REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN Y DIDÁCTICA

MANUAL INSTRUCCIONAL SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (FaCE-UC).

Autores:
Juan Duran
C.I: 19.218.550
Francisco Cisneros
C.I: 20.524.316
Tutor:
M.Sc Nolberto Goncálves
C.I: 12.856.006

Valencia, Agosto 2015.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN Y DIDÁCTICA

MANUAL INSTRUCCIONAL SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (FaCE-UC).

Autores:
Juan Duran
Francisco Cisneros

Trabajo especial de grado presentado ante el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Licenciado en Educación mención Informática.

Valencia, Agosto 2015.

AGRADECIMIENTOS

- A Dios todopoderoso por permitirme culminar con éxito mi carrera, superando todos aquellos obstáculos que se presentaron en el camino.

- A la Universidad de Carabobo por haberme abierto sus puertas, como estudiante; por el respaldo y el orgullo que representa ser parte de ella.

- A los profesores que gentilmente brindaron colaboración en la validación del instrumento y sugerencias en el trabajo de investigación como fueron: Prof. José Leal, Prof. Samir El Hamra H., y el Prof. José Dario Rangel.

Juan Duran

Francisco Cisneros

ÍNDICE

	Pág.
AGRADECIMIENTOS	i
ÍNDICE GENERAL	ii - iii
ÍNDICE DE CUADROS	iv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	v
RESUMEN	vi
INTRODUCCIÓN	1 -2
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	3 - 6
1.2 Objetivos de la Investigación	
1.2.1 Objetivo general	6
1.2.2 Objetivos Específicos	6 - 7
1.3 Justificación de la Investigación	7 - 8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la Investigación	9 - 12
2.2 Bases Teóricas	12 - 21
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Tipo y diseño de la Investigación	22 - 23
3.2 Fases de la Investigación	24
3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	24 - 25
3.4 Población y Muestra	26 - 27
3.5 Validez y Confiabilidad	27 - 28
CAPÍTULO IV: INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1 Resultados	29 - 45
4.2 Interpretación de los Resultados	45 - 47
4.3 Conclusiones del Diagnóstico	47 – 48
4.4 Análisis de Factibilidad	48 - 49
CAPÍTULO V: LA PROPUESTA	

5.1 Introducción a la Propuesta 50 - 51
5.2 Propósito de la Propuesta 51
5.3 Visión de la Propuesta 51 - 52
5.4 Misión de la Propuesta 52
5.5 Objetivos de la Propuesta 52 - 53
5.6 Descripción de la Propuesta 53
5.7 Diseño Educativo 54 - 60
CONCLUSIONES 61
RECOMENDACIONES 62
REFERENCIAS 63 - 67
ANEXOS 68
Anexo A: Tabla de operacionalización de Variables 69
Anexo B: La encuesta 70 - 72
Anexo C: Formato de Validación del Instrumento 73
Anexo D: Tabla de Confiabilidad del Instrumento 74

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro Nº 1	30
Cuadro Nº 2	31
Cuadro Nº 3	32
Cuadro Nº 4	33
Cuadro Nº 5	34
Cuadro Nº 6	35
Cuadro Nº 7	36
Cuadro Nº 8	37
Cuadro Nº 9	38
Cuadro Nº 10	39
Cuadro Nº 11	40
Cuadro Nº 12	41
Cuadro Nº 13	42
Cuadro Nº 14	43
Cuadro Nº 15	44
Cuadro Nº 16	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nº 1	30
Gráfico Nº 2	31
Gráfico Nº 3	32
Gráfico Nº 4	33
Gráfico Nº 5	34
Gráfico Nº 6	35
Gráfico Nº 7	36
Gráfico Nº 8	37
Gráfico Nº 9	38
Gráfico Nº 10	39
Gráfico Nº 11	40
Gráfico Nº 12	41
Gráfico Nº 13	42
Gráfico Nº 14	43
Gráfico Nº 15	44
Gráfico Nº 16	45

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN Y DIDÁCTICA

MANUAL INSTRUCCIONAL SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (FaCE-UC).

Autores: Juan Duran
Francisco Cisneros
Tutor: M.Sc Nolberto Goncálves
Año: 2015

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue proponer un manual instruccional para el uso de la facevirtual dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Para tal fin se utilizó la Metodología correspondiente a la modalidad de proyecto factible lo cual se aplicó una encuesta a cuarenta (40) docentes pertenecientes al departamento de ciencias pedagógicas, psicología y educación física, deporte y recreación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, lo que permitió realizar un diagnóstico de la problemática para luego dar paso al estudio de factibilidad y diseño de la propuesta con la finalidad de capacitar a los docentes sobre el uso de la facevirtual con el objeto de utilizar la plataforma virtual Moodle como herramienta alternativa tecnológica de información y comunicación en el proceso educativo en la enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: Manual Instruccional, Plataforma Virtual Moodle, Educación a Distancia, Interactividad.

INTRODUCCIÓN

El mejoramiento de la calidad de la educación en el nivel superior, se ha convertido en un reto que se debe asumir como un deber y un compromiso con la Venezuela de hoy. Un gran reto que indiscutiblemente compete a toda la ciudadanía universitaria, en especial la de la Universidad de Carabobo, pero que va a comprometer de una forma más particular y más directa al profesorado.

Llevar a cabo este tipo de tarea no es nada fácil, ya que se necesita que el docente esté preparado para afrontar su función con una actitud vocacional llena de motivación y empeño para ejecutarla a cabalidad. La necesidad y utilidad de proponer un manual instruccional sobre el uso de la Plataforma Virtual Moodle dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo responden a los nuevos desafíos que plantea la transformación del sistema educativo y constituye una herramienta de transformación institucional que marca un rumbo; el mejoramiento de la calidad en la educación universitaria.

A tal fin el estudio quedo estructurado de la siguiente manera: El Capítulo I, se refiere al planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y su justificación. En el capítulo II, se presenta la fundamentación teórica que sustenta la investigación.

Por otra parte, en el capítulo III, se presenta todo lo relacionado a la metodología utilizada en el estudio, la cual comprende los sujetos de estudio, el procedimiento utilizado para realizar el diagnostico, la validez, la confiabilidad y la factibilidad, así como las técnicas e instrumentos utilizados para tal fin. En el capítulo IV se realizó un análisis de frecuencias y porcentajes de los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes relacionados con el estudio, lo que genero la determinación de la factibilidad de la propuesta. Así mismo el capítulo V se realizó la

propuesta de un manual instruccional, conformado por dos módulos, el primero trata sobre el diseño instruccional: El segundo módulo, describe su desarrollo efectivo y finalidad de la propuesta. Se finaliza la investigación con las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas que se consultaron para la elaboración de la presente investigación y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día en el mundo existen diversos recursos tecnológicos que le sirven al docente como herramientas para su proceso de enseñanza y al estudiante como proceso de aprendizaje, esto indica que la educación continua es una necesidad hoy en nuestras sociedades, las prácticas educativas están experimentando cambios: las actividades de enseñanza y aprendizaje no se circunscriben a las aulas, sino que penetran en los hogares la multiplicidad de información disponible a través de Internet la cual permite contribuir a la realización de tareas investigativas.

Por tal motivo la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación, propician las diversas modalidades educativas como lo son las opciones semi-presenciales y a distancia, lo cual facilita una preparación para la vida profesional más integral. Por consiguiente, para fortalecer esta necesidad, han comenzado a aparecer en el mercado desde mediados de los años noventa plataformas virtuales integradas para la creación de cursos completos para la Web y su contribución con la educación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Seguidamente es importante resaltar que estas plataformas permiten la creación y la gestión de cursos completos para la Web sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación o diseño gráfico por parte de los docentes.

En consecuencia Victoria (2008) define a la plataforma virtual como escenarios educativos diseñados de acuerdo a una metodología de acompañamiento a distancia o herramientas basadas en páginas Web para la organización e implementación de

cursos en línea utilizados por los docentes como método de enseñanza, con el objetivo de facilitar la construcción colectiva de conocimientos y la divulgación de los saberes, apoyando de esta manera actividades educativas presenciales y a distancia.

En tal sentido, se destaca que las plataformas virtuales en la actualidad son de gran importancia para el proceso de desarrollo educativo por su amplia capacidad de instrucción y la gama de herramientas que tienen como objetivo facilitar el proceso educativo a través de estrategias y métodos para el aprendizaje del estudiante.

En este mismo orden de idea, se establece que en Venezuela la gran mayoría de universidades públicas han adoptado la plataforma virtual Moodle a su sistema educativo por ser un software libre diseñado para ser utilizado en un marco teórico constructivista generando gestiones de curso de fácil acceso a la instalación, implementación, y uso de las potencialidades de sus recursos lo cual ha hecho notablemente que este producto se haya impulsado para el proceso de su utilización y las modalidades mixta y totalmente a distancia de los procesos educativos que se apoyan en las TIC.

Para sustentar lo antes expuesto Silvio (2004) establece datos estadísticos donde indica que un 62,3% de universidades utilizan plataformas virtuales de enseñanza. En el caso venezolano, en su gran mayoría, un 73% utilizan plataformas tecnológicas y portales digitales, mientras que un porcentaje menor no tiene aún una plataforma, sin embargo, el 26% hace uso de páginas web y software adicionales que les permiten realizar comunicación sincrónica y asincrónica.

Por otra parte en Venezuela se ha plasmado un plan estratégico liderado por el Ministerio de Ciencias y Tecnología (MCT), para la implantación del gobierno electrónico en nuestro país la cual establece un marco legal conjuntamente con la apertura de las telecomunicaciones y los inicios de una política de accesibilidad y

democratización de la información por ejemplo: el desarrollo de los info-centros, los centros bolivarianos de informática y telemática, la dotación de infraestructura de información en las escuelas y universidades entre otros.

Por tal motivo, en nuestro país las TIC son herramientas aprobadas a escala universal capaz de incrementar la efectividad y eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por ello el Ministro de Educación, Cultura y Deporte (MECD) tomo la decisión de elaborar un plan estratégico para la incorporación de las TIC en el sistema educativo nacional (preescolar, básica y media), con un alcance de 6 años , enmarcado en el Plan de Desarrollo Económico y Social 2002-2007 con el fin de lograr incrementar la calidad, democratización y pertinencia del proceso educativo nacional.

Así mismo, se denota que en la Universidad de Carabobo específicamente en la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE-UC), se emplea la plataforma Moodle como un mecanismo de enseñanza a distancia.

Es importante destacar que actualmente en la Facultad de Ciencias de la Educación las autoridades universitarias han desarrollado una serie de talleres con el propósito de capacitar y orientar a los docentes universitarios a conocer con mayor profundidad las herramientas de la mencionada plataforma virtual.

A continuación se mencionará los talleres dictados por la DTA, a la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE-UC) a los docentes de la Universidad de Carabobo:

• Curso de estrategias apoyadas en el uso de las TIC enero de 2014, con asistencia de 17 personas.

• Curso de herramientas digitales realizado en febrero del 2014 con un periodo de 30 horas y una asistencia de 21 docentes.

• Curso de inducción en la aplicación de herramientas productivas para el aprendizaje virtual en Moodle, febrero 2014 con una duración de 12 horas y asistencia de 17 docentes.

• Curso de herramientas digitales julio de 2014 duración de 30 horas, con poca asistencia de asistencia de 5 personas.

• Curso de inducción en la aplicación de herramientas de las TIC para el aprendizaje virtual en Moodle julio 2015, asistencia de 15 personas.

Por lo tanto, es importante resaltar que el mencionado entorno virtual no es implementado en su totalidad, debido a que los docentes universitarios en su totalidad no asisten a los talleres pronunciados y realizados por las autoridades universitarias, es por eso que encontramos una gran masa de profesores de diferentes menciones que no utilizan el entorno virtual Moodle debido a la carencia de conocimiento en cuanto al uso y aplicación.

Haciendo énfasis en lo antes expuesto, es esencial denotar que la mención de informática adopta este entorno virtual, ya que esta mención utiliza esta herramienta en todos sus semestre como apoyo al desarrollo de un mejor aprendizaje enmarcado en la tecnología, por otra parte las demás menciones a pesar de haber sido invitadas por las autoridades a dar el uso de esta herramienta, son pocas las que integran en su planificación a este entorno por no estar adiestradas en el uso y manejo del sistema virtual Moodle, y obvian esta estrategia de enseñanza porque prefieren trabajar con clases presenciales y no aplicar las (TIC).

En consecuencia, a lo antes expuesto es necesario diseñar un manual instruccional educativo más que todo inductivo que contemple todas las herramientas, ventajas que presenta esta plataforma virtual para la enseñanza de la educación virtual en conjunto con las necesidades a atender.

Para finalizar, el manual instruccional educativo se desarrollará para docentes universitarios con el propósito de adquirir y fortalece sus conocimientos, con el objeto de formar u orientar a los estudiantes al uso de la plataforma virtual, construyendo así una mejor estrategia de enseñanza y aprendizaje.

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Elaborar un manual instruccional sobre el uso de la Plataforma Virtual Moodle que permita orientar a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE-UC) a utilizar esta herramienta como alternativa tecnológica de información y comunicación en el proceso educativo en la enseñanza y aprendizaje.

Objetivos específicos

Diagnosticar los conocimientos básicos que poseen los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC) sobre el uso de la plataforma virtual Moodle.

Determinar la factibilidad de proponer un manual instruccional para el uso de la plataforma virtual Moodle en la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE-UC)

en base a la carencia del manejo de la Plataforma Virtual Moodle dirigido a los docentes.

Diseñar un manual instruccional que permita orientar al uso de la plataforma virtual Moodle a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC).

Justificación de la Investigación

La interacción y la comunicación de los recursos tecnológicos mediante la plataforma virtual Moodle, son fundamentales para lograr un estudio eficaz. La comunicación se da a través de la interacción del estudiante con los materiales de estudio, en conjunto con los docentes de la materia; en consecuencia esto constituye un factor decisivo en el proceso educativo de la Educación a Distancia, y de allí su importancia.

Mencionando que este estudio es una evidencia de la falta de indagación o de investigación referente a la plataforma. Hasta ahora, como puede fundamentarse en el ámbito de las plataformas virtuales, en este caso la plataforma virtual Moodle que se está implantando y se utilizan en las universidades; sin embargo, la hipótesis de partida se centra en la idea de que sólo en la medida en que se describan de forma analítica y rigurosa los diferentes elementos de las plataforma virtual Moodle como un espacio nuevo virtual de enseñanza-aprendizaje en donde se podrán extraer indicadores de referencia y propuestas de calidad para que se rentabilicen educativamente estos nuevos entornos de trabajo.

El conocimiento sobre el entorno de este proceso de aprendizaje; tiene un impacto que aborda las (TIC) generando en una institución superior con respecto a la

plataforma virtual Moodle, en el proceso de repercutir en producir manuales instruccionales necesarios en dicho entorno virtual para elevar la calidad de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE)-UC, implantándose como una novedad en el proceso de aprendizaje.

Redirigiéndose a una pertinencia social educativa ya que contribuirá a favorecer la educación de pregrado, elevando así, el rendimiento académico y optimizando la efectividad de la utilización de medios y recursos y con ello, incrementar el bienestar y efectividad de los docentes que imparten materias, ya que no es posible plantear un modelo educativo efectivo para asesores, si no se ponen a disposición de ellos, los medios y recursos adecuados.

Mediante la utilización de la plataforma virtual Moodle, y con la efectividad del manejo de esta; los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE)-UC puede facilitar el canal de comunicación con sus estudiantes a fin de facilitarle la conducción de su aprendizaje, utilizando el manual instruccional de aprendizaje dirigido a los docentes, quien con previa orientación adecuada, fijará sus propios objetivos de logro, de acuerdo con lo exigido en los materiales instruccionales; con esto se prevé como recurso principal de aprendizaje la plataforma virtual Moodle para la formación de la profesionales.

Mediante lo indicado anteriormente se justifica el desarrollo de la presente investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación.

El desarrollo de Moodle continúa como un proyecto de software libre apoyado por un equipo de programadores y una comunidad de usuarios internacional como nacionalmente, desarrollándose como un proyecto activo y en constante evolución. A través de la revisión documental realizada en relación con la investigación planteada, se hace mención a algunas investigaciones que aportan información para la realización de este trabajo.

En vista que el recurso que hoy se considera más valioso es la información. Si se quiere alcanzar un objetivo, es preciso acceder a la información para llegar a tomar las decisiones adecuadas. Por ello, el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación a través de plataforma virtuales, constituye un factor clave para alcanzar un óptimo desempeño docente en un entorno educativo digital dinámico e innovador y de gran aceptación en los alumnos, nativos digitales.

Atendiendo a esta necesidad de la Educación Dominicana, donde los docentes requieren incorporar el uso de las TIC en su labor educativa, La Universidad Pedro Enrique Ureña (UNPHU) de Santo Domingo Republica Dominicana, presenta el tema de ponencia para Virtual Educa Panamá 2012, nuevas tendencias de cómo integrar una docencia de áreas académica presencial a través de la Plataforma Virtual Moodle, el cual permitirá orientar a los principales actores educativo en el uso plataforma virtuales para la docencia presencial.

No obstante nacionalmente Bastardo (2010) presenta en su investigación un ambiente virtual de aprendizaje bajo la plataforma Moodle, para apoyar el plan de

curso de la asignatura Investigación de Operaciones I (315), de las carreras de Ingeniería de la Universidad Nacional Abierta, con el objetivo de poner en manos de los estudiantes un recurso de aprendizaje al alcance de sus necesidades de estudio, con la finalidad de buscar solución al serio problema de repitencia que se refleja en dicha asignatura. Esta investigación estuvo basada en la premisa de que ante los cambios que se vienen produciendo en todos los ámbitos de la sociedad con la incorporación de las TIC, las instituciones de educación superior a distancia, deben cambiar su filosofía y su forma de enfrentar la realidad, a fin de hacer que los procesos de enseñanza y aprendizaje satisfagan la demanda de los individuos y conduzcan a los países hacia su desarrollo.

Así, mismo, Dávila, O., y Lugo, D. (2010) describen como los proyectos de virtualización de asignaturas teórico – prácticas como la Estadística que permiten dinamizar las actividades formativas formales del primer año con el apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación. Explican como la virtualización de asignaturas se vuelve una posibilidad ineficiente si no son aplicadas técnicas de moderación en línea, que mantengan la motivación y creatividad de los estudiantes a través de una plataforma virtual de aprendizaje en su artículo titulado "Humanización del aprendizaje en la asignatura "Estadística" de la carrera de Odontología de la Universidad de Carabobo". Igualmente los autores concluyen que para la mayoría de los estudiantes involucrados en este estudio se tornó en realidad la posibilidad de resolver con éxito los exámenes finales propios de la asignatura estadística, al tener la oportunidad de preparase en línea a través de actividades de aprendizaje diseñadas en una plataforma virtual de aprendizaje.

Al igual que Mendoza (2010) en su tesis "Curso en línea sobre el estudio vectorial de la parábola en R2, para la cátedra de Geometría analítica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo" incorpora la plataforma Moodle empleando los recursos de foro, chat, wiki, cuestionarios y videoconferencia para

desarrollar competencias en la resolución de problemas de parábolas en R2 a través de la aplicación del álgebra vectorial, para la parte de graficación empleo el Software GeoGebra. El estudio estuvo dirigido a estudiantes del primer semestre de ingeniería de la Universidad de Carabobo, y entre las conclusiones plantea "la plataforma Moodle es apropiada para alijar y administrar cursos educativos en línea, ya que, entre otros aspectos, la interfaz es sumamente amigable para el usuario, proporciona una buena gama de recurso al diseñador" (p.97).

La investigación de Mendoza constituye un precedente importante, aunque no está dirigida a la educación media general porque expone una experiencia del impacto positivo de la incorporación de la plataforma Moodle como herramienta a las clases presenciales de tópicos matemáticos.

Por otra parte Aguirre y Griffin (2012), en su trabajo "Diseño de un modelo pedagógico – didáctico para el aprendizaje en línea" plantean la importancia de los diseños pedagógicos en el diseño y desarrollo de ofertas académicas en línea y las divergencias de criterios en cuento a la adopción de un método único y su repercusión en la calidad del curso. Estos investigadores analizan la concepción epistemológica y filosófica que adopta la institución educativa panameña respecto del proceso enseñanza aprendizaje, la fundamentación del diseño instruccional escogido, la planeación curricular en el diseño y en el desarrollo de los cursos virtuales y como afectan estas decisiones la gestión de cada curso. Concluyen revelando la significación y la importancia del diseño curricular y del diseño instruccional aplicado al diseño de cursos en línea, lo cual es perfectamente aplicable a la presente investigación pues se trata del diseño de un curso en línea de Odontología Legal y Forense.

Por último, en un Trabajo de Grado de Maestría bajo una modalidad de proyecto factible, presentado por Castro (2012) titulado "Propuesta de Estrategias docentes para el aprendizaje de la Asignatura Investigación Educativa dirigido a los

estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo", la autora pudo concluir a partir del diagnóstico que el 81.67% de los estudiantes cree que los docentes que imparten la asignatura Investigación Educativa poseen en grado alto-moderado las características profesionales, construcción de conocimientos y el método que propician un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje proactivo de la referida asignatura. Sin embargo, es necesario revisar a profundidad el hecho de que un 18,33% de los estudiantes considere que los docentes no aplican las estrategias necesarias para favorecer el proceso de enseñanza, por lo que se recomienda la revisión de los programas de la asignatura a fin de impulsar la creatividad, la motivación, el deseo hacia la investigación y por ende trabajos de calidad.

Las investigaciones a la cual se ha hecho referencia son una muestra de inquietudes que se han generado con relación al diseño instruccional en torno a la plataforma virtual a distancia Moodle para actividades de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad de estudio. A pesar de no haberse referido ninguna a investigación de manual instruccional para docentes referente a la plataforma virtual Moodle de la Universidad de Carabobo, estos son claros ejemplos de cómo utilizar un diseño instruccional interactivo más atractivo y motivador mediante la incorporación de las TIC, se pueden favorecer los procesos de auto aprendizaje, y aumentar de esta forma el rendimiento de los estudiantes.

Bases teóricas.

En este capítulo se busca entregar una descripción y conceptualización, desde lo teórico y empírico, de los diferentes autores desde un pensamiento crítico, iniciando una mirada desde los aportes que diversos pensadores e investigadores han entregado en distintos momentos de la historia. Con esta mirada es posible establecer un marco general de dicho pensamiento, que permita determinar, el contexto de esta investigación. Desde el marco curricular bolivariano de Venezuela y las

potencialidades que tienen las herramientas proporcionadas por las TIC para el proceso de enseñanza y aprendizaje, enfocado en los entornos virtuales de aprendizajes y los recursos proporcionados por la web 2.0.

Por otra parte, se hace hincapié en la necesidad de generar secuencias de aprendizajes con la utilización de los recursos posibilitados por los entornos virtuales de aprendizajes, específicamente la plataforma Moodle, desde un diseño instruccional que responda adecuadamente a estilos de aprendizaje y estructuración apropiada.

Enseñanza Centrada en el Estudiante.

Los recursos informáticos han mejorado el aprendizaje sobre todo las llamadas aplicaciones educativas, con una finalidad instructiva y formativa, ellas tienen diferentes campos de aplicación o de ayuda en los procesos de aprendizaje, entre ellos; la admisión de contenidos, o la adquisición de una determinada habilidad o desarrollo de estrategias.

Con el transcurrir del tiempo, según Márquez (2007), la enseñanza y el aprendizaje ha estado designada por ciertos criterios, los cuales destacan: la enseñanza asistida por una computadora, segmentada de acuerdo a las formas de uso, programas tutoriales, de práctica, ejercitación y simulación; a su vez los programas de multimedia, y la realidad virtual con sonidos, imágenes y datos reales en conjunto con las redes de comunicación, en especial la Internet y sus implicaciones: el correo electrónico, la lista de discusión, los chat, la búsqueda de información y las videoconferencias complementándose entre sí favoreciendo el aprendizaje

En este sentido, Duart y Sangra (2000), establecen criterios claros al respecto de un modelo pedagógico centrado en el estudiante a distancia, en donde incorporan tres elementos básicos para su aprendizaje; los materiales didácticos, la acción docente y la evaluación continua, así mismo aparecen incorporados al hecho

educativo los centros de apoyo, la biblioteca virtual, los encuentros presénciales, las relaciones sociales y extraacadémicas.

Con base a lo expuesto se requiere que el estudiante tenga la posibilidad de establecer encuentros bajo mecanismos de comunicación sincrónica y asincrónica soportada por las TIC, además de poder formar grupos de aprendizaje bajo un mismo objetivo e interés colectivo.

En atención a lo antes referido, la Educación a distancia el proceso de enseñanza debe estar centrado en el alumno(a), a fin de ajustarse a las cambios que se están generando y garantizar de esta forma la adecuación del currículo a las necesidades, intereses y aspiraciones del estudiante y desde esta realidad promover la construcción permanente del conocimiento.

Stojanovich (2002), manifiesta que a partir de los diferentes cambios que se han generado en la educación a distancia pasando de un enfoque en el cual el docente era el centro del proceso educativo, hacia uno centrado en el alumno(a), esto aunado a las TIC, lo cual va generando una nueva forma de comunicar el aprendizaje, "... que trasciende de una cultura impresa a un nuevo paradigma temático - informático" (p.186).

De allí que, en la Educación abierta y a distancia como sistema de enseñanza y aprendizaje donde el estudiante, para lograr sus objetivos o satisfacer sus necesidades de formación, no requiere mantener una relación presencial constante, en un recinto específico con un tutor o docente, sino que mediante el uso de diferentes medios tecnológicos, se logre una comunicación multidireccional eficiente, que promueva el aprendizaje autónomo e independiente y llegue a la vez a un gran número de personas.

Lo anterior supone, que en la actualidad la Educación abierta y a distancia, está vinculada a diferentes adelantos tecnológicos en cuanto a los medios de información y comunicación se refiere, para su adaptación al entorno social y la consecución eficiente de sus fines; ya que a estas permiten al estudiante como centro del quehacer educativo tener acceso a un número más amplio de fuentes de información del que se proporciona a través de los medios tradicionales, vale decir tecnologías clásicas (vídeo, audio analógico, programas de radio, televisión) y material impreso. Es por ello que, es necesario que los docentes en formación involucrados en el proceso escolar se sientan actores y no espectadores de estos profundos cambios y, asimismo, pensar en los usos didácticos que se les darán a las tecnologías, todo esto mediante la organización de nuevos enfoques en los procesos de enseñanza y aprendizaje y al perfeccionamiento de estos desde pregrado, para así pasar de una educación estática a una dinámica y cambiante.

Las TIC, el aprendizaje y el pensamiento crítico.

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) tienen un camino recorrido en diversos sistemas educativos en el mundo. En muchos países en Latinoamérica, el cuestionamiento a la presencia de las TIC en las aulas dio paso, la década pasada, a preguntas sobre su utilización efectiva en el currículo y en el desarrollo de nuevas habilidades relacionadas con información y comunicación por parte de los jóvenes.

La tecnología tiene un papel importante en la educación, y puede agregar un valor cognitivo considerable a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, necesitamos emplearla adecuadamente considerando sus relaciones con el currículum, con el docente y con los estudiantes (Wirsig, 2002).

De acuerdo con algunas de las ideas planteadas por la UNESCO en 2005, se entiende que es un proceso de integración de tecnologías de la información en la

educación (Marchesi y Martin, 2003), se orientaría al desarrollo de los siguientes aspectos. En el ámbito educativo, formando a los niños, jóvenes y docentes en nuevos entornos de aprendizaje y cooperación con el establecimiento de una infraestructura pública de redes que articulen a la comunidad local en instancias provinciales, nacionales, regionales y globales, además informatizando la comunicación, la administración y la gestión de los organismos centrales y de las instituciones escolares con la constitución de nuevos espacios y oportunidades de aprendizaje para distintos públicos a través de la formación continua y la recalificación profesional/laboral mediante la educación a distancia y la conformación de comunidades virtuales de aprendizaje.

En las cumbres de Ginebra y Túnez, las Naciones Unidas delinearon los cambios en los sistemas educativos que requiere la actual sociedad (del conocimiento, de la información, dependiendo del autor quién escriba). Se señalan las siguientes habilidades que los establecimientos educacionales debieran desarrollar en sus estudiantes un pensamiento crítico buscando comprender y analizar de manera racional los fenómenos del hombre y de la naturaleza para enfrentarse a situaciones nuevas y manejar estrategias de resolución de problemas, de búsqueda de alternativas y de manejo de variables y recursos. Como también la capacidad de colaborar con el aprendizaje como un fenómeno social, en preparación para la vida de trabajo y con valores de respeto, tolerancia y riqueza de la diversidad.

Investigaciones empíricas, plantean que los requerimientos para una verdadera integración de las TIC en las escuelas incluyen una provisión de suficientes recursos de las TIC que sean confiables, de fácil acceso y estén disponibles cuando se los necesita, tanto para los docentes como para los estudiantes, sin obviar que deben estar incluidas en el proceso de desarrollo del currículum. Sin embargo el uso de las TIC debe reflejarse en la forma en que los estudiantes son examinados y evaluados. Además, las TIC son excelentes recursos para la evaluación de los aprendizajes;

como a su vez de un fuerte apoyo para directivos y coordinadores en las escuelas para dominar su uso, facilitar el aprendizaje y el intercambio de recursos.

Si bien no se puede aún generalizar en relación al aporte de las TIC en los aprendizajes, sí se puede afirmar que las TIC enriquecen los ambientes de aprendizaje, pudiendo hacer más ricos, más atractivos y más pertinentes los contenidos para los jóvenes.

Desde la práctica educativa existen diversas propuestas a nivel mundial sobre el uso de las TIC para el desarrollo de los procesos de pensamiento y la construcción activa de conocimiento.

Encontramos por ejemplo, el trabajo sistemático realizado por Intel Corporation (Domínguez, 2009), el cual se refleja en un conjunto de herramientas denominadas "Thinking Tools"

(Herramientas de Pensamiento): Visual Ranking (Clasificación Visual de Ideas - Analizar y priorizar información): Las actividades que se organizan con esta herramienta ayudan a poner en funcionamiento las destrezas de análisis y evaluación, dado que los estudiantes deben identificar y refinar criterios conforme clasifican o jerarquizan los componentes de una lista de ideas referentes a un tema de estudio.

Existen diversas perspectivas y enfoques en el uso de las TIC como mediador en el desarrollo de los procesos de pensamiento y la construcción activa de conocimientos. Pero además es importante tener en cuenta que la tecnología en sí misma no soluciona ninguno de los problemas que tenemos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La integración de la tecnología debe estar acompañada de una pedagogía que apoye el aprendizaje basado en la indagación. Es así como el trabajo colaborativo, se ha visto favorecido en los últimos años con el surgimiento de

los entornos virtuales de aprendizaje, facilitando el que los estudiantes puedan conocer, compartir, crear, participar y relacionarse, al igual que aprender haciendo (Wirsig, 2002).

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje, los recursos Web 2.0 y pensamiento crítico.

El desarrollo y la implementación de las TIC en las diversas esferas de la sociedad y en particular en la educación, está generando una profunda mutación en cada una de ellas, transformando a la sociedad en un sistema social altamente digitalizado y dependiente de la entrega constante de datos e información. Generación sin límites de nuevos conocimientos.

La introducción de ambientes virtuales de aprendizaje se debe construir sobre una nueva base pedagógica de tal manera de crear para los usuarios personales o instituciones en general materiales formativos de gran calidad. Si bien la tecnología es importante, debe ser puesta al servicio de perspectiva formativa de profundo contenido y que permita generar conocimientos constantemente.

Los Ambientes (o entornos) Virtuales de Aprendizaje, igual que otros modelos, tienen inmersos interrogantes sobre sus componentes pedagógicos, tales como: ¿A quién se enseña? ¿Para qué se enseña? ¿Qué se enseña? ¿Cómo se enseña? ¿Con qué se enseña? y ¿Cómo se determina qué se ha aprendido? La tecnología puede mejorar, expandir y enriquecer la experiencia del aprendizaje. Esta permite a los estudiantes a tener un rol activo en vez de un rol pasivo en el aprendizaje. Puede hacer que el aprendizaje se realice al propio ritmo del estudiante, más independiente, más personalizado y que responda a las necesidades especiales de cada sujeto.

Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje, tienen una perspectiva basada en la acción comunicativa, ya que el proceso comunicativo sincrónico (en forma

simultánea) y asincrónico de lugar y tiempo, se desarrolla a través de hilos de discusión a partir de un mensaje original.

Una de las características más atractivas y a la vez más novedosas que supone la creación de este entorno de aprendizaje es el aumento del factor de interactividad. Ante los clásicos temarios lineales surgen nuevos modelos tridimensionales que permiten al estudiante una mayor interacción con el conocimiento, y por lo tanto, una mejor asimilación del mismo mediante un proceso cognoscitivo mucho más dinámico que el tradicional.

Otros mediadores que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación al proceso de enseñanza y aprendizaje, son los foros de reflexión que parte de una metodología de un hilo de discusión o pregunta, construyendo el conocimiento en comunidad, mediante intervenciones paulatinas.

Moodle es un sistema de gestión de la enseñanza, es decir, un paquete de software diseñado para ayudar al profesor a crear fácilmente cursos en línea de calidad. Estos sistemas e-learning también se llaman Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS) o Ambientes Virtuales de aprendizaje (VLE). Mediante Moodle, se pueden crear páginas web de las asignaturas a través de las cuales establecer canales de comunicación con los alumnos. Un repaso por los contenidos posibles nos permitirá comprender su funcionalidad y utilidad, tanto para profesores como alumnos.

Mediante la plataforma, se pueden planificar y desarrollar una serie de actividades (Cosano, 2007), menciona que existen diversas funcionalidades entre las cuales encontramos las tareas, que permite la asignación de un trabajo que se deberá preparar en algún medio digital (en cualquier formato) y remitirlo. Además de las funciones del chat que favorece la comunicación de los participantes en tiempo real.

Al mismo tiempo los foros donde se dan la mayor parte de los debates, y pueden incluir una evaluación de cada mensaje por los compañeros; cabe considerar que los glosarios permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones de determinado términos.

Cuando se analizan estas alternativas es muy importante mencionar que los cuestionarios también es una herramienta fundamental ya que permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios en diferentes formatos (opción múltiple, falso/verdadero y respuestas cortas), a su vez proporcionando lecciones de contenidos de forma interesante y flexible. Cabe aclarar que las encuestas también juegan un papel fundamental ya que consiste en un conjunto de instrumentos verificados que se han mostrado útiles para evaluar y estimular el aprendizaje en contextos de aprendizaje en línea.

Es conveniente resaltar que los wikis posibilita la creación colectiva de documentos en un lenguaje simple de marcas utilizando un navegador web, como a su vez los talleres que se presenta como una actividad para el trabajo en grupo con un vasto número de opciones, en conexión con el correo electrónico que es otra herramienta que presenta esta plataforma el cuál se presenta como un método de comunicación simple entre usuarios, tanto tutores como alumnos, mediante el envío de mensajes de correo electrónico.

Junto con los Entornos Virtuales de Aprendizajes y sus características para contribuir a desarrollar trabajo colaborativo desde una mirada constructivista que implica procesos de aprendizajes en pos de lograr habilidades vinculadas al pensamiento crítico, los recursos aportados por la llamada Web 2.0 nos aportan nuevas miradas que en materia educacional puede incorporar nuevos elementos para el desarrollo de aprendizajes.

En la actualidad la implementación de las TIC en el sistema educativo, no utiliza todas sus herramientas y potencialidades (Sánchez, J. 2003). Esta afirmación, plantea el escaso uso de los entornos virtuales de aprendizajes y los recursos de la Web 2.0, en las prácticas educativas de la enseñanza básica, media y secundaria y superior en Venezuela, lo cual implica desafíos en la incorporación de dichos recursos para desarrollar capacidades y habilidades del pensamiento reflexivo y crítico.

La forma que actualmente los sistemas educativos abordan el uso de las TIC, es deficitaria en una integración plena al currículum escolar, por lo cual su uso desde Moodle y aplicaciones Web 2.0, pueden ser una aporte significativo en la búsqueda de aprendizajes donde los estudiantes sean constructores de su propio conocimiento con una mirada crítica de su realidad sociocultural.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se describen aspectos importantes que deben ser tomados en cuenta para la realización del presente estudio, entre estos se encuentran diseño, modalidad y tipo de la investigación que se llevó a cabo.

Modalidad de investigación.

La investigación tiene como objetivo diagnosticar los conocimientos básicos que poseen los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE-UC) en carencia al manejo de la plataforma virtual; por ende se asumió la modalidad de proyecto factible, con apoyo de una investigación documental y de campo.

De acuerdo con lo expuesto, en el Manual de Trabajos de Grado y Maestría y Tesis Doctoral de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006), define al proyecto factible como:

> La investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (Pág 21)

Así mismo, un proyecto factible se centra en la solución de problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones y/o instituciones, basándose en que éste sea viable, para así ofrecer una propuesta que solvente dichos inconvenientes.

Por lo antes expuesto, la investigación estará sujeta a la realidad actual donde se desarrollará la propuesta.

Diseño de la investigación.

La presente investigación es un estudio de tipo documental y de campo.

En este sentido, Tamayo y Tamayo (2003) expresa que el diseño de un estudio "es la estructura a seguir en una investigación ejerciendo el control de la misma a fin de encontrar resultados confiables y su relación con los interrogantes surgidos de la hipótesis" (Pág. 242).

Por otro lado, Balestrini 2006, (Pág. 129) señala que "La investigación de campo es el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito de ser descritas, interpretadas, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos. Los datos de interés son recogidos de la realidad."

De acuerdo a lo antes mencionado, la presente investigación guarda relación con las citas expuestas anteriormente, ya que los datos fueron recolectados de fuentes estrechamente ligadas con la realidad, y además se basó en la realización de un estudio diagnóstico donde se utilizó como técnica la encuesta para determinar y evidenciar los conocimientos básicos que poseen los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC) con el objetivo de utilizar la plataforma virtual Moodle como herramienta alternativa tecnológica de información y comunicación en el proceso educativo en la enseñanza y aprendizaje; además de utilizarla como nueva estrategia de enseñanza para el docente y sus participantes permitiéndole una mayor interactividad entre ellos.

Fases de la investigación.

El proyecto se divide en 3 fases de investigación, las cuales son:

Fase I: Diagnóstico.

El objetivo de esta fase fue diagnosticar los conocimientos básicos que poseen los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC) con la finalidad de determinar la existencia de necesidades para ofrecer posibles soluciones y aplicación de diferentes técnicas de recolección de datos, para determinar las debilidades existentes en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Fase II: Factibilidad. Con el propósito de determinar la viabilidad de la investigación, se desarrolló un estudio de factibilidad en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, área de estudios de pregrado, examinando la factibilidad técnica y operacional de la plataforma virtual Moodle; proyecto en curso en línea basado en desarrollo y diseño de proyecto factible para los estudiantes con el fin de ofrecer una propuesta viable para el desarrollo y ejecución del mismo.

Fase III: Diseño de la Propuesta.

En esta fase se presenta la solución alternativa para la necesidad expuesta tomando en cuenta el diagnóstico arrojado mediante las estrategias implementadas.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para la realización de esta investigación fue necesario el uso de algunas técnicas e instrumentos a través de los cuales se puede obtener la información necesaria para el desarrollo de los objetivos.

Según Sabino 1992 (Pág. 28) "Un instrumento es cualquier recurso del que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información; los cuales juegan un papel central para registrar los datos observables que el investigador tiene en su mente"

El instrumento diseñado contiene dieciséis (16) preguntas cerradas, las cuales se componen de dos alternativas de respuestas (Escala Dicotómica), que consiste en un conjunto de afirmaciones, juicios y preguntas frente a cual los docentes expresan su reacción.

Es importante señalar que el instrumento fue elaborado partiendo de una tabla de operacionalización de variables, donde se consideraron las dimensiones con sus respectivos indicadores. (Ver anexo A).

El objetivo de esta encuesta fue recoger información acerca de los conocimientos básicos que poseen los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC) con el objetivo a utilizar esta herramienta como alternativa tecnológica de información y comunicación en el proceso educativo en la enseñanza y aprendizaje. (Ver anexo B)

Población y Muestra

Luego de haber identificado el problema y los objetivos del trabajo de la investigación, se hace necesario especificar los individuos con quien se llevó a cabo el estudio, estableciéndose la población involucrada en la elaboración de la investigación, así como la muestra representativa que se utilizó para obtener los datos o información necesaria de la investigación.

Población

La población del estudio estuvo conformada por un total de 612 docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC) en el periodo I-2015; Según Hernández (1998):

> La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Es importante definir la población en estudio, es decir, quien se va a estudiar; si la población en estudio es pequeña deben estudiarse todos sus miembros, pero si es grande es conveniente escoger una muestra representativa para extraer una conclusión. (Pág. 238)

De acuerdo a lo antes expuesto, la población es la totalidad de todo aquello que se pretende tomar como objeto de estudio y que puedan aportar datos necesarios y significativos para colaborar con la investigación.

Muestra

La muestra seleccionada constó de cuarenta (40) docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC) de varios departamentos, incluyendo el departamento de psicología, educación física, deporte y recreación y el departamento de ciencias pedagógicas especialmente en la cátedra de práctica profesional; ya que estos departamentos presentan la menor afluencia en el uso de la plataforma virtual Moodle, debido a que a los mismos presentan cátedras teóricas y prácticas como es el caso del departamento educación física deporte y recreación.

Hernández (1998) explica que “la muestra es el subgrupo de la población del cual se recolectaran los datos y debe ser representativo de dicha población” (p. 236)

Lo antes mencionado, establece que la muestra se toma de toda aquella población de estudio, siendo ésta un grupo finito de personas, las cuales pueden ser hombres y mujeres, que puedan ofrecer aportes significativos para la recolección de datos de la investigación.

Validez y Confiabilidad del instrumento.

La validez del instrumento, se analizó a través del criterio siguiendo los planteamientos de Hernández, Fernández y Baptista (2003), quienes definen la validez de un instrumento como "el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (Pág. 346).

Cabe resaltar que en toda investigación, los instrumentos de recolección de datos exigen que sean evaluados y aprobados por expertos mediante un estudio significativo, para así dar respuestas a las interrogantes presentadas y llevar a cabo los objetivos propuestos.

De tal manera se presentó un formato de validación, el cual el instrumento fue evaluado por tres (3) expertos en el área de investigación, estadístico y de informática. (Ver anexo C)

Según Hernández (1998) plantea que: “La confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas.” (p.236).

Se aplicó prueba piloto para detectar la confiabilidad del instrumento a un grupo de veinte (20) docentes de Facultad de Ciencias de la Educación, los cuales no forman parte de la población a encuestar, pero presenta las mismas características.

Se verificó la confiabilidad a través de la técnica Kuder-Richardson 20 porque es un indicador de la fiabilidad que viene siendo el grado de precisión de la muestra, usando la siguiente fórmula:

$$= (k/(k - 1)) * ((Vt - Sp * q)/Vt)$$

Dando como resultado 0,56 de confiabilidad, este resultado se obtuvo de manera manual apoyado por el paquete Excel Microsoft Office 2007 para conseguir la varianza total de la prueba y la sumatoria de la varianza individual de los ítems. (Ver anexo D)

.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación se detallan los resultados alcanzados en las fases mencionadas en la metodología aplicada a la presente investigación; posteriormente, en este capítulo se presentará el análisis de las mismas.

Las encuestas representan una herramienta importante, ya que a través de ellas se puede obtener información relacionada acerca de lo que se quiera investigar, siendo estas aplicadas al personal que labore institución

Fase I - Diagnóstico: Al evidenciar las carencias de conocimientos en lo que respecta a la plataforma virtual Moodle de la Universidad de Carabobo, se determinó la necesidad de diseñar un manual el cual oriente al docente en el proceso de desarrollo del proyecto factible, con el fin de utilizar esta herramienta como alternativa tecnológica de información y comunicación en el proceso educativo en la enseñanza y aprendizaje. Para llevar a cabo lo anterior se usaron las siguientes técnicas:

La Encuesta Se aplicó 16 preguntas dicotómicas las cuales fueron aplicadas a los docentes de la Facultad de Ciencias de la educación (FaCE-UC) de varios departamentos, incluyendo el departamento de psicología, educación física deporte y recreación y el departamento de ciencias pedagógicas especialmente en la cátedra de práctica profesional siendo sus respuestas confidenciales.

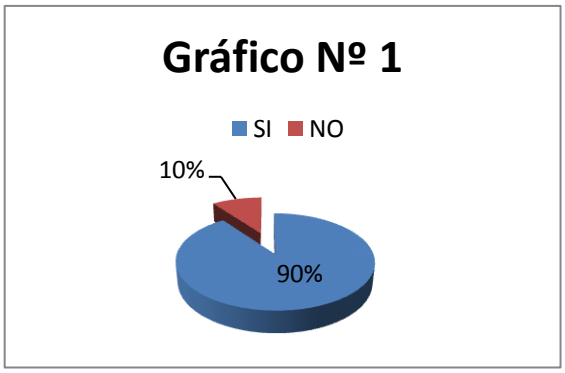
A continuación se presentan los resultados arrojados de cada ítem:

Ítem N° 1

¿Considera Ud. que se puede apoyar la presencialidad con recursos tecnológicos, como por ejemplo: la plataforma virtual Moodle?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	36	90%
No	4	10%
Total	40	100%

Cuadro N° 1



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

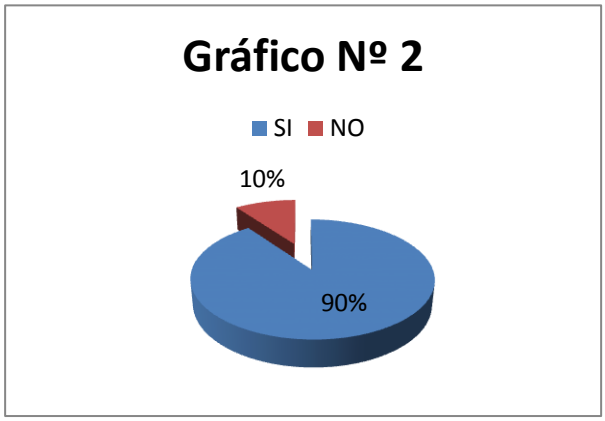
Se puede observar en estos resultados, que el 90% de los docentes encuestados apoyan la plataforma virtual Moodle como un recurso tecnológico que puede apoyar la clase presencial mientras que el 10% no lo apoyan debido que la clase presencial es tradicional y esta estimula la socialización, facilita el aprendizaje cooperativo del estudiante, permitiéndole al estudiante un refuerzo inmediato además que el docente organiza la clase en torno al grupo.

Ítem N° 2

¿Considera Ud. que la plataforma virtual Moodle es una herramienta que permite una modalidad de educación mixta o combinada (Clases presenciales y virtuales en una misma asignatura)?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	36	90%
No	4	10%
Total	40	100%

Cuadro N° 2



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis

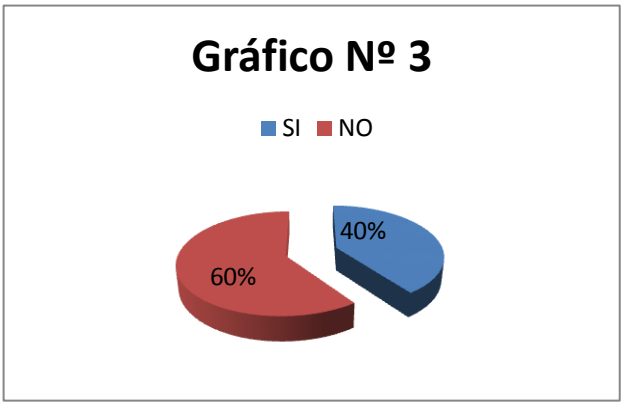
En este ítem se observa que el 90% de los docentes encuestados están de acuerdo que la plataforma virtual Moodle es una herramienta que puede permitir una modalidad de estudio combinada o mixta (presencial y virtual) en una misma asignatura, mientras que un 10% no está de acuerdo a que esta herramienta pueda trabajar de manera combinada.

Ítem N° 3

Estás de acuerdo que la plataforma virtual Moodle es una de las últimas aplicaciones que surge para dar consistencia a la educación a distancia.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	16	40%
No	24	60%
Total	40	100%

Cuadro N° 3



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis

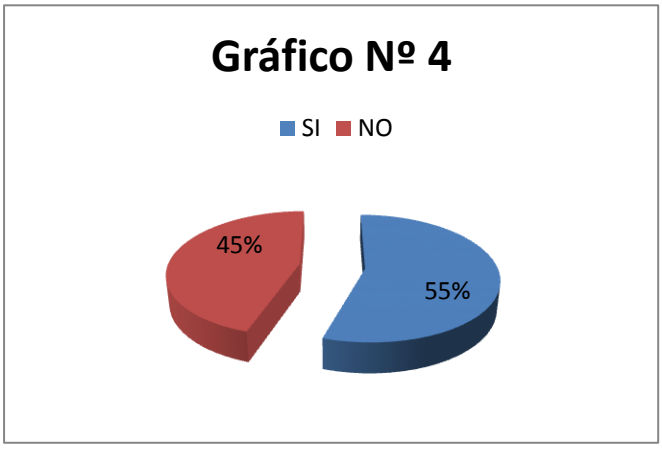
La totalidad de los docentes encuestados difieren en que la plataforma virtual Moodle sea una de las últimas aplicaciones que surgieron para dar consistencia a la educación a distancia, siendo en este caso un 40% a favor mientras que un 60% en contra.

Ítem N° 4

La plataforma virtual Moodle es apropiada para el 100% de las clases en línea.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	55%
No	18	45%
Total	40	100%

Cuadro N° 4



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

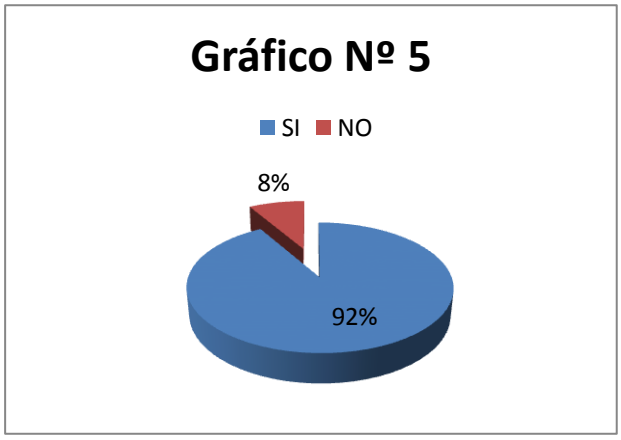
Al responder este ítem, el 55% de los docentes encuestados, responde afirmativamente, mientras que el 45% responde lo contrario. Esto nos indica que la mayoría de estos, entienden esta modalidad de aprendizaje y que además consiguen herramientas de apoyo necesario para el desarrollo de sus actividades, a diferencia del 45% encuestado indican que no entienden lo antes expuesto, por lo tanto, les resulta complicado realizar su desarrollo de todas las actividades mediante esta modalidad

Ítem N° 5

La plataforma virtual de aprendizaje facilita la comunicación de los docentes y estudiantes fuera del horario de clases.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	35	92%
No	5	8%
Total	40	100%

Cuadro N° 5



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis

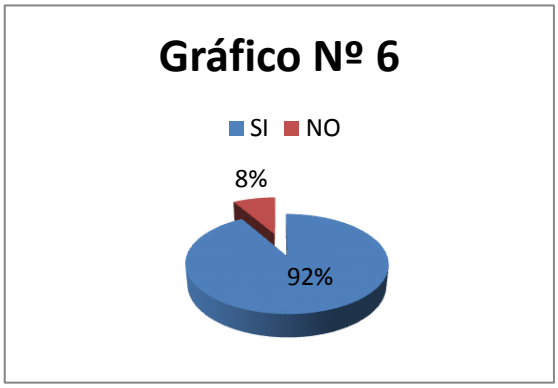
La gran mayoría de los encuestados el 92% responden en este ítem que la plataforma virtual Moodle facilita la comunicación docente y estudiantes fuera del horario de clases, mientras que un 8% alegan que la comunicación no sería jamás exacta a la comunicación que se pueda tener en un entorno presencial.

Ítem N° 6

¿Cree Ud. que el estudiante puede interactuar y retroalimentarse mediante el uso de foros y chats disponibles en las plataformas virtuales de aprendizaje?.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	35	92%
No	5	8%
Total	40	100%

Cuadro N° 6



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

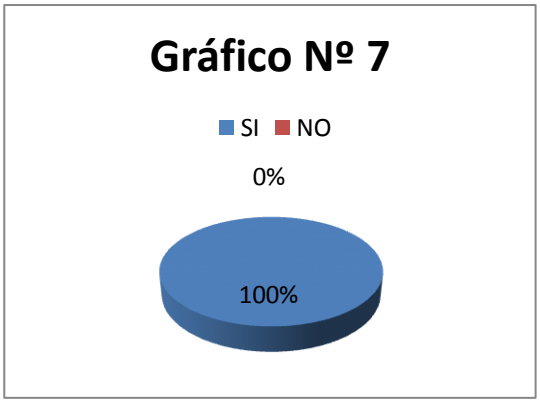
Se puede observar en los resultados de esta pregunta que el 92% de los docentes encuestados consideran que los foros y chats disponibles en las plataformas virtuales de aprendizaje facilitan la retroalimentación y pueden influir en la comunicación entre los involucrados de la especialización (profesores y estudiantes), esto indica que puedan alcanzar un aprendizaje significativo que les ayuda a la elaboración de sus actividades, mientras que un 8% difieren en lo antes planteado.

Ítem N° 7

Considera Ud. que las fallas técnicas impiden el acceso a la plataforma virtual de aprendizaje.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	40	100%
No	0	0%
Total	40	100%

Cuadro N° 7



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

Al responder este ítem, la totalidad de los docentes encuestados afirman que las fallas técnicas pueden impedir el uso y acceso a la plataforma virtual de aprendizaje.

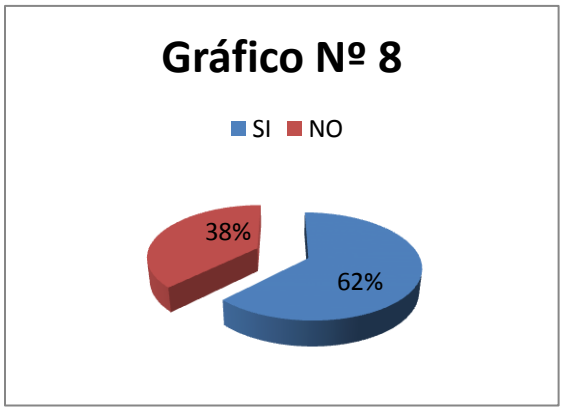
.

Ítem N° 8

¿Cree Ud. que los costos de los equipos informáticos pueden limitar el acceso a las plataformas virtual de aprendizaje?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	62%
No	15	38%
Total	40	100%

Cuadro N° 8



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

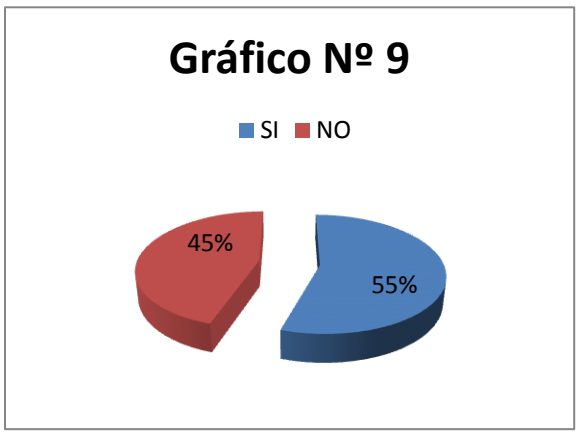
En cuanto a este ítem, arrojo resultados tales que el 62% de los docentes encuestados responden afirmativamente, mientras que el otro 38% responden negativamente. Esto nos indica que sólo el 62% está de acuerdo en que los costos de los equipos informáticos pueden limitar el acceso a la plataforma virtual de aprendizaje, en cambio el 38% no coinciden con el resultado anterior, ya que explican que mientras haya internet se facilita el acceso a estas herramientas de aprendizaje desde cualquier parte sin importar el costo alguno de estos equipos.

Ítem N° 9

¿Cree Ud. que la gestión de los archivos (agregar, mover, eliminar) en la plataforma virtual de aprendizaje se asemeja al de un computador?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	55%
No	18	45%
Total	40	100%

Cuadro N° 9



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

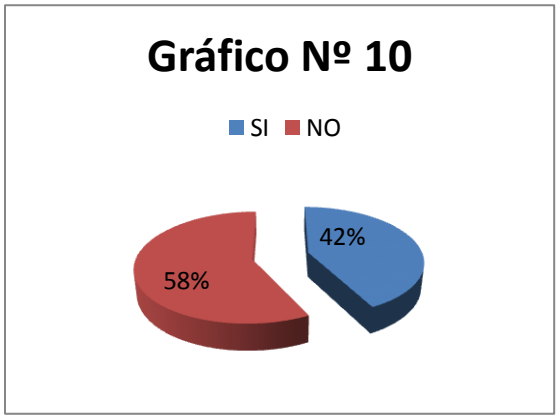
Se observa en los resultados de este ítem, que un 55% respondió afirmativamente y el otro 45% respondió negativamente, lo cual indica que los que responden afirmativamente consideran que la gestión de archivos (agregar, mover, eliminar) de la plataforma virtual de aprendizaje se asemeja a las funciones de un computador, mientras que por otro lado el restante 45% no está de acuerdo con la asemejación antes descrita.

Ítem N° 10

¿Cree Ud. que las etiquetas permiten identificar cada parte y darle estructura a la página. (Texto o imágenes)?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	42%
No	23	58%
Total	40	100%

Cuadro N° 10



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

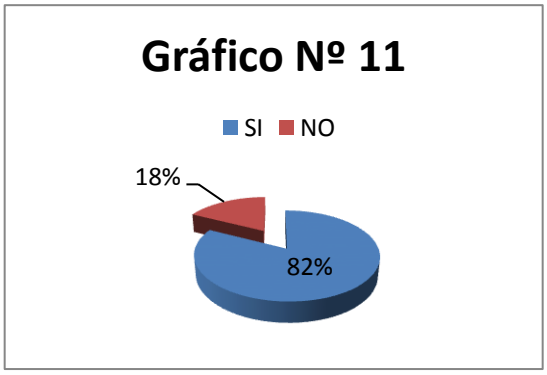
Los encuestados en este ítem responden de la siguiente manera, un 42% está convencido de que las etiquetas permiten identificar y darle estructura al aula virtual de la plataforma virtual Moodle, mientras que un 58% considera que estas no son las que le dan la estructura y diseño del aula virtual de la plataforma virtual Moodle.

Ítem N° 11

Un wiki es un documento que se construye de manera colaborativa entre un grupo de estudiantes en el cual también pueden intervenir los docentes.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	33	82%
No	7	18%
Total	40	100%

Cuadro N°11



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

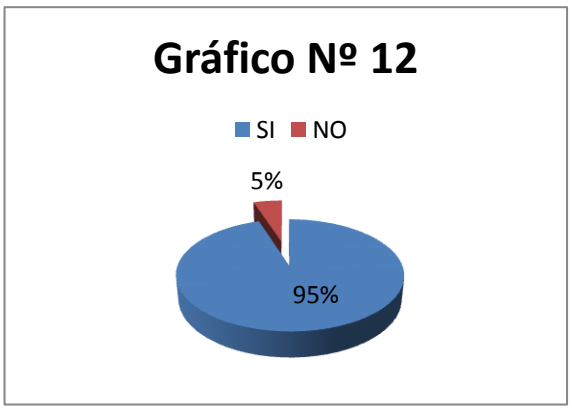
Al responder este ítem, el 82% de los docentes encuestados, responde afirmativamente, mientras que el 18% responde lo contrario. Esto nos indica que la mayoría de estos, entienden que un wiki es una herramienta efectiva para la escritura colaborativa lo que es una función interactiva de la plataforma virtual Moodle y que además es necesaria y útil para el desarrollo de un aprendizaje significativo, a diferencia que el 18% de los docentes encuestado indican lo contrario de lo antes expuesto.

Ítem N° 12

El foro en línea es un tipo de discusión donde los estudiantes y docentes pueden tener conversaciones extendidas, sesiones de preguntas y respuestas.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	38	95%
No	2	5%
Total	40	100%

Cuadro N°12



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

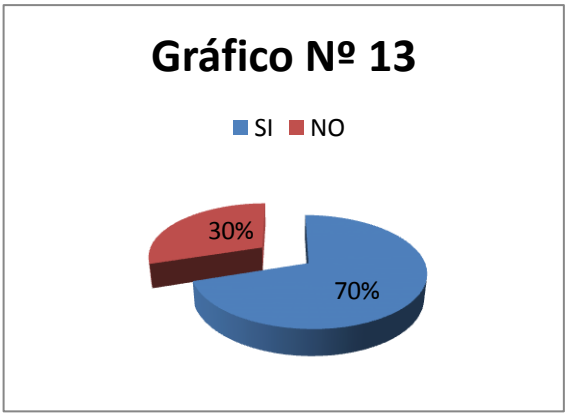
Los resultados expuestos arrojan que la población de los docentes encuestados para ser más explícito un 95% afirman que el foro en línea de la plataforma virtual Moodle es una herramienta de discusión donde docentes y estudiantes pueden tener conversaciones extendidas y sesiones de preguntas y respuestas, mientras que un 5% desconocen la función de esta actividad u herramienta productiva de la plataforma virtual Moodle. Mediante la plataforma, se pueden planificar y desarrollar una serie de actividades (Cosano, 2007), menciona los foros donde se dan la mayor parte de los debates, y pueden incluir una evaluación de cada mensaje por los compañeros; cabe considerar que los glosarios permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones de determinado términos.

Ítem N° 13

Las encuestas en línea estimulan la reflexión sobre un asunto determinado.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	70%
No	12	30%
Total	40	100%

Cuadro N°13



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

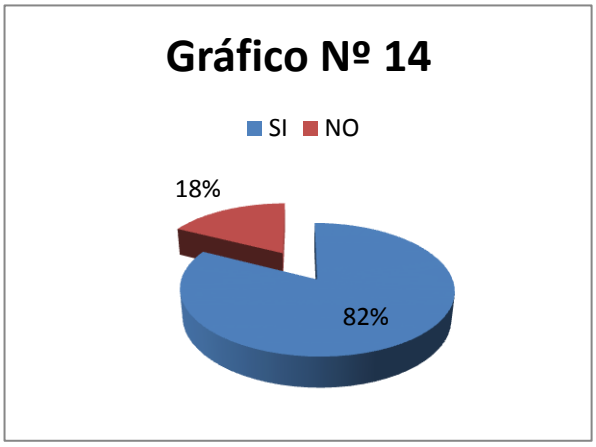
De acuerdo a este ítem se observa que un 70% indica que las encuestas en línea estimulan una reflexión sobre un asunto o material determinado; mientras que por otro lado existe un 30% que difieren lo anteriormente antes expuesto. Según, Lara (2002) en su publicación "Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales" define que las encuestas: Es un entorno u actividad de enseñanza - aprendizaje basado en una aplicación telemática (interacción entre la informática y los sistemas de comunicación), dicha actividad soporta el aprendizaje colaborativo y agudiza la reflexión de un material didáctico, entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares que ellos escojan, mediante una red de computadoras, estableciendo una comunicación entre los alumnos y profesores, entre una clase y comunidades académicas o no académicas. (Pág. 1).

Ítem N° 14

Un chat en línea permite que los participantes discutan un tema en tiempo real a través del internet.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	33	82%
No	7	18%
Total	40	100%

Cuadro N°14



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

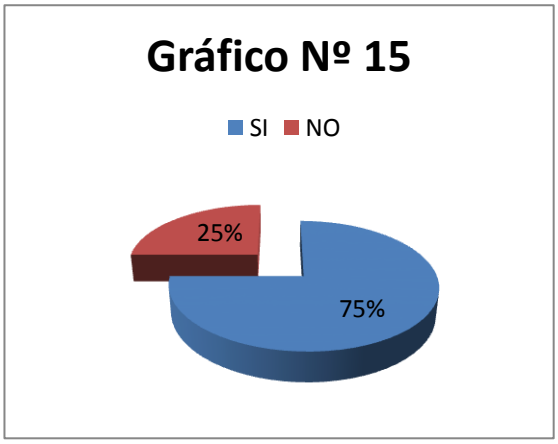
Se puede observar en los resultados de esta pregunta que el 82% de los docentes encuestados consideran que el chat en línea permite que los participantes (docentes-estudiantes) discutan un tema en específico en tiempo real mediante del internet; mientras que un 18% de los docentes encuestados difieren en lo anteriormente antes descrito, ya que expresan que una comunicación efectiva es aquella que se ejecuta con presencialidad. Mediante la plataforma, se pueden planificar y desarrollar una serie de actividades (Cosano, 2007), menciona que existen diversas funcionalidades entre las cuales encontramos el chat que favorece la comunicación de los participantes en tiempo real.

Ítem N° 15

¿Cree Ud. que un cuestionario en línea es una actividad automáticamente evaluable, lo que quiere decir que tan pronto sea realizado, obtendrá una calificación directamente del sistema?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	75%
No	10	25%
Total	40	100%

Cuadro N°15



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

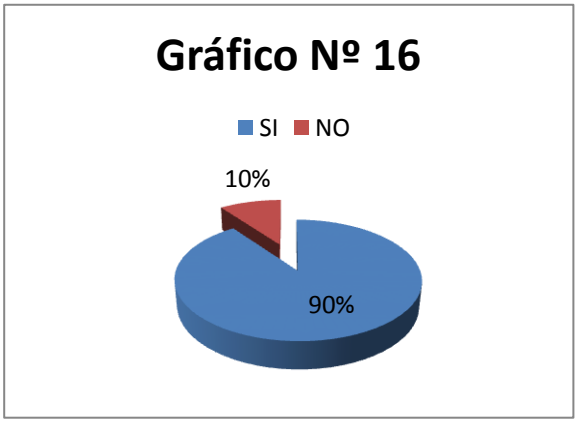
El 100% de los docentes encuestados responden y afirman de la siguiente manera, un 75% responde afirmativamente que los cuestionarios es una actividad de la plataforma virtual Moodle la cual se califican automáticamente, y pueden ser recalificados si se modifican las preguntas; por otro lado un 25% de los docentes encuestados están de acuerdo pero difieren de la pregunta ya antes descrita con respecto a la calificación, abogando que un sistema no puede darte una calificación acorde y exacta al aprendizaje u conocimiento del estudiante que haya venido adquiriendo sino quien es el docente mismo quien está capacitado para dar una calificación acorde y no un sistema.

Ítem N° 16

Un glosario en línea permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones como si fuese un diccionario.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	36	90%
No	4	10%
Total	40	100%

Cuadro N°16



Fuente (Cisneros, Duran 2015)

Análisis:

Se observa en los resultados de este ítem, que un 90% de los docentes encuestados respondió afirmativamente alegando que el glosario es una actividad que permite a los participantes crear, editar y mantener definiciones de términos como si fuese un diccionario; no obstante un 10% de los docentes encuestados difieren del conocimiento antes descrito.

Interpretación de los resultados

El análisis de los resultados se realizó en base a la función de las dimensiones contempladas en el instrumento. En la dimensión modalidad de estudios se contempló lo siguiente: los docentes afirman que el uso de la Plataforma Virtual Moodle es una herramienta eficaz, productiva en la transmisión de conocimiento u

aprendizaje significativo en sus diversas modalidades, como lo son presencial, semipresencial o mixta o a distancia. Scagnoli (2000), en su investigación: lo afirma "El aula virtual: usos y elementos que la componen", expresa: Esta herramienta nos ofrece interactividad, comunicación, dinamismo en la presentación de contenidos, uso de multimedia, texto y elementos que permiten atender a los usuarios con distintos estilos de aprendizaje, todo en un mismo sitio: la computadora con conexión a la red. (Pag.1).

Seguidamente en la dimensión Plataforma Virtual de Aprendizaje los docentes señalan que ésta herramienta de apoyo es necesaria para el desarrollo de sus actividades. Con respecto a esto, Arias y Gardié (2006), en su investigación titulada "Elaboración de Materiales Educativos Computarizados", expresan que "Los Materiales Educativos Computarizados (MEC), al presente, son parte sustancial del proceso formativo, los cuales para su construcción se requiere de la participación activa de docentes y futuros profesionales de la docencia".(Pág.1)

Diversas investigaciones reflejan algunos requerimientos en cuanto a materiales instruccionales e interacción entre docente y estudiantes, y, a su vez coinciden en la necesidad de valerse de las TIC para elevar la calidad didáctica de la modalidad. A ello se agrega, el uso racional de dichas tecnologías para incorporar las innovaciones educativas que demanda la sociedad actual.

Por ultimo en la modalidad Plataforma Virtual Moodle los resultados que arrojaron las encuestas los docentes señalaron que mediante la plataforma, se pueden planificar y desarrollar una serie de actividades las cuales favorecen la comunicación docente – estudiante. (Cosano, 2007), menciona que existen diversas funcionalidades entre las cuales encontramos: el chat que favorece la comunicación de los participantes en tiempo real; además menciona que mediante los foros es donde se dan la mayor parte de los debates, y pueden incluir una evaluación de cada

mensaje por los compañeros; no solo eso considerando que los glosarios permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones de determinado términos.

En consecuencia, el uso de las TIC, las competencias que ello conlleva para una educación virtual, el desarrollo personal, y, la acción reflexiva, en su conjunto, bien pudieran concebirse como una estrategia eficaz para responder a la necesidad de elevar la calidad de la educación superior, en sus diversas modalidades: presencial, a distancia y mixta.

Conclusiones del diagnóstico.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han tenido mucha incidencia en la evolución de los modelos de diseño instruccional, que van desde los modelos centrados en la enseñanza a modelos centrados en el alumno.

La realización de este estudio evidenció que los docentes de la Universidad de Carabobo y en especial los del Departamento de Ciencias Pedagógicas, Psicología, y Educación Física Deporte y Recreación de la Facultad de Ciencias de la Educación (los cuales fueron los sujetos del estudio), poseen conocimientos básicos acerca de la plataforma virtual Moodle y realizan esfuerzos por mantenerse al día en el área de las TIC, pero necesitan elementos que les faciliten un mejor manejo de los diseños instruccionales y un mayor acercamiento a la plataforma educativa.

Por otro lado, se implementa la modalidad mixta o semipresencial en la Facultad de Ciencias de la Educación por medio del uso de las plataformas educativas y aulas virtuales en el primer semestre del 2015, pero se requiere de la preparación de todos los docentes que realizan vida activa en esta institución y en especial los que forman parte de los departamentos antes mencionados, los cuales han manifestado estar dispuestos a recibir cursos y talleres relacionados con el uso de estos ambientes virtuales, que también faciliten el manejo del software educativo de los que dispone la Facultad y de talleres que permitan la elaboración de sitios Web y

aulas virtuales para los docentes de este estudio, hecho que hace significativo y relevante la propuesta de un manual instruccional sobre el uso de la Plataforma Virtual Moodle dirigido a los docentes de Facultad de Ciencias de la Educación.

Presentación de los resultados de factibilidad:

La fase de factibilidad conecta los hallazgos del diagnóstico de la necesidad o problema con la realidad posible de una solución que se concreta en el producto final del proyecto.

Es decir, un diagnóstico esclarecedor del problema o desequilibrio y un análisis de factibilidad alentador permiten garantizar la construcción de una solución real y pertinente.

La fase de factibilidad involucra la valoración de aspectos económicos, humanos e institucionales necesarios para justificar la elaboración viable del diseño.

Factibilidad económica:

Se consideró la realización de un Manual instruccional, el cual la inversión necesaria no es costosa y fue implementada por los mismos investigadores, ya que se utilizaran los mismos recursos de la Facultad de Ciencias de la Educación, en este caso la Plataforma Virtual Moodle.

Factibilidad humana:

Con respecto a la factibilidad humana, en el propio diagnóstico se indagó sobre las actitudes del profesorado hacia la utilización de la plataforma Moodle, sobre su disposición a participar activamente en él entorno virtual de aprendizaje, como moderador del curso, además de la averiguación de accesibilidad, aceptación y disposición de los usuarios: profesores y estudiantes.

Factibilidad Institucional

Finalmente, en cuanto a la factibilidad institucional, según el alcance del estudio diagnóstico, se procedió a realizar un manual instruccional sobre el uso de la Plataforma Virtual Moodle dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo; ya que esta casa de estudios cuenta con el espacio físico, los equipos y el personal docente calificado para asistir a los estudiantes para el desarrollo de un aprendizaje significativo utilizando las nuevas Tecnología de Información y Comunicación TIC.

CAPÍTULO V

DISEÑO DE LA PROPUESTA

MANUAL INSTRUCCIONAL SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (FaCE-UC).

INTRODUCCIÓN

Comprender las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como la oportunidad de encuentro con el otro y facilitarle el conocimiento y aprendizaje, plantea una amplia gama de posibilidades de interacción y crecimiento en el ámbito de la educación superior. La necesidad de la calidad de educación del nivel superior, se ha convertido en un reto que se debe asumir como un deber y un compromiso con la Venezuela de hoy. Un gran reto que indiscutiblemente deberá asumir los profesores de la Universidad de Carabobo de la Facultad de Ciencias de la Educación, precisamente los docentes de los departamento de ciencias pedagógicas, psicología y educación física deporte y recreación; llevar a cabo este tipo de tarea no es nada fácil, ya que se necesita que el docente esté preparado para asumir su función con una actitud vocacional llena de motivación y empeño para poder cumplirla a cabalidad.

De allí que, todo educador que se valorice, debe priorizar dentro de su sistema de comunicación e información modelos instruccionales adaptados a las TIC para que dinamice los procesos que proyectan su área de influencia, como también los equipos de trabajo para que sean creativos, competitivos y de esta forma lograr los objetivos que se trace.

Es por ello que, la propuesta consiste en presentar un manual instruccional sobre el uso de la Plataforma Virtual Moodle dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, y así poder desarrollar ambientes educativos virtuales para así brindar respuestas a necesidades y facilitar un mayor aprendizaje significativo utilizando las herramientas de las Tecnología de Información y Comunicación (TIC).

De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos en el diagnóstico de la situación que se presenta en la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, se reafirma los conocimientos básicos que poseen los docentes sobre la plataforma virtual Moodle, y la deficiencias en el manejo de la plataforma educativa por parte del personal docente del departamento en estudio. Dentro de esta perspectiva, la planificación de estrategias está dirigida a fortalecer los procesos de desarrollo y manejo de ambientes educativos virtuales por parte de los docentes permitiendo estimular las actividades de intercambio diario, trabajo en equipo, talleres de sensibilización y reflexión.

Propósito de la propuesta.

El propósito de la propuesta radica en fortalecer la formación del docente dotándolo de un manual que le permita mejorar su capacidad de manejo de la plataforma virtual Moodle y la puesta en práctica de los diseños instruccionales, así como su participación activa en el uso de la plataforma educativa. Para ello se debe contar con un conjunto de elementos instituidos e información de base de fuente primaria y secundaria tales ingredientes sustanciales son: evaluación del entorno. Existen distintas metodología de análisis, una de las más utilizada es el análisis interpretativo.

Visión.

Lograr que todos los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo se involucren o participen en el proceso de desarrollo de

ambientes educativos virtuales bajo la plataforma virtual Moodle donde todos logren alcanzar objetivos comunes que favorezcan al bienestar colectivo. Por consiguiente la visión: es una percepción posible, deseable, realista y creíble del futuro. La visión está estrechamente relacionada con el liderazgo de esta casa de estudios, que se sustenta en el desafío, la inspiración y la motivación. Por eso una visión se pierde cuando no se comunica ni se comparte con todos los miembros de la comunidad educativa.

Misión.

Capacitar a todo el personal docente en el manejo de herramientas de desarrollo de ambientes educativos virtuales bajo la plataforma virtual Moodle que le permita su mejora continua, aplicando una metodología eficaz y eficiente en los procesos de manejo de la plataforma educativa.

Objetivos de la propuesta.

Objetivo general

Facilitar la adquisición y/o mejora de las competencias en el manejo de los recursos y actividades que ofrece la Plataforma Virtual Moodle para lograr aprendizaje de calidad, a través del estudio de los contenidos y la realización de las actividades propuestas bajo los conceptos del aprendizaje.

Objetivos específicos

- Comprender y navegar el Entorno Virtual Moodle.

- Manejar los recursos y actividades que ofrece la Plataforma Virtual Moodle para lograr un aprendizaje de calidad.

- Implementar nuevas actividades formativas y criterios de evaluación, para el logro de un aprendizaje significativo.

Descripción de la propuesta.

La presente propuesta comprende un manual instruccional sobre el uso de la Plataforma Virtual Moodle dirigido a los docentes de Facultad de Ciencias de la Educación.

Da allí que, la propuesta constituye una herramienta esencial para que el personal docente comprenda la importancia del manejo de la Plataforma Virtual Moodle (Facevirtual), el uso del diseño instruccional y el desarrollo de ambientes educativos virtuales. En tal sentido el manual instruccional para el uso de la Plataforma Virtual Moodle se organiza en dos módulos:

Módulo I. Sensibilización y planificación, el cual está orientado en primer lugar a motivar e integrar a todos los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, que centren su atención en el conocimiento y uso de las herramientas de las nuevas tecnología de información y comunicación (TIC) que se utiliza en ambientes educativos virtuales, facevirtual.

Módulos II. Desarrollo e implementación efectiva, se diseñó con la finalidad de capacitar a los docentes sobre el uso de la facevirtual con el objetivo de utilizar la plataforma virtual Moodle como herramienta alternativa tecnológica de información y comunicación en el proceso educativo, en la enseñanza y aprendizaje; además de utilizarla como nueva estrategia de enseñanza para el docente y sus participantes permitiendo así una mayor interactividad entre ellos.

DISEÑO EDUCATIVO

MÓDULO	OBJETIVO	TEMA	LO QUE SE QUIERE LOGRAR (TAXONOMIA)
MÓDULO I	**SENSIBILIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN**	La Plataforma Moodle	- Concientizar a los docentes sobre la Plataforma Virtual Moolde - Reflexionar las diversas estrategias de aprendizaje y sus ventajas.

DISEÑO EDUCATIVO

MÓDULO	OBJETIVO	TEMA	LO QUE SE QUIERE LOGRAR (TAXONOMIA)
MÓDULO 2	**DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA**	Recursos y actividades de aprendizajes.	- Manejar los recursos y actividades que ofrece la plataforma virtual Moodle para lograr un aprendizaje de calidad. - Implementar nuevas actividades formativas y criterios de evaluación, para el logro de un aprendizaje significativo. - Apropiarse de la herramienta tecnológica para lograr los objetivos del curso.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN Y DIDÁCTICA

MANUAL INSTRUCCIONAL SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL MOODLE DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (FaCE-UC).

Manual Instruccional

Son procesos de orientación del desempeño humano hacia la idoneidad constituyendo la realización de actividades y resolución de problemas, se apoya en indicadores de logro como manera de establecer su formación en etapas.

Comprender las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como la oportunidad de encuentro con el otro y facilitarle el conocimiento y aprendizaje, plantea una amplia gama de posibilidades de interacción y crecimiento en el ámbito de la educación superior. La necesidad de la calidad de educación del nivel superior, se ha convertido en un reto que se debe asumir como un deber y un compromiso con la Venezuela de hoy. Un gran reto que indiscutiblemente deberá asumir los profesores de la Universidad de Carabobo de la Facultad de Ciencias de la Educación, y llevar a cabo este tipo de tarea no es nada fácil, ya que se necesita que el docente esté preparado para asumir su función con una actitud vocacional llena de motivación y empeño para poder cumplirla a cabalidad.

El propósito de este manual instruccional radica en fortalecer la formación del docente dotándolos de habilidades que le permita mejorar su capacidad de manejo de la plataforma virtual Moodle y la puesta en práctica de los diseños instruccionales, así como su participación activa en el uso de la plataforma educativa.

Objetivo general

Facilitar la adquisición y/o mejora de las competencias en el manejo de los recursos y actividades que ofrece la Plataforma Virtual Moodle para lograr aprendizaje de calidad, a través del estudio de los contenidos y la realización de las actividades propuestas bajo los conceptos del aprendizaje.

Objetivos específicos

- Comprender y navegar el Entorno Virtual Moodle.

MÓDULO I

PROGRAMA SENSIBILIZACIÓN EN LAS TICS

CURSO VIRTUAL

"MOODLE PARA DOCENTES"

MÓDULO II

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA

CURSO VIRTUAL

MOODLE PARA DOCENTES

CONCLUSIÓN

Es importante concluir, que en función del diagnóstico realizado a los docentes de los Departamentos de Ciencias Pedagógicas, Psicología y Educación Física, Deporte y Recreación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, se obtuvo que poseen los conocimientos básicos para ejecutar la plataforma virtual Moodle y debido a esto se pueden implementar estrategias de enseñanzas y de uso para así apoyarse en sus clases presenciales además de incorporar cursos en línea con apoyo a la presencialidad, para ayudarse en su contenido programático y los estudiantes puedan preparar y recuperar actividades realizadas de la equis asignatura por factores internos o externos del recinto universitario.

De esta manera, se podrá utilizar el curso en línea como una herramienta importante en el desarrollo de las actividades académicas, para estar a la mano con otros países del mundo con el uso de las TIC, a fin de obtener profesionales comprometidos, analíticos, reflexivos y colaborativos para el fortalecimiento en el conocimiento, que utilicen el tiempo al máximo y se incorporen a un campo laboral competitivo y a su vez generen beneficios para la sociedad venezolana en general.

RECOMENDACIONES

Se recomienda difundir las ventajas de las TIC en el proceso educativo venezolano, especialmente en la educación superior donde egresan profesionales de las diferentes facultades para incorporarse a un campo laboral competitivo. Por lo tanto, los docentes por ser la fuente importante en la conducción del conocimiento deben estar actualizados y utilizar las herramientas tecnológicas de manera adecuada, con el apoyo por parte de las instituciones universitarias mediante la inducción que brinda para la implementación de los cursos a distancia.

REFERENCIAS

Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. (5ª. Edición). Caracas. Venezuela.

Arias y Gardié (2006). Elaboración de Materiales Educativos Computarizados" [Documento en línea]. Disponible http://www.iiis.org/CDs2010/CD2010CSC/SIECI_2010/PapersPdf/XA224IM.pdf

Aguirre I., y Griffin Y. (2012) "Diseño de un modelo pedagógico – didáctico para el aprendizaje en línea"

Balestrini, M. (2006). Como se elabora el proyecto de investigación. Caracas: BL Consultores Asociados.

Bastardo, L. (2010). Moodle como Ambiente Virtual de Aprendizaje para Investigación de Operaciones I (315): caso UNA. Trabajo de ascenso. Universidad Nacional Abierta, Cumaná.

Castro (2012) "Propuesta de Estrategias docentes para el aprendizaje de la Asignatura Investigación Educativa dirigido a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo"

Cosano, F (2007). La plataforma de aprendizaje Moodle como instrumento para el Trabajo Social en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. Universidad de Málaga. Recuperado de: www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo...

Dávila, O., y Lugo, D. (2010). Humanización del aprendizaje en la asignatura "Estadística" de la carrera de Odontología de la Universidad de Carabobo. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación. Universidad de Carabobo.

De los Santos, J. (1996). "El estudio independiente: consideraciones básicas". En: Ávila, P. y Morales, C. (coord.). El estudio independiente. Conceptualización, análisis y aplicaciones. México: ILCE.

Dick, W. & Carey, L. (1979). El diseño sistemático de la instrucción. Ed. Voluntad.

Domínguez, E. (2009). Las TIC como apoyo al desarrollo de los procesos de pensamiento y la construcción activa de conocimientos. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte nº 10 julio, Colombia.

Duart, J.M; Sangra, A. (2000). "Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior". A: DUART, J.M.; SANGRA, A. (comps.) Aprender en la virtualidad. Barcelona: Gedisa.

Gagné, R. (1985). La psicología cognitiva del aprendizaje escolar. Boston: Little, Brown & Co

Julio Cesar de la Rosa Ríos (2011) Aplicación de la plataforma Moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao. (Lima-Perú).

Marchesi y Martin, (2003). Tecnología y aprendizaje. Investigación sobre el impacto del ordenador en el aula. Madrid: Editorial S.M.

Márquez, R. (2007). Aspectos a considerar en la elaboración de páginas web educativas. Madrid: Anaya.

Mendoza (2010) tesis "Curso en línea sobre el estudio vectorial de la parábola en R2, para la cátedra de Geometría analítica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo"

Moodle (s.f.). Acerca de Moodle. Recuperado del 04 de Diciembre de 2014 https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle

Hernández, R. (1998). Metodología de la Investigación (2da.Edición). McGraw Hill Interamericana Editores, S.A. México.

Hernández, Fernández, Baptista (2003). Metodología de la investigación. (5ta. Edición) México: McGraw-Hill Interamericana.

Reyes, L., Romero, M. & Cobas, R. (2002). "Contradicción dialéctica entre dependencia e independencia cognoscitiva del estudiante". Revista Pedagogía Universitaria. Vol. 7, N° 4. Extraído desde: [http://revistas.mes.edu.cu/Pedagogiauniversitaria/articulos/2002/4/189402406.pdf]

Sabino (1992). El proceso de investigación. Ed. Panamo, Caracas. Venezuela.

Sánchez, J. (2003). Integración curricular de TICs: concepto y modelos. Revista Enfoques Educacionales. FACSO Universidad de Chile. Recuperada de: http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Sanchez_IntegracionCurricularTICs.pd

Sangra, A. (2000). Aprender en la virtualidad. Barcelona: Gedisa-Ediuoc.

Sarmiento (s.f.). Importancia De La Inducción En El Proceso De Aprendizaje. Servicio Nacional de Aprendizaje SENA Regional Santander.

Scagnoli (2000). "El aula virtual: usos y elementos que la componen". [Documento en línea]. Disponible https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/2326/AulaVirtual.pdf?sequence=2

Silvio, J. (2004). La educación superior virtual en América Latina y el Caribe. Documento en línea. Disponible en: http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/EducVirtual.pdf.

Stojanovic, L. (2002) Implicaciones de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la evaluación de aprendizajes en la educación a distancia. Conferencia dictada en el V taller de educación a distancia. Universidad de la Habana Cuba.

Tamayo, M. y Tamayo (2003). Metodología de la Investigación, México: Mc Graw. Hill Editores.

UNESCO (2005). Las Tecnologías de la Información. Consultado el 10 de enero de 2010 en la Página web: http://www.unesco.org/bpi/pdf/memobpi15_informationtechno_es.pdf

UPEL (2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctoral. (4ª. Edición). Caracas. Venezuela

Victoria (2008): "*Plataformas virtuales de enseñanza*". Universidad Iberoamericana. Disponible en Página web: http://www.slideshare.net/Hector58/plataformas-virtuales-de-aprendizaje-presentation.

WIRSIG, S. (2002) ¿Cuál es el lugar de la tecnología en la educación?

Zorrilla A., S. y Torres X., M. (1992). Guía para elaborar la tesis. México: McGraw-Hill.

ANEXOS

ANEXO A

Objetivos del instrumento	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar los conocimientos básicos que poseen los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC) sobre el uso de la plataforma virtual Moodle.	Conocimientos básicos sobre la plataforma virtual Moodle.	Modalidades de estudios	Apoyo a la presencialidad	1
			Semipresencial o mixta	2
			A distancia	3 4
		Plataforma virtual de aprendizaje	Ventajas	5 6
			Desventajas	7 8
		Plataforma Virtual Moodle	Recursos	9 10 11
			Actividades	12 13 14 15 16

ANEXO B

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN Y DIDÁCTICA

ENCUESTA

Estimado. La presente tiene como objetivo solicitar su valiosa colaboración en la recopilación de información mediante la aplicación del siguiente instrumento; el cual formar parte de la investigación que se realizará en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para así poder optar al título de Licenciado en Educación Mención Informática.

Para garantizar la confiabilidad de las respuestas los datos de estos instrumentos son estrictamente confidenciales.

Instrucción general

Agradecemos marcar las respuestas a las interrogantes mediante una equis sea cual sea su juicio de valor relacionado a la plataforma virtual Moodle.

El instrumento diseñado contiene dieciséis (16) preguntas cerradas, las cuales se componen de dos alternativas de respuestas (SI – NO), presentadas a través del modelo conocido como "Escala Dicotómica", que consiste en un conjunto de afirmaciones, juicios y preguntas frente a cual las personas expresan su reacción.

Sin más que hacer referencia y agradecido de antemano por la atención prestada, quienes suscriben:

Duran A. Juan J **C.I: 19.218.550**

Cisneros G. Francisco J. **C.I: 20.524.316**

ENCUESTA

ITEMS	RESPUESTAS	
	SI	NO
1. ¿Considera Ud. que se puede apoyar la presencialidad con recursos tecnológicos, como por ejemplo: la plataforma virtual Moodle?		
2. ¿Considera Ud. que la plataforma virtual Moodle es una herramienta que permite una modalidad de educación mixta o combinada (clases presenciales y virtuales en una misma asignatura)?		
3. Estás de acuerdo que la plataforma virtual Moodle es una de las últimas aplicaciones que surge para dar consistencia a la educación a distancia.		
4. La plataforma virtual Moodle es apropiada para el 100% de las clases en línea.		
5. La plataforma virtual de aprendizaje facilita la comunicación de los docentes y estudiantes fuera del horario de clases.		
6. ¿Cree Ud. que el estudiante puede interactuar y retroalimentarse mediante el uso de foros o chats disponibles en las plataformas virtuales de aprendizaje?.		
7. Considera Ud. que las fallas técnicas impiden el acceso a la plataforma virtual de aprendizaje.		
8. ¿Cree Ud. que los costos de los equipos informáticos pueden limitar el acceso a las plataformas virtual de aprendizaje?		

9. ¿Cree Ud. que la gestión de los archivos (agregar, mover, eliminar) en la plataforma virtual de aprendizaje se asemeja al de un computador?		
10. ¿Cree Ud. que las etiquetas permiten identificar cada parte y darle estructura a la página. (Texto o imágenes)?		
11. Un wiki es un documento que se construye de manera colaborativa entre un grupo de estudiantes en el cual también pueden intervenir los docentes.		
12. El foro en línea es un tipo de discusión donde los estudiantes y docentes pueden tener conversaciones extendidas sesiones de preguntas y respuestas.		
13. Las encuestas en línea estimulan la reflexión sobre un asunto determinado.		
14. Un chat en línea permite que los participantes discutan un tema en tiempo real a través del internet.		
15. ¿Cree Ud. que un cuestionario en línea es una actividad automáticamente evaluable, lo que quiere decir que tan pronto sea realizado, obtendrá una calificación directamente del sistema?		
16. Un glosario en línea permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones como si fuese un diccionario.		

ANEXO C

FORMATO DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

Objetivo del instrumento: _____

Aspecto relacionado con los ítems	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. La redacción es clara																				
2. Tiene coherencia																				
3. Induce a la respuesta																				
4. Mide lo que se pretende																				

Aspecto relacionado con los ítems	11		12		13		14		15		16	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. La redacción es clara												
2. Tiene coherencia												
3. Induce a la respuesta												
4. Mide lo que se pretende												

Aspecto generales	Si	No	Observaciones
1.- El instrumento contiene instrucciones para su solución			
2.- Los ítems permiten el logro del objetivo propuesto			
3.- Los ítems están presentados en forma lógica – secuencial			
4.- El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera el (los) ítem(s) que harían falta.			

Observaciones: _____

_____

Validado por:	
C.I	
Fecha	
Firma	
E-mail	

VALIDEZ	
Aplicable	
No aplicable	
Aplicable atendiendo a las observaciones	

ANEXO D

Instrumentos aplicados	pregunta 1	pregunta 2	pregunta 3	pregunta 4	pregunta 5	pregunta 6	pregunta 7	pregunta 8	pregunta 9	pregunta 10	pregunta 11	pregunta 12	pregunta 13	pregunta 14	pregunta 15	pregunta 16	TOTALES
1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	7
2	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	10
3	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	10
4	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	15
5	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	11
6	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	13
7	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11
8	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	12
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	13
10	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	7
11	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	7
12	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	11
13	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
14	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	10
15	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	13
16	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	12
17	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	14
18	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	11
19	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	12
20	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	9
TRC	18	16	6	11	16	17	20	8	11	10	14	19	12	14	13	18	
P	0,9	0,8	0,3	0,55	0,8	0,85	1	0,4	0,55	0,5	0,7	0,95	0,6	0,7	0,65	0,9	
Q	0,1	0,2	0,7	0,45	0,2	0,15	0	0,6	0,45	0,5	0,3	0,05	0,4	0,3	0,35	0,1	
P*Q	0,09	0,16	0,21	0,2475	0,16	0,1275	0	0,24	0,2475	0,25	0,21	0,0475	0,24	0,21	0,2275	0,09	
S P*Q	2,7575	2,6675	2,5075	2,2975	2,05	1,89	1,7625	1,7625	1,5225	1,275	1,025	0,815	0,7675	0,5275	0,3175	0,09	
VT	5,8184																
KR-20	0,56																