



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
CÁTEDRA: INVESTIGACIÓN Y DIDÁCTICA
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



PÁGINA WEB PARA PREVENIR EL BULLYING ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 3 ER GRADO “A” EN LA ESCUELA BÁSICA NACIONAL BÁRBULA I.

Autoras:

Alastre Gabriela

Danys Martínez

Tutor: Licdo: Samir El Hamra

Bárbula, Marzo 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA



PÁGINA WEB PARA PREVENIR EL BULLYING ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 3 ER GRADO "A" EN LA ESCUELA BÁSICA NACIONAL BÁRBULA I.

Trabajo Especial de Grado presentando ante la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Licenciadas en Educación Mención Informática.

Autoras:
Alastre Gabriela
Martínez Danys
Tutor:
Samir El Hamra

Bárbula, Marzo 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA



**CONSTANCIA DE ACEPTACION DEL TUTOR Y APROBACION DEL
PROFESOR DEL SEMINARIO**

**PÁGINA WEB PARA PREVENIR EL BULLYING ESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DEL 3 ER GRADO "A" EN LA ESCUELA BÁSICA
NACIONAL BÁRBULA I.**

Aprobado en Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de
Carabobo por:

PROFESOR DEL TRABAJO DE GRADO

Prof. Nolberto Goncalves
C.I.

Acepto la tutoría del presente trabajo según las condiciones de la Facultad
de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo

Licdo. Msc. Samir El Hamra
C.I.

Bárbula, Marzo 2015

DEDICATORIA

Primeramente a Dios y la Virgen por darme la vida, y por permitirme ir evolucionando a lo largo de la misma.

A mi Madre por su apoyo incondicional, por sus consejos y por demostrarme que sí se puede, a pesar de las duras pruebas que nos tocó vivir juntas y aunque ya tienes 3 años que no estás físicamente este título va por ti, es tuyo porque fuiste el pilar fundamental, y seguirás siéndolo, tanto en mi vida como en mi carrera.

A mi Padre por enseñarme la constancia y la perseverancia.

A mi Esposo por ser paciente, comprensivo, por su cariño y sobre todo por su ayuda.

A mi Hija mi mayor tesoro, mi bastoncito para no decaer y seguir adelante cuando más lo he necesitado.

A mis tías, Primos gracias por su cariño y apoyo, por estar allí cuando más los necesité en el cumplimiento de esta meta.

A mis profesores porque fueron un impulso durante esos momentos difíciles ya superados, pero sin su ayuda no lo hubiera logrado.

Danys Martínez

Gracias....

DEDICATORIA

A Mi Dios fuente infinita de sabiduría, Gracias por permitirme vivir y disfrutar de esta experiencia maravillosa y lograr esta meta junto con mis seres queridos.

A mis Padres por su gran esfuerzo, apoyo incondicional que me han brindado durante estos años para así poder lograr una de mis tantas metas.

A mis Hermanas por apoyarme en cada paso que he dado a lo largo de mi vida, Ellas que son mi mayor ejemplo a seguir.

A mis compañeros de clases, quienes durante estos últimos años me dieron su amistad, y que compartimos tantos buenos momentos que nunca se olvidarán.

A los profesores que han sido ejemplo e inspiración para nuestra formación profesional.

A todos aquellos allegados que de una u otra forma contribuyeron en mi desarrollo académico, a todos y todas muchas gracias.

Gabriela Alastre

Gracias...

INDICE GENERAL

	Pág.
CONSTANCIA DE ACEPTACION DEL TUTOR.....	III
RESUMEN.....	X
INDICE GENERAL.....	VI
INDICE DE CUADROS.....	VII
INDICE DE GRAFICOS.....	VII
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPITULO I El Problema	
Planteamiento del Problema.....	14
Objetivos de la Investigación.....	19
Justificación de la Investigación.....	19
CAPITULO II Marco Teórico	
Antecedentes de la Investigación.....	24
Bases Teóricas.....	26
CAPITULO III. Marco Metodológico	
Tipo de la Investigación	45
Diseño de la Investigación.....	46
Población.....	46
Muestra.....	47
Técnicas e Instrumento para recabar información.....	47
Validez.....	48
Confiability.....	48

CAPITULO IV. Análisis e Interpretación de los Resultados

Análisis e interpretación de los datos.....	52
CAPITULO V. La Propuesta	
Presentación de la Propuesta.....	68
Justificación de la Propuesta.....	70
Misión de la Propuesta.....	71
Visión de la Propuesta.....	71
Objetivos de la Propuesta.....	72
Responsables de la Propuesta.....	72
Factibilidad de la Propuesta.....	73
Fundamentación Legal.....	73
Diseño Instruccional.....	73
Título de la Investigación.....	74
Necesidad Educativa.....	74
Población/Usuario.....	74
Fundamentación Teórica.....	74
Objetivos de Aprendizaje.....	75
Guion Técnico.....	76
Conclusión.....	85
Recomendaciones.....	86
Referencias Bibliográficas.....	87
Anexos.....	91

INDICE DE CUADROS

Nº	PREGUNTAS	Pág.
1	¿Sabe qué el Bullying Escolar es Violencia?	53
2	¿Ha hablado con los Padres de los Estudiantes todo lo que abarca la Violencia Escolar?	54
3	¿Considera en la forma de como está planteado el sistema educativo es lo que afecta a los estudiantes a promover la Violencia en el entorno escolar?	55
4	¿La actitud violenta en los estudiantes es proveniente de su situación familiar?	57
5	¿Frecuentemente ve acto de agresión Física y verbal por parte de los Estudiantes en el Salón de Clase?	58
6	¿Crees usted que el maltrato Psicológico afecta más al Estudiante?	59
7	¿Está de acuerdo que los Padres deberían de asistir con frecuencia al Colegio y así disminuir la agresión Física y verbal en los estudiantes?	60
8	¿El colegio ha realizado campañas sobre la Violencia Escolar y su prevención?	62
9	¿Considera que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ayudaría a disminuir la Violencia en el aula de clase?	63
10	¿Utiliza las TIC en el aula de clase para disminuir la intimidación escolar en los Estudiantes?	65
11	¿Está de acuerdo con la realización de un Material Educativo "Pagina Web" con el fin de renovar los Valores, y disminuir el Bullying en el entorno Escolar?	66

INDICE DE GRAFICOS

	Pág.
Nº1 Gráfico.....	53
Nº2 Grafico.....	54
Nº3 Grafico.....	56
Nº4 Grafico.....	57
Nº 5 Grafico.....	58
Nº 6 Grafico.....	59
Nº 7 Grafico.....	61
Nº 8 Grafico.....	62
Nº 9 Grafico.....	64
Nº 10 Grafico.....	65
Nº 11 Grafico.....	66



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA



PÁGINA WEB PARA PREVENIR EL BULLYING ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 3 ER GRADO “A” EN LA ESCUELA BÁSICA NACIONAL BÁRBULA I.

Caso de Estudio: Escuela Básica Nacional “Bárbula I”. Naguanagua - Estado Carabobo

Autoras:
Alastre Gabriela
Martínez Danys

Tutor:
Samir El Hamra
Año: 2015

RESUMEN

La investigación que se presenta se realizará con la finalidad de proponer una Página Web para la prevención del bullying en los estudiantes del 3er grado “A” de la Escuela Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo. En la relación bibliográfica se consideró de interés estudiar la conceptualización de Bullying, el perfil del docente, además de la sintomatología y las consecuencias del mismo, así como la fundamentación legal. Para el logro de los objetivos específicos planteados, la metodología utilizada corresponde al tipo proyecto factible con un diseño de campo. La investigación se realiza en la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo, estará conformada por el personal docente de 1ro a 3er grado, conformada por 1 Psicopedagoga y 13 docentes de aula, de los cuales se tomó el 100% como muestra ya que se tiene fácil acceso para obtener la información, con características no probabilísticas. El instrumento utilizado para recolectar los datos, fue el cuestionario 11 ítems de respuestas tipo cerradas, en las cuales sólo se puede marcar dos opciones de respuestas por ítems, las cuales presentaban una escala dicotómica con opciones de SI o NO, el cual arrojó una confiabilidad de 0.86 se utilizó el tipo de confiabilidad de Kuder y Richardson. Es necesario que se implemente estrategias socializadoras en contra del bullying, fomentando que entre las y los estudiantes reine un espíritu de **respeto, tolerancia, responsabilidad** y compañerismo, concientizando a cada uno acerca de las consecuencias que el bullying en sí trae.

Descriptor: Estrategias Socializadoras - Bullying.

INTRODUCCION

Todo docente de Informática, debe tener presente la importancia del buen uso de la tecnología en la formación del individuo. Atiende a la persona, toma en cuenta sus necesidades, intereses, capacidades, limitaciones, promueve el conocimiento personal de sus estudiantes. Ayuda a sus educandos en la exploración y orientación, facilitando el análisis de las situaciones en forma objetiva. Es capaz de orientar en la toma de decisiones, analizando los pro y los contra de la situación.

Por tal razón, en la presente investigación, se pretende proponer una página web para prevenir el bullying en los estudiantes del 3er grado "A" de la Escuela Básica Nacional Bárbula I, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo, en éste caso particular, en los hechos de violencia, debido a que dichas situaciones se han proliferado con mucha rapidez en las instituciones educativas, lo cual es preocupante, porque a muchas de éstas situaciones son producto de distintos factores, tanto internos como externos. Ya que en visitas realizadas y entrevistas informales efectuadas con los integrantes de la comunidad, se evidencia casos de bullying entre estudiantes, y en las relaciones con los docentes.

La investigación estará estructurada en cinco (5) Capítulos, que señalan la presentación de las etapas de investigación, las cuales son:

Capítulo I: Contiene el planteamiento del problema tratado, señalando las dificultades que se presentan en la institución tomada como contexto, lo cual se plasma en la formulación que originó los objetivos de estudio y su respectiva justificación, evidenciando la importancia y ventajas de la investigación desde la perspectiva de la investigadora y de la institución tanto a nivel profesional como social.

Capítulo II: Está contenido con las investigaciones relacionadas, y toda la conceptualización referente a las variables de estudios, además de la fundamentación teórica y las bases legales, lo cual queda concentrado en el cuadro de operacionalización del ámbito de la investigación.

Capítulo III: Contiene el marco metodológico de la investigación, donde se tratan puntos relevantes como tipo y diseño de la investigación, la población y la muestra estudiada, tipo y diseño del instrumento, técnica de recolección, validación y confiabilidad del instrumento empleado.

Capítulo IV: Comprende los análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, donde se expone la realidad a solventar y se obtiene la conclusión del diagnóstico para dar forma a la propuesta.

Capítulo V: Finalmente se presenta la propuesta, su justificación, sustentación, misión y visión, objetivos de la propuesta, factibilidad económica, social y académica, con la presentación de la propuesta.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Los innovadores avances tecnológicos que han venido evolucionando en los últimos años, son una muestra del potencial de desarrollo e impacto social que se deriva del surgimiento de nuevas herramientas, formas, maneras y estilos del hacer, tendientes a ofrecer opciones diseñadas para garantizar la comodidad y la facilidad en la elaboración de trabajos en las empresas, instituciones, organizaciones, y evidentemente, en los planteles educativos. La utilidad de una página web, refleja el reemplazo de antiguas praxis por otras más novedosas, sencillas y rápidas. Sin embargo, como todo nuevo proceso, estos avances traen desventajas, en aquellas oportunidades donde no se les da la utilidad para la cual fueron elaborados.

El uso de una página web en la educación ha sido clave para el desarrollo de la misma, de allí la creación de tecnologías educativas para el uso cotidiano en las aulas. La creación de páginas web se han desarrollado en paralelo con los cambios en los métodos de enseñanza e incluso con la forma de concebir el aprendizaje y la enseñanza, donde cada vez más es el propio estudiante quien toma el control del proceso, los materiales y recursos adaptándolos a sus requerimientos y posibilidades.

A nivel mundial, es visto con frecuencia diversos casos de violencia y agresividad en distintos niveles, tanto en el plano familiar, como en la sociedad en general; y de ésta recurrente realidad no escapa el sistema

educativo, donde se presentan situaciones de maltrato entre las y los educandos, entre los padres, y entre las comunidades.

En el caso particular de Venezuela, existe una gran cantidad de violencia y agresividad (Bullying), que se vive día a día en los institutos educativos, donde se pretende que la educación, como proceso, transmita y fomente el establecimiento de normas disciplinarias de interacción entre todos y cada uno de los sujetos, tanto en la escuela como en la familia, y sus relaciones en general.

Los estudiantes invierten gran parte de su tiempo usando el internet, teniendo el disfrute de un contacto directo con los avances científicos y tecnológicos, permitiéndoles hacer vida social, cultural y laboral. Esta circunstancia hace entonces pertinente la combinación equilibrada entre una página web, el trabajo productivo y la prevención de bullying escolar, pues a través de la integración de estos elementos se pueden crear y desarrollar nuevas estrategias metodológicas educativas, logrando particularidades al conjugar una serie de elementos que juegan un papel importante en este proceso, como son: la página web, los estudiantes, el docente, los recursos materiales y las estrategias metodológicas.

De acuerdo con Pineda (2009, p.255) el ser humano adquiere mayor jerarquía en la sociedad del conocimiento, mientras que las Tecnologías se ubican en un nivel más bajo en esta sociedad o comunidad. De modo que, es la persona humana la capacitada para reordenar creativamente la información y convertirla en conocimiento. Estas referencias teóricas llevan a asumir que la sociedad emergente es moderna en la medida en que la

información siga siendo el recurso más importante para su desarrollo científico y técnico. Al considerar la disponibilidad de conocimiento, es necesario pensar en el cúmulo de oportunidades que este permite como fuente principal de competitividad. Bajo esta perspectiva, el conocimiento se puede emplear para adoptar a la creación de la página web ya que conducen a la prevención del bullying escolar, social y al cambio constante.

Los educadores han encontrado un mundo de posibilidades al desarrollar sus prácticas docentes integrando las nuevas tecnologías como un recurso más en el proceso de sensibilización en cada uno de los estudiantes, que les ha permitido promover y facilitar la actitud participativa y creadora en ellos, la enseñanza individualizada del aprendizaje interactivo, la formación a distancia y de nuevas metodologías como la enseñanza apoyada por computadora, lo que ocasiona una verdadera transformación en el proceso de enseñanza - aprendizaje al ceder el papel protagónico al estudiante. Pineda (2009).

Una página web representa un modelo nuevo de formación caracterizado por el paso de una comunicación unidireccional a un modelo más abierto que posibilita la interacción, la diversificación de los soportes de la información y el autoaprendizaje. Este modelo transforma a las aulas en comunidades de aprendizaje, donde el grupo que allí interactúa posee diferentes niveles de experiencia, conocimiento, integración, adaptación y habilidades, que intercambian para aprender mediante su implicación y participación en actividades auténticas y culturalmente relevantes en la conducta de cada estudiante, gracias a la colaboración que establecen entre sí, a la construcción del conocimiento colectivo que llevan a cabo y a los diversos tipos de ayudas que se prestan mutuamente, en la actualidad los niños quieren pasar la mayor parte del día navegando por Internet, se

dedican a bajar toda la información necesaria para elaborar sus actividades escolares.

El propósito de esta investigación es la creación de una página web fundamentada en la prevención del bullying escolar, y su vez que se convierta en una herramienta interactiva, que cumple con los requerimientos necesarios para que el estudiante se motive tanto al mejoramiento de su conducta como a interesarse en nuevas búsquedas de información y amplíe sus conocimientos.

Las computadoras han pasado a ser de un facilitador o una ayuda a un requisito muy necesario para la formación de cualquier individuo. Es por ello que, se convierte en un reto para los educadores reducir las dificultades diseñando estrategias adaptables en el aula de clase, que motiven y despierten en los estudiantes los valores y sobre todo el respeto de cada uno de los integrantes del entorno escolar, familia y comunidad; debido a que estas “son procedimientos que el educador utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos (Mayer, 1984)”.

Maslow citado por Goble (2006), señala que la agresividad “constituye una reacción ante la frustración de las necesidades biológicas o ante la incapacidad de satisfacerlas” (p.64). Ante éste señalamiento, se debe promover la función del docente, quien debe idear y aplicar estrategias como factor preventivo ante la gran cantidad de hechos violentos, ya que cuenta con cualidades personales propias de su formación que definen su perfil, dentro del cual encontramos que es creativo, observador, integrador, comunicativo, investigador, honesto, sensible, empático, emprendedor, entre muchas otras cualidades, que le permiten estar en capacidad de asumir y trabajar con conductas agresivas, aplicando diversas estrategias y técnicas

que le permitan atender y/o prevenir conductas violentas, que dé como resultado de su intervención la formación de un hombre útil, creativo.

A ésta situación no escapan los estudiantes del 3er grado “A” de la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo, donde mediante visitas realizadas a dicha institución, y entrevistas informales realizadas a docentes, estudiantes y representantes, se pudo evidenciar que la conducta de las y los educandos muestra graves señales de acoso escolar en la relación con sus compañeros. Esta característica es más marcada en los grados superiores de manera progresiva, quienes presentan conductas agresivas, en consecuencia de hechos de violencia considerables, causados por graves problemas familiares y sociales, siendo esto un foco de constante propagación de actos violentos dentro de la institución.

Partiendo de la situación planteada, surge como base de la presenta investigación la siguiente interrogante:

¿Cómo ayuda la creación de una página web para prevenir el bullying en los estudiantes del 3er grado “A” de la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo

¿Será factible aplicar estrategias socializadoras en la página web para prevenir el bullying en las instituciones educativas?

Objetivos de la Investigación

Proponer una página web para la prevención del bullying, en los estudiantes del 3er grado "A" de la Escuela Básica Nacional "Bárbula I", ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar las posibles causas que generan bullying entre las y los estudiantes del 3er grado "A" de la Escuela Básica Nacional "Bárbula I", ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo.
- Determinar la factibilidad para el desarrollo de página web para prevención del bullying en los estudiantes del 3er "A" grado la Escuela Básica Nacional "Bárbula I", ubicado en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo.
- Diseñar una página web como estrategia que utilizan los docentes en el área de informática para la prevención de bullying.

Justificación de la Investigación

En los actuales momentos en que el país se enfrenta a los avances científicos y tecnológicos, que exige una dinámica educativa actualizada donde los procesos de enseñanza y aprendizaje se dirijan a favorecer el desarrollo general de los estudiantes, más que una mera transmisión de conocimientos, sensibilización y logros de unos objetivos específicos, resulta esencial, pues, que todos los docentes establezcan sus actividades

en el aula a partir del desarrollo intelectual y social de los educandos, con el fin de contribuir al progreso de cada individuo ayudándolo a desarrollar habilidades y destrezas; así como también contribuir a la prevención del bullying; ya que es un factor social generalizado, que amenaza constantemente la armonía y el equilibrio del sistema, perfilándose como una situación que va más allá de la institución, trascendiendo incluso en la familia y la comunidad. Es por ello que dichas situaciones de violencia pueden ser consecuencia del desvanecimiento del núcleo familiar e incluso la desintegración del mismo, siendo esta la piedra angular de la formación social, transmisora de valores y responsable directo de las necesidades básicas de todo ser humano.

La presente investigación es relevante porque surge de la necesidad de diseñar una estrategia fundamentada en actividades audiovisuales (página web) que incentive e involucre al educando de lleno a la prevención del bullying a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje interactivo que se convierta así, en el protagonista de su propia formación integral, donde sea capaz de enriquecer, crear, analizar y construir conocimientos propios. Pretendiendo generar aportes que puedan mejorar la conducta en el aula de clase mediante la comprensión en la página web, que está muy bien relacionada con el estudiante.

Debido a que los avances tecnológicos no solo son una innovación, sino una excelente herramienta de trabajo para los docentes, que se le ha venido dando un uso indebido por la falta de atención y orientación al docente, es decir; tomando en cuenta los beneficios que acompañan a estos avances y adaptándolos a la realidad según el área y las distintas necesidades sociales. Esto puede llegar a ser punto de interés para cada estudiante convirtiéndose en el canal de instrucción, formación y ayuda para

los conocimientos que posee cada persona ya que no suele ser una enseñanza ambigua vertical u horizontal, sino que interactúa directamente a los sentidos del usuario llegando directamente al cerebro y convirtiéndose en información significativa, por ello se convierte en prioridad que esta información sea educativa para facilitar y hacer efectivo el proceso.

Cabe señalar, que éste estudio pretende servir de guía para otras instituciones que se encuentran en igual situación. Asimismo, servir de antecedentes para investigaciones futuras que se realicen en torno al tema, y de igual modo ser extensivas sus sugerencias, tanto a otros niveles, como a otras instituciones que se encuentren en igual o similar situación.

Desde el punto de vista teórico, este estudio permitirá al docente ser copartícipe del éxito que los estudiantes podrán alcanzar en el futuro, donde los mismos sean capaces de ampliar sus conocimientos y llevarlos a la práctica en su vida diaria.

Desde el punto de vista práctico, es elocuente destacar los logros como herramientas para que tanto el docente como los educandos, adquieran y apliquen significativamente las estrategias que al mismo tiempo, les oriente y constituya una de las metas más elevadas que servirá de base necesaria para la valoración de la misma.

Desde esta perspectiva, se pretenderá profundizar en la teoría y el contenido de una estrategia que facilite y ayude a los estudiantes del 3er grado etapa de Educación Básica al refuerzo de valores y construcción de saberes, así como también un sistema educativo sustentado en principios filosóficos, psicológicos y pedagógicos que respondan al desarrollo intelectual de los procesos enseñanza y aprendizaje de la formación de los

educandos. De esta manera la enseñanza de la educación se encaminará hacia el logro de la calidad educativa.

Esta investigación se justifica además porque en lo sucesivo puede servir de apoyo cambios de conducta, apoyo bibliográfico a otras investigaciones que en el futuro se realicen con relación al tema planteado.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Un marco teórico (o conceptual) es el grupo central de conceptos y teorías que se utiliza para formular y desarrollar un argumento (o tesis). Esto se refiere a las ideas básicas que forman la base para las evidencias, mientras que la revisión de literatura se refiere a los artículos, estudios y libros específicos que uno usa dentro de la estructura predefinida. Tanto el testimonio global (el marco teórico) como la literatura que lo apoya (la revisión de literatura) son necesarios para desarrollar una tesis cohesiva y convincente.

Balestrini (2007), define el marco teórico como:

El resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico para su estudio. De allí que la fundamentación teórica determina la perspectiva de análisis, la visión del problema que se asume en la investigación; y muestra la voluntad del investigador, de analizar la realidad objeto de estudio de acuerdo a una investigación pautada por los conceptos, categorías y la ubicación del contexto teórico que orienta el sentido de la investigación. (p.)

Cabe destacar que dichos antecedentes fueron extraídos de varios trabajos de investigación, mientras que, para las bases teóricas se acudió a diversas fuentes bibliográficas y artículos electrónicos relacionados con el tema de estudio de la investigación.

Antecedentes de la Investigación

En el desarrollo de este estudio, se realizó una revisión de trabajos relacionados con la presente investigación, aportando información complementaria de los aspectos que determinan el problema, permitiendo una visión más clara y necesaria, como base teórica en la etapa inicial de la investigación. A continuación se hace mención de los siguientes trabajos:

Sánchez y Pérez (2012), elaboraron un trabajo de investigación titulado “Página web para Gestionar los Procesos del Servicio Comunitario de los Estudiantes de la Mención de Informática en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo” El propósito de este trabajo es explicar cómo contribuye el uso de la Página web para la gestión de los procesos del servicio comunitario de los estudiantes de la mención de informática. Con el propósito de demostrar la utilización y la ayuda que ofrecen la Página para una mejor agilización a la asignación del servicio comunitario. Esta investigación aporta gran información a la que se realiza puesto que permite que la Página web sirva de soporte y apoyo a los estudiantes.

Doubant y García (2009), elaboraron un trabajo de investigación titulado “Servicios de Internet como herramienta de investigación para los estudiantes del 9no. Semestre de la Mención de Comercial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, con el propósito de demostrar la utilización y la ayuda que ofrecen los servicios de Internet como herramienta en el proceso investigativo a todos los estudiantes en general, el tipo de investigación es descriptiva y de campo con una población dividida en dos, la primera conformada por cinco docentes y la segunda conformada por 110 alumnos, pertenecientes a la Mención de Comercial, con una

muestra al azar que se determinó mediante una fórmula estratificada proporcional, las conclusiones fueron que a los alumnos no se sienten capacitados para utilizar este servicio y que las personas encargadas del laboratorio de Internet no facilitan el uso del mismo.

Este trabajo aportó contenidos teóricos relevantes a la investigación que se realiza, puesto que trata de las dificultades que tienen los estudiantes para realizar sus investigaciones a través de Internet.

Albert y Sanclemente (2012), elaboraron un trabajo de investigación titulado "Uso del computador como estrategia de enseñanza para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad II por parte de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, el propósito de esta investigación fue sugerir que la enseñanza de la contabilidad en la Facultad de Ciencias de la Educación sea impartida a través, de herramientas innovadoras que motiven a los alumnos a prepararse cada vez mejor, esta investigación es de tipo descriptiva con un diseño de investigación de campo, utilizando una población de todos los estudiantes cursantes de la asignatura contabilidad y todos los profesores del Departamento de Comercial y la muestra fue estratificada, llegando a la conclusión que el uso del computador como estrategia de enseñanza para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad II, es una buena idea que puede llegar a tener gran aceptación en cuanto a que los docentes y estudiantes saben la importancia del computador, sus ventajas y los buenos resultados que da al emplearlo como estrategia.

Este trabajo aportó contenidos teóricos importantes a la investigación que se realiza, puesto que el contexto trata de la importancia del uso de la computadora como herramienta en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Por su parte, Salazar (2010) presentó unas estrategias metodológicas dirigidas a los docentes de la III etapa que laboran en la sub. Área comercial de educación para el trabajo de las escuelas básicas del Municipio San Carlos, del Estado Carabobo. Universidad de Carabobo. El presente estudio tuvo como propósito diseñar algunas estrategias metodológicas dirigidas a los docentes de la III etapa que laboran en la sub- área comercial de educación para el trabajo de las escuelas básicas del Municipio San Carlos, del estado Carabobo. La metodología estuvo representada por un proyecto factible, basada en una investigación de campo tipo descriptivo, la población entrevistada fue de 30 docentes, el cuestionario fue la técnica de recolección de datos utilizada, la cual arrojó una vez recolectada y analizado los resultados que, existe una necesidad urgente de rediseñar y redimensionar los procesos de formación y actualización docente para que la planificación de la sub. Área sea más eficiente.

Bases Teóricas

Las bases teóricas son el complemento y basamento bibliográfico, donde se apoya científicamente una investigación, sin dichas bases cualquier trabajo carecería de consistencia teórica, por lo tanto estas vienen a darle fuerza teórica a la presente investigación. Según Arias (2006), las Bases Teóricas: “comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado” (p. 32)

Es por esto que, la referencia bibliográficas y teórica es importante, ya que los trabajos convertidos en teorías por investigadores y autores de

renombre vienen a dar estructura y fundamento a la investigación, en el entendido que dichas teorías apoyan al trabajo investigativo que se realiza actualmente.

Estrategias Metodológicas

La evolución de las estrategias metodológicas tiene como fin mejorar el proceso de formación de recursos humanos, tomando en cuenta las necesidades existentes. Así se trata de generar elementos que pueden servir para lograr efectividad en el proceso de enseñanza en las diferentes etapas educativas. Indudablemente existen amplias necesidades de aplicación de tecnologías. Al respecto la reunión de las naciones unidas, CEPAL sobre ciencia y tecnología en América latina realizada en México en diciembre de 1974, en sus consideraciones explica que “El desarrollo local científico y tecnológico y la transferencia efectiva de tecnología solo puede alcanzarse si se cuenta con personas calificadas y especializadas en todos los niveles y sectores.

También Klisberg (2003), establece que:

No solo se educa a través de los contenidos de la educación la metodología empleada tienen efectos educativos de gran importancia, incide en la estructura de la personalidad, en el aliento o bloqueo de determinadas potencialidades entre ellas la creatividad, en la incorporación de actitudes y hábitos cruciales para el desempeño profesional. (p.67)

Así mismo para la UNESCO (2009), más que transparencia de conocimientos entre el educador y el educando, los que debe existir es el

intercambio de conocimientos pues, la primera podría entrañar efectos de dominación.

La amplitud de la evolución tecnológica que en los últimos decenios ha afectado a los medios de creación, transmisión y tratamiento de los conocimientos hace que muchos expertos emitan la hipótesis de que nos hallamos en vísperas de una nueva era del Conocimiento.

Después de los regímenes del conocimiento basados en la transmisión oral, la escritura y la imprenta, el desarrollo digital ha propiciado una expansión sin precedentes de las redes, en función de dos ejes: uno horizontal de aceleración de las transmisiones, y otro vertical de densificación de las conexiones. Entramos en una era en la que para existir, Sobrevivir y no quedar al margen, es necesario comunicar cada vez más, y sobre todo cada vez más deprisa. La interactividad es otra característica de estos nuevos soportes del conocimiento.

A este respecto, conviene efectuar una distinción entre los media “de sentido Único” como la radio, la televisión o la prensa que efectúan una comunicación centralizada, desde una fuente a un público, y los media “interactivos” como el teléfono, que permite mantener a distancia un auténtico diálogo “cara a cara”, o Internet, que ofrece no sólo una interconexión inmediata e interfaces multimedia, sino también la posibilidad de que las organizaciones o los individuos conectados interactúen en tiempo real. Con el desarrollo de Internet, las capacidades La transformación de una información en conocimiento exige un trabajo de reflexión.

De por sí, una información sólo es un dato bruto, esto es, la materia prima de la elaboración de un conocimiento. Desde este punto de vista, la

información puede ser un “no-conocimiento”. Internet ofrece un ejemplo particularmente ilustrativo de esto, pues según algunas estimaciones la mitad de las informaciones que circulan por este medio son falsas o inexactas. Las redes propician además la difusión de rumores. No obstante, el carácter reflexivo del juicio necesario para transformar una información en conocimiento necesita algo más que una simple comprobación de los hechos. Supone dominar algunas competencias cognitivas, críticas y teóricas, cuyo fomento es precisamente el objeto de las sociedades del conocimiento. La avalancha de informaciones puede aplastarnos, pero el conocimiento es precisamente lo que permite “orientarse en el pensamiento”.

Esta distinción entre conocimiento e información sería bastante simple si los docentes se detuviesen a buscar una transformación de la información en conocimiento. Ahora bien, aunque la información sea un dato bruto, es en sí el producto de una operación que la hace tal: es el acondicionamiento de la información lo que la convierte en manipulable, transmisible y consumible. Esta operación se puede efectuar tanto con los conocimientos como con todo lo que pertenece al ámbito del “no-conocimiento”.

De ahí que la distinción entre saber e información deba tener en cuenta el proceso de “acondicionamiento” de un conocimiento en información, una operación que en la jerga de nuestros días se conoce con el nombre de “informatización” del conocimiento. Este proceso confiere al conocimiento una dimensión material que lo vuelve más operacional y facilita su tratamiento. Lo convierte así en medio de producción de nuevos conocimientos. La información es lo que se transforma con un tratamiento adecuado, mientras que el conocimiento es lo que se produce.

La producción del conocimiento se basa siempre en un nivel de conocimiento y en la transformación de la información. Lo que conduce a la producción del conocimiento es una forma de transmutación de la información, pero el conocimiento mismo se transforma en información para poder ser tratado y producir un nuevo conocimiento. En este “círculo virtuoso” estriba precisamente la innovación que permite nuevos aumentos de productividad en la producción del conocimiento. (Hacia las sociedades del conocimiento) — ISBN 92-3-304000-3 — © UNESCO 2005.

Escalante (2005), Burgos(2010), Valbuena (2010) De Souza y Delgado (2009), al hacer una revisión bibliográfica sobre el rendimiento académico estudiantil, encuentran que muchas veces la metodología de la enseñanza utilizada durante el proceso educativo incide de manera decisiva (positiva o negativamente) sobre esta variable, por lo que últimamente se le ha dado gran relevancia a aquellas alternativas que despiertan en el alumno el espíritu crítico, analítico e innovador que le permita buscar soluciones que satisfagan sus necesidades de aprendizaje.

Toda investigación debe tener bases que la sustenten para el desarrollo del problema expuesto; a continuación se enuncian las teorías más próximas al problema planteado, sin olvidar que la educación, como ciencia carece de una teoría propia y se encuentra hoy en día en vías de construcción. Por lo tanto se hace necesaria una revisión de las teorías psicológicas aplicadas a la enseñanza y a las teorías del desarrollo para aplicar y describir el proceso de enseñanza- aprendizaje, con el propósito de seleccionar los métodos, medios y técnicas de enseñanza con el fin de diseñar una estrategia metodológica para la enseñanza de la asignatura de informática para los alumnos de la III Etapa de la Educación Básica.

Teoría del Aprendizaje

La Teoría del aprendizaje hace énfasis en las condiciones externas del mismo, tales como repetición y reforzamiento. Al respecto Ausubel, (1968) y Gagné y Biggs (1976), afirman que estos son buenos principios del aprendizaje y se refieren a hechos controlables de la conducta pero que deben ser complementados con otros aspectos que están dentro del individuo y no en su medio externo.

Según Bruner (1960), al estudiante debe proporcionársele situaciones problemáticas que le estimulen a descubrir por sí mismo, la estructura de la asignatura; esto quiere decir las ideas fundamentales como relaciones o patrones de las materias; los hechos específicos y los detalles no forman parte de la estructura. El aprendizaje en el aula se produce inductivamente. El aprendizaje inductivo significa ir de los detalles y los ejemplos hacia la formulación de un principio general. En vez de explicar cómo se resuelve un problema; el docente proporciona materiales apropiados, conduce a los estudiantes a que hagan observaciones elaboren hipótesis y comprueben los resultados empleando tanto el pensamiento inductivo como el analítico.

Ausubel, (1968) ofrece un enfoque contrastante con el de Bruner, sostiene que las personas adquieren conocimientos primordialmente a través de la recepción y no del descubrimiento. Los conceptos, principios e ideas le son presentados y recibidos; no descubiertos. Hace énfasis en el aprendizaje verbal significativo que implica información, ideas y relaciones verbales entre las ideas en conjunto. La memorización no es considerada aprendizaje significativo.

Podemos considerar a la teoría que nos ocupa como una teoría psicológica del aprendizaje en el aula. Ausubel (1973, 1976, 2002) ha construido un marco teórico que pretende dar cuenta de los mecanismos por los que se lleva a cabo la adquisición y la retención de los grandes cuerpos de significado que se manejan en la escuela.

Es una teoría psicológica porque se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender. Pero desde esa perspectiva no trata temas relativos a la psicología misma ni desde un punto de vista general, ni desde la óptica del desarrollo, sino que pone el énfasis en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las condiciones que se requieren para que éste se produzca; en sus resultados y, consecuentemente, en su evaluación (Ausubel, 1976).

Es una teoría de aprendizaje porque ésta es su finalidad. La Teoría del Aprendizaje Significativo aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece al alumnado, de modo que adquiera significado para el mismo.

Pozo (1989), considera la Teoría del Aprendizaje Significativo como una teoría cognitiva de reestructuración; para él, se trata de una teoría psicológica que se construye desde un enfoque organicista del individuo y que se centra en el aprendizaje generado en un contexto escolar. Se trata de una teoría constructivista, ya que es el propio individuo el que genera y construye su aprendizaje.

El origen de la Teoría del Aprendizaje Significativo está en el interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del

aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (Ausubel, 1976). Dado que lo que quiere conseguir es que los aprendizajes que se producen en la escuela sean significativos, Ausubel entiende que una teoría del aprendizaje escolar que sea realista y científicamente viable debe ocuparse del carácter complejo y significativo que tiene el aprendizaje verbal y simbólico. Así mismo, y con objeto de lograr esa significatividad, debe prestar atención a todos y cada uno de los elementos y factores que le afectan, que pueden ser manipulados para tal fin.

Gagné (1976), caracterizó las habilidades que la persona puede aprender en cinco rubros: actitudes, habilidades motoras, información verbal, habilidades intelectuales, estrategias cognoscitivas. Las actitudes son aprendidas a través de las experiencias y mediante modelos. Mientras que la adquisición de habilidades motoras comprender a aprender a coordinar movimientos y requiere conocer los pasos que implica y la práctica física para ser fluidos los movimientos.

La información verbal puede describirse como el contenido de los objetivos. Por su parte las habilidades motoras intelectuales implican el saber cómo. Esto permite el uso de símbolos y la comunicación para interactuar directamente con el medio usando los manipuladores mentales y los cálculos para resolver problemas. Estas habilidades a la vez se jerarquizan así: discriminación, formación de conceptos, clasificar, ordenar y formular reglas.

Piaget (1980), propone que la planificación educativa debe realizarse de tal forma que los objetivos estén en función de la etapa del desarrollo cognitivo en que se encuentra los alumnos a los cuales va dirigido, y es

necesario tomar en cuenta los conocimientos que traen para relacionarlos con el nuevo aprendizaje.

Néreci (1973), la estrategia metodológica es el conjunto de métodos y procedimientos, formas y recursos que organizados de forma sistemática constituyen las actividades planificadas para lograr un objetivo previamente establecido. Ellas se planifican de acuerdo a las necesidades de la población a la cual van dirigidas, la naturaleza de las disciplinas y los objetivos que desean lograr (p. 89).

Señala dos tipos de estrategias metodológicas dependiendo del nivel educativo el cual se planifica. En este sentido, se puede diseñar desde el punto de vista pedagógico y andragógico. La estrategia metodológica pedagógica es aquella que se traza para lograr objetivos de un nivel en el cual el educando está bajo influencia del docente y quiere que este realice las actividades para ayudar a lograr los objetivos. Desde el punto de vista andragógico la estrategia se formula en función de lo que debe hacer el estudiante a través, de su propia acción e iniciativa para desarrollar las estrategias destinadas a lograr el objetivo.

Por su parte, Orantes (1980), prefiere denominarla “estrategias de instrucción y la define como las operaciones utilizadas con el fin de llevar al estudiante hasta un nivel de rendimiento especificado de antemano a partir de conductas de entradas iniciales”. (p. 76).

Según Carretero (1993): el constructivismo es la idea que mantiene que el individuo, tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción

propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre el individuo y la realidad que lo rodea. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona ésta construcción? Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que “yo” construyó en su relación con el medio que lo rodea. (p. 21).

Este proceso de construcción depende de dos aspectos fundamentales:

1. De los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información o de la creatividad o tarea a resolver.
2. De la actividad externa o interna que el aprendizaje realice al respecto.

En consecuencia, Coll (1990) afirma que: “la postura constructivista en la educación se alimenta de las aportaciones de diversas corrientes Psicológicas, el enfoque psicogenético, la teoría ausubeliana de la asimilación y el aprendizaje significativo, la psicología sociocultural vigostkiana, así como algunas teorías instruccionales, entre otras” (p. 45).

La motivación por el aprendizaje, significa proporcionar o fomentar motivos, es decir, estimular la voluntad de aprender desde el punto de vista de diversos autores y enfoques vinculados con la perspectiva cognitiva y humorista el papel del docente en el ámbito de la educación se centrará en inducir motivos en sus alumnos en lo que respecta a sus aprendizajes y comportamiento para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clases, dando significados a las tareas escolares de manera tal que los

alumnos desarrollen un verdadero interés por la actividad escolar y comprendan su utilidad personal y social.

El papel de la motivación en el logro del aprendizaje significativo se relaciona con la necesidad de fomentar en el alumno el interés y el esfuerzo necesario, siendo labor del profesor ofrecer la dirección y la guía pertinente en cada situación.

Constructivismo y Aprendizaje Significativo

El constructivismo es la idea que mantiene que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos su conocimiento no es copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano.

La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea que la finalidad de la educación que se imparte en las escuelas es promover los procesos de crecimientos personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece; donde cada uno de los enfoques constructivista es el enseñar a pensar y actuar sobre el contenido significativo y contextuales. Tomado de: <http://www.edumexico.net/menu/estrategias%20de%20aprendizaje/constructivismo.html>.

Los factores que determinan la motivación en el aula se dan a través, de la interacción entre el profesor y el estudiante.

En cuanto al educando, la motivación influye en las rutas que establece, perspectivas asumidas, expectativas de logros, atribuciones que hace de su propio éxito o fracaso. En el profesor es de gran relevancia la

actuación (mensaje que transmite y la manera de organizarse). Metas que logra el alumno a través, de la actividad escolar. La motivación intrínseca en la tarea misma y en la satisfacción personal la autovaloración de su desempeño. Las metas intrínsecas encontramos la de valoración social y la búsqueda de recompensa.

Aprendizaje cooperativo y proceso enseñanza

Hay que reconocer que la enseñanza debe individualizarse en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo. Pero es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal ya que este establece mejores relaciones con los demás estudiantes, aprenden más les agrada la escuela se sienten más motivados aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más afectivas al hacer en el grupo cooperativos.

Cuando se trabaja en situaciones escolares individualista no hay una relación entre los objetivos que persiguen cada uno de los alumnos, sus metas son independientes entre sí. El estudiante para lograr los objetivos depende de su capacidad y esfuerzo de la suerte y dificultad.

En situaciones escolares competitivas, los objetivos que persiguen cada estudiante no son independientes de lo que consigan sus compañeros. En la medida de que los estudiantes son comparados entre si y ordenados, el número de recompensa calificaciones halagos y privilegios que obtenga un estudiante depende del número de recompensas distribuidas en sus compañeros.

Estrategias de enseñanzas para la promoción de aprendizaje significativo.

Algunas de las estrategias de enseñanzas que el docente puede ampliar con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes y que a la vez puede incluirse basándose en su momento de uso y presentación tenemos la preinstruccionales (antes): son estrategias que preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender, entre estas están los objetivos que establece condiciones tipo d actividad y forma de aprendizaje del estudiante y el organizador previo que es información introductorio tiene un puente cognitivo entre la información nueva y la previa)

Las estrategias construccionales: apoya los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza cubre funciones como detención de información principal conceptualización

Conceptualización de Página Web.

Para empezar cabe decir que el uso de una Página Web no es algo exclusivo para la escuela. Son diversos los ámbitos de la sociedad actual en cuyas actividades se integran el uso de una Página Web, y tanto profesores y estudiantes, como miembros de dicha sociedad, son partícipes de parecidas actividades.

Creemos que esta Página Web tendrá una alguna influencia en la utilización concreta que se haga en el aula. Por tanto no podemos abordar la Página Web como recurso didáctico exclusivo sino que su conceptualización debe hacerse desde distintos ámbitos del saber.

Necesidades de Carencia o Déficit.

Necesidades Fisiológicas:

La primera prioridad, en cuanto a la satisfacción de las necesidades, está dada por las necesidades fisiológicas. Estas necesidades estaría asociadas con la supervivencia del organismo dentro de la cual estaría el concepto de homeostasis, el cual se refiere “a los esfuerzos automáticos del cuerpo por mantener un estado normal y constante, del riego sanguíneo” (Maslow, 1967, Pág.85), lo que se asociaría con ciertas necesidades, como lo son la de alimentarse y de mantener la temperatura corporal apropiada. No todas las necesidades fisiológicas son homeostáticas pues dentro de estas están; el deseo sexual, el comportamiento maternal, las actividades completas y otras.

Necesidades de seguridad:

Incluyen una amplia gama de necesidades relacionadas con el mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas necesidades se encontrarían las necesidades de; sentirse seguros, la necesidad de tener estabilidad, la necesidad de tener orden, la necesidad de tener protección y la necesidad de dependencia. Las necesidades de seguridad muchas veces son expresadas a través del miedo, como lo son: el miedo a lo desconocido, el miedo al caos, el miedo a la ambigüedad y el miedo a la confusión. Las necesidades de seguridad se caracterizan porque las personas sienten el temor a perder el manejo de su vida, de ser vulnerable o débil frente a las circunstancias actuales, nuevas o por venir.

Muchas personas dejan suspendidas muchos deseos como el de libertad por mantener la estabilidad y la seguridad. Muchas veces las necesidades de seguridad pasan a tomar un papel muy importante cuando no son satisfechas de forma adecuada; “la mayoría de las personas no pueden ir más allá del nivel de funcionamiento de seguridad” (DiCaprio, 1989, Pág.365), lo que se ve en las necesidad que tienen muchas personas de prepararse para el futuro y sus circunstancias desconocidas.

Necesidades de amor y de pertenencia:

Dentro de las necesidades de amor y de pertenencia se encuentran muchas necesidades orientadas de manera social; la necesidades de una relación íntima con otra persona, la necesidad de ser aceptado como miembro de un grupo organizado, la necesidad de un ambiente familiar, la necesidad de vivir en un vecindario familiar y la necesidad de participar en una acción de grupo trabajando para el bien común con otros.

Necesidades de estima:

La necesidad de estima son aquellas que se encuentran asociadas a la constitución psicológica de las personas. Maslow agrupa estas necesidades en dos clases: las que se refieren al amor propio, al respeto a sí mismo, a la estimación propia y la autoevaluación; y las que se refieren a los otros, las necesidades de reputación, condición, éxito social, fama y gloria. Las necesidades de autoestima son generalmente desarrolladas por las personas que poseen una situación económica cómoda, por lo que han podido satisfacer plenamente sus necesidades inferiores. En cuanto a las necesidades de estimación del otro, estas se alcanzan primero que las de

estimación propia, pues generalmente la estimación propia depende de la influencia del medio.

Necesidades de autoactualización o self-actualization:

Las necesidades de autoactualización son únicas y cambiantes, dependiendo del individuo. Las necesidades de autoactualización están ligadas con la necesidad de satisfacer la naturaleza individual y con el cumplimiento del potencial de crecimiento; “la persona que tiene un talento para la música debe tener música y sufre tensión si no la tiene” (DiCaprio, 1989, Pág.367).

Uno de los medios para satisfacer la necesidad de autoactualización es el realizar la actividad laboral o vocacional que uno desea realizar y, además de realizarla, hacerlo del modo deseado. Para poder satisfacer la necesidad de autoactualización, es necesario tener la libertad de hacer lo que uno quiera hacer. No pueden haber restricciones puestas por uno mismo ni tampoco puestas por el medio; “desean ser libres para ser ellas mismas” (DiCaprio, 1989, Pág.367).

Por su parte, Orantes (1980), prefiere denominarla “estrategias de instrucción y la define como las operaciones utilizadas con el fin de llevar al estudiante hasta un nivel de rendimiento especificado de antemano a partir de conductas de entradas iniciales”. (p. 76).

Según Carretero (1993): el constructivismo es la idea que mantiene que el individuo, tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción

propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre el individuo y la realidad que lo rodea. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona ésta construcción? Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que “yo” construyó en su relación con el medio que lo rodea. (p. 21).

En consecuencia, Coll (1990) afirma que: “la postura constructivista en la educación se alimenta de las aportaciones de diversas corrientes Psicológicas, el enfoque psicogenético, la teoría ausubeliana de la asimilación y el aprendizaje significativo, la psicología sociocultural vigostkiana, así como algunas teorías instruccionales, entre otras” (p. 45).

La motivación por el aprendizaje, significa proporcionar o fomentar motivos, es decir, estimular la voluntad de aprender y mejorar conductas desde el punto de vista de diversos autores y enfoques vinculados con la perspectiva cognitiva y humorista el papel del docente en el ámbito de la educación se centrará en inducir motivos en sus estudiantes en lo que respecta a sus aprendizajes y comportamiento para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clases, dando significados a las tareas escolares de manera tal que los educando desarrollen un verdadero interés por la actividad escolar y comprendan su utilidad personal y social.

El papel de la motivación en el logro del aprendizaje significativo se relaciona con la necesidad de fomentar en el estudiante el interés y el esfuerzo necesario, siendo labor del profesor ofrecer la dirección y la guía pertinente en cada situación. El docente debe poseer un bagaje amplio de estrategias, conociendo que función tienen y cómo pueden utilizarse o

desarrollarse apropiadamente estas estrategias de enseñanza complementándose con principios motivacionales y de trabajo cooperativo.

Queda en el agente de enseñanza, la toma de decisiones estratégicas para utilizarlas del mejor modo posible.

La Motivación escolar y sus afectos en el aprendizaje

La motivación es lo que induce a una persona a llevar a la práctica una acción es decir estimula la voluntad de aprender. Aquí el papel del docente es inducir motivos en sus alumnos en sus aprendizajes y comportamientos para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clases. La motivación escolar no es una técnica o método de enseñanza particular, sino un factor cognitivo presente en todo acto de aprendizaje la motivación condiciona la zona de pensar del estudiante y con ello el estímulo al cambio de su conducta.

En cuanto al estudiante, la motivación influye en las rutas que establece, perspectivas asumidas, expectativas de logros, atribuciones que hace de su propio éxito o fracaso. En el profesor es de gran relevancia la actuación (mensaje que transmite y la manera de moldarse). Metas que logra el estudiante a través, de la conducta escolar. La motivación intrínseca en la tarea misma y en la satisfacción personal la autovaloración de su desempeño. Las metas intrínsecas encontramos la de valoración social y la búsqueda de recompensa.

Uno de los principios para la organización motivacional que puede ser aplicado en el aula es:

- El manejo de los mensajes que da el docente a sus estudiantes.
- El modelado que el profesor hace al afrontar las tareas y valorar los resultados.

Aprendizaje cooperativo y proceso enseñanza

Hay que reconocer que la enseñanza debe individualizarse en el sentido de permitir a cada estudiante trabajar con independencia y a su propio juicio. Pero es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal ya que este establece mejores relaciones con los demás estudiantes, se sienten más motivados aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más afectivas al hacer en el grupo cooperativos.

Cuando se trabaja en situaciones escolares individualista no hay una relación entre los objetivos que persiguen cada uno de los estudiantes, sus metas son independientes entre sí. El estudiante para lograr los objetivos depende de su capacidad y esfuerzo de la suerte y dificultad.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El presente capítulo tiene como finalidad describir todos los procedimientos de orden operacional o metodológico que sirvieron de guía en la ejecución del presente estudio.

Tipo de Investigación

El presente estudio es un proyecto factible que tiene como finalidad diseñar una estrategia fundamentada en la creación de una Página web para la prevención del Bullying, aplicable a la asignatura de Informática para los estudiantes del 3er grado “A” de la I Etapa de Educación Básica de la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”. El mismo se enmarcó como proyecto factible es la modalidad, el cual según (UPEL 2006), consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. (p. 16).

En concordancia a lo anterior, Hurtado (2006), llama a este tipo de investigación: proyectiva y, expresa que ésta intenta proponer soluciones a una situación determinada a partir de un proceso previo de indagación. Implica explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio, más no necesariamente ejecutar la propuesta. El término proyectivo está referido a proyecto en cuanto propuesta; sin embargo, el investigador puede llegar mediante vías diferentes, las cuales involucran procesos, enfoques, métodos y técnicas propias.

Diseño de Investigación

Este estudio se tomó como plan para el alcance de los objetivos, un diseño de campo, descriptivo puesto que, la información se recogió en su contexto natural. De acuerdo a las fuentes de obtención de la información y atendiendo a su dimensión temporal para la recolección de la misma, se centró en un estudio transaccional descriptivo, que de acuerdo a la opinión de Hurtado (2006), este tipo de diseño “es aquel donde el investigador estudia el evento en un único momento del tiempo” (p.144); es decir, no trasciende al futuro con los mismos sujetos. En lo que respecta a la amplitud y organización de los datos, el diseño estuvo enmarcado en un evento único por lo cual se denomina uneventual. Los datos fueron recogidos en un determinado momento del año escolar 2013 - 2014.

Población y Muestra

Población

Una población está determinada por ciertas características que la distinguen. Silva (2006), la define como “la totalidad del fenómeno a estudiar, cuyas unidades de análisis poseen características comunes, las cuales se estudian y dan origen a los datos de la investigación” (p.96).

En la presente investigación se tomaron en cuenta los estudiantes del tercer grado de la I etapa de Educación Básica de la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, perteneciente al Municipio Naguanagua del Estado Carabobo. Dicha población es Tres Tercer grado Secciones A, B, C un Total de 90 Estudiantes

Muestra

La muestra de acuerdo a Hernández y Otros (2009), es el "... subconjunto o subgrupo de la población..." (p.204). La muestra estuvo conformada por el 100% del de los estudiantes del 3er grado "A" de la Escuela Básica Nacional "Bárbula I", ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo Escuelas Básicas. Dicha muestra es un Tercer grado Sección A un Total de 30 Estudiantes

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica es la forma de abordar la información y permite darle forma y precisión al tipo de investigación que se está utilizando, es referida por Carrasco y Calderero (2000), como "la parte del método que consiste en un procedimiento o conjunto de procedimientos regulados y presentes en una determinada situación" (p.125). Esto quiere decir que el investigador se identifica con la forma de abordar a los sujetos para obtener la información, para esto recurre a un procedimiento sistemático que le permitirán sin problemas abordar el fenómeno que estudia.

La Encuesta: es un procedimiento para la recogida de información en una población concreta y a su vez la técnica que se utiliza para guiar la recogida de la misma. Aravena y cols. (2006) la definen como "*una estrategia de investigación basada en las declaraciones verbales de una población concreta, a la que se realiza una consulta para conocer determinadas circunstancias políticas, sociales o económicas, o el estado de opinión sobre un tema en particular*".

Esta técnica, estará representada por la encuesta, que Visor (2001), expresa que es un "Método de investigación encaminado al conocimiento y estudio de

cualquier hecho o aspecto social a través del sondeo y la recopilación de datos” (p. 35). Por lo tanto esta técnica es un conjunto de datos que se establece preguntando a un determinado número de personas, con el fin de saber el estado medio de opinión sobre una determinada materia o cuestión.

El instrumento presentado fue una encuesta y se formuló con preguntas cerradas de respuestas dicotómicas (SI – NO) y solo se puede marcar una opción por ítems, dicho instrumento estuvo constituido por 11 preguntas, con el propósito de obtener información para el estudio de factibilidad de la propuesta.

La encuesta se les aplicó a los Docentes de la Escuela Básica Nacional Bárbula I con el propósito de Diseñar una Pagina Web para prevenir el Bullying.

Validez del Instrumento

La validez es una herramienta básica que debe hacerse a los instrumentos de medición. Balestrini (2004), señala que "la validez de un instrumento es el grado con que el mismo sirve a la finalidad para la cual ha sido destinado" (p. 35). La validez del instrumento se realizará a través del procedimiento denominado "Juicio de Experto", el cual consiste en someter los instrumentos a la revisión y análisis de un grupo de especialistas con los contenidos que sustentan la temática planteada, en este caso, un (1) Especialistas en Educación Informática, una (1) Psicopedagoga y la Docente de 3er grado sección "A" ambas de la Escuela Básica Nacional Bárbula I.

Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad es definida por Palella y Martins, (2010) como: ...la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos.

Representa la influencia del azar en la medida: es decir, es el grado en el que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales p.164. 34

Para verificar la confiabilidad del instrumento, se utilizó el coeficiente de confiabilidad de Kuder Richardson (KR-20), el cual es utilizado una encuesta dicotómica (SI-NO). Su fórmula está dada:

$$r = \frac{n}{n-1} \left[\frac{n - \sum p * q}{n} \right]$$

Dónde:

N = Muestra

$\sum p * q$ = Sumatoria total de $p * q$

(Vt) = Varianza

$$r = \left(\frac{n}{n-1} \right) \cdot \frac{n - \sum p * q}{n}$$

$$r = \left(\frac{16}{16-1} \right) \cdot \left(\frac{16-3,01}{16} \right)$$

$$r = \left(\frac{16}{15} \right) \cdot \left(\frac{12,99}{16} \right)$$

$$r = (1,07) \cdot (0,81)$$

$$r = 0,89$$

La prueba se trabajó en Microsoft Excel y se utilizó el tipo de confiabilidad de Kuder y Richardson obteniendo como resultado de la confiabilidad del instrumento un 0,86, lo que quiere decir, que si se aplica este instrumento bajo las mismas condiciones se obtendrán los mismos resultados, en aproximadamente el 86% de los casos.

El resultado se interpretó de acuerdo al siguiente cuadro de referencia:

RANGO CONFIABILIDAD	
0,81-1	Muy Alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,60	Moderada
0,21- 0,40	Baja
0 - 0,20	Muy Baja

Fases de la Investigación

El diseño de las fases de la investigación, establece el conjunto de actividades que se deben desarrollar de una manera lógica y ordenada, para lograr los objetivos planteados en la presente investigación. Este trabajo se desarrolló en función de las siguientes fases:

Fase I: Diagnóstico de la Propuesta

En esta fase se realizó una encuesta para diagnosticar la necesidad existente de la Pagina Web para prevenir el Bullying en los Estudiantes del 3er Grado “A” en la Escuela Nacional Bárbula I, Elaboración del instrumento de recolección de datos, en relación a la información que se deseaba obtener, en ésta actividad se realizaron las preguntas de la encuesta mediante una tabla de especificaciones, se validó la encuesta bajo el procedimiento de juicio de expertos. Luego de la validación del instrumento se realizó la aplicación del mismo, y finalmente la tabulación y codificación, gráficos.

Fase II: Factibilidad de la Propuesta

La factibilidad en un proyecto, de acuerdo a Bisquerra, (1989) consiste en descubrir cuáles son los objetivos de la organización, luego determinar si el proyecto es útil para que ésta logre sus objetivos. La búsqueda de estos objetivos debe contemplar los recursos disponibles o aquellos que la organización puede proporcionar, nunca deben definirse con recursos que no se puedan alcanzar. Una vez realizado el diagnóstico de necesidades, se llevó a cabo el estudio de la Pagina Web para prevenir el Bullying en los Estudiantes del 3er Grado “A” en la Escuela Nacional Barbula I, en el mismo se tomaron en cuenta tres factores, Factibilidad Operacional, Factibilidad Técnica y Factibilidad de Tiempo.

Fase III: Diseño de la Propuesta

En esta última fase se realizó el desarrollo de la Pagina Web para prevenir el Bullying en los Estudiantes del 3er Grado “A” en la Escuela Nacional Bárbula I con el fin de que los estudiantes..... . Esta propuesta se verá reflejada en capítulo V de este trabajo de investigación.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

El presente capítulo tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta al personal docente en la Escuela Básica Nacional Bárbula I Ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo. Con el fin de demostrar los datos recabados en la investigación, respetando los puntos que la investigador obtuvo, así de esta manera presentarlos mediante resultados confiables, los cuales dieron respuestas a los problemas del presente estudio.

Barra. Méndez (2007), expone que el análisis de los resultados como proceso implica el manejo de los datos que se han obtenido, reflejándolos en cuadros y gráficos, una vez dispuestos, se inicia su análisis tomando en cuenta las bases teóricas, cumpliendo así los objetivos propuestos.

Es importante demostrar, que los gráficos se elaboraron mostrando información sobre las variables, dimensiones y los indicadores del estudio y cada interpretación de las misma. Luego que se aplica el instrumento, se le realiza un análisis estadístico para obtener los resultados correspondientes.

ITEM

1. ¿Sabe qué el Bullying Escolar es Violencia?

Variable: Causas que genera el Bullying

Dimensión: Conocimientos

Indicadores: Bullying

Cuadro N° 1

ITEM	Respuesta			
	SI		NO	
	f	%	F	%
1	14	87	2	13

Fuente: Alastre y Martínez (2015)



Interpretación

Analizando el gráfico se puede determinar que los 16 docentes que realizaron la encuesta, en el 87% afirmaron que Bullying escolar es Violencia y el resto negando con 13%. Es importante aclarar que la violencia es el

daño tanto físico, verbal y psicológico que se provocan de forma colectiva o individual.

ITEM

2. ¿Ha hablado con los Padres de los Estudiantes todo lo que abarca la Violencia Escolar?

Variable: Causas que genera el Bullying

Dimensión: Conocimientos

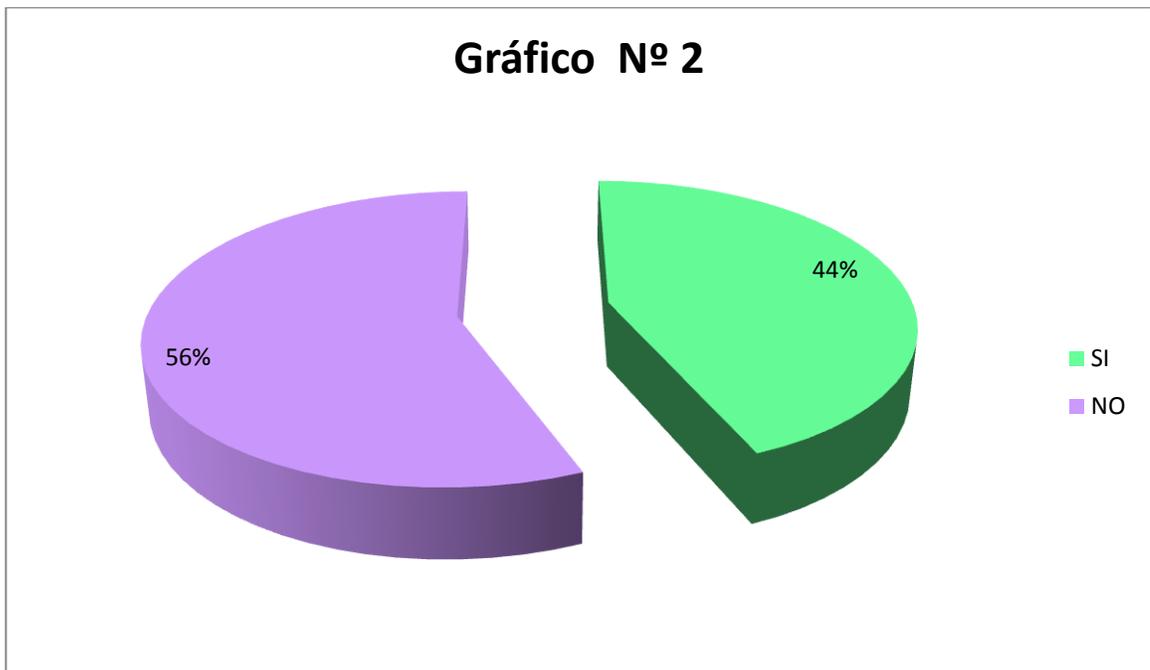
Indicadores: Bullying

Cuadro N° 2

ITEM	Respuesta			
	SI		NO	
	F	%	f	%
2	7	44	9	56

Fuente: Alastre y Martínez (2015)

Gráfico N° 2



Interpretacion

Del 100% de los encuestados, a través del Ítems 2, se pudo evidenciar que el 44% opinaron que si abordan el Tema de la Violencia Escolar con los Padres de los Estudiantes, y el 56% respondieron que no abordan el tema ya mencionado. Es necesario que cada docente ponga a su disposición de tomar un tiempo y reunirse con el fin de orientar a cada representante de los y las estudiantes todo lo que genera la violencia y lo que podría afectar a sus hijos e hijas en el entorno escolar.

ITEM

3. ¿Considera en la forma de como está planteado el sistema educativo es lo que afecta a los estudiantes a promover la Violencia en el entorno escolar?

Variable: Causas que genera el Bullying

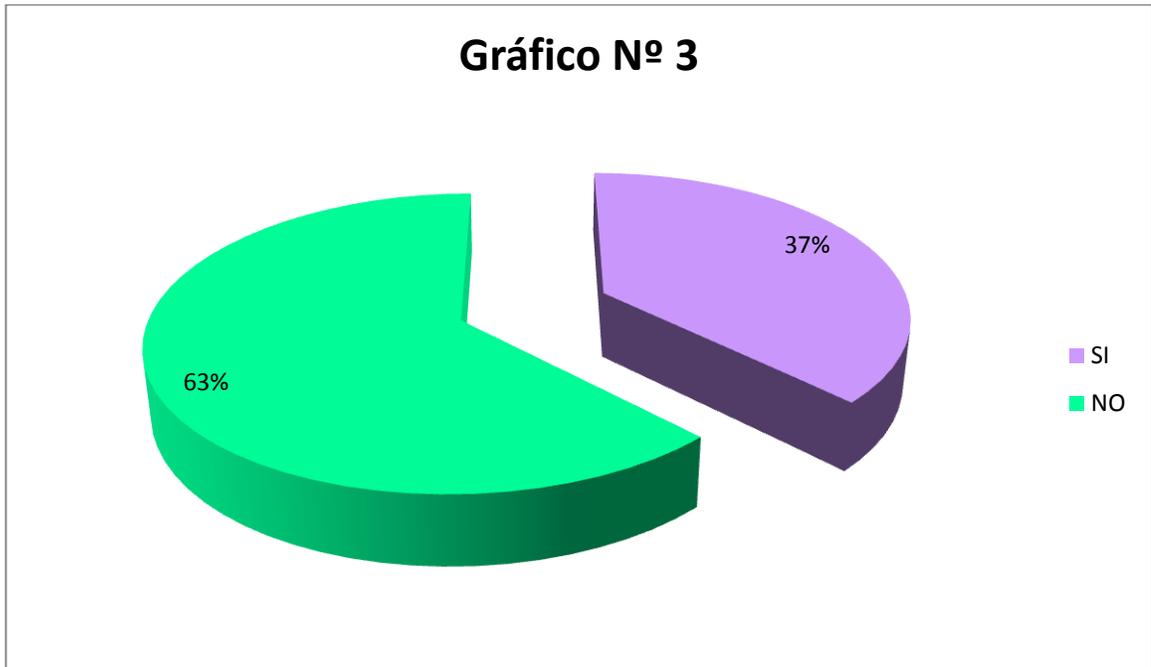
Dimensión: Causas

Indicadores: Escuela

Cuadro Nº 3

ITEM	Respuesta			
	SI		NO	
	f	%	f	%
3	6	37	10	63

Fuente: Alastre y Martínez (2015)



Interpretación

En el gráfico N° 3 el 37% de los docente afirma en la forma de como está planteado el sistema educativo es lo que afecta a los estudiantes a promover la Violencia en el entorno escolar y el 63 % restante opina que no afecta.

Es importante que el sistema educativo integre en el currículo bolivariano nuevas cátedras de aprendizaje Gratuitas como por ejemplo “La música, la danza, el teatro” con el fin de desarrollar nuevas destreza que cada estudiante posee y así se sienta entusiasmado(a) y siempre el valor de amistad compartir con sus compañeros nuevos aprendizaje.

ITEM

4. ¿La actitud violenta en los estudiantes es proveniente de su situación familiar?

Variable: Causas que genera el Bullying

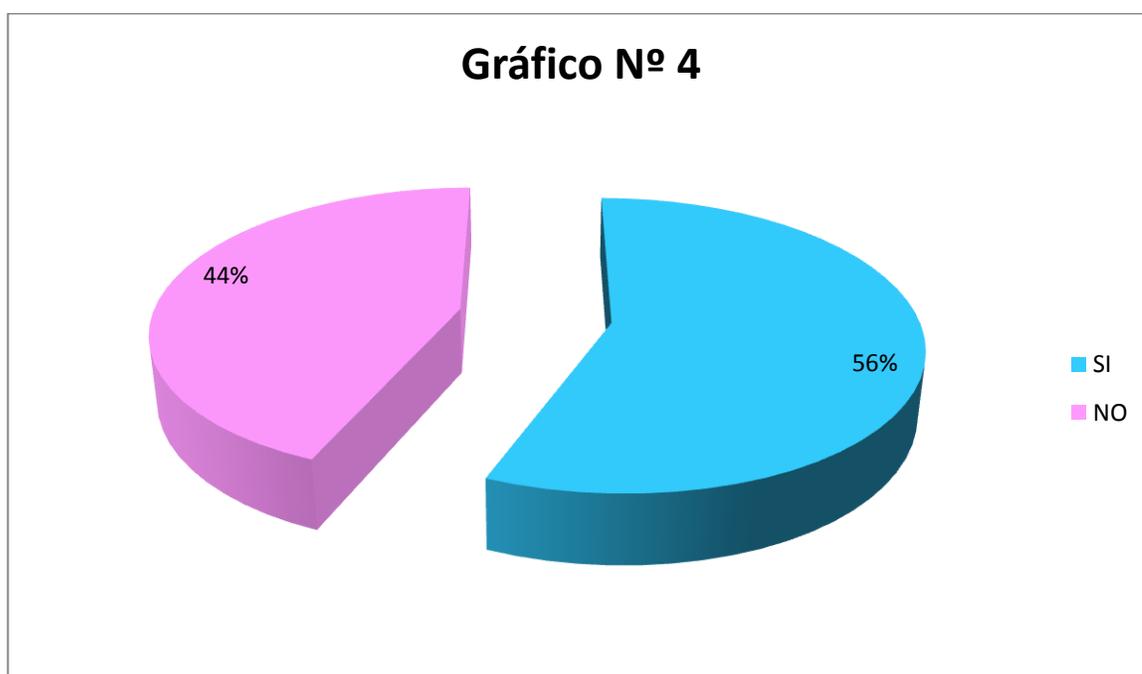
Dimensión: Causas

Indicadores: Familia

Cuadro N° 4

ITEM	Respuesta			
	SI		NO	
	F	%	f	%
4	9	56	7	44

Fuente: Alastre y Martínez (2015)



Interpretación

Con un 56% los docentes afirmaron que la actitud violenta en los estudiantes es proveniente de su situación familiar y un 44% negaron la misma.

Es importante mencionar que la Familia es la principal formación de valores humanos en los niños y las niñas. Siendo esto lo contrario los y las estudiantes adoptan conducta no adecuada y se da inicio con la violencia en el entorno escolar

ITEM

5. ¿Frecuentemente ve acto de agresión Física y verbal por parte de los Estudiantes en el Salón de Clase?

Variable: Causas que genera el Bullying

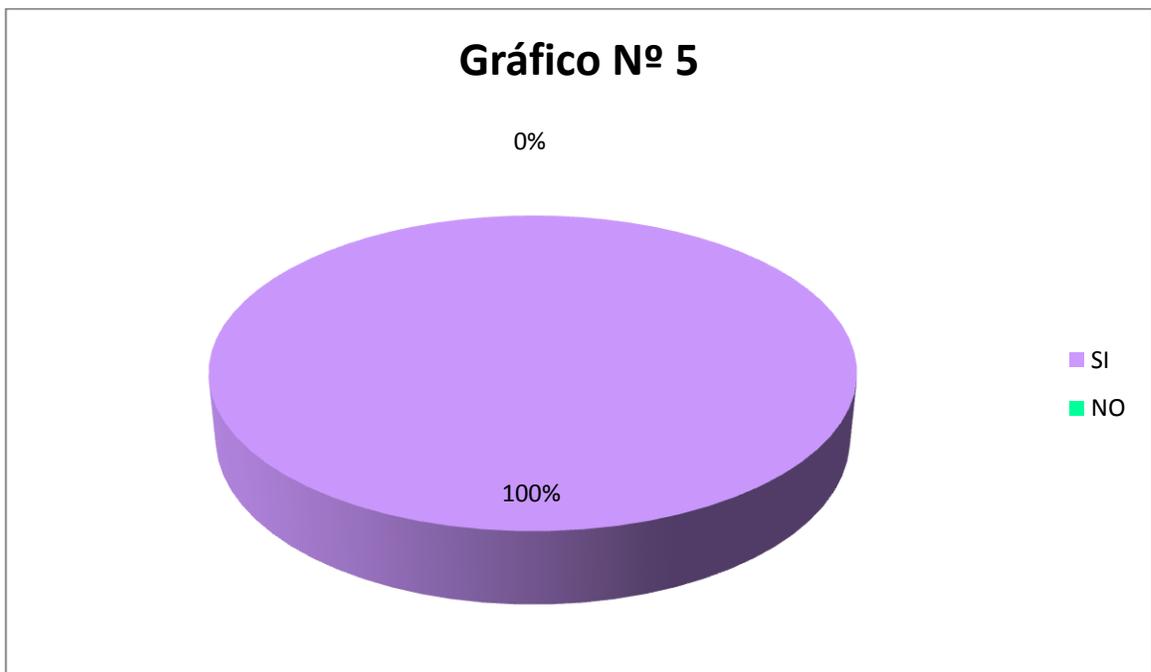
Dimensión: Tipos

Indicadores: Físico y Verbal

Cuadro N° 5

ITEM	Respuesta			
	SI		NO	
	f	%	F	%
5	16	100	0	0

Fuente: Alastre y Martínez (2015)



Interpretación

En el gráfico N° 5 los 16 docentes encuestados afirmaron con un 100% que ven con frecuencia actos de agresión Física y verbal por parte de los Estudiantes en el Salón de Clase.

ITEM

6. ¿Crees usted que el maltrato Psicológico afecta más al Estudiante?

Variable: Causas que genera el Bullying

Dimensión: Tipos

Indicadores: Psicológico

Cuadro N° 6

ITEM	Respuesta			
	SI		NO	
	f	%	f	%
6	16	100	0	0

Fuente: Alastre y Martínez (2015)



Interpretación

En el gráfico N° 6 los 16 docentes encuestados afirmaron con un 100% el maltrato Psicológico afecta más al Estudiante.

Según la revisión realizada por la Child Welfare Information Gateway (2007), el término legal utilizado para referirse al daño psicológico es mental injury, definido como “daño a la capacidad psicológica o a la estabilidad emocional del niño evidenciada por un cambio observable o sustancial en su conducta, respuesta emocional o cognición” o “ansiedad, depresión, retraimiento o conducta agresiva”.

ITEM

7. ¿Está de acuerdo que los Padres deberían de asistir con frecuencia al Colegio y así disminuir la agresión Física y verbal en los estudiantes?

Variable: Pagina Web

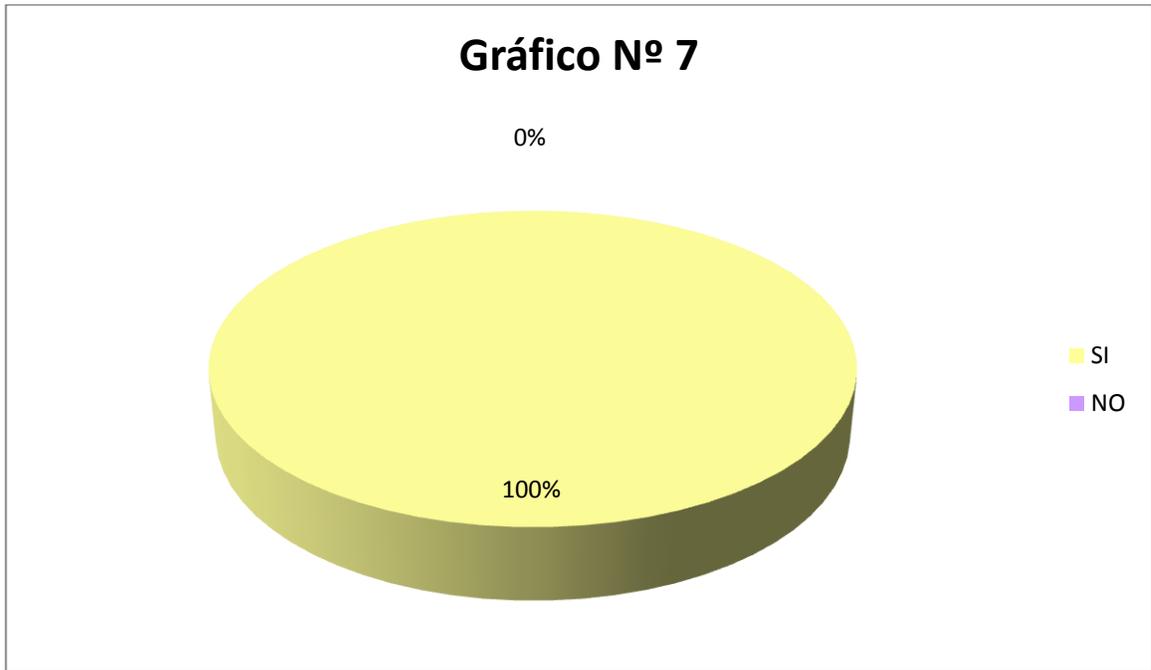
Dimensión: Prevención

Indicadores: Familia

Cuadro N° 7

ITEM	Respuesta			
	SI		NO	
	f	%	f	%
7	16	100	0	0

Fuente: Alastre y Martínez (2015)



Interpretación

En el gráfico N° 7 se arroja con 100 % afirmando que los docentes están de acuerdo que los Padres deberían de asistir con frecuencia al Colegio y así disminuir la agresión Física y verbal en los estudiantes. Es importante saber que tiene que existir más comunicación Familia-Escuela.

ITEM

8. ¿El colegio ha realizado campañas sobre la Violencia Escolar y su prevención?

Variable: Pagina Web

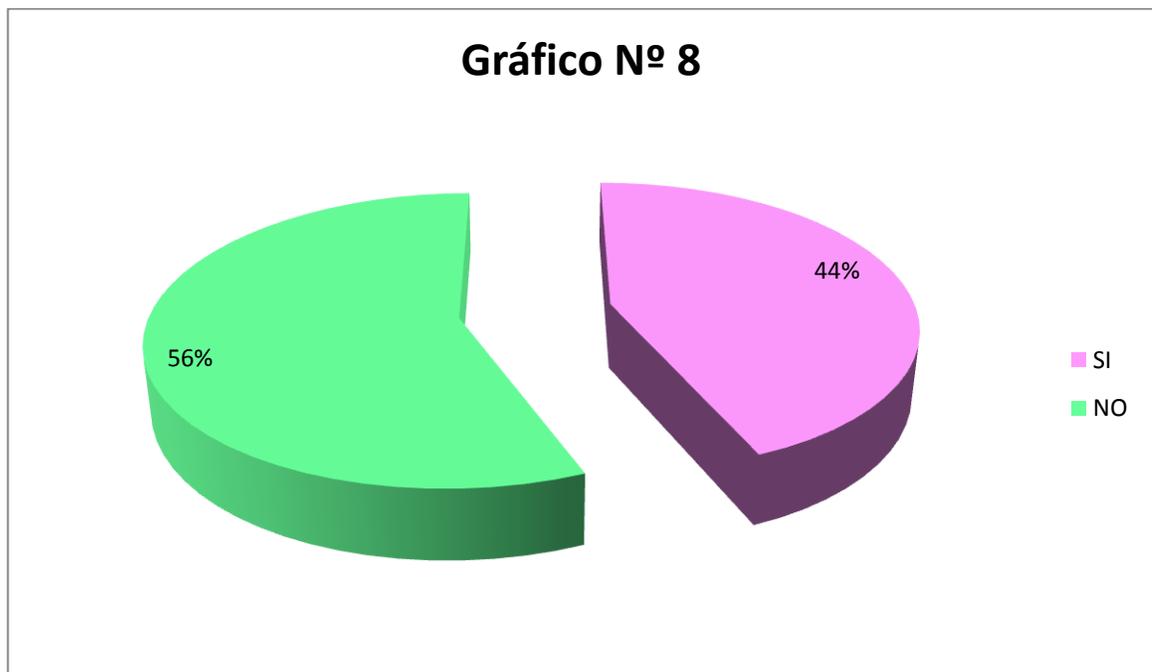
Dimensión: Prevención

Indicadores: Escuela

Cuadro N° 8

ITEM	Respuesta			
	SI		NO	
	f	%	f	%
8	7	44	9	56

Fuente: Alastre y Martínez (2015)



Interpretación

Con un 56 % afirman que en el colegio han realizado campañas sobre la Violencia Escolar y su prevención y un 44% niegan lo ante mencionado.

Toda institución Educativa tiene el deber de abordar el tema de la violencia de esa manera promover solución realizando campañas o programas educativos incentivando los valores.

ITEM

9. ¿Considera que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ayudaría a disminuir la Violencia en el aula de clase?

Variable: Pagina Web

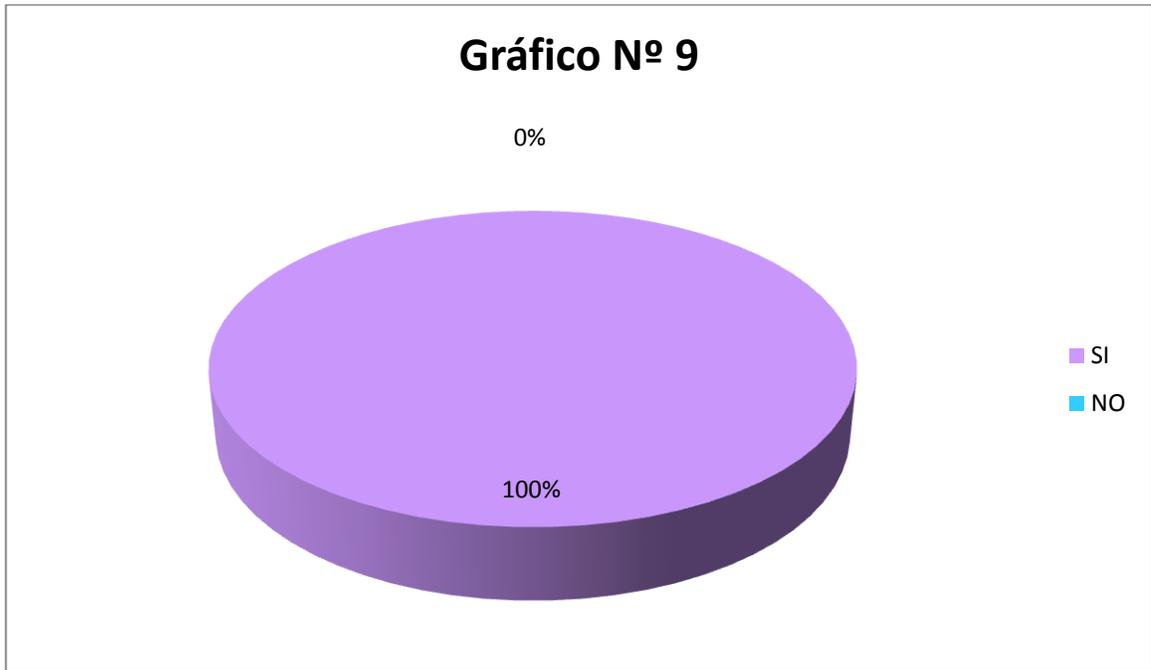
Dimensión: Prevención

Indicadores: TIC

Cuadro N° 9

ITEM	Respuesta			
	SI		NO	
	f	%	f	%
9	16	100	0	0

Fuente: Alastre y Martínez (2015)



Interpretación

Un 100% afirman los docentes que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ayudaría a disminuir la Violencia en el aula de clase.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Recalcando el buen y adecuado uso Aportando lo positivo para disminuir la violencia en el entorno escolar

ITEM

10. ¿Utiliza las TIC en el aula de clase para disminuir la intimidación escolar en los Estudiantes?

Variable: Pagina Web

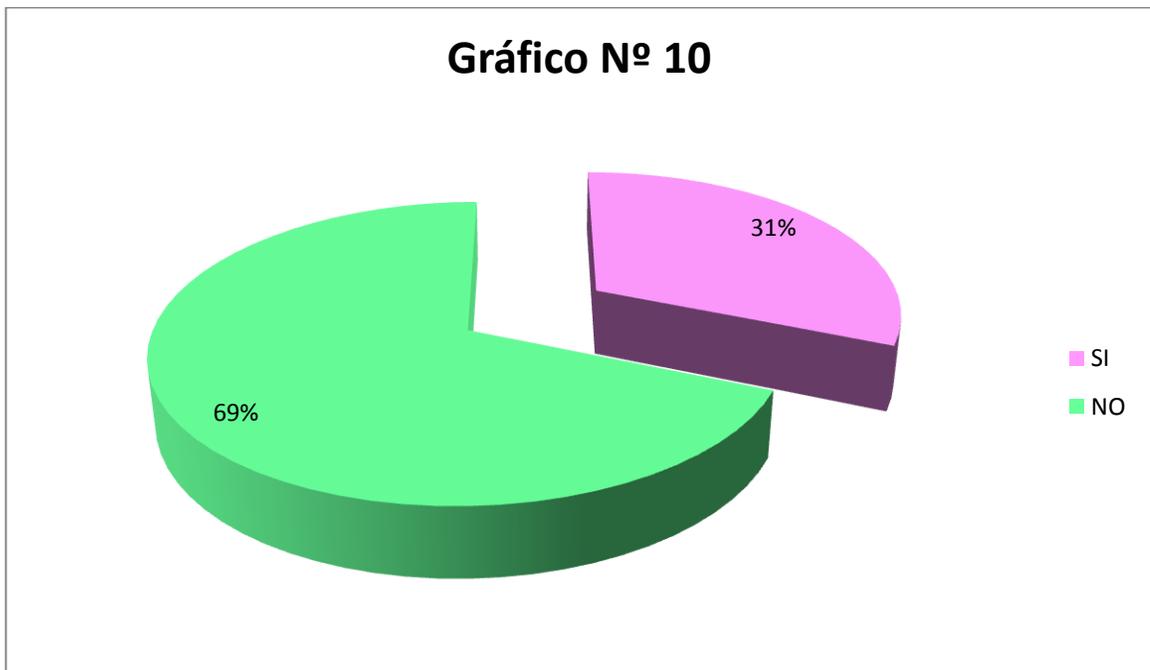
Dimensión: Prevención

Indicadores: TIC

Cuadro N° 10

ITEM	Respuesta			
	SI		NO	
	F	%	f	%
10	5	31	11	69

Fuente: Alastre y Martínez (2015)



Interpretación

En el grafico muestra que un 31% de los docentes afirman que utiliza las TIC en el aula de clase para disminuir la intimidación escolar en los Estudiantes y un 69 % dice no utilizar lo antes ya mencionado por falta de Recurso como son las “Camainas” ya que es una herramienta tecnológica para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

ITEM

11. ¿Está de acuerdo con la realización de un Material Educativo “Pagina Web” con el fin de renovar los Valores, y disminuir el Bullying en el entorno Escolar?

Variable: Pagina Web

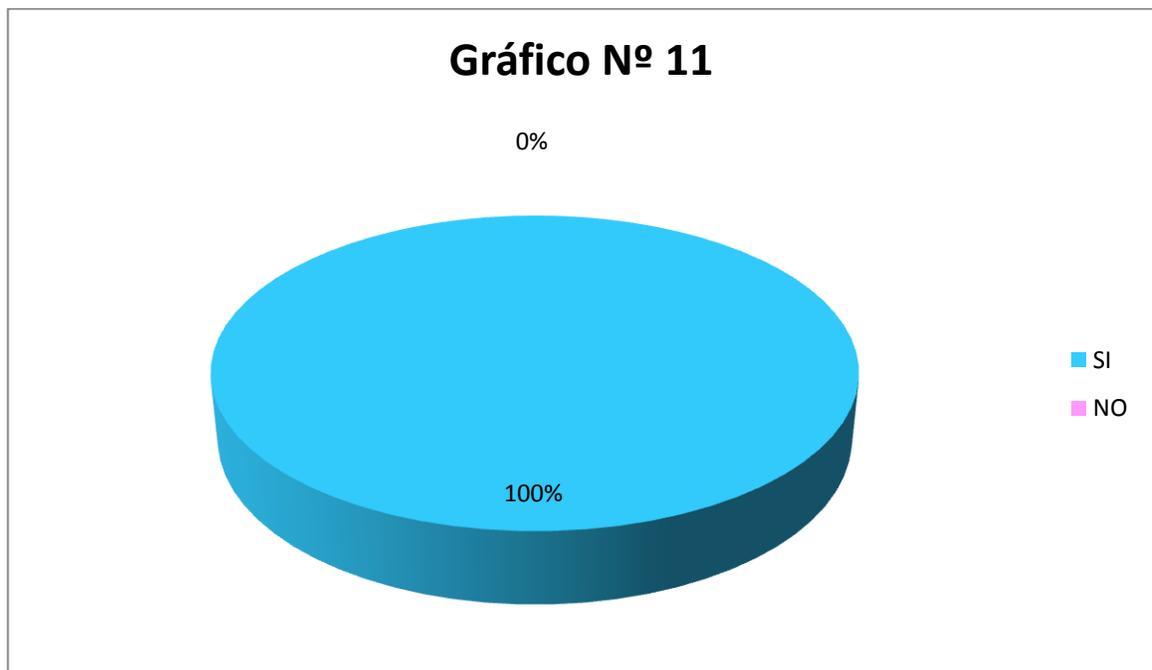
Dimensión: Prevención

Indicadores: TIC

Cuadro N°11

ITEM	Respuesta			
	SI		NO	
	f	%	f	%
11	16	100	0	0

Fuente: Alastre y Martínez (2015)



El gráfico N° 11 todos los docentes que realizaron la encuesta afirmaron con un 100% están de acuerdo con la realización de un Material Educativo

“Pagina Web” con el fin de renovar los Valores, y disminuir el Bullying en el entorno Escolar.

El propósito de esta página web es prevenir el bullying de manera creativa, novedosa y actualizada para los y las estudiantes; para que estén en condiciones de identificar la presencia de éste y aprovechar las debilidades para convertirlas en fortaleza, para incorporarlos en forma efectiva en su práctica en el uso de la tecnología conjuntamente renovar los valores.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Presentación de la Propuesta

La formulación de la propuesta, específicamente la de elaboración de una página web para prevenir el bullying en la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo, se basa en la necesidad de solucionar en gran medida la necesidad de prevenir el bullying de manera creativa, novedosa y actualizada para los y las estudiantes; para que estén en condiciones de identificar la presencia de éste y aprovechar las debilidades para convertirlas en fortaleza, para incorporarlas en forma efectiva en su práctica en el uso de la tecnología.

Lo anterior se hace necesario, contar con herramientas que permitan definir las competencias que los docentes de informática y de aula deben poseer en esta materia, para hacer un uso efectivo y pertinente de las estrategias en las diversas innovaciones para ejercer su rol. Estos estándares permitirían además apoyar y estimular a quienes diseñan e implementan estas estrategias adaptadas a las necesidades en el nivel al cual se aplique para introducir en ellos los nuevos avances de elementos necesarios que permitan a los estudiantes adquirir habilidades.

El acoso escolar bullying, es un comportamiento agresivo intencional basado en una relación asimétrica de poder donde un grupo abusa de este poder en contra de otro. Esta relación de abuso es repetitiva y se expresa de diferentes formas (abuso físico, verbal, social, bajo el amparo de quienes son testigos de estos hechos y callan (otorgando legitimidad a estas acciones). La prevención y erradicación del acoso escolar consiste en el compromiso de crear un ambiente donde exista convivencia escolar en vez de exclusión, confrontación o acoso. Se busca entonces crear estrategias, en que los niños y niñas puedan progresar social y académicamente sin sentir temor. Para ello

es importante considerar medidas en las diferentes dimensiones de la escuela que en su conjunto lo conforman.

En este sentido, la propuesta se diseñó, tomando en cuenta el objetivos y los medios, que se espera lograr, su disposición en tiempo y financiamiento para participar en estrategias socializadoras, con el fin último de desarrollar sus capacidades y la formación de éstos, en pro de la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Si bien el bullying ocurre generalmente en sitios como los baños, el patio de juegos, los pasillos llenos de personas y en el transporte público no es menos cierto e importante considerar que el acoso escolar se da también de manera menos visible cuando se realiza con teléfonos celulares, computadoras, redes sociales. Si un docente observa un caso de intimidación en el aula, debe intervenir inmediatamente para impedirlo, para que se analicen los hechos, se establezcan las causas y se busque una solución que permita evitar que la situación vuelva a ocurrir.

Es necesario hacer implementar el uso de la tecnología tanto en la comunidad educativa en la utilización de la página web como una estrategia que permita prevenir o intervenir las situaciones de bullying. Aquello porque los estudiantes están viviendo a diario las distintas situaciones que ocurren en el colegio, y porque los padres, madres, representantes y docentes son apoyos fundamentales para la detección de situaciones de bullying y son quienes interactúan a diario con los estudiantes ofreciéndoles a través de la página web su propio comportamiento modelos de acción o de resolución de conflictos.

Se debe saber explícitamente que el acoso escolar es inaceptable, y que ese tipo de comportamiento no queda impune o silenciado. En este sentido, se sugiere aplicar estrategias donde pueda evidenciar qué se entiende por

bullying, por qué la institución lo rechaza y cuáles son los procedimientos a realizar en situaciones específicas de prevención.

Justificación de la Propuesta

El propósito inherente de esta propuesta, radica en la elaboración de una página web como estrategia para la prevención del bullying en los estudiantes del 3er grado "A", ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo, ya que el objetivo de la práctica del bullying es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás.

En ocasiones, el niño y la niña que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros busca, mediante el método de ensayo-error, obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros. Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime y con comportamiento de hostigamiento contra la víctima.

Ello es debido a la falta de una autoridad exterior (docente o responsable adulto, un familiar); así como también la falta de información para imponer límites a este tipo de conductas, proyectando el acosador principal una imagen de líder sobre el resto de sus iguales seguidores. A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo

del chivo expiatorio. Destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, al imbuido de férreos principios morales, entre otros.

Es por ello que es necesario la evitar o prevenir la presencia del bullying en las instituciones educativas, a través de la elaboración de una página web para su posterior uso como una estrategia que garanticen la aceptación e integración de nuevas tecnologías en las y los estudiantes del grupo, ya que se estima que la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar. Y su uso y aplicación se puede utilizar en distintos niveles.

Misión de la Propuesta

La misión de la propuesta, se basa en dar apoyo profesional y académico a los docentes de informática y de aula, en cuanto a estrategias a utilizar para prevenir el bullying en el ambiente educativo, con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos planteados en el desarrollo de la práctica pedagógica, y a los principios constitucionales y educativos de integración, no discriminación, libertad e igualdad, contextualizado a las necesidades de cada grupo.

Visión de la Propuesta

La propuesta, persigue establecer una guía para los docentes de informática y de aula que incluyan estrategias, métodos y técnicas para facilitar el cumplimiento de los objetivos propuestos para prevenir el bullying, en pro del desarrollo exitoso del de la formación del individuo en forma integral, y despertar en los y las estudiantes una pasión por la diversidad, igualdad y hermandad que trascienda los límites institucionales.

Objetivos de la Propuesta

Objetivos de la Investigación

Proponer una página web para la prevención del bullying, en los estudiantes del 3er grado de la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar las posibles causas que generan bullying entre las y los estudiantes del 3er grado de la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo.
- Determinar la factibilidad para el desarrollo de página web para prevención del bullying en los estudiantes del 3er grado la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicado en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo.
- Diseñar una página web como estrategia que utilizan los docentes en el área de informática para la prevención de bullying.

Responsables de la Propuesta

La propuesta de elaborar una página web para prevenir el bullying en los estudiantes del 3er grado “A” de la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo, será responsabilidad de las autoras de la investigación, así como del personal docente del plantel ejecutor.

Factibilidad de la Propuesta

La propuesta de elaborar una Página Web para prevenir el bullying en los estudiantes del 3er grado “A” de la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo, es factible debido a que se cuenta con el recurso humano y material necesario dentro de las instituciones y fuera de ella. Además, se cuenta con la colaboración de personas especializadas en diversas áreas y de diferentes organizaciones locales y regionales públicas y privadas, para el desarrollo y contenido de la página.

En tal sentido, la participación y colaboración de diversos sectores de educación local, jugará un papel muy importante, así como los recursos financieros y materiales, que sean aportados y recolectados, los cuales serán administrados por los responsables de la realización de las actividades planificadas.

Fundamentación Legal

Este aspecto se refiere a las consideraciones normativas del proyecto en desarrollo, que guardan relación con las bases legales de la investigación, referidas en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999), y la Ley Orgánica de Educación y su Reglamento (2009), así como Ley Orgánica de Protección al Niño Niña y Adolescente (2007).

Diseño Instruccional:

De acuerdo a lo expresado en el marco teórico de esta investigación, para llevar a cabo el desarrollo de la Página Web propuesta anteriormente, se adoptó como principal el modelo de Diseño Intruccional de Robert Gagné.

Título del Material Educativo

Página Web para prevenir el bullying escolar en los estudiantes del 3er grado “A” en la Escuela Básica Nacional Bárbula I.

Necesidad Educativa:

Muchas veces los estudiantes manejan con facilidad los equipos (computadoras); saben o conocen el trabajo con cierta comunicación, como lo son, el buen uso del internet, las redes sociales, videos, mensajes, páginas web, etc.; pero desconocen el porqué de la unión entre esos este tipo de comunicación, solo saben utilizarlos. Desconocen el procedimiento y el mundo que hay detrás de cada conexión y su finalidad para poder llevar a cabo el uso adecuado de los mismos.

Más aun los docentes tenemos la necesidad de dar a conocer que son las redes, su importancia y sus ventajas, así como también su uso como estrategias pedagógicas en el aula de clase, sobre todo para prevenir el bullying en nuestros estudiantes del 3er grado.

Población/Usuario

Esta Página Web va dirigido a estudiantes de 3er Grado “A” de la Escuela Nacional Bárbula I Ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo. Con edades entre los 8 a 9 años, de sexo tanto femenino como masculino.

Fundamentación Teórica:

Se tomó el procesamiento de la información de Gagñe.

Las teorías de aprendizaje y las instruccionales constituyen la plataforma fundamental que permite desarrollar cualquier esfuerzo para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; según R. Gagné (1987).

Gagné (1965:5) define aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”

El cual hace referencia a que las condiciones externas son muy importantes a la hora de lograr un verdadero aprendizaje, en función a eso la Pagina Web guiara al estudiante por cada uno de los contenidos planificados en relación a sus habilidades motrices e intelectuales, en medio de una interfaz muy agradable y en un sistema muy fácil de navegar.

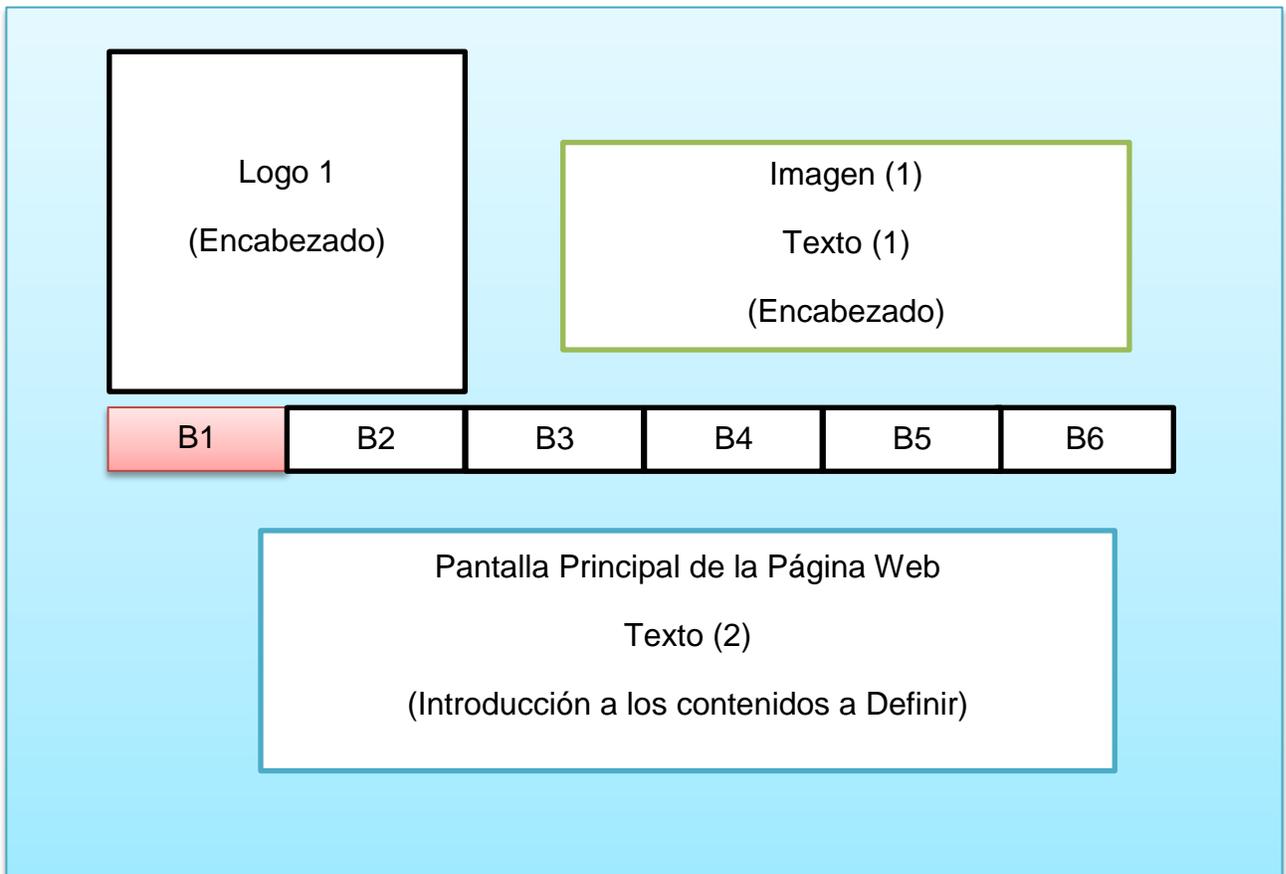
Objetivos de Aprendizaje

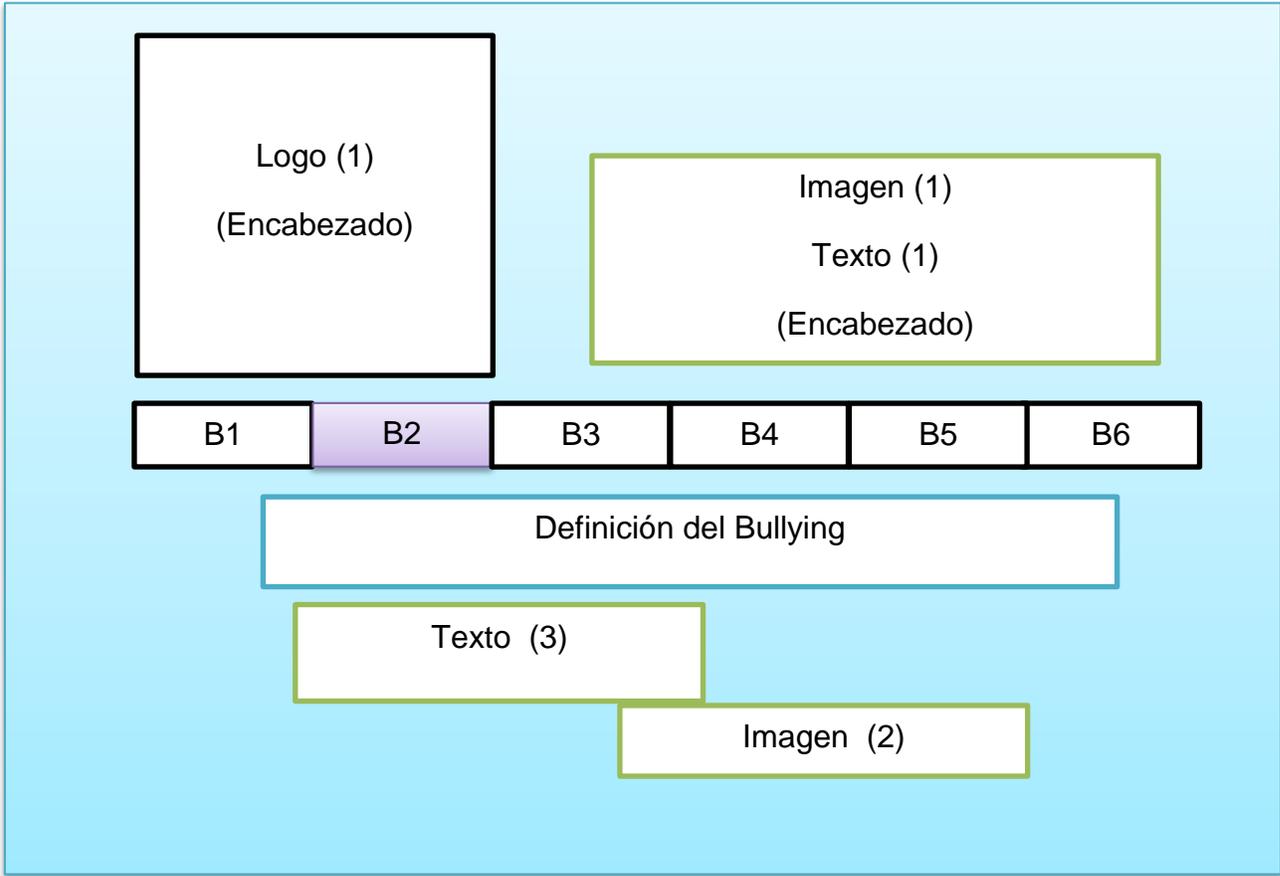
Objetivo general: Orientar a los estudiantes un verdadero aprendizaje significativo del uso adecuado de las herramientas en la Página Web para la prevención del Bullying.

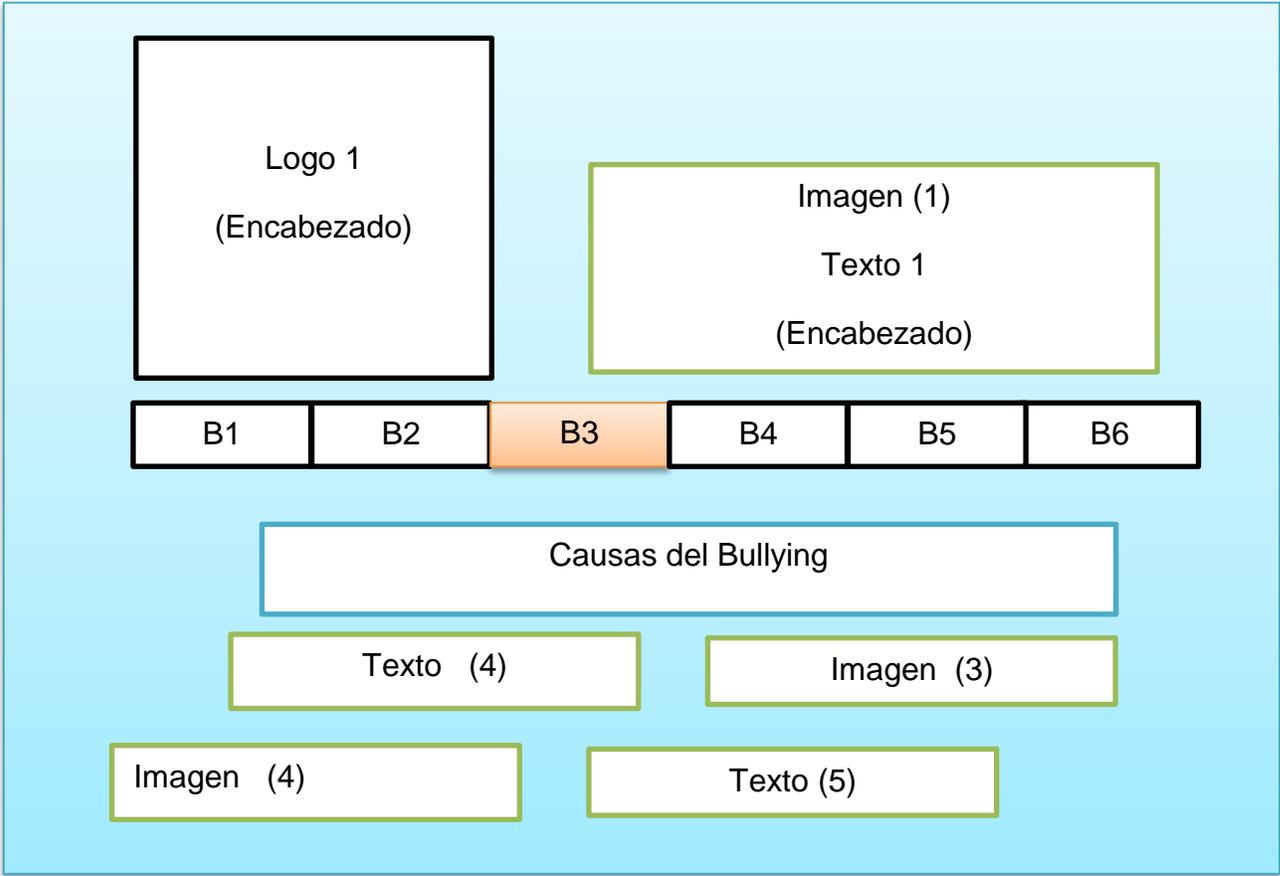
Objetivo específico:

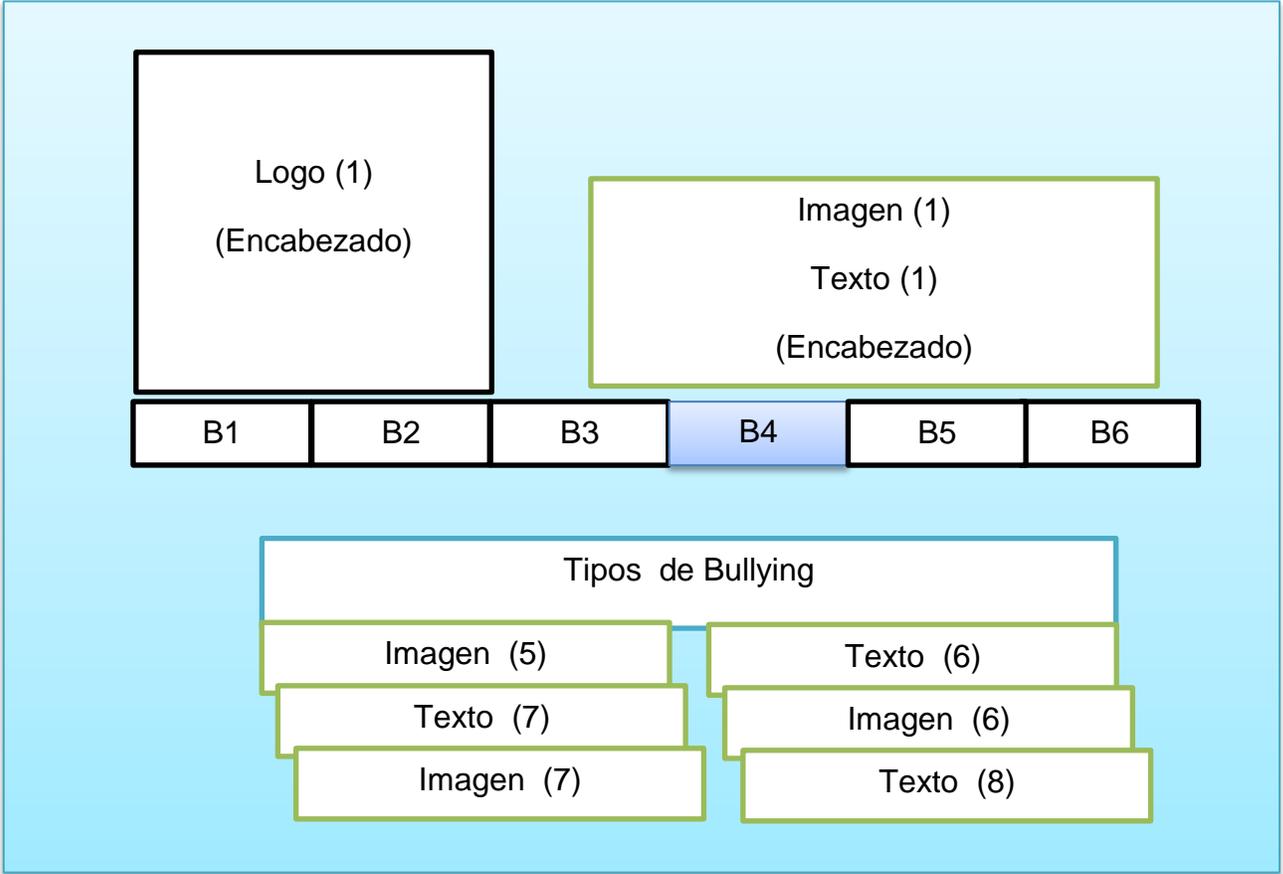
- Definir el Bullying y todo lo que abarca en ella.
- Estimar los Valores en los estudiantes con el uso de la página web para prevenir el bullying.
- Evaluar la utilidad de la página Web como prevención del Bullying

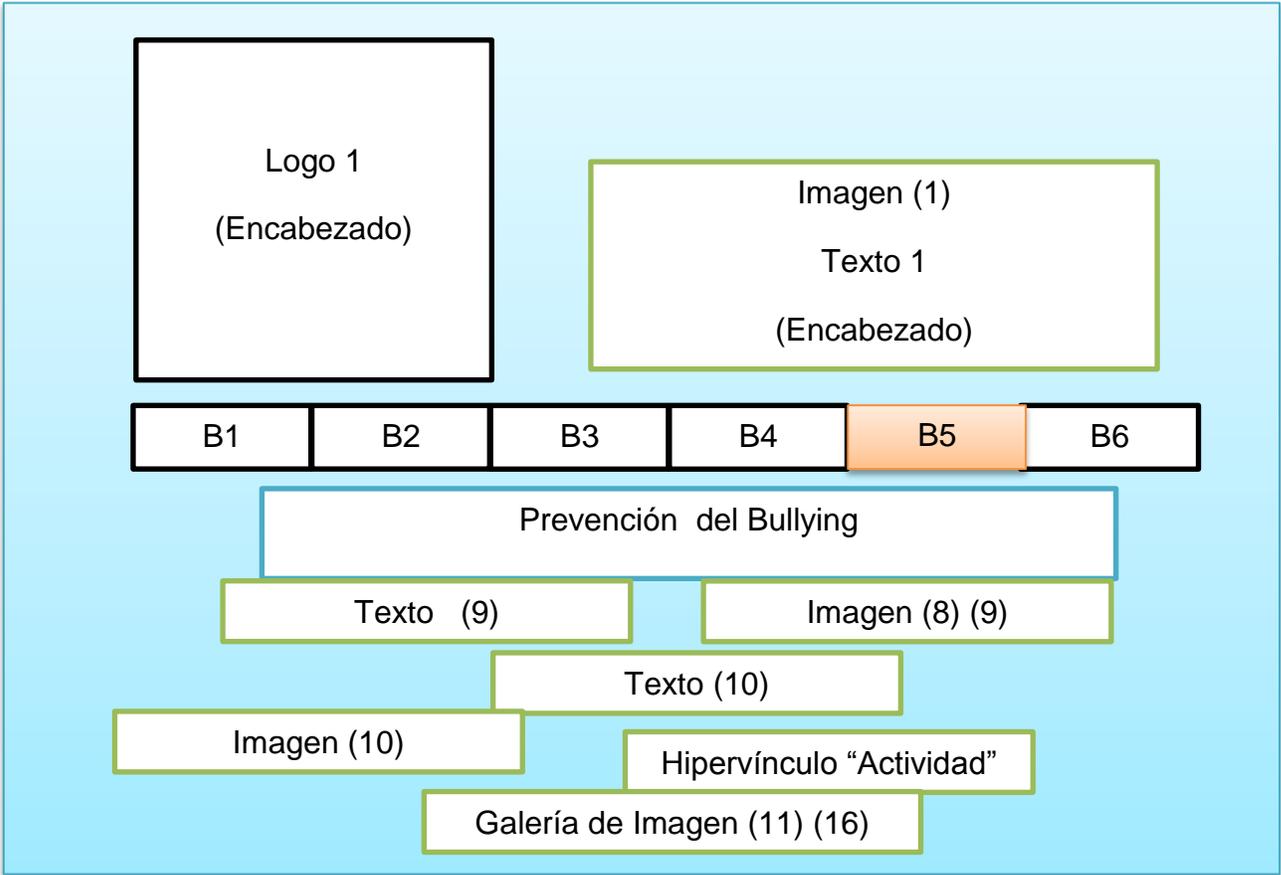
Guion Técnico

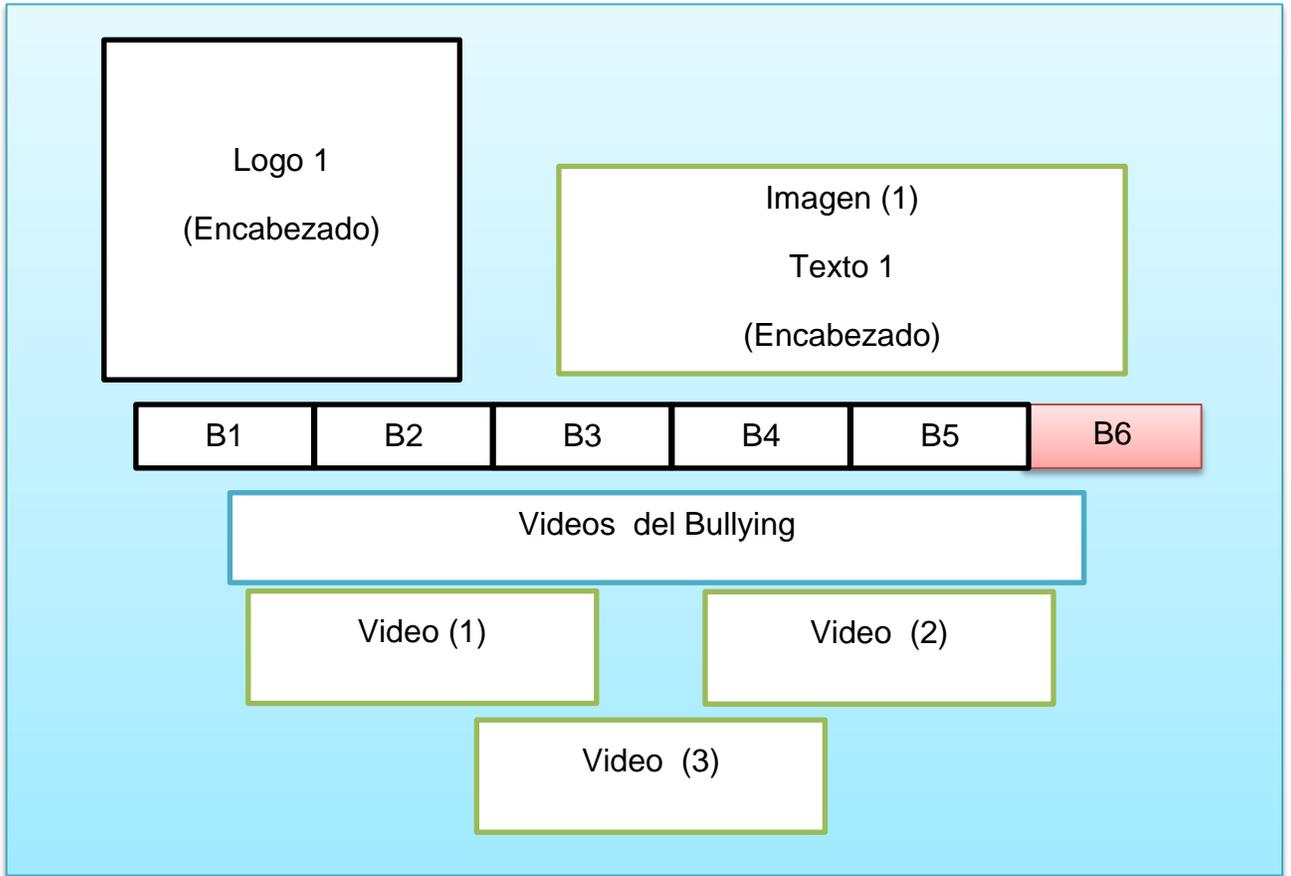












Pantalla I

Inicio



file:///C:/Documents%20and%20Settings/Gabriela/Datos%20de%20programa/Web%20Page%20Maker%20V2/Preview/index.html

No Vivas en Bullying

"Vive en Amistad"

Inicio Definición Causas Tipos Prevención Videos

Aprendiendo más

En esta sección encontrarás información de utilidad sobre el Bullying, desde su Definición hasta cómo Prevenirlo.

Pantalla II

Definición del Bullying



file:///C:/Documents%20and%20Settings/Gabriela/Datos%20de%20programa/Web%20Page%20Maker%20V2/Preview/Definición.html

No Vivas en Bullying

"Vive en Amistad"

Inicio Definición Causas Tipos Prevención Videos

¿Qué es el Bullying?

Es el Daño Físico, Psicológico y Verbal que someten de forma continua ya sea de manera individual o colectiva, a otro u otra estudiante que puede causar "Golpes y Humillaciones". El Bullying Escolar puede darse en cualquier Edad, Género y realidad Socioeconómica.

Bullying

Pantalla III

Causas del Bullying

file:///C:/Documents%20and%20Settings/Gabriela/Datos%20de%20programa/Web%20Page%20Maker%20V2/Preview/Causas.html

No Vivas en ~~Bullying~~

"Vive en Amistad"

Inicio Definición Causas Tipos Prevención Videos

Causas del Bullying

. Familia

La familia es el entorno principal donde el niño se desenvuelve y adopta una conducta agresiva si el ambiente es poco afectivo, lleno de violencia, abuso y humillación



Pantalla IV

Tipos de Bullying

file:///C:/Documents%20and%20Settings/Gabriela/Datos%20de%20programa/Web%20Page%20Maker%20V2/Preview/Tipos.html

No Vivas en ~~Bullying~~

"Vive en Amistad"

Inicio Definición Causas Tipos Prevención Videos

Tipos de Bullying

. Agresiones Físicas

Muchas veces los estudiantes se ven sometidos a robos de sus cosas



Pantalla V

Prevención del Bullying

file:///C:/Documents%20and%20Settings/Gabriela/Datos%20de%20programa/Web%20Page%20Maker%20V2/Preview/Prevencion.html

Inicio * *Definición* * *Causas* * *Tipos* * *Prevención* * *Videos* *

No Vivas en **Bullying**

"Vive en Amistad"

NO VIOLENCIA

file:///C:/Documents and Settings/Gabriela/Datos de programa/Web Page Maker V2/Preview/Prevencion.html

Pantalla VI

Videos para prevenir el Bullyin

file:///C:/Documents%20and%20Settings/Gabriela/Datos%20de%20programa/Web%20Page%20Maker%20V2/Preview/Videos.html

Inicio * *Definición* * *Causas* * *Tipos* * *Prevención* * *Videos* *

No Vivas en **Bullying**

"Vive en Amistad"

Video Bullying

¿SABES QUE ES EL BULLYING?
Escuela

Bullying

file:///C:/Documents and Settings/Gabriela/Datos de programa/Web Page Maker V2/Preview/Videos.html

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

A través de la aplicación del instrumento, y tomando en cuenta los objetivos específicos de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

Con respecto al objetivo de diagnosticar las posibles causas que generan el bullying en los estudiantes del 3er grado “A” de la Escuela Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo, se pudo evidenciar que en los mismos, existe la necesidad de tener más información acerca del bullying, de una manera amena y novedosa.

En cuanto al objetivo de determinar la factibilidad para el desarrollo de página web para prevención del bullying en los estudiantes del 3er grado “A” la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, no se realiza en el aula la función preventiva, al no motivar a los estudiantes al uso de nuevas tecnologías en el proceso educativo, además de la carencia de su utilización y buen uso para un buen programa de asesoría.

En lo referente al objetivo de diseñar una página web como estrategia que utilizan los docentes en el área de informática para la prevención de bullying; es conveniente plantear que el docente debe promover la utilización de la página para realizar actividades para procurar mejorar la comunicación entre docentes, representantes y estudiantes, programar y planificar clases, charlas y talleres, para lograr una actitud positiva para superar los hechos de violencia que se suscitan en el aula; así

mismo promover el diálogo, conversaciones y la interacción entre los miembros de la comunidad educativa.

Recomendaciones

- Organizar actividades que promuevan la comunicación entre padres, representantes, docentes y estudiantes, a través del uso de las nuevas tecnologías para prevenir el bullying.
- Motivar a los estudiantes buen uso de las redes sociales para realizar diálogos y conversaciones amistosas con los demás compañeros y con los docentes.
- Aplicar el uso de la Página web como una estrategia pedagógica que ayuden a mejorar el comportamiento del educando en el aula de clase y en la institución en general.

REFERENCIA

AGÜERO, J. (2012), Ambiente en el Aula como factor influyente en el desarrollo de conductas agresivas. Trabajo de grado de Maestría No publicado. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

ANDER-EGG, E (1.992), Técnicas de la Investigación Social. (19º ed.) Buenos Aires.

AREA, M. y CORREA, A. (1992): La investigación sobre el conocimiento y actitudes del profesor hacia los medios. En Currículum N° 4 (pp. 79-100)

ARIAS, F. (1.999), El Proyecto de Investigación, Guía para su elaboración. (2da. ed.) Epistema, Caracas.

BALESTRINI, F, (2.001), La Metodología de la Educación (12 ava ed.) Colombia.

BALESTRINI, M, (2.002), Como se elabora el Proyecto de Investigación (6ta ed.) Caracas.

BALESTRINI, M. (2004). Como se elabora el Proyecto de Investigación. Servicio Editorial Consultores Asociados. Carabobo, Venezuela.

BANDURA J. (1980). Psicología Social. Editorial Mc. Graw Hill. México.

BRUNER, J. (1980). Teoría de Instrucción. México Editorial Hispano-Americano.

BURNISKE, R.W. y MONKE, L. (2001): Breaking Down The Digital Walls. Learning to teach in a post-modem world. New York. State University of New York.

CABERO, J. (1999): La organización de los medios en el sistema educativo y su impacto en las organizaciones educativas. En CABERO, J. (Ed.): Tecnología Educativa. Madrid, Síntesis.

CABERO, J. (2001): Tecnología Educativa. Diseños y utilización de medios en la enseñanza. Barcelona, Paidós.

CARRASCO Y CALDERERO (2000). Método de Investigación Científica. Sexta Edición. Editorial Limusa Argentina

CASTELLANO (2010). Realizó un estudio que tituló Acoso Escolar o Bullying en estudiantes de Educación Básica en la Unidad Educativa Estadal Lucas Guillermo Castillo. Maracay, Edo. Aragua Período escolar 2009-2010. Trabajo de grado de Maestría No publicado. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

CHIRINOS, J. (2012). Estrategias pedagógicas para la modificación de conductas agresivas en el aula de la Primera Etapa de Educación Básica. Trabajo de grado de Maestría No publicado. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

COICA N. (2012). Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas. Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima Perú.

CONSTITUCIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (1999)

DE PABLOS, J.(2001): Los estudios culturales y la comunicación. Algunas herramientas conceptuales para interpretar la mediación tecnológica. En AREA, M. (COORD.): Educar en la Sociedad de la Información. Bilbao, Desclée

DI CAPRIO, R. (1989). **Filosofía Moderna.** www.goglee.com: visita realizada en abril 2014

DÍAZ, F y HERNÁNDEZ, G. (1998). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México. McGraw-Hill. S.A.

DÍAZ, F, (2.002), Estrategias Docentes Para un Aprendizaje Significativo, (2 da ed.) México.

ESPINET, M. (1991). La Calidad del Proceso Educativo. México. Editorial Hispanoamericana.

GÓMEZ, F, (1.993), Estadística Metodológica. Venezuela. Ediciones Frigor

GUILLEN, G, (1.992), El Estudio Metodológico en Educación, Ediciones Brasil.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN. (2009). Gaceta Oficial N° 2.635 (extraordinario)

LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE (2007)

LORENZ, C y otros. (1998). Los Contenidos de la Reforma. España. Editorial Santillana.

MARCHESSI, I. (1992). Conductas Violentas. . Editorial Mc. Graw Hill. México.

MARIN, U. (2011). Los estilos de crianza de los padres y su relación con el maltrato físico de los alumnos de la Primera Etapa. Trabajo de grado de Maestría No publicado. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

MASLOW, H. (1967). Enfoque de la Teoría de las Necesidades. www.google.com: visita realizada en abril 2014

MENDOZA, L. (1999) Personalidad y práctica escolar del maestro creativo como fundamento de una propuesta para la capacitación docente. Universidad de Carabobo.

MUÑOZ, J. (1998). Metodología de la Investigación. Editorial Mc. Graw Hill. México.

TENENBAUM (2000). Estrategias de Aprendizaje. México. Editorial Hispano-Americano.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (1998) Manual de Trabajo de grado, de Especialización, Maestría, y Tesis Doctorales. Caracas

UPEL (2011). Manual de Trabajo de Grado de Maestría y Tesis Doctorales.
Caracas Venezuela.

Anexos

ENCUESTA

Nº	ITEMS	SI	NO
1	¿Sabe qué el Bullying Escolar es Violencia?		
2	¿Ha hablado con los Padres de los Estudiantes todo lo que abarca la Violencia Escolar?		
3	¿Considera en la forma de como está planteado el sistema educativo es lo que afecta a los estudiantes a promover la Violencia en el entorno escolar?		
4	¿La actitud violenta en los estudiantes es proveniente de su situación familiar?		
5	¿Frecuentemente ve acto de agresión Física y verbal por parte de los Estudiantes en el Salón de Clase?		
6	¿Crees usted que el maltrato Psicológico afecta más al Estudiante?		
7	¿Está de acuerdo que los Padres deberían de asistir con frecuencia al Colegio y así disminuir la agresión Física y verbal en los estudiantes?		
8	¿El colegio ha realizado campañas sobre la Violencia Escolar y su prevención?		
9	¿Considera que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ayudaría a disminuir la Violencia en el aula de clase?		
10	¿Utiliza las TIC en el aula de clase para disminuir la intimidación escolar en los Estudiantes?		
11	¿Está de acuerdo con la realización de un Material Educativo "Pagina Web" con el fin de renovar los Valores, y disminuir el Bullying en el entorno Escolar?		

TABLA DE ESPECIFICACIONES DEL INSTRUMENTO

OBJETIVO GENERAL: Proponer una página web fundamentada en para la prevención del bullying, en los estudiantes del 3er grado de la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo.				
OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Diagnosticar las posibles causas que generan bullying entre las y los estudiantes del 3er grado de la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicada en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo.	Causas que genera el Bullying	Conocimientos	Bullying	1-2
		Causas	Familia	3
			Escuela	4
		Tipos	Físico	5
			Verbal	5
			Psicológico	6
Determinar la factibilidad para el desarrollo de página web para prevención del bullying en los estudiantes del 3er grado la Escuela Básica Nacional “Bárbula I”, ubicado en el Municipio Naguanagua del Estado Carabobo.	Página Web	Prevencciones	Familia	7
			Colegio	8
			TIC	9-10-11

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Objetivo del Instrumento:

Aspecto relacionado con los ítems	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		
	SI	NO																					
1.- La redacción es clara.																							
2.- Tiene coherencia.																							
3.- Induce a la respuesta.																							
4.- Mide lo que se pretende.																							

Aspectos Generales	Si	No	Observaciones
1.- El instrumento contiene instrucciones para su solución.			
2.- Los ítems permiten el logro del objetivo propuesto.			
3.- Los ítems están presentados en forma lógica – secuencial.			
4.- El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera el (los) ítem(s) que harían falta.			

Observaciones: _____

VALIDADO POR:	
C.I.	
FECHA	
FIRMA	
E-MAIL	

VALIDEZ	
APLICABLE	
NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES	

tabla de confiabilidad - Microsoft Excel (Error de activación de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Calibri 11 Fuente Alineación Número Estilos Celdas

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z				
1	Sujetos / ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	totales												
2		1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	14												
3		2	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	7												
4		3	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	6												
5		4	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	9												
6		5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16												
7		6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16												
8		7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16												
9		8	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	7												
10		9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16												
11		10	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	5												
12		11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16												
13	sumatoria	6	9	6	8	7	8	8	9	8	8	8	10	8	8	7	10													
14	media	0,5	0,8	0,5	0,7	1	0,7	1	0,8	0,7	0,7	0,7	0,9	0,7	0,73	0,6	0,9	11,64												
15	varianza	0,3	0,2	0,3	0,2	0	0,2	0	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,22	0,3	0,1	3,31												
16	Desv/Est.	0,5	0,4	0,5	0,5	1	0,5	0	0,4	0,5	0,5	0,5	0,3	0,5	0,47	0,5	0,3													
17	P	0,5	0,8	0,5	0,7	1	0,7	1	0,8	0,7	0,7	0,7	0,9	0,7	0,73	0,6	0,9													
18	Q	0,5	0,2	0,5	0,3	0	0,3	0	0,2	0,3	0,3	0,3	0,1	0,3	0,27	0,4	0,1													
19	P*Q	0,2	0,1	0,2	0,2	0	0,2	0	0,1	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,1	3,01												
20																														
21																														
22																														
23									Varianza de la prueba= 3,31																					
24									Sumatoria p*q = 3,01																					
25																														
26																														
27																														

Hoja1 Hoja2 Hoja3

100%