



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



**INFLUENCIA DE LA OPINION PUBLICA EN LA EFECTIVIDAD
DE LAS POLITICAS SOCIALES APLICADAS POR LA
ALCALDIA DEL MUNICIPIO PUERTO CABELLO DURANTE
EL PERIODO 2015-2016**

Autores: Aponte Eliana
Ramírez Marco

Campus Bárbula, Junio 2017



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



INFLUENCIA DE LA OPINION PUBLICA EN LA EFECTIVIDAD DE LAS
POLITICAS SOCIALES APLICADAS POR LA ALCALDIA DEL
MUNICIPIO PUERTO CABELLO DURANTE EL PERIODO 2015-2016

Tutor
Calará Mejías

Autores:
Aponte Eliana
Ramírez Marco

Trabajo de Grado presentado para optar al título
Licenciado en Estudios Políticos

Campus Bárbula, Junio 2017



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA**



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

**INFLUENCIA DE LA OPINION PUBLICA EN LA EFECTIVIDAD DE LAS
POLITICAS SOCIALES APLICADAS POR LA ALCALDIA DEL
MUNICIPIO PUERTO CABELLO DURANTE EL PERIODO 2015-2016**

**Tutor:
Calarcá Mejías Saavedra.**

**Acepto la tutoría del presente trabajo según las condiciones de la
Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad de Carabobo.**

FIRMA DEL TUTOR

**Por. Calarcá Mejías
C.I. 10.773.949**

Campus Bárbula, Junio 2017



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de tutor(a) de la tesis presentada por los ciudadanos APONTE ELIANA. C.I. 24.304.743 y RAMÍREZ SEVILLA MARCO GABRIEL C.I. 22.727.093, titulada: **INFLUENCIA DE LA OPINION PUBLICA EN LA EFECTIVIDAD DE LAS POLITICAS SOCIALES APLICADAS POR LA ALCALDIA DEL MUNICIPIO PUERTO CABELLO DURANTE EL PERIODO 2015-2016**”, para optar al grado de Licenciados en Estudios Políticos, considero que dicha tesis reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

Tutor (a): Calarcá Mejías C.I. 10.773.949

En la ciudad de Valencia, a los 26 días del mes de Junio de 2017

DEDICATORIA

A Dios:

Quien ha sido mi fortaleza y ayudador, a quien le debo todo lo que soy y todo lo que tengo, por darme la capacidad de seguir cumpliendo mis sueños. Sin él, nada de esto fuera posible.

Por tal razón, creo que mi futuro está en sus manos. Al sea todo la Gloria y la Honra.

Marcos 9:23

Jesús le dijo: Si puedes creer, al que cree todo le es posible.

A mi madre, por apoyarme en todo momento, por su motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien y nunca consentir en rendirme. Te amo tanto, gracias.

A mi padre, por su apoyo incondicional, por constantemente velar para convertirme en toda una profesional.

A mi abuela Juana de Jesús, quien fue mi razón para llegar hasta donde estoy.

A mi familia, por su cariño y credibilidad en mí.

A mis Amigos por su ayuda en todo momento.

A mis compañeros de clase, quienes por este camino llamado universidad nos apoyamos hasta poder llegar a la meta, por soportarme, demostrarme cariño y compañerismo.

A Janet, ejemplo de dedicación, constancia y apoyo fundamental para lograr esta meta. Gracias.

A todos ustedes, mil gracias.

Eliana Aponte

AGRADECIMIENTO

Mis respeto y agradecimiento al Politólogo Juan Carlos Betancourt Alcalde de Municipio Puerto Cabello y a Elías Fuente, Secretario Ejecutivo del Consejo Local De Participación Ciudadana del Municipio Puerto Cabello del Estado Carabobo, por toda la colaboración prestada para poder desarrollar esta investigación. Y en especial a los trabajadores de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello de la Dirección de Desarrollo Social

A los habitantes del centro del Municipio Puerto Cabello, por prestar su desinteresada colaboración para el desenvolvimiento de esta investigación.

A la Ing. Jannett Sevilla, por su valiosa colaboración, dedicación y ayuda; pieza fundamental para la culminación de esta investigación, Que Dios la Bendiga!

A todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron para el logro de este sueño

Eliana Aponte

DEDICATÓRIA

Esta dedicatoria va principalmente dirigida a mis pilares fundamentales, que han sido mí estímulo para seguir adelante y luchar, aunque los senderos se vean oscuros siempre podré contar con ellos:

DIOS

Gracias , por principalmente darme una oportunidad cada día al levantarme y al suspirar porque con eso ya es una batalla ganada, aun cuando creía estar solo tú siempre estabas ahí “Salmo18:32 Dios es el que me ciñe de poder, Y quien hace perfecto mi camino;”

MIS PADRES

Gracias Papa Marco y Gracias Mama Zuleima y Hermana Nicole, por guiarme en un buen camino aunque muchas veces tengamos diferencias y no estemos juntos, se que siempre estarán ahí, para corregirme, ayudarme e impulsarme a mis objetivos, gracias a eso cada día soy mejor persona los amo y todo esto es por ustedes.

MIS FAMILIARES

Por la hermosa unión familiar que tenemos y el amor fraternal que solo Dios puede dar, Además de eso por entregarme unos Abuelos tan maravillosos y únicos como lo son Nelly y Luis por otra parte a mis tías (os) Siul, Yasmina, Yuderkis, Nellilyna, Jorge, Melvis, y Luis que siempre han sido el tronco que sostiene el árbol más grande para dar los mejores frutos “Orgullosos y agradecidos de ellos”

A MI NOVIA

Es una de las personas especiales de mi vida, la cual le agradezco por estar siempre ahí y recordarle que esto es un logro más de todo lo que obtendremos juntos, mucha voluntad para seguir adelante y nunca perder la fe y ahora te toca a ti mi amor te amo. A demás de esto agradezco a mi tía Jannett por ser una pieza fundamental de este logro, éxitos y mucha salud en todo lo que te propongas eres un gran persona

Marco Gabriel Ramírez

AGRADECIMIENTO

Mis respeto y agradecimiento al Politólogo Juan Carlos Betancourt Alcalde de Municipio Puerto Cabello y a Elías Fuente, Secretario Ejecutivo del Consejo Local De Participación Ciudadana del Municipio Puerto Cabello del Estado Carabobo, por toda la colaboración prestada para poder desarrollar esta investigación. Y en especial a los trabajadores de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello de la Dirección de Desarrollo Social

A los habitantes del centro del Municipio Puerto Cabello, por prestar su desinteresada colaboración para el desenvolvimiento de esta investigación.

A todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron para el logro de este sueño

Marco Gabriel Ramírez

ÍNDICE GENERAL

	pp.
CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iii
CONSTANCIA DE APROBACION DEL TUTOR.....	iv
DEDICATORIAS.....	v
AGRADECIMIENTOS.....	vi
INDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE CUADROS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xvi
RESÚMEN.....	xvii
INTRODUCCIÓN.....	19
CAPITULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	
21	
Planteamiento del Problema.....	32
Formulación del Problema.....	28
Objetivos de la Investigación.....	28
Objetivo General.....	28
Objetivo Específico.....	29
Justificación e Importancia de la Investigación.....	29
CAPITULO II	
MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.....	
32	
Antecedentes.....	32
Bases Teóricas.....	35
Perspectiva Teórica de Nolle Neuman sobre la opinión pública.....	35
Perspectivas teóricas sobre la opinión pública de Habermans.....	40
Opinión Pública, importancia y formación.....	43
Proceso de formación de la Opinión Pública.....	47
Tipos de Opinión Pública.....	48
Factores que inciden en la Opinión Pública.....	49
Medición de la Opinión Pública.....	50
Matriz de Opinion.....	53

Políticas Públicas.....	54
Ciclo de las Políticas Públicas.....	58
Políticas Sociales.....	63
Bases Legales.....	69
Definición de Términos Básicos.....	72

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO.....	75
Tipo de Investigación.....	75
Diseño de la Investigación.....	76
Unidades de Estudios (Población y Muestra).....	77
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	79
Técnicas de análisis de la investigación.....	80
Procesamiento de Datos.....	82
Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	83
Cuadro de operacionalización de las variables.....	85

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Presentación Y Análisis de los Resultados.....	86
--	----

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	129
Recomendaciones.....	133

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	130
--	------------

ANEXOS

A: Cuestionario N° 1.....	145
B: Cuestionario N° 2.....	147
C: Validación de los instrumentos.....	148
D: Matriz de Opinión Habitantes y trabajadores.....	152

LISTA DE GRÁFICOS

CUADRO		PP
1	Calificación del cumplimiento de las funciones del gobierno socialista municipales	89
2	Desarrollo de la distribución de los recursos municipales a la población porteña	90
3	Actuación de la gestión municipal en materia de políticas de salud	91
4	Percepción de la gestión del gobierno sobre el abastecimiento alimentario ante la actual crisis económica	92
5	Necesidad de participación en la planificación propuesta por el gobierno municipal	93
6	Programas de políticas sociales de salud cubre la demanda de las necesidades de los habitantes del centro del Municipio	94
7	Mejorar el abastecimiento y detener el incremento de precios, recuperación base electoral	95
8	Causas del agravamiento de la inseguridad	96
9	Efectividad de los reclamos sobre las políticas de seguridad ciudadana	97
10	Distribución de los recursos no se invierten en: Salud, vivienda, seguridad y educación	98
11	Necesidad de inclusión del ciudadano en la ejecución de las políticas sociales	100
12	Mesas de trabajos para reivindicar postura del ciudadano aceptación (fortalecimiento) y legitimidad en la ejecución de las	101

	políticas públicas	
13	Información sobre el desarrollo social implementado por la alcaldía en los asuntos públicos y sociales	102
14	Necesidad y obligación de considerar la opinión pública como factor predominante para determinar lo que la sociedad necesita	103
15	La Inversión de los recursos financieros en políticas sociales, es participativo y protagónico	104
16	Responsabilidad de supervisar la calidad de los servicios en las políticas sociales sobre salud, educación u otros	105
17	Frecuencias de la evaluación de las políticas sociales y sus obras implementadas para determinar la efectividad de la gestión municipal	106
18	Atención de los problemas de salud, educación, transporte público, violencia y delincuencia de la ciudad con inmediatez y efectividad	107
19	Planificación la alcaldía el crecimiento de la ciudad con la participación del ciudadano porteño	108

LISTA DE GRÁFICOS

CUADRO		PP
1	Calificación del cumplimiento de las funciones del gobierno socialista municipales	89
2	Desarrollo de la distribución de los recursos municipales a la población porteña	90
3	Actuación de la gestión municipal en materia de políticas de salud	91
4	Percepción de la gestión del gobierno sobre el abastecimiento alimentario ante la actual crisis económica	92
5	Necesidad de participación en la planificación propuesta por el gobierno municipal	93
6	Programas de políticas sociales de salud cubre la demanda de las necesidades de los habitantes del centro del Municipio	94
7	Mejorar el abastecimiento y detener el incremento de precios, recuperación base electoral	95
8	Causas del agravamiento de la inseguridad	96
9	Efectividad de los reclamos sobre las políticas de seguridad ciudadana	97
10	Distribución de los recursos no se invierten en: Salud, vivienda, seguridad y educación	98
11	Necesidad de inclusión del ciudadano en la ejecución de las políticas sociales	100
12	Mesas de trabajos para reivindicar postura del ciudadano aceptación (fortalecimiento) y legitimidad en la ejecución de las	101

	políticas públicas	
13	Información sobre el desarrollo social implementado por la alcaldía en los asuntos públicos y sociales	102
14	Necesidad y obligación de considerar la opinión pública como factor predominante para determinar lo que la sociedad necesita	103
15	La Inversión de los recursos financieros en políticas sociales, es participativo y protagónico	104
16	Responsabilidad de supervisar la calidad de los servicios en las políticas sociales sobre salud, educación u otros	105
17	Frecuencias de la evaluación de las políticas sociales y sus obras implementadas para determinar la efectividad de la gestión municipal	106
18	Atención de los problemas de salud, educación, transporte público, violencia y delincuencia de la ciudad con inmediatez y efectividad	107
19	Planificación la alcaldía el crecimiento de la ciudad con la participación del ciudadano porteño	108

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA		pp.
1	Modelo de la Espiral del Silencio	36
2	Proceso de la Opinión pública	46
3	Etapas del Proceso de formación de la opinión pública	47
4	Formación del Proceso de Opinión Pública	50



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



**INFLUENCIA DE LA OPINIÓN PÚBLICA EN LA EFECTIVIDAD DE LAS
POLÍTICAS SOCIALES APLICADAS POR LA ALCALDÍA DEL
MUNICIPIO PUERTO CABELLO DURANTE EL PERIODO 2015- 2016**

Autoras: Aponte Eliana y Ramírez Marco

Tutor: Calarcá Mejías

Fecha: Junio 2017

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación es determinar de qué forma influye la opinión pública en la efectividad de las Políticas Sociales de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante los periodos 2015-2016 para constatar que, la percepción del Ciudadano respecto a las políticas sociales desarrolladas por esa Alcaldía influye directamente sobre su opinión pública social es el instrumento más potencial que puede tener un estado para visualizar las problemáticas que acontecen la sociedad, La metodología a utilizar se enmarca bajo el diseño de la investigación de Campo de tipo documental descriptivo, donde se tomara en consideración una Población de 300 personas. La población estuvo conformada por 50 habitantes del sector los Lanceros Manzana A, y por 30 trabajadores adscritos a la dirección de desarrollo social de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello, de donde la muestra fue de tipo intencional no probabilística compuesta por grupo de personas que aceptaron participar voluntariamente. Así mismo para la recolección de los datos se aplicó una encuesta y la entrevista no estructurada. Para el análisis de los resultados se desarrolló una matriz de opinión, el cuadro análisis de contenido, la cual fue evaluada mediante la escala de Likert como nivel psicométrico utilizada en el cuestionarios El instrumento está compuesto de preguntas con diferentes alternativas de respuesta las cuales indican el nivel de acuerdo o desacuerdo de la influencia en la efectividad de las Políticas Sociales desarrolladas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello.

Palabras Clave: Opinión Pública, Políticas Públicas. Políticas Sociales, Gobernabilidad, Bienestar social.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



**INFLUENCE OF THE PUBLIC OPINION ON THE EFFECTIVENESS OF
THE SOCIAL POLICIES APPLIED BY THE MAYOR OF THE PUERT
CABELLO MUNICIPALITY DURING THE PERIOD 2015-2016**

Authors: Aponte Eliana y Ramírez Marco

Tutor: Calarcá Mejías

Date: Junio 2017

SUMMARY

The general objective of this research is to determine what form influences public opinion on the effectiveness of the social policies of the Mayor's Office of the Municipality of Puerto Cabello during the periods 2015-2016 to verify that the citizen's perception of social policies developed by This City Council directly influences its public opinion is the most potential instrument that can have a state to visualize the problems that occur in society, The methodology to use frames under the design field research descriptive document, where it will be taken In consideration a Population of 300 people. The population was made up of 50 inhabitants of the Lanceros Manzana A sector and 30 workers assigned to the social development direction of the Municipality of Puerto Cabello, where the sample was intentional non-probabilistic type composed of the group of people who Accepted Participate voluntarily Likewise for the collection of the data a survey and the unstructured interview was applied. For the analysis of the results an opinion matrix was developed, the content analysis table, which was evaluated using the Likert scale as a psychometric level used in the questionnaires. The instrument is composed of the questions with different response alternatives Level of agreement Or disagreement of the influence on the effectiveness of the Social Policies developed by the Mayor of the Municipality of Puerto Cabello.

Keywords: Public Opinion, Public Policy. Social Policies, Governance, Social Welfare.

INTRODUCCIÓN

Las políticas sociales, como el conjunto de medidas destinadas a elevar el nivel de vida de la gran mayoría de la población, mediante la distribución equitativa de los beneficios sociales, desprenden un término que se denomina Opinión Pública donde Habermans (1981) la define como implicaciones y sentidos diversos, donde surgen en un espacio público ilimitado debido a los intercambios sociales, a la dinámica del poder, y de los procesos políticos

Por tal motivo al definir las Políticas sociales, se debe tomar en consideración que la gobernabilidad, es la capacidad que tiene el Estado para responder hacia las necesidades de la población, otorgando cierto grado de bienestar social Camou, A (2001). En ese sentido la opinión pública representa el medio de conocimiento donde la sociedad percibe lo que en realidad necesita y hace saber al Estado su necesidad y entra en un marco de acción que se denominan políticas sociales, es por ello que esta investigación se basa en un estudio de la influencia de la Opinión Pública en la efectividad de las Políticas Sociales de la Alcaldía del municipio Puerto Cabello.

Por las razones expuestas anteriormente, mediante la investigación se propone precisar las modalidades de participación ciudadana en el Municipio Campo Elías del estado Mérida el cual será utilizado en referencia en cuanto a la materia de planificación y control de gestión, en atención a los principios de eficacia y eficiencia. A tales efectos, el presente proyecto está estructurado en tres capítulos cuyo contenido se especifica a continuación:

En el Capítulo I se visualizan el planteamiento del problema, formulación del problema. Objetivos General y Objetivos Específicos, Justificación e Importancia de la investigación

El Capítulo II contiene los antecedentes de la investigación, así como las bases teóricas y legales que la orientan, la operacionalización de las variables y la definición de términos básicos.

Así mismo lo correspondiente al Capítulo III se enmarca en la Metodología de la investigación en el cual se contempla el tipo y diseño de la investigación, el sistema de variables, la población y muestra, las técnicas e Procesamiento de datos, Validez y Confiabilidad del Instrumento, Cuadro de operacionalización de Variables.

Capítulo IV. Presentación, Análisis y Discusión de los Resultados: donde se desarrollaron los objetivos específicos mediante el procesamiento de información obtenida de la aplicación de los cuestionarios y entrevistas. Y como cierre de la investigación se establecieron las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos

CAPITULO 1

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

A lo largo de la historia, la democracia ha servido de titularidad de poder del pueblo, sobre sus ideales y valores, con una asombrosa elasticidad para adaptarse a cuanto uso o interpretación que el hombre, en su constante evolución de construir su historia, ha hecho de ella. Razón por la cual, hoy día es vista como el sistema político que otorga al ciudadano mayor importancia en el proceso de gobernabilidad de un país, estableciendo para ello mecanismos que a través de la participación permita sustraer la percepción social respecto a una gestión política, incidiendo de forma directa en la efectividad de la misma.

Es por ello que frente al sistema democrático, la opinión pública es producto de un proceso transformativo de la expresión, que inciden en la credibilidad, e influye sobre la gestión política de un Estado, sujeta a los hechos y sus consecuencias así como la crítica de la tarea política y social del país. En otras palabras, surge como alternativa o forma de pensar del pueblo para superar los problemas de gobernabilidad o déficits democráticos que afectan a los sistemas actuales y dentro de éste a la estructura de autoridad y a los actores sociales que intervienen en la determinación de las acciones de gobierno.

A este respecto, Habermas (1981), señala que la opinión pública como instrumento de mediación fundamental, se erige como garante de la democracia, pues a través de ella se crean las condiciones sociales para el desarrollo de un debate racional y crítico sobre temas de interés público, que mediante mecanismos de participación,

conducido por personas deseosas de que los argumentos, y no las adscripciones de estatus, determinen la formación de su intervención, le confieran legitimidad a sus representantes; es decir, sin la opinión pública la democracia moderna carece de sustento.

Ante estas afirmaciones, Antonio Camou (2001:36) agrega que dentro de la concepción de democracia, la gobernabilidad es una variable política que resulta de la capacidad decisoria que emerge de las reglas del juego de la democracia, representación y participación política de un sistema de gobierno. Dicho de otro modo, representa la capacidad que tiene el gobierno para responder a las necesidades de la ciudadanía de forma legítima, por medio de políticas públicas y políticas sociales que generan un grado de bienestar social adecuado.

En función de lo anterior, Finol Romero (2013) explica que en la gobernabilidad las condiciones como la calidad del desempeño gubernamental, principalmente las dimensiones de la oportunidad, la efectividad, aceptación social, la eficiencia y coherencia de las decisiones, determinan el grado de responsabilidad de los representantes, en mantener las condiciones adecuadas sobre las inquietudes públicas o necesidades de los ciudadanos, ante las políticas sociales que el Estado destina para elevar su nivel de vida, mediante la distribución equitativa de los beneficios sociales actuales y futuros del desarrollo económico. Por tanto, el ciudadano al ejercitar sus derechos, y exigir su participación dentro del cumplimiento de los compromisos sociales, la gobernabilidad no solo simboliza la capacidad de procesar los conflictos que tiene la sociedad en su conjunto, sino que contempla la participación y su acción comunicativa.

En otras palabras, no es simplemente la posibilidad de respuesta que tiene el gobierno a las demandas, sino que es la visión misma de las quejas que se procesan desde la sociedad civil, en orden, es un derecho que asiste y protege al individuo en el largo plazo, donde la tarea fundamental del Estado es sencillamente mantener la

convivencia humana. Cabe señalar que desde una perspectiva crítica, las políticas sociales desarrolladas e implementadas por el Estado, representan su forma de intervención en la sociedad civil, mediante programas de acción, dirigidas a realizar algún tipo de cambio en las estructuras sociales, dentro de la esfera estatal.

Sin embargo, ante los problemas de infraestructura existentes en las instituciones estatales (gobierno o administración, o de varios sucesivos) estas toman carácter legítimo sobre la gestión de las políticas públicas y sociales implementadas, debido a que afectan directamente el bienestar colectivo y aumentan las demandas por las mejoras sociales que garanticen el acceso y la calidad del servicio a toda la población así como la capacidad de respuesta gubernamental que mediante el desarrollo de políticas sociales conforman los planes y proyectos públicos, necesaria para la planificación y el control de gestión y todo lo relacionado a las organizaciones de la comunidad.

Es por ello, en el contexto actual de Venezuela, según comenta Pinto (2015), la opinión pública, como forma de manifestación cada vez más frecuentes, se exponen demandas acentuadas a los gobernantes, debido a que muchos de ellos, están sumergidos en el concepto de ingobernabilidad, debido a que no satisfacen las demandas provenientes desde la sociedad, por problemas que no solo se derivaban de aspectos deficitarios o debilidades de las instituciones democráticas, sino de las consabidas fallas autoritarias que atentan contra el fortalecimiento de una cultura cívica o la debilidad de las bases económicas y sociales de la democracia, que impiden la plena vigencia de derechos ciudadanos, porque no cuentan con las herramientas indicadas para hacerlo o por su incapacidad para responder ante las necesidades que la sociedad les exige.

No obstante, las demandas sociales en Venezuela, se presentan como el resultado de un conjunto de políticas públicas erradas, que han generado, incapacidad para resolver los problemas sociales actuales y agravan la inseguridad ciudadana, inflación

y escasez, desvirtuando las válvulas institucionales, hasta obligar a muchos ciudadanos a participar en protestas pacíficas, porque no encuentra ningún otro camino para expresarse o hacerse oír.

Así pues, desde hace varios años, el país protagoniza momentos de auge de la opinión pública, en el cual como respuesta a los acontecimientos, el sentir de la gente alcanza una difusión masiva. Por ello, la democracia venezolana ha confrontado una etapa de transición que no concluye. Y la crisis a raíz del declive de los partidos políticos como puentes idóneos para dirimir el conflicto social, sigue vigente. Ello ha profundizado las formas representativas de pensar la democracia y sus instituciones políticas de la mano de la ingobernabilidad política existente. Por lo tanto al no considerar las necesidades de participación ciudadana ante los programas sociales, como un derecho social, el estado democrático debe velar por el cumplimiento de su intervención. (Escandela, 2014)

Un ejemplo de ello, se observa, que durante el periodo comprendido entre los años 2015-2016, donde el Estado, separado de la concepción democrática, y de su responsabilidad planificadora de políticas sociales, no ha tomado en consideración la percepción social del ciudadano sobre las garantías de aceptación de las políticas públicas a aplicar, aun cuando se han establecido una serie de organizaciones que en teoría buscan incluir a los diferentes sectores dentro de la administración pública, porque su acción se ha visto limitada por otras instituciones. Muestra de ello lo representan los concejos comunales y el Ministerio del Poder Popular para Las Comunas, donde los concejos comunales deben gozar de cierto grado de autonomía en cuanto a la gestión y la planificación dentro de su espacio y sin embargo es el ministerio quien planifica y delimita el marco de acción de estas organizaciones comunales.

Sobre el asunto, es importante resaltar, que se toma en consideración los consejos comunales, debido a que, según la ley de las comunas, estos se encargan de la

integración y participación en la gestión, y tiene la capacidad de poder legitimar las políticas sociales emanadas de un Plan Municipal. En tal sentido, se establecen las formas en que los ciudadanos pueden participar en las políticas públicas que buscan luchar contra la falta de transparencia bajo la perspectiva de la nueva gestión pública y la nueva gobernanza democrática en el país.

En el caso particular, en el Estado Carabobo específicamente en el Municipio Puerto Cabello, algunos especialistas han evaluado el fenómeno de declive político que la alcaldía de ese municipio ha experimentado, a raíz de que para el 2013 se confirmara que la bancada oficialista ganó con un 55,07% una valor porcentual menor que las elecciones anteriores, lo que parece indicar que sus políticas sociales siguen siendo aplicadas pero con un grado menor de aceptación, esto debido a las múltiples demandas que la comunidad porteña ha manifestado ante la crisis tan pronunciada por la que atraviesa el país. Por ejemplo, los ciudadanos expresan su exigencia en la calidad del suministro de la electricidad, agua y gas, con buenos servicios, sin racionamientos ni colas, y sobre todo sin corrupción, demandas que son gracias a la ineficiencia e interrupción continua de la prestación de los servicios públicos en el municipio porteño.

A este respecto, Alberto Márquez (2016: periódico digital Notitarde) Ex Director general de la Alcaldía de Puerto Cabello, agrega en un informe basado en diversas investigaciones sobre las políticas sociales, que el municipio Puerto Cabello requiere la incorporación principal de la comunidad sobre el tema del desarrollo de las Políticas sociales implementadas por la institución, así como sobre los servicios públicos básicos y su autonomía, tales como la distribución del agua, la electricidad, y gas, los alimentos y medicinas, y la recolección de la basura, por ser temas que debe tratarse con participación de las colectividades que son quienes sufren a diario los problemas sociales.

De mismo modo, Marval Wismar (2016) emitió una valiosa opinión a través del Diario La Costa, publicado el 21 de noviembre de 2016 que luego del recorriendo diario realizado a las comunidades y barriadas, lo hizo confrontar muy de cerca las realidades que padece el pueblo porteño, lo que resultó un factor determinante para opinar sobre las políticas sociales y su desarrollo en el municipio, llegando a manifestar que Puerto Cabello requiere atención inmediata, debido a los problemas graves que afronta la ciudad.

En ese sentido, las opiniones de los afectados deben considerarse prioritarias por ser este un derecho que les otorga la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela del año 1999 y la ley Orgánica del Poder Público Municipal publicada según Gaceta Oficial N° 6.015 Extraordinario del 28 de diciembre de 2010, donde establece la responsabilidad del gobierno municipal, en desarrollar, aplicar e implementar los principios constitucionales, relativos a la administración y control de mecanismos que garanticen la participación protagónica de las comunidades y grupos sociales organizados, en los asuntos propios de la vida local, conforme a los valores de la democracia participativa y protagónica. A este respecto, los órganos del Municipio y demás entes locales, deben ser garantes del cumplimiento de la gestión de las actividades y servicios que les corresponden.

Este escenario muestra la debilidad del gobierno municipal para dar respuesta a las necesidades y exigencias de la sociedad ha contribuido de forma continúa a que el Estado se separe de la percepción pública en el diseño de sus políticas y paulatinamente ha generado una matriz de opinión negativa respecto a su planificación y gestión. Esta realidad limita la acción de cualquier institución dependiente del Estado e incluso la gestión de toda la línea política, estando presente una afectación en las gobernaciones y específicamente en las alcaldías quienes son afectadas en los encargo de servicios públicos que fueron centralizados como por

ejemplo el servicio eléctrico, de igual forma, sus presupuestos se han afectado en torno al déficit fiscal y la inflación existente.

Todo estas consideraciones, llevan al autor a señalar que, las políticas sociales impulsada por los actores en la esfera municipal, ha generado una matriz de opinión respecto a las acciones que ejerce la alcaldía de Puerto Cabello en el marco de esa línea política, observando que el grado de aceptación social respecto a la política pública implementada, varía en proporción al grado de identificación política que tiene el alcalde en particular con la línea Estatal de planificación que la Constitución y las leyes le confiere.

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto, todo esto tiene un alto grado de incidencia en la confianza y la aceptación que pueda tener una política pública, y por ende afecta la capacidad de gobernar, debido a que afecta a su vez la aceptación social de las políticas que se busquen aplicar por la institución dentro del sistema político venezolano.

Es así como resulta imperativo, para los fines de esta investigación, evaluar la influencia de la opinión pública en la efectividad de las políticas sociales ejecutadas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016, mediante una matriz de opinión respecto a las políticas sociales realizadas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello y los factores que influyen en la formación de la opinión pública con respecto a la gestión social realizadas durante ese periodo, puesto que han sido evidentes cómo las políticas públicas han sido de poco provecho para establecer las mejoras de los servicios, por lo tanto, deja fuera la posibilidad de participación de los ciudadanos, trayendo como consecuencia, insatisfacción e inestabilidad en las instituciones competentes. Teniendo en cuenta que el proceso de gestión por parte de los actores políticos y la integración del ciudadano, depende de la aplicación de políticas efectivas y eficaces para dar respuestas a sus necesidades.

En síntesis, la gestión pública municipal de la Alcaldía de Puerto Cabello se ha visto afectada por la posición política de los gestores en relación con las políticas de Estado, creando una matriz de opinión de ingobernabilidad e inseguridad en torno a la acción del Estado, sin que esta influya sobre las acciones correctivas que la posible legitimidad de la que pueda gozar dentro de la opinión pública.

Formulación del problema

Partiendo de las consideraciones anteriores, los autores se plantearon las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la matriz de opinión respecto a las políticas sociales desarrolladas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016?

¿Cuáles son los factores que intervienen en la formación de la opinión pública con respecto a las Políticas Sociales implementadas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016?

¿Cuál es la influencia que tiene la opinión pública sobre las políticas Sociales desarrolladas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello durante los periodos 2015 - 2016?

Objetivo General

Fijar la influencia de la opinión pública en la proceso de aplicación de las Políticas Sociales de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante los periodos 2015-2016

Objetivo específico

Identificar la matriz de opinión respecto a las políticas Sociales ejecutadas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016

Establecer los factores que intervienen en la formación de la opinión pública con respecto a las Políticas Sociales implementadas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016

Comprobar la influencia que tiene la opinión pública sobre las políticas Sociales desarrolladas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello durante los periodos 2015 - 2016

Justificación e Importancia de la Investigación

El objetivo principal de esta investigación es tener claridad en qué forma influye la opinión pública en la efectividad del desarrollo de las políticas sociales implementadas por la alcaldía, como forma de intervención (programas, lineamientos, decisiones, normas, cursos de acción y proyecciones estratégicas) destinadas a la sociedad Porteña durante el periodo 2015-2016, a fin de establecer los efectos que surgen del sentir del pueblo ante la gestión política desarrollada, como forma de participación social y como resultado significativo para la legitimidad de las estrategias. Esto debido a que en los actuales momentos, la alcaldía de acuerdo a lo manifestado por habitantes del municipio Puerto Cabello ha perdido la vinculación que existía en la pasada gestión del Alcalde Rafael Lacava entre el ciudadano y sus gobernantes y se ha dejado de lado la visión social que la misma poseía, por ende no han sido legítimos los diseños de planificación municipal ya que se perdió en elemento articulador entre el gobernante y el gobernado, por tal razón se estableció estudiar la incidencia de la opinión pública, como elemento influyente para la toma de decisiones.

Partiendo de que la democracia, no es el simple derecho a elegir, sino la libre discusión de los asuntos públicos en forma racional por parte de la comunidad, esta investigación buscar determinar mediante una matriz de opinión, la influencia que tiene el sentir del pueblo porteño ante las demandas surgidas por las dificultades de

aceptación de las políticas sociales desarrolladas por la alcaldía de Puerto Cabello, por ello, sea hace necesario evaluar el sentir social por considerarse prioritario e influyente ante cualquier decisión que afecte el bienestar social, que constituya un canal de comunicación entre el estado y la sociedad.

De acuerdo a lo planteado por Habermas quien se empeñó en redescubrir un nuevo paradigma en la esfera de lo público y la opinión pública lo cual sería un elemento de prueba a la hora de demostrar que tan democrática es una sociedad sería formada en un proceso racional de consenso al interior de la sociedad, la cual otorga legitimidad al régimen democrático. Dicho en otras palabras, la opinión pública se erige como garante de la democracia y de acá su importancia en el presente trabajo de investigación

Este trabajo se justifica desde un punto de vista teórico ya que el mismo aborda el tema del conocimiento que tienen los habitantes de este municipio en cuanto al tema de la opinión pública y su influencia sobre la formulación y desarrollo de las políticas sociales que ejecuta la alcaldía de Puerto Cabello. Por eso la importancia de esta estructura es que desde el punto de vista práctico, se puede llevar soluciones viables para la aceptación de la participación e intervención del ciudadano en el proceso de diseño de estrategias políticas y sociales, explícitas, permanentes, sistemáticas y consensuadas socialmente, definidas y validadas desde los espacios estatales y socio civiles, mediante las opiniones, tendientes a modificar o transformar el fondo y la forma de aplicación y cuestiones sociales específicas y priorizadas social y políticamente y con esto dar cumplimiento a las diversas leyes donde se involucra al ciudadano en la formulación, ejecución, seguimiento, control y evaluación de las diversas políticas que ejercen los municipios en bienestar de los ciudadanos

Así mismo, el estudio está enfocado para aportar beneficios a los habitantes del sector Los Lanceros del Municipio Puerto Cabello así como también si la masa observa que las relaciones gubernamentales se traducen en políticas públicas

eficientes, y no son sólo un agregado de desencuentros, será mejor la percepción que den las actividades gubernamentales y de su sistema político.

Otra de las bondades del proyecto, radica en que propiciara un canal de participación que permita observar la incidencia en el desarrollo y la aplicación de las políticas sociales desde la alcaldía, como mecanismo de acción posible para la construcción de alternativas viables en cuanto a la efectividad de las gestión pública realizadas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello.

Es por lo tanto necesario estudiar este tipo de problemática social desde la perspectiva política tomando en cuenta que el foco principal es, que la misma se encargue de generar justicia social en medio de una crisis de gobernabilidad presente, esto argumentado por los problemas detectados y el análisis planteado, los elementos a abordar, generan una aproximación a una persecucion social en torno a una integración de estado y sociedad donde el bienestar social sea el principal criterio en toda política de Estado.

Por último esta investigación servirá de antecedente y marco referencial a otros trabajos y estimule a futuros graduandos licenciados en Estudios Políticos bajo la línea de investigación Gobernabilidad democrática y eficiencia de la Administración Pública. de ciencias políticas y comunicación, para profundizar en este tema y a generar una matriz de discusión y reflexión que lleve por lo tanto al desarrollo de más y mejores investigaciones similares y que no sean solo profesionales de esta carrera los interesados en estudiar esta problemática.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

Para Tamayo (2004), el marco teórico es integrar el tema de la investigación con las teorías, enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general que se refieren al problema de investigación. En tal sentido, permite ubicar el tema objeto de estudio dentro del conjunto de las teorías existentes con el propósito de precisar en qué corriente de pensamiento se inscribe y en qué medida representa algo nuevo o complementario. Es por ello que, para el desarrollo de esta investigación es relevante e importante señalar investigaciones anteriores que tienen dentro de su estructura elementos que sirven de base para lograr el objetivo fundamental del estudio.

Antecedentes de la investigación

La investigación que aquí se presenta tomo en cuenta una serie de diferentes trabajos que a continuación se presentaran.

En la investigación de Durigo M., (2013: p.28) *La implementación de articulaciones interorganizacionales en el ámbito local. El caso de las Unidades de Gestión Local en el municipio de Florencio Varela, Argentina*, para obtener título a la maestría. Esta investigación se basa en la metodología de proyecto factible, Se llevó a cabo una investigación de carácter cualitativo, estudio de caso instrumental. Además, se implementó un proyecto para la articulación de la participación social y la gestión local, el cual fue evaluado por medio de técnicas para la recolección de datos, como

entrevistas, también documentada a través de la dirección del personal Municipal de Florencio Varela aplicadas en la jurisdicción del Área Metropolitana Florencio Valera, Buenos Aires, Argentina.

Su objetivo general es La noción de participación que se construye entonces, dos formas de participación: la política y la comunitaria. En síntesis, su propósito es estudiar la participación ciudadana, en cuanto a su formación para llevar a cabo políticas más efectivas, este proyecto generó como conclusión el caso analizado, muestra cómo una crisis puede ser el momento oportuno para impulsar al gobierno municipal a implementar innovaciones invocando a la participación ciudadana. La participación no sólo resultó importante para reforzar un sistema político en crisis, sino que fue fundamental para lograr una política que se ajustó a las potencialidades del territorio en cuestión.

En relación con este trabajo de investigación, se pudo identificar que, a través de la participación ciudadana en las políticas públicas ante una crisis de la gobernabilidad, opera como agente co-responsable de la gestión, pudiendo constituirse en el motor de una política en las estrategias de gestión local.

Spinelli, G. (2012) realizó una investigación titulado *La descentralización y la participación ciudadana en la gestión local*, presentado en la Universidad Nacional de Camahue, Neuquén- Argentina, cuyo objetivo fue que por los efectos excluyentes de las políticas de ajuste, se presenta ante la sociedad un aumento de las actividades municipales con un mayor protagonismo como necesaria y única alternativa para impedir el caos hiperinflacionario, transfiriendo a las familias y la comunidad responsabilidades referidas a la cobertura de necesidades básicas que pertenecían a la esfera pública. La metodología utilizada fue de tipo explicativa - documental, analizando sistemáticamente las características homogéneas del fenómeno estudiado.

Cabe resaltar, que lo planteado por la autora aporta a nuestra investigación temas que ciñen la brecha existente entre la gestión social y la inclusión del ciudadano, de acuerdo a lo explicado por Spinelli, resulta necesario establecer redes de conexión con las nuevas formas de organización social y que se aplique prácticas necesarias para ejecutar políticas sociales, tratando de concertar o articular de la mejor manera las relaciones entre la gestión pública y la sociedad. Por otra parte, explica que para la capacidad de gestión social de los gobiernos locales está relacionada de forma directa con poder cubrir las expectativas y necesidades de la población local y la capacidad de co-responsabilizar a la propia sociedad tanto en el control como en la implementación de las políticas sociales

Núñez, L., Rodríguez, D., Cáceres, A., (2012) realizó una investigación titulada *Análisis de la percepción de los servicios municipales en la comunidad anzoatiguense, Venezuela*, presentada ante la Revista Venezolana de Gerencia v.15 n.49 Maracaibo mar. 2010, cuyo objetivo fue: analizar la percepción de la comunidad anzoatiguense en relación a la prestación de los servicios municipales, como parte de la gestión pública por resultados; con un aporte hacia una primera aproximación metodológica como estudio de opinión en la evaluación de las políticas públicas municipales. La metodología utilizada fue de tipo explicativa – documenta y para medir la confiabilidad del cuestionario se utilizó el modelo el Alfa de Cronbach.

La relación que existe en esta investigación está resumido en que, la percepción de la comunidad en los servicios públicos como parte de la participación ciudadana en las políticas públicas de la municipalidad, puede ser un claro control de las decisiones de las autoridades administrativas y además puede servir de apoyo a las decisiones de gestión gubernamental, Para llevar a cabo este cometido, el principal aporte de esta investigación es brindar a los entes gubernamentales (alcaldías) y a las comunidades organizadas (Consejos Comunales)

Bases Teóricas

Según Bavaresco (2006) las bases teóricas tiene que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio, es decir, cada problema posee algún referente teórico, lo que indica, que el investigador no puede hacer abstracción por el desconocimiento, salvo que sus estudios se soporten en investigaciones puras o bien exploratorias. Entre las teorías consultadas para el desarrollo de esta investigación se consideraran datos bibliográficos relacionados con la teoría de Habermans y Noelle Neuman sobre las diferentes perspectivas teóricas de la opinión pública, Matriz de opinión pública, Políticas sociales

Perspectiva Teórica de Nolle Neuman sobre la opinión publica

La espiral del silencio

La politóloga alemana **Elisabeth Noelle-Neumann** (1988/1995), creadora de la teoría de Ciencia Política y comunicación La Espiral del Silencio Opinión Pública: (1977), aportada por John Locke en el siglo XVII, estudia la opinión pública como una forma de control social en la que los individuos adaptan su comportamiento a las actitudes predominantes sobre lo que es aceptable y lo que no. Se basa en la interacción entre los individuos y su entorno social, con un elemento importante es el temor al aislamiento que puede sufrir alguien cuyas opiniones no están de acuerdo con la opinión dominante. Para lo cual explica que esta obliga a la conformidad de actitud y comportamiento, en la medida en que amenaza con el aislamiento al individuo disconforme o con la pérdida de apoyo popular al hombre político. (1977:44)

Se valora el comportamiento de los seres humanos en lo social, político, psicológico y, en especial, ético. La reacción humana, por su naturaleza social, tiende a buscar la seguridad en su ambiente, por ello, los individuos observan los eventos a

su alrededor en cuanto a las opiniones sobre un asunto en particular para poder emitir las suyas, sin el temor de ser censurados, mal vistos o amenazados con el aislamiento. (Ver figura 1)

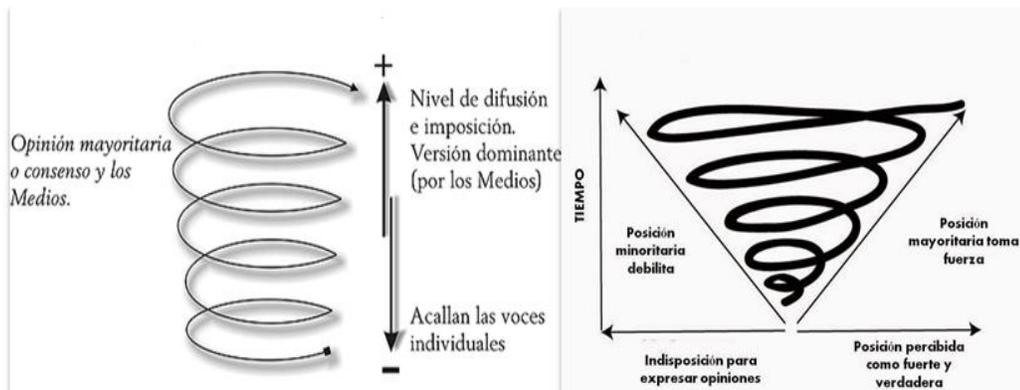


Figura 1: Modelo de la Espiral del Silencio. Tomado de Noelle-Neumann (1977)

La teoría La Espiral del silencio, es una proposición sobre cómo la percepción de la opinión pública es más sensible porque puede influir en el comportamiento de un individuo. La lógica de este modelo, conforma una espiral silenciosa dado que, cuanto más se difunde una opinión dominante, más se silencian las individuales voces minoritarias en disidencia, con lo cual, se acelera el efecto de las opiniones mayoritarias construyendo un proceso de retroalimentación ascendente, basándose en el concepto de un proceso interactivo que genera una espiral de silencio, definimos opinión pública como aquella que puede ser expresada en público sin riesgo de sanciones según este mecanismo psicológico que hemos denominado espiral del silencio, conviene ver a los mensajes como creadores de opinión pública. Constituyen el entorno cuya presión desencadena la combatividad, la sumisión y el silencio. (Mendoza, 2011)

En este planteamiento aparece un aspecto denominado la amenaza de la soledad la cual surge cuando hay una controversia sobre valores. Los sondeos de opinión

muestran que en áreas donde los valores están cambiando, los miembros de una sociedad observan al resto de la comunidad muy atentamente. Aun los más pequeños cambios son percibidos colectivamente por todos los grupos de población. De allí que se puede inferir que es menos probable que un individuo dé su opinión sobre un determinado tema entre un grupo de personas si siente que es parte de la minoría, por miedo a la represión o aislamiento por parte de la mayoría.

Con la teoría de la Espiral del silencio, la visión de la opinión pública, se apoya en una serie de encuestas, que descubrió que en los procesos de formación de la opinión pública influía mucho la percepción que tienen los individuos de lo que están bien considerado, es decir, que las opiniones buenas tendían a cosechar más apoyos explícitos de los que en un principio tenían y las minoritarias o, percibidas como tales, quedaban aún más minimizadas, en un proceso de espiral del silencio. La espiral del silencio alude a una concepción en la que:

- ✓ La sociedad impone unas tendencias mayoritarias de opinión haciendo difícil a los individuos aislarse de las mismas (temen ese aislamiento).
- ✓ Los individuos tienden a evaluar el clima mayoritario de opinión como dominante, llegando a renunciar a las manifestaciones de las opiniones propias, las cuales cada vez tienden a quedarse más al margen.
- ✓ Las opiniones mayoritarias se escenifican cada vez más y las minoritarias cada vez menos, entrando en una especie de espiral silenciosa que se agranda paulatinamente.

A este respecto, Mendoza, (2011) agrega que esta teoría tiene el propósito de callar, detener o neutralizar a todo aquel que nade contra la corriente. Quienes buscan causar este efecto espiral dan a entender que todos piensan de una misma forma y son muy pocos los contrarios. Además de pocos, puede considerárseles como tontos y atrasados. El individuo intenta estimar la distribución de las opiniones a favor o en contra de sus ideas, pero sobre todo evaluar tanto su fuerza como las posibilidades de

éxito de los puntos de vista o propuestas expresadas en público. Esto lo realiza mediante el dispositivo que denomina órgano cuasi-estadístico que permanentemente contrasta nuestra propia percepción del mundo con la de quienes nos rodean a fin de coordinarla. Las personas ajustan su propia opinión a la de la mayoría. Si la mayoría es la media de un modelo exitoso, dentro de la opinión pública no habrá matices, se tenderá a una opinión única.

Por tanto, Noelle-Neumann parte de la constelación siguiente: Los individuos observan la realidad social y perciben ciertas tendencias o corrientes de opinión como mayoritarias. Este clima de opinión o sentir mayoritario hace que la gente se pliegue a él por temor al aislamiento. Es decir, evalúan el entorno dominante en cuanto a la distribución de opiniones para hacerse una idea de las que se fortalecen y las que decaen y poder exponer sus puntos de vista públicos. De esta manera, la opinión pública es el espacio y el tiempo en que se lleva a cabo la acción social y que determina los confines donde son verdaderas las afirmaciones que ella sostiene.

Cuando el individuo es testigo de una lucha entre posiciones opuestas y debe tomar partido. Puede estar de acuerdo con el punto de vista dominante, lo cual refuerza la confianza en sí mismo y le permite expresarse sin reticencias y sin correr el riesgo de quedar aislado frente a los que sostienen puntos de vista diferentes. Por el contrario, puede advertir que sus convicciones pierden terreno; cuanto más suceda esto, menos seguro estará de sí y menos propenso estará a expresar sus opiniones. En una opinión polarizada la opinión dividida se afirma cada vez con más frecuencia y con más seguridad; al otro se lo escucha cada vez menos. Los individuos perciben estas tendencias y adaptan sus convicciones en consecuencia. Uno de los dos campos presentes acrecienta su ventaja mientras el otro retrocede. La tendencia a expresarse en un caso, y a guardar silencio en el otro, engendra un proceso en espiral que en forma gradual va instalando una opinión dominante”.

Sobre estas bases la autora expone que la gente trata de evitar el aislamiento en áreas controvertidas. o que se ha dado en llamar la espiral del silencio. Aquellos que tienen la impresión, cuando observan el ambiente social, de que sus opiniones y valores cada vez obtienen más apoyo, se sienten confirmados. Estos no temen el aislamiento, expresan sus opiniones ante un público desconocido, y siempre actúan y hablan con seguridad.

Por el contrario, aquellos que piensan que sus puntos de vista están perdiendo terreno, se vuelven más recelosos y caen en el silencio. Debido a que los primeros expresan sus puntos de vista y los segundos se mantienen en silencio, se crea una influencia sobre la forma en que el público percibe la situación. El primer grupo parece tener más apoyo del que realmente tiene, mientras que el segundo parece tener menos. Es decir, la espiral empuja a más gente a expresar la opinión de los que parecen más fuertes, mientras que los que están al otro lado se desaniman y terminan por querer cambiar su opinión.

Los elementos fundamentales del modelo de la espiral del silencio son:

a) La televisión considerada como un medio para el cual no resultan válidas las hipótesis de los efectos limitados de los medios, por cuanto va más allá de la percepción selectiva de dicho modelo y por su amplia difusión.

b) una nueva conceptualización sobre la opinión pública según la cual esta es la interacción entre el control que el individuo ejerce en el ambiente social a su alrededor y los comportamientos del individuo mismo

En síntesis, la espiral se forma cuando las personas reaccionan ante el ambiente social creado por las opiniones de otras personas y estas a su vez reaccionan cíclicamente a las opiniones de esas personas. Se crea entonces un sistema colectivo de orientación de la acción en el que también influyen de manera importante los medios de comunicación. Este fenómeno haría ganar confianza a los individuos, ya

que conjuran el aislamiento y el rechazo social si callan sus opiniones cuando éstas son minoritarias. De esta manera se establece un punto de vista que se convierte en dominante, porque los ciudadanos solamente hablarían cuando pudieran expresar que están de acuerdo con las opiniones mayoritarias.

Perspectivas teóricas sobre la opinión pública de Habermans

Perspectiva político valorativa

Jürgen Habermas (1962) filósofo y sociólogo alemán, con influencia Marxista, se interesó en la acción comunicativa y la importancia del discurso, elemento fundamental en los estados democráticos, con especial énfasis en la opinión pública, estudió a la sociedad como un conglomerado de sistemas complejos, estructurados, donde el actor desaparece transformado en procesos. También precursor de la opinión pública y creador de una perspectiva política valorativa, se enfoca mucho en la teoría crítica, pues adopta perfiles propios que le conducen a trabajo profundos, orientados a poner los fundamentos de la teoría social con los que poder analizar las sociedades del capitalismo avanzado. (Tuesta, 1997)

La Teoría de la *Perspectiva política valorativa* de Habermas (1981), es una línea de reflexión que proviene de la tradición del derecho, la filosofía y la Ciencia Política. Por ello, su desarrollo fue de gran influencia e impacto sobre el surgimiento de la opinión pública, pues la concibe como un debate público en el que se delibera sobre las críticas y propuestas de diferentes personas, grupos y clases sociales, es decir, trata de vincular la existencia de un Estado democrático con la legitimación popular de la opinión pública, sin embargo distingue entre una opinión pública real o crítica, que permite hablar de un Estado democrático auténtico y una pseudo opinión pública o manipulada que no es más que la triste realidad cotidiana que muestran, según su opinión, la mayoría de las democracias formales, en donde hay una carencia de mediaciones críticas en la comunicación política.

Su estudio principal está centrado en los problemas prácticos de la comunicación política entre gobernantes y gobernados, reafirmando la relación entre la opinión pública y el resultado del diálogo racional, plural y sin manipulaciones de ningún tipo, del conjunto de los ciudadanos, sobre las cuestiones que suscitan el interés general o son motivo de la administración pública. Es decir distingue entre una opinión pública real o crítica, que permite hablar de un Estado democrático auténtico y una pseudo opinión pública o manipulada que no es más que la triste realidad cotidiana que se muestran.

A este respecto, Mendoza, (2011) explica que dicha teoría Habermasiana: *Perspectiva político valorativa*, se fundamenta en el estudio de la esfera pública, del espacio público. Al autor, le interesó descubrir cuáles eran las condiciones sociales para el desarrollo de un debate racional y crítico sobre temas de interés público conducido por personas deseosas de que los argumentos, y no las imposiciones de estatus, determinen la formación de la opinión pública, de donde establece que la esfera pública, para Habermas, no es el Estado ni el mercado; más bien es un cuerpo informalmente movilizado de una opinión discursiva no gubernamental que puede servir como contrapeso al Estado y al mercado. En efecto, es precisamente este carácter extra gubernamental de la esfera pública el que le confiere un aura de independencia, autonomía y legitimidad a la opinión pública generada en esa esfera, como el lugar más idóneo donde surge la exposición de intereses sobre un tema en común. En este análisis de la transformación estructural de la esfera pública se aproxima de forma crítica al concepto de opinión pública y recupera la visión eminentemente democrática del mismo, con su distinción entre opinión pública manipulada y opinión pública crítica

Por eso para Habermas, la sociedad civil y la opinión pública pesaron fuertemente para construir el Estado de derecho, pues la norma jurídica producto de la razón. Y la razón fue considerada como la expresión de la voluntad general. Sin esta atribución,

sin la presuposición de la opinión pública como el origen de toda autoridad vinculada al conjunto, la democracia moderna carece de sustancia de su propia verdad. La esfera pública de la colectividad civil moderna aparece, como la afirmación de que la opinión pública que se forma en ella es la única fuente legítima de la ley.

Por otra parte, la teoría plantea como la separación entre lo privado y lo público, y, cuál es la línea donde termina una e inicia la otra. Denomina lo privado y lo público como dos esferas, que actualmente se ven afectadas la una por la otra y viceversa. Es así, como el núcleo de la esfera privada que es la familia, ha sido afectada por lo público, y como también el Estado ha permitido que las instituciones privadas intervengan en asuntos públicos. De la misma manera, plantea como la opinión pública hace llegar al Gobierno sus expectativas y necesidades, y de la misma manera el Gobierno pone a la opinión pública en conocimiento de su política. Aunque, también propone un marxismo no ortodoxo que deja a un lado esa idea de Marx de una organización que sea solo productiva de la sociedad, ofreciendo pobreza a la esfera vital. Por tanto, es un crítico de la teoría Marxista por considerar lo económico lo más importante y olvidando la verdadera importancia de la estructura social.

Reivindica la asociación entre opinión pública y el resultado del dialogo racional, plural y sin manipulación del conjunto de ciudadanos, sobre las cuestiones susciten el interés general o sin motivo de administración pública. Por lo tanto, para Habermas, el concepto de la opinión pública solo es posible dentro de la democracia y en función de su papel de mediadora y reguladora de las relaciones entre el estado y la sociedad civil, sin embargo. Así pues, el autor le otorga una importancia fundamental a la sociedad y a la esfera pública en este proceso, porque es justamente ese carácter libre del discurso fuera de la arena política que le da una función central al identificar, tematizar e interpretar las preocupaciones políticas de la sociedad en su conjunto. (Mendoza, 2011)

En el caso de esta investigación, como ya se ha distinguido el Estado, se ha desvinculado de la percepción social, generando una matriz de opinión referente a la línea política, observando que el grado de aceptación social respecto a una política pública varia referente a una gestión local según la identificación política del gestor. Asimismo se destaca la legitimidad de las acciones políticas si el Estado retomara la integración desde el punto de vista de la percepción donde no se aleje de la realidad en que se entorna la sociedad civil.

Como conclusión, las opiniones serán finalmente consideradas fenómenos conductuales que se explican a partir de “posiciones-tema” y un indicador claro del comportamiento probable. Dejando de ser simplemente “medidas de las actitudes”, se reafirma la asociación entre opinión y voto

Ejes Temáticos

Para Morales (2011) el eje temático son líneas que cruzan todo el discurso de una investigación una vez que se han obtenido las categorías, los indicadores y que se ha logrado la obtención de los derivados; se basa en la interpretación de los elementos que construyen la investigación entre los cuales se encuentran:

Opinión Pública

A través del tiempo, los autores que estudian la opinión pública han resaltado ciertas tendencias positivas y negativas referente al estudio y de cómo se forma la opinión en la sociedad. Dentro de los precursores, se encuentra Habermas (1981), quien determina que la opinión pública nace del debate público, donde subjetivamente hay que desarrollar las organizaciones intermedias para que se establezca un espacio público para la opinión pública crítica, además el autor critica los sondeos, por ser la suma de opiniones individuales porque esto destruye su

carácter social, importancia del método comparativo para desarrollar una Opinión pública crítica.

En ese sentido, señala que la opinión pública tiene implicaciones y sentidos diversos, aunque no claros ni obvios; pues surgen en un espacio público ilimitado debido a la multiplicidad de intercambios sociales en su interior, relacionados sobre todo, a la dinámica del poder y de los procesos políticos; es pieza clave en la propuesta de política deliberativa para superar déficits democráticos de los Estados contemporáneos.

Así mismo, Noelle-Neumann explica que la opinión pública se compone en la piel social, esta metáfora tiene tres connotaciones, (1) es el contenedor de lo social, (2) se constituye en órgano perceptivo permitiendo la comunicación a través de su porosidad, (3) por último se erige como la frontera entre lo de adentro y lo de afuera, una piel hecha de palabras, por la que establece una valoración donde posee una visión a veces negativa y a veces positiva de la Opinión Pública, negativa porque cuando la Opinión Pública es receptiva y positiva si es crítica. Los dos modelos coexisten, sin embargo prima la Opinión receptiva.

A este respecto, Vinuesa (2013) dice que la opinión pública se refiere tanto a comportamientos colectivos como al poder con el que está relacionado. Nos remite a un sector de la población y aquellos asuntos sobre los que se opine (p.1). Remite también a un público que expresa su punto de vista frente al poder o al resto de la sociedad. Necesita de la existencia de un sujeto y de un asunto de interés general. Se debe señalar que cuando se habla de opinión pública se pueden estudiar los comportamientos colectivos determinar la actitud de quien ejerce el poder, y además de un público que expone sus puntos de vistas. Habermans (2001) supone que para formar la opinión pública se necesita un debate público donde afirma que hay que crear organizaciones intermedias para que se establezca un debate crítico sobre opiniones.

Es por ello que Vivas López (2007), explica que el concepto de opinión pública es político y comunicacional: político, porque la formación de la voluntad política está relacionada con la constitución del Estado, y opinar sobre los asuntos de interés común y sobre las decisiones políticas hace parte del ejercicio de la autonomía pública y privada del individuo. La manifestación de las opiniones crea el espacio público político o esfera pública donde se produce el juicio crítico sobre los asuntos que conciernen a los ciudadanos, al Estado y los Órganos parlamentarios para tomar decisiones.

Del mismo modo, Habermas (1981) dice que el concepto de opinión pública también es comunicacional, porque, para que exista la esfera pública son indispensables la información, un lenguaje común y unos medios de comunicación que permitan al ciudadano informarse, opinar y tomar decisiones. Argumentando que la esfera pública es un espacio creado por las interacciones de los individuos y sus procesos de argumentación y controversia. Así pues, tiene una relación directa con la democracia ya que solamente en un Estado democrático existe un espacio público político: la esfera pública, en el cual se garantizan los derechos de expresión y libre opinión. Además, mediante la comunicación es posible construir el espacio público político.

Importancia de la Opinión Pública

Es relevante la opinión pública en la realidad social, al dotar a los sujetos sociales de las herramientas propicias para expresar sus apreciaciones frente a la sociedad política y civil de manera fundamentada como responsable para hacer tomar consciencia de las problemáticas sociales que a todos afectan en este mundo globalizado

Por otro lado, dentro del proceso de la opinión pública se encuentra cuatro aspectos fundamentales que definen su estructura: (Ver figura 2)

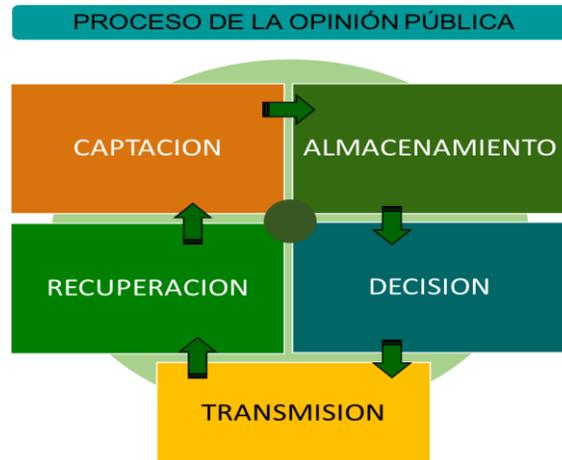


Figura 2: Proceso de la Opinión pública. Tomado de Vivas López (2007)

De los anteriores conceptos se puede comprender que la opinión pública es un proceso netamente social, donde inicialmente existen juicios individuales que se transforman en un resultado colectivo y uniforme a través de los procesos de información que atañen directamente a los individuos que constituyen la sociedad. Por tal motivo, se puede explicar que el proceso de formación de la opinión pública donde surge un medio de aprobación de la noticia donde el resultado del mismo será entorno al esquema mental previo, además el modo de difusión de la noticia que se realiza a través de medios de comunicación.

Formación de la opinión pública

Para fines de esta investigación se consideraron dos aspectos fundamentales en la formación de la opinión pública: el primero; se refiere a la fuerza que la sociedad tiene sobre el individuo como ser social, que pertenece a una comunidad mayor que él mismo y que a la vez lo moldea como un ser que es el reflejo de la propia sociedad. En esta primera vía intervienen los grupos sociales más importantes en la formación de un individuo: la familia, la escuela, los grupos sociales y los prejuicios, que se entienden como normas preestablecidas. El segundo, la influencia que sobre su opinión ejercen los medios masivos de comunicación, principalmente y de acuerdo

con la teoría de agenda-setting, que sostiene que los medios masivos de comunicación, ordenan y organizan el mundo mentalmente para cada individuo, les dice sobre qué pensar.

Proceso de formación de la opinión pública

De acuerdo a lo señalado por de Kimball Young (1999). las etapas de la formación de la opinión pública son las siguientes:



Figura 3: Etapas de formación de la opinión pública. Tomado de Kimball Young (1999).

Manifestaciones de la opinión pública

Para Colmenares (2014), la Opinión Pública es el reflejo de los pensamientos de la sociedad, es por ellos que existen diversas formas sociales de manifestarla, cabe

destacar que dichas manifestaciones sociales deben contar con un numeroso grupo de personas.

La manera más democrática para expresar la opinión pública es a través del sufragio si estamos hablando de temas políticos pero si son temas sociales como la salud, la educación o la seguridad se inclina más hacia las huelgas, los paros, las tomas de establecimientos, entre otros pero siempre con el objetivo de mostrar una preocupación o una necesidad colectiva que desea ser solucionada.

Otra manera de conocer la opinión pública es a través de los sondeos o encuestas que realice el gobierno, las empresas, asociaciones con el fin de conocer de manera estadísticas las preferencias u opiniones de la sociedad. Por lo tanto la opinión pública se deberá tratar más que como concepto, como un fenómeno psicosocial, es decir, en donde hay un intercambio de información, en donde hay interrelación entre dos o más individuos y en donde los medios de comunicación juegan un papel central como entes mediadores y a la vez mediados, por aquello de la retroalimentación.

Entre otras manifestaciones se encuentran las Protestas, toma de establecimientos, el Paro, las huelgas, u otras.

Tipos de Opinión Pública

De acuerdo a Vivas López (2007), existen diferentes tipos de opinión pública, entre los cuales se encuentran:

Opinión pública Matriz o Clima de opinión: una matriz de opinión serviría para mostrar la variación de las opiniones

Opinión pública latente: Hoy en día existe la opinión pública latente de forma continuada, mostrando al mundo que existen unánimes actitudes frente a un tema

social o político o económico. Ahora la opinión pública es capaz de organizarse y anunciarse para exigir soluciones.

Opinión pública activada Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

Opinión Pública Eficaz: Se define así por su influencia en las decisiones bien sea por sustitución de opiniones anteriores, por normativa jurídica, ideas engavetadas, resultados electorales, caída de una dictadura, cambios de sistemas políticos, eficaz en relación con un grupo social cuya manifestación en el espacio público logra el objetivo deseado. .

Opinión pública manifiesta: Sucede cuando se produce la respuesta de la sociedad. Cuando la activada es muy intensa se convierte en manifestación pues quienes reciben su influencia no pueden ser indiferentes y su feedback hace que los gobiernos o instituciones se vean afectadas generando peticiones o protestas con el objetivo de conseguir una respuesta.

Factores que inciden en la Opinión Pública

Como formas de opiniones y actitudes, la opinión pública puede tomar diversas formas, en estereotipos y prejuicios, en un primer nivel y mecanismos de presión como la propaganda, las relaciones públicas y la manipulación de la información en un segundo nivel. (Ver figura 4)



Figura 4: Formación del Proceso de Opinión Pública Tomado de Manzanilla M., (2012)

La asociación de contenidos, el intercambio de datos, la libre discusión entre dos personas o más, decisiones acerca del tema de interés colectivo y la expresión de acuerdos, los elementos que se necesitan para formar una opinión pública. (Rumores, diálogos, noticias y medios)

Medición de la opinión pública

La manera en que la opinión pública se mide responde, al igual que el concepto de público, a la idea de una entidad compuesta por seres capaces de reflexionar sobre un tema específico, es decir, si el público es un ente inteligente, se pueden obtener puntos de vista importantes para la población de acuerdo a una muestra aleatoria a través del uso de encuestas. Una matriz de opinión no es más que un arreglo de los datos de opinión en forma de matriz, construido para mostrar la variación de las opiniones sobre un tema según los distintos parámetros que se utilizaron para calificar esas opiniones.

Para Oskamp (1991), una forma de medir la opinión pública es a través de las encuestas realizadas a un grupo de personas en determinado momento sobre un tema específico. en este caso, el investigador indagará en un público, que se refiere a un grupo completo de personas en las cuales el entrevistador se encuentra interesado. Como resulta imposible que se interroge a todos los miembros se elige una muestra representativa y aleatoria, que servirá para estimar los puntos de vista de la población entera. Donde representatividad se refiere al grado de similitud con la población.

El peso que se otorga a las encuestas proviene en gran medida de la importancia dada por los medios de comunicación; donde el público asume que las encuestas son llevadas a través de un método científico, y que quien las patrocina, son entidades legítimas y objetivas.

Uno de los aspectos cruciales en la forma de hacer encuestas se refiere a la correcta selección de la muestra; puesto que este paso será lo que permita al investigador generalizar de una pequeña parte de la población a un gran número de habitantes sobre sus actitudes hacia determinada forma de actuar. La muestra debe ser elegida de acuerdo a una probabilidad científica.

Para que una encuesta pueda ser considerada como representativa de la opinión de un grupo de personas debe contener tres características principales:

1. Que la muestra haya sido llevada de manera científica.
2. Que las preguntas hayan sido elaboradas de manera que se comprendan perfectamente y sin errores.
3. Una correcta conducción de los datos recopilados, en algunas ocasiones los datos obtenidos ni siquiera han sido tabulados, lo que impide un buen análisis, además de no olvidar aspectos importantes como los datos demográficos.

Una de las ventajas sobre la medición de la opinión a través de las encuestas, es que estas últimas se permite, de forma rápida y repetida, la valoración de las opiniones de la ciudadanía en el marco democrático; además de proveer información sistemática sobre sus preferencias; sin embargo, la opinión pública no es considerada como un sinónimo de los resultados de las encuestas de la opinión pública. La más importante función de la medición de la opinión pública en un marco democrático se refiere a que las personas pueden compartir sus inquietudes hacia aspectos de interés general. (Asher: 1992)

Para Roll y Cantril citado en Oskamp (1991). en el plano democrático nuevamente, las encuesta sirve como un marco acerca de las preocupaciones de un público e indicará los argumentos sobre los que será mejor recibido cualquier aspecto. Mientras que para Gallup, el más ferviente defensor de las mediciones con encuestas, consideró que ésta eran la clave moderna de ascender y mantener en alto el nivel de un gobierno, demostrando que las reformas que se deseen hacer, se encuentran sustentadas por la ciudadanía, las encuestas permitirán un gobierno más eficiente y responsable para lograr la verdadera democracia (Asher: 1992).

En resumen, la opinión pública es un proceso complejo que opera en base a dos niveles principalmente: la influencia social y los medios de comunicación; estos dos factores interactúan y contribuyen para generar una mayor o menor credibilidad en las fuentes de información. Se mide, en base a dos conceptos: la función que tiene en el marco democrático y la concepción de público. La forma más sencilla de lograrlo es a través de encuestas obtenidas de una muestra aleatoria y representativa. Sin embargo, recientemente se han desarrollado nuevas teorías que explican las limitaciones que pueden existir en este tipo de medición tales como percepción de mirar a través de cristal, la ignorancia pluralista, el efecto del falso consenso y la más representativa, la espiral del silencio. Por tal motivo, la opinión pública, tiene dos vías principales para su formación: la sociedad (familia, la escuela y los grupos

sociales) y los medios de comunicación (los medios evocan los temas sobre los que una sociedad debe tener prioridad).

Matriz de opinión

Ordonéz (2011) La matriz es una ordenación de elementos o datos en filas y columnas que sirve para mostrar la variación combinada de esos datos, según los parámetros o valores establecidos para las filas y para las columnas. Una matriz necesita por lo menos dos elementos en las filas y dos elementos en las columnas, siendo la matriz 2×2 la más sencilla que existe. Asimismo, una matriz de opinión no es más que un arreglo de los datos de opinión en forma de matriz, construido para mostrar la variación de las opiniones sobre un tema según los distintos parámetros que se utilizaron para calificar esas opiniones. Una matriz de opinión típica es la que muestra la variación de la intención de voto por los distintos candidatos de una elección según el nivel socioeconómico de los votantes.

Escándelas (2014) explica que la matriz de opinión es un ordenamiento de elementos o datos en filas o columnas que sirven para mostrar la variación combinadas de esos datos, según los parámetros establecidos para cada fila y columna, la matriz se construye por lo menos de dos columnas siendo la matriz 2 por 2 la más sencilla que existe. Por otro lado se debe tener en consideración que la matriz de opinión no es más que un arreglo de los datos de opinión en forma de matriz, construido para mostrar la variación de las opiniones sobre un tema según los distintos parámetros que se utilizaron para calificar esas opiniones.

Cabe señalar que la matriz de opinión es producto de la representación cultural, es el modo en que se organizan ideas y actitudes de forma colectiva. Por otro lado, una matriz de opinión es: comunicar, todos los días y en todos los periódicos, emisoras de radio y TV posibles, de una determinada comunidad, una idea o un pensamiento

específico, sea una simple conjetura o especulación, con el tono y de la forma conveniente para que las personas de dicha comunidad, al ser bombardeados de manera incesante por los medios de comunicación, crean vehementemente en ello hasta el punto de ni siquiera preguntarse si será cierto o no. En pocas palabras, tal y como dice el proverbio popular: Una mentira dicha mil veces, se convierte en verdad.

Por lo tanto, para generar una matriz de opinión se requiere comunicar masivamente, todos los días y en todos los periódicos, emisoras de radio y TV posibles, de una determinada comunidad, una idea o un pensamiento específico (sin importar que sea una simple conjetura o especulación) con el tono y de la forma conveniente para que las personas de dicha comunidad, al ser bombardeados de manera incesante por los medios de comunicación, crean vehementemente en ello hasta el punto de ni siquiera preguntarse si será cierto o no.

Políticas Públicas

Para Blándin (2008), las políticas públicas son un conjunto de acciones que toma alguna instancia gubernamental (local, regional o nacional) dirigidas a la resolución de situaciones que son percibidas como poco satisfactorias por la comunidad o por el ente que toma la medida, así como a mantener la calidad de vida de la población, con objetivos de interés público, que surgen de decisiones sustentadas en un proceso de diagnóstico y análisis de factibilidad, para la atención efectiva de problemas públicos específicos, en donde participa la ciudadanía en la definición de problemas y soluciones. También se puede entender como las acciones, medidas regulatorias, leyes, y prioridades de gasto sobre un tema promulgadas por una entidad gubernamental.

Del mismo modo, Corzo (2015) dice que el campo de acción de las políticas públicas comprende todos aquellos sectores de la vida local, regional o nacional que pertenecen al ámbito de lo público y que pueden ser influenciados a través de la

acción gubernamental, es decir: salud, educación, cultura, economía, transporte, vialidad, finanzas, relaciones internacionales, entre otras. Estas acciones tienen como referencia el marco legal existente y contemplan varios aspectos que pudieran no ser explícitos como los técnicos, políticos y de asignación de recursos, entre otros.

A este respecto Martínez (2011) expone que en un primer momento se puede afirmar que las políticas públicas vienen a ser los diferentes cursos de decisión y actuación delimitados, legalizados e institucionalizados por el Estado, mismos que se traducen en directrices y proyecciones estratégicas, explícitas, permanentes, sistemáticas, integradas y consensadas socialmente, que los actores estatales y socio-civiles generan para transformar o modificar una situación o cuestión determinada, dando capacidad de respuesta a los intereses de los distintos segmentos de la sociedad y a la misma estructura estatal. Es decir, las políticas públicas representan una serie coherente y articulada de respuestas del Estado hacia los intereses, contextos, dinámicas y problemáticas de la sociedad.

En un segundo momento, las políticas públicas hacen referencia al heterogéneo y complejo campo multidisciplinario que tiene como objetivo el análisis de las diversas cuestiones y problemas considerados públicos. Asimismo, sus propósitos se fincan en estudiar los procesos de decisión de las autoridades jurídicamente públicas, ya sea para indagar su compleja multicausalidad y/o para dilucidar la mejor opción de decisión y acción frente a un específico problema público o de gobierno (Bazúa y Valenti, 1995)

Como lo público no es sinónimo de lo gubernamental, las políticas públicas si bien deben ser validadas y legalizadas por los poderes del Estado y aplicadas por el gobierno, esto no significa que solamente la estructura estatal y/o gubernamental tenga en sus manos su diseño e implementación, por lo que los actores que se encuentran más allá del estado son también importantes en su definición. Por lo tanto,

lo público es una construcción social y un hecho histórico que involucra al Estado pero también a otros actores. (Moscoso, 2001)

Es necesario indicar que las políticas públicas en tanto dispositivos de racionalización de las decisiones y las acciones del gobierno en torno a asuntos públicos (Ramírez, 2001), deben tener forzosamente la validación del aparato estatal, y se aplican en una realidad social a través de leyes, reglamentaciones, marcos jurídicos y normativos, los cuáles posteriormente se concretizan en instituciones, planes, políticas y programas gubernamentales o de alguna organización no gubernamental -civil, social, e incluso, algunos autores plantean la participación privada. (Oslak y O'Donnell, 1996). En este caso, la expresión de políticas públicas, además de que implica la definición de ciertos lineamientos, designa también las estrategias de acción y proyecciones que le son imputables a los actores de la sociedad en su cotidiano quehacer frente a la gran diversidad de áreas, problemas y situaciones que enfrentan en cada coyuntura.

Las políticas públicas siempre se constituyen como un conjunto articulado de planteamientos proyectivos integrados, aunque para fines analíticos, así como para lograr su desarrollo adecuado en una realidad social, se desagregan en los siguientes rubros:

Política Económica, que hace referencia a la orientación y regulación de los procesos de producción, distribución, consumo, financiamiento y presupuesto del Estado.

Política Interior y Exterior, que hace referencia a las formas de gobierno, al sistema político, a las formas de organización y seguridad interior y exterior.

Política Social, que hace referencia a las orientaciones, contextos, mecanismos y directrices relacionadas con la cuestión social.

Política Cultural, que hace referencia a las orientaciones, contextos, mecanismos y directrices relacionadas con la cuestión cultural. (Castro y Evangelista, 1997). Pero es

de suma importancia mencionar que desde una postura cuestionadora e integral, las políticas públicas son también expresión de los niveles de participación, movilización y lucha social de los distintos actores sociales y civiles dentro y fuera de los mismos marcos estatales.

Por otra parte y basado en las consideraciones anteriores, Subirats, (et.al 2008:140), expone que la forma de enfrentar y superar la mayoría de estos problemas, en un sistema democrático, es precisamente por medio de la elaboración, planificación y ejecución de políticas públicas efectivas y eficientes por parte de las distintas instancias de poder. En consideración para evaluar el proceso de aplicación de las Políticas Públicas existen cinco razones importantes sobre las cuales deben basarse:

1. Medir la eficacia y la eficiencia de la política de gobierno: desde una perspectiva gerencial, y partiendo de la hipótesis de que toda política deja en su puesta en práctica ciertas trazas que permiten el estudio de su impacto, se trataría de responder a un tipo de consideraciones que plantean temas como el de la eficacia de esa política, el grado de satisfacción que se ha alcanzado o su nivel de eficiencia

2. Asignar adecuadamente recursos económicos: otro de los aspectos clave desde una aproximación gerencial a la evaluación de los programas de actuación es el relacionado con la reducción de costes, sobre todo a partir de minimizar pérdidas por error, fraude o derroche. Este es un aspecto poco polémico y que tiene puntos de contacto (Subirats, 2008:142).

3. Fundamentar nuevas políticas de gobierno: los motivos que pueden llevar a promover una determinada evaluación pueden derivar de necesidades en la formulación de nuevas políticas, con lo que ello implica de argumentos que fundamenten y justifiquen la necesidad de tales novedades (Subirats, 2008:155).

4. Analizar la pertinencia y coherencia de una política de gobierno: frente a la concepción tradicional de la evaluación como última etapa del proceso de

planificación, optamos por una visión integral donde la evaluación se realiza en todas las etapas del diseño de programas, analizando la pertinencia y coherencia de los problemas, objetivos e instrumentos planteados, el proceso de aplicación del programa y sus resultados (Osuna y Márquez, 2000:3).

5. Accountability horizontal y rendición de cuentas: frecuentemente, los funcionarios de un organismo público o un ministerio necesitan demostrar ante sus superiores que los programas funcionan, para obtener asignaciones presupuestarias que les permitan continuarlos y expandirlos. A nivel nacional, los ministerios compiten entre ellos para obtener financiamiento del Ministerio de Finanzas. En paralelo, los gobiernos están interesados en convencer a sus ciudadanos de que las inversiones que han elegido tienen rendimientos positivos.

La información y las evidencias se convierten en un medio para sensibilizar al público y promover la rendición de cuentas del gobierno. La información generada mediante sistemas de monitoreo y evaluación puede compartirse regularmente con los ciudadanos para informarlos acerca del desempeño de los programas oficiales y desarrollar una base sólida para la transparencia y la rendición de cuentas (Gertler y otros (2011:4)

Ciclo de las Políticas Públicas

Arraiza, (2016) explica que las Políticas Públicas; en primer lugar, para comprender el significado de política pública, es importante saber que dentro de todos los niveles de gobierno (nacional, provincial, local), la línea de acción de gobierno como herramienta del canal a través de la cual se implementa la voluntad política y/o programa de gobierno. A su vez, el desarrollo de una política pública se explica a partir de un ciclo que permite la mejora o corrección de la política planificada, y que tiene como etapa final la evaluación. Pues sin duda surge en los gobiernos para dar respuesta a un problema y da inicio a una serie de acciones que tendrán por objetivo

final la solución. Un problema entendido como la insatisfacción relativa a una demanda, una necesidad o una oportunidad de intervención pública.

Las razones por las que un problema podría convertirse en el objetivo de una política son: 1. situación crítica/ crisis; 2. características peculiares o significativas: diferenciación de una problemática más general; 3. temática emotiva o sensible: atrae la atención de los medios de comunicación; 4. temas relacionados con legitimidad o poder: afectan al núcleo del gobierno y poseen una gran carga simbólica; 5. temas que se conectan con tendencias o valores de moda. Por lo tanto, la identificación de un problema público, con las características ya mencionadas, que hacen que ingrese en la agenda pública, da inicio a las etapas que conforman el proceso de diseño e implementación de una política de gobierno.

Por lo tanto, la identificación de un problema público, con las características ya mencionadas, hacen que ingrese en la agenda pública, y dan inicio a las etapas que conforman el proceso de diseño e implementación de una política de gobierno hacia una sociedad. La figura 1 ilustra un ejemplo del ciclo de políticas de gobierno que indica las etapas a modo de ciclo que inician pero que no finalizan. Que, según el autor Arraiza (2016), pueden describirse según sus etapas:

1. *(Re) Surgimiento de un problema:* a partir de la demanda de la ciudadanía o el posicionamiento de un tema en la agenda pública o de gobierno, las autoridades públicas dan cuenta de un problema en la comunidad.

2. *Percepción de los problemas privados y públicos:* el gobierno debe tener la capacidad de analizar el componente público y privado del problema. Asimismo, es importante identificar cómo perciben el problema otros actores.

3. *Inclusión en la agenda gubernamental y definición:* el proceso de toma de decisiones dentro de la estructura de gobierno implica incorporar el problema en la agenda de gobierno y definir el problema (definición del alcance del problema).

4. *Formulación de las alternativas*: la elaboración de soluciones alternativas comprende el análisis de costos, los beneficios y los plazos de la política de gobierno. Evaluación de los efectos de la política pública Surgimiento de un problema Percepción de los problemas privados y públicos Inclusión en la agenda gubernamental Formulación de las alternativas Decisión y adopción de un programa legislativo Implementación de los planes de acción

5. *Decisión e implementación de la alternativa elegida*: selección de la mejor alternativa e implementación de política pública por parte de las áreas del gobierno que poseen competencia en la temática. Se puede presentar un escenario en el que para determinadas soluciones se precise la intervención del órgano legislativo para regular/reglamentar la política pública.

6. *Evaluación de la política*: determinar los efectos de la política pública. También comprende analizar los resultados de la implementación de política de acuerdo con criterios de efectividad, eficiencia y pertinencia.

Por lo tanto, las etapas de evaluación pueden significar como primera fase de una política de gobierno, donde este se formula un juicio de valor acerca de la correcta definición de los problemas sentidos en la comunidad y la adecuada implementación de la solución. Para los cuales, Subirats (2008:212), expone que es posible observar dos tipos de efectos de una política de gobierno. Por un lado, los outputs, es decir, los productos finales de los procesos público-administrativos (resultados tangibles de la implementación). Por otro lado, los outcomes, como los efectos reales que en el terreno social produce una política pública

En resumen, las políticas públicas están basadas en etapas que llevan a la resolución de necesidades que la sociedad municipal, regional o estatal manifiesta ante la gobernabilidad vigente. Es decir, las fases significativas del ciclo de políticas públicas en todos los niveles de gobierno es la evaluación. Evaluar las políticas implica diseñar e implementar mecanismos que permitan recolectar información

acerca de cómo se están llevando a cabo y qué elementos es necesario mejorar para mejorar en la gestión pública de un Estado. Por ello para llevar a cabo el juicio de valor de los equipos responsables de la evaluación sobre la gestión, se deben tener en cuenta tres elementos:

- Recolección sistemática de información: es decir que incluye la planificación de recolección de información acerca del programa o política de gobierno con un rigor metodológico idóneo en diferentes momentos.

- Méritos y deméritos de un programa o servicio: el análisis de la información recabada pretende identificar logros y desafíos de la política de gobierno. Se evalúan la conceptualización y el diseño, la gestión, la ejecución, la utilidad de los programas de intervención social.

- Toma de decisiones sobre el mismo: las conclusiones y lecciones aprendidas de las instancias de evaluación deben ser una herramienta para el proceso de toma de decisión de la política pública de manera que sirva de input para modificar o ajustar el curso de la política actual o de políticas prospectivas.

Estos elementos, llevan a determinar que el desarrollo de la evaluación de programas de gestión pública conlleva el empleo de métodos científicos para medir la ejecución y resultado de programas para ser utilizados en la toma de decisiones.

Formulación de Políticas Públicas

Para Blándin (2008), la formulación está compuesta a su vez de cinco etapas o pasos:

- A) Establecimiento de la agenda política.
- B) La definición de los problemas.
- C) La previsión.
- D) Establecimiento de objetivos.
- E) La selección de la opción.

Es decir que toda Política Social debe ser entendida como aquella acción estatal cuya normativa y direccionalidad está destinada a impactar a todos los segmentos de una sociedad. Este impacto se descifra como todos aquellos cambios positivos que puede sufrir la estructura de una sociedad. El significado semántico de social que posee este tipo de política pública se refiere a que tiende a privilegiar o atender específicamente las demandas, aspiraciones y necesidades sociales no económicas.

Sin embargo, para Ruiz Sánchez (2011) en su Manual para la elaboración de políticas públicas estipula seis pasos a seguir:

- 1.- Identificar y definir los problemas.
- 2.- Percibir la problemática actual o futura.
- 3.- Seleccionar soluciones.
- 4.- Establecer objetivos o metas.
- 5.- Seleccionar los medios.
- 6.- Implementarla.

En síntesis, dentro de las políticas públicas, la propuesta gubernamental es avanzar en forma acelerada en la construcción del nuevo modelo democrático de participación popular, por lo tanto debe exigírseles a los Alcaldes permitir la participación de las comunidades a través de los Consejos Locales de Planificación y establecer mecanismos de participación comunitaria como el diagnóstico participativo, que permitiera identificar los problemas de la comunidad con la propia gente que los padece, clasificándolos por sectores y prioridades; el presupuesto participativo, que es una consecuencia del diagnóstico e involucra a la comunidad en su diseño; y el fortalecimiento de la contraloría social, dentro de los cuales entran las políticas sociales vinculada directamente con la capacidad de cubrir las expectativas y necesidades de la población local y la capacidad de co-responsabilizar a la propia sociedad tanto en el control como en la implementación de tales políticas.

Políticas Sociales

Antes de hacer referencia al termino de Políticas Sociales, es importante exponer el termino de gobernabilidad que según Camou (2001), en su libro de gobernabilidad y democracia, la define como la calidad del desempeño gubernamental a través del tiempo ya sea que se trate de un gobierno o administración, o de varios sucesivos, además de eso la gobernabilidad debe poseer unas dimensiones que van enmarcadas en las políticas de estado como lo son, la oportunidad, efectividad, aceptación social, eficiencia y la coherencia de sus decisiones. (p.324)

A este respecto, Saavedra (1968), explica que, las Políticas Sociales son un conjunto de medidas destinadas a elevar el nivel de vida de la gran mayoría de la población, mediante la distribución equitativa de los beneficios sociales actuales y futuros del desarrollo económico. Por tanto, dentro de las políticas locales ellas forma parte de una decisión integral de mejorar la gestión de gobierno partiendo de la base de tomar decisiones informadas adaptadas a las necesidades y demandas reales de la ciudadanía. En otras palabras, la política social es una disciplina científica y una intervención política dedicada a estudiar e intervenir públicamente (a nivel estatal o comunitario) en las consecuencias materiales y morales del siempre desigual desarrollo de las sociedades modernas.

Como *ciencia normativa y como actividad política* (su doble dimensión) presenta la misión fundamental de atender los tres grandes fines de la acción social contemporánea: justicia social (en sentido formal), bienestar social (en sentido material) y orden social (en sentido legal). Fines que se concretan en la constitucionalización y protección de los llamados "derechos sociales" ante dichas fracturas, como competencia y prioridad pública: subsistencia (Bienestar), igualdad (Justicia) y legalidad (Orden); y determinados, historiográficamente, por criterios básicos como la oportunidad política, la identidad cultural y los recursos económicos

en un tiempo y un lugar concreto que da sentido a sus proyectos y significado a sus creaciones.

Como *actividad política*, la política social se es una modalidad de la política general (de la acción de gobierno, de las propuestas programáticas de los partidos políticos y de la actividad de los denominados agentes sociales -sindicatos y patronal), mediante un sistema político público (Estado social y de derecho, o formas comunitarias de autoorganización). Se concreta en un sistema público de protección de dichos derechos sociales a nivel general (asistencia sanitaria, educación formal y protección socio laboral) y a nivel específico (servicios sociales), actualmente bajo el modelo del Estado del bienestar, diverso en sus realizaciones nacionales en función de varias dialécticas: público-privado, ideológico-técnico, centralizado-descentralizado.

Como *ciencia normativa*, la política social es una disciplina de estudio y reflexión, en primer lugar, sobre la naturaleza y el fundamento de las fracturas sociales empíricamente constatadas, y en segundo lugar, sobre los "derechos sociales", como normas jurídicas e instrumentos políticos que buscan alcanzar una mediación histórica, e incluso epistemológica, entre las exigencias de "lo económico" (el bienestar) y "lo político" (el bien-común).² mediante un corpus teórico propio, y en colaboración con ciencias afines que precisan el estudio sectorial de campos de trabajo interrelacionados, o dimensiones de investigación como la Economía política, las relaciones laborales, la Salud pública, la Educación, la Sociología o la Antropología.

Asimismo y basada en esta consideración anteriores, Salazar y Valdrini, (1988), argumentan que las políticas sociales tienen su origen sobre las acciones y normas que tienen que ver con el bienestar de los individuos y grupos, los niveles de vida, las oportunidades de desarrollo individual y colectivo, entre otras. También podría incluir aspectos que se refieren a la estructura de la sociedad. Cabe señalar que las

políticas sociales en tanto lineamientos, procedimientos y acciones en la esfera estatal y municipal tienen relación con los siguientes temas, la atención social, democracia, desarrollo sustentable, calidad de vida, derechos sociales, servicios sociales entre otros.

En síntesis, toda Política Social debe ser entendida como aquella acción estatal cuya normativa y direccionalidad está destinada a impactar a todos los segmentos de una sociedad. Este impacto se descifra como todos aquellos cambios positivos que puede sufrir la estructura de una sociedad. El significado semántico de social que posee este tipo de política pública se refiere a que tiende a privilegiar o atender específicamente las demandas, aspiraciones y necesidades sociales no económicas.

Una visión macro de la Política Social se identifica con el conjunto de medidas y medios estatales para alcanzar todos los objetivos que promuevan al bienestar social, la justicia y la paz social. Esta visión señala que la orientación de la Política Social está dirigida hacia la búsqueda del bienestar y la mejoría de las condiciones "materiales de vida" de la sociedad. La política social será entonces según esta tesis, llamada también "Universal", acciones que estarán íntimamente relacionadas con la distribución de recursos de todo tipo en una sociedad determinada. Esta distribución se cumple a través de la provisión de servicios sociales, que para algunos sectores de la sociedad podrían ser selectivos en el mercado. Estos servicios conciernen al área de la salud, seguridad social, vivienda, recreación, área laboral etc.

En contra parte, una visión más restrictiva sobre la Política social, la reduce al conjunto de medidas tomadas en los sectores sociales, con un criterio institucional y que intenta rápidamente y de manera paliativa, responder las demandas de determinadas poblaciones. En esta visión las políticas sociales serán subordinadas y subsidiarias de las políticas económicas. En tal sentido, es común observar que a la aplicación de medidas de ajuste estructural (Neoliberalismo) le acompañan políticas sociales y programas sociales muy focalizados y remediativos

que no buscan resolver el "problema social" sino aminorar los efectos de las drásticas medidas económicas.

Del compendio anterior, se podría deducir que en un extremo se puede definir a la política social como todas aquellas medidas destinadas a construir programadamente las transformaciones de una sociedad, siempre y cuando dichas transformaciones estén orientadas a elevar los niveles de bienestar dentro de un modelo de desarrollo planificado y específico. En el otro extremo la política social podrá ser definida como un conjunto de acciones públicas y privadas, destinadas a la asistencia directa y de corto plazo, en áreas que en un momento determinado la sociedad estima como problema social. En este sentido deseamos que se comprenda en definitiva que las diferentes concepciones de política social y los programas sociales, como veremos más adelante, están vinculadas o asociadas a modelos de desarrollo estatal específicos.

Toda política social es una decisión construida socialmente, donde convergen las capacidades institucionales del Estado y las demandas y aspiraciones de la sociedad que boga por un bienestar general. Esta decisión está estrechamente determinada por el modelo de desarrollo que planifica el Estado mismo.

En resumen política social, serán aquellas acciones públicas cuya finalidad explícita será la de contribuir a elevar el bienestar social de la población y a eliminar todas las trabas sociales. Por otra parte, toda Política Social se expresa en leyes, planes, metas normas y disposiciones estratégicas que reconocen los conceptos de deuda social y derecho social de una población, los aspectos más importantes a destacar son:

Por su parte la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 2000), en su *Artículo 86* argumenta que: Toda persona tiene derecho a la seguridad social como servicio público de carácter no lucrativo, que garantice la salud y asegure

protección en contingencias de maternidad, paternidad, enfermedad, invalidez, enfermedades catastróficas, discapacidad, necesidades especiales, riesgos laborales, pérdida de empleo, desempleo, vejez, viudedad, orfandad, vivienda, cargas derivadas de la vida familiar y cualquier otra circunstancia de previsión social. Por tanto, el Estado tiene la obligación de asegurar la efectividad de este derecho, creando un sistema de seguridad social universal, integral, de financiamiento solidario, unitario, eficiente y participativo, de contribuciones directas o indirectas.

La ausencia de capacidad contributiva no será motivo para excluir a las personas de su protección. Los recursos financieros de la seguridad social no podrán ser destinados a otros fines. Las cotizaciones obligatorias que realicen los trabajadores y las trabajadoras para cubrir los servicios médicos y asistenciales y demás beneficios de la seguridad social podrán ser administrados sólo con fines sociales bajo la rectoría del Estado. Los remanentes netos del capital destinado a la salud, la educación y la seguridad social se acumularán a los fines de su distribución y contribución en esos servicios. El sistema de seguridad social será regulado por una ley orgánica especial.

Por otro lado todas las políticas sociales tienen cierta dimensión de las políticas públicas donde conllevan ciertos elementos, que señalan que toda política social siempre se genera y desarrolla a partir de la dualidad conflicto o consenso, en tanto los actores sociales presentan y asumen diversas visiones, objetivos y planteamientos proyectivos, en ocasiones similares, o en ocasiones contradictorias, además toda política social se estructura es una construcción social, porque se formula a partir de la sistematización de los intereses, demandas y procesos de movilización de los distintos sectores sociales.

Para Marshall (1975), la eliminación de la pobreza implica un campo limitado de actuación para la política social y su campo de actuación se concentra en los estratos socio-económicos bajos de la sociedad a partir de lograr mínimos de sobrevivencia. En ese sentido es importante mencionar que los objetivos para el autor son la

eliminación de la pobreza, la maximización del bienestar y la búsqueda de la igualdad.

Es importante señalar que las políticas sociales representan un derivado de las políticas públicas pues basan su implementación sobre elementos básicos como el conjunto de medidas que el Estado pone a práctica con el fin de estructurar la sociedad en forma más justa, mediante la creación de servicios sociales.

En ese contexto, para Velásquez (2009) las políticas sociales representan proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, acuerdos por autoridades públicas con la participación eventual de los participantes, encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática. Por lo tanto, se debe tener claro que uno de sus objetivos principales es lograr resultados en materia de salud, vivienda, seguridad social por ello, se centra en examinar los aspectos de la economía, la sociedad, la población y la política, necesarios para la existencia social digna y los medios para conseguirla; diseñando programas de intervención social para evitar la pobreza y la exclusión social, reducir las desigualdades sociales, aumentar la formación.

En síntesis, de lo anteriormente citado se explica la influencia que tienen las políticas sociales y las políticas públicas sobre la gestión gubernamental donde los efectos rigen la estabilidad de un país por consiguiente, no pueden ser confundidas por los entes municipales y regionales además como responsabilidad de otros, deben tener claro las competencias de todos sus organismos para que así exista un equilibrio entre instituciones, de igual forma, la gobernabilidad se hace presente cuando sus dimensiones son generalmente cumplidas y las políticas sociales son realmente legitimadas por la sociedad. Para lo cual cabe resaltar que su objetivo es crear alianza entre los sectores públicos y privados a fin de que cada uno manifieste su postura, dado que cuando se implementa una política ambos serán beneficiados de manera positiva o negativa.

Bases legales

Para Arias (2006) las bases legales representa el basamento legal que sustenta la investigación, mediante la jerarquía. (p.107). Por ello, el presente estudio se fundamenta sobre todo el Marco Jurídico vigente y de la opinión pública en la efectividad de las Políticas Sociales aplicadas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016, para estar amparado o protegido por una norma de rango Constitucional, empezando con las siguientes:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, publicada en Gaceta Oficial N° 5.453 del 24 de marzo del año 2000 (CRBV, 2000)

Derecho a la libertad de expresión y libertad de Opiniones

Artículo 57: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (opinión pública) establece que "Toda persona tiene derecho a expresar libremente sus pensamientos, sus ideas u opiniones de viva voz, por escrito o mediante cualquier otra forma de expresión, y de hacer uso para ello de cualquier medio de comunicación y difusión. Lo que significa que la opinión pública es la manera más idónea de poder fomentar el debate y poder generar soluciones viables para que el Estado garante en sus facultades capte lo que la sociedad necesita y pueda satisfacer sus necesidades.

Sección primera: de los derechos políticos

Artículo 62: Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y

deber de la sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica.

Ley Orgánica del Poder Público Municipal (LOCC, 2009), Gaceta oficial 39.335 fecha 28 de diciembre del 2009

Título VI Ley Orgánica del Poder Público Municipal

Artículo 254 (Principio de Participación) Constitución de la República Bolivariana de Venezuela: El Municipio está en la obligación de crear y mantener programas de formación ciudadana dirigidos a fortalecer las capacidades de los integrantes de las comunidades e incorporar a los ciudadanos y ciudadanas y a otras organizaciones de la sociedad que manifiesten su deseo de participar en dichos programas

Ley de los Consejos Locales de Planificación Pública (2010) Gaceta oficial 40.674 fecha 30 de Diciembre del 2010

Lineamientos estratégicos El Consejo Local de Planificación Pública

Instancia de participación y protagonismo ciudadano en los asuntos públicos, contemplada en la Constitución de 1999. Es un mecanismo institucional que pretende integrar al proceso de planificación del municipio a las iniciativas ciudadanas, las iniciativas populares, en los siguientes artículos:

Artículo 4: El Consejo Local de Planificación Pública, en su actividad de planificación, garantizará la articulación con los planes de desarrollo de los consejos comunales, las comunas, los estatales, regionales y nacionales, con base en las siguientes áreas:

- 1.-Economía local, fomentando la producción y el desarrollo endógeno, mediante

el apoyo, constitución y financiamiento de organizaciones socio-productivas de propiedad social comunal;

- 2.- Ordenamiento territorial y de las infraestructuras.
- 3.- Desarrollo social y humano.
- 4.- Institucional.
- 5.- Participación ciudadana y protagónica.
- 6.- Otras que se consideren de prioridad para el municipio

**Ley de la Administración Pública (del poder público capítulo V) Gaceta 40.542
fecha de 17 de diciembre 2014**

Artículo 141 La Administración Pública está al servicio de los ciudadanos y ciudadanas y se fundamenta en los principios de honestidad, participación, celeridad, eficacia, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad en el ejercicio de la función pública, con sometimiento pleno a la ley y al derecho. Se entiende por administración un ente requerido para garantizar la eficiencia de las políticas a aplicar en distintas áreas requeridas, teniendo como responsabilidad la función pública garante de velar por el cumplimiento en lo establecido en el marco legal del área administrativa.

**Ley Orgánica de los Consejos Comunales de 2009 (LOCC, 2009) Gaceta oficial
39.335 fecha 28 de diciembre del 2009**

Artículo 2: Los consejos comunales, en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, son instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las

comunidades, en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social.

Definición de Términos básicos

Comuna: De acuerdo a la Ley Orgánica de Las Comunas, en su Artículo 5: señala: “Es un espacio socialista que, como entidad local, es definida por la integración de comunidades vecinas con una memoria histórica compartida, rasgos culturales, usos y costumbres, que se reconocen en el territorio que ocupan y en las actividades productivas que le sirven de sustento, y sobre el cual ejercen los principios de soberanía y participación protagónica como expresión del Poder Popular, en concordancia con un régimen de producción social y el modelo de desarrollo endógeno y sustentable, contemplado en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación.

Consejo Comunal: es la nueva estructura social, en forma de organización de la comunidad, donde el pueblo organizado es quien formula, ejecuta, controla y evalúa las políticas públicas, asumiendo así, el ejercicio del poder popular, que funciona como el ente planificador de proyecto de necesidad y de producción para así solicitar políticas adecuadas del bienestar social. (Rivero 2006)

Espacio público: caracterizado como un espacio social generado en la acción comunicativa o espacio público (Habermas, 1981).

Estado: Es una organización que reclama para sí el monopolio sobre la violencia legítima; por ello, dentro del Estado se incluye a instituciones tales como las fuerzas armadas, la administración pública, los tribunales y la policía, asumiendo funciones de defensa, gobernación, justicia y seguridad entre otras (Max Weber 1969)

Gestión Pública: consiste en ayudar a los administradores y a sus asesores a hacer que una inteligencia crítica y analítica se involucre en el diseño y la elección de las disposiciones institucionales necesarias para alcanzar las metas de las políticas públicas. Las teorías permiten a los administradores decir (o plantear la hipótesis) por

qué ocurren (o pueden ocurrir) las acciones, las conductas y los resultados observados, y prescribir disposiciones que pudieran conducir a un desempeño gubernamental intencionalmente mejor. (Laurence E. Lynn, Jr. 2004)

Gestión Municipal: La Real Academia Española, explica que el criterio de gestión simplemente como acción y efecto de gestionar o administrar, empero, esos infinitivos no son sinónimos, ni su acción y efecto que denotan el mismo objetivo. El criterio relativo a lo municipal, se entiende como perteneciente o relativo al municipio, gobernado por la Ley y según quien ejerce la autoridad municipal, el alcalde y el consejo, en tanto es la instancia que tutela la gestión y la administración de las necesidades del municipio. La gestión municipal se ocupa de guiar u orientar la detección y satisfacción de las necesidades del municipio. (Armas, 2016)

Gobernabilidad: entendida como, un estado de equilibrio dinámico entre el nivel de las demandas sociales y la capacidad del sistema político estado/gobierno para responderlas de manera legítima y eficaz (Camou, 2001)

Municipio: Entidad política de organización territorial y administrativa, base principal del sistema de organización nacional de Venezuela, que de acuerdo a la constituyen la unidad política primaria de la organización nacional, gozan de personalidad jurídica y autonomía dentro de los límites de la constitución y de la ley.

Participación Ciudadana: significa formar parte de una organización que reúne a más de una persona, así como también compartir con alguien o hacer saber a otros alguna noticia, esto es, la participación siempre es un acto social. (Menino 1995)

Partidos Políticos: a cualquier grupo político que se presenta a elecciones y que puede colocar mediante ellas a sus candidatos en cargos públicos. En esta definición acota el qué y el cómo de estos grupos políticos. El qué, está dado por el fin de llegar al poder ocupando los cargos de dirección del sistema político. (Sartori 1997)

Percepción Social: el estudio e interpretación de los estímulos sensoriales, impresión o pensamiento de la realidad objetiva generado por el ambiente, capaz de comprender su entorno. En otras palabras, el análisis de cualquier comportamiento

social mediante el cual se captan los estímulos de otras personas y su conducta que viven en sociedad (modas, costumbres, normas morales...) (Pérez y Gardey, 2012)

Sistema Político: Es un conjunto formado por unas determinadas instituciones políticas, que tienen unas determinadas expresiones formales identificables en el régimen jurídico, en relación con un cierto nivel de participación que se manifiesta en conductas observables empíricamente y referidas al ejercicio del poder político por medio de las instituciones y los actos del gobierno. (Huntington 1968)

Sociedad Civil: diversidad de personas que, con categoría de ciudadanos y generalmente de manera colectiva, actúan para tomar decisiones en el ámbito público que consideran a todo individuo que se halla fuera de las estructuras gubernamentales.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

Para, Hernández, Fernández y Bastida (2006), “la metodología o marco metodológico de una investigación es el área del conocimiento que estudia los métodos generales de las disciplinas científicas, que incluye los métodos, técnicas, tácticas, estrategias y procedimientos que utilizara el investigador para lograr los objetivos” (p.97), es por ello que en este capítulo se presenta la metodología del proyecto incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llegar a cabo de qué forma influye la opinión pública en la efectividad de las Políticas Sociales de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad del objetivo general y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios que orienta sobre la finalidad original y objetivos contenidos. Por tal motivo y de acuerdo a la problemática planeada y en función de los objetivos específicos, la presente investigación es de tipo descriptiva, debido a que permitirá conocer mediante el análisis de la variable de la influencia de la Opinión pública en la efectividad de las Políticas Sociales. A respecto, Sabino (1986) (p. 51) explique que “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta, por lo tanto consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

Por ello, su enfoque se pudo definir de tipo descriptiva, apoyada en una investigación documental; que según el autor Arias (2004) “es un proceso basado en

la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas” (p.25) por cuanto se detallará la matriz de opinión pública en la efectividad de las Políticas Sociales aplicadas por la Alcaldía Socialista del Municipio Puerto Cabello durante periodo 2015-2016

Diseño de la Investigación

Según lo comentado por Malhorta (2007), el diseño de una investigación establece las bases para llevar a cabo un proyecto de investigación. Detalla los procedimientos y desglosa las estrategias básicas necesarias que el investigador requiere para generar información exacta e interpretable, a fin de resolver o estructurar los problemas de investigación” (p.86). Es decir, que se refiere a la manera práctica y precisa que el investigador adopta para cumplir con los objetivos y alcanzar respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación.

Para el estudio de las variables de la influencia de la Opinión pública en la efectividad de las Políticas Sociales, se utilizó un nivel de investigación Descriptiva con un diseño de investigación de campo, que según destaca que Sabino (1992) plantea que el diseño de investigación categorizarla en función del tipo de datos a ser recogidos, clasificándole en dos grandes grupos: por una parte la investigación de tipo bibliográfica, y por otra, la investigación de campo.

En consecuencia el estudio estuvo basado en un diagnóstico obtenido a través de la realización de una investigación documental y de campo, en virtud de que estará orientada a determinar de qué forma influye la opinión pública en la efectividad de las Políticas Sociales de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello, donde el sistema de variables se basa en los objetivos específicos, el desarrollo de la matriz de opinión sobre la influencia de las políticas sociales en el municipio Puerto Cabello.

De lo descrito anteriormente, se puede decir que el diseño del presente trabajo es de campo, ya que se procedió a recoger las opiniones de dos sectores de la localidad de Puerto Cabello, además de entrevistas planificadas para el desarrollo de la investigación, para luego un análisis de tipo cuantitativo.

Unidades de Estudios

Población

Según Tamayo y Tamayo, (1997), la población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. En este caso está constituido por habitantes del Municipio Puerto Cabello. La población o universo en una investigación está constituida por la totalidad de las unidades de análisis sobre las que versa un estudio determinado. Al respecto. Arias (2004), señala que población es “el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación” (p.98)

Por consiguiente, la población objeto de estudio para nuestra investigación esta conformada por los habitantes del sector los lanceros por ser esta una de la poblaciones más representativas del municipio y la cual es tomada con mayor consideración a la hora de la aplicación de las políticas sociales implementadas por la alcaldía, esta comunidad cuenta con un total de 350 habitantes (Ver Cuadro 2) seleccionada en función de las característica del problema planteado en esta investigación, accesible, clasificándose como una población finita. y una segunda muestra la cual esta es conformada por los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello.

En este proceso de levantamiento de la data estadística se decidió tomar la opinión tanto de los generadores como los receptores de la política publica con el fin de analizar el nivel de articulación que existe entre la Alcaldía del Municipio Puerto

Cabello y sus principales clientes como lo son los habitantes de la comunidad de los lanceros

Muestra

Según Tamayo, T. y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra "es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico" (p.38). Es decir la muestra es la que puede determinar la problemática ya que les capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso.

En ese sentido la muestra de esta investigación estará representada por una porción de carácter significativo para la investigación y será de tipo intencional por ser el grupo de trabajadores y habitantes seleccionado por los autores de este estudio que aceptaron participar de manera voluntaria directamente en el procesamiento de recolección de datos a través de la firma del consentimiento informado para determinar la influencia de la Opinión Publica en la efectividad de las Políticas Sociales de la Alcaldía Socialista del Municipio Puerto Cabello. (Ver Cuadro 1)

Cuadro 1

Distribución de la Población y la muestra

Descripción	Población	Muestra		Total	Porcentaje
	M	M	F		
Habitantes sector Los Lanceros	300	28	22	50	63%
Trabajadores de la Alcaldía Dirección de Desarrollo Social	50	13	17	30	38%
Total	350	41	39	80	100%

Fuente: Aponte y Ramírez (2017)

Con respecto a este trabajo investigativo, el número de la población a utilizar estipula que se utilice un nivel de confianza según la muestra establecida, ya que se encuentra dentro de los rangos medición. En consideración de lo dicho anteriormente, la muestra será de tipo intencional no probabilística, representada por los trabajadores de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello y habitantes de los Lanceros.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Arias (1999), menciona que “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información”. (p 53). Las técnicas de recolección de datos que serán utilizada en la presente investigación son la encuesta y la entrevista, además, el proceso investigativo no tiene validez sin la aplicación sistemáticas de las técnicas de recolección de datos.

Con lo antes descrito se analizaron diferentes fuentes bibliográficas para poder estudiar la opinión pública, estas fueron constituidas por teorías, libro de investigación, fuentes bibliográficas y tesis de grado, como lo son: la Teoría de las perspectivas de la Opinión Publica según Neumann y Habermas. Así mismo se aplicó como técnicas para recolectar los datos, una encuesta no estructurada y la entrevista mediante el desarrollo instrumento 1 y 2; cuestionario 1 (Ver Anexo A) aplicado a los habitantes de Habitantes sector Los Lanceros Manzana A y cuestionario 2 (Ver Anexo B) Trabajadores de la Alcaldía Dirección de Desarrollo Social para recopilar datos relevantes en cuanto a la forma en que influye la opinión pública en la efectividad de las políticas sociales. Que según Grasso (2006:13) la encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así por ejemplo: explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas

En vista de que el trabajo constituye una investigación documental, fueron empleadas varias técnicas como la observación documental, su presentación a manera de síntesis, resumen analítico y análisis crítico de la lectura del material bibliográfico consultado y que fue expresada en la bibliografía, realizando observación de los hechos presentes en los diferentes materiales escritos, considerados importantes para la presente investigación.

Con relación a la investigación de campo, que requiere este trabajo de investigación, tendrá un enfoque cuantitativo con auxilio cualitativo para lo cual se utilizará la técnica de la encuesta no estructurada, mediante un cuestionario estructurado de preguntas con respuestas de diferentes alternativas, lo cual permitirá recolectar la información sobre hechos, situaciones y características de la muestra seleccionada, incluyendo opiniones sobre los tópicos que forman los puntos más relevantes de los instrumentos aplicados. Así mismo, se aplicó a los representantes de la alcaldía socialista anteriormente mencionados.

También se utilizarán las técnicas jurídicas, las cuales permiten aceptar o rechazar las opiniones de interpretaciones jurídicas, así como las técnicas de la definición, el análisis lógico, la división y la síntesis. Por otra parte, las mencionadas técnicas de análisis permitirán la realización de los procesos de organización, clasificación y codificación de la información, tomando en cuenta la validez de los datos recogidos. Por tal motivo, su aplicación en este estudio será la de alcanzar de manera ordenada y sistemática las opiniones de la población seleccionada sobre la variable de lo ya expuesto en esta investigación.

Técnicas de Análisis de la Investigación

Una vez recolectada la información, será preciso seguir una serie de pasos a fin de organizarla e intentar dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación, que de acuerdo con lo señalado por Sabino (2002), el análisis de los datos son “una operación que se efectúa, con toda la información obtenida en la investigación. Por tanto, están destinadas a interpretar los resultados obtenidos, y se refiere a las formas y estrategias empleadas para recopilar la información, con el fin de interpretar los datos logrados, de esta manera, contrastar las opiniones de los sectores involucrados en el estudio con la teoría utilizada.

En este orden de ideas, para la realización de este trabajo de investigación se utilizará la técnica de lectura informativa y la encuesta no estructurada; las teorías de análisis de datos, el procesamiento estadístico descriptivo, interpretación y análisis explicativo, confección de tablas y gráficos, para describir la distribución de respuestas y su comportamiento a los lectores, tales como: la matriz de opinión, donde se recopilarán la ordenación de elementos o datos, y de esta manera, se podrá demostrar la variación de los datos recopilados a través de las dichas técnicas.

Por lo tanto, para determinar la matriz de opinión el autor, basado en su criterio propio, estableció Niveles de valoración de respuesta en la matriz de opinión, asignando calificación a cada nivel según el criterio del encuestado, (Ver Cuadro 2)

Cuadro 2

Nivel de valoración de respuesta para establecer Matriz de la opinión pública de los encuestados

Respuestas		Nivel de valoración de respuesta	Calificación de las opiniones
Alternativa 1	Alternativa 2		
Muy Mala	Totalmente en desacuerdo	DUROS	-2
Mala	En desacuerdo	BLANDOS	-1
NS/NC	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	NEUTRAL	0
Buena	De acuerdo	BLANDOS	1
Muy Buena	Totalmente de acuerdo	DUROS	2

Fuente: Tomado de Croes A., (2011)

Donde, una vez obtenida el nivel de la matriz de opinión, se analizaron detenidamente los resultados de los instrumentos aplicados para conocer la opinión pública de los sujetos evaluados sobre la gestión municipal de la alcaldía de Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016

Procesamiento de datos

Con relación a los pasos o pautas procedimentales necesarias para la realización de este trabajo de grado, el proceso investigativo se dividirá en tres fases o momentos los cuales serán cumplidos secuencialmente de la siguiente manera:

La primera fase o momento inicial, se realizará una revisión bibliográfica y posteriormente se procederá a la redacción del marco teórico. Para la elaboración de este marco teórico, se utilizará un enfoque cuantitativo, cuyo propósito fundamental será la revisión de la literatura a analizar, buscando respuestas totales o parciales a las preguntas de la investigación planteadas en el problema principal y los secundarios en el Capítulo I de esta investigación. Esta investigación bibliográfica ayudará a tener puntos de referencia e información para el tema de estudio.

La segunda fase o momento intermedio o metodológico, consistirá en el diseño del instrumento escogido, la selección del objeto de estudio, la aplicación del instrumento, la recolección de los datos obtenidos, y procesamiento de los mismos.

La tercera fase o momento interpretativo, es la última fase de la investigación y consiste en la realización del análisis e interpretaciones de los resultados para llegar a la construcción de las conclusiones y las recomendaciones. Conviene indicar que el análisis y la interpretación de los cuadro y gráficos, procedió no solo de información recogida por los cuestionarios, sino de elementos obtenidos en la búsqueda de los datos, que surgieron, en la medida en que se iban siendo aplicado los instrumentos. Pasado todo este proceso, la información se organizó de acuerdo al orden en que fueron aplicados los instrumentos; siendo en primer lugar la Encuesta N° 1 (Anexo A), que correspondió a los habitantes del sector Los Lanceros Manzana A; y en segundo lugar, la Encuesta N° 2 (Anexo B), que aplicado a los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social en la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello. Cada apartado fue cerrado con un resumen de los principales aspectos arrojados por cada instrumento.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al “grado en que aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados similares” (pp. 348). Para medir la confiabilidad del instrumento que se utilizará es la encuesta y la entrevista no estructurada.

Validez

De acuerdo a lo indicado por Munich y Ángeles (1998), toda investigación debe cumplir con dos reglas básicas para que la información obtenida sea válida y los datos recolectados puedan ser comparados, estas reglas son: validez y confiabilidad. A este respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifiesta que “la validez se refiere al grado en que un instrumento de recolección de datos mide la variable que pretende medir, y la confiabilidad se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento de recolección de datos al mismo sujeto u objeto produce similares resultados” (p.51). Los instrumentos para la recolección de los datos fueron evaluados y revisados por expertos. (Ver anexo C)

Fiabilidad

La palabra fiabilidad se refiere a algo que es confiable y que dará el mismo resultado siempre. Por ello que Chávez (2001) considera que la confiabilidad se realiza para determinar la exactitud de los resultados obtenidos al ser aplicados en situaciones parecidas. En general, la confiabilidad hace alusión al grado de congruencia con que se miden las variables.

Por tal motivo la validez y confiabilidad del estudio planteado viene dada por la opinión y análisis de expertos sobre el tema, quienes dictaminaran si los instrumentos a aplicar están diseñados bajo los conocimientos de las Políticas sociales implantadas

por la gobernanza municipal y la opinión pública de la sociedad. En función de ello, la validez aplicada en esta investigación será de contenido y metodológico, para lo cual se hará entrega de los instrumentos a dos (2) expertos en Políticas Públicas quienes emitirán su criterio respecto a la adecuación, pertinencia, redacción y sugerencias sobre la cual se basará los datos sobre la opinión pública en la efectividad de las políticas sociales de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello.

La confiabilidad del instrumento de medición se refiere al “grado en que aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados similares” (pp. 348). Para medir la confiabilidad del instrumento que se utilizará la escala de Linkert como herramienta de escala psicométrica utilizada principalmente para la comprensión de las opiniones y actitudes que permitirá evaluar alternativas de respuestas. Por tanto, para el análisis de los datos se usará, mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de las personas encuestadas.

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Objetivo General: Determinar que de forma influye la Opinión Publica en la efectividad de las políticas sociales de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello.

Objetivos Especificos	Definición de la variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas De Instrumentos
1. Identificar la matriz de opinión respecto a las políticas Sociales ejecutadas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016	Matriz de Opinión: modo en que se organizan ideas y actitudes de forma colectiva. Por otro lado, una matriz de opinión es: comunicar todos los días y en todos los periódicos, emisoras de radio y TV posibles, de una determinada comunidad, una idea o un pensamiento específico, sea una simple conjetura o especulación	Percepción Social generado por el sociedad	Información e ideas colectiva		Encuesta no estructurada
2. Establecer los factores que intervienen en la formación de la opinión pública con respecto a las Políticas Sociales implementadas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016	Opinión Publica la opinión pública tiene implicaciones y sentidos diversos, aunque no claros ni obvios; surgen en un espacio público ilimitado debido a la multiplicidad de intercambios sociales en su interior relacionados, sobre todo, a la dinámica del poder y de los procesos políticos; es pieza clave en la propuesta de política deliberativa para superar déficits democráticos de los Estados contemporáneos. (Habermas 2001)	Comunicación, intercambio de opiniones	Interpretación de los estímulos sensoriales, impresión o pensamiento de la realidad objetiva capaz de comprender su entorno	N/A	Cuadro de análisis
3. Comprobar la influencia que tiene la opinión pública sobre las políticas Sociales desarrolladas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello durante los periodos 2015 -2016	Políticas Sociales Conjunto de medidas destinadas a elevar el nivel de vida de la gran mayoría de la población, mediante la distribución equitativa de los beneficios sociales actuales y futuros del desarrollo económico. (Saavedra, 1968)	Bienestar Social	Calidad de Vida	N/A	Análisis de contenido
		Orden Social	Derecho social de una población	N/A	Matriz de análisis

Fuente: Aponte y Ramirez (2017)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Presentación y Análisis del Instrumento

Después de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos a las unidades de estudio, esta fase de la investigación corresponde a la interpretación y análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de campo realizado a través del uso de los instrumentos y técnicas aplicadas, que permitieron expresar el sentir de la sociedad porteña y de trabajadores de la alcaldía, a fin de determinar la influencia que tiene la opinión pública sobre la efectividad de las Políticas Sociales ejecutadas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016; para ello se procedió a la representación de tablas y gráficos, para la comprensión de la información recolectada, y por consiguiente los análisis generados a partir de los mismos.

En atención a eso, como parte del diagnóstico, se pudo constatar que mediante el trabajo de campo, se evidencia según la revisión realizada, la Alcaldía de Puerto Cabello es una de las municipalidades que más controversia y atención generan en la población venezolana, debido a que por encontrarse en el uno de los principales ser el primer puerto del país, contar con Aduanas, Refinerías petroleras, Turismos, Diques y Astilleros, zona industrial, por lo que genera ingresos por diferentes vías que pudieran mantenerlo como uno de los mejores municipios de Venezuela. Sin embargo, es una jurisdicción donde prevalece una cultura de desorden, de inseguridad, de mucho tráfico vehicular, el caos en las rutas del transporte de carga, y la generación de desechos de diversos tipos; es por ello que el cargo de alcalde esa municipalidad siempre ha representado un reto para todo aquel que ose acceder a éste.

En base a lo anteriormente planteado, su gobernabilidad ha sido muy controversial, pues muchos han sido los aspirantes de diferentes partidos que han pretendido y escalado dicho cargo, sin embargo, en los últimos años ha sido el partido de gobierno el que ha administrado la Alcaldía, pudiéndose observar cierto descontento por parte de los habitantes del municipio y esto a generado una serie de criticas a la gestión de gobierno, diferentes son las opiniones desde analistas políticos hasta trabajadores de la propia institución, lo cierto es que no les ha sido fácil darle respuestas a la cantidad de problemas por los cuales que atraviesa la población porteña, por lo que fue necesario aplicar instrumentos de medición como estrategia integral de participación ciudadana, que determinaron una matriz de opinión influyente sobre el desarrollo de las políticas sociales implementadas por la alcaldía socialista de Puerto Cabello.

Dentro del diagnóstico se obtuvo como resultados que la muestra seleccionada de manera intencional, conformada por 80 personas quienes aceptaron participar en la aplicación de la encuesta de manera intencional, y a los cuales se les aplicaron los instrumentos de la encuesta, donde el 63% está representada por los Habitantes sector Los Lanceros y el 38% correspondiente por los Trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello representada por el 41 hombre y 39 mujeres, seleccionada a partir de recorridos aleatorios en la zona para cada punto muestral, lo que nos permite tener las dos visiones de la política pública.

Los resultados y análisis pertinentes están basados en un nivel de confianza de 95.5% sobre el tamaño de la muestra, quienes aceptaron participar en la aplicación de la encuesta de manera intencional, sobre los cuales se registraron las variables censales de sexo, edad, condición civil y situación laboral. Cabe indicar que se hizo la selección considerando su capacidad efectiva como elector, por ser esta designada por dicha alcaldía, como una de las localidades más sensibles en la aplicación de las políticas sociales implementadas por la institución. (Ver Cuadro

Cuadro 4

VARIABLES CENSALES DE LA MUESTRA SELECCIONADA CONFORMADA POR LOS HABITANTES DEL SECTOR LOS LANCEROS Y LOS TRABAJADORES DE LA ALCALDÍA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Características sociodemográfica	Habitantes							
	Habitantes sector Los Lanceros				Trabajadores de la Alcaldía Dirección de Desarrollo Social			
	M	%	F	%	M	%	F	%
Sexo	28	35%	22	28%	17	21%	13	16%
Edad								
Entre 20 y 30 años	10	13%	8	10%	5	6%	4	5%
Entre 31 y 40 años	14	18%	12	15%	6	8%	5	6%
Más de 40	4	5%	2	3%	6	8%	4	5%
Situación Laboral	28		22		17		13	
Empleado	12	15%	15	19%	17	21%	13	16%
Desempleado	16	20%	7	9%				

Fuente: Aponte y Ramirez (2017)

La población en estudio tiene edades comprendidas entre 20 y 30 años, Entre 31 y 40 años, y más de 40 años, de los cuales el 56% corresponde al sexo masculino y 44% lo conforma el sexo femenino. Tomando como valores que de los Habitantes sector Los Lanceros, un 28% son hombres y el 22% son mujeres, PARA LO QUE CORRESPONDE AL INSTRUMENTO APLICADO A LA COMUNIDAD, EN CUANTO AL SEGUNDO INSTRUMENTO APLICADO A los Trabajadores de la Alcaldía Dirección de Desarrollo Social un 21% son hombres y el 16% son mujeres. En cuanto a la situación laboral corresponde dentro del grupo de los habitantes encuestados, un 15% de hombres están bajo la condición de empleados y un 19% de mujeres están bajo la misma condición, mientras que un 20% de hombres y un 9% de mujeres se encuentran trabajando.

Con todos estos elementos de información disponible, en conjunto con el cuadro de operacionalización de variables; fue posible dar respuestas a las interrogantes de investigación que se plantearon inicialmente (objetivos específicos), las cuales están

reflejadas en la primera fase del presente capítulo. Por dicha razón los resultados de cada pregunta se organizan de acuerdo a cada instrumento aplicado:

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS N° 1

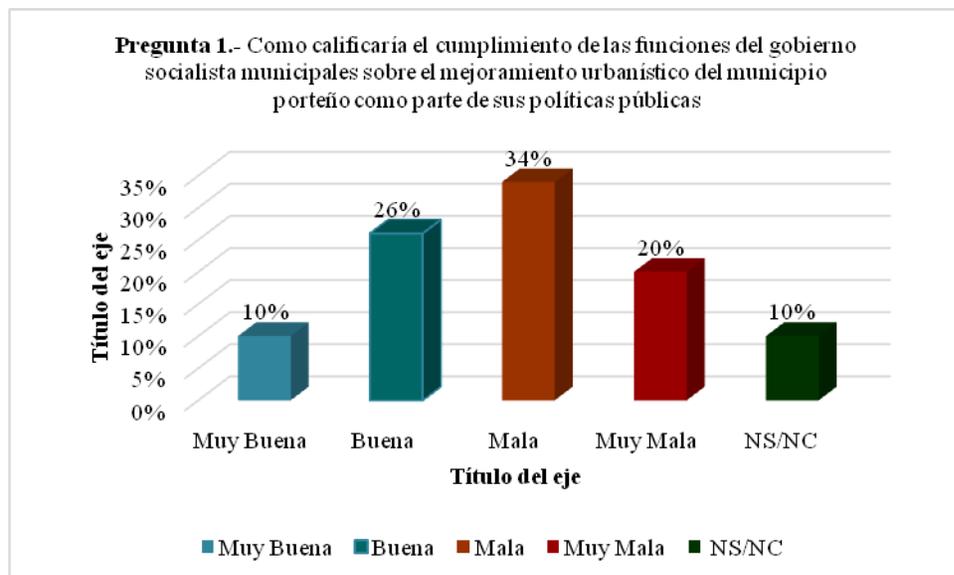
ENCUESTA N° 1: Cuestionario sobre opinión pública en Gestión Municipal, dirigida a los ciudadanos de los Lancero del Municipio Puerto Cabello

Ítem 1: Cómo calificaría el cumplimiento de las funciones del gobierno socialista sobre el mejoramiento urbanístico del municipio porteño como parte de sus políticas públicas

Cuadro 5

Pregunta 1.- Como calificaría el cumplimiento de las funciones del gobierno socialista sobre el mejoramiento urbanístico del municipio porteño como parte de sus políticas públicas	N° de encuestados	% de encuestados
Muy Buena	5	10%
Buena	13	26%
Mala	17	34%
Muy Mala	10	20%
NS/NC	5	10%
Total	50	100%

Gráfico 1: Calificación del cumplimiento de las funciones del gobierno socialista municipales



Interpretación

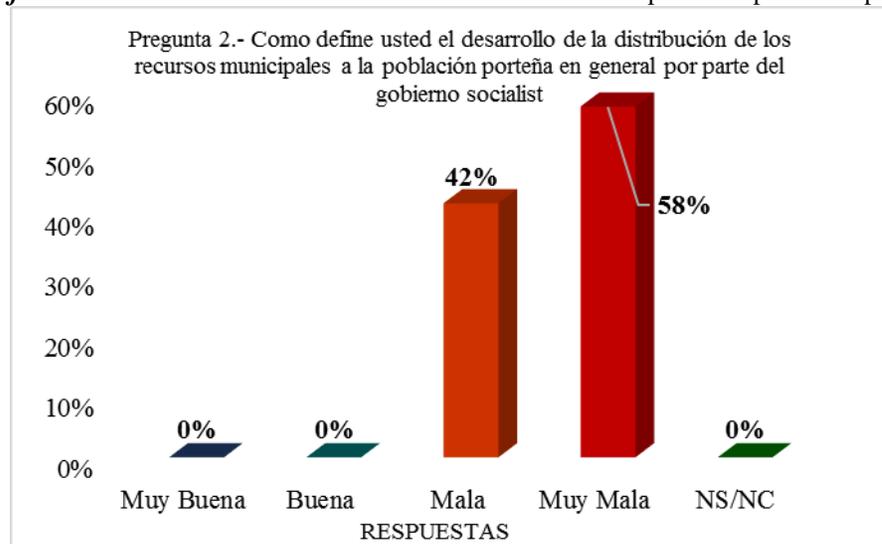
En el gráfico 1 se puede observar que de 50 personas encuestadas le otorgaron como mala calificación por cumplimiento de las funciones del gobierno socialista sobre el mejoramiento urbanístico del municipio porteño, como parte de sus políticas públicas, otorgándole un 34%, lo que indica que la gestión que desarrolla esa institución es mala, lo que indica que la opinión que los habitantes tienen sobre el cumplimiento de las funciones de mejoramiento del urbanismo es mala, por lo tanto la dirección municipal no cumple con lo establecido en los artículos 52 al 68 de la Ley Orgánica del Poder Público Municipal, Título III De la Competencia de los Municipios y demás Entidades Locales Capítulo I Competencia de los municipios.

Cuadro 6

Pregunta 2.- Como define usted el desarrollo de la distribución de los recursos municipales a la población porteña en general por parte del gobierno socialista

	N° de encuestados	% de los encuestados
Muy Buena	0	0
Buena	0	0
Mala	21	42%
Muy Mala	29	58%
NS/NC	0	0
	50	100%

Gráfico 2: Desarrollo de la distribución de los recursos municipales a la población porteña



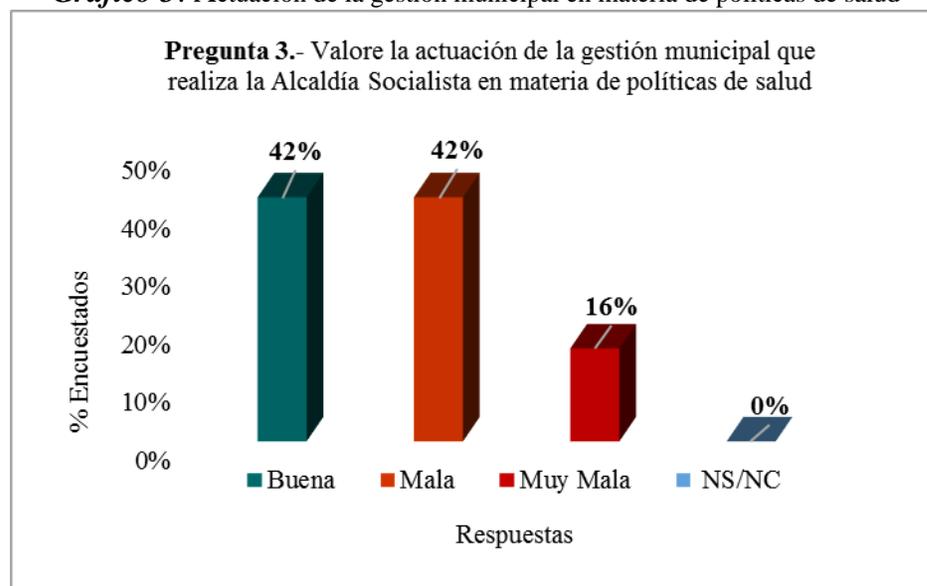
Interpretación

Los resultados arrojaron que un 58% de la totalidad de los encuestados opinaron que la gestión de la distribución de los recursos municipales a la población porteña es mala mientras que el 42% opinaron que la gestión es muy mala. Lo que significa que la opinión que tienen el personal evaluado es que la gestión de la alcaldía durante el periodo 2015-2016 es negativa, demostrando que su nivel de eficiencia en cuanto a las políticas sociales implementadas en la distribución de los recursos es negativa.

Cuadro 7

Pregunta 3.- Valore la actuación de la gestión municipal que realiza la Alcaldía Socialista en materia de políticas de salud	N° de encuestados	% de los encuestados
Muy Buena	0	0
Buena	21	42%
Mala	21	42%
Muy Mala	8	16%
NS/NC	0	0
	50	100%

Gráfico 3: Actuación de la gestión municipal en materia de políticas de salud



Interpretación

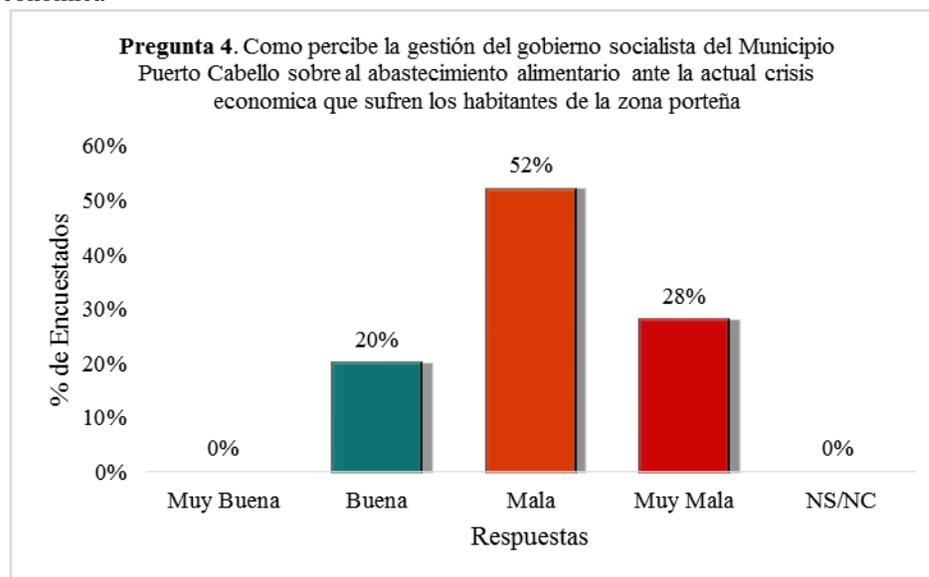
Los resultados señalados en el gráfico 3 demuestran que del total de los habitantes, el 42% de las personas valoraron como buena, pese a que otro 42% opinaron que la actuación de la gestión municipal que realiza la Alcaldía Socialista en materia de políticas de salud es mala, mientras que un 16% opinó que es muy mala. Lo que significa que un 58% de los habitantes del sector Los Lanceros valoró la gestión como negativa y la otra parte opinó que es positiva, demostrando que la opinión está dividida.

Cuadro 8

Pregunta 4. Como percibe la gestión del gobierno socialista del Municipio Puerto Cabello sobre al abastecimiento alimentario ante la actual crisis económica que sufren los habitantes de la zona portañá

	N° de encuestados	% de los encuestados
Muy Buena	0	0
Buena	10	20%
Mala	26	52%
Muy Mala	14	28%
NS/NC	0	0
	50	100%

Gráfico 4: Percepción de la gestión del gobierno sobre al abastecimiento alimentario ante la actual crisis económica



Interpretación

Los datos arrojados señalan que el 52% de los encuestados opinaron que percibe la gestión del gobierno socialista del Municipio Puerto Cabello sobre el abastecimiento alimentario ante la actual crisis económica es Mala y un 28% opinan que es muy mala, mientras que un 20% señalaron que la gestión sobre el abastecimiento alimentario es buena. Los resultados demuestran que la opinión que tienen los habitantes del sector Los Lanceros sobre la política social alimentaria desarrollado por la alcaldía es negativa ante una minoría que opinó que es positiva.

Cuadro 9

Pregunta 5.-En su opinión, es necesario y obligatorio que la colectividad porteña forme parte de la planificación propuesta por el gobierno municipal para la realización o ejecución de políticas públicas inmediatas	N° de encuestados	% de los encuestados
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
De acuerdo	16	32%
Totalmente de acuerdo	34	68%
	50	100%

Gráfico 5: Necesidad de participación en la planificación propuesta por el gobierno municipal



Interpretación

La opinión emitida, por los habitantes del sector Los Lanceros mostrada en la gráfica 5 evidencian que un 68% estuvieron totalmente de acuerdo en que es necesario y obligatorio que la colectividad porteña forme parte de la planificación propuesta por el gobierno municipal para la realización o ejecución de políticas públicas inmediatas, mientras que un 32% estuvo de acuerdo en la Necesidad de participación en la planificación propuesta por el gobierno municipal. Estos resultados significan que la opinión de los habitantes de esta zona porteña es positiva pues demuestran que todos están totalmente de acuerdo a que se dé cumplimiento con lo indicado en la CRBV y en la ley de las Comuna, pues es necesario y obligatorio su participación en la planificación de las políticas sociales implementadas por la alcaldía.

Cuadro 10

Pregunta 6. Considera que los programas de políticas sociales de salud aplicadas por la alcaldía socialista de Puerto Cabello cubre la demanda de las necesidades de los habitantes del centro del Municipio

	N° de encuestados	% de los encuestados
Totalmente en desacuerdo	26	52%
En desacuerdo	24	48%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Totalmente de acuerdo	0	0
	50	100%

Gráfico 6: Programas de políticas sociales de salud cubre la demanda de las necesidades de los habitantes del centro del Municipio



Interpretación

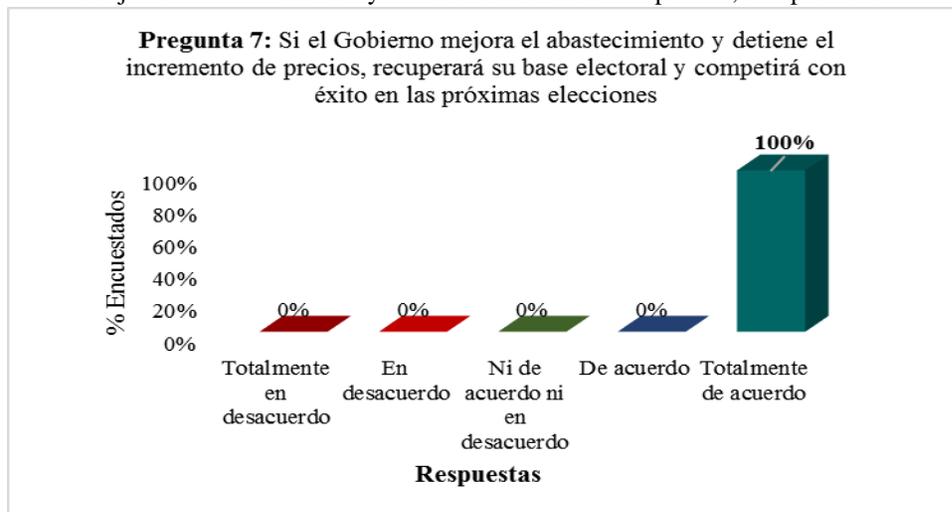
Los datos señalados en el cuadro 6 como resultado de la opinión de los habitantes del sector Los Lanceros demuestran el 52% de las personas encuestadas están totalmente en desacuerdo en considerar que los programas de las políticas sociales de salud aplicadas por la alcaldía socialista de Puerto Cabello cubre la demanda de las necesidades de los habitantes del centro del Municipio, mientras que un 48% opinaron estar en desacuerdo con que los programas de las políticas sociales de salud cubren la demanda sobre la salud que padecen los porteños, por su mala gestión ante la actual situación de crisis que vive el país. Estos resultados señalan que la efectividad de la gestión de la alcaldía en materia de salud es negativa.

Cuadro 11

Pregunta 7. Si el Gobierno municipal mejora el abastecimiento y detiene el incremento de precios, recuperará su base electoral y competirá con éxito en las próximas elecciones

	N° de encuestados	% de los encuestados
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Totalmente de acuerdo	50%	100%
	50	100%

Gráfico 7: Mejorar el abastecimiento y detener el incremento de precios, recuperación base electoral



Interpretación

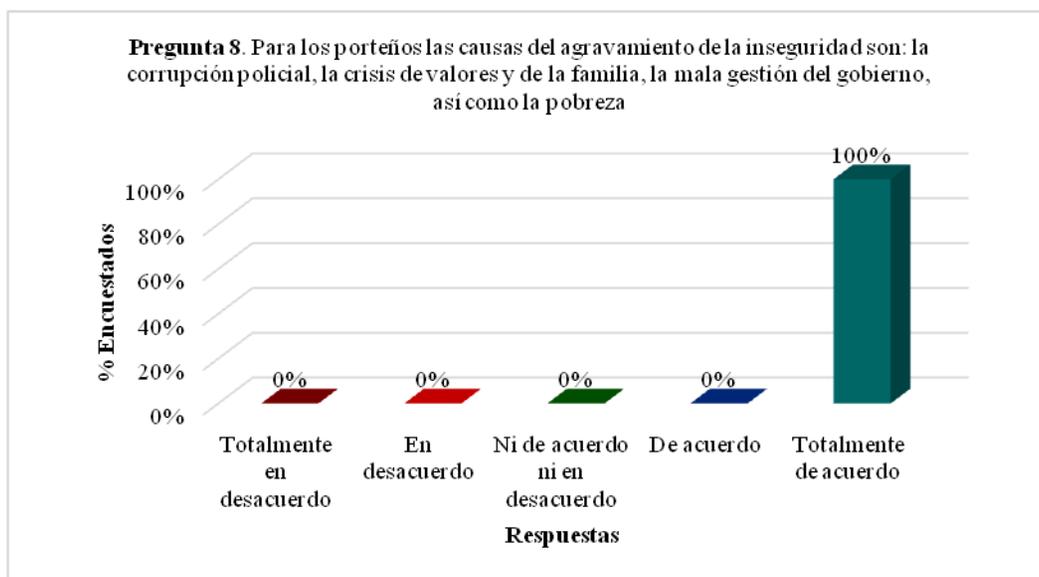
Los resultados demuestran que el 100% de los habitantes encuestados opinaron estar totalmente de acuerdo en que si el Gobierno regional (Municipal) mejora el abastecimiento y detiene el incremento de precios, se recuperará su base electoral y competirá con éxito en las próximas elecciones. Lo que se traduce en que la opinión sobre esta acción es positiva en un 100%.

Cuadro 12

Pregunta 8. Para los porteños las causas del agravamiento de la inseguridad son: la corrupción policial, la crisis de valores y de la familia, la mala gestión del gobierno, así como la pobreza

	N° de encuestados	% de los encuestados
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Totalmente de acuerdo	50	100%
	50	100%

Gráfico 8: Causas del agravamiento de la inseguridad



Interpretación

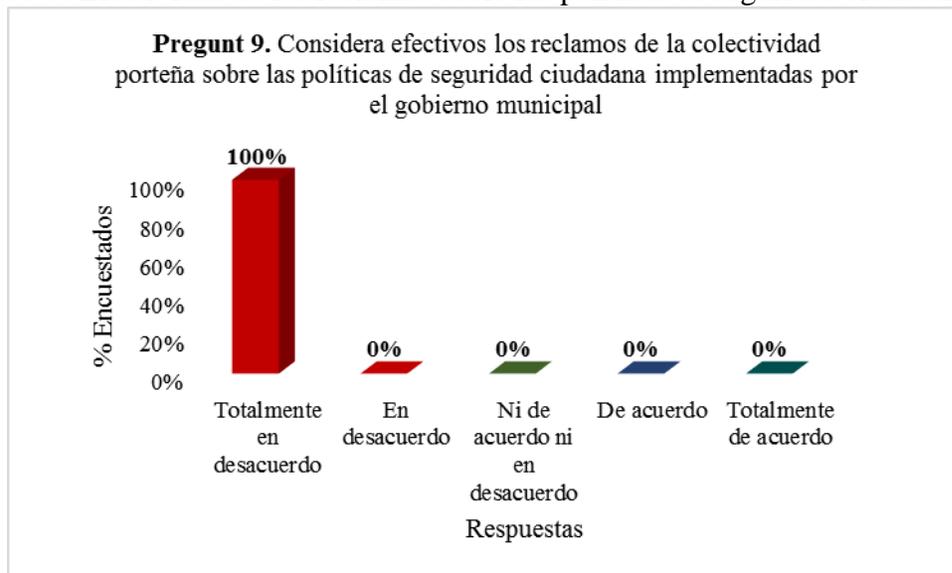
Los resultados demostrados en el grafico 6 señalan que un 100% de los habitantes encuestados están totalmente de acuerdo de que para los porteños las causas del agravamiento de la inseguridad son: la corrupción policial, la crisis de valores y de la familia, la mala gestión del gobierno, así como la pobreza. Lo que significa que la respuesta de opinión emitida es positiva debido que todos coinciden en que están son las causas que generan la inseguridad para la región y el país, por lo que el gobierno municipal debe atacar con inmediatez esta problemática que está afectando no solo a la región sino a todo el país.

Cuadro 13

Pregunta 9. Considera efectivos los reclamos de la colectividad porteña sobre las políticas de seguridad ciudadana implementadas por el gobierno municipal

	N° de encuestados	% de los encuestados
Totalmente en desacuerdo	50	100%
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Totalmente de acuerdo	0	0
	50	100%

Gráfico 9: Efectividad de los reclamos sobre las políticas de seguridad ciudadana



Interpretación

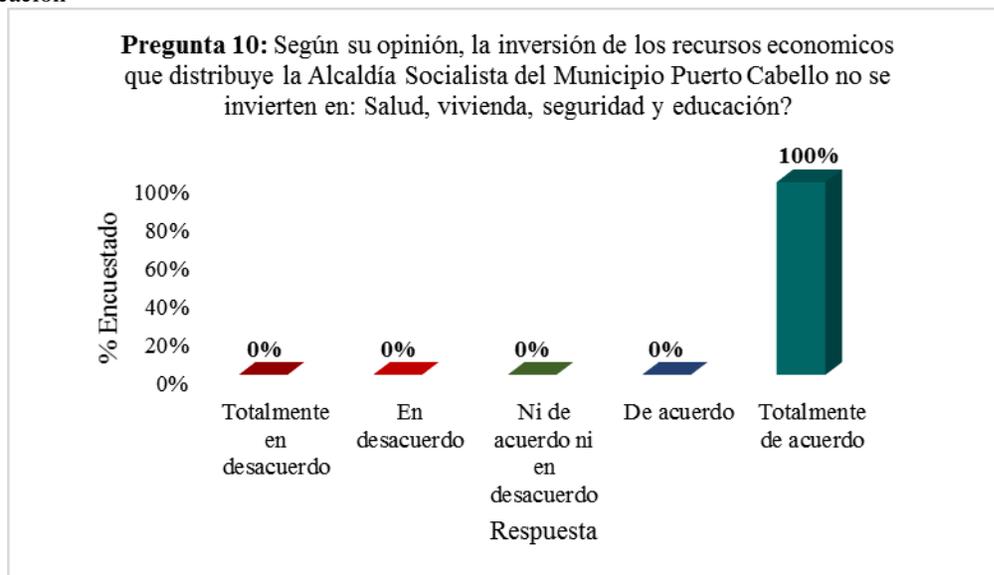
Los resultados señalados en el cuadro 13 demuestran que la opinión emitida por los habitantes del sector Los Lanceros, un 100% están en desacuerdo sobre la efectividad que tienen los reclamos de la colectividad porteña sobre las políticas de seguridad ciudadana implementadas por el gobierno municipal. Lo que significa que la efectividad de las acciones tomadas ante los reclamos sobre las políticas de seguridad ciudadana arroja una opinión.

Cuadro 14

Pregunta 10. Según su opinión, la inversión de los recursos económicos que distribuye la Alcaldía Socialista del Municipio Puerto Cabello no se invierten en: Salud, vivienda, seguridad y educación?

	N° de encuestados	% de los encuestados
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Totalmente de acuerdo	50	100%
	50	100%

Gráfico 10: Distribución de los recursos no se invierten en: Salud, vivienda, seguridad y educación



Interpretación

Los resultados mostrados en el gráfico 6 evidencian que 100% de los habitantes de la zona Los Lanceros opinaron estar totalmente de acuerdo en que la inversión de los recursos económicos que distribuye la Alcaldía Socialista del Municipio Puerto Cabello no se invierten en: Salud, vivienda, seguridad y educación, lo que deja evidenciado que la distribución de los recursos no se asignan a los temas sobre la Salud, vivienda, seguridad y educación. Lo que significa que la opinión fue positiva con respecto al no cumplimiento de la distribución de los recursos.

Análisis de las opiniones

En este caso, mediante el análisis cuantitativo para medir los datos relevantes obtenidos de las respuestas alternativas del aplicado a la muestra seleccionada, se pudo determinar la influencia de la opinión pública en la efectividad de las Políticas Sociales ejecutadas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016 dejan mostrar la situación actual, la mala gestión del gobierno municipal ante la crisis que actualmente atraviesa el Municipio Puerto Cabello. En ese sentido, las opiniones emitidas sobre asuntos de gestión de las políticas sociales desarrolladas por la alcaldía en la zona porteña, representan para la comunidad un interés común, puesto que estas determinan en forma comunicativa un vía de influencia en las acciones que el gobierno municipal debe generar para resolver situaciones negativas y considerar las positivas, porque no se trata de evaluar elementos negativos o positivos sino implementar niveles de acción y corrección, que mantengan el bienestar social y por ende el cumplimiento de la funciones que el ente debe desempeñar, en consecuencia su efectividad.

Seguidamente, se aplicó el instrumento N° 2 dirigido al personal adscrito a la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello, con la intención de obtener otra perspectiva de Opinión de los actores generadores de las

políticas sociales implementadas por la institución, para verificar si existe un interés común entre los ciudadanos y los trabajadores.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS N° 2

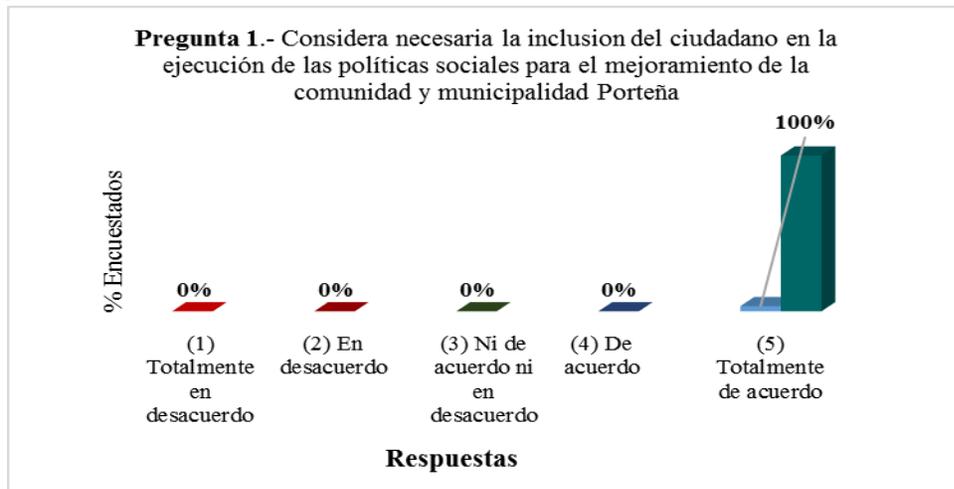
ENCUESTA N° 2: Cuestionario sobre opinión pública sobre Gestión Municipal, dirigida a los ciudadanos que laboran dentro de la Alcaldía Socialista del Municipio Puerto Cabello (**Cuestionario sobre Gestión Municipal**)

Cuadro 15

Pregunta 1.- Considera necesaria la inclusión del ciudadano en la ejecución de las políticas sociales para el mejoramiento de la comunidad y municipalidad Porteña

Respuesta	N° de encuestados	% de los encuestados
(1) Totalmente en desacuerdo	0	0
(2) En desacuerdo	0	0
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
(4) De acuerdo	0	0
(5) Totalmente de acuerdo	30	100%
	30	100%

Gráfico 11: Necesidad de inclusión del ciudadano en la ejecución de las políticas sociales



Interpretación

Los resultados señalados en el gráfico 7 muestran que el 100% de los ciudadanos que laboran en la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía Socialista del

Municipio Puerto Cabello, opinaron que considera necesaria la inclusión del ciudadano común en la ejecución de las políticas sociales para el mejoramiento de la comunidad y municipalidad Porteña.

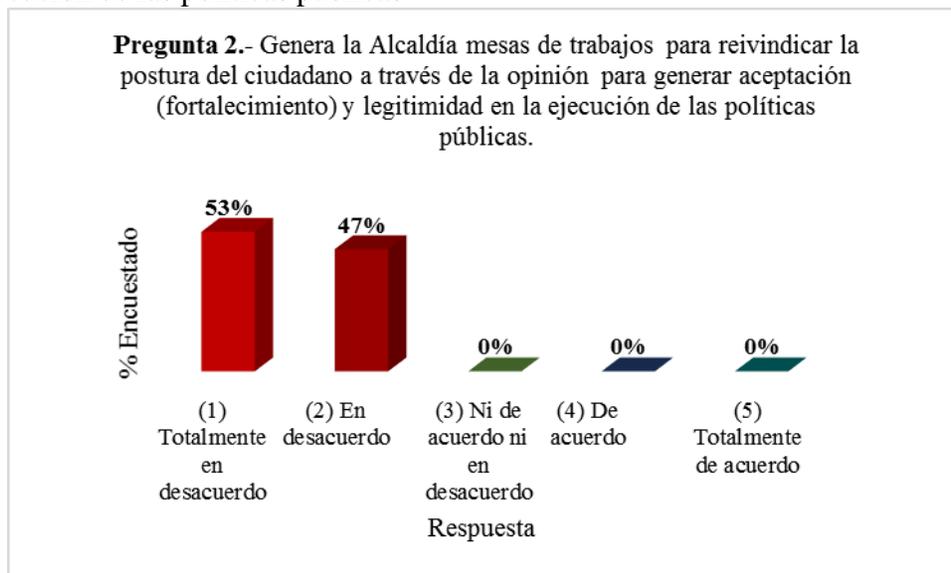
Cuadro 16

Pregunta 2.- Genera la Alcaldía mesas de trabajos para reivindicar la postura del ciudadano a través de la opinión para generar aceptación (fortalecimiento) y legitimidad en la ejecución de las políticas públicas.

Respuesta	N° de encuestados	% de los encuestados
(1) Totalmente en desacuerdo	16	53%
(2) En desacuerdo	14	47%
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
(4) De acuerdo	0	0
(5) Totalmente de acuerdo	0	0

100%

Gráfico 12 Generar mesas de trabajos para reivindicar la postura del ciudadano a través de la opinión para generar aceptación (fortalecimiento) y legitimidad en la ejecución de las políticas públicas



Interpretación

Los datos mostrados en el gráfico 8 evidencia que un 53% de los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello opinaron estar totalmente en desacuerdo en sobre que el ente municipal genera mesas de trabajos

para reivindicar la postura del ciudadano, mientras que un 47% opinaron estar en desacuerdo de que la alcaldía forme mesas de trabajos que postulen reclamos sobre la problemática que vive el ciudadano porteño y que estos consideren evaluarlos a través de la opinión que les muestren las debilidades, fortalezas y legitimidad en la ejecución de las políticas sociales implementadas. Estos datos pueden traducirse en que la opinión que tienen los trabajadores sobre las organizaciones de trabajos no genera ninguna acción positiva sobre la planificación y ejecución de las labores sociales implementadas por la alcaldía.

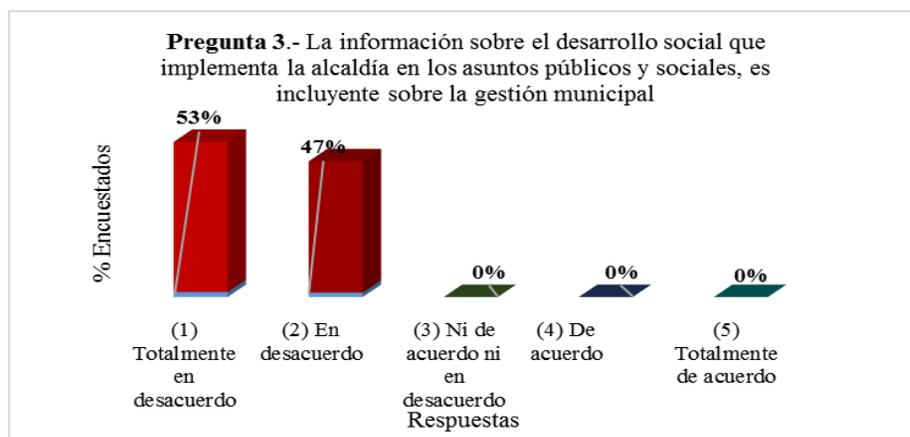
Cuadro 17

Pregunta 3.- La información sobre el desarrollo social que implementa la alcaldía en los asuntos públicos y sociales, es incluyente sobre la gestión municipal

Respuesta	N° de encuestados	% de los encuestados
(1) Totalmente en desacuerdo	16	53%
(2) En desacuerdo	14	47%
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
(4) De acuerdo	0	0
(5) Totalmente de acuerdo	0	0

100%

Gráfico 13: Información sobre el desarrollo social implementado por la alcaldía en los asuntos públicos y sociales.



Interpretación

Los datos mostrados en el cuadro 17 evidencia que la opinión emitida por los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello

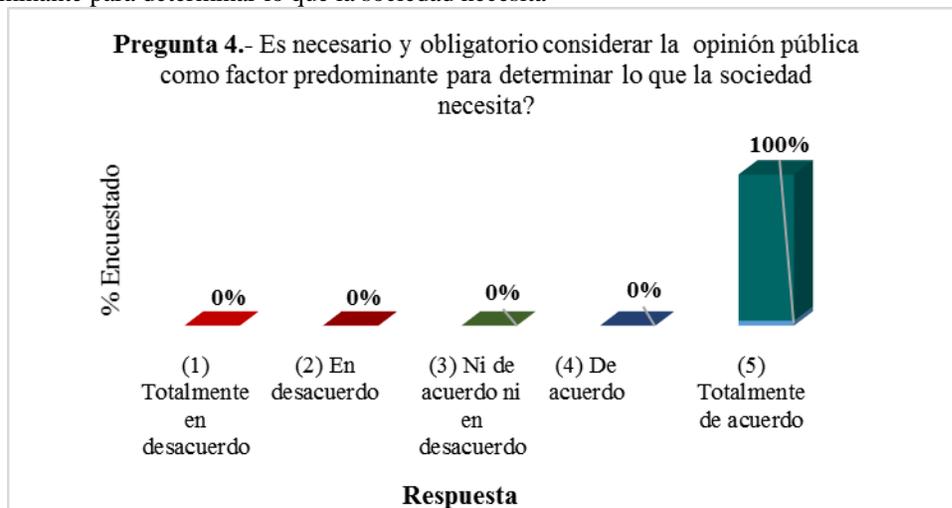
representan que un 53% del personal evaluado opinó estar totalmente en desacuerdo en que la información sobre el desarrollo social que implementa la alcaldía en los asuntos públicos y sociales, sea incluyente sobre la gestión municipal, mientras que un 43% opinaron estar en desacuerdo sobre dicha información. Lo que se puede resumir con una opinión negativa ante la inclusión de la información sobre el trabajo municipal el desarrollo social que implementa la alcaldía en los asuntos públicos y sociales a la comunidad.

Cuadro 18

Pregunta 4.- Es necesario y obligatorio considerar la opinión pública como factor predominante para determinar lo que la sociedad necesita?

Respuesta	N° de encuestados	% de los encuestados
(1) Totalmente en desacuerdo	0	0
(2) En desacuerdo	0	0
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
(4) De acuerdo	0	0
(5) Totalmente de acuerdo	30	100%
	30	100%

Gráfico 14: Necesidad y obligación de considerar la opinión pública como factor predominante para determinar lo que la sociedad necesita



Interpretación

Los resultados arrojados en el cuadro 18 indican que el 100% de los trabajadores evaluados coincidieron en su opinión en que están de acuerdo en la necesidad y

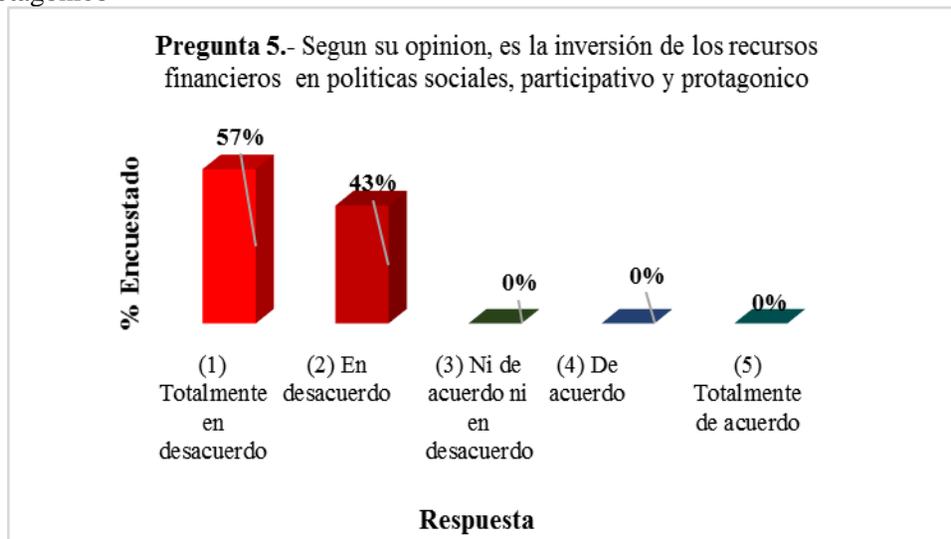
obligatoriedad en considerar la opinión pública como un factor predominante para determinar lo que la sociedad necesita. Lo que significa una opinión positiva, tomar en cuenta la opinión de la población sobre las políticas sociales que desarrolla el gobierno regional en la zona porteña.

Cuadro 19

Pregunta 5.- Según su opinión, es la inversión de los recursos financieros en políticas sociales, participativo y protagónico

Respuesta	N° de encuestados	% de los encuestados
(1) Totalmente en desacuerdo	17	57%
(2) En desacuerdo	13	43%
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
(4) De acuerdo	0	0
(5) Totalmente de acuerdo	0	0
	30	100%

Gráfico 15 La Inversión de los recursos financieros en políticas sociales, es participativo y protagónico



Interpretación

Los datos arrojados muestran que la totalidad de los trabajadores encuestados, un 57% opinan estar totalmente en desacuerdo sobre que, la Inversión de los recursos financieros en políticas sociales, es participativo y protagónico, mientras que un 43%

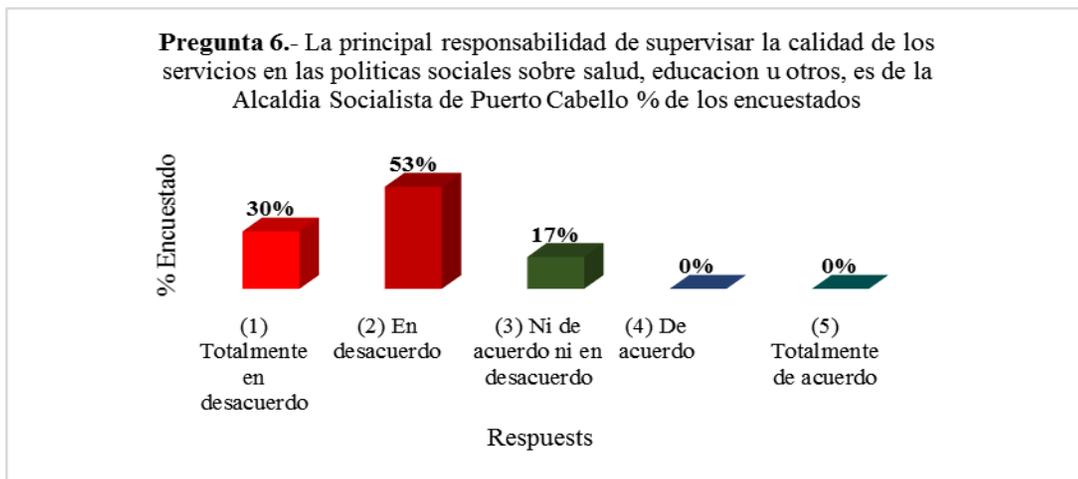
opinaron estar en desacuerdo sobre esta política social. Por tanto, la opinión emitida por los trabajadores generó resultados negativos en cuanto a la participación y el protagonismo de los ciudadanos en la inversión social de los recursos financieros.

Cuadro 20

Pregunta 6.- La principal responsabilidad de supervisar la calidad de los servicios en las políticas sociales sobre salud, educación u otros, es de la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello

Respuesta	N° de encuestados	% de los encuestados
(1) Totalmente en desacuerdo	9	30%
(2) En desacuerdo	16	53%
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	17%
(4) De acuerdo	0	0
(5) Totalmente de acuerdo	0	0
	30	100%

Gráfico 16: Responsabilidad de supervisar la calidad de los servicios en las políticas sociales sobre salud, educación u otros



Interpretación

Los datos mostrados en el cuadro 20, señalan que la opinión emitida por el 53% de los trabajadores encuestados determina que están en desacuerdo en que la principal responsabilidad de la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello es la de supervisar la

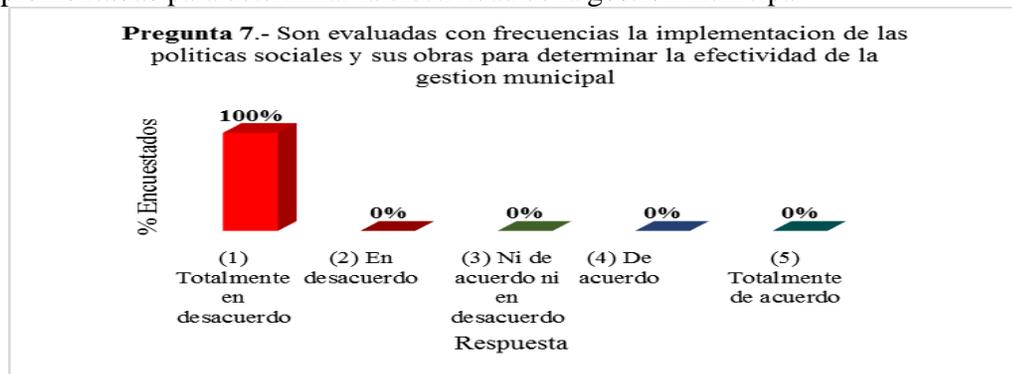
calidad de los servicios en las políticas sociales sobre salud, educación u otros, implementadas en la municipalidad, mientras que un 30% opinaron estar en desacuerdo. El otro 17% señalaron estar Ni de acuerdo ni en desacuerdo. Estos resultados demuestran que conocen las competencias de la alcaldía con respecto a la supervisión de la calidad de los servicios que envuelven las políticas sociales en materia de salud, educación u otros, es negativo.

Cuadro 21

Pregunta 7.- Son evaluadas con frecuencias la implementación de las políticas sociales y sus obras para determinar la efectividad de la gestión municipal

Respuesta	N° de encuestados	% de los encuestados
(1) Totalmente en desacuerdo	30	100%
(2) En desacuerdo	0	0
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
(4) De acuerdo	0	0
(5) Totalmente de acuerdo	0	0
	30	100%

Gráfico 17: Frecuencias de la evaluación de las políticas sociales y sus obras implementadas para determinar la efectividad de la gestión municipal



Interpretación

Estos datos indican que la totalidad de los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello opinaron estar 100% en desacuerdo en que las políticas sociales y sus obras implementadas son evaluadas con frecuencias la de para determinar la efectividad de la gestión municipal. Lo que

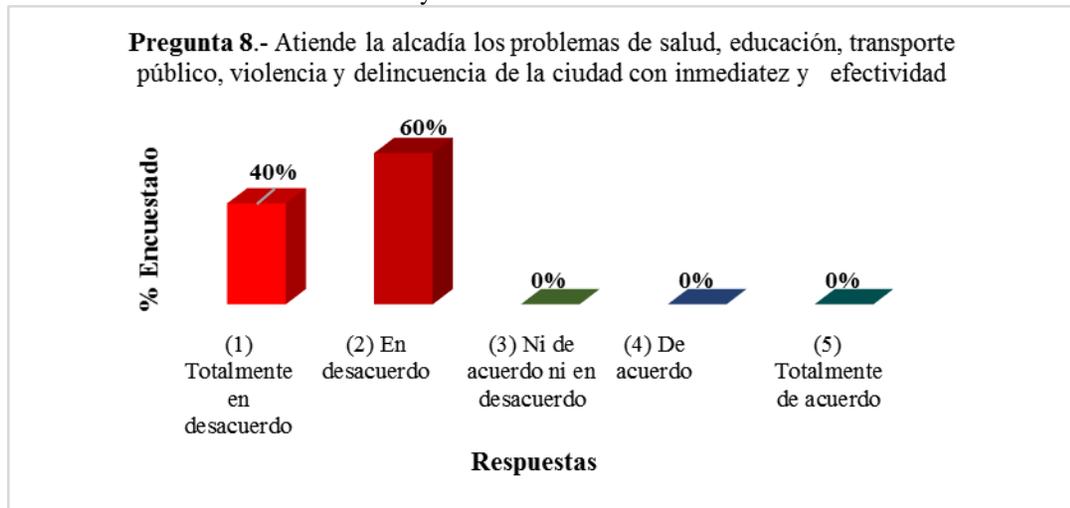
significa una opinión negativa ante la efectiva de evaluación de las políticas sociales y sus obras implementadas, puesto que no existe una frecuencia de supervisión de sus funcionarios que garantice la efectividad de que la gestión municipal se cumpla.

Cuadro 22

Pregunta 8.- Atiende la alcaldía los problemas de salud, educación, transporte público, violencia y delincuencia de la ciudad con inmediatez y efectividad

Respuesta	N° de encuestados	% de los encuestados
(1) Totalmente en desacuerdo	12	40%
(2) En desacuerdo	18	60%
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
(4) De acuerdo	0	0
(5) Totalmente de acuerdo	0	0
	30	100%

Gráfico 18: Atención de los problemas de salud, educación, transporte público, violencia y delincuencia de la ciudad con inmediatez y efectividad



Interpretación

Estos resultados revelan que de la totalidad de los trabajadores evaluados un 60% de ellos opinó estar en desacuerdo ante la atención que la alcaldía otorga a los problemas de salud, educación, transporte público, violencia y delincuencia de la ciudad con inmediatez y efectividad, mientras que el otro 40% de los trabajadores opinaron estar totalmente en desacuerdo ante la vigilancia de la alcaldía a los tanto reclamos que demandan los problemas de salud, educación, transporte público,

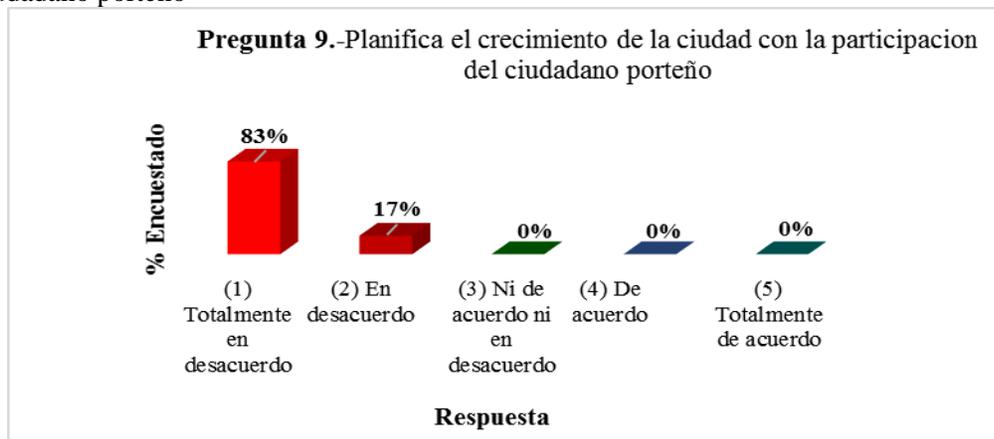
violencia y delincuencia en la ciudad. Estos datos reflejan que los trabajadores tienen una opinión negativa respecto a la atención de la alcaldía sobre la demanda de las políticas sociales que aquejan a la sociedad porteña.

Cuadro 23

Pregunta 9.-Planifica la alcaldía el crecimiento de la ciudad con la participación del ciudadano porteño

Respuesta	N° de encuestados	% de los encuestados
(1) Totalmente en desacuerdo	25	83%
(2) En desacuerdo	5	17%
(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
(4) De acuerdo	0	0
(5) Totalmente de acuerdo	0	0
	30	100%

Gráfico 19: Planificación la alcaldía el crecimiento de la ciudad con la participación del ciudadano porteño



Interpretación

Los datos señalados en el cuadro 23 revelan que de la totalidad de trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello encuestados el 83% opinó estar totalmente en desacuerdo en que la alcaldía del municipio planifica el crecimiento de la ciudad con la participación del ciudadano porteño, por su parte el otro 17% manifestó estar en desacuerdo con la Planificación del crecimiento de la ciudad que el ente municipal ejecuta con la participación del ciudadano porteño.

Estos datos dan muestra una opinión negativa de los trabajadores sobre que el gobierno municipal no cumple con lo pautado en la CRBV y en la Ley de las Comunas, puesto no permite que la comunidad se parte del crecimiento de la ciudad como desarrollo y protagonista en la aplicación de las políticas sociales.

Análisis de las opiniones

Haciendo un análisis a las opiniones emitidas por los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello, se puede observar que la matriz de opinión ante la efectividad de la gestión de las políticas sociales implementadas y desarrolladas como parte de su planificación es negativa, por lo tanto demuestran la ineficiencia que este ente gubernamental tiene al no cumplir con sus funciones sobre el mejoramiento de las condiciones sociales de la comunidad del municipio porteño como parte de sus políticas sociales.

Ante estos resultados de las opiniones emitidas por los habitantes del sector Los Lanceros y los Trabajadores del área Desarrollo Social de la institución, se elaboró una matriz de opinión publica basada en los datos arrojados con los instrumentos y el análisis de los resultados de las encuestas de acuerdo con los criterios de la opinión de cada grupo de personas evaluadas, que permitió generar criterios de codificación de los contenidos de las encuestas y, a partir de esto, se combinó el análisis de contenido con la inspección de los datos, agrupados en categorías analíticas, basadas en las teorías Perspectiva político valorativa y la espiral del silencio de Nolle Neuman sobre la opinión pública, según lo demandado por la sociedad porteña y su percepción sobre las políticas sociales gestionadas por el ente gubernamental el punto de vista del ambiente político y social vivido por las personas evaluadas, (Ver Cuadro 24 y Anexo E-1)

Cuadro 24

Percepción de la Opinión pública sobre la efectividad de las Políticas Sociales aplicadas por la Alcaldía del municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016

CRITERIOS	PERCEPCIÓN DE LA OPINIÓN PÚBLICA				
	DUROS	BLANDOS	NEUTRAL	BLANDOS	DUROS
Cumplimiento de las funciones (Responsabilidades)	Negativa (27)				Positiva (23)
Distribución de los recursos a la población	Negativa (50)				
Valor de actuación en materia de salud	Negativa (29)				Positiva (21)
Gestión de abastecimiento alimentario	Negativa (40)			Positiva (10)	
Participación ciudadana (Necesidad y obligación)				Positiva (16)	Positiva (34)
Efectividad de las demandas sobre las políticas sociales	Negativa (36)	Negativa (14)			
Mejora en el abastecimiento para detener el incremento de los precios					Positiva (50)
Agravamiento por la Inseguridad social					Positiva (50)
Efectividad de los reclamos por la mala gestión de las políticas sociales implementadas	Negativa (50)				
La distribución de los recursos no se invierten en: Salud, vivienda, seguridad y educación					Positiva (50)
Inclusión del ciudadano en la ejecución de las políticas sociales para el mejoramiento de la comunidad y municipalidad Porteña					Positiva (30)
Mesas de trabajos para reivindicar la postura del ciudadano para generar aceptación (fortalecimiento) y legitimidad	Negativa (16)	Negativa (14)			

III

en la ejecución de las políticas públicas.

Información sobre el desarrollo social
incluyente sobre la gestión municipal

Negativa (16) Negativa (14)

Necesidad de la opinión pública para
determinar lo que la sociedad exige

Positiva (30)

Participación y protagonismo de la sociedad
en la inversión de los recursos financieros en
políticas sociales

Negativa (17) Negativa (13)

Responsabilidad de supervisión sobre la
calidad de los servicios de las políticas
sociales sobre salud, educación u otros.

Negativa (16) Negativa (9)

Frecuencias de evaluación en la
implementación de las políticas sociales y
sus obras para determinar la efectividad de
la gestión municipal

Negativa (30)

Efectividad Atención de los problemas de
salud, educación, transporte público,
violencia y delincuencia de la ciudad

Negativa (30)

Planifica del crecimiento del municipio con
la participación del ciudadano

Negativa (30)

Fuente: Aponte y Ramirez (2017)

Los resultados señalados en el cuadro 24, permiten señalar que la muestra encuestada percibe: la irresponsabilidad en el cumplimiento de las funciones, como la administración y, el abastecimiento salud, las no acciones ante la inseguridad social, la no participación ciudadana Inseguridad ante la planificación de las políticas sociales implementadas, entre otros datos no menos relevantes. Lo que representa un tipo de opinión pública encontrada es de tipo Matriz o Clima de opinión: puesto que sirvió para mostrar la variación de opiniones emitidas por personas que viven a diario la ineficiencia de una gobernabilidad que demandas soluciones rápidas y eficaces ante la crisis tan pronunciada por la que atraviesa el país.

Los resultados arrojados en el instrumento 1 determinaron la opinión emitida por los casos evaluados, hoy día los ciudadanos no se mantienen silenciosos ante las problemas sociales por los que afrontan, pues expresan su exigencia en la calidad del suministro de la electricidad, agua y gas, con buenos servicios, sin racionamientos ni colas, y sin corrupción, demandas la ineficiencia e interrupción continua de la prestación de los servicios públicos en el municipio porteño. Todo esto se traduce en que las políticas sociales implementadas no cuentan con la participación y el protagonismo de la ciudadanía afectada, por lo tanto la matriz arroja un nivel de percepción negativa dura que prevalece ante el resto de las opiniones, lo que afirma la ineficiencia de las políticas sociales aplicadas por la alcaldía del Municipio Puerto Cabello.

En resumen, los dos resultados coinciden que la opinión es negativa y por tanto la influencia de la opinión pública tiene mayor relevancia para la ejecución de las políticas sociales debido a que no puede existir un divorcio entre los receptores y los generadores la gestión política. Lo que se evidencia mediante el instrumento los trabajadores de la dirección de desarrollo social respondieron entorno a una posición de ciudadanos afectados y no como funcionarios de dicha institución.

Continuando con el desarrollo de los objetivos, el segundo se basa en determinar los factores que determinan la formación de la opinión pública con respecto a las

Políticas Sociales implementadas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016

La actual situación política, económica y social por la que transita el país desde el año 2014, se encamina a evaluar mediante la matriz de opinión elaborada en la fase anterior para determinar los gobiernos nacionales y regionales implementa y desarrolla en cada municipio. Por ello y basado en los resultados arrojados de la matriz de opinión, la sociedad del Municipio Puerto Cabello se expresaron en el espacio público como un diálogo colectivo que reclama por el bienestar común.

Es importante señalar que las personas encuestadas vieron este estudio como medio responsables de influenciar la opinión pública del colectivo, de divulgar los valores y principios de la Democracia y actuar con fortaleza frente a los atentados contra de ella, para que ésta funcione adecuadamente es necesario que esa opinión sea transmitida de manera real, veraz, pluralista y objetiva, con el fin de que los ciudadanos y los entes gubernamentales puedan tomar decisiones a partir de esa información.

En el análisis de los efectos de las opiniones emitidas se simplifica en el cuadro 25 en el cual se agrupan factores determinantes que influyeron en la formación de la opinión pública con respecto a las Políticas Sociales y su implementación durante el periodo 2015-2016 por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello. Es importantes señalar que los factures se determinaron en base a los resultados que arrojaron las opiniones de las personas encuestadas, con el objetivo de tener una forma de hacer llegar a los gobernantes sus propuestas y sus necesidades para recibir la necesidad sentida que perciben los habitantes del sector Los Lanceros Manzana A y los Trabajadores de la Alcaldía Dirección de Desarrollo Social.

Cuadro 25

Factores que influyen en la formación de la opinión pública con respecto a las Políticas Sociales implementadas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016

Factores	Problematización del hecho	Interpretación de los estímulos de opinión (Difusión del criterio)	Mecanismos de presión	Grupos de presión	Influencia social (Comportamiento frente a la problemática)	Puntos de vista (Percepción)
Factor social	La Participación ciudadana	Democracia participativa, e integración de la población en los procesos de la toma de decisiones en las políticas sociales			La colectividad no forma parte de la planificación propuesta por el gobierno municipal	No se toma en consideración la participación de la sociedad en la inversión de los recursos
	La Inseguridad	Exposición ante el peligro generado por los hechos delictivos o el relato de estos.	Negociaciones, informaciones, marchas, protestas, (ideales, valores, creencias)	Comunas y juntas comunales, Asociaciones comunales y sindicales	Temor ante el peligro inminente de inseguridad que vive la comunidad porteña	Peligro generado en la población
	Necesidad de la opinión pública para determinar lo que la sociedad exige	Manifestación del sentir de los problemas de la comunidad			Matriz o clima de Opinión negativa antes las demandas	No existe un desarrollo social incluyente sobre la gestión municipal
Factor económico	Administración y desarrollo de la distribución de los recursos	Inversiones sociales como beneficio de la comunidad		Administración pública municipal, Comunas y juntas comunales	Ejecución de la estrategia para la toma de decisiones de acuerdo con las prioridades	Problemas de salud, educación, transporte público, violencia y delincuencia de la ciudad con inmediatez y efectividad
	Abastecimiento alimentario para detener incremento de los precios	Distribución de los alimentos			Distribución de los alimentos	Desabastecimiento (Dificultad para ubicar los alimentos)

	Abastecimiento salud	Distribución de las medicinas y servicios de salud	Distribución y calidad de los servicios de salud	Desabastecimiento (Dificultad para ubicar las medicinas)
	Demandas de las políticas sociales	Acciones de reclamos y protestas sobre la mala gestión de las políticas sociales en la comunidad	Mesas de trabajos para reivindicar la postura	Inclusión del ciudadano en la ejecución de las políticas sociales
	Ineficiencia en la ejecución y desarrollo de las políticas sociales	Efectividad de la gestión sobre las políticas sociales	Comunas y juntas comunales, Asociaciones comunales y sindicales	Efecto negativo en la opinión sobre la mala gestión de las políticas sociales
Factor político	Interés por la noticia, intercambio de opinión	Elementos del entorno político	Capacidad política para resolver los problemas de la comunidad	Mantenerse comunicado y comunicar ante cualquier medio la problemática que afrontan ante la ineficiencia de la gestión municipal
				Mala Planificación de las políticas sociales establecidas por la alcaldía (Papel del estado)
	Cumplimiento de las funciones	Responsabilidad de supervisión sobre la calidad de los servicios de las políticas sociales sobre salud, educación u otros.	Poca efectividad de las demandas en el desarrollo de las políticas sociales	

Fuente: Aponte y Ramirez (2017)

Analizando los factores que arrojaron las opiniones emitidas por el personal encuestado, se determinó que:

1. Dentro del *Factor social*: la Problematización del hecho se encuentran: la Participación ciudadana, La Inseguridad, y la necesidad de la opinión pública para determinar lo que la sociedad exige, lo que ha demostrado que existe una percepción o punto de vista que los factores dejar ver que la opinión es negativa puesto que la planificación e implementación de las políticas sociales (salud, abastecimiento, seguridad, salud, vivienda u otros) no cuenta en su mayoría con la participación ciudadana, pues la colectividad porteña no forma parte de las propuestas del gobierno municipal. No se toma en consideración la participación de la sociedad en la inversión social. Lo que ha generado en la localidad un descontento y una matriz de opinión en contra de la gestión del gobierno regional., alegando que no existe un desarrollo social incluyente sobre la gestión municipal y la inseguridad fundando peligro en la población.

Por otro lado la sensación de inseguridad que afecta a todos los porteños, no genera en el gobierno acciones rápidas y eficaces que acaben con la violencia desatada. Los encuestados opinan que este factor debe ser atacado con madurez y eficientemente ya que de eso dependerá su bienestar social.

2. En el *Factor económico*: dentro de este factor se consideraron aspectos determinantes como: la administración y distribución de los recursos, desabastecimiento de los productos y servicios en materia de la salud, generados la población en estudio una opinión negativa de tipo continua, debido a que las acciones correctivas y supervisorias realizadas por la alcaldía del municipio Puerto Cabello no cubren con la demanda actual de las necesidades de los habitantes del centro del Municipio sobre la gestión de las políticas sociales implementadas. Esta situación generada en los habitantes y en los propios trabajadores de la alcaldía, problemas de salud, educación, transporte público, violencia y delincuencia de la ciudad,

demostrando una inmediatez y poca efectividad ante esta negativa situación. Considera que los programas de políticas sociales de salud aplicadas por la alcaldía socialista de Puerto Cabello.

Así mismo la matriz de opinión evidencia que el personal encuestado considera que los programas de políticas sociales de salud aplicadas por la alcaldía socialista de Puerto Cabello no satisfacen las demandas del abastecimiento (Dificultad para ubicar los alimentos) y abastecimiento (Dificultad para ubicar las medicinas) como necesidades básicas de los habitantes del centro del Municipio y de los trabajadores de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello.

3. Dentro del *Factor político*: en este factor se determinó que: la demandas de las políticas sociales, la ineficiencia en la ejecución y desarrollo de las políticas sociales, el interés por la noticia, intercambio de opinión y el cumplimiento de las funciones, generaron una matriz de opinión que en su mayoría fue negativa, debido a que las manifestación sobre el desarrollo social incluyente sobre la gestión municipal, fundaron en los habitantes y trabajadores una percepción de que dentro del ente municipal existe una mala planificación de las políticas sociales establecidas por la alcaldía (Papel del estado) que interfieren en el crecimiento del municipio y en su participación como ciudadano afectado por disputa política entre gobierno y oposición, que sufren una guerra de poderes, ante la ofensiva de una opulencia maliciosa que los somete a la escases y el desabastecimiento, como una manera de provocar, crear malestar en la población, que según su opinión son humillados y maltratados con la ineficiencia de una gestión política que genera crisis, caos, desastre, desorden, desesperación, inquietud e incertidumbre.

Como base de las manifestaciones los encuestados opinaron que es deber de todos mantenerse comunicado y comunicar ante cualquier medio la problemática que afrontan la ciudadanía porteña, pues las irregularidades que comete el ente municipal y sus autoridades no dan cumplimiento con lo que señala la CRBV y en la Leyes del

poder popular, puesto no permite que la comunidad se parte del crecimiento de la ciudad como desarrollo y protagonista en la aplicación de las políticas sociales.

Resumiendo los factores determinantes que influyen en la formación de la opinión pública con respecto a las Políticas Sociales y su implementación durante el periodo 2015-2016 por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello, los habitantes del sector Los Lanceros y los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello, generaron una matriz de opinión que señala la ineficiencia explicó que bajo los contextos planteados, los niveles de tolerancia obviamente se reducen en la población, Agregando que los escenarios adversos, en donde todas las personas están a la expectativa, con incertidumbre, lo que a su juicio genera un daño en la salud del ser humano cargándolo de stress y aspectos negativos.

Por otra parte como tercer y último objetivo, la investigación propuso establecer la influencia de la opinión pública sobre las políticas Sociales desarrolladas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello durante los periodos 2015 -2016, que basadas en los resultados de las opiniones emitidas por los encuestados, se desarrolló mediante un análisis de contenido, la Influencia social que generó las opiniones emitidas por ellos, destacándose lo siguiente:

Es necesario destacar que el análisis de los aspectos influyentes sobre la opinión pública de las personas encuestadas se categorizó de acuerdo al orden de prioridad los datos fueron establecidos para constituir un buen camino que plantearse la mejora posible en el funcionamiento y en las prestaciones del bienestar social de la comunidad (Ver Cuadro 26)

Cuadro 26

Categorización de la influencia de la opinión pública sobre las políticas Sociales implementadas por la Alcaldía socialista del Municipio de Puerto Cabello

Categoría (Opinión o percepción)	Influencia (Impacto)		Componente social	Factores determinantes	Estrategias de acción
	Sociedad	Gobierno Municipal			
1.-Distribución y calidad de los servicios de salud	Servicios de salud, no están diseñados para mantener y promover y prevenir la salud de las comunidades	Ineficiencia en la gestión, sin control ni supervisión que garantice el cumplimiento y la calidad del servicio de salud	Instituciones, dirigentes sociales, que coordinan o controlan los recursos	Calidad de Servicios de salud. (Bienestar social)	Aplicar estrategias de la comunicación a través de cualquier medio de difusión. convencer de que su fin se orienta hacia el bien común
2.-Distribución de los alimentos	Desabastecimiento (Bachaqueros)	Descontrol en los precios ante el desabastecimiento	Fuerzas colectivas y/o institucionales	Inseguridad alimentaria, Regulación de precios	Eficiencia pública. Supervisión en la distribución de recursos
3.- Temor ante el peligro inminente de inseguridad que vive la comunidad porteña	Inseguridad y desorden social	Incumplimiento en materia de seguridad, no permite la tranquilidad y el bienestar de la sociedad porteña,	Entorno físico pobreza, escasas, educación	Violencia, robos, atracos, secuestros, (Falta de vigilancia). Corrupción e ineficacia policial	Plantear la inquietud social que se ha desprendido del tema de la inseguridad que vive la sociedad
4.-Inclusión del ciudadano en la ejecución de las políticas sociales	La colectividad porteña no forma parte de la planificación propuesta por el gobierno municipal	Incumplimiento de la CRBV y su legislación, No permitir intervención y participación ciudadana en las políticas sociales	Grupos sociales, Redes de apoyo social	No disposición de escuchar las preocupaciones de los ciudadanos (Derecho social de la población)	Establecer reglas que los obligue a cumplir con las ordenanzas legislativas en materia de políticas sociales

5.- Poca efectividad de las demandas en el desarrollo de las políticas sociales	Descontrol, negligencia de actores o (funcionarios) responsables de la ejecución de las políticas sociales	Irresponsabilidad para dar respuesta sobre las condiciones que generan malestar, tales como: la falta de vigilancia en la ejecución de las obras publicas	Falta de vigilancia de los representantes de la Alcaldía, para el cambio de políticas	de Incompetentes de los líderes para solventar problemas sociales (Luz, agua, salud, seguridad, educación, vivienda, u otros)	Control y supervisión de los programas implementados en políticas sociales (Frecuencia, calidad de servicio)
6.- Matriz o clima de Opinión negativa antes las demandas	Expresión del sentir del pueblo, con protestas o cualquier otra manifestación de inconformidad Vivencias de desabastecimiento y malos servicios públicos	Percepción social en la implementación de las políticas sociales (No controlan la calidad de los servicios) Servicios básicos no cubren demandas	Grupos sociales, Redes de apoyo social y participación ciudadana	Efecto negativo en la opinión sobre la mala gestión de las políticas sociales Opinión negativa hacia la ejecución de las obras sociales	Disposición poner las demandas en la agenda política, Instaurar reglas para monitoreo control y seguimiento de las obras sociales Comunicar para influir y persuadir, en la gestión
7.- Ejecución de la estrategia para la toma de decisiones de acuerdo con las prioridades	Efectividad al asumir compromisos para tomar acciones que permitan la tranquilidad y la seguridad de los habitantes	Estructuras de autoridad, determinan las acciones políticas sociales	Instituciones, organizaciones, movimientos sociales	Incumplimiento de las normas y su legislación, de las responsabilidades otorgadas	Establecer prioridades para dar respuesta concreta sobre los mecanismos de acción que dan confiabilidad y tranquilidad requiere

Fuente: Aponte y Ramirez (2017)

En esta línea de interpretación puede analizarse, que como resultado de la manifestación expresada como opinión pública generada por los habitantes del sector Los Lanceros y los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello, encuestados mediante los instrumentos, la matriz arroja que la influencia de los siguientes aspectos intervienen relevantemente sobre la gestión municipal, en las políticas que la alcaldía durante el periodo 2015-2016 desarrolló como obras sociales, evidenciándose, que existe un descontento significativo con un tipo de opinión en su mayoría negativa, esto debido a las siete vertientes matrices que se posicionaron en la opinión pública de los encuestados como parte de los factores que influyen en la formación de la percepción con respecto a las Políticas Sociales implementadas por el ente gubernamental, dentro de las cuales resultaron las siguientes:

1.-Distribución y calidad de los servicios de salud

Las políticas sociales son acciones que sirven de herramientas importantes para la generar bienestar en la población, y no se limitan a ningún sector, es por ello que dentro de los aspectos categorizados como influyentes, los encuestados determinaron a través de su opinión Distribución y calidad de los servicios de salud impacta significativamente sobre la gestión social desarrollada por la alcaldía del municipio Puerto Cabello:

En la sociedad, influye de manera negativa debido a que los servicios de salud, no están diseñados para mantener promover y prevenir la salud de las comunidades particular los de la localidad, debido a la falta de insumos, instrumentos y personal, que ayuden a la atención rápida y eficaz de las enfermedades de la población. Para *el gobierno municipal* influye de manera negativa debido a que demuestra su incapacidad para cubrir el déficit que actualmente tiene el sector salud no solo en la región, sino en el todo el país. Este aspecto demuestra la significativa influencia o

impacto que tiene sobre la gestión de las políticas sociales, pues carecen de control y supervisión, no garantiza el cumplimiento y la calidad del servicio de salud

Como *componente social* que influye en este factor, se encuentran las instituciones, dirigentes sociales, quienes tienen la obligación de mantener, coordinar y controlar los recursos asignados a las políticas públicas. Como *factores determinantes* de esta vertiente negativa, es la no garantía en la calidad del servicio de salud y por ende el Bienestar social. Ante esta opinión influyente, la *estrategia de acción* es aplicar estrategias de la comunicación a través de cualquier medio de difusión, así como de las correcciones inmediatas que se orienten hacia el bien común.

2.-Distribución de los alimentos

En este factor influyente, la distribución de los alimentos representa un elemento tan importante como la salud, puesto que como *Influencia (Impacto)* genera en la sociedad el desabastecimiento que es hoy día una problemática visible y tangible a todos los niveles de la sociedad, debido a que el creciente mercado informal (Bachaqueros) genera descontento en toda la población. Como influencia ante *el gobierno Municipal* el descontrol en los precios por el desabastecimiento de alimentos. Como *componentes sociales* que intervienen en este factor se encuentran las fuerzas colectivas y/o institucionales. Como *factor determinante* de esta vertiente que genera la influencia de una opinión negativa, se encontró la inseguridad alimentaria y la no regulación de precios, lo que lleva a fijar como *estrategia de acción* fomentar la eficiencia pública, la supervisión en la distribución de recursos, lo que se traduce que para el gobierno municipal este factor influye negativamente sobre su gestión.

3.- Temor ante el peligro inminente de inseguridad que vive la comunidad porteña

Como cuarta categoría el factor determinante de inseguridad y desorden social, los encuestados expresaron a través de su opinión que como influencia de impacto ante la influencia que tiene la opinión pública en la efectividad de las políticas sociales aplicadas por la alcaldía del municipio puerto cabello durante el periodo 2015-2016, la sociedad, expreso que el gobierno municipal mantiene un incumplimiento en materia de seguridad, que no permite la tranquilidad y el bienestar de la población porteña, esto debido a que las condiciones del pobreza, escasas, educación, han generado la violencia, robos, atracos, secuestros, delitos comunes, como consecuencia de la falta de vigilancia policial, fracaso de la Justicia, corrupción e ineficacia policial, así como la inexistencia de una educación pública de calidad. Ante este factor tan determinantemente influyente, la opinión de los encuestados fue radicalmente negativa, por lo tanto como estrategias de acción expresan que plantear la inquietud social que vive la sociedad, mediante la opinión pública influye sobre las políticas sociales planificadas por la alcaldía del municipio Puerto Cabello.

4.-Inclusión del ciudadano en la ejecución de las políticas sociales

Ante el resultado manifestado por los habitantes del sector Los Lanceros y los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello, estos opinaron que la tercera categoría percibida, la inclusión del ciudadano en la ejecución de las políticas sociales, representa un factor influyente en la sociedad, esto debido a que la colectividad porteña no forma parte de la planificación propuesta por el gobierno municipal. Mientras que para la Alcaldía el incumplimiento de la CRBV y su legislación, es un elemento que índice negativamente sobre su opinión, por lo que pudo observarse que el ente gubernamental no permitir su intervención y participación en la planificación y ejecución en las políticas sociales, esto según comentaron que como componente social que influye en este factor se encuentran los

grupos sociales, redes de apoyo social, no gozan de la disposición de escuchar las preocupaciones de los ciudadanos por parte del gobierno regional, lo que los lleva a manifestar que este factor influye negativamente ante el derecho social que tiene la población, señalando como estrategias de acción el establecer reglas que los obligue a cumplir con las ordenanzas legislativas en materia de participación sobre las políticas sociales.

5.-Poca efectividad de las demandas en el desarrollo de las políticas sociales

Como quinta Categoría, la opinión o percepción de las personas encuestadas expresaron su opinión sobre el factor influyente de descontrol, la negligencia de funcionarios irresponsables ante la ejecución de las políticas sociales en la localidad porteña, los cuales influyen negativamente sobre los reclamos, opiniones y manifestaciones que la sociedad expresa ante las condiciones que generan malestar, tales como: la falta de vigilancia en la ejecución de las obras públicas por parte de los representantes de la Alcaldía, incompetentes de los líderes para solventar problemas sociales (Luz, agua, salud, seguridad, educación, vivienda, u otros), mostrando un descontrol en la supervisión de los programas implementados en políticas sociales (Frecuencia, calidad de servicio), estos factores otorgados como determinadamente influyentes en la gestión municipal, generan un impacto negativo ante la ejecución de las políticas sociales: Como estrategias de acción, los resultados indican que la efectividad en el control y supervisión de los programas implementados en políticas sociales, así como la frecuencia, y la calidad de servicio, deben ser el objetivo principal del gobierno municipal para mantener el bienestar de la población.

6.-Matriz o clima de Opinión negativa antes las demandas

Dentro de la categorización de los factores determinantes Opinión o percepción del sentir del pueblo, a través de cualquier manifestación, muestra su inconformidad sobre la implementación de las políticas sociales, debido a que opinan que las

mismas no son controladas de manera eficiente, no se ejecutan con calidad de servicios. Grupos sociales, Redes de apoyo social y participación ciudadana, Efecto negativo en la opinión sobre la mala gestión de las políticas sociales Disposición poner las demandas en la agenda política, Instaurar reglas para monitoreo control y seguimiento de las obras sociales Vivencias de desabastecimiento y malos servicios públicos Servicios básicos no cubren demandas Opinión negativa hacia la ejecución de las obras sociales Comunicar para influir y persuadir, en la gestión

Por lo tanto su influencia o impacto establece una influencia importante para las autoridades municipales, pues son tomadas como componente social para generar estrategias de acción, intervención y supervisión de los programas sociales. Es importante resaltar que este factor influyente sirvió para que los encuestados se expresaran la influencia que sus vivencias por desabastecimiento y malos servicios públicos y opinaran que las programas no cubren demandas, si pues su opinión ante estas acciones son negativa por lo tanto manifestaron que comunicar debe servir de influencia para persuadir, en la gestión municipal.

7.-Ejecución de la estrategia para la toma de decisiones de acuerdo con las prioridades

Como séptima y última categoría, se obtuvo que la capacidad para asumir compromisos que permitan la tranquilidad y seguridad de los habitantes, mediante acciones, inmediatas que solucionen los problemas de servicios, desabastecimiento, inseguridad, no participación ciudadana como elementos influyentes en la ejecución y desarrollo de las políticas sociales, contando con componente sociales como las instituciones públicas o privadas, las organizaciones, los movimientos sociales, entre otros. Lo que los obliga a corregir el incumplimiento de las normas y su legislación, de las responsabilidades otorgadas, así como la de establecer prioridades para dar respuesta concreta sobre los mecanismos de acción que den confiabilidad y tranquilidad a la comunidad porteña.

gobernanza específicamente en los encargo de servicios públicos y sociales como por ejemplo el servicio eléctrico, la distribución del agua, los alimentos, las medicinas, atención a la inseguridad ante los actos violentos, que han afectado de manera muy significativa el torno social de la comunidad porteña.

El problema personal más importante que tiene la familia porteña son delincuencia, desempleo, escases de alimentos salud, educación, delincuencia, desempleo, escases de alimentos salud, educación, por lo tanto este requiere respuestas inmediatas, que se atiendan a las comunidades que lo requieran, la limpieza constante de la ciudad como puntos predominantes e influyentes en la matriz de opinión pública.

Dentro de este contexto, y sin afectar las estrategias de planificación de los entes gubernamentales, los autores de este estudio proponen un breve diseño de una matriz de alternativas sobre la formación de políticas sociales directas a mejorar tanto la gestión del gobierno municipal de Puerto Cabello como a la participación ciudadana, no se trata de ver a políticos y analistas como elementos excluyentes, sino como complementarios, entendiendo que el analista sólo puede intentar exponer, según sus capacidades, cuáles pueden ser o cuáles han sido los efectos de tal o cual política social. Por ello es importante considerar las perspectivas de opinión de los afectados que a diario sufren de una mala gestión pública.

Ante estos resultados y haciendo una valoración general de todas las opiniones arrojadas por los habitantes del sector Los Lanceros y los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello a través del cuestionario, se logró determinar que la opinión pública ejerce influencia sobre las políticas Sociales desarrolladas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello durante los periodos 2015 -2016 que salir adelante en la construcción la matriz de opinión pública, permitió alcanzar los objetivos planteados sobre ineficiencia que el gobierno municipal tuvo durante el periodo, arrojando como resultado evaluativo que existe

una debilidad de la administración municipal para dar respuesta a las necesidades y exigencias de la sociedad porteña. Lo que a juicio de los investigadores, contribuye de forma continua a que el Estado se separe de la percepción pública en el diseño de sus políticas y paulatinamente generado mecanismos de acción efectivas y competentes ante una matriz de opinión negativa respecto a su planificación y gestión, lo que se traduce en que se deja ver claramente que las opiniones sean negativas o positivas demuestran las condiciones de una verdadera gobernabilidad democrática que tiene como resultado un defectuoso diseño de políticas con posteriores rechazos.

En consecuencia, hay una fuerte interdependencia entre factibilidad y comunicación políticas, cuyo objetivo último es suscitar consenso o, cuando menos, disminuir inconformidades y descalificaciones. Como una salida plausible para permitir la integración de toda la comunidad y los gobernantes, con un alto grado de incidencia en la confianza y la aceptación de las políticas públicas, y por ende afecta la capacidad de gobernar, debido a que perturba a su vez la aceptación social de las acciones que se busquen aplicar por la institución dentro del sistema político venezolano.

Ante esta realidad la acción de la institución dependiente del Estado e incluso de la propia gestión de toda la línea política, hacen presente una afectación en la gobernanza específicamente en los encargos de servicios públicos y sociales como por ejemplo el servicio eléctrico, la distribución del agua, los alimentos, las medicinas, atención a la inseguridad ante los actos violentos, que han afectado de manera muy significativa el turno social de la comunidad porteña.

Los problemas personales más importante que tiene la familia porteña son delincuencia, desempleo, escases de alimentos salud, educación, delincuencia, desempleo, escases de alimentos salud, educación, por lo tanto este requiere respuestas inmediatas, que se atiendan a las comunidades que lo requieran, la limpieza

constante de la ciudad como puntos predominantes e influyentes en la matriz de opinión pública.

Dentro de este contexto, y sin afectar las estrategias de planificación de los entes gubernamentales, los autores de este estudio proponen un breve diseño de una matriz de alternativas sobre la formación de políticas sociales directas a mejorar tanto la gestión del gobierno municipal de Puerto Cabello como a la participación ciudadana, no se trata de ver a políticos y analistas como elementos excluyentes, sino como complementarios, entendiendo que el analista sólo puede intentar exponer, según sus capacidades, cuáles pueden ser o cuáles han sido los efectos de tal o cual política social. Por ello es importante considerar las perspectivas de opinión de los afectados que a diario sufren de una mala gestión pública.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Presentación y Análisis del Instrumento

Luego de presentar y analizar los resultados obtenidos en la evaluación de la influencia de la opinión pública sobre la efectividad de las políticas sociales ejecutadas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016, se pudo determinar mediante una muestra representada por 80 personas encuestadas, compuestas por 50 habitantes del sector Los Lanceros y 30 los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello, quienes emitieron a través de una matriz de Opinión Pública la percepción que cada participante tiene sobre la eficiencia de la gestión en las políticas sociales que el gobierno implementa, desarrolla y ejecuta a la población, dentro de los cuales se llegaron a las siguientes conclusiones:

Conclusiones

Como primer objetivo para Identificar la matriz de opinión respecto a las políticas Sociales ejecutadas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016 , la opinión arrojaron que la percepción emitida por las personas encuestadas evidenciaron un tipo de opinión negativa, con respecto al desempeño en la aplicación y desarrollo de las políticas sociales implementadas por la Alcaldía Socialista del Municipio Puerto Cabello, lo que demuestra la ineficiencia de la gestión municipal y su poca efectividad sobre las demandas de las programas sociales, la irresponsabilidad en el cumplimiento de las funciones, como la administración y distribución de los recursos, gestión de abastecimiento alimentario

para detener el incremento de los precios, el abastecimiento de los productos y servicios de salud, las no acciones ante la inseguridad social, la no participa ciudadana y las malas planificaciones de las políticas sociales implementadas, se puede concluir con esto resultados, que la percepción de los trabajadores y los ciudadanos por medio de las encuestas tienen la misma percepción negativa ante la gestión municipal sobre las políticas sociales, independientemente de que no exista vinculación entre ambos solo un interés común.

La opinión expresa la valoración negativa que tienen para los habitantes del sector Los Lanceros y los trabajadores de la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Puerto Cabello, debido a que la matriz deja ver el descontento y la inconformidad de las personas que viven a diario la gestión municipal que demanda soluciones rápidas y eficaces ante la crisis tan pronunciada por la que atraviesa el país. No se mantuvieron silencioso, lo que permitió observar que a pesar de la situación tan significativa de ineficiencia que vive la comunidad porteña, los ciudadanos tuvieron la oportunidad de expresarse libremente su opinión y no mantenerse silenciosos ante las problemas sociales que afrontan a diario, pues expresan su exigencia en la calidad del suministro de la electricidad, agua y gas, con buenos servicios, sin racionamientos ni colas, y sin corrupción, demandas la ineficiencia e interrupción continua de la prestación de los servicios públicos en el municipio porteño.

Los resultados arrojados en la matriz de opinión sirvieron de mecanismo de diálogo colectivo para que la sociedad del Municipio Puerto Cabello expresara su inconformidad ante un gobierno que no cumple con sus responsabilidades de políticas sociales, como vía de reclamo por el bienestar común de todos los porteños. Quienes vieron este estudio una oportunidad de dialogo para divulgar que los valores y principios de una democracia les permiten actuar con fortaleza frente a los atentados contra de ella, para que ésta funcione adecuadamente, con el fin de que los

ciudadanos y los entes gubernamentales puedan tomar decisiones a partir de esa información

En resumen, los dos resultados coinciden que la opinión es negativa y por tanto la influencia de la opinión pública tiene mayor relevancia para la ejecución de las políticas sociales debido a que no puede existir un divorcio entre los receptores y los generadores la gestión política. Lo que se evidencia mediante el instrumento los trabajadores de la dirección de desarrollo social respondieron entorno a una posición de ciudadanos afectados y no como funcionarios de dicha institución.

Como segundo objetivo determinamos los factores que intervinieron en la formación de la opinión pública con respecto a las Políticas Sociales y su implementación durante el periodo 2015-2016 por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello, están representados por el factor social, económico, y político. Como *social* porque mostró que el ente municipal no permite la Participación ciudadana, la Inseguridad, y la necesidad de la opinión pública para determinar lo que la sociedad exige, no cuenta en su mayoría con la participación ciudadana, pues la colectividad porteña no forma parte de las propuestas del gobierno municipal, lo que demuestra que existe una percepción negativa ante las políticas sociales (salud, abastecimiento, seguridad, salud, vivienda u otros). Así mismo mostro la sensación de inseguridad que afecta a todos los porteños, no genera en el gobierno acciones rápidas y eficaces que acaben con la violencia desatada. Los encuestados opinan que este factor debe ser atacado con madurez y eficientemente ya que de eso dependerá su bienestar social

Como *factor económico*, se evidencio con la opinión que aspectos determinantes como: la administración y distribución de los recursos, el desabastecimiento alimentario y desabastecimiento de los productos y servicios en materia de la salud, generaron una opinión negativa de tipo continua, debido a que las acciones correctivas y supervisorias realizadas por la alcaldía del municipio Puerto Cabello no

cubren con la demanda actual de las necesidades de los habitantes del centro del Municipio sobre la gestión de las políticas sociales implementadas.

Como *factor político*, expresaron que la demandas de las políticas sociales, la ineficiencia en la ejecución y desarrollo de las políticas sociales, el interés por la noticia, intercambio de opinión y el cumplimiento de las funciones, generaron una matriz de opinión que en su mayoría fue negativa, debido a que las manifestación sobre el desarrollo social incluyente sobre la gestión municipal, fundaron en los habitantes y trabajadores una percepción de que dentro del ente municipal existe una mala planificación de las políticas sociales establecidas que interfieren en el crecimiento del municipio y en su participación como ciudadano afectado por disputa política entre gobierno y oposición, que según su opinión son humillados y maltratados con la ineficiencia de una mala gestión política que genera crisis, caos, desastre, desorden, desesperación, inquietud e incertidumbre.

La matriz de opinión generó que la ineficiencia en la gestión municipal bajo los contextos planteados, han permitido que los niveles de tolerancia se reduzcan en la población, agregando que los escenarios adversos, en donde todas las personas están a la expectativa, con incertidumbre, lo que a su juicio genera un daño en la salud del ser humano cargándolo de stress y aspectos negativos.

Las opiniones emitidas, permitieron categorizar los factores más influyentes de la opinión pública sobre las políticas Sociales desarrolladas por la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello durante los periodos 2015 -2016, dentro de los cuales se encontraron

- 1.-Distribución y calidad de los servicios de salud
- 2.-Distribución de los alimentos
- 3.- Temor ante el peligro inminente de inseguridad que vive la comunidad porteña
- 4.- Inclusión del ciudadano en la ejecución de las políticas sociales
- 5.-Poca efectividad de las demandas en el desarrollo de las políticas sociales
- 6 Matriz o clima de Opinión negativa antes las demandas
- 7 Ejecución de la estrategia para la toma de decisiones de acuerdo con las prioridades.

Estas manifestaciones dejan ver en los habitantes una percepción negativa por la ineficiencia en la gestión municipal y su efectividad sobre las demandas de las políticas sociales de la sociedad porteña, debido a que: la experiencia vivida generó un descontento sobre la ineficiencia de una gobernabilidad que demandas soluciones rápidas y eficaces ante la crisis tan pronunciada por la que atraviesa el municipio porteño. Así como su irresponsabilidad en el cumplimiento de sus funciones, para lo cual los ciudadano porteños, exigen mejoras en el suministro de la electricidad, agua y gas, con buenos servicios, sin racionamientos ni colas, y sin corrupción, demandas la ineficiencia e interrupción continua de la prestación de los servicios públicos en el municipio porteño.

Recomendaciones

Vistas las conclusiones a las que condujo la determinación de la influencia que tiene la opinión pública en la efectividad de las políticas sociales ejecutadas por la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante el periodo 2015-2016, se detallan las principales recomendaciones que se deben considerar:

A la comunidad

1.- Ante la urgente necesidad deben organizarse en consejos comunales comuna, organización sectorial y conocer marco jurídico que los faculta para ejercer la libertad de opinar.

2.- Difundir informaciones sobre los derechos y deberes que las leyes le otorga a la participación ante las políticas sociales implementadas por el gobierno de la alcaldía de Puerto Cabello.

3.- Fortalecer los (CLPP) Consejos locales de Planificación Publica como método de vinculación entre el ciudadano y el gobierno local

A los trabajadores de la Alcaldía socialista

1.-Formar un puente de comunicación entre los habitantes y la alcaldía, a fin de generar un dialogo efectivo sobre las problemáticas presentes.

2.-Considerar la aplicación de instrumentos evaluativos que sensibilicen a la institución municipal sobre la importancia de considerar las matrices de opinión positiva o negativa sobre el desarrollo de las políticas sociales aplicados en el municipio.

A la Alcaldía socialista

1.-Establecer junto con la comunidad, mesas de trabajos para reivindicar la postura del ciudadano para generar aceptación (fortalecimiento) y legitimidad en la ejecución de las políticas públicas.

2.-Activar a través de los medios de comunicación, la participación ciudadana con propuestas firmes, concretas y reales.

3.-Emprender un diálogo sincero, que permita resolver los graves problemas actuales. En general, la administración pública del municipio Puerto Cabello, debe apelar a una reingeniería institucional (grado de intervención, acciones, instrumentos, entre otros), que permita adoptar medidas de sistema de gerenciamiento público eficiente. Este gerenciamiento público debe ser producto del diálogo de todos los actores sociales y políticos de la comunidad.

4.-A los líderes que ejercen el Poder Público Municipal en el Municipio Puerto Cabello deben revisar y seleccionar las acciones y los medios informativos que más y mejor lleguen a la ciudadanía, a fin que estos se estimulan con su participación y protagonismo a través de la generación de opinión pública, que comprobar cuál es el alcance, la efectividad, eficiencia y oportunidad ante la implementación de las políticas sociales desarrolladas por la alcaldía.

5.-Diseñar programas de seguimiento y control de la gestión, lo que permitirá evaluar las diversas políticas realizadas por el municipio.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, F., (2006) Marco teórico (Bases legales) de la investigación.
- Arias, F., (1999) eumed.net Enciclopedia virtual, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información. Documento en línea, disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/402/Tecnicas%20e%20Instrumentos%20de%20Recoleccion%20de%20Informacion.htm>
- Armas G., (2016) La Gestión Municipal, periódico digital Semanario Universidad Académico Universidad Nacional Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal/> Publicado el Nov 15, 2016
- Asher:(1992) Medición de la opinión pública, disponible en http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/garcia_m_m/capitulo1.pdf
- Arias, F., (2006) Sistema de información en metodología RUP Capitulo 3 “Marco Metodológico”. Documento en línea, wordpress.com, disponible en: <https://naprj.wordpress.com/capitulo-3-marco-metodologico/>
- Álvarez N., (2014) *Etapas de formación de la opinión pública*. Universidad Fermín Toro Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Escuela de Comunicación Social Barquisimeto, Lara. Documento en línea en Slide Share, disponible en: <https://es.slideshare.net/NeiggerlysAlvarez/etapas-de-la-opinion-pblica>
- Arraiza E., (2016) *Manual de Gestión Municipal*. Editorial Konrad Adenauer Stiftung Suipacha 1175, piso 3° C1008AAW Ciudad Autónoma de Buenos Aires p. 236 IS BN 978-987-1285-52-5 1. CDD 352.3
- Babaresco, A., (2006) Trabajo de Grado Barinas Asesoría en la elaboración de Trabajos de Grados en Barinas, Venezuela. Documento en línea, disponible en: <http://trabajodegradobarinas.blogspot.com/2011/11/bases-teoricas.html>
(Consultado el 26 de febrero de 2017)
- Brazua y Valentin., (1995) Políticas Públicas. Documento en línea, disponible en: <http://politica-social-mexico.blogspot.com/2009/01/11-estado-y-polticas-pblicas.html>

- Blándin A., (2008) *Políticas Públicas Sección “E” Políticas Públicas Y Su Implementación* Ministerio de la Defensa Universidad Nacional Experimental Politécnica De La Fuerza Armada Nacional (UNEFA). Documento en línea, disponible en: <http://politicaspUBLICASUNEFA.blogspot.com/> (Consultado el 26 de febrero de 2017)
- Camou, Antonio (2001) *“Los desafíos de la Gobernabilidad”* México: Flacso/IISUNAM/Plaza y Valdés.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5.453 (Extraordinario). Caracas. Venezuela.
- Castro y Evangelista., (1997) *Políticas Públicas*. Documento en línea, disponible en: <http://politica-social-mexico.blogspot.com/2009/01/11-estado-y-politicaspUBLICAS.html>
- Colmenares Jessica (2014) Opinión pública UFT Universidad Fermín Toro Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Escuela de Comunicación Social Barquisimeto. Disponible en: <https://es.slideshare.net/jessicadubraska/opinion-publica-2-trabajo>
- Corzo Julio Franco (2014). *¿Cómo diseñar una política pública? Herramientas prácticas para el servicio público*. Mtro Escuela de Políticas Públicas IEXE. Disponible en <https://www.iexe.edu.mx/blog/como-disenar-una-politica-publica.html>
- Chavez, A., (2001) *Material Educativo Computarizado Orientado a la Enseñanza de la Lectura y Escritura Aplicando Ejercicios Musicales*. Documento en línea, disponible: http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3707/TEG_Molina%20Zuleika-Sanchez%20Raquel.pdf?sequence=1 (p.38)
- Croes A.,(2011) *Análisis del país político Visión 360°* Grupo de Análisis Estratégicos GAE 21 Agosto 2011 Análisis de Coyuntura Transcurrido el 2do trimestre 2011
- Díaz Galo V., (2011) *Política social: elementos para su discusión* Biblioteca virtual de derecho, economía y ciencias sociales política social documento en línea disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/297/define-politica-social.htm#2> (consultado el 07 mayo 2017)

- Escandela, Kelvis., (2014) *Opinión Pública (Proceso y Matriz)* Universidad Fermín Toro Vice-Rectorado Académico Escuela de Comunicación Social Periodista. Estado y Manifestaciones Matriz de opiniones. Disponible en: <https://es.slideshare.net/Kelvis86/opinion-publica-estado-y-manifestaciones>
- Finol Romero L., (2013) *La evaluación de políticas públicas en Venezuela* Departamento de Economía y Finanzas Revista de Filosofía Jurídica, Social y Política Instituto de Filosofía del Derecho Dr. J.M. Delgado Ocando Universidad del Zulia. ISSN 1315-6268 - Dep. Legal pp 199402ZU33 Vol. 20, No. 2, 2013: 218 – 234 Maracaibo-Venezuela
- Galeano, E., (1988) *Las venas abiertas de América Latina*. México, Siglo XXI, 1988.
- Gertler, P., Martínez S., Premand, P., Rawlings, L, Vermeersch C. (2011). *La evaluación de impacto en la práctica*, Washington DC.
- Grasso, L., (2006) *Encuestas: elementos para su diseño y análisis* 1ª ed. – Córdoba: Encuentro Grupo Editor, 2006. Documento en línea, disponible en: <http://www.tematika.com/libros/humanidades--2/sociologia--4/investigacion--2/encuestas--441602.htm>
- Habermas, J., (1981) *Historia y crítica de la Opinión Pública, la transformación estructural de la vida pública*. Editorial Gustavo Gili, S. A., Barcelona. , pp. 261-274
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill Interamericana
- Huntington, S. P., (1968) *Political Order in Changing Societies* ("El orden político en las sociedades en cambio") New Haven, 1968. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_pol%C3%ADtico
- Kimball, Y., (1999) *Etapas de formación de la opinión pública* Documento en línea, disponible en http://www.uv.es/guilopez/documentos/2_3El_proceso_de_formacion_de_la_Opinion_Publica.pdf (Consultado el 7de mayo de 2017)
- Laurence E. Lynn, Jr (2004) *LA GESTIÓN PÚBLICA Su situación actual* Colegio Nacional de Ciencias Políticas y Administración Pública, a. c. Universidad autónoma de Tlaxcala fondo de cultura económica México. Documento en línea,

- disponible en:
<http://www.iapqroo.org.mx/website/biblioteca/LA%20GESTION%20PUBLICA%20SU%20SITUACION%20ACTUAL.pdf> (Consultado en 7 de mayo de 2017)
- Ley Orgánica de los Consejos Comunales de 2009 (LOCC, 2009) Gaceta oficial 39.335 fecha 28 de diciembre del 2009
- Ley de la Administración Pública (del poder público capítulo V) Marx W., 1969 Estado Gaceta 40.542 fecha de 17 de diciembre 2014
- Marshall, T., (1975) *Políticas Sociales Teoría y Práctica – I parte* Revista académica e institucional de la UCPR. Documento en línea, disponible en: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-PoliticaSocialTeoriaYPracticalParte-4897908%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-PoliticaSocialTeoriaYPracticalParte-4897908%20(1).pdf) (Consultado en 7 de mayo de 2017)
- Martínez, R., (2011) evaluación de las políticas públicas [http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/evaluaciones/130527_Ponencia a Evaluación de las políticas públicas el enfoque de AEVAL.pdf](http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/evaluaciones/130527_Ponencia%20a%20Evaluacion%20de%20las%20politicasy%20publicas%20el%20enfoque%20de%20AEVAL.pdf)
- Martínez Elí Evangelista (2011) *“Escenarios de la Política Social”* Trabajador Social, Historiador, profesor universitario, militante izquierdoso, escritor de medio pelo, juvenólogo en adultez, promotor contra-cultural y pluralidad total.
- Publicado martes, 13 de enero de 2011 a las 23:46 Documento en línea disponible en: <http://politica-social-mexico.blogspot.com/2009/01/escenarios-de-la-politica-social.html> (Consultado el 07 mayo 2017)
- Maingon T., (2014) *Política social en Venezuela 1999-2003*, Cuadernos del CENDES, Año 21, No. 55, Tercera Época, enero-abril 2004, pp. 48-49
- Manzanilla M., (2012) Formación del Proceso de Opinión Pública y Política Juvenil En línea Blogspot.com Publicado el miércoles, 19 de septiembre de 2012 <http://elvengadorperez.blogspot.com/2012/09/formacion-del-proceso-de-opinion-publica.html> Consultado el 02 abril 2017)
- Márquez Alberto, (2016) Ex Director General de Alcaldía del Municipio Puerto Cabello antiguo Director del SEMAT (Periódico digital Notitarde, consultado el 7 de mayo de 2017)
- Marval Wismar (2016) *“Puerto Cabello merece un cambio progresista”* Diario La Costa, publicado el 21 de noviembre de 2016. Disponible en:

<http://noticias.anotao.com/link/ve/20161102359986/diariolacosta.com/2016/11/21/puerto-cabello-merece-un-cambio-progresista/> (Consultado el 03 Abril 2017)

Max, W., (1969) El Estado. Disponible en. <https://es.wikiquote.org/wiki/Estado>

Mendoza Pérez J., (2011) Perspectivas teóricas sobre la opinión pública: Habermas y NoelleNeumann. Universidad de Colima Doctora en ciencias sociales por la Universidad de Colima Profesora de la Facultad de Letras y Comunicación. Líneas de investigación: Teoría y crítica literarias e históricas.

Menino, D., (1995) Origen, espacio y niveles de participación ciudadana (Origin, space and levels of participation) Guillen, A., K. Sáenz, M.H. Badii y J. Castillo*. Documento en línea, disponible: [http://www.spentamexico.org/v4-n1/4\(1\)%20179-193.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n1/4(1)%20179-193.pdf) (Consultado el 7 de mayo de 2017)

Morales, A., (2011) Eje temáticos Disponible en: <http://adriana-derechosdelamujer.blogspot.com/2011/05/definicion-de-los-ejes-tematicos.html>

Morles W., (2014) *Opinión Pública Proceso de Formación de la Opinión Pública Matriz de Opinión, formulación, fases, factores* Universidad “Fermín Toro” Docente: Jenny Guzmán Barquisimeto – Septiembre 2014 Publicado el 17 de sept. de 2014

Moscoso S., (2001) Políticas Públicas. Documento en línea, disponible en: <http://politica-social-mexico.blogspot.com/2009/01/11-estado-y-politicas-pblicas.html>

Munich y Ángel, (1998) CAPITULO III Biblioteca virtual ULA. Documento en línea, disponible en: http://bdigital.ula.ve/pdf/pdfpostgrado//53/TDE-2011-05-26T20:58:21Z-1079/Publico/penacarmen_parte3.pdf (Consultado en 7 de Mayo de 2017)

Noelle-Neumann, E., (1988) *La Espiral del silencio, Opinión pública: nuestra piel social*. Chicago y Londres, The University of Chicago Press,

Noelle-Neumann, E. (1995). *La espiral del silencio* Hacia una teoría de la opinión pública. Opinión pública: nuestra piel social. Barcelona: Paidós Comunicación. Disponible en: <http://www.aceprensa.com/articles/la-espiral-del-silencio-opini-n-p-blica-nuestra-pi/> (Consultado el 03 Abril 2017)

- Noelle-Neumann E., (1995) *La espiral del silencio*. Opinión pública: nuestra piel social. Disponible en: <http://www.aceprensa.com/articulos/la-espiral-del-silencio-opini-n-p-blica-nuestra-pi/> (Consultado el 03 Abrí 2017)
- Núñez, L., Rodríguez, D., Cáceres, A., (2012) *Análisis de la percepción de los servicios municipales en la comunidad anzoatiguense, Venezuela*, presentada ante la Revista Venezolana de Gerencia v.15 n.49 Maracaibo mar. 2010
- Oskamp, A., (1991) Medición de la opinión pública. Documento en línea, disponible: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/garcia_m_m/capitulo1.pdf
- Oslak y O'Donnell., (1996) Políticas Públicas. Documento en línea, disponible en: <http://politica-social-mexico.blogspot.com/2009/01/11-estado-y-politicas-pblicas.html>
- Ortiz I., (2007) *Política Social* Asesora Interregional Senior Departamento de Asuntos Económicos y Sociales Organización de Naciones Unidas ONU Naciones Unidas Departamento De Asuntos Económicos Y Sociales (ONU DAES/ UN DESA) Nueva York, Junio de 2007 Copyright © Naciones Unidas DAES Guía de Orientación de Políticas Públicas
- Osuna, J.L., y Márquez, C. (2000) “*La evaluación de políticas públicas*”, en Guía para la evaluación de políticas públicas (1-25), Instituto de Desarrollo Regional, Fundación Universitaria, Madrid
- Pérez J., y Gardey. A., (2012) Definición de percepción social Diccionario digital Definicion.de: (<http://definicion.de/percepcion-social/>) Publicado: 2008.
- Pinto Jose (2015) Gobernabilidad en Venezuela Economista Miembro Comisión de Comercio Exterior Cámara de Industriales del Estado Carabobo (Ciec) Documento en línea periódico digital El Mundo Disponible en: <http://www.elmundo.com.ve/Firmas/Jose-Pinto/Gobernabilidad-en-Venezuela--dialogo-y-reconciliac.aspx#ixzz4gJKprX99> (Consultado el 03 Abril 2017)
- Sabino, C.,(1985) Metodología de la investigación archivo de la categoría capítulo III Documento en línea disponible en [:https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/](https://bianneygiraldo77.wordpress.com/category/capitulo-iii/)
- Saavedra, J. J., (1968) Políticas Sociales, la Salud y la Protección Social. Documento en línea, disponible en:

http://190.104.117.163/a2015/mayo/SSacatepe/contenido/ponencias/Domingo%20Namuncura_Emb%20Chile/Las%20Políticas%20Sociales%20la%20Salud%20y%20la%20Proteccion.pdf

Salazar y Valdrini., (1988) Las Políticas Sociales, la Salud y la Protección Social. Documento en línea, disponible en: http://190.104.117.163/a2015/mayo/SSacatepe/contenido/ponencias/Domingo%20Namuncura_Emb%20Chile/Las%20Políticas%20Sociales%20la%20Salud%20y%20la%20Proteccion.pdf (Consultado el 03 de Abril)

Sartori,G., (1997) Los Partidos Políticos Pilar Gangas. Documento en línea, disponible en: <http://campus.usal.es/~dpublico/areacp/materiales/Lospartidospoliticos.pdf>

Ramírez,H., (2001) Políticas Sociales <http://politica-social-mexico.blogspot.com/2009/01/11-estado-y-politicas-pblicas.html>

Real Academia Española – RAE (1992) *Diccionario de la lengua española*. 21ª ed. 2 Tomos. Madrid: Espasa.

Rivero, A., (2006) Implementar medidas de evaluación de control fiscal para el manejo de recursos en los consejos comunales del municipio Guacara Estado Carabobo, Venezuela. Documento en línea, disponible en: https://bibliovirtualujap.files.wordpress.com/2011/04/ip_derecho_d35.pdf (Consultado el 7 de Mayo de 2017)

Ruiz, S., (2011) Políticas Públicas, manual para la elaboración de políticas públicas. Documento en línea, disponible en: <https://docs.google.com/document/edit?id=1a2hZqq6Sx0kh4CFf4mAxmqU0HTkq1ZTD47HmPFa0nk&hl=es>

Sabino, C., (2002). *El proceso de investigación*. Editorial Panapo de Venezuela

Spinelli, G., (2012) La descentralización y la participación ciudadana en la gestión local

Subirats, J., Knoepfel, P., Larrue, C., Varone, F. (2008) Análisis y gestión de las políticas públicas, Serie Administración General, Madrid y Ariel, Barcelona. p.212

- Thais Maingon: Política social en Venezuela 1999-2003, Cuadernos del CENDES, Año 21, No. 55, Tercera Epoca, enero-abril 2004, pp. 48-49
- Tamayo y Tamayo, M., (1997) Tesis de Investigación, población. Documento en línea, Blogspot.com. Disponible en <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Tamayo y Tamayo, M., (1997) Tesis de Investigación, muestra. Documento en línea, Blogspot.com. Disponible en <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Tamayo Sáez, M. (1997). “El análisis de las políticas públicas”, en R. Bañón y E. Carrillo (comp.), La nueva administración pública, Alianza Universidad, Madrid
- Tamayo y Tamayo, M., (2004) El Proceso de la investigación Científica. México.
- Tuesta Soldevilla, F., (1997) Opinión Pública: No sabe/No opina (Medios y encuestas políticas). Biblioteca Católica Digital Fundación Konrad Adenauer/Universidad de Lima. Documentos en línea, disponible en: http://www.mercaba.org/FICHAS/Capel/opinion_publica.htm
- Vinuesa M., (2013) La implementación de articulaciones interorganizacionales en el ámbito local. El caso de las Unidades de Gestión Local en el municipio de Florencio Varela, Argentina. Disponible en: http://tesis.flacso.org/sites/default/files/tesis/Maria_Claudia_Durigo.pdf (Consultado 26 Enero 2017)
- Vincent Price (1994) La opinión pública: Esfera pública y comunicación. Editorial Paidós, 1994
- Viteri Díaz Galo (2011) Política Social: Elementos Para Su Discusión BIBLIOTECA VIRTUAL de Derecho, Economía y Ciencias Sociales Política Social Documento en línea disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/297/define-politica-social.htm#2> (Consultado el 07 mayo 2017)
- Vivas López M., (2007) Opinión Pública y Comunicación, en Habermas y Sartori Trabajo de investigación para optar al título de Magíster en Filosofía Director: Doctor Alfonso Monsalve Solórzano Universidad de Antioquia Instituto de

Filosofía Medellín. Documento en línea disponible en: [http://
/Downloads/OPINION_PUBLICA_Y_COMUNICACION_EN_HABERM.pdf](http://Downloads/OPINION_PUBLICA_Y_COMUNICACION_EN_HABERM.pdf)
(Consultado 03 abril 2017)

ANEXOS

ANEXO A

ENCUESTA N° 1

Fecha: _____

(Cuestionario sobre Gestión Municipal)

Dirigida a los ciudadanos de la parroquia urbana Unión del Municipio Puerto Cabello

Tiene como objetivo: Determinar de qué forma influye la opinión pública en la efectividad de las Políticas Sociales de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante los periodos 2015-2016, a fin de fijar los criterios de opinión establecida en el Proyecto de investigación. La misma solo se empleará con fines académicos. Se le agradece toda su colaboración para la ejecución del mismo.

Respecto a las políticas sociales implementadas por la Alcaldía Municipal Socialista de Puerto Cabello, valore su respuesta según las alternativas propuestas:

Edad: Años **Sexo:** Femenino Masculino

Situación Laboral: Empleado Desempleado

Preguntas	Respuestas				
	1	2	3	4	5
	Muy Buena	Buena	Mala	Muy Mala	NS/N C
1.- Como calificaría el cumplimiento de las funciones del gobierno socialista municipales sobre el mejoramiento urbanístico del municipio porteño como parte de sus políticas públicas					
2.- Como define usted el desarrollo de la distribución de los recursos municipales a la población porteña en general por parte del gobierno socialista					
3. Valore la actuación de la gestión municipal que realiza la Alcaldía Socialista en materia de políticas de salud					
4. Como percibe la gestión del gobierno socialista del Municipio Puerto Cabello sobre al abastecimiento a los habitantes de la zona porteña					

Preguntas	Respuestas				
	1	2	3	4	5
	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5.-Es necesario y obligatorio que la colectividad porteña forme parte de la planificación propuesta por el gobierno municipal para la realización o ejecución de políticas públicas					
6. Considera importante que los programas de políticas sociales aplicadas por la alcaldía socialista de Puerto Cabello cubra la demanda de las necesidades de los habitantes del centro del Municipio					
7. Si el Gobierno mejora el abastecimiento y detiene el incremento de precios recuperará su base electoral y competirá con éxito en las próximas elecciones					
8. Para los porteños las causas del agravamiento de la inseguridad son: la corrupción policial, la crisis de valores y de la familia, la mala gestión del gobierno, así como la pobreza					
9. Considera efectivas las políticas de seguridad ciudadana implementadas por el gobierno municipal					
10. Según su opinión cual considera usted, es la inversión de los recursos financieros que la Alcaldía Socialista del Municipio Puerto Cabello debe implementar de inmediato					

La información entregada a través de esta encuesta será de uso exclusivo para desarrollo de trabajo de investigación, bajo la alta confidencialidad de sus resultados.

Gracias por su apoyo.

ANEXO C-1



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
CAMPUS BÁRBULA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, YVAN ERAS DIAZ, cédula de identidad 6399139 especialista en el área, hago constar que el instrumento para la recolección de datos del Proyecto Titulado: **INFLUENCIA DE LA OPINION PUBLICA EN LA EFECTIVIDAD DE LAS POLITICAS SOCIALES APLICADAS POR LA ALCALDIA DEL MUNICIPIO PUERTO CABELLO DURANTE EL PERIODO 2015-2016**, cuyos autores son: Aponte Eliana, titular de la cédula de identidad: V-24.304.743 y Ramírez Marco, titular de la cedula de identidad: V- 22.727.093. Aspirantes al título de Licenciadas en Licenciado en Estudios Políticos, reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos y confiables y por lo tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se desean obtener.

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesada a los _____ () días del mes de Abril de 2017

Atentamente,

Prof: 

V.- 6399139

ANEXO C-2



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
 CARRERA DE ESTUDIOS POLÍTICOS
 CAMPUS BÁRBULA



MATRIZ DE VALIDACIÓN
 DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS N° 1

Título	Determinar de qué forma influye la opinión pública en la efectividad de las Políticas Sociales de la Alcaldía del Municipio Puerto Cabello durante los periodos 2015-2016					
Investigadores	Aponte Eliana C.I. N° Ramírez Marco C.I. N°					
Evaluador	YVAN GRETA					
Profesión	Lic. en estudios políticos y administrativos					
Firma						
Instrumento	Encuesta N° 1					
Áreas	Criterios	Niveles				
		1 Mínimo	2 Bajo	3 Medio	4 Alto	5 Máximo
Estrategias de recolección de datos: Opinión Publica, Matriz de Opinión, Políticas sociales	Propiedad					
	Comprensión					
	Credibilidad					
	Significatividad					

Evaluación Global	Mínimo	Bajo	Medio	Alto	Máximo
	Inaceptable	Aceptable			Sin cambios
		Con cambios			
	Mayores	Menores			

Fuente:

OBSERVACION:

Firma

ANEXO C-3

ANEXO E

INSTRUCCIONES

1. Lea cuidadosamente el cuestionario que a continuación se presenta.
2. Responda si las preguntas del cuestionario cumplen con los criterios establecidos en el cuadro de la siguiente forma.

Adecuado:

Inadecuado:

Preguntas Criterios	Redacción		Pertinencia		Correspondencia	
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Observaciones:


Firma

ANEXO C-4

**TABULACIÓN DE LOS RESULTADOS DE
VALIDEZ DE CONTENIDO**

CRITERIOS PREGUNTAS No.	EXISTE CONCORDANCIA ENTRE LOS ITEMS Y LOS OBJETIVOS		EXISTE CONCORDANCIA ENTRE LOS OBJETIVOS Y EL PLANTEAMIENTO		EXISTE CLARA REDACCIÓN EN LOS ITEMS	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Observaciones:


Firma

ANEXO D-1

MATRIZ DE RESULTADOS ENCUESTA N° 1

Ciudadanos del centro del Municipio Puerto Cabello

Preguntas	Respuestas										Totales		Total
	Muy Buena		Buena		Mala		Muy Mala		NS/NC				
	1		2		3		4		5		M	F	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
1.- Como calificaría el cumplimiento de las funciones del gobierno socialista municipales sobre el mejoramiento urbanístico del municipio porteño como parte de sus políticas públicas		5	5	8	13	4	7	3	3	2	28	22	50
Pregunta 2.- Como define usted el desarrollo de la distribución de los recursos municipales a la población porteña en general por parte del gobierno socialista					11	10	17	12			28	22	50
3. Valore la actuación de la gestión municipal que realiza la Alcaldía Socialista en materia de políticas de salud			11	10	12	9	5	3			28	22	50
4. Como percibe la gestión del gobierno socialista del Municipio Puerto Cabello sobre al abastecimiento alimentario ante la actual crisis economica que sufren los habitantes de la zona porteña			8	2	11	15	9	5			28	22	50
Totales	0	5	24	20	47	38	38	23	3	2	112	88	200

Preguntas	Respuestas												Totales	Total	
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		M	F			Total
	1		2		3		4		5						
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F					
5.-En su opinión, es necesario y obligatorio que la colectividad porteña forme parte de la planificación propuesta por el gobierno municipal para la realización o ejecución de políticas públicas inmediatas							10	6	18	16	28	22	50		
6. Considera que los programas de políticas sociales de salud aplicadas por la alcaldía socialista de Puerto Cabello cubre la demanda de las necesidades de los habitantes del centro del Municipio	18	8	10	14							28	22	50		
7. Si el Gobierno mejora el abastecimiento y detiene el incremento de precios, recuperará su base electoral y competirá con éxito en las próximas elecciones									28	22	28	22	50		
8. Para los porteños las causas del agravamiento de la inseguridad son: la corrupción policial, la crisis de valores y de la familia, la mala gestión del gobierno, así como la pobreza									28	22	28	22	50		
9. Considera efectivos los reclamos de la colectividad porteña sobre las políticas de seguridad ciudadana implementadas por el gobierno municipal	28	22									28	22	50		
10. Según su opinión, la inversión de los recursos económicos que distribuye la Alcaldía Socialista del Municipio Puerto Cabello no se invierten en: Salud, vivienda, seguridad y educación?									28	22	28	22	50		
Totales	46	30	10	14	0	0	10	6	102	82	168	132	300		

ANEXO D-2

MATRIZ DE RESULTADOS ENCUESTA N° 2

Trabajadores que laboran dentro de la Alcaldía Socialista del Municipio Puerto Cabello

Preguntas	Respuestas												Totales	Total	
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		M	F			
	1		2		3		4		5						
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F			
1.- Considera necesaria la inclusión del ciudadano en la ejecución de las políticas sociales para el mejoramiento de la comunidad y municipalidad Porteña										13	17	13	17	30	
2.- Genera la Alcaldía mesas de trabajos para reivindicar la postura del ciudadano a través de la opinión para generar aceptación (fortalecimiento) y legitimidad en la ejecución de las políticas públicas.	8	8	5	9								13	17	30	
3.- La información sobre el desarrollo social que implementa la alcaldía en los asuntos públicos y sociales, es incluyente sobre la gestión municipal	6	10	7	7								13	17	30	
4.- Es necesario y obligatorio considerar la opinión pública como factor predominante para determinar lo que la sociedad necesita?										13	17	13	17	30	

5. Según su opinión, es la inversión de los recursos financieros en políticas sociales, participativo y protagónico	7	10	6	7								13	17	30
6. La principal responsabilidad de supervisar la calidad de los servicios en las políticas sociales sobre salud, educación u otros, es de la Alcaldía Socialista de Puerto Cabello	4	5	7	9	2	3						13	17	30
7. Son evaluadas con frecuencias la implementación de las políticas sociales y sus obras para determinar la efectividad de la gestión municipal	13	17										13	17	30
8. Atiende la alcaldía los problemas de salud, educación, transporte público, violencia y delincuencia de la ciudad con inmediatez y efectividad	7	5	6	12								13	17	30
9. Planifica el crecimiento de la ciudad con la participación del ciudadano porteño	12	13	1	4								13	17	30
Totales	57	68	32	48	2	3	0	0	26	34		117	153	270

- (1) Totalmente en desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- (4) De acuerdo
- (5) Totalmente de acuerdo