

**ESTRATEGIAS QUE INCENTIVEN LA PARTICIPACIÓN  
DE PADRES Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO DE  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES  
DEL LICEO BOLIVARIANO “JOSEFA CAMEJO”  
ESTADO COJEDES**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**ESTRATEGIAS QUE INCENTIVEN LA PARTICIPACIÓN DE PADRES  
Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS  
ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO “JOSEFA CAMEJO”  
ESTADO COJEDES**

**Autora: Licda. Silvia Mizraim Silva Reyes**

Bárbula, Octubre 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**ESTRATEGIAS QUE INCENTIVEN LA PARTICIPACIÓN DE PADRES  
Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS  
ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO “JOSEFA CAMEJO”  
ESTADO COJEDES**

**Autora: Licda. Silvia M. Silva Reyes**

**C.I.14.113.902**

**Tutor (a): Msc. Orlando Estevez**

**C.I. 8.837.412**

Bárbula, Octubre 2016

## AGRADECIMIENTO

A **Dios Todopoderoso** por darme la vida, iluminar mi camino y mi sendero para avanzar por el camino del éxito.

A **Mis Padres** por permanecer siempre allí apoyándome cuando más los he necesitado.

A **mis Hijos: José y Raúl**, fuente de inspiración para seguir avanzando y alcanzar mis sueños.

A **mis hermanos, Tíos, Tías y Abuelos** que de una u otra manera son fuente de luz y sabios consejos.

A la **Universidad de Carabobo** por brindarme el tiempo y herramientas requeridas para alcanzar el aprendizaje obtenido.

A **los Profesores y Profesoras** que aportaron sus excelentes conocimientos en pro de alcanzar los objetivos propuestos.

A **mi Suegra Délima Ruíz**, quien con la sabiduría que la caracteriza me ha brindado su apoyo incondicional pese a las adversidades.

A **la Abuela Lola y Don Pancho**, por darme un espacio en sus vidas y su hogar con humildad y cariño.

A **mis estimadas María y Carmen**, mujeres de gran corazón y por su significativo apoyo desde la sencillez y comprensión.

Al **Profesor Andrés Palma**, Docente ejemplar quien aportó su granito de arena para culminar tan importante meta.

A todos y todas, quienes contribuyeron para alcanzar la meta trazada.

Mil Gracias.....

## DEDICATORIA

A **Dios Todopoderoso** por iluminar mis pensamientos, ideas y darme la sabiduría necesaria para comprender la importancia de alcanzar mis sueños.

A **mis Padres Olga y Clemente**, quienes me dieron la vida y cultivaron en mí valores y principios fundamentales para ser lo que hoy día soy.

A **mi Hijo José Javier**, especialmente para ti, porque me has enseñado a ser fuerte y avanzar a pesar de las adversidades. Dios te Bendiga e Ilumine siempre. Te amo.

A **mi Hijo Raúl Oswaldo**, mi pequeñito fuente de luz e inspiración que me da las fuerzas de seguir avanzando. Dios te cuide y proteja siempre. Te amo.

A **mis hermanos Raúl, Alex y Nani**; por ser parte de mi existencia y apoyarme en momentos difíciles.

A **mi Compañero de vida Javier Camacho**, quien a pesar de las adversidades y los obstáculos siempre está allí para darme aliento y apoyarme. Gracias.

A **mi Tía Emilia Mileno**, Mujer llena de conocimientos y con su sabia experiencia me ha tendido la mano en los momentos que más la he necesitado.

A **mis Familiares**, que ya no están en éste espacio terrenal y sé que desde el cielo guían cada uno de mis pasos brindándome protección.

## ÍNDICE

INDICE DE TABLAS.....	vii
INDICE GRAFICOS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN .....	1
I EL PROBLEMA.....	4
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación.....	4
Justificación de la Investigación.....	7
II MARCO TEÓRICO.....	7
Antecedentes de la Investigación.....	10
Bases Conceptuales.....	10
Bases Teóricas.....	24
Bases Legales.....	27
III MARCO METODOLÓGICO.....	30
Tipo de Investigación.....	30
Diseño de la Investigación.....	30
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	32
Validez del Instrumento 30 Confiabilidad del Instrumento31 Técnicas de	
Análisis de Datos.....	33
VI ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....	36
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
Conclusiones.....	54
Recomendaciones.....	55
Referencias Bibliografica.....	57
ANEXOS.....	60
A: INSTRUMENTO "A" DE RECOLECCION DE DATOS.....	61
B: INSTRUMENTO "B" DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	65

C: FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS. INSTRUMENTO "A".....	69
D: FORMATO DE DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS. INSTRUMENTO "B" .....	70
E:CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO "A" .....	71
F: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO "B".....	73

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Pág.
1. Operacionalización de Variables .....	29
2 Población .....	31
3. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador dispocionales o de apoyo .....	36
4. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de gestión .....	38
5 Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de orientación.....	40
6. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de integración.....	41
7. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias motivacionales.....	43
8. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Comunicación .....	45
9. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Empatía .....	47
10. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Participación.....	48
11. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Directa .....	50
12. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Indirecta.....	51
13. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Pasiva .....	52

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico	Pàg.
1. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador disposicionales o de apoyo .....	37
2. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de gestión .....	38
3. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de orientación.....	40
4. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de integración.....	42
5. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias motivacionales.....	44
6. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Comunicación .....	45
7. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Empatía .....	47
8. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Participación.....	49
9. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Directa.....	50
10. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Indirecta.....	51
11. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Pasiva .....	53



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**ESTRATEGIAS QUE INCENTIVAN LA PARTICIPACIÓN DE PADRES  
Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS  
ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO “JOSEFA CAMEJO” ESTADO  
COJEDES.**

**AUTORA:** Licda. Silvia Silva

**TUTOR(A):** Orlando Estevez

**AÑO:** Octubre 2016

**RESUMEN**

El propósito de esta investigación fue analizar las estrategias institucionales que incentivan la participación de padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Primer Año del liceo Bolivariano Josefa Camejo, estado Cojedes. El estudio fue descriptivo, apoyado en una investigación de campo. La población objeto estuvo conformada por 30 padres y representantes y 12 docentes; la muestra fue de tipo censal, se tomó la totalidad de la población. Como técnica de recolección de datos se empleó la encuesta y se usaron dos cuestionarios, como instrumentos de recolección de datos, el primero denominado Instrumento “A” dirigido a docentes, conformado por 15 ítems; y el segundo, denominado instrumento “B”, se aplicó a los padres y representantes, conformado por 18 ítems; cada uno con alternativas de respuestas que corresponde a la Escala de Likert (S) siempre; (CS) Casi Siempre y (N) nunca. Estos fueron validados por tres (3) expertos en el área de ciencias sociales, metodología y magíster en investigación educativa. Además, la confiabilidad de los mismos se determinó usando para los cuestionarios el coeficiente Alpha de Crombach, dando como resultado 0.86 y 0.93. Entre los principales resultados se tiene que los docentes promueven la participación a través de estrategias de apoyo, presentan debilidades al aplicar estrategias de gestión y orientación, en su mayoría nunca han promovido estrategias de integración y motivación; la mayoría de los padres y representantes reconocen que presentan debilidades en los aspectos afectivos como la comunicación, la empatía y la participación, por lo general hacen una participación directa solo al colaborar con los materiales y recursos que se solicitan para las actividades en el aula, sin embargo reconocen una participación pasiva e indirecta.

**Palabras Clave:** Estrategias. Participación. Padres y representantes. Enseñanza Aprendizaje **Área Prioritaria de la UC:** Educación. **Área Prioritaria de la FaCE:** Investigación Educativa. **Línea de Investigación:** Currículo, Pedagogía y Didáctica.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**STRATEGIES THAT ENCOURAGE PARENT AND REPRESENTATIVES INVOLVEMENT IN THE LEARNING PROCESS OF STUDENTS OF BOLIVARIAN HIGH SCHOOL "JOSEFA CAMEJO" IN COJEDES STATE.**

**AUTHOR:** Licda. Silvia Silva  
**TUTOR:** Orlando Estevez  
**DATE:** October 2016

**ABSTRACT**

The purpose of this research was to analyze the institutional strategies that encourage parent and representatives involvement in the learning process of first year students of Bolivarian high school “Josefa Camejo” in Cojedes state. The study was descriptive, supported by a field research. The target population consisted of 30 parents or representatives and 12 teachers; the sample was a census type, the entire population was taken. Survey was used as the data collection technique and two questionnaires were used as instruments for the data collection, the first one called the "A", was aimed to teachers, consisting of 15 items; and the second one, called instrument "B", was applied to parents and representatives, consisting of 18 items; each with alternative responses corresponding to the Likert Scale (A) always; (AA) Almost Always and (N) never. These were validated by three (3) experts in the field of social sciences, methodology and master’s degree in educational research. In addition, reliability of them were determined using for questionnaires the Cronbach alpha coefficient, resulting in 0.86 and 0.93. Among the main results you have teachers promote participation through support strategies, have weaknesses in applying management strategies and guidance, most have never promoted integration strategies and motivation; Most parents and representatives acknowledge that show weaknesses in affective aspects such as communication, empathy and participation, usually make direct participation only by collaborate with materials and resources requested for classroom activities, however they recognize passive and indirect participation.

**Keywords:** Strategies. Participation. Parents and representatives. Teaching, Learning, University of Carabobo **Priority Area:** Education. **Science Faculty of Education Priority Area:** Educative research. **Research Line:** Curriculum, Pedagogy and Didacticism.

## INTRODUCCIÓN

El proceso de formación trasciende los límites de las aulas de clase hasta llegar a espacios comunitarios, que permitan la integración e interacción con el entorno que rodea a las instituciones educativas, en especial, la participación de padres y representantes, quienes juegan un rol importante en el proceso de aprendizaje de sus hijos. En tal sentido uno de los retos del modelo educativo actual, lo constituye el cómo, y cuáles serían las acciones que se puede articular para la participación de los padres y representantes de forma efectiva, con la finalidad de compartir responsabilidades en el aprendizaje, a través de la organización de los espacios, las metodologías y los contenidos.

No obstante, se conocen de experiencias que se han llevado a cabo que demuestran que si es posible lograr este reto, quizás faltan acciones para animar a los centros educativos de todos los niveles y modalidades del país a abrir sus espacios y procesos de enseñanza y aprendizaje para lograr comunidades de aprendizaje. Al respecto, Flecha, R. (2006) expresa que las reformas educativas actuales han incluido a las familias no académicas y a las comunidades académicas en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, porque está demostrado que, el rendimiento escolar depende cada vez más de la relación entre el aula y otros ámbitos e interacciones donde los estudiantes desarrollan su vida social.

Por tanto, la finalidad de la educación es, la formación integral del estudiante para el pleno desarrollo de su personalidad y el logro de un ser humano sano física, mental y socialmente, así como también la adaptación del escolar al ambiente de aprendizaje, considerando todos los aspectos del desarrollo evolutivo del estudiante (psicológico, biológico, social, espiritual, mental, otros); por lo tanto un factor importante a considerar, son los padres y representantes, porque ellos son el primer sujeto significativo que ayudan al desarrollo corporal, mental y emocional del estudiante.

Así mismo, la participación de los padres y representantes ayuda a potenciar el aprendizaje, la convivencia y el sentido de pertenencia con la escuela, como algo

“nuestro”, también se logra conocer y valorar el trabajo del docente, mejora la Autoestima de las familias con respecto a la escuela y a su papel educativo, se establecen lazos, aumenta la confianza, y todos se enriquecen con otros puntos de vistas. (Jaussi, M., 2006).

En consideración a los planteamientos anteriores, es necesario que los docentes que forman a los estudiantes de Primer Año del Liceo Bolivariano “Josefa Camejo” de Mango Redondo en el Estado Cojedes, tomen conciencia que las relaciones con los padres y representantes, están estrechamente ligadas al proceso de aprendizaje del estudiante, ya que a través de ellos el estudiante reconoce su contexto social, así como el mundo de los demás, diferenciarse y adaptarse e integrarse a su contexto que le toca vivir.

Es por ello que, los docentes y directivos que laboran en la institución en estudio, deben utilizar estrategias institucionales que incentiven la participación de padres y representantes para mejorar la calidad del proceso de aprendizaje para todos, independientemente del nivel social o cultural, y de esta manera aprender a vivir juntos como comunidades de aprendizaje. En tal sentido, el propósito de la investigación es analizar las estrategias institucionales que se usan para el incentivo de la participación de padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer año del Liceo Bolivariano “Josefa Camejo” en Mango Redondo estado Cojedes.

El proyecto de investigación se encuentra estructurado por capítulos, en el capítulo I se aborda el problema, su descripción, delimitación, las interrogantes, sus objetivos, general y específicos, como su justificación. En el capítulo II, se presenta el marco teórico, que contiene algunos antecedentes que indica el estado del arte del tema de investigación, asimismo algunos constructos, las bases teóricas, legales que fundamentarán la investigación, y la Operacionalización de las variables.

En el capítulo III se describe el Marco Metodológico, en él se contempla el tipo, diseño, la población, muestra, la técnica e instrumento de recolección de la información, la validez y confiabilidad del instrumento, procedimientos, el análisis de los datos, por último el cronograma y los aspectos administrativos para desarrollar la

investigación y las referencias.

En el Capítulo IV, se presenta el análisis e interpretación de los resultados seguidamente en el Capítulo V se muestran las conclusiones y recomendaciones, por ultimo las referencias y los anexos del estudio.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La educación durante mucho tiempo ha buscado métodos que le permitan transformar los procesos de aprendizaje, para ello, se han propuesto reformas para lograr el resultados reales que permitan mejorar la serie de problemas que se suceden diariamente en el aula de clase. Según Freire (citado por Flecha. R.2006) “no somos seres de adaptación sino de transformación” (p.15), en este sentido, coincide con Vigotsky, en su propuesta transformadora y no adaptativa.

De allí que, no se puede pretender conseguir el éxito escolar de los estudiantes sino se transforma lo que sucede en la escuela y en el ámbito familiar de ellos, Op cit. “que cuando se ha priorizado opciones adaptadoras han aumentado las desigualdades educativas y sociales” (p.15). Sin embargo, lo más importante de una transformación en el acto educativo en las instituciones con la incorporación de los padres y representantes en el mismo, es que existe corresponsabilidad para el desarrollo de las mentes y corazones de las nuevas generaciones.

Por su parte, Wells, G.(2006) refuerza las ideas anteriores cuando indica que lo que los jóvenes aprenden en la escuela y en el hogar puede proveer unas bases sólidas de valores, propósitos y habilidades cognoscitivas que les preparan para continuar desarrollando sus intereses y talentos durante su vida, para tomar sabias decisiones y actuar contribuyendo efectivamente al bienestar de los otros como de sí mismos y, al hacerlo, promueven también la constante transformación de todas las instituciones en que participan.

En este orden de ideas, en Venezuela el sistema educativo, está estructurado en

niveles y modalidades, uno de estos niveles es el de Educación Básica, que es el segundo del sistema educativo venezolano, tiene una duración de nueve (9) años y se organiza en tres etapas sucesivas: la Primera Etapa abarca 1º, 2º y 3º grado; Segunda Etapa incluye 4º, 5º y 6º grado y la Tercera Etapa comprende 1º, 2º y 3º año de educación media general. La educación formal ofrecida en este nivel es gratuita y obligatoria para toda la población en edad escolar como servicio público garantizado por el Estado venezolano, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999), en su artículo 103 se establece que, “la educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el medio diversificado”.

Cabe destacar que, la educación y la familia son un binomio inseparables, ya que los padres y representantes que por derecho natural son los primeros educadores de los niños y niñas, para que se dé una verdadera transformación en la escuela, especialmente en el nivel de educación media general, se requiere la incorporación de los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

En este sentido Merino C.; Fernández de Haro; González R., referenciados por Rivas (2009), afirman que: “La intervención cualificada de los padres en el proceso de maduración educativa de los niños es la pieza clave del cambio que está experimentando, en la actualidad” (p. 31).

En torno a este planteamiento, es fundamental la participación de los padres y representantes para potenciar el aprendizaje, la convivencia y el sentimiento de compromiso con la institución escolar, así mismo, se podrá conocer el trabajo de los docentes para valorar su trabajo, esto podría prevenir algunas situaciones de conflictos durante el proceso. Hay que valorar positivamente el hecho de una formación compartida entre el docente y los otros agentes educativo, como son los padres y representantes.

En la etapa de vida del escolar de 10 años en adelante, en que el estudiante está pasando por una serie de cambios físicos, mentales y afectivos, requiere y exige de un protagonismo paterno y materno real. Pero, existen muchos padres cuyo nivel académico es básico o bajo que los limita para ayudar a sus hijos en las actividades escolares y en el manejo de dificultades afectivas. Debido a que carecen de las

herramientas necesarias para motivarlos, desarrollar actitudes o mejorar su autoconcepto.

Por ello se hace necesario que, los padres y representantes puedan contar con programas, planes de acción o de estrategias de formación permanentes que le permitan intervenir de manera responsable en la educación de sus hijos.

De manera que, para lograr poner en marcha estrategias de participación para los padres y representantes se hace necesario superar algunas dificultades por parte de ellos, al respecto Rivas (2009) indica las siguientes:

Sentirse desconectados de la escuela, el no saber cómo, cuándo y en que intervenir, desconocimiento de las actividades que ellos pueden realizar, no disponen de tiempo para dedicarse a una tarea por considerarla técnica, otros estiman que no es de su incumbencia, no sienten la necesidad de cambiar su postura cómoda por otra de mayor compromiso. En el caso de los docentes, estos se sienten incómodos por la responsabilidad de una actividad fuera de su acción profesional o por la falta de tiempo para dedicarse a trabajar con los padres y estudiantes al mismo tiempo. (p. 76).

Las evidencias anteriores, no son distintas a las observadas en el Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, del Estado Cojedes, la investigadora como docente de la institución pudo observar de manera general, que en la misma, específicamente, en el primer año, no existe integración de los padres y representantes. Hecho que se repite en todas las instituciones a nivel local, regional y nacional, Ramírez, (2013), señala que, como la escuela trabaja como un sistema, en donde todos sus elementos interactúan en conjunto para lograr los fines educativos, si algunos de estos elementos falla afecta el resto y no se logran los objetivos.

En este sentido, en el Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, del Estado Cojedes la situación de la integración de los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de sus hijos, se dificulta por la falta de compromiso de los mismos. El problema radica cuando los padres y representantes toman la posición de que no forman parte de la institución, no trabajan en conjunto con los demás agentes del proceso, como el docente; por lo tanto no se cumpliría con los objetivos educativos, como es el desarrollo integral del estudiante, la formación moral, social, afectiva,

espiritual y cognitiva para conocer cómo y con qué transformar el conocimiento que son útiles para su contexto y la sociedad. En este sentido, surgen las siguientes interrogantes: ¿Qué tipo de estrategias institucionales ponen en práctica los docentes y directivos para lograr la participación de padres y representantes? ¿Cuáles serán los aspectos afectivos de la participación de padres y representantes que son usados en el proceso de aprendizaje de sus hijos?.

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Analizar las estrategias institucionales que se utilizan para el incentivo a la participación de los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, Mango Redondo. Estado Cojedes.

### **Objetivos Específicos:**

- 1.- Identificar los tipos de estrategias institucionales que los docentes y directivos ponen en práctica para el incentivo de los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la institución en estudio.
- 2.- Describir los aspectos afectivos de la participación utilizadas por los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la institución en estudio.

## **Justificación de la Investigación**

En la actualidad han surgido una serie de preocupaciones por la búsqueda de las soluciones de la integración de padres y representantes en el proceso de aprendizaje, para ello, se han creados estrategias, planes, programas para adecuarlos a la

vinculación de padres y representantes como un factor fundamental de la vida escolar. Sin embargo, el problema no podrá tener solución sino se aplican las alternativas más idóneas, es así, dada la importancia del tema propuesto, se asume el compromiso del estudio que se abordará, el cual pretende dar mejoras a la situación que se evidencian diariamente en las aulas de clase, y que de alguna manera, contribuirá a mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes de la institución en estudio.

En este contexto, el proceso investigativo aplicado al ámbito escolar permite dar respuesta a las preocupaciones y necesidades del sistema educativo venezolano, debido a que se pueden generar avances y transformaciones necesarias en el quehacer educativo, así como, reflexionar sobre el proceso de aprendizaje con la incorporación de los padres y representantes como apoyo a la formación académica y personal de sus hijos; así mismo, al modificar las prácticas de aprendizaje con el uso de estrategias que incentiven a los padres y representantes a la incorporación activa y protagónica se espera que el aprendizaje sea significativo.

Para tal efecto, el uso de estrategias que incentiven a la participación de padre y representante en los procesos de aprendizaje en la institución en estudio, permitirá la transformación de la visión que tienen estos por la labor del docente y de la escuela, así mismo, el aprendizaje de los estudiantes será de acuerdo a las circunstancias y necesidades que se le presente en su contexto.

Por lo tanto, la investigación aquí propuesta, se justifica porque en lo social-académico se espera que la toma de conciencia de docentes, padres y representantes permita mejorar los conocimientos, habilidades y valores que deben adquirir los estudiantes de la institución en estudio. Desde el punto de vista teórico, la investigación se justifica por abordar la variable de mucha importancia para los procesos educativos, como es la participación de padres y representante en la organización educativa.

También se justifica desde el punto de vista didáctico, porque el análisis de las estrategias representará una alternativa para los docentes, estudiantes, padres y representantes como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje para el

desarrollo de habilidades académicas y personales. Por último, se espera que el estudio sirva para futuros trabajos que se vinculen a la integración e interacción de actores sociales al proceso educativo, y que permita profundizar en otros aspectos no contemplados en los objetivos de esta investigación, así como la posibilidad de ser aplicado en otros niveles del sistema educativo venezolano, como también en otras áreas del saber.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se describen los antecedentes, las bases conceptuales, teóricas y legales que fundamentará el trabajo de investigación. Aquí se presentan todos aquellos resultados de la revisión bibliográfica o de la literatura acerca de la temática propuesta en el estudio, que justifican teóricamente la existencia de la necesidad de Analizar las estrategias para incentivar la participación de los padres y representantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, Mango Redondo, Estado Cojedes.

#### **Antecedentes de la Investigación**

De la revisión realizada se pudo encontrar documentos que preceden, se relacionan y soportan la investigación a desarrollar, entre los que se pueden mencionar, se tienen:

González, Z. (2010), en su trabajo titulado: Estrategias Motivacionales para el fortalecimiento de la Organización Deportiva, cuyo objetivo fue Diseñar Estrategias Metodológicas para abordar la motivación deportiva en la Escuela Básica del Municipio la Cañada de Urdaneta. La investigación fue de tipo descriptiva, ya que su interés se orientó al estudio del comportamiento de las variables motivacionales en el contexto seleccionado, para luego describirla tomando en cuenta sus componentes estructurales, sin realizar interpretaciones sobre ella.

El diseño de la investigación es no experimental, de campo, transeccional. En esta investigación no se construye ninguna situación, sino que se observa la realidad existente no provocada intencionalmente por la investigadora, en un momento

específico del tiempo; es decir, el interés lo constituye la observación directa de las estrategias motivacionales tal y como se presentan en las instituciones educativas seleccionadas. También el estudio utilizado fue el de campo, se recolectaron los datos en el mismo sitio donde se generaron, es decir, las básicas del municipio La Cañada de Urdaneta.

En tal sentido, la población que participaron en esta investigación, estuvo conformada por 11 docente de Educación Física y Deportes de las Escuelas Básicas (I y II etapas) de la Parroquia Concepción del Municipio La Cañada de Urdaneta. Tomando en cuenta que la población de esta investigación es finita y accesible, no se amerito un proceso de muestreo, razón por la cual se asumió esta población completa, ya que es posible estudiar cada uno de los individuos que la conforman. En esta investigación se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario.

En cuanto a los resultados se pudo determinar que, en las organizaciones educativas investigadas la motivación es inefectiva por parte de los directivos. De allí, que se precisen debilidades para promover la participación gustosa del personal docente en la ejecución de tareas por medio de la aplicación de incentivos. Igualmente predominó un nivel inefectivo para los indicadores trabajo en equipo y comunicación, encontrándose que los directivos distancian su acción de asumir estas estrategias para fomentar el trabajo cooperativo, así como también, establecer con el consenso de los docentes propósitos comunes, creando en ellos compromiso de considerarse responsables.

Por otra parte, se evidenció la necesidad de proponer estrategias motivacionales fundamentadas en tres aspectos: incentivos laborales, trabajo en equipo e interacción social. Como recomendación general, se propone ofrecer, al Municipio Escolar La Cañada de Urdaneta, la propuesta para que los docentes de educación física y deportes satisfagan sus necesidades motivacionales, individuales e institucionales y de esta manera puedan cumplir con eficacia sus funciones y demostrar los logros, además que permitan retroalimentar las experiencias para favorecer la práctica reflexiva en función de las expectativas deportivas que ratifican la mejora cualitativa del desempeño laboral, las competencias profesionales y el crecimiento personal.

Este trabajo guarda relación con el propuesto, porque en el caso del Liceo Bolivariano “Josefa Camejo” se abordará con los mismos procedimientos metodológicos y el objetivo tiene que ver con las estrategias motivacionales que servirán de incentivo para propiciar la participación de padres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos que estudian en la institución en estudio.

En este orden de ideas, se encontró en la revisión realizada el trabajo de investigación de Orozco, A. (2010), titulado: Estrategias Institucionales para incrementar la participación de padres y representantes en la Escuela Tibaldo Almarza Rincón, cuyo objetivo fue determinar las estrategias institucionales que se utilizan para la participación de padres y representantes en la institución en estudio; se realizó una investigación de tipo descriptiva, no experimental, transeccional, de campo, con una población constituida por ciento veintinueve (129) directores, docentes y representantes de la institución. Se utilizó la técnica de observación por encuesta, y como instrumento, el cuestionario dirigido a la población de estudio, el mismo estuvo conformado por 30 ítems.

Entre las conclusiones obtenidas, se pueden mencionar que el director desarrolla con ineficiencia tipos de estrategias institucionales dispocionales, gestión, orientación e integración en la institución educativa, asimismo, se están desarrollando eficientemente los aspectos afectivos como la comunicación, la empatía y la participación por parte de los padres y representantes y siempre el director y los docentes ponen en práctica las formas de participación directa, indirecta y pasiva en la U.E Tibaldo Almarza Municipio Rosario de Perijá, Estado Zulia.

Se recomendó en el estudio realizado, establecer estrategias institucionales para incrementar la participación de padres y representantes en la U.E Tibaldo Almarza Rincón, en la que sus miembros tienen la oportunidad de tomarlas en cuenta para incrementar la participación de los padres y representantes en pro del beneficio de la institución educativa.

Este trabajo constituye una guía importante para comprender como se relacionan las variables del estudio propuesto en el contexto educativo, a partir de estos

elementos se tomaron ideas para abordar estrategias para incentivar a los padres y representantes a participar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos que estudian en el Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, del Estado Cojedes.

De igual forma, Ramírez, Z. (2012) realizó una investigación titulada: Integración de padres y representantes en las actividades de la Escuela Básica Bolivariana “Villa Colombia” en Puerto Ordaz, Guayana. El objetivo que se desarrollo fue la descripción de la integración de los padres y representantes en las actividades de la Escuela Básica Bolivariana “Villa Colombia”, la metodología empleada para abordar la investigación se fundamentó en el paradigma cualitativo, de tipo descriptivo, para el abordaje del estudio, la población o unidad de estudio fue de tipo intencional, constituida por 20 padres y representantes, así como 5 miembros directivos de la institución en estudio. El instrumento empleado fue una entrevista en profundidad, así como la observación participante, el procesamiento de la información se realizó a través de la reflexión calificada.

Con los resultados de la investigación, se pudo determinar que la participación de los padres y representantes, es nula en función a la cantidad de estudiantes que hacen vida en la institución. Una de las causas del por qué los padres y representantes no se integran, es debido al trabajo. En cuanto a las conclusiones, se planteó la necesidad de mejorar los métodos de comunicación para que las actividades escolares sean más efectivas. También se debe promover los programas que tiene la escuela, para que así, los padres y representantes estén informados y se integren a dichos programas.

En cuanto esta investigación, se considera relevante para el estudio propuesto porque se pudo determinar, que una de las causas de la no participación de padres y representantes para integrarse a las actividades de la escuela, lo constituye el trabajo, evidencia a considerar en el estudio propuesto, así mismo, se plantea como recomendación la importancia de los métodos de comunicación, la promoción de programas para que la participación sea más efectiva.

## **Bases Conceptuales**

La presente investigación desde el punto de vista conceptual estará fundamentada en los aportes de Balota (2002), Chacón (2000), Bernard (2002), Esté (2004), García (2007) y Davis y Newstrom (2002), se tomaron como referencia para darle significado a las variables en estudio, como son las estrategias y participación de padres y representantes. A continuación se describen las características de cada una de las variables en estudio.

### **Estrategia**

El término en la Antigua Grecia, significaba planeación, toma de decisiones o acciones conjunta. En la revisión de la literatura se pudo determinar que existen muchas definiciones en diferentes ámbitos, éste es utilizado en el campo educativo, en la enseñanza y el aprendizaje, en la gerencia, desde el punto de vista militar. Para Chacón (2000) significa un conjunto de procesos y secuencias que sirven como apoyo para el desarrollo de tareas intelectuales y manuales que se derivan de los contenidos para lograr el propósito de aprendizaje.

De igual manera, para Cooper (2001) las estrategias son planes para dirigir el ambiente del aprendizaje y lograr los objetivos, su éxito dependerá de los métodos empleados, el uso de la motivación, así como de las secuencias, pautas y formación del equipo que se sigan.

Al respecto Balota (2002), señala que el término estrategia ha sido difundido y utilizado en la educación en función de la enseñanza y el aprendizaje más no como una herramienta de gestión de divulgación de fortalezas institucionales. El citado autor indica que, el vocablo de mayor aplicación operacional son las denominadas estrategias institucionales, las cuales para él representan el “conjunto de acciones deliberadas con sentido formativo con la intención de desarrollar las técnicas instruccionales en correspondencia con la organización, secuencia, trabajo en grupos, distribución del tiempo e involucramiento de la comunidad educativa” (p. 43).

En el presente estudio se considera la definición de Balota, debido a que el autor indica que las estrategias institucionales son el conjunto de estrategias educativas, métodos, técnicas, destrezas, cuyo empleo permiten comprender, motivar, estimular y mejorar los proceso de convivencia en las instituciones, en el caso del estudio propuesto, se estudiaran las estrategias institucionales que propician la participación de padres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en el Liceo Bolivariano “Josefa Camejo” en el Estado Cojedes.

### **Tipos de Estrategias Institucionales para la Participación**

En el presente estudio se harán referencias a las estrategias institucionales propuestas por Bernard (2002), las cuales son:

**Estrategias disposicionales y de apoyo.** Desde hace poco tiempo, se ha empezado a prestar mayor atención a los que se ha llamado “aprender a aprender” es decir a construir todos y a cada uno de los miembros el aprendizaje en el contexto de la organización a emplear las estrategias de disposición y apoyo, de tal manera que, el desarrollo de los procesos de participación y de aprendizaje sean los más adecuados para el desarrollo de la institución.

El autor indica que este tipo de estrategias ayuda a incrementar la motivación, la atención, la concentración y, en general el aprovechamiento de los propios recursos cognitivos. Según Bernard (2002) existen dos tipos: a) **Estrategias emotivas y de automanejo:** son aquellas que integran procesos motivacionales, actitudes adecuadas, autoconcepto- autoestima, sentimiento de competencia, relajación, control de la ansiedad, reducción del estrés, entre otras; b) **Estrategias de control del contexto:** se refieren a la creación de condiciones ambientales adecuadas, control del espacio, del tiempo, del material, entre otros.

**Estrategias de Gestión:** es el manejo de recursos, bien sea económicos, materiales o humanos con el fin de obtener el beneficio que se traduce en el logro de los objetivos planteados en la organización (Medina, 2002). Significa que el directivo y docente debe estar en capacidad de planificar actividades, organizar acciones, ejecutar

acciones y evaluarlas adecuando las estrategias y el uso de los recursos a los avances de esta sociedad.

De igual manera, las estrategias de gestión son consideradas como las diferentes vías para alcanzar los propósitos de la institución. En este sentido, las estrategias institucionales son las herramientas que abarcan y permiten que se consoliden los aspectos fundamentales de la organización, considerando primordialmente la realidad del contexto educativo y su integración en el entorno, así como los contenidos conceptuales de la formación y capacitación, para promover dentro de los planteles educativos la educación que se requiere y que demandan las innovaciones actuales. En el caso de la institución en estudio, las estrategias institucionales deberán servir para incentivar a los padres y representantes a que participen en los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, sin perder de vista los objetivos de la organización ni el contexto en donde se da este proceso.

### **Estrategias de Orientación**

Este tipo de estrategia ayuda guiar, conduce e indica de manera progresiva a que las personas se conozcan a sí mismas y al mundo que las rodea; también permite auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado, capaz de ubicar y con derecho a usar su libertad, su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre, en este contexto, Herrera (2003), señala que la orientación “básicamente atiende el desarrollo del individuo, en forma gradual y continua, durante un proceso de ayudar a desarrollar al máximo sus capacidades en la dirección más beneficiosa para él y para la sociedad”. (p. 56). Por lo tanto, el docente en su función de orientador debe estimular el espíritu de superación, detectar y corregir las deficiencias existentes en los y las estudiantes, además de facilitar la comunicación integral y personal con los padres y representantes para que se puedan lograr los objetivos de aprendizaje y los de la institución, así poder tomar decisiones más efectivas.

## **Estrategias de Integración**

La principal función que debe cumplir el docente como actor de integración en el proceso de aprendizaje, es incentivar y motivar a los demás miembros de la comunidad de aprendizaje, monitoreando el intercambio dialógico de los grupos e intervenir cuando lo considere necesario; así como diseñar actividades alternativas para el logro de los objetivos; evaluar el proceso de aprendizaje, grupal e individual; realizar retroalimentación de las diferentes actividades e introducir modificaciones oportunas. Dentro de este contexto, Esté (2004), define la integración como “un principio cohesionador que vincula a los diferentes miembros (directivos, docentes, estudiantes, padres y representantes, comunidades locales, entre otros) para lograr los objetivos organizacionales”. (p. 56). Significa que, las responsabilidades son compartidas y regido por normas para realizar las actividades de la escuela.

Al respecto, Orozco (2010) indica que la estrategia de integración, determina la pertenencia de las instituciones y permite a los individuos desarrollar su potencial y los pone a trabajar en forma más creativa. En tal sentido, la integración de los padres y representantes a la escuela determina un proceso continuo y sistemático de análisis y discusión para seleccionar una dirección que guie el cambio situacional hacia acciones que le construyan viabilidad, venciendo la resistencia a la participación de padres y representantes en las actividades de aprendizaje de sus hijos.

Otro tipo de estrategia que es importante considerar en este estudio son las estrategias motivacionales, ya que a través de ellas, se busca darle sentido a la actividad que se dan en la organización escolar, en función de lograr la identificación y el sentido de pertenencia de los miembros de la institución con los procesos de enseñanza y aprendizaje que se dan en la escuela, así como el logro de los objetivos. En este sentido, la motivación constituye un proceso fundamental que requiere ser manejada adecuadamente a fin de sensibilizar a los miembros de la escuela a el logro de las metas trazadas, considerando los diversos factores generadores de motivación de las personas involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## **Estrategias Motivacionales**

Refiere Orozco (2010) que las estrategias motivacionales son las acciones planificadas con el propósito de genera respuestas favorables por parte de los sujetos involucrados en una organización, en atención a los propósitos institucionales, a partir de la satisfacción de sus necesidades fundamentales, las cuales impulsan sus actuaciones de acuerdo con sus aspiraciones. Vinculado a este concepto se tiene que se requiere una necesidad de cualquier grado para que una persona se motive, esta puede ser absoluta, relativa, de placer o de lujo, una persona altamente motivada le aporta ideas creativas e innovadoras a la organización generando éxito en ella.

Por lo tanto, para orientar eficazmente la motivación humana en el personal docente y a los padres y representantes para que participen en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de primer año del Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, del Estado Cojedes, es necesario tomar en cuenta las siguientes orientaciones estratégicas propuesta por Orozco (2010):

1. Los motivos extrínsecos y/o intrínsecos tienen que estar inducidos por encima de un mínimo a medio plazo.
2. A la hora de plantear el diseño de un sistema de retribución, conviene saber que la inducción de la motivación extrínseca puede reducirse si aumenta la inducción de las otras dos motivaciones (intrínseca y trascendente).

Es importante indicar que siempre se deben reservar incentivos excepcionales para cuando se requieran esfuerzos especiales para lograr los objetivos exigentes, pero este incentivo, tiene que ser los no financiero, tales como: una placa de reconocimiento, una palabra de estímulo, un certificado, entre otros. Lo importante es no acostumbrar a las personas a esperar recompensas especiales por hacer una actividad en la escuela.

## **Participación de Padres y Representantes**

La participación de los padres en la educación de sus hijos es evidente, ya sea de

manera formal o informalmente porque estos transmiten valores, pautas de conducta, hábitos y actitudes. Por otra parte, estos esperan de la escuela que los estudiantes alcancen el máximo desarrollo de su personalidad, la formación en el respeto de los derechos y libertades democráticas o la preparación para participar activamente en la vida social.

Es importante destacar que esto no podrá ser posible sólo por la escuela, porque es necesaria la participación de la familia, ni tampoco al margen de los medios de comunicación o del entorno social. Si se considera al marco escolar únicamente, desconociendo los demás actores del proceso de enseñanza y aprendizaje, los objetivos de la comunidad de aprendizaje no se darán eficientemente, por lo que actualmente la participación de los padres y representantes en la educación de los hijos ha adquirido, al menos formalmente, una nueva dimensión.

Desde el punto de vista etimológico la palabra participación proviene del latín parte capere, que significa tomar parte o tomar una parte. Se define como acción y efecto de la participación; es decir tener parte en algo, conversación o discusión, gastos o ingresos, gestión. Pedagógicamente, participar significa tomar parte activa y sentirse afectado por lo que sucede en la clase y en el medio escolar en general (Orozco, 2010)

Asimismo, las autoras Bastidas y Mundo (2006) definen participación "como un proceso social continuo y dinámico en virtud del cual los miembros de cualquier contexto social toman parte activa, bien individualmente o a través de sus organizaciones legítimas y representativas, en la búsqueda de un fin común" (s/n). En este sentido se infiere, que la participación no es más que la relación que se establece entre la escuela y la comunidad para lograr el bien común de la institución.

En este contexto, la participación significa adquirir compromisos a través de la toma de decisiones de común acuerdo entre las partes, es decir, tener apertura al dialogo, a la concertación y negociación, hacer acto de presencia estar informado, opinar, gestionar, ejecutar, implicarse, comprometerse en proyectos, especialmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. En el caso de la escuela, los padres y representantes deben convertirse en ciudadanos con un alto sentido de

pertenencia, para accionar sobre los problemas que afectan a estas instituciones y a la de sus hijos y, encontrar entre todos, las soluciones.

### **Maneras de Participación de Padres y Representantes en la Escuela**

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su artículo 102, se considera fundamental la participación como un proceso de transformación social, y son corresponsables de la educación ciudadana el Estado, la familia y la sociedad. Para lograr esta participación de los padres y representantes en la escuela, Padrón (2002) expresa,

La participación de los padres y representantes está sujeta a la forma como está organizada la comunidad, la capacidad de cooperación de sus integrantes depende del grado de motivación, sentido de pertenencia, claridad en el planteamiento de su misión y el ejercicio de los deberes y derechos ciudadanos” (p. 76)

Desde esta perspectiva, la participación constituye una herramienta por excelencia para el ejercicio de una democracia amplia con un alto grado de solidaridad social, donde todos los actores del hecho educativo, comparten responsabilidades, con el propósito de lograr la integración del binomio escuela-comunidad. Para Guzmán, citado por Orozco (2010) “es un proceso que requiere de la incorporación activa de los padres, de sus necesidades e intereses y en la organización, desarrollo y evaluación de actividades que respondan a ella. (p. 54).

La autora anteriormente citada, menciona a Santamaría (2005), quien señala algunas recomendaciones y acciones para promover la integración de los padres a la escuela:

- ✓ Organizar reuniones desde el principio del año escolar.
- ✓ Invitarlos a participar, en las actividades que se planifiquen.
- ✓ Incentivarlos a expresar esperanzas y preocupaciones relacionadas con sus hijos y la escuela.
- ✓ Invitarlos a que sean tutores de estudiantes con dificultades.

- ✓ Incluirlos para que sean guías en excursiones, paseos visitas guiadas (p.38) Orozco (2010) haciendo referencia a este quien indica que los niños obtienen mejores resultados cuando sus padres asumen papeles significativos en su aprendizaje, mencionando la existencia de cuatro roles específicos, enmarcado en ellos puede recomendarse asumir los siguientes papeles:
- ✓ De apoyo: contribuyendo en la escuela con sus habilidades, destrezas y competencias y ayudando a los niños en sus casas.
- ✓ Como Mediadores: ayudando a resolver conflictos.
- ✓ Como Tomadores de decisiones: siendo objetivos, analizando y evaluando las alternativas, ayudando así a seleccionar la mejor para la comunidad educativa.
- ✓ Manteniendo una relación constante, donde el docente plante los intereses y proyectos a desarrollar desde la escuela, donde indague sobre el apoyo que pueden brindar, donde explore sobre los intereses, pasatiempos, problemas del niño en el hogar.
- ✓ Invitando al representante a visitar el salón de clases y a participar en los proyectos que se desarrollan
- ✓ Convocándolo a las reuniones, a través de invitaciones personalizadas y preferiblemente realizadas por su hijo, invitándolo a los eventos de la escuela.
- ✓ Organizando grupos de padres e informándosele sobre la manera de ayudar a la escuela a alcanzar sus metas.
- ✓ Realizando, con la participación de los padres una evaluación anual del contenido y la eficacia de los proyectos desarrollados, con el objetivo de lograr el mejoramiento de la calidad académica.

De igual manera, Orozco (2010) cita a Cañizales en que propone una clasificación de las maneras de participación que pueden ser incorporadas al sistema educativo entre ellas están:

1. **Participación Directa:** es cuando las personas que estando afiliadas a una organización colaboran activamente con la acción personal en el desarrollo, sostenimiento y ejecución de actividades.
2. **Participación Indirecta:** es una categoría que comienza a darse con cierta

magnitud en determinados ámbitos asociativos sería la forma de participación de todas aquellas personas que colaboran activamente en las organizaciones y asociaciones, pero se resisten a estar presentes por los más variados y diversos motivos. Se denomina indirecta porque los padres y representantes no participan en la toma de decisiones, sino que lo hacen a través de representantes elegidos en asambleas.

3. **Participación Pasiva:** “la forma de colaboración de aquellas personas que constantemente colaboran económicamente para el desarrollo, sostenimiento y realización de actividades”. (Cañizales, 2002). La participación pasiva la ejercen las personas de la comunidad informando a la institución sobre alguna situación presente en la misma, pero no se suelen involucrar en la solución de la misma.

### **Aspectos Afectivos a Considerar para la Participación de Padres y Representantes en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje del Estudiante**

Para lograr la participación de los padres y representantes en las actividades de las instituciones escolares existen diversos factores a considerar, estos se encuentran fuertemente arraigados en los sujetos, los cuales son responsables de las acciones y comportamientos ante los elementos involucrados en la participación, que para Betancourt (2003), sin las apreciaciones, preferencias, creencias, emociones, actitudes, valores y sentimientos. Por su parte, McLeod (citado en Gómez Chacón, 2004) se inclina por incluir las creencias, las emociones y las actitudes como factores básicos de este dominio, el cual lo define como “un extenso rango de sentimientos y humores (estados de ánimo) que son generalmente considerados como algo diferente de la pura cognición” (p. 22).

Asimismo, Orozco (2010) hace referencia a Barón quien indica que, el aspecto afectivo “es la respuesta emocional apropiada de un observador, al estado emocional de otra persona” (p. 40), en este contexto, el docente como elemento importante del proceso educativo, debe emprender un proceso de estructuración personal con los

padres y representantes que incluye conocerse mejor, aprender a comunicarse para descubrir lo que se tiene en común y lo que se puede hacer en conjunto, apropiándose del entorno sin recelos y con la disposición efectiva.

En este sentido, la autora anteriormente citada refiere que para incentivar a los padres y representantes a participar en la educación de los hijos, se deben considerar: **Comunicación:** este proceso es fundamental en cualquier institución, y esta debe ser efectiva para evitar distorsiones y problemas, para Gibson (2006) la comunicación ineficaz es evitable, y cada docente debe ser un comunicador efectivo dentro de las tareas que ejecuta en la institución, para establecer una buena relación con las personas que se relaciona. Este mismo autor señala que:

“los docentes en las instituciones pasan el 80 % del tiempo en comunicación directa con otras personas, invirtiendo el tiempo en conversaciones personales, reuniones, al teléfono o hablando informalmente con otras personas, el resto del tiempo, lo emplea en trabajos escritos, muchos de los cuales incluyen comunicación en forma de lectura y textos escritos” (p. 45).

La comunicación está presente en cada una de las funciones administrativas, cuando el administrador desempeña la función de planeación, solicita información, escribe cartas e informes y se reúne con otros para explicarla. La comunicación como factor importante en los procesos de participación escolar proporciona la información que los individuos y grupos necesitan para conocer sus debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, lo que les permitirá una adecuada toma de decisiones para el logro de los objetivos y metas que se propongan ya sea a corto, mediano o largo plazo.

**Empatía:** la esencia de la empatía es percibir lo que otros sienten sin decirlo, la mayoría de las veces las personas no dicen en voz alta lo que sienten, sino que por su tono de voz o sus expresiones se comunican, al respecto Goleman (2007) indica que la empatía requiere de “saber interpretar las emociones ajenas en un plano más elevado, incluye percibir las preocupaciones o los sentimientos de los demás y responder a ellos”. (p. 172). La empatía conlleva a compartir sentimientos, formas de ser, conductas y vivencias con terceros. Las ideas expuestas permite decir que el

docente debe saber interpretar las emociones y sentimientos de los padres y representantes para tener mejores comunicaciones interpersonales y armonía para que estos puedan incentivarse a colaborar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

**Participación:** Según Davis y Newstrom (2002) “la participación es la inclusión mental y emocional de las personas en situaciones grupales, que los alientan a contribuir a favor de las metas colectivas y compartir las responsabilidades de ellos” (p. 221). De lo antes señalado, se infiere que la participación conlleva a un clima organizacional donde las metas institucionales son compartidas para la búsqueda del cumplimiento de los objetivos propuesto por la organización. Al respecto, Orozco (2010) indica que la participación genera un círculo de herramientas que permiten o hacen posible el trabajo colectivo, interactivo y paulatinamente más autónomo con la debida pertinencia en la toma de decisiones compartidas sin que sea preciso recurrir a la presión e imposición de responsabilidades, para el logro de las metas de la organización, permitiendo en realidad el aumento de la autoridad, el poder e influencia de los administradores y sus grupos en el entorno donde se desenvuelven.

## **Bases Teóricas**

En el estudio propuesto se enfoca en los fundamentos de las siguientes teorías: Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, Teoría Sociocultural de Vygotsky (1967)

### **Teoría del Aprendizaje Social de Bandura**

Para Bandura el aprendizaje es producto de la imitación en que los individuos adoptan conductas de otros individuos o grupos que de alguna manera son determinantes en sus procesos cognitivos o de comportamiento, por lo tanto, esta teoría sustenta que la mayor parte de la conducta social se aprende a través de la observación o imitación de los demás. Por consiguiente, Bandura y Walters (1974) señalan que: “los modelos juegan un papel fundamental en la conformación de la

conducta y la modificación de las normas sociales, con lo que ejercen gran influjo sobre la conducta de los niños y adolescentes” (p.59)

En el caso de este estudio, los padres, representantes, docentes, directivos tienen un papel fundamental en el aprendizaje de los estudiantes, porque en este proceso se adquiere información, nuevas maneras de comportamientos o nuevas actitudes a partir de ellos. Estos cumplen una función de modelaje para el estudiante debido que su aprendizaje social es el resultado de observar o imitarlos y en oportunidades asumen o no estos modelos observados. El aprendizaje por observación permite adquirir o extinguir conductas o extinguirla, es decir, se pueden aprender ciertos comportamientos o reforzar los existentes.

En este sentido, la participación de padres y representantes en los procesos de aprendizaje de sus hijos se fortalecería la cultura de participación social, se fomentaría la práctica de respeto y corresponsabilidad en torno a la escuela, y más importante, en la educación de sus hijos.

En este contexto, la teoría del aprendizaje social de Bandura explica el comportamiento humano a partir de una constante interacción recíproca de los determinantes cognoscitivos, conductuales y ambientales, en que los adultos significativos y el contexto son fundamentales en el desarrollo cognitivo, social y afectivo del estudiante, y moldea su comportamiento, por lo tanto, este es producto de la interacción del ambiente en el cual se encuentre, y se comportara con los modelos de conducta con el cual se identifique.

### **Teoría Sociocultural de Vygotsky**

La teoría Sociocultural de Vygotsky, L. (1967) se fundamenta principalmente en el aprendizaje sociocultural de cada individuo, al igual que Bandura y, por tanto, en el medio en el cual se desarrolla, considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo, así mismo la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo, aquí en este proceso el contexto ocupa un lugar central, por lo que la interacción social es el motor del desarrollo.

En sus investigaciones Vygotsky extrajo varias conclusiones importantes, Flecha (2006) refiere las siguientes: 1) el modo que los niños y las niñas piensan, recuerdan y razonan depende del modelo provisto por las interacciones que establecen con otras personas; 2) que al apropiarse los niños y niñas de los modelos previstos por otras personas, estos transforman tanto su habilidad para participar en actividades conjuntas como su habilidad para pensar por sí mismos; 3) como la serie y la secuencia particular de modelos que los niños y niñas se apropian varía de un individuo a otro, cada uno de ellos desarrollan un repertorio único de recursos cognitivos y comunicacionales , que implica, a su vez que son competentes de hacer contribuciones únicas a la solución conjunta de problemas que surge en actividades y situaciones poco familiares.

También el autor citado indica que Vygotsky presta una atención considerable al rol de las otras personas con mayor experiencia, tales como: los padres, madres, docentes, semejantes, en la ayuda al desarrollo del niño y la niña, esto lo llevo a proponer que la forma ideal de ayuda se orienta hacia la *zona del desarrollo próximo* (ZDP) de la persona que aprende respecto a la tarea en que ambos están envueltos; es decir, la ayuda debe centrarse en lo que la persona que aprende no es todavía suficientemente competente de hacer por sí sola y debe tener como objetivo que él o ella se apropie del conocimiento o la habilidad relevante del que tiene mayor experiencia para luego desarrollar esa tarea de manera autónoma, y este concluye que, somos de lo que aprendemos, tenemos, hacemos y compartimos con las demás personas.

Esta teoría es relevante para la investigación porque postula el principio de que para avanzar hacia la consecución del potencial total, se requiere interactuar con las otras personas de las comunidades locales, en el caso en particular, de la interacción de padres, representantes, docentes y estudiantes del Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, del Estado Cojedes. La participación conjunta es esencial para proporcionar el respaldo y ayuda en la zona del desarrollo próximo (ZDP) a quienes están aprendiendo a usar las herramientas, los conocimientos y las prácticas mediante las cuales se lleva a la práctica la actividad.

En este contexto, para que el proceso de enseñanza y aprendizaje en la institución en estudio pueda ser efectivo se requiere la participación colaborativa de padres y representantes, esto aumentaría la satisfacción de padres, madres y docentes por el éxito de sus hijos en la escuela, como propuso Vygotsky, que la intervención social de todos se puede crear oportunidades de aprendizaje efectivos y democráticos para todos aquellos que estén implicados en el proceso.

### **Bases Legales**

Toda investigación debe estar en concordancia con los fundamentos legales que le dan sustento a la misma. Para la construcción del marco legal de la investigación se seleccionan leyes, decretos, resoluciones, reglamentos, entre otros, que se adecúen al estudio propuesto. (Rodríguez, Y. 2010). A continuación se describe el marco legal de la investigación propuesta.

La participación de padres y representantes se encuentra justificada legalmente, en el artículo 17 de la Ley Orgánica de Educación (2009), en él se establece que las familias tienen el deber, derecho y la responsabilidad de orientar y formar los principios, valores, creencias, actitudes y hábitos de sus hijos e hijas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos para el cultivo del respeto, independencia y aceptación. Esto no se logra sólo con la familia sino que el Estado, la familia y la escuela son corresponsables del proceso de la educación integral de los estudiantes.

Por otro lado, en el artículo 5 de la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente (2015) hace referencia a la misión que tiene la familia quienes están en el deber de asegurarle a sus hijos e hijas una educación integral que le permita llegar a ser ciudadanos responsables y que sientan el deber de respetar y preservar la participación e incorporación de las actividades académicas de la escuela. Por lo tanto, los padres, madres y representantes son responsables en obligaciones comunes que sus hijos e hijas gocen y disfruten de sus derechos.

En cuanto a la comunidad educativa, en el artículo 20 de la Ley Orgánica de Educación (2009) se establece que esta constituye un espacio democrático, de

carácter social comunitario, organizado, participativo, cooperativo, protagónico y solidario, así mismo en el mismo artículo en el numeral 1 se señala que la comunidad educativa la conforman los padres, madres, representantes, estudiantes y trabajadores administrativos. Este numeral nos indica la responsabilidad de todos los integrantes de la institución de corregir o tomar medidas en cuanto a la no participación de los padres y representantes en la escuela y sobre todo a la participación en los procesos educativos de los estudiantes.

### **Definición de las Variables**

#### **Variable N°1: Estrategias**

- a) Definición Nominal: Estrategias Institucionales
- b) Definición conceptual: son aquellas estrategias que posee la institución para incentivar a la participación de padres y representantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

#### **Variable N°2: Participación de padres y representantes**

- a) Definición Nominal: Participación de los padres y representantes
- b) Definición conceptual: se refiere a la inclusión mental y emocional de los padres y representantes en las actividades grupales que los incentivan a participar en las actividades que contribuyen a lograr los objetivos colectivos y de compartir responsabilidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

**Tabla 1. Operacionalización de Variables**

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar las estrategias institucionales que se utilizan para el incentivo a la participación de los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, Mango Redondo. Estado Cojedes.

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>ITEMS</b>
Identificar los tipos de estrategias institucionales que los docentes y directivos ponen en práctica para incentivar la participación de los padres y representantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la institución en estudio.	Estrategias	Tipos de estrategias institucionales	Disposicionales o de apoyo	<b>Cuestionario “A”</b>	1,2,3
			Gestión		4,5,6
Orientación	7,8,9				
Integración	10,11,12				
Motivacionales	13,14,15				
Describir los aspectos afectivos de la participación utilizadas por los padres y representantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la institución en estudio.	Participación de padres y representantes	Aspectos afectivos	Comunicación	<b>Cuestionario “B”</b>	1,2,3
			Empatía		4,5,6
		Participación	7,8,9		
		Manera de participación	Directa		10,11,12
			Indirecta		13,14,15
			Pasiva		16,17,18

Fuente: Silva (2016)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En los proyectos de investigación, se requiere una sección que responda a cuál es la manera que se hará el estudio, para Morles, citado por Rodríguez, Ochoa y Pineda (2010), es el marco metodológico, en él se describen el tipo de investigación, los métodos y técnicas que posibilitarán obtener la información. En este apartado es oportuno enumerar los elementos constitutivos, los cuales son los siguientes:

#### **Tipo de Investigación**

El presente estudio se enmarca dentro de un paradigma cuantitativo, y el tipo de investigación es descriptiva, la cual tiene como objetivo lograr la descripción o caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular ( Hurtado, Y. , 2003; p.. 229). En los estudios descriptivos se tienen los estudios de análisis de actividades que para Rodríguez. Ochoa y Pineda (2010), describen y comparan las actividades de los horizontes seleccionados para ubicar las causas de ocurrencia del problema en el horizonte crítico. En este caso se estudiarán las estrategias institucionales que se utilizan para incentivar la participación de los padres y representantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, Mango Redondo. Estado Cojedes. De igual manera, es de campo porque los métodos que se emplearán permitirán obtener los datos de interés directamente de la realidad (Sabino, 2000).

#### **Diseño de la Investigación**

El diseño de la investigación es el plan estratégico para el abordaje de la

investigación por parte del investigador, en el cual se centra en describir el evento en un momento único en tiempo presente. Este estudio se orientó hacia un diseño de tipo no experimental, que para Hernández, Fernández y Baptista (2003), es cualquier investigación en la que no se ejerce control ni manipulación alguna sobre la variable en estudio. En el caso particular no se creó ninguna situación, sino que se observaron situaciones existentes, en conclusión, se consideraron las causas del por qué los padres no están incentivados en participar en las actividades académicas de sus hijos. También fue transeccional o transversal, de acuerdo a lo expresado por Rodríguez, Ochoa y Pineda (2010) porque el trabajo se abordó en “un lapso corto de desarrollo, con una sola medición, la cual es suficiente para dar soporte al estudio” (p. 85).

### **Población**

Arias, F. (2012), define a la población como “los individuos que pertenecen a una misma clase por poseer características similares, sobre los cuales se requiere hacer una inferencia basada en la información, y a un número de variables definidas en el estudio” (p. 85). Por consiguiente, para este estudio la población estará conformada por 30 Padres y Representantes de y 09 Docentes, considerando además los 3 directivos de la institución (directora, coordinador pedagógico y coordinador académico) para un total de 12 docentes del Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, Estado Cojedes, la cual estuvo conformada de la siguiente manera:

### **Tabla N°2**

Relación de la población de los Estudiantes y docentes del grado 1° año del instituto donde se realizara la investigación.

SECCIÓN	PADRES Y REPRESENTANTES	DOCENTES
A	15	12
B	15	
TOTALES	30	

Cabe destacar que los docentes que imparten las diferentes asignaturas son las mismas personas en ambas secciones.

## **Muestra**

La muestra la define Balestrini (2001), como “una parte de la población, un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del universo. La muestra es obtenida con el fin de investigar, a partir del conocimiento de sus particulares” (p.170). De igual manera, cabe destacar que la población se tipifica como finita, ya que según Hurtado (2000, p. 153), “una población finita es aquella que todos sus integrantes son conocidos y pueden ser identificados y listados por el investigador en su totalidad”.

Para ello, se aplica un censo poblacional, según Parra (2003), con el censo “es posible estudiar cada uno de los elementos que componen la población cuando ésta es pequeña” (p. 16). En tal sentido, la muestra fue de tipo censal y se consideraron todos los elementos que integran la población es decir, 30 padres y representantes y 12 docentes.

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### **Técnicas:**

Toda investigación tiene su significación con el empleo de técnicas de recolección de datos, ya que ellas conducen a la verificación del problema planteado. Para Ramírez T. (1999) indica que: “Una técnica es un procedimiento más o menos estandarizado que se ha utilizado con éxito en el ámbito de la ciencia” (p.137 a). La técnica que se empleó en este estudio fue la encuesta.

### **Instrumento:**

El instrumento constituye “...un dispositivo de sustrato material que sirve para

registrar los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes” (Ramírez, T. 1999, p.137 b). El instrumento que se empleó en esta investigación es el cuestionario, que para Balestrini, M. (2001) “...es un medio de comunicación escrito y básico, entre el encuestador y el encuestado, facilita traducir los objetivos y variables de la investigación de forma cuidadosa, susceptibles de analizar con relación al problema” (p. 172)

En el caso de esta investigación se usaron dos cuestionarios como instrumentos de recolección de información; el primero estuvo dirigido a docentes y directivos de la institución, el mismo fue denominado “Cuestionario A” estuvo conformado por 15 ítems; el segundo instrumento “Cuestionario B” estuvo dirigido a los padres y representantes, con 18 ítems o afirmaciones. Es importante destacar que ambos instrumentos tuvieron como alternativas de respuestas las siguientes opciones: (S) siempre; (CS) casi siempre y (N) nunca, que corresponden con la Escala de Likert.

### **Validez del Instrumento**

En las mediciones de índole social y humanística no están sencillos determinar con exactitud el instrumento apropiado para obtener los valores requeridos para la investigación que se pretende realizar. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que la validez de un instrumento se refiere “al grado en que un instrumento mide la variable que pretende evaluar” (p. 346). Para determinar la validez de un instrumento existe varios procedimientos cuantitativos y cualitativos, entre los que se pueden mencionar los siguientes: de construcción, de contenido, de predicción, concurrente, y la de juicio de experto. Para determinar la validez del instrumento en esta investigación se utilizó la validez de contenido mediante el juicio de experto, fundamentados en los criterios de congruencia o pertinencia a los reactivos, la claridad de redacción y la tendenciosidad.

Según Chávez (2004), para alcanzar la validez de contenido, la medición debe presentar los temas referidos a los incentivos, las estrategias de participación de los padres y representantes, por lo tanto, para esta investigación, el juicio de experto será

de un metodólogo, un especialista en Ciencias Sociales, y otro Magister en Investigación Educativa. Las observaciones y recomendaciones dadas por estos serán utilizadas para hacer los reajustes necesarios al instrumento que permita obtener datos suficientes válidos.

### **Confiabilidad del Instrumento**

Esta se refiere al grado de consistencia que debe existir entre los resultados observados al aplicar un instrumento de recopilación de datos en dos ocasiones al mismo grupo de sujetos bajo condiciones semejantes. La confiabilidad de un instrumento de recolección de datos se puede expresar numéricamente a través de un coeficiente, el cual oscila entre cero y uno, significa que, pertenece al intervalo cerrado (0,1). Esto implica que cuando un instrumento presenta un coeficiente igual a cero, significa que carece de esta importante característica, mientras que cuando alcanza el valor más uno, se dice que el instrumento tiene la máxima confiabilidad.

Para calcular el coeficiente de confiabilidad existen varios métodos entre los cuales se encuentran los siguientes: el Alfa de Cronbach, se emplea cuando los ítems presentan más de dos alternativas que puede ser: Siempre, Casi Siempre, Nunca. En la presente investigación se utilizará este coeficiente.

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k - 1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

$S^2$  es la varianza del ítem i,

$S_t^2$  es la varianza de los valores totales observados

K es el número de preguntas o ítems

En el caso particular de la investigación, los coeficientes de los instrumentos de recolección de datos fueron calculados a través del programa estadístico para las ciencias sociales SPSS, versión 20.0, obteniendo como resultados para el instrumento “A” el 0.86 y para el instrumento “B” el 0.93 por lo que ambos instrumentos son considerados confiables.

## **Técnicas de Análisis de Datos**

El procedimiento del análisis de los datos se realizara a través de las estadísticas descriptivas de manera manual. Este proceso consistió en organizar toda la información recopilada, para lo cual fue necesario clasificar y tabular los datos. El análisis e interpretación de los datos se realizó tomando como punto de referencia los porcentajes favorables y desfavorables, los cuales se presentaron en cuadros y gráficos para ilustrar dicho análisis. De la misma manera, la interpretación de los análisis de los resultados se realizó de acuerdo a las bases teóricas que sustentan a la investigación, en función de las semejanzas o discrepancias entre la información recopilada.

## CAPÍTULO VI

### ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

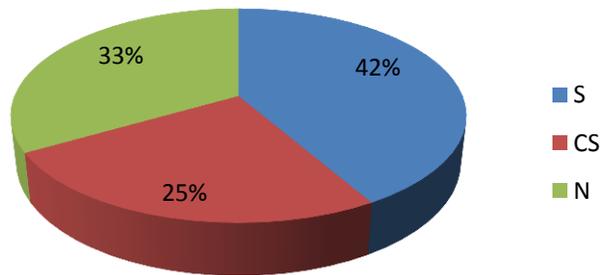
Con base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, su posterior tabulación y agrupación considerando los indicadores y las dimensiones de la investigación a continuación se presentan los resultados en tablas de distribución de frecuencias y en gráficos de torta.

**Tabla N° 3. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador disposicionales o de apoyo**

Ítems	Alternativas de Respuestas cuestionario “A”							
	S		CS		N		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
1.Fomenta la autonomía en las actividades del proceso de aprendizaje	3	25	3	25	6	50	12	100
2.Promueve una buena comunicación con los padres, representantes y directivos en cuanto al proceso de aprendizaje	6	50	3	25	3	25	12	100
3.- Fomentan el apoyo de las actividades de la escuela, entre los padres y representantes en cuanto al proceso de aprendizaje	6	50	3	25	3	25	12	100
<b>PROMEDIO</b>		42		25		33		100

Fuente: Silva (2016).

**Grafico N° 1. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador disposicionales o de apoyo**



Fuente: Silva (2016).

De acuerdo con los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento de recolección de datos se pueden observar en el grafico 1, donde el 42% de los encuestado señala que como docente aplica estrategias de apoyo dirigidos a madres, padres y representantes, mientras que 25% expreso que casi nunca se promueven y el 33% señalaro que nunca pone en práctica acciones en esta materia. Estos resultados presentan divergencia con lo estipulado por Bernard (2002), quien expresa que las estrategias de apoyo ayudan a incrementar la motivación, la atención, la concentración y, en general el aprovechamiento de los propios recursos cognitivos.

Sin embargo, al considerar los porcentajes de docentes que casi nunca y nunca aplican este tipo de estrategias se tiene un número considerables de docentes presentan estas debilidades, razón por la cual los docentes deben considerar el uso de la comunicación y la autonomía como alternativas que permitan lograr el apoyo de las madres, padres y representantes en el proceso de aprendizaje de sus hijos como hábitos que contribuya a mejorar su desempeño en la institución.

En tal sentido, en la tabla 3, se observa que el 50% de los docentes encuestados indicaron que la nunca se fomenta la autonomía en las actividades del proceso de aprendizaje de los estudiantes. El 25% índico que casi nunca y un 25% expreso que siempre.

De igual forma, se evidencia que el 50% de los docentes a los que se les aplicó el instrumento de recolección de datos manifestaron que siempre se promueve una

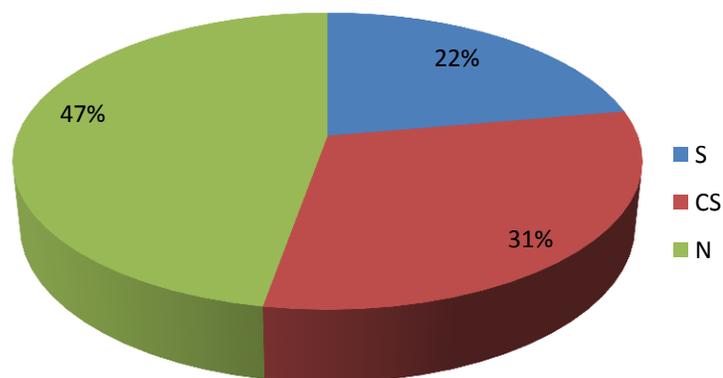
buena comunicación con las madres, padres y representantes, los directivos en cuanto al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Mientras que, 25% de los docentes encuestados indicaron que casi nunca promueven buena comunicación; el 25% señalaron que nunca se establece canales de comunicación confiables.

**Tabla N° 4. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de gestión**

Ítems	Alternativas de Respuestas cuestionario "A"							
	S		CS		N		Total	
	fí	%	fí	%	fí	%	fí	%
4.- Promueve charlas para incentivar a participar a los padres y representantes en los procesos de aprendizaje de sus hijos.	2	17	3	25	7	58	12	100
5.- Planifica actividades para conseguir alcanzar los objetivos de aprendizaje	4	33	5	42	3	25	12	100
6.- Considera la realidad de la comunidad, la familia y la escuela para establecer los objetivos y actividades de aprendizaje.	2	17	3	25	7	58	12	100
<b>PROMEDIO</b>		22		31		47		100

Fuente: Silva (2016).

**Grafico N° 2. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de gestión**



Fuente: Silva (2016).

Con relación al indicador estrategias de gestión, se puede evidenciar en el gráfico 2, que la mayoría de los docentes, es decir, el 47% indicaron que nunca se observan acciones de gestión que involucren a las madres, padres y representantes, el 31% indicó que casi siempre las aplica, mientras que el 22% de los encuestados considera que siempre se siente involucrado con las gestiones que se realizan para involucrar a los padres y representantes.

Los resultados anteriores permiten inferir que los docentes de Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, presentan debilidades en cuanto a la aplicación de estrategias de gestión es el manejo de recursos, bien sea económicos, materiales o humanos con el fin de obtener el beneficio que se traduce en el logro de los objetivos planteados en la organización. Al respecto (Medina, 2002). Expresa que el directivo y docente debe estar en capacidad de planificar actividades, organizar acciones, ejecutar acciones y evaluarlas adecuando las estrategias y el uso de los recursos a los avances de esta sociedad.

Es por ello que en la tabla 4 se tiene que el 58% de los sujetos entrevistados indicaron que como docente nunca promueve charlas para incentivarlos a participar en los procesos de aprendizaje de sus hijos; el 25% señaló que casi nunca y un 17% siempre han promovido estas charlas. De igual forma, el 42% de los representantes señalaron que casi nunca planifica actividades para conseguir alcanzar los objetivos de aprendizaje de sus hijos; el 33% indicaron que siempre los hacen, y 25% expresaron que siempre planifican este tipo de acciones.

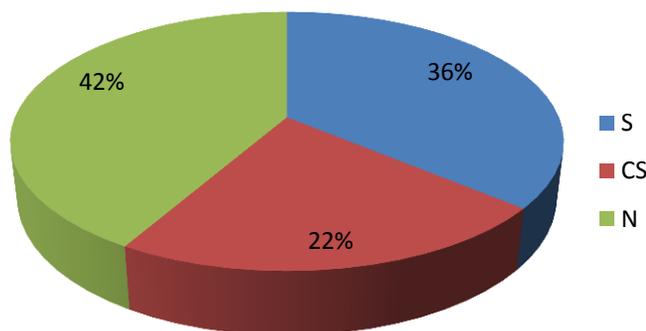
Por otra parte, el 58% de los encuestados señalan que nunca considera la realidad de la comunidad, la familia y la escuela para establecer los objetivos y actividades de aprendizaje; el 25% indicó que casi nunca y el 17% reconoce que el docente considera las condiciones propias del entorno.

**Tabla N° 5 Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de orientación**

Ítems	Alternativas de Respuestas cuestionario "A"							
	S		CS		N		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
7.- Atiende de manera continua el desarrollo del aprendizaje del estudiante	6	50	1	8	5	42	12	100
8.- Orienta para que se integren los padres y representantes en el desarrollo del aprendizaje en el estudiante	3	25	2	17	7	58	12	100
9.- Facilita la comunicación integral entre padres y representantes, el estudiante y la institución	4	33	5	42	3	25	12	100
<b>PROMEDIO</b>		36		22		42		100

Fuente: Silva (2016).

**Grafico N° 3. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de orientación**



Fuente: Silva (2016).

Al observar el gráfico 3, se evidencia que la mayoría de los encuestados representados por el 42% señalan que nunca promueve o asume estrategias de orientación; el 22% señalaron que casi nunca y el 36% indicaron que si aplican estrategias de orientación.

En el caso de las estrategias de orientación Herrera (2003), señala que “básicamente atiende el desarrollo del individuo, en forma gradual y continua, durante un proceso de ayudar a desarrollar al máximo sus capacidades en la dirección más beneficiosa para él y para la sociedad”. (p. 56). En este orden de ideas se tiene

que los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento de recolección de datos en el Liceo “Josefa Cameja”, indican que la mayor parte de los docentes divergen de la aplicación de las tácticas y herramientas que le permitan orientar, estimular el espíritu de superación, detectar y corregir las deficiencias existentes en los y las estudiantes, además de facilitar la comunicación integral y personal con los padres y representantes para que se puedan lograr los objetivos de aprendizaje y los de la institución, así poder tomar decisiones más efectivas.

En tal sentido la tabla 5, se observa que el 50% de los docentes encuestadas indicaron que siempre atiende de manera continua el desarrollo del aprendizaje del estudiante, el 42% indico que nunca y 8% señalo que casi nunca.

Por otra parte, el 58% de los encuestados señalaron que nunca orienta para que se integren los padres y representantes en el desarrollo del aprendizaje en el estudiante, 17% indico que casi nunca y 25% que siempre lo hacen.

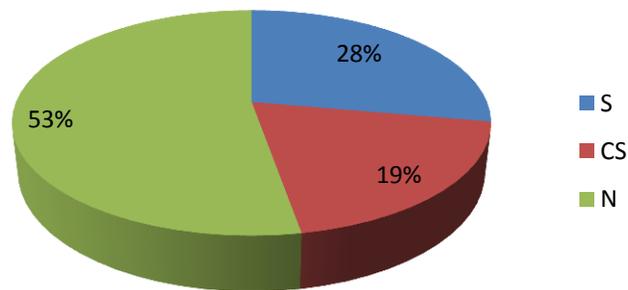
De igual forma, el 42% de los encuestados manifestaron que casi siempre facilita la comunicación integral entre padres, representantes, estudiante y la institución; el 33% expresó que siempre facilita este proceso y 25% nunca reconoce la presencia de una comunicación integral.

Tabla N° 6. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de integración

Ítems	Alternativas de Respuestas cuestionario “A”							
	S		CS		N		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
10.-Exhorta a los padres y representantes a comprometerse en el aprendizaje de sus hijos.	3	25	1	8	8	67	12	100
11.- Procura despertar en los padres y representantes el sentido de pertenencia con la institución	3	25	1	8	8	67	12	100
12.- Diseña actividades alternativas para el logro de los objetivos de aprendizaje del estudiante	4	33	5	42	3	25	12	100
<b>PROMEDIO</b>		28		19		53		100

Fuente: Silva (2016).

**Grafico N° 4. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias de integración**



Fuente: Silva (2016).

Con relación al indicador estrategias de integración se puede observar en el gráfico 4 que el 53% de los docentes a los que se les aplicó el instrumento de recolección de datos manifestaron que nunca promueve estrategias de integración; 28% señala que siempre las aplica y el 19% restante expresa que casi nunca aplica estas acciones.

Razón por la cual se infiere que estos resultados permiten inferir que el docente no cumple con el rol de integración en el proceso de aprendizaje, debido a que incentiva y motiva a los demás miembros de la comunidad de aprendizaje, tal y como lo expresa Esté (2004), quien define la integración como “un principio cohesionador que vincula a los diferentes miembros (directivos, docentes, estudiantes, padres y representantes, comunidades locales, entre otros) para lograr los objetivos organizacionales”. (p. 56). Significa que, las responsabilidades son compartidas y regido por normas para realizar las actividades de la escuela.

Al respecto, Orozco (2010) indica que la estrategia de integración, determina la pertenencia de las instituciones y permite a los individuos desarrollar su potencial y los pone a trabajar en forma más creativa. En tal sentido, la integración de los padres y representantes a la escuela determina un proceso continuo y sistemático de análisis y discusión para seleccionar una dirección que guíe el cambio situacional hacia acciones que le construyan viabilidad, venciendo la resistencia a la participación de padres y representantes en las actividades de aprendizaje de sus hijos.

En la tabla 6, se observa que 67% de los docentes indicaron que nunca exhorta a las madres, padres y representantes a comprometerse en el aprendizaje de sus hijos; 8% indicaron que casi nunca y el 25% expresaron que siempre impulsa a mantener el compromiso. Desde este mismo punto de vista, se observa que el 67% de los representantes expresaron que nunca el docente procura despertar en padres y representantes el sentido de pertenencia, 8% indicaron que casi nunca y el 25% expresaron que siempre lo hace.

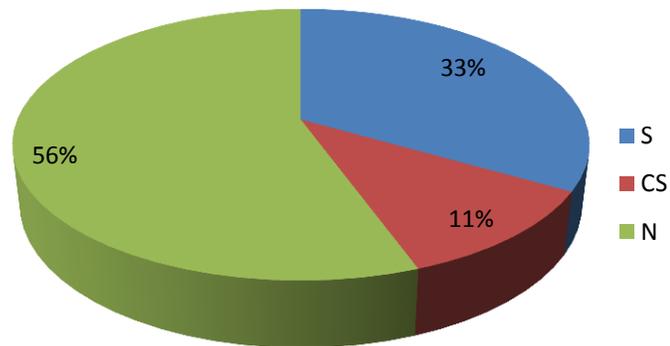
Por otra parte, el 42% indicaron que casi nunca diseña actividades alternativas para el logro de los objetivos de aprendizaje del estudiante, el 25% indicaron que nunca y el 33% expresaron que han participado en este tipo de alternativas.

**Tabla N° 7. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias motivacionales**

Ítems	Alternativas de Respuestas cuestionario "A"							
	S		CS		N		Total	
	Fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
13.- Motiva a los padres y representantes a participar como apoyo en los proyectos de aprendizaje que desarrollan los estudiantes	3	25	1	8	8	67	12	100
14.- Motiva a participar a los padres y representantes en las reuniones, actividades de apoyo, eventos de la escuela, a través, de invitaciones personalizadas realizadas por los estudiantes.	6	50	3	25	3	25	12	100
15.- Incentiva a los padres y representantes a contribuir con sus habilidades, destrezas y competencias en su casa, en los proyectos de aprendizaje.	3	25	0	0	9	75	12	100
<b>PROMEDIO</b>		33		11		56		100

Fuente: Silva (2016).

**Grafico N° 5. Variable Estrategia, dimensión estrategias institucionales, indicador estrategias motivacionales**



Fuente: Silva (2016).

Los resultados anteriores permiten inferir que nunca los docentes aplican estrategias motivacionales, pues el 56% señaló que nunca motiva a las madres, padres y representantes, 31% expresó que siempre motiva y el 11% señalaron que casi siempre motiva.

Al respecto, Orozco (2010) señala que las estrategias motivacionales son las acciones planificadas con el propósito de generar respuestas favorables por parte de los sujetos involucrados en una organización, en atención a los propósitos institucionales.

Por lo tanto, para orientar eficazmente la motivación humana por el personal docente y a los padres y representantes para que participen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer año del Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, del Estado Cojedes.

En este orden de ideas, la tabla 7 señala que la 67% nunca motiva a participar a los padres y representantes como apoyo en los proyectos de aprendizaje que desarrollan los estudiantes; el 8% casi nunca y 25% siempre. El 50% de los docentes indicaron que motivan a los padres y representantes a participar en reuniones, actividades de apoyo, eventos en escuelas a través de invitaciones personalizadas que son realizadas por los estudiantes; el 25% casi siempre los aplica y el 25% de los docentes señaló que nunca aplica estas estrategias.

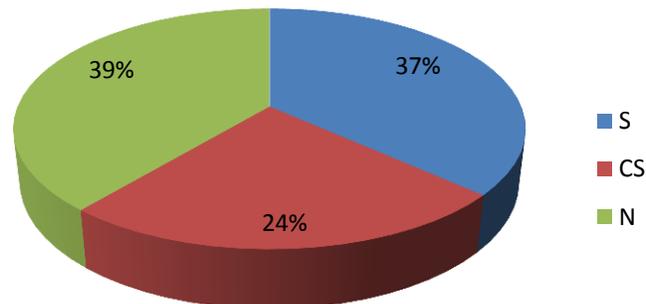
Por otra parte, 75% de los docentes señalaron que nunca incentiva a contribuir a los padres y representantes con las habilidades, destrezas y competencias en casa en los proyectos de aprendizaje; mientras que el 25% expresa que si lo hace.

**Tabla N° 8. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Comunicación**

Ítems	Alternativas de Respuestas Cuestionario "B"							
	S		CS		N		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
1- Establece una buena comunicación con los docentes	9	30	8	27	13	43	30	100
2.- Se comunica de manera directa con los docentes	17	57	3	10	10	33	30	100
3.- Procura comunicarse de manera efectiva con los estudiantes y docentes en las tareas de aprendizaje de sus hijos	7	23	11	37	12	40	30	100
<b>PROMEDIO</b>		37		24		39		100

Fuente: Silva (2016).

**Gráfico 6. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Comunicación**



Fuente: Silva (2016).

Con respecto al indicador comunicación de la dimensión aspectos afectivos se observa en el gráfico 6, que 39% de los padres y representantes indicaron que nunca han establecido buenos canales de comunicación; el 37% de los representantes expresan que siempre tienen comunicación con el docente, mientras que el 24% expresaron que casi nunca lo hacen.

Es importante destacar que la importancia del proceso de comunicación en las organizaciones, por lo que Gibson (2006) señala que la comunicación ineficaz es evitable, y cada docente debe ser un comunicador efectivo dentro de las tareas que ejecuta en la institución, para establecer una buena relación con las personas que se relaciona. Este mismo autor señala que:

“los docentes en las instituciones pasan el 80 % del tiempo en comunicación directa con otras personas, invirtiendo el tiempo en conversaciones personales, reuniones, al teléfono o hablando informalmente con otras personas, el resto del tiempo, lo emplea en trabajos escritos, muchos de los cuales incluyen comunicación en forma de lectura y textos escritos” (p. 45).

En tal sentido, la comunicación como factor importante en los procesos de participación escolar proporciona la información que los individuos y grupos necesitan para conocer sus debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, lo que les permitirá una adecuada toma de decisiones para el logro de los objetivos y metas que se propongan ya sea a corto, mediano o largo plazo.

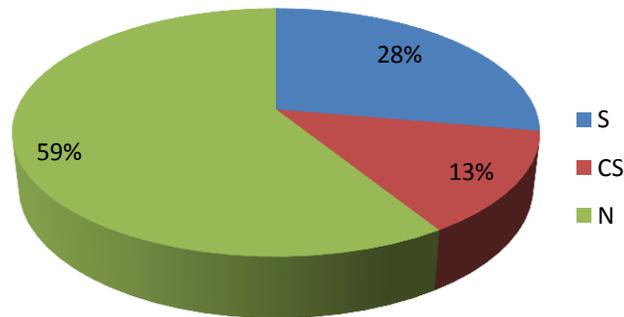
En tal sentido, la tabla 8 muestra que el 43% de los representantes indicaron que no establece una buena comunicación con los docentes; el 30% señaló que siempre lo hacen y el 57% de los encuestados señaló que siempre se comunica de manera directa, 33% expreso que nunca lo hace, debido a que el estudiantes es quien plantea la comunicación como intermediario entre docentes y padre o representante y 10% casi siempre. En este mismo orden de ideas se evidencia que el 40% de los encuestados manifestaron que nunca se comunica de manera directa con docentes; 37% casi siempre y el 23% expreso que nunca lo hace. Aunque la mayoría reconoce la comunicación como un aspecto afectivo en la participación de los padres un importante número de representantes reconoce debilidades en este aspecto.

**Tabla N° 9. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Empatía**

Ítems	Alternativas de Respuestas Cuestionario "B"							
	S		CS		N		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
4.- Percibe las preocupaciones que suelen tener sus hijos y los miembros de la institución por el aprendizaje de los estudiantes	4	13	3	10	23	77	30	100
5.- Reconoce los sentimientos y emociones de sus hijos, docentes y miembros directivos	11	37	6	20	13	43	30	100
6.- Es asertivo para respetar los derechos de los demás	10	33	3	10	17	57	30	100
<b>PROMEDIO</b>		28		13		59		100

Fuente: Silva (2016).

**Grafico N° 7. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Empatía**



Fuente: Silva (2016).

En el caso de la empatía se observa en el gráfico 7 que la mayoría de los representantes nunca han logrado una empatía efectiva con los docentes, representados por el 59% de los encuestados. El 28% señaló que casi siempre y el 13% reconoce los lazos afectivos a través de la empatía.

Los resultados anteriormente descritos evidencian las debilidades de los docentes de la institución es estudio, pues presentan dificultades al percibir lo que otros sienten sin decirlo, a través de diversas opciones de comunicación como el tono

de voz o sus expresiones que comunican su sentir, al respecto Goleman (2007) indica que la empatía requiere de “saber interpretar las emociones ajenas en un plano más elevado, incluye percibir las preocupaciones o los sentimientos de los demás y responder a ellos”. (p. 172). La empatía conlleva a compartir sentimientos, formas de ser, conductas y vivencias con terceros.

En la tabla 9 se evidencia que el 77% de los representantes nunca percibe las preocupaciones que suelen tener sus hijos y los miembros de la institución por el aprendizaje de los estudiantes; el 10% casi siempre y el 13% expreso que siempre reconoce las preocupaciones de sus hijos.

Por otra parte, el 43% de los encuestados indicaron que nunca reconoce los sentimientos y emociones de sus hijos, docentes y miembros directivos; el 37% señaló que siempre las reconoce y el 20% casi siempre lo hace.

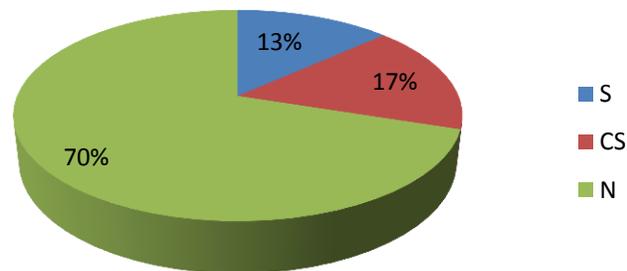
El 57% de los representantes señalaron que nunca es asertivo para respetar los derechos de los demás, por lo que es una debilidad importante que el docente debe reconocer a fin de aplicar acciones que contribuyan a fortalecer la tolerancia y respeto hacia la diversidad de opiniones; el 23% de los padres y representantes reconoce que siempre se muestra respetuoso, y el 10% casi siempre lo es.

**Tabla N° 10. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Participación**

Ítems	Alternativas de Respuestas Cuestionario “B”							
	S		CS		N		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
7.- Se involucra de manera colectiva en las responsabilidades de la escuela	4	13	3	10	23	77	30	100
8.- El docente promueve la participación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la escuela	4	13	6	20	20	67	30	100
9.- Comparte responsabilidades de la institución escolar sin que lo presionen.	4	13	6	20	20	67	30	100
<b>PROMEDIO</b>		13		17		70		100

Fuente: Silva (2016).

**Grafico N° 8. Variable Participación de padres y representantes, dimensión aspectos afectivos, indicador Participación**



Fuente: Silva (2016).

Los resultados anteriores corresponden al indicador participación, en el grafico 8 se observa que el 70% de los padres y representantes encuestados reconoce que nunca participan; el 17% casi siempre lo hace y tan solo el 15% siempre lo hace.

En tal sentido, los docentes y personal directivo del Liceo “Josefa Camejo” deben considerar acciones que les permitan activar la participación de padres y representantes, con el fin de mejorar el clima organizacional y el contexto de aprendizaje de los estudiantes, al respecto, Orozco (2010) indica que la participación genera un círculo de herramientas que permiten o hacen posible el trabajo colectivo, interactivo y paulatinamente más autónomo con la debida pertinencia en la toma de decisiones compartidas sin que sea preciso recurrir a la presión e imposición de responsabilidades.

Al respecto la tabla 10, muestra que 77% de los representantes indicaron que nunca se involucra de manera colectiva en las responsabilidades de la escuela; el 10% expreso que casi siempre y el 13% indicaron que han participado. Por otra parte, el 67% de los encuestados señalaron que nunca el docente promueve la participación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la escuela; 20% expresaron que casi siempre se promueve la participación y el 13% reconocen esta participación.

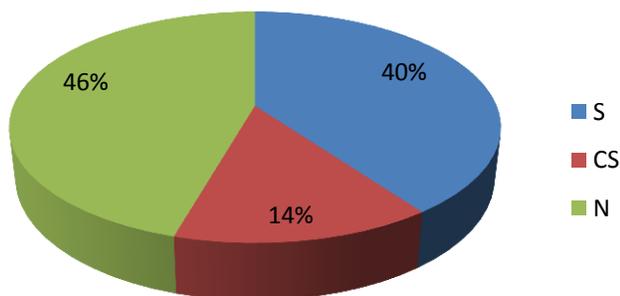
De igual forma, el 67% de los encuestados señalaron que el docente nunca comparte responsabilidades de la institución escolar sin que lo presionen. El 20% casi siempre lo hace y el 13% siempre lo hace.

**Tabla N° 11. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Directa**

Ítems	Alternativas de Respuestas Cuestionario "B"							
	S		CS		N		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
10.- Participa en las actividades de aprendizaje que planifica el docente	16	53	5	17	9	30	30	100
11.- Participa en la toma de decisiones de la escuela	4	13	3	10	23	77	30	100
12.- Colabora activamente en las actividades de aprendizaje de su hijos y de la institución	16	53	5	17	9	30	30	100
<b>PROMEDIO</b>		40		14		46		100

Fuente: Silva (2016).

**Grafico N° 9. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Directa**



Fuente: Silva (2016).

Los resultados expresados en el gráfico 9 permiten inferir que la mayoría de los representantes nunca se muestran en una participación activa, debido a que el 46% de los encuestados indicaron que nunca; el 40% señaló que siempre y el 14% casi siempre.

Por lo que los representantes de la institución en estudio difieren de lo expresado por Orozco (2010) quien señala que la participación directa es cuando las personas que estando afiliadas a una organización colaboran activamente con la acción personal en el desarrollo, sostenimiento y ejecución de actividades, razón por la cual los docentes y directivos de las institución deben considerar dentro de la planificación

el incentivo de la participación de madres, padres y representantes. En tal sentido, en la tabla 11 se observa que el 56% de los representantes encuestados señalan que siempre participa en las actividades de aprendizaje que planifica el docente, el 30% nunca y el 17% casi siempre.

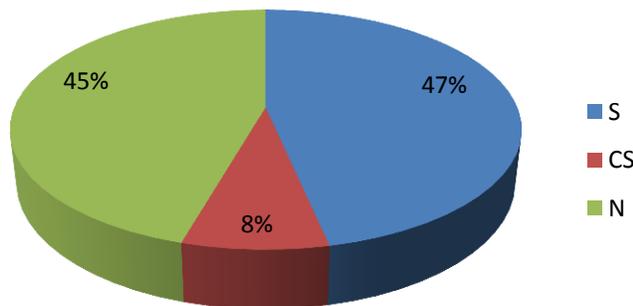
Desde otro punto de vistas el 77% de los representantes nunca, participa en la toma de decisiones de la escuela; 10% casi nunca y el 13% siempre. Mientras que el 53% de los encuestados señalan que siempre colabora activamente en las actividades de enseñanza y aprendizaje de sus hijos y de la institución, 30% nunca y 17% casi siempre.

**Tabla N° 12. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Indirecta**

Ítems	Alternativas de Respuestas Cuestionario “B”							
	S		CS		N		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
13.- Se resiste a participar en las actividades de aprendizaje del estudiante	4	13	3	10	23	77	30	100
14.- Procura realizar las actividades de aprendizaje de sus hijos en el hogar	19	63	2	7	9	30	30	100
15.- Colabora con los materiales, recurso que se solicitan para realizar las actividades en el aula.	19	63	2	7	9	30	30	100
<b>PROMEDIO</b>		47		8		46		100

Fuente: Silva (2016).

**Grafico N° 10. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Indirecta**



Fuente: Silva (2016).

Con relación a la participación de tipo indirecta se tiene que en el grafico 10, el 47% de los representantes manifiestan que siempre la realizan; sin embargo, el 45% de los encuestados manifiesta que nunca la hace y el 8% señalo que casi siempre.

Es importante destacar que la mayoría de los encuestados reconocen que su participación es indirecta, al considerar lo planteado por Orozco (2010), que es aquella realizada por personas que colaboran activamente en las organizaciones y asociaciones, pero se resisten a estar presentes por los más variados y diversos motivos. Se denomina indirecta porque los padres y representantes no participan en la toma de decisiones, sino que lo hacen a través de representantes elegidos en asambleas.

En tal sentido, en la tabla 12, se observa que 77% de los encuestados señalan que nunca se resiste a participar en las actividades de enseñanza y aprendizaje del estudiante, el 10% casi siempre y el 13% siempre muestra resistencia a la participación.

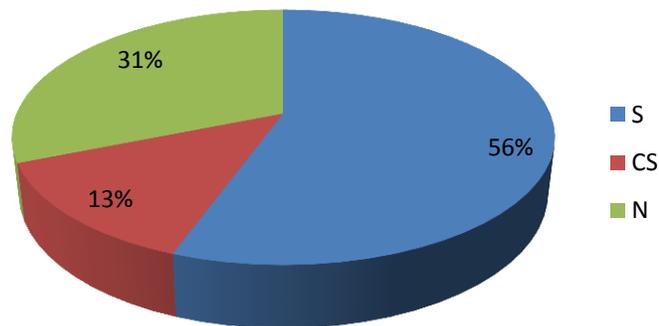
Por otra parte, el 63% expreso que siempre, procura realizar las actividades de enseñanza y aprendizaje de sus hijos en el hogar 7% casi siempre y 30% indicó que nunca realiza este tipo de actividades en el hogar. De igual forma, en estos mismos porcentajes 63% de los padres y representantes siempre colabora con los materiales, recursos que se solicitan para realizar las actividades en el aula, 7% casi siempre y 30% nunca lo hacen.

**Tabla N° 13. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Pasiva**

Ítems	Alternativas de Respuestas Cuestionario "B"							
	S		CS		N		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
16.- Procura colaborar con el proceso de aprendizaje en la escuela	11	37	9	30	10	33	30	100
17.- Participa activamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes	20	67	1	3	9	30	30	100
18.- Participa de manera activa en la educación de sus hijos.	19	63	2	7	9	30	30	100
<b>PROMEDIO</b>		56		13		31		100

Fuente: Silva (2016).

**Grafico N° 11. Variable Participación de padres y representantes, dimensión manera de participación, indicador Pasiva**



Fuente: Silva (2016).

En el caso de la participación pasiva, el gráfico 11 señala que el 56% es decir, la mayoría de los representantes reconoce la práctica de este tipo de participación, el 31%, nunca participa pasivamente y el 13% casi nunca. Es importante destacar que estos resultados convergen con lo expresado por Cañizales (2002), quien indica que la participación pasiva es “la forma de colaboración de aquellas personas que constantemente colaboran económicamente para el desarrollo, sostenimiento y realización de actividades”. La participación pasiva la ejercen las personas de la comunidad informando a la institución sobre alguna situación presente en la misma, pero no se suelen involucrar en la solución de la misma.

Al observar la tabla 13 se tiene que 37% siempre procura colaborar con el proceso de enseñanza y aprendizaje en la escuela, 30% casi siempre y 33% nunca colabora. El 67% siempre participa activamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, el 3% casi siempre y el 30% nunca; mientras que 63% de los representantes siempre participa de manera activa en la educación de sus hijos, % casi siempre y 29% nunca.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

En función a los objetivos de la investigación, y los resultados obtenidos en el proceso de recolección de datos se plantean las siguientes conclusiones:

Con relación a las estrategias institucionales que los docentes y directivos ponen en práctica para incentivar los padres y representantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la institución en estudio, se tiene que están presentándose con debilidades debido a que nunca aplican estrategias de gestión y orientación, así mismo en la institución tampoco se les incentiva. Sin embargo los docentes reconocen que aplican estrategias de apoyo.

En este mismo orden de ideas, se tiene que las estrategias de integración así como las motivacionales son poco promovidas y puestas en práctica por lo docentes y directivos del Liceo Bolivariano “Josefa Camejo” del Estado Cojedes.

En el caso de los aspectos afectivos de la participación utilizadas por los padres y representantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de esta institución, se tiene que la mayoría de los representantes reconocen los canales de comunicación efectivos entre los actores sociales, como docentes, padres, madres, representantes y directivos en función del proceso de aprendizaje de los alumnos.

De igual forma, se determinó debilidades en los procesos de empatía ya que los docentes en su mayoría y los representantes no perciben las preocupaciones, sentimientos, emociones y respeto por la diversidad de opiniones.

En el caso de la participación como proceso afectivo, se tiene que la mayoría se reconoce como poco participativo debido a que poco se involucra de manera

colectiva en las responsabilidades, el docente no promueve la participación en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Con respecto a las maneras de participación, los representantes mostraron opiniones divergentes al considerar que nunca se muestran activos en cuanto a su participación directa debido a que se consideran que participan en actividades de aprendizaje, colaboran activamente en las actividades de enseñanza, aunque mostraron poca participación en la toma de decisiones de los asuntos y problemas de la escuela.

En este mismo orden de ideas, los representantes indicaron que siempre realizan las actividades de aprendizaje de los hijos, por lo que colaboran con materiales y recursos que se les solicitan, en concordancia con esto la mayoría de los encuestados indicó que nunca se resisten a participar en este tipo de actividades, sin embargo, un número importante de padres y representantes reconoce que les falta incentivos para aumentar la participación en el proceso de aprendizaje de los hijos.

Para finalizar, se tiene que la mayoría de los representantes reconocen que muestran una participación pasiva en las actividades de aprendizaje al considerar que la mayoría procura colaborar, participa activamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, además de participar de manera activa en la educación de los hijos.

### **Recomendaciones**

Dar a conocer los resultados del presente estudio a los actores sociales del proceso educativo del Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, es decir, docentes, directivos, padres representantes, así como a los alumnos con la finalidad de que se tome conciencia de la importancia de la integración.

Dar a conocer los resultados de la investigación a las autoridades de educación del Estado con la finalidad de que se sensibilicen con la situación en los planteles de la región.

Dar a conocer los resultados del presente estudio a los directivos de la institución a fin de que puedan considerar el establecimiento de integración, motivación de representantes en la vida cotidiana de la institución

Dar a conocer los resultados del estudio a los docentes de la institución a fin de que incluyan en su planificación diaria el incentivo, promoción y desarrollo de actividades de integración de padres y representantes.

Realizar charlas y talleres entre el personal de la institución incluyendo personal administrativo y obrero, con la finalidad de sensibilizar e integrar estrategias de corresponsabilidad por los problemas de la institución.

Realizar campañas informativas sobre la importancia del reconocimiento de las capacidades afectivas, la promoción del respeto y la tolerancia como ejes de la sana convivencia

Realizar actividades vivenciales que fomenten la integración y lazos afectivos entre los padres y representantes con los alumnos.

Publicar mensajes alusivos a la integración y participación de padres y representantes con los procesos de enseñanza aprendizaje y las necesidades afectivas de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Ary, D., y otros (1999), *Introducción a la Investigación Pedagógica* McGraw-Hill. México
- Arias F. (2012) *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Sexta Edición.* Editorial Episteme, C.A. Caracas- República Bolivariana de Venezuela.
- Asté, M (2004) *La Comunicación entre la Escuela y Los Padres de Familia* Disponible: <http://www.quipus.com.mx/r27padre.htm>
- Balestrini, M (2001) *Cómo se elabora el proyecto de investigación.* Caracas: BL. Consultores Asociados, Servicio Editorial
- Bandura, A. Walters, R. (1974). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad.* Alianza. Madrid.
- Balota, M (2002) *Teoría Crítica de la Gerencia.* España. Síntesis. S.A
- Bastidas, A. y Mundo, Y. (2006). *Participación de Padres y Representantes en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje de los Alumnos de Primera Etapa de Educación Básica.* Trabajo de Investigación.
- Bernard, M (2002) *El Paradigma de las Estrategias de Aula.* Madrid. Alianza
- Cañizales (2002) *La Planificación en la participación de la comunidad educativa en los servicios escolares de la Escuela Básica Rural de la Parroquia Negro Primerio.* Valencia. Tesis de Grado. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo
- Chacón, C. (2000). *Estrategias Didácticas.* España. Escuela Española.
- Chávez, Nilda (2004). *Introducción a la Investigación Educativa.* Venezuela: Editorial Graficas, S.A.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Publicada en gaceta oficial extraordinaria n° 5.453 de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, viernes 24 de marzo de 2000
- Cooper (1990). *Estrategias de discusión.* Barcelona, España. Martínez Roca.
- Davis K y Newstrom. (2002), *Comportamiento humano en el trabajo* (11ª. Edición).

México: McGraw Hill Interamericana Editores, S.A

Esté, A (2004) La Escuela Punitiva. Editorial Díaz de Santos, Madrid.

Flecha, R. (2006). ¿Qué cambiará en las escuelas cuando volvamos a Freire?. Editorial Laboratorio Educativo. GRAO: España

García Gómez, R. J. y otros. (2007). Orientación y tutoría en Secundaria. Estrategia de planificación y cambio. Madrid: Edelvives

Gibson, J. (2006), Organizaciones, comportamiento, estructura, procesos. Mac. Graw. Hill, México.

Goleman, D. (2007), Inteligencia emocional. Ediciones Urano. Ciudad de México, México.

González, Z. (2010) Estrategias Motivacionales para el fortalecimiento de la organización deportiva. Trabajo Especial de Grado. Universidad del Zulia. Maracaibo

Gómez, I. (2004). Aspecto Afectivo. España: Narcea, S.A., Ediciones.

Guzmán, R (2003) La acción social. Ediciones Amaya. Colombia

Hernández, Fernández y Baptista. (2003). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.

Herrera, L (2003). La Orientación Educativa y Vocacional. Patria. México.

Hurtado, J. (2003). Metodología de la Investigación Holística. Caracas: Panapo.

Jaussí, M. (2006). Comunidades de Aprendizaje. Editorial Laboratorio Educativo. GRAO: España

Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial, 5929 (Extraordinario), Agosto 15, 2009

Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 6185 (Extraordinario), Junio 8, 2015

Medina, F (2002) Gestión, Dirección y Estrategia de Producto. ESIC, Madrid.

Orozco, A. (2010). Estrategias Institucionales para incrementar la participación de padres y representantes en la Escuela Tibaldo Almarza Rincón. Trabajo de Grado. Universidad del Zulia. Maracaibo.

- Padrón, L (2002). Los lineamientos de integración para la participación de la comunidad en las Escuelas básicas. Tesis de grado. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo
- Parra. J (2003). Guía de Muestreo. Primera Edición. Dirección de Cultura de la Universidad del Zulia, Maracaibo. Venezuela.
- Ramírez, Z. (2013) Integración de padres y representantes en las actividades de la Escuela Básica Bolivariana Villa Colombia-2012. Trabajo de Grado Universidad Nacional Experimental de Guayana. Puerto Ordaz.
- Ramírez, T. (1999), Cómo hacer un Proyecto de Investigación. Editorial Panapo: Caracas, Venezuela.
- Rivas, A. (2009) Diseño de Estrategias para integrar a padres y representantes al proceso de enseñanza y aprendizaje en los educandos del Tercer Grado de la Escuela Básica Rural Bolivariana GC-01. Altagracia de Orituco. Estado Guárico. Trabajo de Grado. UPEL. El Macaro.
- Rodríguez, Ochoa y Pineda (2010) La Experiencia de Investigar. Recomendaciones precisas para realizar una investigación y no morir en el intento. Dirección de Medios y Publicaciones de la Universidad de Carabobo. Valencia: Venezuela.
- Sabino, C. (2000). El Proceso de Investigación. Caracas. Editorial Panapo.
- Santamaría, S. (2005) Relación entre Docentes, Padres y Sociedad.  
Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos13/relacdoc/relacdoc.shtm>
- Vygotsky, L. (1967). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Grijalbo: Madrid.
- Weiss, B. (2007), Muchas vidas, muchos maestros. Ediciones B. México
- Wells. G, (2006). La unión de las dimensiones sociales, intelectuales y afectivas de la educación por transformar la escuela. Editorial Laboratorio Educativo. GRAO: España.

## **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**ANEXO A: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS “A”  
DOCENTES**

**ESTRATEGIAS QUE INCENTIVEN LA PARTICIPACIÓN DE PADRES  
Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO  
“JOSEFA CAMEJO” ESTADO COJEDES**

**Autora: Silvia Mizraim Silva Reyes**

San Carlos, Octubre 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



Estimado docente,

El presente instrumento ha sido diseñado con la finalidad de obtener información que permita determinar las estrategias institucionales que se utilizan para incentivar la participación de los padres y representantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, Mango Redondo. Estado Cojedes.

En tal sentido, se agradece leer detenidamente y responder todas las preguntas que aparecen a continuación para lograr que sus resultados sean válidos y confiables, es importante destacar que se mantendrán los principios de privacidad y anonimato por lo que la información que se obtenga será tratada de forma discreta.

La Autora.

## INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones, usted debe seleccionar solo una alternativa por cada ítems. Considerando (S) para la opción Siempre, (CS) para la opción Casi Siempre y (N) para Nunca.

Ítems	Alternativas de Respuestas		
	(S)	(CS)	(N)
1. Fomenta la autonomía en las actividades del proceso de aprendizaje.			
2.- Promueve una buena comunicación con la institución, los padres, representantes y directivos en cuanto al proceso de aprendizaje			
3.- Apoya las actividades de la escuela, en cuanto al proceso de aprendizaje			
4.- Promueve charlas para incentivar a participar a los padres y representantes en los procesos de aprendizaje de sus hijos.			
5.- Planifica actividades para conseguir alcanzar los objetivos de aprendizaje			
6.- Considera la realidad de la comunidad, la familia y la escuela para establecer los objetivos y actividades de aprendizaje.			
7.- Atiende de manera continua el desarrollo del aprendizaje del estudiante			
8.- Orienta para que se integren los padres y representantes en el desarrollo del aprendizaje en el estudiante			
9.- Facilita la comunicación integral entre padres y representantes, el estudiante y la institución			
10.-Exhorta a los padres y representantes a comprometerse en el aprendizaje de sus hijos.			
11.- Procura despertar en los padres y representantes el sentido			

de pertenencia con la institución			
12.- Diseña actividades alternativas para el logro de los objetivos de aprendizaje del estudiante			
13.- Motiva a los padres y representantes a participar como apoyo en los proyectos de aprendizaje que desarrollan los estudiantes			
14.- Motiva a participar a los padres y representantes en las reuniones, actividades de apoyo, eventos de la escuela, a través, de invitaciones personalizadas realizadas por los estudiantes.			
15.- Incentiva a los padres y representantes a contribuir con sus habilidades, destrezas y competencias en su casa, en los proyectos de aprendizaje.			



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**ANEXO B: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS “B”:  
PADRES Y REPRESENTANTES**

**ESTRATEGIAS QUE INCENTIVEN LA PARTICIPACIÓN DE PADRES  
Y REPRESENTANTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO  
“JOSEFA CAMEJO” ESTADO COJEDES**

**Autora: Silvia Mizraim Silva Reyes**

San Carlos, Octubre 2016



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



Estimado representante,

El presente instrumento ha sido diseñado con la finalidad de obtener información que permita determinar las estrategias institucionales que se utilizan para incentivar la participación de los padres y representantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Josefa Camejo”, Mango Redondo, Estado Cojedes.

En tal sentido, se agradece leer detenidamente y responder todas las preguntas que aparecen a continuación para lograr que sus resultados sean válidos y confiables, es importante destacar que se mantendrán los principios de privacidad y anonimato por lo que la información que se obtenga será tratada de forma discreta.

La Autora.

## INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones, usted debe seleccionar solo una alternativa por cada ítems. Considerando (S) para la opción Siempre, (CS) para la opción Casi Siempre y (N) para Nunca.

Ítems	Alternativas de Respuestas		
	(S)	(CS)	(N)
1.- El docente establece una buena comunicación con los padres y representantes.			
2.- El docente se comunica de manera directa con los padres y representantes			
3.- Se comunica de manera efectiva con sus hijo y docentes en las tareas de aprendizaje			
4.- Percibe las preocupaciones que suelen tener sus hijos y los miembros de la institución por el aprendizaje de los estudiantes			
5.- Reconoce los sentimientos y emociones de sus hijos, docentes y miembros directivos			
6.- Es asertivo para respetar los derechos de los demás			
7.- Se involucra de manera colectiva en las responsabilidades de la escuela			
8.- El docente promueve la participación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la escuela			
9.- Comparte responsabilidades de la institución escolar sin que lo presionen.			
10.- Participa en las actividades de aprendizaje que planifica el docente			
11.- Participa en la toma de decisiones de la escuela			

12.- Colabora activamente en las actividades de aprendizaje de su hijos y de la institución			
13.- Se resiste a participar en las actividades de aprendizaje del estudiante			
14.- Procura realizar las actividades de aprendizaje de sus hijos en el hogar			
15.- Colabora con los materiales, recurso que se solicitan para realizar las actividades en el aula.			
16.- Procura colaborar con el proceso de aprendizaje en la escuela			
17.- Participa activamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes			
18.- Participa de manera activa en la educación de sus hijos.			

**ANEXO C: FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS.**

**INSTRUMENTO “A”**

Identificación del Experto

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

Institución donde trabaja: \_\_\_\_\_

Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

Título académico: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Ítems	Redacción			Relación con los objetivos	
	Clara	Confusa	Tendenciosa	Sí	No
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

C.I: \_\_\_\_\_

**ANEXO D: FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS.  
INSTRUMENTO “B”**

Identificación del Experto

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

Institución donde trabaja: \_\_\_\_\_

Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

Título académico: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Ítems	Redacción			Relación con los objetivos	
	Clara	Confusa	Tendenciosa	Sí	No
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

C.I: \_\_\_\_\_

## ANEXO E: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO “A”

### Escala: todas las variables

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	8	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	8	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	15

#### Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
1	,63	,744	8
2	1,25	,707	8
3	1,00	,756	8
4	,63	,744	8
5	1,13	,641	8
6	,63	,744	8
7	1,00	,926	8
8	,63	,744	8
9	1,25	,886	8
10	,88	,835	8
11	,63	,916	8
12	1,00	,756	8
13	,50	,756	8
14	1,38	,518	8
15	,63	,916	8

**Estadísticos total-elemento**

		Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1	Items	12,50	40,286	,620	,848
2	Items	11,88	40,125	,678	,845
3	Items	12,13	41,268	,500	,854
4	Items	12,50	40,286	,620	,848
5	Items	12,00	39,429	,852	,839
6	Items	12,50	40,286	,620	,848
7	Items	12,13	45,839	,000	,883
8	Items	12,50	39,429	,719	,843
9	Items	11,88	36,411	,888	,830
10	Items	12,25	39,357	,634	,846
11	Items	12,50	37,143	,780	,837
12	Items	12,13	37,554	,925	,832
13	Items	12,63	42,554	,362	,860
14	Items	11,75	46,500	-,010	,872
15	Items	12,50	49,714	-,299	,897

**Estadísticos de la escala**

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
13,13	46,696	6,833	15

## ANEXO F: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO “B”

### Escala: todas las variables

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,927	18

#### Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N	
1	Item	1,13	,990	15
2	Item	1,20	,941	15
3	Item	1,20	,941	15
4	Item	,60	,828	15
5	Item	,87	,915	15
6	Item	,80	,941	15
7	Item	,47	,834	15
8	Item	,67	,900	15
9	Item	,67	,900	15
10	Item	1,40	,828	15
11	Item	,53	,834	15
12	Item	1,33	,816	15
13	Item	,33	,724	15
14	Item	1,27	,884	15
15	Item	1,33	,900	15
16	Item	1,13	,834	15
17	Item	1,27	,961	15
18	Item	1,40	,910	15

**Estadísticos total-elemento**

		Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1	Item	16,47	98,838	,675	,922
2	Item	16,40	100,543	,619	,923
3	Item	16,40	100,543	,619	,923
4	Item	17,00	105,857	,386	,928
5	Item	16,73	99,924	,675	,922
6	Item	16,80	100,743	,608	,923
7	Item	17,13	101,981	,620	,923
8	Item	16,93	103,067	,506	,926
9	Item	16,93	105,210	,384	,928
10	Item	16,20	103,314	,541	,925
11	Item	17,07	101,067	,677	,922
12	Item	16,27	104,210	,494	,926
13	Item	17,27	103,924	,587	,924
14	Item	16,33	100,524	,666	,922
15	Item	16,27	98,781	,756	,920
16	Item	16,47	97,695	,893	,917
17	Item	16,33	100,095	,629	,923
18	Item	16,20	97,600	,817	,918

**Estadísticos de la escala**

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
17,60	113,14	10,636	18