



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**PLAN DE AUTOGESTION PARA LA OPTIMIZACION DEL DESEMPEÑO
OPERATIVO DE LOS LABORATORIOS DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA**

AUTOR: Lic. José A. Guevara

Bárbula, Marzo de 2017



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**PLAN DE AUTOGESTION PARA LA OPTIMIZACION DEL DESEMPEÑO
OPERATIVO DE LOS LABORATORIOS DE BIOLOGIA Y QUÍMICA.**

AUTOR: Lic. José A. Guevara

TUTOR: Msc. Samir El Hamra

Trabajo presentado ante la Comisión de la Maestría de Gerencia Avanzada en Educación, como requisito para optar al título de Magister en Educación, mención Gerencia Avanzada en Educación.

Bárbula, Diciembre 2016



MAESTRIA

ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de Maestría en Gerencia Avanzada en Educación, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado **PLAN DE AUTOGESTIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL DESEMPEÑO OPERATIVO DE LOS LABORATORIOS DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA**, presentado por el(a) ciudadano(a) **JOSÉ GUEVARA**, titular de la cédula de identidad N° **15.189.343**, elaborado bajo la dirección del(a) tutor(a) **PROF. SAMIR EL HAMRA**, cédula de identidad N° **7.047.328**, Línea de investigación: Integración; Educación, Cultura y Comunidad; Temática: COMUNIDAD; Subtemática: AUTOGESTIÓN; Área prioritaria de la FaCE: GERENCIA EDUCATIVA; Área prioritaria de la UC: Educación; considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los un (01) días del mes de Agosto de dos mil dieciséis.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en Gerencia Avanzada en Educación

PROF. LISBETH CASTILLO
Coordinador(a) del Programa



Elab. msequera 01/08/2016
Impr. 01/08/2016
Archivo Acta de Aprobación

... La Universidad Efectiva

AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe MSC. SAMIR EL HAMRA titular de la cédula de identidad N° 7047328, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Especialización () Maestría (x) titulado: “PLAN DE AUTOGESTION PARA LA OPTIMIZACION DEL DESEMPEÑO OPERATIVO DE LOS LABORATORIOS DE BIOLOGIA Y QUÍMICA”, presentado por el (la) ciudadano (a) LICDO. JOSE GUEVARA, titular de la cédula de identidad N° 15189343, para optar al título de MAGÍSTER EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los 30 días del mes de JUNIO del año dos mil dieciséis.



Tutor Msc. Samir El Hamra

C.I.: 7047328



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: JOSE A. GUEVARA F. **Cédula de identidad:** 15.189.343

Tutor (a): SAMIR EL HAMRA **Cédula de identidad:** 7.047.328

Correo electrónico del participante: freiguer16@hotmail.com

Título tentativo del Trabajo: “PLAN DE AUTOGESTION PARA LA OPTIMIZACION DEL DESEMPEÑO OPERATIVO DE LOS LABORATORIOS DE BIOLOGIA Y QUÍMICA”

Línea de investigación: EDUCACIÓN CULTURA Y COMUNIDAD.

Sección	Fecha	Hora	Asunto Tratado	Observación
1	10/02/16	2:00pm	Ajustes de títulos	
2	09/03/16	2:00pm	Revisión de capítulo 1	
3	15/05/16	2:00pm	Revisión de capítulo 2	
4	23/06/16	2:00pm	Revisión de capítulo 3	
5	07/07/16	2:00pm	Revisión del instrumento.	
6	20/07/16	2:00pm	Tabulación de los resultados del instrumento	
7	10/08/16	2:00pm	Elaboración de conclusiones	
8	25/08/16	2:00pm	Revisión del capítulo 4	
10	29/09/16	2:00pm	elaboración de la propuesta	
11	02/11/16	2:00pm	Elaboración de las páginas preliminares y diapositivas	
12	10/11/16	2:00pm	Revisión de Referencias	
13	19/11/16	2:00pm	Defensa con el tutor	

Título definitivo: “PLAN DE AUTOGESTION PARA LA OPTIMIZACION DEL DESEMPEÑO OPERATIVO DE LOS LABORATORIOS DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA”

Comentarios finales acerca de la investigación:

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de grado de Maestría.

MSC. SAMIR EL HAMRA

C.I: 7.047.328.

LICDO. JOSE GUEVARA

C.I: 15.189.343

DEDICATORIA

Primeramente le dedico mi trabajo a *Dios* que me dio el don de la vida, *La Virgen María Y San Juan Bosco* por ayudarme a ser una persona luchadora sobre las adversidades y a seguir adelante de la mano con ellos.

De igual forma, le dedico este trabajo a mi mamá *Mary Freites* y a mi Papá *Jose Guevara* que supieron orientarme desde muy niño, apoyándome en todo momento, por tal razón esta investigación va dedicada a ellos con mucho cariño y de todo corazón, porque sin tanto esfuerzo no hubiera sido posible alcanzar esta meta y ser el profesional que soy hoy en día por la motivación de ellos.

Siendo igual de importante le dedico este nuevo logro a mis *hermanas, sobrinos y demás familiares como a mis amigos*, que sin duda alguna han sido el motivo y el impulso para seguir adelante cada día sin desfallecer, y por ser mi apoyo incondicional es que hoy alcanzamos juntos una meta más, con todo mi amor les dedico este triunfo.

A ustedes les dedico mi logro.

Jose A. Guevara

AGRADECIMIENTOS

Agradezco de todo corazón a Dios y el Espíritu Santo, por haberme dado la sabiduría necesaria para alcanzar con éxito mis metas propuestas siendo esta una más de ellas. Doy gracias a mi mamá Mary que siempre ha estado conmigo y me ha apoyado. Agradezco también a mis hermanas, y sobrinos tíos y primos que como familia me han brindado apoyo incondicional en cada momento de mi vida y ánimo para continuar.

Con mucho aprecio les agradezco a Jesús, Carlos, y Keyla, mis amigos por su apoyo incondicional que me ha brindado durante toda mi carrera y mi vida como amigos.

Y como olvidar a mis amigas, las hermanas Secos las gracias por su apoyo, y mis compañeras Angelis, Ana y mi loquita Lolimar gracias las quiero un mundo y sin olvidar los demás compañeros Jose, Juan, Aury, Geral y Enelys un bellos grupo de trabajo y compromiso, Dios los Bendigas siempre.

Le agradezco por la enseñanza, la instrucción y el valor como profesional que me ha ofrecido las prestigiosas filas de la Alma Mater en la Universidad de Carabobo, de igual manera los excelentes profesores que estuvieron compartiendo experiencias a lo largo de la carrera. De igual manera, agradezco el apoyo brindado durante toda esta investigación a mi tutor y amigo Prof. Samir El Hamra, y muy especialmente al Doctor Luis Guanipa, presente en cada instante comprendiendo y apoyándome en cada situación.

GRACIAS TOTALES.

Jose Guevara

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Copia del acta de aprobación del proyecto	III
Aval del tutor	IV
Copia del informe de actividades	V
Copia del informe de actividades	VI
Dedicatoria	VII
Agradecimiento	VIII
Índice	IX
Lista de cuadros	XI
Lista de grafico	XII
Resumen del idioma castellano	XIII
Resumen del idioma ingles	XIV
Introducción	1
CAPÍTULO I	
Planteamiento del problema	3
Objetivos de la investigación	6
Justificación de la investigación	7
CAPÍTULO II	
Antecedentes de la investigación	8
Bases Teóricas	12
Bases Conceptuales	14
Bases legales	19
Definición de Términos	22
CAPÍTULO III	
Diseño, tipo y modalidad de la investigación	24
Población	27
Muestra	27
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29

Validez	29
Confiabilidad	30
Técnicas de Análisis de los Datos	31
CAPITULO IV	
Análisis e interpretación de los resultados	32
Conclusiones del diagnóstico	54
Factibilidad	55
CAPITULO V	
Introducción	59
La propuesta	60
Justificación de la propuesta	60
Objetivo General	61
Objetivos específicos	61
Misión	61
Visión	61
Fundamentos de la propuesta	62
Administración de la propuesta	62
Factibilidad de la propuesta	63
La fase de interacción	63
La fase de motivación	63
La fase operativa y estructural de la propuesta	64
Talleres	66
Referencias	68
Anexos	71

LISTA DE CUADROS

N°	Cuadro	Pág.
1	Población	27
2	Distribución de población estratificada	28
3	Confiabilidad	31
4	Participación	33
5	Solidaridad	35
6	Responsabilidad	37
7	Coordinación	39
8	Beneficios	41
9	Alcances	43
10	Humano	45
11	Económico	47
12	Tecnológico	49
13	Servicio	50
14	Obtención	52

LISTA DE GRAFICO

N°	Gráficos	Pág.
1	Participación	33
2	Solidaridad	35
3	Responsabilidad	37
4	Coordinación	39
5	Beneficios	41
6	Alcances	43
7	Humano	45
8	Económico	47
9	Tecnológico	49
10	Servicio	50
11	Obtención	52



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**PLAN DE AUTOGESTION PARA LA OPTIMIZACION DEL DESEMPEÑO
OPERATIVO DE LOS LABORATORIOS DE BIOLOGIA Y QUÍMICA**

Autor: José Guevara
Tutor: Samir El Hamra
Fecha: Julio de 2016

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, proponer un plan de autogestión para la optimización del desempeño operativo de los laboratorios de Biología y Química; de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo. Para ello se utilizó un enfoque de investigación cuantitativa, diseño de campo en su fase diagnóstico de tipo no experimental desde una modalidad de proyecto factible, definido el estudio, como transaccional, el cual se encuentra estructurado en tres fases: diagnóstico, factibilidad y diseño. La población estuvo conformada por (244) doscientos cuarenta y cuatro integrantes entre los que encuentran personal docentes, administrativo becarios y estudiantes del departamento de biología y química. Para la muestra fue seleccionado un treinta y cuatro por ciento (34%) de la población total, la cual estuvo representada por ochenta y dos (82) sujetos, para la realización del presente estudio, la muestra se tomó al azar en forma aleatoria, ya que todos los de la población tienen la posibilidad de ser elegidos. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario policotómico con una escala tipo likert con cinco alternativas de respuesta. La validez fue realizada a través del juicio de (3) tres expertos, y para la confiabilidad se utilizó el Alpha de Cronbach. Se llegó a la conclusión que la actual investigación es de suma relevancia, en el sistema educativo superior donde la autogestión abre un sinfín de opciones para la institución, ya que se pueden lograr recursos financieros con tan solo una excelente organización, planificación, liderazgo y participación de los actores involucrados en la institución.

Palabras Clave: Plan Autogestión, optimización, desempeño operativo.

Línea de Investigación: Educación Cultura y Comunidad.

Temática: Comunidad.

Sub temática: Autogestión.



UNIVERSITY CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION
ADDRESS OF GRADUATE STUDIES
ADVANCED MANAGEMENT MASTER OF EDUCATIO



**AUTOGESTION PLAN FOR THE OPTIMIZATION OF THE OPERATIVE
PERFORMANCE OF BIOLOGY AND CHEMISTRY LABORATORIES**

Author: José Guevara
Tutor: Samir El Hamra
Date: December 2016

SUMMARY

The present research aimed to propose a self-management plan for the optimization of the operational performance of the biology and chemistry laboratories; Of the Faculty of Education Sciences, University of Carabobo. For this purpose a quantitative research approach was used, field design in its non-experimental diagnostic phase from a feasible project modality, defined the study, as transactional, which is structured in three phases: diagnosis, feasibility and design. The population was made up of (244) four hundred and forty-four members, including teachers, administrative trainees and students of the biology and chemistry department. For the sample, thirty-four percent (34%) of the total population was selected, which was represented by eighty-two (82) subjects. For the present study, the sample was randomly taken, since all of the population have the possibility of being elected. The technique that was used was the survey and the instrument the policotomic questionnaire with a Likert-type scale with five response alternatives. The validity was performed through the judgment of three experts, and for reliability the Cronbach Alpha was used. It was concluded that the current research is of paramount importance in the higher educational system where self-management opens up endless options for the institution, since financial resources can be achieved with only excellent organization, planning, leadership and participation of the actors involved in the institution.

Keywords: Self-management plan, optimization, operational performance.

Research Line: Culture and Community Education.

Theme: Community.

Sub theme: Self-management.

INTRODUCCIÓN

La educación crea el medio a través del cual se consigue la estabilidad y la expansión de la sociedad. Se presenta a los individuos y las comunidades, como un proceso que les permitirá adaptarse a la organización del cual forma parte, cabe recalcar que, estas organizaciones deben contar con una estructura educativa óptima para cumplir, tanto física como financiera, razón por la cual deben organizar todos los recursos del estado como de la organización.

En tal sentido, la autogestión constituye un medio, por el cual la capacidad individual de un grupo reconoce o identifica las ventajas o necesidades fundamentada en una condición independiente, llevando sobrentendido la planificación, la democracia participativa y el desarrollo sustentable. De ahí que, la autogestión producto del instrumento que conduce a la conquista progresiva del poder económico, social y político, evolucionando en la actitud de los miembros de la organización hacia sí mismos y los demás.

Hay que considerar, que en el sector educativo no escapa del caos económico en la cual está sumergido el país, por lo que actualmente esta institución presenta problemas económicos y administrativos, lo que dificulta su operatividad a nivel de laboratorios que en la actualidad funcionan de forma deficientemente, por ello la, institución ha recurrido a otras estrategias de ingreso distintos a los que otorga el Estado como, por ejemplo, donativos, opción de créditos, inclusive al financiamiento por parte de algunos docentes y alumnos para adquirir reactivos y equipos.

Es entonces fundamental, formar una organización que promueva la participación, y recupere la excelencia educativa centrada en el individuo, estando dispuesto al servicio de la institución y colectivo, donde cada miembro asuma un rol protagónico con el fin de lograr con éxito la visión compartida, donde la efectiva participación de los docentes, administrativos y estudiantes en un proceso de integración, con el fin de alcanzar la calidad educativa de su entorno donde la estrategia de acción debe estar

basada en el trabajo en equipo para que todos los miembros de la institución ejerzan sus funciones, en los distintos niveles de su organización.

Ante tal situación y motivó se propongó un plan de autogestión para la optimización del desempeño operativo de los laboratorios de biología y química; de la Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo, con el fin de fortalecer y mejorar la calidad de la educación, con la acción participativa de los que hacen vida dentro del departamento; en tal sentido, el estudio se dispuso de la siguiente forma:

Capítulo I, El Problema, el cual hace referencia al planteamiento de la situación problemática determinada, así mismo, se presentan los objetivos tanto generales como específicos, la justificación de la investigación y la delimitación de la misma.

Capítulo II, Marco Teórico Referencial, constituido por los antecedentes del estudio, las bases teóricas dando el sustento a la investigación, las bases legales y las definiciones conceptuales.

Capítulo III, Marco Metodológico, comprende diseño y tipo de la investigación, de igual manera, la población y muestra tomada en cuenta para llevar a cabo la presente investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad del instrumento, los diferentes procedimientos metodológicos que se llevaron a cabo.

Capítulo IV, Análisis e interpretación de los resultados, donde se presenta el análisis de los resultados obtenidos del instrumento aplicado a los docentes, administrativos, becas servicios, preparadores y alumnos presentando luego la tabulación, la interpretación, las conclusiones y factibilidad del estudio.

Capítulo V, se presenta la Propuesta, la cual incluye: justificación, objetivos, fundamentación, además se presenta la estructura donde se demuestran diversas estrategias para fomentar la estructura de un plan de autogestión.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO EL PROBLEMA

En el dinamismo actual que se encuentra la educación como un proceso de desarrollo sistémico, y de acciones pedagógicas dirigidas al progreso tecnológico, el cual debe adecuar sus competencias y estrategias, en la búsqueda de la eficacia, dentro de la organización en donde el futuro colectivo se debe adaptar a las situaciones nuevas generadas por los cambios propios de la época. Igualmente la educación es considerada como un derecho social y, por tanto se dirige a todos los ciudadanos en un plano de igualdad, con ausencia de cualquier discriminación y con las mejores condiciones posibles para el éxito del proceso, es por eso que la autogestión es un hecho social que constituye en una aplicación económica donde se involucran todos los factores que hacen vida dentro del entorno social o comunidad, analizando las oportunidades de una puesta en práctica de la autogestión en la educación.

De modo similar, en Buenos Aires, Argentina, el programa de formación de “Centros Educativos para la Producción Total” (CEPT) capacitan a los adolescentes de las áreas rurales trabajando bajo líneas establecidas fundamentadas en la educación de jóvenes y sus familias en dichas áreas y el desarrollo de la comunidad, a partir de la autogestión y organización bajo un programa de la participación familiar y comunitario; este programa de experiencia innovadora, permite explicar que cada indicio educativo puede desarrollar el crecimiento de una comunidad fijando prioridades en la cual se inserten proyectos con actividades económicas de formación y capacitación, dándole de ésta forma herramientas necesarias para su mejor desarrollo social en la comunidad. Bacalini y Ferraris, 2012 p. (238)

Cabe destacar que en Venezuela, la educación superior, cuenta con un sector privado como público; el sector privado se mantiene con los recursos propios

obtenidos de la inscripción de los participantes en su programa de formación profesional, mientras que la educación pública, depende de los recursos enviados por el Estado para el mantenimiento operativo de sus funciones como ente educativo, cabe destacar que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV 1999) establece en su artículo 102 que la educación “Es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria...” también en su artículo 110 “El Estado reconoce el interés en las áreas de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones esto como principio fundamental del desarrollo del país;...” la cual es su competencia se debe garantizar la dotación de equipos y materiales para su formación prácticas, al incorporar tecnologías y equipos para el desarrollo científico.

Es por ello, que la autonomía universitaria debe garantiza la calidad y pertinencia social de las actividades docentes, investigación, extensión y comunitario donde la eficiencia en la gestión de los recursos humanos, materiales y financieros los cuales constituyen un modelo de organización necesario, para fomentar la creatividad y las capacidades científicos técnicas, en la búsqueda de una mayor eficiencia y calidad de la praxis educativa, estos conocimientos se generan mediante la investigación y se transfieren a individuos mediante la docencia y luego son aplicados a la sociedad por sus egresados, tal como lo establece el Plan de la Patria (2013-19) en su objetivo 1.5 “Desarrollar nuestras capacidades científico-tecnológicas vinculadas a las necesidades del pueblo” lo que debe estar orientada mejorar la calidad, equidad y pertinencia social de la educación superior permitiendo articular, corregir deficiencias de este nivel educativo.

Sin embargo, solo en Carabobo se cuenta con 16 instituciones de educación superior públicas, de las cuales se desglosan de la siguiente forma 3 universidades, 2 politécnicos, 1 instituto pedagógico, 1 a distancia, 8 aldeas universitarias y 1 medicina que dependen del ministerio de educación superior, si nos enfocamos en las instituciones que trabajan las áreas de ingeniería, ciencias pura o de la salud quedan 6 instituciones, la cual el Estado debe garantizar la dotación de equipos y materiales

para su formación prácticas y científica de cada una de las instituciones que hace vida dentro del estado, dependiendo de las necesidades, planes y metas establecidos por años para su funcionamiento y operatividad la existencia de una gran heterogeneidad y desarticulación institucional y una gran preocupación por la postergación de soluciones a los problemas de pertinencia, calidad, financiamiento.

Cabe destacar, que dentro de estas instituciones se encuentra la Universidad de Carabobo específicamente la Facultad de Ciencias de la Educación, donde se forman docentes especialistas en las cátedras, de ciencias y tecnologías como son Biología, Química, Física e Informática, que administran clases prácticas para el mejor desarrollo del aprendizaje utilizando espacios acordes para tal fin, en donde se completa la formación teórica-práctica en las áreas específicas para afianzar su desarrollo técnico profesional; y así, poder mejorar la calidad profesional, además de permitir la incorporación del proceso productivo del País.

Estos procesos de formación, condiciona a fortalecer al mejoramiento de su rendimiento que puedan generar prácticas laborales acordes con los cambios tecnológicos, las innovaciones en la gestión de la organización, centrado en el departamento de Biología y Química, donde en la actualidad se evidencia a través de la observación directa la deficiencia que se han presentados a la hora de realizar prácticas, el deterioro progresivo de los equipos, materiales de vidrio, el vencimiento de reactivos de uso analíticos para las experiencias, son factores importantes el que desconocen las autoridades, aparte de la existencia de laboratorios en las áreas científicas y la falta de recursos que el Estado no envía, agudizando la problemática.

Como consecuencia, de esta la situación económica y la tasa inflacionaria que se presenta actualmente en el País, que también afecta en el presupuesto anual de compras de la Facultad, ya que lo enviado a las universidades autónomas no se aprobó por la cantidad sugerida, para el periódico 2016 esta situación coloca a la institución en una posición difícil ya que imposibilita a la hora de honrar los

compromisos adquiridos, como consecuencia en el atraso de los pagos al personal docente, administrativo y obrero.

Al término de agosto 2015, el déficit de la UC es de dos mil 935 millones 611 mil 504 bolívares, ello supera por 23 por ciento la asignación anual, según la Ley de Presupuesto 2015 de la nación, viendo todas estas problemáticas, se puede tomar como una de las causas principales por las cuales si un presupuesto, no es acorde a la realidad entonces; la dotación de equipos, materiales y reactivos los laboratorios no se podrán realizar y con base, se puede decir que se depende directamente de un plan operativo anual (POA), ya que adquisición depende de la solicitud de compras que se hace por el Departamento de Biología y Química la cual es agregados al POA, ya que si el presupuesto de dicho plan no es aprobado completamente, no satisfacen las necesidades las deficiencias ya persisten.

En vista de todas las situaciones proyectadas anteriormente, es vital contar con tácticas que permitan dar solución a la problemática planteada, y desarrollar forma que aporten un abanico de opciones que se han aplicable y adaptable a las condiciones actuales que presenta nuestra educación, a los incesantes y consecuentes requerimientos de la calidad educativa en virtud de ello surge la siguiente pregunta de investigación:

Como mejorar la capacidad operativa de los laboratorio de los laboratorios de Biología y Química

Objetivo general

Proponer un plan de autogestión para la optimización del desempeño operativo de los laboratorios de Biología y Química.

Objetivos específicos

Diagnosticar la necesidad de un plan de autogestión para la optimización del desempeño operativo de los laboratorios de Biología y Química.

Determinar la factibilidad de un plan de autogestión para la optimización del desempeño operativo de los laboratorios de Biología y Química.

Diseñar un plan de autogestión para la optimización del desempeño operativo de los laboratorios de Biología y Química de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Justificación

Por medio de un plan de autogestión se podrá obtener recursos propios, para dotar de materiales y equipos el laboratorio, optimizando su operatividad al 99,9 por ciento, por lo cual es necesario el apoyo del estudiante de la mención como de los docentes y del personal técnico apoyándonos en talleres y cursos esto dirigido a las comunidades con el fin de capacitarlo en un oficio en la elaboración de productos a base de químicos. De esta manera, podemos decir que la educación tiene como propósito orientar los esfuerzos individuales y colectivos, lo cual implica deseos de establecer cambios eficientes para así desarrollar principios y valores que vayan en beneficio de todos cuantos integran la organización o institución de esta forma lograr cambios en nuestra comunidad.

En cuanto a la aplicación de un plan de trabajo de autogestión para la optimización del desempeño operativo de los laboratorios de biología y química de FaCE, de donde surge la necesidad de desarrollar una estrategia que genere recursos propios para optimizar las prácticas de dicho espacio que funciona dentro de la facultad. Entonces, si pensamos que en el campo de la educación las instituciones se fundamentan en fines sociales, es normal que el concepto de gerencia, en el cual se involucran procesos de planificación, organización, administración, dirección y control que se asuma desde lo administrativo, lo cual aporta una valioso contribución a la realización de la presente investigación, por que permitió conocer una realidad existente buscando soluciones efectivas a la misma, dejando una enseñanza que solo se pudo obtener con la investigación realizada.

Desde el punto de vista metodológico este trabajo está enmarcado en la línea de investigación, “Integración, Educación, cultura y comunidad” en la temática “comunidad” y sub temática “autogestión”.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

El presente capítulo que se desarrolla a continuación, se sustentará en materiales bibliográficos y electrónicos que respaldarán la investigación, Balestrini (2007) plantea “la voluntad del investigador de analizar la realidad objeto de estudio de acuerdo a una explicación pautada por los conceptos, categorías y el sistema de proposiciones atendiendo a un determinado paradigma teórico” (p. 85). En la que se consideran de relevancia, a los diversos estudios relacionados con la autogestión, como la calidad educativa que guarden relación con esta investigación propuesta.

Antecedente de la investigación

Como antecedentes internacional, se encuentra la investigación de Lita (2014) titulado “Políticas de mejoramiento de la calidad y la educación básica en los países andinos: análisis comparado de Venezuela, Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú”. Para optar al título de maestría en economía y gestión empresarial. El objetivo de la investigación es recopilar información sobre las principales políticas educativas que se han aplicado en los países andinos desde la década, de los dos mil, basándose en las teorías, que respaldan la calidad de la educación como, la teoría del capital humano, enfoque de capacidades, teoría de la calidad de la educación, así también se mencionan las diferentes propuestas en torno a las políticas educativas de organismos internacionales que lo plantean.

Al fin de dimensionar el estado en el que se encuentra la calidad de la educación en América Latina y determinar cuáles han sido los programas más emblemáticos que han ayudado a mejorarla, la naturaleza del presente estudio, se desarrolló bajo la metodología de análisis comparativo conjuntamente con una revisión bibliográfica dividido en partes que contempla la Investigación de semejanzas y diferencias entre casos, observación de regularidades, comprobación de hipótesis explicativas,

complejidad de relaciones causales, establecimiento de generalizaciones, generación de teorías o su refutación.

Cabe destacar, que a lo largo de la investigación se evidenció la carencia de evaluaciones de impacto a los programas y políticas educativas, dificultando el análisis, de esta forma se deja sentado un precedente para que futuras investigaciones cubran estos temas. La investigación presentada, se vincula con el presente estudio ya que la autora establece una comparación dentro de un bloque de países latinoamericanos, en la que evalúa la calidad educativa de cada país y sus avances en diferentes áreas tecnológicas como intelectuales de todos los actores involucrados en el proceso de aprendizaje.

La investigación expuesta, se vincula con el presente estudio ya que la autora establece una investigación innovadora, comparando los 5 países latinoamericanos en sus niveles de formación y capacitación, su pro y contra en la búsqueda de los mejores diseños educativos y de control dentro del ámbito organizacional lo cual aporta a la presente investigación información de relevancia.

Otra investigación de interés de análisis es la de Catalán (2013) “Autogestión en Educación Física, un estudio de caso en secundaria” para optar al título de Doctora en Filosofía y Ciencias de la Educación, el objetivo de esta investigación es realizar un marco conceptual e investigador que permitiera, por una parte, situar una propuesta curricular particular como la autogestión en el marco general de la enseñanza de la Educación Física en un tiempo y un espacio determinados. El espacio, España y concretamente en Cataluña, puesto que es donde se llevó a cabo dicho proceso. Se justificar el diseño de la investigación, partiendo de la idea de que toda situación educativa es única, irrepetible y diferente a cualquier otra; por tanto, solo tiene sentido estudiarlas como casos y dentro de un paradigma de investigación naturalista.

Dentro de la cual se intenta reconstruir un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en la autogestión. Proceso que se ha reformado a partir de las perspectivas de los participantes, y el de la autora como observadora, y de este modo, entender el proceso de enseñanza-aprendizaje como una construcción social y cultural, en la que profesor y alumnos, miembros activos de una misma comunidad de aprendizaje,

controlan el conocimiento y construyen juntos el mismo, significa es decir, una propuesta para la práctica pedagógica y el aprendizaje mediante la autogestión, mediante los siguientes interrogantes que han motivado y dirigido la investigación en los que se encuentran: ¿Cómo se lleva a cabo la autogestión de la clase por parte de los alumnos?. ¿Cómo perciben los participantes esta experiencia? ¿Qué aprenden los alumnos y qué utilidad le proporcionan a lo aprendido?

Sustentándose en las teorías curriculares subyacentes, la teoría deliberativa y la teoría crítica, dentro de las tendencias del estudio del curriculum de EF en el mundo anglosajón, y apoyando su estudio, bajo la metodología etnografía educativa interaccionista, la cual basa en un contexto natural- educativo, bajo la estrategia de diseño y estudio de caso único, de datos cualitativos y de análisis interpretativo, observación participante, notas de campo, revisión de documentos, entrevista con la cual se tomando como muestra de 8 sujetos, para la recolección de datos y sus interacciones de esta manera encontrar respuestas a una serie de problemas que se desarrollaron en el estudio y encontrar las posibles soluciones.

Ante el objeto de estudio y unos interrogantes como los expuestos, bajo unos supuestos epistemológicos de investigación naturalista, la forma que ha adoptado la investigación ha sido la de un estudio de caso dentro de la metodología de etnografía educativa. La intención es generar investigaciones desde la práctica que puedan mejorar la enseñanza de la Educación Física. En tal sentido, la mencionada investigación aporta fundamentos valiosos ya que plantea y establece la importancia de procedimientos que vinculen a los estudiantes de las menciones a tomar vida activa dentro de las actividades los cuales permitan mantener un nivel de pertenecía en los logros, objetivos y metas propuestas por la organización para el mejoramiento constante de la calidad educativa.

A nivel nacional, Guanchez (2014) en su trabajo de grado titulado “La autogestión como estrategia gerencial en el mantenimiento del espacio físico de la Escuela Bolivariana Fundación Mendoza” La presente investigación tiene como objetivo, proponer la autogestión como estrategia gerencial en el mantenimiento del espacio físico de la Escuela Bolivariana Fundación Mendoza, ubicada en Valencia, estado

Carabobo. Para ello se utilizó el enfoque de investigación cuantitativa desde un proyecto factible, con un diseño de campo en su fase diagnóstico es además de tipo no experimental, definido el estudio, como transaccional, y se encuentra estructurado en tres fases: diagnóstico, factibilidad y diseño.

Se llegó a la conclusión que la presente investigación es de gran impacto en el sector educativo y la autogestión abre un abanico de opciones para la institución, ya que se pueden obtener recursos financieros con tan solo una excelente organización, planificación, liderazgo y participación de los actores involucrados en la institución. De igual manera es una excelente propuesta en el ámbito gerencial para la mejora del ambiente físico escolar. Este antecedente aporta para la presente investigación, la función que se debe asumir tanto en la institución como la comunidad al organizar y desarrollar planes de autogestión para las mejoras de infraestructura y la gestión educativa de esta forma lograr una calidad educativa.

Es importante mencionar, el trabajo de investigación realizado por Fuentes (2012), quien realizó el trabajo de grado titulado: “Plan de acción estratégico para la integración escuela comunidad dirigido a la escuela técnica: “Simón Bolívar” Naguanagua estado Carabobo”. El objetivo de esta investigación es desarrollar un Plan de Acción Estratégico para la integración Escuela-Comunidad dirigido a la Escuela Técnica: “Simón Bolívar”, ubicada en la Urbanización “La Granja”, en el Municipio Naguanagua, del estado Carabobo. Desde esta perspectiva, se fomentó la participación social vinculada al fruto de una nueva visión que se proyecta hacia un ambiente, de gerencia participativa, relaciona con la gestión institucional, como la búsqueda de la productividad administrativa y académica.

Es de hacer notar que el estudio está soportado en las teorías de las relaciones humanas, de la comunicación, liderazgo y trabajo en equipo, El diseño corresponde a una Investigación Acción Participativa enmarcada en el paradigma humanista cualitativo y emergente, mediante cuatro (4) fases: Diagnóstico, Planificación, Ejecución del plan de acción y Reflexión Final para la evaluación de los resultados que se toman como referencia, porque aporta conocimiento valioso sobre la Gestión participativa de la gerencia y de los docentes, por su importancia como promotores

sociales para generar cambios proyectando a la escuela hacia su entorno y a la vez es de gran utilidad para la comprensión e interpretación del problema.

La investigación antes mencionado, guarda estrecha relación de manera directa, ya que aporta información de preeminencia y aspectos significativos de interés, que contribuyen con los actores comunitarios y de motivación que se vinculan con el trabajo en equipo, teniendo proximidad como fin la mejora constante del ámbito educativo.

Bases teóricas

Teoría del Liderazgo

El liderazgo es vinculado a las destrezas que posee una individuo para influir a otras, Robbins (2004) afirma “que el trabajo del líder ayudar a sus seguidores a lograr sus metas y proporcionar la dirección o el apoyo necesario para garantizar que sus metas sean compatibles con los objetivos del grupo u organización” (p. 313) donde se pueden identificar cuatro comportamientos de liderazgo el directivo, apoyo, participativo y exitoso. En este sentido, la teoría asume que el líder puede mostrar cualquiera de estos cuatro estilos de liderazgo, tomando en cuenta la situación que se presente.

Robbins (2004) indica que “grado en el que es probable que el líder defina y estructure su papel y los de sus subordinados en el intento de conseguir las metas.” (p. 316), de los mencionados solo enfocaremos dos; Líder participativo: consulta a los miembros del grupo y usa sus sugerencias antes de tomar una decisión y el Líder exitoso: establece metas desafiantes y espera que sus seguidores logren su máximo nivel de desempeño Indica que el líder debe apoyar, respaldar y dirigir a sus seguidores al lograr los objetivos organizacionales. Resulta evidente que el modelo de liderazgo constituye el modelo correcto, a utilizar en esta investigación, porque promueve la participación y la motivación, lo que responderá al logro de las metas y el agrado de los miembros del equipo de trabajo para la realización del proyecto de autogestión.

Teoría de la organización

Las organizaciones son también entes sociales que tienen sus propias dinámicas políticas en valores e ideología, es decir, que tienen su propia cultura, la teoría en términos de estructura, Ramio (1999) plantea que “el análisis organizativo tiene como objetivo ayudarnos a comprender mejor las pautas de funcionamiento de las organizaciones, sus debilidades y sus fortalezas y las causas de las mismas” (p. 2) constituye, la interrelación entre las partes, que se caracteriza por tener una jerarquía de cadena o escalar la que se fundamenta en el principio de unidad de mando, significa que cada empleado debe reportar solo a un superior no sólo en cuanto a su tratamiento como ser humano, sino sobre la importancia que tiene en todo el proceso de producción o servicios.

Seguidamente, las organizaciones, son como una unidad social con unos objetivos particulares, de esta afirmación se resalta algunos de los elementos fundamentales como los son, la asociadas de un grupo de personas, para el logro de un fin común, que establecen entre ellas, con el fin de formalizar relaciones, con la pretensión de continuidad en el tiempo, con legitimada del sistema social externo y con la posibilidad de sustituir a sus propios miembros sin que peligre la supervivencia de la propia organización citado de Ramio (1999) ayudando a vislumbrar la potencialidad y fortaleza de la utilización de estas proyecciones teóricas a los acontecimientos y la realidades de las organizaciones públicas

Esta teoría favorece, el desarrollo efectivo de la propuesta de autogestión podrán adoptar parte de este enfoque, el cual involucra una conducta intencional dirigida a metas, por lo que debe interactuar con el medio, logrando la transformación del mismo para cumplir con la misión, la visión y con los objetivos estipulados.

Control total de la calidad.

Dentro del esquema de Optimización del desempeño operativo que se basa en una mano facturación a bajo costo, como lo planteaba Ishikawa (1986 p.43) “uno de los aspectos clave del desarrollo y mantenimiento del control total de la calidad es la utilización de indicadores para analizar la situación de la institución” es por eso que se debe adaptar las herramientas más acordes en el área educativa en especial a

los laboratorios de química y biología que aplicando los círculos de la calidad, con la cuales se les asignara metas reales a la institución y la capacitación de su personal, donde la calidad empieza con la educación y termina con la educación y de esta manera se desarrolla su potencial.

En efecto, el uso de las C.C. Dentro de las institución mejoraría a través de la aplicación de los diagramas de Pareto con la cual se priorizar las principales fallas y de esta forma analizar la situación por medio del diagrama de causa y efecto por cual vemos las posibles causas del problema y determinamos el causante de ella de esta forma darle solución, disminuyendo los costos, aumentando la capacidad técnica del laboratorio y disminuyendo los desperdicios generados en cada practica de laboratorio y de esta manera lograr un grado de satisfacción alto y con una actitud positiva.

Bases conceptuales

Palella (2006) la plantea como “la definición que requiere tomar en cuenta la etimología o connotación semántica de la palabra, debe hacerlo a partir del origen etimológico del termino con el cual se identifica la variable” (p.78) de ahí para agrupar los conceptos que acceden al discernimiento teórico se comenzó una revisión documental en el cual pudo encontrar la siguiente información.

Administrativas

Dentro de las teorías de la administración, Coexisten gran variedad de corrientes o enfoques tal como lo plantean Tom Burns “El principio de la sabiduría en administración consiste en advertir que no existe un sistema óptimo de administración”, es indiscutible que en un área de estudio tan nueva como esta, coexistan múltiples corrientes o juicios en cuanto a sus usos teorías, cada enfoque formulado es resultado del medio y los contextos del momento dado, interviniendo en esto no sólo los factores económicos sino además los sociales y el adelanto de la tecnología, por lo que conseguimos intuir que la aplicación de alguna de ellas, o su uso mixto dependerá de nuestra perspicacia sobre la situación en ese momento.

Se puede definir administración como el Robbins (2009.) “proceso en que se hagan las cosas con eficacia y eficiencia a través de otras personas y junto con ellas”

(p.5) para lograr las metas de la organización resulta claro entonces, que el administrador tiene que centrar su energía en la instauración de ambientes, que faciliten el logro de los objetivos; el criterio de validación o de éxito que un administrador deberá tener en cada una de sus actividades, según Taylor, (1969). Estaría dado por “la división del trabajo y las responsabilidades entre trabajadores y dirección, combinación que hace más eficiente a la administración científica con relación al antiguo sistema” (p. 43). Es un criterio pragmático el logro de los objetivos utilizando el recurso material y tecnológico a disposición como al igual el trabajo de las personas de la mejor manera posible, consumiendo los menos recursos necesarios y en un ambiente de fraternidad.

Esta teoría es tomada en cuenta para esta investigación ya que brinda los principios básicos que sirven de matriz organizacional para la comprensión y fijación de dichas ideas, es importante resaltar que la teoría de la administración para el caso del proyecto es que tengan técnicas que ayuden a mejorar la capacidad operativa de los laboratorios de biología y química.

Autogestión

Autogestión que proviene del prefijo “auto” (por ti solo) y la palabra “gestión” que viene del latín “gestio” (acción y efecto de llevar a cabo) y según Rojas (2000), “significa gestión que es llevada a cabo por uno mismo”. La real academia (RAE 2014) la define como un “sistema de organización de una empresa según el cual los trabajadores participan en todas las decisiones”, como un método de organización institucional, en que participan activamente en la transformación y aceptación de decisiones; de igual forma, mejora las condiciones de duración de los miembros involucrados, cambiando la mentalidad del ser humano y promoviendo el sentido de pertenencia.

En este sentido, se entiende como un argumento de interés individual y colectivo, lo que constantemente implica la intervención de más de una persona; es de observar que, si se ejecuta en el seno de un grupo que persigue fines comunes por lo que no afecta la libertad individual, el cual tiene como propósito la participación activa del individuo, tomando en cuenta que es un beneficio directo para la comunidad e

institución mediante la ejecución de acciones organizadas, De acuerdo a lo mencionado anteriormente, son precisos ciertos requisitos para llevar a cabo una autogestión; se pueden mencionar la incorporación de todos los integrantes en el proceso de la toma de decisiones, un manejo eficiente del presupuesto y de los ingresos propios, y el nombramiento de autoridades internas que velen por el cumplimiento de las decisiones tomadas.

Como fundamentos básicos pueden definir tres factores, la participación organizada de todos los actores involucrados, la adopción de un sistema o modelo de autogestión adecuado y el compromiso de las partes para lograr los objetivos funcionando como una comunidad por tanto, Scurrall y Podesta (1994) expresan “la autogestión es un modelo de organización que tiene un carácter participativo al margen de su denominación legal, que puede ser propiedad social cooperativa u otra que el contexto político y normativo permita.” (Pág. 94), tiende a la capacitación de cada uno de los individuos de una organización, para que pueda tener la plena libertad de manejar por sí mismo, su estructura como también de auto-retribución obteniendo beneficio de forma colectiva y organizada.

A través de Objetivos, lo cual genera en un plan o corriente social que tiene como técnica y objetivo estar dirigidos por los trabajadores de todos los sectores vinculados a la producción y distribución de bienes y servicios, defendiendo la gestión y democracia directa, es un proyecto dado en un modelo, social en tanto que no es individual, que enmarca su funcionamiento en diferentes principios, como los son, la democracia directa en el cual prevalece el consenso y permite la participación de las minorías, Acción directa no es más que la gestión por parte de los propios interesados en cuanto a sus acuerdos.

Donde el apoyo mutuo, la solidaridad caracteriza a este principio, que la extensión hacer crecer, a través de la práctica autogestionaria, los principios anteriormente mencionados y por ultimo formación donde se tendrá que recurrir para aumentar el número de alternativas a valorar en la toma de decisiones a través del estudio y la actualización permanente; estos principios básicos de la práctica autogestionaria adecuados a situaciones particulares de cada caso, y son adaptables en

cualquier instancia administrativa desde el pequeño grupo, el barrio, la comunidad, el pueblo y la sociedad misma; apuntando que, ninguna es prioritaria sobre los demás.

Optimización

La Real Academia (RAE) lo define, “buscar la mejor manera de realizar una actividad” y se compone del vocablo “óptimo”, superlativo de ‘bueno’, que proviene del latín *optimus*, y del sufijo “-izar”, del latín *-izare*, su significado, Según Ferrero y Chiotti (1999 p.435) se puede definir como “el proceso de seleccionar, a partir de un conjunto de alternativas posibles, aquella que mejor satisfaga el o los objetivos propuestos. Para resolver un problema” esto quiere decir que se busca los mejores resultados, para obtener más eficacia o mayor eficiencia en el desempeño de algún trabajo u objetivo a lograr, en este caso llamándose optimización de recursos. De allí que términos sinónimos sean mejorar, optimar o perfeccionar.

Ahora bien, este métodos o técnicas permite mayor fluidez en el laboratorio, lo cual se traduciría en una mayor rendimiento, manteniendo elevados estándares de calidad de la misma forma Ferrero y Chiotti (1999 p.435) plantean que “La formulación del modelo de optimización no es un procedimiento formal estructurado, sino más bien es un proceso que requiere de experiencia y creatividad para el logro de los objetivos”. Es entonces, cuando podemos establecer como la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo, en que la eficiencia se utiliza con menos recursos para lograr un mismo objetivo, y la eficacia como el nivel de obtención de metas y objetivos, la cual hace referencia a nuestra capacidad para lograr los objetivos propuestos.

Nuevas Alternativas de Solución

Constituye el primero proceso administrativo de la acción gerencial y la misma permite definir que se quiere de la organización, el uso de sus recursos y las estrategias de emplear para alcanzar los objetivos propuestos. Cabe destacar, que el gerente ha de utilizar la planificación como una herramienta clave en el proceso de dirigir hacia el éxito, esto permite al gerente comprender la institución como un sistema abierto, reconocer las fortalezas y debilidades, que influyen sobre ella y tener una visión clara junto con sus equipo de trabajo los valores, creencias y normas que

regulan la vida su organización, así como las amenazas y oportunidades que se le presentan en su entorno.

Además, de permitir la producción de planes, que estimulado en una cultura estratégica, capaz de guiar a la organización hacia la excelencia, logrando comprometer al personal a su cargo con los objetivos de la establecido, para Fred (1996), la gerencia estratégica puede definirse como “La formulación, ejecución y evaluación de acciones que permitirán que una organización logre sus objetivos” (p. 3). Es decir, que la planificación estratégica es la que produce cambios profundos en la organización y en la cultura interna, que se caracteriza esencialmente por la toma de decisiones, y se basa en la eficiencia institucional siendo la efectividad sea el norte institucional.

Esto reconoce al gerente debe dentro de sus tareas definidas, la predicción, fijación de objetivos, diseño de estrategias, desarrollo de políticas y fijación de metas, de tal manera que actividades formales encaminadas a producir una formulación estratégica. Estas actividades son de muy variado tipo y van desde una reunión anual de directivos para discutir las metas para el ejercicio entrante, hasta la obligatoria recopilación y envío de datos presupuestarios por parte de todas las unidades de la empresa a la unidad superior. Son aquellos mecanismos formales, es decir, de obligado cumplimiento a plazo fijo, que fuerzan el desarrollo de un plan estratégico para la organización.

Como se puede considerar, la planificación es la función central y primordial en una gerencia efectiva, teniendo en cuenta la previsión del futuro y proveerse para el mismo, a fin de establecer los objetivos precisos de la organización, ya que considera a la programación como una metodología para la toma de decisiones, la cual es parte integrante de la acción gerencial del administrador y aunado a esto, deben estar relacionados con la capacidad que tenga para enfrentar los problemas cotidianos que se le presenta, sobre todo referentes a la autogestión, es por ello, la importancia de contar con acciones gerenciales significativas que establezcan objetivos precisos de la estructura organizacional, basadas en conocimientos, habilidades y destrezas, las cuales se convierten en elementos de primera necesidad gerencial y es lo que va a

permitir poner en práctica las competencias para un buen desempeño de su gestión, permitiendo el cumplimiento de sus roles.

Bases legales

La fundamentación legal es necesaria para dar firmeza y solidez al presente trabajo de investigación, dicha base legal está conformada por una serie de instrumentos jurídicos que se representan de acuerdo a la jerarquización de los mismos.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la cual sustenta claramente la iniciativa de participación en el artículo 4, el cual establece que “La República Bolivariana de Venezuela es un Estado federal descentralizado en los términos consagrados por esta Constitución, y se rige por los principios de integridad territorial, cooperación, solidaridad, concurrencia y corresponsabilidad” En cuidado al artículo expuesto, éste se deduce que es la base para la edificación de una sociedad justa y participativa, llevando a la estabilidad del Estado social ansiado y del bien común y se relaciona con la investigación ya que apoya los principios cooperación, solidaridad para el desarrollo de este plan de autogestión.

En su artículo 62, establece lo referido a la participación de forma espontánea y con libertad para todos los ciudadanos:

Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de la sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica.

Dentro de este marco constitucional, se evidencia la correlación de corresponsabilidad entre ciudadanos y el Estado, en el caso de este plan de autogestión donde la organización e instituciones gubernamentales, en el cual ambos actores del acontecer social, deben suministrar o crear las condiciones favorables para la formación, ejecución y control de la gestión pública.

Asimismo en el artículo 70 establece:

Son medios de participación y protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía, en lo político: la elección de cargos públicos, el referendo, la consulta popular, la revocatoria del mandato, la iniciativa legislativa, constitucional y constituyente, el cabildo abierto y la asamblea de ciudadanos y ciudadanas cuyas decisiones serán de carácter vinculante, entre otros; y en lo social y económico, las instancias de atención ciudadana, la autogestión, la cogestión, las cooperativas en todas sus formas incluyendo las de carácter financiero, las cajas de ahorro, la empresa comunitaria y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad. La ley establecerá las condiciones para el efectivo funcionamiento de los medios de participación previstos en este artículo.

La sociedad civil, por medio de la participación, afirma su poder en la toma de decisiones que tendrán como fin último el bienestar común y calidad de vida. En este mismo orden de ideas, el art. 184 de la C.R.B.V, prevé los recursos financieros de manera descentralizada a todas las comunidades que estén organizados, de allí la importancia de las comunidades organizadas, estableciendo las siguientes directrices.

La Ley creará mecanismos abiertos y flexibles para que los Estados y los Municipios descentralicen y transfieran a las comunidades y grupos vecinales organizados los servicios que éstos gestionen previa demostración de su capacidad para prestarlos, promoviendo:

1.- La transferencia de servicios en materia de salud, educación, vivienda, deporte, cultura, progre sociales, ambiente, mantenimiento de áreas industriales, mantenimiento y conservación de áreas urbanas, prevención y protección vecinal, construcción de obras y prestación de servicios públicos. A tal efecto, podrán establecer convenios cuyos contenidos estarán orientados por los principios de interdependencia, coordinación, cooperación y corresponsabilidad...

... 7.- La participación de las comunidades en actividades de acercamiento a los establecimientos penales y de vinculación de éstos con la población.

Es de hacer notar, la importancia de este artículo desde el punto de vista de la participación de los (as) ciudadanos (as) en todos los planes políticos, económicos, gestión pública, así como la creación de organizaciones, cooperativas; con el fin de darle de cierto modo poder o acceso a la comunidad, en todo lo referente a los mecanismos de participación ciudadana, donde se plasma la opinión de todos los que quieren contribuir con la construcción de una nueva sociedad.

Como se puede observar en los artículos 62, 70 y 184 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la participación comunitaria es un instrumento para el desarrollo individual y colectivo, siendo el Estado quien facilita la generación de las condiciones favorables para su práctica. Así mismo la Carta Magna prevé que la educación es un derecho humano y un deber social, señalado en el Artículo 102:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

El Estado tiene un deber indeclinable hacia la sociedad venezolana en materia de educación; con la finalidad de mejorar continuamente la calidad educativa, para hacer frente a los retos y desafíos que se presentan en el entorno social y local de las comunidades; ya que la educación es uno permite formar al ser humano de manera integral, basado en el proceso de transformación humana y científica. De igual forma en el artículo 103 se evidencia el derecho a la educación, el cual establece:

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario.

A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren

privados de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva.

Lo expuesto anteriormente, refleja la igualdad de condiciones que debe existir para que un ciudadano reciba educación y el Estado garantizará los medios para que las instituciones educativas estén cónsonas con la realidad del país en materia educativa así como, prestará servicios suficientemente para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo de todos los estudiantes que ingresen a éste.

Igualmente, se establece en la Ley Orgánica de Educación (2009), en sus artículo 6 Literal “b” “La gratuidad de la educación en todos los centros e instituciones educativas oficiales hasta el pregrado universitario” y Literal “e” “La calidad de la infraestructura educativa oficial de acuerdo con los parámetros de uso y diseño dictados por las autoridades competentes”. Como consecuencia de lo anterior, el gerente educativo debe ser un profesional con amplios conocimientos que contribuyan a un óptimo desempeño de sus competencias docentes, lo que le permitirá abordar medios de formación para la comunidad, incorporándola a través de un programa de autogestión, a fin de involucrarlos en las soluciones, en tal sentido las leyes mencionadas, dan el legítimo sustento a la presente investigación, enfocada en el desarrollo del ser humano y de mejorar las condiciones físicas de los laboratorios.

Definición de términos

Autogestión: Gestión directa de una organización por los propios integrantes a través de órganos elegidos por ellos mismos.

Desempeño: el grado de desenvolvura que una entidad tiene con respecto a un fin esperado.

Eficacia: Capacidad de poder y obra. Virtud para conseguir un objetivo.

Eficiencia: Utilización eficaz de los recursos disponibles, minimizando su empleo. Virtud para conseguir un objetivo con el menor consumo posible de recursos.

Organización: Es un conjunto de cargos cuyas reglas y normas de comportamiento deben sujetarse a todos sus miembros y así, valerse el medio que permite a una entidad alcanzar sus objetivos.

Obtención: logro de determinada cosa que se merece o se solicita a través de una persona o institución.

Operativo: plan que se lleva a cabo para desarrollar una acción o conseguir un objetivo.

Participación: se refiere a la acción o efecto que tiene la ciudadanía de participar e involucrarse en la toma de decisiones de un hecho social, político o económico.

Recursos: Fuente de que se dispone para satisfacer una necesidad y desempeñar una función. Son los bienes, servicios y capitales al alcance.

Solidaridad: es aquel sentimiento considerado como un valor, a través del cual las personas se sienten y reconocen unidas, compartiendo las mismas obligaciones, intereses e ideales.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGÍA

Por consiguiente el marco metodológico, según Palella y Martins (2010 p.88) “es el conjunto de procedimientos que se sigue en las ciencias para hallar la verdad” y es notable ya que indica la naturaleza de la investigación su tipo, diseño, modalidad con sus fases las cuales comprenden diagnóstico, factibilidad y diseño.

Diseño, tipo y modalidad de la investigación

La investigación está enmarcada en un enfoque cuantitativo, en el cual Hernández, Fernández y Batista (2010) plantea que “Se usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadística para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.81), con un diseño no experimental de ahí que Palella y Martins (2010) la definen como la que “Se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable, el investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observa los hechos tal como se presenta en su contexto real y en tiempo determinado para luego analizarlo.” (p. 96). Siendo de campo, explica Palella y Martins (2010) que la investigación de campo “Es la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar las variables” (p.97).

De igual forma, posee un nivel descriptivo, según Palella y Martins (2010) plantea que “El propósito de este nivel, es interpretar realidad de hechos” (p.102) y se basa en detallar el problema en el mismo lugar donde sucede, en el que se explican los factores que intervienen en dicha contexto para luego vaticinar las causas y efecto, usando los métodos característicos para la recolección de datos, ya que se obtendrán datos directo del grupo de profesores, administrativos, preparadores, becas y alumnos, que hacen vida dentro del departamento de Biología y Química, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo, el nivel de la investigación según Arias (2012) el grado de profundidad con que se aborda un objeto o fenómeno”(p. 24) este tipo de investigación se realizara a nivel descriptivo

según Palella y Martins (2010) “este nivel es de interpretación de realidades y hechos” (p.102). Y se encuentra enmarcado en la modalidad proyecto factible, que según la UPEL (2011)

Consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar el problema, requerimiento o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnología, métodos o procesos, el proyecto debe tener apoyo de una investigación de tipo documental de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p 21)

Siendo la propuesta un plan de autogestión para la optimización del desempeño operativo de los laboratorios de Biología y Química, estudio dirigido en el departamento de Biología y Química de la Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo. El proyecto factible se elabora en tres (3) fases las cuales son:

- Diagnóstico de la necesidad.
- Factibilidad de estudio.
- Diseño de propuesta.

Fase I:

Diagnóstico

Su objetivo , es conseguir información real y específica acerca de la insuficiencia que se presenta en la propuesta, para lo cual se diseñó un modelo de campo, no experimental, transaccional puesto que las variables sólo fueron observadas en su contexto natural y los datos recogidos en un solo instante, de esta manera referir y examinar los acontecimiento de las variables en un tiempo determinado, así mismo se planteó una alternativa viable al mismo, no sin antes sondear la opinión de los de los involucrados para reconocer las verdaderas necesidades.

El estudio de campo se desarrolló a través de los siguientes elementos, de una población de doscientos cuarenta y cuatro (244) y una muestra, ochenta y dos (82) sujetos los cuales aportaron información requerida para este estudio, el instrumento usado fue el cuestionario con base en escala de Likert, cuyos ítems fueron

presentados en forma de afirmaciones o juicios relacionados con los objetivos de investigación.

La validez se basó en juicios de expertos, que después de desarrollar el instrumento, fue valorado por personas expertas del contorno de estudio y de la metodología de la investigación; con la objetivo de contrastar la pertinencia con los objetivos, redacción, coherencia y claridad. Para demostrar la confiabilidad del instrumento se utilizó el Coeficiente Alpha de Cronbach; el cual segregó en función al procedimiento de varianza de los ítems a través de muestras estadísticas.

Fase II

Factibilidad

Según Gómez (2000) indica “que es posibilidad de desarrollar un proyecto, tomando en consideración la necesidad detectada, beneficios, recursos humanos, técnicos, financieros, estudio de mercado, y beneficiarios”. (p. 24). Este análisis determinara si lo que se propone será bueno o malo, y cuáles serán las estrategias que se deben desarrollar para que sea exitoso, a través del análisis de los datos obtenidos, por medios de técnica cuantitativa, y de forma porcentual, en que las tablas, gráficos de los resultados estadísticos se elaboraron en función de las variables, considerando las dimensiones e indicadores, en que fueron enunciados, se estableció la factibilidad económica, operativa y técnica. Como el estudio de la viabilidad, al proponer un Plan de autogestión para la optimización del desempeño operativo de los laboratorios de Biología y Química, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo.

Fase III

Diseño

La factibilidad fue determinada por el análisis de los resultados con la cual se procedió a la elaboración del diseño, que permitirá el alcance de los objetivo al realizar la propuesta, un Plan de Autogestión para la Optimización del Desempeño Operativo de los Laboratorios de Biología y Química, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo apoyándose en una investigación de campo.

Población

Cuando se habla de población se hace referencia, a un universo el cual está conformado por un número determinado, que poseen características comunes al momento de realizar una investigación, según Balestrini (2004) “es la totalidad de un conjunto de elementos, seres u objetos que se desea investigar de los cuales se estudian una fracción que se pretenden que reúna las mismas características y en igual proporción” (p.46). En este sentido la población, de objeto de estudio es finita y está conformada por doscientos cuarenta y cuatro (244) individuos, que hacen vida en el departamento de Biología y Química, de la Universidad de Carabobo de la Facultad de Ciencia de la Educación como se observa en el siguiente cuadro.

Cuadro N°1

Distribución de la población	N°
Docentes	33
Administrativos	04
Preparadores	07
Becas servicios	03
Población de estudiantes de las menciones Biología y Química	197
Total población	244

Fuente: Guevara 2016

Muestra

Consiste en la selección de algunos elementos de la población de objeto de estudio total, con la intención de averiguar algo sobre ella por lo que constituye una parte representativas que es tomada de una población, la define Arias (2012 pág. 83) como “un sub conjunto de representativo y finito que se extrae de la `población accesible”

$$n = \frac{N}{e^2(N-1)+1}$$

$$n = \frac{244}{(0,09)^2(244-1)+1}$$

$$n= 82,11$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra.

N= Población.

e= Error de la estimación.

F= Fracción de la muestra

$$F = \frac{n}{N}$$

$$F = \frac{82}{244}$$

$$F = 0,336$$

A tal modo, que la muestra estará tomada bajo el método de muestreo probabilístico estratificado proporcional, que sería de ochenta y dos (82) personas que dividida entre la fracción de la muestra que 0.366, según Palella y Martins (2010) “consiste en dividir la clase o estrato de los componente de una población” (p.121) es decir un 34% de la población y de esta forma garantizar su representatividad probabilística que refiere el autor, de la formula usada es:

Cuadro N°2

Distribución de la población estratificado	N	N*F	%
Docentes	33	33*0,366	11
Administrativos	04	4*0.366	01
Preparadores	07	3*0.366	03
Becas servicios	03	7*0.366	01
Población estratificado de los alumnos de la menciones Biología y Química	197	197*0.366	66
Total	244		82

Fuente: Guevara 2016

La técnica e instrumento

La técnica de recolección de datos comprende un conjunto de procedimientos, que implica la utilización de determinadas herramientas para recabar la información necesaria en el desarrollo de la investigación, Balestrini (2004) son las distintas formas o maneras de obtener información” (pág. 54) a manera de que al recabar los datos sean confiable y solido ya que serán de interés para el estudio por tal motivo la encuesta es la técnica que se adapta a esta investigación, Arias (2006) es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo, o relación con un tema particular (pág. 72).

El instrumento utilizado será el cuestionario, Sabino (2003) lo define como “un conjunto de ítems presentados en forma de afirmación o juicios ante los cuales se piden la reacción de los sujetos a quienes se les suministra” (pág. 54) por lo cual se diseñara un cuestionario de preguntas cerrado, tipo Likert, con alternativas de respuesta policotómicas conformada por veintiún (21) preguntas con cinco alternativas posibles para optar por la respuesta de su preferencia (Totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo), basadas en una escala de estimación con el fin de obtener datos referentes al Plan de Autogestión para Optimizar la Capacidad operativa de los Laboratorios de Química y Biología, de la Facultad de Ciencia de la Educación Universidad de Carabobo

Validez del instrumento

La validez según Palella y Martins (2010) se define “como la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir” (pág. 160). Por ende, el instrumento aplicado se validara a través de juicio de expertos quienes dieron las sugerencias para su definitiva elaboración, de esta formas los especialista fueron del área metodología, estadística y contenido a los que se les hizo entrega del instrumento con las especificaciones siguientes: objetivos, cuadro técnico metodológico y las preguntas que corresponden a la corrección de la misma con su respectiva tabla de validación.

Confiabilidad

Con respecto a la confiabilidad Palella y Martins (2010 pág. 164) mencionan lo siguiente “la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Representa la influencia del azar en la medida es decir, es el grado en que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales” La medición de la confiabilidad de este estudio estuvo dada por el método, Alfa Cronbach, por ser uno de los más recomendados en cuestionarios con instrumentos de escala tipo Likert con cinco alternativas.

El cuestionario será aplicado a una muestra aleatoria, la cual estuvo conformada por docentes, personal administrativos, preparadores, becas servicios y estudiantes, del departamento de Química y Biología, de la Facultad de Ciencia de la Educación Universidad de Carabobo, los cuales indicaron el valor cuantificado del coeficiente de correlación para luego promediar los resultados y aplicar el coeficiente mencionado mediante la fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{ST^2} \right)$$

Dónde:

α = Coeficiente de confiabilidad.

K = Número de ítems.

ST² = de los puntajes de los totales.

$\sum Si^2$ = Sumatoria de la varianza de los puntajes de cada ítems

$$\alpha = \frac{21}{21-1} \left(1 - \frac{24,084}{82,696} \right)$$

$$\alpha = \frac{21}{20} \left(1 - \frac{24,084}{82,696} \right)$$

$$\alpha = 1,05(1 - 0,291)$$

$$\alpha = 1,05(0,709)$$

$$\alpha = 0,744$$

Así mismo, Palella y Martins (2010), presentan los criterios de decisión para la

Confiabilidad de un instrumento en el siguiente cuadro donde se comprobó que se encuentra dentro de los parámetros siendo alta para su aplicación basada en los criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento.

Cuadro N° 3

Rango	Confiabilidad (dimensión)
0,81-1	Muy alta
0,61- 0,80	Alta
0,41- 0,60	Media
0,21-0,40	Baja
0- 0,20	Muy baja

Técnica de Análisis de los Datos

Balestrines (2006) plantea “El establecimiento de categorías, la ordenación y manipulación de los datos para resumir y poder sacar algunos resultados en función de algunas interrogantes de la investigación” (pág. 169) el análisis es una técnica cuantitativa por medio de la estadística descriptiva, con la que se cruza los datos obtenidos, para la concepción de conceptos, supuestos, antecedentes e ideas, así como la construcción de conclusiones para el esbozo de la propuesta sobre un Plan de Autogestión para Optimizar la Capacidad operativa de los Laboratorios de Química y Biología, de la Facultad de Ciencia de la Educación Universidad de Carabobo. De igual manera, la interpretación de los datos permitió establecer conclusiones significativas para el desarrollo de esta investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los datos derivados de la exploración, manifiestan características de las variables en relación con sus dimensiones e indicadores, aplicados al análisis de comprobación a través de estructura y referencias en el estudio de la investigación. En esmero a ello, el investigador presenta en el capítulo, los resultados de cada ítem con la respectiva interpretación y gráfica. Por otra parte, en lo que se refiere a las diferentes variables que se encuentran en una investigación, Balestrini (2006), plantea que “la variable es un aspecto o dimensión de un objeto, o una propiedad de estos aspectos o dimensiones que adquieren distintos valores por lo tanto varia” (pág. 113). De igual manera, es fundamental el uso de indicadores para calcular los niveles de eficiencia de los métodos o escenarios a investigar; para poder calcular los resultados obtenidos de manera precisa y clara por medios de la aplicación de programas, logrando un diagnóstico de una situación. A tal efecto, Arias (2012), expresa que: “un indicador es un indicio de medida que permite estudiar o cuantificar una variable o sus dimensiones”. (pág. 62).

A continuación se presentan los gráficos resultantes del instrumento aplicado a 82 miembros que hacen vida dentro del departamento de Biología y Química entre personal docente, administrativo, becas, preparadores y estudiantes que forman parte de dicha institución.

Objetivo general Plan de Autogestión para la Optimización del Desempeño Operativo de los Laboratorios de Biología y Química.

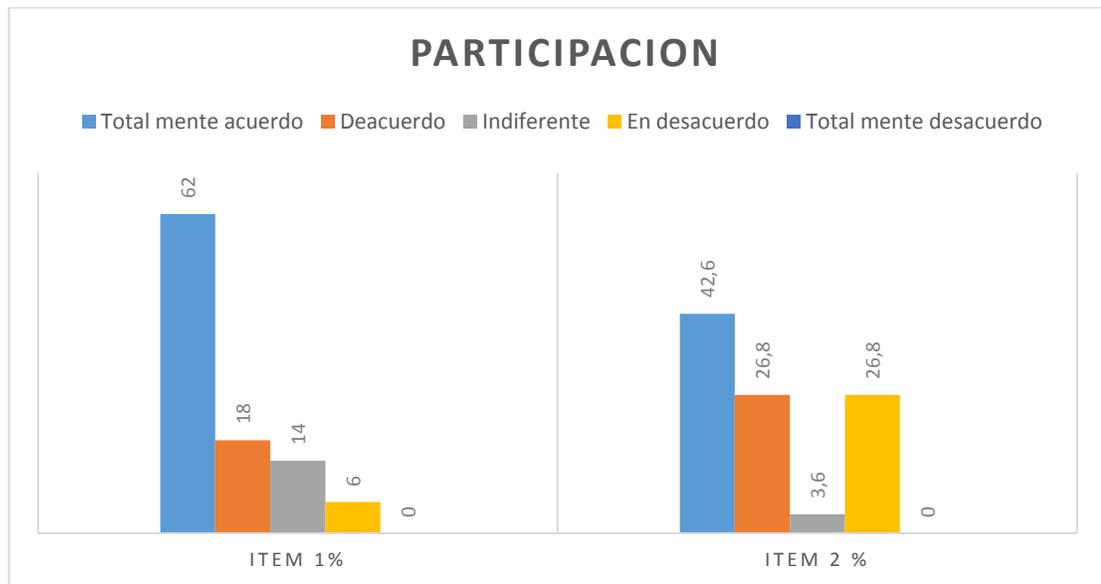
Dimensiones: Organizativa

Indicadores: Participación

Cuadro N°4

N°	Ítems	TA		DA		I		ED		TD		Total
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	En la autogestión participan los actores involucrados de la organización en búsqueda de soluciones a una problemática.	50	62	15	18	12	14	5	6	0	0	100%
2	En la organización se favorece la participación directa de cada uno de los miembros del grupo para la toma de decisiones.	35	42,6	22	26,8	3	3,6	22	26,8	0	0	100%

Grafico N°1



Fuente Guevara (2016)

Interpretación:

El ítem número 1, se puede apreciar que 62 por ciento de los encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo “que en la autogestión participen los actores involucrados en búsqueda de soluciones a una problemática”. De igual manera, en forma positiva, un 18 por ciento expresa estar de acuerdo con lo planteado en el ítem, mientras para un 14 por ciento es indiferente y por otro lado un 6 por ciento expuso estar en desacuerdo, nadie estuvo totalmente desacuerdo. Es significativo señalar que un porcentaje alto de los encuestados perciben la autogestión como un medio gerencial emergente a los problemas presentes en la institución, por lo cual se le debe facilitar y favorecer mucha atención a esta solución gerencial.

En el ítem 2, se puede observar 42,6 por ciento de los encuestados manifiestan “que la autogestión es una estrategia en la que se favorece la participación directa de cada uno de los miembros del grupo para la toma de decisiones”, por tal motivo, están totalmente de acuerdo. Del mismo modo un elevado 26,8 por ciento expresa estar de acuerdo con el enunciado del ítem, para un diminuto 3,6 por ciento le es indiferente la autogestión como estrategia de carácter participativo. 26,8 están en desacuerdo y 0 en totalmente en desacuerdo, por tal escenario, se puede probar la importancia que presenta la autogestión como estrategia gerencial de carácter vinculante participativo, organizacional tal y cual como se ha proyectado en capítulos anteriores.

Ahora bien la participación, tiene varias definiciones Flisfisch (1980) define este concepto como “aquella que requiere la presencia de un cierto número de personas, cuyos comportamientos se determinan recíprocamente, según la acción colectiva, provistas de un grado relativamente importante de organización, que adquieren sentido al orientarse por una decisión colectiva” (pág. 76), es necesario plantear que las encuestas realizada arrojó como datos que un alto grupo estaría dispuesto a participar en acciones para mejorar la capacidad operativa de los laboratorios plasmada en las acción en las que se sientan involucrados como equipos en la toma

de decisiones por tal motivo, están totalmente de acuerdo la autogestión como estrategia gerencial de carácter vinculante participativo, organizacional.

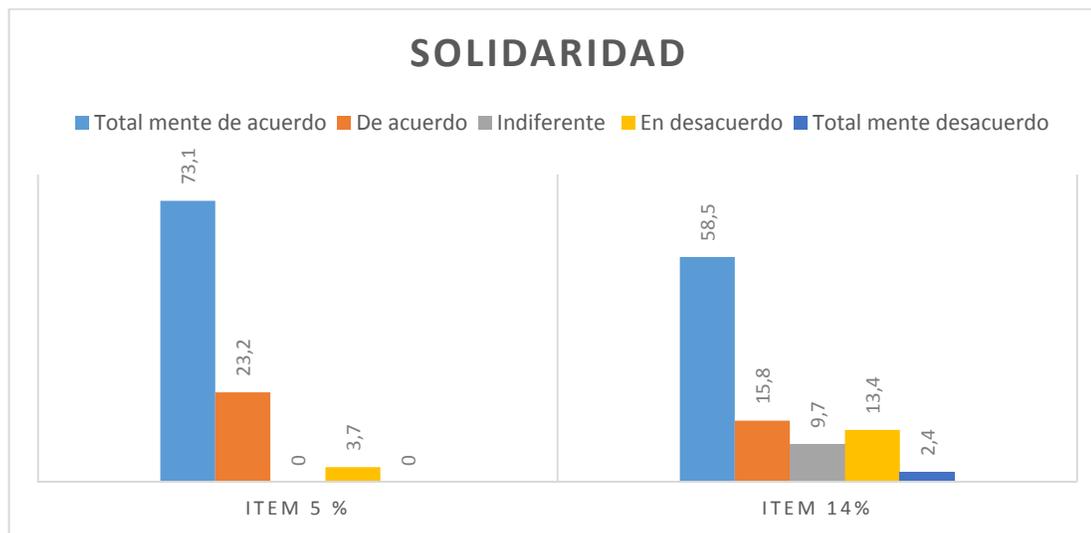
Dimensiones: Organizativa

Indicadores: Solidaridad

Cuadro N°5

N°	Ítems	TA		DA		I		ED		TD		Total
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
5	Trabajar en una estrategia de autogestión para mejorar la capacidad operativa de los laboratorios.	60	73,1	19	23,2	0	0	3	3,7	0	0	100%
14	La solidaridad está presente en el proceso de autogestión comunitaria	48	58,5	13	15,8	8	9,7	11	13,4	2	2,4	100%

Grafico N°2



Fuente Guevara (2016)

Interpretación:

En cuanto al ítem 5, se observa que 73,1 por ciento de los encuestados están totalmente de acuerdo con el planteamiento de la pregunta, de igual la misma forma, 23,2 por ciento también apunta a estar de acuerdo en que “la organización trabajando en una estrategia en la cual se mejora la capacidad operativa de los laboratorios que favorece la participación directa de cada uno de los miembros del grupo para la toma de decisiones”, mientras solo 3,7 por ciento estuvo en desacuerdo nadie estuvo indiferente la interrogante y totalmente en desacuerdo, de manera afirmativa la mayoría de los encuestados se identificaron con la propuesta en donde la organización los toma en consideración e incluye su participación en la toma de decisiones.

Como se puede observar en relación al ítem 14, en donde “la solidaridad está presente en el proceso de autogestión comunitaria”, 58,5 por ciento, dijeron que estaban totalmente de acuerdo, mientras un 15,8 por ciento está de acuerdo con lo escrito en el ítem 14. Por otro lado, un 9,7 por ciento le dio indiferente en cuanto un 13,4 por ciento estuvo en desacuerdo con el planteamiento lo califico de forma negativa, al igual 2,4 por ciento en total desacuerdo. En cuanto a este ítem se debe señalar que una gran parte de la población encuestada observa positivamente la que es necesaria la solidaridad e integración de los involucrados para el mejor desempeño de los programas de autogestión.

Migliaro, (1993), vincula la solidaridad con “el valor de compartir con otros sentimientos, opiniones dificultades, dolores, y actuar en consecuencia” (pág. 26) este sentimiento es considerado como un valor, a través del cual los sujetos se reconocen, compartiendo las mismas obligaciones, intereses e ideas, dentro del cual este grupo de encuestado prevalece un sentimiento de solidaridad, una necesidad de trabajar juntos para lograr mejoras, con apoyo de todas las personas que hacen vida dentro del departamento en donde la organización los toma en consideración e incluye su participación en la toma de decisiones para el mejor desempeño de los programas de autogestión.

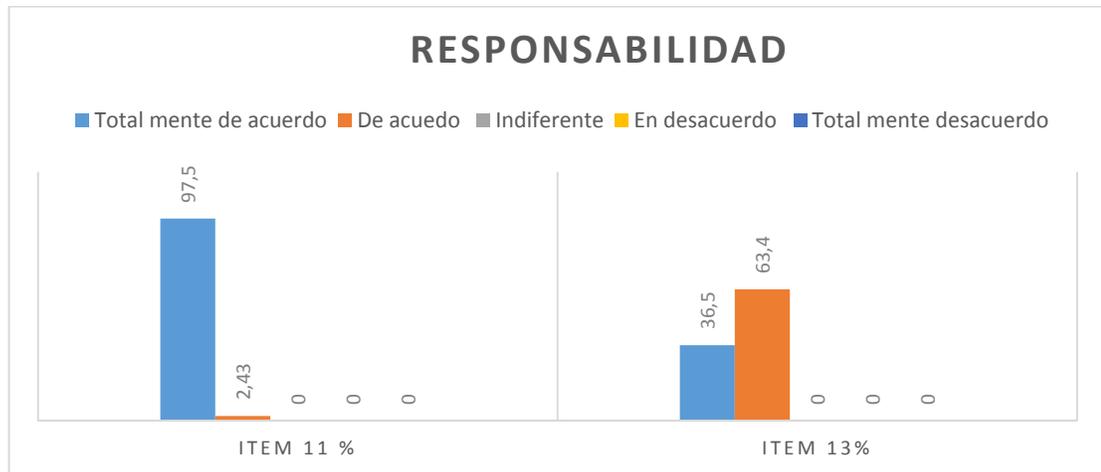
Dimensiones: Organizativa

Indicadores: Responsabilidad.

Cuadro N° 6

N°	Ítems	TA		DA		I		ED		TD		Total
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
11	La participación organizada de todos los actores y el compromiso de cada uno hacia logro de los objetivos, con el fin de desarrollar de un plan la autogestión en los laboratorios FaCE UC son necesario.	80	97,5	2	2,43	0	0	0	0	0	0	100%
13	Para el logro de propuestas y resultados exitosos de un plan de autogestión, se requiere de responsabilidad de los actores involucrado.	30	36,5	52	63,4	0	0	0	0	0	0	100%

Gráfico N° 3



Fuente Guevara 2016

Interpretación:

En relación al ítem número 11, se puede destacar 97,5 por ciento y 2,43 por ciento de las personas encuestadas que están totalmente de acuerdo y de acuerdo en que la “participación organizada de todos los actores y el compromiso de cada uno hacia logro de los objetivos, con el fin de desarrollar de un plan la autogestión en los laboratorios” FACE UC son necesario y nadie 0 por ciento estuvo en indiferente desacuerdo o totalmente en desacuerdo con lo planteado en el ítem. La importancia de la participación de los actores en las metas organizacionales afirmarían como nueva alternativas de solución gerencial y estos altos porcentajes positivos avalan lo planteado, por tal motivo, se predomina su importancia.

El ítems 13, muestra que 36,5 por ciento, así como también, 63,4 por ciento están totalmente de acuerdo y de acuerdo a que “para el logro de propuestas y resultados exitosos de un plan de autogestión, se requiere de responsabilidad de los actores involucrado”, de igual modo se presenta 0 por ciento que es indiferente a la propuesta presentada. 0 por ciento está en desacuerdo y nadie opto por la opción totalmente en desacuerdo. Por el resultado emanado se comprueba que el requerimiento de la responsabilidad prevé la ejecución de los planes y objetivos para el funcionamiento operativo de los laboratorios ya que estos patrimonios son de suma importancia en la autogestión.

La importancia de la responsabilidad según la Real Academia Española (2014) es “la capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente” (pág. 637), en consecuencia es asumir todas aquellas derivaciones generadas tras un acto que fue realizado de manera consiente e intencionada, que se pueda plasmar, por lo cual todos los encuestados están comprometidos a lograr metas en conjunto para optimizar las capacidad operativas de los laboratorios que compartiendo un compromiso apasionado en torno a un propósito común.

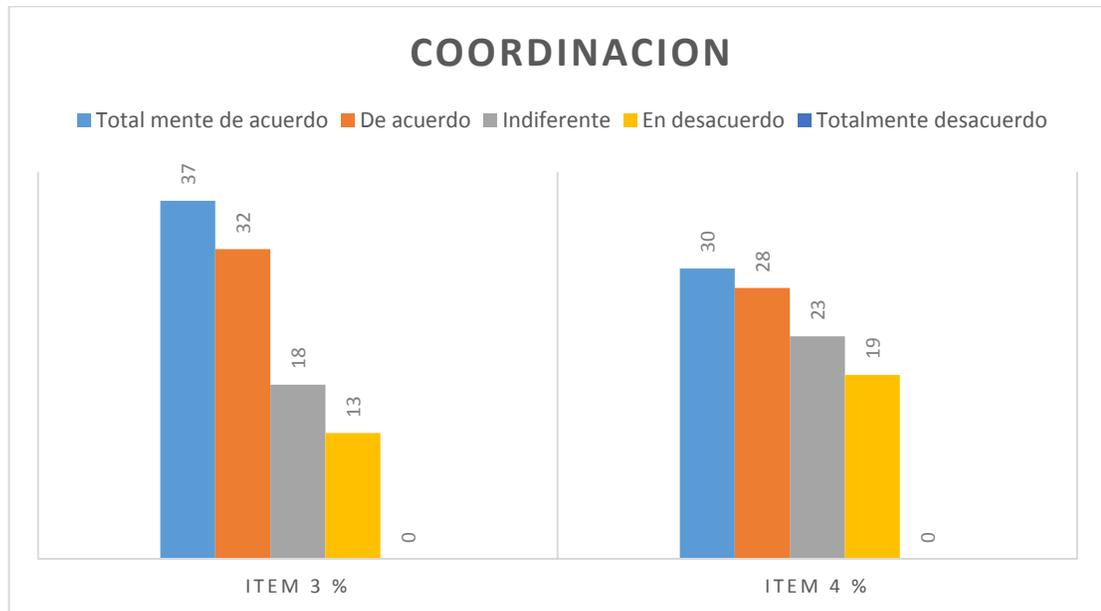
Dimensiones: concertación

Indicadores: Coordinación

Cuadro N° 7

N°	Ítems	TA		DA		I		ED		TD		Total
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
3	Se lleva a cabo la gestión como tramitación de diligencias para un asunto de interés individual y colectivo.	30	37	26	32	15	18	11	13	0	0	100%
4	Las estrategias organizacionales como la inspección, operacionalización y control son alternativas de solución gerencial.	24	30	23	28	19	23	15	19	0	0	100%

Grafico N° 4



Fuente: Guevara (2016)

Interpretación:

En relación al ítem 3, se puede apreciar en el gráfico, que 37 por ciento de las personas encuestadas está totalmente de acuerdo, con que se lleve a cabo gestiones como tramitación de diligencias para un asunto de interés individual y colectivo de importancia, de igual modo se observa 32 por ciento de encuestados que está de acuerdo y un 18 por ciento que es indiferente, por otro lado, observamos 13 por ciento en desacuerdo y 0 por ciento totalmente en desacuerdo. El alto porcentaje en favor de las 2 primeras opciones catalogan la importancia “todas las gestiones o diligencias necesarias para el desarrollo de acciones conjunta para el mejor desempeño de los laboratorios de Biología y Química en la FACE”.

Se puede observar en el ítems 4 que un porcentaje alto 30 por ciento y 28 por ciento de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en relación a que las estrategias organizacionales como la inspección, operacionalización y control son alternativas de solución gerencial, 23 por ciento le es igual el ítem, mientras 19 por ciento y 0 por ciento está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con lo proyectado en la interrogante N° 4. Este último porcentaje va en refutación con la alta relación que se plantea en este mismo ítem, por lo tal, se evidencia que la mayoría de los encuestados ven de manera positiva “el conjunto de gestiones como la inspección, operacionalización y control como alternativas de solución gerencial a la prevención de cualquier falla posible”.

La coordinación según Marchioni, M. (1999) la describe como “un equipo organizacional dotada de un gran potencial de todo tipo de recursos técnicos y profesionales”, (pág. 73) Dejando en claro que las coordinaciones de actividad profesional contando con cada recurso propio de su ámbito, y de acuerdo en relación a que las estrategias organizacionales como la inspección, operacionalización y control son alternativas de solución sí se quiere subrayar la necesidad a la hora de realizar la intervención.

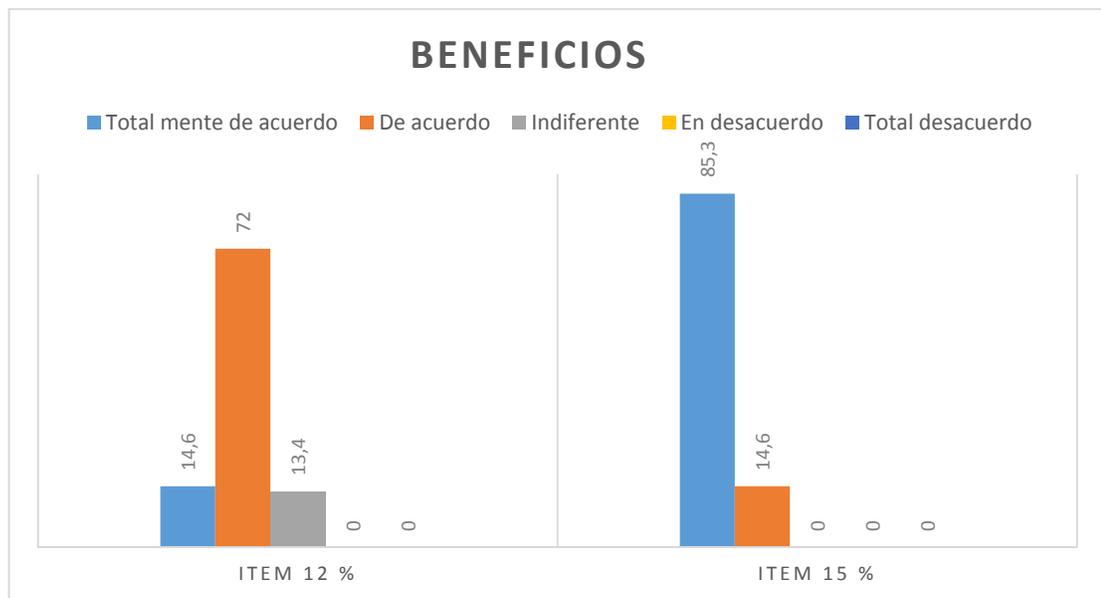
Dimensiones: concertación

Indicadores: Beneficios

Cuadro N° 8

N°	Ítems	TA		DA		I		ED		TD		Total
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
12	Las acciones que ameritan de planificación y de una capacitación continua de sus miembros en la institución, promoverán la obtención de recursos	12	14,6	59	72	11	13,4	0	0	0	0	100%
15	Se propicia el sentido de pertenencia entre los miembros que hacen vida en las menciones	70	85,3	12	14,6	0	0	0	0	0	0	100%

Grafico N° 5



Fuente Guevara (2016)

Interpretación:

En cuanto al ítem 12, el cual consiste “en las acciones que ameriten de planificación y de una capacitación continua de sus miembros en la institución, promoverán la obtención de recursos necesarios”, 14,6 por ciento está totalmente de acuerdo con el ítem, mientras 72 por ciento está de acuerdo la actualización y realización de cursos talleres de capacitación que ayuden a la formación y obtención de recursos para los laboratorios, por otro lado, 13,4 por ciento se considera indiferente, 0 por ciento en desacuerdo. Esto da soporte al presente estudio, ya que el alto porcentaje corrobora que la capacitación constante debe existir la organización y de esta forma obtener recursos necesarios. Nadie estuvo totalmente en desacuerdo.

En la incógnita, se propicia el sentido de pertenencia entre los miembros que hacen vida en las menciones se puede observar 85,3 por ciento 14,6 por ciento de los encuestados que están totalmente de acuerdo y de acuerdo en lo planteado en el ítem, en la que “se propicia el sentido de pertenencia entre los miembros que hacen vida en las menciones” por otro lado, se observa 0 por ciento que es indiferente y nadie estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con lo planteado en el ítem. Es necesario recalcar la importancia de lograr en cada uno de los miembros de la organización el sentido de pertenencia y los altos porcentajes avalan lo planteado, por lo cual se avala su importancia.

Esto cumple con la definición de beneficio que según la Real Academia Española (2014) “es dar o recibir algún bien, o sea aquello que satisface alguna necesidad” (pág. 78), esto debe ser manejado como un aporte que se obtiene de la suma de actividades que cumplan con las necesidades presente a través de la planificación y de una capacitación continua utilidad donde se propicie el sentido de pertenencia entre los miembros que hacen vida en las menciones y de esta forma obtener un benéfico recíproco en la cual nos avalamos por los datos obtenidos en la encuesta de los diferentes ítem por lo que es viable y aplicable.

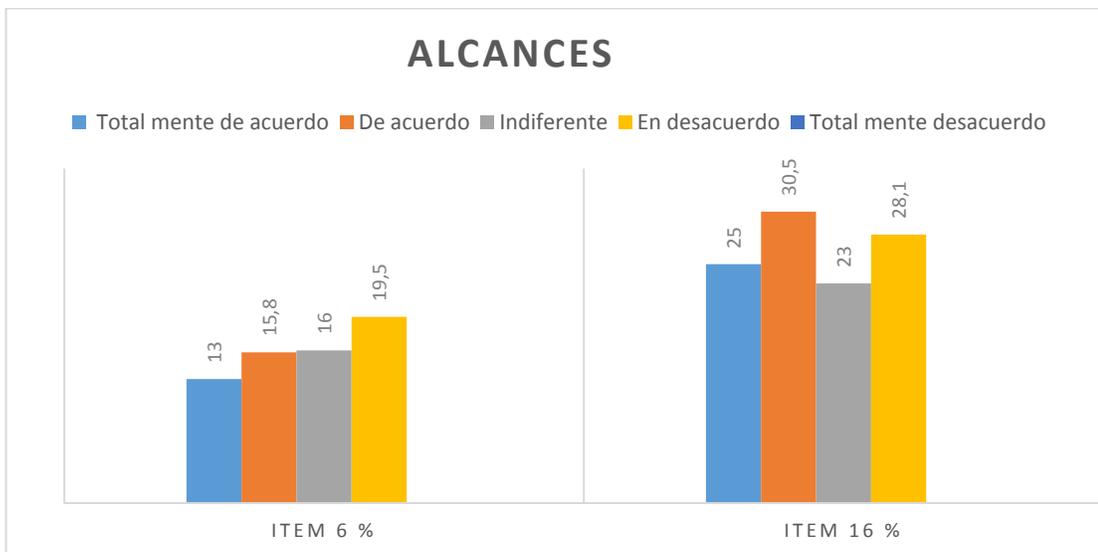
Dimensiones: concertación

Indicadores: Alcances

Cuadro N° 9

N°	Ítems	TA		DA		I		ED		TD		Total
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
6	Se planifican las actividades de acuerdo a las necesidades detectadas	28	34,1	13	15,8	16	19,5	25	30,5	0	0	100%
16	Se ha observado en la institución el liderazgo efectivo, como un proceso de creación de una visión del futuro que tenga en cuenta los intereses de los integrantes de la organización	30	36,5	16	19,5	13	15,8	23	28,1	0	0	100%

Gráfico N°6



Fuente Guevara (2016)

Interpretación:

Se puede observar en el ítem 6, que un dominante 34,1 por ciento y 15,8 por ciento de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo “en que se planifican las actividades de acuerdo a las necesidades detectadas”, un 19,5 por ciento le es igual el ítem, mientras que 30,5 por ciento está en desacuerdo y 0 por ciento totalmente en desacuerdo con lo planteado en la interrogante nº 6. En este ítem se observa que se mantienen actividades con los pocos recursos existentes, pero se debe tener en cuenta ese 30,5 por ciento ya que se visualiza debilidades y deficiencias en la realización de las prácticas de laboratorio es decir, parte de lo expuesto por la colectividad sabe de las fortalezas y debilidades de su entorno.

En cuanto al décimo sexto ítem, “se ha observado en la institución el liderazgo efectivo, como un proceso de creación de una visión del futuro que tenga en cuenta los intereses de los integrantes de la organización”, 36,5 por ciento está totalmente de acuerdo con el ítem, mientras 19,5 por ciento está de acuerdo con las actividades planificadas, por otro lado, un 15,8 por ciento se considera indiferente y 28,1 por ciento en desacuerdo. Esto da soporte al presente estudio, ya que el alto porcentaje corrobora que las actividades son planificadas de acuerdo a las necesidades, por tal motivo existe una mayor eficiencia. Nadie estuvo totalmente en desacuerdo.

Entonces podemos inferir, que las actividades son planificadas de acuerdo a las necesidades, por tal motivo existe una mayor eficiencia relación a que se planifican las actividades de acuerdo a las necesidades detectadas, Fernández y Baptista, (2006) se refiere al “interés en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables” (pág. 110), desde aquí podemos palpar hasta donde llega el radio de influencia de algo, sus efectos mediatos e inmediatos es por eso que se cumple con las actividades con los pocos materiales aplicando estrategias alternas con el fin de cumplir con las metas y planes para el logro de una mejor calidad educativa.

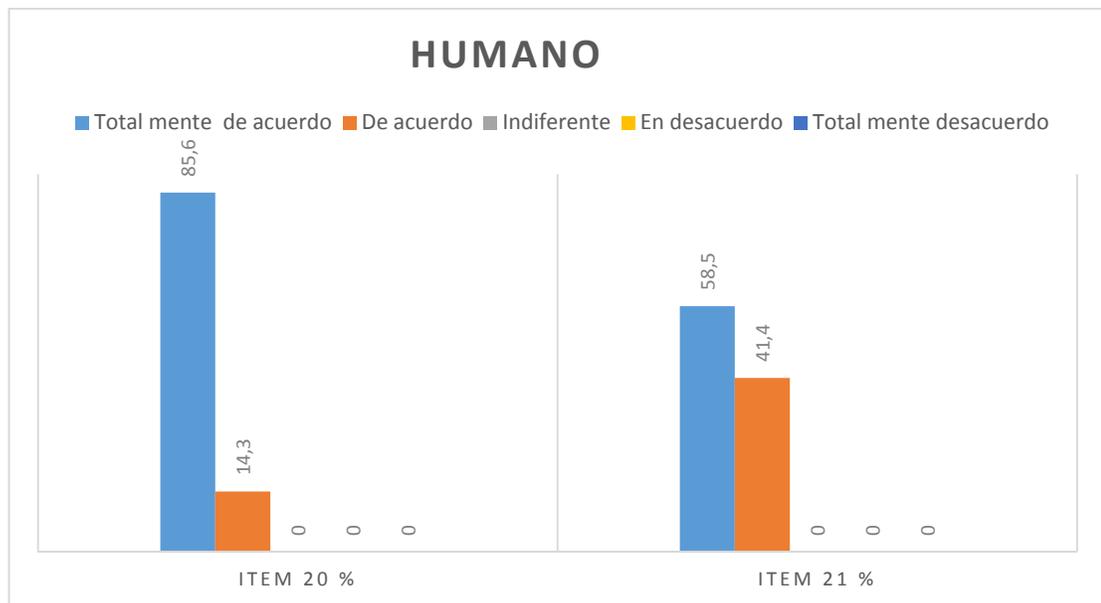
Dimensiones: Recursos

Indicadores: Humanos

Cuadro N° 10

N°	Ítems	TA		DA		I		ED		TD		Total
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
20	El departamento cuenta con personal capacitado para asumir este plan de autogestión	70	85,6	12	14,3	0	0	0	0	0	0	100%
21	La autogestión se exhibe como una solución gerencial a los problemas que presenta el departamento con apoyo de recurso humano	48	58,5	34	41,4	0	0	0	0	0	0	100%

Grafico N° 7



Fuente Guevara 2016

Interpretación:

En cuanto al gráfico número 20; destaca que un elevado 85,6 por ciento está totalmente de acuerdo con lo expuesto en el ítem, otro 14,3 por ciento de los encuestados está de acuerdo con que “el departamento cuenta con personal capacitado para asumir este plan de autogestión de planificación y de una capacitación continua de esta forma los miembros que hacen vida dentro del departamento promoverán y apoyaran la obtención de financiamientos, y recursos para mejorar la operatividad de los laboratorios”, 0 por ciento le fue indiferente la interrogante, mientras la opción en desacuerdo mostró 0 por ciento y nadie destacó estar totalmente en desacuerdo. En su mayoría concuerdan que las acciones planificadas y con personas capacitadas producirá excelente resultados.

Se puede observar en el ítem 21, 58,5 por ciento y 41,4 por ciento de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en relación a que “la autogestión en la organización se exhibe como una solución gerencial a los problemas que presenta el departamento con apoyo de recurso humano se inicia con la planificación la cual se implementa con participación de todos los actores involucrado”, 0 por ciento le es igual el ítem, mientras que 0 por ciento está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con lo planteado en la interrogante n° 21. En este ítem se observa que es necesario el aporte y el apoyo del recurso humano en la autogestión organizada y planificada, es decir, la autogestión desde lo presentado por la colectividad des las fortalece y debilidades de su ambiente.

Este resultados obtenidos cumplen con el concepto que según Kaplan, (1997). Plantea del recursos humanos “son las personas o grupos de ellas que participan en las actividades productivas de bienes y servicios, integrados por la población económicamente activa” (pág. 4), ya que el departamento cuenta con personal capacitado para asumir este plan de autogestión de planificación y de una capacitación continua de esta forma los miembros que hacen vida dentro del departamento promoverán y apoyaran la obtención de financiamientos, y recursos para mejorar la operatividad de los laboratorios.

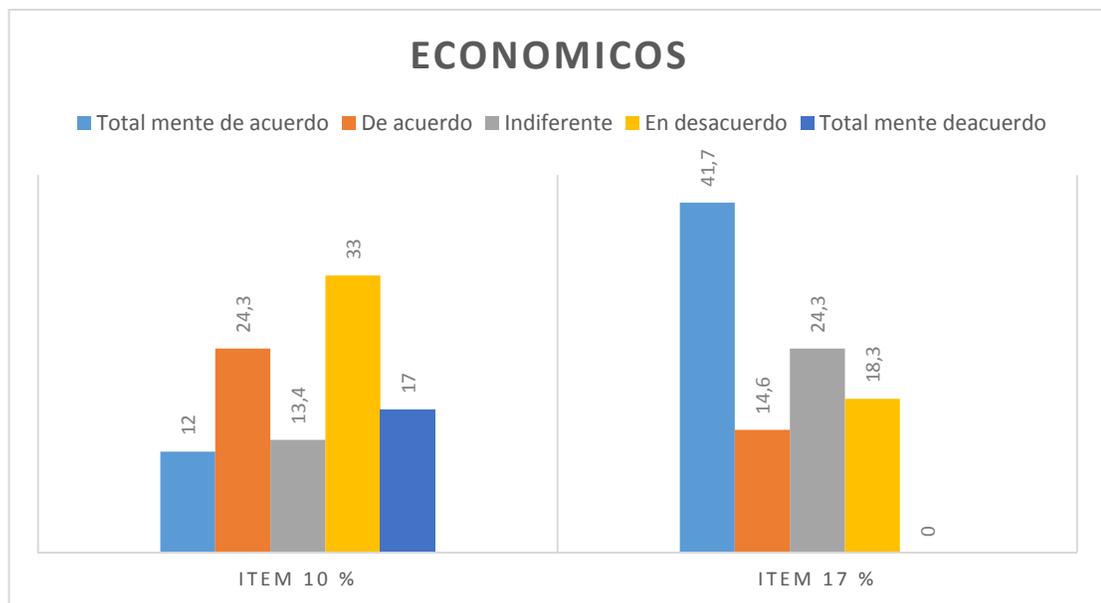
Dimensiones: Recursos

Indicadores: Económicos

Cuadro N° 11

N°	Ítems	TA		DA		I		ED		TD		Total
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
10	Se organizan actividades para obtener recursos económicos por medio de la autogestión	10	12	20	24,3	11	13,4	27	33	14	17	100%
17	La universidad cuenta con recursos necesario para la optimización de los laboratorios	35	42,7	12	14,6	20	24,3	15	18,3	0	0	100%

Grafico N° 8



Fuente Guevara (2016)

Interpretación:

En cuanto al décimo ítem, “se organizan actividades para obtener recursos económicos por medio de la autogestión”, un elevado 33 por ciento está en desacuerdo con el ítem, mientras 17 por ciento está en total desacuerdo ya que no han observados actividades planificadas, por otro lado, 13,4 por ciento se considera indiferente y 24,3 por ciento en total acuerdo y total mente de acuerdo 12 por ciento. Esto da soporte al presente estudio, no se aplicadas técnicas y procedimientos en el desarrollo de las actividades organizacionales para recoger fondo para mejorar la capacidad operativa de los laboratorio de Biología y Química.

En cuanto al décimo séptimo ítem, “la Universidad cuenta con recursos necesarios para la optimización de los laboratorios”, 42,7 por ciento está totalmente de acuerdo con el ítem, mientras 14,6 por ciento está de acuerdo con que la Universidad no cuenta con los recursos necesarios para suplir con los materiales de laboratorios, por otro lado, 24,3 por ciento se considera indiferente 18,3 por ciento en desacuerdo. Esto da soporte al presente estudio, ya que el alto porcentaje corrobora que las casas de estudio no cuenta con los recursos para cubrir las necesidades, por tal motivo existe una gran deficiencia en los laboratorios. Nadie estuvo totalmente en desacuerdo.

Siguiendo este análisis, estos dos ítem se evalúa la capacidad de recursos económico de que según la definición de Kaplan, (1997). “Establecen la relación entre los costos reales y los costos previstos de una actuación, donde el costo final de un proceso de selección en relación con el costo presupuestado” (pág. 3) si nos vamos al concepto no se cumple ya que la universidad no cuenta con los recursos necesarios ya que no aplica estrategias para la obtención de recursos que favorezcan un ingreso de capital para la optimización de la capacidad operativa de los laboratorios.

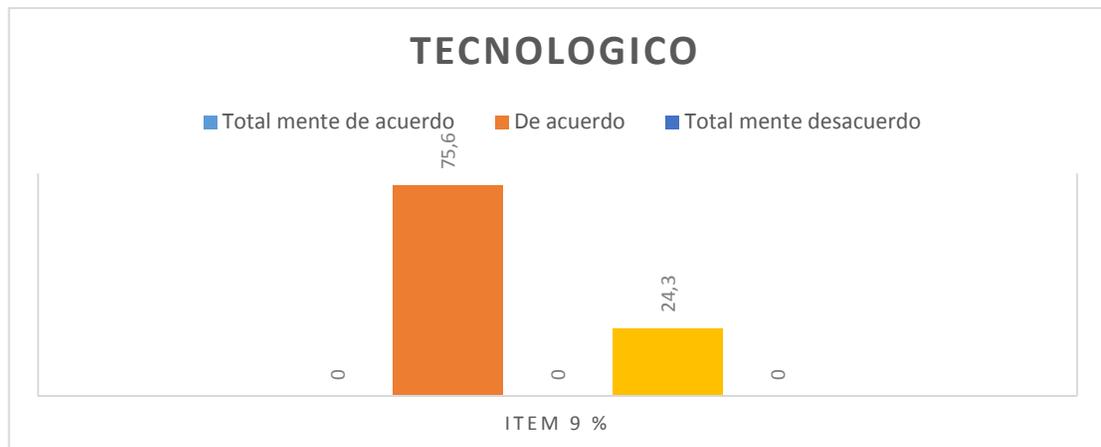
Dimensiones: Recursos

Indicadores: Tecnológicos

Cuadro N° 12

N°	Ítems	TA		DA		I		ED		TD		Total
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
9	Los laboratorios cuentan con suficientes equipos tecnológicos para la realización de actividades, para alcanzar sus expectativas de fortalecimiento y desarrollo.	0	0	62	75,6	0	0	20	24,3	0	0	100%

Grafico N° 9



Fuente Guevara 2016

Interpretación:

En relación al ítem 9, se puede estimar en el gráfico, que 0 por ciento totalmente de acuerdo y 75,6 por ciento de las personas encuestadas está de acuerdo, con que “los laboratorios no cuentan con suficientes equipos tecnológicos para la realización de actividades”, de igual modo se observa 20 por ciento de encuestados que está en

desacuerdo y 0 por ciento que es indiferente, por otro lado, observamos 0 por ciento totalmente en desacuerdo.

Según Winner (1979) “son las herramientas, dispositivos, instrumentos, maquinas, artefactos, armas que sirven para una gran variedad de funciones” (pág. 23). La tecnología es la que facilitan saber del proceso creativo dentro de los laboratorios de ahí que es necesario avanzar, de acuerdo a las últimas innovaciones que de esta área resulten por lo cual la mayoría de los encuestados plantean las necesidad de dotar los laboratorios con equipos óptimos para aumentar la capacidad operativa

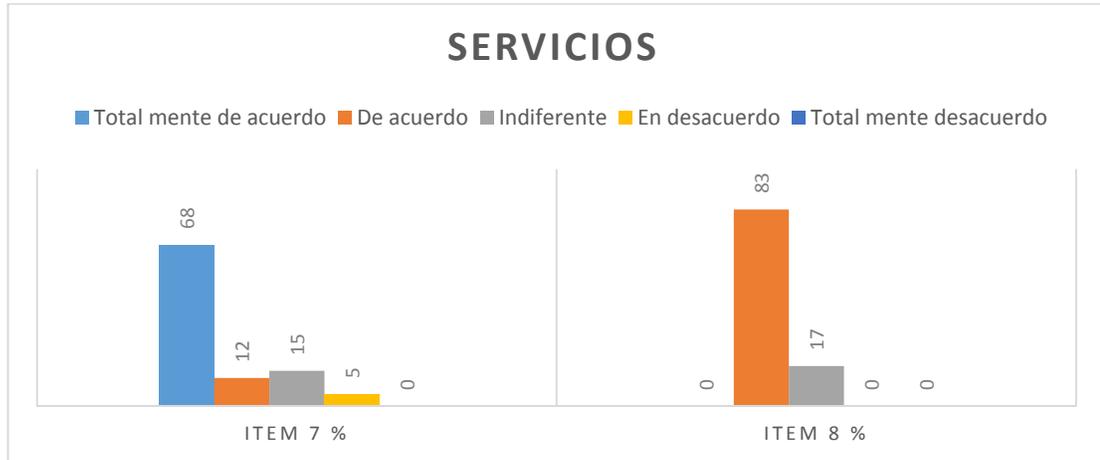
Dimensiones: Eficiencia y Eficacia

Indicadores: Servicios

Cuadro N° 13

N°	Ítems	TA		DA		I		ED		TD		Total
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
7	La gestión es aplicada como un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el desarrollo de las actividades organizacionales	56	68	10	12	12	15	4	5	0	0	100%
8	Se realiza una diagnosis de la planta física donde se encuentran los laboratorios de biología y química para emprender acciones que garanticen el buen funcionamiento de la misma	0	0	68	83	14	17	0	0	0	0	100%

Grafico N° 10



Fuente Guevara 2016

Interpretación:

En el presente gráfico se puede observar como el 68 por ciento de los encuestados están totalmente de acuerdo y 12 por ciento acuerdo, con que para el logro de la propuesta y los resultados exitosos de la autogestión, “se requiere un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el desarrollo de las actividades organizacionales de un sistema de comunicación”, 15 por ciento es indiferente a lo expresado en el ítem. Apenas 5 por ciento estuvo en desacuerdo y nadie marcó la opción totalmente en desacuerdo. Este alto porcentaje da como referencia positiva que los encuestados ven como necesario los sistemas de gestión alternos ya que son de importancia para la autogestión.

En relación al ítem 8, de los encuestados, 83 por ciento está de acuerdo, de realiza una diagnosis de la planta física donde se encuentran los laboratorios de Biología y Química para emprender acciones que garanticen el buen funcionamiento de la misma, tan solo 17 por ciento es indiferente y nadie la opción totalmente de acuerdo 0 por ciento estuvo en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Este ítem manifiesta “que es necesaria la diagnosis para conocer con exactitud el nivel operativo y control

de existencia de recursos y materiales su gran mayoría de los encuestados ven de gran apoyo para la autogestión”.

Ahora bien, según los ítem donde se pregunta si la gestión es aplicada como un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el desarrollo de las actividades organizacionales, donde se realiza una diagnosis para emprender acciones que garanticen el buen funcionamiento de la misma, para Kaplan, (1997). Esto “consiste en la prestación de un bien intangible la responsabilidad del prestador del servicio está en poner su dedicación y esmero para llegar al fin, que es la satisfacción, por lo que las personas encargada de su funcionabilidad y operatividad cumplan con la estrategias de ser efectivo y eficientes.

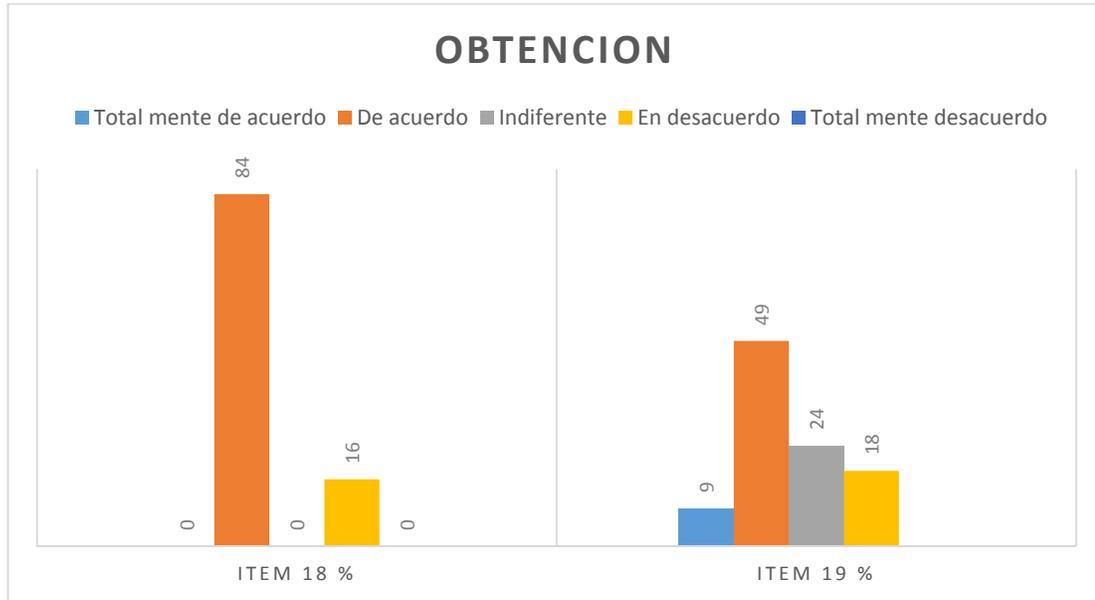
Dimensiones: Eficiencia y Eficacia

Indicadores: Obtención

Cuadro N° 14

N°	Ítems	TA		DA		I		ED		TD		Total
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
18	Se puede lograr establecer acciones, a través de la autogestión para obtener mejores resultados en la organización.	0	0	69	84	0	0	13	16	0	0	100%
19	Mediante un plan de autogestión se puede optimizar el desempeño Operativo de los Laboratorios de Biología y Química.	7	9	40	49	20	24	15	18	0	0	100%

Grafico N° 11



Fuente Guevara 2016

Interpretación:

En el ítems 18, se detalla que nadie estuvo totalmente de acuerdo con lo planteado en el ítem y que 84 por ciento de los encuestados manifestó que “se puede lograr establecer acciones, a través de la autogestión para obtener mejores resultados en la organización, donde se favorezca el sentido de pertenencia entre los miembros”, sin embargo, 16 por ciento opto por la opción indiferente y finalmente 0 por ciento está en desacuerdo. Estos resultados expresan que los miembros que hacen vida dentro del departamento tienen un gran nivel de aceptación a propiciar acciones para mejorar las condiciones de los laboratorios.

En el ítems 19, 9 por ciento está totalmente de acuerdo con el ítem, mientras un elevado 49 por ciento está de acuerdo “en que mediante un plan de autogestión se puede optimizar el desempeño Operativo de los Laboratorios de Biología y Química”, teniendo en cuenta los intereses de los integrantes de la organización, 24 por ciento manifestó ser indiferente, mientras un 18 por ciento está en desacuerdo. A pesar de que hubo encuestados que manifestaron no estar de acuerdo con un plan de

autogestión fijándolo como una visión de futuro y que toma en cuenta los intereses de todos los integrantes de la organización.

Si se puede lograr acciones, que por medio de la autogestión para obtener mejores resultados en la organización, optimizando el desempeño Operativo apoyado en los resultados arrojados por la encuesta que la Real Academia Española (2014) lo define como “logro de determinada cosa que se merece o se solicita a través de una persona o institución”. Así que aplicando estrategias óptimas apoyadas por sus recursos humano se pueden lograr las metas y objetivos planteados.

Conclusiones del Diagnóstico

Mediante la aplicación del cuestionario de 21 preguntas dirigidas a 82 personas entre docentes, administrativos, preparadores, becarios o estudiantes del departamento de Biología y Química de la Facultad de Ciencias de la Educación en Campus Bárbula, municipio Naguanagua Edo. Carabobo, se pudo diagnosticar que los integrantes del departamento están de acuerdo con la autogestión con la estrategia de gerencia para optimizar la capacidad operativa de los laboratorios de Biología y Química en la facultad, por lo tanto es viable proponer un plan de autogestión como estrategia gerencial para mejorar la capacidad operativa de dichos espacios de la FACE en la Universidad de Carabobo.

Una vez graficados y tabulados los resultados se puede mostrar un resultado general de las respuesta con respecto a cada objetivo, y de igual modo, se presenta un resultado en relación a cada ítem. Entre los resultados obtenidos, se puede señalar el alto porcentaje de los encuestados están de acuerdo con la autogestión como una solución a diversos problemas que se presentan en el departamento, estos miembros ven la autogestión dentro de una solución gerencial y por tal motivo un porcentaje muy alto encuestados la calificó en forma positiva, de igual modo, opinaron que en la organización favorece la cooperación, solidaridad.

Siguiendo el mismo orden, se enfatiza efectivamente la gestión en la coordinación, beneficios y alcances para tal efecto se demostró una aceptación amplia de en cuanto a la valoración a recursos tantos humanos, tecnológicos y económicos este último

donde se comprende la situación por la que pasa todas las instituciones universitarias autónomas del País, donde los encuestados están de acuerdo en la planificación de actividades que permitan la obtención de recursos económicos, es decir, la obtención de financiamiento para el desarrollo de la autogestión como un sistema alternativo para el pleno desarrollo de estas acciones continuas encaminadas a mejorar el funcionamiento operativo de los recursos existentes.

De igual modo, los encuestados resaltan que la planificación es un requisito viable para la gestión organizativa y a través de una buena planificación se determinará un diagnóstico de las necesidades acorde a la institución, vale resaltar que en la planificación deben participar todos los actores permanentes de la institución, es decir, docentes, administrativos, becarios y estudiantes.

En relación al sentido de pertenencia, habilidad gerencial, trabajo en equipo también obtuvieron resultados positivos, entre los cuales destaca, que reconocen que a través de una gerencia efectiva se obtendrán resultados excelentes para la institución. También hay que señalar la importancia del sentido de pertenencia, puesto que este ha permitido el desarrollo de la institución, es decir, se ha de visualizar un mejoramiento dentro de la institución.

Factibilidad de la Propuesta

Para la realización de la propuesta, se realizó un análisis sistemático donde se comprobó, que no representa mayores gastos económicos, ni de empleo característicos de recursos adicionales; en tal sentido el presente trabajo desarrollado se considera factible tomando en cuenta los siguientes aspectos:

Desde el Punto de Vista Técnico: el programa representa un instrumento para la obtención de recursos, aplicando una serie de actividades y gestionando de forma óptima, en miras de alcanzar los objetivos propuestos, en los laboratorios de Biología y Química de la FACE”, ya que no será necesario trasladar un personal especializado para su ejecución, ya que el mismo recurso humano del departamento está en capacidad de desarrollarla de planificarla, organizarla y ejecutarla.

Desde el Punto de Vista Económico: Al ser el departamento de Biología y Química de la FaCE UC, una institución integrada por profesionales, el adiestramiento podrá ser impartida por expertos de cada área que esté dispuesto a dictar cursos, charlas y ponencias de capacitación a un costo de acuerdo a la situación de la organización. Al finalizar la capacitación los integrantes del departamento estarán en condiciones de aplicar el programa de forma voluntaria. De igual forma, no será necesaria la adquisición de nuevos equipos para su implementación, ya que la idea principal es la obtención de recursos financieros y materiales a través de donaciones.

Por esta intención la propuesta es proporcionar recursos económicos, que no acarree mayores costos, tan solo será necesario dictar curso de autogestión al personal encargado de organizar, planificar y ejecutar las actividades, los insumos iniciales para la ejecución del programa serán obtenidos por el aporte de los estudiantes, personal administrativo y docentes, mediante donativos, y el resto se autofinanciará de acuerdo a los resultados del programa.

Desde el punto de vista humano: ya que se cuenta con profesionales y capacitado dentro de la institución con conocimientos en dichas áreas, por lo que es viable por la parte humana.

Factibilidad gubernamental e institucional: siguiendo los canales regulares y comunicacionales de las instituciones, a los cuales se les presentarán las notificaciones, organigramas y permiso correspondientes, con el propósito de brindarle formalidad y legalidad al programa dando la factibilidad y el aval correspondiente.

En consideración de lo antes expuesto, donde se concibe que no existe ningún obstáculo para la puesta en práctica del Programa de Autogestión, el mismo se considera factible.

CAPÍTULO V



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA Y QUÍMICA



ESTRATEGIAS DE AUTOGESTION, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVO EN LOS LABORATORIO DE BIOLOGIA Y QUIMICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Elaborado por el Licenciado Jose A. Guevara

Introducción

El plan de autogestión se fundamenta en la necesidad presente en los laboratorios de Biología y Química que no responde a los requerimientos mínimos para el desarrollo de las prácticas, además de la grave situación de la cual atraviesa el país en todos sus niveles. Este plan se expone bajo un conjunto de opciones encaminadas a mejorar los niveles operativos y educativos de los alumnos, docentes y apoyo a la comunidad ucista, como sus alrededores, de esta forma favorecer al mantenimiento de las instalaciones, adquisición de materiales y equipos así mismo propiciar la participación de todos los miembros que hacen vida dentro del departamento.

De ahí, suscitar en la organización una actitud proactiva y recíproca frente a los inconvenientes que se puedan dar dentro de “Los laboratorios de Biología y Química dentro de Facultad de Ciencias de la Educación.” Es indudable la imposibilidad del Estado Venezolano y de la facultad de solventar o darle respuesta a la totalidad inconvenientes por los cuales atraviesa los laboratorios, es entonces necesario y vinculante el desarrollo de acción conjunta en la búsqueda de soluciones que les sean propias a la organización, tomando en cuenta la participación, el responsabilidad y la colaboración activa de todos los miembros que hacen vida en el departamento.

Es por tal motivo que la presente propuesta está titulada: **ESTRATEGIAS DE AUTOGESTION, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVO EN LOS LABORATORIO DE BIOLOGIA Y QUIMICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION UNIVERSIDAD DE CARABOBO.**

Presentación de la Propuesta

La propuesta de autogestión está estructurado, bajo un esquema organizacional de gerencia estratégica, en la optimización del espacio físico y su mejora adquisición de equipos, materiales y reactivo, en los laboratorios de Biología y Química de la FACE, ubicada en Campus Bárbula Naguanagua, Estado Carabobo, mediante este plan se proyectan actividades encaminada y desarrolladas por departamento que cumplan con los objetivos establecidos por esta organización, de esta forma satisfacer así las necesidades reales.

Así mismo, detectar las debilidades y fortalezas con información obtenida de reuniones previas con todos los factores involucrados de esta forma mejorar el proceso en la toma de decisión, estableciendo niveles de gestión de manera eficaz con todas los planes y controles organizacional, alcanzando un fortalecimiento interno en la delimitaciones de funciones estratégicas en cada miembro de la organización que permita cumplir con las metas determinadas en la obtención de recursos financieros, materiales y equipamiento tecnológico que les permita llevar sus acciones de manera objetivas en el cumplimiento de sus metas propuestas.

Justificación

El diseño del plan de autogestión servirá de apoyo a los laboratorios de Biología y Química, en la realización de gestiones para la obtención de recursos financieros y de los controles que deberá aplicar para un mejor uso de estos recursos optimizando su operatividad al 99,9 por ciento, por lo cual es necesario el apoyo del estudiante de la mención como de los docentes y del personal técnico, apoyándonos en talleres, cursos esto dirigido a las comunidades con el fin de capacitarlo en un oficio en la elaboración de productos a base de químicos.

De esta manera, podemos decir que tiene como propósito orientar los esfuerzos individuales y colectivos, lo cual implica deseos de establecer cambios eficientes para así desarrollar principios y valores que vayan en beneficio de todos cuantos integran la organización o institución de esta forma lograr cambios en nuestra comunidad.; también guiara a los directivos, dándoles los elementos de control interno que correspondan para localizar las fallas y puntos débiles focalizados en el desarrollo

del plan de autogestión de esta forma bríndales estrategias congruentes que permitirá aplicar los correctivos oportunos a la organización, administrando de manera eficiente y eficaz, y de esta manera se pueda continuar realizando sus actividades educativas pero con una gestión de calidad.

Objetivo General

Desarrollar mecanismo de participación que vincule los miembros del departamento de Biología y Química, en el diseño del plan de autogestión, como estructura organizacional, en el mejoramiento de la calidad educativa en los laboratorios de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos

1. Identificar las debilidades presentes en los laboratorios de Biología y Química, ubicada en Campus Bárbula Naguanagua, Estado Carabobo.
2. Elaborar un modelo en donde se solicite el apoyo de entes gubernamentales y privados, para la obtención de materiales y equipamientos tecnológicos así como de recursos financieros.
3. Instaurar un sistema de estrategias que permitan desarrollar el plan de autogestión, sirviendo de base a una mayor capacidad operativa de los laboratorios.

Misión

Ofrecer una serie de actividades y eventos que promocionen la mención Biología y Química dentro de la comunidad ucista y aledañas, contando con el aporte académico de la institución, y apoyados en acciones socio - educativas, en beneficiando del colectivo como estrategia de gestión para el mejoramiento de la calidad educativa, en los laboratorio de Biología y Química de la Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo.

Visión

Proyectar estrategias de autogestión, que suministre alternativas para la dotación de materiales, equipos y reactivos así como el mantenimiento preventivos de las instalaciones como de los ya existente en los laboratorios, para el mejoramiento de

la calidad educativa en los laboratorios de Biología y Química de la Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo.

Fundamentación de la Propuesta

En los resultados obtenidos a través de las técnicas estadísticas aplicadas, apoyaran para el reconocimiento de las debilidades y fortalezas inversas en la organización, sirviendo de plataforma en la fundamentación de una propuesta de autogestión. De igual modo, se consideraron los antecedentes a fines, las bases teóricas y legales; donde se tomó en cuenta la organización, los niveles jerárquicos, responsabilidades asignadas y control en la toma de decisiones.

Así mismo, se permitió instituir los parámetros a proseguir para lograr los objetivos propuestos. Primordial en el marco legal que reglamenta las acciones de la organización.

Factibilidad de la propuesta

Para la realización de la propuesta, se realizó un análisis sistemático donde se comprobó, que no representa mayores gastos económicos, ni de empleo característicos de recursos adicionales; en tal sentido el presente trabajo desarrollado se considera factible tomando en cuenta los siguientes aspectos:

Factibilidad Técnica: el programa representa un instrumento, para la obtención de recursos económicos, materiales y técnicos a través de la aplicación de múltiples actividades. Gestionada de forma óptima, en miras de alcanzar los objetivos propuestos, en los laboratorios de Biología y Química de la FACE”, ya que no será necesario trasladar un personal especializado para su ejecución, ya que el mismo recurso humano del departamento está en capacidad para desarrollarla, planificarla, organizarla y ejecutarla dicha propuesta.

Factibilidad Económico: Al ser el departamento de Biología y Química de la FaCE UC, una institución integrada por profesionales, el adiestramiento podrá ser impartida por expertos de cada área que esté dispuesto a dictar cursos, charlas y ponencias de capacitación a un costo de acuerdo a la situación de la organización. Al finalizar la capacitación los integrantes del departamento estarán en condiciones de aplicar el programa de forma voluntaria. De igual forma, no será necesaria la

adquisición de nuevos equipos para su implementación, ya que la idea principal es la obtención de recursos financieros y materiales a través de donaciones.

Por esta intención la propuesta es proporcionar recursos económicos, que no acarree mayores costos, tan solo será necesario dictar curso de autogestión al personal encargado de organizar, planificar y ejecutar las actividades, los insumos iniciales para la ejecución del programa serán obtenidos por el aporte de los estudiantes, personal administrativo y docentes, mediante donativos, y el resto se autofinanciará de acuerdo a los resultados del programa.

Factibilidad gubernamental e institucional: siguiendo los canales regulares y comunicacionales de las instituciones, a los cuales se les presentarán las notificaciones, organigramas y permisos correspondientes, con el propósito de brindarle formalidad y legalidad al programa dando la factibilidad y el aval correspondiente.

En consideración de lo antes expuesto, donde se concibe que no existe ningún obstáculo para la puesta en práctica del Programa de Autogestión, el mismo se considera factible.

Estructura administrativa de la Propuesta

La organización administrativa estará compuesta de los siguientes elementos que se divide en tres etapas fundamentales, las cuales se presentan a continuación.

1er etapa interacción

Se pretende en esta fase lograr un enlace que instauren una comunicación efectiva con los miembros que forman y hacen vida dentro del departamento de manera que se faciliten la unificación de estrategias y actividades que se propongan para el logro de esta 1er etapa de trabajo un taller motivacional, completada con un taller de estrategias emergente de la autogestión como sistema de autofinanciamiento, al finalizar se realizarán mesas de trabajos las cuales se distribuirán, discutirán y explorarán experiencias sobre las actividades realizadas.

2da etapa organizacional.

En esta etapa se desarrolla, bajo un proceso de estimulación a los docentes, administrativos y estudiantes de ahí se establecerán, bases legales, reglas y manuales

apoyado en la Constitución y leyes vigente de la República Bolivariana de Venezuela, que contribuirá a sustentar la formación de una mesa directiva y cuatro sub mesas de trabajo, en las que se desarrollen la planificación de actividades en beneficio del departamento y de la comunidad ucista.

3 era etapa operacional.

En esta etapa ya se comprende el desarrollo y evaluación por lo que las mesas establecidas empezaran a cumplir cada una de sus funciones de trabajo como una organización administrativa:



- **Comisión general:** es la que agrupa a todos los coordinadores las 4 mesas en sus líneas está, la de aprobar todas las propuestas elevadas a esta comisión y verificar si cumple con la estructura de factibilidad para la generación de recursos para la optimización de los laboratorios.
- **Mesa de planificación y evaluación:** la cual diseñara, talleres charlas conferencia y establecerá comunicación con entes públicos y privados para la solicitud de donativos y acuerdo instituciones y al finalizar evaluara los

resultados obtenidos de cada actividad realizada y los elevara a las comisiones pertinentes para su aprobación y ejecución.

- **Mesa de administración:** la cual maneja la parte financiera y administrativa y avalúa si cumple con los parámetros necesarios para la ejecución de dicha actividad.
- **Mesa de publicidad y propaganda:** que se encargara de informar a través de medios digitales, páginas web, redes sociales y prensa al igual que por medios de cartelera alusivas, afiches a todas aquellas actividades a ejecutar como reuniones como de también de certificados y reconocimientos e inscripciones para los eventos.
- **Mesa de logística y protocolo:** la cual se encargara de la ejecución de las actividades correspondientes para ese día como el cumplimiento de cronogramas.

Todas estas mesas contarán de un coordinador que tendrá reuniones periódicas en una mesa directiva, la cual estará dirigida por un coordinador general los cuales estarán evaluando constantemente los avances continuos del plan en ejecución.

TALLERES DE LA 1ER ETAPA INTERACCIÓN
TALLER DE MOTIVACIÓN

Denominación	Objetivo	Contenido	Estrategia	Recursos	Modalidad	Duración
Curso de motivación al logro	Que los participantes evalúen la técnica de motivación.	Concepto de Motivación. Motivación al Logro y la conducta. Ciclo motivacional. Diferencia entre Motivación y Satisfacción	TALLER	Humano Instructor y personal de logística y protocolo. Técnicos Equipo audiovisuales. Marcadores. Bolígrafos. Hojas blancas. Láminas de papel bond. Tirro.	Presencial	6 horas
	Estrategias para fomentar la auto motivación, promover el trabajo en equipo	La Motivación de Afiliación Motivación de Poder Desarrollo de las Motivaciones Sociales Motivación y Comportamiento	TALLER		Presencial	6 horas

TALLER DE LA AUTOGESTIÓN COMO ESTRATEGIA GERENCIAL

Denominación	Objetivo	Contenido	Estrategia	Recursos	Modalidad	Duración
La autogestión como estrategia gerencial.	Proponer la realización de talleres que permitan detectar las debilidades en laboratorios de Biología y Química de la FaCE UC en función de la Gestión y búsqueda de soluciones.	<ul style="list-style-type: none"> -Estrategias gerenciales -Autogestión -Estructura organizacionales -Debilidades que enfrenta la institución. -Alternativas de solución. 	TALLER	<p>Humano Instructor y personal de logística y protocolo.</p> <p>Técnicos Equipo audiovisuales. Marcadores. Bolígrafos. Hojas blancas. Láminas de papel bond. Tirro.</p>	Presencial	4 horas

REFERENCIA

- Adriano Brivio Borja artículo publicado en Gestipolis “LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA” La Comunidad Latina de Estudiantes 2001 de Negocios disponible en la página web <http://www.gestipolis.com/la-autogestion-comunitaria/> o adrianobrivio@hotmail.com
- Arias, F. (2012). El proyecto de la investigación. Introducción a la metodología científica. (6ta Edición). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Bacalini, G., & Ferraris, S. (2012). Estrategias educativas para el desarrollo local en el medio rural: el Programa CEPT. Burin, D y Heras, A. (comp.): Desarrollo Local. Una respuesta a escala humana a la globalización. Ediciones Ciccus-La Crujía, Buenos Aires.
- Balestrini, M. (2001). Cómo se elabora el proyecto de investigación. Caracas Servicio editorial OBL.
- Betancourt, M. J. (2001). Innovación, Creatividad y Cambio. Manual Moderno. Editorial de la Universidad de Guadalajara. México.
- Definición de Conceptos. disponible en la pagina web. <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/beneficio#ixzz4OVwwEW47>
- Española, R. A. (2014). Real academia española. Perlado, Páez.
- Fred, R. (1996). Pensamiento Estratégico. 5° Edición. Editorial
- Flisfisch, A. (1980). La polis censitaria: la política y el mercado (No. 89). Editorial FLACSO.
- Góngora, J. J. (2005). La autogestión del aprendizaje en ambientes educativos centrados en el alumno. Boletín del Modelo Educativo, Tecnología de Monterrey. http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/botetin_9/pag,3.
- Gómez, C., (2000). Proyectos Factibles. Editorial Predios. Valencia
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta edición México: Editorial Mc Graw Hill
- Hurtado, I. y otros, (2007). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio. Los libros del Nacional. Editorial CEC, SA. Caracas Venezuela.
- Hurtado, J. (2008). El proyecto de la investigación. (6ta Edición). Caracas, Venezuela. Editorial Sypal.
- Kaoru Ishikawa (1986) “QUE ES CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD”, decima primera edición 1997 grupo editor NORMA Bogotá.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1997). El cuadro de mando integral. Barcelona: Gestión 2000.
- López, a. a. (2015). La Educación Universitaria en el Enfoque Ciencia, Tecnología y Sociedad. Contribucion para una Política en Venezuela/higher education studied under the approach of science, technology and society (sts). Some contributions to the settlement of a policy. unesr gerencia 2000, (10), 36-56.
- Luhmann, N. (1998). Sistemas sociales: lineamientos para una teoría general (Vol. 15). Anthropos Editorial.
- Marchioni, M. (1999). Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Editorial Popular, 27.

- Morles, V., Rubio, E. M., & Bedoya, N. Á. (2003). La educación superior en Venezuela. UNESCO/IESALC.
- Migliaro, L. R. (1993). Los caminos de la economía de solidaridad. Vivarium. Disponible en la pag web <http://lacoperacha.org.mx/documentos/coperacha-economia-solidaria-razeto.pdf>
- Nicolás J. Scenna Modelado, Simulación y Optimización de Procesos Químicos y 1999 disponible en la página web <http://www.modeladoingenieria.edu.ar/mei/repositorio/descargas/modelado/cap11.pdf>
- Plan de la Patria 2013-2019 - Objetivo 1.5
- Parella, S. y Martins, F. (2010) Metodología de la investigación cuantitativa. (3ra. Edición). Caracas, Venezuela: FEDUPEL.
- Ramió, C. (1999). Teoría de la organización y administración pública. Tecnos.
- Robbins, S. (2004). Comportamiento Organizacional. México: Pearson Prentice Hall. Traducido por: Dávila, J.
- Robbins, S. P., & De Cenzo, D. A. (2009). Fundamentos de administración: conceptos esenciales y aplicaciones. Pearson Educación.
- Robles. Jorge (1996) Un Proyecto de Práctica Cotidiana. Tomado del FANZINE-GERMEN N° 3 disponible pág. Web <http://nasdat.com/index.php?topic=4792.0>
- Taylor, f. w. (1969). Principios de la Administración Científica (11° edición). México: Herrero Hnos. S. A
- Teorías del Liderazgo. (2007). Recuperado el 20 de julio de 2008 de: <http://es.shvoong.com/social-sciences/1651092-teorias-liderazgo/>
- Winner, L. (1979). Tecnología autónoma. Barcelona: Gustavo Gilli, S.A

Anexo

Cuadro N° 1
Cuadro Técnico Metodológico

Objetivo General: Plan de Autogestión para la Optimización del Desempeño Operativo de los Laboratorios de Biología y Química Ubicado en la Facultad de Ciencias de la Educación, Naguanagua Edo Carabobo.

Objetivo General	Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Plan de Autogestión para la Optimización del Desempeño Operativo de los Laboratorios de Biología y Química	Plan de autogestión	es un proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo, que identificar los intereses o necesidades básicas y a través de una organización efectividad en la práctica cotidiana, basándose en una conducción autónoma que lleva implícito la planificación, democracia participativa y desarrollo sustentable	organizativa	Participación	1,2	Encuesta
				Solidaridad	5,4	
				Responsabilidad	11,13	
			Concertación	Coordinación	3,14	
				Beneficios	12,15	
				Alcances	6,16	
	Optimización del Desempeño Operativo	se refiere a la forma de mejorar alguna acción o trabajo realizado, estableciendo la forma de mejorar el recurso de una organización, para que esta tenga mejores resultados, mayor eficiencia o mejor eficacia	Recursos	Humanos	20,21	
				Económicos	10,17	
				Tecnológicos.	9	
			Eficiencia o eficacia	Servicios	7,8	
Obtención	18,19					

CÁLCULOS DE ALFA DE CROMBACH

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	X
Sujeto1	3	4	1	4	4	5	1	5	2	2	4	5	1	5	2	2	4	5	1	3	4	67
Sujeto2	5	4	4	5	5	5	4	2	5	2	5	5	4	2	5	2	5	5	4	5	5	88
Sujeto3	5	4	4	5	5	3	4	5	5	3	5	3	4	5	5	3	5	3	4	5	5	90
Sujeto4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	92
Sujeto5	5	4	1	5	5	5	1	5	4	4	5	5	1	5	4	4	5	5	1	5	5	84
Sujeto6	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	92
Sujeto7	5	3	4	5	5	5	4	2	4	3	5	5	4	2	4	3	5	5	4	5	5	87
Sujeto8	3	3	3	4	4	3	3	2	2	5	4	3	3	2	2	5	4	3	3	3	4	68
Sujeto9	3	1	4	5	5	5	4	4	2	5	5	5	4	4	2	5	5	5	4	3	5	85
Sujeto10	5	1	3	5	5	5	3	5	5	2	5	5	3	5	5	2	5	5	3	5	5	87
X	44	32	32	48	48	44	32	38	38	34	48	44	32	38	38	34	48	44	32	44	48	840
Si²	1,77	1,51	1,51	0,17	0,17	0,93	1,51	1,73	1,73	1,6	0,17	0,93	1,51	1,73	1,73	1,6	0,17	0,93	1,51	0,93	0,17	

α = Coeficiente de confiabilidad de Alpha de Cronbach

k = Numero de Items

$\sum s_i^2$ = Sumatoria de las Varianzas Individuales de los Items

s_t^2 = Varianza total de la Prueba

$\sum Si^2$	24,084
St^2	82,666

k =	21
$\sum s_i^2$	24,084
s_t^2	82,666

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \times \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{21}{21-1} \times \left[1 - \frac{24,084}{82,666} \right]$$

$\alpha = 0,743$



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**PLAN DE AUTOGESTION PARA LA OPTIMIZACION DEL DESEMPEÑO
OPERATIVO DE LOS LABORATORIOS DE BIOLOGIA Y QUÍMICA.**

Estimado:

Para cumplir con el proceso metodológico de la investigación, se hace necesario validar el contenido del instrumento; razón por la cual me dirijo a usted conociendo su comprobada experticia en el área bajo estudio, a fin de cumplir en ese requisito. El instrumento que se presenta es para validar el cuestionario que se aplicará durante el desarrollo de la investigación titulada “Plan de Autogestión para la Optimización del Desempeño Operativo de los Laboratorios de Biología y Química”. Desarrollada por el Licenciado Jose A. Guevara F.

Lea el instrumento y marque con una (x) su criterio en cuanto a los aspectos: Congruencia, Claridad y pertinencia.

Código	Apreciación Cualitativa
B	Bueno: el indicador se presenta en grado igual al ligeramente al mínimo aceptable.
R	Regular: El indicador no llega al mínimo aceptable pero se acerca a él.
D	Deficiente: El indicador está lejos de alcanzar el mínimo aceptable.

Agradezco su valiosa colaboración a la presente.

Anexo se encuentra: Instrumento y Planilla de Validación



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



“Plan de Autogestión para la Optimización del Desempeño Operativo de los Laboratorios de Biología y Química”.

N°	Ítem	Redacción			Pertinencia			Coherencia			claridad			Observación
		B	R	D	B	R	D	B	R	D	B	R	D	
Usted como integrante del Departamento de Biología y Química de la FACE considera que:														
1	En la autogestión participan los actores involucrados de la organización en búsqueda de soluciones a una problemática.													
2	En la organización se favorece la participación directa de cada uno de los miembros del grupo para la toma de decisiones.													
3	Se lleva a cabo la gestión como tramitación de diligencias para un asunto de interés individual y colectivo.													
4	Las estrategias organizacionales como la inspección, operacionalización y control son alternativas de solución gerencial.													
5	Trabajar en una estrategia de autogestión para mejorar la capacidad operativa de los laboratorios													
		Redacción			Pertinencia			Coherencia			Claridad			

N°	Item	B	R	D	B	R	D	B	R	D	B	R	D	Observación
Usted como integrante del Departamento de Biología y Química de la FACE considera que:														
6	Se planifican las actividades de acuerdo a las necesidades detectadas													
7	La gestión es aplicada como un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el desarrollo de las actividades organizacionales													
8	Se realiza una diagnosis de la planta física donde se encuentran los laboratorios de biología y química para emprender acciones que garanticen el buen funcionamiento de la misma													
9	Los laboratorios cuentan con suficientes equipos tecnológicos para la realización de actividades, para alcanzar sus expectativas de fortalecimiento y desarrollo.													
10	Se organizan actividades para obtener recursos económicos por medio de la autogestión													
11	La participación organizada de todos los actores y el compromiso de cada uno hacia logro de los objetivos, con el fin de desarrollar de un plan la autogestión en los laboratorios FaCE UC son necesario.													
12	Las acciones que ameritan de planificación y de una capacitación continua de sus miembros en la institución promoverán la obtención de recursos													

N°	Ítem	Redacción			Pertinencia			Coherencia			Claridad			Observación
		B	R	D	B	R	D	B	R	D	B	R	D	
Usted como integrante del Departamento de Biología y Química de la FACE considera que:														
13	Para el logro de propuestas y resultados exitosos de un plan de autogestión, se requiere de responsabilidad de los actores involucrado.													
14	La solidaridad está presente en el proceso de autogestión comunitaria													
15	Se propicia el sentido de pertenencia entre los miembros que hacen vida en las menciones													
16	Se ha observado en la institución el liderazgo efectivo, como un proceso de creación de una visión del futuro que tenga en cuenta los intereses de los integrantes de la organización													
17	La universidad cuenta con recursos necesario para la optimización de los laboratorios													
18	Se puede lograr establecer acciones, a través de la autogestión para obtener mejores resultados en la organización.													
19	Mediante un plan de autogestión se puede optimizar el desempeño Operativo de los Laboratorios de Biología y Química.													
20	El departamento cuenta con personal capacitado para asumir este plan de autogestión.													

N°	Ítem	Redacción			Pertinencia			Coherencia			Claridad			Observación
		B	R	D	B	R	D	B	R	D	B	R	D	
Usted como integrante del Departamento de Biología y Química de la FACE considera que:														
21	La autogestión se exhibe como una solución gerencial a los problemas que presenta el departamento con apoyo de recurso humano.													

Aplicar _____

Aplicar con correcciones _____

No aplicar _____

Datos del Experto: Nombre y Apellido: _____

Grado Obtenido: _____ Observaciones: _____

 Firma del Experto

C.I.:



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Estimado docente, personal administrativo y estudiante del Departamento de Biología y Química, el presente instrumento tiene como objetivo proponer un plan de autogestión para optimizar la capacidad operativa de los laboratorios en la FaCE, Ubicada en Campus Bárbula, municipio Naguanagua del Estado Carabobo, con el fin de dar respuesta a las intenciones del trabajo de grado titulado: Plan de Autogestión para la Optimización del Desempeño Operativo de los Laboratorios de Biología y Química.

Es importante destacar que la información que usted suministre a través de este instrumento es de carácter confidencial y anónimo, teniendo una orientación exclusivamente académica, por lo que se le agradece responder con la mayor objetividad posible para contar con una información certera y ajustada a la realidad. De ante mano se le agradece su contribución, dado que esta será muy valiosa y de interés para llevar a cabo la presente investigación.

INSTRUCCIONES GENERALES DEL CUESTIONARIO

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y responda de acuerdo a las alternativas que se le presenten, señalando con una equis (X) la opción que considere, se le pide responder todas las preguntas, ya que la información recolectada por este instrumento será procesada con fines académicos.

ESCALA DE VALORACIÓN DE LA RESPUESTA

5= Totalmente de Acuerdo (TA)

2= En Desacuerdo (ED)

4= De acuerdo (DA)

1= Totalmente en Desacuerdo (TD)

3= Indiferente (I)

N°	Ítem	5	4	3	2	1
		TA	DA	I	ED	TD
Usted como integrante del Departamento de Biología y Química de la FaCE considera que:						
1	En la autogestión participan los actores involucrados de la organización en búsqueda de soluciones a una problemática.					
2	En la organización se favorece la participación directa de cada uno de los miembros del grupo para la toma de decisiones.					
3	Se lleva a cabo la gestión como tramitación de diligencias para un asunto de interés individual y colectivo.					
4	Serán metas organizacionales la inspección, operacionalización y control como alternativas de solución gerencial.					
5	Estaría dispuesta a trabajar en una estrategia de autogestión para mejorar la capacidad operativa de los laboratorios					
6	Se planifican las actividades de acuerdo a las necesidades detectadas					
7	La gestión es aplicada como un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el desarrollo de las actividades organizacionales					
8	Se realiza una diagnosis de la planta física donde se encuentran los laboratorios de biología y química para emprender acciones que garanticen el buen funcionamiento de la misma					

9	Los laboratorios cuentan con suficientes materiales y equipos para la realización de actividades, para alcanzar sus expectativas de fortalecimiento y desarrollo					
10	Se organizan actividades para obtener recursos económicos por medio de la autogestión					
11	La participación organizada de todos los actores involucrados y el compromiso de las partes, hacia logro de los objetivos, para el desarrollo de un plan la autogestión en los laboratorios					
12	Las acciones que ameritan de planificación y de una capacitación continua de sus miembros en la institución promoverán la obtención de financiamientos					
13	Para el logro de propuestas y resultados exitosos de un plan de autogestión, se requiere de responsabilidad de los actores involucrado.					
14	La solidaridad está presente en el proceso de autogestión comunitaria					
15	Se propicia el sentido de pertenencia entre los miembros que hacen vida en las menciones					
16	Se ha observado en la institución el liderazgo efectivo, como un proceso de creación de una visión del futuro que tenga en cuenta los intereses de los integrantes de la organización					
17	La universidad cuenta con recursos necesario para la optimización de los laboratorios					
18	Se puede lograr establecer acciones, a través de la autogestión para obtener mejores resultados en la organización.					

19	Mediante un plan de autogestión se puede optimizar el desempeño Operativo de los Laboratorios de Biología y Química.					
20	El departamento cuenta con personal capacitado para asumir este plan de autogestión.					
21	La autogestión se exhibe como una solución gerencial a los problemas que presenta el departamento con apoyo de recurso humano.					