



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA**



**PLAN ESTRATÉGICO PARA PROMOVER EL TURISMO ECOLÓGICO EN LAS
HACIENDAS DEL SECTOR “LA UNIÓN Y LAS MARÍAS” DE LAS
TRINCHERAS, ESTADO CARABOBO**

**Autores:
Alexandra de Benito
Charles Uribe**



Campus Bárbula, Enero de 2014
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



**PLAN ESTRATÉGICO PARA PROMOVER EL TURISMO ECOLÓGICO EN LAS
HACIENDAS DEL SECTOR “LA UNIÓN Y LAS MARÍAS” DE LAS
TRINCHERAS, ESTADO CARABOBO**

Tutora:
Dra. Dalia Correa

Autores:
Br. Alexandra de Benito
Br. Charles Uribe

**Trabajo de Grado presentado para optar al título
de Licenciado en Administración Comercial**

Campus Bárbula, Enero de 2014



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

PLAN ESTRATÉGICO PARA PROMOVER EL TURISMO ECOLÓGICO EN LAS
HACIENDAS DEL SECTOR “LA UNIÓN Y LAS MARÍAS” DE LAS
TRINCHERAS, ESTADO CARABOBO

Tutor:
Dra. Dalia Correa

Aceptado en la Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Administración Comercial y
Contaduría Pública.
Por. **Dra. Dalia Correa**
C.I. 5.382.724

Campus Bárbula, Enero de 2014



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



CONSTANCIA DE APROBACION TRABAJO DE GRADO

Nº Exp 1072

Periodo: 1S-2013

Los suscritos, profesores de la Universidad de Carabobo, por medio de la presente hacemos constar que el trabajo titulado: **PLAN ESTRATÉGICO PARA PROMOVER EL TURISMO ECOLÓGICO EN LAS HACIENDAS DEL SECTOR "LA UNIÓN Y LAS MARÍAS" DE LAS TRINCHERAS, ESTADO CARABOBO.**

Elaborado y Presentado por:

DE BENITO ALEXANDRA

20729473

ADMINISTRACION COMERCIAL

URIBE CHARLES

16245000

ADMINISTRACION COMERCIAL

Alumno(s) de esta Escuela, reúne los requisitos exigidos para su aprobación con:

☐

Aprobado

☐

Aprobado Distinguido

☐

Aprobado Meritorio

☐

Rechazado

JURADOS

DALIA CORREA
TUTOR

VICTOR CAMPOS
COORDINADOR

MIGUEL RODRIGUEZ
MIEMBRO PRINCIPAL

EVELYN TORTOLERO
SUPLENTE

En Valencia a los 16 días del mes de Enero del año 2014

DEDICATORIA

A mis padres: Lorenzo y Alexandra por brindarme apoyo y sabiduría a lo largo de mi vida y metas logradas, y a mis hermanos que me apoyaron incondicionalmente.

Alexandra

DEDICATORIA

A mi Madre, Gladys Hermoso y mi hermana, quienes han estado conmigo a lo largo de mi vida, siendo mis apoyos más importantes e incondicionales, las cuales han anhelado verme progresar y lográndolo en todas las etapas de mi vida.

Charles

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme la vida y la oportunidad de terminar mis estudios universitarios, agradezco a mis padres por su apoyo y aprendizaje obtenido a lo largo de mi vida, a mis hermanos por su apoyo incondicional, a mis amigos por mostrar su apoyo de alguna manera y en especial a la profesora Dalia Correa por su paciencia y brindarme sabiduría profesional a lo largo del trabajo de investigación.

Alexandra

AGRADECIMIENTOS

A Dios por guiarme a lo largo del camino, a mi madre quien es una persona maravillosa que siempre ha estado a mi lado y que gracias a sus esfuerzos he podido seguir adelante; a todos y a cada una de las personas que de una u otra manera me han dado su ayuda para la culminación del presente trabajo de investigación y en particular a la profesora Dalia Correa por su paciencia, humildad y apoyo en el transcurso de todas las etapas del presente trabajo de investigación.

Charles



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA**



**PLAN ESTRATÉGICO PARA PROMOVER EL TURISMO ECOLÓGICO EN LAS
HACIENDAS DEL SECTOR “LA UNIÓN Y LAS MARÍAS” DE LAS
TRINCHERAS, ESTADO CARABOBO**

Autores: Alexandra de Benito y Charles Uribe

Tutora: Dra. Dalia Correa

Fecha: Enero, 2014

RESUMEN

La investigación que se presenta tiene como objetivo general elaborar un Plan Estratégico para promover el turismo ecológico en las Haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, Estado Carabobo. Para ello, se desarrolló una investigación de tipo documental y de campo con bases teóricas en las áreas del turismo, ecoturismo y con fundamento en la teoría del desarrollo endógeno y sustentable. Incluye una revisión bibliográfica-documental y virtual amplia en materia turística y del turismo ecológico, aspectos legales así como la geografía local. La información se logró con la aplicación de entrevistas semi-estructuradas a fuentes primarias o informantes claves vinculadas con el turismo y ecoturismo de la región como son el vocero principal y voceros de turismo del consejo comunal, y lugareños del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras. Los resultados de esta investigación se evidenciaron con la toma de conciencia por parte de los visitantes y lugareños en cuanto a la formación en materia ecoturística con la necesidad de resguardar y cuidar los bienes materiales y naturales del lugar con base a un desarrollo sostenible y sustentable.

Palabras Clave: Turismo, Turismo ecológico, ecoturismo, Desarrollo sustentable, Desarrollo endógeno. Plan Estratégico.



**CARABOBO's UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMIC AND SOCIAL SCIENCES
SCHOOL OF COMMERCIAL ADMINISTRATION
And PUBLIC ACCOUNTANCY
CAMPUS BÁRBULA**



**STRATEGIC PLAN TO PROMOTE ECOTOURISM IN FARMS SECTOR "LA
UNIÓN AND LAS MARÍAS" LAS TRINCHERAS, CARABOBO STATE.**

Authors: Alexandra de Benito and Charles Uribe.

Tutor: Dalia Correa.

Date: January, 2014.

ABSTRACT

The research presented has the general objective to develop a strategic plan to promote ecotourism in the real estate sector "La Unión and Las Marías" of Las Trincheras, Carabobo State . For this, a documentary research and field theoretical foundations in the areas of tourism, ecotourism and based on the theory of endogenous and sustainable development was developed. Includes extensive in tourism and ecotourism literature and virtual documentary review, legal aspects and the local geography. The information was obtained with the application of semi - structured interviews with key informants and primary sources related to tourism and ecotourism in the region as the main spokesman spokesmen and tourism community council , local industry and "La Unión and Las Marías" are interviews from Las Trincheras. The results of this research showed the awareness by visitors and locals regarding ecotourism training material with the need to protect and take care of materials and natural resources of the site based on sustainable development and sustainable.

Keywords: Tourism, Eco Tourism, Ecotourism, Sustainable Development, Endogenous development, Strategic Plan.

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
 Dirección de Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
 Campus Bárbula

FORMATO DE POSTULACION TUTORIAL

Yo, Dalia Correa; titular de la Cédula de Identidad 5.382.724, acepto en calidad de tutor al equipo/investigador conformado por:

Nombre y Apellido	Cédula	Teléfono	e-mail	Mención	
Charles Uribe	16.245.000	0424-4583990	Charles_uribe@hotmail.com	AC	CP
Alexandra de Benito	20.729.473	0424-5546518	alexandra_de_benito@hotmail.com	AC	CP
				AC	CP

De acuerdo a las especificaciones del Catálogo de Oferta Investigativa y para dar así cumplimiento al desarrollo del Control de Etapas del Trabajo de Grado.

Se ha seleccionado la siguiente área, línea, e interrogante.

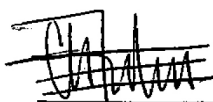
Área: DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y ORGANIZACIONAL

Línea: TURISMO, CULTURA Y DESARROLLO

Interrogante: 011011 ¿Cómo diseñar planes de turismo bajo un enfoque estratégico?

Firman:


 Tutor:
 Nombre y Apellido: Dalia Correa
 E-mail: correaguia@yahoo.com


 Estudiante/Investigador
 Charles Uribe
 Charles_uribe@hotmail.com


 Estudiante/Investigador
 Alexandra de Benito
 alexandra_de_benito@hotmail.com



RECIBIDO
 Fecha: 19-06-13
 Hora: 11:11 am

En Valencia, a los 27 días del mes de Mayo del año 2.013



Nº Expediente: _____

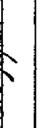
Período Lectivo: 1S/2013

CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Asignatura: Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables

Profesor de Investigación Aplicada: Dalia correa Tutor: Dalia Correa

Título del Proyecto: Plan estratégico para promover el turismo ecológico en las haciendas del sector “La Unión y Las Tres Marias” de Las Trincheras del Estado Carabobo

CAPÍTULO I		Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Planteamiento del problema					
Planteamiento del Problema - Formulación del Problema- Objetivos de la Investigación- Justificación- Alcance y Limitaciones	1.-	17/01/2013	1- Mejorar el título tentativo. 2- Desarrollar el planteamiento, formulación, objetivos y justificación. 3- Corregir presentación de la cita textual.	Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest. 	
	2.-	05/02/2013	1- Precisar el título tentativo. 2- Incorporar el plan Corpocentro. 3- Mejorar bases legales.	Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest. 	
	3.-	26/02/2013	1- Mejorar la teoría. 2- Investigar sobre la ley de turismo. 3- Ampliar glosario de términos.	Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest. 	
	4.-			Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest.	

COLEMAN

Fecha 01-11-13
Hora 3:20 pm FF



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
Oficina de Apoyo a la Investigación



Nº Expediente: _____

Período Lectivo: 1S/2013

CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Asignatura: Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables

Profesor de Investigación Aplicada: Dalia Correa Tutor: Dalia Correa

Título del Proyecto: Plan estratégico para promover el turismo ecológico en las haciendas del sector "La Unión y Las Tres Marias" de Las Trincheras del Estado Carabobo

CAPÍTULO II		Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Marco teórico					
Antecedentes, bases teóricas, bases legales y definición de términos	1.-		07/03/2013	4- Mejorar el título tentativo. 5- Desarrollar los antecedentes. 6- Desarrollar bases teóricas.	Tutor:
					Est./Invest.
					Est./Invest.
	2.-		14/03/2013	4- Agregar más antecedentes. 5- Mejorar bases teóricas. 6- Desarrollar bases legales.	Tutor:
					Est./Invest.
					Est./Invest.
	3.-		28/03/2013	4- Mejorar bases legales. 5- Investigar sobre el decreto con fuera de ley orgánica de turismo. 6- Ampliar la definición de términos.	Tutor:
					Est./Invest.
					Est./Invest.
	4.-				Tutor: _____
					Est./Invest. _____
					Est./Invest. _____

RECIBIDO

Fecha 01-11-13

Hora 3:20 pm



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
Oficina de Apoyo a la Investigación



Nº Expediente: _____

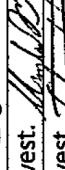
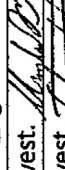
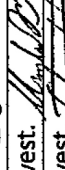
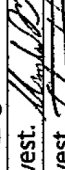
Período Lectivo: 1S/2013

CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Asignatura: Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables

Profesor de Investigación Aplicada: Dalia Correa Tutor: Dalia Correa

Título del Proyecto: Plan estratégico para promover el turismo ecológico en las haciendas del sector "La Unión y Las Tres Marias" de Las Trincheras del Estado Carabobo

CAPÍTULO	Sección	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
III				
Marco metodológico				
Área estudio, diseño, tipo, nivel de investigación, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de población y muestra.	1.-	02/04/2013	7- Precisar las zonas de Las Trincheras. 8- Desarrollar el nivel de la investigación. 9- Desarrollar el método de investigación.	Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest.  Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest.  Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest. 
	2.-	15/05/2013	7- Mejorar método de investigación. 8- Desarrollar técnicas instrumentos de la investigación. 9- Profundizar en el nivel de investigación.	Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest.  Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest. 
	3.-	30/05/2013	7- Mejorar la teoría. 8- Desarrollar la población y muestra. 9- Ampliar las referencias.	Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest.  Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest. 
	4.-			Tutor:  Est./Invest.  Est./Invest.  Est./Invest. 

RECIBIDO

Fecha 01-11-13
Hora 2:20pm # 15



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
Oficina de Apoyo a la Investigación



Nº Expediente: 1072

Período Lectivo: 1S/2013

CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

TRABAJO DE GRADO Tutor: Dalia Correa E-mail del Tutor: correaguia@yahoo.com

Título del Trabajo: PLAN ESTRATÉGICO PARA PROMOVER EL TURISMO ECOLÓGICO EN LAS HACIENDAS DEL SECTOR "LA UNIÓN Y LAS MARIAS" DE LAS TRINCHERAS, ESTADO CARABOBO

CAPITULO IV	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Análisis e Interpretación de Resultados	1.-	03/06/2013	1. Ampliar diagnóstico 2. Profundizar contenido 3. Manejo de verbos	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	2.-	14/06/2013	1. Colocar fuente a cuadros 2. Chequear transcripción 3. Incorporar Plan de Turismo de la Nación	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	3.-	15/07/2013	1. Enriquecer la línea de investigación 2. Presentar registro fotográfico de la zona en estudio 3. Precisar glosario de términos	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	4.-			Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
Oficina de Apoyo a la Investigación



Nº Expediente: 1072

Período Lectivo: 1S/2013

CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

TRABAJO DE GRADO

Tutor: Dalia Correa **E-mail del Tutor:** correaguia@yahoo.com

Título del Trabajo: PLAN ESTRATÉGICO PARA PROMOVER EL TURISMO ECOLÓGICO EN LAS HACIENDAS DEL SECTOR "LA UNIÓN Y LAS MARIAS" DE LAS TRINCHERAS, ESTADO CARABOBO

CAPÍTULO V La Propuesta	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Presentación de la Propuesta- Justificación de la Propuesta- Fundamenta- ción de la Propuesta- Factibilidad de la Propuesta- Objetivos de la Propuesta- Estructura de la Propuesta.	1.-	20/08/2013	1.Desarrollar las conclusiones y recomendaciones 2.Factibilidad de la propuesta 3.Indicar los actores involucrados en la propuesta	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	2.-	20/09/2013	1.Realizar mas entrevistas 2.Profundizar el aspecto productivo del turismo en la zona 3.Indicar las limitantes en la investigación	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	3.-	05/11/2013	1.Optimizar las conclusiones y recomendaciones 2.Corregir lista de referencia 3.Chequear lista de preguntas abordadas en las entrevistas	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	4.-			Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vii
Resumen	ix
Formato de Postulación Tutorial	xi
Control de Etapas del Trabajo de Grado	xii
Índice de Cuadros	xix
Introducción	20

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema	22
Formulación del Problema	28
Objetivos de la Investigación	28

Justificación de la Investigación	29
-----------------------------------	----

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

Antecedentes	31
Bases Teóricas	36
Bases Legales	42
Definición de Términos	46

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Diseño, Tipo y Nivel de la Investigación	49
Nivel de Investigación	50
Método de Investigación	51

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	51
Análisis y Procesamiento de la Información	52
Campo y Sujetos de Estudio	52
 CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	
Presentación de los Resultados	53
 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Descripción de las conclusiones y recomendaciones	69
 Lista de Referencias	71
Anexos	75

INDICE DE CUADROS

CUADRO No.	Pág.
1. Matriz FODA	61
2. Recursos y Estrategias de Aprovechamiento	65
3. Cronograma Plan de Promoción de Ecoturismo	68

INTRODUCCIÓN

El ecoturismo o turismo ecológico, es una actividad económica sustentable que interviene como parte esencial del desarrollo en la mayoría de los países, al coadyuvar satisfaciendo necesidades biológicas como las de recuperación, descanso y recreación, y a la vez sufraga otro tipo de necesidades producto de la civilización como es la recreación, el desarrollo personal y la sustentabilidad, puesto que es una estrategia para la protección del ambiente natural, para la promoción de la cultura y para generar el desarrollo económico a nivel de las comunidades.

En relación a este tema tan relevante en la actualidad gira el trabajo de investigación que se presenta, en el mismo se hace la propuesta de elaborar un Plan Estratégico para promover el turismo ecológico en las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, estado Carabobo. Esta propuesta se origina en virtud que los lugareños del sector referido carecen de formación con respecto al tema del ecoturismo de manera que estén en capacidad de conocer sus principios y aplicarlos para el bienestar de la comunidad, orientando a los visitantes del buen trato y cuidado que deben proporcionar al ambiente natural, los bienes materiales y culturales del sector. Por otra parte la propuesta busca lograr la proyección de las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras como sector turístico donde se pueda apreciar las actividades agrícolas de la comunidad, especialmente la producción de cacao, café y cambur y así lograr de Las Trincheras un sitio turístico integral, no solo por el área de esparcimiento de las aguas termales sino también por la belleza del paisaje, región montañosa, animales y especies naturales que son el marco referencial de los interesados en hacer ecoturismo y así conocer los ambientes naturales.

La investigación referida se estructura en atención a la conformación de cinco Capítulos, las cuales son:

Capítulos I, la cual hace referencia a El Problema, Planteamiento del mismo, formulación, objetivos y justificación, asimismo el Capítulo II, referido al Marco Teórico Referencial, contenido de los Antecedentes, Bases Teóricas, Bases legales y la Definición de Términos.

El Capítulo III, que es el Marco metodológico el cual contiene, área de estudio diseño, tipo y nivel de Investigación, método de Investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y sujetos informantes.

Igualmente el informe contiene el Capítulo IV, que contempla el análisis e interpretación de resultados contenido del diagnóstico de la situación en que se encuentra las haciendas del Sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras y el Ecoturismo en la Región, el diseño de los elementos del plan estratégico para promocionar el Turismo Ecológico en las Haciendas del Sector “La Unión y las Marías” de Las Trincheras, Estado Carabobo, y finalmente se presentaron las Conclusiones y Recomendaciones

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La ecología es la ciencia que estudia a los seres vivos, su ambiente, la distribución, abundancia y cómo esas propiedades son afectadas por la interacción entre los organismos y su ambiente: En el ambiente se incluyen las propiedades físicas que pueden ser descritas como la suma de factores abióticos locales, como el clima y la geología, y los demás organismos que comparten ese hábitat (factores bióticos), es así como lo afirma Margalef R. (1998). Según Fernández A. (2006), el turismo es una de las actividades de mayor relevancia en el mundo, específicamente en el sector de la economía. En este sentido la Organización Mundial de Turismo (OMT), que es una institución perteneciente a la ONU, señala que durante el año 2012 se movieron aproximadamente unos 808 millones de turistas en todo el mundo, según datos del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio de España. [Disponible:http://www.consumer.es/web/es/medio_ambiente/urbano/2006/09/14/155560.php?page=4. Consulta: 2012, Marzo 05].

De acuerdo a lo señalado por Valdés L. (2007), el Ministerio de Medio Ambiente (MMA) de España ha registrado que el creciente desarrollo del turismo amenaza a la naturaleza, acarreando graves perjuicios al medio ambiente al acelerar algunos de sus principales problemas: cambio climático, pérdida de biodiversidad y de espacios naturales, o el uso desmedido de los recursos naturales. Según el MMA de España, existen indicadores de esta problemática señalando que se ha comprobado que un turista consume un 7% más de agua que un habitante del sitio o lugar que visita. Todo lo señalado es motivo por el cual surgen hoy en día más las iniciativas públicas y privadas para promover el turismo ecológico, hasta el punto de que la ONU

dedicó el año 2002 al "ecoturismo". No obstante, el término se presta a muchas interpretaciones, lo que en ocasiones lleva a utilizarse de manera incorrecta, de allí que se debe entender el turismo ecológico como una alternativa que se presenta con la finalidad de respetar a la naturaleza y está basado en el desarrollo sostenible que ofrece una opción más ecológica y saludable a los turistas, y una mejora de las comunidades locales e indígenas, evitando su desaparición. Aunque se trata de una práctica en auge que favorece al medio ambiente y a la cultura de los pueblos, todavía no hay una gran oferta y los precios son costosos.

Según el Departamento de Geografía y Ordenación Territorial de la Universidad de Guadalajara, en su Cuaderno No. 17 (2008), el ecoturismo es una de estas formas de turismo aparecidas durante la década de 1970 en el mercado turístico internacional. El surgimiento de esta noción tenía relación con el incipiente movimiento ecológico en los países del Norte. Al principio, se refería en la compatibilidad de viajar y evitar daños ecológicos; en ese entonces no se habló de ciertas regiones como destino de esta forma de viajar, tampoco de actividades determinadas. Por lo general, a esta altura se entendió por ecoturismo una forma especializada de turismo que se concentra y limita a ciertas áreas y determinadas actividades. Ecoturismo se relaciona con regiones naturales relativamente sin alteraciones, normalmente en áreas que gozan el estatus de una zona protegida.

En la literatura especializada, los autores utilizan diferentes términos para el "ecoturismo". A veces ecoturismo, turismo ecológico o simplemente el turismo en las áreas protegidas, todos son sinónimos. Parafraseando a Ceballos-Lascurain (1998), el ecoturismo es el turismo consistente en la realización de viajes a ambientes naturales tratando de no disturbar o contaminarlo con el fin de realizar estudios, admirar y gozar todo el contexto

natural con sus plantas y animales, así como también toda manifestación cultural que allí se encuentren.

Lo anteriormente planteado conduce inevitablemente a repensar las prácticas turísticas de países latinoamericanos, donde no existe aún una cultura del desarrollo sustentable. Hay escasez de estudios responsables de cómo satisfacer el aumento progresivo de la demanda de parte de los ecoturistas. Por otra lado, existen limitaciones presupuestarias para planificar, promover, ejecutar y controlar la actividad del ecoturismo, en especial en el aspecto hotelero. Son insuficientes los centros educativos de alta calidad que cuenten con documentación idónea para formar profesionales e investigadores en ecoturismo a diferentes niveles y con varias especializaciones.

En el caso de Venezuela existe diversidad de sitios para practicar el ecoturismo, los cuales se deben someter a mantenimiento sostenido y control severo para conservar los ecosistemas y aprovechar sus bellezas naturales como generadoras de turismo, de acuerdo a lo dicho por Hidalgo Ch. (2012), Venezuela es un lugar idóneo para realizar turismo ecológico ya que cuenta con una naturaleza muy diversa conformada por playas, montañas, llanos, selvas, lagos, ríos, médanos, fauna y flora exótica. Venezuela es uno de los países más avanzados en materia de conservación de recursos naturales, más de un 40% del territorio venezolano se encuentra en condición de zonas protegidas, refugios y reservas de agua, monumentos naturales y reservas forestales.

El país cuenta con cuarenta y tres (43) parques nacionales, veinte y un (21) monumentos naturales, varias reservas forestales, seis (6) importantes biomas: los llanos, la selva, la Gran Sabana, los Andes, costa y zona xerófila,

y más de veinte y cinco ecosistemas. [Disponible:www.venezuelaturistica.net/
Consulta: 2013, marzo 08]

Entre los destinos ecoturísticos más importantes del país están Los Roques, isla La Tortuga, Proyecto Paria, Campamento Arekuna o San Pedro del Río. Otros sitios ecoturistas de importancia son los siguientes: En el Oriente del país Playa Colorada y el Parque Nacional Mochima de singular belleza, famosos por sus islas, corales, variada flora y fauna; el Parque Nacional "Cueva del Guácharo"; las tranquilas playas de Cumaná y las playas de Puerto Santo, Copey, Caribe en Carúpano; la Isla de Coche y Cubagua famosas por sus perlas; sus diferentes playas como Playa El Agua, Puerto Cruz, Manzanillo, Puerto Viejo, Playa Guacuco y otras; el Parque Nacional Laguna de La Restinga con sus manglares. En las afueras de Puerto La Cruz se puede bucear. Por el sur de Venezuela corre el caudaloso Río Orinoco y es también asiento de los parques nacionales Gran Sabana y Canaima con el Salto Ángel y sus Tepuyes.

El estado Carabobo no escapa de los destinos ecoturísticos puesto que posee amplia disponibilidad de valores escénicos y naturales distribuidos a lo largo del estado, los cuales están relacionados con diferentes tipos de actividades como acuáticas en el litoral Morón-Puerto Cabello; belleza paisajística en las áreas de montaña con su vegetación exuberante, el lago de Valencia y sus penínsulas, además de los sitios de valor histórico, luchas y victorias importantes, tales como el monumento del Campo de Carabobo y el monumento construido en memoria del Coronel Atanasio Girardot en la cima del cerro, del lado izquierdo de la carretera que conduce a Bárbula.

En este orden de ideas, Carabobo cuenta con 14 municipios, entre ellos Naguanagua, en este municipio existe el centro termal enclavado en el

casco central de Las Trincheras cuyo principal atractivo son las aguas termales, a la cual se accede por autopista Valencia-Puerto Cabello. Las aguas termales de Trincheras fueron descubiertas en el año 1800 por el barón Alejandro Humboldt, dicho centro de aguas termales fue fundado en 1889, siendo uno de los más grandes centros turísticos, tanto para el turista extranjeros como para el propio venezolano, debido a sus aguas calientes que ayudan a restablecer el organismo por las propiedades curativas y ricas en minerales que posee esta agua.

Los sitios naturales existentes en el sector “Las Trincheras” municipio Naguanagua son, además de las aguas termales, el río de Las Marías, el río de La Unión, la hacienda Las Marías, la hacienda La Unión, las haciendas Carrizal, Bucaral y María Teresa, los cuales representan zonas de alto potencial turístico que aún no han sido aprovechadas, a excepción de las aguas termales. Por lo tanto se desea diseñar un plan estratégico para promover el turismo ecológico en el sector las haciendas, para proteger, conservar los bienes materiales y áreas naturales del sector. Sin embargo, se debe señalar que una vez realizado el análisis de las ventajas y potencial que tiene esta zona, se ha encontrado diversas problemáticas que impiden el surgimiento y crecimiento del ecoturismo en la misma. Algunas causas aparentes que generan la falta de aprovechamiento de estas zonas son, entre otras: falta de la implementación de políticas públicas para el desarrollo del ecoturismo, población de localidades rurales desfavorecidas económicamente y con bajo interés en programas enfocados en el turismo ecológico, desconocimiento de los atractivos naturales de Trincheras por parte de los turistas que, al parecer, sólo conocen las aguas termales, por otra parte se observa deficiente vialidad y servicio de transporte deteriorado.

Lo anterior contradice las políticas de Estado contempladas en el “Proyecto Nacional Simón Bolívar” donde se evidencia la preocupación por la actividad turística en concordancia con la custodia de los espacios naturales. la Corporación de Desarrollo de la Región Central (CORPOCENTRO), haciendo eco de estas políticas de Estado ha realizado estudios de las necesidades de los sectores con vocación turísticas de la regiones del estado Carabobo, específicamente presento un “Plan Estratégico Núcleo de Desarrollo Endógeno Agroturístico La Entrada Las Trincheras Estado Carabobo (2006) cuyo objetivo es vincular el desarrollo agroturístico-recreacional con el resto de las actividades económicas y sociales de esta zona en términos de sustentabilidad, actividades tales como el cultivo del cacao y la artesanía localizada en el sector. Si bien existe la iniciativa de este organismo, sin embargo no se cuenta con la implementación eficiente y eficaz de este Plan Estratégico.

Por todo lo antes señalado existe la necesidad de producir cambios de conciencia tanto a los visitantes como a los lugareños en cuanto al cuidado y protección no sólo de los bienes materiales de las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, estado Carabobo, sino también del ecosistema y ambiente natural que lo rodea y su desarrollo productivo relativo al cultivo del cacao. Y es que en este municipio existen atractivos tanto naturales como hechos por la mano del hombre y lamentablemente se han perdido a causa del paso de los años o por la misma desidia del ser humano sin tomar en cuenta el valor de sus riquezas naturales y potencialidades existentes. Para lograr mejorar la calidad de vida de los habitantes se debe considerar que la parte económica es primordial al igual que la organización de las comunidades para esta realidad. Todo esto lleva a considerar el valor que tiene el ecoturismo como desarrollo sostenible y

sustentable, por supuesto de la recreación destacándose la estrecha fusión entre lo económico y lo social haciéndose necesario en esta comunidad.

Formulación del problema

¿Cómo promover el turismo ecológico en las haciendas “La Unión y Las Marías” del sector Las Trincheras?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Elaborar plan estratégico para promover el turismo ecológico en las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, estado Carabobo, con la finalidad que el sector pueda alcanzar un nivel de desarrollo sustentable.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la actividad turística y el grado de conocimiento acerca del Turismo Ecológico y su importancia que posee la comunidad que integra las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras.

Analizar los referentes teóricos que fundamentan el plan estratégico para promover el turismo ecológico en las haciendas del sector

Diseñar el plan estratégico para promover el turismo ecológico en las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, estado Carabobo.

Justificación de la Investigación

El ecoturismo como alternativa de desarrollo de las comunidades es una oportunidad para que las poblaciones locales que viven en estas destinaciones turísticas obtengan beneficios socioeconómicos dentro de los patrones de sustentabilidad. De esto dependerá que los habitantes locales respeten y conserven el medio ambiente de la zona, estos sitios ofrecen un medio para que los habitantes vendan sus productos artesanales, lo que complementan sus ingresos o en muchos casos representan su única fuente de ingreso y una parte importante de los beneficios surgidos el ecoturismo podrían destinarse a mejorar el nivel de vida de las comunidades locales, mejorando los servicios públicos y educativos.

La investigación tiene gran importancia y se justifica en el plano social, económico, académico y axiológico (valores) puesto que surge de la necesidad que los visitantes o turistas así como los habitantes o lugareños de la comunidad adquieran conciencia y conocimientos en cuanto a la custodia y protección del ambiente natural de las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, estado Carabobo, sus aguas termales, ríos, vegetación y bosque, así como sus bienes materiales que constituyen patrimonio histórico y cultural de este sector.

El estudio estuvo ajustado al Plan Estratégico Nacional 2009-2013 el cual establece las políticas del Estado en materia de turismo y contribuye a la construcción de un modelo productivo socialista, establecido como directriz para la construcción de la nueva ética socialista, la democracia protagónica revolucionaria y la nueva geopolítica nacional e internacional. También enriquece la línea de investigación “Turismo, Cultura y Desarrollo” del Instituto de Investigación de la Faces.

En este sentido, con la investigación se pudo plantear la importancia y necesidad que tiene el desarrollo del ecoturismo en “Las Trincheras” creando, en primer lugar, conciencia en los habitantes de la comunidad para que valoren los sitios turísticos de este sector y consideren el resguardo de dichas zonas, para lo cual se propondrán la elaboración de sistemas informativos, como trípticos, vallas publicitarias y páginas electrónicas que muestren el potencial turístico que ofrece esta zona, para que los visitantes (extranjeros y nacionales) cuiden este espacio con lo cual se permita la inclusión de la ciudadanía venezolana en el disfrute del patrimonio turístico del sector, así como su incorporación en la prestación de servicios ecoturísticos, mediante procesos participativos, de autogestión y cogestión a través de procesos de sensibilización, formación y capacitación, en un marco de corresponsabilidad y equidad social, bajo criterios de desarrollo endógeno lo cual es importante para fomentar la cultura ciudadana de cuidar y preservar nuestras riquezas naturales como flora y fauna. De allí que constituye un tema de gran importancia para la sociedad y así colaborar con su sustentabilidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Antecedentes

Para realizar la investigación se hace necesario indagar acerca de los estudios previos que se han presentado respecto al turismo y ecoturismo, para lo cual se han recopilados los siguientes antecedentes:

En primer lugar se tiene la investigación presentada por Ortiz Florángel ante la universidad de Carabobo, en Julio del 2012, con la ayuda de la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad (DESCO). El proyecto es *“La Formulación de un Diagnóstico Comunitario, Interdisciplinario y Participativo que Fundamente el Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyectos con Pertinencia Social en la Comunidad Las Trincheras, Municipio Naguanagua, Edo Carabobo”*; se refiere a un diagnóstico comunitario, participativo e interdisciplinario dela comunidad de Las Trincheras del municipio Naguanagua del estado Carabobo, con miras a la sistematización de problemas planteados por los diferentes actores sociales de dicha comunidad, con la participación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo representada por los estudiantes prestadores del servicio comunitario, docentes tutores y el coordinador del proyecto, en función a lo establecido en la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante.

El objetivo principal a desarrollar fue inducir procesos reflexivos que contribuyan a estimular la toma de conciencia de la comunidad intra y extra universitaria como base para la integración universidad-comunidad que conlleve a la comprensión de su realidad social y la detección, abordaje y solución de problemas existentes en el contexto; así como al fortalecimiento del desarrollo del perfil académico de los estudiantes prestadores del servicio

comunitario, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos en beneficio de la comunidad de Las Trincheras del municipio Naguanagua del Estado Carabobo y de la comunidad universitaria de la Facultad de Ingeniería.

Sánchez S. y Everith E. (2011), realizó una investigación cuyo título es *“Cultura del Diseño para Todos: Propuesta de Lineamientos para la Accesibilidad Arquitectónica de Calidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico. Caso: Hotel Centro Termal Las Trincheras y Villa Olímpica con sus Atractivos Naturales Adyacentes”*. El objeto de estudio, fueron el entorno urbano adyacente y las edificaciones citadas.

Se analizaron los resultados y se formuló el modelo operativo de lineamientos para la accesibilidad arquitectónica de calidad en establecimientos de alojamiento turísticos, basado en una gestión de servicio al cliente con y sin discapacidad física. Dicho estudio tuvo como objetivos generales diagnosticar y proponer lineamientos para la accesibilidad arquitectónica de calidad con base en la cultura del diseño para todos en los establecimientos de alojamiento turístico: Hotel Centro Termal Las Trincheras y la Villa Olímpica y sus atractivos naturales adyacentes, ubicados en el municipio Naguanagua, Valencia, estado Carabobo, dirigidos al turismo de salud y deportivo respectivamente, disminuyendo las barreras físicas a los turistas e incidiendo en su sostenibilidad social, económica y medioambiental.

Las bases teóricas se fundamentaron en derechos humanos, desarrollo sostenible, desarrollo turístico sostenible, funcionamiento y discapacidad de las personas, arquitectura accesible, turismo para todos, la calidad y lineamientos. Cabe destacar que la investigación descrita como

antecedente otorga aportes importantes a los investigadores del trabajo que se presenta por considerarse el gran valor que tiene el turismo en la comunidad para activar el desarrollo sostenible y sustentable en el sector, de allí que se propone con esta investigación diseñar un plan estratégico ecoturístico para mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta comunidad carabobeña.

Uzcátegui, G. (2011), presentó su trabajo de grado de la carrera de Arquitectura de la Universidad José Antonio Páez acerca de un *“Complejo Cultural en Plan Urbano para Reactivación del Sector La Entrada, en Naguanagua”*. El objeto de esta investigación fue presentar propuesta de solución urbana en las zonas aledañas al municipio Naguanagua, específicamente en La Entrada, mediante el diseño de un complejo cultural que fomente el desarrollo urbano y turístico; ya que el Monumento Girardot crea un adelanto hacia la integración histórica de la región, recuperando la integración cultural de los hechos que transcurrieron durante la Batalla de Bárbula.

Fue considerado un proyecto sustentable que sirva de aporte hacia el sector La Entrada en Naguanagua, demarcando así, por medio de su implantación o ubicación, la llegada o acceso de la zona por un Complejo Cultural, como lo es un Museo Histórico enfocado hacia el Monumento a Girardot. La investigación en cuestión fue de gran aporte para los investigadores en virtud del diagnóstico realizado en la zona de La Entrada el cual es referencia para la propuesta que se presenta. Igual aporte de esta investigación lo constituyen las técnicas de recolección utilizadas.

CORPOCENTRO (2006). *“Plan estratégico núcleo de desarrollo endógeno agroturístico La Entrada- Las Trincheras- Estado Carabobo”*.

(Diciembre 2006), el plan estratégico del núcleo desarrollo endógeno “La Entrada- Las Trincheras”, tuvo como objetivo específico vincular el desarrollo agroturístico-recreacional con el resto de las actividades económicas y sociales de esta zona en términos de sustentabilidad. Considerando las necesidades socio económicas del presente sin afectar su vocación productiva y las potencialidades para las generaciones futuras.

El estudio se dividió en cuatro secciones fundamentales: el diagnóstico, la descripción de las unidades territoriales aptas para usos agroturísticas–recreacionales, la evaluaciones de los planes, programas y proyectos desarrollados o en desarrollo para la zona y las propuestas y/o acciones derivadas del mismo. Inicialmente en el estudio se realizó una evaluación de las variables físico – naturales; en segundo lugar, evaluaron la infraestructura de servicios y equipamiento de los asentamientos humanos, la ocupación del espacio según las actividades presentes y la estructura funcional de los centros poblados y asentamientos localizados en el área en estudio. En tercer lugar efectuaron caracterización de la población desde el punto de vista cuantitativo, distribución, crecimiento, estructura por edad, sexo e instrucción, la vivienda por condición y tipo, las actividades económicas que se desarrollan y situación de la fuerza de trabajo y, las estructuras organizativas socio productivas y socioculturales; y por ultimo analizaron los impactos actuales y futuros de los planes y proyectos que se están llevando a cabo o están propuestos para el área e incluyendo las propuestas de acuerdo a los resultados obtenidos

Pérez Y. y Soto E. (2006), presentaron una investigación titulada *“Propuesta de un Plan de Acción para la Inserción de la Comunidad del Casco Central en el Desarrollo Turístico de las Aguas Termales de Las Trincheras”*, siendo el objetivo proponer planificación estratégica para

solucionar los problemas socio-económicos que afectan a la comunidad del casco central de la zona de Las Trincheras, utilizando las ventajas comparativas que presenta la zona estudiada, a través de la actividad económica del turismo. Esta investigación constituye aporte y tributa al trabajo de investigación que se presenta por cuanto señala aspectos geográficos que son necesarios en el contexto social investigado. Igualmente aporta en cuanto a los pasos descritos para hacer posible su propuesta como lo es la aplicación de una planificación estratégica.

Correa D. y Jácome M. (2002), presentaron un Trabajo de Ascenso ante la Universidad de Carabobo en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales del Instituto de Investigaciones “Dr. Manuel Pocaterra” Área de Desarrollo Industrial y Empresarial, titulado *“Inventario de los Atractivos Turísticos del Municipio Naguanagua: Una Evaluación Cualitativa”*. El objetivo de dicha investigación fue elaborar el inventario de los atractivos turísticos de Naguanagua, valorando el mismo desde una perspectiva cualitativa, a fin de proponer lineamientos que permitan la puesta en valor del potencial turístico de la zona.

El tipo de investigación fue de campo, utilizándose para recoger y registrar la información fichas técnicas diseñadas de acuerdo a las necesidades de valoración del inventario, igualmente se utilizó mapas del municipio que permitieron observar la distribución geográfica de los mismos. Se realizó además un registro fotográfico digitalizado de cada uno de los atractivos observados como evidencias gráficas de las condiciones reales en las que se encuentran y finalmente se diseñó una matriz de valoración.

Este antecedente fue de gran importancia como aporte a la investigación que se presenta por cuanto permite conocer diferentes técnicas

en la metodología utilizada así como el manejo de conceptos y categorías necesarios en el contexto de esta investigación.

Bases Teóricas

Las bases teóricas están orientadas a dar soporte a las necesidades planteadas dentro de la investigación, por tal razón se plantean términos teóricos relevantes a fin de brindar una comprensión profunda sobre el tema en estudio y proporcionar visión clara de la información teórica más resaltante de esta investigación.

Turismo Ecológico

La Sociedad Internacional de Ecoturismo (2008), considera que el Turismo ecológico o ecoturismo es una nueva tendencia del Turismo Alternativo que resulta diferente al Turismo tradicional. Es un enfoque relativamente nuevo para las actividades turísticas en el cual se busca privilegiar la sustentabilidad, la preservación, la apreciación del medio (tanto natural como cultural) que acoge y sensibiliza a los viajeros. Aunque existen diferentes interpretaciones, por lo general el turismo ecológico se promueve como un turismo "ético", en el cual también se presume como primordial el bienestar de las poblaciones locales, y tal presunción se refleja en la estructura y funcionamiento de las empresas, grupos y cooperativas que se dedican a ofrecer tal servicio.[Disponible: <http://www.ecotourism.org/ties-ecotourism-espa>. Consultado: 2013, Agosto 12].

En la actualidad el ecoturismo ya se convirtió en el segmento de más rápido crecimiento y el sector más dinámico del mercado turístico a escala mundial debido a su gran importancia y auge. Dicha tendencia o movimiento aparece a finales de la década de 1980, y ya ha logrado atraer el suficiente

interés a nivel internacional, al punto que la ONU dedicó el año 2002 al turismo ecológico.

La Sociedad Internacional de Ecoturismo (2008) define ecoturismo como un viaje responsable a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de la población local. El verdadero ecoturismo debe cumplir con los siguientes siete principios, tanto para quienes operan los servicios como para quienes participan:

- 1- Minimizar los impactos negativos, para el ambiente y para la comunidad, que genera la actividad;
- 2- Construir respeto, conciencia ambiental y cultural; proporcionar experiencias positivas tanto para los visitantes como para los anfitriones;
- 3- Proporcionar beneficios financieros directos para la conservación; proporcionar beneficios financieros y fortalecer la participación en la toma de decisiones de la comunidad local;
- 4- Crear sensibilidad hacia el clima político, ambiental y social de los países anfitriones;
- 5- Apoyar los derechos humanos universales y las leyes laborales.

Pese a su corta existencia, el ecoturismo es visto por varios grupos conservacionistas, instituciones internacionales y gobiernos como alternativa viable de desarrollo sostenible. Existen países como Costa Rica, Kenia, Madagascar, Nepal y Ecuador (Islas Galápagos) donde el turismo ecológico produce una parte significativa de los ingresos de divisas provenientes del sector turístico, e incluso en algunos casos, de la economía del país. [Disponible: <http://www.ecotourism.org/ties-ecotourism-espa>. Consultado: 2013, Agosto 12].

Parafraseando a David A. Fennell (1999), el ecoturismo es una forma sustentable de turismo basado en recursos naturales que se enfoca principalmente en experimentar, aprender sobre la naturaleza y maneja éticamente para ser de bajo impacto, no consumista y localmente orientado. Ocurre típicamente en áreas naturales, contribuyendo a la conservación o preservación de tales áreas.

Del mismo modo, Valentine (1993:115), afirma que “..el ecoturismo es un turismo basado en la naturaleza que es ecológicamente sostenible y que se lleva a cabo en áreas relativamente vírgenes (no disturbadas); es “no-dañino” y no degrada; proporciona una contribución directa a la protección continuada y administración de las áreas protegidas que se utilizan; y está sujeto a una administración adecuada y régimen conveniente”.

El Ecoturismo

El ecoturismo es un subcomponente del campo del desarrollo sostenible, es una forma de turismo centrado en la naturaleza que se caracteriza por estar fuertemente orientado al desarrollo sostenible y por lo tanto se sustenta en el cumplimiento de siete componentes, y que de acuerdo con la idea de Wood, Megan (2001).

1. Contribuye a la conservación de la biodiversidad.
2. Sostiene el bienestar de la población local.
3. Incluye una experiencia de aprendizaje / interpretación
4. Involucra la acción responsable por parte de turistas y de la industria turística.
5. Es ofrecido primordialmente a grupos pequeños por pequeñas empresas.
6. Requiere el consumo más bajo posible de recursos no renovables.

7. Enfatiza la participación local, propiedad y oportunidad de negocios para la población rural.

La Secretaría de Turismo de México SECTUR (2001), determina al Turismo de Naturaleza como los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza y las expresiones culturales que le envuelven con una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales." La SECTUR hace diferencia entre Turismo de Naturaleza y Ecoturismo, por lo que ha dividido al Turismo de Naturaleza en tres grandes segmentos, ecoturismo, turismo de aventura y turismo rural, definiendo al Ecoturismo como "Aquellos viajes que tienen como propósito principal la interacción, conocimiento y contemplación de la naturaleza y la participación en su conservación. Tienden a realizarse en áreas poco perturbadas por el hombre y suelen incluir prácticas de entendimiento y sensibilización cultural." [Disponible: http://cestur.sectur.gob.mx/pdf/estudioseinvestigacion/segmentosyproductos/productos/Viabilidad_Ecoturismo.pdf. Consultado: 2013, Junio 07].

Principios del Ecoturismo

Con respecto a las actividades permitidas en el marco del ecoturismo, los expertos en esta materia presentan opiniones muy diversas. Unos expresan exigencias muy altas en cuanto a la motivación del ecoturista y su relación con la naturaleza. A su criterio, actividades como surfing, alpinismo y buceo no son compatibles con el turismo, porque se utiliza la naturaleza como pretexto. Algunos autores exigen que las actividades calificadas como ecoturísticas contribuyan a la creación de conciencia ecológica y profundicen los intereses en la protección del medio ambiente tanto de los visitantes

como de la población residente en los lugares del ecoturismo. Los más pragmáticos consideran permitidas todas aquellas actividades en áreas protegidas que no causan daño a la naturaleza. Así, incluyen hasta la caza y pesca en estas regiones, si son ecológicamente razonables.

Lemaistre P. (2006), del Departamento de Desarrollo Sostenible del Turismo de la OMT, señala que los principios del ecoturismo son los siguientes:

- 1• Contribuye activamente a la conservación del patrimonio natural y cultural, revitalizando las zonas rurales y naturales.
- 2• Incluye a las comunidades locales e indígenas en su planificación, desarrollo y explotación y contribuye a su bienestar.
- 3• Interpreta el patrimonio natural y cultural del destino para los visitantes.
- 4• Se presta mejor a los viajeros independientes, así como a los circuitos organizados para grupos de tamaño reducido, diversificando la oferta turística, y dando la posibilidad a los turistas de descubrir un entorno único.
- 5• Concientiza a los turistas sobre temas de sostenibilidad.
- 6• Ofrece una herramienta económica para la conservación de las zonas protegidas.

Paradigma que Fundamenta el Turismo Ecológico

Es urgente crear conciencia en la región de valorar las riquezas naturales, proteger el medio ambiente, y generar fuentes de energía limpia, que permitan el sustentar la creciente población mundial, sin la necesidad de

contaminar el ambiente y destruir la naturaleza. Este enfoque o paradigma del desarrollo sustentable se identifica y es referencia como fundamento en la investigación que se presenta acerca del diseño de un plan estratégico para promover el turismo ecológico en las haciendas del sector “ La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, estado Carabobo por cuanto lo que se pretende con esta propuesta es formar y crear conciencia en visitantes y lugareños de la necesidad de proteger no sólo los bienes materiales sino también el ambiente natural del referido sector con el fin de lograr el Desarrollo Sostenible de la región y evitar daños ecológicos, de acuerdo al punto de vista de Aguilar M. (2006), señala que en este mundo en transformación se necesita un enfoque innovador de las áreas protegidas y de su inserción en los programas más amplios de conservación y desarrollo. Este enfoque requiere que se mantenga y potencie los objetivos básicos de conservación y se armonice equitativamente con los intereses de las personas afectadas. De esa manera será posible forjar sinergias entre la conservación, el mantenimiento de los sistemas que sustentan la vida, y la promoción de un desarrollo sostenible.

De allí que esta investigación tiene sus fundamentos paradigmáticos en la concepción o enfoque del desarrollo sostenible el cual considera los siguientes ejes: respeto y cuidado del medio ambiente, utilización de fuentes de energía limpia, fomento de la familia como unidad básica de la sociedad, control del crecimiento desmedido de la población, y migraciones en búsqueda de mejores oportunidades, de igual manera el Centro de Información de las Naciones Unidas (CINU), sostiene que el desarrollo sostenible puede ser entendido como un desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades Esta definición fue empleada por primera vez en 1987 en la Comisión Mundial del Medio

Ambiente de la ONU, creada en 1983, sin embargo, el tema del medio ambiente tiene antecedentes más lejanos. En este sentido, las Naciones Unidas han sido pioneras al tratar el tema, enfocándose inicialmente en el estudio y la utilización de los recursos naturales y en la lucha porque los países ejercieran control de sus propios recursos naturales

Bases Legales

La investigación que se presenta tiene sus fundamentos o bases legales en los siguientes textos normativos:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (1999)

La carta magna contempla en materia turística lo que establece el artículo 310:

El turismo es una actividad económica de interés nacional, prioritario para el país en su estrategia de diversificación y desarrollo sustentable. Dentro de las fundamentaciones del régimen socioeconómico previsto en esta Constitución, el Estado dictará las medidas que garanticen su desarrollo. El Estado velará por la creación y fortalecimiento del sector turístico nacional.

Se puede concluir que el turismo en Venezuela es una actividad económica competente del estado y en gran medida es prioritaria pero no ha sido tomada en cuenta ya que no se ha velado por el fortalecimiento del sector turístico.

Ley Orgánica de Turismo (2012).

A partir del 19 de Junio de 2012, entró en vigencia la reforma a la nueva Ley Orgánica de Turismo, aprobada por el Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, Hugo Chávez, vía habilitante según Gaceta Oficial N° 6.079 con fecha 15 de Junio, siendo uno de los objetivos fundamentales promover la actividad turística en el país, para impulsar el desarrollo socio-productivo. En dicha ley se indica: “La actividad turística se declara de utilidad pública y de interés general y deberá estar orientada al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades receptoras”. Dentro de la normativa de la Ley Orgánica de Turismo, vigente desde el año 2012, es pertinente señalar algunos artículos vinculados al tema de esta investigación, tales como, el Artículo 1°.

El presente Decreto Ley tiene por objeto desarrollar, promover, organizar y regular la actividad turística, y el Sistema Turístico Nacional, como factores estratégicos para el desarrollo Socio productivo y sustentable del país, haciendo especial énfasis en el Turismo como un sector de inclusión social, mediante las normas que garanticen la orientación, fomento, desarrollo, coordinación y control de la actividad, y estableciendo mecanismos orientados a la participación y protagonismo de las comunidades organizadas en Instancias del Poder Popular y demás formas de participación; logrando así una actividad turística basada en los principios de justicia social, equidad, no discriminación, solidaridad, protección del ambiente y productividad.

Se concluye que el artículo presenta los objetivos de la ley y fomenta la actividad turística basadas en principios sociales, así como el artículo 36.

El desarrollo de la actividad turística debe realizarse en resguardo del patrimonio natural y cultural. Las autoridades públicas nacionales y regionales, así como las comunidades organizadas en Instancias del Poder Popular y demás formas de participación, favorecerán e incentivarán el desarrollo turístico de bajo impacto sobre el ambiente, con la finalidad de preservar los recursos hidrográficos, energéticos y forestales; la biodiversidad, las zonas protegidas, la flora, la fauna silvestre y cualquier otra categoría ambiental o zona que se determine por ley. Los proyectos turísticos deberán garantizar la preservación del ambiente, debiendo presentar la aprobación del estudio de impacto ambiental, emitido por el Ministerio del Poder Popular con competencia en Ambiente, en los casos que se requiera.

En conclusión dicho artículo se refiere a la actividad turística siempre al resguardo del patrimonio natural y cultural; y presenta quienes regulan la actividad turística en el país, el Artículo 80 destaca lo siguiente.

El Ministerio del Poder Popular con competencia en turismo podrá promover el desarrollo Agro-turístico del país, coordinado acciones articuladas con otros órganos y entes de los distintos niveles políticos territoriales y en especial, con aquellos cuya competencia está relacionada con la materia de agricultura, tierras, desarrollo y turismo, en las zonas de interés turístico y en las zonas con potencial turístico. Las normativas señaladas constituyen, en esencia, la fundamentación en materia ecoturística contemplada en la Ley Orgánica de Turismo vigente, identificándose plenamente con el objetivo de la investigación que se presenta.

En conclusión, el Ministerio del Poder Popular tendrá la máxima competencia en el turismo y se enfoca en relacionar la agricultura, tierra, desarrollo y turismo en las zonas para aprovechar su potencial turístico.

Plan de Desarrollo Nacional 2007-2013

Dentro las referencias legales se encuentran los planes de desarrollo nacional Simón Bolívar 2007-2013 y el Proyecto Nacional de Gobierno 2013-2019, en los cuales están contenidos las políticas, objetivos y estrategias de la gestión de gobierno del Estado venezolano. El Plan 2007-2013 señala dentro de sus objetivos:

1. Aprovechar las fortalezas regionales creando sinergia entre ellas.
2. Hacer posible una ciudad incluyente con calidad de vida
3. Proteger espacios para conservar el agua y la biodiversidad
4. Elevar los niveles de conciencia ambiental en la población
5. Preservar los equilibrios de los ecosistemas ricos en biodiversidad
6. Alcanzar un modelo de producción y acumulación ambientalmente sustentable
7. Disminuir el impacto ambiental de la intervención humana

Por otra parte, el Programa de Gobierno 2013-2019 contempla dentro de sus cinco objetivos históricos el de preservar la vida en el planeta y salvar a la especie humana con el cual se busca, entre otras cosas, proteger y defender la soberanía permanente del Estado sobre los recursos naturales para el beneficio supremo de nuestro pueblo, que será su principal garante. Ambos planes de desarrollo y los objetivos señalados se identifican con la propuesta de la investigación que se presenta por cuanto lo que se pretende con su ejecución es formar conciencia de la necesidad de proteger el ambiente natural o ecológico de manera sostenida y sustentable a través de

un plan estratégico que ayude a promover el ecoturismo en las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” en Las Trincheras.

Definición de Términos

Abra: Corte transversal en una cadena montañosa, producido tanto por seísmos como, más generalmente, por las aguas de un río, que habitualmente es usado para franquear la cordillera.

Desarrollo Endógeno: Es un modelo de desarrollo que busca potenciar las capacidades internas de una región o comunidad local; de modo que puedan ser utilizadas para fortalecer la sociedad y su economía de adentro hacia afuera, para que sea sustentable y sostenible en el tiempo

Desarrollo Sustentable: El desarrollo es sustentable cuando se satisface las necesidades de la presente generación sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para que satisfagan sus propias necesidades. (Gro Bruntland, 1987).

Diagnóstico Estratégico: En la fase del diagnóstico donde se procede a la síntesis de la información recopilada, procesando el cúmulo de información procedente del análisis de situación de manera práctica. Para ello se definen las fortalezas y las debilidades para el posible desarrollo turístico del territorio, las oportunidades que el contexto exterior ofrece, facilitadoras del desarrollo y las situaciones de riesgo para dicho proceso de desarrollo denominadas amenazas, siguiendo la nomenclatura de la metodología DAFO (Andrews y Christensen, 1980).

Ecología: Es la ciencia que estudia a los seres vivos, su ambiente, la distribución, abundancia y cómo esas propiedades son afectadas por la interacción entre los organismos y su ambiente.

Ecoturismo: Es un enfoque para las actividades turísticas en el cual se privilegia la sustentabilidad, la preservación, la apreciación del medio (tanto natural como cultural) que acoge y sensibiliza a los viajeros.

Estrategia: Es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin.

Fisiográfica: es un estudio que tiene como objetivo fundamental reconocer y delimitar las diferentes formas de tierra, así como los rasgos generales del modelado de la zona.

GPS: Global Positioning System (GPS) o Sistema de Posicionamiento Global) es un Sistema Global de Navegación por Satélite (GNSS) el cual permite determinar en todo el mundo la posición de una persona, un vehículo o una nave, con una precisión de hasta centímetros. El GPS funciona mediante una red de satélites que se encuentran orbitando alrededor de la tierra.

Plan Estratégico: Es un programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo. Esta programación se plasma en un documento de consenso donde concretamos las grandes decisiones que van a orientar nuestra marcha hacia la gestión excelente.

Turismo ambiental: El turismo ambiental consiste en el aprovechamiento pasivo de los paisajes naturales que ofrece la vasta geografía venezolana,

caracterizada por la presencia de los más diversos ecosistemas, predominantemente marinos, fluviales y montañosos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

Diseño y Tipo de Investigación

La investigación que se presenta, de acuerdo a la estrategia empleada por los investigadores, se orientó hacia un Diseño mixto, es decir documental y de campo. Es considerado un diseño de campo, debido a los investigadores que recolectan los datos de la realidad existente en la población sobre la problemática planteada. Sin embargo, previamente a esta recolección de datos, se ha llevado a cabo un proceso de observación; por medio del cual se tiene una idea de la situación en relación al tema planteado, como lo es el estudio del ecoturismo con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su necesidad e importancia en el desarrollo de la actividad turística sustentable. Por lo tanto se enmarca dentro de un diseño de campo, ya que a través de éste los investigadores pudieron observar la problemática, conocer sus causas, consecuencias y posibles soluciones.

En este sentido, los datos que proporcionaron para el desarrollo y culminación de la misma, se obtuvo mediante el análisis de fuentes secundarias tales como textos especializados, trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos y electrónicos; como de instituciones especializadas en el área del Turismo y Ecoturismo como lo es la Organización Mundial de Turismo (OMT), institución perteneciente a la ONU, la Sociedad Internacional de Ecoturismo, y otros organismos nacionales. Por otra parte, la investigación fue de campo por cuanto los investigadores aplicaron sus estudios y estrategia en el contexto social donde se origina el problema, es decir, las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, municipio autónomo Naguanagua del estado Carabobo, dicha

estrategia consistió en una entrevista semi-estructurada y abierta a sujetos informantes del contexto social referido.

La investigación presenta características que la establecen como un estudio de campo, ya señalado, porque se fundamenta en datos tomados directamente de la realidad o contexto social. En este sentido, Tamayo y Tamaño, M. (1998:42), define la investigación de campo, como “el proceso de investigación científica que se expresa cuando los datos se escogen directamente de la realidad”. Una vez tomado los conceptos mencionados anteriormente, se adicionarán fuentes documentales como documentos impresos, texto, escritos, revistas, fuentes electrónicas.

Nivel de Investigación

El nivel de investigación que se presenta es un estudio descriptivo puesto que se caracterizará la opinión de informantes de la zona, además del registro de las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” y su descripción. Para Tamayo y Tamayo, M (1992), este tipo de investigación es aquella que comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos.

El nivel de conocimiento de la investigación hace referencia al grado de conocimiento que los investigadores pretenden demostrar al abordar el desarrollo de la investigación. En el caso de esta investigación dicho conocimiento se presenta a nivel descriptivo y exploratorio. Entra en el nivel de conocimiento descriptivo al proponer en sus objetivos analizar los referentes teóricos que fundamentan un plan estratégico para promover el turismo ecológico en las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras. Estado Carabobo. En cuanto al nivel exploratorio, se carece de información suficiente y de conocimiento previos del objeto de estudio,

resulta lógico que la formulación inicial del problema sea imprecisa, por tanto se busca diagnosticar la situación en que se encuentra la actividad ecoturística y el grado de conocimiento que posee la comunidad que integra las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras acerca del turismo ecológico y su importancia para la región, igualmente se busca identificar, indicar y describir, lo concerniente al ecoturismo específicamente del estado Carabobo.

Método de Investigación

Desarrollar un trabajo de investigación requiere la aplicación de un conjunto de estrategias o procedimientos denominado métodos, los que permitirá arribar a los resultados que se busca y cumplir con los objetivos trazados en la investigación; es así que se empleó el método Analítico – Sintético ya que se examinaron eventos de forma individual en ambientes donde fluctúan diversos patrones de problemas con la finalidad de comprender sus orígenes y causas, y luego se agruparán las variables que complementan el problema de la investigación. De acuerdo a Bernal (2006) el método analítico-sintético estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual (análisis), y luego se integran dichas partes para estudiarlas de manera holística e integral (síntesis).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica empleada en primera instancia fue la observación participante siendo la más usada en este tipo de investigación, recurriendo a cuadernos de notas y guías de observación. Esta técnica permitió interrelacionar directamente con los elementos que son materia del trabajo de investigación. Igualmente se aplicó la entrevista semi-estructurada a los

sujetos seleccionados utilizando como instrumento guía de entrevista contentiva de preguntas abiertas (VER ANEXO 1).

Técnicas de Análisis y Procesamiento de Información

Una vez terminada la recolección de información a través de la observación directa y la aplicación de las entrevistas semi-estructurada a los sujetos informantes, se procedió considerando las coincidencias en las respuestas, hacer análisis cualitativo de las mismas. Los datos provenientes de la observación se presentan en fichas diseñadas a tales efectos, acompañados de fotografías y sirvieron de base primordial en la elaboración del plan estratégico para promover el turismo ecológico en las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, estado Carabobo. La información proveniente de fuentes documentales se trató con las técnicas propias de la información bibliográfica.

Campo y Sujetos de Estudio

El campo de estudio se circunscribe a las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, municipio autónomo Naguanagua del estado Carabobo y los sujetos de estudios lo constituyen los informantes claves o sujetos informantes entre los que cuentan: la vocera principal del Consejo Comunal del sector, un representante de los productores cacaoteros del sector, señor Luis Estrada; un trabajador de la hacienda del sector La Unión y una vocera de turismo del consejo comunal del sector La Unión (señora Lilian de Garcés).

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Diagnóstico de Las Haciendas del Sector y la Importancia del Turismo Ecológico para la Región.

Según el Plan Estratégico presentado por Corpocentro (2008), Las Trincheras se encuentra localizada geográficamente al Norte de Carabobo, en el municipio Naguanagua, sobre la región fisiográfica de la cordillera de la costa, en el ramal de la serranía interior, específicamente en el Abra de La Trincheras. El diagnóstico realizado en las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, a través de las técnicas de la observación participativa y la entrevista semi-estructurada aplicada a algunos lugareños y representantes del consejo comunal (voceros) de este sector, utilizando como instrumento un guión de los temas objeto de la entrevista (Anexo 1), se evidencio que esta comunidad tiene una población aproximadamente de 471 personas repartidas en 80 familias con un promedio de 5,89 personas por familia.

Como zona rural presenta una fuerte emigración, hacia Valencia, de personas en edad productiva. El 45% de las familias residentes en el sector, tienen segunda vivienda en otro municipio, y frecuenta esporádicamente el sector para hacer mantenimiento a las parcelas que explotan y en las cuales tienen mayormente ranchos temporales. El resto de la población reside en casas y ranchos autoconstruidos, con materiales de la zona, tales como: barro, bambú, etc. Existen cincuenta y dos (52) productores de cacao, algunos de ellos se dedican además al cultivo del café y del cambur según información aportada por uno de los productores de cacao de nombre Luis Estrada, conocido como el Sr. Catao.

En relación a la entrevista realizada a la señora Lilian de Garcés, lugareña del sector, manifestó que existe apatía y poca participación de los integrantes de la comunidad en el aspecto de ecoturismo, especialmente por parte de los productores, señala que esto ocurre principalmente por el descontento con los organismos públicos responsables de cumplir con la gestión de las políticas públicas a implementarse en el sector. En el caso del Consejo Comunal, la vocera principal entrevistada manifestó que no existe capacitación suficiente de sus integrantes y de la contraloría social, además insiste en la escasa participación de la comunidad.

Según los entrevistados, Las Trincheras cuenta con recursos naturales que es difícil encontrar en otras zonas del estado Carabobo, clima privilegiado, sector montañoso y virgen en algunos lugares, flora, fauna autóctona en estado salvaje, todo lo cual hace del sector un lugar de visita obligatoria para el descanso y la recreación, sin embargo el sector objeto de la investigación, es poco conocido por cuanto el atractivo turístico se concentra en el espacio accesible de las aguas termales.

El productor entrevistado, señor Luis Alfredo Estrada, quien integra y representa el grupo de productores de la zona y que está referido en el plan estratégico presentado por Corpocentro (2006), señaló con relación al cultivo de cacao, que el tipo que mayormente se produce es el cacao “criollo” o cacao dulce, oriundo de la hoya hidrográfica del lago de Maracaibo. Para el cultivo del cacao son muchas las labores que deben llevar a cabo los agricultores y productores, que va desde el cuidado de la planta para prevenir plagas y enfermedades hasta el empaclado en saco para su venta y transformación. Señalo el entrevistado que hay poca participación de los productores en esta labor que es tan imprescindible para lograr una producción de habas de cacao óptimas y de calidad. De allí que se hace

difícil obtener los insumos requeridos en su producción tales como, fertilizantes, insecticidas, fungicidas, tecnología, capacitación y asistencia técnica y financiamiento. El cultivo se realiza con métodos ancestrales lo que genera bajo rendimiento en la producción, de allí que reconocen y asumen la necesidad de recibir formación en el cuidado del ambiente cacaotero y de todo el sector para proyectar la actividad a los visitantes, pero con los principios del ecoturismo o turismo ecológico y sustentable.

Lo señalado en el diagnóstico realizado, justifica la propuesta que se presenta en la investigación como lo es el diseño de un plan estratégico para promover el turismo ecológico en las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, estado Carabobo. Al respecto se pretende con el plan estratégico propuesto, crear conciencia del cuidado del ambiente y abrir las puertas de las haciendas a la actividad turística principalmente enfocado al turismo ecológico por el potencial de este sector y que se reconozca la comunidad del sector de las haciendas “La Unión y Las Marías” como zona paisajista y agroturística y que no solo se reconozcan las aguas termales como atractivo turístico, lo cual es indudable, sino también la zona en referencia.

Para el diagnóstico de la situación actual de las haciendas de “La Unión y Las Marías” y la zona circundante se realizó registro fotográfico y además se incluyeron fotografías pertenecientes al plan estratégico de desarrollo endógeno La Entrada – Las Trincheras las cuales se presentan a continuación:

Registro Fotográfico de Áreas y Atractivos Turísticos del Sector “La Unión y Las Marías”

Ilustración 1



Entrada a Las Trincheras

Ilustración 2



Vialidad del sector “Las Marías”

Ilustración 3



Puente del sector “Las Marías”

Ilustración 4



Río del Sector “Las Marías”

Ilustración 5



Río del Sector “La Unión”

Ilustración 6



Vista aérea de la vegetación “Las Marías”

Ilustración 7



Hacienda del Sector “Las Marías”

Ilustración 8



Cacao del Sector “La Unión”

Ilustración 9



Productores de Cacao del Sector “LA Unión”

Ilustración 10



Patio de Café y Cacao de "La Unión"

Ilustración 11



Secadora de Café en "La Unión"

Ilustración 12



Ruinas de antiguas oficinas administrativas en "la Unión"

Ilustración 13



Galpón de almacenamiento en "Las Marías"

Ilustración 14



Ruinas de antiguas oficinas administrativas en "la Unión"

Diseño de Plan Estratégico para Promover el Turismo Ecológico

De acuerdo a la posición de Antón E. (2006), sostiene que un plan Estratégico, es el diseño de un futuro deseado que aspira la población. Es el proceso sistemático de gestionar el cambio y crear el mejor futuro posible de una comunidad. El plan Estratégico que se presenta tiene como base la matriz DOFA en la cual se consideraron los siguientes aspectos detectados:

Cuadro 1.
ASPECTOS FÍSICOS Y MEDIOAMBIENTALES

FORTALEZAS
• Abundante recurso hídrico.
• Riqueza forestal en la zona.
• Tierra fértil para la agricultura y producción de cacao.
• Acción conjunta de los ciudadanos y lugareños en pro de la protección del medioambiente previa formación y motivación.
• Presencia de organismos de cooperación e instituciones públicas en las áreas de gestión agrícola y manejo ambiental.
• Existencia de experiencias de gestión ambiental participativa a nivel de organismos públicos y privados (Corpocentro, empresas, cooperativas, misiones, etc.)
OPORTUNIDADES
• Generación de proyectos conjuntos de acción para la protección del medio natural.
• Realización de planes por los consejos comunales y lugareños que orienten el buen uso de los recursos naturales.
• Reducción de la vulnerabilidad a partir de la aplicación de políticas de gestión social
• Mejora de la situación medioambiental a partir de la implementación de los planes de manejo y de la rehabilitación y preservación de espacios naturales.
• Consolidar la conciencia ambiental con la implicación de la población en los proyectos que se ejecuten.
DEBILIDADES
• Falta de servicios de saneamiento y recogida de basuras.
• Mal manejo de los recursos naturales.
• Poco conocimiento de los integrantes del Consejo Comunal, productores y habitantes del lugar acerca del ecoturismo.
• Riesgos de deslizamiento en diversos sectores.
• Creciente carencia de conciencia conservacionista por parte de los habitantes de los sectores objeto de estudio.
AMENAZAS
• Pérdida de la fertilidad de la tierra por falta de insumos.
• Desconocimiento de las virtudes, principios e importancia del turismo ecológico.
• Vulnerabilidad ante riesgos naturales: deslizamiento, sequia, plagas y enfermedades del agro.
• Deficiencia en el servicio de aguas servidas.
• Falta de organismos competentes en materia de seguridad ciudadana.

Fuente: De Benito y Uribe (2013)

Los elementos a considera en el diseño del plan estratégico son los que a continuación se exponen:

- 1- El diagnóstico explica detalladamente la realidad ecoturística de las haciendas del sector La Unión y Las Marías de las Trincheras en su relación con los recursos que dispone y las diferentes formas y estrategias de aprovechamiento. Para ello se analizan las principales causas que han generado la realidad del sector en estudio, las cuales se traducen en debilidades y amenazas observadas, su tendencia futura, además de los instrumentos y oportunidades disponibles para optimizarla. A partir de los resultados obtenidos se formula la dimensión estratégica del plan mediante la definición de un conjunto de objetivos, ordenados en líneas estratégicas de actuación, sobre las que se dirigirá la ejecución del Plan.
- 2- Los objetivos que se aspiran alcanzar con el plan son los siguientes:
 - a) Contribuir a mejorar los servicios existentes: vialidad, iluminación transporte, seguridad pública, distribución de agua potable, aguas servidas y redes eléctricas para el desarrollo humano que atienda las necesidades más urgentes de la población.
 - b) Propiciar el desarrollar de la gestión ambiental para una mejor calidad de vida, que proteja y aproveche los recursos naturales y el medio ambiente.
 - c) Impulsar empresas de producción social con la participación de la producción del cacao para el desarrollo económico del sector y mejorar su competitividad regional.
- 3- El tercer elemento del plan estratégico lo contemplan las acciones a implementar para desarrollar las líneas estratégicas de actuación que

servirán para la ejecución del plan. Entre las acciones a llevarse a cabo a través del plan que se presenta están:

1. Formulación de objetivos prioritarios y concretar con los recursos requeridos.
2. Estimulación del diálogo y el debate interno en el sector relacionado con los temas de gestión social, desarrollo endógeno y ecoturismo.
3. Generación de consenso y compromiso comunitario para la acción y las propuestas de solución al problema planteado.
4. Fortalecimiento del tejido social y favorecer la movilización social a través de los voceros del consejo comunal del sector.
5. Promoción de la vinculación entre los entes gubernamentales y los consejos comunales para las mesas de trabajo entre habitantes del sector.
6. Fomento de la iniciativa privada en la participación y ayuda requerida por los productores en el proceso de cultivo del cacao, café y cambur propios de la zona.
7. Desarrollo e implementación de estrategias de formación motivacional con la participación de los productores de cacao, voceros del Consejo Comunal y los lugareños referida a la necesidad de conocer la importancia del ecoturismo en la comunidad como pilar económico del sector.

4- El Seguimiento es el cuarto elemento y permite observar la evolución de la aplicación de las acciones, es decir, el seguimiento permite conocer la manera en que se viene aplicando y desarrollando las

actuaciones en el contexto social estudiado y además mide el aprovechamiento eficaz y permanente de los recursos que se posee.

- 5- La evaluación es el último elemento del plan estratégico y es el proceso que permite medir los resultados, y ver como estos van cumpliendo los objetivos planteados. La evaluación permite hacer un "corte" en un cierto tiempo y comparar el objetivo planteado con la realidad.

Con respecto al primer elemento del plan estratégico (diagnóstico), se realizó a partir de la observación participante, el trabajo de campo y las entrevistas semi-estructuradas aplicadas a los informantes claves, los cuales son representativos de la comunidad involucrada en el estudio y son lugareños de las haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras. En este marco, las actuales tendencias para la conservación del medioambiente y el crecimiento sostenido del turismo constituyen oportunidades para fomentar el ecoturismo como eje integrador e instrumento orientador del desarrollo del turismo en la región de las Trincheras. En dicho diagnóstico se analizaron los distintos recursos existentes en el sector y las distintas estrategias de aprovechamiento. Particularmente el recurso agrícola, específicamente la producción de cacao, café y cambur. Los resultados se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 2.
Recursos y Estrategias de Aprovechamiento.

RECURSO		ESTRATEGIAS DE APROVECHAMIENTO
TOPOGRÁFICO	Paisajes, zona montañosa, aire puro de montaña.	- Caminatas diurnas y nocturnas - Ejercicios al aire libre, deportes extremos.
VEGETACIÓN Y BOSQUE CULTIVOS	52 Productores de Cacao	-Producción artesanal de derivados; dulces de chocolate, tortas, panelas de chocolate y licor de cacao, jabón, aceite, manteca, cremas protectoras, etc. -Visita guiada a las fábricas de chocolate. -Visitas a la Casona y patios de secado del cacao. -Apertura de la ruta del cacao o camino real.
	Productores de Cambur y café	-Producción y venta
HIDROLOGÍA	AGUAS TERMALES	- Paseos diurnos y nocturnos - Baños aguas termales Medicinales - Baños de barro medicinal
	Animales silvestres Ardillas, Iguana, aves	- Campamento - Caminatas nocturnas
CULTURALES	Artesanos del sector Festividades tradicionales	-Mercado de artesanías en donde se integren todos los productos elaborados en el sector. - Grupos de parrandas

Fuente: De Benito y Uribe (2013).

Con el firme deseo de reformar la actividad ecoturística en la zona y promover la misma, se propone efectuar las siguientes actividades que sirvan de complemento al plan estratégico diseñado para el sector La Unión y las Marías del poblado de Las trincheras.

Etapas de la Promoción del Ecoturismo en las Haciendas de “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras, Estado Carabobo.

1.- Objetivos:

- Orientar la promoción turística con base en la demanda del mercado, con la idea de incentivar el turismo local en la zona, de manera que sirva como fuente de ingreso para moradores de la zona.
- Diversificar la oferta turística del sector por medio de visitas guiadas, caminatas, posadas y paseos, con el propósito de fomentar la recreación y el disfrute de la zona.
- Integrar a los habitantes de la zona en las actividades de promoción del ecoturismo, ya que de esa manera los pobladores perciben la importancia que tiene este tipo de actividad económica y los beneficios sociales, ambientales y económicos que el mismo puede generar para visitantes y pobladores.

2.- Actividades: Se refiere al conjunto de actividades que se pueden programar para el disfrute y recreación de los visitantes de la zona, dentro de las actividades a estimar se encuentran: Feria artesanal, feria turística, caminatas y paseos por la zona.

3.- Recursos: Esto se refieren al conjunto de materiales físicos que se requieren para que las actividades puedan desarrollarse, entre ellas se necesitan de carpas, sillas, mesas, manteles, toldos, refrigerios, agua potable, linternas, equipos de comunicación, equipos de senderismo y botiquín de primeros auxilios.

- Físicos: Espacios físicos para la ubicación de las carpas, baños portátiles, estacionamientos y ambientes para el reposo y descanso de los temporadistas.
- Humanos: Pobladores de la zona, guías turísticos, miembros de los consejos comunales, personal de seguridad y funcionarios del sector publico encargados de promover las actividades turísticas de la zona.
- Tecnológicos: portátiles, equipos de audio y sonido, cámaras de video, fotográficas y GPS.
- Información: Portales electrónicos, trípticos informativos, afiches y folletos.

Cuadro 3.
Cronograma Plan de Promoción de Ecoturismo

Tiempo Act.	Febrero				Marzo					Abril					Mayo				
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Feria turística	X	X	X	X	X	X													
Trípticos					X	X													
Afiches	X						X				X				X				X
Caminata								X	X	X									
Excursión y Paseos													X	X	X				
Publicidad Masiva																		X	X

Diseño De Benito y Uribe (2014)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de analizar la información recopilada en el estudio, se concluye lo siguiente:

Las personas entrevistadas coincidieron que lo que le hace falta a los atractivos turísticos de Las Haciendas del sector “La Unión y Las Marías” de Las Trincheras para ser más competitivos es: publicidad, transporte, vías de acceso adecuadas y capacitación de recurso humano en materia de ecoturismo. De esta manera se ampliaría las alternativas turísticas de Las Trincheras y no estaría reducido solamente al espacio de las Aguas Termales, las cuales son de gran importancia y atracción del visitante. De allí que el conocimiento de los principios ecoturísticos, la normativa de la Ley Orgánica de Turismo vigente, los fundamentos paradigmáticos en la concepción o enfoque del desarrollo sostenible y desarrollo endógeno y todo los aspectos referente al cuidado de los bienes naturales y materiales del sector, son de relevancia para los lugareños, quienes al apropiarse de estos saberes estarán en capacidad de defender sus espacios y orientar al visitante.

Para la implementación efectiva de dicha propuesta, se hace necesaria la ejecución de las recomendaciones siguientes:

Es importante que se promocionen los sitios turísticos de Las Hacienda del sector La Unión y Las Marías de las Trincheras forma tal que la zona se convierta en un polo turístico de importancia para el Estado Carabobo pero con base a los principios del turismo ecológico o ecoturismo.

Se requiere la capacitación de los voceros de los Consejos Comunes del sector en referencia al ecoturismo y al tema de la gestión

social para que sean facilitadores y multiplicadores de propuestas de solución a los problemas presentes en esta comunidad.

Es necesario mejorar las condiciones de la red vial e infraestructura para impulsar un verdadero proyecto turístico en este sector, en tal sentido solicitar a los gobiernos regional, municipal y local que proporcionen el apoyo para la construcción, reparación y mantenimiento de las vías de acceso, de esta manera el transporte hasta las atracciones turísticas sea el adecuado e incrementar la afluencia de visitantes, petición que debe ser elevada por la vocería del Consejo Comunal.

Se debe iniciar el proceso motivacional de quienes conforman el colectivo de productores cacaoteros, de café y cambur con miras a la participación de todos en el proceso productivo y lograr una producción de calidad lo cual conllevaría a tomar conciencia del cuidado del ambiente donde se desarrolla el cultivo.

LISTA DE REFERENCIAS

Aguilar Martínez, Marco Antonio (2006): **Desarrollo Sostenible y Población, Un Enfoque Latinoamericano**. Ponencia presentada en el tercer encuentro internacional sobre Desarrollo sostenible y población. Málaga, España.

Arias Fidias (1997). **El Proyecto de Investigación. Guía para su Elaboración**. Editorial Episteme, Caracas.

Bernal C. (2006). **Metodología de la Investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales**. (2da edición). Pearson Education.

Brundtland, Gro Harlem (1987): **Nuestro Futuro Común**. Informe socio-económico elaborado por distintas naciones para la ONU sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Cuadragésimo segundo período de sesiones.

Ceballos-Lascurain, Héctor (1998): **Ecoturismo, Naturaleza y Desarrollo Sostenible**. Editorial Diana, S.A. México, D.F.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA, Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1.999. Título VI Del Sistema Socio Económico, Capítulo I Del Régimen Socio Económico y la Función del Estado en la Economía.

CORPOCENTRO (2006): **Plan Estratégico Grupo de Desarrollo Endógeno Agroturístico La Entrada Las Trincheras Estado Carabobo**. <http://corpocentro.vicepresidencia.gob.ve/productos/plandesarrolloend/plandesarrolloendogeno.html>.

Correa Guía, Dalia y Jácome, María Isabel (2002): **Inventario de los atractivos turísticos del Municipio Naguanagua: Una evaluación cualitativa**. Trabajo de Ascenso presentado ante el ilustre Consejo de la Facultad para optar a la categoría de Profesor Asociado. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Instituto de Investigaciones “Dr. Manuel Pocaterra” Área de Desarrollo Industrial y Empresarial.

Fennell David (1999): **Desarrollo Sustentable**. Volumen 7. EE.UU.

Fernández Muerza Alex (2006): **Turismo ecológico**. http://www.consumer.es/web/es/medio_ambiente/urbano/2006/09/14/155560.php

Hidalgo Chang, Gabriel (2012): **Ecoturismo en Venezuela**. http://www.venezuelaturistica.net/index.php?option=com_content&view=article&id=1571:ecoturismoenvenezuela&catid=50:venezuela&Itemid=98

Jáuregui Robny (2012): **Desarrollo Endógeno**: espacio multimedios de gerencia de conocimiento sobre elementos teóricos y prácticos del desarrollo endógeno.

Lemaistre Philippe (2006): **Desarrollo Sostenible del Turismo**. Departamento de Desarrollo Sostenible del Turismo de la Organización Mundial del Turismo (OMT).

Ley Orgánica de Turismo (2012): Reforma aprobada por el Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, Hugo Chávez, vía habilitante según Gaceta Oficial N° 6.079.

Margalef, Ramón (1998). **Ecología**. (9ª edición). Editorial Omega, Barcelona.

Molina, Sergio y Rodríguez, Sergio (1987). **Planificación Integral del turismo. Un enfoque para Latinoamérica**. Editorial Trillas. México.

Sociedad Internacional de Ecoturismo, (2008): [Disponible: <http://www.ecotourism.org/ties-ecotourism-espa%C3%B1ol>. Consultado: 2013, Agosto 12].

Centro de Información de las Naciones Unidas, (2005): **Concepto de Desarrollo Sostenible**. Disponible en Internet en: <http://www.cinu.mx/temas/medio-ambiente/medio-ambiente-y-desarrollo-so/>. Consultado: 2013, Agosto 07.

Ortiz Florangel (2012): ***“La formulación de un diagnóstico comunitario, interdisciplinario y participativo que fundamente el diseño, ejecución y evaluación de proyectos con pertinencia social en la comunidad Las Trincheras, Municipio Naguanagua, Edo Carabobo”***. Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad (DESCO). Valencia, Venezuela.

Pérez Yofry y Soto Eduardo (2006): **Propuesta de un Plan de Acción para la Inserción de la Comunidad del Casco Central en el Desarrollo Turístico de las Aguas Termales de Las Trincheras**. Universidad de

Carabobo, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública.

Philippe Lemaistre (2006): **Desarrollo Sostenible del Turismo. Organización Mundial del Turismo (OMT).**

Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela (2007). **PLAN NACIONAL SIMÓN BOLÍVAR 2007-2013.** Caracas. Venezuela.

Sampieri, Roberto (2006) **Metodología de la investigación.** McGraw-Hill Interamericana, México.

Sánchez Silva y Everith Ernesto (2011): **Cultura del diseño para todos: propuesta de lineamientos para la accesibilidad arquitectónica de calidad en establecimientos de alojamiento turístico. Caso: Hotel Centro Termal Las Trincheras y Villa Olímpica con sus atractivos naturales adyacentes.** Trabajo de grado (Maestría en Gerencia Hotelera). Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” (UNEFM). Valencia, Municipio Naguanagua; Estado Carabobo.

Secretaria de Turismo de México SECTUR (2001). **Estudio estratégico de viabilidad del segmento de ecoturismo en México.** México.

Disponible en internet en:
http://cestur.sectur.gob.mx/pdf/estudioseinvestigacion/segmentosyproductos/productos/Viabilidad_Ecoturismo.pdf.

Tamayo, M. (1992). **El Proceso de la Investigación Científica.** 2ª Edición. México.

Tamayo. M. (1998). **El Proceso de la Investigación Científica.** 4ª Edición. Colombia.

Universidad de Guadalajara. (2008). Centro de Investigación de Ciencias Sociales y Humanidades. Dirección de Estudios Históricos y Humanos. Departamento de Geografía y Ordenación Territorial. Cuaderno Número 17. Jalisco, México

Uzcátegui Mendoza y Gladys Zurima (2011): **Complejo Cultural en Plan Urbano para reactivación del sector La Entrada, en Naguanagua.** Trabajo de grado de la carrera de Arquitectura de la Universidad José Antonio Páez. Valencia, Edo. Carabobo.

Valdéz Vázquez Leonaldo (2007): **Turismo ecológico, retos entre conservación y recreación**. Escuela Internacional de Hostelería y Turismo. España.

Valentine, P.S. (1993): ecoturismo y conservación de la naturaleza: una definición reciente de desarrollo. *Tourism Management*. EE.UU.

Wood, Megan (2001). **Ecotourism: Principles, Practices and Policies for Sustainability**, <http://www.unep.fr/scp/publications/details>.

ANEXO 1
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A SUJETOS INFORMANTES
(Instrumento para la búsqueda de información)

Guión de los Temas objeto de la entrevista:

1. Conocimiento de la Actividad Turística por los lugareños.
2. Conocimiento del significado e importancia del Ecoturismo.
3. Relación de la actividad ecoturística con la producción del cacao.
4. Problemáticas del sector y participación de Concejo Comunal.

Preguntas abordadas en las entrevistas

- ¿Qué actividades se realiza en el sector de las haciendas de Trincheras específicamente en la Unión y las Marías?
- ¿Cuál es el potencial turístico que estas haciendas poseen?
- ¿Existe algún plan o proyecto en el sector de la Unión y las Marías relacionado con la actividad ecoturística y la producción cacaotera?
- ¿En la actualidad existe algún proyecto de estudio o en desarrollo en el área eco-turística en el sector?
- ¿Qué sugerencia aportaría en el desarrollo de un programa que fomente el eco-turismo en el sector?
- ¿Cómo lograr que los habitantes de la Unión y las Marías aprueben un plan que impulse el eco-turismo?
- ¿Cuáles son las problemáticas presentes en el sector?
- ¿Cuáles son las funciones del Consejo Comunal en el área turística dentro del sector?
- ¿Las Haciendas cuentan con algún organismo público o privado interesado en el plano eco-turístico?
- ¿Cómo es la relación de los habitantes del sector con la naturaleza?