

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA
EL ABORDAJE DEL ACOSO ESCOLAR**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA: MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN ORIENTACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**



**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA
EL ABORDAJE DEL ACOSO ESCOLAR**

“trabajo presentado como requisito parcial para obtener el título de licenciado en educación. Mención orientación”

Tutora:

Luisa Rojas

Autoras:

Cleudis Flores
Erika Rivas

Valencia, Julio 2014



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 ESCUELA DE EDUCACIÓN
 DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
 CÁTEDRA MÉTODO DE INVESTIGACIÓN EN ORIENTACIÓN
 TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



ACTA DE APROBACIÓN

En calidad de jurado designado para la evaluación del Trabajo Especial de Grado
 titulado: Propuesta de un programa de Orientación familiar para el abordaje del acoso escolar

correspondiente a la Línea de Investigación:

Convivencia Armónica

presentado por Erika Kivas CI 14.881.212 y
Cleudis Flores CI 19.638.546

para optar al título de **Licenciado en Educación, Mención Orientación**, estimamos que el mismo reúne los requisitos suficientes para ser considerado como:

Aprobado



Profesora titular: Luisa Rojas C.I.: 4.596.643.

NOMBRE Y APELLIDOS

Yrisel Vallejo
Guomara Gonzalez
Breathy Dominguez

4.952.044
5382693
4639410

FIRMA DEL JURADO

[Firma]
[Firma]
[Firma]

En la Ciudad de Valencia, a los 07 días del mes de Julio del año 2014

DEDICATORIA

Esta dedicatoria va primeramente a Dios, por brindarnos la oportunidad y la dicha de la vida, al brindarnos los medios necesarios para continuar nuestra formación académica, y de regalarnos una familia tan maravillosa.

Con todo cariño principalmente a nuestros padres quienes nos dieron la vida y han estado con nosotras en todo momento, brindando su apoyo, por creer y crear una carrera para nuestro futuro. Los amamos inmensamente y de no ser por ellos no hubiésemos podido lograr esto.

A nuestros hermanos quienes nos han acompañado y apoyado, lo quiero muchísimo.

A la Escuela Padre Bergeretti por permitirnos realizar nuestra investigación en la institución.

A nuestra tutora Luisa Rojas que nos abrió el camino correcto para andar, con una gran paciencia y amor los cuales son su más bella cualidad.

ÍNDICE

PP.

Resumen	VII
Introducción	01
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del problema	03
Objetivos de la investigación	06
Justificación de la investigación	07
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
Bases Teóricas	12
Antecedentes de la investigación	16
Bases conceptuales	19
Operacionalización de Variables	22
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
Tipo de investigación	23
Diseño de la investigación	23
Fases de la investigación	24
Técnicas de recolección de datos	25
Validez y confiabilidad	26
Análisis e interpretación de los resultados	27
CAPÍTULO IV. PRESENTACION Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
Presentación de resultados	29
Discusión de resultados a la luz de la teoría	49

CAPÍTULO V. PROPUESTA

Introducción	52
Justificación de la propuesta	52
Descripción del programa	53
Visión y Misión del programa	53
Contexto institucional	54
Bases legales del programa	54
Objetivos del programa	54
Sinopsis del programa	54
Metodología del programa	55
Recursos y duración del programa	55
Evaluación del programa	56
Diseño del plan operativo	56
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
ANEXOS	70, 80



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA: MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN ORIENTACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



RESUMEN

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA
EL ABORDAJE DEL ACOSO ESCOLAR**

AUTORAS:

CLEUDIS FLORES
ERIKA RIVAS
AÑO: 2014.

RESUMEN

La conducta violenta es efecto de aprendizaje, como raíz genética la violencia puede manifestarse si la educación ha producido y fortalecido el desarrollo. La función de los roles es mantener la estabilidad de comunicación familiar y estudiantil la siguiente investigación tuvo como objetivo general: Proponer un programa de Orientación Familiar para el abordaje del acoso escolar en la Escuela Bolivariana Padre Bergeretti. El estudio de la investigación, se enfocó dentro de la modalidad de proyecto factible, se tipifica como una investigación de campo, ya que los datos se recogieron del escenario donde se desarrollaron los acontecimientos. La población objeto de estudio está constituida por tres Secciones 5to grado A, B y 6to A, Para un total 90 estudiantes. En cuanto a la muestra estuvo representada por 28 estudiantes de 5to grado sección "A". De esta manera la investigación se realizó a través de un cuestionario dicotómico que contenía 19 ítems, una vez analizado los resultados se pudo evidenciar que un 79 por ciento de los estudiantes han sido víctima del acoso escolar motivo por el cual se realizó una propuesta sobre un programa que se llevó a cabo con unas series de actividades para dar solución a la problemática planteada.

Palabras Claves: acoso escolar, víctima, familia, estudiante, conducta.

Línea de investigación: convivencia armónica, conducta agresiva en el ámbito escolar y extra escolar, comportamiento.

INTRODUCCIÓN

Los crecientes problemas de índole social que afectan en la actualidad a nuestra sociedad son motivo de preocupación para la sociedad en general, la educación y su contexto no escapan a estos y es un factor que acarrea grandes problemas y ejerce influencia negativa dificultándose en mayor grado el buen funcionamiento de las instituciones educativas.

Hoy en día el acoso escolar se ha vuelto cada vez más frecuente y representa una problemática educativa que aunada a la multiplicidad de dificultades que atraviesa el sistema educativo venezolano se convierte en causante de grandes males para la comunidad estudiantil.

Se aborda pues esta temática en virtud de ser una problemática actual y por la apremiante necesidad de ser abordada oportuna y eficazmente por todos los actores involucrados en el proceso educativo; siendo asunto de primordial preocupación como una forma de buscar diferentes alternativas para la solución del problema.

Se presenta un trabajo de grado el cual consiste en una propuesta de un programa de orientación familiar para el abordaje del acoso escolar el cual va dirigido a la población estudiantil así como a sus padres y representantes con la finalidad de aportar herramientas y soluciones para tratar el problema del acoso escolar.

El trabajo está estructurado en capítulos los cuales se detallan a continuación:

Capítulo I: en esta se presenta el planteamiento del problema donde se detalla la problemática encontrada a nivel institucional se establecen los objetivos de la investigación y se justifica la importancia de la realización del mismo en virtud de los beneficios que este aportará. De igual forma se presentan las bases legales que sustentan el trabajo.

Capítulo II: en este apartado se hace presentación del basamento teórico de la investigación dando detalle de una serie de aspectos teóricos en los cuales se ha obtenido la información necesaria y oportuna para el mismo, de la misma manera se presentan una serie de trabajos anteriores en los cuales se encontró información relevante de interés para el trabajo a realizar constituyéndose estos en los antecedentes del mismo. Presentando de igual forma las bases conceptuales.

Capítulo III: en este capítulo se presenta el marco metodológico de la investigación el cual constituye los pasos a seguir por el investigador para la realización del mismo

Capítulo IV: este capítulo presenta los datos e información recabada durante la investigación de una manera gráfica con el respectivo análisis de estos resultados donde además se hace una constatación teórica de los resultados en una búsqueda de una explicación de la realidad a la luz de las teorías que la explican.

Capítulo V: en este capítulo se hace la presentación de la propuesta del programa dando detalle minucioso del mismo presentado a través de un diseño operativo del mismo donde se justifica la puesta en marcha de este y se establecen los objetivos que el mismo persigue.

Finalmente se establecen las conclusiones a los cuales se llegaron luego de la realización de la investigación y las recomendaciones que se derivan de la misma.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

El acoso escolar o también llamado bullying es una problemática de interés ya que en la actualidad ha aumentado el índice de violencia en los estudiantes de las instituciones educativas, ya que vienen presentando comportamientos inadecuados recurriendo a la violencia física, verbal y psicológica reflejado en acciones violentas como golpes, patadas, empujones, apodos, amenazas y gritos a sus compañeros. De esta manera esta problemática provoca un ambiente de tensión en el aula o en los alrededores de la institución.

En este mismo orden de ideas D. Olweus, (1983) define el bullying como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro (a) al que toma como víctima de repetidos ataques. De hecho es una palabra que proviene del vocablo holandés que significa “**acoso**”.

De este modo Cerezo 2001, plantea desde una perspectiva grupal que incluye no solo a los protagonistas sino todo el grupo de iguales donde se producen situaciones de maltrato. Se trata de un fenómeno que presenta al menos dos tipos de problemáticas bien diferentes, por un lado la que viven los principales implicados; el actor de las agresiones; y el otro lado el receptor de la misma o víctima (aunque, en ocasiones puede suceder que el estudiante participe en los dos roles) pero también, paralelamente afecta al grupo de observadores o “no implicado en aspectos de desarrollo psicosocial y afectivo.

Un gran aporte es el de Ortega (1998) cuando explica las dos leyes que mantienen el maltrato entre escolares: la ley del silencio y la ley del dominio sumisión. Según Ortega estas dos leyes son las que posibilitan que el acoso escolar se mantenga. Por un lado, las personas implicadas directamente mantienen un vínculo por el cual uno aprende a dominar a otros, a ser sumiso a esta dominación. Por su

parte, Rigby (2002) ha limitado el acoso escolar al abuso sistemático de poder de uno sobre otro u otros.

Desde este punto de vista los padres y representantes juegan un papel fundamental en la prevención del mismo, pero a menudo no saben si sus hijos intimidan o son intimidados por otros. Para ayudar a prevenir el acoso escolar los padres y representantes necesitan hablar con sus hijos sobre lo que está pasando en la escuela y en la comunidad. Una buena comunicación con sus hijos, poder hablar con ellos todos los días después del colegio, saber cómo les ha ido, mantenernos accesibles a ellos y poder identificar algún cambio. Si ven que están más aislados, si tienen síntomas de fobia escolar, de no querer ir al colegio, son signos de alarma que deberían saber identificar, tomar en serio y evaluar más a fondo.

De esta manera las investigaciones desarrolladas en distintos países indican que el hostigamiento es un fenómeno muy extendido entre los escolares: uno de cada seis recibe alguna clase de acoso por parte de sus pares, entre los nueve (9) y catorce años (14), cuando se produce con mayor frecuencia. Los estudios realizados con muestras aleatorias de centros públicos y privados del territorio español, con estudiantes de educación primaria y de educación secundaria, nos permiten concluir que la problemática se da en todos los centros escolares estudiados, situando el nivel de incidencia actual se sitúa en torno al veintitrés 23 por ciento y el rango de edad más implicado se sitúa en torno a los 10 años en educación primaria y a los 13 años en educación secundaria (Cerezo, F., Intern. Jour. Psych. Psychol. Ther., 2009).

En el caso de Venezuela existen diversas investigaciones enmarcadas en la violencia escolar, pero en el área del tipo de violencia denominado Maltrato entre Iguales, son pocos los estudios realizados, sin embargo investigaciones como la de Arellano, Méndez y Nava (2006) que tuvo como unidad de estudio la Escuela Técnica Industrial Juan Ignacio Valbuena, en Cabimas- Edo Zulia, hacen referencia a que 62,1 por ciento de los docentes han presenciado hechos de violencia estudiantil, otro 36,8 por ciento siempre presencian actos de violencia estudiantil en todas sus modalidades.

Es importante acotar que los estudiantes que son acosados o victimizados, presenten frecuentemente síntomas psicossomáticos, por ejemplo: que vomiten cuando saben que irán a la escuela, que les duela la cabeza o el estómago, entre otros síntomas. Se ha visto que cuando un niño esté presentando estos síntomas psicossomáticos, se debe sospechar de acoso escolar. Para comprender más a cerca de la reacción de este acoso diferentes teóricos han realizado muestras para poder realizar un estudio más afondo del problema, tales como Craig y col, que en 2009 informaron que la prevalencia del acoso escolar en 40 países con muestras nacionales representativas fue de 8.6 a 45.2 por ciento en varones y 4.8 a 35.4 por ciento en mujeres. Además, fueron identificados como agresores el 10.2 por ciento, como víctimas el 12 por ciento y como víctima-agresor el 3 por ciento. Numerosos investigadores han analizado las consecuencias de este fenómeno para la salud general de los individuos, las repercusiones en la salud mental, el suicidio y las hospitalizaciones psiquiátricas.

A pesar que existen leyes que fortalecen el respeto o valores ciudadanos, la Constitución Nacional de la Republica Bolivariana de Venezuela, LOPNNA, Normas de Convivencia, la Institución Escuela Padre Bergeretti del Estado Carabobo no escapa a esta realidad, puesto que en los actuales momentos, se pudo evidenciar la problemática del fenómeno de acoso escolar a través de entrevistas informales realizadas a los docentes que laboran en la misma, que los niños y niñas que cursan estudios en el quinto grado, tienen comportamientos, actitudes, que reflejan la violencia , porque: (a) no respetan a sus compañeros y a los docentes; (b) no son tolerantes; (c) molestan a sus compañeros; (d) son indisciplinados; (f) pelean en clase; entre otros.

Hay que resaltar el hecho, de que este tipo de comportamiento, es causado principalmente por un clima familiar inmerso en situaciones negativas genera en los

hijos una nociva percepción de la realidad, que los lleva a deteriorar la mayor parte de las relaciones que establecen, reproduciendo en ellas la violencia sufrida en la infancia.

Todos lo expuesto en el párrafo anterior, conduce a la aparición de una serie de consecuencias que impiden que los estudiantes logren una adecuada formación integral, pues se caracterizan por: (a) No realizar las actividades pautadas por el docente tanto para el aula como para la casa; (b) no tienen hábito de estudio; (c) tienen un bajo rendimiento académico; (d) no saben convivir en sociedad; (d) tienen comportamiento inadecuado, entre otros. Visto de esta forma, una posible solución para el problema mencionado en los párrafos precedentes, es importante la prevención de la violencia porque a través de la misma, se pueden diseñar y aplicar actividades pedagógicas como talleres, dramatizaciones que contribuyan a educar a los miembros de la familia en cuanto a las dificultades que confronte el núcleo familiar.

De lo anteriormente planteado surge la siguiente pregunta de investigación:
¿Será que aplicando un programa de Orientación familiar para el abordaje del acoso escolar minimizará las agresiones entre los escolares?

Además, es de suma importancia mencionar las bases legales que darán sustentabilidad a la presente investigación. La constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009), Ley Orgánica para la Protección del Niño Niña y Adolescente (2007), Ley Orgánica de Educación (2009).

Se consultó en primer lugar la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009)

Artículo 103: El presente artículo plantea que Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, tiene derecho a gozar de vocaciones y aspiraciones. También dice que la educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado...
(Pág.37)

En segundo lugar se tiene la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente (2007)

El Artículo 57. Establece que la Disciplina Escolar Acorde con los Derechos y Garantías de los Niños y Adolescentes. La cual debe ser dirigida de forma acorde con los derechos, garantías y deberes de los niños y adolescentes.... (Pág.45)

Por otro lado se estudió la Ley Orgánica de Educación (2009).

En el **Artículo 17** de esta ley, se participa que la familia debe ser corresponsable en la formación integral de los niños y niñas, tal como se muestra inmediatamente: “Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación, formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas... Las familias, la escuela, la sociedad y el estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes. “(p.23).

Objetivos de la investigación

Objetivos General

Proponer un programa de Orientación Familiar para el abordaje del acoso escolar en la U.E Padre Bergueretti

Objetivos Específicos

- Diagnosticar situaciones de acoso escolar en la E.B Padre bergueretti.
- Determinar la factibilidad de implementar un programa de Orientación Familiar para el abordaje del acoso en la E.B Padre Bergueretti.
- Diseñar un programa de Orientación Familiar para el abordaje del acoso Escolar en la E.B Padre Bergueretti.
- Ejecutar el programa de Orientación Familiar para el abordaje del acoso Escolar en la E.B Padre Bergueretti.

Justificación de la investigación

Este proyecto de investigación nace de la preocupación de evidenciar en las comunidad educativa las manifestaciones violentas y los conflictos a que se enfrentan a diario los estudiantes es importante reconocer el papel que juega la educación en la sociedad, ya que con ella podrán construir convivencia social, es por eso que debemos aprender a generar ambiente agradable donde las personas sean capaces de transformar su entorno con acciones que favorezcan la interacción social en el aula de clase porque es allí donde nos formamos como individuos capaces de entender, analizar, comprender y dar alternativas de solución a la problemática que vivimos diariamente en nuestro país.

La propuesta es importante porque permitirá mejorar las relaciones de convivencia de los estudiantes en los diferentes espacios de interacción a través de talleres, charlas, foros, donde se involucren a todos los padres y representantes para combatir los problemas que conducen a la violencia y a la intolerancia el trabajo en equipo que les permita a los estudiantes asumir roles y responsabilidades en fortalecer la convivencia y las relaciones interpersonales y así contribuir al desarrollo integral a partir sus propias experiencias.

Por tal razón es de suma importancia conocer las características del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes asumiendo comportamientos y actitudes de agresividad, violencia, intimidación, conductas antisociales, conductas disruptivas, que se generan tras observar y vivenciar diferentes acciones en el ámbito social y familiar que luego pasan a realizarlas dentro del aula de clase impidiendo la buena convivencia pacífica entre compañeros, cabe resaltar que estas actitudes mencionadas anteriormente se deben a que en la mayoría de los casos los niños y niñas carecen de afecto y comunicación por parte de su familia la cual debería propiciar y fortalecer relaciones de respeto y tolerancia ya que si se evidencian dentro de ella se reflejaran en el aula de clase.

De lo expuesto, se infiere que el objetivo principal de la prevención de la violencia escolar es que los niños y niñas lleguen a conseguir su autonomía moral, o sea la capacidad para actuar de acuerdo con su conciencia y voluntad, mediante la interacción con la sociedad, sin olvidar que la autonomía individual termina donde comienza la de los demás. Con base a lo expuesto, se vislumbra que esta investigación guarda una destacada relevancia, porque la misma generará los siguientes beneficios:

En lo pedagógico, porque el conjunto de estrategias que se proponen en esta investigación, propiciarán que la labor docente se desarrolle en una forma más eficaz y eficiente, puesto que al tener los educandos una formación sólida en valores, mejorará su comportamiento, rendimiento académico, y demás, y por ende, lograrán una adecuada formación integral. En lo axiológico, porque el conjunto de estrategias que se sugieren en esta investigación permitirán prevenir el bullying en las niñas y niños que cursan estudios en la Escuela Padre Bergueretti.

En lo teórico, porque la teoría que servirá de fundamentación para dichas estrategias estará adaptada a las características de los educandos y del entorno en el cual se desenvuelven, surgiendo de esta forma una nueva visión en este tópico. Igualmente, genera un beneficio práctico, porque podrá ser empleada como referente para futuras investigaciones que estén relacionadas con el tema objeto de estudio y/o como material para consultar.

En lo metodológico, porque esta propuesta implica una serie de procedimientos, métodos y demás, que se deben tener presentes para tener éxito en la aplicación de las estrategias seleccionadas. En lo social, porque al prevenir la violencia escolar en los niños, niñas, se comportarán adecuadamente tal como lo establecen las normas, reglas, entre otros que la familia, la escuela y la sociedad establecen para un buen convivir, factor que redundará positivamente en una mejor calidad de vida.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Bases teóricas

Desde la mirada de Arias (2012), las bases teóricas: “Comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado”. (p. 14). Visto de esta forma, se desprende que las bases teóricas están constituidas por las teorías tanto de libros, revistas científicas, fuentes electrónicas, y demás, que guardan una estrecha vinculación con los objetivos, las variables y el fenómeno objeto de estudio, de este trabajo. De este modo se, dará inicio a esta revisión documental, con los factores que tienen que ver con la violencia escolar.

La Teoría Ecológica Bronfenbrenner, (1979)

La violencia escolar por tanto, debe ser estudiada desde la perspectiva ecológica analizando sus cuatro niveles que son:

1. El microsistema o contexto inmediato en que se encuentra el individuo, como la escuela, la familia o el lugar en que transcurre el ocio.
2. El mesosistema, o conjunto de contextos en lo que se desenvuelven y las relaciones que se establecen en ellos.
3. Exosistema, estructuras sociales que no contienen en sí misma a las personas, pero que influyen en los entornos específicos que sí las contienen, como la televisión.
4. El macrosistema, conjunto de esquemas y valores culturales del cual los niveles anteriores son manifestaciones concretas.

Esta teoría subraya que simultáneamente con el desarrollo de la lengua, la cognición, la capacidad social y la integridad física, se desarrolla también al ambiente social físico inmediato

Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (2012)

En torno a esta temática, los investigadores Hall y Nordby citados en Rodríguez (2012), manifiestan en relación a la teoría de Bandura, que esta versa acerca del aprendizaje obtenido por los individuos a través del intercambio de experiencias con sus semejantes, pues es esta teoría se plantea que los individuos observan a los demás ejecutando distintas conductas, y después los imitan; y agregan que si obtienen recompensas por ello, las siguen realizando, y cuando no obtienen efectos positivos las dejan. Igualmente, exponen que este investigador del aprendizaje social sostenía que el proceso por el cual los seres humanos imitan a otros, aparentemente desempeña un importante papel en la manera en que los niños aprenden a ser agresivos o altruistas. Para finalizar, señalan que esta teoría ha contribuido poderosamente a desarrollar las teorías de la personalidad, y las terapias que de ella se han derivado, se han utilizado con profusión en el tratamiento de fobias y otras alteraciones.

Dentro de este orden de ideas, Beck (2010), manifiesta que la teoría de Bandura es también conocida como aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social, el cual está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada; y el sujeto que efectúa la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje. Del mismo modo, señala que a diferencia del aprendizaje por conocimiento, en el aprendizaje social, el que aprende no recibe refuerzo, sino que éste recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo.

Asimismo, se considera que la teoría del conductismo con énfasis sobre los métodos experimentales, la cual se focaliza sobre las variables que pueden observarse, medirse y manipular, y que rechaza todo aquello que sea subjetivo, interno y no disponible (en este método el procedimiento es manipular la variable para luego medir sus efectos sobre otras), era un poco simple para el fenómeno que observaba (agresión en los individuos), por lo que decide añadir un poco más a la fórmula: El ambiente. Sugiriendo que éste elemento añadido causa el comportamiento, pero que a su vez, el comportamiento causa el ambiente también, esto lo definió con el nombre de determinismo recíproco. En pocas palabras, el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente; a partir de esto, empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres cosas: (a) El Ambiente; (b) el comportamiento y (c) los procesos psicológicos de la persona.

Con respecto a los procesos psicológicos, el citado autor plantea que para Bandura consisten en la habilidad que tiene el individuo para guardar imágenes en la mente y lenguaje, todo lo cual es de especial relevancia, tanto para analizar los efectos de los medios, como instrumentos observados, productores de imágenes ambientales, así como también, conocer los mecanismos de modelado social a partir de los medios. Sumado a esto, expresa que estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol; y da una importancia relevante al papel que juegan los medios. Igualmente, este destacado investigador del aprendizaje, acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental, rechazando así que el aprendizaje se realice según el modelo conductista; y pone de relieve, como en la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no.

También, piensa que mediante un modelo social significativo se adquiere una conducta, y llamó a este fenómeno de aprendizaje: observación o modelado, y a la teoría que surge para estudiarlo se conoce como la teoría social del aprendizaje. Cabe agregar, que para el desarrollo de la misma, llevó a cabo un largo número de

variaciones sobre el estudio, en el cual el modelo era recompensado o castigado de diversas formas, y los niños eran recompensados por sus imitaciones, el modelo se cambiaba por otro menos atractivo y así sucesivamente. A partir de esta teoría y sus experimentos, este hombre de ciencia expresa que en definitiva el comportamiento depende del ambiente así como de los factores personales como:

1. Atención: Si se va a aprender algo, se necesita estar prestando atención. Alguna de las cosas que influyen sobre la misma tiene que ver con las propiedades del modelo. Si el modelo es colorido y dramático, atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente, si se parece más a los individuos, se presta más atención. Este tipo de variables encaminó a Bandura hacia el examen de la televisión y sus efectos sobre los niños.

2. Retención: Los individuos deben ser capaces de retener (recordar) aquello a lo que le han prestado atención, se guarda lo que han visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Una vez archivados, se puede hacer resurgir la imagen o descripción de manera que puedan reproducirlas con el propio comportamiento.

3. Reproducción: Se deben traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por tanto, lo primero de lo que el individuo debe ser capaz es de reproducir el comportamiento.

4. Motivación: Los factores mencionados no influyen en el comportamiento si no está presente el cuarto factor, denominado la motivación. Es decir, no se imita una conducta o comportamiento a menos que el individuo esté motivado. Cabe destacar, que en esta teoría se establece que los motivos que influyen sobre el aprendizaje, y por ende, el comportamiento de las personas son: (a) Refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico; (b) refuerzos prometidos, vienen a ser los incentivos que se pueden imaginar; (c) refuerzo vicario, es el que propicia la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

Además, para Bandura, los factores que influyen en el aprendizaje observacional son: (a) Estado del desarrollo; (b) prestigio y competencia del modelo; (c) consecuencias vicarias; (d) expectativas de los resultados; (e) establecimiento de metas; y (f) auto-eficiencia. Igualmente, opina que el aprendizaje observacional en la enseñanza tiene cinco posibles resultados: (a) Enseñar nuevas conductas y actitudes; (b) promover la conducta actual (previamente aprendida); (c) modificar inhibiciones (fortalecer / debilitar); (d) dirigir la atención; y (e) despertar emociones.

Por lo tanto, la Teoría de Aprendizaje Social que propone que las personas que se encuentran expuestos a la violencia, tienen mayor probabilidad de cometer actos violentos que aquellas que no están expuestos o que han experimentado poca o ninguna violencia lo largo de su vida.

Antecedente de la Investigación

En Venezuela Machado y guerra (2009), realizaron una investigación **sobre Violencia en la Escuelas** cuyo objetivo general es examinar las manifestaciones de violencia en las escuelas públicas, colegios de Fe y Alegría, y la Asociación Venezolana de Educación Católica de la parroquia Petare y Sucre del Distrito Metropolitano para el logro de los objetivos planteados en esta investigación se utilizó el método cuantitativo y se diseñó una encuesta por muestreo, además se planificó inicialmente elegir los 112 planteles que estaban ubicados en Catia 44 y el petare 68, diversos problemas en campo impidieron poder cumplir con tal acción quedaron como muestra definitiva 49 instituciones en Catia 28 y en petare 21 de este modo se realizaron dos instrumentos de mediciones uno para estudiantes y otro para determinado personal docente y directivo de los planteles.

La investigación realizada por Marchado y Guerra arrojó como resultado que en la familia no mantienen una adecuada comunicación padres/hijos ya que a la hora de comunicarse lo hacen con gritos, sobrenombre, maltrato entre otros. También se pudieron evidenciar que se relacionan con la comunidad es de forma negativa, por

ende es importante que los padres, representantes mantengan una adecuada comunicación con sus hijos ya que ellos son el pilar fundamental para el crecimiento y desarrollo del mismo, hoy día involucra así a la comunidad cercana al plantel y a los familiares de los estudiantes se convierte en una alternativa para solucionar la violencia, retomando el triángulo virtuoso entre familia, comunidad y escuela.

Por otra parte, Brenda K Castellanos E realizó una investigación la cual tuvo como objetivos, determinar qué elementos del Bullying o Acoso Escolar, están presentes en los estudiantes de 6° Grado de Educación Básica en la Unidad Educativa Estadal Lucas Guillermo Castillo. Maracay, Edo. Aragua. En el período escolar 2009-2010. Desde allí, se tienen como ejes que direccionan el estudio determinar la presencia de acoso escolar, tipificar cuales son los elementos que forman parte del acoso escolar e identificar cual es el tipo de acoso escolar presente en la situación investigada. Por ello el proyecto que se realizó con un enfoque cualitativo, dentro de la modalidad de campo-descriptivo de las respuestas dadas a la encuesta estructurada, basada en el cuestionario de Fernández y Ortega, 2003 y del cuestionario del informe del defensor del pueblo-UNICEF, 2006. La población fue conformada por 102 estudiantes que integran las cuatro secciones del sexto grado de educación básica en la Institución y en el periodo escolar anteriormente señalada. La muestra, estuvo representada por el 100 por ciento de la población. El análisis de los resultados se basó en los datos recopilados representados en porcentajes. Dentro de los resultados se evidenció que el 100 por ciento de los estudiantes han estado involucrados en alguna situación de acoso escolar, se encontró que un 52por ciento observó que hablan mal de otros compañeros, un 64 por ciento han sido víctimas de insultos y 54 por ciento le colocaron sobrenombres a otros. En el 98por ciento de los estudiantes predominó el maltrato verbal sobre el físico.

En cuanto a los aportes internacionales Sánchez, Sosa y González (2011) investigaron sobre el **Contextos de Desarrollo, Malestar Psicológico, Autoestima Social y Violencia Escolar desde una Perspectiva de Género en Adolescentes Mexicanos**, El objetivo del presente estudio fue analizar las relaciones existentes entre tres contextos familiares, escuela y comunidad, y la violencia escolar a través del malestar psicológico y la autoestima social desde una perspectiva de género en adolescentes mexicanos. La muestra estaba constituida por 1285 (mil doscientos ochenta y cinco) estudiantes mexicanos que cursaban estudios de secundaria y preparatoria, pertenecientes a cuatro escuelas públicas: dos de educación secundaria (n = 634) y dos de preparatoria (n = 651).

Los adolescentes de la muestra tenían edades comprendidas entre los 12 y los 18 años. Para analizar esas relaciones se llevó a cabo un modelo de ecuaciones estructurales con el programa EQS. Los resultados obtenidos muestran que el contexto familiar se relaciona de forma directa con la violencia escolar, y que el contexto escolar y comunitario se relaciona indirectamente con la violencia escolar a través de la autoestima social y el malestar psicológico. Finalmente, se discuten los resultados y sus posibles implicaciones en función del género.

Por otra parte Sánchez y Ramírez (2010) titularon su **investigación variables personales y sociales relacionadas con la dinámica bullying en escolares de Educación Primaria**. El propósito de este estudio es describir la relación que existe entre los niveles de implicación en bullying en estudiantes de Educación Primaria, ciertas variables personales y rechazo social. En esta investigación se utilizó el método cuantitativo, y por un lado un estudio descriptivo de la incidencia del fenómeno bullying, La muestra comprende un total de 426 alumnos escolarizados en los últimos cursos de Educación Primaria (4º, 5º y 6º) de tres centros públicos de la Región de Murcia (España). Se utilizó el cuestionario Test Bull-S para el análisis del nivel de implicación en bullying y el estudio de la dimensión sociométrica.

Cabe destacar que los resultados confirman que este fenómeno se da desde etapas más tempranas como es el caso de Educación Primaria. Asimismo, el estudio revela que existe relación entre ciertas variables personales y el fenómeno bullying, viéndose una implicación significativa de los chicos en todos los perfiles, de los sujetos con necesidades educativas específicas de apoyo educativo como víctimas, y de los sujetos repetidores e inmigrantes como agresores y víctimas-provocadoras. En este sentido los resultados de esta investigación permitirá conocer la percepción que tienen las familias y docentes de los diferentes roles que en ella interactúan, la existencia o no de una comunicación efectiva y la forma de interacción de cada uno de sus miembros, igualmente contribuirá a mejorar las relaciones de las mismas. Igualmente será importante esta investigación para los y las investigadores (as), porque permitirá indagar más sobre el fenómeno Bullying.

Bases Conceptuales

Según Max Weber (1998) Violencia no es un concepto fácil de delimitar, generalmente hace alusión al uso de la fuerza sobre alguien o algo para conseguir un fin. En la literatura moderna encontramos que existen distintos tipos de violencia y por tanto diferentes significaciones. Si se rastrea el origen etimológico del término, se ve que la palabra violencia nace en Roma y se relaciona con una acción de exigencia obligada, no consentida voluntariamente por quien la soporta, y lleva implícita la idea de fuerza por parte de la persona que la ejerce. El concepto de violencia en Roma no supone una valoración negativa o positiva. Los romanos utilizaban el término haciendo referencia a las representaciones que denotaban fuerza, energía, ira, furia, y otros excesos relacionados con el carácter expresado en la conducta. Esta idea de violencia no se ajusta a la noción más amplia que de ella se tiene en el pensamiento occidental contemporáneo, y que es el resultado de continuos análisis a lo largo de la historia.

Los términos **agresividad y violencia** se suelen usar como sinónimos; sin embargo, en opinión de Gómez. (2007), entre estos dos conceptos hay diferencias que cobran importancia a la hora de tomar acciones que incidan en mejorar las

condiciones de vida de una comunidad determinada. Por agresividad se entenderá el conjunto de impulsos más o menos bruscos que se producen ante la dificultad de resolver un conflicto, entendido éste como la interacción entre dos antagonistas que tienen un mismo interés, y generalmente con la misma intención agresora, que sólo pueden ser satisfechos con menoscabo de la otra parte. Aunque esté presente el uso de la fuerza, lo que se busca es superar un estado de frustración que culmina al alcanzar un objetivo. En el caso de la violencia, no es necesariamente la resolución de un conflicto la motivación de la conducta.

Acoso escolar

Es la acción u omisión intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa (estudiantes, profesores, padres, personal subalterno) y que se produce dentro de los espacios físicos que le son propios a esta (instalaciones escolares), bien en otros espacios directamente relacionados con lo escolar (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares). La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia estudiantes, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, entre otros.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares. Son dañinos psicológicamente pueden generar en algunos casos la muerte de la persona. Sanmartín, José(2007).

Violencia psicológica

Es la forma mas generalizada de violencia, son acciones u omisiones dirigidas a una persona que afecta su salud mental y emocional, y producen daño a su autoestima y sus capacidades como ser humano. Este tipo de violencia se ejerce a través de expresiones verbales como palabras groseras, frases hirientes, gritos y amenazas, y/o expresiones no verbales como gestos, miradas despectivas y silenciosa que afectan al que lo recibe a tal punto de perder su autoestima y la seguridad de si mismo. Amparo de Medina (2001)

Violencia verbal

Se usa una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos, y los sentimientos de los demás, teniendo a humillar y a atacar cuando no puede salirse con la suya, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo. Isabel de la A. Valadez (2008)

En la familia

En el terreno familiar, el origen de la violencia en niños puede residir en la ausencia de un padre o la presencia de un padre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. Además de eso, las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización del hogar, también pueden contribuir para que los niños tengan una conducta agresiva.

Operacionalización de variable

Objetivos específico	VARIABLES	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems
Diagnosticar sobre caso de acoso escolar en el entorno escolar de 5 ^{to} grado A de la escuela Padre Bergeretti	Acoso escolar	D. Olweus, (1983) define el bullying como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro (a) al que toma como víctima de repetidos ataques. De hecho es una palabra que proviene del vocablo holandés que significa “ acoso ”.	Conducta Maltrato Físico Maltrato Psicológico	Victima Agresión Sobrenombre Ignorado Burlado Escondido (Útiles) Miedo robado Dañado Rechazo Obligado Amenazado Humillado Omisión	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14
Determinar la factibilidad de implementar un programa de Orientación Familiar para el abordaje del acoso Escolar en la Escuela Padre Bergeretti	Programa de orientación familiar	Un programa de Orientación Familiar es una combinación y organización de personas y material destinados a facilitar a los padres ideas y guías pedagógicas para la educación de sus hijos, en función de las etapas y según las edades en que se encuentren. www.ucofasevilla.es/orientacion-familiar-cursos.html	Organización Espacio físico	Solución Comunicación Respeto Conocimiento	15 16-17 18 19

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

En el presente capítulo se describen los elementos que conforman el marco metodológico de la investigación, entre ellos tenemos el diseño y tipo de investigación, la población, la muestra, el instrumento de recolección de datos.

Tipo de investigación

Según Palella y Martins (2010) el tipo de investigación se refiere a “la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios” (p. 97). Particularmente, esta investigación se clasifica como de campo, la cual es definida por Ramírez citado por Palella y Martins, (2010) como:

Aquella que consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta y desenvuelve el hecho. (p. 88).

Diseño de Investigación

Según Palella y Martins (2006). “El diseño de investigación se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultades o inconveniente planteado en el estudio”. (p.86).

Cabe destacar, que la investigación, se enfocó dentro de la modalidad de proyecto factible, el cual consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o

necesidades de la organización o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. (p.16).

Fases de la investigación

Para llevar a cabo esta investigación de proyecto factible, según **Santa Palella y Martis** (2010), consiste en la elaborar una propuesta viable destinada a tender necesidades específicas, determinadas, a partir de una base diagnóstica así mismo el segundo paso consiste en plantear y fundamentar teóricamente la propuesta y establecer tanto el procedimiento metodológico como las actividades y recursos necesarios para su ejecución. Por último, se realiza análisis sobre la factibilidad del proyecto y, en caso de que el trabajo incluya el desarrollo, la ejecución de la propuesta con su respectiva evaluación, tanto como de los resultados.

Fase I. Diagnóstico de Necesidades

Según Labrador y Otros, (2002), expresan: “El diagnóstico es una reconstrucción del objeto de estudio y tiene por finalidad, detectar situaciones donde se ponga de manifiesto la necesidad de realizarlo” (p. 186).

Naturaleza del Diagnóstico

La investigación se apoyó en un estudio de campo para diagnosticar sobre situaciones de acoso escolar en el entorno escolar de 5^{to} grado con respecto al acoso escolar de la Escuela Padre Bergerretti. Para el estudio de los datos se utilizará la técnica del análisis cuantitativo que según palella (2010), lo define como: “una operación que se efectúa, con toda la información numérica resultante de la investigación. Esta, luego del procesamiento que ya se le habrá hecho, se nos presentará como un conjunto de cuadros y medidas, con porcentajes ya calculados” (p.197)

En este trabajo, el análisis cuantitativo se hizo en base a los resultados del cuestionario que se aplicó a los estudiantes de 5° grado sección A, B y 6 A de Educación Primaria de la Escuela, Padre Bergerretti ubicada en el Municipio Valencia Estado Carabobo.

Población

Palella (2010), “Define que la población de una investigación es el conjunto de unidades de los que se desea obtener información y sobre lo que se van a generar conclusiones “.

La población en esta investigación estuvo constituida por tres secciones de 5to grados sección A, B y 6 A de la Unidad Educativa Escuela “Padre Bergerretti”. Para un total 90 estudiantes.

Muestra

Para Palella (2010), “La muestra no es más que la escogencia de una parte representativa de una población, cuya características reproduce de la manera más exacta posible”.

De esta manera, la muestrade esta investigaciónestuvo representada por 28 estudiantes de 5to grado sección “A” de la Unidad Educativa Escuela “Padre Bergerretti”.es decir el 30 por ciento de la población.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Según Labrador expone que un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información. Los datos secundarios, por otra parte son registros escritos que proceden también de un contacto con la práctica, pero que ya

han sido recogidos, y muchas veces procesados, por otros investigadores (Sabino, 1996).

En lo relacionado con la técnica seleccionada para recabar la información, se utilizó como instrumento el cuestionario “es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información”

De esta manera la investigación se realizó a través de un cuestionario dicotómico de preguntas cerradas, que sigue las pautas (sí, no).

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Según Palella (2010), “la confiabilidad es la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Es el grado donde las mediciones están libres de la desviación por los errores causales” (p.180). Para asegurar la respetabilidad de un instrumento es necesaria la precisión de una medida, para obtener los mismos resultados. La validez se refiere al grado en que el instrumento en verdad mide la variable que se busca medir. Para obtener la validez del instrumento se le hizo llegar a tres (3) expertos con conocimientos en el área de acoso escolar, el cual se le entregó un ejemplar con la presentación, instrucciones y los objetivos de la investigación, en donde determinaron la validez del contenido en la cual, evaluaron la claridad, pertinencia y precisión de las preguntas, y la validez aparente determina la adecuación del instrumento a nivel cultural, social y educativo, es decir; el lenguaje adecuado para la población a la cual va dirigido el instrumento.

Análisis e Interpretación de los Resultados

Para Palella (2010), consiste “en interpretar los hallazgos relacionados con el problema de investigación, los objetivos propuestos y las preguntas formuladas, también las teorías en el marco teórico para evaluar si se

confirman las teorías o no”. (p.209), los resultados se representaran de manera manual en cuadros de frecuencias absolutas y relativas con el fin de describir los datos y valores obtenidos para cada variable. Posteriormente se emplea como técnica gráfica la representación mediante barras.

Fase II. Estudio de Factibilidad

En esta segunda fase la factibilidad de la propuesta, indica la posibilidad de desarrollar un proyecto, tomando en consideración la necesidad detectada, beneficios, recursos humanos, técnicos, financieros, estudio de mercado, y beneficiarios. (Gómez, 2000, p. 24). Por ello, una vez culminado el diagnóstico y la factibilidad, se procede a la elaboración de la propuesta, lo que conlleva necesariamente a una tercera fase del proyecto.

Fase III. Diseño de la Propuesta

Minimizar los problemas que conllevan al acoso escolar a través de estrategias que involucren a la familia y comunidad a la escuela.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el marco metodológico de la investigación, se plantea como aspecto constitutivo del mismo, todo lo referido al análisis e interpretación de los resultados. al culminar la fase de recolección de la información, los datos, han de ser sometidos a un proceso de elaboración técnica, que permite recontarlos y resumirlos; antes de introducir el análisis diferenciado a partir de procedimientos estadísticos; y posibilitar la interpretación y el logro de conclusiones a través de los resultados obtenidos.

CUADRO 1 ¿Has sido víctima del acoso escolar?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	22	79
NO	6	21
TOTAL	28	100

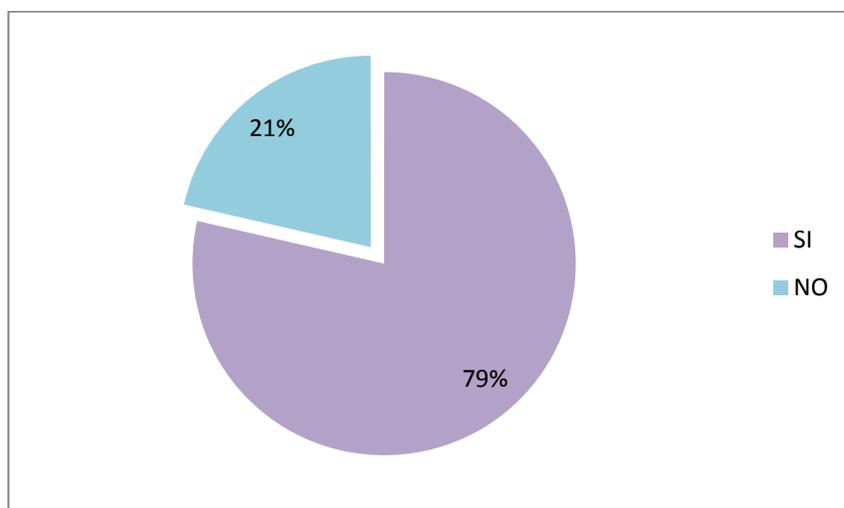


Gráfico 1 ¿Has sido víctima del acoso escolar?

Según las respuestas dadas a este ítem, se evidencian que un 79 por ciento de los estudiantes han sido víctimas del acoso escolar mientras que un 21 por ciento afirman que no han sido víctima del acoso escolar.

CUADRO 2 ¿Consideras que tus compañeros de clase te han agredido?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	20	71
NO	8	29
TOTAL	28	100

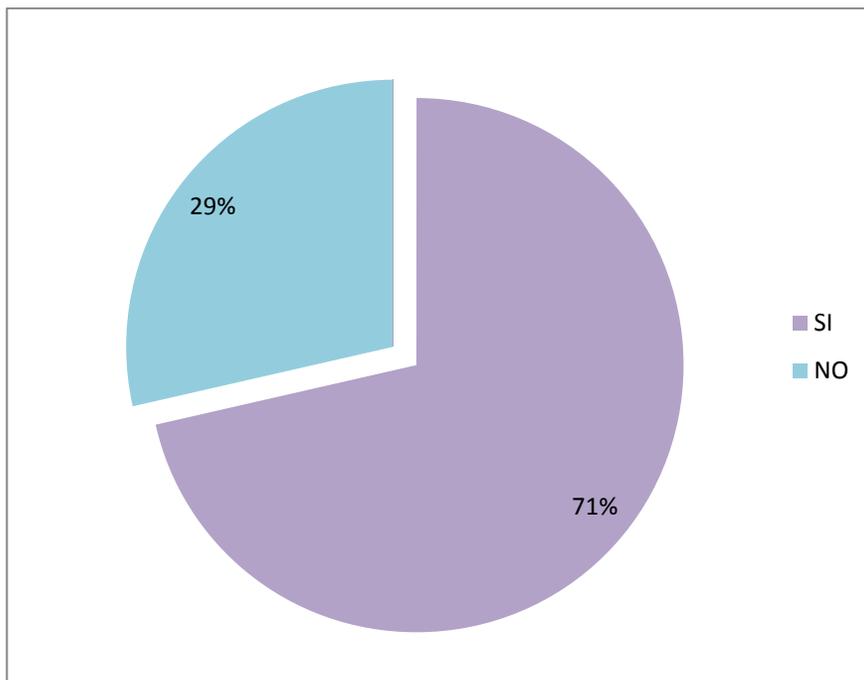


Gráfico 2 ¿Consideras que tus compañeros de clase te han agredido?

En el gráfico se observa que un 71 por ciento de los estudiantes afirman que han sido agredidos por parte de sus compañeros, y un 29 por ciento dicen que no han sido agredidos.

CUADRO 3 ¿Algún compañero te ha puesto sobrenombres?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	21	75
NO	7	25
TOTAL	28	100

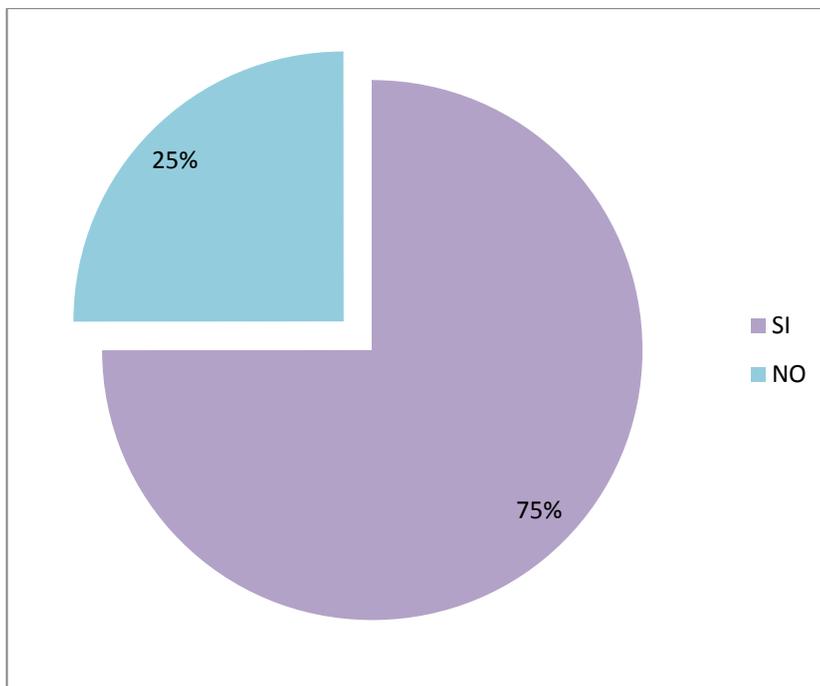


Gráfico 3 ¿Algún compañero te ha puesto sobrenombres?

Se evidencia según los resultados de este ítem, que un 75por ciento de los estudiantes le han puesto sobrenombre mientras que a un 25por ciento no le han puesto sobrenombre.

CUADRO 4 ¿Sientes que tus compañeros te han ignorado?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	22	79
NO	6	21
TOTAL	28	100

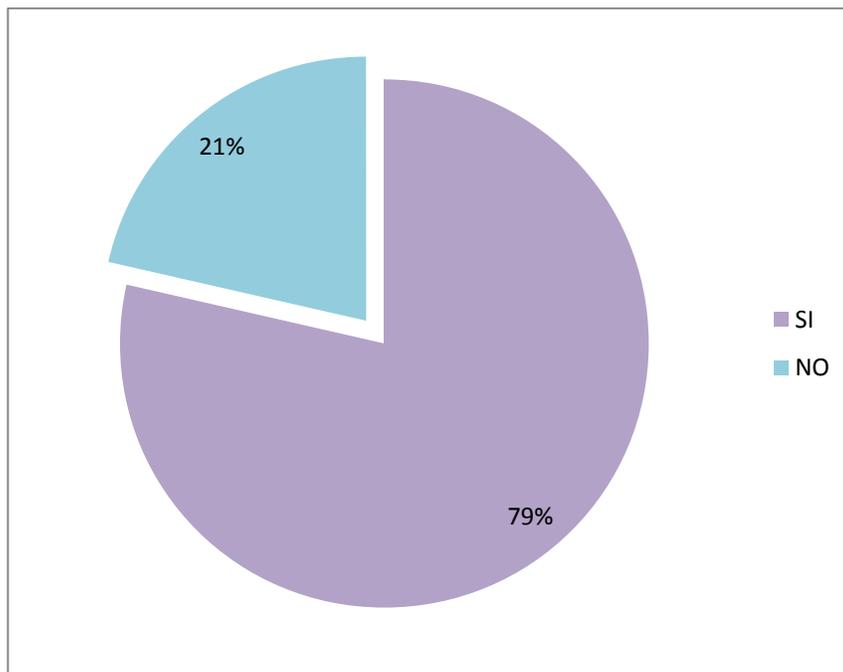


Gráfico 4 ¿Sientes que tus compañeros te han ignorado?

Al analizar las respuestas dadas a este ítem, se denota que un 79 por ciento de los estudiantes ha sido ignorado por sus compañeros mientras que un 21 por ciento reporta que no han sido ignorados por sus compañeros.

CUADRO 5 ¿Tus compañeros se han burlado de ti?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	21	75
NO	7	25
TOTAL	28	100

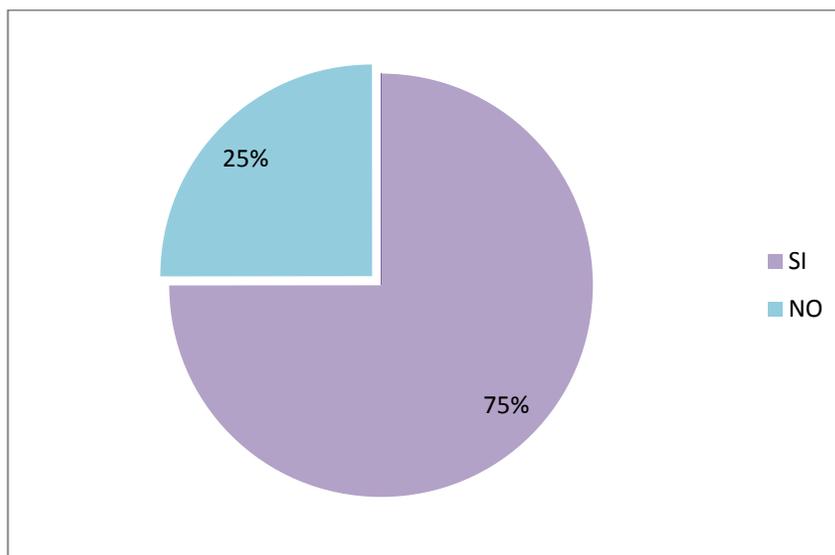


Gráfico 5 ¿Tus compañeros se han burlado de ti?

Según las respuestas dadas, un 75por ciento de los estudiantes reportan que sus compañeros se han burlado de ellos mientras que un 25por ciento respondió que sus compañeros no se han burlado de ellos.

CUADRO 6 ¿Tus compañeros te han escondido alguna vez los útiles escolares?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	19	68
NO	9	32
TOTAL	28	100

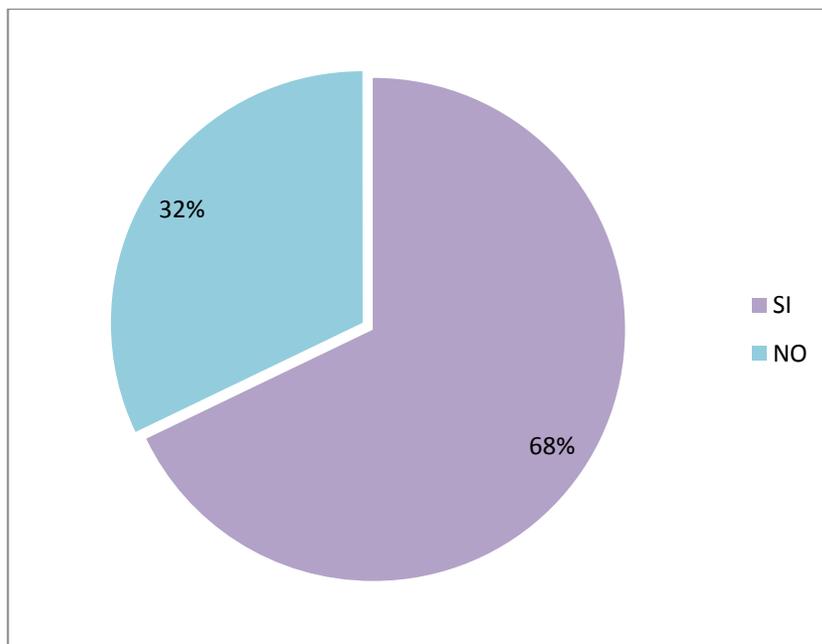


Gráfico 6 ¿Tus compañeros te han escondido alguna vez los útiles escolares?

En este ítem, un 68 por ciento de los estudiantes refieren que sus compañeros le han escondido sus útiles mientras que un 32 por ciento reporto que no le han escondido sus útiles.

CUADRO 7 ¿Has sentido miedo al ir a la escuela?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	22	79
NO	6	21
TOTAL	28	100

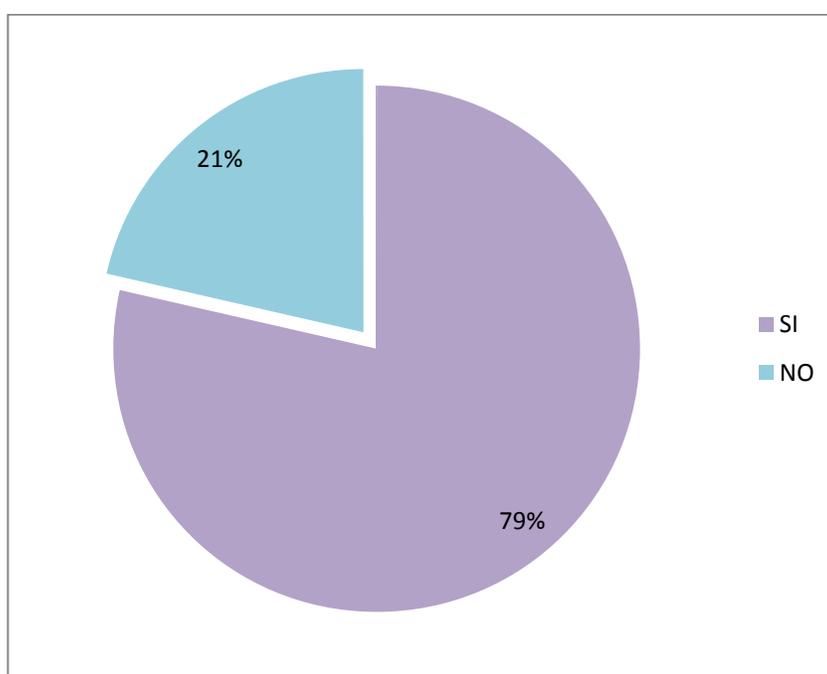


Gráfico 7 ¿Has sentido miedo al ir a la escuela?

Según las respuestas dadas, a este ítem, un 79 por ciento de los estudiantes respondió que ha sentido miedo de ir a la escuela mientras que un 21 por ciento respondió que no han sentido miedo al ir a la escuela.

CUADRO 8 ¿Te han robado alguna vez en el aula de clase?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	20	71
NO	8	29
TOTAL	28	100

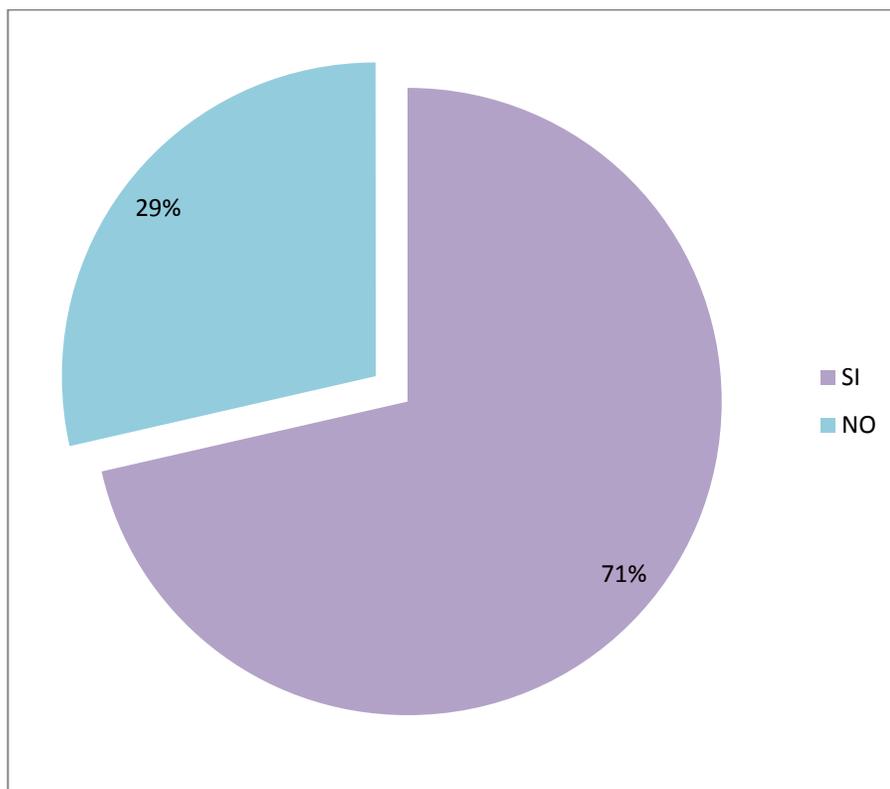


Gráfico 8 ¿Te han robado alguna vez en el aula de clase?

Un 71 por ciento de los estudiantes refirió haber sido víctima de robo en el aula de clase mientras que un 29 por ciento respondió que no han sido víctima de robo en el aula.

CUADRO 9 ¿Algún compañero te ha dañado tus pertenencias?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	14	50
NO	14	50
TOTAL	28	100

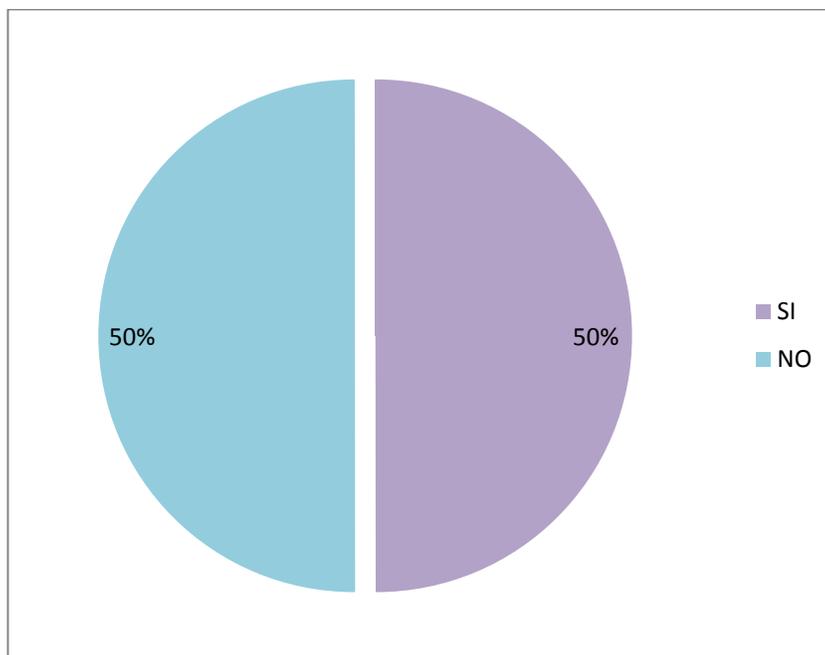


Gráfico 9 ¿Algún compañero te ha dañado tus pertenencias?

En este ítem, se evidencia que un 50 por ciento de los estudiantes respondió que le han sido dañadas sus pertenencias por parte de sus compañeros mientras que el 50 por ciento restante respondió que no le han dañado sus pertenencias.

CUADRO 10 ¿Sientes rechazo por parte de tus compañeros?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	17	61
NO	11	39
TOTAL	28	100

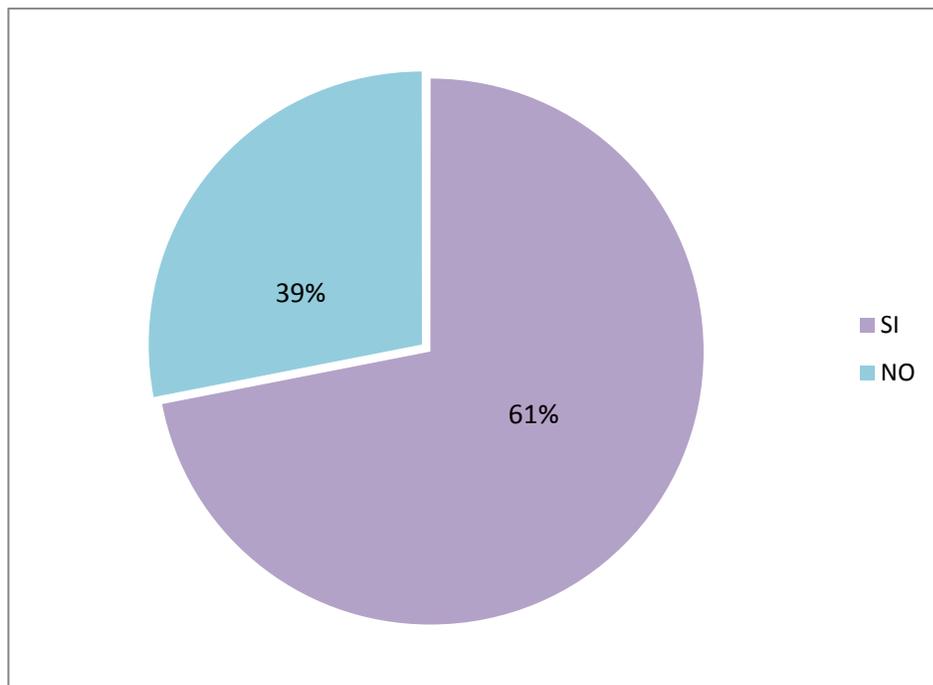


Gráfico 10 ¿Sientes rechazo por parte de tus compañeros?

Según las respuestas a este ítem, un 61 por ciento de los estudiantes dijo haber sido rechazado por sus compañeros de clase mientras que un 39 por ciento dijo que no han sido rechazados por parte de sus compañeros.

CUADRO 11¿Tus compañeros te han obligado a hacer cosas en contra de tu voluntad?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	11	39
NO	17	61
TOTAL	28	100

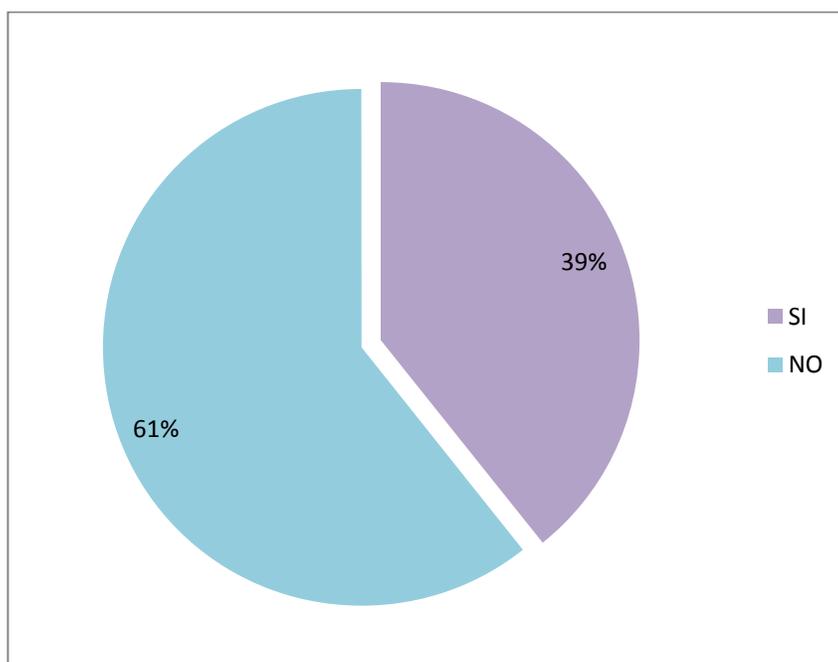


Gráfico 11¿Tus compañeros te han obligado a hacer cosas en contra de tu voluntad?

En las respuesta dadas se evidenció que existe un 39 por ciento de los estudiantes que reportan ser obligados a realizar acciones en contra de su voluntad, mientras que un 61 por ciento reporta que no han sido obligado hacer cosas en contra de su voluntad.

CUADRO 12¿Dentro del aula te han amenazado con armas?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	0	0
NO	28	100
TOTAL	28	100

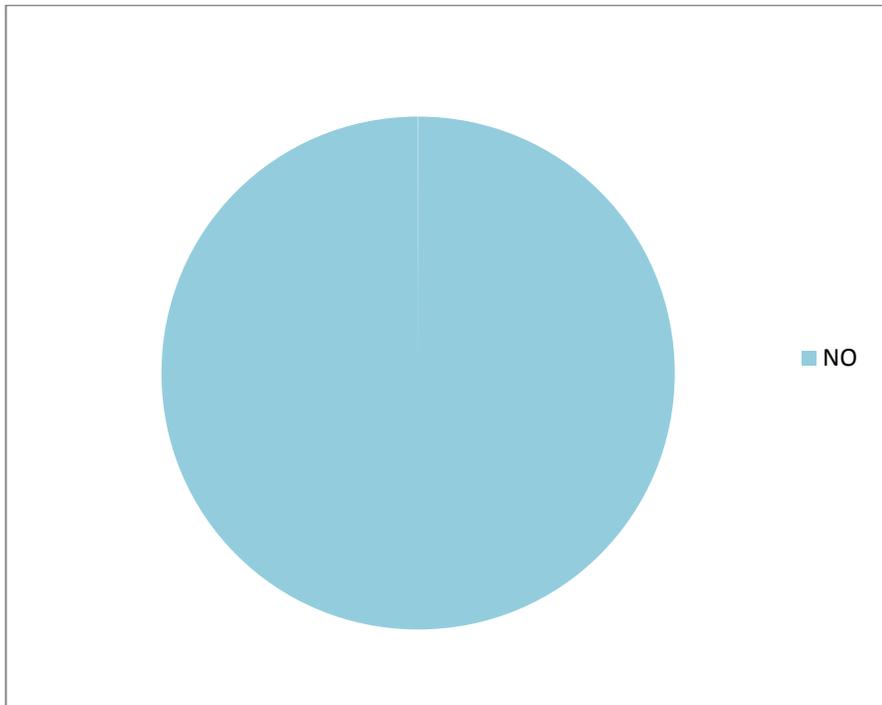


Gráfico 12¿Dentro del aula te han amenazado con armas?

En este ítem, se puede evidenciar que el 100por ciento de los estudiantes respondió que no han sido víctimas de amenazas con armas dentro del aula.

CUADRO 13¿Te han humillado en clase o en los alrededores de la escuela?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	18	64
NO	10	36
TOTAL	28	100

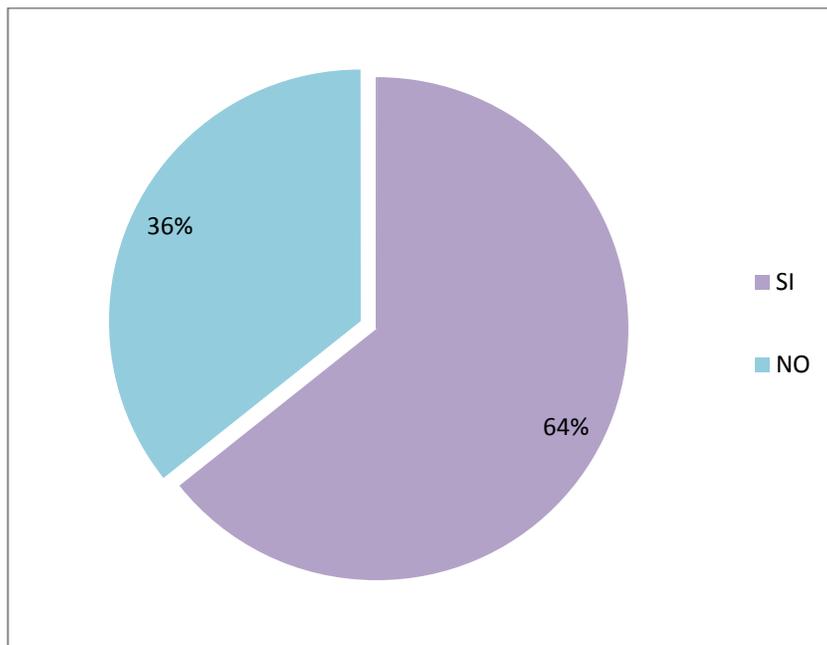


Gráfico 13¿Te han humillado en clase o en los alrededores de la escuela?

Se evidencia según las respuestas dadas a este ítem, que un 64por ciento de los estudiantes dicen haber sido víctima de tratos humillantes por parte de sus compañeros tanto dentro de la institución como en los alrededores de esta, mientras que un 36 por ciento respondió que no han sufrido humillación por partes de sus compañeros.

CUADRO 14 ¿Tu docente hace caso omiso cuando te agreden?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	8	29
NO	20	71
TOTAL	28	100

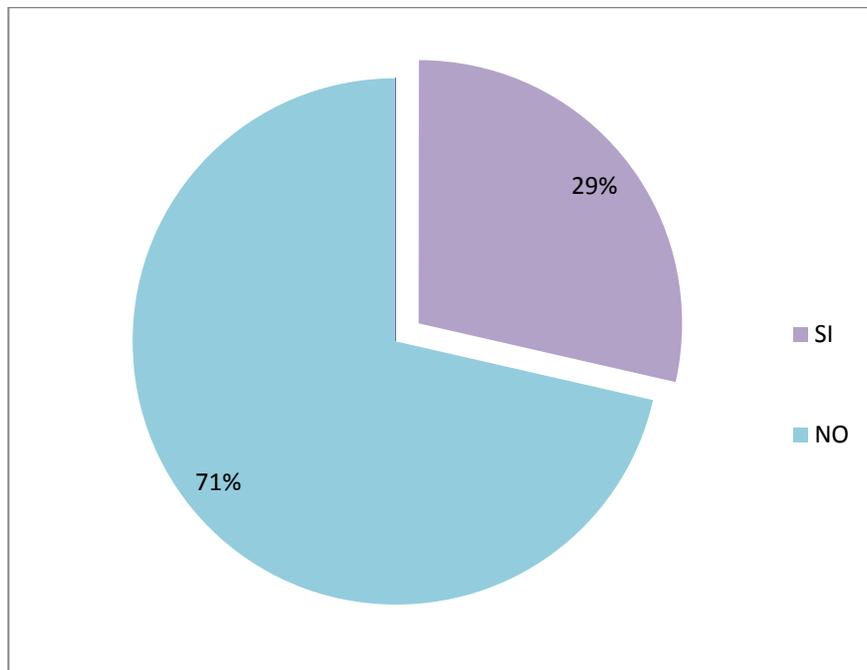


Gráfico 14 ¿Tu docente hace caso omiso cuando te agreden?

Según este ítem, un 29 por ciento de los estudiantes refiere que los docentes hacen caso omiso ante las agresiones de las cuales son víctimas mientras que un 71 por ciento respondió que los docentes no hacen caso omiso cuando son agredidos.

CUADRO 15¿Tu docente busca la solución cuando te agreden?

	Estudiantes	Porcentaje
O1	18	64
O2	10	36
TOTAL	28	100

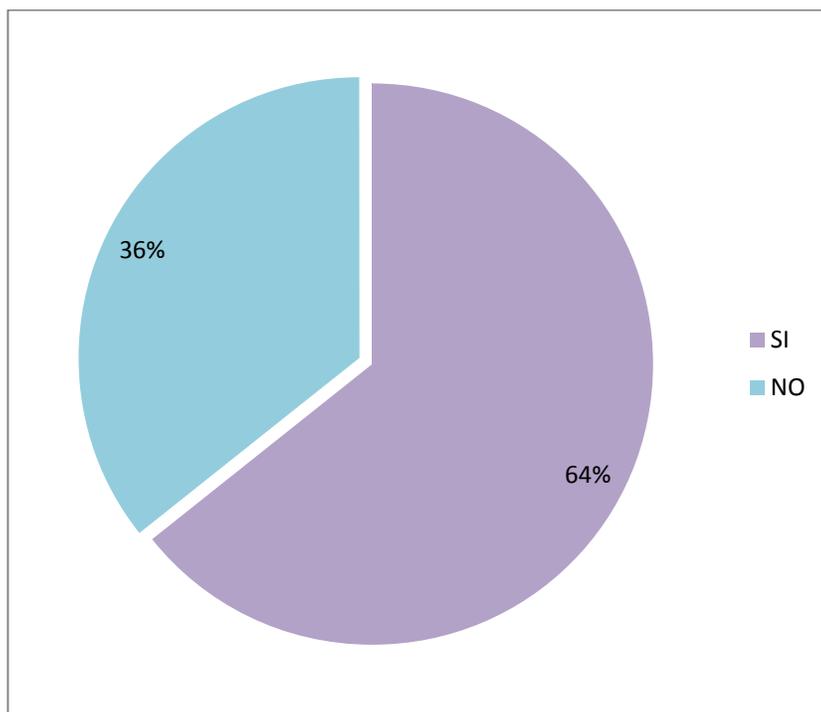


Gráfico 15¿Tu docente busca la solución cuando te agreden?

Un 64 por ciento de los estudiantes respondió que los docentes intervienen y buscan soluciones ante los episodios de agresiones que se presentan en el aula mientras que 36 por ciento respondió que los docentes no buscan solución cuando son agredidos.

CUADRO 16¿Tienes buena comunicación con tus padres?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	17	61
NO	11	39
TOTAL	28	100

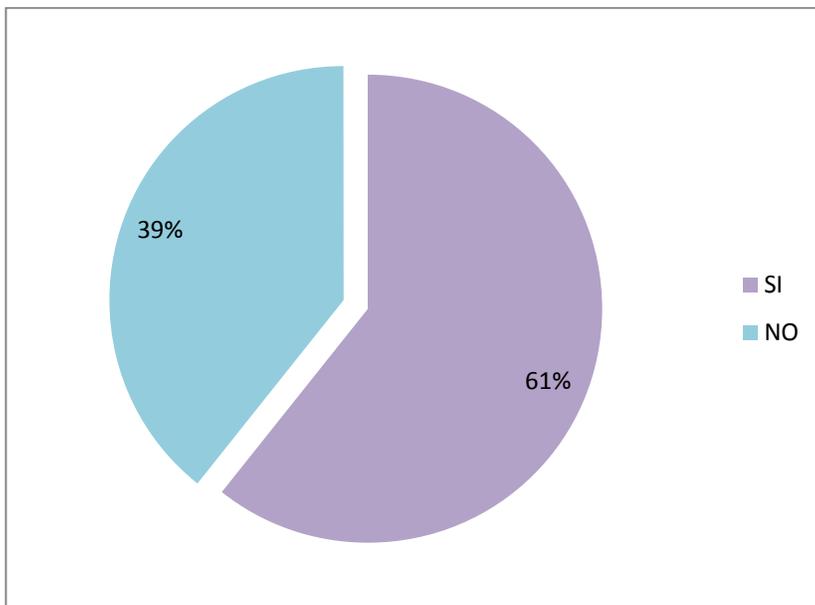


Gráfico 16¿Tienes buena comunicación con tus padres?

Un 61 por ciento de los estudiantes refirió que tiene una buena comunicación con sus padres mientras que un 39 por ciento respondió que no tienen una buena comunicación con sus padres.

CUADRO 17 ¿Si alguien te agrade alguna vez se lo dirías a tus padres?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	17	61
NO	11	39
TOTAL	28	100

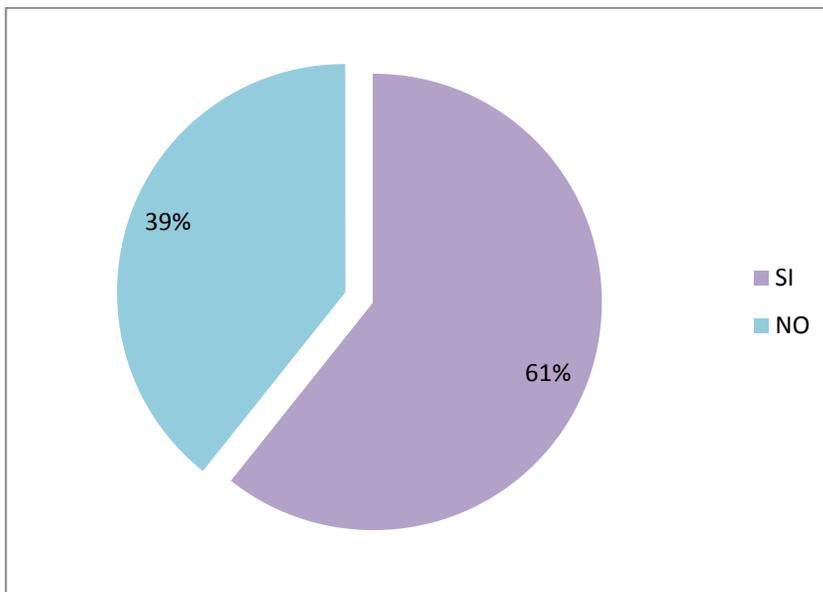


Gráfico 17 ¿Si alguien te agrade alguna vez se lo dirías a tus padres?

Según las respuestas a este ítem, un 61por ciento de los estudiantes respondió que al ser víctima de agresión lo hacen saber a sus padres mientras que un 39por ciento respondió que no le haría a sus padres.

CUADRO 18 ¿Considera que el respeto a tus compañeros daría solución al acoso escolar?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	24	86
NO	4	14
TOTAL	28	100

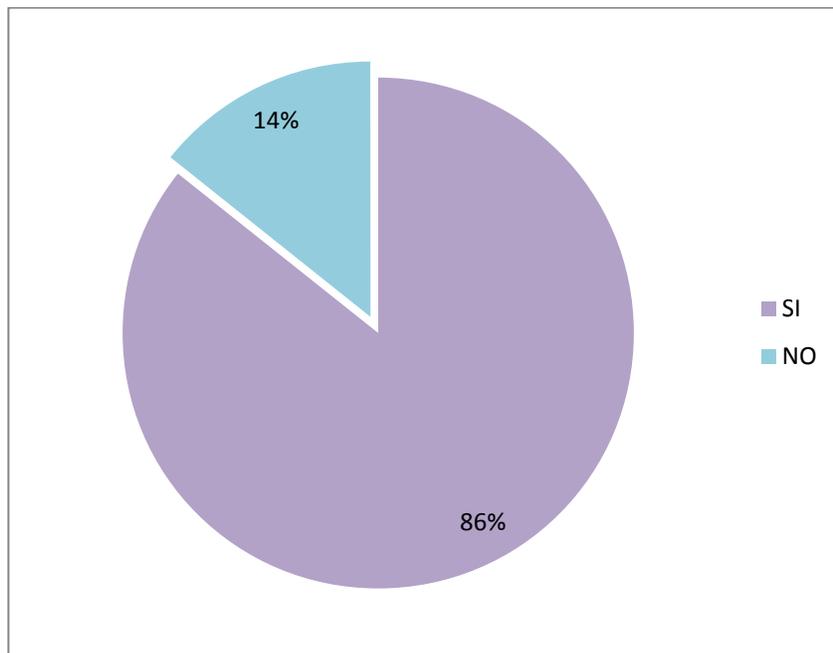


Gráfico 18 Considera que el respeto a tus compañeros daría solución al acoso escolar?

Según las respuestas dadas, un 86 por ciento de los estudiantes consideran que el respeto hacia los compañeros daría solución al acoso escolar, mientras que un 14 por ciento respondió que el respeto no le daría solución al acoso escolar.

CUADRO 19 ¿Sabes que es un programa de Orientación Familiar?

	Estudiantes	Porcentaje
SI	13	46
NO	15	56
TOTAL	28	100

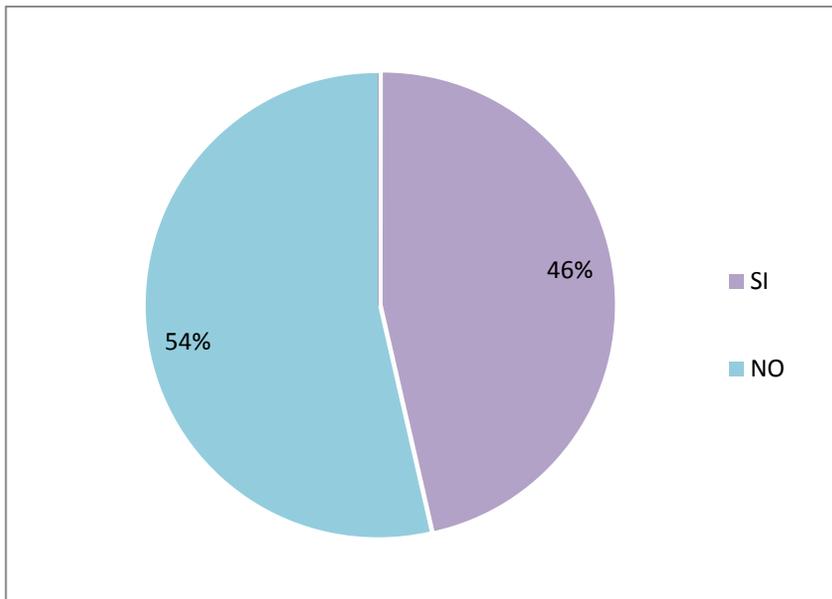


Gráfico 19 ¿Sabes que es un programa de Orientación Familiar?

Según las respuestas se evidencia que un 46 por ciento de los estudiantes dice saber que es un programa de orientación mentiras que un 54 por ciento reporto no tener conocimiento sobre lo que es un programa de orientación familiar.

Discusión de los resultados a la luz de la teoría

Se hace un análisis a las respuestas dadas por los sujetos sometidos al cuestionario, se evidencian altos porcentajes de conductas disruptivas, de agresión y acoso hacia los compañeros por parte de algunos estudiantes. Esto representa una problemática social de alta incidencia en la actualidad y de características múltiples donde ejercen influencia diversos factores de orden social que conllevan a los individuos a exhibir conductas de este tipo.

Se analiza la problemática social que impera en la actualidad en todos los estratos de la sociedad donde los niños, niñas y jóvenes están sometidos a contextos de violencia, agresividad, irrespeto, intolerancia y todo una cantidad de antivalores que los deforman en lugar de formarlos, teniendo como modelos a personas cuyo comportamiento es inapropiado; y lo que resulta más preocupante aun, por parte de sus padres o quienes están encargados de educarlos e impartirles valores, reglas y normas de comportamiento.

Se establece entonces que dichas conductas responden a una forma de imitación, de ser una conducta común en el contexto donde se desenvuelven los niños y jóvenes lo cual resulta inevitable, si tomamos en cuenta la Teoría del aprendizaje Social de Bandura (2012) en donde se plantea “que los individuos observan a los demás ejecutando distintas conductas, y después los imitan; y agrega que si obtienen recompensas por ello, las siguen realizando” resulta pues que estas conductas inapropiadas como lo es el acoso escolar; son producto de la imitación que hacen los niños y niñas de personas de su entorno que exhiben este tipo de conducta y al mismo tiempo encuentran que estos; en lugar de buscar las formas de evitar que se produzcan, sucede lo contrario encuentran que dichas conductas son en ocasiones hasta apoyadas, lo que sería un tipo de reforzamiento que hace que la conducta sea repetida.

En consecuencia se evidencia que el modelaje de la personalidad de los niños y niñas en formación responde a un aspecto influyente, si estos viven en un ambiente hostil, de agresión, donde no se eduque con valores primordiales como el respeto y la tolerancia hacia sus semejantes estaremos pues frente a una problemática de niños y niñas acosadores, agresivos, violentos; que ven en su compañero una víctima más de sus acciones en lugar de un amigo y compañero.

De igual forma se tiene que otro factor que incide es la televisión y los contenidos a los cuales están expuestos los niños, niñas y adolescentes, constituyéndose este medio de comunicación en lo que según la Teoría de Bronfenbrenner(1979)denomina “Exosistema que representa las estructuras sociales que no contienen en sí misma a las personas, pero que influyen en los entornos específicos que sí las contienen” notándose claramente que el entorno es el principal factor que hace que aparezcan estas conductas y se continúen en el tiempo.

Por lo tanto resulta necesario y de carácter prioritario la intervención oportuna por parte de quienes se encargan de la educación y formación de estos niños y niñas, siendo el docente unos de los actores claves junto a los padres y representantes, de impartir acciones efectivas desde el ámbito educativo para buscar una posible forma de solución a este problema que tanto aqueja actualmente los recintos escolares.

Por tanto, un programa de orientación familiar para abordar eficazmente el acoso escolar resulta una solución viable y al mismo tiempo factible para dar respuestas a este problema, resulta necesario diagnosticar la situación problemática y analizar la forma de intervención por parte del docente estableciendo la factibilidad de este para luego de asegurarse de que es una propuesta viable y efectiva proceder al diseño de este programa organizando oportunamente la puesta en práctica del mismo y tomando en cuenta el hecho de que sea una propuesta que se pueda incluso proyectar en espacio y tiempo, como una manera de intervención y orientación a un problema educativo.

Se debe resaltar que se aplicó previamente una prueba piloto en otra institución la cual arrojó resultados con un porcentaje similar a los de la institución donde se lleva a cabo la investigación, esto es indicativo de que la problemática abordada es de alta incidencia en la actualidad en el ámbito educativo.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Programa de Orientación Familiar para el abordaje del acoso escolar en el contexto educativo Padre Bergeretti.

Introducción

Las instituciones escolares constituyen centros donde se dan interrelaciones diversas de docentes-estudiantes-familia-comunidad, por lo tanto por ser uno de los principales contextos donde se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes se debe resaltar el carácter primordial que tiene en la formación integral de los mismos, desde una visión global que contemple tanto lo académico como la formación de hábitos, normas, valores y actitudes.

Se resalta este aspecto en virtud de que el presente trabajo está referido a un aspecto relevante y de gran importancia como lo es el acoso escolar, como una dimensión más que está inmersa en las problemáticas que se presentan en el ámbito educativo. Siendo una problemática de alta incidencia en la actualidad por lo cual amerita una intervención por parte del docente en conjunto con los padres, representantes y comunidad en general.

Justificación de la Propuesta

Por tanto se realiza una propuesta que pretende desarrollar estrategias conjuntas que aborden dicha problemática aportando una posible solución a la misma, en consecuencia amerita espacios de reflexión por parte de los involucrados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes a quienes va dirigida la propuesta.

La finalidad es aportar conocimientos y ofrecer herramientas a la familia y comunidad que hace vida en la institución que ayuden a mejorar este problema, se busca la toma de conciencia tanto de estudiantes como de padres y representantes

sobre el acoso escolar y buscar formas de intervenir que eviten la incidencia del mismo. La propuesta consiste en un ciclo de charlas donde se abordara la temática, estas serán impartidas en tres momentos.

Descripción del Programa

El Programa de orientación familiar para el abordaje del acoso escolar es un programa diseñado tomando en cuenta la dimensión psicológica, social y educativa que están inmersas en el problema del acoso escolar, que en la actualidad afecta enormemente a la sociedad. Consiste en aportar en primero lugar herramientas a los padres, representantes y todos los adultos responsables de la formación para evitar la incidencia del acoso escolar, de igual forma se busca fomentar en los estudiantes la reflexión y toma de conciencia acerca de aspectos como el respeto y la tolerancia en el entorno escolar como una forma de solucionar la aparición del acoso, y la concientización general de todos los actores involucrados en el ámbito escolar para aportar con sus acciones un quehacer diario en un contexto donde se fomenten las relaciones armónicas, y el fomento de valores de respeto, tolerancia, cooperación y una cultura de paz.

Visión

Implementar un programa de orientación familiar para abordar el acoso escolar mediante la concientización colectiva en el ámbito escolar, familiar y comunitario a través de la puesta en práctica de acciones que logren la reflexión de todos los involucrados y aporte las herramientas necesarias para evitar la aparición de estas conductas y minimizar las ya existentes.

Misión

Fomentar la reflexión colectiva de estudiantes, familia, escuela y comunidad en relación al problema de acoso escolar propiciando una cultura de paz, tolerancia y respeto mutuo.

Contexto institucional

El programa busca ser un aporte efectivo y viable para la solución del problema de acoso escolar dirigido a los estudiantes del 5to Grado de la Escuela Bolivariana Padre Bergueretti, el programa busca aportar soluciones a dicha problemática en virtud de la incidencia del mismo en dicho contexto y está dirigido a la concientización de estudiantes, padres y representantes y comunidad en general.

Bases Legales del Programa

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009).

Ley Orgánica de Educación (2009).

Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2009).

Objetivos del Programa

Objetivo general:

Sensibilizar a los padres y representantes para prevenir los factores de riesgo del acoso escolar en acción integrada escuela, familia.

Objetivos específicos

Formar a los padres, representante y miembros de la comunidad en relación al tema del acoso escolar

Fomentar en la comunidad escolar el respeto como elemento primordial para una convivencia armónica

Motivar a los padres, representante y miembros de la comunidad para una participación activa en la escuela para prevenir el acoso escolar

Sinopsis del programa

El valor del respeto

Acoso escolar

Comunicación en el hogar

Importancia de integrar la familia, escuela y comunidad

Buen trato, Autoestima

Metodología del programa

La metodología está estructurada según el plan operativo en sesiones que contemplan talleres, dramatizaciones, charla sobre el acoso escolar y los efectos que ocasiona, dinámicas, videos y reflexiones conjuntas de todos los participantes.

Recursos del programa

Los recursos humanos requeridos están representados por los docentes encargados de las actividades a realizar al igual que los participantes de estas, los recursos materiales para la ejecución están contemplados en el plan operativo.

Duración del programa

El programa se ejecutará durante dos meses del año escolar 2014, que abarca los meses de Abril y Mayo durante el cual se dio comienzo a la investigación realizándose todas las fases que esta comprendió hasta la puesta en práctica de dicho programa.

Beneficiarios del Programa

El programa va dirigido a los estudiantes del 5to grado de la Escuela Bolivariana Padre Bergueretti, así como también a los padres, representantes de dichos estudiantes.

Evaluación del programa

La evaluación del programa comprende en un primer momento la aplicación de un cuestionario y una evaluación formativa.

Diseño plan operativo

Programa de orientación familiar para el abordaje del acoso escolar

Objetivo general: Sensibilizar a los padres y representantes para prevenir los factores de riesgo del acoso escolar en acción integrada escuela, familia.

Objetivos específicos	Contenido	Estrategia	Tiempo	Recursos	Evaluación
1. Fomentar en la comunidad escolar el respeto como elemento primordial para una convivencia armónica	El Respeto	Taller Dramatizaciones Reflexión Árbol de los valores	1 hora	Marcadores Colores Hojas blancas Lápiz Papel bond	Aplicación de cuestionario

Objetivos específicos	Contenido	Estrategia	Tiempo	Recursos	Evaluación
. Fomentar en la comunidad escolar el respeto como elemento primordial para una convivencia armónica	Convivencia escolar	Taller Dado de la buena convivencia Dime que esconde el globo. Rondas de preguntas	1 hora	Radio CD Globos Cartulina Marcadores Colores Hojas blancas Lápiz Papel bond	Aplicación de cuestionario

Objetivos específicos	Contenido	Estrategia	Tiempo	Recursos	Evaluación
3. Formar a los padres, representante y miembros de la comunidad en relación al tema del acoso escolar	Acoso escolar Comunicación en el hogar.	Charla Describir como el acoso escolar afecta tanto a la víctima. Dinámicas Reflexión	2 hora	Video Beam Marcadores Colores Hojas blancas Lápiz Papel bond	Formativa

Objetivos específicos	Contenido	Estrategia	Tiempo	Recursos	Evaluación
4. Motivar a los padres, representante y miembros de la comunidad para una participación activa en la escuela para prevenir el acoso escolar	Importancia de Integrar familia escuela	Charla Videos Lectura Reflexión	1 hora	Video Beam Marcadores Colores Hojas blancas Lápiz Papel bond Material fotocopiado	Formativa

Objetivos específicos	Contenido	Estrategia	Tiempo	Recursos	Evaluación
Logar que los estudiantes mantengan una adecuada autoestima para su crecimiento personal.	Autoestima	Taller Dinámica Espejo de cualidades” Mi rutina diaria” Reflexión	1 hora	Hojas blancas, marcadores, lápices, laminas, espejo, caja de cartón	Formativa

Objetivos específicos	Contenido	Estrategia	Tiempo	Recursos	Evaluación
Realizar actividades lúdicas a los estudiantes para que obtenga un aprendizaje significativo	Buen trato Como podemos fomentar el buen trato	Lectura reflexiva (el amor es la base de la vida). Dramatización Mapa mental	1 hora	Material fotocopiado Hojas Papel bond Colores Marcadores	Formativa



Universidad de Carabobo
Facultad Ciencias de la Educación
Escuela de Educación



Departamento de Orientación

Nombre del estudiante: Cleudis flores, Erika Rivas sección: 74

Nombre de la institución: Escuela Bolivariana Padre Bergerretti.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Contenido	Dirigido A:	Duración	Día	Hora	Responsables
El valor del respeto	A los estudiantes del 5to grado sección A ,B y 6to A	60 min	Viernes 25/04/2014	1 hora	Erika Rivas , Cleudis Flores
Convivencia escolar.	A los estudiantes del 5to grado sección A ,B y 6to A	60min	5/05/2014	1 hora	Erika Rivas , Cleudis Flores
Acoso escolar	Padres y representantes	120 min	12/05/2014	2 hora	Erika Rivas , Cleudis Flores
Comunicación Afectiva y Efectiva en el hogar	Padres y representantes	60min	19/05/2014	1hora	Erika Rivas , Cleudis Flores
Importancia de integrar la familia, escuela y comunidad	Padres y representantes	60 min	28/05/2014	1 hora	Erika Rivas , Cleudis Flores

Autoestima	A los estudiantes del 5to grado sección A ,B y 6to A	60min	05/06/2014	1 hora	Erika Rivas , Cleudis Flores
Buen trato	A los estudiantes del 5to grado sección A ,B y 6to A	60min	13/06/2014	1 hora	Erika Rivas , Cleudis Flores



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACION
DEPARTAMENTO DE ORIENTACION
ASIGNATURA: TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
TUTOR: LUISA ROJA
MANUAL DE FACILITADO



Diseño del Taller sobre el respeto |

CONTENIDO	INICIO	DESARROLLO	CIERRE	RECURSOS	EVALUACIÓN
El valor del respeto	Se le dará inicio al taller preguntándoles a los estudiantes el significado del respeto (Anexo 1)	Se le explicará el contenido y luego los estudiantes se unirán en grupo realizarán una dramatización donde se reflejen lo positivo del valor del respeto y lo negativo, así mismo reflexionarán acerca de cómo debe ser su comportamiento en la escuela. (Anexo 2)	Dinámica sobre el árbol de los valores, consta de entregarles a los estudiantes una hoja en forma de manzana donde ellos deben escribir los valores que deben practicar tanto en la escuela como en casa a sí mismo deberán pasar al frente a explicarlos. (Anexo 3)	Marcadores Colores Hojas blancas Lápiz Papel bond	formativa

Diseño del taller convivencia escolar

CONTENIDO	INICIO	DESARROLLO	CIERRE	RECURSOS	EVALUACIÓN
Convivencia escolar	Se les realizará a los estudiantes una ronda de preguntas referente al tema. (Anexo 1)	Se explicara el contenido luego se le realizara una dinámica llamada Dado de la buena convivencia en esta dinámicas los estudiantes dirigido por las facilitadoras deben hacer un circulo y al lanzar el dado le saldrá una norma de convivencia luego deberán unirse en grupo de 6 y realizar un mapa mental (Anexo 2)	Dime que esconde el globo esta dinámica consta de colocar a los estudiantes en círculo y hacerle entrega de un globo que tendrá una pregunta adentro y a través de una canción ellos se deberán pasar el globo y al detener la música el estudiante que le quedo el globo deberá responderla. (Anexo 3)	Radio CD globo cartulina Marcadores Colores Hojas blancas Lápiz Papel bond	formativa

Diseño de taller información sobre acoso escolar

CONTENIDO	INICIO	DESARROLLO	CIERRE	RECURSOS	EVALUACIÓN
Acoso escolar	Se iniciara con una ronda de pregunta para ver si los padres o responsable tienen conocimiento respecto al tema (Anexo 1)	Las facilitadora explicaran el tema a través de proyección de videos vivenciales. Luego se les hará entrega a los padres y representante de una hoja que tendrá una pregunta ¿Qué aportes darías tú para minimizar el acoso escolar? (Anexo 2)	Reflexión respecto al tema (Anexo 3)	Video beam Hojas Marcadores calores Lápiz	formativa

Diseño de la charla comunicación en el hogar

CONTENIDO	INICIO	DESARROLLO	CIERRE	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p>Comunicación Afectiva y Efectiva en el hogar</p>	<p>Dinámica el rumor Esta dinámica consta de colocar a los padres y representante en círculos y las facilitadoras le dirá una frase y el primero del círculo deberá decirle la misma frase al siguiente y así hasta llegar al último, luego el último dirá la frase que le llegó a él y a si mismo pasara el primero para ver si es la misma (Anexo 1)</p>	<p>Se Explicara el contenido de la comunicación afectiva y efectiva que debe haber en los hogares. Luego se le realizaran preguntas a los padres y representantes. (Anexo 2)</p>	<p>Los padres y representante se unirán un grupo y dramatizaran Como es la manera adecuado de comunicarse en el hogar y otro grupo dramatizara la parte negativa. (Anexo 3)</p>	<p>Marcadores Video beam Hojas Lápiz</p>	<p>formativa</p>

Diseño de la charla integrar la familia, escuela y comunidad

CONTENIDO	INICIO	DESARROLLO	CIERRE	RECURSOS	EVALUACIÓN
Importancia de integrar la familia, escuela y comunidad	Lectura reflexiva	Se explicó lo importante que tiene los padres y representante en la educación del representado	Video reflexivo	Marcadores video beam Hojas Lápiz Colores	formativa

Diseño del taller de autoestima

CONTENIDO	INICIO	DESARROLLO	CIERRE	RECURSOS	EVALUACIÓN
Autoestima, elementos de la autoestima	<p>Las facilitadores se presentarán al grupo, los colocaran de pie en forma de un círculo, entre ellos se pasara una caja, en el fondo de la caja un espejo, ellos se observaran en silencio, sin decir a sus compañeros que hay dentro de la caja. Luego de culminar la ronda se le hará entrega de un marco dibujado sobre papel, ellos colocaran sus cualidades dentro del mismo.</p> <p>“Espejo de cualidades” Anexo 1</p>	<p>Los Facilitadores explicaran en qué consiste tener una buena autoestima, desarrollando nuestras habilidades y realizando buenos hábitos para cuidar nuestra mente y cuerpo</p>	<p>En esta fase, los estudiantes participaran realizando una imitación de algunas frases que los facilitadores habrán entregado a cada grupo, la cual se basara en actividades que los niños realizan a diario en sus hogares</p> <p>“Mi rutina diaria”</p> <p style="text-align: right;">Anexo 2</p>	<p>Humanos: Estudiantes</p> <p>Materiales: Hojas blancas, marcadores, lápices, laminas, espejo, caja de cartón</p>	<p>formativa</p>

Diseño del taller del buen trato

CONTENIDO	INICIO	DESARROLLO	CIERRE	RECURSOS	EVALUACIÓN
Buen trato	El facilitador realizo una lectura reflexiva titulada, el amor es la base de la vida, donde hubo intercambio de saberes (anexo 1)	Las facilitadoras explicaron sobre el tema, luego se dividieron a los estudiantes en grupos para realizar las dramatizaciones, escritas por ellos mismo esto lo llevo a reflexionar sobre como se deben comportar diariamente. (anexo2)	Los estudiantes realizaron Mapa mental de acuerdo a lo expuesto por las facilitadoras (anexo3)	Pizarrón, marcadores, palen bonk, hojas, lápiz	formativa

Fundamentación teórica del programa.

Teorías Sobre el Desarrollo de la Personalidad.

En lo relacionado con las teorías sobre el desarrollo de la Personalidad, Larsen y Buss citados en Rodríguez (2012), exponen que su propósito es dar una explicación universal de los procesos y características psicológicas fundamentales que pueden encontrarse en la naturaleza humana. También, se interesan en la investigación y descripción de aquellos factores que en su conjunto hacen al individuo, para poder comprender su conducta e intentar predecirla

Enfoque Psicoanalítico, su creador fue Sigmund Freud, quien planteó que la personalidad está estructurada en el ello, el yo y el súper yo, las cuales según este psicólogo, estos tres componentes no están presentes en el cerebro, ya que considera que el ello está presente ya al nacer, constituido por necesidades tan básicas como el hambre, la sed y la sexualidad, a las cuales llamó instintos de vida, y que Freud denominó Eros. El ello contiene asimismo el instinto de muerte (llamado thanatos), responsable de la agresividad y la destrucción. Para Freud estos instintos de vida y muerte son la base de todo comportamiento humano a lo largo de toda la vida. Del mismo modo, este destacado pensador expuso que el ego se desarrolla poco después del nacimiento cuando el niño se da cuenta de que no lo que quiera lo obtendrá automáticamente y que tendrá que buscar la manera de conseguirlo. Opera mediante el principio de la realidad, por el cual una persona, idea un plan y lleva a cabo algún tipo de acción con el fin de ensayar ese plan.

Igualmente, plantea que el ello (irracional e inconsciente) siente y expresa irracionalmente la emoción; el yo (racional consciente) piensa y actúa según el análisis de la situación. El súper ego aparece en la primera infancia. Opera mediante lo que se podría llamar el principio de perfección. Representa los valores que los padres y otros componentes de la sociedad comunican al niño como ideales. En cuanto al súper yo, opina que el mismo procura que el niño interiorice los conceptos

de bueno y malo para que pueda así controlar su propia conducta de acuerdo con su criterio sobre una acción buena y una mala. El súper yo está formado por el yo ideal y la conciencia. El súper ego es el amo moral del alma, el agente que trata de prevenir que ello actúe según sus impulsos, especialmente los sexuales y agresivos. Intenta distraer al yo de su orientación realista y conducirlo hacia una orientación moralista.

Sumado a lo anterior, este filósofo expresó que las tres caras de la psique, el ello, el ego y el súper ego, se halan en estado de equilibrio unas con otras, su interacción es dinámica. Cuando estas fuerzas están desequilibradas, surge la ansiedad en el individuo. Para aliviar la presión, el yo a menudo pone en marcha uno o más mecanismos de defensa del ego, dentro de los cuales están: (a) Represión: Puede ser incapaz de recordar una experiencia pasada, ver un objeto o una persona de una determinada manera, puede o no tener sentimientos que en otro momento hubiera expresado libremente; (b) Regresión; (c) Proyección; (d) Formación reactiva; y (e) racionalización.

Por otra parte, destacan que para Freud la personalidad se desarrolla en una secuencia de cinco etapas y da comienzo en la infancia. Cuatro de estas etapas reciben su nombre por las partes del cuerpo que son fuentes primarias, estas partes del cuerpo son llamadas zonas erógenas. Una persona cuyas necesidades no fueron satisfechas en alguna etapa puede llegar a quedar fijada en una etapa en particular. Respecto a las mismas, señalan que son: (a) La etapa oral: la zona erógena es la boca, a través de la cual el bebé siente placer con la comida; (b) La etapa anal: durante el segundo año la zona erógena se traslada al ano a medida que el niño aprende a controlar la evacuación. El entrenamiento en hábitos de limpieza es importante; (c) La etapa fálica: etapa, que toma su nombre de la palabra falo, término utilizado para designar el pene, empieza cuando el niño tiene placer en la región genital. De acuerdo con el complejo Edipo, durante esta etapa, el niño prodiga amor y afecto a su madre compitiendo con su padre. El complejo Electra la niña se enamora de su padre y es ambivalente hacia su madre; (d) La etapa de latencia: es un periodo de relativa calma

sexual. Los niños tienden a evitar sexo opuesto, pero no son totalmente asexuales; (e) La etapa genital: tiene lugar por los cambios hormonales que acompañan a la pubertad, y marca la entrada a una sexualidad madura.

Al mismo tiempo los citados autores, consideran que la contribución más importante que hizo Freud al estudio de la personalidad humana fue su concepto del inconsciente, pues según Freud el inconsciente, está escondido, debajo de la superficie, y gracias a esta forma de pensar se abrió el camino para la exploración profunda de la psique humana. Otra contribución importante fue el énfasis que pone en la importancia de las experiencias tempranas para el desarrollo posterior.

CONCLUSIONES

Luego de la realización de la investigación y después de haber analizado en detalle todos los aspectos que constituyen el problema planteado se concluyó que el acoso escolar es una problemática de índole social que aqueja actualmente a nuestra sociedad y afecta a niños, niñas y adolescente a tal punto que puede causar traumas diversos, enfrentamientos constantes entre los estudiantes, e incluso deserción escolar por parte de quienes son víctimas del mismo, ya que por temor a ser agredidos físicamente se ausentan de las aulas de clase producto del temor que sienten y de los traumas causados por este. Pudiendo desencadenar en los afectados episodios de depresión y desajustes emocionales que aparte de afectarlos en el buen desempeño académico también le causan múltiples problemas tanto en su familia como su entorno social.

Se debe destacar el papel fundamental que ejerce la escuela en la solución de este problema; siendo los docentes actores de dicho proceso quienes en conjunción con los padres, representantes y demás responsables de la educación de niños, niñas y adolescentes deben aportar valores, actitudes y forma de convivencia a través de los ejemplos, fomentando en todo momento el respeto y la tolerancia en todos los contextos donde estos se desenvuelven

Es por tanto concluyente el hecho de que la familia es el primer ámbito donde el ciudadano se forma y es allí donde se deben hacer los correctivos necesarios para luego ser en cooperación conjunta con los docentes quienes proporcionen educación en valores para vivir en sociedad armónica y en convivencia plena.

RECOMENDACIONES

Se recomienda en primer lugar a los docentes y todas las instituciones educativas a formarse en valores y la actualización continua del personal sobre el tema a través de talleres y charlas donde se le proporcionen a los docentes y todas las personas que hacen vida en las instituciones sobre el abordaje del acoso escolar, para contar con la información y las herramientas necesarias para hacer frente a esta gran problemática y así intervenir de manera acertada en la solución del mismo.

En segundo lugar se debe informar a los padres, representantes y todas las personas responsables de la formación de los niños y niñas; información, herramientas y forma apropiadas de atender este problema tanto para quienes son víctimas del acoso escolar como para los victimarios, ya que los padres deben contar con apoyo por parte de los docentes quienes deben encargarse de orientar oportuna y eficazmente para aportar soluciones al problema.

Se destaca el hecho de que la propuesta realizada sirve de apoyo para la institución así como también para otras instituciones bien sea que estén presentando la misma problemática o a manera preventiva, se hace con el fin de recomendar su puesta en práctica dado sea el caso para intervenir y orientar efectivamente a padres, representantes, estudiantes en general y se proyecte en tiempo y espacios e incluso se ahonde más en el tema. Sirviendo como herramienta para otras investigaciones futuras y otros actores educativos.

REFERENCIAS

Arias, F. **El Proyecto de Investigación**. 5ta Edición. Editorial EPISTEME. Caracas, Venezuela. 2012; pp. 31, 81, 83.

Bandura, A (2012), **Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad**, Edición ilustrada, reimpresa, editor Alianza (2012).

Bronfenbrenner (1979), **La ecología del desarrollo humano**, ediciones paidós Ibérica editorial paidós, **SAICF**.

Castillo, O. (1990) **Juegos cooperativos. Dinámica y técnicas de grupo**. Raul Clemente Editores C.A. Venezuela.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, Marzo 3, 2000.

Ley Orgánica Para la Protección del Niño Niña y del Adolescente (2007, Octubre 02) Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 5266. (Extraordinario), Octubre, 2007).

Ley Orgánica de Educación. (2009, Agosto 15) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5929. (Extraordinario), Noviembre, 2009

Machado y Guerra, (2009), **Realizaron una investigación sobre violencia en la escuela**, editorial de la Universidad de Carabobo. Valencia-Venezuela. Agosto 2009

ANEXO (A)
INSTRUMENTO

Ustedes como estudiantes Ítems	Escala	
	SI	NO
1. Has sido víctima del acoso escolar		
2. Consideras que tus compañeros de clase te han agredido		
3. Algún compañero te ha puesto sobrenombres		
4. Sientes que tus compañeros te han ignorado		
5. Tus compañeros se han burlado de ti		
6. Tus compañeros te han escondido alguna vez los útiles escolares		
7. Has sentido miedo al asistir a la escuela		
8. Te han robado alguna vez en el aula de clase		
9. Algún compañero te ha dañado tus pertenencias		
10. Sientes rechazo por parte de tus compañeros		
11. Tus compañeros te han obligado a hacer cosas en contra de tu voluntad		
12. Dentro del colegio Te ha amenazado con armas		
13. Te han humillado en clase o en los alrededores de la escuela		
14. Tu docente hace caso omiso cuando te agreden		
15. Tu docente busca la solución cuando te agreden		
16. Tienes buena comunicación con tus padres		
17. Si alguien te agrede alguna vez se lo dirías a tus padres		
18. Considera que el respeto a tus compañeros daría solución al acoso escolar		
19. Sabes que es un programa de Orientación Familiar		

ANEXO (B)

FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Instrumento: Programa de Orientación Familiar para el abordaje del acoso escolar en el contexto educativo Escuela Bolivariana Padre Bergeretti.

ASPECTO RELACIONADOS CON LOS ITEMS	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		
	SI	No																			
1. La redacción de ítem es clara.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																		
2. El ítem tiene coherencia.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																		
3. El ítem induce a la respuesta.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																		
4. El ítem mide lo que se pretende.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																		

ASPECTO RELACIONADOS CON LOS ITEMS	11		12		13		14		15		16		17		18		19		20		
	SI	No																			
1. La redacción de ítem es clara.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																		
2. El ítem tiene coherencia.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																		
3. El ítem induce a la respuesta.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																		
4. El ítem mide lo que se pretende.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																		

ASPECTO GENERALES	SI	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones para la solución.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El número de ítems es adecuado	<input checked="" type="checkbox"/>		
Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado en el diagnóstico	<input checked="" type="checkbox"/>		
Los ítems están presentados en forma lógica-secuencial	<input checked="" type="checkbox"/>		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera el ítem que falta.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Observación:

Valido por: Juan D. S.

Fecha: 2022/03

Firma: [Firma]

VALIDEZ	
<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable	<input type="checkbox"/> No Aplicable
<input type="checkbox"/> Aplicable atendiendo a la observación.	

FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Instrumento: Programa de Orientación Familiar para el abordaje del acoso escolar en el contexto educativo Escuela Bolivariana Padre Bergeretti.

ASPECTO RELACIONADOS CON LOS ITEMS	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10			
	SI	No																				
1. La redacción de ítem es clara.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																			
2. El ítem tiene coherencia.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																			
3. El ítem induce a la respuesta.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																			
4. El ítem mide lo que se pretende.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																			

ASPECTO RELACIONADOS CON LOS ITEMS	11		12		13		14		15		16		17		18		19		20			
	SI	No																				
1. La redacción de ítem es clara.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																			
2. El ítem tiene coherencia.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																			
3. El ítem induce a la respuesta.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																			
4. El ítem mide lo que se pretende.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>																			

ASPECTO GENERALES	SI	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones para la solución.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El número de ítems es adecuado	<input checked="" type="checkbox"/>		
Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado en el diagnóstico	<input checked="" type="checkbox"/>		
Los ítems están presentados en forma lógica-secuencial	<input checked="" type="checkbox"/>		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera el ítem que falta.	<input checked="" type="checkbox"/>		

Observación:

Valido por: Nirce Ramírez Firma
11358513 Fecha: 23/05/14

VALIDEZ	
<input checked="" type="checkbox"/> Aplicable	<input type="checkbox"/> No Aplicable
<input type="checkbox"/> Aplicable atendiendo a la observación.	



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 ESCUELA DE EDUCACIÓN



DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
 CATEDRA MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN ORIENTACIÓN

Ciudadano (a): **Lcda. NINFA RAMIREZ**

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar el consentimiento informado para que los (las) bachilleres: Cleudis Flores, Erika Rivas, titular de la cédula de identidad N° 19.638.546 y V-14.881.212, cursantes del décimo semestre de la Licenciatura en Educación, Mención Orientación, desarrollen investigación titulada Programa de Orientación Familiar para el Abordaje del Acaso Escolar, relacionada con el área de la Orientación, bajo la tutoría de la Profesora: Luisa Rojas.

Sin más que referir, quedo de usted.

Atentamente,

Prof. Eusebio De Caires
 Coordinador de Investigación del
 Departamento de Orientación.



Yo, Shirley E. López Ferrer titular de la cédula de identidad N° 8590819, en mi condición de Sub-directora(E) de la U.E.E.B. "Padre Bergeletti" doy mi consentimiento para que los (las) bachilleres ya mencionados (as), desarrollen la referida investigación en esta institución.

Consentimiento que se otorga en Valencia, a los 25-06 días del año 2014.

Firma



u



