



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
COORDINACION DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN INTEGRAL
CÁTEDRA: TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**



Campaña de prevención del bullying dirigida a los docentes de la Escuela Nacional Primaria Clorinda Azcunes.

AUTORAS:

NELSI SEVILLA

EVELIN BARBOZA

TUTOR: DOLLY OLAIZOLA

BÁRBULA, 2015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
COORDINACION DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN INTEGRAL
CÁTEDRA: TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**



Campaña de prevención del bullying dirigida a los docentes de la Escuela Nacional Primaria Clorinda Azcunes.

**PROYECTO DEL TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR A LA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN INTEGRAL**

AUTORAS:

NELSI SEVILLA

EVELIN BARBOZA

TUTOR: DOLLY OLAIZOLA

BÁRBULA, 2015

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el proyecto de Trabajo de Grado (Tesis), presentado(a) por las ciudadanas Nelsi Sevilla; Evelin Barboza, para optar al Grado de Licenciado en Educación, Mención Educación Integral, cuyo título tentativo: es Campaña de prevención del bullying dirigida a los docentes de la Escuela Nacional Primaria Clorinda Azcunes y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de Tutor, durante la etapa de desarrollo del Trabajo (la Tesis) hasta su presentación y evaluación.

En la Ciudad de Bárbula, a los 28 días del mes Enero de 2015

(Firma)

Dolly Olaizola

CI: V-16.772.269

ÍNDICE GENERAL

LISTA DE GRÁFICO.....	pp
LISTA DE TABLA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULOS	14
I EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	16
Objetivos de la Investigación.....	20
Objetivo General.....	20
Objetivos Específicos.....	20
Justificación.....	20
II MARCO TEÓRICO	
Antecedentes.....	23
Bases Teóricas.....	26
Bases Legales.....	36
III MARCO METOLÓGICO	
Método de Investigación.....	41
Tipo de Investigación.....	41
Diseño de la Investigación.....	41
Modalidad de la Investigación.....	41
Proyecto Factible.....	42
Población.....	44
Muestra.....	44
Técnica e Instrumento de recolección de información.....	44
La Encuesta.....	45
Cuestionario.....	46
Validez.....	46
Confiabilidad.....	47
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	
Conclusión del Diagnóstico.....	48
V DISEÑO DE LA PROPUESTA	
Objetivo General.....	67
Objetivos Específicos.....	67
Visión.....	67
Misión.....	67
Factibilidad.....	68
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusión.....	82
Recomendaciones.....	83
REFERENCIAS	
Referencias bibliográficas.....	84
Referencias Electrónicas.....	85

ÍNDICE GENERAL

ANEXOS

ANEXO A [Instrumento].....	88
ANEXO B [Resultados de la validación de la encuesta].....	89
ANEXO C [Alfa de combrach].....	91

LISTA DE CUADRO

CUADRO pp

1. Tabla de Especificaciones	40
------------------------------------	----

LISTA DE TABLA

TABLA pp

1. Ítems N° 1.....	49
2. Ítems N° 2.....	50
3. Ítems N° 3.....	51
4. Ítems N° 4.....	52
5. Ítems N° 5.....	53
6. Ítems N° 6.....	54
7. Ítems N° 7.....	55
8. Ítems N° 8.....	56
9. Ítems N° 9.....	57
10. Ítems N° 10.....	58
11. Ítems N° 11.....	59
12. Ítems N° 12.....	60
13. Ítems N° 13.....	61

LISTA DE GRÁFICO

GRÁFICO	pp
1. Porcentajes obtenidos Dimensión Eventos programados, Variable: campaña preventiva, Indicador: Taller.....	49
2. Porcentajes obtenidos Dimensión Forma de violencia, Variable: Bullying, Indicador: Agresión verbal.....	50
3. Porcentajes obtenidos Dimensión Eventos programados, Variable: campaña preventiva, Indicador: tríptico.....	51
4. Porcentajes obtenidos Dimensión Forma de violencia, Variable: Bullying, Indicador: agresión física.....	52
5. Porcentajes obtenidos Dimensión Eventos programados, Variable: campaña preventiva, Indicador: pendones.....	53
6. Porcentajes obtenidos Dimensión Forma de violencia, Variable: Bullying, Indicador: agresión psicológica.....	54
7. Porcentajes obtenidos Dimensión Eventos programados, Variable: campaña preventiva, Indicador: pancartas.....	55
8. Porcentajes obtenidos Dimensión Forma de violencia, Variable: Bullying, Indicador: agresión relacional.....	56
9. Porcentajes obtenidos Dimensión Eventos programados, Variable: campaña preventiva, Indicador: cruciletras.....	57
10. Porcentajes obtenidos Dimensión Forma de violencia, Variable: Bullying, Indicador: agresión virtual.....	58
11. Porcentajes obtenidos Dimensión Eventos programados, Variable: campaña preventiva, Indicador: video foro.....	59
12. Porcentajes obtenidos Dimensión Eventos programados, Variable: campaña preventiva, Indicador: dramatización.....	60
13. Porcentajes obtenidos Dimensión Eventos programados, Variable: Campaña preventiva, Indicador: películas en el aula.....	61

AGRADECIMIENTO

Ante todo, a Dios todo poderoso por darme la vida para lograr esta meta aspirada después de tantos esfuerzos, caídas entre otras cosas, que he tenido durante mi formación profesional.

A mi novio Jorge Luis que ha sido el impulso durante toda mi carrera y el pilar principal para la culminación de la misma, que con su apoyo constante, amor incondicional ha sido amigo y compañero , fuente de sabiduría, calma y consejo en todo momento.

A mi compañera de tesis, Nelsi Sevilla, por todos aquellos momentos que hemos pasado juntas para la culminación de esta meta.

A mi amiga Damaris Hernández, por los ejemplos de perseverancia y constancia que la caracterizan y por ofrecerme siempre esa mano amiga.

Evelin Barboza

AGRADECIMIENTOS

Esta tesis se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad, ni desfallecer en el intento.

Para mi madre por su apoyo, consejos, comprensión, amor y ayuda en los momentos difíciles, todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

Dedico en especial esta tesis a mi padre, que me enseñó la importancia de los estudios para forjarnos un futuro.

A mi novio por darme mucho amor y apoyo para seguir adelante.

Nelsi Sevilla

DEDICATORIA

Primeramente a Dios todo poderoso, fuente de inspiración en mis momentos de angustias, esmero, dedicación, aciertos y desaciertos, alegrías y tristezas que caracterizaron el transitar por este camino que hoy veo realizado, sin cuyo empuje no hubiese sido posible.

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mis hermanos, por estar conmigo y apoyarme siempre, de manera especial a Erlin José porque fue uno de los que me impulso hacer una profesional en la vida

A mis sobrinos, para que veas en mí un ejemplo a seguir.

Evelin Barboza

DEDICATORIA

Primeramente a Dios,le dedico todos mis triunfos en especial el no decaer en momentos difíciles en mis estudios, por esas fuerzas, por ese sueño por esa ilusión que hoy más que nunca sigue viva en mí; este triunfo es para mi familia, en especial.

A mis padres Eva y Nelson por su constancia y perseverancia en brindarme un mejor futuro educativo.

A mi abuelay tías, por siempre estar allí los adoro familia. A todos ustedes les dedico mi esfuerzo y mis ganas de seguir adelante en la búsqueda de un futuro hermoso, lleno de muchos logros y en el cual espero me sigan acompañando.

Nelsi Sevilla



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
COORDINACIÓN DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN INTEGRAL
CÁTEDRA: TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**



**Campaña de prevención del bullying dirigida a los docentes de la Escuela
Nacional Primaria Clorinda Azcunes.**

**AUTORAS:
Nelsi Sevilla
Evelin Barboza
TUTOR: Msc. Dolly Olaizola
FECHA: 2015**

RESUMEN

La violencia es un problema tan complejo que se ha convertido en uno de los temas más significativo a nivel educativo. La presente investigación tiene como finalidad en proponer una Campaña de prevención del bullying dirigida a los docentes de la Escuela Nacional Primaria Clorinda Azcunes Municipio San Diego, Estado Carabobo. Para ello se utilizó las técnicas de observación y encuesta, apoyada en un cuestionario de 13 ítems, para la recopilación de los datos, los cuales se sometieron al análisis estadístico cuantificando las respuestas dadas por los integrantes de la muestra, donde se obtuvo información referida a algunos aspectos sobre el bullying en los estudiantes en el aula. Las Teorías las cuales dieron soporte a la investigación, fueron las de Bandura (1973) teoría de la agresividad la cual hace referencia sobre la violencia. Las estrategias fueron diseñadas con la finalidad de prevenir la violencia, utilizando actividades grupales, que tiene como carácter motivacional. La validez se realizó mediante el juicio de expertos. La confiabilidad se calculó con el coeficiente Alfa-Crombach, resultando altamente confiable. Los datos se procesaron por análisis semántico y estadística, es decir frecuencias y porcentajes. En conclusión se puede alcanzar grandes avances y disminuir el bullying si se dan espacios de interacción y desarrollo educativos.

Palabras Clave: Prevención, Campaña, Estrategias, Juegos, Aplicación.

Línea de investigación: Educación y valores

INTRODUCCIÓN

El fenómeno del bullying o acoso escolar, también llamado intimidación u hostigamiento, se está convirtiendo en un tema acuciante de la realidad escolar en todo el mundo y se refiere, específicamente, al maltrato físico o verbal por parte de uno o más alumnos hacia otro.

El Bullying es considerado un problema social que afecta a niños y adolescentes en etapas escolares y va tomando auge cada día en las escuelas y liceos tanto públicos como privados. Generalmente comienza entre los 6 y 17 años de edad. Actualmente, se calcula que alrededor de un 25% de los jóvenes que oscilan entre esa edad han sido víctimas o agresores de sucesos de acoso escolar, que pueden derivar en graves consecuencias en la personalidad del alumno.

A este tema hay que darle la importancia que merece, ya que la educación y las actitudes positivas que tengan los alumnos/as, serán la que asumirán en el futuro. Por lo tanto si dejamos que continúen con actuaciones negativas y sin valores tanto en la escuela como en la vida, dentro de pocos años, tendremos ciudadanos que enseñen a sus hijos estas actitudes, y el mundo estará hecho un caos. Por lo tanto lo que se intenta es detener esto a tiempo antes de que se vea como algo cotidiano y abunden este tipo de actitudes.

Respecto a la estructura de la investigación, está organizada en capítulos: Capítulo I, abarca el planteamiento del problema y la caracterización del contexto de estudio donde se describe la escuela y la comunidad selecta, conjuntamente se presenta la fase diagnóstica del estudio acompañado de los objetivos, técnicas y experiencias respectivas.

Capítulo II, se presentan varios teóricos e investigaciones del tópico de interés, como también estudios preliminares y sustento legal de la investigación.

Capítulo III, consiste en un plan que se traza el investigador, de modalidad cuantitativa, teniendo como propósito estructurar y profundizar la metodología de la investigación con el fin de efectuar conclusiones significativas que conlleven a determinar las necesidades de los estudiantes,

Incluye tipos, diseños, modalidad y técnicas de la investigación, para la realización de este proyecto.

Capítulo IV, en este capítulo se presentan los resultados que se obtuvieron mediante la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada de una población de 32 docentes, que laboran en la Escuela Nacional Primaria Clorinda Azcunes, entre los turnos mañana y tarde. Para el desarrollo de esta investigación los resultados obtenidos se presentan a través de gráficos, que contienen la frecuencia y porcentajes, para cada una de las alternativas que contenía los instrumentos que se aplicó en dicha Unidad Educativa, mediante el procesamiento, análisis e interpretación de los datos obtenidos, el cual permitió dar repuesta a los objetivos y a las variables planteadas en la investigación.

Finalmente en el Capítulo V diseño de la propuesta de innovación educativa, sus respectivos objetivos y estrategias planificadas. Además, la sistematización y triangulación certera de los hallazgos. La propuesta planteada tiene la finalidad de ser aplicada, dado que por medio del estudio realizado, éste arrojó resultados significativos que puede ser considerado como un elemento clave del origen de la violencia escolar en los estudiantes, dicho programa tiene como propósito brindar estrategias claves a los educadores, para así formar mejores ciudadanos desde temprana edad, creando en el niño una relación y clima de armonía con sus compañeros y maestros.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Según la organización mundial de la salud la violencia escolar ya es considerada como una pandemia, porque está generalizada en Europa, Asia y América. La convivencia escolar actualmente parece mucho peor que en años anteriores, pudiéndose evidenciar casos públicos en artículos de prensa y noticias en televisión. Una comunidad educativa es el fiel reflejo de la sociedad, los agentes que forman parte de la comunidad como son personal directivo, profesores y alumnos son los que pueden comprobar de cerca esta problemática despertando su preocupación ante el tema. En América Latina los índices de acoso escolar son impresionantes, en países como Brasil, México, Colombia y Venezuela, por nombrar algunos países donde se viene generando con mucha ímpetu el acoso escolar, la problemática existente es bastante relevante, al igual que en Chile, la década de los 90 es el punto de inflexión eminente de este tipo de acoso, aunque para el año 1932 en Inglaterra se viene estudiando las causas del acoso escolar o bullying como es conocida en inglés.

Brasil es un país latinoamericano que inaugura esta problemática en la región. Un estudio en Brasil (UNESCO 2001), revela que cuando se les pregunta a los alumnos sobre la percepción del porte de armas en las escuelas, el 13% de los encuestados responde positivamente. Por otro lado, este mismo estudio muestra que un 33% de estudiantes encuestados afirma que ha visto amenazas contra estudiantes, profesores o personal que labora en la escuela.

Colombia también incorporó tempranamente esta categoría. Castañeda (2003) explica que debido al contexto de violencia existente en el país, donde desde algunas décadas los asesinatos, secuestros y violencia, han sido tema de debate y preocupación por lo que esto repercute en los jóvenes y como se refleja toda esta violencia en las aulas de clases.

En el caso de Uruguay existen algunos estudios nacionales sobre el tema, donde puede verse una amplia incidencia del fenómeno entre los estudiantes (Vicardi 2003). En estos estudios, el 28% de los estudiantes de educación básica reconoce haber participado en peleas, mientras el 71% dice haber sido agredido verbalmente.

En Ecuador el 26% de los niños entre 6 y 10 años reconoce haber participado en una pelea y el 37% de los adolescentes de 11 y 13 años ha recibido y proporcionando golpes varias veces (Maluf, Cevallos y Córdoba 2003). Y por último no menos significativo, en estudios recientes más del 50 % de los alumnos latinoamericanos de 6to de primaria sufre acoso escolar, según un informe en base a datos de la Unesco. En Uruguay, más del 30 % de los alumnos afirma haber sido maltratado verbalmente por algún compañero, lo que ubica al país en cuarto lugar del estudio, por detrás de Argentina, Perú y Costa Rica. Más de la mitad de los alumnos de sexto grado de educación primaria de la mayoría de los países latinoamericanos confiesan haber sido víctimas de robos, insultos, amenazas o golpes por parte de sus compañeros, según un estudio de expertos chilenos y españoles.

Asimismo, en las aulas que registran más casos de violencia física o verbal, los alumnos muestran peores desempeños que en aquellas con menores episodios de maltrato entre pares. Pese a que se trata de un problema generalizado en la región, los autores afirman que hay diferencias entre países según distintas categorías de bullying. En el caso del robo, por ejemplo, mientras que en Colombia más de la mitad de los alumnos de sexto grado de primaria dice haberlo sufrido en el último mes, en Cuba lo afirma apenas uno de cada diez. En términos de insultos o amenazas,

Argentina es el país que muestra las cifras más altas, seguido de Perú, Costa Rica y Uruguay, donde más del 30% de los alumnos afirma haber sido maltratados verbalmente por algún compañero. Con respecto a la violencia física entre alumnos, cinco países muestran altos niveles: Argentina (23,5 %), Ecuador (21,9 %), la República Dominicana (21,8 %), Costa Rica (21,2 %) y Nicaragua (21,2 %). Cuba nuevamente aparece como el país con el menor porcentaje de niños que señalan haber sido golpeados recientemente por compañeros (sólo 4,4 %).

Otro hallazgo del estudio es que los niños sufren más de bullying que las niñas y que los estudiantes de zonas rurales experimentan menos maltrato por parte de sus compañeros que los de zonas urbanas, aunque en Brasil, Guatemala, Perú y Uruguay no se observan diferencias en este último ámbito.

Por su parte Venezuela en un estudio que se hizo el Centro Gumillas Caracas (2005), se pudo conocer que 1 de cada 3 niños encuestado ha sido víctima de discriminación o violencia en su entorno escolar. Asimismo, 88% de los alumnos entrevistados ha presenciado agresiones verbales y 79% ha presenciado agresiones físicas.

En un estudio de Cecodap, realizado con 300 escolares del Área Metropolitana, revelo que el acoso escolar es cotidiano para 40% de estudiantes caraqueños. El dato es apenas una muestra del universo conformado por unas 1.839 instituciones pero da cuenta de un problema ineludible dentro del sistema educativo y que aún no se refleja en cifras oficiales. Según la encuesta efectuada, a los estudiantes mencionaron las agresiones verbales (88%) y físicas (79%), abuso de poder (24%) y abuso sexual (5%) entre las acciones violentas ocurridas en los planteles.

Este año en el estado Zulia se han registrado 86 casos de acoso escolar, según los números que maneja la Zona Educativa del estado Zulia (ZEE), a través de la coordinación de defensoría estudiantil, donde se recibe la denuncia en primera instancia, pues son una instancia acreditada por el Consejo Municipal de Derechos de

Niños, Niñas y Adolescentes y la misma dependencia educativa regional. Así como también en el estado Miranda y distrito capital

También se informó que en algunas instituciones educativas del país se exige que los alumnos lleven bolsos transparentes, con la finalidad de que los maestros puedan visualizar su contenido y verificar que no ingresen armas, drogas o alcohol al plantel. En este sentido, el Proceso Educativo Venezolano, ha estado condicionado en los actuales momentos por una serie de indicadores muy claros que se han convertido en un hecho constante, como es la fragmentación familiar (divorcio), producto de la pérdida de valores, la violencia intra-familiar, maltrato gestual, simbólico, verbal y físico entre padres e hijos y viceversa.

Es primordialmencionar que en las instituciones educativas del estado Carabobo, está ocurriendo este fenómeno social, en la E.N.P Clorinda Azcunesubicada en el sector la Esmeralda municipio San Diego Edo. Carabobo se ha observado situaciones de acoso escolar como agresiones físicas, verbales, gestuales y simbólicas, peleas entre iguales, además de rayado de paredes y destrucción de materiales, actitud grosera ante docentes, peleas dentro y fuera del aula de clases y algunas veces dañan la propiedad privada en áreas cercanas de las instituciones.

Por lo tanto, se hace necesario realizar esta investigación que pueda servir de herramienta a todos los agentes que participan en la institución educativa, para que logren dirigir acciones que erradiquen o disminuyan este flagelo de la acoso escolar en los niños y adolescentes entre edades comprendidas de 6 a 13 años de la institución y a su vez, ellos puedan instruir a los padres-representantes para que canalicen esta problemática en sus hijos; lo cual significa la importancia que tiene el docente para que cumpla su función de orientador en los procesos educativos hacia un objetivo que satisfaga las necesidades actuales de la institución en los niños y adolescentes.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Proponer una campaña de prevención del bullying dirigida a los docentes de la Escuela Nacional Primaria Clorinda Azcunes.

Objetivos específicos

Diagnosticar la situación actual que se presenta en los estudiantes de la Escuela Nacional Primaria Clorinda Azcunes en relación a la violencia escolar o bullying.

Determinar la factibilidad de realizar una campaña de prevención del bullying dirigida a los docentes de la Escuela Nacional Primaria Clorinda Azcunes.

Diseñar una campaña de prevención del bullying dirigida a los docentes de la Escuela Nacional Primaria Clorinda Azcunes.

Justificación

La violencia escolar (Bullying) es un fenómeno social que va en aumento y ataca los derechos humanos e invade el ámbito educativo , el motivo principal que nos llevo abordar este tema es porque consideramos que es una problemática actual que presenta el mundo e incluso nuestro país ,dentro de las instituciones educativas es por eso que es un tema de suma importancia y se debe de tomar más en cuenta por parte de las instituciones educativas, profesores y padres de familia, para así llevar a cabo las medidas más necesarias para poder combatirlo, debido a que millones de niñas, niños y adolescentes de educación básica lo presentan día a día por parte de sus agresores, que son sus mismos compañeros de clase o por otros alumnos más grandes que ellos, sometidos a torturas e intimidaciones que en muchos de los casos los llevan al extremo de llegar a quitarse la vida, para poner fin a tanto sufrimiento.

A través de nuestra investigación se pretende minimizar el fenómeno bullying en el contexto escolar, lo cual será un aporte significativo que este fenómeno tiene dentro de las instituciones educativas, sobre todo ahora que nos vemos enfrentados como futuros profesores y alumnos a una realidad que cada día se hace más evidente dentro de nuestro país.

La siguiente investigación representa para las investigadoras, un trabajo de suma importancia y responsabilidad social como futuras educadoras, ya que nuestro rol es impartir conocimiento a nuestros estudiantes en este caso con niños en edades comprendidas entre 6 a 12 años de edad. Es allí donde nuestro deber es inculcar valores como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, la solidaridad, la amabilidad y la amistad unos con otros en un sano convivir; todo esto a través de aprendizajes significativos para la concienciación de los alumnos y alumnas al momento de socializar con sus semejantes en este caso con sus compañeros de clases

Se busca concientizar a todo el contexto educativo sobre las consecuencias de la mirada indiferente de padres, representantes, personal directivo, docentes, autoridades públicas etc. Al presenciar un caso de acoso escolar, lo manejan como algo normal y no se realiza ningún tipo de monitoreo, ni se indaga sobre el hecho; mucho menos se busca una solución. En algunos casos por el contrario nos encontramos con personal docente que soporta agresiones físicas o verbales que los alumnos les hacen a los mismos, siendo esto una de tantas manifestaciones de la violencia que se experimenta dentro de las escuelas.

El valor teórico de esta investigación nos llevará a generar nuevos conocimientos respecto a este fenómeno, comenzar por sensibilizar al contexto educativo y sus implicancias en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, a través, de capacitaciones que den a conocer el fenómeno, adoptando las estrategias necesarias para poder enfrentarlo y combatirlo y a su vez prevenir hechos irreparables

Nuestro proyecto busca tomar conciencia sobre este tema el cual beneficiara a las instituciones educativas, profesores, alumnos, padres y representantes ya que

queremos crear una campaña de concientización que nos ayude a solucionar este duro fenómeno que vive nuestra sociedad y sirva de apoyo para aquellos niños que padecen de esta problemática.

La escuela debe motivar en este proceso de concienciación, debe estimular a los estudiantes a realizaciones tan grandes y trascendentes que estos mismos se sorprendan y creen entusiasmo y motivación en sus compañeros de estudios, tomando como un compromiso que requiere la educación para la vida, que le permita al educando su realización personal en libertad y actuar en el cambio social.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO.

Antecedentes de la investigación

Al comenzar a hablar sobre violencia escolar nos damos cuenta que es una tarea compleja por lo delicado de los factores que integran la investigación como son los niños en edad de escolarización y la dificultad de la situación a enfrentar; en el siguiente capítulo se busca analizar diferentes teorías y definir términos con la buena intención de interpretar la violencia escolar y avanzar en la investigación.

Monagas y Zapata (2010) realizaron una investigación denominada Educar en valores y cultura de paz: Camino contra la violencia escolar. La investigación estuvo dirigida a conocer la situación de la violencia escolar en el marco de una institución escolar y generar alternativas para su erradicación, desde la perspectiva de una Educación en Valores y una Cultura de Paz. Dicho proyecto abarcó programas de formación y desarrollo de competencias mediadoras para Educación en Valores Pro-Paz. El trabajo comprendió un diagnóstico relacionado con la situación de la violencia escolar en el ámbito de una realidad concreta que se ubica en la U.E.B Juan Bautista Farreras de Ciudad Bolívar y la elaboración de una propuesta dirigida a dar respuesta a la problemática de la violencia que se suscita en el ámbito ya señalado.

Se realizó a través del desarrollo de estudios con metodología de investigación-acción, historias de vida o estudios etnográficos-cualitativos, entre otros. Igualmente los resultados obtenidos de la investigación realizada se concluye que la situación de violencia escolar se encuentra claramente presente en el marco de la institución escolar objeto de estudio y, específicamente, en el sexto grado de la misma, lo que

plantea la necesidad de generar acciones donde converjan los diversos actores que puedan coadyuvar a la construcción de las bases de una clima escolar de paz, tolerancia y respeto y donde la solución de los conflictos logre canalizarse por la vía pacífica, para ello se hace necesario el diseño de una propuesta que este dirigida a controlar dicha problemática a través de actividades que funcionen como herramientas a aplicar dentro de la institución con la participación activa de todos los actores escolares involucrados.

En este trabajo se permite estudiar sobre la violencia escolar y una formación en valores para la promoción del buen trato en los educandos lo que es de suma importancia para esta investigación.

Pífano y Tomedes (2010) realizaron una investigación en la Universidad de Oriente en la Escuela de Ciencias de la Salud sobre el síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar. Se basó en demostrar la existencia del síndrome Bullying en el Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de Ciudad Bolívar, así como las causas, escenarios más frecuentes, formas de maltrato y actitud del profesorado para intervenir en los hechos de violencia en dicho plantel, mediante un estudio descriptivo de campo, analítico y de tipo transversal, sobre una muestra de 186 alumnos de 4to año, 58 alumnos de 5to año del ciclo diversificado, entre los 14-18 años de edad, así como la participación de 30 docentes de distintas asignaturas a cargo de las secciones seleccionadas.

Los resultados revelaron que la forma más frecuente de maltrato es insultar y poner sobrenombres, se determinó que el escenario de intimidación más frecuente son la calle y al salir de la escuela, la causa más frecuente del acoso escolar lo hacían por molestar, las cifras obtenidas en la investigación muestran la presenciade Bullying en la población estudiantil de la Institución.

Cabe destacar que Pífano y Tomedes (2010) en su investigación sobre el síndrome del bullying en estudiantes del ciclo diversificado guarda una estrecha relación, con

este trabajo, al analizar ambos, la influencia de las conductas violentas en adolescentes y en el ámbito educativo.

Ramos (2008) en su tesis doctoral *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares* esta investigación pretende profundizar en el análisis de la violencia escolar y lo hace a partir de factores individuales, familiares, escolares y sociales, la información se ha recogido utilizando la técnica de entrevistas, de la muestra general se obtuvieron 7 adolescentes de ambos sexos con problemas de conducta agresiva en la escuela, 7 adolescentes de ambos sexos que denunciaron alguna agresión hacia ellos de sus compañeros y 14 adolescentes que desarrollan la función de mediadores o de delegados como resultados obtenidos se pudo identificar los tipos de agresión vienen siendo mediante confrontación directa, de la que obtenemos ejemplos como: amenazar, pegar, tirar de los pelos, empujar, insultar, dar patadas, poner zancadillas y pelear por tonterías.

Esta investigación contribuye en gran medida a determinar los factores individuales, familiares, escolares y sociales que influyen en los pre-adolescentes y adolescentes violentos.

García (2004) en su proyecto especial de grado la mediación como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en los niños de la primera etapa que asisten al aula psicopedagógica en la Escuela Básica Andrés Bello municipio Chacao Edo Miranda. El objetivo de este trabajo es promover la mediación como estrategia de abordaje para los comportamientos de violencia en niños que asisten al aula psicopedagógica de la institución antes mencionada, por presentar dificultades en su aprendizaje. La metodología utilizada fue el proyecto factible con una investigación de campo de tipo descriptivo. La población en estudio lo conforman los docentes del aula de psicopedagogía de dicho plantel y los alumnos de la primera etapa que asisten a esta. Los resultados permitieron concluir que si existen comportamientos de

violencia en estos niños y la causa de la misma son de tipo familiar, social y económico.

En el proyecto de García (2004) se puede analizar los tipos de comportamiento violentos en los educandos de la primera etapa, siendo un aporte importante para la investigación en curso ya que nos permite profundizar en el tema de la violencia escolar.

Bases teóricas

Albert Bandura Teoría de la agresividad (1973)

Esta teoría demuestra como el niño aprende el comportamiento agresivo mediante la observación para esto se utilizó un experimento llamado el muñeco bobo, donde tomó un grupo de niños en edad preescolar y los dividió en tres subgrupos. El primero vio como un adulto golpeaba al muñeco, el segundo al adulto sin agredir al muñeco y jugando con otras cosas y el tercero no vio nada, sirviendo de grupo de control.

La conclusión fue de que los niños observan la conducta adulta son influenciados a pensar que este tipo de comportamiento es aceptable que debilita las inhibiciones agresivas del niño. El resultado de la reducción de inhibiciones agresivas en los niños significa que son más propensos a responder a futuras situaciones de una manera más agresiva.

En otras palabras, el origen de la agresión puede encontrarse en el aprendizaje por observación o por la ejecución reforzada; sin embargo, para que esta se exprese se requiere de instigadores (amenazas, insultos, asaltos físicos, instrucciones, entre otros) y reforzadores de la agresión (recompensa observada, castigo observado, justificación moral, deshumanización de la víctima, entre otros). Que los niños aprenden a ser violentos al igual que los adultos y de su entorno. La responsabilidad del mal comportamiento es nuestra y es evidente que las conductas de los padres en el

ambiente familiar o el entorno social y escolar van a reflejarse en la conducta de los niños.

Esta investigación permite conocer que el individuo va adoptando conductas que se ven vivenciadas en el hogar y en las instituciones, es decir que los niños imitan esa conducta agresiva que ve reflejada cada día por partes de sus familiares o en el entorno social y es por eso que el comportamiento hacia los demás es el acoso hacia los demás siendo esto de suma importancia para la investigación.

Albert Bandura. Teoría del Aprendizaje Social (1975)

Esta teoría explica la conducta humana y el funcionamiento psicológico como el producto de la interacción recíproca y continua entre el individuo y el medio ambiente, admitiendo la participación no solo de factores sociales o aprendidos, sino también de factores de tipo biológico o genéticos. Bandura, afirma que las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa, aunque afirma que “estos nuevos modos de conducta no se forman únicamente a través de la experiencia, sea esta directa u observada. Obviamente, la estructura biológica impone límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética influye en la rapidez a la que progresa el aprendizaje.

Esta teoría es de gran aporte a esta investigación ya que permite reconocer que los agresores suelen venir de una situación social negativa, siendo muchas veces rechazados por parte de sus compañeros aunque siempre tienen un grupo de seguidores. Tienen tendencia al uso de la fuerza y a la violencia, baja tolerancia, frustraciones, malas relaciones con los adultos, mal rendimiento escolar, tienen una gran autoestima, y una ausencia de una relación cálida y segura con los progenitores.

Sigmund Freud. Teoría del Psicoanálisis(1922)

La teoría habla sobre los procesos psíquicos inconscientes, que presenta una concepción ampliada de la sexualidad, de sus relaciones con el acontecer psíquico y su reflejo en lo sociocultural. El supuesto de que existen los procesos, fenómenos y mecanismos psíquicos inconscientes junto al papel de la sexualidad y del llamado complejo de Edipo, que resulta en una diferenciación entre instinto y pulsión; así como la aceptación de la teoría de la represión y el papel de la resistencia en el análisis constituyen para Freud los pilares fundamentales de su edificio teórico, al punto que sostiene que «quien no pueda admitirlos todos no debería contarse entre los psicoanalistas».

El psicoanálisis establece una serie de fases a través de las cuales se verifica el desarrollo del sujeto. Desde el punto de vista de dichas fases, los conflictos psíquicos - y su posibilidad de resolución- dependerán del estancamiento de una fase (fijación) o del retorno a una fase precedente (regresión). De ahí que esta teoría implique un concepto dinámico sobre lo psíquico.

Fase Oral: Comprende los doce-dieciocho primeros meses. Esta primera fase libidinosa está relacionada con el placer del bebé en el momento de la alimentación , en la que tanto labios como boca tienen un papel preponderante.

Fase Oral-sádica: Es considerada una segunda etapa de la fase oral, coincidente con la aparición de la dentición y, por tanto, ligada al acto de morder.

Fase Anal: Se extiende, aproximadamente, entre los dieciocho meses y los cuatro años. La actividad anal adquiere unas connotaciones libidinosas.

Fase Fálica. : En este momento, las pulsiones parciales de fases precedentes se concretan en una cierta primacía de lo genital.

Complejo de Edipo: Tiene lugar de manera aproximada, entre los tres y los cinco años. El complejo de Edipo es una de las concepciones más controvertidas del sistema freudiano.

En relación con el bullying esta teoría permite estudiar desde el punto de vista del complejo de Edipo al ser éste mal desarrollado puede generar conductas machistas o feministas en el niño de tal manera que cuando este crezca puede variar su comportamiento de forma acaparadora, tratando de llamar la atención de la madre y compitiendo con el padre como para los progenitores.

Sigmund Freud .Teorías de la personalidad(1917)

En su teoría intenta dar una explicación universal de los procesos y características psicológicas fundamentales que pueden encontrarse en la naturaleza humana.

Las teorías de la personalidad se interesan en la investigación y descripción de aquellos factores que en su conjunto hacen al individuo, para poder comprender su conducta e intentar predecirla y supuso que la personalidad se conforma alrededor de tres estructuras: el ello (id), el yo (ego), y el superyó (súperego).

Cabe resaltar que el “ello” está asociado a la conducta del niño ya tarda en desarrollar su yo interno como es tener sentido de la realidad, auto observación, conciencia moral , esto se da a lo largo de crecimiento , el ser humano experimenta el ello como aprendizaje ya que busca satisfacer sus necesidades .

Esta teoría muestra algunos aspectos importantes en el comportamiento del niños afirmando que mientras al niño se le dé un incentivo a su comportamiento va hacer excelente, mientras no se le dé una recompensa este suele ser agresivo en la escuela y en el contexto social en donde se desarrolla.

Dollard Miller Teoría de la frustración (1939)

Según dicha teoría la La frustración es cualquier cosa que impide que logremos un objetivo. Y aparece cuando: nuestra motivación para lograr una meta es muy fuerte,

cuando esperamos gratificación y cuando el impedimento es completo. Esta teoría tiene resultados contradictorios: a veces la frustración aumentaba la agresividad y a veces no. Una frustración justificable sigue siendo frustrante pero desencadena menos agresión que una frustración que percibimos como algo injustificado.

Esta teoría estudia la frustración como un fenómeno social que está asociado a la conducta, el niño frustrado tiende a ser negativo y agresivo con los demás lo cual puede generar estímulos nocivo hasta llegar al punto del crimen hacia los demás compañero, ya que la agresividad va aumento.

Síndrome de alienación parental

El diario de los Andes (2011), Síndrome de alienación parental podría llevar a los niños al suicido. El Síndrome de Alienación Parental (SAP), a pesar de que es muy poco conocido en la región tachirense, se presenta con mucha frecuencia y tiene que ver con los casos de niños que están en medio de separaciones o divorcios y que obviamente sufren las consecuencias. El psicólogo del Instituto de Derechos del Niño, Niña y Adolescente, Cristho Barragán, explicó que se trata de un síndrome que presenta algunos síntomas característicos.

Aclaró que los niños empiezan a tornarse muy agresivos en su escuela, empiezan a decir malas palabras, tomando actitudes que no son propias de cada uno de ellos, esto como producto de lo que viven en su entorno familiar.

Barragán insistió en que las madres empiezan a programar a los infantes hablándole mal del papá, usando frases como: "tu papá no sirve", "tu papá no te quiere", "tu papá está con otra", incluyendo al niño en los problemas de pareja. Este artículo concluye, afirmando que el SAP, podría provocar graves efectos en los niños que están atravesando por el divorcio de sus padres.

En este artículo se permite estudiar algunas características del síndrome de alienación parental, convirtiéndose este en una de las consecuencias negativa que los educandos observan en las relaciones con sus padres, influyendo esto en las conductas agresivas, lo que es muy significativo para esta investigación que se está realizando.

Asociación nacional de afectados del síndrome de alienación parental (2007-2009), los psiquiatras afirman que el síndrome de alienación parental tiene efectos demoledores en los niños. María Jesús Mardomingo, jefa de la Unidad de Psiquiatría del Hospital Gregorio Marañón de Madrid, y el doctor Javier San Sebastián, jefe de la Unidad de Psiquiatría de Niños y Adolescentes del Hospital Ramón y Cajal de Madrid, afirmaron que el “síndrome de alienación parental tiene efectos demoledores sobre los niños, este síndrome es una modalidad de maltrato infantil que crea al niño una gran confusión e inseguridad, tiene efectos demoledores sobre los menores. Llegan a odiar a ambos progenitores, al que alienta el odio y al receptor del mismo”.

En este artículo contribuye en la recolección de información sobre del síndrome de alineación parental, lo que es muy significativo para esta investigación que se está realizando.

C. Segura, MJ. Gil y MA. Sepúlveda (2006), El síndrome de alienación parental: una forma de maltrato infantil. En este trabajo se estudia el Síndrome de Alineación Parental como forma de maltrato infantil y se exponen los tipos de conductas maltratantes por parte de las personas que lo ejercen; por último se analizan las consecuencias psicopatológicas que están situaciones desarrollan en la infancia.

Este artículo contribuye en la recaudación de información sobre del síndrome de alineación parental, permitiendo analizar las consecuencias psicopatologías que desarrollan los niños en la infancia.

Núcleo familiar

Torremocha (2006), La familia, posee una significación positiva para la sociedad, de allí que se considere su célula fundamental. Como primera forma de organización humana, es el primer grupo de referencia para cualquier individuo y se considera el más idóneo y primario medio de socialización.

La influencia de la familia es especialmente importante porque a través de ella se adquieren los primeros esquemas y modelos en torno a los cuales se estructuran las relaciones sociales y se desarrollan las expectativas básicas sobre lo que se puede esperar de uno mismo y de los demás, esquemas que tienen una gran influencia en el resto de las relaciones.

Problema de conducta

Según Morán (2004), Esta denominación es utilizada en relación a los adolescentes con comportamientos no habituales o maneras de comportamientos no esperados por los adultos, el comportamiento de un sujeto puede ser leído desde diferentes ópticas, así un adolescente podrá comportarse bien o mal dependiendo desde donde se evalúe. Puede afirmarse que los adolescentes suelen decir mucho más de lo que aparentemente dicen con sus aptitudes, además la manera de comportarse suelen depender de las compañías y de los ámbitos donde se desarrollan.

Violencia escolar

Ortega Rosario, Del Rey Rosario (2003), la violencia escolar, estrategias de prevención Editorial Grao, de Irif, SL, España. Este libro es muestra importante de los trabajos españoles para la prevención de la violencia y la mejora del clima social de la convivencia escolar, la convivencia no es cosa fácil y las autoras de este libro nos ofrecen vías prácticas para la resolución pacífica de conflictos, abordándolos de manera positiva. El siguiente libro guarda relación con la investigación en curso y aportan soluciones en la resolución de conflictos.

Valadez Isabel del A. (2008), Violencia escolar. Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara estudio realizado en conjunto con la secretaria de educación de Jalisco y la Universidad de Guadalajara. Esta investigación plantea que la violencia introduce riesgos potenciales que amenazan los objetivos de la educación escolar afectando así la calidad de la educación; por último y no menos importante muestra los resultados de 475 entrevistas a padres de familia de ambos sexos de las escuelas seleccionadas como resultado más de la tercera parte de los padres seleccionados manifestaron el aumento de la violencia entre los estudiantes. Por último y no menos importantes mencionamos la investigación Valadez (2008) sobre violencia escolar y maltrato entre iguales en escuelas secundarias.

Bullying

Ortega (2005), Bullying es una palabra inglesa que ha sido aceptada mundialmente para referirse al acoso entre iguales (compañeros); es definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas persona, grupo, institución adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral.

William Voors (2000), menciona que ahora se dan el mismo tipo de acoso escolar que existía cuando él era un niño, esto hace cuarenta años, las únicas diferencias son que hoy, el bullying es más intenso, las matrices sexuales intervienen más pronto y el fenómeno en general ofrece más peligro debido a una creciente brutalidad social e insensibilización ante la violencia. El acoso se produce cuando uno o varios de los protagonistas se complacen en un abuso de poder que perjudica reiterada y sistemáticamente a otros, nos habla de que los actos negativos contra él o la chico o chica son reiterados y sistemáticos ya que el abuso se repite regularmente, siempre por la misma razón, lo que por cierto, va erosionando la autoestima del niño. Un

condición más es que debe existir un desequilibrio entre el niño que instiga el acoso y el blanco del mismo, es decir debe ser más fuerte física, verbal o socialmente para que el blanco o víctima se sienta arrollado, incapaz de replicar el ataque.

Y por último según Voors aunque el blanco del acoso intente voltear o replicar el ataque el instigador puede y retomara la burla aun con más intensidad lo que provocara que el blanco se sienta aún más humillado.

Comportamiento agresivo

González (2000), Podemos definir la agresión como una forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien.

Agresividad incluida en los trastornos de personalidad, todas las definiciones coinciden en que es un trastorno disocial en edades temprana y un trastorno antisocial en la edad adulta.

La agresividad en los adolescentes pueden expresarse de diferentes maneras:

A.- Agresión física directa: morder, dar patadas, pegar.

B.- Agresión física indirecta: rompiendo o pegando objetos de la persona que provoca la agresión.

C.- Exploraciones agresivas: el individuo no puede controlar sus reacciones y se descarga gritando, dando saltos, golpes, entre otros.

D.- Agresiones verbales: insultar, discutir, amenazar, gritar, entre otros.

Tipos de bullying

Agresión verbal este tipo de bullying es el más utilizado, ya que no deja huellas visibles, son insultos, burlas, sobrenombres, groserías, calumnias, rumores o chistes. Se critica al que es o luce diferente para asustarlo, humillarlo o herir sus sentimientos CECODAP (2013).

Agresión física este tipo de bullying es el más fácil de detectar, porque las huellas son más visibles, es cuando se pega, se empuja, se dan “lepes” o “coquitos” o se

tuerce un brazo. También se destruye la propiedad personal, cuadernos, artículos de deporte, ropa, o cuando se hiere con un armaCECODAP (2013).

Agresión relacional este tipo de bullying es muy difícil de detectar, basado en la exclusión y el rumor. Se excluye de forma intencional a alguien de los equipos de trabajo, invitaciones, juegos, deportes, recreo. Otra forma de manifestación de este tipo de bullying es cuando se voltean los ojos, se suspira, se fruncen las cejas y cualquier variedad del lenguaje corporal hostilCECODAP (2013).

La violencia psicológica, es la conducta que ocasiona daño emocional, disminuye la autoestima, perturbando el sano desarrollo de un individuo, tales como humillaciones, menosprecio, deshonra, aislamiento y otros que afecten su actitud mental.

Agresión virtual se vale de la información electrónica (celulares, redes sociales, correos...) para acosar a una persona o grupo de manera sistemática para hacerle dañoCECODAD (2013).

Ciberbullying Denostar, hostigar o violentar a compañeros del colegio usando tecnologías como fotografías, filmaciones captadas por celulares o cámaras digitales y publicadas a través de plataformas virtuales (Internet)Mineduc (2010).

Bases legales

Según el artículo 20, Capítulo I título III, de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999): “Toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las derivan del

derecho de las demás y del orden público y social”. Es un derecho de los ciudadanos de la republica desenvolver su idiosincrasia. No se puede exigir a nadie a ejercer una aptitud obligada. Cada quien es libre de elegir su pareja, sus motivaciones, su carrera, su vida; mientras no vaya en contra del orden público.

Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente 1998. Gaceta oficial 5859 del 10 de Diciembre 2007.

Capítulo II Derechos Garantías y Deberes.

Artículo 32. Derecho a la integridad personal. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, síquica y moral.

Parágrafo Primero: Los niños y adolescentes no pueden ser sometidos a torturas, ni otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Parágrafo segundo: El Estado, la familia y la sociedad deben proteger a todos los niños y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal.

El artículo antes mencionado otorga a los niños y adolescentes el derecho de una integridad física, síquica y moral, es decir, que ninguno de ellos puede ser víctima de torturas o tratos crueles, ni a ninguna forma de explotación que afecten la integridad de los mismos.

Artículo 91. Deber y Derecho de Denunciar Amenazas y Violaciones de los Derechos y Garantías de los Niños y Adolescentes. Todas las personas tienen derecho a denunciar ante las autoridades competentes los casos de amenazas o violaciones a los derechos o garantías de los niños y adolescentes.

Los trabajadores o centro de salud, de las escuelas, planteles e institutos de educación, de las entidades de atención y de las Defensorías del Niño y del adolescente, tienen el deber de denunciar los casos de amenazas o violaciones de derecho de garantías de los niños y adolescentes de que tengan conocimiento, mientras prestan tales servicios.

Antes de realizar el proceso de denuncia, estas personas deben comunicar toda la información o prueba alguna que tengan a su disposición sobre los responsables de la amenaza o violación de los derechos a la vida, integridad y salud del niño o adolescente.

Ley Orgánica de Educación y su Reglamento número 5662 Extraordinario del 24 de Septiembre 2003 y Gaceta Oficial 5929 Extraordinaria del 15 de Agosto 2009.

Título VII De las Faltas y las Sanciones.

Artículo 118. Los miembros del personal docente incurren en falta grave en los siguientes casos.

- 1.- Por Aplicación de castigos corporales o afrentosos a los alumnos.
- 2.- Por manifiesta negligencia en el ejercicio del cargo.
- 3.- Por abandono del cargo sin haber obtenido licencia, o antes de haber hecho entrega formal del mismo a quien deba reemplazarlo o a la autoridad educativa competente, salvo que medien motivos de fuerza mayor o casos fortuitos;
- 4.- Por la inasistencia y el incumplimiento reiterado de las obligaciones que el corresponde en las funciones de evaluación escolar.
- 5.- Por observar conducta contraria a la ética profesional, a la moral, a las buenas costumbres o a los principios que informan nuestra Constitución y las demás leyes de la República.
- 6.- Por violencia de hecho o de palabra contra sus compañeros de trabajo, sus superiores jerárquicos o sus subordinados.

7.- Por utilizar fraudulentos para beneficiarse de cualquiera de los derechos que acuerde la presente ley.

8.- Por coadyuvar a la comisión de faltas graves cometidas por otros miembros de la comunidad educativa.

9.- Por reiterado incumplimiento de obligaciones legales, reglamentarias o administrativas.

10.- Por inasistencia injustificada durante tres (3) días hábiles en el período de un mes.

Este artículo se refiere al personal docente que incumpla con sus obligaciones, entorpeciendo así el desenvolvimiento académico del niño o adolescente.

Según Artículo 6° de la Ley orgánica de educación Título I Disposiciones Generales (2009): “Todos tienen derecho a recibir una educación conforme con sus aptitudes y aspiraciones, adecuada a su vocación y dentro de las exigencias del interés nacional o local, sin ningún tipo de discriminación por razón de la raza, del sexo, del credo, la posición económica y social o de cualquier otra naturaleza. El estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el cumplimiento de la obligación que en tal sentido le corresponde, así como los servicios de orientación, asistencia y protección integral al alumno, con el fin de garantizar el máximo rendimiento social del sistema educativo y de proporcionar una efectiva igualdad de oportunidades educacionales” en este artículo se garantiza El derecho pleno a una educación integral, permanente, continua y de calidad para todos y todas con equidad de género en igualdad de condiciones y oportunidades, derechos y deberes.

Tabla de especificaciones

Objetivo Gral.	Variables	Def. Nominal	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Proponer una campaña de prevención del bullying dirigida a los docentes de la Escuela Nacional Primaria Clorinda Azcunes	Campaña preventiva	Es un conjunto de eventos programados para dar a conocer un tema específico y minimizar un riesgo.	Eventos programados	Talleres	1
				Trípticos	3
				Pendones	5
				Pancartas	7
				Cruciletras	9
				Video foro	11
				Dramatización	12
				Películas en el aula	13
	Bullying	Cualquier forma de violencia psicológica, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Carlos Fernández-Espada Ruiz	Forma de violencia (Física, Verbal, Psicológica, Relacional, Virtual)	Agresión verbal	2
				Agresión física	4
				Agresión psicológica	6
				Agresión relacional	8
				Agresión virtual	10

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

La investigación realizada se ubicó dentro de los parámetros de la modalidad de proyectos factibles. De acuerdo con lo que señala Arias, (2006, p. 134), señala: “Que se trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización”. Según, Palella y Martins (2010), indican que para realizar un proyecto factible se debe plantear un diseño no experimental, una investigación de tipo de campo, con un nivel descriptivo o proyectivo, bajo la modalidad de Proyecto Factible.

La Investigación descriptiva, también conocida como la investigación estadística, describen los datos y este debe tener un impacto en las vidas de la gente que le rodea.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

La ejecución de este estudio comprendió, en primer lugar, un diagnóstico descriptivo relacionado con la situación de acoso escolar en el ámbito de una realidad concreta que se ubica en la E.N.P. Clorinda Azcunesde San diego Edo Carabobo. En

segundo lugar, en el desarrollo de esta investigación, se elaboró una propuesta destinada a dar respuesta a la problemática de la violencia que se suscita en el ámbito ya señalado.

Diseño de la investigación

El diseño de una investigación se encuentra representado en la estrategia que toma todo el investigador para abordar un determinado problema y proporcionar respuesta al mismo. Santa Paella y Feliberto Martins (2010), afirma que la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. (pag.88).

En el caso del presente trabajo, el diseño estuvo estructurado en una fase de investigación de campo, en ella se procedió a la recaudación de los datos e informaciones en el sitio seleccionado, relacionadas con la situación de violencia escolar presente en el contexto objeto de estudio, así como las respuestas generadas por la institución escolar para atender este problema.

Fases del proyecto

1. Diagnóstico de necesidades.

La elaboración de este estudio comprendió, en primer lugar, un diagnóstico relacionado con la situación de la violencia escolar en el ámbito de circunstancias concretas que se ubican en la Escuela Nacional Primaria Clorinda Azcunes del municipio San Diego del Edo. Carabobo. En segundo lugar, en el desarrollo de esta investigación, se elaboró una propuesta dirigida a dar respuesta a esta problemática de la violencia escolar que se suscita en el ámbito ya señalado.

2. Estudio De Factibilidad

La factibilidad indica la posibilidad de desarrollar un proyecto tomando en cuenta la necesidad detectada, beneficios, recursos humanos, técnicos, financieros e institucionales, (Orozco, Labrador y Palencia, 2002). En este sentido se analizó la factibilidad desde tres dimensiones: económica, operativa e institucional que se muestra a continuación.

-Factibilidad Económica

En cuanto a la factibilidad económica se tiene que la propuesta es de bajo costo en relación al beneficio que genera, lo cual se debe a que no requiere material costoso para la implementación y los medios a utilizar son de fácil acceso para lograr su efectividad.

-Factibilidad operativa

Desde el punto de vista operativo esta propuesta cuenta con recursos humanos capacitados, el cual consta del personal directivo, coordinadores, el grupo de investigadores y el profesor tutor; se emplea el mayor esfuerzo y disciplina para el éxito de esta investigación.

-Factibilidad Institucional

En este sentido la institución requiere de la siguiente campaña preventiva, la cual se enfoca en minimizar la problemática existentes en los estudiantes, debido a que esta constituye una herramienta que puede ser usada por el docente cotidianamente en cualquier espacio educativo para mejorar la convivencia en su aula de clases.

3. Diseño de la propuesta.

Dicha propuesta se concentró en el desarrollo de una acción educativa destinada a docentes, mediante la cual se haga posible el desarrollo de prácticas que concienticen la convivencia pacífica, el buen trato y la tolerancia, que coadyuven a la disminución progresiva de situaciones de violencia donde se han visto involucrados los estudiantes.

Población

Tamayo y Tamayo (2002) “Totalidad de un fenómeno de estudio incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integra dicho fenómeno y que debe cuantificarse para determinar un estudio” (pág. 176). Es decir, se utilizará un conjunto de personas con características comunes que serán objeto de estudio.

La población que se consideró para este trabajo de investigación estuvo formada por treinta y dos (32) docentes de los turnos de la mañana y de la tarde, de la E.N.P. Clorinda Azcunesdel municipio San Diego Edo. Carabobo.

Muestra

Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra “ es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (p.38).La muestra de estudio para la realización de este trabajo de investigación lo conformó un grupo de doce (12) docentes de una población de treinta dos (32) iguales pertenecientes ala E.N.P. “Clorinda Azcunes” del municipio San Diego Edo. Carabobo.

Referente a la muestra, Ramírez (2004), expresa lo siguiente:

Será tomado de un aproximado del 30% de la población para que la muestra tenga un alto nivel de representatividad y como criterio de selección de la muestra, se escogerá al azar., es decir todos los miembros de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos. (p. 34)

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para Arias F (2006), expresa que “la técnica, es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p.67). Las técnicas elegidas para recolectar la información de esta investigación fueron la observación y la encuesta.

Los cuestionarios, Arias (2006) expresa, son una particularidad de encuesta, pero que el encuestado realiza sin ayuda del encuestador, son preguntas que están contenidas en un formato que será llenado, los cuestionarios de preguntas cerradas, según el mismo autor “son aquellas que establecen previamente las opciones de respuesta que puede elegir el encuestado” (p.74).

El instrumento de recolección de datos es imprescindible para la construcción de la Matriz de Datos; pues mediante el instrumento de recolección de datos se obtiene la información sobre las variables. El instrumento elegido para esta investigación fue el cuestionario el cual se elaborará con opciones de respuesta politómicas “Siempre” “Casi siempre” “Algunas veces” “Nunca” con un total de 13 Ítems propuestos.

Validez

Para tomar en cuenta a un instrumento de recolección de datos, este debe reunir dos requisitos esenciales: validez y confiabilidad. La validez según lo indica Chávez (2001) “es la eficacia con que un instrumento mide lo que se pretende”. Por su parte, Hernández y otros (2003), define la validez como el grado en que un instrumento realmente pretende medir la validez. Por lo cual se concluye que la validez de un instrumento se relaciona directamente con el objetivo del instrumento.

Para alcanzar la validez del instrumento se sometió a juicio de un (1) especialista experto en metodología de la investigación de la facultad de ciencias de la educación de la universidad de Carabobo, el cual analizo cada uno de los ítems con una escala de valoración de 4 = Excelente 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Deficiente, con los siguientes aspectos a evaluar cómo fueron congruencia, coherencia y claridad de la redacción. Arrojando como resultado el puntaje obtenido por el instrumento 129, siendo aprobado de manera satisfactoria por el experto.

Confiabilidad

Según Chávez (2001) considera que la confiabilidad se realiza para determinar la exactitud de los resultados obtenidos al ser aplicados en situaciones parecidas. En general la confiabilidad hace alusión al grado de congruencia con que se miden las variables.

Para obtener el grado de confiabilidad del instrumento aplicado para obtención de los datos y la información necesaria para la investigación, se aplicó el cuestionario a una muestra piloto de veinte (20) docentes de la escuela básica estatal “José Regino Peña” de la Parroquia Miguel Peña, Municipio Valencia, Estado Carabobo que no pertenecían a la muestra en estudio.

PMI = Puntaje máximo del instrumento 156

POI = Puntaje obtenido por el instrumento 129

Pmi = Puntaje máximo por ítems

$$\% \frac{POI * 100}{PMI} = \div 100$$

PMI

$$\% \frac{129 * 100}{156} = \div 100$$

$$\% 82,69 \div 100 = 0,83$$

La confiabilidad del instrumento de recolección de datos de este trabajo de investigación se encuentra en un rango de validez de 0,83 representando esto un rango muy alto y aceptable según la tabla de rangos de validez y confiabilidad de Tulio Ramírez.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se expresan los resultados de la aplicación del cuestionario a doce (12) docentes de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”, los cuales se encuentran organizados en una tabla de frecuencia simple y porcentaje por cada ítems con las respectivas dimensiones e indicadores de acuerdo a las variables, de tal forma que se realizaron trece (13) tablas con la representación gráfica para interpretar los resultados de los instrumentos aplicados.

Posteriormente se elaboraron diagramas circular correspondiente para cada una de las tablas, donde se mostraron los resultados; y se realizó interpretación por porcentaje que permitió establecer la tendencia en cada una de las tablas y gráficos.

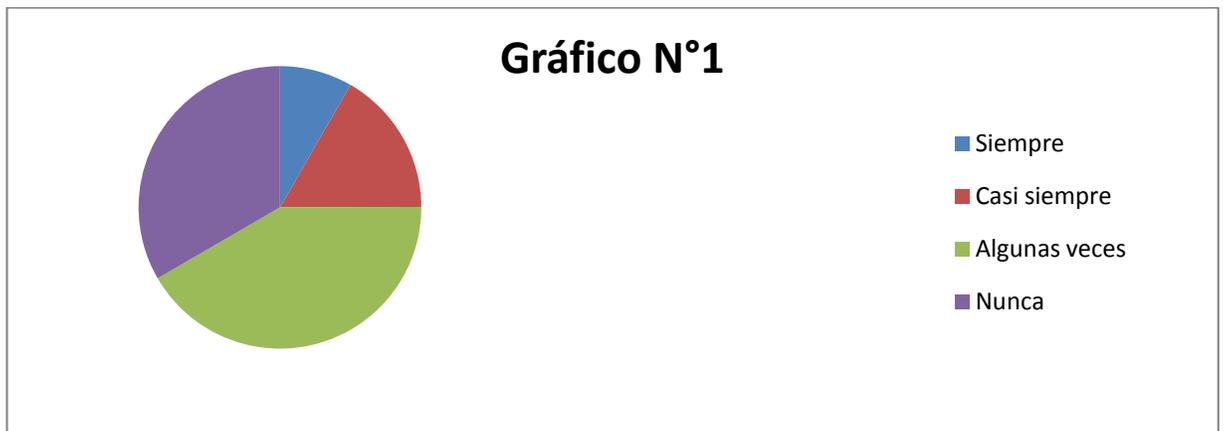
Tabla N° 1

Variable: Campaña preventiva

Dimensión: Eventos programados

Indicador: Talleres

Ítems	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Para prevenir el bullying en la escuela se utilizan talleres	1	8,3	2	16,6	5	41,6	4	33,3	12	100



Interpretación:

De la dimensión eventos programados a partir del indicador talleres, en el ítems N° 1, el 41,6 % opinó que algunas veces utilizan los talleres para prevenir el bullying, mientras que el 33,3 % opino que no es la manera adecuada de informar a la población existente, el 16,6% opinó que casi siempre manejan este medio y el 8,3% siendo el porcentaje más bajo opinaron que siempre lo usan como medida de prevención.

Según Reyes (2008) define el taller como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico.

Tabla N° 2

Variable: Bullying

Dimensión: Formas de violencia

Indicador: Agresión verbal

Ítems	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2. En su aula de clases se presentan situaciones de agresión verbal	0	0	1	8,3	9	75	2	16,6	12	100



Interpretación:

De la dimensión formas de violencia a partir del indicador agresión verbal, en el ítems N° 2, el 8,3 % opinaron que casi siempre se presentan situaciones de agresión verbal en su aula de clases, mientras el 75% opinaron que algunas veces se presentan

agresiones verbales en su aula de clases, y 16,6% dijo que nunca se han presentado situaciones de violencia en su aula de clases.

Irigoyen (2013), expresa que la agresión verbal es un tipo de violencia solapada, sutil, que no deja huellas físicas pero sí importantísimas secuelas psicológicas

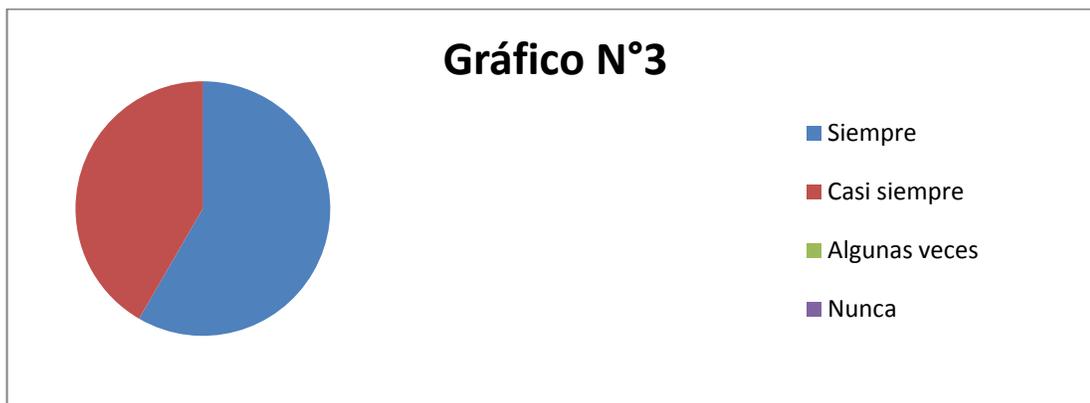
Tabla N° 3

Variable: Campaña preventiva

Dimensión: Eventos programados

Indicador: Trípticos

Ítems	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
3. Es importante apoyar la información sobre el bullying con trípticos.	7	58,3	5	41,6	0	0	0	0	12	100



Interpretación:

De la dimensión eventos programados a partir del indicador trípticos, en el ítems N° 3, el 58,3% opino que siempre se utilizan los trípticos como medio de información, el 41,6 % opinaron que casi siempre se utilizan este medio informativo.

Según Yaneth (2008), define el tríptico como un texto informativo en el cual se dice información sobre un tema determinado, que consta de varias partes y se le dobla en tres partes, también constituye un elemento publicitario ideal para comunicar ideas sencillas sobre un producto, servicio, empresa, evento.

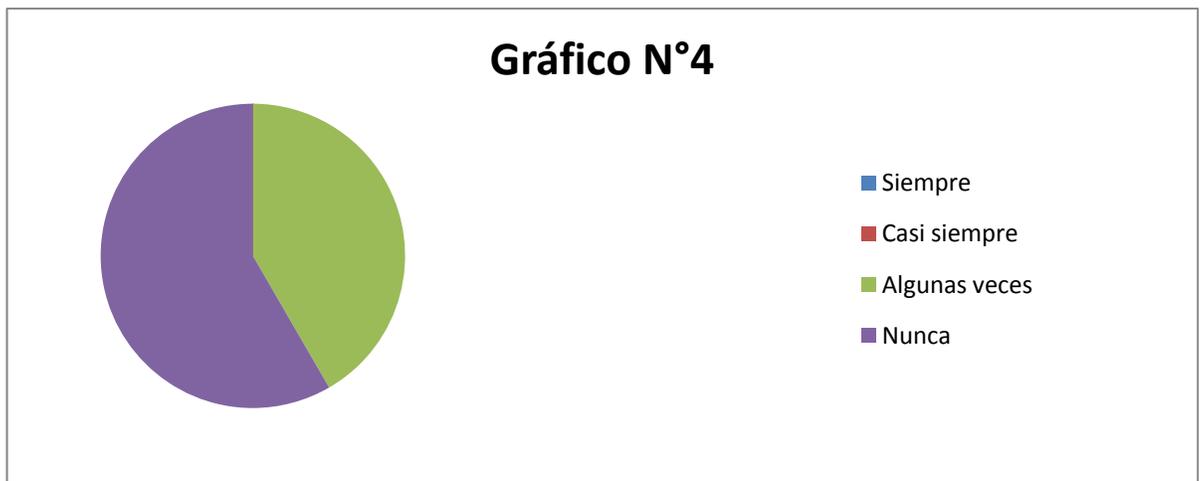
Tabla N° 4

Variable: Bullying

Dimensión: Formas de violencia

Indicador: Agresión física

Ítems	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4. Observa situaciones de agresión física dentro de su aula de clase.	0	0	0	0	5	41,6	7	58,3	12	100



Interpretación:

De la dimensión formas de violencia a partir del indicador agresión física, en el ítems N° 4, el 41,6% opino que algunas veces se presentan agresiones verbales en su aula

de clases, y 58,3% dijo que nunca se han presentado situaciones de violencia física en su aula de clases.

Según Marsellach (2008), la agresión física es un acto violento físico de forma directa (patadas, empujones, golpes), que dejan evidencias visibles en el cuerpo de la víctima.

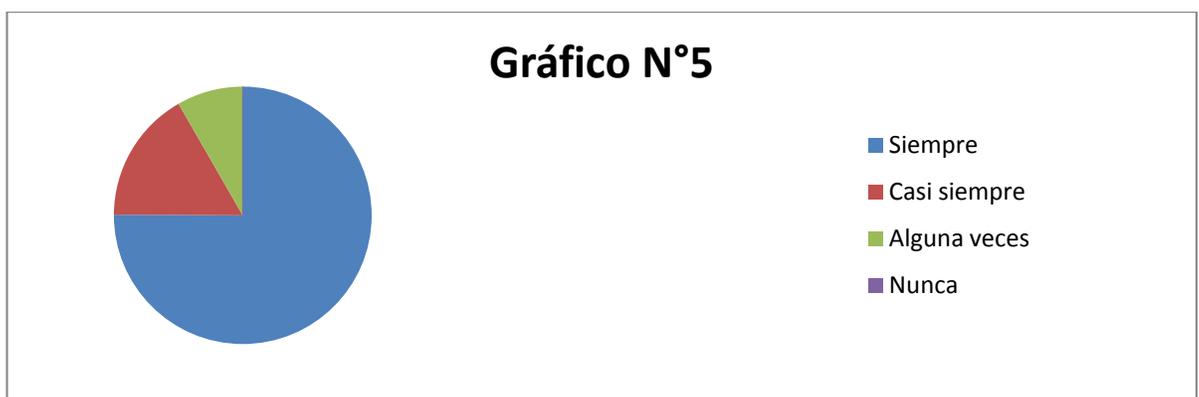
Tabla N° 5

Variable: Campaña preventiva

Dimensión: Eventos programados

Indicador: Pendones

Ítems	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5. Cree que el uso de pendones informativos sobre el bullying contribuyan a promover el buen trato	9	75	2	16,6	1	8,3	0	0	12	100



Interpretación:

De la dimensión eventos programados a partir del indicador pendones, en el ítems N° 5, el 75 % opinaron que siempre se utilizan los pendones informativos para promover el buen trato en la escuela con la finalidad de prevenir el bullying, el 16,6 % opinaron que casi siempre se utilizan los pendones en la escuela como medio alusivo para prevenir el bullying, el 8,3 % opinaron que algunas veces se utilizan los pendones para prevenir el bullying en la escuela.

El pendón es un estandarte más largo que ancho empleado para informar o dar publicidad a un tema. Para este trabajo de investigación sirve de ayuda ya que busca captar y mantener la atención de los estudiantes y guiarlos a alcanzar objetivos de aprendizaje concretos.

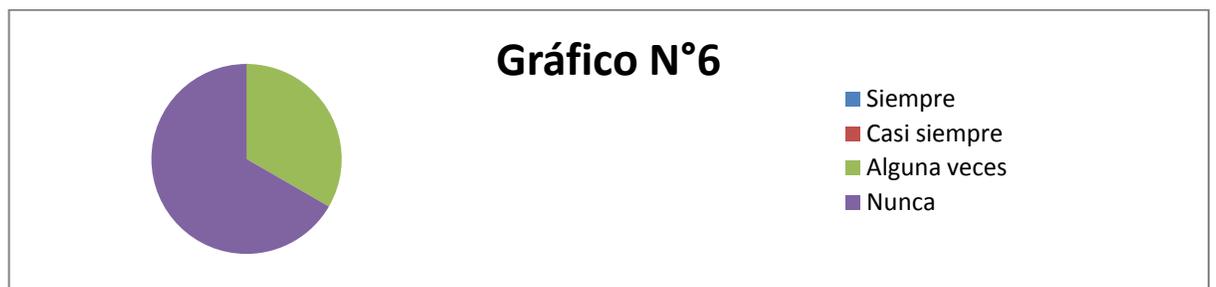
Tabla N° 6

Variable: Bullying

Dimensión: Formas de violencia

Indicador: Agresión psicológica

Ítems	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6. Ha observado agresión psicológica en el aula de clases.	0	0	0	0	4	33,3	8	66,6	12	100



Interpretación:

De la dimensión formas de violencia a partir del indicador agresión psicológica, en el ítems N°6, el 33,3 % de los encuestado opino que algunas veces ha observado agresión psicológica en el aula de clases, mientras el 66,6% restante dijo que nunca.

Según Artiles (2001) la agresión psicológica son todas aquellas acciones u omisiones destinadas a degradar o controlar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otra persona, por medio de la intimidación, manipulación, amenazas directas o indirectas, humillación aislamiento o cualquier otra conducta que implique un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación, autoestima y desarrollo personal.

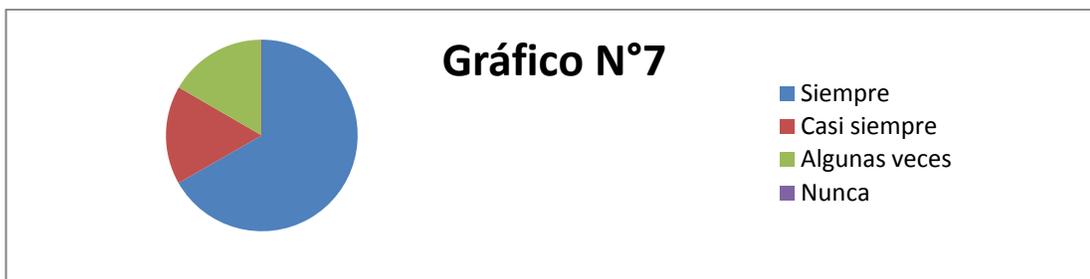
Tabla N° 7

Variable: Campaña preventiva

Dimensión: Eventos programados

Indicador: pancartas

Ítems	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7. Considera usted que las pancartas ayudan a minimizar el bullyingentre los estudiantes.	8	66,6	2	16,6	2	16,6	0	0	12	100



Interpretación:

De la dimensión eventos programados a través del indicador pancartas, en el ítems N°7, el 66,6 % opino que siempre considera adecuado las pancartas para minimizar el bullying, el 16,6 cree que casi siempre las pancartas ayudan a minimizar este fenómeno, mientras que el 16,6 % considera que algunas veces las pancartas ayudan a minimizar el bullying en los estudiantes.

Las pancartas: son carteles informativos o propagandísticos, generalmente de carácter reivindicativo, que se muestran en manifestaciones populares. En este caso se pueden emplear como un medio para minimizar el bullying entre los estudiantes.

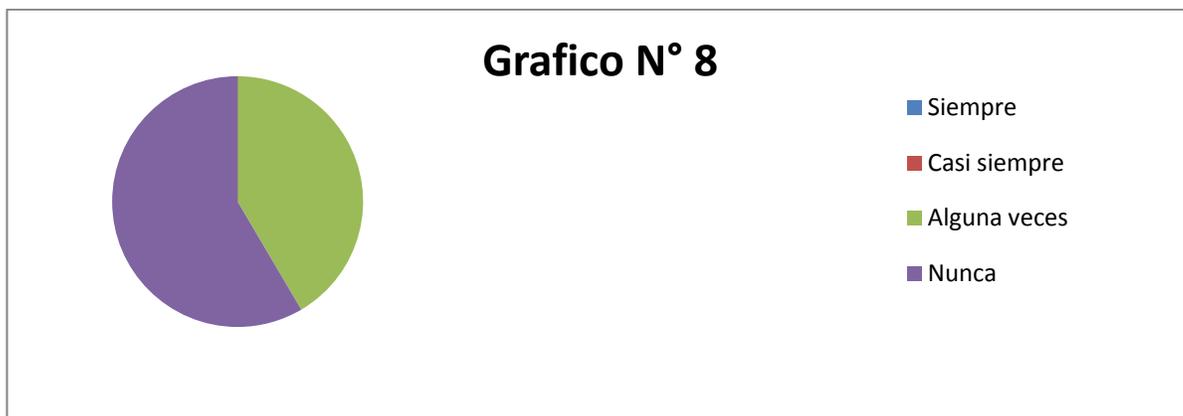
Tabla N° 8

Variable: Bullying

Dimensión: Formas de violencia

Indicador: Agresión relacional

Ítems	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
8. Ha observado actos de agresión relacional en clase	0	0	0	0	5	41,6	7	58,3	12	100



Interpretación:

De la dimensión formas de violencia a partir del indicador agresión relacional, en el ítems N° 8, el 41,6% opino que algunas veces observo agresión relacional en el aula, mientras que el 58,3% dijo que nunca ha observado agresión de este tipo en su salón de clases.

Alborch (2012), utiliza el término agresión relacional refiriéndose a una forma de exclusión, muecas, imitaciones, gestos, negarse a cumplir los deseos de alguien, jerarquías y exigencias de todo tipo de pruebas para ingresar en un “club” entre otras.

Tabla N° 9

Variable: Campaña preventiva

Dimensión: Eventos programados

Indicador: Cruciletras

Ítems	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9. Las actividades lúdicas en equipo ayudan a minimizar el bullying.	7	58,3	3	25	2	16,6	0	0	12	100



Interpretación:

De la dimensión eventos programados a partir del indicador cruciletras en el ítems N° 9, el 58,3% opino que las actividades lúdicas ayudan a disminuir este fenómeno, mientras que el 25% opinaron que casi siempre se utilizan este medio y él 16,6% opinaron que algunas veces lo utilizan.

Según Serra (1925), los Cruciletras son juego de mesa que ha evolucionado a lo largo de la historia "en formatos muy diversos (blancos, autodefinidos, encadenados) y con definiciones más juguetonas, pero siguen siendo una de las primeras ventanas de participación que consolidaron todas las publicaciones.

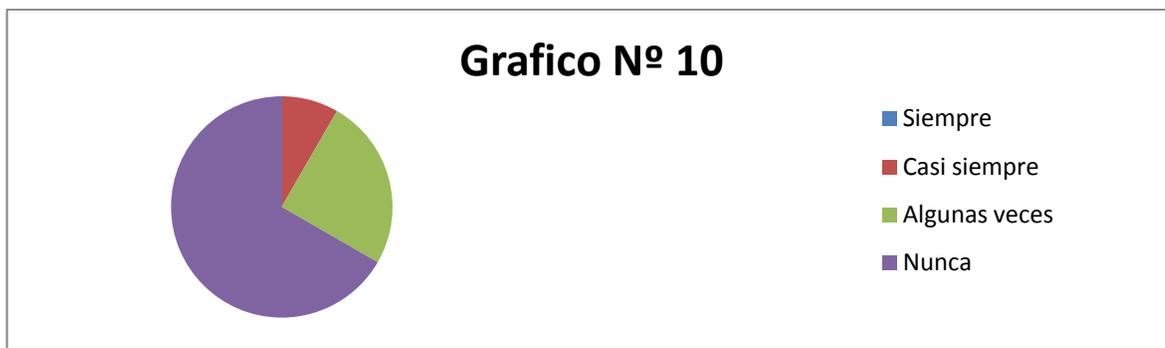
Tabla N° 10

Variable: Bullying

Dimensión: Forma de violencia

Indicador: Agresión virtual.

Ítems	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
10. Ha conocido que sus estudiantes hagan uso de las redes sociales para realizar Ciberbullying.	0	0	1	8,3	3	25	8	66,6	12	100



Interpretación:

De la dimensión forma de violencia a partir del indicador agresión virtual en el ítems N°10, el 8,3% opino que casi siempre sus estudiantes hacen uso de las redes sociales para hacer ciberbullying, mientras que el 25% opinaron que algunas veces, mientras el 66,6 opinaron que nunca han conocido que sus estudiantes manipulen este medio para ofender a sus compañeros.

Según Durosinni (2002), la agresión virtual se refiere a la violencia que no se experimenta físicamente, pero que pueden tener un efecto psico-social duradero en el individuo.

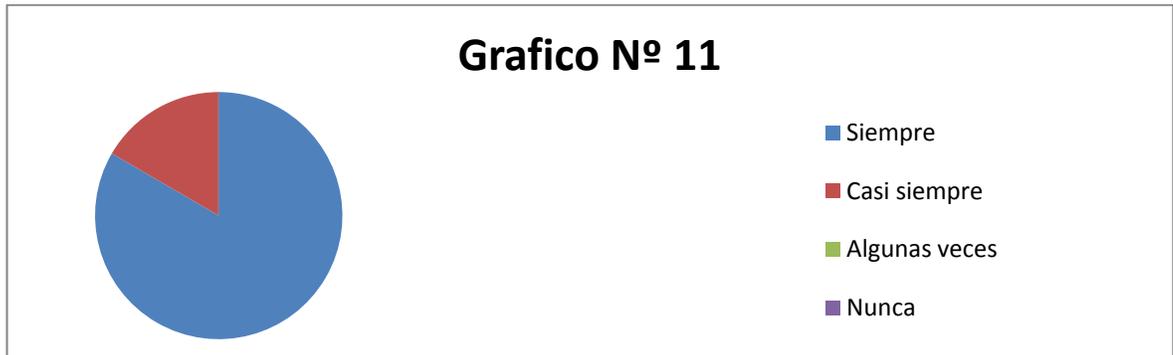
Tabla N° 11

Variable: Campaña preventiva

Dimensión: Eventos programados

Indicador: Video foro.

Ítems	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
11. Cree usted que la realización de un video foro pueda interesar a sus estudiantes.	10	83,3	2	16,6	0	0	0	0	12	100



Interpretación:

De la dimensión campaña preventiva a partir del indicador video foro en el ítems N°11, el 83,3% opino que la realización de un video foro le interesaría a sus estudiantes, mientras el 16,6% opinaron que casi siempre los estudiantes se interesan por este tipo de actividades.

Según Sánchez(S/F)los videos foro son un espacio de comunicación formado por cuadros de diálogo en los que se van incluyendo mensajes que pueden ir clasificados temáticamente. En estos espacios los usuarios, y en el caso que nos ocupa, foros educativos, los alumnos pueden realizar nuevas aportaciones, aclarar otras, refutar las de los demás participantes, etc., de una forma asincrónica, haciendo posible que las aportaciones y mensajes de los usuarios permanezcan en el tiempo a disposición de los demás participantes.

Tabla N° 12

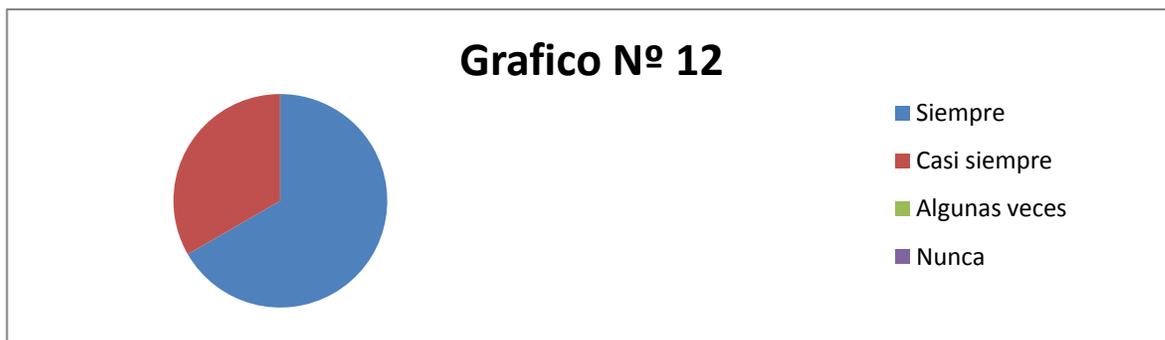
Variable: Campaña preventiva

Dimensión: Eventos programados

Indicador: Dramatización.

Ítems	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	Total

12. La técnica de dramatización contribuye a minimizar el bullying.	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	8	66,6	4	33,3	0	0	0	0	12	100



Interpretación:

De la dimensión campaña preventiva a partir del indicador dramatización en el ítem N°12, el 66,6% opinó que la técnica de una dramatización de este fenómeno contribuye a minimizarlo, mientras que el 33,3% opinaron que casi siempre es acertada la técnica de dramatización para trabajar en este fenómeno.

Para Lobo (1994), la dramatización es completa en cuanto que coordina las cuatro herramientas que convencionalmente consideramos básicas para tal fin: expresión lingüística, corporal, plástica y rítmico musical. La dramatización ofrece la oportunidad de cultivarlos, a veces de manera simultánea, sucesiva y con la motivación que supone su carácter lúdico.

Tabla N° 13

Variable: Campaña preventiva

Dimensión: Eventos programados

Indicador: Películas en el aula.

		Casi	Algunas		
--	--	-------------	----------------	--	--

Ítems	Siempre		siempre		veces		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
13. Los videos foros y películas ayudan como medida preventiva contra el bullying.	10	83,3	1	8,3	1	8,3	0	0	12	100



Interpretación:

De la dimensión campaña preventiva a partir del indicador películas en el aula en el ítems N°13, el 83,3% opino que siempre es positivo la proyección de películas sobre este tema como medida preventiva contra el bullying, el 8,3% opinaron que casi siempre ayudan a reducir este problema y por otra parte el 8,3 % opino que algunas veces serviría como medida preventiva.

Para Salanova (2002), las películas en el aula permiten que el alumnado conozca uno de los lenguajes audiovisuales en los que la interacción de los códigos verbales y no verbales es más rica y eficaz para la transmisión de significados y la construcción de los imaginarios personaje.

Conclusiones del diagnóstico

Luego de analizar los datos extraídos con la aplicación del cuestionario y de discutir los resultados cotejándolos con el marco teórico expuesto, se extraen las siguientes conclusiones:

- La mayoría de los docentes encuestados consideran como positivo las siguientes estrategias pedagógicas como talleres, trípticos, pendones informativos, pancartas, actividades lúdicas, video foros, dramatizaciones y películas en el aula; contribuyendo a cambiar los patrones de comportamiento violento en los estudiantes.
- El comportamiento violento de los niños debe verse en el contexto de una carencia, una necesidad y una dificultad, en el sentido de desamor, falta de atención, falta de orientación, pobreza, modelos y espejos inapropiados etc.
- Los patrones de comportamiento violento (físico, verbal, psicológico, relacional, ciberbullying) de los alumnos son frecuentes, dirigidos a los compañeros y en menor medida a los docentes, parecen ser aprendidos como modelos familiares, sociales y culturales.
- Las consecuencias más resaltantes de esta conducta agresiva son :
 - Emocionales: la baja autoestima, la inadaptación social, aislamiento y poca habilidad social.

- Académicas: bajo rendimientos, poca concentración e hiperactividad.

Recursos

Humanos:

- Docentes
- Practicantes
- Tutor

Financieros:

- Gastos de movilización
- Gastos de impresiones
- Gastos de uso del internet

Materiales:

- Hojas blancas
- Material impreso a color, blanco y negro
- Carpetas manilas
- Clic
- Grapas
- Bolígrafos
- Computadora

Institucional

- E.B.P Clorinda Azcunes
- Personal directivo

- Coordinadores

CAPITULO V

LA PROPUESTA

El buen trato, antes que todo, es una forma particular de relación entre las personas, que se basa en un profundo sentimiento de respeto y valoración hacia la dignidad del otro (a). El buen trato se caracteriza por el uso de la empatía para entender y dar sentido a las necesidades de los demás, la comunicación efectiva entre las personas a fin de compartir genuinamente las necesidades, la resolución no violenta de conflictos, y un adecuado ejercicio de la jerarquía y del poder en las relaciones.

Si pensamos en el cuidado infantil, el buen trato da cuenta de un modo distinto de relación entre los adultos, niños y niñas, donde se pone al centro la satisfacción de sus necesidades de cuidado y bienestar, de modo de asegurar el desarrollo de sus máximas potencialidades en ambientes cariñosos, respetuosos y seguros afectivamente.

El buen trato se desarrolla, se aprende y es un proceso que debe iniciarse en la primera infancia. El docente como parte importante y fundamental en la formación del niño para la vida, debe conocer y ejecutar estrategias y procedimientos que permitan la resolución de los conflictos o situaciones de violencia que se presentan. Entre esas estrategias tenemos la dramatización, video foros y películas en el aula por cuanto a ellas posibilita el reconocimiento de los actores involucrados en el hecho buscando llegar acuerdos conciliatorios.

Justificación

Los resultados y las conclusiones de este trabajo indican que si existen comportamientos de violencia en muchos de los niños de la Escuela Nacional Primaria “Clorinda Azcunes”.

Estos resultados entonces, justifican la propuesta de una campaña preventiva que pueda ser usada por los docentes de este plantel para tratar de solucionar la problemática del bullying en los estudiantes, y ayudar a trabajar en circunstancias difíciles y tratar de minimizar las diferencias en el mismo medio de conflicto.

Esto es bien significativo porque los conflictos escolares deben ser revisados y resueltos en la escuela misma, donde el docente y el alumno son agentes de cambio, de transformación y que debe dirimir sus conflictos dentro de ese contexto de reglas institucionales que sirvan de enseñanza y aprendizajes para todos los actores.

Fundamentación Teórica

Este trabajo se fundamenta en los diferentes autores revisados: Bandura (1973), teoría de la agresividad esta expresa que el comportamiento agresivo es aprendido mediante la observación; Miller (1939), teoría de la frustración está asociada a la conducta, la frustración puede influenciar en el aumento de la violencia como puede no generar ningún tipo de reacción; Torremocha (2006), núcleo familiar hace referencia a este, como la influencia más idónea para la socialización.

Otra forma de contribuir a esta investigación fue a través del Artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la cual expresa el Derecho a la Educación de calidad que tiene toda persona; Artículo 28 de la Ley de Protección del Niño, Niña y Adolescente, la cual enuncia el derecho al libre desarrollo de la personalidad; Artículo 32 párrafo A de la ley de Protección del Niño, Niña y

Adolescente, expresa que tienen derecho al buen trato; Artículo 91. Deber y Derecho de Denunciar Amenazas y Violaciones de los Derechos y Garantías de los Niños y Adolescentes.

Estructura de la propuesta

Objetivo general

Mejorar la convivencia escolar a través de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes de la E.N.P Clorinda Azcunes

Objetivos específicos

Sensibilizar a los docentes sobre la indiferencia ante el acoso escolar.

Facilitar estrategias pedagógicas a los docentes para afianzar las relaciones interpersonales entre sus estudiantes.

Diseño de la propuesta

Misión:

Esta propuesta tiene como misión contribuir en el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes promoviendo el buen trato y minimizar el bullying.

Vision:

Alcanzar una convivencia grata,realzando los valores esenciales en las relaciones interpersonales con el fin de ser ejemplo de otras instituciones educativas.

Estudio de la factibilidad

Una vez desarrollada la propuesta es preciso exponer la factibilidad de la misma, en este caso comprende los siguientes aspectos:

Factibilidad Técnica

Las actividades planificadas se podrán realizar dentro de la institución educativa para esto se necesita un lugar amplio, podría ser la sala de reuniones, sala temática o auditorio de la escuela, por tal razón la propuesta es factible técnicamente.

Factibilidad Económica

Las actividades a realizar no generan gastos excesivos que no se puedan costear por el grupo de investigadoras ya que se cuenta con recursos dentro de la institución que se han puesto a la orden para su uso en el momento de la realización de propuesta.

Factibilidad Institucional

Para el desarrollo de esta propuesta se cuenta con el personal directivo, coordinadores, psicopedagoga y grupo de investigadoras.

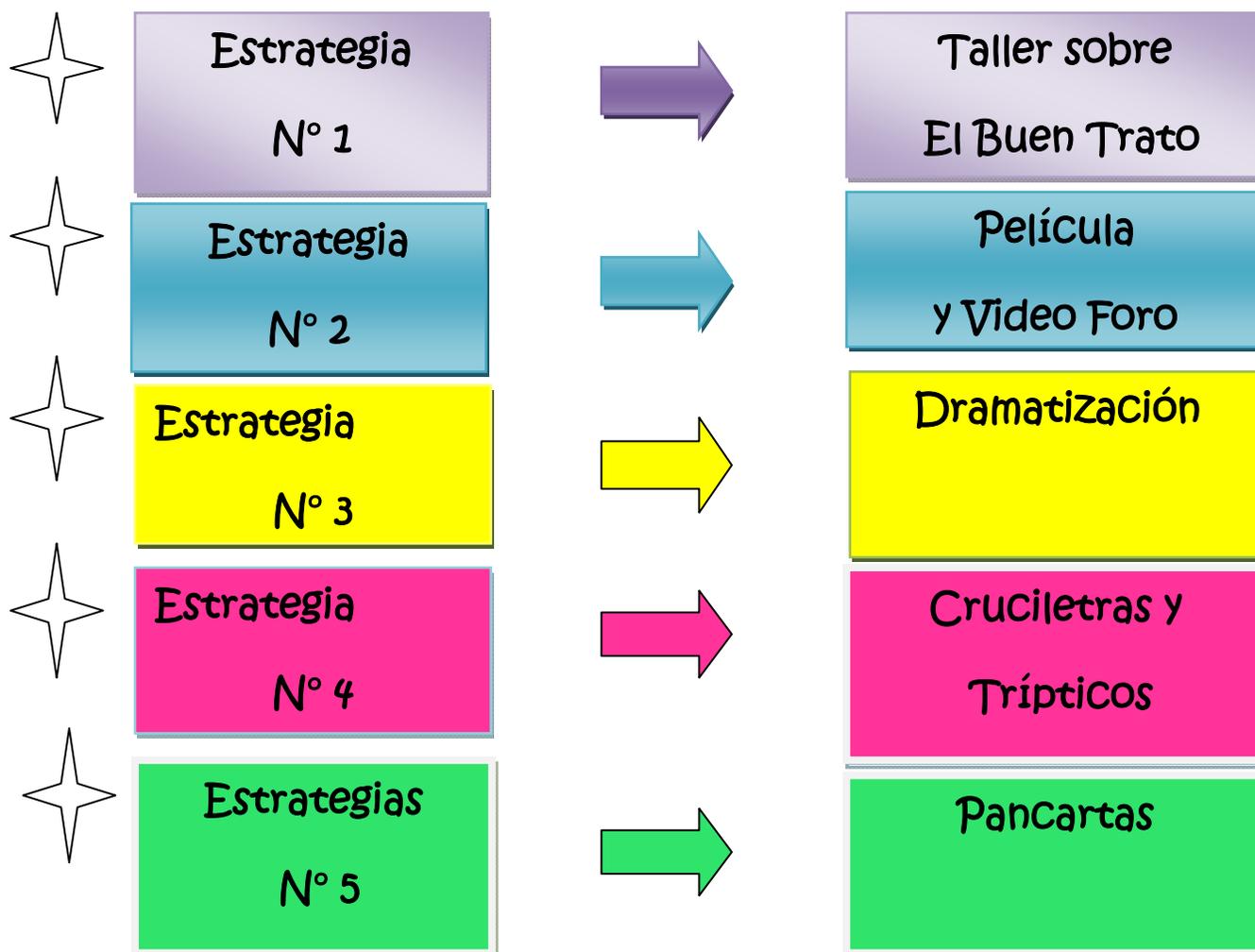


AL BUEN TRATO SI,
al BULLYING NO



Al buen trato SÍ, al BULLYINGNO

Mejorar la convivencia escolar a través de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes de la E.N.P Clorinda Azcunes



Estrategia N° 1



Taller sobre el Buen trato

Objetivo	Contenido	Estrategias	Recursos	Tiempo
Mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none">• Definir el buen trato• Importancia de una sana convivencia escolar • Cómo solucionar diferencias en el aula de manera pacífica	Dinámica inicio Presentación con video Beam Reflexiones finales sobre el tema Ver plan de actividades anexos	Humanos: Docente Estudiantes Psicopedagoga Facilitadores Materiales: Video Bim Pizarra Marcador Hojas	1 hora

PLAN DE ACTIVIDADES

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Se realizará una dinámica llamada el barco que viene de china.</p> <p>Objetivo :</p> <p>Esta dinámica pretende romper el hielo presente al comienzo del primer encuentro además de poner a prueba la concentración y memoria de los docentes.</p> <p>A través de una lluvia de ideas se definirá el buen trato tema a tratar en el taller.</p>	<p>A través de una presentación en video beam se hará énfasis a la importancia de una sana convivencia en el aula de clases</p> <p>Se proyectará la historia de Amanda Todd, la cual trata sobre una joven de 15 años que no pudo soportar más el bullying que sufría decidió quitarse la vida. No se trata sólo de Amanda, sino de miles de personas en el mundo que están sufriendo por causas similares</p>	<p>Se realizan reflexiones personales sobre cómo solucionar diferencias en el aula de clase de manera pacífica</p>

Estrategia N°2



Película “ Cobarde”				
Objetivo	Contenido	Estrategias	Duración	Recursos
Sensibilizar al docente sobre el acoso escolar (bullying)	El acoso escolar (Bullying)	Dinámica de inicio	½ Hora	Humanos : Docentes Facilitadores Materiales : Video beam Película Papel bond Hojas blanca Lápiz Marcadores Otros : Refrigerio
		Presentación de la película llamada (Cobarde)	2 Hora	
		Reflexión del cierre Refrigerio	30 Minutos 15 Minutos	
		Ver plan de actividades anexos		

PLAN DE ACTIVIDADES

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Se realizará una dinámica llamada aislamiento e integración, entre las facilitadoras y los docentes.</p> <p>Objetivo :</p> <p>Esta dinámica pretende hacer sentir la crisis que se vive cuando hay aislamiento y la realización que se experimenta cuando hay integración; así como la confianza que produce estar integrado en un grupo y lo vulnerable que es la gente que no está cohesionada.</p>	<p>Se proyectará la película llamada Cobarde, una vez terminada la película, los docentes formarán parejas para conseguir los aspectos que llamaron su atención en la película y escribirlos en el papel bond.</p>	<p>Se realizan reflexiones sobre la película y posteriormente se entregará un refrigerio.</p>

Estrategia N° 3



Dramatización				
Objetivo	Contenido	Estrategias	Duración	Recursos
Aprender por medio de la actividad propuesta como se manifiestan los valores en la vida diaria, fomentando la construcción de la paz	Los antivalores Los valores en una convivencia sana.	Interacción comunicativa	15 Minutos	Humanos : Docentes, Estudiantes, Facilitadores, Actores. Materiales : Vestuarios, Escenografía, Pintura al frio, Equipo de sonido, Micrófono
		Presentación de la dramatización Ver plan de actividades anexos	30 Minutos	

PLAN DE ACTIVIDADES

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Se le dará la bienvenida al público invitado, seguidamente se leerá una frase sobre los valores.</p>	<p>Se desarrollará una dramatización llamada "pon en práctica los valores y dile no a los antivalores". En esta dramatización estarán en escena cinco actores, cuatro de ellos representara un antivalor y el otro representara los valores.</p>	<p>Se realizará un foro que estará dirigido por un grupo de expertos, entre ellos orientadores y facilitadoras sobre la obra que se realizo.</p>

Estrategia N° 4



Sopa de letras

Objetivo	Contenido	Estrategias	Duración	Recursos
Brindar a los estudiantes recursos novedosos para desarrollar habilidades cognitivas.	Bullying Convivencia Agresión Compañerismo Valores	Sopa de letras Cruziletras Trípticos Ver plan de actividades anexos	30 minutos	Humanos : Docentes, Estudiantes, Materiales: material fotocopiado

PLAN DE ACTIVIDADES

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Se le dará la bienvenida a los invitados a participar en la realización de la estrategias y se les dará algunas indicaciones para comenzar el encuentro</p> <ul style="list-style-type: none">• Tiempo para realizar la actividad.• Premio al primer lugar	<p>Se desarrollará de manera individual, se hará entrega del material fotocopiado</p>	<p>La actividad tendrá fin cuando unos de los participantes terminen la actividad y se entregará un incentivo por su esfuerzo.</p>

Estrategia N° 5



Pancarta				
Objetivo	Contenido	Estrategias	Duración	Recursos
Brindar a los estudiantes recursos novedosos para desarrollar habilidades en artes.	Al buen trato si, al bullying no	Pancarta Ver plan de actividades anexos	2Horas	Humanos : Docentes, Estudiantes, Materiales: tela pintura al frio pinceles

PLAN DE ACTIVIDADES

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Se le dará la bienvenida a los invitados a participar en la realización de la pancarta</p>	<p>Se desarrollará de manera grupal</p>	<p>La actividad tendrá fin cuando los participantes terminen la actividad y se colocará en un lugar visible.</p>

CONCLUSIONES

A continuación, se describen algunos aspectos que tuvieron mayor relevancia en nuestra investigación, partiendo de una muestra de 12 docentes que laboran en la Escuela Nacional Primaria, entre los turnos mañana y tarde ubicados en el municipio San Diego, Estado Carabobo, donde los mismos manifestaron la existencia de violencia escolar como elemento desfavorable para la convivencia. Considerando los objetivos propuestos se establecen las conclusiones siguientes:

Se observo, varios tipos de violencia y maltrato que comprenden, violencia verbal y física, donde predomina la primera entre los escolares, caracterizada por una comunicación basada en gritos, groserías, amenazas e insultos, así como también conductas de hurto por parte de los estudiantes que son fuente de conflictos que inciden negativamente en el clima escolar.

En cuanto, a la convivencia escolar se observo, que la misma está caracterizada por la presencia de conflictos relacionados a la inadecuada forma de comunicación, liderazgo y toma de decisiones; así como también el irrespeto hacia los docentes y las normas de convivencia escolar.

La factibilidad de la aplicación, de la campaña de prevención del bullying, es viable puesto que primeramente existe la necesidad sentida por los diversos actores escolares de implementar actividades recreativas para fortalecer la convivencia escolar. Según los resultados obtenidos en las respuestas del ítem nueve de los cuestionarios aplicados alcanzando un alto porcentaje de 58.3 por ciento afirman que con la aplicación de actividades lúdicas pueden reducir los niveles de bullying.

Para el logro de los objetivos de la campaña, es primordial un proceso previo de reflexión y evaluación de escenario, presentar dicha propuesta a todos los actores de la comunidad escolar; así como el desarrollo de un proceso de comunicación y ejecución del programa, acompañado de la revisión, valoración y sistematización de logros de forma permanente.

Dicha campaña, responde a una necesidad identificada o sentida por un colectivo, por lo que contempla una intención o un designio planificado, para cuya ejecución se requiere la aplicación de medios determinados con miras a la obtención de unos resultados o efectos preestablecidos como lo es la prevención del bullying.

RECOMENDACIONES

Teniendo como propósito generar alternativas que contribuyan a la prevención del bullying dirigidos a los docentes de la Escuela Nacional primaria “Clorinda Azcunes” se recomienda lo siguiente:

1. Realizar talleres informativos sobre el fenómeno del bullying dirigido a docentes y a la comunidad.
2. Elaborar dramatizaciones, acompañadas de obras teatrales para los estudiantes donde predomine el respeto, cumplimiento de normas para así formar mejores ciudadanos para un mañana.
3. Implementar acciones de seguimiento continuo al establecimiento de las normas de convivencia escolar de manera participativa y especialmente realizar la evaluación de la convivencia escolar.
4. Cuidar el orden y la disciplina escolar a través del seguimiento oportuno de los casos de violencia, e irrespeto por las normas de convivencia escolar.
5. Vigilar por el cumplimiento del recreo dirigido por parte del personal docente, como actividad pedagógica.
6. Más integración por parte de los psicopedagogos en las aulas de clase para evaluar la conducta de los estudiantes y contribuir con la orientación de los mismos.

REFERENCIAS

Referencias Bibliográficas

El Carabobeño, (2012) “Violencia Escolar ha disminuido en 85% en Carabobo”.
Cuerpo A, Pág. 3. Valencia, Venezuela.

Garcia (2004). Proyecto especial de grado.” La mediación como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en los niños de la primera etapa que asisten al aula psicopedagógica en la Escuela Básica Andrés Bello”. Miranda, Venezuela.

Ley Orgánica de Protección del Niño y el Adolescente (2000). Artículos: 53, 54, 55, 56, 57. Caracas, Venezuela.

Ley Orgánica de Educación (2010). Artículos: 1, 3, 4. Caracas, Venezuela

Monagas A., Zapata C. (2010). Trabajo de Tesis “Educar en valores y cultura de paz: Camino contra la violencia escolar”. Ciudad Bolívar, Venezuela.

Pífano D., Tomedes D. (2010). Trabajo de grado “síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano Fernando Peñalver”. Ciudad Bolívar, Venezuela.

Ramos C., Manuel J. (2008). Tesis Doctoral “Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares”. Sevilla, España.

Ortega R., Rey R. (2003) “La violencia escolar, estrategia de prevención”. Editorial Grao, de Irif, S:L. Madrid, España.

Referencias electrónicas

Arias F., M.L. (2009). Violencia o acoso escolar: Bullying. [Documento en línea]. Disponible en: <http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/IIE/article/viewFile/904/869> [Consulta: 2014, Abril 08].

Cecodap (2013)“Convivencia y Buen Trato”. [Documento en línea]. Disponible en:http://www.cecodap.org.ve/descargables/convivenciaBuenTrato/Version_Amigable_del_resumen_para_la_Audiencia_de_Character_General_sobre_las_obligaciones_generales_del_los_Estados_en_relacion_a_la_Violencia_Escolar_contra_ninos_ninas_y_adolescentes.pdf

Cecodap (2011), “La violencia infantil y escolar en Venezuela”, <http://violenciainfantil-norelys.blogspot.com/2011/06/la-violencia-infantil-y-escolar-en.html> [Consulta: 2013, Octubre 14].

Marsellach, U. (2002). “Agresividad Infantil” Disponible en: www.capitannemo.com.ar/agresividad. Buenos Aires, Argentina. [Consulta: 2013, Octubre].

Noticias 24 (2014) El “bullying” toca la escuela venezolana: causa “sufrimiento, dolor y frustraciones en los niños”[Documento en línea]. Disponible en: <http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/204318/el-bulling-toca-la-escuela-venezolana-cause-sufrimiento-dolor-y-frustraciones-en-los-ninos/>

Toro L. (2012)Reconocido el Síndrome de Alienación Parental [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.aporrea.org/actualidad/a147245.html>

Anexos



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRAL**



Estimado(a): Docente.

El presente instrumento tiene como finalidad recabar información sobre el bullying, con el propósito de realizar una campaña preventiva sobre este fenómeno social.

La información obtenida a través del instrumento será utilizada exclusivamente para los fines de la investigación.

Gracias por su valiosa colaboración

Atentamente,

Br. Nelsi Sevilla C.I. 20.512.666

Br. Evelin Barboza C.I.18.660.912

INSTRUCCIONES:

A continuación se presentan una serie de preguntas en las cuales se le agradece marcar con una equis (X) en la alternativa que corresponda a su respuesta.

ÍTEMS	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
1. Para prevenir el bullying en la escuela se utilizan talleres.				
2. En su aula de clase se presentan situaciones de agresión verbal.				
3. Es importante apoyar la información sobre el bullying con trípticos.				
4. Observa situaciones de agresión física dentro de su aula de clases.				
5. Cree que el uso de pendones informativos sobre el bullying contribuyan a promover el buen trato.				
6. Ha observado agresión psicológica en el aula de clases.				
7. Considera usted que las pancartas ayudan a minimizar el bullying entre los estudiantes.				
8. Ha observado actos de agresión relacional en clase.				
9. Las actividades lúdicas en equipo ayudan a minimizar el bullying.				
10. Ha conocido que sus estudiantes hagan uso de las redes sociales para realizar Cyberbullying.				
11. Cree usted que la realización de un video foro pueda interesar a sus estudiantes.				
12. La técnica de dramatización contribuye a minimizar el bullying.				
13. Los videos foros y películas ayudan como medida preventiva contra el bullying.				



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN INTEGRAL



Estimado(a) profesor(a): Giovanni Amador

Ante todo reciba usted un cordial saludo, agradeciéndole de antemano su colaboración con respecto a la validación del instrumento de un trabajo de investigación de nuestra autoría, el cual lleva por nombre: Campaña de prevención del bullying dirigida a los docentes de la E.N.P. Clorinda Azcunes

Asimismo, le expresamos que los parámetros de acuerdo a los cuales el instrumento deberá ser evaluado son: congruencia, coherencia y claridad en la redacción.

Gracias por su valiosa colaboración.

Atentamente,

Br. Nelsi Sevilla C.I. 20.512.666

Br. Evelin Barboza C.I. 18.660.912

Escala de Valoración: 4=Excelente 3=Bueno 2=Regular 1=Deficiente

ITEMS	Variables			Total
	Congruencia	Coherencia	Claridad en la redacción	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
Total				
Observaciones: _____ _____ _____ _____				

Matriz de Confiabilidad Alfa de Cornbach

Sujetos	ITEMES												n	T	S	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	1	3	2	3	27	68,06	
2	2	2	4	3	4	2	4	2	4	1	4	4	4	40	22,56	
3	3	4	3	2	4	1	4	1	4	1	4	4	4	39	14,06	
4	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	30	27,56	
5	3	2	2	2	4	1	4	2	3	1	4	4	4	36	0,563	
6	2	2	4	2	4	2	3	1	4	1	4	4	4	37	3,063	
7	3	1	4	2	4	2	3	2	4	1	4	4	4	38	7,563	
8	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	3	3	4	35	0,063	
T	19	18	24	17	29	14	26	13	26	10	29	28	29	282	143,5	
X	2,375	2,25	3	2,125	3,625	1,75	3,25	1,625	3,25	1,25	3,625	3,5	3,625	35,25	17,94	Xs
S	3,875	5,5	6	0,875	3,875	3,5	3,5	1,875	5,5	1,5	1,875	4	3,875	45,75		
	0,484	0,688	0,75	0,109	0,484	0,438	0,438	0,234	0,688	0,188	0,234	0,5	0,484	5,719	5,719	Ts
K		K-1		K/K-1		Ts/Xs		1- (Ts/xs)		C*F						
	13		12		1,083		0,319		0,681		0,738					
A		B		C		D		F								

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	0,391	0,063	1	0,016	2,641	0,563	0,063	0,391	1,563	0,063	0,391	2,25	0,391
2	0,141	0,063	1	0,766	0,141	0,063	0,563	0,141	0,563	0,063	0,141	0,25	0,141
3	0,391	3,063	0	0,016	0,141	0,563	0,563	0,391	0,563	0,063	0,141	0,25	0,141
4	1,891	0,063	0	0,016	0,391	1,563	1,563	0,141	1,563	0,563	0,391	0,25	2,641
5	0,391	0,063	1	0,016	0,141	0,563	0,563	0,141	0,063	0,063	0,141	0,25	0,141
6	0,141	0,063	1	0,016	0,141	0,063	0,063	0,391	0,563	0,063	0,141	0,25	0,141
7	0,391	1,563	1	0,016	0,141	0,063	0,063	0,141	0,563	0,063	0,141	0,25	0,141
8	0,141	0,563	1	0,016	0,141	0,063	0,063	0,141	0,063	0,563	0,391	0,25	0,141
	3,875	5,5	6	0,875	3,875	3,5	3,5	1,875	5,5	1,5	1,875	4	3,875

Fuente: Sevilla y Barboza (2014)

$$\hat{\alpha} = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S^2}{S^2_t} \right) \quad \hat{\alpha} = \frac{14}{14-1} \left(1 - \frac{6,25}{37,24} \right) \quad \hat{\alpha} = 1,07 \times 0,832 \quad \hat{\alpha} = 0,89$$