**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACION**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA BÁSICA**

**Tutor: Autor: Álvarez José Castillo Naileth**

**Bárbula, Julio de 2015**

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACION**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4TO GRADO “B” DE LA ESCUELA BÁSICA “BENIGNA REYES” UBICADA EN TOCUYITO MUNICIPIO LIBERTADOR ESTADO CARABOBO**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de Licenciado Mención Integral

**Tutor: Autor: Álvarez José Castillo Naileth**

**Bárbula, Julio de 2015**

**DEDICATORIA**

A todas aquellas personas que estuvieron conmigo al momento de realizar este proyecto entre esas personas están.

* Mis padres que han sido mi apoyo principal, porque siempre están allí en cada momento, a cada instante, cada vez que los necesito.
* A mi hermano que me brindó su apoyo y su paciencia en cada momento para cumplir este proyecto.
* A mi tía que siempre me ha ayudado en todo y que ha sacado un poco de su tiempo cuando más la necesito.
* A mi esposo por apoyarme y tener paciencia durante 5 años de mi meta más esperada.
* A mis compañeras de clase que siempre me han brindado su apoyo.

**AGRADECIMIENTO**

Principalmente a dios que es el creador de todo nuestro universo que permitió poder realizar este proyecto.

* A Nancy Guerrero, que es mi madre mi poder y mi fuerza ella es la

Persona que siempre me ayudo en todo sin declinar, ni clasificar mis metas, mis sueños. Ella es el centro principal de todo mi ser le agradezco la dicha de tenerla a mi lado y que siempre este conmigo.

* A José Castillo, mi papa que es lo más bello que dios me ha dado me ha brindado su poder de seguir adelante y de insistir para cumplir mis metas y mis sueños.
* A Willian Diaz, mi esposo le agradezco todo el esfuerzo que ha hecho, la paciencia que ha tenido y sus concejos que me han servido de mucho para cumplir lo que más anhelo.

**INDICE DE CONTENIDO**

Resumen …………………………………………………………… 7

Introducción …………………………………………………........... 9

CAPÍTULO I

El Problema de la Investigación……………………………. 11

Formulación del Problema………………………………….. 16

Objetivos de la Investigación ………………………………………… 17

Objetivo General ………………………………………………. 17

Objetivos Específicos………………………………………… 17

Justificación de la Investigación……………………………………… 17

CAPITULO II

Marco Teórico ………………………………………………………. 21

Antecedentes de la Investigación …………………………………… 21

Bases Teóricas…………………………………………………………. 27

Referencias Conceptuales ……………………………………………. 28

Bases Legales …………………………………………………………. 52

CAPITULO III

Marco Metodológico………………………………………… 56

Tipo de la Investigación…………………………………….. 56

Diseño de la Investigación …………………………………. 57

Población y Muestra ………………………………………… 58

Técnicas de Recolección de Datos ……………………………….. 59

Instrumento de Recolección de Datos ……………………………. 59

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos……………………….60

Tabla de Especificaciones………………………………………….. 65

CAPITULO IV

Técnicas y Análisis de Procedimientos de Datos (Graficas)…. 67

CAPITULO V

Conclusión…………………………………………………………. 85

Recomendaciones ………………………………………………. .87

Referencias Bibliográficas………………………………………………. 89

Anexos……………………………………………………………………… 91

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACION**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4TO GRADO “B” DE LA ESCUELA BÁSICA “BENIGNA REYES” UBICADA EN TOCUYITO MUNICIPIO LIBERTADOR ESTADO CARABOBO**

**Autor**:

Castillo Naileth

**CI**: 19.842.072.

**Tutor**: Álvarez José.

**Año**: 2015.

**Resumen**

El propósito de esta investigación está fundamentado en la necesidad de proponer estrategias didácticas educativas para mejorar la convivencia escolar entre los niños y niñas de 4to grado sección “B” de la escuela básica “Benigna Reyes”. El estudio consistió en la problemática existente en la institución con relación a la convivencia escolar, ya que, es preciso subrayar la idea de que la escuela, además de transmitir determinados contenidos científicos y culturales, debe manifestar un especial interés en educar para la convivencia, teniendo en cuenta que la educación en valores construyen un elemento de peso en el currículo de las diversas etapas educativas. La investigación estuvo marcada por una población de 36 niños y niñas de 9 y 11 años de edad, las variables aplicadas a través de las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta y la entrevista, están conformas por una serie de preguntas con relación a la temática en estudio. Sin embargo la institución presente una serie de factores que influyen en el entorno de los niños y niñas que es la falta de espacios de recreación para que estos realicen otras actividades que logren la convivencia, fue un estudio con modalidad de investigación de proyecto factible, basado en un diseño de investigación de campo de tipo descriptivo. Sin embargo esta investigación tiene como objetivo primordial promover una convivencia con valores democráticos y pacíficos, sobre todo fomentar la tolerancia y una educación para la paz entre los niños y niñas de esta institución.

**Palabras clave: educación, estrategias didácticas, convivencia.**

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACION**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**TEACHING TO IMPROVE SCHOOL COEXISTENCE CHILDREN 4TH GRADE "B" BASIC SCHOOL "BENIGN REYES" LOCATED IN TOWN STRATEGIES TOCUYITO LIBERTADOR CARABOBO**

. Author: Castillo Naileth

CI: 19,842,072

Tutor: José Álvarez.

Year: 2015.

**Summary**

The purpose of this research is based on the need to propose educational teaching strategies to improve school coexistence among children in 4th grade section "B" of the primary school "Benign Reyes". The study consisted of the problems in the institution in relation to school life; since it is necessary to underline the idea that the school, in addition to transmitting certain scientific and cultural contents, must manifest a special interest in education for coexistence, considering that values ​​education build an element of weight in the curriculum of the various educational stages. The investigation was marked by a population of 36 children aged 9 to 11 years of age, the variables applied through the techniques of data collection were the survey and interview, they settle for a series of questions regarding the thematic study. However this institution a number of factors that influence the environment of children is the lack of recreational spaces for other activities carried out by them achieve coexistence, was a study kind of research feasible project based in a research design of descriptive field. However this research aims primarily to promote a democratic and peaceful coexistence with values, especially promoting tolerance and education for peace among the children of this institution.

**Keywords**: education, teaching strategies, coexistence.

**INTRODUCCION**

La realidad de las sociedades actuales se caracteriza entre otras cosas por una crisis de valores lo cual se refleja los altos índices de violencia, y de intolerancia, la falta de respeto hacia sí mismo y hacia las demás personas, hasta en la misma naturaleza llega esta violencia. Aunque el esfuerzo de las autoridades han implementado programas para erradicar este tipo de conductas y comportamientos los cuales se producen entre los niños y niñas donde se han incluido contenidos con las reformas educativas para ayudar a buscar la soluciones a este problema aún no se tienen los resultados esperados pero si se controla la falta de valores.

Por ello es necesario en la escuela tratar de buscar soluciones a esta problemática. En tal sentido, las relaciones interpersonales se convierten en factor clave para disminuir las conductas agresivas, promover el respeto y la convivencia como una experiencia sobre valores en los estudiantes, donde los docentes se apliquen en esta parte del tema, sensibilizando a los estudiantes acerca de la importancia de conocerse a sí mismo, proyectando el conocimiento de los valores desarrollando acciones que despierten en los educandos la necesidad de incorporarlos en la vida diaria, así como consolidar las habilidades sociales y emocionales como una práctica diaria entre los estudiantes y lograr la participación de los padres y representantes.

Dentro de estas perspectivas, la investigación tiene como objetivo proponer estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar entre los niños y niñas de 4to grado “B” de la Escuela Básica “Benigna Reyes” ubicada en Tocuyito Municipio Libertador Estado Carabobo. Esto con la finalidad de profundizar herramientas de estrategias didácticas y sociales que le permitan desarrollarse como personas capaces de integrarse a la sociedad en la cual convive y que tiene cambios de todo tipo con una conducta de forma responsable, respetuosa y solidaria. Las personas conviven en un entorno social, que está basada en transformaciones sociales donde los aspectos educativos son la parte esencial de cada cambio para una construcción positiva y critica. La investigación está estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I, se presenta el planteamiento del problema, la formulación del problema, El objetivo general y los objetivos específicos de la investigación, y la justificación de la investigación.

Capítulo II, está compuesta por el marco teórico, los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y representativas, aportes de investigación, referencias conceptuales y las bases legales que sustentan la temática de estudio.

Capitulo III, está integrada por el marco metodológico comprendiendo en la modalidad de la investigación, la población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos a utilizar en el estudio

Capitulo IV, está compuesta por la Conclusión y las Recomendaciones que se sugieren por medio del estudio realizado.

Capítulo V, está presentado por las técnicas y análisis de procedimientos de datos, es decir el análisis y el estudio de las gráficas del estudio.

**CAPITULO I**

**EL PROBLEMA**

**Planteamiento del Problema**

La convivencia es un tema muy extenso para esto se debe reflexionar el aprender a vivir con las demás personas, ya que es una necesidad de las sociedades actuales, hoy en día en este mundo globalizado que se enfrenta a los importantes cambios sociales, político, económicos y tecnológicos se encuentran nuevas formas de convivencia que conlleva a los individuos a vivir en un entorno de constante competitividad, cada día surgen situaciones donde las personas no saben lo que es convivir en sociedad por lo que es necesario crear y elaborar proyectos prácticos donde las organizaciones políticas socioeducativas logren tomar en cuenta lo que es la convivencia sana para solucionar los problemas que se presentan en el entorno social y en la vida cotidiana del individuo.

En la historia de la convivencia escolar se ha descubierto que no siempre la necesidad de promover actitudes de convivencia en los salones se basa en una disciplina rígida. Se puede mencionar el caso de España a finales de los ochenta se centraba más la atención en el aspecto de la disciplina que en lo significativo entendiéndola según Zaitegi, (2010) menciona:

Un conjunto de normas y formas de actuar que configuraban en sí mismo los climas de centro y de  aula. En ese tiempo solo bastaba con establecer un conjunto de normas impuestas por el maestro para mantener al grupo tranquilo y ordenado para poder transmitir conocimientos, a través de éstas normas se

promovían las relaciones interpersonales entre los alumnos (p.20).

Esto lleva a dar como reflexión que los seres humanos para poder estar estables y ordenados, se les debe trabajar bajo normas que den ejemplos de imposición obligatorias como las que señala este autor quien dice que los conocimientos llegaban de manera rápida y exacta por medio de una orden y no se tomaba en cuenta lo que el estudiante prefiere o necesitaba.

En tal sentido, algunos países como España y Colombia colocan toda su atención en las problemáticas que tienen los gobiernos en pequeños intercambios de ideas al momento de tomar decisiones donde no existe respeto por una buena convivencia y tolerancia hacia las diversas opiniones, lo cual hace que se pierdan esos valores. Por ello, se realizan planificaciones donde los organismos y pueblos puedan entender lo que es convivir entre ellos mismos, asi como se plantea en la [Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural](http://es.wikipedia.org/wiki/Declaraci%C3%B3n_Universal_de_la_UNESCO_sobre_la_Diversidad_Cultural) y la convivencia adoptada en noviembre de [2001.](http://es.wikipedia.org/wiki/2001_NBA_Playoffs) La cual refiere que la convivencia va de la mano con la diversidad cultural, ya que es la cultura parte del buen convivir de los seres humanos.

Por otra parte, los estudios de investigación por la convivencia en Venezuela tuvieron auge en el año 2001, cuando se comenzaron a tomar en cuenta proyectos planificados los cuales eran dirigidos a fortalecer y mejorar la convivencia ciudadana, en estos proyectos intervienen y colaboran los organismos nacionales como el Ministerio de Educación el cual le dio inicio a la elaboración de políticas a la convivencia escolar como una forma de dar respuestas a la demanda social que se conocía para ese momento y de fortalecer la convivencia a nivel general, la falta de no saber convivir o compartir con las demás personas produce el fortalecimiento de los anti-valores, que cada día afecta más la base familiar, porque es aquí donde nacen los valores, los hábitos porque la familia es el eje primordial de una sociedad responsable.

En las instituciones educacionales venezolanas se denota la deficiencia de la convivencia escolar, ya que muchos niños y niñas no saben o desconocen lo que es el compartir con sus compañeros en su entorno educativo o en el salón de clase. Por eso se menciona que, la convivencia escolar es el proceso donde se integran los aprendizaje y los valores para crear buenas relaciones entre de los niños y niñas para lograr un buen convivir con las demás personas en un marco de respeto por la diversidad de creencias y culturas donde todos somos iguales y no existe la discriminación, la capacidad de valorar y aceptar los diferentes puntos de vistas de las demás personas permite reconocer el nivel de comprensión de cada ser humano, ayuda a la integración social donde interviene la tolerancia y la aceptación del otro.

Se darán algunas citas que están relacionadas al tema de convivencia el cual, se reforzaran algunos conceptos o términos que permitan el avance de dicha investigación, ya que estos autores dan la referencia de lo que es la convivencia, al respecto Jarres (2006) señala:

Que en la pedagogía de la convivencia va dirigido a docentes y familias donde se establece que la convivencia afecta tanto a la educación, como a la familia y la sociedad, que forman parte de un todo para que exista un cambio donde todas deben colaborar. (p.5).

El texto propone un espacio que invita al dialogo, la reflexión, crítica y a la intervención global, que indaga en lo fundamental como lo es el miedo a participar. En él se incluyen los diferentes ámbitos sociales donde se da la respuesta en marcha de un servicio de mediación, un capítulo dedicado al papel de la familia en la educación para la convivencia donde todos deben tomar conciencia para lograr compartir cada espacio de esta sociedad que todos compartimos actualmente.

Se conoce que la convivencia no solo es en la escuela o en el trabajo, sino que todos deben de colaborar para lograr una armonía y una tolerancia entre las personas, por ello se dice que la convivencia está basada en reglas de construcción positiva, en valores y sobre todo en la aceptación por el otro. En este orden de ideas, Gonzales (2014) acota:

La falta de convivencia la vemos a cada momento hasta en los dirigentes, padres, vecinos donde los adultos muchas veces no se ponen de acuerdos en ideas, proyectos y planes o simplemente no respetan las ideas de los demás no reconocen lo que es la tolerancia. En ocasiones las maestras distribuyen los niños y niñas en grupos para que trabajen en armonía pero todo ha sido en vano, porque al final ellos no se comunican, no comparten. (p.45).

Sin embargo se produce una mala comunicación y mala convivencia en la familia porque muchos de estos padres y representantes son personas que trabajan todo el día, son personas en su mayoría muy ocupadas y no le dedican el tiempo necesario a sus hijos, donde los padres y representantes les dicen a los niños que trabajen de forma independiente es decir solos, ya que esto es lo mejor según ellos, es en esta parte donde se toma el tema del individualismo, el cual se refiere de hacer las cosas solos sin la ayuda de nadie, ni compartir con nadie, de esta manera los niños trabajan mejor, porque muchos de ellos, según son irresponsables, desorganizados y flojos.

Se ha dicho que el problema de la falta de convivencia no es nuevo y eso da como resultado la necesidad de promover el conocimiento sobre un tema transcendente, cuando la sociedad necesita cambios profundos en función de un nuevo modo de vida se tiene que enfrentar a un mundo globalizado. A la educación se le asigna la tarea de guiar a la sociedad e iniciarla en un proceso formador, cultivarla para recoger a futuro su fruto, tal como lo refleja el Plan de la Patria (2011):

La educación es una experiencia de vida y es también el primer trabajo que deben desarrollar las nuevas generaciones, el trabajo del propio cultivo, de la propia capacitación. Educar a una persona supone tener como principal preocupación del desarrollo de su conciencia autónoma en entorno a los valores de la libertad, la justicia y la solidaridad” ( p.17).

Esto se refiere a dar una alternativa con resultados positivos a las necesidades detectadas en la convivencia escolar, para solucionar desde el punto principal de la problemática planteada lo que afecta a la sociedad. A nivel regional se puede notar que los mismos gobernantes no se ponen de acuerdo como toda sociedad en desarrollo, deben luchar por su transformación histórica tradicional, la mejor arma es tener un conocimiento claro tanto de la convivencia y la característica del hombre de la sociedad venezolana, con sus valores, creencias y tradiciones que han sido descritas por pensadores importantes para la patria por autores como Bolívar, Carrera, Uslar y Carias entre otros; donde la antropología cultural del venezolano establece sus propias normas de convivencia y tolerancia.

En la escuela Básica Estadal “Benigna Reyes” se ubica en Tocuyito municipio Libertador, en este plantel los docentes se guían por las diversas estrategias de convivencia de forma general y determinada aunque ellos tratan este tema a cada momento, se presenta en el aula de clase de 4to grado sección “B” la necesidad de convivencia entre los niños y niñas, es muy baja, ya que estos tienen la necesidad de practicar de una convivencia sana, las cuales se busca proponer buenas estrategias que logren solucionar esta necesidad para tratar de mejorar y cambiar las conductas negativas de los niños y niñas. Los problemas de la no convivencia traen como síntomas la agresividad, el egoísmo, falta de atención. Para un mejor compartir entre ellos donde todos logren establecer las normas para convivir mejor con buen ánimo y una salud exitosa de manera emocional, ya que ellos desconocen el significado del compartir y las puedan aplicar en sus hogares como medios de estrategias donde el aprendizaje sea significativo para que los niños y niñas obtengan experiencias positivas y puedan sacar el mayor provecho de esta sociedad actual. En efecto esta sociedad da como referencia a un ambiente muy egoísta, es decir las reglas que ayudan a entender el entorno de una buena convivencia no son valorizadas, en la sociedad la convivencia deja mucho que desear. A muchos preocupan la inflexibilidad, la descalificación y las posiciones de discriminación que actualmente se observa en el entorno social.

Es por ello que constituye un serio obstáculo para alcanzar la verdadera justicia. En toda sociedad las posibilidades de progreso y bienestar dependen de que se logre un nivel de convivencia de todos sus componentes o participantes, de manera que el interés individual se posponga en beneficio del bien de toda la comunidad que quiere lograr los propósitos de forma positiva. La no convivencia y la necesidad de sentido de solidaridad en sus grados extremos llevan al caos y a la pérdida de los valores en la sociedad y en el campo educativo.

La convivencia armónica constituye un anhelo espiritual y moral de la humanidad, donde todos esperan un cambio para lograr la paz y la seguridad entre todos los seres humanos para que exista la comunicación del convivir en todos los campos y aspectos, ya sean políticos, económicos, sociales y educativos.

**Formulación del Problema**

¿Será viable proponer a los docentes estrategias didácticas para mejorar la convivencia armónica escolar entre los estudiantes de 4to grado sección “B” de la Escuela Básica Estadal Benigna Reyes”?

**Objetivos de la Investigación**

**Objetivo General**

Proponer estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar entre los niños y niñas de 4to grado “B” de la Escuela Básica “Benigna Reyes” ubicada en Tocuyito Municipio Libertador Estado Carabobo.

**Objetivos Específicos**

Diagnosticar las relaciones de convivencia escolar entre los niños y niñas de 4to grado “B” de la Escuela Básica “Benigna Reyes”.

Aplicar estrategias didácticas que permitan mejorar el manual de convivencia escolar de la institución y los factores que influyen en él.

Evaluar estrategias didácticas con las que trabaja la institución a fin de recomendar mejoras en el manual de convivencia escolar.

**Justificación de la Investigación**

Una buena estrategia para la convivencia escolar con lleva la finalidad de promover un cambio social y familiar significativo tanto en las instituciones educacionales como en el entorno social, la cual involucra a todos como son los niños y niñas que tienen una mayor cercanía con estos conflictos y viven de estas malas experiencias donde aquellos que buscan la parte principal de una buena convivencia, son los docentes que tienen la tarea de guiar y ayudar en la formación de valores para lograr los conocimientos adecuados, sin dejar de lado los directores de las instituciones educativas, todos forman un conjunto donde se debe producir este mejoramiento, o la profundización del buen convivir entre todos, es decir un conjunto de personas que acepten sin discriminación a los demás.

Este proyecto está basado en crear y fomentar nuevas estrategias pedagógicas didácticas para que los niños y niñas logren aprender a convivir, donde los ejes transversales son los principales pilares educativos. Para lograr resolver y reafirmar que los valores son la base de la sociedad, donde el beneficio es para todos en conjunto y en particular para los niños y niñas que integran este grado.

La escuela y la convivencia forman parte de la creación permanente del vínculo social y de la existencia de una comunidad fuerte y viva; los valores de la convivencia son la libertad, la igualdad y la fraternidad. Ya que la escuela no educa solamente ciudadanos, forma hombres, seres dotados de una cultura y capacitados para realizar actividades determinadas. La escuela transmite la herencia cultural y la aplicación de los valores donde se ejercita la convivencia participativa de los seres humanos en el entorno social donde los papeles fundamentales son los niños y niñas que forman parte de esta sociedad, que esta tan avanza en la parte tecnológica y científica donde debe reinar la responsabilidad de todos.

Este proyecto está basado en una línea de investigación que abarca las ciencias pedagógicas de la carrera de Educación Integral, ya que ayuda al análisis y a la incorporación de los valores familiares en la escuela y la comunidad de modo general sin discriminar nada, ni a nadie. Es un enfoque de tendencias actuales donde el niño se expresa de manera espontánea relacionando el aprendizaje y la enseñanza, donde permite la innovación de estrategias pedagógicas la línea de investigación es la educación y valores, con una temática de valores en praxis educativas y didácticas relacionando la injerencia de los mismos valores en los aspectos personales, familiares y sociales. Está conlleva a la subtematica que es la estrategias para el desarrollo en valores dentro del aula de clases y la importancia de los valores.

La convivencia es el eje principal de los valores morales y ético de los individuos, cuando se habla de aprendizaje de valores se refieren a que los valores son aprendidos desde el hogar y reforzados en las escuelas no están nunca dispersos, siempre están abrigados por la cultura, es decir que siempre van acompañados de las costumbres, los hábitos, los usos de los comportamientos, y esto en una proporción variada difícil de eliminar, ya que la forma del ser humano que tiene de convivir con otros es incomparable con ninguna otra.

La convivencia es la construcción de un cambio donde se puedan reconocer uno del otro, ya no enfocándose en los aspectos negativos ni observando a las personas por ser diferente a otras, sino al fortalecimiento de todos los aspecto positivos que se consideran factores principales de una sana convivencia social, el cual debe ser profundizado los aspecto más positivos de una persona, se deben tomar en cuenta los valores como el respeto, la amistad, la tolerancia y el compartir para poder lograr la base de la sociedad, donde los docentes son los guías principales de los conocimientos que pueden ser punto de referencia para la buena actitud al desarrollo del ser humano donde se debe enseñar los grandes valores.

La convivencia escolar es unos de los temas básicos de la pedagogía educativa y de la enseñanza de la sociedad actual, por ello se dice que el aprendizaje, es el proceso por el cual un sujeto o individuo adquiere y desarrolla una nueva conciencia y conocimiento, que le proporciona nuevos significados para el desarrollo del ser humano ante la sociedad. El rol que juega actualmente la familia ante la sociedad en el tema de la convivencia escolar, es la base central para dar dos factores esenciales, primero los valores que comienza en casa y segundo los hábitos que son reforzados en la escuela por el papel y las responsabilidades que tienen las familias en la educación para la convivencia de todos los participantes donde todos sean beneficiados por medio de una sana convivencia positiva que permita el desarrollo de todos y todas en el entorno social.

**CAPITULO II**

**MARCO TEORICO**

Tamayo y Tamayo (2007), definen al marco teórico como “la ampliación de la descripción del problema e integración de la teoría a la investigación” (p. 35). Esta etapa del estudio está determinada por dos secciones principales: una de antecedentes los cuales son trabajos previos que se toman como referencia para la elaboración de esta investigación, en los cuales se denota un resumen conceptual de la investigación realizada por ciertos autores y la similitud que tienen con la problemática planteada; y una segunda parte en la que se muestra las bases teóricas y bases legales, que consisten en la selección de teorías, postulados, conceptos, conocimientos científicos y 0leyes que sustentan la investigación la cual tiene como objetivo Proponer estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar entre los niños y niñas de 4to grado “B” de la Escuela Básica “Benigna Reyes” ubicada en Tocuyito Municipio Libertador Estado Carabobo.

**Antecedentes de la Investigación**

A continuación se presentan los antecedentes que guardan estrecha relación con las variables de estudio y que por su contenido se considera relevantes mencionar, porque se ajustan a los objetivos que se pretenden abordar con la finalidad de alcanzar el objeto de estudio de la presente investigación. De los estudios presentados en los trabajos especiales de grado y artículos relacionados, se puede decir que darán la

orientación para la investigación. La convivencia es parte de la sociedad donde el hecho de compartir o vivir con otras personas logran la esencia del ser humano, que es la sociabilidad, por ello se presentan autores que le dan la base fundamental a este tema, son aportes que ayudan a constatar la solidez de la investigación. Para iniciar el desarrollo de los antecedentes se darán como referencia los siguientes autores:

**Alcalá, Y. (2011)** realizó para la Maestría Avanzada en Educación de la Universidad de Carabobo, una investigación titulada ***“Fomentando la tolerancia en la escuela, como espacio socio – cultural y su influencia en el rendimiento del educando***” La cual tuvo como objetivo concentrar en el ámbito educativo los valores y las tolerancia El trabajo estuvo sustentado en la conducta de los adolescentes y como esto se debe a estar inmerso en diversos contextos en la vida del alumno desde su composición familiar – la comunidad hasta el entorno educativo.

Cabe destacar, que se realizó una investigación cualitativa bajo el método de investigación acción participante, los sujetos participantes fueron un directivo, la docente de cuarto grado y 26 alumnos. Como técnicas se aplicó la observación participante y la entrevista a profundidad atendiendo a los objetivos propuestos, las conclusiones arrojaron como resultado que los valores inculcados son el medio más eficaz para obtener el éxito educativo, gracias a la interacción de los padres y representantes y plantean en la búsqueda de estrategia a afianzar los valores. Al aporte de este antecedente es que aparte de ser una investigación cualitativa fomenta los valores en los estudiantes y por su similitud de contenido se considera conveniente citarlo como antecedente de investigación. Esta investigación se basó en la participación del estudiante ante las actividades propuestas por el docente donde la observación fue el objetivo principal

**Pulido, D. (2011)** realizó en la Maestría en enfermería en Salud reproductiva de la Universidad de Carabobo una investigación titulada “***Valores Educativos y Convivencialidad de un grupo de adolescentes de una Unidad Educativa Valencia, estado Carabobo***”. Allí expresó que la adolescencia, es una etapa que marca la diferencia del ser humano constituyéndose en el periodo de desarrollo y aprendizaje que transcurre entre su nacimiento, el desarrollo de su madurez y alude a aspectos fundamentales de una persona.

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar los valores educativos en sus factores actitudes personales, morales y sociales en los adolescentes y convivencialidad en su factor formas de comportamientos en el ámbito escolar en la Obra Social Unidad Educativa “San José de Calasanz,” de la Ciudad de Valencia. El diseño corresponde a un estudio correlacional de campo, con una población de 120 adolescentes, y una muestra seleccionada al azar de 80 adolescentes.

Se utilizó un cuestionario tipo Likert con 52 preguntas. Los resultados arrojaron que los adolescentes encuestados tenían edades entre 12 a 17 años, con (67,50%) la mayoría de religión católica (63,75%) y predomina el sexo femenino (53,75%). Así mismo los adolescentes poseen valores aprobados por la sociedad los cuales deben continuar reforzándose por los padres y educadores. Poseen porcentajes bajos de actos indisciplinaríos y violentos (30%) existe una convivencia aceptable. Finalmente, existió relación significativa de (0,985) entre los valores educativos y convivencialidad demostrándose que cuando hay buenos valores la convivencia es satisfactoria, libre de violencias y actos indisciplinaríos. El aporte de este antecedente fue resaltar los valores en los educandos, resaltando que en la medida que los valores se fortalezcan en esa misma medida las conductas de ellos deben mejorar en beneficio propio y el de la sociedad donde la convivencia sea la bandera esencial de todo trabajo en equipo.

**Pérez, (2011),** titulada “***Convivir en sociedad consolida los valores familiares en la infancia a nivel preescolar, realizada en el Instituto Politécnico Universitario Monseñor de Talavera…Cabimas. Venezuela”***. Esta investigación tuvo como propósito determinar la convivencia en sociedad entre niños y niñas en edad preescolar. La metodología de la investigación fue de tipo descriptivo de campo, y aplicada; calificándose el diseño de la investigación como no experimental descriptivo transaccional donde se logró la convivencia en valores. La población quedo conformada por 56 niños y niñas que estudiaban el segundo nivel de preescolar. La recolección de datos se llevó a cabo a través de: entrevistas cuestionarios, con respecto a la variable de la convivencia, el área de la investigación educativa.

Este aporte de investigación tiene gran relación con este tema, ya que la metodología utilizada es descriptiva de campo, es decir donde los participantes fueron evaluados de forma cualitativa donde la base de la convivencia fue factible de resultados positivos, donde todos trabajan en grupo y unidos. Estas investigaciones permiten el desenvolvimiento de la convivencia para lograr conocimientos en los participantes sobre algunas de estas normas de convivir para la mejora de la sociedad y de la educación actual que tiene transformaciones muy variadas en el sistema de cada individuo, la búsqueda de una base sólida en la sociedad donde los protagonistas son los niños y niñas de las escuelas ya sean públicas y privadas para poner en práctica lo que es el compartir y convivir en esta instituciones .

**Álvarez (2010),** fue “***La convivencia familiar consolida los valores en los niños y niñas. Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Venezuela. Maracaibo”.*** El propósito del estudio fue lograr la convivencia familiar entre todos es decir padres y estudiantes la cual tuvo como objetivo general determinar lo que los niños preguntan sobre los valores. El tipo de investigación, fue descriptiva. El diseño fue no experimental transaccional. La población objeto de estudio fue finita y se utilizó el censo poblacional compuesto por 50 niños y niñas. Como instrumentos para la recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios uno para las docentes de aula y otro para los padres y representantes.

En esta parte se refiere a la comunicación, es decir el buen dialogo entre todos los participantes de la sociedad actual ya que esto es muy importante para repotenciar la convivencia escolar y de los representante de esta institución hacen vida, se debe saber expresar las ideas, las opiniones y lo más importante saber escuchar porque ayuda a los demás a pensar de forma detallada constructiva y positiva, lo que se va a ejecutar para logra un intercambio de conocimientos que integran los participantes donde el objetivo principal es la convivencia entre todos los factores que componen la sociedad actual, ya que se dice que la sociedad es el punto de referencia para un buen dialogo que soluciona toda situación que se relacione con la convivencia social entre todos los seres humanos que en este mundo habitan.

**Moreno, (2009),** fue **“Implicaciones que tienen la convivencia como factor determinante en la consolidación de valores en el niño y niña en edad de preescolar. Universidad Rafael Belloso Chacín, Maracaibo. Venezuela”.** El objeto de estudio como investigación original, tuvo sus motivos en descubrir las implicaciones que tienen la convivencia como factor determinante en la consolidación de los valores en el niño, niña y cómo el docente propicia este aprendizaje a través de una enseñanza intencionada en los niños. El tipo de investigación descriptiva con resultados positivos, factibles y recomendaciones favorables.

Con respecto al tema se da como análisis de referencia a que la convivencia tiene una variedad de factores que influyen en el entorno social las cuales determinan la cultura, la tradición de cada individuo donde las personas se logren comunicar entre sí, donde una buena convivencia da una buena comunicación y así los factores principales como los seres humanos logran un buen entendimiento hacia las demás personas trayendo como resultado la tolerancia, la armonía y el respeto. La convivencia trae mensajes positivos donde todas las personas llegan a tomar decisiones que pueden satisfacer las necesidades colectivas para el mejoramiento y el rendimiento de los hábitos familiares y el enriquecimiento de nuestros valores.

En este mismo orden de ideas se presenta a **Braco, (2009):** con el **“Diseño estrategias sobre cómo educar a los niños y niñas en edad de preescolar para que adquieran valores familiares. Universidad José Gregorio Hernández. Maracaibo Venezuela”**. El propósito de esta investigación fue lograr educar a los niños con estrategias dinámicas integrando los valores familiares en su investigación de tipo descriptiva y con una población de sesenta (60) entre niños y niñas. Se utilizó como instrumento de recolección de datos, la entrevista no estructurada y la observación directa. Las conclusiones del trabajo de investigación se incluyó como resultado la toma de estrategias adecuadas de cómo educar a los niños y niñas para que no dificulten el buen desarrollo y entendimiento sobre lo que son los valores, pudiendo ser confundidos con anti-valores.

Para este análisis se presenta un estudio que lleva como objetivo, que el niño durante su desarrollo y crecimiento evoluciona sus aprendizajes y sus conocimientos fortaleciendo el entorno donde convive y tomando la madurez que requiere la etapa del desarrollo en el niño, es por ello que las primeras etapas escolares son las bases principales de todo ser humano ya que en este nivel se puede observar cuando el niño logra el aprendizaje significativo es decir, por medio de las experiencias que son vivencias que forman el entorno social del niño. Los primeros niveles de educación inicial ayudan a reconocer y aplicar normas familiares y de convivencia escolar donde los padres y los docentes son los ejes principales de la educación de estos niños y los supervisores de las primeras informaciones que los niños obtienen durante su adaptación en los grupos de convivencia escolar.

**Bases Teóricas**

Esta investigación tiene como bases teóricas fomentar las teorías que se recolectaron por medio de la búsqueda de la información como se puede mencionar hay unas series de autores que relaciona las bases teóricas como el eje principal de una investigación determinada. Según Bavaresco (2006) las bases teóricas “tienen que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio, es decir, cada problema posee algún referente teórico, lo que indica, que el investigador no puede hacer abstracción por el desconocimiento, salvo que sus estudios se soporten en investigaciones puras o bien exploratorias” (p.8). Para darle soporte a esta investigación tenemos los siguientes autores de ámbitos internacionales los cuales refieren y sustentan la información recolectada:

**Convivencia**

Según lo plantea, Lanni (2005: 22), manifiesta que la convivencia escolar, alude, fundamentalmente, a uno de los temas básicos de la [pedagogía](http://www.monografias.com/trabajos6/tenpe/tenpe.shtml#pedagogia): el aprendizaje, es decir, el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva [conciencia](http://www.monografias.com/trabajos11/estacon/estacon.shtml) y [conocimiento](http://www.monografias.com/trabajos/epistemologia2/epistemologia2.shtml), que le proporcionan nuevos significados. Para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la institución (alumnos, docentes y padres) que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa [red](http://www.monografias.com/Computacion/Redes/) de vínculos interpersonales que se denomina convivencia, deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores. Sólo cuando en una institución escolar se privilegian los valores como el respeto mutuo, el diálogo, la participación, recién entonces se genera el clima adecuado para posibilitar el aprendizaje, es por eso que puede afirmarse que la convivencia se aprende.

Este autor indica la relación que tiene la convivencia con cada individuo, ya que cada uno de estos valores son importantes en este proceso de aprendizaje, donde el respeto mutuo es el punto positivo entre el individuo y en el entorno social, dando asi una posibilidad a la convivencia en la diversidad, considerando que respetar a los otros significa aceptar la discrepancia en las opiniones, para mejorar la forma de vida.

En la escuela se produce el dialogo entre los estudiantes los cuales, pueden expresarse libremente y los docentes pueden aclarar las mismas o aportar nuevas ideas, es decir por medio del dialogo puede existir un entendimiento entre todos los actores que hacen vida diaria en la institución educativa, existiendo así un mayor entendimiento entre todos; la participación tiene múltiples facetas esta se puede y se debe participar en la gestión de la escuela, en el desarrollo de sus normas, en el proceso de aprendizaje significativo para los estudiantes.

La convivencia muestra la inteligencia emocional del corazón humano que se basa en el respeto hacia el otro. Lo positivo es tener acciones que hagan la vida agradable a los demás. Una simple sonrisa mejora la convivencia. Al igual que palabras como gracias, lo siento y por favor. La convivencia tiene cualidades moral que permiten vivir en armonía entre esta cualidades tenemos el respeto y la compresión mutua, tolerancia hacia las prácticas y opiniones de los otros, el cumplimiento de la obligaciones, como padres y como hijos, colaboración en las tareas que nos guste o requieran de nuestra ayuda y la solidaridad con los miembros de la familia que se encuentren en apuros y necesitan de nosotros para seguir adelante. (Ciencias Sociales. 2010. p. 19).

Se puede notar que la convivencia está relacionada a dicho tema ya que es la parte esencial de la sociedad donde se imparten unas series de normas, reglas significativas que permiten reconocer, respetar y dar el lugar a las personas del entorno social con que se habita. La convivencia es la capacidad de los individuos de vivir en una sociedad que está cada día en constante cambio y el poder compartir con otras en un ambiente de respeto mutuo, solidario y positivo permite el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse unas con otras, de saber valorar y aceptar las diferencias de todos los demás. Donde todos deben reconocer y respetar el espacio de cada uno sus pensamientos e ideales para lograr así meta propuesta para futuro.

La convivencia es un aprendizaje donde se enseña y se aprende a convivir en el entorno social. Por ello, la convivencia escolar es la parte principal de relación que se produce en el ambiente escolar entre las personas que conforman la comunidad educativa que está compuesta por estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres y madres. Estos son los principales representantes de una sociedad que conviven y que puede llegar a tener relaciones interpersonales positivas y constructivas.

En el ambiente escolar, la parte de convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos ambiente formativos los cuales están integrado por aulas, por talleres, la biblioteca, el PEI, los reglamentos de convivencia, los Planes de Mejoramiento Educativo, y en los espacios de participación por lo que es de responsabilidad de toda la comunidad educativa. Todos esos integrantes permiten al desarrollo y la evolución de la convivencia donde se ve reflejada la participación de todos los gestores sociales, políticos y educativos que colaboren para que se logre y se cumplan los que son las normas de convivencia para que aquellos en especial los niños y niñas permitan el desarrollo del convivir en un espacio lleno de armonía donde todos coloquen un pedacito para seguir logrando las metas de una sociedad responsables y de participación ciudadana.

Es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión. Proviene del idioma griego straos. El cual es también parte de las estrategias pedagógicas son aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza - aprendizaje. Este da como análisis que la convivencia es parte fundamental del entorno social, donde la comunidad es la base principal de una sociedad, los valores son el punto de todo en una buena comunicación. Para que exista esto se deben utilizar estrategias pedagógicas que logren la comunicación entre todos los que conforman una sociedad tecnológica actualizada.

Las estrategias pedagógicas son cada uno de los pasos que el docente desarrolla en cada una de sus actividades en el aula para desarrollar diferentes metodología que permitan que el niño y la niña obtengan resultados positivos desde el proceso de enseñanza aprendizaje logrando también que el docente tome sus vivencias como aprendizaje significativo.

Cada docente tiene una manera de desenvolverse en cada clase este trata e indaga las estrategias que sean factibles `para el aprendizaje de los niños y niñas que en ese momento está recibiendo conocimientos nutritivos por medio de la técnica de estrategia innovadoras con el objetivo de aplicar indicadores que cumplan con las competencias esperadas por el docente, donde estos estudiantes logren cumplir con todo lo previsto.

La planificación de las estrategias es el arma esencial del docente, ya que es por medio de esta la entrega de una manera responsable de cada actividad aplicada y la evidencia de la aplicación de dicha actividad.

**Situaciones que Dificultan la Convivencia Escolar**

Es un elemento decisivo en relación a la calidad de la enseñanza, y aunque cada profesor es importante en sí mismo según: (Magendzo, 2000), es el conjunto de los que forman un equipo docente lo que realmente incide en la buena marcha de la vida de relaciones interpersonales en las escuelas. Por lo tanto su papel en el desarrollo de un ambiente de aprendizaje armónico, solidario, de respeto mutuo es trascendental. Muchas de las veces en los salones de clase ocurren situaciones de conflicto en las cuales el docente debe actuar como mediador y tomar el conflicto como una oportunidad de crecimiento y desarrollo de la buena convivencia, porque el conflicto es una situación esencial a los ambientes de convivencia.

Igualmente las situaciones negativas aunque sean difíciles forman parte de la convivencia de todos los individuos, en efecto tomando un cambio muy básico en el entorno social demostrando con esto que la convivencia va más allá de un espacio positivo nada más, a esta también se le presentan espacios de confrontamiento entre los individuos, muchas veces no atienden o no aceptan las normas sociales que les dispone el entorno donde habitan, ya que este es el lugar de interacción personal con otras personas.

Dentro de las situaciones que dificultan la convivencia escolar  Calvo (2003). Establece una  clasificación de los distintos “problemas de convivencia”  asociados a la realidad educativa: Conductas de rechazo hacia el aprendizaje;

Es el comportamiento que tienen los estudiantes para evitar las situaciones de enseñanza-aprendizaje, que no alteran sustancialmente  el ritmo de trabajo de los compañeros, pero si afectan el trabajo del docente, creando malestar en el mismo y en los alumnos que buscan lograr un buen desarrollo académico. Calvo (2003).

Esto da referencia al comportamiento de los estudiantes cuando desean evitar situaciones engorrosas donde muchos de los compañeros tienen alteraciones o agresiones hacia los demás, para ello se debe mantener el control de la situación para que esto no logre afectar el desarrollo académico y permita que la convivencia tome mayor espacio.

Entre lasSituaciones que dificultan la convivencia escolar, se pueden encontrar conductas de trato inadecuado, tales como Desinterés por las formas de relación social que se consideran aceptables. A través de los procesos de socialización, los estudiantes aprenden a ser miembros de una comunidad concreta. Calvo (2003) expresa que “ésta internalización se produce en dos momentos sucesivos: socialización primaria (transmite el lenguaje, primeros esquemas de la sociedad con un alto componente emocional. Y la socialización secundaria (incorpora pautas culturales del grupo normativo)”.

Esto hace como referencia del proceso de socialización primaria de los alumnos que reciben los principios, valores y las primeras normas de disciplina familiar por lo que esto resulta determinante para el comportamiento futuro del individuo. En el proceso de socialización secundaria, las formas de comportamiento dependen del modo en que se ha realizado la socialización primaria y la coincidencia de valores y normas en el grupo primario y secundario.

La conducta del trato inadecuado se produce porque los alumnos muestran dificultades para conocer y aplicar las normas de la escuela como son llegar temprano a la clase, asistir obligatoriamente, cuidar el mobiliario entre otras. En cuanto a la intervención del docente para evitar que estas conductas se sigan dando se debe introducir al currículum escolar actividades que respondan a los objetivos de socialización, adquirir habilidades sociales durante el proceso enseñanza aprendizaje, promover el conocimiento y aceptación del otro., promover la resolución de conflictos como una actividad que permite compartir conocimientos. Es necesario que las familias tomen con gran responsabilidad el proceso de socialización que los niños desarrollan en casa porque es la parte  básica para mejorar la convivencia en las aulas.

También las Conductas disruptivas que son Comportamientos que distorsionan o  interrumpen el proceso enseñanza aprendizaje del aula. Las conductas disruptivas constituyen un conjunto de conductas inapropiadas dentro de la clase que retrasan o impiden el proceso de enseñanza aprendizaje, apoyando un clima de aula tenso. Fernández (2001).

Permite este autor dar como análisis al significado de disruptiva a todo aquello que produce una ruptura brusca donde se hace un corte que le da referencia a algo que genera un cambio muy importante a la sociedad y determinante sin importar cuyo [cambio](http://definicion.de/cambio/) sea unas consecuencias negativas o positivas. Este problema surge por la interacción que existe entre los alumnos en un aula escolar como producto del trato continuo con sus compañeros y está determinado por su personalidad donde el estudiante ha vivido dentro de su ambiente familiar rupturas que hacen que ellos reflejen sus problemas por medio del comportamiento, demostrando un estado de insatisfacción el cual no procedes, ni permite cumplir con metas propuesta a nivel personal para estos casos se debe recurrir a personas expertas con un grado de orientación y de conocimientos que logren dar reflexiones y concejos positivos para estos niños, niñas y jóvenes que necesitan el apoyo familiar .

Finalmente, las Conductas agresivas que Según Calvo (2003). Son aquellas en las cuales al causar daño a otra persona, generan placer en el agresor.  Se entiende por agresión cualquier forma de conducta que pretende herir físicamente o psicológicamente a alguien. En ella existe una clara intención de causar daño y de afectar  al  otro directa  o indirectamente. Según afirma el autor Berkowitzen (1985).Se identifican dos tipos de agresión: Agresión reactiva u hostil la cual produce un daño en la víctima y Agresión instrumental que produce daño en la víctima además de obtener un beneficio adicional, mediante el chantaje.

Como se puede observar existen variadas formas que dificultan la convivencia escolar, que inciden de forma poco deseable en el clima de clase al entorpecer y alterar las relaciones en el aula provocando situaciones de conflicto y agresión  repercutiendo en las relaciones entre el profesorado y los alumnos. Todas estas conductas tienen que ver con los procesos de socialización que los alumnos han vivido en el entorno familiar y escolar desde su infancia así como el rechazo al aprendizaje escolar poniendo de manifiesto el desajuste que existe entre los objetivos educativos de las instituciones y las necesidades reales de aprendizaje de los alumnos y de sus intereses personales además de que manifiestan que los alumnos desconocen totalmente las formas de relación apropiadas y que incluso son alumnos que no saben comportarse y que es el momento de enseñarles. También estas conductas ponen de manifiesto que es necesario internalizar las reglas, de asumir su necesidad para convivir con otras personas, ya que el sentido de la norma es hacer posible la vida en común de todos.

El estado de ánimo del ser humano mencionado por el autor anteriormente se logra identificar con dos tipos de agresiones las cuales forman parte de todos los seres humano con la diferencias que algunos hieren y otros se aprovechan de esto, existen agresiones que provocan daños a la víctima, y otras agresiones que manipulan a la víctima, por ello todo deber ser supervisado y estrictamente controlado por personas aptas.

**Tipos de convivencia**

El fomento de la convivencia en los centros escolares según Edgar Morín­ (2000), el cual fue un Sociólogo y antropólogo francés. Este estudió la crisis interna del individuo, el cual fue abordado por medio de una comprensión del ser humano sociológico a través de lo que él llama una investigación multidimensional, es decir, utilizando los recursos de la sociología empírica donde se basa la experimentación y la observación de las vivencias y de la observación comprensiva del autoestima de manera independiente. Fue un gran crítico con los mass-media, es decir, la gran masa del entorno social analizando los fenómenos de propagación de la opinión en cada individuo. Por ello este sociólogo refiere la convivencia como la base importante para crear relaciones de interacción social que posibiliten el intercambio de información, de comunicación entre todos los que conforman la comunidad social o escolar. Existen varios tipos de convivencia pero solo mencionarán algunos,  los más importantes enunciados por este autor:

**1.-Convivencia social**

Consiste en el respeto mutuo entre las personas, las cosas y el medio en el cual viven y se desarrollan todos los seres humanos en las actividades diarias, se mencionan la gran importancia de las leyes para que éstas regulen y garanticen el cumplimiento de esa convivencia social. Donde todos los protagonista del entorno y del espacio también sea un entorno de convivencia social, ya que cuando hablamos de sociedad se refiere al espacio donde vivimos cada día, donde se ejercen una cantidad incontable de actividades todas bajo una norma de convivencia para que todas las personas puedan ser y estar relacionadas unas con otras, es decir todos deben compartir y convivir en el espacio social. Se puede afirmar, que los conflictos forman parte de la vida diaria, es más, el conflicto no es algo ajeno a la convivencia, sino una parte fundamental de la misma, y estos se hacen más palpables en la escuela secundaria, donde los estudiantes, debido a su inmadurez y espontaneidad que poseen los adolescentes surgen estos momentos de inestabilidad. Sin embargo, una buena orientación permite que la relación de estos estudiantes sea viable, fluida y positiva para mejorar el entorno escolar donde no debería existir una falta de convivencia, ya que esta es la parte principal de los valores del individuo que se está formando en esta sociedad.

**2.-Convivencia familiar**

Es aquella que se da entre los miembros de una familia. En la familia el respeto implica comprender y aceptar las característica de cada uno, un valor que ayuda a la convivencia familia en armonía es la gratitud, es decir cuando les damos las gracias a las persona del entorno familiar por el esfuerzo a su trabajo y por lo que hacen, la convivencia familiar es el ambiente de respeto, tolerancia, compresión y cooperación que se da entre los miembros de una familia. Es la condición de relación de las demás personas a través de una comunicación permanente fundamentada en afecto y tolerancia que permiten convivir y compartir en armonía en las diferentes situaciones de la vida donde todos los miembros valoran su entorno familiar. La familia es la parte principal de la sociedad, ya que esta tiene las bases sólidas de dar y otorgarle a los individuos de la sociedad hábitos y normas que tienen que ser respetadas y están basadas en una convivencia, donde la familia es el soporte de los primeros hábitos y normas entre los seres humanos, la familia es el eje de los valores y de las buenas relaciones.

Entre otras palabras, podemos mencionar el clima familiar el cual es un indicador del aprendizaje de la convivencia y es una condición para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes, establecidos en el entorno familiar. Pero es importante tener presente que el clima familiar se asocia con la disciplina y la autoridad de los representantes como los padres y las madres, en el que se pueden identificar distintos componentes familiares, entre los cuales se pueden mencionar:

* La calidad de las relaciones e interacciones entre las personas.
* La existencia de actividades planificadas en familia para lograr una armonía positiva.
* Un entorno acogedor limpio, ordenado, decorado para responder a la unión familiar.

 Esto da como referencia que la convivencia familiar forma parte del desarrollo psicológico de cada ser humano en nuestra sociedad que cada día es más exigente, y propicia para el desarrollo del nivel profesional de todos los seres humanos.

**3.- Convivencia escolar**

Es la interrelación entre los miembros de un plantel escolar, la cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de los estudiantes y de las relaciones que se establecen entre sí y con el personal docente y directivo. Esto se refiere que los miembros que conforman la escuela deben tener una buena relación tanto su comunicación como en su convivir, ya que este es el espacio donde se permiten y se desarrolla el dialogo donde la escuela es el espacio de los procesos enseñanza-aprendizaje a los niños y niñas con futuros constructivos que puedan desenvolverse en un espacio fomentado de valores y de buenos hábitos. La escuela es el espacio donde el niño tiene tiempo de expresarse ya que aquí no existen prohibiciones, ni mucho menos discriminaciones hacia nadie. Según palabras de la profesora, Díaz Aguado, M.J. (2009):

“Por eso, para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia es preciso enseñar a resolver conflictos (incluidos los relacionados con procedimientos de disciplina) de forma constructiva (pensando, dialogando, negociando, a través de la mediación, de la colaboración, […]. La construcción de la democracia desde la escuela, que permitan aplicar esta enseñanza a los conflictos que se producen en la escuela, que de lo contrario suelen formar parte del origen de la violencia”

De la misma manera se puede referir que para mejorar la convivencia en los centros educativos se deben destacar principios orientados a los siguientes objetivos que son promover la paz como acción colectiva e individual, saber convivir con los conflictos y proponer soluciones creativas y pacíficas a los mismos, y disminuir las manifestaciones de la violencia. Estos principios son ejes primordiales de la convivencia responsables que está fundamentada al proyecto conocido como “Escuela, espacio de paz“.

Este proyecto podría ser definido como aquel que va a desarrollar un proyecto integral que tiene como objetivo principal la creación de estudiantes con un enfoque de Educación para la Cultura de Paz, estas escuelas integran todos los procesos participativos de la comunidad educativa, de tal manera los padres, madres, profesores y estudiantes, con unión de todos aquellos se conforman en una comunidad de aprendizaje donde se aplican estrategias para mejorar de la convivencia, así como la prevención y el aprendizaje a través de la resolución pacífica de conflictos, es decir buscar la soluciones con medio positivos.

**4.-Convivencia humana**

Es aquella que se vive en toda la raza humana sin tener ningún vínculo de ningún tipo. El ser humano no es un ser solitario sino todo lo contrario, son seres sociales. Se necesita de los demás para vivir mejor y poder desarrollarse la diversidad, es la clave de la humanidad, todos los seres humanos son muy diferentes, ésta característica es la que nos diferencia y la que nos alimenta, nos hace crecer como personas   pero también es la diferencia la que provoca el conflicto.

Los seres humanos trabajan en comunas es decir, en grupo organizados de individuo que trabajan de forma independiente pero basada en el mismo objetivo, el ser humano no se ve solo en ningún espacio social. Hay que comenzar a buscar la convivencia como la acción de convivir, relacionarse entre las personas que conviven juntos con los demás y seguir buscando lo que es el compartir, el cual se fomenta en vivir en compañía de unos y otros.

Se debe estudiar lo que es el ser humano relativo, al hombre propio, como ser imperfecto, pero es de humanos equivocarse, solidario y compasivo con sus semejantes se puede definir convivencia humana, como acción de convivir del hombre donde todos los seres humanos tienen necesidades básicas para poder sobrevivir. Una de estas necesidades es relacionarse con otras personas desde el momento mismo de la concepción, hasta poder valerse por sí mismos y, en la mayoría de los casos, hasta en la fase final de la existencia humana.

**5.- Convivencia democrática**

Significa vivir con el que piensa diferente o que tiene distinto idioma, cultura, raza, religión en armonía sin que los derechos de una persona avancen sobre los derechos de los demás. Para respetar la convivencia democrática hay una obligación moral y subjetiva, que es la que nos cabe como integrantes del género humano y que está basada en que todos los seres humanos, deben tener un trato igualitario sin importar las diferencias de origen. (Maggi, 2007.P9). Esto da como referencia a la reflexión de respetar los ideales de las demás persona cumpliendo esto la convivencia se convierte en un convivir democrático. El siguiente autor menciona que la convivencia democrática muchas veces lleva a un conflicto, tal y como se refiere Ortega (200:10):

Existe una demonización del conflicto que los asocia indiscriminadamente a conductas no deseables, a veces delictivas. Pero el conflicto es también confrontación de ideas, creencias y valores, opiniones, estilos de vida, pautas de comportamiento, etc. que en una sociedad democrática que se rige por el diálogo y la tolerancia, encuentran su espacio y ámbito de expresión.

En consecuencia la convivencia a pesar de tener conflicto puede llevar a un nivel de dialogo y tolerancia donde los protagonista sean un espacio a la reflexión para que no desfallezca la sana convivencia dentro y fuera de la institución.

**6.- Convivencia ciudadana**

Es la cualidad que tiene el conjunto de relaciones cotidianas que se dan entre los miembros de una sociedad cuando se armonizan los intereses individuales con los colectivos y por lo tanto los conflictos se desenvuelven de manera constructiva. (Marsh y Willis, 1995). Esto da como referencia a la relación del hombre en un espacio de comunicación permanente que la sociedad le permite dialogar de forma pacífica y tolerante entre todos los factores que la componen se pueden mencionar las juntas comunales, las asociaciones de vecinos y una variable que es la participación ciudadana la más importante para la convivencia de todos en un entorno social o en el lugar donde hacen su día a día es decir el lugar donde viven.

La convivencia ciudadana es una responsabilidad compartida en primer lugar la convivencia cualificada-pacífica es aquella que está dispuesta asumir y lograr una convivencia pacífica la cual es una tarea que no puede delegarse, es inseparable de la participación en los asuntos que a todos los miembros de la misma sociedad afectan, en segundo lugar, es una responsabilidad derivada y una convivencia especificada, es decir, cumple las condiciones de la convivencia relativa a un espacio de convivencia que le es propio al espacio cívico, ciudadano de acuerdo con lo que se ha dicho, no es sólo un espacio del individuo formado en su relación con el estado, sino un espacio de formación e interacción del individuo la responsabilidad compartida y derivada identifica a la sociedad civil como agente moral y requiere el desarrollo cívico como objetivo.

Debido a esto la convivencia se fortalece y trabaja en un espacio de unión, de bienestar a todos los individuo que a esta la compone.

**Fundamentos Teóricos**

**Teorías Representativas**

**Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1987)**

Esta teoría afirma que la falta de tolerancia en los individuos puede aprenderse por imitación a observación de la conducta de modelos agresivos, aprendizaje por observación, reforzamiento de la agresión y generalización. Puede decirse, entonces, que el aprendizaje social considera la frustración como una condición que facilita, no es necesaria. Este término ha sido utilizado para referirse a múltiples situaciones. Varias investigaciones han demostrado que esta variedad de situaciones produce resultados bastante diferentes, e incluso la misma situación no tiene el mismo efecto conductual donde todos establecen cambios diferentes.

Siguiendo la misma línea de ideas, Bandura (1986), representante de esta teoría indica que existen diferentes variables que explican el proceso de aprendizaje de las conductas agresivas:

Modelado: el niño puede aprender a comportarse de forma agresiva y a no ser tolerante por imitación de los padres, maestros, adultos y compañeros. Cuando los padres castigan mediante la violencia física o verbal se convierte para el niño en modelo de conductas agresivas, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por la tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que pueden surgir de aquellos que lo rodean. Bajo esta perspectiva, la mayoría de los adultos enseñan a los niños conductas agresivas de manera inconsciente.

A menudo se observan a padres gritando a su hijo que hable en voz baja porque esa no es la mejor manera de resolver los conflictos, es importante que el ejemplo parta de las personas adultas; las mismas que constantemente son objeto de observación e imitación. De igual forma el autor anteriormente señalado, asevera que el niño a la hora de imitar a un individuo toma en cuenta dos condiciones importantes como lo es el sexo y el prestigio social, así el aprendizaje por imitación será más efectivo. Este hecho se afirma cuando se observa a una niña imitando a su madre, en la forma de hablar, sobre todo con el sexo opuesto, ya que la progenitora hable muy fuerte con su pareja, igualmente se puede registrar que los varones frecuentemente quieren imitar a los héroes más famosos y violentos. Son los que más aceptación existe en el círculo social.

Reforzamiento: el proceso de modelamiento al cual está sometido el niño durante la etapa de aprendizaje, no sólo informa los modos de conductas agresivas sino también de las consecuencias que dichas conductas tienen para los modelos. Si dichas consecuencias son agradables porque consiguen lo que desean, tiene mayor probabilidad de que se vuelva a repetir en el futuro. Si el niño descubre por medio de sus conductas agresivas que alcanzar sus objetivos, trae como consecuencia la repetición de la conducta.

Esta teoría permite que los niños y niñas controlen por medio de modelos de conductas sus acciones, es decir si se puede evitar la falta de valores con una educación adecuada y bien centrada donde este la presencia del padre y la familia, se hace referencia a una familia de integrantes estables donde se logre la comunicación de todos los miembros.

**Aporte de la Teoría a la Investigación**

La aptitud de desarrollar y mantener relaciones sociales positivas es un concepto esencial del desarrollo humano sano. Los niños en edad escolar ofrecen una ventana a la oportunidad para su desarrollo. En esta etapa, los niños necesitan moverse más allá de un círculo familiar y aprenderá a establecer relaciones con nuevos adultos que desconocen, tales como los maestros. Así mismo en este momento en que los niños están comenzando a hacer amistades de verdad, aunque esto sea de corta duración. Puesto que algunos niños se desenvuelven de forma natural en las relaciones sociales, no se les da importancia, como a cualquier otra área de su desarrollo; necesitan el apoyo de los adultos. Según el autor si se tiene habilidades sociales que le permitan manejar sus relaciones con los demás serán satisfactorias, con pocos conflictos y relativamente armónicas y maduras.

Es importante acotar que las habilidades son repertorios de comportamientos que presentamos en la vida cotidiana y que contribuyen en forma decisiva para alcanzar buenos resultados en las relaciones interpersonales. Mientras mayor sean las habilidades sociales y la coherencia con los comportamientos con lo que se piensa y se siente y con los valores que se difunden, mejor será la evaluación extensa que se recibirá en cuanto a la competencia social.

El autor antes citado, hace referencia al proceso de socialización, el cual se va dando a través de un complejo de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social. Los padres son los primeros modelos significativos de la conducta social afectiva. Por otro lado, los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzo castigo o sanciones, comportamiento y modelaje de conductas interpersonales; por eso la familia es el primer eslabón para el aprendizaje social.

Siguiendo el mismo orden de ideas, La incorporación del niño al sistema escolar le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades más complejas y extendidas. El niño debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de experto más amplio de comportamiento social, al tener nuevas posibilidades de relación con adultos y con niños de su edad, mayores o menores que él. Este es un período crítico respecto a la habilidad social ya que estas mayores exigencias pueden llevar al niño a presentar dificultades que antes no habían sido detectadas.

**Teoría de la Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer (1997)**

Salovey y Mayer (1997) cuyo mérito se ha puesto de relevancia con el auge de Goleman, al darle mayor presencia y fuerza a la identidad e importancia de lo emocional en la personalidad, desarrollo y comportamiento de todas las personas, tipificaron cinco capacidades de dicha personalidad o competencia emocional como son: Reconocer las propias emociones, utilizar el potencial existente, saber ponerse en lugar de los demás y crear relaciones sociales. Cada una de estas capacidades parece bastante lógico pensar, que lo primero que debemos hacer, en el orden de valorar y utilizar adecuadamente las emociones para nuestro desarrollo, en los diferentes ámbitos de nuestra existencialidad, sea reconocer las propias emociones, aun cuando esto supone tener algunos indicios de que son las emociones, cómo se expresan, su utilidad.

Nadie puede desarrollar o mejorar lo que no conoce, de allí que antes de valorar y administrar las emociones, que es básicamente hacia donde nos encamina la inteligencia emocional, es indispensable saber qué emociones tenemos, cómo, cuándo, dónde y con qué características e intensidad las sentimos.

Por tanto, la identificación cubre entonces el espacio y la existencia de hacer consiente, hasta donde sea posible, relacionado con las propias emociones. De acuerdo a los autores antes citados, Una vez que se tienen identificadas las emociones, se puede decidir qué y cómo hacer con ellas y ello es la esencia de la capacidad denominada por Salovey y Mayer: Saber manejar las propias emociones. También afirman que las emociones no se inventan ellas están allí, van acompañando al individuo como parte de su repertorio personal, pero, sí puede estar en su potencialidad orientarlas en buena parte lo cual facilitará actuar, no sólo por los mandatos de lo biológico y lo inconsciente.

De acuerdo con los autores, el utilizar el potencial existente también es un hecho importante para el desarrollo de la inteligencia emocional y por ende, de nuestra personalidad. Para lograr esto, primero tener mucha claridad sobre lo que somos y queremos ser, luego una alta dosis de perseverancia, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse a las derrotas.

Agregan que no es fácil plantearse un propósito de desarrollo, utilizando el propio potencial. El cambio siempre ha sido difícil asumirlo, por la mayoría de las personas. Por otro lado, las estereotipias o las ideas preconcebidas, que los individuos tienen sobre ellos mismos o mismas, sobre los demás y sobre la sociedad y la cultura, son quizás los principales obstáculos para comprender el comportamiento y estimular y lograr el cambio. Otra característica también fundamental para el crecimiento emocional es “saberse poner en lugar de los demás”, fenómeno este que algunos identifican como empatía.

Finalmente, indican “crear las relaciones sociales es una capacidad que nos permite establecer adecuadas relaciones e interacciones con todas las personas con quienes se logre tener contacto de forma permanente en nuestras vidas” (p.22). Cabe suponer que esas relaciones e interacciones serán satisfactorias dependiendo principalmente de la habilidad que tengamos con la empatía ya mencionada y de la capacidad de comunicación y para dirigir los conflictos que necesariamente se presenten.

La tesis de que las cualidades emocionales por ellos descritas pueden aprenderse y desarrollarse y que en primer lugar, esto se consigue mediante el esfuerzo por percibir, de manera consciente, las propias emociones y las de los demás. La atención es la base para una mejor gestión de las propias emociones y un trato más consciente con las otras personas. Cada componente básico representa capacidades que, combinadas, dan lugar a la inteligencia emocional. Se organizan de modo jerárquico y cada nivel superior incorpora y desarrolla las capacidades de los niveles inferiores. Estos cuatro componentes básicos son: La capacidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión. Capacidad de poder experimentar o de generarlos a voluntad, determinados sentimientos, en la medida que faciliten el entendimiento de uno mismo o de otra persona. La capacidad de comprender las emociones y el conocimiento que de ellas se deriva. La capacidad de regular las emociones para fomentar un crecimiento emocional intelectual.

**Aporte de la Teoría a la Investigación**

La inteligencia emocional cobra importancia y validez en la actualidad cuando se asumen cambios de paradigmas. Anteriormente, se tendía a considerar a la inteligencia como un factor exclusivamente intelectual totalmente desprendido de la emoción.

Recientemente, surge la tendencia a considerar desde esta nueva perspectiva, si antes se consideraba inteligente a una persona porque podía desprenderse de la presión de sus emociones, ahora se comprende que es deseable aprender a administrar las emociones por parte del individuo de manera inteligente. Cada vez es más aceptado que la capacidad de motivarse pese a las dificultades y a las frustraciones, el administrar los impulsos y la capacidad de posponer una satisfacción personal, el ser capaz de regular el humor y de impedir que se alteren las facultades de razonamiento, además, de la empatía, son factores esenciales para alcanzar el éxito en la vida. Se puede reconocer la importancia de la inteligencia emocional porque pone al individuo en contacto con lo que hay de humano en una persona.

La personalidad se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en las que el niño asimila las actitudes, los valores y costumbres de la sociedad. Y serán los padres los encargados principalmente de contribuir a esta labor, a través de su amor y cuidados, de la figura de identificación que son para los niños, (son agentes de socialización). Es decir, la familia será la primera escuela de aprendizaje social.

Por otra parte, también van a influir en el mayor número de experiencias del niño, repercutiendo estas en el desarrollo de su personalidad. De esta forma, al controlar la mayor parte de las experiencias de los niños, los padres contribuyen al desarrollo de la cognición social. Partiendo de ese hecho los padres son el principal modelo de imitación de los hijos, lo ideal será que los padres empiecen a ejercitar la inteligencia emocional para que los hijos puedan adquirir esos hábitos.

**Teoría de** **Vygotsky (1987)**

Vygotsky destacó el valor de la cultura y el contexto social, que veía crecer el niño a la hora de hacerles de guía y ayudarles en el proceso de aprendizaje. Vygotsky asumía que el niño tiene la necesidad de actuar de manera eficaz y con independencia y de tener la capacidad para desarrollar un estado mental de funcionamiento superior cuando interacciona con la cultura (igual que cuando interacciona con otras personas). El niño tiene un papel activo en el proceso de aprendizaje pero no actúa solo.

Las interacciones que favorecen el desarrollo incluyen la ayuda activa, la participación “guiada” o la “construcción de puentes” de un adulto o alguien con más experiencia. La persona más experimentada puede dar consejos o pistas, hacer de modelo, hacer preguntas o enseñar estrategias, entre otras cosas, para que el niño pueda hacer aquello, que de entrada no sabría hacer solo. Para que la promoción del desarrollo de las acciones autorreguladas e independientes del niño sea efectiva, es necesario que la ayuda que se ofrece esté dentro de la zona “de desarrollo próximo”, una zona psicológica hipotética que representa la diferencia entre las cosas que el niño puede a solas de las cosas para las cuales todavía necesita ayuda. Esto probablemente puede ser diferente en función del sexo y las características de la escuela.

Se puede decir que La teoría de Vigotsky se refiere a como el ser humano ya trae consigo un código genético o 'línea natural del desarrollo' también llamado código cerrado, la cual está en función de aprendizaje, en el momento que el individuo interactúa con el medio ambiente. Su teoría toma en cuenta la interacción sociocultural, en contra posición de Piaget. No podemos decir que el individuo se constituye de un aislamiento. Más bien de una interacción, donde influyen mediadores que guían al niño a desarrollar sus capacidades cognitivas. A esto se refiere la ZDP. Lo que el niño pueda realizar por sí mismo, y lo que pueda hacer con el apoyo de un adulto, la ZDP, es la distancia que exista entre uno y otro.

Vigotsky considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vigotsky introduce el concepto de 'zona de desarrollo próximo' que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación. Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan.

Se da como análisis que el modelo de aprendizaje se basa en aprender por medio de experiencia significativa donde el niño toma una aptitud que lleva a responder a la interacción social del momento esto es importante ya que le da paso a individuo o al niño a obtener su propia respuesta.

**Aporte de la Teoría**

Dentro de su teoría incluye dos leyes: la primera es la ley de doble formación de los procesos psicológicos, Vygotsky pensaba que los procesos psicológicos de los seres humanos tiene un origen social, lo que se quiere dar a conocer es que todo proceso psicológico superior aparece dos veces en el desarrollo del ser humano, en el ámbito interpsicológico y en lo intrapsicológico, lo primero se refiere a la relación con los demás y lo segundo a la relación consigo misma. El aprendizaje escolar ha de ser modelado con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas. La interacción con los padres facilita el aprendizaje. 'La única buena enseñanza es la que se adelanta al desarrollo.

**Bases Legales**

La convivencia tiene acuerdos o términos legales donde se le consolidan los derechos, garantías y deberes de niños, niñas y adolescentes involucrados en el proceso educativo del Subsistema de Educación Básica y estos están sustentados en la Constitución de la República Bolivariana Venezuela, la ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente y Ley Orgánica de Educación.

**Ley Orgánica de Educación LOE (2010)**

*Art. 6 en: Competencia del Estado Docente. Se expresa y garantiza, el renglón Nº 4:*

**Promueve, integra y facilita la participación social:**

a. A través de una práctica social efectiva de relaciones de cooperación, solidaridad y convivencia entre las familias, la escuela, la comunidad y la sociedad, que facilite las condiciones para la participación organizada en la formación, ejecución y control de la gestión educativa.

b. De las diferentes organizaciones sociales y comunitarias en el funcionamiento y gestión del Sistema Educativo, facilitando distintos mecanismos de contraloría social de acuerdo con la Constitución de la República y las leyes.

c. De las familias, la escuela, las organizaciones sociales y comunitarias en la defensa de los derechos y en el cumplimiento de los deberes comunicacionales para la educación integral de los ciudadanos y las ciudadanas, en la interpretación crítica y responsable de los mensajes de los medios de comunicación social públicos y privados, universalizando y democratizando su acceso.

d. En la defensa de la soberanía, la identidad nacional e integridad territorial.

La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad, culto crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa, en una familia que es el centro fundamental de la sociedad donde se producen proceso de transformación social y se complementan los valores de integridad nacional para fortalecer la paz entre todas las personas que compone dicha sociedad.

El artículo establecido en la **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)** donde se expresa el artículo 102 dice:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la Ley.

Lo que se quiere demostrar en este artículo es el derecho a una educación libre, gratuita para los niños y adolescentes, ya que este es un derecho que lo otorga el estado a todo ciudadano que vive en un gobierno democrático libre y participativo. Es por ello que la educación no puede ser negada a ningún individuo perteneciente de esta nación.

Esta expresada como base legal la **Ley Orgánica para la Protección, de Niños, Niñas y Adolescentes. (LOPNNA)** el siguiente articulo Nº 6 que dice:

Participación de la Sociedad. La sociedad debe y tiene derecho de participar activamente para lograr la vigencia plena y efectiva de los derechos y garantías de todos los niños y adolescentes.   
El Estado debe crear formas para la participación directa y activa de la sociedad en la definición, ejecución y control de las políticas de protección dirigidas a los niños y adolescentes.

Actualmente el estado ha creado una variedad de actividades recreativas, donde todos los niños puedan participar y logren convivir con los demás, ya que el gobierno se encargara de velar y cuidar las actitudes que expresan estos niños de manera espontánea donde se ponga en práctica el compartir y la interacción con otros niños de su entorno.

Es importante mencionar y se debe tomar en cuenta que estos artículos permiten dar una relación de convivencia para los niños, cuya convivencia este basada en normas y reglas donde se destaquen el valor , la importancia y la participación de los niños, niñas y adolescentes.

Así mismo se puede mencionar la parte de los deberes y derechos de los niños en la actualidad, la cual comprenden la convivencia escolar como cada ser humano es en particular, irreproducible, el cual construye su propia identidad y está llamado a crecer en libertad, en una convivencia social fundada en la participación, la justicia y la solidaridad, es decir cada ser humano no puede vivir alejado de la sociedad, ya que debe permanecer en un grupo social, para convivir, desarrollarse y reproducirse en el medio que ocupa.

**CAPITULO III**

**MARCO METODOLÓGICO**

La presente investigación requiere contar con todos los elementos metodológicos que permitan el desarrollo de sus objetivos. En tal sentido, Claret (2010:73) señala que “el marco metodológico recoge fundamentalmente los pasos a seguir desde que se inicia el estudio hasta su culminación, sobre las bases de la sistematización racional del fenómeno estudiado, en cuanto a los conocimientos obtenidos y en función de la demostración de los objetivos específicos”. Estos aspectos servirán para realizar el estudio dirigido a las estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar entre los niños y niñas de 4to grado “B” de la Escuela Básica “Benigna Reyes” ubicada en Tocuyito Municipio Libertador Estado Carabobo.

**Modalidad de la Investigación**

La investigación asumirá la modalidad de proyecto factible. En tal sentido, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador en el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2010), señala que:

El proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organización o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos (p.65)

De las definición anterior se deduce que, un proyecto factible consiste en un conjunto de actividades vinculadas entre sí, cuya ejecución permitirá el logro de objetivos previamente definidos en atención a las necesidades que pueda tener la institución educativa en un momento determinado. Por ello, la finalidad del proyecto factible radica en el diseño de una propuesta de acción dirigida a resolver un problema o necesidad previamente detectada en el medio.

**Diseño de la Investigación**

Esta investigación estará enmarcada en una investigación de campo de tipo descriptivo. El manual de la UPEL (2010), define investigación de campo como:

La investigación de campo es el análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito bien sea al describir, interpretar, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidas o en desarrollo. (p.5).

Es importante señalar que el diseño de campo persigue fines más directos e inmediatos para poder elaborar un plan de desarrollo o las cuales que provocan el hecho, ya que los datos serán recogidos directamente del lugar donde surge la problemática. Además, se puede decir que el análisis sistemático de cualquier problema o propósito es explicar sus causas y efectos, esto conlleva a entender su naturaleza y describirla cada momento que este produzca.

Así mismo esta investigación de campo comprende en diagnosticar y plantear estrategias que sean factibles que ayuden a solucionar problemas de aspecto social, tecnológico, científico, político y educativo, aplicando técnicas y procedimientos que permitan solventar la temática.

**Población Y Muestra**

**Población**

En toda investigación es importante señalar la población total que se someterá a estudio. Por ello, una población está determinada por sus características definitivas, por lo tanto, el conjunto de elementos con características similares es una población o muestra. Según Méndez (2007) expresa que “la población es el conjunto de todas las cosas que circundan con una serie de especificaciones, las cuales se estudian y da origen a los datos de la investigación”. (p.120). En este sentido la población objeto de estudio estará conformada por los docentes del turno de la mañana que son 6 y de la tarde está compuesta 6, en total son doce (12) que laboran en la Escuela Básica “Benigna Reyes” ubicada en Tocuyito Municipio Libertador Estado Carabobo.

**Muestra**

La muestra es un subconjunto de los elementos, esta es una parte que se obtiene de la población para facilitar el estudio, ya que la población tiende a ser más amplia y así se puede reducir el trabajo de la investigación, la cual sirve para describir las principales características de los elementos estudiados. Hernández, Fernández y Batista (2009:78), explican que una muestra “Es un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a esos conjuntos definidos en sus características al que llamamos población”. A tal efecto, la muestra quedará conformada por ocho (8) docentes de ambos turnos de la Escuela Básica “Benigna Reyes” ubicada en Tocuyito Municipio Libertador Estado Carabobo.

**Técnicas de Recolección de Datos**

Los investigadores utilizan una variedad de métodos a fin de recopilar los datos sobre una situación existente, como entrevistas, cuestionarios, inspección de registros (revisión en el sitio) y observación. Las técnicas de recolección de datos permiten establecer con mayor claridad el rumbo de la investigación, las técnicas seleccionadas para esta investigación serán la encuesta y la entrevista. Según el siguiente autor se puede decir que: La Encuesta*,* según Méndez (2007) “tiene aplicación en aquellos problemas que se pueden investigar por método de observación, análisis de fuentes documentales y demás sistemas de conocimiento. La encuesta permite el conocimiento de las motivaciones, actitudes, opiniones de los individuos con relación a su objeto de investigación” (p.106).

Esta técnica permitirá recopilar los resultados necesarios para lograr la investigación, ya que permite obtener información de la muestra seleccionada, con la finalidad de recopilar todo lo relacionado a la convivencia como objeto de estudio, a través de la modalidad escrita con preguntas que son de origen abiertas o cerradas es decir, dos opciones para elegir.

**Instrumentos de Recolección de Datos**

Los instrumentos principales que se utilizan en la recopilación de datos, cualquiera, sea la modalidad investigativa que se adoptan son las siguiente el cuestionario. Estos instrumentos de recolección de datos le permiten al investigador poder encontrar los resultados factibles de dicha investigación, ya que estos elementos le permiten al individuo tener una idea concreta de su propia observación realizada en el momento, la cual puede recolectar y tener información al momento de realizar la encuesta.

Para la técnica de la encuesta se utilizará como instrumento un cuestionario comprendido de quince (15) preguntas de forma cerradas y abiertas con opciones de respuestas Sí o No para ser aplicada a los docentes antes mencionados, donde estos responderán de manera libre, según los que ellos crean que va en cada ítem.

**Validez y Confiabilidad**

Según Hernández, Fernández y Batista (2010:78), la validez se refiere al grado en que un instrumento de recolección de datos mide la variable que pretende medir, y la confiabilidad se refiere al grado en que la aplicación repetida de un instrumento de recolección de datos al mismo sujeto u objeto produce similares resultados. Esto depende principalmente del tipo de investigación que se aplica donde se busca la validez que permita tener una base de seguridad, que todos los datos aportado de dicha investigación sean válidos y confiables, por ello se trabajara con el instrumento anteriormente mencionado. Esto significa que la validez de los instrumentos se fundamentará, mediante la consulta a varios expertos en el área investigada, quienes, a través de un formato que evaluara los criterios claros, coherentes que tengan al momento de responder los ítems.

**La Confiabilidad**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2009), la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales (consistentes y coherentes).El significado de la confiabilidad, tal como se aplica a las pruebas y a la evaluación, permiten la validez y la seguridad de cada instrumento.

Al momento de aplicar un instrumento de medición se solicita la validez y la confiabilidad, esto permite la seguridad del proyecto. El grado de confiabilidad del instrumento de la encuesta la cual es tomada mediante la aplicación de la fórmula de Kuder Richardson.

Según Palella y otros (2003), destacan que “cualquier instrumento de recolección de datos que se aplique por primera vez y muestre un coeficiente de confiabilidad de al menos 0.61 puede aceptarse como satisfactoriamente confiable”. (Pág.155). Se puede mencionar que el resultado de la confiabilidad se realizó en una encuesta entre los docentes de dicha institución. La fórmula para calcular la confiabilidad del instrumento de recolección de datos que tiene dos alternativas de respuesta es:

http://www.oocities.org/eds607/Image13.gif

Dónde:

K= número de ítems del instrumento

p= personas que responden afirmativamente a cada ítems.

q= personas que responden negativamente a cada ítems.

St2= varianza total del instrumento

Xi= puntaje total de cada encuestado.

En cuanto a la Confiabilidad, Ruiz (2001) comenta que uno de los rasgos que determinan el resultado de un instrumento es cuan reproducible sea, esto quiere decir que, los resultados que se obtienen en un determinado momento deben ser los mismos o similares al aplicar nuevamente ese instrumento en condiciones iguales, y es allí donde se conoce su confiabilidad.

En la presente investigación se tomó en cuenta el método de Kuder Richardson para obtener la confiabilidad del instrumento. De acuerdo a Medina (2006), este método tiene como finalidad encontrar la consistencia interna de una escala, mediante el análisis de una de las variables de la misma con las demás que las componen. Si no se correlaciona de manera positiva, no existe razón de que puedan ser relacionadas con otras que pudieron ser escogidas igualmente. En síntesis, Kuder Richardson es la correlación existente entre una escala y otra existente que tenga la misma cantidad de ítems y que hipotéticamente se formulen partiendo de variables que puedan medir lo mismo.

Para la confiabilidad de la investigación se trabajó con la siguiente escala:

**Niveles de Confiabilidad**

**Cuadro 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Valores del Coeficiente** | **Niveles de Confiabilidad** |
| 0.00 a 0.20 | Insignificante (Muy poca) |
| 0.20 a 0.40 | Baja (Muy débil) |
| 0.40 a 0.70 | Moderada (Significativa) |
| 0.70 a 0.90 | Alta (Fuerte) |
| 0.90 a 1.00 | Muy Alta (Casi Perfecta) |

**Fuente:** Hernández, Fernández y Baptista (2008)

Al realizar el cálculo de la confiabilidad el cual se materializó a través del paquete estadístico computarizado Statistical Package for the Social Sciences (SSPS) Versión 21.0.0, el índice logrado fue de 0,85 lo cual ubica al instrumento, de acuerdo con la tabla anterior, en el nivel de una confiabilidad alta o fuerte.

Se presentara una tabla que relaciona y específica las estrategias que se realizaron por medio de pregunta, esta tabla recibe el nombre de tabla de especificaciones, la cual distribuirá y tomara en cuenta las variables que determinan las palabras claves que están relacionada con el objetivo general, el cual da paso a obtener variables dependientes e independientes con la ayuda de una series de indicadores, que permitirán la elaboración de una series de preguntas o ítems que serán dirigidas a los docentes para mejorar las actividades y las estrategias de la sana convivencia.

**Tabla de Especificaciones**

Propone estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar entre los niños y niñas de 4to grado “B” de la Escuela Básica “Benigna Reyes” ubicada en Tocuyito Municipio Libertador Estado Carabobo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo General** | **Variable Independiente** | **Variable** | **Dimensión** | **Indicadores** | **ítems** |
| -Diagnosticar las relaciones de convivencia escolar entre los niños y niñas de 4to grado “B” de la Escuela Básica “Benigna Reyes”.  -Aplicar estrategias didácticas que permitan mejorar el manual de convivencia escolar de la institución y los factores que influyen en él.  -Evaluar estrategias didácticas con las que trabaja la institución a fin de recomendar mejoras en el manual de convivencia escolar. | Estrategias  Didácticas | Competencias Básicas | - Recursos Innovadores  - Actividades Lúdicas  - Valores  - Normas  - Información  -Orientación  -Compartir Información | 1  2  3  4  5  6  7 |
| **Variable Dependiente** | Convivencia  Escolar | Educativo y social | Estrategias  Atención  Respeto  Participación  Mejoramiento  Individualidad  Practicar  Recomendación | 8  9  10  11  12  13  14  15 |

**Técnicas de Análisis de Datos**

La técnica de análisis de datos, son herramientas útiles para organizar, describir y análisis los datos recogidos con los instrumentos de la investigación, los mismos serán sometidos a un estudio descriptivo para lograr ser calificado, registrado, tabulado y codificador. En virtud de la orientación del estudio, los procedimientos para presentar y analizar la información se correspondieron con la naturaleza de la investigación. En tal sentido, una vez recolectada la información a través de la encuesta se procedió a la organización de los mismos que están detallados en la tabla de especificaciones.

Posteriormente, los datos fueron tratados mediante el uso del programa computarizado Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 21.0.0, programa estadístico informático, el cual facilitó la tarea de realizar los cálculos pertinentes y obtener los resultados para luego analizarlos e interpretarlos haciendo uso de la estadística descriptiva mediante frecuencias y porcentajes simples, permitiendo la elaboración de las conclusiones y recomendaciones finales. Así mismo la información se presentó en cuadros y gráficos circulares (o de torta) para una mayor y mejor apreciación visual.

**CAPITULO IV**

**ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

En el presente capítulo se expone el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento para la recolección de datos, el cual fue un cuestionario compuesto por veinte (15) preguntas de orden dicotómico relacionadas con los objetivos planteados en el estudio. Los resultados se presentan en datos de tablas de frecuencias y porcentajes en gráficos circulares, de forma tal, que permitan representar las respuestas emitidas por los docentes de la Universidad de Carabobo. Cada gráfico corresponde al análisis de cada ítem por separado de acuerdo a la escogencia del encuestado, dirigido por alternativas de respuestas (SI- NO).

De igual forma, la interpretación se realiza contrastando la información suministrada por los docentes, sujetos muéstrales de esta investigación con el basamento teórico que sirvió de sustento epistemológico en la misma, destacándose que el contraste se realiza tanto por concordancia como por discrepancia según las variables objetos de estudios.

**Variable: Estrategias Didácticas**

**Dimensión: Competencias Básicas**

**Indicadores: Participación**

**Ítem 1.** ¿Los videos foros son recursos estratégicos positivos para lograr una convivencia escolar factible?

**Cuadro 2**

**Dimensión Competencias Básicas (Participación)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 1 | 10 | 67 | 5 | 33 |

***Gráfico 1.* Participación Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** Los resultados obtenidos para el ítem 1 que indagó acerca de la acción participativa del docente, sobre si los videos foros son recursos estratégicos positivos para lograr una convivencia escolar factible, dicha interrogante arrojó que sesenta y siete por ciento (67%) cree que los videos foros si son recursos estratégicos positivos para lograr una convivencia escolar factible.

En tal sentido, es importante que el docente y estudiante a través de la TIC´S obtenga aprendizajes significativos que le permitan estar en la práctica del buen convivir con sus compañeros y familiares, (Arístegui, R. Bazán, D. 2005) expresan que:

“La búsqueda participativa y deliberada de nuevos sentidos para la convivencia humana, es el propósito que aspira, finalmente, a la dignificación de la persona, entendiendo que innovar para mejorar la convivencia equivale a posibilitar el desarrollo de competencias básicas para vivir la asociatividad…”

Entendiendo que la educación es un fenómeno social que implica relaciones de enseñanza y aprendizaje en el cual el aprendizaje sea en pro del mejoramiento a un cambio de conducta significativas y acertadas por la sociedad donde el estudiante sea el principal protagonista del desarrollo de las competencias básicas para el mejoramiento de una buena convivencia escolar.

En resumen, si bien es cierto que los docentes son los entes garantes de introducir a través de cualquier estrategias didácticas conocimientos que ayuden a mejor la convivencia a través de proyectos o programas dirigido al fortalecimiento de la misma, que a su vez, mejoraría la convivencia intrafamiliar, presentando una participación en los elementos y factores que afecta la convivencia para llevar al éxito entre los grupos sociales, especialmente entre los estudiantes. De tal manera que estos estudiantes de educación básica en un momento dado puedan impartir en sus hogares y comunidades los conocimientos aprendidos para mejorar la convivencia armónica en estos lugares donde subyace el verdadero problema que luego es reflejado en las instituciones educativas.

**Variable: Estrategias Didácticas**

**Dimensión: Competencias Básicas**

**Indicadores: Actualización**

**Ítem 2.** ¿El manual de acuerdos de convivencia del plantel tiene acuerdos innovadores?

**Cuadro 3**

**Dimensión Competencias Básicas (Actualización)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 2 | 6 | 40 | 9 | 60 |

***Gráfico 2.* Actualización. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** El ítem 2 que preguntó si el manual de acuerdos de convivencia del plantel tiene acuerdos innovadores, donde un sesenta (60%) de los docente de la E.B.E. Benigna Reyes, respondieron que el manual de convivencia no tiene acuerdos innovadores, de tal manera que se logra observar a través de esta interrogante la falta de innovación de dicho manual, como ya se acotó en el ítem anterior, los docente son los encargos de introducir en los estudiantes conocimientos para luego ser aplicarlos en el sistema de convivencia escolar y extraescolar; tal como apunta Sarramona (1988) la renovación o actualización es un nuevo camino que abre la posibilidad de combatir el desconcierto del profesor al permitirle el ensayo de innovaciones.

**Variable: Estrategias Didácticas**

**Dimensión: Competencias Básicas**

**Indicadores: Actividades Lúdicas**

**Ítem 3.** ¿Las actividades Lúdicas son herramientas positivas para mejorar la convivencia escolar?

**Cuadro 4**

**Dimensión Competencias Básicas (Actividades Lúdicas)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 5 | 14 | 93 | 1 | 7 |

***Gráfico 3****.* **Actividades Lúdicas. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** El indicador Actividades Lúdica, mediante la pregunta las actividades Lúdicas son herramientas positivas para mejorar la convivencia escolar, arrojó como resultado que noventa (93%) de la muestra señaló que Si, dejando tan solo siete por ciento (7%) de los sujetos representados por una (1) persona, que señalo que No, es decir que esta persona no se encuentra al nivel del docente de hoy, ya que las actividades lúdicas se han considera la mejor herramienta para impartir valores que ayuden a fortaleces la convivencia escolar.

Las actividades lúdicas son herramientas indispensables en el aprendizaje de los niños y niñas ya que a través del juego y la diversión el conocimiento es más productivo y preciso de comprender,

**Variable: Estrategias Didácticas**

**Dimensión: Competencias Básicas**

**Indicadores: Conductas Agresivas**

**Ítem 4.** ¿La falta de valores en los estudiantes produce conductas agresivas entre ellos?

**Cuadro 5**

**Dimensión Competencias Básicas (Conductas Agresivas)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 5 | 15 | 100 | 0 | 0 |

***Gráfico 4****.* **Conductas Agresivas. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** El ítem 4 que corresponde al indicador conductas agresivas, mediante la pregunta las actividades Lúdicas son herramientas positivas para mejorar la convivencia escolar, arrojó como resultado que noventa (93%) de la muestra señaló que Si, dejando tan solo siete por ciento (7%) de los sujetos representados por una (1) persona, que señalo que No, es decir que esta persona no se encuentra al nivel del docente de hoy, ya que las actividades lúdicas se consideran la mejor herramienta para impartir valores que ayuden a fortaleces la convivencia escolar.

**Variable: Estrategias Didácticas**

**Dimensión: Competencias Básicas**

**Indicadores: Mejoramiento**

**Ítem 5.** ¿Se han visto en la necesidad de aplicar sanciones a un estudiante por irrespeto a las normas de convivencia de la institución?

**Cuadro 6**

**Dimensión Competencias Básicas (Mejoramiento)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 3 | 10 | 33 | 5 | 67 |

***Gráfico 5.* Mejoramiento. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** El ítem 3 que se encuentra dentro de la evaluación de la variable mencionada en la dimensión Competencias Básicas, dio como resultado que setenta y tres por ciento (73%) de los sujetos muéstrales señalaron que efectivamente si se han visto en la necesidad de aplicar sanciones a un estudiante por irrespeto a las normas de convivencia de la institución. Tal resultado es altamente alentador ya que se manifiesta una situación que pone en riesgo la integridad de los estudiantes dentro de la institución, por lo que se genera cierta preocupación para los docentes de la misma.

**Variable: Estrategias Didácticas**

**Dimensión: Competencias Básicas**

**Indicadores: Incorporación**

**Ítem 6.** ¿Realizar talleres informativos con los padres y representantes mejoraría la convivencia de los niños y niñas?

**Cuadro 7**

**Dimensión Competencias Básicas (Incorporación)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 4 | 12 | 60 | 3 | 40 |

***Gráfico 6*. Incorporación. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** Pasando a el indicador de Incorporación valorado a través de la pregunta realizar talleres informativos con los padres y representantes mejoraría la convivencia de los niños y niñas, produjo como resultado que el ochenta por ciento (80%) de la muestra señaló que si se obtendría mejora en la convivencia de los niños y niñas ya que el aprendizaje viene desde el hogar, y el hogar es un patrón de conducta y comportamiento a seguir de cada uno de los estudiantes. Así, que el reto es que el docente plantee a través de talleres cambios continuos que revaloren, interioricen y apliquen la nueva concepción de educación, asumida en los sistemas de ejecución, apoyo y gestión académica, y que pueda aportar soluciones para atacar el mal convivir de su institución y así resaltar su labor e inspirar al colectivo a mantener el equilibrio de una buena convivencia escolar.

**Variable: Estrategias Didácticas**

**Dimensión: Competencias Básicas**

**Indicadores: Orientación Positiva**

**Ítem 7.** ¿La dramatización es una estrategia de orientación positiva para fomentar la convivencia escolar?

**Cuadro 8**

**Dimensión Competencias Básicas (Orientación Positiva)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 6  8  100  7  0  8 | 7 | 54 | 6 | 46 |

***Gráfico 6.* Orientación Positiva. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** En este ítem sobre la dramatización es una estrategia de orientación positiva para fomentar la convivencia escolar, se obtuvo un resultado de 54% de la muestra que considera que es necesario dramatizar ya que el niño y niña se encuentra con un aprendizaje corporal y puede transmitir a sus compañeros un tiempo de diversión y socialización a través de las dinámicas de dramatizar.

**Variable: Convivencia Escolar**

**Dimensión: Educativo y social**

**Indicadores: Experiencias Vivenciales**

**Ítem 8.** ¿La convivencia escolar puede mejorarse con estrategias relacionadas a la escritura de cuentos con las experiencias del hogar?

**Cuadro 9**

**Dimensión Educativa y Social (Experiencias Vivenciales)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 7 | 15 | 0 | 0 | 0 |

***Gráfico 8.* Experiencias Vivenciales. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** Respecto al ítem 8 también referente la convivencia escolar puede mejorarse con estrategias relacionadas a la escritura de cuentos con las experiencias del hogar, se obtuvo positivamente que los docentes de la E.B. Benigna Reyes consideran que si es favorable aplicar estrategias relacionada con las experiencias de los niños en sus hogares, siendo esto un resultado del cien por ciento (100%) de la muestra encuestada.

**Variable: Convivencia Escolar**

**Dimensión: Educativo y social**

**Indicadores: Conducta de Irrespeto**

**Ítem 9.** ¿Hace llamados de atención al estudiante cuando este incurre en conductas de irrespeto?

**Cuadro 10**

**Dimensión Educativa y Social (Conducta de Irrespeto)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 8 | 15 | 100 | 0 | 0 |

***Gráfico 9.* Conducta de Irrespeto s. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** Comenzando con la valoración de la variable Sistema Educativo y Social, en el ítems hace llamados de atención al estudiante cuando este incurre en conductas de irrespeto, donde se obtuvo que el cien por ciento (100%) de la muestra objeto de estudio respondió que si hace llamado de atención a los estudiante cuando presenta un situación de irrespeto con sus compañero o docente.

**Variable: Convivencia Escolar**

**Dimensión: Educativo y social**

**Indicadores: Paseo**

**Ítem 10.** ¿Cree usted que los paseos de campo hacia lugares determinados logran el respeto de la buena convivencia?

**Cuadro 11**

**Dimensión Educativa y Social (Paseo)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 9 | 5 | 33 | 10 | 67 |

***Gráfico 10.* Paseo. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** En la dimensión planificación del indicador Paseo, índigo que un sesenta y siete (67%) de los docentes no estuvieron completamente de acuerdo en que los paseos de campo hacia lugares determinados logran el respeto de la buena convivencia, ya que eso requiere de un gran compromiso tanto personal y económico por lo que consideran que existen otras alternativas para mejorar la convivencia escolar, en vez de exponer a cualquier riesgo a los estudiantes de la institución.

**Variable: Convivencia Escolar**

**Dimensión: Educativo y social**

**Indicadores: Mejoramiento Escolar**

**Ítem 11.** ¿Estaría usted dispuesto a participar en el mejoramiento escolar a través de este proyecto?

**Cuadro 12**

**Dimensión Educativa y social (Mejoramiento Escolar)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 10 | 15 | 100 | 0 | 0 |

***Gráfico 11.* Mejoramiento Escolar. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** El ítem 11 también valorativo del indicador mejoramiento escolar, en la Dimensión educativo y social, arrojó ante la pregunta de si Estaría usted dispuesto a participar en el mejoramiento escolar a través de este proyecto, la mayoría representada por cien por ciento (100%) de la muestra respondió Positivamente. Esto es una fortaleza, ya que el docente se siente animado, en participar en pro del mejoramiento de la convivencia escolar.

**Variable: Convivencia Escolar**

**Dimensión: Educativo y social**

**Indicadores: Necesidad**

**Ítem 12.** ¿Considera usted necesario mejorar la convivencia escolar en este plantel?

**Cuadro 13**

**Dimensión: Educativo y social (Necesidad)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 11 | 12 | 80 | 20 | 70 |

***Gráfico 12.* Necesidad. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** El ítem 12 que refería si Considera usted necesario mejorar la convivencia escolar en este plantel, arrojo un ochenta por ciento (80%), que si quiere participar, es decir el docente promueve entre sus estudiantes el compromiso social como un valor institucional de primer orden, y por esta razón es necesario que el mismo este en constante actualización.

**Variable: Convivencia Escolar**

**Dimensión: Educativo y social**

**Indicadores: Estudio Individualizado**

**Ítem 13.** ¿El estudio teórico individualizado es una estrategia positiva para fomentar la convivencia escolar?

**Cuadro 14**

**Dimensión Educativa y social (Estudio Individualizado)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 12 | 9 | 60 | 6 | 40 |

***Gráfico 13.* Estudio Individualizado. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** El ítem 13 que se refería sobre el estudio teórico individualizado es una estrategia positiva para fomentar la convivencia escolar, arrojo un sesenta por ciento (60%), que si es necesario actualizar el conocimiento de forma individual, mientras que un cuarenta por ciento (40%) de la población considera que si el conocimiento es en forma colectiva el resultado sería positivo, ya que se buscarían las herramienta para mejorar el sistema de convivencia escolar de la institución.

**Variable: Convivencia Escolar**

**Dimensión: Educativo y social**

**Indicadores: Fomentar la Convivencia**

**Ítem 14.** ¿Ha puesto en práctica estrategias para fomentar la convivencia entre sus estudiantes?

**Cuadro 15**

**Dimensión Educativa y social (Fomentar la Convivencia)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 13 | 11 | 73 | 4 | 27 |

***Gráfico 14.* Fomentar la Convivencia. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** El ítem Nº 14 que indagó sobre Ha puesto en práctica estrategias para fomentar la convivencia entre sus estudiantes, proyectó un resultado que habla de que un setenta y tres por ciento (73%) señaló que Si ha puesto en práctica estrategias para fomentar la convivencia entre sus estudiantes, ya que es un herramienta necesaria para los estudiante adquieran un aprendizaje significativo y lo lleven a la práctica escolar.

**Variable: Convivencia Escolar**

**Dimensión: Educativo y social**

**Indicadores: Recomendaciones**

**Ítem 14.** ¿Incorporaría las recomendaciones de este proyecto como estrategia de la buena convivencia?

**Cuadro 16**

**Dimensión Educativa y social (Recomendaciones)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SI** | | **NO** | |
| **Ítem** | **Frecuencia** | **Porcentaje** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| 14 | 15 | 100 | 0 | 0 |

***Gráfico 15.* Recomendaciones. Fuente: Castillo (2015)**

**Interpretación:** El ítem 15 que corresponde a la variable convivencia escolar en su indicador recomendaciones, arrollo un resultado favorable a la investigación donde el cien por ciento (100%) de la muestra estudiada respondió que si incorporaría las recomendaciones de este proyecto en el manual de convivencia escolar con el que cuenta la institución.

**CAPITULO V**

**CONCLUSIÓN**

Una vez finalizada la recolección de los datos, organizada las informaciones emanadas de ellos, tabulados, graficados e interpretados los ítems elaborados con la finalidad de recabar la información necesaria para analizar el proceso de la sana convivencia para mejorar el rendimiento de los niños y niñas de la “Básica Estadal Benigna Reyes” se llega al cuerpo de conclusiones que en relación con cada uno del objetivo general y los objetivos específicos implementados para tal fin, desembocan en lo siguiente:

La convivencia es el eje principal de la sociedad actual que está conformada de dos tipos de valores como los valores morales y los valores ético que posee cada ser humano, el cual está relacionado con el proceso de aprendizaje de los propios valores se refieren a que los valores son aprendidos desde el hogar y reforzados en las escuelas por los docentes, maestros que buscan el mejor convivir entre los estudiantes los cuales nunca estarán dispersos, siempre están abrigados por la cultura, es decir que siempre van acompañados de las costumbres, los hábitos, los usos de los comportamientos y de la disciplina, esto en una proporción variada difícil de eliminar, ya que la forma del ser humano que tiene de convivir con otros es incomparable con ninguna otra.

La convivencia es la construcción de un cambio en la sociedad donde se puedan reconocer uno del otro, ya no enfocándose en los aspectos negativos, ni observando a las personas por ser diferente a otras, sino al fortalecimiento de todos los aspecto positivos que se consideran factores principales de una sana convivencia para la sociedad, el cual debe ser profundizado con mucho empeño en cada campo educativo y enunciar los aspecto más positivos de una persona para lograr de ella un ser útil para el espacio geográfico para esto se deben tomar en cuenta los valores familiares y personales como el respeto, la amistad, la tolerancia y el compartir para poder lograr la base de la sociedad, donde los docentes son los guías principales de los conocimientos que pueden ser punto de referencia para la buena actitud al desarrollo del ser humano donde se debe enseñar los grandes valores.

La convivencia va entrelazados con la Teoría de la Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer (1997) el sugiere que el aprendizaje es la base del hombre en la sociedad, ya que es un ser razonante y pensante. La Teoría de la Investigación se basa en la personalidad del ser humano la cual se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en las que el niño asimila las actitudes, los valores y costumbres de la sociedad que vive en contante transformación y serán los padres los encargados principalmente de contribuir a esta labor, a través de su amor y cuidados, de la figura de identificación que son para los niños, (son agentes de socialización). Es decir, la familia será la primera escuela de aprendizaje social.

**RECOMENDACIONES**

Estas indicaciones están dirigidas de una manera global, tanto para la institución como para los grupos docentes y en especial para los estudiantes que valoren y saquen el mayor provecho de este proyecto, el cual lleva como objetivo primordial lograr una sana convivencia, fomentar todas aquellas estrategias que los docentes diariamente en su labor están ejerciendo y ponen en práctica en las generaciones futuras. Tenemos las siguientes recomendaciones:

* Ser docentes innovadores con estrategias creativas sin perder el sentido del trabajo en grupo para el convivir.
* Los estudiantes deben tomar conciencia del significado del trabajo en equipo.
* La institución debe fomentar normas que estén aptas para la creación y la formación de estudiantes con valores éticos y morales.
* La familia es el eje principal de una sociedad estable esta debe tomar la responsabilidad de impartir e inspirar a sus representados para valorar su entorno social.
* Todas las organizaciones grupos antes ya mencionados deben poner en práctica los valores de convivencia en todo momento.
* Los docentes deben ser proactivos, creativos con enseñanzas significativas para que los estudiantes valoren el proceso de vida.
* Los estudiantes deben ser responsables en todas sus actividades, ya sean educativas familiares y personales donde puedan proponer metas convicción futura.
* La institución debe estar abierta a la aceptación y a la proposición de proyectos y talleres que conlleva a reforzar la sana convivencia.
* Todos los organismos antes mencionados deben tener visiones futuras para que el trabajo en grupo sea fuerte, sólido y se proyecte en uno solos.
* Los docentes deben tener iniciativa para trabajar en proyecto con los estudiantes dando la oportunidad a nuevas opciones de convivencia entre todos.
* Los estudiantes tienen que ser receptores de nuevas oportunidades para ellos mismo y para el entorno social.
* Todos deben trabajar bajo una comunicación donde se tenga sentido de pertenencia y se valore todo aquello que obtenga resultado positivos.

***“Todos los seres humanos vivimos en un hogar llamado Planeta Tierra, en este lugar cabemos todos y es por ello que tenemos que aprender, saber, y aceptarnos unos con los otros es decir tenemos que saber CONVIVIR.”***

***Anónimo***

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Alcalá, Y. (2011) Fomentando la tolerancia en la escuela, como espacio socio – cultural y su influencia en el rendimiento del educando” Trabajo de Grado para la Maestría Avanzada en Educación de la Universidad de Carabobo.

Arias (2009) Arias (2009). El proceso de investigación. (2ª ed.). Caracas: Panapo.

Arias y Correas (2008) Revista de pedagogía. España.

Bandura, A. (1987). Pensamiento y acción. Fundamentos sociales. Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Salud. Libros Universitarios y profesionales Martínez Roca.

Claret, A. (2010) Investigación cuantitativa. Editorial Lithopolor. Caracas.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República bolivariana de Venezuela 36.860. Diciembre 30,1999.caracas.

Derechos Fundamentales del Niño (G.O.Nº 34.541 del 29-08-90), Disponible En: <http://www.humanium.org/esderechos/>

Estévez M. 2012. La convivencia escolar en los centros educativos. Diseño de un programa de intervención a partir del sistema preventivo de don Bosco. Tesis doctoral. Universidad de Sevilla, facultad de ciencias de la educación. Sevilla, 2012. Documento en línea. Disponible En: <http://fondosdigitales.us.es/media/thesis/1924/k_Tesis-PROV47-capitulo1.pdf>

Hernández Sampieri, R. (2010). Metodología de la Investigación. México Documento en línea (S/F). Disponible en: métodos-avanzados.sociales.uba.ar/…/El-proceso-de-la-investigacion.pdf

Méndez, C. (2007) Investigación Social. Caracas, Venezuela.

Pulido, D. (2011) “Valores Educativos y Convivencialidad de un grupo de adolescentes de una Unidad Educativa Valencia, estado Carabobo”. Maestría en enfermería en Salud reproductiva de la Universidad de Carabobo.

Skliar, (s/f).Temas De Innovemos, Nº 1”Convivencia Escolar” Educar a cualquiera y a cada uno. Sobre el estar-juntos en la Educación. UNESCO, Buenos Aire-Argentina. Artículo en línea. Disponible en: http//www.innovemosdoc.cl/home/documentos\_consulta/30sept\_final\_publicacion.pdf

Tamayo y Tamayo (2007). Metodología de la Investigación Edición Corregida y Actualizada. Caracas-Venezuela.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador en el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2010), Caracas, Venezuela.

**ANEXOS**

ANEXO 1

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACION**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**Estimado Docente:**

A continuación se presenta un instrumento con fines investigativos, constituido por quince (15) preguntas, cuya finalidad es Diagnosticar la situación actual que se presenta con respecto a la convivencia escolar los niños y niñas de 4to grado “B” de la Escuela Básica “Benigna Reyes” a las cuales usted responderá marcando con una equis (X), la alternativa de su elección:

SI

NO

1) Lea cada pregunta y responda según su criterio.

2) Por favor responda todas las preguntas, sus respuestas son importantes.

**GRACIAS!**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítems** | **Preguntas** | **SI** | **NO** |
| 1 | Los videos foros son recursos estratégicos positivos para lograr una convivencia escolar factible. |  |  |
| 2 | El manual de acuerdos de convivencia del plantel tiene acuerdos innovadores. |  |  |
| 3 | Las actividades lúdicas son herramientas positivas para mejorar la convivencia escolar. |  |  |
| 4 | La falta de valores en los estudiantes produce conductas agresivas entre ellos. |  |  |
| 5 | Se han visto en la necesidad de aplicar sanciones a un estudiante por irrespeto a las normas de convivencia de la institución. |  |  |
| 6 | Realizar talleres informativos con los padres y representantes mejoraría la convivencia de los niños y niñas. |  |  |
| 7 | La dramatización es una estrategia de orientación positiva para fomentar la convivencia escolar. |  |  |
| 8 | La convivencia escolar puede mejorarse con estrategias relacionadas a la escritura de cuentos con las experiencias del hogar. |  |  |
| 9 | Hace llamados de atención al estudiante cuando este incurre en conductas de irrespeto. |  |  |
| 10 | Cree usted que los paseos de campo hacia lugares determinados logran el respeto de la buena convivencia. |  |  |
| 11 | Estaría usted dispuesto a participar en el mejoramiento escolar a través de este proyecto. |  |  |
| 12 | Considera usted necesario mejorar la convivencia escolar en este plantel. |  |  |
| 13 | El estudio teórico individualizado es una estrategia positiva para fomentar la convivencia escolar. |  |  |
| 14 | Ha puesto en práctica estrategias para fomentar la convivencia entre sus estudiantes. |  |  |
| 15 | Incorporaría las recomendaciones de este proyecto como estrategia de la buena convivencia. |  |  |

ANEXO 2

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE EDUCACION**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**