



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**ESTRATEGIAS AXIOLÓGICAS PARA FORTALECER LAS ACTITUDES
DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL "FRANCISCO DE MIRANDA" NÚCLEO SAN CARLOS
ESTADO COJEDES**

Autora: Beatriz Pérez

Tutor: Dr. Francisco Gamboa

Bárbula, octubre de 2017



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**ESTRATEGIAS AXIOLÓGICAS PARA FORTALECER LAS ACTITUDES
DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL “FRANCISCO DE MIRANDA” NÚCLEO SAN CARLOS
ESTADO COJEDES**

**Autora: Beatriz Y. Pérez S.
C.I. 5743972**

**Tutor: Dr. Francisco Gamboa
C.I. 5.113.440**

**Trabajo de Grado presentado ante la Dirección
de Estudios de Post-Grado de la Facultad de
Ciencias de la Educación de la Universidad de
Carabobo para optar al título de Magíster en
Investigación Educativa**

Bárbula, Octubre de 2017



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado examinador designado para la evaluación del Trabajo de Grado, titulado: **ESTRATEGIAS AXIOLÓGICAS PARA FORTALECER ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL NÚCLEO UNIVERSITARIO FRANCISCO DE MIRANDA, SAN CARLOS MUNICIPIO EZEQUIEL ZAMORA EN SAN CARLOS ESTADO COJEDES**, presentado por BEATRIZ YOLANDA PÉREZ SEQUERA, titular de la cedula de identidad N° 5.743.972, para optar al Título de Magister en **INVESTIGACION EDUCATIVA**, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: Aprobado:

Nombre Apellido	Cédula	Firma
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Bárbula, octubre de 2017



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudio de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Dr. Francisco Gamboa, titular de la cédula de identidad N° 5.113.440, en mi carácter de tutor del Trabajo de Maestría titulado: ESTRATEGIAS AXIOLÓGICAS PARA FORTALECER LAS ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL "FRANCISCO DE MIRANDA" NÚCLEO SAN CARLOS ESTADO COJEDES, presentado por la ciudadana BEATRIZ YOLANDA PÉREZ SEQUERA, titular de la cédula de identidad N° 5.743.972, para optar al título de MAGISTER EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

Por tanto, doy fe del contenido y autorizo su inscripción ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

En Bárbula a los veinte y tres días del mes de octubre del año dos mil diecisiete.

**Dr. Francisco Gamboa
C.I. 5.113.440**

DEDICATORIA

Logro que se lo debo a DIOS...

Mi esfuerzo fe y dedicación que a través de la voluntad de DIOS permitió consolidar esta meta.

A mi padre físicamente ausente, pero eternamente es parte de mi vida

A mi madre, me debo a ella, mi padre que hace doce años partió de esta tierra pero que aun sigue, y seguirá presente en mi corazón.

Muy especial a mi querido y amado esposo, siempre tan pendiente de lo que hago, complacida de él.

A Mis dos hijos queridos: Humberto José y Robert Augusto, frutos de ellos mis Nietas y Nietos Zahamara, Aslhey, José Leonardo y Rober Ali, los AMO

A todas aquellas personas especiales en mi vida, que de alguna forma estuvieron pendiente de este proyecto de vida, a todos ellos GRACIAS.

BEATRIZ PÉREZ

AGRADECIMIENTO

A DIOS, creador de todo lo que es vida, agradecida a el por todo, con todos los percances que como humana pude o pueda tener, y sin temeridad fue posible este logro.

A mi madrecita querida, que cada día hizo y hace que mi esfuerzo se concentre más, al logro en cada meta que me propongo.

A mi esposo e hijos, nietos y nietas grandes en mi vida

Al profesor Osorio Clemente, admiro su paciencia, su conocimiento. Gracias por todo.

Al profesor Francisco Gamboa por su aporte en el momento oportuno.

A la Universidad casa de estudio que hace posible con todo ese talento humano tan profesional; profesores, administrativos, obreros y toda la familia universitaria, que hacen posible que esta meta sea parte de todos.

A la Lcda. Fanny Barroso, que siempre estuvo atenta a que se cumplieran con los objetivos propuestos en todos los encuentros de clase que se desarrollaron en el tiempo previsto para tal fin.

A mis compañeros todos guerreros, admirables por su capacidad de saberes y de comportarse como verdaderos amigos, especialmente ZORAIMA

BEATRIZ PÉREZ

INDICE DE CONTENIDO	p.p
INDICE GENERAL.....	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCION.....	1
CAPITULO I	
EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	8
Justificación e Importancia de la investigación.....	8
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
Antecedentes de la Investigación.....	11
Bases teóricas.....	14
Teoría del aprendizaje social.....	15
Bases conceptuales	17
Axiología.....	18
Actitud	26
Bases legales.....	46
Operacionalización de variables.....	48
CAPITULO III	
MARCO METODOLOGICO	
Tipo y diseño de la investigación.....	49
Población y muestra	50
Técnica e instrumento de recolección de datos.....	51
Confiabilidad y validez del instrumento.....	52
Técnica de análisis y presentación de datos	53
CAPITULO IV	
Análisis e interpretación de los resultados.....	54
Consideraciones finales.....	84
CAPITULO V	
LA PROPUESTA	

Introducción.....	86
Justificación.....	88
Estructura procesos y fases de la aplicación práctica...	89
Fase I Diagnostico de la situación.....	90
Fase II Factibilidad.....	91
fase III Denominación de la propuesta.....	94
Fundamentación de la propuesta.....	95
Objetivos de la Propuesta.....	97
Visión.....	98
Misión	98
Descripción de las fases de la propuesta.....	100
Resultados y hallazgos.....	101
 CAPITULO VI	
Conclusiones y recomendaciones.....	116
Referencias bibliográficas.....	119
 ANEXOS	128

INDICE DE CUADROS

CUADRO N°	p.p
1.- Operacionalizacion de variables.....	48
2.- Alternativa de respuesta	51
3 Variable Estrategias axiológicas Ítems 1,2.....	55
4 Variable Estrategias axiológicas Ítems 3.....	57
5 Variable Estrategias axiológicas Ítems 4.....	59
6 Variable Estrategias axiológicas Ítems 5.....	61
7 Variable Estrategias axiológicas ítems 6.....	63
8 Variable Actitud en los estudiantes Ítems 7.....	65
9 Variable Actitudes en los estudiantes Ítems 8.....	67
10 Variable Actitudes en los estudiantes Ítems 9.....	69
11 Variable Actitudes en los estudiantes Ítems 10.....	72
12 Variable Actitudes en los estudiantes Ítems 11.....	74
13 Variable Actitudes en los estudiantes Ítems 12.....	76
14 Variable Actitudes en los estudiantes Ítems 13.....	78
15 Variable Actitudes en los estudiantes Ítems 14...	80
16 Variable Actitudes en los estudiantes Ítems 15.....	82

ÌNDICE DE GRÀFICOS

GRAFICO N°	pp
1 Grafico Presencia de valores-aceptación de los grupos...	55
2 Grafico Porcentaje de apoyo.....	57
3 Grafico Beneficios de estrategias axiológicas.....	59
4 Grafico disponibilidad de recursos.....	61
5 Grafico Existencia de normas y procedimientos.....	63
6 Grafico Conductas disruptivas.....	65
7 Grafico relaciones Interpersonales.....	67
8 Grafico Conflictos con docentes.....	69
9 Grafico Comunicación efectiva.....	72
10 Grafico Resguardo de bienes.....	74
11 Grafico compromiso Institucional.....	76
12 Grafico Condiciones ambientales educativas.....	78
13 Grafico Resolución de problemas.....	80
14 Grafico Respeto a las normas y procedimientos.....	82
15 Grafico Estructura del modelo.....	95



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**ESTRATEGIAS AXIOLÓGICAS PARA FORTALECER LAS ACTITUDES
DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL “FRANCISCO DE MIRANDA”
NÚCLEO SAN CARLOS ESTADO COJEDES**

Autora: Beatriz Y. Pérez S.
Tutor: Dr. Francisco Gamboa
Año: 2017

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue proponer estrategias axiológicas que permitan el fortalecimiento de las actitudes en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos estado Cojedes. El estudio se fundamentó en la teoría del aprendizaje social de Bandura (1974) y la creatividad, los cuales analizan el aspecto actitudinal, y la motivación. La metodología se ubica bajo la modalidad de proyecto factible, apoyada en una investigación descriptiva en un diseño de campo no experimental. La población la representaron treinta y dos (32) participantes de la carrera de enfermería, la muestra estuvo conformada por un 10%. Para recolectar los datos se utilizó como técnica la encuesta apoyada en un instrumento tipo cuestionario de quince (15) ítems bajo la escala de Likert para medir actitudes. La validez del estudio se realizó a través de la técnica de juicio de expertos y la confiabilidad a través del desarrollo de la fórmula de Alfa de Crombach obteniendo el resultado de 0.87. El estudio permitió concluir que las relaciones interpersonales entre los estudiantes-docentes son inapropiadas convirtiéndose en un elemento distorsionador en los recintos del núcleo universitario.

Palabras claves: Estrategias axiológicas, actitudes, estudiantes

Línea de Investigación: Psicoeducativa,

Temática: Orientación para la Prevención y el desarrollo

Sub-temática: Autocontrol, autoestima, entrenamiento para la vida



**BOLIVARIAN REPUBLIC OF VENEZUELA
UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES
ADDRESS OF POSTGRADUATE STUDIES
MASTER IN EDUCATIONAL RESEARCH**



**AXIOLOGICAL STRATEGIES FOR STRENGTHENING THE
ATTITUDES OF NURSING STUDENTS
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL "FRANCISCO DE
MIRANDA" NÚCLEO SAN CARLOS STATE COJEDES**

**Author: Beatriz Y. Pérez S
Tutor: Dr. Francisco Gamboa
Year: 2017**

SUMMARY

The purpose of the present research was to propose axiological strategies that allow the strengthening of attitudes in the nursing students of the National Experimental University "Francisco de Miranda" Núcleo San Carlos Cojedes state. The study was based on the social learning theory of Bandura (1974) and creativity, which analyze the attitudinal aspect, and the motivation. The methodology is located under the feasible project modality, supported by descriptive research in a non-experimental field design. The population was represented by thirty-two (32) participants in the nursing career, the sample consisted of 10%. To collect the data, the survey was used as a technique, based on a questionnaire instrument of fifteen (15) items under the Likert scale to measure attitudes. The validity of the study was made through the technique of expert judgment and reliability through the development of the Crombach Alpha formula obtaining the result of 0.87. The study allowed to conclude that the interpersonal relations between the student-teachers are inappropriate becoming a distorting element in the precincts of the university nucleus.

Keywords: Axiological strategies, attitudes, students

Research Line: Psychoeducational,

Theme: Guidance for Prevention and Development

Sub-theme: Self-control, self-esteem, training for life

INTRODUCCIÓN

El sentido de pertenencia de los espacios educativos viene a ser elemento esencial en la práctica enseñanza-aprendizaje, la responsabilidad es de todos, de allí que existan herramientas instruidas que fortalezcan el logro de los objetivos, donde impere principios éticos, morales y democráticos permitiendo la humanización del individuo, generando cambios en pro del bienestar colectivo.

La socialización de los individuos, son aptitudes que conllevan a armonizar los espacios de convivencia en la colectividad, profesores y alumnos deben asumir posturas que generen el bienestar físico, psíquico y mental en los ambientes de aprendizaje, el compromiso debe realzar las exigencias en cada uno de ellos.

Sobre la base de las ideas expuestas, la investigación realizada buscó crear un clima de armonía favorecedor del aprendizaje, donde todos los integrantes sean capaces de crecer en mente y corazón. Un proyecto destinado a proponer estrategias axiológicas que permitan el fortalecimiento de las actitudes de los estudiantes de enfermería, caso: Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” núcleo San Carlos estado Cojedes. Así pues quedo estructurado en tres capítulos:

El capítulo I, hace referencia al planteamiento del problema, objetivos de investigación y la justificación. Capítulo II, la fundamentación teórica, antecedentes de la investigación y basamento teóricos de la misma. En relación al capítulo III, se presentará las consideraciones pertinentes al marco metodológico, dentro del mismo se determinaran tipo de investigación,

diseño de investigación, población y muestra, así como las técnicas de recolección de datos y validez del instrumento.

Seguidamente se describe al capítulo IV, el cual contempla el análisis e interpretación de los resultados del diagnóstico. En relación al capítulo V, la propuesta justificación, modelo, el diseño del plan de estrategias, visión, misión, objetivo general y específicos del proyecto. Finalmente se incluyen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

Finalmente se incluyen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Una de las grandes dificultades de los educadores a nivel mundial, es la debilidad para tratar las conductas violentas y su manera de cambiarlas. Pues, es el conglomerado estudiantil, en el cual se vive cotidianamente el enfrentamiento, desobediencia, rebeldía y la agresividad. Un trastorno dañino de no ser tratado a tiempo, posiblemente originaria problemas futuros, como el fracaso escolar en el resto del proceso educativo, o bien inconvenientes de socialización.

Evidentemente, la capacidad de socializar del hombre forma parte de su conducta y es función de las instituciones educativas, la formación dirigida a fortalecer esa actitud hacia el crecimiento personal, responsabilidad, respeto, solidaridad, y prácticas bañadas de valores en pro de generar bienestar tanto individual como colectivo. Al respecto Barrio (2015) considera:

La institución educativa; es un lugar privilegiado que tiene una historia y características propias, en el cual se realizan con los alumnos procesos de socialización, de enseñanza y aprendizaje. En ella a través de la práctica continua, se da en el alumnado la adquisición y promoción de valores y conocimientos, que le permiten comprender y saber cómo convivir con otras personas, mejorar sus habilidades sociales y su preparación académica. (p. 40).

Resulta claro, la importancia del rol protagónico que ejerce el docente es el observador directo de la realidad rutinaria en las aulas dentro de los recintos educativos, estos eventos a favorecer la participación de todos, con reglas claras o límites en su accionar, en el que impere el diálogo, desarrollo de sentimientos de pertenencia institucional, convivencia escolar, profundizando así el principio de democracia. En fin, se busca socializar en cada contacto, fortalecer y mantener los valores, dentro y fuera de los espacios de clase, involucrando a la familia y comunidad integralmente de manera holística.

No cabe duda que el ambiente educativo, debe ser de convivencia, donde predomine el entendimiento, la responsabilidad y sobre todo la libertad de participación, decisiones flexibles y cambiantes, fortaleciendo principios para el cumplimiento de reglas y acuerdos que vayan en beneficio de ambientes saludables y del proceso enseñanza–aprendizaje. De ello pues; la convivencia es la expresión aglutinante de valores. Del mismo modo Paredes (2012) refiere:

La educación debe estar basada en valores morales que suponen la comprensión y adquisición de conceptos y formas de actuar de acuerdo con valores sociales de responsabilidad, solidaridad, participación, respeto, justicia, libertad, convivencia, trabajo, honestidad, tolerancia, compromiso, confianza, igualdad, liderazgo, humanismo y amor ellos deben conducir a un desarrollo de una moral autónoma, que conlleve una verdadera actitud democrática. Este es el objeto que se persigue al incluir el eje de valores en el currículo de la escuela básica, a fin de fomentar la reflexión permanente sobre situaciones que contribuyan a crear actitudes críticas frente a nuestra sociedad. (p.41).

La cita tomada se plasma vista la importancia de reforzar la teoría de la investigación desarrollada, la cual pretende fortalecer la parte axiológica en los estudiantes, la cual se ve comprometida por factores, intrínsecos como extrínsecos, lo que surge la idea del desarrollo de la propuesta como una alternativa en el campo académico a minimizar en estudiantes o alumnos conductas problemáticas o disruptivas.

Vinculado al contexto antes expuesto, obliga a todo el componente docente y a las mismas autoridades responsables de delinear políticas públicas educativas, a reflexionar en conjunto sobre la efectividad del ejercicio docente, especialmente la práctica de fortalecimiento en valores, indagando causas de su debilitamiento desde los orígenes externos-ambientales y familiares; lo planteado describe como la relación; educación con la formación de valores, su práctica cotidiana es poca o nada, por lo general los esfuerzos se orientan al cumplimiento de la programación curricular. En ese sentido, Flores y Sánchez (2011) destacan:

Las Instituciones educativas venezolanas como espacio fundamental para la socialización y como herramienta de transformación, no escapan a la embestida de violencia, conflictos y manipulaciones imperantes en la sociedad actual. Esta realidad que en el diario vivir afecta progresivamente la sana convivencia entre los actores sociales y generan un profundo relativismo moral, ético y de valores, influyen sin lugar a duda, en los contextos educativos, siendo afectados negativamente niños, docentes, representantes y la comunidad en general. (p.163).

Reflexionando, problemas sociales, económicos, agobian a Venezuela, situación ésta que hace que las instituciones universitarias estén mas comprometidas a dar tributo en estos espacios, es recocer la manera de como enfrentar los problemas de conductas disruptivas en los estudiantes; la

responsabilidad recae en el cumplimiento del rol de docente, es generar conocimientos en la formación de profesionales e intelectuales al servicio de la comunidad; así como retomar el fortalecimiento de los valores propios a la consolidación de una sociedad democrática, es una labor ardua y complicada en un país donde existe una sociedad cargada de violencia.

Por tanto constituye un gran reto; pero estratégicamente con posibilidades de vencer, convocando a la formación de un hombre más humano, sensible en su entorno vigorizando los valores éticos; la eficacia, eficiencia, transparencia, equidad, armonía, solidaridad donde se promuevan ambientes de paz con normas claras, precisas y pertinentes a la organización.

Desde esa perspectiva, el estado Cojedes, en su capital San Carlos, cuenta con un núcleo de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda. Esta institución de educación superior, cuenta con dieciséis (16) aulas con trescientos veintiún (321) estudiantes correspondientes a la carrera de enfermería, donde se evidencian comportamientos cargados de agresividad entre participantes y hacia los facilitadores o docentes.

La disciplina como elemento esencial en el comportamiento dentro de las relaciones alumnos-docentes demuestra que es escasa o nula, marcando la pauta muchas veces el desorden estudiantil, de ello se desprenden la falta de respeto y palabras peyorativas hacia la condición humana en el seno de los ambientes de clases, sin distinguir personal académico y educandos; debilidades sobresalen debido a estos elementos que desarmonizan los ambientes de enseñanza y por tanto se disminuye el alcance de los objetivos.

Por otro lado, existe ausencia de espacios físicos destinados al funcionamiento de la coordinación, la cual la calidad de servicio se ve

comprometida, es notorio el descontrol administrativo, siendo un elemento que interfiere en la comunicación, no fluye en el momento oportuno entre coordinación, docente y alumnos.

A todo esto, es necesario realizar un estudio que permita solventar la situación problemática mediante mecanismos de formación en valores a través de estrategias axiológicas de manera de favorecer ambientes más cónsonos hacia el fortalecimiento de las actitudes de los estudiantes de enfermería en el núcleo de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” en San Carlos estado Cojedes. De esa manera contribuir a generar comportamientos de convivencia de manera solidaria y en franca concordia hacia una sana paz.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, surgen los siguientes enunciados holopráxicos:

¿Cuál es la necesidad de aplicar estrategias axiológicas para fortalecer la actitud de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos Estado Cojedes?

¿Cuál es la factibilidad del diseño de estrategias axiológicas para el fortalecimiento de la actitud de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos Estado Cojedes?

¿Cómo será el diseño de estrategias axiológicas para el fortalecimiento de la actitud de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos Estado Cojedes?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Proponer estrategias axiológicas para el fortalecimiento de las actitudes de los estudiantes de enfermería Caso: Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos estado Cojedes.

Objetivos específicos

1. Diagnosticar la necesidad de la aplicación de estrategias axiológicas a fin de fortalecer la actitud en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos estado Cojedes.
2. Determinar la factibilidad del diseño de estrategias axiológicas como garante del fortalecimiento de las actitudes en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos estado Cojedes.
3. Diseñar estrategias axiológicas a fin de fortalecer actitudes en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” núcleo San Carlos estado Cojedes.

Justificación e importancia de la investigación

Sobre la base de la práctica educativa, el enfoque debe estar dirigido a moldear conductas del estudiante, consolidar principios, crear espacios de convivencia, donde se reconozcan unos a otros, resolver conflictos bajo el

marco de la como experiencia, fortaleciendo e internalizando el yo interno y de esta manera aflorar conductas que generen compañerismo, respeto, solidaridad, lealtad, entre otros. De manera pues, se hace necesario, dentro las instituciones universitarias un clima de armonía, condiciones favorables en favor del máximo aprovechamiento del aprendizaje, relaciones sin violencia y sin violación de derechos fundamentales bajo el imperio del respeto.

El análisis precedente, motiva a realizar la presente investigación, cuyos aportes pudieran generar solución a eventos perturbadores desequilibrantes del desenvolvimiento de los individuos dentro de las áreas educativas, donde se evidencian aptitudes no acordes dentro los espacios de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos estado cojedes. Por otra parte realzar los valores como parte del compromiso de la autora del presente proyecto, con responsabilidad compartida, en donde se conciba individuos con capacidad de disentir. Esto se sustenta debido a la necesidad evidente de incorporar estrategias axiológicas efectivas cuya influencia permita comportamientos cónsonos con los ambientes destinados a impartir aprendizajes.

De igual manera, se resalta la utilidad del presente trabajo, permitiría conocer causas determinantes de la hostilidad en los ambientes internos y externos, debilidades en el desarrollo de las actividades académicas, sociales y culturales en la institución de estudio, así mismo pudiera ser una fuente para el cuerpo docente, alumnos y demás personal, al permitir aplicar correctivos que fortalezcan la toma de decisiones en la ejecución de los planes y estrategias axiológicas para el desarrollo de las actividades por parte de todo los involucrados.

Dada la importancia de la investigación, aportará aspectos teóricos de información, como soporte hacia otros estudios, generando resultados de interés, orientadores de futuros investigadores en relación al tema planteado. En lo práctico quedará un aporte significativo, contribuyendo al beneficio de la práctica docente en relación a los valores dentro de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos Estado Cojedes, y la posibilidad referencial de ayuda a otras instituciones universitarias, de igual manera las demás etapas de formación escolar, familias y comunidad en general.

CAPÍTULO II

MARCO TEÒRICO

Antecedentes de la investigación

La investigación en curso, consideró necesario la revisión de trabajos, se trata entonces de sintetizar análisis que permitan orientar la búsqueda de conocimiento sobre las bases de estudio, enfocados en estrategias axiológicas para el fortalecimiento de las actitudes de las y los estudiantes universitarios en la carrera de enfermería. En líneas siguientes se presentan los estudios relacionados con la temática:

Torrelles (2014), en su trabajo titulado **estrategias pedagógicas centradas en valores para fomentar la convivencia escolar dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Nacional, “Dr. Jaime Cazorla”** ubicada en el Municipio Sucre del Estado Portuguesa, cuyo objetivo fue lograr espacios educativos cónsonos orientados con estrategias pedagógicas centradas en valores, a través de métodos que permitan consolidar climas de armonía dentro los recintos escolares que permita llevar información a los docentes de la Unidad Educativa Nacional, “Dr. Jaime Cazorla” ubicada en el Municipio Sucre del Estado Portuguesa.

Arrojó entre las conclusiones, que la escuela juega un papel muy importante en el impulso de valores, especialmente en la aplicación de una mejor convivencia escolar. Así mismo, expresa los docentes deben estar

preparados para promocionar los valores como parte fundamental de una convivencia dentro de la institución educativa.

Desde esta perspectiva, se visualiza clara correspondencia con esta investigación, pues ambas se enfocan a estudiar las mismas variables de los valores en espacios donde se imparte educación. Por tanto, el estudio orientará al docente en las instituciones educativas, el mismo con clara capacidad de discernir ante eventos perturbadores de la armonía y tranquilidad.

Otro estudio es el de Clemenza, Araujo, otros. (2013) titulado **presencia de valores institucionales en los estudiantes de pregrado de la Universidad del Zulia**, cuya intención fue determinar la presencia de valores institucionales en la formación del estudiante del Núcleo Humanístico de la Universidad del Zulia (LUZ). Los resultados evidenciaron que los estudiantes mayormente manifestaron la importancia de valores instrumentales, entre ellos la honestidad, responsabilidad, lealtad, sinceridad, congruencia, credibilidad, trabajo en equipo, (...) liderazgo, trabajo, democracia, compromiso social, justicia social, equidad, paz (...). En líneas generales manifestaron valores presentes en su formación, a los cuales identifican y otorgan algún grado de importancia, más no visualizan su trascendencia.

Se desprende del trabajo mencionado la relevancia o importancia de los valores base de la armonía y de las relaciones centrales académicas estudiantiles. Es a través de la tolerancia, la solidaridad, respeto, amor, entre otros los elementos claves evidentes de la conducta. De ahí radica el norte de la presente investigación.

Paredes (Ob.cit) trabajó **la Influencia de los valores éticos en la convivencia de los docentes de la “Unidad Educativa Manaure”**

parroquia belén, municipio Carlos Arvelo, estado Carabobo, el investigador se propuso determinar la influencia de los valores éticos en la convivencia de los docentes de dicha institución. La investigación determinó necesario que los docentes en esa institución, destaquen la importancia de los valores interpersonales dentro de ella para el desarrollo prospero de la misma.

Por lo tanto, el estudio precedente se destaca lo esencial dentro de las instituciones educativas en cuanto al fortalecimiento de los valores, base del éxito para la convivencia y el entendimiento, más si se acondicionan ambientes más aptos para el aprendizaje.

Asimismo; Chiu, Ramírez y Bautista (2011), en trabajo titulado **los valores de los estudiantes normalistas y su impacto en el aula de la mirada del docente en la escuela de normal formadora de profesores en Chiapas México**, el propósito fue demostrar los conflictos que el docente vive por falta de valores en los estudiantes y la reproducción de otros a partir de la escuela. Los hallazgos determinaron como problema la falta de autenticidad, de valores y principios. Los jóvenes son un enigma, su comportamiento, aspiraciones y lenguaje son incomprensibles y su futuro es incierto. Viven una etapa de indefinición, incertidumbre y duda.

La presente investigación tiene una relación clara con esta investigación, en donde se estudio los valores en los estudiantes como elemento, y se demostró en el gran número de problemas tanto del docente como del alumno, resaltando la falta de valores y principios; fácilmente atacable con una propuesta o diseño de estrategias a mejorar dicha situación.

Importante el trabajo de Tinoco (2011) **enmarcado en realizar una propuesta de evaluación multidireccional para los valores Responsabilidad y Solidaridad, en el colegio Cristo Rey Altamira, en**

Caracas Venezuela. Su finalidad se inclinó en proponer una evaluación multidireccional para los valores Responsabilidad y Solidaridad, en el colegio Cristo Rey Altamira, en Caracas Venezuela. Llegó a la conclusión la importancia de tomar en cuenta los contenidos actitudinales para lograr una evaluación integral. Hacer dicha evaluación un proceso multidireccional. La importancia que tienen los roles, tanto del docente como de la familia en este proceso.

Se observa una clara correspondencia entre ambos estudios sobresaliendo el tema de los valores como punto central de los objetivos de la indagación. En suma, apoya el tema planteado, realizando los conocimientos producto del esfuerzo y dedicación, donde dejaron estos caminos abiertos al desarrollo de éste y otros proyectos.

La recopilación de información en los mencionados antecedentes reflejan resultados centrados en el objetivo claro de la presente investigación, ya que permite extraer evidencias la relación de las variables axiológica y la actitud de los estudiantes y se demuestra científicamente como guía de los comportamientos humanos y en este caso de los estudiantes dentro de las aulas de clase y fuera de ellas.

Bases teóricas

Las respuestas de las instituciones universitarias ante problemas, debe ser cónsona con las acciones que se generan como parte de solución a ellos, promover nuevas investigaciones a través de las existentes es la vida de cada problema; por tanto que originar soluciones a través ellas es contar con elementos claros, acordes, coherentes a las realidades vividas. Por

tanto, para el desarrollo de esta investigación serán considerados algunos soportes teóricos, que se mencionan a continuación:

Teoría del aprendizaje social

La teoría del aprendizaje social de Bandura, (1986 referido por Sarmiento 2007), categoriza que:

Un amplio marco social, cada individuo va formándose un modelo teórico que permite explicar y prever su comportamiento, en el cual adquiere aptitudes, conocimientos, reglas y actitudes, distinguiendo su conveniencia y utilidad; observando éste, diversos modelos (ya sean personas o símbolos cognoscitivos) con los cuales aprende de las consecuencias de su provenir, dependiendo su ejecución, de que el modelo haya sido reforzado o castigado requiriendo el observador de atención, retención, producción y motivación para llevar a cabo lo que se ha aprendido. Los modelos pueden enseñar a los observadores como comportarse ante una variedad de situaciones por medio de autoinstrucción, imaginación guiada, autorreforzamiento por lograr ciertos objetivos y otras habilidades de autor relación (p.41).

En este sentido, cada individuo es único condicionante de exteriorizar conductas que de alguna manera lo va adquiriendo con su relación intrínseca y extrínseca, de allí que el producto de este va a depender de lo que en su entorno le han ido reforzando, y en su variación de conducta intervienen las acciones que de forma guiada refuerzan, equilibran y guían hacia el alcance de los objetivos que se propone. Por ello, importante es conocer al individuo, tomando en cuenta la variable social que le rodea.

En este mismo orden de ideas atendiendo la postura de Bandura, Rodríguez (2013, p.221) postula que: “la conducta humana debe ser descrita en términos de la interacción reciproca entre determinantes cognoscitivos, conductuales y ambientales. Pero las capacidades de mediación humana hacen innecesario esperar que ocurran las respuestas antes de poder usarlo”.

Ante tal aseveración, la conducta es un determinante en la convivencia dentro de los ambientes educativos, y esta dado por circunstancias en la que convive el individuo dentro de su entorno, le hace asumir posturas a favor o en contra de quienes lo rodean; el estudiante está en capacidad de moldearse de acuerdo a las circunstancias y es allí donde el guiador debe direccionar estrategias de enseñanzas individualizando y conjugando lo cognoscitivo con lo ambiental.

Otro representante de esta corriente es Rogers, (1977 citado en Arancibia, 2008), señala:

Al alumno a explorar nuevas ideas acerca de su vida, su trabajo escolar y sus relaciones con otros. El modelo asume que los alumnos están dispuestos a hacerse responsables de su propio aprendizaje, y que el éxito de este aprendizaje depende de cuán dispuestos estén el psicólogo educacional y el alumno a compartir abiertamente y a comunicarse honestamente el uno con el otro. (...). El rol del facilitador deja el modelo tradicional autoritario de toma de decisiones, y se centra en los sentimientos del alumno; tampoco actúa como un consejero. Más bien (...) deja que el alumno explore y exprese sus sentimientos (...) y luego decida qué cosas quiere cambiar y encuentre sus propias soluciones. (p. 125)

Como se puede observar, este enfoque valora al individuo y así pretende el presente estudio al analizar el aspecto actitudinal, sentimientos,

motivación, en la que se le permita tener espacios de libertad tomando en cuenta límites de acuerdos mutuos, con capacidad de discernir entre lo que se quiere lograr; a partir de estos teóricos se pretende dar soporte, tomando en cuenta rol de importancia que tiene el estudiante de enfermería, al tratar de fortalecer a través de estrategias en valores con la intención de incentivar el cambio personal a favor de ambientes de aprendizajes mas integrales, donde impere la convivencia.

Bases conceptuales

El inicio de toda investigación requiere de la selección y revisión bibliográfica, con bases teóricas acordes al problema de estudio, permitiendo crear una base conceptual relacionada con el tema a estudiar, lo que resulta importante citar la opinión de diversos autores que ayudaran a complementar el presente trabajo de investigación.

Estrategias de aprendizaje para fortalecer los valores

Teorías psicológicas sobre el proceso creador

Con respecto a esta teoría, Ramos (2004) señala:

Las Teorías que se sustentan la creatividad; de ella Platón señala que todo artista tiene una divinidad que lo mueve y su inspiración es reconocida por todos. Whihead, señala a la creatividad como fuerza cósmica y la asocia al genio y poder creador. Darwin, la interpreta como una fuerza comparándola con la misma evolución de la especie. Estos autores han efectuado sus planteamientos sobre una base intuitiva y no científica. Por el contrario, las teorías psicológicas poseen un basamento científico. (p.47).

A todo ello diseñar es crear, y crear es vida, todo ello surge de una necesidad, estrategias de enseñanza busca reunir un compendio de conocimientos metódicos, ordenados y sistemáticos de forma práctica, con participación activa capaces de generar respuestas a sus propios problemas, los mencionados autores creen que el humano le sobrepasa lo intuitivo y no el conocimiento, actúa sobre lo que cree y siente, y donde predomina lo psicológico.

Con respecto a este apartado, Pérez (2012) define como:

Estrategias para aprender, recordar y usar la información sobre los valores. Consiste en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas actuales. (p. 22).

De manera pues, el reforzamiento de la conducta estudiantil hacia el rendimiento positivo, nuevas relaciones en el marco del respeto y el surgimiento y fortalecimiento del marco axiológico, se atenderá mediante una propuesta contentiva de habilidades con miras a contribuir con el mejoramiento de los patrones actitudinales, redundando en las buenas prácticas y mejores relaciones docentes-estudiantes.

Axiología

Siguiendo el mismo orden de ideas es importante presentar a Arpaia (2012) definió este aspecto como:

Una disciplina de la filosofía define el valor como una cualidad que permite otorgarle significancia al valor ético y estético de las cosas, por lo que es una cualidad especial que hace que las cosas estimadas en sentido positivo y negativo, de modo que los valores son agregados a las características físicas del objeto por medio de un individuo o grupo social lo cual se modifica el comportamiento y las actitudes de los individuos hacia el objeto a partir de esa atribución; en el mismo orden de ideas los valores morales son los parámetros que nos permiten juzgar si un acto es bueno o es malo de acuerdo a las características comunes que ha denotado una sociedad. (En línea).

Se desprende la importancia del tema, la axiología es uno de los referentes sociales y educativos, marcando la pauta de las relaciones en los ambientes escolares, en los ambientes externos y en las interacciones sociales, en aras de promover un nuevo ciudadano cargado de responsabilidad y lleno de afectos. Por otra parte, Sanabria (2012) define los valores como “principios éticos con respecto a los cuales las personas sienten un fuerte compromiso emocional y que emplean para juzgar conductas” (p. 125).

Claramente se puede observar, la relevancia del rescate o fortalecimiento de los valores, debe marcar el norte en todo individuo y en especial las instituciones educativas, el sitio predilecto para la formación de individuos, con sentidos abiertos hacia el bien común. La referencia de los valores se materializa en todo punto de discusión, cualquier encuentro de ciudadanos, de acuerdo a la actitud exteriorizada ante el entorno, codificador quien le da la lectura y calificativo sea bien o mal, según el caso.

Estrategia para la enseñanza de los valores:

Según Molina (2011), los valores son:

Contenidos que pueden ser aprendidos y pueden ser enseñados. De allí que, la educación en valores sugiere el empleo de un conjunto de estrategias didácticas muy específicas como utilizar los juegos de simulación, los debates, las mesas redondas, la discusión, los cuentos, comentarios de películas, de noticias de actualidad recogidas de la prensa o el análisis de un hecho acaecido en la propia escuela. (p15).

El autor en mención, confirma como en el entorno educativo son espacios de enseñanza hacia lo vivido diariamente donde la conducta del estudiantado debe ser orientada a la práctica de valores que forjen la sana convivencia, tomando en cuenta la crisis social donde se encuentra inmersa la sociedad, así pues, para bien a futuro la generación estará comprometida por un desarrollo mas sustentable donde el progreso intelectual sea el fruto esperado. En este mismo orden de ideas Clemenza y otros (2013) con respecto a la Universidad y su rol en la educación en valores mencionan lo siguiente:

Las Instituciones de educación superior, específicamente las universidades, además de construir las relaciones interpersonales de los miembros de la comunidad universitaria basada en el componente axiológico, tiene la responsabilidad de educar y desarrollar en el individuo no solo habilidades técnicas, sino también un sistema de valores que le permitan interactuar con los otros a lo interno de la institución e incorporarse a un mundo que transita por profundos cambios y que presentan nuevas formas de organización social.(p. 5)

La importancia de las casas de estudios en el caso de las universidades, se debe tener docentes con capacidad de discernir, responsables y con disposición de encontrar solución a cualquiera circunstancia que se presente, no solo debe verse como un guiador del aprendizaje, sino también como un generador de valores, capaz de crear cambios en la sociedad.

Beneficios de valores

Al respecto Pierre, (1998 citado por Morale, 2011) afirma que:

Educar en valores es ayudar a que los demás se descubran así mismo, con sus potencialidades y limitaciones, así mismo; refiere que los valores permiten socializar a los alumnos, acceder a la cultura, establecer límites sin los cuales no existe la libertad: permite, además, acceder a la calidad de ciudadanos, hombres con derechos y con deberes en un país democrático donde los conflictos no se resultan por la fuerza sino por el debate organizado según las reglas aceptados por todos. (p. 18).

Sin duda alguna, los valores vienen a ser el fortalecimiento de las actitudes del individuo, la práctica guía la practica de ello, genera conciencia y entendimiento hacia sus deberes y derechos generándole libertad en la tomar decisiones y ser capaz de generar compromisos. La enseñanza debe estar dirigida a la formación de hombres y mujeres que sobresalga el interés por el otro, con una visión humanística con principios de responsabilidad en lo que quiere y hace, encontrando sus propios valores dando sentido a su vida.

Lo anterior escrito contemplan los valores como parte de la vida de un individuo, se aprende a través de la comprensión a otros, lo aprendido debe demostrarse con la práctica siendo las instituciones educativas a través de los docentes que contribuyan a la existencia de humanos mas sensibles dentro de los espacios educativos.

Institucional

Disponibilidad de recursos

Disponer de recursos es contar con un conjunto de elementos necesarios en la prestación de un servicio que determinan la calidad, primordial es la capacidad docente frente a los requerimientos del estudiantado, con herramientas físicas o materiales para el logro de objetivos establecidos.

Grande, (2005 citado por Prieto y Hernández 2014) establece que:

Debido a que las percepciones de calidad de proveedores y consumidores no son coincidentes, pueden distinguirse varias clases de calidad en un servicio. La primera, denominada calidad física, depende de los productos físicos, equipos y demás elementos tangibles, como computadores, decoración, mobiliario, entre otros; adquiere una dimensión medible del entorno donde se prestan los servicios. La segunda, la calidad técnica, se refiere estrictamente al servicio que recibe el usuario. Finalmente, la calidad funcional representa a cómo obtiene el servicio el usuario. Hace referencia al proceso de su prestación: cómo es recibido el usuario, en qué medida se trata de atender sus necesidades, entre otros. (p. 80).

De manera tal, la disponibilidad de recursos es un elemento predominante en el suministro de calidad del servicio, la presencia de lo físico en término de material como herramienta de trabajo se hace útil, de su disponibilidad depende de la efectividad del servicio, en este sentido se menciona el ambiente físico, los cuales se conjugan dando paso a lo funcional, de allí la percepción que recibe el usuario va a ser medido de acuerdo al grado de bienestar percibido de acuerdo a dos variables como son; la existencia de lo material y humano, así como la manera en la que se ejecute la acción, indiferentemente de la existencia de las herramientas de trabajo existentes.

En este sentido, en lo que se refiere a la calidad, considerada como uno de los principales conceptos básicos que abarcan las funciones y actividades de la educación superior, Espinosa (2014) indica:

Requiere de la instauración de un sistema nacional de evaluación y acreditación, la revisión de los procesos de innovación y actualización curricular y el mejoramiento de los métodos de enseñanza y la utilización de las actuales tecnologías de información y comunicación, particularmente en sistemas abiertos y a distancia y de un mejoramiento significativo en los procesos de selección del personal docente, su entrenamiento, el fortalecimiento de las políticas para la investigación acompañados de programas funcionales de equipamiento y desarrollo de la infraestructura física. (p.124)

Hablar de calidad en educación es disponer de elementos que conforman un conjunto de herramientas físicas, tecnológicas y humanas existentes en los recintos educacionales y junto con la voluntad de los docentes hacen posible en los ambientes de clase se perciba la motivación, por tanto la integración.

Por otra parte, OREALEC/ UNESCO, (2013) sostiene:

En definitiva, se debe considerar que la calidad del servicio dependerá de la interacción entre el usuario y el proveedor del mismo. En este sentido, la atención que brinda el personal a un usuario debe incluir un trato amable, respetuoso, cortes, incluso involucrarse con su problema forma parte primordial del servicio, para lograr la plena satisfacción de sus exigencias. Por tanto, el concepto de calidad en los postgrados de las instituciones de educación universitarias públicas debe basarse en que los usuarios sean servidos al máximo grado posible, significando que los servicios que reciben satisfagan sus requerimientos y necesidades. (p 11).

De manera pues; disponer de recursos es contar una gama de materiales e insumos que resuelven la operatividad mecánica de la organización, mientras el humano está cargado de sentimientos capaces de enlazar relaciones optimizando la capacidad de respuestas entre el docente y alumnos, la integración es la acción principal a satisfacer las necesidades.

Existencia de normas y procedimientos

Con respecto a las normas y procedimientos hacia la integración académica, Tinto, (1989, citado en Sánchez 2013) refiere:

La adaptación a los valores y reglas de conducta estipulados de manera formal, para ello la institución debe establecer y promover entre la población estudiantil las normas requeridas para optimizar su desempeño académico y organizar la convivencia escolar. El estudiante por su parte debe sujetarse a estas normas, siendo corregidos a tiempo con la aplicación de la debida sanción en caso de cometer alguna falta. Tinto concluye que las reglas de conducta poco claras o desconocidas por los estudiantes no contribuyen a su proceso de integración, incurriendo en faltas disciplinarias o asociadas con la evaluación, que generalmente culminan con retiros forzosos o voluntarios del plantel educativo. (p. 48).

A todo ello la conducta humana es adaptable, la presencia de valores debe formarse de manera habitual dentro de las instituciones, la responsabilidad recae sobre los docentes con capacidad de afianzar la práctica, el cumplimiento de normas es un requerimiento demostrativo y debe cumplirse de manera colectiva robusteciendo lo individual, evitando así comportamientos impropios que no favorecen el aprendizaje y la declinación de las metas planteadas.

En este sentido, Rocher, (1971, citado por Torrelles 2014) se refiere a las normas sociales como:

Regla que determina. Maneras colectivas de obrar de pensar (...) una norma lo es, en la medida que pueda ejercer presión sobre las personas y obligarlas a su observancia. De allí que: (...) el proceso educacional, a las personas, desde muy temprana edad les son inculcadas reglas cívicas, religiosas, morales o higiénicas; incorporan estas reglas a su conducta (...) la coacción, la presión que ejerce sobre los individuos cuando ignoran las normas o las contravienen. (...) la convicción: cuando las personas se convencen que la observancia de las normas es para su beneficio tenderán a su observancia en una forma racional. p.53.

Se deduce entonces las normas son reglas impuestas de forma sublime como tal buscan acondicionar conductas, ejerciendo mandato de forma colectiva siendo la infancia la etapa clave para lograr transformar individuos con hábitos cónsonos a la sociedad y cuyo objetivo sea crear ambientes, con humanos con mayor nivel de comprensión en pro del bienestar del colectivo mas que individual. De manera que la ejecución de normas y procedimientos dentro de las instituciones educativas, es dada por reglas o medidas de manera oportuna encaminan a los individuos hacia comportamientos que hacen que las relaciones interpersonales se vuelvan más aceptables entre los involucrados

Actitud

La actitud humana, está de segunda variable a conocer a través de la presente investigación; Freitas (2012):

Los criterios de la actitud humana, los cuales se basan en cierta regularidad en los sentimientos, pensamientos y predisposiciones del individuo para actuar en relación con algún aspecto de su ambiente (...) Están constituidos por variables interrecurrentes, a saber: (a) Componente cognoscitivo: (para que exista una actitud hacia un objeto determinado es necesario que exista también alguna representación cognoscitiva de dicho objeto). (b) Componente afectivo: (es el sentimiento a favor o en contra de un determinado objeto social); (c) Componente relativo a la conducta (resulta de la combinación de la cognición y el afecto como instigadora de conductas determinadas dada determinada situación). (p.61).

En atención a ello, la conducta humana es un conjunto de posturas que conllevan al individuo a tomar sus propias decisiones de acuerdo a las acciones que surgen de estímulos externos e internos, causándose

comportamientos convenientes al medio que lo rodea, dentro de las instituciones educativas existen luchas de subsistencia como los juicios de valor capaces de originar conflictos de manera peyorativa tornándose ambientes hostiles lo que dificulta el desenvolvimiento de las actividades educativas como personal

Dentro de este marco González (2010) acota: “el componente conductual del compromiso del alumno con la escuela y la educación, tiene que ver con la participación de los estudiantes en actividades académicas y no académicas” (p.18).

En este sentido, el comportamiento humano, es la secuencia de la relación del entorno social-cognoscitivo, capaz de aflorar sentimientos, pensamientos, en algún momento predisponen al individuo a realzar actitudes que afectan las relaciones interpersonales interfiriendo en el buen desenvolvimiento en las instituciones educativas. Es así que se experimenta el trinomio aprendizaje-estrategias-institución en donde se agrupan elementos que facilitan la viabilidad de que los estudiantes se vuelvan moldeables ante circunstancias perturbadoras, y esta forma poder lograr espacios de convivencia escolar. Partiendo de lo expuesto, Quero (2012) indica:

Los valores sociales sufren modificaciones producto de los procesos históricos que se suceden, por lo que se exige permanentemente la definición de comportamientos y actitudes concretas por parte de los individuos, en relación a entornos diversos donde el convivir e interactuar con otros se adecue a nuevos espacios y tiempos de la historia. Es por ello la necesidad de que las personas desarrollen comportamientos y habilidades sociales que propicien interacciones efectivas, sanas, que faciliten la convivencia y el desarrollo humano. (p.18).

Se puede señalar; la disposición individual influenciada por motivaciones de factores internos y externos, sin duda alguna configuran las relaciones humanas y el clima social con características atractivas al trabajo rendidor, trabajo en equipo o bajo relaciones interpersonales hostiles, se perciba la actitud, como elemento importante en la manera de proceder en la interacción docente-estudiante.

Personal Estudiantil

Conductas disruptivas

La conducta del individuo es medida en la manera de obrar ante los semejantes, dentro de las aulas de clase los estudiantes son centros de atracción ante la mirada de los docentes, la individualidad estará representada por su manera de pensar y actuar, de ellos emergen situaciones que conllevan a distorsionar y desequilibrar los espacios en los que deben compartir con otros, mantener espacios libres de violencia es una situación no alcanzable en su totalidad, las conductas disruptivas son originadas por factores modificables y no modificables, en el individuo existen conductas aprehendidas de alguna manera dificultan encauzar la enseñanza, que en algún momento se consideren comportamientos no acordes conocidos como agresividad causantes del fracaso si no son corregidos.

De acuerdo a lo antes expuesto, Uruñuela, (2012 citado por Rodríguez, 2015) expresa:

El termino “disrupción” se refiere a estas conductas que llevan a cabo los alumnos/as dentro de las clases, que pueden buscar diferentes objetivos como llamar la atención, reclamar un lugar en el grupo o manifestar su deficiente historia académica, y que tienen como consecuencia que el profesorado no pueda llevar de manera adecuada su tarea profesional de enseñanza, impidiéndole que pueda hacer la explicación de los temas, realizar las actividades oportunas o aplicar las evaluaciones que considere necesarias. (p 30).

De ello se puede decir: en la conducta humana intervienen factores en la manera de actuar del individuo, la desintegración social está dada por conductas inapropiadas que desequilibran la sociedad, las aulas de clase son los espacios idóneos para la formación y el desarrollo humano, su participación fundamental en la aplicación de estrategias ante las eventos indignos con capacidad de discernir, mediar, conciliar e innovar logrando tener espacios dignos de convivencia.

Así mismo Navarrete (2011): destaca sobre el particular lo siguiente:

Las conductas disruptivas más destacadas son: la agresividad, falta de compañerismo, las conductas moralmente inadecuadas, las que atentan contra la autoridad del docente, las que dificultan el rendimiento académico, las que alteran las normas de funcionamiento de la clase y las dificultades de adaptación a la situación escolar y de aprendizaje. (p. 40).

De manera pues; las conductas disruptivas son factor determinante en la perturbación de el aprendizaje, todas las características cuyas actuaciones están enmarcadas en comportamientos no deseados dentro de los ambientes educativos son causas que dificultan en rendimiento académico, la relación profesor alumno se vuelve hostil, no existe cumplimiento de

normas y pautas que existan, y por ende el producto de ese conglomerado de personas que a futuro tendrán la responsabilidad de generar repuestas a la sociedad serán personas generadoras de problemas dentro de sus entornos.

En ese mismo orden de ideas Torrelles (2014) dice:

Las situaciones de violencia y maltrato que se vive en el ámbito educativo provienen del reflejo de las condiciones sociales, modelos emitidos en los medios de comunicación, las diferencias culturales y hasta factores psicológicos que generan estos comportamientos inadecuados, siendo estos, expresiones de conflicto escolar que se manifiestan a menudo de la siguiente manera: a- Disputas entre estudiantes que culminan en enfrentamientos físicos -b . Agresión verbal a docentes.c- Agresión a docentes a través de escritos (grafitos, periódicos, anónimos, entre otros). d- Hechos de violencia contra deterioro de bienes materiales. (p.61).

Desde esta perspectiva los comportamiento disputas y agresiones físicos, verbal surgen dentro de las aulas de clase, se perciben como modelos o patrón cultural, determinantes de ello el entorno social y familiar. Sin embargo la responsabilidad va de la mano en las instituciones educativas, el docente tiene una tarea ardua, como es el de lograr el raciocinio garantizando la paz y la cordura dentro de las aulas de clase y mas allá en la sociedad, de ello depende el desenvolvimiento individual y colectivo del mañana.

Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales representan gran importancia para la convivencia social, pues es mediante la interacción social donde las personas pueden conocerse y lograr objetivos comunes. Al respecto, Luzardo (2011), señala:

Las personas al interactuar desempeñan diversos papeles, fallan en dar o recibir buena retroalimentación, forman estereotipos y proyectan sus propios puntos de vista sobre los demás, las relaciones interpersonales son una capacidad de los seres humanos para compartir bajo ciertos parámetros, pero apoyado en la comunicación, tales acciones afectan las expectativas de las personas acerca de sus interacciones con otros, y de cómo enfocan esas interacciones, y pueden matizar lo que las personas comunican y entienden entre sí. (p.89).

Reconociendo la comunidad estudiantil como individuos con carencias psicológicas, sociales, espirituales, materiales y propias características de su edad, demuestran comportamientos que el entorno de adulto los etiquete como buenos o malos, ellos siempre buscarán mecanismos como el apoyo de uno al otro fortaleciendo sus espacios de convivencia, cuidar sus intereses se hace evidente de manera colectiva el compartir sus angustias, alegrías, tristezas y fracasos, les hace sentir mas fuertes, es allí donde los docentes deben entrar en sus círculos, tratando de obtener la adopción de conductas positivas tanto en el campo interpersonal como el campo del aprendizaje.

En este sentido, Espinosa (2014) menciona las competencias Interpersonales, partiendo de la relación con los alumnos:

Como docentes explicamos, preguntamos o establecemos normas, y no hay relaciones neutras. En el transcurso de la asignatura estamos ante nuestros alumnos como un libro abierto, somos necesidades formativas del docente universitario como uno más de los temas de su programa, teniendo en cuenta que en ocasiones perdura más en nuestros alumnos nuestra forma de ser o actuar que lo que explicamos en clase; nuestro interés y dedicación por su aprendizaje, el respeto y los valores que manifestamos, serán la huella que más permanezca (p. 170).

Cabe destacar, la actuación del docente frente al estudiante se vuelve vulnerable a conductas no acordes o poca beneficiosas, mantener comunicación requiere de elementos que satisfaga las necesidades como hablar, oír para motivar y así poder generar responsabilidad, interés, respeto, cordialidad, dedicación todo ello consolida la práctica de valores de manera habitual, creando individuos con entendimiento hacia los demás y en capacidad de fortalecer los espacios educativos, sociedad y familia.

En ese mismo orden de ideas Zúñiga, (2006 citado por Chacin, 2013) expresa un punto muy importante a saber sobre el referente conceptual desarrollado:

la relación docente-estudiantes, es fundamental para fomentar la integración social del estudiante, afirmando que el mismo requiere contactos que traspasen de la formalidad del trabajo en el aula a la informalidad de la vida escolar y contribuyan a fomentar el anclaje afectivo para evitar el aislamiento que generalmente conduce a la deserción, añade también que la conducta de un docente influye sobre el estudiante predisponiéndolo positiva o negativamente para relacionarse con otros docentes (p. 203).

La armonía entre el docente- estudiante es un trabajo en el que se requiere de disposición mutuo del entendimiento, la forma como se ejecuta las actividades dentro del aula debe consolidar el aprendizaje, por lo contrario se crearán ambientes hostil, impulsando al resquebraje de las relaciones entre las partes.

Relación Docente

Conflictos con docentes

Bellei y otros (2013) con respecto al clima Escolar y su relación con la calidad de la educación señala un aspecto importante referencial teórico a tomar en cuenta como es:

Recibir un buen trato en la escuela es parte constitutiva de la noción ampliada del derecho a la educación, lo cual vuelve muy relevante la preocupación por el clima escolar, entendido como la promoción relaciones respetuosas, no discriminatorias, de sana convivencia, y no violentas entre los miembros de la comunidad escolar. Un buen clima escolar es parte de la calidad de la educación. El desafío de las políticas públicas en este campo es promover una sana convivencia, mediante -por ejemplo- la participación estudiantil, el trato respetuoso de los docentes, y la formación en métodos no-violentos de resolución de conflictos, superando los enfoques puramente punitivos de control de la violencia y de la disciplina. (p. 9)

De allí la autora de la presente investigación comulga con la idea antes planteada; los ambientes de enseñanza son conformados por alumnos, docentes y comunidad educativa en general, el clima de convivencia es originado por todos, la armonía depende del trato que se transmita entre las partes, no obstante la responsabilidad recae en el educador debe hacer cumplir las políticas educativas existentes con respeto hacia los deberes y derechos de las partes, la participación es reciproca donde prevalezca el buen trato discriminando la violencia, que fortalezcan la resolución de conflictos.

Por otro lado Chiavenato, 2009) citado por Gómez, 2015) al respecto plantea que: “el conflicto está ligado a la discordia, divergencia, disonancia, o controversia, el conflicto se presenta cuando existen objetivos comunes, y una de las partes, (individuo o grupo), trata de alcanzar metas propias y para ello interfiere con la otra parte”. (p.37).

En un conflicto participan dos o más personas, expresar emociones y no haber entendimiento es originar conflictos, diversas posturas no manejables degradan los ambientes, los climas escolares son temperamentos en donde los docentes tienen el dominio, un buen clima escolar es parte de la calidad de la educación, la existencia de diferencias es obvio que existan dentro de los grupos, solo que dependerá de las acciones que se desarrollen el manejo de ellos, la actitud del docente debe ser la de prevenir, promover disciplina y respeto, consolidar los deberes y derechos de las políticas de la institución.

Comunicación efectiva

La comunicación es parte de la vida, es el reflejo de la necesidad que queremos y sentimos, permite el intercambio de ideas, encuentro, entendimiento, lealtad, comprensión, concibiendo bienestar individual y colectivo. La comunicación es parte de la vida, es el reflejo de lo que siente y se quiere, permite el intercambio de ideas que a posterior adquieren sentido o lógica con acuerdos mutuos.

En este sentido refiere Ceballos (2013):

Un modelo comunicacional ágil, pertinente e integrador, contempla la importancia de prever aspectos orientados a optimizar la comunicación en las organizaciones, a fin de que la misma, brinde las respuestas que cada exigencia irá demandando en las actividades cotidianas de la organización, haciendo efectivos sus procesos, planes y acciones (p.39).

La fluidez de la comunicación depende la exigencia o demanda, su objetivo es proporcionar respuestas efectivas, oportuno es contar con planes y estrategias que consoliden el proceso de la comunicación dentro de las organizaciones..

En relación a lo antes mencionado Petit (2015), sostiene lo central de la comunicación efectiva es:

Que el sujeto actúa o se mueve principalmente a partir de una necesidad personal, que tiene como destino su satisfacción. No se hace referencia a que la relación de los sujetos es una condición imprescindible de satisfacción del fin instrumental (necesidad), ni a su dinámica, ni a los particulares estilos personales de los involucrados, ni tampoco al efecto interpersonal del acto asertivo. La consideración del otro tiene que ver con una ética de respeto por sus derechos, de modo que en el fondo sólo se transforma en reglas de buena convivencia social y cuyo respeto depende de los estilos morales, culturales y educacionales de los sujetos. (p. 139).

El individuo es único en su actuación, es parte de su intelecto, siempre busca subsanar las necesidades, exterioriza las posturas en beneficio propio, las palabras, la voz y las acciones son elementos considerados para hacer que la comunicación fluya de modo efectiva, el compromiso con su entorno es respeto en el campo laboral, empresarial o familiar, la práctica de valores ética y moral influenciándolo hacia el bien común.

Importante señalar sobre la comunicación efectiva a Escobar (2015) dice:

Al optimizar las relaciones entre profesor y estudiante se crea un clima de trabajo que estimula las innovaciones positivas, crece el estado de satisfacción ante el aprendizaje, facilitando el desarrollo de la creatividad, esto favorece, eliminar barreras u obstáculos que frenan o hacen tedioso el proceso comunicativo para estudiantes y profesores. (p.56)

Lograr armonía en los ambientes en las aulas de aprendizaje significa tener creatividad, la diversidad de comportamientos hacen que se tornen insociables frecuentemente, siendo capaz de interferir el desarrollo de las actividades, de allí la importancia de construir espacios de trabajo que combatan dificultades o debilidades con métodos innovadores que ayuden a

conseguir o mantener una comunicación efectiva ante la eminente postura en las aulas de clase.

Resguardo de Bienes

Los bienes son necesidades de satisfacción en los humanos; indican confort, bienestar y comodidad, en su ausencia generan desequilibrio físico, y psicológico, como elemento material son vulnerables al daño, su vida útil dependerá de las posturas en el uso y resguardo que se le de, por ello la importancia de crear conciencia al cuidado y mantenimiento.

Sobre el particular Torrego (2010) señala:

Promover el sentido de pertenencia en los miembros de un grupo desarrolla una conciencia colectiva de sí mismos como entidad social diferenciada. Es lo que los psicólogos sociales denominan identidad grupal. Tienden a percibirse y a definirse como un grupo, es decir, construyen y comparten una identidad común. Es el sentimiento del “nosotros” grupal. En este sentido, será fundamental el papel del profesor para generar un ambiente cohesionado que posibilite este sentido de pertenencia. (p.155)

El equipamiento de material e insumo dentro de las casas de estudio es escaso o nulo, lo que hace que la comunidad estudiantil y profesorado ideen estrategias para poder desarrollar las actividades el momento de impartir el aprendizaje, el resguardo de bienes están dadas por conductas aprendidas que se experimentan con los valores inclinando a los involucrados a la sostenibilidad de las misma. De este modo el docente debe estar en capacidad de cohesionar tratando de crear conciencia en el sentido del sentido de pertenencia y el resguardo de los bienes y servicios que en los centros de educación sea a bien tener.

En ese mismo orden de ideas, Duk (2010) hace referencia a modalidades y recursos de apoyo al aprendizaje:

Una importante tarea en la organización escolar es proveer y organizar adecuadamente los recursos humanos y materiales de apoyo al aprendizaje y asegurar su adecuada utilización. ...Para que ello funcione adecuadamente es fundamental, crear un clima de colaboración y apoyo centrado en el aprendizaje tanto de los alumnos como de los propios docentes.... Asimismo, es central aprovechar al máximo los recursos materiales y humanos disponibles, y adoptar decisiones en conjunto sobre los criterios de selección, adquisición, adaptación y elaboración de materiales que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje de todos los alumnos de la escuela. 1. Se aprovechan todos los recursos al alcance para atender la diversidad de necesidades y apoyar el aprendizaje del alumnado. 2. El establecimiento gestiona apoyos especializados para los estudiantes que lo requieren. Es necesario considerar la creación de redes de apoyo a través de acciones debidamente coordinadas con otros servicios y recursos de la comunidad, de modo de expandir la capacidad de respuesta de la escuela a la diversidad de necesidades de los alumnos. (p.201).

En este mismo orden de ideas, la preservación del resguardo de bienes depende de una variabilidad de circunstancias dadas por la organización en donde predomine la colaboración mutua, con participación y solidaridad de la comunidad con alcance equitativo, cuyo objetivo sea el de dar respuesta a las demandas de los alumnos y de la institución.

Compromiso institucional

Se debe garantizar la igualdad de oportunidades, acceso y permanencia en el sistema educativo, desarrollando acciones pertinentes para mejorar los niveles en la educación, clarificando los mecanismos de asistencia pedagógica y psicosocial al estudiante y así fortaleciendo la diversificación democrática de la universidad, contribuyendo a la creación y puesta en marcha de innovaciones, orientado a la formación técnica y vocacional y redefiniendo los vínculos con el mundo del trabajo hacia la actividad productiva, garantizando la igualdad de oportunidades como norte

institucional y desarrollando acciones oportunas y necesarias ofertando niveles de educación más integral.

En relación a lo antes dicho; Sánchez (2011) señala:

La Universidad tiene que construir país bajo la idea de responsabilidad como compromiso, identificando y comprendiendo los efectos de sus acciones, la noción de impactos, compromiso para concertar y responder con las partes interesadas, el diálogo; compromiso para rendir cuenta de las decisiones, la transparencia de las acciones y dar respuestas a los problemas que se presentan en la sociedad cumpliendo con lo declarado y pactado en su misión y visión (p. 4).

A todo esto las entidades universitarias tienen su rol propio, los aportes que se ejecuten en cada institución deben estar dirigidas a la reflexión de trabajo de acuerdo a las necesidades en el interior de las mismas, el trabajo es en conjunto, la calidad se logra con financiamiento las cuales deben ser trabajadas con la participación directa del docente y el alumno, logrando que otros niveles perciban una visión renovadora, en donde la institución esté en disposición de resguardar el bienestar del colectivo estudiantil y demás población universitaria.

Con relación al compromiso organizacional, Dessler y Valera, (2004 citado en García, 2013):

El compromiso organizacional consiste en hacer coincidir las metas de la universidad con las metas del docente investigador; de manera que ejecuten sus funciones sintiendo suya la institución, es decir, crear el sentido de pertenencia del profesor universitario para con cada una de las universidades a la que pertenezcan. Los autores expresan la importancia del trabajo en equipo y de construir el compromiso para lograr las metas de la organización, para lo cual el papel de recursos humanos es central en toda esta labor. (p 61).

La responsabilidad es parte del buen desarrollo en una organización, depende de la actitud de los gerentes ante la repuesta de los requerimientos del conglomerado, no así el compromiso es de todos, para ello es importante involucrar la sociedad y en especial el núcleo familiar de los estudiantes, las acciones generadas deben ser el esfuerzo de las instituciones a través de los intereses del colectivo y no individualizado, el comportamiento del colectivo estudiantil será el reflejo de las conductas que allí imperen.

Condiciones Ambientales Educativas

Los ambientes educativos cada día se muestran con servicios más carentes lo que hace que la práctica de la enseñanza tenga menos expectativa en los estudiantes. El confort de estos se debe a la importancia en la optimización de los recintos universitarios en donde deben existir herramientas como materiales e insumos y recuso humano, permitiendo su operatividad y se logre reconfortar el espíritu estudiantil individualizando.

En ese sentido; Rodríguez (2013) señala:

El ambiente corresponde a los espacios en los que se van a desarrollar las actividades de aprendizaje, éste puede ser de tres tipos: áulico, real y virtual, el clima de aprendizaje es la interacción la comunicación entre los que se encuentran dentro del proceso de enseñanza–aprendizaje, esta debe darse entre el docente y los alumnos y viceversa, así como alumno–alumno, dentro de este clima debe prevalecer la armonía, confianza, seguridad, respeto, para que los educandos con toda libertad puedan expresarse, dar a conocer alguna inquietud o duda a favor de la obtención de un verdadero aprendizaje, también dentro de este espacio se considera el establecimiento de normas y reglas que ayudarán al buen desarrollo del proceso de enseñanza. (p.58)

El adelantos tecnológico ha permitido al docente y alumnos posean mecanismos que democratizan la enseñanza en las aulas de clase, haciéndose mas factible las relaciones alumnos-docentes y alumnos-alumnos, todo ello ha cedido espacios donde impera la equidad, llenando estos espacios con clima de respeto, seguridad, libertad lo que hace aplicar el uso de los valores dentro y fuera de los recintos de clase.

Por otro lado Vásquez (2010) refiere:

Dentro de los recintos educativos la, prioridad debe ser que el estado garantice espacios dignos donde el estudiantado pueda sentir confort en todo momento de recibir enseñanza, hablar de espacios con ambientes dignos no solo es relacionado a estructura física acorde con ventilación, limpieza, capacidad de albergue otros, sino también la calidez que debe demostrar el docente en el momento de impartir la enseñanza el trato cordial que gire el docente hacia el alumno va a ser un elemento fundamental para que el alumno se sienta agrado dentro de el confort que implica tener para disponer de condiciones ambientales de manera digna. (p.101).

Es responsabilidad del estado a través de las instituciones educativas es resguardar la calidad de servicio. La capacidad debe ser proveer respuesta ante los requerimientos mínimos de bienestar en los estudiantes y toda la comunidad educativa en general, esencial es contar con estructuras físicas y la disponibilidad de materiales e insumos, así también el docente debe estar comprometido con lo que transmite, de esta manera el estudiantado se sentirá a gusto de percibir el interés que demuestran por ellos, las exigencia de la institución será mayor en la medida que se identifique con la demanda de los servicios que oferta, creando individuos con mayor grado de responsabilidad con mejor visión de futuro.

En este mismo orden de ideas Ríos (2015) sostiene:

La calidad interna del aire, ventilación y confort térmico, iluminación, acústica y el tamaño de la escuela y de las aulas son algunos de los atributos espaciales que pueden incidir sobre el rendimiento de alumnos y profesores, concluye que son necesarios aire limpio, buena iluminación, y un ambiente de aprendizaje tranquilo, cómodo y seguro (p. 4)

A todo ello el diseño de los espacios de enseñanza deben requerir una base en el tiempo para garantizar el aprendizaje, instaurando la motivación como parte generadora de elementos estructurales haciendo posible la construcción del conocimiento, propiciando las relaciones interpersonales entre el estudiante-docente y resto del equipo universitario, así se consolida ambientes de libertad, aprovechando el potencial creativo que tienen los jóvenes, dirigido al logro de los espacios de paz, en donde el estado debe velar por facilitar educación de calidad, tomando el docente como actor principal, vigilante de que se cumplan lo establecido por las leyes.

A todo lo antes mencionado es meritorio mencionar el soporte legal Ley Orgánica de Educación reza:

Artículo 6º Todos tienen derecho a recibir una educación conforme con sus aptitudes y aspiraciones, adecuada a su vocación y dentro de las exigencias del interés nacional o local, sin ningún tipo de discriminación por razón de la raza, del sexo, del credo, la posición económica y social o de cualquier otra naturaleza. El estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el cumplimiento de la obligación que en tal sentido le corresponde, así como los servicios de orientación, asistencia y protección integral al alumno, con el fin de garantizar el máximo rendimiento social del sistema educativo y de proporcionar una efectiva igualdad de oportunidades educativas. (p.33).

Es responsabilidad del estado garantizar educación de calidad a través de sus entes regionales municipales y locales, estos estarán

alerta al cumplimiento de las leyes, que le permita al estudiantado contar con servicios óptimos integrales con igualdad de oportunidades de acuerdo a las necesidades sentidas de cada estudiante.

Resolución de Problemas

Para Martínez, (2006 citado por Sánchez, 2011) la mediación educativa es:

Un procedimiento de resolución de conflictos, en que la ayuda de un tercero, forma parte de un grupo más amplio de herramientas para enfrentar conflictos aplicados en el ámbito educativo. Además, el autor destaca que la mediación educativa, es un método de resolución de conflicto en dicho ámbito y que no se agota en “enseñar un procedimiento”, sino que tiene un sentido amplio y se encuentra estrechamente relacionada con la formación integral del estudiante y la educación de valores; es más para actuar como mediador se requiere de una capacitación especial, porque una mediación llevada a cabo por alguien no capacitado puede hacer que el conflicto escape. (p. 30)

En otras palabras, mediar es cooperar, ante una dificultad que se suscite entre terceros, se busca intervenir utilizando herramientas para ayudar sin comprometer ni parcializar la acción a utilizar en cualquier conflicto, para ello se hace indispensable con conocimiento de causa orientados hacia la persuasión del problema, importante es conocer al individuo con las posturas que experimenta, el mediador del problema debe ser bien claro y preciso sobre su actuación en lo percibido en cada estudiante, de aquí su actuación el momento tengan a bien a abordar un conflicto, cada individuo es una conducta diferente influyendo los valores originarios.

En este mismo orden de ideas, Gómez (2015), considera que “éstas se limitan a dos formas: a) Controversial: cuando se apela al insulto, la

agresión, la violencia, abuso de poder o imposición de autoridad y b) Colaborativa: cuando se apela diálogo, cooperación, negociación y se buscan acuerdos”. (p. 42)

Ahora bien, lo más importante, ante una situación de conflicto, además de conocerlo es asumir una postura más colaborativa de manera de hacerla menos controversial es la de buscar soluciones en el momento preciso; ciertamente, esta es una condición que cada uno de los miembros del equipo debería asumir, no obstante es ineludible para las personas que ejercer funciones gerenciales, es decir el líder o jefe de la organización.

Se puede deducir el papel que juega el docente es brillante cuando éste por su habilidad, destreza, conocimiento, experiencia demuestra en su rutina que tomar acciones debe acaparar en un radio mas amplio al de los estudiantes utilizando estrategias con el mismo grado de participación, donde a través de los valores se fomenten climas de comprensión, el rol del docente es lograr el bien común, debe tener el dominio del grupo, creando, motivando, facilitando o suministrando un aprendizaje integro, desligándose de posiciones particulares e individuales, de esta manera será ganador de esos espacios libres o donde existan conflictos, como líder su acción es dar solución a problemas internos dentro de las aulas y no ser elemento de discordia.

Por otro lado Vallejos y Pantoja (2012) acota:

Estrategias de mediación; existen dos tipos básicos de negociación:-Colaborativa: En ella, ambas partes buscan una solución adecuada a sus demandas. Este es el sistema de negociación que debe imperar en los centros educativos por cuanto existe un vínculo afectivo y en un plano de igualdad. En ocasiones esta negociación se resuelve mejorando la comunicación entre las partes o relegando a un lugar secundario los intereses puramente personales.-Competitiva: Es un tipo de negociación basada en el posicionamiento personal sin ponerse en el lugar de la otra parte. Se busca el mayor reconocimiento posible de la demanda, inclusive por encima de las expectativas. Este enfoque debe ser usado con precaución en la escuela debido a que puede promover conflictos aún más graves que los iniciales. (p. 210).

Es obvio que el diseño de estrategias de mediación es un trabajo arduo en donde el docente juega un papel fundamental en la coacción de los demás miembros de la institución, la comunicación es esencial, la participación es de todos, no deben existir intereses particulares, la igualdad debe prevalecer originando espacios cordiales, en donde la negociación colaboraría en el perfeccionamiento de la convivencia con espacios mas dignos donde impere el respeto mutuo, con derechos y deberes.

Por otro lado Hernández, (2004 citado en Martínez, 2011) enlaza una definición relevante al tema:

Una estrategia de abordaje o manejo de los conflictos resulte favorecedora, el docente debe tener en cuenta dentro de su proyecto de aprendizaje o dentro de su planificación diaria, líneas de acción como; el desarrollo y fomento del dialogo ya que este constituye un potente dinamizador de todo proceso de manejo pacifico de conflictos. La gestión democrática del aula, que permita a los estudiantes el cambio de percepción en torno al ambiente del aula y se sientan en libertad de participar en la elaboración de normas y de tomar decisiones dentro del contexto escolar. La educación en valores, para que por medio de ellos, reconozca la dignidad humana y participe en el desarrollo de una convivencia sana dentro de su aula. (p. 61).

Desde la infancia el individuo es testigo de la promoción y imposición de leyes y reglas ejercidas a través de las normas, rol por excelencia de la familia, consolidándose en la sociedad, su cumplimiento requiere mantener postura en estilo rigiéndose por un numero de peticiones de la vida de acuerdo a lo que en su entorno gire, las universidades son sitios predilectos para la formación de valores, como garantes de la institucionalidad de un país será el fruto de su enseñanza donde imperen posturas dignas con visión de futuro.

A todo ello Torrego (2013) señala:

Las normas son los patrones o modelos de conducta compartidos por los miembros de un grupo, e indican el comportamiento adecuado en cada situación y tienen como consecuencia la conformidad de los miembros de un grupo. Las normas son las señas de identidad, el “estilo” de un grupo, y sirven para evitar conflictos y favorecer la cohesión grupal. En la medida que el profesor contribuya a que las normas sean conocidas, pactadas, y aceptadas por un grupo estará ejerciendo una influencia positiva, contribuyendo a aumentar la cohesión, sentido de cooperación y deseo de trabajo conjunto. (p.15)

De esto se desprende, el ser humano debe y tiene que regirse por normas dentro del marco que sustente sus acciones, la necesidad de ellas es vital para adecuar los grupos dentro de las instituciones, su existencia será reconocida en la medida que se le de la promoción requerida y su uso, la responsabilidad será de todo un colectivo con interés comunes, dentro las instituciones educativas los docentes juegan un papel importante ya que dependerá de ellos; la promoción y su cumplimiento, de aquí se desprende el poder encausar acuerdos con cooperación y cohesión entre las partes, originando el conocimiento de los deberes y derechos en donde el fin sea; el

respeto, la cordura, el entendimiento, logrando tener ambientes de encuentro dignos.

En este sentido Villafuerte (2010) “las ventajas forjadas bajo los preceptos de la disciplina escolar, consisten esencialmente en las formas para establecer condiciones favorables para que tanto los profesores como los alumnos cumplan con sus obligaciones”. (p. 25)

Una sociedad se construye con la participación de todos, asumir con pasión la tarea del cambio por una educación de calidad tiene como principal escenario de transformación la gestión en los centros educativos, por ello importante tener acuerdos definidos que resguarde los intereses colectivos, y donde democráticamente se reconozca el cumplimiento del orden y la responsabilidad basada en ética profesional vista como parte cotidiana del quehacer.

Bases legales

Se cita el primer marco legal, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) **Artículo 102** ° establece:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. (...) La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso

de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley. (p.13).

El artículo constitucional da sustento legal a la presente investigación, en primera instancia resalta el papel de la educación como derecho humano y en segundo término la ciencia promotora de la formación en valores, la cultura ciudadana y promotora de los cambios o transformaciones sociales en busca del desarrollo o calidad de vida.

Otra norma importante, es la Ley Orgánica de Educación (2009). Capítulo II, corresponsables de la Educación. Organización del estudiantado en su **Artículo 21°**. Establece:

En las instituciones y centros educativos en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo se organizarán consejos estudiantiles, sin menoscabo de otras formas organizativas, destinadas a promover la formación de ciudadanos y ciudadanas mediante la participación protagónica y corresponsable del estudiantado (...) ejerciendo sus derechos y deberes como seres sociales, en un clima democrático, de paz, respeto, tolerancia y solidaridad. Las organizaciones estudiantiles se regirán por la normativa que al efecto se dicte. (En Línea).

Establecer las bases organizativas estudiantiles a través de las leyes, permite la participación de normas establecidas, la promoción de los valores explícitamente señalados como el respeto, paz, tolerancia y solidaridad son, aspectos de interés que se abordaron en esta investigación.

Tabla N° 1: Operacionalización de variables

Objetivo Específico	Variables	Definición nominal	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar la necesidad de la aplicación de estrategias axiológicas a fin de fortalecer la actitud en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” núcleo San Carlos estado Cojedes	Estrategias axiológicas	Conjunto de acciones diseñadas con todos los componentes relacionados a los valores, para lograr de manera eficaz y eficiente el fortalecimiento de la actitud.	Se definirán mediante un plan de acción a ejecutarse en la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos estado Cojedes	Personal-Estudantil	-Presencia de Valores -Porcentaje de Apoyo -Beneficios	1,2 3 4
	Actitud en los estudiantes	En los estudiantes es la predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social.	Se fortalecerá a través de las acciones contenidas en la propuesta a desarrollar con los estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” núcleo San Carlos estado Cojedes	Personal-estudiantil Relación docente Institucional	-Disponibilidad de recursos -Existencia de normas y procedimientos -Conductas disruptivas -Relaciones interpersonales -Conflictos con docentes -Comunicación efectiva -Resguardo de bienes -Compromiso institucional -Condiciones ambientales educativas -Resolución de problemas -Respeto a normas y procedimientos	5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo y diseño de la investigación

Esta investigación es de nivel descriptivo, tipo de campo, en un diseño no experimental. El estudio se realizó a partir de un proyecto factible de acuerdo al **Manual de Trabajos Especiales de Grado, Maestrías y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador** (U.P.E.L), (2003) “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos”. (p. 24).

Según el manual consultado la investigación fue de este tipo porque allí encajan todas las propuestas y el proyecto trata de una proposición sobre el diseño de estrategias axiológicas para el fortalecimiento de las actitudes de las y los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos estado Cojedes. La investigación se abordó desde un diseño de campo no experimental de acuerdo a Arias (2006) es:

Aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. (p. 29).

La presente investigación permitir obtener los datos directamente de los sujetos investigados, es decir, el hecho de trasladarse hasta el núcleo de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”, se consideró ese contexto como el campo natural donde se tomaron los datos con relación al objeto del problema.

Población y muestra

La población según Balestrini (2006) la define como “ Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”. Así mismo refiere en investigaciones descriptivas se recomienda seleccionar entre 10 y 20% de la población accesible”. (p.81).

Por otra parte, Pineda (2008) y otros, señalan que “son varios los autores que recomiendan para las investigaciones sociales, trabajar aproximadamente con un 10% de la población” (p.125)

En esta investigación, los sujetos de análisis correspondientes al estudio, fueron 321 de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” núcleo San Carlos estado Cojedes.

Con respecto a la muestra la definición de Tamayo (2005) señala: “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (p.45). En este sentido, la muestra quedó establecida por treinta y dos (32) estudiantes de enfermería correspondientes al 10% de la población estudiada.

Técnica e Instrumento de recolección de datos

La técnica es según Arias (Ob.Cit) “el procedimiento o forma particular de obtener datos” (p. 67). En el caso de la propuesta se utilizó como técnica la encuesta como el mecanismo de diálogo coloquial. Con respecto al instrumento Arias (Ob.Cit) señala que:

Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información. Son ejemplos de instrumentos: Un cuestionario en cuya estructura quedan registradas las respuestas suministradas por el encuestado. (p.67)

En este caso se usó un cuestionario, conformado por 15 preguntas, donde se tabularon los datos bajo la Escala de Lickert y así asignarles valor o rango a las alternativas de 1 a 5.

Tabla N° 2 Alternativas de Respuesta

VALOR	ALTERNATIVAS
5	TOTALMENTE DE ACUERDO
4	DE ACUERDO
3	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO
2	EN DESACUERDO
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO

Fuente: Pérez (2017)

Confiabilidad y validez del instrumento

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p.200). Para determinarla se aplicará el cálculo del Coeficiente Alfa De Crombach, cuya fórmula es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

α = Coeficiente de Confiabilidad

K = Cantidad de ítems del instrumento

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de las Varianzas por ítems

$\sum S_t^2$ = Varianza de los Valores totales.

Después de aplicada la prueba piloto a diez (10) sujetos con características similares a la muestra, se obtuvo el resultado de 0.87 de confiabilidad.

Con respecto a la validez Hernández (2008), señala: “validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p.201). La validez del instrumento se obtuvo a través del procedimiento de “juicio de expertos”, donde se procedió a ubicarlos en el área de metodología de la investigación y con conocimiento en el tema actitudinal y axiológico.

Técnica de análisis y presentación de datos

Con respecto a esta sección Arias (Ob.Cit) señala:

En este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso. En lo referente al análisis, se definirán las técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis-síntesis), o estadísticas (descriptivas o inferenciales), que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos recolectados. (p.111).

De acuerdo a la cita y tomando en consideración las características de la investigación, la técnica de análisis se realizó sobre los datos obtenidos numéricamente y se le aplicó la estadística descriptiva, la misma es la que se adaptará a todos los resultados, los cuales se presentan en gráficos de tipo conos con sus respectivos porcentajes de fácil visualización para el lector.

CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de los resultados

El presente capítulo, hace referencia a la presentación de los resultados obtenidos al aplicar el instrumento a los estudiantes de enfermería del núcleo universitario “Francisco de Miranda” en el municipio “Ezequiel Zamora” de San Carlos estado Cojedes, se procedió a plasmarse por dimensiones e indicadores, la información suministrada por los sujetos de la muestra fue tabulada de manera porcentual a través de la estadística descriptiva, donde se diseñaron tablas y gráficos estadísticos a partir de las dimensiones e indicadores de cada variable en estudio, la interpretación se hizo destacándose los porcentajes significativos y relacionando la información con el soporte teórico que se utiliza en la investigación.

Por consiguiente los cuadros se presentan por ítems de acuerdo al cuadro de variables, tomando en cuenta los objetivos propuestos así como del análisis correspondiente se desprenden de los datos porcentuales de los gráficos de de tipo pirámide, lo que dio paso a sus respectivas interpretaciones de cada indicador estudiado. Presentación de los resultados:

Variable: Estrategias Axiológicas

Dimensión: Personal Estudiantil

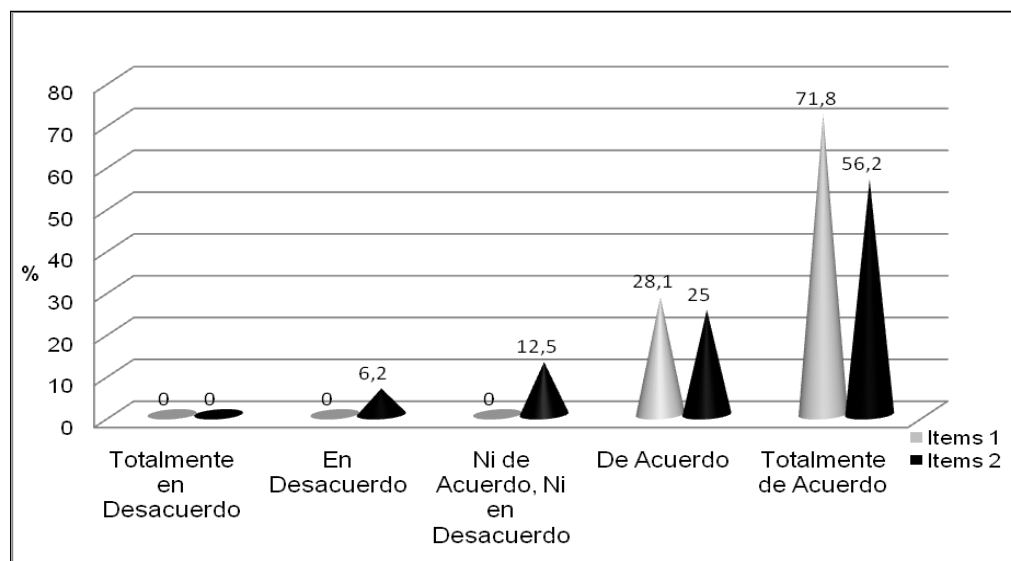
Indicadores: Presencia de valores - Aceptación de los grupos

Tabla 6

N°	Ítems	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	¿Los valores permiten juzgar, si un acto es bueno o malo?	0	0	0	0	0	0	9	28,1	23	71,8
2	¿Aceptar las decisiones del grupo es un deber el cual se consolidan los valores?	0	0	2	6,2	4	12,5	8	25	18	56,2

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería Núcleo Universidad Francisco de Miranda, Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. Pérez (2017)

Gráfico N° 1



Interpretación

En torno al ítem N° 1 se les preguntó a los estudiantes de enfermería si los valores permiten juzgar si un acto es bueno o malo, el 71,8 % consideró estar totalmente de acuerdo el 28,1% refirió estar de acuerdo.

En relación al segundo ítems el cual se pretendió conocer si aceptar las decisiones del grupo es un deber, en el cual se consolidan los valores, las respuesta fueron distribuidas en cuatro opciones de respuestas; el 56,2 % estuvo totalmente de acuerdo, un 25% estuvo de acuerdo; mientras que 12,5 % reporto ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que un 6,2% se sitúa en desacuerdo.

Dentro de este contexto las respuestas a la medición de ambos ítems, arrojaron que el estudiantado reconoce cuando se inclinan por el bien o por el mal a la hora de exteriorizar una postura, lo que ello les hace consolidar la práctica de los valores. es oportuna la ocasión tomar en cuenta este resultado, que sirva de orientación hacia el interés de fortalecer la practica rutinaria de los valores dentro de las aulas de clase.

Para reafirmar lo antes dicho, es esta ocasión se menciona a; Arpaia (2012) definió este aspecto como: “Disciplina de la filosofía define el valor como una cualidad que permite otorgarle significancia al valor ético y estético de las cosas, por lo que es una cualidad especial que hace que las cosas estimadas en sentido positivo y negativo” (p.52).

Variable: Estrategias Axiológicas

Dimensión: Personal Estudiantil

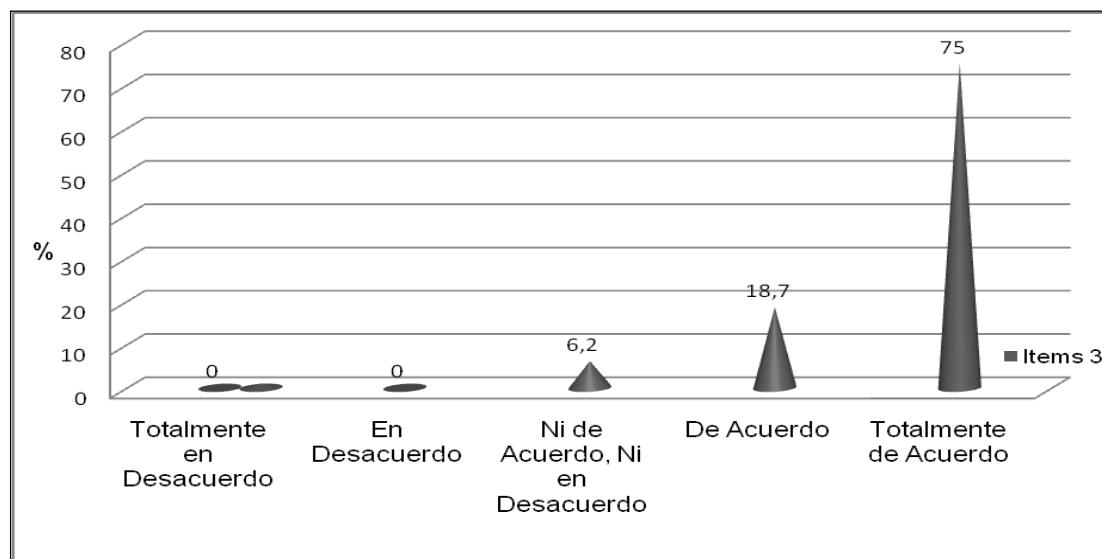
Indicador: Porcentaje de Apoyo

Tabla 7

N o	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
3	¿Apoyaría usted el diseño de estrategias dirigidas a fortalecer valores?	0	0	0	0	2	6,2	6	18,7	24	75

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería, Núcleo de la Universidad Francisco de Miranda del Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 2



Interpretación

Para interpretar el Ítems N° 3 que tiene como indicador porcentaje de apoyo, la pregunta fue, si los estudiantes de enfermería apoyarían el diseño de estrategias dirigidas a fortalecer valores, el resultado determinó que el 75% esta totalmente de acuerdo, el 18,7 % de acuerdo y un 6,2 %, ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Los resultados se inclinan en apoyar la elaboración de estrategias para el fortalecimiento de los valores, lo cual refuerza la teoría de esta investigación en la que se consolida la idea del diseño de la misma, e iría dirigida a toda la población estudiantil.

De acuerdo a lo planteado se menciona a Pierre, (1998 referido por Morales, 2010):

Educar en valores es ayudar a que los demás se descubran así mismo, con sus potencialidades y limitaciones, los valores permiten socializar a los alumnos, acceder a la cultura, establecer límites sin los cuales no existe la libertad: permite, además tener hombres con derechos y con deberes en un país democrático donde los conflictos no se resultan por la fuerza sino por el debate organizado según las reglas aceptados por todos. (p 18)

Variable: Estrategias

Axiológicas

Dimensión: Personal Estudiantil

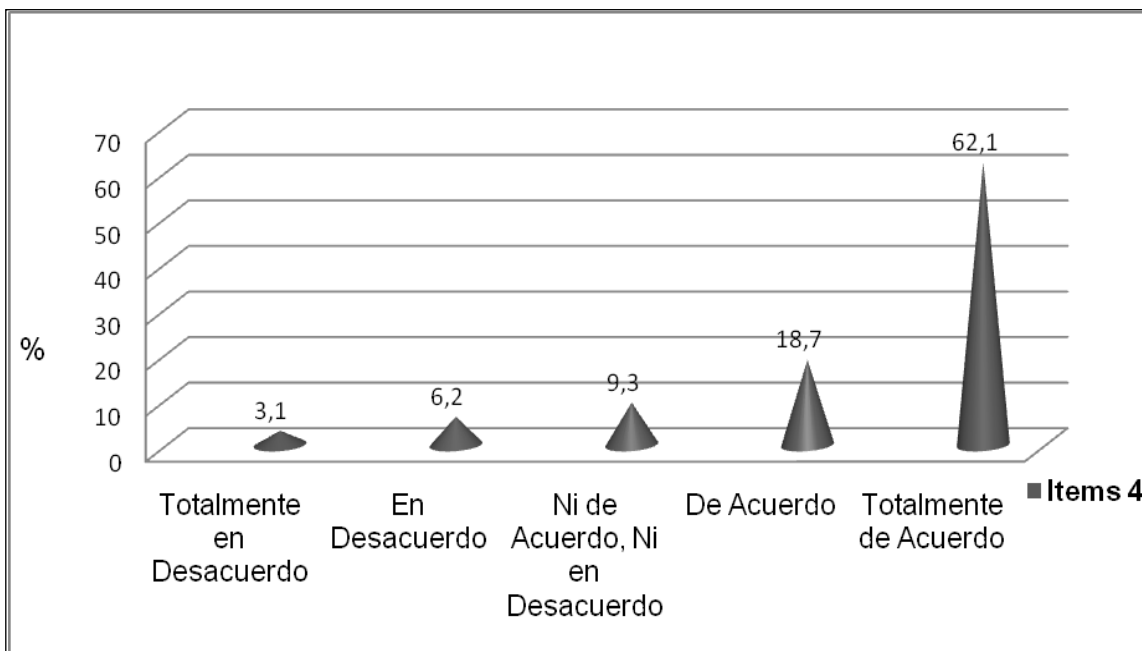
Indicador: Beneficios de Valores

Tabla N° 8

Nº	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4	¿Es un beneficio el diseño de estrategias para fortalecer los valores?	1	3,1	2	6,2	3	9,3	6	18,8	20	62,1

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería, Núcleo de la Universidad Francisco de Miranda Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 3



Interpretación

Para el indicador beneficios de valores, se pretendió conocer si es un beneficio el diseño de estrategias para fortalecer los valores, el 62,1% se manifestó totalmente de acuerdo, el 18,8 % dice estar de acuerdo, 9,3 % opina estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6,2% dijo en desacuerdo y 3,1% totalmente en desacuerdo.

Las respuestas fueron de manera controversial; sin embargo un alto porcentaje ve como beneficio el diseño de las estrategias dirigidas a los estudiantes, lo que hizo constatar que ven como beneficio que se genere el diseño de estrategias que refuercen los valores .

Al respecto Carrera, (1997. citado en Molina, 2011) define los valores como:

Contenidos que pueden ser aprendidos y pueden ser enseñados. De allí que, la educación en valores sugiere el empleo de un conjunto de estrategias didácticas muy específicas como utilizar los juegos de simulación, los debates, las mesas redondas, la discusión, los cuentos, comentarios de películas, de noticias de actualidad recogidas de la prensa o el análisis de un hecho acaecido en la propia escuela.
(p15)

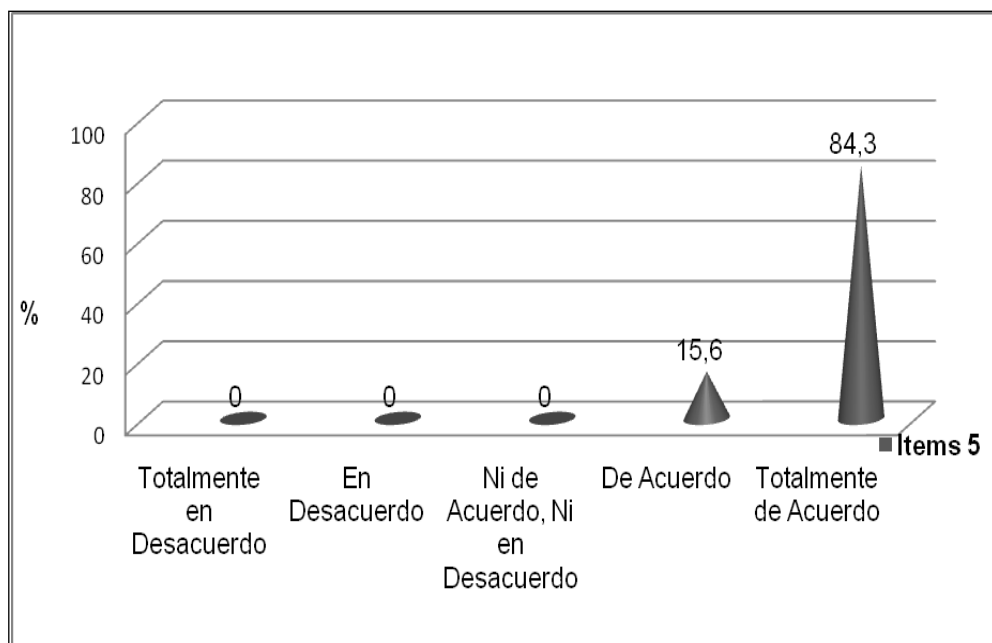
Variable: Estrategias Axiológicas
Dimensión: Institucional
Indicador: Disponibilidad de Recursos

Tabla 9

Nº	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
5	¿La disponibilidad de recursos para impartir enseñanza, es un factor determinante en la calidad de servicio?	0	0	0	0	0	0	5	15,6	27	84

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería, Núcleo de la Universidad Fran cisco de Miranda, Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 4



Interpretación

Con respecto al ítems N° 5, cuyo indicador se refiere a la disponibilidad de recursos para impartir enseñanza, se conoció si esto era un factor determinante en la calidad de servicio, a lo que las respuestas se ubicaron en dos opciones; el 84,3 % se inclinó hacia estar totalmente de acuerdo, mientras que el 15,6 % estuvieron de acuerdo.

Se pudo constatar que la disponibilidad de recursos para impartir enseñanza es elemento esencial en el desarrollo del aprendizaje, no contar con las herramientas e instrumentos para recibir enseñanza es una debilidad, en el momento de ofertar los servicios.

De ello se hace merecedor mencionar a Grande, (2005 citado en Prieto, 2014), establece que;

Debido a que las percepciones de calidad de proveedores y consumidores no son coincidentes, pueden distinguirse varias clases de calidad en un servicio. La primera, denominada calidad física, depende de los productos físicos, equipos y demás elementos tangibles, como computadores, decoración, mobiliario, entre otros; adquiere una dimensión medible del entorno donde se prestan los servicios. La segunda; la calidad técnica, se refiere estrictamente al servicio que recibe el usuario. Finalmente, la calidad funcional; representa a cómo obtiene el servicio el usuario. Hace referencia al proceso de su prestación: cómo es recibido el usuario, en qué medida se trata de atender sus necesidades, entre otros. (p. 80).

Variable: Estrategias Axiológicas

Dimensión: Institucional

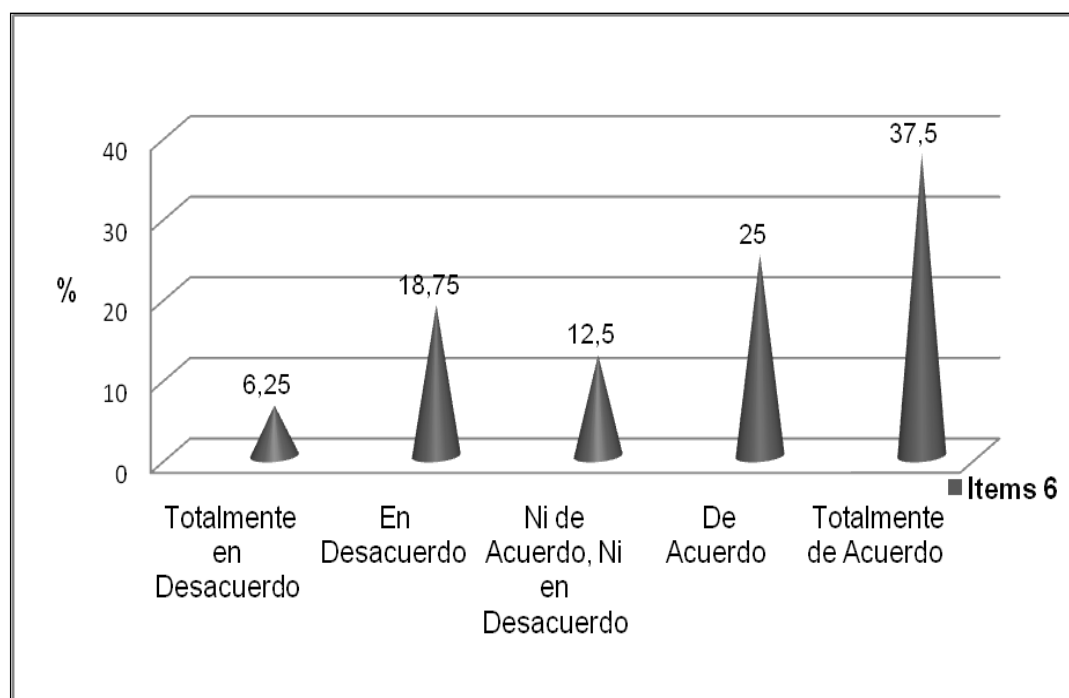
Indicador: Existencia de Normas y Procedimientos

Tabla N° 10

Nº	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6	¿La existencia de normas institucionales, debería cumplirse?	2	6,25	6	18,75	4	12,5	8	25	12	37,5

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería, Núcleo de la Universidad Francisco de Miranda Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 5



Interpretación

En atención al ítem N° 6 se pudo evidenciar si la existencia de normas institucionales debe cumplirse, se conoció que el 37,5% respondió estar totalmente de acuerdo, el 25% de acuerdo, el 12,5% ni en acuerdo ni en desacuerdo, un 18,7% se muestra en desacuerdo y un 6,25% están en totalmente en desacuerdo.

Los resultados antes presentados orientan hacia un estudiantado con diversidad de opiniones, inclinándose el más alto porcentaje hacia el deber del cumplimiento de las normas, mientras que se determinó estudiantes con posturas hacia el no cumplimiento de las normas.

En este sentido se tomo como referencia a Tinto, 1989, citado en Sánchez, 2013), hace referencia a la adaptación a los valores y reglas de conducta:

Para ello la institución debe establecer y promover entre la población estudiantil las normas requeridas para optimizar su desempeño académico y organizar la convivencia escolar. El estudiante por su parte debe sujetarse a estas normas, siendo corregidos a tiempo con la aplicación de la debida sanción en caso de cometer alguna falta. Tinto concluye que las reglas de conducta poco claras o desconocidas por los estudiantes no contribuyen a su proceso de integración, incurriendo en faltas disciplinarias o asociadas con la evaluación, que generalmente culminan con retiros forzosos o voluntarios del plantel educativo. (p. 48)

Variable: Actitud en los Estudiantes

Dimensión: Personal Estudiantil

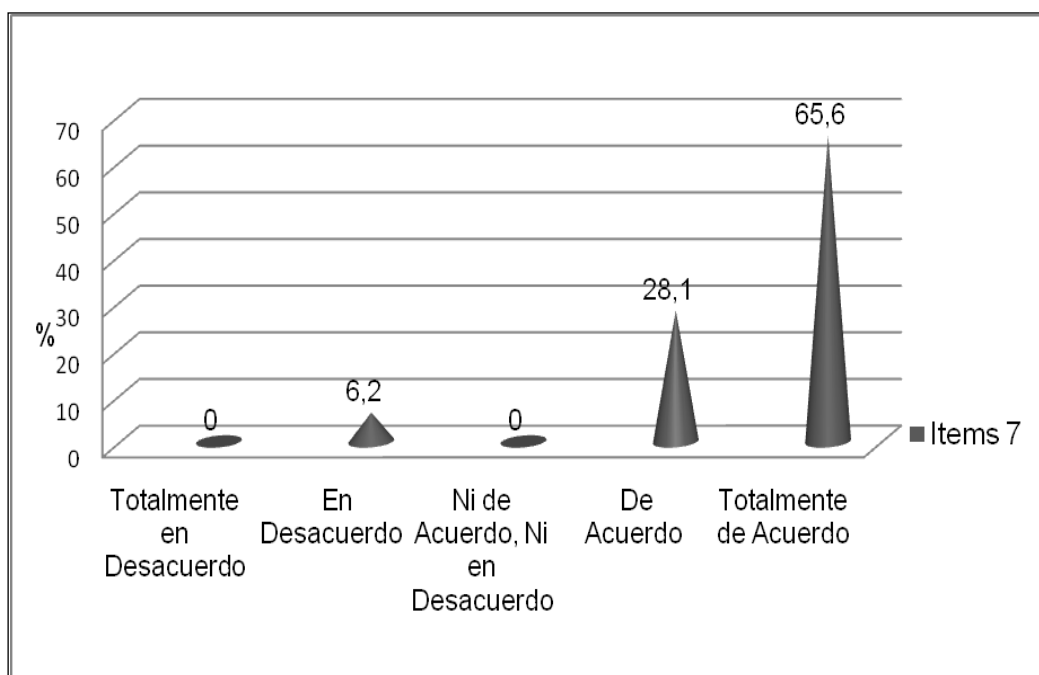
Indicador: Conductas Disruptivas

Tabla N° 11

Nº	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7	¿Conductas Inapropiadas impiden el proceso enseñanza-aprendizaje?	0	0	2	6,2	0	0	9	28,1	21	65,6

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería, Núcleo de la Universidad Francisco de Miranda, Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 6



Interpretación

Con lo planteado en la variable aptitud de los estudiantes, e indicador conductas inapropiadas, si estas impiden el proceso enseñanza.- aprendizaje, el 65,6% estuvieron totalmente de acuerdo y un 28,1% afirman estar de acuerdo, mientras que un 6,2 % en desacuerdo.

Los resultados determinaron el reconocimiento de un alto porcentaje de los estudiantes están claros de que las posturas inapropiadas impiden el desarrollo en la enseñanza–aprendizaje

Todo ello coincide con lo que expresa Rodríguez (2015), el término “disrupción” se refiere a:

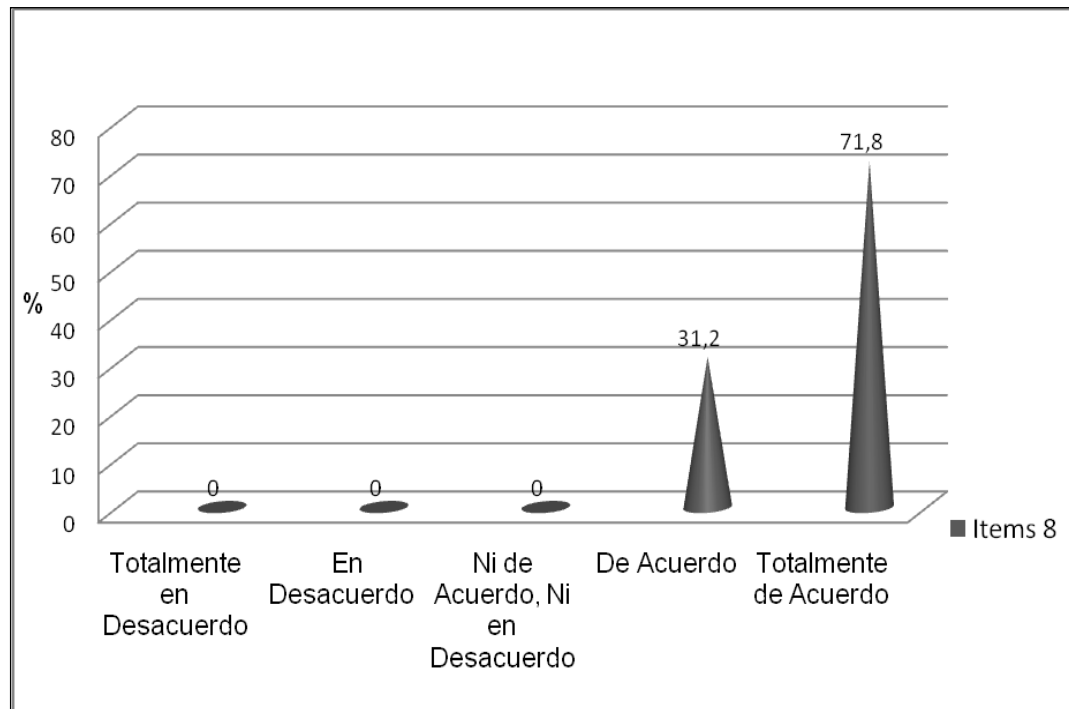
Conductas que llevan a cabo los alumnos/as dentro de las clases, que pueden buscar diferentes objetivos como llamar la atención, reclamar un lugar en el grupo o manifestar su deficiente historia académica, y que tienen como consecuencia que el profesorado no pueda llevar de manera adecuada su tarea profesional de enseñanza, impidiéndole que pueda hacer la explicación de los temas, realizar las actividades oportunas o aplicar las evaluaciones que considere necesarias (p 57).

Variable: Actitud en los Estudiantes
Dimensión: Personal Estudiantil
Indicador: Relaciones Interpersonales
Tabla N° 12

Nº	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
8	¿Las relaciones interpersonales permiten comunicación entre si, para lograr su fin?	0	0	0	0	0	0	10	31,2	23	71.8

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería Núcleo de la Universidad Francisco de Miranda, Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 7



Interpretacion

Con lo planteado en el ítem N° 8 se conoció si las relaciones interpersonales entre el alumnado permiten comunicación para lograr su fin, los resultados obtenidos estuvieron enmarcados en dos opciones como fue el 71,8 % totalmente de acuerdo, mientras que el 31,2% de acuerdo, lo que hizo saber que tienen una percepción clara en la práctica de relaciones interpersonales como elemento en el logro de lo que se quiere alcanzar. Así mismo se apreció que las respuestas fueron precisas ya que ambas dan fe de que es un elemento a tomar en cuenta, servirá de conciliador en el momento de impartir enseñanza dentro de las aulas de clase.

Por consiguiente, se menciona con respecto a las relaciones interpersonales como la capacidad de los seres humanos para compartir bajo ciertos parámetros apoyados en la comunicación. Al respecto, Quinn y otros (2001 en Luzardo, (2011) señalan:

Las personas al interactuar desempeñan diversos papeles, fallan en dar o recibir buena retroalimentación, forman estereotipos y proyectan sus propios puntos de vista sobre los demás. Tales acciones afectan las expectativas de las personas acerca de sus interacciones con otros, y de cómo enfocan esas interacciones, y pueden matizar lo que las personas comunican y entienden entre sí. (p 89)

Variable: Actitud en los Estudiantes

Dimensión: Relación Docente

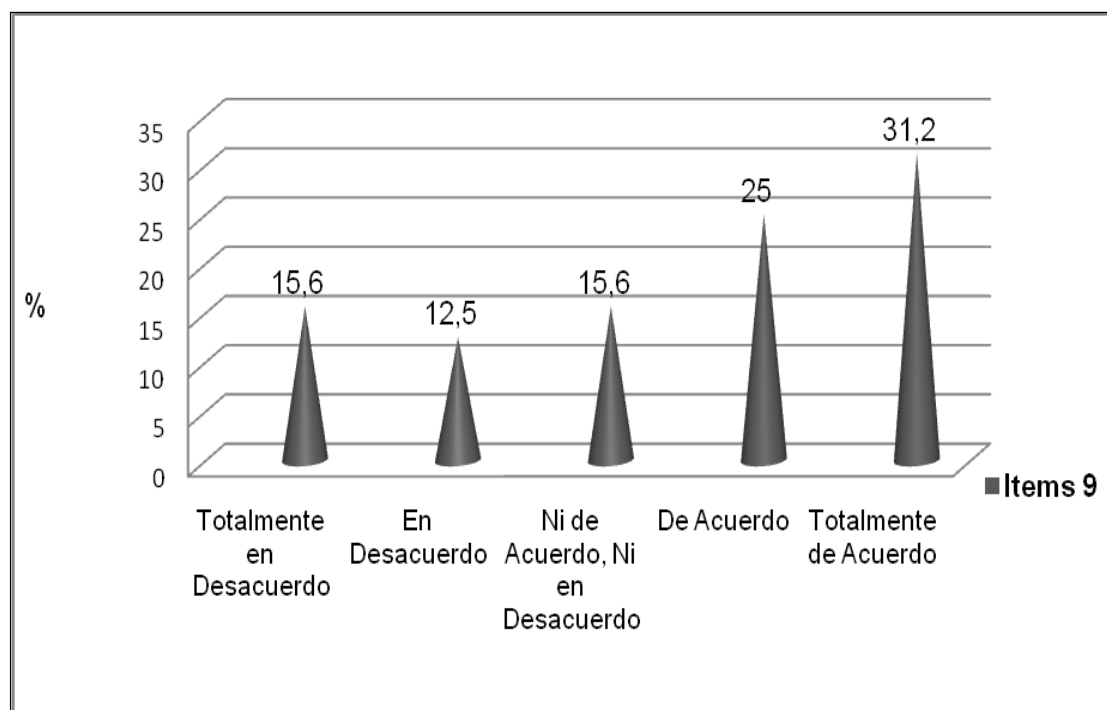
Indicador: Conflictos con Docentes

Tabla N° 13

N°	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		F	%	F	%	F	%	F	%		
9	¿Los conflictos con los docentes son consecuencias de las posturas que se revelan por parte de usted?	5	15,6	4	12,5	5	15,6	8	25	10	31,2

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería, Núcleo Universidad Francisco de Miranda, Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 8



Interpretación

El gráfico se corresponde con los resultados emitidos por los sujetos encuestados, se les preguntó si los conflictos con los docentes son consecuencias de las posturas que se revelan por parte de los estudiantes, el 31,2% estuvo totalmente de acuerdo, el 25% de acuerdo, mientras que las opciones ni de acuerdo, ni en desacuerdo y totalmente de acuerdo se ubicaron en el 15,6%, mientras que el 12,5% está en desacuerdo.

Se infiere notoriamente que las situaciones de conflictos en inherencia con los docentes, dentro del recinto de enseñanza tienen una óptica de opiniones en controversia, las dos primeras respuestas se inclinan en el reconocimiento de culpa por las posturas asumidas por parte de ellos; sin embargo se visualiza claramente igualdad en emisión de opiniones en las opciones, ni de acuerdo ni en desacuerdo, y totalmente en desacuerdo, por otro lado se obtuvo un porcentaje significativo 12,5% que estuvo totalmente en desacuerdo, porcentaje de población que niegan culpabilidad hacia la ocurrencia de cualquier conflicto que se suscite con el docente.

De manera pues, se determinó claramente que existen diferencias marcadas en el momento de precisar responsabilidades en las conductas inapropiadas como elementos de perturbación de la paz y la armonía en la relación del docente-alumno. Tomando en cuenta este indicador como fuerza mayor a lo que se esta suscitando en la institución investigada es propicia la ocasión del diseño de estrategias de tipo comunicacional donde los docente en conjunto con los estudiantes practiquen dinámicas de grupos

rutinariamente, a fin de lograr la integración y creación de climas mas cordiales.

Para reforzar los antes señalados cabe mencionar a Bellei y otros (2013):

Recibir a un buen trato en la escuela es parte constitutiva de la noción ampliada del derecho a la educación, lo cual vuelve muy relevante la preocupación por el clima escolar, entendido como la promoción relaciones respetuosas, no discriminatorias, de sana convivencia, y no violentas entre los miembros de la comunidad escolar. Un buen clima escolar es parte de la calidad de la educación.... El desafío de las políticas públicas en este campo es promover una sana convivencia, mediante -por ejemplo- la participación estudiantil, el trato respetuoso de los docentes, y la formación en métodos no-violentos de resolución de conflictos, superando los enfoques puramente punitivos de control de la violencia y de la disciplina. (p. 9).

Variable: Actitudes en los Estudiantes

Dimensión: Relación Docente

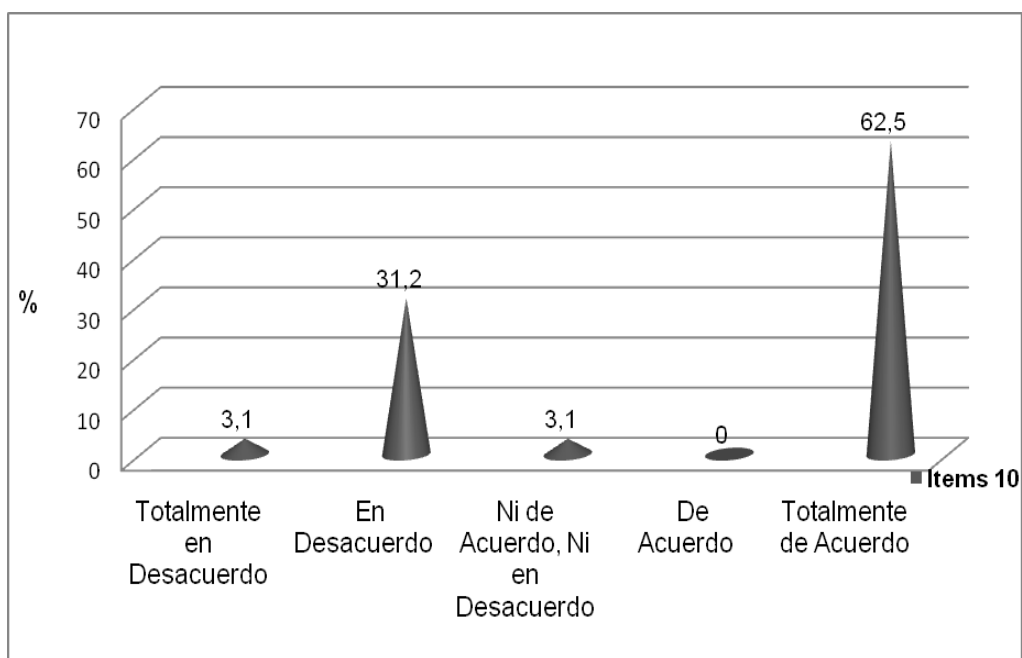
Indicador: Comunicación Efectiva

Tabla N° 14

Nº	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
10	¿Establece en el aula comunicación afectiva con el docente?	1	3,1	10	31,2	1	3,1	0	0	20	62,5

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería, Núcleo de la Universidad Francisco de Miranda, Municipio Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 9



Interpretación

En torno al ítems N° 10 se le consultó a los estudiantes, sujetos de esta investigación, si existe comunicación afectiva en el aula con el docente, quedando representado en la opción totalmente de acuerdo un 62,5 %, un 31,2 % estuvo en desacuerdo, y un 3,1 % para las opciones; ni de acuerdo, ni en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Se hace ver en las respuestas, opiniones que orientan a conocer que dentro de los espacios de enseñanza la comunicación no fluye de la mejor manera, existen grupos significativo que refieren no practicar una comunicación efectiva con el docente, siendo este un elemento que favorece barreras u obstáculos que interfieren la comunicación entre los estudiantes y docentes.

Información que coincide con la siguiente cita

Torrelles (2014)“al optimizar las relaciones entre profesor y estudiante se crea un clima de trabajo que estimula las innovaciones positivas, crece el estado de satisfacción ante el aprendizaje, facilitando el desarrollo de la creatividad, favoreciendo, eliminar barreras u obstáculos que frena no hacen tedioso el proceso comunicativo para estudiantes y profesores”. (p. 56)

Variable: Actitudes en los Estudiantes

Dimensión: Relación Docente

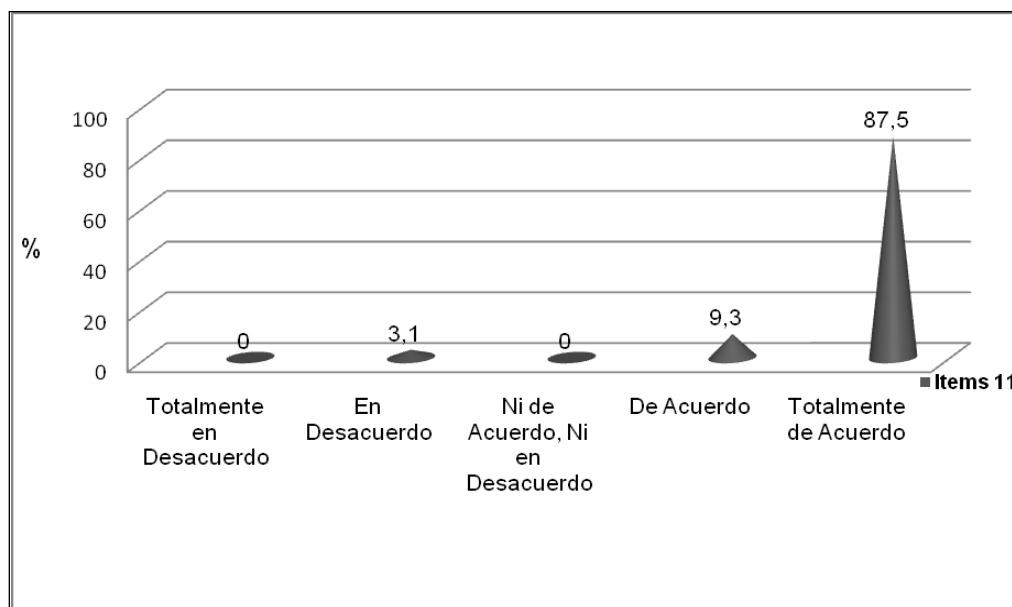
Indicador: Resguardo de Bienes

Tabla N° 15

N°	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		F	%	F	%	F	%	F	%		
11	¿Resguardar los bienes es sentirse identificado con las necesidades de la institución?	0	0	1	3,1	0	0	3	9,3	28	87,5

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería, Núcleo de la Universidad Francisco de Miranda
Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 10



Interpretación

Seguidamente se presenta el ítems N° 11 que tiene como indicador resguardo de bienes, donde se pretendió conocer si los estudiantes al resguardar los bienes se sienten identificados con las necesidades de la institución, se demostró que un 87,5%, están totalmente de acuerdo, mientras que 9,3 % estuvo de acuerdo, así también un 3,1% esta en desacuerdo. Esto hace ver que la población en estudio certifico una conducta acorde hacia el empoderamiento de los bienes de la institución, y revalida el resultado del ítems N° 5 cuando se les preguntó si la disponibilidad de recursos para impartir enseñanza es un factor determinante en la calidad de servicio, un 84,3 % dijo estar totalmente de acuerdo, dejando ver la importancia de resguardar lo que tienen.

En este sentido se menciona a Torrego (2010).

Promover el sentido de pertenencia; los miembros de un grupo, como consecuencia de su pertenencia a él, desarrollan una conciencia colectiva de sí mismos como entidad social diferenciada. Es lo que los psicólogos sociales denominan identidad grupal. Tienden a percibirse y a definirse como un grupo, es decir, construyen y comparten una identidad común. Es el sentimiento del “nosotros” grupal. En este sentido, será fundamental el papel del profesor para generar un ambiente cohesionado que posibilite este sentido de pertenencia. (p 25)

Variable: Actitud en los estudiantes

Dimensión: Institucional

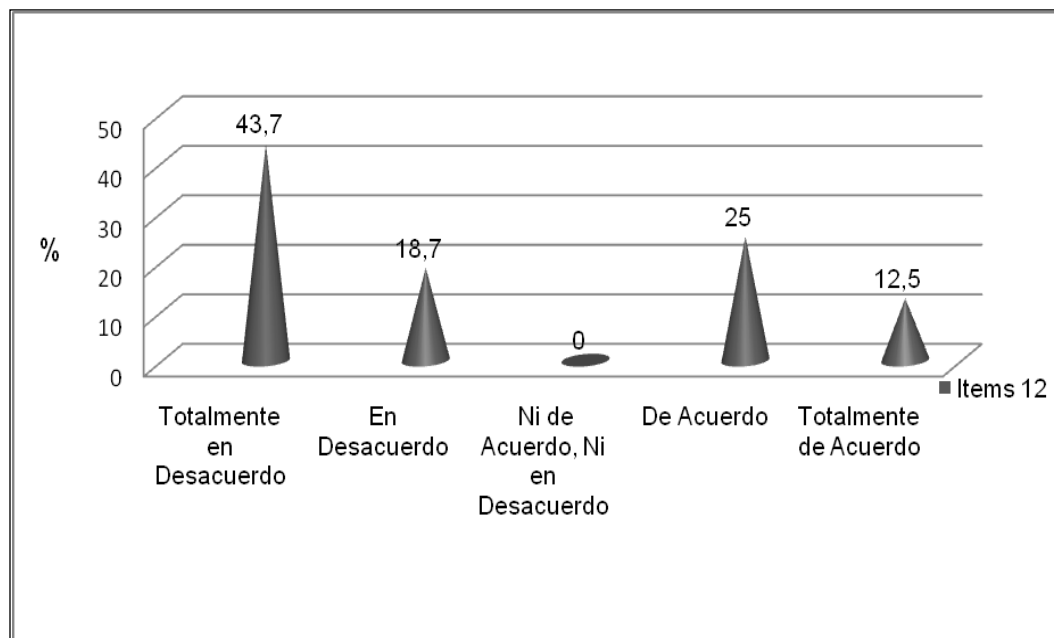
Indicador: Compromiso Institucional

Tabla N° 16

Nº	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
12	¿Percibe usted; que la institución cumple los compromisos de los requerimientos en el desarrollo de la enseñanza?	14	43,7	6	18,7	0	0	8	25	4	12,5

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería, Núcleo de la Universidad Francisco de Miranda Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 11



Interpretación

De igual forma se presenta el ítems N° 12 el cual se buscó conocer si la institución cumple con los compromisos de los requerimientos en el desarrollo de la enseñanza, de ello se conoció variedad de respuestas, las mismas se enmarcaron en; totalmente en desacuerdo 43,7%, en desacuerdo estuvo marcada por 18,7% un 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 12,5 % totalmente de acuerdo.

Es claro como un alto porcentaje demuestra su inconformidad con lo que le brinda la institución, en el incumplimiento de las responsabilidades hacia los compromisos que debe y tiene la institución hacia el estudiantado, sin embargo se determinó que existe una población que percibe y refiere estar conforme con los requerimientos que le brinda la institución.

De ahí que; Sánchez (2011) señala la universidad tiene que construir país a la sociedad concertando con las partes involucradas, las internas y las externas, bajo la idea de responsabilidad como compromiso identificando y comprendiendo los efectos de sus acciones la noción de impactos, compromiso para concertar y responder con las partes interesadas el diálogo, la transparencia de las acciones y dar respuestas a los problemas que se presentan en la sociedad, cumpliendo con lo declarado y pactado en su misión y visión, consciente de que a diferencia de las empresas, el estudiante no es un cliente que compra un producto, sino que constituye el producto final. (p. 4)

Variable: Actitud en los Estudiantes

Dimensión: Institucional

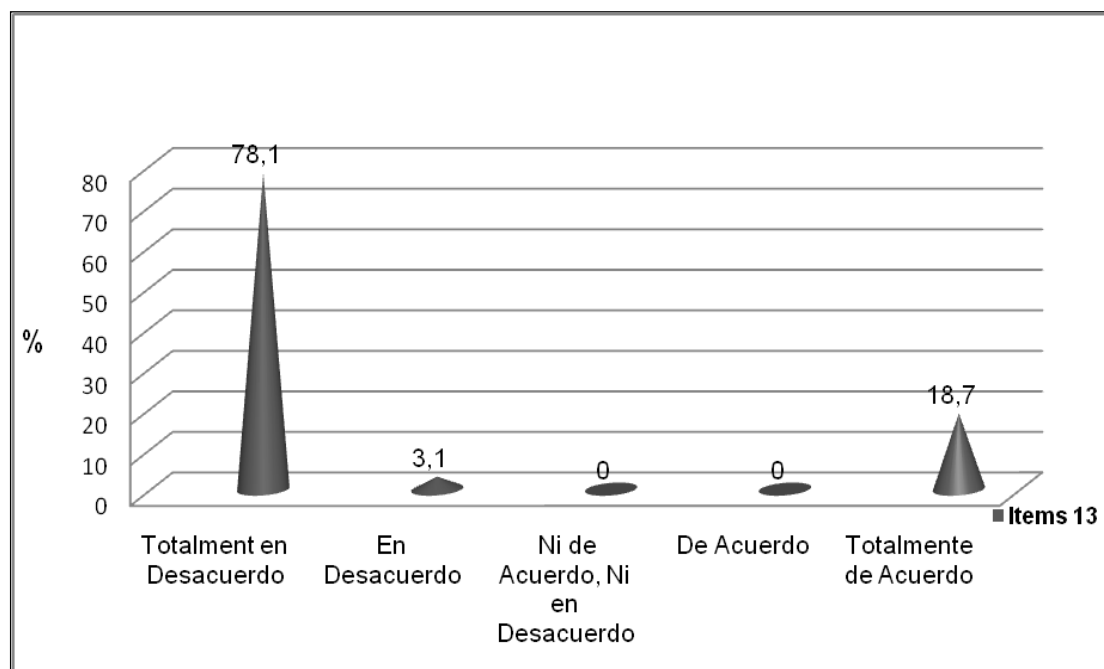
Indicador: Condiciones Ambientales Educativas

Tabla N° 17

Nº	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
13	¿Existen condiciones adecuadas en los ambientes de aprendizaje?	25	78,1	1	3,1	0	0	0	0	6	18,7

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería, Núcleo de la Universidad Francisco de Miranda, Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 12



Interpretación

En el Ítems 13 se pretendió conocer si existen condiciones adecuadas en los ambientes de aprendizaje, por lo que las respuestas se enmarcaron de manera determinante un 78,1 % estuvieron totalmente en desacuerdo, 3,1% en desacuerdo y el 18,7% totalmente de acuerdo.

De lo antes mencionado, se concluye que un alto porcentaje reconoce no tener ambientes aptos para el aprendizaje, no así, un grupo que revalida tener ambientes acordes; lo que deja ver diferentes percepciones en los estudiantes, sería importante tomar en cuenta estas posiciones, a fin de conocer las fortalezas y reforzar las debilidades que existan dentro de estos ambientes, conociendo de este factor como perturbador en el proceso enseñanza – aprendizaje, dentro de las estrategias a aplicar es oportuno para realizar conversatorios donde se inclinen a compartir los pesares y de alguna forma buscar alternativas de participación del alumnado como comunitario.

Por consiguiente Vásquez (2010) refiere

dentro de los recintos educativos la prioridad debe ser que el estado garantice espacios dignos donde el estudiantado pueda sentir confort en todo momento de recibir enseñanza, hablar de espacios con ambientes dignos no solo es relacionado a estructura física acorde con ventilación, limpieza, capacidad de albergue otros, sino también la calidez que debe demostrar el docente en el momento de impartir la enseñanza el trato cordial que gire el docente hacia el alumno va a ser un elemento fundamental para que el estudiante se sienta agrado dentro de el confort que implica tener para disponer de condiciones ambientales de manera digna. (p. 25)

Variable: Actitud en los Estudiantes

Dimensión: Institucional

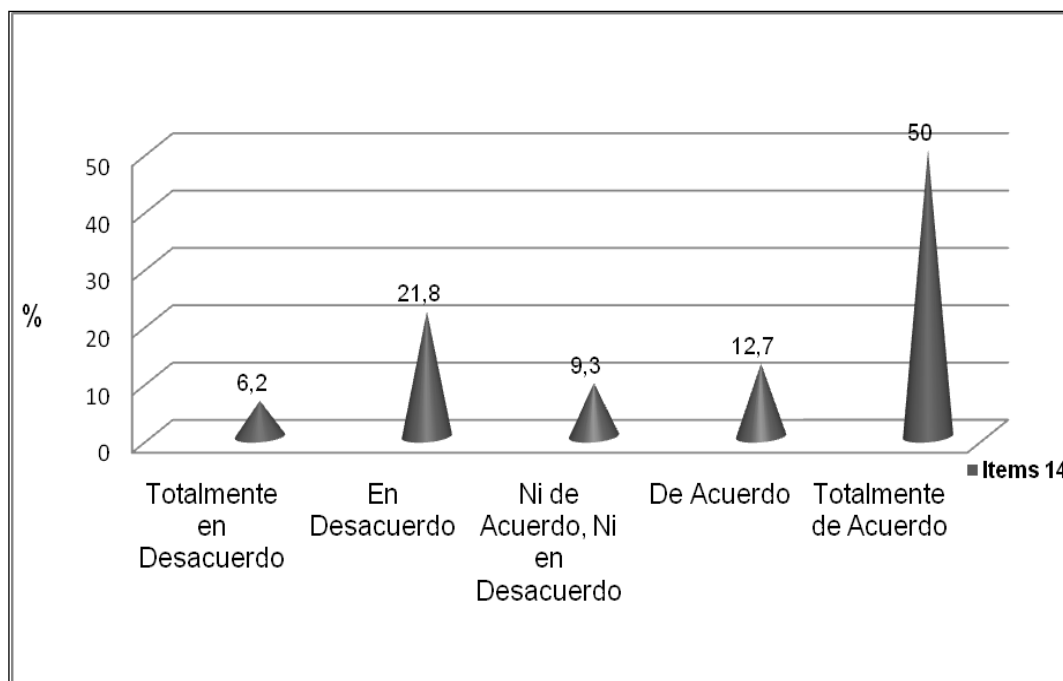
Indicador: Resolución de Problemas

Tabla N° 18

Nº	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
14	¿Percibe usted que en la resolución de problemas se aplican actos conciliadores en la que se emplean estrategias o procedimientos para resolverlos?	2	6,2	7	21,8	3	9,3	4	12,7	16	50

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería en el Núcleo de la Universidad Francisco de Miranda, Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 13



Interpretación

Al revisar el ítem N° 14 se hizo evidente diversidad en las respuestas cuando se les pregunto; percibe usted, que en la resolución de problemas se aplican actos conciliadores en la que se emplean estrategias o procedimientos para resolverlos, lo que contestaron; 6,2% totalmente en desacuerdo, 21,8 % en desacuerdo, 9,3 % ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 12,7 % de acuerdo y 50% totalmente de acuerdo.

En consecuencia los resultados indican que existe un considerable porcentaje totalmente en desacuerdo y en desacuerdo, demostrándose que no se identifican con las acciones que se toman al momento de de resolver los conflictos, un 50% dicen sentirse identificado, mientras un 12% 7 esta de acuerdo.

De ello cabe mencionar a Hernadez y otros, (2004 citado en Martínez, 2011)

Para que una estrategia de abordaje o manejo de los conflictos resulte favorecedora, el docente debe tener en cuenta dentro de su proyecto de aprendizaje o dentro de su planificación diaria, líneas de acción como; el desarrollo y fomento del dialogo ya que este constituye un potente dinamizador de todo proceso de manejo pacifico de conflictos. La gestión democrática del aula, que permita a los estudiantes el cambio de percepción en torno al ambiente del aula y se sientan en libertad de participar en la elaboración de normas y de tomar decisiones dentro del contexto escolar. La educación en valores, para que por medio de ellos, reconozca la dignidad humana y participe en el desarrollo de una convivencia sana dentro de su aula. (p. 61)

Variable: Actitud en los Estudiantes

Dimensión: Institucional

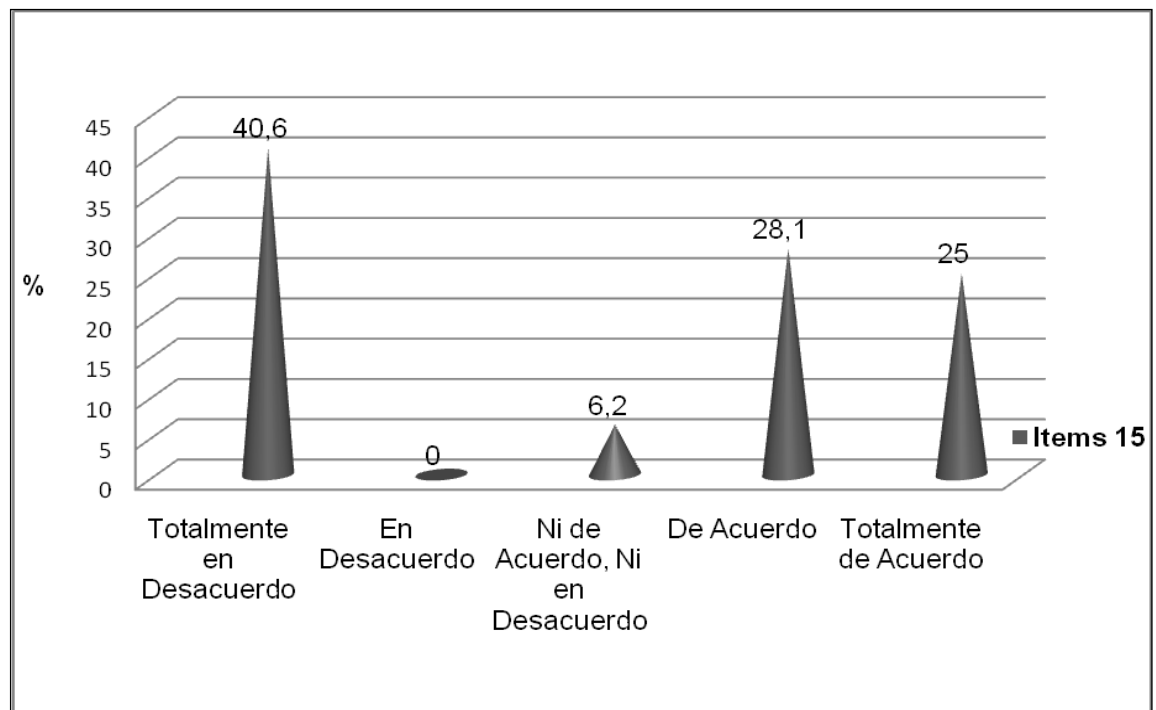
Indicador: Respeto a Normas y Procedimientos

Tabla N° 19

Nº	ITEMS	Totalmente en Desacuerdo		En Desacuerdo		Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
15	¿La institución promueve en la población estudiantil el respeto a normas y procedimientos requeridos para optimizar su desempeño académico y organizar la convivencia escolar?	13	41	0	0	2	6,2	9	28	8	25

Fuente: Cuestionario Aplicado a los y las Estudiantes de Enfermería en el Núcleo de la Universidad Francisco de Miranda, Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes. **Pérez (2017)**

Gráfico N° 14



Interpretación

Lo obtenido en los resultados del Ítems 15 e indicador respecto a las normas y procedimientos, se pretendió conocer en la población estudiantil si la institución promueve el respeto a normas y procedimientos requeridos para optimizar su desempeño académico y organizar la convivencia escolar, las opiniones estuvieron compartidas; 40,6 % totalmente en desacuerdo, 6,2%, ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 28,1 % de acuerdo, 25% totalmente de acuerdo.

Todo ello demuestra que existe un vacío de información el 40,6 % aprueba la ausencia de esta práctica, aunado a que el 28,1 % de esta población está de acuerdo, lo que hace ratificar que no existe la promoción de las normas y procedimientos requeridos para optimizar su desempeño académico y organizar la convivencia escolar, resultado este; con elementos probatorios que hacen orientar hacia practicas puntuales que conlleven a la promoción de las normas dentro de la institución.

Por lo cual se cita a Torrego (2010);

Fomentar la creación de normas propias dentro del grupo. Las normas son los patrones o modelos de conducta compartidos por los miembros de un grupo, e indican el comportamiento adecuado en cada situación y tienen como consecuencia la conformidad de los miembros de un grupo. Las normas son las señas de identidad, el “estilo” de un grupo, y sirven para evitar conflictos y favorecer la cohesión grupal. En la medida que el profesor contribuya a que las normas sean conocidas, pactadas, y aceptadas por un grupo estará ejerciendo una influencia positiva, contribuyendo a aumentar la cohesión, sentido de cooperación y deseo de trabajo conjunto. (p.15)

CONSIDERACIONES FINALES

De acuerdo a la información suministrada por los sujetos de la muestra en el cuestionario aplicado y en función de los objetivos formulados en la investigación se puede concluir que:

El objetivo N° 1, relacionado con el diagnóstico de la necesidad de la aplicación de estrategias axiológicas a fin de fortalecer la actitud en los estudiantes de enfermería, se concluye que un 75% de los investigados respondieron tener la voluntad de apoyar el diseño de las mismas, así mismo un 62,1 % lo ven como un beneficio.

Por otro lado se demuestra la fortaleza existente en la población investigada ya que tienen una postura positiva ante la práctica de los valores a la hora de actuar. Por ello necesario es tener herramientas como las estrategias didácticas y pedagógicas que permitan planificar y contar con objetivos orientados hacia la realidad existente, así mismo conocer los instrumentos de evaluación para poder lograr la conformación de ambientes de paz y armonía dentro del recinto universitario; y sustentar conductas favorables en los alumnos.

Por su parte, en el segundo objetivo se buscó determinar la factibilidad del diseño de estrategias axiológicas como garante del fortalecimiento de las actitudes en los estudiantes de enfermería, en lo que se logró evidenciar poder ejecutarse, se resalta la disponibilidad de un gran potencial del recurso humano existente en la institución (estudiantes, docentes y administrativos), la participación voluntaria es esencial será una fortaleza que hará que se

consolide la fases de desarrollo de las estrategias, así también es obvio la disponibilidad del recurso material, el cual se tiene previsto que el mismo se origine de la colaboración participativa de todos los involucrados como de la investigadora, así pues con la voluntad de participación de la familia educativa a través de aportes sucesivos que fortalezcan en la medida del tiempo de su aplicación.

Se hace necesario dar a conocer los resultados obtenidos al estudiantado, personal docente, administrativo y obrero de dicho núcleo universitario a fin de realizar enlaces de trabajo en mutuo acuerdo. Esto permitirá se ratifiquen las debilidades encontradas y se conozcan de las fortalezas que allí existen, debe ser aplicada de forma rutinaria principalmente por cada uno de los docentes, la existencia de equipo humano de monitoreo se hace esencial, lo que en su momento permitiría conocer de la calidad de la ejecución de la misma.

La consolidación de las estrategias, como objetivo primordial en dicha organización educativa sea vista como herramienta pedagógica como aliada hacia la consolidación de los valores donde impere la tolerancia, disciplina, respeto dentro y fuera de los espacios de enseñanza con la intervención de padres, representantes o responsables que incidan en la participación, integración, consolidando así la buena práctica de las relaciones con los demás.

De esta misma manera, se recomienda al núcleo universitario donde se ejecuto la investigación la aplicación tomando como punto de referencia la participación activa, promoviendo el contenido de la propuesta de las estrategias que allí quedaran para su uso de forma rutinaria en el proceso enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

ESTRATEGIAS AXIOLÓGICAS DIRIGIDAS A FORTALECER LAS ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

Introducción

Las universidades como centros de formación de los ciudadanos del futuro, son y deben ser garantes de la creación de hombres y mujeres con apego a los principios de valores, el papel que juegan los docentes dentro de los espacios de aprendizaje deben estar colmados de la práctica de convivencia amenas y confortables, direccionar comportamientos hacia el entendimiento es la practica que debe existir el uso de estrategias de enseñanza como reforzamiento en los aprendizajes como métodos viables son herramientas que practicados conllevan a la optimización del aprendizaje.

La axiología como ciencia moldeadora de conductas permite que su promoción y aplicación conlleven al rompimiento del hielo dentro de los espacios internos y externos de aprendizaje, su consolidación en el humano va más allá de una postura digna sino que motiva al individuo a discernir, convivir y actuar utilizando cognitivo.

De allí se parte de la idea que los problemas en los ambientes de aprendizaje dentro de las instituciones educativas, han hecho que los docentes se realicen a partir de las exigencias rutinarias del educando, he aquí la educación en valores, es el recorrido de las experiencias en busca de métodos estratégicos convenientes que didácticamente se adecuen y que de ello se obtenga una respuesta fructífera en la que se consoliden aspectos

enriquecedores que faciliten la practica de la comunicación. Tomándolo de esta forma los programas curriculares deben ir en secuencia con el desarrollo de estrategias metodológicas donde los criterios de inclusión estén prestos a facilitar herramientas que hagan fluir a través de ellas el fruto de la experiencia, el conocimiento tanto del educando - educador, donde el docente se oriente hacia técnicas posibles, fáciles y aplicables de ser comprendidas, que lo conduzcan a desarrollar y adoptar una actitud reflexiva, cooperativa y participativa en los estudiantes.

El desarrollo educativo ha hecho que los estudiantes amolden conductas mas participativas, criticas, libres de pensamiento, creativos capaces de establecer y promover su propia forma de generar aprendizaje, el originar estrategias de enseñanza significa que los responsables se tornen democráticos con intereses comunes que motiven o consoliden en los alumnos una eficaz auto revisión de su forma de actuar ante eventos que determinen el logro de los objetivos que se persigan en común.

Así pues el objetivo de este diseño de estrategias axiológicas es direccionar acciones que conduzcan aprendizajes capaces de promover y acertar el desarrollo de actitudes críticas, participativas, responsables, creativas, con capacidad de consolidar comportamientos generadores del progreso y bienestar dentro de las aulas de clase y fuera de ellas. De esta forma se le estará proporcionado al alumnado a través del docente, herramientas con metodologías didácticas con capacidad de consolidar los valores, en pro de conductas independientes con capacidad de discernir de lo correcto e incorrecto donde se consolide el respeto, la cordialidad, la justicia, el perdón, colaboración y donde impere el bienestar propio y de su entorno.

Justificación

Se considera pertinente la elaboración de las estrategias axiológicas tomando en cuenta la acción pedagógica con la que se trata de fortalecer la practica conductual de los estudiantes de enfermería a través de ellos los docentes consolidarán espacios conducentes al desarrollo humano a través del reconocimiento de los valores como herramienta forjadoras del progreso del bienestar individual, institucional, familiar y social.

En consecuencia se espera, una vez contando con el diseño de estrategias, los docentes aliados con los estudiantes estarán en capacidad de crear o reforzar climas donde impere la armonía la comunicación u en donde la visión de los objetivos propuestos fluya hacia la consolidación de los mismos, con respeto y responsabilidad.

Por otro lado será de beneficio familiar ya que fortaleciendo los valores desde estos espacios de enseñanza, la familia se fortalecerá en el cumplimiento de las exigencias de las normas y principios de la sociedad.

De ahí que la sociedad será digna de tener individuos educados, desarrollados, con una visión clara del presente y del futuro, arraigando personas mas humanas, conscientes y comprometidas con las exigencias individuales, familiares y apostando a un mejor país.

Aspectos Generales

En función de los resultados obtenidos y observándose las debilidades en el núcleo universitario objeto de estudio, a continuación se presenta la propuesta Estrategias Axiológicas dirigidas a fortalecer las actitudes de los estudiantes de enfermería, producto de la investigación realizada y ajustada a cumplir con el objetivo general de la misma, es propicia la ocasión de mencionar a; Barriga y otros, (2003 en Pérez, 2015) cita a las estrategias axiológicas las define como:

Estrategias para aprender, recordar y usar la información sobre los valores; consiste en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas actuales (p. 42).

A continuación se muestra el producto del trabajo investigativo de campo y las fases propias del proyecto factible, eestrategias axiológicas dirigidas a fortalecer las actitudes de los estudiantes universitarios, siendo oportuno acotar que en tal sentido el orden de presentación de sus fases son: diagnostico, factibilidad y presentación de la propuesta, el cual permitió al investigador realizar una praxis desde la experiencia y el contraste teórico.

Estructuras, procesos y fases de la aplicación pràctica

Para el desarrollo de este tópico, y en coherencia con lo ya expuesto en el marco metodológico de la presente investigación, se seguirán las fases propuestas por el Manual de Tesis de Grado, Especialización, Maestría y Tesis Doctorales, de la Universidad Pedagógica Libertador, (2003)

“Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable para solucionar problemas, (...) necesidades de organizaciones o grupos (....) formulación de políticas, programas, tecnologías. El proyecto debe tener el apoyo de una investigación de tipo documental, y de campo, o un diseño que incluya ambas modalidades” (p. 16)

Fase 1

Diagnóstico de la situación

Arias (Ob.Cit) En relación a diagnóstico se conoce como un “proceso de análisis y síntesis de una realidad social, de un problema o necesidad detectada. Debe de realizar una descripción de los distintos componentes de esa realidad social, además de determinar el nexo de unión entre los distintos elementos del problema” En línea. (p 21)

Así pues realizado el diagnóstico, se estableció la factibilidad de la propuesta, tomando en consideración el estudio poner en práctica estrategias que coadyuven en el fortalecimiento de las actitudes de los estudiantes de enfermería a través de la práctica de valores.

A continuación los hallazgos más resaltantes del diagnóstico:

Dentro del marco de la presente investigación donde se planteó el diseño de estrategias axiológicas como fortalecimiento de las actitudes de los estudiantes de enfermería, se resalta el ítems del beneficio del diseño de estrategias un 62,1 % se manifiesta totalmente de acuerdo, mientras el 18,8 % esta de acuerdo, lo que hizo evidenciar que el diseño propuesto es recibido con beneplácito por la población estudiantil de la institución sujeto a estudio. Situando a un alto porcentaje que se inclino en interés del beneficio el diseño de las estrategias, viéndolo como un bien como beneficio.

Se constato que un 75% de la población sujeto a estudio apoyó el diseño de estrategias dirigidas a fortalecer valores, lo cual refuerza la teoría de esta investigación en la que se consolida la idea del diseño de la misma e iría dirigida a toda la población estudiantil de dicho núcleo universitario.

Se pudo confirmar que el 40,6% esta de acuerdo que la institución promueve el respeto a las normas y procedimientos, mientras un 25% estuvo totalmente de acuerdo, existe un notable porcentaje de estudiantes que no perciben la promoción de las mismas.

De este mismo modo los sujetos de esta investigación se les preguntó, si existe comunicación afectiva con el docente en el aula, obteniéndose un porcentaje significativo con un 31,2 % que estuvo en desacuerdo, opinión que orientan a conocer que dentro de los espacios de enseñanza la comunicación no fluye de la mejor manera, siendo un elemento que favorece barreras u obstáculos que interfieren la enseñanza–aprendizaje dentro del recinto de enseñanza.

Fase 2

Factibilidad

Jiménez, (2002 referido por Bracho, 2016) señala: se determina de manera científica la viabilidad del proyecto, se mide, cuantifica y relacionan los resultados parciales de los estudios de mercados, técnicas y financieros. El Autor, señala la importancia que tiene la viabilidad que tiene una propuesta para ser llevada a cabo. (p. 79)

La propuesta es factible se tiene los requerimientos de tipo organizacional, recursos humanos entre los que se consideran principalmente los estudiantes, docentes, y demás miembros de la institución investigada, y también el recurso material que se generaría con el aporte de todos los involucrados.

De igual manera esta en consonancia con una necesidad de reforzar la practica de valores a través de estrategias axiológicas en la población estudiantil dentro de la institución educativa objeto de esta investigación,

donde los valores y principios de los ciudadanos debe ser de interés institucional y tomando en cuenta el objetivo que se propuso en esta investigación como fue el diseño de estrategias axiológicas para fortalecer las conductas en los estudiantes de enfermería del núcleo universitario mencionado anteriormente , y que se tratará de lograr que:

- Los estudiantes a través de los docentes participarán en planes de acción reforzando los valores, lo que permitirá generar espacios de cordialidad, aptos para el aprendizaje.
- Facilitará las buenas relaciones interpersonales entre docente y estudiantes dentro de los recintos de clase y fuera de ellos.
- Propiciará la toma de decisiones acertadas de forma individual y grupal.
- Estimulará la comunicación.

Factibilidad organizacional

Vásquez (2012) refiere

La organización es una empresa social a través de la cual se reúnen recursos diversos para lograr determinados objetivos. Sin recursos no hay manera de alcanzarlos. Los recursos son los medios con los que cuentan las organizaciones para realizar sus tareas y lograr objetivos, esto es los bienes y servicios que se consumen para la realización de las actividades organizacionales. (p.57)

Una vez que se participó del diseño y la ejecución de esta propuesta se llevo a cabo mediante convenio con la coordinación estatal y municipal del núcleo universitario Francisco de Miranda de San Carlos municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes. De esta manera se cuenta con una estructura

organizacional que puede permitir la realización de la propuesta, disponen de la colaboración del personal docente, administrativo y otros.

Factibilidad recurso humano

Zapata (2004) “teniendo como principio que el recurso mas valioso de las organizaciones es la gente, (...) se basa en la planeación, organización, desarrollo y coordinación también control de las técnicas capaces de promover el desempeño eficiente del personal,(...) representa el medio que permite a las personas que colaboran en ella a alcanzar los objetivos individuales”. (p.54)

La ejecución de la propuesta dispone de los recursos humanos dispuestos a participar en el desarrollo de la misma, en primer lugar los protagonistas de este evento los estudiantes, seguidamente se cuenta con el apoyo de la coordinación regional y municipal del mencionado núcleo universitario, con visión hacia futuro donde se pueda formar hombres y mujeres capaces de revertir debilidades en la sociedad, todo ello permitiría el pleno desarrollo de la propuesta para el fortalecimiento de los valores y por ende modelar conductas en los estudiantes.

Factibilidad tecnológica

En este sentido Chiavenato, (2009 citado en Arrieche , 2014) “la factibilidad tecnológica surge y se desarrolla en el seno de las empresas y su objetivo fundamental es el logro de una mejor vinculación investigación-industria - sociedad que debe entenderse como una relación de mercado”. (p. 58)

La propuesta a desarrollar por tener características propias, como es su uso rutinario a través de la practica de la enseñanza con el plan de estrategias que se incursionaran y que la utilización de recursos de índole

tecnológico si fuese el caso u otros, estos originaran de acuerdo a las necesidades de manera oportuna y se podrán subsanar con la colaboración económica y técnica provenientes de la participación del alumnado y profesorado.

Fase 3

A continuación se presenta la propuesta

Denominación de la propuesta

En el diseño de la propuesta se requieren del establecimiento de prioridades de acuerdo a los objetivos, de aquí surge especificar las estrategias que se seguirán a través de (planes, justificación, diseño, visión, misión, objetivos, actividades y los recursos) de manera general lo que se planea hacer mostrando el recorrido que se seguirá durante el desarrollo y visión de la misma para así lograr el fortalecimiento de las debilidades que haya que combatir.

En consecuencia, resulta importante referir que el diseño de la propuesta, se fundamenta en una adaptación del modelo de Senger, (2005 citado por Chourio 2014) p. 63, presentado a continuación:

Gráfico N° 15

Estructuración del modelo

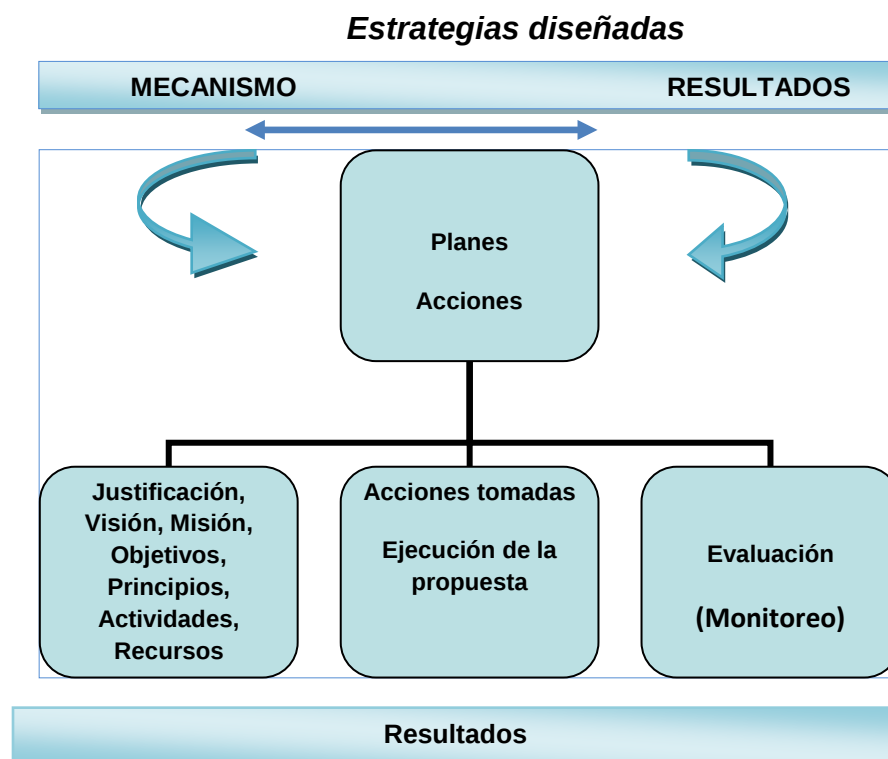


Grafico: Diseño de Chourio (2014) adaptado por Pérez. (2017)

Fundamentos de la propuesta

Fundamentación teórica

Esta propuesta se fundamenta en bases teóricas que aportaron la esencia del conocimiento, con una visión de construcción de los espacios de enseñanza, cuyo objetivo se deba a la consolidación de herramientas didácticas que cuenten con procesos, métodos que sirvan de guía a delimitar acciones a fin de consolidar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Se apoya en la teoría del aprendizaje significativo y constructivista, aprendizaje por descubrimiento en el enfoque humanista de la reforma curricular donde el docente debe seleccionar las estrategias adecuadas para realizar su práctica pedagógica. Por lo tanto, Moncada y Torres (2016), indica:

Hoy día se ha perdido la visión de formar en valores, puesto que existe una desarticulación entre la escuela y el hogar de los niños, que permita la prosecución de acciones y decisiones basadas en patrones, normas o éticas, sustentadas muchas de ellas en el respeto, dignidad, solidaridad, libertad y fundamentalmente en autoestima, lo cual hace contraste con los docentes quienes en su rol de orientador, solo se han dedicado a la parte pedagógica en el dominio de ciertas habilidades y destrezas de los estudiantes (p. 58)

Dentro de este contexto es propicia la ocasión de tomar en cuenta a Ramos (1995); Axiología de la Educación, la axiología estudia los elementos y procesos que inciden en una visión antropológica del valor de la educación, así ayuda a analizar la realidad en forma crítica, desde el punto de vista de los valores. Ayuda a operativizar, a configurar el proyecto educativo desde esta visión, es decir, a partir de un valor. El pluralismo como punto de partida de la realidad mundial, produce desconcierto al intentar puntualizar algunos criterios. El Sistema Educativo, inmerso en esta sociedad plural, globalizada a causa de los adelantos y medios a utilizar, debe abarcar todos los niveles que requiera la atención que se le debe al individuo, si quiere ser auténtico y autenticar los rasgos personales que identifican a cada ciudadano tanto en lo que es, como en lo que debe ser.(p.31)

Tomando como referencia lo antes descrito la axiología es una característica que denota al individuo ante una postura; larga data es conocido el término de valores en cuanto a la práctica humanizada, categorizada o percibida de una forma despectiva o aceptable en la percepción y opinión que de ello se desprenda. La práctica de valores debe ser esencia de la enseñanza, oportuno es en los actuales momentos en

donde se percibe los atropellos de la globalización factor este, capaz de invadir espacios e individualizar actitudes que se denotan no ser cónsonos a la realidad propia de la sociedad por sus costumbres, creencias, religión, etnia, de allí pues que se consolida la de la pluralidad de comportamientos, donde las instituciones educativas el caso del núcleo universitario Francisco de Miranda, donde se propone presentar el diseño de estrategias axiológicas a fin de contar de métodos que sean utilizados por los docentes en la practicas de enseñanza hacia los estudiantes que en este núcleo hacen vida estudiantil; la educación es el espíritu del desarrollo individual y colectivo, la transformación individual debe ser el soporte que se facilite el desarrollo integral.

Objetivo General de Propuesta

Objetivo general

Construir un modelo de estrategias para el desarrollo axiológico en el proceso educativo, como alternativa de reforzamiento en la actitud en los estudiantes de enfermería del núcleo Universitario Francisco de Miranda municipio Ezequiel Zamora de San Carlos Cojedes.

Objetivo específicos

Sensibilizar al personal docente, directivo y estudiantes sobre la importancia de los valores para el aprendizaje.

Facilitar a los docentes fundamentos teóricos y prácticos para la aplicación de estrategias basadas en la enseñanza de los valores en los estudiantes de enfermería.

Propiciar la práctica axiológica en los alumnos a través de los planes de estrategias educativas presentados en esta propuesta.

Monitorear el cumplimiento de los planes axiológicos, a fin de mantener el desarrollo de los mismos.

Visión

Con la puesta en marcha de la propuesta se logrará tener espacios educativos de convivencia en unión, donde se logre tener ciudadanos con actitudes arraigados a los principios y valores, renovando los deberes y derechos de esta manera se podrá contar con profesionales de enfermera humanizados, con actitudes de comprensión, dialogo, participación, colaboración responsabilidad, trabajo en equipo, lo que promoverá personas sensibles hacia las necesidades del prójimo.

Contar con el aporte técnico, científico y referencial que sirva de apoyo a otras generaciones en formación, así como a otros investigadores que aborden temas similares.

.Misión

Desarrollar el diseño y el cumplimiento de la propuesta dirigida a estudiantes de enfermería del núcleo universitario Francisco de Miranda, que genere los cambios de conductas necesarios, y de esta forma lograr la paz y armonía y así poder propiciar un óptimo aprendizaje a través de actividades teóricas/prácticas contenidas en las estrategias a aplicar.

Principios

Tomando en cuenta los resultados del diagnóstico se hace evidente la necesidad de direccionar y ejecutar información relacionada con estrategias axiológicas desde una expectativa como es la de fortalecer la conducta de los estudiantes de enfermería del núcleo universitario Francisco de Miranda en San Carlos municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes, con el propósito de promover ambientes de paz y dignos e integrales de aprendizaje.

Aspectos funcionales

Martínez (2011) señala

Contempla que las estrategias de enseñanza son el medio o recursos para la ayuda pedagógica, las herramientas, procedimientos, pensamientos, conjunto de actividades mentales y operación mental que se utiliza para lograr aprendizajes; considera que el alumno como un productor activo de la información y que el aprendizaje es sistemático y organizado, porque es un fenómeno complejo que no implica solamente simples asociaciones memorísticas, el sujeto la transforma y estructura, además se interrelacionan e interactúan con los conocimientos previos y características personales del aprendizaje. (p. 77).

Por tal razón el diseño de las estrategias dará beneficios:

1. Exaltar espacios de convivencia entre los alumnos y docentes
2. Se abrirán espacios democráticos que permitiría lograr los objetivos propuestos en la enseñanza – aprendizaje.
3. Los docentes contarán con una metodología cónsona con situaciones incómodas que se presenta dentro de esta institución investigada.

Descripción de las fases de la propuesta

El programa se estructuró de manera sistemática en tres (03) momentos, los cuales se mencionan a continuación:

Fase I

Se pretende en esta fase lograr involucrar de manera directa y continua a los alumnos a través de los docentes en las diferentes acciones teóricas prácticas del desarrollo de las estrategias axiológicas así de esta manera promover la importancia de desarrollar la práctica de valores para fortalecer las conductas estudiantiles.

Estrategias:

- Presentación de la propuesta
- Reuniones y mesas de trabajo que generen acuerdos entre voceros de las diferentes secciones, docentes y administrativos, en el cumplimiento de las estrategias
- Revisión del contenido con voceros de las distintas secciones de clase, junto con los docentes.
- Consolidar responsabilidad para efectuar monitoreo continuo de las acciones a emprender.

Contenido:

Estructura del programa de estrategias axiológicas para el fortalecimiento de la conducta de los estudiantes universitarios.

Fase II

En esta fase se desarrollarán las acciones teóricas en base al diseño de las estrategias, en consonancia con la práctica de los valores, fortaleciendo el desarrollo humano del alumnado, que estimule a los docentes y estudiantes permitiendo reconocer los valores y ejecutándolos en los ambientes de clase como en todo entorno de la sociedad.

Estrategias: Dinámica de grupos juegos cooperativo, lectura reflexiva, taller dirigido, y manejo de material didáctico.

Contenido: Negociando diferencias, debate la comunicación como herramienta del buen vivir, significado de valores, libertad, orden, voluntad, sumisión, responsabilidad, colaboración, otros aspectos de la práctica de las normas institucionales, así como en el ámbito social, religioso, jurídico, y familiar.

. Fase III

Evaluación

Una vez aplicadas las estrategias se espera a corto plazo que los docentes, participantes, familia educativa en general e investigadora participen en el desarrollo y evaluación de la misma, a través la inserción en la práctica educativa el monitoreo frecuente permitirá visualizar los cambios de conductas individuales en los alumnos, de esta forma se concretará la intervención para la retroalimentación y así ir fortaleciendo cualquier debilidad existente que en el trayecto de la ejecución sea conveniente realizar en el contenido de las estrategias intervención para su retroalimentación.

Resultados y hallazgos que se espera

Con la ejecución de la propuesta se espera que el recinto universitario la participación sea reciproca entre los involucrados, que surjan ambientes de armonía dentro y fuera de ellos, donde los problemas de comunicación sean resueltos sin interferir en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, así como el mejoramiento académico en la

Se espera que en el mencionado recinto universitario con la puesta en marcha de las estrategias de esta propuesta, la participación sea reciproca entre los involucrados, que surjan ambientes de armonía donde los problemas de comunicación sean resueltos sin interferir en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, así como el mejoramiento académico en la población estudiantil, Por ello se resume que el diseño y su aplicación se centra en el logro de los objetivos propuestos:

- Los estudiantes a través de los docentes se avocaran a la participación de los planes propuestos, con una visión de acción a reforzar los valores, lo que permitiría involucrar a un gran número de docentes y por ende participante; de ello se espera que un plazo corto o mediano plazo se perciba comportamientos más acordes entre las partes involucradas. .
- Facilitará las buenas relaciones interpersonales entre docente y estudiantes dentro de los recintos de clase y fuera de ellos,
- La puesta en marcha de la propuesta, será propicia para la toma de decisiones acertadas de los comportamientos individual y grupal.
- Así también facilitara el estimulo de la comunicación, la relaciones interpersonales se darán de manera espontánea, ya que una vez que la propuesta este en el proceso de consolidación dentro las aulas de clase la comunicación será el punto de partida de su desarrollo.

- En tiempo prudencial se espera que la propuesta ocupe espacios fuera del núcleo del municipio San Carlos ya que será presentada en los demás núcleos de la universidad en el estado.
- Las dinámicas de grupo que contiene la propuesta hará que su uso se expanda hacia los sitios donde se desenvuelven los estudiantes en la práctica comunitaria.

Fase I Sensibilización

Cuadro N° 21

Objetivo: Favorecer un ambiente armónico con la creación de ideas enriquecedoras en los docentes para mejorar el desarrollo axiológico en los alumnos universitarios							
Objetivo:	Contenido	Estrategias	Acciones	Recursos	Producto Esperado	Tiempo	Responsable
Informar al personal voceros estudiantiles, docentes y administrativos sobre el desarrollo de las estrategias axiológicas a realizar del núcleo universitario Francisco de Miranda en San Carlos Cojedes	* Presentación de la propuesta * Reuniones y mesas de trabajo * Revisión de los contenidos de las estrategias; voceros, docentes y administrativos	Manual y tecnológico	Presentación audiovisual	Video Beam	Lograr la participación de estudiantes, docentes y administrativos	media mañana	Docente: Beatriz Pérez

Fuente: Pérez (2017)

Fase II Diseño de Estrategias

Cuadro N° 22

Objetivo: objetivo: Favorecer un ambiente armónico con la creación de ideas enriquecedoras en los docentes para mejorar el desarrollo axiológico en los alumnos universitarios							
Objetivo:	Contenido	Estrategias	Acciones	Recursos	Producto Esperado	Tiempo	Responsable
I Identificar los valores por los cuales la gente difiere. II. Explorar el potencial de las personas para llevarse con los demás y el conflicto que resulta de las diferencias. III. Negociar un contrato para coordinar los diferentes estilos personales o sus opciones.	Negociando Diferencias	Dinámica de Grupos	Obtener de los participantes una lista de adjetivos que se acostumbran a usar para describir a la gente. Ordenar los participantes en un ambiente grande	Rotafolio y marcadores	Identificar y diferenciar los valores	45 minutos	Docentes

Fuente: Pérez (2017)

Estrategia Didácticas Propuestas

Cuadro N° 23

Objetivo: Favorecer un ambiente armónico con la creación de ideas enriquecedoras en los docentes para mejorar el desarrollo axiológico en los alumnos universitarios							
Objetivo:	Contenido	Estrategias	Acciones	Recursos	Producto Esperado	Tiempo	Responsable
Desarrollar el autorreconocimiento desde la toma de conciencia a sus propias emociones.	La comunicación; Intercambio de Problemas	Debate Dinamia de grupo	Conformación de Grupos ° Tarea Individual ° Participación grupal	Pizarra, Folios, Bolígrafos	Identificar la acción comunicación como fortalecimiento en las relaciones interpersonales	Relativo	Docentes

Fuente: Pérez (2017)

Cuadro N° 24

Objetivo: Favorecer un ambiente armónico con la creación de ideas enriquecedoras en los docentes para mejorar el desarrollo axiológico en los alumnos universitarios							
Objetivo:	Contenido	Estrategias	Acciones	Recursos	Producto Esperado	Tiempo	Responsable
Entender el significado de la obediencia y su importancia para nuestra vida, en el ámbito social, religioso, jurídico, familiar y escolar.	Conocer el significado de valores libertad, orden, voluntad sumisión, responsabilidad, colaboración, fidelidad, lealtad, seguir instrucciones y conformidad.	Juego cooperativo	Todo mímica Reglas del juego	Humanos: Estudiantes, docentes Material: Lectura	Los estudiantes conocerán y practicarán los valores ;	45 minutos	Docentes

Fuente: Pérez (2017)

Cuadro N° 25

Objetivo: Favorecer el reconocimiento de las normas institucionales en los estudiantes, y los docentes para mejorar el desarrollo axiológico los alumnos universitarios.							
Objetivo:	Contenido	Estrategias	Acciones	Recursos	Producto Esperado	Tiempo	Responsable
Establecer las disposiciones y normas relativas a las relaciones interpersonales dentro del aula, y programa en general favorables estas para el mejor desarrollo y desenvolvimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Revision De guía de normas institucionales; Contrato Didáctico de Aprendizaje: disposiciones y normas relativas a las relaciones interpersonales, programa general favorable para el mejor desarrollo y desenvolvimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.-	Taller dirigido Revisión de Díptico	Realizar una breve reflexión en torno a al escrito de las normas y su cumplimiento, significado para cada uno de los participantes. Con todos los participantes o por grupo (según el número), se le pide a cada uno que (en forma escrita o hablada) sintetice o resuma lo que piensa sobre el tema que se trata.	Guía de escrito de normas y reglamentos institucional Díptico	Los participantes conozcan y practiquen las normas. Modificar comportamientos que requieren del cumplimiento de las normas.	De diez a doce minutos	Docente en cada unidad.

Fuente: Pérez (2017)

Tabla N° 26

Objetivo: lograr sentido de pertenencia en los bienes y servicios institucionales por parte de los estudiantes, docentes y administrativos.							
Objetivo:	Contenido	Estrategias	Acciones	Recursos	Producto Esperado	Tiempo	Responsable
Lograr fortalecer conductas acordes hacia el resguardo y recuperación de materiales e insumo ubicados en la institución	Discusión y acuerdos que fortalezca el resguardo y recuperación de materiales físicos de la institución	Conversatorio; Acuerdos, relaciones interinstitucionales, y compromisos de los involucrados	Jornadas de recuperación de acuerdo a la disponibilidad de soldadura, pintura y otros de los implementos de las aulas de clase.	Humano: Participantes, docentes, administrativos y otros Materiales: Pintura, tincl maquina de soldar, electrodos, tobos, agua jabón, lija.	Se mantengan hábitos que consoliden el resguardo de los materiales existentes.	Julio periodo pre-vacacional	Docente todos, participantes, otros.

Fuente: Pérez (2017)

INSTRUCCIONES

NEGOCIANDO DIFERENCIAS

DESARROLLO:

I. El instructor obtiene de los participantes una lista de adjetivos que se acostumbran usar para describir a la gente (por ejemplo: asertivo, poco asertivo, trabajador, sociable, cognoscitivo, efectivo, etc.) y la anota en el rotafolio.

II. El instructor identifica una característica de interés para los participantes en cuya opinión parezcan estar bien distribuidos. Les hace "ponerse en línea" sabiendo que los extremos representan los polos de la característica y los participantes se distribuyen a lo largo según se vean ellos mismos.

III. La persona al final de una línea debe formar pareja con la del otro extremo. El tercer participante quien está cercano a la "mitad del camino" se designa como observador de la pareja y ayuda a mantener a cada miembro de la pareja dentro de la tarea.

IV. Los tríos (los dos opositores y el observador) se dispersan alrededor del cuarto.

V. Cada uno de los opositores de la pareja se describen a sí mismos frente al otro en relación a la característica descrita.

VI. Cada miembro establece el estereotipo de la pareja en esta característica.

VII. La pareja discute cómo sus diferencias se complementan y luego cómo sus diferencias son un conflicto en potencia.

VIII. Finalmente la pareja negocia un contrato en el cuál intentan complementarse uno al otro y evitar el conflicto o sobre llevarlo en forma constructiva cuando suceda.

IX. El observador de la pareja comparte con ella sus impresiones sobre la negociación.

X. Se reúne todo el grupo y el instructor lleva a cabo una discusión acerca del desarrollo. Puede enfocarla a temas como el método de confrontación, las situaciones ganar-perder, los estilos para resolver conflictos, etc.

VARIACIONES:

- I. La actividad puede repetirse discutiendo diferentes características.
- II. La experiencia puede usarse como una intervención en una situación controvertible con la formación enfocada a un tema real.
- III. En el paso
- IV. Las parejas pueden parafrasear lo que el otro dijo en vez de compartir estereotipos.
- V. Los participantes pueden formarse en categorías (totalmente en desacuerdo; en desacuerdo; de acuerdo y totalmente de acuerdo) que los describa mejor acerca de un asunto en particular. Entonces se forman las parejas "totalmente desacuerdo" con "totalmente en desacuerdo", "de acuerdo" con "desacuerdo". No se permiten posiciones intermedias (sin compromiso, neutral).

LA COMUNICACION

“Intercambio de Problemas”

DESARROLLO:

Cada individuo escribe en un papel un problema propio en la comunicación con los demás. Una vez realizado esto, se unen todas las papeletas en una caja o algo parecido que se tenga cerca.

Después, cada individuo recoge una papeleta del montón, y la lee, interiorizándolo, y exponiéndola ante los demás integrantes del grupo, como si el problema fuese suyo propio.

El resto del grupo, debe de dar alternativas para superarlo.

OBSERVACIONES:

Entre todos los integrantes del grupo, comentaremos la actividad, reflexionaremos sobre cómo nos hemos sentido, si nos ha gustado, si nos pareció divertida, en caso contrario intentaremos hallar el por qué.

OBEDIENCIA

DESARROLLO

TODO MIMICA

Reglas del Juego:

- 1.- Se dividirá el grupo en tres equipos con igual número de participantes
- 2.- Se colocara la ruleta en el pizarrón o en un lugar visible del aula de forma ampliada, o se le dará a cada equipo un juego de papel bond tamaño carta.
- 3.- Cada equipo elegirá su representante que será quien dramatice a través de mímicas las palabras o concepto que le salga.

- 4.- Se elegirá el número con el que se representara el equipo.
- 5.- Por turno se lanzarán los dados, saliendo primero el de mayor numeración, este volverá a lanzar el dado y el numero que salga será el de la selección de la ruleta y este escogerá una letra que va desde la (a) hasta la (e) que tiene la palabra o frase a representar.
- 6.-Hay seis secciones en la ruleta, cada una contiene la palabra o concepto.
Relacionado con obediencia que tendrá el jefe del equipo que transmitir al grupo a
Través de mímicas
- 7.-Si el dado cae en el numero seis que es la trivia participara todo el equipo en la Actividad que les salga.
- 8.-No se permitirá al participante hablar durante la dramatización.
- 9.-Despuès de señalado la palabra o concepto al representante del equipo, el grupo tendrá un tiempo de 2 minutos para responder, si no responde se pasara al Siguiente equipo.
- 10.-El primer grupo que llegue a 10 aciertos, será el ganador.
- 11.-El facilitador considerara de ser necesario y dependiendo del grupo, la Posibilidad de cambiar algún elemento de tiempo o de aciertos para ganar el juego

Evaluación

- 1.- Que diferencia hay entre ser obediente o no?
- 2.- Que efecto pudieran tener a futuro si tu no eligieras ser obediente ¿
- 3.- Realizar una lista de cómo ser obediente ubicándote en el aula con tu docente
- 4.- Porque será mejor ser obediente?

Material didáctico de aprendizaje:

TRIPTICO

QUERIDOS ESTUDIANTES Y PROFESORES QUE PLACER ES PODER SENTIR ARMONIA ENTRE NOSOTROS.

Propicia la ocasión para RESALTAR que tenemos un compromiso moral y ético, con nosotros mismos.

Recordar que;

1.- Mantener el respeto, la moral, los valores, la disciplina, las buenas costumbres y los modales adecuados en sus relaciones con las autoridades universitarias, las o los profesores, las o los compañeros, y en general toda la comunidad universitaria.

2.- El o la docente es el representante de las autoridades universitarias en el aula donde se ejecuta la acción docente y esta facultado para tomar las medidas correctivas necesarias para el mantenimiento del orden y la disciplina.

3.- debemos todos vestir en forma adecuada, uso correcto al uniforme, no usar gorras, ni permitir el uso de prendas de vestir no acordes al uniforme y asistir puntualmente a las clases

4.- Participar activamente en las actividades sociales, culturales, deportivas y de recreaciones programadas y diri-



! Propicia la ocasión para compartir !

gidas por las autoridades universitarias.

5.- Esta prohibido la presencia de personas y niños dentro y en los alrededores de la institución, durante las horas de clases, también queda prohibido el uso de cámaras fotográficas, filmadoras, Ipods y laptops o acciones que interrumpan el normal desenvolvimiento de las actividades académicas, inclusive en la aplicación de las evaluaciones

6.- La o el vocero estudiantil es el responsable de vigilar el cumplimiento, por parte de la o los estudiantes integrantes de su sección, de las disposiciones, normas directrices, programas e instrucciones y portavoz ante las autoridades de la problemática de los estudiantes.

7.- **Resaltar que; El plan de estudio del Programa de formación en enfermería integral comunitaria, se desarrolla a través de la modalidad presencial la cual es intensiva, de dedicación exclusiva, caracterizada por la presencia del estudiante en los espacios de aprendizaje preestablecidos para la ejecución de las actividades pedagógicas y el acompañamiento permanente del docente.**

8.- Proteger los bienes de la institución

universitaria y de todos aquellos espacios físicos de los que se tenga en bien utilizar sean de instituciones públicas.

9.- Todas las evaluaciones deberán ser entregadas a las o los estudiantes por las o los profesores en un lapso no mayor de cinco días hábiles de ser aplicadas y deberán ser conservadas por los docentes de la cátedra o entregados a la coordinadora (or) de eje o programa bajo acta en caso de que se presenten discrepancias

10.- Esta prohibida la presencia de personas y niños dentro y en los alrededores de la institución, durante las horas de clase, también queda prohibido el uso de objetos (radios, **Teléfonos**, celulares, cámaras fotográficas, o acciones que interrumpan el normal desenvolvimiento de las actividades académicas, inclusive en la aplicación de las evaluaciones.

11.- Se considera aprobada la unidad curricular cuando el estudiante haya cumplido al menos, las siguientes condiciones :

**Abre tus brazos al cambio, pero no dejes ir tus valores.-
Dalai Lama.**

13.- Proteger los bienes de la institución y de todos aquellos espacios físicos de los que se tenga en bien utilizar sean de instituciones públicas, privadas, comunitarias entre otras, edificios, aulas, muebles, sillas, mesas, material de biblioteca, equipo de laboratorios y materiales de enseñanza entre otros, dejándolos ordenados y limpios después de su uso.

La clarificación de valores es un proceso que ayuda a la persona a tener una visión crítica de su vida meta sentimientos, intereses y experiencias como medio para descubrir cuales son sus valores; es un procedimiento ideal para analizar la propia vida, asumir responsabilidades, articular valores con actitudes y luego responder con su conducta de acuerdo con la clarificación realizada, y los valores elegidos y asumidos. No es un método para adoctrinar.

"MORAL Y LUCES SON NUESTRAS PRIMERAS NECESIDADES" Simón Bolívar

Conocer las normas sociales y por sobre todo, llevarlas a la práctica, es muy importante porque es así, como se logrará una convivencia armónica en todos los ámbitos que se frecuente, su práctica concede a la persona una imagen social determinada; es decir, conllevan una valoración o estima social positiva, pues los buenos modales y la actitud con los demás influyen incluso en el estatus del individuo.

Reflexión

"Formar hombres y mujeres con responsabilidad, garantes de la institucionalidad de un país, será el fruto de su enseñanza donde imperen posturas dignas con visión de futuro"

[illegible]

Docente Convencional: Universidad
Francisco de Miranda Núcleo San
Carlos Estado Cojedes

Participante de la Maestría en Educación Investigación Dirección y Posgrado, Universidad de Carabobo.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez analizada y obtenida toda la información, con respecto a la investigación titulada: Diseño de estrategias axiológicas dirigidas a fortalecer la conducta de los estudiantes de enfermería del núcleo universitario Francisco de Miranda en San Carlos estado Cojedes, resulta provechoso proponer una serie de recomendaciones, con el propósito de ofrecer alternativas a los aspectos planteados entre ellas:

Se deja una herramienta clave que científicamente ayudará a los alumnos y docentes a desenvolverse por un universo de valores con sentido de igualdad una actitud cooperativa, capaces de autocorregir sus propios errores, construyendo la formación personal e individual e incorporando los valores.

La utilización de las estrategias metodológicas para el incentivo a la práctica de los valores por parte los profesores permitirá emplear enseñanzas significativas de acuerdo a los contenidos, temas, ideas que estarán representados simbólicamente de manera esencial y no de manera impuesta por el docente lo que formará un alumno con mayor participación en las toma de decisiones.

Se resalta el alcance en esta investigación, confirmó que las relaciones interpersonales entre los estudiantes-docentes no son las más apropiadas así también se dejo ver que es un elemento distorsionador en los recintos del núcleo universitario, permitiendo tomar en consideración en el desarrollo de las estrategias este aspecto, donde se pretende abordar directamente este problema

afianzando un clima de confianza entre las partes y por ende orientado hacia el logro de los objetivos.

En este sentido el reforzamiento axiológico debe estar dirigido al realce de las conductas en los estudiantes, en donde la prestación de servicio del futuro recurso de enfermería fortalezca las necesidades de cada individuo, con una visión de lograr que la comprensión de valores se descubran y así los incorporen a las actividades que realizan diariamente.

Recomendaciones

Se resalta variables estudiadas como; relaciones interpersonales entre estudiantes-docentes, se hace imperiosa necesidad de mantener la práctica de estrategias a través de las dinámicas de grupos propuestas, lo que va a permitir que se afiance la confianza entre las partes y por ende lograr los objetivos propuestos.

A los estudiantes deben mantener unión, compañerismo y en los docentes que impere la responsabilidad en el afán de buscar convivencia entre la familia institucional y comunidad educativa en general.

Por otro lado comenzar a ejecutar la propuesta en corto plazo que permita reanudar los valores para que la práctica de convivencia sea amena, tomando en cuenta la importancia de los valores dentro de la vida del individuo como parte de la sociedad y el aprendizaje de ello se vuelva más cotidiano permitiendo llevar a cabo la convivencia escolar, donde el docente ponga en marcha los valores para que no se olviden y se renueven cada día.

Así mismo se tome en cuenta esta investigación dando a conocer sus bondades y que sea expandida en los demás núcleos de esta casa de estudio que

funcionan en la actualidad, así como las demás instituciones educativas del estado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arrieché M. (2014) Evaluación de Desempeño del Talento Humano de la Universidad Toro. Utilizando herramientas de Gestión Tecnológica. Maestría Gerencia Empresarial, UFT, Venezuela. Campus Virtual. Disponible; www.uft.edu.ve/campusvirtual/edicion1/Articulo4.pdf

Arancibia, V., Herrera, P., y Strasser, K. (2008). *Manual de Psicología Educacional*. (6° ed). Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile. Disponible en: <http://galeon.com/nada/parte3.pdf>.

Arias, F. (2006). *El Proceso de Investigación*. (5ª ed.) Versión Digital en CD. Caracas: Editorial Espíteme 1. Caracas Venezuela. (2006a. 2006b. 2006c. 2006d 2006e).

Arpaia A. *Axiología de la Educación*.. Disponible en: <http://axiologiavaxblogspot.com/2010/03/axiologia-de-la-educacion.html> [Consulta: 12 de mayo de 2016]. (2010ª 2012b)

Balestrini M. (2006). Como se elabora el Proyecto de Investigación. Para los estudios formulativos o exploratorios, descriptivos, diagnósticos, evaluativos, formulación de hipótesis, causales, experimentales y los proyectos factibles. Consultores Asociados Servicio Editorial. 7ma ed. Caracas

Barrio, B. Pinto J. (2015) *Cultura de Convivencia y Paz: Una mirada desde la Fundación Unidad Educativa "Felix Leonte Olivo"*. Trabajo especial de Licenciatura no publicado. Universidad de Carabobo.

Bellei C, Poblete X. Sepulveda P. y otros. (2013). Hacia una Educación para todos. Situación de América Latina y el Caribe. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO) Centro de Investigación Avanzada en Educación de la Universidad de Chile. Documento de trabajo del grupo de reflexión UNESCO - CEPAL,

(EPT/PRELAC), México, Enero 2013. Santiago de Chile, enero 2013. (2013a, 2013b).

Bracho D. (2016). Estrategias motivacionales desde una perspectiva Axiológica para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Trabajo de Grado para optar al título de magister en Investigación Educativa. Universidad de Carabobo. Año 2016.

Ceballos E. (2013)- Comunicación Efectiva y su Incidencia en el Clima Organizacional en la Escuela de Educación Básica. Trabajo de Grado presentado ante el Área de Estudios de postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Magister en Gerencia Avanzada. Universidad de Carabobo. Año 2013

Chacin Y. (2013).Competencias Axiológicas de los Docentes de Biología para ejercer el rol de facilitador de información sexual. Trabajo de Grado para optar al título de Magister Scientiarum en enseñanza de la biología. Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación. Maracaibo Febrero 2012.

Chiu, M, Ramírez J, y Bautista L. (2011). Los Valores de los Estudiantes Normalistas y su impacto en el Aula: desde la mirada del docente. XII congreso internacional de teoría de educación. Disponible en: <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Escuela/022.pdf>. [Consulta: 10 de mayo de 2016].

Chourio C. (2014). Programa de capacitación para la organización de las actividades físicas dirigido a los comités de deportes de los consejos comunales. Trabajo de Grado para optar al título de magister en gerencia Avanzada en Educación. Universidad de Carabobo. Bárbula Año 2014

Clemenza, C. Araujo R, Castro, E. y Andrade, C. (2013). *Presencia de Valores Institucionales en los Estudiantes de Pregado de la Universidad del Zulia*. (2013a, 2013b). Disponible en: http://www.grupocieg.org/archivos_revista/4-1-Clemenza%20y%20otros%20rcieg%20agosto%202013_articulo_id104.pdf. (2013a, 2013b).

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999).Gaceta Oficial N° 5.453 (2ª ed.): Distribuidora Escolar S.A. (Discolar). Caracas Venezuela.

Duk C. y Loren C. (2010), Flexibilización curricular para atender la diversidad. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva - RINACE 2010-2016. Volumen 4 N° 1. Disponible: www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num1/art9_hm.html

Escobar M. (2015). Influencia de la Interaccion Alumno- Docente en el proceso enseñanza – aprendizaje. Universidad de Guadalajara, centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades. Jalisco, México. En línea; UDG. Virtual www.udgvirtual.udg.mx > Inicio > Núm. 8 (5)

Espinosa M. (2014). Necesidades formativas del docente universitario. REDU Revista de Docencia Universitaria. Vol. 12 (4), Septiembre-Diciembre 2014, Artículo concluido el 16 de octubre de 2014.Espinosa Martín, M.T. (2014). REDU - Revista de Docencia Universitaria, Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4907952.pdf> Publicado en <http://www.red-u.net> (2014a, 2014b).

Flores, J. y Sánchez E. (2011). Educación en valores para el fortalecimiento de la convivencia escolar en el contexto educativo. *Revista Educare*, 15, pp 151- 167 Revista EDUCARE, Volumen 15, Número 2, Mayo-Agosto 2011. ISSN: 2244-7296

Freites R. (2012). La ética en la construcción teórica de la actitud del gerente educativo. *Revista Multidisciplinaria Dialógica*, 9, pp 48-68. Disponible en: revistas.upel.edu.ve/index.php/dialogica/article/download/1530/633

García P. correa S. Mireles T. (2013).Empoderamiento y Compromiso Organizacional del Personal Docente Investigador en el Ámbito Universitario Zuliano. Artículo Edición 16 Año 9, Octubre 2013 – Marzo 2014. *Venezuela- España. Disponible;* <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/1657/3932#>

- Gómez B. (2015). La Comunicación en la Resolución de Conflictos entre los Docentes y la Gerencia Escolar. Trabajo de Grado presentado ante la dirección de posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación. Octubre año 2015. 1 y 2 (2015a, 2015b).
- González M. (2012). El alumno ante la escuela y su propio aprendizaje: Algunas líneas de investigación en torno al concepto de implicación. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 8, pp 10-3
- Hernández S. (2008). Fundamento y Metodología de la Investigación. Madrid: Mc Graw Hill
- Fernández, Fernández y Baptista (2006). Metodología de la Investigación. Ediciones Mc Graw – Hill Interamericana. Mexico D.F
- Ley orgánica de educación. (1999). (1999a, 199b). Disponible en: http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Venezuela/Venezuela_Ley_Organica_Educacion.pdf [Consulta: 11 de mayo de 2016]. (1999 a -1999b)
- Luzardo R. Estrategias Didácticas Dirigidas a la Consolidación de los Valores en Educación Primaria. Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Magister en Educación Mención Planificación Educativa. Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación. División de Estudios para Graduados. La Villa del Rosario de Perijá, Enero (2011a, 2011b)
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. Manual de Trabajos de Grado de especialización y Maestría y Tesis Doctorales FEDUPEL. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, 2003 edición, Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL. Disponible: <https://es.scribd.com/.../UPEL-Manual-de-Trabajos-de-Grado-de-> Reimpresión Mayo (2003 a, 2003b)

- Martínez E y Zea E. (2011). Estrategias de Enseñanza basadas en un enfoque constructivista. Revista de la Educación. Año 4. Volumen 2 N° 24. Julio – Diciembre 2004. PP 69-90 Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Valencia, Edo. Carabobo, Venezuela.
- Martínez G.(2011) Manifestaciones y Manejo del Conflicto desde las Aulas de Clase. Tesis de Grado Presentada como requisito para optar al Título de Magister en Ciencias de la Educación Mención Procesos de Enseñanza y Aprendizaje. Universidad Nacional Experimental. Vicerrectorado Académico. Coordinación General de Investigación y Posgrado. Mayo 2011.
- Molina J. (2011) El gerente de Aula como promotor de Estrategias Basadas en Valores para el aprendizaje de los Estudiantes de la Unidad Educativa Estatal profesor Balbino Bolívar. Trabajo de Grado presentado ante la Dirección de Estudios de Posgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magister en Eón mención Gerencia avanzada en Educación. (2011a, 2011b).
- Morales F. (2010).Valores en los Estudiantes de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Universidad Rafael Urdaneta. Vicerrectorado Académico. Decanato de Posgrado de Investigación. Maestría Psicología Educacional. Mayo 2010 (2010 a)
- Morales A. (2011). Propuesta de un Plan Estratégico Gerencial en la Planificación Educativa dirigida a los directores de la escuela básica. Revista de Posgrado. UC. Vol. 5 N° 9, Julio – Diciembre. 2011. ARJÉ *Revista de Postgrado FACE-UC. Vol. 5 N° 9.*
- Moncada J. y Torres H. (2016). La Coherencia Constructivista como Estrategia Didáctica para el Aprendizaje. Revista Educación y desarrollo Social/Vol. 10 No. 2 / ISSN 12011-5318 / e-ISSN: 2462-8654 / pp. 50-85 / 2016.
Fecha de recepción: 29-10-2015 Fecha de aceptación: 31-05-2016.Disponible; <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5585937.pdf>
- Navarrete L. (2011). Estilos de Crianza y Calidad de Vida en Padres Preadolescentes que presentan conductas Disruptivas en el aula. Tesis para optar al título de magister en familia Mención en Intervención Familiar. Universidad Bio Bio. Facultad de Educación y Humanidades. Departamento de Ciencias Sociales. Chillan - Chile 2011

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. Educación de Calidad para todos. Secretaria de Educación publica. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). Santiago de Chile. Enero 2013.
- Paredes, A. (2012). *Influencia de los Valores Éticos en la Convivencia de los Docentes de la Unidad Educativa Manaure Parroquia Belén*, Municipio Carlos Arvelo. Estado Carabobo. Trabajo especial de Maestría no publicado. Universidad de Carabobo. (2012a, 2011b, 2011c).
- Pérez V. y Salas M. (2015). El Rol del Docente como formador de valores en niños y niñas. Trabajo Especial de Grado para optar al título de Licenciado en Educación. Departamento de Orientación. Universidad de Carabobo.
- Pérez, Y. (2012). Diseño de un modelo de acción para la formación del docente como líder transformacional en la organización pedagógica del Centro de Educación Inicial "Juan Santiago Guasco" Valle de la Pascua Estado Guárico. Trabajo especial de Maestría no publicado. Universidad Latinoamericana del Caribe.
- Petit Sore (2015). Universidad de Carabobo. Dirección de Posgrado Facultad de Ciencias de la Educación Programa de Especialización en Docencia para la Educación Superior. Trabajo Especial de Grado Presentado ante la dirección de Post Grado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para Optar al Grado de Especialista en Docencia para la Educación Superior.
- Prieto A, Hernández C. (2014). Calidad de Servicio como Factor de Competitividad en los Posgrados de las Instituciones Universitarias Públicas. CICAG. Vol 12, No 1 (2014): Septiembre 2014 (2014a,2014b).
- Quero C. (2012). Propuesta de un programa para el desarrollo de las habilidades sociales, en los Estudiantes del Primer Semestre de la Licenciatura en Desarrollo Humano de la UCLA. Trabajo especial de Maestría no publicado. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.
- Ramos M. (2004). Valores y Autoestima conociéndose a si mismo en el mundo de otros. Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo Valencia Estado Carabobo. Venezuela FACE. Revista Educación en Valores • Año 1 / Vol. 1 / N° 1. Valencia, Enero - Junio 2004

- Ríos D, Bozzo N, Marchant M, y otros (2015). Factores que Inciden Zen el Clima de Aula Universitario. Revista Latinoamericana de Estudios México ISSN 0185-1284. Centro de Estudios Educativos. .Artículos de Ensayo 105-126
- Rodríguez D. (2015). Taller de Capacitación Docente en Estrategias de Modificación de Conductas Disruptivas. Unidad Educativa. Colegio Marie Solomea Curie 2013-2014 Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciada en Educación Integral. Universidad Experimental de Guayana. (2015a, 2015b, 2015c)
- Rodriguez H. (2013). Profesor Investigador de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Ambientes de Aprendizaje. Boletín Científico. Publicación Semestral. Ciencia Huasteca N° 4. Volumen 2 Julio 2014.Semestral. ISSN:2007-493X. Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo. Disponible; <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>
- Sánchez C. (2013). Factores Influyentes en la Deserción Escolar. Trabajo de Grado presentado para optar al título de Magíster Scientiarum en Orientación Mención Educación. Universidad de Zulia. Facultad de Humanidades y Educación. División de Estudios para los Graduados. Maestría en Orientación. Mención Educación. (2013a. 2013b).
- Sánchez J. (2011). El Rol de las Universidades en el Contexto de la Responsabilidad Social. XI Coloquio Internacional Sobre Gestión Universitaria. Segundo Congreso Internacional. IGLU 7 AL 9 de Diciembre. Disponible; 2011<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/32865/8.13.pdf> (2011^a,2011b).
- Sánchez, M. y Chávez W. (2011).Mediación Educativa como Estrategia para la Resolución de Conflictos en el Aula. Revista Electrónica REDINE. UCLA. Volumen 1 N° 2.Publicado Mayo 2011, Aceptado el 7-02-2011. Deposito Legal ppi200902LA3304- ISSN: 22447997.

- Sarmiento M. (2007). Enseñanza y Aprendizaje. Una estrategia de Formación Permanente. Universidad Rovira i Virgili. Disponible en: www.tdx.cat/bitstream/10803/8927/4/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf
- Tinoco B. (2011). Propuesta de Evaluación Multidireccional para los Valores Responsabilidad y Solidaridad. Trabajo Especial de Grado de Especialista no publicado. Universidad Monteávila.
- Torrego J. (2010). El Profesor como gestor del Aula. Universidad de Alcalá.
Linda Kavelin (1998). Disponible: <http://ocw.pucv.cl/cursos-1/epe1137/el-profesor-como-gestor-del-aula> .(2010a, 2010b).
- Torrelles, D. (2014). *Estrategias pedagógicas centradas en valores para fomentar la convivencia escolar dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Nacional "Dr. Jaime Cazorla"*. Trabajo especial de Maestría no publicado. Universidad de Carabobo. (2014a,2014b,2014c,)
- Vallejo A. Y Pantoja A. (2012). La orientación Escolar en Centros Educativos. La Gestión de Conflictos en el Aula. Factores Determinantes y Propuestas de Intervención. Secretaria General de Educación. Instituto Superior de Formación del Profesorado
- Vásquez Martha (2010). Factores como iluminación, la temperatura o el nivel de ruido en las aulas pueden afectar al rendimiento académico de los alumnos. (2010^a.2010b). Disponible; <http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2010/10/22/196660.php#sthash.CgvDRXrv.dpuf>
- Vázquez M. (2012). Recursos Organizacionales: Concepto, Clasificación e Indicadores. Instituto de Administración Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba. Review article. Vol.:11Nro.:01 Buenos Aires, 15-01-2012. En Línea www.cyta.com.ar/ta1101/v11n1a3.htm
- Villafuerte R. (2010). Disciplina Escolar: Desarrollo y Aplicación de un Programa Actitudinal-Cognitivo para la Formación Permanente del Profesorado de Educación Primaria. Universidad Autonoma de Barcelona (UAB). Facultad de psicología. Programa de Doctorado: Psicología del

Aprendizaje Humano., Evolutiva de la Educación. Tesis Doctoral. Barcelona España Septiembre 2010.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. Manual de Trabajos de Grado de especialización y Maestría y Tesis Doctorales FEDUPEL. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Caracas, 2003 edición, 2003 1ra. Reimpresión agosto de 2003 Distribución:Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL.).En Linea

ANEXOS

(Anexo – A)



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



ESTIMADO ALUMNO

El presente instrumento formara parte de una investigación que tiene como intención diseñar Estrategias Axiológicas que permitan el fortalecimiento de las actitudes de los Estudiantes de Enfermería caso: Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda Núcleo San Carlos Estado Cojedes”, este instrumento estará dirigido a la muestra tomada en consideración como son los alumnos de esta universidad en este núcleo el cual será la representación del total de la población.

La información recabada se utilizará en un trabajo de investigación que se Presentará en el Área de Estudios de Maestría de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Magister en Educación Mención Investigación Educativa.

Cabe destacar que los datos obtenidos serán tratados en forma confidencial y tendrán valor a los objetivos de la investigación que se realiza, por ello se agradece ser sincero en sus respuestas y contestar con toda libertad.

Gracias por su colaboración.

La investigadora.

INSTRUCCIONES:

- a) Lea cuidadosamente cada uno de los ítems presentados en el instrumento.
- b) Responde todos los ítems para que exista una mayor confiabilidad en los datos recabados.

c) En cada ítems que se presenta debes seleccionar solo una alternativa marcando con una X, de acuerdo a lo usted crea conveniente.

(Anexo A- 1)

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES

El presente cuestionario consta de una serie de preguntas, lea cuidadosamente cada uno de ellas
Marque con una equis (x), solo una, en aquella que crea conveniente.

Utilice las siguientes alternativas:

Nº	ITEMS	MODO DE RESPUESTA				
	Parte A Estrategias Axiológicas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni, en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Los valores permiten juzgar, si un acto es bueno o malo?					
2	Aceptar las decisiones del grupo es un deber en el cual se consolidan los valores?					
3	Apoyaría usted el diseño de estrategias dirigidas a fortalecer valores?					
4	Es un beneficio el diseño de estrategias para fortalecer los valores?					
5	¿La disponibilidad de recursos para impartir enseñanza, es un factor determinante en la calidad de servicio?					
6	¿La existencia de normas institucionales, debería cumplirse?					
	Parte B Actitud en los Estudiantes					

7	¿Conductas inapropiadas impiden el proceso enseñanza - aprendizaje?					
8	Las relaciones interpersonales permiten comunicación entre si, para lograr un fin?					
9	¿Los conflictos con los docentes son consecuencias de las posturas que se revelan por parte de usted?					
10	¿Establece en el aula comunicación afectiva con el docente?					
11	¿Resguardar los bienes es sentirse identificado con las necesidades de la institución?					
12	¿Percibe usted; que la institución cumple los compromisos de los requerimientos en el desarrollo de la enseñanza?					
13	? Existen condiciones adecuadas en los ambientes de aprendizaje?					
14	¿Percibe usted que en la resolución de problemas se aplican actos conciliadores en la que se emplean estrategias o procedimientos para resolverlos?					
15	¿La institución promueve en la población estudiantil el respeto a normas y procedimientos requeridos para optimizar su desempeño académico y organizar la convivencia escolar?					

(Anexo A - 2)

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Proponer estrategias axiológicas para el fortalecimiento de las actitudes de los estudiantes de enfermería Caso: Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos estado Cojedes.

Objetivos Específicos

3. Diagnosticar la necesidad de la aplicación de estrategias axiológicas a fin de fortalecer la actitud en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos Estado Cojedes.

4. Determinar la factibilidad del diseño de estrategias axiológicas como garante del fortalecimiento de las actitudes en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos Estado Cojedes.

3. Diseñar estrategias axiológicas a fin de fortalecer actitudes en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos Estado Cojedes.

(Anexo A- 3)

Tabla 1: Operacionalización de variables

Objetivo Especifico	Variables	Definición nominal	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar la necesidad de la aplicación de estrategias axiológicas a fin de fortalecer la actitud en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos Estado Cojedes	Estrategias axiológicas	Conjunto de acciones diseñadas con todos los componentes relacionados a los valores, para lograr de manera eficaz y eficiente el fortalecimiento de la actitud.	Se definirán mediante un plan de acción a ejecutarse en la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos Estado Cojedes	Personal-Estudiantil	-Presencia de Valores -Porcentaje de Apoyo -Beneficios	1,2 3 4
	Actitud en los estudiantes	En los estudiantes es la predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social.	Se fortalecerá a través de las acciones contenidas en la propuesta a desarrollar con los estudiantes de enfermería en la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” Núcleo San Carlos Estado Cojedes	Institucional	-Disponibilidad de recursos -Existencia de normas y procedimientos	5 6
				Personal-estudiantil	-Conductas disruptivas -Relaciones interpersonales	7 8
				Relación docente	-Conflictos con docentes -Comunicación efectiva -Resguardo de bienes	9 10 11
				Institucional	-Compromiso institucional -Condiciones ambientales educativas	12 13
					-Resolución de problemas -Respeto a normas y procedimientos	14 15



(Anexo B)

**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



FORMATO PARA LA VALIDACIÓN

Profesor (a

Estimado (o) Docente:

Cumplimos con participarle que usted ha sido seleccionado (a) en calidad de experto, para la validación del instrumento que ha sido elaborado con el fin de recolectar la información necesaria para la investigación titulada **“Estrategias Axiológicas para el fortalecimiento de las actitudes de los Estudiantes de Enfermería caso: Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda Núcleo San Carlos Estado Cojedes”**, la cual es realizada por la ciudadana Beatriz Pérez como requisito para obtener el título de Magister en Investigación Educativa.

Para la validación del instrumento, se le anexa la siguiente información:

- **Formato de validación del Instrumento.**
- **Objetivos de la Investigación.**
- **Tabla de Operacionalización.**
- **Instrumentos de Medición**

Agradeciendo su colaboración, se despide de usted

Atentamente,

Investigadora: Beatriz Pérez

(Anexo B-1)

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO

Ítems	Criterios a evaluar						Observaciones		
	Pertinencia		Claridad		Coherencia		Mantenerse (M) Eliminarse (E) Modificarse (Mo)		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	M	E	Mo
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									

Aspectos Generales	SI	NO	Observaciones
1- El instrumento contiene instrucciones para las respuestas.			
2- Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.			
3- El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el ítem que falta			

Observaciones:

VALIDEZ			
Aplicable		No Aplicable	
Aplicable atendiendo a las observaciones			

Validado por: _____

C.I: _____

Grado Académico: _____

Institución: _____

Firma: _____

Fecha: _____

(Anexo C)

TABLA PARA LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

ITEMS SUJETOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL	$\bar{X} - X$	$(X - \bar{X})^2$
1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	73	12,1	146,41
2	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	63	2,1	4,41
3	3	5	3	3	3	2	4	5	5	3	5	4	4	5	3	57	-3,9	15,21
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	63	2,1	4,41
5	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	9,1	82,81
6	3	3	3	5	5	5	2	2	5	2	5	3	4	5	5	57	-3,9	15,21
7	3	4	4	3	1	2	4	2	4	2	3	3	2	3	1	40	-20,9	436,81
8	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	62	1,1	1,21
9	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	68	7,1	50,41
10	5	3	4	3	2	5	3	2	3	4	5	5	3	4	5	56	-4,9	20,01
TOTAL	41	39	36	41	41	39	40	38	43	40	46	41	40	43	41	609	$\sum (X - \bar{X})^2 = 780,9$	
X	4,1	3,9	3,6	4,1	4,1	3,9	4	3,8	4,3	4	4,6	4,1	4	4,3	4,1			
S	0,88	0,88	0,7	0,88	1,52	1,2	0,94	1,32	0,82	1,25	0,84	0,88	0,94	0,67	1,52			
S^2	0,77	0,77	0,49	0,77	2,32	1,43	0,89	1,73	0,68	1,56	0,71	0,77	0,89	0,46	2,32	$\sum S^2 = 0 16,56$		

$$a = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

$$a = \frac{15}{15-1} \left[1 - \frac{16,56}{86,77} \right]$$

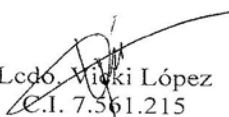
$$a = (1,07) (0,81)$$

$$a = 0,87$$

CONSTANCIA

Quien suscribe, Vicki López, Cedula de Identidad N° V- 7.561.215, Licenciado en Educación Matemática, por medio de la presente hago constar que he realizado la confiabilidad del instrumento al trabajo titulado, "Estrategias axiológicas que permitan el fortalecimiento de las actitudes en los Estudiantes de Enfermería caso Univ. Nac. Exp. Francisco de Miranda Nucleo San Carlos", elaborado por la Profesora: Beatriz. Pérez . Titular de la cedula de identidad N° 5.743.972, para optar al título de Magister en Investigación Educativa, en la ilustre Universidad de Carabobo, aplicándole el estadístico correspondiente a su estructura de los ítems, siendo el alfa de cromback. y Obteniéndose un coeficiente de confiabilidad de 0,87 entre los ítems, aplicado a una muestra piloto de 10 elementos que reúnen características similares a la población a estudiar, por lo que dicho instrumento resulta confiable para su aplicación.

Constancia que se da en San Carlos, a los veintitrés días del mes de Junio del 2016.


Lcdo. Vicki López
C.I. 7.561.215

Cel.: 0416-5414086
0424 4710746
Email: vickilopez03@hotmail.com



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



FORMATO PARA LA VALIDACIÓN

Profesor (a) _____

Estimado (o) Docente:

Cumplimos con participarle que usted ha sido seleccionado (a) en calidad de experto, para la validación del instrumento que ha sido elaborado con el fin de recolectar la información necesaria para la investigación titulada **"ESTRATEGIAS AXIOLÓGICAS QUE PERMITAN EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTITUDES EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA CASO: UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL "FRANCISCO DE MIRANDA" NÚCLEO SAN CARLOS ESTADO COJEDES"**, la cual es realizada por la ciudadana Beatriz Pérez como requisito para obtener el título de Magister en Investigación Educativa. Para la validación del instrumento, se le anexa la siguiente información:

- Formato de validación del Instrumento.
- Objetivos de la Investigación.
- Tabla de Operacionalización.
- Instrumentos de Medición

Agradeciendo su colaboración, se despide de usted

Atentamente,

Beatriz Pérez

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO

Ítems	Criterios a evaluar						Observaciones		
	Pertinencia		Claridad		Coherencia		Mantenerse (M)	Eliminarse (E)	Modificarse (Mo)
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	M	E	Mo
1	/		/		/		/		
2	/		/		/		/		
3	/		/		/		/		
4	/		/		/		/		
5	/		/		/		/		
6	/		/		/		/		
7	/		/		/		/		
8	/		/		/		/		
9	/		/		/		/		
10	/		/		/		/		
11	/		/		/		/		
12	/		/		/		/		
13	/		/		/		/		
14	/		/		/		/		
15	/		/		/		/		

Aspectos Generales	SI	NO	Observaciones
1- El instrumento contiene instrucciones para las respuestas.	/		
2- Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	/		
3- El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el ítem que falta	/		

Observaciones:

VALIDEZ			
Aplicable		No Aplicable	
Aplicable atendiendo a las observaciones			

Validado por: Isabel Vialto López
C.I: 7561215
Grado Académico: Investigación Educativa
Institución: Universidad de Carabobo
Firma: [Firma]
Fecha: 23-06-16



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



FORMATO PARA LA VALIDACIÓN

Profesor (a) Maryury Dazpe.
Estimado (o) Docente:

Cumplimos con participarle que usted ha sido seleccionado (a) en calidad de experto, para la validación del instrumento que ha sido elaborado con el fin de recolectar la información necesaria para la investigación titulada **"ESTRATEGIAS AXIOLÓGICAS QUE PERMITAN EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTITUDES EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA CASO: UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL "FRANCISCO DE MIRANDA" NÚCLEO SAN CARLOS ESTADO COJEDES"**, la cual es realizada por la ciudadana Beatriz Pérez como requisito para obtener el título de Magister en Investigación Educativa.

Para la validación del instrumento, se le anexa la siguiente información:

- Formato de validación del Instrumento.
- Objetivos de la Investigación.
- Tabla de Operacionalización.
- Instrumentos de Medición

Agradeciendo su colaboración, se despide de usted

Atentamente,

Beatriz Pérez

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO

Ítems	Criterios a evaluar						Observaciones		
	Pertinencia		Claridad		Coherencia		Mantenerse (M)	Eliminarse (E)	Modificarse (Mo)
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	M	E	Mo
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		✓		

Aspectos Generales	SI	NO	Observaciones
1- El instrumento contiene instrucciones para las respuestas.	✓		
2- Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	✓		
3- El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el ítem que falta	✓		

Observaciones:

VALIDEZ			
Aplicable	☒	No Aplicable	☐
Aplicable atendiendo a las observaciones		☐	☐

Validado por: Maryury Taspe
C.I.: 17 889 885
Grado Académico: Mg. En Educación
Institución: Ulae
Firma: [Firma]
Fecha: 23-06-2016



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



FORMATO PARA LA VALIDACIÓN

Profesor (a) Dra. Zoraima Gómez

Estimado (o) Docente:

Cumplimos con participarle que usted ha sido seleccionado (a) en calidad de experto, para la validación del instrumento que ha sido elaborado con el fin de recolectar la información necesaria para la investigación titulada **"Estrategias Axiológicas para el fortalecimiento de las actitudes en los Estudiantes de Enfermería caso: Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda Núcleo San Carlos Estado Cojedes"**, la cual es realizada por la ciudadana Beatriz Pérez como requisito para obtener el título de Magister en Investigación Educativa.

Para la validación del instrumento, se le anexa la siguiente información:

- Formato de validación del Instrumento.
- Objetivos de la Investigación.
- Tabla de Operacionalización.
- Instrumentos de Medición

Agradeciendo su colaboración, se despide de usted

Atentamente,

Beatriz Pérez

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO

Ítems	Criterios a evaluar						Observaciones		
	Pertinencia		Claridad		Coherencia		Mantenerse (M)	Eliminarse (E)	Modificarse (Mo)
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	M	E	Mo
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		✓		

Aspectos Generales	SI	NO	Observaciones
1- El instrumento contiene instrucciones para las respuestas.	✓		
2- Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	✓		
3- El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera el ítem que falta	✓		

Observaciones:

VALIDEZ			
Aplicable	☒	No Aplicable	☐
Aplicable atendiendo a las observaciones		☐	☐

Validado por: Loraima Gómez
C.I.: 7536589
Grado Académico: Doctor en Educación
Institución: UPEL
Firma: [Firma]
Fecha: 23-06-16

San Carlos 12 de Junio del 2016

Ciudadana
Lcda. Orquídea Bello
Coordinadora Municipal
Núcleo Universitario Francisco de Miranda
Municipio Ezequiel Zamora
San Carlos Cojedes

Atención:
Lcda. Rosa Ascanio

Reciba un cordial saludo, la presente tiene como fin poner de su conocimiento la ejecución de un trabajo de investigación para optar al título de magíster en Educación Investigativa el cual llevara por nombre Estrategias Axiológicas como fortalecimiento de las conductas, en la que pretendo diseñar una propuesta dirigida a fortalecer los valores de las y los estudiantes en ese digno núcleo universitario que usted dignamente dirige, así también pongo de manifiesto que en la segunda quincena de junio estaré aplicando el instrumento de recolección de datos referente al capítulo IV.

Esperando su receptividad y apoyo en la misma, se despide de usted atentamente;

Lcda. Beatriz Pérez

Recibido Rosa Ascanio