



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



PARTICIPACIÓN DE LA EMPLEADA DE SERVICIO DOMÉSTICO
EN LA COTIDIANIDAD FAMILIAR

Autora:
Licda. Onalys Casadiego
C.I. 18.320.185

Valencia, Octubre del 2013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



PARTICIPACIÓN DE LA EMPLEADA DE SERVICIO DOMÉSTICO
EN LA COTIDIANIDAD FAMILIAR

Autora: Licda. Onalys Casadiego

Tutora: MSc. Mitzy Flores

C.I. 9.436.438

Trabajo de Grado presentado ante el
Área de Estudios de Postgrado de la
Universidad de Carabobo para optar al
Título de Magíster en Investigación
Educativa

Valencia, Octubre del 2013

AUTORIZACIÓN DE LA TUTORA

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Mitzy Flores** titular de la cédula de identidad N° **9.436.438**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **“PARTICIPACIÓN DE LA EMPLEADA DE SERVICIO DOMÉSTICO EN LA COTIDIANIDAD FAMILIAR”** presentado por la ciudadana **Onalys del Carmen Casadiego Ruíz** titular de la cédula de identidad N° **18.320.185**, para optar al título de **Magíster en INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los diecinueve días del mes de octubre del año dos mil trece.

Firma

C.I: 9.436.438

AVAL DE LA TUTORA

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Mitzy Flores** titular de la cédula de identidad N° **9.436.438**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **“PARTICIPACIÓN DE LA EMPLEADA DE SERVICIO DOMÉSTICO EN LA COTIDIANIDAD FAMILIAR”** presentado por la ciudadana **Onalys del Casadiego Ruíz** titular de la cédula de identidad N° **18.320.185**, para optar al título de **Magíster en INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Valencia a los diecinueve días del mes de octubre del año dos mil trece.

Firma

C.I: 9.436.438

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Onalys del Carmen Casadiego Ruíz **Cédula de identidad:** 18.320.185
Tutor(a): Mitzy Flores **Cédula de identidad:** 9.436.438
Correo electrónico del participante: onadiegoru@hotmail.com

Título tentativo del Trabajo: PARTICIPACIÓN DE LA EMPLEADA DE SERVICIO DOMÉSTICO EN LA COTIDIANIDAD FAMILIAR

Línea de investigación: Participación Comunitaria y Desarrollo Endógeno

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
1	05/04/2011	9:30am	Escogencia del método	-----
2	29/11/2011	9:30am	Capítulo I.	Corregir objetivos específicos.
3	20/03/2012	9:00am	Capítulo II y III.	Revisar validez y confiabilidad.
4	07/07/2012	9:30am	Revisión de Proyecto de Grado.	Ajustar algunos objetivos específicos.
5	12/12/2012	9:00am	Capítulo IV y V.	Revisar redacción y reforzar marco teórico según hallazgos.
6	22/01/2013	9:00am	Revisión del informe final de Trabajo de Grado.	Algunos ajustes de redacción.
7	29/04/2013	9:30am	Firma de Aval y Autorización del Tutor	-----

Título definitivo: PARTICIPACIÓN DE LA EMPLEADA DE SERVICIO DOMÉSTICO EN LA COTIDIANIDAD FAMILIAR

Comentarios finales acerca de la investigación: _____

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado / Especialización / Tesis Doctoral arriba mencionado (a).

Tutor(a)
C.I: 9.436.438

Participante
C.I: 18.320.185

UNIVERSIDAD DE
CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE
POSTGRADO DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

VEREDICTO

Nosotros, miembros del Jurado, designados para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **PARTICIPACIÓN DE LA EMPLEADA DE SERVICIO DOMÉSTICO EN LA COTIDIANIDAD FAMILIAR.** Presentado por Onalys Casadiego para optar al Título de Magíster en Investigación Educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:_____.

Nombre y Apellidos

C.I.

Firma

Bárbula, Octubre de 2013



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**PARTICIPACIÓN DE LA EMPLEADA DE SERVICIO
DOMÉSTICO EN LA COTIDIANIDAD FAMILIAR**

AUTORA: Licda. Onalys Casadiego
C.I:18.320.185

Aprobado en el Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo por
Miembros de la Comisión Coordinadora del Programa:

_____ (Nombre, Apellido y Firma)
_____ (Nombre, Apellido y Firma)
_____ (Nombre, Apellido y Firma)

Valencia, Octubre del 2013

DEDICATORIA

A Dios la Virgen y a mi RMML, por darme vida, salud y fuerzas cuando más las necesité para alcanzar mis metas.

A mis padres, Blanca Ruíz y Sergio Casadiego, realmente, son mi mejor ejemplo de fuerza, sacrificio, entrega y amor, a ustedes debe todo lo que soy.

A mi familia ya que ha sido un apoyo fundamental en el desarrollo de mis metas

A la Ilustre Universidad de Carabobo, mi casa de estudios y Alma Máter, donde me he formado académica y profesionalmente

A mi Tutora Msc. Mitzy Flores, sin cuya orientación y ayuda en momentos cruciales hubiese sido difícil. Gracias por su ayuda incondicional

A mis compañeras de la Maestría Beatriz Padilla y Diva León con quienes compartí y realice la mayoría de las asignaciones, gracias por su apoyo y ayuda

AGRADECIMIENTOS

Toda meta propuesta conlleva un esfuerzo y grandes satisfacciones, sin olvidar que en ese largo camino recorrido, son muchas las personas que nos estimularon, apoyaron, guiaron es por ello que para ellos este agradecimiento.

A mis padres porque son y serán siempre mi gran apoyo, este logro es de ustedes por saber hacer su trabajo de crianza.

A mi familia por su comprensión, apoyo y valiosos consejos.

A la Familia Cordero Herrera por permitir realizar mi investigación dentro de su recinto familiar.

Con especial agrado a la Sra. Aura por ser la autora de esta obra, gracias por su espontaneidad, humildad y sencillez.

A todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron con la realización de este trabajo de grado y a mi formación como profesional.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria.....	x
Agradecimientos.....	xi
Resumen.....	xv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I - EL PROBLEMA	
Formulación y Planteamiento del Problema.....	3
Propósitos del estudio	14
Justificación del estudio	14
CAPÍTULO II - MARCO TEÓRICO	
Antecedentes del Estudio	17
Bases Teóricas	22
CAPÍTULO III - MARCO METODOLÓGICO	
Argumento Epistemológico.....	34
Naturaleza de la Investigación.....	35
Diseño de la Investigación.....	36
Determinación del sujeto de Estudio	37
Técnicas e Instrumentos de recolección de información	38
Criterios de Veracidad	43
Validez	43
Fiabilidad.....	44
CAPÍTULO IV	
Hallazgos.....	45
CAPÍTULO V	
Triangulación Teórica	64
Reflexiones Finales	67
BIBLIOGRAFÍA GENERAL	70
ANEXOS	75

LISTA DE CUADROS

		Pág.
Cuadro N° 1	Categorial del Registro N 1.....	50
Cuadro N° 2	Categorial del Registro N 2.....	53
Cuadro N° 3	Categorial del Registro N 3.....	56
Cuadro N° 4	Categorial del Registro N 4.....	59
Cuadro N° 5	Categorial del Registro del 5 al 14.....	61

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1 Esquema de relaciones entre categorías – registro N° 1.....	50
Gráfico N° 2 Esquema de relaciones entre categorías – registro N° 2.....	55
Gráfico N° 3 Esquema de relaciones entre categorías – registro N° 3.....	58
Gráfico N° 4 Esquema de relaciones entre categorías – registro N° 4.....	60
Gráfico N° 5 Esquema de Representación de categorías Saturadas registros N° 5 AL 14.....	62
Gráfico N° 6 Síntesis del proceso de Triangulación Teórica.....	66



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Participación Comunitaria y Desarrollo Endógeno

**PARTICIPACIÓN DE LA EMPLEADA DE SERVICIO
DOMÉSTICO EN LA COTIDIANIDAD FAMILIAR**

Autora: Licda. ONALYS CASADIEGO

Tutora: Msc. Mitzy Flores.

RESUMEN

La participación de la empleada de servicio doméstico en la cotidianidad familiar es un tema de estudio de gran significatividad en la realidad venezolana actual puesto que, a diario vemos como más mujeres se incorporan al campo laboral en busca de la mejora de sus condiciones económicas, realización personal y profesional. En este sentido se destaca que, la familia es un subsistema cuya función, desde el punto de vista social, es la reproducción de las estructuras fundamentales de la sociedad en la que está inmersa. Por ello se propuso Interpretar la participación de la Empleada de Servicio Doméstico en la cotidianidad familiar. La misma presenta un enfoque cualitativo con un diseño enmarcado en la historia de vida obtenida a través de entrevistas grabadas, basado en el Método Hermenéutico-Dialéctico. Para la recolección de la información se usaron las entrevistas en profundidad, la cual es una técnica en la que la entrevistadora tiene total libertad de conducirla, sin sujeción a norma alguna o tarea previa, para explorar los temas de interés relacionados con el propósito de la investigación. La misma nos lleva a valorar la trascendencia del ser persona en el contexto de la dinámica que se ha generado en el hogar con la empleada de servicio doméstico, se superan las expectativas esperadas en lo que respecta a las funciones que como empleada debe cumplir y se llega a un punto en el que la identificación y un conjunto de valores emergentes constituyen la base para el establecimiento de una relación que va más allá de una simple transacción servicio-honorario y llegó a convertirse en una forma de convivencia, en una especie de simbiosis en la que todos ganan y en la que se fortalecen lazos de amistad, apoyo, solidaridad e identificación para bien de todos los miembros de la familia.

Descriptores: Servicio Doméstico mujer, vida cotidiana, historia de vida.



UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION
GRADUATE ADDRESS
MASTER OF EDUCATIONAL RESEARCH



RESEARCH: Community Participation and Endogenous Development

**EMPLOYEE PARTICIPATION OF SERVICE FAMILY HOME
IN THE EVERYDAY**

AUTHOR: Licda. ONALYS CASADIEGO

TUTOR: Msc. Mitzy Flores.

SUMMARY

The share of domestic housekeeper in everyday family life is a topic of great significance in studying the Venezuelan reality since, every day we see women enter the workforce in search of better economic conditions, realization and professional. In this sense destaca that the family is a subsystem whose function, from the social point of view, is the reproduction of the fundamental structures of the society in which it is embedded. It is therefore proposed to interpret the Employee participation of domestic service in everyday family life. It presents a qualitative approach framed design in the history of life gained through recorded interviews, based on the hermeneutic-dialectic method. To collect information used in-depth interviews, which is a technique in which the interviewer has complete freedom to lead it, without being subject to any rules or previous task, to explore topics of interest related to the purpose of the research. It leads us to appreciate the importance of being a person in the context of the dynamic that has been generated in the home with the domestic service employee, is expected to exceed the expectations regarding the duties as an employee must meet and reaches a point at which the identification and emerging set of values are the basis for the establishment of a relationship that goes beyond a simple transaction-fee service and grows into a way of living together in a kind of symbiosis in which everyone wins and which strengthen bonds of friendship, support, solidarity and identification for the good of all members of the family.

Descriptors: Staff woman, daily life, history of life.

INTRODUCCIÓN

Desde tiempos inmemoriales, la familia se ha caracterizado por ser un subsistema cuya función, desde el punto de vista social, es la reproducción de las estructuras fundamentales de la sociedad en la que está inmersa. En este sentido los nuevos tiempos exigen que muchos miembros de familia trabajen, tomando en cuenta que este es un esfuerzo conjunto para cubrir las necesidades de la misma.

Por otro lado, la integración de la mujer al trabajo productivo está influenciada por factores de género, que se destaca la división sexual del trabajo como factor que relega a la mujer al espacio del hogar, subordinada al hombre y que ha determinado desvalorización social del trabajo femenino. La categoría género es la base de la discriminación de la que es objeto la mujer en el acceso al mercado de trabajo y durante el ejercicio de su labor, fenómeno que se da en todas las clases sociales. Cabe señalar, que la mujer juega un papel fundamental en la dinámica social, su intervención es fundamental para la estructuración de la personalidad del individuo; por ser el modelo natural por excelencia. Más aún por tradición socio cultural la mujer debe asumir casi la totalidad del desenvolvimiento de la familia; especialmente en los países en vía de desarrollo, con acentuado machismo y tergiversación de la liberación femenina y la sexualidad.

En esta investigación se refleja un estudio para interpretar cuál es el apoyo que brindan las mujeres que trabajan en los hogares atendiendo a las obligaciones domésticas donde asumen el rol de ama de casa y realizan las labores que éstas deberían realizar diariamente en su casa incluida la crianza de sus hijos/as, lo cual se sintetiza la participación de la empleada de servicio doméstico en la cotidianidad familiar.

El trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera: en el primer capítulo se presenta el Planteamiento del Problema, los objetivos de la investigación y justificación. Ya en el segundo capítulo se plasman los antecedentes del estudio, las bases teóricas, bases legales y definición de términos. Seguidamente se encuentra el tercer capítulo donde se encuentran el Marco metodológico, tipo de investigación, diseño, Técnicas e instrumentos para la recolección de la información. Para finalizar se presenta el cuarto capítulo donde se visualiza la Presentación y Análisis de los Resultados, en esta etapa de la investigación se da a conocer la descripción del escenario de la investigación; la categorización, triangulación y teorización de la información a fin de obtener los datos de la realidad en estudio. Es de hacer notar, que esta interpretación se efectúa a través del análisis en conjunto con la argumentación teórica referida en el trabajo.

Seguidamente, se presentan las consideraciones finales, así como las reflexiones donde se hace mención de los aspectos significativos del trabajo así como finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y anexos que respaldan el estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

La Mujer y la Familia

La familia es la base de la sociedad, es ahí en donde todo ser humano se forma en valores, educación, buenos hábitos, normas y todos aquellos principios que les sirvan para desenvolverse satisfactoriamente en el mundo que lo rodea, ahora bien, la evolución de la familia en el devenir de la historia, ha consistido en una constante reducción del círculo familiar, en cuyo seno prevalece la comunidad conyugal, que en su origen abarcaba la tribu entera. Así mismo Díaz (1999) hace referencia a la “progresiva disminución de los miembros de la familia, el cual se inició con los parientes cercanos, después los lejanos y, finalmente, las personas solamente vinculadas por alianza lo cual hacía imposible la práctica de todo matrimonio por grupos”.

En este sentido, la perspectiva marxista de la familia como principal fuente de opresión de la mujer aparece en la en ideología de Marx y Engels citados por Díaz (1999) que formularon por primera vez la concepción de que “la familia no era una institución atemporal e inmutable, sino una relación social sujeta al cambio histórico”. Engels (1884), rastreó el origen de la institución de la familia y del estado en la división de la sociedad en clases.

Con el surgimiento del excedente social más allá de la subsistencia básica, una clase dominante ociosa y capitalista se pudo desarrollar, por lo que la centralidad de la familia se derivó de su papel en la sucesión de la propiedad, que exigía la monogamia sexual de la mujer además de su subordinación social. Engels (1984), llamó a esto “la gran derrota histórica del sexo femenino en todo el mundo”. (p. 13).

Sin embargo, con el devenir de la historia, la mujer ha sido el eje de la sociedad a través de los tiempos y su presencia a lo largo de toda la historia es constante. Su desempeño en la sociedad ha tenido grandes cambios, puesto que en la Antigua Grecia, ser mujer no era tan deseable, pues tenían la misma posición social de los esclavos. Cabe señalar que todas las sociedades tienen un modelo muy arraigado de cómo debe ser una mujer y como debe ser un hombre, así nuestra cultura fomenta estos modelos y enseña determinadas actitudes y conductas, valores, creencias, necesidades, mientras que en otras son condenadas, sancionadas limitando finalmente nuestra forma de ser, pensar, evaluar, sentir y actuar. Con ello genera un sistema jerárquico, desigual y discriminatorio de relación entre hombres y mujeres y todo lo que a ellas les involucra.

De acuerdo a lo expuesto por Beltrán, (2003) el sistema jerárquico, desigual y discriminatorio en torno al sexo femenino ha hecho común ver a la mujer como protagonista en torno de hechos ordinarios, más no como protagonista de grandes hazañas realizadas en la humanidad. Mejor evidencia no pueden ser los cuentos clásicos infantiles en donde resalta notablemente el héroe masculino, mientras las féminas son damas sumisas, hogareñas, cuya vida gira alrededor de un caballero.

Las condiciones sociales existentes en cada época y el rol asignado a la mujer han tenido mucho que ver con el hecho de vivir en función del otro, es decir, del hombre. Anteriormente la mujer no tenía proyecto de vida propia, lo que la condujo a actuar durante mucho tiempo al servicio del patriarcado y en definitiva, constituyó el *segundo sexo supeditado* al sexo sujeto, protagonista activo y agente de la transformación histórico social. Es necesario aclarar que a lo largo de la historia han existido diversos factores y circunstancias que han hecho posible la primacía de un sexo sobre el otro, iniciándose por la reducción del círculo familiar en donde debía ser la mujer la que asumiera la responsabilidad del mismo, así como de los hijos frutos de la unión.

No obstante, según Serrano (2005):

Pese a las adversidades sufridas por el sexo femenino, la participación económica y el desarrollo de la lucha de clases han sido factores que impulsan la politización de la mujer, además se destaca cómo la Revolución Francesa impulsó el desarrollo político y organizativo de las mujeres y cómo uniéndolas, movilizándolas y haciéndolas combatir sentó bases para el movimiento femenino. Sin embargo, con todo lo positivo que tuvo la incorporación femenina a la Revolución Francesa, la politización de la mujer resultante no es sino elemental, restringida y pequeña comparada con el gran avance que implica la politización de las mujeres por la clase obrera. (p.35).

La mujer deviene en formas más desarrolladas de organización, formada ideológicamente por la concepción del proletariado y, finalmente, arriba a las formas superiores de la lucha y organización políticas incorporándose a las filas del partido de la clase obrera, para servir al pueblo en todas las formas y frentes de lucha que organiza y dirige la clase obrera mediante su vanguardia política. En este sentido esta politización permite al capitalismo incorporar masivamente a las mujeres al proceso económico, las arranca de las cuatro paredes domésticas, para atraerlas en su inmensa mayoría, a la explotación fabril convirtiéndolas en obreras; así las mujeres se forjan y desarrollan como parte constituyente de la clase más avanzada y última de la historia.

Sin embargo en el transcurrir del tiempo, se ha visto como el capitalismo le ha asignado un significado diferente y hasta contrapuesto a la mujer, pues asoció al trabajo con aquella actividad humana, predominantemente masculina, productora de valor en la esfera pública, objeto de valoración social, eje de relaciones sociales y reservó la esfera privada al desarrollo de actividades del hogar, área de la reproducción, del trabajo doméstico, no remunerado, impago y realizado casi exclusivamente por las mujeres.

El Instituto Interdisciplinario de Estudios de la Mujer (2006) afirma que “el proceso de industrialización marca un momento clave en la definición del lugar de las mujeres, en que se especifica como prioritaria su misión maternal y doméstica”. (p. 12) Cuando se separó el hogar del lugar de trabajo se postuló el sexo como la

única razón de las diferencias entre hombres y mujeres en el mercado laboral, es decir, en ese momento se refuerza con gran entusiasmo el discurso que concebía la división social del trabajo como natural.

Esta división del trabajo, según Jelin (1998), responde a una organización de la sociedad denominada patriarcal. La organización patriarcal se caracteriza por un papel protagónico del hombre adulto quien dirige la actividad de los miembros de la familia. La mujer se hace cargo de las tareas reproductivas, por ello al interior de la familia y a partir de la división del trabajo, se construyen y reafirman jerarquías sociales basadas en relaciones de poder características de una sociedad que confiere un lugar de privilegio al sexo masculino con respecto del femenino.

Actualmente, la mujer ha pasado a ser agente de cambio y participación. En el mundo hay mujeres ocupando altos cargos en la política, gobernando países, administrando empresas, educando desde preescolares hasta universidades, proyectándose en campos sociales, económicos, culturales y en diferentes géneros, sin embargo a pesar de este gran auge del sexo femenino y su incursión al campo laboral presentan dificultad al compaginar la vida laboral con la vida familiar

La mujer ha tenido una gran responsabilidad tomando en cuenta que su cuerpo se encarga de la reproducción de la especie y de mantenerla en comunidad dentro del núcleo familiar, la misma ha sido objeto de gran discriminación pero por el esfuerzo hecho por ella misma ha logrado a través del tiempo escalar posiciones que la han llevado a construir grandes avances en la sociedad.

Sociológicamente, las mujeres han incursionado en tiempos recientes en campos a los cuales no tenían posibilidad de acceder; hace apenas unos cuantos años, han penetrado una serie de áreas del conocimiento que ha elevado sustancialmente sus competencias en el mercado laboral, no obstante, las condiciones que enfrentan, tanto en los espacios de trabajo como en los ámbitos sociales, personales y familiares, parecen ser muy disímiles a las de sus congéneres masculinos. Por otra parte cuando

se trata de sectores que han sido tradicionalmente dominados por varones, como es el caso de las ciencias, las ingenierías y la tecnología, la presencia femenina no siempre es acogida, reconocida o valorada de la misma forma que su contraparte masculina.

Igualmente se podría pensar que las mujeres están "rompiendo mitos" visto desde otra óptica, perpetuando los estereotipos de género en el mercado laboral. Por otra parte las mujeres con nivel profesional (en las carreras científico-técnicas), si bien no tienen una abrumadora presencia dentro de este tipo de industrias, tal vez, condicionado por las dimensiones, ocupan cargos vitales dentro de las empresas, que exigen elevado conocimiento técnico y dominio de la tecnología.

El Empleo Doméstico

La mujer además de desempeñar grandes cargos, también cumple con sus tareas de esposa, madre y ama de casa y en muchas ocasiones asume sola la responsabilidad de criar a sus hijos lo que supone a realizar trabajos desde empresarias hasta de mujeres domésticas, es decir; servidumbre (entiéndase a la misma como persona que trabaja en una casa al servicio de otros a cambio de una remuneración, para contribuir de esta manera al sostén de su hogar), participando activamente en el hogar de terceros, para ayudarles con la carga de la cual no pueden hacerse responsables porque trabajan y/o estudian durante todo el día para hacer también su contribución al crecimiento de la sociedad.

Cabe señalar que el trabajo de las empleadas de hogar, Según la Juventud Obrera Cristiana de España (1990), “es considerado habitualmente una actividad económica, en la medida en que se trata de un empleo mediante el que se obtiene una retribución monetaria y, eventualmente, también en especies comida, alojamiento, entre otras”. Sin embargo, se trata de un empleo con características peculiares, dado que sirve para reemplazar o complementar la actividad doméstica del ama de casa.

Todas las posibles economías se fundamentan en diversas formas sociales de organizar el trabajo, sin embargo, los criterios oficiales y las normas culturales dominantes ignoran entre otras las tareas no retribuidas, que no producen para el mercado y que se realizan en el hogar (aunque impliquen esfuerzo físico o mental, generen bienes y servicios que satisfacen necesidades a través del consumo directo de los miembros del grupo familiar). Esta concepción (que considera "inactivas" a las amas de casa) hace que el trabajo doméstico se convierta en una actividad invisible para la sociedad, ignorando el conjunto de actividades desarrolladas en su seno que contribuyen a la producción y a la reproducción social.

Al respecto, el trabajo de la empleada de servicio doméstico (ESD) según Ferreiro, (1998) es considerado como:

Un aspecto que permite la reproducción social y que facilita la incorporación masiva de muchas mujeres al campo educativo y laboral, dejando en manos de la empleada el cuidado de los hijos en lo que respecta a educación, salud, alimentación, afectividad y apoyo emocional, sustituyendo de esta forma la responsabilidad de la madre y del padre de esa familia que no es la suya. El ritmo de trabajo suele ser poco elástico; la rigidez es una característica del trabajo, no es posible modificar o suprimir sensiblemente las tareas que lo componen, los cambios se deben generalmente a la composición del hogar, la cual aumenta al haber niños pequeños. (p.12).

Así mismo el trabajo doméstico según Beltrán, E. (2003), “consiste en un complejo de actividades totalmente necesarias para la subsistencia y reproducción familiar y social” (p.64), pero al interior de la familia reproduce la pirámide social en la que las mujeres ocupan la base, realizando las tareas más pesadas y lo hacen con una mayor responsabilidad y vinculación identitaria, de allí que la mujer desde la infancia es socializada para el desempeño de tareas domésticas, de reproducción, que constituyen un trabajo invisible, que al no ser remunerado, no tiene valor de cambio dentro de la sociedad, y queda circunscrito al espacio privado de la intimidad del hogar. Serrano (1998)

El trabajo que la mujer realiza en el interior del hogar no le confiere ninguna autonomía, no es directamente útil a la comunidad, no desemboca en ningún porvenir y no produce nada. Solo adquiere su sentido y dignidad si es integrado a existencias que trascienden a la sociedad en la producción o la acción, así la participación femenina en el trabajo familiar doméstico evidencia su incorporación a edades más tempranas y sin retiro mientras las condiciones de salud lo permiten. Otra característica importante del trabajo de cuidados es que su realización no es lineal, sino que sigue el ciclo de vida y intensifica notablemente cuando se cuida a personas dependientes: niñas, niños, personas ancianas o enfermas.

De aquí que la intensidad de participación de las mujeres en el trabajo familiar doméstico depende, en parte importante, de su situación en el ciclo vital: Lo habitual es que aumente cuando se pasa de vivir sola a vivir en pareja, continúe cuando se tiene hijos o hijas, disminuya aunque se mantiene elevado cuando éstos crecen, y vuelva a aumentar si se tiene la responsabilidad de una persona mayor y, en cualquier momento, esta participación puede aumentar por alguna situación específica, como enfermedad, accidente de alguna persona del entorno afectivo, entre otros. En este sentido, podemos decir que las mujeres, a través de su tiempo y su trabajo, acompañan la vida humana y aportan un valor significativo a la sociedad.

En la actualidad nos encontramos en el marco de un proceso de globalización socioeconómica, de la que no se libran sectores como el servicio doméstico. En todo el mundo se está produciendo una transformación de dicha actividad, en la mayoría de los países coexisten las formas tradicionales del servicio; tanto en países de la periferia donde el fenómeno sigue teniendo un gran peso en la estructura ocupacional, como en los países del centro donde, contrariamente a los pronósticos, la demanda está aumentando, el sector sigue siendo una importante fuente de empleo, sin que las condiciones de trabajo hayan cambiado demasiado con respecto a décadas anteriores.

Autores como Higman, 1993, Coser, 1973, (citado por Bunster y Caney, 1989) relacionan la evolución del servicio doméstico con el nivel de desarrollo económico

regional de cada país. Según esta afirmación, sería más elevado en zonas geográficas donde el desarrollo económico es menor e iría disminuyendo cuanto más desarrollado esté el país. Esta afirmación se vería refutada si analizamos el servicio doméstico en el ámbito internacional, porque, independientemente de las diferencias internas, los países más pobres son los que suministran mano de obra para tareas de reproducción a los países más ricos.

Según Díaz (1999), “uno de los factores que tradicionalmente se ha tenido en cuenta en la evolución del servicio doméstico y en la determinación de la oferta ha sido el fenómeno de la inmigración” (p.11), De acuerdo a lo planteado esta situación origina un gran volumen de trabajadoras del sector que llegan de todas partes, donde la situación de empobrecimiento hace que muchas familias se plantearan emigrar a zonas con mayores oportunidades de trabajo.

La migración campo-ciudad arrastró a muchas mujeres jóvenes sin educación para entrar en el trabajo urbano, así, la mayoría se vio obligada a trabajar en el servicio doméstico, el ambulante o la industria maquiladora. Para Prieto y otros (2005). “La mayoría de los estudios sobre el servicio doméstico en América Latina han considerado que el sector está formado mayoritariamente por mujeres migrantes del campo a la ciudad”. (p.38).

Se ha reiterado que este tipo de trabajo la sociedad lo asigna a las mujeres; que es aislado y parcelado, que su valor económico no es reconocido; que se distribuye en forma desigual, según clases sociales, regiones, ciclos de vida familiar, y otros factores; sin embargo, siempre pareciera ser fundamental para el desarrollo de la sociedad, pues para cumplir con todas las responsabilidades laborales los/las jefes de familias acuden a este tipo de servicio para que les ayude con la carga familiar que se hace gigantesca, lo que trae como consecuencia que la empleada de servicio doméstico se convierta en un integrante más de la familia, así se hace vital su presencia en esta para llevar y cumplir a cabalidad con la cotidianidad familiar, sin

embargo no deja de existir una relación de cercanía y distancia que renueva cada día más el sometimiento del patrono hacia su subalterno.

En Venezuela, se observa cada vez más frecuentemente la existencia del trabajo doméstico, al que recurren según cifras del Instituto Nacional de Estadística (INE 2007) el 50,65% de mujeres de sectores económicamente bajos abandona su hogar para entrar a otro hogar en donde predomina la relación de trabajo y ausencia casi absoluta de lazos afectivos, y que a pesar de cumplir con tan importante labor como la de asumir la responsabilidad de un hogar, no es valorada de ningún modo, y se obvia su contribución al desarrollo de la familia y por ende a la sociedad.

Sin embargo, aunque la Empleada de Servicio Doméstico (ESD) es parte importante en el hogar donde sirve ésta ejerce un trabajo que, si bien es remunerado, está altamente desvalorizado en la sociedad sin tomar en cuenta que su participación en ese hogar es la que ha llevado a ésta familia sustituta a establecerse en varios ámbitos. Amén de esto no existe jornada de ocho (8) horas, debe estar dispuesta en cualquier momento para atender las necesidades que requiere la atención del hogar y de los hijos/as, así como también para brindarle inclusive apoyo emocional y psicológico a los integrantes de la familia y más si se trata de niños cuando sus padres no están y estos lo necesitan.

La participación de la Empleada de Servicio Doméstico (ESD) en la cotidianidad familiar llega a ser tan importante que incluso la misma consigue conocer y manejar el hogar de terceros mucho mejor que sus patronos y en la mayoría de los casos es la figura materna que tienen los infantes de estos hogares, quienes le ofrecen aprecio, cariño y respeto; esta trabajadora es más que una empleada, es la prolongación o el sustituto de la madre en el hogar, que actúa en el reino cada vez menos prestigioso de las actividades femeninas.

Esta nueva cadena de subordinación jerárquica hombre-mujer-empleada doméstica contradice la lucha de la mujer por la igualdad. Por tanto, el feminismo debe hacerse replanteamientos sobre la explotación de género, y considerar otras variables que juegan un papel fundamental a la hora de abordar análisis sobre la división sexual del trabajo.

Cabe reseñar que, la Empleada de Servicio Doméstico (EDS) tiene una importante repercusión en la estructura familiar porque es quien tradicionalmente armoniza las actividades en el hogar, y cuando ella se dedica al trabajo extra doméstico, otra mujer debe atender el hogar. De aquí la imperiosa necesidad de que la trabajadora doméstica en turno, ha de ser competente pues en sus manos tiene la limpieza, orden y mantenimiento de la casa pero más importante aún tiene la educación, alimentación, el vestido y la atención de una familia.

De esta manera, el empleo doméstico, no es como cualquier otro trabajo asalariado. Aunque se recibe salario, se desarrolla no en el ámbito público, (el de la producción, reconocido y valorado socialmente, propio del hombre) sino en el privado (el de la reproducción, no valorado y propio y natural de la mujer), trabajo asalariado, es decir, trabajo doméstico, que es menos apreciado por la sociedad, en su gran mayoría aun cuando se deben y se sirven de mencionada labor realizada por terceros

La existencia de este tipo de labor se debe principalmente al factor económico, pues los ingresos de la mujer y los hijos desempeñan un papel cada vez más importante para el sustento familiar. A partir de las crisis económicas, más y más mujeres han salido al mercado a buscar trabajo. La población activa femenina crece en época de crisis, así como el servicio doméstico. Por tanto, dicha ocupación supone un sector recurrente al que las mujeres pueden acceder en épocas de crisis, podría ser que la demanda se mantuviera y lo que variará fuera el nivel salarial, siendo menor en épocas de crisis.

Por otra parte, las pautas culturales consideran al trabajo doméstico como "no cualificado", parece nula la necesidad de instrucción para desempeñarlo, pero en realidad abarca buena parte del tiempo de socialización de las mujeres. En definitiva, en el contexto actual basta con "ser mujer" para estar calificada para tales tareas, socialmente poco valoradas.

Su aislamiento y vulnerabilidad como trabajadoras se tornan más complejos por lo que implica encontrarse en el ámbito privado de un hogar y por su dependencia de la buena voluntad del empleador. De allí que Gogam F. (2007) manifiesta que “muchos, aunque no todos, provienen de familias pobres, a menudo de comunidades rurales donde el limitado acceso a la educación y al desarrollo de calificaciones restringen sus oportunidades de empleo y las opciones posibles” (p.21). En otros casos, en especial quienes han emigrado al extranjero, suele tratarse de personas calificadas pero que no encuentran un empleo acorde con su nivel de instrucción.

La participación de la empleada de servicio doméstico en la cotidianidad familiar es de primera importancia, sin embargo ha sido muy poco estudiada, a pesar de que haya sido esencial en el pasado y muy importante en el presente, un presente en el que, de manera paradójica, la propia crisis económica lo vuelve a potenciar, no sólo en las grandes capitales sino en general en todos los medios urbanos, no sólo en las clases ricas tradicionales o enriquecidas más recientemente, sino aún entre las clases medias y sin ninguna duda en sectores populares.

A diario vemos como mujeres se incorporan al campo laboral en busca de la mejora de sus condiciones económicas, realización personal y profesional, ya que en la actualidad cada día las exigencias son más y se necesita de la colaboración de todos los integrantes del hogar para mantener al mismo, teniendo que delegar su funciones a terceros, que asumen la responsabilidad de conducir de sobremanera la base fundamental de la sociedad como lo es la familia, es por esto que el aporte de la

empleada de servicio doméstico no tiene precio es incalculable ya que de ella dependerá el que los integrantes del núcleo se superen y contribuyan al desarrollo de una ciudad, nación, e inclusive a nivel mundial.

En consecuencia la mujer, que se desempeña como empleada de servicio doméstico es digna de ser estudiada y de esta manera ver cómo es su contribución y participación tanto desde el hogar donde presta servicio como en el suyo propio, lo que permite realizar la siguiente interrogante: ¿Cómo es la participación de la empleada de servicio doméstico en la cotidianidad familiar?

Objetivos del Estudio

- Interpretar la participación de la Empleada de Servicio Doméstico (EDS) en la cotidianidad familiar.
- Relatar las funciones que realiza la Empleada de Servicio Doméstico (EDS) en la cotidianidad familiar.
- Producir la comprensión – hermenéutica de la Empleada de Servicio Doméstico (EDS) en la cotidianidad familiar de una historia de vida y de la investigación convivida.
- Valorar la trascendencia de la Empleada de Servicio Doméstico (EDS) en la cotidianidad familia.

Justificación del Estudio

La familia es una entidad viva, compleja, con una trayectoria única, impregnada de diversidades, adversidades, oportunidades, semejanzas, diferencias, preferencias personales, necesidades y aspiraciones grupales, que lucha por su preservación y desarrollo, en un tiempo y contexto delimitado, al cual se siente perteneciente y con el que está interconectado y enraizado biológica, afectiva, espiritual, cultural, política y socialmente.

De allí que la interacción familiar puede ser simétrica o complementaria, jerárquica o igualitaria, en razón de sus valores afectivos e intergenéricos; el grado de éxito o fracaso resultante de la interrelación se denomina funcionalidad. Es importante resaltar que cada persona tiene una percepción del grado de funcionalidad de su familia, y que tal apreciación tiene que ver con el rol que desempeña dentro de ella, vale decir, padre, madre, abuelo, abuela, hijo, hija, entre otros. En general, en razón de su naturaleza teleológica, la institución familiar tiene cuatro funciones básicas: reproductiva, económica, afectiva y educativa, que se cumplen, en el mejor de los casos, con el esfuerzo cooperativo de los padres y del resto de sus integrantes.

Sin embargo, en la actualidad la crisis económica agobia a los países en vía de desarrollo, cuyo peso de la pobreza recae con más fuerza sobre los grupos más vulnerables como lo son las mujeres y niños, lo que la obliga de manera notable a incorporarse al campo laboral en busca del sustento económico familiar, estando en desventaja dentro de la sociedad por su especial función dentro de la familia, pues con frecuencia soportan mayores cargas de trabajo que los hombres, tienen menos accesos a las actividades remuneradas y un nivel educativo más bajo, factores que limitan de manera notable el rol y participación de la mujer.

Esta investigación es importante pues en el contexto venezolano, a la mujer le ha correspondido vivir en condiciones adversas por causa de distintos factores entre otros ellos el de la inequidad de género, la falta de apoyo de su pareja, las crisis continuas e imprevistas, y el cambio progresivo desde la estructura familiar nuclear hacia la compuesta modificada, la incorporación al campo laboral le genera sobrecarga en el cumplimiento de su rol familiar. No obstante, para ello se sirve de personas ajenas a su familia para que ocupen este rol que si bien no debería ser pareciera necesario.

De tal forma que la mujer que cumple con las funciones de otra en un hogar que no es el propio es la empleada de servicio doméstico, cuya participación en la cotidianidad familiar se ha vuelto con el transcurrir del tiempo muy común pero al

mismo tiempo no es considerado como debería el gran aporte que las mismas contribuyen al desarrollo de la sociedad, de allí la importancia de este estudio puesto que vale la pena determinar qué rol cumple realmente la empleada de servicio doméstico en un hogar que no es propio y de qué forma participa en el desarrollo de estas familias.

En consecuencia, esta investigación sería un aporte teórico al conocimiento pues permite reflexionar acerca del tema que se considera de gran significado para el desarrollo del país, puesto que si no existiera este servicio sería difícil que las mujeres ingresaran a la profesionalidad y por ende mejorar su calidad de vida. Al mismo tiempo se considera, que este estudio es relevante porque con él se conoció el trabajo realizado por las domésticas en las familias y lo que permitió su reconocimiento y por ende que le sea reconsiderado su aporte y los derechos que deberían gozar como cualquier empleado/a público/a.

Del mismo modo, este estudio beneficia a los diferentes sectores de la sociedad venezolana y en especial a los/las lectores e investigadores que se interesen en el tema tomando en cuenta que a través de él puede obtener información clara y precisa sobre la Participación de la Empleada de Servicio Doméstico en la Cotidianidad Familiar dentro del contexto social venezolano, cuya labor es imprescindible para el desarrollo de una familia, y por ende de una sociedad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

En el Marco teórico de la investigación según Rodríguez, Ochoa y Pineda (2008) explican que "se expondrán los fundamentos teóricos y referenciales que sustentarán el trabajo de investigación, enmarcados dentro de la línea y el área temática seleccionadas por el investigador" (p 57). Así mismo se hace referencia a los antecedentes que son los trabajos e investigaciones que se han realizado sobre el tema, es necesario establecer los aspectos teóricos que respaldan el estudio en cuestión. Teniendo estas consideraciones en cuenta, aquí se presentan algunas investigaciones realizadas en periodos anteriores e históricos que guardan una visión en común con la investigación que aquí se conduce.

Antecedentes Históricos

En el trabajo realizado por la Juventud Obrera Cristiana de España Madrid, (1990), titulado El Servicio Doméstico en España. Expresan que entre el Trabajo Invisible y la Economía sumergida menciona las principales características que identifican a la doméstica entre ellas su labor es considerada habitualmente como una actividad económica, en la medida en que se trata de un empleo mediante el que se obtiene una retribución monetaria y, eventualmente, también en especies (comida, alojamiento, entre otras). Sin embargo, se trata de un empleo con características peculiares, dado que sirve para reemplazar o complementar la actividad doméstica del "ama de casa" que, como tal, es considerada económicamente inactiva.

El t3pico referido a las (empleadas de hogar) tiene su origen en la figura de la trabajadora interna, que vive permanentemente en casa de su empleador (la criada); se aplica luego a las trabajadoras fijas externas y a las asistentes por horas. Aparecen dificultades a la hora de decidir si se trata del mismo tipo de trabajo que el que desempeñan quienes cuidan a niōos, a ancianos o a enfermos a domicilio (dado que algunas de estas actividades -vinculadas a la "atenci3n personal", no a la "limpieza del hogar" requieren cualificaci3n especializada).

De esta investigaci3n se extrajo informaci3n relevante sobre el manejo constructivo de c3mo se da el trabajo del servicio dom3stico en España, as3 mismo se tom3 informaci3n relacionadas con la importancia de la misma en el contexto familiar ya que sus actividades est3n vinculadas de manera estrecha con la atenci3n a otras personas que no son parte de su familia.

Seg3n Albornoz (1997), El origen pre capitalista de la "servidumbre" dom3stica pervive, aunque transformado, en una pluralidad de ocupaciones que se alejan de la t3pica figura de la "interna". As3, adem3s de papeles desempeñados generalmente por mujeres (doncellas, cocineras, lavanderas, niñeras, institutrices o amas de llaves) existen otros realizados t3picamente por hombres: preceptores, mayordomos, secretarios particulares o jardineros

As3 mismo el autor antes mencionado, refleja el abandono del hombre en el hogar y las consecuencias que esto trae consigo, entre ellas el conducir a la mujer a que asuma su rol de jefa de familia, siendo en sus labores familiares padre y madre a la vez, no obstante debe salir a la calle en busca de un sustento econ3mico que le permita traer a su hogar el alimento para sus hijos, as3 como para la satisfacci3n de las necesidades b3sicas del grupo familiar. Son todas estas acciones protagonizadas por esa mujer trabajadora lo que la convierte en una s3per mujer capaz de resolver todos los problemas y sin la presencia de un hombre.

Lo mencionado anteriormente hace referencia a la desintegración familiar que cada día se vuelve más común en las sociedades actuales pues ya no es tan cotidiano observar una familia compuesta por padre, madre e hijos sino más bien madre e hijos haciéndose presente el matriarcado y que generalmente la mujer debe ser quien resuelva las necesidades del hogar y de los hijos.

Lautier , (2003), hace referencia a la popularidad que representa la empleada de servicio doméstico en cuanto a la ejecución de sus labores se refiere ya que en la mayoría de los países de América del Sur el trabajo como empleadas domésticas, constituye la primera o segunda forma de empleo femenino no agrícola, en comparación con otras grandes categorías de empleo (obreras, empleadas administrativas, comerciantes, docentes).

Por otro lado refleja que las primeras investigaciones respecto de las empleadas domésticas, a finales de los años setenta y principios de los ochenta, se inscriben en la temática de las migraciones campo-ciudad. Las empleadas domésticas son consideradas, a priori, como jóvenes campesinas, en un contexto en que la explotación agrícola familiar es insuficiente para sostener el creciente número de personas que alimentar.

En los últimos años, el tiempo de trabajo se ha ido configurando como tema de debate en diversos círculos académicos, laborales, sociales y políticos, dos hechos han colaborado de forma definitiva a este interés: es de resaltar la opinión de Díaz (1999) que manifiesta:

la creciente participación de las mujeres en el mercado de trabajo que ha hecho visible la tensión entre los tiempos de cuidados y las exigencias del trabajo mercantil, y los procesos de flexibilización del tiempo de trabajo impuesto básicamente desde las empresas. Tomando en cuenta que exige cada vez mayor movilidad y disponibilidad horaria de las trabajadoras. (p.64).

A continuación se presentarán algunas investigaciones realizadas al respecto:

Serrano (2005), en su investigación titulada “Importancia del Papel de la Mujer en la Sociedad Venezolana” el cual tuvo como objetivo precisar cuál ha sido el papel que ha desempeñado la mujer en la sociedad desde diferentes épocas de la historia, el trabajo estuvo enmarcado en una investigación documental donde el autor concluyó que desde los inicios de la humanidad la mujer ha tenido una gran responsabilidad tomando en cuenta que fue la seleccionada para la reproducción de la especie y mantenerla en comunidad dentro del núcleo familiar, la misma ha sido objeto de gran discriminación pero por el esfuerzo hecho por ella misma ha logrado a través del tiempo escalar posiciones que la han llevado a construir grandes avances en la sociedad.

Prieto y otros (2005) en su trabajo titulado Efectos de la Atención de la Mujer de Servicio Doméstico sobre la Educación de los Hijos de otras Familias en la Comunidad “Los Caciques” del estado Lara. La misma tuvo como objetivo determinar cómo influye el trabajo educativo que realiza la mujer que presta servicio doméstico sobre los hijos de terceros, tomando en cuenta que ésta, por la responsabilidad que debe cumplir en el hogar donde trabaja incluye el estar pendiente de que los niños de esa familia realicen las actividades escolares y de esta manera contribuir de una manera positiva a los hijos cuyos padres profesionales están laborando en otros lugares.

En este estudio la población objeto de estudio, estuvo conformada por cinco familias de la comunidad, en la misma se concluyó que es evidente que esta responsabilidad no es valorada por las familias beneficiadas puesto que los sueldos o salarios que ganan estas trabajadoras es muy poco para la labor tan especial que cumplen, ello repercute de una u otra manera en la autoestima de la trabajadora doméstica.

Este estudio representa un aporte significativo ya que a través de él se pudo obtener información valiosa que condujo a dar respuesta a algunos puntos de la investigación, así como conocer la importancia que tiene la empleada de servicio doméstico como apoyo a otras familias para la crianza de los hijos.

En el mismo orden de ideas, se presenta un estudio realizado por Sánchez (2007) titulado *Análisis del Apoyo recibido por las Empleadas de Servicio Doméstico a las empleadoras en la Urbanización Tamanaco de Tinaquillo*. Este trabajo tuvo como finalidad evaluar el apoyo que reciben las mujeres que laboran en casas de familia a las cuales se les da la responsabilidad de cuidar a los hijos que no son de ellas en todos los ámbitos tales como salud, alimentación, recreación y educación, la muestra estuvo conformada por 15 mujeres profesionales de diferentes ramas que solicitan de la ayuda de una sustituta para que cumpla las funciones competentes a una madre mientras ellas realizan el ejercicio de su carrera.

Se concluyó que de no existir este tipo de servicio la mujer con hijos no podría desenvolverse en otras áreas, no pudiera estudiar ni incursionar en otras áreas hasta tanto éstos pudieran permanecer solos, por lo tanto para toda mujer que tiene que trabajar fuera del hogar debe contar con el apoyo de otra persona a quien confiar a sus hijos.

Así mismo se encuentra el trabajo de Chinchilla (2009), titulado *La familia venezolana y el aporte recibido por la doméstica en la crianza de los hijos*. El objetivo de este estudio estuvo enfocado a conocer de manera objetiva y subjetiva la participación de la empleada de servicio doméstico dentro del desarrollo del contexto familiar para el cual labora. Así como su contribución a la crianza de los hijos/as.

La metodología utilizada estuvo enmarcada en un paradigma cualitativo bajo un estudio etnográfico donde se pudo visualizar que la mujer venezolana se presta mutua ayuda para la crianza de los hijos y la educación de los mismos puesto que se

pudo ver que mientras una cuida y educa de los hijos de la otra para que esta vaya al trabajo o a los estudios, la esta segunda ayuda de manera económica, motivadora y también influye en la crianza de los hijos de su empleada apoyándola en algunas actividades recreativas y de sensibilización para lograr que sus hijos también se formen y contribuyan al desarrollo de la familia.

Cabe reseñar que este estudio significó un aporte valioso a la investigadora ya que se pudo evidenciar que existe una ayuda mutua que de darse en todos los casos pudiera ser una contribución positiva a la familia venezolana de acuerdo a su necesidad para el cuidado de los hijos mientras los padres biológicos trabajan, por otro lado se puede decir que es un también una forma de que la mujer contribuya de manera económica en su hogar aun cuando ésta deberá dejar a sus hijos al cuidado de otras persona que pudiera significar el aspecto negativo.

Bases Teóricas

Teoría Sociológica del Trabajo

Las teorías sociológicas referidas a la mujer y su entorno expresadas por Marx y Smith en su análisis histórico del trabajo doméstico en las economías capitalista (1984) hablan de la división sexual del trabajo: Producción, reproducción y práctica social donde la categorización de las sociedades implica además del sistema productivo mediante el cual se genera y distribuye riqueza, indagar el sistema de sexo-género que regula las relaciones sexuales y reproductoras, diferenciando socialmente a los individuos según el sexo.

Sociológicamente las mujeres han incursionado en tiempos recientes en campos a los cuales no tenían posibilidad de acceder hace apenas unos cuantos años. Han penetrado una serie de áreas del conocimiento que ha elevado sustancialmente sus competencias en el mercado laboral. No obstante, las condiciones que enfrentan, tanto en los espacios de trabajo como en los ámbitos sociales, personales y familiares,

parecen ser muy disímiles a las de sus congéneres masculinos. Por otra parte cuando se trata de sectores que han sido tradicionalmente dominados por varones, como es el caso de las ciencias, las ingenierías y la tecnología, la presencia femenina no siempre es acogida, reconocida o valorada de la misma forma que su contraparte masculina.

Por otro lado, se podría pensar que las mujeres están "rompiendo mitos" por un lado o, visto desde otra óptica, perpetuando los estereotipos de género en el mercado laboral. Por una parte las mujeres con nivel profesional (en las carreras científico-técnicas), si bien no tienen una abrumadora presencia dentro de este tipo de industrias, tal vez, condicionado por las dimensiones ocupan cargos vitales dentro de las empresas, que exigen elevado conocimiento técnico y dominio de la tecnología.

Cabe reseñar que, Marx (1859), incursiona más directamente en el tópico de la historia es en la "Contribución a la crítica de la economía política" (p.39), su concepción historicista de la humanidad, es tomada en cuenta únicamente desde el punto de vista del análisis de las economías de las sociedades, donde expone que el modo de producción de la vida material condiciona el proceso de la vida social, política y espiritual en general. Dentro de este modelo histórico Marx entiende que en un principio existe un conflicto básico entre el hombre y la naturaleza, a la que trata de dominar.

Por otro lado la organización del trabajo en una sociedad, los conocimientos y su tecnificación (fuerza de producción) están en un continuo desarrollo, pero, la división del trabajo, los derechos y obligaciones en la participación de la producción (relaciones de producción), no acompañan el crecimiento de la primera, este antagonismo entre las fuerzas productivas y las relaciones sociales de nuestra época es un hecho palpable, abrumador e incontrovertible.

Esto produce lo que Marx llama la lucha de clases, dando a los cambios sociales un carácter revolucionario, donde la clase trabajadora suplanta a la clase

propietaria; por consecuencia se radicaliza un cambio en la supraestructura, pero sin que ésta cambie totalmente los valores de la anterior, habiendo sí, una transformación de los mismos.- La sociedad antigua, corresponde a las sociedades sedentarias, productoras, donde aparecen las fuerzas de producción y las relaciones de producción y el predominio de unas clases sociales sobre otras, se diversifica el trabajo manual del intelectual y se normaliza el derecho de propiedad.

El ser social está determinado por las condiciones materiales de existencia en las que viven los hombres en la sociedad, no es la conciencia de los hombres la que determina sus condiciones materiales de existencia, sino que son las condiciones materiales las que determinan su conciencia. En la producción social de su vida, los hombres contraen determinadas relaciones necesarias e independientes de su voluntad, relaciones de producción que corresponden a una determinada fase de desarrollo de sus fuerzas productivas materiales, el conjunto de estas relaciones de producción forma la estructura económica de la sociedad, la base real sobre la que se levanta la superestructura jurídica y política, y a la que corresponden determinadas formas de conciencia social.

Por otro lado el modo de producción de la vida material condiciona el proceso de la vida social, política y espiritual en general. No es la conciencia del hombre la que determina su ser, sino, por el contrario, el ser social es lo que determina su conciencia. Al llegar a una determinada fase de desarrollo, las fuerzas productivas materiales de la sociedad entran en contradicción con las relaciones de producción existentes, o, lo que no es más que la expresión jurídica de esto, con las relaciones de propiedad dentro de las cuales se han desenvuelto hasta allí. De formas de desarrollo de las fuerzas productivas, estas relaciones se convierten en trabas suyas y se abre así una época de revolución social.

Teoría de la Familia

Para Barroso (1988), “La familia es la Unidad Sagrada. Un sistema humano para el crecimiento: biológico, fisiológico, psicológico, sociológico y espiritual”. Lo de sagrada tiene que ver con la ecología humana –normas y pautas- que regulan los procesos y dictan el camino que hay que seguir para estar alineados con el universo entero. La familia es el punto de partida para el crecimiento en todas las dimensiones. Cuando las personas forman parte de ese sistema humano, desarrollan conciencia de sí y sentido de pertenencia, no como quien pertenece a un club o a un gremio profesional.

Menciona el autor que pertenecer es ser lo que efectivamente uno es, con conciencia, significado y dirección. En familia se crece y se vive de manera diferente. Familia es una experiencia única que no se puede sustituir con ninguna otra experiencia. Ser familia es mucho más que tener un papá y una mamá. Y ser padre (papa-mamá) es mucho más que concebir, dar a luz y vestir y calzar a un hijo. Ser familia es una experiencia humana donde intervienen un papá, una mamá y unos hijos vinculados todos por un triángulo genético a través del cual el hijo se ubican, se identifica, se vincula y se desempeña. El triángulo define y vincula de manera que nadie quede a la deriva. Ser familia es la única verdadera condición para llegar a ser plenamente humano. La congruencia, y la claridad y los valores y las competencias y la calidad y la excelencia es lo que se aprende en el laboratorio de la familia cuando los padres son padres efectivos.

Así mismo indica que la familia es la radical defensa de la vida humana, exige a la sociedad un modo de comportamiento, una relación positiva con la realidad actual y unas formas de acción que siembren la raíz misma de la cultura venezolana.

Siguiendo el orden de ideas, Barroso (1988), sostiene que:

El núcleo más efectivo de la colectividad es la familia y que a pesar de su diversidad, todas han probado ser el modo fundamental de transmisión,

sostenimiento y producción de la cultura. Dentro de la familia se adquieren los hábitos fundamentales del hombre en sociedad. Constituye el más idóneo ambiente nutritivo del cuerpo y el alma. Toda su vida dependerá en un altísimo grado de cómo haya sido el ambiente a su alrededor en esa etapa, del cuidado, cariño y atención recibidos, del medio ecológico y de las actuaciones de los otros humanos. El comportamiento de los miembros de la familia moldean, por aceptación o rechazo, al individuo posterior. Los más influyentes son los más ligados afectivamente. El padre y la madre transmiten directamente la carga cultural que traen; su palabra es el verbo creador, el dios primordial de la existencia infantil hasta los ocho o diez años. (p.48).

La Familia Popular Venezolana

Cada familia vive en un ambiente distinto, sin embargo enfocado de otra manera toda familia debe tener como pauta normas familiares, costumbres comunicación tiempo para la interacción entre los miembros tiempo para la recreación y responsabilidad compartida para el desarrollo pleno de cada ser humano que conviva dentro del núcleo familiar. Cada persona necesita sentir que hace falta a los demás que cuenta y sabe que contribuye al esfuerzo común. El niño por pequeño que sea debe sentir que es alguien que hace su parte y esto lo logra sabiendo que los demás necesitan de su colaboración que su contribución se le toma en consideración y que se le da la oportunidad de valorar su trabajo en el grupo familiar

En función de las consideraciones, en el plano de la estructura familiar, en el sector popular existe una fuerte presencia de hogares formados por la mujer abandonada/madre sola y sus hijos. Se constata que el hombre existe como un errante perenne que mantiene convivencia paralela y sucesiva con varias mujeres, conservando pareja estable sólo por períodos cortos. Así, “en ausencia del padre y de la pareja, la madre se constituye en el centro de la familia” (Moreno, 1995)

Cabe resaltar que la madre “es la figura más significativa de la familia promedio venezolana, porque en la mayoría de los hogares, es la única voz con autoridad”. Así mismo el modelo familiar-cultural popular venezolano es, pues, el de

una familia matricentrada, o matrifocal, o matricéntica. De todos estos, prefiero el término matricentrada. Pero también nos hace una advertencia: eso no significa que sea matriarcado. Es decir, no es un gobierno de la mujer en la sociedad o comunidad, como si se presenta en la etnia guajira, o wayúu en Venezuela.

Familia como Sistema Abierto

El estudio de la familia según Delgado (2002), exige como mínimo, la revisión de su estructura, funciones, dinámica, etapas y sistemas de relación interna y externa. Desde el punto de vista orgánico, la familia puede ser nuclear, mono parental, extensa y compuesta modificada, o estar integrada por pareja sin hijos. La nuclear la integran padre, madre e hijos; la mono parental se conforma por padre o madre y los hijos, es decir, que uno de los progenitores no compone la familia; la extensa incluye, además del núcleo, otro u otros miembros consanguíneos de la pareja; la extensa compuesta es aquella que está configurada por el núcleo, más personas con vínculo consanguíneo y otras allegadas con lazos afectivos con la pareja matriz; y por último, la compuesta modificada que se integra por la familia nuclear o la madre soltera con una o varias personas que cumplen roles de cuidado de los hijos.

Cronológicamente se considera que la familia nuclear evoluciona en la medida que avanza por las etapas de iniciación, expansión, contracción y disolución, y debe afrontar circunstancias, tareas y crisis evolutivas específicas. La primera etapa comienza con el noviazgo, en este momento se cimientan las primeras estructuras de relaciones de la pareja. En la segunda fase, el noviazgo se transforma en una relación matrimonial o estable, en la siguiente fase se incorporan los hijos; en el momento que los hijos comienzan a residenciarse fuera de la habitación del núcleo, comienza la fase de contracción, y la disolución aparece con la muerte de uno de los cónyuges de la familia originaria; no obstante, la utilidad práctica de este enfoque es discutible. En el ciclo vital familiar a menudo se encuentran etapas que se solapan o que se

interrumpen abruptamente, como cuando ocurre la separación o cuando una misma persona mantiene relaciones de pareja paralelas.

En las sociedades occidentales, cada vez más a menudo, se destacan dos tipos de familia. La primera, es la pareja sin hijos, que es clasificada en la etapa de formación, si mantiene esa situación hasta que fallece o abandone el hogar uno de los cónyuges, pasa a la etapa de disolución, omitiendo así las etapas de contracción y extensión. El otro tipo de familia lo representan las madres solteras y las que fueron abandonadas por su pareja, en este caso, la familia pasa de la etapa de expansión a la fase de disolución, con lo que no cumple la etapa de contracción.

Delgado (2002), la interacción familiar puede ser simétrica o complementaria, jerárquica o igualitaria, en razón de sus valores afectivos e intergenéricos; el grado de éxito o fracaso resultante de la interrelación se denomina funcionalidad. Es importante resaltar que cada persona tiene una percepción del grado de funcionalidad de su familia, y que tal apreciación tiene que ver con el rol que desempeña dentro de ella, vale decir, padre, madre, abuelo, abuela, hijo, hija, entre otros.

La Estructura Familiar

De acuerdo a González (2000), “la familia es la unidad social” (p.13) y se la considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos, y por las relaciones afectivas que en su interior se dan, constituyendo un subsistema de la organización social. Los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones al interior de esta, funciones y roles que son los que permiten relacionarse con otros sistemas externos, tales como el barrio, el trabajo, la escuela, entre otras.

Es dentro del grupo familiar en donde se aprenden los valores y se transmite la cultura, la cual será filtrada y orientada por cada sistema, la ubicación geográfica de este sistema familiar (rural o urbano) determina también ciertas características de la

organización y los roles que en ella se dan. Cuando tomamos a la familia con un enfoque sistémico, esta perspectiva hace necesario tener en cuenta sus características, como sistema en su totalidad, con una finalidad, formado por seres vivos, complejos en sí mismos, en el que se debe tener en cuenta que este sistema familiar es más que la suma de cada uno como individuo.

Tomando en cuenta que en la familia se genera un proceso de desarrollo, que permite su crecimiento en complejidad y en organización; que debe tomar en cuenta una perspectiva multigeneracional en el que un evento histórico o situacional afectará a los miembros del sistema familiar, en diferente grado, pero al final todos serán de cierta manera modificados por esta situación.

Toda familia nuclear o extendida se relaciona con otros sistemas con los que debe interactuar, que afectan su dinámica en forma negativa o positiva. En este sentido consideramos a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno, e influido por una variedad de sistemas externos relacionados (Gallegos s/f).

El concepto de ecosistema (Bronfenbrenner, 1979) postula que la conducta individual se puede explicar mejor al comprender el contexto ambiental en el que se presenta, en este sentido el ambiente humano es en extremo complejo pues se incluyen dimensiones físicas, estructuras sociales, económicas y políticas. En la práctica resulta en extremo complejo trabajar con sistemas totales, pero si es necesario tener en mente, que al trabajar con una parte de la familia o con un individuo este pertenece a un sistema mayor que interactúa en ese momento con nosotros.

No es fácil ni sería consistente postular un modelo de familia normal y patológica, por lo que nuestra atención deberá estar centrada en la funcionalidad o disfuncionalidad familiar, fijándonos en cuáles son las estructuras, procesos y

paradigmas que permiten a la familia cumplir sus funciones esenciales, que las podemos resumir en: lograr un desarrollo integral de las personas en el contexto familiar, en sus diferentes etapas del ciclo evolutivo, y favorecer el proceso de socialización.

Por otro lado, la estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros; pero al mismo tiempo debe aceptar un grado de flexibilidad para poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación.

El sistema familiar se diferencia en subsistemas así puede desempeñar sus funciones, estos subsistemas no son absolutos, también se superponen y entran en funcionamiento según el momento familiar con sus roles, funciones y tareas específicas, los principales los forman el subsistema conyugal, el subsistema parental y el subsistema fraterno o de hermanos, otros subsistemas son: según roles, sexo, edad, entre otras.

La estructura familiar opera con diferentes "alineamientos", para resolver las tareas a las que se enfrenta. Los alineamientos constituyen la unión de dos o más miembros del sistema para llevar a cabo una operación (Aponte y Van, 1989). Esta dimensión incluye los conceptos de alianza o colusión -unión de dos o más personas para lograr una meta o interés común y la coalición -proceso de unión en contra de un tercero (Haley, 1967), estos alineamientos pueden ser funcionales o disfuncionales según respeten o no los límites, los subsistemas, y según sea su duración.

Un sistema funcional se organiza de una forma jerárquica, el poder es la capacidad de influencia que tiene un individuo determinado para controlar la

conducta de otro, idealmente el poder debe ser empleado por quien tiene la posición de autoridad, pero en ocasiones un miembro de la familia puede tener el poder pero no la autoridad.

Tomando en cuenta esta teoría se puede decir que la misma sostiene relación con el trabajo de investigación que se está realizando puesto que, a través de ésta se pueden aclarar varios aspectos que componen a la familia y que parten de la estructura de la misma tales como la importancia que tiene el que cada quien se ubique y cumpla con el rol que le corresponde, así mismo se puede decir que es en el seno familiar donde se aprende todo lo que el ser humano será durante su vida, así mismo es ella quien contribuye a su desarrollo y superación, por lo que la mujer como parte importante y principal en el desarrollo de la familia asume diferentes roles que en muchas ocasiones no son compartidos pero que en la realidad venezolana ella los asume con la finalidad de levantar a la familia que depende de ella en gran parte.

Patriarcado

Se llama patriarcado al sistema basado en la apropiación, concentración y monopolización del poder y la autoridad por parte de los hombres sobre las mujeres y otros hombres existentes en las sociedades antiguas y modernas.

Es por ello que el patriarcado como sistema se encuentra presente en los actos aparentemente más privados y personales, y condiciona la forma en que se establecen relaciones interpersonales en todas las dimensiones, sexual, familiar, económica, cultural y política. El patriarcado no es una condición natural, es una organización social o conjunto de prácticas que generan desigualdad y sometimiento, es necesario decir que el poder patriarcal también genera relaciones de subordinación de unos hombres hacia otros hombres. (Gogam 2007).

Desarrollo Económico

La participación económica y el desarrollo de la lucha de clases impulsan la politización de la mujer, se destaca cómo la revolución francesa impulsó el desarrollo político y organizativo de las mujeres y cómo uniéndolas, movilizándolas y haciéndolas combatir, sentó bases para el movimiento femenino; vimos también cómo las reivindicaciones femeninas fueron alcanzadas a través de ascenso revolucionario, y cómo fueron conculcados sus derechos y barridas sus conquistas cuando se frenó y reaccionarizó el proceso. Sin embargo, con todo lo positivo que tuvo la incorporación femenina a la revolución francesa, la politización de la mujer resultante no es sino elemental, restringida y pequeñísima comparada con el grandioso avance que implica la politización de las mujeres por la clase obrera.

En este sentido, ésta politización permite al capitalismo incorporar masivamente a las mujeres al proceso económico las arranca de las cuatro paredes domésticas, para atraerlas en su inmensa mayoría, a la explotación fabril convirtiéndolas en obreras; así las mujeres se forjan y desarrollan como parte constituyente de la clase más avanzada y última de la historia; la mujer inicia su radical proceso de politización a través de su incorporación a través de organizaciones.

La mujer adviene a formas más desarrolladas de organización, va siendo ganada y formada ideológicamente por la concepción del proletariado y, finalmente, arriba a las formas superiores de la lucha y organización políticas incorporándose, a través de sus mejores exponentes, a las filas del partido de la clase obrera, para servir al pueblo en todas las formas y frentes de lucha que organiza y dirige la clase obrera mediante su vanguardia política.

Desarrollo de la familia

La familia es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país, según expone Strauss (1998), “la familia encuentra su origen en el matrimonio, consta de esposo, esposa, reproducción de una sociedad, esto es, la incorporación de nuevos miembros en el tejido de relaciones sociales” (p.89). Los principales lazos entre los miembros de una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre

En el matrimonio y en la familia se constituye un conjunto de relaciones interpersonales relación conyugal, paternidad-maternidad, filiación, fraternidad mediante las cuales toda persona humana queda introducida en la familia. "La misma experiencia de comunión y participación, que debe caracterizar la vida diaria de la familia, representa su primera y fundamental aporte a la sociedad. Es por ello que las relaciones entre los miembros de la comunidad familiar están inspiradas y guiadas por la ley de la gratuidad que, respetando y favoreciendo en todos y cada uno la dignidad personal como único título de valor, se hace acogida cordial, encuentro y diálogo, disponibilidad desinteresada, servicio generoso y solidaridad profunda".

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo, se establecen los aspectos metodológicos que corresponden al paradigma de la investigación, tipo de investigación, método, unidades de estudio, técnicas e instrumentos para la recolección de la información, validez y confiabilidad.

Argumento Epistemológico

Este trabajo de investigación se sustentó sobre el paradigma post positivista puesto que se supera el esquema que considera la percepción como simple reflejo de las "cosas reales" y el conocimiento como copia de esa realidad. El conocimiento, en cambio, se considera como el fruto o resultado de una interacción, de una dialéctica, o diálogo, entre el conocedor y el objeto conocido, cada conocimiento, como cada punto de una elipse, cada conocimiento sería la resultante de dos factores (sujeto y objeto), cada uno de los cuales tendría un área de mayor influencia de acuerdo al campo de pertenencia de dicho conocimiento. Es por ello que a través de la investigación el conocimiento se considera como el fruto o resultado de una interacción, de una dialéctica, o diálogo, entre el conocedor y el objeto conocido como lo es el caso de la Investigadora y el sujeto que fue investigado específicamente la de servicio Doméstico.

Este paradigma está representado por Thomas Kuhn en 1977, basados en la teoría post- positivista: Una teoría debe ser exacta, la teoría debe ser consistente interna y externamente, la teoría debe tener un amplio alcance, debe ser simple, la teoría debe ser heurística, es decir, que te lleve al alcance de más información. Por otro lado, la teoría también debe ser verificable y el método científico es crucial para esto, Karl Popper propuso una noción de falsificación donde en lugar de buscar

soportes de verificación, teóricos deben buscar por hechos que sean consistentes para la teoría propuesta, o finalmente, un aspecto muy importante es mirar de manera objetiva.

Naturaleza de la Investigación

Para Taylor y Bogdan (1998) la investigación cualitativa se refiere a la investigación que produce datos descriptivos, bajo un método inductivo, es holística ya que los escenarios y los grupos no se llevan a variables y por el contrario son considerados como el todo. De igual manera es naturalista porque entiende y considera los efectos que ellos mismos causan a las personas u objetos de estudios de la investigación

Los autores hacen referencia a que la investigación cualitativa toma en cuenta al objeto de estudio en toda su expresión, pues las categorías relacionadas con él, son valiosas durante todo el proceso de la misma, por lo tanto es humanista, donde la interacción entre el investigador y el objeto de estudio es fundamental. Por tal motivo, el paradigma cualitativo se lleva a cabo mediante la observación participante, donde involucra al investigador en el problema, y a partir de allí, pueda conocer y analizar los resultados. Es por ello que el enfoque cualitativo “evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad” Corbetta (2003) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2006 p.145)

El presente estudio se enmarcó dentro del enfoque de investigación cualitativa. De acuerdo con Martínez (2004) la investigación cualitativa adquiere sentido propio y filosófico cuando se asume la cualidad como “aquello que hace a un ser o cosa tal cual es” (p.66). Es así como expresa este autor que la investigación cualitativa trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que responde por los comportamientos y las manifestaciones de sus

partes. En relación con este tipo de investigación, Montero (1984), señala que el enfoque cualitativo “cubre una serie de técnicas interpretativas que pretenden, describir, decodificar, traducir y sintetizar el significado, no la frecuencia de hechos que acaecen más o menos naturalmente en el mundo social”. (p.21).

De acuerdo a lo expresado por los autores citados, esta investigación respondió a la naturaleza cualitativa puesto que trató de dar respuesta a una realidad que se palpa en el día a día en la sociedad venezolana tal es el caso de la participación de la empleada de servicio doméstico en la cotidianidad familiar, puesto que ésta día a día asume un compromiso que no es el de su familia de origen para dedicarse a otra donde debe realizar ciertas actividades que están ubicadas desde hacer los quehaceres del hogar hasta cuidar y educar a unos hijos de otras familia lo que permitirá generar un modo de acercarnos a las acciones sociales, de manera de entender estos en su contexto, con la idea de generar conocimiento a partir del estudio.

Al mismo tiempo esta investigación se apoyó en el método hermenéutico-dialéctico para Martínez (1994) “éste es el método que usa, consciente o inconscientemente, todo investigador y en todo momento, ya que la mente humana es, por su propia naturaleza, interpretativa, es decir, hermenéutica: trata de observar algo y buscarle significado” (p.45). En sentido estricto, se aconseja utilizar las reglas y procedimientos de este método cuando la información recogida necesite una continua hermenéutica, sin embargo, este método tiene un área de aplicación mucho más amplia: es adecuado y aconsejable siempre que los datos o las partes de un todo se presten a diferentes interpretaciones.

Diseño de Investigación

De acuerdo a la naturaleza del trabajo propuesto, el diseño se basó en una Historia de Vida, la historia de vida y su comprensión-interpretación desde sus propios códigos y significados, sólo es posible por la implicación, diálogo

comprensivo-interpretativo de los convivientes que reflexionan la vida narrada, hermenéutica convivida. La práctica hermenéutica va más allá de la práctica narrativa, la práctica hermenéutica busca el discurso y la práctica que sustenta el discurso, la investigación convivida se trata de un trabajo novedoso y propositivo para las ciencias sociales. Moreno (2002).

Ahora bien, según Moreno (2002), se entiende, propiamente, como historia de vida “cuando la biografía está narrada por el mismo biógrafo, sea por su propia iniciativa o sea por petición de un investigador social”(p13.). En este caso la historia de vida constituye el material primario. Cuando la historia es narrada en solitario recibe el nombre de autobiografía, mientras que la que se hace con un interlocutor real se le llama historia de vida.

Por otro lado Ferrarotti (1981) menciona que “la historia de vida es la contracción de lo social en lo individual, de lo nomotético en lo idiográfico” (p. 4), por tanto la historia deja de ser método o instrumento, inicia la investigación con historias de vida postulando centrarse en ella como esta es la posición más actual al respecto. Para este autor en toda persona está lo social y en lo social lo particular, en cada historia está contenida la sociedad, por lo que indica que debemos llegar al corazón mismo del método biográfico, los materiales primarios y la subjetividad explosiva” (p.40)

Determinación del sujeto de Estudio

En los estudios cualitativos se le llama unidad social al individuo o grupo que se vaya a estudiar en la que se determinan los objetos que se van a investigar, para posteriormente describirla, dicha unidad es denominada por Serrano (1998), como universo de objeto de estudio, la cual es explicada de la siguiente manera:

Trata de indicar no solo la unidad de contenido que se va a analizar (prensa, libros, documentos, radio, cassettes, TV...), sino decidir o delimitar lo que se va a estudiar, debido a que los resultados no son medidos, únicamente se estudian las cualidades observadas y se describen como un todo. (p.144)

De allí la necesidad de que sea estudiado el tema desde el paradigma cualitativo a través del método de Historia de vida como narración biográfica de la empleada de servicio doméstico, en específico para conocer e interpretar su realidad que al mismo tiempo permitió obtener conocimiento de su comportamiento dentro del rol que le corresponde asumir en la sociedad y en específico en las dos familias en las que se desenvuelve, los cuales se caracterizan de la siguiente forma: La Familia Herrera Cordero conformada por Padre de 45 años y madre de 43 años, docentes ambos y estabilidad laboral, los niños en edades comprendidas entre 7 y 9 ambos de sexo masculino y cursando su escolaridad así como realizando actividades recreativas y el sujeto de estudio es la Empleada Doméstica Señora Aura.

Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Durante el desarrollo de esta investigación se utilizaron las técnicas de observación participante y la entrevista en profundidad, a fin de recolectar parte de la información posible del sujeto en estudio, es decir la mujer que trabaja como doméstica en una casa de familia. Para Taylor y Bodgan (1998) “La observación es la técnica que se utiliza para recolectar algunos de los datos necesarios de un estudio”, es la manera básica por medio de la cual obtenemos información focalizada acerca de algunos elementos del mundo que nos rodea. Así mismo, el observador para distinguirlos del registro descriptivo de escenarios o personas (con sus gestos, comunicaciones no verbales, tono de voz y velocidad del discurso), comprendidos inicialmente o no.

Según Gutiérrez (1994) “una técnica consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis” (p.14). Existen unos principios a tomar en consideración en una observación denominadas por Sánchez (1995) los cuales deben tener un propósito específico, ser planeada cuidadosa y sistemáticamente, debe llevarse por escrito, especificarse su duración y frecuencia y seguir los principios básicos de confiabilidad y validez

Las técnicas ejecutadas se obtuvieron a través de notas de campo que constituyeron una actividad central dentro de la investigación por lo que se debe tener cuidado al elaborarlas ya que no sirve de nada que el proyecto teóricamente esté muy bien organizado si luego las notas de campo se toman mal ya que el resultado no será clarificador. Entonces lo que hay que hacer es confirmar los propósitos y prioridades, así como los costes y beneficios que producirán las estrategias que empleemos, varias veces a lo largo de la investigación.

Según Sabino (1998). Un instrumento es en principio, “cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p10.). Dentro de cada instrumento concreto pueden distinguirse dos aspectos diferentes: forma y contenido. La forma del instrumento se refiere al tipo de aproximación que establecemos con lo empírico, a las técnicas que se utilizaron para esta tarea.

De este modo, el instrumento sintetiza en sí toda la labor previa de investigación: resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y, por lo tanto, a las variables o conceptos utilizados; pero también expresa todo lo que tiene de específicamente empírico nuestro objeto de estudio pues sintetiza, a través de las técnicas de recolección que emplea, el diseño concreto escogido para el trabajo

Técnica de la Entrevista (Instrumento de Grabación en Audio con la Ayuda del Cuaderno de Notas)

De igual manera para la recolección de la información, se utilizó la técnica de la entrevista verbal, Bavaresco (2006), señala que la misma se refiere a que:

Consiste en la observación de la información de manera verbal, por parte de del (la) informante, es una fuente primaria. Requiere de elaborarse preguntas muy bien pensadas antes de estar el (la) entrevistador (a) frente al (la) entrevistado (a), es decir, deben ser planificadas o estructuradas de manera sistemática, aunque pueden ser o no estructuradas. (p. 109)

Se toma como técnica a la entrevista no estructurada, porque la misma permite un diálogo amplio abierto y sin limitaciones del objeto de estudio, por medio de la cual, se obtiene información valiosa, según la autora anteriormente mencionada. Por otra parte, se utilizó para la recolección de la información observada en esta técnica, fue la grabación en audio, la cual es un medio tecnológico que según Serrano (2007) “es un medio, que permite registrar con exactitud y a bajo costo una conversación o debate oral, pues que la grabación en audio, así mismo es uno de los instrumentos más utilizados para la técnica de la entrevista no estructurada”. (p 15.)

De igual manera, Serrano (2007), hace alusión a que el instrumento del cuaderno de notas, se refiere “a la construcción de un diario que traduce lo que se siente como individuos, presta atención a las manifestaciones más íntimas que buscan un cauce de expresión”, (p.22) por lo tanto la utilización de este cuaderno es la de poder recoger en el terreno la información de lo que se está estudiando.

Otro de los Instrumentos que se utilizó fue la Entrevista no estructurada que según Ander Egg, (2003), De un modo general:

Una entrevista no estructurada o no formalizada es aquélla en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y

las respuestas, No se guían por lo tanto por un cuestionario o modelo rígido, sino que discurren con cierto grado de espontaneidad, mayor o menor según el tipo concreto de entrevista que se realice. (p.32)

Entre estas se utilizó la siguiente:

Entrevista informal

Para Delgado y Gutiérrez (1995), la entrevista informal es “la modalidad menos estructurada posible de entrevista ya que la misma se reduce a una simple conversación sobre el tema en estudio” (p.10). Lo importante no es aquí definir los límites de lo tratado ni ceñirse a algún esquema previo, sino hacer hablar al entrevistado, de modo de obtener un panorama de los problemas más salientes, de los mecanismos lógicos y mentales del respondiente, de los temas que para él resultan de importancia.

En cuanto a la entrevista informal realizada a la empleada de servicio doméstico (ESD) esta se realizó de manera sencilla a través de conversación con clima de confianza que permitió que ella se expresara con tranquilidad durante la entrevista y la misma se realizó en la casa de la Familia Herrera Cordero.

Entrevista focalizada

La entrevista focalizada para Delgado y Gutiérrez (1995), “es prácticamente tan libre y espontánea como la anterior, pero tiene la particularidad de concentrarse en un único tema” (p.12). En este sentido la entrevistadora deja hablar sin restricciones a la entrevistada proponiéndole apenas algunas orientaciones básicas pero, cuando éste se desvía del tema original y se desliza hacia otros distintos, el entrevistador vuelve a centrar la conversación sobre el primer asunto, y así repetidamente. Se emplea normalmente con el objeto de explorar a fondo alguna experiencia vivida por la interrogada o cuando nuestros informantes son testigos

presenciales de hechos de interés, por lo que resulta adecuado insistir sobre estos pero dejando, a la vez, entera libertad para captarlos en toda su riqueza.

Esto ocurre también cuando se trata de interrogar a los sujetos principales de ciertos hechos o a testigos históricos y cuando se construyen historias de vida, caso en el cual normalmente se realizan varias entrevistas focalizadas en una serie que explora poco a poco toda la riqueza temática que es necesario abordar. Estas entrevistas requieren de gran habilidad en su desarrollo para evitar tanto la dispersión temática como caer en formas más estructuradas de interrogación. Esta entrevista se le realizó a la (EDS) con el fin de obtener la información relevante del trabajo que realiza a diario, en este caso la empleada trato de salirse del tema pero la investigadora la indujo al mismo nuevamente.

Entrevistas guiadas o por pautas

Según Sabino (1992) “son aquellas, ya algo más formalizadas, que se guían por una lista de puntos de interés que se van explorando en el curso de la entrevista”. Los temas deben guardar una cierta relación entre sí. El entrevistador, en este caso, hace muy pocas preguntas directas, y deja hablar al respondiente siempre que vaya tocando alguno de los temas señalados en la pauta o guía. En el caso de que éste se aparte de ellos, o que no toque alguno de los puntos en cuestión, el investigador llamará la atención sobre ellos, aunque tratando siempre de preservar en lo posible la espontaneidad de la interacción.

Se usan en situaciones parecidas a las anteriores y cuando se presentan casos en que los sujetos investigados prefieren más un desarrollo flexible que uno rígido por sus propias actitudes culturales o necesidades personales. Son un complemento magnífico de las entrevistas más estructuradas que se realizan en las encuestas por muestreo, pues permiten añadir a éstas un tipo de información más subjetiva o profunda que facilita el análisis de los otros datos.

Al momento de realizar la entrevista la investigadora formuló una lista de preguntas que iría realizando durante el tiempo que compartió con la (ESD) de manera de obtener las respuestas a estas interrogantes que sirvieron directamente en el desarrollo de la temática.

Entrevistas formalizadas

Para Sabino (1992), “estas se desarrollan en base a un listado fijo de preguntas cuyo orden y redacción permanece invariable”. Comúnmente se administran a un gran número de entrevistados para su posterior tratamiento estadístico. Por este motivo es la forma de recolección de datos más adecuada para el diseño encuesta, tanto que a veces provoca confusiones entre instrumento y método. Entre sus ventajas principales mencionaremos su rapidez y el hecho de que pueden ser llevadas a cabo por personas con mediana preparación, lo cual redundará en su bajo costo. Otra ventaja evidente es su posibilidad de procesamiento matemático, ya que al guardar las preguntas una estricta homogeneidad sus respuestas resultan comparables y agrupables.

La investigadora desarrolló un listado fijo de preguntas las cuales tenían como propósito recabar la información a profundidad necesaria que le dio respuesta a los objetivos de la investigación, las mismas fueron realizadas a la (ESD) en diferentes encuentros.

Criterios de Veracidad

Validez

Durante la investigación se validó la misma puesto que éstas se refieren a los hallazgos científicos, según Nieto (1993), donde “explica que se pretende que sean

válidos en el sentido y la medida en que se presentan los fenómenos reales, que nos lleva a aceptarlos como hechos indiscutibles” (p.6).

De igual manera el autor, clasifica a la validez en dos tipos, el primero en una validez interna que permite la existencia de una relación entre las categorías, indicadores y las respuestas del análisis. El segundo tipo corresponde a la validez externas, que se apoya en una relación empírica y puede ser determinada empíricamente. De acuerdo a lo que expresa el autor, se utilizará la validez interna, ya que permite la existencia de una relación lógica entre los indicadores, categorías y respuestas de análisis. La validez de este trabajo estuvo sustentada a través de la confrontación con los autores que han trabajado con el tema en estudio, así como la honestidad del Investigadora en el manejo del método, es decir “la investigación tiene validez si al observar, medir o apreciar la realidad, se observa, mide o aprecia esa realidad y no otra” (Martínez.1989 p.206).

Fiabilidad

El nivel de fiabilidad de un método, en las ciencias humanas se basa, sobre todo, en el grado de concordancia entre los diferentes observadores. "El concepto tradicional de fiabilidad implica que un estudio se puede repetir con el mismo método sin alterar los resultados". Martínez, (1989).(p.108). Sabemos que para ciertas disciplinas humanas, esto no es posible debido a que la vida no es estática, el hombre está en constante evolución, en constante cambio al igual que su entorno. Entonces la confiabilidad se obtuvo a través del criterio de concordancia interpretativa entre los autores anteriormente mencionados que han observado la misma realidad dentro del país y fuera de él.

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS

En el presente capítulo, se esboza el proceso de construcción cualitativa de una teoría emergente, sustentada en el método comparativo continuo. Se trata de una teoría construida desde la información es una teoría generada de manera inductiva desde los fenómenos que pretende comprender. Contrariamente a la tradición de investigación predominante en el momento de su creación, no busca medir el ajuste de la realidad a ciertas variables preestablecidas sino que busca descubrir la teoría que está *implícita* en la realidad estudiada.

En este sentido, la teoría fundada se describe como un modo de hacer análisis. De la Cuesta (1998) siguiendo a Strauss, considera que su objetivo es el de generar teoría a partir de textos recogidos en contextos naturales y sus hallazgos son formulaciones teóricas de la realidad. Según Sandoval (1997), la teoría expresa que:

Es una Metodología General para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar a cerca de los datos y poderlos conceptualizar... . Aun cuando son muchos los puntos de afinidad en los que la teoría fundamentada se identifica con otras aproximaciones de investigación cualitativa, se diferencia de aquellas por su énfasis en la construcción de teoría.(p.35)

Teoría Emergente

La teoría fundamentada es un método de investigación cualitativa creado a partir de las ideas originarias de los sociólogos Strauss y Glasser (1967), perfeccionada por ellos. Desde esta mirada, se presentan algunas de sus características fundamentales en el reconocimiento del rol activo de la investigadora para configurar el mundo que han seleccionado como centro de su estudio. Esta teoría hace énfasis en la importancia de la noción de cambio, en los procesos, la dinámica

compleja y diversidad de fenómenos sociales; igualmente, considera la relevancia de la interrelación entre condiciones, sentido y acción para la comprensión de los fenómenos sociales. Abarca también la necesidad de que la investigadora se integre al campo o al contexto social que estudia para entender en profundidad los hechos investigados.

Entre las ventajas que ofrece la teoría fundamentada se pueden mencionar la posibilidad de sistematizar los pasos que se deben seguir para la creación de teoría de manera cualitativa. Es preciso considerar también que con el apoyo del método comparativo constante trabaja mediante un dispositivo que permite entrelazar los momentos de recogida de la información, su análisis e interpretación.

Con la teoría fundamentada es posible obtener una formulación teórica sólida e integrada de la realidad que está siendo investigada y no solamente un grupo de temas ligeramente conectados como sucede con otras aproximaciones; igualmente, permite sintetizar, dotar de sentido y de un orden lógico a la información cualitativa, generalmente profuso y proveniente de fuentes diversas.

La base de la teoría fundamentada se concentra en una *interacción dialéctica* entre los sentidos del investigador y el significado del texto o del acto humano que se busca comprender. El resultado es una suerte de “fusión de horizontes” en donde ambas comprensiones se articulan y complementan dando lugar a un producto nuevo e irrepetible.

El método utilizado consiste, fundamentalmente, en comparar las conceptualizaciones que provienen de los datos de la realidad. Trabaja con tres términos fundamentales: 1). *Hechos o incidentes observados*: Son los hechos o fragmentos de acción o emisión que se recortan de los materiales recolectados a través de cualquier fuente. Estos incidentes están registrados en los diarios de campo (Anexo A). 2). *Categorías y familias de categorías*: Son los conceptos que se van

identificando y se van agrupando por su contenido o su significado. Y 3). *Propiedades, descripciones, memos o comentarios*: son las características de los conceptos, todo el rango de tipos, dimensiones, condiciones en las que se presentan las categorías.

El proceso de abordaje cualitativo de las instancias que se presentan seguidamente no son actividades mentales separables. Se estructuran los momentos para la construcción de la teoría con la finalidad de presentar didácticamente este componente conceptual.

El primer paso consiste en la transcripción de todos los materiales empíricos disponibles en un registro a dos columnas, a saber: Registro descriptivo y categorías. La columna de registro descriptivo se completa con la transcripción de los hechos observables de la realidad que se han recogido con la técnica de observación, o bien de alguna entrevista en su totalidad (preguntas y respuestas). La segunda columna está destinada al proceso de categorización. (Ver Anexo A – Diarios de campo).

El segundo paso consiste en una inmersión lo más completa y detallada posible en el campo fenoménico que se va a estudiar. Se comienza entonces realizando una lectura detenida, profunda e intensiva de los materiales recogidos de la realidad. El objetivo básico de esta “inmersión” mental en el material primario recogido es asegurar una visión de conjunto que permita un buen proceso de categorización.

El tercer paso consiste en la identificación de los “temas emergentes”: en el proceso de lectura compartida de los materiales, algunos de los incidentes (fragmentos de sentido) llaman la atención. Las unidades de sentido (incidentes) llamativas son señalizadas en el material y se les coloca entonces un nombre, etiqueta, código o “categoría” que los identifique. Este proceso comparativo continúa hasta que todos los incidentes han sido categorizados.

Como cuarto paso se reconocen los temas recurrentes, identificando las categorías o grupos de categorías que se repiten con mayor frecuencia a partir del análisis de los conceptos emergentes. Para ello se estructuran los cuadros categoriales que abarcan: familias de categorías, la categoría específica y un espacio para descripciones, memos o comentarios que permitan facilitar el proceso de construcción textual de la teoría emergente.

El quinto paso está dado por el fichado de los temas recurrentes. Para ello se selecciona una de las categorías que han aparecido con mayor asiduidad y se utiliza como título de la ficha. Luego se transcriben todos los incidentes que han sido categorizados con dicho nombre en cada uno de los materiales de campo recogidos.

El sexto paso consiste en la comparación de los incidentes contenidos en las fichas buscando elementos comunes y no comunes. En este proceso, es común encontrar atributos diferentes entre los incidentes de una misma categoría: pueden ser causas, condiciones, consecuencias, dimensiones, tipos, procesos de la misma. Estos nuevos conceptos, de menor nivel de abstracción, son las *propiedades* de las categorías. El proceso continúa buscando qué propiedad de una categoría pertenece a un dato o bien a qué parte de una teoría emergente pertenece un incidente.

El séptimo paso consiste en la escritura de pequeñas notas de memoria (memorias teóricas), donde se registran los avances que se van obteniendo en la teorización. Se aconseja también el uso de exhibidores (esquemas que se generan por cada cuadro categorial) como herramientas potentes para develar relaciones y nexos entre los datos. Strauss y Corbin (1990) llaman a este proceso “codificación *axial*”, debido que la categoría más abarcativa constituye un *eje* de relaciones que nuclea a las categorías menores. La codificación continúa entonces en un análisis intenso de estas categorías centrales que van descubriéndose como aglutinadoras del significado. Pueden identificarse en el esquema por formas y colores claramente legibles para su posterior interpretación.

Este proceso comparativo se detiene cuando se llega a la “saturación teórica” de las categorías, esto es, cuando los datos analizados ya no producen información adicional sobre la categoría en cuestión con la cual identificar nuevas propiedades. Cuando un conjunto de registros no aporta nuevas categorías a la codificación ya existente, se dice que se han saturado; entonces, se genera el cuadro categorial integrado para el abordaje cualitativo del proceso de saturación que cierra con un esquemas de las categorías recurrentes. Seguidamente, se presenta el resultado escrito de todo el proceso anteriormente explicado:

Para cumplir con el propósito de la interpretación de la participación de la empleada de servicio doméstico en la cotidianidad familiar; el diario de campo N° 1 aporta como categorías centrales el hecho de ser información complementaria relacionada con el grupo familiar observado donde ambos profesionales deben cumplir roles laborales fuera del hogar, en el que existen hijos y en el que se atienden detalles como mantenimiento del hogar, atención a adultos, atención a mascotas y jardines como parte de la rutina diaria.

Puede interpretarse que los adultos responsables de la familia delegan en la doméstica responsabilidades propias de la naturaleza del empleo para el cual fue contratada (mantenimiento del hogar y atención primaria a los miembros de la familia); lo que destaca es que se aprecia una carga adicional de trabajo que consiste en la atención y satisfacción de las necesidades de los niños de la familia, así como el desarrollo de algunas de las actividades que corresponderían a la madre o la mujer responsable del núcleo familiar.

En este caso, la doméstica asume responsabilidades que van más allá de su competencia como empleada para mantenimiento del hogar. Obsérvese el siguiente fragmento del registro de Diario de Campo N° 1:

Se sientan los integrantes de la familia objeto de estudio en la mesa a desayunar mientras la doméstica les sirve la comida, el niño más pequeño come muy lento y necesita ayuda de la Doméstica para culminar su desayuno. (Anexo A. Diario de campo N° 1).

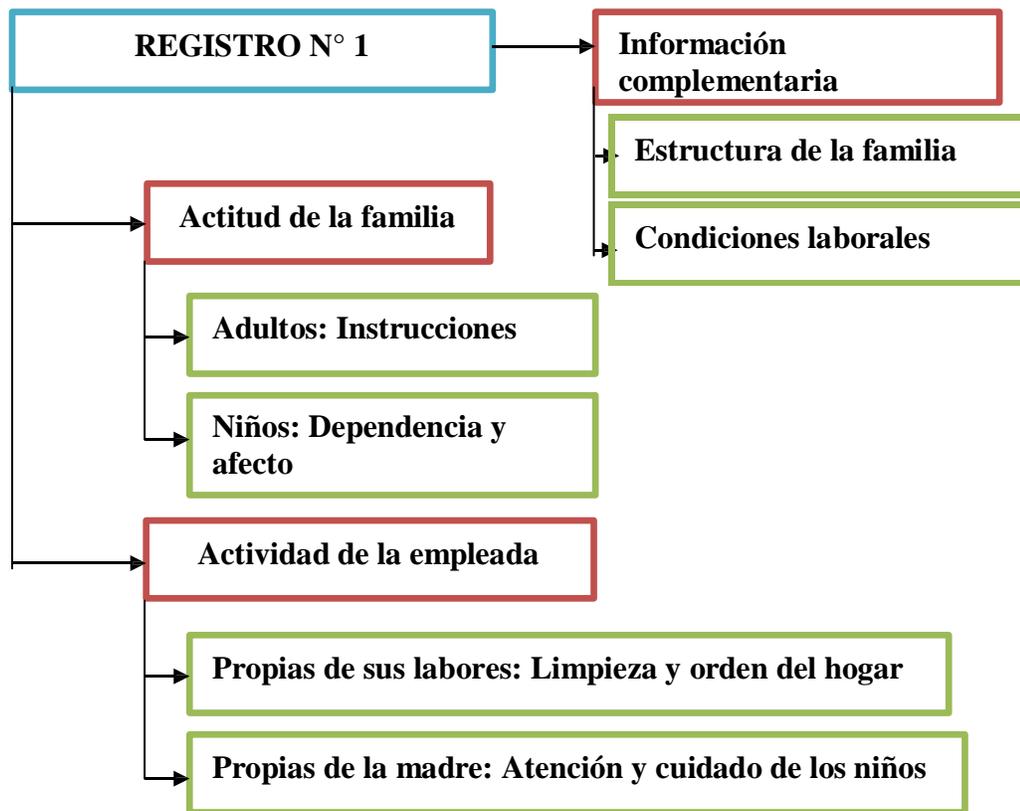
Al describir las funciones que realiza en el hogar de terceros la (ESD) en su cotidianidad familiar, se observa claramente en este primer caso que sus labores trascienden el esquema social del empleo para el cual fue contratada. Seguidamente, se ofrecen las dimensiones de estas funciones en el sucesivo esquema del Diario de Campo N° 1, considerado como primer registro.

CUADRO CATEGORIAL DEL REGISTRO N° 1

Familia de categorías	Categorías	Descripción, memo o comentario
Información complementaria	Objetivo de la observación Estructura de la familia Horario laboral	Información que aporta conocimiento sobre qué tipo de familia atiende la empleada y sus características.
Actitud de la familia Actividad de la empleada	Inicio de las labores. La familia duerme Desayuno	Familia con actitud pasiva (duermen y descansan). Autonomía en la empleada, quien inicia los trabajos diarios.
Actividad de la empleada	Llamado al desayuno	Atención directa a la familia para necesidades básicas como comer.
Actividad de la empleada	Labores propias de la familia	Atención a los niños en cuanto a comida y vestimenta (Rol de la madre).
Actividad de la empleada	Apoyo a los niños para la comida	
Actividad de la empleada	Rol que corresponde a la madre	
Actitud de la familia	Instrucciones	Orientaciones básicas de la familia a la empleada en relación con gustos y preferencias de comida.
Actividad de la empleada	Organización de habitaciones	Conjunto de actividades que realiza la empleada en su quehacer cotidiano en

Actividad de la empleada	Cuidado de los niños Atención directa a los niños Apoyo para vestirse	la casa.
Actividad de la empleada	Atención dedicada a la familia	
Actividad de la empleada	Apoyo a los niños para comer	
Actividad de la empleada	Organización de la mesa	
Actividad de la empleada	Tareas de limpieza Limpieza del jardín Limpieza de la casa Limpieza del patio	
Actividad de la empleada	Baño Cambio de ropa Retirada	Preparación para retirarse del trabajo
Actitud de la familia	Despedida Afecto por parte de los niños	Demostraciones de afecto por parte de los niños. Identificación filial.

Grafico 1 ESQUEMA DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS – REGISTRO N° 1



Nótese que la naturaleza de las actividades que realiza la (ESD) en el hogar se bifurcan en dos caminos perfectamente definidos: actividades propias de sus labores y actividades que concuerdan con el rol de una madre en el seno de la familia. En próximos registros se observó el contexto en el que se da esta relación social y cultural en este contexto y qué consecuencias culturales podría generar en el seno de la familia. Seguidamente, se ofrece el cuadro categorial del segundo registro:

CUADRO CATEGORIAL DEL REGISTRO N° 2

Familia de categorías	Categorías	Descripción, memo o comentario
Demostraciones de afecto	Manifestación de afecto mutuo.	Los niños manifiestan afecto hacia la doméstica
Actividad de la empleada	Desarrollo de las labores asignadas.	Autonomía en la empleada, quien inicia los trabajos diarios.
Actitud de apoyo	Apoyo por parte de los niños	Apoyo de los niños en algunas labores
Demostraciones de afecto	Espacios compartidos	Atención directa a los niños y disfrute de espacios
Actividad de la empleada	Instrucciones Organización de actividades de los niños Desorden	Atención a los niños en cuanto a comida y vestimenta (Rol de la madre). Pasividad
Actividad de la empleada	Actividades cotidianas	
Actitud de la familia	Falta de colaboración de los adultos	
Actitud de la familia	Adultos controlan las actividades de los niños	Orientaciones básicas de la familia
Actividad de la empleada	Desempeño de labores propias de la madre	Conjunto de actividades que realiza la empleada en su quehacer cotidiano en la casa. Actividades complementarias propias del rol materno
Actividad de la empleada	Apoyo de la Señora de la casa con el almuerzo	
Actividad de la empleada	Labores cotidianas	
empleada		
Actividad de la empleada	Guía y orientación de los niños	
Actividad de la empleada	Labores cotidianas	
Actividad de la empleada	Labores cotidianas	
Demostraciones de afecto	Atención de los niños hacia la doméstica	Relación comunicativa cercana
Actitud de la familia	Espacios afectivos compartidos con los niños	Demostraciones de afecto por parte de los niños. Identificación filial.

Esta segunda estructura categorial, producto del abordaje del segundo diario de campo, reafirma la primera interpretación e integra elementos nuevos relacionados con el componente afectivo que se ha establecido entre la empleada doméstica y los niños, especialmente.

Se presentan nuevas categorías que reafirman la actitud de la empleada hacia la familia además se observa reciprocidad en esta misma actitud, puesto que se ofrecen beneficios a la empleada en retribución a sus buenos oficios. A pesar de que los adultos de la familia no son expresivos en manifestaciones de afecto, como en el los niños interactúan de forma amena con la (ESD), lo que demuestra un vínculo que se centra en el respeto hacia la persona, la confianza y el agradecimiento. El fragmento del diario de campo siguiente da fe de ello:

La empleada culmina de doblar toda la ropa seca y la mojada la guarda en ganchos bajo techo, mientras conversa y se ríe de las ocurrencias de los menores. (Anexo A. Diario de campo N° 2).

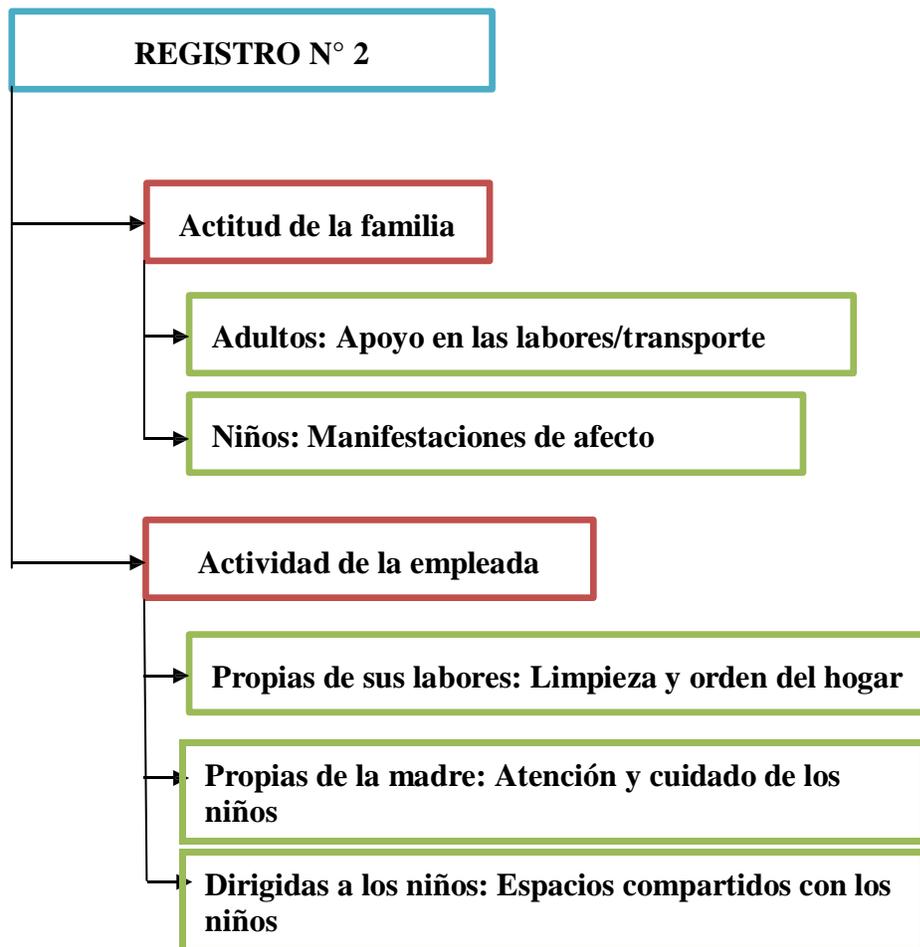
Detalles como los expuestos en la cita anterior, son reafirmados por acciones que, posteriormente, se presentan en otros registros, específicamente la posibilidad de compartir espacios y conversaciones en los momentos en los que las actividades propias de la naturaleza del empleo que desempeña trascienden sus límites y se integra como un miembro más de la familia. La posibilidad de compartir espacios y compartir bienes materiales constituye una categoría que emerge para dar fe de esta trascendencia. La atención a los niños es un elemento que contribuye al establecimiento de estos lazos:

Los Señores de la casa le organizan una bolsa de comida a la Doméstica, que le otorgan al final de la tarde compensada con su salario semanal en efectivo, los mismos se muestran muy agradecidos por su labor, admitiendo que sin ella la casa sería un verdadero desastre, a lo que ella les responde la Doméstica que ella los quiere como si fuesen sus hijos y a los niños

como sus nietos y se ha encariñado mucho con ellos. Finalmente se retira a su casa la Doméstica.(Anexo A-Diario de campo N° 14).

En el desarrollo del esquema de relaciones entre las categorías del registro N° 2, se evidencia la integración de las categorías mencionadas para enriquecer el grupo de actitud de la familia hacia quienes les ofrecen beneficios como el transporte a cambio de la atención a los niños. Igualmente, se reafirma la trascendencia de la actividad de la empleada en la consolidación de espacios compartidos con los niños.

Grafico 2 ESQUEMA DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS – REGISTRO N° 2



En el cuadro categorial del registro n° 3, se devela una categoría que explica la razón de la integración y la dedicación de la empleada a los niños de la casa y a la disposición solidaria de colaboración con el señor. Seguidamente, se presenta la síntesis categorial del registro N° 3:

CUADRO CATEGORIAL DEL REGISTRO N° 3

Familia de categorías	Categorías	Descripción, memo o comentario
Información complementaria	Inicio de jornada desde temprano Enfermedad de la Señora	La Señora de la casa posee una enfermedad grave y un tratamiento delicado.
Actitud de la empleada hacia los niños	Atención a los niños	Dedicación de la doméstica a la atención de los niños
Respeto por parte de los niños	Solicitud de permiso por parte de los niños	Responsabilidad en el cuidado de los niños
Actividad de la empleada	Labores cotidianas	Rutina de trabajo
Actividad de la empleada	Labores cotidianas	Rutina de trabajo
Actividad de la empleada	Labores cotidianas	Rutina de trabajo
Demostración de afecto	Roles propios de madre Emoción por parte de los niños	Cumplimiento de funciones propias de una madre en el proceso de atención de los niños
Demostración de afecto	Roles propios de madre (Atención a los niños)	Cumplimiento de funciones propias de una madre en el proceso de atención de los niños
Demostración de afecto	Disfrute del almuerzo por parte de los niños. Manifestación de afecto.	Actitudes que reflejan afecto entre los niños y la doméstica
Actitud de la empleada hacia los niños	Apoyo a la doméstica por parte de los niños	Apoyo a los niños en el desarrollo de sus actividades
Actividad de la empleada	Labores cotidianas	Rutina de trabajo
Actitud de la empleada hacia los niños	Atención a los niños	Apoyo a los niños en el desarrollo de sus actividades
Actividad de la empleada	Labores cotidianas	Rutina de trabajo
Supervisión de los niños	Cuidados de los niños en sus juegos	Atención y supervisión de los niños. Actitud responsable

Se devela en esta síntesis una información adicional que marca un cambio de la visión en la historia de vida de la empleada. En este caso se comprende la dedicación que ella pone a los niños de los dueños de la casa como un componente adicional dentro de las labores que cumple en el seno de la familia se da porque la señora de la casa sufre de una enfermedad grave y ésta es sometida cada período a un tratamiento que afecta su bienestar por prolongadas horas. Lo que exige de la empleada como figura femenina adulta la solidaridad de atender a los niños y apoyar al señor durante estos trances.

Se observa en el registro N° 3 que ante el tratamiento que recibe la señora, la doméstica se dedica aún más a los niños: (brinda orientaciones para el aseo personal, los lleva a dormir la siesta, prepara su ropa, comparte espacios de sus juegos, los supervisa, apoya al señor con la cena); por lo que es factible afirmar que la solidaridad de hace presente por identificación, ya que la doméstica debe cuidar a su madre que también está enferma y recibe beneficios por parte de la familia como la flexibilidad en el cumplimiento de sus labores y las posibilidades de salir más temprano para atender las necesidades médicas de su madre.

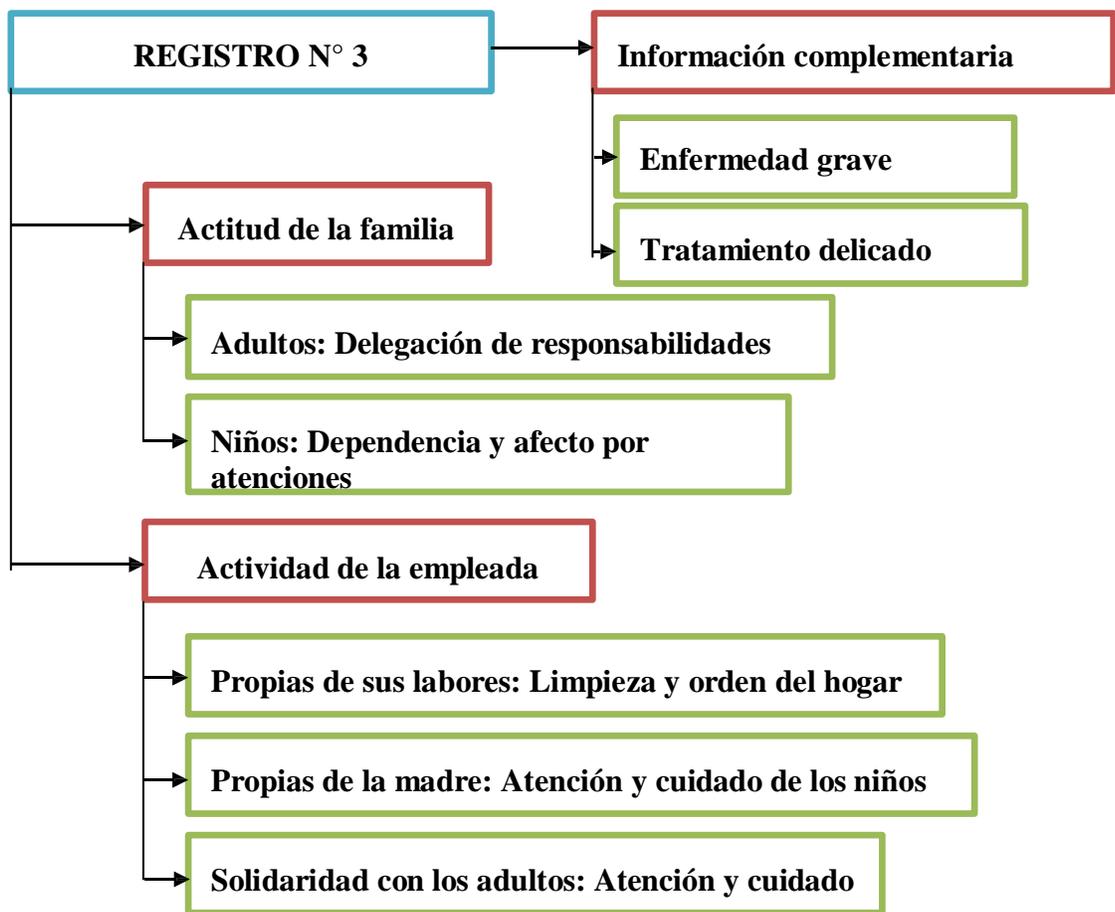
Pide permiso en la habitación de los Señores saludándolos cordialmente y participándoles que se retirará temprano, específicamente a las 3 para acudir con la madre de la tercera edad al médico pues de acuerdo a un documento que les muestra a los Señores tienen la cita a las 3:30pm. Los Señores de la casa aceptan sin ningún problema la solicitud, ya que no tienen motivos para negarles el permiso, debido a que su desempeño es impecable. (Anexo A. Diario de campo N° 9).

Por las razones de salud, en muchas ocasiones, los adultos delegan responsabilidades en la empleada que ésta asume con responsabilidad y compromiso. Específicamente la atención de los niños, las plantas y las mascotas, tres categorías que se saturan en los registros subsiguientes y que aparecen como rasgos de rutina de trabajo que se repite día a día y que constituye en resultado de una situación natural

dentro del contexto familiar que ha asumido la empleada como parte de sus responsabilidades como manifestación de afecto, solidaridad y agradecimiento a los dueños de la casa.

Seguidamente, se reflejan estas nuevas categorías en las que se expone la situación de la señora, quien sufre una enfermedad grave y debe recibir un tratamiento delicado cada cierto tiempo. Igualmente, se integra la categoría atención y cuidado a los adultos, ya que la empleada en muchas ocasiones se dedica a atender las necesidades de la señora enferma.

Grafico 3 ESQUEMA DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS – REGISTRO N° 3



En el registro N° 4, se integran dos elementos interesantes dentro de la dinámica de relaciones culturales que se han desencadenado en esta historia de vida: la conversación para motivación y orientación por parte de la doméstica hacia la señora de la casa y los niños. Por lo demás se confirman las categorías emergentes en los registros anteriores. Seguidamente, se presenta el cuadro categorial N° 4, en el que la integración de nuevas categorías como la anteriormente descrita refleja que existe una rutina de trabajo instaurada por parte de la doméstica en común acuerdo implícito con la familia.

CUADRO CATEGORIAL DEL REGISTRO N° 4

Familia de categorías	Categorías	Descripción, memo o comentario
Atención especial a la Señora enferma	Preocupación por el estado de salud de la Señora Atención a la Señora	La doméstica manifiesta preocupación por la salud de la Señora Le brinda atenciones propias de condición.
Actividad de la empleada	Preparación del desayuno	Rutina diaria de la empleada.
Actitud de la empleada hacia los niños	Roles propios de madre con los niños	Dedicación a los niños.
Actividad de la empleada	Labores cotidianas	Rutina diaria de la empleada.
Actividad de la empleada	Labores cotidianas. Supervisión de los niños	Rutina diaria de la empleada. Responsabilidad con el bienestar de los niños
Actividad de la empleada	Preparación del almuerzo. Dieta especial para la Señora	Rutina diaria de la empleada. Atenciones especiales a la Señora por su enfermedad
Atención especial a la Señora enferma	Atención a los medicamentos de la Señora	Atenciones especiales a la Señora por su enfermedad
Actitud de la empleada	Atención a los niños y al Sr.	Apoyo al Sr. Dedicación a los niños
Actividad de la empleada	Labores cotidianas. Atención a los niños	Rutina diaria de la empleada. Dedicación a los niños
Actividad de la empleada	Labores cotidianas	Rutina diaria de la empleada.
Atención especial a la Señora enferma	Atención a la Señora enferma. Amena conversación.	Atenciones especiales a la Señora por su enfermedad Conversación-motivación
Atención y cuidado del jardín	Atención del jardín. Mantenimiento de las plantas.	Cuidado de plantas y mascotas
Actividad de la empleada	Preparación de la cena a los niños como apoyo a la Señora	Realización de actividades extra como muestra de solidaridad a la familia

Detalles como la atención a la señora enferma y el suministro de medicamentos en el contexto de su habitación hacen ver que la doméstica ejerce roles que trascienden sus funciones como empleada y la convierten en un actante que ofrece beneficios que sólo un familiar podría brindar. La confianza y la seguridad que ofrece al entorno familiar se reflejan en el cuidado a los niños, la dedicación al mantenimiento del hogar, la solidaridad con los adultos y la atención a quien la necesita en un momento determinado. Como retribución a esta actitud, recibe de la familia la posibilidad de compartir comida, de ofrecerle beneficios de transporte y de la flexibilidad en el cumplimiento de sus labores. En el esquema de las relaciones entre las categorías del registro N° 4, se integran estos nuevos rasgos emergentes.

Grafico 4 ESQUEMA DE RELACIONES ENTRE CATEGORÍAS – REGISTRO N° 4



Al abordar cualitativamente los registros subsiguientes, se observa la saturación de las categorías; es decir, se hacen reiterativos los rasgos culturales anteriormente descritos y se consolidan como parte de una rutina de la estructura familiar y las relaciones comunicativas y funcionales de la doméstica dentro del contexto del hogar; por lo que se hizo necesario un proceso de saturación como el que exponen Strauss y Corbin (1991).

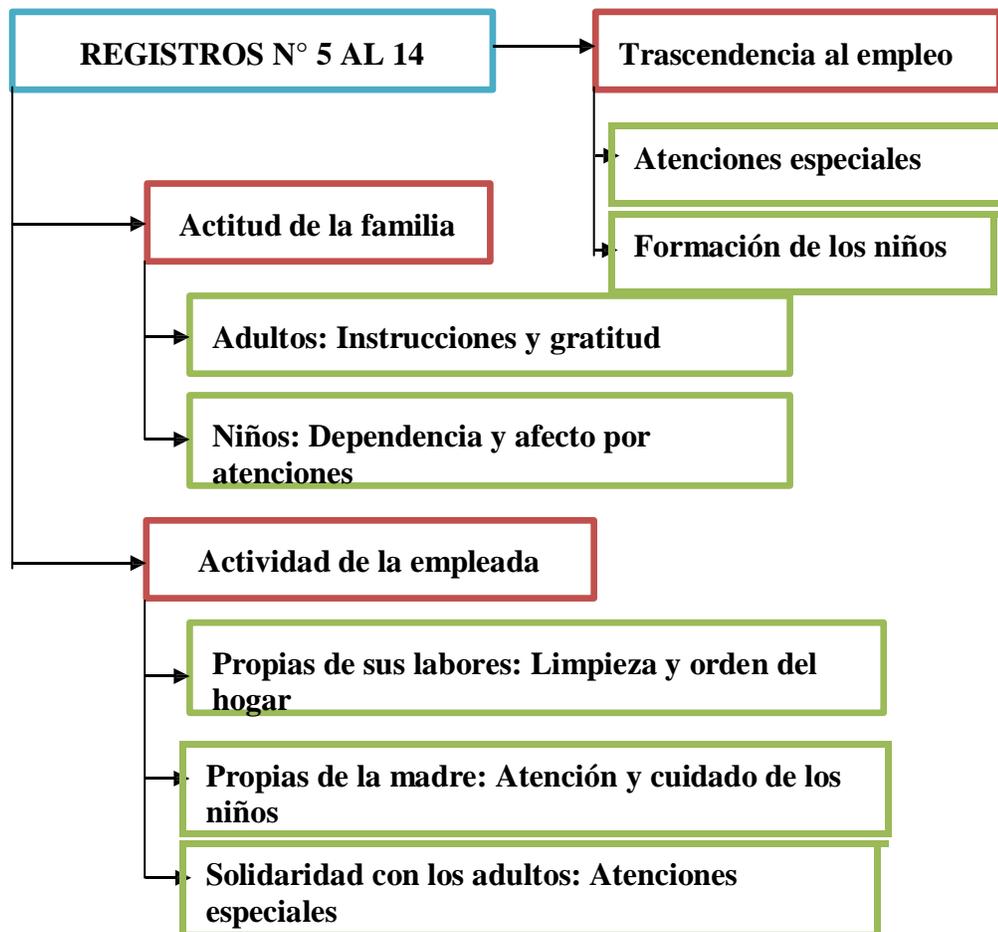
CUADRO CATEGORIAL INTEGRADO – ABORDAJE CUALITATIVO DEL PROCESO DE SATURACIÓN DE LAS CATEGORÍAS EN LOS REGISTROS DEL 5 AL 14

Familia de categorías	Categorías significativas	Descripción, memo o comentario
Actividad de la empleada	Labores cotidianas	Rutina diaria de la empleada.
Rol propio de una madre	Supervisión y cuidado de los niños	Responsabilidad en el cuidado de los niños
Valores humanos	Atención a la Señora enferma	Trascendencia de los compromisos del empleo
Valores humanos	Apoyo y solidaridad con el Sr.	Trascendencia de los compromisos del empleo
Actividad de la empleada	Atención a las plantas	Rutina diaria de la empleada.
Actividad de la empleada	Atención a las mascotas	Rutina diaria de la empleada.
Rol propio de una madre	Afecto y compromiso con los niños	Trascendencia de los compromisos del empleo
Rol propio de una madre	Orientación y formación a los niños	Trascendencia de los compromisos del empleo
Actitud de la familia	Agradecimiento por parte de los adultos	Respuesta a las atenciones: gratificaciones

La saturación de estos rasgos permiten la consolidación de confirmabilidad en el proceso de abordaje cualitativo y deja entrever que tanto los adultos, como los niños y la doméstica han instaurado una forma de comunicación, un modelo de actuación social y un eje axiológico que todos respetan y que es parte de las condiciones contextuales del hogar y la familia a la que atiende la empleada. Si bien es cierto que existe trascendencia en el cumplimiento de las funciones de la

doméstica; también hay que hacer notar que la familia trasciende con su actitud los beneficios que se le otorgan a la empleada. El afecto y la relación con los niños crece y se consolidan porque en ausencia de la madre, quien por enfermedad debe permanecer en la habitación y se encuentra limitada para ofrecerles todas las atenciones que ellos demandan, la empleada cumple rol materno con dedicación y crea lazos de protección, atención y amor hacia los niños, quienes lo retribuyen con su comportamiento y sus actitudes hacia ella. El esquema final de categorías saturadas refleja la dinámica de la familia y las actitudes que se generan en esta historia de vida.

Grafico 5 ESQUEMA DE REPRESENTACIÓN DE CATEGORÍAS SATURADAS REGISTROS N° 5 AL 14



La síntesis de estos rasgos culturales confirma las teorías expuestas al inicio de esta investigación y dan por cubiertas las expectativas de los propósitos establecidos en relación con el tema y el abordaje cualitativo del contexto en el que se desarrollaron las observaciones para este estudio.

CAPITULO V

TRIANGULACIÓN TEÓRICA

Para el desarrollo y cumplimiento de los propósitos de la presente investigación, se organizaron registros de observación o diarios de campo en los que se abordaron los comportamientos de diferentes miembros de la unidad social seleccionada, con la finalidad de recolectar información de diversa naturaleza que permitiera la posibilidad de triangular diferentes posiciones dentro de la dinámica social. Se realizó el abordaje de fuentes de análisis y categorización para la instauración de la triangulación de fuentes que todo trabajo de tipo cualitativo exige.

Una vez discutidas las categorías con la mencionada fuente alternativa de triangulación, se plasmaron los registros en los formatos de diario de campo para la organización de un proceso posterior de codificación axial en el que se agruparon un conjunto de sub categorías o familias en torno a una categoría general que rige el significado para el establecimiento de una teoría emergente a partir de la información recabada.

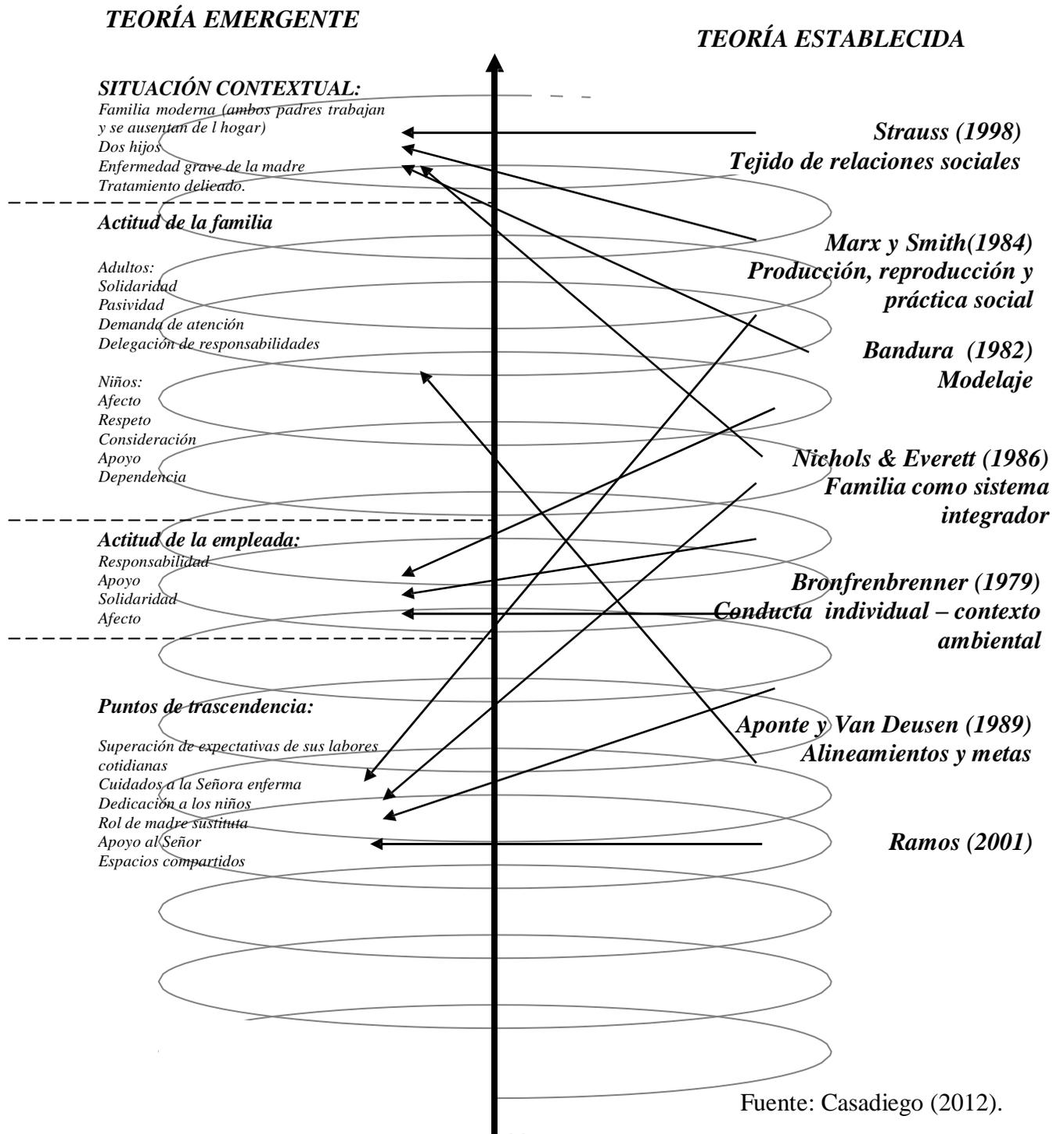
El bosquejo teórico presentado seguidamente en forma esquemática es el producto de este proceso de análisis. En él se consideran como punto de partida los ejemplos ilustrativos fragmentos de los registros de observación vinculados con las categorías explicadas específicamente en el Capítulo IV. Estos registros figuran en el conjunto de anexos de esta investigación como *Anexo A*. Estos aportes ofrecen un criterio de credibilidad a la investigación cualitativa de acuerdo con lo expuesto por Ruiz (1996).

La representación gráfica que se expone seguidamente sintetiza el proceso de triangulación teórica de los postulados emergentes del Capítulo IV a la luz de las

teorías esbozadas en el Capítulo II. El proceso de acción – reflexión – acción en espiral permitió que surgieran muchas categorías emergentes aquí expuestas que no constituyen obstáculos ni elementos de incoherencia con postulados teóricos ya publicados en el ámbito científico y que, a través del criterio de excelencia de la confirmabilidad expuesto por Ruiz (1996) se consolidan como resultados serios y considerables para una discusión posterior.

GRAFICO N° 6

SÍNTESIS DEL PROCESO DE TRIANGULACIÓN TEÓRICA



REFLEXIONES FINALES

Uno de los principales propósitos del presente estudio fue el de interpretar la participación de la empleada de servicio doméstico en la cotidianidad familiar dentro del contexto seleccionado y con la unidad social conformada por una pareja y dos niños. En un corte transeccional en el que la familia atraviesa por el trance de la enfermedad de uno de sus miembros centrales, se generan necesidades que debe cubrir una figura femenina sustituta y que, por convenciones y por común acuerdo, asume un doble rol: el de empleada convencional y el de cuidadora.

Por una parte cumple funciones de empleada que se encarga de las labores cotidianas como lavar los platos, preparar la comida, cuidar a los niños, arreglar la casa y cumplir las instrucciones que los adultos le indican; por otra parte, cumple roles propios de una madre cuando complace a los niños, les prepara sus comidas favoritas, los alista para bañarse; en recompensa, recibe flexibilidad en el horario de trabajo, consideración por parte de los niños y el señor de la casa y confianza por parte de la Señora; que en muchos casos, se queda en su habitación por los efectos colaterales de las medicinas que se le administran.

Los aspectos anteriormente descritos se vinculan directamente con el cumplimiento de las funciones dentro del hogar; por lo tanto conllevan al propósito de describir las funciones que realizan en el hogar de terceros la Empleada de Servicio Doméstico en su cotidianidad familiar. Las funciones cotidianas se dividen en funciones de alimentación (preparación de desayuno, almuerzo y cena, incluyendo meriendas y otras solicitudes de los miembros de la familia); labores de mantenimiento de espacios físicos como limpieza y orden de la casa, incluyendo depósitos, patios y jardines; atención a detalles como la ropa, lavado y planchado, y otras solicitudes de los dueños de la casa como compra de productos y organización de la despensa.

Existe otro grupo de funciones que la empleada realiza por voluntad propia y que forma parte de un acuerdo implícito de comunicación entre los dueños de la casa y ella; en el sentido de que afloran valores como la identificación, la solidaridad y el afecto entre los miembros de la familia y la doméstica. La atención a los niños trasciende las funciones cotidianas de la empleada y genera un comportamiento cultural interno lleno de afectos y detalles de una parte y de la otra; es decir, al cumplir el rol de madre y al sustituir en ocasiones el cariño y la atención que podría brindarles la señora de la casa, los niños demuestran comportamientos que tienden a considerar el trabajo de la empleada, a ofrecer apoyo y a colaborar en algunos quehaceres dentro de las posibilidades que ellos como niños tienen.

El señor de la casa recibe también apoyo de la empleada en los momentos en los que la señora se encuentra en tratamiento y en recuperación. Apoya con la cena y la supervisión de los niños; a cambio, les ofrecen alimentos, comparten bienes materiales y le ofrecen la comodidad de transporte en ocasiones. Por lo tanto la reciprocidad de consideración de hace presente en esta dinámica en la que la empleada posee dos dimensiones establecidas en lo que respecta a su trabajo y a los roles que cumple.

Por una parte, es responsable de las labores cotidianas que se le asignan como empleada doméstica; por la otra, ofrece apoyo, ayuda y solidaridad ante un grupo humano que le demuestra afecto y al que ella expresa su cariño. Aspectos como la flexibilidad en el horario y consideración le retribuyen sus buenas atenciones. Esta explicación constituye una aproximación cualitativa a la comprensión –hermenéutica de la empleada de servicio doméstico en la cotidianidad familiar de una historia de vida y de la investigación convivida.

Toda la dinámica anteriormente descrita conlleva a valorar la trascendencia del ser en el contexto de la dinámica que se ha generado en el hogar con la empleada de servicio doméstico, ya que se superan las expectativas esperadas en lo que respecta a

las funciones que como empleada debe cumplir y se llega a un punto en el que la identificación y un conjunto de valores emergentes constituyen la base para el establecimiento de una relación que va más allá de una simple transacción servicio-honorario y llega a convertirse en una forma de convivencia, en una especie de simbiosis en la que todos ganan y en la que se fortalecen lazos de amistad, apoyo, solidaridad e identificación para bien de todos los miembros de la familia.

Probablemente, los aportes del presente trabajo van en función del establecimiento de una nueva forma de ver y asumir el servicio doméstico de una manera más humana, considerando los roles de la mujer contemporánea en el contexto del trabajo y de las posibilidades de desarrollo que posee para bien propio, el de los suyos y de todas las personas que la rodean.

REFERENCIAS

- Albornoz, A. (1997). Una visión del abandono. en Revista AVEPSO. Disponible en: www.gumilla.org/biblioteca/bases/.../SIC1997593_124-125.pdf
- Ander Egg, E. (2003). Técnicas de Investigación Social, Ed. Humanitas, Buenos Aires. pp. 109.
- Aponte R. y Van Deusen, (1989). Alianza en la estructura familiar. Documento electrónico en: www.educare.com.
- Bandura, A. (1982). *Psychology of chance encounters and life paths*. American Psychologist.
- Barney, Glaser. Anselm, Strauss. (1967). *The discovery of Grounded Theory. Strategic for qualitative research*. Aldine Publishing Company, New York.
- Barroso, M. (1988). **La Familia como Indicadora de la Lectura**. I Congreso Nacional de Educadores. Caracas.
- Bavaresco A. M (2006). Proceso metodológico en la investigación : cómo hacer un diseño de investigación. Disponible en: biblioteca.bcv.org.ve/.../be_alex.exe?.Bavaresco
- Beltrán, E. (2003). Familias y Terapia Familiar. Barcelona, Editorial Crónica.
- Bronfenbrenner R. (1979). El concepto de ecosistema. Documento electrónico disponible en: www.familiaencuentra.com.
- Bunster R. y Caney D. (1989). Relación del Servicio Doméstico con el Nivel de Desarrollo Económico del País.
- Delgado, J. y Gutiérrez, J. (1995): Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales". Editorial Síntesis. Madrid.
- Caldera, J. (1997) Perfil de vida de la mujer con triple carga laboral y la funcionalidad de su grupo familiar. Trabajo de Especialización Presentado ante el Área de Estudios de Post Grado de La Universidad de Carabobo, para optar al Título de Especialista en Medicina Familiar.
- Colectivo Ioé (1990) El Servicio Doméstico en España. Entre el Trabajo Invisible y la Economía Sumergida. Informe De Investigación Editado Y Financiado Por: juventud Obrera Cristiana De España. Madrid, 1990.

- Córdova (1993). El Método de Historia de Vida. Documento electrónico disponible en: <http://diariodelosandes.com/content/view/19246/78930/>
- Chinchilla P. (2009). La familia venezolana y el aporte recibido por la doméstica en la crianza de los hijos. Trabajo de grado no publicado.
- Delgado M. (2002). Familia como sistema abierto. 2da Edición. Lecturas Reflexivas.
- Demaziere, D. y Dubar, C. (1997). Analyser les Entritiens Biogrphiques. L´ Exemple de Recinrs D´ Insertio. Essais e Recherches. Nathan. Frnacia. Edition Jean_Christophe Saladin Bertranda Breyfuss.
- De la cuesta, b. (1998, abril 24-25-26 y mayo 8-9-10. Manizales). Taller de investigación cualitativa. en: memorias del seminario taller de investigación cualitativa, Universidad de Caldas. facultad de ciencias para la salud. programa de enfermería.
- Díaz R. (1999). La familia desde la Modernidad. Ediciones Vista Global.C.A. Caracas.
- Engels F. (1884). El origen de la familia, la Propiedad Privada y el Estado: Capitulo II La Familia. Edición: Marxists Internet Archive, 2000. En Zurich - Suiza, Biblioteca Virtual de Espartaco
- Ferreriro J. (1998). La mujer de servicio doméstico en Venezuela. Artículo publicado en: www.familiaymundo.com
- Ferrarotti, F. (1981) La historia y lo cotidiano. (C. Tognonato Trad. y comp.). Península, Barcelona.
- Fox D. (1981), investigación evaluativas. Artículo disponible en: books.google.co.ve/books?isbn=8427713029.
- Gogam F. (2007). Patriarcado Género y valoración social: la discusión sobre la cuantificación del trabajo de las mujeres”, Mientras Tanto, N° 71.
- González C. S. (2000), Estructura de la Familia. Documento electrónico disponible en: www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf
- González J. (s/f). La Familia como sistema. Revista Paceña de Medicina Familiar . Documento electrónico disponible en: http://www.mflapaz.com/revista_6/revista_6_pdf/4%20la%20familia%20como%20sistema.pdf
- Gutiérrez, J. y Delgado. (1994). Teoría de la Observación. En Métodos y Técnicas Cualitativas en Investigación. Madrid.

- (Haley S. (1967). Familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Revista Cubana Med gen Integr.
- Hernández, Fernández, Bapstista (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Ediciones Mc Graw Hill.
- Higman C. (1993).El Servicio Doméstico en el ámbito Internacional. Revista Colombiana de Psicología. Volumen 22- Enero a Julio
- Instituto Nacional de Estadística (INE 2007). Venezuela.
- Instituto Interdisciplinario de Estudios de la Mujer. (2006). El trabajo de las empleadas domésticas: entre lo doméstico (privado) y lo asalariado (público) Facultad de Ciencias Humanas. UNLPam.
- Jelin, E. (1998).Tratamientos Psicosociales Terapia Familiar; Coordinador: L. Cabrero Avila, Barcelona
- Juventud Obrera Cristiana de España. (1990). El Servicio Doméstico en España Madrid.
- Krippendorff (1990), Metodología del análisis de contenido. Documento Electrónico disponible en: www.uccor.edu.ar/paginas/REDUC/porta.pdf - Similares.
- Kuhn T.(1977). Post-positivismo. Documento electrónico disponible en: <http://celinarodriguez.wordpress.com/2009/09/11/post-positivismo-perspectivas-y-teoría>.
- Lofland (1966). Categorías de Lofland, la de actos. Disponible en: books.google.co.ve/books?isbn=8471123207...
- Lautier B. (2003). Popularidad que representa la empleada de servicio doméstico en la mayoría de los países de América del Sur. Documento en Línea disponible en:www.scielo.com
- Martínez, M. (1989). Comportamiento Humano: nuevos métodos de investigación. Trillas. México
- _____. (1994) El método hermenéutico-dialéctico en las ciencias de la conducta". *Anthropos*, 18, 85-111.
- _____. (2004). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. 4ta

Edición.

Marx Carl (1859). Materialismo-histórico <http://moskobita.blogspot.com/2007/04/el-Materialismo-historico.html>.

Marx y Smith (1984). Las teorías sociológicas referidas a la mujer.

Montero, S. (1984). La Investigación Cualitativa en el Campo Educativo. La Educación. Revista Interamericana de Desarrollo Educativo. (86) 19-31).

Moreno, A. (1995). La familia popular venezolana, Caracas, Centro de Investigaciones Populares-Centro Gumilla. Nieto R. (1993). Investigación

Cualitativa. Colombia.

_____ (2000). "La Familia Popular Venezolana y sus implicaciones culturales". En Familia un Arte Difícil. Caracas: Fundación Venezuela Positiva. P. 447-472

Nieto P. (1993). Métodos de Investigación Científicas. Documento electrónico Disponible en: www.investiga.cls.com

Prieto y otros (2005). Efectos de la Atención de la Mujer de Servicio Domestico sobre la Educación de los Hijos de otras Familias en la Comunidad Los Caciques del estado Lara. Trabajo de grado no publicado. Universidad Lisandro Alvarado.

Popper K., (1967). La Lógica de la Investigación Científica", Tecnos, Madrid.

Ramos, M. (2001) Para Educar en Valores. Teoría y práctica. Ediciones Paulinas. Caracas Venezuela.

Rodríguez, Ochoa y Pineda (2008). La experiencia de investigar. 3era edición. Venezuela

Ruiz, O., L. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao: U. Desusto.

Sabino C. (1992). El Proceso de Investigación. Ediciones. Panapo, Caracas. 216 págs. Publicado también por Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.

Sabino C. (1998). El Proceso de Investigación. Editora. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.

- Sandoval, C. (agosto de 1997) Investigación cualitativa. módulo 4. programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. universidad de Antioquía. Medellín: ascun..433p. isbn.958-9329-18-7.
- Sánchez C. (1995). Investigación cualitativa. Programa de especialización en Teoría y métodos de Investigación social. Antioquia.
- Sánchez (2007) “Análisis del Apoyo recibido por las Empleadas de Servicio Doméstico a las empleadoras en la Urbanización Tamanaco de Tinaquillo.
- Santos, M. (1990) *Hacer visible lo cotidiano*. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de centros escolares. Ediciones Akal, S.A. Madrid, España. Trabajo de grado no Publicado.
- Smith, J.; Wallerstein, I. y Evers, H. D. Households and the World Economy, Sage Publications, Beverly Hills, 1984. Análisis Capitalista del trabajo Doméstico.
- Strauss, C., y Glaser (1967). Descubriendo nuevas teorías de teorías previas. en: t shibutani (comp): naturaleza humana y comportamiento colectivo. ensayos en honor a helbert blumer, Nueva Jersey: Prentice-Hall.
- Strauss, C. y Corbin, J., (1990). *Conceptos básicos en investigación cualitativa*. En: *Lecturas de investigación cualitativa II 2004*. Investigación y Estadística I. Cuadernos de la Oficina de Publicaciones de la Facultad de Filosofía y Letras. (Opfyl).
- Strauss, C (1998). La familia unidad de reproducción de una sociedad. Mimiografiado.
- Serrano H. (1998). Métodos de la Investigación Cualitativa. 2da Edición. España.
- Serrano C. (2005). Importancia del Papel de la Mujer en la Sociedad Venezolana. Trabajo de Investigación no publicado,
- Taylor y Bogdan (1998). Introducción a la investigación cualitativa. Documento electrónico disponible en: <http://estudiantesdefsoc.com.ar/ciencia-de-la-comunicacion/152-metodologia-y-tecnicas-de-la-investigacion-social/1090-taylor-y-bogdan-capitulo-1.html>

ANEXOS

ANEXO A
Diarios de campo categorizados

Diario de Campo N° 1

Fecha de Registro: 30/07/2012		01 Lunes
Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
Hoy 30 de Julio del 2012 me encuentro en la casa de la Familia Herrera Cordero para tomar nota de la participación de la empleada de servicio doméstico en la cotidianidad familiar. Se trata de una familia constituida por papá, mamá y dos niños varones de seis y ocho años de edad, ambos padres son docentes y laboran en un horario comprendido de 8:00am hasta las 4:00pm pero debido a la fecha del registro se encuentran de vacaciones.	Objetivo de la observación Estructura de la familia Horario laboral	
7:00 am Se encuentran los niños durmiendo al igual que el padre de estos cuando hace llegada la empleada de servicio doméstico, dándole la bienvenida la Señora de la casa, una vez dentro de la vivienda, la Señora de la casa se retira a continuar su descanso. La Doméstica deja sus pertenencias sobre una mesa de planchar y se dirige a la cocina a preparar el desayuno para todos, e inclusive ella	Inicio de las labores. La familia duerme Desayuno	
8:00am Ya está listo el desayuno y se dirige la Doméstica a comunicárselo a los Señores De la casa, los cuales se encuentran descansando en su habitación	Llamado al desayuno	
8:30am Se levantan los Señores de la casa para tomar el desayuno, así como los niños a quienes levanta la doméstica, con mucha dedicación les quita la ropa de dormir, se las cambia por otra y los manda a lavarse los dientes para que seguidamente desayunen	Labores propias de la familia	
8:45am Se sientan todos los integrantes de la familia en la mesa a desayunar mientras la doméstica les sirve la comida, el niño más pequeño come muy lento y necesita ayuda de la Doméstica para culminar su desayuno.	Apoyo a los niños para la comida	
9:15am La Doméstica se sienta en la mesa a terminar de darle el desayuno al niño menor y aprovecha para alimentarse ella, una vez terminado el desayuno recoge la mesa y a lavar los platos	Rol que corresponde a la madre	
10:30am Los Señores de la casa le dan instrucciones a la Doméstica para que prepare el almuerzo y este sea del agrado de todos	Instrucciones	

<p>10:45am Se dirige a la habitación de los niños la empleada, para organizarla, así como recoger objetos dispersos en la casa, tanto de los niños como de los Señores mientras los mismos conversan en su habitación.</p>	Organización de habitaciones
<p>11:15am Procede la Doméstica a preparar la comida del almuerzo bajo la orientación del Sr. De la casa quien es riguroso con la alimentación, velando porque sea balanceada y tenga buen sabor. Es necesario acotar que solo orienta no colabora con la Doméstica en su labor</p>	Instrucciones y orientaciones
<p>12:15pm Hora de almorzar “Ya está listo el almuerzo” le comunica la empleada a los integrantes de la Familia Los niños pasan largas horas jugando en la computadora y viendo comiquitas La doméstica dirige a los niños a que tomen un baño antes de almorzar; los niños se bañan juntos, al salir los seca y les proporciona la ropa para que se vistan. Al niño mayor se le hace difícil sujetarse la Bermuda y la Doméstica lo ayuda</p>	Cuidado de los niños Atención directa a los niños Apoyo para vestirse
<p>12:40pm La Doméstica sirve el almuerzo a la Familia sobre la mesa y se mantiene al pendiente por si se les ofrece algo</p>	Atención dedicada a la familia
<p>1:10pm Como ya es costumbre el niño menor necesita de la ayuda de un adulto para que le culmine de dar la comida, pero esta vez el padre poniéndole carácter se la suministra</p>	Apoyo a los niños para comer
<p>1:30pm Se retiran de la mesa los integrantes de la familia, acudiendo la Doméstica a recoger la mesa, lavar los platos y demás utensilios de la cocina, para finalmente almorzar ella, mientras la Familia reposa</p>	Organización de la mesa
<p>2:00pm La Doméstica procede a limpiar toda la casa a excepción de la habitación de los Señores Que están reposando. Comienza su limpieza por el frente de la casa, luego el jardín, interior de la casas, habitación de los niños, cocina, baño, culminando por el patio trasero y estacionamiento que posee piso de caico al cual debe lavar y secar todos los días por poseer animales domésticos (perro, conejo y morrocoy) ya que los mismos realizan sus necesidades en mencionado lugar ocasionando mal olor</p>	Tareas de limpieza Limpieza del jardín Limpieza de la casa Limpieza del patio
<p>4:40pm Culmina su jornada de limpieza la Doméstica, decide bañarse y cambiarse para retirarse a su casa a descansar</p>	Baño Cambio de ropa Retirada
<p>5:00pm La empleada le comunica a los Señores que se retira, despidiéndose de ellos y de los niños quienes la despiden con gran cariño hasta su jornada al día siguiente.</p>	Despedida Afecto por parte de los niños

Diario de Campo N° 2

Fecha de Registro: 31/07/2012

02 Martes

Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm

Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero

Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero

Registro Descriptivo

Categorías

7:00 am

Hace llegada la Doméstica, recibéndola los niños de la casa, informándole que le tienen una sorpresa, es así como la dirigen hacia la habitación de estos, en donde le informan que no tiene que arreglárselas como siempre, pues ya arreglaron las camas y recogieron sus juguetes; la Doméstica se muestra sorprendida, se sonríe y les demuestra su cariño y gratificación por medio de un abrazo

Manifestación de afecto mutuo.

7:30am

Procede a realizar el desayuno, mientras los niños están con ella en la cocina, intentando ayudarla, acción con la cual se muestra contenta la empleada aprovechando para conversar con ellos diciéndoles que deben aprender a hacer las labores del hogar para que no pasen trabajo en los años posteriores de sus vidas

Desarrollo de las labores asignadas.
Apoyo por parte de los niños

8:00am

Les sirve el desayuno a todos los integrantes de la Familia y se sienta en la cocina también para tomar su desayuno de forma simultánea

Espacios compartidos

8:30am

Recoge la mesa y recibe las instrucciones de parte de los Señores para el almuerzo del día.
Seguidamente ubica a los niños para que vean comiquitas, mientras ella procede a limpiar y ordenar la casa, alegando que lo debe hacer todos los días, pues en el tiempo que no está porque se retira su casa y se quedan solos los integrantes de la familia desordenan la vivienda notablemente

Instrucciones
Organización de actividades de los niños
Desorden por parte de los integrantes de la familia

10:30am Procede a seleccionar y a colocar en una cesta toda la ropa para lavar y planchar	Actividades cotidianas
11:00am Comienza a hacer el almuerzo mientras conversa con los señores. De la casa, quienes la observan mas no le colaboran en sus tareas	Falta de colaboración de los adultos
11:45am El Sr. De la casa nota que la empleada está muy atareada con el almuerzo y ordena a los niños a que se vayan bañando mientras está el almuerzo	Adultos controlan las actividades de los niños
12:00pm La Doméstica retira a los niños del baño, los viste así como les seca y organiza la sala de baño	Desempeño de labores propias de la madre
12:20pm Sirve el almuerzo con la colaboración de la señora. De la casa quien le ayuda a colocar la mesa	Apoyo de la Señora de la casa con el almuerzo
12:50pm La Doméstica recoge la mesa, limpia la cocina, lava los platos, para terminar por almorzar	Labores cotidianas
1:00pm Dirige a los niños a tomar una siesta, pero se muestran en oposición, tras una conversación con ellos los convence y terminan durmiéndose	Guía y orientación de los niños
1:30pm Se dispone a lavar la ropa sucia de la familia.	Labores cotidianas
4:00pm Comienza a doblar la ropa seca y a colocarla junto al resto que tiene pendiente por planchar	Labores cotidianas
4:10pm Se despiertan los niños y se dirigen hacia la Doméstica, pidiéndoles una merienda antes de que se vaya, la misma les ofrece frutas y les otorga una manzana a cada niño lavada y picada en gajos	Atención de los niños hacia la doméstica
4:50pm La empleada culmina de doblar toda la ropa seca y la mojada la guarda en ganchos bajo techo, mientras conversa y se ríe de las ocurrencias de los menores	Espacios afectivos compartidos con los niños
5:00pm Los Señores ofrecen a la doméstica llevarla a su residencia, pues van de salida con la condición que mientras se terminan de arreglar, ella sea quien aliste a los niños; culminando así su día laborable	Apoyo de transporte por atención a los niños

Diario de Campo N° 3

03 Fecha de Registro: 01/08/2012

03 Miércoles

Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm

Lugar del Registro: Casa de la familia. Herrera Cordero

Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la familia Herrera Cordero

Registro Descriptivo

Categorías

7:00 am

Ya la empleada de servicio doméstico se encuentra en la casa de la familia desde las 6:30 a.m., ya que los días miércoles le corresponde a la Señora de la casa acudir a su ciclo de quimioterapia, por lo que deben irse temprano para cumplir con su cita, dejando a los niños ya acompañados y durmiendo

Inicio de jornada desde temprano
Enfermedad de la señora.

8:00am

La empleada levanta a los niños a que tomen su desayuno, ayudando al niño menor a que se coma sus alimentos

Atención a los niños

8:30am

Los niños le consultan a la Doméstica si pueden jugar en la computadora y la misma les otorga el permiso, advirtiéndoles que si se ponen a pelear, hasta ese momento jugarán

Solicitud de permiso por parte de los niños

8:40am

La Doméstica procede a culminar de doblar la ropa que quedó pendiente del día anterior

Labores cotidianas

9:15am

Limpia y organiza la nevera así como el resto de la cocina

Labores cotidianas

10:15am

Organiza las habitaciones incluyendo la de los señores de la casa y el resto de la vivienda. Es necesario agregar que cuando organiza las habitaciones lo hace en general comenzando por doblarles las sábanas de las camas.

Labores cotidianas

11:40am

Dirige a los niños a que se bañen mientras prepara el almuerzo, prometiéndoles que le cocinará algo muy rico y que les gusta comer mucho, como lo es el "Espaguetis a la Boloña y tajada" acompañada de jugo de fresa; menú por el cual los niños se muestran emocionados y ansiosos por probar.

Roles propios de madre
Emoción por parte de los niños

12:00pm

Retira a los niños del baño, los seca y los deja que se vistan solos, pues debe estar al pendiente en la cocina, actividad que los niños realizan satisfactoriamente

Roles propios de madre
(Atención a los niños)

<p>12:20pm La empleada llama a los niños a comer, los sienta en la mesa y les sirve su almuerzo, que comen sin ayuda. Los niños le dicen a la Doméstica que ellos la quieren mucho porque es buena con ellos, pero que cuando hace esa comida la quieren mucho más.</p>	<p>Disfrute del almuerzo por parte de los niños. Manifestación de afecto.</p>
<p>12:40pm Los niños recogen la mesa y disponen los platos sobre el fregador, mientras la Doméstica almuerza</p>	<p>Apoyo a la doméstica por parte de los niños</p>
<p>12:55pm La empleada lava los platos y organiza la cocina, colocando todo en su debido lugar</p>	<p>Labores cotidianas</p>
<p>1:00pm Se dirige a supervisar a los niños en su habitación, notando que se quedaron dormido viendo la TV, se los apaga y los deja descansar</p>	<p>Atención a los niños</p>
<p>1:15pm Toma un breve descanso de 20 minutos</p>	<p>Descanso</p>
<p>1:35pm Toma la cesta de ropa pendiente por planchar y comienza a realizar mencionada tarea</p>	<p>Labores cotidianas</p>
<p>4:00pm Se levantan los niños y la doméstica está culminando la tarea de planchar, les pregunta si quieren jugar con la bicicletas, estos aceptan y se las saca para que se entretengan mientras culmina, supervisándolos constantemente</p>	<p>Cuidados de los niños en sus juegos</p>
<p>4:30pm Les pregunta a los niños si quieren comer algo y los mismos responden que gelatina, suministrándoles una porción generosa a cada uno.</p>	<p>Roles propios de madre</p>
<p>5:30pm Llegan los Señores de la casa y es cuando finalmente la Doméstica puede retirarse a su casa a descansar</p>	<p>Culminación de la jornada laboral cuando llegan los Señores</p>

Diario de Campo N° 4

Fecha de Registro: 02/08/2012		04 Jueves
Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
7:00 am Hace llegada la empleada de servicio doméstico como de costumbre a la casa de Familia donde labora, dándole la bienvenida el Sr. De la casa, debido a que la Señora por su estado de salud estará reposando	Inicio de la jornada. Estado de salud delicado de la Señora	
7:10am La empleada pasa a la habitación de los Señores a preguntarle a la Señora de la casa como se siente la cual le da detalles de su condición. La Doméstica le comunica a la Señora que se descanse que ella le prepara una sopa sustanciosa para que tome fuerza.	Preocupación por el estado de salud de la Señora Atención a la Señora	
7:30am Procede a realizar el desayuno para los integrantes de la Flia	Preparación del desayuno	
8:00am Sirve el desayuno en la mesa, llama a los Señores y levanta los niños dándoles los buenos días, enviándolos a que se laven los dientes, se quiten la ropa de dormir, se coloquen otra muda la cual les selecciona y se las coloca sobre la cama, para que pasen a desayunar	Roles propios de madre con los niños	
8:30am Limpia y organiza los utensilios de la cocina así como la mesa del comedor	Labores cotidianas	
9:15am Organiza las habitaciones incluyendo la de los Señores de la casa y el resto de la vivienda, culminando por lavar el patio, vigilando a su vez lo que están haciendo los niños	Labores cotidianas. Supervisión de los niños	
10:50am Comienza a preparar el almuerzo el cual será una sopa bien sustanciosa para repotenciar la salud de la Señora de la casa	Preparación del almuerzo. Dieta especial para la Señora	
11:10pm Le suministra un medicamento a la Señora de la casa	Atención a los medicamentos de la Señora	

<p>12:00pm Como de costumbre envía a los niños a la ducha, mientras va sirviendo el almuerzo con la ayuda del Sr. de la Casa quien le colabora con los niños</p>	Atención a los niños y al Sr.
<p>12:40pm La Doméstica recoge la mesa, lava los utensilios, conduciendo a los niños a tomar la siesta, conversando con ellos hasta dormirlos, tomando un descanso de 30 minutos</p>	Labores cotidianas. Atención a los niños
<p>1:10pm La empleada lava el baño de la casa rigurosamente</p>	Labores cotidianas
<p>2:20pm La Señora de la casa le pide el favor a la Doméstica que le dé un masaje en la espalda, acción que la misma realiza gustosamente, aprovechando para conversar con ella</p>	Atención a la Señora enferma. Amena conversación.
<p>3:00pm La Doméstica se dirige al jardín donde tiene una gran variedad de plantas medicinales, ornamentales y de frutos para regarlas y hacerles su debido mantenimiento</p>	Atención del jardín. Mantenimiento de las plantas.
<p>4:00pm En vista de que la Señora de la casa se encuentra débil por su tratamiento y es quien le hace a diario la cena a los infantes, la Doméstica en solidaridad procede a dejarle la cena lista siendo una ensalada de frutas con yogurt natural</p>	Preparación de la cena a los niños como apoyo a la Señora
<p>5:00pm Se despide la Doméstica de la Familia para dirigirse a su casa</p>	Despedida

Diario de Campo N° 5

Fecha de Registro: 03/08/2012		05 Viernes
Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
7:00 am Los niños le dan la bienvenida a la Doméstica la cual los saluda con mucho cariño y ellos se muestran contentos	Bienvenida a la doméstica. Manifestación de afecto	
7:10am La empleada pasa a la habitación de los Señores con su debido permiso para saber cómo amanece la Señora notificándole que se encuentra mejor con menos debilidad que el día anterior.	Preocupación por la salud de la Sra	
7:30am Procede a realizar el desayuno para los integrantes de la Flia	Preparación del desayuno	
8:10am Sirve el desayuno en la mesa y llama a los constituyentes del núcleo familiar, en donde recibe de parte de sus patronos las normativas para realizar el almuerzo del día	Instrucciones para la preparación del almuerzo	
8:40am Se sienta la Doméstica a tomar su desayuno, recoge la mesa y limpia los platos así como la cocina	Desayuno de la doméstica Labores cotidianas	
9:30am Procede a recopilar, organizar y coletear toda la casa, vigilando constantemente el comportamiento de los niños	Labores cotidianas Atención a los niños mientras juegan	
11:10am Comienza a preparar el almuerzo, y de una vez envía a los infantes a la ducha pues pasaron la mañana en el jardín jugando y se encuentran sucios y sudados, dejándoles de costumbre la ropa sobre la cama para que sean ellos quienes se vistan	Preparación del almuerzo Atención a los niños Preparación de la ropa de los niños	
12:15pm Hora de almorzar, llama a la Familia a almorzar una vez servida la mesa, mientras ellos almuerzan la Doméstica está dejando en	Llamado para el almuerzo	

orden el baño usado por los niños	
<p>1:00pm Los niños son enviados a tomar su siesta por la empleada de Servicio, quien aprovecha de quitarle el polvo a los objetos de los niños y a lavar los zapatos deportivos de todos</p>	Instrucciones a los niños para que tomen una siesta
<p>2:00pm Por órdenes de los patrones les suministra el alimento a las mascotas de la casa, con las que muestra gran aprecio ya que nació y vivió en el campo por mucho tiempo</p>	Atención a las mascotas de la familia
<p>2:30pm La empleada riega como de costumbre las plantas de la casa y le hace un té a los Señores de la casa</p>	Atención a las plantas del jardín Preparación de té
<p>3:15pm Como muestra de cariño hacia los niños la Doméstica decide hacer un biscocho ya que sabe que a ellos les fascina comerlo.</p>	Atención a los niños preparando la merienda que les gusta
<p>4:20pm La Doméstica retira del horno el bizcocho y procede a desmoldarlo y a colocarlo sobre la mesa para que se enfríe, con la ilusión de que cuando despierten los niños tendrán esa sorpresa y se alegrarán al verlo</p>	Expectativas sobre la reacción de los niños ante la preparación de un dulce
<p>4:40pm El Sr de la casa le comunica que ya se puede retirar, que no se preocupe por la cena que él la prepara para todos, y le permite tomar un buen trozo del bizcocho y llevar a sus familiares. De igual modo le cancela la semana en efectivo</p>	Instrucciones del Sr. para que se retire. El Sr. comparte el biscocho para la familia de la doméstica Pago por el trabajo de la semana
<p>5:00pm Se retira a su casa la Doméstica de la Flia</p>	Finalización de la jornada de trabajo.

Diario de Campo N° 6

Fecha de Registro: 07/08/2012		06 Martes
Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
<p>7:10am Llega retrasada diez minutos la Doméstica disculpándose con los Señores de la Casa, alegando que llegó tarde por un inconveniente de orden familiar ya que la misma tiene a su madre enferma en casa por lo que también necesita de sus cuidados y a pesar de levantarse muy temprano a cumplir con sus responsabilidades en ocasiones el tiempo no le alcanza</p>	Retraso por enfermedad de familiar	
<p>7:20 am Prepara como de costumbre el desayuno para la Flia, esta vez los padres de las criaturas les ayudan con estos y los llaman a la mesa una vez lista la comida</p>	Preparación del desayuno con apoyo de los Señores	
<p>8:00am Les sirve el desayuno en la mesa a los integrantes de la familia. La Doméstica mientras desayuna la familia procede a organizarles las camas y a recogerles las habitaciones</p>	Labores cotidianas	
<p>8:45am Les retira los platos de la mesa a los Señores de la casa y procede a lavarlos. Seguidamente toma su desayuno en compañía de los niños que juegan con carritos en el comedor conversando además con la Doméstica</p>	Labores cotidianas Compañía de los niños	
<p>10:00am Realiza un jugo de lechosa para que la Señora se tome una pastilla y no le afecte el estomago</p>	Cuidados médicos a la Señora	
<p>10:15am La Doméstica recopila toda la ropa pendiente por lavar y posteriormente planchar</p>	Labores cotidianas	
<p>10:30am Se dirige al jardín a regar las plantas de la cual extrae varias hortalizas entre ellos ajíes y pimentones para usarlos en las comidas y las coloca en la nevera</p>	Cuidado de huerto familiar	

<p>11:00am La empleada vigila a los niños enseñándolos a compartir sin pelear por ellos, avisándoles que ya se acerca la hora de irse a bañar</p>	<p>Cuidado y orientación de los niños</p>
<p>11:25am Procede la Doméstica a preparar la comida del almuerzo y de forma paralela envía a la ducha ha a los niños dejándoles la ropa que se colocaran sobre la cama</p>	<p>Preparación del almuerzo Rol propio de madre con los niños</p>
<p>12:10pm La Doméstica sirve el almuerzo a la Familia sobre la mesa y se mantiene al pendiente cerca por alguna necesidad Utiliza este tiempo para organizar y secar el baño empleado por los menores</p>	<p>Ofrecimiento del almuerzo</p>
<p>12:50pm La Doméstica a recoge la mesa, lavar los platos y demás utensilios de la cocina, para poder así almorzar ella, mientras la Familia reposa</p>	<p>Labores cotidianas. Reposo familiar</p>
<p>1:50pm La Doméstica enciende la lavadora para ir metiendo algunas prendas e ir adelantando el trabajo</p>	<p>Labores cotidianas.</p>
<p>3:50pm Culmina de lavar todas las prendas dejándolas lista para plancharla al día siguiente</p>	<p>Labores cotidianas.</p>
<p>5:00pm Se retira de la vivienda la Doméstica despidiéndose previamente de los integrantes de la familia</p>	<p>Despedida y culminación de las labores</p>

Diario de Campo N° 7

03 Fecha de Registro: 08/08/2012		07 Miércoles
Hora del Registro: 7:00am hasta 6:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
7:00 am Ya la empleada de servicio doméstico se encuentra en la casa de la Familia desde las 6:30am, ya que los días miércoles le corresponde a la Señora de la casa acudir a su ciclo de quimioterapia, por lo que deben irse temprano para cumplir con su cita, dejando a los niños descansando pero ya acompañados por la Doméstica a quien le reiteran que siguen castigados pues deben aprender a comportarse	Inicio de la jornada temprano Cuidado de los niños	
7:15am La empleada les acomoda la cama a los Señores De la casa, y les organiza la habitación	Labores cotidianas	
8:00am Procede a prepara el desayuno la empleada para cuando despierten los niños	Preparación del desayuno a los niños	
8:30am Despiertan los niños, les ordena cambiarse las pijamas e irse a lavar los dientes para el desayuno	Orientación a los niños	
8:45am Les sirve el desayuno a los niños y los llamas a comer, preguntándoles si les gustaría comer en la tarde dulce de lechosa, propuestas que aceptan de manera instantánea	Detalles para los niños durante la comida	
9:25am Luego de conversar con los niños y tomar el desayuno, recoge la mesa y limpia los platos, dejando en perfecto orden la cocina.	Labores cotidianas	
9:45am Se dirige en compañía de los niños al jardín de donde toma unas lechosas verdes sembradas por ella misma para hacer el dulce, los niños en medio de su emoción la ayudan a llevarlas hacia la cocina donde les quita la concha y las dejan en remojo con bicarbonato	Preparación de un dulce para los niños Emoción	
10:20am Organiza la casa y encera todo el piso	Labores cotidianas	

<p>11:40am Envía a los niños a la ducha, les coloca su ropa sobre la cama y procede a prepararles el almuerzo</p>	<p>Orientación a los niños</p>
<p>12:40pm Los niños son llamados a almorzar, una vez culminado, recogen la mesa y disponen los platos sobre el fregador, mientras la Doméstica almuerza</p>	<p>Apoyo de los niños a las labores de la doméstica</p>
<p>1:00pm La empleada lava los platos y organiza la cocina, colocando todo en su debido lugar, del mismo modo les ordena a los niños tomar su siesta como de costumbre, acción que recurren a hacer inmediatamente</p>	<p>Labores cotidianas Orientación a los niños para la hora de descanso</p>
<p>1:30pm Se dirige a supervisar a los niños en su habitación, velando porque estén bien y tomando la siesta, para así poderles preparar el dulce de lechosa que les gusta tanto</p>	<p>Supervisión y cuidado de los niños</p>
<p>2:25pm Culmina de realizar el dulce y de forma seguida comienza a preparar una ensalada para la cena ya que por el estado de salud con que se imagina debe llegar la Señora luego de cumplir con su ciclo de quimioterapia lo menos que debe querer hacer es cocinar, sin embargo cuando eso sucede es el Sr. de la casa quien prepara los alimentos</p>	<p>Preparación de la cena como apoyo al Sr.</p>
<p>4:00pm Se levantan los niños preguntando si ya estuvo el dulce y que si lo pueden probar, la Doméstica les suministra una porción a cada uno al igual que a ella y se sientan en el jardín a contemplar la tarde y a reírse de los comentarios de los niños</p>	<p>Expectativas de los niños Espacio para compartir con los niños</p>
<p>5:00pm Es hora de que se retire la Doméstica pero aún no han llegado los Señores en consecuencia les da de comer a las mascotas de la casa, preguntándole a los niños si desean cenar, los mismos responden de forma afirmativa y les sirve entonces la ensalada, comiéndosela absolutamente toda. Termina lavando los platos y dejándolos en su sitio adecuado</p>	<p>Atención a las mascotas Atención a los niños en la cena Labores cotidianas</p>
<p>6:00pm Llegan los Señores de la casa y es cuando finalmente la Doméstica puede retirarse a su casa a descansar, pero antes diciéndoles todo lo que había hecho, cual fue el comportamiento de los niños y notificándoles que solo faltaban por cenar ellos.</p>	<p>Información a los Señores Sobre las labores desempeñadas</p>

Diario de Campo N° 8

Fecha de Registro: 09/08/2012		08 Jueves
Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
<p>7:00am Llega la Doméstica a la casa de la familia como de costumbre y es recibida por todos los integrantes de la familia, todos están despiertos incluyendo a los niños quienes por jugar sin cuidado quebraron un florero y estaban siendo reprendidos por los padres y fueron castigados hasta nuevo aviso según los padres</p>	<p>Inicio de la jornada</p> <p>Castigo a los niños</p>	
<p>7:20 am Prepara como de costumbre el desayuno para la Familia mientras va organizando de nuevo la cocina y lavando los platos de la cena de la noche anterior dejados dispersos en el fregador</p>	<p>Preparación del desayuno</p> <p>Labores cotidianas</p>	
<p>8:00am Les sirve el desayuno en la mesa a los integrantes de la familia, mientras les da de comer de los restos de la comida de la cocina a las mascotas y les limpia su espacio</p>	<p>Atención a la familia en el desayuno</p> <p>Cuidado de mascotas</p>	
<p>8:45am Les retira los platos de la mesa a los Señores de la casa y procede a lavarlos. Seguidamente toma su desayuno en compañía de los niños que intenta resguardarse con ella ante el castigo impuesto por los padres.</p>	<p>Labores cotidianas</p> <p>Protección a los niños</p>	
<p>9:00am La Doméstica se fue a la cocina en compañía de los niños a tomar su desayuno</p>	<p>Desayuno en compañía de los niños</p>	
<p>09:25am La Doméstica con la ayuda de los niños organiza la habitación de los mismos, inculcándole que deben aprender a organizar y mantener su habitación pues ya están en edad de ir aprendiendo, entre las actividades que realizaron fueron arreglar las camas, los gabinetes, el closet y depositar los juguetes en una caja que tienen destinada para ese uso. Es necesario mencionar que los aportes de los niños son mínimos y que el mayor esfuerzo lo realiza la Doméstica</p>	<p>Conversación orientadora con los niños</p> <p>Apoyo de los niños en la organización de sus cosas</p>	
<p>10:30am Se dirige al jardín a regar las plantas en compañía de los niños y comienza a organizar de forma rápida y practica el resto de la casa en lo que los niños se mantienen sentados en el comedor coloreando unas ilustraciones</p>	<p>Cuidado de las plantas</p> <p>Atención a los niños</p>	
<p>11:30am La empleada supervisa la actividad de los niños, que le preguntan si está bien como están coloreando y le responde que sí, que están hermosos,</p>	<p>Supervisión de los niños</p>	

que sigan allí tranquilos mientras prepara el almuerzo para todos	Motivación
<p>12:00am Procede la Doméstica a preparar la comida del almuerzo y de forma paralela envía a la ducha ha a los niños dejándoles la ropa que se colocaran sobre la cama y los mismos le proponen dejar esta vez el baño seco y ordenado para ver si así papá y mamá se contentan y les quitan el castigo, acción que realizaron efectivamente pero no fue suficiente para que le levantaran el castigo</p>	Preparación del almuerzo Orientación a los niños para el cumplimiento de sus deberes
<p>12:30pm La Doméstica sirve el almuerzo a la Familia sobre la mesa y se mantiene al pendiente cerca por alguna necesidad. Utiliza este tiempo para organizar la habitación de los Señores de la casa</p>	Atención a la familia durante el almuerzo
<p>12:50pm La Doméstica a recoge la mesa, lavar los platos y demás utensilios de la cocina, para poder así almorzar ella, mientras la Familia reposa</p>	Labores cotidianas
<p>1:40pm La Doméstica busca la cesta de ropa para planchar y comienza su labor. La Doméstica debe planchar hasta la ropa empleada en casa por los integrantes de la familia, y la ropa de verter debe plancharla con sumo cuidado sobre todo la del Sr. ya que suele ser muy exigente tanto con el olor de la ropa como con el planchado de la misma</p>	Labores cotidianas Exigencias de los Señores
<p>3:20pm Culmina de planchar todas las prendas dejándolas en ganchos por mudas debidamente combinadas, sólo de que se la coloquen los constituyentes de la familia</p>	Labores cotidianas Organización
<p>3:40pm La Doméstica bajo permiso de los Señores de la casa accede a su habitación para organizarles la ropa planchada en el closet mientras estos disfrutan una película, ordenándole por favor les prepare y les traiga unas cotufas instantáneas (de la que se preparan en el micro ondas durante 3 minutos), orden que cumple eficazmente una vez organizada toda la ropa</p>	Solicitud de preparación de merienda
<p>4:10 pm Les lleva a la habitación de los Señores las cotufas y los mismos le dicen que si quiere se retira a descansar, pues al haber planchado es poco lo que puede hacer, así compartirá un poquito más de tiempo con su familia</p>	Atención a la familia Autorización para retirarse

Diario de Campo N° 9

Fecha de Registro: 10/08/2012		9 Viernes
Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
7:00 am Los niños le dan la bienvenida a la Doméstica la cual los saluda con mucho cariño y ellos se muestran contentos, la misma les pregunta por la madre, respondiendo que se levantó desayunaron todos y se fue a reposar	Saludo afectuoso de los niños	
7:10am La empleada de servicio domestico guarda su pertenencias y de forma inmediata comienza a organizar y a lavar todos los utensilios de cocina que fueron empleados mas no devueltos limpios a su lugar como de costumbre pues es ella quien siempre se dispone a hacerlo	Labores cotidianas	
7:30am Pide permiso en la habitación de los Señores saludándolos cordialmente y participándoles que se retirará temprano, específicamente a las 3 para acudir con la madre de la tercera edad al médico pues de acuerdo a un documento que les muestra a los Señores tienen la cita a las 3:30pm. Los Señores de la casa aceptan sin ningún problema la solicitud, ya que no tienen motivos para negarles el permiso, debido a que su desempeño es impecable	Saludo a los adultos Información de necesidad de retirarse temprano	
8:10am Busca en el lavandero toda la lencería que lavó el día anterior la dobla y la coloca en su respectivo lugar, así como prepara todo para limpiar la casa en su totalidad comenzando desde el frente hasta culminar lavando el estacionamiento secando y encerando ya que es fin de semana y debe dejar la casa en perfecto orden aún cuando no la consiga del mismo modo al regresar el lunes en la continuidad de su labor	Labores cotidianas	
11:40am Envía a los niños que están viendo tv a la ducha, recordándoles que deben dejar en orden el baño como ya lo saben hacer, explicándoles que al estar la cerámica mojada y entrar una	Orientación a los niños para el cumplimiento de	

<p>persona esta se puede resbalar, provocándole una caída con múltiples lesiones. A su vez prepara rápidamente el almuerzo bajo presión pues ya los integrantes de la familia se muestran con apetito, mas sin embargo no le colaboran para que se haga más rápido y así almorzar todos.</p>	<p>sus labores</p>
<p>12:30am Sirve sobre la mesa el almuerzo para todos, en donde los Señores de la casa le ordenan tomar un producto de cada alimento para armar una bolsa de comida que será para ella misma aparte de su semana de sueldo. La Doméstica con gran agradecimiento arma su bolsa de comida, ya que por ser escasos recursos la necesita en su hogar</p>	<p>Recepción de alimentos por parte de los Señores Agradecimiento</p>
<p>1:10am La empleada recoge la mesa, lava los platos, limpia de nuevo la cocina y envía a los infantes a tomar su siesta</p>	<p>Labores cotidianas Atención a los niños</p>
<p>1:30pm Es el momento en el que finalmente desayuna y almuerza la empleada de servicio doméstico, pues debido a lo atareado del día no le quedó un tiempo para eso</p>	<p>Poco tiempo para comer</p>
<p>2:00pm La empleada de servicio doméstico es solicitada por los Señores de la casa acudiendo de forma inmediata, es allí en donde le comunican que debido a que ya culminó su tarea y las que le hayan quedado pendientes que las cumpla en la semana siguiente y además tiene que llevar a la madre al médico pero primero debe ir a buscarla a la casa, cambiarse y arreglarse han considerado que se retire a hacer sus diligencias dándole su semana de salario. La Doméstica les agradece enormemente sus consideraciones y se retira de su lugar de trabajo a cumplir con sus obligaciones personales y familiares</p>	<p>Consideración por parte de los Señores</p>

Diario de Campo N° 10

Fecha de Registro: 13/08/2012		10 Lunes
Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
7:00 am Hace llegada la empleada de servicio doméstico como de costumbre a la casa de Familia donde labora, dándole la bienvenida el Sr. De la casa, debido a que la Señora por su estado de salud estará reposando durante el día	Inicio de jornada Recepción por parte del Sr.	
7:10am La empleada pasa a la habitación de los Señores a preguntarle a la Señora de la casa como se siente la cual le da detalles de su condición y le pide que le dé un masaje porque le duele todo el cuerpo, le unta un gel y le da el masaje conversando con ella y dándole animo y fuerzas para que siga adelante por esos niños pequeños que tiene	Atención a la Señora enferma. Palabras de ánimo	
7:30am Procede a realizar el desayuno para los integrantes de la Flia	Preparación del desayuno	
8:00am Se levantan los niños los envía a su habitual aseo personal, una vez listo le preguntan a la madre ¿cómo se siente? Demostrándoles ese amor de hijo que notablemente la reconfortan aún más y la mantienen de pie con excelente apariencia que resulta difícil creer que padece una enfermedad tan fuerte como lo es el cáncer	Orientación a los niños	
8:30am Desayunan todos los integrantes de la familia sin novedad alguna, retirando la Doméstica los platos y lavándolos, una vez finalizada la comida	Labores cotidianas	
9:15am Organiza toda la casa en general, barriéndola, colocando las cosas en su lugar, sacudiendo el polvo hasta de las ventanas inclusive para seguidamente coletear el piso	Labores cotidianas	
9:40am Supervisa las actividades de los niños quienes se encuentran con los padres compartiendo	Supervisión de los niños	

11:30pm Comienza a preparar el almuerzo, esta vez con la orientación y vigilancia del Sr. ya que el menú del día estará destinado a reconfortar la salud de su esposa	Instrucciones del Sr. para el almuerzo
12:10pm Los niños son enviados a tomar una ducha, exigiéndoles de antemano el padre que deben dejar organizado y seco el baño por lo que deben evitar relajos como de costumbre en este La Doméstica les coloca la muda de ropa sobre la cama a los niños para que se vistan	Orientación a los niños
12:40pm Se sirve la mesa con la colaboración del Sr. de la casa, quien llama a los niños y esposa a almorzar. La Doméstica recoge la mesa, lava los utensilios, conduciendo a los niños a tomar la siesta, conversando con ellos hasta dormirlos y así poder almorzar con calma	Labores cotidianas Cuidado de los niños en la siesta
1:10pm La empleada lava la nevera, limpia la cocina y lava el baño de la casa rigurosamente con abundante agua	Labores cotidianas
3:00pm Se dirige al jardín a regar las plantas y a darles sus respectivos cuidados	Atención de las plantas
3:30pm La Doméstica decide meter a la lavadora la lencería se la casa, sustituyéndola por otra de forma inmediata, en lo que se lava.	Labores cotidianas
4:40pm Deja bajo techo y resguardada la lencería lavada	Labores cotidianas
4:40pm Les da de comer a las mascotas de la casa	Atención a las mascotas
4:50pm La Doméstica se asea, se cambia de ropa y procede a retirarse finalmente a su casa despidiéndose de los Señores solamente pues los niños aun duermen, sin embargo les deja una compota a cada uno medio destapada sobre la mesita de noche de los mismo para que cuando se levanten se la puedan comer	Atención a los niños Despedida

Diario de Campo N° 11

Fecha de Registro: 14/08/2012		11 Martes
Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
7:00 am Llega como de costumbre la empleada de servicio doméstico, quien es recibida por el Sr de la casa de forma muy amable, una vez dentro se retira a continuar descansando	Recepción con saludo amable	
7:10am Después de dejar sus pertenencias procede a preparar desayuno para todos	Preparación del desayuno	
7:30am Se levantan los niños, los saluda amorosamente y los envía a lavarse los dientes y a quitarse la pijama, para ello les facilita la muda de ropa que se colocarán; le insisten en que la ayudaran a preparar el desayuno del día que es panquecas, uno de los platillo preferidos por ellos. La empleada se muestra complacida con la ayuda de los niños demostrándole día a día su gran cariño y afecto por ellos, mencionado cariño es recíproco.	Atención a los niños Apoyo de los niños en la cocina	
8:30am Los niños van a la habitación de los padres y los llaman a la mesa, que fue servida por ellos bajo la orientación de la doméstica, a quien le piden que se siente en la mesa con ellos a acompañarlos a comer, aceptando encantada. Los niños se muestran entusiastas pero los padres impresionados de lo que pueden llegar a hacer sus hijos con tan corta de edad, congratulándolos e incentivándolos a que continúen así	Motivación a los niños por el apoyo en la cocina Compartir	
9:10am Culmina el desayuno y los padres deciden lavar los platos en respuesta a que los niños habían tenido la iniciativa de colaborar en el desayuno a la Doméstica.	Apoyo de los padres	
9:30am La doméstica termina de limpiar y dejar en orden la cocina así como la totalidad de la casa, coleteando inclusive los pisos	Labores cotidianas	
11:40am Supervisa las actividades de los niños que se encuentran jugando en el jardín, comunicándoles que ya coloco la rapa sobre la cama, lo que les indica que es hora de la ducha para	Supervisión de los niños	

seguidamente almorzar	
12:40pm Ya está listo el almuerzo y servido sobre la mesa y se dispone a llamar a los integrantes de la familia	Alistamiento para el almuerzo
1:10pm La empleada recoge la mesa y los padres conducen a los niños a tomar su siesta para que esta pueda almorzar	Hora de almuerzo
2:00pm Se dirige la Doméstica al jardín a cuidar las plantas y a proporcionarle alimento a las mascotas de la casa	Atención a las plantas y a las mascotas
3:00pm Organiza y limpia la alacena para tener claridad de que alimentos faltan y procede a memorizarlos y a comunicárselo a los Señores de la casa	Organización de la despensa
3:40pm Recolecta la cesta de ropa sucia, la cual es de gran volumen dejándola clasificada para lavarla al día siguiente	Labores cotidianas
4:20pm Los niños despiertan e invitan a la Doméstica a que vea un programa de animales con ellos, la misma accede llevándoles unas galletas de merienda	Espacios compartidos
5:00pm La Doméstica se asea, se cambia de ropa y procede a retirarse finalmente a su casa despidiéndose de todos los integrantes de la familia	Cierre de la jornada de trabajo

Diario de Campo N° 12

Fecha de Registro: 15/08/2012		12 Miércoles
Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
7:00 am Llega a su lugar de trabajo la empleada de servicio doméstico, la cual es recibida por la Señora de la casa	Inicio de la jornada	
7:30am Después de dejar sus pertenencias y conversar con la Señora y saludar a los niños procede a preparar desayuno para todos La Señora de la casa le pide por favor le organice el depósito al que ya no se le puede ni entrar, impidiendo saber que es de utilidad y que se debe botar. Es necesario mencionar que el depósito es una pequeña pieza techada con puerta ubicado en una esquina del estacionamiento, cuyo espacio del mismo se encuentra repleto y se llevará todo un día arreglarlo	Saludos cordiales Solicitud de organización del depósito	
8:00am La Señora de la casa le comunica a la Doméstica que deben llevar a los niños al médico para su control , así como a realizar la compra de los útiles escolares, por lo que se irán desde muy temprano asegurando que se tardarán por lo que no debe preocuparse por cocinar para ellos sino solamente para ella	Información sobre las actividades de la familia	
8:10am Los Señores de la casa proceden a alistarse para salir mientras la Doméstica viste a los infantes, los cuales se muestran apáticos ante la salida, comentándoles que prefieren quedarse con ella, que se portaran bien, antes de pasar todo el día en la calle, actividad que los agota; pero la doméstica les dice que deben ir para que le midan el uniforme entre otras cosas porque deben ir además al su control médico así evitan enfermarse, logrando incentivarlos un poco pero no del todo	Preparación de los niños Solicitud de los niños a quedarse con la doméstica	
8:40am Les sirve el desayuno a todos los integrantes de la familia, los niños aprovechan la ocasión para pedirles a los papas que compren los útiles sin ellos que prefieren quedarse con la Doméstica, a cambio ofrecen no generar molestias, pero la respuesta es negativa de parte de los padres comunicándoles que van a ir todos sin excepción incluyendo el chequeo médico y no	Desayuno Insistencia de los niños	

se habla más del tema	
9:10am La doméstica recoge la mesa y lava los platos, organizando como de costumbre la cocina, para luego tomar su desayuno	Labores cotidianas
09:30am Todos los integrantes de la familia se retiran en el auto de la familia a hacer sus diligencias, para ello la Doméstica interrumpe su desayuno y les abre el portón facilitándoles la salida y despidiéndose de ellos	Atención a la familia durante la salida
09:35am La Doméstica continua su desayuno	Desayuno
10:00am La empleada se decide a dirigirse al depósito a organizarlo, al abrir la puerta y notar el nivel de desorden se da cuenta que organizarlo le llevará todo el día; es como comienza mencionada labor	Cumplimiento de las instrucciones
12:00pm La Doméstica interrumpe su limpieza de depósito para prepararse algo de comer. Reposa 20 minutos de descanso	Almuerzo y descanso
4:40pm Culmina de organizar el depósito de la casa lo lavó y enceró así como extrajo y botó todo lo que no tenía ya vida útil, el resto lo organizó de forma visible para cuando se les ofrezca algo de allí puedan visualizarlos rápidamente	Culminación de la tarea asignada
4:50pm La Doméstica decide bañarse y cambiarse para retirarse a su casa, admitiendo estar extenuada por la limpieza. Deja la casa herméticamente cerrada y con las luces encendidas	Finalización de la jornada

Diario de Campo N° 13

Fecha de Registro: 16/08/2012		13 Jueves
Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
<p>7:00 am Hace llegada la empleada de servicio doméstico como de costumbre a la casa de Familia donde labora, siendo recibida por los niños a quienes ya los padre le hicieron desayuno pues mostraron tener hambre y ante la insistencia la madre se los preparó y comieron todos. La Señora de la casa le comunica a la Doméstica su agrado e impresión sobre la organización que realizó en el depósito, agradeciéndole el gran favor, la Doméstica no responde nada solo sonríe</p>	<p>Inicio de la jornada</p> <p>Agradecimiento por la labor cumplida</p>	
<p>7:20am La empleada toma su desayuno seguido de lavar todas las vasijas de la cocina arrojadas a lo largo y ancho de esta</p>	<p>Labores cotidianas</p>	
<p>8:00am Organiza rápidamente toda la casa y coletea los pisos de una vez, acción que realiza con una agilidad y velocidad increíble, luego pasa a las habitaciones realizando la misma acción que incluye hasta arreglar las camas</p>	<p>Labores cotidianas</p>	
<p>10:00am Los Señores de la casa le proporcionan dinero a la empleada para que compre los alimentos que hacen falta en la casa, así como los productos de limpieza. La Doméstica se dirige en compañía de los niños a realizar las compras</p>	<p>Asignación de compras en el mercado</p>	
<p>11:30am Llegan con las compras la Doméstica y los niños, los mismos colocan los alimento sobre el mesón de la cocina y comienza la empleada a preparar el almuerzo para todos, ordenándole a los niños que se tomen una ducha para almorzar, colocándoles la ropa sobre la cama</p>	<p>Labores cotidianas</p> <p>Orientación a los niños para el cumplimiento de sus obligaciones</p>	
<p>12:35pm Les sirve el almuerzo sobre la mesa y llama a todos los integrantes a almorzar</p>	<p>Almuerzo</p>	

<p>1:10pm Recoge la mesa como de costumbre y lava los platos para luego disponerse a comer, pero antes envía a tomar la siesta a los niños</p>	<p>Labores cotidianas</p>
<p>2:00pm Toma toda la ropa y lencería sucia de la casa y comienza a lavar, de forma alternada mientras la ropa está en la lavadora va acomodando los alimentos y demás productos en su debido lugar</p>	<p>Organización de compras</p>
<p>4:35pm La Doméstica clasifica la ropa seca y la dispone en la cesta de pendientes por planchar mientras que la húmeda le deja resguardada en el lavadero para retirarla al siguiente día y de una vez plancharlas</p>	<p>Labores cotidianas</p>
<p>05:20pm La Doméstica se retira a su casa</p>	<p>Fin de la jornada</p>

Diario de Campo N° 14

Fecha de Registro: 17/08/2012		14 Viernes
Hora del Registro: 7:00am hasta 5:00pm		
Lugar del Registro: Casa de la Familia Herrera Cordero		
Fuente de Información y Análisis: Empleada de Servicio Doméstico e integrantes de la Familia Herrera Cordero		
Registro Descriptivo	Categorías	
7:00 am Los niños le dan la bienvenida a la Doméstica la cual los saluda con mucho cariño y ellos se muestran contentos, por la llegada de la doméstica	Inicio de jornada Saludo afectuoso	
7:10am La empleada de servicio doméstico guarda su pertenencias y de forma inmediata comienza a organizar y a lavar todos los utensilios de cocina que fueron empleados mas no devueltos limpios a su lugar, para luego preparar el desayuno y servirlo en la mesa a los integrantes de la familia	Labores cotidianas	
8:10am Busca en el lavandero toda la ropa que lavó el día anterior la dobla y la coloca en la cesta para planchar, así como prepara todo para limpiar la casa en su totalidad comenzando desde el frente hasta culminar lavando el estacionamiento secando y encerando ya que es fin de semana y debe dejar la casa en perfecto orden	Labores cotidianas	
9:40am Se dirige al jardín a regar las plantas, así como a darle de comer a las mascotas de la casa	Atención a las plantas y a las mascotas	
11:30am Culminada su jornada de limpieza procede a enviar a los niños a la ducha facilitándole todo lo que necesitan, de forma paralela realiza el almuerzo	Orientación a los niños	
12:30am La empleada sirve la mesa a la familia, seguido de lavar los platos, limpiar de nuevo la cocina y envía a los infantes a tomar su siesta	Labores cotidianas Orientación a los niños	
1:10pm Es el momento en el que almuerza la empleada de servicio domestico	Almuerzo	
1:30pm La empleada de servicio domestico procede a planchar toda la ropa de la familia a organizarla en ganchos por mudas de ropa debidamente combinadas y colocadas en los respectivos closets	Labores cotidianas	

de las habitaciones permitiéndole reorganizarlo dejando todo en perfecto orden

4:30pm

Los Señores de la casa le organizan una bolsa de comida a la Doméstica, que le otorgan al final de la tarde compensada con su salario semanal en efectivo, los mismos se muestran muy agradecidos por su labor, admitiendo que sin ella la casa sería un verdadero desastre, a lo que les responde la Doméstica que ella los quiere como si fuesen sus hijos y a los niños como sus nietos y se a encariñado mucho con ellos. Finalmente se retira a su casa la Doméstica

Entrega de bolsa de alimentos a la doméstica
Agradecimiento por la labor cumplida y por el afecto a los hijos

Guión para hacer la entrevista

1. PREPARACIÓN

Definir el **asunto** que se tratará.

Reunir **información**.

Establecer **objetivo**.

Planificación de la cita (momento y lugar adecuado) y anotarlo en la agenda.

2. APERTURA

Puntualidad. Mostrar interés.

Explicar **motivo**.

Explicar **objetivo** de la entrevista.

3. DESARROLLO

En esta fase es importante:

- Respetar los silencios del entrevistado
- Ayudar al entrevistado a expresarse, propiciando espacio para la reflexión, repitiendo lo último que dice, haciendo resúmenes de sus comentarios...
- Mostrar empatía
- Escuchar activamente
- Valorar cualquier propuesta innovadora
- Destacar los puntos de acuerdo

Informar de los **datos objetivos** recogidos (sin hacer juicios de valor).

Comunicar la **repercusión** del asunto en:

- el alumno
- el grupo
- el profesor
- el centro...

Pedir valoración (cuéntame...).

Volver a exponer el objetivo considerando los comentarios del entrevistado.

Contrastar los **objetivos** de ambas partes. Intentar la máxima implicación del entrevistado en la exposición de sus objetivos.

Pedir propuestas de solución.

Sugerir nuestras **propuestas de solución**.

Llegar a un **acuerdo expreso**, que sea **factible y realista** considerando las propuestas de ambas partes. Conviene destacar los puntos de acuerdo.

En caso de que no se logre un acuerdo entre ambas partes, recordar los intereses.

4. CIERRE

Hacer una **síntesis** de lo tratado, exponiendo claramente:

- **Conclusiones**
- **Acuerdos**
- **Seguimiento** (establecer método y plazos)

Entrevista N° 1
Cuadro 1. Biografía de Aura

		Autobiografía de Aura Ponce
Categorización	N°	Texto 1
Momento I		<i>Segmento N°1</i>
Infancia	01	Buenos días Señora Aura ¿Cómo está, sabe que estoy
	02	haciendo una investigación y me gustaría conocer un
	03	poco de su vida personal y de su experiencia como
	04	empleada doméstica.
	05	Como no, a la orden con lo que usted quiera
	06	pregúntame?
	07	¿Cuál es su fecha de nacimiento?
	08	yo le voy a buscar mí cedula para que vea mi edad y
	09	mi fecha de nacimiento
	10	no, ¿pero no se la sabe?
	11	No, si pero es mejor que tú la veas es en este momento
	12	en donde recuerdo que la Señora no sabe leer ni
	13	escribir por lo que tiene que mostrarme su cedula para
	14	que sea yo misma quien lea sus datos siendo los
	15	siguientes
	16	Nació el 16 de Noviembre de 1960 en Nirgua Estado
	17	Yaracuy.
	18	¿Cómo se llamaban sus padres Señora?
	19	mi papá se llamaba Celso Miguel Ponce y mi mamá
	20	Celsa Amelia García de Ponce; me lo repite lentamente
		para evitar equivocaciones
		<i>Segmento N°2</i>
	21	¿Cómo fue su infancia?

<p style="text-align: center;">Momento II Adolescencia</p>	<p>22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51</p>	<p>Bueno hija mi infancia, mi historia de infancia eso fue horrible bastante</p> <p>¿Por qué?</p> <p>porque yo llevaba mucha broma de mi papá, a mi me criaron a los cipotazos, mejor no le digo la palabra bruscamente que se merece porque es grosería entonces le digo a los cipotazos, frase que expresa en medio de risas pero con la nostalgia en sus ojos azules como el cielo, Si y eso era llevar vaina, no crea que usted se quedaba en la casa, usted... la infancia mía fue cargar sacos de yucas en la cabeza, pasar por unos piedreros, prendido el sol caliente que quemaban los pies, descalza sin calza, sacos de yuca en la cabeza, sacos de auyama y sacos de maíz esa era mi infancia, exclama con gran nostalgia y haciendo un momento de silencio.</p> <p>¿y no iban a la escuela?</p> <p>No, ¿qué escuela? Nosotros no tuvimos escuela para nada para nada, naaaa eso era puro pilá, mole maíz, hacer arepa, buscar agua de unos cangilones y irnos para los conucos a trabajar de paso</p> <p>¿esa era su infancia?</p> <p>ujuuu esa fue la infancia de nosotros</p> <p>mire yo no tuve infancia ni juventud porque me hicieron casar a los 14 años, yo me desarrolle a los 10 años, a los 10 años fue mi primera regla, a los 14 años mi papá me hizo casar a juro, obligado porque en el tiempo de antes él decía que el tenía tres hijas, ya se habían casado dos porque éramos cinco hermanos y entonces él decía que era mejor darle salida a las</p>
--	--	--

<p style="text-align: center;">Momento III Madre</p>	<p>52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81</p>	<p>mujeres a las hijas para que se fueran rápido de la casa ¿eso lo hacia su padre para no tener que mantenerlas? y la adolescencia cómo fue? bueno a pesar de que mi papá mira me... ¿usted dice la juventud después de casada? me refiero a su adolescencia cuando tenía 11, 12, 13 años. A mí me hicieron casar de 14 años, verdad mi papá me, me... en eso guarda un instante de silencio Bueno mira yo me case de 14 años, siempre llevé mi hogar porque yo me fijaba en mi mamá verdad, que era una viejita, una viejita que luchaba verdad fuertemente trabajando y yo me fijaba en mi mamá y yo sabía hacer mis cosas, to sabía hacer todo y me casé y bueno yo llevaba mi hogar igualito como mi mamá, yo mi hogar era que si cocinar, que si limpiar que si.... Pero estaba puro en la casa ya no era conuqueando sino dedicá a la casa a hacer los trabajos de la casa que es lavar, cocinar, planchar, limpiar la casa que esté limpia que se mantenga limpia, todo limpio ¿y su esposo que edad tenía? mi esposo cuando me casé con él tenía 20 años de edad y yo 14, 20 años repitió ¿y a que se dedicaba su esposo? No él todo el tiempo trabajó en la agricultura, en la agricultura, sembrá que si mai, caraotas, yuca, ñame todas esas cosas él las siembras, toda la vida la vida a trabajado en eso <i>¿Es el mismo Sr con quien vive en estos momentos?</i> el mismo ese ha sido mi esposo toda la vida, y así será</p>
--	--	---

	<p>82 hasta que Dios nos separe; se sonríe al decir esto, nooo 83 verdad desde que me case nueva a veces digo mi 84 familia no lo querían a él (esposo) mis hermanos, mi 85 papá tampoco; mi papá me hizo casar a mí, pero mi 86 papá no lo pasaba a él no lo quería porque como él le 87 faltó los respetos a la mamá de él, el me dio a mí a él 88 por un interés ¿me entiendes? Porque mi papá quería 89 pisotear a la mamá de él, entonces formaron un chisme 90 ahí entonces mi papá me dijo a mí que yo no me iba a 91 casar con él, entonces como él ya había comprado 92 todo, imagínate uno nuevo llevando broma en la casa 93 yo dije si no me dejan casar yo me voy porque yo no 94 voy a seguir cargando aquí sacos de auyama, yo 95 llevaba mucha broma mucha vaina, más vale después 96 que me case bueno hayo que la vida ha sido mucho</p>
<p>Momento III</p>	
<p>Juventud</p>	<p><i>Segmento N°3</i> 97 ¿Cómo fue su juventud? 98 Bueno mi juventud fue trabajar toda la vida, parí 99 muchachos, salí embarazada de la primera, la parí, 100 la crié luego a los 2 años parí otro y así puro parí 101 muchacho porque eso es lo de los hombres eso sí y los 102 hombres cuando se casan con una mujer eso es 103 montarle un muchacho tras de otro y si uno está en 104 esos montes que no sabe qué sirve para uno cuidarse y</p>
<p>Momento IV</p>	
<p>Adultez</p>	<p>105 no zumbar muchacheras al mundo eso lleva uno a un 106 callejón que eso pone a uno viejo eso acaba a uno 107 luchando con la familia verdad entonces bueno uno pierde todo, la juventud y eso. 108 <i>Segmento N°4</i></p>

<p>Inicio de trabajo como Doméstica</p>	<p>109 ¿Cómo ha sido su adultez? 110 Ya después de vieja estando ellos (hijos) pequeños, 111 todavía cuando yo llegué aquí a 3 de Mayo estaban 112 todos ellos pequeños todos, todos, yo a los 2 años de 113 haber llegado aquí empecé a trabajar en una casa 114 de familia, donde Ramona Matute, la abogada, yo 115 trabaje ¿sabe cuántos años? Seis años y seis meses, 116 fuertemente, fuertemente yo trabaje en esa casa, yo 117 limpiaba esa casa que hacen por dos de la que estoy 118 ahorita y cuadros y mas cuadro yo llegaba a esa 119 casa en la mañana lo primero que agarraba era la 120 fregá, la hechura de arepa u luego después de eso 121 yo montaba lo que se iba a cocinar, si era que iba a 122 montar unos granos los montaba y me ponía a 123 limpiar y yo era la que cocinaba allí, allí si era 124 verdad que cocinaba.</p>
<p>Obligaciones y metas con sus hijos</p>	<p>125 <i>¿y por que se vienen de allá de Yaracuy a Tinaquillo?</i> 126 <i>bueno con el pienso de que mis hijos estudiaran,</i> 127 <i>que mis hijos fueran estudiados, pero yo no tuve</i> 128 <i>capacidad para darle clase a mis hijos o sea para</i> 129 <i>que ellos fueran estudiados, no tuve</i> 130 <i>oportunidades....</i> 131 Yo los inscribí a todos en la escuela, todos, todos 132 pero yo no tuve oportunidad para darle 133 mantenimiento a 6 muchachos en la escuela, no 134 pude, no hallaba que si eran 6 muchachos un 135 cuaderno, otro cuaderno, que si esto que si lo otro yo 136 no tenía a mí nadie me ayudaba porque el viejito 137 (esposo) puro en la agricultura pero eso no da eso es 138 mentira, eso no da rial para uno mantener una</p>

139	muchachera y darle todo a los muchachos así uno
140	quiera no puede, mis hijos se vestían todos con ropa
141	regalada, trapitos que les daba la gente, es verdad la
142	verdad hay que decirla porque uno es una persona que
143	uno pasó por esos caminos, uno sufrió bastante criaron
144	a uno como un animal como a un perro y bueno uno
145	después uno llega esa vida de ponerse a fundar
146	muchachos uno detrás de otros entonces uno los va
147	criando casi en la misma manera, lo único que aunque
148	sean mis hijos ellos trabajan, son sanos, ellos lo que
149	hacen es puro trabajar, ellos aprendieron a trabajar
150	albañilería que si en compañía por allí, ellos trabajan y
151	los buscan para trabajar y ellos son sanos eso si le doy
152	gracias a Dios todos los días del mundo porque mis
153	hijos no tienen macula de ser mañistos de estar
154	agarrando cosas no ¿cuando fue su primer trabajo en
155	casa de familia?
156	yo comencé a trabajar ya vieja tenía como 26 años
157	¿El primer trabajo mío en casa de familia? Ese el
158	de la Señora Ramona Matute y Gustavo Matute
159	¿estaba compuestas por cuantas personas esa familia?
160	esa casa estaba compuesta por 6 personas; 7
161	personas con una niñita que nació allí estando yo
162	trabajando, eran seis adulto con Ana que esa llegó
163	después porque cuando yo comencé habían 5 nada
164	mas los 3 hijos porque la hija estando fuera de la
165	casa yo era quien le lavaba la ropa esa me llevaba
166	las cestas de ropa llenas y me daba 10bs aparte de
167	los de la casa de ella cuando yo le lavaba ella me daba
168	10bs nada más para que yo le lavara ese poco de

<p style="text-align: center;">Descuido de sus propios hijos</p>	<p>169 pantalones sucios enrollados hasta arriba y yo se los 170 lavaba bueno eso fue el primer trabajo que yo agarré 171 fuera de la casa cuando este viejito no tenía trabajo, 172 bueno trabajaba por fuera pero no le daba nada el 173 trabajo 174 ¿Qué tareas hacía allí en ese primer trabajo? 175 bueno allí hacia todos los trabajos de la casa, 176 limpiaba, cocinaba, lavaba, planchaba y después 178 cuidaba una niña de 15 días de nacida que trajo 179 Ana y entonces esa niña la recibí yo chiquita en los 180 brazos verdad, esa niña la cuidaba yo hasta el año y 181 medio cuando esa niña cumplió el año que se lo 182 celebraron, año y medio tenía casi dos años cuando yo 183 me salí de allí 184 ¿ya en ese tiempo usted ya tenía sus hijos? 185 siii 186 Cómo hacía con ellos para ir a trabajar, con quien los 187 dejaba? 188 los muchachos míos esos trabajaban con el papa, 189 toda la vida desde que estaban pequeño se iban con 190 el papá, ellos en ese tiempo estaban en la escuela 191 porque uno llego hasta 6to, uno llegó hasta 4to, el 192 otro llegó hasta 3ero, los tres varones, la otra 193 llego... no me acuerdo hasta qué grado pero total 194 habían dos que ya iba a salir para el liceo y entonces se 195 enamoraron y hasta allí les llegó los estudios, cuando 196 tan solo les faltaba un año tanto a la menor como al 197 varón que no es José se enamoró de una muchacha y se 198 casó me acuerdo que me fue a buscar donde la Señora 199 Ramona que él se iba a casar y yo no quería ir a firmar</p>
--	--

<p style="text-align: center;">Pocas oportunidades brindadas a la doméstica para que ella atendiera a sus hijos en los estudios</p>	<p>200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229</p>	<p>porque el muchacho era menor de edad, entonces el muchacho se lanzó con la familia de la muchacha para allá en un carro me acuerdo entonces cuando yo llegué allá yo no encontraba que hacer la Prefecta me dijo firme pues déjelos quieto que se casen, firmé y se casó un muchacho nuevecito ya tiene 2 hijos, nuevo, nuevo ¿Como la trataban en esa casa de familia donde laboró por primera vez? esteee mal y a veces bien ¿Por qué? a veces cuando llegaba tardón a las 7:30 am porque la Señora trabajaba de jefe de personal del ambulatorio de la Candelaria y el Sr. en San Carlos por allí se iba todos los días a trabajar, bueno cuando yo llegaba tarde ella me decía llego la secretaria porque yo llegaba tarde, entonces a veces se ponía a discutir conmigo, entonces yo decía no no vale la pena trabajar, llegué tarde por esto y por esto yo también tengo hijos le decía yo, yo también tengo muchachos, yo tengo hijos también yo tengo que atender una casa entonces ella se molestaba ¿Como hacía con sus hijos para irse a trabajar? ¿los llevaba a la escuela antes? ¿Cómo? Llevaba a la muchachita los otros ya estaban grande, llevaba a la muchachita solamente la pasaba dejando por el kínder, la dejaba en el kínder y me iba a trabajar ¿ y después ¿Quién la retiraba del kínder? Este a veces la agarraba la tarde allí porque yo llegaba era a las 5pm o las 6pm, a veces la agarraba la tarde, a veces la venían a traer, cada vez era un problema, cada</p>
--	--	--

230	vez era un rollo con la muchachita, porque no había
231	una persona que la retirara en esa hora que ella salía a
232	las 3pm o 4pm y yo salía bien tarde y todos los días
233	que iba me llamaba a reuniones me decían que que
234	pasaba que no iba a retirar a la niña a la hora, que esto,
235	que lo otro yo decía que no podía porque trabajaba, me
236	decían que igualito me tenían que dar la hora para que
237	viniera a retirar a la niña pero no era así, así era yo
238	pasé muchas bromas, bromas fuertemente.
239	¿Después de ese trabajo que otro empleo ha tenido?
240	El de la casa, después de eso yo no dure tanto sin
241	trabajar, después que me salí de allí duré como medio
242	año, bueno cuando yo estaba aquí en la casa hacía mis
243	cosas aquí atendía los muchachos, la ropa limpia y
244	todo ordenado, siempre les he hecho eso así trabaje, yo
245	dedico los sábados y los domingos para lavar y hacer
246	los quehaceres de la casa, por ejemplo ayer lave todita
247	la ropa y limpié pero uno limpia y parece que no
248	limpia, esta broma.... Yo pienso que si consigo dinero
249	verdad por eso es que a veces me presiono, porque al
250	viejito (esposo) no le da el trabajo para comprar unas
251	latas, entonces yo quiero sacar esto (porche) hacia
252	adelante y echar un piso para que no se meta tanto
253	barro para adentro porque eso es una maldad uno echa
254	cera y en seguida el piso está bien sucio y bien feo...
255	horrible
256	Bueno yo trabajé fue en esa casa y me fui, andaba
257	buscando trabajo y me fui para la Alcaldía a pedir, si
258	yo... la necesidad me obligó teniendo nada más el niño
259	pequeño a Joseito, ya los otros estaban grandes pero

260	ellos han trabajado para darle a los novias y a veces
261	que si traen una harina porque yo no le voy a decir,
262	bueno el negrito que siempre colabora aquí en la casa,
263	me da dinero para la comida, entonces yo le dije a él
264	no yo puedo seguir...
265	Ah entonces el viejo me dice usted no siga trabajando
266	por fuera, quédese aquí en la casa me decía él, mejor
267	quédese aquí, pero bueno cómprele los uniforme a los
268	niños, trate de conseguirlos pero él no conseguía nada
269	entonces yo me fui para la Alcaldía de regreso me
270	conseguí a la hermana de Sr. de la casa por allá por la
271	casa de ella, yo no conocía a esa gente para nada a
272	ninguno y le pedí un vaso de agua y el sol estaba bien
273	bravo como candela y yo a pie de la Alcaldía por ahí
274	caminando, ella me dio un vaso de agua y yo le
275	pregunté Señora usted no sabe de alguien que
276	necesite por allí para lavar, planchar, limpiar o
277	cocinar, para todos los oficios le dije así y me
278	respondió ah si yo necesito una pero para Octubre que
279	comienzan las clases, le dije no Señora de aquí a
280	Octubre yo me muero de hambre y eso no es seguro
281	nada yo mejor sigo buscando, pero usted tiene un
282	número de teléfono me pregunto y yo le dije si yo
283	tengo uno aquí se lo di y me fui a mi casa, después en
284	la tarde me llamaron el Sr de la casa donde trabajo
285	adora diciéndome que la hermana le había dicho que
286	andaba una Señora buscando trabajo en casa de familia
287	y que el necesitaba nada más para cuidar al niño menor
288	pasar un colete en la casa y cocinar nada más, el Sr.
289	me dijo eso así no la Señora él me acuerdo de todo lo

290	que me dijo y me dijo bueno y si se porta bien la
291	dejamos allí vemos sino usted se va y verá que hace así
292	me dijo, si así mismo fue entonces bueno yo estoy allí.
293	Y cuando yo comencé allí fue que yo tuve problema
294	una vieja me puso por ladrona, una amiga del Sr, que
295	parecía que él le resolvía caso la verdad no sé porque
296	yo no soy de ese tipo de persona que va dejar de hacer
297	sus cosas por escuchar conversaciones ajenas, esa
298	gente habla y yo no estoy pendiente de nada. Entonces
299	el Sr le dijo a la Señora esa que fuera a plancharle la
300	ropa y ella fue tres días a la semana, resulta que a la
301	segunda vez ni siquiera fue la tercera la Señora cargaba
302	una comida embojotada en unas bolsas plásticas
303	porque ella no comía allá ella llevaba una comida en
304	una bolsa plástica metida en una cartera más un
305	muchachito pequeño bien vagabundo y ocioso
306	Una vez ese muchachito comenzó a jugar con el niño
307	de aquí y yo le dije a ella que le pusiera cuidado
308	porque ese niño era más grande que el de la casa y lo
309	podía aporrear porque al ser tan pequeño no iba a tener
310	fuerza para defenderse, entonces la Señora esa se puso
311	brava y me inventó una calumnia de que yo y que le
312	había robado 300bs, que yo se los robé y que yo se los
313	robe se aferro porque nos atinamos a venirnos juntas,
314	ella planchó y yo estaba en la cocina, cuando eso el
315	cuarto de los niños estaba lleno de corotos y yo le pasé
316	el almuerzo y todo, cuando eso el Sr, de la casa llegaba
317	y se servía solo de la comida que yo preparaba y nunca
318	me había dicho nada después llegó la vieja y yo la
319	consigo el siguiente día con una maracantana hablando

	<p>320 con la Señora de la casa sabe que la Señora cuando no 321 aparentaba enfermedad era diferente, ahora es que ella 322 está así, pero ella era distinta, era mala sangrosa como 323 el Sr. odiosa oyó cuando yo llegaba tarde también me 324 ponía su trompa y no me saludaba no me contestaba el 325 saludo ella era así, lo que pasa que ahora no se que ha 326 pensado que se le ha metido...</p> <p>327 Bueno entonces ella estaba hablando con esa lengua 328 con la otra empleada y entonces me llama ¿y en qué 329 momento tu le robaste a la Señora 300bs,? tu sabes que 340 ella es cliente del Sr y el la contrató para que le 341 planchara, yo le dije pues Señora yo no tengo mañas 342 de robar ahora si usted quiere que yo me vaya de aquí 343 y quedarse con ella pues yo me voy pues yo trabaje 344 anteriormente donde una abogado y no supe lo que fue 345 agarrarle una aguja a esa Señora por esa parte a mí el 346 que me coja por ladrona es porque le da la gana, 347 entonces bueno si usted quiere llámela y yo le 348 pregunto delante de usted y si es de meterle sus 349 carajazos y esmoñarla lo voy a hacer porque a mí nadie 350 me va a estar poniendo por ladrona, ah bueno esa cosa 351 la fueron aplacando la Señora y el Sr. de la casa sería y 352 se quedó todo así la vieja esa se fue ese día</p> <p>353 Después la vieja fue otro día que la llamaron para que 354 fuera a planchar, yo comencé a chocarle a esa vieja 355 todo el día, yo la veía y me provocaba esmoñarla y no 356 le dijo nada a los Señores ni por carajo, después que se 357 fueron para el trabajo le dije mire Señora Ramona 358 ¿usted y que dijo casualmente que yo y que le robe uno 359 riales? ¿Usted me ha visto? ¿Usted tiene testigos? Yo</p>
--	---

<p style="text-align: center;">Atención y comodidad para la familia a la cual le sirve.</p>	<p>360 no tengo necesidad de estarle robando ningunos riales 361 a usted yo no tengo ni un bolívar ni pasaje pero 362 tampoco ganas de robarla a usted, en el momento y 363 que usted se puso a comer yo y que la robe le dijo eso 364 a los Señores ¿usted es loca? Seguro usted boto esos 365 riales o no sé que los haría y va a pagarla con la 366 pendeja, que ni siquiera usted me conoce a mi ni yo a 367 usted, yo ni sé quién es usted, me respondió nooo yo 368 no he dicho eso; le dije como no va a decirlo si se lo 369 dijo a los Señores aquí en la cocina, ¿lo va a negar? 370 Deje quieto que voy a buscar un brujo bien que la 371 mate para que aprenda, mire la vieja más nunca volvió 372 para allá para la casa. Exclamó en medio de risas 373 contando la anécdota 374 Y el Sr un día la llamó, una vez estaban atrapados que 375 yo le dije que no podía planchar, la Señora llevó a una 376 de la escuela y esa Señora le mallugó la ropa por 377 200bs, ¡amallugá! Llegaba y aplastaba los pantalones, 378 los doblaba los aplastaba y los doblaba y los metía en 379 el gancho y yo viéndola, la voy a dejar quieta que les 380 haga lo que les dé la gana y entonces el Sr. todos los 381 días molesto decía que para que el pagaba miren esta 382 vaina todos los días planchando las camisas y los 383 pantalones. 384 En cambio ahora no siempre, desde que yo agarré 385 la plancha el Sr. toda la vida carga la ropa que eso 386 es para agradecer limpiecita, planchadita y acomodá que eso no lo hace cualquiera persona. <i>Segmento N°5</i> ¿Sus jefes han evolucionado mientras usted ha</p>
--	---

<p>Apoyo para el desarrollo y profesionalización de los hijos de terceros.</p>	<p>387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397</p>	<p>trabajado para ellos? ¡siiiiii claro! ¡Y los hijos también! Se meten en cualquier actividad hacen todo lo que quieran hacer trabajos, tareas, todos mientras yo hago los quehaceres de la casa, cuando yo llegué a mi primer trabajo los niños estaban pequeños, menores de edad, pero si estaban estudiando en un Tecnológico en Valencia hasta que se graduaron, yo estuve cuando se graduó Jesús, Gustavo Adolfo, Gustavo Antonio, Ana, todos yo estuve en esa casa cuando todas esas graduaciones que los Señores se iban con ellos.</p>
<p>Los hijos de la Doméstica no estudiaron</p>	<p>398 399 400 401 402 403</p>	<p>En cambio mis hijos no estudiaron, ninguno, no tienen ningún título de profesionales ni se han metido en esas misiones que hay ahora, no quieren nada, ninguno y hay oportunidades pero ellos nada ¿de qué manera ayudó usted a esas familias para que evolucionaran?</p>
<p>Contribución de la empleada de servicio doméstico en la cotidianidad familiar</p>	<p>404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415</p>	<p>Bueno este.... Acomodándoles la comida a tiempo, cocinándoles a tiempo, acomodándoles la ropa a tiempo, este.... Llegaban a la hora que llegaban y tenían su comidita para comérsela encontraban la ropa solo de ponérselas así de esa forma les colaboré, y lo sigo haciendo para que ellos tengan todas sus comodidades en el hogar y puedan salir adelante a hacer sus cosas, tareas ¿ y toda la vida ha trabajado en casa de familia? Aura: Si toda la vida y cuando no en mi casa trabajando fuertemente con los hijos y el viejo. Solo he</p>

<p style="text-align: center;"> Poco reconocimiento monetario. </p>	<p> 416 trabajado en estos dos lugares que le mencioné y el 417 resto de mi vida en mi casa que es más trabajo a veces 418 ¿nunca ha ido Señora Aura a trabajar en casa de 419 familia por tareas? 420 nooo así nunca he ido a trabajar, usted sabe que eso 421 antes no era como ahora uno iba a una casa y 422 planchaba una ropa y le decían a uno le pago tanto y le 423 salían a uno con 20bs entonces yo dije no yo mejor me 424 quedo en la casa, porque yo tuve necesidad de trabajo 425 así como cuando me fui a trabajar con esa familia 426 porque a mí me sometió la necesidad de trabajar en 427 la casa esos 6 años que tuve allí y sabe cuánto me 428 pagaban, cuando comencé 15bs eso si lo tengo en la 429 mente luego después 20bs a los tres meses, después 430 como los 4 meses 40 después al tiempo 90bs, cuando 431 yo me salí de allí no ganaba 100bs en esa casa 432 semanal, pero en ese tiempo uno los agarraba y era 433 rial uno compraba pero ¿ahora? Ya no debe haber 434 gente que trabajen toda una semana por 90bs, no debe 435 haber pendejos así. Yo recuerdo una vez que le dije a esa Señora que me aumentara y me dijo que no había ley para aumentarle el sueldo a personas que trabajaran en casa de familia, que no era compañía, que no era empresa, que no era no se qué, que ella era jefe de personal y sabia calcular todo eso. En los Diciembres ¿usted cree que esa Señora agarraba unos 50bs y me decía tome Aura para que se ayude con las hallacas? Yo me venía para acá con lo que me pagaba nada más y quería que apenas pasara los </p>
--	--

	436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448	<p>días de Pascuas en seguida estuviese allá, esa no me daba ni vacaciones ni nada tampoco, ni arreglo ni nada y por eso yo me salí por mi cuenta sin ella botarme después ella andaba detrás mío ella venía para acá en tremendo carro con el Sr y me decía Aura vuelve para la casa, vuélvete a ir para la casa pero yo dije que no una vez tuve yo que luchar con esa Señora borracha porque bebió la noche anterior hasta morir, al siguiente día todos se fueron a trabajar y a esa Señora le bajó la tensión tenía que llevarla agarrada al baño a vomitar estaba pálida parecía que se iba a morir no podía con ella, se quejaba y se revolcaba en esa cama; cuenta en medio de risas hasta eso yo tuve que hacer en esa casa.</p>
--	---	--

Síntesis del texto:

La historia de Aura puede ser dividida en cinco momentos:

.-Un primer momento: que se podría considerar como su **infancia**, de la cual no habla con mayores detalles.

.-Un segundo momento: Su adolescencia que fue muy corta, puesto que a los 17 años ya estaba esperando su primer hijo.

-Tercer momento: Juventud y Madre

-Cuarto momento: Adulthood

- Quinto momento: Inicio de trabajo como doméstica y Obligaciones y metas con sus hijos

.-Un primer momento: que se podría considerar como su **infancia**, en la cual comunica con detalles no muy gratos tales como mi infancia, mi historia de infancia eso fue horrible bastante. Porque yo llevaba mucha broma de mi papá, a mi me criaron a los cipotazos. La infancia mía fue cargar sacos de yucas en la cabeza, pasar por unos piedreros, prendido el sol caliente que quemaban los pies, descalza sin calza, sacos de yuca en la cabeza, sacos de auyama y sacos de maíz esa era mi infancia, exclama con gran nostalgia y haciendo un momento de silencio.

Nosotros no tuvimos escuela para nada para nada, naaaa eso era puro pilá, mole maíz, hacer arepa, buscar agua de unos cangilones y irnos para los conucos a trabajar de paso.

.-Un segundo momento: su adolescencia que fue muy corta, puesto que a los 14 años ya se tenía que casar, ella manifiesta que no tuvo adolescencia ni juventud.

-Tercer momento: Juventud y Madre: yo me case de 14 años, siempre llevé mi hogar porque yo me fijaba en mi mamá verdad, que era una viejita, una viejita que luchaba verdad fuertemente trabajando y yo me fijaba en mi mamá y yo sabía hacer mis cosas, to sabia hacer todo y me casé y bueno yo llevaba mi hogar igualito como mi mamá, yo mi hogar era que si cocinar, que si limpiar que si.... Pero estaba puro en la casa ya no era conuqueando sino dedicá a la casa a hacer los trabajos de la casa que es lavar, cocinar, planchar, limpiar la casa que esté limpia que se mantenga limpia, todo limpio.

Salió embarazada de la primera y luego a los dos años otra vez y así sucesivamente, por lo que pasó su adolescencia y juventud teniendo hijos y haciendo las labores diarias de su hogar.

-Cuarto momento: Adultez: Ya después de vieja estando ellos (hijos) pequeños, todavía cuando yo llegué aquí a 3 de Mayo desde Yaracuy estaban todos ellos pequeños todos, todos, yo a los 2 años de haber llegado aquí empecé a trabajar en una casa de familia, durante seis años y seis meses haciendo las labores del hogar y atendiendo a toda la familia mientras los señores de la casa trabajaban fuera y yo ayude a formar a esa familia.

A partir de estas manifestaciones la infamante clave demuestra que ella estaba entregada al trabajo en cuanto al mantenimiento de un hogar y esto lo hacía diariamente en la casa de esta familia cubriendo allí las funciones de los padres biológicos quienes trabajaban fuera del hogar y los hijos de ellos estudiaban.

- Quinto momento: Trabajo como doméstica y Obligaciones y metas con sus hijos.

Con el pienso de que mis hijos estudiaran, que mis hijos fueran estudiados, porque yo no tuve capacidad para darle clase a mis hijos o sea para que ellos fueran estudiados, no tuve oportunidades en ese momento acudí a este pueblo, los inscribí en la escuela a todos pero no tuve la oportunidad de mantenerlos allí eran 6 muchachos.

En este momento de la entrevista la informante clave manifiesta con nostalgia que ella no pudo darle a sus hijos lo que necesitaban para sus estudios ya que sus recursos eran muy escasos y no podía comprarle los cuadernos (que si esto que si lo otro yo no tenía a mí nadie me ayudaba porque el viejito (esposo) puro en la agricultura pero eso no da).

En cuanto a su trabajo como doméstica manifiesta: bueno allí hacía todos los trabajos de la casa, limpiaba, cocinaba, lavaba, planchaba y después cuidaba una niña de 15 días de nacida que trajo Ana y entonces esa niña la recibí yo chiquita en los brazos.

Los muchachos míos esos trabajaban con el papa, toda la vida desde que estaban pequeño se iban con el papá, ellos en ese tiempo estaban en la escuela porque uno llegó hasta 6to, uno llegó hasta 4to, el otro llegó hasta 3ero, los tres varones, la otra llegó... no me acuerdo hasta qué grado.

También argumenta que a pesar que sus hijos no estudiaron mucho son muchachos sanos y trabajadores y cada quien trabaja para lo suyo.

Bajo estas circunstancias transcurre la vida de Aura quien desde muy niña asume cargas de trabajo fuerte en su casa con sus padres y que posteriormente en plena

adolescencia debe asumir la responsabilidad de una familia la cual empieza a formar, así continua su vida entre dificultades que aún se le siguen presentando pero que no son motivo para desmayar y continuar la vida en lucha con sus hijos menores, su madre enferma y su esposo.

Infancia

Aura nace en Nirgua estado Yaracuy el 16 de Noviembre de 1960, fruto del matrimonio de Celso Ponce y Celsa García, es la N° 3 de cinco hermanos, su infancia se desarrolló en medio de dificultades por los pocos recursos económicos con los que contaban por lo que tuvo que trabajar en el conuco de su padre y cargar sacos de diferentes productos desde lugares lejos esto como forma de aportar a su familia y ganarse la crianza. No asistió nunca a la escuela por lo que no aprendió a leer ni a escribir.

En la infancia de Aura no existen recuerdos gratos puesto que toda fue muy brusca, explica ella que desde muy pequeños tuvieron que trabajar de manera muy forzada, así mismo hace referencia a que no fueron a la escuela

Adolescencia

La adolescencia de Aura fue muy corta puesto que en esos tiempos los padres deseaban que sus hijas se casaran rápido para darle salida del hogar por lo que Aura fue obligada a casarse a los 14 años de edad con su pareja de 20 años por lo que debió asumir la responsabilidad de una futura familia a temprana edad, situación que manifiesta con tranquilidad puesto que esa fue la manera de poder salir del régimen de trabajo al cual estaba sometida con su padre.

En este momento para ella su padre significó un personaje duro que sólo veía en ella un instrumento de trabajo.

Juventud y Madre

Se observa que entre la adolescencia y juventud de Aura ésta estuvo que asumir el reto de tener una familia al lado de su pareja, ella manifiesta que en esta parte de su vida ya no iba al conuco a cargar sacos de los productos del mismo, sino, que estaba

en la casa de donde no salía sino puro trabajar cocinando, limpiando, lavando y planchando y cuidando a sus hijos. Tuvo un total de 6 hijos pero donde vivía en Nirgua no podía ponerlos a estudiar situación que la obliga a venirse a Tinaquillo en busca de mejores condiciones de vida para ellos y para sus hijos.

Adultez:

Evidentemente la informante clave manifiesta que a su llegada a Tinaquillo dos años después inicia sus labores como doméstica en casa de Familia motivada a la necesidad de ayudar al sustento de su hogar ya que su pareja trabajaba la agricultura y esto no les daba lo suficiente para mantenerse y darle estudios a sus hijos, por lo que acude en busca de un trabajo lo cual obliga a los hijos a irse a trabajar con su padre al conuco ya que la madre debe trabajar fuera, en este momento comienzan aún más las dificultades puesto que Aura debe atender a los seis miembros de la familia de terceros donde incluyen a una recién nacida lo cual amerita de más tiempo y de su llegada desde temprano a la casa de la familia a la cual sirve situación que le hace difícil la atención de los estudios de sus hijos.

En resumen de este momento los hijos de Aura estudian muy poco en medio de las dificultades mientras que los hijos de la familia para la cual trabajaba lograron ser profesionales todos y ella narra también que presencio todas esas celebraciones.

Entrevista N° 2

Cuadro 1. Categorización de la Experiencia de Aura como trabajadora Doméstica

		Participación de la empleada de servicio doméstico
Categorización	N°	Texto 2
Responsabilidades del hogar donde presta servicio doméstico	1	<i>Segmento N°1</i>
	2	<i>¿Señora Aura que tareas cumple en el hogar de terceros?</i>
	3	Bueno mire yo limpio la casa, yo cuido a los niños,
	4	yo cocino, yo lavo, y yo plancho es decir yo hago
	5	todos los oficios de esa casa, todos, todos, cuido el
	6	jardín, las matas yo soy la que limpio aquel monte
	7	cuando está bien feo, yo arranco ese monte, lo echo
	8	en bolsas, yo soy la que hago eso también porque el
	9	Sr. ni se ve, la comida del perro también se la hago
	10	yo sin embargo a veces le dan perrarina a ese
	11	animal, eso es un agite todo los días, el arroz del perro, el arroz del perro, si salen me dicen le monta el arroz del perro Aura se lo deja echo
Atender las necesidades de la familia	12	<i>Segmento N°2</i>
	13	<i>¿Cómo hace para distribuirse las Tareas Señora Aura?</i>
	14	Todos los días el mismo trajín, todos los días el
	15	mismo, porque por decir yo llego verdad, lo primero que hago es hacer las arepas del desayuno
	16	verdad, esa las hago yo cuando llego, lo segundo es
	17	fregar el enorme vasijero que eso llega al techo que
	18	no es mentira, porque es verdad, es verdad, cuando yo

<p>Mantenimiento y orden en el hogar donde presta servicio</p>	<p>19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47</p>	<p>vengo para acá a trabajar se atienen, dije yo dentro de mí. En ocasiones lavo trastes que tuvieron todo el fin de semana y llego el lunes a lavarlos, yo no digo nada porque la Señora de la casa está enferma pero creo que puede fregar y hacer algo, pero se encierran para ese cuarto después que comen y no se les ve la cara, puro en ese cuarto.</p> <p>Después del desayuno recojo las vasijas donde desayunan, las friego y me pongo que si a ordenar las camas, a limpiar a recoger el ropero sucio que hay regado en los cuartos, primero el de los Señores después el de los niños y bueno tengo que hacerlo con calma poco a poco, porque a veces la agachadera para allá y para acá me hace daño, a mi me dijeron bien claro que “no me puedo estar agachando así demasiado porque eso le hace sufrir la cabeza y más si usted sufre de la tensión, ni planchando ni mojándose Señora porque se embromar me dijo el Doctor, usted no puede agarrar un poco de ropa, plancharla y meterse a la nevera o ponerse a fregar un vasijero porque eso le hace mal usted misma se está perjudicando” y eso lo hago yo aquí.</p> <p>Bueno después que hago el desayuno, que friego las vasijas donde desayunan, hago eso ordenar las camas, recoger la ropa, si no voy a lavar, entonces me pongo a pasar colete y monto la comida del almuerzo</p> <p>Les hago siempre desayuno y almuerzo pero cuando van a Valencia y me dejan los niños les hago la cena, les doy de comer a los niños y les dejo la</p>
<p>Responsabilidad en el vestido y alimentación de la familia</p>		

<p>Poca colaboración por parte de los habitantes de la casa</p>		<p>comida también a los Señores <i>Segmento N°2</i></p>
	48	<p>¿Todos los días debe limpiar?</p>
	49	<p>Si todos los días, todos los días del mundo se limpia</p>
	50	<p>en esa casa, menos cuando le echo cera que les digo</p>
		<p>hoy no se va a limpiar porque ayer se echo cera.</p>
	51	<p>¿Qué otras tareas hace Señora Aura?</p>
	52	<p>Bueno mire la lavá que es más o menos, porque allí</p>
	53	<p>ensucian ropa bastante, ¡bastante ropa! Allí</p>
	54	<p>ensucian una chumbera mija, el Sr. cuando tiene la</p>
	55	<p>ropa limpia ese no tiene consciencia, usa tres</p>
	56	<p>pantalones al día que no es mentira, seguro que no</p>
	57	<p>estoy mintiendo; uno en la mañana, sale vuelve a llegar</p>
	58	<p>se quita el suéter el pantalón y lo lanza en el piso, a</p>
	59	<p>veces y a veces deja los zapatos en la cocina que no es</p>
60	<p>mentira y las medias y los interiores en la cocina, yo le</p>	
61	<p>digo a la Señora ¿Por qué este Sr. es tan</p>	
62	<p>desordenado?, ¿Por qué no recoge la ropa de él?, ¿por</p>	
63	<p>qué se quita los pantalones y deja los interiores de él</p>	
64	<p>metidos en el pantalón?, ¿qué le cuesta a él acomodar</p>	
65	<p>ese pantalón en la cesta de la ropa sucia?</p>	
66	<p>¡Eso es atencimiento, achantado y atencimiento!, a ese</p>	
67	<p>Sr no lo enseñaron a ser una persona ordenada, de</p>	
68	<p>quitarse la ropa y echarla en la cesta de ropa sucia,</p>	
69	<p>porque eso no es así, no porque tenga una persona en</p>	
70	<p>la casa no puede tampoco atenerse a que aquella</p>	
71	<p>persona le haga todo. ¿Porque y el día que aquella</p>	
	<p>persona deje de ir? ¡Se embroma!</p>	
	<p><i>Segmento N°3</i></p>	

Atención a los niños de la casa donde presta sus servicios.	72	¿Y las tareas? ¿Las organiza por día Señora Aura?
	73	Si por día, por lo menos lavar, yo tengo un día de la
	74	semana que lavo, un solo día, pero cuando hay
	75	bastante ropa, yo la dejo para dos días, si porque se
	76	lavan sabanas, se lava todo lo que es ropa, entonces yo
	77	la dejo para dos ahora, yo les lavaba en un solo día,
	78	pero yo le dije no ahora voy a compartir la ropa en dos
	79	días, si porque yo le dije a la Señora
	80	¿Cómo es el cuidado de los niños que hace?
	81	Bueno a veces esos niños andan dando carrera y yo los
	82	regaño, para que se metan para dentro, están muy
	83	prosistos ahora y a mí no me hacen caso, porque
	84	cuando están de vacaciones que están con los papas, a
	85	esos yo les digo algo y me responde el niño mayor ¿me
	86	vas a regañar? Se puso gruñón, y el otro también me da
	87	la espalda y se va, para comer yo no sé cómo hacen
	88	cuando yo no voy, porque cuando se pone la mesa de
	89	comida el muchachito pequeño se agarra y dice
	90	“Aura que me la des”, ¿esa es una maña!, Aura que
91	me la des, ya Aura vino pues, ¿Aura no me puede	
92	dar mi comida? Aura me puede meter mi comida.	
93	Entonces tengo que yo ponerme a darle la comida	
94	al muchachito, porque el muchachito entonces no	
95	come cuando voy y no se la doy.	
96	¿Y los Señores de la casa que hacen mientras?	
97	Comiendo en la mesa los dos, pero al muchacho	
98	tengo que ser yo la que le de la comida, y a la hora	
99	bañarlos, les preparo el baño, los termino bañando	
99	la mayoría de la veces, les pongo ropa como ellos se	
99	saben vestir solos les digo, bueno aquí está la ropa;	

<p>Afecto a los niños</p>	<p>100 Vayan a bañarse, me dicen que no se quieren bañar y 101 les digo de nuevo báñense, las personas se tienen que 102 bañar todos los días, si no tienen gripe báñense y los padres en el cuarto ni pendiente 103 Es decir ¿siempre a los niños los cuida es usted? 104 Si siempre estoy con ellos, cuando yo voy esos 105 muchachos están es conmigo, mientras los padres en 106 el cuarto y cuando ellos salen que se van los dos 107 padres les dicen, vamos fulanito y le responden no yo 108 me quedo, yo no voy y se quedan, casi no salen. 109 La cocina y la nevera las limpio yo, todo eso lo 110 hago yo y el patio todos los días debo lavarlos, pero 111 si hay una cosa que me molesta es ese patio, ¿ese 112 perro!, yo no tengo estómago ya, me provoca dejarles 113 el patio sucio, por el pelero del perro y ni hablar de su 114 promontorio de pupú, ellos se atienen a que sea yo 115 quien la tenga que recoger, porque ellos no, ni 116 pendiente de nada. 117 Cuando los niños se enferman también los cuido yo, 118 le pregunto a la Mamá ¿si a fulanito le da fiebre, tos, diarrea, que remedio le doy? ella me dice y yo lo hago tal cual me lo indica a pesar que no se leer.</p>
<p>Cuidados especiales y de salud a los niños.</p>	<p><i>Segmento N°4</i> ¿Cuando usted fue a trabajar cual fueron las tareas por las que acudió inicialmente? 119 por las que acudió inicialmente? 120 Ajá, las condiciones de los Señores cuando yo me 121 dirigí a esa casa a trabajar eran cuidar a los niños, 122 cocinar y limpiar eran tres cosas nada más; cuidar a los 123 muchachitos bien cuidados, cocinar, darles la comida, 124 cuidarlos, puro eso pues, limpiar la casa para que los</p>

	<p>125 muchachos estuvieran en lo limpio, de ropa solo 126 quitárselas y ponérselas en la cesta, yo no me 127 encargaba de lavar, ni de planchar tampoco, puro 128 cuidar a los muchachos, yo llegaba y limpiaba la 129 casa, yo los vestía, yo les hacía su arepita en la 130 mañana o su tetero y se los daba y entonces me 131 ponía a fregar las vasijas, montaba a cocinar y 132 después que cocinaba me ponía a limpiar y bueno 133 después que limpiaba para allá y para acá más 134 pendientes de los muchachos pues que con los oficios.</p> <p>¿Cuando los Señores están trabajando usualmente 135 le colaboran en algunas tareas?</p> <p>No en nada,</p>
<p>Poca atención de los padres hacia los hijos.</p> <p>Trabajos extras</p>	<p>136 ¿Y ahorita que están de vacaciones si le colaboran? 137 Tampoco es la misma historia, cuando voy me dejan 138 los muchachos a mí, que yo cocine, sin embargo se 139 molestan mucho cuando no lo puedo hacer porque 140 estoy planchando y la Señora se tiene que acercar a 141 cocinar porque cuando el Sr. la ve medio alentada se 142 va de la casa y se atiende a ella, aún sabiendo que ella no puede agarrar calor en ese seno enfermo.</p> <p>¿Hay mandados o encomiendas que tenga que hacer a parte de su trabajo cotidiano del hogar, que 143 considere que no les corresponden?</p> <p>145 Siii, en estos días el Sr me dijo vamos a asear esto, y 146 tenía un aparato de espantar polvo y yo estaba 147 fregando el vasijero donde habían almorzado, entonces 148 el Sr. me dice mire Aura vamos a hacer un trabajo, 149 usted pone la manguera y le dije que no, yo no voy a</p>

<p>Apoyo en ocasiones difíciles en la familia donde trabaja.</p>	<p>150 hacer más nada voy es a fregar el corotero y pasar 151 coleteo además me voy a ir temprano, yo no voy a 152 ayudarlo a espantar tierra allí afuera, se molesto mucho 153 se fue a dormir y se paró como a las cuatro, cuando ya 154 yo me venía fue que se levantó de la cama a espantar el 155 terrero de la calle pero yo no le ayudé ese día porque 156 mi tarea no es barrer calle. 157 Otro día me dijo que teníamos otro trabajito y de una 158 vez le dije que yo no soy obrera de la alcaldía de aquí 159 o de hacer otras cosas. 160 Cuando la Señora está sola que está enferma y el 161 Sr. no está sí, por lo menos un día se vio bien mal 162 ella y entonces yo misma le dije si tiene rial dame 163 para ir comprarte una pastilla para la diarrea o un 164 suero, eso fue una vez que se vio bien mal, se puso 165 bien fea, entonces como no tenía el suero, me dio cosa 166 y fui a comprárselos a la farmacia. 167 También cuando hacen falta tonterías para la comida 168 voy a un abasto que queda cerca y las consigo pero no es siempre. ¿Con que integrante de la familia se relaciona 169 mejor Señora Aura? 170 Con la Señora porque es mas consiente, pero con el Sr. 171 casi nunca porque a veces tiene un carón, a veces está 172 como de mal humor, a veces ve a uno como feo, no sé, 173 no le dice a uno nada, pero ve a uno feo, por lo menos 174 ahorita estaba humillado porque yo había podido ir por 175 mi salud, pero él no es una manteca de cochino dijera 176 el dicho. 177 Con los niños ahí más o menos controlados pero no</p>
--	--

<p>Ya no se siente a gusto trabajando en esa casa de familia.</p>	<p>178 tanto porque como ahorita están de vacaciones y están 179 con los papas no están como son ellos tranquilitos y 180 calladitos, que yo les digo cualquier cosa y hacen caso, 181 siempre les digo recojan los zapatos del cuarto que 182 no se los voy a ordenar, ustedes están 183 acostumbrados a que se los ordene, les recojo la 184 trapera, les organizo las cama y entonces ellos 185 desordenan las camas ¿Qué es eso? Y el niño mayor 186 me responde ¡ya pues! ¿Apues tu vas a venir a 187 regañarnos a nosotros? Les respondo no J.P es así, ¿o 188 vas a ser como tu papá que se quita las medias aquí, 189 los zapatos allá y los deja en la sala a veces? ¿Qué es 190 eso?, yo no vengo aquí a recogerles trapo a cada momento a ustedes, porque ni a mis hijos <i>Segmento N°5</i> ¿Cómo se siente trabajando allí en ese lugar y con 191 esa Familia? 192 Le voy a decir sinceramente, no me siento bien, 193 para que le voy a decir que me siento bien, lo que 194 pasa es que de verdad de verdad yo tengo una 195 necesidad fuerte, entonces llevo la carga por eso, 196 porque no crea llevar dos hogares no es cualquier cosa, 197 luchar con enfermo, como yo lucho aquí con mi mamá 198 no es cualquier cosa, porque yo los sábados y los 199 domingos estoy con mi mamá y el estrés que de noche 200 no duerme, ¡es fuerte trabajar verdad!, yo lo hago 201 porque necesito, porque si yo tuviese una ayuda de 202 verdad de verdad yo me quedaría aquí en la casa, me 203 quedaría aquí porque no me simpatiza y el sueldo no 204 me llega el sueldo, me dieron comida porque usted</p>
---	---

205	estaba allí observándolos, esa ha sido la primera y
206	única vez que me han dado comida aun cuando la
207	tienen arrumada en la nevera vieja y agarran cuando
208	mucho uno o dos kilos de pasta y harina.
209	Para que me den pollo tiene que tener como seis o
210	siete el Sr. solo cuando se los trae de la escuela que les
211	sobra y me dan uno, eso no es constante por lo que no
212	lo considero como una ayuda, fuese bueno que yo
213	supiera que no tengo nada en la casa pero que voy a
214	trabajar de lunes a viernes contando con que me van a
215	dar una bolsita de comida entreverá, pero no es así a
216	mi no me dan eso, eso es a veces cuando el Sr. está de
217	ganas o no sé, me da un arroz una pasta y un pollo, pero ahorita no me han dado nada
	<i>Segmento N°6</i>
218	¿Qué cree usted que pasaría en el hogar de la familia donde labora si no va más?
219	Que no hallarían a más nadie, que no encontrarán otra
220	tonta como yo, se lo digo no la hallarían porque
221	trabajar de siete de la mañana a cuatro o cinco de la
222	tarde es difícil ¡es difícil! porque ahorita ellos pueden
223	buscar otra persona y les puede lavar por ejemplo, les
224	quita 200 Bs nada más por lavarle y quieren ir nada
225	más terminen la ropa, si a las doce terminan listo, se
226	van y más nada, si la casa está sucia no le importa, si la
227	casa esté como esté con las patas para arriba no le importa
228	¿Como hace ahora usted en los días en los que la Señora acude a su ciclo de quimioterapia?
229	Bueno ella me llama a mí, no buscan a mas nadie,

<p>Apoyo en la enfermedad.</p>	<p>230 porque la familia de ellos no sé, y hubo un 231 miércoles que le tocaba y no pude ir, esa y que lloró 232 bastante ella misma me lo contó, ella me tiene 232 mucha confianza y me dice que ella no cuenta con 233 nadie, sin embargo yo le digo siempre que no es así 234 que ella si tiene a su familia, que si está allí para ella y 235 que cada vez que le pide un favor ellos la ayudan, pero 236 eso solo ocurre si el Sr. de la casa la deja, porque de él 237 si no se ve ni un familiar en esa casa, para nada ni con 238 necesidad siquiera, prefieren llevarse obligados a los 239 muchachos, meterlos en ese carro puedan o no antes 240 que molestar a su familia que se ofrecen 241 frecuentemente a cuidarlos 242 Hay días en los que la Señora de la casa me llama y me 243 dice que la espere y yo me pongo a pensar si fuese más 244 sueldo me quedaría contenta pero no y son las siete de 245 la noche y yo he estado aun en la casa sin embargo 246 cuando me llama angustiada a ver si me he ido o no le 247 digo para que se calme quédese quieta hágase sus 248 bromas tranquila que yo la espero, cuando llegan ella 249 se baja del carro con su quebranto y le dice al Sr. con 250 carácter que me lleve a mi casa esa es la única forma 251 que me lleven hasta mi casa de lo contrario podemos ir 252 saliendo igual y no me ofrecen la cola aún cuando 253 saben que con la miseria de sueldo no me alcanza para 254 cubrir mis necesidades entre ellas el pasaje, que tengo 255 que sacarlo como pueda de allí mismo, son incapaces 256 de darme aparte para el pasaje de la semana y a veces 257 como no tengo, me tengo que ir a pies hasta mi casa caminando más de 30 cuabras</p>
--------------------------------	---

		<p>¿Cree que su trabajo es importante en el hogar de la familia donde labora?</p>
258		
259		
260		
261		
		<p>Si, importantísimo y muy fuerte, con los dos días del fin de semana es suficiente para darse cuenta que sin la cachifa la casa se cae a pedazos, no pueden salir adelante solos.</p>

Categorización

Título: Participación de la Empleada de Servicio Doméstico en la Cotidianidad Familiar

Propósito: Interpretar la Participación de la Empleada de Servicio Doméstico en la Cotidianidad Familiar

Propósitos	Aspectos	Atributos	Técnicas	Instrumentos	Interrogantes
Describir las funciones que realizan en el hogar de terceros la Empleada de Servicio Doméstico en su cotidianidad familiar	Funciones de la Doméstica en el hogar donde labora	Algunas funciones de las domésticas dentro del hogar donde labora	Observación Participante Entrevista en Profundidad	Diario de Campo Grabaciones de Audio	¿Qué tareas cumple en el hogar de terceros? ¿Cómo distribuye el tiempo para la realización de sus quehaceres
Conocer las diferentes formas de participación de la Empleada de Servicio Doméstico en la cotidianidad familiar.	Participación de la Empleada de Servicio Doméstico	Algunas Participaciones de la Empleada de Servicio Doméstico en el hogar de terceros	Observación Participante Entrevista en Profundidad	Diario de Campo Grabaciones de Audio	¿Además de las tareas asignadas cumple con otras?
Favorecer la valoración de la Empleada de Servicio Doméstico por terceros	Valoración de la labor y aporte de la Empleada de Servicio Doméstico				¿Cómo es su relación con los integrantes de la familia? ¿Con que integrante de la familia se relaciona mejor? ¿Por qué ¿Cómo se siente al cumplir con sus labores? ¿Cómo considera usted su labor en el hogar de terceros? ¿Siente que su labor es importante para la familia donde trabaja?