



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y PLANEAMIENTO
MENCION EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB- AREA COMERCIAL



COMPETENCIAS TÉCNICO PRODUCTIVAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN
INCES EN LA ENSEÑANZA DEL TURISMO PARA DOCENTES
DE LA ET SIMÓN BOLÍVAR

Autoras: Carmen Villegas
C.I.14.819.611
Ibris Fernández
C.I. 19.756.118

Prof. de seminario: Dra Juana Ríos
Tutor: Prof Saúl Escobar

Bárbula, abril 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y PLANEAMIENTO
MENCION EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB- AREA COMERCIAL**



**COMPETENCIAS TÉCNICO PRODUCTIVAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN
INCES EN LA ENSEÑANZA DEL TURISMO PARA DOCENTES
DE LA ET SIMÓN BOLÍVAR**

Trabajo especial de grado presentado ante la Magnífica Universidad de Carabobo para optar
al título de Licenciadas en Educación Mención Educación para el Trabajo Sub-Área
Comercial

Autoras: Carmen Villegas

C.I.14.819.611

Ibris Fernández

C.I. 19.756.118

Prof. de seminario: Juana Ríos

Tutor: Saúl Escobar

Bárbula, abril 2016

DEDICATORIA

A Jesucristo, Dios Todo poderoso, por guiar cada paso que hemos dado en la vida, ya que con su paz, sabiduría y luz que se ha alcanzado cada meta propuesta en esta etapa.

A nuestros tutores académicos, la profesora Juana Ríos y el Profesor Saúl Escobar, por la paciencia y dedicación hasta el final del Trabajo Especial de Grado y por enseñarnos paso a paso, por su tolerancia y sobre todo por su vocación de servicio. Sin su apoyo esta investigación no sería la misma

A todos muchas gracias.

AGRADECIMIENTO

Ante la elaboración y presentación de este Trabajo Especial de Grado, le damos infinitas gracias primeramente:

A Dios nuestro Señor y ser supremo creador de todo lo posible e imposible, por darnos la sabiduría, conocimientos y permitirnos ser parte de su gran obra maestra, y así poder vivir para disfrutar de este momento que forma parte de uno de nuestros grandes proyectos de vida.

A nuestros Padres, esposos, hijos Jorge y Joyset, y demás familiares, que nos apoyaron sin cesar en cada instante con una entrega total, impulsándonos en todo momento a no rendirnos por más imposible que parezcan el alcance de nuestras metas.

A la Universidad de Carabobo (UC); específicamente a la Facultad de Ciencias de la Educación (FACE) , por ofrecer esta oportunidad de formación a nivel profesional, influyendo en la vida de jóvenes, adultos y población en general; impulsándonos a llevar a cabo sueños y verlos hecho realidad.

A todos los profesores , coordinadores, guías, tutores y especialistas que en nuestro recorrido de pensum académico estuvieron apoyándonos, enseñándonos, aportándonos sus experiencias y conocimientos, dejando una honda huella en nuestra vida.

A nuestros Tutores Académicos Prof. Juana Ríos y Saúl Escobar por guiarnos y apoyaron durante nuestra investigación.

Y por último pero no menos importantes a todos nuestros compañeros de clases que formaron parte de nuestras vivencias diarias, complicidades, anécdotas, risas, tristezas, cumpleaños, comidas, apoyo y comprensión durante toda nuestra carrera.

A todas las personas que tuvieron que ver con esta meta propuesta.

Ibris Fernández y Carmen Villegas.

ÍNDICE GENERAL

	Pp.
RESUMEN.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	vi
CAPITULOS	
 I: EL PROBLEMA	 1
Planteamiento del Problema.....	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos.....	6
Justificación.....	6
 II: MARCO TEÓRICO	 8
Marcos Teórico.....	8
Antecedentes de la Investigación.....	10
Bases Teóricas.....	10
Teoría Constructivista de Vygotsky.....	11
Teoría de Aprendizaje significativo de Ausubel.....	12
Tipos de Aprendizaje significativo.....	12
Educación para el trabajo.....	12
Luis Beltrán Prieto Figueroa (1959).....	12
Simón Rodríguez (1823).....	13
Bases Conceptuales.....	27
Bases Legales.....	30
Operacionalización de la variable.....	30
 III: MARCO METODOLÓGICO	
Marco Metodológico.....	32
Paradigma de la investigación.....	32
Tipo de la investigación.....	33
Diseño de la investigación.....	34

Población y Muestra.....	34
Técnicas e instrumentos de la investigación.....	35
Validez y Confiabilidad.....	36
	37
 IV: ANALISIS DE LOS RESULTADOS	
Análisis.....	
Resultado.....	40
	42
 CONCLUSIONES.....	
	66
 RECOMENDACIONES.....	
	67
 BIBLIOGRAFÍA.....	
	69
 ANEXOS	
	69

INDICE DE GRAFICOS Y TABLAS

Tablas	Pp.
Cuadro N° 01 Operacionalización De Las Variables.....	30
Cuadro N° 02. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta en relación Identificar la información que tienen los docentes.....	61
Cuadro N° 03. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta en relación Señalar la información de las docentes Habilidades y destrezas.....	62
Cuadro N° 04. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta en que si los docentes utilizan equipos tecnológicos para impartir conocimientos al alumnado.....	63
Cuadro N° 05. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta de los docentes Actitudes y valores que debe tener los estudiantes con sus profesores y compañeros de clase.....	64
Cuadro N° 06. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta sobre los métodos implementados generando ideas nuevas y de calidad a sus alumnado.....	65

Gráficos	Pp.
Cuadro N° 01. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta en relación Identificar la información que tienen los docentes.....	61
Cuadro N° 02. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta en relación Señalar la información de las docentes Habilidades y destrezas.....	62
Cuadro N° 03. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta en que si los docentes utilizan equipos tecnológicos para impartir conocimientos al alumnado.....	63
Cuadro N° 04. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta de los docentes Actitudes y valores que debe tener los estudiantes con sus profesores y compañeros de clase.....	64
Cuadro N° 05. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta sobre los métodos implementados generando ideas nuevas y de calidad a sus alumnado.....	65



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y PLANEAMIENTO
MENCION EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB- AREA COMERCIAL



**COMPETENCIAS TÉCNICO PRODUCTIVAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN
INCES EN LA ENSEÑANZA DEL TURISMO PARA DOCENTES
DE LA ET SIMÓN BOLÍVAR**

Autoras: Carmen Villegas
Ibris Fernández
Abril: 2016

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo aplicar las competencias técnicas productivas del programa de formación INCES en el fortalecimiento de las estrategias de enseñanza del programa turismo de la sub-área comercial del área educación para el trabajo en el E.T. Simón Bolívar, sustentado en la teoría de Vygotsky y Ausubel. En la metodología se utilizó el paradigma positivista de tipo cuantitativo, bajo un diseño no experimental, descriptivo de campo; la población considerada para el estudio, estuvo conformada por diez docentes de la ET Simón Bolívar y la muestra la corresponde el 100% de la misma, a quienes se les aplicó una encuesta de 21 preguntas respuestas son dicotómicas. Para la validez y confiabilidad va hacer necesario aplicar una prueba piloto a una muestra con características similares la sujeta de estudio, y luego se aplicara el estadístico correspondiente a la estructura de sus ítems el cual fue el Kuder-Richarson. El cual arrojó como resultado que en la institución es necesario la aplicación de estrategias que organicen y desarrollen los contenidos de la asignatura de manera efectiva, para mejorar el proceso de enseñanza.

Palabras Claves: Competencias Técnico productivas; Estrategias del Programa de Turismo, Docentes.

Línea de Investigación: Formación docente y praxis profesional

Temática: Competencias del Docente en Educación para el Trabajo

Sub temática: Competencias básicas, genéricas y profesionales.



**UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION
DEPARTMENT OF ADMINISTRATION AND PLANNING
EDUCATION FOR WORK SUB MENTION
COMMERCIAL AREA**



**TECHNICAL PRODUCTIVE SKILLS TRAINING PROGRAM IN EDUCATION
INCES TOURISM PROGRAM FOR TEACHERS OF SIMON BOLIVAR ET**

Authors: Carmen Villegas
Ibis Fernandez
Abril: 2016

ABSTRACTO

This research aims to apply the productive technical skills training program INCES in strengthening teaching strategies tourism program sub-area commercial area of education for work in S.E. Simon Bolivar, based on Vygotsky's theory and Ausubel. the quantitative positivist paradigm, under a non-experimental design, descriptive field used in the methodology; the target population for the study consisted of ten teachers ET Simon Bolivar and the sample corresponds to 100% of it, whom I were given a survey of 21 dichotomous questions. For the validity and reliability will make it necessary to implement a pilot test a sample with similar characteristics study the subject, and then the corresponding to the structure of its items which was the Kuder-Richardson statistic is applied. The result of which was that the institution implementing strategies to organize and develop the course content effectively, to improve the teaching process is necessary.

Keywords : Technical Skills productive ; Strategies Tourism Program , Teachers .

Research Line : Teacher training and professional practice

Subject: Competence of Teachers in Education for Work

Sub themes : Basic , generic and professional skills .

INTRODUCCIÓN

Los programas educativos requieren del dominio de elementos técnicos y organizacionales para ser accesibles a las poblaciones, pero se menosprecia la participación de la población y las causas que la motivan. En vista del éxito que los programas de formación manejados por el INCES, donde se da prioridad a la Educación para el trabajo se hace necesario dar a conocer las estrategias nombradas en los mismos. Teniendo entre sus objetivos alcanzar las metas propuestas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el interés por explicar la participación de las poblaciones en los proyectos de educación, así como el propósito de incluir a los jóvenes y adultos en el proceso productivo fundamentándose en las competencias planificadas para tal fin.

En general, estas estrategias son útiles, sin embargo, históricamente se conocen distintos casos en los que las poblaciones desde hace mucho tiempo se han venido presentando problemas de distintas instituciones educativas, comunidades cuyos problema de han enfocado en falta de la Educación e información de área del turismo, donde actualmente pudiera el país fundamentar una nueva manera económica de enriquecimiento. La presente investigación busca implementar competencias técnico productivas del programa de formación INCES en el fortalecimiento de las estrategias de enseñanza del programa turismo del área de educación para el trabajo, por lo cual será desglosado de la siguiente manera:

Capítulo I: el problema se realizara el planteamiento del problema sustentado con varios autores y organismos, objetivo general, específicos y la justificación.

Capítulo II: marco teórico, se hablara de los antecedentes de la investigación, bases teóricas, bases legales y definición de términos.

Capítulo III: marco metodológico, habla del tipo de investigación, diseño de investigación, población, muestra y técnicas e instrumento de recolección de datos.

Capítulo IV: Conformado por la presentación de los resultados con sus respectivos análisis y gráficos, representativos de la encuesta aplicada a los docentes de la institución.

Capítulo V: Presenta las conclusiones que derivan del estudio y las recomendaciones que se sugieren sean consideradas, todo enfocado para lograr el objetivo general de este Trabajo de Grado.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Desde tiempos remotos la educación es considerada como el proceso fundamental de desarrollo de un país. Se le asocia con la motorización del aparato productivo de una nación, es decir representa la fundamentación para la formación y preparación del recurso humano indispensable para el desarrollo y promoción de una sociedad.

Por ello es necesario señalar que la educación de manera científica se define como un “proceso exclusivamente humano, intencional, ínter comunicativo y espiritual, en virtud del cual se realizan con mayor plenitud la instrucción, la personalización y la socialización del hombre” (Fermoso, 1997, pág. 137). Es importante señalar que para Luis Beltrán Prieto Figueroa, la educación está destinada a la formación integral del hombre con énfasis en el desarrollo humanístico, acorde con el contexto social específico, y su proyecto educativo estaba dirigido a la formación de hombres libres con herramientas para desarrollarse económica y socialmente dentro de la sociedad.

Actualmente la educación venezolana enfrenta retos que requieren del fortalecimiento de las aspiraciones profesionales del estudiante venezolano, así como del desarrollo de sus capacidades y actitudes productivas y emprendimiento para ejercer actividades laborales y económicas, orientadas hacia el logro de competencias que conlleven a la participación en el sector productivo, siendo estas el objetivo que persigue la Educación para el Trabajo, manejable en cualquier ambiente educativo.

Normativamente, la educación de país se encuentra orientada al desarrollo pleno de la personalidad creativa de cada ser, el respeto a la persona y a su dignidad basados en principios éticos-morales tal como lo expresa la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en sus artículos 102, 103 y 104 y la Ley Orgánica de Educación (2009), en sus artículos 06 y 07 sin embargo, en la actualidad el sistema educativo cambia constantemente y en algunos casos la enseñanza no pareciera ir de la mano del currículo. Es importante tener presente que, los cambios curriculares se han dado de manera progresiva desde 1997 donde el Ministerio de Educación, para ese entonces, otorgaba la autonomía pedagógica al docente,

concebido como un agente de cambio, afirmando que podría gozar de libertad académica para desarrollar sus actividades de la manera más conveniente y pertinente.

En tal sentido, la educación en Venezuela según el Currículo Nacional Bolivariano ha estado orientada hacia una formación integral, que permite explorar aptitudes y actitudes, la orientación vocacional, las habilidades, las destrezas y motivaciones, basadas en la incorporación al trabajo productivo y liberador con una valoración ética como tarea dignificante que permita mejorar la calidad de vida, razón por la cual surgen instituciones como el INCES, las experiencias de Fe y Alegría, la fundación de Los Salesianos, la Escuela técnica Don Bosco, los Hermanos de la Salle y otros. Evidentemente, a pesar de su existencia la preparación del adolescente egresado de la educación media general dista mucho de los fines expresados en la normativa legal vigente.

Particularmente, el instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista cuyas siglas son INCES, se ha dedicado por muchos años a la enseñanza de jóvenes y adultos en algunas artes y oficios de la vida cotidiana mediante programas especiales para cada edad, dando así cumplimiento a las aspiraciones de Simón Rodríguez y Luis Beltrán Prieto Figueroa, quienes concebían la educación como un derecho y además que un hombre desconocedor de un oficio y carente de habilidades no podría ser útil a la sociedad ni procurar su subsistencia.

Considerando que el estado Carabobo posee áreas totalmente industrializadas, áreas rurales y patrimoniales, es importante la capacitación en oficios que permitan apoyar el desarrollo endógeno, es decir, la forma de llevar adelante la transformación social, cultural y económica de una sociedad, basada en la reconquista de las tradiciones, el respeto al medio ambiente y las relaciones equitativas de producción, para así convertir los recursos naturales en productos que se puedan consumir, distribuir y exportar al mundo entero. La idea es incorporar a niños y adolescentes que hasta ahora habían sido excluidos del sistema educativo, económico y social; mediante la construcción de redes productivas donde todos participen en igualdad de condiciones, accediendo fácilmente a la tecnología y al conocimiento. A través del desarrollo endógeno se otorga poder para que desarrollen las potencialidades agrícolas, industriales y turísticas de cada una de las regiones obteniendo la salida a la crisis de muchos de ellos que posiblemente no logren tener acceso a una universidad por sus condiciones socioeconómicas.

Es importante señalar que el estado como órgano rector de la educación venezolana ha definido metas para la educación mediante cuatro ejes curriculares transversales, que surgen de una necesidad social que aún en pleno siglo XXI, el sistema educativo venezolano presenta déficit en competencias, tales como: lenguaje, desarrollo del pensamiento, valores y trabajo. El Estado, hace referencia a un nuevo eje, como lo es, el ambiente, en aras de responder a las tendencias pedagógicas modernas que buscan adaptar la escuela a la sociedad del conocimiento y de la información. De allí que el cambio curricular, tiene como finalidad erradicar la escuela tradicional, memorística y repetitiva por una escuela activa donde los alumnos participen en la construcción de su conocimiento. Este currículo se estructura en cuatro ámbitos: “aprender a ser”, “aprender a conocer”, “aprender a convivir” y “aprender a hacer”.

De este modo, la educación es un proceso social cambiante y es el elemento por excelencia del crecimiento personal y colectivo, en sus dimensiones emocional, operacional e intelectual. Resulta claro que, actualmente se efectúan talleres de formación docente sobre la educación bolivariana para preparar a los educadores ante los cambios educativos que vienen acaeciendo en el país. Es importante que, las decisiones a tomar, procuren la transformación del individuo, a través de una educación sistemática que brinde las herramientas para pensar y decidir libremente.

En efecto, uno de los actores de este proceso, es el facilitador quien toma la responsabilidad de asumir un proceso de cambios desde su participación donde involucra su teoría con la acción de la reflexión a la práctica, asimismo, el manejo de actividades apropiadas en el cambio del conocimiento, respetando siempre las decisiones innovadoras del participante. El docente como ente facilitador tiene la oportunidad de usar su creatividad para innovar en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Considerando lo expuesto, es evidente que el profesional de la docencia es responsable de conocer la realidad de su clase, partiendo de un diagnóstico de fortalezas y debilidades que coadyuve al diseño de una planificación ajustada a lo que realmente ameritan los estudiantes, haciendo énfasis en el aprendizaje significativo, en la relación del conocimiento con la sociedad.

En este sentido, se toma en cuenta que las estrategias didácticas son herramientas que benefician tanto al docente como al alumno y su objetivo particular es lograr despertar el interés de los alumnos por determinada asignatura, para lograrlo es importante tomar en cuenta que la estrategia debe de ser lo suficientemente motivadora para capturar toda la atención del estudiante. El tipo de estrategia en el trabajo docente debe enfocarse en el rompimiento de la enseñanza tradicional, dando lugar al proceso de enseñanza y aprendizaje que logre la conformación de un alumno autónomo, crítico, capaz de transformar la realidad.

Sin embargo el proceso de captura de toda la atención del estudiante se encuentra soslayada por una práctica fundamentada en la entrega de conocimientos fragmentados, representando la separación con la realidad impidiendo la aplicación y recomposición social. La enseñanza se convierte en reproductora de un conocimiento producido y legitimado socialmente. Es necesario que el sujeto de aprendizaje procese saberes para su posterior aplicación, dando lugar al logro de las competencias planificadas por el Docente.

Siguiendo el orden de ideas, es propicio recordar que en este estado existen instituciones educativas vinculadas con la capacitación en distintas áreas de la Educación para el Trabajo, tal es el caso de la Escuela Técnica Simón Bolívar, ubicada en la Urbanización La Granja, del municipio Naguanagua del estado Carabobo. Fundada en el año 1979 por José Alberto Arjona, ha tenido distintas sedes hasta la actual desde el año 1987 y es en 2003 cuando comienza como escuela técnica, por su característica polivalente administra las siguientes especialidades y menciones: industrial: construcción civil y química industrial, comercio y servicios administrativos: turismo y aduana y promoción social y servicios de salud: registro y estadísticas de salud.

No obstante, se observó que en la Escuela Técnica Simón Bolívar, presenta ciertas debilidades en la aplicación de estrategias para el fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de Turismo, ya que los docentes en la mayoría de los casos no cuentan con los recursos necesarios para aplicarlas. Sabiendo que para la ejecución de labor pedagógica se necesita los medios para mejorar la enseñanza y una serie de experiencias que lleven a conocer la realidad de una manera más profunda y persistente, pero la función no lo hace el medio, sino como se utilice y se aprovechen las ventajas que el ofrece.

En efecto, lo más frecuente es que la relación alumno y contenido se produzcan a través de algún medio, material o recurso didáctico que represente aproxime o facilite el acceso del

alumno a la observación investigación o comprensión de la realidad. Es decir, franelografos, diapositivas, dinámicas, herramientas tecnológicas, y Tom Layton, por su parte, asegura que lo primordial es la actitud del maestro, creatividad, instinto, dedicación y sentido común lo que ayudara a mejorar el proceso de enseñanza.

En el mismo orden de ideas, se evidencia la ausencia de una metodología o pasos orientados hacia el logro del aprendizaje efectivo, donde el proceso de enseñanza se ejecuta sin estrategias acorde con el educando. Por tanto, los contenidos se presentan de manera tradicional, memorística, y repetitiva, siendo vital para este tiempo que la educación sea didáctica capaz de la transformación del conocimiento, logrando así un aprendizaje significativo en la asignatura impartida.

En este aspecto, se considera apremiante la actualización e incorporación de estrategias por parte del facilitador con el propósito de propiciar la formación y el aprendizaje, procurando evitar simples técnicas y recetas en el sentido monótono que dejan resultados transitorios en los participantes. Por lo mencionado anteriormente, surge la siguiente interrogante. ¿Es necesaria la aplicación de estrategias para el fortalecimiento del proceso de enseñanza?

Objetivo general

Aplicar las competencias técnicas productivas del programa de formación INCES – sector económico turismo – en el fortalecimiento de las estrategias de enseñanza del turismo de la sub-área comercial del área educación para el trabajo en la E.T. Simón Bolívar.

Objetivos Específicos:

- Indagar las estrategias de enseñanza utilizadas en el programa turismo de la sub-área comercial del área educación para el trabajo en la E.T. Simón Bolívar.
- Describir las estrategias metodológicas basada en competencias técnico productivas del programa de formación INCES (sector económico turismo) en el fortalecimiento de las estrategias de enseñanza del programa turismo de la sub-área comercial del área educación para el trabajo en la E.T. Simón Bolívar.

- Proponer algunas estrategias metodológicas técnico-productivas del programa de formación INCES (sector económico turismo) para el fortalecimiento de las estrategias de enseñanza de la asignatura turismo de la sub-área comercial del área educación para el trabajo en la E.T. Simón Bolívar.

Justificación:

En la sociedad venezolana existen muchas necesidades educativas que influyen en el desarrollo cultural y económico de la nación y entre ellas se encuentra la enseñanza en el área de Educación para el Trabajo, la cual es vital dentro del desenvolvimiento del hombre. La principal motivación para los estudiantes es concluir sus estudios siendo capaz de aportar a la sociedad un poco de lo aprendido y enseñar a otros. Además es de importancia en el aspecto científico porque pocas personas han querido estudiar esta problemática y a la sociedad por que se estaría dando solución a un problema educativo vinculado directamente con las personas evitando el ocio y para las instituciones porque mediante estas estrategias del programa socio productivo del programa INCES, lo cual creará nuevas experiencias que mejorarían en contexto educativo.

Al hacer referencia a este programa, se plantea una nueva concepción curricular bolivariana, donde se proponen competencias aplicables el proceso de formación de los estudiantes, fundamentados en el los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y virtudes que se alcanzan mediante la actividad y la comunicación, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad, en una sociedad auténticamente democrática, basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal.

Las estrategias educativas son muy importantes dentro del proceso de enseñanza , ya que abarca muchos ámbitos de la práctica docente en el aula, buscando desarrollar los contenidos curriculares con el propósito de lograr un aprendizaje significativo en sus estudiantes; tomando en cuenta que todos los estudiantes poseen vivencias distintas y escalas de valores múltiples, en la cual, el docente deberá considerar todos esos aspectos para relacionar los contenidos con los estudiantes y la realidad social, siempre en busca del desarrollo de habilidades, conocimiento y destrezas para el pleno desenvolvimiento de su personalidad.

La presente investigación aporta ideas innovadoras dentro del quehacer educativo, donde las estrategias son parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje; ya que las mismas favorecen a la búsqueda del conocimiento de forma significativa, con base en las propias experiencias de los estudiantes y permitiendo consolidar la información, procesarla, comprenderla y llevarla al contexto social de forma práctica.

Por consiguiente, la Escuela Técnica Simón Bolívar se verá beneficiada en la aplicación de las estrategias didácticas en la asignatura Turismo, que permitan representar, comprender y construir el saber dentro del aula de clase; con el propósito de que el estudiante participe en la búsqueda del conocimiento, a través de diversas estrategias fomentando una actitud crítica, creativa y reflexiva. De la misma forma, se propiciará en la institución educativa la iniciativa de realizar actividades alusivas al turismo; siendo esta una actividad muy importante para el hombre, debido a que permite la recreación y conocer otras culturas; donde se aprenda a comprender y respetar cada uno de los gustos o pareceres de cada individuo del mundo, incentivar la preservación de los diferentes sitios turísticos, generar acciones de conciencia en el ámbito de la educación ambiental, entre otros. Además, hacer participé a la comunidad estudiantil de todos estos proyectos, ya que los mismos son la sociedad de relevo en el país.

Finalmente, este trabajo de investigación servirá como antecedente para futuras investigaciones, constituyendo un punto de partida para estructurar un conjunto de estrategias destinadas a dar soporte, en temas puntuales, y un área que es importante para la economía a nivel mundial como lo es el Turismo; evitando el aislamiento educativo de la sociedad donde en ella se presentan las condiciones, problemas y actividades de la vida cotidiana; es importante mencionar que, las estrategias didácticas deben buscar un equilibrio entre el hombre y la sociedad fomentando la conciencia social en aras de construir una sociedad próspera y solidaria.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se analizan y exponen teorías, investigaciones, leyes y antecedentes consideradas válidas y confiables, en dónde se organiza y conceptualiza el estudio. También se le llama Marco Teórico - Conceptual, marco funcional de la investigación, marco de sustentación, marco estructural de la investigación y marco conceptual. Según Bavaresco (2006) el marco teórico referencial, brinda a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permiten abordar el problema dentro de un ámbito dónde éste cobre sentido.

Antecedentes de la Investigación

Toda investigación debe poseer un enfoque teórico que facilite la mejor comprensión del fenómeno planteado, los cuales se fundamentan en investigaciones realizadas en periodo anteriores y que guarda relación con el trabajo planteado, para este proyecto se citan a los siguientes autores.

Existen muchos puntos de vista referentes de origen estratégico, así mismo, se determina la perspectiva de análisis, la visión del problema que se asume en la investigación y de igual manera muestra la voluntad del investigador, de analizar la realidad objeto de estudio de acuerdo a una explicación pautada por los daños ocasionados en los adolescentes. Polo, F. (2013).

Aular, B. y Esquivel, M. (2015), desarrollan una investigación titulada “Estrategias didácticas que favorezcan el mejoramiento del proceso enseñanza y aprendizaje en la asignatura turismo en los estudiantes del 3° año de la escuela técnica Simón Bolívar”. Realizada en la Universidad de Carabobo teniendo como objetivo general la elaboración de estrategias didácticas será de mucha ayuda para impartir las clases ya que los docentes no utilizan las estrategias adecuadas para que los estudiantes adquieran el aprendizaje significativo, con la aplicación de la presente propuesta se abrirá paso a los nuevos conocimientos en lo que respecta al área de Turismo.

Este estudio guarda relación con la presente investigación ya que trata acerca de cómo evoluciono durante esos años las escuelas técnica en la asignatura turismo permitiéndonos saber sus orígenes en Latinoamérica y su modo de trabajo en otro país para escoger así la estrategia más adecuada según la experiencia de ellos.

Olivero, O y Ortega, S. (2015) creó un “Diseño y aplicación de estrategias de aprendizaje para fortalecer el hábito de estudio en niños de educación Primaria” realizada en la Universidad Central de Venezuela, tiene por objeto el diseño y aplicación de esas estrategias. El trabajo consistió en una investigación cualitativa con el método de investigación Participación Acción, arrojando como resultado que los estudiantes cambiaron sus hábitos de estudio y su forma de trabajar cuando se le cambiaron las estrategias dando como resultado una mejoría en el rendimiento escolar.

De esta forma se relaciona esta investigación con la que se está efectuando pues al utilizar las estrategias correctas en este programa educativo que se propone el estudiante alcanzara de manera efectiva y eficaz los objetivos planteados.

Por otra parte, Espinoza J. y Ruiz A., (2014), en su trabajo de investigación titulado “Estrategias de enseñanza con uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) atrás vez de la metodología Inces que favorece el aprendizaje significativo de la asignatura turismo en el Liceo Nacional Bolivariano “Martín José Sanabria”. Valencia-Edo Carabobo”. Llegaron a la conclusión que los docentes poseen competencias en TIC que muy fácilmente pueden utilizar como estrategias de enseñanzas para favorecer el aprendizaje significativo

Este antecedente guarda relación con el objeto de estudio ya que presenta estrategias de enseñanza utilizando las Tics atrás vez de la metodología Inces como herramienta para el aprendizaje significativo, ya que las estrategias didácticas a implementar son a través de medios audiovisuales que faciliten la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de turismo.

Camacaro, R. (2013) Diseña un “Typingmaster Pro” material educativo para la adquisición de técnicas de mecanografía aplicadas a los estudiantes de 4 to año del Instituto de

capacitación Y Educación Socialista (INCES). En la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación. Cuyo objetivo es aplicar un material educativo ya existente, para la adquisición de técnicas de mecanografía. Fue un proyecto factible, el cual dio como resultado que las (tic) son importantes y que el material seleccionado era necesario.

Del mismo modo el trabajo anterior tiene relación con nuestra investigación ya que se utiliza también la metodología Inces en la enseñanza aun cuando la propuesta ofrecía incluir las técnicas tecnología de la información y comunicación.

Bases Teóricas

Según Balestrini (2007), Las bases teóricas comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. Esta sección puede dividirse en función de los tópicos que integran la temática tratada o de las variables que serán analizadas.

Teoría Constructivista de Vygotsky:

Vygotsky enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y pone gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las actividades mentales de los estudiantes se desarrollan “naturalmente”, a través de varias rutas de descubrimientos: la construcción de significados, los instrumentos para el desarrollo cognitivo y la zona de desarrollo próximo.

Su concepto básico es el de la ZDP, según la cual cada estudiante es capaz de aprender una serie de aspectos que tienen que ver con su nivel de desarrollo, pero existen otros fuera de su alcance que pueden ser asimilados con ayuda de un adulto o de iguales más aventajados. En este tramo entre lo que el estudiante puede aprender por si solo y lo que puede aprender con ayuda de otros, es lo que se denomina ZDP.

En este sentido la teoría concede al maestro un papel esencial al considerarlo facilitador del desarrollo de estructuras mentales en el estudiante para que sea capaz de construir aprendizajes más complejos. Se enfatiza y se valora entonces, la importancia de la interacción social en el aprendizaje; el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa.

Vygotsky propone también la idea de la doble formación, al defender de toda función cognitiva aparece primero en el plano interpersonal y posteriormente se reconstruye en el plano intrapersonal, es decir se aprende interacción con los demás y se produce el desarrollo cuando internamente se controla el proceso, integrando nuevas competencias a la estructura cognitiva existente.

La interacción entre los estudiantes y los adultos se produce a través del lenguaje, por lo que verbalizarlos pensamientos lleva a reorganizar las ideas, lo que facilita el desarrollo y hace que sea necesario propiciar interacciones en el aula, cada vez más ricas, estimulantes y saludables. En el punto de partida la responsabilidad es el maestro y en el de llegada será el estudiante, con la consiguiente retirada del maestro.

Las contribuciones del autor como hemos visto anteriormente, tienen gran significado para la teoría constructivista y han logrado que el aprendizaje no sea considerado como una actividad individual y por lo contrario sea entendido como una construcción social.

Teoría de Aprendizaje significativo de Ausubel:

El principal aporte de la teoría de Ausubel al constructivismo es un modelo de enseñanza por exposición, para promover al aprendizaje significativo en lugar del aprendizaje de memoria.

De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del estudiante, cuando este relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente obtenidos.

Otro aporte al constructivismo son los “organizadores anticipados”, los cuales sirven de apoyo al estudiante frente a la nueva información, funcionan como un puente entre el nuevo material y el conocimiento previo al alumno. Para lograr el aprendizaje significativo además de valorar las estructuras cognitivas del alumno, se debe hacer uso de un adecuado material y considerar la motivación como un factor fundamental para que el alumno se interese por aprender.

Tipos de Aprendizaje significativo

Aprendizaje de representaciones: es cuando el niño adquiere el vocabulario. Primero aprende palabras que representan objetos reales que tienen significado para él. Sin embargo no los identifica como categorías.

Aprendizaje de conceptos: el niño, a partir de experiencias concretas, comprende que la palabra "mamá" puede usarse también por otras personas refiriéndose a sus madres. También se presenta cuando los niños en edad preescolar se someten a contextos de aprendizaje por recepción o por descubrimiento y comprenden conceptos abstractos como "gobierno", "país", "mamífero".

Aprendizaje de proposiciones: cuando conoce el significado de los conceptos, puede formar frases que contengan dos o más conceptos en donde afirme o niegue algo. Así, un concepto nuevo es asimilado al integrarlo en su estructura cognitiva con los conocimientos previos.

Educación para el trabajo:

Luis Beltrán Prieto Figueroa (1959) El Instituto Nacional de Cooperación Educativa (INCE) el promover la formación profesional de los trabajadores; contribuir a la formación de personal especializado y llevar a cabo programas de adiestramiento dedicados a la juventud desocupada; contribuir a la capacitación agrícola con el objeto de formar agricultores aptos para una eficiente utilización de la tierra; fomentar y desarrollar el aprendizaje de los jóvenes trabajadores.

Simón Rodríguez (1823) en Colombia establece la primera escuela taller, pues este instituto brinda estudios para el campo laboral de los jóvenes y adultos, ayudando así a que los ciudadanos aprendan diferentes oficios de las demanda de trabajos, y mejorando a través de los años su calidad tecnológica para tener una mejor enseñanza y excelencia educativa logrando una formación profesional.

Bases Conceptuales

Fundamentación legal del turismo en Venezuela

La Ley Orgánica del Turismo (2000) en su artículo 06 establece que: “El Sistema Turístico Nacional está conformado por los siguientes sectores, instituciones y personas, quienes relacionados entre sí contribuirán al desarrollo del turismo: (...) 5. Las instituciones de educación turística formal, en sus niveles técnico, universitario, de postgrado y de educación continua, son consideradas en esta Ley, como soporte del desarrollo turístico y de su competitividad. (...)”

El artículo anterior establece claramente que todas las instituciones de educación donde se implemente el turismo, serán apoyadas tanto de los sectores y personas para un mejor desarrollo del mismo, por tanto existe una fundamentación legal para el turismo en nuestro país, al igual que lo establece nuestra constitución bolivariana.

Conceptos y teorías sobre turismo

Turismo:

Es un conjunto de actividades de negocios que directa o indirectamente generan bienes y servicios que soportan actividades de negocios, ocios, placer, motivos profesionales y otras relacionadas con personas fuera de su residencia habitual. La Organización Mundial del Turismo, en el año 1991, estableció que el turismo era el conjunto de actividades realizadas por personas durante los viajes, en locales situados fuera de su residencia habitual, por un período consecutivo que no excediese un año por motivos de ocios, negocios y otros.

Otro aspecto a considerar, es el hecho que el turismo en esta investigación se establece como una asignatura o mención en la cual existen ciertas debilidades al momento de la ejecución del acto educativo, siendo el docente el generador de conocimiento.

Recursos culturales en zonas geográficas de Venezuela

En Venezuela existen diferentes manifestaciones culturales, estas pueden variar de región a región. Cada manifestación cultural, tiene características propias que la hacen única y particular. La Danza, la Música, las Artes plásticas, la Literatura, la Arquitectura, etc., entran dentro de estas manifestaciones y al pasar el tiempo se han vuelto muchas de ellas en

tradiciones. Venezuela es un país de gran diversidad cultural. Como sucede en otras naciones latinoamericanas, sus tradiciones culturales son resultado de la mezcla de los aportes de la población indígena que originariamente poblaba su territorio, de la población ibérica y de la población africana que arribó posteriormente, así como de las migraciones de diversas nacionalidades latinoamericanas y europeas (colombianos, españoles, italianos, portugueses, sirios, libaneses) que han arribado a lo largo del siglo XX.

La transculturación y asimilación condicionó para llegar a la cultura venezolana actual, similar en muchos aspectos al resto de América Latina, pero el medio natural hace que haya diferencias importantes. La influencia indígena se limita al vocabulario y la gastronomía. La influencia africana del mismo modo, además de la música como el tambor y hábitos culinarios, así como algunas palabras. La influencia española fue más importante y en particular de las regiones de Andalucía y Extremadura, de donde procedían la mayor parte de los colonos en la zona del Caribe de la época colonial. Ejemplos culturales de ellos, se pueden mencionar las edificaciones, parte de la música, la religión católica y el idioma. Una influencia evidente española son las corridas de toros y parte de la gastronomía. También se enriqueció por otras corrientes culturales de origen antillano y europeo en el siglo XIX, en especial de procedencia francesa. En etapa más reciente en las grandes ciudades y las regiones petrolíferas irrumpieron manifestaciones culturales de origen estadounidense y de la nueva inmigración de origen español, italiano y portugués. Aumentando el ya complejo mosaico cultural. Así por ejemplo de Estados Unidos llega la influencia del gusto del deporte de béisbol, del cine, el arte y las construcciones arquitectónicas actuales.

Principios de administración turística y hotelera

En la administración hotelera el comportamiento ético juega un rol fundamental para que la gestión a realizar sea efectiva y se tenga a los clientes satisfechos en cuanto al servicio recibido, para ello es necesario aplicar ocho principios imprescindibles.

1. Tener con los clientes una relación ‘ganar-ganar’. No se debe buscar sacar una ganancia desmedida a los clientes a costa de brindarle un servicio pobre e ineficiente, al contrario se debe buscar la manera de darle el mejor de los servicios al cliente.

2. Evitar engañar al cliente. No se debe atraer clientes a base de engaños y falsas promociones, ya que cuando el cliente descubra esto no tendrá confianza en regresar al hotel.

3. Evitar hablar mal de la competencia. En la administración hotelera se debe estar enfocado más en hacer una buena gestión que en la competencia, el cliente conocedor está consciente que si un hotel brinda un servicio excelente no tiene por qué hablar mal del a competencia.

4. Brindar el servicio que se ha prometido. Una vez que hemos captado a un cliente ofreciéndole determinado servicio es estrictamente necesario que se le brinde el servicio prometido, porque de lo contrario se habrá incurrido en un engaño y esto es completamente antiético.

5. Ser honestos con la gestión de bases de datos de clientes. La base de datos de los clientes debe de ser estrictamente confidencial, por lo que se debe usar única y exclusivamente para tener la información de ellos y para realizar campañas publicitarias y ofertas.

6. Los bienes de los clientes son intocables. Se deben respetar con estricta fidelidad los bienes de los clientes y bajo ningún concepto se deben alterar, manipular ni sustraer, ya que estos son intocables, este es un principio que estrictamente debe transmitirse al personal del hotel.

7. La función primordial del hotel es servir al cliente. Antes de pensar en el dinero o el beneficio que se pueda obtener, hay que pensar en el servicio que se le va a brindar, ese debe ser el enfoque principal del hotel “el brindar un servicio de primera a cada cliente”

8. Brindar un servicio personalizado. Es necesario que se le brinde un servicio personalizado a cada cliente, ya que de esta manera el cliente se sentirá identificado con el hotel y llegará el momento en que se convertirá en un huésped asiduo del mismo. Estos principios deben tenerse presente siempre para poder lograr una efectiva administración hotelera, ya que de esta manera el gestor se asegura de tener un hotel exitoso, solvente y rentable.

Actividades lúdicas

Lúdica proviene del latín ludus, Lúdica/co dicese de lo perteneciente o relativo al juego. El juego es lúdico, pero no todo lo lúdico es juego. El concepto de la lúdica es sumamente amplio y complejo, pues se refiere a la necesidad del ser humano, de expresarse de variadas formas, de comunicarse, de sentir, de vivir diversas emociones, de disfrutar vivencias placenteras tales como el entretenimiento, el juego, la diversión, el esparcimiento, que nos llevan a gozar, reír, gritar, a vivir, siendo una verdadera fuente generadora de emociones, que nos lleva inclusive a llorar.

La Lúdica fomenta el desarrollo psico-social, la conformación de la personalidad, evidencia valores, puede orientarse a la adquisición de saberes, en caminar a los haceres, encerrando una amplia gama de actividades donde interactúan el placer, el gozo, la creatividad y el conocimiento.

Actividades recreativas

Las actividades recreativas son técnicas que no están orientadas hacia una meta específica y que ejercen su efecto de un modo indefinido e indirecto. Entre dichas actividades se pueden mencionar la música, los juegos, las atracciones, etc., donde los grupos pueden elegir actuar con sus objetivos principales puestos en el campo de la recreación.

Con las actividades recreativas es posible aumentar la creatividad del grupo. Siempre y cuando éstas sean elegidas de acuerdo a los intereses y a las capacidades de los participantes. Este método ayuda a la integración de los individuos al grupo, y proporciona oportunidades para el reconocimiento, la respuesta y nuevas experiencias. A su vez, crea una atmósfera agradable, aumenta la participación, facilita la comunicación, fija algunas normas grupales y desarrolla la capacidad de conducción. La gran ventaja de este tipo de actividad es la disminución de tensiones. Se considera como un auxiliar para el proceso de grupos que tienen objetivos definidos y propósitos más serios.

Esta técnica puede utilizarse en grupos recién formados. Las actividades recreativas pueden ser el primer paso para las relaciones intragrupales, y aun en grupos no tan nuevos, esta técnica tiene la capacidad de crear sociabilidad. Es de recomendar su empleo antes del comienzo de cualquier reunión, para crear cierto interés en los participantes, quienes en ocasiones pueden sentirse extraños al grupo. Una pequeña actividad recreativa, conducida eficazmente por el conductor del grupo, sirve para "romper el hielo", y en algunos casos, para disminuir la tensión.

Otro momento útil al cual se puede aplicar la recreación es para un cambio rápido de una parte o aspecto de la reunión a otro. También, cuando los sentimientos de lealtad y solidaridad del grupo se ven amenazados o no existen, casi cualquier juego es de gran valor.

Equipos audiovisuales

Los audiovisuales son materiales de apoyo que deben adecuarse al entorno, apoyar el mensaje, despertar la atención del auditorio y usarse con moderación. Nunca deberán sustituir al expositor, él es el centro de la atención.

Recursos audiovisuales más utilizados:

- *El pizarrón:* se utiliza preferiblemente para:
 - 1.- Presentar contenidos importantes tales como términos o palabras nuevas, palabras clave, esbozos, resúmenes, cuadro sinópticos.
 - 2.- Ilustrar hechos, ideas, procesos, mediante dibujos, bosquejos, engramas y otros símbolos visuales.
 - 3.- Combinar los símbolos visuales con otros auxiliares tales como: rotafolio, láminas etc.
 - 4.- Proporcionar un medio eficaz de demostración y práctica.
- *El rotafolio.* Es un recurso de ayuda a la presentación de un tema a través de una secuencia de leyendas, esquemas, dibujos, diagramas, gráficos, etc. contenidos en un conjunto de pliegues de papel. Se aseguran por su extremo superior a una base rígida, para que puedan ser volteadas con facilidad. Se utiliza papel bond blanco base 20 ó 16.
- *El retroproyector y las transparencias:* es un equipo eléctrico de proyección diascópica, de gran utilidad en exposiciones de grupos grandes. Se utiliza para proyectar transparencias realizadas en láminas de acetato, con información a color o blanco y negro. Actualmente se pueden imprimir directo de la computadora con una excelente calidad.
- *Proyector de diapositivas:* Consiste en un equipo electrónico que proyecta imágenes, fotografías y textos previamente procesados en un laboratorio fotográfico, obteniéndose las DIAPOSITIVAS. Pueden utilizarse simultáneamente y acompañarlo con audio grabado. Imparten una imagen de alta calidad y profesionalismo. Fáciles de transportar y conservar por su pequeño tamaño, aunque costosa su elaboración. Su uso es apropiado en auditorios grandes, medios y pequeños. Requiere disminuir la iluminación de la sala de proyección. Las presentaciones con múltiples pantallas no son materiales de apoyo de un expositor, son la presentación misma. Es un excelente recurso para ventas, sala de exposiciones comerciales o convenciones.

- *Filmes y videos:* La proyección filmica viene en varias presentaciones, Súper 8, VH o DVD, requiere de una pantalla, equipo de proyección o televisor. Actualmente se ha popularizado el VIDEO BEAM, o proyector accesorio a una PC, es muy práctico y económico en la elaboración y modificación de la presentación, pero costoso como equipo. Al igual que los otros recursos hay que evitar su excesivo uso. Una presentación en láminas debe tomar un tiempo, al menos 2 a 3 minutos para cada una, de manera que el público pueda aprovechar su contenido. Es común ver expositores que abusan del video beam y presentan 30 láminas en 20 minutos, saturando al espectador que no logra atender ni al orador ni al recurso de apoyo.

Valores:

Son las propiedades, cualidades o características de una acción, una persona o un objeto considerados típicamente positivos o de gran importancia. Los valores son objeto de estudio de la Axiología.

Referido al ser humano, se suele hablar de valores humanos, valores universales. Aplicados a un grupo de personas, los valores que están influidos o determinados por una determinada sociedad y una cultura se suelen denominar valores sociales y valores culturales. Aquellos que están considerados desde el punto de vista de la Ética y de la Moral son los valores éticos y los valores morales.

En contextos más específicos, se utiliza este término para referirse a otro tipo de valores, por ejemplo, valores estéticos o valores económicos. Algunos ejemplos de valores son la paz, la solidaridad, la amistad, la sinceridad y el amor.

Aptitudes

En psicología, la palabra aptitud refiere a las condiciones psicológicas de una persona que se vinculan con sus capacidades y posibilidades en el ámbito del aprendizaje. El concepto tiene su origen en el latín aptus.

En este sentido podemos establecer que cuando nos referimos al término aptitud estamos determinando la capacidad que una persona en concreto tiene en el área de la lógica o de las matemáticas. De esta forma, podríamos destacar que entre los tipos de aptitudes que puede poseer un individuo se encuentran las capacidades musicales, la capacidad analítica, el razonamiento inductivo o la habilidad de observación.

Asimismo junto a ellas habría que destacar otra que es frecuente que se produzca entre muchos individuos. Nos estamos refiriendo a la aptitud física que es la capacidad que tienen algunos de aquellos para llevar a cabo la realización de ejercicio manteniendo un ritmo y un rendimiento óptimo mientras que el cansancio es mínimo.

Enseñar:

El término enseñar, etimológicamente proviene del latín *insignare*, que significa, señalar hacia lo cual implica que enseñar es la orientación que se hace al individuo que no sabe, sobre qué camino seguir. Con base a su etimología, se puede decir que en el proceso enseñanza-aprendizaje, están involucrados una persona que conoce, que es el maestro, y una persona que desconoce, siendo el alumno.

Ahora bien, es preciso que esta definición no se interprete de manera rígida, ya que no es así, es muy cierto que el maestro posee conocimientos, pero esto no quiere decir que el alumno sea una hoja en blanco donde deban escribirse las experiencias, o un recipiente vacío donde vaciar contenidos, no, el maestro sólo es un orientador, que guía al alumno reforzando sus puntos fuertes y fortaleciendo sus puntos débiles; un mediador, que se ubica entre el conocimiento y el estudiante, acercándolo al mismo, reactivando sus conocimientos previos; un facilitador, que le hace más viable el camino para la consecución de sus metas de aprehensión del conocimiento. El alumno es un ser pensante, capaz de inferir, razonar, comprender, asimilar, y tiene conocimientos, tal vez rudimentarios, pero los tiene, lo único que debe hacer el maestro, es saber sacarlos a la luz, basándonos un poco en la mayéutica de Sócrates.

Con base a lo expuesto se puede decir que la enseñanza es el proceso donde el maestro, muestra al alumno contenidos educativos con miras a desarrollar competencias en el mismo, dentro de un contexto, utilizando medios y estrategias para alcanzar objetivos bien definidos.

Estrategia:

Es un plan para dirigir un asunto y se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación. Una estrategia comprende una serie de tácticas que son medidas más concretas para conseguir uno o varios objetivos.

Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje

En el área de la educación, se habla de estrategias de enseñanza y aprendizaje para referirse al conjunto de técnicas que ayudan a mejorar el proceso educativo. Por ejemplo, se puede hablar de estrategia de organización del contenido para hablar de una forma de actuar frente a una tarea utilizando diferentes técnicas como subrayar, resumir o realizar esquemas.

Estrategias de enseñanza

De acuerdo con lo mencionado anteriormente las estrategias de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información; son todos los procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para generar aprendizajes significativos. La clave del éxito de la aplicación de las estrategias de enseñanza se encuentra en el diseño, programación, elaboración y realización de los contenidos a aprender por vía verbal o escrita.

Las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos. Frida Díaz Barriga (2010), menciona que las estrategias de enseñanza pueden aplicarse antes, durante o después del tema tratado.

Competencias:

Actualmente, las competencias se entienden como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer. Los pilares del *competence* surgen siempre desde la Filosofía. En esta investigación nos referimos a competencias como todos aquellos comportamientos formados por --habilidades cognitivas, actividades de valores, destrezas motoras y diversas informaciones que hacen posible llevar a cabo, de manera eficaz, cualquier actividad. Como usar las competencias para aprender.

La noción de competencia, referida inicialmente al contexto laboral, ha enriquecido su significado en el campo educativo en donde es entendida como un saber hacer en situaciones concretas que requieren la aplicación creativa, flexible y responsable

de conocimientos, habilidades y actitudes. La educación es un campo en constante evolución, lo cual exige que los docentes se renueven y que estén al día de las últimas novedades.

Dentro de las principales competencias se encuentran las siguientes:

→ Comprometido: Es fundamental que el docente esté comprometido con su trabajo y con la educación de los jóvenes. La responsabilidad que recae en las manos de un profesor es enorme, por lo que éste debe ser consciente de ello y amar su profesión.

→ Preparado: La formación académica es otra de las competencias tradicionales que se le exigen a un docente. Este requisito va en aumento en una sociedad cada vez más preparada y competente. Cuanto mejor esté preparado esté el docente, mejor.

→ Organizado: Una buena organización y planificación del curso por anticipado son factores clave para el éxito del mismo. Es muy importante que el docente organice adecuadamente el temario a impartir y el tiempo para poder cubrirlo en su integridad.

→ Tolerante: En una sociedad cada vez más diversa y multicultural, es necesario que el docente no tenga prejuicios y que trate por igual a todos los estudiantes sin mostrar favoritismos.

→ Abierto a Preguntas: El debate y la colaboración en clase son esenciales para estimular a los alumnos y para poner en práctica nuevas técnicas de enseñanza. El docente debe estar abierto a responder preguntas de sus alumnos y mostrarse colaborativo.

→ Contador de Historias: Una de las mejores formas de enseñar y transmitir ideas es a través de las historias. Los mejores profesores usan este método en sus clases desde hace siglos. Debido a su efectividad, esta técnica es usada hoy en día no solo por los profesores, sino también por muchos otros profesionales, como los especialistas de Marketing en sus campañas.

→ Innovador: El docente moderno debe estar dispuesto a innovar y probar cosas nuevas; tanto técnicas de enseñanza como aplicaciones educativas, herramientas TIC y dispositivos electrónicos.

→ Entusiasta de las Nuevas Tecnologías: El docente moderno no sólo debe ser innovador sino también un amante de las nuevas tecnologías. Ya sean iPod, proyectores o pizarras digitales, debe anticiparse a sus alumnos y estar a la búsqueda constante de nuevas Tics que implementar en sus clases.

— Social: Una de las competencias del docente tradicional era estar abierto a las preguntas. El docente tradicional debe acentuar esta competencia y llevar la conversación a las redes sociales para explorar posibilidades fuera de la propia clase.

— Friki: En el buen sentido de la palabra. Internet es la mayor fuente de conocimiento que el ser humano ha conocido, por lo que un docente moderno debe ser una persona curiosa. Alguien que esté siempre investigando y buscando datos e información novedosa que pueda usar para retar a sus alumnos.

Instituto Nacional de Capacitación Educativa Social (INCES)

Es un organismo autónomo con personalidad jurídica y patrimonio propio, adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Economía. Tiene la finalidad de reorganizarlo y adecuarlo a los intereses del país y al proceso de reconversión industrial, proceso que enmarca posteriormente su concepción y visión, dentro del ámbito de un socialismo abierto y participativo.

Este organismo antiguamente conocido como INCE, surgió por disposición legal el 22 de agosto de 1959, experimentando una reforma doce años más tarde, el día 08 de enero 1970, seguida por otra reforma treinta y ocho años después, el 08 de julio del año 2008. Igualmente dispone de un reglamento decretado el 11 de marzo de 1960, sería reformado el 03 de noviembre del año 2003, tal y como puede leerse en el decreto publicado en la gaceta oficial con el número 37.809 de allí última disposición se desprende lo siguientes:

Objeto

De acuerdo con el artículo 2, objetivo de la institución como tal es el “formular, coordinar, evaluar, dirigir y ejecutar programas educativos de formación y capacitación integral, adaptados a las exigencias del modelo de desarrollo socio productivo socialista bolivariano (p.8).

Finalidad de la Institución

Los fines de la institución están fijado en su artículo 4, el cual establece lo que sigue a continuación:

- Coadyuvar al desarrollo de un modelo productivo fundado en los valores humanísticos de cooperación e de la preponderancia de los valores colectivos sobre los individuales, que garantice la satisfacción de las necesidades sociales y materiales del pueblo y de estabilidad política y social.
- Promueve la inclusión socio productiva de todas las personas, especialmente de aquella en situación de pobreza extrema y condiciones de especial vulnerabilidad o exclusión.
- Consolidar un sistema de educación, formación y capacitación que contribuya con la generación de nuevas formas asociativas y unidades económicas de propiedad colectiva, propendiendo a la construcción, intercambio y distribución de bienes y servicios.
- Contribuir con el fortalecimiento de la ética revolucionaria, reconociendo al trabajo como proceso fundamental del desarrollo social y de las personas, atendiendo a los principios del ideario bolivariana, tales como, honestidad, trabajo voluntario, inclusión social, solidaridad, corresponsabilidad, transparencia y el bien común.

Acciones Formativas

En lo relacionado a las acciones de carácter formativo, lo mismo pueden leerse en el artículo 6 del INCE, el cual determina que:

Los programas de educación formación y capacitación de Instituto Nacional de Capacitación Educativa Socialista se desenvolverán con elevados niveles de calidad, eficacia, flexibilidad y pertenencia social, actualizados y adaptados a las realidades de cada comunidad; enmarcadas en unas perspectivas de educación integral, continua, permanente para toda la vida y orientada a satisfacer la necesidades del Estado y la sociedad par impulsa el desarrollo endógeno.

En la lectura de dicho artículo destacan lo del carácter integral de la educación, así como el hecho de que misma sea continuada. Es decir, que se estudió un oficio, el mismo se aprendió y ya. Por el contrario aquel que aprenda un oficio; más en una época como la que vivimos actualmente, debe comprender la necesidad imperiosa de mejorarse a sí mismo cada vez más. Y ello debe ir más allá de su propio beneficio personal y enfocarse en la comunidad a la cual pertenece.

Competencias INCES

El artículo n° 8 de la ley del INCE, estableció como competencias de la institución las que sigue:

- Ejecutar y desarrollar la política nacional en materia de educación y formación socialista para la inclusión socio productiva.
- Presentar a consideración del órgano rector la propuesta del plan de educación y formación social para inclusión socio productiva.
- Presentar a consideración del órgano rector la propuesta de plan de normas técnicas sobre la información para inclusión socio productiva, de obligatorio cumplimiento.
- Presentar a consideración del órgano rector la propuesta de su reglamento Interno.
- Ejecutar los programas de educación, formación y capacitación integral, orientados a la inclusión socio productiva, en el marco de Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación; los lineamientos, planes y políticas aprobadas de conformidad con la planificación centralizada del ejecutivo; y de la políticas del plan nacional de educación y formación socialista para la inclusión socio productiva.
- Organizar, desarrollar y fomentar, bajo los principios de solidaridad, corresponsabilidad y responsabilidad social, los programas de educación formación y capacitación, mediante la creación y mantenimiento de Centro de Formación Socialista y programas teóricos y práctico dentro de las diversas iniciativas socio productivo.
- Desarrollar un modelo curricular que ofrezca programas de educación y capacitación flexibles, integrales y coherentes con los principios didácticos del aprendizaje.
- Crear y mantener actualizados los registros nacionales de aportantes.
- Recaudar y fiscalizar los tributos establecidos en este Derecho con Rango, valor responsabilidad y fuerza de ley de conformidad con lo establecido en la legislación impositiva vigente.
- Brindar orientaciones a las y los participantes así como a las y los aprendices, para explorar sus aptitudes e intereses en la selección de los planes de estudio y velar por su sano desarrollo durante las fases de aprendizaje.

- Establecer con las instituciones con competencias en materia educativa, un sistema de reconocimiento al estudio y acreditación, que permita a los egresados del instituto incorporarse a diverso programa educativos en la consecuencia de los estudios superiores.
- Coordinar con los órganos y entes de Estado la inclusión de las participaciones así como las y los aprendices, en las actividades socio productivo, especialmente aquello dirigido a crear formas asociativas y unidades económicas de propiedad colectiva, que propenda a la construcción de la economía socialista, en las relaciones de producción, intercambio y distribución de bienes y servicios.
- Ejecutar y consolidar alianza estratégicas nacionales e internacionales para el intercambio de tecnología, que aseguren la actualización y perfeccionamiento de los programas educativos, formación y capacitación.
- Otorga certificaciones educativas.
- Establecer una plataforma tecnológica adecuada y dirigida a facilitar el desarrollo de sus atribuciones.
- Las demás establecidas en la ley y por el Ejecutivo Nacional.

Enfoque

Sobre el cual se fundamenta la enseñanza en el INCES, es de corte andrológicos; siendo la andrología definida según Alcalá, en su obra La Praxis andrológica en los adultos en edad avanzada, de la siguiente manera:

La ciencia y el arte que, siendo parte de la antología y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de participación y horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización (Alcala,1990:3).

En síntesis el objetivo fundamental de la andrología es el adulto, entendido este como una persona cuya edad no debe constituir impedimento para acordes a la capacitación para el trabajo. Para lograr el fin de su formación, en institución (EL INCES, en este caso) deberá proporcionarle las herramientas para mejorarse, lo cual debe está fijado en los programas educativos destinados para capacitación y formación que conforman los principios de la andrología; entre los cuales figuran:

a) La horizontalidad.

De acuerdo con Adams, (2002) la horizontalidad no es otra cosa que una relación entre iguales, puesto que es una relación compartida en actitudes, compromisos y responsabilidades. Aquí, tanto el participante como el facilitador se encuentran en igualdad de condiciones, ya que ambos son adultos; y de paso, personas con experiencia.

b) La participación

Tiene que ver con la toma de decisiones de manera conjunta o tomar parte junto con otro en la realización de una tarea determinada. Constituye el acto de dar y recibir, así como de involucrarse en un plan común. Esto quiere decir que el papel del participante adulto dentro del proceso de aprendizaje no es el de un simple receptor, si no que va a más allá dado que puede y debe participar, a través del análisis criterial, de todo problema relacionado con su formación y su comunidad.

Competencias del Facilitador		
Conocimientos del Área	Habilidades y Destrezas	Actitudes/Valores
Beneficios de la recreación y de las estrategias para sus logros	Establecer relaciones e integración con los participantes.	Orden y método para trabajar
Principios legales y constitucionales aplicables a la recreación	Propiciar espacios de participación cooperativa	Participación y cooperación en el trabajo en equipo
Perfil y caracterización del liderazgo	Comunicar sus ideas en forma clara y precisa	Espíritu democrático
Perfil y caracterización del líder animador	Manejar equipos audio visuales y de sonido	Confianza en sí mismo
Perfil y caracterización del líder recreador	Organizar, liderizar y conducir grupos para la recreación	Interés por las relaciones humanas
Fundamentos y aplicaciones de la recreación con proyección comunitaria	Establecer empatía y respeto con los participantes y miembros de la comunidad	Comunicación empática
Métodos y técnicas para la planificación de programas y actividades de recreación.	Facilitar la integración y la	Mentalidad emprendedora
		Iniciativa
		Creatividad
		Respeto por la salud, el medio ambiente y la seguridad en espacios de juego y recreación
		Igualdad ante las diferencias

Competencias del Facilitador		
Conocimientos del Área	Habilidades y Destrezas	Actitudes/Valores
Los fundamentos del juego, la recreación, la animación y sus sectores ambientales, comunitarios, deportivos, artísticos, culturales y pedagógicos	cooperación del grupo Aplicar técnicas de dinámicas de grupo para la recreación	socioculturales

Bases Legales:

Según Villafranca D. (2002) “Las bases legales no son más que se leyes que sustentan de forma legal el desarrollo del proyecto” explica que las bases legales “son leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite”.

La presente investigación está sustentada en la los siguientes artículos de la constitución de la República Bolivariana de Venezuela:

Artículo 102: Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva.

Es responsabilidad del estado ofrecer a los ciudadanos una educación de calidad promoviendo las potencialidades del individuo y se establece la igualdad de condiciones y oportunidades ya que se promueve una educación integral depende de las aptitudes, vocación y aspiraciones de cada persona.

En la ley de educación se sustenta en el artículo 06 que cita:

El Estado, a través de sus órganos competentes, Ministerio de Educación y Deportes y Ministerio de Educación Superior, ejercerá el carácter Rector de Educación Bolivariana. En consecuencia, está obligado a: Garantizar el derecho pleno a una educación integral y de calidad, que atienda a la diversidad para todos y todas, en igualdad de condiciones, derechos, deberes y oportunidades.....Promover y coordinar la administración de una gestión educativa orientada a la integración escuela – familia-comunidad, así como a la Contraloría Social dentro del marco del Estado Docente.

Se muestra mediante este artículo el rol que debe ejercer el docente y como guiarse mediante el currículo nacional planificando y actualizándose según los programas que surjan.

Ley Orgánica del Turismo (2000).

Artículo 6. El Sistema Turístico Nacional está conformado por los siguientes sectores, instituciones y personas, quienes relacionados entre sí contribuirán al desarrollo del turismo: (...) 5. Las instituciones de educación turística formal, en sus niveles técnico, universitario, de postgrado y de educación continua, son consideradas en esta Ley, como soporte del desarrollo turístico y de su competitividad. (...)

El artículo anterior establece claramente que todas las instituciones de educación donde se implemente el turismo, serán apoyadas tanto de los sectores y personas para un mejor desarrollo del mismo.

Otros Fundamentos legales:

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Preámbulo y Artículos 3, 78, 79, 102 y 103 entre otros.
- Proyecto Nacional Simón Bolívar, Primer Plan Socialista, en sus directrices:

II.- Suprema Felicidad Social (La inclusión social adquiere su más elevado desarrollo cuando el modo de atención es personalizada para los grupos sociales, en situación de máxima exclusión social).

III.- Democracia Protagónica Revolucionaria

IV.-Modelo Productivo Socialista

V.- Nueva Geopolítica Nacional

- Ley Orgánica de Educación, Artículos 6, 13, 15, 17 y 22.
- Ley Orgánica del Trabajo.
- Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y del Adolescente.
- Ley Aprobatoria de la Comisión sobre los Derechos del Niño.
- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo.
- Ley del INCES, Artículos 5, 10, 23 y Segunda Disposición Transitoria.
- Ley de Protección de la Familia, Maternidad y Paternidad.
- Reglamento INCE, Artículos 38 al 50, de fecha 03.11.2003.
- Gaceta Oficial N° 38220, de fecha 01 de Julio del 2 005.
- Disposiciones Administrativas emitidas por el INCES.

Cuadro N° 01 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Objetivo general: Aplicar las competencias técnicas productivas del programa de formación INCES – sector económico turismo – en el fortalecimiento de las estrategias de enseñanza del programa turismo sub-área comercial del área educación para el trabajo en la E.T. Simón Bolívar

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Competencias técnicas productivas del programa de formación INCES – sector económico turismo –	Proceso holístico que considera los procesos cognoscitivos (Saber), procedimentales (Hacer) y los actitudinales (Ser), como base para que el sujeto de aprendizaje, genere una nueva manera de aprender, hacer, ser y convivir, partiendo de sus propias experiencias y considerando sus características y las del entorno social en el que se desenvuelve. Finalizada la acción formativa los estudiantes adquirirán los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para su desempeño eficiente en las actividades del sector turismo.	Conocimiento	.- Conceptos y teorías sobre turismo.- Principios de administración turística y hotelera	01
		Habilidades y destrezas	.- Fundamentación legal del turismo en Venezuela	02
			.- Motivaciones para viajar	03
			.- Fundamentos y aplicaciones del turismo con proyección comunitaria	04
			.- Regulaciones legales, aplicables a las actividades turísticas en Venezuela	05
			.- Actividades para utilizar el tiempo libre, tomando en cuenta sus fines y propósitos	
			.- Actividades lúdicas según las características de los sujetos de aprendizaje	06
			.- Organizar, desarrollar, dirigir y controlar actividades recreativas deportivas y culturales tomando en cuenta el segmento poblacional al cual está dirigido	07
			Operar equipos audiovisuales (Vídeo beam, TV, retroproyector, cámara, CD, DVD, megáfonos	08
			Programar actividades turísticas y recreativas tomando en cuenta motivaciones y condiciones personales	09
			Diseñar programas de recreación según el tipo de satisfacción y beneficios que aportan los sujetos y sujetas de aprendizaje	10
			Prepara actividades recreativas de forma amena adaptada a los recursos disponibles y características de los sujetos y sujetas de aprendizaje	11
			Establecer empatía y respeto con los participantes y miembros de la comunidad	
				12

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo presenta la manera en que se llevó a cabo la investigación, su tipo y enfoque, de igual manera los sujetos estudiados, así como los instrumentos que se utilizaron y el tamaño de muestra, todo con el fin de lograr datos estadísticos relevantes y significativos para obtener una información exitosa.

Belestrini (2006) define “el marco metodológico como la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real”.

Paradigma de la investigación

El presente estudio se desarrolla con un paradigma positivista sabiendo que el filósofo Kuhn (1969) hace referencia al paradigma como un conjunto de creencia y actitudes, con una visión del mundo “compartida”. Por lo tanto, se puede afirmar que el paradigma es un esquema teórico, o una vía de percepción y comprensión del mundo, que un grupo de científicos ha adaptado.

En cuanto al enfoque investigativo, se encuentran el empírico-analítico, también conocido como “positivista”, “pragmatista”, enmarcado según Méndez (2002), por un estilo de pensamiento sensorial una orientación concreta objetiva hacia las “cosas” un lenguaje numérico aritmético, una vía inductiva y unas referencias de validación situadas en la “realidad objetiva” lo cual según López (1993.p.14) permite describir, explicar y predecir los hechos educativos.

Según Carr y Kemmins (1988), el paradigma positivista implica que en las investigaciones científico-sociales pueden aplicarse los objetivos, conceptos y métodos usados en las ciencias naturales, lo que conlleva a afirmar que el modelo de explicación que se usa en las ciencias naturales proporciona la normativa lógica suficiente para explicar los fenómenos de las ciencias sociales.

Este enfoque se vale del método hipotético-deductivo-experimental, con lo que se trataba en el fondo de desvincular a la teoría educativa de sus elementos metafísicos, ideológicos y normativos para adoptar una postura objetiva, neutral y más racional. Como

consecuencia de lo anterior, se puede indicar, siguiendo a Gutiérrez (1996), que los positivistas buscan los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos.

Tipo de la investigación

Según Sabino (2000) el tipo de investigación tiene por objeto proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerla. (p.91)

De acuerdo con la naturaleza de la investigación por las características que posee hace enmarcarla dentro de un enfoque cuantitativo que según Hernández S (2005) señala que el: “Enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y en análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teoría” (pág. 5).

Por lo tanto, la investigación de campo posee naturaleza descriptiva. Por su condición se reviste de un carácter cuantitativo, sobre este particular Hernández, Fernández y Baptista, (2000) afirman que “la búsqueda específica de propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido al análisis este instrumento suele recoger los datos cuantitativos los cuales también incluyen la medición del sistema, y se emplea el análisis estadístico con su características más resaltantes en la investigación. (p. 14)

En otro orden de ideas, de acuerdo al tipo de estudio se determinó que de tipo descriptivo ya que es la forma de medir con la mayor precisión posible las variables o aspectos que desee investigar, por lo cual se requiere una definición precisa de las variables o aspectos que están involucrados.

Hurtado, (2012), establece que:

En la investigación descriptiva el propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características, de modo tal que en los resultados se pueden obtener dos niveles, dependiendo del fenómeno y del propósito del investigador: un nivel más elemental, en el cual se logra una clasificación de la información de función de características comunes y un nivel más sofisticado en el cual se ponen en relación los elementos observados a fin de obtener una descripción más detallada. (Pp. 109).

Igualmente, según Tamayo y Tamayo (2009), manifiesta que:

“Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos”. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. (p.52)

Diseño de la investigación

“El diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en: documental, de campo y experimental.” (Arias, 2006, p.26).

Siendo el presente estudio de enfoque cuantitativo se correspondió a un diseño investigación de campo, en el cual Tamayo y Tamayo (2009), establece que es:

Cuando los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual los denominamos primarios, su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas. (Pp. 114).

Según Arias (2004) “La investigación de campo es un proceso Sistemático, riguroso y racional de recolección, tratamiento, análisis y presentación de datos, basado en estrategias de recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigación”.

También, Palella (2010), señala que: “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables”. (Pp. 88). Por tal razón, se considera de campo, en virtud que el investigador debieron acudir al lugar donde se viene presentando la situación problemática planteada, a objeto de constatar a través de la recopilación de la información los aspectos que se relacionan y genera la situación antes dicha.

Población y Muestra

Población

De Cinti (1999), define “la población como el conjunto o universo de elementos que poseen características a observar” (p. 46). La población es un conjunto de individuos de la

misma clase, limitada por el estudio. Según Tamayo y Tamayo, (1997), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”(P.114)

Con base a la definición, la población considerada por diez (10) Docentes de la Mención Turismo que hace vida en la E.T. Simón Bolívar por tanto se considera una población finita ya que es un conjunto compuesto por una cantidad limitada de elementos, como el número de especies, el número de estudiantes, el número de obreros.

Muestra

Alvarado, Pineda y De Canales afirman (2000) que “la muestra es el subconjunto total o población, seleccionada por algún método de muestreo, sobre lo cual se realizan las observaciones y se recogen los datos”.

Para el caso de este trabajo de investigación la muestra está constituida por todo el conjunto de elementos representativos de la población ya que la misma es pequeña y finita, sabiendo que en el proceso de investigación busca alcanzar es que la muestra sea representativa a fin de obtener resultados del estudio válidos y confiables. Tal como lo afirma Méndez (2008) la muestra se define como un conjunto de casos o individuos de una población, además señala que esta puede ser más conveniente que el censo especial cuando se requiere información inmediata sobre una población, ya que su tamaño demanda demasiado tiempo obtenerla, además el costo de efectuar un censo es demasiado alto.

Técnicas e instrumentos de la investigación

La recolección de datos se realiza según el diseño de la investigación y todo lo que se considere necesario aplicar para obtener información confiable. Las técnicas de recolección de datos se refieren a los instrumentos que se utilizan para recolectar la información sobre la problemática planteada en el estudio, para la elaboración de dichas técnicas se debe conocer el proceso que se pretende investigar mediante la observación directa.

Como lo expresa Palella Martins (2006) define: “técnicas para la recolección de datos. Una vez realizado el plan de la investigación y resuelto los problemas que plantea el

muestreo, empieza el contacto directo con la realidad objeto de la investigación o trabajo de campo. Es entonces cuando se hace de las técnicas de recolección de datos, que son las distintas formas o maneras de obtener la información”. (p.126).

Sabino (1996) expone que las técnicas de recolección de datos “son procedimientos o conjuntos estructurados de actividades mediante las cuales se observan hechos de la realidad. Su finalidad es escoger y analizar los resultados de una investigación”.

Hurtado (2000) “La selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos implica determinar por cuales medios o procedimientos el investigador obtendrá información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación”. (p.164).

Según Delgado (2006) “El cuadro metodológico será una guía necesaria que podrá orientar la elaboración del instrumento o técnica a elegir para la investigación; sea un cuestionario, test o tan simple como una lista de cotejo”. (p. 242).

Podemos deducir de lo anterior expuesto, que las técnicas de recolección de datos se refieren a las diversas maneras en que se pueden obtener información deseada o a la recaudación de los datos. En esta investigación presentada la técnica principal de recopilación de información es la entrevista, la cual se aplicó mediante el instrumento denominado cuestionario. Como plantea Hernández (2003). “Un cuestionario consiste en una serie de preguntas con respecto a una o más variables a medir” (p. 391).

Según Hurtado (2000) “Un cuestionario es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información” (p. 469).

Donde Arias (2006) lo define: “son aquellos que establecen previamente las opciones de respuestas que puede elegir el encuestado. Estas se clasifican en: dicotómicas: cuando se ofrecen solo dos opciones de respuesta; y de selección simple, cuando se ofrecen varias opciones, pero se escoge solo una”. (2006).

El cuestionario aplicado en esta investigación, está estructurado por veintiún (21) preguntas claves aplicadas a la muestra del estudio, se aplicó como instrumento cuyas alternativas de respuestas son dicotómicas; por ejemplo: si-no, lo que permite examinar cómo ha sido respondido cada ítem diseñado bajo el enfoque que arroja los objetivos específicos.

Con esta técnica empleada se logró cubrir satisfactoriamente con las exigencias planteadas en los objetivos buscados y alcanzar las metas pretendidas grupalmente.

Validez y Confiabilidad

Validez

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (1998), "la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (pág.243). Tamayo y Tamayo (1998) considera que validar es "determinar cualitativa y/o cuantitativamente un dato" (224). Esta investigación requirió de un tratamiento científico con el fin de obtener un resultado que pudiera ser apreciado por la comunidad científica como tal.

La validez del instrumento de recolección de datos de la presente investigación, se realizó a través de la validez de contenido, es decir, se determinó hasta donde los ítems que contiene el instrumento fueron representativos del dominio o del universo contenido en lo que se desea medir.

Al respecto, Balestrini (1997), (pág.140) plantea: " Una vez que se ha definido y diseñado los instrumentos y Procedimientos de recolección de datos, atendiendo al tipo de estudio de que se trate, antes de aplicarlos de manera definitiva en la muestra seleccionada, es conveniente someterlos a prueba, con el propósito de establecer la validez de éstos, en relación al problema investigado."

Según Balestrini (1997), toda investigación en la medida que sea posible debe permitir ser sometida a ciertos correctivos a fin de refinarlos y validarlos (pág.147) por esta razón se tomara en cuenta en la presente investigación el juicio de tres expertos para validar el instrumento escogido que en este caso es el cuestionario con preguntas dicotómicas.

Confiabilidad

La representa el grado en que las mediciones de un instrumento son precisas, estables y libres de errores, por lo tanto es una medida de estabilidad de las observaciones. Ésta se puede representar numéricamente de un coeficiente el cual oscila entre cero (0) y uno (1), es decir, pertenece al intervalo cerrado. En consecuencia cuando un instrumento representa un

coeficiente igual a cero (0) indica que carece de confiabilidad mientras que cuando logra el valor uno (1) indica que el instrumento logra la máxima confiabilidad.

Para ello Palella y otros (2003), destacan que cualquier instrumento de recolección de datos que se aplique por primera vez y muestre un coeficiente de confiabilidad de al menos 0.61 puede aceptarse como satisfactoriamente confiable. Pág. 155. Para esta investigación la confiabilidad del instrumento se determinó a través de la prueba piloto, los resultados se revisarán utilizando la fórmula de Kuder Richardson 20 (KR20) propio de los instrumentos dicotómicos. La fórmula para calcular la confiabilidad de un instrumento de recolección de datos que tenga dos (2) alternativas de respuestas es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^N p_i q_i}{\sigma_x^2} \right]$$

Dónde:

σ_x^2 = variación de las cuentas de la prueba.

N = a un número total de ítems en la prueba

p_i = es la proporción de respuestas correctas al ítem I.

Índice de inteligencia = proporción de respuestas incorrectas al ítem I.

El coeficiente KR20 de Kuder-Richardson es usado para medir la consistencia interna de escalas de ítems dicotómicos. La fórmula es similar a α , con la varianza ($p_i q_i$) del ítem. Una escala de ítems dicotómicos presenta aseveraciones y las personas optan por las respuestas 'sí' o 'no', con puntajes 1 y 0 respectivamente. p es la proporción de personas de acuerdo con el ítem, y q es la proporción en desacuerdo; por lo tanto, $p + q$

Los resultados se interpretan de acuerdo con el siguiente cuadro de relación: Significado de los Valores del Coeficiente

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0.00 a 0.20	Muy Baja *
0.21 a 0.40	Baja *
0.41 a 0.60	Media *
0.61 a 0.80	Alta *
0.81 a 1.00	Muy Alta

Fuente: Palella, S. y Martins, F. (2003, p. 155).

Aplicando la fórmula se deberá obtener un coeficiente de más de 0.60 para poder decir que es de alta confiabilidad, lo que querrá decir que cuanta veces sea aplicado el instrumento se obtendrán resultados similares en un % de los casos (Palella y Martins, 2003)

Es importante señalar, que se realizará una prueba piloto con el propósito de verificar el instrumento con relación al objetivo de la investigación, así como también comprobar la consistencia lógica de cada uno de los ítems de obtener los mismos resultados aplicados en varios momentos.

Para la confiabilidad se necesitara aplicar una prueba piloto a los 10 Docentes que hacen vida en la E.T. Simón Bolívar, luego se le aplicara el estadístico de Kuder- Richarson ya que era el apropiado para estructura se sus ítems obteniéndose como coeficiente de la confiabilidad, permitiendo este la aplicación del instrumento a la muestra definitiva.

CAPITULO IV

PRESENTA Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo, describe los resultados y análisis del instrumento aplicado a la muestra en estudio. Por consiguiente la información obtenida del instrumento se realizó un estudio cuantitativo de los mismos, utilizando en primera opción la técnica de las estadísticas descriptiva, es decir; diseño e implementación de acuerdos a distribución de frecuencia y porcentaje, que unidos a gráficos de circular, permite tener una visión con mayor amplitud de cada ítem.

Es preciso acotar que del mismo modo fue utilizada las puntuaciones correspondientes a las diferentes alternativas de respuesta, con el fin de valorar cada ítem y al mismo promediar los valores y asignar puntuaciones a las dimensiones y variables.

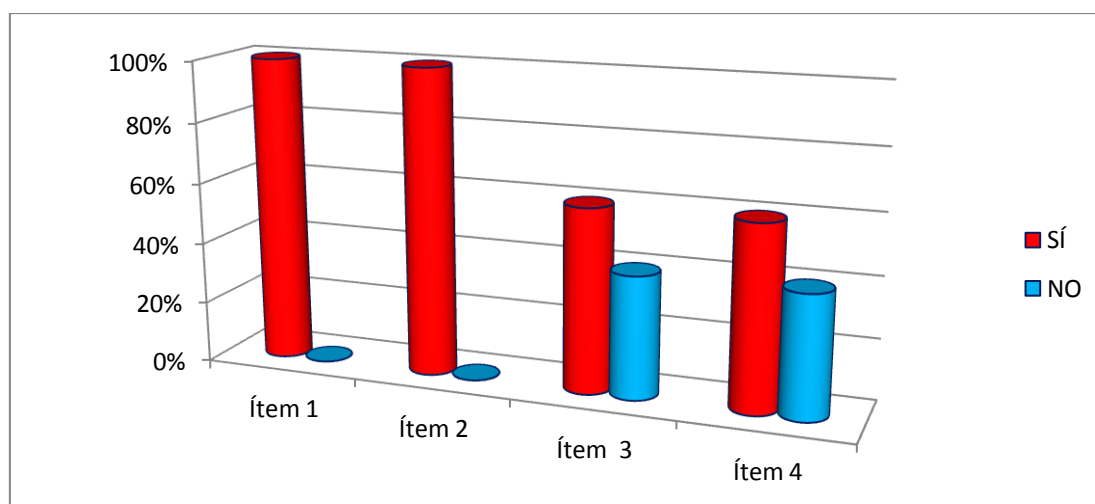
En esta fase se comprobó las respuestas de los encuestados que intervinieron como muestra del estudio, tal como se observa a continuación:

Cuadro N° 2. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta en relación Identificar la información que tienen los docentes.

N°	ITEMS	SI		NO	
		E	%	E	%
1	¿Analiza conceptos, principios, teorías e importancia del turismo?	10	100%	0	0%
2	¿Explica la fundamentación legal del turismo en Venezuela?	10	100%	0	0%
3	¿Incentiva a los estudiantes a visitar zonas de interés turístico?	6	60%	4	40%
4	¿Incentiva a los estudiantes a visitar zonas de interés turístico?	6	60%	4	40%
Promedio Porcentual		80%		20%	

Fuente de Instrumento Aplicado por (Fernández y Villegas, 2016)

GRÁFICO No. 1



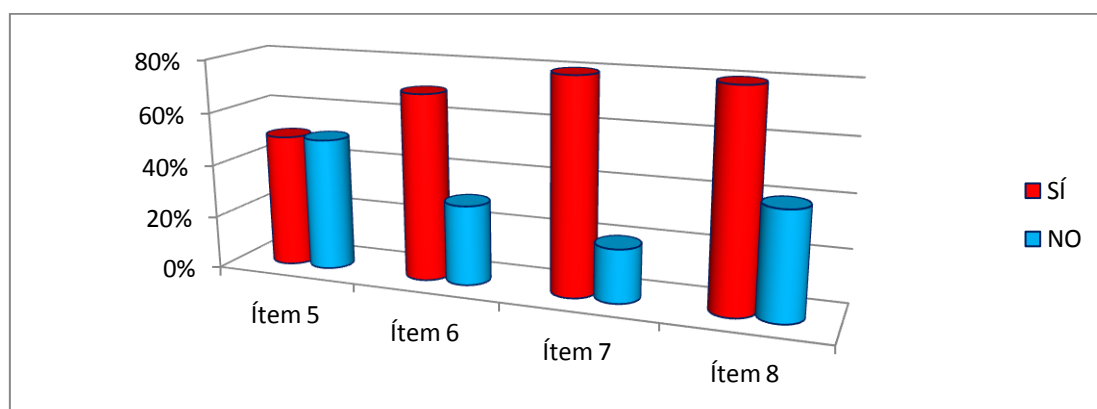
Análisis: Se refleja que 80% de los docentes encuestadas tiene conocimiento del turismo para Venezuela y el otro 20% de las encuestadas no posee este conocimiento. Tomando en cuenta la fuente de información con respecto al conocimiento, ya que las docentes tienen un papel muy importante para la Educación de los adolescentes.

Cuadro N° 3. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta en relación Señalar la información de las docentes Habilidades y destrezas.

N°	ITEMS	SI		NO	
		E	%	E	%
5	¿Estimula en los estudiantes el proceso de interpretación de las regulaciones legales, aplicables a las actividades turísticas en Venezuela?	5	50%	5	50%
6	¿Prepara y realiza actividades en el tiempo libre, tomando en cuenta los intereses de los sujetos de aprendizaje?	7	70%	3	30%
7	¿Promueve juegos para identificar las zonas turísticas de Venezuela?	8	80%	2	20%
8	¿Contribuye en la organización, dirección, control para el desarrollo de actividades recreativas deportivas y culturales?	8	80%	2	20%
Promedio Porcentual		70%		30%	

Fuente de Instrumento Aplicado por (Fernández y Villegas, 2016)

GRÁFICO No. 2



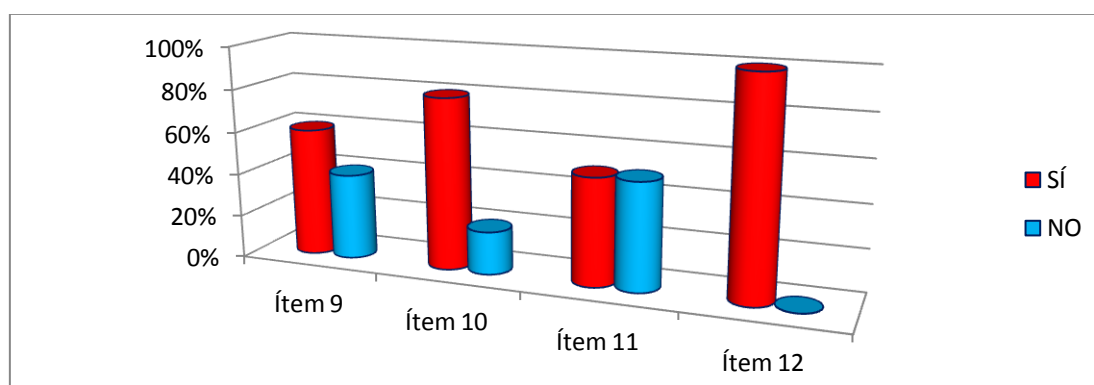
Análisis: Se observa las respuestas que mencionaron las docentes sobre las habilidades y destrezas. Los resultados obtenidos fueron: 70% respondieron positivamente y el otro 30% negativamente. Los resultados refleja que la mayorías tiene conocimiento concreto acerca de las diferentes manera de impartir el aprendizaje, lo cual hace pensar en el grado de motivación que tiene ellas para cumplir su trabajo del día a día

Cuadro N° 4. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta en que si los docentes utilizan equipos tecnológicos para impartir conocimientos al alumnado.

N°	ITEMS	SI		NO	
		E	%	E	%
9	¿Utiliza equipos audiovisuales como TV, retroproyector, cámaras fotográficas, DVD, entre otros como estrategia de enseñanza?	6	60%	4	40%
10	¿Conoce la importancia de programar actividades turísticas y recreativas tomando en cuenta la motivación del alumnado?	8	80%	2	20%
11	¿Diseñar programas de recreación con fines turísticos, adaptados a los recursos disponibles, beneficia y motiva a los sujetos de aprendizaje?	5	50%	5	50%
12	¿Fomenta el respeto y la tolerancia entre los estudiantes y con la comunidad?	10	100%	0	0%
Promedio Porcentual		89%		11%	

Fuente de Instrumento Aplicado por (Fernández y Villegas, 2016)

GRÁFICO No. 3



Análisis: Representan las respuestas dadas por los docentes a las preguntas ante escrito la cual en 89% respondió correctamente y el otro 11% incorrectamente según esta se

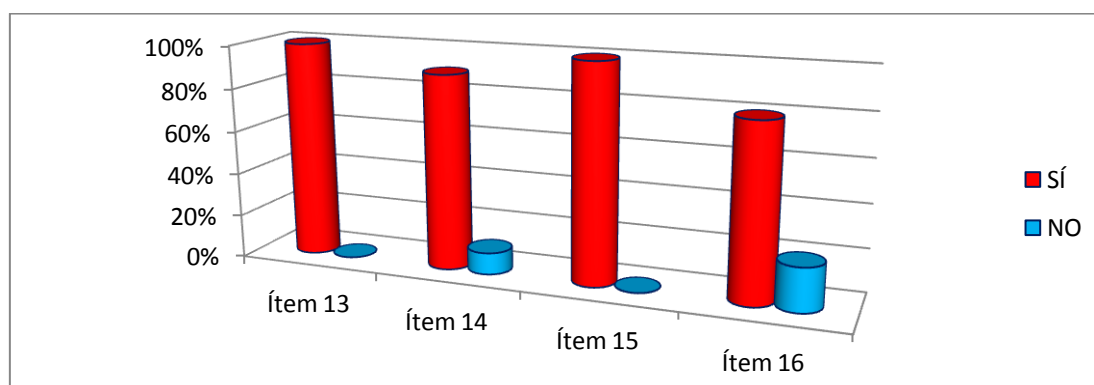
deja ver que las encuestadas si han recibido aprendizaje en relación que tan importante es el uso de la tecnología, esto crea una fortaleza positivamente al desarrollo del conocimiento, por eso se hace necesario orientar sobre los beneficios del uso, programar actividades turísticas, diseñar programas de recreación fomentando los valores morales desde el inicio de año escolar.

Cuadro N° 5. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta de los docentes Actitudes y valores que debe tener los estudiantes con sus profesores y compañeros de clase.

N°	ITEMS	SI		NO	
		E	%	E	%
13	¿Promueve los valores de: solidaridad, comunicación empática?	10	100%	0	0%
14	¿Estimula el desarrollo del sentido de pertenencia, criticidad, creatividad, liderazgo, responsabilidad en los estudiantes de turismo a través del patrimonio venezolano?	9	90%	1	10%
15	¿Organiza equipos de trabajo cooperativo distribuyendo las tareas de forma equitativa, sin importar las diferencias individuales?	10	100%	0	0%
16	¿Los estudiantes en clase son: innovadores, receptivos y creativos?	8	80%	2	20%
Promedio Porcentual		97%		3%	

Fuente de Instrumento Aplicado por (Fernández y Villegas, 2016)

GRÁFICO No. 4



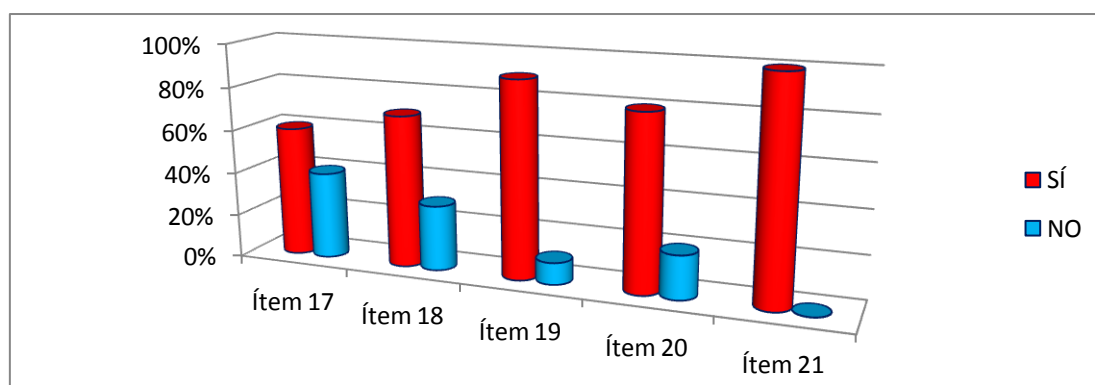
Análisis: Se visualiza las respuestas dadas por los docentes de la mención de turismo a las preguntas desarrolladas la cual en 97% respondió correctamente y el otro 3% negativa según las encuestadas si realizan, diseñar las actividades con: (inicio-desarrollo-cierre) para un aprendizaje significativo.

Cuadro N° 6. Distribución de Frecuencia y Porcentual de las respuesta sobre los métodos implementados generando ideas nuevas y de calidad a sus alumnado.

N°	ITEMS	SI		NO	
		F	%	M	%
17	¿Está actualizado en cuanto al contenido que imparte y los logros que desea alcanzar?	6	60%	4	40%
18	¿Su acción pedagógica, se centra en el estudiante?	7	70%	3	30%
19	¿Realiza actividades con: inicio, desarrollo, cierre y evaluaciones?	9	90%	1	10%
20	¿Utiliza métodos y estrategias fundamentados?	8	80%	2	20%
21	¿Es flexible en la construcción del conocimiento?	10	100%	0	0%
Promedio Porcentual		89%		11%	

Fuente de Instrumento Aplicado por (Fernández y Villegas, 2016)

GRÁFICO No. 5



Análisis: Gráficamente las respuestas dadas por los docentes a las preguntas ante escrito la cual en 89% respondió correctamente y el otro 11% incorrectamente según esta se deja ver que las encuestadas si han recibido aprendizaje en relación que tan importante es el uso y elaboración: aptitud para ampliar ideas, para el desarrollo del conocimiento constructivista.

CONCLUSIONES

La presente investigación se realizó con miras al mejoramiento de proceso de enseñanza que se desarrolla en el entorno de la educación para el trabajo, específicamente en la asignatura de turismo, tomando como base el análisis de los resultados obtenidos una vez aplicado los instrumentos de recolección de datos de los docente de dicha mención en la Escuela Técnica “Simón Bolívar” donde se consideró lo siguiente:

La Institución cuenta con docentes capacitados en el área en la mayoría de los casos, pero con pocas herramientas o recursos para aplicarlo, obteniendo como resultado deficiencia en la aplicación de estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Curricular Turismo, ya que por ser una asignatura establecida en el actual currículo desde el punto de vista económico presenta poco abordaje e impulso académico; de tal manera el entorno se ha vuelto cambiante por las transformaciones tecnológicas, sociales, políticas y económicas que hoy por hoy prevalecen en esta sociedad, exige desarrollar cambios en el proceso de enseñanza haciendo énfasis en la sustitución de la sola transmisión verbal de conocimientos por estrategias de enseñanza que promuevan la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje.

En este sentido, los docentes de la Escuela Técnica “Simón Bolívar” presentan necesidad de información sobre técnicas y estrategias de enseñanza novedosas, pues aun cuando actualmente se efectúan talleres de formación docente sobre la educación bolivariana para preparar a los educadores ante los cambios educativos que brinde las herramientas para pensar y decidir libremente.

Por lo tanto, el ámbito educativo requiere la aplicación estrategias por parte del docente hacia el logro de la efectividad en la formación de un ser integrado. Con respecto a la asignatura Turismo, se hacen mucho más necesarias dichas estrategias, ya que en ésta el estudiante realiza actividades teórico-prácticas que le permiten la identificación de sus aptitudes e intereses y así favorecer las potencialidades de valorar lo que aprende.

En otro orden de ideas, el uso la estrategia productiva del Inces, además del aspecto académico se valora la inserción del joven aprendiz en el ámbito laboral y productivo, cooperativo y solidario. Fortaleciendo los valores de equidad, igualdad y solidaridad, que promueve la constitución nacional para contribuir con el nuevo modelo de producción socialista Venezolano, pues el propósito primordial de la estrategia es apoyar y dirigir los procesos constructivos del conocimiento, a través de experiencias y situaciones auténticas de aprendizaje, relevantes y con significado para el alumno, donde pueda utilizar el conocimiento adquirido para su posterior transferencia en contextos similares, tanto académicos como profesionales.

Además, constituyen una guía planificada de acciones a realizar, por parte del docente y el alumno, para el logro de las intenciones de aprendizaje establecidas en un determinado contexto de actuación. La utilización de estrategias permite que el alumno desarrolle competencias acordes a su futura profesión, además de encontrarle un sentido y una utilidad a lo que aprende en el aula. Promueve el desarrollo o potenciación de habilidades mentales superiores como análisis, síntesis, evaluación, que le ayudan al alumno resolver problemas del contexto inmediato en el que vive, por mencionar algunas de estas habilidades tenemos la toma de decisiones y el pensamiento crítico para resolver posteriores situaciones problema, las habilidades de meta cognición, autorregulación, comunicativas y sociales , entre otras.

RECOMENDACIONES

Luego de un análisis previo y las conclusiones emitidas de esta investigación, se derivan las siguientes recomendaciones dirigidas a los docentes de área de Educación para el trabajo:

- ✓ Como consecuencia de la falta de recursos para la aplicación de estrategias por parte del docente para el proceso de enseñanza de la asignatura Turismo resulta necesario utilizar las “Competencias Técnico Productivas del Programa de Formación Inces en el Fortalecimiento de las Estrategias de Enseñanza del Programa Turismo del Área de Educación Para El Trabajo”. Esto con la finalidad de que coadyuve a la planificación que ameritan los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo.

- ✓ En cuanto a la necesidad de información que presentan los docentes ante las técnicas y estrategias novedosas a utilizar en clase, se recomienda la utilización de estrategias innovadoras contempladas en el programa de Formación del Inces para favorecer el proceso de enseñanza. De esta manera se logra estimular la formación de conceptos, el desarrollo de los procesos lógicos del pensamiento y el alcance del nivel teórico-práctico, en la medida en que se produce la apropiación de los procedimientos y se eleva la capacidad de resolver problemas.

- ✓ De acuerdo a las estrategias requeridas en la asignatura de Turismo es importante desarrollar formas de actividades dinámicas con recursos tecnológicos de comunicación que permitan favorecer el desarrollo individual, logrando una adecuada interacción de lo individual con lo colectivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje entre el estudiante y docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcalá, A. (1990). **La praxis andrológica en los adultos** de edad avanzada.

Adams, F (2002). **Andrología y docencia universitaria**. Caracas.

Arias, F. **El Proyecto de Investigación**. Introducción a la metodología Científica. 5ta Edición. Caracas: Editorial Espíteme.

Alvarado, De Canales. F y Pineda, E. (2001). **Metodología de la Investigación**. Editorial OSP. Washington, E.U.A. Reimpresión. Imprenta Universitaria. Universitaria Central de Venezuela.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999, Diciembre 30)En Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N°36.860. Asamblea Nacional Constituyente.

De Cinti (1999).**Metodología de la Investigación**. MC Graw Hill. Cuarta Edición. México.

Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, p. (2000). **Metodología de la Investigación**. McGraw-Hill Interamericana. México.

Pardo y Collazos. (2002). **Metodología de la Investigación**. Volumen II. Barcelona España.

Prieto, Luis Beltrán (2006). **El Estado Docente**. Caraca, Biblioteca Ayacucho. Colección clave de América.

Tamayo y T. (1999). **El Proceso de la Investigación Científica**. México Editorial Limusa

Reglamento de la **Ley sobre el INCE**. (2003, Octubre 28). En Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N°37.809. Asamblea Nacional Constituyente.

ANEXOS

Formulas Aplicación Para El Cuadro De Confiabilidad Del Instrumentos

1. Fórmula para calcular la media:

$$\bar{X} = \frac{\text{Total de Aciertos}}{\text{Nº de Sujetos}} \quad \bar{X} = \frac{164}{10} = \quad \bar{X} = 6$$

2. Fórmula aplicada para calcular la varianza:

$$S^2 T = \frac{\sum(X-\bar{X})^2}{\text{Nº de Sujetos}} \quad S^2 T = \frac{64}{10} = \quad S^2 T = 6.4$$

3. Fórmula y aplicación K de Richarson:

$$KR20 = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum(X-\bar{X})^2}{S^2 T} \right) = 1 - \frac{0.286}{6.4}$$

$$KR20 = \frac{16}{16-1} \left(1 - \frac{0.286}{6.4} \right)$$

$$\text{KR20} = \frac{16}{15} \left(1 - \frac{0.304}{6.4} \right)$$

$$\text{KR20} = 1,06 \left(1 - 0.04 \right)$$

$$\text{KR20} = 1,06 \times 0.90$$

$$\text{KR20} = 1.01$$

Cuadros de Confiabilidad del Instrumento

Ítems Sujeto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	x	$x - \bar{x}$	$(x - \bar{x})^2$
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	20	20-16	32
2	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	15	15-16	28
3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	20-16	8
4	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	15	15-16	2
5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	19-16	6
6	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1		1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	15	15-16	2
7	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	17-16	2
8	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	14	14-16	4
9	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	14	14-16	4
10	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	15	15-16	2
Total																						164	(E x X̄)	64
Q	10	10	6	6	5	7	8	8	6	8	5	10	10	9	10	8	6	7	9	8	10			
P	0	0	4	4	5	3	2	2	4	2	5	0	1	1	0	2	4	3	1	2	0			
P x Q	0.0	0.0	0.24	0.24	0.25	0.21	0.16	0.16	0.24	0.16	0.25	0.0	0.0	0.9	0.0	0.16	0.24	0.21	0.9	0.16	0.0			
Σ P x Q	0.286																							



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y PLANEAMIENTO
MENCION EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
SUB- AREA COMERCIAL.



Presentación

Estimado Docente la información que proporcionara este instrumento es importante para la investigación ya que con ella se podrán medir las variables en estudio. La aplicación de este instrumento es un requisito para optar al título de Licenciada en Educación mención Educación para el Trabajo Sub-área Comercial. La información que suministrará es de carácter anónimo y confidencial.

INSTRUCCIONES

- 1.- Lee cuidadosamente cada una de las preguntas antes de responder.
- 2.- Ante alguna duda consulte a la persona que está aplicando el cuestionario.
- 3.- Marque con una “X” únicamente la elección que más se adapte a su criterio de respuesta.

Gracias por su participación y formar parte de nuestra investigación.

Atentamente

Autoras

Ibris Fernández

Carme Villegas

En el ejercicio de su profesión docente dictando el programa Turismo de la Sub área comercial del área de Educación para el trabajo considera que:

Nº	Ítem	Alternativa de respuesta	
		SI	NO
01	¿Analiza conceptos, principios, teorías e importancia del turismo?		
02	¿Explica la fundamentación legal del turismo en Venezuela?		
03	¿Incentiva a los estudiantes a visitar zonas de interés turístico?		
04	¿Indaga con los estudiantes sobre el patrimonio y sitios con interés turístico de la localidad donde vive?		
05	¿Estimula en los estudiantes el proceso de interpretación de las regulaciones legales, aplicables a las actividades turísticas en Venezuela?		
06	¿Prepara y realiza actividades en el tiempo libre, tomando en cuenta las características de los sujetos de aprendizaje		
07	¿Promueve juegos para identificar las zonas turísticas de Venezuela?		
08	¿Contribuye en la organización, dirección y control para el desarrollo de actividades recreativas deportivas y culturales?		
09	¿Utiliza equipos audiovisuales como TV, retroproyector, cámaras fotográficas, DVD, entre otros como estrategia de enseñanza?		
10	¿Conoce la importancia de Programar actividades turísticas y recreativas tomando en cuenta motivación del alumnado?		
11	¿Diseñar programas de recreación con fines turísticos, adaptados a los recursos disponibles, beneficia y motiva a los sujetos de aprendizaje?		
12	¿Fomenta el respeto y la tolerancia entre los estudiantes y con la comunidad?		
13	¿Promueve los valores de: solidaridad, comunicación empática e interés para relaciones humanas de manera integracionista en los estudiantes de turismo?		
14	¿Estimula el desarrollo del sentido pertenencia, de criticidad, creatividad, liderazgo, responsabilidad en los estudiantes de turismo a través del patrimonio venezolano?		
15	¿Organiza equipos de trabajo cooperativo distribuyendo las tareas de forma equitativa, sin importar las diferencias individuales?		
16	¿Los estudiantes en clase son: innovadores, receptivos y creativos?		
17	¿Está actualizado en cuanto al contenido que imparte y los logros que desea alcanzar?		
18	¿Su acción pedagógica, se centra en el estudiante y estructura la clase en inicio, desarrollo, cierre, control y evaluación?		
19	¿Utiliza métodos y estrategias fundamentados en la fluidez verbal, símbolos y signos?		
20	¿Es flexible y original en la producción de nuevos conceptos		
21	Analiza y sintetiza el saber en la construcción del conocimiento?		



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y
PLANEAMIENTO EDUCATIVO
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



VALIDACIÓN POR JUCIO DE EXPERTOS
 INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Ítems	Coherencia				Pertinencia				Claridad			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
01												
02												
03												
04												
05												
06												
07												
08												
09												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												

Referencia:

A: Dejar; B: Modificar; C: Incluir otra Pregunta; D: Eliminar.

Observaciones: _____
 _____.

Nombre del Experto: _____

C.I. _____ Profesión: _____

Fecha: _____ Firma: _____.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y
PLANEAMIENTO EDUCATIVO
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Ítems	Coherencia				Pertinencia				Claridad			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
01	✓				✓				✓			
02	✓				✓				✓			
03	✓				✓				✓			
04	✓				✓				✓			
05	✓				✓				✓			
06	✓				✓				✓			
07	✓				✓				✓			
08	✓				✓				✓			
09	✓				✓				✓			
10	✓				✓				✓			
11	✓				✓				✓			
12	✓				✓				✓			
13	✓				✓				✓			
14	✓				✓				✓			
15	✓				✓				✓			
16	✓				✓				✓			
17	✓				✓				✓			
18	✓				✓				✓			
19	✓				✓				✓			
20	✓				✓				✓			
21	✓				✓				✓			

Referencia:

A: Dejar;

B: Modificar;

C: Incluir otra Pregunta;

D: Eliminar.

Observaciones:

Nombre del Experto:

Ignacio Villanueva

C.I.

2564380

Profesión:

Docente

Fecha:

21-03-16

Firma:

[Firma]



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y
PLANEAMIENTO EDUCATIVO
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Ítems	Coherencia				Pertinencia				Claridad			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
01	✓				✓				✓			
02	✓				✓				✓			
03	✓				✓				✓			
04	✓				✓				✓			
05	✓				✓				✓			
06	✓				✓				✓			
07	✓				✓				✓			
08	✓				✓				✓			
09	✓				✓				✓			
10	✓				✓				✓			
11	✓				✓				✓			
12	✓				✓				✓			
13	✓				✓				✓			
14	✓				✓				✓			
15	✓				✓				✓			
16	✓				✓				✓			
17	✓				✓				✓			
18	✓				✓				✓			
19	✓				✓				✓			
20	✓				✓				✓			
21	✓				✓				✓			

Referencia:

A: Dejar;

B: Modificar;

C: Incluir otra Pregunta;

D: Eliminar.

Observaciones: _____

Nombre del Experto: Jaime Cabrera

C.I. 12074866

Profesión: Psicólogo Educativo

Fecha: 01-03-2016

Firma: [Firma]