



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**ESTRATEGIA DIDACTICA FUNDAMENTADA EN LA TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA ASIGNATURA
NOCIONES BÁSICAS DE OFICINA**

Autora: Yetza Machado
Tutor: Msc. Clemente Osorio

Naguanagua, Abril 2018



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**ESTRATEGIA DIDACTICA FUNDAMENTADA EN LA TECNOLOGIA DE
LA INFORMACION Y COMUNICACION PARA LA ASIGNATURA
NOCIONES BÁSICAS DE OFICINA**

Autora: Yetza Machado

Trabajo Especial de Grado
presentado ante la Dirección de
Postgrado de la Universidad de
Carabobo para optar al título de
Magíster en Investigación
Educativa

Naguanagua, Abril 2018



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



VEREDICTO

Nosotros, miembros del Jurado Examinador designado para la evaluación del Trabajo de Grado de Maestría titulado: **ESTRATEGIA DIDACTICA FUNDAMENTADA EN LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACION PARA LA ASIGNATURA NOCIONES BÁSICAS DE OFICINA**, presentado por **Yetza Machado**, titular de la cédula de identidad **N° V.- 12.597.039**, para optar al título de Magíster en Investigación Educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: _____.

En fe de lo cual firmamos:

NOMBRE Y APELLIDO	C.I.	FIRMA
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Naguanagua, Abril 2018

DEDICATORIA

A **Dios** todopoderoso, porque nada ocurre sin su consentimiento...

A mis padres, **Gladys y Eduardo** que desde el cielo me guían para que todo lo que me proponga lo realice con éxito... los Amo!!!

A mi hijo, **Eduardo** lo más grande que Dios me ha regalado... gracias papi por acompañarme a clases cada sábado, este título también es tuyo. Te Quiero Mucho...

A la memoria de **Yuridia Manrique**, compañera de clases y que el 07-10-17 se fue al encuentro con Dios... Descansa en Paz amiga!!!

GRACIAS....

AGRADECIMIENTO

Primeramente a **Dios...** por darme la sabiduría, la salud y la vida para alcanzar esta nueva meta.

A mis hermanos; **Carlos, Andy y Jackson** que siempre me han apoyado en todo lo que me he propuesto en la vida.

A mis profesores, **MSc Lisbeth Castillo** y el **Dr. Nagib Yassir**, quienes me inculcaron el interés por el conocimiento, brindando siempre una mano amiga...

A mi Tutor y amigo, **MSc. Clemente Osorio**, por su apoyo y colaboración en la elaboración de la parte Metodológica y Estadística.

A mis compañeros de clase **Maritza, Wilfredo y Laura**, que siempre nos mantuvimos unidos en las buenas y en las no tan buenas, compartimos muchas experiencias... a mi amiga **Dunia**, quien fue la que me motivó a dar este paso.

De manera muy especial a mi amiga **YORI**, que lamentablemente el 03-03-2018 nos dejó físicamente... que tristeza siento amiga, pero así lo dispuso Dios. Gracias, siempre estarás presente en mi corazón, éste trabajo lo culminé gracias a ti... un fuerte abrazo GORDITA. Descansa en paz.

A todos los que de una u otra manera, aportaron su granito de arena para que éste proyecto haya llegado a su fin satisfactoriamente.

GRACIAS.....

INDICE GENERAL

Dedicatoria.....	pp
Agradecimiento.....	iv
Índice de Cuadros.....	v
Índice de Gráficos.....	viii
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xiii
	1

CAPITULO

I El Problema

Planteamiento del Problema.....	7
Objetivos de la Investigación.....	13
Justificación de la Investigación.....	14

II Marco Teórico

Investigaciones	17
Bases Teóricas.....	19
Bases Legales.....	32

III. Marco Metodológico

Tipos de Investigación.....	38
Diseño de la Investigación.....	38
Población y Muestra.....	39
Técnicas e Instrumento para recabar información.....	40
Validez y Confiabilidad.....	41

IV. Análisis e Interpretación de los Resultados

Análisis e interpretación de los datos.....	43
Conclusiones del diagnóstico	67

V. La Propuesta

Presentación de la Propuesta.....	69
Justificación de la Propuesta.....	71
Misión de la Propuesta.....	72
Visión de la Propuesta.....	72
Objetivos de la Propuesta.....	73
Responsables de la Propuesta.....	74
Factibilidad de la Propuesta.....	74
Planificación de la Propuesta.....	75

Desarrollo de la Propuesta.....	76
REFERENCIAS	89
ANEXOS.....	92

LISTA DE CUADROS

Cuadro	pp
1. Operacionalización de Variables.....	37
2. Toma en cuenta las características del estudiante para seleccionar las estrategias.....	44
3. Considera importante tener el dominio del contenido para aplicar una determinada estrategia didáctica.....	45
4. Enfoca las estrategias didácticas en el alcance de los objetivos de la asignatura de N.B.O (Nociones Básicas de Oficina).....	46
5. En las estrategias aplicadas a las y los estudiantes se contemplan actividades para fijar conocimientos (aprendizaje significativo).....	47
6. En el desarrollo de las clases mantiene el control del proceso para lograr el aprendizaje.....	48
7. Considera las características y recursos del contexto para la selección y desarrollo de las estrategias didácticas en la asignatura N.B.O.....	49
8. Aplica estrategias al inicio de la clase.....	51
9. Selecciona estrategias didácticas en el desarrollo del contenido que permita el aprendizaje significativo de los estudiantes.....	52
10. Selecciona estrategias didácticas que correspondan al cierre de la clase para reforzar el aprendizaje.....	53
11. Implementa estrategias grupales para el desarrollo de los contenidos.....	54
12. Aplica estrategias individuales que permitan personalizar el proceso de enseñanza.....	55
13. Realiza una adecuada motivación en la aplicación de las estrategias didácticas.....	57
14. Considera que el entorno interviene en el aprendizaje	

	significativo del educando.....	58
15.	La percepción de las y los estudiantes es importante para el aprendizaje significativo.....	59
16.	Considera importante seleccionar estrategias adecuadas para las y los estudiantes con percepción visual.....	60
17.	Es importante seleccionar estrategias adecuadas para las y los estudiantes con percepción auditivo.....	61
18.	Toma en cuenta las características de los educandos Kinestésicos a la hora de seleccionar las estrategias didácticas para el aprendizaje significativo.....	62
19.	Estimula la percepción de los educandos que poseen un aprendizaje mecánico a la hora de escoger las estrategias didácticas.....	63
20.	Considera que los métodos aplicados son acordes al logro de un aprendizaje significativo.....	65
21.	Escoge los recursos de aprendizaje acordes al grupo de estudiantes y al contexto donde se desarrollan las actividades para lograr un aprendizaje significativo.....	66

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico	pp
1. Toma en cuenta las características del estudiante para seleccionar las estrategias.....	44
2. Considera importante tener el dominio del contenido para aplicar una determinada estrategia didáctica.....	45
3. Enfoca las estrategias didácticas en el alcance de los objetivos de la asignatura de N.B.O (Nociones Básicas de Oficina).....	46
4. En las estrategias aplicadas a las y los estudiantes se contemplan actividades para fijar conocimientos (aprendizaje significativo).....	47
5. En el desarrollo de las clases mantiene el control del proceso para lograr el aprendizaje.....	48
6. Considera las características y recursos del contexto para la selección y desarrollo de las estrategia didácticas en la asignatura N.B.O.....	49
7. Aplica estrategias al inicio de la clase.....	51
8. Selecciona estrategias didácticas en el desarrollo del contenido que permita el aprendizaje significativo de las y los estudiantes.....	52
9. Selecciona estrategias didácticas que correspondan al cierre de la clase para reforzar el aprendizaje.....	53
10 Implementa estrategias grupales para el desarrollo de los contenidos.....	54
11 Aplica estrategias individuales que permitan personalizar el proceso de enseñanza.....	55

12 Realiza una adecuada motivación en la aplicación de las estrategias didácticas.....	57
13 Considera que el entorno interviene en el aprendizaje significativo del educando.....	58
14 La percepción de las y los estudiantes es importante para el aprendizaje significativo.....	59
15 Considera importante seleccionar estrategias adecuadas para las y los estudiantes con percepción visual.....	60
16 Es importante seleccionar estrategias adecuadas para los estudiantes con percepción auditivo.....	61
17 Toma en cuenta las características de los educandos Kinestésicos a la hora de seleccionar las estrategias didácticas para el aprendizaje significativo.....	62
18 Estimula la percepción de los educandos que poseen un aprendizaje mecánico a la hora de escoger las estrategias didácticas.....	63
19 Considera que los métodos aplicados son acordes al logro de un aprendizaje significativo.....	65
20 Escoge los recursos de aprendizaje acordes al grupo de estudiantes y al contexto donde se desarrollan las actividades para lograr un aprendizaje significativo.....	66



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DIDACTICA FUNDAMENTADA EN LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACION PARA LA ASIGNATURA NOCIONES BÁSICAS DE OFICINA

Autora: Yetza Machado
Tutor: Msc. Clemente Osorio
Año: 2018

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo proponer estrategias didácticas fundamentadas en la Tecnología de Información y Comunicación para el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina para los estudiantes de educación Media General de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo. El estudio se desarrolló sustentado en la conceptualización de sus variables como lo fueron las Estrategias Didácticas, TIC y el Aprendizaje Significativo, como fundamentación teórica. La metodología se basa en el paradigma cuantitativo, con un diseño de campo, tipo Descriptiva y en la modalidad de Proyecto Factible. La población estuvo conformada por los Docentes del área de Educación para el Trabajo que laboran en la Institución objeto de estudio, la muestra utilizada fue de doce (12) Docentes, específicamente los que imparten la asignatura Nociones Básicas de Oficina en las secciones A, B, C, D de los Primeros años de Educación Media General en la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, y el instrumento para recabar información fue un cuestionario compuesto por 20 ítems de respuestas cerradas, tipo escala de Likert. Dicho instrumento se validó a juicio de experto, de contenido y de constructo, y se aplicó para su confiabilidad el coeficiente Alfa de Crombach, para su posterior desarrollo. Lo cual arrojó como conclusión que es necesario aplicar estrategias donde los estudiantes apliquen herramientas tecnológicas, las cuales dejarán en ellos un aprendizaje significativo, de allí la utilidad de esta Propuesta.

Palabras Clave: Estrategias Didácticas – TIC – Nociones Básicas de Oficina.
Línea de investigación: Currículo, Pedagogía y Didáctica.
Temática: Desarrollo del Currículo



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



ESTRATEGIA DIDACTICA FUNDAMENTADA EN LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACION PARA LA ASIGNATURA NOCIONES BÁSICAS DE OFICINA

Autora: Yetza Machado
Tutor: Msc. Clemente Osorio
Año: 2018

SUMMARY

The present research aims to propose didactic strategies based on Information and Communication Technology for meaningful learning in the subject of Basic Notions of Office for the students of General Education of the Educational Unit "José Félix Ribas", Municipality San Joaquín, Carabobo State. The study is based on the conceptualization of its variables such as didactic strategies, ICT and significant learning as theoretical foundation. The methodology is based on the quantitative paradigm, with a field design and is descriptive with a feasible project modality. The population will be made up of the teachers of the area of education for the work that work in the institution object of study, whose sample six teachers that work in the area of Education for the work, specifically those that impart the subject Basic Notions of Office of 1st. year for the students of General Education of the Educational Unit "José Félix Ribas", Municipality San Joaquín, Carabobo State. For data collection, the survey technique will be used, and the instrument for collecting information is a questionnaire composed of 20 items of closed answers, type lickert scale. This instrument will be validated in the judgment of expert, content and construct, and the Crombach Alpha coefficient will be applied for its reliability, for its later development.

Keywords: Didactic Strategies - ICT - Basic notions of Office.
Line of research: Curriculum, Pedagogy and Didactics.
Theme: Curriculum Development.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la Información y Comunicación son aquellas herramientas computarizadas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma, también representan herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales.

Es así, como se muestran ejemplos de estas tecnologías ligadas al campo educativo como la pizarra digital, los blogs, el podcast y, por supuesto, algunos contenidos de fácil acceso en la web. Para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices.

El uso de la tecnología en la educación ha sido clave para el desarrollo de la misma, de allí la creación de tecnologías educativas para el uso cotidiano en las aulas donde se relacionen las diferentes asignaturas, tal como en el área de Nociones Básicas de Oficina. La creación de nuevas tecnologías se ha desarrollado en paralelo con los cambios en los métodos de enseñanza e incluso con la forma de concebir la enseñanza, donde cada vez más es el propio docente quien toma el control del proceso, los materiales y recursos adaptándolos a los requerimientos y posibilidades de los objetivos propuestos.

Partiendo de éste precepto, es necesario que se elaboren diferentes estrategias didácticas fundamentadas en los adelantos tecnológicos para estar a la par de las tendencias novedosas, que permitan la preparación de

un recurso humano calificado y preparado para enfrentar las exigencias de los tiempos actuales y constantes cambios. En tal sentido, la presente investigación pretende proponer estrategias didácticas fundamentadas en la Tecnología de Información y Comunicación para el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina para las y los estudiantes de educación Media General de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo.

La investigación estuvo estructurada en cinco Capítulos, que señalan la presentación de las etapas de investigación, las cuales son:

Capítulo I: Contiene el planteamiento del problema tratado, partiendo de la importancia que tiene el uso de herramientas tecnológicas en el logro de una enseñanza significativa y las ventajas que puede traer en la enseñanza del libro diario de la asignatura contabilidad, señalando las dificultades que se presentan en la institución tomada como contexto, lo cual se plasma en la formulación que originó los objetivos de estudio y su respectiva justificación, evidenciando la importancia y ventajas de la investigación desde la perspectiva de la investigadora y de la institución tanto a nivel profesional como social.

Capítulo II: Está contenido con las investigaciones relacionadas, y toda la conceptualización referente a las variables de estudio, que en este caso son las estrategias multimediales y enseñanza significativa, además de la fundamentación teórica y las bases legales, lo cual queda concentrado en el cuadro de operacionalización del ámbito de la investigación.

Capítulo III: Contiene el marco metodológico de la investigación, donde se tratan puntos relevantes como tipo y diseño de la investigación, la

población y la muestra estudiada, tipo y diseño del instrumento, técnica de recolección, validación y confiabilidad del instrumento empleado.

Capítulo IV: Comprende los análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, donde se expone la realidad a solventar y se obtiene la conclusión del diagnóstico para dar forma a la propuesta.

Capítulo V: Finalmente se presenta la propuesta, su justificación, sustentación, misión y visión, objetivos de la propuesta, factibilidad económica, social y académica.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En la actualidad, los acelerados avances tecnológicos son una muestra del potencial de desarrollo e impacto social que se deriva del surgimiento de nuevas herramientas, formas, maneras y estilos del hacer, tendientes a ofrecer opciones diseñadas para garantizar la comodidad y la facilidad en la elaboración de trabajos en las empresas, instituciones, organizaciones, y evidentemente, en los planteles educativos. La utilidad de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), se refleja en el reemplazo de antiguas praxis por otras más novedosas, sencillas, rápidas y eficaces para la producción de bienes. Sin embargo, como todo nuevo proceso, estos avances traen desventajas, en aquellas oportunidades donde no son utilizadas para la cual fueron elaborados.

El uso de la tecnología en la educación ha sido clave para el desarrollo de la misma, de allí la creación de herramientas para el uso cotidiano en las aulas, además de los diversos programas que han surgido en torno al tema, tanto como programa educativo, social, como complementario. Estas nuevas herramientas, se ha desarrollado en paralelo con los cambios en los métodos de enseñanza e incluso con la forma de concebir el aprendizaje y la enseñanza, donde cada vez más es el propio estudiante quien toma el control del proceso, los materiales y recursos adaptándolos a sus requerimientos y posibilidades.

En Venezuela los adolescentes invierten gran parte de su tiempo en los Cybers, teniendo el disfrute de un contacto directo con los avances

científicos y tecnológicos, permitiéndoles hacer vida social, cultural y laboral. Esta circunstancia hace entonces pertinente la combinación equilibrada entre la educación, el trabajo productivo y las TIC, pues a través de la integración de estos elementos se pueden crear y desarrollar nuevas estrategias metodológicas educativas, logrando particularidades al conjugar una serie de elementos que juegan un papel importante en este proceso, como son: los estudiantes, el docente, los recursos materiales y las técnicas.

Al respecto, Pineda (2013), asegura que “el manejo de las tecnologías aplicadas a la información propicia espacios sinérgicos para el intercambio de conocimientos, a través de equipos multidisciplinarios que pueden ser visualizados mediante los llamados árboles de conocimiento”. (p.255)

Partiendo de esta opinión, el ser humano adquiere mayor jerarquía en la sociedad del conocimiento, mientras que las tecnologías se ubican en un nivel más bajo en esta sociedad. De modo que, es la persona la capacitada para reordenar creativamente la información y convertirla en conocimiento. Esta referencia teórica lleva a asumir que la sociedad emergente es moderna en la medida en que la información siga siendo el recurso más importante para su desarrollo científico y técnico. Al considerar la disponibilidad de conocimiento, es necesario pensar en el cúmulo de oportunidades que este permite como fuente principal de competitividad. Bajo esta perspectiva, el conocimiento se puede emplear para adoptar decisiones más sensatas que conducen a la renovación social y al cambio constante.

Los educadores han encontrado un mundo de posibilidades en la práctica pedagógica, integrando las nuevas tecnologías como un recurso más en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que les ha permitido promover y facilitar la actitud participativa y creadora de los estudiantes, la enseñanza individualizada del aprendizaje interactivo, la formación a

distancia y de nuevas metodologías como la enseñanza apoyada por computadora, lo que ocasiona una verdadera transformación en el proceso educativo al ceder el papel protagónico al estudiante.

En este sentido, las TIC producen un modelo de formación caracterizado por el paso de una comunicación unidireccional a un modelo más abierto que posibilita la interacción, la diversificación de los soportes de la información y el autoaprendizaje. Este modelo transforma a las aulas en comunidades de aprendizaje, donde el grupo que allí interactúa posee diferentes niveles de experiencia, conocimiento y habilidades, que intercambian para aprender mediante su implicación y participación en actividades auténticas y culturalmente relevantes, gracias a la colaboración que establecen entre sí, a la construcción del conocimiento colectivo que llevan a cabo y a los diversos tipos de ayudas que se prestan mutuamente.

En la actualidad, los jóvenes quieren pasar la mayor parte del día navegando por Internet, se dedican a bajar toda la información necesaria para elaborar sus actividades escolares solamente copiando y pegando directamente del procesador sin darse la molestia de leer, investigar o analizar cierto contenido. En otros casos, las clases impartidas por el docente en las instituciones educativas, les parece monótonas ya que permanecen desarrollándose bajo modalidades tradicionales y rutinarias, que los desmotivan y les resta interés.

Igualmente, en el caso particular de Venezuela, como política educativa se ha implementado el proyecto Canaima, que representa el primer paso de un nuevo modelo educativo que empieza a surgir. Con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, los estudiantes tienen la oportunidad de convertirse en exploradores del conocimiento, descubriendo

fascinantes contenidos mediante aplicaciones que abordan temáticas de forma universal, bajo un enfoque interdisciplinario.

El modelo educativo que se pretende es uno en donde los estudiantes, en un aula de clases, compartan con sus compañeros la experiencia y el conocimiento, y no solamente eso, sino la adquisición de ese conocimiento a través del Docente, porque éste es parte del proceso de formación. Esto se refleja en el hecho de que, estará conectado en lo que sería una especie de red extraescolar, mientras que el docente, además de supervisar lo que cada uno de sus estudiantes está viendo en la computadora, también podrá explicar pedagógicamente los contenidos educativos.

Cabe señalar, que la gran mayoría o el mayor número de trabajos escolares dirigidos a los estudiantes de educación media general debe ir a la par de exigencias y avances que surgen en nuestra sociedad, que permita realmente su preparación para la vida, y no aislado de la realidad, que a su vez se convierte en un limitante para el desarrollo de las habilidades y las destrezas cognitivas, es por ello que, que el propósito de esta investigación es la creación de una estrategia fundamentada en actividades audiovisuales, que se convierta en una herramienta interactiva, que cumpla con los requerimientos necesarios para que el estudiante se motive a realizar nuevas búsquedas de información y amplíe sus conocimientos, acorde a su contexto.

En este contexto, a pesar de existir políticas educativas como el Programa Canaima Educativa, donde los estudiantes cuentan con un recurso importantísimo, los Docentes pocas veces la incluyen en el desarrollo de sus estrategias, es decir, no planifican contenidos donde se implemente el uso y manejo del procesador de textos a través de la computadora, sobretudo en el Área de Nociones Básicas de Oficina (NBO), a pesar que hoy en día el campo laboral está tan digitalizado, en cuanto a la redacción y mecanografía.

Las computadoras deben pasar a ser de un facilitador o una ayuda, a un requisito muy necesario para la formación de cualquier individuo. Es por ello que, se convierte en un reto para los educadores reducir las dificultades diseñando estrategias adaptables a la asignatura Nociones Básicas de Oficina que motiven y despierten en los estudiantes el interés, y haga un hábito y necesidad en el uso de las TIC; al respecto Mayer (2014), señala que éstas: “son procedimientos que el educador utiliza en forma reflexiva y flexible, para promover el logro de aprendizajes significativos” (p.98).

Esta realidad se pudo constatar, en visitas y entrevistas informales realizadas por la investigadora en la Unidad Educativa José Félix Ribas, ubicada en el Municipio San Joaquín, del Estado Carabobo, donde se evidencia que los Docentes que imparten el área de Educación para el Trabajo, específicamente en la asignatura Nociones Básicas de Oficina, se mantienen en una práctica pedagógica obsoleta, donde se aplican técnicas que están desvirtuadas de la realidad actual, y desaprovechando las bondades que ofrecen los avances tecnológicos, que facilitan el trabajo, se adaptan a las nuevas tendencias laborales, y a su vez mantienen motivado e interesado al estudiante.

Igualmente, el estudiante debe ser formado en un ambiente real, que no permita la desvinculación del proceso educativo con el ambiente donde se desarrollará como persona, comprendiendo e internalizando todo lo relacionado con su formación integral, y de la misma manera utilicen un excelente recurso con la finalidad de que el mismo construya su propio conocimiento tecnológico como apoyo a la enseñanza contribuyendo en forma significativa al mejoramiento de su calidad y efectividad de la Educación.

Partiendo de esta problemática, se hace necesario la implementación de estrategias novedosas, que logren captar el interés de los estudiantes, y que a su vez converja en un aprendizaje significativo, acordes a los requerimientos de la realidad, para lograr la formación del ciudadano, necesarios para el desarrollo social que se requiere y que se establece en los lineamiento y leyes que rigen el quehacer diario.

Partiendo de la problemática expuesta, surgen las siguientes interrogantes que originan la presente investigación:

¿Qué estrategias didácticas utiliza el Docente en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina del nivel de Educación Básica General?

¿Qué habilidades y destrezas poseen los estudiantes en cuanto al manejo y accesibilidad a las TIC?

¿Es factible el uso de Estrategias Didácticas fundamentadas en las TIC en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina del nivel de Educación Básica General?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Proponer Estrategias Didácticas fundamentadas en la Tecnología de Información y Comunicación para el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina para los estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar las Estrategias Didácticas utilizadas por los Docentes en la asignatura Nociones Básicas de Oficina en el nivel de Educación Básica General.
- Determinar las habilidades y destrezas que poseen los estudiantes en cuanto al manejo y accesibilidad a las TIC.
- Evaluar la factibilidad del uso de Estrategias Didácticas fundamentadas en la Tecnología de Información y Comunicación utilizadas por los Docentes en la asignatura Nociones Básicas de Oficina en el nivel de Educación Básica General.
- Diseñar Estrategias Didácticas fundamentadas en la Tecnología de Información y Comunicación para el aprendizaje significativo en la asignatura Nociones Básicas de Oficina en el nivel de Educación Básica General.

Justificación de la Investigación

En los actuales momentos, el país se enfrenta a los avances científicos y tecnológicos, que exige una dinámica educativa actualizada donde el proceso enseñanza y aprendizaje se dirija a favorecer el desarrollo general de los estudiantes, más que una mera transmisión de conocimientos y logros de objetivos específicos, resulta esencial, que todos los Docentes establezcan sus actividades en el aula a partir del desarrollo intelectual y social de los educandos, con el fin de contribuir al progreso de cada individuo, ayudándolo a desarrollar habilidades y destrezas.

La presente investigación es relevante, porque surge de la necesidad de diseñar una estrategia fundamentada en actividades apoyadas en las TIC, que incentive e involucre al educando de lleno al proceso pedagógico interactivo, convirtiéndose así en el protagonista de su propia formación integral, donde sea capaz de enriquecer, crear, analizar y construir conocimientos propios. Pretendiendo generar aportes que puedan mejorar el nivel de actualización en la asignatura Nociones Básicas de Oficina, ya que ésta en su práctica se nota obsoleta.

Asimismo, debido a que los avances tecnológicos no solo son una innovación sino una excelente herramienta de trabajo para los Docentes, se le ha venido dando un uso indebido por la falta de atención y orientación, es decir; tomando en cuenta los beneficios que acompañan a estos avances y adaptándolos a la realidad según el área y las distintas necesidades sociales, esto puede llegar a ser punto de interés para cada estudiante, convirtiéndose en el canal de instrucción, formación y autoayuda para los conocimientos que posee cada persona, ya que no suele ser una enseñanza ambigua vertical u horizontal, sino que interactúa directamente a los sentidos del usuario llegando directamente al cerebro y convirtiéndose en información

significativa, por ello se convierte en prioridad que esta información sea educativa para facilitar y hacer efectivo el proceso.

Desde el punto de vista teórico, este estudio permitirá al Docente ser copartícipe del éxito que los jóvenes podrán alcanzar en el futuro, donde los mismos sean capaces de ampliar sus conocimientos y llevarlos a la práctica en su vida diaria, y acordes a la realidad. Además, que su contacto con la realidad estaría adaptado a situaciones cotidianas.

Desde el punto de vista práctico, es elocuente destacar los logros como herramientas para incentivar tanto al Docente como los estudiantes, para que adquieran y apliquen significativamente las estrategias, al mismo tiempo les oriente y constituya una de las metas más elevadas que servirá de base necesaria para la valoración de la misma.

Desde esta perspectiva se pretende profundizar en la teoría y el contenido de una estrategia que facilite y ayude los estudiantes al refuerzo de conocimientos y construcción de saberes, así como también un sistema educativo sustentado en principios filosóficos, psicológicos y pedagógicos que respondan al desarrollo intelectual del proceso enseñanza y aprendizaje de la formación. De esta manera la enseñanza de la educación se encaminará hacia el logro de la calidad educativa.

Esta investigación se justifica además porque en lo sucesivo puede servir de apoyo bibliográfico a otras investigaciones que en el futuro se realicen con relación al tema estudiado.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

A continuación, se expone conceptos y teorías que se utiliza para formular y desarrollar una investigación. Esto se refiere a las ideas básicas que forman la base para los argumentos, mientras que la revisión de literatura se refiere a los artículos, estudios y libros específicos que se usan dentro de la estructura predefinida. Tanto el argumento global como la literatura que lo apoya son necesarios para desarrollar un estudio.

Balestrini (2014), define el marco teórico como:

El resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico para su estudio. De allí que la fundamentación teórica determina la perspectiva de análisis, la visión del problema que se asume en la investigación; y muestra la voluntad del investigador, de analizar la realidad objeto de estudio de acuerdo a una investigación pautada por los conceptos, categorías y la ubicación del contexto teórico que orienta el sentido de la investigación. (p. 45)

En tal sentido, las relaciones son extraídas de investigaciones previas que representan los antecedentes, mientras que, para las bases teóricas se realiza una revisión de diversas fuentes bibliográficas y artículos electrónicos relacionados con el tema de estudio de la investigación. Se realiza una revisión de trabajos de investigación relacionados con la presente, aportando información complementaria de los aspectos que determinan el problema, permitiendo una visión más clara y necesaria, como base teórica en la etapa inicial. A continuación se hace mención de los siguientes trabajos:

Antecedentes

Doubant y García (2012), en su investigación titulada “Servicios de Internet como herramienta de investigación para los estudiantes del 9no. Semestre de la Mención de Comercial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo”, persigue demostrar la utilización y la ayuda que ofrecen los servicios de Internet como herramienta en el proceso investigativo a todos los estudiantes en general, el tipo de investigación es descriptiva y de campo con una población dividida en dos, la primera conformada por cinco docentes y la segunda conformada por ciento diez estudiantes, pertenecientes a la Mención de Comercial, con una muestra al azar que se determinó mediante una fórmula estratificada proporcional, las conclusiones fueron que a los estudiantes no se sienten capacitados para utilizar este servicio y que las personas encargadas del laboratorio de Internet no facilitan el uso del mismo.

Este trabajo aportó contenidos teóricos relevantes a la investigación que se realiza, puesto que trata de las dificultades que tienen los estudiantes para realizar sus investigaciones a través de Internet.

Igualmente, Albert y Sanclemente (2013), en su estudio que titularon “Uso del computador como estrategia de enseñanza para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad II por parte de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo”, sugiere que la enseñanza de la contabilidad en la Facultad de Ciencias de la Educación sea impartida a través, de herramientas innovadoras que motiven a los estudiantes a prepararse cada vez mejor, esta investigación es de tipo descriptiva con un diseño de investigación de campo, utilizando una población de todos los estudiantes cursantes de la asignatura contabilidad y todos los profesores del Departamento de Comercial y la muestra fue

estratificada, llegando a la conclusión que el uso del computador como estrategia de enseñanza para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad II, es una buena idea que puede llegar a tener gran aceptación en cuanto a que los docentes y estudiantes saben la importancia del computador, sus ventajas y los buenos resultados que da al emplearlo como estrategia.

Este trabajo aportó contenidos teóricos importantes a la investigación que se realiza, puesto que el contexto trata de la importancia del uso de la computadora como herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y se toma como herramienta principal en la planificación de los contenidos para el logro de un aprendizaje significativo.

Por otra parte, Salazar (2014), realizó un estudio titulado “Estrategias metodológicas dirigidas a los docentes de la III etapa que laboran en la sub. Área comercial de educación para el trabajo de las escuelas básicas del Municipio San Carlos, del Estado Carabobo”, basada en una investigación de campo tipo descriptivo, la población entrevistada fue de treinta docentes, el cuestionario fue la técnica de recolección de datos utilizada, la cual arroja una vez recolectada y analizado los resultados que, existe una necesidad urgente de rediseñar y redimensionar los procesos de formación y actualización docente para que la planificación de la sub. Área sea más eficiente.

Este trabajo aportó contenidos teóricos y metodológicos relevantes a la investigación que se realiza, puesto que el contexto de las estrategias metodológicas sirve de base debido a la necesidad de que el docente debe estar a la vanguardia de las nuevas tendencias y herramientas de planificación y aplicación de los contenidos para lograr una enseñanza significativa.

Bases Teóricas

Las bases teóricas representan un complemento y basamento bibliográfico, donde se apoya científicamente una investigación, sin dichas bases cualquier trabajo carecería de consistencia teórica, por lo tanto estas vienen a darle fuerza teórica a la presente investigación. Según Arias (2006), las Bases Teóricas: “comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado” (p. 32)

Es por esto que las referencias son importantes, ya que los trabajos convertidos en teorías por investigadores y autores de renombre vienen a dar estructura y fundamento a la investigación, en el entendido que dichas teorías apoyan al trabajo investigativo que se realiza actualmente.

Estrategias de Enseñanza

El concepto de estrategia de enseñanza, se conoce como el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población escolar a la cual van dirigidas, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje. Así, desde el punto de vista de la planificación educativa, Brandt (2002), las define como “...recursos que varían de acuerdo con los objetivos y contenidos de estudio y del aprendizaje, la formación previa de los participantes, las posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien.” (p. 38).

Esto, implica que al momento de diseñar o aplicar una o unas estrategias metodológicas, el instructor debe haber realizado un diagnóstico de las

características individuales y colectivas del grupo de educandos, es decir, tener una idea clara de cuáles son las fortalezas y debilidades del mismo, intereses, necesidades y conocimientos previos que posee sobre el objeto de estudio.

De igual forma, las estrategias de enseñanza van a precisar el proceso de regulación, dirección y supervisión, a fin de detectar la capacidad que el educando tiene para seguir el plan trazado y comprobar su eficacia, así como en un proceso de evaluación, que tiene por objeto verificar el proceso de aprendizaje durante y al final del proceso. Por consiguiente, para la planificación de estrategias, se debe tomar en cuenta tanto la actuación del docente como la de los educandos.

Al respecto, Castillo y Pérez (2006), plantea que la planificación de estrategias metodológicas ha sido llamada por algunos pedagogos como “...la revolución copernicana en educación” (p. 94), para ilustrar, precisamente, el lugar privilegiado que se otorga al maestro con respecto al educando como antes lo dio Copérnico al Sol con respecto a la Tierra, esto es, que en base de la edad del educando, intereses, necesidades y motivaciones, el docente diseña, crea y aplica actividades y procedimientos que hacen posible una enseñanza significativa de los contenidos.

En este particular, Díaz (2003), sugiere estrategias específicas según el momento, a saber:

Estrategias pre-instruccionales (antes): son aquellas que preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender; aquí se establecen las condiciones, tipo de actividad y forma de aprendizaje del educando y el organizador previo, que es información introductoria, y tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.

Estrategias co–instruccionales: apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza; cubren funciones como detección de la información principal, conceptualización de contenidos, delimitación de la organización y motivación. Pueden emplearse ilustraciones, mapas conceptuales, redes semánticas y analogías.

Estrategias post-instruccionales: se presentan después del contenido que se ha de aprender, permitiendo al educando formar una visión sintética e integradora y valorar su propio aprendizaje. Algunas de las estrategias post-instruccionales más reconocidas son las preguntas intercaladas, resúmenes y mapas conceptuales.

De todo lo planteado, destaca la importancia que conlleva en el proceso de enseñanza no sólo el diseño o aplicación de estrategias adecuadas, sino de que el docente comprenda que éstas son secuencias integradas de procedimientos que se eligen con un determinado propósito, esto es lograr atrapar el interés del educando y que este internalice de una forma consciente y deliberada los contenidos que debe aprender.

Establecer una "estrategia" implica conocer de antemano las distintas formas en las que se va a dirimir un conflicto y de qué forma enfrentarlo conociendo las metas que se desean alcanzar. La estrategia puede verse como un plan que debería permitir la mejor distribución de los recursos y medios disponibles a efectos de poder obtener aquellos objetivos deseados. Por lo antes dicho, las estrategias de enseñanza orienta al facilitador para alcanzar los objetivos que determinaran el éxito de una actividad; y es precisamente la táctica que deberá utilizar el docente para solventar una determinada situación conflictiva.

Estrategias Metodológicas

La evolución de las estrategias metodológicas tiene como fin mejorar el proceso de formación de recursos humanos, tomando en cuenta las necesidades existentes. Así se trata de generar elementos que pueden servir para lograr efectividad en el proceso de enseñanza en las diferentes etapas educativas. Indudablemente existen amplias necesidades de aplicación de tecnologías. Al respecto la reunión de las naciones unidas, CEPAL sobre ciencia y tecnología en América latina realizada en México en diciembre de 1974, en sus consideraciones explica que “El desarrollo local científico y tecnológico y la transferencia efectiva de tecnología solo puede alcanzarse si se cuenta con personas calificadas y especializadas en todos los niveles y sectores.

También Klisberg (2009), establece que:

No solo se educa a través de los contenidos de la educación la metodología empleada tienen efectos educativos de gran importancia, incide en la estructura de la personalidad, en el aliento o bloqueo de determinadas potencialidades entre ellas la creatividad, en la incorporación de actitudes y hábitos cruciales para el desempeño profesional. (p.67)

Así mismo para la UNESCO (2007), más que transparencia de conocimientos entre el educador y el educando, lo que debe existir es el intercambio de conocimientos pues, la primera podría entrañar efectos de dominación. A su vez, dos grupos de expertos reunidos, el primero en París en diciembre de 1977 y el segundo en Venecia en junio de 1978, acotan ambos el problema de cómo transmitir el saber, cómo compartir los conocimientos en el ámbito de las ciencias jurídicas, económicas y tecnológicas. GREFFE, Aubry, y Lallemeit (2003), opinan que: “puede darse en sentido mucho más rico a la simple noción de transferencia y ver en ella

un signo, un llamamiento a la producción de conocimientos y enriquecer el saber poseído, es decir, como proceso de adquisición de procesos nuevos”.

La amplitud de la evolución tecnológica que en los últimos decenios ha afectado a los medios de creación, transmisión y tratamiento de los conocimientos hace que muchos expertos emitan la hipótesis de que nos hallamos en vísperas de una nueva era del Conocimiento.

Después de los regímenes del conocimiento basados en la transmisión oral, la escritura y la imprenta, el desarrollo digital ha propiciado una expansión sin precedentes de las redes, en función de dos ejes: uno horizontal de aceleración de las transmisiones, y otro vertical de densificación de las conexiones. Entramos en una era en la que para existir, Sobrevivir y no quedar al margen, es necesario comunicar cada vez más, y sobre todo cada vez más deprisa. La interactividad es otra característica de estos nuevos soportes del conocimiento.

A este respecto, conviene efectuar una distinción entre los medios “de sentido Único” como la radio, la televisión o la prensa que efectúan una comunicación centralizada, desde una fuente a un público, y los medios “interactivos” como el teléfono, que permite mantener a distancia un auténtico diálogo “cara a cara”, o Internet, que ofrece no sólo una interconexión inmediata e interfaces multimedia, sino también la posibilidad de que las organizaciones o los individuos conectados interactúen en tiempo real. Desde este punto de vista, la información puede ser un “no-conocimiento”. Internet ofrece un ejemplo particularmente ilustrativo de esto, pues según algunas estimaciones la mitad de las informaciones que circulan por este medio son falsas o inexactas.

Las redes propician además la difusión de rumores. No obstante, el carácter reflexivo del juicio necesario para transformar una información en conocimiento necesita algo más que una simple comprobación de los hechos. Supone dominar algunas competencias cognitivas, críticas y teóricas, cuyo fomento es precisamente el objeto de las sociedades del conocimiento. La avalancha de informaciones puede aplastarnos, pero el conocimiento es precisamente lo que permite “orientarse en el pensamiento”.

En este mismo orden de ideas, no debemos dejar de lado el papel protagónico del estudiante, al respecto De Pablos (2001), al hacer una revisión bibliográfica sobre el rendimiento académico estudiantil, encuentra que muchas veces la metodología de la enseñanza utilizada durante el proceso educativo incide de manera decisiva (positiva o negativamente) sobre esta variable, por lo que últimamente se le ha dado gran relevancia a aquellas alternativas que despiertan en el estudiante el espíritu crítico, analítico e innovador que le permita buscar soluciones que satisfagan sus necesidades de aprendizaje.

Por lo antes expuesto, toda investigación debe tener bases que sustenten el desarrollo del problema; a continuación se enuncian las teorías más próximas al problema planteado, sin olvidar que la educación, como ciencia carece de una teoría propia y se encuentra hoy en día en vías de construcción. Por lo tanto, se hace necesaria una revisión de las teorías psicológicas aplicadas a la enseñanza y a las teorías del desarrollo para aplicar y describir el proceso de enseñanza- aprendizaje, con el propósito de seleccionar los métodos, medios y técnicas, donde se diseñe una estrategia metodológica dirigida a la enseñanza de la asignatura a impartir.

Estrategias Multimediales

Las estrategias educativas multimediales, según Cabero (2007), constituyen sistemas interactivos de medios múltiples tales como el teléfono (y derivados), la radio o audiocassettes, la TV o videocassettes, materiales impresos con formatos diversos (historieta, afiche,) computación, entre otras, hasta llegar a Internet. En estos conjuntos integrados, cada medio conserva la naturaleza intrínseca y específica y se articula con otros a fin de guardar una relación entre sí y con el todo.

Igualmente, Silvera (2005), plantea que las ideas subyacentes a estos sistemas multimediales son la interdisciplina, el enfoque sistémico holístico y el planeamiento estratégico para cada contexto, área, problemática, a fin de facilitar el aprendizaje de cualquier estudiante. Los medios no son agregados "artificiales" o ilustradores de lo que enseña y aprende sino que ejercen un papel específico según el sistema simbólico. Asimismo, estas estrategias deben tener un espacio determinado, recursos económicos y humanos específicos para el diseño, producción articulada y evaluación a fin de capitalizar las ventajas y paliar las desventajas desde el diseño de cualquier propuesta pedagógica. Sin embargo, aún no existe tanta claridad teórico y práctica sobre cómo diseñar y utilizar pedagógicamente las propuestas multimediales. En todo caso, cada contexto, usuarios y diseños curriculares podrán construir articulaciones mediáticas para implementaciones eficaces, eficientes y pertinentes.

Desde la aparición de los medios electrónicos en la sociedad contemporánea, se intenta utilizarlos en situaciones pedagógicas. Sin embargo, en el trabajo que impone la educación abierta y a distancia donde la mediatización de la información es una de las características centrales,

será necesario profundizar críticamente al camino de la multimedia, tema controvertido y aún en construcción.

Es así como, las propuestas multimediales correctamente seleccionadas y articuladas desde el proyecto curricular que se trate potenciarán materiales y mediaciones bien diseñados, harán posible:

- Reducir el tiempo y esfuerzo de la enseñanza, además de hacerla creativa; transmiten información en menos tiempo y conservan los mensajes con procesamientos didácticos de la información para usarlo en diversos momentos y lugares según demanda de la persona que estudia.
- Reduce el tiempo y el esfuerzo del aprendizaje porque cada medio moviliza en forma simultánea y combinada órganos sensoriales de percepción, códigos diferentes, procesos y habilidades superiores de pensamientos diversos, que facilita una comprensión mayor de los contenidos a incorporar.

Por la codificación diversificada según lenguajes de cada medio aumenta la retención de la información recibida a corto y a largo plazo posibilitando mayores oportunidades de transferencia de lo aprendido en la práctica concreta y en diversos contextos.

Constructivismo y Aprendizaje Significativo

El origen de la Teoría del Aprendizaje Significativo está en el interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces para provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (Ausubel, 1983). Dado que lo que se quiere conseguir es que los aprendizajes que se producen en la escuela

sean significativos, Ausubel entiende que una teoría del aprendizaje escolar que sea realista y científicamente viable debe ocuparse del carácter complejo y significativo que tiene el aprendizaje verbal y simbólico. Así mismo, y con objeto de lograr esa significatividad, debe prestar atención a todos y cada uno de los elementos y factores que le afectan, que pueden ser manipulados para tal fin.

Por su parte Carretero (1993), define el constructivismo como la idea que mantiene el individuo, tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, es decir, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre el individuo y la realidad que lo rodea. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano (p. 21).

Este proceso de construcción depende de dos aspectos fundamentales:

- De los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información o de la creatividad o tarea a resolver.
- De la actividad externa o interna que el aprendiz realice al respecto.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Para empezar cabe decir que el uso de TIC no es algo exclusivo de la escuela. Son diversos los ámbitos de la sociedad actual en cuyas actividades se integran las TIC, por lo tanto no podemos abordarlas como recursos didácticos exclusivamente sino que su conceptualización debe hacerse desde distintos ámbitos del saber.

Existen diversas realidades de las TIC: la política, la económica, la sociológica, la filosófica, la psicológica y la educativa. No son independientes sino que todas convergen y se manifiestan en el día a día de los ciudadanos, de los estudiantes y profesores, en las aulas y más allá de ellas. Es así como se conciben las TIC a la hora de estudiar su integración en el contexto escolar.

Sin embargo, para la presente investigación se hará referencia a las TIC desde el ámbito educativo que es el que nos ocupa, así pues, podemos definirlas como recursos para la enseñanza, que pueden ser tomados para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ahora bien, generalmente las TIC se presentan ante la comunidad educativa como una herramienta neutral, con unas potencialidades educativas que hay que aprovechar. Es decir, aparecen como una innovación educativa, cuando sabemos que ésta supone, siguiendo los planteamientos de Fullan (2007: 37), cambios en los materiales, en los enfoques de enseñanza y en las creencias pedagógicas de los agentes educativos. Si únicamente pensamos en nuevos materiales no podemos hablar de innovación.

Cabe destacar que estamos frente a un modelo educativo de vanguardia que está a la altura de las transformaciones sociales que vive el país y el mundo. En consecuencia las TIC se convierten en una estrategia generadora de información y conocimientos contando siempre con el acompañamiento del Docente quién juega un papel fundamental en la construcción y generación de los aprendizajes. Del mismo modo, el impacto social generado por las redes sociales coloca a la humanidad frente a un nuevo soporte tecnológico de interactividad así como ante la transformación del sentido del espacio-tiempo. Diversos estudios reflejan que las Tecnologías de la Información y la Comunicación, han generado condiciones de cambio en

todos los campos de nuestra vida: el familiar, el político, el social, el comunitario, el laboral y el educativo.

De cara a esta realidad, y desde una visión pedagógica las TIC constituyen un eje integrador del aprendizaje que permite organizar los saberes y experiencias, así como apoyar el desarrollo de proyectos, planes integrales y clases participativas. Dichas tecnologías facilitan además la construcción colectiva del conocimiento y la divulgación de los saberes, potencian el aprendizaje contextualizado y promueven la cooperación, reciprocidad, y corresponsabilidad entre los estudiantes, Docentes y la comunidad, entre otros aspectos.

Teoría de la Conectividad

El principio central de la mayoría de las teorías de aprendizaje, incluso el constructivismo social, es que el aprendizaje ocurre dentro de una persona. Estas teorías no hacen referencia al aprendizaje que ocurre por fuera de las personas, ni explican cómo ocurre el aprendizaje al interior de las organizaciones.

El conectivismo, expone Leal (2007), “es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización” (p.65). El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

El conectivismo es orientado por la comprensión y las decisiones, y éstas están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se está adquiriendo nueva información. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital. También es crítica la habilidad de reconocer cuándo una nueva información altera un entorno basado en las decisiones tomadas anteriormente.

Principios del conectivismo:

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
- La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.
- La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión.

El conectivismo también contempla los retos que muchas corporaciones enfrentan en actividades de gestión del conocimiento. El conocimiento que reside en una base de datos debe estar conectado con las personas precisas

en el contexto adecuado para que pueda ser clasificado como aprendizaje. El conductismo, el cognitivismo y el constructivismo no tratan de referirse a los retos del conocimiento y la transferencia organizacional. El flujo de información dentro de una organización es un elemento importante de la efectividad organizacional.

En una economía del conocimiento, el flujo de información es el equivalente de la tubería de petróleo en la sociedad industrial. Crear, preservar y utilizar el flujo de información debería ser una actividad organizacional clave. El flujo de información puede ser comparado con un río que fluye a través de la ecología de una organización.

En ciertas áreas, el río se estanca y en otras declina. La salud de la ecología de aprendizaje de una organización depende del cuidado efectivo del flujo informativo. El análisis de redes sociales es un elemento adicional para comprender los modelos de aprendizaje de la era digital. Art Kleiner (2002) explora la “teoría cuántica de la confianza” de Karen Stephenson, la cual “explica no sólo cómo reconocer la capacidad cognitiva colectiva de una organización, sino cómo cultivarla e incrementarla”. Al interior de las redes sociales, los hubs⁶ son personas bien conectadas, capaces de promover y mantener el flujo de información.

Su interdependencia redundante en un flujo informativo efectivo, permitiendo la comprensión personal del estado de actividades desde el punto de vista organizacional. El punto de partida del conectivismo es el individuo. El conocimiento personal se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez retroalimentan a la red, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos. Este ciclo de desarrollo del conocimiento (personal a la red, de la red a la institución) les permite a

los aprendices estar actualizados en su área mediante las conexiones que han formado.

El conectivismo presenta un modelo de aprendizaje que reconoce los movimientos tectónicos en una sociedad en donde el aprendizaje ha dejado de ser una actividad interna e individual. La forma en la cual trabajan y funcionan las personas se altera cuando se usan nuevas herramientas. El área de la educación ha sido lenta para reconocer el impacto de nuevas herramientas de aprendizaje y los cambios ambientales, en la concepción misma de lo que significa aprender. El conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices florezcan en una era digital.

Bases Legales

Las bases legales representan el sustento normativo que rige el sistema educativo venezolano, a la cual deben apegarse todo lo relacionado al quehacer de las instituciones para tal fin; en tal sentido, en el tema que ocupa la presente investigación, se parte de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Educación (2009), Decreto 825, la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, y Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el artículo 102, establece como fines de la educación venezolana, “el pleno desarrollo de la personalidad, la formación de ciudadanos aptos para la vida y para el ejercicio de la democracia, el fomento de la cultura y el desarrollo del espíritu de solidaridad humana”.(p.19). Evidentemente, según lo establecido en el artículo anterior, el sistema educativo venezolano tiene una

función que interrelaciona de una manera dinámica dos grandes elementos, niveles y modalidades, teniendo como finalidad el mandato constitucional establecido en el citado artículo.

Igualmente, en los artículos 108 y 110 de la carta magna se reconoce el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional, igualmente establece que el Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

Por consiguiente, el Sistema Educativo Venezolano, cuyo basamento legal se encuentra en la Ley Orgánica de Educación (2009), orienta los propósitos actuales en la acción educativa del país, y se apoya en tres (3) grandes principios, los cuales constituyen la estructura central de la acción educativa para la democratización, innovación y para el desarrollo autónomo. A continuación se señalan los artículos que sustentan la presente investigación:

Artículo 2°: La educación en función primordial e indeclinable del Estado, así como derecho permanente e irrenunciable de la persona (Ley Orgánica de Educación).

Artículo 3°: A los fines de vincular el proceso educativo al trabajo, conforme a lo establecido en los artículos 7°, 21, 23 y 39, de la Ley Orgánica de Educación, el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes incluirá áreas,

asignaturas o similares, objetivos, contenidos y actividades programáticas y experiencias de capacitación y formación para el trabajo, en los planes y programas de estudios (Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación).

Artículo 6°: La finalidad de la educación establecida en el artículo 3° de la Ley Orgánica de Educación y la que ésta le asigne a cada nivel y modalidad del sistema educativo, deberá alcanzarse a través de los planes y programas de estudio y demás elementos del currículo y mediante la utilización de programas abiertos de aprendizaje, de los medios de comunicación social de otros recursos destinados a contribuir al desarrollo integral del individuo y de la comunidad, los cuales se elaborarán y aplicarán conforme a las regulaciones de ordenamiento jurídico en materia educativa (Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación).

Esta Ley, en relación con la profesión docente, define en el artículo 36, lo siguiente:

Artículo 36. Es función indeclinable del Estado, la formulación, regulación, seguimiento y control de gestión de las políticas de formación docente a través del órgano rector de la educación universitaria, en atención al perfil requerido por los niveles y modalidades del Sistema Educativo, en correspondencia con las políticas, planes, programas y proyectos educativos emanados del ente rector en materia de educación básica, en el marco del desarrollo humano, endógeno y soberano del país. La formación de los docentes del Sistema Educativo se regirá por la Ley Especial que al efecto se dicte, la cual deberá contemplar la creación de una instancia que coordine con las instituciones de educación universitaria lo relativo a sus programas de formación docente.

Asimismo, Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2008), es un Decreto-Ley tiene por objeto desarrollar los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación, establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y de innovación, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional.

De igual manera, el Decreto 825 (2008), declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela. Desarrollando lo previamente establecido en el Plan Nacional de Telecomunicaciones sobre el desarrollo de una Sociedad de la Información. Igualmente, el Decreto dispone las directrices que deberán seguir los órganos de la Administración Pública Nacional para la inserción de esta tecnología de información en todos los ámbitos de la nación.

En este sentido, se establece: Incorporar en el desarrollo de actividades, objetivos relacionados con el uso de Internet, la utilización de Internet para funcionamiento operativo de los organismos públicos tanto interna como externamente, hacer uso preferente de Internet en relaciones con los particulares, para la prestación de servicios comunitarios entre los que se mencionan, a título enunciativo, las bolsas de trabajo, los buzones de denuncia, planes comunitarios con los centros de salud, educación, información, entre otros, así como cualquier otro servicio que ofrezca facilidades y soluciones a las necesidades de la población. Ordena que en un

plazo no mayor de tres (3) años, el cincuenta por ciento (50%) de los Programas Educativos de Educación Media General deberán estar disponibles en formatos de Internet, de manera tal que permitan el aprovechamiento de las facilidades interactivas, todo ello previa coordinación del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Cuadro 1: Operacionalización de las Variables

Objetivo General: Proponer una estrategia didáctica fundamentada en la Tecnología de Información y Comunicación para el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina para las y los estudiantes de educación Media General de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo.

Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Estrategias Didácticas	Estrategias Didácticas: Brandt (2002), las define como “...recursos que varían de acuerdo con los objetivos y contenidos de estudio y del aprendizaje, la formación previa de los participantes, las posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien.” (p. 38)	Aspectos a considerar para escoger las Estrategias Didácticas.	Característica del estudiante	1
			Dominio del contenido	2
			Objetivos	3
			Actividades	4
			Control del proceso	5
			Contexto	6
		Clasificación de las Estrategias	Preinstruccionales	7
			Coinstruccionales	8
			Postinstruccionales	9
		Tipos de Estrategias	Grupales	10
			Individuales	11
Aprendizaje significativo	Aprendizaje significativo: Ausubel (1983), plantea que el aprendizaje del estudiante depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por estructura cognitiva, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como la organización.	Aspectos que intervienen	Motivación	12
			Entorno	13
			Percepción	14
		Tipo de aprendizaje del estudiante	Visual	15
			Auditivo	16
			Kinestésico	17
			Mecánico	18
		Técnicas utilizadas por el docente para estimular el aprendizaje significativo	Métodos	19
			Recursos	20

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Esta parte tiene como finalidad describir todos los procedimientos de orden operacional o metodológico que sirvieron de guía en la ejecución de la presente investigación.

Tipo de Investigación

De acuerdo a las fuentes de obtención de la información y atendiendo a su dimensión temporal para la recolección de la misma, se centra en una investigación de campo, que de acuerdo a la opinión de Palella y Martins (2012), "...consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables..." y un nivel descriptivo transeccional, que "...es aquel donde el investigador estudia el evento en un único momento del tiempo" (p.94); es decir, no trasciende al futuro con los mismos sujetos. Los datos se recogieron en un determinado momento del año escolar 2016 – 2017.

Diseño de Investigación

Esta investigación toma como plan para el alcance de los objetivos, un diseño no experimental; puesto que, "se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado". Palella y Martins (2012).

El presente estudio tiene como finalidad Proponer estrategias didácticas fundamentada en la Tecnología de Información y Comunicación para el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina para los estudiantes de educación Media General de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo. El mismo se enmarca en la modalidad de proyecto factible, el cual según (UPEL 2014), consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. (p. 16).

Asimismo, Hurtado (2006), llama a este tipo de investigación: proyectiva y, expresa que ésta intenta proponer soluciones a una situación determinada a partir de un proceso previo de indagación. Implica explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio, más no necesariamente ejecutar la propuesta. El término proyectivo está referido a proyecto en cuanto propuesta; sin embargo, el investigador puede llegar mediante vías diferentes, las cuales involucran procesos, enfoques, métodos y técnicas propias.

Población y Muestra

Población

Palella y Martins (2012), define población como “...la totalidad del fenómeno a estudiar, cuyas unidades de análisis poseen características comunes, las cuales se estudian y dan origen a los datos de la investigación” (p.105).

En la presente investigación se toma en cuenta a los docentes del área de Educación para el Trabajo que laboran en la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo. De acuerdo a la información suministrada por la Coordinación de Evaluación y Control de Estudios de este plantel, la población estará conformada por doce (12) docentes.

Muestra

En vista de que la población es finita, y de acuerdo a la opinión de Méndez (2004), que define la muestra como: “un grupo limitado de individuos con condiciones semejantes...” (p. 31) y Arias (2006), “... es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83). Se procede a tomar como muestra la totalidad de los Docentes que laboran en la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo, en el Área de Educación para el Trabajo, en el nivel de Educación Media General, conformados por 12 individuos, convirtiéndose en un muestreo censal.

Según Tamayo (2001), un muestreo censal es definido cuando “al estudio en que es considerada la población como muestra estudio censal, por cuanto los datos se obtienen de todas las unidades del universo, dado que la población es pequeña...” (p.95)

Técnicas e Instrumentos de Recolección de los Datos

Recolectar datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico. Para la recolección de la información, se emplea la técnica de la encuesta que según

Palella y Martins (p.123) la definen como “...técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador.”; y el cuestionario, que “...es un instrumento de investigación, formado por un conjunto de preguntas de una o más variables a medir”, que se contestan por escrito; con la finalidad de obtener en forma sistemática y ordenada la información de la población objeto de estudio. El mismo fue elaborado previa realización de la tabla de especificaciones o cuadro metodológico.

La encuesta que se empleó estuvo constituida por preguntas cerradas con una escala policotómica o escala de lickert (siempre, casi siempre, a veces, nunca). La organización de las preguntas llevó un orden de acuerdo a la tabla de especificaciones. Para ello, los objetivos específicos fueron desglosados en dimensiones e indicadores dando estos últimos la idea para la construcción de los ítems. Dicho instrumento se aplicó a la muestra con el fin de darle objetividad al estudio planteado y a sus interrogantes.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Una vez diseñado el instrumento de recolección de datos, se procedió a realizar su validez. Según Hernández (2010), “la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir” (p.201). Por lo tanto el cuestionario responde a:

Validez de Contenido: Se evidencia cuando los ítems inciden en los objetivos que el estudio pretende medir; para ello se elabora cada ítems, partiendo de los indicadores de las variables que se obtuvieron a partir del objetivo.

Validez de Constructo: Hay validez de construcción, cuando los ítems se formulan a partir de las variables, dimensiones e indicadores, extraídos del marco teórico que sustenta la investigación.

Validez de Expertos: La validez de expertos se obtuvo a través del juicio de expertos realizándose las correcciones que requieren los ítems.

Confiabilidad

Según Hernández y Otros (2010):

La Confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales (p.200).

En este orden de ideas, la confiabilidad del instrumento se determina aplicando la fórmula del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, siendo su fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S^2 p}{S^2 t} \right]$$

K: Número de Ítems

$\sum S^2 p$: Sumatoria de las varianzas parciales (de cada Ítems)

$S^2 t$: Varianza total (de todos los Ítems)

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \left[1 - \frac{22,9}{94,89} \right]$$

$$\alpha = 1,05 [1 - 0,24]$$

$$\alpha = 1,05 [0,76]$$

$$\alpha = 0,798 \approx 0,80$$

Interpretación: El coeficiente es de 0,80 de grado muy alta, lo que indica que cada vez que apliquemos el mismo instrumento a un grupo de personas en un 80% se obtendrán las mismas respuestas.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

El análisis de los datos recopilados por la aplicación del cuestionario a los docentes, se realizó de forma porcentual, donde las tablas y gráficos estadísticos se hicieron en función de las variables estudiadas, tomándose en cuenta las dimensiones e indicadores que caracterizan a éstas variables, realizándose en función del cuadro de operacionalización de las mismas.

Para Berelson citado por Hernández, Fernández y Baptistas, (2003) “el análisis de contenido es una técnica para estudiar y analizar la comunicación de una manera objetiva, sistemática y cuantitativa” (p.301). Luego que se aplica el instrumento, se le realiza un análisis estadístico para obtener los resultados correspondientes.

Asimismo la interpretación de la información se realizó destacando los datos de mayor significación en cada ítem; relacionándose ésta información con el basamento teórico que sirvió de sustentación a la investigación que se llevó a cabo. Esta relación se hizo en función de las relaciones entre la información recopilada y el marco teórico, con la finalidad de que tuviera mayor profundidad y utilidad.

Variable: Estrategias Didácticas

Dimensión: Aspectos a considerar para escoger las estrategias didácticas

Indicador: Característica del estudiante

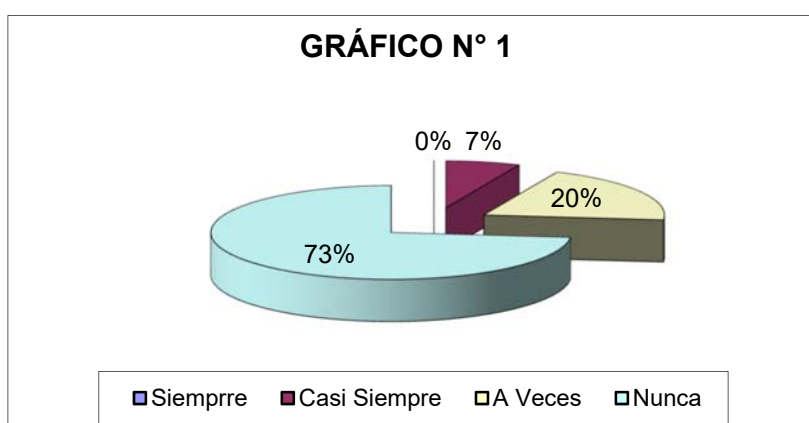
Ítem N° 1: Toma en cuenta las características del estudiante para seleccionar las estrategias

Cuadro N° 2

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
F	%	f	%	F	%	f	%
0	0	1	7	2	20	9	73

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.

Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N°1, del 100% de los docentes encuestados, el 7% afirma que casi siempre toma en cuenta las características del estudiante para seleccionar las estrategias, mientras que 20% opinó que a veces y 73% restante respondieron que nunca toma en cuenta las características del estudiante para seleccionar las estrategias. Al respecto, Castillo y Pérez (2006), plantea que la planificación de estrategias metodológicas ha sido llamada por algunos pedagogos como “...la revolución

copernicana en educación” (p. 94), para ilustrar, precisamente, el lugar privilegiado que se otorga al maestro con respecto al educando como antes lo dio Copérnico al Sol con respecto a la Tierra, esto es, que en base de la edad del educando, intereses, necesidades y motivaciones, el docente diseña, crea y aplica actividades y procedimientos que hacen posible una enseñanza significativa de los contenidos.

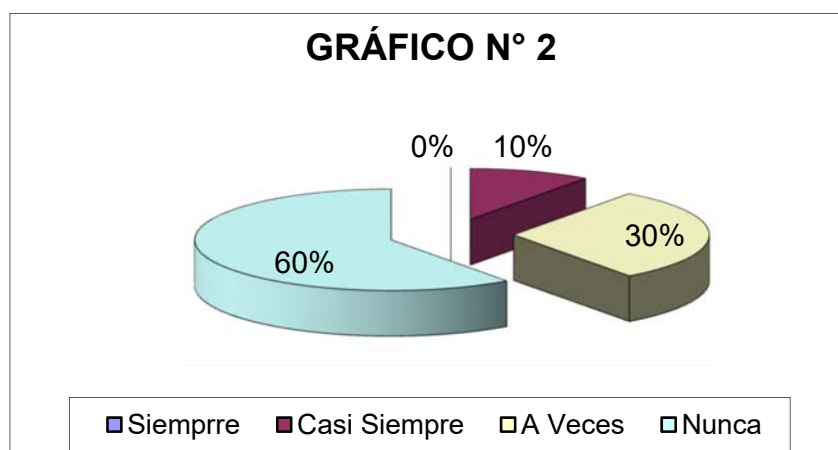
Indicador: Dominio del contenido

Ítem N° 2: Considera importante tener el dominio del contenido para aplicar una determinada estrategia didáctica.

Cuadro N° 3

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
F	%	F	%	F	%	f	%
0	0	2	10	3	30	7	60

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem 2, se pudo detectar que de 100% de los encuestados, 10% afirmó que casi siempre considera importante tener el dominio del contenido para aplicar una determinada estrategia didáctica, mientras que 30% opinó que a veces y 60% restante respondieron que nunca. Esto, implica que al momento de diseñar o aplicar una o unas estrategias metodológicas, el instructor debe haber realizado un diagnóstico de las características individuales y colectivas del grupo de educandos, es decir, tener una idea clara de cuáles son las fortalezas y debilidades del mismo, intereses, necesidades y conocimientos previos que posee sobre el objeto de estudio.

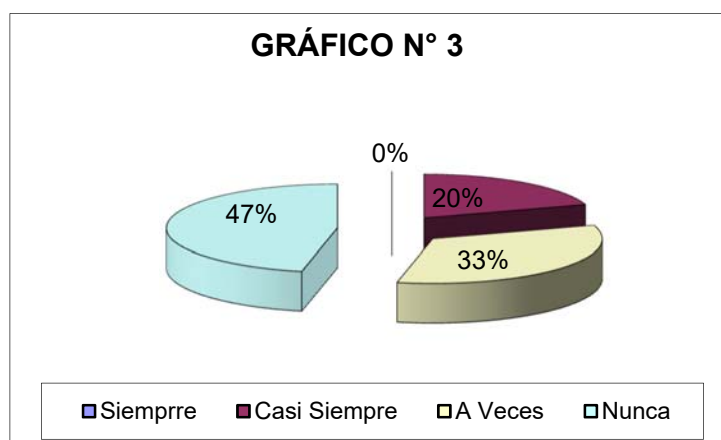
Indicador: Objetivos

Ítem N° 3: Enfoca las estrategias didácticas en el alcance de los objetivos de la asignatura de N.B.O (Nociones Básicas de Oficina).

Cuadro N° 4

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
f	%	f	%	F	%	f	%
0	0	3	20	4	33	5	47

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N°3, de 100% de los docentes encuestados, 20% afirmó que casi siempre enfoca las estrategias didácticas en el alcance de los objetivos de la asignatura de N.B.O (Nociones Básicas de Oficina), mientras que 33% opinó que a veces y 47% restante respondieron que nunca. El concepto de estrategia de enseñanza, se conoce como el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población escolar a la cual van dirigidas, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje. Así, desde el punto de vista de la planificación educativa, Brandt (2002), las define como "...recursos que varían de acuerdo con los objetivos y contenidos de estudio y del aprendizaje, la formación previa de los participantes, las posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien." (p. 38).

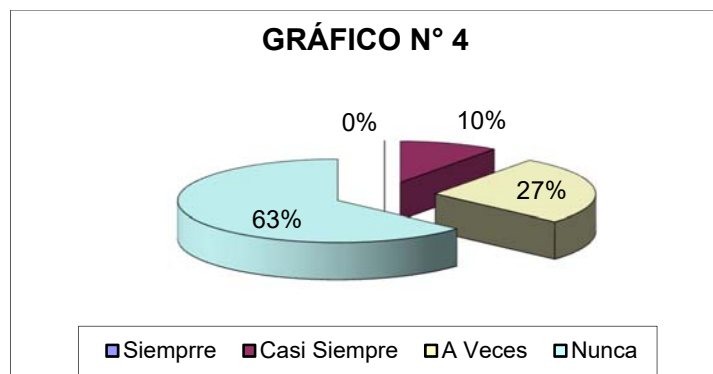
Indicador: Actividades

Ítem N° 4: En las estrategias aplicadas a las y los estudiantes se contemplan actividades para fijar conocimientos (aprendizaje significativo)

Cuadro N° 5

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
f	%	f	%	F	%	F	%
0	0	2	10	3	27	7	63

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa "José Félix Ribas", Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N° 4, se obtuvo que de 100% de los docentes encuestados, el 10% afirmó que casi siempre en las estrategias aplicadas a las y los estudiantes se contemplan actividades para fijar conocimientos (aprendizaje significativo), mientras que 27% opinó que a veces y 63% restante respondió que nunca. Esto, implica que al momento de diseñar o aplicar una o unas estrategias metodológicas, el instructor debe haber realizado un diagnóstico de las características individuales y colectivas del grupo de educandos, es decir, tener una idea clara de cuáles son las fortalezas y debilidades del mismo, intereses, necesidades y conocimientos previos que posee sobre el objeto de estudio.

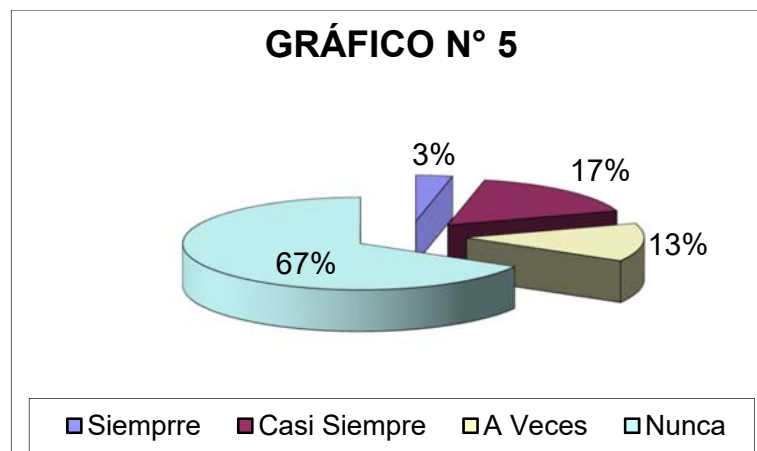
Indicador: Control del proceso

Ítem N° 5: En el desarrollo de las clases mantiene el control del proceso para lograr el aprendizaje

Cuadro N° 6

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
f	%	f	%	F	%	f	%
1	3	2	17	1	13	7	67

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa "José Félix Ribas", Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación ítem N°5, del 100% de los docentes encuestados, 3% afirmó que siempre en el desarrollo de las clases mantiene el control del proceso para lograr el aprendizaje, mientras que 17% opinó que casi siempre, 13% opinó que a veces y 67% restante respondió que nunca. De igual forma, las estrategias de enseñanza van a precisar el proceso de regulación, dirección y supervisión, a fin de detectar la capacidad que el educando tiene para seguir el plan trazado y comprobar su eficacia, así como en un proceso de evaluación, que tiene por objeto verificar el proceso de aprendizaje durante y al final del proceso. Para la planificación de estrategias, se debe tomar en cuenta tanto la actuación del docente como la de los educandos.

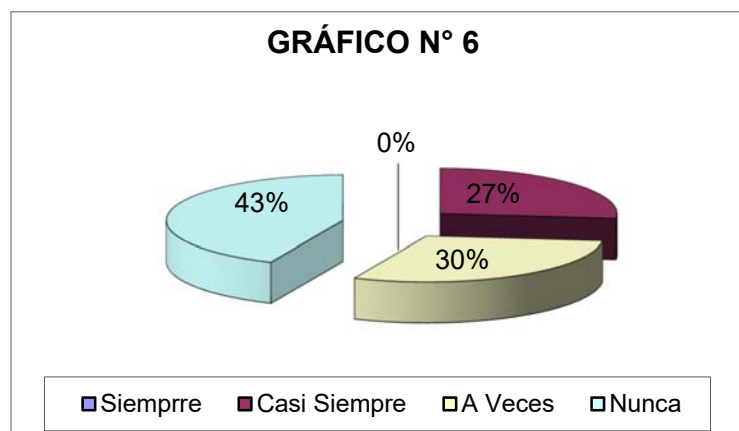
Indicador: Contexto

Ítem N° 6: Considera las características y recursos del contexto para la selección y desarrollo de las estrategias didácticas en la asignatura N.B.O

Cuadro N° 7

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
f	%	f	%	F	%	f	%
0	0	3	27	4	30	5	43

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa "José Félix Ribas", Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: Se pudo detectar de acuerdo al ítem N°6, que de 100% de los docentes encuestados, 27% afirmó que casi siempre considera las características y recursos del contexto para la selección y desarrollo de las estrategias didácticas en la asignatura N.B.O, mientras que 30% opinó que a veces y 60% restante respondieron que nunca. Igualmente, Silvera (2005), plantea que las ideas subyacentes a estos sistemas multimediales son la interdisciplina, el enfoque sistémico holístico y el planeamiento estratégico para cada contexto, área, problemática, a fin de facilitar el aprendizaje de cualquier estudiante. Los medios no son agregados "artificiales" o ilustradores de lo que enseña y aprende sino que ejercen un papel específico según el sistema simbólico. Asimismo, estas estrategias deben tener un espacio determinado, recursos económicos y humanos específicos para el diseño, producción articulada y evaluación a fin de capitalizar las ventajas y paliar las desventajas desde el diseño de cualquier propuesta pedagógica.

Dimensión: Clasificación de las Estrategias

Indicador: Preinstruccionales

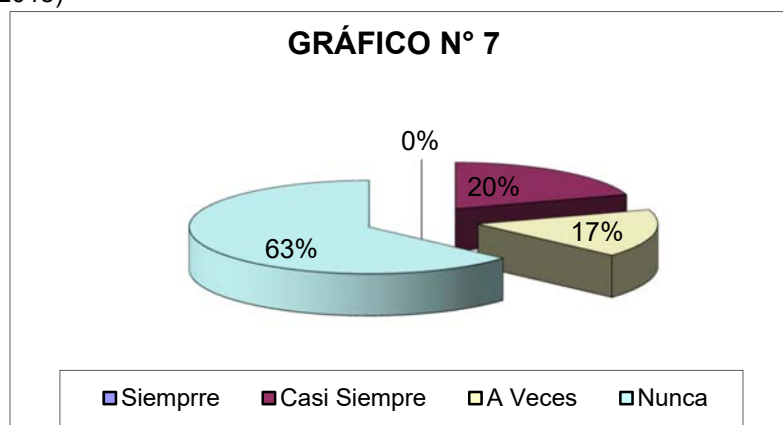
Ítem N° 7: Aplica estrategias al inicio de la clase

Cuadro N° 8

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
f	%	f	%	F	%	f	%
1	3	2	20	2	17	7	60

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.

Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: Se pudo detectar en el ítem N°7 que de 100% de los docentes encuestados, 3% afirmó que siempre aplica estrategias al inicio de la clase, mientras que 20% opinó que casi siempre, 17% afirmó que a veces y 60% restante respondieron que nunca. Estrategias pre-instruccionales (antes): son aquellas que preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender; aquí se establecen las condiciones, tipo de actividad y forma de aprendizaje del educando y el organizador previo, que es información introductoria, y tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.

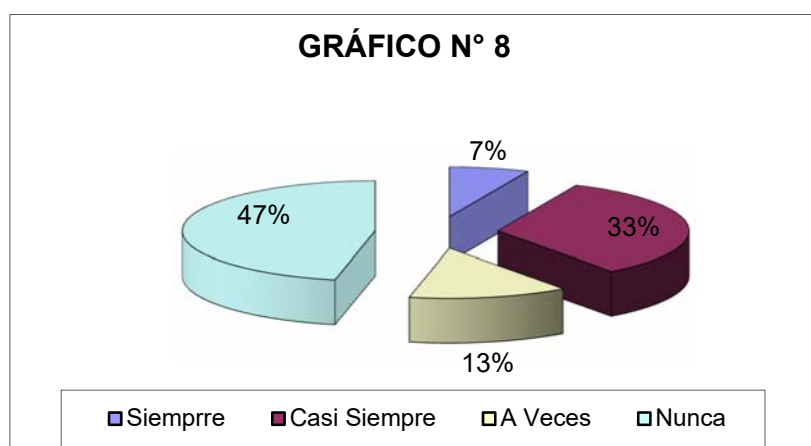
Indicador: Coinstruccionales

Ítem N° 8: Selecciona estrategias didácticas en el desarrollo del contenido que permita el aprendizaje significativo de las y los estudiantes.

Cuadro N° 9

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
f	%	f	%	f	%	f	%
1	7	4	33	2	13	5	47

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En el ítem N°8, de 100% de los docentes encuestados, 7% afirmó que siempre Selecciona estrategias didácticas en el desarrollo del contenido que permita el aprendizaje significativo de las y los estudiantes, mientras que 33% opinó que casi siempre, 13% afirmaron a veces, y 47% restante respondieron que nunca. Estrategias co–instruccionales: apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza; cubren funciones como detección de la información principal, conceptualización de

contenidos, delimitación de la organización y motivación. Pueden emplearse ilustraciones, mapas conceptuales, redes semánticas y analogías.

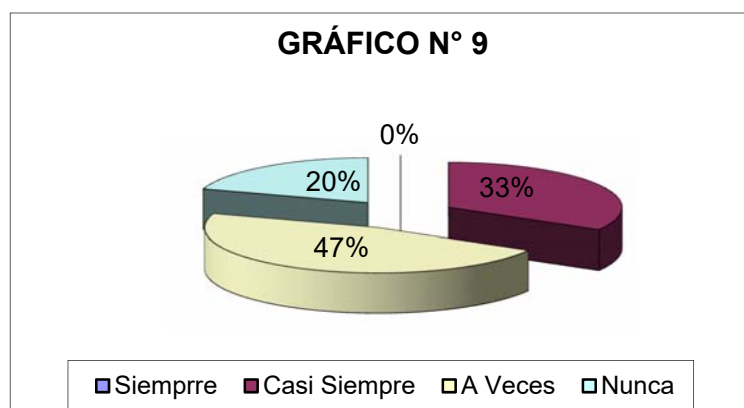
Indicador: Postinstruccionales

Ítem N° 9: Selecciona estrategias didácticas que correspondan al cierre de la clase para reforzar el aprendizaje.

Cuadro N° 10

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
F	%	f	%	f	%	f	%
0	0	4	33	5	47	3	20

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N°9 que de 100% de los docentes encuestados, 33% afirmó que casi siempre selecciona estrategias didácticas que correspondan al cierre de la clase para reforzar el aprendizaje, mientras que 47% opinó que a veces y 20% restante respondieron que nunca. Estrategias post-instruccionales: se presentan después del contenido que se ha de aprender, permitiendo al educando formar una visión sintética e integradora y valorar

su propio aprendizaje. Algunas de las estrategias post-instruccionales más reconocidas son las preguntas intercaladas, resúmenes y mapas conceptuales.

Dimensión: Tipos de Estrategias

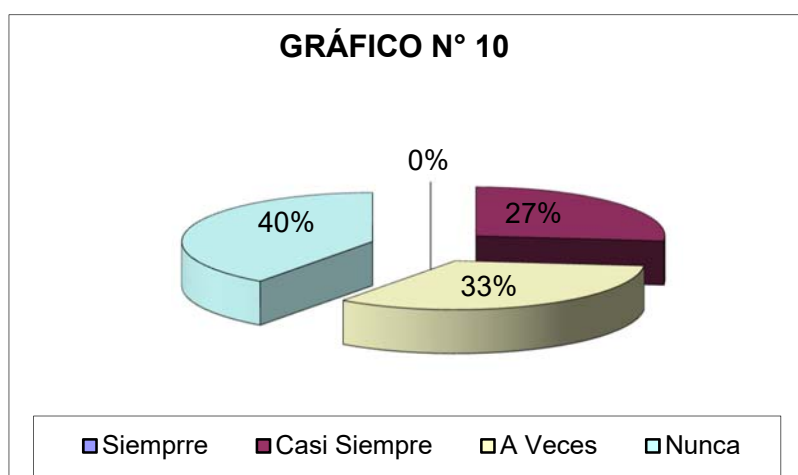
Indicador: Grupales

Ítem N° 10: Implementa estrategias grupales para el desarrollo de los contenidos

Cuadro N° 11

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
F	%	f	%	f	%	f	%
0	0	3	27	4	33	5	40

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N°10 que de 100% de los docentes encuestados, 27% afirmó que casi siempre implementa estrategias grupales para el desarrollo de los contenidos, mientras que 33% opinó que a veces y 40% restante respondieron que nunca. Según Bruner (1960), al estudiante debe

proporcionársele situaciones problemáticas que le estimulen a descubrir por sí mismo, la estructura de la asignatura; esto quiere decir las ideas fundamentales como relaciones o patrones de las materias; los hechos específicos y los detalles no forman parte de la estructura. El aprendizaje en el aula se produce inductivamente. El aprendizaje inductivo significa ir de los detalles y los ejemplos hacia la formulación de un principio general. En vez de explicar cómo se resuelve un problema; el docente proporciona materiales apropiados, conduce a los estudiantes a que hagan observaciones elaboren hipótesis y comprueben los resultados empleando tanto el pensamiento inductivo cómo el analítico.

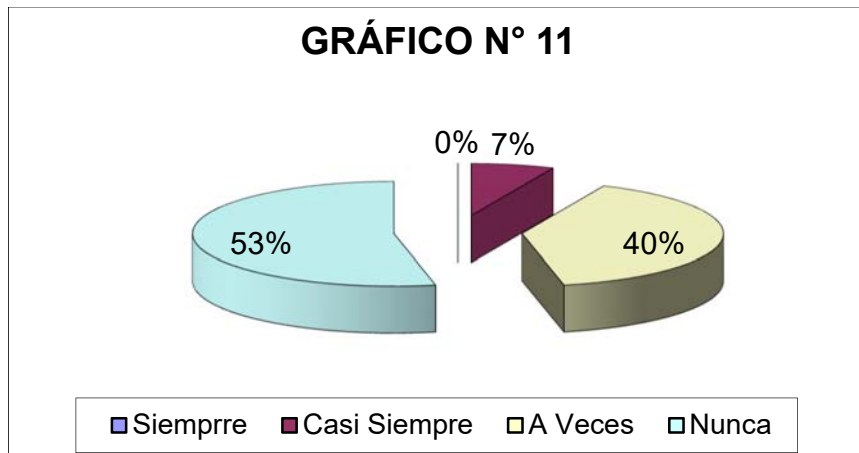
Indicador: Individuales

Ítem N° 11: Aplica estrategias individuales que permitan personalizar el proceso de enseñanza

Cuadro N° 12

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
F	%	f	%	f	%	f	%
0	0	1	7	5	40	6	53

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N°11 que de 100% de los docentes encuestados, 7% afirmó que casi siempre aplica estrategias individuales que permitan personalizar el proceso de enseñanza, mientras que el 40% opinó que a veces, y el 53% restante respondieron que nunca. El origen de la Teoría del Aprendizaje Significativo está en el interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (Ausubel, 1983).

Variable: Aprendizaje Significativo

Dimensión: Aspectos que intervienen

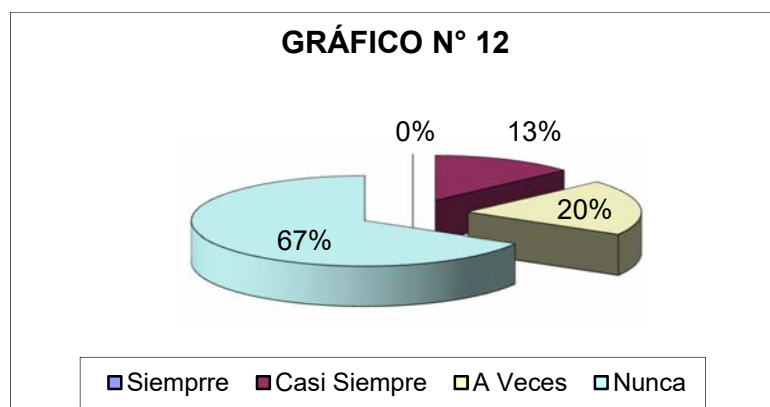
Indicador: Motivación

Ítem N° 12: Realiza una adecuada motivación en la aplicación de las estrategias didácticas.

Cuadro N° 13

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
F	%	f	%	f	%	f	%
0	0	2	13	3	20	7	67

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N°12, de 100% de los docentes encuestados, 13% afirmó que casi siempre realiza una adecuada motivación en la aplicación de las estrategias didácticas, mientras que 20% opinó que a veces y 67% restante respondieron que nunca. De todo lo planteado, destaca la importancia que conlleva en el proceso de enseñanza no sólo el diseño o aplicación de estrategias adecuadas, sino de que el docente comprenda que éstas son secuencias integradas de procedimientos que se eligen con un determinado propósito, esto es lograr atrapar el interés del educando y que este internalice de una forma consciente y deliberada los contenidos que debe aprender.

Indicador: Entorno

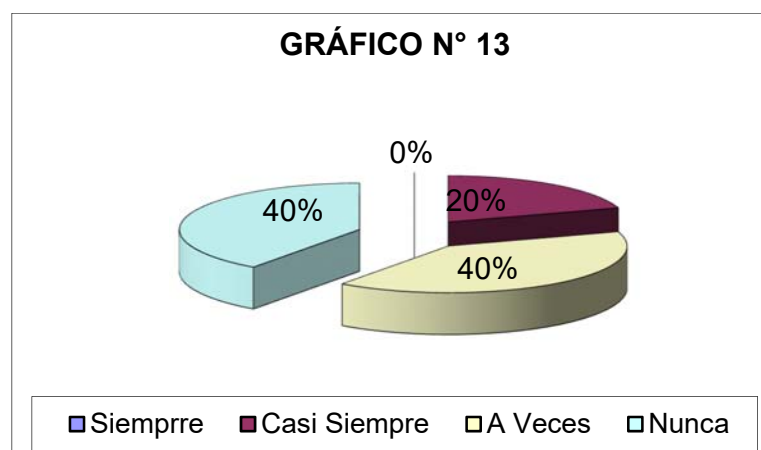
Ítem N° 13: Considera que el entorno interviene en el aprendizaje significativo del educando.

Cuadro N°14

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
F	%	f	%	f	%	f	%
0	0	2	20	5	40	5	40

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa "José Félix Ribas", Municipio San Joaquín.

Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En el ítem N°13, de 100% de los encuestados, 20% afirmó que casi siempre considera que el entorno interviene en el aprendizaje significativo del educando, mientras que 40% opinó que a veces y 40% restante respondieron que nunca. Establecer una "estrategia" implica conocer de antemano las distintas formas en las que se va a dirimir un conflicto y de qué forma enfrentarlo conociendo las metas que se desean alcanzar. La estrategia puede verse como un plan que debería permitir la mejor distribución de los recursos y medios disponibles a efectos de poder obtener aquellos objetivos deseados. Por lo antes dicho, las estrategias de

enseñanza orientan al facilitador para alcanzar los objetivos que determinaran el éxito de una actividad; y es precisamente la táctica que deberá utilizar el docente para solventar una determinada situación conflictiva.

Indicador: Percepción

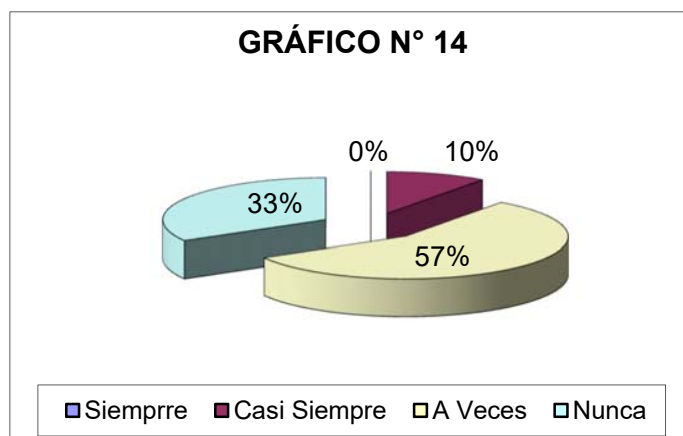
Ítem N° 14: La percepción de las y los estudiantes es importante para el aprendizaje significativo

Cuadro N° 15

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
f	%	f	%	f	%	f	%
0	0	2	10	7	57	3	33

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.

Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: Se pudo detectar en el ítem N°14, que de 100% de los docentes encuestados, 10% afirmó que casi siempre la percepción de las y los estudiantes es importante para el aprendizaje significativo, mientras que 57% opinó que a veces y 33% restante respondieron que nunca. Carretero

(1993), define el constructivismo como la idea que mantiene el individuo, tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, es decir, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre el individuo y la realidad que lo rodea. (p. 21).

Dimensión: Tipos de Aprendizaje del Estudiante

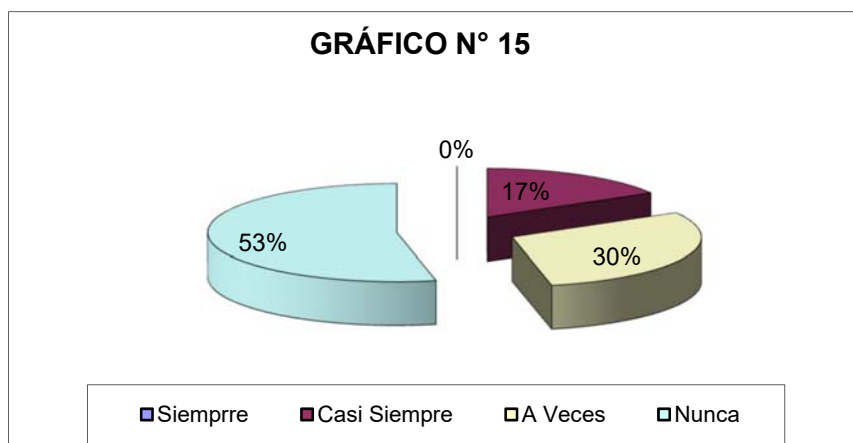
Indicador: Visual

Ítem N° 15: Considera importante seleccionar estrategias adecuadas para las y los estudiantes con percepción visual

Cuadro N° 16

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
f	%	f	%	F	%	f	%
0	0	2	17	4	30	6	57

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N°15, de 100% de los docentes encuestados, 17% afirmó que casi siempre considera importante seleccionar estrategias adecuadas para las y los estudiantes con percepción visual, mientras que 30% opinó que a veces y 57% restante respondieron que nunca. El origen de la Teoría del Aprendizaje Significativo está en el interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (Ausubel, 1983).

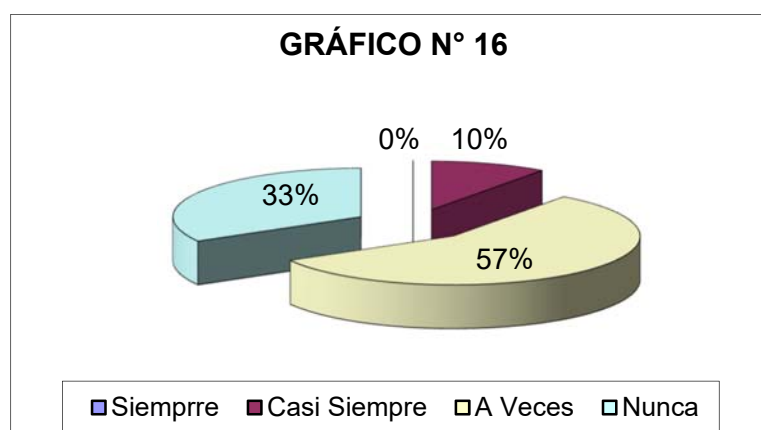
Indicador: Auditivo

Ítem N° 16: Es importante seleccionar estrategias adecuadas para las y los estudiantes con percepción auditivo.

Cuadro N° 17

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
F	%	f	%	f	%	f	%
0	0	2	10	6	57	4	33

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N° 16, de 100% de los docentes encuestados, 53% de la muestra seleccionada afirma que siempre es importante seleccionar estrategias adecuadas para las y los estudiantes con percepción auditivo; 30% manifestó que a veces, y 17% restante contestó que casi siempre. Este proceso de construcción depende de dos aspectos fundamentales: De los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información o de la creatividad o tarea a resolver. De la actividad externa o interna que el aprendiz realice al respecto

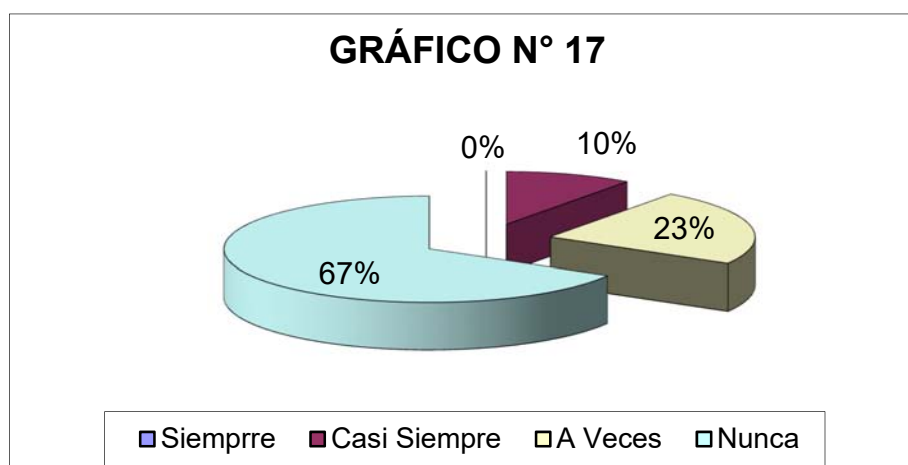
Indicador: Kinestésico

Ítem N° 17: Toma en cuenta las características de los educandos Kinestésicos a la hora de seleccionar las estrategias didácticas para el aprendizaje significativo

Cuadro N° 18

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
f	%	f	%	f	%	f	%
0	0	2	10	3	23	7	67

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N°17, de 100% de los docentes encuestados, 57% de la muestra seleccionada afirma que a veces toma en cuenta las características de los educandos Kinestésicos a la hora de seleccionar las estrategias didácticas para el aprendizaje significativo, 33% manifestó que casi siempre, y 10% restante dijo nunca. El principio central de la mayoría de las teorías de aprendizaje, incluso el constructivismo social, es que el aprendizaje ocurre dentro de una persona. Estas teorías no hacen referencia al aprendizaje que ocurre por fuera de las personas, ni explican cómo ocurre el aprendizaje al interior de las mismas.

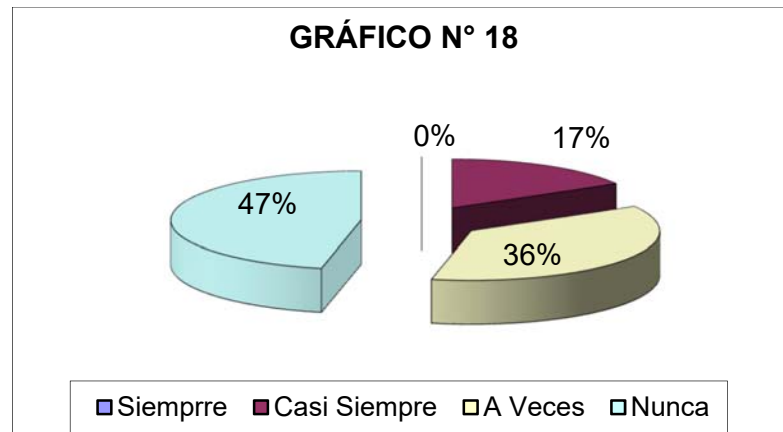
Indicador: Mecánico

Ítem N° 18: Estimula la percepción de los educandos que poseen un aprendizaje mecánico a la hora de escoger las estrategias didácticas

Cuadro N° 19

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
F	%	f	%	f	%	f	%
0	0	3	17	4	37	5	46

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N°18, de 100% de los docentes encuestados, 17% afirmó que casi siempre estimula la percepción de los educandos que poseen un aprendizaje mecánico a la hora de escoger las estrategias didácticas, mientras que 37% opinó que a veces y 46% restante respondieron que nunca. El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

Dimensión: Técnicas utilizadas por el docente para estimular el aprendizaje significativo

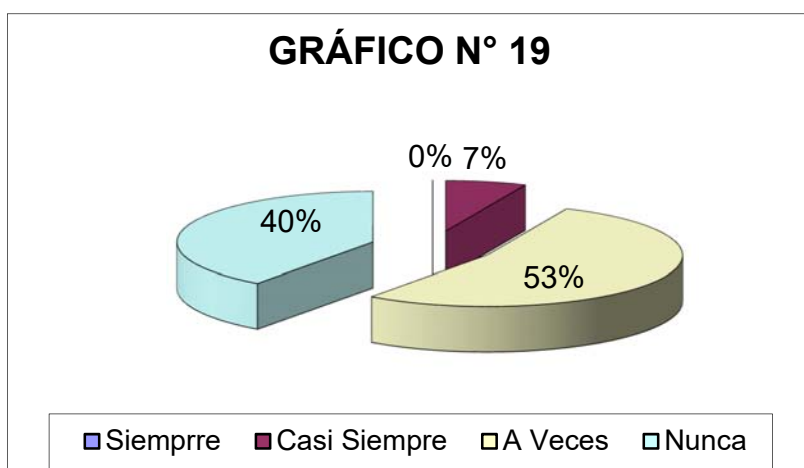
Indicador: Métodos

Ítem N° 19: Considera que los métodos aplicados son acordes al logro de un aprendizaje significativo

Cuadro N° 20

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
F	%	f	%	f	%	f	%
0	0	1	3	6	57	5	40

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N°19, de 100% de los docentes encuestados, 3% afirmó que casi siempre considera que los métodos aplicados son acordes al logro de un aprendizaje significativo, mientras que 57% opinó que a veces y 40% restante respondieron que nunca. Ausubel (1983), ha construido un marco teórico que pretende dar cuenta de los mecanismos por los que se lleva a cabo la adquisición y la retención de los grandes cuerpos de significado que se manejan en la escuela. Es una teoría psicológica porque se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender. Pero desde esa perspectiva no trata temas relativos a la psicología misma ni desde un punto de vista general, ni desde la óptica del desarrollo, sino que pone el énfasis en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las

condiciones que se requieren para que éste se produzca; en sus resultados y, consecuentemente, en su evaluación (Ausubel, 1983).

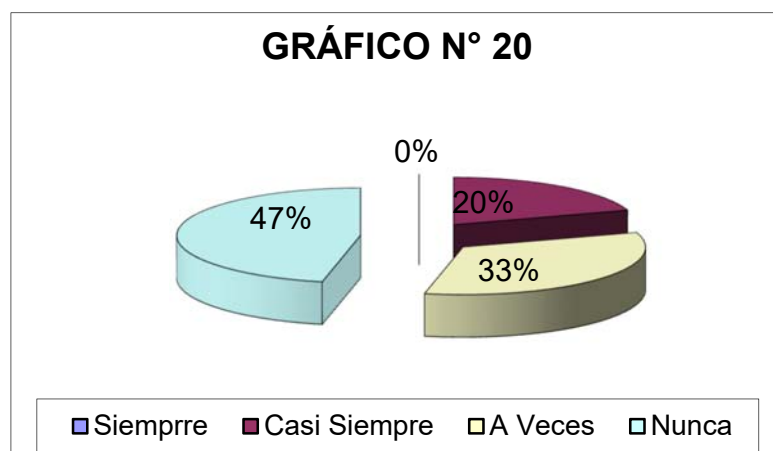
Indicador: Recursos

Ítem N° 20: Escoge los recursos de aprendizaje acordes al grupo de estudiantes y al contexto donde se desarrollan las actividades para lograr un aprendizaje significativo

Cuadro N° 21

Siempre		Casi Siempre		A Veces		Nunca	
F	%	f	%	f	%	f	%
0	0	3	20	4	33	5	47

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes de Educación para el trabajo, de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín.
Machado, (2018)



INTERPRETACIÓN: En relación al ítem N°20, de 100% de los docentes encuestados, 20% afirmó que casi siempre escoge los recursos de aprendizaje acordes al grupo de estudiantes y al contexto donde se desarrollan las actividades para lograr un aprendizaje significativo, mientras que 33% opinó que a veces y 47% restante respondieron que nunca. El origen de la Teoría del

Aprendizaje Significativo está en el interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (Ausubel, 1983). Dado que lo que quiere conseguir es que los aprendizajes que se producen en la escuela sean significativos, Ausubel entiende que una teoría del aprendizaje escolar que sea realista y científicamente viable debe ocuparse del carácter complejo y significativo que tiene el aprendizaje verbal y simbólico. Así mismo, y con objeto de lograr esa significatividad, debe prestar atención a todos y cada uno de los elementos y factores que le afectan, que pueden ser manipulados para tal fin.

Conclusiones del Diagnóstico

Una vez analizados e interpretados los resultados de la información recabada en el instrumento aplicado se llegó a las siguientes conclusiones:

En relación al diagnóstico de las estrategias didácticas utilizadas por los docentes en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina del nivel de Educación Básica General, se pudo obtener que emplean estrategias tradicionales, que no ofrecen ningún elemento llamativo y creativo para captar la atención del educando, además se hace resistencia a la implementación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, encontrándose en desventaja con la realidad, ya que los estudiantes manejan dichos equipos como una habilidad generacional.

Con respecto a determinar las habilidades y destrezas que poseen los estudiantes en cuanto al manejo y accesibilidad a las TIC, se pudo constatar que, éstos si tienen acceso a Internet y visitan cybers pero, reconocen no tener habilidades y destrezas para el manejo de la Informática en cuanto a la asignatura Nociones Básicas de Oficina, ya que los docentes del área solo hacen uso de equipos antiguos, no adaptados a la realidad actual.

De igual forma, en lo que respecta a las estrategias que utilizan los docentes aplicables al área de Nociones Básicas de Oficina, en su mayoría respondieron que quien transmite conocimientos en dicha asignatura no es creativo, no emplea recursos didácticos relacionados con la Informática y no les entrega planificación. Por tal motivo, esto refleja que los estudiantes no están adquiriendo un aprendizaje significativo.

Por todo lo antes expresado, se considera entonces necesario sugerir nuevas estrategias que permitan a los educandos que cursan la asignatura de Nociones Básicas de Oficina, sentirse motivados a aprender que las TIC son una herramienta muy útil y que puede ser empleada para cumplir con un proceso de investigación coordinado y significativo, de uso importantísimo en un campo de trabajo, más específicamente en las tareas diarias de oficina.

Es por ello, que en el siguiente capítulo se presenta una propuesta que permitirá satisfacer las necesidades de docentes y educandos en relación a la asignatura de Nociones Básicas de Oficina puesto que, estará orientada como una estrategia de enseñanza y de aprendizaje y basándose de acuerdo a las teorías que se estudiaron en el segundo capítulo.

0

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Presentación de la Propuesta

La formulación de la propuesta, específicamente la de proponer estrategias didácticas fundamentadas en la Tecnología de Información y Comunicación para el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina para los estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo, se basa en la necesidad de solucionar en gran medida la necesidad de utilizar la tecnología de manera creativa y novedosa para los estudiantes; para que estén en condiciones de aprovechar los diferentes recursos tecnológicos e incorporarlos de forma efectiva en su práctica docente y desarrollo profesional.

Lo anterior hace necesario, contar con unos estándares TIC docentes que permitan definir las competencias que los docentes deben poseer en esta materia, para hacer un uso efectivo y pertinente en las diversas dimensiones de su rol docente y en la asignatura que imparte y así lograr un aprendizaje significativo.

En este sentido, la propuesta se diseñó, tomando en cuenta el objetivos y los medios, que se espera lograr, su disposición en tiempo y financiamiento para participar en programas de capacitación, la temática que desea desarrollar y bajo que estrategias desean participar; con el fin último de desarrollar sus capacidades como gerente educativo y la formación de éstos, en pro de su actividad administrativas.

Con los nuevos recursos para la enseñanza y el aprendizaje que nos proporcionan las TIC y especialmente Internet, se tiende a una pedagogía más diferenciada, a una enseñanza más individualizada que pueda dar respuesta a la creciente heterogeneidad de niveles de los estudiantes que van llegando a los centros y, en los estudios profesionalizadores, a las variadas demandas formativas de la sociedad de la información.

Así, y de acuerdo con los planteamientos constructivistas y del aprendizaje significativo, los estudiantes ahora pueden realizar sus nuevos aprendizajes partiendo de sus intereses y conocimientos previos, pues tienen a su alcance muchos materiales formativos e informativos entre los que escoger y la posibilidad de solicitar en cualquier momento el asesoramiento de los profesores y de los compañeros.

Además de la diversificación de los materiales didácticos de acuerdo con las características del alumnado (estilos de aprendizaje, saberes previos, ritmos de trabajo, intereses y necesidades), donde la pizarra digital será un eficaz instrumento para acercar a los estudiantes en el aula una multivariedad de recursos educativos, también hay que diversificar:

- Los espacios, para lo cual hay que disponer de ámbitos favorables al estudio dentro y fuera del centro (aprovechando también el ciberespacio)
- El tiempo, en función del tipo de trabajo y de los ritmos de aprendizaje
- Los objetivos formativos, atendiendo a las capacidades, logros e intereses que se vayan observando en los estudiantes, aunque sin abandonar las metas fundamentales de cada asignatura.
- Las actividades, adaptándolas a las características iniciales y al progreso de los estudiantes.

Va resultando habitual, y en cualquier caso deseable, la realización de una evaluación inicial a los estudiantes para determinar sus conocimientos

previos e intereses, y considerar si es necesario modificar el programa de contenidos o tal vez suministrarles alguna formación complementaria. A lo largo del curso, los estudiantes suelen tener una evaluación formativa (autoevaluación y heteroevaluación del docente), que permite al profesorado conocer sus progresos y regular sus aprendizajes. Y al final se realiza la tradicional evaluación sumativa para verificar los aprendizajes realizados, considerando no solamente los conocimientos teóricos, sino muy especialmente la aplicación de los procedimientos y las actitudes.

Las TIC en general, en algunos casos, constituyen un factor de motivación extrínseca para el alumnado y proporcionan múltiples recursos para realizar este seguimiento (pruebas objetivas interactivas, portafolio digital, exposiciones del alumnado ante la pizarra digital...)

Justificación de la Propuesta

El propósito inherente de esta propuesta, radica en diseñar una estrategia fundamentada en actividades audiovisuales apoyada en la TIC para el refuerzo del conocimiento y la construcción de saberes, aplicable a la asignatura de Nociones Básicas de Oficina para los estudiantes de Educación Media General del Liceo Nacional “José Félix Ribas”, y así afianzar el aprendizaje significativo bajo el enfoque productivo de los estudiantes y demás integrantes de dicha institución.

Frente a las limitadas posibilidades de interacción formativa que ofrecen los materiales didácticos que se suelen utilizar, se trata de proponer actividades contextualizadas (situaciones reales, motivadoras y ricas en recursos), que permitan a los estudiantes ser más reflexivos, aportar visiones personales y debatir los temas, y que propicien la comunicación entre iguales, con el profesor y con otros especialistas.

Sin descartar las exposiciones previas del profesor, resultarán especialmente útiles en este sentido los proyectos, los estudios de casos, las situaciones problemáticas. En definitiva se pretende que los estudiantes:

- Comprendan y planifiquen la tarea a realizar.
- Seleccionen y organicen la información disponible de manera crítica y creativa (la información se puede organizar significativamente de maneras distintas).
- Elaboren esta información (para comprenderla) y la integren significativamente en sus conocimientos previos atendiendo a visiones multiculturales (hay muchas culturas que respetar).
- Transfieran y apliquen estos conocimientos a la vida real más que reproducirlos mecánicamente (en los exámenes).
- Evalúen y contrasten los objetivos establecidos y los resultados obtenidos.

Misión de la Propuesta

La misión de la propuesta, se basa en dar apoyo profesional y académico a los docentes, en cuanto a estrategias didácticas que sean factibles y proporcionen beneficios en el mejoramiento de los procesos educativos, con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos planteados en el desarrollo de la práctica pedagógica, contextualizado a las necesidades de cada grupo para el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina.

Visión de la Propuesta

La propuesta, persigue establecer una guía para los docentes que incluyan estrategias, métodos y técnicas para facilitar el cumplimiento de los objetivos propuestos en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina, en pro

del desarrollo exitoso del proceso educativo, y despertar en los estudiantes una pasión por la excelencia que trascienda los límites institucionales.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Proponer estrategias didácticas fundamentadas en la Tecnología de Información y Comunicación para el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina para los estudiantes de Educación Media General de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

- Conocer las implicancias del uso de tecnologías en educación y sus posibilidades para apoyar el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina.
- Planear y Diseñar Ambientes de Aprendizaje con TIC para el desarrollo el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina.
- Utilizar las TIC en la preparación de material didáctico para apoyar las prácticas pedagógicas con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje.
- Implementar Experiencias de Aprendizaje con el uso de las TIC para la enseñanza en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina.
- Evaluar recursos tecnológicos para incorporarlos en las prácticas pedagógicas
- Analizar los resultados obtenidos en el diseño, implementación y uso de tecnología

Responsables de la Propuesta

La propuesta de estrategias didácticas fundamentadas en la Tecnología de Información y Comunicación para el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina, será responsabilidad de la autora de la investigación, así como del personal docente y directivo del plantel ejecutor.

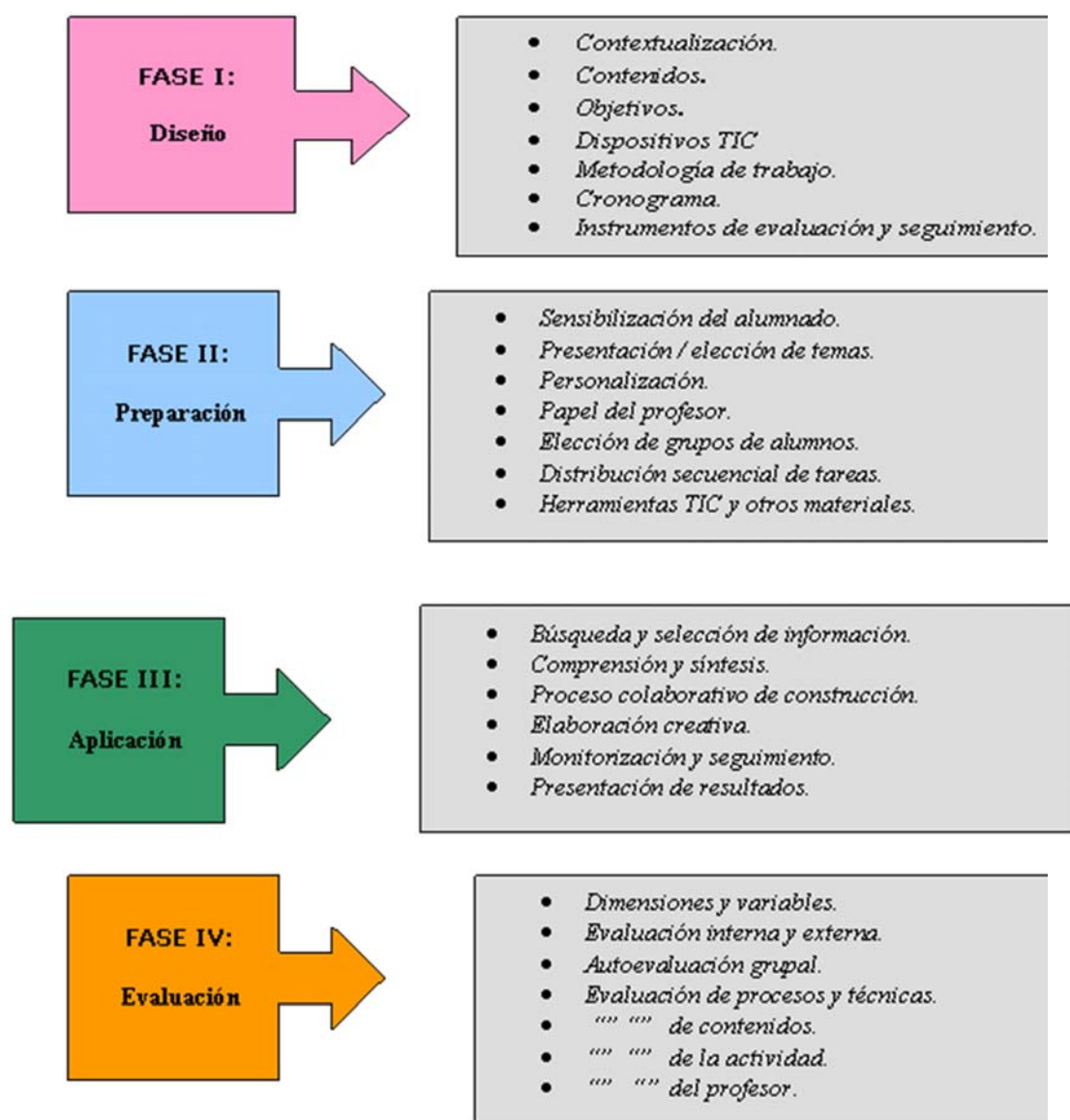
Factibilidad de la Propuesta

La propuesta de estrategias didácticas fundamentadas en la Tecnología de Información y Comunicación para el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina para las y los estudiantes de educación Media General de la Unidad Educativa Nacional “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo, es factible debido a que se cuenta con el recurso humano y material necesario dentro de las instituciones y fuera de ella. Además, se cuenta con la colaboración de personas especializadas en diversas áreas y de diferentes organizaciones locales y regionales públicas y privadas, para el desarrollo de las actividades programadas.

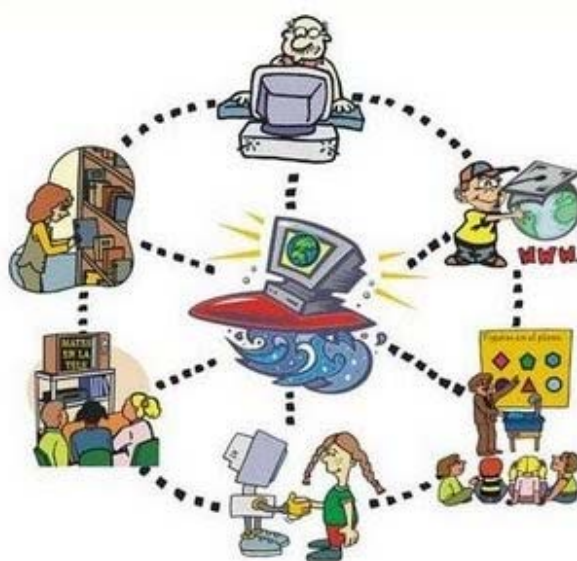
En tal sentido, la participación y colaboración de diversos sectores de educación local, jugará un papel muy importante, así como los recursos financieros y materiales, que sean aportados y recolectados, los cuales serán administrados por los responsables de la realización de las actividades planificadas.

Planificación de la Propuesta

En el siguiente diagrama resume las distintas fases (diseño, aplicación, evaluación...) de un proyecto basado en el uso didáctico con apoyo de las TIC:



**ESTRATEGIA DIDACTICA FUNDAMENTADA EN LA
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PARA LA ASIGNATURA NOCIONES BÁSICAS DE OFICINA**



Autora:
Yetzy Machado
Tutor: Msc. Clemente Osorio

BARBULA, ABRIL DE 2018

DESARROLLO DE LA PROPUESTA



A continuación se presente en extenso la propuesta de estrategias didácticas fundamentadas en la Tecnología de Información y Comunicación para el aprendizaje significativo en la asignatura de Nociones Básicas de Oficina para los estudiantes de educación Media General. Se han organizado los estándares por áreas, para las cuales se presenta su definición y los estándares asociados, los respectivos indicadores.

a) Área Pedagógica

Los docentes adquieren y demuestran formas de aplicar las TIC en el desarrollo de la práctica escolar como una forma de apoyar y expandir el aprendizaje y la enseñanza.

Estrategias:

E1: Conocer las implicancias del uso de Tecnologías en Educación y sus posibilidades para apoyar la práctica pedagógica.

- Leer y dar significado al uso de la informática sobre la base del uso de TIC., identificando y localizando aprendizajes significativos esperados

posibles de desarrollar con la incorporación tecnológica en la asignatura Nociones Básicas de Oficina.

- Analizar y reflexionar respecto de la incorporación de tecnología informática en el ambiente pedagógico, discriminando cómo y cuándo incorporar el uso de TIC en la práctica pedagógica, mediante la aplicación de investigaciones actualizadas sobre uso de tecnología como marco referencial en la asignatura Nociones Básicas de Oficina.
- Conocer diferentes estrategias metodológicas para la inserción de la tecnología como: aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en resolución de problemas, Webquest, práctica laboral de oficina.
- Conocer las fortalezas y debilidades de experiencias educativas que hagan uso de recursos TIC, las cuales son obtenidas de diversa fuentes impresas y/o digitales.



E2: Planear y Diseñar Ambientes de Aprendizaje con las TIC para el desarrollo Curricular en la asignatura Nociones Básicas de Oficina

- Seleccionar herramientas y recursos tecnológicos acordes para el logro de los aprendizajes significativo y contenidos de planes y programas de estudio vigentes en la asignatura Nociones Básicas de Oficina.
- Seleccionar estrategias de aprendizaje con uso de recursos de Internet para diseñar un entorno de trabajo con los estudiantes.
- Seleccionar estrategias de aprendizaje con uso de software educativo para diseñar un entorno de trabajo con los estudiantes.
- Seleccionar estrategias de aprendizaje con uso herramientas de productividad (procesador de texto, planilla de cálculo, software de presentación y otros) para diseñar un entorno de trabajo con los estudiantes en la asignatura Nociones Básicas de Oficina.
- Diseñar proyectos educativos que hagan uso de una variedad de recursos TIC para apoyar la enseñanza y aprendizaje en la asignatura Nociones Básicas de Oficina.



E3: Utilizar las TIC en la preparación de material didáctico para apoyar las prácticas pedagógicas con el fin de mejorar el aprendizaje significativo en la asignatura Nociones Básicas de Oficina.

- Utilizar procesadores de texto para la producción de material didáctico de apoyo a sus actividades pedagógicas (guías, pruebas, módulos de aprendizaje, materiales de lectura)
- Utilizar la planilla de cálculo en la preparación de materiales didáctico de apoyo a los procesos de enseñanza en el aprendizaje significativo en la asignatura Nociones Básicas de Oficina.
- Utilizar herramientas computarizadas para el desarrollo de recursos multimedia de apoyo a las actividades pedagógicas (diseño de páginas web, uso de editores de páginas web y/o aplicaciones para el desarrollo de éstas, como por ejemplo: Creasitios, Clic y otros editores)
- Crear presentaciones para apoyar la enseñanza de contenidos del aprendizaje significativo en la asignatura Nociones Básicas de Oficina utilizando los elementos textuales, gráficos y multimedia.
- Crear y publicar materiales en plataformas de trabajo colaborativo con el fin de contar con espacios virtuales de aprendizaje, y reconocer el potencial educativo de las comunidades virtuales.



E4: Implementar Experiencias de Aprendizaje con uso de TIC para el aprendizaje significativo en la asignatura Nociones Básicas de Oficina.

- Organizar grupos de estudiantes, espacio físico, materiales y tareas en actividades pedagógicas en que se utilicen recursos informáticos para el aprendizaje significativo en la asignatura Nociones Básicas de Oficina.
- Coordinar actividades de aprendizaje en un entorno mejorado por la tecnología, utilizando diversos software y/o hardware disponibles.
- Usar la tecnología para apoyar estrategias didácticas que atiendan las diversas necesidades de los estudiantes
- Facilitar experiencias de aprendizaje tecnológico como resultado intermedio de las actividades del aprendizaje significativo en la asignatura Nociones Básicas de Oficina.
- Implementar actividades pedagógicas en las que incorporan recursos TIC como un apoyo para el aprendizaje, utilizando diferentes propuestas y enfoques metodológicos como: MMP, Webquest, Trabajo Colaborativo, Microproyecto, Mapas Conceptuales e Inteligencias Múltiples, entre otros.



E5: Evaluar recursos tecnológicos para incorporarlos en las prácticas pedagógicas

- Emplear criterios de carácter pedagógico para seleccionar software y recursos educativos relevantes al aprendizaje significativo en la asignatura Nociones Básicas de Oficina y posibles de utilizar en la práctica de aula.
- Explorar y evaluar software educativos, sitios web y recursos didácticos (Applets, Animaciones) existentes en Internet, relevantes para el aprendizaje significativo en la asignatura Nociones Básicas de Oficina y posibles de utilizar en la práctica de aula.



E6: Analizar los resultados obtenidos en el diseño, implementación y uso de tecnología para el aprendizaje significativo en la asignatura Nociones Básicas de Oficina

- Diseñar procedimientos e instrumento de evaluación para el aprendizaje en entornos de trabajo con TIC.
- Diseñar procedimientos e instrumentos para analizar el resultado e impacto de las prácticas docentes con TIC.
- Reflexionar respecto de los resultados y logros alcanzados en experiencias de aprendizaje con TIC desarrolladas, para incorporar las conclusiones en futuras experiencias.
- Reflexionar en torno a los desafíos que presenta el uso de recursos informáticos como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje en su sector curricular y sus efectos en la Escuela.



b) Aspectos Sociales, Éticos y Legales

Los docentes conocen, se apropian y difunden entre sus estudiantes los aspectos éticos, legales y sociales relacionados con el uso de los recursos informáticos contenidos disponibles en Internet, actuando de manera consciente y responsable respecto de los derechos, cuidados y respetos que deben considerarse en el uso de las TIC para el aprendizaje significativo en la asignatura Nociones Básicas de Oficina.

E7: Identificar y comprender aspectos éticos y legales asociados a la información digital y a las comunicaciones a través de las redes de datos (privacidad, licencias de software, propiedad intelectual, seguridad de la información y de las comunicaciones).

- Reconocer los aspectos éticos y legales asociados a la información digital tales como privacidad, propiedad intelectual, seguridad de la información
- Exhibir comportamientos legales y éticos, en lo que atañe al empleo de la tecnología y de la información.
- Comprender las implicancias legales y éticas del uso de las licencias para software.



E8: Conocer aspectos relacionados al impacto y rol de las TIC en la forma de entender y promocionar la inclusión en la Sociedad del Conocimiento:

- Analizar el impacto de las TIC en diferentes competencias de los estudiantes
- Discutir sobre las posibilidades del uso de las TIC en la interacción comunicativa para la construcción de conocimiento.
- Usar los recursos tecnológicos para permitir y posibilitar el aprendizaje en diversos entornos
- Facilitar el acceso equitativo de los recursos tecnológico para todos los estudiantes.

c) Aspectos Técnicos

Los docentes demuestran un dominio de las competencias asociadas al conocimiento general de las TIC y el manejo de las herramienta de productividad (procesador de texto, hoja de cálculo, presentador) e Internet, desarrollando habilidades y destrezas para el aprendizaje permanente de nuevos hardware y software.

E9: Manejar los principales conceptos asociados a las TIC a un nivel general.

- Identificar conceptos básicos asociados a la tecnología informática, como: hardware, software, memorias y unidades de almacenamiento entre otros.
- Manejar la información necesaria para la selección y adquisición de recursos tecnológicos como computador (Memoria Ram, Disco Duro, Procesador, etc. impresora, cámara digital, etc.

- Identificar los conceptos básicos asociados a redes como servidor, cliente, Intranet, Hub, etc.
- Identificar los impactos de un mal uso de las TIC en la formación de los estudiantes.
- Aplicar medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de equipos tecnológicos.



E10: Manejar las funciones básicas de un computador personal y su sistema operativo para una correcta operación

- Identificar las partes principales de un computador personal. (CPU, disco duro, dispositivos comunes de entrada/salida, tipos de memoria)
- Encender y apagar el computador y sus periféricos como impresora y parlantes, etc.
- Usar el Sistema Operativo para gestionar carpetas (crea, renombra, copia, borra y mueve) y archivos (copiar, borrar, renombrar y mover)
- Reconocer iconos y su funcionalidad (papelera, carpeta, disco duro, aplicaciones, impresora)

- Gestionar el uso de recursos en una red local (impresoras, carpetas y archivos, configuración).
- Abrir y cerrar unas aplicaciones.



E11: Utilizar herramientas de productividad (Procesador de Textos, Hoja de Cálculo, presentador) para generar diversos tipos de soluciones en una oficina.

- Utilizar el procesador de textos para la creación de documentos de óptima calidad, dejándolos listos para su distribución.
- Emplear recursos del procesador de textos como tablas, cuadros e imágenes dentro de un documento.
- Utilizar la planilla de cálculo para procesar datos e informar resultados de manera numérica y gráfica
- Generar y aplicar funciones matemáticas y lógicas utilizando fórmulas básicas.
- Utilizar el software de presentación para comunicar información de manera efectiva
- Emplear en las presentaciones diversos recursos tecnológicos como imágenes, animaciones, hipervínculos y otros que permitan alcanzar un mayor impacto en el mensaje que se quiere comunicar.
- Duplicar y mover texto, imágenes y objetos entre y dentro de un documento.

E12: Explorar permanentemente nuevos hardware y software que presenten posibilidades de ser incorporados a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- Identificar necesidades educativas que puedan ser posibles de abordar con TIC, de forma de realizar una búsqueda de innovaciones tecnológicas útiles para diversas áreas de conocimiento.
- Analizar y seleccionar nuevas propuestas pedagógicas que consideren la integración de TIC en las prácticas y la investigación educativa.
- Utilizar procedimientos correctos para descubrir el funcionamiento y utilidad de hardware y software para educación.

REFERENCIAS

- Albert y Sanclemente (2012). **Uso del computador como estrategia de enseñanza para mejorar el rendimiento académico en Contabilidad II por parte de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo**. Trabajo Especial de Grado no publicado. Area de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo.
- Aubry, y Lallemeit (2003). **Ciencias jurídicas, económicas y tecnológicas**. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Ausubel D. (1983) **Aprendizaje Significativo**. Editores Asociados S.R.L. Bogotá Colombia.
- Arias, F. (2006), **El Proyecto de Investigación, Guía para su elaboración**. (2da. ed.) Epistema, Caracas.
- Barabási, A. L., (2002) **Linked: The New Science of Networks**, Cambridge, MA, Perseus Publishing.
- Balestrini, M, (2006). **Como se Elabora el Proyecto de Investigación** (6ta ed.) Caracas.
- Brand, P. (2002). **La inserción de la Informática en la Educación y sus efectos en la reconversión laboral**. Instituto de Formación Docente – SEPA. Buenos Aires.
- Bruner (1960). **Enseñanza desde una perspectiva constructivista**. Editores Asociados S.R.L. Bogotá Colombia.
- Cabero, J. (2007): **Tecnología Educativa. Diseños y utilización de medios en la enseñanza**. Barcelona, Paidós.
- Carretero (1993). **Constructivismo en Acción**. Barcelona, Paidós
- Castillo y Pérez (2006). Silvera, Claudia (2005). **La Alfabetización digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América latina y el Caribe**. Revista Venezolana de Ciencias Sociales. Vol. IX, No. 2. Mayo-Agosto. pág. 252-269
- Coll L. (2000). **Ramas y Nuevas tendencias del Constructivismo**. Editorial Gráficas del Val s.r.l. Caracas.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
(1999). Editores distribuidora escolar, S.A. Caracas- Venezuela.

Decreto 825 (2008). **República Bolivariana de Venezuela Decreto 825**, En AREA, M. (Coord.): Educar en la Sociedad de la Información. Bilbao, Desclée

De Pablos, J. (2001): **Los estudios culturales y la Comunicación. Algunas herramientas conceptuales para interpretar la mediación tecnológica**. Bilbao, Desclée

Díaz, F, (2003), **Estrategias Docentes Para un Aprendizaje Significativo**, (2 da ed.) México.

Doubant y García (2012). **Servicios de Internet como herramienta de investigación para los estudiantes del 9no. Semestre de la Mención de Comercial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo**. Trabajo Especial de Grado no publicado. Area de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo.

Fullan H. (2007). **Nuevas tendencias Tecnológicas**. Editorial Mc. Graw Hill. México

Giddens F. (2003). **Tecnologías de la Información y Comunicación como elementos de cultura**. Editorial Kapeluz. Argentina

Gonzalez, C., (2004). **The Role of Blended Learning in the World of Technology**. Recuperado el 10 de Diciembre, 2015 de <http://www.unt.edu/benchmarks/archives/2004/september04/eis.htm>.

Gredler, M. E., (2005) **Learning and Instruction: Theory into Practice – 5th Edition**, Upper Saddle River, NJ, Pearson Education. •

Hernández, R.; Fernández C.; y Baptista P. (2010). **Metodología de la investigación**. Editorial Mc Graw Hill. México.

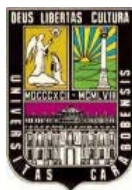
Hurtado, O. (2006). **El Proyecto de Investigación: Guía para su Elaboración**. Caracas: Episteme, C.A.

Kleiner, A. (2002). **Karen Stephenson's Quantum Theory of Trust**. Recuperado el 10 de Diciembre, 2015 de <http://www.netform.com/html/s+b%20article.pdf>.

Klisberg (2009). **Estrategias Metodológicas Computarizadas**. (2da ed) Caracas Venezuela, Venezuela: Epitesme

- Leal E, (2007). **Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital**. San Francisco, CA, Jossey Blass Inc.
- Ley Orgánica de Educación (2009) Venezuela.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2008). Venezuela
- Mayer, L. (2014). **La Computadora como Herramienta Educativa**. Editorial Panapo, Caracas, Venezuela.
- Mendez C. (2004). **Como Investigar en Educación**. Ed. Aguilar. Madrid.
- Pineda, H. (2013). **Tecnologías didácticas en enseñanza y aprendizaje en educación**. Editorial Académica Española.
- Roiz L. (2007). **Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)**. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- Salazar J. (2014). **Estrategias metodológicas dirigidas a los docentes de la III etapa que laboran en la sub. Área comercial de educación para el trabajo de las escuelas básicas del Municipio San Carlos, del Estado Carabobo**. Trabajo Especial de Grado no publicado. Area de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo.
- Silva M. (2006). **Metodología de la Investigación**. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- Silvera, C. (2011). **La Alfabetización digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América latina y el Caribe**. Disponible en la web: www.bvs.sld.cu/revistas/aci/Vol13105/aci04105.htm. Consulta más reciente: 16/5/15.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2013) **Manual de Trabajo de grado, de Especialización, Maestría, y Tesis Doctorales**. Caracas

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCION DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACION EDUCATIVA

CUESTIONARIO

Estimado Docente:

El presente instrumento forma parte de una investigación sobre:

ESTRATEGIA DIDACTICA FUNDAMENTADA EN LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACION PARA LA ASIGNATURA NOCIONES BÁSICAS DE OFICINA

- Usted ha sido seleccionado (a), para responder éste instrumento sobre aspectos relacionados al objeto de estudio.
- La información suministrada tiene estricto carácter confidencial, por lo que no debe escribir su nombre, ni firmar.
- Se le agradece toda la colaboración y sinceridad que pueda prestar para llevar a cabo éste estudio.

Autora:

Licda. Yetzy Machado

ABRIL, 2018

Instrucciones Generales:

- Lea cuidadosamente antes de responder
- Para su respuesta, marque con una "X" la opción que mejor exprese su opinión
- Se presentan 4 opciones posibles

Estimado docente, al momento de seleccionar y aplicar las estrategias didácticas, usted:

Nº	ITEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1.	Toma en cuenta las características del estudiante para seleccionar las estrategias				
2.	Considera importante tener el dominio del contenido para aplicar una determinada estrategia didáctica				
3.	Enfoca las estrategias didácticas en el alcance de los objetivos de la asignatura de N.B.O (Nociones Básicas de Oficina)				
4.	En las estrategias aplicadas a las y los estudiantes se contemplan actividades para fijar conocimientos (aprendizaje significativo)				
5.	En el desarrollo de las clases mantiene el control del proceso para lograr el aprendizaje				
6.	Considera las características y recursos del contexto para la selección y desarrollo de las estrategias didácticas en la asignatura N.B.O				
7.	Aplica estrategias al inicio de la clase				
8.	Selecciona estrategias didácticas en el desarrollo del contenido que permita el aprendizaje significativo de las y los estudiantes				
9.	Selecciona estrategias didácticas que correspondan al cierre de la clase para reforzar el aprendizaje				
10.	Implementa estrategias grupales para el desarrollo de los contenidos				
11.	Aplica estrategias individuales que permitan personalizar el proceso de enseñanza				
12.	Realiza una adecuada motivación en la aplicación de las estrategias didácticas				
13.	Considera que el entorno interviene en el aprendizaje significativo del educando				
14.	La percepción de las y los estudiantes es importante para el aprendizaje significativo				
15.	Considera importante seleccionar estrategias adecuadas para las y los estudiantes con percepción visual				
16.	Es importante seleccionar estrategias adecuadas para las y los estudiantes con percepción auditivo				
17.	Toma en cuenta las características de los educandos Kinestésicos a la hora de seleccionar las estrategias didácticas para el aprendizaje significativo				
18.	Estimula la percepción de los educandos que poseen un aprendizaje mecánico a la hora de escoger las estrategias didácticas				
19.	Considera que los métodos aplicados son acordes al logro de un aprendizaje significativo				
20.	Escoge los recursos de aprendizaje acordes al grupo de estudiantes y al contexto donde se desarrollan las actividades para lograr un aprendizaje significativo				

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCION DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACION EDUCATIVA

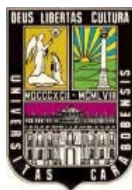
Evaluador: _____

Título: **ESTRATEGIA DIDACTICA FUNDAMENTADA EN LA TECNOLOGIA
DE LA INFORMACION Y COMUNICACION PARA LA ASIGNATURA
NOCIONES BÁSICAS DE OFICINA**

Instituto: _____ Fecha: _____

ITEMS	REDACCION			PERTENENCIA CON LOS OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Firma.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCION DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES

A continuación se presenta el formato que permite validar a través del juicio de expertos el instrumento que será aplicado a las y los docentes de la Unidad Educativa “José Félix Ribas”, Municipio San Joaquín, Estado Carabobo, con la finalidad de recabar información sobre las ESTRATEGIAS DIDACTICAS FUNDAMENTADA EN LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACION PARA LA ASIGNATURA NOCIONES BÁSICAS DE OFICINA

Se agradece emitir su juicio en cada uno de los siguientes aspectos:

- Claridad, precisión, pertenencia y coherencia, usando para ellos los siguientes criterios:
- Excelente.
- Bueno.
- Regular.
- Deficiente.

Datos e identificación del experto:

Nombre y Apellido: _____

Mención: _____

Egresado de: _____

Año de Egreso: _____

Firma.

TABLA DE CONFIABILIDAD

Suj/Itme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	S2p	total
1	3	3	3	4	3	2	2	1	4	2	3	2	2	1	4	2	3	3	3	4		54
2	1	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		73
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4		73
4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	3	1	3	4	3	3		53
5	1	4	3	4	3	4	2	3	2	4	2	1	4	3	3	3	2	3	3	1		55
6	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	1	3	4	3	4	2	3		62
7	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		74
8	3	1	4	2	4	4	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	4	2		53
9	3	1	4	4	4	3	1	1	1	3	4	1	4	4	2	4	2	1	1	1		49
10	1	1	1	4	1	1	4	3	2	3	1	4	4	1	4	3	4	4	4	4		54
S2p	0,9	1,12	1,29	0,4	0,84	1,07	1,66	1,43	1,21	0,84	1,51	1,57	1,34	1,79	0,49	0,99	0,67	1,12	1,07	1,56	22,9	94,89