



UNIVERSIDAD DE CARBOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



LA RESILIENCIA DESDE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR.
UN PROGRAMA PARA EDUCACIÓN INICIAL

Autora: Arnelis Pedroza
Tutora: Dra. Hidramelys Castillo

Bárbula, Julio 2013



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCION ORIENTACION Y ASESORAMIENTO**



**LA RESILIENCIA DESDE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR.
UN PROGRAMA PARA EDUCACIÓN INICIAL**

**Trabajo Presentado como Requisito Parcial para Optar al Grado de Magíster en
Educación, Mención Orientación y Asesoramiento**

Autora: Arnelis Pedroza
Tutora: Dra. Hidramelys Castillo

Bárbula, Julio de 2013



MAESTRIA



ACTA DE APROBACIÓN

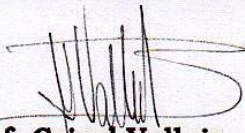
La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Educación mención Orientación y Asesoramiento**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **LA RESILENCIA DESDE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR. UN PROGRAMA PARA EDUCACIÓN INICIAL**, presentado por la ciudadana **Arielis Pedroza**, titular de la cédula de identidad N° **12.525.298**, elaborado bajo la dirección de la Tutora **Prof. Hidramely Castillo**, cédula de identidad N° **7.026.796**, considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a seis (06) día del mes de Mayo de dos mil once.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en Educación mención

ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO




Prof. Grisel Vallejo
Coordinadora del Programa

Archivo Acta de Aprobación

Luz de una tierra inmortal



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO**



ACEPTACIÓN DELA TUTORA

Por la presente hago constar que he leído el proyecto de Trabajo de Grado, presentado por la ciudadana Arnelis Endrina, Pedroza Flores, para optar al grado de Magíster en Educación, Mención Orientación y Asesoramiento, cuyo título tentativo es: **LA RESILIENCIA DESDE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR. UN PROGRAMA PARA EDUCACIÓN INICIAL**; y acepto asesorar al estudiante, en calidad de Tutor, durante la etapa de desarrollo del Trabajo de Grado hasta su presentación y evaluación.

En la Ciudad de Valencia a los 29_días del mes de Julio de 2013

Dra. Hidramelys Castillo
C.I.: 7 026 796



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



AVAL DE LA TUTORA

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, Artículo 133, quien suscribe: **Dra. Hidramely Castillo** titular de la cédula de identidad N° **V-7.026.796**; en mi carácter de Tutora del Trabajo de Maestría titulado: **LA RESILIENCIA DESDE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR. UN PROGRAMA PARA LA EDUCACIÓN INICIAL**; presentado por la Licenciada: **Arnelis Endrina Pedroza Flores**, titular de la cédula de identidad N° **V-12.525.298**; hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula, a los 29 días del mes de Julio de 2013.

Tutora: Dra. Hidramely Castillo
C.I.: 7.026.796



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCION ORIENTACION Y ASESORAMIENTO**



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado Examinador designado para la Evaluación del Trabajo de Grado, titulado: **LA RESILIENCIA DESDE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR. UN PROGRAMA PARA EDUCACIÓN INICIAL**; presentado por la Licenciada **Arnelis Endrina Pedroza Flores**, titular de la cédula de identidad N° **V-12.525.298**; para optar al Título de Magíster en Orientación y Asesoramiento, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

Aprobado o trabajo óptimo: **APROBADO**

Nombre	Apellido	C.I.	Firma
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Bárbula ,Julio 2013

DEDICATORIA

Primeramente dedico este esfuerzo académico a mi madre Arelis Flores, y a mi padre Adolfo Pedroza, seres insignes que me han acompañado en los éxitos y adversidades

Asimismo a mi hija Arlenis Ocando, la luz de mis ojos que me ha dado el impulso para salir adelante frente a las adversidades cotidianas

No podía faltar mis abuelas amadas abuela Felipa, abuela Eulalia mujeres sabias cuyos consejos son tomados a diario para mi beneficio personal y profesional.

A mi tía Alejandra Pedroza por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme alcanzar un logro sumamente importante en mi vida profesional

A la Universidad de Carabobo por ser la casa de estudio que me dio la formación como educadora y orientadora

A la profesora Hidramelys Castillo, la cual me dio acompañamiento y asesoría para culminar en feliz término este trabajo de grado.

A todos aquellos profesores de la Maestría en Educación, mención Orientación y Asesoramiento, por ser personas éticas en su trabajo educativo en especial al profesor Felipe Morillo gracias Dios lo Bendiga

A todos aquellos seres que de alguna manera consciente o inconsciente me hicieron mas resiliente, hoy les digo Yo Puedo supere sus obstáculos.

ÍNDICE GENERAL

LISTA DE CUADROS	xii
LISTA DE GRÁFICOS	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPITULO I: EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.....	4
Formulación del Problema.....	10
Objetivos de la Investigación.....	11
Justificación de la Investigación.....	12

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Antecedentes de la Investigación.....	14
Bases Teóricas.....	19
Bases Conceptuales.....	25
Bases Legales.....	34
Operacionalización de las Variables.....	36

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

Paradigma de la de Investigación.....	37
Diseño de Investigación.....	38
Nivel de Investigación.....	39
Modalidad de Investigación.....	39
Unidades de Estudio.....	40

Población.....	40
Muestra.....	40
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	41
Técnica de Análisis de los Datos.....	42
Confiabilidad y Validez del Instrumento.....	42
Validez del Instrumento.....	42
Confiabilidad del Instrumento.....	43

CAPÍTULO IV: ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Análisis Estadístico de los Resultados.....	45
---	----

CAPITULO V: LA PROPUESTA

Presentación de la Propuesta.....	63
La Propuesta.....	64
Objetivo general de la Propuesta.....	66
Objetivos Específicos de la Propuesta.....	66
Justificación de la Propuesta.....	66
Estudio de la Factibilidad la Propuesta.....	68
Factibilidad Técnica la Propuesta.....	68
Factibilidad Económica de la Propuesta.....	69
El Programa de Orientación Familiar.....	70
Introducción al Programa de Orientación Familiar.....	71
Objetivo General del Programa.....	72
Objetivos Específicos del Programa.....	72
Metas.....	73
Contenido del Programa.....	73
Programación.....	74
Diseño de Programa de Orientación Familiar.....	75

CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	80
RECOMENDACIONES.....	81
REFERENCIAS.....	82

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO	pp
1.- 1. Operacionalización de las variables.....	36
2.- Tabulación de los datos aportados por el instrumento.....	44
aplicado a los sujetos	
3. 3. Estructura familiar.....	46
4.- Valores a partir de la crianza y la moral.....	47
5.- Formación ciudadana.....	49
6.- Resultados del indicador cultura – estudios.....	50
7.- Resultados del indicador nivel socioeconómico	52
8.- Factibilidad social.....	54
9.- Resultados del indicador convivencia familiar.....	55
10.-Resultados del indicador unión familiar.....	57
11.-Condiciones socioeconómicas como factores de riesgo	58
12.-Resultados del indicador educación en valores.....	59
13.-Búsqueda de Bienestar familiar.....	60
14.-Apoyo institucional.....	61

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO**pp**

1. Estructura familiar.....	46
2. Crianza y moral en la familia.....	47
3. La familia formadora de valores.....	49
4. Nivel académico – cultural.....	51
5. Nivel socioeconómico.....	53
6. Factibilidad Social.....	54
7. Convivencia familiar.....	56
8. Unión en la familia.....	57
9. Formación familiar.....	58
10. Educación en valores.....	59
11. Capacidad resiliente.....	60
12. Bienestar familiar.....	61



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCION ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



LA RESILIENCIA DESDE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR.
UN PROGRAMA PARA EDUCACIÓN INICIAL

Autora: Arnelis Pedroza

Tutora: Dra. Hidramelys Castillo

Año: 2013

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general proponer un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a la familia de los niños y niñas del subsistema de educación inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simon Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia, del Estado Carabobo. Las bases teóricas estuvieron conformadas principalmente por la Teoría Humanista de Carl Rogers (1961) y la Teoría de la Resiliencia y el Riesgo de Rutter (1985). En cuanto a la metodología, la misma estuvo enmarcada dentro del paradigma positivista bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de campo. En lo concerniente al nivel de profundidad de la investigación fue de tipo transeccional descriptivo, en base a la modalidad de proyecto factible. La muestra tomada correspondió a toda la población de estudio siendo un total de 90 familias. Como instrumento para la recolección de datos se implementó el cuestionario con escalamiento Likert, el cual presentó cinco (5) opciones. Totalmente de Acuerdo (TA), De Acuerdo (DA), Neutral (N), En Desacuerdo (ED) y Totalmente en Desacuerdo (TD). La validación fue efectuada mediante juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento se logró con la aplicación del Alfa de Cronbach, otorgando una confiabilidad muy alta de 0,72. Por último, se concluye que la puesta en funcionamiento de un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, ayuda notablemente a consolidar y potenciar los factores protectores que deben imperar en las familias de niños y niñas de educación inicial, de la Unidad Educativa Simon Rodríguez. Esto a su vez fortalece la relación triádica familia-escuela-comunidad

Línea de Investigación: La Orientación y su Práctica Profesional en el Campo de Acción Personal-Familiar-Social y Académica

Palabras Claves: Orientación Familiar, Resiliencia, Educación Inicial



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



LA RESILIENCIA DESDE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR.
UN PROGRAMA PARA EDUCACIÓN INICIAL

Author: Pedroza Arnelis
Tutor: Dra. Hidramelys Castillo
Year: 2013

ABSTRACT

In the preschool age schools represent a socializing agent where guidance counselor or mediate the various situations that arise in the school community, as established early education curriculum, therefore, it is their duty to promote bodies for the integration of families in the education of individuals critical, independent, responsible and productive. The present study aimed to implement an overall family counseling from resilience aimed at families of children in early education, the Education Unit in "Simon Rodriguez" located in Valencia. Where from informal interviews were presumed risk factors that impair their quality of life, making the boy or the girl at the initial stage or unrequited manifest behaviors consistent with the social structure within which they live. This situation was found with the application of a survey through a questionnaire, which determined that initial education students exhibit behaviors of social risks that come from dysfunctional families with violent characteristics, in neglect, overcrowding, in this situation aims to encourage the family in family counseling, as seen from the protective factors that strengthen the resilience transforming these risk factors in protective factors. Likewise inquiry was conducted to determine the needs and finally implementing this program, it is supported by theoretical humanist Carl Rogers Theory and Theory of resilience under a methodology framed by nature of a feasible project, with a type of descriptive research and a field design and documentary.

Keywords: Families Guidens, Resilience, First Education

Line Research: Guidance and Practice in the Field of Personal Action - Familiar Social and Academic

INTRODUCCIÓN

La perspectiva de la resiliencia en Latinoamérica ha sido incorporada como fundamento de algunas prácticas de intervención socio-educativas y de la promoción de la salud integral. En tal sentido, la resiliencia implica más que una posición teórica una visión transdisciplinaria de acción social, desde la cual se abordan problemáticas relacionadas a grupos étnicos los cuales revisten gran vulnerabilidad psicosocial. Según lo señala Grotberg (1995) la definición del término resiliencia fue extrapolado del campo de la física a las ciencias sociales y a su vez a la educación, destacando que es la capacidad humana de hacer frente a las adversidades de la vida cotidiana incluida la educativa, superarlas y salir de ellas completamente transformados.

En este sentido, cuando la resiliencia se pone en movimiento se puede llegar a la profundidad de la dimensión afectiva de las personas, donde se busca encontrar la fuerza para superar la adversidad, enfrentar situaciones conflictivas y deconstruirlas eficazmente; además de ello, cada persona eventualmente tiene la capacidad de convertirse en protagonista de su existencia, y de esta manera transfigurar su realidad en lo personal y en lo colectivo. De allí que, la educación como proceso de integración debe ser continua y comenzar desde la etapa inicial, para garantizar el pleno desarrollo integral de los niños y niñas que inician su proceso de desarrollo físico, emocional, social, espiritual y cultural.

Ante la situación planteada, la presente investigación pretende orientar a la familia en la búsqueda de su proceso sistemático de asesoramiento, cuyo fin es facilitar una dinámica familiar positiva, que permita la revisión constante de su acción ante la educación, y de esta manera formar hijos capaces de superar las adversidades y los factores de riesgo inherentes al contexto en el que se desarrollan, a fin que las niñas y niños de hoy, puedan incorporarse a posteriori a una sociedad como mujeres y hombres autónomos de sus acciones, seguros de sí mismos y críticos a la realidad en la cual se encuentran inmersos.

En este orden de ideas, la orientación a la familia es fundamental para alcanzar las referidas metas, dado que la familia es por naturaleza humana la primera escuela, donde se aprenden y consolidan los valores morales y espirituales que dirigirán la vida adulta de los ciudadanos. Por consiguiente, al recibir una educación complementaria en el hogar, se obtiene un sólido fundamento para ser una persona reflexiva y de integra convicciones éticas y morales.

Consecuentemente, la orientación a partir de la resiliencia dentro del trabajo educativo es una tarea compleja, que implica la búsqueda de vías para direccionar a la familia de los niños y niñas de educación inicial a enfrentarse a situaciones conflictivas o de riesgo psicosocial, en función de la utilización de actitudes resilientes tales como: tengo, soy, estoy y puedo; siempre con la capacidad de utilizar factores protectores para sobreponerse ante adversidades recurrentes o emergentes. De ahí que, la función del orientador dentro de la institución educativa sea la de guiar y asesorar a la familia en su evolución emocional, social y relacional para que puedan resolver por sí mismos los problemas que se presentan en su contexto e instruir a los hijos o representados desde una perspectiva resiliente.

Para lograr lo planteado anteriormente, la presente investigación se estructura de la siguiente manera: en el Capítulo I referido al problema de la investigación se vislumbra el planteamiento del problema, los objetivos a ser alcanzados en la investigación, tanto el objetivo general, como los objetivos específicos y la justificación e importancia que reviste la temática presentada.

Luego en el Capítulo II, se contempla el marco teórico, a través del cual se exponen los antecedentes de la investigación, significando aquellas investigaciones previas que guardan relación directa con el tema de estudio. Seguidamente se presentan las bases teóricas, el marco conceptual, las bases legales o jurídicas y consecuentemente el cuadro donde se ve reflejado la operacionalización de las variables de estudio.

Asimismo, se presenta el Capítulo III, el cual contiene el Marco Metodológico, donde se describen sistemáticamente los procedimientos a seguir en la investigación, constituidos por: el tipo de investigación, el diseño de la investigación, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos que se utilizan para recolectar los datos.

Seguidamente en el Capítulo IV, se muestran los resultados obtenidos del estudio, donde se muestra a través de gráficos, cuadros de resultados y análisis estadístico, toda la información recopilada sobre los sujetos de la investigación.

Posteriormente en el Capítulo V, se presenta la propuesta de un programa de orientación familiar en resiliencia dirigido a la familia de los niños y niñas de Educación Inicial. Finalmente se muestran las conclusiones y recomendaciones presentando los aportes más significativos del trabajo realizado. Así como las respectivas referencias consultadas.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El mundo se encuentra en un proceso de transición; cada vez son más las circunstancias adversas que tienen que afrontar las familias y las sociedades, con respecto a la actuación de los niños y niñas, ellos día a día se enfrentan a situaciones que ponen en riesgo su seguridad personal, moral y cultural. Y es por ello que se trata de tomar decisiones más oportunas para evitar que los niños y niñas sean vulnerables a las situaciones adversas que se le puedan presentar (Kliksberg 2004. P.20).

En el mismo orden de ideas, cabe señalar que en el mundo globalizado de hoy en día y a pesar de los grandes avances en el campo de la tecnología, la ciencia y los derechos humanos por una equidad social en todas las naciones que lo constituyen, se sigue presentando multiplicidad de factores de riesgo que afectan la calidad de vida de sus habitantes, especialmente de los niños y niñas que están en continuo proceso de formación ciudadana. En tal sentido los países desarrollados o altamente industrializados y más aun los que están en vías de desarrollo, frente a los siguientes elementos constitutivos como lo son: una estructura familiar cada vez más dinámica, la crianza de los hijos en contextos pluriculturales, condiciones socio-económicas que decrecen, una priorizante relacionalidad entre la escuela y la familia; inevitablemente intervienen en éstos los factores de riesgo, que emergen como un fenómeno contextual, que impide el óptimo desarrollo integral de las personas.

Por su parte, la Fundación Sustentabilidad, Educación y Solidaridad (SES, 2000), en su seminario Latinoamericano sobre resiliencia destaco que, la misma esta

compuesta por factores de riesgo y factores de protección en diferentes niveles, primero el nivel individual, segundo el nivel familiar, tercer el nivel de pares y cuarto el nivel de comunidad. En el contexto individual se visualiza como factor de riesgo las destrezas verbales bajas, sintomatología psiquiátrica e intenciones negativas; mientras que, los factores protectores están dados por: la inteligencia como reflejo, la capacidad de adaptación al ambiente, las habilidades para resolver conflictos, el desarrollo de la creatividad y el sentido del humor.

Asimismo, dentro del contexto familiar los factores de riesgo son: falta de control y supervisión, disciplina inefectiva y para ello se recurre a la coerción y el castigo físico y verbal, baja expresión de afectividad, abuso de alcohol y drogas, y conflictos con la ley y la normativa jurídica. Siendo los factores protectores el vínculo afectivo entre padres e hijos, comunicación y ambiente familiar de apoyo, y la armonía matrimonial. En el contexto educativo, son factores de riesgo el bajo rendimiento escolar, la deserción principalmente en adolescentes, y poco compromiso con la escuela. Los factores protectores para este contexto educativo incluyen toda planificación en virtud de construir un fuerte vínculo entre la escuela, la familia y la comunidad más allá del tecnicismo pedagógico. Por último, en el nivel comunitario cuyos factores de riesgo consisten en la escasa participación, organización e integración de la comunidad, lo contrario representan los factores protectores.

De igual manera, en Venezuela están presentes tanto los factores protectores, así como una serie de factores de riesgo que ponen en declive el desarrollo físico, emocional, cognoscitivo, social, ecológico y cultural de los niños y niñas que se encuentran en la etapa de educación inicial dentro del sistema educativo formal. Las evidentes manifestaciones de desaprobación popular en relación a la problemática social que se vive en la actualidad, caracterizada por la crisis económica, política e ideológica primordialmente, inciden directamente en el nivel perceptivo y la calidad de vida de los venezolanos, especialmente de los niños y niñas y su contexto familiar antes referido. Siendo los factores de riesgo más sentidos por la población venezolana

la inseguridad personal o verse desprotegido ante cualquier organización delictiva que opera de diferentes maneras; el otro elemento de riesgo es la pobreza extrema que también constituye una constante en la región Latinoamericana y Caribeña, pues la pobreza extrema posee en su intimidad una naturaleza compleja, de orden estructural, la cual implica una competencia gubernamental y extragubernamental que debe ser atendida y donde es inherente crear perspectivas donde se potencien los factores de protección no como un instrumento mesiánico resolutorio de un solo ente institucional, sino una operación de construcción conjunta, donde impere la voluntad colectiva y la capacidad esperanzadora de resolución de conflictos sociales, económicos, familiares y educativos.

Por esta razón se hace evidente que la desestabilización organizacional en el contexto educativo, familiar, y comunitario perturba la dinámica de las relaciones humanas, altera el equilibrio emocional de las personas tanto adultas como de los niños, niñas y adolescentes, por lo que el grupo familiar es en muchas ocasiones el que puede presentar la mayor vulnerabilidad de sus miembros, sobre todo cuando uno o varios de ellos no poseen las condiciones económicas para la sustentabilidad del grupo. Este cuadro ha sido muy bien interpretado por Arocha (citado por Ruiz 2000) cuando dice taxativamente que: “La Hija de la depresión económica, es la depresión psíquica manifestada por el individuo cuando sus esquemas de seguridad y estabilidad se rompen, a causa de la pérdida de su trabajo o la sola posibilidad de que pueda ocurrir”. (p. 18).

Por su parte, lo planteado por Rodríguez. (1999.). al afirmar que una economía precaria evidenciada por una inestabilidad laboral o condiciones de habitabilidad deficientes son circunstancias suficientes para producir desmoralización en los individuos; traduciéndose esta en situaciones desagradables dentro del hogar que pueden dar origen entre otras cosas a episodios de violencia intrafamiliar. Por lo tanto sería ideal, desarrollarse en una familia que eduque en la resiliencia donde se enseñen actitudes y potencien capacidades para superar las múltiples adversidades de la vida.

En este mismo orden de ideas, se puede citar a Grotberg (1995) quien afirma que: “La resiliencia es un instrumento clínico que exige un cuadro de referencia moral, implica que una persona debe superar la situación de adversidades dentro de las normas culturales en las que él se desenvuelve”. (p.72). Es decir, que la resiliencia es la capacidad humana de hacer frente a las adversidades de la vida, y una vez superadas se puede salir de ellas fortalecido e incluso transformado; también implica de que todo ser humano no está exento de incurrir en un error o adversidad, pero una vez que se ha entrado en ella es posible superarla o trascenderla a través de la resiliencia o de elementos que la configuran como lo son específicamente, los factores protectores

De los anteriores se deduce la necesidad de formar niños y niñas desde la resiliencia tanto en el núcleo familiar como en el contexto educativo, especialmente desde la etapa de educación inicial donde la relación con la familia, el orientador como especialista y todos los integrantes de la escuela desempeñan una función de vital importancia. Para ello es necesario orientar y formar a los padres, representantes y familiares responsables acerca de la resiliencia, a fin de que estén en condiciones de guiar a sus hijos con la capacidad de superar las adversidades que se les presenten en la cotidianidad. En este sentido, el orientador como asesor-consultor es quizás el especialista que cumple la función más significativa y representativa en el ámbito institucional, debido a que dentro de sus competencias esta la de ejercer acciones de intervención y abordaje en los conflictos educativos y familiares más sentidos.

Sin embargo, para que el orientador pueda ofrecerle al niño y a la niña la ayuda oportuna, es necesario que se vincule directamente con su grupo familiar, que interactúen y dialoguen propiciando un clima de confianza reciproca, pues se requieren acciones donde el orientador pueda reconocer el contexto familiar donde se desenvuelve cada niño y niña, produciéndose así una realimentación y apoyo mutuo entre el especialista y la familia en función de bienestar colectivo de dichos niños y niñas que se encuentran circunscritos en la educación inicial. De esta manera el

orientador puede guiar a todo el grupo familiar; en virtud de que ellos mismos logren superar los factores de riesgo y situaciones adversas, implementando los factores protectores propios de una educación en resiliencia

En este orden discursivo, según lo expresado Castro (2004), una eficiente orientación a la familia debe preparar a los padres y otros adultos significativos para su autodesarrollo, de forma que se auto eduquen y autorregulen en el desempeño de la función formativa de la personalidad de los hijos. En la medida en que se conoce la cultura de los padres, las familias adquieren más conciencia de sus deberes para con la sociedad. Estas familias requieren de orientaciones precisas que incluyan una serie de conocimientos y ayudas concretas sobre qué hacer con los hijos, cómo, cuándo y para qué hacerlo. En consecuencia, sigue señalando Castro (Ob.cit.), que es necesario desarrollar actitudes, convicciones, estimular intereses y consolidar motivos, ya que de esta forma se puede lograr la integración de los padres de manera constructiva sobre la familia, la escuela y finalmente sobre la sociedad.

De lo antes expuesto se refiere que, en el caso de las familias con hijos o hijas en situación de comunicación poco adecuada donde no se tiene control sobre lo que se dice y escucha, ni responsabilidad sobre el efecto que esto produce; dando lugar a una comunicación poco asertiva. Es entonces donde el proceso de orientación familiar, reviste particular importancia por el nivel de preparación y estímulo necesarios para promover un modo de vida que se corresponda con las características inherentes y específicas de las mismas, y satisfacer las necesidades de estos niños y niñas de acuerdo con las normas jurídicas establecidas por la sociedad.

Al respecto, Iglesias (2007), manifiesta que la orientación familiar desde la resiliencia debe dirigirse a la búsqueda de posibilidades y perspectivas, y no únicamente a la implantación mecánica de métodos y estilos de funcionamiento de generaciones anteriores. Es propiciar la creación de mecanismos de funcionamiento propios que contribuyan al crecimiento de la familia desde esta cualidad como

institución social sin desestimar los patrones de comportamiento establecidos por la familia de origen. Y en plena coincidencia, la educación es un proceso que comienza desde el nacimiento y sólo concluye con la muerte; por lo tanto, la ayuda y la orientación brindadas deben adaptarse a las distintas circunstancias sociales, los diversos y rápidos cambios científicos, las diferentes etapas del proceso educativo y del ciclo vital, aspectos para garantizar el éxito en el desarrollo y el crecimiento de la familia desde la promoción de la resiliencia.

A su vez, la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009) señala como fines de la educación la formación en el respeto de los derechos y libertades fundamentales y en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad. También considera como objetivo primero y fundamental de la educación proporcionar a los estudiantes una concepción de la realidad capaz de integrar el conocimiento y la valoración ética y moral de la misma mediante la transmisión y el ejercicio de los valores que hacen posible la vida en sociedad, el respeto a todos los derechos y libertades fundamentales y los hábitos de convivencia democrática y respeto mutuo.

Es así, como en la Unidad Educativa Simón Rodríguez ubicada en el municipio Valencia del Estado Carabobo, se observó de manera reiterada por la investigadora y por diagnósticos realizados por el Departamento de Orientación de la referida institución educativa desde el año 2010, una serie de factores de riesgo en el grupo familiar de los niños y niñas de educación inicial como son los siguientes: carencia de recursos económicos de los padres y representantes, desintegración de la estructura familiar (divorcios), ausencia del padre o la madre, peleas maritales y agresión contra los hijos (violencia intrafamiliar), falta de comunicación padre-hijos, hacinamiento, poca alimentación, presencia de enfermedades parasitarias en los niños y niñas; siendo las manifestaciones más frecuentes en ellos: indiferencia y desmotivación por las actividades pedagógicas, presencia de conductas agresivas, reactivas y en otros casos sumisas, ausencia por largos periodos académicos, exposición a improperios y agresión de sus representantes en público y poca demostración de afectos positivos.

Formulación del Problema

La formulación del problema según lo señala Méndez (2007: p.165), se define en los siguientes términos: “Consiste en el planteamiento de una pregunta que define exactamente cuál es el problema que el investigador debe resolver mediante el conocimiento sistemático a partir de la observación, la descripción, la explicación y la predicción”. (p.165). todo ello implica que, ante la situación planteada con anterioridad es necesario la puesta en práctica de un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a la familia de los niños y niñas de la Unidad Educativa Simon Rodríguez

Por tanto la formulación del problema ha de verse expresada en las siguientes interrogantes:

¿Cómo se puede Indagar sobre los factores de riesgo psicosocial presentes en el contexto familiar de los niños y niñas, adscritos al subsistema de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez?

¿Cómo se puede establecer la factibilidad de diseñar un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a la familia de los niños y niñas del subsistema de educación inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez. ?

¿Por qué es importante diseñar un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a la familia de los niños y niñas del subsistema de educación inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez?

¿Cuál es el beneficio de aplicar un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a la familia de los niños y niñas del subsistema de educación inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un Programa de Orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas del subsistema de Educación inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

1.- Indagar sobre los factores de riesgo psicosocial presentes en el contexto familiar de los niños y niñas, adscritos al subsistema de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez.

2.- Establecer la factibilidad de diseñar un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a la familia de los niños y niñas del subsistema de educación inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez.

3.- Diseñar un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a la familia de los niños y niñas del subsistema de educación inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez.

4.- Aplicar un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a la familia de los niños y niñas del subsistema de educación inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez.

Justificación de la Investigación

En la sociedad actual, la educación debe contribuir a formar personas que puedan convivir en un clima de respeto, tolerancia, participación y libertad y que sean capaces de construir una concepción de la realidad que integre a la vez el conocimiento y la valoración ética y moral de la misma. Esta concepción cívica y humanista de la educación es la que propugna la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999) y ha sido ratificada por las leyes educativas, como la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009) y la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNA, 2007)

De igual manera los niños y niñas desde sus primeros años de vida son considerados el futuro de la sociedad, la esencia del país, la familia constituye el eje fundamental en la formación de valores, cualidades y capacidades. Sin embargo, hoy día la mayoría de las familias presentan factores de riesgo que perjudican la salud física, emocional y social de sus hijos desde sus primeros años de vida, especialmente cuando se encuentra en la etapa formativa de la educación inicial.

Es por esto que la investigación es de gran relevancia pues la misma va a permitir la implementación de un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas del subsistema de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez. En allí, donde el Orientador en su función de asesor-consultor desarrollará todas sus competencias y atribuciones para intervenir directamente en los factores de riesgo psicosocial presentes en las familias de los niños y niñas de educación inicial, potenciando e incorporando a su vez factores protectores, constituidos principalmente por la mediación, el dialogo, la socialización con los demás miembros de la institución, la comunicación, y la comprensión personal y colectiva. Estas directrices llevadas a cabo por el orientador permitirán fortalecer fehacientemente el vínculo relacional con el contexto familiar, promoviendo en las niñas y niños acciones fundamentadas en la resiliencia.

En esta misma medida, la aplicación de dichas acciones fomentadas por el orientador basadas en la resiliencia, permitirá formar en los niños y niñas la habilidad de responder adecuadamente a los problemas cotidianos de la vida, así como la capacidad de adaptarse ante las situaciones adversas como las que constituyen los factores psicosociales de riesgo, para convertirse a mediano plazo en adultos flexibles, sociales, autónomos, decididos, críticos, creativos y exitosos, siendo éste el objetivo de orientar a las familias de cómo formar en los hijos e hijas el valor de la resiliencia. De allí la importancia social de la temática de estudio

Al mismo tiempo, y partiendo del abordaje a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez para formarlos en la resiliencia, con la finalidad de que sean capaces de responder adecuadamente a los problemas cotidianos y minimizando el impacto de los factores psicosociales de riesgo a través de respuestas positivas cimentadas en los factores protectores; también permitirá ser una fuente de información para otras instituciones educativas que poseen características similares a la estudiada y que a su vez deseen desarrollar un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigida a los niños y niñas de educación inicial, logrando su participación activa, así como la mediación del orientador u orientadora, la familia o adultos significativos de manera comprometida, cooperativa y trascendente dentro del contexto educativo

Aunque el estudio está dirigido a la familia de los niños y niñas de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del Estado Carabobo, por ofrecer mejoras en las relaciones intrafamiliares, también representa un aporte a la educación y a la sociedad al generar procesos de cambios en las personas mediante un programa de orientación familiar, creando de esta forma un impacto importante a nivel socioeducativo, debido a que se toma en consideración todas aquellas vivencias reales desde sus propios protagonistas o actores. De allí que, sus resultados puedan fungir como antecedentes teóricos para posteriores investigaciones sobre esta temática de la orientación y el asesoramiento

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

La orientación como profesión, vino a complementar el proceso educativo ya que el docente dentro de sus competencias profesionales no podía cubrir ampliamente la formación integral de los estudiantes; así pues, ésta disciplina educativa comenzó a promover el asesoramiento de los docentes y estudiantes con la capacidad de direccionar sus decisiones, y vislumbrar la resolución de situaciones conflictivas en el ámbito personal-social. Desde esta perspectiva, se ha considerado pertinente que la labor del orientador educativo trascienda hacia todos los campos de acción de la sociedad, lo que se contrapone a la antigua concepción unidireccional del orientador circunscrito exclusivamente al contexto educativo.

Con el devenir del tiempo y la dinámica socio-cultural, la orientación redimensionó su contenido teórico-epistemológico y praxis profesional para incursionar en otros escenarios donde ameritó su presencia, tal como es el caso de la orientación familiar. En virtud de lo antes planteado, a continuación se muestran todos aquellos trabajos relacionados con la resiliencia como tema central de estudio.

Antecedentes de la Investigación

Así mismo Ostos I. (2010) en su investigación titulada: *Factores Resilientes en el Desarrollo Psicosocial de los y las adolescentes del Liceo Bolivariano Alfredo Pietri del Municipio San Joaquín del Estado Carabobo*, cuyo objetivo general fue describir los factores resilientes en el desarrollo psicosocial de los adolescentes del primer año, basado en las teorías de Ericsson (1968) y Werner (1992); la autora concluyó que los adolescentes evidenciaron poseer algunas características por las que

se le pudiese considerar sujetos resilientes, también se constató que viven en condiciones de riesgo, como serían entre otras: la presencia de pandillas, consumo de alcohol en el hogar y problemas de comunicación en el entorno donde se desenvuelven, lo que puede afectar o comprometer la salud física, psicológica y social de cada uno de ellos. Tal planteamiento por Ostos es de gran relevancia para fundamentar la necesidad de abordar a la familia a través de factores protectores resilientes muy pertinentes para la investigación.

Por su parte, Rayas I. (2010) desarrolló una investigación denominada: *“Estructura familiar, resiliencia y rendimiento académico en alumnos de la unidad educativa “Luis Urdaneta”*, con el objetivo de determinar la relación entre la estructura familiar, la resiliencia y el rendimiento académico de los alumnos de cuarto año de diversificada de la institución en estudio. Los resultados arrojaron que los factores internos de protección para la resiliencia mayormente encontrados fueron los aspectos biológicos y los internos referidos al contexto familiar, obteniéndose un nivel muy alto de resiliencia en los estudiantes. Demostrado por su rendimiento académico el cual tuvo un promedio (14 a 17 puntos). Además la autora aplicó Chi cuadrado encontrando que la relación de dependencia entre las variables es significativa.

En consecuencia, esta investigación representa un aporte importante porque hace evidente la relación entre la familia y la capacidad de resiliencia en los niños y niñas, dando validez al presente estudio cuyo propósito es desarrollar un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a los niños y niñas de educación inicial, para que en el futuro sean hombres y mujeres independientes capaces de sobreponerse a las adversidades y enfrentarse a estas, con actitud positiva.

En tal sentido, Luengas, S. y Ramírez J. (2009) realizaron un estudio titulado: *“La integración de los padres y representantes para fortalecer los valores en los niños y niñas del nivel inicial. Caso Preescolar “5 de Julio” Mérida”*. Con el

propósito de implantar un plan de acción que optimizara la integración de los padres y representantes en fortalecimiento de los valores de los niños y niñas de la educación inicial. La investigación se realizó bajo la modalidad de acción participante, con una muestra de 33 niños/as y 33 padres y representantes. Para lograr la integración de estos, se aplicó un programa de talleres y actividades especiales. Al concluir estos se observó un mejor comportamiento en los niños y niñas dentro del aula. Las autoras también consideraron indispensable realizar programas de orientación, concientización y capacitación familiar, para consolidar en los niños/niñas la necesidad de poner en práctica las virtudes en la convivencia diaria. De allí la relevancia hacia la presente investigación: pues la resiliencia es un además de una virtud es una capacidad y su promoción en los niños y niñas a través de la familia es el objetivo a lograr.

Por otro lado, González, Valdez, Oudhof Van Barneveld y González Escobar (2009). En su estudio titulado: *“Resiliencia y Salud en Niños y Adolescentes”*. Exponen algunas reflexiones referentes a las acciones preventivas en niños, niñas y adolescentes, desde el enfoque de las resiliencia. Analizando los alcances de promover el desarrollo de la resiliencia en lugar de prevenir daños específicos, como forma de mejorar las condiciones de vida en el periodo de la niñez temprana y la adolescencia.

Los autores concluyeron que la promoción de la resiliencia permite modificar y fortalecer los conocimientos, aptitudes, actitudes humanas natural así como conceptualizaciones importantes en las ciencias sociales, que favorece una visión holística, integradora de los dificultades pues sugiere que el impulso de los factores protectores resilientes en individuos, genera también cambios en las familias y comunidades. Por ello el profesional debe trabajar conjuntamente con los niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades para promover la resiliencia. En consecuencia es evidente necesidad de la intervención orientadora dirigida hacia el aporte de estrategias que promueva la resiliencia en las familias de los niños y niñas

en educación inicial, propósito del presente estudio a través de la implantación de un programa de orientación en resiliencia dirigido a estas familias, a fin de dar conocer y promover estrategias que fortalezcan los factores protectores y disminuyan la influencia de los factores de riesgo en el entorno donde crecen los niños y niñas, para que con el apoyo de sus familiares se desarrollen como individuos, autónomos, seguros, capaces, y productivos.. Por lo que el antecedente, representa un soporte adecuado para la presente investigación.

Al respecto, Mathiesen (2005), en su investigación titulada: *“El Desarrollo de Resiliencia en jóvenes en Edades Comprendidas entre 12 y 18 años bajo Circunstancias Especialmente Difíciles”*. Tuvo como objetivo principal desarrollar la resiliencia en jóvenes en circunstancias especialmente difíciles a partir del reforzamiento de los factores de protección a pesar de la adversidad en que estos jóvenes se encuentran. Como unidades de observación se tomó en cuenta a los jóvenes de la comunidad Antonieta de Celi del Sector Noreste del Municipio los Guayos del Estado Carabobo. Se utilizó una metodología bajo el enfoque cualitativo, utilizando como método la investigación acción participante, en el cual se implementó un seminario a fin de impartir todos los conocimientos necesarios para el manejo, desempeño y desarrollo de Resiliencia en jóvenes afectados por situaciones especialmente difíciles.

Los resultados permitieron concluir que, la resiliencia incide positivamente en las maneras determinantes de la formación de la personalidad de la persona, dispuesta siempre a superarse y enfrentarse a las adversidades, haciendo énfasis que los derechos que tienen los niños y niñas para poder construir su personalidad frente a situaciones de riesgo revisten suprema importancia en virtud de garantizarles un desarrollo potencial hacia las tomas de decisiones más acertadas para la vida.

De igual manera, Liccioni. (2004), presentó una temática en la Universidad de Carabobo denominada: *Resiliencia desde la Escuela*. En la misma establece, una

serie de estrategias para promover la resiliencia en la escuela como una capacidad para superar las situaciones adversas y auspicia un modelo esquemático en donde se representa un campo de posible intervención para la construcción y mantenimiento de la resiliencia desde la institución escolar.

Es por ello que, la resiliencia puede ser promovida en muchos campos, en el contexto educativo a través de educadores u orientadores, dando relevancia a proyectos enfocados a la disposición de disminuir los factores de riesgo y haciendo énfasis en la promoción de los factores protectores; también por medio de la familia, al lograr su inserción en el medio escolar y creando nexos directos entre educadores y padres o representantes. Mediante investigadores, que al realizar estudios, brinden herramientas y estrategias para favorecer los distintos entornos y comunidades; de igual forma por psicoanalistas y psicólogos, para que faciliten los procesos mentales en los que perennemente viven las personas. Por último, el aspecto político, en el ámbito social y comunitario, entre otros.

Los trabajos citados anteriormente son útiles e importantes para la investigación pues consideran la importancia de la relación entre la resiliencia y la superación personal de los niños y jóvenes así como la relación entre la familia y la resiliencia en los niños y niñas. Es necesario fundamentar aspectos teóricos que identifiquen el comportamiento humano con la finalidad de conocer, comprender y entender el porqué de sus acciones y respuestas ante determinadas situaciones, por lo que es ineludible presentar las bases teóricas en la investigación.

Bases Teóricas

A fin de sustentar el desarrollo de la presente investigación se exponen a continuación las teorías que permiten la comprensión del problema planteado, así como la aplicabilidad del objetivo propuesto, como es proponer un Programa de Orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas del subsistema de Educación inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del Estado Carabobo. Para ello se parte de la visión de la teoría humanista de Carl Rogers (1961) aplicada a la función orientadora y su apoyo a las familias. Así como, la concepción teórica de la resiliencia según Rutter (1985) para establecer los factores que inciden las relaciones familiares y el desarrollo de la personalidad de los niños y niñas en educación inicial.

Teoría Humanista de Carl Rogers

Carl Rogers (1961), fue uno de los pioneros de la psicología humanista, interesándose en la evolución del ser humano y confiando cada vez más en las posibilidades innatas de su crecimiento interior. Denominó a su enfoque Psicoterapia centrada en el cliente asociada a la Teoría Humanista en cuyos postulados se concibe una visión holista y optimista del ser humano, donde “todas las personas tienen un potencial de crecimiento y el fin de la persona es el desarrollo de sus capacidades positivas”. A su vez Rogers fue también uno de los principales impulsores de las terapias de grupo o grupos de encuentro. En estos grupos se aprende la tolerancia hacia los demás, así como el permitirles alcanzar la independencia (autonomía, libertad con responsabilidad que piensen o sientan por sí mismo).

En el mundo actual el orientador debe tener confianza, comprensión e interés en el ser humano, así como tolerancia, sensibilidad y disposición para guiar las capacidades del individuo, hacia el logro de aprendizajes significativos y su

integración social. A su vez debe poseer las competencias necesarias para asumir su gestión en la resolución de conflictos, conocerse a sí mismo y conocer a los demás para integrar e integrarse en equipos de trabajo. Por ello se concibe como un ser humanista, capaz de transmitir estas cualidades y transformar la realidad. En este sentido al trabajar con niños, niñas padres, representantes, familia, docentes y comunidad en general, debe ser un compañero incondicional, autentico entendedor de la realidad del sujeto. Al respecto, Rogers (Ob.cit.) señala tres condiciones fundamentales para el éxito de toda relación humana.

1.- Autenticidad en la relación con los demás: No es útil tratar de aparentar, ni actuar exteriormente de cierta manera, cuando en lo profundo de mi mismo siento algo diferente. Es decir, quien controle la relación debe mostrarse tal como es, sin pretender desempeñar un papel directivo, expresando en forma transparente sus propios sentimientos. No mostrarse tranquilo y satisfecho cuando, en realidad, está enojado y descontento. No aparentar que conoce todas las respuestas cuando no es cierto. No intentar parecer cariñoso cuando se siente hostil, Resumiendo, no intentar parecer un súper hombre (o súper mujer). El aceptarse a sí mismo y permitirse ser auténtico hace que las relaciones personales se vuelvan vitales, cálidas, significativas. Si se promueve la comunicación con alguien desde la esencia de la persona, se consigue tocar al otro en su propio centro. Ya no se habla de una relación superficial, a nivel de personalidad.

2.- Aceptación Incondicional: Hay que aceptar al otro con todas sus características, sean del agrado o no, valorándolo como esa persona única que es, sin intentar amoldarlo al criterio propio. Esto resulta más fácil una vez que la persona se acepta a sí misma. Y ha aprendido por propia experiencia que el camino al cambio pasa por la aceptación de lo que el autor denominó como el derecho de cada individuo a utilizar sus experiencias a su manera y descubrir sus propios significados, es una de las potencialidades más valiosas de la vida y una forma de ayudarla a convertirse en persona.

Prosigue, Rogers (Ob.cit.) señalando que cuesta de todas maneras, permitir que los padres, hijos, cónyuges, opinen de modo diferente sobre determinados temas o problemas. Implica, a veces, tener que aceptar su hostilidad, su enojo, su crítica despectiva. Cualquier tipo de evaluación externa puede representar para algunas personas una amenaza, que inhibe la expresión espontánea de sus sentimientos. Incluso una evaluación positiva puede sonar tan amenazadora como una negativa. Mientras más libre de juicios y evaluaciones pueda mantenerse una relación, más fácil resultará para la otra persona llegar a la comprensión de que lo más importante es su propio juicio. Entonces se sentirá libre para asumir su propia responsabilidad al manejar su vida. Cuanto más comprendido y aceptado se sienta, más fácil le resultará abandonar sus mecanismos de defensa y comenzar el camino hacia su propia maduración.

3.- Empatía: Hay que esforzarse en vivenciar la situación y los sentimientos de la otra persona, procurar introducirse dentro de ella hasta el punto de poder intuir aquello que ella misma no ve. Esta comprensión empática exige no olvidar que se trata de los sentimientos de otra persona y no de los propios. Si lo que se escucha tiene alguna relación con problemas o sentimientos particulares, es muy fácil identificarse con ellos y sufrir el dolor del otro como real. La identificación nubla el raciocinio e impide ver con suficiente lucidez cómo ayudar al otro a clarificar sus propios problemas. Se trata de no sentirse deprimido por su depresión, angustiado por su angustia ni absorbido por su necesidad de dependencia, sin tomar en cuenta el factor de social circulante en la que se encuentra inmerso el estudiante que podría manejarse desde la teoría del aprendizaje social.

En relación a lo anteriormente expuesto, desde la perspectiva del enfoque humanista los escritores definen al hombre como un ser en búsqueda de la propia autorrealización poseedor de conciencia y simbolización permanente y dentro de un sistema de valores por lo que se hace necesario visualizar la tendencia de la formación de un hombre autónomo, integral, libre de pensamiento e ideas, pleno de

actividades gratificantes y bien planificadas centradas en el ser un hombre capaz de producir cambios y transformaciones profundas desde su forma intrínseca y extrínseca que signifique bienestar para sí y para otros y que prometa una vida llena de las mejores condiciones ambientales.

En consecuencia desde una concepción neo-humanística, ambientalista e integracionista se concibe el proceso educativo, orientado por un modo de vida que centra sus fuerzas y su empuje hacia el desarrollo del equilibrio social a través de una nueva moral colectiva, la producción social, la equidad territorial y la conformación de un mundo multipolar para la reconstrucción de la sociedad sobre nuestras propias raíces libertarias. En este proceso se considera la formación de un nuevo ciudadano capaz de vivir y convivir con una visión completa y compleja del mundo logrando un desarrollo armónico del ser humano. Un ser humano resiliente con familias resilientes.

Teoría La Resiliencia y el Riesgo de Rutter (1985)

El término resiliencia tuvo su origen en la metalurgia, es usado en física para referirse a la capacidad que tienen los materiales de recobrar la forma original luego de haber sufrido deformaciones por fuerzas externas. Los primeros estudios sobre la resiliencia se centraron en personas que habían vivido situaciones extremas: campos de concentración, niños pobres que habitan en las calles o mujeres maltratadas. Aquellos que resistían y seguían adelante, sin rendirse eran los llamados resilientes.

La resiliencia no significa invulnerabilidad, sufren como cualquiera, lo que les diferencia es su capacidad para tener una adecuada calidad de vida a pesar de todas las experiencias dolorosas. Sin embargo es necesario identificar qué es lo que permite tener una calidad de vida adecuada aun habiendo soportado carencias económicas afectivas y sociales o haber sufrido malos tratos en la niñez. La investigación realizada por Werner citado por Rutter (1985) dio respuesta a la pregunta. Todos aquellos que fueron capaces de salir y de transformarse positivamente, tenían en común:

contar con al menos una persona, familiar o no, que los había aceptado tal y como eran de manera incondicional, independientemente de su temperamento, de su aspecto físico o de su pasado

Al respecto Rutter y otros (1985) señala que la resiliencia no debe ser entendida como la animada negación de las difíciles experiencias de la vida, dolores y cicatrices. Es más bien, la habilidad para seguir adelante a pesar de ello. Así pues Grotberg citado por Melillo y Suárez (2004), refiere que “la resiliencia es la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencia de adversidad” (p. 20).

En este sentido la familia debe ser un agente de apoyo para el logro de la autorrealización de los niños y niñas habitan en su núcleo, de manera más específica se espera que los padres contribuyan para tal fin en sus hijos, yendo más allá de la satisfacción de las necesidades básicas de alimentación y abrigo, y actuando como elementos de apoyo en cuestiones de tipo vocacional, profesional y otras relacionadas con el proyecto de vida.

Dentro de este contexto, Silva, (1997) define la resiliencia como la capacidad universal de todo ser humano de resistir ante condiciones adversas y recuperarse, desarrollando paulatinamente respuestas orientadas hacia la construcción de un ajuste psicosocial positivo al entorno, a pesar de la existencia simultánea de dolor y conflicto intra-psíquico. Por lo que la resiliencia es una capacidad que comprende el desarrollo de aspectos cognitivos, emocionales y socioculturales del ser humano como respuesta positiva ante la adversidad. Esta capacidad surge como consecuencia de vivir en un entorno conflictivo, denominado situación de riesgo.

En este sentido, Vanistendael, (1995) conceptúa la Resiliencia como la capacidad del individuo para hacer las cosas bien pese a las circunstancias adversas. Esto implica una capacidad de resistencia y una facultad de construcción positiva. El autor citado identifica dos componentes importantes en este concepto:

A).- La resistencia frente a la destrucción, como la capacidad para proteger la propia integridad bajo presión.

B).- La capacidad para construir una conducta vital positiva pese a las circunstancias difíciles. Añade que además debe darse en una forma socialmente aceptable: que el niño resiliente debe liberarse a sí mismo por medios socialmente legítimos. Además señala que la autoestima es un elemento importante que debe ser activado, así como que se deben enseñar valores porque es necesario tener un marco de referencia moral.

Los Factores Protectores

Son los aspectos del entorno o competencias de las personas que favorecen el desarrollo integral de individuos o grupos y pueden, en muchos casos, ayudar a transitar circunstancias desfavorables.

Según Melillo y Suárez (2004), los factores protectores son “las cualidades del individuo que permiten superar las adversidades asociadas a las condiciones externas e internas del sujeto”, (p. 104). Dentro de las condiciones externas al sujeto refiere al nivel socioeconómico la estructura familiar y los programas socioeducativos y de salud que favorecen a los niños niñas y adolescentes. Así mismo, señalan que las condiciones intrínsecas del individuo juegan un papel importante dentro de los factores protectores, como la motivación, la independencia, la salud mental y la autoestima. En lo que concierne a los factores protectores, se puede distinguir entre externos e internos. Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: apoyo de un adulto significativo, o integración social y laboral. Los internos se refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse y empatía entre otros.

Los Factores de Riesgo

Se entiende por factor de riesgo a cualquier característica o cualidad de una persona, comunidad o entorno, que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud. También, define los factores de riesgo “como las condiciones inadecuadas del ambiente humano y sociocultural que rodea al sujeto” (p. 104). Al hablar de los factores de riesgo se hace referencia a cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud. Estos deben ser vistos como un resultado de la estrecha interacción individuo ambiente donde cada una de estas dos partes juega un papel importante.

Dentro de los factores de riesgo señalan la sobre protección, ineficacia parental, oferta masiva al consumo de drogas, falta de gratificación, la desocupación, perdida de la inserción escolar, comunicación inadecuada en el grupo familiar, pobreza, carencia extrema de recursos económicos, conflictos familiares, abusos sexuales.

Bases Conceptuales

Dentro de las principales bases conceptuales están aquellas constituidas principalmente por elementos referidos a la resiliencia en los niños y niñas, así como la función que cumple el orientador al intervenir en el contexto educativo y familiar a través de ella, destacando a su vez la importancia que tiene la participación e integración de los padres y representantes en las actividades curriculares y extracurriculares de sus representados.

El Docente Orientador Promotor de la Resiliencia

La actividad orientadora debe dirigirse a modificar aspectos concretos tanto del marco educativo, como del contexto social y concienciar al orientado de la existencia de factores ambientales que puedan obstaculizar sus objetivos personales, con el fin de generar una aptitud activa que consiga el cambio de tales factores. En este sentido

promover la resiliencia es reconocer la fortaleza más allá de la vulnerabilidad. Apunta a mejorar la calidad de vida de las personas a partir de sus propios significados, según ellos perciben y encuentran el mundo. Entre las actitudes que posibilitan la promoción de la resiliencia se encuentran:

- 1.- Ser capaz de ponerse en el lugar del otro para comprender sus puntos de vista, sus actitudes y sus acciones.
- 2.- Predicar con ejemplo, adoptando actitudes de respeto, solidaridad y comprensión.
- 3.- Tener en cuenta que las necesidades, dificultades y expectativas de cada persona son distintas.
- 4.- Desarrollar comportamientos consecuentes que transmitan valores, normas.

Construcción de la Resiliencia en la Escuela.

La salida del ámbito familiar hacia instituciones educativas formales (maternales, preescolares, centros de educación inicial, escuelas), significa un paso muy importante en la adquisición progresiva de independencia y autonomía. En este sentido, la escuela puede reforzar o menguar la confianza básica del niño, según cómo desarrolle sus acciones pedagógicas. Lo deseable es que las situaciones dominantes sean aquellas que promuevan la confianza y la resiliencia dando nuevas oportunidades para que los niños perciban sus posibilidades y ofrezcan un medio de tranquilidad en el cual se sientan protegidos. En tal sentido, Henderson y Milstein (2003), señalan que para la construcción de la resiliencia en la escuela hay que trabajar en los siguientes factores:

- 1.- Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico. Siempre debe haber un "adulto significativo" en la

escuela dispuesto a "dar la mano" que necesitan los alumnos para su desarrollo educativo y su contención afectiva.

2.- Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de que "todos los alumnos pueden tener éxito.

3.- Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones (esto vale para los docentes, los alumnos y, eventualmente, para los padres). Que el aprendizaje se vuelva más "práctico", el currículo sea más "pertinente" y "atento al mundo real" y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Deben poder aparecer las "fortalezas" o destrezas de cada uno.

4.- Enriquecer los vínculos sociales con un sentido de comunidad educativa. Buscar una conexión familia-escuela positiva.

5.- Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo. Hay que dar participación al personal, los alumnos y, en lo posible, a los padres, en la fijación de dichas políticas. Así se lograrán fijar normas y límites claros y consensuados.

6.- Enseñar "habilidades para la vida": cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etc. Esto sólo ocurre cuando el proceso de aprendizaje está fundado en la actividad conjunta y cooperativa de los estudiantes y los docentes.

Por lo tanto la resiliencia puede ser construida en diferentes contextos en la escuela por docentes y orientadores dando prioridad a la promoción de los factores protectores y a la disminución de los factores de riesgos con el apoyo de la familia,

padres y representantes a través de su integración en el sistema educativo participando en las actividades, prestando atención a las necesidades de sus hijos e hijas.

La Familia

La familia tiene como función específica la construcción social del ser humano como un individuo sociocultural ya que es un núcleo pequeño de personas vinculadas por los afectivos. Su importancia es vital para la sobrevivencia biológica del ser humano, por cuanto al nacer no podría sobrevivir solo. La familia es la base de la comunidad, de la sociedad y por ende de la nación y del estado, ya que sin familia no habría sociedad, y desde luego no podría existir la nación.

Para, Ramos (2003), la familia es el grupo de origen de todo ser humano es insustituible por otra institución de la sociedad, es donde se valora la verdadera dimensión del ser humano sin ningún interés o utilidad productiva, porque es capaz de estimular el desarrollo sano de sus miembros en los aspectos: biológico, psicológico, espiritual, moral y social, o puede también representar un obstáculo que posteriormente puede traer repercusiones en el crecimiento de la misma. La familia en los actuales momentos experimenta cambios caracterizados por crisis, debido a causas: económicas, espirituales, sociales, culturales, morales y otras que afectan a las personas que la conforman, las cuales necesitan hacer adaptaciones y ajustes necesarios a lo largo de su ciclo vital y no siempre están en condiciones de realizarlas

En este contexto la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), consagra los derechos sociales de la familia, reconociendo la dignidad del ser humano como basamento fundamental y especial. En su artículo 75

El estado protegerá a las familias como asociación natural de la sociedad y como el espacio fundamental para el desarrollo integral de las personas. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión mutua y el respeto entre sus integrantes. (2000, p.20)

En consecuencia la familia representa el escenario donde se desarrollan personas adultas, con una determinada autoestima; orientadas hacia la productividad, responsable capaz de asumir retos comprometidos a alcanzar su realización personal

La Orientación

La orientación es el conjunto de funciones y tareas cuyo propósito es generar el desarrollo de las potencialidades de las personas en cualquier campo de acción y guiarlas en su proceso de adaptación psicosocial ante los cambios evolutivos y eventos imprevistos. El trabajo del orientador u orientadora está dirigido a personas que estén dentro de los límites de la normalidad, es decir, que sean capaces de hacer contacto con la realidad, darse cuenta cómo se afecta por ésta y tomar decisiones al respecto. Como disciplina puede definirse como un área de conocimiento enmarcada en las ciencias sociales dirigida al desarrollo de las potencialidades del ser humano a través de las consultas y asesorías psicosocial en forma individual o grupal en cualquier etapa del ciclo vital. Puede ser preventiva, remedial o asistencial; debe ser universal y democrática.

La Orientación Familiar

Se presenta como una alternativa que busca entre otras cosas el reforzamiento y fortalecimiento del grupo familiar de tal forma, que les permita a sus integrantes disponer de un sistema de valores propios y sólidos y atender las situaciones de la vida diaria que molestan, que de no enfrentarlas adecuadamente, podrían convertirse en un problema, cuando en realidad ellas representan la necesidad de adaptación y aceptación. La orientación familiar consiste en: ayudar a pensar, dar información, describir problemas, ordenarlos, buscar soluciones, desarrollar capacidades, promover el aprendizaje y suscitar modificaciones de actitudes y conductas. Es un proceso de

ayuda a las personas, para que se conozcan suficientemente a sí mismo y a su contexto y sean capaces de resolver las dificultades de su vida. Ramos (2003)

Para, Ríos (1994), la orientación familiar es el conjunto de técnicas que se encaminan a fortalecer las capacidades evidentes o latentes que tienen como objetivo el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar, con el fin de que resulten sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso de los miembros y de todo el contexto emocional que los acoge. En consecuencia la orientación familiar tiene como finalidad que ningún aspecto de la realidad presentada por la familia quede fuera del radio de acción del ámbito de la orientación, y tomando en cuenta el tipo de situación presentada, podemos abordarlo desde tres posibles finalidades:

1.- Prevención: Se puede considerar la orientación familiar un medio de prevención de conflictos intrafamiliares, al mostrar a la familia la forma de construir una sana interacción. La intervención se da a nivel educativo, por lo que el profesional no analiza la interacción propia de una familia. Al considerar a la familia como uno de los núcleos principales para el desarrollo personal y social de cada uno de sus miembros, es necesario dar a conocer las formas más adecuadas de comunicarse e interrelacionar entre sus componentes, así como las etapas de desarrollo que atravesara tanto personalmente como de manera familiar. Generalmente este trabajo se realiza a través de las escuelas de padres o la formación permanente de adultos.

2.- Asesoramiento: Es un nivel más complejo en el que el profesional no se puede limitar a informar, sino que, dados los obstáculos del dinamismo familiar y de la evolución de cada uno de sus miembros, las intervenciones van dirigidas a trazar líneas más adecuadas de convivencia y comunicación que permitan solventarlos. El orientador interviene sobre la demanda de una familia, por lo que tendrá que analizar en profundidad la interacción de todo el sistema, para replantear y formular reglas de interacción y de comunicación.

3.- Tratamiento Terapéutico: Las situaciones que se abordan desde este nivel son aquellas que han degenerado en crisis profundas de tipo personal o familiar de las cuales no son capaces de salir por sí mismos y necesitan de apoyo y orientación específica para sus circunstancias concretas. El conocimiento de la interacción familiar que haga el profesional es fundamental, ya que tendrá que ilustrar los cambios y las posibles estrategias para conseguir romper los dinamos que están paralizando el sano crecimiento de todo el sistema familiar.

Así pues, cuando la familia requiera una intervención, bien sea como asesoramiento o bien como un tratamiento terapéutico, el profesional debe de captar todo el funcionamiento de la interacción familiar, pues cualquiera de los estados de esa interacción puede ser el que esté interfiriendo en el sano desarrollo del sistema. Además en ese análisis el profesional descubrirá las potencialidades que le ofrece la familia y los puntos fuertes en los que podrá apoyar toda su intervención. Para esto le será de gran ayuda: Intentar desmontar la linealidad y aprender a conocer y reflexionar con las consecuencias hipótesis desde una visión sistémica.

Desde esa perspectiva, la Orientación Familiar ha experimentado la escasez de estudios sobre el ámbito familiar, las dificultades por las que atraviesa la familia actual y la variabilidad del contexto social que somete a la familia a continuas adaptaciones, nuevas actitudes, nuevos enfoques, nuevos modos de elaborar las propias experiencias...la misma empieza a tomar protagonismo. Se considera entonces que la educación de los padres requiere de antemano un adecuado conocimiento del sistema familiar como grupo humano y sistema de comunicación interpersonal, así como obtener datos precisos de cada familia en particular.

De ahí que, la acción orientadora puede variar dependiendo del enfoque teórico en el contexto de aplicación considerando que terapia familiar en su proceso complejo como lo establece Ríos (1994; p. 31, 32) en el Manual de Orientación y Terapia Familiar, que a su vez señala lo que debe ser la orientación familiar

- 1.- El proceso de maduración personal dependerá de cómo se planteen y desarrollen las relaciones entre los distintos miembros del sistema familiar.
- 2.- Dichas relaciones, aun teniendo en cuenta las características individuales de cada sujeto, configuran un determinado estilo que explica el modo de progresar hacia la madurez personal y la integración social en sus distintas modalidades.
- 3.- El planteamiento sistémico resalta que todo está relacionado, niegan la validez o cualquier intento de explicar un fenómeno como algo aislado.
- 4.- Esto hace que observemos el comportamiento y el proceso de maduración como el resultado de interacciones y circularidades que tienen lugar en el interior de un sistema. En este caso, en el interior del sistema familiar que se analiza y observa.
- 5.- El planteamiento sistémico no centra la orientación familiar en el seguimiento individual de un sujeto concreto que se presenta al orientador como «problema», sino que va a centrarse en el estudio del «sistema relacional» del que forma parte ese sujeto señalado como conflictivo, difícil o problemático.
- 6.- Consecuentemente, el orientador familiar no sólo ha de conformarse con diagnosticar la situación personal individualizada de un educando, sino que tratará de profundizar en las apariencias que le muestran los padres o profesores-educadores (ya sean «comportamientos anormales», «trastornos de aprendizaje», «dificultades de adaptación», «síntomas de apariencia psicopatológica», «síndromes encuadrados generalmente en la patología»...) tienen como lenguaje cifrado que obedece a un código con el que se transmite un significado comunicacional en el ámbito de ese sistema relacional concreto.
- 7.- El orientador familiar tiene como tarea o función desenmascarar la relación que mantiene a un individuo del sistema familiar como el «conflictivo», el «difícil», el «problemático»... Estos síntomas se achacan con frecuencia a los más jóvenes o adolescentes (aunque vale también para conductas adultas). El profesional de la orientación ha de efectuar una nueva descripción de las conductas individuales del

sujeto-paciente, en términos de relaciones interpersonales plagadas de comunicaciones simultáneas en los diversos niveles y modalidades

8.- El orientador en cuanto experto debe tener en cuenta que tanto el diagnóstico como el seguimiento o terapia posterior se hagan teniendo en cuenta los elementos relacionales implícitos.

9.- La familia, desde esta perspectiva, se mostrará como un terreno en el que tiene lugar determinadas reglas para mantener estilos, introducir cambios o defender posiciones que se estiman inamovibles. El orientador familiar, ha de ser un experto en descubrir las reglas del juego sistémico que pone en práctica una familia concreta. La orientación familiar tendrá mucho de estrategia, para actuar sobre tales reglas y modificar la interacción que dificulta el desarrollo personal de sus miembros. Igualmente, deberá conocer las técnicas que facilitan los cambios en la estructura del sistema si es que con ellos se favorece el progreso de cada miembro y del grupo familiar como elemento dinamizante y de maduración.

El Programa

Según Guevara (1995) quien cita en el diccionario de la lengua española los programas pueden definirse como “previa declaración de lo que se piensa hacer en una materia u ocasión. Serie ordenada de operaciones para llevar a cabo un proyecto” (p.44). Por su parte Riart (1996), entiende que programa “es una planificación y ejecución en determinados períodos de unos contenidos, encaminados a lograr unos objetivos establecidos a partir de las necesidades de las personas, grupos o instituciones inmersas en un contexto espaciotemporal determinado”. (p.50). Desde un visión centrada en la orientación, un programa es una acción colectiva de un equipo orientador para el diseño teóricamente fundamentado, aplicación y evaluación de un proyecto, que pretende lograr unos determinados objetivos dentro del contexto de una institución educativa, de la familia o de la comunidad, Bisquerra (1998), donde previamente se han identificado y priorizado las necesidades de intervención.

Diseño de Programas de Orientación

Es un proceso a través del cual el orientador gerencia la prestación del servicio de asesoría y consulta psicosocial. Incluye tres tipos de planes: estratégico, operativo y de evaluación, a través de los cuales se cumplen las fases de exploración y evaluación del contexto, desarrollo y evaluación y construcción del informe técnico.

Bases Legales

Toda investigación debe estar sustentada sobre la base de una fundamentación legal que ofrece una plataforma necesaria, tomando en consideración la importancia de la familia y el orientador en la formación desde la resiliencia se presentan los siguientes soportes legales. En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999) en su parte el artículo 103 menciona que: “toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de su aptitudes, vocación y aspiraciones”. Este artículo garantiza derecho de superación que tienen los niños y las niñas desde sus primeros años de vida. Por lo tanto el estado, la familia y la sociedad en general deben proporcionar y contribuir en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes. Igualmente tanto la familia como el entorno social están protegidos por las leyes.

A su vez, Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009), en la Gaceta oficial N° 5.929 contempla los lineamientos o directrices de la educación como un proceso integral, teniendo en cuenta que la educación es un derecho permanente e irrenunciable de toda persona, que tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano apto para vivir y participar activamente en el proceso de transformación social. El docente u orientador debe implementar estrategias que puedan permitir que el niño o niña exprese, comunique

sus sentimientos fundamentales en los valores. En este sentido la presente investigación tiene como propósito persigue ofrecer un programa de orientación en resiliencia a las familias de los niños educación inicial de la Escuela Nacional Simón Rodríguez, para que cuente los padres y representantes con herramientas que les permitan criar a sus hijos para que sean adultos autónomos responsables y productivos a la sociedad.

Por otro parte, la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. (LOPNNA, 2007) consagra los derechos, garantías y deberes que tienen los niños, las niñas y los y las adolescentes amparados en la constitución de la nacional actuando siempre dentro del marco de la legalidad. Basándose en el derecho a un nivel de vida adecuado, derecho a superarse a mejorar su calidad de vida, al descanso, recreación, esparcimiento, deporte y juego; siendo el Estado, las familias y la sociedad los corresponsables de garantizar su protección integral. De igual manera el Estado debe asegurar políticas, programas y asistencia apropiada para que la familia pueda asumir adecuadamente estas responsabilidades.

Cuadro No 1. Operacionalización de Variables

Objetivo General: Proponer un Programa de Orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas del Subsistema de Educación Inicial pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del estado Carabobo.					
Objetivos Específicos	Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Indagar sobre los factores de riesgo psicosocial presentes en el contexto familiar de los niños y niñas, adscritos al subsistema de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez	Familia	Es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.	Psicosocial	- Estructura familiar. - Crianza, moral - Vinculo escuela Familia - Nivel académico y cultural. - Nivel socioeconómico	1 4,5 6 7,8 9,10
Establecer la factibilidad de diseñar un programa sobre la resiliencia dirigido a la familia de los niños y niñas de la Unidad Educativa “Simón Rodríguez”			Factibilidad	Técnica. -Social. -Económica	2,3
Diseñar un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas del subsistema de Educación Inicial, perteneciente a la Unidad Educativa Simón Rodríguez	Programa de orientación familiar desde la resiliencia	Capacidad que tienen niños, adultos o familias, para actuar correctamente, recuperarse después de vivir momentos estresantes y reasumir con éxito su actividad habitual pese a las circunstancias adversas que lo rodean.	Factores de Riesgo	Condiciones socioeconómicas -Carencia afectiva	10,11, 14,15
Aplicar un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas del subsistema de Educación Inicial, perteneciente a la Unidad Educativa Simón Rodríguez			Factores Protectores	- Bienestar Familiar -Educación en valores --Formación ciudadana	12, 13

Fuente: Pedroza (2013)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Paradigma de la Investigación

De acuerdo a la naturaleza de la presente investigación, ésta se asumió dentro del paradigma positivista cuyo enfoque está orientado hacia la investigación cuantitativa, debido a que los fenómenos que se observan y miden en la realidad no deben ser afectados de ninguna forma por el investigador. Este debe evitar que sus temores, creencias, deseos y tendencias influyan en los resultados de la investigación o interfieran en los procesos y que tampoco sean alterados por las tendencias de otros investigadores. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2007), afirman que: “La investigación cuantitativa usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (p.5).

Asimismo, con el paradigma positivista enfocado hacia la investigación cuantitativa se pretende explicar y predecir los fenómenos investigados, examinando regularidades y relaciones causales entre elementos, esto significa que la meta principal es la búsqueda de la objetividad a través de la construcción y demostración de teorías. Bajo este paradigma, la investigadora desarrolló y aplicó un programa de orientación familiar en base a la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas que cursan la etapa de educación inicial en la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del estado Carabobo.

Diseño de la Investigación

En la investigación cuantitativa se utiliza un diseño para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un ámbito en particular o para aportar evidencia respecto de los lineamientos de la investigación, si es que no se tienen hipótesis. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (Ob.cit.), definen conceptualmente que: “El diseño es un plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (p.158). En este sentido, el diseño desarrollado en la presente investigación sobre un programa de Orientación familiar en base a la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas del subsistema de Educación inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del Estado Carabobo, fue el no experimental y de campo; por cuanto, no se construye ninguna realidad, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza.

En referencia a esto, Hernández, Fernández y Baptista (Ob.cit.), expresan que el diseño no experimental consiste en: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos tal como se dan en contexto natural, para después analizarlos” (p.205). De igual forma, es de campo, porque abarca la inserción del investigador al contexto de estudio para conocer a profundidad el fenómeno subyacente, en beneficio de la organización sea familiar, educativa o comunitaria y todos los agentes humanos que la componen. Al respecto, las especificaciones del Manual de Trabajos de Grado, Especializaciones, Maestrías y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2011), hacen referencia al diseño de campo definiéndolo como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de la investigación conocidos o en desarrollo. (p.18)

Nivel de la Investigación

Para la presente investigación se recurrió al nivel de tipo transeccional descriptivo, es transeccional por cuanto se recopilan datos en un momento único o específico; y es descriptivo, porque consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades y así proporcionar su descripción. Tal como lo señala Hernández, Fernández y Baptista (Ob.cit.), el nivel de tipo transeccional descriptivo tienen como objetivo principal: “Indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o mas variables en una población.” (p.210). En este nivel, la investigadora recogió los datos del estudio en un espacio de tiempo determinado, específicamente para el día 18 de marzo de 2011, mediante la aplicación de un instrumento metodológico con escala de estimación tipo Likert

Modalidad de la Investigación

De acuerdo al tema planteado referido a un programa de orientación familiar en base a la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas que cursan la etapa de educación inicial en la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del estado Carabobo, y en función de los objetivos presentados, el presente estudio se desarrolló bajo la modalidad de Proyecto Factible, el cual según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestrías y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2011), consiste en: “la investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p. 21).

En atención a esta modalidad de investigación, se introdujeron cuatro fases de estudio, a fin de cumplir con los requisitos implícitos en un proyecto factible. En la primera de ellas, inicialmente se desarrolló un diagnóstico de la situación existente,

en relación a los factores psicosociales de riesgo presentes en el contexto familiar de los niños y niñas, adscritos al subsistema de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez ubicada en el municipio Valencia del estado Carabobo. En la segunda fase del proyecto se estableció la factibilidad del programa de orientación familiar, el cual consistió en planificar los recursos imprescindible para intervenir desde la resiliencia a las familias de los niños y niñas de educación inicial pertenecientes a la Unidad Educativa antes descrita; y en cuanto a la tercera y cuarta fase, se fundamentó en el diseño y aplicabilidad del programa de orientación familiar, cuyo énfasis estuvo estructurado en contrarrestar los factores psicosociales de riesgo presentes en los niños y niñas de educación inicial por aquellos factores de protección que deben estar presentes en el contexto familiar y educativo.

Unidad de Estudio

Población

La población se refiere a la unidad de análisis que se seleccionaron de acuerdo a la naturaleza del problema y a los objetivos planteados. Según Hernández, Fernández y Baptista (Ob.cit.), la población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con los objetivos de estudio...comparten característica, lugar y tiempo” (p.211). En este sentido, la población para el presente estudio estuvo conformada por noventa (90) familias de niños y niñas, pertenecientes al sub sistema de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en le municipio Valencia del Estado Carabobo.

Muestra

En esta parte se considera que la muestra es intencionada tal como la define Tamayo (2004) “El investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige al investigador un conocimiento previo de la población

que se investiga para poder determinar cuáles son los elementos representativos del fenómeno que se estudia” (p.120). Para tal efecto, la muestra correspondió a 30 familias de niños y niñas de educación inicial del turno matutino sección A, pertenecientes a la Unidad Educativa Simon Rodríguez, ubicada en le municipio Valencia del Estado Carabobo.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

La presente investigación tiene como objetivo general proponer un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas pertenecientes al sub sistema de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del Estado Carabobo, para ello se utilizó técnica e instrumento de recolección de datos que permitieron acceder a la información necesaria para el logro de cada uno de los objetivos planteados. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (Ob.cit.), señalan que: “Las técnicas de recolección de datos son un conjunto de preguntas o ítems en forma de juicios o afirmaciones respecto a una o más variables a medir” (p. 276). Las técnicas de recolección de datos constituyen las formas de indagar acerca de los datos que se requieren para desarrollar la investigación. De este modo, en el caso del presente estudio, se utilizó la técnica de la encuesta, que lo definen como: “Conjunto de preguntas o ítems en forma de juicios o afirmaciones respecto a una o más variables a medir” (p. 276).

En cuanto, al instrumento de recolección de datos, se utilizó el cuestionario. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (Ob.cit.), señalan que: “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o mas variables a medir. (p.310). En este sentido, se estructuró un cuestionario de quince (15) preguntas, con escalamiento tipo Likert y medición ordinal de uno (1) al cinco (5), en las categorías: Totalmente de Acuerdo, De Acuerdo, Neutral, En Desacuerdo, Totalmente en Desacuerdo, dirigido alas familias de los niñas y niños del subsistema de educación inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez.

Las Técnicas de Procesamiento y Análisis de los Datos

Se utilizó el análisis instrumental y técnico, que permitió la elaboración, aplicación y estudio de los datos derivados del instrumento que constituyeron la fuente primaria de esta investigación. Asimismo, el análisis cuantitativo, permitió la obtención de los rangos porcentuales de cada ítem, presentando según la frecuencia de respuestas absolutas y relativas dadas por cada uno de los sujetos encuestados.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez

Al respecto, la validez según Hernández, Fernández y Baptista (Ob.cit.), se refiere: “Al grado en que un instrumento mide a la variable que se pretende medir” (p. 243). Está conformada por dos tipos de evidencia, validez de contenido y validez de constructo. La validez de contenido, es el grado en que la medición representa el concepto medido. Para otorgar este tipo de validez al instrumento del presente estudio, se elaboró la operacionalización de variables, tomando en cuenta los objetivos específicos de la investigación para determinar las conceptualizaciones, dimensiones y los indicadores, para posteriormente elaborar los ítems o preguntas.

En este sentido, Ruiz (1998) define la validez como “El instrumento de investigación educativa que mide el rasgo que se quiere medir” (p. 156). Para verificar esta pertinencia en la presente investigación se consideró la validez de contenido donde los ítems del instrumento fueron sometidos al juicio de expertos los cuales analizarán sistemáticamente el contenido, así como la estructura del instrumento considerando en cada ítem, la congruencia y la claridad.

Confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (Ob.cit.), la confiabilidad es un instrumento de medición que: “Hace referencia al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto y objeto produce iguales resultados” (p. 242). Lo anterior, especifica que está referida al grado en que las mediciones de un instrumento son precisas, estables y sin error. Para calcular el coeficiente de confiabilidad se recurrió al Alfa de Cronbach, debido a que es de suma utilidad cuando los ítems presentan más de dos alternativas. Para efectos de interpretación, Chourio (1999) dice que: “Cualquier instrumento de recopilación de datos que sea aplicado por primera vez y muestre un coeficiente de confiabilidad de al menos 0,60, puede aceptarse como satisfactoriamente confiable”. (p.47).

Formula del Alfa de Cronbach, en donde:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

α = Es el coeficiente Alfa de Cronbach

k = Es la cantidad de ítems del instrumento

$\sum s_i^2$ = Es la sumatoria de las varianzas por ítems

s_t^2 = Es la varianza de los valores totales.

CRITERIO DE CONFIABILIDAD VALORES
No es confiable -1 a 0
Baja confiabilidad 0.01 a 0. 49
Moderada confiabilidad 0.5 a 0.69
Alta confiabilidad 0.70 a 0.89
Muy Alta confiabilidad 0.9 a 1

Participantes	Ítems														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	4	5	3	3	4	5	2	3	3	5	4	3	2	2	4
2	2	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	1	3	3
3	4	5	4	3	4	3	2	4	4	5	3	3	1	3	4
4	3	3	5	4	3	4	3	5	3	4	4	2	1	4	3
5	4	5	4	4	3	4	2	5	4	5	3	4	2	3	3
6	3	4	3	5	4	5	2	4	3	5	4	3	1	3	4
7	3	4	4	5	3	4	2	3	4	4	3	3	1	4	5
8	4	4	3	4	4	5	2	4	3	3	3	4	1	5	5

Fuente: Pedroza (2011)

K = Número de Ítems= 15

∞ = Alpha = 0,7229

Si = 15,34 Este dato se obtuvo de la sumatoria de todos los valores de las varianzas de cada ítems.

Sustituyendo los valores se tiene que el valor del coeficiente Cronbach es igual a 0,72. Considerando la escala de valores el Instrumento Programa de Orientación familiar desde la resiliencia en las familias de los niños y niñas del Subsistema de Educación Inicial de la Unidad. Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del Estado Carabobo presenta una alta confiabilidad.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los datos se presentan a través de tablas estadísticas, en donde según Méndez (2001). “El investigador hace y registra los datos, construye gráficos y produce información que le permite hacer el análisis de la misma.” (p.206) En ellas, se representan las frecuencias absolutas y relativas de las respuestas dadas por las familias de los niños y niñas del subsistema de educación inicial de la U.E “Simón Rodríguez” que participaron de la muestra a través de un instrumento denominado estudio por encuesta, para los diferentes indicadores con sus respectivas dimensiones, esto se realiza para cada uno de los supuestos a partir de los ítem que lo definen.

Posteriormente cuando se tabularon los datos se construye un gráfico representativo con un diagrama de barras, esto con la finalidad de visualizar, comparar y analizar los datos obtenidos por los encuestados a cada uno de los planteamientos realizados en los ítems.

Es de hacer notar que a cada ítem se le realiza su interpretación, destacando las respuestas de mayor porcentaje y/o significación. Esto es útil porque a partir de este razonamiento se pudieron realizar las comparaciones del esquema teórico con el esquema empírico y extraer las conclusiones válidas que dan cuenta del estudio realizado sobre un programa de orientación familiar basado en la resiliencia para las familias de niños y niñas.

Luego de aplicado el instrumento a las 90 familias de los niños y niñas del subsistema de educación inicial del turno matutino de la Unidad Educativa Simón Rodríguez respectivamente, se obtuvieron los siguientes resultados:

Ítems: 1 ¿Considera necesaria la estructura familiar para la formación de los niños y niñas?

Variable: Familia **Dimensión:** Psicosocial **Indicador:** Estructura Familiar

Cuadro 3.

Resultados de la Estructura Familiar

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	16	8	5	1	0

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U. E “Simón Rodríguez”

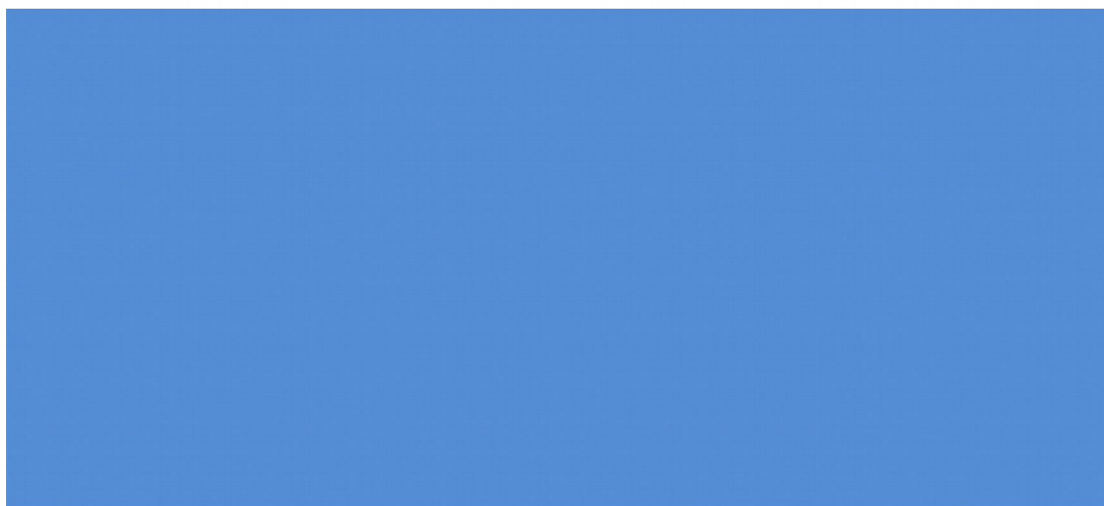


Gráfico 1. Estructura Familiar

Fuente: Cuadro 3

Interpretación: Respecto a la dimensión Estructura Familiar evaluada con el indicador: familia, se observó, que el 53.33% de las familias encuestadas considera necesaria la estructura familiar para la formación de los niños y niñas. En consecuencia se valida la relevancia que tiene la estructura familiar, ya que en ella se sustentan las funciones básicas que deben tener y recibir sus miembros para su adecuado desarrollo individual y colectivo. Sin embargo, la varianza en las otras opciones obedece a la propia realidad de las familias en estudio.

Ítems: 4.¿Consideras educar a y tus hijos como te criaron a ti?

5.¿Sientes que la manera como te criaron tus padres hasta los momentos ha sido la más adecuada?

Variable: La Familia **Dimensión:** Psicosocial **Indicadores:** Crianza moral

Cuadro 4.

Valores a partir de la crianza y la moral.

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	16	8	5	1	0
5	9	7	6	8	5

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U. E “Simón Rodríguez”

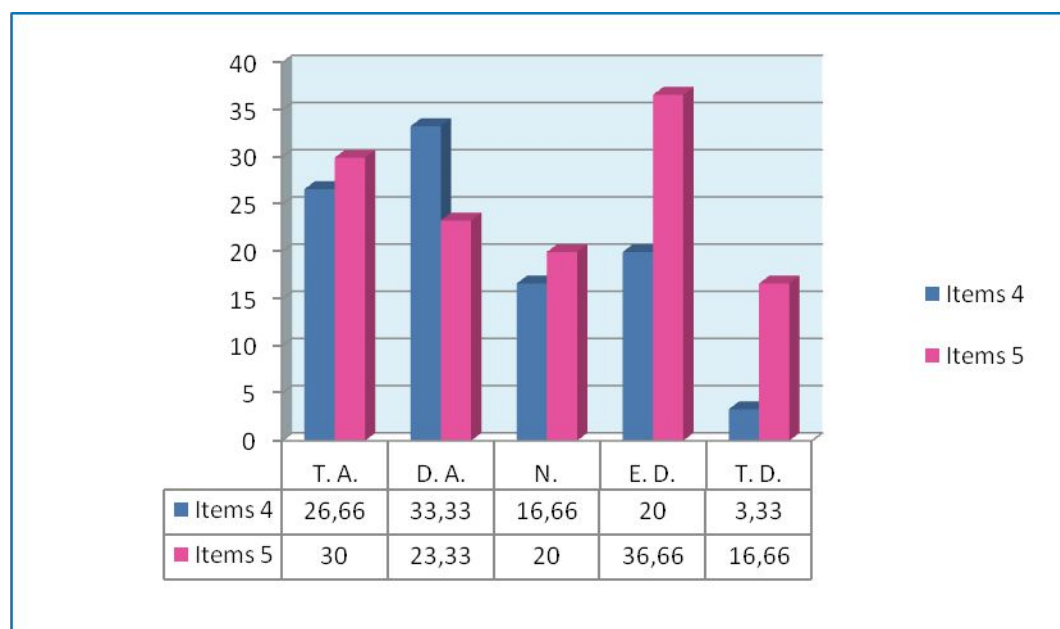


Grafico 2.

Fuente: Crianza y moral en la familia

Interpretación: Respecto a la dimensión de orientación familiar, evaluada a través del indicador Crianza, en el ítem 4, el 33.33 % de las familias encuestadas consideran De acuerdo educar a sus niños y niñas de igual manera como lo hicieron con ellos, esto quiere decir que se basan en su experiencia previa como hijos. Mientras que el 26.7 % está totalmente de acuerdo, el 20 % se mantiene en desacuerdo opinan que no educarían ni criarían a sus niños y niñas de la misma manera, casi en su similitud el 16.7 % muestran una postura neutral y por otro lado el 3.33 % respondieron que están totalmente en desacuerdo en educar y criar a sus hijos como lo hicieron con ellos.

En el ítem 5, el 30% de la familias encuestadas siente que la manera como lo criaron sus padres hasta los momentos ha sido la más adecuada están totalmente de acuerdo, el 23,3% está de acuerdo, un 20% asume una postura neutral mientras que un 36,66% está en desacuerdo y un 16,66% está totalmente en desacuerdo.

Como se observa existen diferencias entre unos padres y otros en prácticas de crianza, estas viene dadas por la estructura y función de la familia ha cambiado con los años, en donde los determinantes culturales, sociales y familiares moldean los contextos concretos en que los niños se desarrollan y se socializan, teniendo en cuenta que los madres y padres de hoy fueron los niños de ayer, origina una diversidad de actitudes en el actuar con respecto a sus hijos. Donde se sirven de varias técnicas de crianza, según la situación el hijo y la conducta de este en determinado momento. De manera ideal, las madres y padres limitan la autonomía e inculcan el autodomínio en niños y niñas, mientras se cuidan de no debilitar su curiosidad e iniciativa.

Ítems: 6. ¿Es necesario reforzar los valores sociales para la formación ciudadana?

Variable: Familia

La Dimensión: Psicosocial

Indicador: Formación ciudadana

Cuadro 5

Formación de Ciudadana

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
6	1	3	6	18	2

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U. E “Simón Rodríguez”

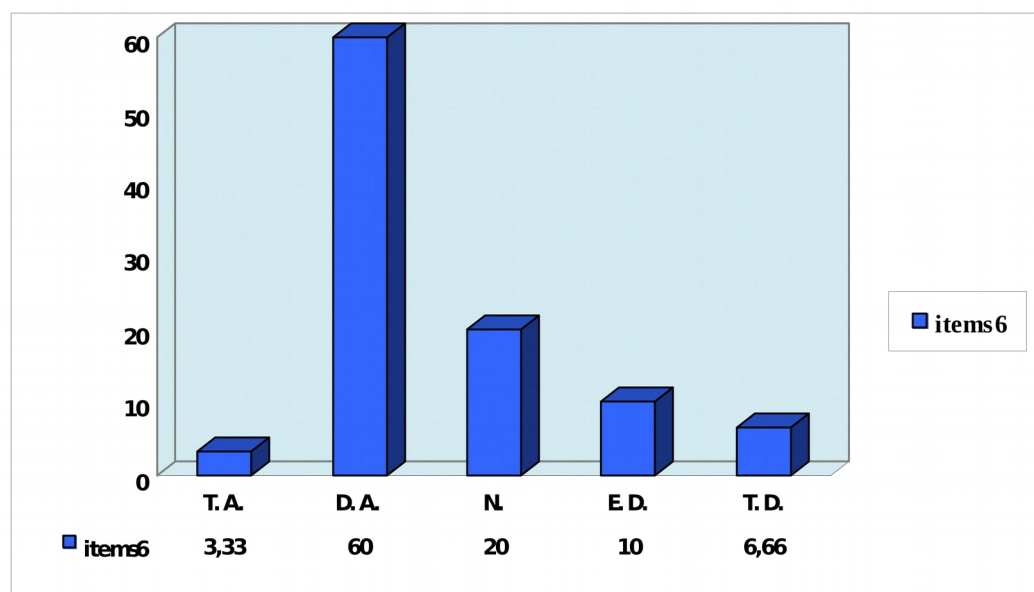


Gráfico 3. La Familiar formadora de valores

Fuente: Cuadro 5

Interpretación: El 60 % de las familias encuestadas en el ítem 6, consideran y están de acuerdo que es necesario reforzar los valores sociales para la formación ciudadana, UNESCO (1996) establece que: "La educación del hombre moderno está considerada en un gran número de países, como problema de excepcional dificultad, y en todos, sin excepción, como tarea de la más alta importancia. Constituye la educación asimismo, un tema capital, de envergadura universal, para todos los hombres que se preocupan de mejorar el mundo de hoy y preparar el de mañana", se asienta que las universidades analizan cómo la ciencia responde a la pregunta ¿por qué? buscando el valor de la verdad; y la tecnología responde a la pregunta ¿cómo?

buscando el valor de la utilidad. Los valores responden a la pregunta ¿para qué?, siendo su misión enseñar el saber ser y el deber ser. Enseñar para la vida trascendente es la preocupación de la educación en valores. Educar es enseñar una ética frente a la existencia, para que con sabiduría se aprenda a bien tener, a bien hacer, a bien vivir y a bien ser, integrándose el concepto de "bienestar". Enseñar es crear las condiciones para que quien aprende, pueda desarrollar todo su potencial como ser humano, ayudando a los demás a conocer y comprender, a crecer y a dudar, a recibir y a aportar, a informarse, pero sobre todo a formarse como seres humanos.

De allí la necesidad de orientar a la familia de los niños en educación inicial como principal agente socializador y educador, en resiliencia a fin de brindarles una herramienta que les permita formar a los futuros hombre y mujeres del país, responsables, productivos, con la capacidad de fortalecerse ante las adversidades y crecer como personas.

Ítems: 7. ¿La educación garantiza la protección de los niños y niñas ante las adversidades?

8. ¿Las costumbres de tu comunidad afecta la educación de tus niños y niñas?

Variable: La familia **Dimensión:** Psicosocial **Indicador:** Vinculo escuela, familia, comunidad

Cuadro 6.

Resultados del indicador Cultura – estudios

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
7	7	11	9	3	0
8	6	15	3	6	0

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U. E “Simón Rodríguez”

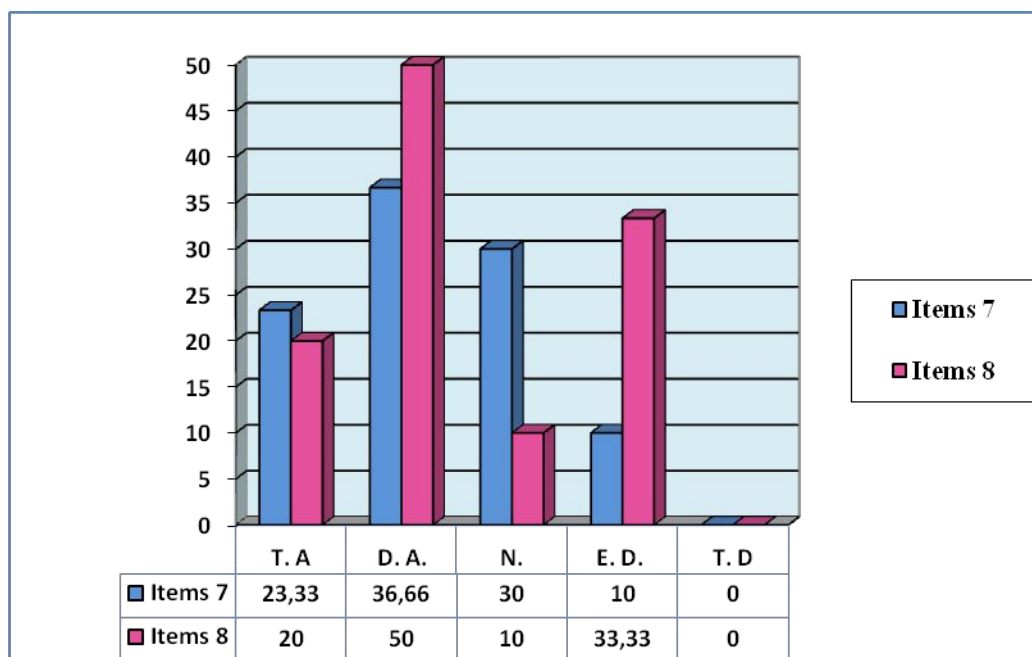


Grafico 4. Nivel Académico

Fuente: Cuadro 6

Interpretación: Con respecto al ítems 7, el 36.7 % de los encuestados respondió que están de acuerdo en que la educación garantiza la protección de los niños y niñas ante las adversidades, un 23,3% está totalmente de acuerdo; 30% asume una postura neutral y un 10% de las familias encuestadas está en desacuerdo.

En cuanto al ítems 8, 50 % de las familias están de acuerdo en que las costumbres de la comunidad donde residen afecta la educación de sus niños y niñas, 20% está totalmente de acuerdo 33,3% de las familias está en desacuerdo en que las costumbres de su comunidad afectan la educación de sus niños y niñas un 10% asume una posición neutral.

Los cambios socioculturales que se manifiestan actualmente en las familias, afectan su estructura por el efecto que repercute en las relaciones de sus integrantes, estilo de vida y tradiciones. Sin embargo, la familia es el sistema en que vibran más las emociones, los sistemas de creencias, las tradiciones, las fortalezas y

vulnerabilidades, los elementos de apoyo y con frecuencia la fuente de estrés y de presiones que nos empujan al éxito o al fracaso.

En consecuencia deben existir estrechas relaciones entre el hogar y la escuela, como única forma de favorecer una acción común, en la educación y la formación del niño, que siente más cariño, respeto y admiración por sus padres, en la medida que ve conjugados dos aspectos esenciales de su vida, en su formación: su casa y su escuela

Ítems:9. ¿Sientes que tu nivel económico familiar actual afecta negativamente la educación de tus niños y niñas?

10. ¿Crees que las condiciones físicas de tu vivienda afectan la educación de tus niños y niñas ante las adversidades?

Variable: La familia **Dimensión:** Psicosocial **Indicador:** Nivel socioeconómico

Cuadro 7.

Resultados del indicador Nivel socioeconómico

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
9	5	13	6	4	2
10	7	9	3	8	2

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U. E “Simón Rodríguez”

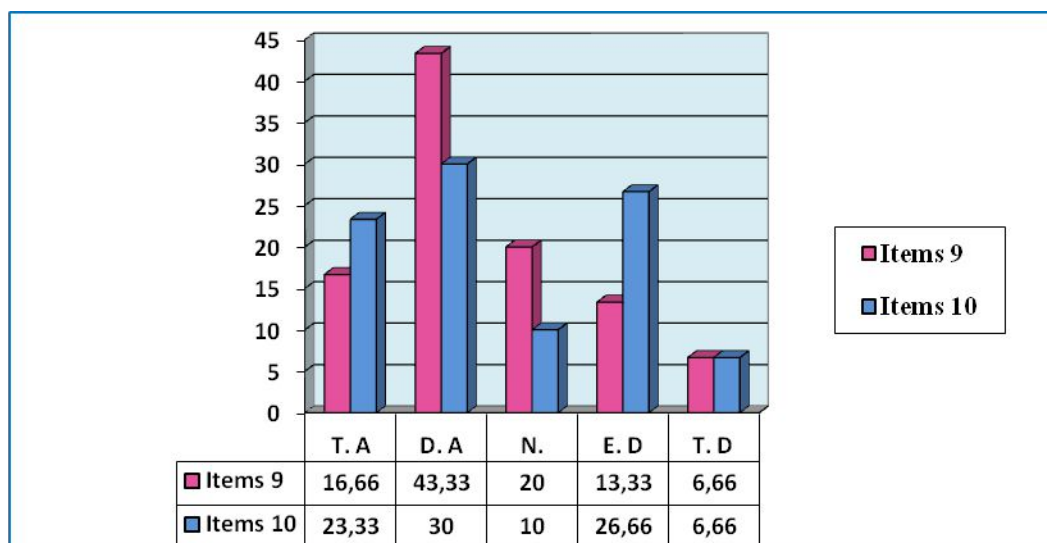


Grafico 5. Nivel Socioeconómico

Fuente: Cuadro 7

Interpretación: considerando las respuestas del ítems 9, donde el 43.3% de las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U.E “Simón Rodríguez” coinciden en que su nivel económico familiar actual afecta negativamente la educación de sus niños y niñas lo que atribuye un factor de condición ante la resiliencia en los niños y niñas. Un 16,7% de las familias encuestadas están totalmente de acuerdo, un 20% asume una posición neutral un 13,3% está en desacuerdo y un 6,66% totalmente en desacuerdo.

En el ítems 10, el 30 % de las familias encuestadas están de acuerdo en que las condiciones físicas de su vivienda afectan la educación de sus niños y niñas ante las adversidades, consideran que de una u otra manera esto es un factor de riesgo sin embargo un 26,7% está en desacuerdo. Es de resaltar que las condiciones socioeconómicas desfavorables son causas de conflictos familiares que en su mayoría repercuten en el bienestar socio emocional de los niños y niñas. Es por ello que los educadores y orientadores deben estar atentos ante los cambios de conducta a fin establecer una comunicación basada en la empatía y sensibilidad humana para proporcionarles un canal donde puedan expresarse de sentirse inseguros.

Por lo tanto, es necesario conocer la calidad del entorno familiar, dada su importante a nivel del desarrollo integral de los niños y niñas en educación inicial. A fin del trabajar por la compensación de las desigualdades estructurales a través de una educación y otras iniciativas comunitarias de calidad, que promuevan y proporcionen ambientes, materiales y experiencias estimuladoras del desarrollo del niño/a.

Ítems: 2.¿Te gustaría recibir orientación familiar desde los valores?

Variable: La Familia **Dimensión:** Factibilidad **Indicador:** Social

Cuadro 8

Resultados Factibilidad social

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
2	10	7	7	5	1

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de e la U. E “Simón Rodríguez”

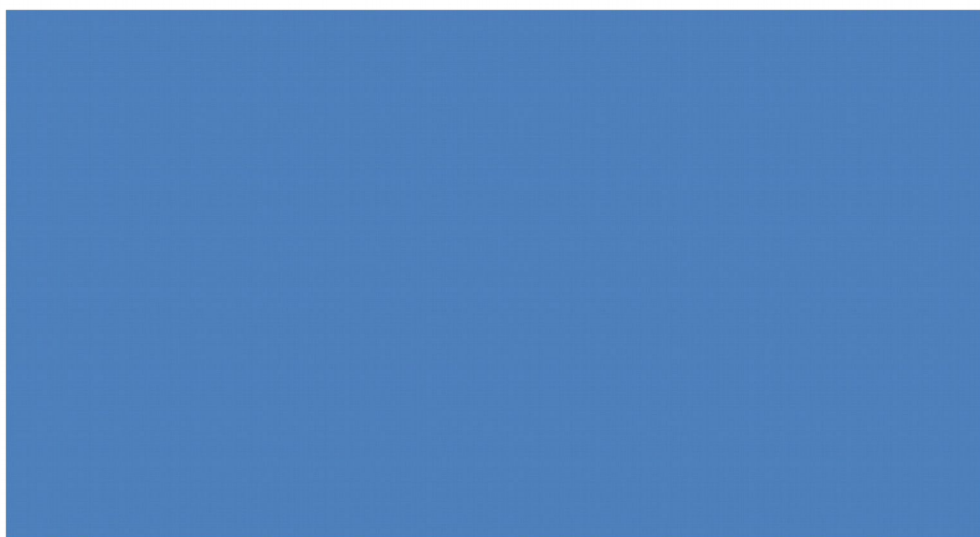


Grafico 6. Factibilidad Social

Fuente: Cuadro 7

Interpretación: En relación al ítems N° 2 de la Variable Familia, Dimensión factibilidad evaluada con el indicador social; el 33.33 % de los participantes manifestó estar totalmente de acuerdo en recibir orientación familiar desde los valores, el resto están en una ambigüedad de aceptarlo. Por lo que es importante mencionar que la orientación familiar es “el conjunto de técnicas que se encaminan a fortalecer las capacidades evidentes o latentes que tienen como objetivo el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema familiar, con el fin de que resulten sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso de los miembros y de todo el contexto emocional que los acoge” (Ríos, 1994).

Por otra parte se tiene que el 56,66% de las familias estaría de acuerdo a recibir orientación familiar desde los valores y que la resiliencia es calificada como un valor por cuanto al desarrollarse permite orientar el comportamiento individual en función de la realización personal. Se considera factible que al implantarse un programa de orientación familiar desde la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas en educación inicial en la unidad educativa Simón Rodríguez se cuente con la participación de las madres, padres, representantes o responsables.

Ítems: 11. Sientes que el factor tiempo limita una convivencia armónica en tu hogar.

Variable: La resiliencia

Dimensión: Factores de Riego

Indicador: Convivencia Familiar

Cuadro 9.

Resultados del indicador convivencia familiar

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
11	10	12	0	8	0

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U. E “Simón Rodríguez”

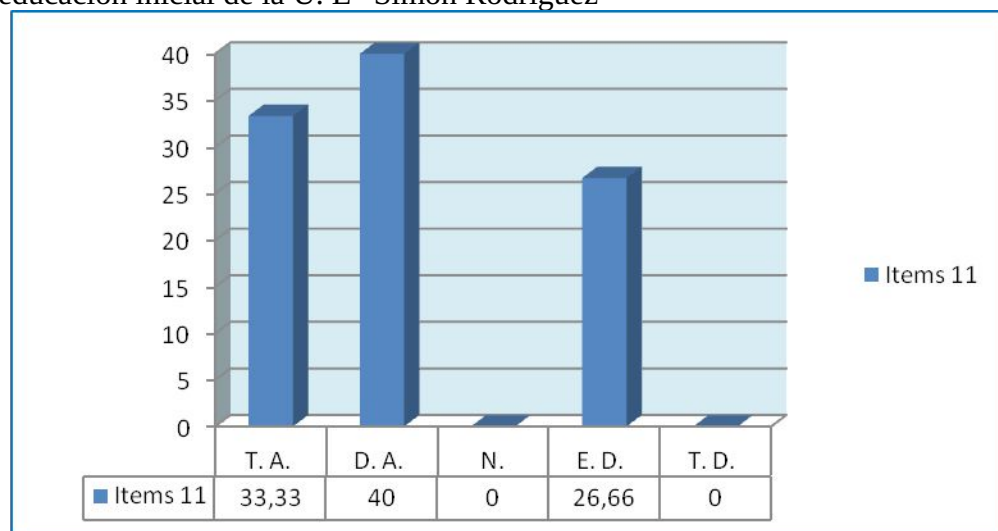


Grafico 7. Convivencia Familiar

Fuente: Cuadro 8

Interpretación: En este caso el 33,33 de los encuestados respondieron en el ítems 11, que están totalmente de acuerdo en que el factor tiempo limita e impide mantener una convivencia armónica en su hogar especialmente con sus niños y niñas y un 40% está de acuerdo en esto; como lo plantea Durkheim, el "arte de la convivencia" se ha hecho indispensable, para que lo que conforma una necesidad del hombre sea compatible con los moldes socio-históricos en que los individuos deben moverse y desarrollar sus vidas. Todo esto es muy importante saber para entender y valorar a la familia y amigos tenemos y así mismo no confiar en ellos

Ítems: 14. Sientes que tu familia se ve afectada por factores como comunicación e intolerancia, entre otros.

Variable: La Resiliencia

Dimensión: Factores de riesgo

Indicador: Unión familiar

Cuadro 10.

Resultados del indicador Unión Familiar

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
14	10	16	3	1	0

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U. E “Simón Rodríguez”

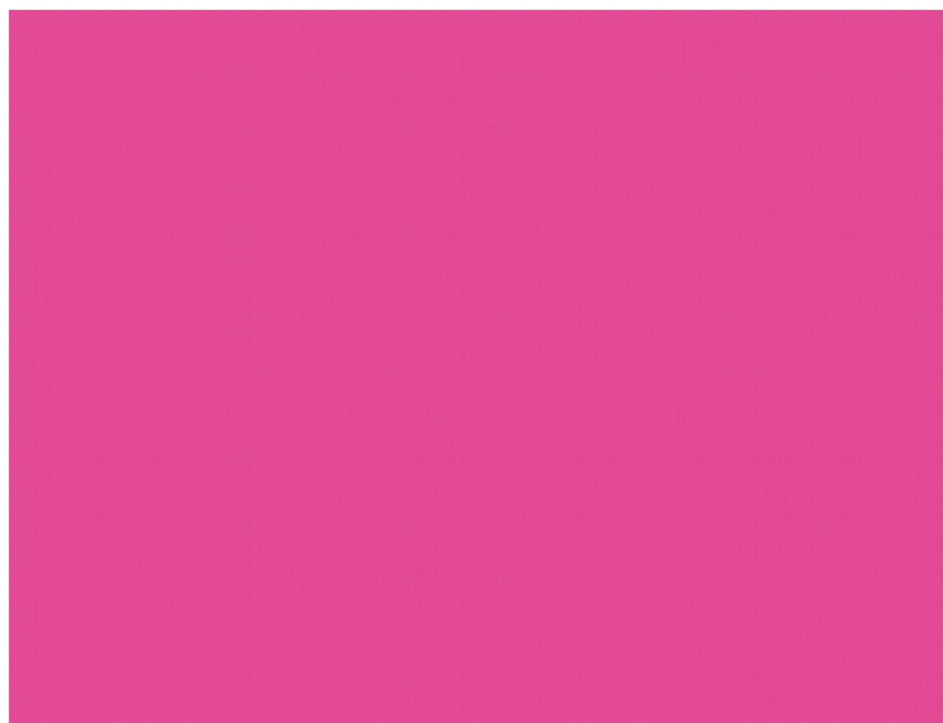


Grafico 8. Unión en la familia

Fuente: Cuadro 10

Interpretación: considerando las respuestas emitidas por los encuestados en el ítems 14, donde el 53.33 % está de acuerdo con respecto a que la unión familiar en estos momentos se ve afectada por factores de riesgo como falta de una adecuada comunicación familiar, intolerancia entre otros. Ello, sin duda, introduce cambios

importantes en los papeles que tradicionalmente venía desempeñando la familia en la socialización y educación de los hijos.

Ítems: 15. Las condiciones, físicas, sociales, económicas y morales son los factores primordiales para la formación y lucha ante las adversidades.

Variable: Resiliencia **Dimensión:** Factores de Riesgo **Indicador:** Condiciones socioeconómicas

Cuadro 11

Condiciones socioeconómicas como factores de riesgos

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
14	10	16	3	1	0

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U. E “Simón Rodríguez”

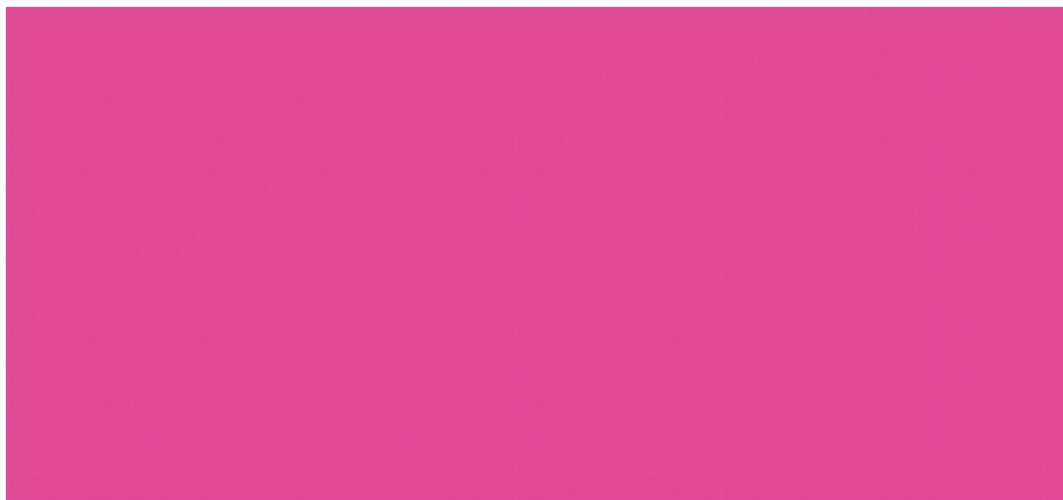


Grafico 9. Formación Integral

Fuente: Cuadro 11

Interpretación: En el ítems 15, muestra como el 56.66% de los mismos coinciden que las condiciones, físicas, sociales, económicas y morales son los factores

primordiales para la formación y lucha ante las adversidades, de manera que, es pertinente abordar la resiliencia desde la orientación familiar, educar a la familia para que logren por sí mismo superar las adversidades presentes en su entorno a través de programas de capacitación e información.

Ítems: 3. Participarías en actividades de promoción de educación en valores

Variable: Resiliencia **Dimensión:** Factores protectores **Indicador:** Educación en valores

Cuadro 12.

Resultados del indicador Educación en valores

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
3	9	16	4	1	0

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U. E “Simón Rodríguez”

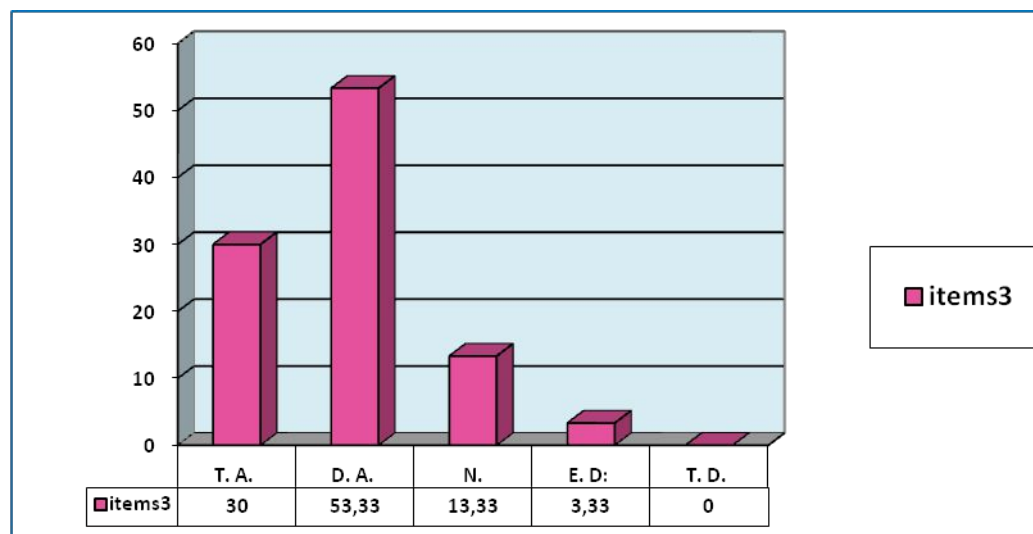


Gráfico 10. Educación en valores

Fuente: Cuadro 12

Interpretación: para efecto de este ítems 3, El 53.33% de las familias encuestadas está de acuerdo en que participar en actividades de promoción de educación en

valores, un 13,33% asume una postura neutral y un 13,335% está en desacuerdo por lo que se presume no participa en actividades de educación y promoción de valores en su grupo familiar. Esto demuestra la voluntad de participar en actividades de educación familiar así como el interés de propiciar mejores condiciones para el crecimiento, desarrollo de los niños y niñas.

Ítems: 12. A pesar de tus condiciones económicas, te esfuerzas por ofrecer una educación integral, de valores, moral y de calidad a tus niños y niñas.

Variable: Resiliencia **Dimensión:** Factores protectores **Indicador:** Educación en valores

Cuadro 13.

Búsqueda de bienestar familiar

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
12	8	15	3	4	0

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U. E “Simón Rodríguez”

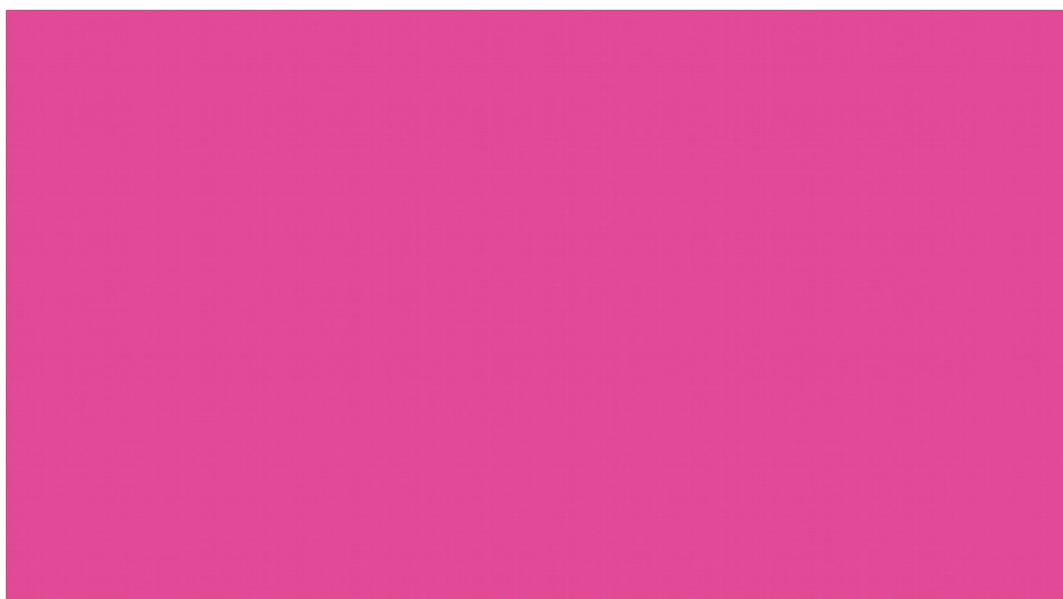


Grafico 11. Capacidad Resiliente

Fuente: Cuadro 13

Interpretación: Para efecto de este ítem 12, 50 % de los encuestados respondieron estar de acuerdo en que a pesar de sus condiciones económicas, se esfuerzan por ofrecer una educación integral, de valores, moral y de calidad a sus niños y niñas demostrando de esta manera su capacidad de hacerse resilientes ante las adversidades.

Ítems: 13. ¿Has tenido apoyo de manera directa o indirecta de organizaciones para la formación y desarrollo familiar?

Variable: Resiliencia **Dimensión:** Factores protectores

Indicador: Bienestar familiar.

Cuadro 14.

Apoyo institucional a la familia.

Ítems/ Respuestas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral (Afirmación)	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
13	3	2	5	15	5

Fuente: Datos obtenidos por la encuesta aplicada a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la U. E “Simón Rodríguez”

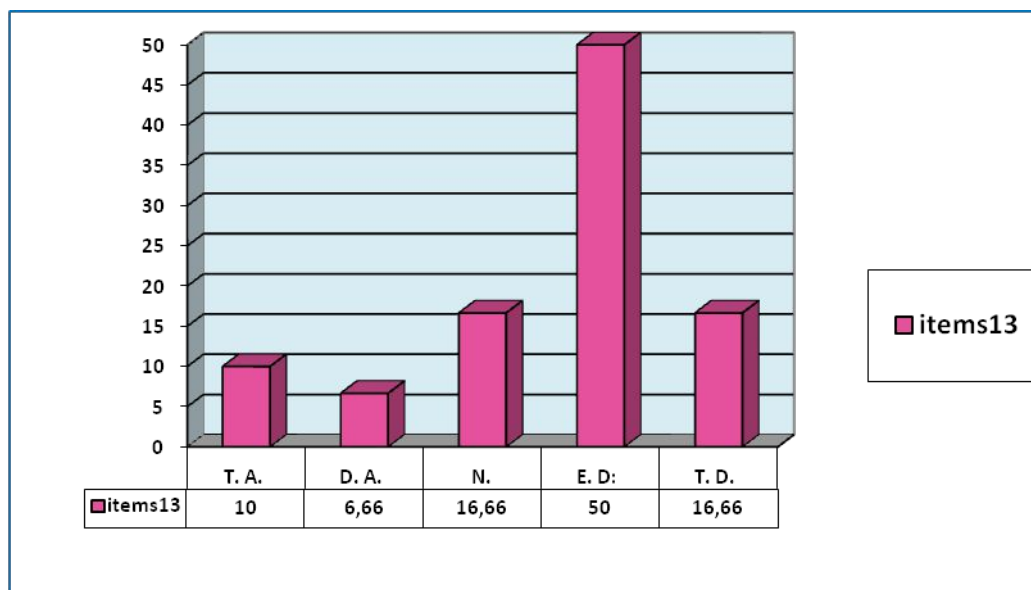


Grafico 12. Bienestar Familiar**Fuente:** Cuadro 13

Interpretación: En el ítems 13, se observa que 50% están en desacuerdo interpretándose que no han tenido de manera directa o indirecta apoyo de organizaciones para la formación y desarrollo familiar. De manera que la atención familiar por parte de las organizaciones para efecto de esta comunidad es poca.

Para desarrollar la resiliencia es importante establecer buenas relaciones con familiares cercanos, amistades y otras personas importantes en su vida. Por cuanto aceptar ayuda y apoyo de personas que lo quieren y escuchan, fortalece la resiliencia. Algunas personas encuentran que estar activo en grupos de la comunidad, organizaciones basadas en la fe, y otros grupos locales les proveen sostén social y les ayudan a tener esperanza. En este sentido la escuela como institución debe servir de apoyo a las familias de los niños y niñas a fin de que adquieran la orientación necesaria para formar individuos resilientes.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Presentación de la Propuesta

Partiendo del hecho de la definición de resiliencia de Melillo y Suárez (2004), que es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves. La resiliencia se sitúa en una corriente de psicología positiva y dinámica de fomento de la salud mental y parece una realidad confirmada por el testimonio de muchísimas personas que, aun habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desenvolviéndose y viviendo, incluso, en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes e insospechados. Aunque durante mucho tiempo las respuestas de resiliencia han sido consideradas como inusuales e incluso patológicas por los expertos, la literatura científica actual demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta común, es una capacidad y su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable a la adversidad.

A partir de los hallazgos obtenidos de las familias de los niños en educación inicial de la Unidad Educativa. Simón Rodríguez con respecto a los factores de riesgo y factores protectores que se encuentra, dadas las condiciones de convivencia familiar, formación ciudadana, nivel educativo y socioeconómicos donde los padres y representantes hacen lo posible por brindarles una mejor calidad de vida a sus hijos sin embargo son víctimas de la realidad que se vive en el país donde cada día en los medios de comunicación se observa como los niveles de pobreza e inseguridad aumentan. Se hace necesario ofrecer a estas familias las herramientas necesarias para

fortalecer su rol como responsables en la formación y educación sana e integral de los niños es por ello que la presente investigación tiene como objetivo implementar un Programa de Orientación familiar desde la resiliencia en las familias de los niños y niñas de Educación Inicial de la Unidad Educativa “Simón Rodríguez” a fin de capacitarlos para transmitir a los niños y niñas el conocimiento que las sociedades han acumulado, enseñarles los valores y las normas grupales y ofrecerles un espacio para la convivencia donde se desarrollen como miembros de una nación y de un grupo social, con un sentido de pertenencia, con capacidad de entender y respetar la cultura de su grupo y de su país.

La Propuesta

Se puede decir que la resiliencia, es más que la capacidad de resistir a la destrucción preservando la integridad en circunstancias difíciles desde el marco social y personal, en que se deja ver la condición de reaccionar positivamente a pesar de las dificultades y la posibilidad de construir basándose en las fuerzas propias del ser humano, vista desde sus acciones ante lo real.

En este orden de ideas se considera que las personas resilientes son aquellas que al estar insertas en una situación de adversidad, expuestas a factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como seres competentes, pese a pronósticos desfavorables. De allí que busque desarrollar un Programa de Orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas de Educación Inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del Estado Carabobo, a fin de promover en ellos los factores protectores que caracterizan la resiliencia que además son inherentes en la capacidad humana para lograr una proyección futura hacia la integridad de sí mismo, como son:

- 1.- **Introspección:** capacidad para examinarse internamente, plantearse preguntas difíciles y darse respuestas honestas.
- 2.- **Independencia:** capacidad para mantener distancia física y emocional con respecto a los problemas sin caer en el aislamiento.
- 3.- **Interacción:** capacidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas.
- 4.- **Iniciativa:** capacidad para hacerse cargo de los problemas y ejercer control sobre ellos.
- 5.- **Creatividad:** capacidad para crear orden, belleza y objetivos a partir del caos y del desorden.
- 6.- **Sentido del humor:** predisposición del espíritu a la alegría, permite alejarse del foco de tensión.
- 7.- **Conciencia moral:** abarca toda la gama de valores internalizados por cada persona a través de su desarrollo vital.

Considerando los factores antes mencionados, se toma en cuenta como procesos de abordaje y orientación familiar, por lo tanto se puede inferir que dado los resultados obtenidos en el diagnóstico donde el 56,3% de las familias estaría de acuerdo en participar en actividades de formación de valores se propone desarrollar un programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido directamente en las familias de los niños y niñas perteneciente a la institución objeto de estudio a fin de promover la resiliencia como la capacidad que tiene un sistema para resistir cambios producidos por el contexto, y para mantener la integridad estructural a lo largo del proceso de desarrollo.

Objetivo General de la Propuesta

Ejecutar un Programa de Orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas de Educación Inicial, pertenecientes a la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del Estado Carabobo.

Objetivos Específicos de la Propuesta

- 1.- Diseñar un Programa sobre la Resiliencia desde la Orientación Familiar en educación inicial.
- 2.- Delimitar las metas a alcanzan con la ejecución Programa de Orientación familiar desde la resiliencia en las familias de los niños y niñas de Educación Inicial
- 3.- Implantar un Programa de Orientación familiar desde la resiliencia en las familias de los niños y niñas de Educación Inicial de la Unidad Educativa “Simón Rodríguez”

Justificación de la Propuesta

La actual crisis social y las situaciones de riesgo que presentan en la actualidad los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y población en general, evidencia la necesidad de transformar el sistema educativo y social para brindar una mejor atención a la familia venezolana tomando en cuenta sus características, su sistema de valores y sus formas de percibir el mundo que le rodea al igual que las necesidades y demandas propias. Por lo tanto, para lograr que la familia se involucre con la escuela y la comunidad, asistan, permanezcan y aprendan en los planteles educativos todas las estrategias necesarias que le permitan superar sus adversidades, reconocer sus factores de riesgo y trabajar en función de sus factores protectores, producirá consecuentemente conductas resilientes para obtener una mejor calidad de vida, y de esta manera, amplificar su condición protagónica.

Siguiendo con lo anterior, la motivación principal en el ejercicio profesional de un orientador/ u orientadora es ayudar a las personas a comprender, los cambios que

deben ocurrir para su bienestar y desarrollo multidimensional. La ejecución de esta propuesta responde a la necesidad de determinar la efectividad de un programa de orientación familiar basado en resiliencia, dirigido a las familia de los niños y niñas de educación inicial de la Unidad Educativa Simon Rodríguez, considerando que los primeros siete años de vida del individuo son los más significativos para el hombre; y si en el ámbito educativo se orienta desde la resiliencia al núcleo familiar para que este se valore, se quiera a sí mismo, aprenda a disfrutar de sus experiencias, a relacionarse eficientemente con las personas, se va a contribuir en la formación de familias resilientes y en consecuencias niños y niñas autónomos y seguros de sí mismos

Igualmente el desarrollo de la propuesta permitirá afianzar la relación de la escuela-comunidad por medio de la orientación familiar y de esta manera el núcleo familiar contará con un programa para el manejo efectivo de las adversidades en el hogar, la atención oportuna ante situaciones del contexto familiar que pudieran ocasionarle inconformidad y limitaciones al niño y a la niña en el desempeño escolar, además de motivarles al manejo efectivo de las conductas favorables para enfrentar y solventar los problemas relacionados a su contexto y transformar su realidad. Por tal circunstancia, promover la resiliencia es reconocer la fortaleza más allá de la vulnerabilidad, lo cual apunta a mejorar la calidad de vida de las personas a partir de sus propios significados, según ellos perciben y encuentran el mundo.

A su vez la propuesta se justifica desde el punto de vista práctico, porque representa un aporte que le permite a la institución educativa conocer sobre la realidad de la comunidad que la integra y tomar decisiones para optimizar y prestar nuevas estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje involucrando a la familia como pilar fundamental del desarrollo del éxito académico de los estudiantes.

Estudio de Factibilidad

De acuerdo con Arias (2006), la Factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señalados, la factibilidad se apoya en 3 aspectos básicos: operativo, técnico, económico. El éxito de un proyecto está determinado por el grado de factibilidad que se presente en cada una de los tres aspectos anteriores. En este contexto la presente propuesta se considera factible, debido a que se dispone de los recursos necesarios para su realización, tales como: recurso humano, financiero, técnicos y materiales, por parte de la institución en estudio y la investigadora; de forma tal que la idea de implantar un programa de orientación familiar desde la resiliencia en las familias de los niños y niñas de Educación Inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez, sea viable y práctico de realizar y que su ejecución no origine mayores gastos, ya que la institución cuenta con el espacio y el equipo necesario, y un recurso humano dispuesto a participar.

Factibilidad Operativa

Se refiere a todos aquellos recursos donde interviene algún tipo de actividad (Procesos), depende de los recursos humanos que participen durante la operación del proyecto. En el presente estudio es factible debido a que las familias de los niños y niñas de educación inicial de la sección (A) del turno de la mañana de la Unidad Educativa Simón Rodríguez que son los beneficiarios del Taller familia e estudio han manifestado su deseo de participar en actividades que promuevan los valores en, igualmente demuestra el deseo de mejorar su formación a favor propio y de los niños y niñas. Igualmente dado que el programa será implantado por la investigadora la cual se desempeña como orientadora en la institución conocer de cerca la realidad de la comunidad escolar y profesional en el área dispone de los conocimientos necesarios para ejecutar las actividades requeridas para desarrollar un programa.

Factibilidad Técnica

Se refiere a los recursos necesarios como herramientas, conocimientos, habilidades, experiencia, etc., que son necesarios para efectuar las actividades o procesos que requiere el proyecto. Para la implantación del programa este se realizará en las instalaciones de la institución, la cual se cuenta con espacios disponibles para realizar las actividades necesarias, así como recursos audiovisuales (video bean, micrófono, pizarras acrílicas entre otros) de ser necesario la autora empleará los propios. Por ser las actividades dirigidas a las familias de los niños de educación inicial se cuenta con los medios necesarios para convocarlos.

Factibilidad Económica

Se refiere a los recursos económicos y financieros necesarios para desarrollar o llevar a cabo las actividades necesarias para implementar la propuesta de un programa de orientación familiar. En este sentido, los gastos económicos fueron asumidos en su totalidad por la investigadora.

La Resiliencia

Desde la Orientación Familiar.



Programa para educación inicial

Licenciada: Arnelis Pedroza

INTRODUCCIÓN

Desde hace tiempo, se ha observado que algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas y que, inclusive, logran transformarlas en una ventaja o un estímulo para su desarrollo multidimensional. Situación que se manifiesta en las distintas esferas de las ciencias humanas, la tendencia puede dar el mayor énfasis a los estados patológicos. Por ese motivo, el programa se centra en la facilitación de herramientas a través de sesiones teóricas y prácticas desde experiencias reales y partiendo de unos de los postulados de Aristóteles en cuanto a la capacidad que tiene el ser humano de orientarse ante una situación inminente exhaustiva de las enfermedades y en el intento de descubrir causas o factores que pudiesen explicar resultados negativos, o no deseados, tanto en lo biológico como en lo mental.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados con ese método, muchas interrogantes quedaron sin respuesta. A menudo, las predicciones de resultados negativos hechas en función de factores de riesgo que indicaban una alta probabilidad de daño, no se cumplían. Es decir, la gran mayoría de los modelos teóricos resultaron insuficientes para explicarlos fenómenos de la supervivencia humana y del desarrollo psico-social. La aplicación del enfoque de riesgo, ampliamente difundido en los programas de salud y en diversas investigaciones basadas en ese modelo, mostró la existencia de numerosos casos que se desarrollaban en forma normal a pesar de constelaciones de factores que, en otros individuos, determinaban patologías severas.

Por su parte, Melillo y Suárez (2004), define los factores protectores “como las cualidades del individuo que permiten superar las adversidades asociadas a las condiciones externas e internas del sujeto”, (p. 104), adoptando todos los argumentos del autor en cada premisa, se considera importante para la elaboración de acciones y divulgación de herramientas indispensables para el individuo ante situaciones bien sea de riesgo social o personal y en la ausencia de su potencialidad y capacidad de

resolución se deja adsorber por la realidad insana, la cual presentan las familias de los niños y niñas de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez, con miras de favorecer un cambio significativo y progresivo. Por otro lado, la aplicación de este programa activará las capacidades de las personas, garantizando un bienestar a todos los miembros de la misma, donde la participación y acciones son factores relevantes en el programa, de manera que ellos podrán desarrollar sus habilidades resilientes ante las adversidades.

Objetivos del Programa

Objetivos General

Introducir a través de un trabajo dinámico y de sensibilización, a los padres y representantes a la resiliencia y sus implicaciones en el desarrollo humano.

Objetivos Específicos

- Caracterizar la noción de resiliencia.
- Dar a conocer las diferencias entre los factores de riesgo y los factores protectores.
- Describir las principales características que identifican el potencial de resiliencia en las familias de los niños y niñas
- Comprender la promoción de la resiliencia como una estrategia de intervención psico-social antes las situaciones adversas.
- Desarrollar habilidades de acción que faciliten la resiliencia de las personas de manera que puedan promover esta capacidad en sus hijos.
- Evaluar la resiliencia en las familias de los niños y niñas de educación inicial

Metas

- Lograr la participación de las familias de los niños y niñas de educación inicial de la sección (A) del turno de la mañana de la Unidad Educativa Simón Rodríguez.
- Realizar talleres planificados con la especialista.
- Favorecer el desarrollo de las habilidades resilientes en las familias.

Contenidos del programa

- La Resiliencia.
- Factores intervinientes en la resiliencia o factores de la resiliencia.
- Perfil de un individuo resiliente.
- Competencia social y potencial de la resiliencia en la resolución de problemas
- La promoción de la resiliencia como una estrategia de intervención psico-social

Programación

Par dar cumplimiento a los objetivos y metas del programa de orientación familiar basado en la resiliencia, dirigido a las familias de los niños y niñas de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez, se concretaron acciones en el área de prevención y educación familiar dirigidas a los aspectos promocionales del bienestar familiar e individual, así como el desarrollo integral de los niños y niñas y la participación activa y significativa de los padres, representantes y responsables en la identificación y valoración de los factores protectores y de riesgo, a fin de fortalecer el desarrollo de las habilidades resilientes, en los integrantes del grupo familiar. Para ello se realizaron una serie de talleres de orientación, tales como:

Taller	Horas	Fechas
		15/04/11

La Resiliencia en el contexto familiar y educativo	4	
Factores intervinientes en la resiliencia o factores de la resiliencia.	4	22/04/11
Perfil de la persona y la familia resiliente	4	29/04/11
Competencia social y potencial de la resiliencia en la resolución de problemas	4	06/05/11
La promoción de la resiliencia como una estrategia de intervención psico-social Análisis de situaciones con el encuadre de la resiliencia	4	13/06/11

Fuente: Pedroza (2013)

Estas actividades se realizaron los días viernes de cada semana, en horas de la mañana. El programa constó de cinco talleres para un total de 20 horas de trabajo durante un lapso de 2 meses, desde el 15 de Abril hasta el 13 de junio de 2011

Diseño del Programa de Orientación Familiar en base a la Resiliencia.

**Módulos del programa de la resiliencia desde la orientación familiar.
Un programa para educación inicial**

Módulo 1: La Resiliencia en el contexto familiar y educativo

Objetivo Específico: Caracterizar la noción de resiliencia en el ser humano.

Facilitador: Orientadora/Investigadora

Duración: 4 horas académicas

Acciones	Tópicos a desarrollar	Estrategia Metodológica	Evaluación cognitivas y afectivas
Presentación	Contextualización.	Realizar movimientos corporales y gestuales mientras se presentan.	Participación activa
Establecimiento de normas	Definición		Reproducción conceptual
Divulgación de temáticas a desarrollar por la responsable del módulo.	Componentes de la resiliencia en el contexto familiar y educativo	Video reflexivo alusivo a situaciones adversas.	Elaboración de mapas mentales.
	-Categorización	Discusión del video lluvia de ideas, opiniones.	Resumen reflexivo de la experiencia vivida

**Módulos del programa de la resiliencia desde la orientación familiar.
Un programa para educación inicial**

Módulo 2: Factores intervinientes en la resiliencia o factores de la resiliencia.

Objetivo Específico: Diferenciar los factores de riesgo de los factores protectores.

Facilitador: Orientadora/investigadora

Duración: 4 horas académicas

Acciones	Tópicos a desarrollar	Estrategia Metodológica	Evaluación cognitivas y afectivas
Presentación	Factores protectores para el desarrollo de la resiliencia	Expresa debilidades y fortalezas.	Observación en el grupo de participantes
Establecimiento de normas			Participación activa
Divulgación de temática a desarrollar por los responsables del módulo. (Orientadora)	Factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia	Incentivarlos a reconocer sus factores de riesgo y como lograr convertirlos en protectores.	Informe documentado Resumen reflexivo de la experiencia vivida

Módulos del programa de la resiliencia desde la orientación familiar.
Un programa para educación inicial

Módulo 3: Perfil de la persona resiliente.

Objetivo Específico: Describir las principales características que identifican el potencial de resiliencia en las familias de los niños y niñas

Facilitador: Orientadora/investigadora

Duración: 4 horas académicas

Acciones	Tópicos a desarrollar	Estrategia Metodológica	Evaluación cognitivas y afectivas
Presentación	Desarrollo de la resiliencia en el ser	Dramatizar acciones que demuestran familias resilientes.	Observación directa de la receptividad de los participantes ante los temas a abordar
Establecimiento de normas	Condiciones para el desarrollo de la resiliencia	Comentar como se sintieron asumiendo diferentes roles de situaciones adversas	Reporte de experiencia y reflexiones de los de los participantes.
Divulgación de temáticas a desarrollar por los responsables del módulo.	Características del perfil ante los pilares de la resiliencia en el individuo	comentarios de la actividad.	Realización de mapas conceptuales desde la experiencia y la teoría. Reproducción oral del tema estudiado.

Módulos del programa de la resiliencia desde la orientación familiar.

Un programa para educación inicial

Módulo 4: Competencia social y potencial de la resiliencia en la resolución de problemas

Objetivo Específico: Comprender la promoción de la resiliencia como una estrategia de intervención psico-social antes las situaciones adversas

Facilitador: Orientadora/investigadora

Duración: 4 horas académicas.

Acciones	Tópicos a desarrollar	Estrategia Metodológica	Evaluación cognitivas y afectivas
Presentación	Características de un individuo Resiliente	Video reflexivo.	Reproducción oral desde la experiencia vinculando la teoría
Establecimiento de normas			
Divulgación de temáticas a desarrollar por las temáticas a desarrollar por los responsables del módulo.	Ambientes que Favorecen la Resiliencia	Experiencias personales	Realización de informe documentado y reflexivo

Módulos del programa de la resiliencia desde la orientación familiar. Un programa para educación inicial			
Módulo 5: La promoción de la resiliencia como una estrategia de intervención psico-social y Análisis de situaciones con el encuadre de la resiliencia			
Objetivo Específico: Desarrollar habilidades de acción y evaluar la resiliencia en las familias de los niños y niñas de educación inicial			
Facilitador: Orientadora/investigadora		Duración: 4 horas académicas	
Acciones	Tópicos a desarrollar	Estrategia Metodológica	Evaluación cognitivas y afectivas
Presentación	Actitudes que posibilitan la promoción de la resiliencia	Cierre de experiencias en relación a los tópicos abordados en los módulos	Observación directa de la receptividad de los participantes
Establecimiento de normas	El enfoque de la resiliencia del desarrollo humano dentro de un contexto social		Reporte de experiencia y reflexiones de los participantes.
Divulgación de temáticas a desarrollar por las temáticas a desarrollar por los responsables del módulo.	Procesos teóricos prácticos del encuadre en la resiliencia		Informe individual de un Ser Resiliente
	Análisis de situaciones sociales y la creación de habilidades resilientes	¿Cómo se sienten, se consideran resilientes? ¿Por qué es importante tener hijos resilientes?	

Fuente: Pedroza (2013)

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se lograron las siguientes conclusiones:

Se constató que una de las causas que dificultan el desarrollo de la resiliencia en las familias de los niños y niñas del subsistema de educación inicial de la Unidad Educativa Simón Rodríguez, ubicada en el municipio Valencia del Estado Carabobo, es la carencia de un hogar bien establecido y de un ambiente educativo apropiado para su bienestar y desarrollo integral

La resiliencia puede ser promovida como un proceso de desarrollo que permite mejorar la calidad de vida desde la niñez y así conformar una sociedad con seres humanos aptos.

Los factores de protección son pieza fundamental para promover desde el ámbito educativo la resiliencia y así mitigar los riesgos que se desenvuelven por parte de la sociedad.

Se demostró que luego de la aplicación del programa, la mayoría de las familias de los niños y niñas concibieron un cambio en su visualización de las dificultades, dando por entendido que las estrategias empleadas promovieron y desarrollaron en ellos, las característica resilientes que se perseguía como intencionalidad de la investigación.

La desvinculación entre la familia, la escuela, los niños, las niñas y el docente se concibe como un obstáculo que no permite el desarrollo pleno de los niños y niñas, entendiendo que los padres y los maestros son sus adultos significativos y modelos de vida a ejemplificar.

RECOMENDACIONES

Se sugiere la implementación y creación de programas dirigidos a desarrollar la resiliencia en la familia de los niños y niñas con el propósito de fomentar el desarrollo personal, vínculos afectivos en la familia, comunidad y medio educativo.

Dar a conocer a nivel educativo y comunitario los beneficios que aportan el desarrollo y la promoción de la resiliencia, tanto en niños, jóvenes y adultos.

Promover redes de apoyo para el beneficio de la escuela, familia y comunidad, propiciando trabajos en equipo con la finalidad de formar ciudadanos capaces, aptos y útiles a la nación

Se recomienda que luego de la aplicación del programa, se efectúe el debido seguimiento, continuidad de la evaluación que se generó en los encuentros y demás actividades.

Se sugiere que la función del orientador y su planificación vayan en conjunto con un equipo multidisciplinario, con el propósito de fortalecer conocimientos que puedan ser utilizados a corto, mediano y largo plazo.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación, guía para su elaboración. 4ta. Edición. Editorial Episteme, C.A. Caracas.
- Arias, H. (1996). La Comunidad y su Estudio.--La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Bandura, A. (1995). *Aprendizaje social y Desarrollo de la Personalidad*
- Besharov, D. (2003) Familia Bienestar Después de la Reforma de Bienestar Social. Nueva York, transacción Publicada.
- Bisquerra, R. (2002). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
- Castro (2005) *La orientación familiar en las escuelas de conducta*
- Cañedo, M. (2007) *Familia y necesidades educativas especiales*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Madrid.
- Chourio, J. (1999) *Estadística I Aplicada a la Investigación Educativa*. Publicación Independiente. Valencia. Edo. Carabobo.
- Código de Ética del Profesional de la Orientación* (2001), Encuentro Nacional de Orientadores. Guanare
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* (1999), Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453 Marzo 03, 2000
- Couttolenc, B. e Hemsí, S. (1999) *Propuesta de [Metodología](#) para Avaliação de Programa*, SESI São Paulo
- Curcho A. (1971). *Fundamentos de la Orientación*. Lecturas Complementarias. Caracas, Venezuela, IUPC.

Cyrulnik, B Hay vida después del horror [Entrevista](#) realizada por Sophie Boukhari, periodista del *Correo de la UNESCO*. C:\Documents and Settings\Lamas\Mis documentos\Boris Cyrulnik hay vida después del horror.htm

Cyrulnik, B (2002) *Los Patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida* Gedisa.

Galeano, E. (1989). *El libro de los abrazos*. Ed. Del Chanchito, Medeo,

González, Valdez, Oudhof van Barneveld y González Escobar (2009, 31 de marzo). “Resiliencia y salud en niños y adolescentes”. Facultad de Ciencias de la Conducta. Universidad Autónoma del Estado de México, México Recuperado el 12 de junio de 2012 de <http://ergosum.uaemex.mx/PDF/%2016-3/05%20Norma%20Ivonne.pdf>

Grotberg. E (1995). *Resiliencia Descubriendo las Propias Fortalezas*. Paidós.

Grotberg. E (1997). *La Resiliencia en acción*. Universidad Nacional de Lannus. Fundación Van Leer.

Hidalgo y Paz. (2003). *Hacia una Evaluación Participativa y Constructiva*. Editorial Panapo de Venezuela, C. A. Venezuela.

Hernández, Ana, L. *El Proyecto Factible como Modalidad en la Investigación Educativa*. Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”. Revisado en <http://www.tupalanca.com/boletines/prueba.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista (2007). *Metodología de la Investigación*. Cuarta edición. Editorial Mc Graw Hill. México, D.F.

Hernández Córdova, A (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Santafé de Bogotá: El Búho.

Kaplan, H. (1999). *Definiciones y modelos, Una crítica a la resiliencia*. Nueva Cork, Publicaciones Plenum.

Katzman (2001). *Panorama de la Infancia y la Familia*. I.P.E.S Montevideo

Kliksberg, B. (2003). *La Resiliencia en Spirele. La resiliencia Resistir y Rehacerse* (p.25) Barcelona, Ediciones Gedisa.

- Kotliarenco, MA. et al. (s/f) *En torno a la problemática de la conceptualización en el ámbito preescolar*. Primer Simposio Latinoamericano y Cuarto Simposio Nacional de Educación Parvularia: Desarrollo de una Atención Integral Pertinente a América Latina para el Niño Menor de 6 años, Santiago de Chile
- Kotliarenco, MA. et al.(1996) *Resiliencia: Construyendo en adversidad*, Ceanim, Santiago de Chile, 1996
- Kotliarenco, M. Dueñas V. Cáceres, C. (1996); *Notas sobre la resiliencia*. Santiago: CEANIM.
- Lagos (2007) *La resiliencia o equilibrio entre la sociedad y el sujeto análisis crítico*, Universidad del Bío-Bío, Facultad de Educación y Humanidades Magíster en Educación con Mención en Orientación Educacional
- Ley Orgánica de Educación. (2009), Gaceta Oficial N.5929 Venezuela Agosto 15, 2009.
- Liccioni E. (2004). *Promoviendo Resiliencia desde la Escuela*. Ponencia presentada en el congreso internacional de investigación educativa. Caracas Universidad Central de Venezuela.
- Luengas, S. y Ramírez J. (2009) “*La integración de los padres y representantes para fortalecer los valores en los niños y niñas del nivel inicial. Caso preescolar “5 de Julio” Mérida*”. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela
- Luthar, S. y Cushing G. (2000) *Medidas usadas en el estudio empírico de la resiliencia*. Adaptación a una vida positiva. Nueva Cork, editorial Plenum.
- Matthiensen (2005), “*El desarrollo de la resiliencia en jóvenes en edades comprendidas entre 12 y 18 años bajo circunstancias especialmente difíciles*” Universidad de los Andes
- Manciaux, M. (comp.) (2003) *La Resiliencia: resistir y rehacerse*. Gedisa.
- Marx K.; Durkheim E.; Weber M.; Álvarez F. (2007) *Sociología y educación: textos e intervenciones de los sociólogos clásicos*, Madrid, Ediciones Morata.
- Melillo, A. y Suárez, N. (2004) *Resiliencia, Descubriendo las propias fortalezas*. Editorial Paidós, Buenos Aires Argentina.
- Méndez, C. (2001) *Metodología de la investigación*. 3ra. Edición Bogotá, Colombia. Mc. Graw-Hill Interamericana.

Ministerio del poder popular para la educación (2007). *Diseño curricular Bolivariano*. Edición: Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de Ciencia, CENAMEC

Morales A.. (1999). *El entorno familiar y el rendimiento escolar*. Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia.

Moret, Labrador y Palencia, (2.008) *Metodología: Manual Teórico Práctico*

Mousseau, Jacques “Entrevista con Carl Rogers en Lafarge Gómez del Campo J. Desarrollo del potencial Humano, Vol. II México Trillas 1981

Munist, Santos, Suárez, Kotliarenco M. (1997); *Manual de resiliencia en la niñez y la adolescencia Organización Panamericana de la Salud*. Organización Mundial de la Salud

Paladín, m. Pareiro, P. y otros (2004) *Promoción de la resiliencia en adolescentes de las escuelas semirurales*. Ediciones psicoteca, Buenos Aires, Argentina.

Papalia y Col. (2001) *Desarrollo Humano*. Octava Edición. Editorial McGraw Hill. Bogotá

Quintero; A.. (s/f) *La resiliencia: un reto para el [trabajo social](http://www.fts.uner.edu.ar/publicaciones/fondo/num21/quintero21.htm)*, disponible en: <http://www.fts.uner.edu.ar/publicaciones/fondo/num21/quintero21.htm>

Ramos, Ofelia. (2003). *Orientación Familiar. Material Recopilado*. Universidad de Carabobo, Venezuela.

Ramos, M. (2000). *Para Educar en Valores*. Valencia. Venezuela U.C.

Ramos, M. (2001) *Modelo Instruccional. Estrategias didácticas para la educación en valores EDEV*. Revista Ciencias de la Educación N° 17 Valencia, Venezuela, Universidad de Carabobo.

Riart, J. (1996). Funciones General y Básica de la Orientación. En: M. Álvarez & R. Bisquerra. (Coords): *Manual de orientación y Tutoría*. Barcelona: Praxis.

Ríos, J. (1994). *Manual de Orientación y Terapia Familiar*. (2a ed.). Madrid: Instituto de Ciencias del Hombre

Rodríguez, Daniel (2000) *Humor y resiliencia*. Trabajo presentado en el Seminario Internacional sobre el Concepto de la Resiliencia Lima, Fundación B, Van a leer.

Rogers, Carl (1961) *“El proceso de convertirse en persona. Mi técnica terapéutica”* Buenos Aires Editorial Paidós

Ruiz, E (1998). *Técnicas en la Investigación*. McGraw Hill.

Rutter, M. (1985). *Resistencia ante la adversidad: Los factores de protección y resistencia a los trastornos psiquiátricos*. En: Revista Británica de Psiquiatría, N° 147, páginas 598 a 611. Universidad Nacional Abierta (1985) Orientación Educativa. Tomo I, Caracas. Venezuela.

Sabino, C. (2000) *El Proceso de Investigación*. Caracas. Venezuela Editorial Panapo.

Santrock, Y (2001) *Psicología de la Educación*, Editorial McGraw Hill, México

Savater, F, (1993 y 1997) *Ética para Amador y El valor de educar*.

Silva Giselle (1999). *"Resiliencia y [violencia](#) política en [niños](#)."* [Universidad](#) Nacional de Lanus. Fundación Bernard Van Leer. Colección Salud Comunitaria. Serie Resiliencia.

Suárez. N (1997) *Perfil del niño resiliente*. Trabajo presentado en el Seminario Internacional sobre Aplicación del Concepto de Resiliencia en Proyectos Sociales, Universidad Nacional de Lanús. Argentina

Suárez N, (2001). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires, Editorial Paidós

Tamayo y Tamayo, M (2004) *El proceso de la investigación científica*. Noriega Editores. México. 4ta edición.

UNESCO, (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Santillana Editores/UNESCO. Madrid

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010) *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado Caracas

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) y Universidad Nacional Abierta (UNA), (1989). *Psicólogo del Aprendizaje*. Caracas, UNA.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas Venezuela. Fondo Editorial de la UPEL.

Vanistendael, S y Lecomte, J (2003) *La Felicidad es posible*. Gedisa.

Vanistendael, S. (1995); *Como crear superando los percances. Resiliencia - Capitalizar las fuerzas del individuo*. Ginebra: Bice.

Wener y Johnson (1999) *Resiliencia y Desarrollo: una adaptación positiva de vida*. Publicaciones Plenum. Nueva York.

Wolfolk, A. (1996). *Psicología educativa*. Sexta Edición. México: Editorial Prentice Hall.