



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**APORTES TEÓRICOS EN LA COMPRENSIÓN DEL
USO DE LAS TIC POR PARTE DE LOS DOCENTES
UNIVERSITARIOS**

Autor: Lcdo. Luis Guerrero
C.I.: 16.110.356

Tutor: M.Sc. Antonio Flores
C.I.: 11.962.937

Valencia, Noviembre de 2017



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



APORTES TEÓRICOS EN LA COMPRENSIÓN DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS

Autor: Lcdo. Luis Guerrero

Tutor: M.Sc. Antonio Flores

**Trabajo de Grado presentado ante la Dirección de
Estudios de Post-Grado de la Facultad de Ciencias de la
Educación de la Universidad de Carabobo para optar al
título de Magíster en Investigación Educativa**

Valencia, Noviembre de 2017



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR Y APROBACIÓN DEL
PROFESOR DE SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJO DE
GRADO**

**Aportes Teóricos en la Comprensión del Uso de las TIC por parte de los
Docentes Universitarios.**

Aprobado por la Profesora **María Adilia Ferreira de Bravo**, docente de la
asignatura Seminario de Investigación y Trabajo de Grado.

M.Sc. María A. Ferreira de B.
C.I. V- 6.848.495

Acepto la Tutoría del presente Trabajo de Grado, según las condiciones de la
Dirección de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la
Universidad de Carabobo.

M.Sc. Antonio Flores
C.I.: V-11.962.937



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, **M.Sc. Antonio Flores**, titular de la Cédula de Identidad N° **V-11.962.937**, acepto, ante la Dirección de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, la tutoría del Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **Aportes Teóricos en la Comprensión del Uso de las TIC por parte de los Docentes Universitarios**, realizado por el participante: **Lcdo. Luis Fernando Guerrero Sequera** titular de la Cédula de Identidad N° **V-16.110.356**, el cual será evaluado por el Jurado que designe esta Dirección, para optar al Grado de Magister en Investigación Educativa.

En Valencia, al segundo día del mes de Mayo de dos mil dieciséis.

M.Sc. Antonio Flores
C.I.: V-11.962.937

DEDICATORIA

Dedico el contenido de este trabajo de investigación, primeramente a Dios Todopoderoso por ser mi fuente de inspiración para seguir adelante, a mi familia y muy especial Doña Luz Sequera y Don Ramón Guerrero mis Padres.

A mi princesa, Wendy Pérez por estar siempre a mi lado, manteniendo consideración de mí tiempo dedicado al desarrollo de esta investigación.

Luis Guerrero

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios primeramente, a mi familia que siempre ha estado atenta de las actividades en las cuales me desarrollo profesionalmente.

A los profesores que formaron parte de la Maestría en Investigación Educativa para la extensión en San Carlos – Cojedes.

A la Universidad de Carabobo mantener siempre las puertas abiertas, en pro de establecer alternativas de estudios superiores a la población cojedeña.

A mi tutor y compañero de trabajo Prof. Antonio Flores, por detenerse atender mi inquietud de desarrollar esta temática que esta descrita en estas páginas especiales.

Luis Guerrero

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	1
MOMENTO I.....	4
ESCENARIO DEL FENÓMENO	4
Información Situacional	4
Intencionalidades de la Investigación.....	8
Propósito General	8
Propósitos Específicos.....	8
Fundamentación de la Realidad del Estudio	8
MOMENTO II	11
ESCENARIO TEÓRICO	11
Estado del Arte de la Investigación.....	11
Teoría que Sustentan la Investigación.....	16
Abordaje Teórico - Conceptual	18
Las TIC en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.....	21
Características de la Tecnología de Información y Comunicación.....	22
Uso de las TIC en el Sistema Educativo	23
Apoyo en las Leyes Nacionales.....	25
MOMENTO III.....	28
ESCENARIO METODOLÓGICO	28
Abordaje de la Investigación.....	28
Método Investigativo.....	28
Etapas Según el Método Fenomenológico de Spiegelberg, H (1975).....	30
Investigadores Asociados al Estudio.....	34
Técnica Recolección Información.....	35
Análisis de la Información	37

MOMENTO IV	38
DESCRIPCIÓN DEL FENÓMENO DE ESTUDIO	38
MOMENTO V	48
FENOMENOLOGÍA DE LAS ESENCIAS Y DE LAS APARIENCIAS	48
ESTRUCTURACIÓN DE LAS CATEGORÍAS	62
MOMENTO VI.....	64
CONSTITUCIÓN DE LOS SIGNIFICADOS DEL FENÓMENO DE ESTUDIO ...	64
MOMENTO VII	67
REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	67
MOMENTO VIII	77
FENOMENOLOGÍA HERMENÉUTICA	77
Relación de las Etapas en la Matriz de Categorización.....	77
MOMENTO VIII	89
APORTES TEÓRICOS EN LA COMPRENSIÓN DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS	89
Aportes desde los Aspectos Formativos del Docente	90
Aportes desde la Perspectiva Docente.....	93
Aportes desde el Conocimiento Presente en el Docente	96
Aportes de Transformación Requeridos por el Docente	99
APROXIMACIÓN TEÓRICA ONTOLÓGICA Y AXIOLÓGICA DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS EN LA UNELLEZ/VIPI PARA LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA	102
Perspectiva desde lo General a las Partes, como estructura Generalizada de las TIC	105
REFERENCIAS CONSULTADAS	115
ANEXOS	123
Anexo A: CUADRO REFERENCIAL “TEORÍA DEL APRENDIZAJE”	124

LISTA DE TABLAS

1. Entrevista N° E-001	48
2. Entrevista N° E-002	53
3. Entrevista N° E-003	57
4. Categorización y Codificación de los Contenidos	60
5. Coincidencias o Intersecciones- Etapa de Formación.	61
6. Coincidencias o Intersecciones - Etapa de Docencia	63
7. Coincidencias o Intersecciones - Etapa de Conocimiento	63
8. Coincidencias o Intersecciones - Etapa de Transformación	64
9. Etapas de la Matriz Categorización	77

LISTA DE FIGURAS

1. Esquemas de la Categorías	65
2. Etapa Formación	78
3. Etapa de Docencia	79
4. Etapa de Conocimiento	80
5. Etapa de Transformación	81
6. Etapa de Formación /Etapa de Conocimiento (EDF / EDC)	84
7. Etapa de Docencia / Etapa de Transformación (EDD / EDT)	85
8. Etapa de Formación / Etapa de Docencia (EDF / EDD)	86
9. Etapa de Conocimiento / Etapa de Transformación (EDC / EDT)	87
10. Aportes desde los Aspectos Formativos del Docente	90
11. Aportes desde la Perspectiva Docente	93
12. Aportes desde el Conocimiento Presente en el Docente	96
13. Aportes de Transformación Requeridos por el Docente	99
14. Aproximación Teórica Ontológica y Axiológica del Uso de las TIC por parte de los Docentes Universitarios en la UNELLEZ/VIPI para la Carrera de Contaduría Pública	102



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACION EDUCATIVA



APORTES TEÓRICOS EN LA COMPRENSIÓN DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS

Autor: Lcdo. Luis Guerrero

Tutor: M.Sc. Antonio Flores

Fecha: Noviembre 2017

RESUMEN

El propósito de la investigación está enfocado en comprender el uso de las TIC por parte de los docentes universitarios del subprograma de Contaduría Pública. Siendo fundamentado a través de la Teoría del Conectivismo, descritos por George Siemens (2004), entrelazada en tres teorías: constructivismo, conversación y conocimiento situado. La metodología estuvo enmarcada en el paradigma interpretativo, el método fenomenológico-Hermenéutico basado en un andamiaje de seis fases de Spiegelberg (1975): descripción del fenómeno, fenomenología de las esencias, fenomenología de las apariencias, constitución fenomenológica, reducción fenomenológica y fenomenología - hermenéutica. Se tuvo a disposición ciento diecisiete (117) docente de los cuales se tomaran como informantes claves a tres (3) docentes del área. Como técnica se utilizará la entrevista a profundidad, con el fin de comprender el desempeño profesional de los docentes de la carrera de Contaduría Pública en el uso de las TIC. Posteriormente, se establecerá la recogida de información, para seguir con la triangulación y su debida interpretación. En el estudio resalta la atención en la categoría resultante de docencia, en la cual se constata la transversalidad de las TIC en sus actividades como docente, conociendo y aplicando diferentes estrategias, se va encausado en un proceso de evolución hasta llegar a un dominio general de las herramientas o recursos que se encuentran presente en las tecnologías para la información y comunicación.

Descriptor: TIC, desempeño Profesional, Docentes Universitarios, conectividad,
Area Prioritaria: Educación, **Línea de Investigación:** Investigación en Educación,
Temática: Informática educativa, **Sub-temáticas:** Redes sociales de aprendizaje



UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION
GRADUATE ADDRESS
MASTER'S DEGREE IN EDUCATION RESEARCH



THEORETICAL CONTRIBUTIONS IN THE COMPREHENSION OF THE
USE OF THE ICT BY THE UNIVERSITY TEACHERS

Author: Lcdo. Luis Guerrero

Tutor: MSc. Antonio Flores

Date: November 2017

ABSTRACT

The purpose of the research is focused on understanding the use of ICT by university teachers of the Public Accounting subprogram. Being based on the Theory of Connectivism, described by George Siemens (2004), intertwined in three theories: constructivism, conversation and situated knowledge. The methodology was framed in the interpretative paradigm, the phenomenological-Hermeneutical method based on a scaffolding of six phases of Spiegelberg (1975): description of the phenomenon, phenomenology of the essences, phenomenology of appearances, phenomenological constitution, phenomenological reduction and phenomenological-hermeneutic. One hundred and seventeen (117) teachers will be available, of whom three (3) teachers from the area will be taken as key informants. As a technique, the in-depth interview will be used, in order to understand the professional performance of the teachers of the Public Accounting career in the use of ICT. Subsequently, the collection of information will be established, to continue with the triangulation and its proper interpretation. The study highlights the attention in the resulting category of teaching, in which the transversality of ICTs in their activities as a teacher is verified, knowing and applying different strategies, they are prosecuted in a process of evolution until they reach a general domain of the tools or resources that are present in the technologies for information and communication.

Descriptors: ICT, professional performance, University Professors, connectivity

Priority Area: Education, **Research Line:** Research in Education, **Thematic:** Educational informatics, **Sub-themes:** Social learning networks

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de las tecnologías en el campo educativo ha permitido, enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, al facilitar mejores herramientas de enseñanza a fin de abarcar, más allá de las estructuras físicas de la institución educativa hasta la comodidad del hogar, siendo reflejada en las distintas actividades académicas que se vienen gestionando en la universidades desde el uso de plataformas de formación de manera on-line.

En ese sentido, existe un abanico de opciones publicitarias en los diferentes estudios que se manejan desde el internet, si pensáramos en ello hace 20 años, estaríamos fuera del común de las personas. Hasta tanto la población, este consiente de los cambios generados por la globalización, estará en la dirección correcta para aprovechar las bondades que esos cambios ofrecen, en caso contrario, estaría en una constante disyuntiva por conocer el porqué de las cosas.

Según la UNESCO (2008), se definen las TIC como un “conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones; la interacción entre hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural” (p, 12). Desde ese punto de vista, son interesantes las áreas en las cuales las TIC se han venido empoderando en la actualidad, marcando la ruta en las cuales las personas se ven inmersa cada día.

El presente estudio, se enmarca en el paradigma interpretativo, bajo el enfoque fenomenológico-hermenéutico a lo cual Martínez (2004), plantea como “el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p. 137). A través de ello, se prevee establecer los aportes teóricos requerido para comprender el uso de las TIC por parte de los Docentes Universitarios adscritos al subprograma de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, perteneciente al Vicerrectorado de

Infraestructura y Procesos Industriales, en función de reflexionar en cuanto a las TIC como herramientas de trabajo en el campo educativo en estos tiempos modernos. El desarrollo del trabajo de investigación, es de tipo cualitativo, por lo tanto, se subdividirá en momentos para dar cobertura a cada avance en la investigación.

El momento I, permitirá conocer la situación general que se presenta con los Docentes en el Subprograma de Contaduría Pública para el programa de Ciencias Sociales, en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, además, se establecen las intenciones en las cuales se dirigirá el proceso de investigación así como su justificación.

De acuerdo al momento II, se relaciona el estudio con las investigaciones que se desarrollaron en los últimos años, enmarcados a través de un referente teórico – conceptual, permitiendo la fundamentación del trabajo de investigación. Así mismo, el momento III nos lleva a la estructura metodológica de la investigación, describiendo el abordaje de la investigación, el trabajo de investigación se enmarco en el paradigma interpretativo, en el método fenomenológico además de estar caracterizado por un andamiaje metodológico de cinco fases Según Spiegelberg (1975). En el momento IV refiere el desarrollo de la estructura metodológica en donde se sitúan la descripción del fenómeno de estudio, desde la perspectiva de los informantes claves.

A través del momento V, se plantean la fenomenología de las esencias y de las estructuras. Siendo constituido por: la narrativa de la entrevista, la categorización, y codificación de la información aportada por los informantes claves, durante las entrevistas efectuadas. Continuando con el momento VI, en el cual se da pie a la constitución de los significados del fenómeno de estudio, en el cual se plantea, el significado del uso de las TIC considerado por el investigador desde la concepción de cada uno de los informantes claves en este estudio.

Para el momento VII la fenomenología hermenéutica, se establecen las categorías surgida de las respuestas dada por los informantes para su interpretación desde la visión del investigador. Con el momento VIII, se centra la atención en

aportes teóricos en la comprensión del uso de las TIC por parte de los docentes universitarios, cerrando así el proceso de investigación que se desarrolla en lo largo del presente proyecto. Para ello, se tiene a disposición que el tema planteado promueve el análisis desde lo que ocurre para los Docentes Universitarios del Programa Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora en el Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales, cuyos elementos sean de carácter general, eso puede dar inicio a otras investigaciones desde otras estrategias de investigación.

MOMENTO I

ESCENARIO DEL FENÓMENO

Información Situacional

Los recursos de la web, ejercen una influencia favorable o desfavorable en la vida de las personas, diferentes especialistas en el mundo se congregan en comisiones internacionales para discutir, analizar y fomentar el mejor uso de las Tecnologías, la Información y la Comunicación (TIC). Se evidencia en este proceso de integración un continuo retraso en la adecuación de la plataforma tecnológica en los diferentes países.

En Latinoamérica, ese proceso ha generado un cambio en la educación, con la acentuada participación de los dispositivos móviles y el internet, tanto así, que el aprendizaje de los estudiantes se enfoca en el uso de las redes sociales, dejando a un lado el desarrollo profesional. Es vital generar estrategias que permitan alimentar un cambio en el contexto educativo, en donde las políticas de Ciencia y Tecnología se vean favorecidas con un mayor impacto.

Es interesante las labores realizadas en el Ecuador, a través de las investigaciones de Peña (2012), las cuales promueven a través de su trabajo de investigación el “Uso de las TIC en escuelas públicas de Ecuador: análisis, reflexiones y valoraciones”, de la cuales se registran los siguientes hallazgos:

Existen algunos aspectos críticos en la implementación de programas, sobre todo relacionados a la evaluación del uso de las TIC en proyectos y programas. Estos “nudos” aún persisten, la ausencia de una política correlacionada entre el nivel ejecutor (escuela) y el nivel diseñador (Gobierno) afecta el modo de integración de las TIC. Por un lado, se encuentran las políticas que desde los gobiernos se diseña, y por otro, la realidad escolar (liderazgo para la introducción de las TIC en el aula, ausencia de tener claro por qué se quiere utilizar el ordenador y sus ambientes de aprendizaje en clase, etc.) aún dista de lo que realmente se quiere lograr. No basta con poner equipos en las escuelas, y tampoco con

enseñar a los docentes a usar de manera instrumental el ordenador, todo ello necesario pero no suficiente. (s.n.)

Es valorativo el accionar que se deviene desde las políticas educativas, para ejercer un impacto positivo en la población, en pro de conocer el cumplimiento de las mismas, no es un secreto para la nación Venezolana, los procesos de cambios positivos a nivel del uso de las nuevas tecnologías, desde el lanzamiento del Satélite Simón Bolívar, entrega de mini laptop y tables Canaima. Siguiendo esta línea McClintock, (2000) desde su punto de vista, establece un aspecto importante el cual debe considerarse:

Mientras la estructura y organización de la escuela siga favoreciendo propuestas centradas en el docente o en los materiales de aprendizaje más que en los estudiantes; un conocimiento representado como algo dado y externo al alumnado y no como algo que deviene y que el alumno tiene que construir, los ordenadores seguirán siendo una innovación tecnológica pero faltará mucho para que se conviertan en una mejora o innovación educativa. (p. 74)

La forma en como las TIC se convierten en instrumentos eficaces de aprendizaje de los contenidos educativos, depende, entre otros factores que han de desarrollarlos en el salón de clases. La razón de ser en las estrategias de aprendizaje a implementarse requiere la producción del conocimiento en el estudiantado, permitiendo en cierta forma a los profesores quienes observan, analizan, plantean, ejecutan y evalúan el buen desenvolvimiento del estudiante.

Sin embargo, una manera de adecuación a los tiempos modernos del sistema tradicional de educación, es el simple hecho de observar que ha dejado de surtir efecto en las carreras universitarias, siendo evidente la situación en la cual el docente entra en la clase cargado de libros y conceptos para un taller, mientras el estudiante con su dispositivo móvil conectado a internet, establece una serie de respuestas variadas en tiempo real sobre las preguntas solicitadas. Esta situación llama a la reflexión, midiendo el grado de desactualización presente en los docentes, es algo inconcebible, para estas alturas de su praxis profesional, no se tenga el

aprovechamiento oportuno de las herramientas tecnológicas, estando en la era del conocimiento.

De acuerdo con Vásquez y Jiménez (2012), en su trabajo de investigación basado en “Proyectos de Aprendizaje con el Profesorado: Trabajar con Webquest, pero, ¿Y Después?” en su parte introductoria señala:

Bajo las anteriores premisas, surge un conflicto que, sin temor a equivocarnos, es inaudito en educación: los docentes han de enseñar tecnologías que los discentes manejan, seguramente, de forma más eficaz que ellos mismos. Eficaz en el sentido de resolver problemas prácticos. Esta peculiar paradoja, bajo nuestra óptica, ha de resolverse incidiendo precisamente en el papel que se les asigna a las TIC, herramientas puestas al servicio del aprendizaje y en un recurso para la labor de enseñanza. (s.n.)

Hasta los momentos, se aprecia los recursos tecnológicos con la idea de promover cambios consustanciales en consonancia con la nueva era del conocimiento, realmente desde las universidades es concebido este concepto con el mejor apoyo hacia el fomento de una educación de calidad y no de caridad. Es claro, la promulgación de leyes a nivel de la Ciencia y Tecnología, están constantemente refiriéndose a ese particular estilo de dar al docente y después enseñar, trae consigo uno de los principales puntos de partida en donde se evidencie la demora por parte de los docentes en adaptarse a utilizar los recursos tecnológicos, al permitir su motivación a interactuar constantemente con la virtualidad de los aprendizajes.

Según, Marín (2012) es clara la necesidad de una alfabetización digital para los docentes, apoyada en una constante necesidad de mejora de las estrategias de aprendizaje. De lo cual se deduce lo siguiente:

En lo que se refiere a los docentes, implica que estos tengan una nueva visión de los procesos de enseñanza aprendizaje, además de desarrollar una nueva forma de entender la didáctica universitaria. Pues, como vemos, las implicaciones que tiene la incorporación de la variable TIC a la universidad es imponente y, en consecuencia, las aulas universitarias deben, desde el binomio TIC-EEES, saber dar una respuesta acorde a tal realidad. Por tanto, esta relación implica que la inclusión de las TIC en la alfabetización o capacitación digital de los profesores universitarios se tenga en cuenta que estas han de: 1) Ser entendidas como un espacio social de carácter horizontal; 2) Ser espacios ricos en información; 3) Ser

espacios multifuncionales para la acción y la reflexión; 4) Facilitar tanto el aprendizaje autónomo como el colaborativo; 5) Permitir la elaboración o remezcla de materiales educativos; 6) Facilitar la creación de redes de aprendizaje; 7) Y desarrollar la competencia digital de la comunidad universitaria. (s.n.)

Aunado a todo lo anteriormente señalado, las TIC ejercen una influencia considerable en la vida de las personas y muy en especial en la forma de aprender de los estudiantes. Para la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), perteneciente al Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI), con disposición en los programas de Ciencias de la Educación, del Agro y el mar, Ingeniería y Ciencias Sociales, con presencia en los nueve (9) municipios del estado Cojedes, da constancia de una serie de dificultades, en diferentes aspectos se pueden señalar: deterioro en la infraestructura, falta de solidez en la gestión, falta de recursos, entre otras. Se resalta para el presente estudio la necesidad de comprender la influencia que ejerce las TIC en el desempeño Profesional de los Docentes del Subprograma de Contaduría Pública.

En el área de Ciencias Sociales se tiene a disposición las carreras de: Contaduría Pública, Administración y Derecho, en las cuales se observa, muy detenidamente la labor ejercida por los docentes, a través de las revisiones periódicas del programa para el periodo académico 2015-II, dificultad para manejar adecuadamente las herramientas tecnológicas, ya sea en el área académica como administrativa. Además, del retraso ocasionado a la hora de publicar los resultados de las evaluaciones, mantener el contacto continuo con los estudiantes, la entrega del contenido programático, el establecimiento de estrategias didácticas con los estudiantes que requieren el uso de las TIC, realizar el seguimiento en las actividades asignadas, la colocación de información académica en la Plataforma Web de la universidad y la problemática presentada por los profesores en continuar con las jornadas de formación prevista por el Plan Nacional de Formación Permanente que ofrece esta casa de estudio, que se da de manera on-line, a través de la plataforma moodle.

Desde los aspectos señalados hasta los momentos, se plantean las siguientes interrogantes entre la cuales tenemos:

- ¿Cuál es la percepción que tiene un grupo de docentes universitarios del Programa Ciencias Sociales en cuanto al uso de las TIC?
- ¿Qué factores inciden en el uso de las TIC por parte de los docentes?
- ¿Qué significado tienen las herramientas tecnológicas que ofrecen las TIC para los docentes?

Intencionalidades de la Investigación

Propósito General

Comprender el significado que tiene para un grupo de docentes universitarios el uso de las TIC.

Propósitos Específicos

1. Describir la realidad educativa presente en los docentes universitarios.
2. Indagar en los factores que intervienen en el uso de las TIC por parte de los docentes universitarios.
3. Examinar las esencias de las interacciones presentes en el uso de las TIC por parte de los docentes universitarios.
4. Interpretar el significado que tiene para un grupo de docentes universitarios el uso de las TIC.

Fundamentación de la Realidad del Estudio

Considerando los cambios generados por el proceso de la globalización a nivel mundial, se hace imprescindible el estar orientado oportunamente, a fin de cubrir el vacío que deja la desactualización en los temas de interés, previstos en la actualidad. Por lo tanto, desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología, considera una necesidad impulsar la transformación de la

Educación Universitaria para la formación del talento humano y la generación del conocimiento científico, tecnológico y humanístico, situación que se ve enmarcada desde el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019.

A razón de dicha situación, dicho estudio permite elevar el rol del docente académico hacia el de docente transformador, planteado desde el profesional con ideas claras, creativas y proactivas, promoviendo una educación liberadora llena de elementos edificantes para la juventud que se prepara como profesionales del mañana. Estos elementos, se pueden ver desde su perfil profesional, su actitud al enfrentar retos y la continua búsqueda de información para promover críticamente aportaciones constructivas en el área educativa.

Las TIC, vienen a ser un medio que le permitirán a los docentes apropiarse de los conocimientos, y de esa manera promover su enseñanza desde su experiencia con base firme en una educación práctica, al ofrecer resultados favorables y posibles de realizar. Desde este punto de vista, son evidentes las acciones de los docentes para enfrentar los desafíos presentes en estos tiempos modernos, para ello, se ha de concebir políticas que instauren nuevos aprendizajes significativos, en aras de ir construyendo ese conocimiento al fortalecer la planta profesoral en los diferentes subprogramas académicos. Así mismo, la adecuación de normas, reglas y políticas en la institución para esa transformación universitaria, que desde hace tiempo es promovida en los pasillos del campus académico.

Como aporte al área de la docencia universitaria el uso de las TIC, mantienen muchos beneficios para cualquier persona que esté dispuesta a utilizarlas, es interesante como estas herramientas pueden favorecer a los docentes adscritos al subprograma de Contaduría Pública, a fin de mejorar sus actividades docentes, profesionales y personales. Puesto que es un aprendizaje propio de la persona; este puede ser utilizado desde dentro y como fuera del recinto universitario, trayendo consigo un avance al generar destrezas y habilidades capaces de dar aportaciones a la transformación universitaria en la universidad.

A sí mismo, se genera crecimiento en la comunidad científica, por medio de las aportaciones que este estudio instaure, al permitir desarrollar el área prioritaria para la

Universidad de Carabobo: Educación, línea de investigación: Investigación en Educación, Temática: Informática Educativa, Sub-temática de Redes sociales de Aprendizajes, siendo además un requisito indispensable para obtener la titularidad de Magister en la Maestría en Investigación Educativa de la Universidad de Carabobo. Por consiguiente, la investigación aportará fundamentos teóricos y servirá de referencia para investigaciones futuras, describiendo e interpretando el significado de las TIC para los docentes universitarios y los aspectos que los conllevan a estar interrelacionados dentro de este mundo interconectado.

MOMENTO II

ESCENARIO TEÓRICO

Estado del Arte de la Investigación

En atención al proceso de investigativo que se desarrolla, a continuación se presentan los siguientes referentes en las cuales se soporta la línea investigativa: Investigación en Educación, para la temática: Informática Educativa, en la sub-temática: Redes sociales de Aprendizajes; marcado desde un enfoque en el paradigma interpretativo, busca desde ese aspecto exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de estudio.

Según, Fuentes (2015), en su trabajo de investigación titulado: “Las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la Aldea Universitaria La Caramuca”. Trabajo presentado ante la Dirección de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magister en Investigación Educativa, tuvo como objeto proponer el uso de las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la aldea universitaria la Caramuca del Estado Barinas. Se fundamentó en el nivel descriptivo no experimental transeccional, bajo la modalidad de proyecto factible, sustentado en un estudio descriptivo de diseño de campo. La metodología se desarrolló en las siguientes fases: el diagnóstico, la factibilidad y la propuesta. En conclusión, los docentes no incorporan las TIC por carencias del recurso en la institución o por desconocimiento sobre el manejo de este tipo de herramientas, aunado a esto la poca capacitación que ellos reciben en lo referentes aspectos tecnológicos y pedagógicos y así cubrir las cuatro áreas de competencia del sentido integrador: pedagógico, social, ética-legal y técnica.

Dicho estudio, se relaciona con el proceso de investigación motivado a la inquietud de resaltar la integración de los recursos provenientes de las TIC, en su interrelación con los docentes universitarios, al aportar educativamente capacidades

de usar y transmitir una educación de calidad. El apoyo se ve reflejado en determinar que tanto, conocen los profesionales de la docencia en cuanto a las TIC, de esa manera se pueda iniciar las estrategias de mejora en esa área.

Así mismo, Gewerc y Montero (2013). En su trabajo de investigación titulado: “Culturas, formación y desarrollo profesional, la integración de las TIC en las instituciones educativas”. Trabajo presentado ante la Universidad de Santiago de Compostela. Facultad de Ciencias de la Educación, la investigación han sido realizadas a través de un estudio de casos longitudinal, mediante un proceso de investigación-acción colaborativa. Se trabajó durante tres cursos escolares en un Centro Rural Agrupado (CRA), un Centro de Educación Infantil y Primaria (CEIP), un Centro Público Integrado (CPI) y un Instituto de Enseñanza Secundaria (IES). Las dimensiones de análisis utilizadas se agrupan en el nivel macro (políticas educativas), meso (institución) y micro (profesorado). Se pretendió hacer visibles las relaciones entre los factores personales, profesionales, institucionales y de liderazgo en la generación de condiciones sostenibles para la innovación con TIC en los centros educativos.

Los resultados muestran numerosas evidencias de desarrollo profesional del profesorado y cambios en la cultura profesional e institucional a través del proceso de investigación-acción colaborativa vivido. La continuidad del trabajo en los centros ha sido uno de los elementos que facilitaron los logros. Las creencias del profesorado acerca de los contenidos y su concepción de enseñanza se encuentran entre los elementos que frenan los procesos de cambio que podrían generar las TIC

En ese mismo orden de ideas, la situación prevista por dichos investigadores, refleja la importancia de prepararse ante los cambios actuales, y es válida la recomendación de continuar con el proceso de capacitación en las TIC, es enorme la brecha existente entre las herramientas tecnológicas y el campo educativo profesional para su uso adecuado.

Por su parte, Reyes (2012) en su trabajo de investigación titulado: “Incidencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Práctica Docente de

la Unidad Educativa Fe y Alegría “Padre José María Vélaz” Período Escolar 2011-2012, Cumaná-Edo-Sucre”. Dicha investigación se propuso analizar la incidencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la práctica docente de la Unidad Educativa Fe y Alegría “Padre José María Vélaz” Periodo escolar 2011-2012. Cumaná-Edo Sucre. Entre sus conclusiones establece, no es menos importante señalar la incorporación de métodos de estudios adecuadamente empleados en la práctica docente, son requeridas en la actualidad por estudiantes que necesitan de nuevos instrumentos educativos para poder motivar de forma positiva el aprendizaje. Es por ello, el enfoque de esta investigación, encontró en las TIC, que la institución en estudio no es prioridad para el desenvolvimiento del ambiente educativo y por ende no son tomadas en cuenta con la importancia y la frecuencia requerida en el desarrollo de la práctica pedagógica de los docentes en el aula.

Es relevante la situación presentada en el estudio antes mencionado, en cuanto a la necesidad de utilizar nuevos instrumentos educativos para poder motivar el aprendizaje de forma positiva, esta inquietud de los investigadores refleja el proceso que se desarrolla está enfocada en la dirección correcta, al permitir socializar la información con hincapié en mejorar los aprendizajes en la aulas al emplear una mayor integración estudiantes-docentes.

Aunado a ello, Espinoza, y Guevara, (2013), en su trabajo de investigación para optar al título de Magister titulado: “Diseño y Aplicación de un Programa Basado en el Uso de las TIC y su Influencia en el Desempeño Laboral de los Docentes de la Institución Educativa 80034 “María del Socorro” del Distrito de Huanchaco”. Tiene como propósito, determinar la influencia del programa basado en las TIC en la mejora del desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 80034 “María del Socorro” del Distrito de Huanchaco. Los resultados obtenidos indican que la influencia del programa basado en las TIC, es significativa porque contribuye una mejora del desempeño laboral docente.

Tomando en consideración los aspectos de integración que utilizan dicho investigadores, estos constituye una base de determinación, al discernir la influencia

de un programa basado en las TIC, y desde esa línea de acción describir los aspectos a mejorar que se pueden obtener al contribuir a su crecimiento logrando un mejor desempeño profesional en el campo educativo.

A su vez, Vallejos (2013). En su investigación sobre “El impacto de la implementación de las TIC en la Evaluación del Desempeño Laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de plataforma PAIDEIA”, siendo desarrollada por los docentes de la Facultad de Gestión Alta Dirección de la Pontificia Universidad Católica del Perú FGAD-PUCP en el período 2010-2011. El objetivo general de esta investigación se centra en evaluar la relación del uso de las TIC en la plataforma PAIDEIA (del griego παιδεία, educación) en el desempeño laboral del docente de la FGAD de la PUCP en el período 2010-2011, considerando una mejora en su comunicación con los estudiantes.

Se establece la presencia de dos grupos de docentes, los docentes clásicos y los docentes migrantes digitales (docentes que se adaptan a las nuevas necesidades de la educación, mediante el aprendizaje y aplicación de las Tecnología de la información y Comunicación, y sacan provecho de ello) y de igual forma, la presencia de los nativos digitales, estudiantes que consideran útil la plataforma PAIDEIA y sienten su uso en la metodología de clases, los motiva a aprender y a buscar mayor información, además de considerar a sus profesores como más cercanos a sus necesidades, pero a su vez, se identifica un segundo grupo de estudiantes, los cuales presentan cierto grado de resistencia y desconfianza a la plataforma PAIDEIA, ya no se sienten familiarizados con su uso. Se concluye, los docentes que utilizan PAIDEIA no están siendo debidamente evaluados en lo corresponde a su desempeño laboral, debido a la herramienta utilizada por la universidad, considerando que no es el adecuado, al no considerar las características particulares del entorno empleado en el proceso educativo cuando este supone la utilización de PAIDEIA.

En concordancia con los antecedentes anteriormente descritos, es realmente evidente la necesidad de actualización y unificar criterios para emplear de manera constructiva el conocimiento en todo los niveles, utilizando las herramientas que la Tecnología, la Información y la Comunicación puede ofrecer en cada uno de los

niveles de la educación, desde la primaria hasta la universitaria. Situados desde los aportes ofrecidos en las TIC, su razón de ser es incrementar el nivel académico a fin de que los contenidos instruccionales sean apropiados por los docentes, de una manera enriquecedora, al destacar que en la era actual del conocimiento la digitalización está presente en la vida de las personas.

Es muy común, en el proceso de investigación gestado por Villegas, Ramírez, y Tabaré (2014), en atención a los resultados se les recomienda a los docentes continuar el proceso de formación y capacitación en la utilización de programas informáticos y el uso de la web. El lineamiento previsto, establece un indicador que está inmerso en el campo universitario, y manejado muy de cerca con la necesidad de los docentes al prepararse en el uso de las TIC.

A todo ello, el patrón evidenciado es el sentido de responsabilidad y adaptación, que deben manejar los docentes universitarios al enfrentar una situación desfavorable, la cual señala su obsolescencia ante las herramientas promovidas por las TIC, más allá, de esa intencionalidad, se encuentra la gratificación de permitirle acercar la posibilidades de aprender y utilizar ese aprendizaje como medio de enseñanza para mejorar sus contenidos académicos. Planteado de esta manera, es un tributo favorable que toda persona puede aprovechar su crecimiento personal y profesional.

Además, citando a Febres (2012) en su investigación titulada: “Uso de las TIC en el Desempeño del Gerente Educativo como Agente Motivador”. Plantea como objetivo, evaluar el desempeño del Gerente Educativo con la acción motivadora del uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), por parte de los docentes de la asignatura Creatividad e Inventiva perteneciente a la Dirección de Estudios Básicos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo. Esta investigación de índole cualitativa. La investigación se fundamentó en el planteamiento del Dr. Julio Cabero (2004) de la Universidad de Sevilla, denominado Toma de Decisiones sobre el uso de las TIC en los Procedimientos de Enseñanza y Aprendizaje, que considera los siguientes elementos: estudiantes, profesores, herramientas tecnológicas, metodología empleada, equipos técnicos y las funciones

de las TIC. En el desarrollo del trabajo se evidencia una serie de estrategias, de las cuales se perciben ambiciosas y generadores de cambios que pudieran darse a largo plazo y los cuales requerirán tiempo, de espacio y recursos. Sin embargo a corto plazo, se pudieran comenzar a romper paradigmas, solo necesitarían motivación e interés por parte de profesores y alumnos.

Centrado con la línea de investigación que se desarrolla, es clara la intención de planificar en el tiempo, las acciones para encausar las mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje en los docentes o en su capacidad de estar actualizada, rompiendo los prejuicios inherentes a su persona que de alguna forma pudieran estar interfiriendo en avanzar a una visión más amplia de la educación.

Teoría que Sustentan la Investigación

Consultando a Siemens (2004), en cuanto a la *teoría del conectivismo*, como enfoque interactivo de la enseñanza nos señala:

El conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento. (s.n.)

Desde esa perspectiva, es evidente que vivimos en un mundo interconectado en la cual consumimos más bits que libro y revistas impresas, la educación tradicional está siendo solapada por una educación interactiva, en donde los esquemas de multimedia, hacen hincapié a un cambio constante por superar la iniciativa personal hacia una mejora continua. Ciertamente la teoría del Conectivismo, va más allá, de una simple conexión en red, plantea un mundo diferente de contenidos, que deben ser observados y manejados de manera diferente pero aceptados con normalidad.

Continuando con el planteamiento de dicho autor, se establece lo siguiente:

El Conectivismo presenta un modelo de aprendizaje que reconoce los

movimientos tectónicos en una sociedad en donde el aprendizaje ha dejado de ser una actividad interna e individual. La forma en la cual trabajan y funcionan las personas se altera cuando se usan nuevas herramientas. El área de la educación ha sido lenta para reconocer el impacto de nuevas herramientas de aprendizaje y los cambios ambientales, en la concepción misma de lo que significa aprender. El Conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices florezcan en una era digital. (s.n.)

En función de relacionar la teoría de la conectividad al proceso de investigación que se genera en el presente estudio, promueve puntos clave, los cuales son realmente importantes en los docente, al estar preparado: 1) el sentido de obsolescencia mencionada muchas veces a lo largo del discurso está presente más allá de los equipos tecnológicos, siendo evidentes en las personas; 2) el cambio de era, nos lleva a pertenecer a la era del conocimiento, motivado por esquemas globalizados que exigen integración e información constante; 3) la lucha de las personas por ser reconocidas al ser identificadas en las redes sociales; 4) y la evidente, inquietud de las políticas educativas de profundizar el uso de las TIC en todos los niveles de la educación, a fin de acabar con el analfabetismo tecnológico.

En ese sentido Siemens (2005), promueve que “en la utilización de redes para describir el conocimiento y el aprendizaje, siempre el conocimiento es distribuido e interconectado” (p.34). De este modo, se enfoca en el aprendizaje en ambientes informacionales rápidamente cambiantes, para Siemens y Downes (2005), el Conectivismo “enfatisa el valor de la tecnología en las conexiones reveladoras” (p.24) por ejemplo, la visualización, al otorgar nuevas asociaciones, y por lo general extendiendo la capacidad cognitiva de las personas al relacionarse con las redes y sus tecnologías afiliadas como agentes cognitivos, desde el punto de vista de su utilidad para el aprendizaje, se ve entrelazado en tres teorías: constructivismo, conversación y conocimiento situado.

Primeramente la *teoría de la conversación* formulada por Gordon Pask (1975) y la noción Vygotskiana de la *teoría constructivista* (1978), la cual resalta la interacción entre personas, a su vez trae diferentes niveles de experiencia a una

cultura tecnológica; Internet, si lo vemos desde una perspectiva de análisis es un entorno que presupone una naturaleza social específica y un proceso a través del cual los aprendizajes crean una zona virtual, la zona de desarrollo próximo, que también es considerada en la instrucción asistida por ordenador y dicha situación al ser relacionada con la *Teoría del conocimiento situado* en el entorno de Internet, responde a las premisas del conocimiento ubicado en dos de sus características: realismo y complejidad. La inclusión de la tecnología y la identificación de conexiones como actividades de aprendizaje, empieza a mover a las teorías de aprendizaje hacia la era digital. Ya no es posible experimentar y adquirir personalmente el aprendizaje que necesitamos para actuar, Ahora derivamos nuestra competencia de la formación de conexiones.

El autor Young, 1993 propone la teoría del conocimiento situado acude para defender la fiabilidad de las distintas herramientas tecnológicas y el Internet como medio de aprendizaje, de acuerdo con esta teoría, el conocimiento es una relación activa entre un agente y el entorno, y el aprendizaje ocurre cuando el aprendiz está activamente envuelto en un contexto Instruccional complejo y realísticos.

Abordaje Teórico - Conceptual

De acuerdo con Freeman y Soete, (2007), refiere que la tecnología de la Información, la Comunicación (TIC), se consagra en un “conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo del procesamiento de la información, sus aplicaciones; la interacción entre hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural” (en línea). Desde ese punto de vista se ofrece a las personas la velocidad de precisión al procesar o transmitir la información, aunados a una enorme capacidad de almacenamiento, flexibilidad de organización, diseño, marketing y administración de contenidos, la creación de redes internas-externas, logrando de esta manera la expansión de la información.

Por otro lado, todo tipo de aplicaciones educativas, en donde interactúan las TIC son consideradas como medios, no fines. Por lo tanto, son instrumentos con materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, así mismo interviene en el desarrollo de habilidades distintas, estilos y ritmos de los aprendices.

Sin embargo, citando a Segura (2007), nos plantea una forma oportuna de observar las TIC en la actualidad al señalar:

En los últimos años, la implantación de la sociedad de la información y del conocimiento en todos los estamentos de la sociedad es un hecho incuestionable. Y el aprendizaje a lo largo de la vida es una de las claves de la educación de los ciudadanos del siglo XXI. El éxito en la sociedad del conocimiento requiere de toda la capacidad, por una parte, de llevar a cabo aprendizajes de diversa naturaleza a lo largo de nuestras vidas y, por otra, de adaptarse rápida y eficazmente a situaciones sociales, laborales y económicas cambiantes. Las tecnologías de la información y la comunicación tienen un potencial reconocido para apoyar el aprendizaje, la construcción social del conocimiento y el desarrollo de habilidades y competencias para aprender autónomamente (s.n.).

Centrado en los avances actuales, se evidencia un bombardeo constante de información por los medios preexistentes, que inciden en la forma de pensar y actuar de las personas haciéndolos cada vez más dependientes de las herramientas tecnológicas, teniendo su base en el teléfono celular, tabletas, pc, entre otros. Se abre una doble vida: un perfil en la vida normal como todo lo conocemos y su perfil virtual proyectado a través de las redes sociales.

El concepto tradicional del proceso de aprendizaje, se centra en el profesor, quien mayormente habla y realiza la una gran parte del trabajo intelectual, mientras que los estudiantes se conciben como receptáculos pasivos de la información transmitida. Esto no significa lo tradicional en las clases carece de todo valor, motivado a que le permite al profesor transmitirla información en poco tiempo, y esa estrategia es más efectiva para un aprendizaje enciclopedista que afianza la repetición. Sin embargo, este método no es efectivo para ayudar a los estudiantes en hacer uso de sus habilidades cognitivas superiores y resolver los complejos

problemas del mundo real. Como expresó Driscoll (1994), ya no podemos concebir a los alumnos como “recipientes vacíos esperando para ser llenados, sino como organismos activos en la búsqueda de significados” (p. 24)

En el libro *Creciendo digitalmente: El entorno de la generación internet* (1998), Don Tapscott señala, “estamos ingresando a una nueva era de aprendizaje digital, en la que atravesamos una etapa de transición del aprendizaje *por transmisión* a un aprendizaje *interactivo*” (p. 32). Los estudiantes hoy en día no quieren ser recipientes vacíos en un modelo de aprendizaje por transferencia de información, sino que quieren participar activamente en el proceso. Cada vez, se encuentra más ampliadas las ideas de que el mundo actual requiere de estudiantes para trabajar en equipo, pensar críticamente, creativa y reflexionar acerca de su propio proceso de aprendizaje.

La Sociedad para la Tecnología de la Información y la Formación Docente (SITE, *Society for Information Technology and Teacher Education*) ha identificado ciertos principios básicos del desarrollo tecnológico en los docentes, sea efectivo. (SITE, 2002) a saber:

- *Debe integrarse la tecnología a todo el programa de formación docente.*
A lo largo de toda su experiencia educativa, los futuros docentes deben aprender de forma práctica acerca del uso de la tecnología y de las formas en que ésta puede incorporarse a sus clases. Limitar las experiencias relacionadas con la tecnología a un único curso o a una única área de la formación docente, como los cursos de metodología, no convertirá a los alumnos en docentes capaces de hacer un verdadero uso de ella. Los futuros docentes deben aprender, a lo largo de su formación, a utilizar una amplia gama de tecnologías educativas, que abarca desde cursos introductorios hasta experiencias de práctica y desarrollo profesional.
- *La tecnología debe integrarse dentro de un contexto.* Enseñar a los futuros docentes a utilizar las herramientas básicas de la computadora, tales como el sistema operativo tradicional, el procesador de texto, las hojas de cálculo, las bases de datos y las herramientas de telecomunicación, no es suficiente. Como en toda profesión, existe un nivel de manejo que supera el conocimiento común acerca del uso de una computadora. Este conocimiento más específico o profesional incluye aprender a utilizar la tecnología para motivar el crecimiento educativo de los alumnos
- *Los futuros docentes deben formarse y experimentar dentro de entornos*

educativos que hagan un uso innovador de la tecnología. La tecnología puede utilizarse para apoyar formas tradicionales de educación, así como para transformar el aprendizaje. Una presentación en PowerPoint, por ejemplo, puede mejorar una clase magistral tradicional, pero no necesariamente transformar la experiencia de aprendizaje. Por otra parte, el uso de herramientas multimedia para enseñar ciertos temas que han sido abordados anteriormente, es un ejemplo de cómo la tecnología puede transformar la experiencia de aprendizaje. Los alumnos deben experimentar ambos tipos de uso de la tecnología dentro de sus cursos. Sin embargo, el uso más prometedor de la tecnología en la educación es como apoyo a formas más innovadoras y creativas de enseñanza y aprendizaje. (s.n.)

Las TIC representan una invaluable herramienta de apoyo en el desarrollo profesional de los docentes, porque les permiten aprender en forma práctica a utilizar la tecnología, destacando un alcance limitado, al integrar de manera armónica un innovador medio tecnológico a las técnicas de enseñanza ya existentes, y desde ese punto ejerza un impacto considerable en la población docente del país, en dado caso, puede ser un paso inicial hacia una estrategia más amplia a escala nacional. En el documento de la UNESCO, *Teacher Education Through Distance Learning* (UNESCO, 2001, *La formación docente por medio del aprendizaje a distancia*), describe la radio interactiva, como un “modelo de desarrollo profesional a través de experiencias de aprendizaje activas con hablantes nativos de inglés, consiste en transmitir un programa diario con lecciones de inglés de media hora” (s.n.). Es claro que los programas de radio llegan a 11.000 docentes en toda Sudáfrica, lo cual hace de esta iniciativa muy efectiva para desarrollar las habilidades pedagógicas, tecnológicas e idiomáticas de los docentes.

Las TIC en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

En la Ley Especial Contra Delitos Informáticos (2001) en el Título I de las disposiciones generales definen Tecnologías de Información, como:

Rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procesamiento de data, lo cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento,

control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información de forma automática, así como el desarrollo y uso de “hardware”, “firmware”, software”, cualquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el procesamiento de data (s.n.).

Se puede observar en esta última definición de las TIC, la visualización los medios tecnológicos como herramientas útiles en el proceso de instrucción, todos estos conceptos desmienten la opinión generalizada en la cual se enfatiza que con tener un “laboratorio de computación” ya se encuentra insertado en el mundo de las TIC. Existe una gran diversidad de conceptos algunos con diferencias marcadas entre sí, que afectan el proceso educativo.

Características de la Tecnología de Información y Comunicación

Las características de las TIC son tan variadas, pero en términos generales se mencionarán las que los autores consideran primordiales. Considerando a Kustcher y St. Pierre (2001) son las siguientes:

- La potencia que permiten los aparatos al trabajar con una gran cantidad de diferente información y de forma simultánea.
- La miniaturización de los componentes de los aparatos, lo que los vuelve más compactos y portátiles.
- Y la presencia de la fibra óptica como medio ultra rápido de transporte de la información en más y más redes, así como también la comunicación inalámbrica entre los equipos digitalizados. (p, 31)

Es claro los señalamientos antes descritos, muestran una razón de ser de los cambios a los cuales está sometida la sociedad por mejorar y generar una mayor comodidad. Sin embargo, el hecho de poseer un equipo de última definición no te hace definir como una persona de alta tecnología, es la práctica lo que te define como conocedor de las herramientas tecnológicas.

Castells y otros, (1986); Gilbert y otros, (1992); y Cebrián Herreros, (1992) (citados por Cabero 1996) señalan que las características de las TIC son:

Inmaterialidad: su materia prima es la información en cuanto a su generación y procesamiento, así se permite el acceso de grandes masas de datos en cortos períodos de tiempo, presentándola por diferentes tipos de

códigos lingüísticos y su transmisión a lugares lejanos.

Interactividad: permite una relación sujeto-maquina adaptada a las características de los usuarios.

Instantaneidad: facilita que se rompan las barreras temporales y espaciales de las naciones y las culturas.

Innovación: persigue la mejora, el cambio y la superación cualitativa y cuantitativa de sus predecesoras, elevando los parámetros de calidad en imagen y sonido.

Digitalización de la imagen y sonido: lo que facilita su manipulación y distribución con parámetros más elevados de calidad y a costos menores de distribución, centrada más en los procesos que en los productos.

Automatización e interconexión: pueden funcionar independientemente, su combinación permite ampliar sus posibilidades así como su alcance.

Diversidad: las tecnologías que giran en torno a algunas de las características anteriormente señaladas y por la diversidad de funciones que pueden desempeñar. (s.n.)

En el común de las cosas, existe un mundo paralelo que está transformando las vidas de las personas de manera virtual, mantiene a disposición una cantidad variada de contenidos informativos que alimentan los sentidos de las personas, situación que para los jóvenes de hoy en día es normal, pero para las personas que superan los treinta y cinco (35) años, ya para esta fecha, recae en una constante “el cambio”. La educación tiene de acuerdo a las profesiones contenidos instruccionales para los jóvenes, pero los medios de enseñanza se han expandido a nuevas modalidades de estudio, de allí, la educación a distancia, centrada en un esquema on-line, las características que enmarcan los expertos es una muestra clara de los avances en los cuales nos situamos para producir conocimiento, punto a favor en el estudio que se viene desarrollando.

Uso de las TIC en el Sistema Educativo

Tres grandes sistemas de información y comunicación conforman las TIC: el video, la informática y las telecomunicaciones, que unidas con un solo fin son herramientas valiosas para la materialización del conocimiento que adquirirá el educando. Para Bricall, 2000 señala:

Las tecnologías auguran, en el campo educativo, la progresiva

desaparición de las restricciones de espacio y de tiempo en la enseñanza y la adopción de un modelo de aprendizaje más centrado en el estudiante. Al mismo tiempo favorecen la comercialización y la globalización de la Educación Superior, así como un nuevo modelo de gestión de su organización. (s.n.)

Los ambientes de aprendizaje tecnológico son eficaces, cómodos, motivantes, y pueden ser preocupantes, para aquellos que no hayan incursionado como usuarios en ellas y/o no las manejen con propiedad. “En estos ambientes el aprendizaje es activo, responsable, constructivo, intencional, complejo, contextual, participativo, interactivo y reflexivo” (Kustcher y St.Pierre, 2001), al permitir la interacción en el usuario la posibilidad de sacarle ventajas, pero también pueden tener desventajas por mal uso o por descontextualización.

Bricall (2000) y Márques (2002), nos plantean que las funciones de las TIC desde la perspectiva de los estudiantes tienen las siguientes ventajas: induce a mantener el interés, la motivación y la interacción, mediante grupos de trabajo de discusión que se apoyen en las nuevas herramientas comunicativas. El correo electrónico, la videoconferencia y la red desarrollan la iniciativa, aprendizaje a partir de los errores, una mayor comunicación entre profesores y estudiantes.

Sin embargo, para Márques, 2002, destaca:

Todo ello con una buena guía por parte del docente, sin la orientación de los estudiantes pueden presentar limitaciones tales como: distracciones, dispersión, pérdida de tiempo, la recopilación de información no confiable, aprendizajes incompletos, superficiales, diálogos muy rígidos, visión parcial de la realidad, ansiedad y dependencia de los demás. Se considera que si el docente maneja la tecnología, habrá realizado una buena selección y evaluación de esta, se pueden minimizar muchas de estas limitaciones.

Las ventajas son: mayor fuente de recursos educativos, permitir la individualización, dar facilidades para formar grupos, mayor contacto con los estudiantes y liberan al profesor de trabajos repetitivos. También señala el autor que las TIC facilitan la evaluación y el control, promueven la actualización profesional y le proporciona mayor posibilidad de contacto con otros profesores, compañeros y centros, además atienden a los diferentes estilos de aprendizaje, ya que abordan estímulos para todos los sentidos, imágenes de todo tipo y coloridas para el visual, música y sonido para todos los gustos de los auditivos y movimientos impactantes para los Kinestésicos, casi se siente, casi se

huele, así se abordan las preferencias al momento de procesar información y en muchos casos se atienden las diferentes tipos de inteligencias que tenga desarrollado el usuario, ampliando así las maneras de mediar el aprendizaje. (s.n.).

A su vez, afianzando los conceptos De Pablos, (2002), trae a relación con los nuevos planteamientos, “el docente no debe ser un mero transmisor de conocimientos sino ofrecer desafíos y alternativas de trabajo a sus alumnos con el objetivo de ayudarlos a construir de una manera crítica, activa y creativa sobre determinados contenidos” (s.n.). Esto nos lleva a concebir que la educación por sí sola no podrá hacer los cambios que se requieren para la transformación social de un mayor número de personas proactivas que permitan flexibilizar el camino haciendo posible que las TIC sean consideradas un motor fundamental en todos los ámbitos humanos y no un mero capricho de las políticas de gobiernos.

Apoyo en las Leyes Nacionales

Es clara la situación planteada hasta los momentos, pero como eje fundamental debe tener un apoyo legal, por considerar que Venezuela es un país en donde se establecen leyes para direccionar las acciones y de cierta manera mantener la gobernabilidad entre sus habitantes. De acuerdo, con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en referencia la Tecnología de la Información y la Comunicación se señalan:

Artículo 108. Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

Artículo 110. El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas

actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía. (s.n.)

Centrado en los aspectos generales de la constitución, es clara la participación del Estado Venezolano en pro de propiciar los avances tecnológicos y de esa manera garantizar que se está informando a la población, por ende se educa para estar preparado a los avatares de la vida diaria. Destacando que nos encontramos en un país, donde la mayor parte la consagran personas jóvenes, con capacidades de desarrollo y adaptación crece cada día.

Con la finalidad de lograr un mayor alcance de desarrolla a través de sus ministerios se designa la consignación de leyes como es el caso de la, Ley Orgánica para la Ciencia, Tecnología e Innovación (2010), refiere:

Artículo 2. Las actividades científicas, tecnológicas, de innovación y sus aplicaciones son de interés público y de interés general. (p, 6)

Artículo 20. El Ministerio de Ciencia y Tecnología es el órgano rector en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones y actuará como coordinador y articulador del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, en las acciones de desarrollo científico y tecnológico, con los organismos de la Administración Pública Nacional. Los mecanismos de comunicación y participación del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación serán definidos en el reglamento de esta Ley. (p, 12)

Aunado a ello, a través del Plan Socio-Económico de la Nación 2013-2019, plantea:

Objetivo Nacional

1.5 Desarrollar nuestras capacidades científico-tecnológicas vinculadas a las necesidades del pueblo.

Estratégicos

1.5.1. Consolidar un estilo científico, tecnológico e innovador de carácter transformador, diverso, creativo y dinámico, garante de la independencia y la soberanía económica, contribuyendo así a la construcción del Modelo Productivo Socialista, el fortalecimiento de la Ética Socialista y la satisfacción efectiva de las necesidades del pueblo

venezolano.

Generales

1.5.1.3 Fortalecer y orientar la actividad científica, tecnológica y de innovación hacia el aprovechamiento efectivo de las potencialidades y capacidades nacionales para el desarrollo sustentable y la satisfacción de las necesidades sociales, orientando la investigación hacia áreas estratégicas definidas como prioritarias para la solución de los problemas sociales.

1.5.1.5 Garantizar el acceso oportuno y uso adecuado de las telecomunicaciones y tecnologías de información, mediante el desarrollo de la infraestructura necesaria, así como de las aplicaciones informáticas que atiendan necesidades sociales.

1.5.2.3 Consolidar el despliegue de la infraestructura educativa del país, en los centros universitarios, técnicos, medios y ocupacionales, tanto en las unidades de producción como en los parques industriales. (s.n.)

Destacando el grado de importancia que mantienen las TIC actualmente en la sociedad, es imprescindible proyectar políticas dirigidas hacia su fortalecimiento, desarrollar estrategias que incrementen el grado de fiabilidad a las herramientas tecnológicas, así como los recursos que aportan las TIC, razón por la cual en Venezuela, se han establecido líneas de acción que permiten la integración al darles a la sociedad herramientas tecnológicas, como la forma en que puedan utilizarla para su crecimiento.

La ley permite la difusión de la tecnología, la información y la comunicación, como elementos educativos a los cuales la población debe generar cambios constante, cada criterio permite relacionarse con el estudio, motivado en la búsqueda de establecer la relación mediante la influencia de las TIC en cuanto al desenvolvimiento profesional de los docentes del área de Contaduría Pública, para el Programa de Ciencias Sociales de la Unellez/VIPI.

MOMENTO III

ESCENARIO METODOLÓGICO

Abordaje de la Investigación

La investigación se proyecta dentro del paradigma interpretativo, de acuerdo con Carr y Kemmis, (1988) se describe de la siguiente manera:

El paradigma interpretativo aspira simplemente a explicitar los significados subjetivos asignados por los actores sociales a sus acciones así como a descubrir el conjunto de reglas sociales que dan sentido a las actividades sociales sometidas a escrutinio (en nuestro caso, las actividades educativas), y así revelar la estructura de inteligibilidad que explica por qué dichas acciones tienen sentido para los sujetos que las emprenden (p. 103-104).

De igual manera, Díaz (2011) señala que dicho paradigma, “se interesa en construir saberes y por ende hacer ciencia interpretativa con bases en la comprensión intersubjetiva necesaria en los seres humanos”. (p. 92), comprende que la realidad es dinámica y diversa dirigida al significado de las acciones humanas, para Leal (2012), “trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, de manera que es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimenta” (p.128). Su finalidad es profundizar el conocimiento y comprensión de que porque la vida social se percibe y experimenta tal y como ocurre, este permite incorporar la aparición del sujeto, de los actores frente a lo instituido.

Método Investigativo

El enfoque que se presenta para el desarrollo del estudio, se centra en la fenomenología, a la cual Martínez (2004), plantea como “el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p. 137). Elementos que son claramente establecidos por Husserl, al considerar la fenomenología como la ciencia que trata de descubrir las "estructuras esenciales de la conciencia"; debido a ello, el fin de la fenomenología no es tanto describir un

fenómeno singular sino descubrir en él la esencia (el *eidos*) válida universalmente, y útil científicamente.

Por su parte De Souza, M. (1997) especifica que la fenomenología es “considerada la sociología de la vida cotidiana dentro de las ciencias sociales” (p. 48-49). Resalta la idea de Husserl, quien argumentó que los actos sociales poseen el significado, como una propiedad diferente al universo de las ciencias naturales.

Desde ese punto de vista Husserl lo constata como un modo de ver y cómo un método. Ambos conceptos están íntimamente relacionados, por cuanto el método se constituye en un modo de ver y éste sólo es posible, mediante la utilización del método. En consecuencia, el método fenomenológico reconsidera las *noemas* (contenidas de conciencia), acerca de las experiencias de vida de las personas; es decir, lo que experimentan acerca de algún fenómeno y el modo en que interpretan tales experiencias. Por lo tanto, su objetivo se orienta a “describir la experiencia vivida y las percepciones a que da lugar; pues se supone que la existencia humana es significativa e interesante por la conciencia que tenemos de esa existencia” (Polit, D. y Hungler, B.; 2003: p. 235-236).

Tomando en consideración Sánchez-Migallón Granados (2014) en su descripción para la *Enciclopedia filosófica on line*, la cual expresa que la actitud fenomenológica no rehúye ni desprecia la realidad, sino que la quiere comprender tal como es y se aparece, tal como se da. Pero para ello no basta una simple descripción; es necesaria una depuración, que de nuevo no supone pérdida sino limpieza. Y esa depuración se da de dos modos.

En primer lugar, hay que desprenderse de cualquier presupuesto interpretativo con los que habitualmente comprendemos y tratamos con las cosas. También esas interpretaciones heredadas, contagiadas y amalgamadas de muchas maneras deben ponerse entre paréntesis. Sólo así se deja que el fenómeno (la cosa que se da) se muestre ella misma. Para la fenomenología es imperativa la cancelación de teorías previas acerca de lo contemplado. Y en segundo lugar, como lo que interesa es lo que se muestra en sí mismo, su esencia, su “*eidos*”, hay que dejar de lado todo aspecto que no pertenezca a dicha esencia. No todo es esencial, aunque todo tiene su esencia.

Es decir, no todo lo que se da en un fenómeno es elemento necesario constituyente de él, y para ver su índole propia hay que prescindir de lo accidental, como siempre ha hecho la filosofía mediante la abstracción (aunque con el término “abstracción” Husserl se refiere normalmente —para criticarla— a la abstracción generalizadora e inductiva del empirismo moderno, denominando la auténtica abstracción clásica como intuición eidética)

Etapas Según el Método Fenomenológico de Spiegelberg, H (1975)

El método que se establece para el presente estudio, es a través de la fenomenología, de acuerdo al modelo especificado por Spiegelberg H. (1975) que consta de seis fases (StrenbertH. y Rinaldi, D.; 1995: p. 36): “1) Descripción del Fenómeno. 2) Fenomenología de las esencias. 3) Fenomenología de las apariencias. 4) Constitución fenomenológica. 5) Reducción fenomenológica y 6) Fenomenología -hermenéutica”. A continuación se explican brevemente cada una de ellas, dichas explicaciones se fundamentan en los conceptos del propio Spiegelberg, H. (1995); Strenbert, H. y Rinaldi, D. (1995); Heidegger, M. (1991); Ferrater, J. (2001); Husserl, E. (Martínez, H; Martínez, L.(1998), Friedrich, D. (1976).

- 1. Descripción del Fenómeno:** Spiegelberg, H. (Strenbert, H. y Rinaldi, D.; 1995: p. 36) reconoce que esta fase consiste en la “exploración y descripción del fenómeno” bajo estudio. La misma “estimula nuestra percepción e intuición” acerca de las vivencias experimentadas por los informantes, con énfasis en la “riqueza, profundidad y amplitud de su experiencia”. La fase exige al investigador utilizar los principios éticos pertinentes para adentrarse en la conciencia de los actores sociales del estudio, con el fin de conocer de forma directa y cercana sus respuestas significativas, en cuanto a la interrogante principal ¿En qué estado se encuentra el desempeño profesional de los docentes en el uso adecuado de las TIC?, centrándose en los aspectos claves que permitan describir las características que puedan manifestarse “son modos de ser posibles para él, en cada caso” (Heidegger, M.; 1991: pp. 14-15,

54). Por consiguiente, las interrogantes a utilizarse han de estar dirigidas a indagar sobre la base de la pregunta citada previamente, a través de los datos que en forma libre y espontánea aporten los informantes.

2. **Fenomenología de las Esencias:** Consiste en comprobar, en los datos aportados por los informantes, los temas, y establecer patrones de relación con el fenómeno de estudio para identificar las relaciones fundamentales entre las esencias, lo cual exige un cuidadoso estudio de los ejemplos dados por los informantes. De esta forma, comienzan a obtenerse *insights* de las estructuras y relaciones con el fenómeno para comprobar las esencias, proporcionan un sentido de lo sustantivo en la descripción del fenómeno. Esencias, que según Natanson (Strenbert, H. y Rinaldi, D.; 1995: p. 32) “son unidades de significado comprendidas por diferentes personas en los mismos actos, o por las mismas personas en diferentes actos”. Se refieren al significado verdadero de algo. Son conceptos o unidades básicas que proporcionan una comprensión común del fenómeno bajo estudio.

Sin concretar el concepto de las *esencias* Heidegger, M. (1991) expone que sólo el Dasein es el modo de ser que es característicamente humano, por lo tanto “el fenómeno es lo que se muestra en sí mismo”, y corresponde a “la totalidad de lo que está o puede ponerse a la luz” (p. 39). En la fenomenología de Husserl “las esencias son unidades ideales de significación que se dan a la conciencia intencional, cuando esta describe pulcramente lo dado. Son intemporales y aperiódicas, universales y concretas” (Martínez, H. y Martínez, L.; 1998: p. 173).

3. **Fenomenología de las Apariencias:** Exige dar atención a las formas en que el fenómeno aparece. Focaliza la atención en el fenómeno, no solo en el sentido de lo que aparece, sean esencias particulares o generales, sino también del modo como aparecen. Heidegger, M. (1991: p. 38, 41) indica que cabe la posibilidad de que un ente o fenómeno se muestre como “lo que no es” en sí

mismo. La apariencia en cuanto “apariencia de algo” quiere decir “anunciarse algo que no se muestra, por medio de algo que se muestra”. Heidegger, M. establece una diferencia entre fenómeno (mostrarse en sí mismo) y “la apariencia que señala una relación de referencia dentro del ente mismo”, con ello quiere concretar que “los fenómenos o entes no son nunca apariencias, pero en cambio toda apariencia necesita de fenómenos”.

Ferrater, J. (2001) señala que: “la apariencia significativa, el aspecto que ofrece una cosa cuando se deja ver, se manifiesta, se presenta generalmente a la vista” (p. 189). Este significado puede interpretarse de tres modos: a) La apariencia de una cosa es lo mismo que su realidad; la cosa es como aparece, esto es, se deja ver en su aparecer. b) La apariencia es algún aspecto (de la realidad) de una cosa. c) La apariencia de una cosa es distinta de su realidad y hasta puede ocultar esa realidad.

- 4. Constitución Fenomenológica:** Según Spiegelberg, H. (Strenbert, H. y Rinaldi, D.; 1995: p. 40), la citada constitución es estudiar “el fenómeno, tal como está configurado en nuestra conciencia”. La constitución fenomenológica significa “el proceso, en el cual el fenómeno toma forma en nuestra conciencia hasta llegar a obtener una imagen de su estructura”. La constitución fenomenológica puede ayudarnos a desarrollar “el sentido de nuestra relación con el mundo”.

La posición Spiegelberiana sobre la constitución fenomenológica proyecta dos ideas sustantivas: a) El fenómeno toma forma en nuestra conciencia, por lo tanto en ésta existen “percepciones, significados acuerdos, pensamientos, sentimientos, deseos, voliciones” (Friedrich, D.; 1976: p. 518), que hacen referencia a un yo interior, b) Ayuda al desarrollo de nuestra relación con el mundo. En este sentido, Heidegger, M. (Cruz, M.; 2002: p. 186) expone que “el ser humano siempre está inmerso en el mundo de otras personas y de las cosas”. Al referirse a las cosas, el autor las reconoce como objetos “por los que tengo interés”; es decir “cosas de uso específico”. El ser

de las cosas significa “pertener a esa totalidad instrumental que es el mundo”.

5. Reducción Fenomenológica: El desarrollo de la fase, exige al investigador prescindir de conocimientos, prejuicios, teorías, respuestas tentativas; con el fin de captar el verdadero significado de la realidad vivenciada por el informante. Esta fase es crítica para *la preservación de la objetividad*. Spiegelberg, H. (Strenbert, H. y Rinaldi, D.; 1995: p. 40) reconoce que el proceso reductivo es también “la base para posponer cualquier revisión de la literatura hasta que la información haya sido analizada”. Es posible que el investigador conozca o tenga opiniones acerca del fenómeno bajo estudio, pero debe mantenerlo separado de la descripción de los participantes. Es el uso de la *epoché*, que se refiere a “la suspensión de toda creencia o explicación existente sobre el fenómeno”. Husserl, E. (Martínez, H. y Martínez, L.; 1998: p. 167) en su filosofía fenomenológica, lo considera como un “poner entre paréntesis aquellas cuestiones de la existencia y justificación causal de las cosas, que se refleja en un cambio radical frente a la tesis natural”, y que en este caso son los datos significativos aportados por los actores sociales. La suspensión de toda explicación permite avanzar hacia el objetivo propuesto que es la comprensión de las vivencias en toda su pureza.

6. Fenomenología Hermenéutica: Es interpretar el sentido de los significados. La descripción y la interpretación ayudan a alcanzar la comprensión a través del fenómeno a estudiarse. En la fenomenología hermenéutica, según Spiegelberg, H. (Strenbert, H. y Rinaldi, D.; 1995: p. 41) su campo de aplicación es en aquellas situaciones, en las cuales nosotros “encontramos significados que no son comprendidos inmediatamente, pero que requieren esfuerzos interpretativos”. Con ello, trata de concretar aún más, que esta fase busca en todo momento, sólo aquello que es plenamente vivido por la persona.

La fenomenología hermenéutica, según Gadamer, H. (1988: p. 23-24) es una exploración interpretativa del humano, como *ser histórico* y que se manifiesta en el lenguaje. Esto lo definió como *hermenéutica filosófica* para expresar que “comprender e interpretar textos, no es solo una instancia científica, sino que pertenece con toda evidencia a la experiencia humana del mundo”. Reafirma con ello, que son “experiencias en las que se expresa una verdad, que no puede ser verificada con los medios disponibles de la metodología científica”.

Por lo tanto, la función de la hermenéutica, según Gadamer, H. (1988) es que para enunciar algo, se requiere de una respuesta a una interrogante, es decir, que a “la dialéctica de la interpretación le ha precedido siempre la dialéctica de pregunta y respuesta. Ella es la que determina la comprensión con un acontecer” (p. 565). En este sentido, la realidad de la persona con su mundo de vivencias es histórica y lingüística.

Investigadores Asociados al Estudio

De acuerdo, con el Programa de Ciencias Sociales, se tiene en el Sub-Programa de Contaduría Pública un total de ciento diecisiete (117) profesores; de acuerdo, al desarrollo adecuado de la investigación se establecieron los informantes claves, a partir de lo dispuesto por Martínez, (2006) al señalar como informante clave de la investigación aquel que “introduce al investigador ante los demás, le sugiere ideas y formas de relacionarse, le previene de los peligros y le hace de puente con la comunidad” (s.n.). En ese sentido, se tendrán para el estudio un total de tres (03) informantes claves que están presentes en el sub-programa de Contaduría Pública.

La particularidad de los informantes claves se encuentran en las siguientes características que pueden servir de referencia al identificarlos:

- Manejo de las TIC para desarrollar sus actividades educativas.
- Son profesionales de la Educación.
- Desarrollan actividades diarias en las cuales se relacionan con las TIC

- Constantemente están puestos a prueba para un uso adecuado de las TIC
- Se encuentran desarrollando labores en el Sub-Programa de Contaduría Pública de la UNELLEZ.
- Son profesores tiempo completo o convencional para el Programa Ciencias Sociales.

Técnica Recolección Información

De acuerdo a lo referido por Fortín, M. (1999) “la recolección de datos no puede empezar hasta que el investigador no se haya sensibilizado, respecto al fenómeno estudiado” (p. 117). Ideas similares expresa Rodríguez, G. y Otros (1996) al referir que: “lo que le da valor a los datos que se recogen es la actitud y la conducta de quien realiza la investigación, mientras que las técnicas que utiliza no son sino el reflejo de su actuación en dicho proceso” (p. 142).

Entrevista en Profundidad o Enfocada

Dentro del proceso de estudio se utilizará la entrevista en profundidad, a lo que Urbina (2011), señala como aquella que “sirve para obtener que una persona transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación. La entrevista en profundidad, al igual que la observación puede plantearse holísticamente, pero también puede ceñirse a un solo acto o experiencia social.” (p. 175). Su función, es cubrir de manera organizada toda la información y extraer al máximo la información que se desea sobre el entrevistado.

Las entrevistas en profundidad, son vistas con apreciación común con la observación participante. Motivado a que el entrevistador, al igual que el observador, avanza lentamente al principio, sin embargo, dicho autor antes mencionado, lo compara al “trata de establecer rapport con los informantes, formula inicialmente preguntas no directivas y aprende lo que es importante para los informantes antes de enfocar los intereses de la investigación” (p. 175).

Se tomaran notas de la situación que se presenta en tiempo real. Tal como, Martínez (2004), refiere: “el investigador al participar en sus actividades corrientes y

cotidianas, va tomando notas de campo pormenorizadas en el lugar de los hechos o tan pronto como le sea posible” (p. 89). Dentro de los recursos a utilizar para el desarrollo de las entrevistas, se requerirá de una grabadora de voz y video, así como una cámara fotográfica para captar las imágenes que se requieren ser referenciadas sobre el fenómeno en estudio. Adicionalmente Martínez (op.cit), nos recomienda:

La entrevista deberá grabarse -por lo menos el dialogo- y, de ser posible, también la imagen. En el primer caso, hay que tratar de usar cintas largas para no interrumpir el dialogo, y verificar bien el buen funcionamiento de la grabadora para no encontrarse después con sorpresas desagradables. En el caso de grabación de video, la cámara deberá estar enfocada al entrevistado y, sobre todo, a su rostro. Su objetivo será captar el lenguaje mímico, facial, no verbal, que ayudara después a interpretar el lenguaje verbal. La cámara puede estar oculta o en una sala aparte, para no distraer. Conviene, no obstante, informar al entrevistado de esta grabación y obtener su aprobación asegurándole que se hará uso de ella en forma estrictamente confidencial y solo para los fines de la investigación (p. 95).

Siguiendo las recomendaciones para el levantamiento de la información, se procedió a generar las sesiones de entrevistas, las cuales fueron ejecutadas en la medida que se respondían pautas precisas de preguntas generadoras de información. Se recurrió a la pericia como investigador, para focalizar el interrogatorio en torno a los aspectos que interesan y orientar a la persona entrevistada, sin que se percate, por el camino que más convenga. El seguimiento de los relatos fueron grabados oportunamente y almacenados para su posterior análisis interpretativo.

Relación Entrevistado-Entrevistador

Rodríguez, G. y Otros (1996) especifican que:

Mantener el contacto requiere que el investigador se presente a sí mismo como una persona sincera, dispuesta asumir un compromiso en la relación con el informante clave o el grupo, comunidad o institución. En esta relación, el investigador debe darles voz y el derecho a réplica a los informantes para que expresen una posición diferente ante la situación estudiada (p. 109).

A través del presente estudio el investigador busco comprender la situación que presentan los docentes universitarios en cuanto al uso de las TIC como herramienta didáctica y educativa para el desarrollo profesional, la cual se ve reflejada en las acciones que realizan diariamente. De esta manera, se prevee establecer una línea de comunicación que permita interactuar abiertamente a fin de dar respuesta a las interrogantes que en un principios están preestablecidas en el estudio. Un aspecto importante que se mantuvo, fue el hecho de tratar en lo posible de evitar como investigador involucrarme sentimentalmente, ni realizar juicios de valor (Reducción fenomenológica) que pudieran interferir en el buen desarrollo de las entrevistas a efectuadas.

Análisis de la Información

Para el análisis de los datos cualitativos existen las siguientes tareas básicas según el esquema propuesto por Miles y Huberman, mencionados por Rodríguez, G. y Otros (1990) que son los siguientes:

- a) Reducción de datos: Consiste en el resumen y selección de la información para hacerla abarcable. Entre las tareas que incluye esta reducción de datos, está la categorización.
- b) Presentación y organización de los datos: Consiste en estructurar y poner en evidencia las relaciones y estructuras.
- c) Interpretación de los significados: Consiste en confirmar que los resultados corresponden con los significados e interpretaciones que los informantes claves atribuyen a la realidad. (p. 204, 214)

A través de este estudio, se llevó un proceso de análisis generado desde la categorización, codificación, triangulación y estructuración de las categorías surgidas durante las entrevistas, para luego efectuar la constitución e interpretación de los significados. Siguiendo el orden preestablecido de acuerdo al modelo especificado por Spiegelberg H. (1975), se logran los aportes teóricos que promueve la comprensión de los significados de algunos docentes en el uso de las TIC.

MOMENTO IV

DESCRIPCIÓN DEL FENÓMENO DE ESTUDIO

En el presente momento se expone la descripción del fenómeno de estudio Aportes Teóricos en la Comprensión del Uso de las TIC por parte de los Docentes Universitarios para el Sub-Programa de Contaduría Pública, a partir de las vivencias experimentada por los informantes claves. Permitiendo en esa medida un acercamiento a la realidad que se desarrolla en torno al tema en estudio. Supone a partir de la experiencia concreta "... describe el fenómeno de la manera más libre y rica posible..." (Leal, 2012). Se lleva la entrevista a profundidad.

1.-PERSPECTIVAS DE LOS INFORMANTES CLAVES

Ellos expresan la información que emitieron al formularles las interrogantes vinculantes con el fenómeno de estudio, apoyadas en el guion de entrevista.

Informante N° 01: Docente Tiempo Convencional de profesión Abogado.

Iniciamos la reunión del día de hoy, justamente con el profesor... que nos acompaña, profesor Bueno, a fin de realizar una entrevista en función del uso de las TIC...

Profesor conoce los deberes que han de cumplir los Docentes de la Unellez? Los docentes de la Unellez, los deberes que debe de cumplir es asistir a su horario de clases, impartir clases e impartir de alguna manera que el docente capte el aprendizaje es la función de cada docente, no es nada más que dirigir y hablar, sino que el aprendizaje sea fructífero para el estudiante. **Cumple con las obligaciones de formación y académica dentro de la universidad?** ehh. Hasta ahora he cumplido con todas mis obligaciones, ehh, elaborar mi planificación ehhh este ejecutar todo lo planificado, todas las materias que me han sido asignadas, trabajos, talleres, asea todo lo que se hace en una planificación que uno entrega ante el programa y las asistencias que también se exigen, para el buen funcionamiento y que haya un buen control para el docente. **Y en cuanto a la Formación?** El programa de formación a

mí en particular me ha servido bastante, porque yo antes era analógico con una computadora, sabía era prender y apagar, más nada, ahora gracias al programa del PNF, es el interés por parte de la persona en este caso de parte mía, que ya conoce como manejar, en la universidad investigar, averiguar verdad y en compañía de colegas pues que me han ayudado en este plan de formación, o sea que aquí, ciertamente, porque la universidad no es nada más que enseñarle al alumno al docente, sino justamente el docente tiene que prepararse y eso es lo bueno de este programa de formación.

Se consideras alta, media o baja tecnología? No la tecnología es de media hacia arriba, e inclusive que se está usando las nuevas TIC que es justamente la situación verdad, **Tu como persona como te consideras?** Bueno yo me considero, horita me considero alto, porque yo era nada, nada, nada, no sabía era nada ahorita por lo menos, aparte de que hice una maestría pero en docencia universitaria, pero con este PNF la he como reforzado, es precisamente en PNF habla de actitud crítica, nudos críticos y malla curricular, o sea, y que la, la la precisamente, la, la universidad pues de la transformación que se necesita o que se está pidiendo a través de la constitución también para la transformación tanto del docente como del docente, no es nada más la transformación del alumno, porque el docente también se está transformando porque está adquiriendo nuevos conocimientos, yo horita soy más participe del nuevo método de los nuevos paradigmas, que es el método interpretativo, yo de allí yo pienso que para no ser más conceptual que era lo que hacían antes, tiene que decirme al pie de la letra lo que es, yo doy materias que son conceptuales me gustan que los muchachos interpreten lo que pasa es que hay que empujarlos un poquito más, verdad, pues como doy una materia jurídica que es la interpretación de la ley, así mismo se les indica a ellos, sobre el derecho que no me diga, si me lo dice conceptualmente, es un buen retenedor de conocimiento, lo interpretado es mucho mejor, si tu vez que te dicen... Violencia, Violencia de género, ya no tienes que decirme lo que dice textualmente el código, a bueno es cuando se le violan los derechos tanto al hombre como a la mujer y que es un ilícito penado por la ley, ya eso es un concepto que está bien definido, hay otro me lo dicen textualmente al artículo,

pero gracias a la maestría y con el PNF yo he reforzado porque se tiene didáctica crítica, verdad, que el análisis crítico de todo el contenido programático o lo que tiene que enseñar el docente pero lo tiene que ser desde fundamentos de aprendizajes, que el docente adquiriera ese conocimiento, porque no es nada más que yo pararme hablar allí de hacerle la presentación, la idea mía es que lo que yo le diga llegue..

Como observa este proceso de aprendizaje de los colegas con los Entornos virtuales? Eh bueno ehh la verdad es que yo he tenido, gracias a dios lo compañeros que han estado en el grupo mío y los que no están en el grupo mío, los he visto en los encuentros que hemos hecho, la superación que hemos tenido todos, no nada más yo, todos hemos tenido ya tu vez que se manejan con más soltura, que ya tienen idea de lo que tienen que presentar también, ya tienen idea de lo que tienen que decir, por lo menos los que estamos aquí, en cada encuentro que hacemos se ve la superación que tiene cada uno.

Cual considera usted han sido los obstáculos ha tenido con los entornos virtuales? Al principio, al principio habían los tropiezos como falta de, una falta de comunicación porque entonces te decían vengan hay que hacer tal trabajo para mañana, entonces, por lo menos eso ya se ha cambiado y ya se habla que por lo menos con más tiempo porque se tiene más tiempo de analizar para hacer los trabajos que se encomiendan, eso fue al principio pero ya por lo menos se cierra la piedra de tranca que había al principio, que era lo que estaba funcionando mal pero ya eso se ha acomodado la información llega a uno con bastante tiempo para que tenga que elaborar los trabajos que tenga que hacer por las evaluaciones que tenga que presentar.

Usted considera pues que el plan de formación que dicto la UNELLEZ sea el motivo por el cual usted haya adquirido mayor experiencia en los entornos virtuales? Claro, mayor experiencia y más conocimientos yo soy de las personas que dice que el conocimiento no ocupa bastante espacio, que el cerebro agarra cualquier información que tú le metas la procesa y tienes, eso no es un archivito que se llenó, eso tiene, tiene técnica.

Tomando en consideración que a los estudiantes se les entrego Tablet, como seria pues su didáctica como docente? Mi didáctica es, como a mí me gusta que los alumnos participen, lo que pasa es que ahora los docentes ahora no tienen esa, o sea, todavía no han adquirido de la responsabilidad, verdad, de

ellos mismos investigar, el popular siempre corta y pega, no está muy bien yo siempre trato de combinar las TIC y las practicas, irlos llevando que no nada más que copien y no lean, ese es el problema que ellos no leen, aja dijeron por supongamos una materia de derecho títulos valores, títulos valores se metieron por internet, ni siquiera, verificaron que habían puesto título de valores y consiguieron algo de que les acaban de ahorrar el trabajo y ni siquiera se dan cuenta que en el artículo dos mil y tanto; Dios mío si nuestro código no llega sobre las dos mil y cómo es eso, y abajo leyendo dice republica de argentina. O sea la manera de investigar no la tienen bien clara. **O sea que esa misma situación le pasa a los profesores cuando están reacios a utilizar la tecnología?** así mismo bien, porque así como como los dicentes existen docentes que también le metemos colmo, y no leen, bueno, lo que pasa es que habemos profesores que nos encanta leer, por lo menos a mí Me encanta leer e investigar, yo cualquier palabrita extraña que veo yo inmediatamente veo cual es el contenido que es lo que significa esa palabra, yo me recuerdo que empezando la maestría, yo paradigma no sabía lo que era, no sabía cómo definir un paradigma, que será esa cosa dios mío, pero después fue que haciendo la maestría paradigma es una nueva idea. Pero lo aprendí fue, ahora que termine la maestría y reforzado con el programa nacional, porque lo conocemos ahora también habremos docentes que le metemos a la flojera no vayas a creer que es que, que, toditos somos.. je je, yo por lo menos te repito con los cursos que me han dado he sido bastante diligentes, nos apoyamos unos con otros, mira para acá para allá, bueno el que no pueda hacer una cosa mira yo se la hago, el que no tiene materiales mira yo se lo presto también hay una camaderia que existe en este programa nacional. **Ya como para conclusión de la entrevista cuál sería su aporte a todo este proceso tecnológico que se ha llevado dentro de la universidad y al aprovechamiento que se le ha dado?** el proceso tecnológico el que lo ha sabido aprovechar, es una cosa bueno ideal porque, porque se ve que la universidad se está preocupando por la formación no Tanto del alumno sino también del docente este bien preparado para que pueda impartir clases, para un proceso de enseñanza aprendizaje verdad, de que le llegue ese contenido a los alumnos, a los dicentes y obtener una mejor manera de que haya una comprensión a

lo que tu llamaste, que tú te des cuenta de que en verdad han adquirido conocimiento y es precisamente a eso donde va por el plan de la patria a la transformación de la universidad, la transformación de la universidad no es que van a transformar la universidad, la transformación de la universidad comienzan por los que están dentro de la universidad, los que laboran dentro de la universidad, que es donde comienza la transformación, que tu transforma a tus docentes, lo transforma de una manera para bien se les da más conocimientos, ellos tendrán más conocimientos para que el docente salga mejor preparado. Fin de la entrevista. Seguiremos en otra ocasión.

INFORMANTE 2: Docente Tiempo Completo, de Profesión Abogado

Vamos a dar inicio a la entrevista de esta tarde con Reynaldo profesor del Programa de Contaduría Pública. Prof. **En función de tiene conocimiento usted de los deberes que deben de hacer los profesores universitario en el programa ciencia sociales?** Ehh, buenas tardes Luis es un Placer Compartir este intercambio de conocimiento contigo, ciertamente un profesor universitario integro e integral, debe fusionar lo que vendría a ser, la docencia, la praxis docentes, es decir el aula con la creación intelectual que antes lo conocíamos como investigación, las actividades de vinculación socio comunitaria, es decir, salir de la universidad y llevar a los estudiantes hacia las comunidades y a su vez traer a la comunidad hacia la, la, la universidad y es básicamente esas tres funciones la que integran la academia, ahora se habla de la función socio productiva, de nuestra, en nuestra contribución que debemos dar como académicos universitarios al tema socio productivo. Básicamente esa son las funciones de un docente al tema universitario.

En la parte de formación académica como se relaciona con el programa? No se pregunta, mas específico, **Son las actividades de formación e integración que desarrolla el programa de ciencias sociales?** Bueno, eh, particularmente en cuanto al programa nacional de formación docente mi praxis dio un vuelco de 180 grados, como formador universitario empezando por el concepto de formador, yo antes simplemente me mencionaba como profesor, ahora veo que el concepto de formador

es mucho más amplio, y dentro de esa praxis transformadora abarca el programa nacional de formación, el programa de formación en entornos virtuales, eh, te puedo decir que mi docencia cambio muchísimo en el sentido de que yo antes era muy conductista, positivista, haciendo pruebas de conocimiento, ahora he diversificado muchísimo las estrategias de enseñanza aprendizaje y las estrategias de evaluación y ahora, yo soy es abogado, no soy formador profesor de profesión, pero entonces he querido inclinarme hacia lo que es la formación universitaria y decidí estudiar una maestría en educación y le comentaba a mi primera profesora,, que me dio clase en el programa de formación, no no me dio clase en el programa de formación, yo le decía: Profe yo estoy preocupado porque si bien es cierto que antes el programa de formación, había un porcentaje de repitencia de alumnos que no aprobaban el subproyecto, la materia, en esa, luego el programa de formación cambiando las estrategias de aprendizaje prácticamente todos aprobaron y los que no aprobaron es porque son estrictamente, flojos, es que no quiero utilizar esa palabra pero bueno. Debo yo preocuparme por eso profesora que a todos aprueben, y me dice que no que eso es lo ideal; me interrogo si es que yo estaba regalando nota y le dije no yo estoy utilizando las mismas estrategias de aprendizaje del programa de formación; presentando la información de diversas formas, con clases presenciales, debatimos a través de la plataforma virtual de Facebook, que lo aprendimos en el programa nacional de formación docente, en el programa de formación en entorno virtuales y ciertamente como era muy complejo solicitarle a la universidad que nos facilitaran un aula virtual, yo decidí eso que nos enseñaron utilizarlo en la plataforma virtual de Facebook, por eso hay varias formas En cómo estamos utilizando la información, clases presenciales, debatimos a través de la plataforma virtual del Facebook, yo trato de sacar a los muchachos a conocer a las instituciones, porque gracias a dios que el sub proyecto que yo imparto en materia legal se da, horita por ejemplo estábamos viendo los poderes públicos, la estructura organizativa del estado, y desde el primer módulo nosotros visitamos el consejo legislativo, visitamos el poder ejecutivo del estado, a través de la Gobernación para próximamente en el próximo modulo tenemos la visita hacia el consejo moral que integra la Contraloría, la Defensoría del

Pueblo, y el Ministerio Público, allí tendríamos una tercera forma de presentar la información, y finalmente los documentos síntesis que sería el resultado de un debate que se sintetiza y se discute, es presentar la misma información en cuatro formas diferentes y de verdad me ha resultado verdaderamente bastante satisfactorio. **En cuanto al recorrido por la universidad te consideras alta, media o baja tecnología?** Alta, media o baja tecnología, bueno yo me considero alta, alta, porque la misma praxis te ha llevado, ahora a los muchachos le han entregado su Tablet y eso le ha ayudado muchísimo, y bueno me ha tocado, aunque a mí particularmente las computadoras no me gustan mucho, pero si las manejo las domino y ahí voy metido en las redes sociales y manejo los equipos y manejo la tecnología.

Como observa usted el desempeño de los colegas en su trabajo con el uso de la tecnología? Te iba comentar antes, se me olvidó esa era en la segunda respuesta ha visto profesores y es preocupante amigo Luis, he visto profesores que se han graduado del programa de formación, sin decir nombre, que se han graduado del programa de formación y siguen teniendo una praxis conductista, positivista y siguen siendo, quizás es una palabra fuerte, déspotas en clases, siguen siendo del que tiene la autoridad soy yo, yo soy el profesor tumba birrete, si no me aprueba el subproyecto entonces, no te vas a graduar, siguen siendo igual, entonces en cuanto a eso, sigue siendo preocupante que no se, que el programa de formación no paso por ello aunque ellos aprobaron. En cuanto al uso de las TIC, hay profesores que se encuentran bastante familiarizados con esto y así como yo utilizan estrategias y herramientas de aprendizaje que incluye, incluso la plataforma de Facebook, correo electrónico, utilizan blogs para desarrollar sus praxis docentes. Pero hay otros compañeros profesores que siguen siendo profesores tradicionales, de escribir en la pizarra de hacer pruebas conductistas, de exámenes y que le ha costado muchísimo abrirse hacia el uso de la tecnología, en docencia universitaria.

Considera que ese proceso de asociatividad en el programa de formación y de los entornos virtuales, hay un antes y después de Reynaldo? Sin duda alguna que sí, eh insisto yo era un profesor conductista sobre todo si eran materias legales, terminaba un módulo una evaluación primera pregunta, segunda pregunta, tercera

pregunta y listo, habían muchachos que aprobaban, estudiaban, había un porcentaje medio que siempre reprobaba. Pero ahora considero que los muchachos, se entretienen les gusta el subproyecto desean, porque me lo manifiestan en las evaluaciones que yo hago al final, me comentan, a través de la misma plataforma de Facebook desearían que si yo le siguiera seguir dando materia legales, en los siguientes subproyectos de hecho me paso con una sección horita, que yo le estaba dando clase que van para el tercero, que lastima que no hay materia legales, para que yo siguiera dándole clase porque nos gustaría que usted nos diera ya. Pero si, y no es que yo le regalo la nota porque en las materias de aprendizaje y de evaluación soy exigente pero les gusta y sin duda hubo un antes y un después. **Felicidades** Gracias a usted.

INFORMANTE N° 03: Docente Tiempo Convencional, de Profesión Educadora
Profesora conoce usted en atención a las actividades que realizan los docentes de la Unellez cuáles son sus deberes? bueno como profesora convencional de todas esas funciones esta asistir a clases cuando nos corresponda con nuestros alumnos a clases la entrega de la planificación, y está también la formativa que nos lleva hacer cursos, o hacer cualquier otro evento que nos exija la universidad. **bien profesora, que área como tal en los procesos administrativos cumple con las asignaciones académicas?** si, en eso estoy muy claro cumpro con todo lo que me piden o exigen en la universidad de repente me atraso una semana, ja ajajajaaa... pero la entrego. **en cuanto a las actividades de formación que ha implementado la universidad, el plan de formación talleres, como se ha visto usted vinculada allí?** yo hice... yo comencé los talleres y los abandone por una necesidad de clases porque estoy haciendo mi doctorado y me llevaba mucho tiempo y me molestaba que lo que estaba haciendo no estaba bien, cuando una persona que me dice a mí que un, un, que un taller, o que, no está bien cuando yo sé que si está bien, nada más con la entre partes no me gusto, entonces se habla también de una educación humanística y yo si cumpro mi parte humanística allá en la universidad porque yo si trato de ayudar al estudiante, voy más allá del simple hecho de venir a clases, dar mis clases, yo simplemente no

cumplo ese modelo, yo voy mas allá con mis estudiantes, hay estudiantes que se acercan a mí y me cuentan sus problemas personales, porque deciden contarme a lo mí y no a otro, no lo sé y también necesitan de mi ayuda en otra materia y yo también lo ayudo, entonces voy más allá hablan de una parte humanística pero yo veo que hay muchos docentes que no van con ello y eso es lo que yo no logro entender esa transformación universitaria.

Con respecto a ese desarrollo tecnológico que se ve, es aplicado dentro de sus temáticas, sus seminarios, sus prácticas docentes? no mucho, porque a mí me toca mucha teoría, entonces no encuentro como aplicarlas allí. **Usted como docente se considera alta, media o baja tecnología?** alta, media o baja tecnología. Baja tecnología. **Eso se debe a que?** eso es porque todos los días, los días, para gustarle una tiene que estar metida también de lleno en eso, por supuesto yo aprendí cuando empecé hacer mi doctorado, yo tenía que comunicarme con una profesora que estaba en estados unidos y entonces tenía que hacerlo a través de la plataforma, entonces allí, lleve muchos golpes, mucho estrés, entonces no estoy tan a la altura de las circunstancias como cuando está metido y está en eso metido. **Profesora Adelina como observa usted eso de los adelantos tecnológicos y que estrategias pudiera aplicar a las materias que usted maneja?** bueno cuando yo estoy en clases y ellos sacan sus tablet y sus teléfonos y están a la par con la vanguardia, si se quiere en la vanguardia del uso de las TIC, bueno como le digo ellos están más adelantado que yo, mucho más, pero cuando trato de hablar con ellos acerca de sus, por ejemplo del ingreso a la plataforma, yo les doy mi correo y ellos se comunican conmigo, por allí me mandan sus trabajos y yo les respondo pienso que eso es un avance, mucho, mucho.... mucho más complejo que... es un avance tecnológico útil, que debería ser más útil de lo que es, porque muchos se agarran allí en el aula de clases en escribir directo en sus celulares, esa tecnología de ellos es de cortar y pegar, y uno tiene que estar pendiente de que eso no sea así, por eso uno se tiene que actualizar. **Que le faltaría a usted para estar a par con esas herramientas?** Mucho, me falta mucho porque tengo que tengo que ir a la par con ellos, porque como repito ellos están más avanzado es de ser... he.. Qué.. Yo le digo a la hija mía por ejemplo, epa vamos a ver

esto aquí pero dime donde es para yo saber, y entonces ellos van más adelantado que uno, debe ser por allá, y porque esto es nuevo para mí, a lo mejor para ti no, porque estas muchacho, las personas así cincuentonas, sesentonas eso no es fácil, hay que hay que ponerle. **Bien tiene influencia entonces la asociatividad de la persona que manejan esta herramienta que sean portavoces de enseñar a los que están interesados si en manejar,** debería haber eso en la universidad personas así como ustedes que saben más enseñando aquellos que saben menos, pero me definiendo, no quedo tan, como es eso que a veces se dice tan analfabeta tecnológico **analfabeta tecnológico**, funcional es otra cosa, **bueno para cerrar cuál es su apreciación profe con el uso de las TIC y su uso correcto en la universidad?** bueno yo yo pensaría que debería haber como una gran sala con muchas computadoras no solamente para el estudiantado sino también para nosotros, eso ha sido una gran ventaja que le dieran tablet, pero para los docentes no hubo, yo sé que muchos no tienen en su casa una computadora pero resulta que tienen es su tablet.

MOMENTO V

FENOMENOLOGÍA DE LAS ESENCIAS Y DE LAS APARIENCIAS

El presente momento está constituido por: la narrativa de la entrevista, la categorización, y codificación de la información aportada por los informantes claves, durante las entrevistas efectuadas. Asimismo, se expone el proceso de la triangulación para identificar las interconexiones entre los significados emergidos de los informantes claves; finalmente se presenta la estructuración de las categorías mediante la cual se integraron y relacionaron las categorías específicas hasta llegar a la macrocategoría o gran categoría del fenómeno de estudio: **Aportes Teóricos en la Comprensión del Uso de las TIC por parte de los Docentes Universitarios del Sub-programa de Contaduría Pública.**

1.- LA NARRATIVA DE LA ENTREVISTA

Tabla N° 01

ENTREVISTA N° E-001
ENTREVISTADO: BUENO

N	NARRATIVA	CATEGORIA	SUB-CATEGORIA
1	Iniciamos la reunión del día de hoy, justamente con el profesor... que nos acompaña,		
2	Profesor Bueno, a fin de realizar una entrevista en función del uso de las TIC...		
3	Profesor conoce los deberes que han de cumplir los Docentes de la Unellez?		
4	Los docentes de la Unellez, los deberes que debe de cumplir es asistir a su horario de		
5	clases, impartir clases e impartir de alguna manera que el docente capte el aprendizaje es		
6	la función de cada docente, no es nada más que dirigir y hablar, sino que el aprendizaje		
7	Sea fructífero para el estudiante.		

8	Cumple con las obligaciones de formación y académica dentro de la universidad?		
9	ehh. Hasta ahora he cumplido con todas mis obligaciones, ehh, elaborar mi planificación		
10	ehhh este ejecutar todo lo planificado, todas las materias que me han sido asignadas,	Etapa Docencia	Asignación [E-001 (F09-11)]
11	trabajos, talleres, asea todo lo que se hace en una planificación que uno entrega ante el		
12	programa y las asistencias que también se exigen, para el buen funcionamiento y que		
13	haya un buen control para el docente. Y en cuanto a la Formación? El programa de	Etapa de Formación	Control [E-001 (F12-13)]
14	formación a mí en particular me ha servido bastante, porque yo antes era analógico con		
15	una computadora, sabía era prender y apagar, más nada, ahora gracias al programa del		
16	PNF, es el interés por parte de la persona en este caso de parte mía, que ya conoce como	Etapa de Formación	Formador [E-001 (F14-17)]
17	manejar, en la universidad investigar, averiguar verdad y en compañía de colegas pues		
18	que me han ayudado en este plan de formación, o sea que aquí, ciertamente, porque la	Etapa Docencia	Ayuda [E-001 (F-18)]
19	universidad no es nada más que enseñarle al alumno al dicente, sino justamente el	Etapa Docencia	Enseñar [E-001 (F-19 a 20)]
20	docente tiene que prepararse y eso es lo bueno de este programa de formación.		
21	Se consideras alta, media o baja tecnología?		
22	No la tecnología es de media hacia arriba, e inclusive que se está usando las nuevas TIC		
23	que es justamente la situación verdad, Tu como persona como te consideras? Bueno yo		
24	me considero, horita me considero alto, porque yo era nada, nada, nada, no sabía era nada		
25	ahorita por lo menos, aparte de que hice una maestría pero en docencia universitaria, pero		
26	con este PNFP la he como reforzado, es precisamente en PNFP habla de actitud crítica,	Etapa Transformación	PNFP [E-001 (F-25 a 27)]
27	nudos críticos y malla curricular, o sea, y que la, la la precisamente, la, la universidad		
28	pues de la transformación que se necesita o que se está pidiendo a través de la		
29	constitución también para la transformación tanto del docente como del dicente, no es		

30	nada más la transformación del alumno, porque el docente también se está transformando		
31	porque está adquiriendo nuevos conocimientos, yo horita soy más participe del nuevo	Etapa Conocimiento	Conocimientos [E-001 (F-31)]
32	método de los nuevos paradigmas, que es el método interpretativo, yo de allí yo pienso	Etapa Transformación	Paradigma [E-001 (F-32)]
33	que para no ser más conceptual que era lo que hacían antes, tiene que decirme al pie de la		
34	letra lo que es, yo doy materias que son conceptuales me gustan que los muchachos		
35	interpreten lo que pasa es que hay que empujarlos un poquito más, verdad, pues como		
36	doy una materia jurídica que es la interpretación de la ley, así mismo se les indica a		
37	ellos, sobre el derecho que no me diga, si me lo dice conceptualmente, es un buen		
38	retenedor de conocimiento, lo interpretado es mucho mejor, si tu vez que te dicen...	Etapa conocimiento	Conocimiento [E-001 (F-38)]
39	Violencia, Violencia de género, ya no tienes que decirme lo que dice textualmente el		
40	código, a bueno es cuando se le violan los derechos tanto al hombre como a la mujer y		
41	que es un ilícito penado por la ley, ya eso es un concepto que está bien definido, hay otro		
42	me lo dicen textualmente al artículo, pero gracias a la maestría y con el PNF yo he		
43	reforzado porque se tiene didáctica crítica, verdad, que el análisis crítico de todo el		
44	contenido programático o lo que tiene que enseñar el docente pero lo tiene que ser desde		
45	fundamentos de aprendizajes, que el docente adquiriera ese conocimiento, porque no es		
46	nada más que yo pararme hablar allí de hacerle la presentación, la idea mía es que lo que		
47	yo le diga llegue.. Como observa este proceso de aprendizaje de los colegas con los		
48	Entornos virtuales? Eh bueno ehh la verdad es que yo he tenido, gracias a dios lo		
49	compañeros que han estado en el grupo mío y los que no están en el grupo mío, los he	Etapa Transformación	Compañeros [E-001 (F-49 a 50)]
50	visto en los encuentros que hemos hecho, la superación que hemos tenido todos, no		
51	nada más yo, todos hemos tenido ya tu vez que se manejan con más soltura, que ya tienen		
52	idea de lo que tienen que presentar también, ya tienen idea de lo que tienen que decir, por		

53	lo menos los que estamos aquí, en cada encuentro que hacemos se ve la superación que		
54	tiene cada uno. Cual considera usted han sido los obstáculos ha tenido con los		
55	entornos virtuales? Al principio, al principio habían los tropiezos como falta de, una		
56	falta de comunicación porque entonces te decían vengan hay que hacer tal trabajo para	Etapa Conocimiento	Comunicación [E-001 (F-56)]
57	mañana, entonces, por lo menos eso ya se ha cambiado y ya se habla que por lo menos		
58	con más tiempo porque se tiene más tiempo de analizar para hacer los trabajos que se		
59	encomiendan, eso fue al principio pero ya por lo menos se cierra la piedra de tranca que		
60	había al principio, que era lo que estaba funcionando mal pero ya eso se ha acomodado la		
61	información llega a uno con bastante tiempo para que tenga que elaborar los trabajos que	Etapa Conocimiento	Información [E-001 (F-59 a 61)]
62	tenga que hacer por las evaluaciones que tenga que presentar. Usted considera pues que		
63	el plan de formación que dicto la UNELLEZ sea el motivo por el cual usted haya		
64	adquirido mayor experiencia en los entornos virtuales? Claro, mayor experiencia y	Etapa Conocimiento	Experiencia [E-001 (F-64 a 66)]
65	más conocimientos yo soy de las personas que dice que el conocimiento no ocupa		
66	bastante espacio, que el cerebro agarra cualquier información que tú le metas la procesa y		
67	tienes, eso no es un archivito que se llenó, eso tiene, tiene técnica. Tomando en		
68	consideración que a los estudiantes se les entrego Tablet, como seria pues su		
69	Didáctica como docente? Mi didáctica es, como a mí me gusta que los alumnos		
70	participen, lo que pasa es que ahora los dicentes ahora no tienen esa, o sea, todavía no	Etapa Formación	Participación [E-001 (F-70)]
71	han adquirido de la responsabilidad, verdad, de ellos mismos investigar, el popular		
72	siempre corta y pega, no está muy bien yo siempre trato de combinar las TIC y las		
73	prácticas, irlos llevando que no nada más que copien y no lean, ese es el problema que		
74	ellos no leen, aja dijeron por supongamos una materia de derecho títulos valores, títulos		
75	valores se metieron por internet, ni siquiera, verificaron que habían puesto título		

76	de valores y consiguieron algo de que les acaban de ahorrar el trabajo y ni siquiera se dan		
77	cuenta que en el artículo dos mil y tanto; Dios mío si nuestro código no llega sobre las		
78	Dos mil y cómo es eso, y abajo leyendo dice republica de argentina. O sea la manera de		
79	Investigar no la tienen bien clara. O sea que esa misma situación le pasa a los	Etapa Conocimiento	Investigar [E-001 (F-74 a 79)]
80	profesores cuando están reacios a utilizar la tecnología? así mismo bien, porque así		
81	como como los docentes existen docentes que también le metemos colmo, y no leen,	Etapa Conocimiento	Leer [E-001 (F-81 a 84)]
82	bueno, lo que pasa es que tenemos profesores que nos encanta leer, por lo menos a mí		
83	Me encanta leer e investigar, yo cualquier palabrita extraña que veo yo inmediatamente		
84	veo cual es el contenido que es lo que significa esa palabra, yo me recuerdo que		
85	empezando la maestría, yo paradigma no sabía lo que era, no sabía cómo definir un	Etapa Transformación	Paradigma [E-001 (F-85 a 87)]
86	paradigma, que será esa cosa dios mío, pero después fue que haciendo la maestría		
87	Paradigma es una nueva idea. Pero lo aprendí fue, ahora que termine la maestría y		
88	reforzado con el programa nacional, porque lo conocemos ahora también habremos		
89	Docentes que le metemos a la flojera no vayas a creer que es que, que, toditos somos.. je		
90	je, yo por lo menos te repito con los cursos que me han dado he sido bastante diligentes,		
91	nos apoyamos unos con otros, mira para acá para allá, bueno el que no pueda hacer una	Etapa Formación	Apoyo [E-001 (F-91 a 92)]
92	cosa mira yo se la hago, el que no tiene materiales mira yo se lo presto también hay una		
93	Camadería que existe en este programa nacional.		
94	Ya como para conclusión de la entrevista cuál sería su aporte a todo este proceso		
95	tecnológico que se ha llevado dentro de la universidad y al aprovechamiento que se		
96	le ha dado? el proceso tecnológico el que lo ha sabido aprovechar, es una cosa bueno		
97	ideal porque, porque se ve que la universidad se está preocupando por la formación no		
98	Tanto del alumno sino también del docente este bien preparado para que pueda impartir		

99	clases, para un proceso de enseñanza aprendizaje verdad, de que le llegue ese contenido a		
100	los alumnos, a los docentes y obtener una mejor manera de que haya una comprensión	Etapa Transformación	Comprensión [E-001 (F-98 a 101)]
101	a lo que tu llamaste, que tú te des cuenta de que en verdad han adquirido conocimiento y		
102	es precisamente a eso donde va por el plan de la patria a la transformación de la		
103	universidad, la transformación de la universidad no es que van a transformar la	Etapa Transformación	Transformación universitaria [E-001 (F-102 a 107)]
104	universidad, la transformación de la universidad comienzan por los que están dentro de la		
105	universidad, los que laboran dentro de la universidad, que es donde comienza la		
106	transformación, que tu transforma a tus docentes, lo transforma de una manera para bien		
107	se les da más conocimientos, ellos tendrán más conocimientos para que el docente		
108	Salga mejor preparado. Fin de la entrevista. Seguiremos en otra ocasión.		

Fuente: Guerrero (2016)

Tabla N° 02

ENTREVISTA N° E-002

ENTREVISTADO: REYNALDO

N	NARRATIVA	CATEGORIA	SUB-CATEGORIA
1	Vamos a dar inicio a la entrevista de esta tarde con Reynaldo profesor del Programa		
2	De Contaduría Pública. Prof. En función de tiene conocimiento usted de los deberes		
3	que deben de hacer los profesores universitario en el programa ciencia sociales?		
4	Ehh, buenas tardes Luis es un Placer Compartir este intercambio de conocimiento		
5	contigo, ciertamente un profesor universitario integro e integral, debe fusionar lo que		
6	vendría a ser, la docencia, la praxis docentes, es decir el aula con la creación intelectual		
7	que antes lo conocíamos como investigación, las actividades de vinculación		
8	sociocomunitaria, es decir, salir de la universidad y llevar a los estudiantes hacia las		
9	comunidades y a su vez traer a la comunidad hacia la, la, la universidad y es básicamente		

10	esas tres funciones la que integran la academia, ahora se habla de la función	Etapa Docencia	Funciones [E-002 (F-05 a 10)]
11	socioproductiva, de nuestra, en nuestra contribución que debemos dar como académicos		
12	universitarios al tema socioproductivo. Básicamente esa son las funciones de un docente		
13	al tema universitario.		
14	En la parte de formación académica como se relaciona con el programa?		
15	No se pregunta, mas específico,		
16	Son las actividades de formación e integración que desarrolla el programa de		
17	ciencias sociales? Bueno, eh, particularmente en cuanto al programa nacional de		
18	formación docente mi praxis dio un vuelco de 180 grados, como formador universitario		
19	empezando por el concepto de formador, yo antes simplemente me mencionaba como	Etapa Formación	Formador [E-002 (F-18 a 20)]
20	profesor, ahora veo que el concepto de formador es mucho más amplio, y dentro de esa		
21	praxis transformadora abarca el programa nacional de formación, el programa de		
22	formación en entornos virtuales, eh, te puedo decir que mi docencia cambio muchísimo	Etapa Docencia	Docencia [E-002 (F-22 a 24)]
23	en el sentido de que yo antes era muy conductista, positivista, haciendo pruebas de		
24	conocimiento, ahora he diversificado muchísimo las estrategias de enseñanza aprendizaje		
25	y las estrategias de evaluación y ahora, yo soy es abogado, no soy formador profesor de		
26	profesión, pero entonces he querido inclinarme hacia lo que es la formación universitaria		
27	y decidí estudiar una maestría en educación y le comentaba a mi primera profesora,,		
28	que me dio clase en el programa de formación, no no me dio clase en el programa de		
29	formación, yo le decía: Profe yo estoy preocupado porque si bien es cierto que antes el		
30	programa de formación, había un porcentaje de repitencia de alumnos que no		
31	aprobaban el subproyecto, la materia, en esa, luego el programa de formación cambiando		
32	las estrategias de aprendizaje prácticamente todos aprobaron y los que no aprobaron es	Etapa Docencia	Estrategias Aprendizaje [E-002

			(F-29 a 33)]
33	porque son estrictamente, flojos, es que no quiero utilizar esa palabra pero bueno. Debo		
34	yo preocuparme por eso profesora que a todos aprueben, y me dice que no que eso es lo		
35	ideal; me interrogo si es que yo estaba regalando nota y le dije no yo estoy utilizando las		
36	mismas estrategias de aprendizaje del programa de formación; presentando la		
37	información de diversas formas, con clases presenciales, debatimos a través de la	Etapa Conocimiento	Información [E-002 (F- 37 a 40)]
38	plataforma virtual de Facebook, que lo aprendimos en el programa nacional de formación		
39	docente, en el programa de formación en entorno virtuales y ciertamente como era muy		
40	complejo solicitarle a la universidad que nos facilitaran un aula virtual, yo decidí eso que		
41	nos enseñaron utilizarlo en la plataforma virtual de Facebook, por eso hay varias formas		
42	En cómo estamos utilizando la información, clases presenciales, debatimos a través de la		
43	plataforma virtual del Facebook, yo trato de sacar a los muchachos a conocer a las	Etapa Formación	Plataforma virtual [E-002 (F-42 a 44)]
44	instituciones, porque gracias a dios que el sub proyecto que yo imparto en materia legal		
45	se da, horita por ejemplo estábamos viendo los poderes públicos, la estructura		
46	organizativa del estado, y desde el primer módulo nosotros visitamos el consejo		
47	legislativo, visitamos el poder ejecutivo del estado, a través de la Gobernación para		
48	próximamente en el próximo modulo tenemos la visita hacia el consejo moral que integra		
49	la Contraloría, la Defensoría del Pueblo, y el Ministerio Publico, allí tendríamos una		
50	tercera forma de presentar la información, y finalmente los documentos síntesis que sería		
51	el resultado de un debate que se sintetiza y se discute, es presentar la misma información		
52	en cuatro formas diferentes y de verdad me ha resultado verdaderamente bastante		
53	satisfactorio. En cuanto al recorrido por la universidad te consideras alta, media o		
54	baja tecnología? Alta, media o baja tecnología, bueno yo me considero alta, alta, porque		
55	la misma praxis te ha llevado, ahora a los muchachos le han entregado su Tablet y eso le		
56	ha ayudado muchísimo, y bueno me ha tocado, aunque a mí particularmente		

57	las computadoras no me gustan mucho, pero si las manejo las domino y ahí voy metido		
58	en las redes sociales y manejo los equipos y manejo la tecnología.	Etapa Formación	Tecnología [E-002 (F-55 a 58)]
59	Como observa usted el desempeño de los colegas en su trabajo con el uso de la		
60	tecnología? Te iba comentar antes, se me olvido esa era en la segunda respuesta ha visto		
61	profesores y es preocupante amigo Luis, he visto profesores que se han graduado del		
62	programa de formación, sin decir nombre, que se han graduado del programa de		
63	formación y siguen teniendo una praxis conductista, positivista y siguen siendo, quizás es	Etapa Transformación	Praxis [E-002 (F-61 a 66)]
64	una palabra fuerte, déspotas en clases, siguen siendo del que tiene la autoridad soy yo, yo		
65	soy el profesor tumba birrete, si no me aprueba el subproyecto entonces, no te vas a		
66	graduar, siguen siendo igual, entonces en cuanto a eso, sigue siendo preocupante que no		
67	se, que el programa de formación no paso por ello aunque ellos aprobaron. En cuanto al		
68	uso de las TIC, hay profesores que se encuentran bastante familiarizados con esto y así	Etapa Transformación	Familiarizado [E-002 (F-68 a 70)]
69	como yo utilizan estrategias y herramientas de aprendizaje que incluye, incluso la		
70	plataforma de Facebook, correo electrónico, utilizan blogs para desarrollar sus praxis		
71	docentes. Pero hay otros compañeros profesores que siguen siendo profesores		
72	tradicionales, de escribir en la pizarra de hacer pruebas conductistas, de exámenes y que	Etapa de Docencia	Tradicionales [E-002 (F-72 a 73)]
73	le ha costado muchísimo abrirse hacia el uso de la tecnología, en docencia universitaria.		
74	Considera que ese proceso de asociatividad en el programa de formación y de los		
75	entornos virtuales, hay un antes y después de Reynaldo?		
76	Sin duda alguna que sí, eh insisto yo era un profesor conductista sobre todo si eran	Etapa de Docencia	Conductista [E-002 (F-76 a 79)]
77	materias legales, terminaba un módulo una evaluación primera pregunta, segunda		
78	pregunta, tercera pregunta y listo, habían muchachos que aprobaban, estudiaban,		

79	había un porcentaje medio que siempre reprobaba. Pero ahora considero que los		
80	muchachos, se entretienen les gusta el subproyecto desean, porque me lo manifiestan en		
81	las evaluaciones que yo hago al final, me comentan, a través de la misma plataforma de	Etapa de Docencia	Evaluaciones [E-002 (F-81 a 82)]
82	Facebook desearían que si yo le siguiera seguir dando materia legales, en los siguientes		
83	subproyectos de hecho me paso con una sección horita, que yo le estaba dando clase que		
84	van para el tercero, que lastima que no hay materia legales, para que yo siguiera dándole		
85	clase porque nos gustaría que usted nos diera ya. Pero si, y no es que yo le regalo la		
86	nota porque en las materias de aprendizaje y de evaluación soy exigente pero les gusta y		
87	sin duda hubo un antes y un después. Felicidades Gracias a usted.		

Fuente: Guerrero (2016)

Tabla N° 03

ENTREVISTA N° E-003

ENTREVISTADO: ADELINA

N	NARRATIVA	CATEGORIA	SUB-CATEGORIA
1	Profesora conoce usted en atención a las actividades que realizan los docentes de la		
2	Unellez cuáles son sus deberes? bueno como profesora convencional de todas esas		
3	funciones esta asistir a clases cuando nos corresponda con nuestros alumnos a clases	Etapa Docencia	Funciones [E-003 (F-03 a 06)]
4	la entrega de la planificación, y está también la formativa que nos lleva hacer cursos,		
5	o hacer cualquier otro evento que nos exija la universidad. bien profesora, que área		
6	como tal en los procesos administrativos cumple con las asignaciones académicas?		
7	si, en eso estoy muy claro cumplo con todo lo que me piden o exigen en la universidad		
8	de repente me atraso una semana, ja ajajajaaa... pero la entrego. en cuanto a las		
9	actividades de formación que ha implementado la universidad, el plan de formación		
10	talleres, como se ha visto usted vinculada allí? yo hice... yo comencé los talleres y	Etapa	Abandono [E-003 (F-

		Formación	11 a 12)]
11	los abandone por una necesidad de clases porque estoy haciendo mi doctorado y me		
12	llevaba mucho tiempo y me molestaba que lo que estaba haciendo no estaba bien,		
13	cuando una persona que me dice a mí que un, un, que un taller, o que, no está bien		
14	cuando yo sé que si está bien, nada más con la entre partes no me gusto. entonces se		
15	habla también de una educación humanístICa y yo si cumplo mi parte humanística allá		
16	en la universidad porque yo si trato de ayudar al estudiante, voy más allá del simple		
17	hecho de venir a clases, dar mis clases, yo simplemente no cumplo ese modelo, yo voy		
18	mas allá con mis estudiantes, hay estudiantes que se acercan a mí y me cuentan sus	Etapa de Docencia	Cumplimiento [E-003 (F-17 a 18)]
19	problemas personales, porque deciden contarme a lo mí y no a otro, no lo sé y también		
20	necesitan de mi ayuda en otra materia y yo también lo ayudo, entonces voy más allá		
21	hablan de una parte humanística pero yo veo que hay muchos docentes que no van con		
22	ello y eso es lo que yo no logro entender esa transformación universitaria.		
23	con respecto a ese desarrollo tecnológico que se ve, es aplicado dentro de sus		
24	temáticas, sus seminarios, sus prácticas docentes? no mucho, porque a mí me toca		
25	mucha teoría, entonces no encuentro como aplicarlas allí. Usted como docente se		
26	considera alta, media o baja tecnología? alta, media o baja tecnología. baja		
27	tecnología. eso se debe a que? eso es porque todos los días, los días, para gustarle una		
28	tiene que estar metida también de lleno en eso, por supuesto yo aprendí cuando empecé	Etapa Formación	Tecnología [E-003 (F-27 a 28)]
29	hacer mi doctorado, yo tenía que comunicarme con una profesora que estaba en estados		
30	unidos y entonces tenía que hacerlo a través de la plataforma, entonces allí, lleve muchos		
31	golpes, mucho estrés, entonces no estoy tan a la altura de las circunstancias como cuando		
32	está metido y está en eso metido. Profesora Adelina como observa usted eso de los		
33	adelantos tecnológicos y que estrategias pudiera aplicar a las materias que usted		
34	maneja? bueno cuando yo estoy en clases y ellos sacan sus tablet y sus teléfonos y		

35	están a la par con la vanguardia, si se quiere en la vanguardia del uso de las TIC, bueno	Etapa Conocimiento	Vanguardia [E-003 (F-34 a 36)]
36	como le digo ellos están más adelantado que yo, mucho más, pero cuando trato de		
37	hablar con ellos acerca de sus, por ejemplo del ingreso a la plataforma, yo les doy mi		
38	correo y ellos se comunican conmigo, por allí me mandan sus trabajos y yo les respondo		
39	pienso que eso es un avance, mucho, mucho... mucho más complejo que... es un		
40	avance tecnológico útil, que debería ser más útil de lo que es, porque muchos se agarran		
41	allí en el aula de clases en escribir directo en sus celulares, esa tecnología de ellos es de		
42	cortar y pegar, y uno tiene que estar pendiente de que eso no sea así, por eso uno se tiene	Etapa Formación	Tecnología [E-003 (F- 40 a 43)]
43	que actualizar. Que le faltaría a usted para estar a par con esas herramientas?		
44	mucho, me falta mucho porque tengo que ir a la par con ellos, porque como		
45	repito ellos están más avanzado es de ser... he.. qué.. yo le digo a la hija mía por	Etapa Conocimiento	Avanzado [E-003 (F- 44 a 47)]
46	ejemplo, epa vamos a ver esto aquí pero dime donde es para yo saber, y entonces ellos		
47	van más adelantado que uno, debe ser por allá, y porque esto es nuevo para mí, a lo		
48	mejor para ti no, porque estas muchacho, las personas así cincuentonas, sesentonas		
49	eso no es fácil, hay que ponerle. Bien tiene influencia entonces la		
50	asociatividad de la persona que manejan esta herramienta que sean portavoces de		
51	enseñar a los que están interesados si en manejar, debería haber eso en la universidad		
52	personas así como ustedes que saben más enseñando aquellos que saben menos, pero me	Etapa Transformación	Enseñando [E-003 (F- 51 a 53)]
53	defiendo, no quedo tan, como es eso que a veces se dice tan analfabeta tecnológico		
54	analfabeta tecnológico, funcional es otra cosa, bueno para cerrar cuál es su		
55	apreciación profe con el uso de las TIC y su uso correcto en la universidad? bueno yo		
56	yo pensaría que debería haber como una gran sala con muchas computadoras no		
57	solamente para el estudiantado sino también para nosotros, eso ha sido una gran ventaja		

58	que le dieran Tablet, pero para los docentes no hubo, yo sé que muchos no tienen en su		
59	casa una computadora pero resulta que tienen es su Tablet.		

Fuente: Guerrero (2016)

2.- CATEGORIZACIÓN Y CODIFICACIÓN DE LOS CONTENIDOS

Tabla N° 04

<p><u>ETAPA DE FORMACIÓN (CODIGO: EDF)</u> Formador [E-002 (F-18 a 20); E-001 (F14-17)] Control [E-001 (F12-13)] Participación [E-001 (F-69 a 70)] Apoyo [E-001 (F-91 a 93)] Plataforma virtual [E-002 (F-42 a 44)] Tecnología [E-002 (F-55 a 58)]- [E-003 (F-27 a 28) E-003 (F-40 a 43)] Abandono [E-003 (F-11 a 12)]</p>	<p><u>ETAPA DE DOCENCIA (CODIGO: EDD)</u> Asignación [E-001 (F09-11)] Funciones [E-002 (F-05 a 10)]- [E-003 (F-03 a 05)] Ayuda [E-001 (F-18)] Enseñar [E-001 (F-19 a 20)] Docencia [E-002 (F-22 a 24)] Estrategias Aprendizaje [E-002 (F-29 a 33)] Tradicionalistas [E-002 (F-72 a 73)] Conductista [E-002 (F-76 a 79)] Evaluaciones [E-002 (F-81 a 82)] Cumplimiento [E-003 (F-17 a 18)]</p>
<p><u>ETAPA DE CONOCIMIENTO (CODIGO: EDC)</u> Información [E-001 (F- 59 a 61)] [E-002 (F- 37 a 40)] Avanzado [E-003 (F-44 a 47)] Vanguardia [E-003 (F-34 a 36)] Conocimientos [E-001 (F-31)]- [E-001 (F-38)] Comunicación [E-001 (F-56)] Experiencia [E-001 (F-64 a 66)] Investigar [E-001 (F-74 a 79)] Leer [E-001 (F-81 a 84)]</p>	<p><u>ETAPA DE TRANSFORMACIÓN (CODIGO: EDT)</u> Transformación universitaria [E-001 (F-102 a 107)] Praxis [E-002 (F-61 a 66)] Enseñando [E-003 (F-51 a 53)] Familiarizado [E-002 (F-68 a 70)] PNFP [E-001 (F-25 a 27)] Compañeros [E-001 (F-49 a 50)] Paradigma [E-001 (F-85 a 87) E-001 (F-32)] Comprensión [E-001 (F-98 a 101)]</p>

Fuente: Guerrero (2016)

3.- TRIANGULACION DE LAS CATEGORÍAS SURGIDAS

Para el proceso de desarrollar la triangulación de las categorías, se ilustra la información aportada por los informantes claves para identificar las coincidencias o intersecciones, entre los significados emergidos sobre el uso de las TIC, que dieron lugar a las categorías de la presente investigación.

Para ello, se procede a la agrupación de las sub-categorías derivadas de las respuestas dadas por los informantes claves relacionadas directamente con el tema en estudio: **Aportes Teóricos en la Comprensión del Uso de las TIC por parte de los Docentes Universitarios del Sub-Programa de Contaduría Pública.**

- La **Matriz 01**, se ilustra las coincidencias e intersecciones que se identificaron en la categoría: *Etapa de Formación.*
- La **Matriz 02**, se muestra las coincidencias e intersecciones que se identificaron en la categoría: *Etapa de Docencia.*
- La **Matriz 03**, se muestra las coincidencias e intersecciones que se identificaron en la categoría: *Etapa de Conocimiento.*
- La **Matriz 04**, se muestra las coincidencias e intersecciones que se identificaron en la categoría: *Etapa de Transformación.*

Para el proceso de triangulación, haciendo énfasis en lo que señala Martínez (2004), al declarar:

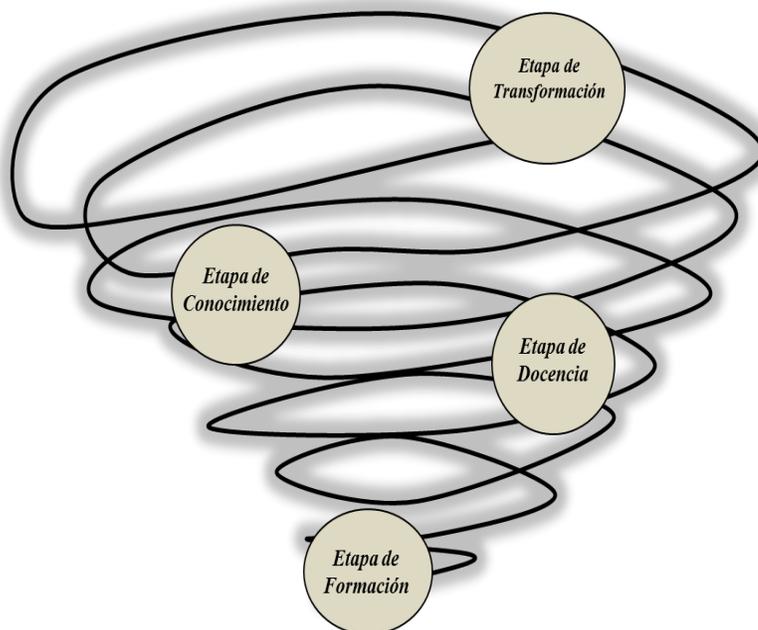
Es fácil comprender que los procesos de estructuración y teorización se constituyen como el corazón de la actividad investigativa: ilustran el procedimiento y el producto de la verdadera investigación, es decir, como se produce la estructura o síntesis teórica de todo el trabajo y, también, como se evalúa. (p, 273)

En tal sentido, la relación del proceso de triangulación parte desde la categorización, seguido de una interacción desde la perspectiva del sujeto investigado, continuando con la interpretación de lo indicado en las teorías preexistentes, hasta una descripción destacada desde el sujeto investigador, dando en ese sentido su aproximación teórica como cierre investigativo.

ESTRUCTURACIÓN DE LAS CATEGORÍAS

Seguidamente se muestra la integración e interrelación de las categorías que emergieron en el estudio, mediante una figura ilustrativa abstracta, conformada por torbellino, en el cual cada vuelta está representada por una categoría emergente que estructura la totalidad del fenómeno de estudio: **Aportes Teóricos en la Comprensión del Uso de las TIC por parte de los Docentes Universitarios del Sub-Programa de Contaduría Pública.**

Figura N° 01.- Esquemas de la Categorías



Fuente: Guerrero (2016)

A razón del procesamiento de la información, es importante mantener un proceso coordinado en las acciones que deben desarrollar, en pro de ello, Martínez (Op. Cit), declara lo siguiente:

Una vez que el investigador haya establecido y organizado las categorías y propiedades de estimo y juzgo más adecuadas como elementos descriptivos, puede optar por lograr o alcanzar uno de los tres niveles que se exponen a continuación y en el sector siguiente para coronar su trabajo. Los niveles no son totalmente excluyentes entre sí, sino que se establecen de acuerdo con la actividad prevalente que los

constituyen: 1. Descripción normal, 2. Descripción endógena y 3. Teorización original. (p. 274)

El proceso siguiente en las actividades, requiere de análisis a cada una de las categorías surgidas, que permitan desde la estrategia de análisis planteada, extraer la razón de ser de la investigación, a fin de comprender el uso de las TIC por parte de los Docentes Universitarios del Sub-Programa de Contaduría Pública, a partir de lo vivido por los informantes claves.

MOMENTO VI

CONSTITUCIÓN DE LOS SIGNIFICADOS DEL FENÓMENO DE ESTUDIO

Coincidencias o Intersecciones en los Informantes Claves de acuerdo a las Categorías Surgidas

Matriz 01: coincidencias e intersecciones que se identificaron en la categoría: *Etapa de Formación.*

Tabla N° 05

Coincidencias o Intersecciones - <i>Etapa de Formación.</i>
E-001 (F14-17): formación a mí en particular me ha servido bastante, porque yo antes era analógico con una computadora, sabía era prender y apagar, más nada, ahora gracias al programa del PNF, es el interés por parte de la persona en este caso de parte mía, que ya conoce como manejar, en la universidad investigar, averiguar verdad y en compañía de colegas.
E-002 (F-18 a 20): particularmente en cuanto al programa nacional de formación docente mi praxis dio un vuelco de 180 grados, como formador universitario empezando por el concepto de formador, yo antes simplemente me mencionaba como profesor, ahora veo que el concepto de formador es mucho más amplio...
E-003 (F-27 a 28): tiene que estar metida también de lleno en eso, por supuesto yo aprendí cuando empecé hacer mi doctorado, yo tenía que comunicarme con una profesora que estaba en estados unidos y entonces tenía que hacerlo a través de la plataforma...

Fuente: Guerrero (2016)

Matriz 02: coincidencias e intersecciones que se identificaron en la categoría: *Etapa de Docencia*

Tabla N° 06

Coincidencias o Intersecciones - <i>Etapa de Docencia</i>
E-001 (F-09 a 11): Hasta ahora he cumplido con todas mis

obligaciones, he, elaborar mi planificación ehhe este ejecutar todo lo planificado, todas las materias que me han sido asignadas trabajos, talleres, asea todo lo que se hace en una planificación que uno entrega...
E-002 (F-05 a 06; F-06 a 10): ciertamente un profesor universitario integro e integral, debe fusionar lo que vendría a ser, la docencia, la praxis docentes, es decir el aula con la creación intelectual que antes lo conocíamos como investigación, las actividades de vinculación sociocomunitaria, es decir, salir de la universidad y llevar a los estudiantes hacia las comunidades y a su vez traer a la comunidad hacia la, la, la universidad y es básicamente esas tres funciones la que integran la academia, ahora se habla de la función...
E-003 (F- 03 a 05): funciones esta asistir a clases cuando nos corresponda con nuestros alumnos a clases la entrega de la planificación, y está también la formativa que nos lleva hacer cursos, o hacer cualquier otro evento que nos exija la universidad...

Fuente: Guerrero (2016)

Matriz 03: coincidencias e intersecciones que se identificaron en la categoría: *Etapa de Conocimiento*

Tabla N° 07

Coincidencias o Intersecciones - <i>Etapa de Conocimiento</i>
E-001 (F-59 a 61): eso fue al principio pero ya por lo menos se cierra la piedra de tranca que había al principio, que era lo que estaba funcionando mal pero ya eso se ha acomodado la información llega a uno con bastante tiempo para que tenga que elaborar los trabajos...
E-002 (F- 37 a 40): información de diversas formas, con clases presenciales, debatimos a través de la plataforma virtual de Facebook, que lo aprendimos en el programa nacional de formación docente, en el programa de formación en entorno virtuales y ciertamente como era muy complejo solicitarle a la universidad que nos facilitaran un aula virtual...
E-003 (F- 44 a 47): me falta mucho porque tengo que tengo que ir a

la par con ellos, porque como repito ellos están más avanzado es de ser... he.. qué.. yo le digo a la hija mía por ejemplo, epa vamos a ver esto aquí pero dime donde es para yo saber, y entonces ellos van más adelantado que uno, debe ser por allá, y porque esto es nuevo para mí...

Fuente: Guerrero (2016)

Matriz 04: coincidencias e intersecciones que se identificaron en la categoría: *Etapa de Transformación*

Tabla N° 08

Coincidencias o Intersecciones - <i>Etapa de Transformación</i>
E-001 (F- 102 a 107): es precisamente a eso donde va por el plan de la patria a la transformación de la universidad, la transformación de la universidad no es que van a transformar la universidad, la transformación de la universidad comienzan por los que están dentro de la universidad, los que laboran dentro de la universidad, que es donde comienza la transformación, que tu transforma a tus docentes, lo transforma de una manera para bien se les da más conocimientos, ellos tendrán más conocimientos.
E-002 (F- 61 a 66): ...he visto profesores que se han graduado del programa de formación, sin decir nombre, que se han graduado del programa de formación y siguen teniendo una praxis conductista, positivista y siguen siendo, quizás es una palabra fuerte, déspotas en clases, siguen siendo del que tiene la autoridad soy yo, yo soy el profesor tumba birrete, si no me aprueba el subproyecto entonces, no te vas a graduar, siguen siendo igual, entonces en cuanto a eso, sigue siendo preocupante...
E-003 (F- 51 a 53): ... debería haber eso en la universidad personas así como ustedes que saben más enseñando aquellos que saben menos, pero me defiendo, no quedo tan, como es eso que a veces se dice tan analfabeta tecnológico.

Fuente: Guerrero (2016)

MOMENTO VII

REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA DEL FENÓMENO DE ESTUDIO

El significado del uso de las TIC fue considerado por el investigador desde la concepción de cada uno de los informantes claves en este estudio. Dicho significado se infirió en el conglomerado de respuestas dadas por ellos, de las diferentes entrevistas efectuadas. Por medio de ello, se estableció la categorización y sub-categorización que integran como un todo, las respuestas dadas; luego se analizaron las coincidencias e intersecciones, dicho proceso permitió identificar los significados inmersos en las coincidencias de las personas entrevistadas. Siendo estos significados apoyados con las referencias de autores relacionados al tema en estudio.

La primera categoría surgida de las respuestas dada por los informantes, tiene que ver con la *Etapa de Formación*, el mismo fue descrito por los informantes como: Entrevista-1 (E-1) “antes era analógico con una computadora”, Entrevista-2 (E-2) “yo antes simplemente me mencionaba como profesor, ahora veo que el concepto de formador es mucho más amplio”, Entrevista-3 (E-3) “tiene que estar metida también de lleno en eso, por supuesto yo aprendí cuando empecé hacer mi doctorado”. En ese sentido, las reacciones que presentan los informantes claves crea una tendencia ante los procesos de formación amparados primeramente por una fase de desconocimiento y luego de entendimiento, a lo cual, Martínez (s/f) establece en esa medida:

El docente debe ser estratégico en el uso formativo de TIC. Debe tener pensamiento preactivo y de planificación de la enseñanza, debe poseer pensamiento interactivo y pensamiento evaluativo, además debe responder a la condición de tomar decisiones; en estas, es fundamental tener muy claro que finalidad se quiere definir, cual es la función del debate si los va a tener, cuales son los objetivos específicos, cuál es su rol, cómo será la evaluación, cuáles serán las actividades, etc. (p. 01)

El docente ha de mejorar sus habilidades de enseñanza, para estar a la par con los cambios tecnológicos actuales, desarrollando nuevas estrategias y experimentando nuevas formas de evaluación, que se sumergen más allá de una prueba escrita o una

exposición. En ese sentido, ha de proporcionar ayudas formativas relacionadas y coherentes con las necesidades de aprendizaje de los alumnos y de ir ajustando estas ayudas formativas a las necesidades cambiantes de aprendizaje que puedan presentar los estudiantes a lo largo de todo el proceso formativo. Cabe citar a Tedesco (cit. en García, et al, 2007), al señalar que:

... la profundidad del proceso de cambio social que tiene lugar actualmente nos obliga a reformular las preguntas básicas sobre los fines de la educación, sobre quienes asumen la responsabilidad de formar a las nuevas generaciones y sobre que legado cultural, que valores, que concepción del hombre y la sociedad deseamos transmitir. (p.40).

Una nueva sociedad requiere de una nueva universidad, la integración de los estudiantes a la sociedad del conocimiento no pasa solo por el manejo de las herramientas informáticas, sino por una transformación en los modos de pensar, aprender, investigar con ellas. En la sociedad del conocimiento parece indiscutible que la educación en todas sus etapas está llamada a desempeñar una función determinante en el desarrollo humano y económico, por lo que constituye un elemento fundamental de cohesión respetando la diversidad de las personas y grupos sociales, evitando convertirse en un factor de exclusión social (UNESCO 1996).

Es también importante resaltar la gran destreza y habilidad que debe tener un docente en la actualidad, para localizar información adecuada y precisa en la Internet, para lo cual debe dominar perfectamente los protocolos y mecanismos que se requieren en diferentes motores de búsqueda (Google, Yahoo, Altavista, entre otros), de manera tal que pueda planear y anticiparse a la información que un estudiante pudiera encontrar en la red, evitando así que los trabajos presentados, se conviertan en un copiar y pegar de la red, sin ningún análisis profundo.

Al respecto, Bravalasky, (1999), señala:

...la educación está frente a un nuevo paradigma que no solo remite a lo científico y lo tecnológico -como un aspecto del ámbito sociocultural y político sino que también, se fundamenta en las bases epistemológicas que lo sustentan. Estos cambios impactan tanto en el plano institucional y cultural como en el plano didáctico y metodológico. Las nuevas generaciones se ven inmersas en un contexto mediático y tecnológico competitivo que demanda de forma inmediata nuevas habilidades y

conocimientos en el uso de las TIC. (p.14)

El nuevo docente debe acondicionar y reestructurar un conjunto de viejas prácticas pedagógicas que hasta el momento venía empleando en el aula de clase tradicional. El rol del docente en ese sentido se transforma en un sujeto de acompañamiento, facilitación, motivación, mediador de información y conocimientos, catalizador de aprendizajes y demás, en lugar de convertirse en una figura autoritaria y dueña del saber, como muchas veces se presenta en el salón de clase presencial.

La segunda categoría, permite visualizar la *Etapa de Docencia*, la cual es descrita por los informantes claves como: E-1 “ejecutar todo lo planificado, todas las materias que me han sido asignadas trabajos, talleres”, E-2 “fusionar lo que vendría a ser, la docencia, la praxis docentes, es decir el aula con la creación intelectual que antes lo conocíamos como investigación, las actividades de vinculación socio-comunitaria”, E-3 “asistir a clases cuando nos corresponda con nuestros alumnos a clases la entrega de la planificación”. El cumplimiento de las asignaciones juega un papel preponderante en la vida de los docentes universitarios, en cierta medida marca el ritmo del día a día, en la casa de estudio.

En tal sentido, Castell M. (2001) “afirma que las principales necesidades de la educación en la sociedad actual son aprender a aprender, consolidar la personalidad, desarrollar las capacidades genéricas y aprender durante toda la vida” (p. 45). Más que un proceso de aprendizaje en función de que la persona desarrolle su potencial con el uso de las TIC, estas son y serán constantemente, por su contexto cotidiano, académico y profesional. Watson (2001) “adopta un marco más amplio... compara lo que está ocurriendo en las aulas con el uso ubicuo de la tecnología en el mundo empresarial y trata de comprender el nivel decepcionante de su absorción por los maestros” (p. 35).

En definitiva, las actitudes de los docentes hacia una metodología efectiva hacia un uso de las tecnologías, se convierten en un factor esencial para la inclusión de las TIC en los contextos educativos, pues a partir de una concepción positiva de los

métodos activos y las ventajas del uso de herramientas versátiles y con beneficios pedagógicos, los docentes llevarán a cabo una labor de formación, dedicación de tiempo y diseño de actividades orientadas en este sentido.

De acuerdo con Prensky (2010):

Los profesores del Siglo XXI han de aprender a comunicarse con sus estudiantes a través de una lengua y de un estilo común. Ello no significa cambiar el significado de lo importante, de lo trascendente, ni tampoco implica fijar otras habilidades distintas. Muy al contrario, significa, por ejemplo, abandonar el “paso a paso” por el “ir más rápido”; implica profundizar más, pero siempre en paralelo, implica acceder desde y bajo el azar, etc., pero olvidándose de la eterna y desazonadora pregunta, reveladora de inconscientes prejuicios: “¿Cómo se enseña lógica de esa manera, con tales procedimientos?”

Contemplamos dos tipos de contenidos: los llamados de “herencia” y los llamados de “futuro”. En el contenido de herencia se incluye la lectura, escritura, matemáticas, pensamiento lógico..., enfocados desde la modernidad. Si pensamos en algunos temas, como la geometría euclidiana, por ejemplo, no tienen por qué tratarse con la misma amplitud y profundidad de antes. Por esa tendencia a simplificar, el latín y el griego acabaron por relegarse.

En el contenido de futuro se incluye lo digital y lo tecnológico: software, hardware, robótica, nano-tecnología, genomas, etc., sin olvidar la ética, política, sociología, idiomas, etc. Sin duda ninguna, el contenido de futuro es extremadamente interesante para quienes estudian hoy, pero ¿cuántos Inmigrantes Digitales están preparados para enseñarlo?

Si somos verdaderos educadores, necesitaremos pensar en cómo enseñar ambos contenidos, el de herencia y el de futuro, pero empleando la “lengua” de los Nativos Digitales. Para tratar de instruir en el contenido de herencia es necesario un ejercicio de “traducción” y un cambio importante en el ámbito de la metodología, elemento clave. El segundo es el verdaderamente novedoso e implica toda la carga especial de contenido y de pensamiento (s.n.).

La utilización de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se requiere participación activa y motivación del profesorado, pero se necesita, además, un fuerte compromiso institucional. La cultura universitaria promueve la producción, la investigación, en detrimento muchas veces de la docencia y de los procesos de innovación en este ámbito. Y, sin embargo, procesos de este tipo parecen ser los que

oxigenarán de alguna forma a las universidades.

La tercera categoría, se establece en función de la *Etapa de Conocimiento*, la cual se describe por los informantes claves como: E-1 “ya eso se ha acomodado la información llega a uno con bastante tiempo”, E-2 “información de diversas formas, con clases presenciales, debatimos a través de la plataforma virtual de Facebook, que lo aprendimos en el programa nacional de formación docente”, E-3 “le digo a la hija mía por ejemplo, epa vamos a ver esto aquí pero dime donde es para yo saber”. La base fundamental del conocimiento se encuentra en la información que recibimos a diario, la cual procesamos y convertimos en aprendizaje, situación que se refleja en palabras de Vygotsky (1978) como:

“Señala que aprender es por naturaleza un fenómeno social, la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en un diálogo, aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo.

La teoría del conocimiento situado, de acuerdo con esta teoría, el conocimiento tiene un carácter contextualizado, lo que significa que no se puede separar el conocimiento a ser aprendido de las situaciones en las cuales es utilizado; el conocimiento es una relación activa entre un agente y el entorno, y el aprendizaje ocurre cuando el aprendiz está activamente envuelto en un contexto Instruccional complejo y realístico” (s.n.)

Johnson (2001), por su parte, “agrega que el conocimiento siempre se genera bajo una continua negociación y no será producido hasta que los intereses de varios actores estén incluidos”. Este autor propone tres tipologías diferentes de aprendizaje.

- 1) **Aprender haciendo** [*learning-by- doing*]: Para este tipo de aprendizaje resultan de especial utilidad aquellas herramientas que permiten al estudiante y/o docente la lectura y la escritura en la Web, bajo el principio de “ensayo-error”. Por ejemplo, los estudiantes pueden aprender sobre ecología generando presentaciones en línea (de texto, audio o video) sobre cómo se trata este tema en diferentes naciones del mundo. Luego el profesor lo revisa y corrige aquellos aspectos mejorables. Este proceso de creación individual y colectiva, a la vez, promueve un proceso de aprendizaje constructivista.
- 2) **Aprender interactuando** [*learning-by-interacting*]: Una de las principales cualidades de las plataformas de gestión de contenidos es que además de estar escritas con hipervínculos, ofrecen la posibilidad de intercambiar ideas con el resto de los usuarios de Internet. Bajo este enfoque, el énfasis del aprender interactuando está puesto en la

instancia comunicacional entre pares. Algunos ejemplos de interacción son: agregar un *post* en un *blog* o *wiki*, hablar por *VoIP*, enviar un *voice mail*, y actividades tan coloquiales como usar el *chat* o el correo electrónico.

- 3) **Aprender buscando** [*learning-by-searching*]: Uno de los ejercicios previos a la escritura de un *paper*, trabajo, ensayo o ejercicio, es la búsqueda de fuentes que ofrezcan información sobre el tema que se abordará. Ese proceso de investigación, selección y adaptación termina ampliando y enriqueciendo el conocimiento de quien lo realiza. En un entorno de gran cantidad de información disponible, resulta fundamental aprender cómo y dónde buscar contenidos educativos. (p. 54)

Por su parte Lundvall (2002), agrega a esta taxonomía un cuarto tipo de aprendizaje, que representa el valor esencial de las herramientas Web 2.0 y que está basado en la idea de compartir información, conocimientos y experiencias:

- 1) **Aprender compartiendo** [*learning-by-sharing*]: El proceso de intercambio de conocimientos y experiencias permite a los educandos participar activamente de un aprendizaje colaborativo. Tener acceso a la información, no significa aprender: por esto, la creación de instancias que promuevan compartir objetos de aprendizaje contribuyen a enriquecer significativamente el proceso educativo. Internet cuenta con una gran cantidad de recursos para que los estudiantes puedan compartir los contenidos que han producido. Por ejemplo: plataformas para intercambio de diapositivas en línea, *podcasts* o videos educativos, entre otros. (s.n.)

La idea de “aprender compartiendo” es analizada por diferentes autores. Trabajos como los de Maes, Thijssen, Dirksen, Lam, y Truijens (1999) o Collazos, Guerrero y Vergara (2001) estudian cómo el uso de Internet abre innumerables posibilidades en el campo de la enseñanza. Estos autores plantean que el concepto de *learning-by-sharing* se enriquece a través de lo que Harasim, Hiltz, Turoff y Teles (2000) denominaron *redes de aprendizaje* (alumno-alumno o alumno-profesor) apoyados en estas tecnologías cooperativas. En este contexto, la Web 2.0 multiplica las posibilidades de aprender al compartir contenidos, experiencias y conocimientos.

Sigale (2004) cada vez más, la universidad va a tener un importante protagonismo en los procesos de formación a lo largo de la vida, ya sea por las necesidades de actualización, mayor especialización o reorientación de la carrera

profesional de un creciente sector de la población, o bien por la facilidad con que las TIC permiten acceder al conocimiento y ofrecer segundas oportunidades a sectores de población que tuvieron que abandonar prematuramente sus estudios universitarios o que en circunstancias anteriores no habían podido tener acceso a ellos. (P. 02)

Este incremento de la oferta propiciará un mayor acceso de población adulta a la universidad, lo que generará nuevos escenarios en cuanto al tipo de oferta formativa y a la manera de acceder a ella. En estos casos, las TIC pueden tener un papel mucho más central en el diseño y el desarrollo de esta oferta. La virtualización parcial o total de los cursos y programas y, en consecuencia, de los sistemas de enseñanza y de aprendizaje cobra mucho más sentido y puede responder plenamente a las necesidades de este tipo de estudiantes.

La cuarta categoría, permite describir la *Etapa de Transformación*, la cual es percibida por los informantes claves de la siguiente manera: E-1 “la transformación de la universidad comienzan por los que están dentro de la universidad, los que laboran dentro de la universidad, que es donde comienza la transformación, que tu transforma a tus docentes, lo transforma de una manera en donde se les da más información y ellos tendrán más conocimientos”, E-2 “he visto profesores que se han graduado del programa de formación, sin decir nombre, que se han graduado del programa de formación y siguen teniendo una praxis conductista, positivista y siguen siendo, quizás es una palabra fuerte, déspotas en clases”, E-3 “debería haber eso en la universidad personas así como ustedes que saben más enseñando aquellos que saben menos, pero me defienden, no quedo tan, como es eso que a veces se dice tan analfabeta tecnológico”. Los procesos de transformación que se generan en el docente universitario, van ligados a su forma de desarrollar sus estrategias de enseñanza aprendizaje, siendo congruente entre lo que dice y lo que se hace, posibilitando en esa medida acciones relevantes en los estudiantes, dichos elementos son conocidos por Segura M., Candiotti y Medina (2007), en su proceso de investigación de “las TIC en la educación: panorama internacional y situación española”, establece:

El conjunto de las investigaciones y estudios realizados en la Unión Europea e Iberoamérica permiten inferir que, si hasta hace algunos años la incorporación de las TIC en la escuela se centraba más en la

tecnología que en la pedagogía, hoy las actuaciones giran en torno a los beneficios de las TIC para el conocimiento y la gestión del aprendizaje, las metodologías y el cambio de roles de los actores del proceso educativo: el profesor y el alumno. Establecida esta tendencia en el diseño de actuaciones para la integración de las TIC en la educación (p. 44)

Nuestra situación se entrelaza con la trayectoria de las teorías generadas en el siglo XX, pero aún no explotadas por la educación, las cuales no son suficientemente aplicadas y experimentadas. Dada su complejidad transdisciplinar, no logran el impacto deseado a gran escala; además de ello, su concepción sistémica e integradora no es aplicable en la cultura de las instituciones educativas que son conservadas y en otra parte fragmentadas como fiel ejemplo, las estructuras curriculares que contraponen la ciencia y el arte, las humanidades y las ciencias exactas y tecnológicas.

De acuerdo con la Unesco (2004), en la compilación desarrolla en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente, señala: “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad” (p.16). En ese sentido las instituciones de formación docente deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien quedar rezagadas en el camino del incesante cambio tecnológico. Así mismo, la Unesco (Op. Cit) plantea:

Por otra parte, las instituciones de capacitación docente también deberán desarrollar estrategias y planes con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de los propios programas de formación docente, y asegurar que los futuros profesores estén bien capacitados en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para el aprendizaje (p. 16)

Para alcanzar esta meta, debe producirse un cambio en la concepción tradicional del proceso de aprendizaje y una nueva comprensión acerca de cómo las nuevas tecnologías digitales pueden ayudar a crear nuevos entornos de aprendizaje en los que los alumnos se sientan más motivados y comprometidos, asuman mayores

responsabilidades sobre su propio aprendizaje y puedan construir con mayor independencia sus propios conocimientos.

Coincidiendo con Salinas (2004), “Para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación” (p. 02). Ha de surgir una suerte de desplazamiento de los procesos de formación de los entornos convencionales hacia un dinamismo propio de la era del conocimiento, planteados con bases a las acciones de las TIC, en el desarrollo de nuevo protocolos de aprendizajes.

En esa línea direccional Carneiro (2004), a través de sus estudios de las TIC y los nuevos paradigmas Educativos: La transformación de la Escuela en la Sociedad que se transforma, nos trae a la reflexión como reto lo siguiente:

La verdad es que una era del conocimiento, de la que todos los analistas sociales y económicos hablan, representa igualmente una gran oportunidad para la escuela. En efecto, la escuela es desde hace siglos una institución esencialmente orientada a la “gestión del conocimiento”. Sus principales agentes –profesores– son por definición trabajadores del conocimiento. Los sujetos del aprendizaje –alumnos– son personas en formación que se encuentran dedicadas a tiempo completos a la tarea noble de aprender, y de aprender a aprender, a lo largo de la vida, a procesar conocimiento. La materia prima a disposición de los sistemas escolares está normalmente constituida por objetos de conocimiento: manuales escolares, enciclopedias, bibliotecas, recursos didácticos, muchos de los cuales hoy bajo la forma de compilaciones digitales, etc. (s.n.)

En este verdadero teorema de la vida, los educandos –sean jóvenes, adultos o “señores”– son siempre el principal recurso del proceso formativo. Ellos no pueden ser considerados meros y pasivos “consumidores” de productos educativos generosamente prodigados por los guardianes formales de los bienes de la educación.

La *teoría asociacionista* de Thorndike parte del supuesto de que el conocimiento consiste en una sucesión de *ligaciones*: enlaces entre pares de entidades mentales o entre estímulo “externo” y respuesta mental “interna”. La actividad educacional tendría de este modo por objeto científico actuar sobre la fuerza de esas ligaciones: fortalecer las “buenas” o “correctas” ligaciones, debilitar las ligaciones

“incorrectas”. Desde este punto de vista, el aprendizaje solo podría ser eficazmente realizado mediante la práctica “reiterada y repetitiva” de operaciones (o método *drill and practice*), siendo acompañado de premios para estimular las buenas ligaciones y de sanciones para contrariar las malas prácticas/ligaciones.

Román y Romero (2007), indican que al abordar el tema de la formación de los docentes se debe considerar las actitudes favorables o no hacia el uso de las TIC, así como sus creencias, elementos que deben estar presentes en los planes de estudio, tanto en la formación inicial como en la permanente. Debido, a que las limitaciones presentes en la formación de los docentes en el ámbito de los medios, se evidencian en sus prácticas educativas.

Son muchos los estudios que se han realizado acerca de las competencias y actitudes hacia el uso de las TIC, la preocupación por la formación de los profesores no es reciente. Está claro, que los docentes son la clave de las reformas educativas, pues a ellos les corresponde crear el ambiente de trabajo para producir y consolidar el aprendizaje formal. Y que las instituciones universitarias, como centros de producción y transmisión del saber no pueden renunciar a las enormes potencialidades que ofrecen las redes telemáticas como recursos destinados a la formación, expresado en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XX por lo que deben hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y acceder al mismo. Deberá garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza (Moreira, 2001: 231).

MOMENTO VIII

FENOMENOLOGÍA HERMENÉUTICA

Tomando en consideración a Martín Heidegger (1974), la hermenéutica no es un método que se puede diseñar, enseñar y aplicar, más tarde, por los investigadores. A lo cual *Polkinghorne*, (1983), señala:

Sostiene que ser humano es ser "interpretativo", porque la verdadera naturaleza de la realidad humana es "interpretativa"; por tanto, *la interpretación* no es un "instrumento" para adquirir conocimientos, es *el modo natural de ser de los seres humanos*. (p. 224)

Tal como nos indica Martínez (Op. Cit.), en el proceso de asumir el desarrollo de esta fase de la investigación es "ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes" (p. 266), a fin de obtener el máximo desarrollo de contenido que dé respuesta al objeto de estudio.

Relación de las Etapas en la Matriz de Categorización

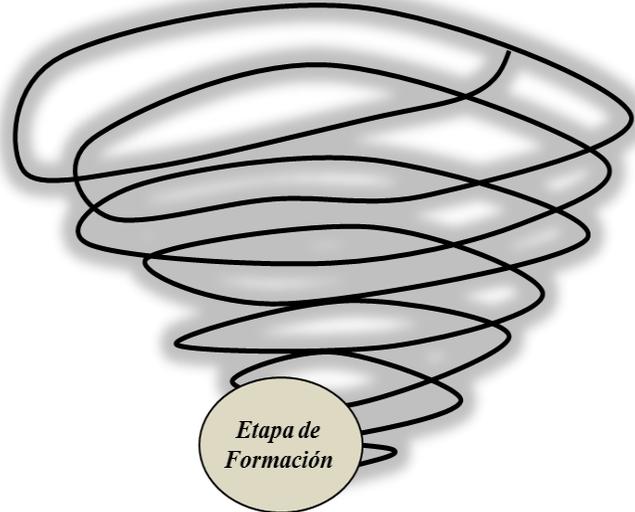
Tabla N° 09.- Etapas de la Matriz Categorización

1. ETAPA DE FORMACIÓN (CODIGO: EDF)	2. ETAPA DE DOCENCIA (CODIGO: EDD)	7. EDF / EDD
3. ETAPA DE CONOCIMIENTO (CODIGO: EDC)	4. ETAPA DE TRANSFORMACIÓN (CODIGO: EDT)	8. EDC / EDT
5. EDF / EDC	6. EDD / EDT	APORTES TEÓRICOS

Fuente: Guerrero (2017)

Figura N 02. Etapa Formación

Fuente: Guerrero (2017)



1.- *Etapa de Formación EDF*, descrita como estructura marcada por el andamiaje interno de los docentes en función de su praxis profesional, a fin de dar respuesta a las labores diarias, con los estudiantes. Esquematizando las tendencias que se han venido desarrollando en los últimos años, éstas se han relacionado en la forma como nos comunicamos y el sentido de comodidad ante las actividades diaria.

En el campo de la educación, se fusiona los aspectos tradicionales con la modernidad, planteando retos, que están centrados en un nuevo concepto educativo cuyas perspectivas vienen a gestionar el desarrollo profesional del joven estudiante, quien desde sus inquietudes busca estar en una constante actualización hacia lo más novedoso, aspectos que desde el docente vienen a considerarse en un segundo plano, ya sea porque está sumergido en diferentes compromisos o se tengan prioridades diferentes a la de los jóvenes.

Observando las actitudes de los estudiantes en sus actividades, es común entre ellos la socialización por medio de las redes sociales, utilizar el equipo de última generación, exponer sus fotos de los últimos acontecimientos en tiempo real, entre otros aspectos. Sin embargo, los procesos formativos que marcan pauta en el Programa Ciencias Sociales a través de sus profesores, reflejan pequeñas acciones abierta a los cambios y la modernidad, en ese sentido, son cada vez más acelerados los rasgos que proyecta la universidad con el fin de establecer sus elementos

diferenciadores para apoyar a sus estudiantes, compañeros de trabajos y profesores a mejorar su realidad.

Actualmente, nuestra universidad a nivel de las TIC tiene elementos dinamizadores, diferente a las generaciones pasadas, la cual la sitúa a un nivel de comprensión de la realidad, distinta en cada fase de crecimiento, donde los métodos de enseñanza tradicional tienen poco impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje, que actualmente se están manejando. Razón por la cual, el educador del área de Contaduría Pública, ha de integrarse a un proceso de actualización constante, donde, el mejorar su técnica, le permitirá comunicar mejor la información a sus estudiantes y obtener mejores resultados aprendizajes.

Figura N° 03. Etapa de Docencia

Fuente: Guerrero (2017)



2.- Etapa de Docencia EDD, el carácter multiplicador del docente es caracterizado por una serie de etapas vivenciales superadas, en donde el aprender haciendo, juega un rol fundamental en la docencia, para ello, los contenidos curriculares que se dictan en nuestra casa de estudio, tiene marcada una cuota de tiempo en su interior, esta deja fuera de cobertura los diferentes avances globalizados que se gestionan en la realidad presente. Las políticas universitarias, no mantienen ese ritmo de actualización que se debiera generar, motivado a sus protocolos de legalización y formalización, que de alguna manera es el deber ser, sin embargo genera atraso de los contenidos que se ofertan a la comunidad estudiantil.

El actual desarrollo profesional direccionado por el programa Ciencias Sociales a través del Área de Contaduría Pública, está enclaustrada en una visión tecnológica de la realidad, para el docente el conocimiento de poder comunicarse en tiempo real, de vivir un estilo de vida donde se tiene afán por hacer las cosas, el de no soportar cargas excesivas de trabajo sino lo práctico, útil y novedoso, adelanta una serie de conflicto a superar. En este panorama, la educación marca las líneas de acción a desarrollarse, para ello, los docentes han de ser dotados de los elementos básicos para su desenvolvimiento en la práctica real, a fin de generar el suficiente impulso de continuar su aprendizaje en lo sucesivo, generando conciencia sobre las destrezas y habilidades de su campo laboral.

Figura N 04. Etapa de Conocimiento

Fuente: Guerrero (2017)



3. Etapa de Conocimiento EDC, el rol del docente, está siempre relacionado con el haber diario de la universidad, contrastando los diferentes estudios que a través del tiempo se han realizado, se evidencia por una parte los contenidos aprendidos desde la práctica donde se encuentra el mayor beneficio y los resultados de ejercer una labor docente de calidad. Continuamente, las universidades han de ofrecer la información para que las estrategias en la praxis docente se mejoren y puedan abarcar considerablemente los contenidos académicos, desde una perspectiva integradora, que no solo fije su base en las líneas conservadoras (informes, exámenes, debates, etc.), sino que se entrelace con las redes sociales, los entornos virtuales de aprendizaje (chat, aulas virtuales, foros on-line, entre otras). Permitiendo generar una disciplina de compromiso y abrir el abanico a una estructura de aprendizaje enriquecedora que va más allá de las aulas de clases.

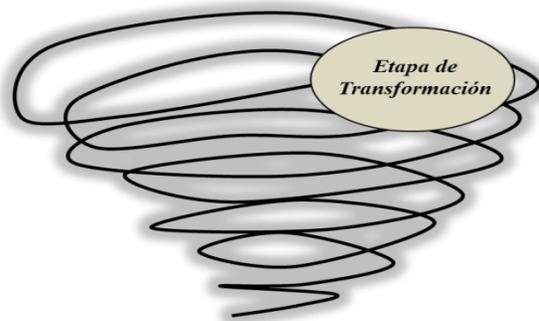
A menos que los docentes se apropien del conocimiento y apliquen en sus aulas de clases las estrategias didácticas para trabajar con las TIC, los intentos de formación en esa área serán en vano, las personas reproducen mejor los procedimientos, cuando observan que se pueden realizar y que se obtiene mejor resultado al hacerlo realidad, que en la praxis docente este equilibra la teoría y práctica, de modo que los contenidos curriculares a desarrollar tendrán un mayor alcance en la población estudiantil.

Desde esa perspectiva, mucho tienen que ver el enfoque que se le da a la tecnología, la información y la comunicación en las actividades internas de la universidad, planteados como eje transversal a todas las materias, cada una requiere elementos de este componente para el desarrollo de sus temáticas, pero hasta dónde puede llegar el proceso de entendimiento por parte de la planta profesoral para lograr desarrollar el potencial inmerso en las TIC, a fin de que los docentes en primera instancia y luego los jóvenes se apropien de ese conocimiento para defenderse en el campo laboral.

El Conocimiento que se desarrolla desde las TIC en la universidad, debe ser integral formulado desde un carácter humanista transformador de vidas, que puntualice una razón de ser entre los estudiantes, para que ellos hagan su labor y tengan el reconocimiento que merecen. Como línea de acción las actividades a desarrollar por los docentes enmarcan una dedicación llevada por la disciplina hacia los estudiantes y la autodisciplina hacia sí mismo, que conlleva a lograr resultados en las labores que realiza en el campo académico.

Figura N° 05. Etapa de Transformación

Fuente: Guerrero (2017)



4. Etapa de transformación EDT, se ha de manejar una estructura que impulse al cambio, partiendo de la premisa de que el ser humano por excelencia es un ser adaptable a las exigencias del medio que le rodea, por lo tanto, su dinamismo integrador hace posible la interacción mutua y ceda el paso a una nueva etapa vivencial.

Ahora bien, tomando como inquietud las acciones que debería tomar la universidad a fin de ejecutar lineamientos conducentes a resultados transformadores, se podrían reflexionar los siguientes:

- ✓ En primer lugar, *evitar la improvisación*, es muy probable que usted como yo, habremos escuchando este vocablo repetidas veces, siendo relacionado cuando no se tiene una planificación previa; esta práctica que se hace costumbre, ejerce una fuerza llamada por la inercia a realizar las actividades por ensayo y error, que al fin de cuentas hay un alto porcentaje de error y se obtengan resultados poco provechosos.

La universidad, afecta en cierta medida a sus docentes cargándolos de diferentes actividades que en un momento determinado, se colapsan por los diferentes compromisos en los cuales se encuentra inmerso, es allí, donde radica el sentido de la planificación y medir en que tanto número de actividades es completamente efectiva la persona para cumplir con la asignación. Principio de eficacia en las labores, que tanto puede abarcar una persona para desarrollar las labores en el tiempo previsto.

- ✓ En segundo lugar, se considera el *fortalecimiento en la Academia*, si bien es cierto que las actividades de todo docente se debería desarrollar cumpliendo adecuadamente las funciones internas de investigación, extensión, docencia, producción y gestión; como elementos para un trabajo mancomunado donde confluyan diferentes actores y se otorguen acciones que enriquezcan a la academia. El docente universitario, evalúa todos los días su entorno y en función de ello, gestiona para que estas vertientes se den paso por paso, según una línea de planificación a la cual está sujeta.

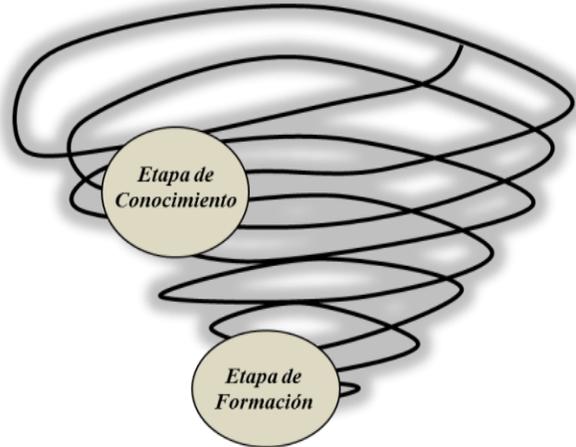
Mucho se dice de la recuperación de espacio académico, sin embargo, poco resultado se ha generado, el principal que se debe recuperar es el del salón de clases, al ofrecer un área de intercambio de saberes, que induzcan al docente a sacar su potencial, proyectándolo sobre la realidad subyacente, para concebir en esa labor el proceso de transformación que se desea. Pasado el tiempo, ir incorporando el resto de las vertientes para que la educación, sea abierta desde lo interno hacia lo externo del campo universitario.

- ✓ Para tercer lugar se encuentran las *TIC como línea de comando*, este esquema de diversificar la información influye directamente en la praxis docente, porque ciertamente existe una apropiación del conocimiento, se completan los ciclos de aprendizaje y se conecta a los últimos avances tecnológicos existentes en la sociedad. Son múltiples los desafíos que hay que enfrentar, las políticas de gobiernos que se adopten tendrán mayor o menor impacto en las actividades académicas, el docente no tan solo lucha por darle información a los estudiantes, sino que internamente lucha contra si para dominar la tecnología, la información y la comunicación, para poder compartirlo con sus semejantes.

El esquema tradicional de la enseñanza, ha quedado desfasado en el tiempo, el juego actual se desarrolla con cartas nuevas, buscando siempre un bienestar colectivo. Para ello, se articula la ciencia, el saber científico con los diferentes saberes populares, emanando en esa forma una nueva manera de concebir la realidad, desarrollando, gestionado, impulsando las acciones educativas hacia un nuevo nivel de formación.

Hasta que base de crecimiento está el papel de armonizar las TIC con las actividades que se desarrollan en la universidad, como sistema se ha de adaptar a nuevos esquemas de trabajo, que de manera articulada logre blindar cada etapa de desarrollo de los estudiantes y docentes, al guiarlos en los diferentes periodos académicos a fin de lograr profesionales críticos, proactivos y líderes humanistas con sentido de pertinencia.

**Figura N° 06. Etapa de Formación /
Etapa de Conocimiento (EDF / EDC)**
Fuente: Guerrero (2017)



5. Etapa de Formación / Etapa de Conocimiento (EDF / EDC), el docente universitario en sus procesos de apropiación de conocimiento debe ser consciente de que una forma de generar cambios positivos es vaciando sus percepciones o contenidos de conciencia, a fin de desconstruir para construir una manera diferente de enseñar.

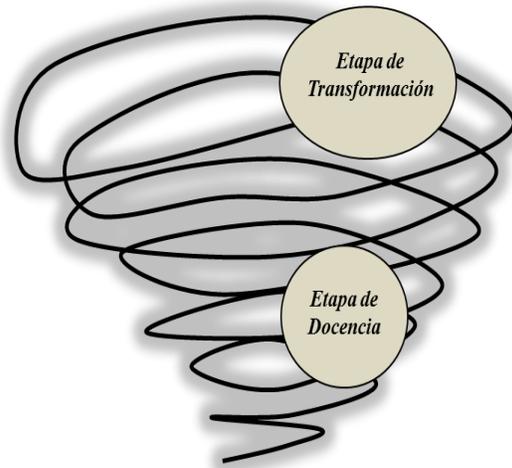
La formación es la base esencial que consagra el nivel profesional del docente universitario, basado en una continua búsqueda por la excelencias, de poder vencer sus expectativas, para ello, el poder forjar su carácter como persona infiere en la razón de ser la praxis docente, ya sea porque esté contaminada por un constante “ego”, que impide un acercamiento apropiado a los estudiantes y hacia otras formas de aprendizajes.

En la relación formación y conocimiento, se constata el nivel profesional que puede tener un docentes al aplicar el conocimiento aprendido, sea este sujeto desde la teoría o bien por la práctica misma de sus experiencia profesional. Las TIC, no es simplemente tecnología, es elevar la mirada en una forma integral de aprovechar las herramientas que el entorno provee y sacar el máximo provecho, eliminado de alguna forma los prejuicios que pudiesen aparecer.

Figura N° 07. Etapa de Docencia /

Etapa de Transformación (EDD / EDT)

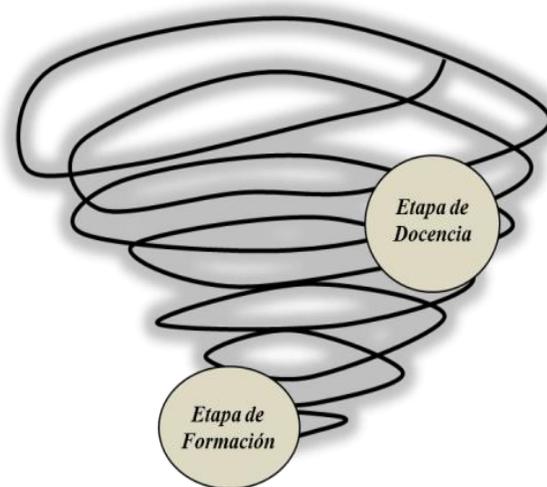
Fuente: Guerrero (2017)



6.- Etapa de Docencia / Etapa de Transformación (EDD / EDT), para generar cambios trascendentales en la comunidad universitaria, se ha de mantener una postura abierta a los cambios constantes en el entorno profesional, la docencia se ha visto sujeta a esa interfaz de concepciones que dinamizan el accionar del docente, razón por la cual su transformación es evidencia de la realidad en la cual vive. En muchos casos, la forma de puntualizar las actividades docentes denotan faltan de profesionalismo que se ven sujeta a una vida desordenada faltante de prioridades que alteran la manera en cómo se obtienen los resultados de aprendizajes en los estudiantes, dado que los contenidos académicos no son desarrollado de manera adecuada.

Para ejercer un rol adecuado de la docencia que permita la transformación interna, el docente ha de romper las barreras que les afecta en lo personal, para sumergirse en una etapa de búsqueda y adaptación, hasta llegar a liderar sus actividades de manera oportuna con los estudiantes. Los viejos esquemas, no generan cambio, solo retrasan el proceso formativo de los jóvenes en su programa de formación de grado, por lo tanto, el sintonizar áreas de enriquecimiento del conocimiento que desde la tecnología, información y comunicación, pueden permitir lograr un avance en la dirección correcta de lo que se requiere en sociedad actual.

**Figura N° 08. Etapa de Formación /
Etapa de Docencia (EDF / EDD)**
Fuente: Guerrero (2017)



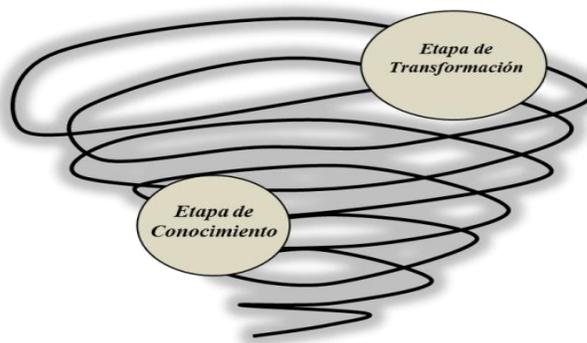
7. Etapa de Formación / Etapa de Docencia (EDF / EDD), si se considera lo que la UNESCO (2008), plantea que “El desafío de las TIC en la Formación Docente consiste en procurar que la nueva generación de docentes al igual que los docentes en actividad, esté capacitados para hacer uso de los nuevos métodos, procesos y materiales de aprendizaje” (p. 34), nos trae a correlación a la realidad presente que no se puede dar en la calidad de formación algo del cual no se tenga el debido conocimiento, para ello, el docente experimenta, explora y busca constantemente en el entorno interno y externo, la forma en cómo generar un praxis docente de calidad.

Al no estar a la par de los cambios actuales, o no procurar la atención debida por estar tendiendo a lo tradicional, ocasiona un mal uso de las TIC, que repercuten en una aplicación indebida de la información y por ende una confusión en los docentes por lo recibir las instrucciones con claridad. En el aula de clases deben de existir acuerdos formativos, que permitan abarcar la forma en como se ha de manejar las acciones durante el periodo lectivo, sin embargo, estos se ven alterados por incumplimiento, en casos específicos por el docente que al reflexionar denota una serie de inconsistencia en su rol como docente, que trae consigo fallas al sistema educativo.

Cuando se relaciona la formación con el carácter del docente en su área de trabajo, es importante señalar que la línea de comando que existe, reside en su modo de ver los contenidos programáticos del pensum académico y la manera de aplicarlos

en los estudiantes como simples receptáculos que han de ser llenados. En la actualidad los avances que trajo consigo la modernidad neutralizan esa percepción y logra acotar formas diversas de interactuar con los estudiantes, para otorgar la información de manera adecuada.

Figura N° 09. Etapa de Conocimiento / Etapa de Transformación (EDC / EDT)
Fuente: Guerrero (2017)



8. Etapa de Conocimiento / Etapa de Transformación (EDC / EDT), el informe de Delors (1996) realizado para la UNESCO por la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, cuando expresa lo siguiente:

Para mejorar la calidad de la educación hay que empezar por mejorar la contratación, la formación, la situación social y las condiciones de trabajo personal, porque éstos no podrán responder si no se poseen los conocimientos y las competencias, las cualidades personales, las posibilidades profesionales y, la motivación que requieren. (p.162)

En tal sentido, la mejora no debe limitarse sólo a un perfeccionamiento en contenidos científicos, destrezas y habilidades didácticas para comunicárselos a los estudiantes, debe alcanzar otros aspectos que de alguna manera se han venido describiendo a lo largo del proceso reflexivo de este momento. Para un futuro profesional, la innovación es un tema que siempre le atrae, estar relacionado con lo más novedoso, al pensar que se está formando no solo para sí mismo, sino para una acción de servicio a la sociedad, siempre genera una expectativa de vida diferente, que le permita siempre estar en actividad.

La motivación constante que el docente imparte a sus estudiantes, al mostrarse como un verdadero acompañante, el hecho de enseñarle al docente a que aprenda por sí mismo, son características que el nuevo docente debe cumplir para así lograr un

aprendizaje más firme y duradero, basado en la crítica y la construcción de conocimiento, además de la aplicación del saber en la práctica profesional.

Mucho hay por hacer cuando se está inmerso en el campo de la enseñanza – aprendizaje, no todo queda culminado, sino que es una etapa que continua firme a un contexto, siendo renovado con un nuevo potencial de análisis, permitiendo superar las trabas pasadas y fortaleciendo sus políticas de cambios dinámicas. El juego limpio de las TIC está abierto desde hace tiempo, hoy en día se convergen los esquemas globalizados y para el mañana las líneas orientadoras de pensamiento serán desde otras perspectivas. Lo que los jóvenes puedan hacer en el presente ha de enmarcar su desarrollo profesional, amparado en la capacidad de comprensión que le pueda otorgar la academia para llevarlos a ese nivel.

MOMENTO VIII

APORTES TEÓRICOS EN LA COMPRENSIÓN DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS

Tomando en consideración las palabras de Martínez (2014), el cual nos trae a reflexión lo siguiente:

El *científico* está convencido de que lo que demuestra “científicamente” constituye la *verdad* más firme y sólida. El *filósofo* piensa lo mismo cuando su razonamiento es lógico e inobjetable “filosóficamente”, y el *artista* cree firmemente que con su obra de arte ha captado la *esencia* de la compleja realidad que vive. (p. 8)

A través, del proceso de investigación que se ha venido desarrollando, ha ido gestionando una estructura formativa que orienta hacia la comprensión, del modo de actuar de los profesores que hacen vida en el Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, para su Programa Ciencias Sociales y Jurídicas, en cuanto esa apropiación de las herramientas que se aportan por medio de la tecnología, información y comunicación.

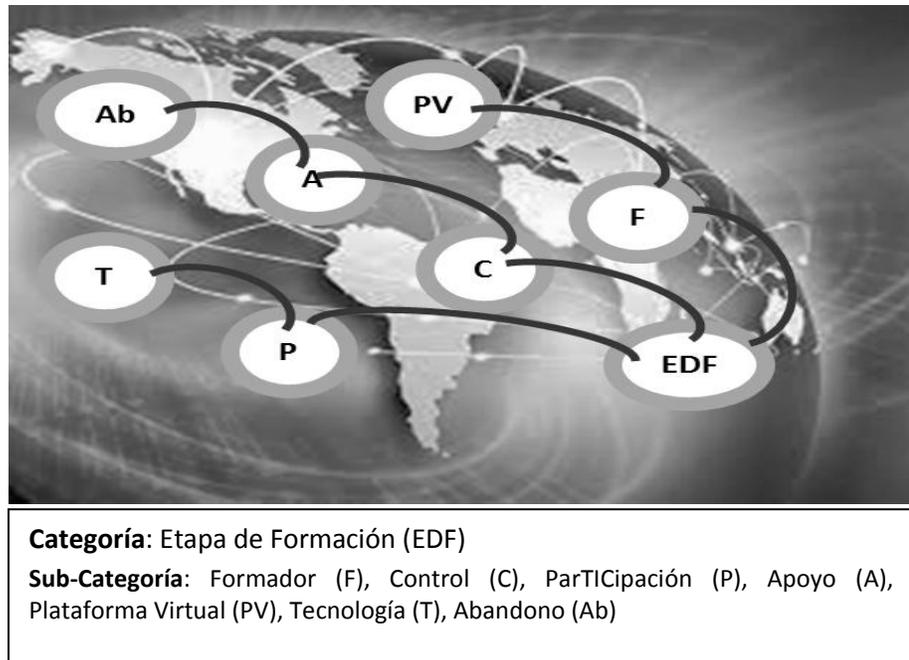
En perspectiva las organizaciones en un plano general siempre buscan la calidad en sus actividades, generar nuevos estándares de perfeccionamiento y encausar a la masa de trabajadores hacia las políticas de la institución. Actualmente, las universidades, se consagran en la misma vertiente motivado a los diversos paradigmas existenciales en la cual subsisten, se ven internamente envueltos en una disputa de poder por atraer a voluntad las acciones de cambios, mejorar de una forma literal los errores cometidos y profundizar en una constante búsqueda de generar nuevos conocimientos.

Centrados en el plano académico, la investigación se ve rodeada por un ambiente que afecta el accionar de los docentes en sus actividades, la cual salta a la vista en el momento de revelar los aportes que se requieren sintetizar en el proceso de cierre de esta fase investigativa. Comprender al docente de manera aislada, es imposible, este análisis hace énfasis en que las TIC se genera desde la Teoría del

Conectivismo, dispuesta por Siemens, por lo tanto, las interrelaciones en la cual se canalizan confluyen en un todo hacia las partes y de las partes hacia el todo de manera recíproca.

Aportes desde los Aspectos Formativos del Docente

Figura N° 10



Fuente: Guerrero (2017)

Contrastando la información en sus máximas categorías se tiene desde la *formación* del docente, una serie de elementos que permiten visualizar el modo de actuar desde la concepción que mantiene en sus actividades formativas, para ello, las sub-categorías que convergen, describen al *Formador (F)* como la persona que deja atrás una percepción de esa realidad para adentrarse a una nueva forma de aprender, perfeccionado sus prácticas educativas. En ese sentido, exige un *Control (C)*, como elemento natural del docente por tener dominio de las actividades en las cuales se desenvuelve, contrastado por una serie de acciones que se generan en la academia.

De igual forma, la *Participación (P)* como forma de reciprocidad con los estudiantes, da hincapié al Aprender interactuando [*learning-by-interacting*], previsto

por Johnson (2001), en el cual sitúa una forma de participación constante en el cual el conocimiento se hace colaborativo y permite extraer información desde diferentes partes que contribuyen a la formación del docente como de sus estudiantes. De igual forma, se requiere de *Apoyo (A)*, como una manera colaborativa que se otorga internamente, al sentirse identificado con un propósito de cumplir con las asignaciones encomendadas, el docente al igual que los estudiantes se rodean de personas que promuevan el apoyo que ellos requieren para cumplir con las actividades en la cual se ven relacionado. Hasta los momentos, es apreciado como el docente de alguna forma, en su modo de actuar, de convivir, busca, se relaciona y aprende, a fin de poder enseñar a otros lo que él con su experiencia ha logrado concientizar.

Aunado a ello, el desarrollo de los aprendizajes actuales se genera en una *Plataforma Virtual (PV)*, que como subcategoría ha sido identificada por los actores, como el medio en el cual se debate, comparte, proyecta información para ser analizada y procesada por los estudiantes, guiada por el docente. En ese devenir de práctica continua el conocimiento se reafirma y el temor al uso de las TIC disminuye considerablemente, motivado a que existe una apropiación de las herramientas tecnológicas. Cabe destacar que la *Tecnología (T)*, desde la visión que se tenga de ello, puede ser objetado como bueno o malo de acuerdo al uso que se le dé, por tal motivo, el docente formador visualiza el todo, desde una visión periférica mayor a la del estudiante, con la intención de sacar el mayor provecho a las participaciones que se genera con ellos.

Como todo proceso de aprendizaje está lleno de imprevistos, existe lo que se conoce como *Abandono (A)*, en la cual la persona deja de hacer algo que inicio en un momento determinado, dado que no tiene el mismo interés que surgió en el principio. Es una práctica muy común en las personas, que proyecta la toma de decisión por salir de esa situación. A nivel de las TIC los docentes no le dan el interés apropiado a los recursos que estas aportan y por lo tanto, abandonan su proceso de apropiación cuando fuerzas externas interfieren en su aprendizaje. Solo, el que es consciente de esa necesidad de aprender, se mantiene continuamente hasta lograr desenvolverse

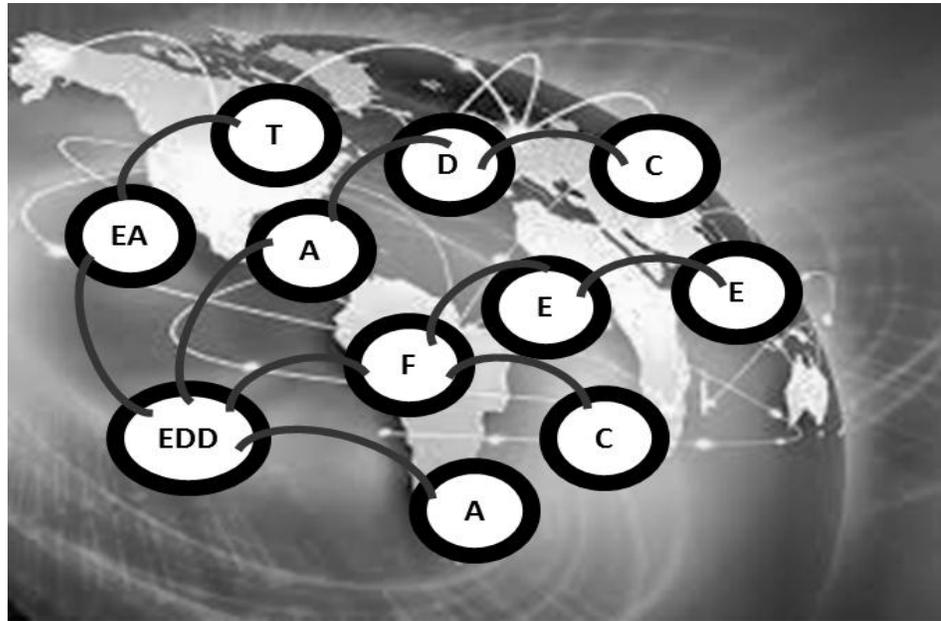
adecuadamente en el uso de las TIC.

Los avances tecnológicos actuales, permiten generar aportes que van desde su integridad en la formación como docente en el plano profesional, como la proyección de sus conocimientos en el docente. Siendo, complementada en un continuo ciclo de desarrollo de contenidos académicos de manera tradicional (Pizarra, marcador y libro), que genera un proceso lento de aprendizaje. Institucionalmente, las TIC están presente en todo lo que se hace dentro del campus universitario, desde un mensaje electrónico hasta una video conferencia, el no querer darle el significado adecuado genera lo que se conoce como retraso evolutivo, en vez de avanzar involuciona.

En otros casos se evidencia, una especie de estancamiento o parálisis mental, en la cual el docente, no acciona a pesar de contar con todo los recursos disponibles para un mejor aprendizaje o actividad con los estudiantes. En estos casos, debido a la falta de capacidad de asumir decisiones que promuevan cambios en su vida personal, se ve afectada en cierta medida su campo profesional, no puede haber mejora si no se generan acciones.

Aportes desde la Perspectiva Docente

Figura N° 11



Categoría: Etapa de Docencia (EDD)

Sub-Categoría: Asignación (A), Funciones (F), Ayuda (A), Enseñar (E), Docencia (D), Estrategia de Aprendizaje (EA), Tradicionales (T), Conductista (C), Evaluaciones (E), Cumplimiento (C)

Fuente: Guerrero (2017)

Planteado desde la matriz de *docencia*, el comportamiento de los actores gira en torno a su modo de andar, de cómo operan sus contenidos académicos y el tratar de hacerse entender en salón de clases. Marcado en la sub-categoría de *Asignación* (A), el docente se ve relacionado con una serie de actividades por realizar, que demandan su atención y a la cual ha de dar respuesta de manera oportuna en su carga de trabajo diario. En el campus universitario se generan *Funciones* (F), que el docente debe ejercer, de manera entrelazadas como los son: la parte académica, de creación intelectual (investigación), vinculación socio-comunitaria (extensión), la gestión administrativa y como línea formativa la socio-productiva; cada una de ellas, genera responsabilidad y compromiso, primero para el docente, luego con los estudiantes y finalmente con la universidad y las comunidades.

En un plano colaborativo, siempre existe la *Ayuda (A)*, interna entre los docentes por cumplir con las asignaciones, denotando que el esfuerzo de uno es el esfuerzo de todos por levantar el estado de la academia en el Programa Ciencias Sociales, es un trabajo de equipo, por contribuir a un bien mayor. Visto de esa manera, los docentes ejerce un rol fundamental *Enseñar (E)*, que no es simplemente dar información al estudiante, es prepararse de manera integral para contribuir en la formación de otra persona; cada paso con la intención de generar una *Docencia (D)*, con alto sentido de responsabilidad y de calidad, se dejan atrás viejas estructura de didácticas para las *Estrategias de Aprendizajes (EA)*, para sumergirse en un ambiente globalizado, lleno de equipos tecnológicos con conexión en red, para traer al presente elementos de enfoques diferentes que requieren atención, direccionamientos para obtener el mayor provecho.

Es común, que subsistan los docentes *Tradicionalistas (T)* que aun ven el mundo académico desde la pizarra, los libros y los marcadores, desde una visión positivista, cuyo aprendizaje a desarrollar sea *Conductista (C)*, en donde la razón principal recae sobre el docente. En ese sentido, el esquema moderno ejerce una fuerza continua por desplazarle, dado que los estudiantes busquen siempre lo novedoso e innovador para sacar el mayor provecho de ello.

Para desarrollar, una forma particular de trabajo en cuanto a las *Evaluaciones (E)* con los estudiantes, existen contenidos multimedia de calidad totalmente accesibles en la red, que son obtenidos al alcance de un clic, tenemos el caso de los tutoriales en YouTube, la plataforma tecnológica de Edmodo, Moodle, los motores de búsqueda como Google, entre otras, cuya contribución va dirigida a informar y para un docente preparado a formar. Todo docente genera *cumplimiento (C)* de sus *Funciones (F)*, en el tiempo que le dedica a la universidad, a fin de que se den todas las oportunidades de elevar la calidad educativa que se imparte con los estudiantes.

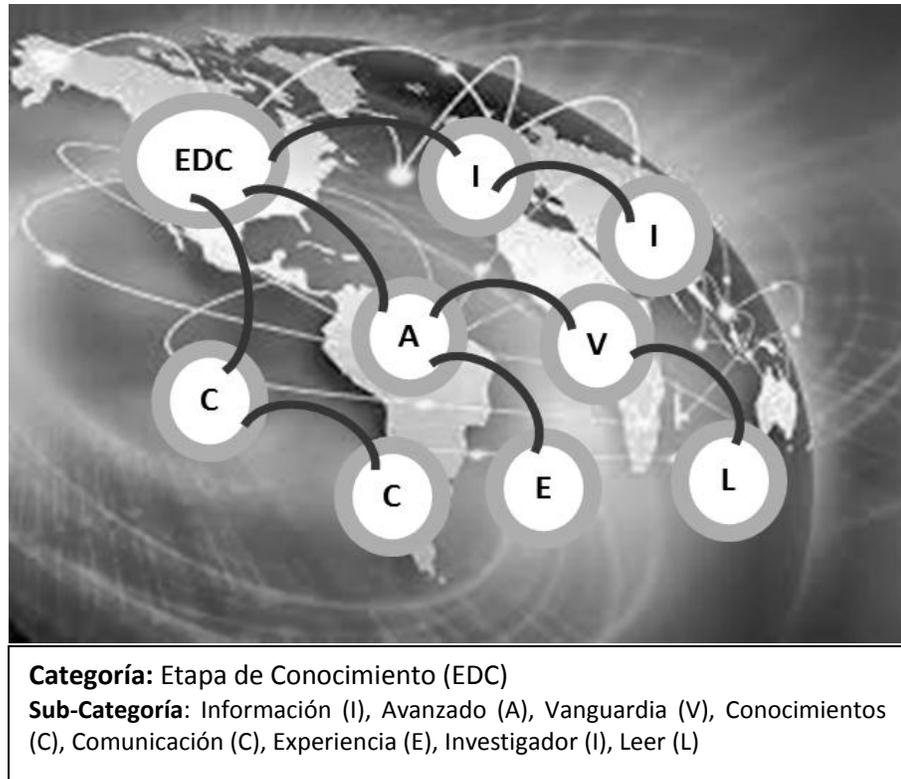
La brújula gira hacia una dirección en la cual su norte es llenar cantaros vacíos, como mero mecanismo de defensa sin tomar en consideración, los aspectos de reciprocidad en la cual el estudiante clama por una mejor comprensión de los contenidos de enseñanza. En este aspecto, nos encontramos en una especie de

tecnificación de la enseñanza, en la cual se hacen actos de repetición de los contenidos académicos sin un matiz diferente y apropiado que otorgue lazos de entendimiento por parte de los estudiantes.

Las TIC son constantemente sometidas a perfeccionamiento, sus recursos son distribuidos por todos los países, en el mejor de los casos su uso es de libertad plena por las personas, en donde radica el error, que no todos los docentes están en la disposición de apropiarse de su uso, se ven alterados y forzados a utilizarlos cuando la necesidad apremia. En periodos normales de aprendizaje la disposición es baja, ha de existir un motivo para que el enfoque de interactuar con estas herramientas sea completo, tanto así que se traslade más allá del salón de clases.

Aportes desde el Conocimiento Presente en el Docente

Figura N° 12



Fuente: Guerrero (2017)

Desde la matriz de *Conocimiento*, la búsqueda de *Información (I)* forma parte de la razón de cada día en las vidas de las personas, motivado a que están en un continuo aprendizaje por adquirir nuevos conocimientos, razón por la cual, los docentes se ven sumergidos en diferentes actividades, que van desde talleres, cursos, maestrías, doctorados, ponencias, presentaciones de carteles, entre otros. El cual en un sentido práctico es común dentro de la universidad, el tener que prepararse con miras a desarrollar un mejor papel como educador. Estar *Avanzado (A)* a la *Vanguardia (V)* en los conocimientos que se adquieren denotan, experiencia y una forma de trabajo distinta de aquel que no lo está; es observable la manera en como un docente desarrolla sus clases cuando se tienen la preparación debida, dado que se sumerge en las demás funciones universitarias y ejerce un rol como formador de

calidad, que resalta en las acciones que desarrolla.

El *Conocimiento (C)*, que es aportado por los docentes que se preparan, es apreciable por los estudiantes, dado que ellos, obtienen las mejores prácticas, las estrategias apropiadas y el desarrollo de las temáticas a plenitud. Sin embargo, coexisten, una especie de retenedores de conocimientos que no logran transmitir la información a cabalidad, los cuales crean conflictos que se extienden hasta generar sanciones administrativas; un aspecto que falta en este tipo de persona, es la *Comunicación (C)*, razón por la cual los mecanismos que se establecen han de articularse de manera oportuna, en la actualidad existen múltiples formas de comunicarnos para que la información fluya de manera armónica, pero es necesario hacer uso de las TIC como elemento de apropiación.

A través de la práctica de conocer, se va generando *Experiencia (E)*, que es entre todo, la manera en cómo se refuerzan los conocimientos adquiridos. Algo, que es necesario reactivar en la universidad es la manera de *Investigar (I)*, por parte de los estudiantes, dado que denotan esta acción como una actividad para cumplir con la asignación dada, más que hacer la tarea deja de lado el trabajo colaborativo en el cual el docente se ve sumergido al utilizar las diferentes herramientas de análisis para obtener la información y en el proceso que ejerce de abstracción de los contenidos que se presentan.

Parte de los avances que ha dejado de surtir efecto en la universidad, es la acción de *Leer (E)*, la cual se está desplazando por la inmediatez de contenido sin darle el tratamiento reflexivo debido. En la medida que el hábito de la lectura en lo personal se fortalece, el docente va incorporando nuevos elementos a su discurso con el fin de que la información obtenida, sea transmitida con claridad a los estudiantes. En esa misma medida el estudiante crece internamente si se apodera los hábitos de la lectura.

Contrastando las diferentes vertientes que confluyen en la matriz de conocimiento, un aspecto fundamental que rige al docente, es su forma de actuar, siendo respaldado por los paradigmas en el cual se concibió en su etapa de formación; los docentes siempre buscan enseñar lo que conocen, comunicar lo que saben e

investigar lo que desconocen, las diferentes actividades que la universidad establece a su personal genera conocimiento, que de acuerdo a la concepción a la que pertenezca promueve una respuesta positiva o negativa.

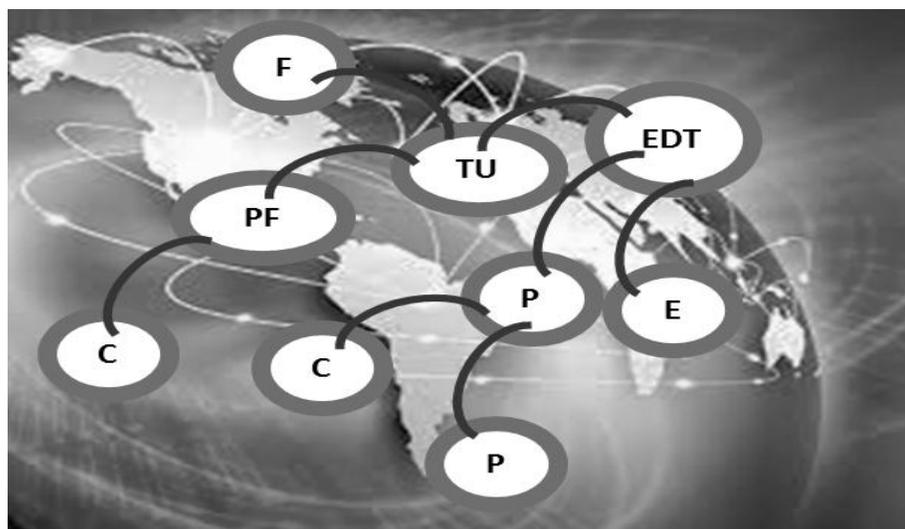
Es interesante como los prejuicios en cierta forma alteran los planes institucionales que se requiere para la etapa de transformación académica, motivado a que se desarrolla una serie de interferencias y códigos de conductas que no resuelven la situación, en todo caso la ennublecen. Si el conocimiento es luz, para que exista debe de haber disposición al cambio, cuya constante es normal en la actualidad, la razón de que exista es resultado de una necesidad por avanzar, de salir de la zona de confort en la cual se ve sumergida esta casa de estudio.

Ser consciente de la realidad, abre los horizontes de acuerdo a lo que se expresa en la teoría del Conectivismo, estamos presente en un mundo interconectado en donde existen variadas formas de obtener información, que estas a su vez al ser procesada por las personas generaran conocimiento, la globalización a través de la internet, permite obtener datos desde otros países en tiempo real, es evidente que lo que se plantea en esta casa de estudio es una falta de enfoque situacional por parte de los docentes, en cuanto a despertar a esa realidad al promover oportunidades de cambios.

Todo lo que mostramos como docentes es importante, desde la forma en cómo nos vestimos y en cómo nos dirigimos a los estudiantes, nada queda aislado, todo se correlaciona en un todo integrado, lo que resalta a la vista es que tipo de mensaje se transmite a los estudiantes cada vez que estamos al frente de ellos, se mantendrá el mismo nivel de calidad requerido si estamos de espaldas a los avances que ofrece las TIC a nivel mundial.

Aportes de Transformación Requeridos por el Docente

Figura N° 13



Categoría: Etapa de Transformación (EDT)

Sub-Categoría: Transformación Universitaria (TU), Praxis (P), Enseñando (E), Familiarizado (F), PNFP (PF), Compañeros (C), Paradigma (P), Comprensión (C)

Fuente: Guerrero (2017)

Desde la línea matriz de la *Transformación*, se evidencia una necesidad de mejorar el campus universitario, desde sus deficiencias en infraestructura como sus contenidos académicos, desde ese punto de vista la *Transformación Universitaria (TU)*, cobra vida en el Programa Ciencias Sociales, al llegar a la connotación de que es urgente el pase de lo tradicional a lo moderno, dejar atrás las estructuras de anclaje y dar paso la simplificación con miras a obtener resultados en el menor tiempo posible. A razón de ello, los docentes en su *Praxis (P)*, se ven en términos tecnológicos rentalizados, dado que su forma y estrategias educativas propuesta por la universidad en un tanto por ciento superior a la media, exige de actualización; es claro que *Enseñando (E)*, con estos contenidos y procediendo bajo estos esquemas, los profesionales que se requieren no estarán a la altura de las exigencias que la sociedad determina, es muy común, que personas externas no estén muy *Familiarizados (F)* con este tema, sin embargo, una creciente demanda de profesionales calificados es requerida para que la transformación social-económica

sea una realidad.

Continuamente la universidad deja en libertad miles de profesionales, de los cuales pocos son los que se acogen a las plazas laborales, razón por la cual la función del docente no queda solo en el trabajo que se desarrolla en clases, va más allá en proporcionarles las herramientas necesarias para que estos estudiantes propicien su propio sustento laboral.

En otro orden de ideas, la universidad en los últimos años ha venido aplicando el *Plan Nacional de Formación Permanente, PNFP (PF)*, como mecanismo de instrucción hacia la transformación universitaria que tanto se exige, en sus primeras intenciones, se apertura a la búsqueda de trabajar desde el constructivismo, con un sentido humanista y profesional; el ambiente que se ha generado entre los *Compañeros (C)* de trabajo ha generado una mayor comunicación y las exigencias dadas a permitido un fortalecimiento en el equipo de trabajo por mejorar los aspectos que mantenían débiles en cuanto a las TIC.

El trabajo de transformación, se sitúa en un cambio de postura, de percepción, en otras palabras de *Paradigma (P)*, destacando que el actual, no ofrece los mejores resultados, es necesario acoplar nuevas estructuras desde otros puntos de vista para que el cambio se genere de la mejor manera. Para que exista *Comprensión (C)*, debe haber comunicación y las TIC ofrecen un abanico de recursos que están al alcance de todas las personas, queda es la disposición de que el docente y estudiante tenga la disposición de actuar.

Es claro que todo lo descrito e interpretado, tiene sentido cuando constatamos que los docentes pueden transformar su forma de vida y su modo de actuar en las actividades académicas, de investigación y gestión administrativa en la universidad. Los puntos principales de esos cambios vienen detallados a continuación:

- Existe transformación cuando el docente se ve forzado a crear una nueva estructura de pensamiento, siendo evidenciado cuando en la universidad inicia planes de formación, la cual mantiene como norma a realizar.
- Se genera acciones de transformación en la medida que el docente adopte una postura abierta de recepción para evolucionar nuevos conceptos y

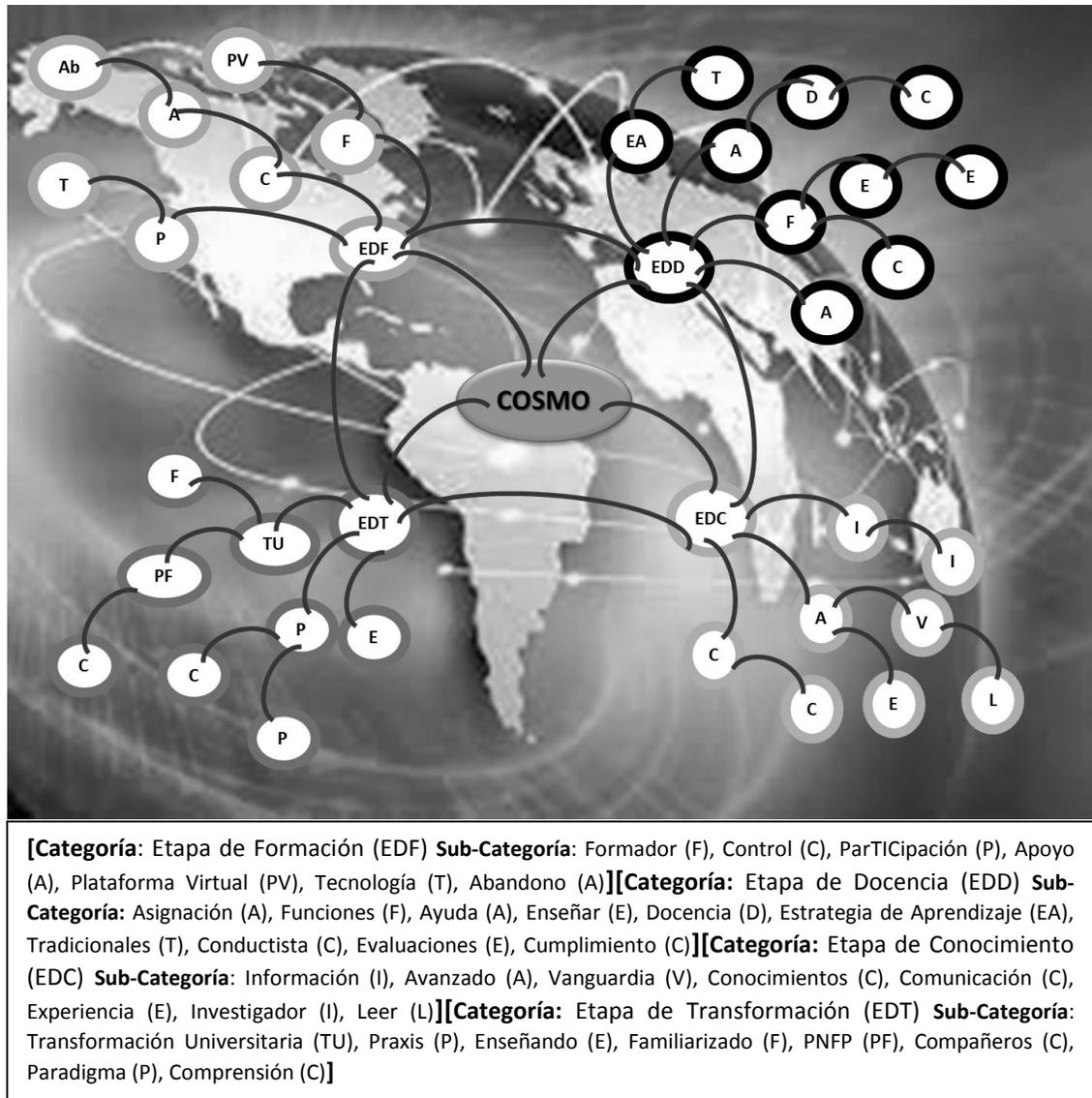
estos les permitan acoplarse en el medio dando mejores frutos de sus experiencias.

- Existe una especie de intoxicación en el docente cuando el proceso que genera no es positivo, destacado por el seguimiento de falsas creencias, o percepciones ajenas que logran calar posición en la mente de la persona y este se deja llevar hasta que finalmente el sistema de la universidad decide aislarlos en otros casos retirarlo.

Las TIC son recursos que se pasean abiertamente por la tecnología, información, y la comunicación siendo estas de interés particular por las personas, siempre han existido desde que aparecemos en el mundo, convivimos a diario con ellas, solo que el campo universitario se les da un matiz diferente, resaltando sus bondades, a fin de que exista un aprovechamiento máximo y se generen mejores resultados en las actividades en la cual se ven envuelto los estudiantes y docentes.

APROXIMACIÓN TEÓRICA ONTOLÓGICA Y AXIOLÓGICA DEL USO DE LAS TIC POR PARTE DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS EN LA UNELLEZ/VIPI PARA LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA

Figura N° 14



Fuente: Guerrero (2017)

La palabra ontología deviene del griego *ontos* (estudio del ser) y *logos* (palabra). Filosóficamente, ontología es la ciencia de *que es*, es una explicación sistemática de la existencia, de las estructuras, categoría de objetos, propiedades, eventos, procesos y relaciones en cada área de realidad. De acuerdo con, Habermas (1984) señala que la “ciencia como actividad social está impregnada de los valores e intereses de quienes la desarrollan. Por tanto, se debe abordar la problemática sin prejuicios y con resoluta disposición a la reflexión dialógica para generar los cambios que se requieren” (s.n.).

Diversas definiciones nos permitieron deducir que la ontología es una rama de la filosofía que se ocupa de la naturaleza y organización de la realidad, de lo que existe, del ser; estudia al ser en general en cuanto a lo que es y cómo, por qué existe y se mueve. Para ello, la idea de la fenomenología como enfoque promueve una nueva actitud renovadora del pensamiento filosófico, plena de radicalidad y autenticidad en sus propósitos, puesto se halla en la base de los planteamientos contemporáneos más importantes tratar una nueva perspectiva para abordar la problemática tradicional.

Aunque existen diversas definiciones, Gruber (1993), en ese mismo orden de ideas refiere que “una ontología es la especificación de una conceptualización” (p. 199), sobre ello, resalta el concepto de Breuker (1999) al señalar, “una ontología es una representación explícita de una conceptualización cognitiva, es decir, la descripción de los componentes de conocimientos relevantes en el ámbito de modelización” (p.315). Otros autores la enfocan más hacia “un instrumento que define los términos básicos y relaciones a partir del vocabulario de un área así como las reglas de combinación de estos términos y relaciones para definir extensiones a un vocabulario. (Neches, 1991: p.36).

En cuanto a lo axiológico, una de las principales aportaciones de la filosofía del siglo XX ha sido la teoría de los valores, iniciada en el segundo tercio del siglo XIX. Como señaló Ortega, “los economistas, y en particular Adam Smith, fueron los primeros en ocuparse de la cuestión de los valores” (p.315).

En la segunda mitad del siglo XIX diversos autores (Beneke, Brentano, Ehrenfels, Herbart, Lotze, Meinong, Windelband, etc.) comenzaron a desarrollar una

filosofía de los valores, que tuvo amplia repercusión y desarrollo en la primera mitad del siglo XX. Nietzsche, Hartmann, Scheler, Ortega, Dewey y otros muchos hicieron importantes aportaciones a esta nueva rama de la filosofía, que desde entonces ha pasado a formar parte del *corpus* filosófico.

Merton (1942) afirmó que, además de métodos y conocimientos, la ciencia también incluye “un conjunto de valores y normas culturales que gobiernan las actividades llamadas científicas” (p. 357), al que denominó *ethos* de la ciencia. Dichas prescripciones eran “morales tanto como técnicas”. Tal es el caso de Mario Bunge, quien negó la dicotomía entre hechos y valores y afirmó que “el contenido del conocimiento científico es axiológicamente neutral, pero algunos criterios que se utilizan en ciencia son claramente normativos; en resumen, el lenguaje de la ciencia contiene oraciones valorativas” (p.22). Llegó a aseverar que “la actividad científica es una escuela de moral” y que “la ciencia, en su conjunto, no es éticamente neutral”.

En ese sentido Echeverría (2002), refiere al afirmar que en el último cuarto del siglo XX la filosofía de la ciencia experimentó un cierto *giro axiológico*.

Prueba de ello es la proliferación de obras recientes sobre estas cuestiones frente a la exclusión de los valores que imperó en la concepción heredada en filosofía de la ciencia, el debate sobre los valores en la ciencia y la tecnología ha quedado abierto, y es de esperar que así siga sucediendo durante los años próximos. (p. 24)

Consistente en considerar a los valores como funciones no saturadas, en lugar de pensarlos como ideas, cualidades o preferencias subjetivas, como ha sido habitual en la filosofía de los valores.

Perspectiva desde lo General a las Partes, como estructura Generalizada de las TIC

El Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, *Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación*, describió el profundo impacto de las TIC en los métodos convencionales de enseñanza y aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información. Allí se señala:

Las nuevas posibilidades que hoy surgen ejercen un poderoso influjo en la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, y es evidente que ese potencial educativo apenas ha sido aprovechado. Estas nuevas posibilidades aparecen como resultado de dos fuerzas convergentes, ambas subproductos recientes del proceso de desarrollo general. En primer lugar, la cantidad de información utilizable en el mundo –a menudo importante para la supervivencia y el bienestar básico– es inmensamente mayor que la que existía hace sólo pocos años y su ritmo de crecimiento continúa acelerándose. Por otro lado, cuando una información importante va asociada a otro gran adelanto moderno –la nueva capacidad de comunicarse que tienen las personas en el mundo de hoy– se produce un efecto de sinergia. Existe la posibilidad de dominar esta fuerza y utilizarla positiva y metódicamente para contribuir a la satisfacción de necesidades de aprendizaje bien definidas. (Informe Mundial sobre la Educación, UNESCO, 1998, p. 19)

Por lo tanto, los diferentes avances presentes en la modernidad, tienen un origen que permite de alguna forma, concientizar los cambios actuales que se manejan en torno a lo que se conoce como la Tecnología de la Información y Comunicación, apoyado en Cabero (1999) se plantea:

Los primeros indicios de investigación de los medios, como antecedentes a las TIC, se encuentran en torno a 1918, pero se considera la década de los 50 como un punto clave en el posterior desarrollo de todos los ámbitos de la Tecnología Educativa. La utilización de los medios audiovisuales con una finalidad formativa, constituye el primer campo específico de la Tecnología Educativa (s.n.)

Centrados en un periodo histórico en el cual la humanidad establecía el predominio de la industrialización y el surgimiento de las redes de interconexión, hoy en día conocida como Internet, el principal manejo que existía a nivel educativo

tendría relación con las Tecnologías Educativas (en lo sucesivo T.E.), como soporte a las actividades pedagógicas del docente. Siguiendo el orden cronológico de la historia, Vidal (2006) nos refiere:

La década de los sesenta aporta un despliegue de los medios de comunicación en masa como un factor de gran influencia social. La revolución electrónica apoyada inicialmente en la radio y la televisión propiciara una profunda revisión de los modelo de comunicación al uso. Su capacidad de influencia sobre millones de personas generara cambios en las costumbres sociales, la forma de hacer política, la economía, el marketing, la información periodística, y también la educación...A partir de los años setenta, el desarrollo de la informática consolida la utilización de los ordenadores con fines educativos, concretamente en la aplicaciones como la Enseñanza Asistida por Ordenadores (EAO). Con la aparición de los ordenadores personales esta opción se generalizara, como una alternativa de enormes posibilidades, fundamentalmente bajo la concepción de enseñanza individualizada. (p. 541)

En ese mismo sentido, Area (2004) “constata que a comienzo y mediados de los años ochenta la integración de estas tecnologías en las escuelas comienzan a ser un tema muy estudiado” (s.n.), para el caso de Venezuela resulta en un periodo de democratización y lucha de poderes por establecer una línea educativa en consonancia con las políticas gubernamentales, a fin estar a la par de las demandas presentes en el mundo, el cual como tendencia general, fija su vista hacia la globalización de los pueblos. Por lo tanto, Area (op. cit.), considera que “en esta época comienzan a generalizarse numerosos cuestionamientos y críticas a la evolución de las Tecnologías Educativas y a su validez para la educación” (s.n.).

Desde finales de los noventas se ha puesto énfasis en la necesidad de estudiar al profesor en el contexto de la organización social de la escuela (Grunberg y Summers, 1992; 272). Así, en los últimos años la integración de las TIC en la educación se ha convertido en centro de atención en el ámbito educativo, desapareciendo poco a poco la identificación conceptual de Tecnología Educativa (Área 2000; 98).

Habiendo descartado el significado de las T.E., renace la idea de una definición que apoyara a la Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), los principales estudiosos sobre el tema traen a correlación definiciones como es el caso de Cabero (1998), el cual conceptualiza a las TIC como:

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (p. 198)

Aunado a ello, Antonio Bartolomé citado en los estudios de Bautista y Alba (1997) plantea la siguiente definición:

La T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación (p. 2)

A lo cual, Belloch, C. (2012) resume al definir las TIC como: “Tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información” (p. 02), planteado desde el modo de utilizar los recursos para transmitir la información y en cómo nos comunicamos al reforzar la manera de aprender y de transmitir los contenidos de enseñanza. Las TIC, han ido integrándose de manera continua en los centros educativos, entre las primeras reflexiones teóricas que realizan los profesionales inmersos en el área educativa, reflexionaban en cuanto a la adecuación o no de estas tecnológicas para el aprendizaje, tanto así, que las conjeturas devienen en cuanto a su relación con las teorías del aprendizaje y las propuestas metodológicas requeridas para su implementación.

Por lo tanto, Belloch, C. (op. cit.), en su investigación “Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje”, centra su atención en aspectos fundamentales del desarrollo de la TIC en el campo educativo, siendo estas de significación para la población académica, que desde su campo de visión observan con detenimiento el fortalecimiento de esta área. A lo cual dicho autor refiere:

Como han demostrado diferentes estudios, el uso de las TIC en la educación depende de múltiples factores (infraestructuras, formación, actitudes, apoyo del equipo directivo, etc.), entre los cuales el más

relevante es el interés y la formación por parte del profesorado, tanto a nivel instrumental como pedagógico. El estudio realizado por Apple Classrooms of Tomorrow (1985) en el que se analiza como integran los docentes los recursos tecnológicos (TIC), indica un proceso de evolución que sigue 5 etapas: Acceso: Aprende el uso básico de la tecnología. Adopción: Utiliza la tecnología como apoyo a la forma tradicional de enseñar. Adaptación: Integra la tecnología en prácticas tradicionales de clase, apoyando una mayor productividad de los estudiantes. Apropiación: Actividades interdisciplinarias, colaborativas, basadas en proyectos de aprendizaje. Utilizan la tecnología cuando es necesaria. Invención: Descubren nuevos usos para la tecnología o combinan varias tecnologías de forma creativa. (p. 07)

Los aspectos de desarrollo que se produjeron en la segunda mitad del siglo XX y entrada la primera década del Siglo XXI, otorga un valor significativo a los recursos que mantiene actualmente en uso las TIC, como elemento de interacción entre las personas, es capaz de acercar diferentes contenidos en tiempo real de manera interactiva bajo aplicaciones de software desarrollados en equipos electrónicos o dispositivos móviles. En ese sentido Falcón, Núñez y Tenorio (2008), señalan un aspecto muy importante de las TIC, “es la forma como se incorporan al Sistema Educativo y en todos los aspectos de nuestra vida cotidiana” (p.02), en pocas palabras los profesionales que no usan los adelantos tecnológicos sufrirán el advenimiento de los diferentes cambios en el sociedad y por lo tanto, es necesario que los estudiantes reciban una formación adecuada en el manejo de los recursos que se promueven en las TIC.

En ese sentido, surge como interrogante: *¿Qué factores inciden en el uso de las TIC por parte de los docentes?*, ubicándonos en el campo de la virtualización para el sector universitario, debe generar cambios en pro de una educación liberadora y transformadora, en ese orden de ideas Cabero (2004), refiere entre sus reflexiones prescritas en esta área de estudio:

es el fenómeno mediante el cual, gracias a la extensión de la digitalización, tanto los objetos como los procesos y fenómenos propios del quehacer educativo, pueden adquirir una existencia virtual, materializada a través de instrumentos electrónicos, lo cual supone la alteración de las tradicionales relaciones (maestro / alumno, libro / documento, usuario / servicio, medio didáctico / teoría de aprendizaje)

que dominaron hasta nuestros días el campo de las funciones institucionales universitarias (docencia, investigación, extensión gestión y producción). Este avance tecnológico, supone un cambio de paradigma en el modo de concebir la universidad. De hecho las distintas iniciativas recogidas en lineamientos políticos institucionales, dan cuenta del creciente interés del mundo universitario por amoldarse a estas nuevas transformaciones e incrementar sus posibilidades de acción. (s.n.)

La línea de acción rompe el esquema tradicional, para adentrarnos en un esquema en donde se maneja un contenido situado en un espacio que no es visible por el hombre, pero reside en un lenguaje diferente al común. Es de vital importancia los análisis de Fuenmayor y Salazar (2001), quienes han podido conectar las deficiencias presente en los docentes desde el nivel medio y diversificado, que no deja de ser una limitante a nivel universitario. Para ello, se plantea lo siguiente:

En Venezuela el perfil del docente a nivel medio y diversificado es el siguiente: 1. Es un educador tradicional. Acostumbrado a transmitir conocimientos a través de clases magistrales, cuyo instrumento para obtener los conocimientos es a través de bibliografías (textos) y algunos por asistencia a Foros, Conferencias, Congresos o talleres. 2. No maneja las TIC, existe una predisposición de los docentes en estos niveles para manejar las TIC, ya que aducen no necesitarlas por considerar que no son indispensables. La tendencia de la mayoría es a rechazar la incorporación de las nuevas tecnologías (p.03).

Desde lo anteriormente planteado, se promueven las consideraciones que en el estudio de comprensión de las TIC por parte de los Docentes Universitarios en el área de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, para su Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales, genera atención, dado que su desempeño profesional se ve afectado por su modo en cómo se apropian inadecuadamente de las herramientas tecnológicas y en ese sentido propician de manera inoportuna en cómo comunicarse y transmitir la información.

Aunada a esa situación se genera una segunda interrogante *¿Qué significado tienen las herramientas tecnológicas que ofrecen las TIC para los docentes?*, desde los contenidos de formación que instruyeron en algún momento al docente universitario, les permite crear una base de información que dada su habilidad y

destrezas vienen de generar un aprovechamiento de los procesos de enseñanza, sin embargo, no lo es todo, dado que su periodo educativo pertenece a un periodo académico de formación profesional que se situó en el pasado, los diferentes avances en nuestro mundo globalizado han multiplicado de manera exponencial la información y por ende, la manera de responder a las necesidades que enfrentan los jóvenes estudiantes actualmente, son diferentes a los de hace cinco, diez o veinte años.

El esquema de los nativos digitales sigue preestableciendo el guion de conducta dentro de las aulas de clases, promovidos por el elevado nivel de tecnología que se desarrolla actualmente, para ello, el docente que logra una interacción plena con estos recursos promueve los cambios necesarios para una educación basada en alta tecnología con alto toque personal.

Finalmente, se quiere observar a través de la última interrogante *¿Cuál es la percepción que tiene un grupo de docentes universitarios del Programa Ciencias Sociales en cuanto al uso de las TIC?*, para ello, es necesarios traer a consideración las categorías surgidas del proceso de estudio y desde cada una de ellas enfatizar las percepciones de los docentes en cuanto al uso de las TIC. En la etapa de *Formación* descrita en la categorización del estudio, expone como en este aspecto se instruyen, refuerza y consolida los contenidos de aprendizaje tanto del docente como del estudiante; en esa medida el docente logra relacionar y se abstrae de hacer conjeturas idealistas de los recursos que promueven las TIC, permite abrir un abanico de posibilidades y una manera diferente de ver el mundo y los contenidos que la integran.

Observando con detenimiento el fenómeno en estudio, desde este factor es evidente que el docente universitario sigue un curso de aprendizaje continuo, de revisar y reflexionar, con la finalidad de mejorar su técnica de interacción con los estudiantes; deja de un lado la formalidad y aprende de manera informal para constatar que está presente en un universo donde no existe una sola línea de comunicación, sino que subsisten diferentes forma de comunicarnos. Los contenidos en su esencia solo cambian de forma, antes era manual ahora es virtual, en una época

pasada se entregaban extensos manuales informativos al docente, ya en la actualidad se envía por correo electrónico, y esta tendencia se ve reforzada en los ambientes empresariales e institucionales.

En el parámetro de la etapa de *Docencia*, como aspecto de categorización previsto en el estudio, refiere esa transversalidad de las TIC en sus actividades como docente, conociendo y aplicando diferentes estrategias se ve encausado en un proceso de evolución hasta llegar a un dominio general de las herramientas o recursos que prevee las TIC. Cada vez, que se quiera transmitir un mensaje será objeto de uso de esos recursos, no se trabaja de manera aislada, se desarrolla una labor integral donde adicionan diferentes factores o elementos de aprendizajes.

Por lo tanto la tecnología, desde una perspectiva para el docente se relaciona en una visión rápida en computadoras e internet, pero cuando relacionamos tecnología de la información, abre una serie de estructuras para manejar la información y si concretamos el todo de la tecnología de la información y comunicación, llena el espacio de que esa información, manejada con el debido tratamiento será comunicable para otras personas. En tal sentido, el docente cumple funciones de academia, investigación, extensión, gestión y producción está en la obligación de darle utilidad a las TIC, dado que ha de seguir un proceso mancomunado de ideas que lo llevaran a reflexionar sobre su forma y manera de actuar frente a sus estudiantes.

El compañerismo que se maneja en los docentes lleva a la realidad, ese sentido de estar identificado con el sector de la enseñanza universitaria y que su manera de aplicar la docencia es comparable con la de otros compañeros, en dado caso, existe mejora desde lo personal y profesional por hacer de la docencia un aspecto de relevancia en el campo universitario.

Concentrado en la etapa de *Conocimiento*, en la categorización del estudio nos trae un aspecto realmente importante propio del ser humano, la curiosidad, por conocer lo que se desconoce, que a criterio de la Universidad es la acción de investigar. El nivel de información que manejan los estudiantes, viene en muchos casos del saber popular de ir preguntando y hacer las cosas de manera empírica, para

cuando se está en un salón de clases, esos contenidos cobran sentido desde un punto de vista técnico, llevados por el saber científico.

Dándole el debido tratamiento a la información, son entrelazados ambos saberes para construir un conocimiento integrado, desde esa visión, la dinámica en el docente puede ser manejada en pro de un uso efectivo de las TIC en el campus académico, el conocimiento genera acción a ir más allá de las expectativas por la cual los jóvenes ingresan a una casa de estudios superiores, queda en manos de los facilitadores proveer de lo necesario para que las habilidades y destrezas de estos jóvenes puedan ser útil en su vida profesional.

Cuando la universidad promueve los elementos de formación para sus docentes, está dando hincapié a que se mejore los aspectos: en lo académico, de investigación y de extensión, para sus funciones internas. De esa manera, se proyecta el cambio, como dinámica de juego para estructurar una visión diferente de la realidad que se requiere mejorar. Lo que resalta a la vista, es un uso de las TIC por el bienestar de la academia, constatando el rol de la información para transformar las vidas de las personas en lo personal y profesional.

Para finalizar la etapa de *Transformación*, que se desarrolla en todo proceso que se requiere mejorar, en ese sentido, el rol del docente en cuanto al uso de las TIC, genera perspicacia al proyectar un profesional de la enseñanza que es capaz de situarse en un ambiente analógico y a la vez digital, que entiende el lenguaje de los jóvenes y da respuestas a sus necesidades. La libertad de experimentar, es constante al interactuar de manera cónsona con los recursos existentes, que llevan a una reflexión permanente de guiar a los estudiantes entre lo que es bueno, de lo que no lo es.

Parte de la transformación, que se viene desarrollando en el campus académico en los últimos años, se genera porque de alguna manera los docentes han podido vaciar sus *noemas*, es decir, sus contenidos de conciencia, para generar una matriz de aprendizaje diferente que dé respuesta a las necesidades presentes. Ese accionar, se logra en cierta medida con la aplicación del Plan Nacional de Formación Permanente, el cual consagra el enfoque constructivista de la educación, desarrollado bajo la línea

de trabajo en el paradigma socio-critico. A su vez, se emplea el Programa de Entornos Virtuales, con miras a emplear el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la virtualidad.

Se ha podido apreciar, en ambos planes de formación los elementos de transformación que son requeridos por el docente, sin embargo, es claro, el rasgo que se evidencia en el docente que abandona por considerarlos ajenos a su perspectivas personales, a su vez, es objeto de rechazo porque no se integra adecuadamente a las actividades que mantiene la casa de estudio por adecuar los cambios establecido es su plan estratégico de mejora. En otros casos el sistema universitario, al observar que los aportes no son de significado procede a retirarlo y evalúa la entrada de un nuevo docente.

En cuanto a los aportes positivos de la etapa de transformación, el docente se ve inmerso en continuar la labor de una manera más abierta a la integración, puesto que su detonante no ha sido la participación en los planes formativos de la universidad, sino su capacidad de aprender e informarse de manera útil a los cambios sociales, tecnológicos y educativos actuales, para el manejo de todos los recursos en pro de generar un proceso de enseñanza de calidad. Las TIC en ese sentido, han podido ser el elemento de enlace para que los docentes cambien sus percepciones personales, y se impulsen a generar contenidos informativos de mayor efectividad.

Para cerrar la estructura de desarrollo, en el cual como investigador me he situado a estudiar, ha sido de vital importancia el considerar los aportes que los informantes claves han generado, su contraste con los diferentes estudios relacionados con el tema, y la interpretación de cada elemento categorizado para dar respuesta a la postura de los docentes universitarios de la carrera de Contaduría Pública en cuanto al uso de las TIC. Planteados dentro de la línea de investigación Informática educativa, bajo la Sub-temáticas Redes sociales de aprendizaje; el trabajo investigativo sigue los aportes de Siemens, G. (2004) en cuanto a la Teoría del Conectivismo, e instaurada en el paradigma interpretativo bajo el enfoque fenomenológico – hermenéutico, propuesto Husserl cuyo fin no es tanto describir un fenómeno singular sino descubrir en él la esencia (el *eidos*) valida universalmente, y

útil científicamente. De acuerdo, al modelo especificado por Spiegelberg H. (1975) que consta de seis fases (StrenbertH. y Rinaldi, D.; 1995: p. 36): “1) Descripción del Fenómeno. 2) Fenomenología de las esencias. 3) Fenomenología de las apariencias. 4) Constitución fenomenológica. 5) Reducción fenomenológica y 6) Fenomenología - hermenéutica”. Se procede a constituir los constructos significativos para la aproximación teórica del estudio que nos lleva a la comprensión del uso de las TIC.

Para estar en la sintonía adecuada en palabras de Fresquet (2005) se señala: “el investigador tiene que ser consciente de la nueva realidad y debe tratar de controlar las herramientas que le permiten acceder a esta información, saber seleccionarla e interpretarla y conocer cómo difundirla y extenderla” (p. 168). Son muchos los aportes que un docente universitario puede desarrollar, su capacidad de habilitar sus talentos son diversas, Brunner (2000) establece un argumento válido, el cual muestro como referencia:

Cuando se habla de revoluciones educacionales el análisis se refiere precisamente a esos cambios de paradigma bajo el cual se organiza la tarea social de la educación. A lo largo de la historia dichos procesos – inevitablemente escasos- han sido siempre producto de una particular constelación de cambios en el entorno en que opera la educación. Son procesos que, al contrario de lo que sugiere la interpretación más inmediatista del término revolución, toman largo tiempo en producirse. (p. 45)

Los cambios que la universidad atraviesa en los actuales momentos son circunstanciales, la capacidad que tenga de elevar la calidad educativa dependerán del nivel de preparación de sus docentes y la forma en como proyectan sus conocimientos, como instrumentos de influencia pueden otorgar elementos diferenciadores en los profesionales que están saliendo actualmente de nuestra casa de estudio. Las TIC marcan la tendencia, de que esta era del conocimiento y de información requiere de personas con alto sentido de compromiso en la realidad presente, que aporte a la solución de los problemas y genere cambios positivos para la humanidad.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Ausubel D. y Sullivan E. (1991). *El Desarrollo Infantil, Aspectos Lingüísticos, Cognitivos y Físicos*. México: Paidós
- Area, M. (1994). *Los medios y materiales impresos en el Curriculum*. En Sancho, J. M. (Ed.). *Para una Tecnología Educativa*.
- Area, M. (2000). *Bajo el efecto 2000. Línea de Investigación sobre Tecnología Educativa en España*. Revista Interuniversitaria de Tecnología Educativa, 0 (Verano).
- Area, M (2004). *Los Medios y las Tecnologías en la Educación*. Ediciones Pirámides: Madrid
- Area, M. (2005). *Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación*. RELIEVE, 2005, vol. 11, nº 1, pp. 3-25.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación: Introducción a la investigación científica*. Venezuela: Episteme
- Asamblea Nacional de La República Bolivariana de Venezuela. *Ley Especial Contra Delitos Informáticos*. Gaceta Oficial N° 37.313 de fecha 30 de octubre de 2001 disponible en: <http://comunidad.vlex.com/pantin/g37313.html> [Consulta 2002, Abril 24]
- Bautista, A. y Alba, C. (1997) *¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados*, Revista Píxel-bit, nº 9, 4. <http://www.us.es/pixelbit/art94.htm>
- Belloch, C. (2012) *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Material docente [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia. Disponible en <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Braslavsky, C. (1999). *Re-haciendo escuelas hacia un nuevo paradigma en la educación latinoamericana*. Buenos Aires: Santillana
- Bricall J., (2000) *Conferencia de Rectores de las Universidades españolas (CRUE) Informe Universidad 2000 Organización de Estados Iberoamericanos Biblioteca Digital de la OEI* (En línea). España. Disponible en: <http://www.oei.es/oeivirt/bricall.htm> [Consulta 2016, abril 20].
- Breuker, A. (1999). *Indexig problem solving methods forreuse*”. In D. Fensel and R. Studer, editors. *Knowledge Acquisition, Modelling and Management*
- Brunner, J. (2000). *Nuevas Tecnología y Sociedad de la Información*. En Educación: Escenarios de Futuro. No. 16. Enero del 2000
- Bunge, M. (1961) *ética y ciencia*, buenos aires, siglo xx, p. 22
- Cabero, J., (1996) *Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación*. Universidad de

- Sevilla Edutec. núm. 1 [Revista Electrónica de Tecnología Educativa] disponible en www.uib.es/depart/dcweb/revelec1.html [consulta 2016, Abril 22]
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Organizaciones Educativas*. En SNR. (Coord), Enfoques en la organización y Dirección de Instituciones Educativas formales y no formales. Grupo Editorial Universitario. Granada
- Cabero, J. (1999). *Fuentes Documentales para la Investigación audiovisual, informática y nuevas tecnologías de la información y documentación*. Cuadernos de Documentación Multimedia (8). Disponibles en: [<http://www.ucm.es/info/multidoc/revista>]
- Cabero, J (2004). *Medios de Comunicación, Recursos y Materiales para la Mejora Educativa II*. Ayuntamiento de Sevilla-Secretariado de Recursos Audiovisuales. Universidad de Sevilla. España.
- Carneiro, R. (2000), *Educação 2020, 20 años para vencer 20 décadas de atraso educativo*, Lisboa, ME/ DAPP.
- Carr y Kemmis, (1988). *Teoría Crítica de la Enseñanza. La Investigación - Acción en la formación del profesorado*. Barcelona: Martínez. Roca
- Carneiro, R. et al. (2002), *A evolução del e-learning em Portugal: contexto e perspectivas*, Lisboa, MSST/ INOFOR y UCP/CEPCEP.
- Carrera, X. y Coiduras, J. (2013). *Docentes on-off. La formación en TIC para la conexión digital del formador*. Trabajo de Grado de Maestría no publicado Universidad de Carabobo. Carabobo. Disponible en: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/1158>. [Consulta 2016, 05 de marzo]
- Castells, M. (2001) *La era de la información*. Vol. 1, 2 y 3. La sociedad red. Madrid: Alianza editorial
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* (1999). Venezuela. Disponible en: <http://www.mp.gob.ve/LEYES/constitucion/constitucion1.html>. [Consulta 2016. 05 marzo]
- Colomer, E. (2002). *El pensamiento alemán de Kant a Heidegger, Herder*. Barcelona, p. 356.
- Cruz, M. (2002). *Filosofía Contemporánea*. España. Editorial Santillana. Ediciones Generales.
- Cuban, L. (2001). *Oversold and underused: computers in the classroom*. Cambridge, Massachusetts, London: Harvard University press.
- De Pablos, J., (2002) *La Tecnología Educativa en el marco de la Sociedad de la Información*. Revista en Línea Fuentes Nº 2. Disponible en

- <http://www.cica.es/aliens/revfuentes/presentacion.htm> [Consulta 2016, Abril 20]
- De Souza, M. (1997). *El Desafío del Conocimiento. Investigación Cualitativa en Salud*. Buenos Aires-Argentina: Editorial, S.A. Traductor: Juan Francisco Barraza Martínez
- Driscoll, M.P. (1994). *Psychology of learning for instruction*. Allyn and Bacon, Boston
- Díaz, L (2011) Visión investigativa en Ciencias de la Salud. Venezuela. IPAPEDI
- Espinoza, M y Guevara, S. (2013), *Diseño y Aplicación de un Programa Basado en el Uso de las TIC y su Influencia en el Desempeño Laboral de los Docentes de la Institución Educativa 80034 "María del Socorro" del Distrito de Huanchaco, 2012*. Trabajo de Grado de Maestría no publicado. Universidad Cesar Vallejo. Perú. Disponible en: https://issuu.com/marantio/docs/tesis_TIC_y_desempe_o_laboral_doc/1 [Consulta 2016, 05 de marzo]
- Echeverría, J. (2002) *axiología y ontología: los valores de la ciencia como funciones no saturadas*. Instituto de filosofía, CSIC
- Falcón O., Núñez J. y Tenorio, A (2008) *Un Estudio Crítico de Webquest con Contenido Geométrico* Revista Iberoamericana de Educación Issn: 1681-5653 N° 46/2 – 10 De Mayo De 2008 Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)
- Fresquet, J. (2005) *Las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) y los Estudios Biográficos*. Instituto de Historia de la Ciencia y Documentación. Universidad de Valencia-Csic. Asclepio-Vol. Lvii-1-2005
- Febres, N. (2012). *Uso de las TIC en el Desempeño del Gerente Educativo como Agente Motivador*. Revista Educación en Valores. Universidad de Carabobo. Vol. 2 N° 18. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/v2n18/art04.pdf> [Consulta 2016, 05 de marzo]
- Freeman, A y Soete , J (2007). *Criterios de evaluación y la crítica de la investigación cualitativa estudios*. Boston, EE.UU.: SAGE
- Frieddrich, D. (1976). *Diccionario de Filosofía*. España. Editorial Herder.
- Fortín, M. (1999). *El Proceso de Investigación: De la Concepción a la Realización*. México. McGraw Hill Interamericana Editores.
- Fuenmayor, C. y Salazar B., A. (2001). *Los Docentes y el Usos de las TIC en Venezuela*. Universidad Bicentenario De Aragua. "Informe de Gestión" 2000- 2001.
- Fuentes, E. (2015). *Las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la aldea universitaria la Caramuca*. Universidad de Carabobo

- Facultad de Ciencias de la Educación Dirección de Postgrado Maestría en Investigación Educativa. Disponible en: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1816/1/efuentes.pdf> [consultado 2017, febrero 15]
- Gadamer, H. (1988). *Verdad y Método. Fundamentos de una Hermenéutica Filosófica*. España. Ediciones Sígueme. Tercera Edición. Traductores: Ana Aparicio y Rafael Agapito.
- Gadamer, H. (1999): *Verdad y Método I*. Salamanca: Sígueme
- García A., Corbella R. y Domínguez F. (2007) *.De la educación a distancia a la educación virtual*. Editorial Ariel, S.A. Barcelona
- Gewerc, I. y Montero, I. (2013). *Culturas, formación y desarrollo profesional. La integración de las TIC en las instituciones educativas*. Universidad de Santiago de Compostela. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. España. Revista de educación, 362.
- Grunberg, J. y Summers, M., (1992). Computer Innovation in Schools: a review of selected research literature. *Journal of Information Technology for Teacher Education*, 1, 2.
- Gruber, T. (1993). *A Translation approach to portable ontologies*. Knowledge Acquisition, Modelling and Management
- Gruber T. (1995). *Towards principles for the desing of ontologies used for Knowledge sharing*. (En línea). International Jornual of Human –Computer Studies. [Consultado Febrero, 2017] disponible en: [http://tomgruber.org/wrinting/onto_desing.ktm]
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa, Racionalidad de la acción y racionalización social*. VOL 1. Madrid: Taurus.
- Husserl, E. (1969). *Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y una Filosofía Fenomenológica*. México: Fondo de Cultura Económica
- Heidegger, M. (1991). *El Ser y El Tiempo*. Argentina. Fondo de Cultura Económica. Tercera Reimpresión. Traductor: José Gaos.
- Johnson, S. (2001). *Emergence. The connected lives of ants, brains, cities and software*. Penguin Books. London.
- Kustcher N., y St.Pierre A., (2001) *Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías*. México: Trillas.
- Kustcher N., y St.Pierre A., (2001) *Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías*. México: Trillas.
- Leal, J. (2012). *La autonomía del sujeto investigador*. Valencia. Venezuela.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación* (2005). Venezuela: Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología.
- Lundvall, B.-A. (2002). The University in the Learning Economy. DRUID, 2.

- http://www.druid.dk/wp/pdf_files/02-06.pdf
- Marín, V., Vázquez, I., Llorente, M.C. & Cabero, J. (2012). *La Alfabetización Digital del Docente Universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior*. [en línea] España: Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 39. Disponible en: http://Edutec.Rediris.Es/Revelec2/Revelec39/Alfabetizacion_Digital_Docente_Universitario_Eees.Html [Consulta 2016, 5 de marzo]
- Mc Clintock, R. (2000). *Prácticas Pedagógicas Emergentes. El Papel de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación*. España: Cuadernos de Pedagogía.
- Marqués, P., (1999). *Diseño y Educación de Programas Educativos*. Disponible En <http://www.xtec.es/pmarques/edusoft.htm>. [Consulta 2002, Abril 24]
- Martínez, G. (s/f). *Desarrollando Competencias Docentes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje Programa de Formación y Capacitación del Profesorado en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA)*. UNELLEZ
- Martínez E, Leonor y Martínez E. (1998). *Diccionario de Filosofía*. Colombia. Panamericana Editorial Ltda. Cuarta Edición.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México: Trillas
- Merton, R. K. (1977) *La sociología de la ciencia*, Madrid, alianza vol. 2, p. 359
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Ciencia y Tecnología*. Disponible en: <http://www.mppeuct.gob.ve/>. [Consulta 2016, 03 de marzo].
- Moreira, A. (2001). Las redes de ordenadores en la enseñanza universitaria: hacia los campus virtuales. En: García, A. Valcárcel y Repiso (Coord.). *Didáctica Universitaria Madrid: La Muralla, S.A*, 231-260.
- Neches, R. (1991). Enabling Technology for Knowledge sharing. *Al Magazine*.
- Ortega y Gasset, J. (1923) *introducción a una estimativa: ¿qué son los valores?* En obra completas, Madrid, revista de occidente, vol. Vi, p . 315.
- Plan de la Patria Segundo Plan Socialista de desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019*. Venezuela: Disponible en: (http://www.asambleanacional.gob.ve/uploads/botones/bot_90998c61a54764da3be94c3715079a7e74416eba.pdf) [Consulta 2016, 05 de marzo]
- Polit, Dense y Hungler, Bernadette (2003) *Investigación Científica en Ciencias de la Salud*. México: McGraw-Hill Interamericana. Sexta Edición.
- Reyes, J. (2012) *Incidencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Práctica Docente de la Unidad Educativa Fe y Alegría "Padre José María Vélaz" Período Escolar 2011-2012*. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad De Oriente. Sucre. Disponible en: <http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/3707/1/Tesis-ReyesJosdalis.pdf>. [Consulta 2016, 05 de marzo]

- Román, P. y Romero, R (2007). *La formación del profesorado en las tecnologías de la información y de la comunicación. Las tecnologías en la formación del profesorado*. En Cabero, J. (coord.) Tecnología educativa. Madrid: Mc Graw Hill, p141- 158.
- Rodríguez, Z. y Henríquez, G. (2015) *Competencias Básicas en el Uso Educativo de las Tecnologías de Información y Comunicación de los Docentes del Liceo Bolivariano "Jacinto Lara"*. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo. Carabobo. Disponible en: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/1787> [Consulta 2016, 05 de marzo]
- Rodríguez, G. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. España. Ediciones Aljibe.
- Prensky, M. 2001. Digital Natives, Digital Immigrants. On the Horizon (NCB University Press, Vol. 9 No. 5, October 2001) Consultado desde Prensky, Marc. 2001. Digital Natives, Digital Immigrants. On the Horizon. NCB University Press, Vol. 9 No. 5. <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>
- Peña H, M. (2012). *Uso de TIC en Escuelas Públicas de Ecuador: Análisis, Reflexiones y Valoraciones*. [En línea] Ecuador: Edutec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa, 40. Disponible en: Http://Edutec.Rediris.Es/Revelec2/Revelec40/Uso_TIC_Escuelas_Publicas_Ecuador_Analisis_Reflexiones_Valoraciones.Html [Consulta 2016, 5 de marzo]
- Sáez, J. (2010) Actitudes de los docentes Respecto a las TIC, a partir del desarrollo de una práctica Reflexiva. Escuela Abierta, ISSN: 1138-6908
- Sánchez, H. (2008). Los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior. Programa de Formación y Capacitación del Profesorado en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA). UNELLEZ.
- Sánchez-Migallón Granados, S. (2014). *Fenomenología*, en FERNÁNDEZ LABASTIDA, Francisco – MERCADO, Juan Andrés (editores), Philosophica: Enciclopedia filosófica on line, URL: <http://www.philosophica.info/archivo/2014/voces/fenomenologia/Fenomenologia.html>
- Segura E, M.; Candiotti López Carmen y Medina Bravo, Carlos Javier (2007). Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa (CNICE): XXII Semana Santillana
- Sigalés, C. (2004). Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. [Artículo en línea]. UOC. Vol. 1, nº 1. Disponible en:

- <<http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/sigales0704.pdf>> [Consultado 2017, Febrero 25]
- Siemens, G. (2004) *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Disponible en: https://docs.google.com/document/d/1ZkuAzd-x119lDgcC1E_XSmPTOk6Gu1K2SEvXtduG3gc/edit?pref=2&pli=1. [Consulta 2016, 05 de marzo]
- Siemens (2005). *Conociendo el Conocimiento*. Disponible: <http://humanismoyconectividad.wordpress.com/conectivismo-siemens/> (Consulta: febrero 24, 2017)
- Strenbert, H. y Rinaldi, D. (1995) *Qualitative Research in Nursing. Advancing the Humanistic Imperative*. Philadelphia. Lippincott Company.
- Society for Information Technology & Teacher Education International Conference*(2002), Disponible en: <http://site.aace.org/> [Consult 2016, 5 de marzo].
- Urbina N. (2011). *Proceso de la Investigación Cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones*. Colombia: Manual Moderno.
- Unesco (1996). *Learning: The treasure inside. Inform UNESCO of the International Commission in Education during the Twentieth first Century*. Paris: Publications of UNESCO.
- Unesco (2001). *Teacher Education through Distance Learning, Technology Curriculum . Evaluation. Cost*, París: UNESCO.
- Unesco (2008) *Educación para Todos. El imperativo de la calidad: Informe de seguimiento de la EPT en el mundo*. Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Tapscott, D. (1998): *Growing Up Digital: The Rise of the Net Generation*. McGraw Hill, Nueva York.
- Vallejos, E. (2013). *El impacto de la implementación de las TIC en la Evaluación del Desempeño Laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011*. Trabajo de grado de maestría no publicado. Pontificia Universidad Católica Del Perú. Disponible en: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4989/VALLEJOS_MAMANI_ELIZABETH_IMPACTO_PAIDEIA.pdf?sequence=1. [Consulta 2016, 05 de marzo]
- Vázquez, B. y Jiménez, R. (2012). *Proyectos de Aprendizaje con el Profesorado: Trabajar con la Webquest, Pero, ¿Y Después?* [En línea] España: Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 42. Disponible en: Http://Edutec.Rediris.Es/Revelec2/Revelec42/Proyectos_Aprendizaje_Profesorado_Trabajar_Webquest.Html [Consulta 2016, 5 de marzo]

- Vidal, M. del P. (2006). Investigación de las TIC en educación. *Revista Latinoamérica de Tecnología Educativa*, 5 (2), 539-552. Disponible en: http://www.unex.es/didáctica/RELATEC/sumario_5_2_hm]
- Vigotsky, L., (1978). *Mind in Society; The development of higher psychological processes*. Cambridge, Mass: Harvard the University Press
- Villegas, Z., Ramírez, M. y Tabaré, J. (2014) *Competencias de los docentes hacia el uso de las TIC para la enseñanza de la matemática en educación media general y técnica. Caso: Instituciones del municipio San Diego estado Carabobo Año Escolar 2013-2014*. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo. Carabobo. Disponible en: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/1427> [Consulta 2016, 05 de marzo]
- Vigotsky, L., (1978). *Mind in Society; The development of higher psychological processes*. Cambridge, Mass: Harvard the University Press
- Watson, D. (2001). *Pedagogy before technology: re-thinking the relationship between ICT and teaching*. *Education and Information technologies*, vol. 6, n° 4, pp. 251-266.
- Zambrano de Guerrero, Amarilis (2010). *El Cuidar de Sí para la Persona que ha tenido la vivencia de un Ataque al Miocardio*. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Salud. Doctorado en Enfermería. Área de Concentración: Salud y Cuidado Humano. Valencia-Venezuela

ANEXOS

Anexo A: CUADRO REFERENCIAL “TEORÍA DEL APRENDIZAJE”

TEORIAS DE APRENDIZAJE	CARACTERÍSTICA	REPRESENTANTES	OBJETIVOS	IMPLICACIONES DIDÁCTICAS	ROL DEL DOCENTE	CONCEPCIÓN DEL APRENDIZ	METODOLOGÍA
<u>CONECTIVISMO</u>	Se trata de explicar el aprendizaje complejo en un mundo social digital en rápida evolución	Stephen Downes Y George Siemens	<p>El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de entornos virtuales en elementos básicos, no enteramente bajo el control del individuo.</p> <p>Está impulsado por el entendimiento de que las decisiones se basan en modificar rápidamente las bases.</p>	<p>El aprendizaje y el conocimiento se basan en la diversidad de opiniones.</p> <p>El aprendizaje es un proceso de conectar nodos especializados o fuentes de información.</p> <p>El aprendizaje puede residir en los dispositivos no humanos.</p> <p>La capacidad para saber más es más importante que lo que se conoce en la actualidad</p>	El aprendizaje ya no es una actividad individualista. El conocimiento se distribuye a través de las redes. En nuestra sociedad digital, las conexiones y las conectividades dentro de las redes conducen al aprendizaje.	Los alumnos reconocen e interpretan las pautas y se ven influenciados por la diversidad de las redes, la fuerza de los lazos y su contexto.	Mientras que en el pasado era el aprendizaje competitivo, coercitivo y paternalista, la nueva ética del aprendizaje es la colaboración, global y universal. Es cooperativa en donde los estudiantes necesitan trabajar con los demás es global en el sentido de que cada sociedad tiene una contribución que hacer y una responsabilidad con los demás. Y es universal, porque cada parte de la sociedad debe invertir en educación y participar

Fuente: Guerrero (2016)

