



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



## **PROCESO DE TRABAJO PARA LA PRODUCCION DE PAPAS**

Autor:  
Douglas Francisco

Bárbula, Enero de 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



## PROCESO DE TRABAJO PARA LA PRODUCCION DE PAPAS

**Autor:**  
Douglas Francisco

**Línea de Investigación:**  
Sistemas productivos y organización del trabajo.

**Bárbula, Enero de 2015**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



## CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

### PROCESO DE TRABAJO PARA LA PRODUCCION DE PAPAS

**Tutor:**

Rolando Smith

Aceptado en la Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Escuelas de Relaciones Industriales

Por Rolando Smith

**Bárbula, Enero de 2015**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



### **Aprobación del Tutor.**

Por medio de la presente, se hace constar que el Trabajo de Grado titulado: **PROCESO DE TRABAJO PARA LA PRODUCCION DE PAPAS** presentado por el Bachiller: Douglas Manuel Francisco Valderrama, titular de la Cedula de Identidad N° V-18.501.390, se ha hecho bajo el debido seguimiento y revisión.

**Profesor: Rolando Smith**

**Tutor**

Bárbula, Enero de 2015

## **DEDICATORIA**

A mi profunda convicción como Relacionista Industrial, como mediador para la transformación de una sociedad y la importancia de la gerencia de Recursos Humanos.

Douglas Francisco...

## **AGRADECIMIENTO**

A DIOS Todopoderoso, ser omnipotente que me da la luz y la fuerza para avanzar en la vida y el mediador de que se haga realidad la proyección de mis metas.

A mi familia que con su apoyo permitió fortalecer los esfuerzos para hacer posible la culminación de esta etapa de estudios, que conlleva a una nueva visión cognitiva y practica en el crecimiento personal y profesional.

Al profesor Rolando Smith por revisar detenidamente mi tema de investigación cumpliendo su función de tutor.

A la Universidad de Carabobo campus Bárbula, por ser mi casa de estudio durante esta fase importante de mi vida y a todos aquellos profesores que me orientaron durante todo la carrera.

Douglas Francisco...



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



## PROCESO DE TRABAJO DE LA PRODUCCION DE PAPAS

Autor: Douglas Manuel Francisco Valderrama

Tutor: Rolando Smith

Fecha: Enero, 2015.

### RESUMEN

En el estudio de la producción agrícola del cultivo de papa localizado en la parroquia Simón Bolívar del Municipio Bejuma del estado Carabobo, es esencial abordar la perspectiva del proceso del trabajo y bajo esta consideración fomentar un conjunto de propósitos centrados en la necesidad de conocer los métodos, técnicas y medios de producción, además de la articulación de ellos con los agricultores y el sistema productivo y de trabajo en el cultivo de la papa. El enfoque metodológico utilizado es descriptivo con salidas cualitativas, centrado en observaciones directas a los procesos, entrevistas abiertas a informantes claves, con una exhaustiva revisión de documentos relacionados con los hallazgos obtenidos, permitiendo concluir en el carácter artesanal y familiar del cultivo, con experticias cognitivas y procedimentales de la data, con énfasis en la transmisión oral de los secretos de la producción; el uso de medios técnicos, mecanización, y asistencia financiera de sectores productivos asociados a la agroindustria.

**Descriptor clave:** Proceso del trabajo, Organización del trabajo y Gestión del talento humano.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



## PROCESO DE TRABAJO DE LA PRODUCCION DE PAPAS

Autor: Douglas Manuel Francisco Valderrama

Tutor: Rolando Smith

Fecha: Enero, 2015.

### SUMMARY

In the study of agricultural production of potato cultivation located in the parish Simón Bolívar Municipality Bejuma of Carabobo state, is essential to address the perspective of the work process and under this consideration foster a set of goals focused on the need to know the methods techniques and means of production, and articulation of them farmers and the production system and working in potato cultivation. The methodological approach is descriptive with qualitative outputs, centered processes direct observations, key informant interviews open with a thorough review of documents related to the findings, allowing concluding in craft and culture familiar character with cognitive expertises and procedural of the data, with emphasis on oral transmission of the secrets of production; the use of technical means, mechanization, and financial assistance related to agribusiness productive sectors.

**Key words:** Process of work, Work organization and management of human talent.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>Introducción</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema .....	3
Objetivos.....	8
Justificación.....	9
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEORICO</b>	
Antecedentes de la investigación.....	10
Sistema de Producción del Cultivo de Papa.....	18
Proceso de Trabajo.....	24
Referentes teóricos.....	32
Teorías organizacionales clásicas y Nuevas tecnologías organizacionales clásicas y nuevas tecnologías.....	32
Bases teóricas.....	40
La organización del trabajo.....	40
Tipos de organización.....	43
Estilos de Gerencia de Producción.....	45
Producción de la papa.....	46
Características del cultivo.....	46
Aspectos agronómicos.....	47

Factores agroecológicos.....	48
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MARCO METODOLOGICO</b>	
Naturaleza de la investigación.....	50
Colectivo de La Investigación.....	53
Instrumento y técnicas de investigación.....	54
Estrategias metodológicas.....	58
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>Presentación y Análisis de los Resultados</b> .....	61
Momento 1 Proceso de trabajo de la producción de papa.....	63
Momento 2. Sistema de Producción y Organización del trabajo.....	72
Momento 3. Análisis e interpretación de la información de entrevista a través de la matriz de contenido.....	79
Organización del trabajo.....	82
Recursos Humanos.....	83
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	
Conclusiones.....	84
Recomendaciones.....	87
<b>LISTA DE REFERENCIA</b> .....	88
<b>ANEXOS</b> .....	94

## ÍNDICE DE CUADROS

### CUADRO No.

	<b>pp.</b>
<b>Cuadro No. 1:</b> Cuadro Técnico Metodológico.....	59
<b>Cuadro No. 2:</b> Registro nota de campo.....	73
<b>Cuadro No. 3:</b> Matriz de Contenido.....	76

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

**GRÁFICO No.**

**pp.**

<b>Gráfico No. 1:</b> Diagrama del proceso de trabajo de producción de papas .....	62
--	----

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA No.</b>	<b>pp.</b>
<b>Figura N° 1.</b> Parroquia Simón Bolívar, municipio Bejuma. Estado Carabobo.....	19
<b>Figura N°2.</b> Recepción de materia prima.....	64
<b>Figura N°3.</b> Picado de semilla.....	64
<b>Figura N°4.</b> Preparación del terreno.....	65
<b>Figura N° 5.</b> Método de siembra de forma manual.....	67
<b>Figura N° 6.</b> Método de siembra de forma mecanizada.....	67
<b>Figura N° 7.</b> Sistema de riego por aspersión.....	68
<b>Figura N°8.</b> Cosecha recolección y empaque.....	69
<b>Figura N°9.</b> Transporte.....	70

## INTRODUCCIÓN

La papa es uno de los cuatro alimentos más importantes del mundo junto al maíz, el trigo y el arroz, por lo que se constituye en el principal alimento de origen no cereal para la humanidad, es un tubérculo autóctono de la cordillera andina de Suramérica, cuyo origen se ubica entre las regiones Perú y Bolivia. Posteriormente se extiende a Centroamérica y Suramérica, especialmente a las regiones andinas de Colombia, Ecuador, Chile, Argentina y Venezuela, su producción nacional tiene como propósito fundamental como producto alimenticio, en donde el proceso de trabajo que se emplea se determino como una cultura y tradición como herencia de generación en generación.

Esta actividad se realiza en la Parroquia Simón Bolívar perteneciente al Municipio Bejuma del Estado Carabobo desde hace mas de 85 años en la comunidad, iniciándose en el gobierno del general Eleazar López Contreras de allí se origina la economía de esta parroquia que se basa en la agricultura, es por ello el interés de realizar el trabajo de investigación sobre el proceso de trabajo sobre la producción de papas.

El trabajo de investigación está dividido en capítulos:

Capítulo I, las generalidades de la investigación, planteamiento del problema, objetivos y la justificación.

Capítulo II, comprende el marco teórico que considera los antecedentes de estudio y referentes teóricos que sustentan la investigación y bases teóricas para el desarrollo de estudio como son la organización del trabajo y la producción de la papa.

Capítulo III, en este capítulo se muestra la metodología por la cual se desarrollo la investigación, naturaleza de la misma, las técnicas e instrumentos la cual son observación, entrevistas abiertas no estructuras y notas de campo, las estrategias metodológicas mediante el cuadro técnico metodológico que de manera resumida permite agrupar los aspectos de mayor interés de la investigación.

Capítulo IV, se desarrolla el análisis e interpretación de los resultados a través de tres momentos, análisis de los datos obtenidos una vez que se aplica el instrumento de recolección de información, luego se procede a tabular, clasificar y organizar los datos con el fin de analizar el proceso de trabajo, la organización de trabajo y los recursos humanos en el cultivo de papa.

Capitulo V, se realizan las conclusiones y recomendaciones basado en los resultados obtenidos en el presente estudio

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

Desde que se creó el mundo, el ser humano ha sentido la necesidad de alimentarse para sobrevivir, lo cual ha traído como consecuencia la implementación de varios rubros de origen silvestre o productos certificados; donde se garantiza la disponibilidad y acceso a los alimentos que requieren para satisfacer sus necesidades fisiológicas a través de energías y nutrientes.

La producción agrícola es un sector de suma importancia porque es la base de materia prima para la agroindustria y que a través del suelo se obtienen; hortalizas, verduras, vegetales, granos, frutas, entre otros, que pueden ser consumidos directamente o procesados para obtener productos elaborados, permitiendo un proceso de trabajo antes, durante y después de cosecha en la siembra, logrando así el abastecimiento de los mercados como artículos básico de la cesta alimentaria es decir artículos de primera necesidad.

Según, la FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura, 2009) refiere que a fines del siglo XX, la población mundial se alimentaba básicamente de trigo, arroz, maíz y papa, también refiere según evidencias históricas, arqueológicas y botánicas, que el origen de la papa se localiza en la cuenca del lago Titicaca, en Perú. En nuestro país la producción de papa se encuentra zonificado en los siguientes estados: Aragua, Carabobo, Lara, Táchira y Trujillo. En los estados centrales

Aragua y Carabobo, la siembra se inicia en los meses de noviembre y diciembre, mientras que en los estados LARA Y Trujillo Se inicia la siembra en febrero y los estados andinos como Mérida y Táchira se siembra papa durante todo el año.

Según la fuente de Agrove, (on line). Los principales cultivos de papa en Venezuela son de carne Blanca: Kennebec, Atlantic, Granola, Sebago, Andinita; de carne amarilla: Granada, R12, Caribay, Baraka. Sus usos se destinan básicamente al consumo fresco chip y bastones, lo cual han permitido un incremento de la demanda del mercado y por lo tanto las áreas de siembra.

Refiriendo al siglo XIX, se fue modificando la forma de trabajo a consecuencia de la revolución industrial, que se caracterizó por la invención de la maquina a vapor, generando cambios en las condiciones humanas puesto que se Avanza de la agricultura a la industria; pero cabe señalar que el sector agrícola sigue siendo una fuente de trabajo donde requiere de mano de obra (hombres) donde conlleva a la organización y proceso de trabajo. Es por ello que cabe señalar que desde el principio de la humanidad, los Romanos mantenía una división del trabajo a causa del auge económico y usaban a los esclavos como mano de obra, los Hebreos consideraban al trabajo como un mal necesario como medio para expiar el pecado original, aunque para los Caldeos el trabajo y su organización se basaba en dos vertientes: necesidades fisiológicas y necesidades espirituales, entonces se puede decir que cada cultura tenía su propia concepción para organizar sus labores.

Norvick (cta. En Garcias y Quiñones, 2010:01) señalan que “la organización del trabajo como un conjunto de aspectos técnicos y sociales

que intervienen en la producción de determinado objeto, se refiere a la división del trabajo entre personas, las maquinas y el medio ambiente”. De esta manera la definición del autor será utilizada como orientación propicia de conocimientos básicos para el trabajo investigativo.

Asimismo, Marx (1887), define, “El proceso de trabajo es la producción de valores de uso llevada a cabo por la actividad racional del hombre. En este proceso se lleva a cabo una asimilación de las materias naturales al servicio de las necesidades”. En virtud a lo que refiere Marx, es que el ser humano manipula la naturaleza para conseguir un fin útil para su propia vida, es decir, el hombre manipula lo que la naturaleza le brinda para convertirlos en materia prima, en consecuencia que existen tres (3) factores fundamentales como son; tierra, capital y mano de obra. Aunque dentro del proceso de trabajo intervienen otros tres (3) factores importantes; trabajo, objetos y medios.

Es importante puntualizar que los medios de trabajos son los objetos que el obrero interpone entre él y objeto de trabajo o la materia prima, además, se indica que son las herramientas que se utilizan de materias directas de trabajo, también son objetos y condiciones materiales que están en el ambiente de trabajo, como, la luz, agua, entre otros. El resultado del proceso del trabajo es el valor del uso considerándose todos estos como medio de producción.

Enciclopedia Británica Publisher (1996). Establece que,

La producción como los procesos que mejoran e incrementan la adecuación de los bienes para satisfacer las necesidades humanas. Por consiguiente,

no solo aborda el criterio técnico de transformación de los bienes, sino, también todo lo que facilita su utilización en cuanto a tiempo, el espacio; por ello incluye también el almacenamiento, la distribución en las cantidades deseadas y el transporte que los aproximan al consumidor, se dice, que la producción comprende todo el proceso por el cual, los factores originales o bien de último orden, se convierten en bienes de primer orden o de uso y consumo” (P: 129)

Pérez (2011:120) sostiene que, “el proceso de valoración es cuando el patrono o capitalista persigue como objetivos; producir un valor de uso que sea el soporte de un valor de cambio”. Esto significa que se produce una mercancía para venderla a mayor precio. Considerando que los procesos productivos eran manuales o artesanales, donde el hombre se encargaba de producir con el objeto de uso doméstico, utilizando herramientas rudimentarias con conocimientos intrincados para el sustento de la familia, y el proceso de valoración era el consumo para sobrevivir.

En la actualidad a nivel mundial se realizan trabajo de producción agrícola tanto mecanizadas como manual para los cultivos intensivos y de ciclos de producción cortos, como es el caso del proceso de trabajo para la producción de papa que se siembra en la comunidad de Chirgua, de la parroquia Simón Bolívar, municipio Bejuma estado Carabobo, debido a que la actividad económica de esta comunidad se basa en los ciclos cortos.

En consecuencia que el proyecto tendrá como propósito el análisis del proceso de trabajo para la producción de papa como es el caso de la comunidad de Chirgua. Este cultivo se ha producido y se mantiene latente en el tiempo, como una actividad agrícola de productos de consumo y como actividad económica rentable para toda la comunidad, de hecho el tubérculo

de la papa forma parte de nuestro trompo de alimento, siendo este de referencia nacional en materia de nutrición, garantizando una nueva cultura nutricional que rescata nuestros valores e incentiva el consumo de nuestros productos y proporciona a todos los ciudadanos la soberanía nacional.

El INN (Instituto Nacional de Nutrición) “creo el trompo de los alimentos, una nueva manera de clasificar los productos básicos y abandonar el viejo patrón el cual no fomentaba el consumo de nuestros productos y no contribuía a la soberanía alimentaria” (On line). Para sustituir este modelo productivo, Proyecto Nacional Simón Bolívar (PNSB), en las líneas generales del plan de desarrollo económico y social de la nación (1999:52), se refiere en el título IV, el modelo productivo socialista, donde acota la soberanía alimentaria, indica en el literal t lo siguiente: “La soberanía alimentaria implica el dominio, por parte del país, de la capacidad de producción y distribución de un conjunto significativo de los alimentos básicos que aporten una elevada preparación de los elementos nutricionales de la nación”.

En consecuencia de la normativa de proyecto nacional SB del INN es evidente el apoyo hacia la producción agrícola para el consumo fresco, abriendo un abanico de posibilidades para la variedad de productos, o incentivando mayor interés del campesino o productor para la siembra de ciertos rubros agrícolas.

En vista de este escenario surgen las siguientes interrogantes. ¿Cómo es el proceso del trabajo para la producción de papa? ¿Cómo es la labor del trabajador para la producción de papa? ¿Cuál es la organización del trabajo para la producción? ¿Qué estrategias agregan valor de uso y valor de cambio de la papa?.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- Evaluar el proceso de trabajo de la producción de la papa.

### **Objetivos específicos**

- Identificar la labor de los productores para la producción de la papa.
- Describir las prácticas laborales en el sistema de producción de papa.
- Determinar la organización del trabajo para la producción de papa.
- Describir los estilos de organización aplicados en la producción de papa.

## **Justificación**

El trabajo es la acción que mantiene el sustento familiar para satisfacer las necesidades. Es por ello que en la Ley Orgánica del Trabajo Para trabajador y Trabajadora (LOTTT), Garantiza una vida digna del trabajador junto a sus familias y se atribuye al estado la responsabilidad de proteger y fortalecer el ingreso familiar.

Aunque por otra parte se considera que se debe incentivar al productor en actividades agrícolas se encaminan con el plan de la patria (2013-2019) como lo señalan en unos de los objetivos estratégicos “Logra la soberanía alimentaria para garantizar el sagrado derecho de alimentación de nuestros pueblos”.

Se considera la producción, como modelo productivo socialista y el trabajo como la base fundamental para el desarrollo económico de la nación, a raíz de esto se crearon políticas gubernamentales para reimpulsar el sistema socio-económico del país. Esto se define en el PNSB, Proyecto Nacional Simón Bolívar de 2007-2013, especificando en su título IV, el modelo productivo socialista; en la cual señala:

Con el fin de lograr trabajo con significado, se buscará la eliminación de subdivisión social, de su estructura jerárquica y de la disyuntiva entre la satisfacción de riquezas subordinada de la producción de capital (P:49)

En lo que respecta a lo referido anteriormente, el trabajo está orientado a la creación de riquezas destinadas a satisfacer las necesidades básicas de la población, de acuerdo a las exigencias de la naturaleza en cada lugar específico.

Es por ello que en la comunidad de Chirgua se hace interesante conocer como es el proceso de producción de papa para el consumo fresco debido a que varios productores se dedican a esta actividad agroeconómica, cuyos resultados son rentables, este tipo de cultivos se ha llevado a cabo desde hace años desde que la comunidad era un ensayo para la siembra de este cultivo, desde la época del gobierno de Eleazar López Contreras.

Por esta razón se hace atractivo conocer como ha sido el proceso de trabajo a través del tiempo de la producción de papa, asimismo, se espera que el estudio que se realizara sirva de referencia para otras investigaciones, o para otros estudiantes de Relaciones Industriales, que se interese por la línea investigativa Relaciones de trabajo.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la Investigación**

El trabajo de investigación se inicia con una revisión bibliográfica, con el señalamiento de antecedentes, esto en razón de que el conocimiento científico tiene carácter acumulativo. Es así, como se consigue relacionar la investigación con los conocimientos existentes, contribuyendo a ampliar la comprensión del área que incluye los procesos de organización del trabajo. Entre estos se pueden mencionar:

García, Mayerlyn; Quiñones, Rosangela (2010). Proceso de Trabajo del casabe. Trabajo de Grado para optar por el título de Licenciadas en Relaciones Industriales. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. No publicado.

Esta investigación tuvo como objetivo analizar el proceso de trabajo, los beneficios que esta trae, y todos los aspectos que convierten a esta actividad en el medio de sustento de muchas familias y el potencial de desarrollo económico de todo un sector; la investigación de tipo proyecto factible, utilizando como técnicas de recolección de datos la observación directa, la entrevista y la encuesta y como instrumentos el cuestionario y la entrevista no estructurada acudiendo a la memoria de los artesanos que se dedican a la producción del casabe.

La población estuvo constituida por 164 casaberas ubicadas en el Sector El Rincón del Municipio Libertador del estado Carabobo, con una muestra de

49 casaberas a quienes se les aplicó el cuestionario y a otras 10 se les fue aplicada la entrevista no estructurada, analizando el proceso de trabajo, la organización del trabajo, la satisfacción de necesidades y el intercambio económico; concluyendo así, que el proceso del trabajo del casabe de las casaberas del sector El Rincón puede servir como patrón de organización social para otras actividades productivas del mismo tipo siendo esto un aspecto que agrega valor a esta investigación enmarcada en el proceso de trabajo para la producción de la papa.

La organización del trabajo de las casaberas se enmarca en una estructura horizontal, sin niveles, solo se distingue el dueño de la casaberas con los trabajadores que son del mismo núcleo familiar del dueño y algunos casos contratan a terceras personas de la misma comunidad para llevar a cabo la acción. Para profundizar en la organización del trabajo del casabe el análisis se divide en varias categorías que son: identificación de las casaberas del Rincón, ¿qué hacen?, el tiempo de trabajo, la distribución de roles, la tradición del trabajo, el sistema de propiedad, el trabajo de niños y niñas en el proceso; y la comercialización del producto final.

Mattié, Mailer (1991). El proceso de trabajo: condiciones y medio ambiente en el sector informal urbano en el Área Metropolitana de Mérida. Proyecto de investigación E-79-89 del C.D.C.H.T.-ULA: "El SIU en el Área Metropolitana de Mérida". Mérida Venezuela. Publicado.

Este trabajo, que es un intento de exploración de las estructuras internas de las pequeñas empresas informales, en el Área Metropolitana de Mérida, a través de la investigación sobre las características de sus procesos de trabajo, más allá de los aspectos meramente económicos y técnicos relacionados a la producción, tuvo como objetivo mostrar el nexo existente

entre esas características y las condiciones de vida de los trabajadores que en esos procesos de trabajo intervienen, al tomar en consideración todo el entorno en el cual se reproduce actualmente un elevado porcentaje de la fuerza de trabajo, condenado por la injusticia y los errores de la política económica a mantenerse en situación de sobrevivencia infrahumana.

La investigadora concluyó, que en Venezuela la calidad de vida de la población trabajadora sufre un continuo deterioro. Para justificar el fracaso de las políticas económicas establecidas al abrigo de la renta petrolera, cuyos efectos intermitentes sobre la sociedad se debilitan cada vez más, se pretende que el proceso de pauperización sea aceptado y entendido bajo la promesa mesiánica (FMI) de un futuro mejor cuando la crisis sea superada. Pero, esperando que esto suceda, los niveles de pobreza se acentúan y las expectativas para millones de venezolanos, adultos y niños, con frecuencia no van más allá de conseguir la subsistencia diaria. En medio de esa situación de pobreza, el Sector Informal Urbano hizo su aparición como en todos los países de América Latina, y su presencia hoy día es estruendosa, no precisamente por los gritos de los buhoneros en las calles ofreciendo sus mercancías a los transeúntes.

La desidia oficial no ha podido pasarlo por alto, aunque no ha faltado quien haya querido borrarlo para evitar el estigma de considerarlo en los próximos programas de gobierno. El sector informal ha impuesto su presencia en la misma medida en que lo ha hecho el desempleo. Constituye, por así decirlo, un quebradizo puente entre la pobreza extrema y la pobreza a secas. De todas las actividades definidas como informales, a la que más se le ha prestado atención, tanto por parte del gobierno nacional como de algunas instituciones privadas e internacionales, ha sido el área productora de bienes, las pequeñas empresas o microempresas. Sin embargo, se puede

afirmar que la sola visión socioeconómica del problema tiene alcances muy limitados. Fomentar la puesta en marcha de una de estas empresas, sin tomar en consideración las condiciones reales internas que caracterizarán su funcionamiento, no representa más que una solución aislada y a medias.

En esta investigación se quiso incluir una noción humanizadora del trabajo, la cual debería estar presente en todas sus manifestaciones. Se ha involucrado en el análisis una concepción mucho más amplia que lo que representan económicamente las actividades informales, que toma en cuenta a sus trabajadores como algo más que meros componentes de la fuerza de trabajo que autogenera sus formas de reproducción, cuyo objetivo es la subsistencia material.

Se ha pensado en un trabajador con necesidades y derechos que se corresponden al desarrollo económico, social, científico y tecnológico alcanzado actualmente por la humanidad. Me refiero, además de las necesidades materiales de alimento, vivienda y vestido, a las necesidades de educación, descanso, esparcimiento, tiempo libre y, fundamentalmente, al derecho de conservar su integridad física, psicológica y mental. Se ha descrito los elementos del proceso de trabajo y las condiciones y el medio ambiente en los cuales se lleva a cabo en todas las empresas investigadas.

Como pudo observarse, los riesgos presentes son diversos y de distinta naturaleza. Sin embargo, hay que señalar que dichos riesgos no afectan de manera inflexible y única a cada trabajador. En cada empresa, aun si todas pertenecieran a la misma rama de actividad, operará una combinación particular de los mismos, donde variará la intensidad de los efectos de unos y otros. De igual manera, la acción sobre los trabajadores será diferente dependiendo de las características físicas y psicológicas de cada uno, de la

adaptabilidad que los rasgos individuales permitan, a lo que se agrega las diferencias que pudiera existir en cuanto al tiempo de exposición a esos riesgos. Podrán variar también los efectos sobre cada trabajador en la medida que difieran en cuanto a la susceptibilidad física o psicológica, es decir, que a un trabajador podrá afectarlo más el ruido o la temperatura que a otro.

Es de vital importancia, por otra parte, que todos los trabajadores tengan acceso a la información y conocimiento de los riesgos que implica su propio trabajo y las consecuencias posibles. Deben estar en capacidad de relacionar sus estados físicos y anímicos con la probabilidad de que pudieran estar vinculados a las tareas que realizan.

Lo mismo ocurre en el caso de accidentes por la disposición y el uso incorrecto de la maquinaria, poco espacio disponible, etc. Si una empresa ocupa, por ejemplo, gran parte del espacio de la vivienda familiar, ello pudiera estar afectando negativamente las relaciones afectivas y de convivencia de sus miembros, no sólo por la interferencia del espacio mismo, sino por la continua y permanente afluencia de personas ajenas al núcleo familiar que ello siempre implica, restringiendo la privacidad y el equilibrio emocional que las horas de descanso y tranquilidad garantizan.

El problema es complejo en sus dimensiones y al indagar en el funcionamiento interno de una microempresa y relacionarlo estrechamente con el bienestar de sus trabajadores, su estudio deja inmediatamente de ser injerencia exclusiva de economistas y científicos sociales, para dar paso a la necesidad de una exploración multidisciplinaria que incluye a la medicina del trabajo, la ingeniería industrial, toxicología, etc., pero también el intercambio de información con los propios trabajadores quienes expondrán sus

planteamientos, enriqueciéndose de esa manera el conocimiento de ambas partes. Para modificar y mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, aparecen entonces tres elementos que deben actuar en conjunto: el desarrollo de la investigación científica, el conocimiento de los trabajadores sobre los riesgos y las consecuencias que implica el trabajo que realizan y, el último eslabón, el que los organismos e instituciones encargadas del fomento y apoyo de esas actividades económicas tomen en cuenta en sus programas las observaciones y recomendaciones pertinentes.

La organización en los procesos de trabajo ha sido estudiada por otros autores, al respecto se puede señalar:

La realizada por Rodríguez, y Mendoza(2007); quienes llevaron a cabo una investigación de tipo documental con enfoque hermenéutico con el objeto de transitar por diferentes concepciones de la naturaleza del trabajo humano y bosquejar las formas de organización del trabajo desde el Taylor-Fordismo hasta el modelo japonés. Los resultados obtenidos en dicha investigación conllevan a establecer los sistemas productivos imperantes en distintas épocas como respuesta a concepciones paradigmáticas orientadas a mejorar la productividad organizacional, en el marco del modelo de desarrollo capitalista para luego centrar la discusión en los cambios ocurridos en la organización del trabajo y la adopción de los paradigmas productivos en América Latina.

De esta manera, se sostiene que la dinámica de su aplicación en esta parte del continente americano ha sido asimétrica, planteándose la necesidad de hacer emerger un nuevo paradigma capaz de reconciliar los precedentes e impulsar el trabajo humano en su justa dimensión tanto objetiva como subjetiva, donde los costos que implica la búsqueda de mayor

productividad sean justamente pagados por los actores involucrados; donde se ponga de relieve la primacía del ser humano sobre el proceso de producción para lo cual se considera necesario retomar la concepción del hombre como sujeto del trabajo y superar, en consecuencia, la antinomia entre el trabajo y capital al estructurarse sobre la sustancial y efectiva prioridad del trabajo, la subjetividad del trabajo humano y de su participación eficiente en todo el proceso de producción; es así como esta investigación se sustenta en los procesos de organización del trabajo agregando de esta forma un valor significativo a la presente investigación.

Sin embargo se puede señalar que el sistema de producción es el que tiene la capacidad de involucrar las actividades y las tareas diarias de adquisición y consumo de recursos. Así mismo es el que proporciona una estructura, descripción, ejecución y planteamiento de un proceso de trabajo detrás de la organización.

El concepto de sistema de producción se basa en la teoría general de sistema, que fue desarrollada por el biólogo Aleman Von Bertalanffy y que en esencia es una perspectiva integradora y holística (Referida al todo) On line. Una de las definiciones de la teoría general de sistema dice que es un conjunto de componentes que interaccionan unos con otros, de tal forma que cada conjunto se comporta como una unidad completa.

Por otro lado se puede señalar el modelo de sistema socio-técnico de Tavistock. Cita en Chiavenato (2000), donde afirma que toda organización consta de una combinación administrada de tecnológica y de persona, donde ambas se relacionan recíprocamente a demás de considerarse como un sistema en constante interacción con su ambiente, la organización también se ve como un sistema socio-técnico, constituido por tres subsistemas:

“Sistema técnico o de tarea, este influye el flujo de trabajo, tecnología utilizada, los roles que la tarea exige y alguna variables tecnológicas. Sistema gerencial o administrativo, este implica la estructura organizacional, la política, los procedimientos, reglas, sistema de recompensas, castigo, el modo de tomar decisiones y otros elementos proyectados para facilitar los procesos administrativos. Sistema social o humano, relacionado en primer lugar con la cultura organizacional, los valores, las normas, la satisfacción de las necesidades personales. En el sistema social también están incluidos la organización informal, el nivel motivacional de los miembros y sus actitudes individuales.”

### **Sistema de Producción del Cultivo de Papa**

La siembra de hortalizas y tubérculos en Venezuela estuvo supeditada antes de la llegada de Cristóbal Colón a las plantaciones y pequeños huertos; sobre saliendo especies nativas del continente como tomate, aji, pimentón y auyama. Con la colonización se introdujeron especies de otras latitudes que lograron buena aceptación y su consumo se hizo importante en el país, tales como: repollo, zanahoria, papas, remolachas entre otros.

Estos rubros adquieren importancia comercial a partir del año 1950 con la llegada al país de grupos de emigrantes de Portugal y de las Islas Canarias, quienes iniciaron las siembras en áreas cercanas a las grandes ciudades como Caracas y Barquisimeto. Nuestro país representa una agroecología muy variada por la existencia de pisos bioclimáticos, que van desde el nivel del mar hasta los 3500 mts de altura.

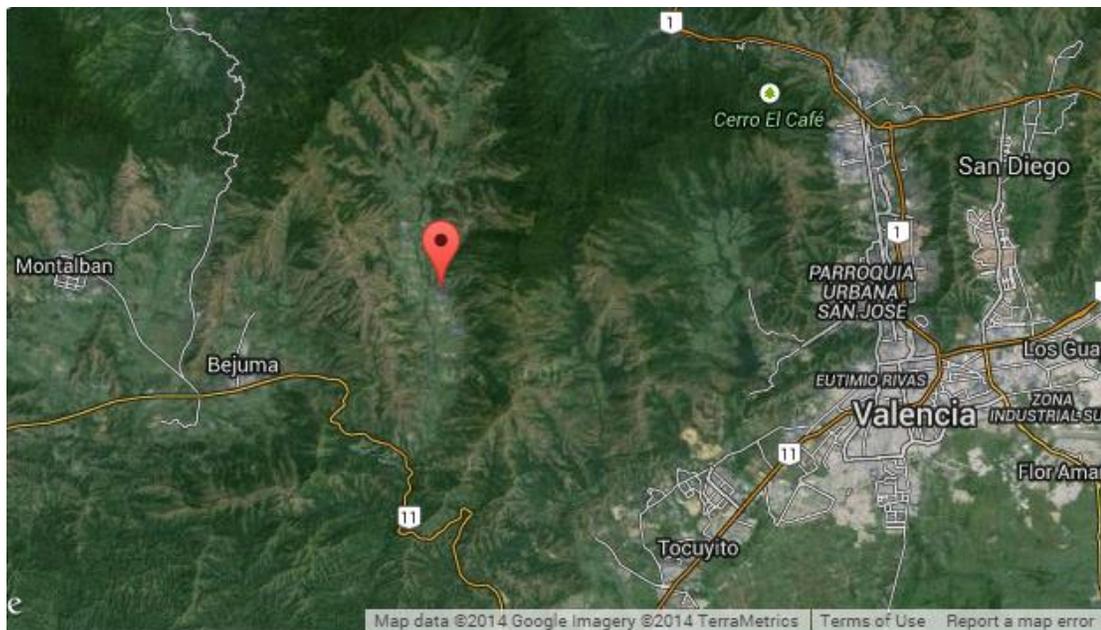
Según Diaz, Ramón (1993) investigador de El Fondo Nacional De Investigaciones Agropecuarias (FONAIP), considera varios factores ecológicos

importante de la localización de la producción de los rubros de hortalizas y tubérculos y manifiesta

“La topografía, el suelo, clima y otros factores ecológicos dentro del cual están enmarcadas las áreas de producción en el país, han propiciado ciertos agrupamientos geográficos, pero en ningún momento ha correspondido una zonificación con criterios técnicos establecidos”

En virtud a lo que se refiere el investigador se considera que la producción agrícola del país se divide en las siguientes regiones; Región Centro Occidental, Región Andina, Región Zuliana, Región de los Llanos

**Figura N° 1.** Parroquia Simón Bolívar, municipio Bejuma. Estado Carabobo.

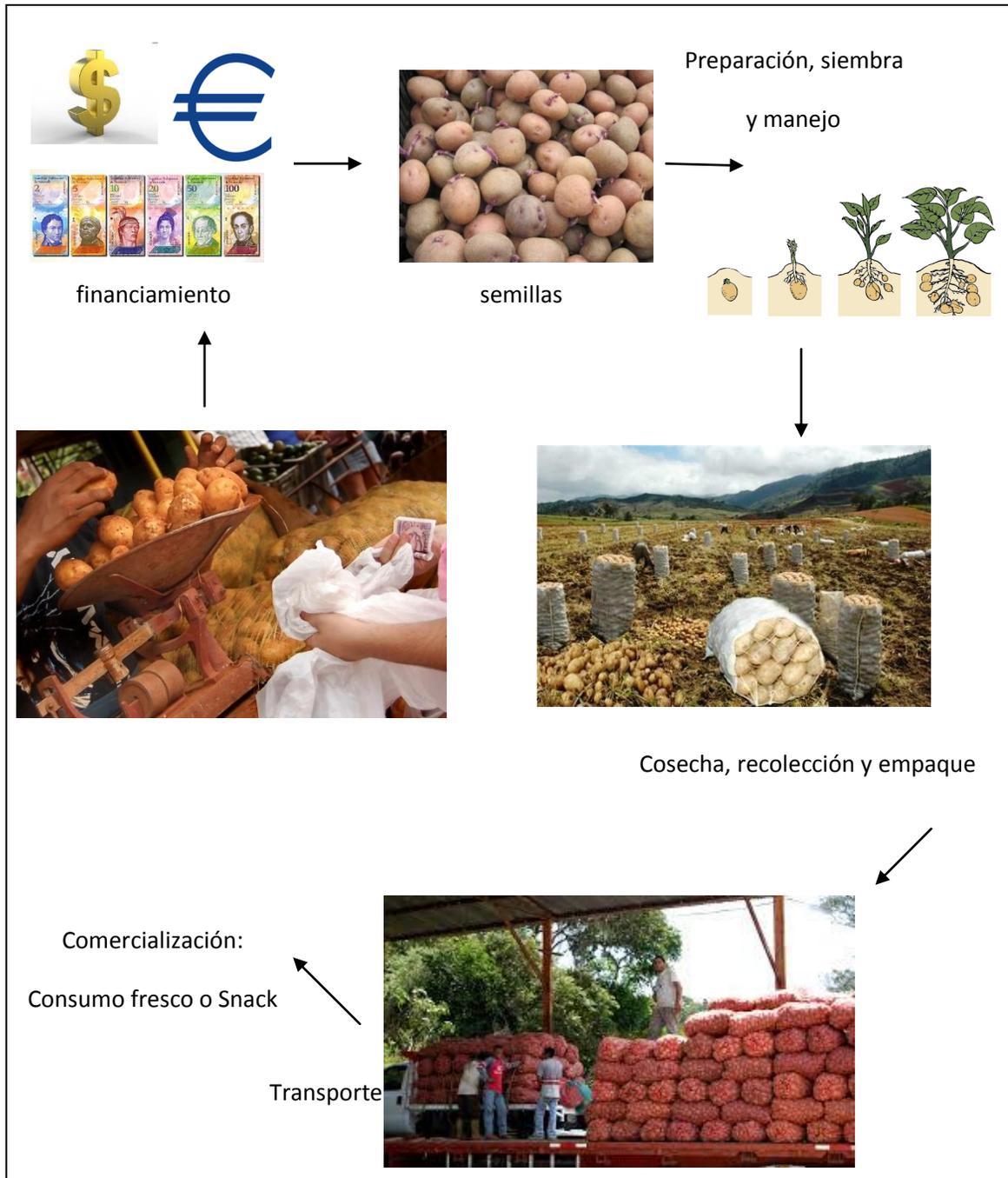


En la región centro occidental se encuentra la Parroquia Simón Bolívar Chirgua, municipio Bejuma del estado Carabobo, que después de ser hacienda de los Bolívar, paso a ser colonia agrícola modelo en Julio de 1938 durante el gobierno del General Eliazar López Contreras, quien dio carácter de población con servicio público y carreteras y estableció 48 familias Danesas (Provenientes de Dinamarca) del noreste de Europa estos fueron repatriados por no cumplir con los requisitos exigidos por el estado Venezolano de la época, posteriormente inmigraron Canarios y Cubanos a estas tierras para realizar las labores agrícolas, especialmente el cultivo de papa, de allí se origina la economía de esta parroquia que se basa en la agricultura siendo el rubro principal la papa, motivo por el cual es conocido como el valle papero, aunque su alta calidad de su tierra, la hace idónea para la producción de todo tipo de hortalizas.

En la actualidad coexiste en Chirgua diversos tipos de producción agrícola, unos con procedimientos tradicionales y otros con modernas técnicas de producción (invernaderos), es una importante fuente de suministros de hortalizas y tubérculos para el mercado de la región central del país. (Registro de Historia de Vida) Facebook parroquia Simón Bolívar. (<https://www.facebook.com/chirgua.parroquiasimonbolivar>)

Es por ello importante de conocer el sistema de producción del cultivo de papa tomando en cuenta los siguientes aspectos: (Ver Grafico)

**Grafico 1 Sistema de Producción del cultivo de Papa**



**Douglas Francisco,( 2015)**

Como se puede observar en el grafico es un proceso cíclico, describiendo las etapas que lleva el sistema de producción de papa son los siguientes:

**Financiamiento:** un aspecto importante para alcanzar el adelanto tecnológico de los productores, es el crédito agrícola debido a que favorece la optimización de los recursos humanos y físicas disponibles en el proceso productivo. El financiamiento actual es bastante limitado y no cónsono con la realidad de los costos reales de producción lo cual restringe la expansión y desarrollo integral y sostenido de esta actividad agrícola.

En el país los entes con programa de investigación agropecuarios son : FONAIAP y FUSAGRI, el primero es un centro de investigación en la Región Centro Occidental donde se genera tecnologías para cultivos de clima cálido y de clima fresco; el segundo es una fundación servicio para el agricultor, servicio para producción de industria y exportación.

**Preparación, siembra y manejo** (FAO 2008) Organización de las Naciones Unidas para la agricultura y Alimentación. Tamaño de las explotaciones y tenencias de la tierra, un alto porcentaje de los productores no son propietarios debido a que los terrenos son del INTI, sino que trabaja la tierra como arrendatario, medianeros entre otros, circunstancia que limita la expansión de las áreas cultivadas, en Chirgua los predios oscilan entre 5 y 8 hectáreas; predominando el arrendamiento.

**Manejo tecnológico:** es variable el uso de tecnología una mayor y mejor calidad de producción, esta tecnología se hace uso en la práctica de fertilización, manejo de plaga y enfermedades, riego, uso de maquinaria agrícolas.

**La producción** está sustentada en semillas certificadas extranjeras, oriunda de Estados Unidos, Canadá, Holanda, Francia, Argentina.

**El Riego:** es vital para el cultivo, en esta zona se hace a través de la aspersión y en algunos casos por surcos.

**La fertilización:** es racional el uso de las formulas adquiridas para el cultivo.

El control de plagas y enfermedades, abocan el uso de insecticida y plaguicidas de uso racional.

La cosecha, en el país no existe un patrón establecido para la cosecha de los rubros de hortícolas caracterizando la desuniformidad en el punto de maduración, fisiológica por el hecho de que el precio en el mercado es atractivo, esto trae como consecuencia que el productor no logre un desarrollo optimo en el tamaño y característica del rubro, siendo estos factores de mucha importancia en el proceso de comercialización.

**Clasificación y empaque:** En el país no existe política de clasificación de rubros hortícolas, impidiendo la agrupación de lotes con características similares (tamaño, color y otros) que facilitan la descripción del producto y permita establecer un sistema de información de mercados, tan poco existen especificaciones que permiten clasificar la producción en base al destino final de la misma ya sea para consumo fresco, la industria o exportaciones. Las selecciones que se hacen a nivel de agricultor, mayorista y detallista no obedecen a una regla preestablecida y se realiza en forma particular y aislada, dependiendo del criterio exclusivo de quien los hace.

En cuanto al empaque, los más utilizados son los huacales paperos, sacos de sisal y sacos de plásticos estos empaques presentan limitaciones, sufriendo golpes, magulladuras que alteran la calidad del producto.

**El transporte:** el más utilizado es camión o gandola, el cual no cuenta con refrigeración causando pérdidas en este nivel del proceso

**Almacenamiento:** se utiliza poco almacenamiento porque no se cuenta con muchos refrigerados, esta deficiencia obliga a realizar el mercado lo más rápido posible, tomando en cuenta lo perecedero de los rubros y ocasionando una distribución inadecuada a las necesidades del consumidor, todo esto evidencia la comercialización de hortalizas como riesgos y sujetas a pérdida.

**Información de mercados para la comercialización:** Existe falla, el productor no tiene conocimiento sobre la información adecuada que permita establecer ajustes en relación a la oferta y demanda del mercado, con lo cual el productor pueda planificar su cosecha

### **Proceso de trabajo**

El proceso de trabajo es una actividad humana común en todas las formas sociales, pero reviste características diferentes dependiendo de cada forma social particular, es decir, de las relaciones sociales de producción a la que corresponde. Se puede definir como el conjunto de uno o varios procedimientos o actividades vinculadas, que colectivamente realizan un objetivo de trabajo o meta, a través de una estructura organizada definiendo reglas funcionales y relaciones laborales.

Marx Carlos, 1975 Cit. En Mattie D, Mailer 1991, define el proceso de trabajo como actividad racional de intercambio de materia entre la naturaleza y el hombre, mediante el cual este se apropie de los elementos que aquella le ofrece y lo transforma, con la finalidad de obtener los medios necesarios a su existencia. A la vez en el mismo proceso, el hombre también se transforma: desarrolla su propia naturaleza, sus músculos, su capacidad de pensar y crear.

En todo proceso de trabajo intervienen tres elementos: el trabajo, es decir, la fuerza humana, el objeto, sobre el cual se trabaja y los medios con los cuales se lleva a cabo el trabajo. En el cultivo de papa se puede decir que el insumo es la semilla de papa (objeto), los medios de trabajo son todos los implementos necesarios para la preparación, siembra y manejo que hacen posible la producción, a tal razón los medios de trabajo y objeto de trabajo son la base de producción y el trabajo es el uso de las capacidades físicas y mentales del ser humano.

Otro componente o elemento es la condición de trabajo que caracteriza el proceso de trabajo y bajo las cuales se produce, es por ello, que la fuerza de trabajo aparece relacionada con los siguientes factores:

- **Organización y el contenido del trabajo.** Se refiere este aspecto a la división social del trabajo, es decir, a la concepción y ejecución del mismo, y a la división técnica o división de las diferentes etapas del proceso. Dependiendo del carácter de la organización del trabajo, el trabajador estará sometido a diferentes niveles de responsabilidad, tensión nerviosa, comunicación con el colectivo, conocimiento del

proceso de trabajo en su totalidad, percepción de los riesgos que acarrea, etc.

- **Duración del tiempo del trabajo.** Se refiere a los efectos que pudiera ocasionar al trabajador la duración de la jornada de trabajo y las características de la misma, tales como el disponer de pausas de descanso y alimentación, horas extraordinarias, jornada nocturna, etc. Se incluye en este punto también el disponer de vacaciones anuales.
- **Sistema de remuneración.** Se toma en cuenta en este caso si el trabajador recibe un salario por jornada de trabajo o por rendimiento (o destajo), dado que los efectos varían puesto que una persona sometida a la tensión que genera el estar obligado a mantener un incremento de la productividad, tendrá patrones de conducta y comportamiento diferentes a aquélla que sólo debe preocuparse por cumplir un horario máximo de trabajo con un nivel de producción preestablecido.
- **La ergonomía.** Se refiere a la capacidad de adaptación de los elementos materiales del proceso de trabajo a las características individuales de los trabajadores que intervienen en él, tales como la edad, sexo, rasgos corporales, defectos físicos, etc. En países donde la mayor parte de la tecnología utilizada es exógena por lo general sucede lo contrario: se coloca a un trabajador para que opere una máquina o cualquier instrumento de trabajo sin tomar previsión alguna sobre las posibilidades de adaptarse a ella. Un ejemplo que ilustra muy bien los problemas de este tipo, ocasionados fundamentalmente por la importación de tecnología, pensando sólo en la producción, se

observa cotidianamente en nuestras ciudades: basta con abordar un autobús o los vagones del metro para darse cuenta que no fueron contruidos pensando precisamente en los importadores usuarios, puesto que las barras que debieran servir supuestamente de apoyo son tan altas que ninguna persona que tenga la estatura promedio de un latinoamericano puede alcanzarlas.

- **Modo de gestión de la fuerza de trabajo.** Se refiere, en primer término, a la estabilidad y seguridad que ofrezca el puesto de trabajo o empleo y sus consecuencias sobre el trabajador, en relación particularmente a factores psicológicos y de autoestima que pudieran repercutir en su propia labor de manera negativa como el provocar accidentes, por ejemplo. También se incluye en este aspecto el riesgo que podría implicar para el colectivo de trabajadores la inclusión permanente de personas poco entrenadas o conocedoras del funcionamiento del proceso de trabajo. De igual manera, debe tomarse en cuenta el sistema de autoridad imperante, lo que permitiría medir, por un lado, la relación existente entre el trabajador directo y aquél que no interviene de la misma manera en el proceso de trabajo y que, por tanto, no está sujeto a las mismas condiciones y riesgos que el primero; por otra parte, permitiría concluir sobre la forma como se lleva a cabo la toma de decisiones y caracterizar el modo de gestión en la empresa y los niveles de participación de los trabajadores en la misma, no sólo en relación a la producción, sino también en cuanto al mejoramiento de las condiciones de trabajo, dado que nadie mejor que el propio trabajador puede conocer los riesgos a que está expuesto. Así, se tendrán empresas donde impera

el autoritarismo jerárquico, la autogestión, la participación democrática, etc.

Así mismo se considera como componente importante el medio ambiente de trabajo:

**1. Riesgos físicos.** Son riesgos a que puede estar sometido un trabajador tales como el ruido excesivo producido por máquinas, temperaturas elevadas por utilización de hornos y otros equipos, iluminación inadecuada en el lugar de trabajo, humedad, etc.

**2. Riesgos químicos.** Se refiere a la exposición del trabajador a factores contaminantes o tóxicos presentes en el proceso de trabajo, bien sea por manipulación directa de materias primas que contengan dichos agentes, o materias primas auxiliares, pinturas, óxidos, etc., que pudieran ocasionar serias lesiones a la salud, incluyendo la muerte.

**3. Riesgos biológicos.** Son los que pueden aparecer por condiciones de higiene deficientes en el lugar de trabajo; son ocasionados por bacterias, virus, hongos y animales como ratas e insectos, inadecuados servicios sanitarios, falta de agua potable, etc.

**4. Factores tecnológicos y de seguridad.** Se refieren a la distribución física y espacial en la empresa y, en particular, en el lugar donde se realiza el proceso de trabajo. Incluyen la colocación y el mantenimiento de la maquinaria y equipo, la disposición de centros de almacenamiento de materia prima y bienes terminados, el estado de las instalaciones eléctricas. la disponibilidad de equipos contra incendios y primeros auxilios, etc.

**5. Entrenamiento y desarrollo personal:** para Dale Yader cit en Chaivenato (2000), manifiesta que la palabra entrenamiento tiene mucho significado algunos especialistas en administración de personal consideran que el entrenamiento es un medio para desarrollar la fuerza laboral en los cargos ocupados. Aunque Williams(1952) lo interpreta como un medio para lograr un desempeño adecuado en el cargo, y extiende el concepto a una nivelación intelectual lograda a través de la educación general.

Basándose en lo que refiere ambos autores se puede decir que el entrenamiento es el medio que permite desarrollar habilidades para desempeñar una labor, entonces cabe señalar que el entrenamiento es aplicable en cualquier aspecto de trabajo.

**6. Recurso Humano:** como lo considera Chaivenato (2000) que las personas como recurso están dotadas de habilidades, capacidades, destrezas y conocimientos necesarios para la tarea organizacional.

### **El proceso de trabajo en el contexto de la reestructuración de la producción de papa**

López, Marcela, 2005. Expresa que en la última década, la producción de papa experimenta un proceso de reestructuración, vinculado a la expansión de la demanda de producción de alta calidad por parte de la agroindustria a través de la agricultura de contrato. Por lo tanto, las estrategias de las empresas agrícolas para adaptarse a los cambios y condiciones que la articulación agroindustrial establece, están determinadas por las necesidades productivas y tecnológicas de la agroindustria, que a través de un constante monitoreo y seguimiento de la producción asume el control del proceso de producción y de trabajo

Las nuevas condiciones en las que el sector se desarrolla a partir de la articulación agroindustrial, han generado profundas transformaciones en el proceso de trabajo, relacionadas con la incorporación de innovaciones tecnológicas y organizacionales en la producción primaria, que determinaron nuevas demandas a los trabajadores y la redefinición de ciertas etapas del proceso de trabajo.

Petrantonio: 1991. Cit. en López, Marcela 2005. Considera que

Estas transformaciones inducidas por el sector industrial son relevantes para la producción local, dado que se modifican algunos de sus parámetros clásicos en la organización del proceso de trabajo, como es la demanda laboral en la etapa de cosecha por la incorporación de tecnologías ahorradora de mano de obra, en un contexto de aumentos constantes en los rendimientos.

El escenario de estas transformaciones se desarrolla en el marco de un mercado de trabajo local caracterizado por un predominio de relaciones laborales informales, ausencia de acuerdos contractuales que permitan enmarcar legalmente la relación (trabajo en negro), esto incluye acuerdos informales en la negociación salarial y por lo tanto condiciones de mayor vulnerabilidad e inestabilidad para el trabajador. Históricamente el mercado de trabajo en la producción de papa, estuvo signado por la presencia de trabajadores transitorios provenientes del interior del país y contratados principalmente para las actividades de cosecha.

La reorientación hacia el procesamiento industrial y la importancia de la calidad, plantean nuevas condiciones productivas y tecnológicas al diversificar la producción destinada tradicionalmente al mercado de consumo en fresco. De esta manera, la dinámica agroindustrial imprime una

nueva lógica a la producción local, debido a las mayores exigencias de calidad demandadas, determinando cambios de orden productivo, organizacional y laboral. Estos cambios en el contexto local han llevado a los productores a implementar diferentes estrategias de flexibilización en el uso de la mano de obra, transformando las condiciones de la producción y la organización del proceso de trabajo.

Las empresas incorporan innovaciones tecnológicas que determinan nuevas formas de organización del trabajo y nuevas demandas de calificación a los trabajadores, que conviven con formas tradicionales o antiguas de organización del proceso de producción y de trabajo. Estas estrategias les permiten adaptarse a las nuevas condiciones y suponen la puesta en práctica de distintas flexibilidades que acentúan las ya existentes, permitiendo a su vez el surgimiento de nuevos procesos de flexibilización laboral.

## **Referentes teóricos**

Las teorías que enmarcan el universo histórico de este trabajo de investigación son las teorías organizacionales: modelos organizacionales clásicos y nuevas tecnologías organizacionales.

### **Teorías organizacionales clásicas y Nuevas tecnologías organizacionales**

Después de que las empresas comerciales e industriales surgieron, el desarrollo del pensamiento fue lento, por lo cual el estilo de manifestación era individualista y dependía de la personalidad del industrial Jenk citado por Alonso(2006) que sugiere esta naturaleza altamente individualista: “cada empresa soluciona de manera empírica los problemas de organización y de uso de la fuerza laboral, los conocimientos sobre las soluciones eran transmitidos por observación y la mayoría de las empresas nuevas tenía que redescubrirlo”(p.38). No fue sino hasta el movimiento de la administración científica cuando se desarrollo el cuerpo sistemático de conocimientos relacionados con las organizaciones complejas.

La organización y la administración son parte fundamental en el inicio del siglo XIX y en el desarrollo del siglo XX pero con una gran influencia de ideas del pasado A principio de este siglo predominaron dos teorías, que de hecho, guiaron la lógica organizacional del proceso de trabajo: se trata del fordismo y el taylorismo. Las dos vertientes tuvieron como objetivo primordial el elevar la productividad, y por lo tanto, en lo esencial, elevar la tasa de ganancia. Alonso y Ocegueda (2006)

El aporte fundamental que hacían las teorías clásicas de la productividad era el control que se imponía a la mano de obra bajo los principios de tiempos y movimientos. Con esto se logró de manera más clara el paso de una explotación absoluta a una relativa. Es decir, que el capital mantendría un mejor control sobre el proceso de trabajo, a partir de la dirección que intentará introducir elementos innovadores a nivel organizacional, y también tecnológico, para elevar la productividad. Evidentemente, la progresiva introducción de la tecnología en el modelo organizacional del trabajo que se impulsó, a partir de estas teorías, marcó otro ritmo que hizo más sencilla la instauración de un control de tiempos y movimientos.

Por un lado, el taylorismo se caracterizó fundamentalmente por la especialización de los trabajadores en una actividad concreta del proceso de trabajo, obvio, esta especialización corresponde a la misma naturaleza de la división social de trabajo sobre la que emergió la estructura productiva capitalista. En ese sentido, la emergencia de la teoría de la producción taylorista representa la solución que el capitalismo da en una etapa determinada en la que se requiere elevar la productividad; más concretamente, el controlar el proceso de trabajo a partir de los principios de tiempos y movimientos, definiendo su ritmo conforme a objetivos predeterminados.

En ese sentido, por lo que corresponde a las innovaciones organizacionales que en lo sucesivo se incorporan en el proceso productivo, tendrán como referente básico los principios tayloristas que permiten establecer medición entre tiempo de trabajo y volumen de producción, pero sobre todo, el controlar el comportamiento productivo, a nivel individual y colectivo en un lapso determinado de tiempo; es decir, que se trata de una

relación muy estrecha entre la especialización del trabajador y el tiempo en que logra cierto volumen de producción.

El sistema de trabajo que modela Taylor es quizás el primer aporte sistemático tendiente a la administración de la producción, en el cual se aúnan tecnologías "duras" con tecnologías "blandas". La simplicidad del enfoque habla de una orientación pragmática más que de una concepción científica o académica, cuyo objetivo consistía conciliar los intereses del empresariado con los del trabajador. Para tener una visión más acabada del sistema taylorista y de sus repercusiones, se debe buscarlas por un lado, en el contexto de ideas que le precedieron, y por el otro, en las necesidades históricas que el medio socio-económico le planteaba.

Para Piñero, F (2005), el fordismo se caracteriza en que, basado en los principios tayloristas; promueve la especialización del trabajo, y por tanto, la elevación de la productividad a través de la incorporación de tecnología al proceso de trabajo. De hecho, esta estrategia del capital es lo que hace al trabajador un apéndice de la máquina. La línea de montaje, y por tanto, la organización del trabajo, queda estructurado a partir del ritmo y los requerimientos de la maquinaria utilizada en el taller, fábrica o industria. La acumulación del taylorismo y el fordismo determina la nueva disciplina industrial que en lo sucesivo sustentará la esencia de la organización del trabajo.

Por ello, las proposiciones que Taylor y Ford hacen a las teorías de la productividad revisten vital importancia al hacer posible la idea de tiempo asignado. A través de la línea productiva, Ford aporta el concepto de tiempo impuesto que se refiere a la especialización de las funciones, la fragmentación de las tareas y la medición de tiempos y movimientos.

El fordismo, en cuanto organización del trabajo a partir de la cadena de producción es la superación del taylorismo según Moraes (1989:46). Si bien Henry Ford toma lo esencial del taylorismo lo supera en cuanto a su visión. Como señala Harvey lo que había de especial en H. Ford era: era el reconocimiento explícito de que producción en masa significaba consumo en masa, de un nuevo sistema de reproducción de la fuerza de trabajo, de una nueva política de control y gerencia del trabajo, una nueva estética y una nueva psicología, en suma, un nuevo tipo de sociedad democrática, racionalizada, modernista y populista." (Harvey, 1999:120).

Este modelo original (basado en una producción en masa sobre líneas de montaje rígidas, con necesidades de poca calificación para dotar de mercancías rígidas) entra en auge conforme se van multiplicando los mercados, tanto a nivel internacional como nacional. El desarrollo industrial y la expansión del mercado de trabajo propicia y respalda una producción en serie que pretende atender la demanda de las masas. Esta situación de auge llega a su crisis al momento en que emergen nuevas potencias económicas (Alemania y Japón) que le disputan la supremacía a la economía norteamericana, y cuando el modelo individualista sustentado en los principios taylor-fordistas entra en crisis en los años setenta. El llamado neofordismo llega a su término por provocar la erosión de las relaciones entre el capital y el trabajo que, en retrospectiva, afectaron los niveles de productividad.

La crisis del fordismo en los años setenta, es la causa de un marco de competitividad donde se hace evidente que su lógica no alcanzó a elevar la productividad al grado requerido por el nuevo orden internacional, en el ámbito económico. Las empresas norteamericanas que adoptaron ese modelo productivo entraron en un proceso de endurecimiento tecnológico

que no modificó en lo sustancial el proceso de trabajo, se privilegió a la innovación tecnológica sobre la organizacional.

Así bien, como lo explica Piñero, J (2005), El posfordismo es un intento de reestructuración del modelo de producción que las empresas norteamericanas, fundamentalmente, intentan introducir para recuperar el terreno perdido en la competencia económica contra capitales extranjeros, principalmente japoneses y alemanes. Tres principios sobre los que se basa esta propuesta son: 1) distribuir el trabajo en "islotes" y pequeños grupos de trabajo, rompiendo con la lógica de los puestos individuales y las actividades parcializadas; 2) romper la lógica unidimensional de la línea de montaje e instaurar una nueva organización del trabajo a través de minilíneas; y 3) remplazar la banda de ritmo fijo. Se trata, ahora, de incorporar cambios a nivel de la organización del trabajo, de innovaciones organizacionales, y no tanto de incorporación de tecnología, aunque evidentemente también son muy importantes.

Los nuevos propósitos de la economía norteamericana y británica, que anteriormente se sustentaron en el modelo neofordista, intentan ahora responder a una demanda profundamente imprevisible, que en un contexto de crisis económica a nivel internacional, exige atender nuevas condiciones tanto de calidad como en cantidad; por lo que resulta imprescindible implementar suficientes innovaciones en el proceso de trabajo, tales que permita atender la diversificación del mercado. Es por esto que la administración norteamericana es influenciada por la experiencia del modelo japonés, de su éxito, que se basa, grosso modo, en el principio de "justo a tiempo".

El dilema para el posfordismo está cifrado en el rompimiento que supone el modelo, en cuanto a la marginación participativa de los trabajadores en el proceso de trabajo. Por ello, el reto para el capital es la creación de una nueva cultura laboral que comprometa a los trabajadores con los objetivos de productividad que hoy imperan en el mercado.

Se reconoce, entonces, la necesidad de "humanizar" las relaciones con el factor humano productivo. Este cambio significa la transición de la producción en masa a la especialización flexible que prioriza la creciente y permanente segmentación del mercado. Este intento es producto del fracaso de tres de las empresas más poderosas de Estados Unidos y del mundo entero, como es el caso de Steel (productora de acero), General Motors (industria automotriz) e IBM (industria de la electrónica); estas superempresas tuvieron su crisis en situaciones que fueron aprovechadas por empresas mucho más chicas, con alta tecnología y con gran capacidad de establecer una producción flexible. La aparición de un nuevo modelo de producción se encuentra estrechamente relacionada a las nuevas formas tecnológicas y organizacionales. Las más representativas, y que conducirán al desarrollo del modo informacional son: la especialización flexible y la flexibilidad dinámica.

El desarrollo de la especialización flexible depende en forma importante de las nuevas tecnologías de la información. La utilización intensiva de maquinaria y herramientas controladas automáticamente permite la elaboración de bienes en pequeña escala, a la vez que tornan posible la adaptación de la producción a los cambios repentinos de la demanda. De esta manera, los nuevos productos serán entonces el resultado de cambios relativamente sencillos en los programas controlados por computadoras que comandan a las máquinas y herramientas. De la Garza (1997)

Por otra parte, la flexibilidad dinámica, se refiere a la preparación de líneas de producción que sean capaces de evolucionar rápidamente ante los cambios de la ingeniería de productos o procesos. El objetivo de esto es la reducción de los costos y por ende, el aumento de la productividad. Según Coriat (1996:112), las estrategias para conseguir aumentos en la productividad son principalmente las siguientes:

- Estrategias por “extensión”: se basan en la producción en diferentes líneas de fabricación que se adaptan permanentemente a la naturaleza de los productos a fabricar, los mercados y/o las fases de producción.
- Estrategias por “renovación”: se asientan sobre la base de una política activa en investigación y desarrollo que permite, ante una disminución en la demanda, renovarla mediante innovaciones de producto o de proceso. Esto permite prolongar y/o extender el mercado de consumidores de un determinado producto.

Las nuevas formas tecno-organizacionales mencionadas dan lugar a nuevos métodos de gerenciamiento de la producción, que originalmente comenzaron a ser desarrollados por la industria japonesa.

Es evidente que tanto el modelo de producción de Alemania como de Japón toman como base los fundamentos de la productividad propuestos por Taylor y Ford, sólo que intentan eliminar los factores político-culturales que resultan nocivos para garantizar la participación y por tanto el compromiso de los trabajadores. En ese sentido, se hace entendible el éxito del “modelo japonés”.

Este modelo de producción se conoce bajo el nombre de modelo "toyota" o modelo "ohnista" y se fundamenta en dos principios básicos:

- La producción de "justo a tiempo"
- La "autoactivación".

Este modelo de producción promueve la incorporación de altos niveles de tecnología en el proceso de trabajo, pero también queda respaldado por la cultura japonesa proveniente del periodo de posguerra. Las condiciones económicas fijaron los retos que tanto gobierno como empresarios vencían ya a principios de los años setenta. Esto impuso una lógica que guiaría a la producción a ofertar las pequeñas cantidades que demandó el precario mercado japonés de los años cincuenta. De ahí que el principio del "justo a tiempo" implique otra serie de elementos que redondean el alto grado de adaptación del modelo japonés, así como su gran capacidad para bajar los costos. Piñero, J (2003).

A la vez, el principio de los "inventarios cero" es lo que otorga la lógica a la idea de "empresa mínima", que hoy emerge como el principal objetivo de la modernización productiva. Se trata de una estructura con una alta propensión a flexibilizar los volúmenes de producción, así como a variar el tipo de producto. Para ello, desde el momento en que se concibe el esquema de una empresa se definen estrategias para evitar los excesos tanto de personal como de equipo. Estos son los principales puntos que Occidente ha intentado copiar del modelo japonés, y que hasta cierto punto incorporan, a través de una política administrativa predeterminada, controlable podríamos decir. Esto es lo que Ohno concibe como un modelo adaptado a la

producción de volúmenes limitados de productos diferenciados y variados. Hay, E (1989).

Posiblemente, exista otro factor que represente la esencia del éxito japonés, y se trata del factor humano, y por lo tanto, de la cultura laboral que impera en el Japón. Si a algún factor de la producción se le debe el mayor mérito en el mantenimiento de un alto grado de productividad, con el respectivo grado de calidad requerida actualmente, es al papel que juegan dentro del proceso de producción los trabajadores japoneses. Se trata de un relación de trabajo en la que existe un compromiso negociado que reditúa en una alta participación por parte de los trabajadores; ya sea para controlar la calidad, ya sea como fuerza innovadora para mejorar los procedimientos en la organización del trabajo

## **Bases teóricas**

### **La organización del trabajo**

El desarrollo histórico de la humanidad se explica mejor a través de las organizaciones sociales y del cambio organizacional, entendido en términos históricos-sociales. Etzioni (1975), entre otros estudiosos señalan la importancia que tiene la revisión histórica de las formas de organización que el hombre ha utilizado desde su aparición sobre la tierra; es decir, explica datos con los que puede asegurarse que las organizaciones son tan antiguas como el hombre mismo. Puede afirmarse, que pocas ideas son verdaderamente nuevas; muchas de ellas trazadas en la antigüedad fueron aplicándose conforme el ser humano crecía y maduraba.

Es por ello que la organización trata sobre el funcionamiento de la finca o unidad de producción, es decir, la forma en que la empresa agropecuaria

lleva a cabo sus funciones para el logro de sus objetivos. Según Fernández (2010:5), una organización constituye un hecho social, se crea y existe para alcanzar conjuntamente como grupo, objetivos que de manera individual serían inalcanzables; o bien, siendo eso posible para poder obtenerlos con una mayor eficacia y eficiencia en las que una sola persona sería capaz de alcanzar.

Asimismo, señala que organización y división son dos términos inherentes, pues en toda organización nos encontraremos con un reparto de tareas o actividades entre sus miembros (división del trabajo). Para que una organización funcione adecuadamente debe existir una asignación de medios y un reparto de actividades entre sus miembros que permita a cada uno de ellos realizar la función encomendada.

Cuando se habla sobre la organización del trabajo, se llega a un campo confuso, pues al referirse a aquella, cada autor puede hacer mención a cuestiones diferentes. Ciertas personas, hablan del contenido del trabajo que a cada uno se le ha asignado en una organización, otros de los horarios y ritmos de trabajo, algunos otros de las condiciones de trabajo o de las cualificaciones necesarias para desempeñar un puesto, etc.

Para Gallino (1982:15), “la organización del trabajo en sentido estricto comprende tres aspectos distintos pero estrechamente relacionados: la subdivisión del trabajo necesario para la construcción de un determinado producto, en una serie de operaciones más o menos complejas, de las operaciones divididas; y la coordinación entre máquinas, operaciones y personas”.

Para Ozaki (1993:65), “los principales aspectos de la organización del trabajo son:

- La composición en cuanto a calificaciones del personal de un servicio de producción.
- La amplitud con la que el funcionamiento directo de las maquinas está separado de la planificación del trabajo
- El grado de fragmentación de las funciones laborales y el grado de rigidez de la división del trabajo (posible superposición de tareas y calificaciones).
- La amplitud con la que el proceso laboral está controlado por la dirección.

Para organizar un grupo existen muchas opciones y la creación de puestos individuales es uno de las posibles medidas a adoptar, pero no la única. Además, al referirse a la organización del trabajo “el elemento central deja de ser el puesto de trabajo y pasa a ser el rol y las relaciones entre roles” (p.29).

En muchos casos, el trabajo se organiza estableciéndose que ciertas personas ejerzan labores de dirección y otras de ejecución, que unas deban tomar ciertas decisiones y otras no se les concede capacidad para tomar ninguna. Pero también podría determinarse que todas tuvieran la misma capacidad de decisión, repartiéndose la autoridad y la toma de decisiones entre todas las personas por igual, de manera indistinta.

En definitiva, cualquiera que sea el tipo o la fórmula de organización del trabajo adoptadas, este dará lugar a un mayor o menor grado de división del trabajo (en sentido amplio) entre los miembros del grupo y una mayor o menor rigidez de aquella. Así lo interpretan también Sorge y Streeck (1993:40-41) cuando, a este respecto dicen que “es más importante conceptualmente distinguir entre la extensión y el tipo de división del trabajo”.

### **Tipos de Organizaciones**

Según Chiavenato (Online) la organización son extremadamente heterogéneas y diversas, cuyo tamaño, característica, estructura y objetivos son diferentes esto da lugar a la variedad de tipo de organizaciones que el administrador y empresario deben conocer.

Clasificación de las organizaciones:

- Organizaciones con fines de lucro, formales y centralizadas: Como las pequeñas empresas, cuyo principal objetivo es lograr un beneficio o utilidad. Para ello, tienen una estructura organizacional formal (aunque sea básica) y la autoridad suele concentrarse en el dueño o propietario (quién tiene la última palabra).
- Organizaciones con fines de lucro, formales y descentralizadas: Por ejemplo, las grandes corporaciones transnacionales que tienen entre sus principales objetivos el lograr un beneficio o utilidad, cuentan con una estructura y sistema organizacional formal y delegan a sus oficinas regionales la capacidad de tomar decisiones para responder oportunamente al mercado o a las condiciones sociopolíticas del país donde se encuentran, sin tener que solicitar autorización para ello.

- Organizaciones con fines de lucro, informales y centralizadas: Como ejemplo, podríamos citar a las microempresas (que suelen tener entre 2 y 10 empleados o familiares que trabajan realizando alguna labor), las cuales, suelen operar en la informalidad al no tener medios oficiales externos (como papeles que dan fé de su existencia ante el estado) e internos (como un organigrama). Sin embargo, tienen el objetivo de generar un beneficio o utilidad y son altamente centralizadas porque la autoridad recae sobre el propietario o jefe de familia.
- Organizaciones sin fines de lucro, formales y centralizadas: El ejército, la policía, los ministerios y otras entidades del Estado, son claros ejemplos de este tipo de organizaciones.
- Organizaciones sin fines de lucro, formales y descentralizadas: Por ejemplo, las ONG´s internacionales que delegan gran parte de la toma de decisiones a sus oficinas regionales para que puedan responder con prontitud a las necesidades de su sector o campo de acción.
- Organizaciones sin fines de lucro, informales y centralizadas: Por lo general, son grupos de personas que por lo iniciativa de una persona considerada líder de opinión (a la cual siguen por su carisma y prestigio) se reúnen informalmente para realizar alguna actividad específica, como reunir regalos para obsequiarlos a niños pobres en navidad o reunir fondos para ayudar a una familia en dificultades económicas, etc.
- Organizaciones sin fines de lucro, informales y descentralizadas: En algunas ocasiones, la idea de un líder de opinión (por ejemplo, de

reunir y obsequiar regalos en navidad) se convierte en un modelo a seguir y es "exportado" a otros lugares donde otras personas siguen la idea, pero, tomando sus propias decisiones.

Es importante conocer la clasificación de las organizaciones como lo establece el autor, debido a que permite describir el tipo de organización que puede hacer aplicado en el proceso de trabajo de producción de papa.

### **ESTILOS DE GERENCIA DE PRODUCCIÓN**

Existen diversas características en los sistemas de organización implantados en las empresas industriales que están directamente relacionados con la adopción de medidas por parte de la Gerencia, como:

- Formación del personal.
- Utilización de los equipos más avanzados.
- Adopción de los mejores métodos de trabajo.
- División del trabajo y responsabilidades.
- Programación, previsión y control de la productividad.

La forma más avanzada de producción, la que hemos denominado “la producción por procesos” dispone de más niveles de mando interviniendo en la toma de decisiones, es controlada por un comité principal y las partidas de gastos y el número de personas directas es menor, si lo comparamos al volumen económico de las inversiones tecnológicas.

Dispone, como es obvio, de más y mejores especialistas respecto al número total de trabajadores y es en la administración de los procesos productivos donde la plantilla es más numerosa.

El director de producción se encarga de la planificación, coordinación y control y, generalmente existe, por el nivel cultural, una cordial relación entre la dirección y los empleados, basada en comunicaciones frecuentes y perfectamente estructuradas.

Tanto las industrias “de encargo” como las “de proceso”, disponen de un número relativamente mayor de personal cualificado. Esto contribuye a un sistema de dirección flexible, informal y de máxima cooperación. En la producción “en serie” los departamentos están claramente definidos y gestionados por encargados cuyas tareas y responsabilidades están delimitadas y asociadas entre sí.

## **Producción de la papa**

### **Características del cultivo**

La papa (*Solanum tuberosum*) es un tubérculo autóctono de la Cordillera Andina de Sur América, cuyo origen se ubica entre las regiones de Perú y Bolivia. Desde allí se diseminó a Europa en el siglo XVI, cultivándose principalmente en Francia, España, Bélgica, Austria, Irlanda, Alemania; luego pasó a Canadá, Estados Unidos y México. Posteriormente se extiende a Centroamérica y Suramérica, especialmente en las regiones andinas de Colombia, Ecuador, Chile, Argentina y Venezuela.

La producción nacional se dirige fundamentalmente al consumo doméstico, ya que desde el punto de vista nutricional es un alimento de gran contenido energético y variada preparación, representando uno de los productos vegetales frescos de mayor preferencia en la dieta del consumidor venezolano. A la demanda de papa para el consumo fresco se añade la demanda del sector industrial. Esto favorece la práctica de cultivar una determinada especie en superficies de considerable magnitud. Salas (1999).

### **Aspectos agronómicos**

En cuanto a sus características agronómicas, la papa es un cultivo de clima frío, perteneciente al sistema hortícola de piso alto. Según León (1999), se cultiva desde 5.500 m.s.n.m en los Himalayas hasta unos metros bajo el nivel del mar en los Países Bajos (Holanda). El rubro se adapta a una amplia gama de suelos, si bien la textura de éstos se convierte en el principal factor a considerar. Por tal razón necesita suelos cuya textura favorezcan una buena aireación, un adecuado drenaje y una penetración profunda de las raíces. El proceso productivo se realiza en dos períodos del año (el seco y el lluvioso) dependiendo de la zona, de la disponibilidad de recursos, de la experiencia del productor, de la mecanización, de la fertilización, entre otros factores. Abreu(1993:68).

Es una planta que presenta hojas grandes y flores de colores lavanda, amarillo, blanco, etc., de acuerdo con la variedad. Las partes más importantes son las ramas subterráneas de los rizomas estoloníferos, que al engordar forman tubérculos; éstos constituyen la parte comestible. Su ciclo de vida va de 3 a 5 meses. Su propagación puede ser por semillas obtenidas de las flores o semillas de los tubérculos, siendo la segunda la forma de producción normalmente empleada.

## **Factores agroecológicos**

Basado en Olgúin (1997:123) y León (1999:42), las condiciones agroecológicas más favorables para el cultivo de la papa son las siguientes:

### **a) Preparación del suelo**

Debido a la morfología de los suelos de la región, la preparación del terreno incluye el arado, el rastreado y el surcado con tracción animal (bueyes), así como otros implementos agrícolas de uso manual. Los surcos se trabajan a una profundidad de 15 cm, distanciados de acuerdo con la variedad y el objetivo (si la papa a obtener es para semilla o consumo).

### **b) Fertilización**

Se consideran tres momentos para aplicar los nutrientes: al arar, al sembrar y a la cobertura. Detalladamente, el proceso puede ilustrarse como sigue:

- Al arar: en suelos francos y arcillosos los fertilizantes orgánicos deben ser aplicados y enterrados inmediatamente por medio de la aradura superficial antes de la labranza primaria.
- Al sembrar: los fertilizantes químicos se pueden aplicar mediante la labranza secundaria; también se pueden aplicar fertilizantes químicos al sembrar las papas, colocándolos en el surco con los tubérculos.
- A la cobertura: cuando el forraje de la papa empieza a cerrarse entre hileras es el momento en el que se suministran nutrientes.

### **c) Siembra**

Existen al nivel mundial unas trescientas variedades de papa. Estas se pueden dividir de acuerdo con ciertas características fisiológicas, morfológicas y culinarias. En el caso particular de la zona en estudio se siembran cuatro variedades de semilla, fundamentalmente por su gran rendimiento: Granola (de Alemania), Flor Blanca (de México), ICA Purace (de Colombia) y Andinita (FONAIAP-Mérida). De ellas, la Granola es la semilla considerada como la de mayor rendimiento.

Es importante señalar que antes del proceso de apertura y liberación de la economía (iniciado en Venezuela en 1989), en la región se utilizaba un alto porcentaje de semilla certificada importada. Esta semilla procedía fundamentalmente de Canadá y representaba el 95% del total de la semilla sembrada. Después de 1989 se ha observado una conducta inversa, debido a que los productores han ido sustituyendo paulatinamente el uso de semilla certificada importada por el de semilla nacional artesanal (no certificada).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

La investigación se desarrollará bajo el enfoque cualitativo, que según lo planteado por Taylor y Bogdan ( cit. por Álvarez, 2005:99), “se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos; las palabras, habladas o escritas y la conducta observable”. Lo que refiere el autor se puede expresar que la investigación cualitativa pretende identificar la naturaleza de las realidades y analizar profundamente los detalles del comportamiento y significado de la interacción social.

El lo que respecta al marco metodológico, es el procedimientos para organizar la investigación que se llevará a cabo, definiendo al estudio para dar respuestas al problema planteado, además esta metodología describirá todos los elementos que deben utilizarse dentro del proyecto de investigación, bajo los ejes: Naturaleza de la investigación; colectivo a investigar y/o unidad de análisis y/o población y muestra; instrumento y técnica de investigación, así como la estrategia metodológica.

#### **Naturaleza de la investigación:**

La investigación es un diseño no experimental, porque se observarán los hechos tal como se presentarán en el contexto, en tiempo determinado para que posteriormente sean analizados. Es de tipo de campo, la cual permitirá la recolección de información directamente de la realidad en donde ocurren los hechos. El modelo de investigación es descriptiva e interpretativa, debido a que el propósito de la investigación es el análisis del proceso de trabajo para la producción de papa como es el caso de la comunidad de Chirgua, Parroquia Simón Bolívar; estado Carabobo.

En cuanto a esto respecto Delgado de Smith (2013:249) expresa, “La investigación descriptiva, así como los estudios exploratorios pretenden descubrir, las investigaciones descriptivas están dirigidas a reseñar las características primordiales de un fenómeno, siendo obligatoria una precisión en el momento de la medición de las dimensiones objeto de estudio”.

El método es la etnografía, a través de esta se persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, forma de vidas y estructura social, por cuanto se refiere a un grupo humano cuyas relaciones estuvieron reguladas por derechos y obligaciones recíprocas, lo que coincide con lo planteado por Busot ( Cit. en Bisquerra 1989:53), quien señala que, el método etnográfico, tiene como elementos básicos: “El acceso exploratorio y abierto del problema, la aplicación del investigador como observador, el empleo de las técnicas de la entrevista, el marco interpretativo y las interrelaciones, el producto de investigación en forma escrita detallando vivamente los acontecimientos”.

El enfoque a utilizar permitirá al investigador ubicarse dentro del contexto para poder descubrir tendidamente todos los aspectos relacionados con el proceso de trabajo para la producción de papa, que conforma el objeto de estudio, en cuanto al desarrollo de la praxis de la producción de la organización agrícola.

Cabe aclarar que, como todo análisis etnográfico, la investigación estará acondicionada por la orientación teórica y el enfoque concreto que adopta. Así mismo aclarar los procesos que subyacen al trabajo de campo para puntualizar la complejidad que la misma encierra en tanto a la instancia de conocimiento científico y de lo social.

La investigación por ser de campo se caracteriza por los siguientes niveles:

Exploratoria, es de este nivel, porque la misma es indagatoria y se estudiarán fenómenos o hechos que no han sido investigados en este rubro agrícola, el uso de esta modalidad permitirá analizar los elementos más importantes que intervienen en el proceso de trabajo para la producción de papa.

Descriptiva, este nivel se caracteriza por interpretar las realidades del hecho y la metodología aplicada, requiere de esto porque incluye registros, descripción, análisis e interpretación de las informaciones. Se analizaron conclusiones con relación a las acciones en el presente. Esto se sustenta con lo que afirma Arias (citada por Palella 2006:102), donde señala que “el nivel de la investigación consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento que miden de forma independiente las variables”. Por lo expuesto, se puede señalar que en esta investigación se pretende obtener a través de las observaciones directas, entrevistas no estructuradas y notas de campo, la información, datos, registros que permite abordar aspectos directos sobre el proceso de trabajo para la producción de papa, donde permitirá indagar la labor de los trabajadores para la producción de papa, determinar la organización de trabajo, a su vez determinar las estrategias que agregan el valor de uso y el valor de cambio al proceso productivo de la papa.

Por esta razón se tomaran cuatro (4) personas como informantes claves para el objeto de estudio, por sus desempeños y funciones se considerara obtener conocimientos relevantes que favorecerán a la investigación.

## **Colectivo De La Investigación**

Cabe señalar que por ser una investigación cualitativa con la aplicación del método etnográfico, el escenario y los actores informantes son elementos esenciales para el desarrollo investigativo, por lo cual se hace referencia, a lo expresado por Martínez (1999) al referirse

Que para la selección de los escenarios y los actores que participan en el estudio, se realiza una muestra intencional, por este motivo enmarca que en la muestra intencional se elige una serie de criterios que se consideran necesarios o altamente conveniente para tener una unidad de análisis con las mayores ventajas para los fines que persigue la investigación.(P.55).

Por otra parte, los informantes claves según Robledo (2009:01), son..."aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatía y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios".

El interés del investigador en identificar y escoger las personas claves que facilitan la información y que están inmerso en la investigación, es decir, que hacen vida en la misma comunidad o están dentro de la organización agrícola, estas personas serán seleccionadas de manera intencional quienes ejercen diferentes funciones, dentro de la unidad de producción, donde se aplica el análisis vs paralelo a la recolección de informaciones o datos de los mismos, hay una interacción permanente entre observación e interpretación, en definitiva acción-reflexión.

## **Instrumento y técnicas de investigación**

Los instrumentos de recolección de datos son recursos, del cual se puede apropiarse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información de su interés.

Para ejecutar la recolección de los datos se utilizará la observación participante, la entrevista abierta no estructurada y notas de campo. El uso de estas técnicas e instrumentos de recolección de información o datos, permitirá la realización de anotaciones de manera directa, el registro de las mismas con los actores informantes.

### **a- Observación**

La observación permitirá al investigador estar en contacto directo al sumergirse en la cotidianidad de los sujetos de estudio a fin de obtener las evidencias en detalles de todos los eventos ocurridos en su ambiente natural.

Delgado de Smith (2013:287) considera, “que es el procedimiento que tiene como propósito ir registrando de una manera sistemática la conducta del hombre y su contexto social. Se trata de la captación de datos como producto de un seguimiento sistemático del hecho en estudio”.

Desde otra perspectiva, según Arias (2006:69) “La observación directa es una técnica que consiste visualizar, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad; en función de unos objetivos de investigación establecido”

Ahora bien, con relación a lo anterior, Hurtado (2002), señala “que el etnógrafo aunque se implique con la comunidad no debe interferir en los procesos que en ella se estén desarrollando. Involucrarse no significa tomar partido en los procesos, sino vivir la observación de una manera militante y comprometida con los objetivos de la investigación.

El uso de esta técnica implicará mantener un contacto directo con todo el personal que labora en la unidad de producción agrícola. En virtud de que el investigador estará involucrado en el proceso de la organización agrícola, hay mayor apertura para la aceptación del proceso de observación, porque el proceso es visto como visitas rutinarias de acompañamiento.

#### **b- Entrevistas Abiertas No estructuradas**

Esta técnica se utilizará para conocer los conocimientos, ideas y apreciaciones de algunas personas que están íntimamente relacionadas con ambiente donde se realizará la investigación, se considerará a juicio del investigador, la cual será relevante para enriquecer el trabajo de investigación.

Por consiguiente, se establecen relaciones abiertas con los informantes. De acuerdo con Taylor y Bogdan (1992:27), la misma consiste en que “...los observadores tratan que la gente se sienta cómoda para que pueda hondar la mayor información”. Sin embargo, cabe señalar que Palella (2006:30), considera a la entrevista “como técnica que permite obtener datos mediante un diálogo que se realiza entre dos personas cara a cara: el investigador y el entrevistado; la intención es obtener información que posea este último”.

La entrevista es utilizada en las Ciencias Sociales, es por ello , que Delgado de Smith (2013:286) define “ La entrevista es una conversación efectuada entre dos personas por lo menos, en la cual uno es el entrevistador y el otro es el entrevistado; estas personas dialogan en torno a un problema o aspecto determinado, teniendo un propósito profesional”.

Según la referencia de los autores las entrevistas se realizaron en un clima de informalidad y espontaneidad, brindándoles a los informantes la oportunidad de que expresaran sus opiniones con libertad y confianza, de forma tal, que más que una entrevista fueron conversaciones abiertas muy espontáneas.

Es importante señalar que a los informantes claves se les realizará entrevistas individuales no estructuradas para recoger de forma directa sus impresiones e ideas con relación a sus intereses y necesidades, así como otros aspectos que se consideraron relevantes para fines de la investigación.

### **c- Notas de Campo**

Taylor y Bogdan (1992:74), al referirse a las notas de campo las definen como registros completos precisos y detallados que se “...toman después de cada observación y también, después de contactos más ocasionales con los informantes, por ejemplo, encuentros casuales y conversaciones telefónicas...”.

En esta técnica se llevará en un cuaderno en el que se asentaran los datos personales de los entrevistados. La hora que se dará inicio a la entrevista y cuándo terminará. De igual manera, se hará una descripción del lugar donde se realizará la entrevista, el registro sobre el estado de ánimo,

los gestos y actitudes verbales, así como el comportamiento de los informantes.

Una vez culminadas todas las observaciones y entrevistas se realizará la transcripción de cada una de ellas y se procesará la información obtenida con relación a cada uno de los aspectos resaltantes de la investigación.

#### **d- Categorización y Triangulación**

Para el análisis de datos o informaciones se citó la triangulación, análisis crítico la reflexión personal, constatar hipótesis rivales, comparar, obtener feedback de los informantes, replicar , entre otros, en algunos casos puede incluir técnicas de análisis cuantitativa como distribución de frecuencia. Kemmisb (cit. Por Bisquerra1989) define “la triangulación como un control cruzado entre diferentes fuentes de información o datos: personas, instrumentos, documentos o combinaciones de todos ellos”.

Mayz (2008), establece que la categoría

Es un constructo de pensamiento abstracto mediado por la acción interpretativa de quien la labora y que respeta o guarda sentido escondido de los datos, y la categorización es un proceso que implica desarrollar algunas acciones en momentos claves, las cuales van, construyendo un camino analítico e interpretativo y en cuyo marco se encuentra o imbrica algunos procesos básicos del pensamiento. (p.32)

Bisquerra (1989:109) establece, que “el principio básico de la triangulación es reunir y estudiar la información desde diferentes ángulos

para cotejarlos entre sí, esto permite a la investigadora darle validez a la información recibida y obtener información clara y precisa del escenario y de las personas sujetos de estudio.

Para dar cabida a la categorización de los resultados obtenidos se agruparan los datos según sus caracteres, para luego realizar el respectivo análisis y así elaborar las conclusiones y recomendaciones pertinentes las cuales van a servir a futuras investigaciones.

### **Estrategias metodológicas:**

Al realizar un trabajo de investigación, se debe aclarar el procedimiento que se tiene previsto para la elaboración del mismo, como señala Delgado de Smith (2013:261) “destaca entre sus bondades que logra agrupar de manera resumida los aspectos relevantes de la investigación. En el contiene las dimensiones y/o variables estudiadas, las cuales están contenidas en cada uno de los objetivos planteados, ítems, la fuente de información e instrumentos”.

Es importante crear un Cuadro Técnico Metodológico para la elaboración de instrumentos el cual debe de estar en línea con los objetivos de la investigación, este servirá de guía para elaborar dichos instrumentos.

**Cuadro No. 1**  
**Cuadro Técnico Metodológico**

Variable	Dimensiones	Definición	Indicadores	Ítems	Técnica	Fuente
Identificar la labor de los productores para la producción de papa	Datos biográficos/ conocimientos	La biografía es la historia de vida de una persona. Online (Wikipedia)	-Labor del trabajador o productor.	-Edad -Nivel de Educación -Oficio/Ocupación -Tiempo en la labor -Experiencia	Observación directa Notas de campo	Productores agrícolas (Paperos)
Describir las prácticas laborales para el sistema de producción de papa	Proceso de trabajo Sistema de Producción	Es una actividad racional de intercambio de materia entre la naturaleza y el hombre mediante el cual este se apropie de los elementos que le ofrece y lo transforma con la finalidad de obtener medios necesarios a su existencia” Marx (1975) Sistema de producción son conjunto de componentes que interaccionan unos con otros, de tal forma que cada conjunto se comporta como una unidad completa”	-Prácticas Laborales	-Financiamiento -Tenencia de la tierra -Superficie de Producción -Semilla -Mano de obra utilizada -Preparación de la tierra -Siembra y manejo -Método de riego -Cosecha -Comercialización -Transporte	Observación Entrevista Notas de Campo	

<p>Determinar la organización del Trabajo para la producción de papa.</p>	<p>Organización del trabajo</p>	<p>La organización es una estructura sobre la cual rebasa la jerarquización de las distintas funciones de la empresa a través de la administración y determinación de las distintas actividades requeridas para alcanzar las metas Kontz O'Donnell (1979)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Organización</li> <li>-Jerarquía</li> <li>-Actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Distribución de tiempo</li> <li>-Distribución de trabajadores</li> <li>-distribución de responsabilidades</li> </ul>	<p>Entrevista Nota de campo</p>	
<p>Describir los estilos de organización aplicables en el proceso de trabajo</p>	<p>Gestión del talento Humano</p>	<p>Las personas como recursos están dotadas de habilidades, capacidades, destrezas y conocimientos necesarios para la tarea organizacional. Chiavenato, I (2000)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Capacitación</li> <li>-Entrenamiento</li> <li>-Seguridad e higiene laboral</li> <li>-Seguridad Social</li> <li>-Salario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Asesoramiento Técnico</li> <li>-Entrenamiento de manejo de maquinarias</li> </ul>	<p>Entrevista Nota de campo</p>	

**Fuente:** Francisco (2015)

## **CAPÍTULO IV**

### **Presentación y Análisis de los Resultados**

En esta fase de la investigación consiste en presentar, interpretar y analizar la información obtenida de la aplicación de las técnicas e instrumentos a los sujetos informantes de la investigación. Se agrupa la presentación y análisis de los resultados en tres momentos, cuya información obtenida fue a través de la observación directa, la entrevista y notas de campo, con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados en el estudio.

En el primer momento, se analiza el proceso de trabajo, mediante la observación directa, cuya información se representa en un diagrama de bloque que muestra paso por paso el proceso de producción de papa, el tiempo empleado en cada uno y los medios de trabajo utilizados, luego se describe en qué consiste cada paso y cada medio de trabajo.

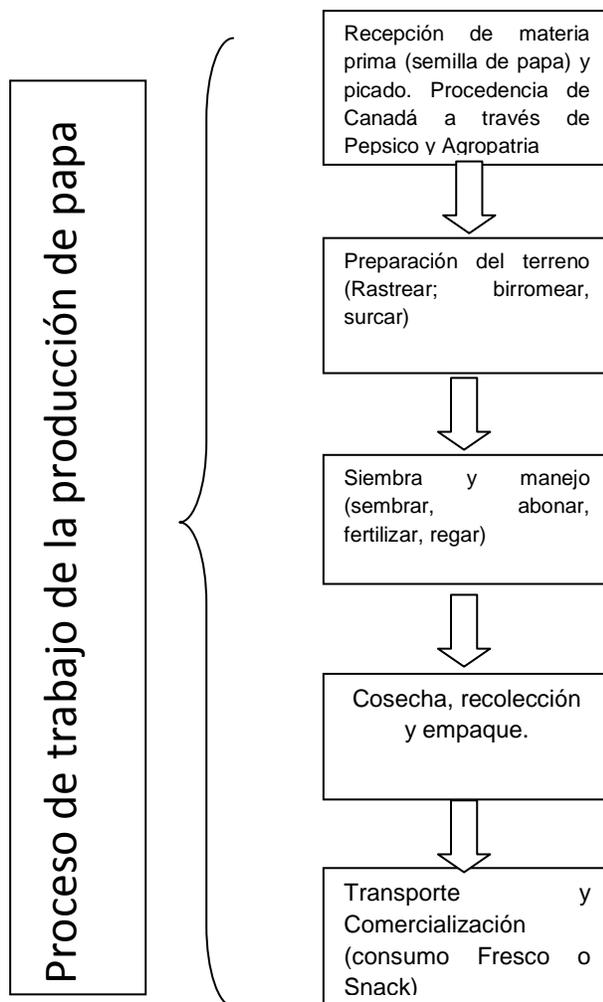
En el segundo momento, se analiza la organización del trabajo, obteniéndose la información mediante la entrevista aplicada, la cual fue procesada y organizada según el siguiente criterio: Al ser presentados los resultados de las preguntas abiertas en la matriz o tabla, se codificó conociendo sus respuestas, entendiéndose que cada uno tiene un valor numérico, como también un patrón de respuesta constituye una categoría de respuesta y la frecuencia el número de veces en que se repiten de manera similar o común a esos patrones.

Y por último, en el tercer momento, se analiza la información obtenida en la matriz de resultados de preguntas abiertas, representadas en una Matriz que recolecta toda la información obtenida por las entrevistas aplicadas a los

agricultores , con una respectiva síntesis por categoría de sus testimonios, tomando en cuenta información para determinar los insumos, medios de trabajo, que conforman el proceso de trabajo, estructura social de producción, que conlleva al sistema de producción y organización de trabajo, tradición y cultural, el recurso humano.

### Momento 1. Análisis del proceso de trabajo de producción de papa.

Diagrama del proceso de trabajo de Producción de papa.



Fuente: Francisco Douglas (2015)

Esta información fue adquirida a través de la observación directa, permitiendo elaborar el diagrama del proceso de trabajo de la producción de papa implica como se cumple el ciclo de producción desde que se recibe la semilla hasta el proceso de cosecha y comercialización, cumpliendo las diferentes etapas detallándolas paso a paso incluyendo financiamiento, insumos y manos de obras y demás medios de producción, a demás se expresa como esto se utilizan según las fases y tiempos.

### Proceso de trabajo de la producción de papa

A continuación se describe el proceso de trabajo de la producción de papa de los agricultores de la parroquia Simón Bolívar municipio Bejuma Estado Carabobo.

#### 1.- Recepción de materia prima y picada

La materia prima es la semilla de papa, el cual es procedente del país de Canadá de esta se importan dos variedades la atlantic y la kennebec, en respectivo orden una es consumo industrial (Snack) y la otra consumo fresco (mercados). Ambas son importado por el gobierno actual de la República Bolivariana de Venezuela, pero distribuidos por diferentes entes PEPSICO y AGOPATRIA.

Luego a cada agricultor se le entrega la cantidad solicitada, son descargadas y almacenadas en galpones, vienen en sacos presentaciones de 25kg y 50kg, se espera unos 5 días para realizar el proceso de picado de semilla ya sea de manera manual o mecanizada para que la misma germine. Ver figura N° 2 y N°3.

**Figura N°2.** Recepción de materia prima



**Figura N°3.** Picado de semilla



## 2.-Preparacion del terreno

Se hace de forma mecanizada cuando el suelo tiene malezas generalmente se aplica un herbicida y luego viene un primer pase con el roturador. Luego, se pasa el arado de discos, hasta que se considere que la tierra está suelta y apta para la siembra. Cuando no hay malezas la preparación se inicia con un pase de discos y dos pases de roturador. La preparación de los surcos se realiza también en forma mecanizada. Algunos agricultores en esta etapa también realizan la labor de abonar con estiércol de gallina, adquirido a través de las granjas de pollo o gallina pertenecientes al municipio. Ver figura N°4

**Figura N°4.** Preparación del terreno



## 3.- Siembra y manejo

Actualmente los agricultores para el proceso de siembra usan 2 métodos de forma manual y mecanizada.

Forma manual: es sembrada por el personal humano consiste en poner la semilla en el surco a una distancia de 20 cm una de otra, luego se procede a realizar el tapado con un tractor y una cultivadora de forma mecanizada. Ver figura N° 5.

Forma Mecanizada: se usa un tractor con una sembradora, el cual esta va realizando el proceso de sembrado y tapado automáticamente. Ver figura N° 6.

Luego de la etapa de sembrar, viene el proceso de abonar usando compuestos químicos que son elaborados por PDVSA contienen contienen potasio, fósforo, cal y una materia nitrogenada que los cultivos extraen de la tierra.

Fertilización se realiza, generalmente, entre los 8 y 12 días después de la siembra, cuando todavía no ha emergido la planta, y se considera que los brotes ya han enraizado. Normalmente se aplica en la superficie

Se realiza una segunda fertilización al efectuarse el aporque (30-45 días después de la siembra), Se suele adicionar algún compuesto nitrogenado como Nitrato y Urea Los técnicos opinan que, existe una sobre utilización de fertilizantes la siembras, lo que puede afectar la rentabilidad del cultivo. Éste aspecto debe ser vigilado no solo porque se incrementan los costos, sino también por la sobre utilización de compuestos químicos.

El sistema de Riego el usado por la mayoría de los agricultores es el de aspersión que indica el uso de tubos de aluminio a través de un sistema de

pistolas, usan una bomba el cual absorbe el agua de un rio o laguna y da la fuerza para la aspersión. El riego se realiza una vez por semana dependiendo de la influencia climatológica. Ver figura N° 7.

**Figura N° 5.** Método de siembra de forma manual



**Figura N° 6.** Método de siembra de forma mecanizada



**Figura N° 7.** Sistema de riego por aspersión.



#### 4.- Cosecha, recolección y empaque.

Una vez cumplido el ciclo vegetativo del cultivo y 15 días antes de la cosecha, los agricultores algunos cortan el follaje con machete. En los terrenos planos y semiplanos la mayor parte de la cosecha se efectúa en forma mecanizada. Se utiliza el tractor; todo dependerá de los recursos del agricultor.

Existen dos épocas importantes de cosecha, una de marzo-abril, que es cuando produce la siembra de verano; y la otra, importante en términos de producción, que se realiza entre septiembre y octubre de invierno.

En el momento de cosechar se usa el tractor con el tradicional arado, consiste en pasar el arado por los surcos y a su vez se va exponiendo o

arrancando el cultivo hasta la superficie, para luego ser recogido de forma manual por los obreros, luego se procede a realizar el proceso de empacado.

El empaque es una de las funciones más importantes del mercadeo de un producto. Entre los objetivos más importantes del empaque podemos decir que es proteger los productos desde el momento de producción hasta llegar al consumidor final. Facilitar el manejo, la manipulación, y el almacenamiento del producto, tanto por intermediarios como por consumidores. Se empaqa en sacos de mallas con una capacidad de 50kg. Ver figura N° 8.

**Figura N°8.** Cosecha recolección y empaque.



##### 5.- Transporte y comercialización.

Consiste en trasladar el producto a las áreas de consumo. Deben tener cuidado al elegir el transporte adecuado para este producto, ya que la distancia determinará aspectos como el precio del producto, el tiempo de

entrega y el estado en que se recibirá el mismo. Este proceso se usa los camiones de compradores en estos casos los de PEPSICO y AGROPATRIA. La comercialización va basada para los consumos industriales y fresco. El precio es establecido por el ente nacional lo cual lleva una regulación según los costos de producción y las necesidades del mercado. Ver figura N°9.

**Figura N°9.** Transporte.



#### Medios de trabajo

- Maquina de picar papa: es una maquinaria se encarga de clasificar las papas por tamaño el cual hace el corte de la semilla para poder ir al proceso de sembrar.
- Tractor: es un vehículo especial autopulsado que se usa para arrastrar o empujar remolques, aperos u otra maquinaria o cargas pesadas. Hay tractores destinados a diferentes tareas, como la agricultura, la construcción, el movimiento de tierras o el mantenimiento de espacios verdes profesionales (tractores

compactos). Se caracterizan principalmente por su buena capacidad de adherencia al terreno.

- **Rastra:** se usa para la preparación de tierra en presiembra sobre labrado. Está diseñada para destormar la capa superficial del suelo permitiendo una buena germinación de la planta. Tiene una cuchilla trasera con el fin de cortar las hierbas e igualar el terreno para la siembra. Esta es halada por el tractor.
- **Surcadora:** se usa para surcar después de arar campos agrícolas, y se puede usar con tractores juntamente. Este implemento contiene una estructura simple, y la altura y ancho de surca se puede ajustar. La máquina principalmente se usa marcos completos de soldadura con dispositivo de placa arada de surcadora ajustable de ángulo.
- **Fumigadora:** es una máquina agrícola que se instala en un tractor, se encarga de fumigar zonas de terreno. La tarea de fumigar consiste en esparcir un compuesto plaguicida de diferentes formas, para proteger un cultivo o un terreno de agentes nocivos para el mismo. El compuesto plaguicida puede ser de diversos tipos, según su destino, su acción específica, la forma de presentación, la composición química o el grado de peligrosidad.
- **Abonadora:** es una máquina capaz de esparcir el abono mineral, a través de todo el terreno.
- **Sistema de riego:** aquí se incluye el sistema de tuberías, las bombas necesarias para el riego y las pistolas para el método de aspersion.

## **Momento 2. Sistema de Producción y Organización del trabajo.**

Kotnz y O'Donell (1979). Cit en Valderrama (1992)... consideran la organización como la estructura sobre la cual se basa la jerarquización de las distintas funciones de la empresa a través de la administración y determinación de las actividades requeridas para alcanzar las metas de la empresa.

Los productores agrícolas sean pequeños, medianos o grandes, manejan sus empresas o tienden a hacerlo como un sistema de producción agrícola tratando de enfocar a la administración como un arte especial donde se adopten técnicas sencillas que son apropiadas para identificar problemas sociales, económicos y tecnológicos a fin de tomar la mejor decisión.

Se considera que los agricultores de la parroquia Simón Bolívar, municipio Bejuma, estado Carabobo son unidades de producción agrícola u organizaciones de producción, donde dichas organizaciones se pueden ubicar dentro la clasificación de Chaivenato como organizaciones con fines de lucro, informales y centralizadas, ya que esta es considerada como la concepción de dicho autor; como por ejemplo, podríamos citar a las microempresas que suelen tener entre 2 y 10 empleados o familiares que trabajan realizando alguna labor, en la producción de papa casi siempre trabaja la familia, padre e hijos y uno que otros obreros que cumplen funciones específica.

Para profundizar estas dimensiones de la investigación a través de la entrevista que se realizo a los productores claves de la investigación: datos biográficos/ conocimiento, proceso de trabajo, Sistema de producción, la organización del trabajo y la gestión del talento humano.

Cuadro 2. Registro de notas de campo ( información obtenida por entrevista)

Dimensiones	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Datos biográficos/ conocimientos.	El productor tiene 54 años con nivel educativo de primaria, dedicado a la agricultura específicamente a la siembra de papa y maíz, esta actividad es su sustento familiar tiene de antigüedad en el proceso 40 años.	El agricultor tiene 53 años de edad con un nivel educativo de bachillerato desde la adolescencia se ha dedicado a la agricultura con su padre, específicamente al cultivo de papa y maíz. Tiene en el proceso 38 años.	El productor tiene una edad de 40 años, su sustento familiar ha sido la agricultura tiene un nivel de educación de bachiller se dedico a la siembra de papa y maíz. Con antigüedad de 25 años.	El productor tiene 51 años de edad, tiene un nivel educativo aprobando la secundaria, toda su vida ha estado en la agricultura, ya que es su sustento familiar dedicándose a la siembra de papa y maíz. Su dedicación ha sido de 33 años.
Proceso de trabajo y Sistema de producción.	El entrevistado indico que obtiene financiamiento por FONDAS y la banca privada ya sea para la semilla y los insumos, igualmente indica que sus tierras son adjudicadas por el INTI con la cantidad de 10 hectáreas las cuales siembra en su totalidad. Su obtención de semilla es por Agropatria que es una empresa del estado, aplica labores mecanizadas para la siembra, desarrollo y cosecha de la papa, en el proceso de riego lo realiza por aspersión, usando mano de obra con empleados fijos y por labores , los mismos miembros de la familia también fungen estas tareas	señala que si obtiene financiamiento de compañía en su caso PEPSICO y bancos privados. Manifiesta que sus tierras son adjudicadas por el INTI y también usa tierras arrendadas siendo un total de 18 hectáreas para la siembra, su semilla es obtenida por la empresa privada nombrada anteriormente, las labores para la preparación de la tierra es de manera mecanizada usando rastra, rotativas, tractores, abonadoras, asperjadoras entre otros. Los insumos son obtenidos por Agropatria y casa agrícolas privadas (cosemir, las plumas). Al momento de	el sujeto III expresa que obtiene un financiamiento de PEPSICO para la semilla y banca privada para insumos y desarrollo de la siembra, posee una cantidad de 17 hectareas propias con adjudicación del INTI, realiza labores mecanizadas para el proceso de la preparación de tierra usando maquinarias adecuadas como son tractores, rastras, birroma, abonadoras, luego el proceso de siembra usa sembradora. Indica que para el manejo de la siembra realiza varias etapas necesarias para llevar a cabo el proceso de producción son sembrar, tapar,	el productor siembra una cantidad de ( hectareas y tiene financiamiento por FONDAS para semilla y la banca privada para insumos, a su vez indica que siembra en terreno propio con adjudicación por el INTI.usa labores mecanizadas para la preparación de tierra con tractores, rastras, abonadoras, fumigadoras y las que sean necesarias para la misma, y a su vez para la siembra realiza labores mecanizadas, las actividades realizadas para el manejo de la siembra son: picar la semilla, preparación del terreno, sembrar, tapar, abonar, tapizar, instalar

	<p>como sembrar, tapizar, abonar, regar; afirma que los insumos para el desarrollo son obtenidos por agropatria y casa agrícolas para la etapa de cosecha del cultivo se hace de manera mecanizada y la recogen los obreros. Esta a su vez es comercializada por FONDAS organismo gubernamental.</p>	<p>regar usa tuberías y pistolas que son de método de aspersión, la mano de obra utilizado es personal fijo y por labores. La cosecha la realiza usando el tractor y arado, se recolecta con obreros y se comercializa por PEPSICO que es el ente financiero.</p>	<p>abonar, tapizar, regar, fumigar; el proceso de riego usado es la aspersión mediante pistolas de esa clase y tuberías de aluminio, los insumos los obtiene a través de Agropatria y casa agrícolas privadas, la cosecha la realiza usando tractor y arado, la recolección y empaque se hace con obreros. Para luego ser comercializado por PEPSICO.</p>	<p>tubería, fumigar. Para cosechar usa arrancadora y tractor y la recolección es de manera manual y la comercializa al ente del estado en este caso FONDAS.</p>
<p>Organización del trabajo</p>	<p>Distribuye su tiempo de 90 a 100 días que dura el proceso, distribuyendo la labor de los trabajadores en dos obreros fijos que hacen la función de regadores y tractoristas, también el entrevistado hace esas funciones, la responsabilidades se representan según la actividad que tenga que realizar ya sea regar, fumigar, abonar, manejo de maquinarias y bombas.</p>	<p>Manifiesta que el tiempo de producción es de 3 meses desde que se siembra, el cual distribuye las labores en 5 obreros que se encargan regar y ser tractoristas, tienen la responsabilidad de velar y ejecutar las labores asignadas.</p>	<p>El tiempo de proceso de trabajo se resume de 90 a 100 días desde el momento de la siembra hasta la comercialización cuenta con regadores y tractoristas con una cantidad de 5 persona, ellos son los responsables para que estas labores sean llevadas a cabo. Según la actividad que se le asigne y se tenga que realizar en el momento.</p>	<p>El tiempo de siembra va de 90 a 100 días, posee 2 trabajadores encargados de regar, fumigar, abonar dependiendo de la labor necesaria. En el proceso de regar se encargan de cambiar tubos y velar por el tiempo de duración de la misma labor.</p>
	<p>Expresa que recibe asesoramiento técnico de un Ingeniero Agrónomo que es enviado por el organismo gubernamental en cuanto a la</p>	<p>Manifiesta que recibe asesoramiento técnico por el Ingeniero Agrónomo por la empresa privada PEPSICO. Considera que su personal adquirió</p>	<p>Recibe a su vez asesoramiento técnico por PEPSICO, es delegado un ingeniero que es el encargado de velar por el proceso de producción, el</p>	<p>El asesoramiento técnico es recibido por el ingeniero agrónomo del organismo gubernamental FONDAS, expresa el sujeto entrevistado. El</p>

Gestion de talento humano	implementación y manejo de insumos. Los conocimientos que tiene sobre la producción de papa lo adquirió a través del tiempo y su experiencia, indico que tiene equipos de seguridad como mascarillas, botas de seguridad y cascos pero no los usan porque les parece incomodos. El salario establecidos para los trabajadores fijos es de 45000bs distribuidos semanalmente y la mano de obra para la recolección es aparte.	conocimientos sobre el cultivo a través de la experiencia. Indico que poseen equipos de seguridad que son importantes pero no son usados por los trabajadores, en cuanto al salario del personal es establecido un monto fijo de 45000bs por el tiempo de siembra distribuido semanalmente.	salario indico que es establecido por los agricultores ya que todos pagan la misma cantidad durante el tiempo de producción por un monto de 45000bs cuentan con equipos necesarios de seguridad, y el manejo de maquinarias ha sido aprendido con el tiempo y la experiencia.	salario de los obreros fijos esta alrededor de 45000bs por la cosecha a ellos se le cancela semanalmente.
---------------------------	--	---	---	---

**Fuente:** Francisco Douglas (2015)

Para sintetizar la información obtenida por los informantes claves de una manera detalla, clara y precisa a través de un guion de preguntas que se desarrollan a continuación generó una conclusión reflexiva a través de la triangulación de información de los productores, organizando y siguiendo un patrón de respuesta generando una clasificación por similitud y frecuencias es el número de veces que se repite la respuesta. Cabe señalar que no se extrae el porcentaje debido a que un patrón de respuesta puede expresarse con diferentes palabras. Las respuestas de las cuatros informantes

resumidas por similitud permitió reducir la presentación de los datos. Observar Cuadro 3.

**Cuadro No. 3**

**Matriz de Contenido**

Ítem	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Síntesis interpretativa (autor)
<b>1.¿Que edad tiene?</b>	54	53	40	51	La edad comprendida de los productores es de 40 a 60 años
<b>2.¿Cuál es su nivel educativo?</b>	Primaria	Secundaria	Secundaria	Secundaria	Su educación está basada entre primaria y secundaria.
<b>3.¿Su Oficio u ocupación siempre ha sido la siembra de papa?</b>	Si papa y maíz	Si papa y maíz	Si papa y maíz	Si papa y maíz	Los agricultores sus siembra están basada en papa y maíz
<b>4.¿Qué tiempo tiene en la labor que efectúa?</b>	40 años	38 años	25 años	33 años	La dedicación en la agricultura va de 25 a 40 años
<b>5. ¿Cómo ha sido su experiencia en la producción de papa?</b>	Es el sustento familiar, ha ido de generación en generación	Es mi fuente de ingreso ya que es la única actividad que realizo	Sustento familiar y es mi única fuente de trabajo	Sustento familiar, y va de generación en generación	Es la fuente de ingreso y el sustento familiar
<b>6. ¿Cómo obtiene el financiamiento para la producción de papa?</b>	FONDAS y banca privada	PEPSICO y banca privada	PEPSICO y banca privada	FONDAS y banca privada	El financiamiento se obtiene a través de la compañía y banca privada

<b>7. ¿Cuál es la condición de la tenencia de la tierra?</b>	Adjudicada por el INTI	Adjudicada por INTI y arrendada	Adjudicada por el INTI	Adjudicada por el INTI	Coinciden que la mayoría son adjudicada por el INTI
<b>8. ¿Siembra la totalidad de hectáreas del terreno?</b>	Si 10 Hectáreas	Si 18 hectáreas	Si 17 hectáreas	Si 8 hectáreas	La siembra s van desde las 8 hectáreas a 20 hectáreas
<b>9. ¿Cómo obtiene la semilla de papa?</b>	Agropatria	PEPSICO	PEPSICO	Agropatria	La obtención de la semilla es a través de 2 entes
<b>10. ¿Aplica labores mecanizadas para la preparación de tierra?</b>	Si se usan maquinarias como tractor, fumigadora, rastra, sembradora y otros.	Si se usa tractor, rastra rotativa, abonadora entre otros.	Si se realizan labores mecanizada con las maquinarias necesarias.	Si las maquinas necesarias.	Para la preparación de tierra la hacen de manera mecanizada
<b>11. ¿Qué método de siembra utiliza?</b>	Mecanizada	Manual	Mecanizada	Mecanizada	Los métodos usados manual y mecanizado
<b>12. ¿Qué actividades realiza durante el manejo de la siembra y como adquiere los insumos?</b>	Sembrar, tapar, abonar, tapizar, regar, fumigar. Los insumos son obtenidos en Agropatria y casas agrícolas privadas.	Sembrar, tapar, abonar, tapizar, regar, fumigar. Los insumos son obtenidos en Agropatria y casas agrícolas privadas.	Sembrar, tapar, abonar, tapizar, regar, fumigar. Los insumos son obtenidos en Agropatria y casas agrícolas privadas.	Sembrar, tapar, abonar, tapizar, regar, fumigar. Los insumos son obtenidos en Agropatria y casas agrícolas privadas.	Realizan el mismo manejo de siembra y los insumos adquiridos en casa agrícolas
<b>13. ¿Cuál método de riego utiliza durante la cosecha?</b>	Aspersión	Aspersión	Aspersión	Aspersión	El método usado en esta comunidad para el riego es la Aspersión

<b>14. ¿Cuál es el tipo de mano de obra utilizada?</b>	Fijos y por labores	Fijos y por labores	Fijos y por Labores	Fijos y por labores	Hay dos tipo de manos de obra los fijos y los de actividades (labores)
<b>15. ¿Cómo realiza el proceso de cosecha?</b>	Se arranca mecanizado y se recoge con personas	Con el tractor y arado, y se recolecta con personas	Con el tractor y arado, y se recolecta con personas	Con el tractor y arado, y se recolecta con personas	Para la cosechan usan labores mecanizadas y manuales.
<b>16. ¿A quién vende su producto?</b>	Fondas	Pepsico	Pepsico	Fondas	Los compradores principales son las compañías Fondas (consumo fresco) y pepsico consumo industrial)
<b>17. ¿Qué tiempo dura la siembra de papa?</b>	De 90 a 100 días	De 90 a 100 días	De 90 a 100 días	De 90 a 100 días	El periodo de siembra va de 90 a 100 días aproximadamente
<b>18. ¿Cómo distribuye la labor de los trabajadores durante el ciclo de producción?</b>	Dos obreros hacen la función de regadores, tractorista y otras.	Cinco obreros entre regadores y tractorista	Cinco obreros entre regadores y tractorista	Dos obreros hacen la función de regadores, tractorista y otras.	La labor va de tractorista, regadores.
<b>19. Responsabilidad de cada trabajador en el ciclo de siembra</b>	Hacen diferentes funciones deben regar fumigar, ser tractoristas	Hacen diferentes funciones deben regar fumigar, ser tractoristas	Hacen diferentes funciones deben regar fumigar, ser tractoristas	Hacen diferentes funciones deben regar fumigar, ser tractoristas	Hacen diferentes funciones ya las que sean necesarias para el desarrollo de la siembra
<b>20 ¿Usted o su personal a recibido asesoramiento técnico?</b>	Si dan charlas y ofrecen productos a través de un ingeniero agrónomo	Si por un ingeniero agrónomo	Si por un ingeniero agrónomo	Si por un Ingeniero	El asesoramiento técnico lo reciben por un ingeniero agrónomo

<b>21. ¿ Usted o su personal ha sido capacitado o entrenado para realizar una labor específica?.</b>	Se ha ido adquiriendo con la experiencia	Se adquiere a través de la experiencia	Se adquiere a través de la experiencia	Se adquiere a través de la experiencia	La capacitación la hacen a través de la experiencia que ha ido en generaciones.
<b>22. Cuenta usted o su personal con equipo de seguridad e higiene</b>	Si cuentan pero no lo usan	Si pero no lo usan	Si cuentan	si cuentan con equipos de seguridad e higiene	Cuentan con los equipos ya que usan compuestos químicos y trabajan con maquinarias.
<b>23. Como es el salario o remuneración de su personal</b>	El salario es establecido por cosecha con un monto de 45000bs y es pagado semanal.	Se paga semanal y el monto de la cosecha de 3 meses es la cantidad de 45000bs	El salario es establecido por cosecha con un monto de 45000bs y es pagado semanal.	El salario es establecido por cosecha con un monto de 45000bs y es pagado semanal.	Se puede apreciar que tienen un monto establecido todos los agricultores para el periodo del proceso de siembra de papa.

**Fuente:** Francisco (2015)

### **Momento 3. Análisis e interpretación de la información de entrevista a través de la matriz de contenido:**

#### Hallazgos

##### Identificación de los productores Agrícolas

Para identificar a los agricultores del proceso de trabajo de la producción de papa los elementos necesarios como es la edad, nivel educativo, tiempo en la labor agrícola y la experiencia en la misma.

La edad comprendida de los agricultores que se dedican a esta labor tiene un promedio entre 40 años a 60 años, ya que se puede decir que ha pasado de generación en generación.

El nivel educativo va desde primaria a secundaria, todo esto viene dado a que han dejado sus estudios para dedicarse a la agricultura.

El tiempo en la labor del proceso de producción de papas o agricultura va de 25 años a 40 años de antigüedad.

La experiencia ha sido muy buena ya que es la única fuente de ingreso que poseen y es el sustento familiar.

#### Sistema de producción

Para analizar el sistema de producción se pregunto una serie de factores para llevar a cabo las prácticas laborales: Cómo obtiene el financiamiento para la producción de papa, cuál es la condición de la tenencia de la tierra, siembra la totalidad de hectáreas del terreno, cómo obtiene la semilla de papa, aplica labores mecanizadas para la preparación de tierra, qué método de siembra utiliza, qué actividades realiza durante el manejo de la siembra y como adquiere los insumos, cuál método de riego utiliza durante la cosecha, cuál es el tipo de mano de obra utilizada, cómo realiza el proceso de cosecha, a quien vende su producto.

El financiamiento viene dado en dos fases el cual la semilla viene dada por PEPSICO (Empresa encargada de producir alimentos y bebidas) Y FONDAS (Fondo Para el Desarrollo Agrario Socialista), mientras que para el desarrollo de la siembra es financiado por la banca privada.

Se adquirió la información que la mayoría están adjudicados al terreno mediante un certifica del Instituto Nacional de tierra (INTI), y también por otro lado tierra arrendadas.

El terreno de siembra por los agricultores va de 5 a 10 hectáreas. Eso depende de la cantidad de terreno que posea cada agricultor.

La semilla la obtienen por la importación del gobierno de la República Bolivariana de Venezuela proveniente de Canadá, se nacionaliza y certifica para luego ser distribuida por PEPSICO Y AGROPATRIA.

Si aplican labores mecanizadas para la preparación de tierra ya que usan tractores, rotativas, rastras, surcadora, sembradoras, fumigadoras, lo cual son necesarios para dicha labor por la cantidad de terreno.

El método de siembra hay dos métodos disponibles el mecanizado usado por una cantidad considerable de los productores que consiste en usar la sembradora con un tractor, y por otro lado está el método manual consiste en usar mano de obra (humano) consiste en ir sembrando semilla por semilla.

Las personas entrevistadas coincidieron que las actividades para el manejo de siembra y obtención de insumos:

1. Rastrear
2. Surcar
3. Sembrar
4. Tapar
5. Abonar
6. Tapizar
7. Fumigar
8. Floración
9. Finalización de la vida útil de la mata

Los insumos son adquiridos mediante Agropatria y casas agrícolas privadas. Todo esto es por convenios realizado por las compañías y dichos entes. El sistema de riego usado en el parroquia Simón Bolívar es el método de aspersión mediante tuberías, pistolas aspersoras y bomba.

En el momento de la cosecha se usa el método del tradicional arado para obtener el tubérculo (papa) del suelo y el proceso de recolección se hace a mano con el personal obrero y se coloca en sacos para ser transportado a los vendedores en este caso Agropatria y Pepsico.

#### Organización del trabajo

En la organización del trabajo, se hace referencia a los aspectos de distribución de tiempo, distribución de trabajo, y distribución de responsabilidades se obtienen las siguientes interrogantes: ¿Qué tiempo dura la siembra de papa?, ¿cómo distribuye la labor de los trabajadores durante el ciclo de producción?, ¿explique las responsabilidades de cada trabajador durante el ciclo de siembra?.

La siembra de papa dura un periodo de 90 a 100 días desde que es sembrada el total de los agricultores coincidieron ya que es un ciclo por su variedad.

Los trabajadores del proceso de trabajo de la producción de papa se clasifican en obreros fijos y el obrero por labores. Ellos son lo que se encargan del proceso de fumigación, regar, y a su vez son maquinistas, son multifuncionales. La responsabilidad fundamental es velar por el funcionamiento y cuidado de las maquinarias, cumplir con el proceso de

regar el cultivo y fumigar cuando sea necesario, así llevar un proceso de producción en óptimas condiciones.

## Recursos Humanos

En el área de recursos Humanos se va apreciar unas series de pregunta relacionados con el manejo e interacción de personas surgiendo las siguientes interrogantes

¿Usted o su personal ha recibido asesoramiento técnico? El asesoramiento recibido es a través de un ingeniero agrónomo el cual es enviado por la compañía encargada al proceso de siembra.

¿Usted o su personal ha sido capacitado o entrenado para realizar una labor específica? La capacitación ha sido a través de la experiencia y cuando hay implementación de maquinarias nuevas son a través de un técnico, manuales, e informes.

¿Cuenta usted o su personal con equipo de seguridad e higiene? Cuentan con tapabocas, mascarillas, lentes, pero el cual no los usan, consideran que se le hacen incómodos para trabajar.

¿Cómo es el salario o remuneración de su personal? La totalidad de los productores informantes coinciden que la remuneración para cada uno de sus trabajadores por el periodo de siembra establecido, es por la cantidad que 45000bsf, distribuidos en los 3 meses del proceso de siembra de la papa, a su vez es dividido p



## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Es conveniente darle al estudio de la producción agrícola, el lugar que debe ocupar no solamente como un conocimiento teórico sino como una solución para incorporar, a toda la población Venezolana al desarrollo general de la economía, unido al esfuerzo y búsqueda de conocimientos donde se establezcan técnicas administrativas adaptadas al proceso de trabajo en el funcionamiento de las unidades de explotaciones agrícolas especialmente al cultivo de papa.

El cultivo de papa se caracteriza por ser un cultivo de ciclo corto, donde su planificación es utilizada a corto plazo por los productores. En este sector agrícola se detecto que el nivel de instrucción de los productores es aceptable, lo que facilita la ejecución de las actividades, el logro de los objetivos y por ende un mayor rendimiento de la producción.

En cuanto a la condición de la tenencia de la tierra cabe señalar que es adjudicada por el Instituto Nacional de tierras INTI; en su mayoría esto indica una marcada tendencia al derecho de la tierra sirviendo de ayuda en la producción como factor para impulsar el desarrollo económico tanto en la comunidad como a nivel nacional.

En cuanto al crédito recibido por los productores es a través de las compañías encargadas de la producción de papa y la banca privada para ser utilizados en los aspectos técnicos, y el desarrollo del proceso de la siembra.

La asistencia técnica de los agricultores viene dada por un Ingeniero Agrónomo que los instruye en cuanto a los aspectos necesarios para el desarrollo de la siembra.

En su totalidad los productores realizan sus labores de manera mecanizada en cuanto a las actividades de preparación, siembra, controles de plaga y recolección del cultivo. Y así mismo el método de riego usado es por aspersión.

También arrojo en la investigación que la comercialización es a través de las empresas que le brindan el apoyo y financiamiento para que puedan lograr el proceso de la siembra de papa, ya que los productores se ven más beneficiados e incurren menos gastos.

La planificación se lleva a cabo de manera semanal ya que así lo amerita el tipo de cultivo.

Los aspectos más importantes para los productores en cuanto a la planificación y organización del trabajo son los aspectos agro técnicos y económicos. De igual manera el incentivo hacia los trabajadores como estímulo para el trabajo es mayormente de tipo económico y social.

Los aspectos relativos a la organización arrojo que todos los productores informantes pertenecen a la organización con fines de lucros, informales y centralizadas que se podría citar como una microempresas, el cual tiene una cantidad estimada de 2 a 10 trabajadores y son altamente centralizados porque la autoridad recae mediante el propietario o el jefe de la producción.

Finalmente se puede concluir que los productores tienen conocimientos a través de la práctica, el proceso de trabajo para la producción de cultivo de la papa. Ya que tiene que desarrollar una serie de fases para un desarrollo adecuado del cultivo. Teniendo una planificación enmarcada el ciclo que va de 90 a 100 días, la distribución de trabajadores se evidencia que hay un trabajador específico que realiza una o dos actividades en el proceso de trabajo el cual lo realiza desde el principio hasta el final del tiempo de producción.

Las tareas se distribuyen desde la recepción de la semilla, picado de la misma, preparación de la tierra, la siembra, manejo y cuidado del desarrollo de la siembra, los riegos y luego la recolección del cultivo para así realizar el proceso de la comercialización.

A si mismo todos estos elementos mencionados conforman las actividades del proceso de trabajo donde indica que la organización es beneficiosa porque se mantienen estable en el tiempo, a demás de ser rentable para los productores.

## Recomendaciones

Las unidades de producciones ajícolas específicamente productores de papa requieren de ser estudiadas en cuanto varios aspectos, para lo cual se ha tomado como bases ciertas consideraciones obtenidas en el estudio realizado y es de suma importancia implementar algunas recomendaciones que se señalan a continuación:

- Fomentar cursos de capacitación dirigidos a los trabajadores, donde se instruyan sobre nuevas tecnologías existentes, además implementar mecanismo de motivación para el personal, así como la creación de grupos de trabajo en la función de las relaciones interpersonales para mejorar la motivación del recurso humano.
- Delimitar las actividades entre los trabajadores con el fin de evitar confusiones referentes a las obligaciones impartidas en cada una de las tareas asignadas debido a que un trabajador tiene múltiples actividades.
- Elaborar un manual de técnicas y estrategias que pueden ser utilizados por todos los agricultores de la comunidad.
- Dar continuidad a los planes que se preparan en los organismos públicos en beneficio al productor.

## LISTA DE REFERENCIAS

Abreu Edgar; Gutiérrez, Alejandro; Fontana, Humberto (1993). **La Agricultura: Componente básico del sistema alimentario venezolano**. Caracas: Fundación Polar

Aglietta, Michel. (1991). **Regulación y crisis del capitalismo. La experiencia de los Estados Unidos**. Editorial siglo veintiuno. México.

Alonso, Enrique; Ocegueda, Vicente. (2006). **Teoría de las organizaciones**. Editorial Umbral. México.

Alvarez, Carlos. (2004). **Modelos de organización del trabajo y producción**. Documento en línea. Disponible: <http://www.elergonomista.com/dom02.html>. Consulta: 2014, Julio 09.

Arias, Fidias. (2006). **El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica Episteme**, Caracas, VENEZUELA.

Bisquerra, Rafael (1989). **Métodos de investigación Educativa**. España: Educación CEAC.

Chaivenato Ildaberto (2000). **Administración de Recursos Humanos**. Editorial Lili. Solano Arévalo. Colombia

Coriat, Benjamin. (1996). **El taller y el Robot. Ensayos sobre el fordismo y la producción en masa en la era de la electrónica.** Editorial siglo veintiuno. México.

De La Garza, Eduardo (1997). **La flexibilidad del trabajo en América Latina.** Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo.

Delgado De Smith, Yamile. (2013). **La investigación social en proceso: ejercicios y respuestas.** Dirección de Medios y Publicaciones Universidad de Carabobo. Venezuela.

Etzioni, A (1975). **Modern Organizations.** Englewood Cliffs, N.J.; Prentice-Hall

FAO. (2006). El mercado de almidón añade valor a la yuca. Documento en Línea. Disponible: <http://www.fao.org/ag/esp/revista/0610sp1.htm> Consulta: 2010, Abril 30.

Fernández, Collado. (2010). **Organización del trabajo.** Modelos. México.

Gallino, Luciano (1982). **Informática y calidad del lavoro.** Turin: Giulio Einaudi editora.

García Mayerlyn, Quiñones Rosángela (2010) **PROCESO DE TRABAJO DEL CASABE.** Trabajo de grado Universidad de Carabobo.

Giarraca, Norma (1999) **Tranformaciones en las organizaciones laborales de explotaciones agrarias de la actividades agroindustriales caña y tabaco en Tucuman**, Argentina.

Hay, Edward (1989). **Justo a Tiempo**. Bogotá: Editorial Norma.

Harvey, David (1999). **The condition of posmodernity. An inquiri into the origins of cultural change**. Oxford y Cambridge: Mass; Edicion en español en Buenos Aires, Amorrortu.

Hurtado de B., Jackeline. (2002). **Metodología de la investigación holística**. (3a.ed.). Caracas: Sypal.

León, Raúl (1999). **Taller: Modelo de agricultura sustentable para el desarrollo de Pueblo Llano**. Mérida (Venezuela): Convenio FEDEAGRO-CECOTUP-FONDO DE CRÉDITO AGROPECUARIO.

Linares, Yuraima; Gutierrez, Alejandro (2002). **La competitividad de la producción de papa (*Solanum tuberosum*) en el Municipio Pueblo Llano, estado Mérida, Venezuela**. Artículo en línea. Disponible: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-03542002000200004&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-03542002000200004&lng=pt&nrm=iso)>. Consulta: 2014, Julio 11

López, Marcela (2005) **Proceso de Trabajo y flexibilización de la mano de obra en la producción de Papa en el subeste Bonacrense**. Séptimo congreso Nacional de estudio del trabajo.

Marx, Karl (1887). **El Capital**. Siglo Veintiuno Editores. México.

Mattie, Mailer (1991). **El proceso de trabajo: condiciones y medio ambiente en el sector informal urbano en el Área Metropolitana de Mérida**. Artículo en línea. Disponible: [http://iies.faces.ula.ve/Revista/Articulos/Revista\\_09/Pdf/Rev09Mattie.pdf](http://iies.faces.ula.ve/Revista/Articulos/Revista_09/Pdf/Rev09Mattie.pdf). Consulta: 2014, Julio 09.

Martínez Miguel (1999), **La investigación Cualitativa etnográfica en educación**. Editorial trillas México.

Mayz, Cruz. (2008) **¿Cómo desarrollar de manera comprensiva el análisis cualitativo de datos?** Universidad de Carabobo .UC. Carabobo – Venezuela.

Mendoza, Hermelinda; Rodríguez, María. (2007). **Sistemas productivos y organización del trabajo: Una visión desde Latinoamérica**. Artículo en línea. Disponible: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S13158597200700200004&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S13158597200700200004&lng=es&nrm=iso)>. Consulta: 2014, Julio 10.

Moraes, Neto (1989). Marx, Taylor, Ford, Las Fuerzas Productivas en discusión. Editorial Brasiliense. Sao Paulo.

Olguín, César (1999). **Cultivo de la papa en la República Mexicana**. (Comunicación escrita a través de la dirección aolguín@circacianas.chapingo.mx).

Ozaki (1993). **Relaciones laborales y organización del trabajo en los países industrializados**. Revista Internacional del Trabajo

Parella, Santa y Martins Feliberto (2006) **Metodología de la investigación cuantitativa**. FEDUPEL. Caracas.

Petrantonio, Marcela (1991) **Impacto de cambio tecnológico en el mercado laboral: El cultivo de papa en el partido Balcarce** Tesis maestría. Flacso Argentina.

Piñero, Fernando (2005). **Trayectorias Tecnológicas y Organizacionales en el viejo y en el nuevo Paradigma Tecno-Productivo**. Artículo en línea. Disponible:

Piore, Michael; Sabel, Charles (1984). *The second industrial divide: possibilities for prosperity*. Basic Books. New York.

Proyecto Nacional Simon Bolívar. *Lineas Generales del plan de desarrollo económico y social de la nación. 2007- 2013*.

Salas, José (1999). **Agenda papa**. Mérida (Venezuela): FONAIAP.

Streeck, Williams (1993). **Social Institutions and Economic performance**. London: SAGE.

Robledo, E (2009) **La investigación Cualitativa**. Disponible. <http://books>.

Google.co.ve.

Taylor, S y Bagdan, R (1992) ***Introducción a los métodos cualitativos de la investigación***. Argentina.

Valderrama, Haydee (1992). **Situación Agrotecnica-administrativa de productores de Cebolla ( *Allium Cepa L*)** Guacara estado Carabobo. Venezuela. Trabajo especial de grado UNESR.

## ANEXO A

### INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS GUION DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES  
CAMPUS BÁRBULA



Guion de preguntas para entrevista no estructurada que se presenta a continuación tiene como finalidad de evaluar el proceso de trabajo de la producción de papa.

#### 1. Proceso de Trabajo (Labor del Productor)

1.1 ¿Qué edad tiene?

1.2 ¿Cuál es su nivel educativo?

1.3 ¿Su Oficio u ocupación siempre ha sido la siembra de papa? Explique

1.4 ¿Qué tiempo tiene en la labor que efectúa?

1.5 ¿Cómo ha sido su experiencia en la producción de papa?

#### 2. Sistema de producción (Prácticas Laborales)

2.1 ¿Cómo obtiene el financiamiento para la producción de papa?

2.2 ¿Cuál es la condición de la tenencia de la tierra?

2.3 ¿Siembra la totalidad de hectáreas del terreno?

2.4 ¿Cómo obtiene la semilla de papa?

2.5 ¿Aplica labores mecanizadas para la preparación de tierra?

2.6 ¿Qué método de siembra utiliza?

2.7 ¿Qué actividades realiza durante el manejo de la siembra y como adquiere los insumos?

2.8 ¿Cuál método de riego utiliza durante la cosecha? Explique

2.9 ¿Cuál es el tipo de mano de obra utilizada? Explique

2.10 ¿Cómo realiza el proceso de cosecha?

2.11 ¿A quien vende su producto? Explique

### 3. Organizacion del Trabajo

3.1 ¿Qué tiempo dura la siembra de papa, explique las etapas?

3.2 ¿Cómo distribuye la labor de los trabajadores durante el ciclo de producción?

3.3 Explique las responsabilidades de cada trabajador durante el ciclo de siembra.

### 4. Recursos Humanos

4.1 ¿Usted o su personal a recibido asesoramiento técnico? Explique

4.2 ¿Usted o su personal ha sido capacitado o entrenado para realizar una labor especifica?. Explique

4.3 Cuenta usted o su personal con equipo de seguridad e higiene

4.4 Como es el salario o remuneración de su personal explique