

LA DIMENSIÓN SOCIALIZADORA DE LA TECNOLOGÍA PARA UNA COMUNIDAD EDUCATIVA MÁS ABIERTA Y COLABORATIVA

SOCIALIZING ASPECTS OF TECHNOLOGY FOR A MORE OPEN AND COLLABORATIVE EDUCATIONAL COMMUNITY

¹ Esteban Vázquez Cano
evazquez@edu.uned.es

² Eloy López Meneses
elopmen@upo.es

³ Laybet Colmenares Zamora
laybet.colmenares@gmail.com

¹ Facultad de Educación. UNED (Madrid, España)

² Facultad Ciencias Sociales. Universidad Pablo de Olavide. UPO. (Sevilla, España)

³ Universidad de Carabobo. (Valencia, Venezuela)

Recibido: 14/02/2014

Aceptado: 21/04/2014

Resumen

La comunicación digital y la gestión de la escuela en red promueven que los integrantes de las comunidades educativas (familias, profesorado y alumnado) se integren de forma más productiva y beneficiosa en la institución escolar; aspecto este que revierte en una mejora de la sociedad. Esta dimensión socializadora de las tecnologías favorece una comunidad educativa más abierta y colaborativa. Para ello, en la actual Sociedad de la Información y del Conocimiento, estas comunidades precisan de un apoyo institucional basado en herramientas interactivas que resulten operativas en este contexto comunicativo digital. Los padres y madres deben ser informados de forma constante del progreso de sus hijos y de las actividades educativas que se realicen en el centro educativo pero

también deben implicarse con su participación en la construcción del centro educativo desde una perspectiva social; lo que genera un constante proceso retroalimentado entre escuela y sociedad. Analizamos en esta investigación la apreciación de la comunidad educativa sobre el uso de una plataforma virtual institucional denominada “Papas” como elemento socializador y dinamizador de las relaciones escuela-entorno en la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha en España.

Palabras clave: Tecnologías en Educación, Comunidades virtuales Familia-Escuela, Socialización utilizando las TIC.

Abstract

Digital communication and school management in network encourage the integration of educational community members (families, teachers and students) in a more productive and beneficial way in the school system; such an aspect helps to improve society. This socializing feature of technology promotes a more open and collaborative educational community. Therefore, within the current Information Society and Knowledge, communities need institutional support based on interactive tools that operate in the digital communicative context. Parents must be constantly informed about their children’s progress and educational activities realized in schools, but at the same time, they must be engaged in the construction of school from a social perspective, which generates an endless interactive process between school and society. It was analyzed the opinion of the educational community about the use of a virtual institutional platform called “Papas” as a socializing and dynamic element of the school-environment relations in the autonomous community of Castilla-La Mancha in Spain.

Keywords: Technologies in Education. Virtual Communities Family-School. Socialization using ICT.

1. Introducción

La dimensión socializadora de la educación del siglo XXI debe entenderse desde los nuevos soportes y contextos que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Los nuevos medios y recursos digitales –*cloudcomputing*, plataformas digitales y redes sociales, entre otros– y la

portabilidad y ubicuidad de los dispositivos digitales posibilitan que todos los miembros de la comunidad educativa interactúen y colaboren de forma participativa en el desarrollo de los procesos educativos (Ricoy, Sevillano & Feliz, 2012; Vázquez, 2013). Esta vertiente altamente participativa del padre, madre, alumno y profesor repercute en dinámicas sociales más inclusivas, socializadoras e integradoras del ciudadano con su entorno mediato. Presentamos en este artículo los resultados de una investigación basada en un estudio de casos colectivos, llevado a cabo en cinco centros de educación secundaria españoles. Se muestran las apreciaciones y opiniones de diferentes sectores de la comunidad educativa (C.E.) –padres, madres, profesores y alumnos– sobre su implicación y colaboración en el centro educativo a través del uso de una plataforma educativa tecnológica denominada “Papás” (<https://papas.educa.jccm.es/papas/>) que fomenta la socialización, interacción y colaboración de los miembros de la C.E. en un entorno tecnológico.

Las relaciones personales y académicas son un elemento esencial de socialización para todos los integrantes de las C.E. y las TIC pueden ser dinamizadores de la labor socializadora que realiza la escuela más allá de sus vallas y muros de sus instalaciones. En esta labor socializadora que promueven las tecnologías es necesario también el desarrollo de una dirección que entable una toma de decisiones basadas en sus necesidades y preferencias y facilitando la colaboración entre sectores de la C.E. comunicando decisiones de forma abierta y transparente (Chadwick & May, 2003; Jaeger & Bertot, 2010; Colquitt, Lepine & Wesson, 2011; Vázquez, 2011).

2. Principios para una dimensión socializadora en la escuela con tecnologías

La gestión, más que controlar al sujeto, reconoce la necesidad de propiciar múltiples espacios de formación en competencias clave para todos los actores del sistema, que originen una sinergia para promover una organización inteligente, enriquecida en propuestas y creatividad, estimulando participación, responsabilidad y compromiso. Generando ambientes de trabajo basados en la confianza, que estimulen una co-evolución

creadora entre los sujetos y entorno (Churchill, 2009). En los procesos comunicacionales y de gestión de las escuelas, las herramientas tecnológicas representan un recurso inestimable; ayudan a monitorizar la capacidad funcional del profesorado en el desempeño de sus funciones pedagógicas y curriculares e interrelacionan de forma creativa y participativa a todos los miembros de las comunidades educativas (Curtis & Lawson, 2001).

El centro educativo se conforma como un grupo heterogéneo de personas; una micro sociedad en donde la participación e interacción son dinámicas necesaria para poder asignarle la denominación de comunidad. Las plataformas educativas interactivas abiertas suponen un servicio integral de *atención a la C.E.* a través de la red que potencia el centro escolar desde el concepto de comunidad participativa y colaborativa (Clark, 2001). Además los entornos educativos no escapan del contexto actual influenciado por las tecnologías de interacción a través de espacios sociales con la filosofía de la red social o Web 2.0 (Colmenares, 2012). Sobre la participación efectiva de la comunidad en el centro escolar, la *Declaración Universal de los Derechos Humanos* (1948) ya reconoce en su artículo 27.1 que:

Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y de los beneficios que de él resulten.

Esta participación aparece no como una moda tecnológica sino como una necesidad social y pedagógica. Por lo que se hace preciso implementar estructuras participativas donde todos los integrantes colaboren y se sientan miembros activos de la comunidad escolar.

Desarrollar comunidades escolares es un objetivo necesario, debemos ser capaces de integrar y canalizar de forma efectiva la participación, elemento clave en dimensión social de la educación. Es entonces cuando surgen las herramientas tecnológicas como un recurso más que ayuda a hacer efectiva y de calidad una comunidad escolar interconectada.

3. Principios fundamentales para la aportación de las tecnologías a la dimensión social de la escuela

La dimensión social que promueven las tecnologías añade valor a las ya clásicas características que debe poseer una comunidad ya apuntadas (Halverson & Smith, 2010) y que hacen que para que una participación sea efectiva cumpla con los siguientes principios generales (Murray, 2008):

- *Ha de ser voluntaria*, de manera que pueda ser aceptada con libertad por cada persona y como resultado de un proceso de reflexión sobre los aspectos que se consideren positivos, tales como el grado de valor de su contribución a un proyecto educativo singular, armónico con la cultura y necesidades de cada comunidad escolar.
- *Evitará ser redundante en su formato*, de manera que este formato de participación ha de ser creativa, adhocrática, coherente con la realidad de cada escenario y en armonía lo más perfecta posible con las líneas de innovación a desarrollar en cada momento y la situación social de la comunidad en cuestión.
- *Tiene que ser local*, estará al servicio de la singularidad de un entorno de aprendizaje y de la formación global que conecte armónicamente con las experiencias extraescolares del alumnado, incorporándolas como un recurso metodológico valioso.
- *Tiene que ser tan directa como sea posible*, en un esfuerzo para aprovechar educativamente los conocimientos y experiencias de los distintos agentes comunitarios, ya que no rentabilizar formativamente la riqueza de lo plural no es nunca un planteamiento sostenible. En este sentido, la escuela tendrá que facilitar al alumnado, mediante adecuados ejercicios de simulación, la vivencia educativa de aquellas situaciones de enseñanza-aprendizaje con proyección hacia lo social y que transformen la actividad del aula en una auténtica preparación para la vida y el entorno social en el que viven.

- *Ha de ser dirigida hacia la acción*, profundizando en una dimensión práctica, sin veleidades excesivamente especulativas y teóricas. Esta línea de actuación deberá complementarse mediante la potenciación de la sintonía con los problemas comunitarios, avanzando en la programación de proyectos que la recojan y se orienten a su solución.

Así, el centro educativo que, siendo su función prioritaria la de impartir la enseñanza obligatoria, promueve además, en la medida de sus posibilidades, una integración dinámica con su comunidad, en el entendimiento de que esta integración da lugar a la potenciación de las actividades de los dos ámbitos y se erige así en un elemento de dinamización social fundamental en cualquier sociedad (Minocha, 2009).

4. La plataforma virtual Papás para la gestión escolar y la dinamización social de la escuela

Papás 2.0 es una plataforma digital estratégica que integra los servicios educativos y administrativos relacionados con los centros educativos de la comunidad de Castilla-La Mancha.



Figura 1. Acceso a la plataforma Papás 2.0

Entre los servicios que ofrece esta plataforma destacaríamos los siguientes:

- * **Un espacio de comunicación**, para facilitar la comunicación del profesorado, alumnado y familias (Mostrar su opinión en las distintas encuestas. Consultar las noticias publicadas en el Tablón de anuncios e interactuar en aspectos académicos y sociales).
- * **Un aula virtual**, donde se pueden albergar los contenidos digitales educativos (Calificar trabajos. Consultar el estado de los trabajos encomendados y las calificaciones de los mismos. Realizar el seguimiento curricular del alumnado y favorecer su integración en la escuela y reforzar sus carencias).
- * **Una secretaria virtual**, para que las familias puedan realizar trámites o consultas online. Como complemento a esta plataforma se ha establecido una secretaria electrónica en cada escuela.
- * **Un espacio web** para todos los centros, que les permitirá una fácil comunicación entre ellos y, se convertirá en una manera fácil y directa de mostrar las actividades que se están realizando en los mismos.
- * **Integración de encuestas y foros donde las familias pueden participar en la construcción colectiva del conocimiento y la educación en valores.**

4. Método

La finalidad de este estudio de casos es valorar la apreciación de la funcionalidad de la plataforma virtual “Papás” en los procesos de dinamización social entre la escuela, su entorno y la sociedad. El estudio se ha realizado durante el año 2012 en cinco centros educativos de la provincia de Toledo (España) con distinto contexto sociocultural y económico y la implicación de 1.000 personas pertenecientes a todos los sectores de la C.E. (profesorado, alumnado y familias). La investigación abarca tareas de distinta naturaleza que, para poder ser resueltas con eficacia, han requerido el empleo de varios métodos. Se han empleado tanto métodos cuantitativos como cualitativos, considerando que ambos son complementarios y

pueden beneficiarse mutuamente (Cook y Reichardt, 1997). Hemos tomado un enfoque cualitativo para comprender las apreciaciones del uso de tecnologías desde una dimensión social y hemos tomado un enfoque cuantitativo para analizar la información recogida a través de procedimientos estadísticos. Para la recogida de información se han utilizado el cuestionario con escalas valorativas Likert, la entrevista etnográfica y la observación. Los puntos de la investigación giran en torno a tres ámbitos:

Ámbito 1: Control y realización de tareas educativas con apoyo de las tecnologías.

Ámbito 2: Comunicación y participación digital entre todos los miembros de la C.E.

Ámbito 3: Asesoramiento, orientación, participación e información con tecnologías a los distintos sectores de la C.E.

5. Resultados y discusión

Los resultados generales del cuestionario se representan en anexos en formato de tabla mostrando los porcentajes de resultados según cada ámbito. De allí se comprueba cómo herramientas basadas en TIC posibilitan que la influencia de los padres sobre el rendimiento académico mejore, y una participación más activa es determinante en la estructura y fines que adopta el centro. Lo que parece confirmarse como una tendencia que ya no vamos a poder abandonar: el deseo de las familias de ampliar el contenido de sus relaciones con los centros. La adopción de nuevas herramientas de apoyo a la comunicación y a la organización del centro educativo posibilitarán, con mayor fuerza, que aquellos padres y madres que tradicionalmente no han participado en la institución escolar se sientan incitados a ellos, y no sólo como una manera testimonial o informativa, sino desde los postulados de participación activa y (co)gestión. Los resultados muestran que culturas participativas con apoyo de las tecnologías son precursoras de procesos de dinamización social. Entre estos procesos de dinamización social con tecnologías más valorados por los integrantes de las comunidades analizadas podemos mencionar seis ámbitos prioritarios:

1. *Asesoramiento del centro educativo a las familias.* El centro educativo proporciona ayuda a las familias en relación

- con las obligaciones básicas de las mismas respecto a su alumnado: a) salud y seguridad, b) supervisión, disciplina y orientación y c) condiciones positivas del hogar, que apoyen la conducta apropiada para cada nivel escolar.
2. *Comunicación centro educativo-hogar.* Constituye una obligación básica del centro educativo informar a las familias sobre los programas escolares y el progreso de los alumnos, por medio de cartas, llamadas telefónicas, boletines de calificaciones, circulares, conferencias para padres, etc.
 3. *Ayuda de la familia y de la comunidad al centro educativo.* Estímulo a la escuela por parte de padres y voluntarios de la comunidad, con el propósito de ayudar al equipo de gobierno del centro, al profesorado y al alumnado en las actividades escolares.
 4. *Asesoramiento del centro educativo para el aprendizaje en el hogar.* Transmisión de ideas de los profesores a los padres para que supervisen y ayuden en casa a sus hijos en actividades coordinadas con la enseñanza recibida en el aula.
 5. *Participación de la comunidad en el gobierno y toma de decisiones del centro educativo.* Los padres y otros residentes de la comunidad desempeñan el rol de consejeros y participan en la toma de decisiones a partir de la constitución de asociaciones de padres, comités asesores, consejos escolares, y/o grupos independientes que trabajan para la mejora de la escuela.
 6. *Intercambios con las instituciones de la comunidad.* Participación en el centro educativo de cualquiera de las instituciones que comparten responsabilidades en el desarrollo de los alumnos.

6. Conclusiones

Las comunidades educativas en la que se ha contextualizado esta investigación han valorado positivamente el uso de la plataforma “Papas” en el proceso socializador de la comunidad educativa y en la mejora de la participación y colaboración de padres, madres, alumnos y profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello, las herramientas que mejor lo po-

sibilitan son las que se basan en la Web 2.0; las redes sociales educativas, la blogosfera, el desarrollo colaborativo (*crowdsourcing*) y los servicios en la nube (*cloudcomputing*) integrados en una plataforma educativa digital. Así, el contexto escolar mediado por TIC se hace participativo, socializante, colaborativo y contextualizado en la comunidad. Estas estrategias y actuaciones consiguen que haya una mayor dinamización social de la escuela y familias de forma integrada en la vida académica y organizativa de los centros escolares y el entorno en el que se enmarcan. Cuando los padres están implicados en la educación, los profesores muestran un mayor interés por las experiencias no escolares de alumnos, llegando a una apreciación más positiva el bagaje cultural de las familias, repercutiendo favorablemente en el rendimiento escolar. Las familias integradas de forma colaborativa y creativa en la escuela devuelven su creatividad y propuestas a la sociedad. La escuela no puede prescindir de esta participación, pero tampoco la sociedad puede obviar las dinámicas de una escuela creativa y constructiva. En estos tiempos de crisis, la innovación y las propuestas educativas son esenciales para generar un futuro mejor y, en este contexto, las tecnologías no son la panacea, pero sí son elementos facilitadores que se deben potenciar.

7. Referencias

- Chadwick, A. and May, C. (2003). Interaction between States and Citizens in the Age of the Internet: "e-Government" in the United States, Britain, and the European Union. *Governance*, 16: 271-300. doi: 10.1111/1468-0491.00216.
- Churchill, D. (2009). Educational applications of Web 2.0: Using blogs to support teaching and learning. *British Journal of Educational Technology*, 40, 179. doi:10.1111/j.1467-8535.2008.00865.x.
- Clark, J. (2001). Stimulating collaboration and discussion learning environments. *Internet and Higher Education*, 4: 119-124.
- Colmenares Zamora, L. (2012). Entorno Virtual bajo el modelo web 2.0 como una propuesta de apoyo a la presencialidad de los temas de Neuroanatomía. Estudio de Caso. Tesis Doctoral. Universidad de Sevilla. Sevilla-España.

- Colquitt, J.A, Lepinej. A, Wesson, M.J. (2011). Organizational behavior management: improving performance and commitment in the work place, Translators: Feizi Mohammad, Ismaeel Qaderi and Mehdi Alizadeh, Mohageg Publishing.
- Cook T.D. and Reichardt Ch. S. (1997). Qualitative and Quantitative Methods in Evaluation Research. 3th Edition. Sage publications Inc.
- Curtis, D. D., & Lawson, M. J. (2001). Exploring collaborative online learning. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 5(1), 21-34. http://wikieducator.org/images/6/60/ALN_Collaborative_Learning.pdf.
- Halverson, R. & Smith, A. (2010). How New Technologies Have (and Have Not) Changed Teaching and Learning in Schools. *Journal of Computing in Teacher Education*, 26, 49.
- Jaeger, Paul T., John Carlo Bertot. (2010). Transparency and technological change: Ensuring equal and sustained public access to government information. *Government Information Quarterly* vol. 27 (4) p. 371-376. <http://dx.doi.org/10.1016/j.giq.2010.05.003>.
- Minocha, S. (2009). A case study-based investigation of students' experiences with social software tools. *New Review of Hypermedia & Multimedia*, 15, 245.
- Murray, C. (2008). Schools and social networking: Fear or education? *Synergy Perspectives: Local*, 6(1), 8-12.
- Ricoy, M.C.; Sevillano, M^a L., y Feliz, T. (2012). Competencias necesarias para la utilización de las principales herramientas de Internet en la educación. *Revista de Educación*, 356, 83-508.
- Vázquez Cano, E. (2011). Hacia la autonomía del centro a través de los programas educativos. Organización y gestión educativa: *Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación*, ISSN 1134-0312, Vol. 19, N° 5, 2011, pp. 7-8.
- Vázquez Cano, E. (2013). Open government and e-leadership in schools mediated by ICT. *Croatian Journal of Education*, 15(1).

Anexos

Tabla 1. Porcentajes de valoración por dimensiones de la plataforma Papás.

Cronbach $\alpha = 0.69$; 5 ítems; Escala Likert (1-4); media = 3.41; desviación típica = 0.46; N = 1000.

Correlación de Pearson: (altamente positiva entre el uso de TIC y su función docente 0.77 y entre el asesoramiento y la dinamización de la escuela y la percepción de los sectores de las comunidades educativa, 0.79)

ÁMBITO 1: Control, asesoramiento y realización de las tareas docentes con apoyo de las tecnologías.			
1. ¿Qué actividades con base en las tecnologías supone una mejora de las funciones docentes			
	Familias	Profesorado	Alumnado
a) Aula Virtual	65%	72%	90%
b) Comunicación de faltas	97%	90%	100%
c) Información académica y actitudinal a las familias	89%	79%	88%
d) Departamento didáctico virtual	65%	69%	87%
e) Tutoría virtual	71%	67%	89%
f) Agenda y calendario digital	85%	77%	93%
Información de la Evaluación	91%	74%	99%
2. ¿Cómo valora la inclusión de las TIC en las tareas docentes?			
	Familias	Profesorado	Alumnado
a) Excelente	81%	75%	80%
b) Muy buena	5%	10%	9%
c) Buena	4%	5%	6%
d) Regular	10%	10%	5%
e) Mala	0%	0%	0%

ÁMBITO 2: Comunicación digital entre todos los miembros de la comunidad educativa.			
1. ¿Qué actuación con base en las TIC suponen un apoyo a la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?			
	Familias	Profesorado	Alumnado
a) Correo electrónico	75%	67%	78%
b) Comunicación de faltas de asistencia	95%	89%	100%
c) Tutor virtual	40%	54%	78%
d) Agenda virtual	67%	57%	69%
e) Videoconferencia	15%	5%	34%

2. ¿Cómo valora la inclusión de las tecnologías en la comunicación entre la comunidad educativa?

	Familias	Profesorado	Alumnado
a) Excelente	71%	45%	75%
b) Muy buena	9%	15%	9%
c) Buena	10%	10%	6%
d) Regular	9%	12%	6%
e) Mala	1%	18%	4%

ÁMBITO 3 (Familias): Asesoramiento, orientación, participación e información con tecnologías a los distintos sectores de la comunidad educativa.

1. ¿El asesoramiento, orientación y/o información virtual le ha ayudado a mejorar el conocimiento de los demás miembros de la comunidad educativa?	1 0%	2 2%	3 26%	4 21%	5 49%	6 2%
2. ¿El asesoramiento, orientación y/o información virtual le ha ayudado a mejorar personal y/o profesionalmente?	1 0%	2 1%	3 19%	4 21%	5 25%	6 34%
3. ¿El asesoramiento, orientación y/o información virtual le ha ayudado a mejorar sus expectativas sobre la escuela?	1 0%	2 3%	3 23%	4 25%	5 38%	6 11%

ÁMBITO 4 (Profesorado): Asesoramiento, orientación, participación e información con tecnologías a los distintos sectores de la comunidad educativa.

1. ¿El asesoramiento, orientación y/o información virtual le ha ayudado a mejorar el conocimiento de los demás miembros de la comunidad educativa?	1 8%	2 6%	3 16%	4 20%	5 30%	6 20%
2. ¿El asesoramiento, orientación y/o información virtual le ha ayudado a mejorar personal y/o profesionalmente?	1 6%	2 10%	3 19%	4 21%	5 25%	6 34%
3. ¿El asesoramiento, orientación y/o información virtual le ha ayudado a mejorar sus expectativas sobre la escuela?	1 0%	2 3%	3 23%	4 25%	5 38%	6 11%

ISSN: 1133-8482

PIXEL
BIT

Nº 40 Enero 2012

Revista de Medios y Educación

www.sav.us.es/pixelbit/

