



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**ORIENTACION EDUCATIVA PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS
AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Autora: Aneida Márquez

Tutora: Dra. Misaela Montes

Valencia, marzo del 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**



**ORIENTACION EDUCATIVA PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS
AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Trabajo de Grado Presentando ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de
Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para Optar al Título de
Magíster en Educación, mención Orientación y Asesoramiento**

Autora: Aneida Márquez
Tutora: Dra. Misaela Montes

Valencia, marzo del 2016



MAESTRIA



ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Educación** mención **Orientación y Asesoramiento**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado **ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL MANEJO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**, elaborado bajo la línea de investigación: *Violencia y Agresividad* presentado por la ciudadana Aneida Márquez, titular de la cédula de identidad N° 14.996.706, elaborado bajo la dirección de la tutora Prof. Misaela Montes, cédula de identidad 8.056.754, considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los veinticinco (25) días del mes de junio de dos mil trece.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en Educación mención
Orientación y Asesoramiento


Prof. Felipe Morillo
Coordinador del Programa



Elab. G. G 2013-06-07
Archivo Acta de Aprobación

... La Universidad Efectiva

Universidad de Carabobo, Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación
Ciudad Universitaria Bárbula, Edif. FACE. Teléfono (0241) 867.41.20. www.postgrado.uc.edu.ve

AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Misaela Montes, titular de la cédula de identidad N° v- 8.056.754, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: Orientación Educativa para el Manejo de Conductas Agresivas en Estudiantes de Educación Primaria, presentado por la ciudadana Aneida Marina Márquez Pérez, titular de la cédula de identidad N° v- 14.996.706, para optar al título de Magister en Educación, mención Orientación y Asesoramiento que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los _____ días del mes de Marzo del año dos mil dieciséis.

Firma

C.I: v- 8.056.754

AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Misaela Montes, titular de la cédula de identidad N° 8.056.754, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**, presentado por la ciudadana Aneida Marina Márquez Pérez, titular de la cédula de identidad N° v-14.996.706, para optar al título de Magister en Educación, mención Orientación y Asesoramiento que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En En Bárbula a los _____ días del mes de Marzo del año dos mil dieciséis.

Firma

C.I: v- 8.056.754



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



INFORMES DE ACTIVIDADES

Participante: Lcda. Aneida Márquez

Cedula de Identidad: 14.996.706

Tutora: Dra. Misaela Montes

Cedula de identidad: 8.056.754

Correo Electrónico del Participante

aneimarquez@hotmail.com

Título Tentativo del Trabajo: **ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIONES
1	13-10-11	08:00am	Planteamiento del Problema e interrogantes.	Explicación sobre cómo se elabora por la Tutora
2	11-12-11	08:00am	Capítulo I	Revisión
3	12-01-11	08:00am	Marco Teórico	Explicación sobre cómo se elabora por la Tutora
4	18-01-12	08:00am	Antecedentes	Revisión y mejoras
5	21-01-12	08:00am	Bases Teóricas	Revisión y mejoras
6	18-02-12	08:00am	Marco Teórico	Revisión y mejoras
SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIONES
7	22-04-12	08:00am	Capítulo III	Explicación sobre cómo se elabora por la Tutora
8	25-05-12	08:00am	Capítulo III	Explicación sobre cómo se elabora por la Tutora
9	28-05-12	08:00am	Capítulo III	Revisión y mejoras
10	05-11-12	08:00am	Análisis de los Resultados	Explicación sobre cómo se elabora por la Tutora
11	21-11-13	08:00am	Análisis de los Resultados	Revisión y mejoras
12	21-04-13	08:00am	Capítulo IV	Revisión y mejoras
13	31-05-13	08:00am	Capítulo V	Revisión y Mejoras
14	12-06-13	08:00am	Capítulo VI	Revisión y mejoras
15	22-07-13	08:00am	Conclusiones y Recomendaciones	Revisión y mejoras

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de la Maestría arriba mencionada.

Autor

Lcda. Anieda Márquez
C.I. 14.996.706

Tutora

Dra. Misaela Méndez
C.I. 8.056.754



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



Ciudadano (a):

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar el consentimiento informado para que la Licenciada: Raiza Roselía Rodríguez Godoy, titular de la cédula de identidad N° 14.614.450, cursante del séptimo trimestre de la Maestría en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento, desarrolle la investigación titulada: Perspectiva Axiológica de la Familia ante la Agresividad Estudiantil, relacionada con el área de la Orientación, bajo la tutoría de la Profesora: M. Ed. Xiomara Camargo

Sin más que referir, quedo de usted.

Atentamente,

Prof. Eusebio De Caires
Coordinador de Investigación del
Departamento de Orientación.



Yo, Aracelys Sequera, titular de la cédula de identidad N° 15.019.531, en mi condición de Directora de la Escuela Primaria Bolivariana "Manaure", doy mi consentimiento para que la Licenciada ya mencionada, desarrolle la referida investigación en esta institución.

Consentimiento que se otorga en Macapo, a los 27 días de octubre del año 2014.



Sello



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de grado
título: **ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS
AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA.** Presentado
por la Licda. Aneida Marina Márquez Pérez, titular de la cédula de identidad N° v-
14.996.706, para optar al grado de Magister en Educación mención Orientación y
Asesoramiento; consideramos que reúne los requisitos necesarios para ser
considerado como: _____

Nombre

Apellido

C.I. N°

Firma

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida y permitirme alcanzar mis sueños y metas. Gracias mi Dios por bendecirme cada día.

A mi familia por su paciencia y amor incondicional.

A mis compañeros de estudios por estar a mi lado, en los momentos difíciles, especial a mi comadre y amiga; Milagro, por decirme día a día que si se puede cuando se persevera.

A los que nunca dudaron que lograría este triunfo, por sus consejos y paciencia. Mención especial a Mariely Torrealba por sus acertadas orientaciones y apoyo incondicional. Dios los bendiga.

Gracias.

RECONOCIMIENTO

Ante todo a Dios, por permitirme vivir en un país lleno de Gracia, por darnos el ser y la inteligencia para adquirir los conocimientos que me llevan a lograr mis metas.

Extiendo un reconocimiento sincero a todas aquellas personas e instituciones que han aportado su colaboración, conocimientos y apoyo para el logro de mi realización profesional, muy en especial a la Universidad de Carabobo; quienes abrieron sus puertas para hacer de mí un excelente profesional, también a la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León, por permitirme realizar mi trabajo de grado.

A mi Tutora Dra Misaela Montes quien tuvo la gentileza de guiarme en el desarrollo y culminación de la presente investigación.

A todos aquellos que de una u otra forma, me prestaron ayuda para el alcance de mis metas.

GRACIAS

ÍNDICE GENERAL

AVAL DEL TUTOR.....	p.p iv
VEREDICTO.....	v
LISTA DE CUADROS.....	viii
LISTA DE GRÁFICOS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
 CAPÍTULOS	
I EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos.....	9
Justificación.....	10
 II MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la investigación.....	12
Bases Teóricas.....	18
Bases Legales.....	42
 III MARCO METODOLÓGICO	
Naturaleza de la Investigación.....	48
Tipo de Investigación.....	48
Diseño de la Investigación.....	49
Población.....	49
Muestra.....	49
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	50
Validez.....	50
Confiabilidad.....	51
 IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
Presentación y Análisis de Datos.....	53
Conclusiones del Diagnóstico.....	64

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones.....	66
Recomendaciones.....	68
REFERENCIAS	71
ANEXOS	
Anexo A. Instrumento.....	75
Anexo B. Formato de validación.....	78
Anexo D. Confiabilidad del Instrumento.....	90

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO	Pág.
1 Conductas Agresivas Dimensión: Psicológicas Indicador: Agentes familiares y Socioculturales	54
2 Conductas Agresivas Dimensión: Emociones Desencadenantes Indicador: Disrupción en el Aula, Problemas de disciplina.....	56
3 Orientación Educativa Dimensión: Estrategias de Orientación Indicador: Sana Convivencia y Formación de Valores.....	58
4 Orientación Educativa Dimensión: Estrategias de Orientación Indicador: Relaciones Interpersonales, Diálogo, Resolución de Conflictos.	60
5 Orientación Educativa Dimensión: Estrategias de Orientación Indicador: Técnicas de Mediación, Habilidades Sociales, Trabajo en Equipo.....	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICOS	Pág.
1 Conductas Agresivas Dimensión: Psicológicas Indicador: Agentes familiares y Socioculturales	54
2 Conductas Agresivas Dimensión: Emociones Desencadenantes Indicador: Disrupción en el Aula, Problemas de disciplina	56
3 Orientación Educativa Dimensión: Estrategias de Orientación Indicador: Sana Convivencia y Formación de Valores	58
4 Orientación Educativa Dimensión: Estrategias de Orientación Indicador: Relaciones Interpersonales, Diálogo, Resolución de Conflictos.	60
5 Orientación Educativa Dimensión: Estrategias de Orientación Indicador: Técnicas de Mediación, Habilidades Sociales, Trabajo en Equipo.....	62



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



ORIENTACION EDUCATIVA PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS
AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTOR: Márquez Aneida

TUTOR: Misaela Montes

FECHA: 2016

RESUMEN

El presente estudio tiene por finalidad analizar el rol del docente desde la orientación educativa en el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa. El estudio se sustentó en la teoría Conductual de Bravo (2008). En tal sentido, la investigación se enmarca en una investigación de campo, apoyada en un estudio descriptivo. La población estudiada fue conformada por dieciocho (18) sujetos de educación primaria, seleccionando como muestra finita a los dieciocho (18) docentes los cuales participaron en el estudio, a quienes se les aplicó como técnica la encuesta, y como instrumento un cuestionario tipo escala Likert, el mismo se procesó para su confiabilidad con una prueba piloto aplicada a sujetos con características similares a la muestra, se utilizó el coeficiente del Alpha de Cronbach. Concluyendo que la orientación educativa que brindan los docentes ha sido poco efectiva para mantener la disciplina en el aula, sin embargo, los docentes reconocen que deben implementar el diálogo, técnica de conflicto y de mediación, habilidades sociales, trabajo en equipo, que generando mediaciones para que los estudiantes busquen alternativas para mejorar las relaciones interpersonales fomentando el buen trato, el respeto, el intercambio en participación comunes, y actividades en común, reforzando la parte personal de los estudiantes de educación primaria.

Descriptores: Orientación Educativa, Conductas Agresivas, Rol del Docente.

Línea de Investigación: Escenario de la Orientación y Asesoramiento



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**EDUCATIONAL ORIENTATION FOR HANDLING AGGRESSIVE
BEHAVIOR IN PRIMARY EDUCATION STUDENTS**

AUTHOR: Aneida Márquez
TUTOR: Dra. Misaela Montes
YEAR: 2016

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of teachers from educational guidance in managing aggressive behavior in elementary school students of the Education Unit Juan Fernandez de Leon National Municipality Guanare Portuguesa. The study was based on behavioral theory Bravo (2008). In this sense, the research is part of a field research, supported by a descriptive study. The study population was comprised of eighteen (18) subjects of primary education, selecting as finite sample at eighteen (18) teachers who participated in the study, who were applied as technical survey, and as an instrument type questionnaire scale Likert, it was processed for reliability with a pilot test applied to subjects with characteristics similar to the sample, the Cronbach Alpha coefficient was used. Concluding that educational guidance provided by the teachers has been ineffective to maintain discipline in the classroom, however, teachers recognize that they must implement dialogue, technical conflict and mediation, social skills, teamwork, that generating mediations students to seek alternatives to improve interpersonal relationships by encouraging good treatment, respect, sharing in common participation and common activities, reinforcing the staff of the primary school students.

Descriptors: Educational Guidance , Aggressive Behavior , Role of Teachers .

Research Line : Scenario Guidance and Counseling

INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto educativo de la educación primaria es importante que este implícito el asesoramiento, las orientaciones, los criterios, las teorías que giren entorno a fomentar actitudes en los estudiantes respecto a los valores cívicos, con autonomía, solidaridad y equidad, que asuman el compromiso de participar activamente para transformar las diversas situaciones conflictivas que se le presentan, que tengan como principio la paz, la armonía, y la integridad que ayuden a fomentar un clima favorable para todos los miembros que la componen, de esta forma, mantener una actitud que esté basada en acciones democráticas, que conlleven a vivir sin odios, divisiones ni violencia.

Para ello, es relevante que el estudiante se le proporcione constante formación permanente y continua, donde sea propicio orientarlo según corresponda su conducta, brindándole las herramientas correspondientes para suplir las necesidades de una sociedad, que espera ciudadanos aptos para convivir con los demás, siendo sujetos que estén alejados de la violencia, agresividad, gritos, peleas que solo traen mayores conflictos en todos los ámbitos: político, educativo, y social, de este modo, los mecanismos que se fomenten en virtud de lograr estas especificaciones pueden ser de gran utilidad, sin embargo, para esto, es necesario describir algunos escenarios de la educación primaria, para tener una mejor apreciación en cuanto a la agresividad de los estudiantes.

De acuerdo a esto, es preciso nombrar que la agresividad puede entenderse como el uso deliberado de la fuerza o poder físico, con el fin de someter a otro, lo cual, ocasiona daños físicos, psicológicos, morales a la integridad y autonomía de las personas, que van hacer un obstáculo para la consolidación de valores, virtudes, conocimientos y hábitos necesarios para la preparación de un ciudadano autónomo, entendido éste como el ser capaz de tomar libremente decisiones, de compartir, solidarizarse, colaborar comprometerse y organizarse sin dejarse someter por coacciones, en la búsqueda de una sociedad donde todos puedan vivir en paz.

De tal forma, la educación se convierte en el agente donde debe atenderse la agresividad en los estudiantes, la orientación educativa, puede contribuir al desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centros escolares, pero antes, hay que hacer una reflexión y análisis que indique hasta que punto puede ser efectiva, o si se esta efectuando como realmente lo amerita, debido a que dentro de las características de la agresividad de los estudiantes puede darse por múltiples escenarios, sin embargo, sea cual sea el inicio de la agresividad debe ser atendida para promocionar la convivencia, resolución de conflictos, de manera que se puedan conseguir resultados mas asertivos, y un ambiente favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es por ello, que la investigación busca determinar el rol del docente desde la orientación educativa en el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa, para promover en la educación un compromiso del docente de manera que estas determinaciones logren descifrar como establecer relaciones y posibilidades de comprobar diferentes conjeturas que concuerden con el desenvolvimiento escolar. De tal manera que la investigación pretende aportar una explicación de este fenómeno, bajo estas reflexiones, se generaron los cinco (05) capítulos de la siguiente manera:

En el capítulo I, se refiere al planteamiento y formulación del problema, objetivos tanto general como específicos de la investigación, así como también la justificación del trabajo. El II, señala el Marco Teórico; que contiene antecedentes de la investigación, bases teorías y legales. Luego, el Capítulo III comprende el aspecto Metodológico contemplando el tipo de investigación, diseño, población y muestra, así como las técnicas e instrumento de recolección de información, validez y confiabilidad. Seguidamente, en el Capítulo IV se presenta el análisis de los resultados y las conclusiones del diagnóstico. Para finalizar las Conclusiones y Recomendaciones de la investigación, las Referencias Bibliográficas y Anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El ser humano es el único ser viviente que tiene la facultad de relacionarse con los demás, expresar sentimientos y actitudes dentro de una sociedad, enfrentándose a diferentes panoramas que la representan, en cuanto a lo político, económico, y educativo, que debe cumplir con normas y patrones para el desarrollo de su comportamiento, con lo que tiene que desenvolverse con una conducta acorde al respeto, solidaridad, equidad, tolerancia; por lo tanto, su actuación se convierte en la esencia para convivir en todos los ámbitos sociales; sin embargo, hoy en día el mundo se enfrenta a un panorama de conductas poco apropiadas que han generado agresividad, sacudiendo duramente a las ciudades, pueblos, comunidades y escuelas con hechos violentos poco convenientes para una nación.

En cuanto a lo antes mencionado, es importante señalar a Fernández (2007) quien indica que “la agresividad es un trastorno que, en exceso, y si no se trata en la infancia, probablemente originará problemas en el futuro respecto a dificultades de adaptación” (p.14), lo descrito por el autor, ubica a la agresividad como un problema que debe ser enfrentada desde los primeros años de vida del ser humano, de manera que posteriormente se obtenga mejores resultados, visto de esta forma, las conductas agresivas sucumbe por la atención temprana que puede ser tratada desde el hogar, comunidad, o escuela de manera que estén en constante búsqueda de diferentes formas de combatirlas. Por otro lado, las conductas agresivas en el estudiante puede traer consecuencias dentro del escenario de la educación primaria las cuales pueden ser físicas o emocionales, siendo necesario hacer un bosquejo de esta situación para tener una mejor apreciación de estas acciones.

Considerándose lo anterior, se hace mención que las conductas agresivas se han visto representadas en casos de violencia, generando un ambiente hostil, donde el aprendizaje no puede ser totalmente efectivo, por la manera que los estudiantes en que unos a otros se maltratan dejando atrás el compañerismo, los valores de amor y solidaridad, igual, los conflictos escolares son un factor de preocupación para el docente donde se ha desarrollado el prejuicio y los pre – conceptos de la situación, evitando dar solución a esta problemática, puesto que es necesario enfatizar la realidad de que en muchos casos existen dentro de la educación primaria, estudiantes con conductas agresivas que vienen adoptando un patrón desde sus hogares, sin embargo, esta violencia puede darse por distintos factores que deben ser estudiados.

Dado estos señalamientos, es necesario hacer un bosquejo de la representación del docente ante estas conductas, como éste puede cumplir su rol en algo mas que una representación de enseñanzas y multiplicador de saberes, donde debe buscar alternativas para no solo lidiar con este tipo de estudiantes, sino fomentar un estudio investigativo, donde debe involucrar la familia, de manera que se afiancen lazos que puedan orientar al estudiante, al mismo tiempo que desde su hogar se conduzca una mejor formación, sin embargo, no siempre es así, los docentes muestran muchas veces una actitud de enojo ante situaciones de conflictos donde gritan, hacen reforzamientos negativos que solo genera más violencia, quizás por el desconocimiento de las determinaciones del por qué se dan estas conductas.

Es por ello, la importancia que la educación reviste la formación integral en los estudiantes, aun en aquellos que manifiestan acciones violentas, lo que es necesario buscar las diversas razones para que este estudiante se este comportando de esta manera, aunque esto signifique que se vaya mucho mas allá de impartir una enseñanza, debido al trabajo pedagógico que esto representa, además que la valoración de la afectividad y orientar juegan un papel relevante, ya que no se puede atacar violencia con violencia, es decir, hay que acercárseles, actuar mediante la confianza, el respeto, proporcionándoles las herramientas necesarias de cómo mejorar su actitud desde temprana edad, antes de que se

convierta en un problema mayor en el futuro. En este sentido, Salazar (2007), señala respecto a esto “los trastornos de la conductas destructivas, usualmente progresan hacia conductas agresivas en la escuela, que luego pasan en delincuentes, criminales y violencia en la adolescencia y la vida adulta temprana”. (p.4).

Al respecto el autor, expresa que se le debe garantizar al estudiante medidas necesarias que pudieran ser orientaciones educativas para actuar como un ser humano pensante, respetuoso garante a los servicios de una comunidad, con principios y valores propios de la ley que asegure la disminución de conductas agresivas para un estado sin violencia social. En el mismo orden de ideas Fernández (2007) plantea: “los procesos de orden, disciplina o control se han de apoyar en una organización escolar que favorezca su realidad reflejándose en un clima de centro y de aula positivo” (p.15). Con respecto a lo que afianza el autor debe basarse en objetivos o principios valorativos del ser humano, en su complejidad y hacer énfasis en el carácter educativo y de aprendizaje en la educación primaria. Esto favorecería en la creación de un ambiente de apoyo, de pertenencia, donde se atienden dentro de lo posible las necesidades individuales de sus miembros, con una ética de preocupación mutua, donde se guíe las relaciones interpersonales con el firme propósito de minimizar la conducta agresiva en el ámbito educativo.

Lo expuesto por el autor, refleja que es necesario desarrollar nuevos mecanismos para solventar situaciones de conductas agresivas, que controle las realidades presentadas en la educación primaria, donde cientos de estudiantes se ven involucrados con este tipo de conducta, Ramírez (2012) quien indica que “los conflictos generan trastorno que, en exceso, y si no se trata en la infancia, probablemente originará problemas en el futuro, y se plasmará en forma de fracaso escolar, falta de capacidad de socialización y dificultades de adaptación” (P.125), lo que resulta ser no solo un problema de la escuela sino de todos. Desde esta óptica, lo que antes parecía un caso de dependencia escolar se ha convertido en un problema social, lo cual al contemplar la problemática, es importante descubrir diversos

factores como la estructura física y la población de estudiantes en una institución, donde se evidencia casos de agresividad, para luego buscar las estrategias necesarias para cada caso.

Ahora bien, es pertinente hacer énfasis que cuando el docente asume un compromiso de orientar es importante hacer una percepción del escenario, mediante un diagnóstico de la problemática, para poder saber cual es la situación que se está enfrentado, en este sentido, se podrá atender al estudiante agresivo así como aquel que fue violentado, convirtiéndose en un mediador de conductas, por ende un formador de actitudes mas apropiadas, esto quiere decir, que no se puede actuar de manera precipitada, al contrario, el manejo de las conductas agresivas requiere mayor esfuerzo para conseguir modificarlas.

En atención a este contexto, los desafíos van mas allá de una simple observación, el saberlo no arregla nada, hay que buscar las soluciones mas adecuadas, debido a que el estudiante agresivo no toma esta actuación porque quiere, en alguno de los casos se trata de una conducta por un modelo adaptado desde el núcleo familiar, en otros pudiera ser por falta de atención por sus padres, dos casos muy distintos es que puede ser muy consentido, o maltratado, por estas razones no se puede actuar sin un previo estudio, siendo apropiado que el docente formule orientaciones educativas, ya que ofrece diferentes estrategias que pueden ser abordadas con respecto a la socialización, convivencia, trabajar en equipo, para tener habilidades sociales, donde muestra que si se puede modificar conductas en un estudiante si se atiende a tiempo, al contrario solo se estará dando largas a situaciones de violencias que solo conseguirá agudizarse en el futuro.

En conformidad con esto, Menéndez (2009), hace referencia que “la conducta agresiva en los estudiantes conlleva a situaciones que lo exponen a desvirtuar la personalidad del mismo, lo que se plantea como conducta agresiva; es a su vez, una manifestación en contra de otros a tal punto de ser incontrolable para el docente” (p.11), lo descrito por el autor, pretende visualizar que a pesar de acudir a medidas de sanciones mediante resoluciones de conflictos, en algunas ocasiones solo conducen a aumentar la agresividad en el infante,

bajando el grado de sociabilidad. En este orden de ideas el autor referido, plantea la posibilidad que dichas manifestaciones de conductas acuden a rabietas y a expresiones físicas hacia los demás, están más propensos a tener experiencias desagradables en la vida, a que los demás reaccionen ante ello con rechazo y hostilidad, lo que puede contribuir a un comportamiento asocial.

Por otro lado, es importante señalar, que el trabajo del docente es determinante para dar curso a los planteamientos anteriormente reflejados, siendo éste el generador de enseñanzas, participe de las conductas de sus estudiantes, que está en constante interacción con su núcleo familiar, reforzando lo positivo de su personalidad, por ende es el mas apropiado para contribuir con el desarrollo de una conducta favorable a la edad escolar, donde se le oriente a canalizar sus emociones, que pueda aprender a tratar a los demás, buscando alternativas; que el estudiante pueda entender, que no solo se le está diciendo que esta mal, sino que también se le enseña el cómo actuar según las diversas situaciones, por lo que hay que seguir descubriendo diferentes conductas que se reflejan en el contexto educativo de educación primaria, caracterizado por acciones que no son las mas apropiadas, que tendría que ser canalizadas para poder brindar una enseñanza eficaz.

De lo anteriormente reflejado en la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León, donde la autora labora, se pudo evidenciar que se presentan dificultades en los docentes para atender conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria, ya que a menudo enfrentan acciones intencionadas por parte de niños, manifestadas a través de patadas, arañazos, gritos, empujones, groserías, mordidas, agarradas de cabello, entre otros, es por ello, que el docente debe tener una actitud orientadora que modele estos impulsos por parte de sus estudiantes, para hacer intervenciones que involucre el entorno familiar, social, educativo y comunitario, donde se fomente la asertividad, la paz y sobretodo la tolerancia para llevar a cabo el asesoramiento correspondiente.

En tal sentido, en la institución anteriormente nombrada, se ve afectada por diferentes escenarios que dan origen a las agresiones por parte de los estudiantes, una de las cuales es que algunos de ellos evidencian agresividad en sus hogares; así como también son producto de padres separados, lo que ha generado insatisfacción de la vida que viven y esto produce molestia por el mundo que los rodea y en algunas ocasiones culpan a los demás por las situaciones vividas a tan corta edad. De este modo, el comportamiento del estudiante en educación primaria está involucrado por el mundo que vive y lo que han aprendido de su entorno familiar y social, adoptando frases y actitudes que no son las adecuadas a su edad, lo difícil de esta situación es la falta de investigación por parte del docente, así como también las declaraciones negativas por parte del adulto hacia los niños, convirtiéndose para éste en una supervivencia del más fuerte.

La problemática anteriormente evidenciada ha traído como consecuencia la deserción escolar, vandalismo, problemas de socialización, la poca efectividad al trabajar en equipo, bajo rendimiento escolar, falta de respeto a los adultos, poca tolerancia para escuchar, dialogar, entre otros, el desafío es que el docente oriente al estudiante de forma adecuada, es decir, realice asesoramientos mediante charlas, entrevistas, escuela para padres, reforzamiento positivos, además de ello conciliar una armonía con la familia, de esta forma conseguir un individuo capaz de desenvolverse en el ámbito educativo sin tener problemas ni conflictos agresivos, donde mejore su capacidad de tratar a los demás con respeto y consideración, fomentando la conciliación entre todos los estudiantes de educación primaria. En este sentido para desarrollar lo antes expuesto es importante determinar el rol del docente desde la orientación educativa en el manejo de las conductas agresivas por lo que surgen las siguientes interrogantes de la investigación:

¿Cuál es el nivel de agresividad en los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León en la ciudad de Guanare estado Portuguesa?

¿Cuáles son los factores que inciden en las conductas agresivas de los estudiantes de educación primaria de la Unidad Nacional Educativa “Juan Fernández de León” en la ciudad de Guanare estado Portuguesa?

¿Es necesario describir el rol docente desde la orientación educativa por los docentes en el manejo de la conducta agresiva en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León en la ciudad de Guanare estado Portuguesa?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar el rol del docente desde la orientación educativa en el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa

.Objetivos Específicos

Diagnosticar el nivel de agresividad en los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León en la ciudad de Guanare estado Portuguesa.

Identificar los factores que inciden en las conductas agresivas de los estudiantes de educación primaria de la Unidad Nacional Educativa “Juan Fernández de León” en la ciudad de Guanare estado Portuguesa.

Describir el rol docente desde la orientación educativa por los docentes en el manejo de la conducta agresiva en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León en la ciudad de Guanare estado Portuguesa.

Justificación

El proceso educativo debe garantizar un entorno propicio que avale el bienestar armónico de cada estudiante, es por esto, que el docente debe proporcionar un ambiente que le permita al estudiante establecer un comportamiento adecuado que conlleve a la interrelación con sus compañeros, familia y la escuela, sobretodo en la educación primaria, donde el niño manifiesta sus primeros rasgos de conductas, que en algunas ocasiones son manifestadas en agresiones físicas y verbales que deben ser abordadas a tiempo para garantizar un adulto sin consecuencias violentas.

Aquí reviste de importancia de este estudio, en donde es necesario aparte de asumir un compromiso como docente de actuar según las exigencias del modelo educativo de la nación, es determinar el rol que debe cumplir desde la orientacioneseducativas en el manejo de las conductas agresivas del estudiantes de educación primaria, respectivamente a los de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León, para tener una referencia metodológica que pueda servir posteriormente a conseguir las estrategias pertinentes al caso, la cual esta fundamentada en la actuación del individuo, lo que representa a los demás, como es consigo mismo, y que puede conseguir si su conducta no es la mas adecuada.

De esta forma, la investigación proporciona un beneficio social debido a que el docente estaría formando individuos acordes para socializare dentro de su comunidad, en la que podrá jugar, recrearse, establecer comunicación efectiva con otros niños de su edad sin tener problemas de agresividad, gritos, golpes, que comprenda que es parte de una sociedad que así como merece respeto debe proporcionarlos, en donde va a ser capaz de aumentar sus capacidades cognitivas y conductuales mediante una personalidad efectiva en virtud a las normas y exigencias de su localidad, región y nación.

Al mismo tiempo, determinado el rol del docente desde la orientaciones educativa le ayudará institucionalmente al mismo, poder actuar de acuerdo a las situaciones agresivas, que debe reconocer y que tiene posibilidades de modificarlas mediante la atención del diagnóstico que se realizó a lo largo de la investigación, mostrándole cuales son sus debilidades y fortalezas de manera que se haga una precisión de con qué se cuenta educativamente, y qué es capaz de fomentar valores, enseñando a sus estudiantes a expresarse, al mismo tiempo de ser mediador, constructor de aprendizajes cognitivos y emocionales en virtud de la personalidad de cada uno de sus estudiantes.

De acuerdo al beneficio institucional y educativo, la investigación se presenta como una mediación educativa para hacer posibles las orientaciones que se deben generar para mediar en una situación de conflicto, mediante el diálogo, y la tolerancia. Por otro lado, la investigación presenta características teóricas que van a servir para formar, adaptar y cambiar la actitud en los estudiante, mediante conceptos claros y específicos que pueden ser tomados en cuenta por los docentes, de manera que puedan ser de gran utilidad para desarrollar una orientación adecuada en la mediación de conflictos, al mismo tiempo servirá metodológicamente a otras universidades en las investigaciones de trabajo de grado como antecedente que conlleven a la búsqueda de soluciones en otras instituciones que deban mediar conflictos estudiantiles,

La investigación estar enmarcada en la línea de investigación Escenario de la Orientación y Asesoramiento

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

En lo concerniente a los antecedentes, los estudios publicados sobre la conductas agresivas en estudiantes, han sido destacados y numerosos desde los últimos años, algunos de carácter general, otros de valor sistemático y de información para lograr la prevención y disminuir la agresividad en el contexto escolar, en tal sentido, se presenta como aportes a la investigación los siguientes antecedentes teóricos referenciales, entre los cuales se encuentran:

En el estudio Carretero (2013), “Plan estratégico como acción preventiva para el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes del tercer grado”, El presente trabajo de investigación, plantea como objetivo general proponer un Plan estratégico como acción preventiva para el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes del Tercer grado del grupo escolar “La Frontera” ubicada en la población de Ureña, municipio Pedro María del estado Táchira. El estudio se ubicó bajo la modalidad de proyecto factible, de campo y de tipo descriptiva, con el cumplimiento en tres fases, diagnóstica, factibilidad y diseño. La población conformada dieciséis (16) sujetos, compuestos por seis (06) docentes de aula, cinco (05) docentes especialistas, tres (03) docentes coordinadores y dos (02) docentes directivos. En cuanto a la muestra tomó la totalidad de la población.

Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta, y como instrumentos un cuestionario, contentivo de treinta y cinco (35) ítems, con una escala de respuestas de tres alternativas, Siempre (S), A Veces (AV) y Nunca(N), el otro instrumento una escala de estimación aplicado a los niños y niñas con treinta y cinco (35) indicadores, con una escala

de tres alternativas. Adquirido, En Proceso y No adquirido y una entrevista semi estructurada direccionada a los padres, con una escala abierta. La validez para el cuestionario y para la escala de estimación se realizó mediante el juicio de tres expertos quienes determinaron su aplicabilidad, además la aplicación del Coeficiente de Proporción de Rango (CPR) con valores de 0,96 y 0,97 respectivamente.

Su confiabilidad se comprobó mediante el Alpha de Cronbach, obteniéndose resultados de 0,93 para un instrumento y 0,92 para el otro. En conclusión, se comprobó que los docentes escasamente aplican un plan estratégico como acción preventiva para el manejo de conductas disruptivas, además en los niños y niñas, se pueden ver comportamientos como falta de disciplina, actitudes en contra de lo que señala la docente, estrategias obstaculizantes, reiterado llamado de atención, comportamientos protagónicos tanto de los docentes como de los educandos, interrupción de las clases, prolongación de la actitud contraria a las normas y, desorden como acciones preventivas para el manejo de las conductas disruptivas.

El trabajo anteriormente reflejado, tiene relación con el estudio en cuanto a que los dos pretende manifestar el contexto que involucran las conductas agresivas en los estudiantes, como esta acción puede ser nociva en el ámbito educativo, además de que es importante desarrollar algunas acciones de orientación que sirvan de apoyo para modificarlas, en donde esté previsto el rol del docente, para involucrarse desde un escenario de asesoramiento tanto a los estudiantes con conflictos, así como el ambiente que lo rodea.

De igual forma, Contreras (2013) realizó un estudio denominado “El fortalecimiento de la disciplina en el contexto escolar”, La investigación presentada se caracteriza por constituir un enfoque cuantitativo, tipo de investigación descriptivo, de campo, modalidad proyecto factible. El objetivo consistió en proponer jornadas de formación dirigidas al docente para el fortalecimiento de la disciplina en el contexto escolar en el Liceo Bolivariano Dr. Leonardo Ruíz Pineda, Rubio, estado Táchira. La población estuvo configurada por 32

docentes de 4° y 5° año del Liceo mencionado. La técnica utilizada fue la encuesta, el instrumento un cuestionario tipo estructurado, con opciones Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi Nunca y Nunca, y conformado por veintiocho (28) ítems. La validez se obtuvo mediante la técnica denominada Juicio por Expertos. También se halló la confiabilidad, con valor de 0.90, de magnitud muy alta. Los resultados reflejan que los docentes mantienen deficiencias para el fortalecimiento para el cumplimiento de normas escolares en cuanto a la ejecución de acuerdos de convivencia, puntualidad y orden; pero, fortalecen el respeto y la colaboración. Similar situación en el acatamiento de pautas de comportamiento, referido al uso correcto del uniforme, evitar accesorios no permitidos, así como las interrupciones en clase, además, en las agresiones en el plantel, igualmente, en cuanto a prever el consumo de alcohol en algunas reuniones.

Además, hay deficiencias para fortalecer el ejercicio y cumplimiento de los deberes escolares, la conveniencia de revisar diariamente las actividades escolares asignadas para que evite dejar alguna tarea sin cumplir; así como el potenciar las pautas para asignaciones de clase como parte de los deberes escolares como norma disciplinaria y la solución de problemas. Entre las recomendaciones se tiene dar a conocer los resultados del estudio al personal de la institución, difundir los resultados, realizar estudios similares en otros contextos, impulsar líneas de investigación en universidades superiores en materia de disciplina.

En cuanto a la relación que presenta la investigación antes citada con el estudio, es importante resaltar que en la búsqueda de describir el rol del docente, existen actividades que tienen que ver con las normas que deben cumplir los estudiantes, por ende, cuando se incurrir en ellas, el docente debe formular mas que una sanción que imposibilite estas conductas, es decir debe ser participe de una orientación que ayude a canalizar las diferentes manifestaciones que ejerce los estudiantes de forma inadecuadas, convirtiéndose en su guía, generador de respeto y ayuda a solventarlas.

En un estudio de Sierra (2013), “Educación en valores para el fortalecimiento de la disciplina en estudiantes de educación primaria”, La escuela como subsistema abierto cumple una función social en la cual participan múltiples actores en continua interacción, que generan demandas y expectativas en relación con el acontecer educativo, en especial la formación de valores que contribuyen a mejorar la disciplina de los estudiantes. En ésta se refleja el propósito de este estudio al proponer acciones relacionadas con la educación en valores para el fortalecimiento de la disciplina en los estudiantes de la escuela primaria en la Unidad Educativa Bolivariana “Alianza” Parroquia La Concordia del Municipio San Cristóbal, con los estudiantes de 5to grado sección (A, B, y C).

En la escuela se aprecia una limitada interrelación entre docentes y estudiantes en la cual se desconoce cómo trabajar valores e implementar normas de disciplina. La investigación se fundamenta en teorías que se vinculan con educación en valores, disciplina escolar, en la que se toma en cuenta, así como la Constitución y Leyes que sustentan la educación. La investigación se enmarcó en el estudio cuantitativo bajo la modalidad de un proyecto factible, de tipo descriptivo. La población estuvo representada por 9 docentes y 65 estudiantes. La técnica empleada para el diagnóstico fue la encuesta y se diseñó el cuestionario como instrumento de escala de tipo Likert. Para la validez se aplicó juicios de expertos a tres profesionales con postgrado. Igualmente la confiabilidad mediante una prueba piloto con el estudio estadístico de Alfa de Cronbach.

La conclusión del presente estudio, se evidenció debilidades en estrategias didácticas, pedagógicas para mejorar los conflictos escolares, además carencias de técnicas interpretativa de los problemas internos o subjetivos de los estudiantes como variables que conllevan a la generación de agresividad o desconocimiento de acatar o respetar las normas de convivencia, y estrategias para la enseñanza de valores educativos en el aula. Se recomienda actualización docente relacionada a la educación en valores sobre temas relacionados con la orientación y enseñanza didáctica, pedagógica en la planificación educativa para el fortalecimiento de la disciplina en los niños y niñas.

Lo antes señalado, guarda relación con el estudio, que la orientación puede llegar a ser un dinamismo que funciona a través de una serie de procedimientos, estrategias, donde está implícito los valores, que se ha de considerar para esta investigación, el respeto, tolerancia, solidaridad, y convivencia, además aporta como mediante una enseñanza se puede involucrar al docente para que le indique al estudiante cuáles son las normas, y cómo tiene que vivir en función no solo de lo que él quiere, sino también a los demás, con una formación donde se conduzca el diálogo y alianzas afectivas para logros significativos.

En otro estudio Aguirre (2009), presentó una propuesta “Manejo operativo de técnicas de modificación y disminución de las conductas agresivas en los estudiantes de la educación primaria del Municipio Mara de Maracaibo, estado Zulia”, el mismo reflejó que las conductas agresivas registrada en los centros educativos del Municipio Mara de la ciudad de Maracaibo demostró que era afectada por la exclusión social, contra las leyes del mercado que imponen las estructuras del tejido social. Este sentimiento de exclusión no esta relacionada exclusivamente a los pobres, estudiantes experimentan la misma exclusión ya sea por escasez, o por el interés de otras actividades que no son educativas, lo que se refirió a una población de 83 instituciones, bajo la modalidad cuantitativa.

Según Catillo (2011), en su investigación titulada: "Sensibilización en valores para disminuir la Conducta Agresiva en la Unidad Educativa Estatal “José Antonio Páez”, en su objetivo general sensibilizar en valores para disminuir la Conducta Agresiva, esta investigación fue descriptiva apoyada en un estudio de campo, estuvo contextualizada en la Unidad Educativa Estatal “José Antonio Páez” en una muestra de 361 elementos distribuidos de la siguiente manera: 328 estudiantes, 27 docentes y 6 directivos, utilizó como técnica de recolección de datos la observación indirecta, para medir los atributos de la variable tomó el cuestionario, de igual manera, se resaltó como factores importantes establecer los valores en la educación primaria para lograr la disminución de las conductas agresivas. De tal forma el estudio concluyó que la calidad de vida económica de los estudiantes, el estado de los recursos, la falta de interés por parte de los familiares, la

desintegración familiar y la poca disposición de los estudiantes son factores determinante para las conductas agresivas en los estudiantes, además de la poca disposición de los padres y docentes a corregir estas conductas inapropiadas en el contexto educativo.

El antecedente antes mencionado guarda una relación con el presente estudio, debido a que aporta factores que pueden servir para describir el manejo de las conductas agresivas en el estudiante de educación primaria, lo cual es de relevancia para fundamentar las ideas de la autora en cuanto el tema.

En cuanto Alvarez (2011), presentó una investigación titulada “Impacto Social de las Conductas Agresivas de Estudiantes de Educación Primaria”, la investigación tuvo como objetivo analizar el impacto social de las conductas agresivas de los estudiantes de educación primaria, el estudio se fundamentó en una investigación de campo de carácter descriptivo. La población y muestra estuvo conformada por 25 estudiante del 6to grado de educación primaria, se empleó como técnica la encuesta y el instrumento aplicado un cuestionario de 20 ítems con tres alternativas de respuesta: siempre, casi siempre y nunca.

El análisis e interpretación de los resultados permitieron concluir que el impacto social de conductas agresivas en los estudiantes es altamente un índice de ímpetu de una realidad social y personal, la escuela, micro reflejo de la realidad social actual, padece la conflictividad dentro de sí misma, es necesario analizar los factores de riesgo para la convivencia escolar y social a través de propuestas de acción socioeducativa para la prevención y tratamiento de las conductas agresivas, es menester analizar los contenidos del Curriculum así como las estrategias y las metodologías sociales directamente o través reforzamiento del comportamiento en el aprendizaje de la no a la agresividad.

Lo referido por el autor, guarda una relación con la investigación ya que la misma persigue describir el manejo de la conducta agresiva en estudiantes de educación primaria en la Unidad Educativa Nacional “Juan Fernández de León”, siendo esta una institución pública

como lo describe el escritor, por lo tanto es de relevancia que el estudio presente el antecedente para el conocimiento social y educativo. La misma, es de interés para la investigación, ya que conlleva a un aporte para analizar el rol del docente en la orientación educativa en el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria dentro del ámbito educativo motivo de estudio.

Por tal motivo, los antecedentes presentados están entre los aportes para esta que se apoya en lo descriptivo como base para el diagnóstico, determinación e identificación de las conductas agresivas y por ende en su entorno, como una tarea de discernimiento válida en tiempo de cambio y de transformación social.

Bases Teóricas

En el contexto teórico considerado en este estudio se desarrollo teniendo como referencia las teorías del aprendizaje social y el conductismo, que destaca el papel de las influencias de las conductas, como la manera de comportamiento del individuo y la respuesta que tiene el mismo que pone en manifestación los componentes psicológicos, motores y fisiológicos. Considerando específicamente las estrategias de un programa de orientación educativa para el manejo de las conductas agresivas en los niños de educación básica.

Enfoque Filosófico Conceptual de la conducta del niño

La conducta ha sido estudiada de diversos contextos (psicológicos, médicos, pedagogos), dado a que se refiere al comportamiento de los seres vivos, referente a la manera de comportamiento que tiene un individuo ante una situación. Desde esta perspectiva, el enfoque conductual según Bravo (2008) lo define “son rasgos y propiedades internas atribuidas a las personas, son clases de conductas reconocibles en la observación directa y con propiedades físicas accesibles al observador”, (p.7). En lo que corresponde a

lo antes mencionado, la conducta esta dirigida a una respuesta interna que es identificada por una persona según lo determinante de una situación.

En cuanto a lo referido es la conducta humana referida por los aspectos socioculturales y emotivos que le permite al individuo el desarrollo interno para luego manifestarlo, lo cual puede llegar a ser propias o aprendidas o enseñadas mediante un aprendizaje adecuado, según se desarrolle el individuo, por este motivo en la investigación se tomará de base a Bravo (ob.cit.), ya que se hace necesario reflejar las conductas agresivas físicas y verbales como reacciones observadas para el sujeto, indispensable para desarrollar el programa de orientaciones educativas para el manejo de conductas agresivas en niños de educación básica.

Por consiguiente, Bravo (2008) define la conducta como “las manifestaciones viscerales, musculares, o glandulares que se dan en un organismo y que pueden ser medibles, observables y cuantificables”. (p.28), esto refleja que la conducta tiene que ver con toda la manifestación de acciones que tiene un individuo, desde succionar cuando se es recién nacido hasta el último suspiro que la persona da antes de morir. Esto es explicable en la teoría de Skinner (1974), con el desarrollo de todo en su modelo operante o instrumental en función del manejo que se hace sobre el ambiente de una conducta determinada, para establecer las relaciones antecedentes y consecuentes.

Esto significa conocer las condiciones que facilitan la aparición de la conducta y las contingencias posteriores que facilitan su fortalecimiento y mantenimiento. Este autor refleja que las conductas operan bajo una conducta aprendida y le otorga gran importancia a la influencia del ambiente en que se desenvuelve el individuo, puesto que por medio del reforzamiento es posible fomentar diferentes tipos de conductas. Desde esta perspectiva, la conducta se basa en un análisis crítico constructivo sobre las formas de actuar que se han de considerar, para desarrollar el contexto evolutivo de psicosocial del individuo en atención en manifestaciones de lo que se espera de una persona se comporte.

Conductas Agresivas en Estudiantes de Educación Primaria

La violencia en especial la conducta agresiva en los estudiantes son de relevancia para los estudios relacionados a este tema, buscando la comprensión, explicación y manejo de este comportamiento, la agresividad a sido definida de una forma multidireccional desde el punto de vista: social, económico, culturales y psicológicas, existiendo connotaciones emocionales, morales, religiosos, ideológicos de edad y sexo, para definir y explicar este fenómeno. Según Zambrano (2009), “para definir la agresión es indispensable partir de la base de que esta manifiesta como una forma de conducta entre las múltiples conductas que el individuo puede manifestar, las cuales van a estar muy ligadas a la situación en la que viven”. (p.75). Para este autor, las conductas agresivas son actos intencionales de naturaleza física, verbal, gestual y/o actitudinal mediante el cual un niño(a), produce conflicto, lastima o crea malestar en otros, en este mismo orden de idea Zambrano (ob.cit.), considera que:

“la conducta agresiva en los niños se genera en el ambiente familiar por medio del aprendizaje, ya que cada individuo parece desarrollar un nivel de agresividad desde muy temprano el cual permanece relativamente estable a través de las situaciones, sin embargo cualquiera que sea el repertorio con el que el niño nazca, la agresión será una forma de intención aprendida por lo que se hace imperativo tomar el entorno familiar del niño que es notablemente significativo para el mismo”. (p.36)

En tal sentido los autores representan una concepción de las conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria, esto señala que no ha de hablarse de “conducta agresiva”, como si se tratase de una sola forma de agresión, la misma se puede expresar de múltiples representaciones y no son rasgos estables y únicos en el comportamiento del niño, por lo que es necesario tomar en cuenta la situación del estímulo que conlleva al niño a ser agresivo. Sin embargo, aunque la agresividad puede manifestarse en muchas maneras, siempre tendrá como característica el deseo de herir. El que agrede sabe que a su víctima no le gusta ser agredido, por lo cual no debería ser necesario que alguien evalúe su comportamiento como una violación de las normas sociales, sino que la víctima ya esta

proporcionando una información directa sobre las consecuencias activas de su acción, lo que evade esta situación, y se refuerza su conducta y la mantiene, esto es llamado “Agresividad Hostil o Emocional”, hay que definirla de otro tipo de conductas agresivas.

Teorías sobre la Agresividad

Son muchas las teorías sobre la agresividad entre las cuales se encuentran:

Reactivas: De acuerdo a los señalamiento de Lago (2005), esta teoría se debe a que el origen de la agresión de un individuo se debe a las adaptaciones que tiene el mismo del ambiente que lo rodea, este puede ser familiar, social, político, y escolar, esto trae como factor determinante la frustración como un medio de impulso para que se manifiesten acciones de hechos agresivos las cuales pueden aprenderse por imitación u observación de las conductas de modelos agresivos.

Activas: La hipótesis de Bandura (1974) afirma que la frustración activa un impulso agresivo que solo se reduce mediante alguna forma de respuesta agresiva. Sin embargo, cada vez se ha hecho más evidente que la hipótesis de la frustración-agresión no puede explicar todas las conductas agresivas. De modo que parece ser que la que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella. Es decir, estas manifestaciones pueden tener un origen de impulsos internos del individuo, la cual determina que la agresividad es innata, que se nace o no con ella.

Teoría Clásica del Dolor

Para Pavlov (1930), afirma que el ser humano procura sufrir el mínimo dolor, por esta causa, agrede cuando se siente amenazado, anticipándose así a sentir cualquier tipo dolor. Si en la lucha no obtiene éxito puede sufrir un contra ataque, , lo que la lucha será cada vez más violenta, por ello hay que analizar las siguientes teorías:

Teoría Sociológica de la Agresión

Para Durkheim (1938), afirma que “la causa determinante de la violencia y de cualquier otro hecho social no está en los estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que le preceden, el grupo social es una multitud” (p.124), de este modo lo expresado por el autor indica que para aliviar la amenaza del estrés extremo, arrastra con fuerzas a sus miembros individuales, por lo tanto la agresividad social puede darse en dos tipos: la individual es fácil e impredecible y la grupal, la que es más difícil de presidir puesto que sus acciones son referidas a la colectividad. De tal forma que las teorías antes señaladas juegan un papel muy importante para manejar la conducta agresiva en el estudiante, ya que las manifestaciones de agresión que presentan los estudiantes en la educación primaria no contienen los mismos patrones y es necesario que el docente conozca la situación encontrada para así abordarla con mayor efectividad.

Por lo tanto, las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos, enfatizada por aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión, esto puede generar frustración como una condición facilitadora, no necesaria, de la agresión. Es decir la frustración produce un estado general de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones ante la frustración que se hayan aprendido previamente, y según las consecuencias reforzantes y asociadas a diferentes tipos de acción. En tal sentido, para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo Lago (2008) lo explica las diferentes formas:

Modelado

La imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas. Según la teoría del Aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los

estudiantes. Congruentemente con esta teoría, los estudiantes de clases de menos recursos manifiestan mas agresiones físicas manifiestas que los estudiantes de clase media, debido probablemente, a que el modelo de las clases inferiores típicamente mas agresivo directa y manifiestamente.

Reforzamiento

El reforzamiento desempeña también un papel muy importante en la expresión de la agresión, si un estudiantes descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, mediante su comportamiento agresivo, o que le agrada herir los sentimientos de los demás, es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos, si no lo controlan otras personas.

Marco Conceptual

Los Factores situacionales que influyen en la Agresividad del Niño

Para controlar la expresión de los actos agresivos y la conducta agresiva varía con el ambiente social, los y el papel desempeñado por el agresor en potencia, así como también los factores situacionales según Lago (2005), representa un papel importante los factores que influyen a la agresividad en un estudiantes y puede ser representada un papel importante en la adquisición y mantenimiento de al conducta agresiva, estos factores pueden ayudar al niño a autorregularse, por ejemplo, puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, o puede reinterpretar la conducta o las intenciones de los demás, o puede estar consciente de lo que se refuerza en otros ambientes o puede aprender a observar, recordar o ensayar mentalmente el modo en que otras personas se enfrentan a las situaciones difíciles.

En consecuencia, la conducta agresiva en los estudiantes es de preocupación tanto para los padres, como también para los docentes, ya que estas conductas complican las relaciones

sociales que va desarrollando a lo largo de su crecimiento, por lo tanto el trabajo a seguir es la socialización que derive a un comportamiento más asertivo. Para Lago(ob.cit), en el caso de los estudiantes con agresividad se presentan generalmente en forma directa ya sea de forma de actos violentos físicos (patadas, empujones...), como verbal (insultos, grosería...), los arrebatos son un rasgo normal en los niños. Pero en algunos persisten en su conducta agresiva y en su capacidad en dominar su mal genio.

Este tipo de estudiante hace que sus padres y docentes sufran, siendo frecuentemente niños frustrados que viven el rechazo de sus demás compañeros, y aun así no pueden evitar su conducta. De acuerdo con el autor, es muy frecuente ver este tipo de estudiantes en educación básica, el cual presentan una gran influencia el factor familiar, quienes en muchas ocasiones acuden al castigo con su propia agresión física amenazante hacia el estudiante. Asimismo se puede dar que la conducta agresiva del niño se ve ignorada por parte de sus padres obviando situaciones, que en alguno de estos casos la madre lo regaña pero el padre no o viceversa, lo que trae mayor reforzamiento a la conducta del estudiante.

Otro tipo de factor es la comunidad donde el estudiante viva, el barrio y las expresiones que el niño evidencia tales como “no te dejes de nadie” lo que fomenta mayor su agresividad. Siguiendo en el mismo orden de ideas para Medina (2009), “el comportamiento agresivo en un estudiante también es influenciado por factores orgánicos que son provocados por hormonas, mecanismos cerebrales, estado de mala nutrición, problemas de salud específicos” (p.67). También cabe mencionar el déficit en habilidades sociales necesarias para afrontar aquellas situaciones que resulten frustrantes.

Este mismo autor, señala que los factores implicados en el desarrollo de crecimiento del niño, bien sea en lo cognitivo y social, se extiende por la conducta agresiva como un resultado de la inadaptación debida a problemas de decodificación de la información, lo cual hace que tenga dificultades para pensar y actuar ante los problemas interpersonales,

dificultándole la elaboración de respuestas y alternativas, este déficit socio-cognitivo puede mantener estas conductas e inclusive aumentar sino se maneja y controla a tiempo.

Agentes Familiares y Socioculturales Determinantes en la Conducta Agresiva del Niño

Para Lago (ob.cit.) uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo, ya que es el responsable de los modelos a que haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamientos que haya sido sometido. Si en el abundan modelos agresivos, la adquisición de estos modelos desadaptados será muy fácil. La familia es, durante la niñez, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño, las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzante inherentes a su conducta.

En tal sentido, el niño probablemente, generalice lo que aprende acerca de la utilidad y beneficios de la agresión a otras situaciones, en estas circunstancias, el pone a prueba las consecuencias de su conducta agresiva. Las familias que permiten el control de las conductas mediante el dolor, tienen una alta probabilidad de producir estudiante que muestren altas tasas de respuestas nocivas, la conducta agresiva de él acaba con gran parte de la estimulación inversiva que recibe. Es por esto que dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, son responsables de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta, si son castigos severos o si no tienen castigos ambos extremos son nocivos para el estudiante sino se emplean adecuadamente la educación del mismo.

En tal sentido Lago (ob.cit.), señala que el padre poco exigente es aquel que hace siempre lo que el estudiante quiere, accede a sus demandas, le permite una gran cantidad de libertad, y en casos extremos le descuida y le abandona, por otro lado, el padre que tiene actitudes hostiles, principalmente no acepta al estudiante y lo desaprueba, no suele darle afecto, comprensión o explicación y tiende a utilizar con frecuencia el castigo físico, al

tiempo que no da razones cuando ejerce su autoridad. Incluso puede utilizar otras modalidades de agresión como la que ocurre cuando insultamos al niño por no hacer adecuadamente las cosas, o cuando lo comparamos con el amigo o con el hermano.

Esto se resume que tras un largo periodo de tiempo, esta combinación produce niños rebeldes, irresponsables y agresivos. Siguiendo en el tema, una atmósfera tolerante en la que el estudiante sabe que la agresión es una estrategia poco apropiada para salirse con la suya, en la que se le reprime con mano firme pero suave y es capaz de establecer límites que no se puede en absoluto traspasar, es de importancia enseñarle al niño estos medios alternativos para que pueda modificar sus actitudes, y como puede ser tolerante, puede llevarlo a recurrir menos a las peleas. De este modo, el estudiante experimenta una sensación de incoherencia acerca de lo que debe hacer y de lo que no debe hacer. Se ofrece incoherencia al niño, también cuando se le entrena en un proceso de discriminación en el sentido de que los padres castiguen consistentemente la agresión.

Disrupción en las Aulas

La conducta asocial se está convirtiendo en un problema serio no solo en los adultos sino también en la infancia, los niños y jóvenes con este tipo de acciones presentan conflictos para cumplir con las normas de la escuela, así como el manifiesto de reacciones de disgustos en situaciones que no estén de acuerdo. En relación a esto, Martínez (2008), expone que “la disrupción en las aulas constituye la preocupación más directa y la fuente de malestar más importante de los docentes” (p.98). Cuando se habla de disrupción se hace referencia a situaciones de aula en que tres o cuatro estudiantes que impiden con su comportamiento el desarrollo normal de la clase, obligando al profesorado a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y el orden, interfiriendo con el aprendizaje de sus demás compañeros.

En efecto, la repercusión de la disrupción en el aula excede a los individuos sobre los que se centra la acción estudiante-docente, porque produce mayor fracaso escolar en el

grupo clase. Asimismo, propicia un clima de aula tenso donde, se crean malas relaciones interpersonales, tanto entre profesores como en los estudiantes, así como conflictos entre sí, de tal manera esto agudiza la intensidad de querer manejar conductas agresivas que si no se atacan a tiempo irá en aumento hasta llegar a una violencia escolar. Sin embargo para esto es importante reconocer las características que presentan este fenómeno, debido a que la disrupción se refiere a un conglomerado de conductas inapropiadas dentro del aula, por lo tanto, Martínez (op.cit.), la describe de la siguiente manera: levantarse a destiempo, hablar cuando explica el profesor, llegar tarde a clase, pintar en las mesas o paredes, desordenar mobiliario, ruidos, gritos en clase, además de ser estudiantes que actúan mediante impulsos de agresión que presentan pataletas, golpes entre otras manifestaciones que muestran que provienen de un sentimiento de disgustos, frustración y enojo que dan vida a las conductas agresivas dentro del aula, lo que genera gran tensión en el docente porque estos estudiantes requieren una atención basadas en orientaciones educativas, que en ocasiones el docente desconoce.

Lo antes mencionado supone que los objetivos educativos de las diferentes personas en el aula no convergen en un punto común; es decir, los propósitos educativos iniciales del docente no son compartidos y asumidos por todos los estudiantes, asimismo todos los estudiantes no presentan las mismas características, lo cual se hace mas competitivo que los educadores busquen opciones educativas que le permitan desarrollar acciones con mejores resultados. En este sentido Martínez (2008), refleja “los estudiantes con conductas inapropiadas atrasa el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se convierte en un problema académico, pues no permite ampliar, ni reforzar los conocimientos debidos”. (p. 9). De este modo tal como lo menciona el autor, dentro de los factores del bajo rendimiento escolar se encuentra las conductas agresivas, por lo que es importante atacarla a tiempo.

De este modo, estas conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia, las cuales pueden desestabilizar por completo la vida cotidiana en el aula. Aunque no todas tienen el mismo grado de conflictividad, todas ellas pueden ser causa de amonestación y

han de interpretarse ajustadas a un contexto, el aula, y el clima emocional y social que albergue. De ahí que, muchos de los incidentes de disrupción son incidentes menores donde, debido al contexto, se convierten en infracciones importantes del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo cual es necesario considerar la orientación educativa para que el docente atribuyan a dichas conductas la posibilidad de una interacción personal y armonía dentro del aula.

Problemas de Disciplina

Las faltas o problemas de disciplina, normalmente en forma de conflictos de relación a las conductas agresivas, debido a que suponen un paso más en lo denominado manifestaciones violentas. Aunque no existe unanimidad a la hora de determinar qué comportamientos pueden considerarse indisciplinados o no, si es cierto que a nivel general suele aceptarse como indisciplina todo comportamiento que repercute en el desarrollo de la vida normal en la escuela y que dificulta la convivencia y el aprendizaje. En cualquier caso, a pesar de la gran variedad en cuanto a formas de conceptualizar la disciplina escolar, es posible analizar las causas que determinan estos comportamientos, de manera que pueda establecerse pautas de actuación encaminadas, especialmente, a la prevención.

En este caso, refiere Martínez (2008) se trata de conductas que “implican una mayor o menor dosis de violencia, desde la resistencia o el obstaculizar pasivo hasta el desafío y el insulto activo al profesorado” (p.40), que pueden desestabilizar por completo la vida cotidiana en el aula. Lo expresado por el autor evidencia que el sistema disciplinario debe inspirarse en sistemas preventivos en donde se favorece la creación de un clima adecuado a la convivencia basado en el diálogo y la búsqueda de acuerdos, sin embargo, es muy regular ver que los estudiantes que presentan conductas agresivas tiendan a ser indisciplinados en muchas ocasiones.

Es por ello, que las conductas agresivas se encuentran directamente relacionadas con la prevención de problemas de comportamiento o indisciplina en el aula se tropieza la planificación de las normas que deben regir el orden del grupo y los procedimientos que se aplicarán para hacerlas cumplir. En este sentido Martínez (op.cit.), especifica que los acuerdos establecidos dando como resultado el Reglamento de Régimen Interno Escolar, documento que recoge las reglas, preceptos e instrucciones deben tenerse siempre presente a la hora de establecer las normas del grupo clase, recordando que cuanto más contextualizadas estén en función de las características de dicho grupo, mayor eficacia se logrará en su cumplimiento.

Orientación Educativa

Desde el surgimiento de la orientación, diversos autores se han encontrado con la dificultad para definirla en función de sus objetivos y campo de acción. Por el cual no puede dejar de mencionarse que con tantas definiciones surgidas que abarcan una amplia gama de perspectivas a las que no siempre ha estado ligada la educación, así como la función del docente. De acuerdo con Martínez (2008), el concepto, sus funciones, y el modo de planificarla, fueron desde el comienzo imprecisos, problemáticos y con frecuencia, contradictorios.

Según esta autor, la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques, como un proceso que ayuda a las personas a tomar decisiones dirigidas a un mejor comportamiento o actitud, que contribuyan con los problemas personales y sociales construyendo un sistema o modelo de intervención que brinda asistencia a los sujetos que la necesitan. En este mismo orden de ideas, Martínez (ob.cit.), plantea que la orientación educativa “es un proceso de relación con el docente y alumno, donde la meta es el esclarecimiento de la identidad, capacidad y decisión de una mejor actitud y comportamiento”, es decir, este término puede referirse al esclarecimiento de diversos aspectos personales en cuanto a gustos, capacidades, intereses, motivaciones, en función del contexto familiar y educacional.

Lo anteriormente reflejado, hace ver la orientación como un proceso o conjunto de acciones para ayudar a los estudiantes en solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar. De allí que para la investigación es relevante, debido a que para el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes, estas definiciones demuestran como las orientaciones educativas se destacan para la actividad dirigida al control de las mismas, debido a que permiten señalar mediante una formación adecuada la adecuada sugerencia para la resolución de conflictos.

Ahora bien, cuando se plantea las habilidades dentro de una institución educativa el docente acude a factores que le ayuden al crecimiento personal del estudiante, a su vez, transformar de forma efectiva los aspectos conductuales que pueda presentar el educando dentro de la escuela, o un método que le facilite el aprendizaje en un ambiente armónico y estable tal como lo señala Martínez (2008), “el método de orientación dentro del paradigma educacional cognitivo-conductuales se utiliza para ayudar a personas con déficit en conductas interpersonales” (p.215). Por consiguiente se toma en cuenta lo señalado para ofrecer a los estudiantes de educación primaria un conjunto de factores que puedan ayudar a manejar con bastante eficacia las conductas agresivas dentro y fuera de la escuela. Desde este punto de vista Martínez (ob.cit.), refleja que para que las orientaciones educativas se den efectivamente se deben considerar los siguientes elementos:

La naturaleza de la orientación: es un proceso que no escapa de la posibilidad de definirlo como una actividad como técnica pasando por considerarla una relación entre el estudiante y el docente. La justificación del proceso: atiende a una situación que no es abordada a definir el objetivo, tanto de la sociedad como del individuo. El propósito: se orienta tanto en la sociedad como en el estudiante para resolver conflictos de manera efectiva. El método: significa la manera de abordar el proceso educativo de manera que el proceso de la asesoría surjan procedimientos, técnicas, métodos y estrategias para ofrecer orientación preventiva y de solución.

Y por ultimo el momento del proceso: el cual se responde la pregunta ¿Cuándo se orienta?, esto se refiere a un proceso permanente, a lo largo del proceso educativo. Los elementos antes descritos, dan una idea específica el objeto de orientar en los procedimientos, justificación, propósito, método, así como aplicarse en un momento determinado, al respecto, en la presente investigación se pretende describir el rol del docente para el manejo de conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa.

Orientación Educativa para el Manejo de Conductas Agresivas

Hacer una reflexión sobre la orientación educativa para el manejo de conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria es importante su reconocimiento dentro de una organización educativa, porque la misma dispone diferentes pautas que deben ser cumplidas para una mejor conducta. Al respecto Martínez (2008), plantea que se pueden determinar estas orientaciones para el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes, se hablaría ciencia y arte de concebir, utilizar y conducir medios que proporcionen ayuda educacional, espiritual, de recursos para que el estudiante mantenga una actitud de responsabilidad de su conducta hacia los demás, en un tiempo y espacio determinado para alcanzar o obtener un mejor desenvolvimiento dentro del sistema educativo de educación primaria.

Es decir, es oportuno entonces, un conjunto de formas que van a dirigir un asunto y designar las posibles soluciones. En tal sentido cuando un estudiante presenta una conducta agresiva, lo primero que hay que hacer es una evaluación familiar, social, educativa, para detectar del por qué su de comportamiento agresivo Martínez (ob.cit.), señala que hay que diagnosticar el proceso en el que el estudiante muestra rasgos de inseguridad, baja autoestima, maltrato por parte de sus padres o familiares y no conoce otra conducta, debido a que la ha evidenciado desde pequeño, esto le permite al orientador hacer un esquema de las posibles causas de las conductas agresivas del estudiante de tal modo que pueda ser

abordadas de manera más efectivas. Cuando el educando se encuentra dentro de un proceso educativo, se ve envuelto en muchas indicaciones e instrucciones que muchas veces las ve distante y ajenas a lo que el desea, es por ello que las orientaciones educativas van dirigidas al diálogo, a la accesoria y al seguimiento que se les da al individuo, que no solo se da bajo una observación sino que se prosiga a través del tiempo la personalidad del mismo hasta conseguir los resultados esperados, según lo antes nombrado, refleja como el asesoramiento (orientación), y brindar al estudiante le puede permitir a comprender su actuación y como le puede afectar a los demás su actitud.

Sana Convivencia

En relación a la sana convivencia se puede señalar como la orientación educativa tiene un papel fundamental que cumplir en la formación del ciudadano para convivir en paz. Para ello, se hace necesaria una reflexión constante por parte del docente acerca de la labor que esta desempeñando, manejando adecuadamente la autoridad y el poder que la sociedad ha confiado, al mismo tiempo implica una gran tolerancia a las diferencias. Una manera de desarrollar y potenciar en los estudiantes esta concepción, es la interacción y participación grupal, el respeto por sí mismo como por los demás, porque le va a permitir ver la escuela donde debe crear un microclima, que haga posible los aprendizajes y el ejercicio de la nueva ciudadanía activa.

De esta manera Ramírez (2007), la sana convivencia significa “convertir inteligente y sistemáticamente a la escuela en un escenario de cambio y para el cambio en un ambiente de convivencia productiva” (p.67). en lo prescrito por el autor, los docentes deben estar prestos para un escenario que permita el análisis crítico de la sociedad, del individuo, del conocimiento, garantizando a los integrantes de la comunidad educativa las mejores posibilidades de acceso al conocimiento, así como la construcción de modelos conductuales que pueden ser adoptados por los estudiantes de forma positiva, nuevos horizontes en

ambientes de convivencia y tolerancia que sea parte propositiva y activa de la dinámica del tejido intelectual y social.

Sin embargo, para obtener una sana convivencia, es importante de trata de explorar las condiciones de vida y el desarrollo social de los escolares profundizando en el análisis de cómo las condiciones de vida que han influido en los estudiantes y sus familias, para establecer un cuadro general de las características de las relaciones interpersonales que allí acontecen, siendo conscientes de que no hay manera de llegar a tener un criterio, comportamiento moral cívico así como honesto si no se aprende a respetar y ser respetado.

Al mismo tiempo esto es posible si se va desarrollando una adecuada educación específica en el ámbito de la vida emocional del estudiante, es decir, el acercamiento, la comunicación, el reflejo de la amistad, el tacto, todo esto para conseguir que el estudiantado perciba del docente que es posible subsanar situaciones agresivas mediante una sana convivencia, de tal modo que adquiere gran relevancia como modelos a seguir, a tomar conciencia de sus sentimientos y asumir actitudes de respeto hacia las emociones de los otros desarrollando la empatía, o capacidad de ponerse cognitiva y emocionalmente en el lugar del otro y percibir sus sentimientos.

Formación de Valores.

Además de una convivencia sana como parte de una orientación educativa para el manejo de conductas agresivas se debe involucrar una adecuada formación en valores, como el resultado de una experiencia individual, a partir de las situaciones y argumentaciones que el estudiantes presenta en el proceso de socialización del que se derivan necesidades que se convierten en valores, mediante actitudes desarrolladas dentro del propio proceso, para Ramírez (op.cit.), aporta en cuanto a esto “la formación de valores produce en los estudiantes una actitud asertiva que disminuye cualquier conducta de molestia y agresividad”(p.123)

Es decir que, lo representado por el autor, puede apuntar que para lograr niveles superiores en la convivencia armónica de los estudiantes con calidad y eficiencia del proceso educativo, se hace necesario buscar nuevas vías y métodos que permitan materializar la responsabilidad de desarrollar las capacidades necesarias en los estudiantes que requiere el mundo cambiante de hoy, para asumir los grandes retos de la sociedad, sean capaces de actuar de acuerdo con la sociedad en que viven, así como minimizar las conductas agresivas que en algunos se evidencia.

Esto permite considerar además que, es necesario organizar el proceso de enseñanza de manera tal, que los estudiantes participen conscientemente en la actividad como sujetos de aprendizaje, formación y desarrollo, que tengan la oportunidad de comunicarse con sus compañeros, que trabajen juntos, se propongan metas comunes y las alcancen en correspondencia con su edad y sus posibilidades particulares, donde cada uno como individuo aprende a dirigir su conducta como resultado de su participación activa y consciente en diferentes situaciones educativas. Siendo así, de suma importancia dentro del rol del docente, mediante los conocimientos y habilidades tengan implícito los valores que se requieren formar, comenzando sobre la base de los buenos ejemplos y el modelo del profesor. Al respecto, Ramirez (op.cit.) argumenta que:

“herramientas poderosas que ayudan a moldear las vidas de niños y niñas de diferentes estratos socioeconómicos, étnicos y familiares, tienen un gran impacto en los jóvenes de todo tipo de comunidades, desde las áreas rurales y pueblos pequeños hasta los suburbios y grandes ciudades”. (p.35)

Asimismo, señala que, algunas orientaciones deberá tener en cuenta que para la formación de valores, en relación con el trabajo educativo, son los siguientes elementos: conocimiento del desempeño estudiantil, para qué, se debe aprender, definición de los objetivos y contenidos, conocimiento de las características personales, tanto en el grupo que conforman como de forma individual, debido que tanto el aprendizaje como la educación, son procesos individualizados, sin dejar de tener presente la influencia del grupo; relación de la

asignatura con los problemas del mundo real, desarrollo de una comunicación afectiva; utilización de métodos para la detección de los principales problemas en el proceso de aprendizaje y claridad en que los valores no se instruyen sino que hay que trabajar por su aprehensión.

Es decir entonces, el inculcar valores es un proceso constante y no un programa de una sola vez, donde a partir de una concepción humanista se fije la idea de una actitud objetiva, dinámica, con criterios que expresen el respeto a la dignidad, la preocupación por el bien de las personas, su desarrollo multifacético y la creación de condiciones sociales favorables para el hombre, por lo tanto, esto va hacer que se establezcan patrones de conductas más apropiadas.

Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral del estudiante, de igual forma es una manera conceptual de referirse a una orientación educativa, por lo tanto, mediante ellas el estudiante obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. De acuerdo con Ramírez (op.cit.) “la etapa escolar es un periodo en el que las relaciones con los compañeros van ganando importancia, intensidad y estabilidad, de tal forma que el grupo de iguales pasa a constituir el contexto de socialización preferente, y una importante fuente de apoyo para cualquier situación de conflicto” (p.23).

Para que el estudiante consiga unas relaciones armónicas, y desarrolle el sentido de ajuste social, es necesario que posea unas adecuadas habilidades sociales y entrenamiento en asertividad lo que permita mejorar las relaciones interpersonales, sentirse bien, obtener lo que se quiere, y conseguir que los demás no impidan lograr los objetivos, consiguiendo con esto, un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, por tanto, las habilidades de relación interpersonal permiten a los estudiantes sentirse competentes en

diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social, hacer nuevos amigos así como mantener las amistades a largo plazo, expresar a otros las necesidades, compartir experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender intereses. Por ello, los escolares deben crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clases), para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico.

En este orden de ideas Ramírez (op.cit.) considera que entre las habilidades de relación interpersonal básicas para la optimización pro social se encuentran, la mirada, la sonrisa, el trato, el saludo y la conversación. Tales habilidades, si responden a actitudes sinceras, auténticas, de respeto y estimación por el otro, mejoran sustancialmente las relaciones interpersonales. Por ello, el mejor modo de tener habilidades interpersonales es mostrar una actitud de sociabilidad, amistad y empatía, debido a que estas manifestaciones conductuales pueden hacer mas fácil que se socialicen entre sí.

Con referencia a lo anterior, la empatía permitirá ser más justo con los compañeros, entenderlos mejor, enfadarse menos con ellos; el manejo de las emociones permitirán comunicarse de forma eficaz con las amistades, con esta destreza interpersonal se aprende a relacionarse en forma positiva con las personas con quienes se interactúa a diario, lo que constituye un aspecto básico en la vida de los estudiantes, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados, sino como una oportunidad para mantener conductas acordes con los buenos principios, los valores, y la moralidad.

Orientación Educativa mediante el Diálogo

Sin duda, trabajar bajo la presión de la desobediencia, la falta de respeto, de la agresividad injustificada, resulta dañina para la autoestima profesional del docente, los

cuales deben aprender a poner distancia profesional entre su propia personalidad y las tareas, a veces duras, del ejercicio de su actividad. Así, el diálogo se convierte en un elemento que enriquece su actividad y garantiza el estar preparados para retos, es importante reconocer los beneficios del diálogo como herramienta de la orientación educativa para el manejo de conductas agresivas en estudiantes de educación primaria.

De tal modo, partiendo de un análisis de centros educativos como ecosistemas complejos en los que acontece un amplio conjunto de problemas sociales, desde la desmotivación a la indisciplina hasta los conflictos que cursan con agresividad injustificada o violencia, Ortega (2008), propone un acercamiento comprensivo que permite afrontar dichos problemas en sus distintas dimensiones, “partiendo del diálogo, como herramienta idónea cuando el nivel de deterioro de las relaciones los reclaman, como proceso que debe ser planificado y controlado desde un buen nivel de dominio instrumental del procedimiento”(p.81).

De acuerdo con lo señalado, es importante elaborar un conjunto de recomendaciones con miras a integrar funciones del rol del docente en orientaciones educativas en el manejo de conductas agresivas, a saber: enseñar técnicas de comunicación, dotar a los estudiantes de métodos efectivos para que en vez de recurrir a las agresiones, presente el diálogo como una opción para expresar estos disgustos y frustraciones, que les permitan tomar decisiones de carácter ético, crear un contexto de no agresividad en la escuela, medidas prácticas idóneas para abordar este comportamiento de la manera más efectiva.

Resolución de Conflictos

En relación con los conflictos en la escuela, el nivel y cantidad que se presentan ponen en alerta a tener una orientación educativa, la cual puede ser efectiva para la resolución de los conflictos que se evidencia en el contexto escolar de la educación primaria, debido a la magnitud que representa que un estudiante con una conducta agresiva, atiende de forma reflexiva que puede obtener mejores actitudes si se presenta un clima

adecuado para la enseñanza y aprendizaje, que el docente no se limiten al uso coercitivo, impositivo o represivo de su autoridad, ni recurran a la amenaza del castigo o de las sanciones. Es así como, para manejar las conductas agresivas es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva, es decir, pensando, dialogando, negociando, mediante la colaboración de los padres, familias, compañeros, creando contextos normalizados, como asambleas en las aulas, que permitan aplicar esta enseñanza a los conflictos que se producen en la escuela.

Técnicas de Mediación

La mediación es un proceso pacífico y cooperativo de resolución, cuyo propósito fundamental consiste en impulsar un acercamiento entre las partes envueltas en una conducta agresiva, tanto para el agresor como para el agraviado, ayudándolas a clarificar e identificar los intereses, para conseguir un acuerdo satisfactorio. En este sentido, Ortega (op.cit.) expresa que “uno de los recursos que más se están desarrollando en los programas de resolución de conflictos en cuanto a situaciones de agresividad es la mediación” (p.74), de tal forma lo que expresa el autor, es un recurso que suele utilizarse cuando existen muchas dificultades para que las personas implicadas en puedan resolverlo directamente. También acota que el mediador no resuelve el problema, sino que ayuda a que las partes en conflicto lo hagan, al facilitar la comunicación, formular sugerencias y eliminar los diversos obstáculos que pueden existir para la negociación directa.

Tal concepción, involucra un proceso cooperativo en la resolución de conflictos como modo de intervenir en las orientaciones educativas para el manejo de conductas agresivas, puede ayudar a facilitar una comunicación constructiva al favorecer que las partes encuentren una solución a la disputa de forma cooperativa de manera tal que puedan resolver el problema que los enfrenta, lo que demanda reducir la hostilidad, orientar la discusión, de modo tal que un acuerdo satisfactorio sea posible y coordinar un proceso de negociación.

Por otra parte, Ortega (op.cit.), señala que los mediadores deben ser capaces de “manejar un amplio número de técnicas de mediación las cuales las incluye en cuatro grandes categorías como habilidades y técnicas, estructuradoras, facilitadoras, negociadoras y de comunicación” (p.196). Las técnicas estructuradoras tienen que ver con técnicas de presentación y despedida, para la utilización del espacio, para mejorar el clima emocional y para la presentación de la información. El mediador debe ser capaz de prevenir y superar las barreras e impedimentos a la progresión en el acuerdo, empleando además orientaciones que le permitan regular su propia reacción emocional, reconocer y diagnosticar los antecedentes de las emociones de cada persona y controlar la intensidad de su expresión.

Asimismo, las técnicas negociadoras implican el transmitir a los participantes de las habilidades necesarias para que hagan uso de ellas en la búsqueda de un acuerdo satisfactorio para todos. Instruir a las partes fomenta la creatividad que les permitan encontrar nuevas alternativas en la definición del problema o de su solución, asimismo de comunicación efectiva, rica y emocionalmente equilibrada, actuando como modelo, empleando un lenguaje claro en el mismo nivel que sus interlocutores asegurándose que estos lo entiendan sin problemas y no se sientan incómodos. Es decir, que desarrollando así la mediación se obtienen como resultados un acuerdo general con beneficios para ambas partes, el desarrollo de la confianza entre los participantes, sobretodo, relaciones mejoradas en su calidad, restableciéndose el respeto a las posiciones respectivas al tomar conciencia de que los actos pertenecen a quien los realiza.

Orientación Educativa para obtener Habilidades Sociales

Por otra parte, es importante significar que, desde la perspectiva del rol del docente y orientación educativa, los comportamientos agresivos o amenazantes crean un ambiente adverso, que dificulta el aprendizaje de todos los estudiantes, dificultando la tarea primaria encomendada a los establecimientos educacionales, como es transmitir a las nuevas

generaciones, los conocimientos así como habilidades requeridas, para una inserción social y laboral exitosa. Las conductas agresivas en los estudiantes debe ser prevenida porque causa daño físico o psicológico a las víctimas directas de ella, lo cual constituye una vulneración de derechos a temprana edad, que tiene como consecuencia disfrutar menos de ir a la escuela y encontrar menos utilidad en lo aprendido.

Por consiguiente, el tener amigos que ejercen comportamientos problemáticos son factores de riesgo de comportamientos antisociales, se exacerban problemas como la baja autoestima, la ansiedad, la depresión, la falta de confianza en los demás, y el rechazo hacia la escuela. De allí, que es imperioso practicar habilidades interpersonales, brindar orientación educativa para el manejo conductual y proveer instrucción, capacitación como entrenamiento en el desarrollo y rol del docente competencias y habilidades sociales para todos los estudiantes.

Al respecto, las orientaciones educativas pueden considerarse como transmisiones preventivas frente a problemas de conductas agresivas. Al promover contextos escolares que faciliten el desarrollo de habilidades sociales, y por lo tanto una mejor adaptación a la situación escolar, se está disminuyendo el riesgo de violencia. Y cuando estas orientaciones incluyen a los estudiantes. Ortega (op.cit.) señala respecto a esto que “cumplen una función preventiva adicional, entregarle al estudiante herramientas adicionales para enfrentar y manejar este tipo de dificultades”. (p.59).

En otras palabras, las habilidades sociales corresponden en una tarea prioritaria, dirigida a impulsar el desarrollo social adaptativo de los estudiantes, la escuela, es el espacio más idóneo para aplicar orientaciones educativas que vayan en pro del aprendizaje de tales habilidades. Para ello, los educadores deberían estar preparados para manejar a este tipo de situaciones en el aula de clases para la mejora de las relaciones así como la resolución de una conducta agresiva, con posible manejo, que pueden contribuir a mejorar la convivencia, y puedan generar la promoción del respeto a los límites, potenciación de la pertenencia y

aprecio, trabajo en equipo, cooperación, autovaloración y actuación colaborativa con la familia y con otros servicios de apoyo.

Orientación Educativa para el Trabajo en Equipo

El trabajo en equipo se fundamenta en la colaboración dado que el ser humano convive todos los días con personas diferentes, circunstancia que lo conduce a desarrollar habilidades que le permiten realizar trabajos con otros individuos. Según Ortega (op.cit.) define el trabajo en equipo “trabajar en equipo es tener un espacio de encuentro entre las personas que tienen distintas ideas, experiencias y habilidades que, producto de esto durante su funcionamiento pueden alcanzar resultados”. (p.102). Es decir, dentro del trabajo en equipo es lógico encontrar a estudiantes que discrepen por las diferencias de sus ideas, pero resulta beneficioso canalizarlas a fin de obtener mayor creatividad en la solución de problemas logrando la integración de metas específicas en una meta común donde debe prevalecer la tolerancia y el respeto por los demás al sentirse tomados en cuenta y donde prevalece la confianza con alto grado de cooperación y colaboración.

Por su parte, Ortega (op.cit.), señala que el “trabajo en equipo en una institución educativa va más allá de las acciones conjuntas con otro u otros, el propósito es alcanzar un mismo fin desde todos los estamentos: directivos, profesores, alumnos y padres de familia” (p.55). En este sentido, la colaboración entre docentes sirve para unificar criterios y proyectarse a los estudiantes, ofreciendo mejores herramientas y ambientes para la construcción de conocimiento, aspecto que acercaría las prácticas a un aprendizaje significativo y modelador al observar los estudiantes como los profesores comparten sus conocimientos y recursos sobre el trabajo dentro del aula para alcanzar unos propósitos específicos durante un período de tiempo determinado.

Como consecuencia el trabajo en equipo significa mayor aprendizaje, favorece la colaboración entre los estudiantes, aumenta el entendimiento de las perspectivas de los

otros, la posibilidad de mostrar las fortalezas individuales y desarrolla relaciones interpersonales donde cada uno es responsable de un aspecto específico, lo que permite interactuar y despertar una actitud positiva hacia el entorno, organizando y creando un clima de convivencia que hagan posible una relación colaborativa donde se reconozcan como personas capaces de ser y convivir con los otros. Lo que significa que los factores que determinen un trabajo en equipo contribuirán en manejar conductas agresivas de forma eficaz.

De acuerdo a esto, se puede desarrollar una acción pedagógica, que le permita al docente colocar a los diferentes grupos de estudiantes que presentan una conductas agresivas con otros que tengan características pasivas y no presenten problemas de disciplina ni de agresividad, de este modo, se contribuirá por lo dicho por Bandura (1974), cuando expresa :

De un comportamiento imitado, es decir, podrá tener influencia para el buen comportamiento, respeto, tolerancia, solidaridad, mediante la adaptación al grupo, de este modo ponerla en práctica puede traer grandes beneficios para la socialización de estudiantes con conductas agresivas, y tener un menos porcentaje de situaciones violentas fuera y dentro del aula. (p.254)

Bases Legales

En este aparte se desarrollarán artículos que sustentarán el estudio, los cuales corresponde a las siguientes leyes venezolanas: En tal sentido se puede citar; la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999); Ley Orgánica de Educación y su Reglamento (2009); Ley Orgánica para la Protección del Niño y el Adolescente (2007). Para una mejor apreciación legal, en donde se determine las características de los diferentes artículos que tienen que ver con La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 102 Expresa:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno. (p.56).

Siguiendo en el mismo orden de ideas es necesario argumentar la investigación en cuanto lo prescrito en el Artículo 103 de la misma Constitución establece que:

“Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad permanente, en igualdad de condiciones y oportunidad, sin más limitaciones que las derivadas de su aptitudes, vacaciones y aspiraciones la educación es obligada en todas sus niveles desde el maternal hasta el niveles instituciones del Estado es gratuita hasta que el posgrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria de conformidad con las recomendaciones de la organización de las Naciones Unidas”. (p.58)

Estos artículos se refiere a el derecho que tienen los estudiantes que deben ser inscritos para recibir educación en instituciones tanto publicas como privadas el estado está en la obligación, de crear planteles, de educación con carácter gratuito brindarle una educación de calidad y cumplir con lo establecido en el ordenamiento jurídico. La Ley Orgánica de Educación (2009), en su Artículo 20 refleja: El Estado desarrollará y estimulara la realización de programas y cursos especiales de capacitación de la familia y de todos los miembros de la comunidad para la orientación y educación de los menores. Igualmente se realizarán con utilización de los medios de comunicación social, programaciones encaminadas a lograr el mismo fin. (p.25)

El accionar del El Consejo de Protección de Niños, Niñas y del Adolescente (CDNNA), se sustenta en el Artículo 57, de la Ley Orgánica para la Protección del Niño y el Adolescente (LOPNNA) (2007), título II, sobre los derechos, Garantías y deberes, donde se establece "Disciplina Escolar Acorde con los derechos y Garantías de los niños y

adolescentes", puntualizando como debe ser administrada la disciplina escolar y dejando en claro sus hechos, y el procedimiento para imponerlas. Antes de la imposición de cualquier sanción debe garantizarse a todos los niños, niñas y adolescentes el ejercicio de los derechos a opinar y a la defensa y, después de haber sido impuesta, se les debe garantizar la posibilidad de impugnarla ante una autoridad superior e imparcial.

Dicho de este modo, el estudiante no solo debe tener en cuenta los derechos y garantía que goza por ser un menor de edad, sino que también debe enseñarles pedagógicamente que tiene deberes que tiene que cumplir, para estar acorde con las normas establecidas para la buena convivencia.

Manual de Convivencia Escolar de la Unidad Educativa Nacional “Juan Fernández de León en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa”, en su planteamiento de los Deberes de los estudiantes: Artículo 10. Mantener una actitud de respeto hacia el personal directivo, docente, administrativo y obrero de la Escuela, así como hacia sus compañeros, de acuerdo con la consideración de la dignidad humana. De las faltas leves del Estudiante Artículo 34. Son faltas leves aquellas conductas que perturban el normal desarrollo de las actividades y que pueden ser atendidas de inmediato por el docente que haya observado la falta.

De Las Faltas Graves: Artículo 39. Son faltas graves aquellas conductas que por comisión de hechos agresivos o violentos contra cualquier miembro de la comunidad educativa alteren significativamente el desarrollo normal de las actividades escolares, irrespeten derechos, falten a deberes o valores y distorsionen el sentido de la convivencia escolar, así como las que por omisión se lleven a cabo con las características anteriormente señaladas.

Estrategias Correctivas para las Faltas: Artículo 40. Una vez instruido el expediente, y estando el representante y el estudiante en conocimiento de las implicaciones de la falta grave, y no habiéndose llegado a acuerdos, se solicitará asesoramiento de la Defensoría y al Consejo de Protección del Niño, Niña y Adolescente, de las actuaciones se informará a las Instancias correspondientes del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Definición de Términos Básicos

Agresividad: Freud (1920) dice que el mismo consideraba la agresividad como uno de los instintos componentes del instituto de cólera. Por otro lado decía: “correspondería así a un componente agresivo independizado y exagerado, y por desplazamiento usurpador de la posición principal” (p.111)

Agresividad Física: La palabra agresividad proviene del latín, Freud (ob.cit.) afirma que es “sinónimo de acometida e implica provocación, hasta llegar a los golpes” (p.121) or ende son acciones que tienen como propósitos causar daño a otros individuos

Agresividad Verbal: Freud (ob.cit.) afirma que la física es un “ataque como objetivo, y en sentido vulgar, hace referencia a quien es propenso a faltar al respeto, a ofender a los demás” (p.142)

Comportamiento Operante: Páimes (2001), habla que las conductas agresivas se subrayan las emociones, en su aspecto o tendencias negativas, ya que se habla de aquellas que surgen como reacciones ante situaciones que interfieren con los objetivos y que se transfieren en conductas violentas y perjudiciales

Conducta Agresiva: Bandura (1974) expresa que “La agresividad y violencia son actitudes características de la sociedad actual, que se presentan de modo cotidiano, su explicación llega de la existencia y conjugación de factores diversos de tipo social, económica, educacional entre otros” (p.245)

Orientaciones Educativas: Curcho (1984) la define como “un proceso destinado a atender a todos los alumnos en los aspectos de su personalidad, a lo largo de todos los niveles educativos” (p.26).

Rol del Docente: Hurtado (1974) afirma que es como instructor o como educador, el prefiere la segunda, como un “padre espiritual”, un “consejero moral”, tiene la tarea y responsabilidad de “conducir la evolución universal hacia nuevas etapas de progreso; a hacer que nuevas categorías de hombres lleguen por su influencia a tomar conocimiento de su dignidad de hombres y de sus responsabilidades de tales, y que los que ya han recibido esa influencia, asuman nuevos valores, mejoren de día en día su calidad de hombres

Tabla 1 Operacionalización de la Variables. Objetivo General: Determinar el rol del docente desde la orientación educativa en el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa						
Objetivo Específicos	Variables	Concepto Teórico	Concepto Operativo	Dimensiones	Indicadores	ítems
Diagnosticar el nivel de agresividad en los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa.	Conductas Agresivas	Actitud belicosa, ofensiva, violenta que manifiesta una persona en una situación determinada, para transmitir su enojo con intención de herir a otro (Herrera, 2007).	Actos violentos que se denotan por ser físicos o verbales que se manifiestan en los niños de educación básica Márquez (2015).	Psicológicas	Factores Agentes familiares Socioculturales Dirupción en el Aula Problemas de Disciplina	1,2
Identificar los factores que inciden en las conductas agresivas de los estudiantes de educación primaria de la Unidad Nacional Educativa “Juan Fernández de León” en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa.				Emociones		3,4
				Desencadenantes		5,6
Determinar la actitud asumida por los docentes en el manejo de la conducta agresiva en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa	Rol del Docente	Es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción a favor del colectivo estudiantil y comunidad en general. Goodstein (1998)	Es el proceso mediante el cual se produce la expresión del la praxis educativa de un docente, en donde debe guiar, enseñar, planificar, y mantener una interacción entre escuela y comunidad. Marquez (2015)	Estrategias de Orientación	Sana Convivencia	9, 10
					Formación de Valores	11,12
					Relaciones Interpersonales	13,14
					Dialogo	15
					Resolución de Conflictos	16
					Técnicas de Mediación	17,18
					Habilidades Sociales	19
					Trabajo en Equipo	20

Márquez (2015)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza de la Investigación

La investigación presenta su estructura bajo el paradigma positivista, definido por Hernández, Fernández y Baptista (2010), como aquél que: “es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio”, (p.57). Con respecto al método, según el proceso formal, es el método deductivo que según Hernández y Otros (ob. cit.), “va de lo general a lo particular en donde los datos son aceptados como valederos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones” (p.61); es decir, parte de verdades previamente establecidas como principios generales, para luego aplicarlos a casos individuales y comprobar su validez.

Tipo de Investigación

De acuerdo al problema planteado referido al determinar el rol docente desde la orientación educativa en el manejo de conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa, según Hernández Fernández y Baptista (2010), “el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir de su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas”. (p. 118). En ese sentido, la investigación de campo y descriptiva, por cuanto, Hernández y

Otros (2010), señala que consiste “en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”. (p. 24).

Diseño de la Investigación

El estudio se enmarca en una investigación descriptiva, la cual es definida por Hernández y otros (2010), cómo “el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito, bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia” (p. 14), es decir, los datos requeridos para el presente estudio serán tomados en forma directa de la realidad, lo que facilita el logro del objetivo general de la investigación, determinar el rol docente desde la orientación educativa la orientación educativa en el manejo de conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria.

Población y Muestra

Población

La población se constituye según Hernández y Otros (ob. cit), “como el conjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones, debe situarse claramente en torno de sus características de contenido, de lugar y de tiempo” (p. 210). La población o universo a estudiar, está conformada por dieciocho (18) docentes de la Unidad Educativa Juan Fernández de León del Municipio Guanare Estado Portuguesa.

Muestra

Para Arias (2006) “Es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres de la totalidad de la población”. Para seleccionar la muestra se considera lo reseñado por Arias (ob.cit.), consiste: “en las poblaciones pequeñas

o finitas no se selecciona muestra alguna para no afectar la validez de los resultados”. (p.77). En vista de esto, para el estudio se denomina muestreo censal, que según Arias (ob.cit.), opina que “la muestra es censal es aquella porción que representa toda la población”. (p.78). De este modo, la muestra, es intencionada conformándola por dieciocho (18) docentes de educación primaria de la Escuela “Juan Fernández de León”, de la ciudad de Guanare Estado Portuguesa.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

Para la verificación de los datos requeridos en la investigación se utilizó como técnica la encuesta que para Hernández y Otros (ob.cit.) es “una técnica en la que la información debe ser obtenida a través de preguntas a otras personas” (p. 448). En este sentido, es importante resaltar que la técnica va a permitir recopilar la información de manera directa por los sujetos encuestados.

Por otro lado, el instrumento a utilizar es un cuestionario que para Hernández y Otros (ob.cit.) lo señala “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variable a medir” (p. 217). Este cuestionario está compuesto por preguntas cerradas de tipo policotómicas, estructurado por 20 ítems, de alternativas siempre, Casi Siempre y Nunca. Constituido por una escala de Likert quien según Hernández y Otros (ob. cit) “una escala de Likert se construye con un elevado numero de afirmaciones que clasifiquen al objeto de actitud y se administran a un grupo piloto para obtener las puntuaciones del grupo en cada item” (p.252).

Validez

La validez para Hernández y Otros (2010) es: “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la validez que pretende medir” (p. 201), para determinar la validez el instrumento se sometió a juicio de tres expertos, un Metodólogo y dos en orientación, los

cuales determinar los elementos de: coherencia, pertinencia, claridad de redacción y ubicación.

Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad del instrumento se tomará en cuenta lo expuesto por Hernández y Otros (ob.cit.), el cual define a la confiabilidad como “el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto producen los mismos resultados” (p. 212).

La fórmula a utilizar es:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde

α = Índice de Confiabilidad

k= Numero de Ítems

$\sum i^2$ = Sumatoria de la Varianza de los Ítems.

S_t^2 = Varianza total del Instrumento.

S_i^2 = es la varianza del ítem i.

$$S_i^2 = \frac{(R1-X1)^2 + (R2-X2)^2 + (R3-X3)^2 + (R4-X4)^2 + \dots + (Rn-Xi)^2}{N}$$

Para:

R(x)= Es la respuesta al ítems dada por el encuestador (x)

n= Es el numero de Sujetos

X_i = Es la media del ítems.

$$S_i^2 = \frac{\sum (X-X)^2}{N}$$

Sustituyendo los valores correspondientes en la formula tenemos como resultado:

$$\alpha = \frac{64}{64-1} \times 0,9 \left[1 - \frac{0,91}{0,91} \right] \quad (\text{Ver Anexo C})$$

De allí que, para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a cinco (5) sujetos con las mismas características que los encuestados, utilizando el

coeficiente, el constructor y su operacionalización como direccionamiento estratégico y en la que se realizó una prueba preliminar con la finalidad de calcular el coeficiente de confiabilidad aplicando el método Alfa de Cronbach consiguiendo los siguientes resultados: un valor de 0.91 que según Hernández y Otros (ob.cit.) “es un coeficiente aceptable” (p.411).

CAPITULO IV

Análisis e Interpretación de los Datos

Los datos que se recolectarán mediante la aplicación del instrumento, fueron organizados tomando como fuente a Hernández y Otros (op.cit.) siendo la manera tabular aplicando la estadística descriptiva de frecuencia porcentual, la cuantificación de los datos se realizaron en forma manual para cada uno de los ítems del instrumento y se analizaron en función de las respuestas dadas. Por lo tanto, el instrumento es de tipo de alternativas múltiples con una sola respuesta para cada ítem y siendo así construido se diseñó un cuadro de doble entrada en donde los resultados se analizaron con la estadística descriptiva, específicamente frecuencia absoluta y porcentajes los cuales indicaron la efectividad, para evidenciar cuáles son las orientaciones educativas mas apropiadas en el manejo de la conducta agresiva en educación primaria.

El procesamiento y análisis de los datos que se recopilaron para Hernández y Otros (ob.cit.), “es el registro de los datos obtenidos por los instrumentos empleados, mediante una técnica analítica en la cual se comprueba las hipótesis y se obtienen las conclusiones.” (p.192). Los resultados que se obtuvieron mediante el instrumento aplicado a los dieciochos (18) sujetos participantes para su proceso manual (docentes), utilizando técnicas propias de estadística descriptiva, específicamente distribución de frecuencia simple y porcentual, representando los datos gráficamente en diagramas de barras y cuadros de frecuencia.

De modo que, se procedió a tabular y analizar la información, utilizando la técnica cuantitativa, por lo tanto, los resultados se presentan, enfocados bajo las variables, dimensiones e indicadores que orientan la investigación, donde se da la opinión dedieciochos (18) docentes que laboran en la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa.

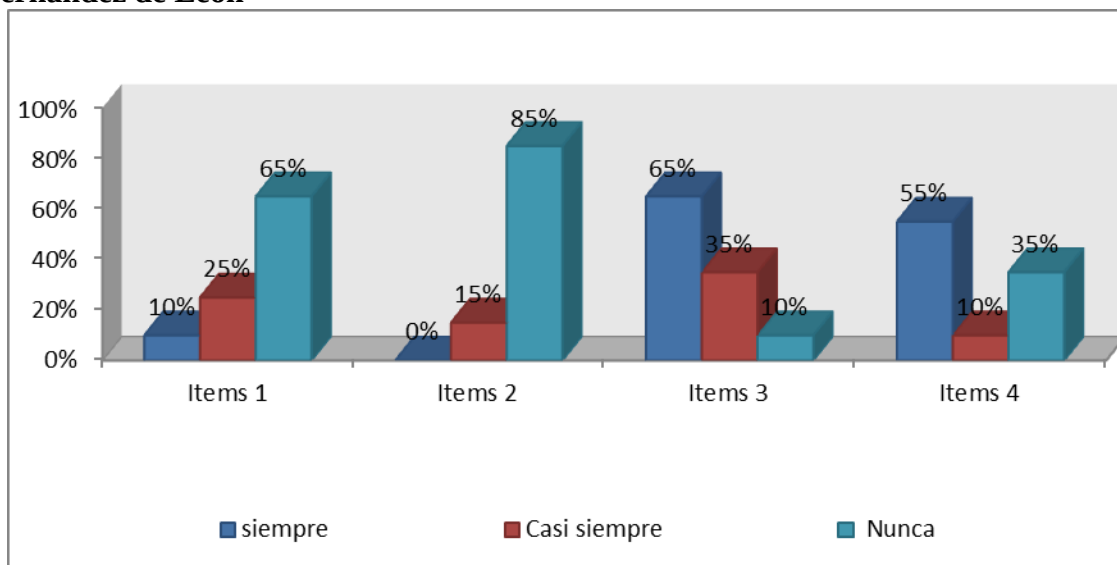
Cuadro 1Variable: Conductas Agresivas

Dimensión:Psicológicas

Indicador:Agentes familiares y Socioculturales

Nº	ÍTEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		NUNCA		TOTAL
		F	%	F	%	F	%	%
1	Aplica usted la orientación educativa a los agentes familiares para mejorar la conducta agresiva	2	10	5	25	13	65	100
2	Establece una relación estrecha con los familiares de los niños con conductas agresivas	0	0	3	15	17	85	100
3	Cree que las conductas agresivas son adoptadas por los niños por el factor sociocultural	11	65	7	35	2	10	100
4	Es importante para un niño el ambiente sociocultural en el que vive para su estado emocional	11	55	2	10	7	35	100

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos. 20 Docentes de la Escuela Juan Fernández de León



Fuente: Instrumento de Recolección de Datos. 18 Docentes de la Escuela Juan Fernández de León Elaborado por Márquez (2013)

Según las frecuencias y porcentajes obtenidos mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos, se evidencia lo siguiente: en el ítem N° 1 el 65 por ciento, indica que un 65 por ciento nunca aplica la orientación educativa a los agentes familiares para

mejorar la conducta agresiva un 35 por ciento dice que casi siempre, un 15 por ciento siempre las utiliza. El porcentaje del ítem N° 2; el 85 por ciento respondió que nunca establece una relación estrecha con los familiares de los niños con conductas agresivas mientras que un 15 por ciento manifiesta que casi siempre.

Según los resultados porcentuales obtenidos, se puede observar lo siguiente: el porcentaje del ítem N° 3, que un 65 por ciento indica que siempre las conductas agresivas son adoptadas por los niños por el factor sociocultural, mientras que un 35 por ciento asume que casi siempre y un 10 por ciento nunca. En el ítem N° 4, con un 55 por ciento afirma que siempre es importante para un niño el ambiente sociocultural en el que vive para su estado emocional un 35 por ciento afirma que nunca, mientras que el 10 por ciento casi siempre.

A partir de los resultados presentados posteriormente se pudo deducir, a través de las preguntas 1, 2, 3 y 4, que las conductas agresivas, vienen determinadas por los factores familiares y socioculturales en la que el estudiante conviva, debido a que su influencia puede repercutir en las actitudes que estos mantengan en una sociedad o en la escuela, por lo tanto es importante que se mantenga el docente brinde una orientación educativa que le ayude a canalizar situaciones que puedan incurrir en su estado emocional y pueda actuar de acuerdo a las buenas costumbres y normas de una institución educativa, por lo que Smith (1998) expresa; “la buena orientación produce en el estudiante la capacidad de realizar actividades acordes a un mejor desarrollo integral de su ser”. (p. 67).

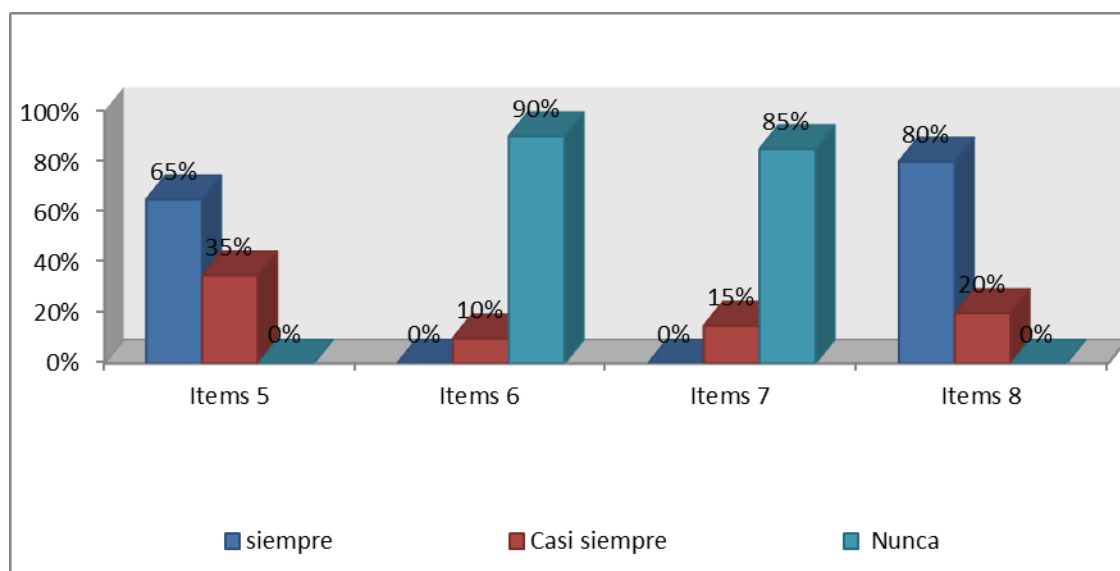
Cuadro 2 Variable: Conductas Agresivas

Dimensión: Emociones Desencadenantes

Indicador: Disrupción en el Aula, Problemas de disciplina

Nº	ÍTEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		NUNCA		TOTAL
		F	%	F	%	F	%	%
5	Asume responsabilidad como facilitador para generar cambios en la disrupción en el aula	13	65	7	35	0	0	100
6	Impulsa en sus estudiantes asumir responsabilidades propias ante disrupción en el aula de manera individualizada	0	0	2	10	18	90	100
7	Se apoya en los especialistas para abordar problemas de disciplina en el contexto escolar	0	0	3	15	17	85	100
8	Los problemas de disciplina interrumpen las clases impartidas	16	80	4	20	0	0	100

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos. 20 Docentes de la Escuela Juan Fernández de León



Fuente: Instrumento de Recolección de Datos. 18 Docentes de la Escuela Juan Fernández de León Elaborado por Márquez (2013)

Según los porcentajes obtenidos en esa parte del cuestionario, se refleja lo siguiente: en el ítem N° 5; con 65 por ciento indica que parte de los encuestados opinan que siempre asume responsabilidad como facilitador para generar cambios en la disrupción en el aula, el 35 por

ciento casi siempre. En el ítem N° 6; el 90 por ciento manifiesta que nunca impulsa en sus estudiantes asumir responsabilidades propias ante disrupción en el aula de manera individualizada y solo el 10 por ciento casi siempre.

Con respecto al indicador problemas de disciplina se puede reflejar que: en el ítem N° 7; el 85 por ciento de los docentes encuestados expresan que nunca se apoya en los especialistas para abordar problemas de disciplina en el contexto escolar, mientras que el 15 por ciento casi siempre lo hace. En el ítem N° 8; un 80 por ciento manifiesta que siempre los problemas de disciplina interrumpen las clases impartidas y solo un 20 por ciento asume que casi siempre.

De acuerdo con estos resultados, demuestran como los docentes han tratado los problemas de conductas agresivas desde una perspectiva holística, más no personalizada que pueda permitirle enfrentar situaciones con acciones orientadoras que generen dialogo, trabajo en equipo y disponibilidad por parte de otros agentes como los especialistas que se encuentren en el plantel educativo, de esta forma puedan conllevar los problemas de disciplina con mejores resultado, lo afirma Smith (1998), “las actividades de orientación en el estudiante, le permite evaluarse así mismo, para desarrollarse en el contexto escolar de una manera efectiva todo lo que emprenda”. (p. 65).

Por lo tanto, el estudiante pueda reflexionar de acuerdo a las conductas que refleja mediante la disponibilidad que le presente el docente, de manera que el docente aborde de forma efectiva y directa a cada situación con mejores técnicas, ayudándolo a solventar una conducta agresiva de forma pasiva e interactiva.

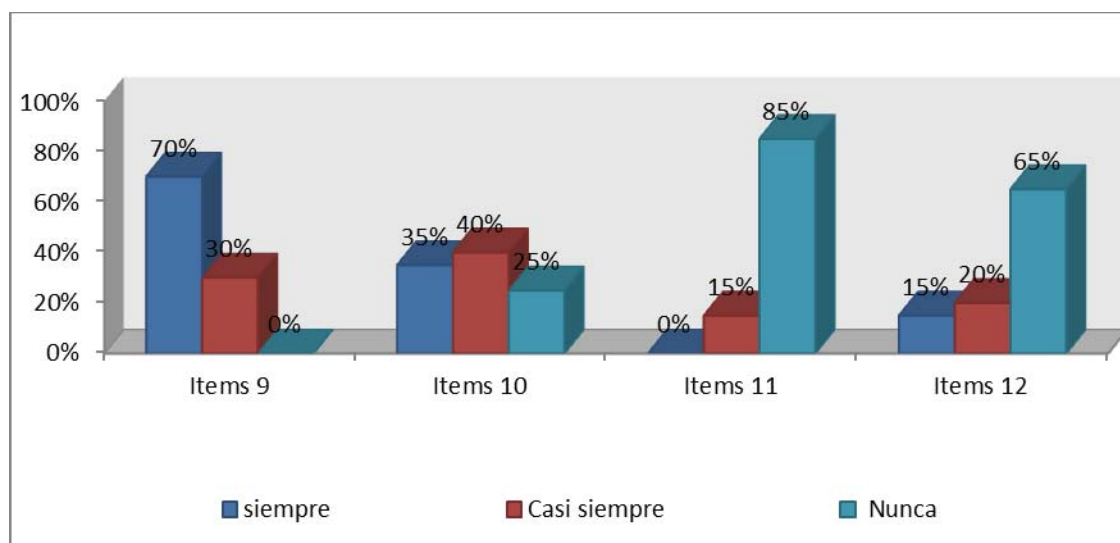
Cuadro 3 Variable: Orientación Educativa

Dimensión: Estrategias de Orientación

Indicador: Sana Convivencia y Formación de Valores

Nº	ÍTEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		NUNCA		TOTAL
		F	%	F	%	F	%	%
9	Informa a los estudiantes sobre los derechos y responsabilidades ante las conductas agresivas para una sana convivencia	14	70	6	30	0	0	100
10	Proporciona tutorías a los padres y representantes de los niños que tienen conductas agresivas para obtener una sana convivencia	7	35	8	40	5	25	100
11	Aplica tutorías individualizadas a los niños que muestran conductas agresivas fundamentadas en la formación de valores	0	0	3	15	17	85	100
12	En su planificación diaria incorpora actividades que incentiva la formación de valores en sus estudiantes	3	15	4	20	13	65	100

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos. 20 Docentes de la Escuela Juan Fernández de León



Fuente: Instrumento de Recolección de Datos. 18 Docentes de la Escuela Juan Fernández de León Elaborado por Márquez (2013)

Según los resultados obtenidos en esta parte del instrumento, se observa lo siguiente: en el ítem N° 9; un 70 por ciento, indica que siempre informa a los estudiantes sobre los derechos y responsabilidades ante las conductas agresivas para una sana convivencia, mientras que

un 30 por ciento afirma que casi siempre. En el ítem N° 10; con 40 por ciento expresa que casi siempre proporciona tutorías a los padres y representantes de los niños que tienen conductas agresivas para obtener una sana convivencia, por otro lado el 35 por ciento dice que siempre y un 25 por ciento nunca.

Según los porcentajes obtenidos, se deja ver lo siguiente: en el ítem N° 11. Con un 85 por ciento evidencia que nunca aplica tutorías individualizadas a los niños que muestran conductas agresivas fundamentadas en la formación de valores y el otro 15 por ciento dijo que casi siempre, quizá por el número de estudiantes que tienen los docentes de aula. En el ítem N° 12, el 65 por ciento, manifestó que nunca en su planificación diaria incorpora actividades que incentiva la formación de valores en sus estudiantes, en el otro 20 por ciento dice que casi siempre y un 15 por ciento asegura que siempre.

De lo anteriormente expuesto, se deduce que en las actividades pedagógicas que realizan los docentes en su gran mayoría no toman en cuenta las tutorías individualizadas, ni la formación de valores en sus planificaciones, lo que indica que lo que las reflejan lo hacen de forma aislada como un compromiso social y cognitivo, más no de manera individualizada. Al mismo tiempo se describe que las clases impartidas no van en dirección a enfrentar los problemas de conductas agresivas en los estudiantes, por lo tanto es importante que se trate de forma directa que le permita al docente el diálogo y una mejor relación orientadora con el estudiante.

Branden (2010), “la convivencia y los valores son importantes para formar e instruir a los estudiantes tanto pedagógicamente como emocionalmente, puesto que permite ser valiosos para la sociedad, comunidad y nación”. (p.89).

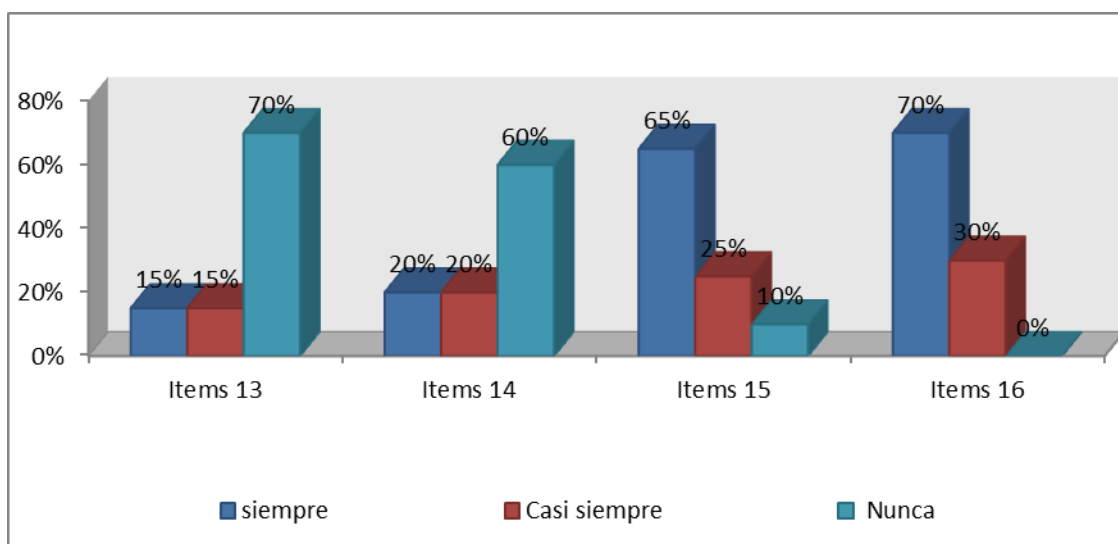
Cuadro 4 Variable: Orientación Educativa

Dimensión: Estrategias de Orientación

Indicador: Relaciones Interpersonales, Diálogo, Resolución de Conflictos.

Nº	ÍTEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		NUNCA		TOTAL
		F	%	F	%	F	%	%
13	Verifica que los planes de estudios incluyan contenidos y prácticas que motiven las relaciones interpersonales	3	15	3	15	0	0	100
14	Facilita soluciones para abordar las relaciones interpersonales en los niños con conductas agresivas	4	20	4	20	12	60	100
15	Los niños en vez del dialogo manifiestan conductas de empujar a otros cuando demuestra ira	13	65	5	25	2	10	100
16	Ante la resolución de conflictos los niños presentan pataletas cuando se les hacen correctivos	14	70	6	30	0	0	100

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos. 20 Docentes de la Escuela Juan Fernández de León



Fuente: Instrumento de Recolección de Datos. 18 Docentes de la Escuela Juan Fernández de León Elaborado por Márquez (2013)

Según los resultados en esta parte del instrumento, el ítem N° 13 refleja que el 70 por ciento de los encuestados, manifiesta que nunca verifica que los planes de estudios incluyan contenidos y prácticas que motiven las relaciones interpersonales, no obstante solo un 15

por ciento casi siempre y el mismo 15 por ciento nunca. De acuerdo a este resultado se evidencia que la mayoría de los docentes aunque reconocen la importancia de las relaciones interpersonales para mejorar las conductas en los estudiantes, no la canalizan mediante los planes y proyectos educativos.

En el ítem N° 14, el 60 por ciento manifiesta que nunca facilita soluciones para abordar las relaciones interpersonales en los niños con conductas agresivas, mientras que un 2° por ciento afirma que casi siempre lo hace, otro 20 por ciento siempre. Según los porcentajes obtenidos, se refleja lo siguiente: en el ítem N° 15, con un 65 por ciento de los encuestados respondieron que siempre los niños en vez del dialogo manifiestan conductas de empujar a otros cuando demuestra ira, mientras que el 25 por ciento dice que casi siempre y solo un 10 por ciento no muestra esta actitud.

En el ítem N° 16, el 70 por ciento afirma que siempre ante la resolución de conflictos los niños presentan pataletas cuando se les hacen correctivos y un 30 por ciento asegura que casi siempre, evidenciándose que los estudiantes que presentan conductas agresivas la mayoría de veces no les gusta ser corregidos, al mismo tiempo no mantienen una disponibilidad para la resolución de conflictos, según los datos aportados por los docentes encuestados.

De tal forma es importante que el docente desarrolle una planificación orientadora que le acerque a esta realidad, no solo para evidenciarla sino que se tomen acciones pedagógicas que fomenten en el estudiante una mejor conducta Salazar (2007), aporta al particular, “los proyectos de aprendizaje deben ir derivado a una mejor integración familiar, social y escolar...” (p.45).

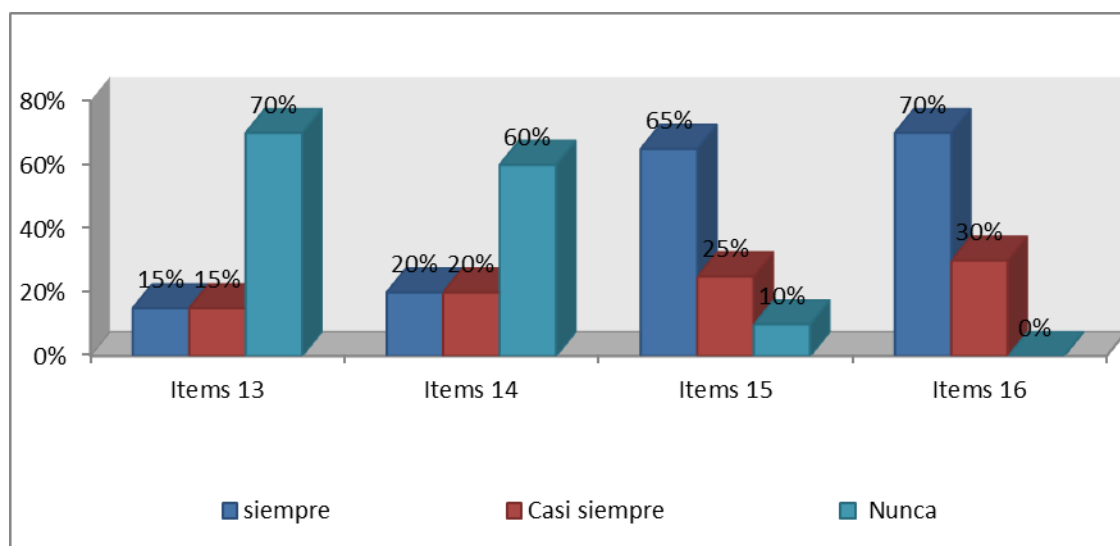
Cuadro 5 Variable: Orientación Educativa

Dimensión: Estrategias de Orientación

Indicador: Técnicas de Mediación, Habilidades Sociales, Trabajo en Equipo.

Nº	ÍTEMS	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		NUNCA		TOTAL
		F	%	F	%	F	%	%
17	Utiliza la técnica de mediación cuando escucha frases hostiles entre los niños con conducta agresiva	2	10	3	15	15	75	100
18	Cree que es necesaria la mediación entre los problemas de agresividad	16	80	3	15	1	5	100
19	Se observa poca afectividad en las habilidades sociales en los niños que son agresivos	0	0	4	20	16	80	100
20	Los estudiantes que se muestran agresivos son rechazados por el grupo	20	100	0	0	0	0	100

Fuente: Instrumento de Recolección de Datos. 20 Docentes de la Escuela Juan Fernández de León



Fuente: Instrumento de Recolección de Datos. 18 Docentes de la Escuela Juan Fernández de León Elaborado por Márquez (2013)

Según los resultados obtenidos, se evidencia lo siguiente: en el ítem N° 17, con un 75 por ciento refleja que nunca utiliza la técnica de mediación cuando escucha frases hostiles

entre los niños con conducta agresiva el 15 por ciento, manifestó que casi siempre, y un 10 por ciento siempre. Sin embargo de acuerdo a los resultados del ítem N° 18, el 80 por ciento dice que siempre cree que es necesaria la mediación entre los problemas de agresividad un 15 por ciento dice que casi siempre y un 5 por ciento asegura que nunca.

La distribución porcentual del ítem N° 19 indica que el 80 por ciento de los datos suministrados por los docentes reflejan que nunca observa afectividad en las habilidades sociales en los niños que son agresivos, un 20 por ciento dice que casi siempre, esto demuestra que las conductas son incurridas por un contexto social de acuerdo al ambiente en que el estudiante convive.

En el ítem N° 20, un 100 por ciento de los encuestados afirman que siempre los estudiantes que se muestran agresivos son rechazados por el grupo, lo cual se evidencia que la conducta agresiva en los estudiantes debe ser manejada de acuerdo a orientaciones por parte del docente, para conciliar las relaciones tanto en el agresor como en la víctima, en el caso que lo hubiera, por lo tanto, es importante reconocer que estas orientaciones deben ir acompañadas por la disponibilidad educativa que tenga el educador, como las acciones pedagógicas que se tomen para ello.

A partir de estos resultados, hace relevante a la investigación describir las diferentes técnicas de orientación que le ayuden al docente al manejo de las conductas agresivas, las cuales están previstas en el diálogo, la conciliación, afianzar las relaciones interpersonales entre los estudiantes con conductas agresivas, de manera que pueda reflejar una mejor actitud ante la resolución de conflictos, en la que puede canalizar sus emociones de forma más efectiva, que el docente a su vez pueda responder ante estas situaciones con amor y respeto, con estrategias, planes y proyectos que promuevan estas acciones pedagógicas, tal como lo expresa Fernández, (2006), "los métodos y estrategias que utilice el docente en el proceso de aprendizaje le permitirá al estudiante alcanzar un futuro deseado, permitiéndole ser más seguro y conforme con lo que es ". (p. 120).

Conclusión del Diagnóstico

Tomando en consideración los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento de medición “el cuestionario”, a los sujetos encuestados de la escuela Juan Fernández de León del municipio Guanare, estado Portuguesa para describir la orientación educativa que ejecuta el docente en el manejo de conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa, reflejándose los siguientes resultados:

En relación a la dimensión psicológica, los indicadores agentes familiares y socioculturales, se evidenció, en los ítem 2 y 4 que los docentes en mayor porcentaje de 85 por ciento, expresaron que las conductas agresivas son adoptadas por los niños, según el ambiente que conviva éste modulará sus actitudes de lo aprendido, que la responsabilidad que tiene el docente ante esta situación es imperante para mantener relaciones estrechas con los familiares de estos estudiantes, por el bienestar de los mismos para su desarrollo socioemocional más efectivo.

En los resultados obtenidos en la dimensión emociones de los indicadores: emoción desencadenantes se reflejó con un 85% por ciento y 90% por ciento en los ítems 7 y 9 los docentes expresaron que no atacan el problema de disrupción en el aula de manera individualizada, al mismo tiempo que no acuden a los especialistas que se encuentran en la institución para que les sirva de apoyo a los problemas de disciplina por otro lado, a pesar que la mayoría de los docentes les informa sobre los derechos y responsabilidades que deben tener dentro y fuera del aula, interrumpen de forma consecutivas las clases impartidas con acciones agresivas.

Los datos proporcionados en el indicador estrategias de orientación, de los indicadores sana convivencia y formación de valores en los ítems 11 y 12 los porcentajes fueron de 65

por ciento, 85 por ciento en la alternativa nunca, lo cual se evidenció que el docente no aplica tutorías individualizadas a los niños que muestran conductas agresivas, al mismo tiempo que no se las fomenta para mantener una formación de valores en ellos, por lo tanto es importante que el docente reconozca que su acción pedagógica debe ser mas orientadora a las conductas que reflejen estudiantes que ameriten su mayor atención.

Asimismo, en los indicadores innovación, relaciones interpersonales diálogo y resolución de conflictos, en los ítems 15 y 16; los resultados fueron de porcentajes entre 65% y 70% por ciento de la alternativa siempre, los docentes encuestados manifestaron que los niños no mantienen el diálogo, sino que demuestran agresividad utilizando la violencia para empujar a otros compañeros, al mismo tiempo realizan “pataletas” cuando el docente les hace alguna corrección, de acuerdo a esto, se requiere mayor orientación para afianzar el diálogo entre ellos.

Por último, en los indicadores técnica de mediación, habilidades sociales y trabajo en equipo, en los 19 y 20, los porcentajes abordados se mantuvieron en un 80% y 100% por ciento, evidenciándose que los estudiantes con conductas agresivas tienen poca afectividad en las habilidades sociales, al mismo tiempo son rechazados por los demás por tener este tipo de comportamiento, por lo cual después de haber descrito este escenario, este sirva de referencia para los docentes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León de municipio Guanare estado Portuguesa, al mismo tier apoyo para el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes.

CAPITULO V

Conclusiones y Recomendaciones

Por medio de los resultados de la tabulación de los análisis de resultado del cuestionario aplicado en la investigación, se pudo evidenciar que las orientaciones educativas para el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del municipio Guanare estado Portuguesa, que existe disponibilidad del rol del docente para desarrollarlas dentro del aula, sin embargo, no existe una formación en la orientación que indique que existan técnicas por parte de los mismos que le ayuden al manejo de estas conductas, a pesar de estar consciente de que son necesarias para obtener mejores resultados en la educación primaria, describiendo las siguientes conclusiones:

Se analizó que el rol del docente desde la orientación educativa en el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa, se encuentran que la información que estos le brindan a los estudiantes en cuanto a sus derechos y responsabilidades son poco efectivas, tomando medidas drásticas, como; quitarles el recreo, gritarles, levantar actas, llamar a sus representantes, trayendo con esto que los estudiantes muestren mayor agresividad, debido a que no se les están orientando de forma efectiva, por lo tanto deben fomentar con mayor frecuencia las relaciones interpersonales, y la relación que debe mantener con los familiares de estos estudiantes, tomando en cuenta las que se presentan en el aula y los problemas de disciplinas.

Al mismo tiempo, se diagnosticó que el nivel de agresividad en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León en la ciudad de Guanare estado Portuguesa, son las pataletas que presenta cuando se les corrige, la poca disponibilidad de acudir al diálogo para la resolución de conflictos, por lo que es conveniente brindar una orientación educativa en el entorno educativo, debido a que los docentes tienen vinculación con este señalamiento, quienes adquieren el compromiso de velar que sea un sistema que gire en pro de los hombres y mujeres del futuro, para esto, debe estar implícito la forma de tratarse, la comunicación entre ellos.

De este modo tener la disposición de conversar, dialogar, que al mismo tiempo sea ejemplo para los estudiantes, y demás entes de la comunidad escolar, siendo oportuno que sean capaces de actuar en beneficio a las transformaciones sociales para una mejor calidad de vida, donde el docente se vuelve el actor principal y elemento clave para la ejecución de la acción pedagógica, quien será responsable de aportar soluciones efectivas, es decir, individuos con capacidades de tener s buenas relaciones, para lo que se requiere que asuma el compromiso de servir de modelo y líder para sus educandos, personal administrativo y obrero de cualquier institución.

Se determinó la actitud asumida por los docentes en el manejo de la conducta agresiva en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa, la cual ha sido pasiva y poco efectiva para mantener la disciplina en el aula, ocasionándoles diversas interrupciones que presentan al impartir los aprendizaje, sin embargo, los docentes reconocen que deben accionar orientación educativa para permitir mayor control de estas conductas, donde debe estar implícito las discrepancias entre lo normativo que es el debe ser, y la práctica del ser, lo que conlleva a tener un discurso crítico que puede generar mediaciones para que los estudiantes tomen alternativas para el buen trato, que pudiera tratarse mediante el diálogo, el compartir opiniones y respetarlas, actividades en común, que puedan ser participes e interactuar entre sí, por ende ir reforzando la parte personal de los estudiantes de educación primaria.

Se identificó los factores que inciden en las conductas agresivas de los estudiantes de educación primaria de la Unidad Nacional Educativa “Juan Fernández de León” en la ciudad de Guanare estado Portuguesa, se encuentra los agentes familiares y el contexto sociocultural en la que el niño se desenvuelve, determinantes para que estos estudiantes manifiesten este tipo de conductas, indicando con ello, que el docente debe mantener una

relación más estrecha tanto con sus estudiantes así como con sus familiares para que pueda sobrellevar el manejo de las conductas agresivas en el aula.

Recomendaciones

De acuerdo a las conclusiones formuladas en la investigación titulada la orientación educativa que ejecuta el docente en el manejo de conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa, se pueden hacer las siguientes recomendaciones:

Que el docente desempeñe en su rol la orientación educativa referente a las relaciones interpersonales, la técnica de mediación de conflicto, la formación de valores para una sana convivencia en los estudiantes con conductas agresivas, de manera que pueda conciliar estas acciones tomando en cuenta los agentes familiares y el aspecto sociocultural en que se desarrolla el mismo.

Tomar en cuenta las emociones desencadenantes que pudieran estar siendo causantes de la disrupción en el aula, así como los problemas de disciplina, para fomentar la responsabilidad y los derechos en los estudiantes.

Mantener una sana convivencia y la formación de valores en los estudiantes para que pueda mejorar sus conductas dentro del aula.

Salvaguardar una relación estrecha con los estudiantes así como con los familiares, de manera que pueda generar el diálogo en la resolución de problemas.

Utilizar técnicas de mediación y resolución de conflicto, dialogo valores, sana convivencias, técnicas de mediación, habilidades sociales y trabajo en equipo que le permita al estudiante solventar sus acciones agresivas, de una forma más efectiva, basados en el respeto y la consideración con los demás.

Reforzar las habilidades sociales, como la convivencia realizando trabajos en equipos de manera que los estudiantes con conductas agresivas puedan estar con otros niños relacionándose de forma afectiva.

Que el docente este en disposición de fomentar el amor y afecto, en vez del regaño o grito, esto le permitirá ser ejemplo de obtener una mejor conducta a sus estudiantes.

Es importante que después de visto los factores que inciden a las agresiones por parte de los estudiantes, se tenga que ejercer una organización y planificación, estando implícito los objetivos, misión, visión, actividades, estrategias que puedan acercarse a la realidad observada desde un punto de vista de la orientación educativa que ha estado relacionada en buscar la solución a los problemas personales y sociales como un modelo de intervención que brinda asistencia a los estudiantes mediante un trabajo pedagógico que corresponda al docente a ejercer en el estudiante trabajar en equipo, dialogar, mediar, guiar, de esta forma se pueda ofrecer las herramientas correspondientes para modificar algunas conductas agresivas, para ello el docente debe hacerse una recopilación del pasado, presente de la situación para poder obtener un futuro mejor, para ello hay que efectuar una perspectiva de las fortalezas disminuyendo las debilidades en relación a los diferentes enfoques y postura de la orientación a dar, de manera que se acerque a la realidad encontrada.

Brindar asesoría desde un orientador para brindar esas herramientas o fortalecerlas en el docente

Y por ultimo se recomienda la orientación educativa en el manejo de conductas agresivas en estudiantes de educación primaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, F. (2006) **El Proyecto de Investigación**. Guía para su elaboración. Caracas: Epísteme
- Aguirre, A. (2009), “**Manejo Operativo de Técnicas de Modificación y Disminución de las Conductas Agresivas en los Estudiantes de la Educación Primaria del Municipio Mara de Maracaiboestado Zulia**”. Trabajo de Grado no publicado.
- Alvarez, F. (2011), “**Impacto Social de las Conductas Agresivas de Estudiantes de Educación Primaria**”. Trabajo de Grado no publicado. UPEL
- Bandura, A. (1974). **Teoría de la Personalidad**. 3era Edición. Editorial Pearson Educación. Mexico.

- Bravo, B. (2008). **Desarrollo Humano y su Crecimiento Intelectual**. Editorial: Arco Iris. Caracas. Venezuela.
- Carretero, D (2013), **Plan estratégico como acción preventiva para el manejo de las conductas disruptivas en los estudiantes del tercer grado**. Trabajo de Grado no Publicado Universidad Fermín Toro.
- Catillo (2011), "**Sensibilización en valores para disminuir la Conducta Agresiva en la Unidad Educativa Estatal "José Antonio Páez"**". Trabajo de Grado no publicado. Universidad de Carabobo. Valencia.
- Camara., G. (2008). **Otra Educación Básica es Posible**. 3era Edición. Editorial. Siglo XXI Editores S.A. Madrid España.
- Contreras, E (2013) **El fortalecimiento de la disciplina en el contexto escolar**. Trabajo de Grado no Publicado Universidad Fermín Toro.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1.999). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 36868. Diciembre 30, 1.999.**
- Curcho, A. (1974). **El Profesor Asesor y la Orientación Académica**. Caracas: UNA.
- Durkheim, E. (1938). **Manual de Asesoramiento Psicopedagógico**, Publicaciones Editorial Grao. Impreso en España.
- Fernández, T. (2007). **Distribución del Conocimiento Escolar, Clases Sociales, Escuelas y Sistema Educativo en América Latina**. 1era Edición Del Colegio de México.
- Freud (1920) **Introducción a la psicología social**. Dykinson S.L. España
- Goodstein, V. (1998) **Sistema de Asesoramiento Integral. El perfil del docente** [Serie de 35 Diapositivas con guía]. Caracas.
- Hernández. S, Fernández, C. y Baptista, P. (2010). **Metodología de la Investigación**. 2ª Editorial: Mc. Graw-Hill. México.
- Hurtado, A. (1948) **Profesorado, Cultura y Postmodernidad**, Ediciones Morata, Madrid
- Lago, L. (2005). **Desarrollo Humano y su Crecimiento Intelectual**. Editorial: Arco Iris. Caracas. Venezuela.
- Ley Orgánica de Educación (2009). **Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinaria del 15 de agosto de 2009**. Caracas.

- Ley Orgánica de la Protección del Niño Niña y Adolescente (2007). **Gaceta Oficial N° 5. 266 Extraordinario de fecha 2 de octubre de 2000.** Caracas.
- Martínez, E. (2008). **La planificación como proceso del Razonamiento.** 1ª Edición. Editorial: Arco Iris.Caracas. Venezuela.
- Medina, E. (2009). **Psicología Social.** México: Trillas.
- Menéndez, P. (2009). **Clinica, Diagnostico y Tratamiento en la Infancia, la Adolescencia y Adultez.** 2da Edición. Editorial Médica Panamericana. Argentina.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2010) **Gaceta Oficial N° 6.314 Extraordinaria del 28 de Mayo de 2010.** Caracas.
- Ortega, M. (2008). **La Orientación Profesional.** Editorial Ariel, S.A Barcelona España.
- Páimes, M. (2001)**Fundamentos del Desempeño docente.** México: Pax.
- Ramírez, A. (2007). **Pedagogía para aprendizajes productivos.** Colección Textos Universitarios: Bogotá.
- Salazar, O. (2007).**Representaciones Sociales. Teoría e Investigación. 1era Edición Universidad de Guadalajara.** Editorial. CUCSH-UDG. Mexico.
- Sierra, M. (2013). **Educación en valores para el fortalecimiento de la disciplina en estudiantes de educación primaria.** Trabajo de Grado no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Skinner, Y. (1974) **Psicología del Desarrollo Infancia y Adolescencia.** 7ª Edición. Editorial: Thomson. México.
- Solano, F. (2006) **Porblemas y Desafíos para la Educación del Siglo XXI en Europa y América Latina.** 2ª Edición. Editorial: Romar. Valencia. Venezuela.
- Zambrano, M. (2009).**La Medición Escolar, Una estrategia para abordar un conflicto.** 1era Edición. Editorial: Laboratorio Educativo.Caracas. Venezuela.

ANEXOS A
(Instrumento de recolección de datos)

TITULO

ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL MANEJO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN
EL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Analizar el rol del docente desde la orientación educativa en el manejo de las conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa

Objetivos Específicos

Diagnosticar el nivel de agresividad en los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa.

Identificar los factores que inciden en las conductas agresivas de los estudiantes de educación primaria de la Unidad Nacional Educativa “Juan Fernández de León” en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa.

Describir el rol docente desde la orientación educativa por los docentes en el manejo de la conducta agresiva en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa

CUESTIONARIO

A continuación se plantea una serie de interrogantes, las cuales deben marcar con una “X” la alternativa acorde con mayor sensibilidad.

Nro.	Ítems	Siempre	Algunas veces	Nunca
1	¿Aplica usted la orientación educativa a los agentes familiares para mejorar la conducta agresiva?			
2	¿Establece una relación estrecha con los familiares de los niños con conductas agresivas?			
3	¿Cree que las conductas agresivas son adoptadas por los niños por el factor sociocultural?			
4	¿Es importante para un niño el ambiente sociocultural en el que vive para su estado emocional?			
5	¿Asume responsabilidad como facilitador para generar cambios en la disrupción en el aula?			
6	¿Impulsa en sus estudiantes asumir responsabilidades propias ante disrupción en el aula de manera individualizada?			
7	¿Se apoya en los especialistas para abordar problemas de disciplina en el contexto escolar?			
8	¿Los problemas de disciplina interrumpen las clases impartidas?			
9	¿Informa a los estudiantes sobre los derechos y responsabilidades ante las conductas agresivas para una sana convivencia?			
10	¿Proporciona tutorías a los padres y representantes de los niños que tienen conductas agresivas para obtener una sana convivencia?			
11	¿Aplica tutorías individualizadas a los niños que muestran conductas agresivas fundamentadas en la formación de valores?			
12	¿En su planificación diaria incorpora actividades que incentiva la formación de valores en sus estudiantes?			
13	¿Verifica que los planes de estudios incluyan contenidos y prácticas que motiven las relaciones interpersonales?			
14	¿Facilita soluciones para abordar las relaciones interpersonales en los niños con conductas agresivas?			
15	¿Los niños en vez del dialogo manifiestan conductas de empujar a otros cuando demuestra ira?			
16	¿Ante la resolución de conflictos los niños presentan pataletas cuando se les hacen correctivos?			
17	¿Utiliza la técnica de mediación cuando escucha frases hostiles entre los niños con conducta agresiva?			
18	¿Cree que es necesaria la mediación entre los problemas de agresividad?			
19	¿Se observa poca afectividad en las habilidades sociales en los niños que son agresivos?			
20	¿Los estudiantes que se muestran agresivos son rechazados por el grupo?			

ANEXO B
(Formato de Evaluación)



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO



Guía de cuestionario dirigida a los docentes de Educación Primaria de la Unidad Nacional
Educativa Juan Fernández de León del Municipio Guanare Estado Portuguesa

INTRODUCCIÓN

La información que se va a recoger forma parte de un proceso de investigación en el que se pretende describir la orientación educativa en el manejo de conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa

Los datos que se obtendrán en el presente instrumento será de estricta confidencialidad y de utilidad en el proceso de la investigación la cual servirá de apoyo y agradecemos que al llenar la misma lo hagan con la mayor sinceridad posible, pues de ello depende que se obtengan resultados confiables.

INSTRUCCIONES

1. Esta encuesta consta de (20) preguntas
2. Lee detenidamente cada una de ellas antes de responder
3. Marque con una equis (X) la opción que más le agrade o con la que se sienta más cómodo.
4. Responder a todas las preguntas y si tienes dudas pregúntale al facilitador.

Anexo C Formato de Validez



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO



VALIDAR INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIOS DE EXPERTO

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento en cuanto a cinco aspectos específicos y otros aspectos generales. Para ello, se presentan dos alternativas (SI-NO) para que usted seleccione la que considere correcta. El Instrumento consta de dos partes una A y otra B.

Experto: IRIS H. VALERA - MAGISTER EN EDUCACION PRESCOLAR.

PARTE A

Ítem	Claridad en Redacción	Coherencia Interna	Inducción a la respuesta	Mide lo que pretende	Lenguaje adecuado con el nivel que se trabaja
	SI-NO	SI-NO	SI-NO	SI-NO	SI-NO
1	SI	SI	SI	SI	SI
2	SI	SI	SI	SI	SI
3	SI	SI	SI	SI	SI
4	SI	SI	SI	SI	SI
5	SI	SI	SI	SI	SI
6	SI	SI	SI	SI	SI
7	SI	SI	SI	SI	SI
8	SI	SI	SI	SI	SI
9	SI	SI	SI	SI	SI
10	SI	SI	SI	SI	SI
11	SI	SI	SI	SI	SI
12	SI	SI	SI	SI	SI
13	SI	SI	SI	SI	SI
14	SI	SI	SI	SI	SI
15	SI	SI	SI	SI	SI
16	SI	SI	SI	SI	SI
17	SI	SI	SI	SI	SI
18	SI	SI	SI	SI	SI
19	SI	SI	SI	SI	SI
20	SI	SI	SI	SI	SI

Parte B

ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones para las respuestas	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el cuestionario	X		
Los ítems están presentes en forma lógica secuencia	X		
El número de los ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa la respuesta, sugiera los ítems que falta.	X		

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ		
APLICABLE	NO APLICABLE	APLICABLE (atendiendo a las observaciones)
X		

Validado por: IRIS M. VALERA
 Cedula de Identidad: 9.250.355
 E-mail: IRISMADELAVALENDA@GMAIL.COM
 Teléfono: 0416-677 8731
 Firma: [Firma]

Anexo C Formato de Validez



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO



VALIDAR INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIOS DE EXPERTO

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento en cuanto a cinco aspectos específicos y otros aspectos generales. Para ello, se presentan dos alternativas (SI-NO) para que usted seleccione la que considere correcta. El Instrumento consta de dos partes una A y otra B.

Experto: Maestría en Orientación de la Conducta

PARTE A

Ítem	Claridad en Redacción	Coherencia Interna	Inducción a la respuesta	Mide lo que pretende	Lenguaje adecuado con el nivel que se trabaja
	SI-NO	SI-NO	SI-NO	SI-NO	SI-NO
1	Si	Si	Si	Si	Si
2	Si	Si	Si	Si	Si
3	Si	Si	Si	Si	Si
4	Si	Si	Si	Si	Si
5	Si	Si	Si	Si	Si
6	Si	Si	Si	Si	Si
7	Si	Si	Si	Si	Si
8	Si	Si	Si	Si	Si
9	Si	Si	Si	Si	Si
10	Si	Si	Si	Si	Si
11	Si	Si	Si	Si	Si
12	Si	Si	Si	Si	Si
13	Si	Si	Si	Si	Si
14	Si	Si	Si	Si	Si
15	Si	Si	Si	Si	Si
16	Si	Si	Si	Si	Si
17	Si	Si	Si	Si	Si
18	Si	Si	Si	Si	Si
19	Si	Si	Si	Si	Si
20	Si	Si	Si	Si	Si



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO



Guía de cuestionario dirigida a los docentes de Educación Primaria de la Unidad Nacional
Educativa Juan Fernández de León del Municipio Guanare Estado Portuguesa

INTRODUCCIÓN

La información que se va a recoger forma parte de un proceso de investigación en el que se pretende describir la orientación educativa en el manejo de conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa

Los datos que se obtendrán en el presente instrumento será de estricta confidencialidad y de utilidad en el proceso de la investigación la cual servirá de apoyo y agradecemos que al llenar la misma lo hagan con la mayor sinceridad posible, pues de ello depende que se obtengan resultados confiables.

INSTRUCCIONES

1. Esta encuesta consta de (20) preguntas
2. Lee detenidamente cada una de ellas antes de responder
3. Marque con una equis (X) la opción que más le agrade o con la que se sienta más cómodo.
4. Responder a todas las preguntas y si tienes dudas pregúntale al facilitador.

Parte B

ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones para las respuestas	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el cuestionario	X		
Los ítems están presentes en forma lógica secuencia	X		
El número de los ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa la respuesta, sugiera los ítems que falta.	X		

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ		
APLICABLE	NO APLICABLE	APLICABLE (atendiendo a las observaciones)
X		

Validado por: Miguel Graterol
 Cedula de Identidad: 12.647.336
 E-mail: Miguelgraterol@hotmail.com
 Teléfono: 0444-5746342
 Firma: [Firma]

Anexo C Formato de Validez



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO



VALIDAR INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIOS DE EXPERTO

A continuación se le presenta una serie de categorías para validar los ítems que conforman este instrumento en cuanto a cinco aspectos específicos y otros aspectos generales. Para ello, se presentan dos alternativas (SI-NO) para que usted seleccione la que considere correcta. El Instrumento consta de dos partes una A y otra B.

Experto: Magister en Orientación de la Conducta

PARTE A

Ítem	Claridad en Redacción	Coherencia Interna	Inducción a la respuesta	Mide lo que pretende	Lenguaje adecuado con el nivel que se trabaja
	SI-NO	SI-NO	SI-NO	SI-NO	SI-NO
1	SI	SI	SI	SI	SI
2	SI	SI	SI	SI	SI
3	SI	SI	SI	SI	SI
4	SI	SI	SI	SI	SI
5	SI	SI	SI	SI	SI
6	SI	SI	SI	SI	SI
7	SI	SI	SI	SI	SI
8	SI	SI	SI	SI	SI
9	SI	SI	SI	SI	SI
10	SI	SI	SI	SI	SI
11	SI	SI	SI	SI	SI
12	SI	SI	SI	SI	SI
13	SI	SI	SI	SI	SI
14	SI	SI	SI	SI	SI
15	SI	SI	SI	SI	SI
16	SI	SI	SI	SI	SI
17	SI	SI	SI	SI	SI
18	SI	SI	SI	SI	SI
19	SI	SI	SI	SI	SI
20	SI	SI	SI	SI	SI



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN
TRABAJO DE GRADO



Guía de cuestionario dirigida a los docentes de Educación Primaria de la Unidad Nacional
Educativa Juan Fernández de León del Municipio Guanare Estado Portuguesa

INTRODUCCIÓN

La información que se va a recoger forma parte de un proceso de investigación en el que se pretende describir la orientación educativa en el manejo de conductas agresivas en los estudiantes de educación primaria de la Unidad Educativa Nacional Juan Fernández de León del Municipio Guanare estado Portuguesa

Los datos que se obtendrán en el presente instrumento será de estricta confidencialidad y de utilidad en el proceso de la investigación la cual servirá de apoyo y agradecemos que al llenar la misma lo hagan con la mayor sinceridad posible, pues de ello depende que se obtengan resultados confiables.

INSTRUCCIONES

1. Esta encuesta consta de (20) preguntas
2. Lee detenidamente cada una de ellas antes de responder
3. Marque con una equis (X) la opción que más le agrada o con la que se sienta más cómodo.
4. Responder a todas las preguntas y si tienes dudas pregúntale al facilitador.

Parte B

ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones para las respuestas	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo relacionado con el cuestionario	X		
Los ítems están presentes en forma lógica secuencia	X		
El número de los ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa la respuesta, sugiera los ítems que falta.	X		

OBSERVACIONES: _____

VALIDEZ		
APLICABLE	NO APLICABLE	APLICABLE (atendiendo a las observaciones)
X		

Validado por: Paola de Liza
 Cedula de Identidad: 8.052.035
 E-mail: _____
 Teléfono: _____
 Firma: [Firma]