



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS  
PARA LA ORIENTACIÓN A PADRES Y REPRESENTANTES DE  
FAMILIAS RECONSTITUIDAS COMO ALTERNATIVA PARA SU  
CONVIVENCIA**

**AUTOR: SILVIA R. CHUELLO C.**  
C.I: V- 14.576.345

BÁRBULA, FEBRERO 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS  
PARA LA ORIENTACIÓN A PADRES Y REPRESENTANTES DE  
FAMILIAS RECONSTITUIDAS COMO ALTERNATIVA PARA SU  
CONVIVENCIA**

**AUTOR:**  
SILVIA R. CHUELLO C.  
C.I: V- 14.576.345  
**TUTOR:**  
LEDYSA MOSQUERA  
C.I: V- 5.372.464

BÁRBULA, FEBRERO 2016

## **AVAL DEL TUTOR**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe MSc. Ledysa Mosquera, titular de la cédula de identidad Nro. 5.372.464 , en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS PARA LA ORIENTACIÓN A PADRES Y REPRESENTANTES DE FAMILIAS RECONSTITUIDAS COMO ALTERNATIVA PARA SU CONVIVENCIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL “PARMANACAY”, UBICADA EN EL ESTADO ARAGUA”** presentado por la ciudadana Silvia R. Chuello C, titular de la cédula de identidad Nro. V- 14.576.345, para optar al título de Magíster en Educación, mención Investigación Educativa, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula, a los días del mes de del año dos mil.

---

MSc. Ledysa Mosquera

C.I: V- 5.372.464

## AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe MSc. Ledysa Mosquera, titular de la cédula de identidad Nro. 5.372.464 , en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS PARA LA ORIENTACIÓN A PADRES Y REPRESENTANTES DE FAMILIAS RECONSTITUIDAS COMO ALTERNATIVA PARA SU CONVIVENCIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL “PARMANACAY”, UBICADA EN EL ESTADO ARAGUA ”** presentado por el (la) ciudadano (a) titular de la cédula de identidad Nro. , para optar al título de , hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Bárbula, a los días del mes de año dos mil.

---

MSc. Ledysa Mosquera

C.I: 5.372.464

UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

**INFORME DE ACTIVIDADES**

Participante: Silvia Rossana Chuello Contreras. Cédula de identidad: V- 14.576.345

Tutor (a): MSc. Ledysa Mosquera

Cédula de identidad: V- 5.372.464

Correo electrónico del participante: silviachuello@gmail.com

Título tentativo del trabajo: **PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS PARA LA ORIENTACIÓN A PADRES Y REPRESENTANTES DE FAMILIAS RECONSTITUIDAS COMO ALTERNATIVA PARA SU CONVIVENCIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL “PARMANACAY”, UBICADA EN EL ESTADO ARAGUA**

Línea de investigación: Orientación Familiar y Comunitaria.

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
1	4- 09- 2014	2	Plantear la aceptación de la tutoría	
2	18-09-2014	2	Presentación del trabajo realizado y se le hicieron sus respectivas correcciones.	La Tutora hizo algunas recomendaciones teóricas para mejorar la investigación.
3	30- 09-2014	2	Revisión del Capítulo I	Se hicieron correcciones.
4	04- 10-2014	3	Revisión de las correcciones del capítulo I	La tutora dio orientaciones para elaborar el capítulo II.
5	09- 10-2014	3	Revisión del Capítulo II	La tutora sugirió antecedentes y bases teóricas.
6	25-10-2014	3	Revisión del capítulo II	La tutora recomienda elaborar el capítulo II
				La Tutora

7	02-11-2014	3	Revisión del capítulo III	propone posible formato para elaborar el instrumento de recolección de datos.
8	09-11-2014	1	Revisión del instrumento	Se recomendó modificar algunos ítems y la escala de estimación para su aplicación.
9	17-11-2014	1	Validación del instrumento	Primer experto.
10	18-11-2014	1	Validación del instrumento	Segundo experto.
11	20-11-2014	1	Validación del instrumento	Tercer experto.
12	28-11-2014	1	Aplicación del cuestionario	Se aplicó el instrumento a la muestra y se logró la confiabilidad del instrumento.
13	01-12-2014	3	Elaboración del capítulo IV y Tabulación de los datos	
14	8-12-2014	3	Analizar los resultados	Se utilizó el sistema SPSS 11.5
15	14-12-2014	2	Revisión del capítulo V	Se recomendaron algunas estrategias para presentar la propuesta.
16	16-12-2014	2	Elaboración de la Propuesta.	
17	08-01-2015	1	Solicitud de recaudos para la inscripción del trabajo de grado	La comisión de postgrado establece un plazo.

Título definitivo: **PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS PARA LA ORIENTACIÓN A PADRES Y REPRESENTANTES DE FAMILIAS RECONSTITUIDAS COMO ALTERNATIVA PARA SU CONVIVENCIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL “PARMANACAY”, UBICADA EN EL ESTADO ARAGUA**

Comentarios finales acerca de la investigación:

---

---

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado/ Especialización / Tesis Doctoral arriba mencionado (a).

---

Tutor (a)

C.I:

---

Participante

C.I:

## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedico a nuestro padre Dios por bendecirme día tras día y por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre dándome ejemplo de superación, humildad y esfuerzo; enseñándome a valorar todo lo que tengo.

Asimismo, dedicado a mi hermosa tía Rosa.... Sé que estás conmigo....

Dios bendiga a todos los que han contribuido a la consecución de este logro.

Espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Silvia Chuello

## AGRADECIMIENTO

Considero que el agradecimiento es un acto de humildad que tiene como propósito apreciar a todos aquellos que contribuyeron en la elaboración de la investigación, inspirándome o facilitando las condiciones para su realización, en consecuencia es un reconocimiento destinado a todos aquellos seres especiales, que me desmostaron su SER obviando lo que es el PARECER..... Mi profundo respeto, admiración, cariño y sobre todo amor a ustedes:

Mi Familia adorada .....

Especialmente para mi brillante y queridísima Zulay... ¡Eres mi ídolo! ....el mundo sería perfecto si existieran miles como tú.... Gracias a tí conocí otra mujer extraordinaria; mi queridísima Ledysa, tan única e irrepetible persona que le agradezco su generosidad intelectual y su apoyo.

Así mismo, agradezco a la Licenciada Marisol Rodríguez, por su amabilidad, sus conocimientos y por ser una mujer de fe.

Dios los Bendiga

Silvia Chuello

## ÍNDICE GENERAL

	<b>P</b>
ÍNDICE DE CUADROS.....	xiv
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xv
RESUMEN.....	xvi
ABSTRAT.....	xvii
INTRODUCCIÓN.....	18
 <b>CAPÍTULO I</b>	
 <b>El Problema</b>	
Planteamiento de problema.....	22
Objetivos de la Investigación.....	32
Objetivo General.....	32
Objetivos Específicos.....	33
Justificación de la Investigación.....	33
 <b>CAPÍTULO II</b>	
 <b>Marco Teórico</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	38

Bases Teóricas.....	42
Fundamentación teórica.....	49
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>Metodología</b>	
Naturaleza de la Investigación.....	86
Tipo de Investigación.....	87
Diseño de la Investigación.....	88
Población.....	90
Muestra.....	90
Técnica e instrumento de recolección de datos.....	92
Validez del instrumento.....	93
Confiabilidad.....	94
Técnicas y Análisis de datos.....	96
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>Análisis e Interpretación de los datos.....</b>	<b>99</b>
Presentación de los Resultados.....	99

Conclusiones y Recomendaciones.....	112
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>La Propuesta.....</b>	<b>117</b>
Justificación de la Propuesta.....	118
Objetivos de la Propuesta.....	121
Objetivo General.....	121
Objetivos Específicos.....	121
Visión.....	122
Misión.....	122
Programa Operativo de la Propuesta.....	124
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	129
ANEXOS.....	133

## ÍNDICE DE CUADROS

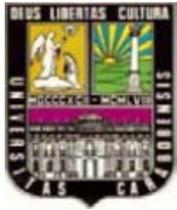
Cuadros	p
1. Operacionalización de variables.....	83
2. Niveles de confiabilidad propuestos por Guilford y Fruchter.....	93

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	p
1. Distribución de frecuencia de la dimensión relación familiar.....	99
2. Distribución de frecuencia de la dimensión relación familiar.....	100
3. Distribución de frecuencia de la dimensión estructura familiar....	102
4. Distribución de frecuencia de la dimensión estructura familiar....	104
5. Distribución de frecuencia de la dimensión estructura familiar....	105
6. Distribución de frecuencia de la dimensión valores.....	107
7. Distribución de frecuencia de la dimensión valores.....	109
8. Distribución de frecuencia de la dimensión conflictos familiares...	111
9. Distribución de frecuencia de la dimensión conflictos familiares...	113
10. Distribución de frecuencia de la dimensión compromiso escolar...	115
11. Distribución de frecuencia de la dimensión compromiso escolar...	117

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico	p
1. Representación gráfica porcentual de la Dimensión Relación Familia.....	99
2. Representación gráfica porcentual de la Dimensión Relación familiar.....	101
3. Representación gráfica porcentual de la Dimensión Estructura familiar....	103
4. Representación gráfica porcentual de la Dimensión Estructura familiar....	104
5. Representación gráfica porcentual de la Dimensión Estructura familiar....	106
6. Representación gráfica porcentual de la Dimensión Valores.....	108
7. Representación gráfica porcentual de la Dimensión Valores.....	109
8. Representación gráfica porcentual de la Dimensión Conflictos familiares...112	112
9. Representación gráfica porcentual de la Dimensión Conflictos familiares...113	113
10. Representación gráfica porcentual de la Dimensión Compromiso escolar...116	116
11. Representación gráfica porcentual de la Dimensión Compromiso escolar.....	117



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS  
 PARA LA ORIENTACIÓN A PADRES Y REPRESENTANTES DE  
 FAMILIAS RECONSTITUIDAS COMO ALTERNATIVA PARA SU  
 CONVIVENCIA**

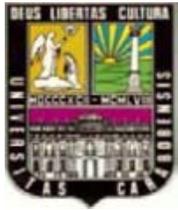
**AUTOR:** Silvia R. Chuello C.  
**TUTOR:** MSc. Ledysa Mosquera  
**AÑO:** 2016

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como propósito proponer un programa de estrategias comunicativas para la orientación a padres y representantes de familias reconstituidas como alternativa para su convivencia en la Unidad Educativa Nacional "Parmanacay", ubicada en la comunidad de Santa Rita del estado Aragua. Este trabajo se fundamentó teóricamente en los planteamientos de Carl Rogers (1959) bajo su enfoque humanista y en los principios de la acción comunicativa de Jurgen Habermas (1981), además de los aportes de Emily y John Visser (1988) en relación a familias reconstituidas. Por consiguiente, cuyas investigaciones se basan en que el hombre es bueno por naturaleza, y que tiene una tendencia básica a actualizar sus potencialidades y habilidades de la comunicación en su contexto social. La metodología utilizada está enmarcada bajo la modalidad de proyecto factible, sustentada en un análisis documental y un estudio de campo; la población objeto de estudio respondió a un criterio de selección definido, por lo cual se trabajó con una muestra de 25 familias; para obtener la información se aplicó un cuestionario policotómico; luego se analizaron los resultados con mayor discrepancia según su nivel de importancia. Se llegó a la conclusión que los padres y representantes manejan de manera inadecuada la comunicación entre ellos, la pareja y los hijos dentro del contexto familiar, por esta razón, muestran disposición para mejorar las relaciones comunicacionales que se desarrollan dentro del seno de la familia lo que indica la factibilidad de la propuesta.

**Descriptor:** Familia reconstituida, comunicación, terapia familiar.

**Línea de Investigación:** Orientación Familiar y comunitaria.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**PROPOSED STRATEGIES COMMUNICATION PROGRAM  
ORIENTATION FOR PARENTS AND REPRESENTATIVES OF  
STEPFAMILIES AS ALTERNATIVE FOR LIVING TOGETHER IN THE  
NATIONAL EDUCATION UNIT "PARMANACAY", LOCATED IN THE  
STATE ARAGUA**

**AUTOR:** Silvia R. Chuello C.  
**TUTOR:** MSc. Ledysa Mosquera  
**AÑO:** 2016

**ABSTRAT**

The present research is to propose a program of communication for parental guidance and representatives of stepfamilies as an alternative to living in the "Parmanacay" National Education Unit, located in the community of Santa Rita purpose of Aragua state strategies. This work was based theoretically approaches Carl Rogers (1959) under his humanistic approach and the principles of communicative action of Jurgen Habermas (1981), along with the contributions of Emily and John Visser (1988) in relation to families reconstituted . Consequently, whose research is based on that man is good by nature, and have a basic tendency to update their potential and communication skills in their social context. The methodology is framed in the form of feasible project, based on a documentary analysis and field study; the population studied responded to defined selection criteria, so we worked with a sample of 25 families; to obtain information, a questionnaire was applied polychotomous; then the results were analyzed with greater discrepancy according to their level of importance. It was concluded that parents and representatives handled improperly communication between them, the couple and the children within the family context, therefore, show willingness to improve communication relationships that develop within the bosom of the family indicating the feasibility of the proposal.

**Descriptors:** Family reconstituted, communication, family therapy.

**Research Line:** Family and community orientation.

## INTRODUCCIÓN

La familia es una realidad dinámica que va cambiando con su propia historia y también con las circunstancias culturales y sociales. Una familia de principios del siglo XX nada tiene que ver con la familia actual del siglo XXI. Los roles de sus miembros van modificándose e incluso sus funciones quedan mediatizadas por el devenir de la historia. Lo que hace unos años era una conducta insólita (separaciones o divorcios) hoy por hoy se observa como una conducta que es repetida con frecuencia. La propia estructura familiar es tan moldeable que sus límites son difusos y también cambiantes.

En la actualidad se encuentra una pluralidad de tipos de familia lo cual significa que, además del modelo tradicional o convencional, se han conformado otras estructuras, como las familias monoparentales, las homoparentales, y familias reconstituidas, esta última objeto de estudio de la presente investigación, para referimos a familias formadas por una pareja en la que al menos uno de sus miembros tiene un hijo de una relación anterior (como es el caso de familias provenientes de un divorcio donde uno o los dos miembros de la pareja tienen hijos de la relación anterior).

La constitución de un familia como resultado de una segunda o tercera nupcias tiene implicaciones que repercuten en la educación de los hijos por cuanto, son relaciones que provienen de una ruptura, fracaso, pérdida, situaciones que requieren del conocimiento y manejo de ciertas habilidades con el propósito de lograr armonía entre sus miembros. Hoy día, paralelamente al aumento de los divorcios crece el número de familias en las que al menos uno de los miembros de la pareja posee hijos de una relación anterior. Sin embargo, una característica fundamental independientemente al modelo familiar que se posea, es que todo individuo nace, crece, y se desarrolla en el seno de una de ellas, es decir constituye la primera y más íntima red de apoyo social. La familia es considerada la célula fundamental de la sociedad. Por consiguiente, la familia sigue siendo el pilar para la formación del ser humano.

Es la más común, estable, cercana y activa en la vida de las personas. Su capacidad para mantener ese papel a lo largo de la historia de la humanidad, a pesar de sus avatares continuos y la fragilidad de su estructura, pone de manifiesto su cualidad más valiosa: la capacidad de adaptación al cambio de las estructuras sociales. No obstante, hoy día aumentan los estudios que pronostican una transformación de los modelos familiares tradicionales de las sociedades occidentales, ello supone que algunas familias han sufrido cambios en su estructura básica con la pérdida de alguna de sus figuras y la incorporación de otras. El divorcio es una realidad más, derivada de estos cambios. Y es el origen de la formación de una

de estas nuevas formas familiares, que constituyen una parte creciente de las familias actuales en la sociedad.

Por lo expuesto anteriormente, existe el interés por abordar el tema de la familia reconstituida y la comunicación entre sus miembros en la presente investigación, la cual tiene como intención proponer un programa de estrategias comunicativas para la orientación a padres y representantes que conviven bajo este tipo de estructura familiar, como alternativa para mejorar el nivel de convivencia de los estudiantes que hacen vida escolar en la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay” ubicada en Santa Rita estado Aragua. En este contexto se pretende describir y explicar cuáles son las variables que intervienen en el inicio, mantenimiento y culminación de la familia reconstituida y de este modo, establecer reglas que satisfagan las necesidades de grandes y pequeños ofrecer estrategias comunicativas para cada de sus miembros como recurso opcional para la relación familiar.

En este sentido, la investigación estará estructurada por los siguientes capítulos:  
**Capítulo I:** en el cual se exponen el Planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la justificación.

**Capítulo II:** aquí, se hace referencia a los antecedentes sobre el tema de investigación, el marco teórico, el basamento legal, fundamentado por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y Ley Orgánica para la

Protección del Niño, Niña y Adolescente (LOPNNA) lo que permitió el abordaje del objeto de estudio en su totalidad.

**En el Capítulo III:** se describe el Marco Metodológico de la Investigación, el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos empleadas, su validez y confiabilidad, breve descripción de las fases de la propuesta.

**El Capítulo IV,** se describe el Análisis e Interpretación de los resultados.

**El Capítulo V,** representa la síntesis del recorrido por cada etapa de la investigación, generó una serie de conclusiones y recomendaciones que se expresan al final del trabajo.

**En el Capítulo VI** la propuesta. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EI PROBLEMA**

#### **Planteamiento del problema**

Los diferentes cambios sociales que se han dado en las últimas cuatro décadas han tenido gran repercusión en la composición familiar, a tal punto que; en la sociedad existen diferentes tipos de estructuración familiar, caracterizada por nuevas dinámicas y nuevos patrones de familia. Dentro de esta perspectiva, expertos en el tema como González (2009), expresan al respecto que: “hemos pasado de la familia modelo a los modelos de familia” (p.382). Esto explica en gran parte, los cambios importantes que se han suscitado en la concepción de la familia, sobre todo en lo que se suele denominar familia tradicional o convencional.

La familia independientemente sea su conformación es la base de la organización de la sociedad, influye de manera importante no sólo para logro del bien común y el desarrollo de virtudes en las distintas etapas de la vida de sus miembros, sino que sigue siendo el pilar fundamental e insustituible para la formación emocional, físico, intelectual y espiritual del ser humano.

Es por ello que, cada sociedad tiene un tipo de organización familiar y es dentro de este grupo, donde se transmiten los valores de la sociedad en la que se vive y por lo tanto reproduce el sistema social que predomina en una época determinada.

La familia de hoy, ha sufrido importantes cambios a nivel de su estructura que han sido y siguen siendo objeto de análisis y de estudio por especialistas en el tema, dada las debilidades que se observan en las funciones maternas y paternas ante la imposibilidad de afrontar los cambios que plantean las nuevas exigencias, condiciones y estilos de vida. Aun así, la familia es una identidad colectiva que ha sobrevivido a lo largo del tiempo, a los cambios, no obstante, se puede considerar que es un sistema relacional entre sus miembros, cuyas conductas son interdependientes y a la vez reguladas por reglas implícitas o explícitas que dan sentido a la dinámica familiar.

En este orden de ideas, aunque todas las familias tienen una esencia común, una dinámica compleja en sus interacciones, se plantean nuevos retos que afrontar. Sin embargo, una conformación familiar recurrente es la denominada familia reconstituida o ensamblada, la cual es el objeto de estudio de este trabajo de investigación y que alude a familias formadas por una pareja adulta en la que al

menos uno de los dos cónyuges tiene uno o varios hijos producto de una relación anterior y en el que se plantea el dilema del trato y la educación de los hijos.

En la vida cotidiana del quehacer docente, es frecuente interactuar con estudiantes, miembros de familias reconstituidas en la que tras una separación, divorcio, viudez una mujer madre con hijos, vivencian una nueva relación con un hombre con o sin hijos propios y que posteriormente pueden tener un hijo en común fruto de la nueva relación.

Se plantea entonces que, la constitución de una familia como resultado de un segundo o tercer matrimonio tiene sus implicaciones y repercuten en la educación de los hijos por cuanto, son relaciones que provienen de una ruptura, fracaso, pérdida que son situaciones que se han de manejar adecuadamente para lograr la armonía entre los miembros.

En la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay” ubicada en el municipio Santa Rita del estado Aragua, dentro de las funciones que desempeña el Orientador de la institución se realiza anualmente un estudio socioeconómico, como requisito a los nuevos ingresos que corresponde a los estudiantes del séptimo año del período

escolar 2014-2015, el estudio tiene la finalidad de identificar las necesidades del contexto estudiantil en las áreas académicas, sociales y familiares, empleando como instrumento para la recolección de datos la entrevista a los padres y representantes.

No obstante, el análisis de la información determinó que existe un alto volumen de adolescentes que provienen de familias reconstituidas, y que además la unidad familiar se ve afectada por una variedad de factores como la relación entre parejas, con discusiones y maltratos verbales, la relación entre exparejas con constantes descalificaciones por parte de la madre referidas a la irresponsabilidad del padre en la manutención de los hijos, por ende causa resentimientos de los hijos hacia los padres; y la relación entre hijos y madrastras o padrastros, así como una comunicación basada en malentendidos indicando la existencia de criterios o normas difusas dentro de la dinámica familiar para una adecuada comunicación, constituyéndose en una debilidad para la convivencia familiar.

Las evidencias anteriores permitieron llevar a cabo esta investigación e indagar sobre la situación problemática de los grupos familiares, por esa razón los primeros años la conforman una totalidad de 157 estudiantes. Sin embargo, hay que resaltar que la población objeto de estudio responde a un criterio para su selección definido como familia reconstituida, en este sentido se habla de 84 estudiantes que pertenecen

a familias reconstituidas, los cuales representan los 100% del total. Por lo tanto, a 84 familias reconstituidas se extrajo el 30% con una regla de tres simple y se obtuvo una muestra de 25 familias.

De tal manera, a esta muestra se les aplicó un cuestionario policotómico con cuatro alternativas de respuestas a los padres y representantes, el análisis de los resultados confirmó la necesidad en desarrollar estrategias comunicativas al modelo familiar reconstituido.

Lo anteriormente expuesto, deja describir que uno de los problemas con los que se encuentra la familia reconstituida, está referido a la responsabilidad en la educación de los hijos. Esta situación se presenta de manera frecuente entre los adolescentes que hacen vida estudiantil en este liceo y resulta bien compleja de manejar hasta el punto de que repercute no solo en el nivel de desempeño del educando, sino que trae consigo otras consecuencias en las actitudes y personalidad del niño o adolescente, lo cual dificulta la convivencia en el ámbito escolar. Al respecto, Boyd (2001), explica que formar una familia reconstituida con niños puede ser más fácil que formarla con adolescentes debido, a las diferentes etapas de desarrollo por la que transitan.

Para efectos de esta investigación, se considera importante y necesario que los miembros de la familia reconstituida adquieran conocimiento y dominio de habilidades comunicativas que le faciliten hacer frente a las diversas situaciones que surgen de la dinámica familiar y donde cada uno debe asumir adecuadamente el rol que le corresponde en aras de propiciar el crecimiento armónico de la familia.

Se plantea entonces, es cada vez mayor el número de familias cuya configuración incluye un segundo matrimonio e hijos de una relación anterior (Familias reconstituidas). Anteriormente estas familias provenían de la muerte de uno de los esposos y de la unión del padre o de la madre con otra persona. Hoy por hoy, este modelo se refiere a aquellas parejas en las que, al menos una de las personas proviene de un divorcio o de una separación y una de ellas o ambas tienen hijos de una relación anterior.

De manera que, son habituales estas familias en el entorno, y por lo tanto es diferente el abordaje y la interpretación de las relaciones de cada uno de sus miembros, ya que interviene innumerables elementos que si no son manejados oportunamente, podrían convertirse en factores de riesgo, generando inconformidades y malestares. Significa entonces que este tipo de familia ha existido siempre pero, dado a que ha aumentado su número se ha comenzado a estudiar con profundidad.

Existen autores como Giberti, (2005) que señala que “las nuevas organizaciones familiares no son nuevas; nuevo es el registro de lo que existía, omitido, silenciado o negado”.

Partiendo de los supuestos anteriores, hay que destacar entonces que diferente no significa deficiente, sin embargo, es importante señalar que la mayoría de los padres y representantes entrevistados enfrentan dificultades para comunicarse con la pareja, la expareja, por ende con el resto del grupo familiar. Dentro este marco, Steier, (1982) expone “la comunicación es una de los factores más importante para que la relación de pareja funcione, cuando esta falla da lugar al conflicto”. es decir, cuando una pareja se ha separado es importante que los padres se den tiempo para dialogar con los hijos y así sanar viejas heridas, redefinir los vínculos y superar las pérdidas, antes de iniciar una nueva relación.

De modo que, la separación previa haya sido elaborada por todos los miembros de la familia puesto que, cuando los miembros de familias reconstituidas traen consigo problemas no resueltos de sus vínculos anteriores, muchas veces inician una nueva etapa con temor a fracasar, o por el contrario generan expectativas altas acerca de las nuevas relaciones, esperando con estas sanar viejas heridas. En este sentido, la falta de recursos comunicativos entre los miembros familiares ocasiona el distanciamiento

afectivo entre ellos, expresan no sentirse escuchados ni apoyados por la pareja, Asimismo dificultades para opinar, discusiones inacabadas y repetitivas, basadas en críticas y reproches, imposibilidad para llegar a puntos de acuerdo, deterioro de la convivencia, y la sensación de no ser respetados. Dentro este marco, problemas con la manutención de los hijos ya que en la mayoría de los casos los padres se niegan a cumplir con esta responsabilidad, y cuando lo hacen existen reclamos al considerar que el dinero lo gastan de manera inapropiada.

Por su parte, Guzmán (2009), “un factor de riesgo psicosocial en los adolescentes es tener la dificultad para expresar lo que quieren y no poder comunicar sus problemas o deseos, situación que generalmente es provocada por la ansiedad y el temor que les generan las vivencias estresantes a las que están expuestos”. La situación anterior afirma que los jóvenes pierden habilidad para expresarse y por lo tanto, surge un distanciamiento porque en el momento de establecer la comunicación no logran entenderlos, se cierran al diálogo, a la negociación, y al contacto emocional.

Generando conflictos no sólo en su desempeño personal, sino también académico, pues presentan conductas disruptivas, desmotivación escolar, deserción escolar y graves problemas de autoestima. La inadecuada comunicación entre padres e hijos

afecta negativamente la dinámica familiar, además influye en el desempeño estudiantil y el comportamiento, aunado a los problemas económicos, factor que ocasiona muchos conflictos familiares. En la actualidad los padres y representantes expresan sentirse estresados y preocupados, porque la expareja no cumplen con la obligación económica y la falta de atención en actividades escolares y sociales lo que ocasiona una descalificación constante de ellos delante de los hijos, es decir, que sus padres no los atiende, no los quiere y son unos irresponsables.

En cuanto, la relación padrastros e hijastro, han expresado la existencia de enfrentamientos verbales y hasta físicos, lo que hace deducir una indefinición del rol parental y del rol conyugal, característica frecuente que evidencia debilidades en las funciones que deben cumplir tanto papá o mamá y la nueva pareja, lo cual puede interpretarse como una difusión de ambos roles, que son totalmente diferentes, debido a que el rol paternal se refiere a proporcionar cuidado, protección, alimentación, amor, respeto, y seguridad, y el rol conyugal se refiere a que la pareja debe mantener un espacio sólo para ellos compartir momentos en los que los hijos o hijastro no intervengan, compartir situaciones y tratar temas en los que los hijos o hijastro no deben estar presentes.

En consecuencia, la situación descrita refleja una disciplina permisiva o ausencia de normas claras de funcionamiento familiar; las relaciones padre-hijo preceden a las de la pareja, lo que genera frecuentemente conflictos de lealtades. Las reglas, roles y límites casi nunca están bien definidos.

La pareja no establece límites acerca del funcionamiento del nuevo hogar, sin llegar a acuerdos y no concretan sus propias normas de funcionamiento lo que ocasiona desacuerdos en la forma de disciplinar a los hijos o hijastro teniendo como resultado la dificultad para negociar y definir roles como autoridad del hogar, pues no logran establecer un punto de encuentro en la disciplina, provocando una diferencia de posiciones, uno hacia la permisividad y el otro hacia el autoritarismo. Esta situación provoca la intervención de terceros representados, por abuelos, tíos, hermanos y parientes en los problemas familiares.

Sobre este asunto, lo primero que hay que dejar claro de la mejor forma posible es que la familia principal es la pareja y los hijos, los demás parientes por la ley natural pasan a un segundo plano. La obligación primaria de los esposo es con su pareja y con sus hijos, la obligación con los padres y demás parientes es secundaria. La problemática descrita, ante situaciones no resueltas, causan predisposición a los integrantes del nuevo sistema, impidiéndoles la adaptación adecuada en el contexto

escolar. Como respuesta a estas deficiencias surge la necesidad de proponer de un programa de estrategias comunicativas para la orientación a padres y representantes de familias reconstituidas como alternativa para la convivencia armónica, en la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay” ubicada en la población de Santa Rita estado Aragua; el plan tiene una función pedagógica y de formación educativa en la comunicación familiar. En este sentido, se hace las siguientes interrogantes: ¿De qué manera la implementación de estrategias comunicativas para la orientación de familias reconstituidas fortalecerá la dinámica familiar? ¿La aplicación de un programa de estrategias comunicativas facilitaría la interacción y la convivencia escolar de los estudiantes en la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”?

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General**

Proponer un programa de estrategias comunicativas para la orientación a padres y representantes de Familias reconstituidas como alternativa para su convivencia en la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay” ubicada en Santa Rita- Estado Aragua.

### **Objetivos específicos**

- Diagnosticar la necesidad de un programa de estrategias comunicativas para la orientación a padres y representantes de familias reconstituidas como alternativa para su convivencia.
  
- Determinar la factibilidad de un programa de estrategias comunicativas dirigido a padres y representantes de familias reconstituidas como alternativa para su convivencia.
  
- Diseñar un programa de estrategias comunicativas para la Orientación a padres y representantes de familias reconstituidas como alternativas para su convivencia.
  
- Aplicar un programa de estrategias comunicativas para la Orientación a padres y representantes de familias reconstituidas como alternativas para su convivencia.
  
- Evaluar un programa de estrategias comunicativas para la Orientación a padres y representantes de familias reconstituidas como alternativas para su convivencia.

## **JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La familia representa el principal medio para aprender a comunicarse. Igualmente determina la forma en cómo comunicarse con los demás. No obstante, establecer un clima de comunicación en el hogar no es una tarea sencilla por lo que, es necesario crear mecanismos que faciliten la comunicación familiar. En virtud de esto, se considera importante la presente investigación, debido a que está encaminada a diseñar un programa de estrategias comunicativas para todas aquellas familias reconstituidas, quienes manifiestan debilidades para comunicarse asertivamente, ya que en la dinámica familiar existen diferencias y desacuerdos constantes que interfieren en su convivencia y por tanto, la comunicación tiende ser fragmentada y limitada.

En tal sentido, resulta importante señalar que, entre las principales razones y fundamentos que justifican y permiten emprender la realización de la presente investigación, se destaca en conceder aportes a la solución de problemas teóricos y prácticos a nivel educativo al obligar a los profesionales del ámbito de la prevención familiar, indagar y aportar elementos desde la concepción humanista en mejorar y promover intervenciones eficaces en la comunicación.

Dentro de este marco, la investigación se justifica a nivel pedagógico por la necesidad de implementar programas para la capacitación y formación de familias reconstituidas en las instituciones educativas de manera, que posibiliten una marcada participación e integración de la organización familiar, al brindar apoyo y orientaciones para que puedan comprender las etapas por las que cada una tiene que pasar y tener claras las diferencias; asimismo en que puedan tener una comunicación asertiva que les permita expresarse y escucharse para llegar a acuerdos y establecer lineamientos claros en su vida familiar.

En consecuencia, dicho estudio presenta relevancia social por cumplir un carácter preventivo al proporcionar a la comunidad información sobre estrategias comunicativas para las familias reconstituidas que faciliten el conocimiento de sus habilidades para expresarse, mediante el respeto, el diálogo, el saber escuchar y utilizar el tiempo para los hijos y la pareja, de manera que promueva una mejor convivencia en la que todos se beneficien y fortalezcan la unión familiar.

Significa entonces, que la propuesta del programa de estrategias comunicativas constituye una herramienta educativa a los padres y representantes de familias reconstituidas, posibilitando asumir y desarrollar las responsabilidades que les son inherentes y así como, remover los obstáculos que encuentran en su deseo de

reconstituir una familia. Se debe pues, potenciar espacios para intercambiar sus experiencias y logros en la mejora de sus relaciones familiares bajo una perspectiva preventiva que faciliten construir dinámicas positivas de convivencia en este modelo de familia.

El trabajo de investigación servirá de modelo para que se realicen investigaciones similares en otras universidades y así poder establecer generalizaciones válidas y confiables de las variables de estudio, de igual modo, los Departamentos de consejería y tutoría podrán diseñar, elaborar, aplicar y evaluar programas de desarrollo humano y familiar, que optimicen el nivel académico, personal y profesional de los estudiantes, egresados y graduados de las universidades.

A nivel práctico, se justifica por cuanto el estudio puede dar una tendencia investigativa; así mismo las estrategias propuestas pueden ser extendidas a otras instituciones escolares que presenten la misma situación.

Hecha las consideraciones anteriores, la investigación tiene una marcada significación científica, por cuanto concurren estrategias para la solución de problemas socio-educativos abordar esta temática permitirá ofrecer recomendaciones dirigidas a

fortalecer la comunicación en las relaciones de las familias reconstituidas. Con esta finalidad, una comunicación adecuada con la pareja y la expareja fomentará la confianza y proporcionará una mayor seguridad y tranquilidad en los hijos e hijas comunes, ante los cambios que se van a producir. Finalmente, los datos y resultados producto en la misma sirven para otras investigaciones en relación a esta temática.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El presente capítulo establece a continuación los aspectos teóricos que sustentan esta investigación. En primer lugar se exponen los antecedentes relacionados con la investigación, seguidamente los referentes teóricos como soporte a las variables del estudio y por último el marco conceptual que se desarrolla en función de las variables permitiendo una comprensión mejor y de esta manera dar respuesta al estudio propuesto.

#### **Antecedentes de la Investigación**

A continuación se presentan algunas investigaciones que han sido tomadas como referencias del presente trabajo, ya que tienen relación con algunas de las variables que son relevantes para este estudio.

Valera, (2013) realizó un trabajo de investigación titulado *“Los estilos de comunicación entre padres e hijos y su influencia con las relaciones interpersonales en el contexto educativo en los estudiantes de 9 año de Educación*

***Básica del liceo Bolivariano “Ramón Parejo Gómez”***, se trató de un estudio de tipo descriptivo, cuya muestra estuvo conformada por 30 estudiantes. En este sentido, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento la escala de Lickert con cinco alternativas de respuestas: Nunca, Pocas Veces, Algunas veces, Muchas veces y Siempre comprendidas por 20 (ítems). En este trabajo se concluyó que no existe comunicación adecuada entre padres e hijos adolescentes, limitando los niveles de confianza entre ellos, lo que ha traído como consecuencia la falta de interés en el contexto educativo de los adolescentes y bajo rendimiento escolar de tantos problemas familiares que los hijos suelen reflejar esa inatención que sienten.

En este trabajo, se puede apreciar la importancia y necesidad que tiene la comunicación efectiva dentro del contexto familiar y para ello, se describe los estilos de comunicación familiar con la finalidad de determinar la realidad que viven los estudiantes en sus hogares. Este trabajo aporta a esta investigación el tema de la comunicación, al resaltar la importancia y necesidad de su efectividad dentro del contexto familiar como un recurso para fortalecer los vínculos de la dinámica familiar.

Rodríguez, (2012), trabajó para elaborar una “ ***Propuesta de un programa preventivo de Comunicación efectiva en la familia dirigidos a padres y representantes de adolescentes en edades entre 12 y 17 años de la comunidad 12 de***

*Octubre Santa Rita, estado Aragua*”. Teniendo como objetivo general proponer un programa preventivo de Comunicación efectiva dirigidos a padres y representantes de adolescentes en edades entre 12 y 17 años de la comunidad 12 de Octubre Santa Rita, estado Aragua. La conclusión de esta investigación es brindar información a las personas, ante el tema de la comunicación, por tal razón se elaboraron ciertos talleres en los cuales estos habitantes fueron partícipes y lograron obtener mayor conocimiento y manejo del tema. Todo esto basándose en un diagnóstico previo y trabajando esta investigación mediante la modalidad de proyecto factible.

Las conclusiones derivadas demuestran la necesidad en desarrollar programas para el fortalecimiento familiar, cuyos objetivos son la comunicación y el afecto. Este estudio contribuye a la investigación debido a que ofrece estrategias para el mejoramiento de la dinámica familiar.

Por su parte, Ortíz, (2011) investigó sobre *“El papel de la mujer en la familia reconstituida”*, consistió en un estudio de carácter explicativo, tuvo como muestra 20 mujeres con hijos. Por consiguiente, se empleó como técnica para la recolección de datos el cuestionario de preguntas abiertas con 15 (ítems). En esta investigación se encontró que son muchas las variables que pueden afectar el funcionamiento de la familia reconstituida. Cada una es diferente y enfrentan sus conflictos de distintas

maneras. La autora, recoge en este trabajo las sugerencias de las mujeres que participaron en este estudio para ofrecerlas al lector interesado en el tema, como una valiosa contribución de personas que tienen la experiencia de vivir en una familia reconstituida y que pueda servir a otros sujetos para comprender el proceso por el cual atraviesan para su conformación.

El aporte de este trabajo, es el tema de la familia reconstituida y los conflictos que de ellas se generan dentro de la dinámica familiar. Asimismo, se plantean recomendaciones como alternativas para la búsqueda de la armonía familiar.

Navarro, (2010) “*Comunicación familiar y autoestima*”. Teniendo como objetivo general, establecer la incidencia de la comunicación familiar en el desarrollo de la autoestima de los alumnos del 1er año del Liceo Bolivariano Carabobo, ubicado en el sector Los Mangos del Estado Carabobo. Se demostró que no existe un nivel de comunicación efectivo en la familia, no hay confianza ni disposición de hablar por parte de los hijos, ni disposición de oír por parte de los padres, lo que genera una insatisfacción e inestabilidad en ellos, quienes serán vulnerables a manifestar una baja autoestima; toda esta información se proporcionó a través de instrumentos como la encuesta y la observación. También cabe destacar que esta investigación se dio a nivel cuantitativo y con un diseño no experimental correlacional.

La comunicación es un tema importante, la cual forma parte de esta investigación, por tal razón fue tomada como referencia, ya que la comunicación en las familias de hoy día siempre están llenas de dificultades o fallas entre sus miembros, ya sea por parte de los padres o por los hijos.

### **Fundamentación Teórica**

La revisión teórica que apoya esta investigación se fundamenta en diversos autores. En la teoría humanista de Carl Rogers (1959), y en la Teoría social de Jürger Habermas (1981) acerca de la acción comunicativa, las cuales representan referencias teóricas con las variables del presente estudio.

#### **Teoría Humanista de Carl Rogers (1959)**

El centro de la teoría de la personalidad de Rogers se basa en el desarrollo del concepto del sí mismo o self, definido como “las tendencias, el sentimiento emocional y las ideas que el individuo reconoce, interpreta y valora como propios”. Este concepto del sí mismo, según Rogers, siempre busca alcanzar la unidad y la totalidad, para alcanzar la coherencia del sí mismo; sería una de las necesidades primarias del organismo el alcanzar el estado de congruencia, entendido este como la adecuación entre experiencia y percepción.

Con referencia a lo anterior, El concepto del yo, al igual que el de todas las representaciones mentales, puede o no estar de acuerdo con las facultades reales del yo. El tipo de correspondencia que se tenga entre el concepto real y el concepto ideal del yo es variable de persona en persona. Lo que se piensa de uno mismo es importante en la conducta del individuo, pues siempre la persona trata de, conscientemente, comportarse de una manera consistente con la concepción del yo. Cuando se produce una diferencia significativa entre los conceptos reales e ideales del yo se ocasionará, según Rogers, una anormalidad en la expresión del comportamiento y la personalidad de una persona.

Rogers decía que cada persona tiene dos “yo”:

1. El Yo que se percibe ser (que es una percepción del Yo real)
2. Yo ideal (lo que desea ser)

Según esto, afirmaba que el individuo saludable, la persona plena, es una persona que ha alcanzado congruencia entre el Yo real y el Yo ideal, situación que da por resultado la resolución del conflicto interno y la ansiedad. Cuando hay una fusión entre lo que la gente percibe que es y lo que desea ser, es capaz de aceptarse, ser ella misma y vivir sin conflicto.

En consecuencia, el ser humano desarrolla su personalidad al servicio de metas positivas. El impulso biológico de convertirse en lo que se puede ser recibe el nombre de tendencia a la realización. Además de tratar de cumplir el potencial biológico, se trata de lograr la conciencia de lo que se es, a lo que Rogers dio el nombre de tendencia a la autorrealización. Una persona con funcionamiento óptimo es aquella cuyo autoconcepto corresponde a sus capacidades innatas. Son personas que al crecer suele recibir consideración positiva incondicional, es decir, la experiencia de ser apreciado sin importar sus emociones, actitudes y conductas.

En este mismo orden y dirección, Carl Rogers (1959) participó en estudios realizados en psicología aportando diversas ideas el punto básico de su enfoque está centrado en la personalidad o el cliente, como se llama en psicoterapia, y esto significa que la persona que requiere ayuda no es un ser dependiente sino una persona responsable, capaz de tomar decisiones que consciente o inconscientemente van a regular o controlar los pensamientos, sentimientos o comportamientos propios o de otros individuos.

Así mismo, permite a éste descubrir en sí mismo su capacidad de utilizar esa relación para su propia maduración mediante la producción del cambio y el desarrollo individual; esa relación será mucho más productiva en la promoción del crecimiento personal y en la liberación de la capacidad del individuo para comprender y gobernar

su vida, mientras más favorable sea el clima psicológico en que se desarrolle mayor será su estado de congruencia.

Para Rogers, C. (1959) ese potencial y sus recursos representados en el deseo de aprender, de descubrir, aplicar conocimiento y experiencias que se liberan y afloran al exterior en ciertas circunstancias: la creación de un cierto tipo de relación entre el terapeuta y el cliente, permite a este descubrir en sí mismo su capacidad de utilizar esa relación para su propia maduración mediante la producción del cambio y el desarrollo individual.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, Rogers (1959) considera importante la presencia de diversos principios o actitudes básicas que puedan crear un marco propicio para que la persona pueda comprenderse así misma de una mejor manera, en que recobra confianza en sí mismo y obtenga una autoestima indispensable para su bienestar.

### **Congruencia**

En su trabajo, Rogers descubrió tempranamente que una de las características de la relación terapéutica que él mismo había establecido como claves para promover el crecimiento de las personas (Rogers 1957), era más importante y gravitante que el

resto. Esta característica era la congruencia de al menos uno de los participantes en la relación, llámese terapeuta, profesor, superior jerárquico, padre/madre u otro. En todo caso, Rogers ya había hecho este importante hallazgo para sí mismo: «En mi relación con las personas he aprendido que, en definitiva, no me resulta beneficioso comportarme como si yo fuera distinto de lo que soy.» (Rogers 1961).

Sobre la base de los planteamientos anteriores, Carl Rogers consideraba que la congruencia, consiste en que cada persona debe de “ser, lo que es”, es decir, no usar máscaras. (El concepto de máscara en psicología hace alusión de que una persona no muestra quien es, sino que se oculta detrás de otra personalidad.) En el ámbito clínico la actitud de la Congruencia se refiere a la autenticidad, sinceridad y transparencia del terapeuta en su contacto con el cliente. Se trata de un encuentro existencial, no intelectual, teórico o técnico, el terapeuta se muestra tal cual es, no como una máscara, sino vivo, con sentimientos.

Según se ha citado, la autenticidad es una condición difícil de cumplir que implica dos elementos: que el terapeuta esté abierto a sus sentimientos y experiencias pudiendo simbolizarlos, y que esté dispuesto a comunicar esos sentimientos cuando sea necesario, con vistas a que la relación terapéutica sea auténtica y real. En referencia a estos planteamientos, y de acuerdo a los propósitos de la investigación

las familias reconstituidas objeto de estudio manifiestan sus incomodidades de comunicación familiar en los espacios del departamento de Orientación de la institución, expresando situaciones como: la alteración de la vida familiar por la incorrecta manera de comunicarse, lo que genera experiencias desagradables para todos, así como la falta de tiempo para compartir entre ellos, y la indiferencia por parte de los hombres a querer preguntarle a su pareja cómo le ha ido en su día y cómo le ha ido a los hijos en sus tareas.

Aunado a esta problemática, se presenta poco valor de la “autenticidad”, y esto provoca la inadecuada comunicación de sentimientos y experiencias, debido a que la autenticidad es la capacidad de poder expresarse a sí mismo y a los demás con credibilidad, en la que esta representa una condición necesaria para la interacción familiar.

Significa entonces, que una persona debe aprender a ser responsable consigo mismo, y recién cuando se maneje esa responsabilidad, se puede decir que ya es una persona que está preparada para ser corresponsable de otras personas como: los hijos, la pareja, los hijastros, la expareja y la comunidad con la que convive, para la búsqueda de soluciones y eventualmente de la solución, a conflictos y problemas de relaciones entre los miembros de la familia.

Ante la situación planteada, es necesario que las familias reconstituidas que pertenecen a la institución, sobre todo en el caso de los adultos deban poseer expectativas realistas sobre la etapa que van a emprender, evitando ideas excesivamente optimistas, como pensar que habrá una aceptación y cariño inmediato hacia la nueva figura parental por parte de los hijos del anterior matrimonio, o que los nuevos hermanos se llevarán bien desde el principio.

A los efectos de esto, la búsqueda activa de información permitirá tener una percepción realista de lo que va a suponer la reconstitución familiar y disponer de recursos para afrontar la situación, el compromiso sólido con la relación de pareja y con la nueva familia. Por todo lo dicho, para la construcción de una nueva identidad como familia, es indispensable tener paciencia y dedicar tiempo a actividades compartidas que poco a poco terminarán generando una nueva cultura familiar.

En tal sentido, solo cuando todos los miembros de la familia se saben expresar de forma auténtica acerca de un problema o conflicto, es decir, acerca de cómo les afecta y de sus posibilidades de contribuir a una solución, puede hallarse una regla o sanción. De igual forma, todo con autenticidad y veracidad, se podrán expresar de manera sincera sobre lo que se piensan de algo. Cabe decir, que la cooperación y comprensión es imprescindible para evitar el deseo de dominio sobre los demás,

respetando sus derechos y opiniones. Los padres deben ser fieles a las promesas que han hecho, y de esta manera, son fieles con ellos mismos. Cumplir responsablemente con las obligaciones que han adquirido en el hogar. Hacer a un lado simpatías e intereses propios, para poder juzgar y obrar justamente.

Por consiguiente, la familia reconstituida debe mostrarse tal cual, con dificultades y debilidades sin ocultar lo que idealizan o pretender ser. Esta actitud de aparentar algo que en realidad no es, puede convertirse en un factor de riesgo para los miembros familiares.

Por ello mismo, Carl Rogers hace énfasis en que una persona con una actitud congruente, suele ser una persona sana. Ya que se muestra como es, independientemente del lugar.

### **Aceptación Positiva Incondicional**

Esta actitud, implica aceptar a la persona como es, con sus sentimientos y experiencias. En el ámbito clínico la aceptación positiva Incondicional es entendida por Rogers como ausencia de evolución o deseo de interferir o modelar, además de respeto e interés positivo hacia el cliente. Es una aceptación total de la persona y sus conductas, que genera un clima de seguridad, que permite al cliente explorar en su interior sin miedos.

Siguiendo a Rogers, y sus aportes en el ámbito familiar el matrimonio es una relación especial; puede durar muchos años, es intensa y encierra la posibilidad de un crecimiento y un desarrollo sostenido se rige por las mismas leyes generales que gobiernan los grupos de encuentro, la terapia y otras relaciones. Los matrimonios exitosos son aquellos que se componen de parejas congruentes, con menos condiciones de valor y que aceptan genuinamente a los demás. Cuando se recurre al matrimonio para sostener la incongruencia o reforzar tendencias defensivas, resulta menos satisfactorio y más propenso al fracaso.

Las conclusiones de Rogers en torno a las relaciones íntimas de largo plazo, como el matrimonio, se basan en cuatro elementos básicos: compromiso continuo, expresión de las emociones, rechazo de los papeles específicos y capacidad para compartir la propia vida interior. Cada uno de estos elementos se plantea como un ideal a fin de alcanzar una relación duradera, benéfica y significativa. Cada pareja ha de ver "la sociedad matrimonial como un proceso continuo, no como un contrato. Todo lo que se hace tiene como fin la satisfacción tanto personal como mutua".

Para continuar es importante destacar, que la propuesta surge tras la necesidad diagnosticada en proporcionarles al grupo familiar reconstituido estrategias comunicativas para que de esa manera, sus miembros participen y a su vez identifiquen los medios verbales y no verbales que utilizan para comunicarse. Cabe

mencionar que toda familia, dentro de su ciclo, experimenta un periodo de crisis, que puede ser dada por causas internas o externas a ella y puede durar un corto o largo tiempo. En estas situaciones, cuando se experimenta la sensación de pérdida de control de la situación y que esto está deteriorando las relaciones al interior del sistema, sería mucho mejor, acudir a un profesional para que asesore en la búsqueda de soluciones.

En el mismo orden de idea, el autor señala que es necesario comprender que el hogar es un grupo primario, es decir, aquel en el que el individuo adquiere un nombre, aprende a amar y ser amado, comprende significados, descubre quién es con base en sus características físicas y psicológicas, asume roles de conducta, crea hábitos, se comunica y establece patrones para sus relaciones afectivas, pero también es un sistema que sirve como intermediario entre la sociedad y el individuo.

En este sentido, se debe prestar atención en el momento en que las cualidades de este grupo afectan el crecimiento de sus integrantes, pues aunque los más vulnerables tienden a ser los hijos, porque están en formación, aun así también puede ser una fuente de frustración para los padres y la pareja que conforman una familia reconstituida.

De modo que, la dinámica familiar que se lleva a cabo en las familias reconstituidas es que se les dificulta permitir la realización de sus integrantes y no se dan las condiciones para que alcancen esa impresión de que pueden tener aspiraciones y cumplir sus objetivos, ya que una de las causas de esa situación es la indefinición del rol parental del nuevo esposo. Por un lado, la mujer reclama la posesión de sus hijos. Por otro lado, a este hombre se le reclama que ejerza una autoridad que todavía no se ha ganado, lo que agudiza los conflictos con el hijo. Si el conflicto avanza, siente que la mujer no lo apoya y que le está exigiendo una autoridad que en el fondo no le reconoce.

De la misma manera, los conflictos de lealtades de los hijos entre su nueva figura parental y el padre biológico, constituye una de las fallas en la convivencia, ya que los hijos necesitan tiempo para abrir un espacio emocional con este nuevo adulto y además conservar un sitio para su padre natural. Su obstaculización puede ser un intento de no negar a su padre, de hacerlo presente, y la expresión de un conflicto de lealtades divididas entre el padre y la madre. En consonancia con Carl Rogers, Virginia Satir (1991) sostiene que: "Tal vez el conflicto más importante para el hijo de familias reconstituidas sea que no se sienta en libertad de amar a quien él elija"

Con relación a esta situación, se pueden observar las lealtades divididas entre un hijo facilitador que se acomoda a la nueva relación de pareja y un hijo obstructor que

es identificado con el padre biológico malo. Por lo general, entre estos hermanos se producen peleas que representan esta disociación y actúan en ella.

### **Comprensión Empática**

Carl Rogers, mencionaba que la empatía es la capacidad que se tiene para comprender la experiencia única de la otra persona, por decirlo así de simple, es “estar dentro de los zapatos de alguien” y comunicar algo de esta comprensión. Desde el punto de vista clínico es la capacidad de captar el marco de referencia del cliente, percibir sus significados personales como si fueran propios y acompañarlo en sus sentimientos, de modo que éste pueda explorar con mayor precisión sus experiencias y clarificar sus sentimientos más profundos.

Al mismo tiempo, la valoración de una comunicación que implique el reconocimiento del otro en cuanto en dejar de reconocer a los demás como objetos, o medios para alcanzar los propósitos personales, es uno de los énfasis principales de esta corriente. Ésta forma restringida de relacionarse con los demás se transforma en una barrera comunicacional entre los seres humanos, ya que se concentra en sólo una parte del otro (la que es útil, por ejemplo), y se deja de ver como un ser total, impidiendo una comunicación plena. En tal sentido, dirigiéndose a los propósitos de la investigación la escucha activa es una actitud de empatía, es decir, ser capaces de

ponernos en el lugar de la persona que está hablando, tratando de entender el problema que plantee, saber darse cuenta de cómo le está afectando a través del lenguaje verbal y el corporal; en definitiva, significa estar abierto a acoger a la otra persona desde la tolerancia y el respeto, aunque lo que esté diciendo no coincida con su forma de pensar y actuar.

Por tal razón, toda relación implica trabajo, un trabajo dirigido a conseguir los objetivos tanto personales como de la pareja. La Comunicación es expresión de las emociones. Rogers insiste en una comunicación abierta y plena:

Me arriesgaré a realizar un esfuerzo continuo por comunicar cualquier sentir persistente, ya sea negativo o positivo, a mi pareja - en la medida en que mi capacidad me permita comprenderlo- como si se tratara de una parte viva de mí. En seguida, correré el riesgo de tratar de entender, con toda la empatía que me sea posible reunir, la respuesta de mi pareja, ya sea que se exprese de manera acusatoria y crítica o solidaria y reveladora de sus propios sentimientos. (1972, p. 204)

De modo que, la comunicación se compone de dos etapas igualmente importantes: la primera consiste en expresar la emoción; la segunda, en mostrarse sensible y tratar de vivir la respuesta de la otra parte. Lo anterior no significa que Rogers pugne por un mero desahogo de las tensiones emocionales. Más bien, se trata de que repare los efectos que causa la otra parte para expresar las emociones. De igual forma, se debe prestar atención a las emociones mismas, lo cual es mucho más difícil que simplemente "desahogar la tensión" o conducirse de manera "honesta y abierta".

La evidencia indica de forma clara que la reconstitución familiar supone una tarea complicada que exige de todos los miembros de la familia un esfuerzo importante para que pueda concluir con éxito. La comunicación clara y abierta entre todos los miembros de la nueva familia, de forma que todos tengan la oportunidad de expresar sus sentimientos a los demás, es otro elemento que contribuye al éxito de la reconstitución y a la satisfacción marital.

En efecto, La comunicación es uno de los elementos fundamentales que debe existir en un grupo familiar; esta depende del tipo de relación que el individuo vaya a tener con los que están en su entorno. La comunicación familiar en su expresión autentica de integración afectiva que impulsa el desarrollo y la realización plena tanto individual como colectiva. Es por eso, que es importante, ya que se puede establecer la dinamización entre los miembros del grupo familiar, debido a que es el proceso de transmitir la información expresada. Sin duda, es fundamental dentro de este proceso de reconstrucción familiar; por lo tanto esta debe fluir efectivamente y sin barreras, permitiendo una cercanía en las relaciones afectivas.

Por ende, se destaca la importancia de la comunicación dentro de este proceso, lo que implica, que los mecanismos y estilos de comunicación son aspectos necesarios a estudiar en este complejo proceso, donde los primeros constituyen las vías mediante las cuales se optimiza la influencia mutua, y el estilo es la forma peculiar, individual

que tiene la persona a la hora de comunicarse, o sea es la forma en que el sujeto se implica en la comunicación.

El estilo comunicativo es característico de los sujetos que se comunican, sobre todo del que emite el mensaje constituyendo la forma en que la personalidad se orienta al organizar, dirigir y participar en la comunicación con los demás, a pesar de que el contexto en que se produce, la comunicación, y la persona a la que va dirigida su imagen mental, sus características y el contenido, dan una determinada especificidad al proceso.

### **Teoría de la acción comunicativa de Habermas, Jürger (1981)**

Habermas (1981), propone un modelo que permite analizar la sociedad como dos formas de racionalidad : la racionalidad sustantiva del mundo de la vida y la racionalidad formal del sistema, de esta manera, la teoría de la acción comunicativa está basada en la relación comunicacional entre el individuo y la sociedad. Por todo ello, el autor establece diferentes tipos de acción en los que interviene la comunicación:

De ahí que, se desarrolle el marco categorial de su teoría social una forma de teoría general de la acción comunicativa.

Si partimos de que la especie humana se mantiene a través de las actividades socialmente coordinadas de sus miembros y de que esta coordinación tiene que establecerse por medio de la comunicación, y en los ámbitos centrales por medio de una comunicación tendente a un acuerdo, entonces la reproducción de la especie exige también el cumplimiento de las condiciones de la racionalidad inmanente a la acción comunicativa. (Habermas, 2008a, p. 506).

Al subrayar el hecho de que las acciones de los diferentes individuos, mediante las que estos tratan de conseguir sus propósitos, están socialmente coordinadas, Habermas dirige la mirada hacia el contexto social más amplio en que se hallan encuadradas “las acciones racionales con arreglo a fines” de los individuos, hacia las estructuras de interacción social en las que se hallan insertas las acciones teleológicas.

Así pues, el yo no puede ser pensado como unidad originaria, sino que es el producto de la formación recíproca de varios individuos que interactúan entre sí; este es el sentido que entraña la tesis, según la cual, “la identidad de la autoconciencia no puede ser entendida como algo originario, sino solamente como algo devenido” (Habermas, 1984, p. 33). El yo comunica con otro yo y en virtud de tal comunicación se forman ambos agentes recíprocamente. La teoría de la acción comunicativa constituye la manera como Habermas acomete la tarea de articular y fundamentar una teoría de la sociedad, mediante una concepción más amplia de racionalidad, que le pueda hacer frente a la tendencia a definir la razón en términos exclusivamente objetivistas e instrumentalistas, como ocurrió con el marxismo occidental. Pues bien,

Habermas argumenta que el individuo tiene capacidad para comunicarse y subyace una estructura universal que todos los agentes dominan al llegar a hablar una lengua.

Una teoría universal de los actos de habla describe, por tanto, exactamente el sistema fundamental de reglas que los hablantes adultos dominan en la medida en que son capaces de cumplir las condiciones de un empleo afortunado de oraciones en emisiones con independencia del lenguaje particular al que esas oraciones pertenezcan y de los contextos en que tales emisiones estén insertas. (Habermas, 1990, p. 218).

De este modo, y en relación a la investigación el enfoque social del autor parte de la base de que las personas son fundamentalmente sujetos reflexivos y sumidos en un proceso constante de autorrealización, actúan aplicando los criterios de la pragmática universal del lenguaje, con el fin de entenderse y hacerse entender a través de sus acciones. El objetivo último del actuar comunicativo, que es el prototipo del actuar intersubjetivo, que reside en los mismos sujetos y en la solución de los problemas prácticos de la vida. Es en su seno donde crean los contenidos de significados y los objetos de su actuar social. De tal manera, que cada familia reconstituida desarrolla sus propios conceptos que la definen como miembros de la sociedad.

A estos elementos, Habermas distingue entre acción comunicativa y acción estratégica. Según él, las acciones sociales concretas pueden distinguirse de acuerdo con su orientación: pueden estar orientadas a la búsqueda del entendimiento como

ocurre con la acción comunicativa o se pueden orientar al éxito como es el caso de la acción estratégica. En este punto sigue a Austin (1998), para justificar este dualismo entre acción comunicativa y acción estratégica, y correlativamente distingue entre actos de habla ilocucionarios y perlocucionarios: asimila ilocucionario a comunicativo y perlocucionario a estratégico.

Mientras que con el acto de habla ilocucionario el hablante busca que el oyente entienda y acepte su emisión, es decir, lo emite con intención comunicativa y su objetivo se sigue del significado manifiesto de lo dicho, con el acto perlocucionario el hablante busca causar un efecto sobre el oyente y su sentido solo se puede identificar, valiéndose de las intenciones que persigue el actor. Mientras que en el acto ilocucionario lo que dice el hablante quiere hacerlo entender como tal: como saludo, como mandato, como amonestación, entre otro. y, por tanto, su intención comunicativa se agota en el hecho de que el oyente entienda el contenido manifiesto; el objetivo perlocucionario de un hablante no se infiere del contenido manifiesto de la emisión, sino que solo puede determinarse averiguando la intención del agente.

Como los efectos perlocucionarios de un acto de habla surgen cuando una emisión desempeña un papel en un contexto de acción teleológica, para entenderlo, el intérprete tiene que hacer referencia a un marco de acción teleológica que va más allá del acto de habla. Así pues, las emisiones ilocucionarias están orientadas a la comunicación y deben verse como acción comunicativa, mientras que las

perlocuciones deben entenderse como una clase de acción estratégica, en la que las ilocuciones se emplean como medios en un contexto de acción teleológica.

Dentro de este marco, la propuesta habermasiana parte de la base de que existe una comunicación racional que es más que un negociar de intereses individuales. Los sujetos comunicativamente actuantes no son sólo reflexivos y constructivos, que interpretan y construyen activamente su realidad, sino que además de esto cambian y mejoran su realidad dentro del marco estructural, puesto que resuelven conflictos mediante el discurso, tema que lleva a un acuerdo no sólo ficticio; se basa en convicciones compartidas.

Como complemento, la comunicación con los integrantes de la familia es un factor protector en su desarrollo, ya que entre otras cosas, previene conductas de riesgo. La escucha, acogida y comprensión favorece un bienestar que previene la elección de conductas riesgosas de evasión, distracción o rebeldía contra problemas personales, y al mismo tiempo, permite un acompañamiento cercano que facilita mediar la toma de decisiones responsables y saludables. Por otra parte, la práctica de una comunicación basada en el respeto, entrega modelos que favorecen el desarrollo de mejores habilidades comunicacionales y por tanto, de mejores relaciones interpersonales y habilidades para resolver conflictos de manera pacífica.

Para tal efecto, según Habermas, la práctica argumentativa viene regulada por la idea de obtención de un acuerdo. El lenguaje no puede ser comprendido con independencia del entendimiento al que se llega a través de él. Habermas entiende por “acción comunicativa” la acción coordinada por un “uso del lenguaje orientado a entenderse”. “La búsqueda del entendimiento es inherente como *telos* al lenguaje humano” (Habermas, 2008a, p. 369) o su función esencial y eso quiere decir que el uso del lenguaje orientado a entenderse viene supuesto, al menos como trasfondo, a cualquier otra forma de utilización del lenguaje.

Mientras tanto, el entendimiento es un componente de toda acción, incluso de la acción estratégica. Pues los actos perlocucionarios solo pueden ejercer influencia sobre el oyente “si son aptos para la consecución de fines ilocucionarios”; si el oyente no entendiera la emisión, el hablante no podría servirse de esas manifestaciones para inducir al oyente a comportarse de la forma deseada. Las emisiones ilocucionarias dependen de que quien las escuche entiendan el contenido de la manifestación. En este sentido, el empleo estratégico del lenguaje “no es en modo alguno un uso originario del lenguaje, sino la subsunción de actos de habla que sirven a fines ilocucionarios, bajo las condiciones de la acción orientada al éxito” (p. 375). La interacción y el lenguaje conducen a la acción comunicativa; ponen en la base las significaciones válidas para un grupo social y garantizan las acciones fundadas en la reciprocidad, es decir, en expectativas mutuas de comportamiento.

Según Habermas, no es posible reducir la interacción al trabajo ni deducir el trabajo de la interacción. La acción comunicativa es, pues, la forma primaria de acción social. Dicho de otra manera, Habermas quiere darle alcance a la cuestión de cómo todo concepto de acción social pone en la base un concepto de racionalidad demostrando que a) toda acción social supone la comunicación, es decir, ha de ser coordinada comunicativamente; b) a esa comunicación le es inmanente la orientación al entendimiento entre los actores, y c) en tal orientación hacia el entendimiento subyace un concepto de racionalidad. El entendimiento solo es posible mediante pretensiones de validez que implican un concepto de razón (c). La acción social supone la comunicación (a) y a la comunicación le es inherente el entendimiento (b), ahora bien, el entendimiento mediante pretensiones de validez implica un concepto de razón (c).

Partiendo de los supuestos anteriores, Habermas examina cuatro conceptos de acción social, con la vista puesta en las presuposiciones e implicaciones que estos conceptos comportan en lo tocante a la racionalidad; según él, a estos conceptos se puede reducir la multiplicidad de concepciones de la acción social que se emplean en teoría social. *El primer concepto* es el de acción teleológica: el actor hace que se produzca un estado de cosas deseado, apoyado en una interpretación de la situación, eligiendo los medios más congruentes y aplicándolos de modo adecuado. La acción teleológica se convierte en acción estratégica, cuando en el cálculo que el agente hace

de su éxito intervienen las decisiones de por lo menos otro agente que también actúa buscando sus propios fines.

*El segundo concepto* es el de acción regulada por normas; se refiere a los miembros de un grupo social, que orientan su acción por valores y normas reconocidas y esperan unos de otros que en determinadas situaciones ejecuten u omitan las acciones obligatorias o prohibidas.

*En tercer lugar*, el concepto de acción dramática considera que los participantes de la interacción constituyen los unos para los otros un público ante el cual se ponen a sí mismos en escena; crean una impresión de sí mismos al develar solo una parte de sus propios sentimientos, deseos, actitudes, pensamientos, entre otros. El actor se escenifica, es decir, expresa una determinada imagen de sí mismo con vista a sus espectadores.

Finalmente, el concepto de acción comunicativa se refiere a la interacción de dos agentes que buscan entenderse sobre una situación para poder coordinar de común acuerdo sus acciones (Habermas, 2008a, pp. 122-125). Pues bien, Habermas argumenta que solo la acción comunicativa incorpora plenamente el lenguaje como medio para llegar a un entendimiento en las definiciones comunes de la situación; solo en la acción comunicativa se refleja plenamente el medio lingüístico. Los demás

modelos de acción hacen un uso unilateral del lenguaje al no tener en cuenta todas sus dimensiones.

Como resultado de las consideraciones señaladas anteriormente, La comunicación en el grupo familiar reconstituido está llena de problemas que impiden estas condiciones ideales del habla. Existen todo tipo de patologías en la comunicación familiar, pero esto no excluye la necesidad de un modelo de comunicación ideal como referencia. No obstante, en las situaciones cotidianas de los miembros familiares existen perturbaciones en la manera de expresarse, lo que causa reiteradas confrontaciones y aunado a esto las expectativas de normalidad quedan desmentidas como por ejemplo: si lo que dices es falso, o no eres quién para decírmelo, o mientes, o no te entiendo, y se produce violencia cuando no se consigue restablecer la comunicación. En este punto, cuando no funcionan las bases de validez del habla y se interrumpe el proceso comunicativo, es cuando para Habermas se hace necesario lo que él llama el **discurso**: una forma reflexiva de interacción que se esfuerza en recomponer la comunicación. Si los supuestos admitidos no son sólidos, hay que buscar un consenso en una discusión, que sea tal, que garantice el respeto y la igualdad de oportunidades para los hablantes y donde se puedan manifestar los mejores argumentos.

Por ello, el concepto teleológico de acción concibe el lenguaje como un medio más, mediante el cual los hablantes, que persiguen su propio éxito, pueden influir los

unos sobre los otros; el modelo normativo de acción lo concibe como un medio que transmite valores culturales y que porta un consenso que queda ratificado con cada nuevo acto de entendimiento; el concepto de acción dramática presupone el lenguaje como el medio a través del cual tiene lugar la auto-es escenificación, esto es, el lenguaje es asimilado a formas estilísticas y estéticas de expresión.

Solo el concepto de acción comunicativa presupone el lenguaje como un medio de entendimiento sin más abreviaturas [es decir, en su función esencial], en que hablantes y oyentes se refieren, desde el horizonte preinterpretado que representa su mundo de la vida, simultáneamente a algo en el mundo objetivo, en el mundo social y en el mundo subjetivo, para negociar definiciones de la situación que puedan ser compartidas por todos. (Habermas, 2008, pp. 137-138).

Así pues, también en este plano Habermas quiere asegurar la primacía de la razón comunicativa. Según él, la constitución de un entendimiento lingüístico entre los seres humanos constituye un requisito fundamental, de hecho, el requisito fundamental, para la reproducción de la vida social; a la vez, las sociedades humanas se distinguen porque sus miembros coordinan sus acciones mediante las estructuras lingüísticas. Con esta idea de la intersubjetividad lingüística de la acción social, Habermas alcanza la premisa fundamental de su teoría social. Como se ha tratado de mostrar, él quiere sostener que los actores sociales están unidos entre sí por medio del entendimiento lingüístico.

Con esta finalidad, lo que Habermas quiere demostrar, en sus discusiones con los diferentes conceptos de mundo de la vida, es que no sólo la cultura, también los órdenes institucionales e, incluso, la personalidad de los individuos han de considerarse como componentes básicos del mundo de la vida; todo ello constituye el “espacio de referencia común [...] del que todos participan” Es necesario aclarar que aquí la personalidad no se entiende como algo que ya esté dado y que vaya manifestándose, sino que se constituye a través de la experiencia, es decir, la personalidad se configura gracias a una biografía: solo se dan cuenta de lo que son, por lo que ha pasado, la cultura, las instituciones y la personalidad. Para aclarar esta tesis dirige su mirada a la práctica comunicativa cotidiana en la que se reproduce el mundo de la vida.

Al entenderse entre sí acerca de su situación los participantes en la interacción se mueven en una tradición cultural de la que hacen uso al tiempo que la renuevan; al coordinar sus acciones por vía de un reconocimiento intersubjetivo de pretensiones de validez susceptibles de crítica, los participantes de la interacción se apoyan en pertenencias a grupos y refuerzan simultáneamente la integración de estos; al participar en interacciones con personas de referencia que actúan competentemente, los niños internalizan las orientaciones de valor de los grupos sociales a que pertenecen y adquieren capacidades generalizadas de acción [...]. Bajo el aspecto funcional de entendimiento la acción comunicativa sirve a la tradición y a la renovación del saber cultural; bajo el aspecto de coordinación de la acción sirve a la integración social y a la creación de solidaridad; bajo el aspecto de socialización [...], sirve a la creación de identidades personales. (Habermas, 2008b, p. 202)

De estas evidencias, Habermas quiere mostrar que los conceptos de acción comunicativa y mundo de la vida se complementan mutuamente. Su jugada parece consistir en lo siguiente: muestra que el mundo de la vida se compone de la cultura, la sociedad y la personalidad, y que tales componentes se reproducen mediante la acción comunicativa, porque conforman los diferentes aspectos que ponen en marcha la acción orientada al entendimiento mientras se efectúa, es decir, la reproducción cultural, la integración social y la socialización; a su vez, el mundo de la vida garantiza la acción comunicativa.

### **Referentes conceptuales**

De acuerdo con esto, la Familia Reconstituida puede considerarse un tema moderno, a pesar de que este modelo familiar ha existido siempre, incluso algunos tipos de ellas en mayor número que en la actualidad. Lo que ocurre es que, en los últimos años, ha aparecido un tipo nuevo de familia reconstituida, que tiene características distintas a las familias convencionales, que por lo tanto, requieren un abordaje diferenciado y que han dado pie a la necesidad de profundizar en su conocimiento.

Respecto a su definición, Emily y John Visher (1988) establecen como condición para que se pueda hablar de una familia reconstituida, la existencia de al menos un hijo de una relación anterior. Esto descarta incluir dentro de las familias

reconstituidas a las parejas sin hijos que se vuelven a casar. Los problemas son muy distintos si no hay hijos de matrimonios y relaciones anteriores. Así pues una familia reconstituida es *la formada por una pareja adulta en la que al menos uno de los cónyuges tiene un hijo de una relación anterior*. Esta definición también descarta modelos familiares en los que pueda haber hijos de varias relaciones, si no hay también dos adultos (como podría suceder en algunos casos de familias monoparentales).

Se pueden ejemplificar varios tipos de familia reconstituida:

- Familias provenientes de un divorcio, en la cual uno de los cónyuges tiene hijos previos.
- Familias provenientes de un divorcio, en la cual los dos cónyuges tienen hijos previos. Es el modelo más complejo.
- Divorciado y que tiene hijos, y cuyo ex-esposo(a) se ha vuelto a casar.
- La familia reconstituida más antigua, la de toda la vida, es la que proviene de la muerte de uno de los esposos. El padre o la madre viudo o viuda se vuelve a casar y aparece la figura del padrastro o madrastra.

Al mismo tiempo, Galvente, (2010) en este tipo de familias existe al menos un hijo de una relación anterior y dos adultos que forman pareja, y su origen puede ser la ruptura de un matrimonio o pareja de hecho anterior, o el matrimonio de un viudo o viuda con hijos. Este tipo de familia ha sido poco estudiada y parece necesario tenerla

en cuenta a la hora de prever medidas de atención a la infancia ya que las relaciones pueden ser más complejas que en otro tipo de modelos familiares.

En suma, una de las características fundamentales de éste tipo de familias es que son familias en transición, es decir, familias que tienen que asumir un número importante de cambios en un corto período de tiempo, al menos más corto que lo que es habitual en las familias tradicionales, y que por lo tanto no figuran en la expectativa vital de sus miembros.

Todo individuo está en continuo proceso de cambio. El ciclo vital es un continuo pasar de etapas, que todos han internalizado: noviazgo, matrimonio, nacimiento del primer hijo, entre otros. Pero también se tienen unas expectativas respecto al tiempo que durará cada uno de ellos, y se adapta el ritmo vital a esa sucesión de etapas y a esa expectativa de plazos. En las familias reconstituidas las etapas del ciclo vital a menudo se alteran, y los plazos no cumplen las expectativas previstas: generalmente los plazos se aceleran.

Por esta razón, las familias reconstituidas son familias que nacen de la pérdida. Se puede argumentar que todas las familias surgen de una pérdida, si se parte del concepto freudiano de considerar que cualquier pérdida significativa desencadena una reacción de Duelo (Freud, 1915). Cuando alguien se casa o se va a vivir en pareja quizá abandona la casa de sus padres, su habitación de siempre, su ciudad natal, quizá deja de ver a sus amigos, entre otros. Siempre hay alguna pérdida. Por su parte,

Pichon-Rivière (1985) plantea las etapas del ciclo vital, la historia individual o familiar, como una sucesión de duelos a lo largo de la vida. Si es éste el punto de vista, resulta superfluo especificar que las familias reconstituidas surgen de la pérdida, del duelo. Pero, si se habla de duelos, es necesario diferenciar unos duelos de otros, porque no todos son iguales, ni tienen la misma importancia, ni la reacción emocional que producen es siempre comparable.

Una reacción de suficiente entidad emocional como para comprometer la salud mental del individuo sólo se produce tras pérdidas significativas, lo que Parkes, (1988) llama "transiciones psicosociales", es decir aquellas que tienen un significado importante en la vida, y que no se deben únicamente a cambios relacionados con el crecimiento, con el desarrollo o con el ciclo vital, sino que son cambios que modifican la visión del mundo, y por lo tanto tienen una repercusión mayor.

Como se ha planteado, al hablar de los diferentes modelos de familia reconstituida, los puntos de partida de estas familias son dos: la muerte de uno de los cónyuges, o el divorcio previo de uno o los dos cónyuges. En ambos casos constituyen pérdidas fundamentales para el resto de los miembros de las familias, de manera que como señalan Visher y Visher (1988), la primera tarea de la familia reconstituida será la de aprender a manejarse con las pérdidas y los cambios. Ambas pérdidas no son iguales: una de las principales diferencias es que la muerte es, por definición, una pérdida irreversible, mientras que el divorcio no lo es. Según la

definición clásica de Bowlby (1980), duelo es la *reacción psicológica que se pone en marcha a raíz de la pérdida de un ser querido*. Desde el punto de vista familiar y parafraseando a Bowlby, se podría definir el duelo como el proceso familiar que se pone en marcha a raíz de la pérdida de un miembro de la familia.

No obstante, diversos autores (Visher y Visher, 1988; Ginwald, 1995; Berger, 1998) han encontrado diferencias significativas entre las que se pueden llamar *Familias Convencionales* y las *Familias Reconstituidas*.

Algunas de las diferencias son de estructura:

- una familia convencional consta habitualmente de dos adultos que tienen uno o más hijos de los dos.
- en las familias reconstituidas cuenta también con dos adultos, y al menos un hijo procreado por uno sólo de los adultos, o bien varios hijos procreados por los dos adultos, pero con otros adultos que no coinciden.

En el primer caso, está claro a quién corresponde las obligaciones conyugales y parentales. Sin embargo, en las familias reconstituidas las obligaciones conyugales y parentales no corresponden en exclusiva a la nueva pareja sino que, puede haber otra persona o personas con obligaciones y derechos parentales. Salvo cuando una persona viuda se casa con un soltero, hay por lo menos tres adultos involucrados, a menudo

cuatro, y tampoco es imposible que haya seis. Eso sin tener en cuenta otros niveles de parentesco. Los niveles de complejidad aumentan exponencialmente.

Partiendo de los supuestos anteriores, las razones por las cuales ha crecido el número de familias reconstituidas se debe al aumento de los divorcios, a la mayor tolerancia que hoy día existe de este tipo de relación y al reconocimiento social que se le da a las mismas y a la importancia que sigue prevaleciendo a la vida en pareja. La situación descrita, comienza con la ruptura del primer o anterior matrimonio o muerte, por divorcio o separación, y requiere en primer lugar la elaboración del duelo de esa pérdida (Espina, 1991) para lo que se requiere de un año o más para la disolución completa de la relación con el ex cónyuge.

Es necesario aceptar la ruptura y su realidad, estabilizar el divorcio, resolver la ira y la culpa, desarrollar nuevos roles y responsabilidades; y modificar la relación con el ex esposo. La mayoría de los segundos matrimonios no son tan románticos como el primero y están marcadas por razones prácticas, como la crianza de los hijos, la soledad, las necesidades económicas, de afecto y sexuales, si están presididas por el impulso son frecuentes los fracasos y muchas terminan en divorcios. La nueva relación también repercute en la familia extensa o viceversa y ello obliga a una reorganización más amplia donde se reelabora el pasado haciéndolo parte del presente e integrando las nuevas experiencias.

Otro enfoque, es el de Espina (1994), quien establece que en la fase de creación de la nueva familia, es importante que la pareja acuerde que es lo que quieren para ellos y que para los niños, y planifiquen el acercamiento progresivo. Es preferible que se desarrolle una relación positiva con los niños y después centrarse en la nueva organización familiar. Debe señalarse, otro aspecto relevante al momento de la constitución de la nueva pareja, es la edad de los hijos: la adolescencia se considera una de las edades con mayor dificultad para adaptarse al nuevo emparejamiento de su padre o madre.

Las características individuales de los hijos como madurez social, temperamento tranquilo, entre otros, ayudan a la adaptación de los hijos al segundo matrimonio de sus padres con mayor efectividad. Por último, los integrantes de la pareja deben estar muy unidos para enfrentar todas las complejidades de su relación.

Para tal efecto, Gómez (2005), enfatiza la importancia de abordar esta temática para trabajar de forma abarcadora con las situaciones que ocurren en la formación de las nuevas familias. Se coincide con algunos autores u autoras al afirmar que, por la complejidad en la estructura de las familias reconstituidas, investigar esta temática resulta una tarea fascinante a la vez que se convierte en un gran reto estudiarla (Benokraitis, 1996; Ganong y Coleman, 1994). El reto alude a la frecuencia de este tipo de familia y a la percepción de ella de forma negativa Benokraitis, (1996). Las implicaciones de la percepción negativa se podrían reflejar en la forma en que las

personas integrantes asumen y aceptan los cambios en la dinámica familiar. Queda señalado que existe una vida después del divorcio para la cual es necesario que tanto los y las adolescentes como la pareja hagan cambios que les ayuden a adaptarse a esta familia reconstituida.

Por otra parte, Arés (2007), considera que la funcionalidad de la familia se mide por la capacidad para resolver, unidos, las crisis que se les presentan a la familia, así como por las formas en que expresan sus afectos, en cómo se permite el crecimiento individual, y como se produce la interacción entre ellos respetando la autonomía y el espacio individual y social.

Atendiendo a estas consideraciones, los conflictos no son necesariamente sinónimo de pérdida, enemistad, violencia, amenaza, desde este punto de vista es normal que día tras día se intente ignorar los conflictos e incluso se desee esquivar, pero evitándolos se consigue un aplazamiento momentáneo, que aunque logra eliminar el malestar inmediato lo agrava en el futuro.

También es relevante, que el conflicto puede estimular el cambio y el crecimiento o el desarrollo personal, puede plantear retos, motivar al cambio, puede despertar curiosidad y creatividad, puede profundizar relaciones por abordar temas difíciles, pero importantes. Puede ser en definitiva un medio que haga crecer individualmente y socialmente si el grupo familiar sabe gestionarlo, por ello una adecuada resolución

de los conflictos en el ámbito familiar, no sólo permitirá mantener un clima adecuado y de confianza entre sus miembros, sino que permitirá aprender al niño, al joven y a la pareja a afrontar dificultades futuras, que les harán madurar y crecer seguro.

Por su parte, González Rey (2013) sostiene que: “La dinámica de las relaciones familiares conforma la calidad del ambiente y la atmósfera del hogar, le imprime un clima agradable, de satisfacción o un clima desagradable, de tensión y regula el desarrollo del grupo familiar como un todo”. (p. 112). Es decir, esta tiene que desarrollar su dinámica y estar en constante cambio por los factores externos a ella; es por ello, que la familia evoluciona de un ciclo a otro y su funcionamiento cambia continuamente ajustándose a la nueva realidad y necesidades; es de allí, la necesidad de que cada uno de sus miembros deben responder a esas pautas de estabilidad que no se estén dando en ese momento. Es importante acotar, que la familia es la red mínima en las redes primarias, la cual es el apoyo y sostén del grupo familiar.

### **Fundamentación Legal**

Las bases legales de esta investigación se encuentran representadas, en primer lugar, por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000), en el

Capítulo V de los Derechos Sociales y de las Familias de donde se destaca el Artículo 75, cuando establece que:

Artículo 75. El Estado protegerá a las familias como asociación natural de la sociedad y como el espacio fundamental para el desarrollo integral de las personas. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión mutua y el respeto recíproco entre sus integrantes. El Estado garantizará protección a la madre, al padre o a quienes ejerzan la jefatura de la familia.

Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir, ser criados o criadas y a desarrollarse en el seno de su familia de origen. Cuando ello sea imposible o contrario a su interés superior, tendrán derecho a una familia sustituta, de conformidad con la ley. La adopción tiene efectos similares a la filiación y se establece siempre en beneficio del adoptado o la adoptada, de conformidad con la ley. La adopción internacional es subsidiaria de la nacional.

Para garantizar el cumplimiento de lo establecido en el citado artículo, es de fundamental importancia la existencia y aplicación de programas educativos que permitan fortalecer y mejorar la participación familiar y faciliten su integración. De igual forma, el estado protegerá a la familia independientemente en cómo esta se estructure, además, los padres tienen la obligación de cuidar a los hijos, así como los

hijos tienen la obligación de respetar y obedecer a los padres. Se puede decir que la familia es quien moldea a sus integrantes, es el espacio donde se les enseña valores, virtudes, respetos, actitudes, principios y los prepara para desenvolverse en la sociedad.

Por otro lado, La Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente (LOPNNA) manifiesta en su Capítulo II los Derechos, garantías y deberes, mediante el siguiente artículo:

#### Artículo 26. Derecho a ser criado en una familia

Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir, ser criados o criadas y a desarrollarse en el seno de su familia de origen. Excepcionalmente, en los casos en que ello sea imposible o contrario a su interés superior, tendrán derecho a vivir, ser criados o criadas y desarrollarse en una familia sustituta, de conformidad con la ley. La familia debe ofrecer un ambiente de afecto, seguridad, solidaridad, esfuerzo común, comprensión mutua y respeto recíproco que permita el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

Parágrafo Primero. Los niños, niñas y adolescentes sólo podrán ser separados o separadas de su familia de origen cuando sea estrictamente necesario para preservar su interés superior. En estos casos, la separación sólo procede mediante la aplicación de una medida de protección aplicada por la autoridad competente y de conformidad

con los requisitos y procedimientos previstos en la ley. Estas medidas de protección tendrán carácter excepcional, de último recurso y, en la medida en que sea procedente, deben durar el tiempo más breve posible.

Parágrafo Segundo. No procede la separación de los niños, niñas y adolescentes de su familia de origen por motivos de pobreza u otros supuestos de exclusión social. Cuando la medida de abrigo, colocación en familia sustituta o en entidad de atención, recaiga sobre varios hermanos o hermanas, éstos deben mantenerse unidos en un mismo programa de protección, excepto por motivos fundados en condiciones de salud. Salvo en los casos en que proceda la adopción, durante el tiempo que permanezcan los niños, niñas y adolescentes separados o separadas de su familia de origen, deben realizarse todas las acciones dirigidas a lograr su integración o reintegración en su familia de origen nuclear o ampliado.

Parágrafo Tercero. El Estado, con la activa participación de la sociedad, debe garantizar programas y medidas de protección especiales para los niños, niñas y adolescentes, privados o privadas temporal o permanentemente de su familia de origen.

En atención a lo establecido en ambos artículos, se destaca la importancia de la familia, como núcleo, origen de la sociedad y pieza fundamental en la formación y desarrollo de la personalidad del niño y del adolescente, por consiguiente las

políticas de estado deben tener en cuenta que al proteger a la familia se está garantizando la salud mental del niño, la cual está relacionada a su desarrollo emocional y social. La familia es el principal pilar para cada individuo. Cuando se habla de ella, no solo se refiere como tradicionalmente se conoce es decir, aquella conformada por un padre, una madre y los hijos.

Hoy por hoy se entiende como familia al grupo de personas unidas por un parentesco que proporciona a sus integrantes protección, seguridad, afecto y apoyo emocional y por lo tanto, es el principal agente educador en la vida de un niño o adolescente y la escuela no hace más que reforzar los valores aprendidos en casa.

Los niños aprenden por medio de la imitación y las primeras personas que hacen de modelos serán los que conformen su familia. Es por esto, que todas las actitudes y comportamientos que tengan los padres durante la infancia del niño determinarán el comportamiento que éste tenga en la vida adulta. Así, se puede decir que el crecimiento y desarrollo de un niño o adolescente dentro de un clima de afecto, confianza y respeto dará como resultado una persona más abierta y segura en sí misma. Si por el contrario, el niño crece en un clima rígido y autoritario en el que no se le da la oportunidad de expresarse, será un adulto retraído y con dificultades de autoestima.

Los valores como el respeto, la convivencia o la tolerancia se aprenden en el seno familiar. Si los niños observan que sus padres saludan cada vez que entran a un sitio, ceden el asiento a un anciano o solicitan las cosas por favor seguramente él hará lo mismo cuando se encuentre en una situación similar.

Así pues, la familia, además de cubrir las necesidades básicas de alimentación y abrigo que les harán crecer más sanos, cumple un importante papel en el desarrollo social y emocional de los niños en sus primeros años de vida. Por eso es necesario que se les brinde la oportunidad de crecer en un ambiente familiar que les permita adquirir y desarrollar las habilidades personales que se quieren en su vida adulta.

### **Definición de términos básicos**

***Adolescencia:*** Período vital que amplía el desprendimiento irreversible del cuerpo infantil y el desarrollo de una nueva imagen corporal. Durante esta etapa, la disyuntiva entre progresión y regresión se presenta con mayor intensidad en virtud de que constituye un tránsito entre la niñez y la vida adulta (Yehuuda, citado por Mier, 2008).

***Comunicación:*** Proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra, alterando el estado de conocimiento de la entidad receptora.

**Estrategia de comunicación:** Serie de modos y actividades comunicativas que realizan las instituciones sobre ciertos públicos elegidos y concretos, con unos mensajes que deben expresar por una parte los intereses y objetivos de la organización y por otra parte las necesidades e intereses del público meta al que se dirige. La estrategia lleva un principio de orden, de relación, de intervención, sobre una situación establecida. Una estrategia comunicativa al centrarse en un principio de interacción de entendimiento participativo y de diálogo tiene que utilizar todos los niveles y tipos de comunicación existentes (Arencibia, A. González, Contreras, I. González (2006).

**Familia:** Estructura social básica, integrada por las personas que conviven en forma prolongada, con roles diferenciados en interacción con la cultura y la sociedad (Pliego, 1996 citado por DGB, 2000).

**Familia reconstituida:** Es aquella familia compuesta por dos adultos que forman una nueva familia y, al menos uno de ellos trae un hijo fruto de la relación anterior. Es decir, que la relación paterna o materna filial precede a la relación actual. Este tipo de familia ha existido desde siempre pero dado a que ha aumentado su número, es recientemente que se ha comenzado a estudiar.

**Pareja:** Dos personas procedentes de familias distintas, generalmente de diferente género, que deciden vincularse afectivamente para compartir un proyecto común, lo

que incluye apoyarse y ofrecerse cosas importantes mutuamente, en un espacio propio que excluye a otros pero que interactúan con el entorno social.

***Dinámica familiar:*** vínculos relacionales entre los integrantes de la familia. Está articulada por emociones, comunicaciones, normas y roles.

***El ciclo vital de la familia:*** supone una serie de fases más o menos normativas que atraviesa la familia como sistema (noviazgo, matrimonio, llegada de los hijos, etc.).

***Estructura Familiar:*** la componen los miembros de la familia organizados en subsistemas entre los que existen límites que tienen como objetivo proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros en él.

### Operacionalización de Variables

**Objetivo General:** Proponer un programa de estrategias comunicativas para la orientación a padres y representantes de Familias reconstituidas como alternativa para su convivencia de la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay” ubicada en Santa Rita- Estado Aragua.

Objetivos Específicos	Variable	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
- Diagnosticar la necesidad de un programa de estrategias comunicativas para la orientación a padres y representantes de familias reconstituidas en la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”.	Necesidad de un programa de estrategias comunicativas para la orientación a padres y representantes de familias reconstituidas	<b>Necesidad de un Programa de estrategias comunicativas:</b> Es un proceso diagnóstico que permite la detección de implementar un programa, acciones para solventar una problemática que en este caso se asocia a las familias reconstituidas y se basa en la orientación y comunicación.	Relación familiar	- Dedicación. - Colaboración en el hogar	1,2 3,4	Cuestionario
			Estructura Familiar	- Relación de pareja - Crianza de los hijos	5-6-7-8 9-10	
			Valores	- Respeto - Normas - Expresión de afecto.	11-12 13-14 15	
			Conflictos Familiares	-Discusiones -Desapego Familiar	16-17 18-19 20	
			Compromiso Escolar	-Comunicación -Orientación	21-22 23-24	
- Determinar la factibilidad de un programa de estrategias comunicativas dirigido a padres y representantes de familias reconstituidas de la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”.	Factibilidad de un programa de estrategias comunicativas dirigido a padres y representantes de familias reconstituidas	<b>Factibilidad:</b> Consiste en un proceso de verificar la operatividad y viabilidad de poner en práctica o ejecutar una acción, programa o proyecto; visualiza la proyección para su implementación. (Martínez, 2006)				No aplica
- Diseñar un programa de estrategias comunicativas para la Orientación de padres y representantes de familias reconstituidas como alternativas para su convivencia en la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay	Programa de estrategias comunicativas para la Orientación de padres y representantes de familias reconstituidas como alternativas para su convivencia	<b>Programa de estrategias comunicativas:</b> es una serie de <u>acciones</u> programadas y planificadas que se implementan a partir de ciertos intereses y necesidades, en un espacio de <u>interacción</u> humana. (López, 2003)				No aplica

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

El presente capítulo aborda los lineamientos metodológicos que describen como se llevó a cabo el estudio para dar respuesta a las interrogantes y objetivos planteados, al respecto, Hurtado de Barrera (2008), señala que: “implica precisar los términos asociados al proceso de medición, y la selección de técnicas, tácticas y procedimientos para el estudio”. (p. 138).

#### **Naturaleza de la Investigación**

La presente investigación se realizó bajo el paradigma cuantitativo que según Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2010) ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente otorgando control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de éstos. Asimismo, brinda la gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además que facilita la comparación entre estudios similares. En otras palabras, se trata de alcanzar los objetivos de la investigación para obtener conclusiones acerca de una realidad estudiada, sobre la base que proporcionan los datos.

## **Tipo de Investigación**

El tipo de investigación se ubicará en un estudio de proyecto factible, ya que lo que se buscará es proponer un Programa de Estrategias Comunicativas para la Orientación a padres y representantes de familias reconstituidas de la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”, ubicada en Santa Rita Estado Aragua. Por su parte, el Manual de Trabajos de Grado, de Especialización, Maestrías y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2014), define proyecto factible como aquella que consiste en:

El Proyecto Factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El Proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p.07)

## **Diseño de la Investigación**

El diseño de la investigación se refiere a la guía que implementará el investigador para dar respuestas a las interrogantes, para Hernández, Fernández y Baptista (2010) el diseño responde a la investigación no experimental, transeccional o

trasversal y de campo quienes definen en “Recolectar en un solo momento en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (o descubrir comunidades, eventos, fenómenos o contextos)”. (p. 270).

En este mismo orden, Pineda, Alvarado y Canales (2004) la investigación transversal como: “los que estudian las variables simultáneamente un corte en el tiempo” (p. 81). Para ambos autores, la investigación responde al diseño no experimental transaccional transversal. Porque estudian y analizan las variables que se desprenden de los objetivos específicos en un momento determinado, y así descubrir o conocer su incidencia en el problema que se investiga.

Asimismo, es válido señalar que de acuerdo a los objetivos establecidos responde a una revisión documental de diferentes textos y documentos, con el propósito de sustentar teóricamente la investigación, que Ramírez (2007) afirma que: “la revisión de la documentación existente sobre el tema permitirá conocer el estado arte sobre el área de nuestro interés (cuántos y cuáles estudios se han realizado, enfoques teóricos y metodológicos, resultados, entre otros).” (p. 20).

## **Población y Muestra**

La población son los sujetos que se encuentran involucrados con el problema que se investiga, para Tamayo y Tamayo (2006), la población constituye “la totalidad del fenómeno a estudiar y parte representativa de éste es considerada como una muestra.” (p. 211). Por consiguiente, la población estuvo conformada por padres y representantes de los estudiantes de séptimo de familias reconstituidas de la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”.

En la institución los primeros años están conformado por las secciones: A, B, C, D, E, F, las cuales representan una totalidad de 157 estudiantes. Sin embargo, hay que resaltar que la población objeto de estudio responde a un criterio para su selección definido como familia reconstituida, en este sentido se habla de 84 estudiantes que pertenecen a familias reconstituidas, los cuales constituyen el 100% del total.

La muestra, según Hernández, Fernández y Batista (2010), consiste en “un subconjunto de la población, un conjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características, al que llamamos población”. (p.243). Sobre la base de la investigación, la muestra son todos aquellos sujetos que comparten una serie de atributos que le dan especificidad a la ocurrencia de los hechos o fenómenos estudiados.

Con base al objetivo de estudio, la muestra fue de tipo probabilístico al azar. Según Tamayo (2006) es aquella donde “El elemento más común para obtener una muestra representativa es la selección al azar –aleatoria- es decir que cada uno de los individuos de una población tienen la misma posibilidad de ser elegido” (p.177). Cabe destacar que la investigación se realizó seleccionando una muestra no viciada por la que la investigadora posibilitó ser parte de ésta a cada uno de los padres y representantes que conforman la población; realizando la recolección de datos en aquellos representantes que se encontraban o asistían a la institución de manera regular los días de la aplicación del instrumento, que se sumaron tres días para completar el total del tamaño muestral.

Por otro lado, tomando en cuenta que la población objeto de estudio de la presente investigación es finita, pero su número es mayor de cien elementos y considerando que el tiempo disponible para el estudio es limitado, se decide trabajar con una técnica estadística que permita determinar una muestra confiable e inferir el comportamiento de la población objetivo, con la mayor precisión posible.

Por lo tanto se considera lo planteado por Palella y Martins (2006), quienes expresaron que “Una vez conocidos los valores de la población, se determina el tamaño de la muestra mediante diversos criterios estadísticos. Uno de ellos es el denominado por Ramírez (2007) que explica que un treinta por ciento (30%) del total de la población se considera representativa. Por lo tanto, a 84 familias reconstituidas

se extrajo el 30% con una regla de tres simple y se obtuvo un tamaño muestral de 25 familias.

### **Instrumentos de Recolección de Información**

El levantamiento de la información se realizó a través de procesos de recolección de los datos los cuales permitieron la obtención de los datos requeridos. Palella y Martins (2006) definen las técnicas de recolección de datos como: “las distintas formas o maneras de obtener la información”. (p. 126). La técnica utilizada para recabar la información fue la encuesta que para Hurtado de Barrera (2008), consiste en: “una serie de preguntas, las cuales pueden ser contestadas sin una gran interacción con el entrevistado, su utilidad consiste en abarcar gran número de sujetos. (p.461). y como instrumento el cuestionario, que Hurtado de Barrera (2008) lo define como: “un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular (p. 467).

Dicho instrumento fue diseñado con 24 ítems, con 4 alternativas de respuesta de tipo policotómicas que se representan: Siempre, Casi Siempre, Rara vez, Nunca. Estos fueron aplicados a los padres, y representantes de las familias reconstituidas pertenecientes a la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”.

## **Validez del Instrumento**

Los instrumentos de medición con un alto nivel como por ejemplo para mediciones físicas, cumplen satisfactoriamente condiciones técnicas como la validez y la confiabilidad, por ello estos instrumentos son estandarizados, tipificados o normalizados. Sin embargo, los instrumentos de medición de productos educacionales, cumplen generalmente con las condiciones prácticas como son: Facilidad de construcción, economía y facilidad de administración, sencillez de corrección y de interpretación entre otros; pero discutibles o muy pobres sus cualidades técnicas, de allí que no es tan sencillo determinar con exactitud el instrumento apropiado para obtener los valores requeridos para la investigación que se pretenda realizar.

La validación según Hurtado de Barrera (2008), “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide lo que pretende medir, mide todo lo que el investigador quiere medir”. (p. 433). En este sentido, la validez del instrumento será vinculada a un proceso de validación de contenido mediante el criterio Juicio de Expertos, para ello se seleccionaron dos Profesoras de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, del área de Estudio de Postgrado, una Profesora del Departamento de Orientación experta en familia, y otra Profesora experta en Investigación Educativa, quienes determinaron que el instrumento era válido. (Ver Anexo B: Constancias de Validación de Expertos).

## **Confiabilidad**

Con respecto a la confiabilidad, Busot (1996) la define como “La capacidad que tiene el instrumento de medición para registrar los mismos resultados en repetidas ocasiones, con una misma muestra y bajo las mismas condiciones” (p. 58). Para este caso, la confiabilidad del instrumento se determinó mediante el cálculo del Alfa Cronbach el cual es un “coeficiente que se aplica en test con ítems de varias alternativas por ejemplo, Likert” (Chávez, 1992, p. 200).

Esta técnica fue seleccionada por considerarla la más apropiada, ya que los ítems se redactaron bajo la forma de preguntas cerradas y está basada en la consistencia y precisión de las respuestas de los individuos con respecto a los ítems del instrumento. En este sentido, una vez aplicado el instrumento a los veinticinco padres y representantes, se procedió a extraer de manera al azar diez (10) de los instrumentos ya respondidos. Para luego realizar el proceso de tabulación asignando a cada alternativa de las respuestas (Siempre, Casi Siempre, Casi Nunca y Nunca) un valor que va desde cuatro al uno respectivamente.

Una vez realizado este proceso se procedió a realizar los cálculos matemáticos realizando sumatorias y promedios por cada ítem y al final se suman los datos obtenidos por cada uno y se procede a aplicar la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_t^2} \right)$$

Dónde:

K = Número de ítems

$\sigma_i^2$  = Varianza del instrumento

$\sigma_t^2$  = Varianza de la suma de los ítems.

Sustitución de valores:

$\sum \sigma_i^2$	4,070
$\sigma_t^2$	17,010
$(k/(k-1))$	1,043
$\alpha$	0,804

$$\alpha = \left( \frac{24}{24-1} \right) \left( 1 - \frac{4,070}{17,010} \right) = 0,804$$

Los resultados obtenidos del cálculo del coeficiente de confiabilidad *Alfa Cronbach* fueron confrontados con los niveles de confiabilidad propuestos por Guilford y Fruchter (1994).

**Cuadro N. 2****Niveles de confiabilidad propuestos por Guilford y Fruchter**

<b>Escala</b>	<b>Niveles</b>
Menos de 0,20	Confiabilidad insuficiente
0,21 a 0,40	Baja confiabilidad
0,41 a 0,70	Confiabilidad moderada
0,71 a 0,90	Alta confiabilidad
0,91 a 1,00	Confiabilidad muy alta

Fuente: tomado de Guilford y Fruchter, 1994.

De acuerdo con el cuadro y los resultados se obtuvo 0,80 puntos, lo que indica que el instrumento presenta una Alta Confiabilidad para proyectar los resultados de la presente investigación. (Ver Anexo Cuadros de Confiabilidad).

**Procedimiento**

La realización de este estudio se basó en las siguientes fases:

1. Se estudió la situación de la problemática presente en los padres y representantes de familias reconstituidas de la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”: para esto se realizaron entrevistas en el departamento de orientación a fin de conocer la dinámica familiar.
2. Se realizó una revisión bibliográfica que sustente la investigación: en este punto se investigaron y tomaron como referencia los trabajos de

investigación de diversos profesionales en el ámbito de la familia que estaban acordes al estudio a realizar.

3. Se elaboró el marco teórico y metodológico del trabajo de investigación: para este segmento se elaboraron las bases teóricas que sustentaron la investigación y la metodología a emplearse para la adquisición confiable de datos que muestren y den certeza de la problemática que se desea identificar y resolver.
4. Se elaboró y evaluó por parte de los expertos el instrumento de medición a ser aplicado a los padres y representantes de familias reconstituidas: Evaluación del instrumento de medición por parte de personal calificado para esta.
5. Se realizó la inscripción del proyecto para su aprobación.
6. Se aplicó el cuestionario y se procedió al análisis de los resultados obtenidos: aplicación del instrumento a los padres y representantes de familias reconstituidas y evaluación de los resultados del mismo.
7. Se elaboró el programa de estrategias comunicativas dirigidas a los padres y representantes de familias reconstituidas bajo la corriente humanista con la finalidad de ofrecer recursos que mejoren la comunicación en la relación familiar.
8. Se redactó y presento el Trabajo de grado.

## **Técnica de Análisis de Datos**

La técnica que se utilizó para el análisis de los datos es la estadística por medio del análisis descriptivo. Sobre este particular, Hurtado de Barrera (2008) expresa:

Las técnicas estadísticas pueden ser utilizadas para el análisis en investigaciones descriptivas cuando el interés del investigador esta en conocer la magnitud o intensidad con la cual se presenta un evento, o con que frecuencia aparece, ya sea en las unidades de estudio, o por unidad de tiempo. (p. 523).

Cabe resaltar de acuerdo con los planteamientos de Hernández, Fernández y Baptista (2010) la estadística descriptiva no es más que “describir los datos es decir los valores o las puntuaciones por cada variable según los ítems del instrumento aplicado”. (p. 420). Asimismo, Ruíz (2004) define a la estadística descriptiva, como “la presentación de datos en forma de tablas y gráficas. Esta comprende cualquier actividad relacionada con los datos y está diseñada para resumir o describir los mismos sin factores pertinentes adicionales...” (p.06).

Es por ello que se habla de distribución de frecuencias, donde se organizan los datos según la categoría que representan, los cuales pueden ser graficados y posteriormente analizados en atención a los aportes, inferencias, hallazgos que representan para la investigación.

Las citas anteriores hacen referencia a las distintas formas que el investigador utilizó para procesar los datos y la información recogidos durante la aplicación de los instrumentos, siendo base fundamental para el logro de los objetivos propuestos. Los cuales deben ser presentados sin querer inferir nada que vaya más allá, como tales. En la investigación los datos fueron presentados a través de cuadros de frecuencias donde se establece la frecuencia absoluta y relativa (porcentual) utilizando una escala del 0 al 100 por ciento de las tendencias de las respuestas dadas por los encuestados.

Dado lo anterior, el cuadro de frecuencias se define según Martínez (2004) como el proceso donde:

...se reúne gran cantidad de datos primarios útiles distribuidos en clases y categorías, para determinar las frecuencias de las clases, o sea, el número de elementos que pertenecen a una clase. El ordenamiento tabular de los datos por clases conjuntamente con las frecuencias de clases se denomina distribución de frecuencias. (p. 34)

Para la mejor visualización de la información recogida, se utilizó el gráfico circular o pastel, que el autor Martínez (2004) los define como:

...gráficas del 360 %, que se utilizan para mostrar porcentajes y proporciones. El número de elementos comparados dentro de un gráfico circular, pueden ser más de 5, ordenando los segmentos de mayor a menor, iniciando con el más amplio a partir de las 12 como en un reloj. (p. 55).

La utilidad de este tipo de gráficos es mostrar la distribución de las alternativas de respuestas del cuestionario, es decir, la diferenciación de los porcentajes o

proporciones, cuya representación fue según las porciones o tantas categorías que tuvieron las variable, que en este caso, fue de cuatro (4), de modo que el tamaño de cada una de ellas corresponde a la frecuencia de alternativas de respuesta aportada por la muestra seleccionada.

Los análisis se presentaron ítem por ítem, agrupados por las dimensiones y posteriormente tomando en cuenta los resultados obtenidos. Producto del análisis e interpretación de los mismos, establecer las causas o razones y factores que explican las relaciones encontradas en función de los conocimientos teóricos-prácticos además de desplegar las conclusiones y recomendaciones que den lugar, tomando en cuenta los objetivos de la investigación y hallazgos encontrados.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Una vez aplicados el cuestionario de opinión a los padres y representantes de la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay” ubicada en Santa Rita- Estado Aragua que participaron en la investigación, los datos fueron tabulados mediante una distribución de frecuencia y porcentajes según las diferentes alternativas de respuesta para cada una de las preguntas que conformaron el instrumento. Al referirse al análisis e interpretación de los resultados, indica Tamayo y Tamayo (2006), éste “se desarrolla a partir de la tabulación y procesamiento estadístico de los datos y su presentación en cuadros de frecuencias y porcentajes y en gráficos orientados por los objetivos del estudio” (p.78). A continuación se presenta el análisis de los ítems agrupados por las **Dimensiones: Relación familiar, Estructura Familiar; Valores, Conflictos Familiares y Compromiso Escolar.**

Los resultados e interpretación se presentan en cuadros de distribución de frecuencias con totalizaciones promediales según cada categoría para luego

representar los gráficos en atención a cada promedio obtenido. Cabe destacar que una vez interpretado cada ítem se analiza sobre la base de las inferencias de la investigadora tomando en cuenta los datos obtenidos cada una de las variables.

**Tabla N. 1**

**Dimensión de la variable:** Relación familiar.

**Indicadores:** Dedicación y Colaboración en el hogar.

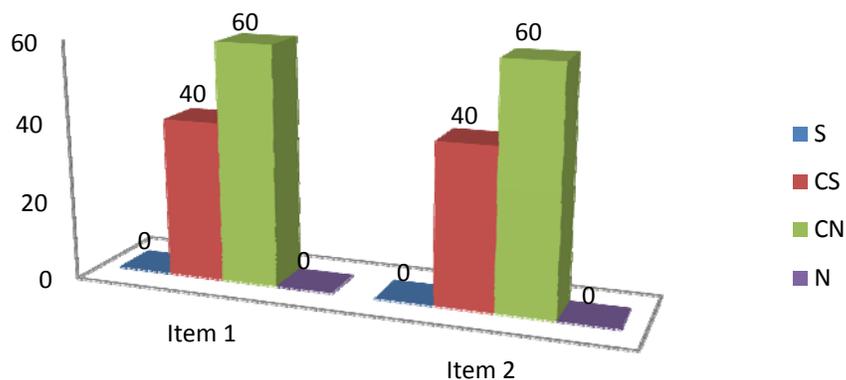
**Ítems:** 1 y 2

**Tabla N. 1**

**Distribución en Frecuencias y Porcentajes.**

ÍTEM	S		CS		CN		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%
1	0	0	10	40	15	60	0	0
2	0	0	10	40	15	60	0	0
TOTAL	0	0	20	20	30	120	0	0

**Gráfico N. 1**



*Gráfico 1. Dimensión Relación Familiar*

Ítem 1. Los resultados encontrados en este ítem indican que el 60% (n=15), opinó que Casi Siempre tienen tiempo para dedicárselo a sus hijos, el 40% (n=10) señaló que Casi Nunca lo tienen, mientras que en las opciones Siempre y Nunca no hubo respuestas.

En el Ítem 2. Se encontró que el 60% (n=15), opinó que Casi Siempre en el grupo familiar hay armonía, el 40% (n=10) señaló que Casi Nunca hay armonía, mientras que en las opciones Siempre y Nunca no hubo respuestas.

#### **Tabla N.2**

**Dimensión de la variable:** Relación familiar.

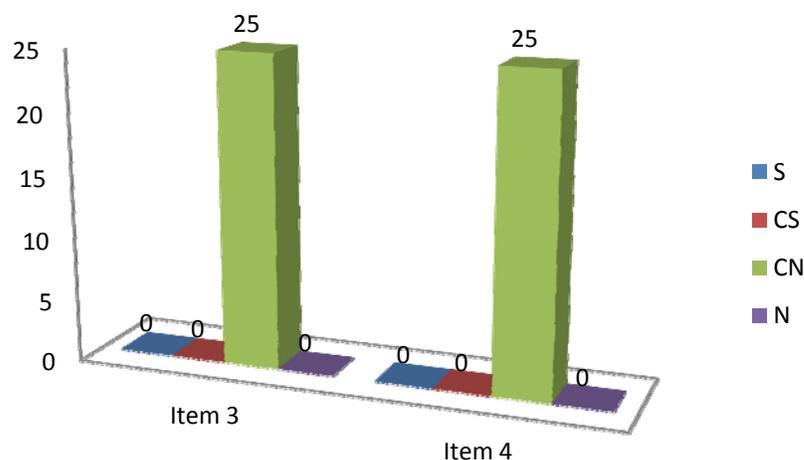
**Indicadores:** Dedicación y Colaboración en el hogar.

**Ítems:** 3 y 4.

#### **Tabla N. 2**

##### **Distribución en Frecuencias y Porcentajes.**

ÍTEM	S		CS		CN		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%
3	0	0	0	0	25	100	0	0
4	0	0	0	0	25	100	0	0
TOTAL	0	0	0	0	50	200	0	0

**Gráfico N. 2***Gráfico 2. Dimensión Relación Familiar*

Ítem 3. El 100% (n=25) de los encuestados opinó que Casi Nunca la pareja colabora con la disciplina en el hogar, mientras que en las opciones Siempre, Casi Siempre y Nunca no hubo respuestas.

Ítem 4. Los resultados encontrados en este ítem indican que el 100% (n=25), opinó que Casi Nunca la pareja colabora con la educación de los hijos, mientras que en las opciones Siempre, Casi Siempre y Nunca no hubo respuestas.

De acuerdo a los datos obtenidos se estima que la dimensión Relación familiar en un 80 % casi nunca se dan elementos que permitan caracterizarla de una manera asertiva entre los miembros del grupo familiar, esto implica que los proceso de colaboración en el hogar no se visualizan con precisión en las familias reconstruidas,

solo un 20% señaló que casi siempre existe una relación familiar aceptable entre estos grupos de familias.

Según González Rey (2013) “La dinámica de las relaciones familiares conforma la calidad del ambiente y la atmósfera del hogar, le imprime un clima agradable, de satisfacción o un clima desagradable, de tensión y regula el desarrollo del grupo familiar como un todo”. (p. 112). Desde esta perspectiva, las relaciones entre la familia, coadyuvan la pertinencia hacia el funcionamiento del grupo familiar, en la medida que esta dinámica se dé en las mejores condiciones para cada uno de los miembros del grupo será más pertinente para el desarrollo personal y social, pero cuando sucede lo contrario incidirá negativamente en cada uno de los miembros.

### Tabla N. 3

**Dimensión de la variable:** Estructura familiar.

**Indicadores:** Relación de pareja y Crianza de los hijos.

**Items:** 5 y 6.

### Tabla N. 3

#### Distribución en Frecuencias y Porcentajes.

ÍTEM	S		CS		CN		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%
5	0	0	25	100	0	0	0	0
6	0	0	25	100	0	0	0	0
TOTAL	0	0	50	200	0	0	0	0

Gráfico N. 3

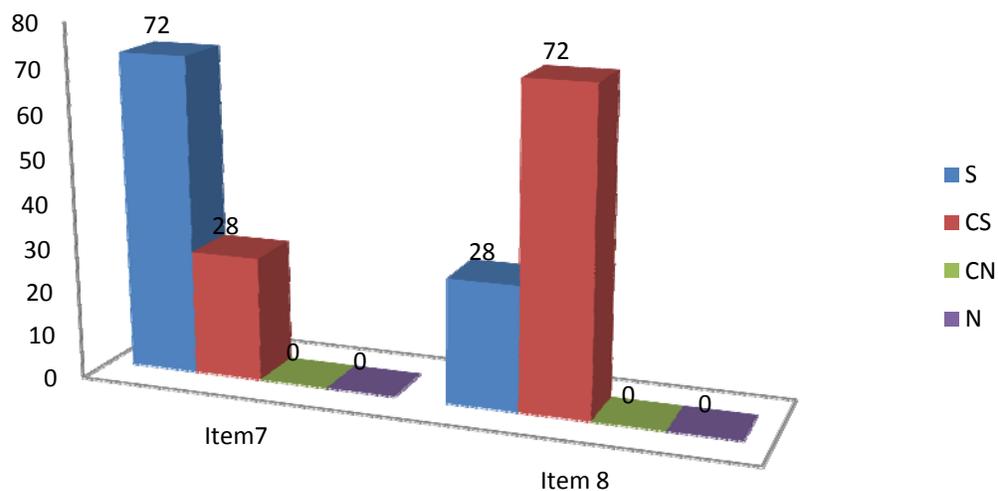


Gráfico 3. Dimensión Estructura Familiar

En el Ítem 5 se encontró que el 100% (n=25), de los encuestados, opinó que Casi Siempre se lleva bien con mi pareja, mientras que en las opciones Siempre, Casi Nunca y Nunca no hubo respuestas.

Ítem 6. Los resultados encontrados en este ítem indican que el 100% (n=25), opinó que Casi Siempre tienen comunicación con su pareja, mientras que en las opciones Siempre, Casi Nunca y Nunca no hubo respuestas.

**Tabla N. 4**

**Dimensión de la variable:** Estructura familiar.

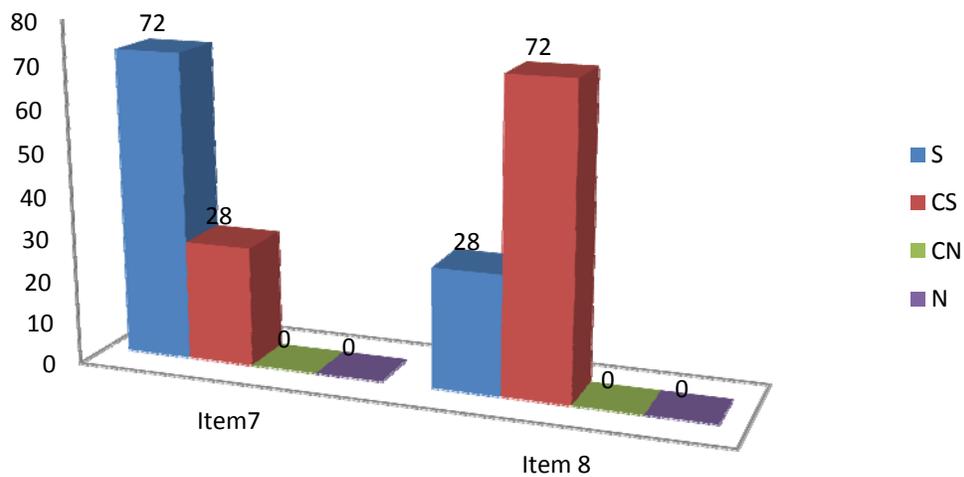
**Indicadores:** Relación de pareja y Crianza de los hijos.

**Items:** 7 y 8.

**Tabla N. 4**

**Distribución en Frecuencias y Porcentajes.**

ÍTEM	S		CS		CN		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%
7	18	72	7	28	0	0	0	0
8	7	28	18	72	0	0	0	0
TOTAL	25	100	25	100	0	0	0	0

**Gráfico N. 4**

*Gráfico 4. Dimensión Estructura Familiar*

En el Ítem 7 se encontró que el 72%(n=18) de los encuestados, opinó que Siempre tienen discusiones frecuentes con su pareja, el 28%(n=7) señaló que Casi Siempre las tienen, mientras en las opciones Casi Siempre y Nunca no hubo respuestas.

En el ítem 8, el 72% (n=18) de los encuestados opinó que Casi Siempre Siente que su pareja le respeta, el 28% (n=7) señaló Siempre es posible, mientras que en las opciones casi Nunca y Nunca no hubo respuesta.

#### **Tabla N. 5**

**Dimensión de la variable:** Estructura familiar.

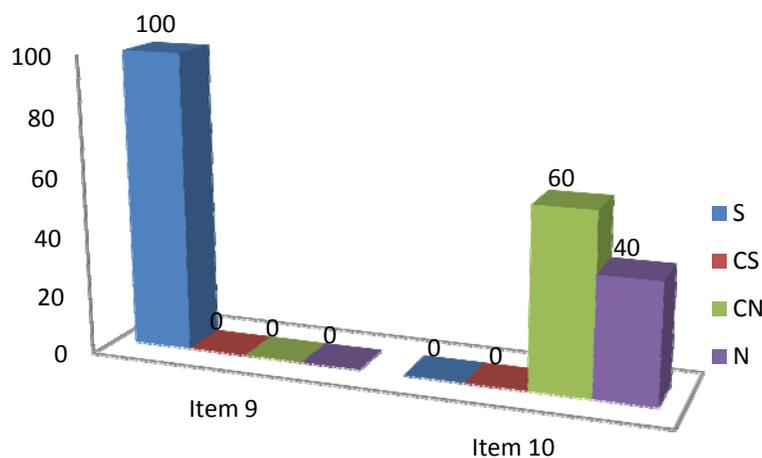
**Indicadores:** Relación de pareja y Crianza de los hijos.

**Ítems:** 9 y 10.

#### **Tabla N. 5 Distribución en Frecuencias y Porcentajes.**

ÍTEM	S		CS		CN		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%
9	25	100	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	15	60	10	40
TOTAL	25	100	0	0	15	60	10	40

#### **Gráfico N. 5**



*Gráfico 5. Dimensión Estructura Familiar*

Ítem 9. Los resultados encontrados en este ítem indican que el 100% (n=25), opinó que Siempre la crianza de sus hijos se le hace difícil, mientras en las opciones casi siempre, casi nunca y nunca no hubo respuestas.

En el Ítem 10 se encontró que el 60% (n=15) de los encuestados, opinó que Casi Nunca respetan las normas en el hogar, el 40% (n=10) señaló que Nunca las respetan, mientras que en las opciones casi siempre y siempre no hubo respuesta.

En cuanto a la Dimensión Estructura Familiar los resultados arrojaron que un 50%, casi siempre se presenta una estructura familiar representada en relaciones de pareja bajo un marco de cordialidad y comunicación aunque se visualizan discusiones

con frecuencia, pero sienten que sus parejas los respetan; mientras que manifiestan que la crianza de los hijos es difícil y les cuesta respetar las normas del hogar.

Al respecto, cabe mencionar lo que establece Espina (1994), que en la fase de creación de la nueva familia, es importante que la pareja acuerde que es lo que quieren para ellos y qué para los hijos, y planifiquen el acercamiento progresivo. Es preferible que se desarrolle una relación positiva con los hijos y después centrarse en la nueva organización familiar. De igual manera, la familia debe ayudar a los hijos a encontrar su lugar en la familia, facilitando que se sientan cómodos y seguros en las relaciones interfamiliares así como en su progresiva incorporación a la sociedad.

#### **Tabla N. 6**

**Dimensión de la variable:** Valores.

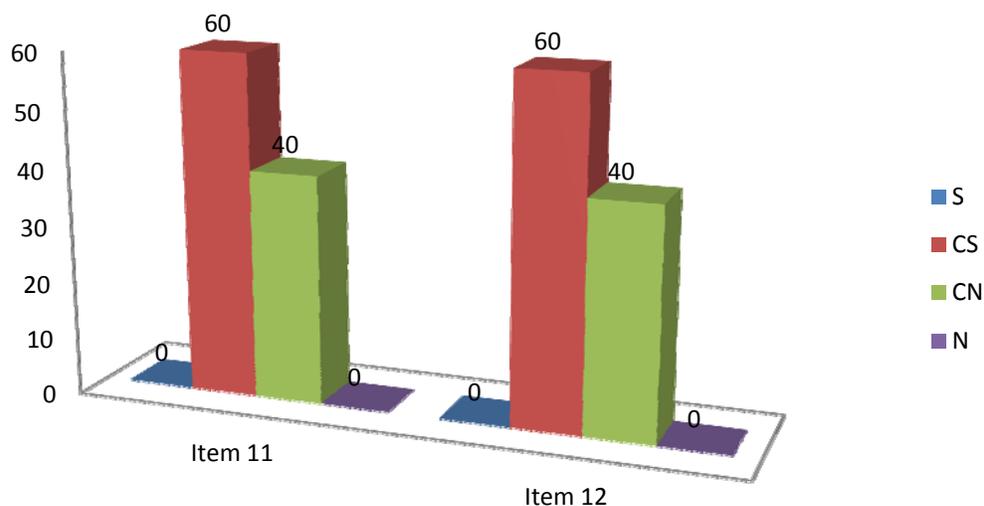
**Indicadores:** Respeto, normas y expresión de afecto.

**Items:** 11 y 12.

#### **Tabla N. 6**

#### **Distribución en Frecuencias y Porcentajes.**

ÍTEM	S		CS		CN		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%
11	0	0	15	60	10	40	0	0
12	0	0	15	60	10	40	0	0
TOTAL	0	0	30	120	20	80	0	0

**Gráfico N.6***Gráfico 6. Dimensión Valores*

Ítem 11. Los resultados encontrados en este ítem indican que el 60% (n=15), opinó que Casi Siempre tiene suficiente comunicación con su pareja, el 40% (n=10) señaló que Casi Nunca la tienen, mientras que en las opciones Siempre y Nunca no hubo respuestas.

En el Ítem 12 se encontró que el 60%(n=15) de los encuestados, opinó que Casi Siempre su familia es conflictiva, el 40%(n=10) señaló que Casi Nunca lo es, mientras que en las opciones Siempre y Nunca no hubo respuestas.

Tabla N. 7

**Dimensión de la variable:** Valores.

**Indicadores:** Respeto, normas y expresión de afecto.

**Items:** 13, 14 y 15.

Tabla N. 7

**Distribución en Frecuencias y Porcentajes.**

ÍTEM	S		CS		CN		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%
13	0	0	0	0	13	52	12	48
14	0	0	7	28	18	72	0	0
15	0	0	25	100	0	0	0	0
TOTAL	0	0	32	128	31	124	12	48

Gráfico N.7

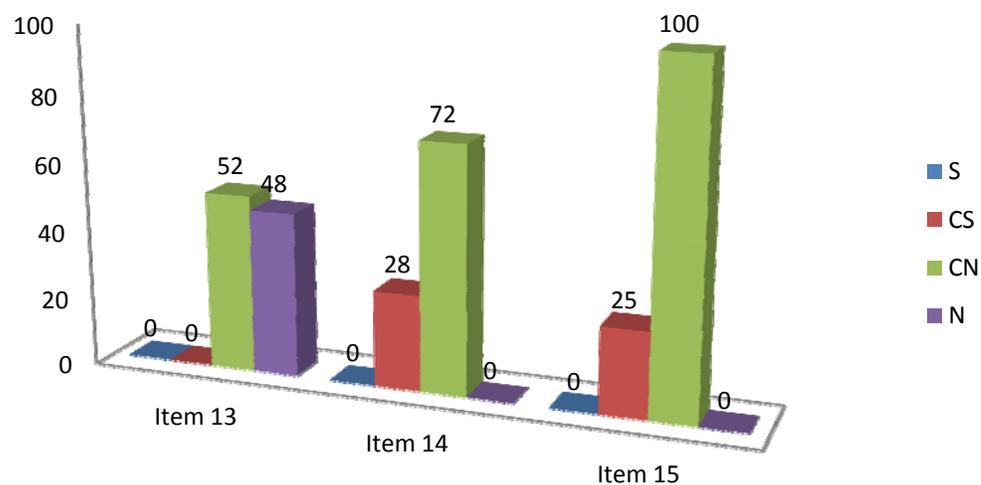


Gráfico 7. Dimensión Valores

En el ítem 13. El 52% (n=13) de los encuestados opinó que Casi Nunca sus hijos respetan las normas del hogar, el 48% (n=12) señaló que Nunca las respetan, mientras que en las opciones siempre y casi siempre no hubo respuestas.

Ítem 14. Los resultados encontrados en este ítem indican que el 72% (n=18), opinó que Casi Nunca tienen tiempo para dedicárselo a mis hijos, el 28% (n=2) señaló que Casi Siempre lo tienen, mientras que en las opciones Siempre y Nunca no hubo respuestas.

En el Ítem 15 se encontró que el 100% (n=25), opinó que Casi Siempre en el grupo familiar hay armonía, mientras que en las opciones Siempre y Casi Nunca y Nunca no hubo respuestas.

La Dimensión Valores según los datos arrojó un promedio de 50% que casi siempre están presentes, manifestándose en respeto, atendiendo a normas y expresando afectos, aunque en un 41% manifestó que casi nunca existen valores entre los grupos familiares. Al respecto, cabe mencionar la postura humanista de Carl Rogers (1959), cuando expone “la presencia de diversos principios o actitudes básicas que puedan crear un marco propicio para que la persona pueda comprenderse así misma de una mejor manera, en que recobra confianza en sí mismo y obtenga una autoestima indispensable para su bienestar”.

De modo, que los valores no se enseñan con palabras, sino que se viven y se transmiten por contagio. El ser humano necesita modelos, paradigmas vitales

a los que imitar, que lo garanticen mayor satisfacción de vivir. La valoración fluye decisivamente en la existencia de la familia, y son la autodefinición como personas, ocupan el primer lugar en el orden de prioridades, orientando las decisiones y configurando lo más íntimo del ser, de allí que siempre estén presentes en los grupos familiares.

**Tabla N. 8**

**Dimensión de la variable:** Conflictos familiares.

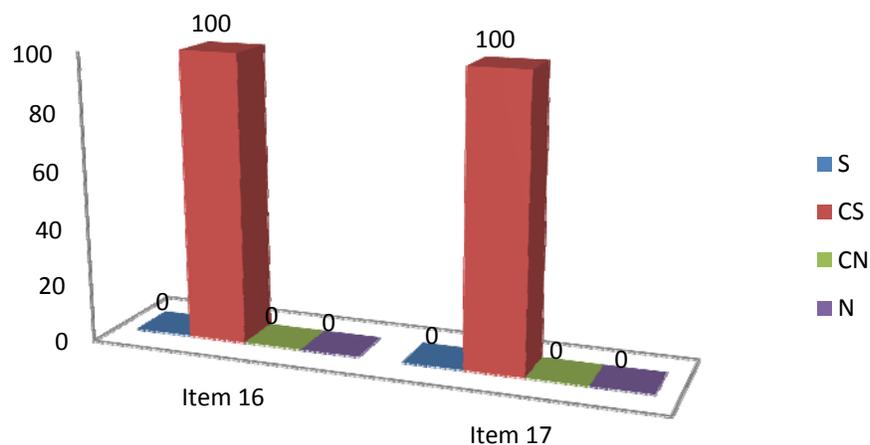
**Indicadores:** Discusiones y desapego familiar.

**Items:** 16 y 17.

**Tabla N. 8**

**Distribución en Frecuencias y Porcentajes.**

ÍTEM	S		CS		CN		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%
16	0	0	25	100	0	0	0	0
17	0	0	25	100	0	0	0	0
TOTAL	0	0	50	200	0	0	0	0

**Gráfico N. 8.***Gráfico 8. Dimensión Conflictos Familiares*

El 100% (n=25) de los encuestados opinó que Casi Siempre la pareja colabora con la disciplina en el hogar (Ítem 16), mientras que en las opciones Siempre, Casi Nunca y Nunca no hubo respuestas.

Ítem 17. Los resultados encontrados en este ítem indican que el 100% (n=25), opinó que Casi Siempre la pareja colabora con la educación de los hijos, mientras que en las opciones Siempre, Casi Nunca y Nunca no hubo respuestas.

**Tabla N. 9**

**Dimensión de la variable:** Conflictos familiares.

**Indicadores:** Discusiones y desapego familiar.

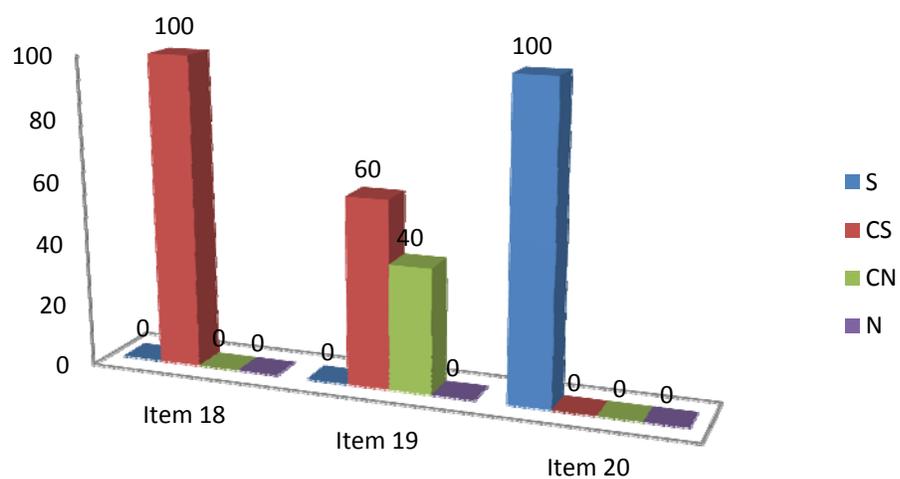
**Ítems:** 18, 19 y 20.

**Tabla N. 9**

**Distribución en Frecuencias y Porcentajes.**

ÍTEM	S		CS		CN		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%
18	0	0	25	100	0	0	0	0
19	0	0	15	60	10	40	0	0
20	25	100	0	0	0	0	0	0
TOTAL	25	100	40	160	10	40	0	0

Gráfico N. 9.



*Gráfico 9. Dimensión Conflictos Familiares*

En el Ítem 18 se encontró que el 100% (n=25), de los encuestados, opinó que Casi Siempre se lleva bien con mi pareja, mientras que en las opciones Siempre, Casi Nunca y Nunca no hubo respuestas.

Ítem 19. Los resultados encontrados en este ítem indican que el 60% (n=15), opinó que Casi Siempre la familia es conflictiva, el 40%(n=10) señaló Casi Nunca, mientras que en las opciones Siempre y Nunca no hubo respuestas.

En el Ítem 20 se encontró que el 100%(n=25) de los encuestados, opinó que Siempre la relación familiar es agresiva, mientras en las opciones Casi Siempre, Casi Nunca y Nunca no hubo respuestas.

En esta Dimensión Conflictos Familiares los datos arrojaron que un 72% casi siempre se presentan conflictos familiares; un 20% que siempre existen conflictos y 8% casi nunca; por lo tanto infiere la investigadora que la interacción familiar puede generar conflictos severos en los hogares y en la crianza de los niños e incluso retardar su desarrollo individual y/o grupal; sin embargo, dentro de los propios conflictos también existen los acuerdos o la propia capacidad para generar respuestas o soluciones ante esos conflictos.

De allí que Arés (2007), considera que la funcionalidad de la familia se mide por la capacidad para resolver, unidos, las crisis que se les presentan a la familia, así como por las formas en que expresan sus afectos, en cómo se permite el crecimiento

individual, y como se produce la interacción entre ellos respetando la autonomía y el espacio individual y social.

Esto conduce a expresar que muchos de los conflictos conducen a reconocer la necesidad de cambiar, de comunicarse y de ayudarse dentro del grupo familiar, así como también para otros quedarse dentro del área de conflicto.

**Tabla N. 10**

**Dimensión de la variable:** Compromiso Escolar.

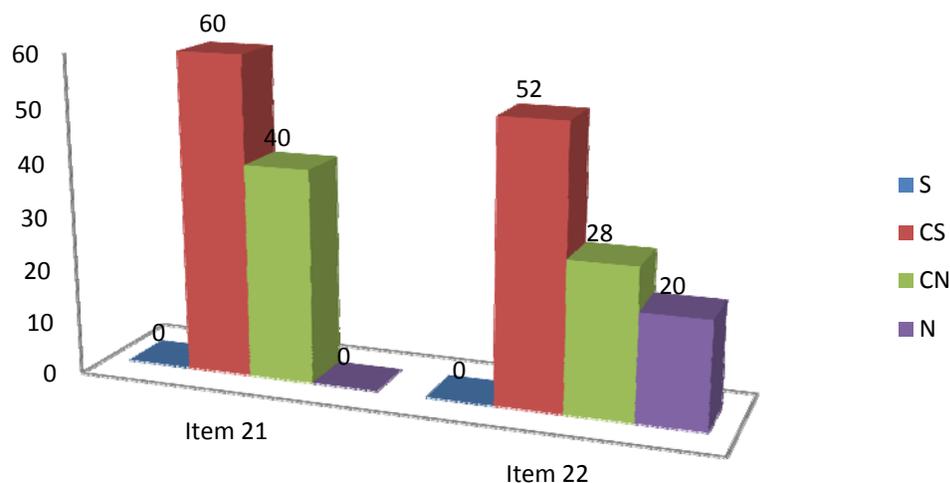
**Indicadores:** Comunicación y Orientación.

**Items:** 21 y 22.

**Tabla N. 10**

**Distribución en Frecuencias y Porcentajes.**

ÍTEM	S		CS		CN		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%
21	0	0	15	60	10	40	0	0
22	0	0	13	52	7	28	5	20
TOTAL	0	0	28	112	17	68	5	20

**Gráfico N. 10.***Gráfico 10. Dimensión Compromiso Escolar*

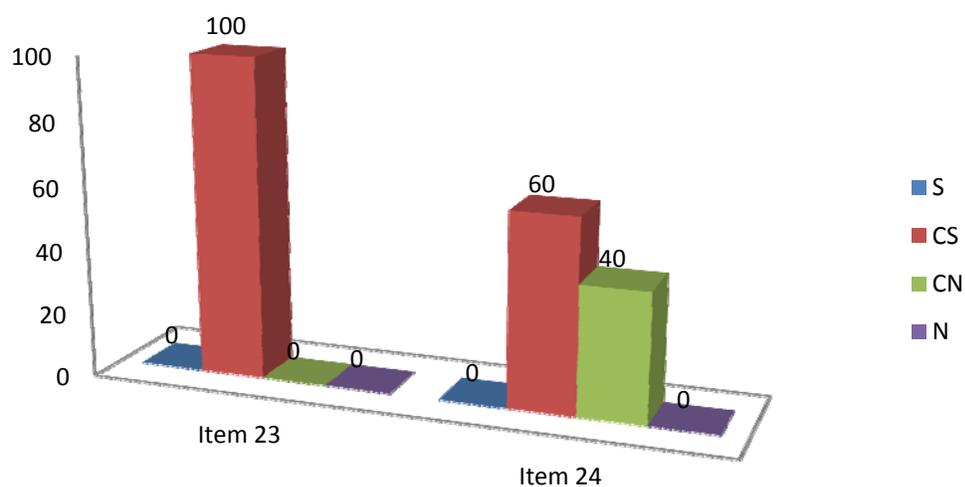
En el ítem 21, el 60% (n=15) de los encuestados opinó que Casi Siempre Mantienen comunicación con los profesores de sus hijos, el 40% (n=10) señaló casi Nunca es posible, mientras que en las opciones casi Siempre y Nunca no hubo respuesta.

Ítem 22. Los resultados encontrados en este ítem indican que el 52% (n=13), opinó que Casi Siempre converso con mis hijos, el 28%(n=7) manifestó que Casi Nunca y el 20%(n=5) opinó que Nunca, mientras en la opción siempre no hubo respuesta.

**Tabla N. 11****Dimensión de la variable:** Compromiso Escolar.**Indicadores:** Comunicación y Orientación.**Items:** 23 y 24**Tabla N. 11****Distribución en Frecuencias y Porcentajes.**

ÍTEM	S		CS		CN		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%
23	0	0	25	100	0	0	0	0
24	0	0	15	60	10	40	0	0
TOTAL	0	0	40	160	10	40	0	0

Gráfico N. 11.

*Gráfico 11. Dimensión Compromiso Escolar*

En el Ítem 23 se encontró que el 100% (n=25) de los encuestados, opinó que Casi Siempre respetan las normas en el hogar, mientras que en las opciones siempre, Casi Nunca y siempre no hubo respuesta.

Ítem 24. Los resultados encontrados en este ítem indican que el 60% (n=15), opinó que Casi Siempre se reúnen para conversar sobre el desempeño estudiantil de los hijos, el 40% (n=10) señaló que Casi Nunca la tienen, mientras que en las opciones Siempre y Nunca no hubo respuestas.

Los resultados de la Dimensión Compromiso Escolar arrojaron que un 68% de los padres manifestaron que asumen un compromiso escolar, un 27% señaló que casi nunca y 5% nunca. González Rey (2013) expresa que entre la funcionalidad de la familias una de las más importantes está referida al compromiso escolar señalando que: “El compromiso en actividades escolares y recreativas o de otro tipo, suponen un alivio y relajación para sus miembros y en especial para los hijos, en contraste con el trabajo y deberes cotidianos” (p. 134). En este sentido, el apoyo de los padres hacia los hijos es un factor indispensable más aun cuando se trata de la actividad escolar, pues es la oportunidad para valorar los esfuerzos de superación, desarrollo personal e interpersonal.

### **Síntesis diagnóstica**

La funcionalidad de las familias reconstruidas no es un proceso fácil de asumir, su operatividad hacia el rescate de su propia institucionalidad es un proceso resultante de las interacciones entre los convivientes en el seno de esta institución, es decir, que funcionalidad familiar es la síntesis de las relaciones intra familiares. La mayoría de los autores coinciden en aceptar que, el funcionamiento de este tipo de familias se concreta a partir de tres funciones esenciales, la satisfacción de necesidades materiales, el tránsito por el ciclo vital y la solución a las crisis. (Ares, 2007); los cuales operan a partir de la dinámica relacional sistémica en el seno de la familia.

Estos resultados ponen de manifiesto que aunque en estas familias se percibe alguna tendencia a mantener una comunicación entre sus integrantes, ésta no llega a lograrse del todo pues se gritan, mantienen relaciones agresivas, no son capaces de tener un trato familiar afectivo y respetuoso, lo cual es un indicador de que si se requiere y es necesario diseñar el programa de estrategias comunicativas dirigido a padres y representantes de familias reconstituidas de la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”, el cual puede contribuir a lograr relaciones más armónica y afectuosa entre ellos.

Estos resultados ratifican que la comunicación es el principal mecanismo en las interacciones que los seres humanos establecen, a través de ella se conocen y se negocian los espacios en la vida cotidiana, al igual que se entregan o vivencian las creencias, las costumbres y los estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social al que se pertenece, por tanto, el contar con este programa pudiera ser de gran beneficio para estos padres y representantes y su familia reconstruida.

### **Conclusiones del diagnóstico**

Una vez analizados los datos reportados por los padres y representantes y considerando los objetivos de la investigación se pueden establecer las siguientes conclusiones:

En cuanto al objetivo específico 1. El cual buscaba diagnosticar la necesidad de un programa de estrategias comunicativas para la orientación a padres y representantes de familias reconstituidas en la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”, se encontró que:

- En los hogares de las familias reconstruidas con frecuencia la crianza de sus hijos se le hace difícil, se presentan discusiones con la pareja, tienden a llevarse bien

con su pareja, además los hijos se llevan bien con su padre, siente que su pareja le respeta y tienen discusiones frecuentes con su pareja.

No obstante, consideraron que su pareja no colabora con la disciplina en el hogar ni con la educación de los hijos, tampoco tienen tiempo para dedicárselo a sus hijos, en su grupo familiar no hay armonía, todos no respetan las normas en el hogar y en particular los hijos tampoco respetan las normas del hogar, estos factores justifican la necesidad de un programa de estrategias comunicativas para la orientación a padres y representantes de familias reconstituidas en la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”.

En relación con el objetivo específico 2. referido a determinar la factibilidad de un programa de estrategias comunicativas dirigido a padres y representantes de familias reconstituidas de la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”, se encontró que los padres y representantes manejan de manera inadecuada algunas estrategias comunicativas entre ellos, la pareja y los hijos, pues aunque casi siempre: Conversan mucho con sus hijos, también discuten mucho con su pareja, hay discusiones frecuentes entre los hermanos, además en la casa cada quién hace lo que piensa y la relación familiar es agresiva.

De igual manera, los padres y representantes tienden a preocuparse por el desempeño estudiantil de sus hijos, quisieran que existiera más comunicación con su

pareja y sus hijos, mantiene comunicación con los profesores de sus hijos y se reúnen para conversar en familia sobre el desempeño estudiantil de los hijos. Los padres y representantes tienden a mostrar disposición para mejorar las relaciones comunicacionales que se desarrollan dentro del seno de la familia lo que es un indicador de que es factible la propuesta del programa de estrategias comunicativas dirigido a padres y representantes de familias reconstituidas de la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”.

## **CAPITULO V**

### **LA PROPUESTA**

#### **Presentación de la Propuesta**

La presente propuesta tiene como propósito el diseño de un Programa de Estrategias comunicativas para la Orientación a Padres y Representantes de Familias Reconstituidas de la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”, cuya finalidad es el desarrollo de habilidades a padres, madres y representantes para comunicarse con su sistema familiar, ofreciendo las claves educativas necesarias para un mejor desempeño de sus roles tanto parentales como conyugales; sobre todo cumpliendo un carácter preventivo en su dinámica familiar. Dentro de este marco, la función que la familia cumple, tanto en el desarrollo afectivo como conductual, tiene un indudable papel socializador ya que, educa, transmite valores, genera hábitos e invita a relacionarse con el entorno.

El estilo educativo familiar influye decisivamente en sus miembros. Todas las familias desarrollan factores protectores que contribuyen tanto a prevenir, como a hacer que los individuos estén seguros de sí mismos, sean responsables y, en la medida de lo posible, felices. Por lo tanto, el programa de estrategias comunicativas

va dirigido a las familias reconstituidas para que los padres puedan tener una comunicación que funcione acertadamente, convirtiéndola satisfactoria e incluyente en su dinámica diaria.

### **Fundamentación Teórica**

La fundamentación teórica de la propuesta se concreta en una visión humanista social, donde resalta la importancia de un programa de intervención familiar que puede adaptarse de acuerdo con las necesidades, características, posibilidades y prioridades de las familias reconstituidas en su proceso de comunicación.

En razón de ello, se señala la significación que tiene el programa de intervención familiar debido a que estimulan diversas variables relacionadas a que el individuo emplee sus conocimientos para configurar un entorno vital acorde con su dignidad humana, para que cada quien pueda desarrollarse libremente y, al mismo tiempo asumir responsabilidades de sus acciones.

Por otro lado, desde la perspectiva institucional según Díaz B. (1990) “Los planes y programas de estudio funcionan como un ordenador institucional y representan el conjunto de contenidos que deben ser abordados bajo una dimensión académica en la actividad educativa”. Por consiguiente, en un programa se establecen contenidos

básicos, que dan paso a una posible actualización según las necesidades de la institución y la sociedad.

Con base a lo expuesto, resulta relevante el diseño de una propuesta metodológica basada en un programa de estrategias comunicativas para aquellos padres y representantes de los estudiantes de primer año, los cuales pertenecen a familias reconstituidas en la Unidad Educativa Nacional “Parmanacay”; con el principal objetivo de potenciar las fortalezas y capacidades de las familias reconstituidas para que puedan hacer frente al ejercicio de una comunicación adecuada.

Asimismo destaca la importancia de la relación entre familia y la educación por lo que es necesaria una nueva forma de enfocar la educación en la familia, que ha de tomar conciencia de la necesidad de su participación en ámbitos sociales más amplios.

## **Objetivos de la Propuesta**

### **Objetivo General**

Diseñar un Programa de Estrategias comunicativas con la finalidad de que padres y representantes de familias reconstituidas adquieran conocimientos y habilidades para optimizar la comunicación familiar.

**Objetivos Específicos**

- Suministrar a los participantes materiales teóricos – prácticos sobre familias reconstituidas que permitan a los participantes interactuar de manera entretenida y divertida.
- Fundamentar a través de situaciones determinadas los distintos contextos comunicativos en lo que se da lo verbal y no verbal en las relaciones familiares.
- Desarrollar técnicas para promover habilidades para una comunicación eficaz, eficiente y asertiva, que respalde los procesos de gestión familiar.
- Explicar a los padres y representantes de familias reconstituidas sobre estrategias que faciliten una comunicación asertiva en su interacción familiar.
- Identificar la práctica de liderazgo que se lleva a cabo en el hogar para el fortalecimiento de los valores familiares y el cumplimiento de la misión y visión de su organización.

## **Visión**

Promover el desarrollo integral de las familias reconstituidas de la institución a través de un programa de estrategias comunicativas y acciones encaminadas a incrementar los niveles de bienestar personal, afectivo y social mediante un modelo educativo que responda a las necesidades del grupo familiar.

## **Misión**

Propiciar espacios de encuentro y reflexión que ayude a impulsar la participación activa, responsable y comprometida de los Padres y Representantes de familias reconstituidas de la institución orientadas a alcanzar habilidades para comunicarse asertivamente; así como favorecer las condiciones que posibiliten la labor de orientación y establecer mejores relaciones interpersonales en la convivencia familiar.

## **Metodología de la Propuesta**

La metodología del programa es participativa y activa a través de conversatorios de experiencias y dificultades propias que ocurren en la comunicación familiar. Ofrece materiales teóricos y ejercicios prácticos para que los padres y representantes practiquen las estrategias tanto en los talleres como en el hogar.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

PROGRAMA DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS PARA  
FAMILIAS RECONSTITUIDAS

La comunicación y la reconstrucción familiar

Autora: Silvia Chuello

2015

## INTRODUCCIÓN

La familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual posibilita la satisfacción de necesidades básicas tanto biológicas como psicoafectivas. En lo social moldea las primeras bases de la personalidad, que forma parte de la identidad del individuo que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de contextos.

Por consiguiente, este programa de intervención socio-educativa va dirigido a familias reconstituidas, en donde no sólo se aborda el tema de la necesaria interacción de la escuela y la Familia, sino que se plantea, desde una reflexión e interpretación amplia, en abarcar el contexto familiar y social de los estudiantes y sus familiares, donde la labor del profesional de la Educación o salud mental, adquiera un sentido práctico y necesario dentro de lo que es el marco funcional de sus competencias.

De esta manera, la contribución que puede hacer las familias reconstituidas en el desarrollo integral del individuo depende de que tan funcional sea su sistema, tanto en su estructura y modos de convivencia, como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que se establecen. Se trata entonces, en favorecer la comunicación con la pareja, y los hijos en sus distintas fases evolutivas mediante la presencia de una comunicación libre y sana, como también de una autoimagen positiva que los hace seguros de quienes son y por ende, la importancia de la identificación de las propias necesidades en la comunicación con los demás.

## JUSTIFICACIÓN

El programa nace de la necesidad de recoger estrategias de intervención para trabajar con padres y madres de familias reconstituidas y poder ser de utilidad para orientar a los profesionales que elaboran, coordinan e implementan planes locales de Orientación Familiar teniendo como objetivo principal aportar elementos prácticos y metodológicos que permitan dar claves y estrategias para aumentar y promover la participación e implicación de la familia en el desarrollo de acciones preventivas y aportar recomendaciones para una política preventiva a nivel familiar.

Es por ello, que la familia, independientemente del tipo que sea, es el primer agente socializador del individuo, también es cierto que las instituciones educativas representan otros agentes socializadores de importancia. Por esta razón, ambas deben constituir un espacio vital equilibrado para el desarrollo óptimo de la personalidad del individuo de ahí la necesidad de crear un ambiente familiar basado en la igualdad de oportunidades en la convivencia diaria, así mismo en fomentar actitudes que propicien la comunicación, ya que en ella se aprende a dialogar y esta capacidad favorece la formación en actitudes importantes como: Dar y recibir información, transmitir sentimientos, conectarse con el otro mediante el afecto y la práctica del respeto ante la opinión del otro.

## ESPECIFICACIONES CURRICULARES

**OBJETIVO TERMINAL:** Al finalizar el programa los miembros de familias reconstituidas estarán en la capacidad de conocer y desarrollar habilidades comunicativa y podrán poner en práctica habilidades de comunicación asertiva que les permitan mejorar la comprensión entre sus familiares, así como favorecerán la promoción de la comunicación clara y coherente como recurso para prevenir conflictos y malestar en las relaciones familiares y finalmente obtendrán herramientas que podrán utilizar al interior del seno familiar para manejar favorablemente los conflictos que se puedan presentar.

### **SINOPSIS DEL CONTENIDO:**

MÓDULO I: Familias Reconstituidas.

MÓDULO II: Comunicación verbal y no verbal.

MÓDULO III: Habilidades de Comunicación.

MÓDULO IV: Estilo de comunicación: Asertividad.

### **METODOLOGÍA**

Activa, participativa, experiencial y basada en dinámica de grupos coordinados por uno o dos profesionales titulados en orientación e intervención educativa para la vida familiar, y con formación y experiencia en estas dinámicas. Exposición teórica seguida de debate en el que voluntariamente se podrán abordar y examinar de forma grupal situaciones específicas personales.

## MÓDULO I: Familias Reconstituidas.

Objetivo General: Ofrecer un espacio para la discusión, donde los padres y representantes de familias Reconstituidas puedan expresar sus inquietudes y experiencias personales, que les permita mejorar el rol de educadores de sus hijos en la dinámica familiar.

Competencias	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establece normas y disciplina en la organización familiar.</li> <li>- Adquiere habilidades fundamentales para la vida familiar.</li> <li>- Aprende a comprenderse a sí mismo y a los demás.</li> <li>- Asume su rol como padre, madre y pareja y conoce las diferencias.</li> <li>- Capacidad de responsabilizarse por la intervención a partir de un compromiso efectivo con los hijos y su familia.</li> <li>- Capacidad de apego.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión familiar</li> <li>- Convivencia familiar.</li> <li>- Función educativa.</li> </ul>

Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Estrategias Metodológicas
Definición de familia. Modelos de familias. Características y funciones de las familias reconstituidas.	Discusiones en relación a situaciones cotidianas y sobre los criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar.	Importancia de la familia como núcleo indispensable para el desarrollo socio-afectivo de sus miembros.	Mediante el trabajo grupal se preparan algunas actividades vivenciales que permitan compartir experiencias sobre el área tratada. Discusiones dirigidas.

### Sistematización de Experiencia

Los participantes se integrarán y compartirán sus expectativas.  
Elaboración de conclusiones.

## MÓDULO II: Comunicación verbal y no verbal.

Objetivo General: Estimular a los participantes a reflexionar acerca de las experiencias de comunicación y afecto que cotidianamente sostienen en el ambiente familiar.

Competencias	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capaz de decir lo que quiere decir (y no otra cosa).</li> <li>- Demuestra coherencia con lo que dice y cómo lo dice (ajuste entre la comunicación verbal y la no verbal).</li> <li>- Adapta la comunicación a la situación y características de la otra persona.</li> <li>- Demuestra interés de que quien escucha comprende y acepta el mensaje.</li> <li>- Sabe interpretar la posible respuesta de la otra persona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación gestual.</li> <li>- Comunicación oral.</li> <li>- Diálogo.</li> <li>- Valores.</li> </ul>

Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Estrategias Metodológicas
Definición: La comunicación, funcionamiento de la comunicación verbal y no verbal. Características de la comunicación verbal y no verbal. Importancia de la comunicación no verbal.	Proporcionar información teórico práctica sobre algunos temas centrales de la comunicación en la familia, para que los participantes encuentren mejores caminos y más eficaces medios para comunicarse positivamente.	Importancia de la comunicación como herramienta eficaz no sólo de dar y recibir información sino para dar y recibir afecto y mejorar la vida afectiva.	Mediante el trabajo grupal se preparan algunas actividades vivenciales que permitan compartir experiencias sobre el área tratada. Discusiones dirigidas.

Sistematización de Experiencia
Los participantes se integrarán y compartirán sus expectativas. Elaboración de conclusiones.

### MÓDULO III: Habilidades de comunicación.

Objetivo General: Proporcionar habilidades de comunicación a los padres para que puedan ejercer una paternidad que conduzca a mantener relaciones afectivas, estrechas y flexibles que sirvan de soporte a los hijos para delinear y concretar sus proyectos en los diferentes aspectos de la vida.

Competencias	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresa pensamientos y sentimientos de manera clara.</li> <li>- Comprende al otro..</li> <li>- Ofrece mensajes consistentes y no contradictorios.</li> <li>- Escucha con atención e interés.</li> <li>- Expresa y comparte sentimientos.</li> <li>- Demuestra claridad a la hora de pedir algo.</li> <li>- Resuelve adecuadamente conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de comunicarse.</li> <li>- Actitud de diálogo.</li> <li>- Seguridad al opinar.</li> <li>- Resolución de conflicto.</li> </ul>

Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Estrategias Metodológicas
Fundamentos teóricos sobre habilidades de la comunicación, Importancia de una actitud comunicativa: la escucha activa, la escucha pasiva. Actitudes de escucha.	Desarrollar habilidades de comunicación para que la familia reconstituida pueda afrontar y solucionar problemas que se presentan en su convivencia diaria.	Reflexionar sobre la cantidad y calidad de comunicación que se vive diariamente a través de qué y con quién.	Mediante el trabajo grupal se preparan algunas actividades vivenciales que permitan compartir experiencias sobre el área tratada. Discusiones dirigidas.

#### Sistematización de Experiencia

Los participantes se integrarán y compartirán sus expectativas.  
Elaboración de conclusiones.

#### MÓDULO IV: Estilo de comunicación: Asertividad.

Objetivo General: Generar habilidades de comunicación asertiva, que permitan prevenir, mediar y resolver conflictos en relaciones familiares.

Competencias	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sabe expresar criterios y opiniones.</li> <li>- Reconoce que la otra persona es importante.</li> <li>- Reconoce sus debilidades y fortalezas.</li> <li>- Desarrolla habilidades de comunicación no verbales: sonrisas, miradas, contacto físico, gestos en general.</li> <li>- Expresa emociones: manejar el enojo, clarificar y comunicar adecuadamente los sentimientos.</li> <li>- Controla los impulsos: controlar sentimientos y pensamientos antes de hablar.</li> <li>- Emite mensajes oportunos y adecuados: tener cuidado con lo que se dice, cómo y cuándo se dice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía.</li> <li>- Autoestima.</li> <li>- Autenticidad personal.</li> <li>- Respeto a la persona.</li> </ul>

Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Estrategias Metodológicas
Definición de la Comunicación Asertiva. Estilos de comunicación: Agresivo, pasivo y asertivo.	Aplicar técnicas para comunicar eficazmente las propias ideas, opiniones, y obtener acuerdos satisfactorios en la dinámica familiar.	Importancia de la comunicación asertiva en las relaciones familiares como instrumento fundamental para el desarrollo y el éxito personal y profesional de manera que los integrantes se expresen y se relacionen en forma proactiva, perceptiva y altamente persuasiva en la sociedad.	Mediante el trabajo grupal se preparan algunas actividades vivenciales que permitan compartir experiencias sobre el área tratada. Discusiones dirigidas.

#### Sistematización de Experiencia

Los participantes se integrarán y compartirán sus expectativas.  
Elaboración de conclusiones.

### MÓDULO V: Autoestima y Liderazgo.

Objetivo General: Presentar a los participantes material teórico- práctico sobre las competencias en las áreas de liderazgo y autoestima en las familia reconstituidas, para optimizar habilidades en la comunicación.

Competencias	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplica estrategias de solución a problemas teniendo en cuenta la claridad de las metas.</li> <li>- Analice situaciones para establecer pasos que pueda seguir.</li> <li>- Muestra independencia en la resolución de problemas.</li> <li>- Considere los puntos de vista de otros.</li> <li>- Aprecie la autoestima y la seguridad en sí mismo como condiciones fundamentales para el desarrollo del individuo.</li> <li>- Demuestre capacidades para tomar decisiones.</li> <li>- Capacidad objetiva del individuo para la resolución de conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad al opinar.</li> <li>- Capacidad de decisión.</li> <li>- Autonomía en la actuación.</li> <li>- Busca oportunidades.</li> <li>- Reconocer la contribución personal.</li> <li>- Confianza en sí mismo.</li> </ul>

Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Estrategias Metodológicas
Conceptualización y fundamentación teórica de la autoestima, el liderazgo, tipos de liderazgo y la necesidad del reconocimiento propio para el desarrollo humano.	Demostrar un liderazgo familiar que conlleve a una adecuada gestión en sus relaciones para el bienestar personal de sus miembros.	Importancia de mantener una visión realista y positiva de las propias posibilidades para prolongar una armonía en la comunicación.	Mediante el trabajo grupal se preparan algunas actividades vivenciales que permitan compartir experiencias sobre el área tratada. Discusiones dirigidas.

#### Sistematización de Experiencia

Los participantes se integrarán y compartirán sus expectativas.  
 Elaboración de conclusiones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alberdi, I. (1999). La Nueva Familia Española, Madrid, Taurus. Andolfi, M. (1993). Terapia Familiar. Un enfoque interaccional, Barcelona, Paidós.

Arranz, E. (1989). Psicología de las Relaciones Fraternas, Barcelona, Herder. Arranz, E. (2000). “Interacción entre hermanos y desarrollo psicológico, una propuesta educativa”, Rev. de Innovación Educativa, 10, 311-331.

Ciencia y Técnica administrativa (CyTA), 2006. Curso: Desarrollo de software educativo: aprendiendo en Internet. Recuperado en Septiembre de 2006 en: <http://www.cyta.com.ar/elearn/wq/bloom.htm>.

Da Dalt de Mangione, E. y Difabio de Anglat, H. (2002) Asertividad y su relación con los estilos educativos familiares. Interdisciplinaria: revista de psicología y ciencias afines. Vol. 19, Nº 2. pp. 119 – 140.

Davis, Flora. La comunicación no verbal. Editorial Alianza. Madrid. Tercera Edición. 1979.

Gil Adí, D. (2000). Inteligencia emocional en la práctica. Manual de para el éxito personal y organizacional. Colombia: McGraw-Hill.

Knapp, Mark. La Comunicación no verbal: el cuerpo y el entorno. Editorial Paidós. Cuarta Edición. 1992.

Palacios, J. (1998). Conceptos y dimensiones en el análisis evolutivo-educativo de la familia. En Rodrigo, M. J. y Palacios, J. (coord.). Familia y Desarrollo Humano, 45-70 págs.

Ríos González, J. A. (1994). Manual de Orientación y Terapia Familiar, Madrid, Instituto de Ciencias del Hombre. Rodrigo, M. J.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

American Psychological Association. (2015) “*Cómo hacer que las familias reconstituidas funciones*”. Disponible en: <http://www.apa.org/centrodeapoyo/familias.aspx>.

Arias, F. (2005). El Proyecto de Investigación – Introducción a la Metodología Científica. 5º edición. Venezuela: Editorial Episteme.

Arce, C. (2010) Taller de Inteligencia Emocional en el trabajo y los Negocios. Greenmind. Chile

Ares Muzio P. (2007). Psicología de la Familia. Libro en formato digital. La Habana: Departamento de Estudios sobre Familia. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.

Austin, Tomás (1998). El giro lingüístico del siglo XX. Disponible en: <http://www.lapaginadelprofe.cl/girolinguistico/girolinguistico.htm>.

Balestrini, A. (2006). *Cómo se Elabora un Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: BL.

Bartra, K. (2006) Niveles de Inteligencia Emocional en los relacionadores industriales de Lima. Validación y normalización de una escala para medir la inteligencia emocional. Trabajo Especial de grado para optar al título de

profesional en relaciones industriales. Universidad de San Martín de Porres.

Berger, R. (1998): *Stepfamilies. A multi-dimensional perspective*. Haworth Press, N. York.

Benokraitis, N. (1996). *Marriages and families: Changes, choices and constraints*. Upper Saddle River. New Jersey: Prentice Hall.

Bowlby, J. (1980): *La pérdida afectiva*. Paidós, Barcelona, 1993.

Boyd, R. & Silk, J.B. (2001). *Cómo evolucionaron los humanos*. Barcelona: Ariel Ciencia.

Busot, A. (1996). *Investigación Educacional*. Editorial de la Universidad del Zulia. Maracaibo.

Caruso, D.; Salovey, P. (2005). *El Directivo Emocionalmente Inteligente – La Inteligencia Emocional en la Empresa*. España: Ediciones Algaba.

Constantino, C. y Sickles, C. (1997) *Diseño de Sistemas para Enfrentar Conflictos*. (1° ed). Barcelona – España: Ediciones Juan Granic a, S.A.

Costa, S. (2008) *Manejo de conflicto en las empresas* (Documento en línea). Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos40/manejo-conflictos/manejo-conflictos.shtml> Consultado el 10 de Junio de 2010.

Claret, V. (2010). *Cómo realizar y defender una tesis*. Vadel Hermanos Ediciones. Caracas, Venezuela Consultores, Servicio Editorial.

- Chadi, M (1994). *Redes Sociales en el Trabajo Social (Primera Edición)*. Espacio Editorial. Buenos Aires.
- Chávez, N. (1992). *Introducción a la Investigación Educativa*. ARS Gráfica. Caracas. Venezuela.
- Dolto, Françoise (1988). *Cuando los padres se separan*. Barcelona: Paidós.
- Davison, Dora (2003) “*Familias Ensambladas. Mitos y realidades de los tuyos, los míos y los nuestros*”. Editorial Vergara. Argentina.
- Díaz B (1990) Universidad Nacional Autónoma de México Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Bonilla Artigas Editores México, 2009
- Dubrin, Andrew (2003) *Fundamentos De Comportamiento Organizacional*. (2° ed). DF – México: Thomson Editores, S.A. Fuentes, R.; Olivares, M. (2004) *Conflicto y Negociaciones (Documento en línea)*. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos4/confyneg/confyneg.shtml>. Consultado el 10 de Mayo de 2011.
- Eroles, C (1998). *Familia y Trabajo Social. Un Enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Profesional*. Editorial. Espacio. Buenos Aires.
- Felipe, L. (2010) *Psicología para el Docente*. (1° ed). Guanajuato – México: Universidad de Guanajuato.
- Freud, S. (1915): *Duelo y Melancolía*. En S. Freud, *Obras Completas*, Tomo I, Biblioteca Nueva, Madrid, 1961.

García Galvente, Y., Ayuso Sánchez, L., Gala Durán, C., Manzano Silva, E., y Ruiz Garijo, M. (2010). Nuevos modelos de familia en Andalucía y políticas públicas. Sevilla: Fundación Pública Andaluza Centro de Estudios Andaluces.

Giberti, E. (2005). La familia, a pesar de todo. Noveduc. Buenos Aires.

Gómez, P. (2005). La competencia social en los adolescentes asturianos. Resultados de la aplicación del programa de pensamiento prosocial. Tesis doctoral. Universidad de Oviedo.

Goleman, D. (1995) La Inteligencia Emocional en la Empresa. Editorial BantamBooks.

González, M. (2006) Gestión de Conflictos Laborales. (1° ed). España: Edición Innova. Hernandez, R. y col (2006). Metodología de la Investigación. 2ª edición. México: McGraw-Hill Interamericana.

González, M.-M. (2009). Crecer en familias homoparentales. Una realidad polémica. Infancia y Aprendizaje, 27 (3), 361- 374. Madrid.

González, M. (2009) Actividades socializadoras para la interacción evaluativa escuela familia en el proceso educativo de los alumnos de la I Etapa de Educación Básica en la U.E. Andrés Bello del Municipio Ayacucho del Estado Táchira. ULA. Mérida.

González Rey, F. (2013). Vulnerabilidad familiar y características biopsicosociales de niños en edad escolar. Tesis en opción al grado de máster en Psicología de la salud. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana.

- Grinwald, S. (1995): *Communication-Family characteristics: a comparison between stepfamilies (formed after death or divorce) and biological families*. En C.A.Everett, ed., *Understanding stepfamilies*, Haworth Press., N. York, 1997, pp. 183-196.
- Guilford, J. y Fruchter, B. (1994). *Estadística Aplicada a la Psicología y a la Educación*. Colombia. Mc Graw Hill.
- Guzmán F, (2009). Adquisición del uso de alcohol en un grupo de adolescentes mexicanos: el efecto de la relación con amigos SMAD, *Revista Electrónica en Salud Mental, Alcohol y Drogas*, vol. 1, núm. 2, 2005, p. en <http://www.redalyc.org/pdf/803/80310202.pdf>. [consultado Octubre 2014].
- Habermas, Jürgen (1987). *Teoría de la acción comunicativa (1981)*. Taurus, Madrid.
- Hernández, R; Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed) México: Mc Graw Hill.
- Hurtado de Barrera, J. (2008). *Proyecto de Investigación*. Caracas: Venezuela. Fundación SYPAL.
- Jaramillo, M. (1996) *Justicia Por Consenso. Introducción a los sistemas alternos a la solución de conflictos*. Institución Universitaria Sergio Arboleda.
- López Viera, Luis: (2003). *Comunicación Social*. Editorial Félix Varela, La Habana.
- Marc Edmond y Dominique Picard (1991) *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*, Barcelona, Paidós.

Martínez, O. (2004). *Estadística- Matemática en la Investigación Educativa*. (Comps). IPREM.

Martínez, N., Néstor, H. (1995) *Justicia para la Gente*, Ministerio de Justicia y del Derecho. Santafé de Bogotá. Oliveira, H. (2007) *La Inteligencia Emocional y la Gestión de Conocimiento como capacidades de las organizaciones inteligentes*. Trabajo Especial de Grado para optar al título de Magister en Información y Comunicación para el desarrollo. Universidad Central de Venezuela.

Navarro, (2010) *“Comunicación familiar y autoestima”*. Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para obtener el Título de Magíster en Orientación y Asesoramiento. Universidad de Carabobo, Naguanagua, Venezuela.

Ortíz, (2011) *“El papel de la mujer en la familia reconstituida”*. Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para obtener el Título de Magíster en Humanidades y Ciencias de la Conducta. Universidad Autónoma del estado de México. Toluca, México.

Parella, S., y Martínz, F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.

Parkes, C.M. (1988): *Bereavement as a Psychosocial Transition: Processes of adaptation to change*. J. of Social Issues, 44,3: 53-65.

Perez, M. (1998) *Psicobiología II*. 2º Edición. Text -Guía. Ediciones de la Universitat de Barcelona. España

Peterson, D. (1983). *Conflict. Close Relationships*, 3, 360-396.

- Pichón Rivière, Enrique. – El Proceso Grupal (1982) – Editorial . Nueva Visión.
- Pineda, E. Alvarado, E., de y Canales, F. De. (2004). **Metodología de la investigación**. (2<sup>a</sup> ed.). Washington, D.C. Organización panamericana de la salud.
- Porret, M. (2010) Gestión de personas (4<sup>o</sup> ed). Madrid – España: Esic Editorial.
- Quijada, A (1994). La Familia y el Derecho a la Educación. Editorial Universitaria de la Universidad del Zulia (EDILUZ). Maracaibo- Zulia.
- Ramírez T. (2007). *Cómo Hacer un Proyecto de Investigación*. Caracas: Venezuela; Editorial Panapo.
- Rodríguez, (2012) *“Propuesta de un programa preventivo de Comunicación efectiva en la familia dirigidos a padres y representantes de adolescentes en edades entre 12 y 17 años de la comunidad 12 de Octubre Santa Rita, estado Aragua”*. Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para obtener el Título de Magíster en Orientación y Asesoramiento. Universidad de Carabobo, Naguanagua, Venezuela.
- Rogers, C. (1964). Teoría humanista de Carl Rogers. [On line]. Disponible en: [html.rincondelvago.com/teoria-humanista-de-rogers.html](http://html.rincondelvago.com/teoria-humanista-de-rogers.html).
- Ruíz, D. (2004). Nuevas formas familiares. *Portularia*, 4, 219-230.
- Sabino, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. Editorial Monte Ávila, Caracas. Venezuela.

- Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax.
- Sosa, M. (2008) *Escala autoinformada de Inteligencia Emocional. Validación y normalización de una escala para medir la inteligencia emocional*. Trabajo Especial de grado para optar al título de Doctor en psicología. Universidad Complutense de Madrid.
- Steier, F. (1982) *Reduction of family therapy dropout rates through reimbursement: A study with addict families*. Paper presented at the National council on family Relations, Philadelphia, October 1982.
- Tamayo y Tamayo, M. (2010). *“El Proceso de la Investigación Científica”*. México. Limusa Noriega Editores.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2014). *“Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Tesis Doctorales”*. Caracas. FEDUPEL.
- Valera, (2013) *“Los estilos de comunicación entre padres e hijos y su influencia con las relaciones interpersonales en el contexto educativo en los estudiantes de 9 año de Educación Básica del liceo Bolivariano “Ramón Parejo Gómez”*. Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para obtener el Título de Magíster en Orientación y Asesoramiento. Universidad de Carabobo, Naganagua, Venezuela.
- Visher, E. y Visher, J.(1988): "Old Loyalties, new ties: Therapeutic strategies with Stepfamilies" Brunner/Mazel, N. York.

# **ANEXOS**



Universidad de Carabobo  
 Facultad de Ciencias de la Educación  
 Dirección de Postgrado  
 Maestría en Investigación Educativa



Ciudadano(a).

Por medio de la presente me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que ha sido seleccionado para formar parte del grupo de opinión, con respecto al presente trabajo de investigación. En este sentido, se le agradece dar respuestas a las interrogantes formuladas. Adjunto al presente, se encuentra un instrumento que tiene como propósito recoger información referida a la PROPUESTA PARA UN PROGRAMA DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS PARA LA ORIENTACIÓN A PADRES Y REPRESENTANTES DE FAMILIAS RECONSTITUIDAS COMO ALTERNATIVA PARA SU CONVIVENCIA EN LA UNIDA EDUCATIVA NACIONAL "PARMANACAY". Se espera que exprese sus criterios de acuerdo con cada proposición, siguiendo la escala de respuesta siguiente: Siempre, Casi Siempre, A veces, Nunca. Por la naturaleza de la investigación no es necesario que se identifiquen por cuanto independientemente de ello, sus respuestas serán tratadas con estricta confidencialidad y su opinión se usará únicamente con fines investigativos, se le agradece la mayor objetividad al responder cada una de las preguntas que conforman el cuestionario.

**Instrucciones**

- Marque con una (x) la alternativa de respuesta que más se ajusta a su criterio personal
- Se agradece que por cada pregunta seleccione una respuesta, no deje ninguna sin contestar; si tiene alguna duda, diríjase al facilitador.

¡Muchas Gracias ¡

### CUESTIONARIO

N.	Usted como padre y representante perteneciente a una familia reconstituida, considera que:	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
-	<b>Dimensión Relación Familiar</b>				
1	Tengo tiempo para dedicárselo a mis hijos				
2	En mi grupo familiar hay armonía				
3	Mi pareja colabora con la disciplina en el hogar				
4	Mi pareja colabora con la educación de los hijos				
	<b>Dimensión Estructura Familiar</b>				
5	Me llevo bien con mi pareja				
6	Mis hijos se llevan bien con su padre				
7	Tengo discusiones frecuentes con mi pareja				
8	Tengo suficiente comunicación con mi pareja				
9	La crianza de mis hijos se me hace difícil				
10	Quisiera que hubiera más comunicación entre mi pareja y mis hijos				
	<b>Dimensión Valores</b>				
11	Siento que mi pareja me respeta				
12	Mis hijos me respetan				
13	Todos respetan las normas en el hogar				
14	Mis hijos respetan las normas del hogar				
15	El trato familiar es cariñoso, afectuoso, respetuoso				
-	<b>Dimensión Conflictos Familiares</b>				
16	Discuto mucho con mi pareja				
17	Hay discusiones frecuentes entre los hermanos				
18	En la casa cada quién hace lo que piensa				
19	La relación familiar es agresiva				
20	Mi familia es conflictiva				
	<b>Dimensión Compromiso Escolar</b>				
21	Mantengo comunicación con los profesores de mis hijos				
22	Converso mucho con mis hijos				
23	En mi familia nos reunimos para conversar sobre el desempeño estudiantil de los hijos				
24	Me preocupo por el desempeño estudiantil de mis hijos				