



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**SOCIALIZACIÓN ARMÓNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
CONVIVENCIA ESCOLAR, ENTRE DOCENTES, PADRES Y
REPRESENTANTES EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Autora: María Bastidas

Abril, 2017



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**SOCIALIZACIÓN ARMÓNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE DOCENTES, PADRES Y
REPRESENTANTES EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Trabajo de Grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al título de Magíster en Educación Mención Orientación y Asesoramiento.

Autora: María Bastidas

Tutora: María O. Pernía

Abril, 2017



MAESTRIA

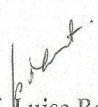


ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de Maestría en Educación mención **Orientación y Asesoramiento**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **SOCIALIZACIÓN ARMÓNICA, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE DOCENTES, PADRES Y REPRESENTANTES EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**, elaborado bajo la línea de investigación: *Violencia y Agresividad*, presentado por la ciudadana **María Bastidas**, titular de la cédula de identidad N° 15.589.795, elaborado bajo la dirección de la tutora Prof. **Odilia Pernia**, cédula de identidad N° 03.992.301, considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los veintidós (22) días del mes de Enero de dos mil quince.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en Educación mención
ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO


Prof. Luisa Rojas
Coordinadora del Programa



*Elab.: Yolanda 2015-01-22
Arch.: Acta de Aprobación*

... La Universidad Efectiva



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

Participante: Lcda. María Bastidas

Cédula de Identidad: 15.589.795

Tutor: MSc, María Pernía

Cédula de identidad: 03.992.301

Correo Electrónico del Participante

mariajesus.13carmen.jose@gmail.com

Título del Trabajo: **SOCIALIZACIÓN ARMÓNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE DOCENTES, PADRES Y REPRESENTANTES EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIONES
1	13-10-15	08:00am	Planteamiento del Problema e interrogantes.	Explicación sobre cómo se elabora por la Tutora
2	11-12-15	08:00am	Capítulo I	Revisión
3	12-01-16	08:00am	Marco Teórico	Explicación sobre cómo se elabora por la Tutora
4	18-01-16	08:00am	Antecedentes	Revisión y mejoras
5	21-01-16	08:00am	Bases Teóricas	Revisión y mejoras
6	18-02-16	08:00am	Marco Teórico	Revisión y mejoras
SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIONES
7	22-04-16	08:00am	Capítulo III	Explicación sobre cómo se elabora por la Tutora
8	25-05-16	08:00am	Capítulo III	Explicación sobre cómo se elabora por la Tutora
9	28-05-16	08:00am	Capítulo III	Revisión y mejoras
10	05-11-16	08:00am	Análisis de los Resultados	Explicación sobre cómo se elabora por la Tutora
11	21-11-16	08:00am	Análisis de los Resultados	Revisión y mejoras
12	21-04-16	08:00am	Capítulo IV	Revisión y mejoras
13	31-05-16	08:00am	Capítulo V	Revisión y Mejoras
14	12-06-16	08:00am	Capítulo VI	Revisión y mejoras
15	22-07-16	08:00am	Conclusiones y Recomendaciones	Revisión y mejoras

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el plan de trabajo de la presente investigación.

Autora

Lcda. María Bastidas
C.I. 15.589.795

Tutora

MSc. María Pernía
C.I. 3.992.301



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe MSc. María Odilia Pernía, titular de la cédula de identidad N° V- 3.992.301, en mi carácter de Tutora del Trabajo de Maestría titulado: **“SOCIALIZACIÓN ARMÓNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE DOCENTES, PADRES Y REPRESENTANTES EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA”**, presentado por la ciudadana **María Bastidas**, titular de la cédula de identidad N° V.- **15.589.795**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los 20 días del mes de abril del año dos mil diecisiete.

MSc. María Odilia Pernía

C.I. V.- 3.992.301



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de, Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe MSc. María Odilia Pernía, titular de la cédula de identidad N° V.- 3.992.301, en mi carácter de Tutora del Trabajo de Maestría titulado: **“SOCIALIZACIÓN ARMÓNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE DOCENTES, PADRES Y REPRESENTANTES EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA”**, presentado por la ciudadana **María Bastidas**, titular de la cédula de identidad N° V.- **15.589.795**, para optar al **Título de Magíster en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación, por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los 20 días del mes de abril del año dos mil diecisiete.

MSc. María Odilia Pernía

C.I. V.- 3.992.301



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



VEREDICTO DEL JURADO

Nosotros, miembros del Jurado Examinador designado para la evaluación del Trabajo de Grado de Maestría titulado: **“SOCIALIZACIÓN ARMÓNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR ENTRE DOCENTES, PADRES Y REPRESENTANTES EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA”**, presentado por la Ciudadana: **María Bastidas**, titular de la cédula de identidad N° V.- **15.589.795**, para optar al **Título de Magíster en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento**, estimamos que el mismo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser considerado como:

_____.

En fe de lo cual firmamos:

NOMBRE Y APELLIDO

C.I.

FIRMA

Xiomara Camargo

Susana Leal

Ruth Morales

Abril de 2017

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Dedicatoria

- ✓ A DIOS, por darme el entendimiento y escuchar mis oraciones.
- ✓ A mi madre amada e insustituible Benita del Carmen por darme la oportunidad de vivir, brindándome su apoyo y sus bendiciones.
- ✓ A mi padre Diego José Bastidas que desde el cielo está orgulloso de mí.
- ✓ A mis hijos Mariangel, José Alejandro y mi esposo Carlos, por su apoyo incondicional, por ser mi inspiración para seguir siempre adelante.
- ✓ A mis hermanos: Carmen, Diana, Bernardo y Berli, por estar conmigo y creer en mí, los quiero.
- ✓ A todos mis colegas, amigos, tíos, cuñados, primos y a Rodrigo Mejías, Alfonsina de Mejías, por brindarme esa mano amiga siempre.

Agradecimientos

- ✓ Agradecida primordialmente, con DIOS padre celestial, por darme la vida y salud para lograr mis metas, colmándome de valor y ganas de seguir adelante.
- ✓ A la Virgen de Coromoto, Lino Valles y San Luis Gonzaga, por darme fortaleza, sabiduría, conocimiento y entendimiento.
- ✓ A mi tutora: María Odilia Pernía por su asesoramiento y ayudarme a aclarar mis dudas. Y una persona muy especial, la Profesora Nancy Peñaloza, gracias por sus aportes, para que cada día seamos mejor.
- ✓ A la UNIVERSIDAD DE CARABOBO, excelente institución, la cual dispuso a mi jurado evaluador, integrado por las profesoras: Xiomara Camargo, Susana Leal, Ruth Morales y colaboración de Yolanda Rodríguez, a quienes agradezco infinitamente, por su valiosa dedicación, aportes y exigencias para el desarrollo efectivo de mi trabajo. Gracias por acompañarme en esta meta... DIOS LAS BENDIGA.

ÍNDICE GENERAL

	pp.
ÍNDICE GENERAL	ix
ÍNDICE DE CUADROS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRAC	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Justificación de la Investigación.....	15
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación.....	18
Bases Teóricas.....	22
Bases Conceptuales.....	28
Operacionalización de las Variables.....	36
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
Naturaleza de la Investigación.....	37
Tipo y Diseño de la Investigación.....	38
Modalidad de la Investigación.....	38
Fase I. Diagnóstico.....	40
Población y Muestra.....	40
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	41
Validez de los Instrumentos.....	42
Confiabilidad de los Instrumentos.....	43
Técnicas de Análisis de Datos.....	47
CAPITULO IV. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
Descripción e Interpretación de los Datos.....	48
Análisis General de los Resultados.....	76
Conclusiones del Diagnóstico.....	77
Fase II. Estudio de Factibilidad.....	79

Estudio Mercado.....	80
Estudio Técnico.....	81
Estudio Económico y Financiero.....	83
Fuente de Financiamiento.....	85
CONCLUSIONES.....	87
RECOMENDACIONES.....	91
 CAPÍTULO V. LA PROPUESTA	
Presentación.....	94
Visión y Misión de la propuesta.....	95
Objetivos de la propuesta.....	96
Objetivo General.....	96
Objetivos Específicos.....	96
Justificación.....	97
Fundamentación de la propuesta.....	97
Estructura de la propuesta.....	100
Metodología de la propuesta.....	101
Diseño de la propuesta.....	102
Fase IV: Ejecución y Evaluación de la propuesta.....	119
Descripción de la ejecución del plan.....	119
Evaluación del plan ejecutado.....	120
 REFERENCIAS.....	122
ANEXOS.....	126

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro Nº		Pp.
1	Operacionalización de las Variables.....	36
2	Muestra seleccionada.....	41
3	Escala de Confiabilidad.....	45
4	Escala de respuestas.....	49
5	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Docentes. Variable Convivencia Escolar. Dimensión: Escuela. Indicadores: Sentido de Pertenencia y Acuerdos de Convivencia.....	49
6	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Docentes. Variable Convivencia Escolar. Dimensión: Familia. Indicadores: Participación, Disciplina y Normas.....	52
7	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Docentes. Variable Convivencia Escolar. Dimensión: Comunidad. Indicadores: Integración, Comunicación y Relaciones Interpersonales.....	54
8	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Docentes. Variable: Socialización. Dimensión: Valores. Indicadores: Diálogo, Amistad, Respeto, Cooperación, Responsabilidad y Cultura de Paz.....	57
9	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Docentes. Variable: Socialización. Dimensión: Docente. Indicadores: Conocimiento y Armonía.....	61
10	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Padres. Variable: Convivencia Escolar. Dimensión: Escuela. Indicadores: Sentido de Pertenencia y Acuerdos de Convivencia.....	64
11	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Padres. Variable: Convivencia Escolar. Dimensión: Familia. Indicadores: Participación, Disciplina y Normas.....	65
12	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Padres. Variable: Convivencia Escolar. Dimensión: Comunidad. Indicadores: Integración, Comunicación y Relaciones Interpersonales.....	68
13	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Padres. Variable: Socialización. Dimensión: Valores. Indicadores: Diálogo, Amistad, Respeto, Cooperación, Responsabilidad y Cultura de Paz.....	70
14	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Padres. Variable: Socialización. Dimensión: Docente. Indicadores: Conocimiento y Armonía.....	73
15	Recursos materiales didácticos.....	84
16	Costos de logística.....	84
17	Presupuesto honorarios de especialistas.....	85
18	Sumatoria general de gastos.....	85

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nº		Pp.
1	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Docentes. Variable Convivencia Escolar. Dimensión: Escuela. Indicadores: Sentido de Pertenencia y Acuerdos de Convivencia.....	50
2	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Docentes. Variable Convivencia Escolar. Dimensión: Familia. Indicadores: Participación, Disciplina y Normas.....	52
3	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Docentes. Variable Convivencia Escolar. Dimensión: Comunidad. Indicadores: Integración, Comunicación y Relaciones Interpersonales.....	55
4	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Docentes: Variable: Socialización. Dimensión: Valores. Indicadores: Diálogo, Amistad, Respeto, Cooperación, Responsabilidad y Cultura de Paz.....	59
5	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Docentes. Variable: Socialización. Dimensión: Docente. Indicadores: Conocimiento y Armonía.....	62
6	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Padres. Variable: Convivencia Escolar. Dimensión: Escuela. Indicadores: Sentido de Pertenencia y Acuerdos de Convivencia.....	64
7	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Padres. Variable: Convivencia Escolar. Dimensión: Familia. Indicadores: Participación, Disciplina y Normas.....	66
8	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Padres. Variable: Convivencia Escolar. Dimensión: Comunidad. Indicadores: Integración, Comunicación y Relaciones Interpersonales.....	69
9	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Padres. Variable: Socialización. Dimensión: Valores. Indicadores: Diálogo, Amistad, Respeto, Cooperación, Responsabilidad y Cultura de Paz.....	71
10	Distribución de Frecuencia y Porcentaje de Padres. Variable: Socialización. Dimensión: Docente. Indicadores: Conocimiento y Armonía.....	74



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**SOCIALIZACIÓN ARMÓNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA
CONVIVENCIA ESCOLAR, ENTRE DOCENTES, PADRES Y
REPRESENTANTES EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Autora: María Bastidas
Tutora: María Pernía
Año: 2017

RESUMEN

La compleja cotidianidad de las escuelas, demanda cada día a abrir espacios investigativos, donde se estudien aspectos propios de esa realidad. En este sentido, en la presente investigación, se enfocó la atención en proponer un plan para la socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar entre docentes, padres y representantes de la Unidad Educativa Colegio “Elio Diez”, municipio Guanare, estado Portuguesa. Se encuentra sustentada en las teorías de Lev Vigotsky (1978) y Albert Bandura (1989). La naturaleza de la investigación se enmarcó dentro del enfoque cuantitativo, tipo campo, con un diseño no experimental, modalidad proyecto factible; la muestra estuvo conformada por la totalidad de los 12 docentes del plantel, además de 66 padres y representantes, que representan el 30% de la población. Para recabar los datos se aplicaron 2 instrumentos, previa validez y confiabilidad de los mismos. Como resultados del diagnóstico se pudo conocer que entre padres y docentes de este plantel no existe una sana convivencia, lo que originó la factibilidad del diseño e implementación de una propuesta estructurada en 6 sesiones, con estrategias participativas y cooperativas, cuyos temas se centraron en la comunicación, convivencia, deberes y derechos de la familia y la escuela, así como la creación de ideas en torno al fortalecimiento de la convivencia en la escuela y la familia. Como resultados de la aplicación del plan propuesto, se pudo determinar una mejoría en las relaciones en los padres y docentes, del mismo modo, que favoreció la armonía dentro de los hogares y la escuela.

Descriptor: Convivencia escolar, socialización armónica, educación, plan.

Línea de Investigación: Escenarios de la Orientación y el Asesoramiento

Temática: La orientación y su práctica profesional en el campo de acción personal-familiar-social y académica.

Sub Temática: Campo de acción personal-grupal.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



**HARMONIC SOCIALIZATION FOR THE STRENGTHENING OF SCHOOL
COEXISTENCE, BETWEEN TEACHERS, PARENTS AND
REPRESENTATIVES AT THE LEVEL OF PRIMARY EDUCATION**

Author: María Bastidas

Tutor: María Pernía

Year: 2017

ABSTRAC

The complex daily life of schools, every day demands to open research spaces, where they study aspects of this reality. In this sense, in the present investigation, the focus was on proposing a plan for harmonious socialization for the strengthening of school coexistence between teachers, parents and representatives of the Educational Unit "Elio Diez", Guanare municipality, Portuguese state. It is based on the theories of Lev Vigotsky (1978) and Albert Bandura (1989). The nature of the research was framed within the quantitative approach, field type, with a non-experimental design, feasible project modality; the sample consisted of all 12 teachers of the school, in addition to 66 parents and representatives, representing 30% of the population. To obtain the data, two instruments were applied, previous validity and reliability of the same. As a result of the diagnosis, it was possible to know that there is no healthy coexistence between parents and teachers of this school, which led to the feasibility of designing and implementing a proposal structured in 6 sessions, with participatory and cooperative strategies. Communication, coexistence, duties and rights of the family and the school, as well as the creation of ideas around the strengthening of coexistence in school and the family. As a result of the implementation of the proposed plan, it was possible to determine an improvement in the relationships in the parents and teachers, in the same way that favored the harmony within the homes and the school.

Descriptors: School coexistence, harmonious socialization, education, plan.

Research Line: Counseling and Guidance Scenarios

Thematic: Guidance and professional practice in the field of personal-family-social and academic action.

Sub Theme: Personal-group action field.

INTRODUCCIÓN

La escuela, como institución educativa, es una formación social en dos sentidos, puesto que está formada a partir de la sociedad y a la vez expresa a la sociedad. Lo que se habla en cada escuela, es el lenguaje particular de la sociedad, por tal motivo, la función socializadora de la escuela se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades habituales; también se hacen explícitas en las charlas espontáneas o en discusiones y diálogos planificados para reflexionar sobre esas interrelaciones, y reconocer los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso, de aceptar el disenso y sólo de esta manera, se aprende a convivir mejor.

De allí, que una escuela que intenta responder a su cometido de ser formadora de ciudadanos, comprometidos crítica y activamente con su época y mundo, es aquella que permite el aprendizaje y la práctica de valores democráticos, tales como: la promoción de la solidaridad, la paz, la justicia, la responsabilidad individual y social. Estos se traducen en las acciones cotidianas que transcurren en el aula, en la actitud comprensiva y educadora de los adultos que son los responsables de la formación de jóvenes nuevas generaciones, por eso, el desafío de toda institución educativa convertirse en propulsora de procesos de socialización armónica, democratización y participación.

Para ello, la escuela conjuntamente con el docente debe generar, facilitar y promover tiempo y espacio para que pueda circular la palabra, el diálogo y el debate, más no la sumisión y acatamiento, las acciones impulsivas o actuaciones violentas. La convivencia escolar, desde este ángulo alude, fundamentalmente, a uno de los temas básicos de la pedagogía: el aprendizaje, es decir, el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento, que le proporcionan nuevos significados. Convivir armónicamente es, por tanto, un ejercicio permanente de gratuidad y generosidad, es un gesto.

Referente a lo anterior, la presente investigación plantea proponer la Socialización Armónica para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, entre docentes, padres y representantes en el nivel de educación primaria de la UEP colegio “Elio Diez”, ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa, orientado a mejorar la actuación profesional del docente y a estimular el aprendizaje, en aras de la superación educativa, que los maestros desarrollen su labor docente conforme a las disposiciones reglamentarias y normativas establecidas, a través de un diálogo permanente fundamentado en afecto y tolerancia, que permita convivir en armonía en las diferentes situaciones de la vida.

La presente investigación quedó estructurada de la siguiente manera: Capítulo I: El Problema, conformado por el planteamiento del problema, objetivos y justificación.

El Capítulo II, se refiere al Marco Teórico, el cual contiene los antecedentes, las bases teóricas y las bases legales, aspectos que fundamentan la variable en estudio y que a su vez, cimentaron el proceso investigativo del problema, así mismo, se anexa en este apartado la operacionalización de las variables.

De igual forma el Capítulo III, describe el Marco Metodológico, que abarca la naturaleza del estudio, el tipo y diseño de la investigación, enmarcados todos bajo la modalidad de un proyecto factible. Incorpora además, la población, muestra, las técnicas de recolección de la información, así como las técnicas para su análisis.

El Capítulo IV, especifica la interpretación, análisis y discusión de los resultados, el diagnóstico, conclusiones y recomendaciones. El Capítulo V, comprende la propuesta generada a través de los resultados del diagnóstico, su ejecución y evaluación. Finalmente, se señalan la bibliografía consultada, para fundamentar el estudio así como, los anexos pertinentes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Educación se constituye en el proceso por el cual el niño, el joven o el adulto conviven con otro y al convivir con el otro se transforma espontáneamente, de manera que su modo de vivir se hace progresivamente más congruente en el espacio de convivencia. En virtud de lo expuesto, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), establece en su Artículo 102, el derecho universal a la educación, refiriendo que la misma, tiene la finalidad de desarrollar el potencial creativo, así como el ejercicio eficaz de la personalidad de cada individuo, dentro de una sociedad justa, de valoración social.

Entendiendo este apartado de la Carta Magna, se valora la importancia de que todos los ciudadanos se desarrollen de forma integral, poniendo en práctica conductas aceptables que evidencien los valores que permiten la convivencia en sociedad. La escuela se presenta, como el más importante contexto social y de aprendizaje, dando lugar a nuevos y desconocidos retos con la ambigüedad de contribuir al crecimiento personal o convertirse en un elemento que amenaza dicho crecimiento. Es importante destacar, que la escuela es un espacio social, donde no solo se aprende, sino que se forma al ser humano, en todas las dimensiones que lo constituyen, permite al individuo desenvolverse dentro de ella, para posteriormente insertarse en un mundo dinámico, relacional y multifacético.

En concordancia con estos planteamientos, la UNESCO (2005) establece desde un enfoque de derechos humanos que una educación de calidad es aquella que representa un bien público y que además, se concibe como un derecho y responsabilidad de toda la sociedad, pues, es a través de ella que se cristaliza el ser persona, contribuyendo al desarrollo social-colectivo. Hablar de una educación así, es decir, una educación para

la democracia y la paz, supone la construcción de una experiencia escolar formativa para desarrollar valores, actitudes, habilidades socioemocionales y éticas que son base de una convivencia familiar, social y escolar donde todos participan, comparten y se desarrollan plenamente. También supone una educación capaz de incluir a una amplia gama de estudiantes tradicionalmente excluidos que comienzan a ser tomados en cuenta en la escuela, desde el punto de vista de la responsabilidad por su desarrollo.

La educación pues, es vista como un elemento indispensable en todas las sociedades humanas para que éstas alcancen las metas que se han propuesto, en función de lo cual puede afirmarse que, educar para y en convivencia, es educar en valores y vivir en valores. En relación al tema, Da Costa (2003) indica que la convivencia es una condición que implica relacionarse con otros, mediante la comunicación, el afecto, el respeto y la tolerancia, hecho que permite convivir y compartir en armonía, a lo largo de toda la existencia y en sus diferentes contextos.

Es de resaltar, que la palabra convivencia, deriva de la acción de convivir en compañía de otro u otros vinculados con la coexistencia pacífica y armónica de grupos humanos en un mismo espacio. De esta manera, cabe señalar que el docente debe fortalecer y hacer cumplir acuerdos o normas de convivencia dentro y fuera del aula, donde no solo se hagan conocer, sino que se lleven a la práctica y se cumplan, donde forme parte la comunidad educativa para el fortalecimiento de dichas normas.

Es por ello que, Luna (2010), exterioriza que la convivencia escolar no se concibe el seguimiento de reglamentos u oficios legales, sino que supone un compartir, la interacción, es decir, que camina hacia el fortalecimiento de las relaciones humanas, enmarcadas en un ambiente de respeto y aceptación; para el autor, las relaciones interpersonales es algo que debe enseñarse. De acuerdo con estas ideas, se hace referencia, a una convivencia democrática, siendo este, un tema que en toda Latinoamérica demanda atención urgente de los diversos agentes formativos y

educativos involucrados. De allí, la necesidad de generar espacios serios de reflexión, producción, intercambio y difusión de conocimientos y prácticas acerca de la innovación y mejoramiento de la educación, que sirva para fortalecer su calidad, así como de intercambiar experiencias de formación, información, investigación, y problemáticas de los docentes latinoamericanos.

Por su parte, Ferreira (2002), prosiguiendo con las ideas acerca de la convivencia escolar, afirma que para el Ministerio de Educación la misma, tiene que ver con procesos de interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, cuya eficacia incide directamente en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes; es decir que la convivencia escolar, constituye una construcción colectiva debido a que es co-responsabilidad de todos aquellos que participan en el entorno escolar.

Es importante destacar que en la escuela, uno de los elementos que mejor favorece la convivencia es el diálogo, ya que a través de él, los estudiantes pueden expresar libremente sus ideas y los docentes pueden explicar las mismas o aportar nuevas, es decir, que por medio del diálogo, puede existir un entendimiento entre todos los actores que hacen vida diaria en la institución educativa, conllevando a una mejor relación entre las partes, a la vez que optimiza la participación en la gestión de la escuela, en el desarrollo de sus normas, en la selección de contenidos, en el establecimiento de la metodología, en el proceso de evaluación, entre otros.

Por ello, la participación en las escuelas requiere de tiempo, nuevas actitudes y transformación de las estructuras, debido a que contribuye a generar los valores básicos de la sociedad en la que está inserto el recinto escolar y que influyen sobre el estudiantado. Muchos de esos valores están especificados en el ideario institucional, mientras que otros, están íntimamente ligados a la identidad institucional, y son los que se vivencian diariamente; sobre estos principios se construye y consolida la convivencia. Es importante enfatizar que, para desarrollar valores es necesario que se

trabaje desde la escuela y familia normas de conducta, entendiéndose por estas aquellas reglas que establecen cómo comportarse en determinadas situaciones y las cuales se aceptan como válidas al darle sentido a la vida, permitiendo socializarse, además de convivir en paz y armonía con los grupos a los que se pertenece.

En relación a la socialización Milazzo (2006), la entiende como la internalización de aspectos propios de la realidad objetiva que rodea al sujeto, que le permite comprender a sus semejantes, perpetuándose a lo largo de su vida. El proceso de socialización implica conocer y dejarse conocer por los demás, estar junto al otro, a través de ello, entendernos para convivir sanamente, en cualquier contexto donde se desenvuelva el ser humano.

Al respecto, el docente junto a los padres y representantes constituyen el principal eslabón modelador en la vida de cualquier niño, sus expresiones, formas de comportarse y comunicarse, servirán de base para la formación social de los infantes, de allí que sus relaciones en los planteles educativos deben ser óptimas, adecuadas, manejarse con sensatez, sensibilidad y tacto, de forma que, los reclamos, llamados de atención, quejas, se hagan de la mejor forma, logrando la conciliación, bajo un clima armónico y favorecedor para todos; lastimosamente, no siempre esto ocurre de esta forma, tornándose la participación del padre y representante un total obstáculo para la acto educativo, ya que, en muchas escuelas abundan los conflictos entre padres y docentes, hecho que, es importante señalar, es dejado en segundo plano para los encargados de los estudios acerca de la calidad educativa (Gento, 2000).

Por su parte, en Venezuela, se cuentan con leyes que especifican la corresponsabilidad de la educación, este planteamiento se observa en la Ley Orgánica de Educación (2009), que en su Artículo 17, señala la corresponsabilidad de la familia, el Estado y la sociedad en la educación ciudadana e integral de sus integrantes; de igual forma la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescentes (2007), en el Artículo 5, de obligaciones generales de la familia, resalta

que la misma es corresponsable de la educación y del desarrollo integral de sus miembros, junto al Estado y la sociedad; para ello, plantea esta ley que, la familia es una asociación natural de la sociedad y es el espacio primario e indispensable para el desarrollo pleno de todo niño, niña y adolescente, en consecuencia, las relaciones que de allí se desprendan deben estar basadas en la igualdad de derechos y deberes, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión y el respeto recíproco de sus integrantes.

Ante lo expuesto en la ley, es evidente que la familia ocupa un rol inminente en el desarrollo de individuos capaces de convivir en sociedad; al poner en práctica valores de convivencia, así como valores éticos y ciudadanos dentro del núcleo familiar, se modelan pautas de comportamiento para que los hijos desarrollen estas habilidades, de allí que emerja un ser que sabe vivir y compartir con otros, que respeta la condición humana y es capaz de construir una cultura de paz en su entorno, principalmente en la escuela. No obstante, cuando se tienen familias cuya convivencia es inadecuada, donde prevalecen los gritos, faltas de respeto, no hay muestras de valores, ni afectividad, el resultado va a ser un ciudadano incapaz de desenvolverse adecuadamente en los espacios de interacción social, resultando de ello, sociedades en conflicto, declaraciones de guerras, violaciones de derechos, vulnerabilidad y riesgo social de delincuencia, homicidios, entre otros.

Cuando en la ley se habla también de la corresponsabilidad del Estado y sociedad en materia de educación, necesariamente está contando con la escuela para lograrlo, por tanto, son las instituciones educativas encargadas pioneramente, en la formación de ciudadanos, después de la familia. En tal sentido, es vital, que desde la escuela se promuevan acciones de integración familia y comunidad para prevenir, esos factores que amenazan el equilibrio armónico de las instituciones; por lo que se hace necesario integrar ambos eslabones, para enseñar a convivir.

Se pretende con estas ideas significar, que ciertamente, los padres ocupan un rol significativo en el desarrollo de la sana convivencia, pero su labor no sería suficiente, sino se fusiona con la escuela, para garantizar un efectivo plan de crecimiento, entendimiento y modelamiento de la convivencia armónica y social, que les asegure además, a los niños y adolescente su derecho a desenvolverse en un ambiente íntegro y equilibrado.

Ante estas ideas, surge la importancia de establecer relaciones interpersonales adecuadas entre padres y maestros, ya que si ambos factores representan la vía para formar ciudadanos valiosos y respetuosos de los demás, es vital que entre ellos puedan socializar de manera efectiva, logrando de esta forma, acuerdos, conciliación y principalmente el modelaje adecuado, para los hijos y estudiantes. Es oportuno considerar a este respecto, las ideas de Alfitz (2006), cuando señala que la escuela es un espacio de interrelaciones, donde no solo interactúa el estudiante con el maestro, sino que se da una mezcla de interacciones entre todos, que permite formarse para la vida, ya que se maneja, el diálogo, el respeto, entendimiento, solidaridad, apoyo, trabajo en equipo y muchos elementos más, que están implícitos dentro del complejo mundo de las relaciones humanas.

Para Alfitz (ibíd.), cuando existen instituciones escolares, que proyectan relaciones eficaces con los padres, este hecho se percibe a simple vista, son escuelas productivas, emprendedoras, gozan de un adecuado manejo de la disciplina, el ambiente agradable y armónico, el desempeño académico de los escolares es elevado, las tareas a nivel estructural y funcional tienen mejores resultados, es decir, se convierten en escuelas dignas de imitar, esto ocurre porque los padres y representantes, son piezas fundamentales del acto educativo y cuando ejercen una participación activa, al involucrarse efectivamente con maestros y directivos, juntos, se plantean tareas compartidas que evidencia el trabajo cooperativo, resultando de ello: el éxito escolar.

Contrario de esta situación, según la misma autora citada, cuando los padres declaran la guerra al plantel, concurren es a pelar, a agredir, a humillar al docente, recibiendo de este último la misma respuesta, transformándose el espacio escolar en centros desarticulados, con un ambiente poco favorecedor, tareas rutinarias y cansonas puesto que trabaja solo el maestro, no hay muestras de respeto, de armonía, ni tolerancia, las actividades extraescolares se perciben con sillas vacías y no existe calidad educativa. La lejanía de los padres de la escuela, representa un detrimento en la calidad de ese plantel, además de ser un obstáculo para la convivencia, de hecho ésta pasa a ser inexistente, lo que repercute directamente en el desarrollo integral de los estudiantes.

El panorama descrito en el párrafo anterior, es el que se evidencia en la Unidad Educativa Privada “Elio Diez”, ubicada en Guanare, estado Portuguesa, a pesar de ser una escuela privada, medianamente pequeña, se ha convertido en los últimos años es un centro para el desencuentro de padres, representantes y maestros, cuyas relaciones se han visto altamente deterioradas, por la presencia de una comunicación inadecuada, donde reinan los gritos y las ofensas de los padres, ante los llamados de atención del docente, lo que ha dejado espacios para rumores de pasillo, irrespeto a las normativas de convivencia del plantel, relaciones interpersonales conflictivas, irrespeto del estudiantado hacia el docente y la jornada escolar, falta de conciliación, la no participación y afluencia de padres a la escuela, entre otros.

Esta situación que se ha venido incrementando en este centro escolar, ha sido perjudicial para todos, principalmente el estudiantado, quien se encuentra en medio de las polémicas entre sus padres y sus maestros, hecho que ha desencadenado faltas graves a la disciplina escolar, hacia el docente y hacia todo el personal de la institución por parte de los niños y niñas, actitudes que son entendidas ante el comportamiento de los progenitores y representantes.

Ante estas ideas, Camargo (2013), expresa que en Venezuela, se evidencia un sistema educativo donde no se educa para convivir en armonía, la educación de hoy no conlleva a la formación de ciudadanos para dialogar y construir una cultura de paz donde se considere la vida y el bienestar colectivo, como factores indispensables para la paz. Considerando que la escuela es un espacio para el crecimiento de todos los que convergen, es importante proponerse entre sus objetivos la formación de todos los actores educativos y no sólo de los estudiantes.

En virtud de ello, el sistema educativo debe fortalecer lazos de armonía y convivencia en lo que al entorno escolar se refiere, el docente tiene el gran compromiso de formar a las nuevas generaciones en valores, conociendo sus modos de vida, creencias, costumbres, respetando los diversos estilos de aprendizajes y procesos afectivos de los estudiantes, para ello, debe valerse de todos los medios a su disposición, tal como los padres, representantes y la llamada comunidad educativa, dejando que la misma, forme parte en la organización y gestión de la unidad escolar, estableciendo participativamente, deberes y derechos para los padres, de la misma forma en que hace para los estudiantes y docentes.

En función de estas consideraciones, es útil y necesario la preparación de un plan adaptado a las necesidades del entorno escolar en atención a la convivencia, donde se involucre a toda la comunidad educativa, en la búsqueda de nuevas estrategias pedagógicas para una socialización armónica, que conlleve al fortalecimiento de la convivencia escolar de todos los miembros de la escuela, empezando con los padres y docentes, quienes son las principales figuras significativas en la vida de un niño, propiciando un clima de respeto, colaboración, diálogo y participación que favorezcan tanto el desarrollo del aprendizaje como de la persona misma.

Prosiguiendo con la problemática existente en la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, para ser más específica, la investigadora como parte del equipo docente de la institución objeto de estudio, pudo evidenciar a través de la observación

y el libro de incidencias diarias (2015), que se encuentra en la dirección, en el cual el docente de guardia se encarga de plasmar las eventualidades ocurridas durante el día con los estudiantes, el personal de la institución o con los padres y representantes, un alto índice de incumplimiento de las normas de convivencia escolar por parte de los estudiantes, así como también de los padres y representantes en general, ya que no acatan los acuerdos de convivencia establecidas por el plantel.

Por su parte, los docentes de la institución se dedican solo a impartir conocimiento académico de las diferentes áreas o asignaturas y contenidos de estudios, no han logrado fortalecer la práctica de los valores fundamentales que deben regir la vida entre las personas, como el diálogo, respeto, cooperación, amistad, responsabilidad, sentido de pertenencia, la identidad, entre otros, no existe iniciativa en ellos, para establecer alianzas con los padres y la comunidad, para el mejoramiento de la convivencia escolar.

Por otro lado, los padres y representantes no toman en cuenta los acuerdos de convivencia escolar y comunitaria (2013 - 2016), el cual constituye el instrumento jurídico escolar que regula la convivencia entre todos los miembros de dicha comunidad, que plasma un conjunto de normas y valores, además del código ético que orientan el comportamiento del componente humano que interactúa cotidianamente en el colegio, en este acuerdo de convivencia se establecen las disposiciones fundamentales, referidas a la disciplina escolar de los estudiantes, sus deberes y derechos, al igual que el de los padres, representantes y personal docente.

Es importante destacar, que el libro de incidencias de la institución (2015), refleja anotaciones por parte del docente de guardia, de algunos padres y representantes que no velan por la asistencia diaria de su representado, ni por las actividades de la escuela, así como por el cumplimiento de las tareas y demás asignaciones, además, el uso de su vestimenta a la hora de llevar o buscar a sus representados, no es adecuada, algunos padres, demuestran poca motivación y participación en las áreas de

aprendizaje y contenido a desarrollarse, así como actividades extraescolares, denotan irrespeto a los símbolos patrios, apatía hacia las necesidades de otros (falta de empatía), comunicación no adecuada entre los miembros de la comunidad escolar a la hora de hacer algún reclamo, falta de sentido de pertenencia por la institución educativa, entre otros, hecho que ha generado enfrentamientos con los maestros y directivos.

Del mismo modo, en relación con los estudiantes, se observó en el libro de incidencias diarias que, la hora de llegada de los escolares a la institución no se cumple, hacen uso incorrecto del uniforme escolar, léxico inapropiado dentro de las instalaciones, poca motivación en el aprendizaje e incumplimiento de actividades asignadas, poca asistencia a clases, situaciones quizá generadas, por el mismo comportamiento de sus padres y representantes.

De esta manera, se puede afirmar que la falta de un plan de convivencia genera conflictos dentro y fuera del aula, donde no existe el respeto y la solidaridad por quienes allí se desenvuelven, es por esto que, en la mayoría de los casos los estudiantes presentan bajo rendimiento escolar y conductas insociables. Es importante resaltar que dicha institución educativa, cuenta con una estructura sobre los acuerdos de convivencia, pero no son dadas a conocer, motivo por el cual incide el incumplimiento de las mismas por parte de la comunidad educativa.

Este tipo de circunstancias se presenta posiblemente, por el desconocimiento de los acuerdos de convivencia, que se fijan durante el inicio del año escolar, donde los padres y representantes son invitados a participar en la elaboración de dichos acuerdos, pero no siempre acuden masivamente; también, por el personal directivo y docente, quienes no hacen llegar informaciones claras y precisas de la estructura de las mismas, arrastrando una serie de consecuencias que involucran a toda la comunidad educativa, la escuela no ha logrado la participación del colectivo en la consolidación y práctica de habilidades saludables en el clima escolar.

Por ello, es importante brindarles a los docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez”, ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa, un plan de socialización armónica, dirigido a padres y docentes, para el fortalecimiento convivencia escolar y a su vez, afianzar deberes y derechos para que se fortifiquen los lazos de equidad, comunicación y relaciones interpersonales, en y durante el desarrollo de actividades, considerando que en el entorno de una comunidad educativa, ésta permite consolidar la unión entre sus integrantes. Para ello, se establecieron las siguientes interrogantes, que a su vez generan los objetivos de la investigación.

- ¿Cómo es la convivencia escolar entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada Colegio Elio Diez?
- ¿Qué factibilidad técnica, económica y financiera tiene la propuesta para su implementación basada en un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, entre docentes, padres y representantes en el nivel de educación primaria?
- ¿Cuáles elementos teóricos - prácticos comprende el diseño de la propuesta basada en la socialización armónica para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada Colegio Elio Diez?
- ¿De qué manera se implementará la propuesta basada en un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, entre docentes, padres y representantes en el nivel de educación primaria?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

- Proponer un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la convivencia escolar entre los docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”.
- Determinar la factibilidad técnica, económica y financiera para la implementación de la propuesta basada en un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria.
- Diseñar la propuesta basada en un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar, entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa.
- Ejecutar la propuesta basada en un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar, entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa

Privada Colegio “Elio Diez”, ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa.

Justificación de la investigación

La escuela tiene importantes funciones dentro de la sociedad y eso la ha convertido en eje de estudios diversos, su contribución al desarrollo de la persona, en cuanto a formación académica pero también personal y social la convierten en una estructura de gran envergadura, ya que ella no solo se dedica a capacitar cognitivamente, también aborda los aspectos afectivos y relacionales, que rodean a los sujetos que allí se desenvuelven, como es el caso de los docentes, padres y representantes. La escuela como organización no solo enseña a estudiantes, también funge como espacio para la formación y crecimiento de toda una comunidad educativa, constituida por los diferentes actores que la integran, pues en palabras de Alfitz (2006), en ella queda involucrado el individuo como persona, indistintamente del rol que ocupa, la escuela es un espacio para la interrelación con otros. Fijándose en estas palabras, en las escuela no hay seres estáticos e inertes, hay personas que se unen para lograr metas que favorezcan el crecimiento de todos.

El ser humano es social por naturaleza y necesita relacionarse con los demás, de ahí que la convivencia en armonía sea el medio natural para adquirir y poner en práctica los valores fundamentales que deben regir la vida entre las personas. Respetar a los demás, tener paciencia, ser responsables y constantes, saber dialogar, poseer un sentido de pertenencia, son valores que deben ser transmitidos tanto por la familia como los demás elementos que integran la sociedad.

De este modo, las razones por las que se realizó esta investigación fue la necesidad que tiene la escuela privada “Elio Diez” del Municipio Guanare estado Portuguesa, específicamente, los docentes, así como representantes, de acciones que favorezcan su convivencia en aras del beneficio de los estudiantes, por ello ameritó ofrecer

alternativas que permitan mejorar su relaciones interpersonales, mantener un equilibrio y una armonía dentro y fuera de la institución. De igual forma, estar alerta ante situaciones de conflicto que se puedan presentar, lo cual es natural y así encontrar soluciones apropiadas mediante el trabajo en equipo, para lograr los resultados deseados, beneficiando de manera directa a esta casa de estudio, así como a todos los miembros de dicha comunidad educativa.

La presente investigación se justifica debido a que adquiere relevancia social en la medida en que los resultados obtenidos puedan incidir en la formación de sujetos capaces de convivir con base a valores que formen parte de su modo natural de vida. Los beneficios aportados por este trabajo se justifican también desde el punto de vista académico y metodológico; en cuanto a lo metodológico permitió contar con una herramienta de consulta y como antecedente para las investigaciones de este tipo en el ámbito de la educación, puesto que observa todas las normas y características propias de los trabajos de tipo formal y aborda un tema que está muy reciente en la actualidad.

Desde el punto de vista académico, las instituciones educativas son fuente de imaginarios, debido a que constituyen organismos que ayudan a interpretar la realidad, a codificar y decodificar los significados de los fenómenos sociales a través del proceso de comunicación que se gesta en su interior, los imaginarios son transmitidos a los educandos y ellos a su vez, los difunden y reproducen en su entorno; además, permitirá a la institución contar con unas herramientas debidamente diseñadas, que les sirva de instrumento para la elaboración de investigaciones y estudios sobre convivencia escolar, acuerdos de convivencia, comunicación relaciones interpersonales para el fortalecimiento de la socialización armónica, generando esto a su vez, múltiples beneficios para el logro de los objetivos y un consecuente aumento en la mejora de la convivencia escolar, familiar y social de la comunidad educativa.

Asimismo, se hace referencia a la línea de investigación basada en los lineamientos de la Universidad de Carabobo, tomando en consideración que la más coherente con la investigación es la de Escenarios de la Orientación y Asesoramiento en la subtemática Orientación y su práctica profesional en el campo de acción-social-familiar-académico, ya que, investigaciones de este tipo representan una contribución en la generación de soluciones ante los problemas existentes en las instituciones educativas, referidos a la dinámica humana que allí se desarrolla, concibiendo mediante la investigación social, un auténtico espacio para la participación y la formación ciudadana, la cual contribuye a la adquisición de habilidades, destrezas, competencias, actitudes, argumentos y sentimientos humanos.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Para Palella y Martins (2012), el marco teórico representa el “soporte principal del estudio” (p. 62). En este capítulo se hace referencia a la ampliación del problema, presentando aspectos clave para interrelacionar la teoría con la investigación. En este sentido, se describen aquí algunos antecedentes de la investigación, relacionados con las variables aquí abordadas, a su vez, se hace referencia a teorías que sirven de sustento a la investigación y sobre las cuales se apoyarán posteriormente los resultados y se presentan algunos elementos conceptuales del tema.

Antecedentes de la investigación

En toda investigación es importante contar con antecedentes que ayuden a la construcción teórica y validez documental, Arias (2006), describe este paso, como “el producto de la revisión documental-bibliográfica” (p.106). Aquí se realizó un compendio de ideas mediante la postura de diferentes autores, que sirvieron como base para comprender el problema abordado. Es importante mencionar que la revisión de antecedentes fue limitada en cuanto a los hallazgos relacionados con las variables aquí descritas; existen muchos trabajos acerca de la convivencia escolar abordadas desde el punto de vista estudiantes o del clima general del plantel, pero existen pocas relacionadas a la convivencia entre padres y docentes.

En el panorama internacional, se encuentra a Garretón (2013), con su trabajo doctoral titulado “Estado de la convivencia escolar conflictividad y sus formas de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Córdoba-Chile”. La misma tuvo como objetivo principal describir el estado de la convivencia escolar y conflictividad en ocho centros educativos, caracterizados por presentar riesgo social, fue guiada bajo la metodología de investigación descriptiva-transversal, concluyendo entre sus hallazgos que uno de los

principales conflictos que afecta la convivencia escolar es la poca participación de los padres de familia en el quehacer educativo, esto fue corroborado mediante una encuesta tanto a docentes como estudiantes, donde manifiestan que la mayoría de los padres solo acude al plantel cuando sus hijos van mal académicamente y a retirar el boletín de reporte académico.

Por su parte, este mismo estudio señala que otro de los conflictos que amenazan la convivencia en los centros educativos, es el desconocimiento de las normas o estatutos de convivencia, la mayoría de los padres indicaron desconocerlas. Este hecho acarrea, poca participación, descontento ante algunas improvisaciones y violaciones a los deberes y derechos establecidos en el manual, ocasionando serios compromisos, en las relaciones interpersonales de los actores educativos.

Prosiguiendo con los estudios a nivel internacional, Camacho (2013), realizó un trabajo titulado “Escuela de padres y rendimiento escolar”, cuyo objetivo general fue verificar cómo la escuela de padres contribuye en el rendimiento escolar de los estudiantes, se ejecutó metodológicamente bajo la investigación descriptiva-comparativa. En este estudio, se presentan algunos datos de interés al que se presenta, señalando en sus conclusiones que es vital que los padres se involucren en todas las actividades posibles de la escuela, con ello favorecer su acercamiento al recinto educativo y a sus hijos, poniendo de su parte, para crear vínculos efectivos con los docentes y personal que allí labora. De igual forma, se concluye que la escuela para padres, es una importante herramienta, que promueve la interrelación entre los miembros de la escuela, se forma para la vida y se pueden generar soluciones a grandes problemáticas de la sociedad actual.

A nivel nacional, se lograron algunas revisiones relacionadas a la temática abordada en esta investigación, reseñando en primera instancia a Fernández (2013), quien realizó un estudio titulado “Manejo de conflictos y convivencia escolar en las organizaciones educativas de media general”. Este trabajo tuvo como propósito

determinar la relación entre el manejo de conflictos y la convivencia escolar en organizaciones educativas de media general, específicamente en la Unidad Educativa Nacional Luis Beltrán Ramos, ubicada en la parroquia Juana de Ávila de la ciudad de Maracaibo, estado Zulia. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional, con un diseño no experimental, transaccional y de campo. Se concluyó que los directivos presentan carencia de habilidades para el manejo de conflictos, para la promoción real de espacios enmarcados en una convivencia escolar, por lo que recomienda, utilizar el plan diseñado, el cual ofrece respuesta a la problemática planteada contribuyendo así, a establecer en el escenario de la institución, un adecuado manejo de los conflictos que redunde en una adecuada convivencia escolar.

Alonzo (2012), refiere un estudio titulado “La orientación en educación inicial para la interacción social de padres, representantes y docentes del CEI Los Caobos de Valle de la Pascua, estado Guárico”, el mismo se propuso examinar esta situación bajo una investigación descriptiva de campo, en la modalidad del proyecto factible, logrando concluir que la familia, escuela y comunidad, son tres contextos que ejercen influencia en el desarrollo psicológico del niño y niña, siendo vitales para conformar a ese ser social que está en pleno desarrollo y transformación de su vida, dadas estas circunstancias, debe encaminarse la labor de la escuela a favorecer los procesos de interacción entre los mismos.

Así mismo, García (2012), realizó una investigación titulada “Cultura de paz: una alternativa para mejorar la convivencia escolar” en la Unidad Educativa Liceo Bolivariano “El Remolino”, del Municipio Valmore Rodríguez, parroquia Dr. Raúl Cuenca del estado Zulia, cuyo objetivo general fue el de promover actividades participativas en los docentes de primaria a través de la cultura de paz que permitan mejorar la convivencia escolar. Para ello, utilizó una metodología cualitativa bajo el método de la investigación acción participante. Los resultados fueron muy satisfactorios porque en la actualidad los miembros de la organización educativa resuelven los problemas mediante el diálogo, los recreos son dirigidos y sobre todo la

puesta en práctica de valores que permite un ambiente escolar más armonioso y trabajar por el bien común. Los participantes lograron espacios de reflexión crítica y reflexiva que les permiten la búsqueda de solución, a las situaciones conflictivas que los afectan en sus relaciones interpersonales.

Finalmente, García (2012), llevó a cabo una investigación denominada “Orientación y convivencia: programa para el fortalecimiento de la interrelación escuela-comunidad”. La cual tuvo como objetivo proponer un programa de orientación para el fortalecimiento de la interrelación escuela-comunidad en la Institución Técnica Robinsoniana “Fermín Toro”, ubicada en Valencia estado Carabobo. Su estudio estuvo representado por 16 docentes incluyendo al orientador, perteneciente a la institución, además de 90 padres y representantes.

Cabe señalar, que en esta investigación, se refleja el fortalecimiento de la convivencia en el ámbito escolar, por lo que, los mismos docentes deben vivir en armonía para poder impartir una enseñanza significativa favoreciendo el proceso de integración escolar, la orientación como función educativa y experiencias de una educación en valores como parte de la formación de escolares, dirigida hacia una cultura de paz y convivencia armónica, que permita beneficiar a todos aquellos factores involucrados en el desarrollo de las actividades escolares, la participación de los representantes en las diversas estrategias en función de valores de integración e interrelación, además de un mejor ambiente escolar.

Por consiguiente, existe una relación con el presente trabajo de grado, porque está enmarcado en la búsqueda de mejorar el entorno escolar, dicha relación se basa en que está enfocado a diversos aspectos de la convivencia educativa como los conflictos suscitados por la falta de socialización y el diálogo entre los miembros de la comunidad estudiantil, en la búsqueda de nuevas tendencias para el fortalecimiento

de la convivencia armónica dentro de las instituciones públicas, donde se permita la formación integral adecuada de los escolares.

En referencia a los antecedentes citados en párrafos anteriores, es preciso resaltar la concordancia con el objeto planteado en esta investigación, debido a que hacen referencia a una de las variables en estudio como lo son la convivencia escolar y la convivencia armónica; además, han de tomarse en cuenta la cultura de paz, la educación en valores, orientándose a construir una sociedad justa, pacífica y libre de violencia en todos los espacios de la vida del estudiantado e individuos en general. En este sentido, los trabajos de investigación aquí señalados aportan fundamentos en aras de la necesidad de implementar estrategias que favorezcan la convivencia escolar, en las instituciones educativas, resaltando el valor imperante de mejorar la calidad educativa en las escuelas venezolanas y, aunque dentro de los mismos no se hable específicamente de la relación docente-padres, todos en sus conclusiones fueron conducidos a este importante elemento, como parte de la calidad y mejoramientos de los centros educativos.

Bases teóricas

Según Bavaresco (2006) las bases teóricas, tienen que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio, es decir, cada problema posee algún referente teórico, lo que indica, que el investigador no puede hacer abstracción por el desconocimiento, salvo que sus estudios se soporten en investigaciones puras o bien exploratorias. En este apartado de la investigación, se presentan las teorías que sirvieron de soporte a las premisas aquí estudiadas, brindando posibles explicaciones al problema planteado. En este sentido, se presenta la Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky (1979) y la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (1987).

Enfoque Sociocultural de Lev Vigotsky (1979)

Esta teoría enfatiza la gran importancia del entorno social en la vida cotidiana de todo ser humano, es de allí donde se hace hincapié en las influencias sociales y culturales sobre el crecimiento intelectual. Lo fundamental del enfoque consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Por tal motivo, Vigotsky (1979), indica que:

El conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente. Por otra parte, cada cultura transmite creencias, valores y métodos, el ámbito social enseña a los niños a adquirir conocimientos, ideas, actitudes y aptitudes a partir de su trato y relación con los demás. Por lo que el aprendizaje tiene lugar cuando se interacciona en el entorno social. (p.36)

El autor del enfoque sociocultural, se interesa por razones que permiten la aparición de funciones psicológicas exclusivamente humanas, histórico sociocultural, en el que el ámbito es en donde se desarrolla la conducta social y a su vez, considera que el aprendizaje estimula y activa una variedad de procesos mentales que afloran en el marco de la interacción con otras personas, relación que ocurre en diversos contextos y es siempre mediada por el lenguaje, donde en cierta medida reproducen esas formas de interacción social, y son internalizadas por el proceso del aprendizaje social.

Esta teoría es significativa para el estudio que se presenta ya que, al hablar de convivencia se habla necesariamente de relaciones, de próxima, de conocerse, de interacción y de cotidianidad, esta es la escuela, un lugar para la socialización, para aprender uno al lado del otro, por tanto, es imprescindible entender que los adultos en la vida de un niño vienen a incidir directamente sobre sus modos de actuar y comportarse; es tarea de los adultos, padres y docentes proporcionar al infante, ese ambiente de aprendizaje y calidez del que habla Vigotsky y que será el indicativo de su crecimiento y desarrollo óptimo e integral. La escuela, por tanto, debe convertirse

en un espacio desarrollista para los estudiantes, donde puedan aflorar sus ideas y pensamientos, donde puedan compartir y crecer junto a los demás, debe convertirse en un espacio para la convivencia, basada en la armonía, el respeto, el diálogo y el disfrute.

Vigotsky (1978), citado por Rodríguez (1998), plantea que “la única educación que es útil a los alumnos, es aquella que mueve hacia adelante su desarrollo y lo dirige” (p.480). En virtud de esta idea del autor, tanto la familia como la escuela, deben avocarse a dicha tarea, procurar otorgarle a los sujetos esa calidad educativa que requiere y que logre en ellos, despertar todo su potencial, por medio de un proceso guiado, pensado y reflexivo. Enseñar no es improvisar y menos cuando se trata de niños, que son el futuro de la humanidad; por medio de esta teoría se vislumbra la relación inminente que debe existir entre los docentes y los padres o representantes, es necesario juntos, velar por el crecimiento favorable de los infantes, crearles un entorno propicio y seguro que facilite la interacción con su entorno y todos los elementos que este le provea.

Por su parte, Méndez (2012), formula que Vigotsky, es frecuentemente asociado con la teoría del constructivismo social que destaca la influencia de los contextos sociales y culturales del conocimiento, por lo que el aprendizaje tiene una interpretación audaz donde solo en el contexto social, se logra un aprendizaje significativo. Es por ello, que el origen de todo conocimiento no es solo la mente humana, sino una sociedad dentro de una cultura, y es el lenguaje una herramienta cultural de aprendizaje por excelencia, donde el individuo construye su conocimiento, porque es capaz de leer y escribir e interesarse por otros aspectos que le guste, que influya el diálogo continuo entre otros seres humanos, con su medio ambiente.

Entendiendo que parte del proceso de aprendizaje está mediado por el entorno, resulta que aprender es también una actividad social, a razón de ello, se deben establecer y orientar pautas, estrategias, mecanismos que faciliten ese proceso... la

convivencia como estrategia de contacto humano es vital, para promover un aprendizaje óptimo y un desarrollo ideal; no obstante, convivir es también una tarea que se aprende, mediante el contacto, el trabajo en equipo, el consenso, la comunicación y el diálogo, en consecuencia, es menester, la interacción, la integración, los objetivos comunes, la distribución de tareas, la resolución de conflictos para aprender a convivir.

De estas aseveraciones, inferidas de la teoría de Vigotsky, surge la posibilidad y más, la necesidad de establecer vínculos cordiales entre padres y docentes, quienes son los encargados en primera instancia del desarrollo integral de los niños; prácticas de convivencia que demuestren lo ideal de un trabajo cooperativo y colaborativo, con presencia de valores, establecimiento de acuerdos, tareas en común, acuerdos en normas de comportamiento y realización de tareas, son momentos para mostrarle a los más pequeños, cómo se teje una sana convivencia, es decir, que como adultos se debe brindar a los niños, un ambiente armónico donde la socialización, cargada de respeto, tolerancia y entendimiento, sea una bandera del convivir cotidiano, que la solución a los problemas que se presenten se haga de forma adecuada y oportuna, viéndose como un medio para salir adelante, se proyecte como una pauta de vida, que favorece las relaciones humanas.

De acuerdo, con esta perspectiva, el ser humano es ante todo un ser social, asimismo el individuo se relaciona con su ambiente mediante la interacción con los demás, lo que hace imprescindible el contacto del niño con el mundo que le rodea adquiriendo conductas que forman parte de su personalidad y de sus valores, donde el ambiente sociocultural es el enfoque mediador que logra un aprendizaje significativo. En tal sentido es importante la teoría social de Vigotsky en el entorno escolar para fomentar y fortalecer la convivencia armónica.

Teoría de aprendizaje social de Albert Bandura (1987)

Esta teoría plantea como parte de sus premisas que el aprendizaje es un hecho social porque la mayoría de él, ocurre en contextos sociales y a través del modelaje (Dicaprio 1985). Según Bandura (1987), el aprendizaje “puede ocurrir como consecuencia de un reforzamiento o a través del modelamiento u observación” (p.484). Para este autor el aprendizaje por observación, que de hecho es un aprendizaje “sin ensayo”, ocurre en la mayoría de los seres vivos, tanto en animales como humanos, la mayoría de las conductas o comportamientos se aprende observando al otro, de allí que se aprenda lo que se debe o no se deba hacer.

Al observar a los otros, las personas pueden aprender conocimientos, normas, habilidades, estrategias y actitudes. Además, aprenden sobre la utilidad y conveniencia de los comportamientos fijándose en modelos y en las consecuencias de su proceder, actuando posteriormente, conforme cree lo qué debe esperar como resultado de sus actuaciones. Conforme a estas implicaciones, se tiene que la familia como contexto social primario de interacción para los niños, debe crear en sus diversos integrantes, modelos de comportamientos dignos de ser imitados, procurando la demostración de actitudes favorables y cónsonas con el ciudadano que se aspira formar.

Por su parte, en la escuela también debe brindársele al niño, pautas de modelamientos adecuados, dado a que, como señala Dicaprio (1985), el éxito o fracaso en muchos aspectos de la vida de una persona depende del aprendizaje por observación. De allí la importancia, de que ambos eslabones preponderantes en la vida de un sujeto, como lo es la escuela y la familia, sean oportunidades para un modelo efectivo de comportamiento; puesto que al existir modelos inadecuados o equivocados, pueden desencadenarse desviaciones culturales y sociales en las personas. “La ausencia de un modelo apropiado puede ocasionar deficiencias en la

conducta. La persona puede estar simplemente mal equipada para ser un miembro cooperativo de su sociedad” (Dicaprio, citando a Bandura y Walters, 1963:484).

Respecto a estas consideraciones teóricas, es oportuno acotar que los niños suelen actuar como esponjas que absorben todo lo que está a su alrededor, por ello, están proclives a copiar conductas de sus adultos significantes; por consiguiente, si un padre es agresivo, es propio que el niño actúe de la misma forma, si su docente es desorganizado e incumplido, el niño, manifestará la misma conducta. Para Bandura y Walters (ibíd.), las actitudes y rasgos de la personalidad, son consecuencias del aprendizaje imitativo, esto se traduce en que se pueden copiar aquellos modelamientos nocivos como: agresiones, mentiras, manipulaciones, pero también se pueden copiar modelos saludables, como habilidades para la solución de los problemas, comunicación adecuada, franqueza, solidaridad, escucha activa... esto acarrea gran responsabilidad, tanto para padres como docentes, puesto que son modelos primarios en la vida de los niños.

La familia y la escuela, deben velar para que en ellas existan personas con idoneidad moral, que puedan fungir como modelos saludables, capaces de convivir armónicamente con el entorno que les rodea, es oportuno manifestar actitudes de conciliación, de esperanza, de fraternidad, de seguridad y confianza, tanto en sí mismo como en los demás, para que el niño crezca y se desarrolle rodeado de personas favorecedoras a su formación integral. Un niño que se desenvuelva en una familia unida y sana, va a crecer con herramientas adecuadas para relacionarse con otros, de esta forma, al pasar a la escuela, contará con recursos y habilidades de vida para crear un ambiente cálido y de armonía.

En el desarrollo de estas dos teorías, se pone a la familia y a la escuela como escenarios relevantes de socialización, en los que el niño se desenvolverá cotidianamente, por tanto, se les presenta la tarea de proveer por un lado, un ambiente sano, agradable, favorecedor para el crecimiento integral y por el otro, un modelo

conductual y actitudinal digno de ser imitado; la tarea no se vislumbra sencilla pero no es imposible, al proveer tanto a padres, representantes y docentes, con estrategias adecuadas para desenvolverse efectivamente entre ellos y con los demás que rodean sus entornos, se estará abriendo un espacio para la formación y transformación, para sí mismos, para sus hijos y estudiantes. Por esta razón el plan de socialización armónica que se presenta, en aras de favorecer la convivencia armónica entre docentes y los padres, viene a aportar un apoyo para la comunidad educativa de la escuela “Elio Diez”, del municipio Guanare estado Portuguesa, que tendrá su impacto a futuro, cuando los niños y niñas del nivel primario de esta escuela, puedan convivir armónicamente con su entorno.

Bases Conceptuales

Convivencia

La Real Academia Española, la define como la “acción de convivir”, y concibe esta a su vez como, “vivir en compañía de uno u otros”. Mientras que por su parte la UNESCO (2006), señala que es la “coexistencia pacífica”. En un aspecto más general, Luna (2010), señala que “la convivencia consiste en el respeto mutuo entre las personas, las cosas y el medio en el cual vivimos y desarrollamos nuestra actividad diaria” (p.29); para este último autor es de gran importancia también las leyes por las cuales se rigen todas las actividades para garantizar el cumplimiento del acto social.

Tipos de convivencia

Existen varios tipos de convivencia, pero entre los más resaltantes se encuentran:

- La convivencia social
- La convivencia familiar
- La convivencia humana

- La convivencia democrática
- La convivencia ciudadana y
- La convivencia escolar

Siendo esta última la que para efectos de la presente investigación posee mayor relevancia, por lo cual es desarrollada a continuación.

La convivencia escolar

Es la referida, de acuerdo a Bonilla (2016) a la interrelación entre los miembros de un plantel escolar, la cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual del alumnado y de las relaciones que establecen entre sí y con el personal docente y directivo. Mena y otros (2006) aseguran que:

...Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción... es un proceso que surge como producto de la interacción, el diálogo, la participación, el compromiso, el compartir, proponer, discutir, disenter, acordar, reflexionar... (p.85).

Dentro de la compleja estructura de la convivencia escolar, existen varias dimensiones a las cuales se recomienda prestar particular atención, como lo son:

- Gestión y organización de la escuela: definen el modo en que la escuela opera en términos de su gestión con la existencia o ausencia de sistemas jerárquicos de organización, distribución de liderazgo concepción de alumnos y asignación de responsabilidades.
- Relaciones interpersonales: donde se contemplan las formas en las que se absorben y resuelven las situaciones conflictivas.
- Estilo de trabajos y métodos de enseñanza: considera el grado de aislamiento y/o colaboración entre los diversos actores de la comunidad con relación al

resto de la institución, tomando en cuenta el uso de metodologías de trabajo individual y grupal que favorezcan el rol activo- pasivo de los estudiantes.

- Clima escolar: entendido como un componente que hace referencia a la percepción que tienen los miembros de los distintos aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales.

Socialización

La sociedad, la cultura y las personas forman una unidad indisoluble, de allí que, los seres humanos en la sociedad, adquieren los contenidos de cultura que les permiten desarrollar sus posibilidades humanas como seres sociales. La presencia de urgencias biológicas y necesidades de orden físico y social conducen al hombre a ser social. El desarrollo se da en el contexto social y cultural donde adquiere los complementos para la formación de su personalidad. Milazzo, (2006), revela que la socialización es:

El proceso de adquisición, interiorización e integración en la personalidad del individuo, de los valores sociales y las normas de comportamiento propios del grupo social o comunidad a la que pertenece, con el fin de posibilitar su adaptación al contexto social. La adquisición de una lengua es la parte de ese proceso más amplio, en la cual el individuo aprende las habilidades comunicativas necesarias para su identidad personal y sus identidades comunitarias. (p.2)

Este aprendizaje, les permite obtener las capacidades necesarias para desempeñarse con éxito en la interacción social. En otras palabras, la socialización es la toma de conciencia de la estructura social que rodea a una persona. Los agentes sociales más importantes son la escuela y la familia, aunque no son los únicos. En tal sentido, el proceso de socialización se desarrolla por medio del aprendizaje de creencias, valores y normas culturales le conforman una manera de pensar, sentir y actuar que le permitirá desenvolverse en una sociedad dada.

En relación al tema, el informe a la UNESCO (2006), de la Comisión nacional sobre la educación para el siglo XXI, plantea la ampliación de los objetivos educativos más allá del estricto campo del conocimiento y, más concretamente, señala “la necesidad de que el alumnado aprenda en la escuela a convivir, conociendo mejor a los demás y creando un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes y la solución pacífica e inteligente de los conflictos” (p. 3).

Es importante destacar que, la socialización, hace referencia al proceso de construcción de la identidad individual y a la organización de una sociedad; como actividad social, se refiere a los diversos modos de pensamiento que constituyen la coherencia social. La escuela como escenario de socialización deberá configurarse como un lugar propicio para que los sujetos que asisten a ella se sientan incluidos y motivados a ser ellos mismos; deberá seguir siendo pensada alrededor de los posibles sujetos que bajo un criterio de lo humano son educables. Estos saberes se concentran de manera inteligente en la escuela. Cada sujeto educable es una experiencia singular, única e irrepetible, que busca ocupar un lugar en un lugar determinado con una escala de valores.

Violencia

De acuerdo a la Real Academia Española (2007), es “la acción y efecto de violentar o violentarse”, (p.76), es decir, aplicar medios contrarios a la voluntad, a cosas o personas para vencer su resistencia. La violencia suele presentarse en variadas formas y complejidad, siendo las más comunes: la física, que es aquella caracterizada por el contacto y agresión que deja heridas, marcas, cicatrices; familiar, dada en el seno del núcleo familiar, contra alguno o todos sus miembros; psicológica, cuya connotación se dirige al maltrato emocional y humillante, palabras ofensivas o amenazantes.

Participación

Hablar de la familia y la escuela es hablar, en primer lugar, de la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, y, en segundo lugar, de la necesidad de una colaboración estrecha entre los padres y los docentes. En relación al tema, Morales (2008) expresa que la participación de los padres en la educación de los hijos:

Debe ser considerada esencial y fundamental, pues son ellos los que ponen la primera piedra de ese importante edificio que marcará el futuro de cada ser humano. Un comienzo temprano en la educación preescolar y la continua participación de los padres son fundamentales para el desarrollo y la educación de todo niño. (p.24)

La participación de la familia aumenta cuando la escuela se acerca a los padres, por lo tanto es la escuela la que está llamada a tomar la iniciativa para producir un cambio, una mejor convivencia escolar; la escuela como la familia, deben mantener un nivel de comunicación que favorezca la relación entre ambos. La escuela debe informar a los padres sobre los programas escolares, los progresos del niño, las actividades especiales a desarrollar, entre otros.

Se espera de la escuela, que esta comunicación no se centre sólo en las dificultades del alumno, sino también en sus aspectos positivos. Los padres por su parte, deben informar a los docentes aquellos aspectos importantes de la vida del niño, como la disciplina en el hogar que puedan ayudar al mismo a entender mejor a su alumno. La familia debe tener una actitud activa y participativa, es decir que debe trabajar en conjunto con las orientaciones de los docentes para que de este modo se puedan desarrollar actividades de educación más eficientes y eficaces.

Es importante destacar, que la participación de los padres en las actividades educativas de sus hijos pueden derivar beneficios sociales y académicos, sociales porque podría disminuir el peligro de contradicción entre los sistemas escolares

y familiares, conectando el aprendizaje académico con la realidad del educando haciendo que marche ajustadamente y una mejor convivencia escolar, dado que la participación de la familia debe alcanzar incluso los aspectos pedagógicos de la educación de su hijo. Muchos padres y maestros gastan tiempo y energía en buscar en quien atribuir la responsabilidad del fracaso escolar, falta la disciplina, el desinterés del niño frente a los estudios, entre otros.

Acuerdos de convivencia

En todos los centros docentes debe existir un marco normativo importante, que ayude a alcanzar los objetivos educativos en los que está comprometido. Sin él, la organización y coordinación de actuaciones se resentiría notablemente. Se trata de un grupo de normas sencillas, comprensibles, funcionales y suficientemente exhaustivas para que todos los miembros de la comunidad educativa tengan claro lo que se espera de ellos. Además, recogen implícitamente los objetivos colectivos. Institucionalmente, los acuerdos de convivencia deben incluir todos aquellos aspectos normativos que son necesarios para garantizar el uso óptimo de los recursos de la institución, un desempeño profesional excelente por parte de los docentes, la maduración y formación de los estudiantes, y la imprescindible colaboración y corresponsabilidad de las familias en la tarea educativa.

Para, Soria (2009), los acuerdos de convivencia “se reflejan y se inspiran en el conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida que fomentan y permiten el ejercicio del derecho a la paz de los individuos, los grupos y las naciones” (p.4). Para ello, los acuerdos de convivencia deben dirigirse a aprender a vivir juntos, priorizando las relaciones y la cooperación de los integrantes de la comunidad educativa, para lograr que en el futuro la sociedad descansa sobre una paz positiva, hoy se tiene que realizar esfuerzos comunes y compartidos de aprendizaje.

Debe señalarse que, los acuerdos de convivencia, son el marco de la organización de cada comunidad educativa, necesitan de un proceso de cristalización, con el objeto de posibilitar el ejercicio de derechos y deberes de cada uno de sus integrantes; para favorecer la comunicación, la participación y la armonía en la convivencia escolar.

Valores

Aun cuando el tema de los valores es considerado relativamente reciente en filosofía, los valores están presentes desde los inicios de la humanidad. Para el ser humano siempre han existido cosas valiosas: el bien, la verdad, la belleza, la felicidad, la virtud. Sin embargo, el criterio para darles valor ha variado a través de los tiempos. Se puede valorar de acuerdo con criterios estéticos, esquemas sociales, costumbres, principios éticos o, en otros términos, por el costo, la utilidad, el bienestar, el placer, el prestigio.

Según Dueño (2006), los valores considerados desde una perspectiva antropológica, representan "Las normas, principios y significados ideales de comportamientos sobre los que descansa la cultura como un modo de vida integrado". (p. 32). Por tanto, los valores son los cimientos de toda cultura, son principios de acción, con un necesario contenido ético que animan el deber ser en la vida social, en su búsqueda de buscar el bien común que implica el mejoramiento sistemático de la calidad de vida, construyéndose así la trascendencia de los destinos humanos - sociales.

De hecho, los valores existen en todo tipo de comunidad o grupo humano: en la familia, grupo religioso o deportivo, en el municipio, escuela y estado o país. Garza (2007) expresa que "enseñar valores es ayudar a los demás a que se descubran a sí mismos, con sus potencialidades y limitaciones. Educar es conducir a alguien a que logre conocerse, aceptarse y crecer" (p.98). Educación en este sentido es preparar

para la vida, a fin de que cada quien logre comprender el mundo y comprenderse a sí mismo. Educación en valores es enseñar una ética frente a la existencia, para que con sabiduría se aprenda a bien tener, a bien hacer, a bien vivir y a bien ser.

Si la relación es armónica y coherente con el marco de valores como el dialogo, respeto, cooperación, responsabilidad y cultura de paz en la familia, la escuela y su comunidad, será un poderoso agente de formación y modelaje de conductas y estilos de relación con los demás. De allí la importancia de Proponer un plan de convivencia escolar, para el fortalecimiento de la socialización armónica entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria.

Cultura de paz

En la actualidad, la Cultura de Paz constituye el esfuerzo de los organismos internacionales, especialmente de UNESCO (2006), la define como:

El conjunto de valores, actitudes y comportamientos que reflejan el respeto, dignidad y derechos del hombre, donde la violencia no tiene cabida en ninguna de sus formas, tomando como principios la democracia, libertad, justicia, solidaridad, cooperación, pluralismo y comprensión, sin importar sexo, etnia, religión, nacionalidad o cultura (p.16).

Ella, cumple un importante papel hacia el pleno desarrollo de la No violencia, caracterizada por las normas de convivencia y la participación de la Comunidad Educativa, sostenida por principios, se dedica a prevenir los conflictos en sus raíces y busca soluciones positivas y alternativas a los grandes desafíos del mundo moderno. Como maestros son llamados a dar los pasos necesarios para un cambio de actitud, que permita construir el futuro sobre la base de dichos principios.

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Proponer un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar, entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa.

Objetivo específico	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar cómo se desarrolla la convivencia escolar entre los docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la U.E.P Colegio “Elio Diez”	Convivencia Escolar	Propone una nueva educación social para integrar a toda la comunidad educativa fomentando la convivencia basada en un conjunto de acuerdos, normas y rutinas, sobre las cuales tienen lugar los hechos y episodios diarios, que constituyen un marco normativo, para establecer mejores relaciones con los demás. Vigotsky (1979)	Es la interacción cotidiana que se desarrolla en el ámbito escolar, está mediada por la armonía y la puesta en práctica de valores, conducentes al diálogo y paz. Es un mecanismo de mediación escolar, necesaria para la calidad educativa. Bastidas (2014).	Escuela	Sentido de Pertenencia Acuerdos de Convivencia	1 2-3
				Familia	Participación Disciplina Normas	4 5 6-7
				Comunidad	Integración Comunicación Relaciones Interpersonales	8 9-10 11
	Socialización	El conocimiento se construye y para ello es necesaria una educación que fomente los valores positivos, que forme personas sociales y humanas con conocimientos y técnicas para desarrollar conductas, culturas y civilizaciones en armonía y que respeten al otro. Bandura (1978)	Es un proceso de influjo entre una persona y sus semejantes, caracterizado por la comunicación e interacción recíproca, un proceso que resulta de aceptar las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas. Bastidas (2014).	Valores	Dialogo Amistad Respeto Cooperación Responsabilidad Cultura de Paz	12 13 14 15 16 17
				Docente	Conocimiento Armonía	18-19 20

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Sabino (2002), señala que “el marco metodológico es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizó el estudio”. (p.118). De acuerdo a los objetivos previstos en esta investigación, en este capítulo se describen la naturaleza de la investigación, el tipo de estudio con su respectivo diseño, además del universo de estudio y las técnicas para recabar la información y su posterior análisis.

Naturaleza de la investigación

La presente investigación, persigue como objetivo primordial proponer un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar entre padres y docentes de la Unidad Educativa Privada “Elio Diez” del municipio Guanare, estado Portuguesa; por tal razón se enmarca en un enfoque cuantitativo, puesto que el mismo, permite recabar datos observados de primera fuente, que describen la situación problemática, que conlleva a entender los factores que determinan su naturaleza y su influencia para que se genere. Según Palella y Martins (2006), el enfoque cuantitativo “Es aquel que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística”. (p.102)

La metodología de la presente investigación en concordancia a su naturaleza se describe como una investigación cuantitativa, ya que por tratarse de una propuesta de un plan fue pertinente realizar una aproximación estadística a realidad de la convivencia que se vive en la institución seleccionada, en torno a los padres y docentes. Esta metodología es, de acuerdo con Sabino (ibíd.), aquella cuya validez se

encuentra en la fase de recolección de datos medibles, sin presentar mayores problemas respecto a los procedimientos estadísticos.

Tipo y Diseño de la investigación

Para Palella y Martins (ibíd.), “el tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios” (p.97).

En virtud de ello, esta investigación es de tipo no experimental, puesto que como lo señalan Hernández y Otros (1997) es aquella que “se realiza sin manipular deliberadamente variables... lo que se hace es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (Pág. 189). Comprendiendo además un diseño de campo debido a que, tal como se ha indicado en el tipo de investigación y como lo define Arias (2006) “la recolección de datos se hace directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variable alguna” (pág. 31), lo que comprende para el caso particular de la presente investigación a la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, perteneciente al municipio Guanare, estado Portuguesa; permitiendo observar que tanto los docentes como padres y representantes, no demuestran en sus relaciones cotidianas una convivencia armónica, al contrario, existen situaciones de conflictos que conllevan al detrimento de las relaciones entre ellos.

Modalidad de la Investigación

Esta investigación se enfoca en la modalidad de proyecto factible, la cual es definida por Palella y Martins (ibíd.), como “la elaboración de una propuesta viable destinada a entender necesidades específicas, determinadas a partir de una base diagnóstica” (p.107). En este caso, la propuesta estuvo dirigida a proponer un plan de

socialización armónica para mejorar la convivencia escolar de padres y docentes de la escuela “Elio Diez”, del estado Portuguesa, en la cual se hizo necesario diagnosticar la relación que se tejía dentro del marco social de ambos actores educativos.

Por otra parte, el manual de tesis de grado, especialización, maestría y tesis doctorales de la Universidad Pedagógica Libertador (2003), define el proyecto factible como:

La elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos necesidades de organizaciones o grupos sociales que pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos, o procesos. El proyecto debe tener el apoyo de una investigación de tipo documental, y de campo, o un diseño que incluya ambas modalidades. (p. 16)

Dentro de la institución en estudio, considerando la problemática de convivencia entre padres y docentes, que allí acontece, fue necesario realizar un plan de abordaje con propuestas innovadoras que coadyuvaran el fomento de una cultura de paz para todos los involucrados directa e indirectamente, por tanto esta modalidad de proyecto factible, permitió realizar tal propuesta planteando además la factibilidad para su accionar en beneficio de toda la comunidad de esa institución.

De acuerdo a la estructura que comprende el proyecto factible, esta investigación se estructuró de la siguiente manera: **Fase I: Diagnóstico, Fase II: Factibilidad, Fase III: Diseño de la propuesta y Fase IV: Ejecución de la propuesta;** todas ellas se encuentran directamente relacionadas y organizadas de modo tal, que faciliten el entendimiento no solo de la problemática planteada sino además, del camino establecido, recorrido y cumplido en la búsqueda de alternativas viables y adecuadas para la resolución de la misma. Cabe destacar, que las fases son descritas a lo largo de este capítulo y de los siguientes, a fin de detallar concretamente, todos y cada uno de los pasos transitados, para lograr el objetivo final.

Fase I: Estudio Diagnóstico

Esta fase, tuvo como propósito fundamental, realizar un diagnóstico para conocer cómo se desarrolla la convivencia escolar entre los docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, por tanto, se procedió a determinar la población y muestra de estudio, para la posterior aplicación del instrumento elaborado para tales fines, con su previa validación y confiabilidad, finalmente, procurar el análisis de los datos recabados y que condujeron a los resultados.

Población y Muestra

Población

De acuerdo a lo señalado por Hernández y otros (2010), los cuales definen la población como “el agregado de casos que coinciden con algunas de sus descripciones y suele estar conformada por personas, organizaciones, eventos o situaciones entre otros que constituyen el foco de la investigación” (p.210). En lo que respecta a la población específica de este estudio, estuvo conformada por 12 docentes de primero a sexto grado y 220 padres y representantes de la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, ubicada en el Municipio Guanare Estado Portuguesa.

Muestra

Dada las características de la población, la selección de la muestra se realizó de acuerdo a Hernández y otros (2010), quienes llaman muestra a “una parte de la población o a un subconjunto de un conjunto de elementos obtenidos, con el fin de estudiar o investigar las propiedades de la población de donde procede” (p. 211). En este orden de ideas, para la selección de la muestra, se tomaron en consideración

todos los docentes del plantel en estudio ya que, por tratarse de un grupo pequeño se prestaron las condiciones que facilitaron el acceso a la información, quedando esta parte de la población conformada por una totalidad de 12 sujetos.

No obstante, para el caso de los padres y representantes, se tomó el 30% de la totalidad, utilizando para ello la técnica del muestreo probabilístico o aleatorio, dando como resultado un compuesto de 66 sujetos, todos pertenecientes a la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, ubicada en el Municipio Guanare Estado Portuguesa. A continuación se anexa el cuadro de la muestra:

Cuadro n° 2: Muestra Seleccionada

Grado	Docentes	Padres y Representantes
1er Grado	2	11
2do Grado	2	11
3er Grado	2	11
4to Grado	2	11
5to Grado	2	11
6to Grado	2	11
Total	12	66

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Una vez constituida la muestra se procedió a la selección, elaboración y aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de la información, los cuales van a recabar datos directos de la muestra que está inmersa en la problemática abordada, cuyos resultados serán generalizables al resto de la población. Entre las técnicas aquí empleadas, se tuvo la **Encuesta**, definida por Arias (2006), como “una técnica que

pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación a un tema en particular” (p.52). La aplicación de esta técnica se realizó utilizando un instrumento que fue respondido de manera escrita por los encuestados, para obtener datos relacionados con el estudio.

En el presente trabajo se utilizó el **Cuestionario** como instrumento de recolección de datos (ver anexos); definido por Arias (ibíd.), como un instrumento de investigación que se utiliza fundamentalmente en el campo de las ciencias sociales y de la educación. Por su parte, Hernández, y Otros (1997), lo señalan como un “conjunto de preguntas respecto a unas variables a medir” (p.276).

Es importante destacar, que de acuerdo a las especificaciones y objetivos de esta investigación, fue necesario la elaboración de (2) cuestionarios: uno dirigido a los docentes integrantes de la muestra, conformado por 20 ítems, con 5 alternativas de respuestas: Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca y Nunca. El otro instrumento destinado a los padres y representantes, constó de 15 ítems con alternativas dicotómicas, que es aquel que plantea un conjunto de afirmaciones, para ser respondidos con dos alternativas de respuesta: Si y No, (Hernández y otros, 2010).

Validez y Confiabilidad

Validez

De acuerdo a lo planteado por Hernández y otros (2010), “la validez de un instrumento de recolección de información se refiere al grado en que dicho instrumento mide lo que realmente se pretende medir” (p.346). Por ello, los instrumentos realizados para ambos grupos que conforman la muestra del estudio, fueron sometidos a la validez de contenido, a través del procedimiento de juicio de expertos, realizado por tres especialistas, dos de contenido y uno con conocimiento de

metodología de investigación, a quienes se les entregó un ejemplar contentivo de los objetivos que se persiguen en la investigación, el cuadro operacional de variables, así como la presentación de los cuestionarios con cada una de las preguntas elaboradas, para medir las variables del estudio.

En este trabajo de investigación, la validación permitió determinar el grado de coherencia interna de las preguntas planteadas en los instrumentos (Cuestionarios). Es de hacer notar, que los especialistas revisaron e hicieron las observaciones correspondientes, de acuerdo a los criterios de pertinencia, claridad y redacción de los ítems con respecto a los indicadores a medir. Seguidamente se consideraron las observaciones emitidas por estos, para elaborar la versión definitiva del cuestionario, lo que conllevó a su validación final.

Confiabilidad

La confiabilidad según Hernández y otros (ibíd.), “la capacidad del instrumento de registrar los mismos resultados en distintas ocasiones, bajo las mismas condiciones y sobre la misma selección muestral” (p.356). En esta investigación la confiabilidad se determinó mediante el Coeficiente Alpha de Cronbach, el cual es definido por los mismos autores, como “... aquel que requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1” (p.362). Para apoyar la confiabilidad del instrumento aplicado a la muestra, se realizó el análisis de los mismos por medio de una prueba piloto.

Prueba Piloto

El mismo se calculó a través del registro de los puntajes generados por los docentes encuestados en una prueba piloto, con sujetos que presentan características similares a los del contexto estudiado. Las respuestas oscilaron del uno al cinco, por tratarse de un cuestionario con cinco alternativas de respuestas: Siempre (1); Casi

Siempre (2), Algunas Veces (3), Casi Nunca (4) y Nunca (5). Para tal efecto se procesaron los datos a través de la siguiente fórmula **para los docentes**:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} * \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

De donde:

= Índice de confiabilidad

k = Número de ítems

$\sum i^2$ = Sumatoria de la varianza de los Ítems.

St^2 = Varianza total del Instrumento.

$$A = K \quad 1 - \frac{\sum S^2 C}{k-1 \quad S^2 t}$$

$$SCX = \sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{K}$$

$$SCX = 12.077 - \frac{(269)^2}{19}$$

$$19$$

$$SCX = 12.077 - 7236$$

$$19$$

$$SCX = 12.77 - 380,8$$

$$SCX = 11.696$$

$$St^2 = SCX = St^2 = 11.696 \quad St^2 = 11696 = St^2 = 649,8$$

$$V_{tt} = \frac{n-1}{K-1} \cdot \frac{20-1}{St^2} \cdot \frac{1 - \sum X^2}{20} \cdot (1 - 0.065)$$

$$V_{tt} = \frac{19}{19} \cdot \frac{649,8}{19} \cdot \frac{1 - 0.065}{20} \cdot (1 - 0.065)$$

$$V_{tt} = 1,05 \cdot 0,93$$

$$V_{tt} = \mathbf{0,97}$$

El cálculo de Alpha de Cronbach dio como resultado $V_{tt} = \mathbf{0,97}$ por lo tanto, dicho valor es considerado altamente confiable por estar dentro del parámetro 0,81 y 1,00 del valor de $\alpha =$. (Ver Anexo C). Para determinar la confiabilidad del instrumento, se aplicó la tabla de Rangos propuesta por Palella y Martins (2003), quienes plantean que los ítems cuya magnitud sea igual o mayor de 0.60 se consideran confiables, según la siguiente tabla:

Cuadro 3: Escala de Confiabilidad

Rangos				Magnitud
0,81	A	1,00		Muy alta
0,61	a	0,80		Alta
0,41	a	0,60		Moderada
0,21	a	0,40		Baja
0,01	a	0,20		Muy baja

Fuente: Palella y Martins (2006)

Por otro lado, para determinar la confiabilidad del instrumento que se aplicó a los padres y representantes se realizó la aplicación de una prueba piloto a padres y representantes de otra institución con características semejantes a la población, con el

fin de determinar si la confiabilidad del instrumento es alta, media o baja, de acuerdo a las exigencias. La determinación de la validez interna se realizó de acuerdo con el método de coeficiente de Kuder and Richardson o KR 20, el mismo, es definido por Palella, y Martins, (2006) como "...el que se aplica para instrumentos cuyas respuestas son dicotómicas (si o no), lo que permite examinar cómo ha sido respondido cada ítem en relación con los restantes" (p.153).

Utilizando la siguiente Fórmula **para los padres**:

$$KR20 = \frac{K}{K - 1} \left(\frac{S_t^2 - \sum p \cdot q}{S_t^2} \right)$$

$$St^2 = \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N}$$

Dónde:

K = número de ítems del instrumento

St² = varianza del instrumento

p= porcentaje de personas que responde afirmativamente

q = porcentaje de personas que responde negativamente

$$Kr\ 20 = \frac{K}{K-1} \left(\frac{Si^2 - \frac{\sum p_i q_i}{K}}{Si^2} \right)$$

$$Kr\ 20 = \frac{15}{15 - 1} \left(\frac{1 - \frac{4,2}{15}}{1 - 0,17} \right) = \frac{5}{1 - 0,17}$$

$$15 - 1 \qquad 25,37 \qquad 4$$

$$Kr\ 20 = 1.025 * 0.84$$

$$Kr\ 20 = \mathbf{0.86}$$

Este valor de **0,86** es el coeficiente de confiabilidad por mitades corregido, lo cual expresa que el instrumento (cuestionario), es altamente confiable por su gran proximidad a 1, por tanto, puede ser aplicado debido que mide lo que se pretende medir, que es el criterio de los padres y representantes sobre la socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Por último, para la interpretación del coeficiente de confiabilidad, que significa la correlación del test consigo mismo, sus valores deben oscilar entre cero (0) y uno (1.00), donde el 1.00, corresponde al más alto grado de confiabilidad; a razón de la confiabilidad en esta investigación, el coeficiente de Kuder Richardson fue de: **0.86**.

Técnica de Análisis de los Datos

Los datos recabados mediante los instrumentos aplicados fueron sometidos a un procedimiento matemático de tipo porcentual, a objeto de calcular la frecuencia y porcentaje de cada ítem, lo que facilitó la utilización de la estadística descriptiva, que según Morales (2006), “se ocupa de describir un grupo dado” (p.41), en este caso, la socialización dada entre los padres, representantes y docentes de la UEP “Elio Diez”.

Así mismo, se diseñaron gráficos para facilitar la interpretación de la media porcentual. Se aplicó a estadística descriptiva como: distribución de frecuencias, con la finalidad de analizar cuantitativamente las respuestas emitidas por la muestra seleccionada cuando se le aplicó el instrumento. Así de esta manera, se confrontaron estos resultados con los planteamientos expuestos en el marco teórico, a fin de determinar su veracidad. Ello reafirmó la interpretación de la información obtenida en la realidad objeto de estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo, de acuerdo a lo planteado por Palella y Martins (2012) “se realizan las interpretaciones y suposiciones en base a los valores obtenidos de las variables planteadas, acerca de la naturaleza y significado de estas, en atención a los distintos tipos de información que cada una puede proporcionar” (p. 174). El análisis que surgió acá, se derivó de la aplicación de los cuestionarios, a los 12 docentes y a los 66 padres y representantes de la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez” del municipio Guanare estado Portuguesa, que conformaron la muestra de estudio. Así pues se procede a dar continuación a la Fase I: Diagnóstica en lo que comprende, el análisis de los datos y finalmente las conclusiones del diagnóstico.

Al aplicar los instrumentos se procedió a analizar la información porcentualmente, agrupándolos en frecuencias absolutas y relativas de los veinte (20) ítems diseñados para los docentes, y los quince (15) ítems para los padres y representantes; como medio de análisis para estos datos se utilizó la distribución de frecuencia representada en cuadros y gráficos, en donde se aprecian las cifras absolutas y la relación porcentual correspondiente a cada una de las dimensiones de las variable en estudio, con el propósito de dar respuesta a las interrogantes planteadas en la investigación, tal como se observan en los siguientes cuadros y gráficos, con sus respectivas interpretaciones.

A fin de apreciar el rango de ubicación de las respuestas respecto a su porcentaje, se presenta el siguiente cuadro que describe la ponderación en que se agrupan según las escalas, esto con la finalidad de evidenciar en un panorama claro la frecuencia: muy baja, baja, moderada, alta o muy alta, en que se presentan las opiniones expresadas por la muestra.

Cuadro N° 4: Escala de Respuestas

Rangos			Porción
81	a	100	Muy alta
61	a	80	Alta
41	a	60	Moderada
21	a	40	Baja
0	a	20	Muy baja.

Fuente: Bastidas (2016).

A continuación se presentan los correspondientes ítems, así como la interpretación y análisis de los datos.

Descripción e Interpretación de los Datos

Cuadro 5 (Docentes)

Variable: Convivencia Escolar

Dimensión: Escuela

Indicadores: Sentido de Pertenencia y Acuerdos de Convivencia.

Ítems:

1	Usted como docente observa en los padres y representante sentido de pertenencia hacia la institución.											
2	El colectivo estudiantil participa en la construcción de los acuerdos de convivencia en su institución.											
3	Existe una buena convivencia escolar dentro de la institución educativa.											
Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	0	0	3	25	4	33	5	42	0	0	12	100

2	0	0	1	8	3	25	2	17	6	50	12	100
3	0	0	0	0	4	33	6	50	2	17	12	100

Fuente: Bastidas (2016).

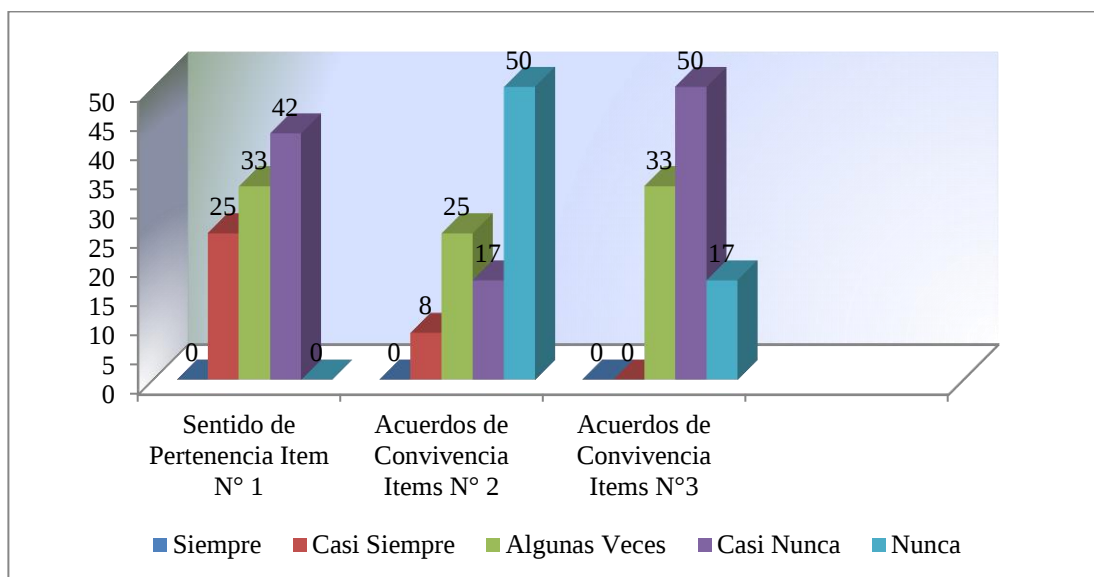


Gráfico 1. Indicadores: Sentido de Pertenencia y Acuerdos de Convivencia.

Descripción:

En referencia al cuadro 2 y gráfico 1, se aprecia que el ítem 1, se le preguntó a los docentes si “como docente observa en los padres y representante sentido de pertenencia hacia la institución”, una porción media de la población respondió que “casi nunca” con 42 por ciento, seguido por la alternativa “algunas veces” con una proporción baja del 33 por ciento, y “casi siempre”, 25 por ciento. En relación al ítem 2, se preguntó si “todo el colectivo estudiantil participa en la construcción de acuerdos o normas de convivencia en su institución”, resultando la mayor respuesta en la alternativa “nunca” con una proporción moderada, del 50 por ciento, seguido

por la alternativa “algunas veces” con una proporción baja, con 25 por ciento y “casi nunca” con una proporción muy baja con 17 por ciento.

Por otro lado, en el ítem 3 se preguntó a los docentes si “existe una buena convivencia escolar dentro de la institución educativa”, el mayor número de respuestas recayó en la alternativa “casi nunca” con 50 por ciento, seguido por la alternativa “algunas veces” con una escala de respuestas, ubicada en proporción baja del 33 por ciento.

Interpretación:

A la luz de estos resultados se puede inferir, que la mayoría de los docentes no perciben un sentido de pertenencia por parte de los padres y representantes, así como de los estudiantes hacia la institución, por otra parte, no evidencian claramente la existencia de un clima de convivencia armónica en el plantel, puesto que sus respuestas se inclinan por las opciones nunca o casi nunca, hecho que concreta la existencia de la problemática abordada. Por tanto, la variable convivencia escolar en su dimensión escuela, indica que en el Colegio “Elio Diez” de Guanare, no se percibe un clima de acuerdos, de compartir, de pertenecer, que inviten tanto a padres como estudiantes a ser y formar parte de la institución, hecho que se corrobora en el caso de la pregunta 2, cuyas respuestas apuntan a que el colectivo en general, no participa en las actividades programadas por el plantel y que son de relevante importancia, como lo es la construcción de los acuerdos de convivencia.

Al contrastar estos resultados con las perspectivas teóricas señaladas en esta investigación, se percata la carencia de un contexto favorable para los estudiantes, como lo plantea Vigotsky (1978), en su teoría sociocultural, en la cual exalta la importancia de proveer al niño y niña un ambiente desarrollador, basado en oportunidades de crecimiento, por el contrario, se evidencia en la institución un clima caracterizado por la apatía y la desintegración.

Cuadro 6 (Docentes)

Variable: Convivencia Escolar

Dimensión: Familia

Indicadores: Participación, Disciplina y Normas

Ítems:

4	Participan todos los padres y representantes en las actividades educativas.											
5	Observa usted en los padres y representantes control en la disciplina de sus representados.											
6	Los padres y representantes hacen énfasis en sus representados sobre el cumplimiento de normas a seguir dentro del aula.											
7	Considera usted que los padres y representantes cumplen en totalidad con normas establecidas dentro de la institución educativa.											
Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4	0	0	0	0	2	17	3	25	7	58	12	100
5	1	8	1	8	7	58	3	25	0	0	12	100
6	1	8	2	17	3	25	5	42	1	8	12	100
7	0	0	0	0	2	17	4	33	6	50	12	100

Fuente: Bastidas (2016)

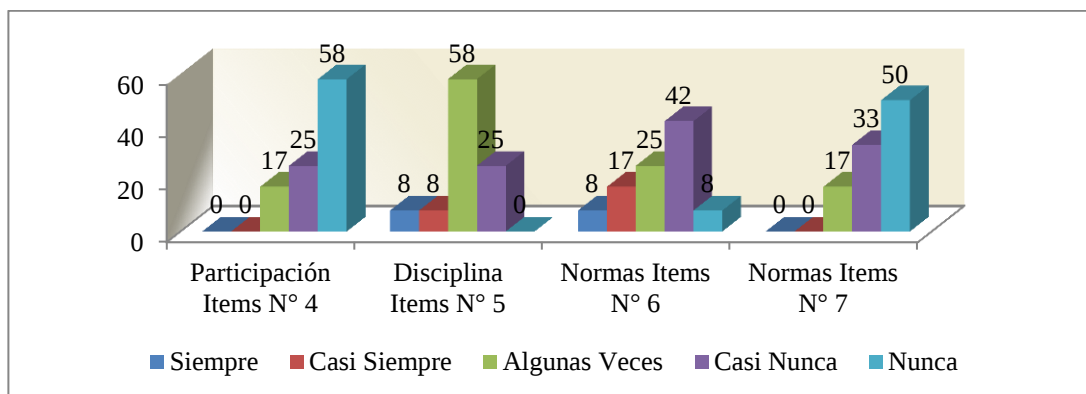


Gráfico 2. Indicadores: Participación, Disciplina y Normas.

Descripción:

En el análisis del ítem 4, se les preguntó a los encuestados si “participan todos los padres y representantes en las actividades educativas”, donde se pudo observar que las respuestas se obtuvieron en la porción moderada debido a que recayó la alternativa “nunca” con 58 por ciento, seguido por la respuesta “casi nunca” con una porción baja de 25 por ciento, y en menor medida, la alternativa “algunas veces” con 17 por ciento. En relación al ítem 5, se les preguntó si “observan en los padres y representantes control en la disciplina de sus representados”; pudiendo evidenciar que la mayoría de repuestas se inclinó hacia la alternativa de “algunas veces”, en una porción moderada de 58 por ciento de respuestas, seguida por la alternativa de “casi nunca” con 25 por ciento de los encuestados, ubicándose en una porción baja; seguida por la proporción muy baja con las alternativas de “siempre” y “casi siempre” con 8 por ciento cada una.

Respecto al ítem 6, se les preguntó a los docentes si “los padres y representantes hacen énfasis en sus representados sobre el cumplimiento de normas a seguir dentro del aula”, la mayor concentración de las respuestas recayó en la alternativa de “casi nunca”, con una proporción moderada de 42 por ciento; seguida por la alternativa “algunas veces”, con una proporción baja de 25 por ciento y “casi siempre” con 17 por ciento; “siempre” con un 8 por ciento y “nunca” con 8 por ciento; ambas alternativas se encuentran en una proporción muy baja. .

De igual forma, en el ítem 7 se les preguntó si “considera que los padres y representantes cumplen en totalidad con las normas establecidas dentro de la institución educativa”, la mayor concentración de respuestas recayó en la alternativa “nunca” con 50 por ciento, ubicándolo en la porción de moderada; seguido por las alternativas “casi nunca”, con 33 por ciento, y “algunas veces” con 17 por ciento, ubicada en una proporción baja.

Interpretación:

De estos porcentajes, llama la atención el hecho de que en la variable convivencia escolar, en lo que respecta a la dimensión familia, los docentes señalan que no existe por parte de estas, la adecuada orientación a sus hijos en cuanto a normas en la institución, bien sea dentro del aula o en sus instalaciones, hecho que repercute significativamente en el manejo de la disciplina de los padres, respecto a los hijos. Por otra parte, se denota en las respuestas que la mayoría de los padres no cumplen con las normas estipuladas por el plantel, lógicamente hecho que acarrea llamados de atención por parte del personal docente, que pueden a su vez, desencadenar disgustos y malestares por parte de los padres, amenazando de esta forma la efectiva relación entre estos dos actores educativos, además de la adecuada y oportuna participación de los padres en las actividades escolares, hecho que se constata con los resultados del primer ítem de este apartado.

Tales resultados, se pueden vincular a la teoría de Bandura (1987), el cual habla del aprendizaje por observación y en lo que respecta a la dimensión familia, de acuerdo a lo que plantean los docentes, ésta no está cumpliendo con un modelo adecuado digno de imitar por sus hijos, hecho que se concreta al caso, cuando los padres no modelan respeto y cumplimiento a las normas establecidas por el plantel en cuanto a horas de entrada y salida, vestimenta, entre otras; siendo así, resulta casi improbable que puedan los padres o representantes, exigir a sus estudiantes el respeto debido a las pautas dentro del aula. En virtud de ello, es importante modelar conductas adecuadas delante de los hijos, puesto que ellos, son el reflejo de sus familias, al momento de interactuar con los demás.

Cuadro 7 (Docentes)

Variable: Convivencia Escolar

Dimensión: Comunidad

Indicadores: Integración, Comunicación y Relaciones Interpersonales

Ítems:

8	La comunidad se integra en todas las actividades escolares, planificadas por la institución.
9	Existe comunicación eficaz entre el docente y representante para el logro de objetivos propuestos por la institución.
10	Considera usted que los docentes comunican a sus padres las actividades diarias que realizan en el aula.
11	Existen buenas relaciones interpersonales entre escuela, comunidad y familia.

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
8	0	0	0	0	7	58	5	42	0	0	12	100
9	0	0	0	0	2	17	6	50	4	33	12	100
10	0	0	0	0	1	8	5	42	6	50	12	100
11	0	0	0	0	10	83	2	17	0	0	12	100

Fuente: Bastidas (2016)

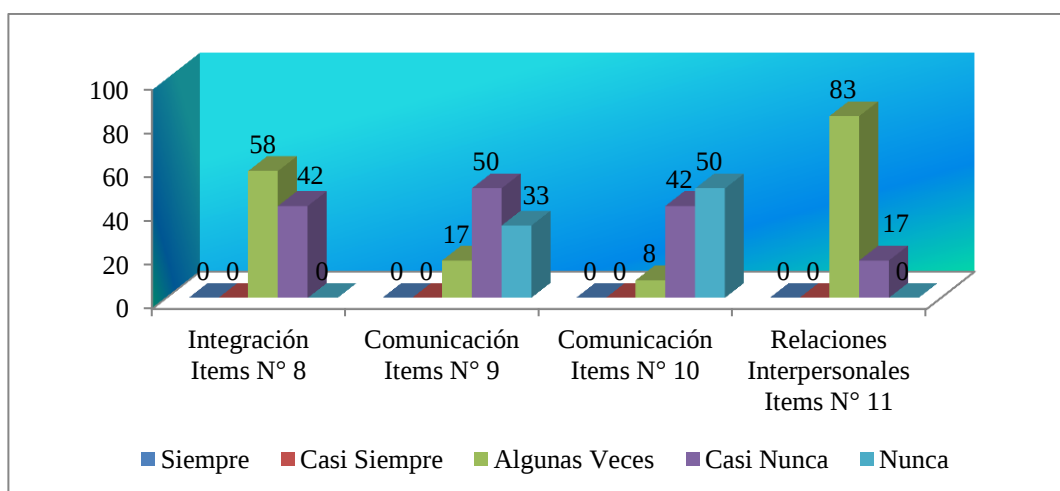


Gráfico 3. Indicadores: Integración, Comunicación y Relaciones Interpersonales.

Descripción:

Según los porcentajes obtenidos en esta parte del cuestionario, aplicado a los docentes se refleja lo siguiente: en el ítem 8 se les preguntó a la muestra si “la comunidad se integra en todas las actividades escolares, planificadas por la institución”, la mayor concentración de respuestas recayó en la porción moderada en las alternativas “algunas veces” con 58 por ciento, seguido por la alternativa “casi nunca” con 42 por ciento. En correspondencia con el planteamiento 9, se les preguntó si “existe comunicación eficaz entre el docente y representante para el logro de objetivos propuestos por la institución”, la mayoría respondió “casi nunca” con 50 por ciento, ubicada en la porción moderada; seguido por la alternativa “nunca”, con 33 por ciento y “algunas veces” con 17 por ciento, ambas categorías se ubican en una proporción baja.

En la descripción de la distribución de la respuesta del indicador comunicación ubicada en el ítem 10, se les preguntó a los docentes si “considera que los docentes comunican a sus padres las actividades diarias que realizan en el aula”, se evidenció la respuesta en una proporción moderada, concentrada en la alternativa “nunca” con 50 por ciento, seguido por la alternativa “casi nunca” con 42 por ciento y “algunas veces” con 8 por ciento, ubicado en una proporción muy baja.

Por otro lado, en el ítem 11, se les preguntó los docentes si “existen buenas relaciones interpersonales entre escuela, comunidad y familia”, la mayor concentración de respuestas se evidencia en la alternativa “algunas veces” con 83 por ciento ubicada en una proporción alta, seguida por la opción “casi nunca” con 17 por ciento ubicándose en una proporción muy baja.

Interpretación:

En cuanto a los resultados de los ítems 8, 9, 10 y 11, que encierran la variable convivencia, dimensión comunidad, se puede observar la notable distancia que existe entre la comunidad, la familia y la escuela; la medición a los indicadores de integración, comunicación y relaciones interpersonales evidencia, que los mismos, no están presentes de forma efectiva, al contrario, los docentes señalaron en sus respuestas que no comunican a los padres las actividades diarias realizadas con los hijos, desde ese punto de vista, se denota la carencia de este elemento tan importante como es la comunicación; pudiendo inferir que no existen en la institución actitudes por parte de los docentes que promuevan la integración de la comunidad vecina y de los padres.

Bandura (1987), hace la acotación en sus postulados teóricos que los adultos significantes en la vida de un niño, están llamados a modelar patrones conductuales y actitudinales positivos; al respecto, cuando se mencionan los indicadores señalados en este gráfico: integración, comunicación y relaciones interpersonales, es una buena oportunidad de demostrar esas acciones en pro de las mismas, mostrarle al niño que se puede crear un ambiente armónico con estos elementos, situación que lastimosamente no ocurre en la escuela “Elio Diez” de Guanare, estado portuguesa, donde existe una integración, así como relaciones interpersonales entre padres y docentes a medio camino, es decir, resalta la respuesta “algunas veces”, dando lugar a que en muchas otras, quizá la mayoría de las veces, esto no se produce. En este sentido, el indicador comunicación, no se proyecta en buena proporción, ni de un lado, ni del otro, no hay presencia de lazos comunicativos entre dos eslabones formativos clave en la vida de un ser humano, como lo son padres y docentes; lo que repercute en que el consenso y el diálogo no están presentes en este plantel.

Cuadro 8 (Docentes)

Variable: Socialización

Dimensión: Valores

Indicadores: Diálogo, Amistad, Respeto, Cooperación, Responsabilidad y Cultura de Paz.

Ítems:

12	Se mantiene el diálogo entre los escolares al momento de realizar las actividades diarias.
13	Predomina el valor de la amistad entre los escolares al momento de realizar las actividades diarias.
14	Facilita usted actividades donde promueva el valor respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa.
15	Promueve la cooperación entre los estudiantes y los miembros de la institución educativa.
16	Cree usted que la responsabilidad ayuda a prevenir los conflictos que se les presentan a sus estudiantes.
17	Motiva a todos los padres y representantes a promover la cultura de paz en la institución educativa.

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
12	0	0	0	0	8	67	4	33	0	0	12	100
13	0	0	3	25	4	33	3	25	2	17	12	100
14	0	0	4	33	5	42	3	25	0	0	12	100
15	5	42	6	50	1	8	0	0	0	0	12	100
16	0	0	3	25	5	42	4	33	0	0	12	100
17	0	0	2	17	4	33	6	50	0	0	12	100

Fuente: Bastidas (2016)

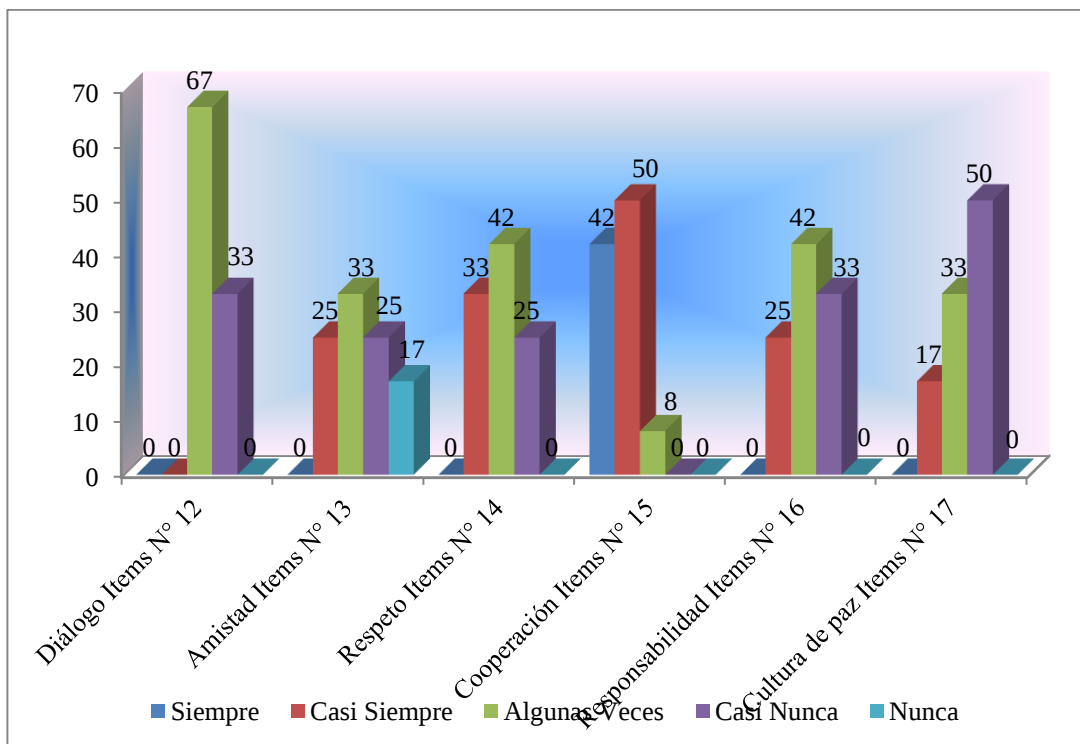


Gráfico 4. Indicadores: Diálogo, Amistad, Respeto, Cooperación, Responsabilidad y Cultura de Paz.

Descripción:

En relación al cuadro 8 y el gráfico 4, de la variable socialización correspondiente a la pregunta 12, se les preguntó a la muestra seleccionada si “mantienen el diálogo entre los escolares al momento de realizar las actividades diarias”, la mayor concentración de respuestas se obtuvo una proporción alta en la categoría “algunas veces”, con 67 por ciento, seguido por la categoría “casi nunca” con 33 por ciento de los encuestados.

Por otro lado, en el ítem 13 se les preguntó a los docentes si “predomina el valor de la amistad entre los escolares al momento de realizar las actividades diarias”, el 33 por ciento, respondió que “algunas veces” ubicada en la proporción baja, seguido por

las alternativas “casi siempre” y “casi nunca” con 25 por ciento cada una de las respuestas emitidas y “nunca” con una proporción baja de 17 por ciento.

De igual forma, el ítems 14, en el indicador respeto, se les preguntó a los docentes encuestados si “facilita actividades donde promueva el valor respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa”, la mayor concentración de respuestas emitidas se obtuvo en la alternativa “algunas veces” con 42 por ciento de los encuestados, ubicada en la proporción moderada, seguida por la categoría “casi siempre” con 33 por ciento y seguida por “casi nunca” con 25 por ciento de las respuestas emitidas.

Con respecto a la pregunta 15, se le preguntó a los docentes si “promueve la cooperación entre los estudiantes y los miembros de la institución educativa”, la mayoría de las respuestas se obtuvo en una proporción moderada en las alternativas, “casi siempre” con 50 por ciento, de respuesta de los docentes; seguido por “siempre” con 42 por ciento de las respuestas emitidas y “algunas veces” con una proporción muy baja de 8 por ciento.

Referente a la variable socialización con su dimensión valores y su indicador responsabilidad, del ítem 16, se les preguntó a la muestra seleccionada si “cree que la responsabilidad ayuda a prevenir los conflictos que se les presentan a sus estudiantes”, las respuestas emitidas se distribuyeron de la siguiente manera: en la alternativa “algunas veces” con 42 por ciento ubicada en la proporción moderada, seguida por la alternativa “casi nunca” con 33 por ciento de las respuestas y “casi siempre” con 25 por ciento, ubicándose en una proporción baja.

En la pregunta 17, sobre si “motiva a todos los padres y representantes a promover la cultura de paz en la institución educativa”, los encuestados respondieron en la alternativa “casi nunca” ubicándose en una proporción moderada con 50 por ciento, seguido por la respuesta “algunas veces” con 33 por ciento y “casi siempre” con 17 por ciento.

Interpretación:

Los resultados del gráfico 4, con su variable socialización en la dimensión valores, dan cuenta de que se presentan ambigüedades en las respuestas de los docentes, la mayoría se inclinó por las opciones algunas veces o casi siempre, hecho que pudiera interpretarse como inseguridad al momento de responder, por otra parte, pudiera ser que los valores están presentes en una parte, demostrado en las respuestas “algunas veces o casi siempre hay respeto y diálogo”, sin embargo contradictoriamente, la mayoría de los maestros expresaron que casi nunca se evidencia cultura de paz en el plantel, conviene preguntarse, a qué camino conduce ese diálogo y ese respeto.

De tal planteamiento, se desprende el hecho de que el docente dentro del aula se caracteriza por ser ese mediador necesario para desarrollar las habilidades y competencias del niño, lo que conlleva a un desarrollo completo de su persona. Por tal razón, es vital que el docente provea todos los mecanismos pertinentes para darle al niño y niña la libertad de ser, de conocer y darse a conocer a los demás, es decir de expresarse tal cual es; propiciar espacios para la interacción, para el consenso y el debate.

Para Vigotsky, un aula de clases donde el maestro propicie la comunicación, la expresión de ideas, a través del lenguaje, es necesario para que los niños aprendan no solo contenidos sino también a convivir con otros por medio de la demostración de valores y afectos. La socialización es un proceso de vida que se va aprendiendo a lo largo de ella, es vital entonces que se adapten y provean los recursos, para que ese aprendizaje sea el adecuado.

Cuadro 9 (Docentes)

Variable: Socialización

Dimensión: Docente

Indicadores: Conocimiento y Armonía

Ítems:

18	Considera que el docente debe poseer conocimientos de herramientas pedagógicas que faciliten una adecuada convivencia.
19	Le gustaría obtener conocimientos sobre plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar.
20	Fomenta usted una buena relación de armonía entre todos los miembros de la comunidad educativa de la institución.

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
18	8	67	3	25	1	8	0	0	0	0	12	100
19	10	83	2	17	0	0	0	0	0	0	12	100
20	0	0	0	0	5	42	7	58	0	0	12	100

Fuente: Bastidas (2016)

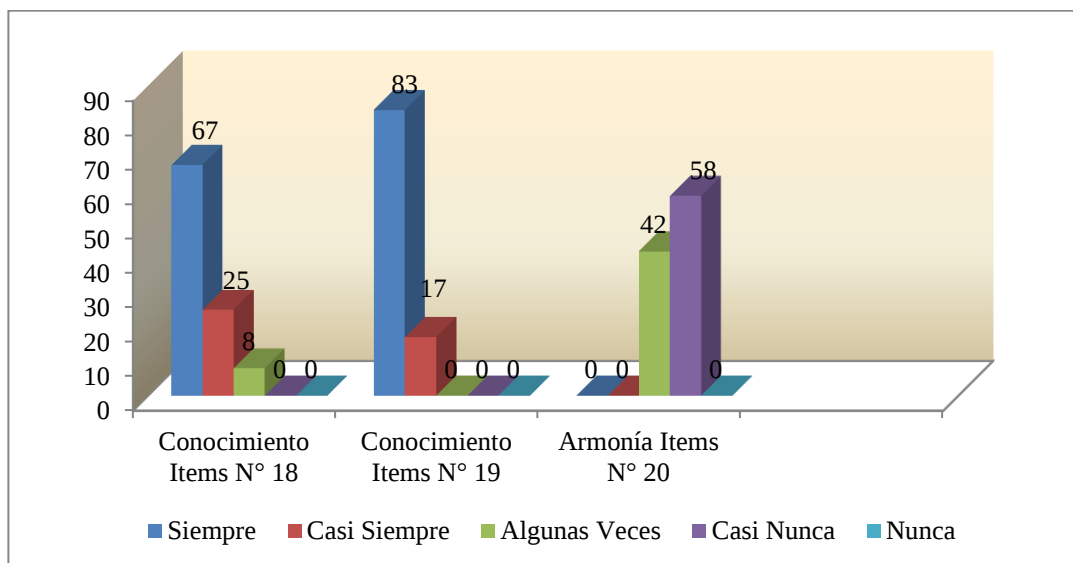


Gráfico 5. Indicadores: Conocimiento y Armonía.

Descripción:

En función de los resultados aportados en el cuadro 9 y gráfico 5 correspondiente a la variable socialización y la dimensión docente, en el indicador conocimiento, se determina en ítem 18, cuando se le pregunta al docentes si “considera debe poseer conocimientos de herramientas pedagógicas que faciliten una adecuada convivencia”, la mayor concentración de respuestas recayeron en las alternativas de respuesta “siempre” con 67 por ciento ubicándose en una proporción alta; “casi siempre” con 25 por ciento y “algunas veces” con 8 por ciento de las respuestas, ubicándose en una proporción muy baja.

En relación al ítem 19, los docentes respondieron en un 83 por ciento ubicado en la proporción muy alta, que siempre les gustaría obtener conocimientos sobre un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar, seguido por la alternativa “casi siempre” con 17 por ciento de las respuestas. Por último, el ítem 20 se preguntó si “fomenta una buena relación de armonía entre todos los miembros de la comunidad educativa de la institución”; 58 por ciento de la muestra seleccionada respondió que “casi nunca”, seguido por la alternativa de “algunas veces” con 42 por ciento ubicándose ambas, en una proporción de moderada.

Interpretación:

En esta dimensión docente, cuyos indicadores son conocimiento y armonía, los docentes expresaron su interés en adquirir y desarrollar herramientas que promuevan la sana convivencia en su plantel puesto que, de alguna manera u otra reconocen el hecho de no haber propiciado hasta ahora un clima favorable para que la misma se dé, eso se constata en el ítem 20, cuando respondieron que casi nunca fomentan la armonía en los integrantes de la comunidad escolar de su institución. Con ello pues, se abre camino al desarrollo del plan de socialización armónica que se propone.

Cuadro 10 (Padres y Representantes)

Variable: Convivencia Escolar

Dimensión: Escuela

Indicadores: Sentido de Pertenencia y Acuerdos de Convivencia.

Ítems:

1	Usted como padre y representante tiene sentido de pertenencia a la institución educativa donde estudia su hijo.
2	Participó usted en la construcción de los acuerdos de convivencia, acordada por la comunidad educativa.

Indicador	Ítems	SI		NO		Total	
		f	%	f	%	f	%
Sentido de Pertenencia	1	18	27	48	73	66	100
Acuerdos de Convivencia	2	13	20	53	80	66	100

Fuente: Bastidas (2016).

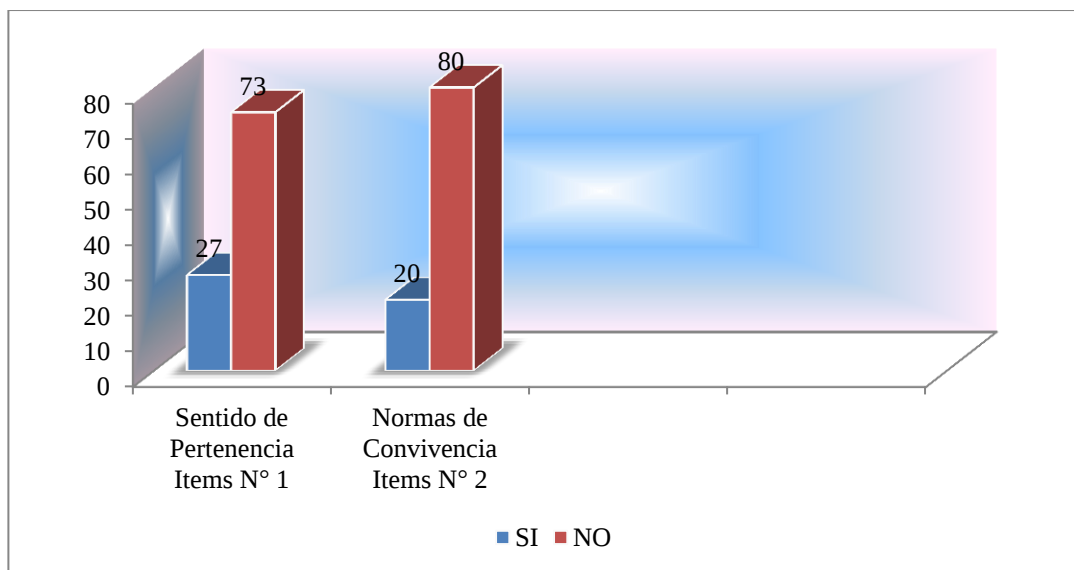


Gráfico 6. Indicadores: Sentido de Pertenencia y Normas de Convivencia.

Descripción:

En relación al cuadro 10 con su respectivo gráfico 6, se puede apreciar que en el ítem 1, relacionado con el indicador sentido de pertenencia se le preguntó a los padres y representantes si “como padre y representante tiene sentido de pertenencia a la institución educativa donde estudia su hijo”, la mayor proporción se ubicó en la categoría alta, en la alternativa “NO” con un porcentaje de respuestas de 73 por ciento, mientras que 27 por ciento, respondió que “SI”.

Así mismo, en el ítems 2, se les preguntó a los padres y representantes si “participaban en la construcción de los acuerdos de convivencia, acordada por la comunidad educativa”, 80 por ciento de los encuestados respondió que “NO” ubicándose en una proporción alta, seguida por la alternativa de “SI” con 20 por ciento de respuestas.

Interpretación:

En este gráfico, se puede apreciar con las respuestas indicadas por los padres y representantes que la mayoría ni siente identificación con el plantel, ni ha participado en la construcción de los acuerdos de convivencia. En una institución educativa es crucial, que sus integrantes tengan sentido de pertenencia, ya que de ello, depende en gran medida la integración en las actividades que se realizan y el deseo de trabajar por el bienestar común; cuando los padres están tan distanciados del plantel, no se crea un efectivo vínculo socializador que podría incidir en el comportamiento futuro de los infantes, puesto que al observar a sus padres sin afecto hacia la escuela, sin participación, ni convivencia, de acuerdo a los supuestos teóricos de Bandura (1987), pueden terminar manifestando las mismas actitudes de apatía y aislamiento.

Cuadro 11 (Padres y Representantes)

Variable: Convivencia Escolar

Dimensión: Familia

Indicadores: Participación, Disciplina y Normas

Ítems:

3	Participa usted en todas en las actividades planificadas por los docentes de la institución educativa.
4	Sus hijos respetan siempre las normas de disciplina que se establecen en su hogar.
5	Considera usted que su hijo (a) cumple con todas las normas o acuerdos establecidos por la institución educativa.

Indicador	Ítems	SI		NO		Total	
		f	%	f	%	f	%
Participación	3	16	25	50	75	66	100
Disciplina	4	29	44	37	56	66	100
Normas	5	20	31	46	69	66	100

Fuente: Bastidas (2016)

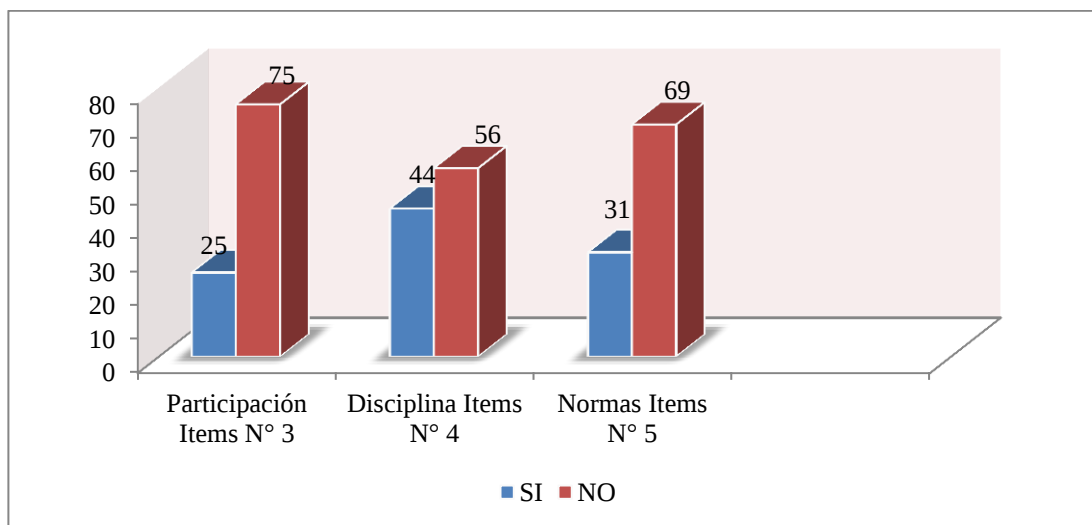


Gráfico 7. Indicadores: Participación, Disciplina y Normas.

Descripción:

En la dimensión familia con su indicador participación relacionado en el ítem 3, se les preguntó a la muestra seleccionada si “participa usted en todas en las actividades planificadas por los docentes de la institución educativa” la mayor concentración de respuestas se observó en una proporción alta con la alternativa “NO”, con 75 por ciento, seguida por la alternativa “SI” con 25 por ciento.

En el ítem 4, se les preguntó a los padres y representantes si “sus hijos respetan siempre las normas de disciplina que se establecen en su hogar”, 56 por ciento de la población respondió “NO”, y 44 por ciento, respondió “SI”, ubicándose ambas respuestas en una proporción moderada.

En relación a la pregunta 5, se indagó en los padres y representantes si “consideran que su hijo (a) cumple con todas las normas o acuerdos establecidos por la institución educativa”, 69 por ciento respondió “NO” ubicándose en la porción alta y 31 por ciento, que “SI” en una proporción baja.

Interpretación:

La evidencia empírica aquí manifiesta, demuestra en cuanto a los indicadores de participación, disciplina y normas, que el rol que están asumiendo las familias que integran la comunidad educativa de la escuela “Elio Diez”, no es el más adecuado y las mismas, están conscientes de ello. No hay cumplimiento de normas dentro del núcleo familiar y por lo tanto, no lo habrá tampoco en el colegio; es necesario que las familias sepan que la escuela puede favorecer su crecimiento integral, es allí un lugar idóneo para buscar ayuda como padres, la escuela puede proveer herramientas útiles a la crianza de sus hijos, pero para ello, requiere de participación y cooperación por parte de los progenitores.

Todas las teorías aquí estudiadas, así como la normativa legal vigente en Venezuela (CRBV, LOE, LOPNNA), acreditan a la familia como principal núcleo formador de los niños, no obstante, en muchas ocasiones esto no ocurre de la mejor forma. La familia requiere educarse acerca de cómo formar a los hijos, estilos de crianza, sistema de normas y la escuela, pudiera contribuir en eso.

Cuadro 12 (Padres y Representantes)

Variable: Convivencia Escolar

Dimensión: Comunidad

Indicadores: Integración, Comunicación y Relaciones Interpersonales

Ítems:

6	Cree usted que los padres de familia, obtienen mejores resultados académicos de sus hijos, al involucrarse en las actividades escolares.
7	Se comunica usted constantemente con el personal de la institución para ofrecerle ayuda en las actividades escolares.
8	Fomenta usted conjuntamente con el docente las relaciones interpersonales dentro del aula.

Indicador	Ítems	SI		NO		Total	
		f	%	f	%	f	%
Integración	6	53	81	13	19	66	100
Comunicación	7	13	36	23	64	66	100
Relaciones Interpersonales	8	15	22	51	78	66	100

Fuente: Bastidas (2016)

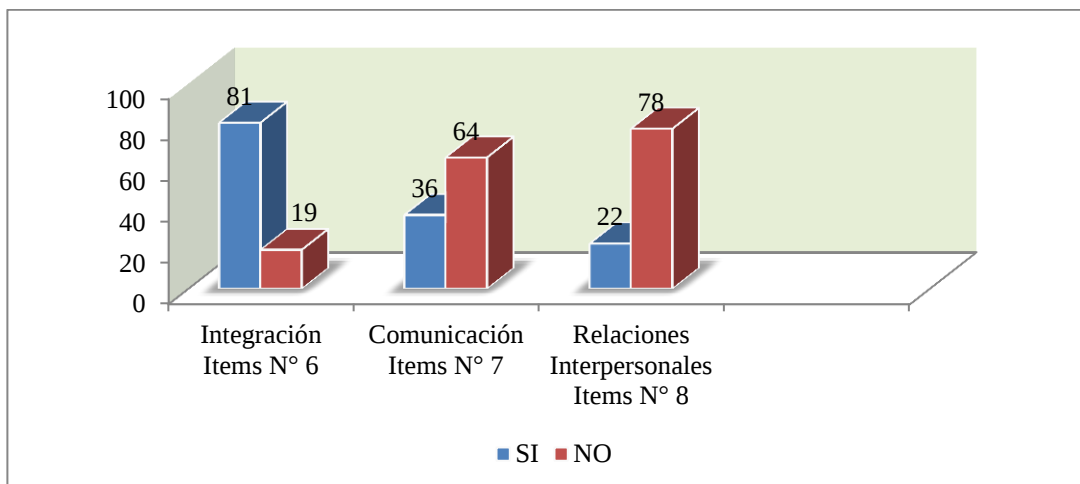


Gráfico 8. Indicadores: Integración, Comunicación y Relaciones Interpersonales.

Descripción:

En análisis del ítem 6, se les preguntó a la muestra seleccionada si “cree que los padres de familia, obtienen mejores resultados académicos de sus hijos, al involucrarse en las actividades escolares”, se puede observar que las respuestas se obtuvieron en las alternativas “SI” con una proporción muy alta, en 81 por ciento, seguida por la alternativa “NO” con 19 por ciento, ubicándose en una proporción muy baja.

En relación al ítems 7, se les preguntó a los padres y representantes si “se comunican constantemente con el personal de la institución para ofrecerle ayuda en las actividades escolares”, pudiéndose notar que la mayoría de repuestas se obtuvo en la alternativa de “NO” con 64 por ciento, ubicándose en una proporción alta; seguida por la alternativa de “SI” con 36 por ciento, de los encuestados ubicándose en una proporción baja.

Referente a la ítem 8, se les preguntó a los padres y representantes si “fomentan conjuntamente con el docente las relaciones interpersonales dentro del aula”, la mayor concentración de las respuestas recayó en la alternativa “NO” con 78 por

ciento, siendo una proporción alta; seguida por la alternativa “SI”, con 22 por ciento, ubicándose en una proporción baja.

Interpretación:

De los resultados evidenciados en el gráfico 8, con la variable convivencia escolar se puede notar que los padres sí están conscientes de que su participación e integración en el proceso académico de sus hijos, favorece la dinámica de los mismos en cuanto a resultados académicos, aun así, este hecho contradice los resultados anteriores (ítem 3), cuando se preguntó de la participación familiar en la escuela cuya respuesta fue desfavorable; por su parte también indica contradicción con el ítem 7, en el que se indaga acerca de ofrecer ayuda como padres a los maestros, donde las respuestas indicaron que no lo hacen, en su mayoría. Estos resultados manifiestan que en la institución “Elio Diez” ubicada en Guanare, sus padres y representantes no poseen actitudes que contribuyan al mejoramiento de la comunidad educativa, al contrario, se muestran como un grupo de representantes apáticos y desapegados en lo que a escuela se refiere, esto representa tanto para el desarrollo de los niños, como para el clima escolar en general, una carente socialización, con total ausencia de relaciones armónicas, de comunicación o de acercamiento, es decir, que no se están brindando las oportunidades para crear un entorno agradable para todos.

Cuadro 13 (Padres y Representantes)

Variable: Socialización

Dimensión: Valores

Indicadores: Diálogo, Amistad, Respeto, Cooperación, Responsabilidad y Cultura de Paz.

Ítems:

9	Dialoga frecuentemente, con todos los miembros de personal de la institución sobre la socialización de su hijo.
---	---

10	Inculca a sus hijos el valor del respeto hacia los demás miembros del hogar para favorecer una buena convivencia.
11	Coopera continuamente con el docente para que exista una mejor convivencia escolar dentro de la institución educativa.
12	Fortalece los acuerdos de convivencia que existen en la institución educativa de manera responsable.
13	Fomenta en el hogar una cultura de paz con el fin de prevenir los conflictos que se les presentan a sus hijos en la institución.

Indicador	Ítems	SI		NO		Total	
		f	%	f	%	f	%
Diálogo	9	13	19	53	81	66	100
Respeto	10	29	44	37	56	66	100
Cooperación	11	22	33	44	67	66	100
Responsabilidad	12	11	17	55	83	66	100
Cultura de Paz	13	26	39	40	61	66	100

Fuente: Bastidas (2016)

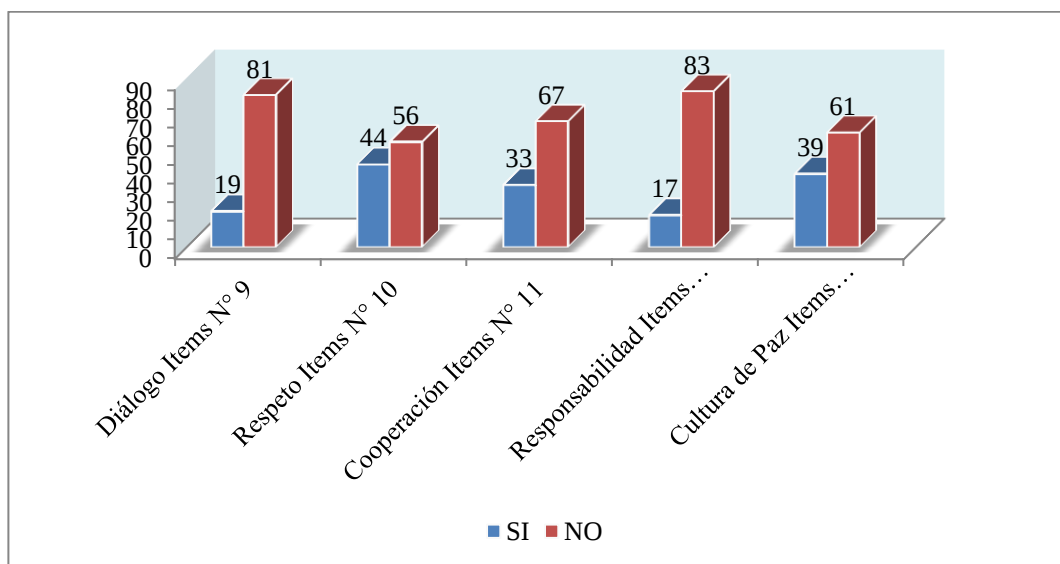


Gráfico 9. Indicadores: Diálogo, respeto, cooperación, responsabilidad y cultura de paz.

Descripción:

Con respecto a los resultados expresados en el cuadro 13 y gráfico 9 de la variable socialización, dimensión valores, en el ítems 9, se les preguntó a los padres y representantes si “dialogan frecuentemente, con todos los miembros de personal de la institución sobre la socialización de su hijo”, la mayor concentración de respuestas recayó en la porción muy alta en la alternativa “NO” con 81 por ciento; seguida por la alternativa “NO” con 19 por ciento, ubicándose en una proporción muy baja. En correspondencia con el ítem 10, se les preguntó los padres y representantes sobre si inculcan a sus hijos el valor del respeto hacia los demás miembros del hogar para favorecer una buena convivencia; la mayor concentración de las respuestas recayó en la alternativa “NO” con 56 por ciento; seguida por la alternativa “SI”, con 44 por ciento, ambas respuestas se visualizan en una proporción moderada.

Por otro lado, en el ítem 11, se preguntó a la muestra seleccionada si “coopera continuamente con el docente para que exista una mejor convivencia escolar dentro de la institución educativa”, la mayor concentración de respuestas se evidencia en la alternativa “NO” con 67 por ciento, ubicándose en una proporción alta, seguida por la opción “SI” con un 33 por ciento, ubicándose en una proporción baja. En relación al ítem 12, se les preguntó a la muestra seleccionada si “fortalece los acuerdos de convivencia que existen en la institución educativa de manera responsable”; la mayor concentración de respuestas se obtuvo en la categoría de “NO” con 83 por ciento de las respuestas ubicándose en la categoría alta, seguida por la categoría de “SI” con 17 por ciento de las respuestas obtenidas.

En relación al ítems 13 de la dimensión valores e indicador cultura de paz se les preguntó a los padres y representantes si “fomenta en el hogar una cultura de paz con el fin de prevenir los conflictos que se les presentan a sus hijos en la institución”, se obtuvieron los siguientes resultados: 61 por ciento de los encuestados respondió

“NO”, ubicándose en una proporción alta y 39 por ciento, señaló “SI”, en una proporción baja.

Interpretación:

En el análisis de las respuestas a los ítems 9, 10, 11, 12 y 13 que integran la dimensión valores de la variable socialización, se pone de manifiesto nuevamente el rol inadecuado que cumplen las familias de la escuela estudiada y que la problemática de las relaciones en este plantel requiere de urgente atención. Los resultados arrojan que no existe por parte de la familia, la promoción de valores como diálogo, respeto y consideración por los demás, cooperación en cuanto a las tareas de la escuela o incluso, para el cumplimiento de los acuerdos de convivencia, lo que conduce finalmente a que no haya una cultura de paz, propiciada desde el hogar para los niños. Esta situación es desalentadora, cuando nos guiamos por la teoría de Bandura (1987), el cual explica la importancia del contexto para los más pequeños, así como del modelaje por parte de sus familiares con mayor significación. Por lo general los estudios señalan que los valores se aprenden en la práctica, por lo tanto se aprenden por observación; siendo de esta forma, en este sentido no existe ningún modelo positivo para imitar.

Cuadro 14 (Padres y Representantes)

Variable: Socialización

Dimensión: Docente

Indicadores: Conocimiento y Armonía

Ítems:

14	El docente le brinda conocimientos de cómo fortalecer la convivencia escolar en la institución educativa.
15	Existe una relación de armonía entre todos los miembros de la comunidad educativa de la institución.

Indicador	Ítems	SI		NO		Total	
		f	%	f	%	f	%
Conocimiento	14	20	31	25	69	66	100
Armonía	15	26	39	40	61	66	100

Fuente: Bastidas (2016)

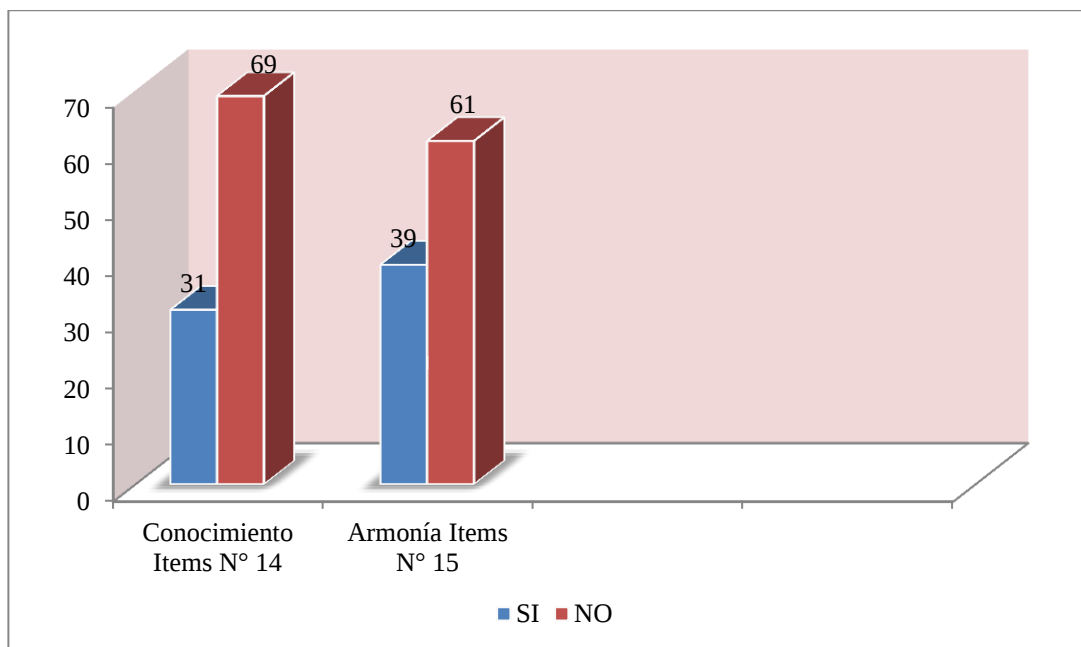


Gráfico 10. Indicadores: Conocimiento y Armonía.

Descripción:

En función de los resultados aportados en el cuadro 14 y gráfico 10 correspondiente a la variable socialización y la dimensión docente en el indicador conocimiento, determinada en la pregunta 14, cuando se les pregunta a los padres y representantes si “el docente le brinda conocimientos de cómo fortalecer la convivencia escolar en la institución educativa”, la mayor concentración de respuestas se ubicó en una proporción alta, recayendo en la alternativa de respuesta en “NO” con 69 por ciento, y “SI” con 31 por ciento, ubicándose en una categoría baja.

En el ítem 15, se les preguntó a los padres y representantes si “existe una relación de armonía entre todos los miembros de la comunidad educativa de la institución”, de igual forma, las respuestas se ubicaron en la alternativa “NO”, con una proporción alta, de 61 por ciento, seguida por la alternativa “SI” con 39 por ciento, ubicándose en una proporción baja.

Interpretación:

Aquí se denota, concordancia entre las respuestas de los padres con las de los docentes, ya que ambos aseguran que la escuela no está brindando todas las herramientas que requiere, esto pudiera sugerir que quizá la institución como órgano de formación dentro de la sociedad ha descuidado a la familia. Es de entender que la función formadora de la escuela es integral y eso implica que debe considerársele atención también a la familia del educando; aquí es conveniente señalar que la convivencia se aprende, es necesario pues aprender a convivir y en ello, la escuela ocupa un papel muy importante.

Por otro lado, los padres señalan en su mayoría que en el plantel no existen relaciones armónicas entre la comunidad educativa, no obstante un 39 por ciento, señaló que sí existe, lo que quiere decir que para fomentar la sana convivencia y relaciones saludables, debe incorporarse dentro de la dinámica escolar, el valor de la empatía, es necesario que la comunidad educativa cree vínculos empáticos, que los conduzcan a entender y ponerse en el lugar del otro, a practicar la escucha activa, la comunicación sincera, en pro del desarrollo de los niños y niñas, estas son indicadores de la interacción eficaz que promueve Vigotsky en su teoría.

Análisis General de los resultados

Tomando en consideración los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos a docentes, padres y representantes encuestados de la Unidad Educativa Privada “Elio Diez” del Municipio Guanare estado Portuguesa, y en concordancia con el objetivo de diagnosticar la convivencia escolar entre ellos, así como la factibilidad de implementación de una propuesta para mejorarla, se puede ir estableciendo en este apartado, algunos rasgos de interés que puntualizan el propósito que se perseguía, veamos:

En cuanto a las respuestas de los Docentes:

El panorama de resultados aportados por este grupo de la muestra, indica lo siguiente en cuanto a la variable Convivencia Escolar, cuyas dimensiones fueron escuela, familia y comunidad: la convivencia escolar entre los docentes y los padres no es efectiva, puesto que la misma no está dada, al tiempo que tampoco se favorecen las condiciones ni los espacios, para lograrlo. De acuerdo a los docentes, no hay respuesta de los padres y representantes, para acercarse a la escuela a debatir, consensuar, argumentar, decidir en conjunto a través de la práctica del diálogo, respeto y tolerancia, factor que no contribuye a crear elementos de la convivencia como lo son, conocer y darse a conocer, interactuar y la comunicarse; no se trata aquí de hacerse amigo de los padres, sino de crear relaciones interpersonales efectivas, donde prevalezca la unión y el diálogo frecuente.

Respecto a la variable Socialización, obviamente al no estar presente la convivencia, ésta tampoco lo está. Es que el proceso de socialización y la convivencia es bidireccional, una conduce a la otra y viceversa... para que se dé la socialización, se requiere relacionarse con el otro y esto no ocurre en la institución desde el punto de vista de la mayoría de los docentes encuestados, refiriéndose a la relación entre padres-escuela; por tanto, no está entrando en juego el modelaje práctico de valores,

ni una cultura de paz que se proyecte en el estudiantado, lo que se traduce en que los educandos tampoco realicen un adecuado proceso socializador.

En cuanto a las respuestas de los Padres y Representantes:

Para los padres y representantes, la variable Convivencia Escolar no se evidencia; para ellos, la escuela no la promueve y ellos tampoco lo hacen desde el seno de su hogar. Reconocen que no proyectan el sentido de pertenencia, a su vez, que participan muy pocas veces en las actividades que realiza el plantel, en el mismo sentido, denotan en sus respuestas, que en sus hogares no están promoviendo un sentido de disciplina y límites a sus hijos, lo que quiere decir, que en la familia de los estudiantes del nivel de primaria, tampoco existe una convivencia efectiva.

Por su parte en la variable Socialización, las respuestas de los padres y representantes denotan una significativa carencia de prácticas de habilidades de vida y valores saludables en la crianza de los hijos y en la cotidianidad de ellos mismos, en los hogares no se está fomentando la cultura de paz, que por supuesto sale a relucir en la escuela. Los padres además, no están colaborando para que en la escuela se implemente una sana socialización; por su parte, están de acuerdo en que su integración en la vida escolar, favorecerá el desarrollo integral de sus hijos.

Conclusiones del Diagnóstico

A lo largo del análisis de los resultados, tanto de los docentes como de los padres y representantes, se fueron suscitando elementos de interés que condujeron al diagnóstico, logrando de esta forma, dar cumplimiento al objetivo de conocer de cómo está la convivencia escolar entre ellos, pero también permitieron ir develando la necesidad que se tiene de la implementación de un plan de apoyo para el fortalecimiento de esas relaciones dentro de la institución escolar.

Es importante destacar, que los resultados obtenidos contradicen lo que argumenta la teoría de Vigostky (1979), el cual señala que “es en el hogar dónde comienza la vivencia institucional, porque allí es precisamente dónde los niños aprenden a vivir y a convivir, y dónde hay establecidas unas normas como mediadoras en los conflictos” (p. 43). En el hogar, con la familia se aprende a tomar decisiones, a participar, y a asumir los deberes individuales como parte del colectivo. Es allí, donde se establece la jerarquía de valores según la cual se actúa como personas y como ciudadanos.

Luego habría una socialización secundaria que se llevaría a cabo en la escuela, ella funciona como segunda instancia en la formación de valores y normas que guían la convivencia entre individuos. Esta teoría aporta elementos sustantivos a los docentes, dado que ellos, tienden y deben ser gestores, líderes y mediadores entre docentes, educandos, padres de familia y demás actores que inciden de manera directa en los procesos de enseñanza-aprendizaje

En relación con la teoría del aprendizaje social de Bandura (1987), también se contradice, puesto que para el autor el objetivo del educador, “es crear o modificar las estructuras mentales de los estudiantes para introducir en ellos el conocimiento y proporcionar una serie de procesos que le permitan adquirir este conocimiento” (p. 32). El docente, los padres y representantes son modelos que sirven de aprendizaje al educando. En cuanto a las influencias de la escuela y la familia, estos entornos son los principales, donde se aprenden los comportamientos asertivos o agresivos y estos influyen en la conducta del niño, ya que se disponen de diferentes escenarios en la práctica cotidiana de interrelaciones sociales donde el niño observa al adulto.

De esta forma, se observó que en la escuela Elio Diez no existe adecuada convivencia ni socialización entre los dos actores adultos clave para el niño: sus padres y sus maestros, hecho que genera por una parte un ambiente desalentador para la estructura social del infante, en cuanto a su desempeño y relaciones escolares, por otra parte, existen pocas representaciones de figuras adecuadas para el modelaje y la

posterior imitación; lastimosamente no se están desarrollando en la relación docente-representante una mediación óptima que conduzca a una gestión escolar de calidad. Este hecho no solo repercute en los estudiantes, debido a que la relación de una institución educativa con sus padres, habla de su concepción de escuela, es un aspecto que devela rasgos de su estructura organizacional, es necesario entonces que se tome en cuenta a los padres en el quehacer diario del plantel, pero hay que enseñar esas prácticas, desarticulando los hábitos de desidia y apatía que se evidencia, por esta razón, la investigadora que es parte del contexto estudiado, asumió el diseño de un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar, entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la UEP “Elio Diez”, ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa.

II Fase: Factibilidad

En esta fase se establecen de manera detallada los estudios de mercado y técnico, con la finalidad de determinar la viabilidad del proyecto, De acuerdo a Jiménez (2012), el estudio de la factibilidad:

Determina de manera científica la viabilidad del proyecto, se mide, cuantifica y se relacionan los resultados parciales de los estudios de mercado, técnico y financiero. Se pueden incluir otros estudios complementarios como los jurídicos, sociales, económicos, curriculares, etc., pero los tres primeros son de absoluta obligatoriedad. (p. 59)

Desde esta visión, la estimación de la factibilidad tuvo como propósito evaluar las posibilidades de desarrollo de las acciones y metas propuestas para convertir en fortalezas las debilidades evidenciadas de la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, ubicada en el Municipio Guanare estado Portuguesa, el fundamento antes señalado permitió estructurar los elementos del estudio de mercado, técnico y financiero que se presentarán a continuación.

Estudio de Mercado

La factibilidad de la propuesta estuvo determinada mediante un estudio de mercado para conocer la oferta y la demanda, es decir la disponibilidad de los sujetos objeto a estudio, en participar en la implementación de la propuesta que tiene como finalidad primordial ofrecerle un plan de socialización armónica, para el fortalecimiento de la convivencia escolar entre docentes, padres y representantes del nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez” ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa. En el cuerpo docente, se aprovechó la oportunidad de la aplicación del cuestionario para indagar acerca de si le gustaría conocer sobre un plan de socialización para el fortalecimiento de la convivencia escolar (ítem 19), cuyas respuestas en su mayoría señalaron siempre, esta opción, se tomó como muestra de su interés y motivación.

Análisis de la Oferta

Para efectos de esta investigación la oferta estuvo centrada en ofrecer a los docentes, padres y representantes un plan de socialización armónica, para el fortalecimiento de la convivencia escolar que permita adquirir y poner en práctica los valores fundamentales que deben regir la vida entre las personas

Análisis de la Demanda

Es importante resaltar, que los 12 docentes y los 66 padres y representantes de la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, ubicada en el Municipio Guanare estado Portuguesa, estuvieron interesados en que se elaborara la propuesta y a su vez se ponga en marcha en la institución. De igual forma, los padres y representantes manifestaron la necesidad de participar en los talleres que conformaron la propuesta; se espera que otras instituciones educativas de nivel primaria soliciten que la misma sea aplicada en sus centros también. Entre la escuela y la familia debe existir una

estrecha relación para lograr una visión globalizada y completa del estudiante, eliminando en la medida de lo posible discrepancias y antagonismos, a favor de la unificación de criterios de actuación y apoyo mutuo.

Conclusiones del Estudio de Mercado

Una vez realizado el procedimiento del estudio de mercado, en cuanto al comportamiento de la oferta y la demanda, resultó ineludible inferir que la propuesta de un plan de socialización armónica, para el fortalecimiento de la convivencia escolar entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez”, es factible de aplicar, porque se predice la demanda suficiente, tanto actual como futura que garantizan la aplicabilidad y continuidad de la ejecución del proyecto ofertado.

Estudio Técnico

Se hace énfasis, en que la factibilidad del estudio técnico estuvo conformada por los requerimientos humanos, físicos y aspectos operativos, de equipos, instalaciones e instrumentos necesarios para el diseño de la propuesta. Además, este estudio comprendió la identificación de personal capacitado para ejecutar la propuesta como lo son: un Orientador, Psicólogo y la investigadora del presente estudio y autora de la propuesta, a fin de facilitar conocimientos teórico-práctico acerca de la socialización armónica y la convivencia escolar entre docentes, padres y representantes, bases de la socialización, actitudes y habilidades para la vida, entre otros, que fomenten la armonía de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez” ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa.

Estructura Organizacional

La necesidad evidenciada de diseñar y ejecutar la propuesta de un plan de socialización armónica, para el fortalecimiento de la convivencia escolar entre docentes, padres y representantes del nivel de Educación Primaria en la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez”, que le permitan favorecer el clima institucional, además conduzca a los niños socializarse con sus iguales y con maestros, estableciendo sus primeras relaciones fuera del ámbito familiar, a medida que desarrolla su personalidad, durante toda su etapa académica. Desde el punto de vista organizacional, se realizaron entrevistas con los encargados de la escuela, para constatar la disposición de cada uno de participar en la propuesta, se les solicitó algunos recursos materiales que se consideraron necesarios para llevar a cabo la ejecución, debido a que los beneficiarios directos son los docentes y padres de dicha institución.

Requerimientos de localización y espacio físico

En este sentido la propuesta se ejecutó en el salón de reuniones de la institución educativa Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa, debido a que cuenta con un espacio físico amplio y adecuado para tal fin, el mismo tiene aire acondicionado, sillas cómodas para los asistentes; además, se encuentra ubicado en el centro de la ciudad y tiene un acceso fácil para que asistan los padres y representantes, así como las personas encargadas de la ejecución del proyecto.

Requerimiento del Recurso Humano

El equipo humano lo conformaron los 12 docentes y 66 padres y representantes seleccionados en la muestra y el resto de los padres de la institución, el personal que labora en la misma y las facilitadoras: una orientadora con experiencia en el área

educativa y trabajo grupal, con maestría y 12 años de servicio, otra, quien fue la autora de la propuesta, la cual cuenta con un título profesional de Profesora de Educación Integral con una amplia trayectoria de trabajo en educación inicial con 7 años de servicio, además está en proceso de culminación de la maestría en Educación mención Orientación.

Conclusiones del Estudio Técnico

La Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez” ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa, cuenta con los equipos e instrumentos necesarios como: sillas, mesas, pizarrón, marcadores acrílicos, video Beam, reproductor, CD, atril, televisor, fotocopidora, láminas de papel bond, videos, lecturas reflexivas entre otros, para poner en práctica la propuesta de un plan de socialización armónica, para el fortalecimiento de la convivencia escolar entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria; de igual forma, el estudio técnico permitió comprobar factibilidad técnica requerida para su ejecución debido a que facilita una organización, que enfoca la consolidación de la planificación, en función a la acción dinámica del proceso de enseñanza. En base de este estudio técnico, se demostraron y justificaron las posibilidades existentes que se adaptaron a los criterios de calidad y optimización presentes en el proyecto.

Estudio Económico y Financiero

De acuerdo al estudio, se consideró factible el diseño de la propuesta y la implementación de un plan de socialización armónica, para el fortalecimiento de la convivencia escolar entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez”, ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa. Sin embargo, se requirió de una inversión para cubrir los gastos de la adquisición de los recursos necesarios para la ejecución de la propuesta, lo que comprendió el análisis de las oportunidades en cuanto a dotación o

préstamo de equipos, adquisición de logística y apoyo monetario. Desde el punto de vista económico y financiero, la implementación de la propuesta generó un costo y a su vez un beneficio, que fueron cubiertos por la autora de la investigación, comunidad educativa y algunos docentes y padres colaboradores.

Para ello se realizó un estudio financiero, con el propósito de evaluar los gastos por las partidas requeridas para la ejecución de la propuesta, lo cual estimó un monto aproximado para dicho estudio. A continuación se presenta la estimación del costo del diseño y aplicación de la propuesta:

Cuadro 15. Recursos Materiales Didácticos

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Costo
1	Resmas de Papel bond base 16	4.200,00	4.200,00
50	Carpetas amarillas	150,00	7.500,00
2	Cajas de lápices	1000,00	2.000,00
20	Pliegos de papel bond	100,00	2.000,00
1	Caja de marcadores	4500,00	4500,00
1	Borrador de pizarra	1000,00	1000,00
1	Caja de sacapuntas	1.200,00	1.200,00
1	Rollo de Tirro	1200,00	1200,00
10	Cartulinas escolares	130,00	1.300,00
2	Marcadores acrílicos	900,00	1.800,00
5	Discos Compactos	700,00	3.500,00
		TOTAL	30.200,00

Fuente: Bastidas (2016)

Cuadro 16. Costo de Logística

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Costo
400	Café pequeños para las 6 sesiones	100,00	40.000,00

24	Paquetes de galletas para las 6 sesiones	2200,00	52.800,00
		Total	92.800,00

Fuente: Bastidas (2016)

Cuadro 17. Presupuesto para los honorarios de los especialistas

Cantidad	Descripción	Costo Unitario (Bs.)	Costo Total (Bs.)
2 facilitadores	1 Orientadora	Sin costo	Sin costo
	1 Maestra (la investigadora y autora del plan)		
TOTAL			0,00

Cuadro 18. Sumatoria General de Gastos

Descripción	Costo
Costo de Material Didáctico	30.200,00
Costo de Logística	92.800,00
TOTAL	123.000,00

Fuente: Bastidas (2016)

Fuente de Financiamiento

La fuente de financiamiento para el desarrollo de la propuesta, conllevó a la verificación de las necesidades totales de capital para la inversión y operatividad del proyecto, en este sentido, los recursos se obtuvieron por parte de la autora de la investigación, quien también fungió como facilitadora, junto a la comunidad educativa, así mismo, los docentes, los padres y representantes aportaron el refrigerio; por otra parte, la autora de la propuesta realizó rifas entre sus familiares y amigos para cubrir los gastos del material didáctico. Por ello, se pudo ejecutar el plan de

socialización armónica, para el fortalecimiento de la convivencia escolar entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez”. Es importante señalar, que la especialista, principal facilitadora, fue una Orientadora con maestría y años de experiencia en el campo educativo y trabajo grupal, que no cobró por sus honorarios profesionales.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En el entorno escolar también se aprende a vivir institucionalmente; es necesario aprender, que la convivencia es ineludible y al hacerlo adecuadamente, resulta placentero y motivador. Por medio de las relaciones interpersonales que se establezcan en la escuela, entre los docentes, padres, representantes, al igual que en los estudiantes, se aprenden actitudes como compañerismo, solidaridad, trabajo en equipo, respeto, tolerancia, de allí la importancia de tejer efectivos vínculos sociales, pues ellos también representan un medio para crecer integralmente, en un ambiente próspero y enriquecedor para todos.

Por su parte, las habilidades sociales que posea la persona, jugarán un papel determinante en el tejido de las relaciones humanas, ya que, sabiendo que la escuela es un ambiente de socialización, exactamente todos los que allí conviven: estudiantes, padres, representantes, personal administrativo, obreros, directivos y docentes, van a tener la posibilidad obligada de manifestarlas, es decir, saber expresarse y escuchar, lo que denota una buena comunicación, liderar procesos, realizar responsablemente tareas asignadas, proyectar los valores personales y éticos, entre otras... estos elementos mencionados, pueden resultar triviales, sin embargo representan un factor vital dentro de la escuela, ya que su dinámica diaria, exige el “establecimiento de vínculos efectivos, un clima que no presione, un deseo de hacer con otros” (Alfiz, 2006:p.85).

Es importante destacar que, el diagnóstico realizado permitió conocer cómo es la convivencia escolar entre los docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la UEP Colegio “Elio Diez”, dando como resultado que la misma no está dada óptimamente, lo que perjudica la dinámica escolar de los estudiantes. Los aspectos teóricos que hablan de convivencia, establecen claros

elementos necesarios para que se dé, como lo es la socialización afectiva, la comunicación, la integración, el ser parte, cooperar, lograr consensos, trabajar en equipo entre otras, sí estos aspectos no se practican y no se favorecen las condiciones para su práctica, jamás habrá una convivencia funcional; esto no existe en la institución estudiada, por tanto no existen vías que posibiliten su desarrollo.

Por otra parte, el diagnóstico permitió evidenciar que tanto los padres, representantes, así como los docentes de la escuela “Elio Diez”, del municipio Guanare, estado Portuguesa, no poseen un conocimiento completo acerca de los procesos de convivencia y socialización, ante tal desconocimiento es lógico pensar que la situación haya llegado hasta donde está en el momento actual: en una etapa crítica. En varias ocasiones a lo largo de esta investigación, se ha manifestado que convivir es algo que se aprende, de allí la importancia que dan al contexto y a la interacción, teóricos como Lev Vigotsky y Albert Bandura, quienes fundamentan todo el estudio aquí descrito. En virtud de ello, es oportuno facilitar ideas, herramientas y estrategias, tanto a la escuela como a la familia, que conlleven a la integración necesaria para encaminarse hacia una sana convivencia.

Estos resultados dieron pie, a la factibilidad de la propuesta; primero fue una necesidad humana que demandaron los que hacen vida en este plantel y segundo, mediante el estudio de mercado, técnico y financiero, se determinó que si era factible el diseño y aplicación del plan de socialización armónica para favorecer la convivencia escolar entre docentes y representantes. Los padres, representantes y docentes están prestos a integrarse al plan previsto, a su vez los directivos del plan, permitieron las condiciones de tiempo y espacio necesarios para su aplicación. Por su parte, la viabilidad económica del proyecto no representó un costo exagerado, por lo que la investigadora pudo autogestionar por medio de rifas entre sus familiares y allegados, los medios necesarios para la obtención del material didáctico y a su vez, algunos padres y docentes cubrieron los gastos del refrigerio. Por su parte, los gastos

de facilitación fueron exonerados, estando a cargo de una orientadora y la autora del plan.

Posteriormente, se diseñó la propuesta del plan, para los miembros de la escuela “Elio Diez”, pero que puede ser adaptado a las necesidades de otros contextos educativos, con la misma problemática. El mismo, requirió ser aplicado por un especialista que sepa conducir el trabajo grupal y facilitar experiencias de reflexión, para lo cual la más idóneo fue una orientadora, quien por ser docente conoce la dinámica que se sucede dentro de los entornos educativos y a partir de sus propias vivencias pueda ir generando un proceso consciente y transformador para los asistentes, acompañada de la investigadora, quien además es maestra perteneciente al grupo de estudio, que goza de aceptación por parte de sus compañeros, hecho que permitió el establecimiento del rapport necesario para que la dinámica de las actividades fluyera de mejor forma.

La propuesta del plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar entre padres, representantes y docentes de la escuela privada “Elio Diez”, del municipio Guanare estado portuguesa, se estructuró para una mayor organización y operatividad en 6 sesiones de trabajo, dispuestas en 4 Jornadas clave: Sensibilización, Actualización, Recreativas e Integración y finalmente Evaluación y Reflexión, como se presenta a continuación:

- **Jornada de Sensibilización:**
 - ✓ **Sesión I:** Conversatorio
 - ✓ **Sesión II:** Construyendo la familia ideal
- **Jornada de Actualización**
 - ✓ **Sesión III:** Construyendo el aula ideal
 - ✓ **Sesión IV:** Aprendiendo juntos
- **Jornada Recreativa y de Integración**
 - ✓ **Sesión V:** Aprendiendo a vivir en armonía

- **Jornada de Evaluación y Reflexión**

- ✓ **Sesión VI:** Evaluación y Reflexiones

Es importante destacar, que la teoría que fundamenta el estudio es el Enfoque Sociocultural de Vigotsky (1979), donde enfatiza como gran importancia el entorno social en la vida cotidiana de todo ser humano, es de allí donde se hace hincapié en las influencias sociales y culturales sobre el crecimiento intelectual; seguido de la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1987), el cual trata de proporcionar una caracterización lo más completa y sistemática posible de los factores, tanto internos como externos, que influyen en los procesos humanos de aprendizaje.

Finalmente, se procedió a ejecutar el plan de Socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar, entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada Colegio “Elio Diez”, ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa; la misma contó con la asistencia de los docentes, personal directivo padres, representantes y comunidad en general. A su vez, la ejecución del plan fue evaluada, pudiendo constatarse que se logró resolver la situación en una parte de la población afectada, puesto que lastimosamente hubo un alto índice de abstención, por parte de los padres y representantes. Los resultados condujeron a que se favoreció el proceso comunicativo de padres y docentes, quienes dieron cuenta de la importancia de hacerlo eficazmente, a su vez, los padres lograron consolidar algunas orientaciones en sus hogares, hecho que mejoró la dinámica familiar.

Recomendaciones

Tomando como referencia los resultados del instrumento aplicado y luego de abordadas las conclusiones, se plantean las siguientes recomendaciones a fin de orientar a la comunidad educativa de la Unidad Educativa Privada “Elio Diez” del municipio Guanare, estado Portuguesa, hacia una convivencia escolar armónica, favorecedora para todos. Se sugiere:

A los Docentes

- Aplicar de manera continua planes y proyectos de aprendizaje donde se promueva la socialización armónica en pro de la convivencia escolar, entre padres y representantes, debido a que es importante que los padres se involucren en la educación temprana de sus hijos, ya que son los primeros que pueden despertar el interés por el conocimiento en los niños, recordando que este es un proceso que debe ser aprendido.
- Poner paulatinamente en práctica, estrategias como las realizadas en este plan, a fin de crear espacios armónicos de disfrute y compartir, elementos vitales para socializar en conjunto, además de promover la integración y participación efectiva de toda la comunidad escolar.
- Crear un ambiente favorecedor y de crecimiento dentro del aula, que promueva el aprendizaje y la realización voluntaria de la actividad asignada para el hogar, especificando orientaciones de carácter formativo como el establecimiento de normas consensuadas y el fortalecimiento de hábitos de estudio, de esta forma ir fortaleciendo en el estudiante, valores de responsabilidad y compromiso.

- Concienciar a los representantes acerca de que, la formación de los niños está estrechamente ligado al buen funcionamiento del hogar, al desarrollo de sus actividades tanto sociales como escolares, lo cual incide en una personalidad bien estructurada y en el desarrollo de individuos autónomos.
- Erradicar la antigua costumbre de comunicar al representante, solo aquellos aspectos negativos de los hijos, al contrario, se debe procurar hablar siempre en positivo, que el padre sienta que se le orienta y no que se le reprocha.

A los Padres y Representantes

- Fomentar prácticas de convivencia saludables en el hogar, recordando que son el modelo a seguir de las futuras generaciones. De igual forma, es necesario que en las familias se establezcan pautas de comportamiento, basados en los valores, en las normas, en la disciplina y límites, necesarios dentro de la dinámica familiar, para la consolidación de ambientes armónicos.
- Involucrarse en la vida escolar de los hijos y esto conlleva a comunicarse con los docentes, para informarse, formarse, cooperar, participar y armonizar con todo el grupo que dirige la institución.

A la Unidad Educativa Privada “Elio Diez”

- Realizar al inicio del año escolar, talleres/ encuentros, entre la totalidad del personal de la institución donde se propicie la participación e integración de cada miembro, se discutan aspectos de interés común, con respecto a las funciones a desempeñar, se establezcan lineamientos de común acuerdo e interés y se realicen orientaciones generales en base a las experiencias del mismo personal.

- Extender los talleres/ encuentros, a los padres y representantes, dándoles la oportunidad de integrarse, desde la primera clase de cada año escolar a la institución y comprometiéndolos con el apoyo, seguimiento y colaboración conjunta que deben dar a sus representados, haciéndolos partícipes además, de la planificación general y el establecimiento de normativas y la transmisión de valores básicos para la buena convivencia.
- Involucrar, directa y constantemente a los estudiantes, en la formulación y concreción de los acuerdos de convivencia y demás normativas, en la planificación de las actividades académicas y, motivarlos a la creación y participación en las actividades extracurriculares.

A la Dirección Estatal de Educación del Estado Portuguesa y Zona Educativa

- Brindar oportunidades de formación a los equipos docentes y directivos de las escuelas, donde se incluyan elementos teóricos y prácticos de participación, de relaciones interpersonales, de socialización y demás, relacionadas al trabajo con grupos humanos.
- Canalizar las necesidades que tienen los planteles del estado en cuanto a los especialistas en orientación dentro de los equipos de trabajo, no solo para contribuir en la ayuda eficaz de la formación integral de los educandos, sino también para consolidar las relaciones humanas favorables, dentro del cuerpo de la comunidad escolar.
- Generar estudios diagnósticos, que sirvan para conocer el estado de las escuelas de la región, en cuanto a calidad de su funcionamiento y satisfacción del grupo humano que allí hacen vida, contribuyendo a la implementación de medidas, en caso de ser necesarias, en pro de una educación de calidad.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Concluidas las Fases I y II: (Diagnóstico y Factibilidad), del estudio que se presenta, se procedió a realizar la siguiente fase de este recorrido investigativo: **Fase III: Diseño**. En esta fase, se presenta la propuesta del plan, dando así cumplimiento al tercer objetivo específico de la investigación. Cabe destacar que el mismo surgió como reflexión del diagnóstico, así como de las observaciones realizadas en el entorno del colegio “Elio Diez”. Cabe acotar que con esta propuesta no se pretende erradicar cabalmente, la problemática que se ha tejido en esta escuela y que por años se ha fortificado, como producto de la no implementación de acciones en pro de su solución, lo que representa es un aporte a su resolución. A continuación se presenta la propuesta diseñada: **Plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez”, del municipio Guanare estado Portuguesa.**

Presentación de la Propuesta

La educación es, indiscutiblemente, un factor determinante en la formación, desarrollo y avance de toda sociedad, por lo tanto de ella depende que tan desarrolladas o subdesarrolladas puedan llegar a ser estas; en este sentido resulta de suma importancia la necesidad de ofrecer una educación de calidad, en el ambiente más adecuado y acorde al entorno socioeconómico y cultural que le caracteriza a cada escuela.

En el nivel de educación primaria surgen, ocasionalmente, diversas problemáticas cuyo origen proviene del ambiente familiar inadecuado que se gesta alrededor de la familia venezolana, y que además se ven agravadas por el dominio deficiente, por parte de directivos y docentes, de técnicas, métodos y estrategias, para abordar

cabalmente esos conflictos y contribuir al fortalecimiento de una cultura de paz como producto de una convivencia armónica y significativa para cada uno de los estudiantes. De la misma manera, intervienen dentro de los factores causantes de dichas problemáticas, carencias en los canales de comunicación internos, la falta de consenso ante las situaciones conflictivas y el precario repertorio de alternativas de solución, por parte de escuela y familia, ante las mismas.

De acuerdo a los resultados evidenciados en el diagnóstico y considerando las necesidades y características de la UEP “Elio Diez”, del municipio Guanare estado Portuguesa, se presenta el desarrollo de plan organizado de forma consecutiva, el cual persigue proporcionar herramientas de apoyo a la comunidad educativa, creando un ambiente armonioso entre docentes, padres y representantes, generando confianza, apoyo y convirtiéndolos en los principales impulsores y/o colaboradores de la educación y desarrollo de los hijos y estudiantes.

Visión y Misión de la Propuesta

Visión

- Ser un plan de apoyo, asesoramiento y guía en la UEP “Elio Diez”, del municipio Guanare, estado Portuguesa, que contribuya al fortalecimiento de la convivencia escolar entre padres y docentes, a su vez que se proyecte con resultados eficaces hacia otras instituciones escolares, con la finalidad de aportar al desarrollo de instituciones educativas de calidad.

Misión

- Fortalecer la convivencia escolar entre padres y docentes de la UEP Elio Diez del municipio Guanare estado portuguesa, mediante la puesta en marcha de actividades basadas en la socialización armónica.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

- Fortalecer la Convivencia Escolar, entre docentes, padres y representantes del Nivel de Educación Primaria de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez” ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa, mediante la implementación de un plan de socialización armónica.

Objetivos Específicos

- Propiciar y facilitar el proceso de comunicación entre los padres, representantes y personal docente de la institución.
- Promover la integración y participación de los padres y representantes al proceso educativo de los hijos.
- Favorecer la actualización y divulgación de los acuerdos de convivencia y demás normativas que rigen la convivencia en el plantel, por medio del consenso y aporte entre todos los participantes.
- Facilitar estrategias de socialización adecuadas, para mejorar el ambiente familiar y escolar de los estudiantes.
- Mejorar la convivencia escolar, entre padres, representantes y docentes, mediante la integración e interacción.
- Evaluar la efectividad del plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar, entre docentes, padres y representantes del nivel de educación primaria de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez” ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa.

Justificación de la propuesta

La presente propuesta se justifica mediante un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar, entre docentes, padres y representantes del nivel de educación primaria de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez” ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa, el cual se estructuró en talleres, charlas, convivencias, actividades complementarias en participación conjunta con sus hijos(as), estrategias recomendadas por el docente para ser desarrolladas en el hogar, y otras. Estas actividades serán debidamente planificadas, de manera que puedan ser efectivas en el propósito de fomentar la participación de los padres y representantes.

En atención a lo antes expuesto, se puede afirmar que la convivencia armónica y solidaria entre todos los que integran una institución educativa, es la consecuencia de un proceso de formación personal que lleva a descubrir la necesidad y el valor de esas normas elementales de convivencia, que ayuda a hacerlas propias y a aplicarlas a cada circunstancia, con naturalidad y sin especial esfuerzo, porque se han traducido en hábitos de autodomínio que se manifiestan en todos los ambientes donde se desarrolla la vida personal. En ello la familia, la sociedad y el Estado, juegan un papel importante en cuanto a la formación y consolidación de valores de justicia, paz, equidad y de bien común.

Fundamentación Teórica de la propuesta

Considerando la educación como elemento esencial que facilita el desarrollo de las potencialidades del sujeto, y a las instituciones familia y escuela como conjunto de fuerzas en permanente interacción, cuya intencionalidad se orienta al desarrollo de las fuerzas que ya están en el sujeto, facilitando o fomentando las cualidades que están en potencia, la educación es una realidad que tiene lugar en todo ser humano y que puede darse sobre la base de los conocimientos que imparte el maestro o quien

proporciona el medio físico social. La educación es un factor que incluye innumerables aspectos e interpretaciones que afectan tanto al destino del hombre como a la sociedad y que no pueden realizarse sin la orientación adecuada o sin la colaboración del propio sujeto.

La orientación educativa, es una actividad que se desarrolla con el fin de apoyar al individuo a analizar sus necesidades, diagnosticar sus posibilidades, estudiar la prospectiva que avizora para construir su proyecto de vida, acompañarlo en la ejecución de un plan para su desarrollo, con la intención de garantizar su adecuación al contexto histórico y cultural en el que le toque desenvolverse. Parada (2008) indica que la orientación es:

Un proceso dinámico por medio del cual el individuo gradualmente se conoce a sí mismo, descubre lo que le gustaría ser a lo largo de las etapas de su desarrollo, determina como puede alcanzar sus objetivos y como puede enfrentar la crisis que le presenta la vida. Significa la habilidad de dar y de recibir amor, aceptarse a sí mismo y aceptar a los demás y trabajar cooperativamente con otros. Significa también preocuparse por su propio bienestar, disfrutar del trabajo y de la vida y sobre todo enfrentarse realísticamente a ésta (p.89)

En consecuencia, la orientación puede ser percibida como una opción a tomar en cuenta para actuar en un sistema de valores con los cuales se desenvuelve el individuo, facilitándole la toma de decisiones y la escogencia de oportunidades más ajustadas a los intereses personales, lo cual permite economizar tiempo e invertir mejor, los esfuerzos y energía en la consecución de los objetivos de vida. Con la orientación no sólo se intenta beneficiar a la persona que recibe el servicio, sino que también se posibilita el desarrollo de la sociedad donde ésta convive.

Además, debe propiciar que los dos grandes ámbitos con finalidad educativa como son la escuela y la familia, unifiquen criterios e incidan de forma coherente en el estudiante, propiciando un clima de clase adecuado para la socialización, la convivencia y el trabajo escolar buscando la aceptación de todos los estudiantes,

debido a que no se trata únicamente de traspasar información, sino de ir más allá, de generar un contexto de colaboración en el que los valores, las actitudes y las actuaciones converjan de forma coherente.

En ese sentido, la educación es un medio de mejoramiento integral de la personalidad de todo individuo, y la familia es una de las instituciones encargadas de ello; debido a que la educación comienza por el hogar asumiendo el padre y representante su rol orientador; es allí donde se inculcan y adquieren valores, comunicación, autoestima, que contribuyen a la formación integral del individuo. La familia es la guía y modelo de conducta ante los hijos, dentro de ella se dan los primeros pasos de la socialización armónica del niño. Vincular la relación familia escuela, sostener una comunicación fluida, para generar cambios en el proceso enseñanza y aprendizaje mediante la integración de la familia en el contexto educativo con el propósito de desarrollar en cada estudiante sus capacidades del saber, del saber hacer y del ser con la participación de los padres y representantes.

Las bases teóricas que fundamentan este plan propuesto, radican principalmente en los aportes de Lev Vigostky (1978) y Albert Bandura (1987), ambos autores atienden con especial detenimiento el entorno en que se desenvuelven los individuos como medio para el desarrollo integral de la persona. Al respecto, Vigostky (ibíd.), plantea que el individuo crece y se desarrolla dentro de un ámbito social y cultural, donde ese proceso biológico condicionado históricamente le ha de servir como guía en el proceso de aprendizaje, por tanto, no se puede decir que el individuo se constituye en un aislamiento, al contrario, surge de una interacción, donde influyen mediadores que guían al niño a desarrollar sus capacidades cognitivas, esos mediadores en primera instancia son los padres, seguido por los docentes.

De acuerdo a estas consideraciones, esta propuesta se justifica ya que persigue facilitar a los padres y docentes herramientas de vida, que le permitan ejercer sus diferentes roles desde una efectiva perspectiva; en el caso de la convivencia, mejorar

la misma, en sus diferentes contextos para que posteriormente, la socialización que efectúe el infante, con los demás se haga de la mejor forma.

Por su parte, Bandura (ibíd.), postula la idea de que buena parte del aprendizaje humano se da en el medio social, se aprende al observar a los otros, de esta forma el sujeto adquiere conocimientos, reglas, habilidades, estrategias, creencias y actitudes, lo que quiere decir que el medio social inmediato del niño, la familia debe proporcionar modelos adecuados de conducta y formas de comportarse, habilidades eficaces para la vida, modelos de resolución de conflictos adecuados; de igual forma, la escuela debe modelar los mismos parámetros. Hecho que constata la importancia de brindar espacios de integración de padres y docentes para organizar y debatir ideas entorno a los más pequeños, a fin de ponerse de acuerdo en las normas y pautas a seguir, para los límites, disciplina, normas de vida y relaciones.

Estructura de la Propuesta

La estructura del plan estuvo organizada por 4 Jornadas, denominadas: sensibilización, actualización, recreativas e integración, finalmente evaluación y reflexión, a su vez, estas fueron programadas y divididas por sesiones, las mismas se establecieron de acuerdo con los objetivos, actividades, estrategias, recursos, evaluación y tiempo, contó con un total de 6 sesiones, que constituyeron las bases para iniciar un proceso socializador entre padres y docentes que favorezca su convivencia, en pro del bienestar de los niños y niñas.

- **Jornada de Sensibilización:**
 - ✓ **Sesión I:** Conversatorio
 - ✓ **Sesión II:** Construyendo la familia ideal
- **Jornada de Actualización**
 - ✓ **Sesión III:** Construyendo el aula ideal
 - ✓ **Sesión IV:** Aprendiendo juntos

- **Jornada Recreativa y de Integración**
 - ✓ **Sesión V:** Aprendiendo a vivir en armonía
- **Jornada de Evaluación y Reflexión**
 - ✓ **Sesión VI:** Evaluación y Reflexiones

Metodología de la propuesta

El plan se orientó a una metodología de trabajo teórico-práctica, que permita a los participantes aprender contenidos pero al mismo tiempo ponerlos en práctica; por su parte, también cuenta con una estrategia reflexiva en cada una de las sesiones.

Plan de Socialización armónica para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar

Autora: María Bastidas



CRONOGRAMA DEL PLAN DE SOCIALIZACIÓN ARMÓNICA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR

JORNADA	SESIÓN	OBJETIVO ESPECÍFICO	FECHA	HORA
SENSIBILIZACIÓN	Nº 1	Propiciar y facilitar el proceso de comunicación entre los padres, representantes y personal docente de la institución.	25/02/2016	4 Horas
	Nº 2	Promover la integración y participación de los padres y representantes al proceso educativo de los hijos.	10/03/2016	4 Horas
ACTUALIZACIÓN	Nº 3	Favorecer la actualización y divulgación de los acuerdos de convivencia y demás normativas que rigen la convivencia en el plantel, por medio del consenso y aporte entre todos los participantes.	17/03/2016	4 Horas
	Nº 4	Facilitar estrategias de socialización adecuadas, para mejorar el ambiente familiar y escolar de los estudiantes.	04/04/2016	4 Horas
RECREATIVA Y DE INTEGRACIÓN	Nº 5	Mejorar la convivencia escolar, entre padres, representantes y docentes, mediante la integración e interacción.	18/04/2016	5 Horas
EVALUACIÓN Y REFLEXIÓN	Nº 6	Evaluar la efectividad del plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar, entre docentes, padres y representantes del nivel de educación primaria de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez” ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa.	05/05/2016	3 Horas

Manual General del Facilitador del Plan

Plan de Socialización armónica para El fortalecimiento de la Convivencia Escolar



INSTRUCCIONES GENERALES PARA EL FACILITADOR DEL PROGRAMA

Especificaciones características del facilitador

- ✓ Preferiblemente Orientador
- ✓ Dinámico y proactivo
- ✓ Capaz de motivar
- ✓ Conductor de grupos y manejo efectivo de los mismos
- ✓ Dominio cognitivo de las teorías de relevancia humanista
- ✓ Estrategia en la resolución de conflictos

Sugerencias para el Inicio de cada sesión

- ✓ Bienvenida a los participantes
- ✓ Presentación del facilitador y el grupo
- ✓ Establecimiento de acuerdos para garantizar el respeto y fluidez de la actividad
- ✓ Aplicación de una dinámica grupal que funcione de rompehielos e integración
- ✓ Puede usar distintivos para los participantes
- ✓ Revisión de expectativas entre los asistentes
- ✓ Explicación de toda la dinámica del programa, sus objetivos, metodología, hora de inicio y culminación
- ✓ Promover acciones de compromiso, por parte de los integrantes del grupo, para el desarrollo de cada sesión

- ✓ Algunas otras, que considere necesario.

Sugerencias para el Desarrollo de cada sesión

- ✓ El facilitador desplegará el contenido a través del manejo de estrategias dinámicas, que promuevan la participación e integración, además de la fluidez de vivencias por parte de los asistentes; de igual forma, se apoyará del material audiovisual e impreso, en el logro de los objetivos propuestos en el programa, para cada sesión y contenido abordado. En la selección de estrategias aquí previstas, se consideraron las características del grupo de maestros del plantel, así como las condiciones del espacio, el material disponible y el tiempo.

Sugerencias para el Cierre de cada sesión

- ✓ Es necesario realizar un cierre reflexivo, en el que todos tengan la oportunidad de expresar: cómo se sintieron, qué vivieron, qué aprendieron y a qué se comprometen.
- ✓ Agradecer la participación y motivarlos para la próxima.
- ✓ Disponer en cada sesión un breve conversatorio, su idea es propiciar un espacio de reflexión a las vivencias y sentimientos presentes en la actividad.
- ✓ Conviene realizar una dinámica de grupo de su preferencia para cerrar.

SESIÓN N°1: ACTIVIDAD: CONVERSATORIO

Fecha: 25/02/2016 **Dirigido a:** Padres, representantes y docentes, Comunidad en general

Objetivo Especifico	Contenidos	Estrategias	Recursos	Evaluación	Tiempo
Propiciar y facilitar el proceso de comunicación entre los padres, representantes y personal docente de la institución.	- Comunicación - Barreras y estilos de la comunicación ¿Cómo es mi comunicación? ¿Cómo puedo mejorar mi comunicación? - Consecuencias de una comunicación poco efectiva - Definición de Socialización Armónica y Convivencia Escolar - Condiciones que la favorecen	Exploración de expectativas Organización de equipos de trabajo. Periódico mural Discusión socializada Evaluación personal Reflexiones y compromiso Compartir	Humanos Facilitadora Docentes Padres y Representantes Investigadora Tecnológicos Televisor Video Beam CD Reproductor Materiales Material fotocopiado, ilustraciones, atril, láminas de papel bond, marcadores, lecturas reflexivas, canciones.	Por la participación activa de los docentes y padres y representantes en las actividades planificadas. Apropiación de los contenidos. Asistencia y puntualidad	4 horas

SESIÓN N° 2: ACTIVIDAD: CONSTRUYENDO LA FAMILIA IDEAL

Fecha: 10/03/2016 **Dirigido a:** Padres, representantes y docentes, Comunidad en general

Objetivo Específico	Contenidos/Actividades	Estrategias	Recursos	Evaluación	Tiempo
Promover la integración y participación de los padres y representantes al proceso educativo de los hijos.	-Concepto de familia - Tipos de Familia - Importancia y función de la Familia en la socialización y la convivencia escolar (modelos de conductas) -Organización de equipos de trabajo y realización de las Dramatizaciones - Compartir vivencias a nivel escolar y familiar. - Lectura reflexiva -Cierre del Taller.	- Conversatorios - Exploración de expectativas - Equipos de trabajo. - Dramatizaciones - Vivencias de campo - Reflexiones del trabajo grupal	Humanos Facilitador Docentes Padres y Representantes Investigadora Tecnológicos CD Reproductor Materiales Tiza, material fotocopiado, ilustraciones, atril, láminas de papel bond, lecturas reflexivas, canciones.	Por la participación activa de los docentes y padres y representantes en las actividades planificadas. Apropiación de los contenidos. Asistencia y puntualidad	4 horas

SESIÓN N° 3: ACTIVIDAD: CONSTRUYAMOS EL AULA IDEAL

Fecha: 17/03/2016 **Dirigido a:** Padres, representantes y docentes, Comunidad en general

Objetivo Especifico	Contenidos/Actividades	Estrategias	Recursos	Evaluación	Tiempo
Favorecer la actualización y divulgación de los acuerdos de convivencia y demás normativas que rigen la convivencia en el plantel, por medio del consenso y aporte entre todos los participantes.	-Importancia de los acuerdos de convivencia, deberes, y derechos, para el fortalecimiento de la convivencia escolar. -Realizar discusiones socializadas donde se establezcan los elementos informativos que permitan una mejor convivencia escolar. -Revisión de los acuerdos de convivencia del plantel. Aportes y críticas. -Construcción colectiva de acuerdos de convivencia en el aula de clases - Lectura reflexiva -Cierre del Taller.	Mesas de trabajo Exploración de expectativas Equipos de trabajo. Discusiones Socializadas	Humanos Facilitador Docentes Padres y Representantes Investigadora Tecnológicos Televisor Video Beam CD Reproductor Materiales Tiza, material fotocopiado, ilustraciones, atril, láminas de papel bond, lecturas reflexivas, canciones.	Por la participación activa de los docentes y padres y representantes en las actividades planificadas. Apropiación de los contenidos. Asistencia y puntualidad	4 horas

SESIÓN N° 4: ACTIVIDAD: APRENDIENDO JUNTOS

Fecha: 04/04/2016

Dirigido a: Padres, representantes y docentes, Comunidad en general.

Objetivo Especifico	Contenidos/ Actividades	Estrategias	Recursos	Evaluación	Tiempo
Facilitar estrategias de socialización adecuadas, para mejorar el ambiente familiar y escolar de los estudiantes.	-Importancia de la participación en las actividades escolares -Sentido de pertinencia, manejo de disciplina y pautas de comunicación que fortalecen la convivencia escolar. -Estrategias para desarrollar la convivencia armónica en el hogar y en la escuela - Lectura reflexiva -Cierre del Taller	Conformación de equipos de trabajo Exploración de expectativas Construcción colectiva de tareas	Humanos Facilitador Docentes Padres y Representantes Investigadora Tecnológicos Televisor Video Beam CD Reproductor Materiales Tiza, material fotocopiado, ilustraciones, atril, láminas de papel bond, lecturas reflexivas, canciones.	Por la participación activa de los docentes y padres y representantes en las actividades planificadas. Apropiación de los contenidos. Asistencia y puntualidad	3 horas

SESIÓN N° 5: ACTIVIDAD: APRENDIENDO A VIVIR EN ARMONÍA

Fecha: 18/04/2016

Dirigido a: Padres, representantes y docentes, Comunidad en general

Objetivo Específico	Contenidos/ Actividades	Estrategias	Recursos	Evaluación	Tiempo
Mejorar la convivencia escolar, entre padres, representantes y docentes, mediante la integración e interacción.	- Cine foro (película: Yo soy Sam) -Reflexiones de la película -Juegos y Gynkanas al aire libre -Bailoterapia con la comunidad en general -Compartir de refrigerio -Cierre de las actividades.	- Exploración de expectativas de los asistentes. - Convivencias - Paseo - Bailoterapia - Cine foro - Compartir	Humanos Facilitador Docentes Padres y Representantes Investigadora Comunidad en general Tecnológicos Reproductor Materiales Pelota Canciones	Por la participación activa de los docentes y padres y representantes en las actividades planificadas. Asistencia y puntualidad	5 horas

SESIÓN N° 6: ACTIVIDAD: EVALUACIÓN Y REFLEXIONES

Fecha: 05/05/2016 **Dirigido a:** Padres, representantes y docentes, Comunidad en general

Objetivo Especifico	Contenidos/Actividades	Estrategias	Recursos	Evaluación	Tiempo
Evaluar la efectividad del plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar, entre docentes, padres y representantes del nivel de educación primaria de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez” ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa.	- Preguntas y respuestas -Reflexionar acerca del rol manifestado en el desarrollo del plan -Qué aprendí, cómo me sentí y a qué me comprometo -Evaluación del plan	-Ciclo de preguntas y respuestas -Reflexiones individuales de los participantes - Compartir	Humanos Facilitador Docentes Padres y Representantes Investigadora Comunidad en general Materiales Material fotocopiado	Por la participación activa de los docentes y padres y representantes en las actividades planificadas. Asistencia y puntualidad	3 horas

Estrategias de Evaluación

Evaluar la efectividad del plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia, por parte de los participantes de la Unidad Educativa Privada colegio “Elio Diez” ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa.



Al culminar exitosamente el desarrollo de las actividades, la evaluación se implementó a través a lo largo de las sesiones de trabajo que conforman el plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia. La evaluación es parte del proceso de aprendizaje, en lo teórico se evaluaron los conocimientos adquiridos durante el proceso, y en lo práctico por la producción y participación activa en cada sesión.

Participación en la dinámica de integración grupal

- Exploración de expectativas
- Organización de equipos de trabajo.
- Discusiones socializadas
- Conversatorios
- Dramatizaciones
- Vivencias de campo
- Mesas de trabajo
- Cine foro
- Bailo terapia
- Convivencias
- Compartir



Instructivo Documental de Referencia

Socialización Armónica

Un proceso mediante el cual el individuo se convierte en un miembro del grupo y llega a asumir las pautas de comportamiento de ese grupo, que transforma al individuo biológico en un individuo social por medio de la transformación y el aprendizaje de la cultura de la sociedad en la que vive y se desarrolla; además, aprende a ser miembro de una comunidad humana y a interiorizar los valores y roles de la sociedad en que hemos nacido y habrá de vivir. Es decir, a través de la socialización se aprende a vivir dentro de un grupo, a ser miembros competentes de la sociedad en la que nació. (Vigotsky, 1979)

Convivencia Escolar

Es el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento, que le proporcionan nuevos significados. Para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la institución (alumnos, docentes y padres) que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa red de vínculos interpersonales que se denomina convivencia, deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores. Sólo cuando en una institución escolar se privilegian el sentido de pertenencia y acuerdos de convivencia; en la familia predomina la participación, disciplina y normas y en la comunidad la integración, comunicación y relaciones interpersonales, recién entonces se genera el clima adecuado para posibilitar el aprendizaje, es por eso que puede afirmarse que la convivencia se aprende. (Bandura, 1989)

Familia

En el contexto de las sociedades, la familia surge como la institución natural que posibilita al ser humano su crecimiento integral, y a la vez como la comunidad de personas en la cual se educan y se viven auténticamente los valores permanentes. No

obstante, la capacidad reflexiva y las utopías del individuo lo llevan a modificar constantemente el medio del cual forman parte, no siempre ejerciendo esa capacidad transformadora en un sentido positivo, sino en ocasiones lo hacen en algunas direcciones negativas.

Es la principal fundadora de hábitos, actitudes y valores más importantes en la sociedad. Los niños dependen de los padres como pilares conducentes de ellos, para adquirir las primeras destrezas necesarias en el éxito de su aprendizaje escolar. La misma constituye una organización de experiencias proporcionadas por los padres, que capacita al niño para convivir en una sociedad. Así pues, los padres deben involucrarse en el proceso educativo para dar su apoyo al igual que promover acciones sistemáticas con el objeto de ayudar en la consolidación de las dimensiones del ser, conocer, saber, hacer y convivir permitiendo el desarrollo integral.

Importancia de la Familia en la socialización y la convivencia escolar

Existen tres anillos para la formación de la persona: la familia, la escuela y la comunidad, estos pilares juegan un papel fundamental en la sociedad, el niño siempre se desarrollara dentro de un contexto relacional de tipo familiar. Esto se debe a que la persona interactúa primero con la familia, el ambiente y por último con la comunidad. La familia a la que pertenece el individuo es el determinante más importante de su conducta y las diversas normas que lo guiarán a través de la vida son establecidas en el hogar. En el hogar adquiere las primeras experiencias, valores y principios.

Se puede decir que existe una estrecha relación entre familia, escuela y comunidad. La familia es importante para el desarrollo del individuo como para la sociedad a la cual pertenece. La participación activa y comprometida de los padres con los procesos educativos de sus hijos busca impactar positivamente al desarrollo y fortalecimiento de las relaciones, al desarrollo integral del niño y a la comunidad. La familia, es la base para que todo ser humano, se pueda integrar de manera correcta a la sociedad. La sociedad le ha encargado a la escuela la tarea de apoyar a la familia.

La educación es muy importante para dejarla solamente en mano de los maestros, por los que los padres deben de ser puntos clave para la complementar la educación de sus hijos.

Importancia de la participación en las actividades escolares

La participación de los padres un factor determinante para el éxito de la labor educativa de los hijos. Las organizaciones escolares requieren que los padres se integren a través de una participación efectiva a las diferentes gestiones pedagógicas que realizan, pero además su activa participación en el desempeño escolar de los hijos, es la piedra angular en la que se sustenta el quehacer educacional para el logro de los objetivos propuestos en la formación integral de los estudiantes.

Una adecuada participación de los padres implica comprometerse, informarse, colaborar, estar atento y dispuesto a prestar apoyo en todo aquello que contribuya al éxito de la labor educativa de la formación de sus hijos. Cuando los padres participan y se desarrolla una colaboración estrecha entre ellos y la escuela, los hijos tienen un desenvolvimiento escolar más satisfactorio, tanto en lo académico como en los aspectos sociales y personales que involucra su desempeño escolar, incluyendo el desarrollo de actitudes más positivas hacia la escuela.

Sentido de Pertenencia

Es el sentimiento de aceptación por parte de los demás. El principal y más importante núcleo de configuración de este sentido es la familia. Si se sienten aceptados y queridos en casa, los niños adquieren mucha más facilidad para socializar e integrarse a otros grupos. Los padres tienen en sus manos la clave para facilitar la futura vida de relación de sus hijos. Un ambiente familiar donde se comparte, se participa, se juega y se trabaja junto, refuerza el sentido de la familia como grupo. Los niños se dan cuenta de que participar significa compartir lo bueno y lo menos bueno y que ésta es la base para la aceptación en cualquier contexto.

La disciplina escolar

La disciplina escolar es el conjunto de normas que regulan la convivencia en la escuela, se refiere tanto al mantenimiento del orden colectivo del recinto, como a la creación de hábitos de perfecta organización y de respeto a cada uno de los miembros que constituyen la comunidad educativa. Por ello es importante, fomentar entre los escolares, actitudes propicias a la convivencia y a la colaboración, a la creatividad individual y al trabajo en equipos, todo ello en un ambiente grato y optimista. El factor más importante a tener en cuenta entre los que condicionan la disciplina escolar es el del estudiante. No puede pensarse, a la hora de proclamar cualquier tipo de disciplina escolar, en ningún objetivo más definido que el del provecho de los mismos.

Normas comunicacionales que fortalecen la convivencia escolar

Los procesos comunicativos son constitutivos de la convivencia escolar, y deben ser objeto de reflexión por parte de los actores educativos con el fin de generar ambientes más propicios para la formación integral de los estudiantes y para la construcción de una sociedad más civilizada. La categoría de comunicación en relación con la convivencia está asumida desde la premisa de que aquella es una dimensión connatural a la vida social y cultural. Lo que sucede en la interacción entre los actores educativos es comunicación. Las denominadas clases son eventos comunicativos cuya finalidad, en muchos casos, es la transmisión de información.

El diálogo en las instituciones educativas se presenta más como una opción en las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes fuera del aula, que como una alternativa pedagógica de los procesos de deliberación y de construcción del conocimiento en la misma, o, más aún, como la posibilidad pedagógica por excelencia.

Fase IV: Ejecución y Evaluación de la propuesta

Descripción de la experiencia de ejecución del plan

Después de haber cubierto las fases investigativas del proyecto factible: diagnóstico, factibilidad, diseño, se procedió a realizar la **Fase IV: Ejecución** del plan de socialización para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la UEP “Elio Diez” del municipio Guanare estado Portuguesa. El mismo estuvo enmarcado en 4 jornadas clave, con sus respectivas sesiones, cada una persiguiendo un objetivo específico.

El plan propuesto se llevó a cabo en los meses de febrero, marzo e inicios de abril; se desarrolló de forma consecutiva más no apresurada, dado su carácter práctico y de aplicación en el hogar en el caso de las familias y en el aula de clases, en el caso de las docentes.

La experiencia de cristalizar la propuesta planteada, equivale a un logro personal en la autora, pues ha sido partícipe de la problemática aquí abordada durante mucho tiempo y al haber ideado acciones que pudieran haber contribuido a mejorar dicha situación es realmente satisfactorio y motivador para seguir en la aventura de investigar. Por su parte, en la escuela “Elio Diez”, la aplicación del plan permitió evidenciar el gran potencial, talento, fortalezas de cada uno de los que asistieron voluntariamente a esa vivencia enriquecedora, hecho que dejó a la palestra el beneficio del trabajo en equipo a favor del bienestar común y la participación activa, para lograr un producto final. De igual forma hubo interés y motivación en las actividades realizadas.

De igual forma, es de hacer notar que la participación del cuerpo de padres no fue tan masiva, la invitación se hizo llegar sin ningún carácter de obligatoriedad, pues la experiencia de crecer y formarse, siempre es y será voluntaria.

Evaluación del Plan ejecutado

En esta etapa de la investigación, permitió demostrar a dónde se llegó con la ejecución de la propuesta, cuál fue el alcance obtenido y de igual forma, permitió revisar aquellas flaquezas acontecidas a lo largo del camino. El principio básico de toda proceso evaluativo de un plan o programa, es responder a la interrogante: ¿Los resultados del plan propuesto, una vez ejecutados, solucionaron el problema? La respuesta es sí, en mediana proporción. Esto es que, de un total de 220 padres y representantes, se logró una participación entre los 60 y 70 padres por encuentro, pese a que la convocatoria se realizó para toda la población, en reiteradas ocasiones; no obstante, 33.8 por ciento, indicó que hay un grupo de padres dispuestos a mejorar sus relaciones en el hogar y en la escuela y están prestos a buscar la ayuda necesaria.

Dentro de esta perspectiva, el plan de socialización armónica entre padres y docentes para el fortalecimiento de la convivencia escolar obtuvo resultados satisfactorios, en el sentido de que se logró palpar la integración de estos dos eslabones, en la realización de las actividades, se puso de manifiesto el consenso, el diálogo, el respeto, los acuerdos, pudieron darse cuenta de que al trabajar juntos, logran resultados que jamás habrían imaginado, como en el caso de las dramatizaciones para los tipos de familia. Los padres se entrelazaron con las docentes, para dichas producciones, hubo disposición y afectividad.

En cuanto a los aspectos de contenido, los mismos, estuvieron acordes al objetivo que se perseguía, hecho ratificado por los participantes, de igual forma las actividades fueron propicias para el trabajo con adultos, hubo seriedad y compromiso, pero también lágrimas y risas. Por su parte, la respuesta a las facilitadoras fue de aceptación, los participantes se dejaron llevar por la experiencia facilitativa, abriéndose a procesos de internalización de sus roles, evaluación de sus propios aspectos personales y de familia.

Logros alcanzados

- En la misma dinámica del tiempo previsto para los encuentros, se pudo ir evaluando los procesos de cambio en voces de sus protagonistas, algunos padres señalaron haber implementado en el hogar algunas acciones aprendidas, como los consensos familiares para tomar decisiones, pudiendo con ella, incluir a los hijos en el funcionamiento de la dinámica familiar, al mismo tiempo, algunas fueron implementando sistema de normas, reflejando que no era fácil, ni para ellos, ni para los hijos.
- En cuanto a los padres y docentes se logró despertar la sensibilización y conciencia de la necesidad de transformar la dinámica educativa existente en el plantel, pudieron darse cuenta de que sus formas de interactuar no eran las más apropiadas para la armonía y rescataron el valor de la comunicación, como aspecto clave para mejorarla.
- Establecieron colectivamente, pautas de convivencia dentro del aula, que los incluye como docentes, padres y estudiantado, motivándose a cumplirlas, para el modelaje efectivo para los más pequeños.
- Entendieron que a convivir se aprende, a vivir en armonía se aprende, y para ello es vital formarse. Por lo que solicitaron al cuerpo directivo, realizar otras jornadas de este tipo.
- El plantel tomó como punto de acción focal para el PEIC 2016-2017, la propuesta aquí elaborada, considerando su aporte y pertinencia, titulando el proyecto: Socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Algunas limitaciones presentes

- Éstas se enfatizaron, en el nivel de abstención de los padres que fue considerado alto. El tiempo también jugó en contra, pues la convivencia requiere de tiempo y espacio. Otra limitación de interés, fue el factor económico.

REFERENCIAS

- Alfiz, I. (2006). *La Institución escolar. El proyecto educativo institucional*. Biblioteca Didáctica Larousse. Tomo I. 1ra. Ed. México.
- Alonzo, M. (2012). *La orientación en educación inicial para la interacción social de padres, representantes y docentes del CEI Los Caobos de Valle de la Pascua, estado Guárico*. Trabajo de Grado de Maestría, presentado ante la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC). Caracas-Venezuela.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración*. Caracas: Episteme.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social. Psicología de la educación*. Barcelona: Boixareu Universitaria.
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso metodológico en la investigación (Cómo hacer un Diseño de Investigación)*. Maracaibo, Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia. Blake, J. (2006), *El plan Estratégico de Actuación*. México: Editorial McGraw Hill
- Bonilla, C. (2016). *La convivencia*. Documento en línea, disponible en línea: http://mendezmiri.mex.tl/90769_tipos-de-convivencia.html.
- Camacho, A. (2013). *Escuela de padres y rendimiento escolar*. Trabajo de Grado de Maestría, presentado ante la Universidad Rafael Landívar, México.
- Camargo, X. (2013). Programa para la convivencia armoniosa y disminución de la convivencia escolar. Documento en línea, disponible en línea: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/arje/arj12/art24.pdf>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* (1999). Gaceta Oficial 5.453 del 24-03-2000. Ediciones Juan Garay, Caracas.
- Da Costa, C. (2003). *Aprendizaje de la convivencia*. Editorial Mc Graw Hill. 3era. Edición, México.
- DiCaprio N. (1985). *Teorías de la personalidad*. Segunda edición. Editorial Interamericana. Distrito Federal- México.
- Diccionario de la Real Academia Española* (2007). 23º edición. Disponible en línea: <http://www.rae.es/diccionario-de-la-lengua-espanola/la-23a-edicion-2014>
- Dueño, F. (2006). *El Valor Moral*. Caracas. Trípode. Bogotá: Editorial San Pablo.

Fernández, C. (2013). *Manejo de conflictos y convivencia escolar en las organizaciones educativas de media general*. Trabajo de Maestría no publica, presentado ante la Universidad del Zulia. Venezuela.

Ferreira (2002). *Convivencia escolar*. Disponible en: [www. Altavista.com](http://www.altavista.com)

García, M. (2012). *Cultura de paz una alternativa para mejorar la convivencia escolar en la Unidad Educativa Liceo Bolivariano “El Remolino”, del Municipio Valmore Rodríguez parroquia Dr. Raúl Cuenca del Estado Zulia*. Tesis Doctoral sin publicar presentada como requisito para optar al Título de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Maracaibo Estado Zulia. Venezuela.

García, Y. (2012). *Orientación y convivencia. Programa para el fortalecimiento de la interrelación escuela comunidad en la comunidad de la Escuela Robinsoniana. Fermín Toro Valencia- Carabobo*.

Garza, J. (2007). *La Educación en Valores desde una Perspectiva Social*. Buenos Aires – Argentina: Paidós.

Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar conflictividad y sus formas de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Córdoba-Chile*. Tesis doctoral presentada ante la Universidad de Córdoba-Chile.

Gento, S. (2000). *Instituciones educativas para la calidad total*. Ed. La Muralla, Caracas-Venezuela. 2ª ed.

Heidegger, L. (2005). *Educación en Valores*. Editorial Océano.

Hernández, Fernández y Baptista. (1997). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. Colombia. También disponible en: <http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecaedes/metodologia-de-la-investigacion.pdf>

_____ (2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw-Hill. México.

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5929, Extraordinaria del 15 de agosto de 2009.

Ley Orgánica de Protección al Niño, Niña y Adolescente (2007). Gaceta Oficial N° 5.266.

- Luna, R. (2010). *La convivencia es la principal causa de indisciplina escolar*. Psicología de la Educación. Barcelona: Marcombo.
- Mena, Y. (2006). *La Convivencia puesta en marcha*. Documento en línea, disponible en: <http://www.panasol libre.fast:convivencia.doclibre.menaygas>.
- Méndez, N. (2012). *La convivencia en la escuela: un hecho una construcción. Hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención*. Grupos e Instituciones. Ed. Paidós. Buenos Aires.
- Milazzo, L. (2006). *La socialización*. Universidad José María Vargas. Facultad De Educación. Caracas. Venezuela.
- Morales A. (2008). *Participación de padres en la escuela: Componente para la Formación de profesores*. Santiago de Chile, MINEDUC.
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. 5ta. edición. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- _____ (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. 2eda. edición. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Parada, D. (2008). *La Orientación como Práctica Social y Disciplina Profesional*
- Rodríguez, D. (1998). *Los valores humanos*. Buenos Aires: Poseidón
- Rodríguez, W. (1999). *El legado de Vigotsky y Piaget a la educación*. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol.31 n°3 (pp.477-489). Fundación universitaria Konrad Lorenz, Bogotá-Colombia. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80531304>.
- Sabino C. (2002). *El proceso de Investigación*. Panapo. Caracas.
- Soria V. (2009) *El derecho educativo en la construcción de la escuela nueva*. Universidad Bicentennial de Aragua. Escuela de derecho San Joaquín de Turmero – estado Aragua.
- Universidad de Carabobo (2015). *Líneas de Investigación*. Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación. Valencia Venezuela

- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. Maracay Estado Aragua-Venezuela.
- UNESCO, (2005). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors, Madrid, Santillana.
- UNESCO (2006). Cuadragésima sexta conferencia internacional de educación "Contenidos y estrategias de aprendizaje; problemas y soluciones", Ginebra, septiembre de 2001, en: www.ibe.unesco.org/Internacional/ICE/46espanol/46docs.htm
- Varela, R. (2012). *Violencia, Victimización y Cyberbullying en adolescentes escolarizados/as: una perspectiva desde el trabajo social*. Facultad de Ciencias Sociales de trabajo social y servicios sociales. Sevilla.
- Vigotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires. Grijalbo.
- Zabala, M. (2013). *La convivencia en la familia y en la escuela*. Puntos de encuentro. Actas del II Encuentro Internacional de Educación en Valores: Conocimiento, educación y valores.

Anexos

ANEXO A: Cuestionario para docentes



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO
ENCUESTA TIPO CUESTIONARIO



Estimado Docente, a continuación se le presenta una serie de ítems, los cuales deberá responder, de acuerdo a la opción que más se adapte a su caso. Se le agradece responder con sinceridad, puesto que su información será para fines estrictamente investigativos.

Nº	Ítems	S	C/S	A/V	C/N	N
1	Usted como docente observa en los padres y representante sentido de pertenencia hacia la institución.					
2	El colectivo estudiantil participa en la construcción de acuerdos o normas de convivencia en su institución.					
3	Existe una buena convivencia escolar dentro de la institución educativa.					
4	Participan todos los padres y representantes en las actividades educativas.					
5	Observa usted en los padres y representantes control en la disciplina de sus representados.					
6	Los padres y representantes hacen énfasis en sus representados sobre el cumplimiento de normas a seguir dentro del aula.					
7	Considera usted que los padres y representantes cumplen en totalidad con normas establecidas dentro de la institución educativa.					
8	La comunidad se integra en todas las actividades escolares, planificadas por la institución.					
9	Existe comunicación eficaz entre el docente y representante para el logro de objetivos propuestos por la institución.					
10	Considera usted que los docentes comunican a sus padres las actividades diarias que realizan en el aula.					
11	Existen buenas relaciones interpersonales entre escuela comunidad y familia.					
12	Se mantiene el diálogo entre los escolares al momento de realizar las actividades diarias.					
13	Predomina el valor del respeto entre los escolares al momento de realizar las actividades diarias.					
14	Facilita usted actividades donde promueva el valor de la cooperación entre todos los miembros de la comunidad educativa.					
15	Se siente usted responsable por no tener conocimiento sobre los acuerdos o normas de convivencia que existen en la institución educativa.					
16	Cree usted que la responsabilidad ayuda a prevenir los conflictos que se les presentan a sus estudiantes.					
17	Motiva a todos los padres y representantes de cómo promover la cultura de paz en la institución educativa.					
18	Considera que el docente debe poseer conocimientos de herramientas pedagógicas que faciliten una adecuada convivencia.					
19	Le gustaría obtener conocimientos sobre un plan de socialización armónica para el fortalecimiento de la convivencia escolar.					
20	Fomenta usted una buena relación de armonía entre todos los miembros de la comunidad educativa de la institución.					

S: SIEMPRE C/S: CASI SIEMPRE A/V: ALGUNAS VECES C/N: CASI NUNCA N: NUNCA

ANEXO B: Cuestionario para padres



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO
ENCUESTA TIPO CUESTIONARIO



Estimado Representante, a continuación se le presenta una serie de ítems, los cuales deberá responder, de acuerdo a la opción que más se adapte a su caso. Se le agradece responder con sinceridad, puesto que su información será para fines estrictamente investigativos.

Nº	Ítems	SI	NO
1	Usted como padre y representante tiene sentido de pertenencia hacia la institución educativa donde estudia su hijo.		
2	Participó usted en la construcción de normas de convivencia, acordada por la comunidad educativa.		
3	Participa usted en todas en las actividades planificadas por los docentes de la institución educativa.		
4	Sus hijos respetan siempre las normas de disciplina que se establecen en su hogar.		
5	Considera usted que su hijo (a) cumple con todas las normas o acuerdos establecidos para la institución educativa.		
6	Cree usted que los padres de familia, obtienen mejores resultados académicos de sus hijos, al involucrarse en las actividades escolares.		
7	Se comunica usted constantemente con el personal de la institución para ofrecerle ayuda en las actividades escolares.		
8	Fomenta usted conjuntamente con el docente las relaciones interpersonales dentro del aula.		
9	Dialoga frecuentemente, con todos los miembros de personal de la institución sobre la socialización de su hijo.		
10	Inculca a sus hijos el valor del respeto hacia los demás miembros del hogar para favorecer una buena convivencia.		
11	Coopera continuamente con el docente para que exista una mejor convivencia escolar dentro de la institución educativa.		
12	Fortalece las normas de convivencia que existen en la institución educativa de manera responsable.		
13	Fomenta en el hogar una cultura de paz con el fin de prevenir los conflictos que se les presentan a sus hijos en la institución.		
14	El docente le brinda conocimientos de cómo fortalecer la convivencia escolar en la institución educativa.		
15	Existe una relación de armonía entre todos los miembros de la comunidad educativa de la institución.		

ANEXO C: Instrumento de evaluación del plan

INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL PLAN

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada enunciado antes de responder.
- Marque con una (x) en el recuadro correspondiente a la respuesta que más se ajustó a su criterio.
- Solo debe señalar una respuesta.

Aspectos a Evaluar	Grado de aceptación			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Cómo fue la organización de las Sesiones de trabajo				
Los encuentros cubrieron sus expectativas				
El material de apoyo fue acorde con lo planificado en el contenido				
Las facilitadoras demostraron dominio sobre los temas y las actividades				
Cómo fue la participación e integración de los equipos de trabajo.				
Cómo evalúa su desempeño y producción en cada jornada				

Fuente: Bastidas (2016)

ANEXO D: Modelos de convocatorias
y distintivos, para usar en el desarrollo
del plan

Modelo de convocatoria para las sesiones de trabajo

Estimado padre y representante

*Nos complace invitarle al
Plan de Socialización armónica para el
fortalecimiento de la Convivencia Escolar*

SESIÓN N° ____

Fecha: _____

Hora: _____

Facilitadora: Prof. María Bastidas

Lugar: Salón de Reuniones U.E.P.

Colegio “Elio Diez”

Dirigido a: Docentes y Padres y
Representantes

Modelo de Distintivo



*Bienvenido al
Plan de Socialización armónica
para el fortalecimiento de la
Convivencia Escolar*

Lectura Reflexiva: Los pasos perdidos

Una noche desperté oyendo un ruido insistente, que no cesaba. Era el vecino de arriba que andaba de un lado para otro, y sus pasos resonaban en el techo.

¡Aquello era insoportable! ¡Me estaba poniendo cada vez más nervioso! Y no podía dormir. Aquellos pasos me obsesionaban. Eché una ojeada al reloj: las dos de la madrugada. Entonces fue cuando me indigné. Tenía que madrugar para ir al trabajo y necesitaba descansar y dormir. Y el vecino paseándose arriba y abajo sin parar y sin la más mínima consideración. Como no se podía hacer nada me puse a maldecirlo, a quererle mal. Y pensaba: mañana subiré arriba y le partiré la cara. En aquel tiempo era joven y podía hacerlo.

Al día siguiente subí al piso de arriba y fue entonces cuando me enteré de que el hijo de mi vecino había muerto aquella madrugada y que, durante toda la noche, aquel padre afligido había paseado en brazos a aquel pobre niño, consumido por la fiebre, como para impedir que se muriera, como para infundirle vida, insultarle vigor, hacerle llegar su ternura, para que el niño no sufriera tanto.

Lectura: La paz perfecta

Había una vez un rey que ofreció un gran premio a aquel artista que pudiera en una pintura dibujar la paz perfecta. Muchos artistas lo intentaron y presentaron sus obras en el palacio del rey. El gran día había llegado.

El rey observó y admiró todas las pinturas, pero solo hubo dos que a él realmente le gustaron y tuvo que escoger entre ellas.

La primera era un lago muy tranquilo. Este lago era un espejo perfecto donde se reflejaban unas plácidas montañas que lo rodeaban. Sobre estas se encontraba un cielo muy azul con tenues nubes blancas.

Todos quienes miraron esta pintura pensaron que esta reflejaba la paz perfecta.

La segunda pintura también tenía montañas pero estas eran escabrosas y descubiertas. Sobre ellas había un cielo furioso del cual caía un impetuoso aguacero con rayos y truenos. Montaña abajo parecía retumbar un espumoso torrente de agua. Todo esto no se revelaba para nada pacífico.

Pero cuando el rey observó cuidadosamente, miró tras la cascada un delicado arbusto creciendo en una grieta de la roca. En este arbusto se encontraba un nido. Allí, en medio del rugir de la violenta caída de agua, estaba sentado plácidamente un pajarito en el medio de su nido...

Paz perfecta... el pueblo entero se preguntaba que cuadro elegiría el rey?

El sabio rey escogió la segunda, y explicó a la gente el por qué...

"Porque," explicaba el rey, "Paz no significa estar en un lugar sin ruidos, sin problemas, sin trabajo duro o sin dolor. Paz significa que a pesar de estar en medio de estas cosas permanezcamos calmados dentro de nuestro corazón. Este es el verdadero significado de la paz

Lectura Reflexiva: Oración por la Familia

Oración por la Familia



Haz, Señor, que en nuestra casa, cuando se hable, siempre nos miremos a los ojos y busquemos crecer juntos; que nadie esté sólo, ni en la indiferencia o el aburrimiento; que los problemas de los otros no sean desconocidos o ignorados, que pueda entrar quien tiene necesidad y sea bienvenido. Señor, que en nuestra casa sea importante el trabajo, pero no más importante que la alegría; que la comida sea el momento de alegría y de conversación; que el descanso sea paz del corazón y del cuerpo; que la riqueza mayor sea estar juntos.

Señor, que en nuestra casa el más débil sea el centro de la atención; que el más pequeño y el más viejo sean los más queridos; que el mañana no nos dé miedo, porque Dios siempre está cerca; que cada gesto esté lleno de significado; que te demos gracias por todo lo que la vida nos ofrece y tu amor nos da.

Señor, que nuestra casa sea el lugar de acogida como la casa de Marta, María y Lázaro en Betania.

Amén.

Lectura reflexiva: Fabricando un padre

En el taller más extraño y sublime conocido, se reunieron los grandes arquitectos, los afamados carpinteros y los mejores obreros celestiales que debían fabricar al padre perfecto:

'Debe ser fuerte', comentó uno.

'También, debe ser dulce', comentó otro experto.

'Debe tener firmeza y mansedumbre; tiene que saber dar buenos consejos'.

'Debe ser justo en momentos decisivos; alegre y comprensivo en los momentos tiernos'.

¿Cómo es posible -interrogó un obrero- poner tal cantidad de cosas en un solo cuerpo?

'Es fácil', contestó el ingeniero. 'Solo tenemos que crear un hombre con la fuerza del hierro y que tenga corazón de caramelo'.

Todos rieron ante la ocurrencia y se escuchó una voz: era el Maestro, dueño del taller del cielo:

'Veo que al fin comienzan' -comentó sonriendo- 'No es fácil la tarea, es cierto, pero no es imposible si ponen interés y amor en ello'. Y tomando en sus manos un puñado de tierra, comenzó a darle forma.

'¿Tierra? -preguntó sorprendido uno de los arquitectos - ¡Pensé que lo fabricaríamos de mármol, o marfil, o piedras preciosas!'.

'Este material es necesario para que sea humilde -le contestó el Maestro- Y extendiendo su mano sacó oro de las estrellas y lo añadió a la masa.

Esto es para que en las pruebas brille y se mantenga firme'. Agregó a todo aquello, amor, sabiduría. Le dio forma, le sopló de su aliento y cobró vida, pero... faltaba algo, pues en su pecho le quedaba un hueco.

'¿Y qué pondrás ahí?' -preguntó uno de los obreros-. Y abriendo su propio pecho, y ante los ojos asombrados de aquellos arquitectos, sacó su corazón, le arrancó un pedazo y lo puso en el centro de aquel hueco. Dos lágrimas salieron de sus ojos mientras volvía a su lugar su corazón ensangrentado.

'¿Por qué has hecho tal cosa?' -le interrogó un ángel obrero-. Y aun sangrando, le contestó el Maestro:

'Esto hará que me busque en momentos de angustia, que sea justo y recto, que perdone y corrija con paciencia y, sobre todo, que esté dispuesto aún al sacrificio por los suyos y que dirija a sus hijos con su ejemplo, porque al final de su largo trabajo, cuando haya terminado su tarea de padre allá en la tierra, regresará hasta mí. Y satisfecho por su buena labor, yo le daré un lugar aquí en mi reino'.

Diapositivas sugeridas para el tema de la convivencia escolar



¿QUÉ ES LA CONVIVENCIA ESCOLAR?

Acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Conjunto de relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

A row of ten diverse children of various ethnicities and ages, all smiling and holding hands. The children are wearing colorful clothing. The text "fppt.com" is visible in the bottom left corner of the slide.

fppt.com

ANEXO F: Evidencias fotográficas
tomadas durante la ejecución del plan

**Algunas imágenes de los encuentros durante la ejecución
de la propuesta (Fase IV)**



Mesas de Trabajo



Dramatizaciones



Docentes asistentes



Mesas de Trabajo



Bailoterapia

Jornada Recreativa



Maestras y Representantes



Cartelera principal del plantel
Proyecto educativo integral comunitario 2016-2017

