



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCION DEL
BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

Autoras:

Calderón Carmen

Pérez Grauli

Tutor Metodológico: Almin Ramírez

Tutor Académico: Jonathan Fernández

Valencia, Junio de 2014



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCION DEL
BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

Trabajo Especial de Grado presentando ante la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Licenciadas en Educación Mención Orientación.

Autoras:

Calderón Carmen

Pérez Grauli

Tutor Metodológico: Almin Ramírez

Tutor Académico: Jonathan Fernández

Valencia, Junio de 2014



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**CONSTANCIA DE ACEPTACION DEL TUTOR Y APROBACION DEL
PROFESOR DEL SEMINARIO**

**ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCION DEL
BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

Aprobado en Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo
por:

PROFESOR DEL TRABAJO DE GRADO

Prof. Jonathan
C.I.

Acepto la tutoría del presente trabajo según las condiciones de la Facultad de
Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

Licdo. Esp... Almin Ramírez

C.I.

Valencia, junio de 2014

AGRADECIMIENTO

Primeramente a DIOS por mandarme a este mundo y estar omnipresente todos los días de mi vida.

Por haberme dado unos PADRES motivadores, solidarios, amigos y amorosos, que hicieron todo lo posible para que yo pudiera lograr mis sueños, con buenos consejos, valores y algunos regaños.

A mi HERMANA por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba.

A MI HIJA por ser ese motor que me mueve y apoya para lograr mis objetivos, por recordarme todos los días que seré su ejemplo y que de mi depende su futuro te amo hija.

A mis abuelos BERTA, VÍCTOR Y LOURDES, gracias a su sabiduría y buenos consejos que influyeron en mí, para lograr todos los objetivos en la vida, en especial a ti abuelo que siempre estuviste orgulloso de mi y que aún lo estas, esta vez acompañándome desde otro lugar, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí.

A mi compañera CARMEN CALDERÓN por su paciencia, motivación, dedicación y esfuerzo pero sobre todo por su amistad, por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

A todas aquellas personas que aportaron un granito de arena para que mis sueños se hicieran realidad, gracias por su compañía, amistad y buenos deseos.

A los PROFESORES por su disposición y entrega en esta profesión tan bonita y a la vez fuerte, por darnos esas herramientas para ser buenos educadores y excelentes profesionales.

Grauli D, Pérez T

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a DIOS por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, dándome fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado, protegiéndome durante todo mi camino, en cada obstáculo que se me ha presentado.

A MI MADRE que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles, me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus consejos.

A MI HIJA por ese amor infinito que irradia y que solo me mueve a lograr las metas propuesta en mi vida, por enseñarme que aunque la vida es dura para Dios no hay nada imposible, por motivarme aun siendo una niña con solo decirme te amo mami y todo te va a salir bien, esta tesis es para ti mi amor que eres mi mayor motivación.

A MIS HERMANOS por motivarme y apoyarme, con su cariño y amor, por demostrarme su fe en mí.

A MÍ PADRE porque por su forma de ser me puse una meta en la vida y me exigí a mí misma un título profesional hoy dedico este trabajo a ti por haberme motivado de alguna manera y enseñarme a que las cosas se hacen de la mejor manera posible.

A MI ABUELO mi primer padre, que con ese carácter y amor me motivo y orgulloso siempre estuvo y esta de mí, hoy compartes y celebras mi triunfos.

A todas aquellas personas que físicamente no están pero que durante su estadía en la tierra fueron muy importantes para mí y aportaron una grano de arena para que hoy mis sueños se hicieran realidad.

A LOS PROFESORES por sus conocimientos, por su tiempo y dedicación, por su paciencia y comprensión, por sus exigencias, sin ustedes esto no fuera sido posible.

A mi compañera por su colaboración, hicimos un buen equipo y juntas lo logramos a pesar de las circunstancias de la universidad.

Grauli D, Pérez T.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios todopoderoso, quien siempre ha estado a mi lado cuidándome en todo momento demostrándome que si puedo y que nada en la vida es imposible siempre y cuando tengamos fe.

A mi maravillosa familia, a mis PADRES, HERMANOS y SOBRINOS. Quienes han estado conmigo en todo momento. Gracias por creer siempre en mí, apoyándome y brindándome todo su amor, confianza y ánimo.

A mi NOVIO quien ha compartido conmigo los mejores años de mi vida, acompañándome en el logro de mis metas, siempre paciente y comprensivo. Gracias por ser mi apoyo.

A la UNIVERSIDAD DE CARABOBO, por haberme permitido cursar mis estudios en su seno, orgullosa de pertenecer a tan honorable casa de estudios.

A mi compañera GRAULI PÉREZ por brindarme su amistad, consejos, apoyo, ánimo, comprensión y compañía en los momentos más difíciles de este camino lleno de tropiezos, donde pudimos compartir experiencias académicas y personales.

A los profesores mis agradecimientos por haberme impartido sus conocimientos a lo largo de estos 5 años. También a los docentes que nos ofrecieron sus acertadas asesorías y su valiosísimo apoyo y estímulo en la realización del presente trabajo de grado.

Una vez más mil Gracias a todos por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones, los quiero a todos. Un abrazo fuerte.

Carmen E, Calderón A.

DEDICATORIAS

Se lo dedico primordialmente a Dios, por ser en todo momento, mi Guía, mi Luz, y mi Bastón para transitar en el camino de la vida, por permitirme dar pasos firmes y tener la fuerza, esperanza, amor e inteligencia necesaria, para no rendirme ante los obstáculos. Te dedico este sueño hecho realidad señor por todos los privilegios con los cuales me has bendecido.

A mis maravillosos padres GISELA ARÉVALO Y ALCIDES CALDERÓN, quienes me dieron la vida y un amor incondicional, inculcándome principios éticos, morales y espirituales que me hicieron una persona de bien, convirtiéndolos en mi ejemplo de fortaleza y constancia. También por contar con su apoyo inquebrantable y su constante motivación.

A mis hermanos, en especial a ROSSANA CALDERÓN, quienes han vivido conmigo todo este proceso de formación profesional y personal, apoyándome en todo adversidades que me tocaron vivir para cumplir y lograr esta meta.

A mis sobrinos, que a pesar de ser unos adolescentes con una historia de vida muy dura, siempre han estado en esos momentos importantes de mi vida, ofreciéndome su apoyo, alegría y cariño dándome muchos motivos para sentirme muy orgullosa de ellos.

A mi novio YORBIN MÁRQUEZ, quien estuvo conmigo desde el inicio de mis estudios siendo mi el más grande soporte, apoyo y complemento en la vida y en este camino tan duro para ambos. Te lo dedico mi amor por tanta paciencia y comprensión, por motivarme en todo momento a seguir adelante a pesar de las dificultades, también por estar en mis alegrías y tristezas demostrándome que el amor verdadero es incondicional.

Carmen E, Calderón A.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCION DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Caso de Estudio: Unidad Educativa “Fernando Peñalver” del Municipio Valencia -
Estado Carabobo

Autoras:
Calderón Carmen
Pérez Grauli
Tutor: Jonathan Fernández
Año: 2014

RESUMEN

La investigación que se presenta se realizará con la finalidad de proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo. En la relación bibliográfica se consideró de interés estudiar la conceptualización de Bullying, perfil de orientador, además de la sintomatología y las consecuencias del mismo, así como la fundamentación legal. Para el logro de los objetivos específicos planteados, la metodología utilizada corresponde al tipo proyecto factible con un diseño de campo. La investigación se realiza en la institución Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, estará conformada por el personal docente del Departamento de Evaluación, conformada por 3 orientadores y 2 Psicopedagogos y 11 docentes de aula, de los cuales se tomó el 100% como muestra ya que se tiene fácil acceso para obtener la información, con características no probabilísticas. El instrumento utilizado para recolectar los datos, fue el cuestionario 20 ítems de respuestas tipo cerradas, en las cuales sólo se puede marcar una opción de respuesta por ítems, las cuales presentaban una escala policotómica de juicio tipo Lickert de tres (3) opciones, siempre, a veces y nunca, el cual arrojó una confiabilidad de 0.98 según la aplicación del coeficiente alfa de crombach. Es necesario que se implemente estrategias socializadoras en contra del bullying, fomentando que entre las y los estudiantes reine un espíritu de respeto, tolerancia, responsabilidad y compañerismo, concientizando a cada uno acerca de las consecuencias que el bullying en si trae.

Descriptor: Estrategias Socializadoras - Bullying.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



STRATEGIES FOR PREVENTION SOCIALIZING BULLYING IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Case Study: Educational Unit "Fernando Penalver" Municipality Valencia –
Estado Carabobo

Autoras:
Calderón Carmen
Pérez Grauli
Tutor: Jonathan Fernández
Año: 2014

ABSTRACT

The research presented was carried out with the purpose of socializing pproponer strategies to prevent bullying in the "Fernando Penalver" Educational Unit, located in the municipality of Valencia Carabobo State. In the bibliographic relationship was considered of interest to study the conceptualization of bullying, counselor profile in addition to the symptoms and consequences, as well as the legal basis. To achieve the specific objectives, the methodology used corresponds to a feasible project type field design. Research is conducted at the institution Unit Education "Fernando Penalver" located in the Valencia municipality of Carabobo State, will be made by staff of the Department of Assessment, consisted of 3 counselors and 2 psychologists and 11 classroom teachers, of which took 100% as shown as it has easy access to get the information, with no probabilistic features. The instrument used for data collection was the questionnaire responses 20 items closed type, in which only they can make a choice response items, which had a policotómica Lickert scale trial of three (3) options, provided sometimes and never, which yielded a reliability of 0.98 according lka application of Cronbach's alpha coefficient. Socializing strategies need to be implemented against bullying, encouraging among students and reigns a spirit of respect, tolerance, responsibility and partnership, each raising awareness about the consequences of bullying itself brings

Descriptors: Strategies socializing - Bullying.

INDICE GENERAL

	Pp.
CONSTANCIA DE ACEPTACION DEL TUTOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	vi
RESUMEN	viii
INDICE GENERAL	x
INDICE DE CUADROS	xi
INDICE DE GRAFICOS	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I El Problema	
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación	7
Justificación de la Investigación	8
CAPITULO II Marco Teórico	
Fundamentación Teórica	10
Referentes Conceptuales	24
Antecedentes de la Investigación	34
Bases Legales	38
CAPITULO III. Marco Metodológico	
Naturaleza de Investigación	41
Tipo y Diseño de la Investigación	42
Población y Muestra	43
Técnicas e Instrumento para recabar información	43
Validez y Confiabilidad	45
CAPITULO IV. Análisis e Interpretación de los Resultados	
Análisis e interpretación de los datos	47
Conclusiones del diagnóstico	68
Recomendaciones	69

CAPITULO V. La Propuesta

Presentación de la Propuesta	70
Justificación de la Propuesta	72
Misión de la Propuesta	73
Visión de la Propuesta	73
Objetivos de la Propuesta	74
Responsables de la Propuesta	75
Factibilidad de la Propuesta	75
Fundamentación Legal	75
Planificación de la Propuesta	76
Desarrollo de la Propuesta	77
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	96
ANEXOS	99

INDICE DE CUADROS

Nº		p.
1.	El aspecto físico de las y los estudiantes causa bullying	48
2.	La empatía o antipatía a nivel grupal o personal genera bullying	49
3.	Las relaciones interpersonales entre las y los estudiantes genera bullying	50
4.	Los medios de comunicación a los cuales se exponen las y los estudiantes genera bullying	51
5.	La omisión por parte del docente de las señales de agresividad en el aula genera bullying	52
6.	El entorno familiar y social influyen en las y los estudiantes	53
7.	El bullying prolifera los comportamientos agresivos	54
8.	El bullying desencadena en un maltrato psicológico	55
9.	El bullying genera el aislamiento de las y los estudiantes abusados	56
10.	El bullying tiene consecuencias negativas en el autoestima de las y los estudiantes abusados	57
11.	La presencia de bullying escolar interfiere en la motivación de las y los estudiantes	58
12.	El bullying causa rechazo entre las y los estudiantes	59
13.	El bullying se vuelve un hábito de comportamiento dentro y fuera de ambiente escolar	60
14.	Como profesional realiza diagnóstico para determinar la presencia de bullying	61
15.	Planifica actividades para prevenir o determinar la presencia de bullying	62
16.	Utiliza el recurso humano y material para prevenir o determinar el bullying	63
17.	Propicia la interrelación entre estudiantes y/o docentes para prevenir o determinar el bullying	64
18.	Explora en las condiciones familiares y escolares de las y los estudiantes	65
19.	Realiza observaciones directas o/y sistematizadas en casos particulares de víctimas y victimarios para tratar los casos de bullying	66
20.	Aplica e incentiva la práctica de los valores sociales y personales	67

INDICE DE GRAFICOS

Nº		p.
1.	El aspecto físico de las y los estudiantes causa bullying	48
2.	La empatía o antipatía a nivel grupal o personal genera bullying	49
3.	Las relaciones interpersonales entre las y los estudiantes genera bullying	50
4.	Los medios de comunicación a los cuales se exponen las y los estudiantes genera bullying	51
5.	La omisión por parte del docente de las señales de agresividad en el aula genera bullying	52
6.	El entorno familiar y social influyen en las y los estudiantes	53
7.	El bullying prolifera los comportamientos agresivos	54
8.	El bullying desencadena en un maltrato psicológico	55
9.	El bullying genera el aislamiento de las y los estudiantes abusados	56
10.	El bullying tiene consecuencias negativas en el autoestima de las y los estudiantes abusados	57
11.	La presencia de bullying escolar interfiere en la motivación de las y los estudiantes	58
12.	El bullying causa rechazo entre las y los estudiantes	59
13.	El bullying se vuelve un hábito de comportamiento dentro y fuera de ambiente escolar	60
14.	Como profesional realiza diagnóstico para determinar la presencia de bullying	61
15.	Planifica actividades para prevenir o determinar la presencia de bullying	62
16.	Utiliza el recurso humano y material para prevenir o determinar el bullying	63
17.	Propicia la interrelación entre estudiantes y/o docentes para prevenir o determinar el bullying	64
18.	Explora en las condiciones familiares y escolares de las y los estudiantes	65
19.	Realiza observaciones directas o/y sistematizadas en casos particulares de víctimas y victimarios para tratar los casos de bullying	66
20.	Aplica e incentiva la práctica de los valores sociales y personales	67

INTRODUCCION

Todo docente orientador, debe tener presente la importancia del buen trato en la formación del individuo. Atiende a la persona, toma en cuenta sus necesidades, valores, intereses, capacidades, limitaciones, promueve el conocimiento personal de sus alumnos, de los demás y de la comunidad en general. Ayuda a sus estudiantes en la exploración y orientación vocacional, facilitando el análisis de las situaciones en forma objetiva. Es capaz de orientar en la toma de decisiones, analizando los pros y los contras de la situación.

Por tal razón, en la presente investigación, se pretende proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, en éste caso particular, en los hechos de violencia, debido a que dichas situaciones se han proliferado con mucha rapidez en las instituciones educativas, lo cual es preocupante, porque a muchas de éstas situaciones son producto de distintos factores, tanto internos como externos. Ya que en visitas realizadas y entrevistas informales efectuadas con los integrantes de la comunidad, se evidencia casos de bullying entre estudiantes, y en las relaciones con los docentes.

La investigación estará estructurada en cinco (5) Capítulos, que señalan la presentación de las etapas de investigación, las cuales son:

Capítulo I: Contiene el planteamiento del problema tratado, señalando las dificultades que se presentan en la institución tomada como contexto, lo cual se plasma en la formulación que originó los objetivos de estudio y su respectiva justificación, evidenciando la importancia y ventajas de la investigación desde la perspectiva de la investigadora y de la institución tanto a nivel profesional como social.

Capítulo II: Está contenido con las investigaciones relacionadas, y toda la conceptualización referente a las variables de estudios, además de la fundamentación teórica y las bases legales, lo cual queda concentrado en el cuadro de operacionalización del ámbito de la investigación.

Capítulo III: Contiene el marco metodológico de la investigación, donde se tratan puntos relevantes como tipo y diseño de la investigación, la población y la muestra estudiada, tipo y diseño del instrumento, técnica de recolección, validación y confiabilidad del instrumento empleado.

Capítulo IV: Comprende los análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, donde se expone la realidad a solventar y se obtiene la conclusión del diagnóstico para dar forma a la propuesta.

Capítulo V: Finalmente se presenta la propuesta, su justificación, sustentación, misión y visión, objetivos de la propuesta, factibilidad económica, social y académica, con la presentación de la propuesta.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En el mundo entero, es visto con regularidad diversos casos de violencia y agresividad en distintos niveles, tanto en el plano familiar, como en la sociedad en general; y de ésta recurrente realidad no escapa el sistema educativo, donde se presentan situaciones de maltrato entre las y los educandos, entre los padres, y entre las comunidades.

En el caso particular de Venezuela, existe una gran cantidad de violencia y agresividad (Bullying), que se vive día a día en los institutos educativos, donde se pretende que la educación, como proceso, transmita y fomente el establecimiento de normas disciplinarias de interacción entre todos y cada uno de los sujetos, tanto en la escuela como en la familia, y sus relaciones en general.

El bullying es un factor que influye en la mayoría de casos de individuos retraídos, depresivos, asociales, solitarios; es por eso que el bullying es un problema que debe ser arrancado de raíz, es decir, debe ser aislado de la mente de las personas, muchos lo consideran como algo natural del ser humano, reflejando en la naturaleza del hombre, muchos individuos que han sufrido acoso escolar, llegan a la etapa, donde siguen siendo marcados, este deja reseñas en las personas, forjando a que cada uno y una, forje una imagen distinta de lo que son, o de lo que quieren llegar a ser.

El Bullying en las escuelas tanto públicas como privadas es tan común como los noviazgos, el deseo de molestar y ofender surge de la falta de aceptación, educación y valores morales. Estos defectos son un común denominador en la población estudiantil del ahora y que si no se erradica a tiempo, llegará a afectar a

la generación adulta del mañana, elevando así los índices de intolerancia social, irrespeto comunitario y personal, falta de acuerdos, entre otros. Por ello la figura del docente orientador, representa un papel fundamental en las escuelas para el manejo de este fenómeno.

Según la Oficina de Asuntos Socioeducativos (2012), la función que cumple el docente orientador, es un facilitador de un ambiente adecuado que estimulen el desarrollo de las potencialidades del estudiante como persona, es decir un ambiente psicológicamente sano que promueva el logro de todo tipo de aprendizaje. El orientador debe proporcionar al educando atención como persona, toma en cuenta sus características, necesidades e intereses, formúlele conocimiento de sí mismo, de los demás y del ambiente que le circunda y e ayuda a la exploración y orientación vocacional. Además, el docente como orientador debe facilitar el establecimiento de un clima psicológico apropiado para la comunicación interpersonal, orientar las interrelaciones de los estudiantes y atenderlos en el desarrollo de sus potencialidades.

Asimismo, el docente orientador debe tener una actitud de aceptación y comprensión hacia los educandos de manera que pueda relacionarse con ellos, conocer sus sentimientos, inquietudes, canalizar su vocación, facilitarle la comprensión de sí mismos y de los demás, y asistirlos en su adaptación y desarrollo personal social. Debe promover la formación de actitudes positivas hacia el aprendizaje y hacia la búsqueda de nuevas alternativas y métodos de estudio y trabajo, proporcionándole las condiciones que le conduzcan a aprender de manera significativa y autodirigida, aplicando el principio de “aprender a aprender” (planificar experiencias de aprendizaje donde se permita la búsqueda de conocimiento por parte del estudiante).

El objetivo de esta etapa es continuar el proceso formativo de las y los estudiantes iniciado en los niveles precedentes, ampliar el desarrollo integral del educando y su formación cultural, ofrecerle oportunidades para que defina su campo

de estudio y de trabajo, brindarle una capacitación científica, humanística y tecnológica que le permita incorporarse al trabajo productivo y orientarlo para la prosecución de estudios a nivel de educación superior.

En éste sentido, hay que ofrecer oportunidades para adquirir nuevas experiencias que lo capaciten en el conocimiento de sí mismo y de los demás, que conozcan sus propios sentimientos y valores, y puedan establecer relaciones interpersonales satisfactorias con personas de diferentes niveles, edad y sexo. Ayudarlos para que conozcan las diferentes alternativas que tienen ante sí y se sientan capaces de dirigir su vida de manera responsable.

Cabe señalar, que en estudios realizados con respecto a ésta situación, se logra evidenciar la existencia de una cultura de violencia que afecta a todas las instituciones educativas, en unas con mayor intensidad que otras, donde la escuela como institución social, representa un elemento determinante en la formación integral del individuo, debe utilizar las herramienta necesarias para contrarrestar dicha situación, mediante procesos preventivos que involucre a todos los protagonistas del proceso educativo, con el objetivo de contrarrestar ésta problemática, donde se deben unir esfuerzos tanto de docentes, estudiantes y la familia.

Es de hacer notar, que el bullying pasó a ser un fenómeno social, en algunos casos incontrolables, ya que su incidencia aumenta creciente y rápidamente en el tiempo. Es sorprendente la frecuencia con que el individuo es motivado constantemente a situaciones violentas, desde los medios de comunicación hasta los eventos menos trascendentes en la vida diaria. Es por esta razón, que quienes sufren ésta negativa influencia de manera más directa son los adolescentes, por ser el blanco fácil de estos hechos del entorno social, debido a que en esta etapa el ser humano busca identidad para su personalidad, por lo cual se dice que son ellos los que absorben con mayor facilidad estas conductas observadas, y hasta los mismos adultos significantes, docentes y padres, como modelos más accesibles y directos a él.

Asimismo, las y los niños siempre tiende a la imitación de un modelo específico de conducta y comportamiento, donde se debe hacer mayor énfasis para que dicha imitación se haga dentro de los parámetros de normalidad y buenas costumbre, y no se distorsione su formación por medio de modelos errados, que los conduzcan a malos hábitos de violencia y agresividad. Estos modelos son producto del entorno social donde se desenvuelven: la familia, la escuela, el hogar y la comunidad, hechos que indican la relevancia del seno familiar en el desarrollo integral, conjuntamente ligada con la acción educativa, pues se considera como el agente socializador de mayor importancia.

Maslow citado por Goble (2006), señala que la agresividad “constituye una reacción ante la frustración de las necesidades biológicas o ante la incapacidad de satisfacerlas” (p.64). Ante éste señalamiento, se debe promover la función del orientador, quien debe idear y aplicar estrategias como factor preventivo ante la gran cantidad de hechos violentos, ya que cuenta con cualidades personales propias de su formación que definen su perfil, dentro del cual encontramos que es creativo, observador, integrador, comunicativo, investigador, honesto, sensible, empático, emprendedor, entre muchas otras cualidades, que le permiten estar en capacidad de asumir y trabajar con conductas agresivas, aplicando diversas estrategias y técnicas que le permitan atender y/o prevenir conductas violentas, que dé como resultado de su intervención la formación de un hombre útil, creativo.

A ésta situación no escapa la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, donde mediante visitas realizadas a dicha institución, y entrevistas informales realizadas a docentes, estudiantes y representantes, se pudo evidenciar que la conducta de las y los educandos muestra graves señales de acoso escolar en la relación con sus compañeros. Esta característica es más marcada en los grados superiores de manera progresiva, quienes presentan conductas agresivas, en consecuencia de hechos de violencia considerables,

causados por graves problemas familiares y sociales, siendo esto un foco de constante propagación de actos violentos dentro de la institución.

Partiendo de la situación planteada, surge como base de la presenta investigación la siguiente interrogante:

¿Cómo se debe prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo

¿Sera factible aplicar estrategias socializadoras para prevenir el bullying en las instituciones educativas?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

- Identificar las situaciones escolares que generan bullying entre las y los estudiantes de la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.
- Determinar las funciones que cumple el orientador en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, para prevenir situaciones de bullying.

- Diseñar estrategias socializadoras por parte del orientador para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

Justificación de la Investigación

La presente investigación se encuentra justificada, ya que pretende ofrecer estrategias que permita la función preventiva del orientador ante la presencia de bullying que se generan en las instituciones educativas, y conocer las causas de dicha situación, lo que es necesario ya que permite atender los casos específicos, y disminuir los índices de violencia y acoso en la escuela, que se logre canalizar estas carencias mediante un debido asesoramiento profesional, llevado a cabo por una buena orientación, teniendo precisado y diagnosticado correctamente los actos de violencia que resultan una verdadera amenaza para ser intervenidos y así disminuir el índice de agresividad.

El bullying es un factor social generalizado, que amenaza constantemente la armonía y el equilibrio del sistema, perfilándose como una situación que va mas allá de la institución, trascendiendo incluso en la familia y la comunidad. Es por ello que dichas situaciones de violencia pueden ser consecuencia del desvanecimiento del núcleo familiar e incluso la desintegración del mismo, siendo esta la piedra angular de la formación social, transmisora de valores y responsable directo de las necesidades básicas de todo ser humano.

Cabe señalar, que éste estudio pretende servir de guía para otras instituciones que se encuentran en igual situación. Asimismo, servir de antecedentes para investigaciones futuras que se realicen en torno al tema, y de igual modo ser extensivas sus sugerencias, tanto a otros niveles, como a otras instituciones que se encuentren en igual o similar situación.

El presente busca detallar, enseñar y presentar los tipos de acosos, hostigamientos y abusos que suelen ocurrir frente a los ojos de las autoridades de un centro educativo y esto pasa muchas veces y se toma como desapercibido, El Bullying es un fenómeno social que afecta la salud mental de las víctimas y de los agresores.

El bullying es un factor que influye en la mayoría de casos de jóvenes retraídos, depresivos, antisociales, solitarios, con tendencias homosexuales etc.... Es por eso que el bullying es un problema que debe ser arrancado de raíz, es decir, debe ser aniquilado de la mente de las personas, muchos citan el bullying como algo natural del humano, reflejando en la naturaleza académica del hombre, es por eso que este proyecto, ha marcado como objetivo principal es esclarecimiento de lo que es el bullying y el planteamiento de soluciones para erradicar este hostigamiento.

Muchos Jóvenes que han sufrido acoso escolar, llegan a la etapa, donde siguen siendo marcados por el bullying, este deja reseñas en las personas, forjando a que cada uno y una, forje una imagen distinta de lo que son, o de lo que quieren llegar a ser. Las sociedades actuales rechazan la idea de un diferente, rechazan la idea de poder tolerar algo que sea distinto a lo que se suele ver y/o presenciar, es por eso que ese pensamiento puede ser calificado como medieval.

El Bullying en las escuelas tanto públicas como privadas es tan común como los noviazgos, el deseo de molestar y ofender surge de la falta de aceptación, educación y valores morales. Estos defectos son un común denominador en la juventud del ahora y que si no se erradica a tiempo, llegará a afectar a la generación adulta del mañana, elevando así los índices de intolerancia social, irrespeto comunitario y personal, falta de acuerdos entre otros. Dando por entendido el porqué de la necesidad de bullying este proyecto planteará soluciones al cuerpo de padres de familia y docentes.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Fundamentación Teórica

Enfoque Psicológico:

Tomando en cuenta el soporte teórico de esta investigación, podemos mencionar a autores como Abraham Maslow y Carl Rogers:

El desarrollo de la personalidad humana se realiza a partir de una necesidad o impulso supremo. Maslow abandona tanto el concepto de impulsos múltiples en la motivación humana, tanto como los conceptos de homeostasis o reducción del impulso, para sugerir una tendencia intrínseca al crecimiento o autoperfección, una tendencia positiva al crecimiento, que incluye tanto los motivos de carencia o déficit como los motivos de crecimiento o desarrollo.

Maslow plantea entonces ,dentro de su teoría de la personalidad, el concepto de jerarquía de las necesidades, en la cual las necesidades se encuentran organizadas estructuralmente con distintos grados de poder, de acuerdo a una determinación biológica dada por nuestra constitución genética como organismo de la especie humana(de ahí el nombre de instintoides que Maslow les da).

La jerarquía de las necesidades se encuentra en las partes más bajas, mientras que las necesidades de desarrollo se encuentran en las partes más altas de la jerarquía; de este modo, en el orden dado por la potencia y por su prioridad, encontramos las necesidades de déficit, las cuales serían las necesidades fisiológicas, las necesidades de seguridad , las necesidades de amor y pertenencia, las necesidades de estima; y las necesidades de desarrollo, cuales serían las necesidades de autoactualización (self-actualization) y las necesidades de trascendencia. Dentro de esta estructura, cuando

las necesidades de un nivel son satisfechas, no se produce un estado de apatía, sino que el foco de atención pasa a ser ocupado por las necesidades del próximo nivel y que se encuentra en el lugar inmediatamente más alto de la jerarquía, y son estas necesidades las que se busca satisfacer.

La teoría de Maslow plantea que las necesidades inferiores son prioritarias, y por lo tanto, más potente que las necesidades superiores de la jerarquía; “un hombre hambriento no se preocupa por impresionar a sus amigos con su valor y habilidades, sino, más bien, con asegurarse lo suficiente para comer” (DiCaprio, 1989, pag.364). Solamente cuando la persona logra satisfacer las necesidades inferiores - aunque lo haga de modo relativo- , entran gradualmente en su conocimiento las necesidades superiores, y con eso la motivación para poder satisfacerlas; a medida que la tendencia positiva toma más importancia, se experimenta un grado mayor de salud psicológica y un movimiento hacia la plena humanización.

Para Maslow, el convertirse plenamente en humano implicaría la aceptación de satisfacción de las necesidades instintoides determinadas por nuestra base biológica, lo que permitiría, tras satisfacer las tendencias que nos unen con el resto de la humanidad, descubrir lo idiosincrásico, lo que nos distingue del resto de los seres humanos, el descubrir los propios gustos, talentos determinados por nuestra herencia, para concretizarlos - elaborarlos - en base al trabajo esforzado; en palabras de Maslow : “la manera en que somos distintos de las demás personas también se descubre en esta misma búsqueda personal de identidad [en la base instintoide]” (Frick, 1973, Pág.34).

Necesidades de Carencia o Déficit.

Necesidades Fisiológicas:

La primera prioridad, en cuanto a la satisfacción de las necesidades, está dada por las necesidades fisiológicas. Estas necesidades estaría asociadas con la

supervivencia del organismo dentro de la cual estaría el concepto de homeostasis, el cual se refiere “a los esfuerzos automáticos del cuerpo por mantener un estado normal y constante, del riego sanguíneo” (Maslow, 1967, Pág.85), lo que se asociaría con ciertas necesidades, como lo son la de alimentarse y de mantener la temperatura corporal apropiada. No todas las necesidades fisiológicas son homeostáticas pues dentro de estas están; el deseo sexual, el comportamiento maternal, las actividades completas y otras.

Necesidades de seguridad:

Incluyen una amplia gama de necesidades relacionadas con el mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas necesidades se encontrarían las necesidades de; sentirse seguros, la necesidad de tener estabilidad, la necesidad de tener orden, la necesidad de tener protección y la necesidad de dependencia. Las necesidades de seguridad muchas veces son expresadas a través del miedo, como lo son: el miedo a lo desconocido, el miedo al caos, el miedo a la ambigüedad y el miedo a la confusión. Las necesidades de seguridad se caracterizan porque las personas sienten el temor a perder el manejo de su vida, de ser vulnerable o débil frente a las circunstancias actuales, nuevas o por venir.

Muchas personas dejan suspendidas muchos deseos como el de libertad por mantener la estabilidad y la seguridad. Muchas veces las necesidades de seguridad pasan a tomar un papel muy importante cuando no son satisfechas de forma adecuada; “la mayoría de las personas no pueden ir más allá del nivel de funcionamiento de seguridad” (DiCaprio, 1989, Pág.365), lo que se ve en las necesidad que tienen muchas personas de prepararse para el futuro y sus circunstancias desconocidas

Necesidades de amor y de pertenencia:

Dentro de las necesidades de amor y de pertenencia se encuentran muchas necesidades orientadas de manera social; la necesidades de una relación íntima con otra persona, la necesidad de ser aceptado como miembro de un grupo organizado, la necesidad de un ambiente familiar, la necesidad de vivir en un vecindario familiar y la necesidad de participar en una acción de grupo trabajando para el bien común con otros.

Necesidades de estima:

La necesidad de estima son aquellas que se encuentran asociadas a la constitución psicológica de las personas. Maslow agrupa estas necesidades en dos clases: las que se refieren al amor propio, al respeto a sí mismo, a la estimación propia y la autoevaluación; y las que se refieren a los otros, las necesidades de reputación, condición, éxito social, fama y gloria.

Las necesidades de autoestima son generalmente desarrolladas por las personas que poseen una situación económica cómoda, por lo que han podido satisfacer plenamente sus necesidades inferiores. En cuanto a las necesidades de estimación del otro, estas se alcanzan primero que las de estimación propia, pues generalmente la estimación propia depende de la influencia del medio.

Necesidades de autoactualización o self-actualization:

Las necesidades de autoactualización son únicas y cambiantes, dependiendo del individuo. Las necesidades de autoactualización están ligadas con la necesidad de satisfacer la naturaleza individual y con el cumplimiento del potencial de crecimiento; “la persona que tiene un talento para la música debe tener música y sufre tensión si no la tiene” (DiCaprio, 1989, Pág.367).

Uno de los medios para satisfacer la necesidad de autoactualización es el realizar la actividad laboral o vocacional que uno desea realizar y, además de realizarla, hacerlo del modo deseado. Para poder satisfacer la necesidad de autoactualización, es necesario tener la libertad de hacer lo que uno quiera hacer. No pueden haber restricciones puestas por uno mismo ni tampoco puestas por el medio; “desear ser libres para ser ellas mismas” (DiCaprio, 1989, Pág.367).

Necesidad de trascendencia:

Las necesidades de trascendencia son aquellas que están asociadas con el sentido de la comunidad, expresado a través de la necesidad de contribuir con la humanidad, yendo más allá de uno. Muchas veces, las personas dejan de lado las necesidades de desarrollo personal para poder contribuir a la sociedad; se podría decir que hay una necesidad altruista, la cual muchas veces se superpone a las inferiores. Este sería un estado de motivación que superaría al de la actualización.

Necesidades Fuera de la Jerarquía:

Necesidad de saber y comprender:

Estas necesidades de orden cognoscitivo no tienen un lugar específico dentro de la jerarquía, pero a pesar de ello fueron tratadas por Maslow. Estas necesidades serían derivaciones de las necesidades básicas, expresándose en la forma de deseo de saber las causas de las cosas y de encontrarse pasivo frente al mundo.

Necesidades estéticas:

Las necesidades estéticas están relacionadas con el deseo del orden y de la belleza. Estas necesidades estéticas incluyen: necesidad por el orden, necesidades por la simetría, la necesidad de llenar los espacios en las situaciones mal estructuradas, la

necesidad de aliviar la tensión producida por las situaciones inconclusas y la necesidad de estructurar los hechos.

Maslow establece la primera sistematización de las necesidades humanas, las cuales poseerían una raíz biológica instintoide. De este modo, se escapa de realizar un simple catálogo de supuestos instintos que poseería el hombre, intento erróneo que olvida las diferencias existentes entre el mundo animal (donde existirían, supuestamente, tales instintos) y la especie humana.

Rogers plantea la existencia en el universo de una “propensión permanente hacia un orden creciente y una compleja capacidad de interrelación” (Rogers, 1987, Pág.71), que recibiría el nombre de sintropía o tendencia mórfica. El enfoque personalizado está apoyado en la confianza básica en los seres humanos y en todos los organismos por la existencia en ellos de una tendencia actualizadora, - expresión de la sintropía- por la cual el organismo avanzaría hacia “su propia realización, su autorregulación y la independencia del control externo”(Rogers, 1987, Pág.65); esta tendencia “ es selectiva y direccional, es decir, constructiva”(Rogers, 1987, Pág.66) y explicaría “toda la gama de conducta y el desarrollo humanos” (Frick, 1973,Pág.170).

La tendencia a la actualización surge a pesar de las condiciones adversas, pero se expresa de mejor forma en la medida de que el organismo y el ambiente esté en armonía con lo cual “el organismo se enriquece y satisface sus potenciales” (DiCaprio, 1989, Pág.324); en los seres humanos, destaca entre estos el potencial del desarrollo del yo, como “deseo de establecer nuestra identidad o de conservar nuestro amor propio.” (DiCaprio, 1989, Pág.324).

Lo relevante es que la realización del yo es una de las principales fuentes de motivación, junto a las necesidades del organismo y las condiciones del ambiente; el desarrollo del yo cada vez impone más sus requerimientos de motivación, lo que contribuye al bienestar de la persona. Las personas que logran manifestar de manera adecuada la tendencia actualizadora “desarrollan una mayor autocomprensión, una

mayor confianza en sí mismos y una mayor habilidad para elegir su conducta. Aprenden de un modo más significativo y disponen de mayor libertad para ser y llegar a ser” (Rogers, 1987, Pág.77).

Relaciones Interpersonales

Rogers habla de un tipo de relaciones interpersonales - que pueden ser tanto las de la terapia como otras - que sería el más adecuado para la expresión de las tendencias a la actualización y al logro de un concepto del yo integrado; este sería el llamado enfoque personalizado, también denominado terapia centrada en el cliente o terapia no directiva, en el cual los recursos personales pueden ser alcanzados, al crear un ambiente “definible de actitudes psicológicas facilitativas” (Rogers, 1987, Pág.61); las personas poseerían en su interior muchos recursos autocomprensivos, con los cuales puede modificar los conceptos propios, las actitudes básicas y la conducta autodirigida.

Para que una relación interpersonal sea un estímulo para el crecimiento, tienen que estar presentes tres condiciones, las que se aplican a cualquier situación en la que se fija como objetivo el desarrollo de las personas, pero en especial medida a la psicoterapia: la autenticidad del terapeuta, la aceptación de éste de la persona del paciente y la capacidad del terapeuta para entender los procesos internos del cliente.

Durante la terapia, el paciente experimenta diversas experiencias; en este proceso se pueden producir cambios de rumbo, momentos de inestabilidad, el sacrificio de ciertos logros anteriores o la confrontación con los errores cometidos. En una primera etapa, en el proceso de exploración de las actitudes, el cliente comienza a sentir por primera vez que este proceso en el que está comprometido implicará cambios propios de una índole que no había sospechado. Teme, a la vez que desea, este cambio al que percibe oscuramente. A medida que los elementos de la experiencia rechazados acceden a la conciencia, es necesario un proceso que

concebimos como la reorganización de sí mismo. La imagen de sí del cliente debe modificarse para incluir otras nuevas percepciones de la experiencia.

Esto implica un cambio ligero cuando las experiencias negadas son sólo levemente incoherentes con el sí mismo - provocando un pequeño malestar - o una reorganización más drástica, en la cual el sí mismo y sus relaciones con la realidad cambian tanto que pocos aspectos siguen intactos. En el caso de la reorganización radical, total, el paciente puede atravesar las más devastadoras tormentas del dolor, y una confusión total y caótica. Ya en las últimas fases, cuando la zozobra ha concluido, el cliente puede sentir de manera vívida la experiencia, puede usarla como referente claro para hacer constructos personales más reales y flexibles, compatibilizando la imagen del yo con su yo real en un proceso continuo.

Enfoque Filosófico

Corriente Humanista:

Es una corriente que surge a mediados del siglo XX como respuesta a las limitaciones del psicoanálisis al que encuentra muy ocupado en la enfermedad mental como tal y al conductismo al que encuentra centrado en la pareja estimula-respuesta para analizar el comportamiento. Para salir de ese alcance la psicología humanista propone tener en cuenta elementos y experiencias que son únicos para el ser humano y que lo ocupan permanentemente y lo definen. Es así como trata de involucrar aspectos como la alegría, el amor, el odio, las relaciones sociales, la esperanza, la responsabilidad, el sentido de pertenencia a un grupo social, el sentido de vida, etc. También cuenta con gran vigencia actual.

Se aprecia cada día el crecimiento de su popularidad y ya puede considerarse un movimiento maduro dentro de la psicología, con historia, principios, técnicas, asociaciones profesionales, órganos de difusión, movimientos sociales psicoterapéuticos, inspirados en sus concepciones. Dentro de sus principales

representantes se encuentran Abraham Maslow, Gordon Allport, Andreas Angyal, Rollo May y Carl Rogers, entre otros.

Para los humanistas el hombre es responsable de sus actos, de su vida y de su futuro. En cierto sentido representa una psicología de la voluntad. En esta psicología se asume una posición de respeto ante la subjetividad, lo cual quizás trae una de las mayores dificultades para el entendimiento de sus teorías: el cambio en la forma científico-natural tradicional, de concebir la aprehensión de la realidad psicológica. O sea, en la concepción humanista no se reduce la explicación a determinadas causas, sino que se precisa comprender con respeto, la subjetividad del otro. Ello implica una visión totalizadora del otro por una vía en lo fundamental empática.

Es un encuentro entre subjetividades donde es necesario y posible, vivir en cierta forma, las aspiraciones y malestares del otro sin interferirlas; todo esto supone el compromiso del investigador o el terapeuta de participar en el cambio del sujeto en lugar de determinarlo. Esta posición puede ser caracterizada como sistémica, pues el objetivo no es conocer determinados aspectos que el sujeto expresa en su actividad de manera aislada, sino comprender qué relación tiene cada uno de estos aspectos entre sí.

Desde el punto de vista educativo ha sido Carl Rogers quien con su incursión en la enseñanza de la psicología ha aportado varias experiencias, lo cual ha permitido realizar algunas reflexiones sobre las implicaciones pedagógicas de esta tendencia psicológica. De esta forma ofrecemos algunos puntos de vista en este sentido sobre lo que se ha dado en llamar la pedagogía no directiva.

Sociabilización Según Bandura (1939)

Al hablar de cómo se origina la violencia se pueden citar a varios autores que expresan su opinión sobre el tema, según Bandura (1939) con su teoría del aprendizaje social, los individuos adquieren formas de conductas nuevas y más

complejas observándolas en otras personas o modelos, un niño que ve violencia en su casa puede ser violento en su vida diaria, copiando el modelo que allí observa. El sociólogo francés Gabriel Tarde, relaciona el comportamiento violento a factores sociales, en cambio Lorenz (1966) nos dice que es unos instintos innatos programados del ser humano, Maslow nos dice que es una reacción ante las frustraciones de las necesidades biológicas o ante la incapacidad de satisfacerlas. Para Tenenbaum (1997) podemos definirla como un comportamiento para producir daño teniendo en cuenta que no existe una relación directa con la meta, y relacionada, con incidentes de agresión descontrolada. (Citados por Woolfolk, 2000)

Darwin por otra parte, habló de la violencia como resultado de la lucha de las especies y Marx más bien, en su filosofía dialéctica predicó que la violencia era el resultado de la lucha de clases.

Otros, como Dollard y Skinner, sostuvieron que la violencia se aprende en la sociedad y por lo mismo sugirieron soluciones como el aislamiento de las personas violentas y premiación social de los héroes no violentos.

B. Skinner (1961), afirman que su método de estudio es científico porque no tratan de lo visible, o sea el comportamiento declarado, para los conductistas, la conducta violenta es producto de un aprendizaje previo que ocurre a través del condicionamiento operante y mediante el reforzamiento positivo.

Skinner, por ejemplo manifiesta que la respuesta de una conducta se debe al control de dicha acción por medio de un condicionamiento operante, del mismo modo la respuesta violenta se logra a través de un reforzador o de un estímulo que lo refuerza para Skinner un reforzador no es nada más que un estímulo que se refuerza; es decir, fortalece una respuesta a un estímulo reforzador es la conducta agresiva, y si queremos mantener esa respuesta simplemente reforzamos positivamente dicha conducta y tendremos un individuo agresivo u hostil frente a su ambiente, hasta que eliminemos el reforzador positivo.

Según Skinner, la conducta humana en general incluyendo la violenta está condicionada a otros reforzadores que él denomina reforzadores secundarios y generalizados. Estos reforzadores desarrollan su poder reforzante, cuando se presentan o se aplican junto al reforzador original; sin embargo, para que esto suceda, el estímulo discriminativo es para algunas respuestas.

La conducta violenta está determinada socialmente y surge como consecuencia de la limitación de los satisfactores sociales a un núcleo reducido de la sociedad, así como por el uso represivo de formas aversivas de control conductual para eliminar el problema. No sólo el ambiente humano refuerza directamente la agresión, sino que luego comunicamos muy eficientemente esta información a otros individuos que modelan nuestra conducta. Así con nuestros enormes sistemas de comunicación, podemos transmitir muy eficazmente maneras violentas de enfrentar situaciones, aún sin intentarlo y diciendo lo opuesto (Bandura 1980).

Por su parte, Jones y Heskin (1988) hacen una crítica a los estudios conductistas anteriores que interpretan que la conducta violenta es simplemente el resultado del reforzamiento positivo al individuo. Se apoyan en el modelo de (Clarke 1977) apoyando que la conducta violenta o delincente es la función de una compleja interacción de estas variables y no son causa-efecto de un modo lineal. El modelo de Clarke (1977) intenta explicar la violencia a través del análisis funcional de la conducta violenta o delictiva atendiendo a múltiples factores. Este autor enfatiza la importancia de las contribuciones de la educación, las circunstancias vitales, la persona y las variables situacionales y cómo esas variables pueden interactuar y producir un evento violento.

En un estudio realizado por Szegal (1985), se observó el comportamiento de un grupo de niños que asistían a una guardería desde los 6 meses de edad. En este periodo se observaron ya, comportamientos violentos, pero las interacciones claramente agresivas aparecieron entre los 12 y 18 meses de edad. Estas agresiones aumentaban en número hasta alcanzar su máxima frecuencia entre los 22 y 28 meses.

Las revisiones de otros estudios (Kazdin, 1985; Rutter y Giller, 1983) llevan a la conclusión de que hacia la edad de 5 años, los comportamientos violentos son bastante comunes, pero van disminuyendo conforme los niños se acercan a la adolescencia. A partir de esta etapa, disminuye el número de muchachos relacionados con actividades o delitos violentos, aunque algunos de ellos establecen firmes patrones de comportamiento agresivo.

Los estudios de Kazdin (1985) concluyen que los varones muestran tasas más altas que las hembras en comportamientos violentos y antisociales durante el desarrollo normal. Una característica común en la mayoría de los estudios es la diferencia del tipo de agresión predominante entre chicos y chicas (las chicas utilizan la agresión verbal preferentemente). Por otra parte, también se apunta que las influencias sociales pueden contribuir tanto a la represión y modulación de las tendencias agresivas provocadas por tal instinto como al aprendizaje y desencadenamiento de comportamientos agresivos (Espinet, 1991).

Podemos extraer de las investigaciones de Papalia (1999) con niños en edad escolar que después de los seis o siete años de edad, los niños son menos violentos a medida que son menos egocéntricos y manifiestan más empatía. Sin embargo, no todos los niños aprenden a controlar la violencia, ocurriendo un incremento prolongado volviéndose más y más destructivos.

En una serie de entrevistas realizadas a madres de familia por Sear (1957), buscando obtener información de la conducta de los padres en relación con las manifestaciones de la conducta violenta de los niños hacia ellos, llegó a la conclusión que los padres muy tolerantes y al mismo tiempo muy permisivos poseen hijos más violentos que los padres poco tolerantes, pero al mismo tiempo menos permisivos, es decir, que los niños que encuentran condescendencia por parte de los padres, tienden a reforzar conductas violentas, donde se observa que los niños más permisivos o el extremo contrario, son los que potencian las manifestaciones agresivas del niño, esto citado por Marchessi (1992).

La televisión se muestra como un medio que produce violencia en los mas jóvenes, los británicos Himmelweit, Oppenheim y Vince quienes analizaron por primera vez dicho fenómeno, pero los estudios que sirvieron de punto de partida de posteriores investigaciones fueron los de Schramm, Lyle y Parker (1961), pues sus resultados demostraron la relación directa entre ver televisión y la agresividad de los jóvenes, precisa la autora.

La Escuela, como motivación social, no es ajena al problema de la violencia, ya que al formar parte de esa sociedad contiene factores que debido a la interacción entre los individuos, puede ser propicia para situaciones de agresión y hostilidad. Como afirma Ugalde (2009) “En las actividades cotidianas de la escuela, la violencia es un elemento permanentemente presente, en la medida en que está inscrito en los códigos de formación y de relación social y es constantemente reforzado por los mismos”.

No se puede olvidar entonces los diferentes elementos que integran la institución escolar, y que pueden en un momento dado ser considerados causales de agresión.

Las manifestaciones de violencia en los estudiantes se identifican en diversos ámbitos, desde las actividades recreativas, hasta la participación directa en hechos propiamente violentos. En muchos casos éstas manifestaciones son los mismos compartimientos que ha aprendido durante su formación o una manera de expresar sus carencias y necesidades de orientación. “Así como son cotidianas en los estudiantes las manifestaciones de violencia, también lo son las expresiones que traslucen la necesidad de afecto y de relación humana. Muchas veces por la búsqueda directa de orientación y apoyo en la figura del docente” (Ugalde, 2009)

En muchos casos se considera al docente generador de actividades y comportamientos violentos en el aula de clase, esto no como condición consciente del

mismo, sino en algunos casos como resultantes de las mismas condiciones de trabajo o como estrategia de asumir el medio, de adaptarse y sobrevivir en él. “Los maestros también se muestran violentos en la interrelación con el estudiante. Puede ser directamente, con gritos y descalificaciones verbales y gestuales; o bien indirectamente en la negativa a responder a la solicitud de acercamiento y contacto que manifiestan los estudiantes” (Ugalde, 2009)

La Familia es el elemento de mayor importancia como herramienta para reducir y/o evitar conductas agresivas, ya que es en la misma que se gestan las redes de relación que luego se complementan en la calle y en la escuela.

Ahora bien, existen familias que por el contrario de garantizar una sólida formación centrada en valores, y brindar apoyo, cobijo y seguridad al individuo, actúan como medio propicio para la aparición de comportamientos hostiles, agresivos y hasta violentos. Como refiere Ugalde (2009), “sus expresiones son directas, con agresiones físicas, o indirectas, en forma de descalificaciones verbales, poco reforzamiento y estímulo, escasas expresiones de cariño, y de conversación y orientación, así como recreación”.

Referentes conceptuales

Perfil del Orientador

En relación con las funciones del orientador, la Oficina de Asuntos Socioeducativos (2012), señala las siguientes:

- a. Elabora y aplica instrumentos: a docentes, padres y representantes, estudiantes, a fin de diagnosticar los factores que inciden en el rendimiento, repitencia y deserción de la población estudiantil.
- b. Diseña planes de acción, a fin de atender las necesidades detectadas en los planteles.
- c. Elabora cronogramas de visitas a otros planteles, a fin de coordinar acciones para la ejecución de programas.
- d. Coordinar actividades con docentes de las asignaturas donde se observe mayor índice de repitencia, con el propósito de mejorar el rendimiento de los estudiantes.
- e. Realiza actividades con docentes, a objeto de entrenarlos en estrategias que faciliten el desempeño como mediador de aprendizaje. Para llevar a cabo estas responsabilidades, el orientador debe desarrollar capacidades como son: pensar y hacer pensar, valorar y enseñar a valorar, juzgar y enseñar a juzgar y actuar y mover a la acción con la finalidad de transformar la realidad.
- f. Interrelaciona todos los elementos y recursos humanos disponibles y asesora sus labores en este campo a través de programas especiales de entrenamiento de servicio y la preparación de los docentes en el manejo de estrategias de acuerdo a las necesidades del grupo, que les capacite para ofrecer una enseñanza de tipo vivencial.
- g. Enfatizar la observación y exploración de las aptitudes, habilidades y otros rasgos característicos de los jóvenes, la adaptación (humanización) de los planes y programas de sus contenidos y alcances.

Comunicación

El término comunicación según Castillo (2009), “se entiende por comunicación al proceso para influenciar, para persuadir, para establecer relaciones humanas, para materializar ideas, estados subjetivos, los cuales hacen que la vida humana pueda cumplir esas finalidades de interpelación social” (p. 11).

De ésta manera, en las relaciones humanas, la comunicación es el elemento imprescindible y determinante para el logro de los objetivos, por cuanto ésta permite satisfacer las necesidades del intercambio. Se deduce entonces que la comunicación es el eslabón vital en la relación de los seres humanos dentro de cualquier estructura y que de ella depende el éxito de los diferentes procesos que emprenda el individuo.

La comunicación puede darse también, en la siguiente forma: oral y escrita. Donde los señalamientos escritos y orales, se refieren al tipo de mensajes comunicados. Muchas formas de comunicación, en especial las interpersonales se hacen orales o por escrito. La comunicación escrita tiene la ventaja de ofrecer registros, referencias y diferencias legales, además es posible preparar cuidadosamente el mensaje y dirigirlo a muchos receptores a la vez. La comunicación oral permite un intercambio rápido con retroalimentación inmediata para ser más eficaz el acto comunicacional y esto lo convierte en un proceso dinámico bidireccional y comprobación del mensaje.

Áreas de la Orientación

Las áreas de la orientación, están concebidas como control o núcleos de abordaje de los procesos de consulta y asesoría; se definen tomando como ciertos roles específicos asociados a tareas evolutivas importantes en el medio social. Estas son: la personal familiar y social, académica, vocacional, laboral y recreativa comunitaria.

- **Área Personal, Familiar y Social:** Se define como aquella área cuya finalidad es propiciar el desarrollo de los procesos asociados con el rol de la persona, derivado de pertenecer a un grupo social, propiciando la comprensión de su “sí mismo” y de su entorno, con el fin de alcanzar y mantener la estabilidad psicológica y afectiva. Entre los procesos de ésta área se encuentran:
 - **Desarrollo Psicológico:** Identidad personal; autoestima; toma de decisiones; estabilidad emocional; desarrollo psicosexual y potencia intelectual.
 - **Desarrollo Social:** Relaciones interpersonales; familia, motivación al estudio y al trabajo; adaptación social; valores éticos, morales y actitudes.
 - **Desarrollo Familiar:** Prevención en el funcionamiento de parejas, orientación para padres e hijos, intervención en crisis familiar (divorcio, duelo, enfermedades terminales), desarrollo de la sexualidad.
- **Área Académica:** Se define como el área cuyo énfasis de acción está vinculado con los procesos asociados al rol de la persona como estudiante o aprendiz y la finalidad es que la persona como estudiante o aprendiz y la finalidad es que la persona y/o el grupo pueda obtener el pleno desarrollo de sus potencialidades, a través de las actividades inherentes a sus procesos de aprendizaje. Entre los temas relacionados con ésta área se encuentran: adaptación al proceso educativo, actitudes favorables para el estudio, desarrollo cognoscitivo, desarrollo del potencial creativo, rendimiento académico, asesoría a los docentes en ejercicio, e integración de la institución educativa con su entorno.
- **Área Vocacional:** El área vocacional se define como aquella cuyo centro de interés se asocia al rol de la persona como futuro trabajador o trabajadora, y su práctica está destinada a prestar el servicio de asesoría, con la finalidad que

cuando la persona tome decisiones inherentes a su vocación, lo haga bajo las mejores condiciones decisorias posibles. Entre los procesos en esta área, se tienen: desarrollo vocacional, necesidades de estudio, madurez vocacional, preparación para el trabajo y actitud positiva hacia el trabajo.

- **Área Laboral:** Se define como aquella que está asociada al rol como trabajador, cuya finalidad es prestar un servicio de orientación que conduzca a la consecución de los objetivos personales en relación con los organizacionales. Entre los procesos están: gerencia de proceso, desarrollo de carrera, motivación, comunicación, toma de decisiones, manejo de conflicto, calidad de servicio, liderazgo y mejoramiento continuo, equipos de alto desempeño.
- **Área Recreativa Comunitaria:** El énfasis de ésta área lo constituyen los procesos asociados al rol de transformador social, y la finalidad es precisar un servicio de orientación que permita mejorar la calidad de vida de la comunidad a la cual pertenecen los involucrados. Entre los procesos en ésta área están: recursos de la comunidad; actividades cívicas, lúdicas y de recreación; creatividad en la planificación y ejecución de actividades recreativas en la comunidad; calidad de vida; expresión de las diversas manifestaciones artístico-culturales.

Bullying

Las relaciones y las experiencias con los iguales son imprescindibles para el buen desarrollo de niños y adolescentes. Este tipo de relaciones, junto a las familiares, las escolares y las vecinales, contribuyen al bienestar, la seguridad y ajuste social, emocional y cognitivo. Como en toda relación humana, la relación con los iguales implica conflictos que pueden tener un efecto positivo o negativo. El acoso escolar es un fenómeno que siempre ha existido pero actualmente ha adquirido gran importancia.

Es una palabra que proviene del vocablo holandés que significa acoso. El primero que empleó el término "bullying" en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, quien implantó en la década de los '70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa antiacoso para las escuelas de Noruega. Anteriormente esta palabra no era tan comentada, pero debido al incremento alarmante en casos de persecución y agresiones que se están detectando en las escuelas, lo que lleva a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas. El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los maestros muchas veces ni por enterados están. Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima.

Esta práctica que se vuelve frecuente en los niveles de secundarias y preparatorias públicas o privadas, en otras partes del mundo se está adaptando a la tecnología dando como resultado el cyber bullying, es decir, el acoso a través de internet específicamente en paginas web, blogs o correos electrónicos.

Factores que contribuyen a que se presente el bullying

- a) Época Violenta. La época que vivimos es de mucha competencia. Apenas en el siglo pasado han ocurrido las peores masacres entre seres humanos, las peores guerras con alta tecnología y también violencia.
- b) Ahora los individuos estamos sometidos a más estrés, en competitividad continua, siempre de prisa, no atendemos a nuestro ser interior y de aquí a la intimidación, para

con ello pasar a agredir a otros, a ejercer una "autoridad" sin medida ni juicio, ni mucho menos pensando en el bien común.

c) Pérdida en ésta época de una paternidad.

d) Crisis de Valores.

e) Falta de sensibilidad a la singularidad del estudiante, su individualidad, su historia familiar, la historia de relación con sus padres, la forma en cómo el chico afronta sus sentimientos (odio, gozo, etc.) y su responsabilidad.

f) El chico agresor o perpetrador, generalmente tiene un padre o ambos que fueron también agresores.

Tipos

- ✓ Sexual: Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.
- ✓ Exclusión social: Cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.
- ✓ Verbal: Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.
- ✓ Psicológico: En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.
- ✓ Físico: Hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado.

Causas y Consecuencias

Personales: Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los

padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

En la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presentan con mayor frecuencia.

Situación de Bullying en las Instituciones Educativas

El Bullying en el ámbito estudiantil es uno de los temas más difíciles que se plantea diariamente en las aulas del mundo contemporáneo. Si bien es cierto que en los últimos años su magnitud parece haber aumentado, no se trata de una novedad en sentido estricto. El registro de esta problemática comenzó a adquirir cierta relevancia ya en los años setenta, en países como Alemania, Estados Unidos, Francia y Gran Bretaña. No obstante, los análisis teóricos sobre la violencia escolar aún son precarios y dispersos: se trata de un territorio insuficientemente explorado.

Existen dos dificultades iniciales que se le presentan al investigador al trabajar sobre este fenómeno. Uno está referido a su complejidad como hecho social, que requiere de un tratamiento interdisciplinario muchas veces enunciado pero en pocas ocasiones llevado a cabo. Sus causas son múltiples y se identifican con una gran

cadena de factores que van desde el desarrollo psicofísico del individuo hasta la estructura económica, social y política de las sociedades. Esto hace menos simple cualquier intento de diagnóstico.

La otra dificultad, también de alguna manera epistemológica, tiene que ver con el problema de la definición: ¿a qué llamamos violencia en un instituto? Es importante distinguir la violencia del conjunto de hechos comúnmente denominados ‘faltas de conducta’ o ‘indisciplinas’. Estos son hechos que suelen perturbar el normal funcionamiento de las escuelas y, por eso, adquieren rápidamente su relevancia en el seno de las mismas. Pero es importante aclarar que para que podamos hablar de violencia es necesario que haya una agresión, física o verbal, de un estudiante o grupo de estudiantes hacia otro de sus pares o grupo de pares (golpes, insultos, amenazas, vandalismo, violación, uso de armas, etcétera).

En toda situación de violencia escolar podemos visualizar tres ejes desde los cuales ingresar al análisis y a la búsqueda de causas. Estos ejes son las relaciones interpersonales, las relaciones del individuo con su grupo familiar y las relaciones escolares propiamente dichas. En principio, cada vez que la violencia aparece, debemos identificar elementos perturbadores en cada uno de estos ejes, que interactúan en forma permanente y que sólo son distinguibles e identificables por la actividad del analista.

Hecha esta observación, podemos dar inicio al aspecto más controvertido: las causas del fenómeno. ¿Dónde se inicia la violencia escolar? ¿Quiénes son sus responsables? ¿Qué responsabilidad le cabe a la escuela? Son interrogantes centrales de esta problemática.

Es difícil poder dar una respuesta acabada a estas preguntas. Las causas de los fenómenos sociales son, como ya dijimos, múltiples.

Sin lugar a dudas, los orígenes del incremento de la violencia escolar manifestado en los últimos años pueden encontrarse en la estructura económica de las sociedades contemporáneas. El reparto desigual de la riqueza, la ampliación constante de la brecha entre los sectores más ricos de la sociedad y los más pobres son factores fundamentales de los conflictos sociales que pueden adquirir características violentas. La falta de oportunidades, la carencia de una esperanza de movilidad social, la desocupación creciente, son condicionantes que golpean duramente a las familias en las cuales crecen los niños. Y esto puede desembocar en conductas violentas y agresivas también en los más pequeños.

Rol del Orientador Ante el Bullying

El reto del orientador como profesional del campo de lo social, es el de proyectar su intervención y comprensión del escenario vocación escolar, al de los actores en la vida de las instituciones llamadas a sostener estas sociedades. Disciplinariamente, en lo referente a la orientación como construcción científica, el reto es captar, tratar y dominar procesos contextualizados socialmente; en su dinámica cambiante y mutante, condicionada por un clima de violencia institucionalizada.

Las disciplinas como herramientas cerradas en función de espacios-objetos predeterminados y precodificados, no dan respuestas al "ensamble" de transformación reflejadas en institución como la familia y la comunidad, como espacios reproductivos de la racionalidad social dominante y condicionadores del clima en la vida escolar.

El trabajar la familia como un cambiante ámbito contextualizado de la labor del educador como orientador, de la escuela y el educado, y también en conjunción con la comunidad donde esta reside y con la cual se identifica, necesariamente apertura nuevas áreas que escapan a construcciones teóricas y mecanismos de intervención monodisciplinarios; Aperturándose la necesidad de manejos de

planteamientos multi, inter y, si es necesario, transdisciplinarios si se aspira explicar con éxito estos nuevos espacios sociales y sus vasos de comunicación.

El Orientador en el proceso Educativo cumple objetivos tales como:

- Desarrollar habilidades y destrezas en el individuo de manera que desarrolle actividades de permanente búsqueda y de crecimiento personal y profesional.
- Promover la organización y ejecución de programas preventivos, que atiendan necesidades escolares, familiares, recreativas, personales y sociales del mundo.
- Propiciar una adecuada formación en el campo del asesoramiento de acuerdo a la naturaleza del problema o medio donde se desempeñe el profesional de la orientación.

Partiendo de lo anteriormente expuesto se puede considerar al Orientador como figura Profesional y Humana idónea para actuar ante situaciones de violencia institucionales con el fin de disminuir y/o prevenir los índices de agresividad; y de manejar estrategias, técnicas, herramientas actualizadas, acordes a una realidad concreta, atendiendo no sólo al estudiante, sino a docentes y demás miembros de la comunidad educativa que pueden ser agentes agresores y dar origen a situaciones tensas en el aula escolar.

Entre las estrategias de acción que puede desarrollar el Orientador a fin de modificar o disminuir conductas agresivas se pueden encontrar:

- Propiciar el autoconocimiento del sujeto.
- Desarrollar actividades con el fin de identificar los niveles de autoestima, y elevarla reforzando la seguridad en sí mismo y el autoconcepto.

- Informar y preparar a los estudiantes y docentes sobre la importancia del manejo de las emociones y la inteligencia emocional.
- Estimular el amor, la cordialidad, la camaradería entre los estudiantes.
- Ser generador del afecto; Modelo de equilibrio.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de investigación, representan los trabajos y estudios previos que se han desarrollado en torno al presente tema, los cuales deben estar relacionados con las variables del estudio, y aportarán datos de importancia para el desarrollo del presente trabajo investigativo, entre ellos se cuentan:

Castellano (2010), realizó un estudio que tituló Acoso Escolar o Bullying en estudiantes de Educación Básica en la Unidad Educativa Estadal Lucas Guillermo Castillo. Maracay, Edo. Aragua Período escolar 2009-2010, la cual tuvo como objetivos, determinar qué elementos del Bullying o Acoso Escolar, están presentes en los estudiantes de 6° Grado de Educación Básica en la Unidad Educativa Estadal Lucas Guillermo Castillo. Maracay, Edo. Aragua. En el período escolar 2009-2010. Desde allí, se tienen como ejes que direccionan el estudio determinar la presencia de acoso escolar, tipificar cuales son los elementos que forman parte del acoso escolar e identificar cual es el tipo de acoso escolar presente en la situación investigada.

Por ello el proyecto que se realizó con un enfoque cualitativo, dentro de la modalidad de campo-descriptivo de las respuestas dadas a la encuesta estructurada, basada en el cuestionario de Fernández y Ortega, 2003 y del cuestionario del informe del defensor del pueblo-UNICEF, 2006. La población fue conformada por 102 estudiantes que integran las cuatro secciones del sexto grado de educación básica en

la Institución y en el periodo escolar anteriormente señalada. La muestra, estuvo representada por el 100% de la población. El análisis de los resultados se basó en los datos recopilados representados en porcentajes. Dentro de los resultados se evidenció que el 100% de los estudiantes han estado involucrados en alguna situación de acoso escolar, se encontró que un 52% observó que hablan mal de otros compañeros, un 64% han sido víctimas de insultos y 54% le colocaron sobrenombres a otros. En el 98% de los estudiantes predominó el maltrato verbal sobre el físico.

Marín (2011), realizó un trabajo investigativo titulado “Ambiente en el aula como factor influyente en el desarrollo de conductas agresivas”, presentado ante el área de postgrado de la Universidad de Carabobo, para obtener el título de magíster en educación, mención orientación. Este autor llegó a la conclusión mediante el desarrollo del estudio, que la presencia de conductas agresivas en los estudiantes está determinada por el ambiente escolar, y la influencia de muchos factores dentro del aula de clases.

Asimismo, Agüero (2012), en su estudio titulado “Los estilos de crianza de los padres y su relación con el maltrato físico de los estudiantes de Educación Básica”, presentado ante el área de postgrado de la Universidad de Carabobo, para obtener el título de magíster en educación, mención orientación, señala en sus conclusiones que la mayoría de los padres son maltratadores y autoritarios, ya que castigan frecuentemente a sus hijos, ocasionando de ésta manera, que el estudiante manifieste conductas agresivas en el ambiente escolar, a lo cual recomienda fortalecer las actitudes en los padres que los ayuden a adoptar un estilo de crianza familiar más operativo.

Chirinos (2012), en su investigación titulada “Estrategias pedagógicas para la modificación de conductas de bullying en el aula de la primera etapa de Educación Básica”, trabajo especial de grado presentado ante el área de postgrado de la Universidad de Carabobo, para obtener el título de magíster en educación, mención

orientación, donde el autor concluye que existe la necesidad de que el docente utilice estrategias pedagógicas para modificar las conductas agresivas que presentan los estudiantes dentro del aula de clase.

Igualmente, Ojeda (2012), realizó un estudio titulado Bullying y sintomatología depresiva en adolescentes cursantes del 1° al 3er año del subsistema medio de educación de la Unidad Educativa Batalla de Carabobo Tocuyito – Estado Carabobo. Señala que el bullying es un comportamiento agresivo que implica el uso repetido y deliberado de acciones de hostigamiento contra un compañero con la finalidad de hacerle daño repetidamente en el tiempo. La intimidación puede ser directa (maltrato físico) o indirecta (insultos y/o amenazas). Objetivo: Evaluar la presencia de Bullying y sintomatología depresiva en adolescentes cursantes del 1° al 3er año del subsistema medio de educación de la Unidad Educativa Batalla de Carabobo Tocuyito – Estado Carabobo 2012. Metodología: Investigación de tipo Descriptiva, no experimental, donde la muestra estuvo constituida por 99 adolescentes voluntarios quienes previa caracterización de relaciones familiares, identificaron por medio del Test BULL-S a un grupo de agresores y víctimas.

Además de responder el Inventario de Depresión Infantil (BDI). Resultados: De un total de 99 estudiantes, 32 estudiantes resultaron implicados en Bullying, (32,32%); (19) 59,39% agresores y (13) 40,61% víctimas; 1 estudiante es reconocido como Víctima y Provocador. En torno al tipo de agresión, los más frecuentes son los insultos y amenazas con un 49,49% (49 casos), seguidas del maltrato físico (28,28%= 28 casos) y el rechazo con un 18,18% (18 casos). La sintomatología depresiva se presentó ausente (86,87%= 86 casos), sin embargo, un 10,10% (10 casos) presenta sintomatología depresiva no incapacitante y 2,02% clínicamente significativa. Conclusiones: el bullying en la escuela constituye una de las conductas de violencia, es un problema de Salud Pública que requiere un abordaje multidisciplinario.

Por la parte internacional, se tiene a Coica (2012), quien realiza una investigación en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima Perú, la que tituló Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas. Se analiza la relación entre el bullying y la funcionalidad familiar, en una muestra de 261 escolares del nivel secundario (131 mujeres y 130 varones), del Distrito de Comas. La investigación asume un diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Autotest Cisneros y el Apgar familiar. El nivel de bullying acumulado es de 58,3%. El bullying hallado según género es de 56% para varones y el 64,3% para mujeres. La modalidad más frecuente es poner apodos 20,3%. Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5% presenta una buena función familiar, el 42,9% una disfunción leve, el 16,4% una disfunción moderada y el 8% una disfunción grave. También se halló que existe una correlación negativa débil entre acoso escolar y funcionalidad familiar (-0,198 $p < 0,01$). La correlación por género entre las dos variables reportó un índice de -0,221 $p < (0,011)$ para mujeres y -0,161 $p < 0,068$ para varones, evidenciando la existencia de una correlación negativa débil. Y la correlación por el lugar de origen de los escolares de la muestra reportó una correlación positiva débil de 0.189 con una $p < (0.002)$.

De igual manera, Santos y otros (2011), realizan en la Facultad de Psicología de la Universidad de Nuevo León de México, un estudio que titulan Estudio Exploratorio sobre el Bullying a nivel educativo básico. La presente investigación (esposfacto transversal descriptiva) tiene como objetivo principal conocer la actitud de estudiantes de secundaria de ambos géneros acerca del estudio exploratorio sobre el bullying. Para ello se recolectara información atreves de una escala tipo liker, la cual estará dirigida a un total de 50 jueces la metodología de administración de tal instrumento es de corte monitoreado y personalizado. Los resultados están orientados a una representación cuantitativa y cualitativa siendo ellos de alto interés y análisis.

Estos antecedentes, demuestran la necesidad de solventar a presencia de conductas agresivas que presentan los estudiantes dentro del aula de clase, en diferentes etapas de educación, las cuales pueden ser ocasionadas por factores externos e internos al proceso educativo, y donde los padres juegan un papel muy importante, al igual que el entorno directo donde se desenvuelvan los estudiantes.

Bases Legales

La Educación se rige por un patrón el cual contempla los fines de la educación y es la escuela la encargada de dirigir la acción educativa en el medio rural, debe estar sustentado por un proceso de integración escuela-Comunidad, como vía de participación que se encuentra inmerso en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley Orgánica de Educación y su Reglamento, Ley de descentralización y Transferencia de Competencia, Régimen Complementario sobre la Organización y Funcionamiento de la Comunidad educativa, IX Plan de la Nación, Modelo Normativo de Educación Básica, programa y Manual del docente.

La Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999) establece en sus artículos 102, 103, 104 la obligación y responsabilidad por parte del Estado en lo que a Educación se refiere.

En estos artículos, se exige al Estado Venezolano garantizar a la población la creación, organización y sostenimiento de instituciones educativas, haciéndose indispensable la implantación de políticas efectivas y consistentes que reflejen el sentir del estado venezolano, manteniendo una estrecha relación con los valores culturales y sus condiciones socioeconómicas. Por otra parte, se establece en forma explícita la responsabilidad de la familia y la participación de los ciudadanos en el proceso educativo.

La Educación Básica se incorpora definitivamente a todo el sistema educativo venezolano a partir de julio de 1980 con la promulgación de la Ley Orgánica de Educación, estableciendo claramente en su artículo 13, la aspiración del estado en cuanto a la formación que deben poseer los ciudadanos en todos los niveles y modalidades. Este artículo reza textualmente “Artículo N° 13: Se promoverá la participación de la familia, de la comunidad y de todas las instituciones en el proceso educativo”. (p.6)

De lo antes expuesto, se puede inferir que las Escuelas están consideradas como el medio más idóneo para lograr respuestas integradoras entre la Escuela y los Padres y Representantes, obteniéndose a través de ella la mayor solución a los problemas que confronta el Sistema educativo del estado Venezolano. Además de esto, propone la participación de la familia y de la escuela en el proceso educativo, por lo tanto la educación Básica favorece la relación entre el docente, el educando y la familia, con la finalidad de aprovechar los beneficios que éstos pueden aportar a la formación de individuos, en donde el representante pasa a ser copartícipe de la tarea con el objeto de proporcionar la educación democrática que establece la Constitución en el reglamento de la Ley Orgánica de Educación.

En los artículos 51 y 79, se expresa que el Ministerio de Educación adecuará los programas a las características de cada población a sus condiciones, además establecen los requisitos que debe cumplir el personal docente que preste sus servicios en estas instituciones. También se hace notar el carácter legal de la participación de la familia y de padres y representantes en actividades extraescolar, estableciendo el concepto de integración que debe estar presente en todo proceso educativo para lograr que las instituciones y los elementos que la integran funcionen de manera coordinada con el propósito de alcanzar los fines de la educación venezolana.

En el IX Plan de la Nación, se prevé a través de las políticas educativas la corrección de los desequilibrios sociales que se manifiestan en el sistema escolar, así

como también la transformación de las prácticas pedagógicas para el desarrollo de programas adecuados a los intereses y necesidades de la comunidad, los cuales permitan la participación y optimización de los recursos y la vinculación de la escuela al medio.

En los Programas y Manuales de Educación Básica se destaca el hecho de vincular la escuela con los Padres y representantes y con otras instituciones de la comunidad, pues estos constituyen una fuente de recursos que contribuirán al logro de los objetivos educacionales y se le atribuye esta tarea al docente en el cumplimiento de su rol de promotor social y como responsable del proceso de enseñanza – aprendizaje. En la planificación que realizan deben participar docentes, estudiantes, padres y/o representantes y la comunidad en general.

Igualmente, el **Artículo 32** de la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente (2007), establece que “El estado, las familias y la sociedad deben proteger a todos los niños, niñas y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños, niñas y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal”.

Esto quiere decir:

- Que todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho al buen trato.
- Comprende una crianza y educación no violenta, basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua, el respeto recíproco y la solidaridad.
- La LOPNA establece sanciones penales para quien incurra en tortura, trato cruel o maltrato en sus **Artículos 253 y 254**.

En el caso de los niños y adolescentes todo hostigamiento o acoso de cualquier tipo está considerado como un delito.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico es el apartado del trabajo que dará el giro a la investigación, es donde se expone la manera como se va a realizar el estudio, los pasos para realizarlo, su método. Según Hernández y otros (2009) en la metodología se distinguen dos planos fundamentales; el general y el especial. En sentido general, es posible hablar de una metodología de la ciencia aplicable a todos los campos del saber, que recoge las pautas presentes en cualquier proceder científico riguroso con vistas al aumento del conocimiento y/o a la solución de problemas.

Por otro lado, en cuanto a las metodologías especiales, son el resultado de la diversidad estratégica que existe en cada ciencia concreta, se caracterizan por una metodología en cierto modo diferente. Según Balestrini (2004) algunas personas emplean los conceptos método, técnica y metodología con cierta libertad, utilizándolos como sinónimos, cuando en realidad no lo son. Todo método está compuesto por una serie de pasos para alcanzar una meta. De este modo los métodos de investigación describirían los pasos para alcanzar el fin de la investigación. Estos métodos o pasos determinarían como se recogen los datos y como se analizan, lo cual llevará a las conclusiones.

Naturaleza de la Investigación

La presente investigación se enmarco dentro del paradigma cuantitativo. Dicha metodología es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la Estadística.

Para que exista Metodología Cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya naturaleza sea representable por algún modelo numérico ya sea lineal, exponencial o similar. Es decir, que haya claridad entre los elementos de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente donde se inicia el problema, en cual dirección va y qué tipo de incidencia existe entre sus elementos. Este paradigma busca dar solución a una problemática existente y tiene como objetivo, adquirir conocimientos fundamentales como elegir el modelo más adecuado que permita conocer la realidad de una manera imparcial, ya que se recogen y analizan los datos a través de conceptos y variables.

El método cuantitativo según Hernández, Fernández y Baptista (2010), “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.12).

Tipo y Diseño de Investigación

La presente investigación se enmarca dentro de la modalidad de Proyecto Factible, que según lo señalado en el Manual de Trabajo de Grado de Maestría y tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2011), “Consiste en la elaboración de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales...”(p.16).

Igualmente se apoyara en investigación de campo de carácter descriptivo y con base documental. Según Sabino (2006): ...investigación de campo es aquella donde se recogen los datos en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto de la investigación estos datos son llamados primarios, ya que son de primera mano, ninguna naturaleza (p.94).

La investigación es de tipo descriptivo tal como señalan Hernández y otros (2009), porque “sirve para analizar como es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes” (p.185), ya que busca especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otros fenómenos que sean sometidos a análisis.

Población

La población es un conjunto de elementos sometidos a un estudio estadístico; así lo concibe Sabino (2006), la define como “el conjunto para el cual se valida las conclusiones que se obtengan a los elementos o unidades a las cuales se refiere la investigación” (p. 17). La población objeto de estudio estará conformada por el personal docente del Departamento de Evaluación en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, conformada por 3 orientadores y 2 Psicopedagogos, además de 11 docentes de aula.

Muestra

La muestra de acuerdo a Hernández y Otros (2009), es el “... subconjunto o subgrupo de la población...” (p.204). La muestra quedara conformada por el 100% del personal docente del Departamento de Evaluación en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo Escuelas Básicas.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica es la forma de abordar la información y permite darle forma y precisión al tipo de investigación que se está utilizando, es referida por Carrasco y Calderero (2000), como “la parte del método que consiste en un procedimiento o

conjunto de procedimientos regulados y presentes en una determinada situación” (p.125). Esto quiere decir que el investigador se identifica con la forma de abordar a los sujetos para obtener la información, para esto recurre a un procedimiento sistemático que le permitirán sin problemas abordar el fenómeno que estudia.

Esta técnica, estará representada por la encuesta, que Visor (2001), expresa que es un “Método de investigación encaminado al conocimiento y estudio de cualquier hecho o aspecto social a través del sondeo y la recopilación de datos” (p. 35). Por lo tanto esta técnica es un conjunto de datos que se establece preguntando a un determinado número de personas, con el fin de saber el estado medio de opinión sobre una determinada materia o cuestión.

En este estudio se utilizará como instrumento el cuestionario, que Sabino, (2004), lo define como “Un instrumento de recopilación de datos, rigurosamente estandarizado, que traduce y operacionaliza determinados problemas que son objeto de investigación, mediante la formulación escrita de una serie de preguntas que, respondidas permiten estudiar el hecho propuesto en la investigación” (p. 273). Así mismo, plantea que:

El cuestionario es la forma más usada para recolectar datos, pues posibilita medir con mayor exactitud lo que se desea. En general, la palabra cuestionario se refiere a un medio para obtener respuestas a preguntas mediante un formulario que el mismo informante diligencia. (p. 94 y 95).

El instrumento que se aplicara a los Docentes objetos de estudio que conforman la muestra, se diseñaran con alternativas de respuesta cerradas tipo lickert con tres alternativas de siempre, a veces, y nunca, en las cuales solo se puede marcar una opción por ítems. Este cuestionario está conformado por veinte (20) ítems, con diferentes niveles de valoración.

Validez y Confiabilidad

La validez es una herramienta básica que debe hacerse a los instrumentos de medición. Balestrini (2004), señala que "la validez de un instrumento es el grado con que el mismo sirve a la finalidad para la cual ha sido destinado" (p. 35). La validez del instrumento se realizará a través del procedimiento denominado "Juicio de Experto", el cual consiste en someter los instrumentos a la revisión y análisis de un grupo de especialistas con los contenidos que sustentan la temática planteada, en este caso, uno (1) Especialista en Orientación y dos (2) en Metodología de la Investigación. Por lo tanto, para calcular la confiabilidad del instrumento se aplicará el método de Prueba Piloto del instrumento. Una prueba piloto o preliminar se realiza para saber cómo funciona el instrumento y si es necesario hacer ajustes al mismo. Al respecto, Hurtado y Toro (2001) afirman que es:

Una aplicación previa que se hace del instrumento a un grupo pequeño de personas con características similares a las de la muestra (pero no pertenecientes a ella), con el fin de verificar si la redacción es acertada, si los ítems permiten realmente obtener la información deseada y en general si el instrumento funciona apropiadamente. (p. 432).

Según Balestrini (2004), cita:

La Confiabilidad se refiere al grado de consistencia del instrumento de medida, señalando que existen diversos instrumentos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición, que todos utilizan fórmulas que producen coeficientes de confiabilidad, que pueden oscilar entre cero y uno; donde el coeficiente de cero significa nula la confiabilidad y el uno representa el máximo de confiabilidad; mientras más se acerque a cero, hay mayor error en la medición. (p.92).

En este orden de ideas, la confiabilidad del instrumento se determina aplicando la fórmula del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, siendo su fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S^2 p}{S^2 t} \right]$$

Donde:

Alfa= Coeficiente de confiabilidad

K= número de ítems del instrumento

□Si= sumatoria de la Varianza para cada ítems

St= Varianza total de la Distribución

El resultado se interpreta con el siguiente cuadro de referencia:

COEFICIENTE	GRADO
1	PERFECTA
0.80 – 0.99	Muy Alta
0.60 – 0.79	Alta
0.40 – 0.59	Moderada
0.20 – 0.39	Baja
0.01 – 0.19	Muy Baja
0	Nula

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \left[1 - \frac{4,36}{60} \right]$$

$$\alpha = 1,05[1 - 0,07]$$

$$\alpha = 1,05[0,93]$$

$$\alpha = 0,976 \approx 0,98$$

Interpretación:

El coeficiente es de 0,98 de grado muy alta, lo que indica que cada vez que apliquemos el mismo instrumento a un grupo de personas en un 98% se obtendrán las mismas respuestas.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El análisis de la información suministrada por los del personal docente del Departamento de Evaluación en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo Escuelas Básicas, se realizó de forma porcentual, donde se presentan las frecuencias y porcentajes de cada ítem en la tabla estadística.

Es importante indicar, que los gráficos se elaboraron mostrando información sobre las variables, dimensiones y los indicadores del estudio; como se puede ver en las tablas, los ítem se presentan de forma secuencial, se ordenan de acuerdo a la ubicación que tienen éstos de los indicadores que caracterizan las variables.

Asimismo, la interpretación se hizo estableciendo una relación entre la información suministrada por los sujetos muestrales y el basamento teórico que avala el estudio.

Para Berelson citado por Hernández, y otros, (2008) “el análisis de contenido es una técnica para estudiar y analizar la comunicación de una manera objetiva, sistemática y cuantitativa” (p.301). Luego que se aplica el instrumento, se le realiza un análisis estadístico para obtener los resultados correspondientes.

ÍTEMS:

1- El aspecto físico de las y los estudiantes causa bullying

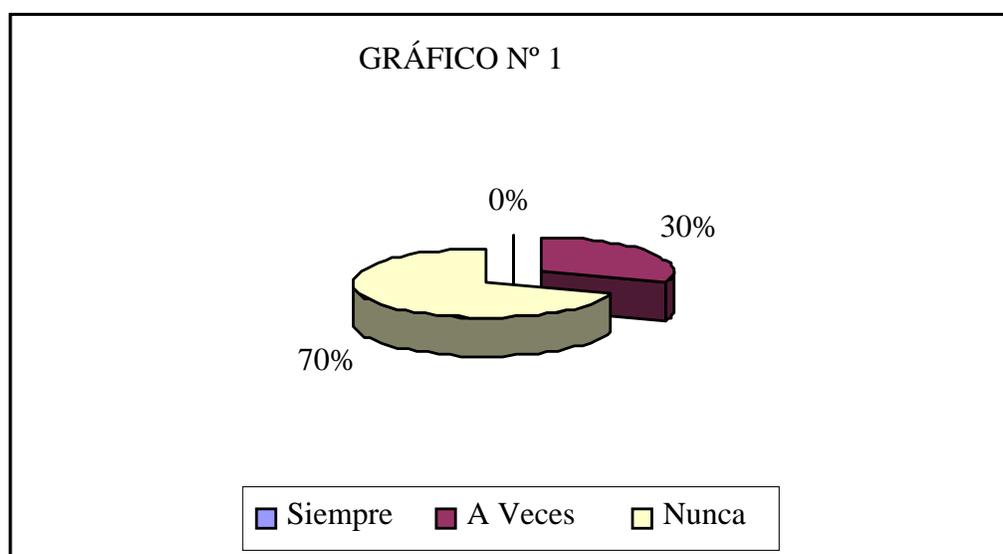
Dimensión: Causas que generan Bullying

Indicadores: Aspecto Físico

CUADRO N° 1

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
1	0	0	5	30	11	70

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los docentes encuestados, a través del Ítems 1, se pudo evidenciar que el 30 por ciento opinaron que a veces el aspecto físico de las y los estudiantes causa bullying y el 70 por ciento opinaron que nunca aspecto físico de las y los estudiantes causa bullying. El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los maestros muchas veces ni por enterados están. Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima.

ÍTEMS:

2- La empatía o antipatía a nivel grupal o personal genera bullying

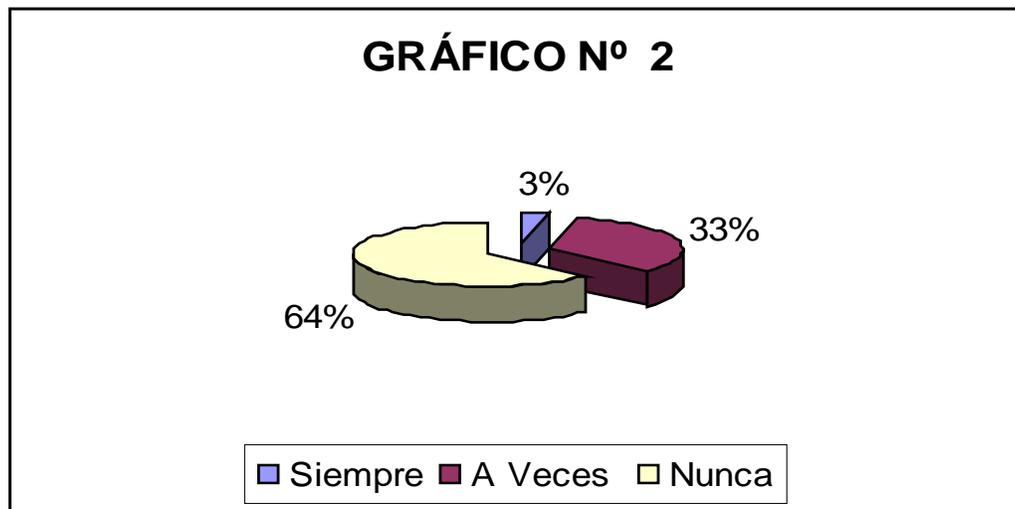
Dimensión: Causas que generan Bullying

Indicadores: Empatía

CUADRO N° 2

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
2	1	3	5	33	10	64

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 2, se pudo evidenciar que el 3 por ciento opinaron que siempre la empatía o antipatía a nivel grupal o personal genera bullying, mientras que el 33 por ciento respondieron que a veces y el 64 por ciento opinaron que nunca la empatía o antipatía a nivel grupal o personal genera bullying. El Bullying en el ámbito estudiantil es uno de los temas más difíciles que se plantea diariamente en las aulas del mundo contemporáneo. Si bien es cierto que en los últimos años su magnitud parece haber aumentado, no se trata de una novedad en sentido estricto.

ÍTEMS:

3- Las relaciones interpersonales entre las y los estudiantes genera bullying

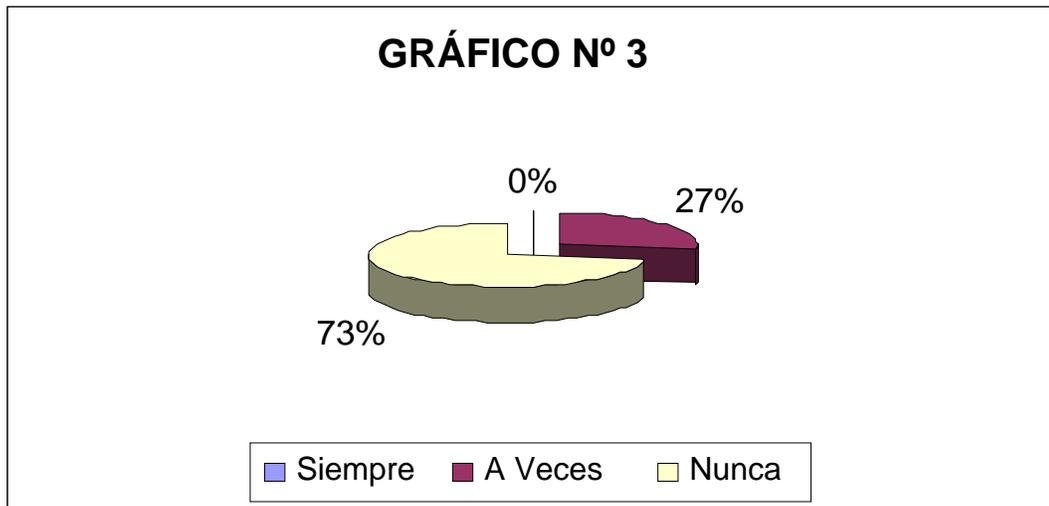
Dimensión: Causas que generan bullying

Indicador: Relaciones Interpersonales

CUADRO N° 3

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
3	0	0	4	27	12	73

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 3, se pudo evidenciar que el 27 por ciento respondieron que a veces las relaciones interpersonales entre las y los estudiantes genera bullying y el 73 por ciento restante respondieron que nunca. Para que una relación interpersonal sea un estímulo para el crecimiento, tienen que estar presentes tres condiciones, las que se aplican a cualquier situación en la que se fija como objetivo el desarrollo de las personas, pero en especial medida a la psicoterapia: la autenticidad del terapeuta, la aceptación de éste de la persona del paciente y la capacidad del terapeuta para entender los procesos internos del cliente.

ITEMS:

4- Los medios de comunicación a los cuales se exponen las y los estudiantes genera bullying

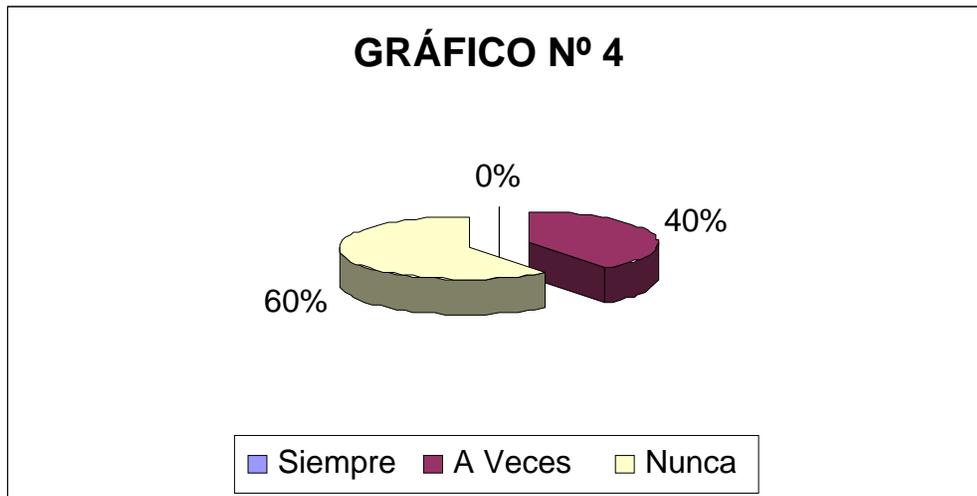
Dimensión: Causas que generan bullying

Indicador: Medios de Comunicación

CUADRO N° 4

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
4	0	0	6	40	10	60

Fuente: Pérez y Calderón (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 4, se pudo evidenciar que el 40 por ciento respondieron que a veces los medios de comunicación a los cuales se exponen las y los estudiantes generan bullying y el 60 por ciento restante respondieron que los medios de comunicación a los cuales se exponen las y los estudiantes nunca generan bullying. El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

ÍTEMS:

5- La omisión por parte del docente de las señales de agresividad en el aula genera bullying

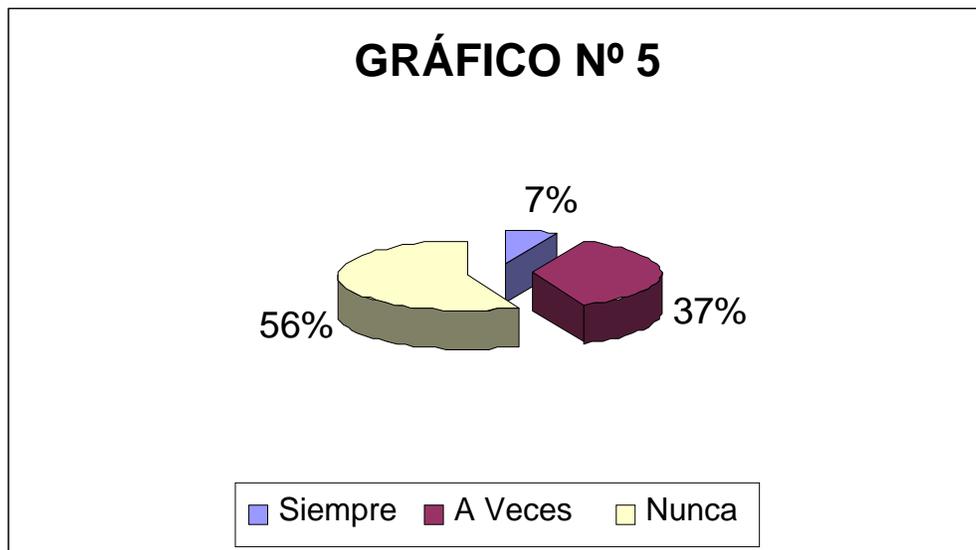
Dimensión: Causas que generan Bullying

Indicadores: Omisión Docentes

CUADRO N° 5

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
5	2	7	5	37	9	56

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 5, se pudo evidenciar que el 7 por ciento opinaron que siempre la omisión por parte del docente de las señales de agresividad en el aula genera bullying, mientras que el 37 por ciento respondieron que a veces y el 56 por ciento restante respondieron que la omisión por parte del docente de las señales de agresividad en el aula nunca genera bullying. Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

ITEMS:

6- El entorno familiar y social influyen en las y los estudiantes

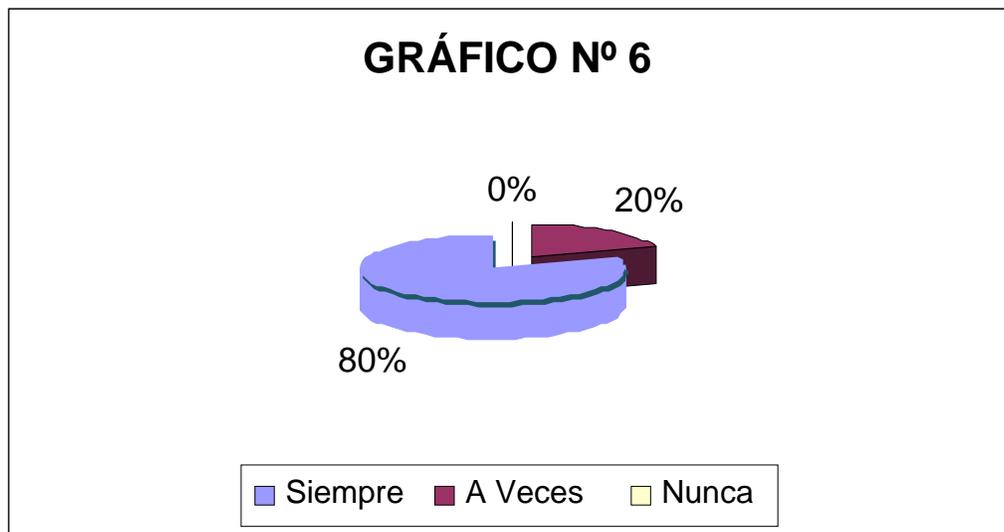
Dimensión: Causas que generan bullying

Indicadores: Influencia del entorno

CUADRO N° 6

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
6	13	80	3	20	0	0

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100% de los encuestados, a través del Ítem 6, se pudo evidenciar que el 80% opinaron que el entorno familiar y social siempre influyen en las y los estudiantes y 20% restante respondieron que el entorno familiar y social a veces influyen en las y los estudiantes. El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

ÍTEMS:

7- El bullying prolifera los comportamientos agresivos

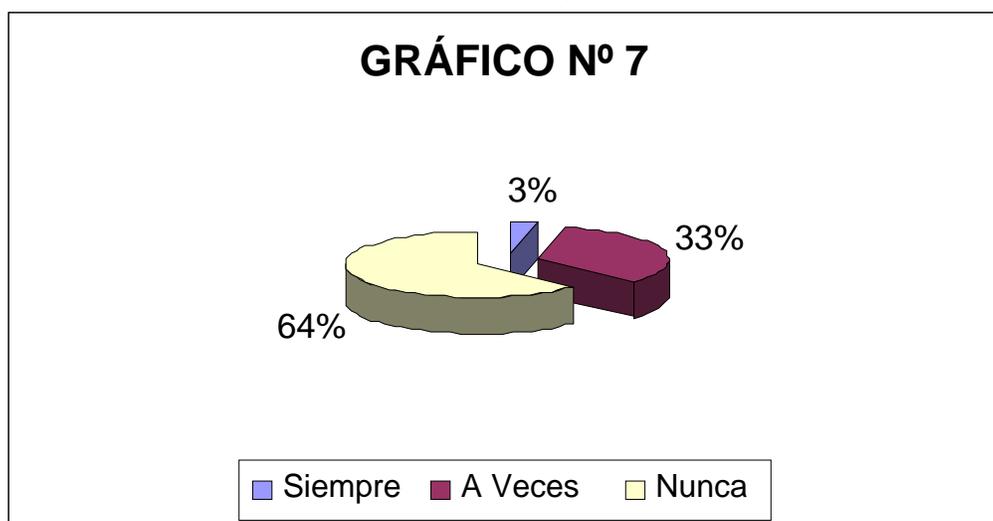
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicadores: Agresividad

CUADRO N° 7

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
7	1	3	5	33	10	64

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 7, se pudo evidenciar que el 3 por ciento opinaron que siempre el bullying prolifera los comportamientos agresivos, mientras que el 33 por ciento respondieron que a veces y el 64 por ciento restante respondieron que el bullying nunca prolifera los comportamientos agresivos. El Bullying en el ámbito estudiantil es uno de los temas más difíciles que se plantea diariamente en las aulas del mundo contemporáneo. Si bien es cierto que en los últimos años su magnitud parece haber aumentado, no se trata de una novedad en sentido estricto. El registro de esta problemática comenzó a adquirir cierta relevancia ya en los años setenta, en países como Alemania, Estados Unidos, Francia y Gran Bretaña.

ÍTEMS:

8. El bullying desencadena en un maltrato psicológico

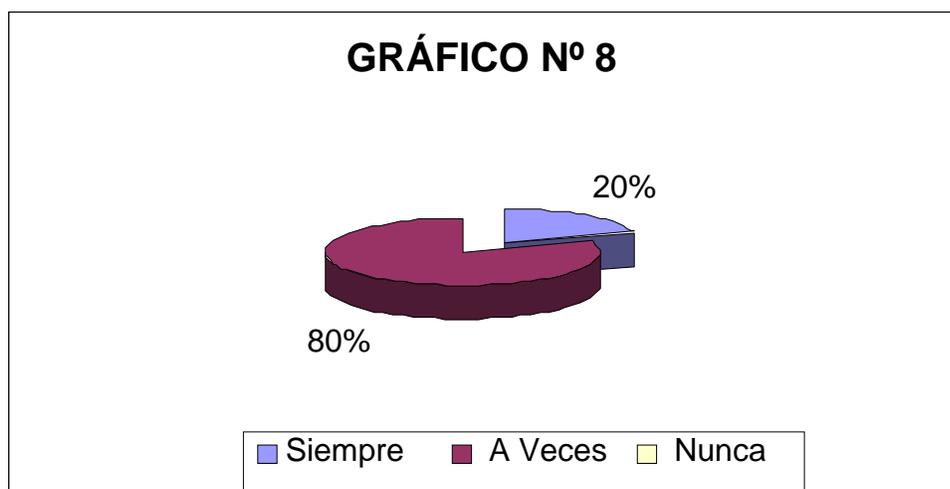
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador: Maltrato Psicológico

CUADRO N° 8

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	F	%	f	%	f	%
8	0	0	3	20	13	80

Fuente: Calderón y Pérez (20014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los, a través del Ítem 8, se pudo evidenciar que el 20 por ciento opinaron que el bullying a veces desencadena en un maltrato psicológico y 80 por ciento restante respondieron que nunca desencadena en un maltrato psicológico. En toda situación de violencia escolar podemos visualizar tres ejes desde los cuales ingresar al análisis y a la búsqueda de causas. Estos ejes son las relaciones interpersonales, las relaciones del individuo con su grupo familiar y las relaciones escolares propiamente dichas. En principio, cada vez que la violencia aparece, debemos identificar elementos perturbadores en cada uno de estos ejes, que interactúan en forma permanente y que sólo son distinguibles e identificables por la actividad del analista.

ÍTEMS:

9- El bullying genera el aislamiento de las y los estudiantes abusados

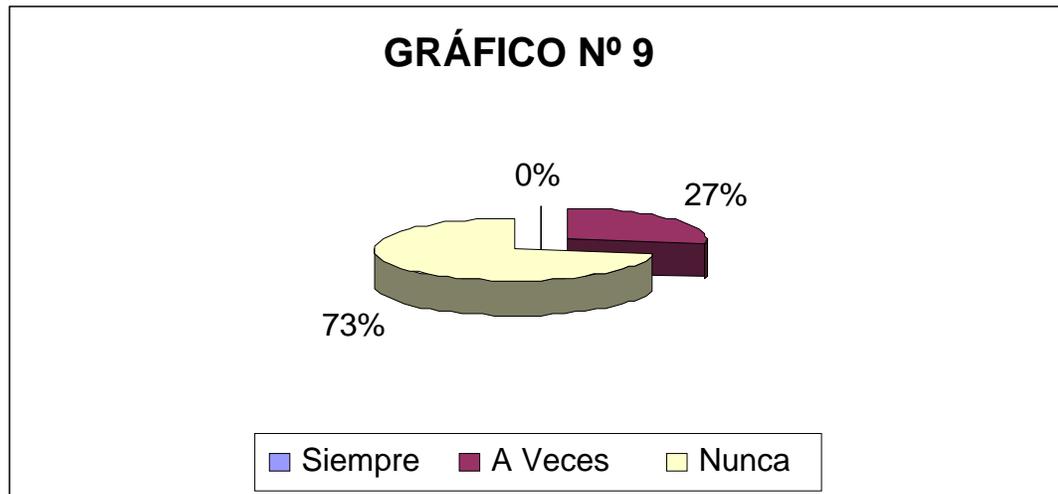
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador: Aislamiento

CUADRO N° 9

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
9	0	0	4	27	12	73

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 9, se pudo evidenciar que el 27 por ciento opinaron que a veces el bullying genera el aislamiento de las y los estudiantes abusados y 73 por ciento restante respondieron que el bullying nunca genera el aislamiento de las y los estudiantes abusados. Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

ÍTEMS:

10- El bullying tiene consecuencias negativas en el autoestima de las y los estudiantes abusados

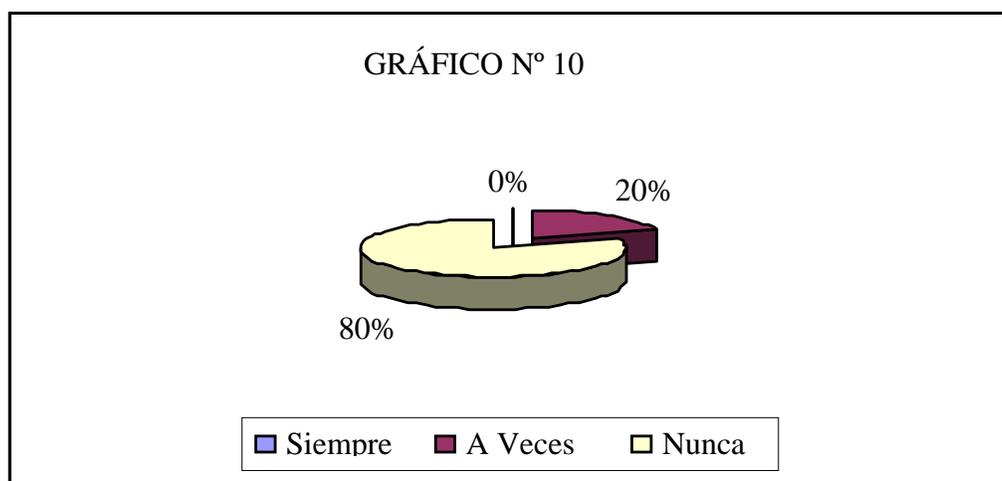
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador. Autoestima

CUADRO N° 10

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
10	0	0	3	20	13	80

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 10, se pudo evidenciar que el 20 por ciento opinaron que a veces el bullying tiene consecuencias negativas en el autoestima de las y los estudiantes abusados, y el 80 por ciento respondieron que nunca el bullying tiene consecuencias negativas en el autoestima de las y los estudiantes abusados. Estos son hechos que suelen perturbar el normal funcionamiento de las escuelas y, por eso, adquieren rápidamente su relevancia en el seno de las mismas. Pero es importante aclarar que para que podamos hablar de violencia es necesario que haya una agresión, física o verbal, de un estudiante o grupo de estudiantes hacia otro de sus pares o grupo de pares (golpes, insultos, amenazas, vandalismo, violación, uso de armas, etcétera)

ÍTEMS:

11- La presencia de bullying escolar interfiere en la motivación de las y los estudiantes

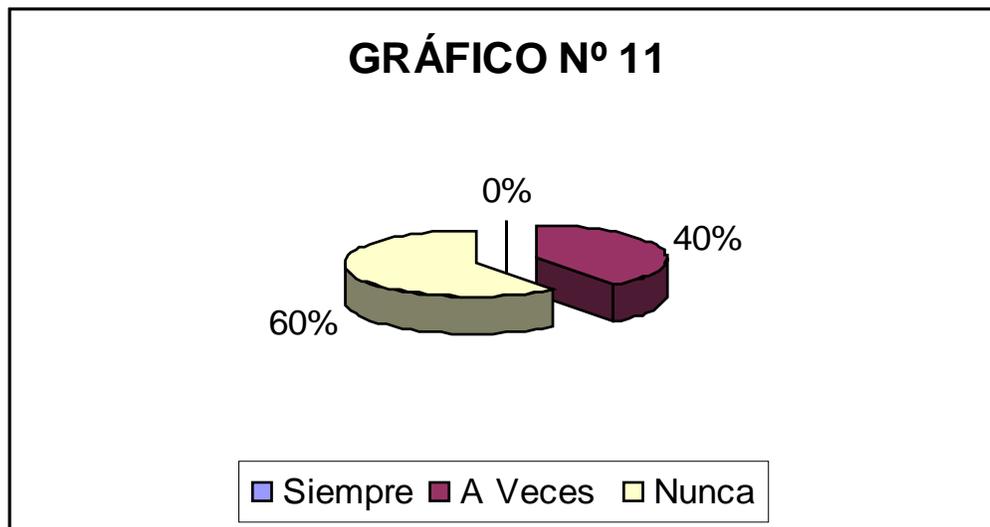
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador: Motivación

CUADRO N° 11

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
11	0	0	6	40	10	60

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 11, se pudo evidenciar que el 60 por ciento opinaron que nunca la presencia de bullying escolar interfiere en la motivación de las y los estudiantes y el 40 por ciento restante respondieron que a veces. Al crear un ambiente “definible de actitudes psicológicas facilitativas” (Rogers, 1987, p.61); las personas poseerían en su interior muchos recursos autocomprensivos, con los cuales puede modificar los conceptos propios, las actitudes básicas y la conducta autodirigida.

ÍTEMS:

12- El bullying causa rechazo entre las y los estudiantes

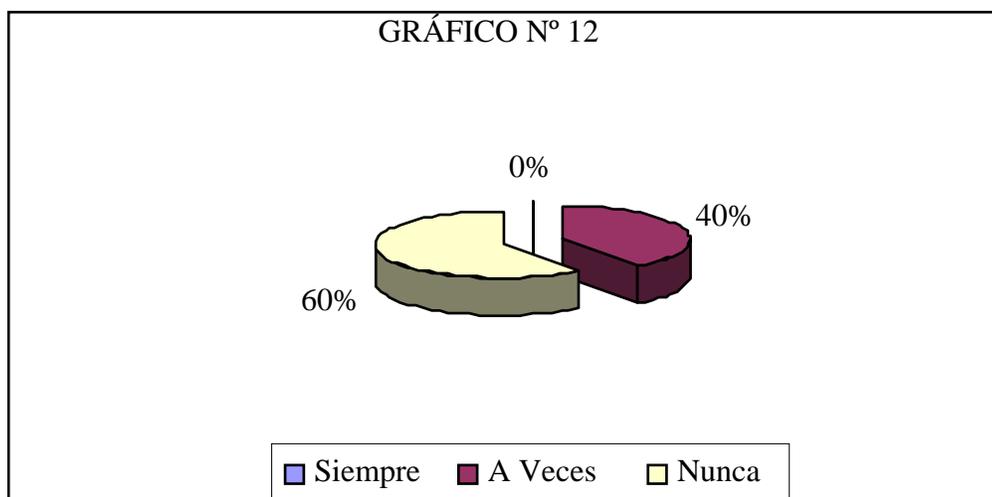
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador: Rechazo

CUADRO N° 12

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
12	0	0	6	40	10	60

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 12, se pudo evidenciar que el 60 por ciento opinaron que nunca el bullying causa rechazo entre las y los estudiantes y 40 por ciento restante respondieron que a veces el bullying causa rechazo entre las y los estudiantes. Este señalamiento indica, la poca información que manejan los docentes en cuanto al tema, y la carente importancia que se le da. Si bien los humanos son seres sociales, ciertos niveles de rechazo son una parte inevitable de la vida. Sin embargo, el rechazo puede convertirse en un problema cuando es prolongado o consistente, cuando la relación es importante, o cuando el individuo es muy sensible al rechazo. El rechazo por todo un grupo de personas puede tener efectos muy negativos, particularmente cuando da lugar a una aislación social.

ITEMS:

13- El bullying se vuelve un hábito de comportamiento dentro y fuera de ambiente escolar

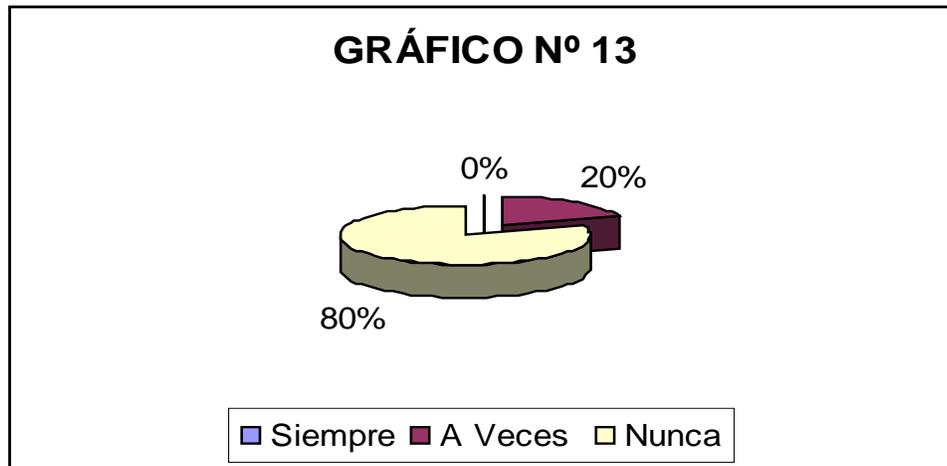
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador: Hábito

CUADRO N° 13

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
13	0	0	3	20	13	80

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 13, se pudo evidenciar que el 80 por ciento opinaron que nunca el bullying se vuelve un hábito de comportamiento dentro y fuera de ambiente escolar y 20 por ciento restante respondieron que a veces el bullying se vuelve un hábito de comportamiento dentro y fuera de ambiente escolar. Los psicólogos creen que el simple contacto o interacción social con otros no es suficiente para satisfacer esta necesidad. De hecho, las personas poseen una fuerte tendencia emocional a establecer y mantener relaciones interpersonales saludables. Las personas necesitan tanto de relaciones estables como de interacciones satisfactorias con las personas en esas relaciones.

ÍTEMS:

14- Como profesional realiza diagnóstico para determinar la presencia de bullying

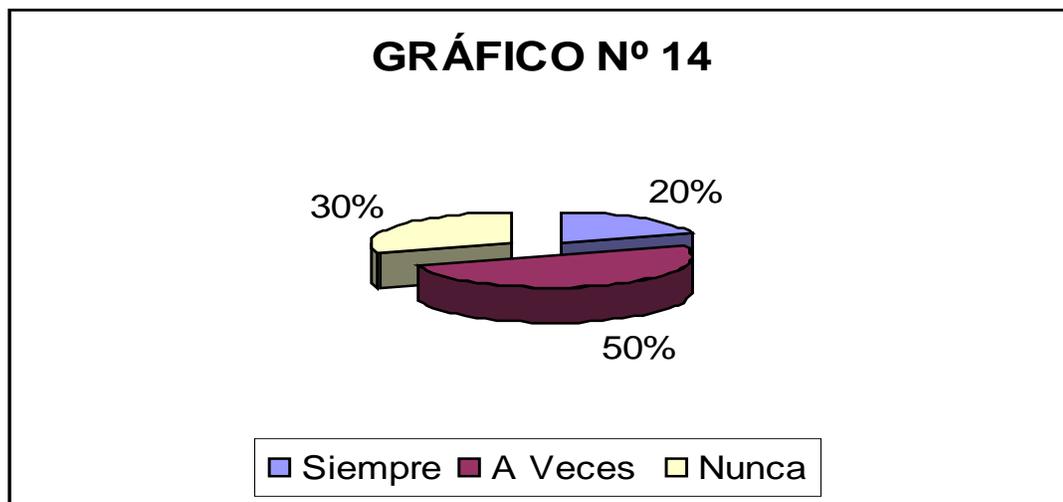
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador: Diagnóstico

CUADRO N° 14

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
14	3	20	8	50	5	30

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítem 14, se pudo evidenciar que el 30 por ciento opinaron que nunca como profesional realiza diagnóstico para determinar la presencia de bullying, el otro 20 por ciento manifestó que siempre, y la mayoría representada por el 50 por ciento restante respondieron que a veces Como profesional realiza diagnóstico para determinar la presencia de bullying. En toda situación de violencia escolar podemos visualizar tres ejes desde los cuales ingresar al análisis y a la búsqueda de causas. Estos ejes son las relaciones interpersonales, las relaciones del individuo con su grupo familiar y las relaciones escolares propiamente dichas.

ÍTEMS:

15- Planifica actividades para prevenir o determinar la presencia de bullying.

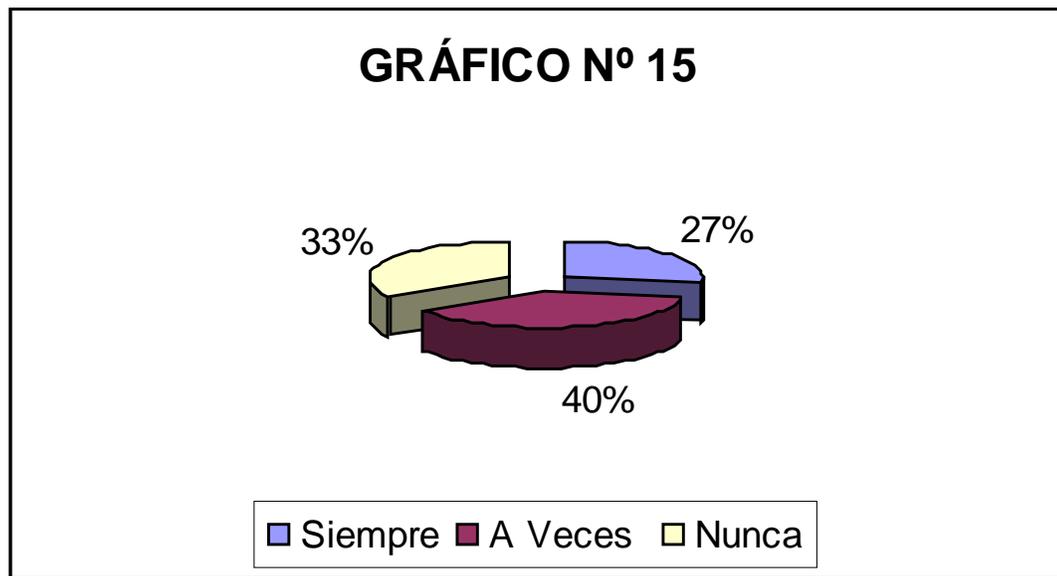
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador: Actividades

CUADRO N° 15

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
15	4	27	7	40	5	33

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 15, se pudo evidenciar que el 27 por ciento opinaron que siempre planifica actividades para prevenir o determinar la presencia de bullying, otro 33 por ciento manifestó que nunca y 40 por ciento restante respondieron que a veces planifica actividades para prevenir o determinar la presencia de bullying. Pero es importante aclarar que para que podamos hablar de violencia es necesario que haya una agresión, física o verbal, de un estudiante o grupo de estudiantes hacia otro de sus pares o grupo de pares (golpes, insultos, amenazas, vandalismo, violación, uso de armas, etcétera).

ÍTEMS:

16- Utiliza el recurso humano y material para prevenir o determinar el bullying

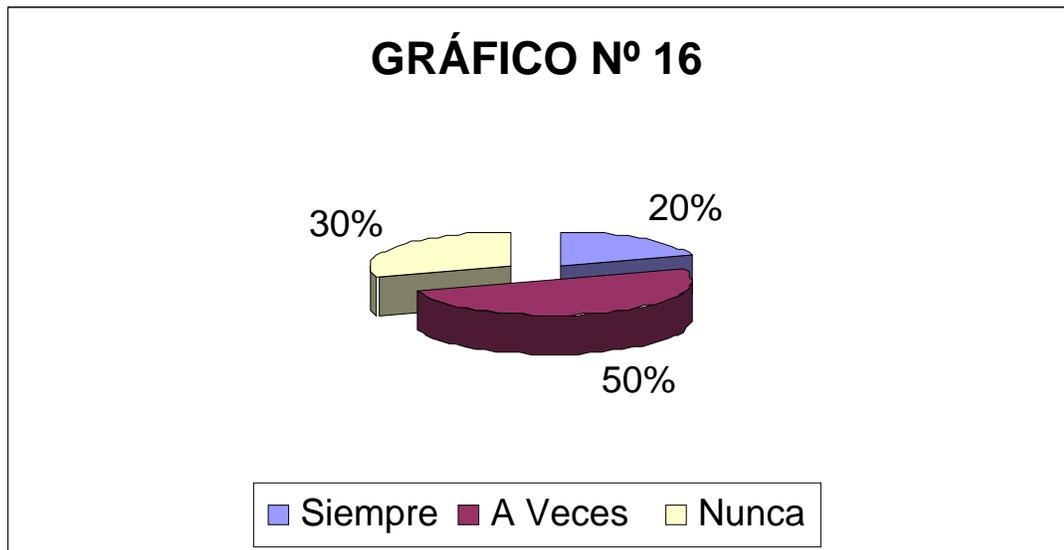
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador. Recursos

CUADRO N° 16

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
16	3	20	8	50	5	30

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítem 16, se pudo evidenciar que el 30 por ciento opinaron que nunca utiliza el recurso humano y material para prevenir o determinar el bullying, el otro 20 por ciento manifestó que siempre, y la mayoría representada por el 50 por ciento restante respondieron que a veces utiliza el recurso humano y material para prevenir o determinar el bullying. Es necesario que el orientador ponga a disposición y ejecute la prevención de bullying, de todos los recursos a su alcance, para garantizar el éxito del proceso.

ÍTEMS:

17- Propicia la interrelación entre estudiantes y/o docentes para prevenir o determinar el bullying

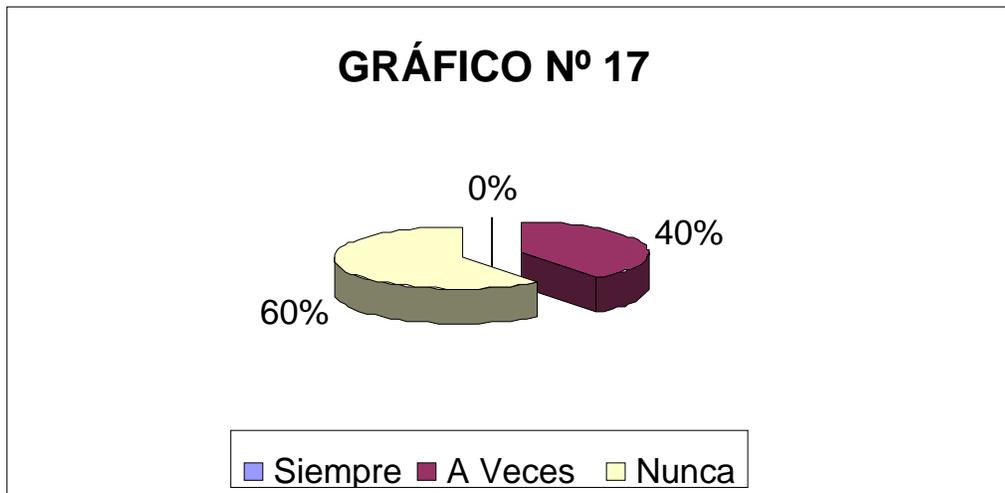
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador: Interrelación

CUADRO N° 17

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
17	0	0	6	40	10	60

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del Ítems 17, se pudo evidenciar que el 60 por ciento opinaron que nunca propicia la interrelación entre estudiantes y/o docentes para prevenir o determinar el bullying y el 40 por ciento restante respondieron que a veces propicia la interrelación entre estudiantes y/o docentes para prevenir o determinar el bullying. Para que una relación interpersonal sea un estímulo para el crecimiento, tienen que estar presentes tres condiciones, las que se aplican a cualquier situación en la que se fija como objetivo el desarrollo de las personas, pero en especial medida a la psicoterapia: la autenticidad del terapeuta, la aceptación de éste de la persona del paciente y la capacidad del terapeuta para entender los procesos internos.

ÍTEMS:

18- Explora en las condiciones familiares y escolares de las y los estudiantes

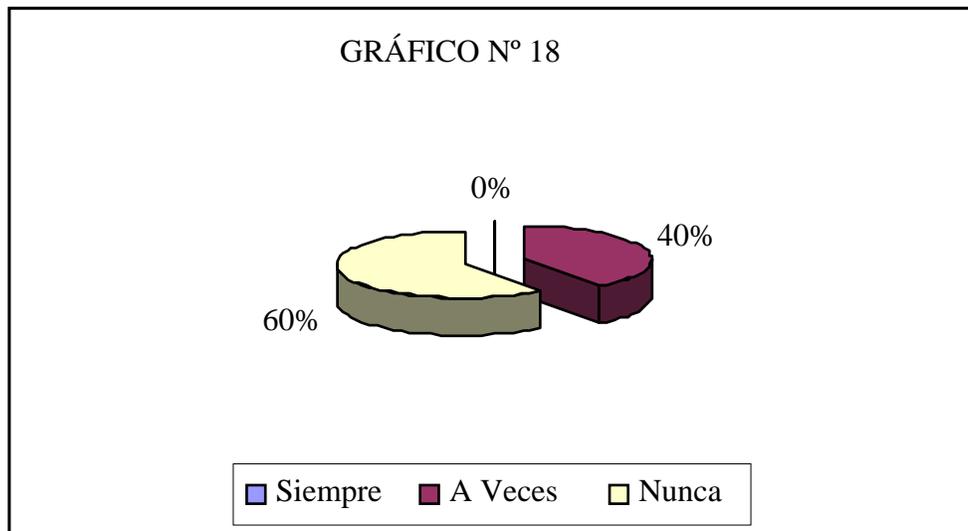
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador: Exploración

CUADRO N° 18

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
18	0	0	6	40	10	60

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del ítem 18, se pudo evidenciar que el 60 por ciento opinaron que nunca explora en las condiciones familiares y escolares de las y los estudiantes, y 40 por ciento restante respondieron que a veces explora en las condiciones familiares y escolares de las y los estudiantes. De ésta manera, en las relaciones humanas, la comunicación es el elemento imprescindible y determinante para el logro de los objetivos, por cuanto ésta permite satisfacer las necesidades del intercambio. Se deduce entonces que la comunicación es el eslabón vital en la relación de los seres humanos dentro de cualquier estructura y que de ella depende el éxito de los diferentes procesos que emprenda el individuo.

ITEMS:

19- Realiza observaciones directas o/y sistematizadas en casos particulares de víctimas y victimarios para tratar los casos de bullying

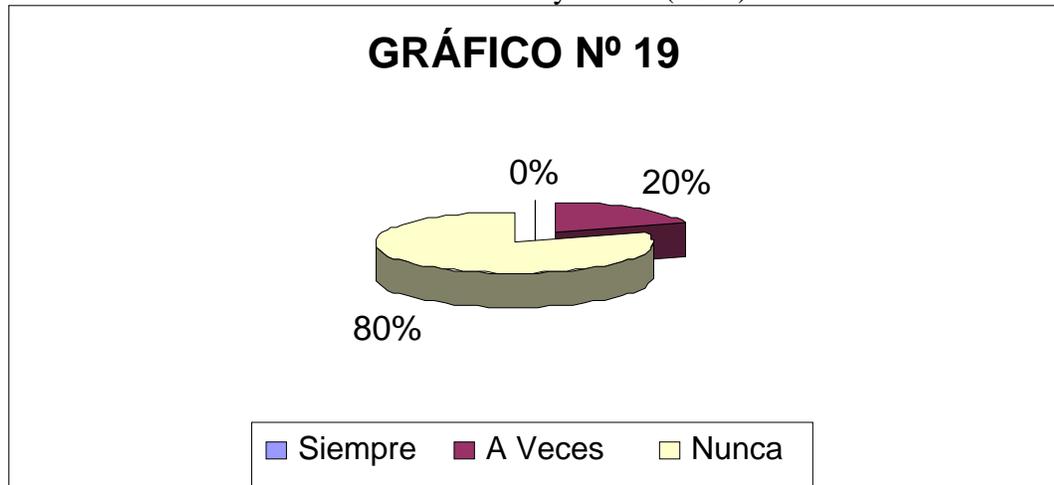
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador: Observación

CUADRO N° 19

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
19	0	0	3	20	13	80

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del ítem 19, se pudo evidenciar que el 80 por ciento opinaron que nunca realiza observaciones directas o/y sistematizadas en casos particulares de víctimas y victimarios para tratar los casos de bullying, y 20 por ciento restante respondieron que a veces explora realiza observaciones directas o/y sistematizadas en casos particulares de víctimas y victimarios para tratar los casos. El papel de los docentes, maestros o profesores, es decisivo a la hora de enfrentarse a una situación de Bullying en su aula. El establecimiento de límites y la actitud de dejar de permanecer indiferentes ante el problema, harán que ellos puedan manejar con inteligencia todo tipo de situaciones. Deben establecer límites y dejar de tener una actitud pasiva e indiferente ante el problema.

ITEMS:

20- Aplica e incentiva la práctica de los valores sociales y personales

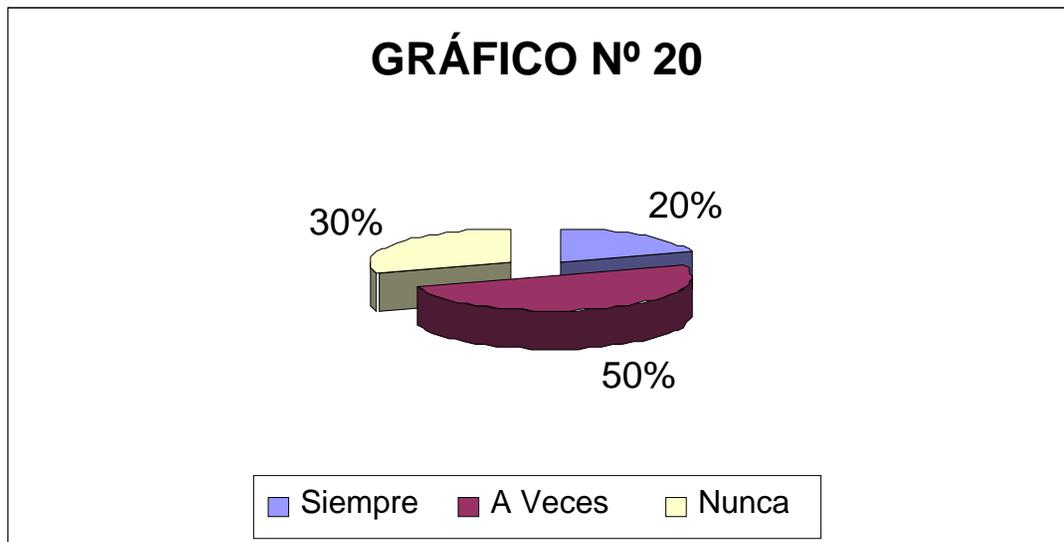
Dimensión: Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes

Indicador: Incentivo de valores

CUADRO N° 20

ITEMS	RESPUESTAS					
	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
	F	%	f	%	f	%
20	3	20	8	50	5	30

Fuente: Calderón y Pérez (2014)



INTERPRETACIÓN: Del 100 por ciento de los encuestados, a través del ítem 20, se pudo evidenciar que el 30 por ciento opinaron que nunca aplica e incentiva la práctica de los valores sociales y personales, mientras que el 50 por ciento respondieron que a veces aplica e incentiva la práctica de los valores sociales y personales, y el 20 por ciento restante opinaron que siempre aplica e incentiva la práctica de los valores sociales y personales. Todo esto ocurre por la falta de valores, los docentes están produciendo niños acosadores sin darse cuenta, ellos al observar la violencia física y psicológica que sus padres se profesan, además de la falta de respeto que se vive en diferentes ambientes de su cotidianidad, ven esto como algo normal y de esta misma los estudiantes se conducen en sus escuelas.

CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación está dirigida proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, y mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos, se pudo llegar a las siguientes conclusiones, partiendo de los objetivos específicos:

Con respecto al objetivo de identificar las posibles causas y consecuencias que generan bullying entre las y los estudiantes de la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, se pudo conocer que existen diferentes opiniones acerca de las causas de la agresividad; en lo que si están de acuerdo la mayoría es en cuanto a que no es un solo factor, sino que convergen varios, es allí donde se hace referencia al factor socio cultural del individuo. Los elementos más importantes del ámbito socio cultural del niño es la familia dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, son responsables de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta, se ha demostrado que tanto un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desapruueba constantemente al niño, fomentando el comportamiento agresivo.

En lo que refiere al objetivo de determinar las funciones que cumple el orientador en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, para prevenir situaciones de bullying, queda evidenciado que se puede considerar al Orientador como figura Profesional y Humana idónea para actuar ante situaciones de violencia institucionales con el fin de disminuir y/o prevenir los índices de agresividad; y de manejar estrategias, técnicas, herramientas actualizadas, acordes a una realidad concreta, atendiendo no sólo al estudiante, sino a docentes y demás miembros de la comunidad educativa que pueden ser agentes agresores y dar origen a situaciones tensas en el aula escolar.

Por tal motivo, es necesario que se implemente estrategias socializadoras en contra del bullying, fomentando que entre los y las estudiantes haya, un espíritu de compañerismo, respeto, tolerancia, responsabilidad, concientizando a cada uno acerca de las consecuencias que el bullying en sí trae, especificando que no es sano que hay víctimas y que hay agresores. Motivando a que cada estudiante cambie su forma de pensar, actuar y hablar, evitando una situación precaria como la que se vive en diferentes instituciones, haciendo saber que el bullying daña la integridad física como moral de la persona, brindando la correcta educación sobre esta, fomentando la inculcación de valores morales y abriendo las puertas de confianza, es como se podrá erradicar el bullying, quizá no del todo, pero sí en gran medida.

Recomendaciones

- Realizar jornadas de talleres y orientación para prevenir los riesgos de bullying.
- Motivar a las y los educandos a la interacción socializadora entre ellos, con los docentes y con sus padres.
- Analizar a fondo los casos que presenten mayor evidencia de problema de bullying, para aportar soluciones individuales a cada caso y así reciban una orientación adecuada.
- Informar a docentes y representantes en general sobre la importancia que tiene una comunicación afectiva y adecuada en el seno familiar, para el desenvolvimiento del educando en las actividades académicas y socializadoras.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Presentación de la Propuesta

La formulación de la propuesta, específicamente es la elaboración de estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, se basa en la necesidad de solucionar en gran medida la necesidad de prevenir el bullying de manera creativa y novedosa para los y las estudiantes; para que estén en condiciones de identificar la presencia de éste y aprovechar las debilidades para convertirlas en fortaleza, para incorporarlos en forma efectiva en su práctica orientadora y desarrollo profesional.

Lo anterior hace necesario, contar con herramientas que permitan definir las competencias que los docentes orientadores y de aula deben poseer en esta materia, para hacer un uso efectivo y pertinente de las estrategias socializadoras en las diversas dimensiones de su rol. Estos estándares permitirían además apoyar y orientar a quienes diseñan e implementan estas estrategias adaptadas a las necesidades en el nivel al cual se aplique para introducir en ellos los elementos necesarios que permitan a los estudiantes adquirir dichas habilidades, para manejar las relaciones interpersonales de manera sana.

El acoso escolar bullying, es un comportamiento agresivo intencional basado en una relación asimétrica de poder donde un grupo abusa de este poder en contra de otro. Esta relación de abuso es repetitiva y se expresa de diferentes formas (abuso físico, verbal, social, bajo el amparo de quienes son testigos de estos hechos y callan (otorgando legitimidad a estas acciones). La prevención y erradicación del acoso escolar consiste en el compromiso de crear un ambiente donde exista convivencia escolar en vez de exclusión, confrontación o acoso. Se busca entonces crear

ambientes escolares seguros, en que los niños y niñas puedan progresar social y académicamente sin sentir temor. Para ello es importante considerar medidas en las diferentes dimensiones de la escuela que en su conjunto lo conforman.

En este sentido, la propuesta se diseñó, tomando en cuenta el objetivos y los medios, que se espera lograr, su disposición en tiempo y financiamiento para participar en estrategias socializadoras, con el fin último de desarrollar sus capacidades y la formación de éstos, en pro de la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Si bien el bullying ocurre generalmente en sitios como los baños, el patio de juegos, los pasillos llenos de personas y en el transporte público no es menos cierto e importante considerar que el acoso escolar se da también de manera menos visible cuando se realiza con teléfonos celulares o computadoras. Si un docente observa un caso de intimidación en el aula, debe intervenir inmediatamente para impedirlo, luego debe reportar el incidente e informar al departamento de orientación y/o psicopedagogía de la institución, para que se analicen los hechos, se establezcan las causas y se busque una solución que permita evitar que la situación vuelva a ocurrir.

Informar no es lo mismo que delatar: de lo que se trata es de estar comunicados, atentos y en conocimiento de lo que ocurre para captar las oportunidades de intervención/mejora de la convivencia. Según la Asociación Americana de Psicología (APA) no es recomendable realizar una reunión conjunta con el acosador y el acosado, pues sería vergonzoso e intimidaría enormemente al estudiante que ha sido objeto del abuso.

Es necesario hacer participar la comunidad educativa en la generación de una estrategia que permita prevenir o intervenir las situaciones de bullying. Aquello porque los estudiantes están viviendo a diario las distintas situaciones que ocurren en el colegio, y porque los padres, docentes y orientadores son apoyos fundamentales

para la detección de situaciones de bullying y son quienes interactúan a diario con los estudiantes ofreciéndoles a través de su propio comportamiento modelos de acción o de resolución de conflictos.

Se debe saber explícitamente que el acoso escolar es inaceptable, y que ese tipo de comportamiento no queda impune o silenciado. En este sentido, se sugiere aplicar estrategias socializadoras donde se especifique qué se entiende por bullying, por qué la institución lo rechaza y cuáles son los procedimientos a realizar en situaciones específicas de prevención.

Justificación de la Propuesta

El propósito inherente de esta propuesta, radica en elaboración de estrategias socializadoras dirigidas a prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, ya que se parte de que el objetivo de la práctica del bullying es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relaciones sociales con los demás.

En ocasiones, el niño y la niña que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros busca, mediante el método de ensayo-error, obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros. Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime y generaría al comportamiento de hostigamiento contra la víctima.

Ello es debido a la falta de una autoridad exterior (docente o responsable adulto, un familiar) que imponga límites a este tipo de conductas, proyectando el acosador principal una imagen de líder sobre el resto de sus iguales seguidores. A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo del archivo exploratorio. Destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, al imbuido de férreos principios morales, entre otros.

Es por ello que es necesario la evitar o prevenir la presencia del bullying en las instituciones educativas, a través de la implantación de estrategias socializadoras que garanticen la aceptación e integración de las y los integrantes del grupo, ya que se estima que la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar. La prevención se puede realizar en distintos niveles.

Misión de la Propuesta

La misión de la propuesta, se basa en dar apoyo profesional y académico a los docentes orientadores y de aula, en cuanto a estrategias socializadoras para prevenir el bullying en el ambiente educativo, con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos planteados en el desarrollo de la práctica pedagógica, y a los principios constitucionales y educativos de integración, no discriminación, libertad e igualdad, contextualizado a las necesidades de cada grupo.

Visión de la Propuesta

La propuesta, persigue establecer una guía para los docentes orientadores y de aula que incluyan estrategias, métodos y técnicas para facilitar el cumplimiento de los objetivos propuestos para prevenir el bullying, en pro del desarrollo exitoso del de la

formación del individuo en forma integral, y despertar en los y las estudiantes una pasión por la diversidad, igualdad y hermandad que trascienda los límites institucionales.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

Fomentar una prevención primaria a través de informar a los padres y madres, de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación, en forma de autorregulación respecto de determinados contenidos.

Establecer medidas concretas sobre la población de riesgo, promoviendo un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de bullying aunque no sean víctimas de ellos

Conocer las implicaciones futuras que pueda tener la presencia del bullying dentro y fuera de la institución educativa.

Conocer los mecanismos de protección de la infancia, y educar en derechos a los niñas/os previene el bullying entre iguales.

Propiciar la identificación y superación tanto de estereotipos como de prejuicios.

Fomentar la empatía y cohesión entre compañeros y las relaciones basadas en la solidaridad y el respeto mutuo.

Aprender a ser asertivo conociendo las emociones personales para canalizar positivamente los problemas que se pueden presentar en la vida escolar cotidiana.

Plantear alternativas de actuación mediante el diseño de normas para mejorar el clima grupal.

Responsables de la Propuesta

La propuesta de elaborar estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, será responsabilidad de las autoras de la investigación, así como del personal docente y orientador del plantel ejecutor.

Factibilidad de la Propuesta

La propuesta de elaborar estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, es factible debido a que se cuenta con el recurso humano y material necesario dentro de las instituciones y fuera de ella. Además, se cuenta con la colaboración de personas especializadas en diversas áreas y de diferentes organizaciones locales y regionales públicas y privadas, para el desarrollo de las actividades programadas.

En tal sentido, la participación y colaboración de diversos sectores de educación local, jugará un papel muy importante, así como los recursos financieros y materiales, que sean aportados y recolectados, los cuales serán administrados por los responsables de la realización de las actividades planificadas.

Fundamentación Legal

Este aspecto se refiere a las consideraciones normativas del proyecto en desarrollo, que guardan relación con las bases legales de la investigación, referidas en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999), y la Ley Orgánica de Educación y su Reglamento (2009), así como Ley Orgánica de Protección al Niño Niña y Adolescente (2007).

Planificación de la Propuesta

La planificación de la propuesta está basada en la presentación de ocho (8) cuadros, cada uno en representación de las estrategias que forman parte de la propuesta diseñadas para las futuras jornadas académicas. Las cuales contienen el nombre de la misma, su descripción, objetivos, técnica, método y materiales a utilizar, así como la participación de las y los estudiantes y del facilitador.

Presentación de la Propuesta



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LA UNIDAD EDUCATIVA “FERNANDO PEÑALVER”, UBICADA EN EL MUNICIPIO VALENCIA DEL ESTADO CARABOBO



Autoras:
Calderón Carmen
Pérez Grauli
Tutor:

Valencia, Junio de 2014

CONTENIDO

Estrategia 1- UN PARE AL BULLYING

Estrategia 2- LA PIEZA QUE FALTA

Estrategia 3- GALERIA DE ARTE

Estrategia 4- LA ESTRELLA

Estrategia 5- EL REGALO INDICADO

Estrategia 6- TODOS SOMOS UN MUNDO EN UNA TORRE

Estrategia 7- PONTE PILA

Estrategia 8-EL COMITÉ

PRESENTACIÓN

Se tiene especial interés en delimitar y acotar el tema del acoso escolar o bullying enmarcándolo dentro del ámbito de la convivencia. Entendemos la convivencia como las relaciones interpersonales en un clima social positivo; convivir es vivir-con, vivir-junto-a, vivir en compañía de otro u otros.

La convivencia en las escuelas, suscita en la actualidad una notable atención entre las y los estudiantes y en los docentes. Este interés se hace más palpable cuando se contempla la convivencia desde el polo negativo, es decir cuando se ve amenazada y aparecen diversos problemas de indisciplina, violencia y malas relaciones que alteran además perturban la situación de enseñanza y aprendizaje.

Desde ésta perspectiva, se entiende el bullying como un problema de convivencia, una perversión de las relaciones entre iguales, que por definición han de ser paritarias y simétricas, en definitiva, como un fracaso en el aprendizaje de la competencia social. En estas ocasiones las relaciones igualitarias pasan a ser desequilibradas regulándose por el esquema dominio-sumisión; hay algunos que dominan y otros que se someten o son sometidos. En este desequilibrio se produce un ataque a la dignidad personal de la víctima, un asalto a sus derechos personales y una violación del respeto personal que se debe a toda persona por ser persona.

Por tal razón, es necesario que la práctica orientadora se avoque a proporcionar e idear estrategias socializadoras que permitan la prevención de bullying, antes de que la problemática suceda.



Título: ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Objetivo General: Proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

NOMBRE	Un pare al Bullying
OBJETIVO	Fomentar una prevención primaria a través de informar a los padres y madres, de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación, en forma de autorregulación respecto de determinados contenidos.
DESCRIPCIÓN	Entre los participantes, se realizarán reflexiones tentado llegar a acuerdos sobre los derechos que realmente no se estén respetando. Es muy importante que sean conscientes de que, en ocasiones pensamos, que tenemos derecho a algo específico olvidándonos que puede estar infringiendo un derecho general de otra persona
TÉCNICA	Plenaria
MÉTODO	Inductivo
ACTIVIDAD	<p>Facilitador: El facilitador es quien pregunta al inicio quien tiene el número “X” para iniciar la dinámica. Luego de leer cada pregunta y cada enunciado, todos emitirán su opinión al respecto, y como se sentirían al ser tratados en igual condición.</p> <p>Participantes: Todo el grupo Cada grupo a través de su facilitador, presentara la lista de derechos, las razones por las que no es posible su respeto y las posibles vías para facilitar su cumplimiento por el grupo de la clase.</p>
MATERIALES	-Hojas blancas - Marcadores -Cartulina
Nº DE PERSONAS	34 estudiantes
RIESGO	-Que el participante se sienta identificado con la actividad. -Que el participante se niegue a la actividad.



Título: ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Objetivo General: Proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

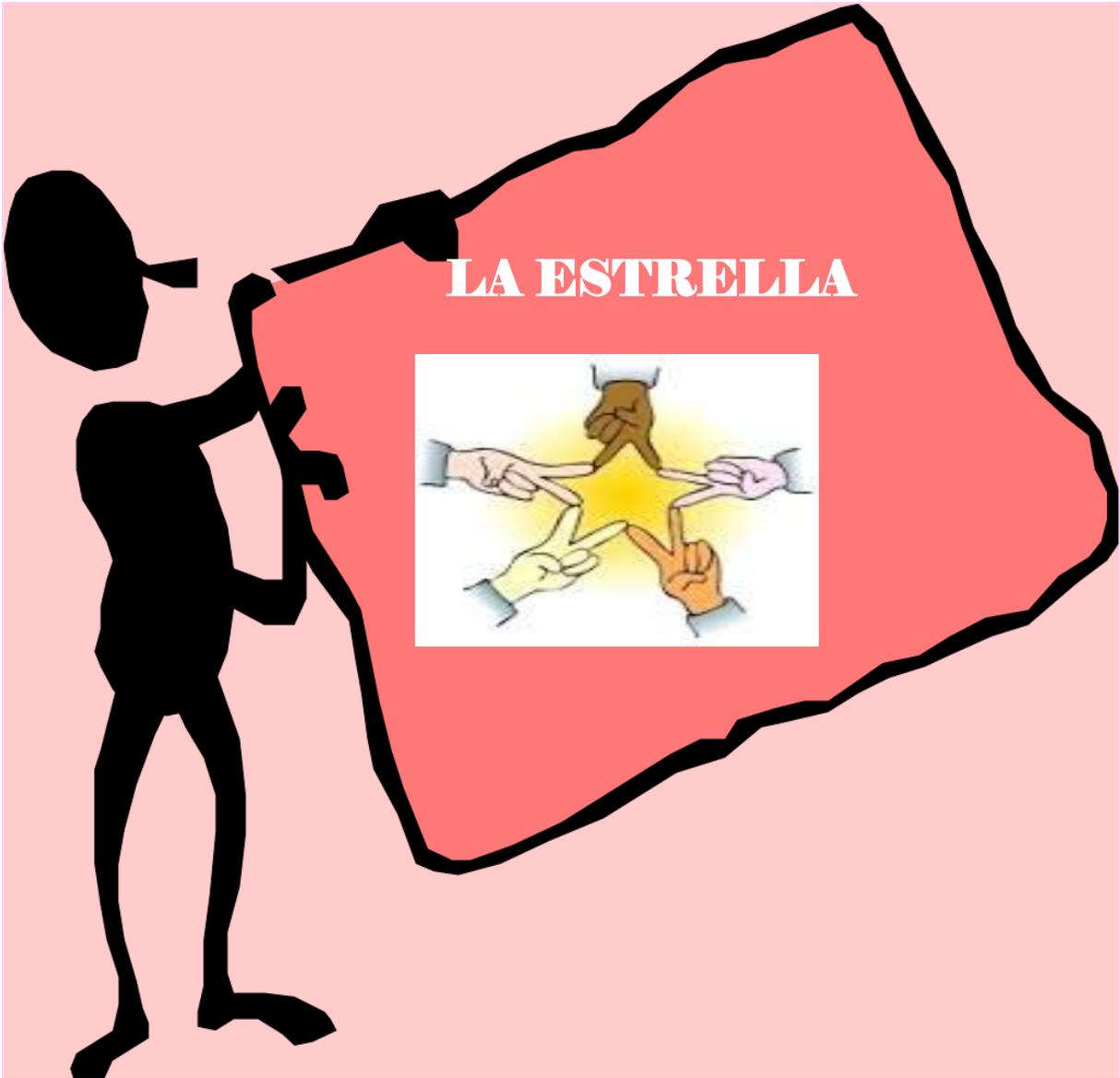
NOMBRE	La pieza que falta
OBJETIVO	Establecer medidas concretas sobre la población de riesgo, promoviendo un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de bullying aunque no sean víctimas de ellos
DESCRIPCIÓN	Consiste en armar un rompecabeza, el cual tendrá una pieza en blanco que tendrá que ser construida para terminar de armar el rompecabeza utilizando una imagen relacionada a la prevención del bullying.
TÉCNICA	Lluvia de ideas
MÉTODO	Inductivo
ACTIVIDAD	<p>Facilitador: Entrega las piezas del rompecabeza y da las instrucciones para realizar la actividad. Deberá ser el mediador intra e intergrupar para evitar la manifestación de rechazo o maltrato.</p> <p>Participantes: grupos de 6 a 8 integrantes Arman el rompecabeza y diseñan la pieza que falta. Partiendo del material dado, los integrantes del grupo deberán acordar la participación de cada uno, propiciando la comunicación y la tolerancia, como elementos claves para prevenir el bullying. Posteriormente, socializará su experiencia, con quien trabaja mejor, como se sintió en su rol en el grupo, y que piensa de sus compañeros y compañeras.</p>
MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> -Rompecabezas con imágenes de prevención del bullying o resaltando valores -Marcadores -Hojas blancas -Colores
Nº DE PERSONAS	34 estudiantes
RIESGO	<ul style="list-style-type: none"> -Que el participante se sienta identificado con la actividad. -Que el participante se niegue a la actividad.



Título: ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Objetivo General: Proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

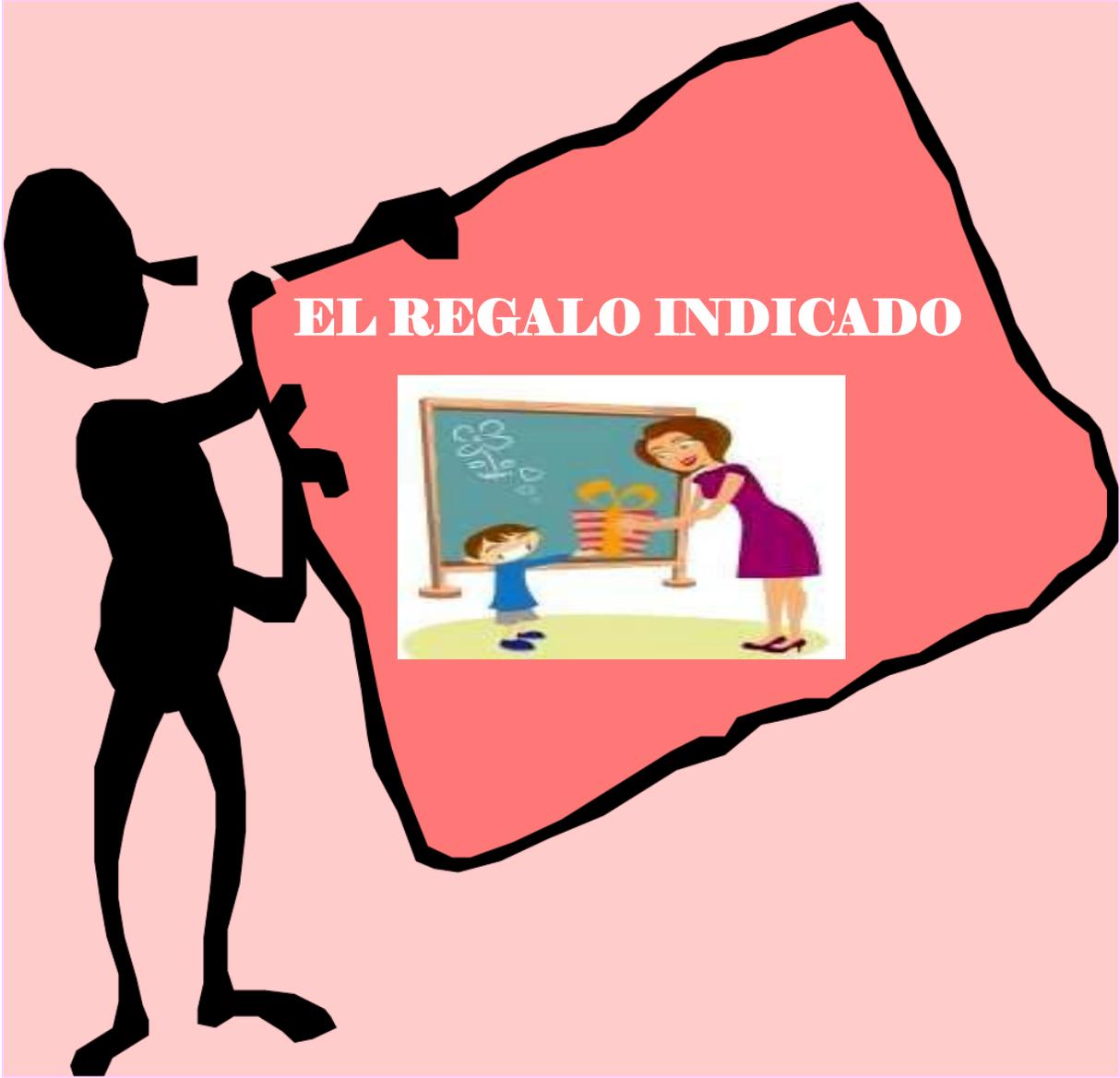
NOMBRE	Galería de arte
OBJETIVO	Conocer las implicaciones futuras que pueda tener la presencia del bullying dentro y fuera de la institución educativa.
DESCRIPCIÓN	Consiste en crear una exhibición de imágenes sobre las causas y consecuencias del Bullying para valorar el posible cambio que los participantes pueden vivir durante las mismas, ya que es probable que en un principio les parezca muy cómico pero que, a lo largo de la actividad, vayan siendo conscientes de que el respeto de individualidad y diversidad conlleva un compromiso de todos hacia uno mismo y de uno mismo hacia los demás.
TÉCNICA	Producción creativa
MÉTODO	Inductivo
ACTIVIDAD	Facilitador: Coloca el papelógrafo o paraban, guiando y comentando sobre los trabajos realizados, propiciando la sensibilización ante cada situación vista. Participantes: Todo el grupo Deben colocar imágenes alusivas a las causas y consecuencias del Bullying para crear conciencia.
MATERIALES	-Hojas blancas -Marcadores de colores
Nº DE PERSONAS	34 estudiantes
RIESGO	-Que el participante se sienta identificado con la actividad. -Que el participante se niegue a la actividad.



Título: ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Objetivo General: Proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

NOMBRE	La estrella.
OBJETIVO	Conocer los mecanismos de protección de la infancia, y educar en derechos a los niñas/os previene el bullying entre iguales.
DESCRIPCIÓN	Consiste en crear una estrella con estambre dentro de un círculo humano, donde se visualice la unión de todos en un punto medio. Se pretende Potenciar la toma de decisión personal, aunque para ello contemos con el apoyo de los demás y disminuir el apoyo, activo o pasivo, que tienen las y los estudiantes con comportamientos amenazantes o discriminatorios hacia algunos compañeros.
TÉCNICA	Motricidad, Agilidad mental
MÉTODO	Inductivo
ACTIVIDAD	Facilitador: Da las instrucciones y el estambre a los participantes. Participantes: Forman el círculo, deben quedar uno frente al otro, luego uno debe lanzarle el estambre al otro y así hasta crear la estrella y queden la unión del estambre en el centro del círculo.
MATERIALES	-Estambre de colores.
Nº DE PERSONAS	34 estudiantes
RIESGO	-Que el participante se sienta identificado con la actividad. -Que el participante se niegue a la actividad.



Título: ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Objetivo General: Proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

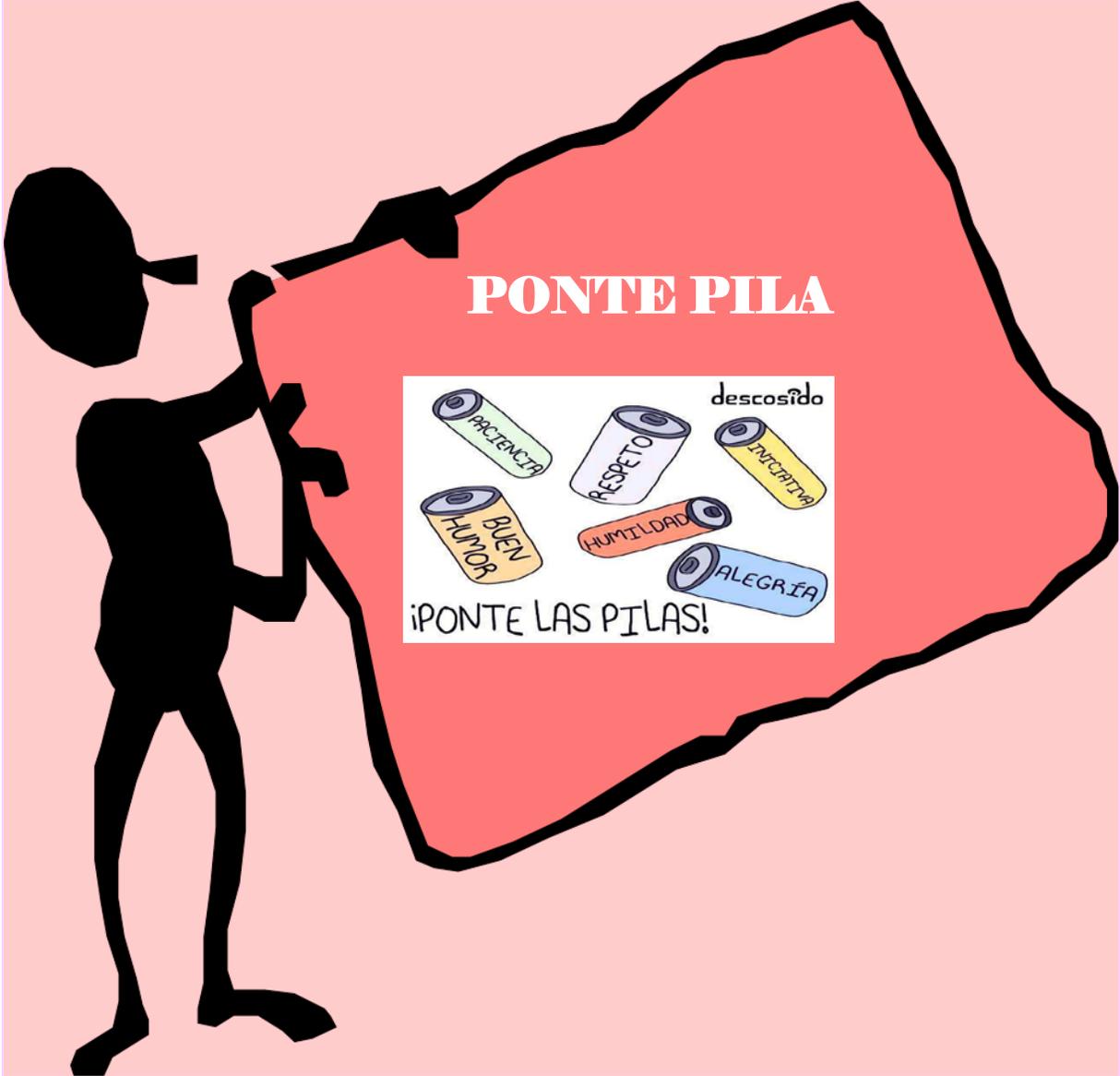
NOMBRE	El regalo indicado
OBJETIVO	Propiciar la identificación y superación tanto de estereotipos como de prejuicios
DESCRIPCIÓN	En papel bond se construyen camisas y cada una tendrá escrito en el centro palabras socializadoras, integradoras, entre otras. Para luego entregárselas como regalo a los participantes.
TÉCNICA	Simposio
MÉTODO	Inductivo
ACTIVIDAD	<p>Facilitador: Diseña las camisas con las palabras en el centro para luego regalarlas al azar. Debe vigilar que el grupo no comience a emitir juicios o etiquetas antes de iniciar la actividad.</p> <p>Participantes: Todo el grupo Se pone la camisa explicando que significa para el término que le correspondió. El participante aumentan su confianza, tornándose más perseverantes y creativos, y mejorando su espíritu investigador, proporcionándoles un contexto en el que los conceptos pueden ser aprendidos y las capacidades desarrolladas.</p>
MATERIALES	- Papel bond - Marcadores de colores -Pega liquida o de barra
Nº DE PERSONAS	34 estudiantes
RIESGO	-Que el participante se sienta identificado con la actividad. -Que el participante se niegue a la actividad.



Título: ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Objetivo General: Proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

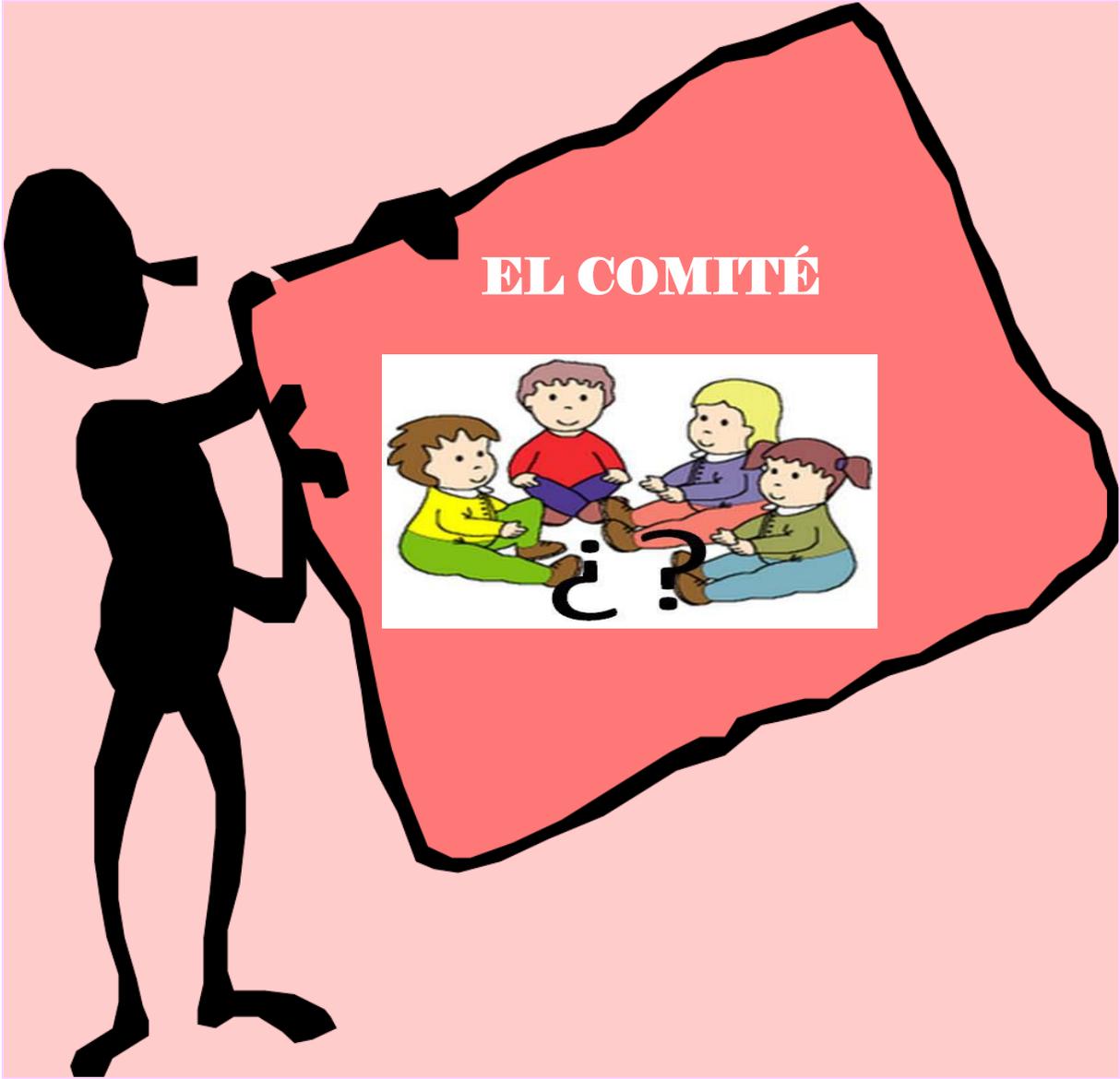
NOMBRE	Todos somos un mundo en una torre
OBJETIVO	Fomentar la empatía y cohesión entre compañeros y las relaciones basadas en la solidaridad y el respeto mutuo.
DESCRIPCIÓN	Consiste en construir una torre con bloques hechos de papel realizados por los participante, sin utilizar pega uniéndolos unos sobre los otros, en la forma que el equipo decida.
TÉCNICA	Congreso, mesa redonda
MÉTODO	Inductivo
ACTIVIDAD	<p>Facilitador: Entrega las hojas blancas y da las instrucciones. Su función debe ser conciliar el acuerdo entre los integrantes del grupo.</p> <p>Participantes: Grupos de 4 a 6 integrantes Construirán en grupo la torre de papel poniéndose de acuerdo como lo harán. Promoviendo la conciliación, aceptación, tolerancia, trabajo grupal y aceptación de las diferencias.</p>
MATERIALES	Hojas Blancas
Nº DE PERSONAS	34 estudiantes
RIESGO	<p>-Que el participante se sienta identificado con la actividad.</p> <p>-Que el participante se niegue a la actividad.</p>



Título: ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Objetivo General: Proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

NOMBRE	Ponte pila ante el Bullying
OBJETIVO	Aprender a ser asertivo conociendo las emociones personales para canalizar positivamente los problemas que se pueden presentar en la vida escolar cotidiana.
DESCRIPCIÓN	Se entregan al azar unas tarjetas enumeradas, y cada una tendrá una descripción sobre el bullying, además de una pregunta relacionada al mismo tema también, tendrá una suma que indicara el número del sobre siguiente. Es decir si tiene el sobre uno en la parte de abajo tendrá una suma que indique que viene el sobre 2.
TÉCNICA	Agilidad mental
MÉTODO	Inductivo
ACTIVIDAD	<p>Facilitador: El facilitador es quien pregunta al inicio quien tiene el número “X” para iniciar la dinámica. Luego de leer cada pregunta y cada enunciado, todos emitirán su opinión al respecto, y como se sentirían al ser tratados en igual condición.</p> <p>Participantes: Todo el grupo Debe estar pendiente (estar pila), cuando el facilitador o compañero diga su número para responder.</p>
MATERIALES	-Sobres -Marcadores -Cartulina -Pega o Cinta adhesiva
Nº DE PERSONAS	34 estudiantes
RIESGO	-Que el participante se sienta identificado con la actividad. -Que el participante se niegue a la actividad.



Título: ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Objetivo General: Proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

NOMBRE	El comité
OBJETIVO	Plantear alternativas de actuación mediante el diseño de normas para mejorar el clima grupal.
DESCRIPCIÓN	Se crean varios comités y cada uno tendrá un contenido de cómo prevenir el bullying, el cual debe exponer en lamina construidas por ellos mismos, para socializar con el resto del grupo.
TÉCNICA	Debate
MÉTODO	Inductivo
ACTIVIDAD	<p>Facilitador: Forma grupos y asignan al azar los contenidos que desea desarrollar para prevenir el bullying.</p> <p>Participantes: De 4 a 6 personas cada grupo Deben proponer planes y actividades de prevención al Bullying dependiendo del contenido que les toco. Los integrantes deben comunicarse y acordare lo que desean plasmar en su lámina y sobre las decisiones a tomar en consenso.</p>
MATERIALES	-Hojas blancas -Marcadores de colores
Nº DE PERSONAS	34 estudiantes
RIESGO	-Que el participante se sienta identificado con la actividad. -Que el participante se niegue a la actividad.

BIBLIOGRAFIA

- AGÜERO, J. (2012). Ambiente en el Aula como factor influyente en el desarrollo de conductas agresivas. Trabajo de grado de Maestría No publicado. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela
- CARRASCO Y CALDERERO (2000). **Método de Investigación Científica**. Sexta Edición. Editorial Limusa Argentina
- BANDURA J. (1980). **Psicología Social**. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- BALESTRINI, M. (2004). **Como se elabora el Proyecto de Investigación**. Servicio Editorial Consultores Asociados. Carabobo, Venezuela.
- BRUNER, J. (1980). **Teoría de Instrucción**. México. Editorial Hispano-Americano.
- TENENBAUM (2000). **Estrategias de Aprendizaje**. México. Editorial Hispano-Americano.
- CASTILLO, I. (2009). La Comunicación. México. Editorial Trillas
- CASTELLANO (2010), realizó un estudio que tituló Acoso Escolar o Bullying en estudiantes de Educación Básica en la Unidad Educativa Estadal Lucas Guillermo Castillo. Maracay, Edo. Aragua Período escolar 2009-2010. Trabajo de grado de Maestría No publicado. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela
- CHIRINOS, J. (2012). Estrategias pedagógicas para la modificación de conductas agresivas en el aula de la Primera Etapa de Educación Básica. Trabajo de grado de Maestría No publicado. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela
- COICA N. (2012). Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas. Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima Perú
- Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999)
- DÍAZ, F y HERNÁNDEZ, G. (1998). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México. McGraw-Hill. S.A.
- DI CAPRIO, R. (1989). **Filosofía Moderna**. www.goglee.com: visita realizada en noviembre 2013
- ESPINET, M. (1991). **La Calidad del Proceso Educativo**. México. Editorial Hispanoamericana.

- FRICK, I. (1973). **Conductas Violentas**. www.goglee.com: visita realizada en noviembre 2013
- GOBLE, J. (2006). **Teoría de Instrucción**. México. Editorial Hispano-Americano.
- HURTADO y TORO (2001). **Metodología de la Investigación**. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- JONES Y HESKIN (1988). Tratado de Psicología Moderna. España. Editorial Santillana.
- Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente (2007)
- LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN. (2009). Gaceta Oficial N° 2.635 (extraordinario)
- LORENZ, C y otros. (1998). **Los Contenidos de la Reforma**. España. Editorial Santillana.
- MARCHESSI, I. (1992). **Conductas Violentas**. . Editorial Mc. Graw Hill. México.
- MARIN, U. (2011). **Los estilos de crianza de los padres y su relación con el maltrato físico de los alumnos de la Primera Etapa**. Trabajo de grado de Maestría No publicado. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela
- MASLOW, H. (1967). **Enfoque de la Teoría de las Necesidades**. www.goglee.com: visita realizada en noviembre 2013
- MUÑOZ, J. (1998). **Metodología de la Investigación**. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- OFICINA DE ASUNTOS SOCIOEDUCATIVOS (1992). **Informe sobre los Roles y Funciones del Orientador**. Caracas.
- OJEDA (2012). Bullying y sintomatología depresiva en adolescentes cursantes del 1° al 3er año del subsistema medio de educación de la Unidad Educativa Batalla de Carabobo Tocuyito – Estado Carabobo. Trabajo de grado de Maestría No publicado. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela
- PAPALIA, K. (1999). **Edad Escolar**. México. Editorial Hispanoamericana.
- PEÑALVER, L. (1995). Diagnóstico Sobre la Calidad de la Educación Básica en Venezuela. Estado del Arte. Caracas
- ROGERS, C. (1987). **Psicología**. www.goglee.com: visita realizada en noviembre 2013

- SABINO F. (2006). **Metodología de la Investigación.** Editorial Limusa. S.A. Argentina.
- SANTOS y otros (2011). Estudio Exploratorio sobre el Bullying a nivel educativo básico Facultad de Psicología de la Universidad de Nuevo León de México
- SKINNER, b. (1961). Métodos de Estudios Científico. www.goglee.com: 2005
- TAMAYO y TAMAYO (1999). **El Método de la Investigación Científica.** Editorial Hispanoamericana. Argentina
- UGALDE J. (2009). **Actividades Cotidianas de la Escuela.** México. Editorial Hispanoamericana.
- UPEL (2011). Manual de Trabajo de Grado de Maestría y Tesis Doctorales. Caracas Venezuela.
- WOOLFOLK, A. (2000). **Psicología Educativa.** México. Editorial Hispanoamericana.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



CUESTIONARIO

Estimado Orientador:

El presente instrumento forma parte de una investigación sobre:

ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING
EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Usted ha sido seleccionado (a), para responder éste instrumento sobre aspectos relacionados al objeto de estudio.

La información suministrada tiene estricto carácter confidencial, por lo que no debe escribir su nombre, ni firmar.

Se le agradece toda la colaboración y sinceridad que pueda prestar para llevar a cabo éste estudio.

Autoras:

Calderón Carmen

Pérez Grauli

Enero de 2014

Instrucciones Generales:

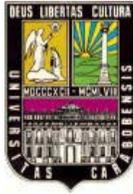
Lea cuidadosamente antes de responder

Para su respuesta, marque con una "X" la opción que mejor exprese su opinión

Se presentan 3 opciones posibles

Estimado (a) Orientador (a) Docente y/o Psicopedagogo (a), con respecto al Bullying, usted considera que:

N°	ITEM	Siempre	A veces	Nunca
1.	El aspecto físico de las y los estudiantes causa bullying			
2.	La empatía o antipatía a nivel grupal o personal genera bullying			
3.	Las relaciones interpersonales entre las y los estudiantes genera bullying			
4.	Los medios de comunicación a los cuales se exponen las y los estudiantes genera bullying			
5.	La omisión por parte del docente de las señales de agresividad en el aula genera bullying			
6.	El entorno familiar y social influyen en las y los estudiantes			
7.	El bullying prolifera los comportamientos agresivos			
8.	El bullying desencadena en un maltrato psicológico			
9.	El bullying genera el aislamiento de las y los estudiantes abusados			
10.	El bullying tiene consecuencias negativas en el autoestima de las y los estudiantes abusados			
11.	La presencia de bullying escolar interfiere en la motivación de las y los estudiantes			
12.	El bullying causa rechazo entre las y los estudiantes			
13.	El bullying se vuelve un hábito de comportamiento dentro y fuera de ambiente escolar			
14.	Como profesional realiza diagnóstico par determinar la presencia de bullying			
15.	Planifica actividades para prevenir o determinar la presencia de bullying			
16.	Utiliza el recurso humano y material para prevenir o determinar el bullying			
17.	Propicia la interrelación entre estudiantes y/o docentes para prevenir o determinar el bullying			
18.	Explora en las condiciones familiares y escolares de las y los estudiantes			
19.	Realiza observaciones directas o/y sistematizadas en casos particulares de victimas y victimarios para tratar los casos de bullying			
20.	Aplica e incentiva la práctica de los valores sociales y personales			



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe _____, cedula de identidad

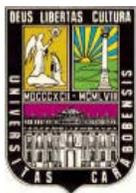
V-_____

Hacer constar lo siguiente:

Como docente de la Universidad de Carabobo, he revisado el instrumento de recolección de datos de la investigación titulada, **ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS** en Valencia Estado Carabobo el cual consiste en un cuestionario que consta de veinte (20) preguntas.

Este cuestionario fue comparado con el cuadro operacional de variable presentado por los sustentantes, a la par de objetivos específicos del investigador una vez realizado se considera **VALIDO** este instrumento, con un rango_____.

En Valencia a los _____ días del mes de _____ del año dos mil catorce.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CATEDRA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



PRUEBA DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO.

Facilitador:

Participante:

Título de investigación: “ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS” en Valencia, Estado Carabobo.

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DEL CONTENIDO

ITEMS	Redacción		Pertinencia		Correspondencia		Observ.
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							

Firma

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Objetivo General: Proponer estrategias socializadoras para prevenir el bullying en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS
Identificar las posibles causas y consecuencias que generan bullying entre las y los estudiantes de la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.	Bullying Escolar: El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o, incluso, por su término inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado	Causas que generan bullying	Aspecto físico	1
			Empatía	2
			Relación interpersonal	3
			Medios de Comunicación	4
			Omisión Docente	5
			Influencia del entorno	6
		Consecuencia del Bullying en las y los estudiantes	Agresividad	7
			Maltrato psicológico	8
			Aislamiento	9
			Autoestima	10
			Motivación	11
			Rechazo	12
			Hábito	13
Determinar las funciones que cumple el orientador en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”, ubicada en el Municipio Valencia del Estado Carabobo, para prevenir situaciones de bullying	Funciones des Orientador: El reto del orientador como profesional del campo de lo social, es el de proyectar su intervención y comprensión del escenario vocación escolar, al de los actores en la vida de las instituciones llamadas a sostener estas sociedades	Proyección de las funciones del orientador en los casos de bullying	Diagnostico	14
			Actividades	15
			Recursos	16
			Interrelación	17
			Exploración	18
			Observación	19
			Incentivo de Valores	20