



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



**CURSO EN LÍNEA PARA PROMOVER EL USO DE LA
VIDEOCONFERENCIA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A
LAS CLASES PRESENCIALES.**

AUTOR:

LCDO.: HERRERA, A. ÁLVARO L.

VALENCIA; JULIO 2014



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



**CURSO EN LÍNEA PARA PROMOVER EL USO DE LA
VIDEOCONFERENCIA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A
LAS CLASES PRESENCIALES.**

**AUTOR:
LCDO.: HERRERA, A. ÁLVARO L.**

**TUTORA:
MSC.: RODRÍGUEZ, A. MILBET DEL C.**

VALENCIA; JULIO 2014



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



**CURSO EN LÍNEA PARA PROMOVER EL USO DE LA
VIDEOCONFERENCIA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A
LAS CLASES PRESENCIALES.**

AUTOR:

LCDO.: HERRERA, A. ÁLVARO L.

TUTORA:

MSC.: RODRÍGUEZ, A. MILBET DEL C

**Trabajo presentado ante la Facultad de Ciencias de la Educación, en los
Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de
Especialista en Tecnología de la Computación en Educación**

VALENCIA; ABRIL 2014



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

**CURSO EN LÍNEA PARA PROMOVER EL USO DE LA
VIDEOCONFERENCIA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LAS
CLASES PRESENCIALES.**

Tutora: Msc.: Milbet Del C. Rodríguez A.

Quien suscribe, **Msc.: Milbet Del C. Rodríguez A**, Cédula de Identidad N°: **V-7.996.228**, participa que acepto según las condiciones del Área de Estudios para Graduandos de la Universidad de Carabobo, la tutoría del presente Trabajo de Grado bajo la autoría de la Licenciado: **Álvaro L. Herrera A**. Cédula de Identidad N° **17.778.379**

Milbet Del C. Rodríguez A.
C.I.: 7.996.228

Valencia, 09 de abril de 2014



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Quién suscribe, ciudadana **Msc.: Rodríguez. A, Milbet Del C**, titular de la Cédula de Identidad **Nº: 7.996.228** profesora ordinaria adjunta al Departamento de Evaluación y Medición de la Universidad de Carabobo, y tutora del trabajo de especialista elaborado por el Licenciado: **Herrera A, Alvaro L.** portador de la Cédula de Identidad **Nº: 17.778.379**, presentado y titulado: **CURSO EN LINEA PARA PROMOVER EL USO DE LA VIDEOCONFERENCIA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LAS CLASES PRESENCIALES**, para optar al título de **Especialista en Tecnología de la Computación en Educación.**

Autorizo su presentación pública, defensa y evaluación por parte del jurado examinador que se le asigne, puesto que el mismo, cumple o reúne los requisitos y méritos suficientes para tal fin, (cumplimiento a lo establecido en el reglamento de estudios de postgrado de la U.C en su art. 133)

En Valencia a los nueve días del mes de Abril del año dos mil catorce

Milbet Del C. Rodríguez A.
C.I.: 7.996.228



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



AVAL DEL TUTOR

Quién suscribe, ciudadana **Msc.: Rodríguez. A, Milbet**, titular de la Cédula de Identidad N°: _____ profesora ordinaria adjunta al departamento de evaluación y medición de la Universidad de Carabobo, y tutor del trabajo de especialización elaborado por el Licenciado: **Herrera A, Alvaro L.** portador de la Cédula de Identidad N°: **17.778.379**, presentado y titulado: **CURSO EN LINEA PARA PROMOVER EL USO DE LA VIDEOCONFERENCIA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LAS CLASES PRESENCIALES**, para optar al título de **Especialista en Tecnología de la Computación en Educación**.

Autorizo su presentación pública, defensa y evaluación por parte del jurado examinador que se le asigne, puesto que el mismo, cumple o reúne los requisitos y méritos suficientes para tal fin, (cumplimiento a lo establecido en el reglamento de estudios de postgrado de la U.C en su art. 133)

En Valencia a los nueve días del mes de Abril del año dos mil catorce

Milbet Del C. Rodríguez A.
C.I.: 7.996.228



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado **“Curso en Línea para Promover el Uso de la Videoconferencia como Herramienta de Apoyo A las Clases Presenciales”**, presentado por el ciudadano: **Alvaro Herrera**, titular de la cedula de identidad N° **17.778.379**, para optar al título de **ESPECIALISTA EN TEGNOLOGÍA DE LA COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:
_____ a los _____ días del
mes de _____ del año _____

Nombre y Apellido

CI

Firma del Jurado

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Bárbula, Julio 2014



**PETICIÓN DE TÍTULO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO**

Yo, Álvaro Luis Herrera Alambarrio

Género: M: F: Cédula de Identidad: 17.778.379

Lugar de Nacimiento: Valencia Estado Carabobo

Solicito la elaboración de mi Título Profesional de:

Especialista: En Tecnología de la Computación en Educación

Magister: _____

Mención: _____

Doctor: _____

DATOS DEL EGRESADO

Título: Licdo. En Educación Mención Informática

Expedido por: Universidad de Carabobo

En fecha: Julio 2014

Dirección de Habitación: Campo de Carabobo Av. El Pao Calle unión Casa N# 246

Ciudad: Valencia Teléfono: 0424-4048316 Fax: _____

Correo Electrónico: alvaroh11.3@gmail.com

Indique dos personas a través de las cuales se le pueda localizar

1. Nombre: Dianes de Herrera Teléfono: 0248-8080483
2. Nombre: Mayela Cárdenas Teléfono: 0412-4431048



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



Señores:

Comisión Coordinadora de la Especialización en Tecnología de la Computación.

Por medio de la presente solicito ante ustedes me sea asignado un Docente para la evaluación del Proyecto del Trabajo de Grado titulado: **CURSO EN LINEA PARA PROMOVER EL USO DE LA VIDEOCONFERENCIA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LAS CLASES PRESENCIALES**, presentado por el ciudadano **Licdo.: Herrera A, Alvaro L.** titular de la Cédula de Identidad N°: **17.778.379** elaborado bajo la dirección de la tutora **Msc.: Milbet Del C, Rodríguez A.** titular de la cédula de identidad N°: **7.996.228.**

Línea de Investigación: Tecnología de la Computación, Diseño Instruccional y Problemas Educativos.

En Valencia a los nueve días del mes de Abril del año dos mil catorce

Atentamente,

Número de teléfono celular de la autora: 0424-4048316

Número de teléfono fijo de la autora: 0249-8080483

E-mail del autor: alvaroh11.3@gmail.com

Número de teléfono celular de la tutora: 0412-7265305

Número de teléfono fijo de la tutora: 0241-8681186

E-mail del tutor: micaroal@yahoo.es

Recibido por: _____ Fecha: ____/____/2014 Hora: _____ Folio N° _____



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



DIRECCIÓN DE TRABAJO

Participante: **Herrera A. Alvaro H.**
17.778.379

Cédula de Identidad N°:

Tutora: **Rodríguez A. Milbet del C.**

Cédula de Identidad N°: **7.996.228.**

Dirección electrónica de la participante: **alvaroh11.3@gmail.com.**

Título Tentativo del Trabajo: **CURSO EN LINEA PARA PROMOVER EL USO DE LA VIDEOCONFERENCIA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LAS CLASES PRESENCIALES.**

En concordancia con la línea de investigación: Tecnología de la Computación, Diseño Instruccional y Problemas Educativos.

Nº SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIONES
1	28/08/2013	3:00pm	Evaluación del proyecto anterior	Redimensionar el trabajo
2	24/09/2013	2:00pm	Revisión Capítulo I	Definir bien los objetivos
3	24/01/2014	10:00am	Revisión Capítulo I	Ampliar la Justificación
4	16/02/2014	2:00pm	Revisión Capítulo II	Agregar un Teórico de las TIC
5	26/02/2014	9:00am	Segunda Revisión Capítulo II	
6	28/03/2014	4:00pm	Revisión Capítulo III	Aclarar las técnicas y análisis de datos
7	26/04/2014	3:00pm	Revisión de todo los Capítulos	

CURSO EN LINEA PARA PROMOVER EL USO DE LA VIDEOCONFERENCIA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LAS CLASES PRESENCIALES.

Comentarios finales sobre la investigación:

Declaramos que las especificaciones anteriores presentan el proceso de dirección del trabajo mencionado con antelación.

Msc. Milbet del C Rodríguez A.
A.

C.I.: 7996228

Lcdo.: Alvaro L. Herrera

C.I.: 17.778.379

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

A Dios y a la Virgen por permitirme culminar con éxito mi carrera, superando todos aquellos obstáculos que se presentaron en el camino.

A mis padres Dianas y Heriberto, por darme la vida, enseñarme valores y darme los mejores ejemplos de vida.

A la Universidad de Carabobo por darme la oportunidad de estudiar.

A mi tutora y amiga Prof. Milbet Rodríguez por todo su apoyo durante la realización de mi trabajo y por cada una de las asesorías. Mil gracias...

Al Instituto Experimental Simón Bolívar por darme la oportunidad de desarrollar la tesis en sus instalaciones. En donde obtuve de mis compañeros y profesores un gran apoyo de manera cálida.

A los profesores que gentilmente brindaron colaboración en la validación del instrumento y sugerencias en el trabajo de investigación como fueron: Prof. Samir Elhamra, Prof(a). Aura Castillo, Prof Roger Meléndez.

A mis compañeros y amigos del alma Osmelin Malaver y Miguel Castellano por ser tolerantes, comprensivos y colaboradores cuando los necesitaba, siempre les estaré agradecido. Se les Quiere...!

A todas esas personas que de uno u otra forma fueron de gran ayuda en la realización de mi trabajo de investigación.



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN**



RESUMEN

El Trabajo Especial de Grado estuvo enmarcado en la línea de investigación tecnología de la computación, diseño instruccional y problemas educativos. Se han presentado una serie de transformaciones económicas y tecnológicas en el mundo, es por ello que los profesionales deben estar bien capacitados para ser competitivos en el campo laboral. El objetivo fue diseñar un Curso en línea, para promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales a los docentes de educación media general mención ciencia, del Instituto Experimental Simón Bolívar APUCITO. Está fundamentado en las teorías Conductivista de Watson (1925), Cognitivista de Gagné (1987) y Constructivista de Piaget (1952) y Vygostky (1978). La investigación es de tipo descriptiva en la modalidad de Proyecto Factible, con un diseño documental y de campo. Por tener una población reducida para la muestra se tomará en su totalidad, la cual está conformada por quince (15) docentes de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar "Apucito". La técnica de recolección fue una encuesta escrita y el instrumento un cuestionario. Se tabularon y graficaron cada uno de los ítem, para así obtener la interpretación los resultados, donde las estrategias de enseñanza más utilizadas por los docentes del Instituto Experimental Simón Bolívar en sus cursos en línea, se implementaron en la creación de un curso en línea enfocado principalmente en la herramienta de videoconferencia bajo la plataforma e-learning, puntualmente en Moodle, que permita promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales en caso de que se presenten interrupciones por factores internos y externos en el lugar de estudio o por algún otro inconveniente que se pueda presentar durante el periodo escolar.

Palabras Clave: Curso en Línea, Videoconferencia, TIC, e-learning y Moodle

Línea de Investigación: Tecnología de la Computación, Diseño Instruccional y Problemas Educativos.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA
COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN



ABSTRACT

The Special Working Grade will be framed in the research of computer technology, instructional design and educational problems. There have been a number of economic and technological transformations in the world, which is why professionals must be well trained to be competitive in the workplace. The objective is to design an online course, to promote the use of videoconferencing as a tool to support teachers face classes middle school general science references, Institute of Experimental Simón Bolívar APUCITO. It is based on the behaviorist Watson (1925), Cognitivist Gagne (1987) Constructivism and Piaget (1952) and Vygotsky (1978) theories. The research is descriptive in the form of Feasible Project, a documentary and field design. By having a small population to be sampled in its entirety, which is it composed of fifteen (15) teaching middle school general science references Institute of Experimental Simón Bolívar " Apucito " . The collection technique will be a written survey and a questionnaire instrument. Be tabulated and graphed each item to obtain the interpretation results, where more teaching strategies used by teachers of the Institute Experimental Simón Bolívar in their online courses, can be implemented in the creation of an online course mainly focused on videoconferencing tool under the e-learning platform , specifically in Moodle, which can foster the use of videoconferencing as a tool to support face classes if interruptions occur by internal and external factors on site study or some other problem that may arise during the school year .

Keywords: Online Course, Video Conference, ICT, e -learning and Moodle

Research Line: Computer Technology, Instructional Design and Educational Problems.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
INTRODUCCIÓN	16
CAPÍTULO I	19
EL PROBLEMA	19
Planteamiento del Problema	19
Objetivo General	24
Objetivos Específicos	24
Justificación	25
CAPÍTULO II:	28
MARCO TEÓRICO	28
Antecedentes de la Investigación	28
Bases Teóricas	36
Bases Psicológicas	36
Bases Legales	43
Diseño Instruccional o Metodología Operativa	46
Fase de Diseño e implementación del Producto	47
Definición de Términos Básicos	52
CAPÍTULO III	53
MARCO METODOLÓGICO	53
Tipo de Investigación	53
Nivel de Investigación	53
Modalidad de la Investigación	53
Diseño de la Investigación	54

Fases de la Investigación	54
Población y Muestra	54
Técnica e instrumento de Recolección de Información	55
Validez y Confiabilidad	56
Técnica e instrumento para el análisis de Datos	59
CAPÍTULO IV	60
Interpretación de los resultados	60
Gráficos	61
Resultados	74
Estudio de Factibilidad	75
CAPÍTULO V	79
La Propuesta	79
Fase de Diseño e Implementación del Producto	79
Esquema Temático del Curso	80
Material de Apoyo Docente	83
Guion Instruccional	87
Guion de Contenido	91
Guion Didactico	92
Manual de acceso al Curso en Línea	93
Referencias	101
ANEXOS	107
Anexo A: Cuestionario Aplicado a los Docentes	108
Anexo B: Operacionalizacion de Variables	109
Anexo C: Cuadro Validación de Instrumento	110
Anexo D: Tabla de confiabilidad del instrumento de Profesores	111

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Representación Gráfica 1	63
Representación Gráfica 2	64
Representación Gráfica 3	65
Representación Gráfica 4	66
Representación Gráfica 5	67
Representación Gráfica 6	68
Representación Gráfica 7	69
Representación Gráfica 8	70
Representación Gráfica 9	71
Representación Gráfica 10	72
Representación Gráfica 11	73
Representación Gráfica 12	74
Representación Gráfica 13	75

LISTA DE CUADROS

	Pág.
CUADRO 1	63
CUADRO 2	64
CUADRO 3	65
CUADRO 4	66
CUADRO 5	67
CUADRO 6	68
CUADRO 7	69
CUADRO 8	70
CUADRO 9	71
CUADRO 10	72
CUADRO 11	73
CUADRO 12	74
CUADRO 13	75

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA N° 1: Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad	60
TABLA N° 2: Esquema Temático de la Unidad I y II	80
TABLA N° 3: Material de Apoyo Docente	83
TABLA N° 4: Guión Instruccional de la Unidad I y II	87
TABLA N° 5: Guión De Contenido	91
TABLA N° 5: Guión Didáctico	92

INTRODUCCIÓN

Las transformaciones económicas y tecnológicas a nivel mundial, han dado paso a una realidad social cambiante, donde el uso de las herramientas tecnológicas son de gran importancia para el desarrollo de los países del mundo, las sociedades actuales se apoyan en la revolución de la información para dar cambios y novedades a cada población de diferentes culturas, con el objetivo de cumplir con las exigencias en el mercado laboral el cual requiere un alto nivel competitivo, es donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son de gran apoyo y fundamental en diferentes ámbitos, sobre todo en la educación que se han presentado una serie de cambios importantes para el aprovechamiento en el uso de las TIC en beneficio del proceso de enseñanza y aprendizaje de los diferentes niveles del sistema educativo.

En Venezuela para estar a nivel con otros países del mundo, se comenzó a implementar las plataformas e-learning especialmente en las instituciones de educación media y educación superior, para dar continuidad a las actividades académicas a pesar de que se presenten inconvenientes o factores que puedan perturbar el normal desenvolvimiento en el ámbito educativo. Es por ello, que las plataformas virtuales de aprendizaje son de gran ayuda para los procesos de enseñanza y aprendizaje, en las instituciones de educación superior se están trabajando con ellas como una alternativa viable en la educación de hoy en día.

La propuesta de la investigación es elaborar un Curso en línea, para promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales, plantea la necesidad de diagnosticar que estrategias de

enseñanza utilizan los docentes en las clases realizadas a través de cursos en línea en el periodo 2013 - 2014, para la detección de las mismas se tomará la totalidad de la población que es de quince (15) docentes de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “Apucito”.

El trabajo de grado está conformada por cinco (5) capítulos los cuales se desglosan de la siguiente manera:

El Capítulo I: El Problema de la Investigación, donde se ubican el planteamiento del problema, el objetivo general y objetivos específicos, como también la justificación de la investigación.

El Capítulo II: Marco Teórico, comprendido por los antecedentes, las bases teóricas compuesta por las Bases Psicológicas, Bases Legales y Definición de Términos Básicos.

El Capítulo III: Marco Metodológico, contempla el tipo y Diseño de Investigación, la Población y Muestra, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad, Técnicas o Instrumento para el Análisis de Datos y las Fases de la Investigación.

El Capítulo IV: La Interpretación de los Resultados, donde se presenta los resultados del cuestionario aplicado a los profesores de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “Apucito”, que utilizan los cursos en línea como apoyo a las clases presenciales, mediante cuadros y gráficos por ítems, y los resultados de la factibilidad

El Capítulo V: La Propuesta El desarrollo del curso en línea para promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales, el cual está distribuido por semanas para una mejor distribución del mismo, para la elaboración de dicho curso se describirán los diferentes pasos a seguir del Diseño instrucciones de la Dirección de Tecnología Avanzada de la Universidad de Carabobo (DTA), al igual que el manual de usuario y la distribución de contenido.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Mientras la dinámica del cambio es lo característico en el plano social, la educación pareciera haberse quedado estática ante todo lo que ocurre en su entorno, convirtiéndose en una institución desfasada socialmente y que exige obligatoriamente ser repensada y rediseñada desde perspectivas innovadoras, como una alternativa que le permita ir readaptándose a las transformaciones y exigencias del continuo cambio planteado en el entorno, donde se va imponiendo la sociedad del conocimiento; es decir el poder de quienes poseen el saber. Ello implica que aquellas organizaciones educativas que se van adaptando a los cambios se convierten en exitosas.

La revolución de la información en los países desarrollados, ha permitido que se propague por el resto del mundo, obteniendo en la actualidad un crecimiento en las redes informáticas y en la comunicación de la nueva sociedad del conocimiento. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituyen un conjunto de herramientas cada vez más eficiente para crear y difundir el conocimiento en cualquier ámbito, así como para el aprovechamiento en común entre los integrantes de una sociedad.

En este sentido, las TIC cumplen un papel importante para los ciudadanos en general y los gobiernos de los países subdesarrollados, que

deben poseer la firme convicción de estar al igual que otras naciones del mundo y a la vanguardia del desarrollo de la sociedad de tal manera, han tratado de utilizar las tecnologías de manera apropiada y con un mayor beneficio para incrementar la productividad y bienestar en la población.

En las instituciones educativas del mundo y especialmente en la América del Sur los procesos de enseñanza y de aprendizaje se apoyan en el sistema tradicional, por lo que se hace necesario el uso adecuado de la TIC, para poder obtener una transformación emergente efectiva en el sistema educativo de cada una de las naciones subdesarrolladas.

En este orden de ideas, en Venezuela urge una reflexión sobre la forma de abordar la educación en la actualidad, se puede decir que todos los procesos de reforma educativa llevados a cabo hasta el momento han tenido como preocupación fundamental, mejorar la calidad de la educación escolar en el ámbito tecnológico. De allí la importancia que los centros educativos del país reflexionen sobre su práctica educativa para saber hacia dónde deben apuntar esos cambios que atiendan la prioridad de un currículo de cara a las nuevas realidades. Es por ello, que se ha venido incorporando políticas acertadas, donde el Estado venezolano ha invertido muchos recursos para el fortalecimiento y transformaciones en todos los ámbitos de la sociedad, según Genatios y Lafuente (2003), a partir de la creación del Ministerio de Ciencia y Tecnología (MCT) en 1999, hoy día se conoce con el nombre de Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología (MPPCT) se establecen políticas para la implementación en la sociedad venezolana.

En relación a la educación es importante la actitud que tengan los profesores para utilizar de manera adecuada las TIC, en este particular, Cabero (1998), señala:

La introducción de las nuevas tecnologías de la información y de comunicación está subordinada al hecho que el profesorado de cualquier nivel del sistema educativo venezolano tenga una formación o capacitación adecuada para su incorporación en la práctica profesional, así como actitudes positivas o favorables hacia las mismas, de ahí que pueda afirmarse que el profesor es un elemento determinante a la hora de la introducción de cualquier innovación tecnológica en cualquier centro educativo.(p.13).

La educación venezolana y especialmente en la educación media general, es donde se hace indispensable el uso de las TIC con el apoyo del profesorado para promover de manera eficiente el crecimiento tecnológico, esta línea que es imprescindible incentivar y dar prioridad a la investigación y a la innovación educativa que nos permita mejorar el progreso de las instituciones del país. La educación media general es pilar fundamental en una sociedad hacia la generación de conocimientos, para el incremento educativo, esta educación dará como resultado la formación de estudiantes capacitados y competentes en el área tecnológica, lo cual permitirá la construcción de un país con ventajas incalculables.

Es por ello, que una escuela y un aula que aprende no pueden propiciar una escolaridad uniforme, entendida esta a partir de contenidos curriculares y de estrategias pedagógicas tradicionales.

Todo lo anterior motiva a realizar esta investigación en un centro educativo experimental abierto a las innovaciones educacionales y organizacionales, como es La Unidad Educativa Instituto Experimental Simón Bolívar (Apucito) que existe en Valencia y pertenece a la Universidad de Carabobo, una organización escolar con apertura a la investigación e innovación educativa. Desde su creación ha sido un centro educativo abierto a las innovaciones pedagógicas y a los procesos experimentales. Su misión es educar a los hijos de los profesores de la Universidad de Carabobo y su visión es ser una institución educativa innovadora, de formación integral con valores éticos, ecológicos y conducción de sus estudiantes en verdaderos líderes, capaces de autogestionar exitosamente sus vidas en los diferentes planos existenciales, bajo un clima de respeto, tolerancia, solidaridad, apertura y participación.

En la institución los profesores cuentan con la Plataforma Moodle donde pueden alojar sus cursos en línea siendo obligatorio el uso del mismo en el área de Educación Media General, sin embargo un estudio realizado en el periodo escolar 2012 – 2013 por el departamento de telemática conjuntamente con el departamento de control de estudios sobre; “Estrategias y actividades utilizadas por los docentes en la plataforma moodle” arrojó como resultado que el 90% de los profesores de la institución no hacen uso de estrategias donde puedan utilizar nuevas herramientas como las que ofrece la plataforma, herramienta como la de videoconferencia que es una de las últimas introducidas en el portal según la Dirección de Tecnología y Avanzada (DTA), y a diferencia de eso solo utilizan los cursos en línea como un repositorio de información en donde el estudiante solo

adjunta archivos (documentos, presentaciones, imágenes, entre otras) de actividades asignadas en clases presenciales.

Lo que se busca con esta investigación, es lograr que el docente sea un gerente en su aula de clases, que planifique y dirija nuevas estrategias haciendo uso de las (TIC), específicamente haciendo uso de la herramienta de videoconferencia en sus cursos en línea, para una formación y desarrollo multidimensional de los estudiantes en las diversas áreas del conocimiento.

El Apucito como organización abierta al aprendizaje que da significado al talento humano y promotora de cambios que favorezcan a la población estudiantil, se hace necesario revisar: “¿Qué tanto saben los docentes sobre el uso de las videoconferencias?”, “¿Se puede lograr que los estudiantes aprendan a través del uso de videoconferencias?”, “¿Cómo motivar a los estudiantes a participar en las clases impartidas a través de los cursos en línea?”.

La respuesta a todas esas interrogantes es la investigación que se propone para ser implementada en la Unidad Educativa Instituto Experimental “Simón Bolívar” (Apucito), en el nivel de educación media general.

El colegio está ubicado en Valencia-Edo Carabobo, Urbanización La Trigaleña y pertenece a la Universidad de Carabobo, su misión es brindar un servicio educativo de calidad a los hijos y nietos de los profesores de la Universidad de Carabobo.

Objetivos

Objetivo general:

Diseñar un Curso en línea, para promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales a los docentes de educación media general mención ciencia, del Instituto Experimental Simón Bolívar APUCITO

Objetivos Específicos

- Diagnosticar que estrategias de enseñanza utilizan los docentes en las clases realizadas a través de cursos en línea.
- Determinar cuáles de las estrategias de enseñanza empleadas por los docentes en el curso en línea pueden ser implementadas a través de la herramienta de videoconferencia.
- Establecer la factibilidad de elaborar el curso en línea para promover el uso de la videoconferencia.
- Diseñar el curso en línea, para promover el uso de la videoconferencia

Justificación

Esta investigación es producto de una reflexión profunda de cómo lograr las transformaciones necesarias que requiere la escuela de hoy, como promover un Centro Educativo Experimental, abierto al aprendizaje tecnológico.

La idea de que las personas no posean una, sino varias formas de comunicarse a través del internet, ha causado gran impacto en la educación, ya que la implementación de estas herramientas para interactuar por la internet en tiempo real, en el ámbito educativo, abre paso a la posibilidad de diseñar estrategias que permitan la intervención de estudiantes que les cuesta comunicarse en las aulas de clase, motivar a aquellos estudiantes callados, anónimos que son ignorados y etiquetados en la escuela.

Así como también permite ensanchar la mirada en la diversidad de los talentos de todos los estudiantes y comprender que no solo se debe enseñar competencias lógicas matemáticas y competencias lingüísticas, sino también valorizar y potenciar un espectro de capacidades y talentos que tienen los alumnos cuando hacen uso de las herramientas (TIC). Hay un abismo entre lo que se planea, lo que se hace en clase y las comprensiones que se debe lograr para que los alumnos puedan construir el conocimiento. Cuando se es gerente de una unidad educativa (salón de clases) se debe implementar los cambios educativos necesarios acorde con las nuevas visiones innovadoras.

El trabajo muestra la importancia de una adecuada y constante capacitación en el uso educativo de las posibilidades que ofrecen las tecnologías de información y comunicación, especialmente en estrategias didácticas soportadas en las herramientas y recursos de los cuales disponen los sistemas de gestión de aprendizaje, como la plataforma Moodle.

Respecto a esta situación, Morles, Medina y Álvarez (2003), afirman que La utilización de las TIC en el campo educativo en Venezuela se ha ido desarrollando en consonancia con la evolución y desarrollo de esas tecnologías a nivel mundial, sin embargo (...) son escasas las innovaciones curriculares de alcance nacional y las políticas explícitas y coherentes en materia de tanta relevancia a nivel institucional y nacional. A esto se agrega la ausencia de una adecuada alfabetización tecnológica que impulse un uso racional y crítico de estas tecnologías en el campo educativo, ya que hasta el momento la misma sólo se ha limitado a capacitar a los docentes en los aspectos técnicos para el uso del computador y no en el uso de este como un recurso de aprendizaje en el aula. En el mundo de los docentes se requieren competencias referidas a su quehacer, dejarlos instalados en redes y prácticas y no sólo proveerlos de un manejo operativo de las máquinas.

De allí la motivación para realizar ésta investigación en ese sentido, Edgar Morín (1999), en su libro de los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro. Señala lo siguiente “La educación del futuro deberá velar por que la idea de unidad de la especie humana no borre la de su diversidad, y que la de su diversidad no borre la de la unidad. Comprender lo humano, es comprender su unidad en la diversidad, su diversidad en la

unidad. Hay que concebir la unidad de lo múltiple, la multiplicidad del uno” (p.59).

Además la investigación podrá servir de apoyo a futuras investigaciones de autor, que deseen innovar en el uso de herramientas tecnológicas, y herramienta como la de la videoconferencia planteada en el presente estudio, como también servirá de insumos a otros investigadores interesados en el tema.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

La revisión bibliográfica que sustentará el presente trabajo de investigación comprende en primer lugar los antecedentes del estudio, es decir, algunos trabajos previos relacionados con el objeto de estudio, así como los postulados teóricos de la investigación.

Antecedentes de la investigación:

Para iniciar se presenta el trabajo de grado de Barturén (2012), titulada **Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de Sesiones Web Conferencing para la Comunidad Pucp.** La presente tesis tiene por objetivo el diseño e implementación de un sistema de gestión de sesiones web conferencing que solucione las deficiencias tecnológicas del actual servicio ofrecido por la Pontificia Universidad Católica del Perú y sea una herramienta de apoyo metodológico para los cursos a distancia y/o semipresenciales. El sistema de gestión involucra la autenticación y asignación de roles a los usuarios, así como la creación, actualización y monitoreo de salas.

Esta trabajo proporcionó orientación al trabajo a realizar, mediante el uso y la creación de herramientas de comunicación interactiva en tiempo real, y algunas ventajas que pueden existir cuando se hace uso de las

mismas, ya que los sistemas web conferencing son aplicaciones avanzadas de videoconferencia que utilizan un navegador web para el establecimiento de sesiones, ofreciendo facilidad de uso y acceso.

También fue de gran ayuda para la definición y redacción de los términos más utilizados cuando se trabaja con herramientas de videoconferencia tales como: “Sistema Web Conferencing”, “Cisco Webex”, “Adobe Acrobat Connect Pro”, “Open Meetings”, “Big Blue Button”, entre otros, conceptos de herramientas digitales que permiten al usuario un mejor manejo de sistemas de videoconferencia.

La tesis de Quijada (2011), titulada **Estrategia Didáctica Basadas en las Tecnologías de Información y Comunicación para Educación Media Colegio “Diego de Ordaz N° 2” Ferrominera Ciudad Guayana, Estado Bolívar**. La investigación tiene como objetivo principal determinar las estrategias utilizadas por los profesores de educación media en el colegio “Diego de Ordaz N° 2” en las aulas de clases e identificar las estrategias que se pueden utilizar haciendo uso de las TIC.

La investigación se justifica en que la implementación de las TIC, favorece la creación de un nuevo espacio de formación de profesores, en la cual nace una concepción del tiempo y del ambiente capaz de facilitar la participación del estudiante y del profesor en las actividades educativas.

El esquema metodológico utilizado que se llevó a cabo en dicho trabajo correspondió al de una investigación descriptiva, en la cual se desarrollaron procedimientos dirigidos a recabar la información referida a la problemática planteada, y se ubicó en el diseño de un proyecto factible apoyado en una investigación de campo; así se explicó de manera detallada la problemática existente en la institución educativa seleccionada.

El trabajo proporcionó orientación a la presente investigación, mediante los instrumentos realizados a los profesores con el propósito de determinar si las estrategias, programación de clases, materiales y evaluaciones pudieron ser utilizadas haciendo uso de las TIC y se tomará como referencia cuales de esas estrategias planteadas en dicha investigación pueden servir de orientación en el diseño del Curso En Línea Para Promover El Uso De La Videoconferencia Como Herramienta De Apoyo A Las Clases Presenciales para los docentes de educación media general mención ciencia, de la Unidad Educativa Instituto Experimental “Simón Bolívar” (Apucito), ubicada en Valencia-Estado Carabobo.

La tesis de Villacrés (2010), titulada **Estudio Comparativo de Plataformas Alternativas de Videoconferencia Basadas en Software**. El trabajo de investigación en primera instancia determinó que existen diferentes tipos de videoconferencias y plataformas en las cuales se pueden alojar así como pautas y estrategias que se pueden utilizar a la hora de comunicarse por dichas videoconferencias.

El objetivo terminal de la investigación fue, aplicar una alternativa tecnológica de videoconferencia seleccionada en el laboratorio del departamento de sistemas y telecomunicaciones de la Escuela Superior Politécnica de Chimborozo (ESPOCH).

En dicha investigación se plantea que para fines de estudio y de diseño los sistemas de videoconferencia suelen subdividirse en tres elementos básicos que son: La red de comunicaciones, la sala de videoconferencia y el CODEC.

A su vez la sala de videoconferencia se subdivide en cuatro componentes esenciales: el ambiente físico, el sistema de video, el sistema de audio y el sistema de control.

Este tipo de trabajo de grado, será de gran ayuda para la investigación, ya que permitirá obtener mayor información sobre los sistemas de videoconferencias, tomando como soporte la información suministrada en el mismo adaptado al contexto virtual, ya que esa “Sala de videoconferencia” de la que se habla en dicho trabajo, será suplantado por el espacio virtual por el cual los participantes del curso; que en este caso son los profesores del Instituto Experimental Simón Bolívar (Apucito), podrán interactuar y ver las clases alojadas en curso en línea.

En el trabajo de González (2008), titulada **Curso Interactivo en Línea de Estadística Aplicada a la Educación del Centro Local de Nueva**

Esparta de la Universidad Nacional Abierta, plantea el uso del internet como recurso interactivo y a través de las redes una alternativa de formación, las clases a distancia se sustentan en un sistema pedagógico que se basa en la necesidad de formar al alumno, garantizando los estándares de una calidad educativa para la colaboración, comunicación y acceso a gran cantidad de información, donde consideran que se encuentran inmersos a las teorías del aprendizaje conductivista, cognitivista y conductual.

El objetivo terminal de la investigación fue desarrollar un curso Interactivo de Estadística en línea aplicada a la Educación, para los docentes del Centro Local de Nueva Esparta de la Universidad Nacional Abierta. El curso en línea presenta la modalidad de proyecto factible, la cual se sustentó en una investigación documental-virtual, de campo y de nivel descriptivo. Para la recolección de información se usó la observación y un cuestionario sobre la situación actual de las necesidades de los aprendices de Estadística Aplicada, el cual se aplicó al 100% que están ubicados en el Centro Local Nueva Esparta de la Universidad Nacional abierta.

En el trabajo de investigación del curso Interactivo en Línea de Estadística Aplicada, se llegó a la conclusión que los encuestados tienen escaso interés en los cursos de extensión y propicia la necesidad de realizar un curso actualizado de estadística, pero fundamentan que es necesario que utilicen estas herramientas de comunicación de la manera adecuada para obtener acciones óptimas de instrucción.

Este tipo de trabajo de grado guarda estrecha relación con la investigación que se está realizando, permitiendo una orientación en las bases pedagógicas en las que se sustentó el curso en línea. En la parte metodológica también fue de gran ayuda para el desarrollo del capítulo III, ya que presenta la modalidad de proyecto factible, de nivel descriptivo, sustentada en una investigación documental y de campo, también se puede resaltar el instrumento que se utilizó y la técnica utilizada para la confiabilidad del cuestionario fue la Kuder-Richarson 20

El trabajo de Rodríguez (2008), titulada **Curso en Línea de Introducción a la Computación dirigido a los docentes de la U.E.N. Hilarión López, Araure, Estado Portuguesa**, el cual se resalta la importancia del uso de las TIC e incentivar a los docentes aprovechar los Centro Bolivariano de Información y Telemática (CBIT) con que se cuentan, para dinamizar las actividades en el aula y compaginar los contenidos programáticos con el amplio potencial que proporcionan las herramientas tecnológicas.

El propósito de la investigación fue Diseñar un curso en línea de Introducción a la Computación dirigido a los docentes con la finalidad de prepararlos para hacer uso de las herramientas tecnológicas existentes. El estudio está enfocado en la modalidad de proyecto factible sustentado en una investigación descriptiva de campo. La población objeto de la investigación está conformada por sesenta (60) sujetos y la muestra aleatoria de catorce (14) docentes. Se utilizó un cuestionario de diez (10) preguntas cerradas.

El proyecto concluye que es necesario implementar un curso en línea que permita al docente adaptar su metodología de trabajo usando la tecnología para el desarrollo de sus actividades pedagógicas, para adquirir nuevas habilidades y destrezas, en la búsqueda de emplearlas de la manera más efectiva, didáctica y funcional.

Este trabajo permitirá obtener mayor información de las ventajas de las TIC en el sistema educativo venezolano, con el fin de obtener información y ampliar criterios sobre las ventajas de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, también la investigación se apoyará en la interpretación de los resultados del cuestionario realizado.

La tesis de Marquina y Gonzales (2007) titulada **Estrategias Didácticas Para La Enseñanza En Entornos Virtuales**, esta investigación está dirigida a profesores universitarios que requieran capacitarse como tutores en el diseño, planificación y uso de estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales.

El objetivo terminal de la investigación fue, partir de un diagnóstico, para elaborar un curso en línea para la capacitación de docentes universitarios en el uso de estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales, comprobando su factibilidad de uso.

Esta investigación tiene como finalidad impulsar, fortalecer y mejorar los diferentes planes y programas de capacitación de tutores virtuales en cualquier institución de educación superior, logrando con esto una adecuada formación de los docentes que asumirán funciones de tutoría virtual, lo cual redundara en un mejoramiento sustancial del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para la realización de esta investigación se utilizó la modalidad de proyecto factible, el cual fue desarrollado en tres etapas bien diferenciadas, la primera etapa de ellas, está referida a un investigación mixta conformada por dos fases, la primera se basó en la búsqueda de información sobre la existencia de cursos, talleres, planes o programas de capacitación que desarrollen la temática de las estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales, y la segunda fase fue una investigación de campo, cuyo propósito fue indagar en un grupo de tutores virtuales, cuáles eran sus principales carencias y necesidades de capacitación. La segunda etapa, se basó en la elaboración de la propuesta tomando en consideración la información aportada en la etapa anterior y siguiendo el modelo para la elaboración de materiales didácticos para la educación a distancia propuesto por García Aretio (2001), al cual se le suman los aportes de otros autores del área. Finalmente, la tercera etapa comprendió la evaluación y validación del curso propuesto, mediante el desarrollo de una prueba piloto con un grupo de 15 docentes universitarios, a los cuales al finalizar todas las actividades propuestas, se les facilitó un instrumento de evaluación que considera todos los aspectos relevantes del curso.

Este tipo de trabajo de grado guarda estrecha relación con la investigación que se está realizando, permitiendo una orientación en las bases pedagógicas en las que se sustentó para proponer un programa de capacitación en línea, gestionado en una plataforma de formación virtual y soportado en un diseño instruccional previamente establecido. En la parte metodológica también fue de gran ayuda para el desarrollo del capítulo III, ya que presenta la modalidad de proyecto factible, de nivel descriptivo, sustentada en una investigación documental y de campo.

Bases Teóricas

Esta sección estará conformada de las diferentes posturas teóricas, que apoyan el desarrollo de la investigación, como también las bases legales.

Bases Psicológicas

Desde hace muchísimo tiempo atrás los teóricos se han dedicado a tratar de entender que sucede en la mente del individuo cuando adquiere un aprendizaje, los factores que intervienen y mediatizan durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello existen diferentes puntos de vista, todos basados en el saber. El propósito principal de las teorías es tratar de comprender e identificar los procesos a partir de ellas.

El trabajo de investigación se sustentó en la teoría psicológica del Aprendizaje de Robert Gagne (1987), el cual sostiene que los cognitivistas

enfrentan los procesos de enseñanza y aprendizaje desde el interno del individuo, esto quiere decir que el ambiente y estímulo provienen de él, los procesos cognitivos se producen en el individuo mientras aprende. La teoría está centrada en comprender los procesos mentales en el individuo y por lo tanto, se interesa en cómo se percibe, procesa y almacena la información del exterior. Esta corriente es ecléctica y presenta una fusión entre los conceptos y variables constructivistas y cognitivista, conceptos de Piaget y el aprendizaje social al estilo de Bandura.

Según Urbina (2004) "...la teoría de Gagné pretende ofrecer un esquema general como guía para que los educadores creen sus propios diseños instructivos, adecuados a los intereses y necesidades de los alumnos..." (p.11). En relación a la teoría cognitivista el aprendizaje se vincula con lo que el participante del curso en línea sabe y como lo adquiere el conocimiento.

En este sentido el grupo de profesores del Instituto Experimental Simón Bolívar (Apucito) es pieza fundamental en los procesos enseñanza y aprendizaje a la hora de implementar el uso de la videoconferencia en los cursos en línea para las diferentes asignaturas que se ven en el área de bachillerato. Tomando en cuenta, cuáles de las estrategias de enseñanza empleadas por los docentes en dicho curso en línea puedan ser implementadas a través de la herramienta de videoconferencia.

El diseño de un curso en línea tiene bases que permiten sustentar y apoyarse para el desarrollo de las estrategias de enseñanzas adecuadas y que realmente repercutirán positivamente en el grupo de participantes donde

se implemente, de acuerdo a su nivel educativo; Álvarez (2002). En su artículo publicado de La Enseñanza Virtual de la Educación Superior, señala al respecto:

“una de las ventajas principales de la enseñanza virtual es que permite una interacción sincrónica y asincrónica, es decir no está sujeta a restricciones espaciales o temporales. Estas condiciones propician el aprendizaje autorregulado y la reflexión. Las fortalezas de este tipo de aprendizaje se sustentan en premisas de la epistemología constructivista...

El desarrollo de un curso virtual debe estar orientado por modelos teóricos de diseño instruccional, y tener en consideración otros factores como la interfaz de usuario, la ramificación e interactividad, la estructura de la información, las herramientas de navegación y las estrategias para promover la interacción en línea. Es importante precisar que para diseñar un escenario de enseñanza virtual no existen fórmulas o prescripciones; cada curso virtual es único, su estructura y funcionamiento depende de las metas, contenidos, audiencia, presupuesto etc.(pag 28)”

La teoría constructivista tiene su origen en los años sesenta, paralelo a la cognitivista. Entre los representantes más importante se encuentran Piaget y Vygotsky, esta corriente plantea que la adquisición del conocimiento solo es posible cuando los estudiantes participan activamente en la construcción del conocimiento.

Desde el punto de vista de Cabero (2001) el estudiante no se concibe como un procesador de información, sino como un conductor de la misma, con el soporte de su experiencia, conocimientos previos, actitudes y creencias, que se tengan hacia los contenidos, medios, materiales y mensajes donde interactúan.

En el constructivismo según Rojas (2001) el estudiante no se comporta de manera inerte, más bien como artífice de su conocimiento a partir de sus intuiciones, en la medida con que avanza en la adquisición del conocimiento. Para el constructivista es importante la contextualización de lo que aprenden los participantes y papel del docente es de facilitador o guía.

Según Castillo y Cabrerizo (2006), plantea que el docente tiene que investigar las formas de organización de la enseñanza en la educación y fuera de ella, donde está inmerso el enfoque Psicológico sociocultural de Vygotski, que se refiere a las experiencias sociales disponibles las cuales moldean las formas que tiene el individuo para pensar e interpretar el mundo, el aprendizaje como proceso activo, donde los participantes están consciente de las cosas que deben aprender y de lo que aún no ha aprendido.

La actualización de las estrategias de comunicación orientadas hacia las TIC, donde la comunicación es fundamental para un entendimiento interpersonal, participación intencional e informaciones comunes con la ayuda de videoconferencias, son las bases que sustentan la presente

investigación, donde se implementará un curso en línea que permitirá a los profesores de bachillerato del Colegio (APUCITO) interactuar, compartir información y comunicarse a través de los diferentes tipos de videoconferencias que se pueden utilizar en dicho curso en línea, así como conocer algunas estrategias que luego puedan ser utilizadas con los estudiantes durante el periodo escolar.

Realmente los efectos pedagógicos de las TIC no dependen de las características que las tecnologías utilizan, por sí sola no genera una mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino dependerá de las estrategias de enseñanzas que proponga el docente, tomando en cuenta las necesidades detectadas en los participante (estudiantes) en el aula de clase y la interacción comunicativa entre ellos en las actividades que se realicen en la plataforma educativa.

De esta manera, este curso en línea que hace uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo lleva un patrón establecido, tiene una tendencia a ser más conductivista que constructivista, porque según Seoane y García. (2007): "...el constructivismo puede considerarse como una meta para el aprendizaje, incluso como una "tabla de validación" gracias a la cual podremos comprobar la solidez del aprendizaje adquirido por nuestros destinatarios. A lo sumo, podría constituir una guía o perspectiva para la elaboración de nuestra metodología formativa, pero en ningún caso hemos de confundir el fin con los medios que pretendemos utilizar para alcanzar nuestros objetivos. Así pues, el constructivismo no es válido como método, y queda pendiente la necesidad de desarrollar nuestra metodología para la formación online..." (p.17).

El conductismo se desarrolló a principio del siglo XX, su representante más destacado fue el psicólogo John Watson (1925). El aprendizaje conductual se adquiere cuando se observa una respuesta apropiada, luego de un estímulo determinado. El paradigma principal es controlar el ambiente, asociar los estímulos y manipular los esfuerzos, con la intención de incrementar la conducta deseada. Es importante, que el aprendizaje visto desde esta perspectiva mida la efectividad de los resultados y el comportamiento final del participante del curso en línea.

Con el curso en línea para los docentes utilizando como herramienta principal la videoconferencia en la plataforma e-learning en este caso el Moodle, los docentes tienen la ventaja de elaborar las estrategias enseñanzas más convenientes a las necesidades y guiar a los estudiantes en las diferentes asignaturas, a desarrollar las actividades, pero sin dejar a un lado el constructivismo que viene siendo la meta final en los participantes (docentes) tener un desempeño exitoso al adquirir los conocimientos para obtener cambios favorables, a la hora de impartir sus clases.

Cuando hablamos de videoconferencia nos referimos a un tipo de enlace tecnológico que se realiza entre dos puntos ubicados generalmente a larga distancia permitiendo de esta forma la comunicación en tiempo real por medio de transmisión de audio, video y datos.

Cabero (2000); lo define de la siguiente manera, "Se entiende por videoconferencia el conjunto de hardware y software que permite la conexión

simultánea en tiempo real por medio de imagen y sonido que hacen relacionarse e intercambiar información de forma interactiva a personas que se encuentran geográficamente distantes, como si estuvieran en un mismo lugar de reunión"

Según un artículo publicado en el portal web de la Universidad de Guanajuato (Mexico) "La videoconferencia ha adquirido gran importancia como medio de capacitación y actualización tanto en el ámbito académico como en empresarial ya que es posible la comunicación a cualquier parte del mundo, lo que se traduce en un intercambio de programas y conocimiento con Universidades y Empresas Nacionales e Internacionales. Este medio educativo ha demostrado, mediante el uso de las telecomunicaciones y la informática, mayor efectividad, potencialidad y menor costo en la realización de programas de capacitación."

Hoy en día la videoconferencia es una parte muy importante de las comunicaciones es por esa razón que la presente investigación tiene como finalidad principal el uso de la misma como herramienta educativa y para ello es importante mencionar que existen varios tipos de videoconferencia.

Desde el punto de vista de la conexión podemos diferenciar dos grandes modalidades la videoconferencia: "punto a punto", en la cual podremos distinguir si es entre un profesor y un alumno o un profesor con un grupo de alumnos, y la videoconferencia "multipuntos" cuando existen más de dos máquinas conectadas al sistema. En estas últimas se podrá observar en pantalla imágenes de los diferentes lugares que participan.

De acuerdo con la libertad, podemos diferenciar entre aquel tipo de videoconferencia que concede completa libertad a los participantes y aquella que es moderada por una persona externa y establece las normas de funcionamiento (formas de comportarse, períodos de realización de preguntas, maneras en las que se formularán las preguntas...). Y por último, no podemos encontrar con aquellas videoconferencias que son restringidas para un grupo de participantes y aquellas que son de difusión abierta.

Como podemos imaginarnos esta diversidad de tipo, condicionarán el papel y la estrategia que podrá seguir el profesor cuando las utiliza, así como también las modalidades instruccionales para las cuales son utilizadas.

Bases Legales

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en el artículo 102, indica:

“La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asume como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentado en el respecto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la Ley”. (p.242).

En este artículo se señaló, que indistintamente del estrato social, todos los individuos tienen derecho a la educación para el desarrollo de su cultura.

Además, en la misma Constitución (1999) en el artículo 110 expresa lo siguiente:

“El estado reconoce el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios para ser instrumentos fundamentales APRA el desarrollo económico social y político del país, así como para la seguridad y la soberanía nacional, para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica.” (p.44).

Este artículo contempla cual debe ser la vía para contribuir al desarrollo del progreso del país y el fortalecimiento de este en actividades tecnológicas.

El Estado reconocerá el interés de las TIC, como instrumento fundamental para el desarrollo económico, social y político del país. Es por esto, que en Venezuela se presentan bases legales que permiten incorporar el uso de la tecnología con la finalidad para fomentar el desarrollo de la sociedad venezolana en los diferentes ámbitos y en especial en el proceso educativo en los diferentes niveles.

El Artículo 3º de la Ley Orgánica de Ciencias, Tecnología e Innovación (2001) reza:

Forman parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, las instituciones públicas o privadas que generen y desarrollen conocimientos científicos y tecnológicos y procesos de innovación, y las personas que se dediquen a la planificación, administración, ejecución y aplicación de actividades que posibiliten la vinculación efectiva entre la ciencia, la tecnología y la sociedad. A tal efecto. (p.14).

Donde el artículo 5º de la referida Ley en las actividades de ciencia tecnología e innovación y la utilización de los resultados deben estar encaminadas a contribuir con el bienestar de la sociedad, la reducción de la pobreza, el respecto a la dignidad, los derechos humanos y la preservación del ambiente.

Artículos que contribuyen a la investigación ya que es decreto legal el uso de la innovación tecnológica en las aulas de clase, por lo además el uso de la videoconferencia también puede utilizarse para cursos, demostraciones, reuniones periódicas, entrevistas, conferencias, talleres, seminarios, congresos, cursos de capacitación, cursos de postgrado y acceso para los estudiantes de necesidades especiales.

Diseño Instruccional o Metodología Operativa para el desarrollo de cursos y asignaturas en línea

Para el diseño, desarrollo e implementación de la presente propuesta se empleó la metodología operativa para el desarrollo de cursos y asignaturas en línea. La misma fue creada por la Dirección de Tecnología Avanzada de la Universidad de Carabobo (DTA) y posee su fundamento en los diseños instruccionales de Dick & Carey, Johanssen, Gagné y ADDIE. En el año 2007 el equipo de Tecnología Interactiva de la DTA propuso diseñar esta metodología, la cual sigue en vigencia hasta la actualidad.

La Metodología consta de diez (10) pasos para el diseño y desarrollo del producto, y de tres (3) pasos para la ejecución en línea, la cual posee como objetivo virtualizar y ofrecer los contenidos que se seleccionen a través del diseño de recursos didácticos electrónicos, estrategias de aprendizaje y estrategias de evaluación en línea. Para presente indagación solo se tomaron como referencia seis (6) pasos comenzando desde el número tres (3), ya que los paso 1 y 2 corresponden a pasos protocolares para solicitar a la DTA la creación y aperturas de cursos en línea, y el Instituto Experimental Simón Bolívar posee sus propios servidores y es administrador de dichos cursos, por cuanto, a partir del paso nueve (9) en adelante serán objeto de estudios posteriores por parte del autor, una vez se hayan ido desarrollando dichos pasos y de realizarse la primera prueba piloto del curso.

Seguidamente, se enumeran cada uno de los pasos a seguir y se da una breve descripción de esta metodología de desarrollo de cursos y asignaturas en línea.

Fase de Diseño e implementación del Producto

1. Presentación:

Esta fase está relacionada con una fase protocolar, en la cual se hace la solicitud a la Dirección de Tecnología Avanzada del apoyo para la creación de un curso, asignatura, cohorte, diplomado o carrera a distancia; en esta etapa se cubren una serie de requerimientos que deben estar resueltos antes de iniciar el desarrollo del programa educativo en línea y elaborar el informe inicial.

2. Revisión del programa:

En este paso se busca garantizar la revisión y validación de parte de la autoridad máxima de la asignatura (jefe de cátedra) avalando que el programa esté actualizado y aprobado.

3. Esquema temático:

Está articulado con la organización e integración de los temas y subtemas de las unidades o módulos del contenido del curso, y se concreta el nivel cognitivo deseado resolviendo la interrogante: ¿Qué se quiere lograr en cada uno de los temas del contenido de la materia?

4. Revisión del esquema de inventario:

En este paso se revisan los elementos, enlaces Web o materiales digitalizados o impresos que tiene el profesor o la cátedra de la asignatura a incorporar en línea, de forma de establecer los compromisos de los materiales a diseñarse y/o realizarse, adecuarse o readaptarse; acordando junto al profesor responsable los tangibles de mayor relevancia para la asignatura a distancia, resolviendo la interrogante ¿Con qué materiales se cuenta en cada uno de los temas del curso presencial?

5. Elaboración de los guiones instruccionales:

En este momento se elabora y construye el guión instruccional para asegurar la organización y planificación de la instrucción del curso virtual, con los objetivos o competencias, las estrategias de enseñanza (las que realiza el profesor), las estrategias de aprendizaje (las que realiza el estudiante), así como las formas de evaluación de cada tema, resolviendo las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los objetivos o competencias correspondientes a cada uno de los temas del curso? ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza y aprendizaje necesarias para el aprendizaje del estudiante? ¿Cuáles son las formas de evaluación de acuerdo a los objetivos o competencias establecidos para el curso?, confirmando o validando la pregunta ¿qué se quiere lograr?

6. Diseño del material escrito:

Está enlazado con la organización e integración de la información para diagramar el material en formatos para guías, presentaciones, objetos

de aprendizaje, entre otros; con orientaciones básicas que motiven la lectura, exploración de los mismos, respetando una dimensión institucional.

7. Diseño de material multimedia:

En este paso se busca organizar e integrar la información para guionizar el material en formatos para animaciones, audios videos, videotutoriales, entre otros, con orientaciones básicas que motiven la visualización, exploración e interacción de los mismos.

8. Clasificación e integración:

En este espacio se hace una revisión gramatical, semántica y de estilo, tanto en material impreso como en material multimedia; y se adaptan los materiales a formatos institucionales predeterminados para finalmente categorizar e integrar el contenido del curso, de forma de facilitar su ubicación y navegación por parte del participante de la asignatura a distancia.

9. Revisión y publicación:

Una vez realizadas las pruebas de conectividad y funcionalidad, se procede a la validación final y exhaustiva a nivel de expertos instruccionales, metodológicos, especialistas en la materia, tecnólogos, entre otros, así como la exploración de la interfaz entendible por los estudiantes al momento de acceder e interactuar con la asignatura a distancia; y adicionalmente los profesores responsables y el resto de los

docentes de la cátedra, realizan una revisión integral del curso para finalmente proceder al levantamiento o publicación de la información en la plataforma o entorno de aprendizaje de la Institución.

10. Actualización:

En este paso se actualiza la interfaz de la asignatura, de acuerdo a lo arrojado por los instrumentos de evaluación llenados por los estudiantes, los profesores y los tecnólogos; y sobre esa documentación ir realizando una actualización periódica de la información, así como también ir ofreciendo nuevos recursos, actividades y enlaces enriquecedores como resultado de la interacción con los participantes de los cursos virtuales anteriores de la asignatura a distancia.

Tomado de “Esquema metodológico para el diseño y desarrollo de un curso en línea”. Dirección de Tecnología Avanzada-UC (2007).

Fase de Ejecución

1. Presentación:

En esta actividad se hace la presentación del curso a las autoridades, docentes y estudiantes de la Institución, quienes ejecutarán sus labores como trabajadores comunitarios, ofreciendo sus servicios docentes en línea a los participantes que se matriculen en esta formación a distancia.

2. Promoción:

La formación en línea desarrollada debe ser divulgada en la comunidad universitaria, en las comunidades locales adyacentes a la universidad, y en las que se seleccionen en los municipios del Estado Carabobo para una primera ejecución. Esta promoción se hará a través de afiches que se colocarán en puntos clave en las comunidades, así como la distribución de volantes impresos, y las visitas claves a liceos para incentivar el estudio a distancia en los estudiantes de los últimos años del bachillerato, docentes, padres y representantes. También se prevé en esta etapa hacer divulgación a través de emisoras de radio para explicar el alcance y beneficios de esta formación en línea.

3. Ejecución:

La ejecución de las primeras cohortes incluye la matriculación de los participantes, la creación de los grupos de trabajo, la asignación de los facilitadores o guías a los grupos de trabajo, la charla inicial presencial, y el inicio de las actividades en línea, así como la certificación y reconocimiento de los que culminen la formación.

Tomado de “Esquema metodológico para el diseño y desarrollo de un curso en línea”. Dirección de Tecnología Avanzada-UC (2007).

Definición de Términos Básicos

Moodle: Es una plataforma que se instala en un servidor Web de Internet y que permite recoger toda la información y documentación necesaria para impartir un curso a distancia. (Gálvez, 2008).

E-learning: La utilización de las nuevas tecnologías multimediales y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje facilitando el acceso a recursos y servicios, así como los intercambios y la colaboración a distancia. (Díaz, Osorio y Amadeo, 2005).

Videoconferencia: Es un sistema de comunicación que permite mantener reuniones colectivas entre varias personas que se encuentran en lugares distantes. Esta comunicación se realiza en tiempo real, vía telefónica, y se transmite tanto la imagen como el sonido, en ambos sentidos. (Oliver, 1995)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

La investigación se enmarcará en la modalidad de proyecto factible, siendo el objetivo general de dicha investigación elaborar un Diseñar un Curso en línea, para promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales para los docentes de educación media general mención ciencia, de la Unidad Educativa Instituto Experimental “Simón Bolívar” (Apucito), ubicada en Valencia-Estado Carabobo.

La modalidad de proyecto factible, según UPEL (2006), “consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable a solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales, puede referirse a la formulación de políticas, programas o tecnologías, métodos o procesos” (p.16)

La investigación será de tipo descriptivo, ya que Tamayo (2003), refiere que “la investigación descriptiva comprende la descripción, registro y análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes, o sobre como una persona, grupo o cosa se fusionan en el presente. Trabaja sobre realidades de hechos y su

característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta” (p.46).

Diseño de investigación

El diseño de esta investigación será de campo, transaccional no experimental. Tamayo (2003) se refiere que “cuando los datos se recogen directamente de la realidad, su valor radica en que permite cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas” (p.110)

Fases de la Investigación

Fase I: Diagnóstico: Se realizó con el fin de recabar información acerca de las estrategias de enseñanza utilizadas en clases presenciales, que puedan ser implementadas al realizar el curso en línea, consultando documentaciones de trabajos e investigaciones realizadas anteriormente en artículos de revistas, libros, y otras fuentes que pueda suministrar dicha información, así como también la información que se recabó a través del instrumento.

Población y Muestra

La selección de la unidad de análisis es considerada como uno de los aspectos relevantes dentro de cualquier investigación para recolectar datos

de la población que se desea estudiar. En el desarrollo del proceso de investigación por tener una población reducida en el número que la integran, se enfocará en el estudio de su totalidad, en tal sentido Castro (2004), define: “La población constituye la totalidad de los sujetos de la investigación, cada unidad de publicación tiene características comunes y es de donde, precisamente, se obtienen los datos de la investigación” (p.66).

La elaboración de un Curso en línea, para promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales, plantea la necesidades de diagnosticar que estrategias de enseñanza utilizan los docentes en las clases realizadas a través de cursos en línea en el periodo 2013 - 2014, para la detección de las mismas se tomará la totalidad de la población que es de quince (15) docentes de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “Apucito”.

Técnica e Instrumento de Recolección de Información

Un instrumento de medición lo define Tamayo, (2003) como “un formato en el cual se pueden recolectar los datos en forma sistemática y puede registrarse en forma uniforme. Ofrece una visión clara y objetiva de los hechos, agrupa los datos según necesidades específicas” (p.172).

Para la recolección de los datos se seleccionará la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario, según Cea (1999,240)

define la encuesta como “la aplicación o puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser representativa de la población de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario precodificado, diseñado al efecto”; Dicha encuesta será de trece (13) ítems con la finalidad de recolectar información de las dimensiones y los indicadores que intervienen en el objeto de estudio. La alternativa de las respuestas será dicotómica (si - no).

Los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar, tendrán dos opciones para responder, lo que permitirá aplicar el instrumento en un corto tiempo y sin la ayuda de los investigadores, para así obtener los datos necesarios con las estrategias de enseñanzas que son utilizadas en los cursos en línea.

Es importante señalar que el instrumento fue elaborado partiendo de una tabla de operacionalización de variable (ver Anexo C) donde se consideraron las dimensiones Preinstitucional (Inicio), CoInstitucional (Desarrollo) y Postinstitucional (Cierre) de las estrategias de enseñanza con sus respectivos indicadores.

3.4. Validez y Confiabilidad

En toda investigación los instrumentos de recolección de datos deben cumplir con dos requisitos indispensable: la validez y confiabilidad, previo a

la aplicación del instrumento, la validez se realizó a través del “Juicio de Expertos” el cual según Valbuena (1983), es: “Una técnica que consiste en someter a evaluación por parte de un conjunto calificado de personas (expertos) una serie de aspectos, elementos o etapas, de un proyecto o programa de innovación a los fines de obtener su opinión acerca de la validez relevancia, factibilidad, coherencia, tipo de deficiencia, tipo de decisiones, etc., de los mismos,” (p.166).

En el trabajo de investigación se realizó la validez del instrumento por medio de tres (3) expertos en el área educativa con la finalidad de corregir algunas fallas y de esta manera obtener la versión final del instrumento, para que de esta forma el cuestionario pudiera tener los ítems que correspondan directamente al objetivo específico de la investigación. El proceso de validación comenzó con la creación de tres (3) carpetas, la cual contenía la Carta Dirigida al Experto, los Objetivos de la Investigación, Cuestionario, Operacionalización de Variables (ver anexo B) y el Formato de Validación del Instrumento (ver Anexo C), para ser entregado a cada experto. Posteriormente, las carpetas fueron devueltas con las sugerencias que permitieron mejorar el instrumento, se realizaron las correcciones pertinentes para obtener un instrumento adecuado y procedió a la implementación del mismo.

Después del proceso de validación se continuó con la confiabilidad, según Hernández (1998) plantea que: “La confiabilidad de un instrumento de medición que se determina mediante diversas técnicas.” (p.236). Después de la aplicación de la prueba piloto para detectar la confiabilidad del instrumento a un grupo de cinco (5) docentes del Instituto Experimental Simón Bolívar, los cuales no forman parte de la población a encuestar, pero presenta las

mismas características. Se verificó la confiabilidad a través de la técnica Kuder-Richardson 20 porque es un indicador de la fiabilidad que viene siendo el grado de precisión de la muestra, usando la siguiente fórmula:

$$Kr_{20} = \frac{N}{N-1} * \left[\frac{V_t - \sum pxq}{V_t} \right] =$$

En donde:

N = número de ítems que contiene el instrumento.

Vt = varianza total de la prueba.

$\sum pq$ = sumatoria de la varianza individual de los ítems.

Dando como resultado

0,701 de confiabilidad, este resultado se obtuvo de manera manual apoyado por el paquete Excel Microsoft Office 2010 para conseguir la varianza total de la prueba y la sumatoria de la varianza individual de los ítems. El resultado según Ruíz (1998) se encuentra en una rango de interpretación Alta (Ver Tabla N°1), lo que permitió aplicar el instrumento a los docentes de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “Apucito”.

Tabla N° 1: Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad

<u>Rangos</u>	<u>Coeficiente Alfa</u>
Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,41 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

3.5. Técnicas e Instrumentos para el Análisis de Datos

En este punto procedió a describir las diferentes operaciones a las que fueron sometidos los datos que se obtengan del cuestionario estructurado realizado a los docentes de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “Apucito”

Una vez aplicado el cuestionario a la totalidad de la población se extrajeron de manera manual los resultados de cada uno de los ítems, mediante la tabulación de los quince (15) cuestionarios aplicados a los docentes de educación media general mención ciencia, para posteriormente digitalizarlo con el apoyo del paquete Excel Microsoft Office 2010, con la finalidad de obtener tablas y gráficos de cada uno de los trece (13) ítems que tienen que ver con las estrategias de enseñanzas que utilizan los docentes en sus cursos en línea.

CAPÍTULO IV

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se abordan los resultados obtenidos del cuestionario de trece (13) ítems para los docentes de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “Apucito”. Con la finalidad de detectar que estrategias de enseñanza empleadas por los docentes en el curso en línea puedan ser las más adecuadas para la creación de un curso en línea con herramientas de videoconferencia.

A continuación se realizó el análisis de cada uno de los ítems mediante cuadros y gráficas que determinaron cuales de las estrategias de enseñanzas utilizan los docentes de educación media general mención ciencia en sus cursos en línea y al final se interpretó los resultados en base a las dimensiones, conjuntamente con las teorías psicológicas de la investigación.

Esto permitió obtener información valiosa para el desarrollo del Trabajo Especial de Grado y tener fundamentos para consolidar la propuesta, al crear el Curso en Línea para promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales a los docentes de educación media general mención ciencia, del Instituto Experimental Simón Bolívar “Apucito” y de esta manera contar con las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Presentación de los Resultados: Cuestionario Aplicado a los Docentes.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Preinstruccional (Inicio)

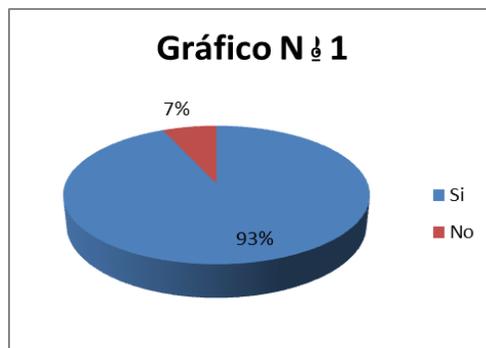
Indicador: Aprendizaje Colaborativo

Ítem N° 1. ¿Utiliza con frecuencia actividades grupales en su curso en línea?

Cuadro N° 1

Ítem	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
	f	%	f	%		
1	14	93	1	7	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: **Cuadro N° 1**

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 1 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian en un 93% **SI** Utilizan con frecuencia actividades grupales en sus cursos en línea, mientras que un 7% **NO** realiza esta estrategia de enseñanza en sus cursos en línea.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Preinstruccional (Inicio)

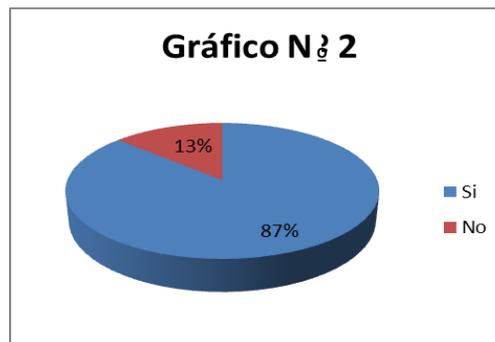
Indicador: Señalizaciones

Ítem N° 2. ¿Utiliza los foros como ayuda para aclarar dudas sobre las actividades alojadas en su curso en línea?

Cuadro N° 2

Ítem	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
	f	%	f	%		
2	13	87	2	13	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: Cuadro N° 2

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 2 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian en un 87% **SI** Utiliza los foros como ayuda para aclarar dudas sobre las actividades alojadas en sus cursos en línea, mientras que un 7% **NO** realiza esta estrategia de enseñanza en sus cursos en línea.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Preinstruccional (Inicio)

Indicador: Objetivos

Ítem N° 3. ¿Presenta a sus participantes el propósito de la clase o tema?

Cuadro N° 3

	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
Ítem	f	%	f	%		
3	15	100	0	0	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: **Cuadro N° 3**

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 3 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian que el 100% **SI** Presenta a sus participantes el propósito de la clase o tema, presentado en sus cursos en línea.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Preinstruccional (Inicio)

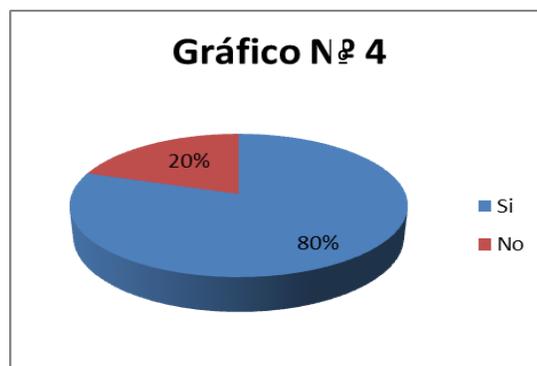
Indicador: Objetivos

Ítem N° 4. ¿Indica a los participantes del curso el tipo de actividad a realizar?

Cuadro N° 4

Ítem	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
	f	%	f	%		
4	12	80	3	20	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: Cuadro N° 4

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 4 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian que el 80% **SI** Indica a los participantes del curso el tipo de actividad a realizar, mientras que un 20% **NO** realiza esta estrategia de enseñanza en sus cursos en línea.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Coinstruccional (Desarrollo)

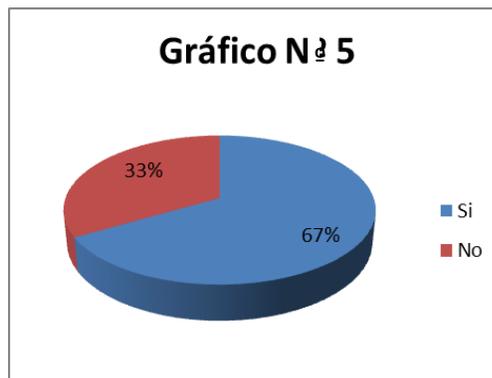
Indicador: Ilustraciones

Ítem N° 5. ¿Emplea representaciones visuales en los contenidos alojados en la plataforma?

Cuadro N° 5

Ítem	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
	f	%	f	%		
5	10	67	5	33	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: Cuadro N° 5

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 5 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian que el 67% **SI** Emplea representaciones visuales en los contenidos alojados en la plataforma, mientras que un 33% **NO** realiza esta estrategia de enseñanza en sus cursos en línea.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Coinstruccional (Desarrollo)

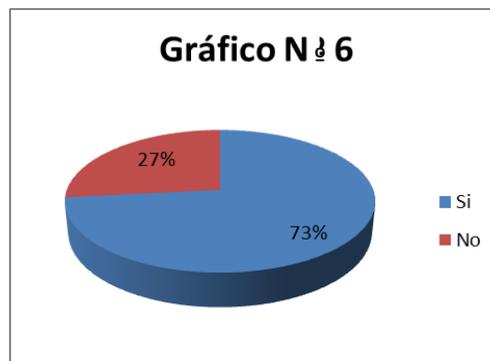
Indicador: Aprendizaje Cooperativo

Ítem N° 6. ¿En su curso en línea ejecuta actividades que generen el aprendizaje mediante la interacción grupal, la cual pueda realizarse en línea en tiempo real?

Cuadro N° 6

Ítem	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
	f	%	f	%		
6	11	73	4	27	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: **Cuadro N° 6**

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 6 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian que el 73% **SI** ejecuta actividades que generen el aprendizaje mediante la interacción grupal, la cual pueda realizarse en línea en tiempo real, mientras que un 27% **NO** realiza esta estrategia de enseñanza en sus cursos en línea.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Coinstruccional (Desarrollo)

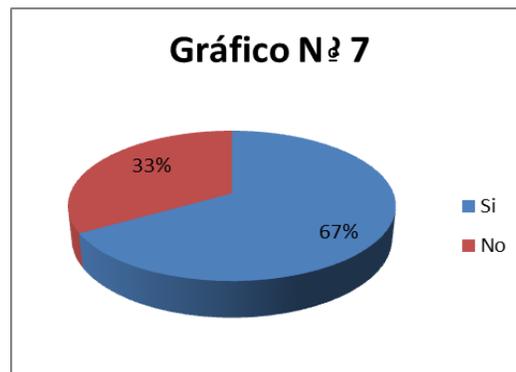
Indicador: Investigación en grupo

Ítem N° 7. ¿Propone en sus actividades la investigación grupal como una estrategia que permita al participante aprender un tema determinado?

Cuadro N° 7

Ítem	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
	f	%	f	%		
7	10	67	5	33	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: **Cuadro N° 7**

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 7 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian que el 67% **SI** Propone en sus actividades la investigación grupal como una estrategia que permita al participante aprender un tema determinado, mientras que un 33% **NO** realiza esta estrategia de enseñanza en sus cursos en línea.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Coinstruccional (Desarrollo)

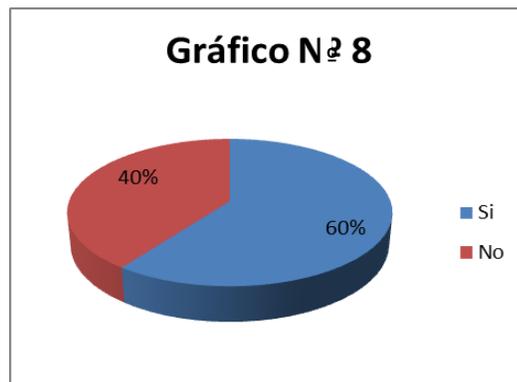
Indicador: Lluvia de Ideas

Ítem N° 8. ¿Propone la lluvia de ideas como estrategia grupal en sus cursos en línea?

Cuadro N° 8

Ítem	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
	f	%	f	%		
8	9	60	6	40	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: **Cuadro N° 8**

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 8 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian que el 60% **SI** Propone la lluvia de ideas como estrategia grupal en sus cursos en línea, mientras que un 40% **NO** realiza esta estrategia de enseñanza en sus cursos en línea.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Coinstruccional (Desarrollo)

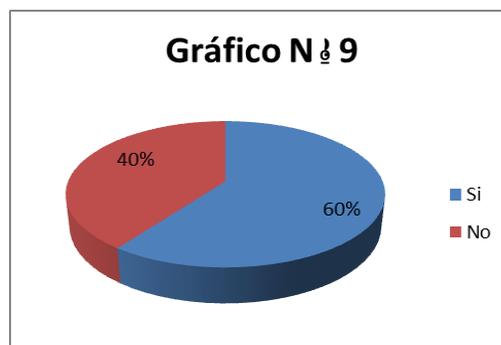
Indicador: Práctica videoconferencia

Ítem N° 9. ¿Posee algún conocimiento sobre videoconferencia?

Cuadro N° 9

	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
Ítem	f	%	F	%	F	%
9	9	60	6	40	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: **Cuadro N° 9**

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 9 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian que el 60% Posee algún conocimiento sobre videoconferencia, mientras que un 40% **NO** posee conocimientos sobre el mismo.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Coinstruccional (Desarrollo)

Indicador: Práctica videoconferencia

Ítem N° 10. ¿Ha trabajado con herramientas de videoconferencias?

Cuadro N° 10

	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
Ítem	f	%	F	%	F	%
10	9	60	6	40	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: Cuadro N° 10

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 10 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian que el 60% **SI** Ha trabajado con herramientas de videoconferencias, mientras que un 40% **NO** ha utilizado este tipo de herramienta.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Coinstruccional (Desarrollo)

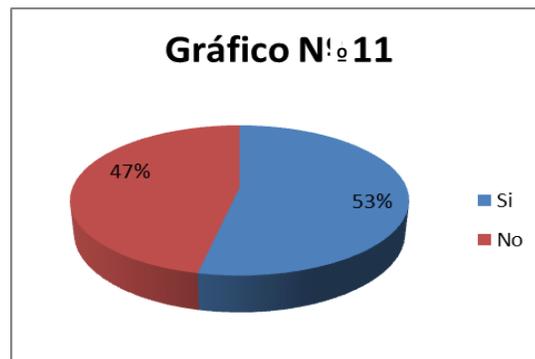
Indicador: Práctica videoconferencia

Ítem N° 11. ¿Conoce los diferentes tipos de videoconferencia que existen en la actualidad?

Cuadro N° 11

Ítem	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
	f	%	f	%		
11	8	47	7	53	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: **Cuadro N° 11**

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 11 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian que el 53% **SI** Conoce los diferentes tipos de videoconferencia que existen en la actualidad, mientras que un 47% **NO** conoce todos los tipos de videoconferencia que existen en la actualidad.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Postinstruccional (Cierre)

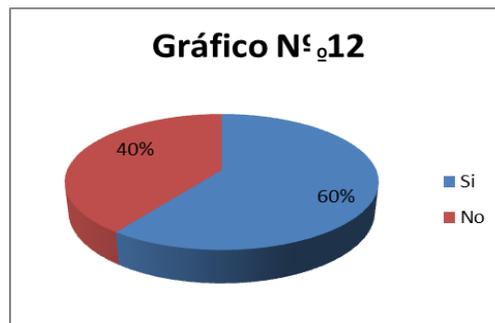
Indicador: Estudio de Casos

Ítem N° 12. ¿Sabía que la plataforma moodle posee una nueva herramienta para realizar videoconferencia?

Cuadro N° 12

Ítem	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
	f	%	f	%		
12	9	60	6	40	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: **Cuadro N° 12**

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 12 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian que el 60% **SI** Sabía que la plataforma moodle posee una nueva herramienta para realizar videoconferencia, mientras que un 40% **NO** tenía conocimientos sobre el mismo.

Variable: Estrategias de Enseñanza

Dimensión: Postinstruccional (Cierre)

Indicador: Estudio de Casos

Ítem N° 13. ¿Le gustaría utilizar la videoconferencia como herramienta de aprendizaje en su curso en línea?

Cuadro N° 13

Ítem	Alternativas				Totales	
	SI		NO		F	%
	f	%	f	%		
13	15	100	0	0	15	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”; por Herrera (2014).



Fuente: **Cuadro N° 13**

Análisis: Los resultados obtenidos en el ítem N° 13 del cuestionario aplicado a los docentes encuestados de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar; evidencian que el 100% **SI** Le gustaría utilizar la videoconferencia como herramienta de aprendizaje en su curso en línea,

RESULTADOS

Después de analizar de la información recabada mediante un cuestionario estructurado de trece (13) ítems para detectar las estrategias de enseñanza empleadas por los docentes en el curso en línea que puedan ser implementadas a través de la herramienta de videoconferencia, donde se evidenció que la mayoría de los docentes imparten sus actividades en los cursos en línea utilizando estrategias preinstruccional (inicio): Aprendizaje Colaborativo, Señalizaciones y objetivos; coinstruccional (desarrollo): ilustraciones, Aprendizaje Cooperativo, Investigación en grupo, Lluvia de Ideas; y posinstruccional (cierre): estudio de caso.

Estas estrategias de enseñanzas permitieron buscar los indicadores más adecuadas como: Ilustraciones, Aprendizaje Colaborativo, Investigación en grupo, Aprendizaje Cooperativo, Lluvia de Ideas, que fueron los que ayudaron a estructurar el curso en línea para promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales, sustentándose en las teorías psicológicas Cognitivistas de Gagné (1987) donde el docente de la institución está comprometido con la adquisición de conocimiento, el Constructivistas de Vygostki (1978), Piaget (1952) y Ausbel (1963) donde las experiencias previas y las nuevas experiencias juegan un papel fundamental en la consolidación del nuevo conocimiento y Conductivistas de Watson (1925) porque deben ser orientados o guiados para la realización de las actividades en la plataforma virtual de aprendizaje.

Por ser docentes activos de la institución, y profesionales con múltiples actividades, buscando estar al día con las exigencias del campo laboral y un tiempo reducido que tiene que aprovechar al máximo, estos puntos orientaron la realización de la siguiente investigación y a crear un curso en línea enfocado en las estrategias de enseñanza más recomendadas que pueden ser utilizadas en actividades de videoconferencia.

Es factible realizar un curso en línea como apoyo a las clases presenciales, ya que la institución cuenta con el espacio físico, los equipos y el personal calificado para asistir a los docentes de educación media general mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “Apucito”.

Fase II: Estudio de Factibilidad

En esta fase se determinó la viabilidad del trabajo de investigación, fundamentándose principalmente en un estudio preliminar sobre el marco de factores que lo afectan, el cual se describe en 3 factibilidades (Operacional, Técnica y Económica). Las mismas se describen a continuación:

Factibilidad Operacional: Con respecto a la factibilidad operativa, el Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”, cuenta con una Coordinación destinada para tal fin, (Coordinación de Tecnología Académica), la misma está integrada por un personal calificado que maneja la estructura administrativa del entorno virtual de aprendizaje Moodle. Adicionalmente, cuenta con una infraestructura tecnológica de servidores operativos administrados por el personal de la institución, que permiten el alojamiento del curso en la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle.

También, se cuenta con el docente que imparte dicho curso y que posee experiencia en el diseño y manejo de las aulas virtuales.

El curso, dispondrá de materiales educativos en los distintos formatos digitales, tales como .doc, .ppt, .swf y .pdf que le brindará diferentes posibilidades de observar los diversos contenidos que cumplirán un rol determinado dentro de las estrategias educacionales que se implementarán para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Factibilidad Técnica: El Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”, cuenta con toda la infraestructura tecnológica necesaria, así como también de los recursos técnicos para llevar a cabo la presente propuesta.

Requerimientos Técnicos:

Institucionales:

Hardware:

- ✓ Servicio de Hosting.
- ✓ Computador.
- ✓ Conexión a Internet.

Software:

- ✓ Sistema Operativo Windows y/o Linux.
- ✓ Plataforma de Aprendizaje Moodle.
- ✓ Navegador para Internet.
- ✓ Microsoft Office.
- ✓ Adobe Acrobat Reader.

Usuario:**Hardware:**

- ✓ Computador.
- ✓ Conexión a Internet.

Software:

- ✓ Sistema Operativo Windows.
- ✓ Plataforma de Aprendizaje Moodle.
- ✓ Navegador para Internet.
- ✓ Microsoft Office.
- ✓ Adobe Acrobat Reader.

Factibilidad Económica: Debido a que el Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”, cuenta con todos los requerimientos técnicos necesarios para la implementación de la presente propuesta o curso, (servicio de Servidores, el alojamiento de la plataforma de aprendizaje Moodle, computadores y conexión a Internet, así como también del personal idóneo para su funcionamiento), no se requiere de ninguna inversión monetaria. Cualquier otro gasto será sufragado por el investigador.

Finalmente, una vez culminado el estudio de factibilidad, se puede concluir que si se cuentan con todos los requerimientos necesarios, tales como tecnológicos, operativos, económicos y de tiempo para el desarrollo de la presente investigación.

Fase III: Diseño de la Propuesta

El cierre de esta tercera fase se enmarca en la producción de un diseño capaz de satisfacer los objetivos planteados en esta investigación. Se presentaron de manera clara y precisa las diferentes actividades, pasos, tareas y estrategias para la solución al problema planteado, el cual se identificó como el diseño de un curso en línea para promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales a los docentes de educación media general mención ciencia, del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO”, El desarrollo del curso se presenta en el capítulo V de esta investigación en el cual se describirán los diferentes pasos a seguir del Diseño instruccional de la Dirección de Tecnología Avanzada de la Universidad de Carabobo (DTA) y se realizará la descripción del mismo con su respectivas Guías de Usuario.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Título de la Propuesta:

Curso en Línea para promover el uso de la Videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales a los docentes de educación media general mención ciencia, del Instituto Experimental Simón Bolívar APUCITO.

Descripción de la Propuesta:

Para el diseño instruccional se empleó la metodología operativa para el desarrollo de cursos y asignaturas en línea desarrollada por la Dirección de Tecnología Avanzada de la Universidad de Carabobo (DTA). La misma está compuesta por diez (10) pasos para el diseño y de tres (03) más para la ejecución en línea, los cuales se muestra a continuación.

Fase de Diseño e Implementación del Producto

- 1. Protocolización:** El Investigador, una vez expresado su voluntad de diseñar el curso en línea y de obtener el respaldo de las autoridades del Instituto Experimental Simón Bolívar APUCITO.
- 2. Revisión del Programa:**
- 3. Esquema Temático:** En esta fase se organizó y desarrolló el tema: La Videoconferencia con sus respectivos subtemas y los objetivos específicos de cada uno de los subtemas. (Ver Tabla N° 2)

Tabla N° 2 Esquema Temático de la Unidad I y II

UNIDAD	TEMA	SUB – TEMA	QUÉ SE QUIERE LOGRAR (TAXONOMÍA)
Unidad I	La videoconferencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definición de videoconferencia, Características, modos de usuarios. 2. Beneficios de una videoconferencia, videoconferencia en moodle. 3. Tipos de Videoconferencia 	<p>Conocer que es una videoconferencia, sus características y los diferentes tipos de usuarios que pueden existir en una videoconferencia.</p> <p>Comprender los beneficios de usar videoconferencias en los cursos en línea, y como ubicar los iconos de videoconferencia en la plataforma moodle.</p> <p>Identificar los diferentes tipos de videoconferencia, y como insertar los bloques de videoconferencia en la plataforma moodle</p>

UNIDAD	TEMA	SUB – TEMA	QUÉ SE QUIERE LOGRAR (TAXONOMÍA)
Unidad II	La videoconferencia	<p>1. Utilización de una videoconferencia en la formación.</p> <p>1.1 Antes de la VC</p> <p>1.2 Durante la VC</p> <p>1.3 Después de la VC</p> <p>2. Elementos que un profesor tiene que contemplar.</p>	<p>Conocer algunas pautas que se tienen que tomar en cuenta a la hora de trabajar con videoconferencia en los cursos en línea.</p> <p>Lineamientos antes de la videoconferencia.</p> <p>Lineamientos durante la videoconferencia.</p> <p>Lineamiento después de la videoconferencia</p> <p>Comprender las características de los usuarios, tipos de enlaces, normas de usuarios.</p>

4. Revisión del esquema de inventario:

Se revisaron los materiales que se van a emplear para dictar el curso, es decir, documentos en formato PDF, enlaces Web, presentaciones, a continuación se presenta el listado del tema. (ver tabla N° 3).

Tabla Nº 3

**Material de Apoyo Docente
La Videoconferencia**

TEMA	SEMANA	RECURSO O ACTIVIDAD	INDICACIONES / DESCRIPCIÓN
<p>La videoconferencia</p>	<p>Semana uno (1)</p>	<p>Recursos Archivo (Presentación PDF)</p> <p>Recurso Audiovisual (Video. avi)</p> <p>Actividad Foro Académico</p>	<p>Para comenzar se presentara una presentación referente a el tema de la videoconferencia Definición, características, ventajas y desventajas de usar videoconferencia.</p> <p>Video que presenta algunos ejemplos de videoconferencia y cómo funcionan.</p> <p>Los participantes tendrán una semana para participar en el foro académico y expondrán su punto de vista sobre el tema a tratar.</p>
	<p>Semana Dos (2)</p>	<p>Recursos Enlace web (Página web)</p> <p>Archivo (Documento PDF)</p> <p>Actividad Foro Libre Videoconferencia 1 (Practica)</p>	<p>Luego de revisar el material facilitado por el profesor del curso (Pagina web. Documento PDF), los participantes tendrán un Foro abierto para aclarar dudas del tema y las pautas antes de realizar la primera videoconferencia</p> <p>Los participantes realizan la primera videoconferencia con el profesor. Tema : Tipos de Videoconferencia</p>

TEMA	SEMANA	RECURSO O ACTIVIDAD	INDICACIONES / DESCRIPCIÓN
La videoconferencia	Semana tres (3)	Actividad Foro Social Recursos Archivos (Documentos PDF) Actividad Videoconferencia2 (Técnica de pregunta)	<ul style="list-style-type: none"> - Los participantes tendrán acceso a un foro social, para discutir sus experiencias de la primera videoconferencia. - Los participantes deberán revisar el contenido subido por el profesor. - Se realizara la segunda Actividad de videoconferencia utilizando la técnica de pregunta vista en temas anteriores. Tema: Antes de la VC, Durante la VC y después de la VC.
	Semana Cuatro (4)	Recursos Archivo (Presentación PDF) Actividad Videoconferencia3 (Punto a Punto) Foro Recursos Archivo (Documento PDF)	<ul style="list-style-type: none"> - Los participantes tendrán acceso a una presentación referente al tema a continuar. - Se presenta la tercera y última videoconferencia utilizando la técnica de Multipunto Tema: Elementos que un Profesor Tiene que Contemplar al utilizar herramientas de videoconferencia <ul style="list-style-type: none"> - Se Sbre un foro para que los participantes planteen sus experiencias del curso. - Documento con las referencias bibliográficas utilizadas por el profesor.

5. Elaboración de los Guiones Instruccionales:

Moodle es una plataforma especializada en contenidos de aprendizaje. La misma posee recursos que se utilizan tanto como soporte a la enseñanza en la presencialidad, como medio en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la modalidad semipresencial. Esta plataforma virtual ha sido incorporada en la instrucción de la Videoconferencia. Entre sus objetivos se encuentra el de documentar y analizar los tipos de Videoconferencias existentes y sus diferentes formas de presentación que surgen un ambiente e-learning.

El trabajar en un ambiente virtual de aprendizaje requiere que los estudiantes desarrollen nuevas habilidades para efectuar discriminaciones en grupos, participar en foros y permitir el desarrollo de las competencias necesarias para la integración de una tecnología en el aprendizaje de cualquier disciplina.

Adicionalmente a esto, un diseño Instrucciona apoyado en las teorías de aprendizaje adecuadas y enfocadas al logro de los objetivos, permitirán a través del uso de la plataforma, desarrollar competencias tales como: pensar y razonar, argumentar, modelar, plantear y resolver problemas y utilizar herramientas de comunicación a distancia en tiempo real, entre otros.

Durante el desarrollo de cada uno de los tema del curso, el docente estará pendiente de las problemáticas que le surjan a los participantes (Docentes de APUCITO) para poder orientarlos, además de verificar si siguen correctamente las pautas dadas y si hay errores en donde éste lo detecta para que ellos mismos lo corrijan. El Participante, en su rol de

aprendiz deberá revisar, modificar, enriquecer y reconstruir sus conocimientos a través de las herramientas de videoconferencia. Es decir, empleará las herramientas que le entrega el docente (información inicial e instrucciones), intuirá su utilidad, tomará la información, la revisará, la filtrará y seleccionará y luego la aplicará a situaciones concretas (resolución de ejercicios). Reelaborará constantemente sus propias representaciones o modelos de la realidad, utilizando y transfiriendo lo aprendido a otras situaciones (resolución de problemas).

A continuación se presentarán los guiones instruccionales de cada unidad (ver tabla N° 4) con el objeto de asociar las actividades diseñadas con la correspondiente teoría de aprendizaje que la sustente.

Tabla N° 4

Guión Instruccional de la Unidad I y II

UNIDAD	TEMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIA ENSEÑANZA	ESTRATEGIA APRENDIZAJE	EVALUACIÓN
Unidad I	La Videoconferencia	<p>Definir y conocer el concepto de videoconferencia, características, tipos, ventajas y desventajas en el ámbito educativo</p> <p>Comprender los diferentes tipos de videoconferencia, y realizar la primera videoconferencia.</p>	<p>El docente publicará en el curso un documento PDF, con una visión global del contenido del curso. El docente subirá a la plataforma un video para plantear el objetivo del curso.</p> <p>El docente continuará con un foro académico para tratar y discutir el tema de la Videoconferencia (Definiciones básicas)</p> <p>El docente facilitará a los participantes las pautas y los contenidos para la primera práctica de videoconferencia, así como las normas que se deben seguir en la primera actividad de Videoconferencia.</p>	<p>Los participantes después de leer el documento (Recursos) de PDF (presentación) y el video conocerán la finalidad del curso.</p> <p>El participante a través de las actividades de foro académico expondrá sus ideas y opiniones del contenido plasmado en la primera clase.</p> <p>El participante individualmente deberá acceder a la actividad de la videoconferencia desde su computador y realizar la actividad de discusión del tema.</p>	<p>Formativa</p> <p>Se busca orientar al participante para que obtenga el mejor desempeño en el curso.</p> <p>Los participantes tendrán una semana para participar en el foro académico y expondrán su punto de vista sobre el tema a tratar.</p> <p>Sumativa</p> <p>Se busca que el participante conozca y aprenda los pasos para iniciar una videoconferencia, así como la interacción al participar en la misma.</p>

UNIDAD	TEMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIA ENSEÑANZA	ESTRATEGIA APRENDIZAJE	EVALUACIÓN
Unidad II	La Videoconferencia	Comprender los diferentes que se deben tomar en cuenta en la realización de una videoconferencia académica.	<p>El docente permitirá a través de un foro social la exposición de ideas y experiencias de los participantes después de la primera videoconferencia</p> <p>El docente Facilitará a los participantes en un documento PDF el contenido para la Videoconferencia N°2</p> <p>El Docente Realizará la Segunda videoconferencia del curso utilizando técnicas de trabajo en grupo.</p>	<p>Los participantes expondrán en un foro social sus ideas y experiencias acerca de la primera videoconferencia del curso.</p> <p>Los participantes comprenderán los aspectos se deben tomar en cuenta, antes, durante, y después de la videoconferencia.</p> <p>A través de una actividad grupal los participantes realizarán la segunda Videoconferencia del curso.</p>	<p>Formativa</p> <p>Discusión mediante un foro social de los temas tratados en la primera actividad de videoconferencia.</p> <p>Sumativa</p> <p>Los participantes realizarán la segunda videoconferencia tomando en cuenta las pautas y contenidos facilitados por el docente del curso.</p>

<p style="text-align: center;">Unidad II</p>	<p style="text-align: center;">La Videoconferencia</p>	<p>Conocer los diferentes Modos técnicos de Videoconferencia.</p> <p>Experiencias del Curso</p>	<p>El docente facilitará a los participantes un documento PDF con el contenido para la tercera y última videoconferencia del curso.</p> <p>El docente realizara la tercera y última videoconferencia del curso, poniendo en práctica actividad de reflexión grupal.</p> <p>El docente abrirá un foro participativo para que los participantes expongan sus ideas y experiencias del curso en línea.</p>	<p>Los participantes deberán leer el documento facilitado por el docente del curso para conocer el contenido y las pautas para la evaluación de la videoconferencia final.</p> <p>Los participantes realizarán en grupos de no más de 4 personas la tercera y última videoconferencia, tomando en cuenta las pautas y contenido facilitado por el docente.</p> <p>Los participantes deberán participar en el foro, para exponer sus experiencias del curso al trabajar con herramientas de videoconferencia, así como los conocimientos aprendidos en el mismo.</p>	<p style="text-align: center;">Sumativo</p> <p>Tercera y última videoconferencia. Tipo de videoconferencia: Punto a Punto.</p> <p>Tema: Modos técnicos de videoconferencias académicas.</p> <p style="text-align: center;">Formativo</p> <p>Foro participativo, experiencias del curso y discusión de los contenidos aprendidos durante el curso en línea.</p>
---	---	---	---	---	--

6. Diseño del material escrito: Se organizó e integró toda la información para diagramar el contenido de curso en formatos para guías, presentaciones, objetivos de aprendizaje, entre otro; con orientaciones básicas que motiven la lectura, exploración de los mismos, respetando una dimensión institucional (Ver tablas N° 5 y 6).

7. Diseño del material multimedia: Para el contenido del curso se realizó un total de tres (3) presentaciones, el bosquejo de cada una de ellas fue realizado por el facilitador de dicho curso. Se emplearon para el diseño de las presentaciones Microsoft Power Point ya que permite mayor interactividad al usuario.

Tabla Nº 5

GUIÓN DE CONTENIDO	
<p>Se hace un esquema de la descripción de la audiencia, se anota el propósito, se señala el tema, los objetivos específicos de aprendizaje, se decide cuál es la línea de producción, se establece el esquema de navegación y se realiza el Web o diagrama de contenido. (MODELO DE ARIAS, LÓPEZ, Y ROSARIO)</p>	
DESCRIPCIÓN DE LA AUDIENCIA	<p>Usuario: 15 docentes de educación media general del Instituto Experimental Simón Bolívar APUCITO</p> <p>Sexo: 12 mujeres y 3 hombres</p> <p>Edad: Entre 25 y 55 años</p> <p>Nivel Socio Económico y Cultural: Diferentes niveles socioeconómicos</p> <p>Valores más Evidentes: Compañerismo, Colaboración y Participación.</p> <p>Estilo de Lenguaje a Utilizar: Tradicional</p> <p>Signos o Estereotipos: Profesionales del área</p>
DEFINICIÓN DEL TRABAJO	<p>Propósito: La creación de un Curso en Línea que permitirá apoyar a los docentes para desarrollar las actividades académicas programas de manera ininterrumpida, conocer el uso de la videoconferencia en los cursos en línea y así poder alcanzar el objetivo terminal del curso de adiestramiento docente para los profesores de educación media general del Instituto Experimental Simón Bolívar APUCITO.</p> <p>Tema: Curso en línea para los docentes de educación media general mención ciencia, del Instituto Experimental Simón Bolívar APUCITO, para promover el uso de la videoconferencia como una herramienta de apoyo a las clases presenciales.</p> <p>Contenido: La videoconferencia, definición, características, tipos de videoconferencia, aplicaciones, funciones, beneficios, utilización, elementos.</p> <p>Objetivos: Diseñar un Curso en línea, para promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales</p>
LÍNEA DE PRODUCCIÓN	<p>Edición de videos tutoriales en formato flv, donde se muestra la importancia de la videoconferencia, su aplicación y sus características.</p>

Tabla N° 6

GUIÓN DIDÁCTICO
<p>Se redacta con un lenguaje sencillo y claro. Se utiliza un vocabulario familiar a la audiencia. Se presenta el contenido ya desarrollado utilizando como soporte las estrategias instruccionales elaboradas.</p>
<p>Título del material Educativo Computarizado: La videoconferencia</p> <p>Área de Conocimiento: Tecnología Educativa</p> <p>Objetivo Terminal: Conocer el uso de la herramienta de videoconferencia en los cursos en línea.</p> <p>Equipo de Trabajo: Álvaro Herrera</p>
<p>• Desarrollo del contenido (Definiciones, procesos, tipos ,Introducción, Objetivos, Características, Contenido, Público, Objetivo, Bibliografía ...)</p> <p>Se realizaron capturas de pantalla del curso en línea, con las definiciones que presentan cada una de las herramientas de videoconferencia. El desarrollo del contenido del MEC se realizó básicamente con el programa y las herramientas que presenta youblisher.</p> <p>• Lista de enlaces seleccionados:</p> <p>http://www.totalvideoconverter.htr-suite</p> <p>• Bibliografía seleccionada (ubicación y formato)</p> <p>RIV UEAH Información de Videoconferencia http://virtual.uaeh.edu.mx/riv/videoconferencia.php</p> <p>La Videoconferencia en el Campo Educativo, Técnicas y procedimientos Link:</p> <p>http://www.uib.es/depart/gte/oliver.html</p> <p>Video: ¿Qué es la Videoconferencia?</p> <p>http://www.youtube.com/watch?v=JizahS6TMn0</p>

8. Clasificación e integración: En esta fase se realizó una última revisión gramatical, semántica y de estilo, tanto de los materiales en digital como en los multimediales, los cuales se adaptaron a los formatos institucionales, a continuación se presenta la propuesta.

Propuesta

Manual de acceso al Curso en Línea

El curso en línea para promover el uso de la videoconferencia como herramienta de apoyo a las clases presenciales, el cual está distribuido por semanas para una mejor distribución del mismo. Comenzando con un foro social, donde los participantes podrán dar sus expectativas del curso y que esperan del mismo, el contenido escogido para este curso es de “La Videoconferencia”. Este contenido que está dividido por capítulos y subtemas para una mejor organización del mismo, seguido de una actividad para los participantes (Videoconferencias), foros académicos para la discusión y retroalimentación por parte del docente.

Ahora bien es importante tener en cuenta los pasos para ingresar el curso en línea:

1er. Paso: El Profesor del curso debe tener los datos de cada Docente es decir nombre y apellido, N° de cedula y dirección de correo electrónico; estos datos deben ser entregados al técnico encargado de administrar la plataforma para crear las cuentas de cada uno de los participantes. Una vez realizado este paso el docente le indicará a los participantes a partir de qué

fecha estarán habilitados para iniciar las actividades dentro del curso en línea.

2do. Paso: Los docentes deben ingresar a la siguiente dirección <http://apucitovirtual.uc.edu.ve/>, al ingresar a esta dirección se mostrará una página donde debe introducir su nombre de usuario que el profesor de la asignatura le asignó anteriormente y su contraseña. (Ver Fig. 1).



Figura 1.

3er. Paso: una vez introducido sus datos y presionar el Botón **Aceptar** el participante deberá visualizar la misma ventana pero con su nombre en la parte superior derecha de su pantalla, lo que indica que el usuario ya está registrado en la plataforma (ver Fig. 2)



Figura 2.

4to.Paso: se le mostrará una pantalla donde debe ubicar la sección de **MISCELANEA** y hacer click en él. (Ver fig. 3)



Figura 3.

5to.Paso: se le mostrará una pantalla donde debe ubicar el curso de **Curso de Capacitación Docente** y hacer click en él. (Ver fig. 4)

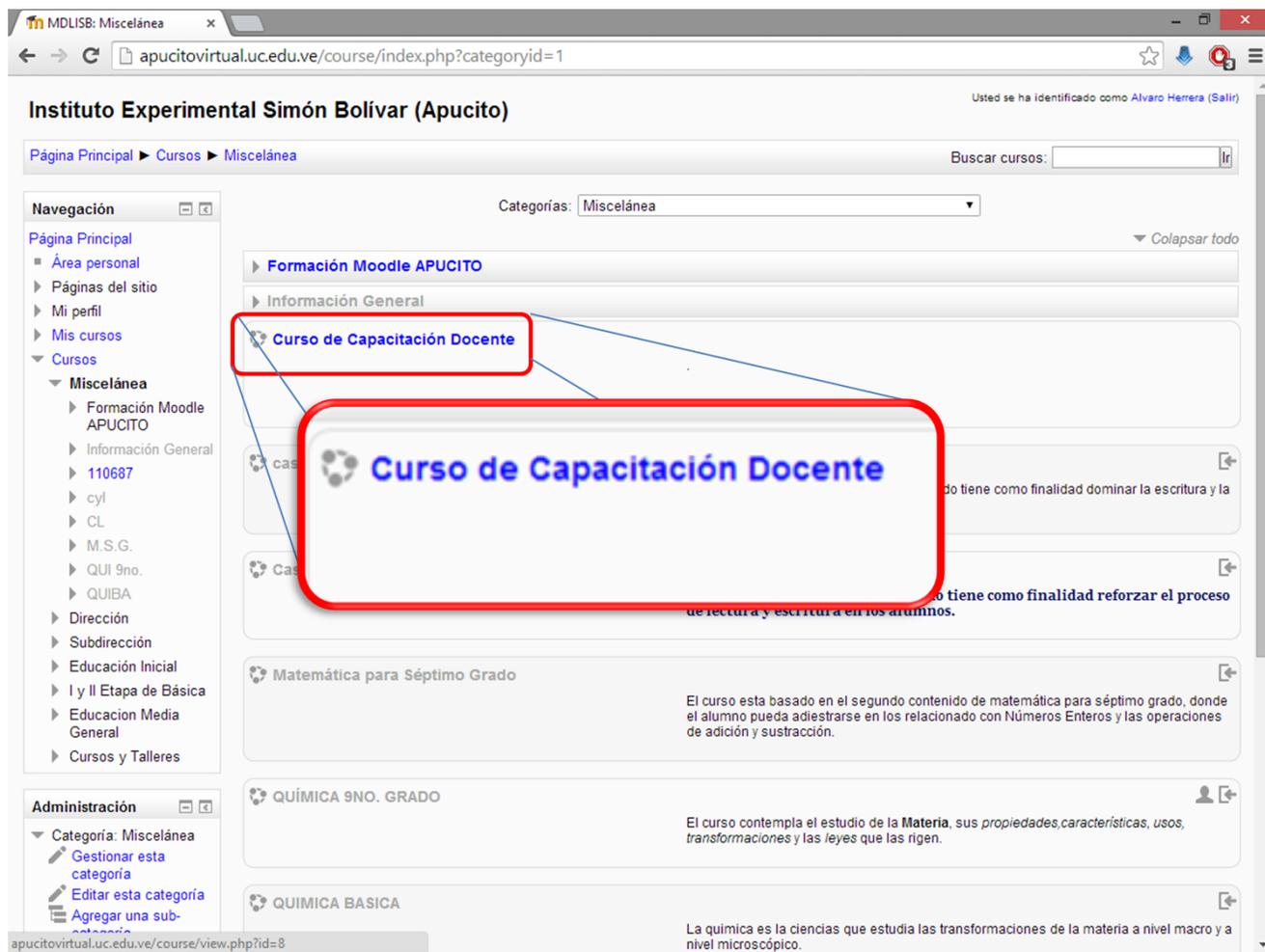


Figura 4

6to. Paso: Luego aparecerá el curso en línea para los docentes del Instituto Experimental Simón Bolívar “APUCITO” (ver. Figura 5).

Curso de Capacitación Docente Listas se ha identificado como Alvaro Herrera (Salir)

Página Principal ▶ Cursos ▶ Miscelánea ▶ 110687 Activar edición

Navegación

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Mi perfil
- Curso actual
 - 110687
 - Participantes
 - Insignias
 - General
 - Tema 1
 - Tema 2
 - Tema 3
 - Tema 4
 - Tema 5
 - Tema 6
 - Tema 7
 - Tema 8
 - Tema 9
 - Tema 10
 - Tema 11
 - Tema 12
 - Tema 13
 - Tema 14
 - Tema 15
 - Tema 16
 - Tema 17
 - Tema 18
 - Tema 19
 - Tema 20
 - Tema 21
 - Tema 22
 - Tema 23
 - Tema 24
 - Tema 25
 - Tema 26
 - Tema 27
 - Tema 28
 - Tema 29
 - Tema 30
- Mis cursos

Administración

- Administración del
 - Activar edición
 - Editar ajustes
 - Usuarios
 - Filtros
 - Informes
 - Calificaciones
 - Insignias
 - Copia de seguridad
 - Restaurar
 - Importar
 - Publicar
 - Reiniciar
 - Banco de preguntas
 - Archivos de curso heredados
- Cambiar rol a...
- Ajustes de mi perfil
- Administración del sitio

Buscar en los foros

Ir

Búsqueda avanzada

Bienvenidos al Curso Virtual de Aprendizaje

Prof. Alvaro Herrera

Bienvenidos al **Curso de Adiestramiento Docente**, un espacio abierto para aprender algunas innovaciones educativas aplicadas en ambientes de aprendizaje que tengan que tratarse de forma especial, con mayor atención y detenimiento; esto permitirá al participante profundizar el tema y hacerse especialista del mismo a lo largo del tiempo.

Bienvenida

Manual de Usuario

- Objetivos del Curso
- Guía del Curso
- Guión de Contenido
- Guión del Didáctico
- Diagrama del Contenido
- Información del Facilitador

Tema 1

Semana I

La Videoconferencia

- Aplicaciones
- Video
- Actividad de la Semana 1
- Análisis

Tema 2

Semana II

Beneficios de una Videoconferencia

- Beneficios de la Videoconferencia en Moodle
- Tipos de Videoconferencias
- Actividades Semana 2
 - Discusión de los Beneficios
 - Videoconferencia I (Práctica)

Tema 3

Semana III

Utilización de una Videoconferencia en la Formación

- Dudas de la Primera Videoconferencia
- Utilización
 - Antes de la VC
 - Durante la VC
 - Después de la VC
- Actividad Semana 3
 - Videoconferencia (Técnica de Pregunta)

Tema 4

Semana IV

Elementos que un Profesor Tiene que Contemplar

- Mec
- Actividades Semana 4
 - Videoconferencia (Multipunto)
 - Experiencias del Curso
 - Referencias Bibliográficas

Últimas noticias

Añadir un nuevo tema...
(Sin novedades aún)

Eventos próximos

No hay eventos próximos
Ir al calendario...
Nuevo evento...

Actividad reciente

Actividad desde domingo, 18 de mayo de 2014, 18:30
Informe completo de la actividad reciente...
Sin novedades desde el último acceso

Figura 5.
98

9. Revisión: Esta fase no será desarrollada en este proyecto, por cuanto es un tema para otra investigación por su extensión, porque en esta fase le corresponde evaluar el curso en la web.

10.Actualización: Una vez realizado el paso 9 (revisión) se procedería a la actualización del curso de la plataforma con el objeto de plasmar las correcciones que dieran lugar luego de efectuado el proceso de validación o evaluación.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Es importante concluir, que en función del diagnóstico realizado a los docentes de bachillerato mención ciencia del Instituto Experimental Simón Bolívar “Apucito” , se obtuvo que utilizan estrategias de enseñanzas en sus cursos en línea tradicionales que pueden servir en su mayoría para incorporarse al curso en línea con herramientas de Videoconferencia, para ayudar al docente a seguir con el contenido planificado y los participante puedan recuperar actividades realizadas en clases pérdidas para dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje durante el año escolar, aunque se presenten inconvenientes al docente y participante de las diferentes asignaturas o factores internos y externos del recinto escolar.

De esta manera, se podrá utilizar este tipo de curso en línea como una herramienta importante en el desarrollo de las actividades académicas, para estar a la mano con otros países del mundo con el uso de las TIC de la manera adecuada, a fin de obtener profesionales comprometidos, analíticos, reflexivos y colaborativos para el fortalecimiento en el conocimiento, que utilicen el tiempo al máximo e incorporarse a un campo laboral competitivo y a su vez beneficios para la sociedad venezolana en general.

Se recomienda difundir las ventajas de las TIC en el proceso educativo venezolano, especialmente en la educación media donde se puede decir que esta la base principal del conocimiento. Por lo tanto, los docentes por ser la fuente importante en la conducción del conocimiento deben estar actualizados y utilizar las herramientas tecnológicas de manera adecuadas, con el apoyo en la inducción por parte de las instituciones.

REFERENCIAS

- Alvarez, (2003). La educación superior en Venezuela. Informe 2002. Informe IESALC-UNESCO. [Documento en línea] Disponible en : http://www2.iesalc.unesco.org.ve:2222/programas/nacionales/venezuela/infnac_ve.pdf [Consulta: 2006, Noviembre 15]
- Alvarez, O. (2002). La Enseñanza Virtual de la Educación Superior. [Artículo en línea] consultado el 02 de febrero de 2014 en; <http://www.pucmm.edu.do/rsta/academico/te/documents/ed/eves.pdf>
- Arias, L. (2011) Estudio y Desarrollo de una Plataforma Virtual para los Estudiantes de la Carrera, que les Permita recibir Clases Online a Través de una Videoconferencia Utilizando un Aula virtual. [Artículo en línea] consultado el 29 de enero de 2014 en:
<http://repositorio.cisc.ug.edu.ec/bitstream/123/70/1/Tesis-PARTE%201.pdf>
<http://repositorio.cisc.ug.edu.ec/bitstream/123/70/2/Tesis-PARTE%202.pdf>
- Barturén, J. (2012) Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de Sesiones Web Conferencing para la Comunidad Pucp. Pontificia Universidad Católica de Perú, [Documento en Línea] consultado el 30 de enero de 2014 en:
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1509/BARTUREN_LARREA_JOSE_WEB_CONFERENCING.pdf?sequence=1
- Cea D'Áncora, M.A. (1999) Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid: Síntesis. Consultado el 29 de enero de 2014 en:
<http://brayebran.aprenderapensar.net/files/2010/10/TECNICAS-DE-INVEST.pdf>
- Cabero, J. (1998).«Bases pedagógicas del e-learning» Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) [artículo en línea].

Consultado el 06 de Diciembre de 2008 en:
<http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>

Cabero, J. (2000). La videoconferencia como herramienta didáctica (Universidad de Sevilla) [artículo en línea]. Consultado el 29 de enero de 2014 en:
http://tecnologiaedu.us.es/cursos/32/html/cursos/tema14/cont_1.htm

Cabero, J. (2001). Tecnología Educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza [en línea]. Consultado el 01 de Febrero de 2010 en:
<http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>

Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2006). Formación del profesorado en educación superior. Desarrollo curricular y evaluación. Volumen II. Ediciones Mc Graw Hill. México. Consultado el 09 de Julio de 2008 en:
http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_seoane_gracia.pdf

Castro, E. (2004) Manual del Profesor de Moodle Consultado el 19 de octubre de 2008 en: <http://download.moodle.org/docs/teacher-manual-es.pdf> (Ref. 19/10/2006).

Díaz, F., Osorio, M. y Amadeo A. (2005). Evolución de los Sistemas de Software Libre para soportar e-learning. [Documento en línea]. Consultado el 08 de Julio de 2012. Disponible en: <http://www.informaticamilenium.com.mx/Paginas/mn/articulo78.htm>

Gagne, R (1987) Teoría psicológica de Aprendizaje

Gálvez, A (2008). Definición y descripción de la plataforma MOODLE. Consultado el 09 de Julio de 2011 en:
http://www.omerique.net/twiki/pub/CEPCA3/ActividadFormacion061106FP002/Tema_1._Definicion_y_descripcion_de_la_plataforma_MOODLE.pdf

García Aretio, L. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. España. Ariel Educación

García Aretio, L. (1999). Historia de la educación a distancia. RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Volumen 2, Nº 1, Junio de 1999. I.S.S.N.: 1390 – 3306. [Revista en línea]. Consulta el 03 de Julio de 2012 Disponible: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=274&Itemid=53

Genatios, C y Lafuente, M (2003). *Políticas y Logros en Tecnologías de Información y Comunicación en Venezuela del Estado Zulia*. Revista Venezolana de Gerencia [Revista en Línea], 8 (021). Consultado el 27 de enero de 2012 en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=29002105>

Gonzales, A (2008) “Curso Interactivo en Línea de Estadística Aplicada a la Educación del Centro Local de Nueva Esparta de la Universidad Nacional Abierta” [en línea]. Consultado el 01 de febrero de 2014 en: <http://biblo.una.edu.ve/una/marc/texto/t34667.pdf>

Hernandez S. (1998) Metodología de la investigación. [En línea] Consultado el 15 de enero de 2014 en: http://data.over-blog-kiwi.com/0/27/01/47/201304/ob_1958_metodologia-de-la-investigacion-sampieri-hernande.pdf

Hernandez M. (2010) Metodología de la Investigación en Ciencias de la Salud. Universidad Pública de Navarra [en línea] consultado el 02 de febrero de 2014 en: http://www.unavarra.es/digitalAssets/139/139947_Metodolog--a-de-la-Investigaci--n-en-Ciencias-de-la-Sa-web.pdf

Marquina R. y Gonzales H. (2007). “Estrategias Didácticas Para La Enseñanza En Entornos Virtuales” Tesis de Grado [en línea] Consultada el 20 de febrero de 2013 en: http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14612/1/tesis_mraymond.pdf

- Medina (2003). La educación superior en Venezuela. Informe 2002. Informe IESALC-UNESCO. [Documento en línea] Disponible en: http://www2.iesalc.unesco.org.ve:2222/programas/nacionales/venezuela/infnac_ve.pdf [Consulta: 2006, Noviembre 15]
- Morín, E. (1999) Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro. Ediciones Face UCV.
- Morles, V. (2003). La educación superior en Venezuela. Informe 2002. Informe IESALC-UNESCO. [Documento en línea] Disponible en: http://www2.iesalc.unesco.org.ve:2222/programas/nacionales/venezuela/infnac_ve.pdf [Consulta: 2006, Noviembre 15]
- Ley Orgánica de ciencia, Tecnología e Innovación, (2001). Gaceta Oficial N° 37.291 de fecha 26 de Septiembre de 2001.
- Piaget (1966) Psicología de la inteligencia, Siglo XX, Buenos Aires aprendizaje social. Consultado el 28 de enero de 2014 en: www.psicopedagogia.com/articulos/articulo=379
- Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela. (2000). Decreto N° 825. [Ley en línea]. Consultado 18 de junio de 2011 en: <http://www.cenit.gob.ve/cenitcms/servlet/com.mvdcomm.cms.andocasociado?83,106>
- Quijada (2011), Estrategia Didáctica Basadas en las Tecnologías de Información y Comunicación para Educación Media Colegio “Diego de Ordaz N° 2” Ferrominera Ciudad Guayana, Estado Bolívar. [Documento en línea] Consultado el 1ro de Febrero de 2014 en: http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_POSTGRADO/MAESTRIAS/EDUCACION/TGMLQ85C372011QuijadaCarmen.pdf
- Rodríguez (2008), Curso en Línea de Introducción a la Computación dirigido a los docentes de la U.E.N. Hilarión López, Araure, Estado Portuguesa

[en línea]. Consultado el 10 de Diciembre de 2009 en:
<http://biblo.una.edu.ve/una/marc/texto/t34821.pdf>

Rojas (2001).Enfoques sobre el Aprendizaje Humano. Universidad Simón Bolívar. Caracas [en línea]. Consultado el 14 de noviembre del 2012 en:<http://www.scribd.com/doc/16110551/elearning-Tesis>

Ruiz Bolívar, Carlos (1998). Instrumentos de Investigación Educativa. CIDEG. Barquisimeto. Lara, Venezuela [en línea] consultado el 18 de febrero de 2014 en:
<http://revistas.luz.edu.ve/index.php/rcs/article/viewFile/1805/1751>

Seoane, A y García, F. (2007).Revista Electrónica Teoría de la Educación.Educación y Cultura en la Sociedad de la Información [Revista Electrónica].

Tamayo, M y Tamayo (2003) Metodología de la investigación. México Mc Graw Hill Editores. Consultado el 29 de enero de 2014 en:
<http://es.scribd.com/doc/14072579/Librometodologia-de-La-Investigaciontamayo1>

Oliver, M. (1995) La videoconferencia en el campo educativo. Técnicas y procedimientos. [Documento en línea]. Consultado el 28 de septiembre de 2013 En: <http://www.uib.es/depart/gte/oliver.html>

Upel. (2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctoral. (4ª. Edición). Caracas. Venezuela

Universidad de Guanajuato (México) Dirección de Servicio y Tecnología de la Información [Portal web]. Consultado el 29 de enero de 2014 en:
<http://www.dti.ugto.mx/portal/index.php/departamentos/administracion-de-proyectos-de-educacion-virtual/189-que-es-la-videoconferencia>

Urbina, S. (2004). Informática y Teorías del Aprendizaje. QuadernsDigitals.net [Revista en línea]. Consultado el 07 de julio de 2010 en:
<http://www.geocities.com/siliconvalley/foothills/2466/teoria/teoapre.htm>

Valbuena, A. (1983). Evaluación para el mejoramiento de la Calidad de vida. UNESCO, Hamburgo

Villacrés, W (2010) Estudio Comparativo de Plataformas alternativas de Videoconferencia Basadas en Software en el Backbone de la ESPOCH. [Documento en Línea]. Consultado el 02 de Mayo del 2013 en: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/327/1/18t00408.pdf>

ANEXOS

Anexo A: Cuestionario Aplicado a los Docentes



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
AREA DE ESTUDIO DE POSTGRADO
ESPECIALIZACION EN TECNOLOGIA DE LA
COMPUTACION EN EDUCACIÓN



Estimado Profesores:

El cuestionario que se entrega tiene como finalidad recabar información para una investigación titulada **Curso en Línea para Promover el Uso de la Videoconferencia como Herramienta de Apoyo a las Clases Presenciales.**

La información suministrada será de gran ayuda para ésta investigación a desarrollar, la cual tiene como propuesta Diseñar un curso en línea para promover el uso de la videoconferencia y permitirá compartir las experiencias relacionadas con las estrategias a seguir para la creación del mismo. Agradeciendo la mayor sinceridad y objetividad en las respuestas porque su aporte permitirá el éxito de dicha propuesta.

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada uno de los ítems.
- Seleccione la opción que considere adecuada marcando con una equis (X).
- Pregunte al encuestador en caso de alguna duda.

Fecha: / /

Gracias por su colaboración

Usted como facilitador en cursos en línea:	Si	No
1) ¿Utiliza con frecuencia actividades grupales en su curso en línea?		
2) ¿Utiliza los foros como ayuda para aclarar dudas sobre las actividades alojadas en su curso en línea?		
3) ¿Presenta a sus participantes el propósito de la clase o tema?		
4) ¿Indica a los participantes del curso el tipo de actividad a realizar?		
5) ¿Emplea representaciones visuales en los contenidos alojados en la plataforma?		
6) ¿En su curso en línea ejecuta actividades que generen el aprendizaje mediante la interacción grupal, la cual pueda realizarse en línea en tiempo real?		
7) ¿Propone en sus actividades la investigación grupal como una estrategia que permita al participante aprender un tema determinado?		
8) ¿Propone la lluvia de ideas como estrategia grupal en sus cursos en línea?		
9) ¿Posee algún conocimiento sobre videoconferencia?		
10) ¿Ha trabajado con herramientas de videoconferencias?		
11) ¿Conoce los diferentes tipos de videoconferencia que existen en la actualidad?		
12) ¿Sabe que la plataforma moodle posee una nueva herramienta para realizar videoconferencia?		
13) ¿Le gustaría utilizar la videoconferencia como herramienta de aprendizaje en su curso en línea?		

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO “PROFESOR”

Objetivo del Instrumento: Diagnosticar si las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes en los cursos en línea, se puedan usar a través de la herramienta de videoconferencia.

Aspecto relacionado con los ítems	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		
	i	o	i	o	i	o	i	o	i	o	i	o	i	o	i	o	i	o	i	o	i	o	si	o	si	o	
La redacción es clara																											
tiene coherencia																											
Induce a la respuesta																											
Mede lo que se pretende																											

Aspectos Generales	Si	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones para la solución			
Los ítems permiten el logro del objetivo propuesto			
Los ítems están presentados en forma lógica – secuencial			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta era el (los) ítem(s) que harían falta			

Observaciones: _____

dado por:	
na	
na	
mail	

VALIDEZ	
Aplicable	
Aplicable	
Aplicable atendiendo a las Observaciones	

Anexo D: Tabla de confiabilidad del instrumento de Profesores

Sujeto/item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Total
1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	8
2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	9
3	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9
4	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	9
5	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	8
Sumatoria	4	3	5	4	3	2	3	4	4	4	3	5	4	
Media	0,83	0,67	1	0,83	0,67	0,5	0,67	0,67	0,83	0,83	0,5	1	1	9
Varianza	0,17	0,27	0	0,17	0,27	0,3	0,27	0,27	0,17	0,17	0,3	0	0	2,33
Desv/Est.	0,41	0,52	0	0,41	0,52	0,55	0,52	0,52	0,41	0,41	0,55	0	0	
p	0,83	0,67	1	0,83	0,67	0,5	0,67	0,67	0,83	0,83	0,5	1	1	
q	0,17	0,33	0	0,17	0,33	0,5	0,33	0,33	0,17	0,17	0,5	0	0	
p x q	0,14	0,22	0	0,14	0,22	0,25	0,22	0,22	0,14	0,14	0,25	0	0	1,94