



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BARBULA



**CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR
INFORMAL EN LA AVENIDA LARA VALENCIA ESTADO CARABOBO**
(entre calle Soubllette y Avenida las Ferias)

AUTORAS:

Acero, Yoladis

Julio, Karla

Bárbula, abril 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BARBULA



**CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR
INFORMAL EN LA AVENIDA LARA VALENCIA ESTADO CARABOBO**

(entre calle Soubllette y Avenida las Ferias)

AUTORAS:

Acero, Yoladis

Julio, Karla

Línea de Investigación: Trabajo Pobreza y Exclusión social

Trabajo de Grado presentado para optar el título
de Licenciado en Relaciones Industriales

Bárbula, abril 2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CONSEJO DE ESCUELA



CE-120/15

Valencia, 06 de octubre de 2015

Ciudadano(a):
Prof. Ángel Deza

Cumplo con informarle que el Consejo de Escuela de Relaciones Industriales en su sesión extraordinaria No. 603, de fecha 05/10/2015, acordó ratificarlo(a) como Tutor del Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **“CALIDAD DE VIDA EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL EN LA AVENIDA LARA VALENCIA ESTADO CARABOBO”**, correspondiente a el (los) Br. (es): Acero Yoladis y Julio Karla, con el cual aspira(n) obtener el título de Licenciado(s) en Relaciones Industriales (Bárbula).

Anéxamos un ejemplar para los fines correspondientes.

Atentamente,

Yamile de Smith
Prof. Yamile Delgado de Smith
Directora Presidente del Consejo de Escuela
de Relaciones Industriales

YDS/ab.

Recibido
[Signature]
26/10/15



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA



CAMBIO DE TÍTULO

Por medio de la presente, se informa que el presente trabajo de grado presentado por los Bachilleres: Acero Yoladis, C.I: 20.731.105 y Julio Karla C.I:18.531.017, tuvo una modificación en el título, en virtud que se realizó un cambio a nivel del abordaje de la investigación considerando mayor amplitud en el alcance, por lo cual se hizo necesario ajustar el título original.

Título anterior:

CALIDAD DE VIDA EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL EN LA AVENIDA LARA VALENCIA ESTADO CARABOBO

Título actual:

CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL EN LA AVENIDA LARA ESTADO CARABOBO (entre calle Soublette y Avenida las Ferias)

Prof.: _____


Ángel Deza C.I: 5947859

Tutor sugerido



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BARBULA



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

**CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR
INFORMAL EN LA AVENIDA LARA, (entre Avenida Soubllette y avenida las
Ferias) VALENCIA ESTADO CARABOBO**

Tutor:
Ángel E. Deza

Aceptado en la Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Relaciones Industriales
Por: Ángel E. Deza
C.I.:5.947.859

UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Bárbula, Febrero 2016



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES

CAMPUS BÁRBULA



VEREDICTO

Nosotros miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado **“CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL DE LA AVENIDA LARA ESTADO CARABOBO entre calle soubllette y avenida las ferias.”**, presentado por Julio, Karla C.I: 18.531.017, Acero Yoladis C.I: 20.731.105, para optar el Título de Licenciadas en Relaciones Industriales, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

_____, a los _____ días del mes de _____ del año _____.

Nombre y Apellido

C.I

Firma

DEDICATORIA

A mi Dios Todo Poderoso, por haberme orientado a hacia el camino de la lucha constante y éxito, por darme todas las oportunidades y bendiciones necesarias que me han permitido este grandioso logro.

A la Ilustre Universidad de Carabobo, por haber contribuido en mi formación y reconocido en reiteradas ocasiones mi pasión por el estudio y eficacia en cada etapa de mi vida académica.

A mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi esfuerzo para conseguir mis objetivos.

A todas esas personas que siempre estuvieron apoyándome y dándome alientos de superación, y por haber dejado enseñanzas en mí. Muchísimas gracias.

Karla Julio

DEDICATORIA

A mis viejos queridos Floralda Coronado y Wilson Naranjo, quienes con esfuerzo y amor lograron inculcar en mí valores sólidos para la vida, principalmente: Temor a Dios.

A mi madre María Acero y a mi querido Argimiro Martínez, que colaboraron en gran parte de mi formación profesional y para la vida.

A mis hermanos, quienes forman parte de lo más valioso que tengo.

A mis familiares, amigos y compañeros de estudios. Que motivaron en gran manera el logro de esta meta. Especialmente a: Gabriel Martínez Santoya

A Víctor Pallares que luchó a mi lado una parte difícil del camino y logro sembrar en mí el entusiasmo y la ternura para continuar.

Yoladis Acero

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de grado primeramente nos gustaría agradecerle a ti Dios por bendecirnos para llegar hasta donde hemos llegado, por haber hecho realidad este sueño anhelado.

A la UNIVERSIDAD DE CARABOBO por darnos la oportunidad de estudiar y ser unas profesionales.

A mi tutor de tesis, Deza Ángel por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en nosotras terminar mis nuestros estudios con éxito.

También nos gustaría agradecer a nuestros profesores durante toda nuestra carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a nuestra formación.

A nuestros padres por siempre estar ahí en el momento en que los necesitamos.

Son muchas las personas que han formado parte de nuestra vida profesional a las que nos encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de nuestras vidas. Algunas están aquí con nosotras y otras en nuestros recuerdos y en el corazón, sin importar en donde estén queremos darles las gracias por formar parte de nuestro camino de experiencias.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

Julio Karla, Acero Yoladis



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BARBULA



**CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR
INFORMAL EN LA AVENIDA LARA VALENCIA ESTADO CARABOBO**
(entre calle Soubllette y Avenida las Ferias)

Autoras: Acero Yoladis, Julio Karla

Tutor: Deza Ángel

Fecha: Abril, 2016

RESUMEN

La presente investigación se propuso como objetivo general Diagnosticar la calidad de vida laboral de los trabajadores del sector informal, en la avenida Lara, Valencia, entre calle Soubllette y Avenida las Ferias, Estado Carabobo, a fin de conocer como logran satisfacer sus necesidades. La investigación se realiza basándose en una metodología descriptiva de campo, que permitió señalar la situación actual de los trabajadores del sector informal, identificando las características objetivas y subjetivas, del caso de estudio. Se utilizó como instrumento para la recolección de datos un cuestionario comprendido por 35 preguntas, de escala de Likert, y de alternativa para seleccionar, realizadas a 18 personas, la cual permitió recopilar la información. Posteriormente se llevó a la conclusión que los trabajadores del sector informal de la avenida Lara Estado Carabobo, en la muestra seleccionada arroja que no se logran satisfacer la totalidad de las necesidades descrita por Maslow.

Palabras Claves: Calidad de vida laboral, sector informal, necesidades, trabajadores informales.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BARBULA



**CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR
INFORMAL EN LA AVENIDA LARA VALENCIA ESTADO CARABOBO**
(entre calle Soubllette y Avenida las Ferias)

Authors: Acero Yoladis, Julio Karla

Tutor: Deza Ángel

Date: April, 2016

SUMMARY

This research proposes general objective diagnose the quality of working life of workers in the informal sector, in Lara, Valencia Avenue, between street and Avenida Soubllette Fairs, Carabobo State, in order to know how to manage to meet their needs. The research is done based on a descriptive field methodology, which allowed note the current situation of workers in the informal sector, identifying the objective and subjective characteristics, the case study. It was used as a tool for data collection a questionnaire comprised of 35 questions, Likert scale, and alternatively to select, carried 18 people, which allowed gathering information. He later led to the conclusion that workers in the informal sector of the avenue Lara Carabobo State, in the selected sample sheds that can not satisfy all of the needs described by Maslow

Key words: Quality of work life, informal sector, needs, informal workers.

ÍNDICE GENERAL

	pág.
Dedicatoria	vii
Agradecimiento	ix
Resumen	x
Índice de Cuadros	xiv
Índice de Figuras	xvi
Introducción	17
CAPÍTULO I	
EI PROBLEMA	
Planteamiento del problema	19
Objetivos de la investigación	22
Justificación	23
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
Antecedentes	25
Bases Teóricas	31
Teoría de la Jerarquía de las Necesidades	31
Calidad de Vida	34
Calidad de Vida Laboral	35
Dimensiones de la Calidad de Vida en el Trabajo Según Lares	37
La Economía Informal Como Fuente de Trabajo	40
Clasificación de las actividades dentro de la Economía Informal	41
Bases legales	45
Definición de Términos Básicos	48

CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
Naturaleza de la Investigación	53
Estrategia Metodológica	54
Población y Muestra	60
Técnicas e Instrumento de recolección de información	60
Validez de los Instrumentos	62
Confiabilidad del Instrumento	62
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	64
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	94
LISTA DE REFERENCIAS	98
ANEXOS	101

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°	Pág.
1. Cuadro Técnico Metodológico	56
2. Criterios de Decisión para la Confiabilidad de un Instrumento	63
3. Sexo	65
4. Edad	65
5. Nivel de Educativo	66
6. Estado Civil	66
7. Condición Familiar	67
8. Tiempo Trabajando en el Comercio Informal	67
9. Motivo por el cual trabaja en el Sector Informal	68
10. Tipo de Mercancía	69
11. Tipo de Servicio	70
12. Tipo de Relación Laboral	71
13. Tipo de espacio donde realiza el Trabajo	72
14. Tiempo dedicado a la actividad del Comercio Informal	73
15. Riesgos presentes debido a la iluminación en el sitio de trabajo.....	73
16. Riesgos presentes debido a los ruidos en el sitio de trabajo.....	74
17. Riesgos presentes debido a la temperatura en el sitio de trabajo.....	75
18. Riesgos presentes debido a la vibración en el sitio de trabajo.....	76
19. Accidente Laboral.....	77
20. Enfermedad Laboral (Dermatitis).....	78
21. Enfermedad Laboral (Insolación).....	79
22. Enfermedad Laboral (Migrañas)	80
23. Enfermedad Laboral (Escabiosis).....	80
24. Enfermedad Laboral (Otitis).....	81
25. Motivación Personal en la actividad que realizo	82
26. Motivación Laboral en el sitio de trabajo	83

27. Satisfacción con el Ingreso	84
28. Ingreso Adicional	84
29. Alternativas de progreso individual y familiar.....	85
30. Necesidades fisiológicas	86
31. Necesidades de seguridad	87
32. Necesidades de afecto	88
33. Necesidades de reconocimiento	89
34. Necesidades de autorrealización	90
35. Estabilidad económica en el núcleo familiar	91
36. Logros alcanzados en la actividad Laboral	91
37. Logros por alcanzar en la actividad laboral	92

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°	Pág.
1. Pirámide de las Necesidades según Maslow	34
2. Calidad de Vida	35

INTRODUCCIÓN

El ser humano desde sus inicios se encuentra en la búsqueda constante del bienestar propio y de los suyos, para lo cual aspira a una mejor calidad de vida. Sabiendo que ésta, hace referencia al grado de satisfacción que experimentan las personas cuando cumplen con la cobertura de sus necesidades, dentro de los entornos donde se desenvuelven es su cotidianidad. Ahora bien, no desprendiéndose de esto, se encuentran los trabajadores de la economía informal quienes se aferran a la informalidad, como una alternativa viable en la obtención de ingresos, para así procurar la subsistencia familiar y una mejor calidad de vida.

Siendo este el motivo el cual se basa la siguiente investigación, el analizar la calidad de vida de los trabajadores del sector informal, específicamente en una de las zonas más transitadas del casco central de Valencia, Estado Carabobo.

Lo cual se puede ver reflejado en los siguientes capítulos:

En el capítulo I; se inicia con el planteamiento del problema donde se explican aspectos relevantes en cuanto al trabajo informal y sus características más habituales. Seguido se plantean los objetivos, tanto general como específicos por medio de los cuales se pretende lograr el propósito de esta investigación. Consecutivamente la justificación donde se expresa la razón por la cual se realiza la investigación, indicando su contribución a la sociedad y a trabajos posteriores.

Por El capítulo II, estructurado por el marco teórico referencial se expresan las diferentes investigaciones de temas relacionados con la investigación, las cuales fueron citadas para brindar un aporte de gran utilidad. Iniciando con los antecedentes que preceden y están relacionados con la temática de la investigación. Los referentes teóricos.

Conformados por las teorías ya formulada que más atañen al tema y por último los diversos temas de análisis que debido a su concordancia calificamos de suma importancia. Siendo todo lo antes mencionado, el pilar fundamental que dará consistencia y veracidad a la investigación.

Continuando con el Capítulo III, conformado por el marco metodológico en el que se revelan naturaleza y tipo de investigación, en este caso de campo, las estrategias metodológicas, las técnicas e instrumento aplicados para obtener los resultados, y finalmente la población y muestra utilizada.

El cuarto capítulo IV, lo constituye el análisis e interpretación de los resultados obtenidos con sus respectivas tablas, para finalizar realizamos el quinto capítulo en donde se reflejan las conclusiones y recomendaciones, así como las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

A través de la historia, el trabajo se conoce como un proceso transformador que ha jugado el más importante de los roles en el desarrollo y evolución de las sociedades hasta ahora conocidas. En la última década, América Latina ha empezado a visualizar el trabajo, como una alternativa de desarrollo inclusivo y sostenible, que propicia notoriamente el crecimiento económico en las naciones, a la vez que se enfoca en gestionar desde la perspectiva social, de la calidad de vida, la formalidad, trabajo decente, protección social, la dignidad del ser humano y de las oportunidades de progreso personal.

La gestión del hecho social trabajo en América latina, también lleva consigo importantes iniciativas que buscan hacer frente a algunos fenómenos inmersos en el complejo mundo de las relaciones laborales, como el desempleo, el subempleo y la economía informal.

Continuando esta idea, la economía informal ha sido en la actualidad un tópico de gran debate a nivel mundial debido a su impacto en la economía y el desarrollo de los países, en este sentido la Organización Internacional del Trabajo, (OIT) en la Resolución relativa al trabajo decente y la economía informal del año 2002, define a la economía informal como:

El conjunto de actividades económicas desarrolladas por los trabajadores y las unidades económicas que, tanto en la legislación como en la práctica, están insuficientemente contempladas por sistemas formales o no lo están en absoluto.

Las actividades de esas personas y empresas no están recogidas por la ley, lo que significa que se desempeñan al margen de ella; o no están contempladas en la práctica, es decir que, si bien estas personas operan dentro del ámbito de la ley, ésta no se aplica o no se cumple; o la propia ley no fomenta su cumplimiento por ser inadecuada, engorrosa o imponer costos excesivos. (p.61)

De esta manera la economía informal se visualiza como una manera factible de obtener ingresos con poca inversión e infraestructura, en la cual los individuos esperan lograr satisfacer las necesidades y la subsistencia. La Organización Internacional del Trabajo (2013), “Estipula que en América Latina y el Caribe existen alrededor de 130 millones de personas que trabajan dentro de la informalidad”.

En Venezuela, al igual que los demás países Latinoamericanos, la economía informal es una realidad ineludible, donde un número considerable de la población económicamente activa está trabajando en la informalidad. En la actualidad se han aunado esfuerzos e iniciativas políticas y sociales para reducir el desempleo en el país, ubicándose la tasa más baja (5,9%), según las últimas cifras publicadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), En su informe mensual noviembre 2014, sobre Fuerza de Trabajo. Igualmente ha habido un crecimiento del empleo en el sector formal de la economía, no obstante, la informalidad en el país sigue siendo un tema que no puede perderse de vista.

Los reportes del Instituto Nacional de Estadística (2014) “Muestra que el 42% de la población que trabajaba lo hacía desde el sector informal, siendo representativo el número de ciudadanos que aún carecen de un empleo de calidad y estable”.

La permanencia de personas en el sector informal no significa necesariamente empleo en condiciones precarias, ni está reducido únicamente a la categoría de buhoneros, ya que una parte importante utiliza tecnología moderna y cumple con la

normativa socio laborales, entre otras condiciones favorables.

En este mismo orden de ideas la economía informal es uno de los fenómenos que más se ha presenciado en Venezuela en los últimos años, ya que representa una de las salidas más factibles al desempleo y una vía de escape para la pobreza, todo esto a pesar que aún no existe un marco regulatorio hacia los trabajadores del sector informal que integran este sector no estructurado.

Las actividades cada vez más variadas dentro de la economía informal, hacen que este tipo de negocios crezcan y pasen a formar organizaciones o unidades de trabajo; trayendo con ellas distintas percepciones de la calidad de vida laboral en los trabajadores, los cuales aspiran progresar mediante el desempeño de dichas actividades.

En este mismo orden de ideas, acerca de la calidad de vida laboral Casas & Cols (2002:59) afirman “La calidad de vida laboral es multidimensional, agrupando las dimensiones en dos grandes bloques; los relacionados con el entorno en que se desarrolla el trabajo y los que tienen que ver con las percepciones generadas por los trabajadores”

De igual manera, Blanch (2003:80), define la calidad de vida laboral como, “El grado de satisfacción y bienestar físico, psicológico y social experimentado por los individuos en su labor y en su entorno de trabajo”, en este sentido, dicho bienestar abarca dos dimensiones principales: Objetiva, la cual hace referencia a las condiciones de las labores a concretas; ambientales, técnicas, salariales, de estabilidad, de seguridad e higiene, de diseño de puesto.

Por otro lado, la dimensión Subjetiva, está relacionada a las percepciones y valoraciones sobre las condiciones laborales, el estrés laboral, el ambiente social

(relaciones con compañeros de trabajo como con superiores), el clima organizacional, posibilidades de ascensos.

La calidad de vida laboral, en este sentido, pasa a representar un factor fundamental en los trabajadores del sector informal, mostrando hasta qué grado pueden satisfacer sus necesidades personales más importantes mediante su experiencia en la informalidad. Es en este aspecto donde se centra el interés de la investigación, intentando abordar una problemática de carácter social, económico y laboral que incluye no solo a los trabajadores del sector informal, sino a todos los ciudadanos del país, en este caso se diagnosticará la calidad de vida laboral de los trabajadores del sector informal.

Ante estos planteamientos, surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los tipos de actividades que realizan los trabajadores del sector informal?, ¿Cómo son las condiciones del medio ambiente de trabajo en el que se desenvuelven los trabajadores del sector Informal? ¿Qué satisfacción laboral perciben los trabajadores del sector informal? ¿Qué nivel de calidad de vida laboral poseen los trabajadores del sector informal de la avenida Lara, Valencia Estado Carabobo?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Diagnosticar la calidad de vida laboral de los trabajadores del sector informal, en la avenida Lara, Valencia, entre calle Soublette y Avenida las Ferias, Estado Carabobo, a fin de conocer como logran satisfacer sus necesidades.

Objetivos Específicos

Identificar el tipo de actividades que realizan los trabajadores del sector informal de la avenida Lara Valencia, Estado Carabobo.

Describir las condiciones del medio ambiente de trabajo en que se desenvuelven los trabajadores del sector informal de la avenida Lara Valencia, Estado Carabobo.

Describir la satisfacción laboral que perciben los trabajadores del sector informal de la avenida Lara Valencia Estado Carabobo.

Valorar la calidad de vida laboral de los trabajadores del sector informal de la avenida Lara Valencia, Estado Carabobo.

Justificación

La economía informal es un importante fenómeno de la realidad económica y social de Venezuela, siendo calificado como una fuente de empleo dentro de nuestra sociedad. Durante los últimos años la incursión de las personas dentro de las actividades informales se ha venido incrementando y es considerado una de las salidas más factibles para contrarrestar el desempleo y la pobreza.

En este mismo orden de ideas, es importante indagar en la calidad de vida que tienen las personas que integran la economía informal, ya que no son simples trabajadores de la calle, como se les suele llamar, sino que forman parte de grupos determinantes en el desarrollo económico del país como: pequeños comerciantes, productores, trabajadores por cuenta propia, trabajadores ocasionales entre otros, que forman parte a su vez de la población económicamente activa y que de una u otra forma impulsan la producción de bienes y servicios dentro de la economía nacional.

En este sentido, la investigación tiene gran relevancia ya que intenta abordar un tema de interés social, como lo es la calidad de vida en los trabajadores del sector informal, siendo un tema de discusión actual y que amerita especial atención. En este sentido, para el estudiante en general, puede representar una herramienta valiosa ya que da una vista global de la temática abordada para fomentar la propuesta de mejoras en esta realidad social.

Por consiguiente también es un aporte importante para los profesionales de las distintas disciplinas, que deseen realizar estudios sobre la calidad de vida en el sector informal u ofrecer análisis más profundos de este tipo de investigación. Por último, se intenta realizar una investigación oportuna que muestre la realidad social del sector informal, difundiendo información valiosa que podrá ser útil para futuras investigaciones.

Por otra parte esta investigación tiene un aporte metodológico, ya que al ser un estudio descriptivo, permite identificar y evaluar el pensamiento circundante al problema u objeto de estudio y su expresión concreta en la muestra seleccionada, en razón, que permite fomentar una base de información general del fenómeno investigado que ayudará al investigador a conocer las características más fundamentales, para que se pueda determinar el método más conveniente para el logro de los objetivos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Toda investigación requiere de un marco teórico que soporte su existencia y desarrollo. Existen diferentes autores que han dedicado valioso tiempo a la investigación en cuanto a fundamentos teóricos, antecedentes y definiciones se refiere. En este sentido es importante destacar el aporte de Balestrini (2007)

Determina la perspectiva de análisis, la visión del problema que se asume en la investigación y de igual manera muestra la voluntad del investigador, de analizar la realidad objeto de estudio de acuerdo a una explicación pautada por los conceptos y categorías, atendiendo a un determinado paradigma teórico (p. 91).

De acuerdo a lo referido, el marco teórico tiene la finalidad de dar a la investigación coordinación y coherencia en los conceptos que se utilizan al explorar el problema. De tal manera que el problema se ubique dentro de un conjunto de saberes, que encaminen nuestra investigación, permitiendo una conceptualización apropiada de los aspectos que se mencionan.

Antecedentes

Balestrini (2006:109) indica “los antecedentes son aquellos trabajos de investigación que preceden al que se está realizando. Son los elaborados en relación con el objeto de estudio presente en la investigación que se está haciendo”.

Los antecedentes son fragmentos que representan los resultados en la búsqueda de información de otros investigadores y que inspiran de igual forma al investigador a profundizar aún más, acerca del tema que ha escogido, siendo este el motivo principal en la realización de la investigación.

Para llevar a cabo la investigación fue necesario tomar en cuenta investigaciones previas que sirven de soporte y aportan información relacionada con el objeto de estudio, en este caso la calidad de vida laboral en los trabajadores del sector informal en el siguiente orden.

González Eglee y Herrera Luisa (2010) Estrategias de responsabilidad social empresarial aplicadas en una empresa del sector financiero privado a fin de identificar fortalezas y debilidades que genera en la calidad de vida laboral. Trabajo de grado para optar al título de Licenciados en Relaciones Industriales. Universidad de Carabobo. Venezuela. No publicado.

Esta investigación centra su propósito en diversas informaciones que precisan y permiten una mejor apreciación de la Responsabilidad Social a nivel de calidad de vida laboral dentro de una empresa del sector financiero privado, motivado por el auge que ha adquirido hoy día la responsabilidad social empresarial en el mundo de las organizaciones. La investigación fue de tipo descriptiva de campo, con apoyo documental, donde los datos obtenidos fueron recolectados de forma directa de la empresa objeto de estudio. La investigación referida utiliza como instrumento un cuestionario basado en una escala de tipo Likert y una serie de preguntas cerradas basadas en algunos indicadores como lo son: valores, transparencia y gobierno corporativo, público interno, medio ambiente y comunidad. Los autores llegan a la conclusión que las organizaciones deben promover continuamente la involucración de los grupos de interés en todas aquellas estrategias que permitan alinear a la empresa hacia una verdadera responsabilidad social.

Esta investigación provee información de gran interés que nos lleva a profundizar las apreciaciones hasta ahora obtenidas en el contexto de la Calidad de vida laboral, y su relación con la Responsabilidad social en las organizaciones de la actualidad, logrando mostrar otras perspectivas al tema en estudio.

Aguilar Mileily, Hernández Elsy y Morales Eglimar (2010) Calidad de vida laboral de los trabajadores del área de producción en una empresa de consumo masivo ubicada en el estado Carabobo. Trabajo de grado para optar al título de licenciados en relaciones industriales. Universidad de Carabobo. Venezuela. No publicado.

El presente estudio tiene como propósito principal analizar la calidad de vida laboral de los trabajadores del Área de Producción en una empresa de consumo masivo, ubicada en el estado Carabobo. Del mismo modo intenta abordar la calidad de vida laboral de los trabajadores, e indicar las debilidades y fortalezas en el trabajo. La investigación utilizada es de tipo descriptiva apoyada en una investigación de campo, con el propósito de ampliar los conocimientos que aportan las diferentes fuentes bibliográficas consultadas para la elaboración de la misma. Se utilizó como técnica e instrumento de recolección de datos la encuesta que fue aplicada a cuarenta (40) trabajadores. Con esta investigación, los autores llegaron a la conclusión que una excelente calidad de vida laboral incide en rendimiento y satisfacción de los trabajadores.

El trabajo consultado es de gran importancia ya que nos lleva obtener información valiosa dentro del contexto laboral, de igual manera establece los aspectos fundamentales en cuanto a calidad de vida laboral que se encuentran inmersos en el contenido de la investigación, lo que condujo a un análisis sobre la opinión que tuvieron los trabajadores y la percepción acerca de la calidad de vida laboral.

Fernández Félix, Pineda Yusmari y Vera Edit (2011) Análisis sobre el trabajo decente en la economía informal en Venezuela. Trabajo de grado para optar al título de Contador. Universidad de Carabobo. Venezuela. No publicado.

A continuación la siguiente investigación tuvo como propósito principal analizar la

economía informal desde la visión del trabajo decente a través de las condiciones establecidas por la Organización Internacional del Trabajo y regulaciones Venezolanas vigentes en materia laboral, en los trabajadores que ejercen la economía informal en el Municipio Valencia del Estado Carabobo.

Partiendo de la realidad que tiene por nombre economía informal, se busca determinar si esta opción tomada por los ciudadanos es una posible alternativa y una solución concreta para la actual situación económica. Asimismo la investigación busca determinar las condiciones de trabajo decente en los trabajadores que ejercen las actividades informales. Se toma en cuenta igualmente, las causas por las cuales las personas permanecen en el sector informal, si esta presenta características de ilegalidad y hasta qué punto la ley brinda protección a los trabajadores de esta economía.

El tipo de investigación que se utilizó es de campo, documental y descriptiva, la cual condujo a la observación del escenario laboral en el que actuaban los trabajadores de la economía informal objetos de estudio, utilizando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento para recolectar información en una población de 52 trabajadores de la economía informal en el municipio Valencia Estado Carabobo.

En concordancia los investigadores recomiendan de manera puntual, la potenciación del desarrollo de la pequeña y mediana empresa, con el propósito de aumentar la oferta laboral y por consiguiente la disminución de la actividad informal, lo que traería como consecuencia del incremento de la calidad de vida de esos trabajadores informales.

El trabajo de Fernández, Pineda y Vera, permite a la investigación conocer datos sobre el trabajo decente y la satisfacción laboral dentro de un grupo de trabajadores

de la economía informal en Valencia Estado Carabobo, información que permitirá profundizar conocimientos en torno al objeto de estudio e igualmente servirán de base fundamental para comprender a través de otra perspectiva, el foco central de la temática y el posterior análisis la calidad de vida en el sector informal de la economía.

Contreras Williams, Rivas Eileen y Silva Yajaira (2013) Estudio de la calidad de vida laboral de los trabajadores de una empresa de transporte ubicada en el estado Carabobo. Trabajo de grado para optar al título de Licenciados en Relaciones Industriales. Universidad de Carabobo. Venezuela. No publicado.

El presente trabajo de grado, tiene como objetivo general analizar la Calidad de Vida Laboral de los trabajadores de una empresa de transporte ubicada en el Estado Carabobo, buscando contribuir con el mejoramiento continuo del nivel de satisfacción, partiendo de la conjunción de las dimensiones tanto objetivas como subjetivas presentes en una organización. El tipo de investigación presente se desarrolla bajo la modalidad de campo y estudio descriptivo, aplicando un Cuestionario con 49 afirmaciones bajo la escala tipo Likert a 48 trabajadores. Los autores buscan aportar información que pueda contribuir a mejorar autoestima de los trabajadores, como aspecto fundamental en la calidad de vida laboral a su vez que se les estimulen permitiendo mejorar su desempeño en el puesto de trabajo.

Este trabajo representa un valioso aporte, ya que dicha indagación va de la mano con la investigación presente en el tema calidad de vida laboral, permitiendo dar a conocer las condiciones globales en esta línea de estudio, sobre las cuales se efectúa una actividad de trabajo, y determinar las diversas necesidades que presentan.

León, Karina (2014) Situación socio-laboral de las trabajadoras y trabajadores del comercio informal. Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Relaciones Industriales. Universidad de Carabobo. Venezuela. No publicado.

El propósito fundamental fue analizar la situación socio laboral de las trabajadoras y trabajadores del sector informal, en el casco central de Valencia, Estado Carabobo, con el fin de hacer un diagnóstico situacional, actual, vivencial, y práctico que permita dar a conocer la problemática que se viene presentando en la Ciudad de Valencia, donde se puede notar un considerable aumento participativo a nivel de la población dentro del comercio informal, al punto que cada vez son más los espacios ocupados para ejercer dichas actividades. Esta investigación se plantea señalar las características demográficas de las trabajadoras y los trabajadores del sector informal, para luego identificar la satisfacción laboral de estos, describir las condiciones de trabajo y diagnosticar los factores claves que intervienen como eje fundamental para la investigación, basada en el análisis socio-laboral de las trabajadoras y trabajadores del comercio informal según los hallazgos encontrados.

El análisis se realizó mediante una investigación descriptiva y de campo, orientada a describir, registrar, analizar e interpretar el fenómeno de la economía informal así como la situación económica y social de los(as) trabajadores(as) de este sector económico, haciéndolo de manera directa en los sujetos investigados. De esta manera la investigadora usó una encuesta cuyo instrumento utilizado fue un cuestionario, aplicado con un muestreo intencional a las personas investigadas en el lugar de trabajo, criterio que vino dado por la disponibilidad de las personas para responder las preguntas de las encuestas y proveer la información.

La investigación concluye que los trabajadores pertenecientes al sector de la economía informal carecen de un entorno socio-económico sustentable y están expuestos a condiciones ambientales precarias y escasas, mas no obviando que los

ingresos obtenidos les permiten mantener sus necesidades básicas. Igualmente hace énfasis en que las trabajadoras y trabajadores del comercio informal están expuestos a situaciones desfavorables como hurtos\robos, alto grado de inseguridad, accidentes o lesiones, caídas entre otros, que alguna manera intervienen en el desarrollo de sus funciones, impactando de manera negativa en su satisfacción laboral e incluso en su salud.

Las recomendaciones motivan, a nivel de universidades, Alcaldías, propietarios de puestos y trabajadores, a integrarse en la búsqueda de nuevas propuestas e integrar los esfuerzos para ofrecer mejoras en las condiciones de los trabajadores del sector informal, y de esta manera lograr contribuir de manera individual y colectiva en el desarrollo de la economía de nuestro país.

El trabajo de León, aporta a la investigación valiosa información teórico documental, ya que permite conocer la situación socio-laboral de los trabajadores del sector informal; señalando las características demográficas, satisfacción laboral y condiciones ambientales que influyen el desenvolvimiento de los trabajadores en la zona objeto de estudio.

Bases Teóricas

Teoría de las necesidades de Abraham Maslow

La jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow, es la que más que se adapta a la investigación de la calidad de Vida laboral de los trabajadores del sector informal, debido a que se toma en cuenta diversas necesidades que deben ser cubiertas para que el individuo afirme que posee una calidad de vida integral. La teoría explica que se deben satisfacer las necesidades primarias (Necesidades Fisiológicas y de Seguridad), para luego poder satisfacer las necesidades secundarias

(Necesidades sociales, Autoestima y Autorrealización).

Maslow, citado por Chiavenato (2000:72), plantea que “A medida que las personas van satisfaciendo las necesidades primarias o fisiológicas es que comienzan a surgir sus necesidades de autorrealización”.

Así pues entendemos que deben estar cubiertas las necesidades fisiológicas para comenzar a satisfacer las de seguridad, por lo que un individuo que no logre satisfacer las necesidades más elementales e importantes, no podrá elevar de alguna manera su calidad de vida personal o laboral debido a que no se logra la secuencia para lograrlo.

A continuación se presenta la jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow:

Necesidades Fisiológicas: constituyen el nivel más bajo de las necesidades humanas, necesarias para la supervivencia: alimentación (hambre y sed), sueño y reposo, abrigo, deseo sexual. En lo que respecta a lo laboral, la persona que se encuentra en este nivel de motivación se preocupa primordialmente por la remuneración o ingreso obtenido de su empleo. Mientras sienta sed y hambre su comportamiento se dirigirá a buscar comida y agua.

Necesidades de Seguridad: cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades orientadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Dentro de estas se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar de salud y contra el crimen de la propiedad personal.

Necesidades Afecto/Filiación: Están relacionadas con la vida del individuo en sociedad, junto a otras personas. Son las necesidades de asociación, participación y aceptación. El hombre se considera un ser social que necesita interactuar con los

demás para vivir: Familia, Amigos e identificarse con miembros de un grupo. Las personas buscan primordialmente un trabajo que les permita integrarse al sector productivo de la sociedad, participar en eventos y otras ocasiones especiales.

Necesidades de Reconocimiento: cuando las tres primeras clases de necesidades están medianamente satisfechas, surgen las llamadas necesidades de estima orientadas hacia la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. En este particular, Maslow (1943), señaló dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.

Necesidad de Autorrealización: son las más elevadas y se hallan en la cima de la jerarquía; Maslow (1943) describe la auto-realización como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir.

Además de las cinco necesidades antes descritas, Maslow también identificó otras tres categorías de necesidades: las estéticas, las cognitivas y las de auto-trascendencia que dan origen a una rectificación de la jerarquía de necesidades. La caracterización de estas tres nuevas necesidades es:

Necesidades estéticas: no son universales, pero al menos ciertos grupos de personas

en todas las culturas parecen estar motivadas por la necesidad exterior y de experiencias estéticas gratificantes.

Necesidades cognitivas: están asociadas al deseo de conocer que tiene la mayoría de las personas; cosas como resolver misterios, ser curioso e investigar actividades diversas fueron llamadas por Maslow (1943) como necesidades cognitivas, destacando que este tipo de necesidad es muy importante para adaptarse a las cinco necesidades antes descritas.

Necesidades de auto-trascendencia: tienen como objetivo promover una causa más allá de sí mismo y experimentar una comunión fuera de los límites del yo; esto puede implicar el servicio hacia otras personas o grupos, la devoción a un ideal o a una causa, la fe religiosa, la búsqueda de la ciencia y la unión con lo divino.

(Ver figura 1)



Figura 1: Pirámide de Maslow

Calidad de vida

El concepto de calidad de vida es aquel que se utiliza para determinar el nivel de ingresos y de comodidades que una persona, un grupo familiar o una comunidad poseen en un momento y espacio específicos. Así, el concepto tiene que ver en un sentido con cuestiones estadísticas (es decir, establecer el nivel de calidad de vida de

las poblaciones a través de la observación de datos específicos y cuantificables) así como también con una cuestión espiritual o emotiva que se establece a partir de la actitud que cada persona o cada comunidad tiene para enfrentar el fenómeno de la vida.

Otros elementos que contribuyen a la calidad de vida, que son materiales, pueden ser por ejemplo el acceso a una vivienda digna, a servicios como agua potable, alimentos e incluso electricidad. Todas estas cuestiones obviamente suman para poder determinar la calidad de vida de una persona. (Ver figura 2)

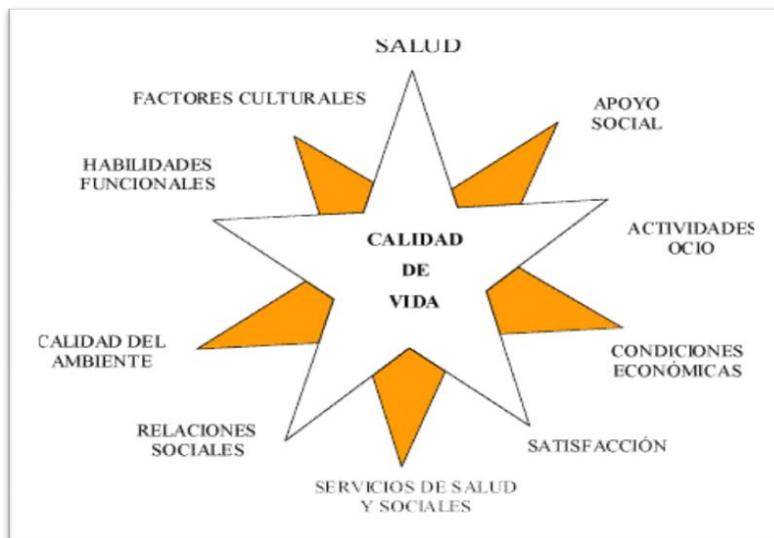


Figura 2 Calidad de Vida

Calidad de vida laboral

A pesar que el concepto de calidad de vida laboral no es nuevo, si ofrece una resistencia para definirlo claramente, puesto que posee características como la subjetividad y la multidimensionalidad, ya que esto depende en gran parte de los valores y creencias de los individuos, así como de su historia personal y su historia cultural. Para la presente se tomara la definición dada por González (2005)

La calidad de vida laboral se expresa por el grado de satisfacción espiritual del hombre con el trabajo que realiza alcanzando su cima cuando el trabajo se convierte en su primera necesidad vital, estado en el cual la motivación del ser humano es el puro placer en y por la obra que realiza, es intrínsecamente gratificante y donde su conciencia se funde con sus actos y se pierde la noción del tiempo y del espacio
pág. 9

El factor esencial para lograr calidad de vida laboral en un trabajador, lo encontramos en la riqueza del contenido de trabajo que se realiza y donde estén presentes elementos intelectuales, de iniciativa, progreso, creatividad, autonomía, variabilidad y dificultad, y por tanto, el individuo tiene que poner motivación en el uso de su capacidad laboral.

Al hablar de calidad de vida laboral se deben contemplar otros aspectos de gran importancia para adentrarse en la gama compleja de variables que conlleva este tema. Principalmente se pueden mencionar algunos que representan en sí, la promoción de la calidad de vida laboral en los tiempos actuales, se pueden citar:

1. Cada ser humano debe tener la posibilidad de optar sin discriminación alguna por un puesto de trabajo útil a su capacidad, garantizando la plena dignidad hacia su trabajo.
2. El reconocimiento de la utilidad del trabajo que se realiza por parte del colectivo laboral y de la sociedad.
3. Recibir un ingreso acorde a su aporte laboral (calidad y cantidad), el cual le permita cubrir sus necesidades fundamentales.
4. Reconocimiento moral y material de los logros alcanzados.

5. Condiciones laborales satisfactorias libres de riesgos en cuanto salud, seguridad e higiene laboral.

Debe considerarse al centro o sitio de trabajo no solo como una entidad para producir o prestar un servicio eficientemente, para competir en crear riquezas, sino también como un eslabón básico y de suma trascendencia en la formación del hombre y especialmente en la conversión del trabajo en la primera necesidad vital mediante la elevación de la calidad de vida laboral, la cual pasa a ser un complemento obligado de la educación y la cultura.

Dimensiones de la Calidad de Vida en el trabajo Según Armando Lares

La calidad de vida en el trabajo por Lares (1998), se considera desde dos puntos de vista: el objetivo y el subjetivo. Las dimensiones objetiva está en relación con el ambiente de trabajo, grado de participación, condiciones laborales físicas, seguridad e higiene laboral y distribución económica. Las subjetivas con las experiencias personales, satisfacción en el trabajo, motivación y sentimientos manifestados por los trabajadores. A través de los argumentos teóricos se considera que la estructura objetiva está correlacionada con la experiencia subjetiva, esta última está condicionada por aquella.

Dimensión objetiva

Para adentrarse en la dimensión objetiva, se debe hacer necesaria referencia a Las condiciones y medio ambiente donde se desarrolla el trabajo, ya que están intrínsecamente relacionadas a esta dimensión que se comprende en la calidad de vida laboral, y que representa a todos los elementos reales que inciden directa o in/directamente en la salud de los trabajadores y además constituyen un conjunto que obra en la realidad concreta de la situación laboral de cada individuo, estos pueden

influir de manera positiva o negativa, tanto en forma individual como colectiva.

La condición y ambiente donde se realiza el trabajo no solo son inadecuadas cuando varios o todos los elementos impactan negativamente en el trabajador; si sólo uno de los factores o agente de situaciones de riesgo actúa de manera nociva hacia él, se produce una situación dañina y por ende decadencia en la calidad de vida laboral. Las formas negativas más comunes que afectan a un individuo en el sitio de trabajo suelen ser accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en ocasión y por causa de la labor realizadas, a la vez que pueden afectar a los trabajadores tanto dentro del centro de trabajo como fuera de él, transfiriendo situaciones de trabajo al entorno familiar y social.

Cualquiera sea la perspectiva que se asuma sobre la calidad de vida en el trabajo, necesariamente hay que considerar la importancia de las condiciones físicas y los peligros y riesgos que para la salud del trabajador existen en su medio ambiente laboral, aun ante la esperanza de que en esta época, existe el firme propósito de lograr mejores condiciones ambientales, físicas y psicológicas para los trabajadores. A pesar de todo esto, existen todavía muchos problemas en relación con el medio ambiente del trabajo. Los trabajadores en muchos países se quejan acerca de los trabajos marginales que ofrecen bajo niveles de salarios, pobres condiciones físicas, y poca oportunidad para crecer económicamente.

Dimensión subjetiva

La dimensión subjetiva se relaciona principalmente con las percepciones y valoraciones sobre las condiciones laborales, el ambiente social (relaciones con compañeros de trabajo como con superiores), el clima organizacional, posibilidades de progreso a través de la labor que realiza el individuo, donde la motivación personal y la satisfacción laboral juegan los papeles esenciales en la comprensión de la calidad

de vida laboral desde la perspectiva subjetiva.

En los últimos años algunos autores han venido cuestionando el valor de los estudios de la satisfacción en el trabajo. Por ejemplo, Lawler (1975: 123) se pregunta si el deseo de incrementar la felicidad del ser humano a través de la satisfacción en el trabajo es en realidad un propósito social. La insatisfacción laboral puede ser tan creativa como la satisfacción, ya que puede impulsar al hombre en la búsqueda de mejores destinos. Otras críticas vienen de aquellos que ven poca utilidad en las investigaciones sobre la satisfacción laboral. Sobre todo, porque se considera un problema subjetivo.

En este mismo sentido, se puede hacer referencia al gran aspecto de la motivación laboral de los trabajadores (de los individuos hacia el trabajo y en sus sitios de trabajo), como parte esencial para encaminarse en la calidad de vida laboral tan deseada, a través de la actividad que realizan. Al referirnos a la motivación laboral, se debe comprender la motivación es aquella que impulsa a los individuos a intentar conseguir mediante acciones, el logro de algún objetivo, es decir, alcanzar metas, ya sean personales o de grupo.

La motivación laboral puede incidir notoriamente en la percepción individual que tiene cada trabajador sobre el significado y practica de una calidad de vida laboral. En tal sentido los individuos establecen comparaciones entre las contribuciones que realizan y las retribuciones que obtienen del centro de trabajo y a su vez con la de sus compañeros de trabajo.

Para fortalecer o crear la motivación laboral en un centro de trabajo es necesario lograr que los individuos sientan en primer lugar el reconocimiento en su labor a través de promociones o ascensos, satisfacción con el ingreso percibido en la actividad, posibilidades de progreso individual y familiar, óptimas condiciones

laborales y que se valore la relación individuo-puesto de trabajo. Cada individuo puede mejorar su percepción y valoración en cuanto a la calidad de vida laboral, una vez que toman en cuenta y como prioridades fundamentales estos aspectos en las relaciones laborales existentes hoy día

La economía informal como fuente de trabajo

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), hace más de cuarenta años utilizó por primera vez la expresión “sector no estructurado”, refiriéndose a lo que hoy en día se conoce como sector informal, describiendo desde entonces, todas aquellas actividades que realizan los trabajadores de bajos recursos, que no son reconocidos, protegidos o regulados por las autoridades públicas. En la actualidad la expresión “economía informal”, es considerado el término adecuado para describir a los cada vez más numerosos y diversos grupos de trabajadores (as) que operan en el ámbito informal de la economía de cualquier país.

De acuerdo a lo antes expuesto, donde la OIT garantiza que el trabajo como dignificador del ser humano, es una metas que debe lograrse de manera gradual, principalmente por medio de la regulación del plano de la informalidad, promoviendo la incorporación de este a los planos formales de la economía y protegidos a nivel legal. El trabajo informal es una forma de reducir la pobreza e igualmente un factor importante en el incremento en cuanto a desarrollo económico en muchos países a nivel mundial.

Sabiendo que la economía informal, representa en la mayoría de los casos una salida rápida y factible a la falta de empleo y pobreza, se hace necesario profundizar en las percepciones individuales que tienen los trabajadores de este sector y la esperanza que depositan en la actividad que realizan, para lograr el progreso individual, familiar y social tan anhelado en todos los seres humanos que hacen vida

laboral dentro de las naciones.

Las expectativas que fundan los trabajadores en la economía informal datan de muchos siglos atrás, pero actualmente se pueden observar aún más esperanzados en dicha actividad, impulsándose por la imposibilidad de obtener un empleo formal, aumentar los ingresos que perciben o iniciarse independientes en los negocios. Podría decirse que en algunos casos logran o visualizar logros en el presente y futuro para sí y sus familias a través de la economía informal.

El determinar la legalización es el primer paso para promover el trabajo en la economía informal, pero no es la solución por sí sola, los trabajadores de la economía informal necesitan recursos, información de los mercados, tecnología, infraestructura pública y servicios sociales, lo que a groso modo significa la directa intervención del gobierno, la que cual debe ser activa y continua para poder lograr el trabajo decente en todas las áreas de la economía informal, y lograr mantener un clima optimo y unas condiciones de trabajo que se adapten por lo menos las mínimas exigible por un individuo.

Clasificación de las actividades realizadas dentro de la economía informal

El sector informal cubre una amplia gama de actividades del mercado laboral en las que se combinan en varios grupos de distinta naturaleza. El sector informal se constituye por la conducta de respuesta a las dificultades de los individuos y las familias en un entorno económico donde las oportunidades de obtener ingresos son numerosas y se clasificación en diferentes actividades:

Según el tipo de mercancía o Servicios

Los servicios y la mercancía que se ofrece dentro de la economía informal influye

notoriamente en la manera como se lleva a cabo la actividad. Son numerosas y variadas los tipos e igualmente las características de la mercancía y/o servicios a la orden de los clientes.

En el caso de la venta informal de mercancía, se toman en cuenta varios aspectos, principalmente y de mayor cuidado es la selección de la mercancía que se ofrecerá al público, la cual para estos efectos se hace según el lugar en el que se ejecutará la venta (zona de concurrencia alta, media o baja/ avenida, autopista, acera, terreno), la temporada (en la que se toma en cuenta la moda y la tendencia actual) , los medios de los que se dispone para distribuir la mercancía (se vende ambulante en las manos, con triciclo, en mesa, en el piso, puesto con techo, exhibido en cercas o paredes) ya que de esto dependerá el volumen y peso de la mercancía a ofrecer y por último la rotación de la mercancía (venta rápida, mediano plazo o largo plazo).

Con respecto a la venta de servicios, no es tan notoria como la de venta de mercancía; sin embargo, no deja de permanecer latente dentro de la economía informal. Para ofrecer un servicio por lo general no es necesario ocupar grandes espacios físicos y mayormente se hace unipersonal, se debe acudir a óptimas técnicas de persuasión a los peatones para lograr influir en la compra del servicio y además suele realizarse en una breve inversión de tiempo. Muestra de esto: servicio de pulitura de zapatos, alquiler de llamadas telefónicas por minuto, realización de tatuajes, moto taxi entre los más comunes actualmente en las zonas concurridas.

Según el tipo de relación laboral existente

Dentro del amplio mundo de la economía informal, se puede apreciar variadas formas de funcionamiento a partir de las relaciones de trabajo existentes. Inicialmente no suele darse una relación de trabajo bajo órdenes expresas, sino más bien la presencia de autonomía en los trabajadores. Las actividades informales indican por si solas el

alejamiento significativo que hay entre cómo se desenvuelve el trabajo en estos ambientes de trabajo y lo que se halla plasmado en el ordenamiento legal en materia de trabajo.

Presencia de auto-empleo, es aquel que ocurre cuando el comerciante informal se beneficia directamente de la producción del bien o servicio e igualmente dirige y gestiona sus propios ingresos, en este sentido suele trabajar de manera unipersonal en un horario conveniente y sin relación expresa con un empleador.

El empleo se observa igualmente en el sector informal, cuando los sitios de trabajo ameritan la presencia de una o más personas adicionales para la generación del ingreso. En este caso se suele emplear principalmente en el ámbito familiar y amistoso.

La Colaboración con remuneración, se da al haber la presencia de familiares o personas cercanas en el sitio de trabajo, pero que por el vínculo o las características con las participan en el trabajo (ancianos, niños, embarazadas, madres a medio tiempo) no reciben un ingreso sustentable, sino más bien ciertas cantidades de dinero periódicas por parte del dueño o encargado directo del sitio de trabajo.

Colaboración sin colaboración, suele darse principalmente con familiares que participan en la actividad de trabajo, pero que no perciben un salario propiamente dicho, sino que se toma como la responsabilidad de contribuir con los ingresos familiares en el hogar.

Según el espacio físico donde se desarrolla el trabajo

En este sentido se puede mencionar principalmente el tipo de instalaciones o espacio físico con el que cuentan los trabajadores del sector informal para desarrollar sus actividades, en este sentido se pueden mencionar:

- *Vendedores ambulantes*: En este subgrupo se hallan aquellos que no cuentan con un espacio físico disponible para ejercer su actividad y que venden u ofrecen sus servicios en las manos, usando la voz o tenencia en bolsos de la mercancía. Además de esto no tienen un punto específico de venta, sino que se desplazan en zonas de trabajo.
- *Comerciantes que venden en el piso*: suelen representar un grupo que vende mercancía de menor valor, y que su espacio de trabajo está en el piso sobre tela o plástico.
- *Comerciantes con mesa*: Esta es una característica que representa mayor rango, ya que hay una brecha significativa de pasar del piso a una “mesa” (conformada inicialmente por unos burros y una tabla) para tener una mesa hay que tener un espacio propio, lo que implica haber establecido un derecho de uso entre los demás participantes del sector.
- *Puestos mixtos (mesas y uso de paredes o cercas)*: representan aquellos que aparte de tener una mesa, utilizan paredes o cercas públicas para exhibir la mercancía.
- *Puestos grandes*: constan de un toldo, mesas, sillas, exhibidores e incluso probadores en el caso de venta del ramo textil. También se les llama kioskos y aunque algunos han logrado conseguir permisos municipales, son todavía parte del comercio de la calle.

Según la regularidad de la actividad

En este aspecto, es de gran importancia mencionar que la regularidad dentro de la economía informal puede llegar a ser muy significativa para quien la ejerce, ya que influye notoriamente en los ingresos a percibir, la estabilidad en el trabajo y la subsistencia familiar. En este sentido, la regularidad puede definirse por ejemplo: aquellos que trabajan en temporadas específicas, los que solo venden mercancía de

remate y que al venderla pueden tardar en volver a participar en el comercio informal, los que solo trabajan días específicos de la semana (principalmente fines de semana), o los que tienen puestos fijos por largas temporadas.

Bases legales

Las Bases Legales son reglas socialmente obligatorias e impuestas por las autoridades que ejercen el gobierno de un Estado, a través de los organismos legislativos correspondientes; estas deben ser respetadas, por lo tanto deben cumplirse, de acuerdo a estos se estudiaron las normas y leyes que regulan la calidad de vida laboral de las personas en el desarrollo de sus actividades del sector informal.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

Artículo 20 estipula

Toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las que derivan del derecho de las demás y del orden público y social.

Artículo 87 establece

Toda persona tiene derecho al trabajo y el deber de trabajar. El estado garantizará la adopción de las medidas necesarias a los fines de que toda persona pueda obtener ocupación productiva, que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho. Es fin del Estado fomentar el empleo. La ley adoptará medidas tendentes a garantizar el ejercicio de los derechos Laborales de los trabajadores y trabajadoras no dependientes. La libertad de trabajo

no será sometida a otras restricciones que las que la ley establezca.

Artículo 89 manifiesta

El trabajo es un hecho social y gozará de la protección del Estado. La ley dispondrá lo necesario para mejorar las condiciones materiales, morales e intelectuales de los trabajadores y trabajadoras. Para el cumplimiento de esta obligación del Estado se establece los siguientes principios:

En sus numerales:

1. Ninguna ley podrá establecer disposiciones que alteren la intangibilidad y progresividad de los derechos y beneficios laborales. En las relaciones laborales prevalece la realidad sobre las formas o apariencias.
2. Los derechos laborales son irrenunciables. Es nula toda acción, acuerdo o convenio que implique renuncia o menoscabo de estos derechos. Sólo es posible la transacción y convencimiento al término de la relación laboral, de conformidad con los requisitos que establezca la ley.
3. Cuando hubiere dudas acerca de la aplicación o concurrencia de varias normas, o en la interpretación de una norma, se aplicará la más favorable al trabajador o trabajadora. La norma adoptada se aplicará en su integridad.

Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo

Artículo 59 indica

A los efectos de la protección de los trabajadores y trabajadoras, el trabajo deberá

desarrollarse en un ambiente y condiciones adecuadas de manera que:

En sus numerales:

1. Asegure a los trabajadores y trabajadoras el más alto grado posible de salud física y mental, así como la protección adecuada a los niños, niñas y adolescente y a las personas con discapacidad o con necesidades especiales.
2. Adapte los aspectos organizativos y funcionales, y los métodos, sistemas o procedimientos utilizados en la ejecución de las tareas, así como las maquinarias, equipos, herramientas y útiles de trabajo, a las características de los trabajadores y trabajadoras y cumpla con los requisitos establecidos en la norma de salud, higiene, seguridad y ergonomía.
3. Impida cualquier tipo de discriminación

Artículo 70 establece

Se entiende por enfermedad ocupacional, los estados patológicos contraídos o agravados con ocasión del trabajo o exposición al medio en el que el trabajador o la trabajadora se encuentra obligado a trabajar, tales como los imputables a la acción de agentes físicos y mecánicos, condiciones disergonómicas, meteorológicas, agentes químicos, biológicos, factores psicosociales y emocionales, que se manifiesten por una lesión orgánica, trastornos enzimáticos o bioquímicos, trastornos funcionales o desequilibrio mental, temporales o permanentes.

Se presumirá el carácter ocupacional de aquellos estados patológicos incluidos en la lista de enfermedades ocupacionales establecidas en las normas técnicas de la presente Ley, y las que en lo sucesivo se añadieren en revisiones periódicas realizadas

por el ministerio con competencia en materia de seguridad y salud en el trabajo conjuntamente con el ministerio con competencia en materia de salud.

Ley Orgánica del Trabajo, de los Trabajadores y Trabajadoras

Artículo 98 manifiesta

Todo trabajador y trabajadora tiene derecho a un salario suficiente que le permita vivir con dignidad y cubrir para sí y su familia las necesidades materiales, sociales e intelectuales. El salario goza de la protección especial del Estado y constituye un crédito laboral de exigencias inmediatas. Toda mora en su pago genere intereses.

Artículo 398 establece

Derecho colectivo del trabajo las convenciones colectivas de trabajo prevalecerán sobre toda otra norma, contrato o acuerdo, en cuanto beneficien a los trabajadores. Se favorecerá su extensión a los trabajadores no incluidos en las organizaciones que las celebren. En este caso se refiere a las convenciones colectivas, las cuáles aseguran los beneficios en donde se han amparados todos los trabajadores, en el caso particular del objeto de estudio tiene un contrato colectivo de trabajo, en donde ampara a todos los trabajadores que presten servicios en la empresa en el Estado Carabobo y a lo establecido en el Artículo 508 de la Ley Orgánica del Trabajo.

Definición de términos básicos

Ambiente de trabajo: Está asociado a las condiciones que se viven dentro del entorno laboral, el ambiente de trabajo se compone de todas las circunstancias que inciden en la actividad laboral.

Calidad de Vida: obliga a referirse al nivel de satisfacción de las necesidades reales del grupo; la posibilidad de que éste viva en condiciones humanas no sólo en cuanto a sus necesidades concretas cuya satisfacción dependa de decisiones políticas; sino también al respecto sus tradiciones, su historia y en fin su cultura

Condiciones de trabajo: Se refiere a las condiciones favorables o desfavorables de higiene, localización del puesto de trabajo, diseño de espacios, herramientas, equipos y medios de protección individual, teniendo en cuenta las características de los individuos.

Economía Informal: es el intercambio de bienes y servicios no registrados con exactitud en las cifras y en la contabilidad gubernamental. No está sujeta a impuestos.

Enfermedades Disergonomicas: Es una desviación de lo aceptable como ergonómico o confortable para el trabajador. La salud ocupacional, está orientada principalmente a tratar de adaptar herramientas al hombre con el fin de minimizar las enfermedades ocupacionales.

Enfermedades Biológicas: Una enfermedad, es una bacteria, un virus, un parásito, un hongo, una toxina u otro material biológico con la capacidad de afectar de manera adversa la salud de los humanos.

Enfermedades físicas: Producidas por una lesión, una infección o un proceso degenerativo del organismo. Suelen tener causas y síntomas más reconocibles por lo que se puede facilitar su tratamiento y su prevención.

Enfermedades Psicológicas: Son aquellas características de las condiciones de trabajo, sobre todo, de su organización que afectan a la salud de las personas a través

de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que también llamamos estrés, ocasionando insatisfacción laboral o fatiga y que influyen negativamente en el estado anímico de las personas.

Empleo: Desempeño de una actividad laboral que genera ingresos económicos o por la que se recibe una remuneración o salario. Este concepto es diferente del término trabajo, pues éste es cualquier tipo de actividad o tarea necesaria para cubrir las necesidades básicas del ser humano (alimentación, limpieza, higiene, educación...). Trabajos, los tiene toda la población, pero empleo no. Para hacer frente a la cobertura de las necesidades básicas en las sociedades capitalistas se necesitan ingresos económicos.

Ergonomía: Es la disciplina que se encarga del diseño de lugares de trabajo, herramientas y tareas, de modo que coincidan con las características fisiológicas, anatómicas, psicológicas y las capacidades del trabajador. Busca la optimización de los tres elementos del sistema (humano-máquina-ambiente), para lo cual elabora métodos de la persona, de la técnica y de la organización.

Mercancía: Producto del trabajo destinado a satisfacer alguna necesidad del hombre y que se elabora para la venta, no para el propio consumo. Los productos del trabajo se convierten en mercancías tan sólo cuando aparece la división social del trabajo y cuando existen determinadas formas de propiedad sobre los medios de producción y los frutos del trabajo

Nivel de vida: conjunto de bienes y servicios que los individuos alcanzan a través de la remuneración y los beneficios sociales para satisfacer sus necesidades y vivir dignamente, cónsono con el status que poseen.

Necesidad: Se llama necesidad a aquellas sensaciones de carencia, propias de los seres humanos y que se encuentran estrechamente unidas a un deseo de satisfacción

de las mismas.

Oportunidad: Es aquel momento que resulta ser propicio para algo, para llevar a cabo un negocio, para concretar una relación amorosa o bien para realizar la famosa travesía que siempre se anheló y postergó, es decir, cualquier acción que se lleva cabo durante ese tiempo o momento propicio tendrá un final exitoso.

Sector informal: Parte de la economía de un país que está constituida por trabajadores por cuenta propia y pequeñas empresas que no están integradas plenamente en el marco institucional que regula las actividades económicas: en el sector informal suelen no cumplirse las leyes del trabajo ni otras regulaciones sanitarias, de seguridad o simplemente burocráticas, que el Estado impone al sector privado; tampoco se pagan impuestos y tasas que exige el fisco.

Salario: El salario o remuneración es uno de los elementos importantes en el mantenimiento de una relación de trabajo armónica. La mayoría de los conflictos y usualmente las cuestiones más controvertidas, están relacionadas con el salario. El salario es la plusvalía del esfuerzo físico o mental que contribuye en el proceso productivo a obtener un bien de uso o brindar un servicio. Se define como remuneración a la contraprestación que se brinda en dinero o en especie al trabajador por poner a disposición del empleador su capacidad de trabajo.

Satisfacción: Es la acción y efecto de satisfacer o satisfacerse. Este verbo refiere a pagar lo que se debe, saciar un apetito, sosegar las pasiones del ánimo, satisfacer exigencias, premiar un mérito o deshacer un agravio.

Satisfacción laboral: La satisfacción laboral puede ser determinada por el tipo de actividades que se realizan (es decir, que el trabajo tenga la oportunidad de mostrar tus habilidades y que ofrezcan un cierto grado de desafío para que exista el interés).

Que los empleados sean bien recompensados a través de sus salarios y sueldos acordes obviamente a las expectativas de cada uno.

Servicio: Un servicio es el conjunto de actividades que lleva a cabo internamente una empresa por ejemplo para poder responder y satisfacer las necesidades de un cliente

Trabajo: Es el esfuerzo realizado por los seres humanos con la finalidad de producir riqueza.

Informalidad: la informalidad son las actividades productivas y económicas que eluden la regulación legislativa y que, por tanto, no están sujetas al control fiscal y contable del Estado ni participan en los circuitos estadísticos ni fiscales

Riesgo laboral: Se denomina riesgo laboral a los peligros existentes en nuestra tarea laboral o en nuestro propio entorno o lugar de trabajo, que puede provocar accidentes o cualquier tipo de siniestros que, a su vez, sean factores que puedan provocarnos heridas, daños físicos o psicológicos, traumatismos.

Relación laboral: Las relaciones laborales son aquellas que se establecen entre el trabajo y el capital en el proceso productivo.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La metodología es un procedimiento riguroso que trata la planeación de la investigación referida a la manera como se procedió en el estudio, es aquí donde se debe conocer el tipo de investigación, la estrategia metodológica, técnicas e instrumentos necesarios que han de utilizarse en la recolección de datos, es decir, que es “la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan magnitudes de lo real”, Balestrini (2006:110).

Naturaleza de la investigación

El estudio fue analizar la calidad de vida de los trabajadores del sector informal, de la avenida Lara Valencia Estado Carabobo, a fin de conocer como logran satisfacer sus necesidades. Por ello se enmarcó en la investigación de campo que según Arias, (2012:31) define la investigación de campo como aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables algunas, es decir el investigador obtiene la investigación pero no altera las condiciones existentes.

La presente investigación, es de campo ya que recolecta la información concisamente en las personas que forman parte de la muestra. Además es de nivel descriptivo porque busca identificar características propias del fenómeno estudiado a fin de comprender de manera amplia su actuación.

Se realizara una recolección de datos del entorno en estudio como es la avenida Lara, Valencia Estado Carabobo donde se va analizar las condiciones de los

trabajadores del sector y cómo impacta su comportamiento en la calidad de vida. Según el autor Arias (2012:31), define: La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes.

De allí su carates de investigación no experimental. Claro está, en una investigación de campo también se emplea datos secundarios, sobre todo los provenientes de fuentes bibliográficas, a partir de los cuales se elabora el marco teórico. No obstante, son los datos primarios obtenidos a través del diseño de campo, lo esenciales para el logro de los objetivos y la solución del problema planteado. La investigación de campo, al igual que la documental, se puede realizar a nivel exploratorio, descriptivo y explicativo.

En el presente trabajo se realizara un análisis y descripción acerca de la situación en los trabajadores del sector informal, por medio de la recolección de datos pero profundizando en cada uno de las variables que están incidiendo con respecto a la calidad de vida.

La investigación descriptiva definido por Arias (2012:24) define: la investigación descriptiva consiste en la identificación de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

Estrategia metodológica

El proceso de investigación descriptiva, se inició seleccionando el objeto de

estudio y a partir de allí se fueron construyendo progresivamente el objetivo general y los objetivos específicos que se querían estudiar. Para lograr esto, se elaboró un cuadro técnico metodológico donde a partir de los objetivos se identificaron las dimensiones o variables a estudiar, definiciones, indicadores, ítems, fuentes que sirvieron de orientación para la elaboración del instrumento (Cuestionario).

A través del cuadro técnico metodológico, se obtiene la descomposición de los objetivos específicos de investigación en unidades de contenido más precisos que el enunciado general que los define. En este sentido, Hurtado y Toro (1998) afirman que “esta descomposición nos permitirá extraer de los enunciados generales elementos estructurales más específicos y precisos, con la intención de que una vez convertidos en categorías de análisis o variables, indicadores e ítems, puedan servirnos como elementos medibles en los instrumentos de recolección de datos”. (Ver cuadro 1)

Cuadro N° 1: Cuadro Técnico Metodológico

Objetivo general		Analizar la calidad de vida de los trabajadores del sector informal, en la Av. Lara entre calle Soublotte y avenida las ferias, Valencia, Estado Carabobo, a fin de conocer como logran satisfacer sus necesidades.				
Objetivo específico	Dimensión	Definición conceptual	Indicador	Ítem	Instrumento	Fuente
Identificar el tipo de actividades que realizan los trabajadores del sector informal	Clasificación y tipologías de las actividades que se realizan en el sector informal	En el sector informal se pueden observar diversos tipos de actividades comerciales y de servicios, dentro de las cuales se encuentra la siguiente clasificación: tipo de mercancía y servicio, relación laboral existente, el espacio físico donde se desarrolla el trabajo, regularidad de la actividad.	Mercancía	8-Textil o calzados Audiovisual Alimentos Artículos varios	Encuesta cuestionario	Trabajadores del sector informal
			Servicio	9-Traslado (moto taxi) Pulitura de zapatos Estética corporal		
			Relación laboral	10-Tipo de relación laboral		
			Espacio físico donde se desarrollan las actividades	11-Vendedor con triciclo Vendedor ambulante Vendedor en el piso Puestos grandes Comerciante con mesa Puestos mixtos		
			Tiempo dedicado a la actividad	12-Diariamente Eventualmente Temporalmente Algunos días a la semana Fines de semana		

Fuente: Acero Yoladis, Julio Karla (2016)

Cuadro N° 1: Cuadro Técnico Metodológico (Cont.)

Objetivo general		Analizar la calidad de vida de los trabajadores del sector informal, en la Av. Lara entre calle Soublotte y avenida las ferias, Valencia, Estado Carabobo, a fin de conocer como logran satisfacer sus necesidades.				
Objetivo específico	Dimensión	Definición conceptual	Indicador	Ítem	Instrumento	Fuente
Describir las condiciones del medio ambiente de trabajo en los trabajadores del sector informal	Condiciones ambientales de trabajo	Conjunto de condiciones ambientales donde los trabajadores del sector informal desarrollan sus actividades.	Condición ambiental Enfermedades ocupacionales	13-Riesgo por iluminación 14-Riesgo por ruido 15-Riesgo por temperatura 16-Riesgo por vibración 17-Riesgo de sufrir accidentes laborales 18-Riesgo de sufrir Dermatitis 19-Riesgo de sufrir Insolación 20-Riesgo de sufrir Migraña 21-Riesgo de sufrir Escabiosis 22-Riesgo de sufrir Otitis	Encuesta cuestionario	Trabajadores del sector informal

Fuente: Acero Yoladis, Julio Karla (2016)

Cuadro N° 1: Cuadro Técnico Metodológico (Cont.)

Objetivo general		Analizar la calidad de vida de los trabajadores del sector informal, en la Av. Lara entre calle Soubllette y avenida las ferias, Valencia, Estado Carabobo, a fin de conocer como logran satisfacer sus necesidades.				
Objetivo específico	Dimensión	Definición conceptual	Indicador	Ítem	Instrumento	Fuente
Describir la satisfacción laboral que perciben los trabajadores del sector informal de la avenida Lara Valencia Estado Carabobo	Satisfacción en el trabajo	Es considerada como un estado psicológico presente en el individuo que involucra los elementos de gratificación y motivación en función de las metas y expectativas personales; a su vez involucra las creencias y valores del trabajador.	Oportunidades de desarrollo personal. Motivación Ingreso	27-Alternativas de mejoras individual y familiar. Motivación personal Motivación familiar Motivación en la actividad realizada. Motivación el sitio de trabajo Satisfacción por ingreso recibido Ingreso adicional	Encuesta cuestionario	Trabajadores del sector informal

Fuente: Acero Yoladis, Julio Karla, (2016)

Cuadro N° 1: Cuadro Técnico Metodológico (Cont.)

Objetivo general	Analizar la calidad de vida de los trabajadores del sector informal, en la Av. Lara entre calle Soubllette y avenida las ferias, Valencia, Estado Carabobo, a fin de conocer como logran satisfacer sus necesidades.					
Objetivo específico	Dimensión	Definición conceptual	Indicador	Ítem	Instrumento	Fuente
Valorar la calidad de vida de los trabajadores del sector informal de la avenida Lara Valencia, Estado Carabobo	Nivel de calidad de vida laboral	El nivel de calidad de vida está dado por factores objetivos y subjetivos inherentes a la vida laboral de un individuo y que determinan el bienestar físico y psicológico.	Necesidades satisfechas	28-Necesidades Fisiológicas	Encuesta cuestionario	Trabajadores del sector informal
				29-Necesidades de seguridad		
				30-Necesidades de afecto		
				31-Necesidades de reconocimiento		
				32-Necesidades de autorrealización		
			Bienestar Familiar	33-Estabilidad Económica en el núcleo familiar		
			Oportunidades de Mejoras.	34-Logros alcanzados en el trabajo		
				35-Logros por alcanzar el trabajo.		

Fuente: Acero Yoladis, Julio Karla, (2016)

Colectivos a investigar

Población y Muestra

Para Chávez (2007) identifica la población como el universo de la investigación, constituidas por características o estratos para distinguir los sujetos, sobre los cuales se pretende generalizar los resultados.

En la presente investigación las unidades de análisis objeto de observación o estudio, serán cada uno de los (18) trabajadores del sector informal en la avenida Lara, la cual abarca entre calle Soubllette y avenida las Ferias en Valencia, Estado Carabobo, resultado cinco (5) cuadras aproximadamente. Todos ellos constituyen la población o universo de estudio para la investigación planteada, para la cual se generalizan los resultados.

Según Bavaresco (2006), define la muestra “cuando se hace difícil el estudio de toda la población, es necesario extraer una muestra, la cual no es más que un subconjunto de la población, con la que se va a trabajar”. (p. 92). Como ya se indicó con anterioridad el universo de este estudio está conformado por cada uno de los trabajadores del sector informal ubicados en la avenida Lara Estado Carabobo, específicamente entre calle Soubllette y avenida las Ferias.

Técnica e instrumento de recolección de datos

Según Hurtado (2008:153), la técnica de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. Se puede mencionar como técnica de recolección de la información: encuesta, entrevista, revisiones,

secciones de profundidad y como instrumento: fichas, cuestionarios, cotejos, escala de aptitudes.

La misma se llevara a cabo mediante una técnica encuesta e instrumento cuestionario que serán el objeto a utilizar para recolectar la información:

Encuesta

De acuerdo a Avendaño (2006:36), “plantea que esta es una estrategia oral o escrita propia de las ciencias sociales aplicadas, cuyo propósito es obtener información. La información obtenida es válida solo para el periodo en que fue recolectada, ya que tanto las características como opiniones pueden variar con el tiempo”.

Zapata (2006:198) “escribe que la encuesta puede definirse como un conjunto de técnicas a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinados tema o temas relativos a una población, a través de contactos directos o indirectos con los individuos que integran la población estudiada”.

Cuestionario

Es el formato en donde se va a levantar la información de las personas en relación del tema en estudio por medio de un conjunto de preguntas que se formulan y plantan para llegar al objetivo deseado. Según Bavaresco (2006:100) expresa que el cuestionario es “el instrumento que más contiene los detalles de la población que se investiga tales como: variables, dimensiones e indicadores”. (Ver anexo A)

Validez

La validez del instrumento para la recolección de la información, es aquella que nos permite medir una serie de variables en función a una unidad que se desea medir. Según Palella y Martins (2004:20) establece “La validez se define como aquella ausente de sesgos, representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir”.

La Validez se la llevo cabo por cada uno de los validadores expertos en el tema, en este caso específico a los profesores, Valera Bruno, Smith Rolando y Ilija Luis, el cual lo revisaron detalladamente e hicieron las correcciones definitivas , al conseguir la firma de cada uno de ellos, se empezó a aplicar el instrumento.(Ver Anexo B)

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento, es el grado mediante el cual se aplica un instrumento a un mismo sujeto en reiteradas ocasiones y se produce el mismo resultado de manera consistente y coherente. Según Palella y Martins (2004) estipulan que la Confiabilidad “Se presenta como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Representa la influencia del azar en la medida, es decir, es el grado en el que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales”.

Si bien la confiabilidad del instrumento fue realizada por la técnica del Coeficiente del Alfa de Cronbach (KR) donde según Palella y Martins (2004) afirman “es una técnica que permite establecer el nivel de confiabilidad que es, junto a la validez, un requisito mínimo de buen instrumento de medición presentado bajo la escala de Likert”.

La confiabilidad del instrumento fue realizada con los métodos de análisis de reproductividad según Sampieri y Alfa de Cronbach donde se obtuvo el resultado de ambos coeficientes. (Ver Anexo C)

Alfa de Cronbach

Permitido deducir que el Grado de Confiabilidad es Muy Alto, ya que mediante más se aproxima el valor a Uno (1) mayor es la confiabilidad: 0,8942.

Cuadro N° 2: Criterios de Decisión para la Confiabilidad de un Instrumento, según Alfa de Cronbach

RANGO	CONFIABILIDAD
0,81-1	MUY ALTA
0,61-0,80	ALTA
0,41-0,60	MEDIA
0,21-0,40	BAJA
0-0,20	MUY BAJA

Fuente: Acero, Julio (2016)

Coefficiente de Reproductividad

El coeficiente de reproductividad según Sampieri (2010:30) “consiste en dividir el número de unidades (ítems) catalogadas con errores el número total de ítems”.

$Cr = 1 - \text{Numero de errores} / \text{Números de preguntas.}$

Dando como resultado 0,9768.

Tabulación y Análisis de datos

Se utilizó el programa Excel, en fórmulas de Frecuencia, Porcentaje, Tablas, y se explica el resultado en un Análisis.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación, se procede a analizar y presentar los resultados obtenidos una vez ejecutada la investigación a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos ya mencionados en el marco metodológico, Delgado de Smith, Colombo y Orfila (2003) afirman que:

El análisis y la interpretación de los datos corresponden a la última fase del proceso de investigación, y en el mismo se explana todo un conjunto de argumentos tendentes a dilucidar aspectos inherentes al alcance de cada uno de los objetivos propuestos por el sujeto examinador (p. 82).

En efecto, tomando en consideración lo que expresan los autores anteriormente señalados, se analizan y se muestran los resultados obtenidos con base en cada uno de los objetivos específicos formulados en la investigación.

La presentación de los resultados se elaboró en función de cuadros y análisis para demostrar las respuestas de los sujetos de investigación, permitiendo responder a las preguntas establecidas en el planteamiento del problema, donde se ordenan los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado, con el fin de conocer la calidad de vida laboral de los trabajadores del sector informal.

Para dar respuestas a los objetivos planteados en la presente investigación es de vital importancia la interpretación de cada pregunta para poder determinar la calidad de vida laboral de los trabajadores del sector informal en la cual partió y se desarrolló dicha investigación. Una vez cumplido con el proceso de recolección de los datos, se procede a presentar los resultados obtenidos de la calidad de vida laboral, en las

encuestas aplicadas a los 18 trabajadores del sector informal.

Cuadro N° 3. Sexo

Sexo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Femenino	10	60%
Masculino	8	40%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se puede evidenciar que la población de los trabajadores del sector informal objeto de Estudio, el 60% corresponde al sexo femenino, y tan solo el 40% sexo masculino. Lo que evidencia mayor participación actual de la mujer dentro del sector informal y su talante empuje ante la responsabilidad familiar.

Cuadro N° 4. Edad

Edad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
15-30 años	9	50%
31-40 años	4	22%
41-50 años	2	11%
51-70 años	3	17%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

En relación a la encuesta aplicada a los trabajadores objeto de estudio, se obtiene como resultado que el 50% de la población posee edad entre 15 a 30 años, el 22% de la población entre 31 a 40 años, el 11% entre 41 a 50 años y el 17% entre 51 a 70 años. Se puede observar que dentro del sector informal laboran trabajadores de edades comprendidas entre los 15 a 70 años. Presenciando un mayor número en los Adolescentes y adultos contemporáneos, quienes generalmente pueden adaptarse

mejor y desenvolverse en los sitios de trabajo ambulante o la intemperie, como lo es el de la Economía informal en la Av. Lara de Valencia, Estado Carabobo.

Cuadro N° 5. Nivel Educativo

Nivel Educativo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Basica	3	17%
Media	11	61%
Tecnico Medio	4	22%
T.S.U	0	0%
Universidad	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

En el siguiente cuadro se obtiene como resultado que el 17% de la población tienen nivel educativo básico, el 61% de la población media, el 22% técnico medio, mientras que ningunos de los trabajadores del sector informal poseen nivel educativo T.S.U ni universitaria. Se toma como resultado que la población encuestada comprende un bajo nivel de estudios, en comparación al sector formal de la economía.

Cuadro N° 6. Estado civil

Estado Civil	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Soltero (a)	6	33%
Cadado (a)	7	39%
Divorciado (a)	2	11%
Concubino	3	17%
Total	18	100%

Fuente: Acero Yoladis, Julio Karla, (2016)

Interpretación

Se evidencia que en los trabajadores encuestados del sector informal, existe como resultado que el 3% de la población es Soltera y el 39% está casado, a su vez se

observa que dentro del sector informal el 11% son divorciados y el 17% son concubinos. Según lo evidenciado, el mayor número de encuestados cuenta con la responsabilidad del hogar y la familia, lo cual pasaría a representar un incentivo mayor para incursionarse o permanecer en las actividades informales.

Cuadro N° 7 ¿Cuál es su condición familiar?

Condicion Familiar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Padre	6	33%
Madre	9	50%
Hijo	3	17%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que la mayoría de muestra en estudio, la figura de madre resalta en 50% y la figura de padre 33% de este sector, el 17% siendo en minoría la condición de hijo. Dando como resultado que la carga familiar al ser padre o madre, suele indicar mayor necesidad o incentivo para el trabajo en el sector informal.

Cuadro N° 8 ¿Qué tiempo lleva trabajando en el sector?

Tiempo Trabajado	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
0-1 año	4	22%
1-2 años	8	44%
2-3 años	4	22%
4 o mas	2	11%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

En el cuadro 8 se observa que de 22% de las personas del sector informal llevan laborando un tiempo de 0 –1 año, el 44% 1-2 años, el 22% de 2-3 de 11% de trabajadores lleva 4 o más años realizando sus actividades en el sector informal,

finalmente la encuesta cierra y se observó que la minoría de la población del sector informal lleva un alto tiempo trabajando en dicho sector, mientras que la mayoría de los trabajadores llevan poco tiempo ejerciendo sus labores. Lo cual puede estar motivado a circunstancias de índole ambiental, legal o inseguridad física o económica en la actividad informal.

Cuadro N° 9: Motivo por el cual trabaja en el sector informal?

Motivo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Iniciativa Propia	4	22%
Desempleo	8	44%
Mayor Ingreso	3	17%
Ingreso Adicional	2	11%
Otros	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio, (2016)

Interpretación

El cuadro 9 muestra que el 22% 4 personas que trabajan por iniciativa propia, mientras el 44% depende de 8 personas que laboran en este sector por el largo tiempo desempleado, el 17% dependen 3 personas por obtener mayor ingreso, el 11% dependen 2 personas que laboran para incrementar sus ingresos y el 6% de la población restante solo dependen 1 persona que trabaja para ayuda a sus padres.

Los resultados indican que en la actualidad el desempleo es la mayor causa de iniciación de las personas en el sector informal de la economía, en busca de la sobrevivencia o por lo menos el cumplimiento de las necesidades fisiológicas alimentos, bebidas, vestimenta y descanso, en segundo lugar podemos observar que en otros casos, debido a los altos costos de la vida y poco poder adquisitivo en Venezuela, los habitantes optan igualmente por iniciativa propia, a generar sus propios ingresos aun

en el ambiente de incertidumbre que significa la actividad informal.

Según la OIT (1991) establece que: “La finalidad de las actividades informales no es maximizar la tasa de ganancia o la utilidad, sino maximizar el ingreso total familiar para asegurar la sobre vivencia. El sector informal absorbe el excedente de mano de obra que no encontraba empleo en las empresas modernas de las zonas urbanas” (p.32)

Un menor, pero no menos importante número de encuestados, busca un mayor ingreso o un ingreso adicional para subsistir en los requerimientos económicos familiares del día a día. El número de encuestados del sector informal que trabajan por otras razones es muy pequeño, pero que se derivará igualmente de otros aspectos relacionados a las exigencias actuales.

Cuadro N° 10 ¿Qué tipo de mercancía vende actualmente?

Tipo de Mercancía	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Textil y Calzado	8	44%
Audiovisual	2	11%
Alimentos	2	11%
Artículos Varios	5	28%
Otros	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

En la pregunta número 8 se puede observar que con respecto a la interrogante a las personas encuestadas del sector informal, que venden mercancía en la actualidad 44% afirmo que venden mercancía de tipo textil y calzados, un 11% respondió que venden de tipo audiovisual, de los cuales al 11% dijo que venden alimentos, mientras

que 28% venden artículos varios (accesorios, cosméticos, juguetes, artesanía, utensilios del hogar) el 6% restante venden otras mercancías como productos regulados. Se puede evidenciar que en la venta informal de mercancía, se toman en cuenta varios aspectos relacionados a la mercancía propiamente dicha, ya que según la zona encuestada, es una avenida muy concurrida cercana en el centro de la ciudad, por lo cual es normal que el mayor porcentaje de ventas esté orientado hacia lo textil, calzado o artículos varios, cuya conservación es mayor y su venta más rotativa.

Cuadro N° 11 ¿Qué tipo de servicio presta actualmente?

Tipo de Servicio	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Traslado	9	50%
Estetica Corporal	8	44%
Pulitura de Zapatos	0	0%
Guia de Transporte	0	0%
Otros	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 50% de la población del sector informal prestan servicio de tipo traslado (moto taxi), mientras que un 44% afirma proporcionar un servicio de estética corporal en realización de tatuajes, colocación de pircings y braketts, el 0% no se evidenciaron trabajadores que realizan el servicio en pulitura de zapatos, seguidamente en la aplicación del instrumento tampoco se evidencio el servicio de guía de transporte, por último el 6% realiza el trabajo de sacar copias.

Esto indica que la población activa del sector informal se encuentra mayormente concentrada en el servicio de traslado (moto taxi) debido, a la escasez actual de transporte público o la aglomeración de transeúntes a la espera en las adyacencias de

la zona encuestada. Otro significativo número se dedica a la estética corporal lo cual genera ingresos rápidamente y con poca inversión de capital. A pesar que es más notoria la venta de mercancía, la venta de servicios también se hace presente, cuando el esfuerzo más mental que físico del trabajador, busca obtener el ingreso para la supervivencia valiéndose principalmente de la persuasión y la audacia.

Cuadro N° 12 ¿El tipo relación laboral que mantiene actualmente es?

Tipo de Relacion Laboral	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Auto-Empleo	9	50%
Colaboración con remuneración	3	17%
Trabajo bajo dependencia	4	22%
Colaboración sin remuneración	2	11%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 50% labora en condición de auto-empleo es decir no tiene trabajador bajo su responsabilidad trabaja solo en su negocio, el 17% trabaja como familiar del dueño y recibe salario, a su vez el 22% realizan sus actividades bajo dependencia, mientras que el 11% labora como familiar del dueño sin salario. Se pudo detectar que el mayor porcentaje son las personas que trabajan en auto- empleo no poseen ningún trabajador y obtienen sus ingresos sin necesidad de pagar por el trabajo de una persona. También de manera significativa existe el trabajo bajo dependencia y la colaboración remunerada entre familiares o afectos cercanos donde se presta el servicio bajo un pago a otra persona. Y el menor porcentaje son las personas que prestan una ayuda sin salario a un familiar que tiene un negocio propio.

Estas personas que trabajan en el sector informal han tenido en algunos casos, experiencias de trabajo formal previo sin notar mejoría en su economía, lo que los lleva a probar suerte en la informalidad buscando generalmente: mejor ingreso,

flexibilidad de horarios e iniciativa de progreso rápido.

Cuadro N° 13 ¿Cuál es el tipo de espacio donde se realiza su trabajo?

Espacio	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Vendedor Ambulante	5	28%
Comerciante con Mesa	4	22%
Vendedor en el Piso	2	11%
Puestos Mixtos	4	22%
Vendedor con triciclo	1	6%
Puestos Grandes	2	11%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

En esta particularidad se aprecia que la mayoría con un 28% son trabajadores que venden ambulantes, el 22% comerciantes con mesa, el 11% vendedores en el piso, se pudo observar que el 22% son trabajadores que laboran en puestos mixtos (mesas y uso de paredes y cercas), el 6% vendedores con triciclo (moto/carrucha) por último el 11% puestos grandes (con toldos, exhibidores, maniqués).

Se evidencia que los porcentajes presentan variabilidad en cuanto a el espacio físico de trabajo que utilizan los encuestados, siendo los puestos con mesa, mixtos y vendedores ambulantes los que más se presencian en la zona visitada, ya son estos los que generan mayor versatilidad y ventas. Además se observan aspectos importantes en las actividades informales como capital a invertir, las condiciones del trabajo, los ingresos y la estratificación dentro del área de trabajo; a partir del espacio físico que ocupan en su área de trabajo.

Cuadro N° 14; Cual es tiempo (horas/días) que dedica a la actividad del comercio informal?

Tiempo dedicado a la actividad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Diariamente	6	33%
Temporalmente	2	11%
Algunos días a la semana	6	33%
Eventualmente	3	17%
Fines de Semanas	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

De un 100% de la población encuestada; un 33% de 6 personas en estudio laboran diariamente, el 11% de 2 solo trabajan temporalmente, el 33% de 6 realizan actividades en el sector informal solo en algunos días a la semana, seguidamente el 17 % de 3 labora eventualmente y el 6% de 1 trabaja solamente los fines de semanas. Se pudo apreciar en la encuesta realizada que la población del sector informal prefiere trabajar diariamente y algunos días a la semana, debido que la zona encuestada es un lugar muy concurrido, que casi nunca permanece solo o sin peatones, genera en los trabajadores mayores expectativas de ventas que prefieren no desaprovechar trabajando mayores días a la semana.

Cuadro N° 15; Siento riesgo a mi integridad física debido a la iluminación presente en el sitio de trabajo?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	4	22%
De Acuerdo	0	0%
Neutro	4	22%
En Desacuerdo	10	56%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 56% se manifiesta en desacuerdo con respecto al riesgo por iluminación a su persona, 22% se encuentra en total acuerdo con el hecho de que la iluminación representa un riesgo a su persona. 22% se manifiesta neutro. La manifestación de acuerdo y total desacuerdo se determina con 0% entre los encuestados.

Se observa que los trabajadores del sector informal suelen tener diversas y contrarias percepciones en esta respuesta, debido a que esto se relaciona íntimamente con el espacio físico que ocupan para realizar al trabajo. Existen quienes se exponen a mayor grado de iluminación y perciben molestias por eso en su persona (Ej.: vendedores ambulantes, vendedores en el piso), y también quienes se refugian en un espacio más “cómodo” donde no influye notoriamente la iluminación (Ej.: puestos grandes, mixtos).

Cuadro N° 16¿Siento riesgo a mi integridad física debido a los ruidos presentes en el sitio de trabajo?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	7	39%
De Acuerdo	8	44%
Neutro	0	0%
En Desacuerdo	3	17%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 44% está de acuerdo con respecto al riesgo por Ruido en su

sitio de trabajo, 39% se encuentra en total acuerdo con el hecho de que los ruidos representan un riesgo a integridad física. 17% se manifiesta en desacuerdo y 0% neutro. En total desacuerdo igualmente se observa un 0%.

Según lo observado, el indicio de molestias y percepción de Riesgo físico por ruido es alto latente, dentro del grupo de trabajadores encuestados, ya que no puede evitarse y además se mantiene constante en su ciclo de actividades diarias. Representa además un inconveniente para la realización de la actividad ya que los clientes o transeúntes perturbados por el ruido en ocasiones deciden abstenerse de caminar por esas adyacencias.

Cuadro N° 17¿Siento riesgo a mi integridad física debido a la temperatura presente en el sitio de trabajo?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	4	22%
De Acuerdo	4	22%
Neutro	4	22%
En Desacuerdo	5	28%
Totalmente en Desacuerdo	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 22% está en total acuerdo con respecto al riesgo por temperatura en su sitio de trabajo, 22% se encuentra en de acuerdo con en que la temperatura es directamente un riesgo a la salud. 22% se manifiesta neutro. 28% está en desacuerdo con la influencia de la temperatura en la salud. En total desacuerdo solo se observa un 6%.

Los porcentajes en los encuestados indican variedad de respuestas, lo cual se debe a percepciones personales de la temperatura adecuada o no para la integridad física de una persona. En este sentido, algunos suelen percibir la temperatura normal, debido a la costumbre. Otros notan un aumento significativo que incide en la salud y otros problemas para el trabajador.

Cuadro N° 18¿Siento riesgo a mi integridad física debido a la vibración presente en el sitio de trabajo?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	4	22%
Neutro	2	11%
En Desacuerdo	12	67%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se puede notar que un 67% está en desacuerdo con respecto al riesgo en su sitio de trabajo debido a Vibraciones. 22% se encuentra de acuerdo en el riesgo por vibraciones. 11% se manifiesta neutro. 0% se encuentra en total acuerdo e igualmente 0% en total desacuerdo. Los indicios según los porcentajes, son que la mayoría de los encuestados optaron por no mostrarse totalmente seguros en acuerdo o desacuerdo con respecto a la percepción de riesgo por vibraciones en su puesto de trabajo. Se observa más bien respuestas que representan relatividad o condicionamiento en la afirmación acerca de las vibraciones. Se manifiestan presentes o no presentes, mas no se hace con total determinación.

Cuadro N° 19 ¿Ha sufrido alguna vez un accidente laboral en la actividad que realiza?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	4	22%
De Acuerdo	4	22%
Neutro	1	6%
En Desacuerdo	0	0%
Totalmente en Desacuerdo	9	50%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

En la pregunta 17 se puede observar que un 50% está en total desacuerdo con haber sufrido un accidente de trabajo ,22% se encuentra en total acuerdo con el hecho haber sufrido accidente de trabajo. 22% se manifiesta de acuerdo y 6% neutro. En desacuerdo se observa un 0%.

Se evidencia que un gran número de trabajadores del sector informal, representado en la mitad de los encuestados, afirma no haber sufrido un accidente de trabajo alguna vez lo cual representa un aspecto favorable. Sin embargo un gran número está de acuerdo o totalmente de acuerdo en haberlo sufrido. Así mismo, En la mayoría de los casos suele ser motivo de confusión un accidente laboral con uno de tipo doméstico, lo que puede decirse que se presta a erráticas respuestas en algunos casos. Son muy notorios en el ámbito ciudadano los accidentes ocurridos dentro del círculo de trabajadores informales, aun cuando no se les otorgue la connotación correspondiente.

Cuadro N° 20¿En el transcurso del tiempo trabajado ha sufrido Dermatitis?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	3	17%
De Acuerdo	2	11%
Neutro	0	0%
En Desacuerdo	0	0%
Totalmente en Desacuerdo	13	72%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 72% está en total desacuerdo hacia la pregunta en cuanto al padecimiento de dermatitis, 17% se encuentra en total acuerdo. 11% se manifiesta de acuerdo y 0% neutro. En desacuerdo igualmente se observa un 0%.Las respuestas indican que la mayoría de los trabajadores del sector informal maneja o conoce más acerca de las enfermedades que produce la exposición ambiental que acerca de los accidentes de trabajo del cuadro anterior.

Siendo más evidente la presencia de este tipo de afección, y recurriendo los trabajadores a un mayor cuidado respecto a ella. Se observó que en algunos casos se encontraban protegidos con vestiduras que cubren bien la piel, en otros casos alejaban del riesgo solar y los más desafortunados no tomaron precaución por negligencia o inexperiencia, sufriendo así los estragos de esta afección de la piel.

Cuadro N° 21: En el transcurso del tiempo trabajado ha sufrido Insolación?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	0	0%
Neutro	4	22%
En Desacuerdo	0	0%
Totalmente en Desacuerdo	14	78%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 78% está en total desacuerdo con respecto haber sufrido insolación, 22% se encuentra neutro al respecto. En total acuerdo, de acuerdo y desacuerdo se observa un 0%.

La apreciación que puede hacerse en esta pregunta es que ninguno de los encuestados manifiesta haber sufrido una insolación, al contrario un gran número está determinado en su respuesta de no haber padecido dicha afección.

Un porcentaje significativo se encuentra neutro, dejando al aire la razón por la cual no determinaron su respuesta. Sin embargo se puede deducir que no ha habido una exposición totalmente desprotegida y por largo tiempo de los trabajadores a los rayos del sol como para causar dicha afección.

Cuadro N° 22; En el transcurso del tiempo trabajado ha sufrido Migraña?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	1	6%
De Acuerdo	8	44%
Neutro	0	0%
En Desacuerdo	0	0%
Totalmente en Desacuerdo	9	50%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 50% está en total desacuerdo de haber padecido migraña, 44% se encuentra de acuerdo con de haber sufrido migraña. 6% se manifiesta en total acuerdo. 0% se manifiesta neutro. En desacuerdo igualmente se observa un 0%. La migraña suele confundirse con otros padecimientos, sin embargo en la encuesta se pudo notar conocimiento acerca del padecimiento por parte de los trabajadores informales. Sus respuestas indican que un número significativo han padecido esta afección por la realización o en ocasión del trabajo, generando en ellos un malestar de constante presencia debido al entorno aglomerado, ruidoso y poco convencional donde suelen pasar largas jornadas de tiempo.

Cuadro N° 23; En el transcurso del tiempo trabajado ha sufrido Escabiosis?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	3	17%
De Acuerdo	9	50%
Neutro	2	11%
En Desacuerdo	4	22%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 50% está de acuerdo con haber sufrido Escabiosis, 22% se encuentra en desacuerdo. 17% se manifiesta en total acuerdo y 11% neutro. En total desacuerdo se observa un 0%. En este sentido se puede notar que un gran número de trabajadores han sufrido Escabiosis en el tiempo que tienen trabajando en el sector informal, lo cual representa un gran aspecto negativo para ellos aun con las “ventajas” económicas que pueden percibir. Otra minoría no se ha visto afectada aun, pero probablemente existe el riesgo debido a las condiciones ambientales donde se desarrolla el trabajo.

Cuadro N° 24; En el transcurso del tiempo trabajado ha sufrido Otitis?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	1	6%
De Acuerdo	8	44%
Neutro	6	33%
En Desacuerdo	3	17%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 44% está de acuerdo con haber sufrido otitis, 33% se manifiesta neutro. 17% se manifiesta en desacuerdo con este padecimiento y 6% en total acuerdo. En total desacuerdo se observa un 0%.

Se evidencia al igual que el ítem anterior, un significativo porcentaje de personas afectadas por la otitis por causa y en ocasión del trabajo realizado, siendo una minoría la que no la ha padecido actualmente. Al igual que otras enfermedades de tipo

similar, la otitis se siente presente entre los trabajadores el sector informal ocasionando inmersos dentro de diversas molestias. Además de esto existen los riesgos latentes a contraerla.

Cuadro N° 25¿Siento motivación personal en la actividad que realizo?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	2	11%
De Acuerdo	8	44%
Neutro	6	33%
En Desacuerdo	1	6%
Totalmente en Desacuerdo	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

En esta pregunta se puede observar que un 44% está de acuerdo con sentir motivación hacia su empleo o forma de ingreso en la actualidad, ya que este le proporciona supervivencia y cubrimiento de necesidades básicas. El 33% se encuentra neutro con respecto a la motivación laboral. 11% se manifiesta en total acuerdo, demostrando de esta manera su alta motivación y determinación hacia la actividad que lleva a cabo en el sector informal.

Pocas personas representadas en 6% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo igualmente, con respecto a no sentir motivación alguna hacia su actividad, demostrando así que motivos ajenos a la voluntad propia o la iniciativa los llevaron a laborar este tipo de actividades.

Cuadro N° 26 ¿Siento motivación laboral en mi sitio de trabajo?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	11	61%
De Acuerdo	2	11%
Neutro	0	0%
En Desacuerdo	5	28%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 61% está en total acuerdo en estar motivados en su sitio de trabajo, 28% se encuentra en desacuerdo. 11% se manifiesta de acuerdo y 0% neutro. En total desacuerdo se observa un 0%.

Existe una mayor determinación a estar motivados en el sitio de trabajo donde se desenvuelve la actividad informal que no estarlo. Ahora bien, esta determinación no necesariamente quiere reflejar que las condiciones de trabajo sean optimas o cómodas, sino más bien sentido de pertenencia por parte del trabajador, costumbre o resignación a su ambiente habitual.

Podría inferirse además, que las características y las condiciones ambientales donde se desarrolla el trabajo, puede tender a ser negativas para el bienestar bio-psico-social del individuo y por ende no provocar mayores indicios de motivación por ese ambiente o sitio de trabajo.

Cuadro N° 27; ¿Existe una satisfacción con el ingreso que recibo en la actividad que realizo actualmente?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	2	11%
De Acuerdo	8	44%
Neutro	7	39%
En Desacuerdo	0	0%
Totalmente en Desacuerdo	1	6%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

En estos ítems Se observa que un 44% está de acuerdo con sentir satisfacción por el ingreso percibido, 39% se encuentra neutro ante la pregunta. 11% se manifiesta en total acuerdo y 6% En total desacuerdo. El 0% se muestra en desacuerdo. En la actualidad, a manera general y a consecuencia de las exigencias cotidianas en el ámbito económico, resulta difícil precisar a satisfacción de los trabajadores con respecto al ingreso que perciben, sin embargo, en el sector informal los ingresos percibidos superan los establecidos legalmente para un trabajador formal, lo que puede respaldar las respuestas de los encuestados, quienes en su mayoría afirman sentir satisfacción hacia el ingreso percibido.

Cuadro N° 28; ¿He pensado complementar con actividades adicionales a mi trabajo?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	9	50%
De Acuerdo	2	11%
Neutro	2	11%
En Desacuerdo	5	28%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa según la encuesta que un 50% de mayoría de los trabajadores del sector informal están totalmente de acuerdo en complementar su trabajo con actividades adicionales, lo que da indicios de que, aunque estén satisfechos con el salario, siempre están latentes dentro de este tipo de trabajadores, las expectativas de mejorar el ingreso realizando alguna actividad extra. Además un 28% se encuentra en desacuerdo, motivado posiblemente a una mejor estabilidad económica, poco tiempo disponible o desconocimiento de otra actividad que realizar. Igualmente 11% de los encuestados se manifiesta de acuerdo con la pregunta y otro 11% se manifiesta neutro ante la pregunta. En total desacuerdo. El 0% se muestra en total desacuerdo.

Con esta observación, se puede ratificar, que actualmente, no solo en el sector informal de la economía, se muestra la expectativa de los trabajadores en recurrir a actividades extras, sino también en el sector formal, motivado ante los problemas económicos actuales que padecemos los venezolanos entre los cuales se encuentran: inflación, poco poder adquisitivo, devaluación de la moneda, alto costo de la vida entre otros.

Cuadro N° 29 ¿Existen muchas alternativas de progreso individual y familiar al realizar actividades en el comercio informal?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	2	11%
De Acuerdo	5	28%
Neutro	8	44%
En Desacuerdo	3	17%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 44% se muestra neutro. 28% se encuentra de acuerdo en que existen muchas alternativas de progreso individual y familiar en la realización de actividades informales en Venezuela, muy a pesar de los obstáculos económicos, sociales y políticos que se viven actualmente. Sin embargo un 17% se manifiesta en desacuerdo, motivado posiblemente al fatigoso día a día dentro del sector informal, sin percibir progreso tangible dentro de sus círculos familiares. Así mismo, un 11% En total acuerdo cuando afirma que si existen dichas posibilidades de progreso, observándose gran motivación, entusiasmo y esperanza en la actividad que realizan. Siendo que el 0% está en total desacuerdo.

Cuadro N° 30¿ Con mi trabajo cubro necesidades fisiológicas (comer, hidratarse, descansar)?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	1	6%
De Acuerdo	6	33%
Neutro	6	33%
En Desacuerdo	5	28%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

En estos ítems Se observa que un 33% está de acuerdo con la satisfacción de las necesidades fisiológicas. De la misma manera otro 33% se encuentra neutro ante la pregunta. 28% se manifiesta en desacuerdo y 6% En total acuerdo. El 0% se muestra en total desacuerdo.

Las respuestas variadas sobre la pregunta evidencian una vez más, que en la actualidad, en Venezuela se ha propagado la percepción o sensación en los trabajadores de no poder cubrir de lleno las necesidades fisiológicas individualmente y para con sus familias, motivado a varios aspectos de tipo político, económico y social que afectan gravemente a los ciudadanos en general.

Sin embargo, existen también quienes pueden distinguir en su entorno, claramente la satisfacción de estas necesidades primarias en la pirámide de Maslow, logrando equilibrar este aspecto y pasar a la búsqueda de la cobertura de los demás eslabones de necesidades.

Cuadro N° 31¿Con mi trabajo cubro necesidades de seguridad (física, vivienda, empleo, recursos salud)?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	2	11%
De Acuerdo	3	17%
Neutro	7	39%
En Desacuerdo	6	33%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 39% se encuentra neutro ante la pregunta. 33% se manifiesta en desacuerdo sobre la cobertura de dicha necesidad. El 17% está de acuerdo y 11% totalmente de acuerdo. El 0% se muestra en total desacuerdo.

Se puede evidenciar que esta segunda necesidad en la jerarquía de Maslow, se encuentra mayormente sin satisfacer, lo que da a entender, deterioros a calidad de

vida de las personas al laborar en este sector. Aunque no son tan inmediatas estas necesidades de Seguridad, sino más bien concebidas en el mediano plazo, son tan importantes como las fisiológicas para los seres humanos, ya que son representativas del equilibrio bio-psico-social del individuo.

Así mismo, existen encuestados con una apreciación positiva, y manifiestan cubrir con esta necesidad a través de su trabajo, cosa de por demás, ha requerido un gran esfuerzo y dedicación de años de trabajo en el sector informal.

Cuadro N° 32¿ Con mi trabajo cubro necesidades de afecto (amistad, sexo, afecto)?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	2	11%
De Acuerdo	16	89%
Neutro	0	0%
En Desacuerdo	0	0%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un significativo 89% se encuentra de acuerdo y otro 11% totalmente de acuerdo, cuando afirma cumplir sus necesidades de afecto con su trabajo realizado en el sector informal, evidenciando que no es gran obstáculo la incursión en la informalidad, para cumplir con los roles de afectos que son necesarios y trascendentales en la vida del ser humano.

Cabe destacar que, 0% se manifiesta neutro, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Mostrando así, que en Venezuela los lazos afectivos son un aspecto poco

quebrantable, aun cuando se presentan las mayores adversidades, como las que se han podido apreciar en el sector informal de la economía.

Cuadro N° 33; Con mi trabajo cubro necesidades de reconocimiento (progreso, éxito, mérito)?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	14	78%
Neutro	2	11%
En Desacuerdo	2	11%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un significativo 78% se manifiesta de acuerdo con cubrir las necesidades de reconocimiento. 11% se manifiesta en desacuerdo sobre la cobertura de dicha necesidad. Otro 11% se manifiesta neutro. Mientras que 0% se posiciona totalmente de acuerdo y 0% totalmente en desacuerdo.

Sin embargo un gran número está de acuerdo en haberse sentido o percibido con éxito, progreso o méritos individuales al cubrir esta cuarta necesidad en la jerarquía de Maslow. Esto pasa a representar un aspecto muy positivo, ya que la sensación de reconocimiento en los trabajadores del sector informal, apacigua grandemente, los inconvenientes cotidianos y aspectos negativos de la actividad.

Sin embargo un pequeño número, aún no ha podido posicionarse de manera positiva en la satisfacción de la necesidad, por motivos variados, pero que al fin y al cabo han impedido este importante resultado en ellos.

Cuadro N°34¿Con mi trabajo cubro necesidades de autorrealización (creatividad, auto-aceptación)?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	3	17%
De Acuerdo	7	39%
Neutro	6	33%
En Desacuerdo	2	11%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 39% se encuentra de acuerdo, al asumir que se ha satisfecho la necesidad de autorrealización al realizar las actividades dentro del sector informal, lo que da un indicio positivo acerca de las posibilidades de mejora dentro de la informalidad. Un 33% se manifiesta neutro ante la pregunta.

El 17% está en total acuerdo de haber logrado la satisfacción de esta tan importante necesidad en el ser humano, principalmente en los trabajadores del sector informal. Dentro de los encuestados un 11% se encuentra en desacuerdo, puesto que no han logrado percibir autorrealización alguna en el ejercicio de la actividad informal, significando esto un factor negativo en el ejercicio individual de las labores.

Cuadro N° 35: Pregunta 33 ¿En mi núcleo familiar hay estabilidad económica?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	1	6%
De Acuerdo	4	22%
Neutro	7	39%
En Desacuerdo	6	33%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 39% se encuentra neutro ante la pregunta. 33% se manifiesta en desacuerdo sobre la existencia de estabilidad económica. El 22% está de acuerdo y 6% totalmente de acuerdo. El 0% se muestra en total desacuerdo.

Se puede notar fácilmente, que la mayoría de los encuestados, no conciben la estabilidad económica dentro de su núcleo familiar, motivado, como se ha expresado antes, a los altibajos económicos que se viven actualmente en Venezuela, además de los altos costos de la vida y cada vez la necesidad de mejores ingresos.

Cuadro N° 36: ¿Percibo logros alcanzados a través de la actividad laboral que realizo?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	1	6%
De Acuerdo	12	67%
Neutro	3	17%
En Desacuerdo	2	11%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 67% se encuentra de acuerdo de percibir logros alcanzados a través de la actividad. 17% se manifiesta neutro ante la interrogante. El 11% está en desacuerdo y 6% en total acuerdo. El 0% se muestra en total desacuerdo. Se puede observar, que las mayoría de los encuestados perciben que han alcanzado logros en el ámbito económico, familiar e individual, al haber incurrido a las actividades informales, siendo esto un aspecto positivo, ya que si bien no se pueden cubrir todas las necesidades expuestas en la jerarquía de Abraham Maslow, si existe la presencia de logros realizados a través de la actividad que realizan.

Aun así, también existen quienes no han podido percibir logros producto de su actividad, (motivados por diversas razones), pero que posiblemente no sean connotados como tal. Siendo esto para los trabajadores informales, un motivo hacia el desánimo y la poca motivación hacia el trabajo.

Cuadro N° 37 ¿Siento que existen logros por alcanzar, que se lleven a cabo con mi actividad laboral?

Escala de Likert	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de Acuerdo	1	6%
De Acuerdo	3	17%
Neutro	4	22%
En Desacuerdo	7	39%
Totalmente en Desacuerdo	3	17%
Total	18	100%

Fuente: Acero, Julio (2016)

Interpretación

Se observa que un 39% se encuentra en desacuerdo con la posibilidad de logros por alcanzar a través de la actividad que realizan. Esta negativa, pudiera estar influida

por las angustias actuales en materia económica que vivimos los ciudadanos y la pocas expectativas arraigadas en el trabajo, que pueden tener los trabajadores del sector informal.

Existen quienes en un 22% se manifiestan neutros ante la interrogante. Un 17% de los encuestados manifiesta acuerdo con la posibilidad presentada de poder obtener logros en el futuro para sí y sus familias, con el desempeño constante de las actividades informales. Se suma a ello un 6% totalmente de acuerdo.

Sin embargo, el 17% se encuentra en total desacuerdo sobre esa efímera posibilidad de lograr mejoras o progreso a través la actividad informal, mostrándose así una negativa a esperanzar en el sector informal las bases de su progreso futuro.

CAPÍTULO V

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Al dar conclusión a esta investigación, se puede llegar a la determinación de que la calidad de vida laboral en los trabajadores del sector informal, en la avenida Lara de Valencia, estado Carabobo se ve notoriamente afectada en la actualidad, al no cumplirse las condiciones dadas para propiciar la calidad de vida laboral en los trabajadores, y que dejan ver un deterioro en el bienestar colectivo de los encuestados.

La aportación principal de este trabajo consiste en dar respuesta a los objetivos planteados, para lo cual se procedió a la realización de una encuesta a la muestra seleccionada, basándose en un cuestionario de preguntas tipo Likert y de alternativas para escoger, que consta de 35 (treinta y cinco) preguntas realizadas a 18 (dieciocho) personas del sector en estudio.

Al realizar esta encuesta se pudo identificar que la realidad actual de los trabajadores del sector informal en cuanto a la Calidad de vida laboral, no es positiva para la mayoría de las personas inmersas en dichas actividades. Siendo observable que un número considerable, percibe la calidad de vida laboral propiamente dicha, muy lejana de sus posibilidades dentro de la informalidad, al ver cumplidas solo a medias, el cúmulo de necesidades propias del ser humano, a través del trabajo que realizan.

Al identificar los componentes asociados a la calidad de vida laboral de los trabajadores informales, no se puede dejar de mencionar las actividades que se

realizan, las condiciones ambientales y la satisfacción en el trabajo como base fundamental de la investigación e inmersas en dos dimensiones expuestas por Lares (1998), donde se considera la Calidad de Vida Laboral desde dos puntos de vista: el objetivo y el subjetivo. Las dimensiones objetiva está en relación con el ambiente de trabajo, grado de participación, condiciones laborales físicas, seguridad e higiene laboral y distribución económica. Las subjetivas con las experiencias personales, satisfacción en el trabajo, motivación y sentimientos manifestados por los trabajadores.

A través de esta investigación, se pudo reconocer de manera detallada las actividades que realizan los trabajadores del sector informal, y se pudo notar una gran variedad de ellas, donde independientemente del tipo de actividad, lo que sí es observable sin medida, es que impera principalmente el constante empeño de los trabajadores en esforzarse cada día más por mantenerse dentro de este mercado de trabajo. A nivel general las actividades del sector informal representan mayores obstáculos, riesgos y aspectos negativos que aquellas reanalizadas en el sector formal de la economía, sin embargo, no dejan de representar la gran lucha de los ciudadanos por la subsistencia diaria y el progreso familiar.

En relación al el medio ambiente de trabajo, donde se desenvuelven los trabajadores informales, es importante destacar que engloba una gran cantidad de aspectos tanto negativos como positivos para los trabajadores, siendo la condición ambiental, los riesgos y las enfermedades ocupacionales, los que más influyen directamente sobre el ejercicio de la actividad. En este sentido los trabajadores están a exposición de una gran cantidad de peligros para la salud y la integridad física, que les impone el trabajo en las calles y a la intemperie, por parte de hombres y mujeres de distintas edades y características. Peligros que solo se ven recompensados por el ingreso percibido, la posibilidad de subsistencia diaria y el progreso familiar.

De esta misma manera el sector informal, ha hecho eco de otro aspecto importante como lo es la Satisfacción laboral, que en este caso suele concebirse a medias por los trabajadores, debido a las grandes exigencias y pocos logros alcanzados que observan a lo largo del tiempo trabajando. Dada la definición dada por González (2005), donde menciona que La calidad de vida laboral se expresa por el grado de satisfacción espiritual del hombre con el trabajo que realiza alcanzando su cima cuando el trabajo se convierte en su primera necesidad vital. En este sentido, los trabajadores informales pueden llegar a sentirse motivados hacia el trabajo que realizan, pero no logran concebir una satisfacción genuina y total, que los lleve a visualizarse en esta actividad como una necesidad vital para ellos.

Al estar orientada esta investigación hacia un problema social, no puede más que dejar ver las brechas existentes, en la actualidad de esta materia en Venezuela. Aun indagando a través de este trabajo no se logra identificar por completo y certeramente, el cumulo de problemas derivados de la escasa calidad de vida laboral que poseen los trabajadores del sector informal, generando así la necesidad de mayores iniciativas y aportes en esta masa de personas luchadoras y constantes, que pertenecen al sector productivo del país.

Es a través de este recorrido investigativo, se ha podido llegar a determinar que la calidad de vida laboral de los trabajadores del sector informal de la avenida Lara Estado Carabobo, en la muestra seleccionada arroja que no se logran satisfacer la totalidad de las necesidades descrita por Maslow. Solo logran satisfacer las necesidades de seguridad y fisiológicas, (hambre, sed y descanso). Los trabajadores del sector informal se encuentran en un ambiente que no cumple con la suficiente seguridad y fácilmente contraen diversas enfermedades mencionadas en nuestro cuestionario.

Recomendaciones

En cuanto a las recomendaciones para la presente investigación, se puede decir principalmente que La Calidad de Vida laboral debe mejorarse al impulsar la existencia positiva de sus componentes en el ambiente de trabajo donde se desempeñan los individuos, por lo cual se mencionan algunas:

Intervención de los entes gubernamentales responsables, para lograr una reubicación favorable que les permita desempeñar sus labores de manera satisfactoria y la disposición igualmente de mejorar las condiciones de trabajo de los trabajadores informales.

Fomentar el trabajo seguro, el conocimiento de riesgos y enfermedades en los sitios de trabajo informal. Así como también motivar a la creación de asociaciones que los representen ante los entes del estado.

Mejorar los niveles de seguridad en la zona, a través de la presencia policial continua.

Crear una agenda de trabajo que permita mantener constantes conversaciones con los trabajadores informales, a fin de buscar soluciones a los problemas que aquejan a estas personas.

Proponer por parte de las entidades del municipio, legalización en las funciones del trabajo informal, así como una verdadera inclusión en la seguridad social de manera integral.

Fomentar el aprendizaje de diversos oficios para potenciar las capacidades individuales de los trabajadores.

LISTA DE REFERENCIAS

Aguilar Mileily, Hernández Elsy y Morales Eglimar (2010) **Calidad de vida laboral de los trabajadores del área de producción en una empresa de consumo masivo ubicada en el estado Carabobo**. Trabajo de grado para optar al título de licenciados en relaciones industriales. Universidad de Carabobo. Venezuela. No publicado.

Arias, Fidias. (2012). Investigación Descriptiva. **El Proyecto de Investigación. Introducción, Guía para su elaboración**. (3º Edición) Caracas, Venezuela: Espíteme.

Avendaño Pedro, (2006). **Técnicas e Instrumentos de Investigación**. 2ª Edición. Costa rica.

Balestrini, Miriam. (2006). **Como se elabora un Proyecto de Investigación**. (6º Edición). Caracas, Venezuela: BI. Consultores Asociados.

Bavaresco, Aura. (2006). **Proceso Metodológico en la Investigación**. Ediluz. Maracaibo, Venezuela

Blanch, José (2003): **Teorías de las relaciones laborales**. Fundamentos, Barcelona, España.

Chávez, Dennis (2007). **Instrumentos para la Recolección de Datos**. (5º edición) Ediluz. Venezuela

Chiavenato, Idalberto. (1999). **Administración de Recursos Humanos**. (5º Edición) Editorial MC.

Contreras Williams, Rivas Eileen y Silva Yajaira (2013) **Estudio de la calidad de vida laboral de los trabajadores de una empresa de transporte ubicada en el estado Carabobo**. Trabajo de grado para optar al título de Licenciados en Relaciones Industriales. Universidad de Carabobo. Venezuela. No publicado.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009). Gaceta Oficial N° 5.453. Caracas – Venezuela

Delgado de Smith, Yamile.Colombo, Leyda y Orfila Rosmel (2003). **Análisis e Interpretación de los Resultados**. Conduciendo la Investigación. Editorial Comala 2da.Edicion Caracas.

Delgado de Smith, Yamile. (2013). **La Investigación Social en Proceso: Ejercicios y Respuestas**. (3° Edición). Valencia, Venezuela.

Fernández Félix, Pineda Yusmari y Vera Edit (2011) **Análisis sobre el trabajo decente en la economía informal en Venezuela**. Trabajo de grado para optar al título de Contador. Universidad de Carabobo. Venezuela. No publicado.

González Eglee y Herrera Luisa (2010) **Estrategias de responsabilidad social empresarial aplicadas en una empresa del sector financiero privado**. Trabajo de grado para optar al título de Licenciados en Relaciones Industriales. Universidad de Carabobo. Venezuela. No publicado.

González, Raquel (2005) **Calidad de Vida Laboral**. (4° edición) Espíteme. Valencia –Edo Carabobo.

Hurtado, Toro (2005). **Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempo de Cambio**. (5° edición) Espíteme. Valencia –Edo Carabobo.

Instituto Nacional de Estadísticas INE (2014) **Fuerza de Trabajo**. **Artículo disponible en línea:** www.ine.gov.ve

Lares Armando, (1998). **Calidad de vida un modelo integral**. (1° Edición). Servicio Editorial. Venezuela.

Lawler Eduard (1975). **Dimensión subjetiva**. (1°Edicion). Caracas- Venezuela

Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo. (2011). Gaceta N° 39.627. Venezuela

Ley Orgánica Del Trabajo, de los trabajadores y Trabajadoras. (2012).Gaceta N° 6.076. Caracas-Venezuela

León, Karina. (2014). **Situación Socio-Laboral de las trabajadoras y trabajadores del comercio informal**. Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Relaciones Industriales. Universidad de Carabobo. Venezuela.

Maslow Abraham. (1991) **Teoría de las Necesidades. Motivación y Personalidad**. Ediciones Díaz de Santos.

Organización Internacional del Trabajo. (2013) **Artículo disponible en línea:** <http://www.ilo.org/public/spanish>

Parella, Santa y Martins, Feliberto (2004), **Validez del Instrumento**. (5° edición) Caracas- Venezuela.

Repullo Ramón y Casas Juana. (2002) **Calidad de Vida. Diseño de un modelo de calidad de vida**. Revista de Administración Sanitaria, Vol. 6, N° 23.

Salas, Juan (2010), **La Economía Informal en Venezuela**. Revista Debate IESA. Proyecto País. Venezuela.

Zapata, Oscar. (2006) **Herramienta para elaborar tesis e investigaciones**. Espíteme. Venezuela.

ANEXOS

Anexo A

Cuestionario



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES



Te invito a responder las presentes preguntas. Tus respuestas, son confidenciales y anónimas, tienen por objetivo, Analizar la calidad de vida de los trabajadores del sector informal, en la avenida Lara de Valencia, entre calle Soublette y Avenida las Férias, Estado Carabobo; a fin de conocer como logran satisfacer las necesidades. En las siguientes preguntas, completa o señala con una “x” o varias “según sea el caso. Por favor, no deje ningún ítem o pregunta sin responder para que exista una mayor confiabilidad en los datos recaudados. Si surge alguna duda, consulta al encuestador.

PRIMERA PARTE: IDENTIFICACIÓN

1.- **Sexo:** Masculino ___ Femenino ___

2.- **Edad:** _____

3- **Nivel Educativo:** Básica ___ Media ___ Técnico medio ___ T.S.U ___ Universidad ___

4- **Estado civil:** Soltero (a) ___ Casado(a) ___ Divorciado(a) ___ Concubinato(a) ___

5-¿**Cuál es su Condición familiar?** Padre ___ Madre ___ Hijo ___

6-¿**Qué Tiempo lleva trabajando en el comercio informal?** 0-1 año ___ 1-2 años ___

2-3 años ___ 4 años o mas ___

7-¿**Motivo por el cual trabaja en el sector informal?** Iniciativa propia ___

Desempleo ___ Mayor ingreso ___ Ingresó Adicional ___ otros ___

¿cuáles? _____

SEGUNDA PARTE: TIPO DE ACTIVIDAD

8-¿**Qué tipo de mercancía vende actualmente?** ___ Textil y calzado (ropa y zapatos) ___ Audiovisual (cd, películas) ___ Alimentos ___ Artículos varios (accesorios, cosméticos, juguetes, artesanías, utensilios del hogar ___ Otros

¿cuáles? _____

9-¿Qué tipo de servicio presta actualmente?__Traslado (moto taxi,) __Estética corporal (tatuajes, pircings, braketts,) __Pulitura de zapatos__Guía en transporte público (notificación de tiempo y competencia a los choferes de bus__Otros ¿cuáles?_____

10-¿El tipo de relación laboral que mantiene actualmente es?__Auto-empleo (usted es su propio jefe) __Colaboración familiar con remuneración (familiar del dueño, recibe salario) __Trabajo bajo dependencia (trabaja para otra persona) __Colaboración familiar sin remuneración (familiar del dueño, sin salario)

11-¿Cuál es el tipo de espacio donde realiza su trabajo?__Vendedor ambulante __Comerciante con mesa __Vendedor en el piso __Puestos mixtos (mesas y uso de paredes o cercas__Vendedor con triciclo/moto/carrucha __Puestos grandes (con toldo, exhibidores, maniqués)

12-¿Cuál es el tiempo (horas/días) que dedica a la actividad del comercio informal?__Diariamente __ Temporalmente__Algunos días a la semana __ Eventualmente__Fines de semana

TERCERA PARTE: CONDICION Y MEDIO AMBIENTE LABORAL

13- ¿Siento riesgos a mi integridad física debido a la iluminación presente en el sitio de trabajo?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

14- ¿Siento riesgos a mi integridad física debido a los ruidos presentes en el sitio de trabajo?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

15- ¿Siento riesgos a mi integridad física debido a la temperatura presente en el sitio de trabajo?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

16- ¿Siento riesgos a mi integridad física debido a la vibración presente en el sitio de trabajo?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

17-¿Ha sufrido alguna vez un accidente laboral en la actividad que realiza?__ 5

Totalmente de acuerdo ___ 4 De acuerdo ___ 3 Neutro ___ 2 En Desacuerdo ___ 1
Totalmente en desacuerdo

18-¿En el transcurso del tiempo trabajado ha sufrido Dermatitis?__ 5

Totalmente de acuerdo ___ 4 De acuerdo ___ 3 Neutro ___ 2 En Desacuerdo ___ 1
Totalmente en desacuerdo

19- ¿En el transcurso del tiempo trabajado ha sufrido Insolación?__ 5

Totalmente de acuerdo ___ 4 De acuerdo ___ 3 Neutro ___ 2 En Desacuerdo ___ 1
Totalmente en desacuerdo

20- ¿En el transcurso del tiempo trabajado ha sufrido Migraña?__ 5

Totalmente de acuerdo ___ 4 De acuerdo ___ 3 Neutro ___ 2 En Desacuerdo ___ 1 Totalmente en
desacuerdo

21-¿En el transcurso del tiempo trabajado ha sufrido Escabiosis?__ 5

Totalmente de acuerdo ___ 4 De acuerdo ___ 3 Neutro ___ 2 En Desacuerdo ___ 1
Totalmente en desacuerdo

22- ¿En el transcurso del tiempo trabajado ha sufrido Otitis?__ 5

Totalmente de acuerdo ___ 4 De acuerdo ___ 3 Neutro ___ 2 En Desacuerdo ___ 1 Totalmente en
desacuerdo

CUARTA PARTE: SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO

23-¿Siento motivación personal en la actividad que realizo?__ 5

Totalmente de acuerdo ___ 4 De acuerdo ___ 3 Neutro ___ 2 En Desacuerdo ___ 1 Totalmente en
desacuerdo

24-¿Siento motivación laboral en mi sitio de trabajo?__ 5

Totalmente de acuerdo ___ 4 De acuerdo ___ 3 Neutro ___ 2 En Desacuerdo ___ 1 Totalmente en desacuerdo

25-¿Existe una satisfacción con el ingreso que recibo en la actividad que realizo

actualmente?__ 5 Totalmente de acuerdo ___ 4 De acuerdo ___ 3 Neutro ___ 2 En
Desacuerdo ___ 1 Totalmente en desacuerdo

26-¿He pensado complementar mi ingreso con actividades adicionales a mi

trabajo?__ 5 Totalmente de acuerdo ___ 4 De acuerdo ___ 3 Neutro ___ 2 En
Desacuerdo ___ 1 Totalmente en desacuerdo

27-¿Existen muchas alternativas de progreso individual y familiar al realizar actividades en el comercio informal?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

28- ¿Con mi trabajo cubro necesidades fisiológicas (comer, hidratarse, descansar)?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

29-¿Con mi trabajo cubro necesidades de seguridad (física, vivienda, empleo, recursos salud)?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

30- ¿Con mi trabajo cubro necesidades de afecto (amistad, sexo, afecto)?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

31- ¿Con mi trabajo cubro necesidades de reconocimiento (progreso, éxito, merito)?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

32- ¿Con mi trabajo cubro necesidades de autorrealización (creatividad, auto-aceptación)? __ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

33- ¿En mi núcleo familiar hay estabilidad económica?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

34- ¿Percibo logros alcanzados a través de la actividad laboral que realizo?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

35- ¿Siento que existen logros por alcanzar, que se puedan llevar a cabo con mi actividad laboral?__ 5 Totalmente de acuerdo __ 4 De acuerdo __ 3 Neutro __ 2 En Desacuerdo __ 1 Totalmente en desacuerdo

Anexo B
Validez del Instrumento



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES.
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Luis I. Ilyá P., titular de la Cedula de Identidad N° 7.090.287 profesor activo en la escuela de Relaciones Industriales, adscrito a la Cátedra de Psicología Social, hago constar por medio de la presente que el instrumento de recolección de datos (Cuestionario), elaborado para desarrollar el Trabajo de Grado titulado **CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL EN LA AVENIDA LARA VALENCIA ESTADO CARABOBO (específicamente desde la vía principal de la calle Soublette hasta la estación del metro Lara)**, presentado por las bachilleres **Acero Yoladis C.I. 20.731.105 ; Julio Karla C.I. 18.531.017**, cumplen con los requisitos el cual considero valido porque da repuesta a los objetivos de la investigación.

Aprobado por:


Firma 7.090.287



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES.
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Rolando Smith Ibarra titular de la Cedula de Identidad N° 3.998375 profesor activo en la escuela de Relaciones Industriales, adscrito a la Cátedra de Auditoría de Rel. Ind., hago constar por medio de la presente que el instrumento de recolección de datos (Cuestionario), elaborado para desarrollar el Trabajo de Grado titulado **CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL EN LA AVENIDA LARA VALENCIA ESTADO CARABOBO (específicamente desde la vía principal de la calle Soublotte hasta la estación del metro Lara)**, presentado por las bachilleres **Acero Yoladis C.I. 20.731.105 ; Julio Karla C.I. 18.531.017**, cumplen con los requisitos el cual considero valido porque da repuesta a los objetivos de la investigación.

Aprobado por:

Rolando Smith Ibarra

Firma

3.998375



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES.
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
CAMPUS BÁRBULA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Bruno Valera H., titular de la Cedula de Identidad N° V 7575154 profesor activo en la escuela de Relaciones Industriales, adscrito a la Cátedra de Estadística, hago constar por medio de la presente que el instrumento de recolección de datos (Cuestionario), elaborado para desarrollar el Trabajo de Grado titulado **CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL EN LA AVENIDA LARA VALENCIA ESTADO CARABOBO (específicamente desde la vía principal de la calle Soublotte hasta la estación del metro Lara)**, presentado por las bachilleres **Acero Yoladis C.I. 20.731.105 ; Julio Karla C.I. 18.531.017**, cumplen con los requisitos el cual considero valido porque da respuesta a los objetivos de la investigación.

Aprobado por:

Bruno Valera H. V 7575154

Firma

Anexo C
Confiabilidad del Instrumento

CÁLCULO DE ALPHA DE CRONBACH

18 de febrero de 2016

CONFIABILIDAD

TITULO: CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR INFORMAL EN LA AVENIDAD LARA VALENCIA ESTADO

CARABOBO (entre calle soulette y avenida las ferias)

BACHILLERES:

KARLA JULIO C.I. V- 18531017

ACERO YOLADIS C.I. V- 20731105

SUJETO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	TOTAL
1	5	1	2	2	5	5	2	2	2	2	2	1	3	1	5	2	2	2	46
2	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	81
3	4	2	4	4	2	2	5	5	3	1	2	3	2	3	5	5	3	2	57
4	2	2	2	3	2	2	2	5	2	4	1	3	3	2	2	2	2	4	45
5	5	1	1	1	1	3	5	4	1	4	4	1	3	4	2	4	5	1	50
6	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	25
7	1	1	1	1	1	1	5	4	4	4	1	1	1	4	1	5	4	4	44
8	5	4	1	1	5	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	1	4	1	47
9	1	1	1	1	1	2	1	2	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	26
10	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	4	1	1	5	1	1	1	1	26
11	2	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	2	4	4	3	2	4	2	65
12	3	4	5	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	2	2	4	3	60
13	3	5	1	3	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	66
14	5	2	2	2	5	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	4	4	70
15	5	4	4	3	5	3	3	2	4	3	2	3	2	3	4	4	3	2	59
16	2	4	3	5	3	2	3	3	3	3	2	4	2	4	4	2	4	4	57
17	2	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	2	2	2	3	3	2	51
18	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	2	4	4	5	4	71
19	3	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	5	4	67
20	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	2	3	3	3	68
21	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	2	3	2	5	3	2	3	4	53
22	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	64
23	1	2	4	2	5	2	1	3	2	3	2	1	4	5	4	2	3	2	48
TOTAL	68	66	65	65	72	69	74	76	72	73	64	62	64	81	69	67	76	63	1246

MEDIA	2,9565	2,8696	2,83	2,83	3,13	3	3,2174	3,3	3,13	3,17	2,78	2,7	2,78	3,52	3	2,91	3,3	2,74	54,17
D. EST.	1,5219	1,3917	1,5	1,44	1,6	1,45	1,4446	1,11	1,14	1,19	1,38	1,43	1,31	1,12	1,41	1,41	1,26	1,25	14,84
VARIANZA	2,3162	1,9368	2,24	2,06	2,57	2,09	2,087	1,22	1,3	1,42	1,91	2,04	1,72	1,26	2	1,99	1,58	1,57	220,3

ALPHA = 0,8942 89,42% En este caso Alto Grado de Confiabilidad
 Mientras mas cerca de 1, Mayor es la Confiabilidad

N = 23 Número de Items
 N - 1 = 22 Número de Items - 1 grado de libertad
 St = 33,32 Sumatoria de varianzas (Items)
 S = 220,3 Varianza

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
 ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES
 BRUNO M. VALERA H.
 C.I. V-7.575.154
 PROFESOR DE ESTADISTICA

Se mide de (0 a 1): 0 - 0,50 No hay Confiabilidad
 0,51 - 0,625 Regular Confiabilidad y 0,625 - 1 Alta Confiabilidad
 Formula:
 ALPHA = N/N-1* 1-SUS

B. Valera V7575154
 22-02-2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES



CONFIABILIDAD

Yo, Bruno M. Valera H. C.I. V-7.575.154 profesor de Estadística de la Escuela de Relaciones Industriales de la Universidad de Carabobo; por medio de mi experiencia como especialista, revise el proceso de medición de la confiabilidad del instrumento aplicado por Acero Yoladis C.I. V-20.731.105y Julio Karla C.I. V-18.531.017; que consta de preguntas con alternativas de tres ó más alternativas: se presentan las alternativas de respuestas y las personas deben circunscribirse a ellas. Se aplicó el instrumento para probar la confiabilidad: la confiabilidad fue calculada aplicando Coeficiente de Reproductividad (Texto Metodología de Hernández Sampieri), que consiste en dividir el número de unidades (item) catalogadas con errores; entre el número total de unidades (item) de análisis. Un error es una inconsistencia y por tanto disminuye la confiabilidad del instrumento. Los errores (dudas) encontrados fueron aclarados por la persona que aplicó el instrumento y solucionadas. $Cr = 1 - \text{Número de Errores} / \text{Número de Ítems (preguntas)}$. $Cr = 1 - (5/216) = 1 - 0,02314815 = 0,9768$ (5 errores dividido entre 216 preguntas). La confiabilidad se mide de 0 a 1, y cuando equivale a 0,90 o más y mientras más cerca este de 1, es más confiable, como en este caso. El instrumento es de alta confiabilidad.

Lic. BRUNO M. VALERA H.

C.I. V- 7.575.154