UNIVERSIDAD DE CARABOBO

FACUTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE EDUCACIÓN

MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO

SUB- ÁREA COMERCIAL

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE FAVOREZCAN EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA UNIDAD CURRICULAR TURISMO EN LOS ESTUDIANTES DEL 3° AÑO DE LA ESCUELA TÉCNICA SIMÓN BOLÍVAR**

**AUTORES:**

AULAR, BETTY C.I. V- 19.322.702

ESQUIVEL, MARÍA C.I. V- 19.410.355

**TUTOR**: DR. CASTRO ORLANDO.

CAMPUS BÁRBULA, FEBRERO 2015

UNIVERSIDAD DE CARABOBO

FACUTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE EDUCACIÓN

MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO

SUB- ÁREA COMERCIAL

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE FAVOREZCAN EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA UNIDAD CURROCULAR TURISMO EN LOS ESTUDIANTES DEL 3° AÑO DE LA ESCUELA TÉCNICA SIMÓN BOLÍVAR**

**Trabajo Especial de grado presentado ante la Universidad de Carabobo para optar al título de Licenciado en Educación, Mención: Educación para el Trabajo Sub-Área Comercial**

**AUTORES:**

AULAR, BETTY C.I. V- 19.322.702

ESQUIVEL, MARÍA C.I. V- 19.410.355

**TUTOR**: DR. CASTRO ORLANDO.

CAMPUS BÁRBULA, FEBRERO 2015

**AGRADECIMIENTO**

Primeramente a dios por darme la salud y vida para poder llegar a este punto de mi vida logrando concluir satisfactoriamente la Licenciatura en Educación, dándome las fortalezas necesarias para culminar esta etapa y continuar en el largo camino de la vida.

A mis padres Nancy y Luis por el apoyo incondicional durante el desarrollo de esta investigación y mi carrera demostrando su presencia y ayuda en todos los aspectos, gracias a ellos por estar todo el tiempo a mi lado y comprender todas las situaciones por las que hemos pasado juntos, gracias por estar y existir en todo momento.

A mi abuela por estar pendiente siempre de mis estudios, a mi amado hermano Luis Carlos por apoyarme y tenerme paciencia en los momentos que más necesite de él, no tengo palabras para expresar lo mucho que te quiero y que siempre serás parte de mi vida, y a mi cuñada Adriana Pinto que aporto un granito de arena en mi trabajo de investigación.

A mi compañera Betty Aular gracias por el apoyo y soportarme durante todo el periodo de nuestra investigación, mis amigos del alma José Miguel, Josuana Remanton y Ronald Veiza quienes me brindaron su ayuda, dedicación y tiempo en todo momento durante este nuevo capítulo de mi vida, gracias por brindarme su sincera y humilde amistad quiero que sepan que son muy importantes para mí y que siempre los tendré en el corazón y pensamiento. Gracias a ustedes mis mejores amigos.

Al resto de mis amigos y familiares que de alguna y otra manera estuvieron a mi lado durante todo este tiempo, gracias a ustedes por todo.

De igual manera quiero agradecer al profesor Orlando Castro quien compartió su experiencia y conocimiento para con nosotros en la realización del Trabajo Especial de Grado e igual a todos aquellos en el que algún momento les requerí apoyo, quiero darles las gracias por brindar su tiempo a la enseñanza y el compromiso por una mejor educación.

**María Esquivel**

**AGRADECIMIENTO**

A Dios todo poderoso, por estar presente en mi vida y por la oportunidad de permitirme superarme cada día.

A esta casa de estudios Universidad de Carabobo y a la Fa.C.E, por brindarme los conocimientos, actitudes y darme la preparación necesaria en mi carrera profesional.

A los todos los profesores que han puesto su granito de arena para obtener alcanzar los conocimientos y actitudes para la obtención del título de Licenciada en Educación mención Educación para el Trabajo Sub-área Comercial.

A mi compañera de investigación María Esquivel, por su compañía, paciencia, constancia y apoyo durante todo este tiempo de realización del trabajo.

A mis compañeros de clase y mención Educación Para el Trabajo sub-área comercial por formar parte de esta gran experiencia.

A mis compañeros, José Miguel Delgado, Josuana Rémanton y Ronald Veiza por su gran apoyo y colaboración para la realización de este trabajo.

A la Lida. Evelin Yarza por su valiosa colaboración y apoyo incondicional para la realización de este trabajo.

Al profesor Tutor Orlando Castro, por ser parte del conocimiento y experiencia obtenida durante la realización de este trabajo.

**Betty Aular**

**DEDICATORIA**

Le dedico este trabajo primeramente a Dios, el ser más importante del universo, ya que nos dio día a día la fuerza de voluntad que necesitamos para poder llegar hasta este punto de nuestra carrera y así lograr todas nuestras metas propuestas, siempre estando allí para cuando más lo necesitemos..

Mi triunfo se lo dedico a mi mamá y papá, por ser parte importante de mi existencia, a mi hermano, y en especial a mi abuela, quienes son el norte y el sur de mi vida y a quienes le debo esta batalla de superación constante, agradezco su gran capacidad de espera con tanta paciencia y amor por todos aquellos momentos que he tenido en este largo camino de mi vida.

**María Esquivel**

**DEDICATORIA**

A ti Dios, que más has dado la sabiduría para ser mejor cada día.

A mí querida Universidad de Carabobo y a la FA.C.E, que ha llenado mi vida de nuevos conocimientos y experiencias.

A mis padres Belkys y Guillermo, quienes mi brindaron de todo su apoyo y colaboración para el cumplimiento de esta carrera.

A mi novio Daniel Araujo, por su paciencia e incondicional apoyo en el cumplimiento de mis metas.

A mi hermano, Rainier Aular por ser parte de mi bella familia.

A mi querido sobrino Daynner Josué, por ser tan especial en mi vida.

**Betty Aular**

UNIVERSIDAD DE CARABOBO

FACUTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE EDUCACIÓN

MENCIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO

SUB- ÁREA COMERCIAL

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE FAVOREZCAN EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA TURISMO EN LOS ESTUDIANTES DEL 3° AÑO DE LA ESCUELA TÉCNICA SIMÓN BOLÍVAR**

**Autoras:** Betty Aular

María Esquivel

**Tutor académico:** Dr. Orlando Castro

**Fecha:** febrero 2015

**RESUMEN**

El proceso de enseñanza aprendizaje está vinculado con las estrategias, métodos e instrumentos que utilice el docente para llevar a los estudiantes el aprendizaje. La presente investigación se encamina a proponer estrategias didácticas que favorezcan el mejoramiento del proceso enseñanza y aprendizaje en la asignatura turismo en los estudiantes del 3° año de la Escuela Técnica Simón Bolívar. La elaboración de estrategias didácticas será de mucha ayuda para impartir las clases ya que los docentes no utilizan las estrategias adecuadas para que los estudiantes adquieran los conocimientos. Para el desarrollo del estudio se adecuo a un Diseño de Investigación de Campo de tipo descriptivo, así mismo, la población estuvo conformada por treinta (30) estudiantes del 3° año, por ser una población finita la muestra es la totalidad de la población. Para la recolección de los datos se aplicó un instrumento tipo encuesta en formato de preguntas cerradas con dos opciones de respuestas (Si – No), el cual fue validad por juicio de experto. El análisis de los datos se realizó a través de estadísticas descriptivas utilizando la distribución de frecuencias de las respuestas y porcentajes. Los resultados evidenciaron que los docentes no utilizan con frecuencia estrategias innovadoras que permita los estudiante el aprendizaje significativo, con la aplicación de la presente propuesta se abrirá paso a los nuevos conocimientos en lo que respecta al área de Turismo.

**Palabras claves:** Estrategias Didácticas, Proceso de Enseñanza y Aprendizaje

**INTRODUCCIÓN**

El estudiante es como una esponja por absorber conocimientos, los mismos que deben ser aprovechados por los docentes con el fin de crear en un futuro muy cercano entes generadores del conocimiento.

Por tal razón, la Educación es una parte esencial de la sociedad, por cuanto a través de ella se realiza el enriquecimiento de la cultura junto con la difusión del conocimiento y más aún, en los tiempos de transformaciones debido a los cambios tecnológicos, científicos, educativos que se suceden de manera acelerada en la sociedad del conocimiento. En este orden de ideas, se evidencia que la transformación debe darse desde la práctica misma del aula de clases, en la cual el docente cumplirá con su rol, llevando nuevas situaciones al estudiante que los motive al descubrimiento de su propio aprendizaje.

En ese sentido, es necesaria la aplicación de estrategias que promuevan la participación activa del alumno en el proceso educativo, con el propósito de lograr la formación de individuos con pensamiento creativo, crítico e investigativo que lo conduzca al conocimiento de la dinámica turística del entorno en el cual se desenvuelve.

Por ello, en esta investigación se planteó la necesidad de proponer estrategias didácticas que favorezcan al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la unidad curricular de turismo en los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica “Simón Bolívar”. Naguanagua – Estado Carabobo.

El reconocimiento de esta realidad, reclama la implementación de estrategias didácticas bien definidas, combinado con una práctica docente, que potencien el aprendizaje y modele la actitud del educando ante la adquisición de nuevos conocimientos, por medio de actividades orientadas a construir un andamiaje que estructure el aprendizaje del estudiante por medio del interés y la motivación.

Por último, la presentación del proceso investigativo y sus resultados se exponen organizándolos por capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I, referido al planteamiento del problema, los objetivos que se esperan alcanzar en la investigación, la justificación.

Capítulo II, sus contenidos están enmarcados en el marco teórico, especificando los antecedentes, las bases teóricas, las bases legales y la tabla de especificaciones.

Capítulo III, se presenta el marco metodológico, que contiene la naturaleza, tipo y diseño de la investigación así como la población y muestras, los instrumentos de recolección y el análisis de los datos, la validez y la confiabilidad.

Capítulo IV, en la cual se describen datos estadísticos sobre la aplicación de los instrumentos con la categoría de análisis, y discusión de los resultados.

Capítulo V, se presentan la propuesta que conforma los objetivos, la justificación y la presentación de las estrategias.

Finalmente, se exponen las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía

**ÍNDICE**

Pág.

**AGRADECIMIENTO** iii

**DEDICATORIA** vi

**RESUMEN** viii

**INTRODUCCIÓN** ix

**CAPITULO I: EL PROBLEMA**

Planteamiento del Problema 13

Objetivo de la Investigación

General 19

Específicos 19

Justificación de la Investigación 20

**CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

Antecedente de la Investigación 22

Bases Teóricas 26

Bases Conceptuales……………………………………………………………………………………………….36

Bases Legales 38

Tabla de Especificaciones……………………………………………………………………………………...41

**CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

Justificación de la Metodología Empleada 42

Población 44

Muestra 44

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos 45

Validez y Confiabilidad 46

**CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Análisis e Interpretación de los Resultados 50

**CONCLUSIONES** 60

**RECOMENDACIONES** 63

**CAPÍTULO V: LA PROPUESTA**

Propósito……………………………………………………………………….…..64

Objetivo General………………………………………………………….……….65

Objetivos Específicos……………………………………………………………..65

Justificación………………………………………………………………………..66

Plan de Acción……………………………………………….………………...….67

**BIBLIOGRAFÍA**……………………………………………………………...…....82

**ANEXOS**……………………………………………………………………………86

**LISTA DE TABLAS**

Pág.

Tabla N° 1 51

Tabla N° 2 54

Tabla N° 3 57

**LISTA DE GRÁFICOS**

Pág.

Gráfico N° 1 51

Gráfico N° 2 54

Gráfico N° 3 57

**CAPÍTULO I**

**EL PROBLEMA**

**Planteamiento del Problema.**

A lo largo de la historia de la humanidad la educación, ha sido considerada como el medio más idóneo y el eje rector de todo desarrollo y renovación social, es de hacer notar que, dentro del proceso educativo se transmiten los valores fundamentales y la preservación de la identidad cultural y ciudadana; es decir, es la base de la formación y preparación de los recursos humanos necesarios para el impulso y dinámica de la sociedad.

Resulta oportuno señalar que, etimológicamente la palabra “educación”, proviene del verbo latino “e-ducere”, que significa sacar afuera desde el interior. Otros aseguran que su origen es del verbo “e-ducare”, que implica cuidar, nutrir, instruir. En realidad, estas dos definiciones se complementan entre sí: el verbo e-ducere, implica despertar virtudes interiores (potenciales) del ser humano para llevarlas a su plenitud. El verbo e-ducare, subraya los estímulos, ayudas y complementos externos para lograr ese desarrollo. Entonces, es así como la educación es una herramienta de crecimiento, de ayuda y de estímulos.

Las instituciones educativas en la actualidad afrontan situaciones y retos que ameritan fortalecer el desarrollo de las diversidades de vocaciones profesionales de los estudiantes y a la vez de los requerimientos y necesidades del país en general.

En Venezuela, la educación se encuentra orientada al desarrollo pleno de la personalidad creativa de cada ser, el respeto a la persona y a su dignidad basados en principio éticos-morales tal como lo expresa la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en sus artículos 102, 103 y 104 y sus leyes, sin embargo, en la actualidad el sistema educativo cambia constantemente y en algunos casos la enseñanza no pareciera ir de la mano del currículo. Es importante tener presente que, los cambios curriculares se han dado de manera progresiva desde 1997 donde el Ministerio de Educación, para ese entonces, otorga la autonomía pedagógica al docente, concebido como un agente de cambio, afirmando que podría gozar de libertad académica para desarrollar sus actividades de la manera más conveniente y pertinente.

Es evidente que el profesional de la docencia es responsable de conocer la realidad de su clase, partiendo de un diagnóstico de fortalezas y debilidades que coadyuve al diseño de una planificación ajustada a lo que realmente ameritan los estudiantes, haciendo énfasis en el aprendizaje significativo, en la superación del individuo y en la relación del conocimiento con la sociedad.

El Estado como órgano rector de la educación en Venezuela ha definido metas para la educación mediante cuatro ejes curriculares transversales, que surgen de una necesidad social que aún en pleno siglo XXI, el sistema educativo venezolano presenta déficit en competencias, tales como: lenguaje, desarrollo del pensamiento, valores y trabajo. El Estado, hace referencia a un nuevo eje, como lo es, el ambiente, en aras de responder a las tendencias pedagógicas modernas que buscan adaptar la escuela a la sociedad del conocimiento y de la información. De allí que el cambio curricular, tiene como finalidad erradicar la escuela tradicional, memorística y repetitiva por una escuela activa donde los alumnos participen en la construcción de su conocimiento. Este currículo se estructura cuatro ámbitos: “aprender a ser”, “aprender a conocer”, “aprender a convivir” y “aprender a hacer”.

De este modo, la educación es un proceso social cambiante y es el elemento por excelencia del crecimiento personal y colectivo, en sus dimensiones emocional, operacional e intelectual. Resulta claro que, actualmente se efectúan talleres de formación docente sobre la educación bolivariana para preparar a los educadores ante los cambios educativos que vienen acaeciendo en el país. Es importante que, las decisiones que se den a tomar, procuren la transformación al individuo, a través de una educación sistemática. Que brinde las herramientas para pensar y decidir libremente.

En efecto, el facilitador toma la responsabilidad de asumir un proceso de cambios desde su participación donde involucra su teoría con la acción de la reflexión a la práctica, asimismo, el manejo de actividades apropiadas en el cambio del conocimiento, respetando siempre las decisiones innovadoras del participante. El docente como ente facilitador tiene la oportunidad de usar su creatividad para innovar en el proceso de enseñanza y aprendizaje

En este sentido, se toma en cuenta que las estrategias didácticas son herramientas que benefician tanto al docente como al alumno y su objetivo particular es lograr despertar el interés de los alumnos por determinada asignatura, para lograrlo es importante tomar en cuenta que la estrategia debe de ser lo suficientemente motivadora para enganchar al participante que por sí sola no estaría dispuesta a realizar la actividad. El tipo de estrategias en el trabajo docente debe enfocarse en el rompimiento de la enseñanza tradicional, dando lugar al proceso de enseñanza y aprendizaje que logre la conformación de un alumno autónomo, critico, capaz de transformar la realidad. Cumpliendo la misión a través de la educación de un participante dinámico.

Dentro de esta perspectiva Venezuela, está viviendo un proceso de desarrollo en materia educativa que aporta cada día nuevas posibilidades de restaurar y elevar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades. Además, el progreso del país tiene que apoyarse en la fusión de su potencial científico con sus realizaciones tecnológicas y con su patrimonio intelectual y cultural, para que en conjunto crezca hacia la búsqueda de un nivel social más elevado de sus habitantes.

En este mismo orden de ideas, conviene destacar que la gestión educativa, es un eje integrador de oportunidades para un futuro mejor en Venezuela, siendo garante de brindar conocimientos sobre un área multidisciplinaria de la economía mundial como lo es el turismo, con la intención de preparar académica y culturalmente al estudiante a comprender la importancia del mismo para el desarrollo del país, y adquiriendo conciencia frente al mágico fenómeno turístico, el cual abordado adecuadamente con las estrategias didácticas podrá ser un área para generar conciencia en el educando, y promoviendo el capital humano necesario para el desarrollo económico y social del país.

De acuerdo con lo expresado se observó que en la Escuela Técnica Simón Bolívar, ubicada en Naguanagua, Municipio Naguanagua, estado Carabobo, presentan deficiencia en la aplicación de estrategias por parte del docente para el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Curricular Turismo, ya que por ser una asignatura establecida en el actual currículo desde el punto de vista económico presenta poco abordaje e impulso académico en Venezuela.

|En este mismo orden de ideas, se puede percibir que en la Escuela Técnica Simón Bolívar, la asignatura Turismo presenta poca diversidad en el diseño y aplicación de estrategias innovadoras, ya que actualmente se explican las clases de manera tradicional, memorística, y repetitiva; cabe señalar que, la educación estando en pleno siglo XXI amerita una transformación en las diversas estrategias didácticas trabajando en conjunto con la tecnología educativa como herramienta importante para lograr un aprendizaje significativo en la asignatura Turismo.

En este aspecto, se considera apremiante la actualización de estrategias didácticas por parte del facilitador con el propósito de propiciar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes, procurando evitar simples técnicas y recetas en el sentido monótono que dejan resultados transitorios en los participantes. Es por ello que, el docente de hoy en día debe apoyarse en una abundante formación teórica, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la práctica compleja del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Debido a lo mencionado anteriormente, surge la siguiente interrogante. ¿A través de las estrategias didácticas se fortalecerá la enseñanza – aprendizaje de la unidad curricular Turismo en los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica Simón Bolívar?

**Objetivos de la Investigación.**

**Objetivo General.**

* Proponer estrategias didácticas que favorezcan al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la unidad curricular de turismo en los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica “Simón Bolívar”. Naguanagua – Estado Carabobo.

**Objetivos Específicos.**

* Diagnosticar el uso de estrategias didácticas aplicada en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la unidad curricular de turismo en los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica “Simón Bolívar”.
* Describir las necesidades de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de tercer año en la unidad curricular de turismo en los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica “Simón Bolívar”.
* Diseñar y aplicar estrategias didácticas que favorezca al fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la unidad curricular de turismo en los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica “Simón Bolívar”.

Justificación de la investigación

Las estrategias didácticas en el campo educativo son muy importantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que abarca muchos ámbitos de la práctica docente en el aula, buscando desarrollar los contenidos curriculares con el propósito de lograr, un aprendizaje significativo en sus estudiantes; tomando en cuenta que todos los estudiantes poseen vivencias distintas y escalas de valores múltiples, en la cual, el docente deberá considerar todos esos aspectos para relacionar los contenidos con los estudiantes y la realidad social, siempre en busca del desarrollo de habilidades, conocimiento y destrezas para el pleno desenvolvimiento de su personalidad.

Resulta claro, que la presente investigación aporta ideas innovadoras dentro del quehacer educativo, donde las estrategias son parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje; ya que las mismas favorecen a la búsqueda del conocimiento de forma significativa, con base en las propias experiencias de los estudiantes y permitiendo consolidar la información, procesarla, comprenderla y llevarla al contexto social de forma práctica.

Por consiguiente, la Escuela Técnica Simón Bolívar se verá beneficiada en la aplicación de las estrategias didácticas en la asignatura Turismo; por medio de estrategias audiovisuales que permitan representar, comprender y construir el saber dentro del aula de clase; con el propósito de que el estudiante participe en la búsqueda del conocimiento, a través de diversas estrategias fomentando una actitud crítica, creativa y reflexiva.

De la misma forma, se propiciará en la institución educativa la iniciativa de realizar actividades alusivas al turismo; siendo esta una actividad muy importante para el hombre, debido a que permite la recreación y conocer otras culturas; donde se aprenda a comprender y respetar cada uno de los gustos o pareceres de cada individuo del mundo, incentivar la preservación de los diferentes sitios turísticos, generar acciones de conciencia en el ámbito de la educación ambiental, entre otros. Además, hacer participé a la comunidad estudiantil de todos estos proyectos, ya que los mismos son la sociedad de relevo en el país.

Finalmente, este trabajo de investigación servirá como antecedente para futuras investigaciones, constituyendo un punto de partida para estructurar un conjunto de estrategias destinadas a dar soporte, en temas puntuales, y un área que es importante para la economía a nivel mundial como lo es el Turismo; evitando el aislamiento educativo de la sociedad donde en ella se presentan las condiciones, problemas y actividades de la vida cotidiana; es importante mencionar que, las estrategias didácticas deben buscar un equilibrio entre el hombre y la sociedad fomentando la conciencia social en aras de construir una sociedad próspera y solidaria.

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

El marco teórico compone el núcleo del trabajo de investigación, en palabras de Tamayo y Tamayo (2009), “El marco teórico nos ayuda a precisar y a organizar los elementos contenidos en la descripción del problema, de tal forma que puedan ser manejados y convertidos en acciones concretas”, es decir, aquellas teorías, documentos y trabajos de investigación, que realizaron autores que se vinculan con nuestra investigación considerando sus aportes académicos, social, y culturales.

En cuanto a las bases legales de la investigación, se toman en consideración algunos artículos establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de Educación (2009) y la Ley Orgánica Del Turismo (2000).

**Antecedentes de la Investigación**

Los antecedentes son todas aquellas investigaciones que se han hecho sobre el tema y que sirven para aclarar, juzgar e interpretar el problema planteado. En tal sentido Tamayo (1998) señala: “En los antecedentes se trata de hacer una síntesis conceptual de la investigación o trabajos realizados sobre el problema formulado, con el fin de determinar el enfoque metodológico de la misma”. (p.98). Para la realización de esta investigación se tomó como punto de referencia los estudios realizados por diferentes autores, como son:

Guacarán, M. y Uzcátegui, M. (2014), en su trabajo de investigación titulado “Estrategias didácticas en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de dibujo técnico de 1er año de la Escuela Básica “José Félix Sosa”. Naguanagua-Estado Carabobo”. Las autoras llegaron a la conclusión que la propuesta es una solución viable ya que los docentes presentan carencias en utilizar estrategias didácticas para la formación integral de los estudiantes.

Esta investigación guarda relación con el presente estudio ya que en la Escuela Técnica Simón Bolívar los docentes presentan carencias en la utilización de estrategias didácticas innovadoras y motivadoras para la enseñanza y aprendizaje de la asignatura turismo y que presenta una propuesta viable para solución del mismo.

Por otra parte, Espinoza J. y Ruiz A., (2014), en su trabajo de investigación titulado “Estrategias de enseñanza con uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que favorezcan el aprendizaje significativo de la asignatura turismo en el Liceo Nacional Bolivariano “Martin José Sanabria”. Valencia-Edo Carabobo”. Llegaron a la conclusión que los docentes poseen competencias en TIC que muy fácilmente pueden utilizar como estrategias de enseñanzas para favorecer el aprendizaje significativo

Este antecedente guarda relación con el objeto de estudio ya que presenta estrategias de enseñanza utilizando las Tics como herramienta para el aprendizaje significativo, ya que las estrategias didácticas a implementar son a través de medios audiovisuales que faciliten la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

De la misma manera Acevedo, R. (2012), realizó un trabajo de investigación titulado “Estrategias didácticas en el fortalecimiento de las competencias académicas del docente en el área de Educación para el Trabajo en el Liceo Antonio “Minguet Letteron”. Concluye que es necesario fortalecer las competencias académicas con la aplicación de distintas estrategias didácticas que a manera de recomendación se diseñan y proponen.

El aporte del trabajo a la investigación está referido al conjunto de bases teóricas contenidas en dicha investigación, las cuales fueron consultadas para enriquecer el aspecto referencial en cuanto a estrategias didácticas.

Por su parte, Méndez (2012), elaboró un trabajo titulado: “Estrategias Didácticas utilizadas por los Docente en el Área de Educación Estética de la Escuela Básica Estadal 19 de Julio para adquirir un Aprendizaje Significativo”. Donde concluye que los docentes no aplican estrategias acordes para el proceso de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes trayendo como consecuencia poca motivación por parte de los estudiantes en el aprendizaje en el área de Educación Estética.

La investigación aportó datos de interés que permiten asumir que las estrategias utilizadas por los docentes fomentan el aprendizaje significativo y facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el mismo contexto, Guevara (2012), publicó su trabajo de maestría titulado: “Estrategias Didácticas del Docente para una Matemática Integrada en el Primer Año de Educación Básica del E.T.R. Enrique Delgado Palacios Ubicado en la Ciudad de Guacara. Estado Carabobo”. Concluyendo que la aplicación de estrategias didácticas debe emplearse más allá de un método demostrativo en la instrucción de los contenidos de la asignatura, lo ideal es que utilicen técnicas nuevas, creativas e innovadoras que permita al estudiante un aprendizaje significativo.

Ésta investigación tuvo un gran aporte en cuanto a las diferentes técnicas de estrategias que emplearon para un mejor aprendizaje a los estudiantes.

Igualmente, Lugo A. (2011) en su trabajo de grado titulado: Estrategias Didácticas en el Área de Educación para el Trabajo que Potencien el Desarrollo Endógeno en el Liceo Bolivariano Abdon Calderon”. Donde Concluye que es necesario tomar en cuenta las estrategias didácticas que se utilizan dentro del aula ya que las mismas, al ser bien aplicadas, sirven para promover el desarrollo de habilidades y destrezas en la elaboración de trabajos creativos que tengan relación con los proyectos productivos.

En esta investigación se toma como referencia ya que la estrategia didáctica que aplica el docente permite al estudiante desarrollar habilidades y destrezas para la elaboración de proyectos creativos e innovadores, además de motivadores para el estudio de las asignaturas.

En este mismo orden, Álvarez (2010) en su trabajo de Grado titulado “Estrategias Didácticas para la enseñanza de la Asignatura Físico – Química”, como conclusión que el estudio confirmo que las estrategias de enseñanza influyen en el rendimiento de los participantes por no ser las más idóneas además del grado de exigencias en la estrategias de evaluación.

La investigación realizada por Álvarez, anteriormente citada, es de gran relevancia al presente estudio a ocasión de lo planteado en el problema sobre el hecho de que los docentes que imparten la asignatura Turismo deben abordar e indagar sobre estrategias didácticas para lograr la enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de 3° año

Ahora bien, Colmenares, I. y Peraza V. (2008) en su trabajo de grado titulado: “Diseño de Estrategias Didácticas de Enseñanza y Aprendizaje a través de juegos didácticos en la asignatura Contabilidad del Tercer Año de Educación Básica en la U.E. Colección “Don Braulio Ramos” del Municipio San Joaquín del Estado Carabobo. Llegaron a la Conclusión que las Debilidades en el proceso de aprendizaje, situación que desarticula los elementos y principios que rigen la educación de hoy, descontextualizando la planificación de las estrategias a desarrollar que favorezcan el interés en el desarrollo del programa de contabilidad.

El aporte de esta investigación es relevante al presente estudio ya que utiliza estrategias nuevas e innovadoras que permite el proceso de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de 3° año.

**Bases Teóricas:**

Las bases teóricas son el sustento de la investigación desde un punto de vista conceptual, en vista de ello, se han leído cuidadosamente los apuntes más relevantes en relación con el tema tratado. Partiendo de allí, es necesario revisar aunque de manera breve las siguientes posiciones doctrinarias o de enseñanza.

Teoría del constructivismo según Jean Piaget (N-M).

Hasta principios de siglo, las concepciones epistemológicas realistas o empiristas, y consecuentemente las teorías del aprendizaje asociacionistas eran dominantes en la epistemología y la psicología. Sin embargo, durante el presente siglo ha ido creciendo, tanto a nivel epistemológico como psicológico, una fuerte corriente de oposición a dichas concepciones.

Como es bien sabido, uno de los autores que se opuso con más fuerza a los planteamientos empiristas fue Piaget. Tanto a nivel epistemológico como psicológico, Piaget defiende una concepción constructivista de la adquisición del conocimiento que se caracteriza por lo siguiente:

 Entre sujeto y objeto de conocimiento existe una relación dinámica y no estática. El sujeto es activo frente a lo real e interpreta la relación proveniente del entorno.

 Para construir conocimiento no basta con ser activo frente al entorno. El proceso de construcción es un proceso de reestructuración y reconstrucción, en el cual todo conocimiento nuevo se genera a partir de los otros previos. Lo nuevo se construye siempre a partir de lo adquirido y lo trasciende

 El sujeto es quien construye su propio conocimiento. Sin una actividad mental constructiva propia e individual, que obedece a necesidades internas vinculadas al desarrollo evolutivo, el conocimiento no se produce.

Es, pues, evidente que muchos de los principios asumidos hoy por el constructivismo estaban ya presentes en la teoría piagetiana. Sin embargo, la concepción constructivista piagetiana implica algunas limitaciones importantes que conviene señalar.

En primer lugar, la teoría piagetiana se ha ocupado fundamentalmente de la construcción de estructuras mentales y ha prestado escasa o nula atención a los contenidos específicos. Los trabajos de Piaget y sus colaboradores se han centrado en la génesis de estructuras y operaciones de carácter lógico (conservación, clasificación, seriación, reversibilidad, etc.), cada vez más complejas y potentes, quedo tan al individuo de una mayor capacidad intelectual y, por lo tanto, le permiten una mayor aproximación a objetos de conocimiento más complejos. Piaget estaba interesado en identificar, describir y explicar principios y procesos generales de funcionamiento cognitivo (asimilación y acomodación, equilibración, toma de conciencia, etc.). Las situaciones particulares, los contenidos concretos utilizados para investigar unos y otras, son casi siempre un recurso metodológico, y rara vez devienen objetos de estudios en sí mismos.

En segundo lugar, para Piaget el proceso de construcción del conocimiento es un proceso fundamentalmente interno e individual, basado en el proceso de equilibración, que la influencia del medio sólo puede favorecer o dificultar. El diálogo se establece entre sujeto y objeto, y la mediación social no constituye un factor determinante, ya que la construcción de estructuras intelectuales progresivamente más potentes obedece, en último término, a una necesidad interna de la mente.

Es por ello, que el docente debe promover el desarrollo, de habilidades, estrategias y herramientas que favorezcan el aprendizaje. Este proceso de construcción de los aprendizajes por parte del estudiante no depende sólo de su relación con los contenidos propuestos, sino que requiere además, la acción mediadora del docente, a través de una ayuda ajustada a las características de ambos que permita alcanzar adecuadamente los aprendizajes propuestos, que serán tanto más significativos cuanto más rica sean las situaciones diseñadas por el docente.

El Constructivismo, dice Méndez (2002) “es en primer lugar una epistemología, es decir una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano”. El constructivismo asume que nada viene de nada. Es decir que conocimiento previo da nacimiento a conocimiento nuevo. El constructivismo sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto, como resultado podemos decir que el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo, por el contrario es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente al a luz de sus experiencias (Abbott, 1999).

La aportación de las ideas de Jean Piaget y Lev Vygotsky, ha sido fundamental en la elaboración de un pensamiento constructivista en el ámbito educativo. En las páginas que siguen se realiza una presentación general de las principales aportaciones Lev Vygotsky con el fin de facilitar la comprensión de la Teoría y una comparación con la Teoría Jean Piaget. La inteligencia atraviesa fases cualitativamente distintas. Ésta es una idea central de Jean Piaget. El origen de esta posición se puede situar claramente en el pensador ilustrado Juan Jacobo Rousseau, quien mantuvo en su obra Emilio que “el sujeto humano pasaba por fases cuyas características propias se diferenciaban muy claramente de las siguientes y de las anteriores”. En cualquier caso, la cuestión esencial en esta idea es que la diferencia entre unos estadios y otros “por utilizar la terminología Piagetiana” es cualitativo y no sólo cuantitativo.

El aprendizaje por descubrimiento de Jerome Bruner

Su enfoque se dirige a favorecer capacidades y habilidades para la expresión verbal y escrita, la imaginación, la representación mental, la solución de problemas y la flexibilidad metal.

Dentro de la propuesta elaborada por Bruner, este expone que el aprendizaje no debe limitarse a una memorización mecánica de información o de procedimientos, sino que debe conducir al educando al desarrollo de su capacidad para resolver problemas y pensar sobre la situación a la que se le enfrenta. La escuela debe conducir al a descubrir caminos nuevos para resolver los problemas viejos y a la resolución de problemáticas nuevas acordes con las características actuales de la sociedad. Algunas implicaciones pedagógicas de la teoría de Bruner, llevan al maestro a considerar elementos como la actitud estudiante, compatibilidad, la motivación, la práctica de las habilidades y el uso de la información en la resolución de problemas, y la capacidad para manejar y utilizar el flujo de información en la resolución de los problemas.

El concepto de desarrollo intelectual de Bruner

Para Bruner el desarrollo humano, el aprendizaje y la instrucción forman una unidad interdependiente.

Al desarrollarse intelectualmente, el niño adquiere la capacidad para enfrentar simultáneamente varias alternativas, atender varias consecuencias en un mismo periodo de tiempo y conceder tiempo y atención en forma apropiada a las múltiples demandas que el entorno le presenta.

Esto significa que si el educador desea aprovechar el potencial mental de sus estudiantes, debe planear su instrucción de modo que favorezca la flexibilidad mental que caracteriza el desarrollo intelectual.

a. Patrones de crecimiento:

Bruner describe el crecimiento intelectual y psicológico del niño de acuerdo con ciertos patrones, en los que toma en cuenta la relación estímulo- respuesta, la interiorización y codificación de la información por parte del niño y la capacidad de expresar sus ideas y deseos.

Considera importantes los estímulos que recibe el niño a lo largo de su desarrollo mental, pero especifica que su respuesta a estos no es mecánica. Conforme se avanza en la evolución mental, hay una creciente independencia en las respuestas que el sujeto da ante una situación determinada.

Otro factor básico en el crecimiento intelectual es la habilidad para interiorizar los hechos vividos.

En la teoría del desarrollo intelectual de Bruner tiene gran significado, por lo tanto, la habilidad del educando para asimilar y memorizar lo aprendido y, posteriormente, para transferir ese aprendizaje a otras circunstancias de su vida, llevándose a cabo desde su propia visión de mundo.

b. El papel del tutor en el desarrollo intelectual:

Bruner señala la importancia de una interacción sistemática y permanente entre el educando y el maestro o tutor, así como con sus compañeros, para facilitar el desarrollo intelectual. Esta debe ser una relación de respeto mutuo, comunicación, diálogo y disposición para el proceso de enseñanza aprendizaje.

c. Los sistemas de representación mental: el inactivo, el icónico y el simbólico:

Representación mental:

Se trata de un sistema o conjunto de reglas mediante las cuales se puede conservar aquello experimentado en diferentes acontecimientos.

Inactivo: conocer algo por medio de la acción.

Icónico: por medio de un dibujo o una imagen.

Simbólico: se emplean símbolos, como el lenguaje.

El desarrollo supone un dominio de estas tres formas de representación y su traducción parcial de un sistema a otro. Estos deben ser inculcados tanto en la escuela como el diario vivir.

Implicaciones pedagógicas del método de descubrimiento de Bruner

Este método supone crear un ambiente especial en el aula que sea favorable. Considerando:

 La actitud del estudiante: propiciar la discusión activa, planteamiento de problemas de interés, que ilustre situaciones analizadas, que señale puntos esenciales en una lectura hecha o que intente relacionar hechos teóricos con asuntos prácticos.

 La compatibilidad: El saber nuevo debe ser compatible con el conocimiento que el alumno ya posee, pues de lo contrario no sería posible su compresión y asimilación adecuadas.

 La motivación: Que el educando llegue a sentir la emoción por descubrir.

 La práctica de las habilidades y el uso de la información en la resolución de los problemas: El aprendizaje por descubrimiento exige una total integración de la teoría con la práctica. Por ello, el educador debe crear situaciones concretas en que los alumnos puedan hacer una aplicación adecuada de los conceptos teóricos adquiridos.

 Aplicación de recetas: Verdadera integración entre la teoría y la práctica, y no una simple repetición de una receta que solo va a ser útil en algunas ocasiones

 La importancia de la claridad al enseñar un concepto: mediante una selección de contenidos, para evitar brindar demasiadas ideas que pueden causar confusión.

Teoría de la instrucción de Bruner

Para Bruner la educación es el resultado global de las influencias familiares, comunitarias, culturales y de formación académica que un determinado grupo humano ofrece a sus miembros.

Por su parte la instrucción consiste en conducir al aprendiz por medio de una secuencia de definiciones y redefiniciones acerca de un problema o cuerpo de conocimientos que aumenta su habilidad para captar, transformar y transferir lo que ha aprendido.

a. Características de esta teoría:

Es prescriptiva, es decir define reglas y procedimientos para adquirir conocimientos y habilidades. Además, proporciona los criterios para evaluar la enseñanza o el aprendizaje. Dentro de esta parte, pretende que la instrucción sea flexible y dinámica.

Aspectos que deben considerarse:

La activación: El primer paso para un aprendizaje significativo es lograr que el alumno esté motivado. Según Bruner esta depende en gran medida de la activación que el educador logre despertar en sus estudiantes, mediante una planificación cuidadosa, con originalidad, imaginación, con integración de la información nueva con la ya conocida, partiendo del conocimiento previo del estudiante y la capacidad de modificar la estrategia cuando se requiera.

El mantenimiento: No basta con activar al alumno al inicio de la lección debe mantenerse su interés, a lo largo de toda la sesión de estudio.

La dirección: El aprendizaje debe seguir cierta secuencia en función de la complejidad de los conceptos implicados. Para ello el educador debe estar familiarizado con la teoría subyacente y poder relacionarla con las situaciones prácticas.

b. Sus elementos constituyentes:

 Especificación de las experiencias que hacen que un individuo tenga predisposición hacia el aprendizaje.

 Especificación de la estructura adecuada de un cuerpo de conocimiento.

 Señalar las consecuencias más efectivas en que deben presentarse los materiales que se van a aprender.

 El ritmo de aprendizaje de cada estudiante.

 Grado de de premios recompensas y castigos.

 Las explicaciones de Bruner sobre el aprendizaje

Aprender para Bruner, es desarrollar la capacidad para resolver problemas y pensar sobre una situación que se enfrenta. Aprender algo, es conocer ese algo.

La educación nos plantea la responsabilidad de enseñar a los estudiantes a pensar y a descubrir caminos para resolver problemas viejos con métodos nuevos, así como buscarle solución a nuevos problemas para los cuales las viejas fórmulas no son adecuadas. Hay que ayudar al estudiante a ser creativo, a innovar, a encarar emergencias e imprevistos.

El proceso enseñanza y aprendizaje

En los últimos años, las estrategias de aprendizaje han ido cobrando una importancia cada vez mayor tanto en la investigación psicológica como en la práctica educativa.

Esto es debido al impulso que ha convertido al aprender en una de las metas fundamentales de cualquier proyecto educativo.

En un principio, las teorías psicológicas seguían los modelos en los que se creía que los sujetos eran meros receptores pasivos de la información y su conocimiento era la mera repetición de los conocimientos que recibían del maestro(a). Últimamente las teorías se acercan a posiciones en las que el aprendiz se ha de implicar activamente en la gestión de su conocimiento generándolo con la relación de anteriores sobre el tema.

Por otro lado, incluyen las nuevas necesidades sociales de la formación pues vivimos en una sociedad que demanda una mayor exigencia de las capacidades de aprendizaje de los(as) alumnos.

También los cambios educativos hacen necesaria esa renovación de los contenidos de las materias escolares y la forma de enseñarlos. Ocupa un lugar cada vez más relevante, la necesidad de que los(as) alumnos(as) aprendan no solo los conocimientos sino también los procesos mediante los cuales esos conocimientos se producen.

Así, la enseñanza no se dirige solo a proporcionar los conocimientos y a asegurar ciertos resultados del aprendizaje sino que debe fomentar también el análisis de los procesos mediante los cuales esos productos se pueden alcanzar.

Las estrategias son unas reglas que permiten tomar decisiones adecuadas en cualquier momento del proceso de aprendizaje, es decir, son formas de trabajar que mejoran el rendimiento.

También se pueden definir como aquellas actividades u operaciones mentales que el/la estudiante puede llevar a cabo para facilitar y mejorar su estudio en el aprendizaje no estaría tan influida por la calidad.

Teniendo en cuenta las estrategias, la calidad en el aprendizaje no estaría tan influida por la calidad en la instrucción del maestro/a como por la calidad de las acciones del estudiante. Esto es porque si un/una estudiante, sea cual sea la calidad de su instrucción, se limita a repetir o reproducir los conocimientos, el aprendizaje será meramente repetitivo. Sin embargo, si el/la estudiante selecciona, organiza y elabora los conocimientos (es decir utiliza estrategias), el aprendizaje será constructivo y significativo y rendirá mejor.

**Bases conceptuales.**

 Estrategias: Son la guía de acciones que hay que seguir para llevar a cabo el aprendizaje.

 Didáctica: es el arte de enseñar o dirección técnica del aprendizaje. Es parte de la pedagogía que describe, explica y fundamenta los métodos más adecuados y eficaces para conducir al educando a la progresiva adquisición de hábitos, técnicas e integral formación. La didáctica es la acción que el docente ejerce sobre la dirección del educando, para que éste llegue a alcanzar los objetivos de la educación. Este proceso implica la utilización de una serie de recursos técnicos para dirigir y facilitar el aprendizaje.

 Estrategias didácticas: Es la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje para la cual el docente elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos planteados.

 Estrategias de enseñanza: Son todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información; son todos los procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para generar aprendizajes significativos. De igual manera deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos.

 Estrategias de aprendizaje: Las estrategias de aprendizaje son las acciones que realiza el alumno para aprehender el conocimiento, asimilar mejor la información y hacer que sea significativo. Al igual que el maestro que se debe plantear objetivos claros y bien definidos para que el estudiante tenga pleno conocimiento de qué se espera de él y además de trazarle un camino, el educando debe formularse sus propios objetivos, que él mismo se ponga metas y retos para que pueda autoevaluarse y percatarse de su grado de avance.

 Aprendizaje: Es un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia y que puede incluir el estudio, la observación y la práctica.

 Turismo: Es la actividad que se realiza, según las motivaciones que experimenta el individuo para satisfacer sus necesidades y en busca de la consumación de sus deseos. Suma de las relaciones y prestaciones de servicios que se derivan de los desplazamientos humanos voluntariamente efectuados, de una manera temporal y pos razones diferentes, tantos de los negocios como de las consideraciones profesionales.

**Bases Legales.**

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. CRBV (1999)

Artículo 102: La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. (…). La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, (…)

Este artículo manifiesta, en relación con nuestra investigación es importante, ya que la educación es parte primordial en la formación del ser humano como deber y derecho social y gratuito, por lo tanto es necesario generar nuevos conocimientos tomando en cuenta los pensamientos y valores del individuo que desea producir dentro de la sociedad, utilizando estrategias para la recepción de información de manera que obtenga una respuesta significativa.

Artículo 103: Toda persona tiene derecho a una educación integral, de la calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde maternal hasta el nivel medio diversificado. (…).

El artículo establece que toda persona tiene derecho a una educación sin importar sus limitaciones y necesidades especiales, gozar de los beneficios que de ella se obtienen, es obligatorio en todos sus niveles y el Estado es el responsable de que las instituciones estén aptas para impartir las clases y mantengan una estabilidad hasta la finalización de dicha carrera de la persona; de igual manera se le asegurara la atención a personas con alguna discapacidad. Entre tanto es importante para la integración a la formación académica de nuevos individuos a la sociedad.

Artículo 104: La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulara su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la Ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. (…)

Finalmente, nuestra Carta Magna reconoce y valora la noble labor del Docente, en la cual este funcionario público debe ser competente en el área académica a abordar, de igual forma el Estado Venezolano garantizará el ingreso, promoción y permanencia del Docente en el Sistema Educativo en pro de brindarle un nivel de ida acorde a su elevada misión, estos ascensos serán evaluados por méritos y sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica.

Ley Orgánica de Educación. LOE (2009).

Artículo 6: El Estado, a través de los órganos nacionales con competencia en materia Educativa, ejercerá la rectoría en el Sistema Educativo. En consecuencia: Planifica, ejecuta, coordina políticas y programas (…)

Este artículo expresa, el sistema educativo debe planear y elaborar proyectos que estén reajustados de forma estable en el currículo nacional, las herramientas pedagógicas necesarias para su utilización en el subsistema de educación básica, lo cual está sujeto en la Constitución de la Republica y en esta ley.

Artículo 38: La formación permanente es un proceso integral continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora el nivel de conocimientos y desempeño de los responsables y los corresponsables en la formación de los ciudadanos. (…)

Este artículo implanta, que la formación académica esta en continuo mejoramiento mediante estrategias que fortalecen el desarrollo del conocimiento, la cual debe ser garantía para enriquecer una sociedad pensante y activa para la evolución social que requiere la nación. Es por ello la relación con el presente trabajo de investigación y la importancia que tiene determinar las necesidades académicas y así proponer estrategias que mejoren el proceso de enseñanza y aprendizaje entre el alumno y docente como ejes integradores de la sociedad.

Ley Orgánica del Turismo (2000).

Artículo 6. El Sistema Turístico Nacional está conformado por los siguientes sectores, instituciones y personas, quienes relacionados entre sí contribuirán al desarrollo del turismo: (…) 5. Las instituciones de educación turística formal, en sus niveles técnico, universitario, de postgrado y de educación continua, son consideradas en esta Ley, como soporte del desarrollo turístico y de su competitividad. (…)

El artículo anterior establece claramente que todas las instituciones de educación donde se implemente el turismo, serán apoyadas tanto de los sectores y personas para un mejor desarrollo del mismo



**CAPÍTULO III**

**MARCO METODOLÓGICO**

El marco metodológico comprende la descripción de cada uno de los aspectos que se selecciona a fin de desarrollar la investigación, los cuales se han venido argumentando a lo largo de la investigación. En este sentido, en el referido capítulo se manifiesta el “Cómo” de la investigación. Esto debido a la importancia que posee la explicación del procedimiento a seguir durante el desarrollo del estudio, la recolección de datos y el instrumento a utilizar, esta sección se dedicará a la definición de estos parámetros.

De acuerdo con la naturaleza de la investigación por las características que posee hace enmarcarla dentro de un enfoque cuantitativo que según Hernández S (2005) señala que el: “Enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y en análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teoría” (pág. 5).

Al respecto, el presente estudio siendo de enfoque cuantitativo se correspondió a un diseño investigación de campo, en el cual Tamayo y Tamayo (2009), establece que es:

Cuando los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual los denominamos primarios, su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas. (Pp. 114).

También, según Palella (2010), señala que: “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables”. (Pp. 88).

Por tal razón, se considera de campo, en virtud que el investigador debieron acudir al lugar donde se viene presentando la situación problemática planteada, a objeto de constatar a través de la recopilación de la información los aspectos que se relacionan y genera la situación antes dicha.

En otro orden de ideas, de acuerdo al tipo de estudio se determinó que de tipo descriptivo ya que es la forma de medir con la mayor precisión posible las variables o aspectos que desee investigar, por lo cual se requiere una definición precisa de las variables o aspectos que están involucrados.

Hurtado, (2012), establece que:

En la investigación descriptiva el propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características, de modo tal que en los resultados se pueden obtener dos niveles, dependiendo del fenómeno y del propósito del investigador: un nivel más elemental, en el cual se logra una clasificación de la información de función de características comunes y un nivel más sofisticado en el cual se ponen en relación los elementos observados a fin de obtener una descripción más detallada. (Pp. 109).

Igualmente, según Tamayo y Tamayo (2009), manifiesta que:

“Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos”. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. (p.52)

**Población y muestra.**

**Población**

La población se puede definir como el universo, el conjunto de individuos a los que se desea estudiar un fenómeno. Según Palella (2010), lo define como: “el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que van a generar conclusiones”. (Pp.105).

Por ello, la población de la presente investigación está conformada por 30 estudiantes del 3° año de la Escuela Técnica de Simón Bolívar.

Por ser un población pequeña, según Arias (2006) lo define como: “La Población finita, es que aquella que se conoce la cantidad de unidades que la integran. Además existe un registro documental de dicha unidades” (Pág. 82). Cabe considerar que la población en estudio se tomará en su totalidad como muestra para la investigación.

**Muestra**

Según Tamayo y Tamayo, (2009),

A partir de la población cuantificada para una investigación se determina la muestra, cuando no es posible medir cada una de las entidades de población; esta muestra, se considera, es representativa de la población”. La muestra descansa en el principio de que las partes representan el todo y por tanto refleja las características que definen la población de la cual fue extraída, lo cual nos indica que es representativa. (Pp.180).

Por ello, la muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y por tal refleja las características que definen a la población, es decir que se tomará la totalidad de la población.

**Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.**

Son las distintas formas o maneras de obtener la información.

Según, Tamayo y Tamayo (2009), “la recolección de datos dependen en gran parte del tipo de investigación y del problema planteado para la misma, y puede efectuarse desde la simple ficha bibliográfica, observación, entrevista, cuestionarios o encuestas y aun mediante ejecución de investigaciones para este fin”. (Pp. 187).

En otro orden de ideas, en nuestro tipo de investigación se utiliza la técnica de la encuesta la cual según Palella (2010), “está destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador”. (Pp.123).

Además, es necesario destacar que el instrumento a utilizar es el cuestionario, en el cual Palella (2010), señala que “el cuestionario es un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta”. (Pp. 131).

Por ello, la técnica utilizada para la recolección de información es la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario que es de fácil diseño ya que sólo estará contentivo de 15 preguntas de opciones de respuestas dicotómicas (Si o No), las cuales se efectuarán por escrito a través de un formato que puede ser aplicado de forma individual.

**Validez del instrumento**

Según Abreu, N. y otros citado Rusque, M. (2003) “la validez representa la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas. La fiabilidad designa la capacidad de obtener los mismos resultados de diferentes situaciones. La fiabilidad no se refiere directamente a los datos, sino a las técnicas de instrumentos de medida y observación, es decir, al grado en que las respuestas son independientes de las circunstancias accidentales de la investigación”. (p. 134)

Con esto, el autor plantea que la fiabilidad, confiabilidad, consistencia y credibilidad de la investigación se logró a través del análisis de la información, lo cual permitió internalizar las bases teóricas, el cuerpo de ideas y la realidad (sujetos de estudios-escenarios y contextos).

**Confiabilidad del Instrumento**

La confiabilidad se refiere a la consistencia de los resultados. En el análisis de la confiabilidad se busca que los resultados de un cuestionario concuerden con los resultados del mismo cuestionario en otra ocasión. Si esto ocurre se puede decir que hay un alto grado de confiabilidad. El término confiabilidad proviene de la palabra fiable, y ésta a su vez de fe. La confiabilidad es el proceso de establecer cuan fiable, consistente, coherente o estable es el instrumento que se ha elaborado.

Por eso, cuando el investigador, al referirse a una persona dice que ésta es confiable, quiere decir que le inspira confianza, que tiene fe en ella y en cambio cuando se refiere a otra persona puede decir que no le merece confianza, que duda de su conducta futura. Una persona considerada confiable es aquella que actuará en el futuro, del mismo modo como ha actuado en el pasado. Así también, un instrumento de acopio de datos será confiable, inspirará confianza, cuando al ser aplicado en repetidas ocasiones arroje los mismos resultados.

En este orden de ideas, debe mencionarse que la confiabilidad según Tamayo y Tamayo, M. (2010), “…es la representación objetiva de la realidad…”. Aparte de este concepto, el autor refiere que ésta se obtiene cuando después de aplicada una prueba repetidamente a un mismo grupo o individuo, o al mismo tiempo por investigadores diferentes, los resultados son iguales o parecidos; y se refiere a una representación fiel de una población a investigar; y para ello deben considerarse factores como la naturaleza de la población, el tipo de diseño de la muestra y el grado de precisión a obtener.

Para determinar la confiabilidad se utilizó el método de Kuder de Richardson. La fórmula estadística será la siguiente:



Donde:

Kr20 = Coeficiente de confiabilidad Kuder Richardson

k = Número de ítems

p = Proporción de éxito (si)

q = Proporción de fracaso (no)

S2t= Varianza total del instrumento

RC = Respuesta Correcta (si)

RI = Respuesta Incorrecta (no)

**Niveles de confianza del coeficiente**

|  |  |
| --- | --- |
| **COEFICIENTE** | **GRADO** |
| 1 | **PERFECTA** |
| 0.80 – 0.99 | **MUY ALTA** |
| 0.60 – 0.79 | **ALTA** |
| 0.40 – 0.59 | **MODERADA** |
| 0.20 – 0.39 | **BAJA** |
| 0.01 – 0.19 | **MUY BAJA** |
| **0** | **NULA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **n/n-1=** | 1,07142857 |
| **Sp\*q/ST** | 0,23133169 |
| **1-(Sp\*q/st)** | 0,76866831 |
| **R11=** | 0,82357319 |



**CAPÍTULO IV**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Una vez que se haya realizado la recolección y el registro de datos, será sometido a un proceso de investigación o estudio crítico que aprobará precisar las causas que llevaron a tomar la decisión, de iniciar el estudio y aprobar las perspectivas de operación para su efectiva aplicación.

De la misma forma, tiene como propósito la recolección de los antecedentes mediante el estudio del instrumento planteado, el cual permitirá efectuar el diagnóstico de las informaciones. El instrumento se aplicara a estudiantes del tercer año de la Escuela Técnica “Simón Bolívar”.

A tales efectos, los ítems se presentan mediante tablas de frecuencias y gráficos de Histograma que contienen los porcentajes de las respuestas emitidas por los estudiantes. Cabe destacar que las preguntas fueron cerradas con dos alternativas de respuestas: Si – No.

Seguidamente se presentan los gráficos con sus respectivos cuadros de frecuencia y su porcentaje. Para la interpretación de los resultados se tomaron en cuenta las opiniones de los estudiantes; se analizó la categoría donde hubo mayor porcentaje de cada ítem.

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO**

**TABLA Nº 1**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo General:** Proponer estrategias didácticas que favorezcan al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la unidad curricular de turismo en los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica “Simón Bolívar”. Naguanagua – Estado Carabobo. | | | | | | |
| **Dimensión:** Estrategias Didácticas.  **Ítems.**  **01** Utiliza los recursos para explicar las ideas y sus interpretaciones del contenido **02** Utiliza métodos y estrategias que constituyan la base fundamental para el aprendizaje de la asignatura. **03** Cuándo da la clase, utiliza métodos y estrategias acorde con la clase. **04** Está actualizado en cuanto al contenido que imparte en clase. **05** Es creativo e innovador al momento de facilitar las estrategias en clase. | | | | | | |
| **ÍTEMS** | **SÍ** | **F (%)** | **NO** | **F (%)** | **TOTAL** | **(%)** |
| 01 | 7 | 23% | 23 | 77% | 30 | 100% |
| 02 | 3 | 10% | 27 | 90% | 30 | 100% |
| 03 | 1 | 3% | 29 | 97% | 30 | 100% |
| 04 | 16 | 53% | 14 | 47% | 30 | 100% |
| 05 | 5 | 17% | 25 | 83% | 30 | 100% |

Fuente: Aular - Esquivel 2015

**GRÁFICO No. 1**

Fuente: Aular - Esquivel 2015

**Análisis e Interpretación: Tabla N# 1**

**Ítems: 1)** **Utiliza los recursos para explicar las ideas y sus interpretaciones del contenido.**

En la presente tabla se refleja 77% de los estudiantes dicen que el docente uno utiliza recursos para explicar ideas e interpretaciones del contenido de la asignatura, el resto afirma los utiliza.

**Ítems: 2) Utiliza métodos y estrategias que constituyan la base fundamental para el aprendizaje de la asignatura.**

En cuanto a los métodos y estrategias que utiliza el docente para el aprendizaje de la asignatura 90% de los estudiantes encuestados respondieron que no los hace y 10% respondieron que sí.

**Ítems: 3) Cuándo da la clase, utiliza métodos y estrategias acorde con la clase.**

En cuanto a los encuestados 97% respondieron que el docente no utiliza estos métodos y estrategias acorde a la clase que está dando solo 3% refirió que sí.

**Ítems: 4)** **Está actualizado en cuanto al contenido que imparte en clase.**

En relación los contenidos que imparte se encuentra actualizado el docente, 53% de los estudiantes encuestados respondieron que si se encuentra actualizado.

**Ítems: 5)** **Es creativo e innovador al momento de facilitar las estrategias en clase.**

Según los estudiantes encuestados 83% respondieron que el docente no es creativo e innovador en la utilización de las estrategias en clase.

Por tal razón, S. Colunga 2005 que refiere que Un método es la coherencia con que se deben articular los objetivos a lograr, los métodos o procedimientos utilizados para ello y las técnicas o instrumentos aplicados en relación con el marco teórico que da origen a los objetivos buscados (9).

Por su parte, según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (1992) define al docente como:

Que debe poseer conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que le permiten atender al educando como persona; tomar en cuenta sus características, necesidades e intereses; ayudarlos en el descubrimiento de sus potencialidades y limitaciones; promover en él relaciones interpersonales adecuadas; estudiar la adquisición de hábitos de estudio y de trabajo y asesorarlos en relación con el propósito de exploración vocacional. (p.42).

El docente forma parte esencial en la educación del ser humano, ya que debe poseer todos aquellos conocimientos y métodos necesarios para fomentar el desarrollo de un aprendizaje significativo en el estudiante.

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**Tabla Nº 2**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo General:** Proponer estrategias didácticas que favorezcan al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la unidad curricular de turismo en los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica “Simón Bolívar”. Naguanagua – Estado Carabobo. | | | | | | |
| **Dimensión:** Estrategias Didácticas.  **Ítems.**  **06** Utiliza los recursos didácticos como: el pizarrón, láminas, rotafolio, televisor, proyector de video. **07** Tiene dominio de grupo cuando realiza las actividades de clase. **08** Desarrolla actividades estructuradas previamente al momento de impartir la clase. **09** En el desarrollo de la clase toma en cuenta la participación de los estudiantes para el aprendizaje de los contenidos. | | | | | | |
| **ÍTEMS** | **SÍ** | **F (%)** | **NO** | **F (%)** | **TOTAL** | **(%)** |
| 06 | 7 | 23% | 23 | 77% | 30 | 100% |
| 07 | 23 | 77% | 7 | 23% | 30 | 100% |
| 08 | 10 | 33% | 20 | 67% | 30 | 100% |
| 09 | 27 | 90% | 3 | 10% | 30 | 100% |

Fuente: Aular - Esquivel 2015

**GRÁFICO No. 2**

Fuente: Aular - Esquivel 201

**Análisis e Interpretación: Tabla N° 2**

En lo que respecta al grupo de preguntas de la tabla N° 2 se puede apreciar los siguientes resultados:

**Ítem: 6) Utiliza los recursos didácticos como: el pizarrón, láminas, rotafolio, televisor, proyector de video.**

77% de los estudiantes encuestados refirieron que el docente no utiliza los recursos didácticos como: el pizarrón, laminas, rotafolio, entre otros y el resto representado por 23% respondió que si los utiliza especialmente el pizarrón.

**Ítem: 7) Tiene dominio de grupo cuando realiza las actividades de clase.**

Los estudiantes encuestados 77% respondieron que el docente si tiene dominio de grupo cuando se realiza las actividades en clase, sólo 23% respondió que no lo tiene.

**Ítem: 8) Desarrolla actividades estructuradas previamente al momento de impartir la clase.**

67% de los estudiantes encuestados respondieron que no desarrolla actividades previamente al momento de impartir las clases, sólo 33% respondieron que si lo hacen.

**Ítem: 9) 09 En el desarrollo de la clase toma en cuenta la participación de los estudiantes para el aprendizaje de los contenidos.**

90% de los estudiantes encuestados respondieron que si toma en cuenta la participación de ellos en el desarrollo de la clase, solo 10% de los encuestados respondieron que no los toman en la participación.

Al respecto, Montenegro (2009) define el desempeño docente “como la realización de un conjunto de actividades en cumplimiento de una profesión u oficio” (p.19), de igual forma sostiene que “el desempeño docente está determinado por una intrincada red de relaciones e interrelaciones” (p.19).

Lo que significa que el desempeño del facilitador está influenciado por su vida personal y el medio que lo rodea, sin embargo, el facilitador debe cumplir diversos roles en el aula de clases, como el de transmisor de conocimientos, el de animador, guía del proceso de aprendizaje y adicional como investigador.

En el mismo orden, Díaz y Hernández (2003), señalan que las estrategias didácticas son los procedimientos que el agente de enseñanza utiliza de forma reflexiva y flexible para promover el logro de los aprendizajes significativos en los alumnos.

Asimismo se define como los medios o recursos para prestar ayuda pedagógica a los alumnos, es decir, estas estrategias son de suma importancia tanto para el docente como para los estudiantes que se están formando como docentes. (p. 85)

De esta manera el docente debe estar consolidado con todos los recursos y herramientas que pueda utilizar para cada contenido programático, y saber la aplicación de la misma, además de estar vinculado con lo que se pretende alcanzar en la planificación didáctica, para el logro de los objetivos, en la misma formación del estudiante.

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**Tabla Nº 3**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo General:** Proponer estrategias didácticas que favorezcan al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la unidad curricular de turismo en los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica “Simón Bolívar”. Naguanagua – Estado Carabobo. | | | | | | |
| **Dimensión:** Proceso enseñanza y aprendizaje.  **Ítems.**  **10** Utiliza los recursos didácticos como: el pizarrón, láminas, rotafolio, televisor, proyector de video. **11** Realiza estrategias metodológicas en beneficio del saber hacer.**12** Desarrolla estrategias a beneficio del saber compartir.**13** Elabora estrategias enfocadas en la Asignatura Turismo.**14** A través de estrategias dinámicas se fomenta la enseñanza para construir su propio conocimiento. **15** Tiene la competencia para manejar los recursos didácticos. | | | | | | |
| **ÍTEMS** | **SÍ** | **F (%)** | **NO** | **F (%)** | **TOTAL** | **(%)** |
| 10 | 11 | 37% | 19 | 63% | 30 | 100% |
| 11 | 17 | 57% | 13 | 43% | 30 | 100% |
| 12 | 20 | 67% | 10 | 33% | 30 | 100% |
| 13 | 2 | 7% | 28 | 93% | 30 | 100% |
| 14 | 4 | 13% | 26 | 87% | 30 | 100% |
| 15 | 15 | 50% | 15 | 50% | 30 | 100% |

Fuente: Aular - Esquivel 2015

**GRÁFICO No. 3**

Fuente: Aular - Esquivel 2015

**Análisis e Interpretación: Tabla N° 3.**

En lo que respecta al grupo de preguntas de la tabla N° 3 se puede apreciar los siguientes resultados:

**Ítem: 11) Utiliza los recursos didácticos como: el pizarrón, láminas, rotafolio, televisor, proyector de video.**

Ahora bien, 57% de los encuestados respondieron que el docente realiza estrategias metodológicas en el beneficio del saber hacer, el resto 43% de los encuestados respondieron que no.

**Ítem: 12) Realiza estrategias metodológicas en beneficio del saber hacer.**

67% de los encuestados respondieron que el docente si desarrolla estrategias a beneficio del saber compartir, en cambio 33% respondieron que no.

**Ítem: 13) Elabora estrategias enfocadas en la Asignatura Turismo.**

En cuanto a la estrategias enfocada en la asignatura del turismo 93% de los estudiantes encuestados respondieron que el docente no lo aplica y solo 7% respondió que sí.

**Ítems: 14) A través de estrategias dinámicas se fomenta la enseñanza para construir su propio conocimiento.**

Las estrategias dinámicas que fomenta la enseñanza para construir el propio conocimiento de los estudiantes, 87% de los encuestados respondieron que el docente no realiza estrategias dinámicas, en cambio 13% respondió que sí.

**Ítems: 15) Tiene la competencia para manejar los recursos didácticos.**

Al respecto 50% de los estudiantes encuestados respondieron que si maneja el docente las competencia y 50% restante respondió que no.

Ahora bien, Ferrero (2003) sostiene que:

Las estrategias de enseñanza o didácticas son los procedimientos empleados por los docentes para hacer posible el aprendizaje de sus estudiantes. Ello incluye un sistema de acciones y operaciones, tanto físicas como mentales, que facilitan la confrontación o interactividad del sujeto que aprende con el objeto el conocimiento, y la relación de ayuda y cooperación con otros colegas durante el proceso de aprendizaje para realizar una tarea con la calidad requerida. (p. 60)

Las estrategias didácticas corresponden a herramientas de mediación entre el estudiante y el contenido de enseñanza que el docente utiliza conscientemente para lograr determinados aprendizajes.

Por otro lado, las estrategias de aprendizaje o estrategias cognitivas son los procedimientos predominantemente mentales que el estudiante sigue para aprender. En palabras de Ferrero (2003): “Son la secuencia de operaciones cognoscitivas que el estudiante desarrolla para procesar la información y, de esa forma, aprehenderla significativamente”. (p. 60)

Por otra parte, ITESO 2003 señala, La unidad didáctica es un instrumento de planificación que facilita la organización de las tareas diarias y favorece la intervención del maestro y permite el ajuste según los miembros del grupo.

Comprende un conjunto de actividades que se desarrollan en un tiempo determinado para cumplir con unos objetivos. Incluye los objetivos, es decir, lo que va a enseñar, la secuencia de las actividades y cómo conducir la sesión (actividades, organización del espacio y tiempo, materiales y recursos didácticos).

Es decir, la unidad didáctica apoya la toma de decisiones en cuanto a los objetivos, contenidos, estrategias metodológicas, evaluación selección de materiales y gestión del aula de acuerdo al tiempo previsto. Además, le permite al docente mantener en orden todas las actividades que se prevé realizar en el aula de clase.

**CONCLUSIONES**

Atendiendo a los objetivos propuestos en esta investigación y tomando como base el análisis de los resultados obtenidos una vez aplicado los instrumentos de recolección de datos a los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica “Simón Bolívar” se establece como conclusiones las siguientes:

Se obtuvo como resultado la deficiencia en la aplicación de estrategias por parte del docente para el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Curricular Turismo, ya que por ser una asignatura establecida en el actual currículo desde el punto de vista económico presenta poco abordaje e impulso académico; de tal manera el entorno se ha vuelto cambiante por las transformaciones tecnológicas, sociales, políticas y económicas que hoy por hoy prevalecen en esta sociedad, exige desarrollar cambios en el proceso de enseñanza haciendo énfasis en la sustitución de la sola transmisión verbal de conocimientos por estrategias de enseñanza que promuevan la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje.

En otro orden de ideas, dado el desarrollo de la investigación se concluye que gran parte de los docentes de la Escuela Técnica “Simón Bolívar” presentan necesidad de información sobre técnicas y estrategias de enseñanza novedosas, pues aun cuando actualmente se efectúan talleres de formación docente sobre la educación bolivariana para preparar a los educadores ante los cambios educativos que brinde las herramientas para pensar y decidir libremente.

Sin duda alguna en el campo educativo se requiere y es desarrollador para todo proceso de enseñanza y aprendizaje, el diseño de innovadoras estrategias por parte del docente hacia el logro de la efectividad en la formación de un ser integrado. Con respecto a la asignatura Turismo, se hacen mucho más necesarias dichas estrategias, ya que en ésta el estudiante realiza actividades teórico-prácticas que le permiten la identificación de sus aptitudes e intereses y así favorecer las potencialidades de valorar lo que aprende.

**RECOMENDACIONES**

En atención a las conclusiones expuestas, se derivan las siguientes recomendaciones:

Debido a la deficiencia en la aplicación de estrategias por parte del docente para el proceso de enseñanza y aprendizaje resulta necesario: “Proponer estrategias didácticas que favorezcan al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la unidad curricular de turismo en los estudiantes de tercer año de la Escuela Técnica “Simón Bolívar”. Naguanagua – Estado Carabobo”. Esto con la finalidad de que coadyuve a la planificación que ameritan los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo.

En cuanto a la necesidad de información que presentan los docentes ante las técnicas y estrategias novedosas a utilizar en clase, se recomienda la utilización de estrategias didácticas innovadoras para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. De esta manera se logra estimular la formación de conceptos, el desarrollo de los procesos lógicos del pensamiento y el alcance del nivel teórico-práctico, en la medida en que se produce la apropiación de los procedimientos y se eleva la capacidad de resolver problemas.

De acuerdo a las estrategias didácticas requeridas en la asignatura de Turismo es importante desarrollar formas de actividades dinámicas con recursos tecnológicos de comunicación que permitan favorecer el desarrollo individual, logrando una adecuada interacción de lo individual con lo colectivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje entre el estudiante y docente.

**CAPITULO V**

**LA PROPUESTA**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE FAVOREZCAN EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA UNIDAD CURRICULAR DE TURISMO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO EN LA ESCUELA TÉCNICA SIMÓN BOLÍVAR.**

El docente es aquel proveedor de conocimientos que impulsa la construcción de nuevos aprendizajes, es por ello la importancia que tiene su formación pedagógica para que de una u otra forma lleve consigo las técnicas y herramientas necesarias para la ejecución del contenido programado en el plan de clase.

El [aprendizaje](http://www.monografias.com/trabajos5/teap/teap.shtml) es un [cambio](http://www.monografias.com/trabajos2/mercambiario/mercambiario.shtml) relativamente permanente que se presenta en el [individuo](http://www.monografias.com/trabajos28/aceptacion-individuo/aceptacion-individuo.shtml), haciendo uso de los [procesos](http://www.monografias.com/trabajos14/administ-procesos/administ-procesos.shtml#PROCE) mentales básicos, así como de las experiencias vividas día a día. Hablando del aprendizaje escolar, para que éste sea posible, es necesaria la [enseñanza](http://www.monografias.com/trabajos15/metodos-ensenanza/metodos-ensenanza.shtml); la enseñanza y [el aprendizaje](http://www.monografias.com/trabajos5/teap/teap.shtml) no se presentan aislados, sino como un [proceso](http://www.monografias.com/trabajos14/administ-procesos/administ-procesos.shtml#PROCE), cuando realmente queremos que sea significativo.

Para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea viable, es preciso hacer uso de [estrategias](http://www.monografias.com/trabajos11/henrym/henrym.shtml) didácticas, que son todas las actividades que realizan de manera sistemática los [docentes](http://www.monografias.com/trabajos28/docentes-evaluacion/docentes-evaluacion.shtml) para lograr [objetivos](http://www.monografias.com/trabajos16/objetivos-educacion/objetivos-educacion.shtml) bien definidos en los alumnos. El proceso enseñanza-aprendizaje, debe ser sistemático y organizado, es preciso que todas y cada una de las actividades estén coordinadas para que en realidad pueda llamarse proceso.

Las estrategias de enseñanza son los procedimientos, actividades, técnicas, métodos, etc. Que emplea el maestro para conducir el proceso. Diversas son las técnicas que pueden utilizarse en dicho proceso, aquí es muy importante la visión que el docente tenga, para [poder](http://www.monografias.com/trabajos35/el-poder/el-poder.shtml) adecuarla a la experiencia de aprendizaje, ya que no todas logran el mismo nivel de aprendizaje, por lo tanto, es importante que las conozca plenamente para aplicarla adecuadamente.

La siguiente propuesta se ofrece por medio de un conjunto de estrategias didácticas que favorecerán al estudiante de 3er año, con el fin de incorporar en un solo elemento la información.

**Objetivo General**

Fortalecer las estrategias didácticas aplicadas por el docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes de tercer año de la asignatura turismo

**Objetivos Específicos**

* Promover el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje a través de recursos tecnológicos utilizados como estrategia didáctica del docente en la asignatura turismo.
* Definir los recursos tecnológicos utilizados por el docente como estrategia para llevar a cabo un aprendizaje significativo en los estudiantes de tercer año.
* Instruir y capacitar a los profesores en los avances tecnológicos y las necesidades que ellos demandan de los procesos de enseñanza aprendizaje.
* Lograr el compromiso por parte de los profesores para desempeñar y desarrollar un trabajo apropiado en base a los nuevos conocimientos
* Organizar talleres que le permitan a los docentes obtener las estrategias didácticas necesarias para el fortalecimiento del aprendizaje en la asignatura turismo.

**Justificación**

La propuesta consiste en diseñar estrategias didácticas novedosas, dirigido al docente que desarrolle ideas por medio del cual pueda la interactuar con el estudiante a través del uso de material tecnológico que favorezca el mejoramiento del aprendizaje en la asignatura turismo en la Escuela Técnica “Simón Bolívar”. Naguanagua estado Carabobo.

Cabe destacar, que en la presente propuesta se deben considerar los contenidos programáticos de la asignatura turismo que son impartidos actualmente en la Escuela Técnica “Simón Bolívar”. De manera que, dichos contenidos se dividen en 3 unidades y se describen a continuación.

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE FAVOREZCAN EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA UNIDAD CURRICULAR DE TURISMO EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO EN LA ESCUELA TÉCNICA SIMÓN BOLÍVAR.**

**Autores**

Aular Betty

Esquivel María

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO**

**PLAN DE CLASE**

**Área de Aprendizaje: Educación para el trabajo**

**Asignatura: Turismo**

**Contenido: Medios de comunicación y transporte utilizados en la actividad turística**.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Inicio** | **Desarrollo** | **Cierre** | **Estrategias** | **Recursos** | **TÉCNICA E INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN** | **FORMAS**  **DE EVALUACIÓN** |
| Los alumnos realizarán una Dinámica Grupal que lleva por nombre la Telaraña, para así conocerse más entre ellos. | Se procede a proyectar un video en el que nos enseña los Medios de comunicación y transporte utilizados en la actividad turística. Transporte aéreo. Transporte terrestre. Transporte Náutico. | Se distribuirá entre los alumnos un taller grupal comprendido por una serie de preguntas respecto a lo visualizado en video mostrado. | **De enseñanza:**  Taller grupal  **De aprendizaje**:    Significativo | **Audiovisuales**  Proyector de video  **Humanos**    Docente  Estudiante | Observación Sistemática  Escala de Estimación | *Autoevaluación* ****  *Coevaluación* ****  *Heteroevaluación* **** |
| **TIPOS**  **DE EVALUACIÓN** |
| *Diagnóstica* ****  *Formativa* ****  *Sumativa* **** |

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO**

**PLAN DE CLASE**

**Área de aprendizaje: Educación para el trabajo**

**Asignatura: Turismo**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Inicio** | **Desarrollo** | **Cierre** | **Estrategias** | **Recursos** | **TÉCNICA E INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN** | **FORMAS**  **DE EVALUACIÓN** |
| Se iniciará la clase con una Actividad didáctica acerca el pasaporte viajero | Se realiza una proyección de imágenes donde se muestra lo que es la industria hotelera como: la industria hotelera en cadena,  Los Resorts,  La industria del alojamiento,  Categorías de hoteles | Se realiza un ciclo de exposiciones en el lapso establecido, tocando cada uno de los puntos que corresponde al tema en desarrollo. | **De enseñanza :**  Intervenciones espontaneas  Ciclo de exposiciones  **De aprendizaje:**  Significativo | **Audiovisuales:**  Proyector de video  **Humanos:**    Docente  Estudiante | Observación Sistemática  Escala de Estimación | *Autoevaluación* ****  *Coevaluación* ****  *Heteroevaluación* **** |
| **TIPOS**  **DE EVALUACIÓN** |
| *Diagnóstica* ****  *Formativa* ****  *Sumativa* **** |

**Contenido: La industria hotelera. La industria hotelera en cadena. Los resorts. La industria del alojamiento**

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO**

**PLAN DE CLASE**

**Área de aprendizaje:** **Educación para el trabajo**

**Asignatura: Turismo**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Inicio** | **Desarrollo** | **Cierre** | **Estrategias** | **Recursos** | **TÉCNICA E INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN** | **FORMAS**  **DE EVALUACIÓN** |
| Presentación de película educativa sobre nuestra gastronomía venezolana | Conocer las diferentes comidas ilustradas en la película por cada región del país. | Establecer las características más resaltantes que posee la gastronomía de cada estado observado en la película. | **De enseñanza :**  Intervenciones espontaneas  **De aprendizaje:**  Significativo | **Audiovisuales:**  Proyector de video  **Humanos:**  Docente  Estudiante | Observación Sistemática  Escala de Estimación | *Autoevaluación* ****  *Coevaluación* ****  *Heteroevaluación* **** |
| **TIPOS**  **DE EVALUACIÓN** |
| *Diagnóstica* ****  *Formativa* ****  *Sumativa* **** |

**Contenido: Gastronomía Venezolana**

|  |
| --- |
| **Estrategia N°1:** Dinámica grupal de presentación y relajación |
| **Nombre:** Dinámica Grupal la Telaraña |
| **Desarrollo:** Los participantes se colocan de pie formando un círculo y se le entrega a uno de ellos la bola de cordel el cual tiene que decir su nombre, procedencia, tipo de trabajo que desempeña, interés de su participación, etc. Luego, éste toma la punta del cordel y lanza la bola a otro compañero, quien a su vez debe presentarse de la misma forma. La acción se repite hasta que todos los participantes quedan enlazados en una especie de telaraña.  Una vez que todos se han presentado, quien se quedó con la bola debe regresarla al que se la envió, repitiendo los datos dados por su compañero. Esta a su vez, hace lo mismo de tal forma que la bola va recorriendo la misma trayectoria pero en sentido inverso, hasta que regresa al compañero que inicialmente la lanzó. Hay que advertir a los participantes la importancia de estar atentos a la presentación de cada uno, pues no se sabe a quién va a lanzarse la bola y posteriormente deberá repetir los datos del lanzador. |
| **Aprendizaje Esperado:** La dinámica consiste en dar inicio a la comunicación e integración grupal, con el fin de generar confianza y mejorar las relaciones sociales. |



|  |
| --- |
| **Estrategia N°2:**  Actividad didáctica |
| **Nombre:** Pasaporte del Viajero |
| **Desarrollo:**  Antes de introducirnos de lleno en el mundo del turismo, se invita a los alumnos/as a rellenar el "pasaporte del viajero" Una vez con sus pasaportes, han de pasear por el aula mostrándolos a los demás compañeros/as y comentándolos. |
| **Aprendizaje Esperado:**    Actividad útil para el (re)conocimiento recíproco, que permite al monitor/a conocer las experiencias del alumnado en el ámbito del turismo (algunos/as habrán salido de viaje con los padres, tal vez al pueblo de origen de la familia; otros/as habrán viajado solos/as, quizás en viaje de fin de curso al extranjero; etc.) y estimula las primeras reflexiones sobre el tema del viaje: ¿Por qué viajan las personas? ¿Qué imagen tenemos del turismo? ¿De dónde surge esta imagen? |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre:  Fotografía (o símbolo que me representa)  Lugares a los que he viajado  Por qué viajo | La comida más exótica que he probado  El lugar de mis sueños  Un episodio extraño ocurrido durante un viaje |

**PASAPORTE DEL VIAJERO**

|  |
| --- |
| **Estrategia N°3:**  Plan de Vida |
| **Nombre:** Línea de Vida |
| **Desarrollo:**  El Facilitador entrega a capa participante una hoja en blanco y les solicita que la dividan a la mitad. En la parte superior derecha de la hoja. Les solicita, que escriban como titulo de la columna: Medio ambiente social y en la parte izquierda "Vida Personal".  El Facilitador les explica que individualmente tendrán que poner en la columna Medio - Ambiente Social los eventos que fueron importantes para ellos, durante los últimos cinco años. Los participantes pueden incluir temas como: música popular, cine, libros, deportes, u otra cosa.  En la columna Vida Personal los participantes mencionarán importantes eventos en sus propias vidas o en las vidas de personas cercanas a ellos, en esos cinco años descritos. Ejemplos: incluyen nacimientos, muertes, casorios, divorcios, colegio, viajes, amistades, realizaciones y lo que guste. |
| **Aprendizaje Esperado:**  Se requiere la convicción, organización y planificación de vida. Esto para establecer metas que cumplir en los periodos de tiempo estipulado por la persona. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EDAD** | **MEDIO AMBIENTE** | **VIDA PERSONAL** |
| 15 año  a  21 años |  |  |
| 22 años  A  28 años |  |  |
| 29 años  A  35 años |  |  |
| 36 años  a  42 años |  |  |
| 43 años  a  49 años |  |  |
| 50 años  a  56 años |  |  |
| 57 años  a  63 años |  |  |
| 64 años  a  70 años |  |  |

**LA LÍNEA DE LA VIDA**

|  |
| --- |
| **Estrategia N°4:** Videos Educativos |
| **Nombre:** Medios de comunicación y transporte utilizados en la actividad turística. Transporte aéreo. Transporte terrestre. Transporte Náutico. |
| **Desarrollo:**  Medios de comunicación y transporte más frecuentes:   * **Transporte Aéreo:**   Este medio de transporte, casi desde sus inicios, se incorporó como un nuevo e importante servicio a la actividad turística. En la actualidad, por su rapidez, alcance, frecuencia, confort y seguridad, constituye el medio de más creciente utilización por parte del turista nacional e internacional.   * **Transporte terrestre:**   Este servicio es proporcionado básicamente por el automóvil y el autobús. El automóvil usado por el turista puede ser privado o alquilado. El servicio turístico de automóviles se proporciona por medio del alquiler del mismo, con chofer o sin él. Este último actualmente de mayor auge. Muchos turistas asilo prefieren por comodidad y ventajas de acceso. Se destacan en el mundo agencias de autos como Herts, Rent a Car, Avis, Budget, etc.   * **Transporte Náutico:**   El transporte náutico es otro medio de desplazamiento que ofrece un servicio importante de apoyo a la actividad turística. La combinación de los requerimientos del desplazamiento turístico con la frecuencia técnica, demostrada en la cantidad y calidad de las embarcaciones que recorren océanos, mares, lagos y ríos, ha permitido mejorar las condiciones de explotación económica del transporte acuático, en especial del marítimo |
| **Aprendizaje Esperado:**  Conoce la clasificación de los medios de comunicación y transporte más frecuentes que utilizan los usuarios. |

|  |
| --- |
| **Estrategia N°5: Película Educativa** |
| **Nombre:** La industria hotelera. La industria hotelera en cadena. Los resorts. La industria del alojamiento |
| **Desarrollo:**  La industria Hotelera es una de las actividades de servicios más recientes en nuestro medio como industria y hasta el momento la mayoría de nuestra población desconoce su estructura y las bases que la conforman.  Grupo de establecimientos destinados a prestar los servicios que aseguren a todos los usuarios la satisfacción de sus necesidades básicas: el alojamiento y la alimentación y en forma complementaria una serie de servicios auxiliares destinados a brindar comodidad y seguridad por todo lo cual pagarán una tarifa pre – establecida. Los Hoteles se ubican generalmente en las afueras de las ciudades y a orillas de las carreteras principales.   * La industria hotelera en cadena * Los Resorts * La industria del alojamiento * Categorías de hoteles |
| **Aprendizaje Esperado:**  Reconocimiento e importancia de la industria hotelera, los resorts, la industria del alojamiento y categorías de hoteles para el disfrute de los servicios que puede haber en el establecimiento. |
| **Estrategia N°6: Proyección de Imágenes** |
| **Nombre:** Gastronomía de Venezuela |
| **Desarrollo:**  La gastronomía se caracteriza por las comidas, bebidas y dulces típicos de cada región. A continuación se describen la gastronomía de algunas regiones del país:   * **Distrito Capital**: Pabellón criollo, pescado, mariscos. * **Estado Anzoátegui:** bebidas agua de coco, agua de papelón, guarapo de piña, ron con piritu, ron con ponsigué. Comidas: queso, pescado, camarones, casabe, arroz con guacuco, empanada de casón lisa azada, consomé de chipi chipe, naiboa dulce, dulce de merey. * **Estado Carabobo**: panelas de san Joaquín, arroz a la valenciana, pabellón, quimbombó. * **Estado Cojedes:** queso de mano, cachapa. * **Estado Trujillo**: acema trujillana, mojo trujillano, ají picante, arepa de maíz pelado, cuajada, caraotas negras, hallaquitas de caraotas, miche andino, mistela. * **Estado Zulia**: bollitos pelones, conejo en coco, chivo en coco, mandocas, mojito en coco, huevos chimbos, palomitas en arroz, patacón. |
| **Aprendizaje Esperado:**  Aprendizaje Esperado:  Reconocimiento y valoración de la comida típica de cada región. |

*“Aunque nadie ha podido regresar atrás y hacer un nuevo comienzo, cualquiera puede recomenzar ahora y hacer un nuevo final”*

*Francisco Xavier*

**BIBLIOGRAFÍA**

Acevedo, R. (2012), “Estrategias didácticas en el fortalecimiento de las competencias académicas del docente en el área de Educación para el Trabajo en el Liceo Antonio “Minguet Letteron”. Trabajo especial de grado presentado en la Universidad de Carabobo.

Álvarez (2010) “Estrategias Didácticas para la enseñanza de la Asignatura Físico – Química”, trabajo especial de grado presentado en la Universidad de Carabobo.

Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ª Edición. Editorial Episteme. Caracas.

Balestrini, M. (1997). Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación. Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado.

Colmenares, I. y Peraza V. (2008) “Diseño de Estrategias Didácticas de Enseñanza y Aprendizaje a través de juegos didácticos en la asignatura Contabilidad del Tercer Año de Educación Básica en la U.E. Colección “Don Braulio Ramos” del Municipio San Joaquín del Estado Carabobo. Trabajo especial de grado.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2000).Gaceta oficial de la República de Venezuela.Nº36.860. Caracas.

Díaz, F y Hernández G. (2003). Docentes del siglo XXI; Editorial Mc Graw-Hill. Colombia.

Díaz-Barriga, F. Hernández, G. (2002). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista. México. McGraw-Hill.

Espinoza J. y Ruiz A., (2014), “Estrategias de enseñanza con uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que favorezcan el aprendizaje significativo de la asignatura turismo en el Liceo Nacional Bolivariano “Martin José Sanabria”. Valencia-Edo Carabobo”. Trabajo especial de grado presentado en la Universidad de Carabobo.

FERRERO G., R. (2003). Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. El constructivismo social: una nueva forma de enseñar y aprender. México.

Guacarán, M. y Uzcátegui, M. (2014), “Estrategias didácticas en el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de dibujo técnico de 1er año de la Escuela Básica “José Félix Sosa”. Naguanagua-Estado Carabobo”. Trabajo especial de grado presentado en la Universidad de Carabobo.

Guevara (2012), “Estrategias Didácticas del Docente para una Matemática Integrada en el Primer Año de Educación Básica del E.T.R. Enrique Delgado Palacios Ubicado en la Ciudad de Guacara. Estado Carabobo”. Trabajo especial de grado de maestría, presentado en la Universidad de Carabobo área de Estudios de Postgrado.

Hernández, R., Fernández y Batiasta, P. (2005). Metodología de la investigación. México. McGraw Hill Interamericana de México, S.A. de C.V

Hernández, S. Y otros (2003), ―Metodologías de la Investigación‖. Mc. Graw- Hill. 3ra Edición, México. http//www.monografias.com/trabajo10/data7data.shtm/1997monografias.com.s.a

Hurtado, J (2012) *Metodología de la Investigación Holística.* 6ta. Edición. Caracas: Editorial Sypal.

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5.929.

Ley Orgánica del turismo (2001). Gaceta Oficial N° 37.332 de fecha 26 de noviembre de 2001

Lugo A. (2011) Estrategias Didácticas en el Área de Educación para el Trabajo que Potencien el Desarrollo Endógeno en el Liceo Bolivariano Abdon Calderon”, trabajo especial de grado presentado en la Universidad de Carabobo.

Méndez, C. (2002). ***Metodología***. Tercera Edición. Editorial Mc GRAW. Hill. Interamericana, S.A. Colombia.

Méndez (2012), “Estrategias Didácticas utilizadas por los Docente en el Área de Educación Estética de la Escuela Básica Estadal 19 de Julio para adquirir un Aprendizaje Significativo”, trabajo especial de grado presentado en la Universidad de Carabobo.

Palella, S. (2010). **“*Metodología de la investigación cuantitativa”.*** *Editorial FEDEUPEL****.*** Caracas.

Tamayo (1998). El proceso de la investigación científica. México.

Tamayo, M. (2001). El proceso de la investigación científica. (4ta ed.). México.

Tamayo y Tamayo (2009). El proceso de la investigación científica. México.

Tamayo y Tamayo, M. (2010). El proceso de la investigación científica. México.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (1992). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales, Fedupel, Caracas.

**ANEXOS**

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y**

**PLANEAMIENTO EDUCATIVO**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**PRESENTACION DEL INSTRUMENTO**

El siguiente cuestionario permitirá obtener información para el desarrollo de la investigación que lleva por nombre “**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE FAVOREZCAN EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA TURISMO EN LOS ESTUDIANTES DEL 3° AÑO DE LA ESCUELA TÉCNICA SIMÓN BOLÍVAR”** así mismo se determinarán las estrategias didácticas que los docentes realizan para el fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje a los estudiantes.

Por lo tanto la información aquí recolectada será confidencial y no afectará de ninguna manera su desempeño en la institución. Las preguntas que a continuación se plantean son cerradas, además no hay respuestas correctas e incorrectas, éstas reflejan tu opinión personal.

Gracias por tu colaboración.

**Las Investigadoras**

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y**

**PLANEAMIENTO EDUCATIVO**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**INSTRUCCIONES**

Estimado(a) estudiante:

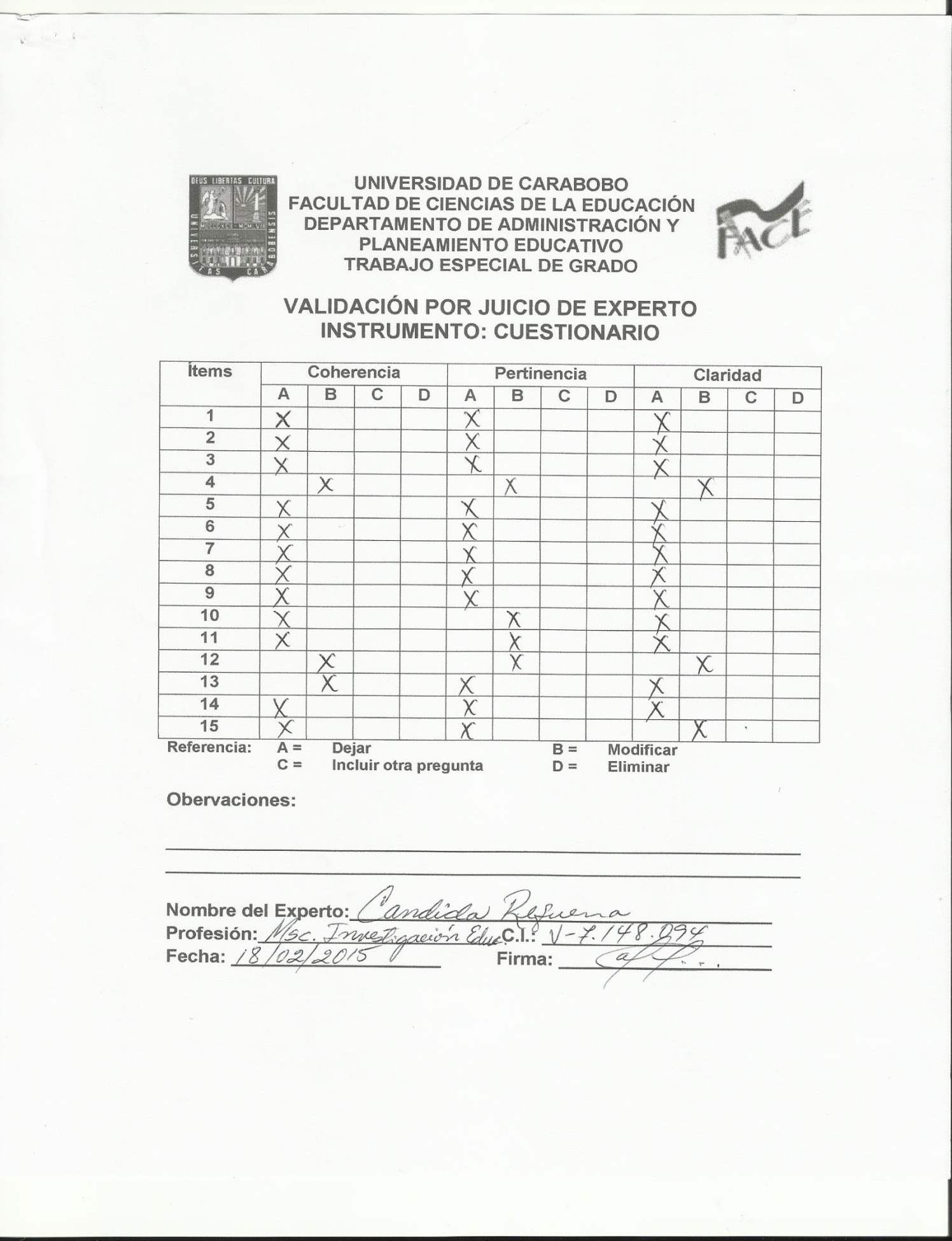
**1.-** Lee cuidadosamentecada una de las preguntas antes de responder

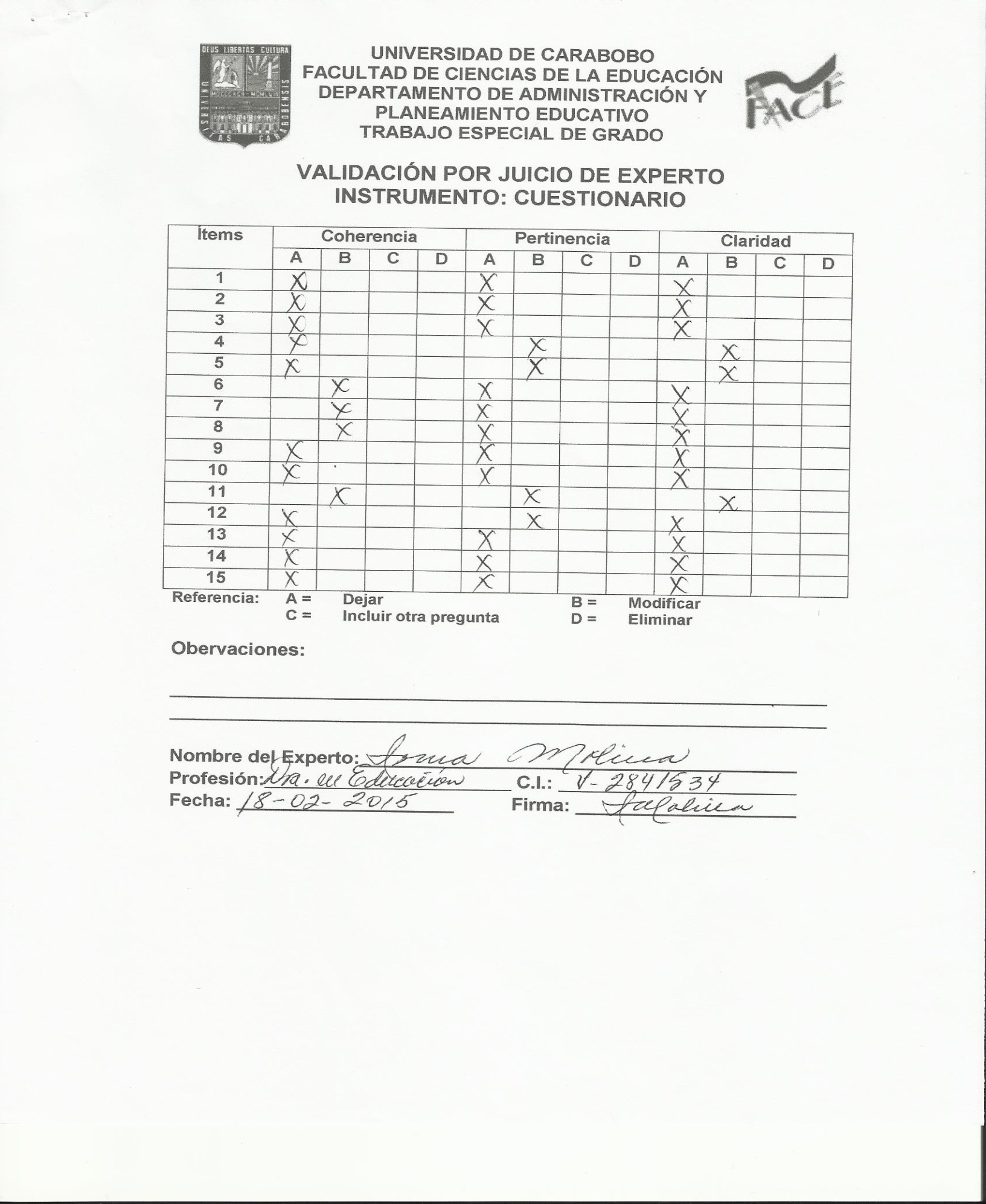
**2.-** Cualquier duda en relacióna alguna pregunta, puedes consultar a la persona que está aplicando el cuestionario.

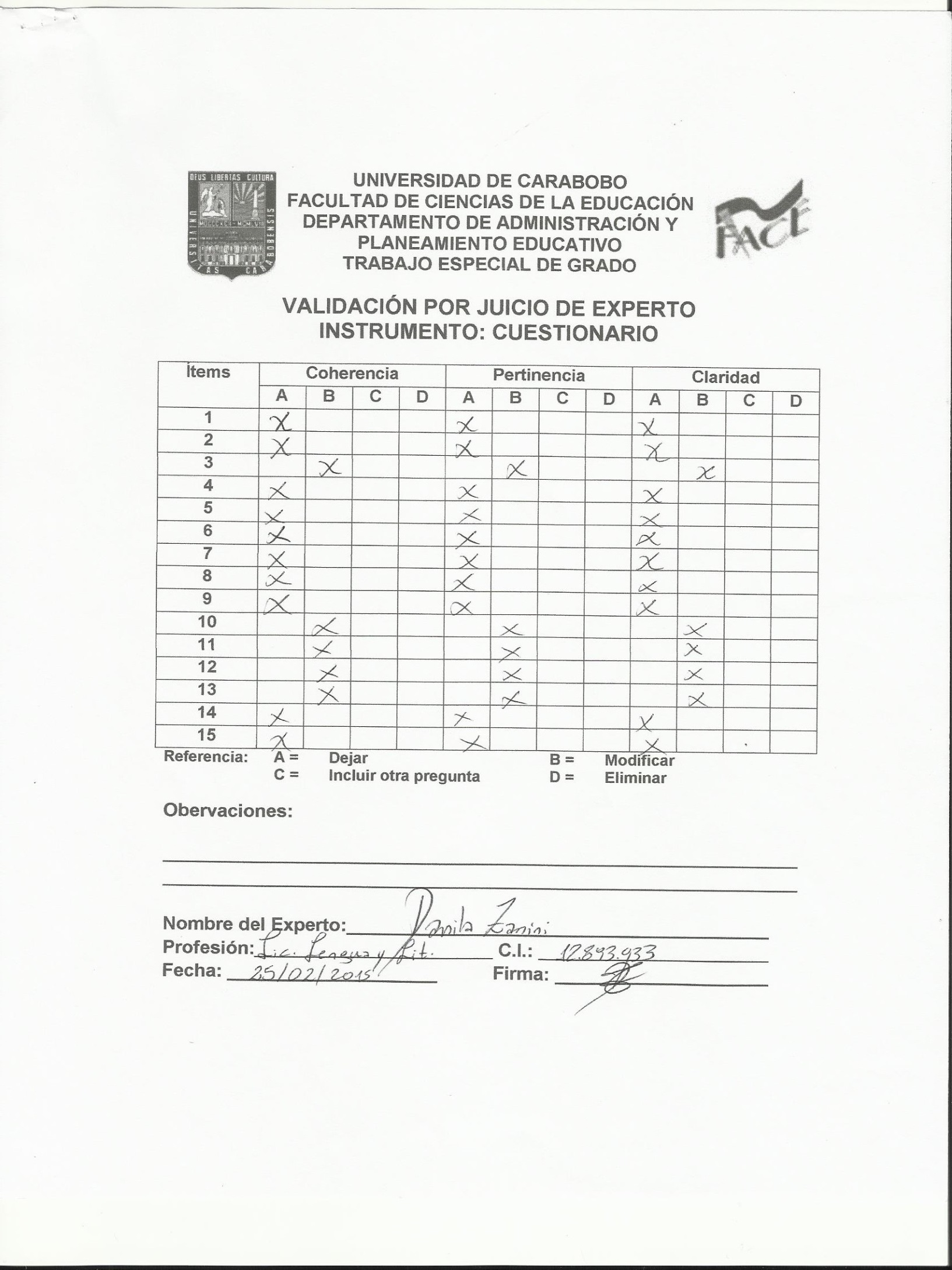
**3.-** Marca con una “x” la elección que más se adapte a tu opinión, por lo cual se le ofrecen dos (2) alternativas de respuesta (SI y NO) en cada pregunta, debes marcar solo una.

Usted como estudiante considera que el docente:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Ítems** | **Si** | **No** |
| **1** | Utiliza los recursos para explicar las ideas y sus interpretaciones del contenido. |  |  |
| **2** | Utiliza métodos y estrategias que constituyan la base fundamental para el aprendizaje de la asignatura. |  |  |
| **3** | Cuándo da la clase, utiliza métodos y estrategias acorde con la clase. |  |  |
| **4** | Está actualizado en cuanto al contenido que imparte en clase. |  |  |
| **5** | Es creativo e innovador al momento de facilitar las estrategias en clase. |  |  |
| **6** | Utiliza los recursos didácticos como: el pizarrón, láminas, rotafolio, televisor, proyector de video. |  |  |
| **7** | Tiene dominio de grupo cuando realiza las actividades de clase. |  |  |
| **8** | Desarrolla actividades estructuradas previamente al momento de impartir la clase. |  |  |
| **9** | En el desarrollo de la clase toma en cuenta la participación de los estudiantes para el aprendizaje de los contenidos. |  |  |
| **10** | Aplica estrategias a beneficio del saber conocer. |  |  |
| **11** | Realiza estrategias metodológicas en beneficio del saber hacer. |  |  |
| **12** | Desarrolla estrategias a beneficio del saber compartir. |  |  |
| **13** | Elabora estrategias enfocadas en la Asignatura Turismo. |  |  |
| **14** | A través de estrategias dinámicas se fomenta la enseñanza para construir su propio conocimiento. |  |  |
| **15** | Tiene la competencia para manejar los recursos didácticos. |  |  |

****

****

****