



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
PROFESORA: OMAIRA LESSIRE



**LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR EN EL COMPORTAMIENTO DE
LOS NIÑOS Y NIÑAS**

Autores:

Carmen. J. Hernández. P. C.I: 9822590

Edison. H. Vallejo. M. C.I: 20696591

Sección "71"

Tutor(a):

Dra. Omaira Lessire

Bárbula. Febrero, 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
TRABAJO DE GRADO
PROFESORA: OMAIRA LESSIRE



LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS

Trabajo Especial de grado presentando como requisito parcial para optar al grado de
Licenciada en Educación mención orientación.

Autores:

Carmen. J. Hernández. P. C.I: 9822590

Edison. H. Vallejo. M. C.I: 20696591

Tutora:

Dra. Omaira. Lessire

Bárbula. Febrero, 2015

Bárbula, Febrero de 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **OMAIRA LESSIRE**, en mi calidad de **TUTORA** del Trabajo Especial de Grado titulado. **LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS**, Presentado por los Bachilleres, **CARMEN. J. HERNANDEZ. P.**, titular de la Cedula de Identidad N° **V-9822520** y **EDISON. H. VALLEJO. M.**, titular de la cedula de identidad N° **V-20696591**. Ante la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación Mención Orientación; considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado que se designe.

En Valencia, a los 18 días del mes de Febrero de 2015.

Una firma manuscrita en tinta negra, que parece ser "Omaira Lessire", escrita sobre una línea horizontal que sirve como línea de firma.

TUTOR: Omaira Lessire

C.I.: V- 3.752.524



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

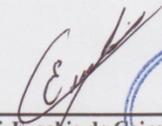


AVAL DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

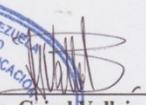
Quien suscribe, Coordinación de Investigación del Departamento de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, hace constar que la ciudadana profesora **Dra. Omaira Lessire**, titular de la Cedula de Identidad N° **V-3.752.524**, fue Tutora del Trabajo de Grado Aprobado, correspondiente a la Licenciatura de Educación - Mención de Orientación, presentado por los bachilleres; **Carmen. J. Hernández. P** y **Edison. H. Vallejo. M**, titulares de la Cedula de Identidad N° **V-9.822.520** y **V-20.696.561**, en el primer periodo lectivo de 2015.

Fecha de Aprobación:

18-02-2015


Prof. Eusebio de Cairés
Coordinación de
Investigación




Dra. Grisel Vallejo
Jefa del Dpto. Orientación



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



APROBACIÓN DEL JURADO

Nosotros miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo Especial de Grado Titulado; *LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS*, Presentado por los Bachilleres, ; *Carmen. J. Hernández. P* y *Edison. H. Vallejo. M*, titulares de la Cedula de identidad N° *V-9.822.520* y *V-20.696.561*, bajo la tutoría de la Profesora *Dra. Omaira Lessire*, titular de la Cedula de Identidad N° *V-3.752.524*, para optar al Título de Licenciado en Educación Mención Orientación, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: **APROBADO**.

En valencia a los __ días del mes de Febrero del año 2015

Apellido	Nombre	C.I	Firma
Rodriguez	Marisol	6531549	alk
La Rosa	Olivia	2045385	(Q)
Mora	Victor	1586221	zmm



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 ESCUELA DE EDUCACIÓN
 DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
 PRESENTACIÓN ORAL**

Sección 71
 Profa. Omaira Lessire

Nombres y Apellidos: Hernandez Carmen y Vallejo Edison
 TITULO DEL TRABAJO: La Violencia y Acoso Escolar, en el comportamiento de niños y niñas

Nº	ASPECTO A EVALUAR	1	2	3	4	5
1	Utiliza(n) lenguaje técnico adecuado a su investigación		✓			///
2	Expresa(n) de manera clara el problema y/o necesidad de la investigación	✓				///
3	Muestra(n) dominio de la metodología utilizada en el desarrollo de la investigación				✓	///
4	Expresa(n) en forma clara y coherente resultados, interpretaciones, conclusiones y/o recomendaciones de la investigación		✓			///
5	Se adecúa(n) al tiempo máximo de veinte (20) minutos para presentar la investigación				✓	///

Crterios:
 4 = Excelente
 3 = Muy bien
 2 = Bien
 1 = Regular

Algún comentario adicional Realización Excelente pero con preferencia social. Esita
No se evidencian cual fue la situación de violencia que sufrieron el acoso. Que se observo como se dio en proceso de violencia que omite a un acoso?

Evaluado por Clay La Rom Fecha 18-2-15



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 ESCUELA DE EDUCACIÓN
 DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
 PRESENTACIÓN ORAL**

**Sección 71
 Profa. Omaira Lessire**

Nombres y Apellidos: Hernandez Carmen y Vallejo Edison
 TITULO DEL TRABAJO: La Violencia y Acoso Escolar, en el comportamiento de niños y niñas

Nº	ASPECTO A EVALUAR	1	2	3	4	5
1	Utiliza(n) lenguaje técnico adecuado a su investigación				✓	
2	Expresa(n) de manera clara el problema y/o necesidad de la investigación				✓	
3	Muestra(n) dominio de la metodología utilizada en el desarrollo de la investigación				✓	
4	Expresa(n) en forma clara y coherente resultados, interpretaciones, conclusiones y/o recomendaciones de la investigación				✓	
5	Se adecúa(n) al tiempo máximo de veinte (20) minutos para presentar la investigación				✓	

Criterios:
 4 = Excelente
 3 = Muy bien
 2 = Bien
 1 = Regular

Algún comentario adicional _____

Evaluated por Rodriguez Marisol Fecha 18/2/2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 ESCUELA DE EDUCACIÓN
 DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
 PRESENTACIÓN ORAL**

**Sección 71
 Profa. Omaira Lessire**

Nombres y Apellidos: Hernandez Carmen y Vallejo Edison
 TITULO DEL TRABAJO: La Violencia y Acoso Escolar, en el comportamiento de niños y niñas

Nº	ASPECTO A EVALUAR	1	2	3	4	5
1	Utiliza(n) lenguaje técnico adecuado a su investigación			✓		
2	Expresa(n) de manera clara el problema y/o necesidad de la investigación				✓	
3	Muestra(n) dominio de la metodología utilizada en el desarrollo de la investigación			✓		
4	Expresa(n) en forma clara y coherente resultados, interpretaciones, conclusiones y/o recomendaciones de la investigación			✓		
5	Se adecúa(n) al tiempo máximo de veinte (20) minutos para presentar la investigación				✓	

Criterios:

- 4 = Excelente
- 3 = Muy bien
- 2 = Bien
- 1 = Regular

Algún comentario adicional _____

Evaluado por Victor Mon Fecha 18/02/2015

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis a nuestros familiares, profesores, amigos y compañeros que estuvieron involucrados de una u otra manera en este proyecto, en lo cual sus aportes fueron significativos para que esta etapa se cumpliera con éxito durante el significativo y valioso camino por ésta nuestra alma Mater, La Universidad de Carabobo.

Agradecimiento

Agradecemos principalmente a Dios por levantarnos cada vez que tropezábamos y con fortaleza y voluntad nos alimentó para seguir adelante, a nuestros familiares y profesores, así como aquellos buenos compañeros que contribuyeron con nosotros en cada momento.

Muchas gracias.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS

Autores:

Hernández. Carmen

Vallejo. Edison

Tutora:

Dra. Omaira. Lessire

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo “Analizar la violencia y factores presentes en el acoso escolar con sus posibles consecuencias en el desarrollo personal y social de los niños y niñas de los cuarto (4°) grado, de la “Unidad Educativa Queipa” ubicada en el pueblo de San Diego Estado Carabobo. Venezuela. La investigación se basó en una metodología de tipo cuantitativa, descriptiva, con un diseño no experimental, donde la población requerida para el estudio fue de tres secciones de 4to grado A, B y C donde la muestra representativa fue de 30 por ciento para el estudio, el cual se basó en una encuesta aplicada mediante un cuestionario con preguntas referentes al tema y debidamente estructurada evaluada por profesionales, en donde mediante análisis estadísticos arrojó como discusión de resultados que existen patrones familiares negativos que intervienen en la conducta de los niño y niñas ya sean por modelaje o necesidad, esto involucra tipos de violencia y entorno toxico que fomenta el crecimiento del acoso y violencia escolar en las institución educativas.

Línea de investigación: Convivencia armónica.

Palabras claves: Violencia escolar, modelaje, entorno social, determinar

INDICE GENERAL

Pág.

Constancia de aprobación del tutor.....	i
Aval del apartamento de Orientación.....	ii
Aprobación del jurado.....	iii
Evaluación de presentación (1).....	iv
Evaluación de presentación (2).....	v
Evaluación de presentación (3).....	vi
Dedicatoria.....	vii
Agradecimiento.....	viii
Resumen.....	ix
Introducción.....	15

CAPÍTULO I

Planteamiento del Problema.....	22
Objetivos.....	26
Justificación de la Investigación.....	27

CAPÍTULO II. (Marco Teórico)

Referentes Teóricas.....	30
Antecedentes de la Investigación.....	33
Referentes Conceptuales.....	36
Cuadro de Operacionalización de Variables.....	43

CAPITULO III. (Marco Metodológico)	Pág.
Naturaleza de la investigación.....	44
Tipo de investigación.....	45
Diseño de la investigación.....	46
Población.....	47
Muestra.....	48
Tamaño muestral.....	49
Técnicas e instrumentos de Recolección.....	50
Validez y tipos.....	52
Validez del Instrumento de Recolección de Datos.....	53
Concepto de confiabilidad.....	55
Técnica de los análisis de investigación.....	55
 CAPITULO IV	
Análisis e Interpretación de los resultados.....	57
Discusión de los resultados.....	63
Conclusiones.....	69
Recomendaciones.....	71
Referencias bibliográficas.....	72
Anexos.....	76

INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

Tabla N° 1	Pág.
Distribución de frecuencias de la dimensión Diversos tipos de violencia Dentro del acoso escolar.....	58
Gráfico N° 1	
Dimensión Diversos tipos de violencia dentro del acoso escolar.....	59
Tabla N° 2	
Distribución de frecuencias de la dimensión Factores psicosociales, Culturales, influyentes en el acoso escolar.....	62
Gráfico N° 2	
Dimensión Factores psicosociales, culturales Influyentes en el Acoso escolar.....	63

INTRODUCCIÓN

La presente investigación a realizar está enfocada en la violencia escolar, un fenómeno social que ha incrementado aceleradamente en los últimos años en el mundo y que debido a su impacto diversos estudios se han enfocado en darle respuesta a este fenómeno social, pero el mundo cada vez va en total cambio y esto implica que dentro de este campo las culturas, las tecnologías, la sociedad y primordialmente la familia van cambiando con él y adoptando estilos y costumbres de vida influenciadas por el entorno que aportan de una manera directa e indirecta a que este problema llamado acoso escolar se promueva de manera errática, pero se debe tomar en cuenta lo inicial, que dice el concepto en si de este tema, pues principalmente se refiere a aquella violencia entre niños niñas y jóvenes escolares donde existe una víctima y victimario, donde la persecución violenta es de modo físico y psicológico.

Pues bien dentro de este tipo de conducta que en muchos casos se está volviendo practica por parte de los estudiantes de ambos géneros en niveles escolares primarios, básicos y secundarios, existen diversas características inmersas dentro del individuo que es víctima y el acosador, pues, partiendo del acosador lo constituyen características de dominio, preponderancia, egoísmo, irrespeto, agresividad y notable rabia contra compañeros, facilitando así ridiculizar y sobresalir en grupos para ser notados, características resaltantes de un sujeto que posiblemente allá vivido o esté viviendo en un ambiente hostil, preocupante, decadente donde el núcleo familiar principal no juegue un rol ejemplar u orientador para el sujeto sea niño, niña o adolescente, en este caso pues para que el individuo se caracterice con estos rasgos es notable que el ambiente o entorno este afectando de modo intrínseco , la psique del mismo.

En el caso de la víctima los rasgos característicos son más sumisos, pues estas tienden a ser ridiculizadas y estigmatizadas por rasgos fisiológicos o físicos que para el victimario son causales de burla, ya sea por ser delgado, con sobrepeso, color de cabello, estatura pequeña, entre otros rasgos como color de piel y en muchos casos por costumbres y culturas, pero siempre va acompañado de un estado de sumisión, un comportamiento retraído o poco social de la víctima, esto en muchas escuelas del mundo permite que sean blanco fácil del abusador que agravan más el estado psicológico del niño o niña.

Dentro de esta investigación y especialmente para conocerse con mayor profundidad se debe tomar en cuenta las posibles causas que intervienen dentro del problema, en este caso como anteriormente se ha mencionado existen aspectos, culturales, sociales, tecnológicos y primordialmente el entorno familiar, donde el estilo de vida adoptado por una comunidad o sociedad influye a los grupos que la conforman y este modo de percibir las situaciones día a día vivenciadas, son codificadas o mal entendidas por el sujeto que, de manera deliberada ve sin preocupación el equilibrio social, psicológico y ético moral que debería existir en la ciudadanía, en este caso las familias o núcleos familiares donde el deber ser es, que son ejemplos a seguir para las futuras generaciones, al igual que las comunidades, ya que depende del modelaje positivo de estas, es que tendremos generaciones de relevo, de este modo los tipos de violencia también son un tema importante ya que es la manera en la que los estudiantes que sufren y afectan a otros demuestran su conducta.

Cabría preguntarse si este fenómeno de verdad afecta en otras partes del mundo y la realidad es que la violencia en las escuelas ha llegado a cifras alarmantes como mencionamos anteriormente en todas partes del mundo, tal caso en México agosto de 2012 en donde en el interior de la primaria “Isidro Fabela” de Jilotepec, en la hora de la clase de educación física, cuando **Oswaldo Joaquín** presuntamente fue

asfiriado en los baos de la escuela cuando le dieron su "novatada"; noticia; **Excelsior especial de Mexico.2012.**

Tambi3n otro caso en los estados unidos de Am3rica, el 22 de mayo. 2014, una joven de 15 aos, Corra Anne D., se ha suicidado en Ohio, Estados Unidos, despu3s de haber sido v3ctima de Bullying por varios de sus compaeros. "Gracias por todo", fue la nota que encontr3 la Polic3a junto al cuerpo en su dormitorio. **Noticia digital.www.20minutos.es.**

En consecuencia es importante destacar que uno de los primeros investigadores sobre el tema del "acoso escolar o Bullying" Dan Olweus en 1973, ha incrementado tanto las investigaciones a nivel mundial como el mismo fen3meno y es de suma importancia reconocer que cada investigaci3n realizada a tendido objetivos diferentes que de una manera u otra han llevado a conocer m3s a profundidad aspectos sobre esta problem3tica mundial.

Al comentar estas experiencias es necesario mencionar que esta problem3tica, que est3 afectando a gran parte de infantes y j3venes despierta un inter3s sobre las condiciones y caracter3sticas que conllevan a que un individuo a que efectu3 una agresi3n utilizando cualquier tipo de violencia y en cualquier circunstancia, por tal motivo es imprescindible tomar en cuenta que cada investigaci3n comprende de par3metros importantes a seguir y para la realizaci3n de esta investigaci3n es necesario trabajar con elementos importantes dentro de la investigaci3n como, bases te3ricas, antecedentes, bases conceptuales y muy indispensable la metodolog3a que lleve u oriente de una manera congruente la investigaci3n, en este caso la investigaci3n posee una teor3a relacionada con el fen3meno a estudiar y sujeta a los objetivos que se quieren lograr para dicha investigaci3n, donde tambi3n se debe tomar en cuenta que el trabajo estar3 segmentado en cap3tulos para un mejor

entendimiento y donde este implica un minucioso estudio y selección de estrategias y herramientas necesarias, la investigación se basa fundamentalmente en una tesis de tipo cuantitativa descriptiva, con un diseño no experimental, donde el tamaño de la población es finito y primordialmente es factible realizarla con una muestra acorde a las características del estudio.

En este caso la investigación requiere de instrumentos analizados por expertos que en caso posteriores se deberán realizar encuestas al grupo de estudio que permitirán por medio de estadísticas y análisis brindar una información relevante para los investigadores donde luego análisis necesarios llevaran permitirán conocer si los objetivos fueron alcanzados para dicha investigación. En este caso la investigación cuenta con tres etapas:

- Identificar los tipos de acoso escolar presentes en los niños y niñas.
- Determinar los factores principales que conllevan a los niños y niñas al acoso escolar.
- Describir cada uno de los elementos arrojados para reconocer la problemática existente.

Pasos primordiales de los objetivos específicos que con los instrumentos y herramientas necesarias conllevaran a la realización satisfactoria de la investigación en pro de brindar un nuevo conocimiento u aporte al tema y a qué nivel puede estar afectando este problema en nuestro entorno social, familiar, escolar y personal.

De este modo es importante reconocer que la investigación también cuenta con patrones o líneas importantes en el trabajo las cuales se dividen en capítulos, los cuales son:

Capítulo I; dentro de este capítulo es imprescindible enfocarse en que se basa la investigación, describir tal cual el problema que se presenta, con sus detalles y conceptos básicos que puedan ayudar a definir más, que busca el investigador o que pretende con la investigación, de este modo al plantearse preguntas necesarias que lleven al investigador a plantearse objetivos, tanto general como específicos que de una manera u otra permitan clarificar por pasos que se requiere para llegar a su objetivo general. Por consiguiente una justificación es necesaria en cualquier tesis y dentro de este capítulo pues con esta se pretende acentuar, por qué se debe realizar ese trabajo en requerido campo o contexto, cual es la necesidad de hacer esa investigación, en este caso la investigación se basa en el acoso escolar, que es la problemática inicial, justificar sería principalmente escudriñar los trasfondos, características y aspectos psicosociales inmersos en los sujetos que se encuentran dentro de la problemática, justificar el porqué de esta situación, su interés y la importancia de la investigación para el campo educativo.

Dentro del capítulo II; el uso de teóricos que avalen tu investigación es importante, esto quiere decir que, deben existir teorías que se relacionen de una manera armónica y congruente con la problemática a investigar, para ir moldeando el sentido que lleva la investigación así como los factores que intervienen en el mismo, en este caso se trabajó con teóricos como Albert Bandura con su Teoría del aprendizaje social (1963), con Henri Tajfel y su Teoría de la Identidad social (1986). Del mismo modo siguiendo los parámetros es importante demostrar que existen otras investigaciones relacionadas con la el trabajo que te has planteado, estos son llamados antecedentes de la investigación que permitirán brindar una ayuda necesaria y una guía importante para contribuir con el proceso de la investigación. Los referentes conceptuales son también importantes pues cada concepto relacionado con la problemática es imprescindible para que valla fortaleciendo aún más el entendimiento

de este problema, los conceptos de autores, digitales y otros deben estar inmersos y ligados al tema de investigación para que así el investigador también maneje conceptos que le permitan asimilar elementos y factores que contribuyan a desglosar más la investigación.

Dentro del capítulo III; se encierran pasos de interés importantes para hacer de una investigación o trabajo manejable coherente y secuencial en lo que a diseño se refiere, este se le conoce como marco Metodológico, pues es interesante recordar que existen autores que establecen líneas de investigaciones para que un trabajo sea fructífero y estos a su vez señalan que los pasos deben ser cumplidos a cabalidad para tener una aproximación sumamente necesaria al fenómeno presente, pues bien, dentro de estos elementos de la investigación encontramos a la Naturaleza de la investigación, la cual nos permite ir encaminando nuestra investigación, tiene dos variantes, la cuantitativa y la cualitativa cada una con aspectos y características diferentes, en este caso para la investigación planteada se utilizara de naturaleza cuantitativa, ya que dentro de estas se abarcan elementos netamente cuantificables y parámetros estructurado que ayudan al abordaje de la investigación. Dentro del tipo de investigación que es el paso siguiente se decide trabajar con un tipo descriptivo, la cual permitirá detallar con facilidad características y detalles necesarios encerrados en el fenómeno y listos para ser descritos. Ahora dentro de la misma metodología se encuentra el diseño a utilizar para la investigación en este caso el diseño es el no experimental donde es importante ya que las variables a estudiar no serán manipuladas por el investigador sino que se trabaja con el fenómeno tal cual se presenta para su mejor provecho y mayor relación estructural con el marco metodológico. La población es importante ya que no indica con que numero de sujetos se trabajara y dentro de estas se encuentran muestras y tamaño muestral, pocas palabras se debe escoger que numero es representativo para que permita arrojar una información necesaria para el investigador en, este caso la población fue finita tomando en cuenta el número total de estudiantes de una escuela, y la muestra fueron

tres secciones de cuarto grado, de la cual el tamaño muestral y representativo fue la población de una sección de cuarto grado, cabe destacar que para poder hacer este trabajo es necesario construir un instrumento que permita recoger la información requerida por medio de una técnica, en este caso el trabajo se basa en un cuestionario y la técnica de la encuesta, donde fue estructurado debidamente bajo la evaluación de profesionales que detallaron minuciosamente cada pregunta dentro del cuestionario para su aprobación y su posterior aplicación.

Para finalizar con el capítulo IV; es una etapa de la investigación donde se pondrá a prueba o evaluación profesional estadística, todos aquellos datos recogidos previamente en el cuestionario aplicado, en esta parte el investigador deberá recurrir a especialistas estadísticos o conocer debidamente un programa informático específico que permita hacer los cálculos que arrojarán la información requerida para poder hacer las conclusiones y relaciones con los objetivos planteados para dar o finalizar con las discusiones de los resultados, este capítulo sería el paso final de una investigación debidamente estructurada y metódicamente necesaria donde las conclusiones y recomendaciones servirán para futuras investigaciones, y de la misma manera aportar algún conocimiento al campo educativo y al fenómeno social en sí.

De este modo es importante recalcar que la investigación relacionada con la violencia y el acoso es común en los niños y niñas es un trabajo necesario y requerido que contribuirá al campo educativo y que de una manera necesaria y obligatoria contará con los requisitos Metodológicos necesarios para que el trabajo sea estructuralmente acorde para cumplir y llegar a la aproximación de los objetivos planteados y un aporte significativo.

CAPITULO I

Planteamiento del problema

El abuso es una terminología y un problema del cual se deriva diversas formas de actos negativos que afectan en distintos campos de nuestra sociedad, sea en la familia, el trabajo, en la comunidad, transportes, escuelas y en muchas ocasiones llega a ser herramienta de intimidación para sectores o instituciones políticas.

Inicialmente descrito por Heineman en 1969 y Olweus en 1973 el abuso escolar es una forma de violencia que se da entre compañeros, actualmente a este fenómeno se le conoce como *Bullying* (del inglés *bully*, que significa “matón”), es una problemática que se ha venido incrementando en Latinoamérica y que afecta a muchos niños, niñas y adolescentes donde por medio de conductas violentas uso del acoso psicológico, violencia verbal y física, otros niños y adolescentes arremeten contra estudiantes con posibles fines de liderar o inspirar miedo o simplemente se puede notar un modismo que ha llegado hasta los niveles educativos básicos y que por diferentes causas sociales o situaciones familiares el niño repite o demuestra características violentas en clases y contra sus compañeros más indefensos, sin embargo, El acoso escolar se ha calificado como proceso complejo por ser un acto entre jóvenes estudiantes que tienen una conducta inadecuada causando por elementos que intervienen en la sociedad.

Además, **Quintero. E.** (2012). Aclara que un estudio del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en Latinoamérica revela que 1 de cada 3 niños y adolescentes asegura haberse sentido víctima de discriminación en su entorno

escolar, 54 por ciento de los estudiantes opina que los diferentes son aislados por sus compañeros. Esto también ha influido en los niveles de deserción escolar.

Sin embargo este tipo de acciones violentas y tristes han llegado a Venezuela donde un estudio realizado por el Centro Gumilla, entre 2008 y 2009, estudio sobre la violencia en escuelas ubicadas en las parroquias Sucre (municipio Libertador del Distrito Capital) y Petare (municipio Sucre del estado Miranda), demostró que los estudiantes mencionaron las agresiones verbales (88%) y físicas (79%), abuso de poder (24%) y abuso sexual (5%) entre las acciones violentas ocurridas en los planteles. **Noticia digital. www.mp.gob.ve**

De este modo en Venezuela los altos índices de violencia escolar o Bullying Según El “Centro Comunitarios de aprendizaje” (CECODAP.2010), alcanzan el 9 por ciento entre los diferentes tipos de violencia que se presentan y han causado revuelo puesto a que en muchas ocasiones arremeten contra el cuerpo docente empeorando así la situación para el desarrollo del sistema educativo venezolano sumándose los problemas de droga, embrazo a temprana edad y delincuencia que prolifera en escuela y colegios venezolanos. CECODAP es una organización venezolana que se ha encargado de este tema de violencia escolar y que sus estudios han arrojado alarmantes cifras que evocan a las instituciones políticas a trabajar para erradicar esta problemática que tanto afecta a niños, niñas y adolescentes.

De igual manera **Quintero. E. (Ob. cit)** asegura que esta problemática está presente tanto en colegios públicos y privados, y señala que el problema es cada vez es más frecuente y debe ser reconocido como real, tanto por el colegio como por la familia, de manera que se haga un trabajo mancomunado a favor de los estudiantes. Si no hay conciencia del problema no puede haber el planteamiento de una solución

Principalmente este tipos de conducta llevadas a cabo por estudiantes de ambos sexos tiene una consecuencia que radica en la familia y la sociedad y esto muchas veces sucede por la posible falta de atención, falta de la enseñanza y prácticas de valores, familias disfuncionales, padres agresores y posibles aprendizajes adoptados por el sujeto en el entorno donde se desenvuelve, son muchas las características y elementos que influyen en como esta problemática ha crecido y afecta a muchos otros trayendo posibles consecuencias traumáticas graves en los afectados y así mismo.

En Venezuela existen leyes que fomentan el derecho y el deber de los ciudadanos a protegerse y cuidar de los más necesitados ante un abuso o delito, ante esta problemática la Ley Orgánica de Protección del Niño Niña y Adolescente (LOPNNA.2007), promueve e invita a la ciudadanía mediante el Artículo. 32: El estado, las familias y la sociedad deben proteger a todos los niños, niñas y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños, niñas y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal”.

Además La LOPNNA. (ob. Cit), Contempla en su Artículo 32, la importancia del cuidado desde la familia y la comunidad para con los niños y que existen organizaciones que han trabajado con esta problemática llevando a cabo trabajos en las comunidades escolares y que muy fácilmente sería cuestión de todo padre crear un habito de ejemplo ciudadano en sus hijos para ayudar en la sociedad venezolana.

El deterioro progresivo de nuestras instituciones escolares debido a este fenómeno social implica un gran fantasma que cada vez toma fuerzas para mutilar la infancia o niñez de los individuos en desarrollo, los causantes originales otros seres humanos con los mismos derechos y deberes ciudadanos, influenciados por patrones y modismos destructores donde la supremacía y la humillación son tomados como cualidades necesarias para marcar territorio o ser reconocidos por grupos, en muchos casos a la vista de familiares, vecinos, comunidades en general, profesores entre otros que por temor no intervienen demostrando así la fragilidad institucional y judicial de un país y del mismo modo diversos factores inmersos en los niños y niñas que van desarrollando con rasgos y características frustrantes hasta su adultez conllevando así una cadena y dando fuerzas a un monstruo que va tomando otros aspectos del ambiente, y alimentado por la negatividad y miedo del individuo.

De este modo surgen las siguientes preguntas relacionadas con la investigación, tales cuestionamientos son los siguientes; ¿Cómo se encuentra la vida familiar y social de agresor y el agredido? ¿Cuál es la gravedad de esta problemática? ¿Qué tipos de violencia se presentan? ¿Cuáles son las características de este fenómeno social?

Objetivos

Objetivo General:

Analizar la violencia y factores presentes en el acoso escolar con sus posibles consecuencias en el desarrollo personal y social de los niños y niñas de los cuarto (4°) grado, de la “Unidad Educativa Queipa” ubicada en el pueblo de San Diego Estado Carabobo.

Objetivos Específicos:

- Describir los tipos de violencias existentes.

- Identificar los tipos de acoso escolar presentes en los niños y niñas.

- Determinar los factores principales que conllevan a los niños y niñas al acoso escolar.

Justificación

Principalmente se debe reconocer que el acoso escolar ha incrementado en las comunidades educativas de Venezuela y que es un problema que no reconoce genero condición racial, religión, estrato y condición física, esto hace de este tema algo relevante y que debe ser atendido con seriedad y donde tanto autoridades como padres y comunidad deben participar en una proyección hacia la reducción de esta problemática pero existe un factor fundamental y es que se debe conocer las causas y contrapartes de este problema mejorando así una indagación profunda sobre el tema sobre la conducta de los estudiantes y que problemas pueden traer de sus hogares y comunidades que moldeen la conducta negativa en los estudiantes que muy bien pueden ser de escuelas liceos y nivel diversificado. Se debe tomar en cuenta que existen niveles de desarrollos en el ser humano que influyen en su comportamiento pero de la misma manera en la sociedad se manejan diversos factores que negativamente fortalecen la agresividad y posible complejo que lleva a los estudiantes a golpear y agredir tanto verbal y psicológicamente a su semejante y en muchas ocasiones traer graves consecuencias no solo al estudiante y a sus familiares si no a una comunidad entera, las razones y los elementos claves se encuentran sumergidos en la sociedad la importancia de indagar y conocer, analizar y describir estos rasgos negativos implica el acercamiento y estudio a estos grupos o personas que en solitario reproducen lo que actualmente se conoce en Venezuela como “Bullying” o “chalequeo”.

La investigación permitirá conocer de una manera más detallada los factores, elementos tipos de violencia y características inmersas dentro de este gran fenómeno que afecta a escolares en todo el mundo y que en Venezuela ha tenido un auge negativo dentro de las diversas culturas y estratos sociales.

Los niños y niñas son los principales protagonistas así como el nivel educativo primario pues ya desde estas etapas escolares son muchos los infantes que reproducen la violencia escolar sin respetar género y otros aspectos considerables del ser humano, solo influenciados por ejemplos culturales y modismos negativos que dentro de sí esconden otros aspectos necesarios para la investigación sobre el acoso escolar.

Es importante destacar que la investigación es de suma importancia para el campo educativo dentro del recinto universitario ya que el educador debe manejar y conocer cómo donde inicia, como se desenvuelve y que características presenta un estudiante cuando está inmerso en este fenómeno social llamado acoso escolar, que el educador conozca las partes en pocas palabras la víctima y el victimario observar en que aspectos sociales se desenvuelven para reconocer aún más la problemática y contribuir con el manejo de los conflictos presentes de la misma manera es necesario que el educador relacione a los padres y al grupo de trabajo escolar para que en la comunidad y en las familias reconozcan los factores de riesgos que se presentan a nivel social y psicológicos en los niños y niñas que son afectados por el acoso y que métodos y estrategias se pueden manejar para conocer el problema, sus características y sus consecuencias para que los padres y educadores comprendan y de una manera asertiva intenten apartar estos prototipos negativos de las escuelas y comunidades, es ahí donde radica la importancia del educador en conocer el tema sobre el la violencia y acoso escolar.

En cuanto a la Orientación, a los profesionales que se encuentran dentro de este campo especial, se puede constatar que el perfil del orientador o licenciado en Educación mención Orientación está basado en, ser un conocedor del entorno educativo, así como manejar con asertividad los conflictos, emplear y contribuir con estrategias más competentes que infieran en el aprendizaje significativo de distintos campos educativos, ser un líder y competente en resolver situaciones de la institución

que promuevan el bienestar socioeducativo y ser un vínculo de relación entre estudiantes y educandos para que la moralidad y el respeto sea importante en la vivencia y experiencia escolar, de este modo con este gran perfil es importante que el Orientador deba conocer a fondo con todos sus detalles, características y consecuencias sobre que es el acoso escolar o la violencia entre escolares, principalmente para manejar los conflictos internos y contribuir con apoyo o estrategias a los docentes de clase para que conozcan esta problemática y como se deben manejar o ser un mediador, el Orientador debe aplicar planes de acción y actividades donde permita que los estudiantes de una manera dinámica aprendan a convivir, conocerse y respetarse, debe propiciar con el ejemplo el respeto y la interacción para que los estudiantes comprendan en quien pueden confiar para hacer llegar una problemática de este tipo o de cualquier tipo, en pocas palabras el tema del acoso escolar afecta emocionalmente y socialmente a los niños niña y adolescentes y el Orientador como líder y al igual que el educador, deben conocer que es importante manejar y conocer este tema, este fenómeno que afecta a gran partes de las escuelas del país y el mundo. La trascendencia principalmente es invitar a los docentes y orientadores investigadores a profundizar y más sobre este problema en este caso es contribuir con características y descripción ya que el mundo va cambiando y siempre existen nuevos elementos que influyan en esta problemática lo cual es imprescindible innovar y aportar nuevos puntos que permitan conocer y contribuir a mejorar el comportamiento humano.

De esta manera cabe destacar que la investigación se realizara a un grupo considerable de niños y niñas de los cuarto grado (4°) de la U.E. Queipa. Ubicada en el pueblo de San diego. Estado Carabobo, los cuales mediante un instrumento de recolección de datos debidamente evaluado y aprobados, se conocerán y describirá esta problemática con mayor profundidad para reconocer aspectos inmersos dentro del Acoso Escolar.

CAPITULO II

Marco teórico

Referentes Teóricos

Existen teorías que fundamentan el comportamiento humano por medio de la interacción donde implica en muchos casos el modelaje del sujeto para reproducir dichos estereotipos negativos de la misma manera se debe detallar que dentro de la complejidad del ser humano su cultura y su interacción con la sociedad guarda patrones o códigos de reconocimiento para ser aceptados y es cuando equívocamente se fomenta en muchos casos conductas típicamente negativas y de carácter no ético entre la sociedad,

Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1963).

Bandura (1963) menciona muchos estudios en los que los niños expuestos a un modelo se comportan más como este, al presentárseles una situación de prueba, que los de un grupo de control. En uno de los experimentos, el experimentador ejecuto actos agresivos con un muñeco de plástico, lanzándolo al aire, pateándolo, golpeándolo con el puño y empujándolo. Al presentar poco después a los niños que habían presenciado la conducta del modelo, un muñeco de plástico, ellos ejecutaron mucho de los mismos actos. En la misma situación de prueba, los niños que no habían presenciado la conducta del modelo no cometieron actos agresivos. (p.139) “Psicología de educación”.

Bandura también señala tres elementos fundamentales para que se cumpla esta teoría y es la inclusión del, ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos necesarios para llegar al objetivo apreciado así también dictaminó tres fases fundamentales como son las siguientes:

La atención: es la capacidad de percibir por medio de la observación y otros sentidos una situación que despierte el interés por el sujeto.

La retención: en esta fase cognitiva se debe reconocer y recordar lo aprendido u observado para posteriormente cumplir con la última fase.

La reproducción: aquí se manifiesta lo que en realidad se aprendió por medio de la imitación y llevar a cabo funciones ya construidas y recopiladas en tus recuerdos para darles forma.

La hipótesis fundamentada por Bandura conlleva a reconocer la capacidad de aprensión del niño en ciertas conductas ejemplificadas por el entorno social llevando a cabo procesos psicológicos necesarios que intrínsecamente el niño maneja pero no con madurez demostrando así que las conductas violentas pueden ser fácilmente imitadas.

Teoría de la identidad social de Tajfel (1986).

Tajfel (1986) propone una teoría donde se ve incluido el sujeto su entorno y la capacidad de interacción y relación por medio del reconocimiento personal y social y donde se implica la multiculturalidad del ser, para esto propusieron que la gente tiene tendencia innata a categorizarse a sí misma en grupos que excluyen a otros, y que se va dando forma positiva por medio de la aceptación donde implica que es aceptado sin ninguna discriminación. Sugiere que la gente se identifica con grupos con el fin de

“maximizar su distinción positiva” aprendiendo a sentir importancia por tomar un lugar dentro de la sociedad y por formar su autoestima partiendo de la importancia que se le da en el grupo.

Cabe mencionar que dichas categorizaciones en muchos casos promueven la alta discriminación por parte de grupos formados donde implican aspectos negativos personales que promueven la intolerancia y en muchos casos estratificación social, económica y cultural, factores que incurren en la autoestima del sujeto. Tajfel menciona algo muy importante, y es el hecho de que “el autoestima del individuo se mantiene a través de una comparación social” y que “la consecuencia de dichas comparaciones sociales es crítica, porque influye en nuestra propia autoestima”.

De esta manera Tajfel describe características cognitivas necesarias para que se cumpla este proceso de interacción y reconocimiento como lo son la categorización, la identificación y comparación donde cada proceso llevado por la necesidad de ser aceptado impulsa al sujeto a estudiar a su entorno socio-cultural e identificarse, tomando en cuenta que si cumple este proceso complejo donde van incluidos diversos factores personales podría favorecer o entorpecer su relación.

Las teorías anteriormente contempladas conforman un compendio de las diversas complejidades del ser humano y su desarrollo en el entorno social, tomando en cuenta su proceso cognitivo y la interacción con el entorno, desde muy temprana edad la necesidad de imitar y reproducir permite observar una prematura necesidad de hacerse reconocer, formando así una personalidad u estilo de vida que se encuentra vinculado con los diversos procesos históricos, sociales, culturales que van representando al hombre como único y a la vez estrictamente ligado al desarrollo en permanente evolución, donde se enfoca esa necesidad de ser reconocido en cualquier

espacio social y sobresalir por diferentes medios y bajo cualquier motivo o situaciones conflictivas vividas para ejemplificar una marca o estigma que ha recopilado por medio de experiencias y vivencias.

Antecedentes de la investigación

Durante el desarrollo de la investigación es importante reconocer trabajos relacionados referentes a la violencia escolar donde se calificara este fenómeno social que ha llegado a los salones de clases desmejorando la calidad de vida de los niños afectados y sus repercusiones en la sociedad.

Vaca. (2014). Realizo un estudio titulado; “Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato, del colegio U.N.E, en Quito”. Plantea una tesis descriptiva, cuantitativa, en donde plantea estudiar todas las formas de acoso escolar y sus posibles causas y consecuencias, dentro de las instalaciones del “Colegio Nacional, Técnico, Mixto. UNE”. De la ciudad de Quito, tomando una muestra de 272 estudiantes de primero de bachillerato, donde a través de una encuesta realizada y posteriormente las estadísticas necesarias, brindaron la información requerida. El estudio arrojó que gran porcentaje de los encuestados han experimentado y observado diferentes tipos de violencia escolar entre las cuales se encuentra, la violencia, verbal, física y psicológica, creando una presión a la víctima y trayendo como consecuencia un bajo autoestima, de este modo también reconocieron la diferencia física entre los acosadores y la víctima. Principalmente la investigadora basándose en los resultados da como conclusión que, gran parte de la problemática se enfoca en la familia y las relaciones en donde como recomendación plantea trabajar los núcleos familiares y el acercamiento de los padres a las escuelas, para confrontar esta problemática que agobia a muchos de los estudiantes.

Del mismo modo una investigación realizada por **Villegas (2012)** Titulado; “Violencia escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes, donde tiene como objetivo principal indagar sobre la violencia y su incidencia peligrosa en cuanto al desenvolvimiento escolar del estudiante y donde los factores geográficos o sociales son tomados en cuenta para llegar al objetivo, este trabajo fue realizado en liceo bolivariano “Manuel Alcázar” a los estudiantes del tercer año. La conclusión evidenció que son independientes unos de otros, para el grupo que se tomó como muestra en este estudio; pero de alguna manera, existe una conexión entre ellos, que llevan al desarrollo de esas conductas violentas; por lo que se hace necesario dar algunas recomendaciones que ayuden a disminuir los factores de riesgo que están presente en la mayoría para logara una mayor y mejor elación escolar.

Otro estudio realizado por **Mursi (2010)**. Realizo un estudio que tiene por título “Acoso escolar y estrategias de prevención en Educación escolar básica y educación media.” Resalta como objetivo primordial describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores del 3º ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional de EMD “Dr. Fernando de la Mora” de Fernando de la Mora, Paraguay, en el ciclo lectivo 2010. Donde se concluyó que las agresiones verbales, exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, siendo la clase y el patio los escenarios elegidos para estas conductas agresivas y también se comprobó que la Institución se encuentra en una transición de procedimientos punitivos o sancionadores a preventivos o correctivos, tendiente a lograr una convivencia armónica y segura en el centro.

De la misma manera **Villavicencio (2010)**. “Titulado, “Conductas agresivas de los niños y niñas en el aula de clases”. Tiene como objetivo reconocer las conductas agresivas de los niños y niñas en las aulas de clase de la Escuela Primaria

Nacional Bolivariana “Pichincha”. El estudio fue de tipo descriptivo, proyecto factible, de campo, con un diseño no experimental, transaccional. La conclusión de la investigación arrojó que la frecuencia de acciones agresivas son diarias y el total de la semana. Los resultados se presentaron en tablas, evidenciándose como conductas más frecuentes pegarle con la mano a otro niño, decir groserías y reírse de los compañeros, los resultados constituyeron el soporte para diseñar una propuesta dirigida a minimizar las conductas agresivas en los niños y niñas estudiadas, con el propósito de fortalecer un proceso enseñanza aprendizaje integral, a través de herramientas de manejo oportuno de las mismas por parte del docente basadas en las teorías del condicionamiento operante y cognitiva del aprendizaje social.

Por consiguiente y finalizando, un trabajo realizado por; **Montilla. R. (2009)**. Realizo un trabajo titulado; “Acción docente en el control de la conducta agresiva de los alumnos de educación básica”, una investigación dirigida a analizar desde la perspectiva del docente el comportamiento agresivo de los alumnos de Educación Básica en la Escuela Bolivariana Francisca Ferrini Velazco. Donde se enfocó en un estudio descriptivo con un diseño de campo a través de los cuales se estudió una población de 12 docentes que laboran en la institución educativa antes mencionada, a quienes se le aplicó un cuestionario estructurado conformado por 24 ítems cerrados. Los resultados obtenidos permitieron concluir que el dialogo es la vía para manejar este tipo de conflictos de violencia escolar. Lo que la llevo a recomendar que el trabajo orientador deba ser reforzado para continuar trabajando este fenómeno dentro de las escuelas.

Estos antecedentes muestran una relación importante ya que se enfocan sobre el comportamiento del niño en el salón de clases donde principalmente toma como referencia la conducta agresiva practicada por el niño o niña donde se plantea escudriñar los elementos que fomentan este tipo de comportamiento en el niño o niña

para clarificar y darle forma a una problemática de carácter social que implica un estudio asertivo, de la misma manera indicar con bases teóricas las procedencias conductuales y cognitivas involucradas en el proceso de desarrollo del sujeto y su interacción con el medio en cuanto a su influencia psicológica, social y cultural.

Referentes conceptuales

La agresividad

La agresividad es definida como la acción de generar impulsos violentos tanto físicos como verbales, la cual se puede manifestar con una variabilidad dependiendo la situación, esta palabra procede del latín, que a su vez significa impulso o ataque.

Este término tiene diferente concepción dependiendo el campo en que se encuentre agregando variables acorde a la situación pero con una finalidad igual la cual es impulso o estado de defensa con características negativas.

Según el psicoanalista **Sigmund Freud (1920)**, define como dos fuerzas que se desatan dentro del proceso psicológico, lo cataloga como una batalla entre la vida y la muerte prácticamente es una necesidad ferviente impulsiva por el ser humano de sobrevivir y no morir, donde las experiencias externas ejercen importancia para reconocer que el hombre debe estar atento a las situaciones que impliquen defensa.

De la misma manera, **Laplanche y Pontalis (1994)**, definen la agresión como: “una tendencia o conjunto de tendencias que se actualizan en conductas reales o fantasmáticas, dirigidas a dañar a otro, a destruirlo, a contrariarlo, a humillarlo, etc.

La agresión puede adoptar modalidades distintas de la acción motriz violenta y destructiva; no hay conducta tanto negativa (rechazo de ayuda) como positiva, tanto simbólica (por ejemplo ironía) como efectivamente realizada que no pueda funcionar como agresión.

Las causas del comportamiento agresivo en los niños

La teoría de Tajfel y Bandura explican esa capacidad que el ser humano desde temprana edad busca amoldarse integrarse a un grupo identificarse y experimentar con su entorno el cual proporciona ejemplos que lo llevan a la construcción de su personalidad, pero se debe tomar en cuenta que existen elementos o factores sociales que perjudican ese desarrollo por etapas los cuales en muchos casos son motivo de freno para crecer psicosocialmente en condiciones necesarias, estos elementos o factores negativos se pueden encontrar principalmente en familias disfuncionales, escuelas y la sociedad en general.

La Familia

Mussen y otros (1990), sostienen que la agresión es el resultado de prácticas de socialización en el seno familiar y que los niños que emiten conductas agresivas, provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, existe una disciplina inconsistente o un uso errático del castigo.

Los niños en este espacio muchas veces son agredidos por sus padres hermanos, o tíos, quienes por medio de intimidación generan en él frustración que no puede descargar sobre los mismos y estas tensiones suelen ser reproducidas en las escuelas por medio de acosos, las causas también varían de divorcios, poca atención

familiar o en muchos casos sobreprotección generando en él niño ser sumiso o ser agresivo despendiendo el estado emocional en el cual se encuentra.

La sociedad

La sociedad es una parte fundamental sobre el comportamiento del niño ya que en esta se encuentran patrones culturales que influyen al niño a seguir por modelaje en donde se puede expresar mayor desconfianza en su desarrollo puesto a que en muchos casos una sociedad agresiva y violenta tiende a influenciar a los más débiles formando así futuros jóvenes agresivos.

La escuela

En las escuelas principalmente surge la problemática de no poseer un plan de acción o programa donde se manifiesten los valores, deberes y derechos de los niños influenciando con actividades positivas y reforzando el buen comportamiento y desenvolvimiento de los educandos, así también el docente no eficiente tiende a deslastrarse de estos problemas y hacer caso omiso promoviendo así que dichas conductas de agresividad y abuso sigan creciendo en los salones de clase.

El acoso escolar o (Bullying)

Mientras la **Organización Mundial de la Salud (O.M.S ant. cit)**, lo define como “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

De la misma manera es también considerada por la misma como una pandemia que se va extendiendo en el mundo. Si bien los elementos principales que influyen en la psicología y el comportamiento sistemático del niño respecto a actitudes violentas por causas familiares, sociales y escolares entre otras, son consideradas las generadoras de que dicho problema allá incrementado a un nivel preocupante debido al modelaje de ejemplos personales negativos adoptados por los niños, pues también incurre en que dicho crecimiento negativo a desplazado en gran parte de los núcleos familiares la práctica de valores, la ética ciudadana, el valor del compromiso en traer un hijo al mundo donde influye también las políticas que deforman a la ciudadanía y la poca participación social tomando una actitud nihilista frente al problema.

Factores que Influyen en el Riesgo de un Comportamiento violento en niños y Adolescentes.

- Comportamiento agresivo o violencia previa.
- Ser la víctima de un abuso físico y/o sexual.
- Exposición a la violencia en el hogar y/o la comunidad.
- Factores genéticos (hereditarios de la familia).
- Exposición a la violencia en los medios de difusión (televisión, radio, etc.);
- Uso de drogas y/o alcohol.
- Presencia de armas de fuego en la casa.
- Combinación de factores de estrés socioeconómico en la familia (pobreza, carencia de medios, privación severa).

- Separación matrimonial, divorcio, padre/madre soltero, desempleo, y falta de apoyo por parte de la familia.

En Venezuela esta problemática ha incrementado con gran fuerza en muchos casos dejando contra la pared a padres y docentes que se preocupan por el problema que aqueja en las escuelas donde la intimidación y reacciones de burla y violencia están llegando a autoridades principales en escuelas.

Cecodap realizó en el año 2008 un análisis cualitativo con 300 estudiantes de los últimos niveles de educación básica y diversificada de la ciudad de Caracas, en el que se constató que un 40 por ciento de los encuestados tenía conocimiento de este tipo de maltratos en sus salones de clase. En un estudio al respecto que hizo el Centro Gumillas, se pudo conocer que 1 de cada 3 niños encuestado ha sido víctima de discriminación o violencia en su entorno escolar. Asimismo, 88 por ciento de los alumnos entrevistados ha presenciado agresiones verbales y 79 por ciento ha presenciado agresiones físicas.

Según **Trapani, (2013)**. Los actores se dividen en:

- El agresor o victimario: Generalmente son niños que quieren liderar grupos, ser reconocidos, el acoso escolar se da indistintamente del sexo. Generalmente, ese victimario es una persona que busca reconocimiento y aceptación. En muchos casos tiene antecedentes de abuso en su núcleo familiar.
- La víctima: En relación a las víctimas son generalmente niños muy sumisos, callados, introvertidos, con problemas de autoestima que probablemente también provienen de entornos violentos. Al igual que el victimario el género no es determinante.

- Los observadores o testigos: es toda persona que no está involucrada ni como víctima ni como victimario en el acto de la agresión, pero que lo presencia.

Consecuencias del Bullying

Maya, (2007). En su trabajo “Bullying. Factores de riesgo y Consecuencias clínicas” categoriza las consecuencias por orden.

Víctimas: afecta gravemente el desarrollo de su personalidad. Daño físico, psicológico y moral. Disminución de autoestima, sentimientos de miedo, vergüenza y debilidad. Baja el rendimiento académico.

Agresor: les hace creer que gozan de impunidad ante hechos inmorales y destruye sus posibilidades de integración social. Existe relación con problemas de salud mental en la adolescencia y conductas delictuales en la vida adulta.

El resto de los escolares: como espectadores conviven en un clima de temor e injusticia y terminan creyendo en la “ley del más fuerte”.

Profesorado: dificulta la labor educativa, genera problemas de indisciplina y produce desánimo e impotencia entre los docentes cuando no se cuenta con herramientas para enfrentar el problema.

Comunidad Educativa: daña la convivencia escolar. Define normas de convivencia no escritas fundadas en la ley del más fuerte.

Aspectos que pueden evitar el crecimiento de este problema

- Conocer y escuchar a los niños, niñas y adolescentes para abordar adecuadamente temas como el Bullying.

- Dedicarles tiempo de calidad para que se sientan importantes en la familia, queridos y en confianza.
- Estar atento a cualquier señal que refleje una situación de violencia, ya sea no querer ir a la escuela, cambios de rutina o ánimo en el niño, niña y adolescente.
- Orientar al niño, niña o adolescente para que se comunique con sus padres o con su representante en caso de sufrir acoso, e informarle donde debe acudir para buscar ayuda.
- Canalizar ante los Consejos de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes cualquier caso de amenaza o violencia a sus derechos.

El acoso escolar es un fenómeno social que sofoca a muchos estudiantes de ambos géneros en gran parte del mundo lo cual promueve un prototipo a seguir sea este por, intimidar, como una estrategia de defensa, porque desea desahogar los problemas de casa o en muchos casos seguir un ejemplo de la sociedad como un estilo de vida, son variadas los aspectos que contribuyen a que los estudiantes utilicen cualquier tipo de violencia para amedrentar a otros al igual que sus víctimas poseen características que hacen que sean vistas como victimas fáciles, de todas maneras tanto el agresor y el agredido son víctimas de una mala educación y de elementos sociales y familiares que han tergiversado el deber ser de un sujeto en la sociedad y principalmente en un recinto escolar donde el principal objetivo es reforzar aquellos aspectos positivos enseñados en casa y recibir conocimientos educativos, todos estos aspectos tratados ya en manera de conceptos implican una guía para conocer que sucede en la familia, la sociedad y la mente del niño o niña lo cual lo lleva a ser partícipe de actos barbaros que ante la sociedad se ve muy mal y donde la escuela es vulnerable a que el acoso escolar se prolifere entre los educandos, es por esto la iniciativa de conocer ampliamente este fenómeno educativo.

CUADRO DE VARIABLES.

Objetivo general: Analizar la violencia y factores presentes en el acoso escolar con sus posibles consecuencias en el desarrollo personal y social de los niños y niñas de los cuarto (4°) grado, de la “Unidad Educativa Queipa” ubicada en el pueblo de San Diego Estado Carabobo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS.
Identificar los tipos de acoso escolar presentes en los niños y niñas.	Acoso escolar.	Acoso escolar: es maltrato entre alumnos, una conducta de persecución física y psicológica que realiza a un/a alumno/a contra otro u otra al que escoge como víctima de repetidos ataques, esto a su vez influenciado por factores de riesgo dentro del entorno del estudiante.	Diversos Tipos de violencia dentro del acoso escolar.	Violencia física	8,19,20
Determinar los factores de raíz que conllevan a los niños y niñas al acoso escolar.			Factores psicosociales, culturales, influyentes en el acoso escolar.	Violencia verbal	4,9,12,
				Violencia psicosocial	14,16,17
				Entorno familiar	1,11,6,
				Entorno escolar	7,2,5
				Entorno social	10,3,13
				Influencia tecnológica visual	15,18

CAPITULO III

Marco Metodológico

Durante el transcurso y desarrollo de la investigación se verán reflejados elementos necesarios que implicaran un mejor desenlace del mismo y como tal se debe contemplar la importancia de enfocar un problema o fenómeno que requiera diversos pasos claves para propiciar paso a paso respuestas que complementaran dicha investigación, es necesario partir de una hipótesis o responder preguntas que estén relacionadas a un modelo de o paradigma filosófico de la vida y que por ende este encamine por un diseño metodológico muy bien estructurado la investigación a desarrollar, para eso es debido manejar conceptos y sugerencias profesionales que sirvan de apoyo en el camino experimental, reflexivo, mensurable y secuencial que requiere toda investigación a nivel cualitativo o cuantitativo.

Naturaleza de la investigación

Los enfoques utilizados para la investigación son paradigmas necesarios de una visión del mundo que permitirá guiar y estructurar un camino de conocimiento y filosofía por esta razón señala Álvarez (1990), que las técnicas cuantitativas de obtención de información requieren de apoyo matemático y permiten la cuantificación del resultado. Son utilizadas fundamentalmente para obtener datos primarios sobre todo de características, comportamientos y conocimientos. El mismo enmarcado en el positivismo, empirismo lógico, método estadístico deductivo predeterminado y estructurado.

Sampieri (2003), “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.”(p.10).

Este enfoque permite manejar las variables mediante una rigurosa escala o secuencia de elementos que conllevan a construir hipótesis demostrables donde por medio de preguntas establecidas y de elementos estadísticos se establecen conclusiones de acuerdo al problema abordado, de la misma manera este enfoque facilita llevar a cabo un estudio en el cual las variables deberán ser manipuladas en cuanto a sus características y por ende cuantificables donde se permita ser objetivo en cuanto a una problemática de acoso escolar en la U.E queipa ubicada en San diego.

Tipo de investigación

Sabino (2007), señala “la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo de población” (p.103).

Esta parte de la investigación permite resaltar y detallar con más facilidad características necesarias del entorno o del problema permitiendo así un acercamiento con el fenómeno y la experiencia necesaria para profundizar en la investigación, Por otra parte, Sampieri, Fernández y Baptista (2007) señalan que “las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes” (p.43).

Este tipo de investigación permitirá reconocer el problema existente y del mismo modo propiciar una visión más clara del fenómeno presente en el contexto escolar, la información recogida y muy bien manejada concretara un desarrollo más fiable y objetivo del fenómeno social acoso escolar.

Diseño de la investigación

Metodológicamente es la propuesta necesaria para llevar a cabo una investigación donde el investigador requiere elegir de un diseño para poder dar sentido a las pruebas partiendo de una hipótesis y preguntas esto indica que en cuanto el enfoque sea cuantitativo el diseño puede ser “experimental” o “no experimental”.

Según los autores, Palella y Martins (2010), definen el diseño no experimental como la manera de realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto en este diseño no se construye una situación especifica si no que se observa las que existen. (pag.87)

Mientras tanto, Hernández; la define como, “aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.” (p.184)

La investigación no experimental recurre fácilmente a la experiencia y observación técnicas y estrategias necesarias que permitirán el mejor manejo de características expresadas en un fenómeno que impulsaran a generar un engranaje secuencias permitiendo el conocimiento de los factores en una investigación y así llegar al problema sin la necesidad de manipulación, solo la observación y descripción imprescindible y necesaria.

Población

Arias, 2006, “se entiende por población él conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio”. (p. 81).

La población es importante ya que de esta depende el problema el fenómeno del cual se va a investigar donde se establecerá una hipótesis preliminar que permitirá mediante una metodología adecuada aprovechar información mediante diversos diseños. La población a su vez se califica en finita he infinita donde se puede delimitar la cantidad de población a estudiar para llevar a cabo una investigación, esto a su vez permite continuar con la muestra.

Por otra parte Morlés (1994), “la población o universo refiere a un conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan; a os elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) involucradas en la investigación”. (p 17)

Partiendo del conocimiento de la población se puede concretar que la investigación tomara lugar en la U.E Queipa, ubicada en San diego, calle la torre c/ valencia. Frente a la plaza Bolívar del pueblo de san diego, donde la población En general presenta características similares en cuanto a este fenómeno social-educativo que tanto afecta en la actualidad.

La muestra

La muestra es considerada un sub-conjunto finito el cual es el medio accesible para establecer una investigación que permita una claridad durante el proceso y desarrollo del mismo, de allí es importante asegurarse que los elementos de la muestra sean lo suficientemente representativos de la población que permita hacer generalizaciones.

En otro caso Balestrini (2006), señala que: “una muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben producirse en ella, lo más exactamente posible. (p.141)”.

De este modo es importante recalcar que la muestra necesaria para el trabajo es de tres secciones de 4 grado de la institución educativa, por consiguiente el trabajo de recolección de información se basara en este grupo.

La no probabilística, la elección de los miembros para el estudio dependerá de un criterio específico del investigador, lo que significa que no todos los miembros de la población tienen igualdad de oportunidad de conformarla. La forma de obtener este tipo de muestra es: muestra intencional u opinática y muestra accidentada o sin norma.

Tamaño muestral

Por otro lado, Ramírez (1999), indica que "la mayoría de los autores coinciden que se puede tomar un aproximado del 30 por ciento de la población y se tendría una muestra con un nivel elevado de representatividad". (p. 91).

Por su parte Hernández citado en Castro (2003), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p.69).

Otro aspecto a considerar Según Pineda, (1994), es la lógica que tiene el investigador para seleccionar la muestra "por ejemplo si se tiene una población de 100 individuos habrá que tomar por lo menos el 30 por ciento para no tener menos de 30 casos, que es lo mínimo recomendado para no caer en la categoría de muestra pequeña. Pero si la población fuere 50.000 individuos una muestra del 30 % representará 15.000; 10 por ciento serán 5.000 y el 1 por ciento dará una muestra de 500. En este caso es evidente que una muestra de 1% o menos será la adecuada para cualquier tipo de análisis que se debe realizar" (p.112).

De este modo cabe destacar que la muestra necesaria para el estudio fue de un total de 30 por ciento de estudiantes del cuarto grado, con características similares, relacionadas con el trabajo a investigar donde mediante instrumentos y técnicas requeridas se realizó el abordaje del fenómeno existente en el campo educativo.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: es el conjunto de instrumentos y medios a través de los cual se efectúa el método y solo se aplica a una ciencia. La diferencia entre método y técnica es que el método es el conjunto de pasos y etapas que debe cumplir una investigación y este se aplica a varias ciencias mientras que técnica es el conjunto de instrumentos en el cual se efectúa el método.

La encuesta, es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado.

La encuesta, una vez confeccionado el cuestionario, no requiere de personal calificado a la hora de hacerla llegar al encuestado. A diferencia de la entrevista la encuesta cuenta con una estructura lógica, rígida, que permanece inalterada a lo largo de todo el proceso investigativo. Las respuestas se escogen de modo especial y se determinan del mismo modo las posibles variantes de respuestas estándares, lo que facilita la evaluación de los resultados por métodos estadísticos.

Según Grasso, (2006); “La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así por ejemplo: Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas” (p.13).

Instrumento: Para Sabino (2000); son los recursos de que puede valerse el investigador para acercarse a los problemas y fenómenos, y extraer de ellos la información: formularios de papel, aparatos mecánicos y electrónicos que se utilizan para recoger datos o información, sobre un problema o fenómeno determinado. Cuestionario, termómetro, escalas.

El cuestionario, es un instrumento básico de la observación en la encuesta y en la entrevista. En el cuestionario se formula una serie de preguntas que permiten medir una o más variables. Posibilita observar los hechos a través de la valoración que hace de los mismos el encuestado o entrevistado, limitándose la investigación a las valoraciones subjetivas de éste. No obstante a que el cuestionario se limita a la observación simple, del entrevistador o el encuestado, éste puede ser masivamente aplicado a comunidades nacionales e incluso internacionales, pudiéndose obtener información sobre una gama amplia de aspectos o problemas definidos.

La estructura y el carácter del cuestionario lo definen el contenido y la forma de las preguntas que se les formula a los interrogados. La pregunta en el cuestionario por su contenido pueden dividirse en dos grandes grupos: pregunta directa o indirecta

El cuestionario está diseñado por veinte preguntas o ítems las cuales son abiertas y relacionadas a la investigación, como lo es el *Acoso escolar*, donde se conforman por cuatro categorías entre estas (siempre, con frecuencia, algunas veces, nunca), las cuales darán un valor a cada pregunta respondida en este caso, la escala de Likert la cual es conceptuada por Santesmases (2009), “Como la medida de una variable que consiste en pedir al encuestado que exprese su agrado de acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones relativas a las actitudes que se evalúan.”(p.514).

Validez

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (1998), "la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (p.243).

Tamayo y Tamayo (1998) considera que validar es "determinar cualitativa y/o cuantitativamente un dato" (p.224). Esta investigación requirió de un tratamiento científico con el fin de obtener un resultado que pudiera ser apreciado por la comunidad científica como tal

Tipos

La validez externa; de hallazgos de investigación se refiere a sus habilidades para ser generalizados a través de personas, escenarios y tiempo. La validez interna; se refiere a la habilidad de un instrumento de medir lo que él se propone medir. Por lo general la validez interna es la que comúnmente se le dice validez.

Por otro lado, una ampliamente aceptada clasificación de validez interna consiste en tres principales tipos de evidencia: validez de contenido, relacionado con el criterio y validez de constructo.

Validez de Contenido. Este tipo de validez no se expresa en resultados cuantitativos, ya que es una cuestión de juicio (Pelekais, 2007). El procedimiento frecuente se conoce como el Juicio de Expertos: Selección de expertos; Entrega de formato de información a validar; se recoge y analiza cada una de las informaciones

aportadas por el experto, buscando las semejanzas y discrepancias, entre el total de expertos, con el fin de reformular el instrumento para proceder a validarlo.

Validez de Constructos. Este tipo de validez, según expresa Hernández y otros (2007) se refiere al grado en que una medición se relaciona de manera consistente con otras mediciones de acuerdo con hipótesis derivadas teóricamente y que concierne a los conceptos que se están midiendo. En consecuencia la validez constructo incluye tres etapas: Se establece y especifica la relación teórica entre los conceptos. Se correlacionan ambos conceptos y se analiza cuidadosamente la correlación. Se interpreta la evidencia empírica de acuerdo con el nivel en que clarifica la validez de constructo de una medición en particular.

Validez del Instrumento de Recolección de Datos

Esta parte del trabajo es muy importante ya que por medio del juicio de expertos se podrá verificar con exactitud y detalles el instrumento que se aplicara en cualquier espacio o campo a estudiar.

Según Ander-Egg (1992), "la validez de un instrumento consiste en captar de manera significativa y con un grado de exactitud suficiente y satisfactorio, aquello que es objeto de la investigación" (p.273).

La validez de un instrumento se puede lograr mediante la operacionalización de las variables o a través del juicio de expertos en el área o tema de investigación; se recomienda la revisión de por lo menos tres (3) expertos. Que en este caso fueron los siguientes profesionales:

- Licenciado Víctor. J. Mora orientador en la U.EN. Ernesto Che Guevara y Profesor de Estadística y Metodología en la Universidad de Carabobo y la Universidad Arturo Michelena.
- Magister en Educación superior. Yadira. Corral de Franco C.I: 4128849. Profesora de la Universidad de Carabobo. F.A.C.E en el departamento de Matemática y física.
- Licenciada en Educación Especial. Ilzama. Corral. M. C.I: 7079981.

Profesora de Psicología, Pedagogía Infantil y diversidad en la Universidad de Carabobo.

Entre los requisitos a considerar para la validación del o de los instrumentos, se tienen los siguientes:

- El Mapa de Variables (operacionalización de las variables)
- El instrumento elaborado, con su presentación e instrucciones respectivas.
- Carta de validación del instrumento.
- Formato para la validación interna del instrumento a través del juicio de los expertos.

Concepto de confiabilidad

Según expresan Hernández y otros (2006) la confiabilidad de un instrumento de medición, se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados. En pocas palabras, Hurtado (2000), define la confiabilidad de un instrumento como el grado en que la aplicación repetida del instrumento a las mismas unidades de estudio, en idénticas condiciones, produce iguales resultados. Dando por hecho que el evento medido no ha cambiado.

En resumen La confiabilidad se refiere a la consistencia con la que un experimento da los mismos resultados cuando se repite. Repetir un experimento hace más sencillo observar si es confiable porque hay más puntos de datos que comparar.

Técnicas de los análisis de la investigación

El análisis de datos consiste en la realización de las operaciones a las que el investigador someterá los datos con la finalidad de alcanzar los objetivos del estudio. Todas estas operaciones no pueden definirse de antemano de manera rígida. La recolección de datos y ciertos análisis preliminares pueden revelar problemas y dificultades que desactualizarán la planificación inicial del análisis de los datos. Sin embargo es importante planificar los principales aspectos del plan de análisis en función de la verificación de cada una de las hipótesis formuladas ya que estas definiciones condicionarán a su vez la fase de recolección de datos.

Existen dos grandes familias de técnicas de análisis de datos; Técnicas cualitativas, en las que los datos son presentados de manera verbal (o gráfica) - como los textos de entrevistas, las notas, los documentos. Y Técnicas cuantitativas, en las que los datos se presentan en forma numérica. Estas dos modalidades son especies radicalmente diferentes y utilizan conocimientos y técnicas completamente diferenciadas. En este caso la técnica necesaria para el análisis de datos sería la cuantitativa la cual cuenta con las siguientes características.

Son los más conocidos. En muchos casos, cuando se requieren técnicas estadísticas muy complejas es conveniente solicitar el apoyo de especialistas (que pueden conocer mejor las técnicas, en particular sus alcances y limitaciones) Existen dos niveles de análisis cuantitativos.

Análisis descriptivos

-Consiste en asignar un atributo a cada una de las variables del modelo teórico.

-Los atributos pueden ser estadísticos descriptivos como la media, la mediana, la moda o la varianza, sobre cuyas propiedades existe gran conocimiento, experiencia y consenso, por lo que no es necesario realizar análisis de validez y fiabilidad. Pero en estadísticos menos conocidos (como por ejemplo la covarianza) puede ser necesario realizar este tipo de análisis.

-Es necesario tener definidos los criterios a seguir en caso de porcentajes elevados de no respuesta y los eventuales sesgos que esto pueda representar.

-El análisis descriptivo suele realizarse mediante la utilización de software estadístico como el SPSS, Systat, etc.

CAPITULO IV

Interpretación de los resultados

En este capítulo se reflejara de manera estadística e interpretativa la encuesta aplicada para conocer los resultados que se acercan al objetivo planteado y de la misma manera generar conclusiones adecuadas al método cuantitativo, objetivo que debe establecerse como requisito en este tipo de investigaciones, para la realización de este capítulo es necesario el apoyo de expertos y conocedores estadísticos que permitan la factibilidad pragmática en los resultados requeridos, de otro modo si el investigador conoce sobre la materia y el trabajo que implica darle una interpretación necesaria y concisa a las encuestas aplicadas pues es de mucho apoyo ya que el conocimiento previo de la investigación permitirá facilitar darle sentido a los resultados.

De esta manera es necesario reconocer que el trabajo estadístico fue un apoyo brindado por un profesional en la materia que por medio de las encuestas aplicadas por el investigador como material necesario permitieron dar el siguiente paso que con la ayuda de un programa o software específico, en este caso el Systat que permitió brindar los resultados para su posterior interpretación, del mismo modo para estos casos es necesario la utilización de cuadros o tablas de distribución de frecuencias, donde el profesional con la ayuda también del cuadro de operacionalización permitirá conocer las dimensiones para hacer del trabajo mensurable más entendible, cada cuadro también estará constituido por gráficos representativos sobre los resultados arrojados para un mejor explicación y facilidad de digerir simbólicamente como se distribuyeron los porcentajes de dicho trabajo estadístico. Sin más que acotar se da inicio a la interpretación de los resultados.

Variable: Acoso escolar.

Dimensión: Diversos tipos de violencia dentro del acoso escolar.

Indicadores: Violencia física, Violencia verbal, Violencia psicosocial

Ítems: 4, 8, 9, 12, 14, 16, 17, 19, 20

Tabla N° 1 Distribución de frecuencias de la dimensión Diversos tipos de violencia dentro del acoso escolar.

ITEM	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Nunca		No respondió		Total	
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%	F	%
4	2	10	0	0	1	5	17	85	0	0	20	100
8	1	5	0	0	4	20	14	70	1	5	20	100
9	1	5	4	20	7	35	8	40	0	0	20	100
12	1	5	1	5	6	30	12	60	0	0	20	100
14	4	20	0	0	3	15	13	65	0	0	20	100
16	1	5	1	5	2	10	15	75	1	5	20	100
17	6	30	0	0	4	20	10	50	0	0	20	100
19	1	5	0	0	3	15	16	80	0	0	20	100
20	1	5	1	5	7	35	10	50	1	5	20	100

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta de la dimensión Diversos tipos de violencia dentro del acoso escolar. Hernández y Vallejo (2015)

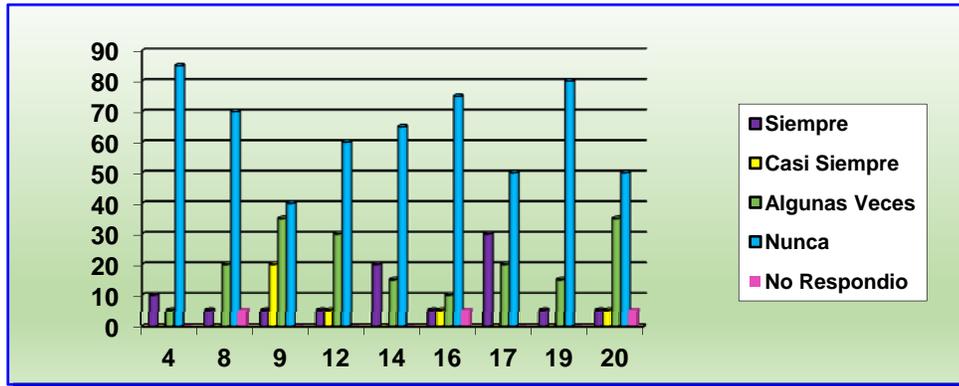


Gráfico N° 1 dimensión Diversos tipos de violencia dentro del acoso escolar.

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta de la dimensión Diversos tipos de violencia dentro del acoso escolar. Hernández y Vallejo (2015)

Para esta primera variable, dirigida acoso escolar, inmersos en el estudio, bajo la dimensión Diversos tipos de violencia dentro del acoso escolar en sus indicadores Violencia física, Violencia verbal, Violencia psicosocial, ante el Ítem N° 4 **“Cuando estoy en la clase llamo a mis amigos por apodos de burla”**, el diez por ciento (10%) manifestó Siempre, el cero por ciento (0%) se expresó con la opción Casi Siempre, cinco por ciento (5%) para Algunas Veces, un ochenta y cinco por ciento (85%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

En cuanto al ítem N° 8, sobre **“Cuando estoy con mis compañeros nos jugamos a los golpes”**, el cinco por ciento (5%) manifestó Siempre, el cero por ciento (0%) se expresó con la opción Casi Siempre, veinte por ciento (20%) para Algunas Veces, un setenta por ciento (70%), eligieron la opción Nunca, el cinco por ciento (5%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

En relación al ítem N° 9, sobre “**Siempre escucho en mi casa malas palabras**”, el cinco por ciento (5%) manifestó Siempre, el veinte por ciento (20%) se expresó con la opción Casi Siempre, veinte por ciento (20%) para Algunas Veces, un treinta y cinco por ciento (35%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

En este contexto y refiriéndose al ítem N° 12, sobre “**Cuando estoy molesto con mis amigos, grito para que me escuchen**”, el cinco por ciento (5%) manifestó Siempre, el cinco por ciento (5%) se expresó con la opción Casi Siempre, treinta por ciento (30%) para Algunas Veces, un sesenta por ciento (60%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

Ahora bien al ítem N° 14, sobre “**Me siento acosado por mis compañeros de clase**”, el veinte por ciento (20%) manifestó Siempre, el cero por ciento (0%) se expresó con la opción Casi Siempre, el quince por ciento (15%) para Algunas Veces, un sesenta y cinco por ciento (65%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

En el mismo orden de ideas sobre el ítem N° 16, sobre “**Mis compañeros me obligan hacer cosas que no quiero**”, el cinco por ciento (5%) manifestó Siempre, el cinco por ciento (5%) se expresó con la opción Casi Siempre, diez por ciento (10%) para Algunas Veces, un setenta y cinco por ciento (75%), eligieron la opción Nunca, el cinco por ciento (5%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

Prosiguiendo con el ítem N° 17, sobre “**Siento temor que en la calle se metan conmigo otros niños más grandes**”, el treinta por ciento (30%) manifestó Siempre, el cero por ciento (0%) se expresó con la opción Casi Siempre, veinte por ciento (20%) para Algunas Veces, un cincuenta por ciento (50%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

Ahora bien al ítem N° 19, sobre “**Me gusta golpear a mis compañeros de clase solo por molestarlos**”, el cinco por ciento (5%) manifestó Siempre, el cero por ciento (0%) se expresó con la opción Casi Siempre, quince por ciento (15%) para Algunas Veces, un ochenta por ciento (80%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

En el mismo orden de ideas sobre el ítem N° 20, sobre “**Cuando un compañero me hace algo que no me gusta, lo golpeo fuerte**”, el cinco por ciento (5%) manifestó Siempre, el cinco por ciento (5%) se expresó con la opción Casi Siempre, treinta y cinco por ciento (35%) para Algunas Veces, un cincuenta por ciento (50%), eligieron la opción Nunca, el cinco por ciento (5%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

Variable: Acoso escolar

Dimensión: Factores psicosociales, culturales, influyentes en el acoso escolar.

Indicadores: Entorno familiar, Entorno escolar, Entorno social, Influencia visual tecnológica

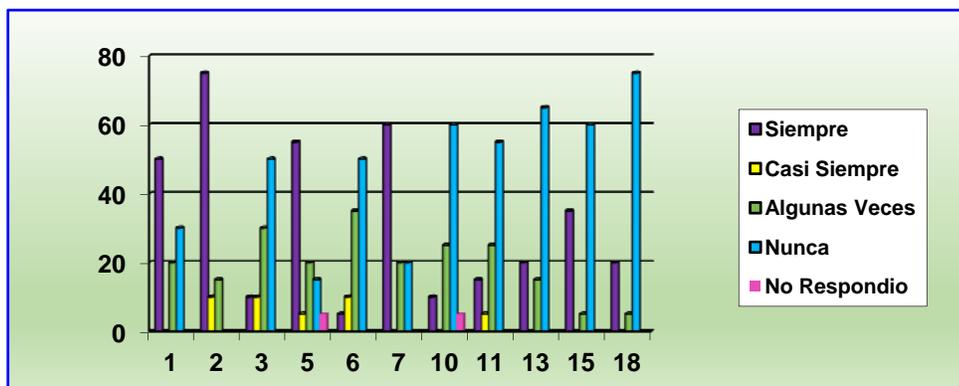
Ítems: 1, 2, 3, 5, 6, 7, 10, 11, 13, 15, 18

Tabla N° 2 Distribución de frecuencias de la dimensión Factores psicosociales, culturales, influyentes en el acoso escolar

ITEM	Siempre		Casi Siempre		Algunas veces		Nunca		No respondió		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%	F	%
1	10	50	0	0	4	20	6	30	0	0	20	100
2	15	75	2	10	3	15	0	0	0	0	20	100
3	2	10	2	10	6	30	10	50	0	0	20	100
5	11	55	1	5	4	20	3	15	1	5	20	100
6	1	5	2	10	7	35	10	50	0	0	20	100
7	12	60	0	0	4	20	4	20	0	0	20	100
10	2	10	0	0	5	25	12	60	1	5	20	100
11	3	15	1	5	5	25	11	55	0	0	20	100
13	4	20	0	0	3	15	13	65	0	0	20	100
15	7	35	0	0	1	5	12	60	0	0	20	100
18	4	20	0	0	1	5	15	75	0	0	20	100

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta de la dimensión Factores psicosociales, culturales, influyentes en el acoso escolar. Hernández y Vallejo (2015)

Gráfico N° 2 dimensión Factores psicosociales, culturales, influyentes en el Acoso escolar



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta de la dimensión Factores psicosociales, culturales, influyentes en el acoso escolar. Hernández y Vallejo (2015)

Para esta segunda variable, dirigida factores psicosociales, inmersos en el estudio, bajo la dimensión Interacción con el entorno en sus indicadores Relaciones sociales y familiares, ante el Ítem N° 1 **“En mi hogar me aconsejan hacerme respetar por medio de golpes”**, el cincuenta por ciento (50%) manifestó Siempre, el cero por ciento (0%) se expresó con la opción Casi Siempre, el veinte por ciento (20%) para Algunas Veces, un treinta por ciento (30%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

En cuanto al ítem N° 2, sobre **“Me gusta respetar a mis compañeros y amigos”**, el setenta y cinco por ciento (75%) manifestó Siempre, el diez por ciento (10%) se expresó con la opción Casi Siempre, quince por ciento (15%) para Algunas Veces, un cero por ciento (0%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

En relación al ítem N° 3, sobre **“Cuando juegan los niños en mi comunidad siempre terminan en peleas”**, el diez por ciento (10%) manifestó Siempre, el diez

por ciento (10%) se expresó con la opción Casi Siempre, treinta por ciento (30%) para Algunas Veces, un cincuenta por ciento (50%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

En este contexto y refiriéndose al ítem N° 5, sobre “**En mi escuela otros chicos grandes se burlan de los más pequeños**”, el cincuenta y cinco por ciento (55%) manifestó Siempre, el cinco por ciento (5%) se expresó con la opción Casi Siempre, veinte por ciento (20%) para Algunas Veces, un quince por ciento (15%), eligieron la opción Nunca, el cinco por ciento (5%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

Ahora bien al ítem N° 6, sobre “**Mis padres discuten mucho**”, el cinco por ciento (5%) manifestó Siempre, el diez por ciento (10%) se expresó con la opción Casi Siempre, treinta y cinco por ciento (35%) para Algunas Veces, un cincuenta por ciento (50%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

En el mismo orden de ideas sobre el ítem N° 7, sobre “**Tengo buenas relaciones con mis amigos en el salón de Clases**”, el sesenta por ciento (60%) manifestó Siempre, el cero por ciento (0%) se expresó con la opción Casi Siempre, veinte por ciento (20%) para Algunas Veces, un veinte por ciento (20%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

Ahora bien al ítem N° 10, sobre “**Veo que en mi barrio hay muchas peleas**”, el diez por ciento (10%) manifestó Siempre, el cero por ciento (0%) se expresó con la opción Casi Siempre, el veinticinco por ciento (25%) para Algunas Veces, un sesenta

por ciento (60%), eligieron la opción Nunca, el cinco por ciento (5%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

En el mismo orden de ideas sobre el ítem N° 11, sobre “**En mi casa me castigan con golpes**”, el quince por ciento (15%) manifestó Siempre, el cinco por ciento (5%) se expresó con la opción Casi Siempre, veinticinco por ciento (25%) para Algunas Veces, un cincuenta y cinco por ciento (55%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

Prosiguiendo con el ítem N° 13, sobre “**En mi comunidad a los vecinos les gusta meterse, burlándose entre ellos**”, el veinte por ciento (20%) manifestó Siempre, el cero por ciento (0%) se expresó con la opción Casi Siempre, quince por ciento (15%) para Algunas Veces, un sesenta y cinco por ciento (65%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

Ahora bien al ítem N° 15, sobre “**En casa veo (películas, comiquitas) violentas o groseras**”, el treinta y cinco por ciento (35%) manifestó Siempre, el cero por ciento (0%) se expresó con la opción Casi Siempre, cinco por ciento (5%) para Algunas Veces, un sesenta por ciento (60%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

En el mismo orden de ideas sobre el ítem N° 18, sobre “**Cuando utilizo la computadora me gustan los juegos violentos**”, el veinte por ciento (20%) manifestó Siempre, el cero por ciento (0%) se expresó con la opción Casi Siempre, cinco por ciento (5%) para Algunas Veces, un setenta y cinco por ciento (75%), eligieron la opción Nunca, el cero por ciento (0%), seleccionaron la alternativa de No Responder.

Discusión de los resultados

Durante todo este proceso protocolar, detallada y minuciosa que requiere una investigación cuantitativa, los análisis estadísticos aportaron información necesaria y aceptable para dar a conocer los aspectos importantes y característicos que reflejan este problema como los es “el acoso o violencia escolar”, dentro del objetivo General planteado esta “Analizar los tipos de violencia y factores presentes en el acoso escolar y sus posibles consecuencias en el desarrollo personal y social de los niños y niñas del cuarto (4°) grado de la Unidad Educativa Queipa” ubicada en el pueblo de San Diego Estado Carabobo. Donde principalmente la investigación se basa en aspectos descriptivos para dar respuesta a una necesidad de conocer la influencia de los factores sociales y psicológicos que intervienen en la conducta del individuo en este caso niños y niñas, enfocándose en una investigación con dos dimensiones necesarias como los “tipos de violencia y factores sociales influyentes” necesarias para identificar y describir con una mejor congruencia este fenómeno social.

Tomando en cuenta estas dos dimensiones que están íntimamente relacionadas por cognición y conducta se va fortaleciendo con una teoría que implica dar una explicación del porque el entorno influye para que el ser humano transforme su forma de pensar y actuar en cualquier campo y circunstancia.

En la teoría del aprendizaje social de **Bandura (1963)** menciona muchos estudios en los que los niños expuestos a un modelo se comportan más como este. Y claro esta pues se debe tomar en cuenta que su teoría nos señala también como existe un factor esencial para que esto ocurra y es el entorno, pues cada vez que los familiares (padres/madres y otros) actúan de una manera inadecuada al frente de un niño o niña debemos tomar en cuenta que este último es consciente de lo que sucede y tiende a repetir las mismas conductas ya sean leves o peligrosas, y no solo los aspectos negativos también los positivos, pero esto dependiendo del entorno donde viva el niño, ya que toda conducta aprendida y reforzada de manera negativa implica

una cadena tanto en el núcleo familiar o social demostrando así que se promoverá cualquier problemática de una manera de adentro hacia afuera.

Dentro de la primera dimensión encontramos los tipos de violencia, situaciones conductuales, respuestas dadas por un estímulo que contribuyen a las afecciones psicológicas y físicas, dentro de estas; golpes, gritos, humillaciones en cualquier nivel de frecuencia ya sean utilizadas para hacer daño, tomando en consideración las estadísticas existen ítems que reflejaron un alto porcentaje en las practicas o experiencias con cualquier tipo de violencia en este caso, existe un **45%** de estudiantes que escuchan malas palabras en sus hogares ya sean dichas a ellos o a otras personas y este es un tipo de violencia verbal que influye mucho en su conducta y en como en un futuro puedan repetir estos patrones, al igual que las reacciones cuando algún compañero te hace algo que no te gusta, reaccionas con violencia física, un porcentaje de **45%** de los estudiantes dijeron que reaccionaban con violencia física, esto muchas veces porque ya son patrones que han sido observados anteriormente en el campo familiar donde existen los primeros aprendizajes, relacionado a la **Teoría del aprendizaje social** de **Bandura** se puede reflejar que los estudiantes experimentan algún tipo de violencia y la expresan siendo estimulados por el entorno y reflejando así que el estímulo también es una característica que puede ser aprendida como modo de defensa por parte del niño o niña.

Ahora en la dimensión numero dos donde los aspectos sociales, culturales o ambientales son tomados en cuenta ya que como lo dijo Bandura, “el entorno es un factor importante y determinante en el aprendizaje social” dentro de la investigación se da la necesidad de conocer estos aspectos ya que implica características determinantes del educando y de su conducta en clases en este caso existen ítems con un alto porcentaje refiriéndose al impacto que tiene el ámbito social en la mentalidad y desarrollo del individuo, un **70%** de los niños encuestados respondieron que en sus casas los aconsejan a hacerse respetar por medio de la violencia física, mientras que un **45%** de los encuestados revelan que sus padres los golpean en casa como castigo

tomando ese ítem como influencia familiar ya que son patrones que desarrollaran en las escuelas contra otros y en la sociedad.

Albert Bandura coincidía en que parte del principio de que se puede aprender a través de la observación, es decir, otra persona realiza la acción y experimenta sus consecuencias. El observador aprende por medio de la experiencia ajena. En este sentido, por eso se le llama a este tipo de aprendizaje "Modelado", ya que la conducta del modelo observado y otras situaciones estimulares se transforman en imágenes y códigos verbales que se retienen en la memoria.

Al igual que **Tajfel** el cual propone la teoría de la identidad social, donde implica que el sujeto se va identificando con grupos debido a características personales o culturales que ha desarrollado donde en muchos casos busca ser aceptado, pues dentro de este proceso existe una influencia de las vivencias y experiencias que ha obtenido un sujeto desde su infancia, para luego identificarse dentro del entorno social, de esta manera relacionando las teorías con el tema en específico el cual es la violencia escolar y su principal objetivo el cual es analizar los tipos de violencias y sus factores en el acoso escolar, se puede apreciar que tanto en las dos dimensiones de los análisis estadísticos reflejan que gran parte de los niños y niñas participan en conductas agresivas que de manera verbal, física o psicológica afectan al desarrollo emocional del mismo, al igual que dentro de su día a día el factor ambiente, llámese, familia, sociedad, tecnología, atrapa la atención del niño y lo afecta demostrando así que los rasgos violentos y las características del niño o niña acosador van impartidas y alimentadas en su seno familiar, en conclusión todos estos elementos sociales y psicológicos inmersos en la conducta agresiva por parte del individuo deforman y agravan radicalmente el ambiente escolar y a sus estudiantes sean estos víctimas o victimarios fomentando así un modismo o cultura de violencia donde se hacen partícipes nuevas generaciones reforzando estos malos hábitos en los hogares o sociedades.

CONCLUSIÓN

El principal objetivo de la tesis fue Analizar la violencia y factores presentes en el acoso escolar con sus posibles consecuencias en el desarrollo personal y social de los niños y niñas de los cuarto (4°) grado, de la “Unidad Educativa Queipa” ubicada en el pueblo de San Diego Estado Carabobo.

Tomando en cuenta los resultados de la investigación se puede decir que en la escuela ya mencionada existe un alto índice de escolares que son víctimas y victimarios de este fenómeno llamado violencia o acoso escolar y que de un modo u otro la violencia no respeta género, durante la encuesta aplicada se pudo confidenciar que la práctica de violencia es común entre los niños y niñas pero que existe un factor inmerso y que contribuye en la proliferación de estas conductas agresivas y es la familia, este factor es sumamente necesario recalcarlo y llegar de una manera reflexiva a reconocer que, durante el transcurso de este trabajo de investigación, fue importante escudriñar con profundidad los elementos, características y factores inmersos en la problemática o fenómeno social y escolar del acoso o violencia escolar entre niños y niñas, una problemática que tanto afecta no solo a nuestros infantes en las escuelas de Venezuela y el mundo sino a los adolescentes y jóvenes en general sin respetar género, condición social, racial, religioso y aspectos psicológicos y físicos especiales, pues este fenómeno que se ha convertido en un cáncer recae en los hombros y responsabilidad de la sociedad en general, para nadie es un secreto que el buen comportamiento de un sujeto es el reflejo de una sociedad y en este caso en gran parte de las sociedades y comunidades del planeta se vean afectados por problemáticas que repercuten en el comportamiento del sujeto, específicamente de nuestros infantes donde ya por motivos de modelaje o también por motivos de adaptación o aceptación en el entorno.

Estos hacen de la violencia un arma para la intimidación y persecución en donde las escuelas han sido blanco fácil de este fantasma que las mismas sociedades han creado para irrumpir en el desarrollo sano y normal de un individuo en el ambiente.

Las familias son el principal eje integral donde los niños y niñas aprenden lo bueno y lo malo de la vida y está en las manos de los padres educar para la vida y el saber vivir, mediante el respeto, la ética, el deber, pero en muchos hogares esto no sucede, pues con la investigación realizada se pudo constatar que el porcentaje en cuanto al aprendizaje violento y violencia aplicada fue alto y junto a otros ítems de la encuesta permitieron reconocer que las familias no educan ni tienen un comportamiento aceptable frente a sus niños, esto es un indicador fuerte de que en las sociedades también tendremos niños violentos, agresivos y perjudiciales principalmente en nuestras escuelas, haciendo un daño ofensivo a otros y propiciando una toxicidad y temor en el entorno, la investigación descriptiva permitió hacer eco de cómo estamos determinados a promover el acoso escolar sino se modifica principalmente el estilo de vida, y en Venezuela es necesario que los padres y madres sean responsables en cuanto a la crianza de los niños y niñas la enseñanza del sentido común de la existencia en la tierra de los seres humanos para que así no se haga de la violencia escolar una cultura impregnada, un pragmatismo acelerado de la decadencia irracional del ser humano y principalmente en la psique de una sociedad que quiere estar bien pero que hace el trabajo mal, esta problemática es responsabilidad de todos.

RECOMENDACIONES

Es importante establecer que este es un tema complejo que amerita más profundidad del mismo y que del mismo modo existen elementos que cada vez se suman al problema trayendo nuevas consecuencias pero también existen estrategias y factores educativos que pueden ser implementados con eficiencia para contribuir con el cambio de actitud de los estudiantes que son víctimas y victimarios dentro del acoso escolar. Por tal motivo es recomendable:

- Interiorizar más sobre el tema tocando otros aspectos que se encuentren inmersos en el problema, por ejemplo el ciber-acoso.

- Ayudarse con investigaciones recientes para estar más empapados de la actualidad referente al tema.

- Contribuir con mejores y nuevos aspectos que puedan ayudar a reconocer la problemática.

- Trabajar con personal docente y la comunidad para conocer las opiniones representativas de los adultos que ayuden a un aporte significativo del tema.

- Considerar todos los factores inmersos en el entorno donde se desenvuelve el individuo que padece o practica el acoso escolar mediante una encuesta más amplia.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- J. Orengo (2010). Albert Bandura (1963) Teoría del aprendizaje social. [en línea] [consultado: el 10 de mayo del 2014] Venezuela. Disponible en: http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Albert%20Bandura.pdf

- R. Peris. (2007). Evolución conceptual de la Identidad social. Tajfel (1986). [en línea] Revista Electrónica [consultado: el 10 de mayo del 2014] Venezuela. Disponible en: <http://reme.uji.es/articulos/numero26/article2/article2.pdf>

- E. Quintero (2012). Violencia sin recreo. [en línea] [consultado: el 14 de mayo del 2014] Venezuela. Disponible en: <http://www.noticierovenevision.net/blogs/elianta-quintero/2012/junio/12/29823=la-violencia-sin-recreo--violencia-escolar->

- S. Valero (2014). Causas de la agresividad en el Bullying. [en línea] Revista electrónica [consultado: el 11 de mayo del 2014] Venezuela. Disponible en: <http://www.actualpsico.com/causas-de-la-agresividad-en-bullying/>

- A. Schwarz. (2012). El libro del Bullying. [en línea] Libro electrónico [consultado: el 11 de mayo del 2014] Venezuela. Disponible en: <http://www.ellibrototal.com/ltotal/?t=1&d=8224,7864,1,1,8224&g=87176>

- E. Sosnoski (2008). El chalequeo: ¿diversión o discriminación? [En línea] Libro electrónico [consultado: el 15 de mayo del 2014] Venezuela. Disponible en:
http://www.cecodap.org.ve/descargables/convivenciaBuenTrato/Informe_El_Chalequeo_Diverison_o_Discriminacion.pdf

- A. Maya. (2007). Bullying. factores de riesgo y consecuencias clínicas. [En línea] Artículo [consultado: el 18 de Mayo del 2014] Disponible en:
<http://www.psicoadolescencia.com.ar/docs/final021.pdf>

- R. Montilla. (2009). Acción docente en el control de la conducta agresiva de los alumnos de educación básica. [En línea] documento pdf [consultado: el 16 de mayo del 2014] Venezuela. Disponible en:
http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=625

- M. Villavicencio. (2010). Conductas agresivas de los niños y niñas en el aula de clases. [En línea] Documento pdf [consultado: el 16 de mayo del 2014] Venezuela. Disponible en:
http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=982

- S. Mursi. (2010). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. [En línea] Documento pdf [consultado: el 16 de mayo del 2014] Venezuela. Disponible en:
<http://www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>

- P. Vaca. (2014). Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato, del colegio U.N.E, en Quito. . [En línea] Documento pdf [consultado: el 16 de mayo del 2014] Venezuela. Disponible en: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6278/1/UPS-QT04794.pdf>

- Hernández, Fernández y Baptista (2006). Metodología de la investigación. [En línea] Documento pdf [consultado: el 16 de mayo del 2014] Venezuela. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/38757804/Metodologia-de-La-Investigacion-Hernandez-Fernandez-Batista-4ta-Edicion>

- Palella y Martins. (2006). Metodología de la investigación Cuantitativa. (2ra ed.) editorial: fedeupel. Caracas Venezuela.

- Sampieri, Fernández y Baptista. Metodología de la investigación. (3ra ed.) Editorial: Mc Graw Hill. Mexico D.F.

- Fidas y Arias. (2006). Proyecto de investigación. (5ta ed.) editorial: episteme, Caracas-Venezuela.

- Pedro Luis López. (2004). Población muestra y muestreo. [En línea] Artículo [consultado: el 15 de noviembre del 2014] Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1815-02762004000100012&script=sci_arttext

- C. Vidal. (2013). Validez y confiabilidad de Instrumentos. [En línea] Artículo [consultado: el 15 de noviembre del 2014] Disponible en: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/211621/PROY-GRADO_EN_LINEA/protocolo.html

ANEXOS

Anexo 1

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
SEMINARIO: TRABAJO DE GRADO

CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recoger información para el trabajo de grado de la Facultad de ciencias de la educación (FACE) de la Universidad de Carabobo, las respuestas son de suma importancia para contribuir con el objetivo del tema a investigar, en consecuencia las respuestas deben ser objetivas y sinceras, del mismo modo los datos que aportes serán confidenciales no se darán a conocer a otras personas.

Datos socioeducativos:

Edad: ____ Sexo: ____ Turno: _____ ¿Con quién vives? Mamá: ____ Papá:

¿Otra persona? _____ indica quienes:

Instrucciones:

- 1- Lee con cuidado la pregunta.
- 2- Marca con una(x) la respuesta que elegiste.
- 3- Responde todas las preguntas.
- 4- Las preguntas que respondas son totalmente confidenciales.

CUESTIONARIO

ITEM	CUESTIONARIO	SIEMPRE	CON FRECUENCIA	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	En mi hogar me aconsejan hacerme respetar por medio de golpes				
2	Me gusta respetar a mis compañeros y amigos				
3	Cuando juegan los niños en mi comunidad siempre terminan en peleas				
4	Cuando estoy en la clase llamo a mis amigos por apodos de burla				
5	En mi escuela otros chicos grandes se burlan de los más pequeños				
6	Mis padres discuten mucho				
7	Tengo buenas relaciones con mis amigos en el salón de Clases				
8	Cuando estoy con mis compañeros nos jugamos a los golpes				
9	Siempre escucho en mi casa malas palabras				
10	Veó que en mi barrio hay muchas peleas				

ITEM	CUESTIONARIO	SIEMPRE	CON FRECUENCIA	ALGUNAS VECES	NUNCA
11	En mi casa me castigan con golpes				
12	Cuando estoy molesto con mis amigos, grito para que me escuchen				
13	En mi comunidad a los vecinos les gusta meterse, burlándose entre ellos				
14	Me siento acosado por mis compañeros de clase				
15	En casa veo (películas, comiquitas) violentas o groseras				
16	Mis compañeros me obligan hacer cosas que no quiero				
17	Siento temor que en la calle se metan conmigo otros niños más grandes				
18	Cuando utilizo la computadora me gustan los juegos violentos				
19	Me gusta golpear a mis compañeros de clase solo por molestarlos				
20	Cuando un compañero me hace algo que no me gusta, lo golpeo fuerte				

Anexo 2



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
SEMINARIO: TRABAJO DE GRADO



VALIDACION DEL INSTRUMENTO

A continuación se les presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman dos instrumentos aplicados a estudiantes de cuarto grado (4°) "C" de la U.E. Queipa. Ubicada en el pueblo de San Diego, para ello se presentan dos alternativas (si-no) para que usted seleccione la que considere correcta y agregue las observaciones que crea necesarias y correspondientes.

Datos de identificación.

Nombre y apellido: _____

Título que posee: _____

Cargo que ejerce: _____

Institución donde labora: _____

I PARTE

ITEM	CLARIDAD EN REDACCION	COHERENCIA INTERNA	INDUCCION A LA RESPUESTA	MIDE LO QUE PRETENDE	LENGUAJE ADECUADO CON EL NIVEL QUE SE TRABAJA
	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

II PARTE

ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El instrumento cuenta con las indicaciones apropiadas para el uso correcto?			
¿Las preguntas del cuestionario tienen relación con el tema de investigación?			
¿El número de preguntas realizadas son suficientes para la recolección de información?			

OBSERVACION FINAL

APLICABLE	NO APLICABLE	APLICABLE (ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES)

Anexo 3

Confiabilidad del instrumento

Sujetos/Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Suma	
1	4	1	1	3	2	3	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
2	1	4	1	2	3	1	4	4	3	1	4	1	1	4	4	4	1	4	4	3	3	54
3	4	1	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	1	1	4	4	4	64
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	69
5	4	1	4	4	3	3	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	69
6	4	1	3	4	3	2	1	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
7	4	1	4	4	3	1	1	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	64
8	1	1	3	4	3	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	3	1	4	4	3	3	54
9	1	1	3	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	66
10	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
	2,10	1,75	1,43	0,49	1,12	1,43	1,96	0,93	0,44	1,12	0,10	0,94	1,57	0,94	1,43	0,18	2,00	0,90	0,00	0,23		

21,07	Sumatoria de p*q
53,38	Varianza de suma por sujetos
0,39	División
0,61	1 - División
1,05	n/n-1
0,64	KR-20

El coeficiente de confiabilidad del instrumento es de 0,64, lo que indica que al aplicar el instrumento varias veces a un mismo grupo en condiciones similares se observarían resultados parecidos en un grado alto.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN**

Ciudadano (a): Lcda. Belkis Martínez
Jefe del Municipio Escolar.
Con Atención (a): Lcda. Zaida Ortega.
Supervisora Sectorial.

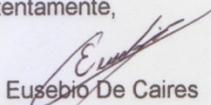
Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar el consentimiento informado para que los bachilleres: Edison Vallejo titular de la cédula de identidad N° 20.696.591, Carmen Hernández titular de la cédula de identidad N° 9.822.590, cursante del 10 mo, semestre de la especialidad, realicen la investigación titulada:

Violencia escolar y su influencia en el comportamiento de los niños y niñas

Relacionada con el área de Orientación, bajo la tutoría del profesor(a): Omaira Lessire.

Sin más a que hacer referencia, quedo de usted.

Atentamente,

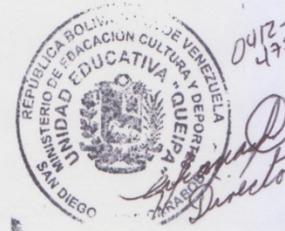
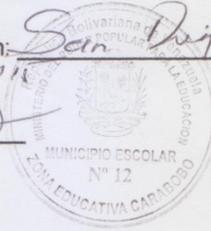

Eusebio De Caires
Coordinador de Investigación
Departamento de Orientación



Yo, Belkis Martínez, titular de la cédula de identidad N° 17.8598.458, en mi condición de: Sup. Municipal doy consentimiento para que los bachilleres ya mencionados realicen la antes mencionada investigación en esta institución.

Consentimiento que se otorga en: San Diego, a los 15 días de Enero del 2011

Firma: 
Forma: Institucional



Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias de la Educación



Departamento de Orientación
Bárbula – Venezuela

Bárbula, 13 de Enero de 2015

Ciudadano (a):
Lcda. Belkis Martínez
Jefe del Municipio Escolar

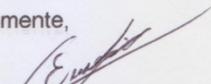
Con Atención (a):
Lcda. Zaida Ortega
Supervisora Sectorial.

Presente.-

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar el consentimiento informado para que las bachilleres: Edison Vallejo C.I. 20.696.591 y Carmen Hernández C.I. 9.822.590, cursantes del noveno semestre de Educación Mención Orientación, realicen la investigación titulada: “Violencia escolar y su influencia en el comportamiento de niñas y niños”.
Relacionado con el área de Orientación, bajo la tutoría de la profesora Omaira Lessire.

Sin otro particular, se despide de usted.

Atentamente,


Profa. Eusebio De Caires
Coordinador de Investigación
Departamento de Orientación



MM.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
SEMINARIO: TRABAJO DE GRADO



VALIDACION DEL INSTRUMENTO

A continuación se les presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman dos instrumentos aplicados a estudiantes de cuarto grado (4°) "C" de la U.E. Queipa. Ubicada en el pueblo de San Diego, para ello se presentan dos alternativas (sí-no) para que usted seleccione la que considere correcta y agregue las observaciones que crea necesarias y correspondientes.

Datos de identificación.

Nombre y apellido: Victor J Mora
Título que posee: Licenciado
Cargo que ejerce: Orientador / Prof. de Estadística y Metodología
Institución donde labora: V.E.N. Ernesto Che Guevara / UC / UAM



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 ESCUELA DE EDUCACIÓN
 SEMINARIO: TRABAJO DE GRADO

ITEM	CLASIFICACION	RESPUESTA	PRETENDIDA	ADecuADO CON EL NIVEL DE CARABOBO
SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

A continuación se les presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman dos instrumentos aplicados a estudiantes de cuarto grado (4°) "C" de la U.E. Queipa. Ubicada en el pueblo de San Diego, para ello se presentan dos alternativas (si-no) para que usted seleccione la que considere correcta y agregue las observaciones que crea necesarias y correspondientes.

Datos de identificación.

Nombre y apellido: Ilzama Corral M.

Título que posee: Doc. Educación Especial.

Cargo que ejerce: Doc. Cont.

Institución donde labora: V.E.

Sep. Psicólogo
Pedagoga Infantil y Diversidad.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
SEMINARIO: TRABAJO DE GRADO



VALIDACION DEL INSTRUMENTO

A continuación se les presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman dos instrumentos aplicados a estudiantes de cuarto grado (4º) "C" de la U.E. Queipa. Ubicada en el pueblo de San Diego, para ello se presentan dos alternativas (si-no) para que usted seleccione la que considere correcta y agregue las observaciones que crea necesarias y correspondientes.

Datos de identificación.

Nombre y apellido: Ladina Corval de Frances

Título que posee: Maestría en Educ. Superior

Cargo que ejerce: Docente contratada

Institución donde labora: Universidad de Carabobo - Face - Depto Mat y Fis.

JF
4128849
Teléf: 0416 3329422