

**PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL
DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA UNIDAD
EDUCATIVA "FERNANDO PEÑALVER".**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN
LA UNIDAD EDUCATIVA "FERNANDO PEÑALVER".**

AUTORA: Licda. Carmen Piña
TUTORA: Dra. María Luisa Trestini

BÁRBULA, JUNIO 2014



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN
LA UNIDAD EDUCATIVA "FERNANDO PEÑALVER".**

Autora: Licda. Carmen Piña
Tutora: Dra. María Luisa Trestini

Proyecto de Grado
presentado antes la
Dirección de Estudios de
Postgrado de la Facultad de
Ciencias de la Educación de
la Universidad de Carabobo
para optar al título de
Magíster en Gerencia
Avanzada en Educación.

BÁRBULA, JUNIO 2014



MAESTRIA



ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Gerencia Avanzada en Educación**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA "FERNANDO PEÑALVER"**, elaborado bajo la línea de investigación: *Procesos Gerenciales*, presentado por la ciudadana **Carmen Piña**, titular de la cédula de identidad N° **18.783.624**, elaborado bajo la dirección de la tutora Prof. **María L. Trestini**, cédula de identidad N° **4.096.998** considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los veintitrés (23) días del mes de Julio de dos mil trece.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en
GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN


Prof. Lisbeth Castillo
Coordinadora del Programa



Elab. Jennifer 2013-07-23
Archivo Acta de Aprobación

... La Universidad Efectiva



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN
LA UNIDAD EDUCATIVA "FERNANDO PEÑALVER".**

CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.

Por medio de la presente hago que he leído el proyecto de Trabajo de Grado por la Licenciada Carmen Piña, para optar al grado de Magíster en Gerencia Avanzada en Educación, cuyo título tentativo es: **PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA "FERNANDO PEÑALVER"**.

Acepto la tutoría del presente trabajo según las condiciones del Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo y acepto asesorar a la estudiante durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

Dra. María Luisa Trestini
Tutora del Trabajo Especial de Grado

BÁRBULA, JUNIO 2014



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



AUTORIZACIÓN DEL TUTOR.

Yo, Dra. En Educación **María Luisa Trestini**, titular de la Cédula de Identidad No. **4.096.998**, en mi carácter de tutora del Trabajo de Maestría titulado: **PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA "FERNANDO PEÑALVER"**, presentado por la Licenciada **Carmen Piña**, titular de la Cédula de Identidad No. **18.783.624**, para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y meritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que lo asigne.

En Bárbula a los 26 días del mes de junio de 2014.

Dra. María Luisa Trestini

C.I. 4.096.998



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe **Dra. en Educación María Luisa Trestini** titular de la cedula de identidad No. **4.096.998**, en mi carácter de tutora del trabajo de Maestría titulado **PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA U. E. "FERNANDO PEÑALVER"**, presentado por la licenciada **Carmen Piña** titular de la Cédula de Identidad No. **18.783.624**, para optar al título de Magíster en Gerencia Avanzada en Educación, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y meritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los 26 días del mes de junio de 2014.

Dra. María Luisa Trestini

C.I. 4.096.998



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



DIRECCION DEL TRABAJO

Participante: Carmen Piña

Cédula de Identidad: 18.783.624

Tutora: María Luisa Trestini

Cédula de Identidad: 4.096.998

Correo electrónico del participante: dexy_ugarte@hotmail.com

Título tentativo del Trabajo: PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA U. E. "FERNANDO PEÑALVER"

SESION	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIONES
01	12/03/13	8:00am a 12:00m	Revisión del Planteamiento del problema.	Sugerencias y revisiones realizada por la tutora.
02	13/03/13	6:00pm a 08:0pm	Revisión de los arreglos realizados al planteamiento del problema.	Recomendaciones por parte de la tutora.
03	15/10/13	8:00am a 12:00m	Revisión de los Objetivos	Revisión y correcciones
04	26/03/13	8:00am a 12:00m	Revisión de los arreglos de los objetivos.	Revisión y mejoras
05	27/03/13	10:00am a 12:00m	Revisión del capítulo I	Revisión
06	28/03/13	8:00am a 12:00m	Antecedentes de la Investigación	Revisión
07	16/04/13	11:00am a 4:00 pm	Revisión de las bases teorías y teorías que sustentan la investigación	Revisión
08	11/05/13	8:00am a 12:00m	Revisión del capítulo II	Revisión

09	22/05/13	8:00am a 12:00m	Marco Metodológico	Revisión
10	24/05/13	8:00am a 12:00m	Revisión general para entrega del proyecto	Revisión y mejora
11	05/06/13	11:00am a 2:00pm	Operacionalización de variables	Revisión
12	11/06/13	8:00am a 12:00m	Análisis e interpretación de los resultados a efectos de validar el modelo	Revisión y mejoras
13	04/11/13	2:00pm a 5:0pm	Análisis e interpretación de los resultados a efectos de validar el modelo	Revisión
14	18/11/13	8:00am a 12:00m	Conclusiones y Recomendaciones	Revisión
15	20/11/13	8:00am a 12:00m	Redacción del informe final	Revisión
16	23/11/13	8:00am a 12:00m	Revisión final de todo el trabajo	Revisión y mejora
17	30/12/13	2:00pm a 5:00pm	Revisión final de todo el trabajo	Revisión y mejora
18	09/01/14	8:00am a 12:00m	Revisión final de todo el trabajo	Revisión y mejora
19	13/01/14	8:00am a 12:00m	Revisión final de todo el trabajo	

Título Definitivo: PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA U. E. "FERNANDO PEÑALVER". Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de la Maestría arriba mencionada.

Tutora
Dra. María Luisa Trestini

C.I.: 4.096.998

Participante
Lic. Carmen Piña

C.I.: 18.783.624



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del jurado designado para la evaluación del trabajo de Grado **TITULADO: PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA U. E. "FERNANDO PEÑALVER"**, presentado por la ciudadana **CARMEN PIÑA**, titular de la Cédula de Identidad No. 18.783.624 PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN, ESTIMAMOS QUE EL MISMO REÚNE LOS REQUISITOS PARA SER CONSIDERADO COMO_____.

NOMBRE

APELLIDO

CÉDULA

FIRMA

BÁRBULA, JUNIO 2014

DEDICATORIA.

A Dios, por darme vida y salud. Por permitir que siga cumpliendo escalones en mi vida profesional. Porque sin él nada sería posible.

A mis Padres, por ser esas bellas personas que me dieron la vida, por su paciencia brindados a lo largo de mi vida. Por brindarme las herramientas que me han ayudado llegar hasta donde estoy. Gracias a mi Dios y a la Virgen por darme estos bellos padres.

A mi Esposo, por su apoyo brindado días tras días. Por su gran ayuda y paciencia que siempre me demostró. Gracias a Dios y a la Virgen por colocarlo en mi camino.

A mis Hijos, por sus locuras presentadas en mi vida. Son unas piezas especiales e importantes en mi vida. Gracias a mi señor Dios y a la virgencita de Guadalupe por su presencia.

A mi Tutora, excelente persona, amiga, docente y guía. Su paciencia y su ayuda fueron herramientas importantes no solo para la realización de la presente investigación, sino para otros temas de interés. Dios y la Virgen la bendiga y le siga brindando sabiduría.

A la Universidad de Carabobo, por brindarme la oportunidad de realizar un escalón en el aspecto académico.

A la U. E. “Fernando Peñalver”, en especial a la Directora, por permitir realizar mi trabajo en dicha institución y poder brindar herramientas esenciales para ayudar a disminuir la problemática.

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque sin él nada sería posible. Es la única persona que puede colocar trabas y obstáculos.

A mis Padres, por su ayuda brindada, apoyo, confianza y consejos brindados.

A mi Esposo, por darme la mano cuando sentía que me rendía. Por su ánimo brindado.

A mis Hijos, por su presencia, por su amor brindado y sus picaras sonrisas.

A mi Tutora, por brinda sus consejos y sugerencias a cada momento. Por estar pendiente de cada uno de nosotros. Por su dedicación a su trabajo.

A la Universidad de Carabobo, por los profesores que permitieron brindarme conocimientos a lo largo de mi carrera.

A la U. E. “Fernando Peñalver”, en especial a la Directora, por permitir que comparta con un gran grupo de estudiantes y amigos.

INDICE GENERAL

Resumen.....	xvii
Introducción.....	xix
 CAPITULO I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	21
Objetivos de la Investigación.....	27
Objetivo General.....	27
Objetivo Especifico.....	27
Justificación.....	28
 CAPITULO II. MARCO TEORICO REFERENCIAL	
Marco Teórico Referencia.....	30
Antecedentes de la Investigación.....	30
Bases Teórica.....	32
Teoría que sustenta la Investigación.....	53
Bases Legales.....	56
 CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO	
Marco Metodológico.....	66
Tipos de la Investigación.....	66
Diseño de la Investigación.....	66
Población.....	68
Muestra.....	68
Técnica de Recolección de Datos de la Información.....	70
Validez y Confiabilidad.....	70
 CAPITULO IV. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTAD	
Análisis e Interpretación de las Resultados.....	75

CAPITULO V. PROPUESTA	
La Propuesta.....	111
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	128
ANEXOS.....	133

INDICE DE LOS CUADROS

Cuadro de Operacionalización.....	64
Cuadro de Valoración del Coeficiente de Cronbach.....	72
Comportamientos Violentos. Confrontación y Acoso.....	76
Conflictos. Palabras Ofensivas.....	78
Conflictos. Irrespeto.....	81
Conflictos. Burlas.....	83
Tipos de Violencia. Violencia auto infligida, Violencia Interpersonal y Violencia Colectiva.....	85
Causas de la violencia. Falta de Comunicación y Rechazo de sus Compañeros.....	88
Causas de la violencia. Conflictos en las Escuelas.....	90
Consecuencias de la Violencia. Maltrato (físico, psicológico, verbal)	92
Consecuencias de la Violencia. Desintegración familiar.....	94
Consecuencias de la Violencia. Comportamientos agresivos, Inseguridad y Baja autoestima.....	97
Factibilidad de la propuesta. Social y Personal.....	100
Factibilidad de la propuesta Personal.....	102
Factibilidad de la propuesta. Institucional.....	105
Factibilidad de la propuesta. Económico y Legal.....	107
Cuadro semanal sobre el comportamiento de los niños.....	122
Plan de Acción.....	125

LISTA DE GRÁFICOS

Comportamientos Violentos. Confrontación y Acoso.....	76
Conflictos. Palabras Ofensivas.....	78
Conflictos. Irrespeto.....	81
Conflictos. Burlas.....	83
Tipos de Violencia. Violencia auto infligida, Violencia Interpersonal y Violencia Colectiva.....	85
Causas de la violencia. Falta de Comunicación y Rechazo de sus Compañeros.....	88
Causas de la violencia. Conflictos en las Escuelas.....	90
Consecuencias de la Violencia. Maltrato (físico, psicológico, verbal)	92
Consecuencias de la Violencia. Desintegración familiar.....	94
Consecuencias de la Violencia. Comportamientos agresivos, Inseguridad y Baja autoestima.....	97
Factibilidad de la propuesta. Social y Personal.....	100
Factibilidad de la propuesta Personal.....	102
Factibilidad de la propuesta. Institucional.....	105
Factibilidad de la propuesta. Económico y Legal.....	107



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



**PLAN GERENCIAL PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR
 EN LA UNIDAD EDUCATIVA "FERNANDO PEÑALVER"**

AUTORA: **Licda. Carmen Piña.**
 TUTORA: **Dra. Maria Luisa Trestini**
 AÑO: **2014**

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito proponer un Plan Gerencial para el Control de la Violencia Escolar en la Unidad Educativa "Fernando Peñalver", debido a que la violencia se ha convertido hoy en día en un fenómeno social que se puede observar en cualquier tipo de escenarios de la vida, donde cada vez se va adquiriendo grandes y diversas dimensiones, tomando cada vez más espacios dentro y fuera de los recintos educativos. Se fundamenta en la teoría del aprendizaje social (Bandura, 1987), teoría humanista (Rogers, 1903 – 1987), teoría activas o inactivas, teoría neoconductistas y la teoría de las necesidades de Maslow. La metodología a emplearse es de naturaleza cuantitativa, basada en una investigación de modalidad del proyecto factible, contando con tres fases (diagnóstico, factible y diseño de la propuesta). La fase diagnóstica será de manera descriptiva con diseño de campo, contando con una población de 105 estudiantes de la Unidad Educativa "Fernando Peñalver" y la muestra aleatoria, constituida por 30 niños y niñas. Para la recolección de la información se utilizará un instrumento de tipo cuestionario de respuestas cerradas con escala policotómicas, el mismo responderá a los criterios de validez de contenido, construcción y juicio de expertos. La confiabilidad será determinada por el coeficiente Alfa de Cronbach. La información será analizadas a través de la estadística descriptiva, de forma porcentual, elaborándose en tablas y gráficos estadísticos de acuerdo a las dimensiones e indicadores del aspecto a investigar, cuya interpretación se hará relacionando los hallazgos con el basamento teórico que se utiliza en la investigación. Así mismo, se prestará la propuesta, la cual se reflejará diversas estrategias que permitirá disminuir la violencia en la institución.

Descriptor: Violencia. Maltrato. Control. Gerencia Educativa.

Línea de Investigación: Procesos gerenciales.



UNIVERSITY OF CARABOBO
FACULTY OF EDUCATION
GRADUATE MANAGEMENT



ADVANCED MASTER IN MANAGEMENT EDUCATION

**MANAGEMENT PLAN FOR CONTROL OF SCHOOL VIOLENCE IN
 EDUCATIONAL UNIT ``FERNANDO PEÑALVER``.**

AUTHOR: **Lic. Carmen Piña**

GUARDIAN: **Dr. María Luisa Trestini**

YEAR: **2014**

ABSTRACT

This research aims to propose a management plan for the control of school violence in the `` Fernando Penalver Education Unit'', because the level of violence and aggression seen in this institution. It is based on social learning theory (Bandura, 1987); humanistic theory (Carl Rogers 1903 to 1987); active or innate theories; neobehaviorists theories and the theory of Maslow. The methodology was quantitative in nature, based on a feasible project mode with three phases: diagnostic, design and feasibility of the proposal. The diagnostic phase was descriptive with field design, the population was 105 students in grades three, EU Fernando Penalver, the sample is random, 30 percent, being composed of 31 children. To collect information policotomicas closed questionnaire responses was used, it responds to content validity, construction and expert opinion and reliability was calculated by the alpha coefficient Conbach. Shedding as a result 0.930, highly reliable. Data were analyzed through descriptive statistics, percentage terms, elaborándose statistical tables and graphs according to the dimensions and indicators of aspect to investigate, and the interpretation was made relating the findings with the theoretical basis used in research . It was concluded that the vast majority of children in his school report that there is a high level of aggression between peers and teachers. Presenting a proposal in order to provide useful tools that allow them to reduce violence in the institution, where through various strategies such as fundamental and relevant tools can be gradually but effectively reduce school violence.

Descriptors: Violence. Abuse. Control. Educational Management Line

Research: Management Processes

INTRODUCCIÒN.

La violencia escolar en el transcurso de los tiempos, se ha considerado como uno de los temas principales para la sociedad y así mismo para los medios de comunicación, teniendo presente el esparcimiento de la violencia en los institutos educativos, siendo una novedad de los tiempos actuales; íntegro a la naturaleza fundamentalmente abierta y flexible en la educación de hoy en día. En la actualidad, la violencia en la escuela se hace cada vez más visible debido a que esta afectando a muchas personas alcanzando dicho problema hasta los padres de los educandos y a la sociedad en general.

Es por ello, que la violencia escolar no forma parte de casos aislados que ocurren imprevistamente en los centros educativos; ya que hoy en día, se puede observar como los estudiantes y personal docente se encuentran involucrados en una situación de violencia. Es importante mencionar, que la violencia en la escuela es cualquier tipo de agresión que se presente en el ámbito escolar hacia los alumnos, docentes y/o en la infraestructura de la institución que se manifiestan en actividades extraescolares.

Los actos de violencia, se encuentran sujetos a un sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, sentimientos y los espacios cognitivos se encuentren presentes conformando el ámbito educativo. A su vez, se encuentran ligados a las situaciones a nivel familiar de cada estudiante y al ámbito social de las instituciones. La violencia en las escuelas parece estar de moda, esto se debe a que no hay ni una semana en la que no aparezca una noticia en la prensa sobre el tema. Pero, es importante tener presente que es un problema que afecta a todos los países, a la clase social tanto en las instituciones como en las grandes ciudades.

Como se puede observar, la violencia es una problemática social, cultural, político, familiar, personal y económico, que va influyendo día tras días

afectando con gran capacidad a los niños y a las niñas en la escuela; se evidencia como los estudiantes se desarrollan en el mundo a través de las conductas agresivas entre ellos mismo y con los maestros. Teniendo en cuenta, que dicha situación es alarmante, se presenta la investigación, cuyo objetivo general es proponer un plan gerencial para el control de la violencia escolar en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”. Para ello, se desarrolla de la siguiente manera:

Capítulo I, El Problema, donde se aborda el planteamiento del problema, conjuntamente con el objetivo general y los objetivos específicos y la justificación.

Capítulo II, referido al marco teórico referencial, compuesto por la estructura de los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, las teorías que sustenten la investigación, las bases legales y el cuadro de especificaciones del aspecto a investigar.

Capítulo III, El Marco Metodológico, comprende el tipo de investigación, el diseño de la investigación, la población, la muestra, la técnica de recolección de datos de la información, la validez, la confiabilidad.

Capítulo IV, Análisis e interpretación de los resultados y las conclusiones del diagnóstico.

Capitulo V, la Propuesta y su estructura. Por último, las referencias bibliográficas y anexos respectivos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.

La violencia escolar ha existido desde hace mucho tiempo; se puede mencionar por ejemplo las historias de David y Goliat, el martirio que vivieron los primeros cristianos, la pasión y la muerte de Jesucristo, los hombres de las cavernas, entre otros más, sin olvidar lo que se vivió en la primera y la segunda guerra mundial. En América Latina, Cruz y Otros (2002) manifiestan que la violencia en la sociedad evoluciona la cultura política y afecta a los procesos democráticos, obligando a los individuos abandonar la participación social y aumentar la desconfianza en todos los entes públicos; debido a que la violencia social se puede encontrar en cualquier lado, y a su vez intimidar a cualquier individuo provocando sentimientos de inseguridad.

Cabe mencionar, que Ayeres y Otros (Cruz y Otros, Ob. Cit.), expresan que la violencia constituye unos de los primordiales males que incomodan a la sociedad mundial; teniendo en cuenta que, es importante indicar que no todos los países a nivel mundial son afectados con la misma magnitud. Siendo América Latina y el Caribe los países más violentos en el mundo.

Además, a la violencia se le suma a aquellos grupos ilícitos que se encargan de constituir el régimen organizado, grupos de narcotráficos, secuestros, la violencia física, atracos específicamente a mano armada, violencia política, entre otros más, lo que se refleja en la tasa de promedio de homicidios específicamente para la región de Latinoamérica sea la más elevada de todo el globo terrestre.

Es importante mencionar, que la violencia en la educación, se tomó en cuenta desde que el investigador noruego Dan Olweus inicia sus primeros estudios sobre la violencia escolar en el mundo en el año de 1.983; manifestando que los factores políticos, económicos, social, cultural y educativo son los encargados de involucrar o relacionarse con este flagelo social de reciente data en la sociedad, donde se tiene como resultado que los siguientes países como: Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido, fueron los primeros países en interesarse del tema, realizando numerosas investigaciones sobre la problemática. Igualmente, se han involucrado otros países como Francia, Italia y España, manifestando sensibilidad sobre dicha problemática, además, Venezuela ha tomado conciencia y se ha involucrado ante los aumentos actos de violencias que se han estado viviendo en las instituciones educativas y la alarma social que estos comportamientos producen.

Asimismo, la violencia escolar puede manifestarse de varias maneras y de varias formas, una de la más indiscutible es la violencia entre compañeros, más conocida como el bullying, que se deduce como conjuntos de agresiones que se presentan en las instituciones educativas, donde un estudiante o un grupo de estudiantes ejercen el poder de manera sistemática, intencional y repetida sobre un estudiante o diversos grupos estudiantiles con la intención de atemorizar, infringirle daño.

Es conveniente señalar, que la violencia escolar, es un fenómeno que se dio a conocer más o menos en tres décadas atrás gracias a los aportes del noruego Dan Olweus, donde se ha declinado observando cifras preocupantes relacionadas con la agresión entre los compañeros, desde ese momento se han desarrollado diversas investigaciones a lo largo del nivel mundial, donde se muestran cifras preocupantes (hasta del 90%) sobre la cantidad de víctimas y victimarios, altos niveles de agresión física, verbal, rechazo social, exclusión, robos, es decir, la violencia en todas sus manifestaciones.

En Venezuela, la violencia en las escuelas es un componente que se observa día tras días, sin importar el nivel económico, social, cultural, familiar y político, afectando a los educandos en cualquier Instituto Educativo. Orsini (2002) (Coordinadora general de orientación y salud escolar y del programa por la no violencia en la escuela) opina que la violencia escolar son aquellas situaciones, hechos o personas que expresan conductas consideradas los cuales son: impertinentes, manifestaciones de burlas, lenguaje obsceno, violación, peleas entre una persona o grupo, actos de vandalismo que impliquen destrucción o daños de elementos de la escuela y de robo.

Es importante mencionar, que la violencia en las escuelas es tomada como actos vandálicos leves, como la rotura de cristales o en otros casos cuando los estudiantes rayaban y/o pintaban las paredes de los salones y baños, pero actualmente todo ha cambiado o tal vez ha empeorado, es por ello, al hablar de la violencia en las escuelas tiende hacia patrones de conductas más graves, relacionados con la violencia física y verbal hacia estudiantes, docentes y cualquier otra persona que se encuentre en el recinto escolar.

Es por ello, que la agresividad en los estudiantes se encuentra condicionada por la estructura escolar y los métodos pedagógicos, interviniendo los factores antes mencionados (social, económico, político y familiar), donde se encuentran involucrados todos o algunos de dichos factores, ya que la interacción y las relaciones interpersonales solo se pueden entender observando de manera global las condición social e intelectual en donde se produce, influyendo por otra parte en las personas quienes intervienen con las interacción social, relacionándose con los problemas familiares, escolares y personales que dan origen a la violencia en las escuela.

Cabe mencionar, que los actos violentos se encuentran sujetos a los cambios de relaciones interpersonales donde se presenten las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos forman parte del

ámbito educativo. Igualmente, se encuentran ligados a situaciones familiares de cada uno de los educandos y al ámbito social en donde se encuentre la institución educativa. Es por ello, que Heritier (citado por Miguel, 2007), expresa que la violencia es toda restricción de naturaleza física o psíquica susceptibles que conlleva al temor, desplazamiento, infidelidad, sufrimiento de un ser animado, todo acto de instrucción que tiene por efecto voluntario o involuntario la disposición de otros, el daño de destrucción de objetos inanimados, es decir, la violencia es el uso de la fuerza física o la intimidación por la amenaza de su uso.

Ahora bien, es importante tener presente que la violencia diariamente irrumpe en la escuela, donde se observa que los docentes se encuentran vulnerables ante una problemática alejado a su formación y capacidad académica; en otros casos, no se posee el tiempo ni el espacio necesario para mejorar la problemática que se presenta con efectividad; además, los docentes cuando se ven involucrados o se encuentran presentes en un conflicto que conduce a actos violentos, muchas veces prefieren hacerse la vista la gorda o tratar de resolverlo usando el poder de manera autoritaria y rápida sin medir las consecuencias y generando así más violencia.

Es conveniente señalar las posibles causas de la violencia en las escuelas, como las propias características en sí de la institución, como el autoritarismo, que crea un ambiente de tensión y de rebelión en los reprimidos; también el comportamiento y las expectativas de los estudiantes han evolucionado con mucha rapidez, que hoy en día son apenas reconocibles y se toma en cuenta desde una perspectiva de solo veinte años atrás. Es por ello, que la agresividad es un acto cotidiano que puede reflejarse en las escuelas, la cultura audiovisual y la enseñanza en el ámbito informal provocando en sus espectadores específicamente en los jóvenes de un modo silencioso pero que los arrastre, ya que el desempleo en la juventud es otro de los motivos por el cual el joven se siente desmotivado, siendo un objeto más de una política que retrasa su

inserción laboral para así evitar el aumento del desempleo especulativo (Cruz, 2.000).

La violencia transcurre en nuestra vida día a día, por ejemplo: según el diario El Impulso.com, el cual publicó el lunes, 1 de abril de 2013, un reportaje sobre una situación real ocurrido en una escuela del país, donde un niño amenazó a otro en su escuela, originando que el niño amenazado ubicara un arma para defenderse del otro. La situación no llegó a algo más grave porque el arma fue descubierta por la maestra del aula. Situaciones como estas, ocurren porque los niños y adolescentes van armados a las escuelas, liceos y colegios. Con armas blancas o de fuego. También, se producen situaciones de agresión verbal, que es tan dañina como la física, los niños utilizan palabras agresivas, gestos violentos, insultos, actitudes retadoras e imponentes, malcriadeces y altanería, con la cual intimidan a pares y adultos por igual.

Cabe mencionar, que la agresividad existe y se evidencia en los niños y niñas en la escuela, teniendo como consecuencia que en algunos casos graves que los estudiantes la padecen. Se evidencia desmejoramiento en el rendimiento en las actividades académicas, además se evidencia poca o ninguna participación en clase, igualmente se observa la ausencia escolar y muchas veces deserción. Los factores biológicos que se muestran son dolores de cabeza, pesadillas, dolores estomacales y cualquier otro síntoma que compruebe frustración ante una situación que les resulte imposible solucionar.

Así mismo, se hace necesario destacar que la violencia escolar afecta a todos los niños que se encuentren involucrados, encontrando diversos factores o problemas que se involucran, es por ello, que en la Unidad Educativa "Fernando Peñalver" del municipio Valencia, Parroquia Candelaria, Estado Carabobo, se observa la conducta agresiva en muchos estudiantes que hacen vida en la Peñalver, lo que se ha ameritado la ayuda del personal que labora en la Institución (orientadoras, aula integrada, psicopedagogías) debido a que se ha detectado en los

niños y niñas problemas de agresividad tanto para los agresores como para los agredidos, afectándose entre los mismos compañeros, a través del maltrato físico, verbal, psicológico, insultos, gritos, empujones, con miradas, entre otros.

Es así, que se observa con gran preocupación la falta de respeto que hay entre los mismos compañeros dentro y fuera del aula de clase, donde se evidencia niños y/o niñas con maltrato físico, llegando al extremo de empujarse por las escaleras, darse patadas, jalar el cabello, utilizar armas blancas como el lápiz, bolígrafo, navajas, corta de uña, pinceles, entre otros, con el fin de someter a sus víctimas y en otros casos son utilizados por las víctimas para defenderse. Asimismo, se han manifestado como los varones acosan y maltratan a las hembras obligándolas hacer lo que ellos quieran, llegando al extremo de tocarles sus partes íntimas y hacer otras cosas más en los baños, salones y patio central.

Además, se evidencia como los representantes se han dejado gritar o insultar por sus propios hijos delante de los maestros cuando son llamados por presentar algún problema, donde se demuestra la falta de respeto y autoridad. Es por ello, que los estudiantes buscan hacer lo mismo con los docentes convirtiéndose en una lucha para ver quien posee el mando en el salón y en ocasiones se interrumpen las clases o no son dadas como debe ser. Por otra parte, la manera o forma de comunicarse se ha convertido en una moda, ya que utilizan palabras inadecuada dentro y fuera del colegio, como por ejemplo: ``marica (o)``, ``chama (o)``, ``pajuo (a)``, entre otros, sin importar a quien tengan al frente, al lado o detrás de ellos. Utilizan burlas sobre su apariencia personal y/o física, realizan canciones de burlas o falta de respeto, despojar de sus pertenencias personales a los más débiles.

Es por ello, que se considera la posibilidad de estudiar dicha situación que presentan los educandos que en la institución antes mencionada se educan, involucrando a los docentes, personal directivo, personal de ambiente, padres y/o representantes y la comunidad, que son los

principales encargados a los estudiantes en ciudadanos que sean aptos para vivir en una sociedad plural y democrática (cuando se refiere a la educación del país).

Debido a lo antes planteado y con la finalidad de conducir el estudio que se desarrolla, se formulan las siguientes interrogantes:

- 1) ¿Muestran los niños comportamientos violentos en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”?
- 2) ¿Cuáles son las causas y las consecuencias de las conductas violentas y de agresividad de los niños en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General.

- ▢ Proponer un Plan Gerencial para el Control de la Violencia Escolar en la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”

Objetivos Específicos

- ▢ Diagnosticar las situaciones de violencia escolar de los niños en la Unidad Educativa "Fernando Peñalver"?
- ▢ Describir las causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar en los niños.
- ▢ Determinar la factibilidad del Plan Gerencial para el Control de la Violencia Escolar.
- ▢ Diseñar un Plan de Gerencia para el Control de la Violencia Escolar en la U. E. “Fernando Peñalver”.

JUSTIFICACIÓN

La violencia escolar fue estudiada a partir de la última década del siglo XX e inicios del siglo XIX; donde no ha sido suficiente los estudios realizados en las escuelas para conocer la forma en la que los tomadores de decisiones como son los directores enfrentan la violencia que viene desde afuera contra la escuela y que afecta la vida escolar de manera considerable.

La violencia en Venezuela ha aumentado los últimos años y las instituciones educativas no se escapan de ello; es importante que el sistema educativo busque las herramientas necesarias que permitan brindar un horizonte real de lo que está ocurriendo en la sociedad, ya que se reflejan serios problemas de convivencia donde se desencadenan con mayor frecuencia los actos de violencia escolar desde los primeros años de formación (desde la educación Inicial). La violencia es un serio problema el cual se presenta con mayor claridad en el ambiente escolar, teniendo como consecuencia la baja calidad educativa y desempeño de los estudiantes (Abramovay y Gracias, 2003).

Cabe mencionar que uno de los primordiales factores que afectan la vida escolar es el consumo y el tráfico de las drogas, donde los estudios que se han realizado refleja el aumento en el consumo de sustancias adictivas existiendo una estrecha relación entre las adicciones y la violencia escolar pero aun no queda claro como se interconectan en la vida del individuo y de la sociedad que lo rodea.

Es importante señalar, que se deben realizar investigaciones en las escuelas se permite identificar nuevas creencias y relaciones del poder que están creando programas y/o estrategias que les permita prevenir la violencia. El cual se debe abordar desde los ámbitos educativos, políticos, familiares y personales permita conocer o identificar el tipo de violencia y así poder disminuir la violencia escolar. Además, cabe enfatizar que es

importante obtener un ambiente donde no se observa ni se evidencie la violencia escolar, permitiendo a los niños de la Unidad Educativa "Fernando Peñalver" del municipio Candelaria, puedan obtener un ambiente cómodo y agradable para una buena educación.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL.

A continuación se desarrollan los aspectos teóricos de la investigación, planteando los antecedentes relacionados a la problemática a trabajar, así como las teorías que sustentan la investigación, seguidamente con las bases legales y el cuadro de operacionalización relacionado con la violencia escolar en la U. E. "Fernando Peñalver" de la Parroquia Candelaria, Municipio Valencia, estado Carabobo.

Antecedentes de la Investigación.

La información recopilada para los antecedentes de la investigación fue tomada de trabajos relacionados con el tema, donde se describe los objetivos y técnicas para la obtención de datos así como sus conclusiones.

Rojas M. (2012), realiza un trabajo de investigación titulado: **Violencia Escolar en los Educandos del 2do. año del Liceo Bolivariano "Maestro José Emilio González" del municipio los Guayos del estado Carabobo**. La investigación presentó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con un diseño no experimental transeccional, la población estuvo integrada por 180 estudiantes de 2do. Año del Liceo Bolivariano "Maestro José Emilio González", ubicado en el Municipio Los Guayos del Estado Carabobo y la muestra será el 30% correspondiente a la población, representada por 57 educandos. Se determinó que si hay manifestaciones de violencia escolar tanto física como psicológica, los problemas sociales y económicos afectan a los educandos y lo reflejan en sus actuaciones en la escuela.

Villegas (2012), con su investigación titulada: **Violencia Escolar y su Incidencia en el Comportamiento de los Estudiantes del Tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar”**. Este estudio tiene como objetivo general analizar la violencia escolar y su incidencia en los comportamientos violentos que presenta el adolescente en el aula de clases del 3er. Año. La investigación es de campo descriptivo con una población formada por los estudiantes del 3er año del Liceo Bolivariano Manuel Alcázar. Con una muestra intencional de 80 personas, entre hembras y varones. Como técnica de recolección de datos se empleó el cuestionario. Se validó el instrumento de recolección de datos mediante un juicio de expertos y se le aplicó el alpha de Cronbach para decidir el criterio de confiabilidad el cual arrojó como resultado, que el coeficiente es de 0.90 de grado muy alto, luego se aplicó el análisis de los datos utilizando El Procesador de Análisis Estadístico SPSS Versión 12.

Por su parte, **Morales F. (2011)**, presenta una investigación titulada: **Violencia y Comportamiento Escolar en la U. E. Mercedes I. de Corro de la Parroquia Rafael Urdaneta del Municipio Valencia del estado Carabobo**. Esta investigación tiene como propósito indagar el problema de la Violencia y el Comportamiento Escolar que incide en el desarrollo de las actividades de los colegios e instituciones educativas, su diseño de investigación es de campo, la selección de la muestra fue de tipo probabilística aleatorio proporcional, se partió de una población de 1307 estudiantes en el cual se tomó en cuenta el 30% de la población, quedando conformada con un total de 392 alumnos. Se utilizó un instrumento denominado encuesta en su modalidad de cuestionario. Entre las conclusiones se determinó que los alumnos en su mayoría no identifican la violencia, ya que consideran que en sus comportamientos no existe violencia de ningún tipo, sin embargo se concluyó que en esta institución existe violencia en un nivel bajo y moderado.

Bases Teóricas.

En el presente capítulo se presentaran los aspectos teóricos que sirven de referencia en la presente investigación, relacionada con la problemática planteada.

Historia de la Violencia.

La violencia, se ha presentado en diversas formas, debido a que se ha demostrado de manera consecutiva a lo largo de la historia; teniendo presente que se ha observado la misma clarividencia en su existencia, es por ello, que Robert Muchembled (Historiador Francés) en su obra **“Una Historia de Violencia”** describe el comportamiento agresivo en Europa Occidental desde el Siglo XIII hasta la actualidad. La palabra violencia se da a conocer a inicios del siglo XIII, proviene del latín **vis**, que quiere decir, **fuerza, vigor**. Es así, que la violencia es un fenómeno social no exclusivo de un grupo de personas.

La Violencia Escolar.

La violencia en el ámbito escolar comienza a investigarse a partir de los años 70, finales de los años 80 y durante los años 90, donde se muestra el interés de los investigadores de los países de Japón, Gran Bretaña, Holanda, Estados Unidos y España (Cruz y Otros, 2002). Además, es importante mencionar que la violencia es un fenómeno de nivel social que ocurre y se observa en distintos ámbitos y en diferentes niveles, donde se ejerce el poder a través de la fuerza física, psicológica, económica y política.

Gonzales, Pinedas, Gonzales y Otros (2008), manifiestan que la violencia es aquella acción que puede ejercer una o varias personas, donde se manifiesta el maltrato, la presión, la manipulación o cualquier otra acción

que atente contra la integridad en lo físico, psicológico y moral de una persona o grupos de personas (P. 04).

La Organización Mundial de la Salud (2005), expresa que la violencia es el uso internacional de la fuerza o poder físico de hecho o amenaza contra uno mismo, contra otra persona, contra un grupo o contra una comunidad que cause lecciones, muerte, daños psicológicos, trastorno de desarrollo o privaciones (pág. s/n).

Algunos autores definen la violencia como:

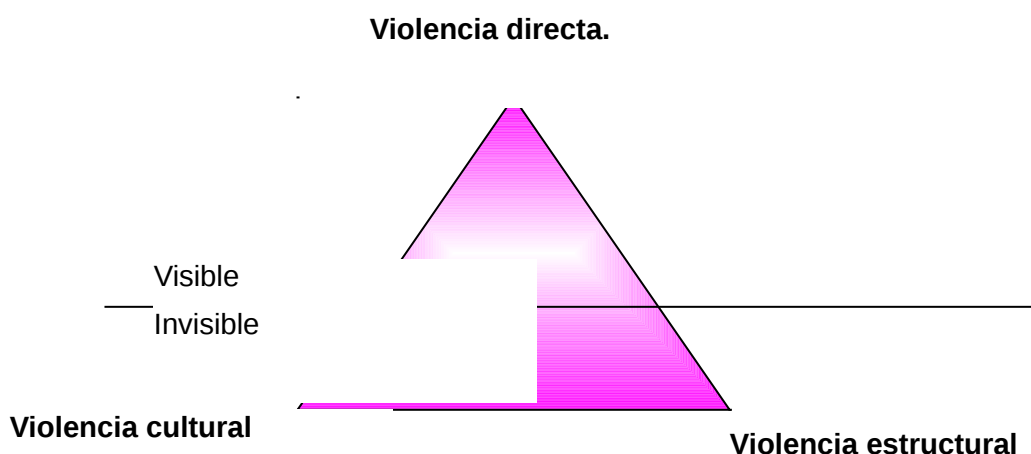
Colmenares A. y Hernández R. (2009), plantean que es la expresión de agresividad la cual manifiesta o encubierta como consecuencias negativas para todo aquel que se ponga en contacto con ella (pág. 67)

Tettner (2005), expresa que la violencia influye en el desenvolvimiento en lo cotidiano de los conflictos, es por eso, que es el problema más importante de la sociedad actual, ya que su presencia abarca todas las actividades del ser humano en lo económico, político, deportes y los entretenimientos. (Pág. 4)

Maturana, H. (1.997), citado por Pinzón y Otros (2.002), plantean que la violencia en la vida cotidiana se refiere a aquellas situaciones en las que alguien se mueve en relación a otros en el extremo de la exigencia de obediencia y sometimiento; cualquiera que sea la forma como esto ocurre en términos de suavidad o brusquedad y el espacio relacional en que tenga lugar. (P. 319)

Triangulo de la Violencia.

El triángulo de la Violencia fue planteado por el matemático y sociólogo Johan Galtung en el año 2003, con la finalidad de representar la relación que existe entre los tipos de violencia, los cuales son:



1. **Violencia Directa:** Se concreta a través de los comportamientos y responde a aquellos actos violentos. Además, es visible en diversas formas de conductas, respondiendo a actos violentos y se concreta en comportamiento.
2. **Violencia Estructural:** Es aquel conjunto de estructura tanto física como organizativa, permite la satisfacción de las necesidades, concretándose en la negación de las necesidades. Es importante mencionar, que la Violencia Estructural, es la que mata siendo difícil distinguirla y luchar contra ella.
3. **Violencia Cultural:** Es aquella violencia menos visible, pues es la que intervienen más factores, detentando su origen, prevención y remedios más complicados.

Tipos de Violencia.

Piñuel y Oñate (2007), plantean distintos tipos de violencia, las cuales son:

Bloque Social: Es el que busca el aislamiento social y marginación impuestas por estas conductas bloqueadas.

Hostigamiento: Es el que abarca una amplia gama de comportamientos ofensivos, se entiende como una conducta destinada a perturbar o alterar. El hostigamiento o acoso sexual se refiere a los avances sexuales de forma persistente, donde perjudica a la víctima.

Manipulación social: Es que se presenta con imágenes negativas, distorsionada y cargada de manera negativa de la víctima. La soberanía de su dignidad y libertad se desmorona. Es una forma de control mental y social y que ocurre cuando falta consiente en el ser humano.

Coacción: Es la que busca acosar al niños que pretende un dominio y un sometimiento total en su voluntad, además, designa a la violencia física, psíquica o moral que alguien ejerce sobre otro individuo con el objetivo de obligarlo a que diga o haga algo contrario a su voluntad o en su efecto para inhibir alguna acción o pensamiento.

Exclusión Social: Es aquella conducta de acoso en el ámbito escolar que busca excluir de la participación al niño acosado. La exclusión se puede producir debido a diferentes factores, así como se puede ser el resultado indirecto de procesos de desarrollo, ya sea de hecho de seguir ciertas ideas de la comunidad.

Intimidación: Son aquellas acciones que intimidan, amenazan, hostigamiento físico, intimidatorio, acoso de salida del centro escolar. Además, es una conducta de consecuencia de la competitividad normal de instar al dominio interrelacionan generalmente visto de un animal pero en los seres humanos es modulado por la interacción social.

Causas de la violencia.

Según Colmenares y Hernández (2.000), expresan que las causas de la violencia son:

Pobreza: Situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia de los recursos para que se pueda satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que incide en un desgastes del nivel y calidad de vida de las personas (como la alimentación, la vivienda, la educación. Asistencia sanitaria o acceso al agua potable).

Crisis Económica: Tiene lugar en algún momento del descenso, se puede tratarse de una crisis generalizada con caída de todos los índices o de crisis que afecta en especial a ciertos factores (crisis de la oferta, crisis de la demanda).

Desintegración Familiar: Proviene de muchos factores, la misma pobreza permite que los padres en algunos casos emigren para otros países teniendo como consecuencia que tanto el padre como la madre engañen a su pareja y se divida la familia.

Embarazo en adolescentes: Se produce en una mujer adolescente, entre la adolescencia inicial o pubertad comienzo de la edad fértil y el final de la adolescencia.

Alcohol y Droga: Se están volviendo una de las maneras más usuales con el que el adolescente busca olvidar la voz de la conciencia.

Delincuencia Infantil Juvenil: Es el más importante que la sociedad tiene planteado y es uno de los problemas criminológicos internacionalmente preferidos desde el siglo pasado. Además, es importante la delincuencia juvenil de hoy como posible delincuencia adulta de mañana.

Consecuencia de la violencia.

Colmenares y Hernández (2.000) manifiestan que el maltrato, la agresividad, trae daños físicos, psicológicos y moral a una de las escuelas

más destructivas es el desgaste en el desarrollo emocional del niño y del adolescente.

En opinión de Halpen, citado por Colmenares y Hernández (2.000), ``aquellos niños que crecen en un entorno cargado de violencia están expuesto con frecuencia, a la posibilidad de un desarrollo emocional patológico''. Una consecuencia inmediata de la condición de víctima es que son aislados socialmente, por ende carecen de amigos, se sienten inseguros por pérdidas de la confianza y descanso del autoestima, tienen pobre imagen de si mismos especialmente en su capacidad académica, conducta y apariencia, se sienten infelices y lamentablemente rechazan la escuela. Se puede mencionar:

Consecuencias de la violencia física: Homicidios, lesiones graves, embarazo no deseado, aborto, estrés y vulnerabilidad a las enfermedades.

Consecuencias de la violencia psicológica: Suicidio, problemas de salud mental, ausencia de autoestima y ser víctimas de violación o abuso sexual.

Clasificación de la Violencia.

La Asamblea Mundial de la Salud (1.996), expresa que la violencia se clasifica en:

La violencia auto-infringida: Comprende el comportamiento suicida y las autolesiones, incluyendo pensamientos suicidas, intento de suicidio, también llamado Parasuicidio, o intento deliberado de matarse.

La violencia interpersonal: Es cualquier acción u omisión que permite causar daño físico, sexual, psicológico y/o emocional entre una pareja o ex-pareja, así como cualquier otras relaciones interpersonales.

Violencia familiar o de pareja: Esta violencia se produce sobre todo entre los miembros de la familia o de la pareja, y que por lo general, aunque no siempre sucede en el hogar.

Violencia comunitaria: Es la que se produce entre personas que no guardan parentesco y que pueden conocerse o no y sucede por lo general fuera del hogar.

La violencia colectiva: Se subdivide en violencia social, violencia política y violencia económica; a diferencia de las otras dos categorías antes mencionada, la subcategorías de la violencia colectiva indican los posibles motivos de la violencia cometida por grupos mas grandes de individuos o por el Estado.

Violencia social: Se concreta en agresión maligna o destructiva, puede ser abordado como un problema de seguridad, y en este sentido la cuestión represivo-policial es muy importante.

Violencia política: Incluye la guerra y otros conflictos violentos afines, la violencia del Estado y actos similares llevados a cabo por grupos más grandes.

Violencia económica: Comprende los ataques por parte de grupos más grandes motivados por el afán de lucro económico.

Por otra parte, Colmenares y Hernández (Ob. Cit.) hablan de tres tipos de violencias:

Violencia física: Es la violencia ruda que también forma parte de nosotros y comprenden todos los procesos relacionados con la sobrevivencia.

Violencia psicológica: Responde a las relaciones emocionales y racionales del ser humano.

Violencia socio cultural: Es aquella que surge de los diversos escenarios de tipo colectivo, se retroalimenta por razones de tipo social y se fundamenta en la presencia de diferencias que el ser humano en grupo siente y que no puede tolerar y que puede tomar nuevas dimensiones.

De manera que existen diversas clasificaciones de violencias, cada una abarca diferentes formas de atacar los individuos con agresiones ya sea verbal, física o psicológica.

Las formas de violencia en la escuela.

Hoy en día se puede observar diversos factores que se involucran en la escuela, los cuales se pueden mencionar: diversas formas de violencia, los factores socioeconómicos, la vida familiar que presente el niño o la niña, el entorno externo de la escuela.

En el Informe Mundial sobre la violencia y la salud (2002), expresa que las principales formas de violencia son:

Castigo físico y psicológico: Es aquel donde se utiliza la fuerza física, que tenga por objeto causar diverso grado de dolor o malestar, aunque sea leve.

El acoso: Es cuando un niño o una niña sufre de acoso en repetidas veces o a lo largo del tiempo, así como un comportamiento agresivo que le cause heridas o malestar por el contacto físico, agresiones verbales, peleas o manipulación psicológica.

La violencia sexual y por razones de género: Es aquella que contribuye a reforzar activamente las desigualdades entre hombres y mujeres.

Violencia externa: Es cuando dentro de la institución se presentan bandas, situaciones de conflicto, armas y peleas.

Violencia educativa: Dentro y fuera de la institución se puede observar las distintas formas de violencia, las cuales son:

La disrupción en las aulas: Es cuando dentro de las aulas tres o cuatros estudiantes mantienen un comportamiento no adecuado que permite que el desarrollo normal de la clase, donde el profesor pasa más tiempo controlando la disciplina y el orden que impartir la clase. (Debarbieux, 1.997).

Maltrato entre compañeros (Bullying): Es cuando se intimida y victimiza entre los compañeros de aulas o centro escolar (Ortega y Mora – Merchan, 1.997).

Vandalismo y Agresión Física: Es cuando se ejerce la violencia, en el caso de vandalismo es cuando se ejerce contra las cosas y la agresión física es contra las personas. (UNESCO, 2.001)

Acoso sexual: Es aquel comportamiento antisocial. (UNESCO, 2.001)

Factores que se observan en la violencia escolar.

Hoy en día, se puede observar y evidenciar diversos factores que se encuentran involucrados los niños, niñas y adolescentes dentro y fuera del ámbito educativo, las cuales son:

1. Los compañeros discuten en clase creando un ambiente desagradable.

Mercedes Charles (2.012), expresa que la comunicación dentro del salón de clase, es aquel conjunto de los procesos de intercambios de información que se realiza entre profesor, alumnos y compañeros entre sí, con el objetivo de obtener la relación personal y el proceso de enseñanza – aprendizaje. Es por ello, que la comunicación en el salón de clase es aquel proceso de producción y recepción de complejos efectos de sentido y no solo de información. Además, que las interacciones comunicativas

van a depender en gran medida de las reglas que el grupo tiene, de la personalidad que presente el maestro o maestra y del estado de ánimo.

2. Situaciones de enfrentamientos entre compañeros de clase

Cerezo (1997), Ortega (1994) y Otros, expresan que la escuela realmente no es un lugar de encuentro donde se acoge, acepta y respeta al otro (es decir, al diferente), por lo contrario; es aquel espacio que se encuentra delimitado por un muro la cual el estudiante debe permanecer ocho (8) horas diarias y el docente debe ser el encargado de velar por el mantenimiento del orden y a su vez, garantizar un modelo de enseñanza que sea adecuado para el educando.

El conflicto.

Es aquel combate entre las personas o diversos grupos que sean interdependientes que poseen diversos objetivos incompatibles. Es por ello, que el conflicto es una situación de enfrentamiento que es provocado por una contraposición de intereses, bien sea en el ámbito real o aparente. Grasa (1987).

Diez esferas de acción para poner fin a la violencia en la escuela (UNESCO, 2.001 – 2.010) (p. 15)

La UNESCO, presenta diez esferas de acción con la finalidad de que puedan afrontar y prevenir la violencia en las aulas de clase y en la escuela. Asimismo, para que los maestros y maestras puedan empezar a aplicar inmediatamente en los salones.

1. Abogar por un enfoque holístico que involucre a los estudiantes, el personal de la escuela, los padres de familia y la comunidad.

Hable con el director de la escuela, el consejero de orientación, los colegas, los estudiantes, los padres de familia y los dirigentes comunitarios para llegar a un entendimiento común acerca del problema de la violencia en su escuela. Los docentes por sí solos no pueden impedir la violencia en la escuela.

La comunidad escolar en su conjunto debe reunirse para elaborar de común acuerdo un mensaje firme y claro, según el cual la violencia, el hostigamiento sexual, el acoso y la intolerancia son inaceptables en el medio escolar. Cuando todo el mundo sea consciente de las diferentes maneras en que se produce la violencia, las personas a las que afecta y sus consecuencias, será mucho más fácil encontrar soluciones.

Ayude a su escuela a preparar un plan de acción en colaboración con las personas mencionadas más arriba, así como con los profesionales de la atención de salud, las autoridades judiciales y policiales, las empresas y otros grupos comunitarios clave. Los planes de prevención de la violencia elaborados en estrecha consulta y cooperación con otros actores, tienen más probabilidades de obtener buenos resultados que los que son preparados por un grupo de profesionales que actúa solo.

Examine la forma en que su escuela puede reducir los factores de riesgo, por ejemplo, procurando que el entorno físico esté bien iluminado o transmitiendo a los estudiantes aptitudes para resolver los conflictos de modo no violento. Para lograr que la escuela sea segura, es fundamental limitar las ocasiones en que se propicia la violencia y dotar a los estudiantes de los medios para prevenirla.

2. Lograr que sus estudiantes se involucren con usted en la prevención de la violencia.

Integre la educación relativa a los derechos humanos y la paz en el plan de estudios escolar. Instruya a los estudiantes sobre sus derechos humanos, así como acerca de los derechos de sus pares, profesores, familiares y miembros de la comunidad. Les puede informar sobre los derechos humanos y los derechos del niño utilizando historias, debates, actividades teatrales, juegos y asuntos de actualidad. Todos esos medios permiten que los estudiantes analicen y apliquen sus conocimientos sobre los derechos humanos a la realidad de su propia escuela y contexto comunitario.

Recurra a versiones fáciles de utilizar para los estudiantes de la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño disponibles en formato impreso y electrónico. En ambos documentos se enuncia el derecho de toda persona a la educación y el derecho a crecer y aprender en un entorno seguro. Analice esos documentos con sus estudiantes y trate de definir maneras de entender, proteger y respetar los derechos humanos de todos en el aula. Involucre a los estudiantes en el establecimiento de reglas y responsabilidades en el aula. Pida a la clase que redacte un código de conducta con usted. ¿Qué medidas son correctas, qué medidas perjudicarían a otros o perturbarían la clase y qué medidas son fundamentales para que usted pueda enseñar y sus estudiantes puedan aprender en un entorno pacífico? Al redactar juntos un código de conducta, se aclaran los derechos y deberes de todos y se alienta la participación de los estudiantes.

3. Utilizar técnicas y métodos de disciplina constructivos.

Aplique reglas del aula que sean positivas, instructivas y breves: Cuando se elaboren las reglas del aula, en la lista no deberían incluirse más de cinco o seis reglas. La lista debe ser sencilla y concisa. Las reglas

deben definirse de modo positivo y no negativo para indicar claramente a los estudiantes el comportamiento que deben observar, en lugar del comportamiento que han de evitar. Asegúrese de que esas reglas no sean incompatibles con las normas de toda la escuela.

Motive positivamente a los estudiantes: Motive los comportamientos positivos mediante el contacto visual, el asentimiento con la cabeza o una sonrisa. También se pueden conceder puntos de crédito suplementarios o cinco minutos más de tiempo de juego al final del día. El hecho de mencionar delante de la clase los buenos resultados obtenidos puede ser particularmente gratificante para los estudiantes. Asimismo, puede designar al “grupo que mejor se ha portado” cada semana y mostrar su nombre en una zona visible del aula. Cuando se utilice ese tipo de reconocimiento, siempre deberá ser inmediato y limitado, aunque gratificante.

Aplique medidas disciplinarias que sean educativas y no punitivas. Asegúrese de que cuando sancione a un estudiante, las medidas se concentren en su mala conducta y sus consecuencias y no en el propio estudiante. En función del carácter de la mala conducta, se podrían utilizar algunos de los métodos disciplinarios siguientes:

- Reservar tiempo después de las clases o durante los recreos para examinar la Mala conducta (por qué surgió y qué debería hacerse para corregirla).
- Pedir al estudiante que se disculpe.
- Cambiar la disposición de los asientos.
- Enviar notas a los padres o hacer visitas a los hogares.
- Analizar la gravedad de la situación y tomar la decisión de remitir al estudiante a la oficina del director de la escuela, en función de las circunstancias.

4. Ser un factor activo y eficaz para poner fin al acoso

Trabaje en la elaboración de una definición común del acoso entre los profesores, los representantes de los estudiantes, el personal de la escuela y los miembros de la comunidad, para que la gente pueda hacer valer las mismas expectativas al respecto consecuentemente. El acoso adopta, entre otras, las siguientes formas: acoso físico: golpear, propinar patadas, empujar, asfixiar o dar puñetazos; acoso verbal: amenazar, burlarse, provocar o utilizar un lenguaje que incita al odio; exclusión social.

Aplique sistemáticamente sanciones en los casos de agresión verbal y física. Las sanciones eficaces presentan las siguientes características:

- Son reducidas, de modo que se puedan utilizar constantemente;
- Su gravedad aumenta si se repiten las agresiones;
- Son previsibles e inmediatas;
- Se basan en las mismas expectativas para todos los estudiantes.

Por lo general, las sanciones consisten en la privación del tiempo no dedicado a actividades estructuradas, como el recreo, el almuerzo con los pares o las actividades extraescolares.

Aliente a los consejeros escolares o al personal de la escuela a brindar orientación a los acosadores al tiempo que se aplican las sanciones.

Ayude a los estudiantes que son víctimas de los acosadores. Anímelos a hablar con los profesores y los consejeros escolares, colaborando simultáneamente con los padres de familia, los estudiantes y el personal para evitar que sean constantemente objeto de victimización.

Faculte y conciencie a quienes presencien los hechos para que los denuncien a los adultos, apoyen a las víctimas y desalienten el acoso. Con ese fin, se pueden organizar programas de mediación y resolución de

conflictos entre pares que enseñen a los estudiantes a ayudarse entre sí, a informar acerca de los actos de acoso y a aprender estrategias para resolver conflictos.

Reconozca y valore la actuación de los estudiantes que se ayudan entre sí para poner fin al acoso. Es igualmente importante garantizar que quienes denuncian los hechos no sufran represalias.

5. Fomentar la capacidad de adaptación de los estudiantes y ayudarlos a afrontar los retos de la vida de modo constructivo.

Fomente la capacidad de adaptación de los estudiantes y su aptitud para hacer frente a los problemas cotidianos, al estrés y a la adversidad con eficacia, ayudándoles a entablar relaciones positivas con los demás. Cuando se aumenta la capacidad de adaptación, se reducen las probabilidades de que un estudiante reaccione con violencia o sea víctima de ella. Los docentes que observan una conducta prosocial y constructiva, proporcionan orientación y ofrecen protección, aumentan la capacidad de adaptación de sus estudiantes, mostrando un modo positivo y alternativo de responder a los desafíos de la vida. Esos docentes sirven de modelo de comportamiento para establecer relaciones positivas y solidarias.

Involucre a su escuela en un programa de educación para la paz con el fin de desarrollar habilidades para la resolución de conflictos. Gracias a los programas de educación para la paz, los estudiantes pueden entender cómo se produce la violencia, desarrollar capacidades para reaccionar de modo constructivo ante ella e informarse sobre alternativas a la violencia.

Aliente a su escuela a crear un programa de orientación escolar. Los consejeros pueden ayudar a los estudiantes a hacer frente a las dificultades de la vida e intervenir de forma preventiva. Pueden prestar apoyo a los docentes, al personal de la escuela y a los estudiantes para prevenir y afrontar la violencia de las siguientes maneras: actuando como

mediadores en situaciones que parezcan tornarse hacia la violencia; ayudando a encontrar una solución pacífica antes de que la situación degenera en una violencia física; colaborando con las víctimas y los autores de la violencia y prestando apoyo psicosocial; promoviendo programas dinámicos destinados a abordar problemas como el acoso, el uso indebido de drogas y las actividades de las bandas.

Participe en juegos de prevención de conflictos con sus estudiantes. Pida a los estudiantes que escenifiquen una situación, por ejemplo, “¿Qué ocurriría si tuvieras que enfrentarte con un acosador? ¿Qué harías?”. Al crear situaciones que momentáneamente son reales, los estudiantes pueden practicar para hacer frente a situaciones estresantes, desconocidas o complejas. Organice igualmente juegos en los que los estudiantes asuman un nuevo papel, como el que podrían estar afrontando otros compañeros, para fomentar la empatía. Pida a los estudiantes que analicen cómo se sintieron y qué soluciones dieron buenos resultados.

Haga saber a sus estudiantes que los actos y palabras de carácter violento, por insignificantes que sean, no serán tolerados. La aplicación sistemática de medidas disciplinarias aplicadas a raíz de las infracciones cometidas en la escuela, transmiten a los estudiantes el claro mensaje de que los comportamientos abusivos y la falta de respeto de los derechos de una persona, son inaceptables.

6. Ser un modelo de conducta positivo denunciando la violencia sexual y por razones de género.

Sea consciente de los prejuicios de género, que fomentan la discriminación por razones de género. A veces los profesores tienen ideas distintas acerca de los niños y las niñas. Por ejemplo, algunos piensan que a los niños se les dan mejor las matemáticas o que estos son “inteligentes por naturaleza”, mientras que las niñas “son tranquilas y

trabajadoras”. Ponga fin a los estereotipos y a las distintas expectativas que se tienen respecto de las niñas y mujeres y los niños y hombres. Fomente una mayor sensibilización acerca de los prejuicios de género en el aula y aliente a sus colegas a hacer lo mismo. Los niños varones son autores y víctimas de la violencia sexual en la escuela y, por tanto, los docentes no deberían concentrarse únicamente en la victimización de las niñas.

Asegúrese de que la interacción que mantiene con los niños es similar a la que mantiene con las niñas. Si la interacción entre el profesor y las niñas es menos frecuente y/o de menor calidad, la autoestima y confianza en sí mismas de éstas pueden disminuir, lo que a su vez aumenta las probabilidades de que sean objeto de victimización. Para alentar a las niñas a participar en el aula, se podría dividir la clase en grupos de debate, de modo que las niñas constituyan la mayoría de un grupo o grupos. Por lo general, las niñas se sienten más libres de expresarse cuando están rodeadas de otras personas de su sexo.

Aliente a su escuela a poner en marcha un programa de formación para los docentes, los estudiantes y la comunidad a fin de entender y detectar los casos de violencia sexual y por razones de género y tomar medidas al respecto. En la formación se debe concientizar acerca de los prejuicios de género que provocan la violencia por razones de género y se debe reconocer que existe un vínculo entre la violencia contra las niñas en la escuela y las reducidas tasas de asistencia y permanencia escolar de éstas.

Ayude a su escuela y su comunidad a reconocer la necesidad de proteger a las niñas y mujeres en el medio escolar. En las situaciones de conflicto y post-conflicto, las niñas y mujeres son especialmente vulnerables a la violencia relacionada con los conflictos.

Recomiende que el personal de la escuela reciba formación sobre la violencia sexual y por razones de género y que se fortalezca la

representación de las mujeres en las estructuras de administración. Si se imparte formación al personal para que detecte y apoye a las víctimas de la violencia sexual y por razones de género, será más fácil prevenir la violencia. Cuando las mujeres ocupan puestos de dirección, se presta un mayor apoyo a las víctimas y se fomenta la denuncia de la violencia sexual.

Rompa el silencio. Denuncie la violencia y utilice adecuadamente los mecanismos de información. Anime a sus colegas y a los estudiantes a dar el nombre de los autores de la violencia, tanto dentro como fuera de la escuela.

7. Promover los mecanismos de seguridad escolar.

Propicie e impulse una administración sólida y una dirección eficaz de la escuela. Es importante que ambas colaboren con los docentes y las autoridades encargadas de la educación para formular y aplicar políticas destinadas a eliminar los abusos de poder, a detectar las actividades violentas desde las primeras etapas y a cultivar la confianza de la comunidad en la escuela.

Ayude a su escuela a elaborar un código de conducta basado en los derechos en el que se reconozca el derecho de toda persona a aprender y enseñar en un medio escolar seguro, a denunciar los actos de violencia sin represalias y a participar en la toma de decisiones.

Promueva mecanismos de información fáciles de utilizar por los estudiantes que les alienten a denunciar la violencia. Los servicios de denuncia deberían prestar apoyo y ser receptivos y confidenciales.

Tómese en serio las denuncias de violencia presentadas por los estudiantes y tenga presente su bienestar. Para ello, hay que dar la debida importancia a lo que digan los estudiantes y no quitar trascendencia a la situación.

8. Brindar espacios seguros y acogedores para los estudiantes.

Lleve a cabo una labor de mapeo con los estudiantes para determinar qué lugares de la escuela son seguros, cuáles son peligrosos y cuándo corren más peligro los estudiantes. Además, el personal de la escuela debe estar alerta sobre los rincones oscuros, las zonas mal iluminadas, las cajas de escalera sin vigilancia y los baños, donde los estudiantes podrían ser víctimas de abuso sexual o agresión.

Señale la necesidad de disponer de baños privados y seguros para las niñas y mujeres. Un motivo simple, aunque importante, por el que las niñas no van a la escuela es la ausencia de retretes seguros y limpios y otros servicios que garanticen la intimidad.

Trabaje conjuntamente con otros empleados para garantizar que los patios de la escuela sean seguros gracias a la presencia de adultos que supervisen a los estudiantes. Estos necesitan lugares seguros para jugar entre las clases y después de la jornada escolar.

9. Adquirir aptitudes de prevención de la violencia y resolución de conflictos y transmitirlos a los estudiantes.

Reciba formación en materia de resolución de conflictos por medios no violentos, enfoques de la organización escolar basados en los derechos humanos y educación para la paz. Solicite al director de su escuela o a las oficinas locales del Ministerio de Educación que le informen sobre las oportunidades de formación existentes. En el Anexo II también puede encontrar información acerca de materiales en los que se proponen medios prácticos de prevenir y resolver los conflictos en las escuelas.

Experimente técnicas de mediación de conflictos y enseñe a los estudiantes cómo utilizarlas para resolver sus propios conflictos.

Enseñe a los estudiantes aptitudes de negociación que les permitan:

- a) definir su conflicto (“¿Acerca de qué estamos discutiendo? ¿Por qué y cómo surgió el problema?”).
- b) intercambiar posiciones y propuestas (“Creo que debería ser de esta manera porque...”).
- c) examinar la situación desde los dos puntos de vista (por ejemplo, mediante actividades teatrales o debatiendo).
- d) elegir opciones en que ambos estudiantes puedan encontrar soluciones beneficiosas para todas las partes (“Hoy probaremos a tu manera y mañana a la mía, para ver cuál es mejor.”).
- e) llegar a un acuerdo sensato.

Enseñe a los estudiantes a actuar como mediadores para resolver de modo constructivo los conflictos de sus compañeros de clase.

Elija un problema que podría surgir o haya surgido entre dos de sus estudiantes.

Haga que dos estudiantes escenifiquen el problema y pida a un tercero que ayude a sus compañeros a llegar a un acuerdo. Solicite al tercer estudiante que utilice sus conocimientos sobre sus compañeros y sobre el problema para proponer lo que a su juicio sería un buen arreglo.

Una vez que todos los estudiantes hayan adquirido las aptitudes de negociación y mediación, designe a dos estudiantes cada día, de preferencia un niño y una niña, para que actúen como mediadores o conciliadores oficiales. Haga rotar las funciones de mediador oficial entre todos los estudiantes para asegurarse de que todos ellos conozcan bien las técnicas. Los mediadores oficiales sirven para mediar en todos los conflictos que no pueden ser resueltos por las partes interesadas.

10. Reconocer la violencia y la discriminación contra los estudiantes discapacitados y los procedentes de comunidades indígenas o minoritarias y otras comunidades marginadas.

Tal vez tenga que explicar a otros estudiantes los motivos por los cuales algunos niños se comportan de forma diferente, tienen problemas de aprendizaje o se ven limitados para practicar deportes u otras actividades físicas debido a sus discapacidades mentales, físicas o de aprendizaje. Recalque que todos los miembros de la clase son diferentes de distintas maneras y eso es lo que los hace únicos. Se han de valorar las diferencias. Toda persona tiene derecho a ser respetada por ser quien es. Puede ser necesario realizar una labor similar en las reuniones de padres de familia y profesores.

Trate de darse cuenta de los posibles prejuicios o supuestos que usted o sus estudiantes podrían difundir en el aula. Invite a sus estudiantes a reflexionar de modo crítico sobre los supuestos o estereotipos que podrían concebir y que son la causa fundamental del trato que dispensan a otros que son distintos de ellos. Elabore un modelo de la conducta que desea promover entre sus estudiantes.

Diga lo que piensa inmediatamente si los estudiantes hacen comentarios discriminatorios. Explique a los estudiantes que las palabras pueden herir. Esté atento a la violencia física que pueda ir unida a comentarios discriminatorios y racistas, por insignificante que pueda parecer.

Verifique el programa escolar y los libros de texto. ¿Tratan de desarrollar el entendimiento acerca de la existencia de las distintas culturas de la sociedad? ¿Ayudan a entender las diferencias y alientan a aprender a vivir juntos?. Absténgase de convertir a los estudiantes en portavoces de su grupo cultural o étnico, pues lo único que se conseguirá al “catalogarlos”, es aislarlos del resto de la población estudiantil. Si se les ayuda a integrarse en la clase, se aumentará la toma de conciencia acerca del valor positivo de la diversidad.

TEORÍA QUE SUSTENTE LA INVESTIGACIÓN.

Teoría del Aprendizaje Social.

Bandura (1.978), fue el pionero de los exponentes de la teoría del aprendizaje social. En su teoría, presenta que los seres humanos no nacen con una serie de respuestas agresivas, ellos las adquieren paulatinamente del mismo modo que adquieren otras formas de comportamiento social; a través de la experiencia directa y observando las acciones de los demás.

Es por ello, que mientras estos dos procedimientos el sujeto no solo aprende una conducta agresiva sino también aprenden que personas o grupos son objetivos apropiados para la agresividad, que acciones justifican o adquieren represalias agresivas y en que situación es apropiada o inapropiada la agresividad.

Asimismo, la perspectiva del aprendizaje social requiere que el hecho de una persona que actúe agresivo ante una situación determinada depende de varios factores, como son: Detenerse en los que hacen los modelos y atender a los rasgos esenciales de las acciones, representándolas mentalmente mediante imágenes o signos, Atender al valor funcional de la conducta agresiva, es decir, pensar que gratificaciones o recompensa le va a suponer su experiencia personal respecto a dicha conducta, teniendo el modelo sociocultural una gran influencia en la forma en que el sujeto valora las situaciones como negativas o positivas.

Es por ello, que Bandura (Ob. Cit.) expresa que los seres humanos no nacen con respuestas agresivas, ellos lo van adquiriendo, es por ello que guarda relación con la presente investigación ya que los niños han adoptado conductas agresivas que les permiten ser víctimas o victimarios dentro y fuera de la institución, así como enfrentar la violencia familiar.

Teoría Humanista.

Carl Rogers (1903-1987) este es el más influyente y conocido representante dentro de la psicología humanista, esta teoría hace énfasis fundamentalmente la experiencia subjetiva y la relevancia del significado individual, se centra en la persona en su mundo interior, en el significado que la persona da a sus experiencias. Entre sus convicciones principales esta la defensa de la subjetividad del individuo, señala que cada persona vive en su mundo específico y propio, ese mundo privado es el que interesa a la teoría, ya que es el que determina su comportamiento.

Desde ese aspecto, cada persona vive diariamente diversas y continuas experiencias en las cuales él es centro y percibe a estas como una realidad y reacciona según sea su percepción, el individuo está consciente de su propia realidad más que cualquier otro individuo, para Carl Rogers el organismo es el eje principal y lugar de toda experiencia donde yace su realidad subjetiva o marco referencial particular es decir el conjunto total de las experiencias tanto conscientes como no conscientes (.que operan a un bajo nivel de conciencia), la realidad percibida por el individuo es la que regula la conducta más que la realidad objetiva. Se puede señalar que la personalidad de cada uno se fundamenta en su naturaleza interna que es biológica e innata; en parte individual y única y en parte común a otros individuos, entre los elementos comunes hallamos ciertas necesidades naturales básicas (motivaciones) estas son fisiológicas, de seguridad, de afecto y aceptación, de autoestima, de autorrealización, según Rogers estas necesidades naturales no llevan a la maldad; por lo tanto la naturaleza interna del ser humano no es mala.

Teorías Activas o Innatas

Considera que la agresividad es un ingrediente innato del individuo fundamental para la supervivencia del individuo en su proceso de

adaptación y las posibilidades modificación son escasas. Dentro de estas teorías se encuentran:

A- Teoría genética:

Según Piaget (2000-2004), Esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos o de procesos bioquímicos y hormonales.

B-Teoría psicoanalítica:

Según Freud (1914), Sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, durante el bloqueo o impedimento de la consecución de aquello que provoca placer.

C-Teoría de la personalidad:

Según Freud (1916), Fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la falta de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficit cognitivos.

D-Teoría de la frustración:

Según la teoría de la frustración-agresión propuesta por Dollard y Miller (1939), se prevé que la agresión es un comportamiento resultante de una pulsión interna pero que esta pulsación depende de un elemento externo: La generación de las frustraciones, es decir, su aumento desencadena la agresión.

Teoría Neoconductista

El aprendizaje es un relativo cambio de comportamiento que ocurre o sucede a través de la experiencia, estos cambios involucran comportamientos académicos y no académicos. Por lo que genera un enfoque neoconductista. Este enfoque se sustenta en las estructuras conductistas. El conductismo afirma que el comportamiento debe aplicarse mediante experiencias observables, es decir, este enfoque no aplica los procesos mentales.

La conducta es cualquier cosa que se haga y se puede observar de manera directa, sin embargo los procesos mentales son, los pensamientos, sentimientos y motivos por lo que un individuo se experimenta. Para este enfoque los procesos mentales son tomados como no reales, por lo cual no son objetos de estudio para esta teoría de comportamiento. El psicólogo estadounidense John B. Watson, fue uno de los fundadores y el principal representante del conductismo, insistió también en la importancia de las variables ambientales, en este caso analizadas como estímulos progresivamente asociados por condicionamiento a diferentes respuestas, que se aprenden y modelan al recibir refuerzos positivos (recompensas) o negativos (castigos), o simplemente desaparecen por la ausencia de refuerzos tras su ejecución.

Bases Legales

En la presente investigación las bases legales son las que constituyen el conjunto de normas, reglamentos y leyes contenidas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en la Ley de Protección del Niño y del Adolescente así como en La Ley de Educación sobre las cuales se sustenta esta investigación referida a la violencia escolar.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), expresa:

Título I. Principios Fundamentales: Artículo 2 donde señala:

Venezuela se constituye en un Estado democrático y social de Derecho y de Justicia, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico y de su actuación, la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social y en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político (p. 10). Es decir, Venezuela está formada por ser un estado democrático y social de derecho y justicia donde se manifiestan diversos valores para el ser humano.

Artículo No 3:

El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes consagrados en esta Constitución. (p. 11). Es decir, que el Estado tiene como finalidad velar y hacer que se cumplan las normas para ser cumplidas al utilizar la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Título III. Capítulo. Disposiciones generales de Los derechos humanos, garantías y de los deberes. Artículo 20.

“Toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las derivadas del derecho de las demás y del orden público y social” (p 21). Es decir, cada ser humano puede y debe

ser libre de obtener una personalidad propia pero teniendo siempre presente los derechos y las ordenes públicas y social.

Artículo No 102.

La educación es un derecho humano y un deber social. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento. Es decir, la educación es un deber totalmente gratuito utilizando pensamientos y corrientes educativos.

La Ley Orgánica de Educación (2009).

Artículo No 3: de los principios y valores rectores de la educación:

Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica. Igualmente se establece que la educación es pública y social, obligatoria, gratuita, de calidad, de carácter laico, integral, permanente, con pertinencia social, creativa, artística, innovadora, crítica, pluricultural, multiétnica, intercultural, y plurilingüe (p. 2). Es decir, cada ser humano posee valores que deben ser respetados e utilizados adecuadamente.

Artículo No 13.

Establece la importancia de promover la participación de la familia, de la comunidad y de todas las instituciones en el proceso educativo, para hacer este proceso más eficiente.

La Ley Orgánica para la Protección del Niño y el Adolescente (LOPNA) (2007).

Título I. Disposiciones Directivas en el Artículo 1°. Objeto.

Esta Ley tiene por objeto garantizar a todos los niños y adolescentes, que se encuentren en el territorio nacional, el ejercicio y el disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías, a través de la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben brindarles desde el momento de su concepción.

Título II. Capítulo II. Derechos, garantías y deberes.

Artículo No 32.

Derecho a la Integridad Personal. “Todos los niños y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, psíquica y moral” (p 30).

Parágrafo Primero:

Los niños y adolescentes no pueden ser sometidos a torturas, ni a otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes” (p 31).

Normas de Convivencia de la Unidad Educativa ``Fernando Peñalver`` 2012 – 2013.

Artículo No 5. Principio de igualdad y no discriminación.

Todas las personas son iguales. En consecuencia, en el ámbito de la institución educativa, al aplicar estas normas de convivencia se prohíbe cualquier discriminación fundada en motivos de raza, color, género, edad, idioma, pensamiento, conciencia, religión, creencias, cultura, opinión política o de otra índole, posición económica, origen social, étnico o nacional, condición de salud, necesidades especiales, nacimiento o cualquier otra condición del niño, niña y adolescente.

Artículo No 6. Interés superior del niño.

El interés Superior del Niño es un principio de interpretación y aplicación del ordenamiento jurídico y de este Reglamento Interno, el cual es de obligatorio cumplimiento en la toma de todas las decisiones concernientes a los niños, niñas y adolescentes. Este principio está dirigido a asegurar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías.

Parágrafo Primero: Para determinar el interés Superior del Niño en una situación concreta se debe apreciar: La opinión de los niños, niñas y adolescentes.

1. La necesidad de equilibrio entre los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes y sus deberes.
2. La necesidad de equilibrio entre las exigencias del bien común y los derechos y garantías del niño, niña o adolescentes.
3. La necesidad de equilibrio entre los derechos de las demás personas y los derechos y garantías del niño, niña o adolescente.
4. La condición específica de los niños, niñas y adolescentes como personas en desarrollo.

TITULO II. DE LOS DERECHOS, GARANTÍAS, DEBERES Y RESPONSABILIDADES DE LOS INTEGRANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Capítulo I. DE LOS ALUMNOS Y ALUMNAS. Artículo 9 Derechos y Garantías

11. Derecho a ser orientado en sus problemas personales, académicos, como en su conducta personal.

15. Derecho a ser respetado por todas las personas que forman la Institución Educativa.

16. Derecho a ser tratado tomando en consideración los valores de: Respeto, justicia, equidad, tolerancia.

23. Derecho a equivocarse:

1. Para no ser ridiculizado(a) o reprimido(a) por sus errores
2. Para no crecer en la angustia del error como una culpa
3. Para aceptarse y reconocer sus propias limitaciones
4. Para aprender a partir de los propios errores y utilizarlos como estímulos para la curiosidad y la investigación
5. Para ser tolerante con los errores de los demás
6. Para comprender la necesidad de una búsqueda conjunta de la verdad para crecer

24. Derecho a la no violencia

1. Para que se respete su vida
2. Para dejar de sufrir toda forma de humillación cotidiana
3. Para que nadie descargue en él sus frustraciones
4. Para que sienta seguridad en sí mismo y en los demás
5. Para que no se vea obligado a aprender a odiar.

Artículo 10. **Responsabilidades y Deberes.**

2. Respetar y acatar a los docentes y demás autoridades del plantel
Cumplir las disposiciones y órdenes dictadas por las autoridades educativas competentes.
3. Dar trato respetuoso a los demás miembros del personal del plantel
Asistir diaria y puntualmente a sus clases, con el uniforme escolar reglamentario.
4. Mantener con sus compañeros un trato educado y respetuoso
posiciones en el aula, actos comunitarios.
5. Siempre que se presente la oportunidad, avisar y corregir los defectos de nuestros compañeros, sin críticas destructivas, sino constructivas para el desarrollo armonioso de paz y convivencia escolar.
6. Ante todo hacer de cada compañero un buen amigo, basado en la sinceridad, respeto mutuo y del amor.
7. Si en alguna ocasión existiera desacuerdo con actitudes de algún docente tratará de solucionar cuanto antes estos inconvenientes en un clima de diálogo respetuoso y sincero. Frente a los docentes asumir con total verdad y responsabilidad los propios actos, Por tanto, no se comprometerá a otros con su modo de actuar (falsificación de notas o

firmas, copias en escritos o cosas similares). Teniendo presente que todo esto desdice la honestidad personal.

19. Mantener con todos los integrantes de la institución educativa, relaciones personales que se caractericen por: el respeto, la honestidad, la solidaridad, la tolerancia, la cooperación y la amabilidad.

Cuadro de Operacionalización.
Plan Gerencial para el Control de la Violencia Escolar en la U. E. “Fernando Peñalver”.

Objetivos específicos	Aspectos a investigar	Dimensiones	Indicadores	Ítems		
Diagnosticar las situaciones de violencia escolar de los niños en la Unidad Educativa ``Fernando Peñalver``	Situaciones de violencia escolar de los niños.	Comportamientos violentos	Confrontación	01		
			Acoso	02		
		Conflictos	Palabras ofensivas	03 – 04 - 05		
			Irrespeto	06 - 07		
			Burlas	08 - 09		
		Tipos de Violencia	Violencia auto infligida	10		
			Violencia interpersonal	11		
			Violencia colectiva	12 - 13		
		Describir las causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar en los niños.	Causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar	Causas de violencia	Falta de comunicación	14
					Rechazo de sus compañeros	15
Conflictos en las escuelas	16 - 17					
Consecuencias de la violencia	Maltrato (físico, psicológico y verbal)			18 - 19		
	Desintegración familiar			20 – 21 – 22 - 23		
	Comportamientos agresivos			24		
	Inseguridad			25		
	Baja autoestima			26		
				Social	27	
				Personal	28 – 29 – 30 - 31	
		Institucional	32 – 33			
		Económica	34			

Determinar la factibilidad del Plan Gerencial para el Control de la Violencia Escolar.	Factibilidad del Plan Gerencial	Factibilidad de la propuesta	Legal	35
--	---------------------------------	------------------------------	-------	----

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO.

El marco metodológico según Franco (2011), es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realiza el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos.

Para Arias (2006), “la metodología del proyecto incluye el tipo de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el cómo se realizó el estudio para responder al problema planteado” (p. 110).

TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación respondió a la modalidad de proyecto factible, la cual consta de tres fases: diagnóstica, factibilidad y diseño de la propuesta. La fase diagnóstica, se circunscribe a una investigación descriptiva, que según Arias (2006) “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24). La investigación es descriptiva dado que averigua las características de la ejecución de los procesos de empaquetado en el momento que se efectúa, dando lugar a su posterior análisis para evaluarlos en los aspectos objetos de estudio. El diseño consta de tres fases según Sabino (2.000), las cuales son:

1) Investigación Descriptiva:

Las investigaciones de tipo descriptiva, llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste, fundamentalmente, e caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

2) Investigación Factible:

La Universidad Simón Rodríguez (1980) considera que un proyecto factible está orientado a resolver un problema planteado o a satisfacer las necesidades en una institución.

3) Investigación de Diseño:

Constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación. El diseño de investigación desglosa las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable. Los diseños son estrategias con las que intentamos obtener respuestas a preguntas como: Contar, Medir y Describir.

En la fase diagnostica se hace una investigación de campo, debido a que la información que se necesita será obtenida directamente de la realidad estudiada que es el contexto educativo U. E. ``Fernando Peñalver´´. En atención a lo explicado, Arias (2006) define el diseño de la investigación como "...la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado." (P. 26). De igual manera la investigación de campo recibe el apoyo de una revisión bibliográfica exhaustiva. Balestrini (2001) la argumenta como "aquella que permite obtener a partir de

técnicas documentales, los informes de otras investigaciones y/o a través de diversas fuentes documentales” (P.119).

POBLACIÓN.

Para Rodríguez y Pineda (2003), la población es, “el conjunto al cual afecta los resultados de la investigación y sobre el que puede generalizarse porque sus especificaciones concuerdan con el del objeto de análisis”. (p. 93). La investigación se ejecutó en la U. E. ``Fernando Peñalver`` de la Parroquia Candelaria del Municipio Valencia del Estado Carabobo, con los estudiantes de esta Unidad Educativa.

Según Arias (2006), “la población, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales se extenderán las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema o por los objetivos de la investigación” (p. 81).

MUESTRA

La muestra según Arias (2006) “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (p. 83). Es importante que la muestra sea representativa de la población, y que permita hacer inferencias que ayuden a la obtención de resultados generales. En esta investigación, el proceso de selección de la muestra fue determinado como un muestreo probabilístico o aleatorio que según Arias (2006) “es un proceso en el que se conoce la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra” (p. 83).

En cuanto a la muestra, Sabino (2003), que en un sentido amplio es “una parte del todo que llamamos universo y sirve para representarlo” (p.118). En este caso la selección de la muestra fue de tipo probabilística aleatorio

proporcional, de acuerdo a la cantidad de alumnos por grado, donde todos los individuos tendrán la misma probabilidad de ser seleccionados.

Para calcular la muestra con poblaciones finitas, Stracuzzi, (2004), refiere que “hay formulas especiales para poblaciones finitas, en las que se introduce un error de estimación, calculado sobre la base del tamaño de la población” (p. 97), es así, entonces para hallar el tamaño de la muestra del universo o población que se pretende estudiar con características finitas, se realizó un muestreo simple o al azar, aplicando la fórmula representada en la siguiente ecuación:

$$n = \frac{N}{1 + \frac{N}{n_0}}$$

$$n = \frac{105}{(0,15)^2 \cdot (105-1) + 1}$$

$$n = \frac{105}{(0,0225) \cdot (104) + 1}$$

$$n = \frac{105}{2,34 + 1}$$

$$n = \frac{105}{3,34}$$

$$n = 31,437 \sim 31$$

Donde:

N= tamaño de la muestra (105)

n= población (X)

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para Arias F. (2006), expresa que “la técnica, es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (P. 67). La técnica se seleccionara para recolectar la información en la investigación es la encuesta dirigida a estudiantes y docentes pertenecientes a la muestra.

El instrumento de recolección de datos según Palella y Martins. (2006) “Son las distintas formas o maneras de obtener la información. Para el acopio de los datos se utilizan técnicas como observación, entre vista, encuesta, pruebas, entre otras. (P. 126). Por ello, se utilizará un cuestionario policotómico con tres alternativas de respuestas: Siempre, Algunas veces y Nunca.

VALIDEZ

La validez, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que se estudia. La validez de un instrumento de recolección de datos, se refiere al hecho de que los ítems del instrumento deben medir lo que los objetivos de la investigación solicitan. Según Pallela y Martins (2006), la validez “se define como la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir” (p. 172).

En atención a ello, el cuestionario responde a:

Validez de Contenido, porque los ítems del instrumento responderán a los objetivos planteados, que representan los propósitos y los pasos que orientan la investigación. La validación de contenido, para Palella y Martins (2006), es “un método que trata de determinar hasta donde los ítems de un instrumento son representativos (grado de representatividad) del dominio o universo de contenido de las propiedades que se desean medir”. (p. 172).

Validez de Construcción, porque el mismo tiene la fundamentación en las bases teóricas de la investigación, por lo que se diseñó el cuadro de operacionalización de las variables en estudio, donde las dimensiones y los indicadores se extraerán del basamento teórico del estudio que se está realizando.

Validez de Juicio de Expertos, después de elaborado el cuestionario, fue sometido a una revisión cuidadosa por parte de personas conocedoras del contenido y de la metodología de investigación. Así mismo, se evaluará la pertinencia de los ítems, su redacción y claridad.

CONFIABILIDAD.

Hernández y Otros (2002) señala que la confiabilidad “es un tratamiento estadístico que produce un coeficiente que oscila entre 0 y 1, donde el coeficiente 0 significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad” (P. 248).

Palella y Martins (2006), se refiere a la confiabilidad del instrumento como; “ausencia de error aleatorio, en un instrumento de recolección de datos es confiable cuando en diferentes circunstancias se le aplica a un mismo sujeto y los resultados son aproximadamente los mismos” (p. 176). Se utilizará el Coeficiente Alfa de Cronbach, que es el indicado para escalas múltiples.

Formula de Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \left[\left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right) \right]$$

Donde:

N = Número de ítems

$\sum s_i^2$ = Varianza de los ítems

s_t^2 = Varianza de los totales

Para la obtención de dicho coeficiente de confiabilidad, se obtuvo aplicando el estimado del Alfa de Cronbach, el cual facilita el cálculo cuando las respuestas son policotómicas. Ahora, para determinar el grado o nivel de confiabilidad del instrumento de investigación, se utilizó la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Cuadro de Valoración del Coeficiente de Cronbach:

COEFICIENTE	GRADO
1	Perfecta
0,80-0,99	Muy Alta
0,60-0,79	Alta
0,40-0,59	Moderada
0,20-0,39	Baja
0,01-0,10	Muy Baja
0	Nula

Cálculo del coeficiente de confiabilidad Alfa Cronbach

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^N (x_i - \bar{x})^2}{\sum_{i=1}^N x_i^2} \right]$$

Para el cálculo de la fórmula del coeficiente de confiabilidad Alfa Cronbach, se aplicó en el programa SPSS. Lo cual arrojó:

Reliability

[DataSet0]

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	35	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Scale: ALL VARIABLES

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,930	31

Resultado: Al aplicarle el método de confiabilidad de Alfa de Crombach, de prueba de confiabilidad interna de un instrumento, a una prueba piloto, aplicada a un grupo de 35 estudiantes, se obtiene como resultado un coeficiente **Alfa de Crombach**, de 0,930 lo que la ubica dentro de la escala de Correlaciones (r) en el rango señalado como “Muy Alto” (0,81–0,99) , si se toma en cuenta este nivel de correlación, el instrumento se puede considerar confiable, puesto que el instrumento busca medir conocimientos a los sujetos de estudio, por ello, se acepta una confiabilidad de 0,930.

Cálculo del Coeficiente de Confiabilidad, Alfa de Crombach, para la encuesta realizada a los estudiantes de la U. E. “Fernando Peñalver”.

Para el cálculo de confiabilidad se seleccionó un grupo de 35 estudiantes de Educación Primaria que fueron presentados en la muestra. Al ser la encuesta un instrumento estructurado en torno a opciones de respuesta policotómica, en este caso con las opciones nunca, algunas veces o siempre, se decide ejecutar el método de cálculo de confiabilidad interna

de Alfa de Ctombach, el cual demuestra, el grado relación entre los ítems y por ende se puede interpretar la confiabilidad del instrumento. Mientras más alta sea la relación interna mayor será el grado de confiabilidad.

CAPITULO IV

PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.

A continuación, se refleja la información recolectada por medio del instrumento aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa ``Fernando Peñalver``. Según Hurtado y toro (1999), en el análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección de información, los primeros pasos son la clasificación y tabulación de los mismos. Esto significa que la información debe ser tabulada, ordenada y sometida a tratamiento por técnicas matemáticas o estadísticas y luego se presentan los resultados mediante cuadros, tablas y gráficas. Al respecto, señala Best (1979) que “la estadística es el conjunto de técnicas o procesos matemáticos de recogida, descripción, organización, análisis e interpretación de datos numéricos” (p.200).

En tal sentido, una vez clasificados y tabulados los datos, se procedió a realizar la sumatoria de respuestas obtenidas y seguidamente se calculó el porcentaje para cada opción, encontrándose los reportes que a continuación se presentan. Es importante destacar que la interpretación de la información suministrada por los niños y niñas, pertenecientes a la muestra en estudio, se interpreto relacionándola por semejanza o contradicción con el basamento epistémico que sirvió de soporte teórico a la investigación realizada.

Tabla N° 01

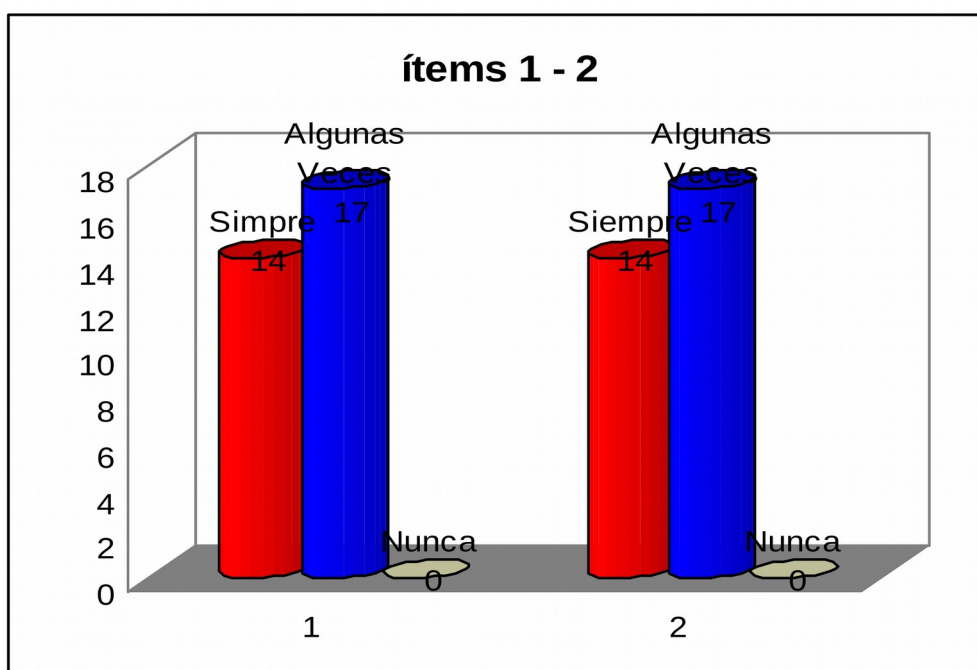
Aspectos a Investigar: Situaciones de violencia escolar de los niños

Dimensiones: Comportamientos violentos

Indicador: Confrontación y Acoso

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	f	%	f	%	
01	Tus compañeros discuten en clases creando un ambiente desagradable	14	45	17	55	0	0	100
02	Se presentan situaciones de enfrentamiento entre los compañeros de clases	14	45	17	55	0	0	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la U. E. ``Fernando Peñalver``. Piña, (2014)



Interpretación Tabla No 01

En el aspecto a investigar, Situaciones de violencia escolar en los niños, dimensión comportamientos violentos, para el indicador confrontación, se puede observar que 14 estudiantes equivalente a 45% expresan que siempre sus compañeros discuten en clases creando un ambiente desagradable, y 17 estudiantes equivalente a 55%, plantean que algunas veces. La comunicación es un factor primordial y fundamental para el aprendizaje del niño y la niña. Ya que permite ayudar a mejorar las relaciones, facilitando la relación entre iguales. Martínez (1.999), expresa que un docente debe de tomar las medidas que sean positivas en la vida de los educandos.

Por otra parte, el ítem N° 02, en el indicador acoso, se evidencia que 14 estudiantes equivalente a 45% expresan que siempre presentan situaciones de enfrentamiento entre los compañeros de clases y 17 estudiantes que representan 55%, plantean que algunas veces. Es por ello, que Cerezo (1.997), expresa que la convivencia escolar no siempre debe de ser desagradable. La escuela debe de ser un lugar de encuentro donde se acoge, acepta y respeta al otro, sin tener muros donde el estudiante debe de permanecer la jornada académica sino al contrario un centro de estudio donde el docente aprenda de sus estudiantes y viceversa.

Tabla N° 02

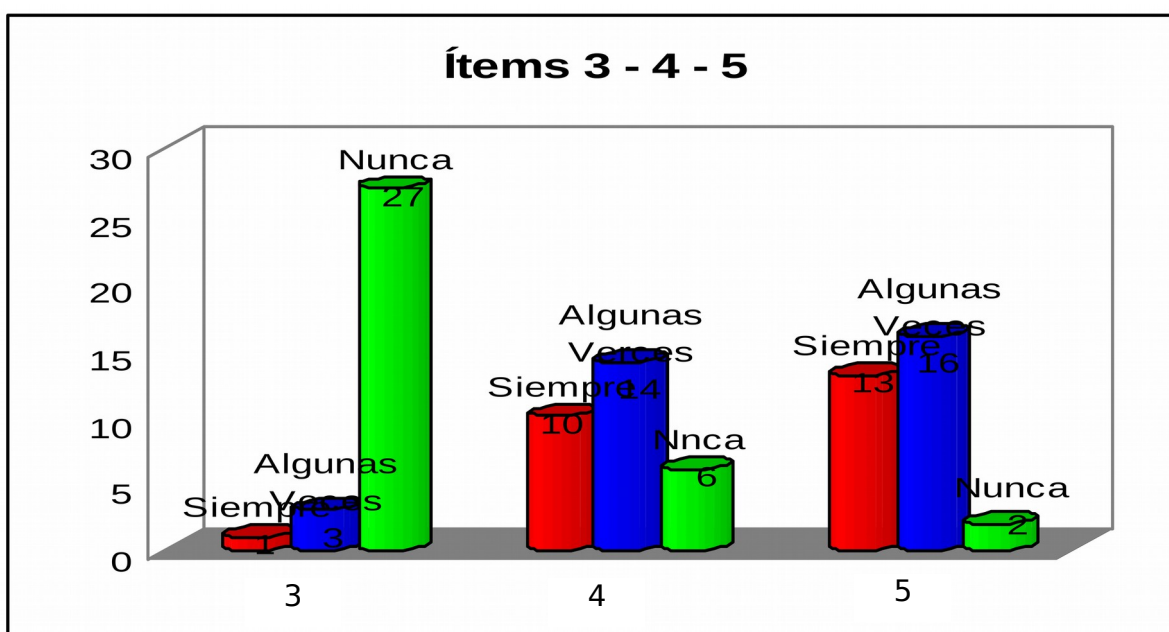
Aspectos a Investigar: Situaciones de violencia escolar de los niños

Dimensiones: Conflictos

Indicador: Palabras Ofensivas_

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		F	%	f	%	f	%	
03	Sientes que en el plantel eres agredido con palabras de burla por tus compañeros.	1	3	3	10	27	87	100
04	En tu hogar se viven situaciones poco afectivas que perturban la armonía familiar.	10	32	14	45	6	19	100
05	Tus compañeros te molestan constantemente ridiculizándote en el colegio.	13	42	16	52	2	6	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la U. E. ``Fernando Peñalver``. Piña, (2014)



Interpretación Tabla N° 02

En el aspecto a investigar situaciones de violencia escolar en los niños, dimensión conflictos, para el indicador palabras ofensivas, a partir de la información del ítem 3, se puede observar que 3% de los niños expresan que siempre sienten que en el plantel son agredidos con palabras de burla por tus compañeros, mientras que 10% de los educandos plantean que algunas veces y 87% de los estudiantes manifiestan que nunca. Gonzales, Pineda, Gonzales y Otros (2.008), plantean que la violencia es aquella acción ejercida por una o varias personas donde se someten al maltrato, presión, manipulación o cualquier otra acción que atente contra la integridad física, psicológica y moral de una o varias personas. (p. 49)

En el ítem 4, 32% de los niños muestran que siempre en su hogar se viven situaciones poco afectivas que perturban la armonía familiar, en cambio 45% de los estudiantes indican que nunca y 19% que algunas veces. Las relaciones familiares entre distintos miembros, pueden llegar a ocasionar un problema que sea serio y a la misma vez preocupante, siempre y cuando no se logre establecer los vínculos afectivos. Es por ello, que Pineda (1.975), expresa que vivir en armonía hoy en día se ha convertido en un arte que pocas personas cultivan, ya que pocos lo consideran importantes ya que consideran que la familia se debe soportar y punto, en otro caso, porque no se esta dispuesto a destinarle el esfuerzo y el interés que demanda una tarea así cuyos resultados quizá no son apreciables ni cuantificables pero que indudablemente van a enriquecer profundamente nuestra vida personal y emocional.

En el ítem 5, se observa que 42% manifiesta que siempre sus compañeros lo (la) molestan constantemente ridiculizándote en el colegio, 52% plantea que algunas veces y 6% expresa que nunca eso sucede. Hoy en día, muchos niños y niñas se sienten impotentes y al mismo tiempo incapaz de hacer algo para evitar seguir siendo víctima del

acoso escolar; además, encontramos niños que se encierran en el problema y no le comentan a nadie ya que sienten miedo, otros consideran que es mejor callar y pasas desapercibidos, esperando que la situación cambie por ella misma. Es por ello, que Liz (2.012), indica que lo mejor en estas circunstancias es cortar el mal por la raíz, porque muchas veces las bromas o burlas, se pueden convertir en situaciones tan vejatorias y humillantes que generan violencia y maltrato.

Tabla N° 03

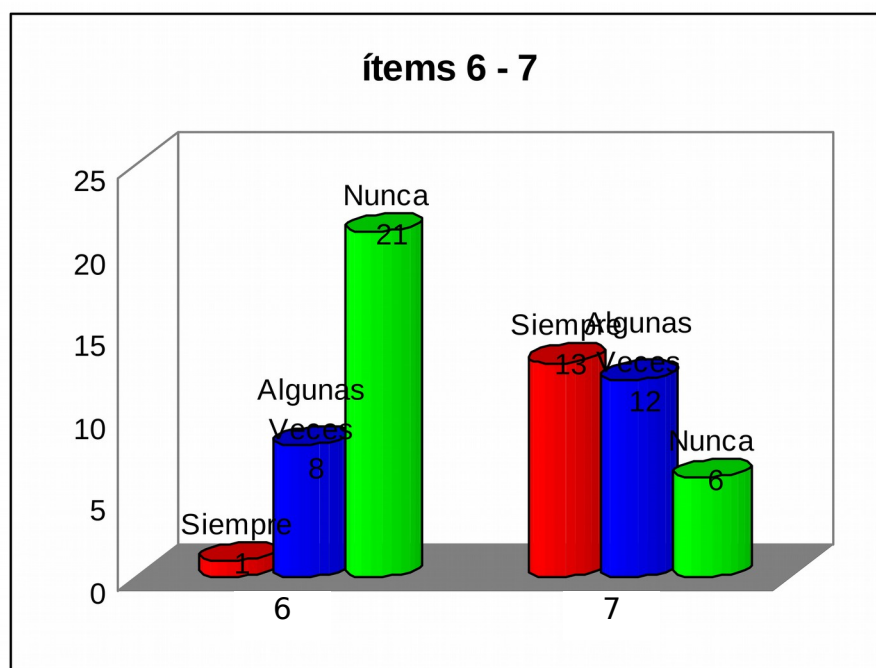
Aspectos a Investigar: Situaciones de violencia escolar de los niños

Dimensiones: Conflictos

Indicador: Irrespeto

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	f	%	f	%	
06	Sientes que en tu hogar eres molestado con frecuencia por algún familiar.	1	3	8	26	21	68	100
07	El trato normal entre los alumnos del salón es con palabras desagradables	13	42	12	39	6	19	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la U. E. ``Fernando Peñalver``. Piña, (2014)



Interpretación Tabla N° 03

En aspecto a investigar situaciones de violencia escolar en los niños, dimensión conflictos, para el indicador irrespeto, en el ítem 6, se puede observar que 3% de los niños manifiesta que siempre sienten que en su hogar es molestado con frecuencia por algún familiar, por otro lado, 26% de los estudiantes expresa que algunas veces y por último, 68% de los educandos plantea que nunca eso ocurre en sus hogares. Situación que es muy beneficiosa para los niños, porque se sienten queridos y protegidos en sus hogares. El maltrato es una situación que se puede presentar en cualquier familia, sin importar su clase social. Santamaría (1.992), expresa que existen diversas explicaciones sobre este tipo de actitudes por parte de los adultos y se ha visto la influencia en alguna manera de las situaciones de gran estrés, que hacen que toda la furia de la persona recaiga en el niño.

Por otro lado, en el ítem 7, evidencia que 42% de los estudiantes expresa que siempre el trato normal entre los alumnos del salón son con palabras desagradables, 39% manifiesta que algunas veces y 19% que eso no ocurre nunca. En atención a ello, Fragoso (1.999), plantea que la comunicación entre compañero, dentro del salón de clase es el intercambio de información que se presenta entre el docente y los estudiantes, así como también entre los mismos estudiantes, con el objetivo de obtener una relación personal y el proceso de enseñanza - aprendizaje. Entonces, no hay comunicación entre los estudiantes, porque las palabras desagradables solo generan malestar e incomodidad para las personas. Se hace necesario acotar, que hoy en día, dentro del ámbito escolar, se observa como los estudiantes se comunican con palabras inadecuadas y no acordes al ámbito escolar, palabras que se han tomado como cotidianas y de aceptación generalizadas, pero que representan en su mayoría, obscenidades y se asocian a maltrato y a violencia.

Tabla N° 04

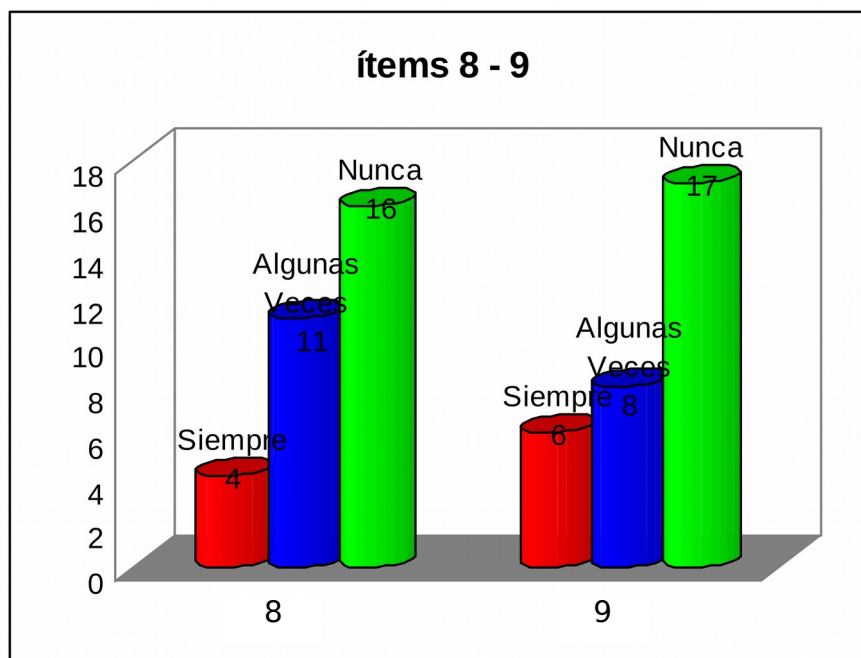
Aspectos a Investigar: Situaciones de violencia escolar de los niños

Dimensiones: Conflictos

Indicador: Burlas

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	f	%	f	%	
08	Tu maestra permite que en el salón de clases se jueguen y se ofendan con palabras	4	13	11	35	16	52	100
09	Los alumnos irrespetan a los maestros constantemente en el aula de clases	6	19	8	26	17	55	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la U. E. ``Fernando Peñalver``. Piña, (2014)



Interpretación Tabla N° 04

En aspecto a investigar Situaciones de violencia escolar en los niños, cuya dimensión es conflictos, y el indicador burlas, a partir de la información suministrada por el ítem 8, se puede observar que 13% de los niños manifiesta que siempre la maestra permite que en el salón de clases se jueguen y se ofendan con palabras, 35% de educandos plantean que algunas veces y 52% expresa que nunca la maestra lo permite. Información que representa una gran fortaleza, ya que se ve con claridad que a pesar de que los estudiantes se traten con palabras que implique violencia verbal, la maestra trata de minimizar los efectos de esta situación. Hoy en día, algunos maestros del plantel, luchan y buscan las estrategias para controlar a los estudiantes, observándose con claridad que les gusta tener entre ellos mismos juegos bruscos, fuertes y pesados, ofendiéndose tanto las niñas como los varones. Esta situación es más notoria en la segunda etapa de educación primaria. En tal sentido Vélez (2.013), acota que hay dos hechos totalmente diferentes, uno del otro que son, las palabras y los actos, supuestamente uno tiene entendido de es mas afectuoso y concreto o mas demostrativo los actos, los hechos que es mas bueno hacer demostrar y no solo las palabras.

Por otro lado, en el ítem 9, 19% plantea que los alumnos siempre irrespetan a los maestros constantemente en el aula de clases, 26% expresa que los alumnos algunas veces lo hacen y 55 %, manifiesta que los alumnos nunca lo hacen. El respeto para los docentes por parte de los estudiantes son herramientas claras para educar, en tanto la palabra y la autoridad ya no son elementos de control frente a una juventud apoderada en derechos, pero mal guiada respecto a sus deberes ciudadanos. (Martínez R. 1.999).

Tabla N° 05

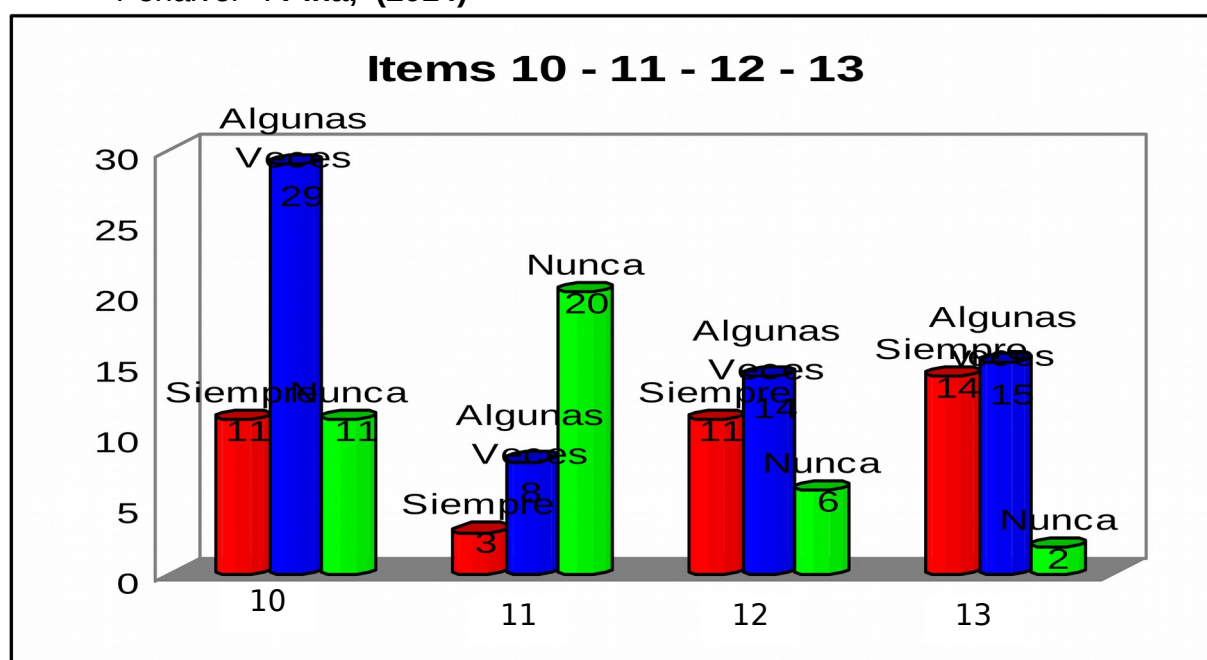
Aspectos a Investigar: Situaciones de violencia escolar de los niños

Dimensión: Tipos de Violencia

Indicador: Violencia auto infringida, Violencia Interpersonal y Violencia Colectiva

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	f	%	f	%	
10	Entre compañeros de estudios se tratan con burlas y palabras ofensivas.	11	35	29	9	11	35	100
11	Tus compañeros se burlan de los demás con palabras que descalifican.	3	10	8	26	20	65	100
12	En clases se burlan constantemente de la apariencia de los maestros.	11	35	14	41	6	19	100
13	Te haces daño tú mismo (a) para llamar a atención de los demás.	14	45	15	49	2	6	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la U. E. ``Fernando Peñalver``. Piña, (2014)



Interpretación Tabla N° 05

En aspecto a investigar Situaciones de violencia escolar en los niños, con la dimensión tipos de violencia y el indicador violencia auto infringida, en el ítem 10, 35% de los encuestados plantean que siempre entre compañeros de estudios se tratan con burlas y palabras ofensivas, 9% de los niños y niñas manifiestan que algunas veces y 35% expresa que nunca lo hacen. Como se puede ver hay un porcentaje moderadamente alto que indica maltrato en el aula de clases entre los compañeros, hecho que debe ser controlado de alguna manera. Destacándose que el abuso emocional es simplemente el maltrato psicológico de una persona a otra. Este tipo de abuso comprende actitudes, acciones y palabras, como las humillaciones, los insultos, los gestos de desaprobación, el aislamiento, la descalificación personal, entre otros. Es por ello que Belforte, (2.004), indica que la escuela hoy día no es el espacio de socialización por excelencia, en ella no se logran fortalecer y construir los valores de convivencia, de diálogo y de justicia entre los sujetos.

Por otro lado, en el ítems 11, en el indicador violencia interpersonal, 10% de los estudiantes muestra que siempre sus compañeros se burlan de los demás con palabras que descalifican, 26% expone que algunas veces y 65% de los educandos manifiestan que nunca sus compañeros se burlan. A pesar que la situación no se evidencia tan grave, es necesario acotar, que casi todos los niños tarde o temprano tienen que enfrentarse a las burlas. Burlas por lo general hechas por sus compañeros de clase, por sus amigos y en algún caso por sus propios hermanos. Para la mayoría de los niños las burlas de los demás es un fenómeno temporal, y pueden manejarlas sin grandes dificultades. Pero para otros, según la Fundación Belén (1.996), para algunos niños más vulnerables, las burlas son algo frecuente, en ciertos casos habitual, difícil de soportar; las burlas pueden causar mucho dolor en los niños, y pueden afectar su amor propio y la manera en que se comunican con la gente.

Asimismo, en el ítems 12, en el indicador violencia colectiva, 35% de los niños y niñas, manifiestan que siempre en clases se burlan constantemente de la apariencia de los maestros, 41% expresa que algunas veces se burlan y 19% plantea que nunca lo hacen. Todo educador, debe conocer, la importancia de como todos los aspectos de su vida pública, influyen considerablemente en los alumnos, y todo comienza, con la primera impresión que reciben los alumnos, desde el primer momento que hacen contacto con su profesor, vale la pena acotar, que dentro del aula de clase, es el profesor, el principal protagonista, y la mayoría de las cosas que pasan dentro del aula de clase, es propiciado, por el educador, sea consciente e inconscientemente. (Pérez, 2.013)

Por último, en el ítems 13, en el indicador violencia colectiva, 45% manifiesta que siempre se hacen daño el (ella) mismo (a) para llamar a atención de los demás, 49% plantea que algunas veces y 6% expone que nunca se hacen daño. Dañarse a uno mismo es una manera de vérselas con emociones muy intensas. Por ello, el docente debe estar muy pendiente que situaciones como estas no estén ocurriendo con sus estudiantes, para ello debe estar en constante interacción con los padres o representantes, para que entre ambos minimizar alguna situación de violencia autoinfligida que se presente.

Ante lo planteado, Montgomery, (2.002), manifiesta que algunas personas que se autolesionan se sienten tan enfadadas y agresivas que no pueden controlar sus emociones. Tienen miedo de llegar a lastimar a alguien, así que vuelven su agresión hacia sí mismas buscando liberarse de ella, buscan llamar la atención de los demás por algún malestar que tienen.

Tabla N° 06

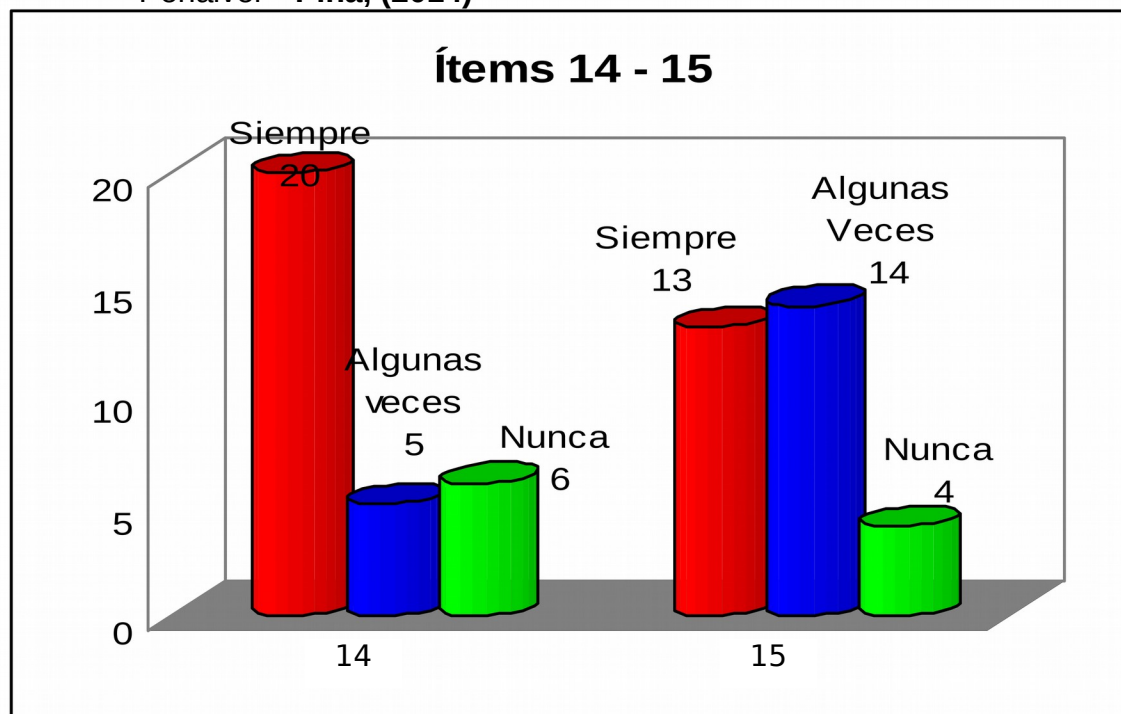
Aspectos a Investigar: Causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar.

Dimensiones: Causas de violencia.

Indicador: Falta de comunicación y Rechazo de sus compañeros._

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	f	%	f	%	
14	En el aula de clases los estudiantes se juegan bruscamente ofendiéndose y molestándose entre si	20	65	5	16	6	19	100
15	Existen grupo de estudiantes en la escuela que molestan a los otros niños.	13	42	14	41	4	13	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la U. E. ``Fernando Peñalver`` Piña, (2014)



Interpretación Tabla N° 06

En aspecto a investigar causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar, dimensión causas de la Violencia en el indicador falta de comunicación, en el ítem 14, 65% de los niños y niñas expresan que siempre en el aula de clases los estudiantes se juegan bruscamente ofendiéndose y molestándose entre si, 16% manifiesta que algunas veces y 19% plantea que nunca se juegan de esa forma. Situación que es bastante preocupante, ya que es un porcentaje muy alto de niños que están sometidos a juegos bruscos que pueden ocasionar lesiones y convertir el aula de clases en un escenario de violencia constante. El comportamiento agresivo consiste en atormentar a alguien física, verbal o psicológicamente de manera intencional. Para Blanco, (2.009 – 2.010) puede abarcar desde golpes, empujones, insultos, amenazas y burlas hasta la extorsión para quedarse con el dinero o los bienes más preciados de alguien.

Por otra parte, en el ítem 15, en el indicador rechazo a sus compañeros, 42% plantea que siempre existen grupo de estudiantes en la escuela que molestan a los otros niños, 41% manifiesta que algunas veces existen estos grupos y 13% expresa que nunca. Información que reafirma que la violencia está instalada en las aulas de clases de este plantel, y que debe revisarse con prontitud para evitar situaciones peores. Las conductas agresivas pueden ser corregidas desarrollando en los niños el sentido de responsabilidad, proporcionándoles confianza y estimulando su comportamiento espontáneo y positivo de acuerdo a las etapas de su desarrollo. Ande esta situación, Ortiz, (2.001) indica que existe el riesgo de que un niño, o adolescente, desarrolle una agresividad negativa y ésta aumente notablemente cuando se sienta desarraigado de su familia o de la escuela, o se le ha concedido una libertad y una autonomía mayores de las que puede manejar de acuerdo a su grado de madurez personal y su edad.

Tabla N° 07

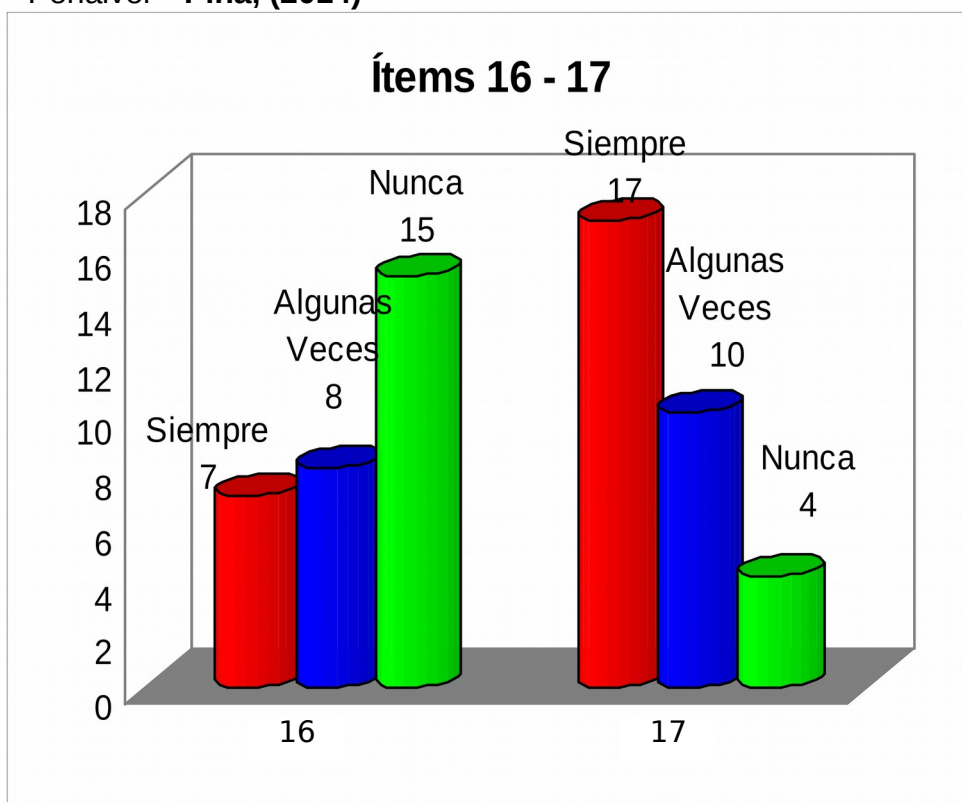
Aspectos a Investigar: Causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar.

Dimensiones: Causas de violencia.

Indicador: Conflictos en las escuelas

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	f	%	f	%	
16	La falta de dinero en tu familia causa ciertos conflictos en tu hogar.	7	22	8	26	15	49	100
17	Tus padres te castigan con mucha frecuencia.	17	55	10	32	4	13	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la U. E. ``Fernando Peñalver`` Piña, (2014)



Interpretación Tabla N° 07

En aspecto a investigar causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar, dimensión causas de la Violencia en el indicador conflictos en la escuela, en el ítem 16, 22% manifiesta que siempre la falta de dinero en la familia causa ciertos conflictos en el hogar, 26% plantea que algunas veces y 49% expresa que nunca. La economía juega un papel importante en los problemas sociales que afectan a los estudiantes y las escuelas. A medida que los niños crecen, empiezan a notar las presiones financieras que experimentan sus padres y sus familias. En una economía dura, puede ser difícil para las familias, especialmente las mono-parentales, llegar a fin de mes. En consecuencia, Pineda (1.975) sostiene que algunos estudiantes de secundaria abandonan la escuela para poder ayudar financieramente a su familia.

Asimismo, en el ítems 17, 55% expresa que siempre sus padres los castigan con mucha frecuencia, 32% manifiesta que algunas veces los castigan y 13% expresa nunca los castigan. La gran mayoría de los padres buscan castigar a los niños con maltratos e insultos, sin tener en cuenta que les hacen un daño, ya que de allí es uno de los factores que influye para que ellos drenen la rabia con sus compañeros y maestros creando niños agresivos y violentos.

Tabla N° 08

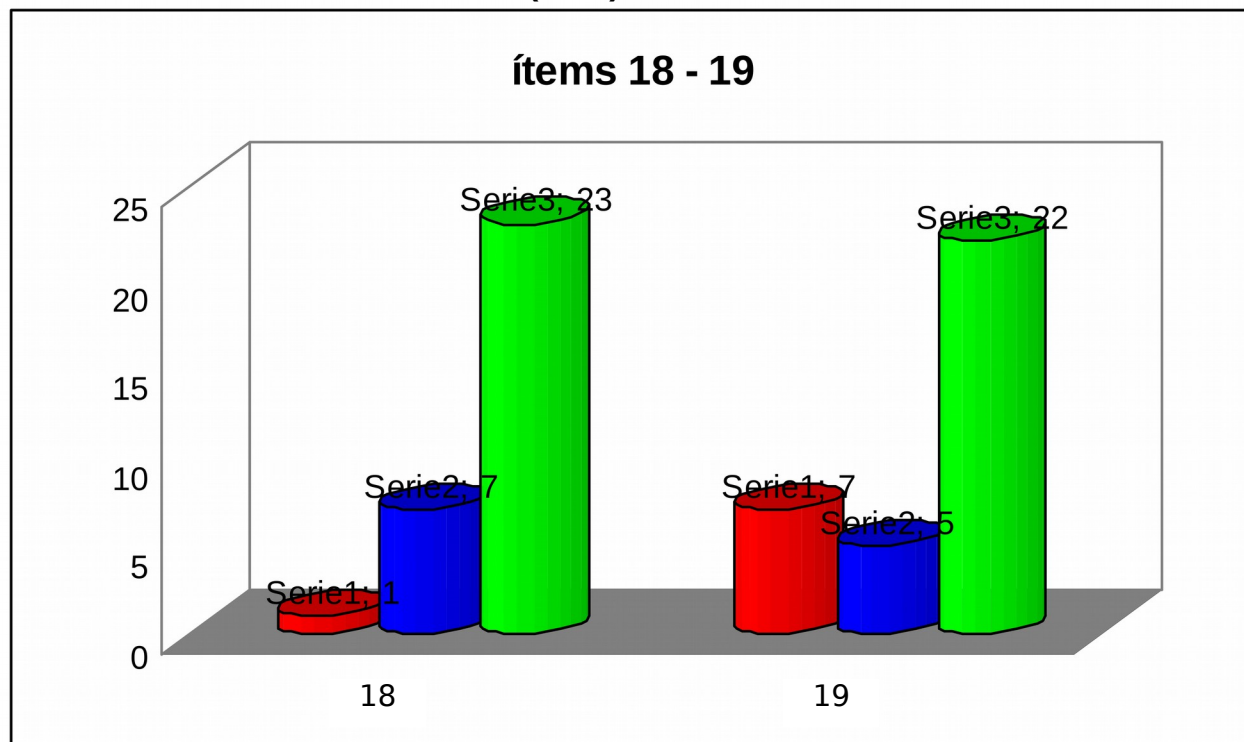
Aspectos a Investigar: Causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar.

Dimensiones: Consecuencias de la violencia

Indicador: Maltrato (físico, psicológico y verbal).

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	f	%	f	%	
18	Le comunicas algún adulto cuando viven situaciones de violencia.	1	3	7	22	23	74	100
19	En tu casa viven muchas personas, lo que hace que se presenten muchos conflictos.	7	22	5	16	22	71	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 3er grado de la U. E. ``Fernando Peñalver`` Piña, (2014)



Interpretación Tabla N° 08

En aspecto a investigar causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar, dimensión consecuencia de la Violencia en el indicador maltrato (físico, psicológico y verbal), en el ítem 18, 3% de los niños y niñas expresan que siempre le comunican algún adulto cuando viven situaciones de violencia, 22% manifiesta que algunas veces comunican y 74% expresan que nunca comunica. Esta situación es grave, porque los niños deben tener la suficiente confianza para comunicarse abiertamente con los adultos significantes, más cuando son víctimas de casos de violencia. Cuando una familia se encuentra a la deriva y sin dirección clara, se dice que existe un conflicto, una situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilicen. Los roles, los valores y los objetivos se pierden y se hacen confusos en la medida que el conflicto siga permaneciendo en el sistema. Los problemas, crisis y conflictos en la familia hacen necesario un cambio, que a su vez llevarán a redefinir un nuevo sistema de relaciones. (Pizarro, 2.009)

Por otra parte, en el ítems 19, 22% expresa que en su casa siempre viven muchas personas, lo que hace que se presenten muchos conflictos, 16% indica algunas veces y 71% indica nunca viven. Cuando no se resuelven las dificultades familiares, se puede ocasionar un ambiente de tensión, enojo o violencia, que afecte el estado de ánimo de sus miembros. Esto puede llevarlos a buscar sus propias soluciones, que muchas veces pueden exponerlos a diversos riesgos. Por eso es tan necesario que analicen y busquen posibles salidas a los problemas. (Pizarro, 2.009).

Tabla N° 09

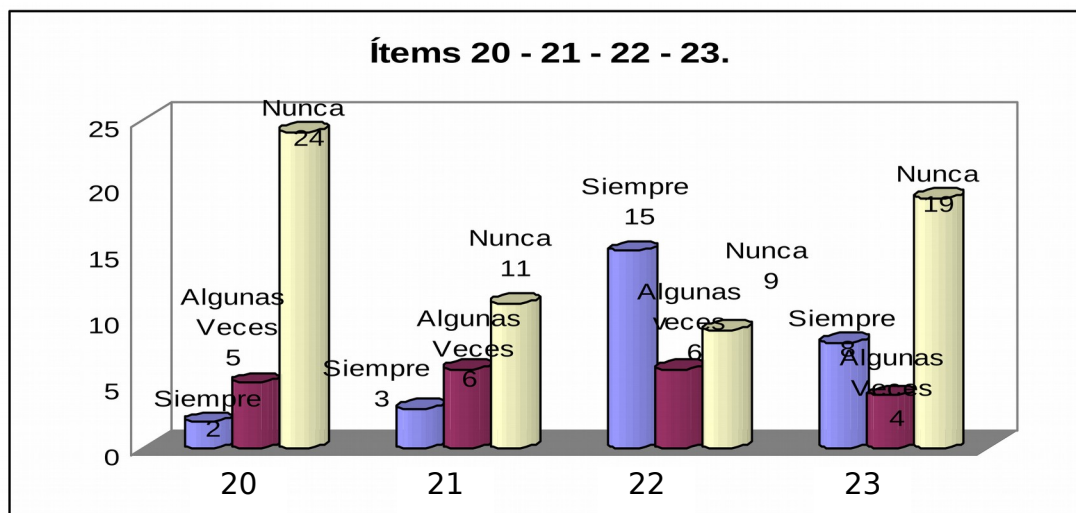
Aspectos a Investigar: Causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar.

Dimensiones: Consecuencias de la violencia

Indicador: Desintegración Familiar.

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	f	%	f	%	
20	Sientes que te tratan física y verbalmente mal en tu hogar.	2	6	5	16	24	77	100
21	En tu familia se discuten con mucha frecuencia lo que ha hecho que sea poca unida.	3	10	6	19	11	35	100
22	Tus compañeros te descalifican y conocen tus habilidades.	15	49	6	19	9	29	100
23	Te sientes inseguro en el colegio porque tus compañeros te ridiculizan constantemente.	8	26	4	13	19	61	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 3er grado de la U. E. ``Fernando Peñalver`` Piña (2014)



Interpretación Tabla N° 09

En aspecto a investigar causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar, dimensión consecuencia de la Violencia en el indicador desintegración familiar, en el ítem 20, 6% manifiesta que siempre sientes que lo tratan física y verbalmente mal en tu hogar, 16% plantea que algunas veces y 77% expresa que nunca sientes eso. Información que representa una gran fortaleza, porque la familia es la base para que los niños se sostengan y si en ella no se ve violencia es un gran aporte para su educación. Es importante destacar, que el maltrato físico suele ser la forma de maltrato más fácil de detectar. Según Santamaría (1.992), este incluye cualquier acción que haga daño a la otra persona (golpear, sacudir, quemar, pellizcar, morder, empujar).

Asimismo, en el ítems 21, 10% manifiesta que en su familia siempre se discuten con mucha frecuencia lo que ha hecho que sea poca unida, 19% plantean que en sus familias algunas veces se discute y 35% expresa que en su familia nunca se hace. La vida en familia es un medio educativo para todos, en la cual se debe dedicar tiempo y esfuerzo. La familia, es una fuente de socialización primaria. Por ello, es la instancia que moldea pautas de conducta y actitudes de quienes son sus integrantes. En tal sentido, Pizarro (2.009), indica que los conflictos no se pueden evitar en la mayoría de las situaciones. Pero, se debe estar preparado para afrontarlos.

Por otra parte, en el ítems 22, se observa que 49% expresa que siempre sus compañeros los descalifican y conocen tus habilidades, 19% manifiesta que algunas veces sus compañeros lo hacen y 29% plantea que nunca. Situación que debe ser revisada y corregida a tiempo, antes de que se consolide una cultura de violencia en el aula que no se pueda controlar. Es importante acotar, que el maltrato infantil es una causa de sufrimiento para los niños y las familias, y puede tener consecuencias a

largo plazo. El maltrato causa estrés y se asocia a trastornos del desarrollo cerebral temprano. Los casos extremos de estrés pueden alterar el desarrollo de los sistemas nervioso e inmunitario. (O.M.S., 2010).

A su vez, en el ítems 23, se demuestra que 26% plantea que siempre se sienten inseguros en el colegio porque sus compañeros lo ridiculizan constantemente, 13% expresa que algunas veces se sienten inseguros y 61% manifiesta que nunca. Esta situación puede ser muy negativa para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, porque la inseguridad física y emocional puede representar una gran barrera para su rendimiento académico. Más cuando, el maltrato infantil se define como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. (O.M.S., 2010).

Tabla N° 10

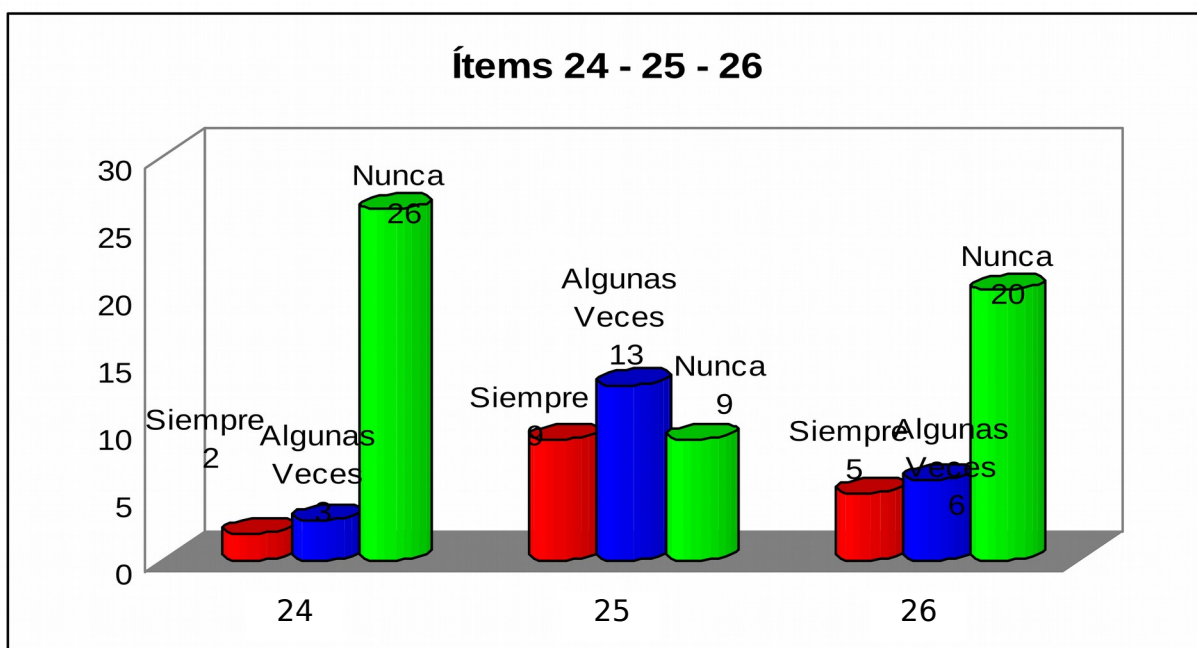
Aspectos a Investigar: Causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar.

Dimensiones: Consecuencias de la violencia

Indicador: Comportamiento Agresivo, Inseguridad y Autoestima.

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	f	%	f	%	
24	Tus compañeros te ofenden burlándose y gritándote sin razón alguna.	2	6	3	10	26	84	100
25	Eres poco tolerante a los conflictivos que se te presentan diariamente.	9	29	13	42	9	29	100
26	Sientes temor a asistir al plantel porque hay un ambiente desagradable y conflictivo	5	16	6	19	20	65	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la U. E. ``Fernando Peñalver``. Piña, (2014)



Interpretación Tabla N° 10

En aspecto a investigar causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar, dimensión consecuencia de la Violencia, indicador comportamiento agresivo, en el ítem 24, se observa que 6% manifiesta que siempre sus compañeros ofenden burlándose y gritándoles sin razón alguna, 10% plantea que algunas veces lo hacen y 84% expresa que nunca. Hecho positivo, porque existe un ambiente de respeto que lo ideal para el proceso de aprendizaje. No obstante, esta información contradice con lo evidenciado los algunos ítems anteriores, donde los estudiantes manifiestan ser víctima de burlas y palabras obscenas por sus compañeros. En tal sentido, y para reforzar lo evidenciado, Olweus, (1.993), sostiene que muchas niñas o niños burlones se sienten superiores cuando intimidan a otros, o podrían sentirse poderosos cuando la burla enfurece a otras personas.

Asimismo, en el ítem 25, en el indicador inseguridad, se puede evidenciar que, 29% de los niños y niñas expresan que siempre son pocos tolerantes a los conflictos que se les presentan diariamente, 42% manifiesta que algunas veces son pocos tolerantes y 29% de los encuestados plantean que nunca lo son. Ante esto, los maestros tienen que estar pendiente, porque la tolerancia debe ser un valor fomentado en las aulas de clase, más cuando hay tanta diversidad y debemos aprender a vivir juntos. Por ello, el docente debe estar preparado a resolver conflictos, y que es algo que forma parte de la vida diaria y se deben enseñar a los niños desde pequeños a superar tales situaciones de manera asertiva, porque así estarán mejor preparados para el futuro. Los conflictos, según Echeverry (2011), son situaciones incómodas y desagradables que suelen presentarse en distintas etapas de la vida, aún desde la infancia, son parte de la convivencia social, y aunque no siempre pueden evitarse, se puede aprender a resolverlas de la mejor manera posible.

Por otra parte, en el ítem 26; en el indicador autoestima, demuestra que 16% de los estudiantes siempre sienten temor a asistir al plantel porque hay un ambiente desagradable y conflictivo, 19% plantea que algunas veces sienten temor y 65% manifiesta que nunca lo sienten. Pudiéndose entender que a pesar de que se presentan algunas situaciones desagradables, los estudiantes se sienten bien en la escuela. Se hace necesario destacar, que el conflicto es inherente a la condición humana, abierto a la regulación constructiva. Modifica estructuras de poder. Supone tensiones capaces de construcción o creatividad. Son oportunidades de transformación.

La relación entre las partes puede salir robustecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución. Lo que hoy vemos en la escuela (alcoholismo, drogadicción, desprecios, ultrajes, amenazas, ejecuciones.) es quizás lo que no vimos o no quisimos ver en sus inicios. Belforte (2004), sostiene que es quizás lo que sembramos con nuestra mediocridad, abstencionismo, con nuestra apatía a lo que sucedía en las comunidades, en las familias, en las calles, por las que pasábamos apurados para llegar a tiempo al turno de la tarde.

Tabla N° 11

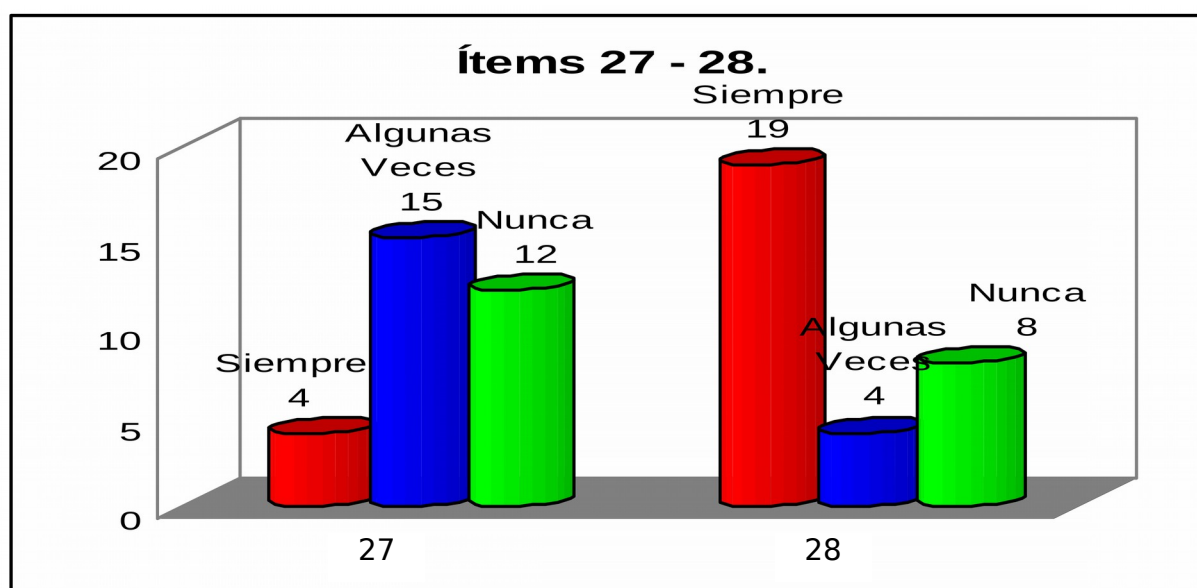
Aspectos a Investigar: Causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar.

Dimensiones: Factibilidad de la propuesta

Indicador: Social y Personal.

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	F	%	f	%	
27	Tienes una actitud agresiva para que tus compañeros te respeten.	4	13	15	49	12	39	100
28	Consideras que las situaciones desagradables en la escuela perjudican tu aprendizaje.	19	61	4	13	8	26	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la U. E. ``Fernando Peñalver``. Piña, (2014)



Interpretación Tabla N° 11

En aspecto a investigar causas y consecuencias de las situaciones de Violencia Escolar, dimensión factibilidad de la propuesta en el indicador social, en el ítem 27, se evidencia que 13% de los encuestados manifiestan que siempre tienen una actitud agresiva para que sus compañeros lo respeten, 49% manifiesta que algunas veces tienen una actitud agresiva y 39% indica que nunca. El niño con trastorno de la conducta no respeta la autoridad, le importan muy poco los derechos básicos de los demás y rompe reglas sociales básicas, manifiesta conductas agresivas que amenazan con llegar a daño físico o a la propiedad, engaños, robos, ausentismo injustificado o ausencia del hogar. El niño con trastorno de la conducta es a menudo vengativo, irascible y buscapleitos. (Anita y Robbins, 2013)

Por otra parte, en el ítem 28, en el indicador personal, se manifiesta que 61% de los encuestados considera que siempre las situaciones desagradables en la escuela perjudican su aprendizaje, 13% evidencia que algunas veces y 26% expresa que nunca. El rechazo a acudir al colegio suele llamarse comúnmente fobia escolar. No es que el colegio en sí le provoque un miedo exagerado al niño, sino que el miedo es producido por personas, situaciones o relaciones establecidas en la propia vida escolar del alumno. Reforzando lo dicho, Para poder eliminar la conducta fóbica del niño hacia, García y Otros (2013), indican que la escuela deberá haberse detectado previamente el origen de la misma, los reforzadores que la mantienen y el objeto específico de la fobia.

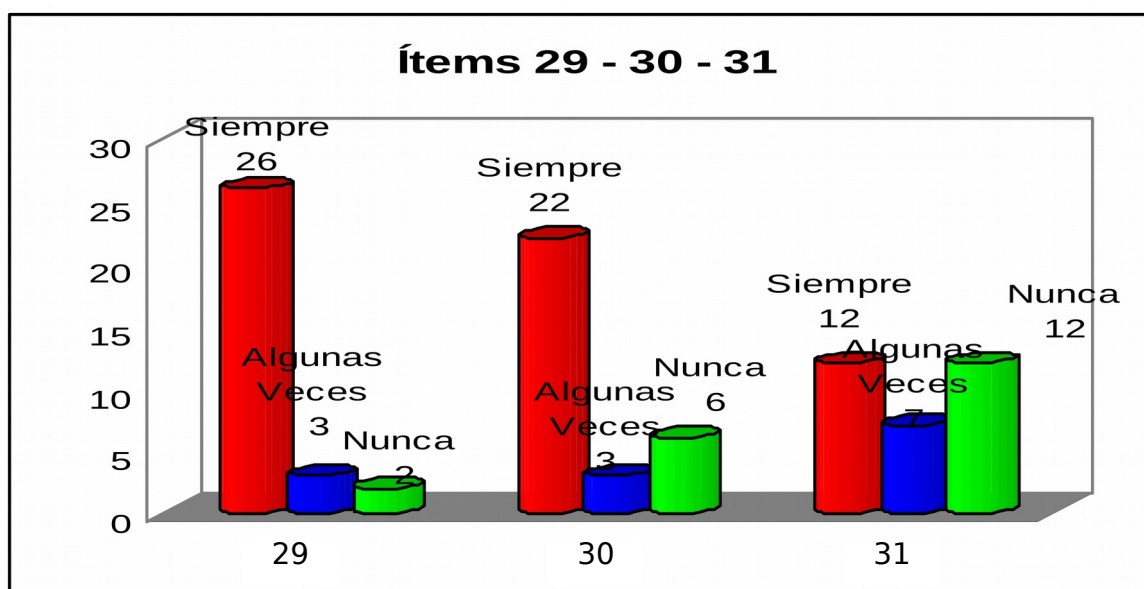
Aspectos a Investigar: Factibilidad del Plan Gerencial.

Dimensiones: Factibilidad de la propuesta

Indicador: Personal.

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	F	%	f	%	
29	Creer que se puede crear un ambiente armónico en el colegio que ayude a disminuir los conflictos.	26	84	3	10	2	6	100
30	Te gustaría que en el plantel no se presentaran situaciones agresivas entre los alumnos.	22	71	3	10	6	19	100
31	Sientes que no puedes enfrentar los problemas del plantel para tener un mejor proceso educativo.	12	39	7	22	12	39	100

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 3er grado de la U. E. "Fernando Peñalver". Piña, (2014)



Interpretación Tabla N° 12

En aspecto a investigar factibilidad del plan gerencial, dimensión es factibilidad de la propuesta, indicador personal, en el ítem 29, se observa que 84% de los encuestados manifiestan que siempre creen que se puede crear un ambiente armónico en el colegio que ayude a disminuir los conflictos, 10% plantea que algunas veces y 6% expresa que nunca. La educación puede constituirse en un factor para facilitar en la construcción de una sociedad más justa, menos violenta, más participativa, con mejores posibilidades de crecimiento. Según Blanco (2.009 – 2.010), es imprescindible proponer actividades que tiendan a mejorar el tratamiento de los conflictos. Mediación y negociación colaboran para una buena convivencia.

A su vez, en el ítem 30, 71% expresa que siempre le gustaría que en el plantel no se presentaran situaciones agresivas entre los alumnos, 10% manifiesta que algunas veces le gustaría y 19% plantea que nunca le gustaría. Es importante que los niños no deseen la violencia, y el hecho de que deseen la armonía es de gran relevancia. Por ello, es saludable indicar que la agresividad en el niño surge como efecto secundario del proceso de socialización. A partir del nacimiento, pueden existir diferencias en la afirmación y la pasividad. Estas tienden a persistir en muchos niños a medida que crecen. (García y Otros. 2.013).

Por otra parte, en el ítem 31, se refleja que 39% de los encuestados manifiestan que siempre sienten que no puedes enfrentar los problemas del plantel para tener un mejor proceso educativo, 22% expresa que algunas veces y 39% indica que nunca les cuesta enfrentar los problemas. La escuela se muestra como un contexto receptivo para poner de manifiesto las condiciones personales de cada sujeto, determinando situaciones ante las cuales cada individuo debe poner a prueba las potencialidades personales y el conjunto de habilidades y destrezas adquiridas. Los puntos de vista fluctúan en torno a dos postulados: aquellos que consideran que es el sujeto el que fracasa; y los que cargan

este fracaso a la propia institución escolar, incapaz de encontrar fórmulas válidas de adaptación. (García y Otros. 2.013).

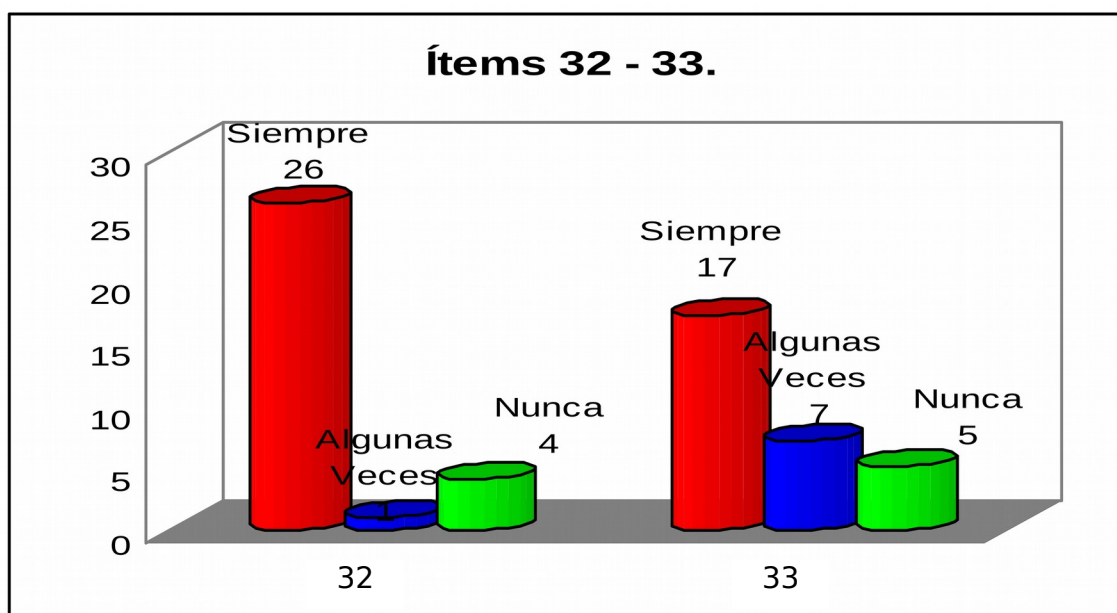
Aspectos a Investigar: Factibilidad del Plan Gerencial.

Dimensiones: Factibilidad de la propuesta

Indicador: Institucional.

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	f	%	f	%	
32	Ayudarías a realizar acciones a favor de la paz y la convivencia escolar.	26	84%	1	3%	4	13%	100%
33	El plantel tiene las condiciones para ejecutar un programa para disminuir la violencia escolar.	19	61%	7	22%	5	16%	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la U. E. ``Fernando Peñalver``. Piña, (2014)



Interpretación N° 13

En aspecto a investigar factibilidad del plan gerencial, dimensión es factibilidad de la propuesta, con el indicador institucional, en el ítem 32, se evidencia que 84% de los niños y niñas expresan que siempre ayudarían a realizar acciones a favor de la paz y la convivencia escolar, 3% manifiesta que algunas veces ayudarían y 13% plantea que nunca ayudarían. La educación para la convivencia y la paz es un proceso que implica acciones intencionales, sistemáticas y continuas encaminadas al desarrollo personal y colectivo mediante marcos que generen formas alternativas de pensar, sentir y actuar. Para Caballero, (2001) este proceso supone potenciar la capacidad para afrontar los conflictos desde una perspectiva creativa y no violenta y vivir conscientemente los valores de igualdad, justicia, respeto, libertad y solidaridad.

Por otra parte, en el ítem 33, se observa que 61% de los encuestados, expresa que el plantel tiene las condiciones para ejecutar un programa para disminuir la violencia escolar, 22% manifiesta que algunas veces y 16% indica que el plantel no tiene las condiciones. Situación muy importante, porque existe la disposición a participar y buscar soluciones a las situaciones de violencia en el plantel. La violencia escolar puede ser entendida como toda aquella acción incluida dentro del ámbito de influencia de la escuela que por acto directo u omisión, ya sea en grado de amenaza o efectivo, tiene la intencionalidad de dañar al otro (ya sea un individuo, grupo o comunidad) o que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte o daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (Varela, 2001).

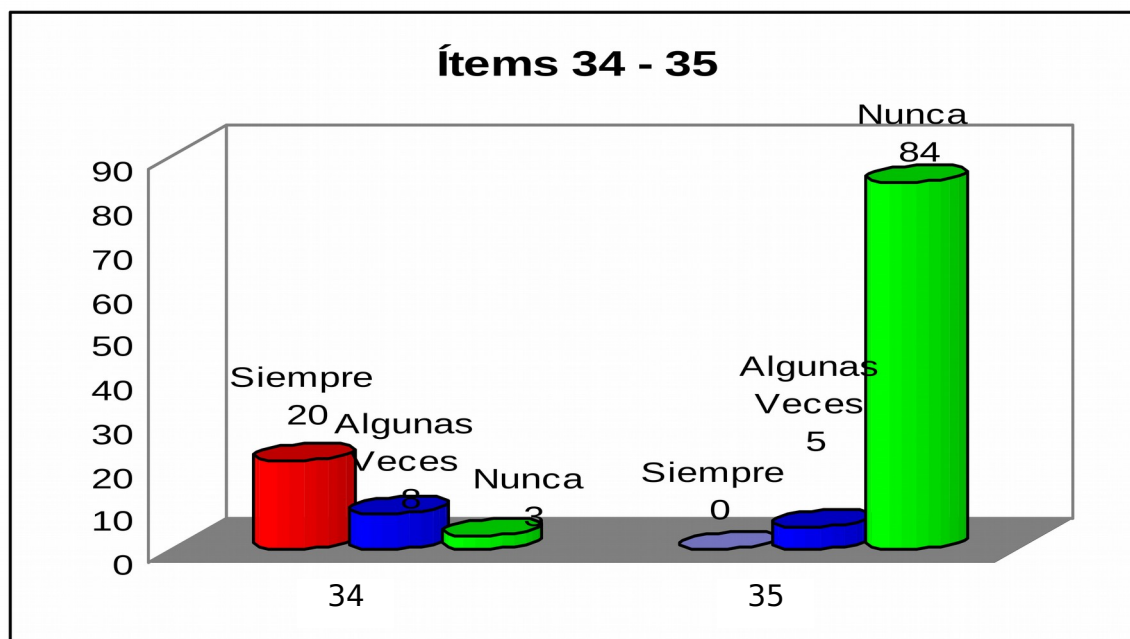
Aspectos a Investigar: Factibilidad del Plan Gerencial.

Dimensiones: Factibilidad de la propuesta

Indicador: Económico y Legal.

Ítems		Siempre		Algunas Veces		Nunca		Total
		f	%	f	%	f	%	
34	El plantel tiene los recursos económicos para ejecutar acciones que fomenten la paz y la convivencia escolar.	20	65%	8	26%	3	10%	100%
35	Tienes conocimientos de las consecuencias legales que se producen por las situaciones de violencia en el plantel.	0	0%	5	16%	26	84%	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de la U. E. ``Fernando Peñalver``. Piña, (2014)



Interpretación Tabla N° 14

En aspecto a investigar factibilidad del plan gerencial, dimensión factibilidad de la propuesta, indicador económico, en el ítem 34, se evidencia que 65% manifiestan que el plantel tiene los recursos económicos para ejecutar acciones que fomenten la paz y la convivencia escolar, 26% expresa que el plantel algunas veces tiene los recursos y 10% considera que el plantel no tiene los recursos. La convivencia constituye, según Caballeros (2.001), uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas. Como manifestación natural de estas relaciones pueden surgir desavenencias, desacuerdos, comunicación inadecuada, entre otros, que pueden dar lugar a conflictos interpersonales; por tanto, convivencia y conflicto se presentan en un mismo escenario.

Por otra parte, en el ítem 35, en el indicador legal, se evidencia que 84% de los niños y niñas manifiesta que nunca han tenido conocimientos de las consecuencias legales que se producen por las situaciones de violencia en el plantel y 16% expresa que algunas veces. En atención a ello, Alfonso, (2.013), acota que el sistema educativo es dinamizado por elementos inherentes al mismo, entre los cuales prevalecen los docentes, estudiantes, padres y representantes comunidad, material didáctico, planta física, entre otros.

CONCLUSION DEL DIAGNOSTICO

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. Es por ello, que de acuerdo a la información suministrada por los niños y niñas de la U. E. ``Fernando Peñalver´´, y de acuerdo a los objetivos formulados en la investigación, se concluye:

De acuerdo al Objetivo No 1, referido a diagnosticar las situaciones de violencia en el plantel, se puede evidenciar que radican varios contextos que involucran al alumnado de dicha institución, ya que se desenvuelve en un ambiente dentro su contexto individual, convirtiéndose ellos mismos en agresores o en algunos casos en víctimas con sus mismos compañeros y/o con el personal que labora en la institución; en el ámbito interpersonal. Dentro del contexto escolar, se observa como los estudiantes muestran o se desahogan en la institución toda esa rabia acumulada que la gran mayoría de las consecuencias es por problemas que poseen en casa, buscan ser agresivos con sus compañeros para ser respetados y no humillados.

Asimismo, las causas y consecuencias de las situaciones de violencia escolar en los niños, se evidencia que manifiestan que son maltratados con palabras de burlas, obscena, a través de agresiones violentas (como empujones, gritos, empujones, entre otros).

Además, al determinar la factibilidad del Plan Gerencial para el Control de la Violencia Escolar, permite buscar soluciones y/o alternativas que ayuden a los niños y niñas que sean víctimas y agresores, permitiendo obtener un ambiente agradable para su desarrollo y desenvolvimiento escolar. Es por ello, que se plantea diseñar un Plan de Gerencia para el Control de la Violencia Escolar en la U. E. ``Fernando Peñalver´´, para disminuir por completo el alto nivel de agresiones entre niños, niñas, docentes, familia y comunidad, es importante obtener un ambiente de

sana convivencia y de paz para la familia peñalveriana, donde reine la armonía y se acabe la violencia.

Es por ello, que la presente propuesta busca diseñar un Plan de Gerencia para el Control de la Violencia Escolar en la U. E. "Fernando Peñalver". Ya que se la gran mayoría de los estudiantes están dispuestos a ayudar a realizar acciones a favor de la paz y la convivencia escolar, ya que se puede contar con espacios suficientes que se encuentran dentro de la Institución, lo cual permite ejecutar programas con la finalidad de disminuir la violencia escolar. A su vez, se puede contar con recursos económicos para la misma, debido a que se encuentran padres colaboradores, la cantina escolar, una fotocopidora y la heladería, generando ingresos para la escuela; así mismo brindarles las herramientas legales adecuadas que les brinden información sobre las consecuencias que posee la violencia escolar. Se puede concluir, que los niños y niñas de la U. E. "Fernando Peñalver" quieren un ambiente sin violencia, encontrar un aula donde sean respetados y respeten sus opiniones, una institución que se sientan en familia y no con miedo. Al diseñar el plan gerencial para el control de la violencia escolar se busca brindar herramientas que sea útiles para la solución de dicha problemática.



FAMILIA PEÑALVERIANA DICE:

**“NO MÁS VIOLENCIA
EN NUESTRA
ESCUELA”**



CAPITULO V

LA PROPUESTA

LA FAMILIA PEÑALVERIANA DICE

NO MÁS VIOLENCIA EN NUESTRA ESCUELA.

Justificación.

Los episodios violentos en el ámbito escolar no se limitan a la presencia y uso de armas de fuego, consumo de drogas o agresión física entre estudiantes, sino abarca todo acto que vulnere o amenaza la seguridad física y emocional de los miembros de una comunidad educativa, especialmente la de los niños, niñas y adolescentes. Por tanto, las formas que puede adoptar la violencia son múltiples (física, verbal y psicológica). Abarca desde las más extremas y tipificadas como delitos hasta las más cotidianas y aceptadas como formas normales de relación, tal como el acoso escolar. La violencia escolar es multicausal y multidimensional, su prevención y abordaje debe incluir a las familias, comunidades educativas, consejos comunales, organizaciones sociales, grupos deportivos, docentes y los propios estudiantes; y no atribuir esta responsabilidad de manera exclusiva a organismos de seguridad del Estado.

Desde este punto de vista, la presente propuesta se traza con la finalidad de favorecer la calidad educativa, buscando disminuir el índice de violencia escolar en los niños y niñas que hacen vida en la U. E. ``Fernando Peñalver´´, logrando desempeñarse dentro de un ambiente motivador tanto para los mismos niños como para los docentes y representantes, fomentando valores a la hora de poner en práctica los estudiantes. Por lo tanto, la aplicación de las estrategias que se proponen busca disminuir la violencia de los niños peñalverianos, logrando un buen desenvolvimiento con ambientes agradables y propios para una formación completa tanto para los estudiantes como para los docentes.

Fundamentos Legales.

La presente propuesta está fundamentada en la siguiente Normativa Legal:

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), expresa:

- ❖ Título I. Principios Fundamentales: Artículo 2.
- ❖ Artículo 3.
- ❖ Título III. Capítulo. Disposiciones generales de Los derechos humanos, garantías y de los deberes. Artículo 20.
- ❖ Artículo 102.

La Ley Orgánica de Educación (2009).

- ❖ Artículo 3 de los principios y valores rectores de la educación.

❖ Artículo 13.

La Ley Orgánica para la Protección del Niño y el Adolescente (LOPNA) (2007).

❖ Título I. Disposiciones Directivas en el Artículo 1°.

❖ Título II. Capítulo II. Derechos, garantías y deberes. Art. No. 32.

Normas de Convivencia de la Unidad Educativa ``Fernando Peñalver`` 2012 – 2013.

❖ Artículo 5. Principio de igualdad y no discriminación.

❖ Artículo 6. Interés superior del niño.

❖ TITULO II. DE LOS DERECHOS, GARANTÍAS, DEBERES Y RESPONSABILIDADES DE LOS INTEGRANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, Capítulo I. DE LOS ALUMNOS Y ALUMNAS. Artículo 9 Derechos y Garantías.

❖ Artículo 10. Responsabilidades y Deberes.

ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA.

Objetivo General.

Diseñar un plan gerencial para el control de la violencia escolar en la U. E. "Fernando Peñalver".

Objetivos Específicos.

Ofrecer a los estudiantes, docentes y familia de la U. E. ``Fernando Peñalver`` un plan que les permita controlar la violencia escolar.

Facilitar un Plan Gerencial para el control de la violencia escolar al personal docente, estudiantes y familiares de la U. E. ``Fernando Peñalver´´.

Factibilidad Técnica:

Se considera la siguiente propuesta técnicamente factible, ya que la institución educativa que la pondrá en ejecución cuenta con la disposición y el tiempo necesarios para llevar a cabo tal estudio. Asimismo, tendrá la colaboración del personal directivo, docente y el colectivo escolar para su implementación como nueva estrategia para disminuir la violencia escolar.

Factibilidad Económica.

La presente propuesta es económicamente factible, ya que la institución participará en el aporte de los recursos financieros para la elaboración del manual. Por otra parte, se requirió de una inversión inicial por parte de las autoras de Bs.4.500, para poner en marcha dicho proyecto, el costo del manual estuvo a cargo de las mismas, presentando físicamente el trabajo para realizar directamente y de forma individual las diversas estrategias que permitan disminuir la violencia escolar.

Factibilidad Institucional.

Por otra parte, es factible institucionalmente, porque se cuenta con la autorización y apoyo del director, los docentes, los estudiantes, la familia y la comunidad en general, quienes harían uso del de las diversas estrategias propuestas, de la misma manera, la institución cuenta con los espacios y aulas acondicionadas para la aplicación de dicha estrategias,

donde los estudiantes y los docentes tenga la libertad de trabajar con el plan gerencial para el control de la violencia escolar.

Visión.

Crear un ambiente de armonía y consenso en el ámbito educativo de la E. B. ``Fernando Peñalver´´, a partir de la ejecución del Plan Gerencial para el control de la Violencia, donde se brinden herramientas necesarias y útiles para obtener el resultado a esperar.

Misión

Disminuir y controlar las manifestaciones de violencia a través de la aplicación de estrategias en que ayude a los estudiantes, docentes, familias y la comunidad fomentar la importancia de obtener un control en la violencia escolar, tomando como punto de partida un plan gerencial para disminuir la violencia escolar, permitiéndole desenvolverse en un ambiente agradable y así lograr mayor afinidad entre los educandos.

Tiempo de la Elaboración de la Propuesta.

La propuesta se elaboró en un período estipulado de 04 meses consecutivos, dentro de los cuales se evaluaron los pros y los contras para su elaboración y presentación. La misma fue elaborada físicamente, presentada en forma de plan, contenida por diversas estrategias, los cuales deberán responder a las necesidades detectadas en los estudiantes.

Características:

- ❖ Contiene estrategias que buscan disminuir la violencia escolar en los niños y niñas de la U. E. ``Fernando Peñalver
- ❖ Esta completamente diseñada y dirigida a los niños y niñas de la Educación Básica.
- ❖ Disminuir la violencia escolar en los niños y niñas de la U. E. ``Fernando Peñalver'', para obtener un ambiente agradable y cómodo que permita conseguir un aprendizaje – enseñanza efectiva.

La Violencia en la escuela.

La educación puede constituirse en un factor para facilitar en la construcción de una sociedad más justa, menos violenta, más participativa, con mejores posibilidades de crecimiento. Es imprescindible proponer actividades que tiendan a mejorar el tratamiento de los conflictos. Mediación y negociación colaboran para una buena convivencia. La escuela actúa como caja de resonancia de procesos y cambios producidos en un campo más que abarca lo social. Un ámbito donde se generan problemas por la diversidad de actores que lo integran.

Los problemas vividos a diario en cada uno de los hogares influyen en los integrantes de la familia de tal forma que se reflejan en la escuela, a través de las conductas de los niños, dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje, obstaculizando la comunicación y reemplazándola muchas veces por conductas agresivas y violentas. La educación no puede ser una práctica sin vinculación con la realidad, y debe contemplar las demandas concretas de la sociedad, pero ésta no debe ser la única condición, sino que no debe perder de vista las dimensiones éticas y psicológicas del sujeto a educar.

La educación para la convivencia y la paz es un proceso que implica acciones intencionales, sistemáticas y continuas encaminadas al desarrollo personal y colectivo mediante marcos que generen formas alternativas de pensar, sentir y actuar. Este proceso supone potenciar la capacidad para afrontar los conflictos desde una perspectiva creativa y no violenta y vivir conscientemente los valores de igualdad, justicia, respeto, libertad y solidaridad.

Para disminuir la violencia tanto física, verbal, psicológica, personal y moral se proponen el siguiente plan gerencial:

1) Estableciendo y aprobando normas.

Realizar charlas a niños, niñas, docentes, padres y/o representantes sobre la violencia escolar y sus consecuencias.

2) Diseñar un cuadro semanal sobre el comportamiento de los niños a los padres y/o representantes. Así, podrán saber si en la semana si su comportamiento a mejor o no.

3) Realizar dramatizaciones, cuentos y canciones sobre la violencia.

**Fases de ejecución de las propuestas sugeridas para el Plan
Gerencial para el control de la violencia escolar en la U. E.
“Fernando Peñalver”.**

I Fase.

Se realiza una evaluación sobre la situación o problemática que se presenta en la institución de manera interna y externa sobre el alto nivel de agresividad por parte de los estudiantes de la Unidad Educativa “Fernando Peñalver”. Con el objetivo de determinar cuales son las causas del problema y así poder proponer sugerencias que sean efectivas para un futuro cercano. Se caracteriza por ser el análisis de la realidad interna o externa del entorno.

Es por ello, que en la fase I, se busca diagnosticar y recoger informaciones con la finalidad de plantear o buscar soluciones al problema de la violencia escolar. Es así, que se realizó el siguiente paso: Observación a los niños y niñas de la U. E. “Fernando Peñalver” sobre el nivel de violencia.

II Fase

En la fase II, se establecen los objetivos y metas, permitiendo organizar, establecer estrategias y proponer un plan integro con la finalidad de

integrar y coordinar las actividades de la organización. Es por ello, que se realizará la definición de los objetivos, la realización de un plan y programa, la determinación de normas y procedimientos, todos los elementos necesarios para el logro de los objetivos. Para realizar una planificación es importante identificar o precisar el problema que se ha de afrontar para desarrollar alternativas o soluciones la cual será puesta en práctica por la planificación más ventajosa. A continuación se presenta de forma detallada el desarrollo del plan de acción a través de un inicio, desarrollo y cierre, es decir se utilizó un formato de plan de clase:

Inicio

Se inicia con un collage de imágenes y recortes de periódicos sobre la violencia escolar que se vive a nivel mundial, realizando un diálogo entre estudiantes – docentes – representantes. Para ello se dispuso de un tiempo de 30 minutos máximo.

Desarrollo

Una vez concluida la actividad de inicio, se realiza con los estudiantes – docentes – representantes, las siguientes actividades:

Estableciendo y aprobando normas.

En la presente actividad se empleó de la siguiente manera:

1. Explicar a los niños que una norma es aquello que debemos decir o hacer para mantener buenas relaciones entre todos, para que la maestra pueda dar la clase y los estudiantes puedan aprender.
2. En la reunión de estudiantes, cada niño debe decir una norma o traerla de casa escrita. El docente puede proponer normas según las necesidades del grupo.
3. Las normas serán leídas, explicadas y modificadas para mejorar su comprensión porque nadie puede aprobar y menos cumplir una norma que no entiende.

Las características que se recomienda en las normas son:

1. Las normas deben señalar lo que se espera que los estudiantes hagan y no lo que ellos no deben hacer.
2. Las normas deben ser expresadas de manera muy sencilla y concreta.
3. Las normas deben estar escritas en cartulinas tamaño carta con letra legible.
4. Si los estudiantes aún no saben leer se usarán dibujos que muestren la norma y no la conducta inadecuada.
5. Las normas se guardan según las situaciones: Normas para la entrada a la escuela, normas para la salida, normas para la clase de deportes, entre otros.

Es importante saber: Qué el estudiante sepa qué es lo que debe hacer y qué no está permitido. Además, debe quedar claro que las normas

tendrán mayor probabilidad de ser aceptadas y cumplidas si en su elaboración y aprobación participan quienes tendrán que cumplirlas.

 **Realizar charlas a niños, niñas, docentes, padres y/o representantes sobre la violencia escolar y sus consecuencias legales y personales.**

Realizar diversas charlas donde se muestre la violencia que se vive día a día en la U. E. ``Fernando Peñalver´´, para que los padres, madres, representantes, ayuden a los niños y niñas que son agresores y víctimas a obtener un ambiente escolar lleno de amor y paz. A su vez, mostrarles las consecuencias legales y personales que puede traer consigo un acto de violencia escolar y familiar.

 **Realizar cuadro semanal sobre el comportamiento de los niños a los padres y/o representantes.**

La docente realizara un semanal de cada niño donde se mostrara el comportamiento dentro y fuera del salón de clase. A su vez, cada representante deberá de chequear y colaborar con la docente para mejorar y mantener el control de su representado.

Ejemplo del cuadro a trabajar:

<u>Conductas</u>	Semanas			
	1	2	3	4

Mantener silencio en clase				
Permanecer sentado				
Culminar las actividades				
Respetar a mis profesores				
Hablar con respeto a las niñas				

Piña (2.014)

El valor a trabajar puede ser de la siguiente manera:

0: No cumplí la cláusula.

1: Cumplí muy poco

2. Cumplí regular.

3. Buen cumplimiento

4. Muy buen cumplimiento

Cierre

Se realizó con las docentes, autora y estudiantes 3 dramatizaciones sobre la violencia clasificada en la violencia física, psicología y familiar, luego otro grupo realizaron 2 cuentos sobre la violencia en las instituciones y por último se realizaron diversos cantos sobre la violencia.

 Realizar dramatizaciones, cuentos y canciones sobre la violencia.

Las docentes, conjuntamente con la ayuda de los niños y niñas realizarán dramatizaciones de la realidad vivida en la institución sobre la violencia que se presenta. Dando consejos y las consecuencias tanto físico, moral, psicológico y legal que se puede obtener en el momento de la violencia legal.

Ejemplos de cantos:

PAPI MAMI: no me peguen

Sus golpes no sólo hieren mi cuerpo...
¡golpean mi corazón!
Me hacen Duro y Rebelde
Terco, Torpe y Agresivo.

Sus golpes me hacen sentir miserable,
pequeño e indigno de Ustedes... ¡Mis héroes!

Sus golpes me llenen de amargura,
bloquean mi capacidad de amar,
acrecientan mis temores y nace
y crece en mí, el odio.

Papi, Mami: Sus golpes me alejan de ustedes,
me enseñan a mentir
cortan mi iniciativa y mi creatividad,
mi alegría y espontaneidad.

La fuerza de su corazón es superior a la fuerza de sus golpes...
si hoy no les entiendo...
¡Pronto lo haré! Si son justos e insisten en explicármelo.

No me golpeen más.

Soy débil e indefenso ante sus fuerzas
sus golpes enlutan mi camino,
y, sobre todo, endurecen mi alma

Más poderoso que sus golpes,
Más efectivos y grandiosos,
son su AFECTO, CARICIAS Y PALABRAS

Plan de Acción de las propuestas sugeridas para el Plan Gerencial para el control de la violencia escolar en la U. E. “Fernando Peñalver”.

PLAN DE ACCION – AÑO ESCOLAR 2.013 – 2.014					
Objetivo general:	Diseñar un plan gerencial para el control de la violencia escolar en la U. E. “Fernando Peñalver”.				
Objetivos Específicos	Estrategias o Tareas	Actividades	Responsables	Fecha de Ejecución	Recursos
Ofrecer a los estudiantes, docentes y familias de la U. E. “Fernando Peñalver” un plan gerencial que les permita controlar la violencia escolar.	Reflexión Conversación Charla Intercambio de experiencias	Realizar una reunión con los estudiantes, docentes y representantes para presentarles un collage de imágenes y recortes de periódicos sobre la violencia escolar que se vive a nivel mundial.	Principales Investigador Secundarios Docentes de aula, estudiantes, representantes, directora.	15- 11- 2013	Facilitadora, educando, representantes y personal de la escuela participan en las actividades planificadas de forma integrada.

Facilitar un plan gerencial para el control de la violencia escolar al personal docente, estudiantes y familiares de la U. E. ``Fernando Peñalver``.	Estableciendo y aprobando normas.	Realizar diversas charlas, normas y dramatizaciones donde se muestre la violencia que se vive día a día en la U. E. ``Fernando Peñalver``, para que los representantes, ayuden a los niños y niñas que son agresores y víctimas a obtener un ambiente escolar lleno de amor y paz. Así como la realización de un cuadro semanal sobre el comportamiento de los niños.	Docentes, estudiantes, representantes, autora y directora.	19 – 11 – 2013	Facilitadora
	Realizar charlas a niños, niñas, docentes, padres y/o representantes sobre la violencia escolar y sus consecuencias.			21 – 11 – 2013	Personal docente Estudiantes Representantes
	Realizar cuadro semanal sobre el comportamiento de los niños a los padres y/o representantes.			26 – 11 – 2013	Hojas blancas Pizarrón
	Realizar dramatizaciones, cuentos y canciones sobre la violencia.			29 – 11 – 2013	Corta y micrófono Lapto, video beam y pantalla.

Fuente: Piña, (2014)

III Fase de Aplicación del Plan Estratégico.

Es la estrategia a seguir en un tiempo determinado.

Ejecución del Plan de Acción

1er Objetivo específico: Ofrecer a los estudiantes, docentes y familias de la U. E. ``Fernando Peñalver`` un plan gerencial que les permita controlar la violencia escolar.

2do Objetivo específico: Facilitar un plan gerencial para el control de la violencia escolar al personal docente, estudiantes y familiares de la U. E. ``Fernando Peñalver``.

Plan de actividades

INICIO	DESARROLLO	CIERRE
Collage de imágenes y recortes de periódicos sobre la violencia escolar que se vive a nivel mundial.	Estableciendo y aprobando normas. Realizar charlas a niños, niñas, docentes, padres y/o representantes sobre la violencia escolar y sus consecuencias legales y personales. Realizar cuadro semanal sobre el comportamiento de los niños a los padres y/o representantes.	Realizar dramatizaciones, cuentos y canciones sobre la violencia.

Fuente: Piña, (2014)

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación: **Introducción a la metodología Científica**. 5ta. Edición. Caracas: Editorial Espíteme, C.A.
- Abramovay, M.; Castro, Garcia, M. (2003). **La escuela secundaria: múltiples voces**. Brasilia: UNESCO / MEC.
- Abramovay, M. Rua, M.Das G. (2003). **Violencia en las escuelas**. Brasil UNESCO.
- Abramovay, M. Rua, M.Das G. (2005). **Violencia en las escuelas**. Brasil UNESCO.
- Acoso escolar. (2.013) [Página web en línea]. Disponible en: <http://bullying-dul.blogspot.com/2008/10/frases-clebres-del-bullying.html> [Consulta: 03/04/2013].
- Anita E. W., (2006). **Psicología Educativa**. 9na Edicion. Editorial: PRENTICE HALL MEXICO.
- Asamblea Mundial de la Salud (1996). **Las formas de violencia en la escuela**.
- Balestrini, M (1998). **Como realizar un Proyecto de Investigación**. Caracas, Venezuela.
- Balestrini, M. (2006). **Como se Elabora el Proyecto de Investigación. (Para los estudios formulativos o explorativos, descriptivos, diagnósticos, evaluativos, formulación de hipótesis causales, experimentales y los proyectos factibles)**. Caracas, Servicio Editorial Consultores y Asociados, Séptima Edición.
- Bandura, A (1973). **Agresión: A social Lernig Analysis**. New Cork: Ronald Press N.Y.
- Bandura, A. (1978). **Recopilación de teorías de la personalidad y biografías**. Teorías de la Personalidad.
- Bandura, A (s/f). **Teoría del Aprendizaje Social**. [Documento en línea] Disponible en <http://.Monografias.com/Trabajos4/teorias/teorias.shtml/>. [Consulta: 03/06/2013].

- Bosque, P. y Fañez, A. (2005). **XXI ¿Otro siglo Violento?** Ediciones Días de Santos.
- Briceño, L. R. (1999). **``Violencia Y desesperanza``**. Revista Nueva Sociedad. Caracas, Venezuela.
- Carl, R. (1903 – 1987), Piaget (2000), Balestrini (2001), Stracuzzi (2004) y Franco (2011). Libros gratis. (2.013) [Página web en línea]. Disponible en: <http://www.gratislibros.com.ar> [Consulta: 03/04/2013].
- CECODAD, CONGANI Y UNICEF, (2007). **Situación de los Derechos de la infancia y juventud a la luz de la Convención Internacional de los Derechos del Niño**. Informe Anual Somos Noticia. Caracas.
- Cerda, H. (1997). **Como elaborar proyectos**. Cooperativa. Editorial Magisterio. Bogota-Colombia.
- Cerezo (1997) y Ortega y Otros (1994). Hiperactividad y Situaciones de enfrentamiento. (2.013) [Página web en línea]. Disponible en: <http://psicopedagogia.com> [Consulta: 03/05/2013].
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, marzo, 3, 2000.
- Debarbiex (1997), Orsini (2002), Tettner (2005), Charles (2012). Revista para padres y madres. (2.013) [Página web en línea]. Disponible en: www.guiainfantil.com [Consulta: 03/04/2013].
- Dollard y Millar. **Teoría de la Personalidad**. (2.013). [Página web en línea]. Disponible en: **BuenasTareas.com**. Recuperado 05, 2011, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Dollard-y-Miller-Teorias-D-e-La2211106.html> [Consulta: 03/02/2013].
- Duque, D. (1998). **Malas Compañías**. Editorial Kier.
- Erikson, Erik (2000). **El ciclo vital completado**. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Fernández, I. (2006). **Prevención de la violencia y resolución de conflictos**. Ediciones Narcea S.A. México
- Fernández, I. (1998). **La Violencia en las Escuelas y el Entorno Social. Una Aproximación Didáctica**. Madrid. Ediciones CEP de Valle Verde.
- Freud, S. (2013). Página web en línea]. Disponible en: www.Lcasadellibro.com [Consulta: 03/03/2013].
- Flores, J; Huerta, J. y González, C. (1997). **Niños maltratados**. Ediciones Díaz de Santos, S.A.

- Galtung, Johan. (2003). **Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia**. Gernika: Bakeaz/Gernika Gogoratuz.
- Galtung, Johan (1969). **“Violencia, paz e investigación para la paz” en “Sobre la Paz”**. Fontamara.
- Gómez, P. y Ramírez, A. (2005). **XXI otro siglo de violencia**. Editorial Ediciones Díaz de Santos. España
- González E. (2008). Pineda D, González D, y otros, **La Violencia**. Trabajo monográfico. Tunja México.
- González, M. (1999). **La agresividad en los niños, violencia Infantil**. Madrid, Editorial Temas de Familia.
- González C. (2009). **Delincuencia Juvenil**. Trabajo monográfico. Caracas Venezuela.
- Hernández, S. y otros. (2006). **Metodología de la Investigación**. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P (2011) **Metodología de la Investigación**. México. Editorial Mc. Graw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2000). **Metodología de la investigación**. (2ª Ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Gustavo, C. (2013) [Página web en línea]. Disponible en: <http://www.elpsicoanalista.net> [Consulta: 03/05/2013].
- Hurtado, I. Y Toro, J. (1998). **Paradigmas y métodos de investigación**. México D.F: Mc Graw Hill.
- Informe del Defensor del Pueblo, 2000. pp. 27 – 28
- Informe mundial sobre la violencia y la salud, (2002). México.
- Justicia y derechos de los niños. (2013) [Página web en línea]. Disponible en: www.UNICEF.cl [Consulta: 03/04/2013].
- Ley Orgánica de Educación (2009). **Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinaria del 15 de agosto de 2009**. Caracas.
- Ley Orgánica de la Protección del Niños Niñas y Adolescentes (2011) **Gaceta Oficial N° 5. 266 Extraordinario de fecha 2 de octubre de 2000**. Caracas.
- López, M. y Fisecker, P. (2009). **Violencia escolar. Revista de orientación educacional**. Publicación de la Facultad de Ciencias de la Educación.

- Martínez, D. (2002). **“Páginas de sección aula abierta”**. Mediación Educativa y Violencia escolar.
- Morales, F. (2011). **Violencia y Comportamiento Escolar en la U.E. Mercedes I. de Corro de la Parroquia Rafael Urdaneta del Municipio Valencia del estado Carabobo**. Tesis de grado. Universidad de Carabobo. Estado Carabobo.
- Normas de convivencia de la Unidad Educativa ``Fernando Peñalver`` 2012 – 2013.
- Narváez, E. (1999). **Violencia Social y educación``**. El Universal. Cuerpo A.
- Olweus, O. (1998). **La Violencia en las Aulas**. Madrid: Editorial Nancea.
- Organización de Naciones Unidas (2009). **Violencia familiar y sus consecuencias**. Caracas Venezuela
- Ortega y Mora – M. (1997). Libros gratis. (2.013) [Página web en línea]. Disponible en: <http://www.gratislibros.com.ar> [Consulta: 03/04/2013].
- Palella, S. y Martins F. (2004). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. Caracas. FEDUPEL.
- Palella, S. y Martins, F. (2006). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. Caracas. Fedupel.
- Piñuel y Oñate. (2007). **Mobbing Escolar Violencia y acoso psicológico**. Ediciones Ceac.
- Pinzón, J., Martínez, S., Rodríguez, L., y Riveros, O., (2002). **Violencia y escuela: Hacia la comprensión de sus manifestaciones e imaginarios presentes en la relación maestro-estudiante**. Bogota.
- Ramírez, T. (2004). **Cómo hacer un proyecto de investigación**. Caracas: Panapo.
- Ramírez, T. (2006) **Cómo hacer un proyecto de investigación**. Caracas, Venezuela: Editorial PANAPO
- Ramírez, T (2009) **La Violencia Familiar**. Caracas. Editorial Carhel.
- Rodríguez Y. Pineda M. (2003) **La Experiencia de Investigar**. Editorial Papiro. II Edición Venezuela.
- Robbins, S. Coulter, M. (2005) **Administración**. 8° ed. México MX: Pearson Educación.
- Rojas, M. (2012). **Violencia Escolar en los Educandos del 2do. año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del municipio los Guayos del estado Carabobo**. Tesis de grado. Universidad de Carabobo. Estado Carabobo.

- Ruiloba, (2006). **Introducción a la psicopatología y a la psiquiatría**, España.
- Sabino C, (2003). **El proceso de Investigación**. Editorial Panapo. Venezuela.
- Skinner. B, (1989). **Escuela para Maestro**. Enciclopedia de Pedagogía Práctica. Editorial Grupo Clasa. Buenos Aires.Argentinas.
- Tamayo, M. y Tamayo (2009). **El Proceso de la Investigación Científica**. Tercera Edición. Editorial Limusa, S.A. Grupo Noriega Editores. México.
- UNESCO (2001-2010) (2001). **Diez esferas de acción para poner fin a la violencia en la escuela**.
- UNICEF, (1991-1995). **El Progreso de las Naciones. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia**. Nueva York: ONU
- Villegas, I. (2012). **Violencia Escolar y su Incidencia en el Comportamiento de los Estudiantes del Tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar”**. Tesis de grado. Universidad de Carabobo. Estado Carabobo.
- Woolfolk, A. (1999). **Psicología Educativa**. Editorial prentice hall. Mé

ANEXOS

Anexo A

Cálculo del coeficiente de
Confiabilidad de Conbach.

A continuación se presenta el procedimiento de cálculo del coeficiente de confiabilidad Alfa Crombach.

Sujeto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
Items																																	
1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	45	
2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	45	
3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	05	
4	1	0	2	1	2	1	1	1	2	0	1	2	0	0	2	1	1	0	2	1	1	2	0	0	1	2	1	2	1	1	2	33	
5	2	1	2	2	1	1	2	2	1	0	2	1	2	1	2	1	1	2	1	0	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	42	
6	0	1	2	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
7	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	0	1	1	2	0	1	2	0	2	1	1	1	0	0	0	38	
8	1	0	2	0	1	1	0	1	2	0	1	0	1	2	0	1	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	19	
9	2	0	1	0	1	0	2	0	1	0	2	0	2	0	0	2	0	1	0	2	0	1	0	2	0	0	0	2	0	1	0	20	
10	0	2	1	2	0	1	2	1	0	1	2	1	0	1	2	0	2	1	2	0	1	0	2	0	1	2	0	2	0	0	2	51	
11	0	1	0	0	0	2	0	0	2	0	1	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	14	
12	2	1	0	2	2	1	1	2	2	2	1	1	0	2	1	1	2	0	1	2	0	1	2	1	0	2	1	1	1	0	1	36	
13	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	0	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	0	1	43	
14	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	0	2	1	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	0	2	0	45	
15	1	2	2	1	2	2	1	1	2	0	2	0	2	1	1	1	2	0	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	0	1	40	
16	0	2	0	1	0	2	0	0	1	2	1	2	1	0	0	0	1	1	2	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	44	
17	2	1	0	2	1	2	2	1	1	2	1	0	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	0	2	2	09	
18	0	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	19	
19	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	09	
20	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	12	
21	0	1	2	1	1	0	1	2	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	2	0	1	1	0	1	0	1	15	
22	2	0	1	2	1	2	1	0	2	1	2	0	2	1	2	0	2	1	2	2	2	0	2	2	0	2	0	2	1	0	0	36	
23	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	2	1	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1		
24	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
25	2	1	2	1	0	2	1	1	2	1	0	1	1	1	2	0	1	1	2	0	1	2	0	0	2	0	1	0	2	0	1		
26	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2	1	0	0	2	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0		
27	1	0	1	2	0	1	2	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	2	0	1	1	0	42	
28	1	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	1	2	0	0	0	2	2	0	2	1	0	2	2	1	0	2	0	2		
29	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	55		
30	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	1	2	0	2	1	0		47
31	2	1	0	1	1	2	1	2	1	0	2	2	1	1	2	0	2	1	1	2	1	0	2	2	0	1	0	2	2	1	0		31
32	2	2	2	2	2	1	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	53	
33	2	1	2	2	0	2	1	2	0	2	1	2	2	0	2	2	1	2	2	0	2	2	2	1	1	2	2	1	2	0	2	45	
34	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	0	2	2	1	2	0	1	48	
35	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	05	
Total																															1055		

Anexo B

Cronograma de Actividades.

Grafico de Gans

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES. GRAFICA DE GANS

Actividades	Feb 2013	Mar 2013	Abr 2013	Mayo 2013	Jun 2013	Jul 2013	Sep 2013	Oct 2013	Nov 2013	Dic 2013	Enero 2014
Selección de Problemática	XXXX XX										
Cap. I Planteamiento			XXXXXX X								
Objetivos y Justificación			XXXXXX X								
Cap II. Antecedentes				XXXXXX X							
Bases Teóricas y Legales				XXXXXX X							
Cap. III Marco Metodológico					XXXX XX						
Entrega del Proyecto a la Comisión						XXXXXX					
Operacionalización						XXX XXX					
Instrumento de Investigación						XXXXXX					
Validación de Instrumento						XXXXXX					
Aplicación de Instrumento de Investigación						XXXXXX					
Análisis estadístico							XXXX XX	XXXX XX			

Anexo C

Instrumento

INSTRUCCIONES:

A continuación se presentan una serie de preguntas en las cuales se le agradece marcar con una equis (X) en la alternativa que corresponda a su respuesta:

Nº	PREGUNTAS	Siempre	Algunas Veces	Nunca
01	Tus compañeros discuten en clases creando un ambiente desagradable			
02	Se presentan situaciones de enfrentamiento entre los compañeros de clases			
03	Sientes que en el plantel eres agredido con palabras de burla por tus compañeros.			
04	En tu hogar se viven situaciones poco afectivas que perturban la armonía familiar.			
05	Tus compañeros te molestan constantemente ridiculizándote en el colegio.			
06	Sientes que en tu hogar eres molestado con frecuencia por algún familiar.			
07	El trato normal entre los alumnos del salón es con palabras desagradables			
08	Tu maestra permite que en el salón de clases se jueguen y se ofendan con palabras			
09	Entre compañeros de estudios se tratan con burlas y palabras ofensivas.			
10	Tus compañeros se burlan de los demás con palabras que descalifican.			
11	En clases se burlan constantemente de la apariencia de los maestros.			
12	Te haces daño tú mismo (a) para llamar a atención de los demás.			
13	Entre compañeros de estudios se tratan con burlas y palabras ofensivas.			
14	En el aula de clases los estudiantes se juegan bruscamente ofendiéndose y molestándose entre si			
15	Existen grupo de estudiantes en la escuela que molestan a los otros niños.			
16	La falta de dinero en tu familia causa ciertos conflictos en tu hogar.			
17	Tus padres te castigan con mucha frecuencia.			

18	Le comunicas algún adulto cuando viven situaciones de violencia.			
19	En tu casa viven muchas personas, lo que hace que se presenten muchos conflictos.			
20	Sientes que te tratan física y verbalmente mal en tu hogar.			
21	En tu familia se discuten con mucha frecuencia lo que ha hecho que sea poca unida.			
22	Tus compañeros te descalifican y conocen tus habilidades.			
23	Te sientes inseguro en el colegio porque tus compañeros te ridiculizan constantemente.			
24	Tus compañeros te ofenden burlándose y gritándote sin razón alguna.			
25	Eres poco tolerante a los conflictivos que se te presentan diariamente.			
26	Sientes temor a asistir al plantel porque hay un ambiente desagradable y conflictivo			
27	Tienes una actitud agresiva para que tus compañeros te respeten.			
28	Consideras que las situaciones desagradables en la escuela perjudican tu aprendizaje.			
29	Crees que se puede crear un ambiente armónico en el colegio que ayude a disminuir los conflictos.			
30	Te gustaría que en el plantel no se presentaran situaciones agresivas entre los alumnos.			
31	Sientes que no puedes enfrentar los problemas del plantel para tener un mejor proceso educativo.			
32	Ayudarías a realizar acciones a favor de la paz y la convivencia escolar.			
33	El plantel tiene las condiciones para ejecutar un programa para disminuir la violencia escolar.			
34	El plantel tiene los recursos económicos para ejecutar acciones que fomenten la paz y la convivencia escolar.			
35	Tienes conocimientos de las consecuencias legales que se producen por las situaciones de violencia en el plantel.			