



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**ESTRATEGIAS BASADAS EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA  
UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL LICEO  
“PUNTO FIJO”**

AUTOR:

Licdo. José Colina

TUTORA:

Dra. Iliana Rodríguez

Guanare, abril 2018



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**VEREDICTO**

Nosotros, Miembros del jurado designado para la Evaluación del Trabajo de Grado titulado:  
**ESTRATEGIAS BASADAS EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL LICEO “PUNTO FIJO”**, presentado por el ciudadano **José Colina cedula de identidad Nro. V- 4955.135** para optar: el titulo magister en magister en investigación educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: \_\_\_\_\_.

Apellido y Nombre

Cédula de Identidad

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

## DEDICATORIA

A mi Señor, Jesús, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo.

Al recuerdo mi madre por ser el motivo para lograr mis metas, me enseñó la constancia y el trabajo para obtener nuestros objetivos, mami te adoro

A mi esposa, Gladys Maita, quien me ha acompañado por largos años y en estos momentos me brindó su cariño, su estímulo, apoyo constante, comprensión y paciente espera para que pudiera terminar el grado son evidencia de su gran afecto. ¡Gracias!

A mis hijos, Yoil, Luis Miguel y Eligleidys que el subir un escalón más en mi vida le sirva de ejemplo y logren avanzar muchos peldaños para obtener lo que se propongan. Los amo.

A mis nietos Fiorella Victoria y Yosbert Miguel que son una alegría más en mi vida que dios me les sabiduría para que sean exitoso en su recorrido en la vida.

En especial a compañeros de estudios que fueron incondicional en el recorrer de esta carrera; compartimos, penas y glorias sorteando dificultades y con unión logramos cristalizar nuestro objetivo.

**Para lograr el éxito se debe tener motivación y perseverancia.**

## AGRADECIMIENTO

A dios que me permite entrar a otros mundos mentales posibles, la esperanza y la fe en él me dio la fortaleza al transitar por este camino de enseñanza-aprendizaje.

A mi madre a pesar de no estar conmigo, recuerdo un hogar lleno del amor y cariño, colmado de enseñanzas maravillosas.

A la Universidad Carabobo quien me acobijo en su seno para darme cada una de las enseñanzas que obtuve.

A mi tutora Dra. Iliana Rodríguez por su guía incondicional siendo para mí una gran fortaleza en este camino que hoy culmino con éxito

A todos mis profesores que en mi carrera me dieron nuevos conocimientos para seguir avanzando.

En especial a mi profesor de seminario de quien obtuve en todo momento apoyo total y excelente colaboración y orientación en mi trabajo de investigación que me permitió crecer más cerca de los conocimientos que siempre me brindo en el aula de clase.

A todos los docentes del liceo Punto Fijo por su colaboración y haber sido parte de este estudio.

A todos gracias mil gracias por haber contribuido a alcanzar un logro más en mi vida.

**No existen límites en lo que te propongas, todo se puede lograr.**

## INDICE GENERAL

	pp.
VEREDICTO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
LISTA DE CUADROS.....	vii
LISTA DE GRÁFICOS.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	
I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación.....	11
Justificación de la Investigación.....	12
II. MARCO TEORICO	
Antecedentes de la Investigación.....	14
Bases Teóricas.....	17
Aprendizaje social.....	17
Teoría de la Programación Neurolingüística.....	19
Programación Neurolingüística y la Comunicación en la Educación.....	22
Teoría de la Comunicación.....	23
La Comunicación Asertiva.....	24
Bases Legales.....	27

### III. MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación.....	32
Diseño de la Investigación.....	32
Población.....	33
Muestra.....	33
Fases de la Investigación.....	34
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	35
Validez del Instrumento.....	36
Confiabilidad del Instrumento.....	37
Análisis de los Datos.....	38

### IV. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Análisis e Interpretación de los datos.....	39
Conclusiones del diagnóstico.....	47

### V. LA PROPUESTA..... 50

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... 61

### ANEXOS..... 64

## LISTA DE CUADROS

CUADROS	pp.
N° 1: Sistema de Variables.....	31
N° 2: Significado de los Valores del Coeficiente.....	38
N° 3: Distribución de Frecuencias de la Dimensión Planificación.....	40
N° 4: Distribución de Frecuencias de la Dimensión Organización.....	42
N° 5: Distribución de Frecuencias de la Dimensión educativo.....	43
N° 6: Distribución de Frecuencias de la Dimensión Social.....	45
N° 7: Taller 1.....	57
N° 8: Taller 2.....	58
N° 9: Taller 3.....	59

## LISTA DE GRÁFICOS

GRAFICOS	pp.
N° 1: Proyección de la Dimensión Planificación.....	40
N° 2: Proyección de la Dimensión Organización.....	42
N° 3: Proyección de la Dimensión educativo.....	44
N° 4: Proyección de la Dimensión Social.....	46



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**AUTOR:** Licdo. José Colina

**TUTORA:** Dra. Iliana Rodríguez

**AÑO:** abril 2018

**ESTRATEGIAS BASADAS EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA  
UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL LICEO  
“PUNTO FIJO”**

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo proponer estrategias basadas en PNL para la comunicación asertiva entre docentes-estudiantes en el Liceo Punto Fijo del municipio Barinas estado Barinas. El estudio se sustentó en la teoría del aprendizaje social de Banduras, la teoría humanista de Roger, la teoría de la comunicación de Martín, las propuestas de la comunicación asertiva de Ocampo -Vásquez y de la programación neurolingüística de Bandler-Grinder. La metodología se basó en un proyecto factible apoyado en una investigación descriptiva, con diseño no experimental de campo, la población estuvo conformada por 18 docentes del liceo Punto Fijo. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, como instrumento un cuestionario bajo escala tipo Likert, validado mediante juicio de expertos. La confiabilidad fue medida a través del coeficiente de alpha de Cronbach, resultando altamente confiable con un valor numérico de 0,80. Los resultados del cuestionario que se le aplicó a los docentes indican en un 67 % el poco dominio acerca de la programación neurolingüística y en un 100% su disposición de adquirir esos conocimientos. Por lo tanto se justifica la necesidad de diseñar Estrategias Basadas en la Programación Neurolingüística para la Comunicación Asertiva entre Docentes y Estudiantes.

**Palabras Claves:** Programación Neurolingüística (PNL), comunicación asertiva

**Línea de Investigación:** Psicoeducativa

**Temática:** Emocional y social

**Subtemática:** Comunicación afectiva y efectividad



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**AUTHOR:** Licdo. José Colina

**TUTORA:** Dra. Iliana Rodríguez

**YEAR:** abril 2018

**STRATEGIES BASED ON NLP FOR ASSERTIVE COMMUNICATION BETWEEN  
TEACHERS-STUDENTS AT THE LYCEUM PUNTO FIJO MUNICIPALITY BARINAS  
STATE OF BARINAS**

**ABSTRACT**

The objective of this research was to propose strategies based on NLP for assertive communication between teachers and students at the Punto Fijo Liceo in the Barinas state of Barinas. The study was based on the theory of social learning of Banduras, the humanist theory of Roger, the theory of communication of Martin, the proposals of the assertive communication of Ocampo-Vasquez and the neurolinguistic programming of Bandler-Grinder. The methodology was based on a feasible project supported by a descriptive research, with no experimental field design, the population was made up of 18 teachers from Punto Fijo high school. For data collection, the survey technique was used as a tool, a Likert scale questionnaire, validated by expert judgment. Reliability was measured through Cronbach's alpha coefficient, resulting in highly reliable numerical values of 0.80. The results of the questionnaire that was applied to the teachers indicate in 67% the little domain about neurolinguistic programming and in 100% their willingness to acquire this knowledge. Therefore, the need to design Strategies Based on Neurolinguistic Programming for Assertive Communication between Teachers and Students is justified.

**Keywords:** Neuro Linguistic Programming (NLP), assertive communication

**Research Line:** Psicoeducativa

**Theme:** Emotional and social

**Sub-theme:** affective and effective communication

## **Introducción**

Las comunicaciones asertivas son habilidades sociales que pueden desarrollarse para mejorar la calidad de las relaciones humanas, además permite a la persona sentirse mejor consigo misma y en su relación con las demás. Asimismo facilita la expresión adecuada de pensamientos y sentimientos sin causar ansiedad, temor o agresión, por lo que favorece la libertad de ser, la autonomía, la madurez, la integridad del yo y la identidad propia.

De allí, que en el proceso comunicativo se evidencia la interacción de elementos primordiales como lo son emisor-receptor los cuales al activarse deben cumplir con la acción social correspondiente, el cual consiste en transmitir información adecuada, expresar ideas, opiniones, sentimientos, tanto de un lado como de otro, con ello se logra un intercambio con respeto mutuo.

Adicionalmente, es de gran relevancia destacar que en el proceso de la comunicación la escucha activa ocupa un lugar primordial y, para poder dar una respuesta asertiva, es indispensable escuchar al interlocutor; puesto que saber conversar es sinónimo de saber escuchar.

Por otro lado la Programación Neurolingüística (PNL) ofrece múltiples habilidades para la comunicación asertiva; así mismo, enseña maneras prácticas de cambiar la forma de pensar y de comportarse el individuo. Su aplicación sirve de herramienta para usos múltiples, pero debemos utilizarlo de manera apropiada y eficaz.

Es importante resaltar que la PNL ofrece procedimientos para mejorar la calidad y la eficacia de la comunicación en lugar de una teoría específica que informe sobre la comunicación. Con las

herramientas que ofrece el meta-modelo se puede conocer a las personas con las que se está interactuando; por medio de las submodalidades se puede conocer y reconocer qué tipo de persona es y así encontrar una mejor manera de comunicarse con él. Si se conoce y se utiliza a las submodalidades, el Rapport, Swish, Reframing entre otras herramientas de la PNL, como las anclas, se puede perfeccionar muchos procesos comunicativos ya que éstas técnicas creadas por Bandler y Grinder permiten ir más allá del acto comunicativo simple.

Por consiguiente, se hace indispensable la implementación de estrategias basadas en la PNL para la comunicación asertiva entre docentes-estudiantes del Liceo Punto Fijo para lograr un proceso comunicacional eficaz. Ésta es la razón por la cual surgió la inquietud para realizar la presente investigación. En este sentido, se pretende involucrar a los actores principales del proceso de enseñanza- aprendizaje.

En consecuencia, todos los aspectos que se relacionan con la presente investigación, se estructuraron en V capítulos de la siguiente manera: El

Capítulo I, constituido por el planteamiento del problema propiamente dicho, describiendo la situación del liceo frente a la necesidad de propiciar estrategias basadas en la PNL para la comunicación asertiva entre los docentes-estudiantes, incluyendo los objetivos de la investigación, justificación de su realización.

El Capítulo II identificado como el marco teórico señalando los antecedentes de la investigación, así como las bases teóricas, las bases legales que rigen en el país en lo relativo a la educación como derechos fundamentales.

El Capítulo III: Conformado por el Marco Metodológico, el cual describe la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación, el tipo de investigación, la población y muestra

del estudio, las técnicas e instrumento de recolección de datos y la técnica de análisis de los datos.

El Capítulo IV constituido por el análisis e interpretación de los datos recolectados y las conclusiones del diagnóstico.

En el Capítulo V, se presenta la Propuesta, que consistió Estrategias Basadas En La Programación Neurolingüística Para Una Comunicación Asertiva Entre Docentes Y Estudiantes Del Liceo “Punto Fijo, presentación, objetivos y estructura de la propuesta.

Y, para finalizar se presentan las referencias bibliográficas y los anexos respectivos al estudio realizado.

## **Capítulo I**

### **El Problema**

#### **Planteamiento y Formulación del Problema**

La educación es un proceso social centrado en el ser humano, por lo tanto dirige sus esfuerzos a orientar el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes, destacando la orientación hacia principios para la vida. En este proceso, los docentes constituyen un pilar fundamental del hecho educativo, deben ser ellos los primeros en aplicar a las diversas situaciones de la vida los valores que quieren inculcar en los estudiantes.

En este sentido la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999), para garantizar su fiel cumplimiento el artículo 104 reza lo siguiente:

La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y comprobada idoneidad académica, El estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión... (p.29).

Dicho artículo plantea la necesidad de capacitación y formación del docente apuntando hacia la transformación de su formación inicial y permanente, en función de mantener activo su rol de educador. Es decir establece la apertura a cambios profundos en la población docente, en el rol de educador como agente dinamizador, y la transformación tanto de su práctica pedagógica como de la gestión escolar.

En el contexto actual las instituciones educativas que tendrán prominencia futura serán aquellas que se centren en el ser humano y en el colectivo social como formas de adaptarse y salir exitosas. De allí, que el contexto educativo ha de enmarcarse en un clima armonioso acorde con las necesidades educativas, pero ello, requiere que sus miembros interactúen y se comuniquen de manera abierta y dinámica a través de un proceso de comunicación que brinde oportunidades en el proceso educativo.

Al respecto, Rodríguez (2015) en su teoría emergente el ser humano (educando) es el centro del proceso educativo afirma que el aula de clase es un escenario comunicativo para la construcción guiada del conocimiento y establece la importancia de tener presente la visión de ese estudiante como ser humano.

Por tal razón, la mayoría de las situaciones a las que se enfrentan los docentes en la actualidad, dependen de la comunicación que este mantenga con los estudiantes. Cuanto mayor sea la autenticidad en la que se transmiten los mensajes, mayor fluidez habrá en los intercambios que se desarrollan en una estructura educativa. Una comunicación efectiva está desprovista de deformaciones y permite que todos los involucrados puedan pretender su participación e integrarse a causa del ambiente de trabajo.

En relación a lo expuesto anteriormente, la autora expresa:

El docente individualmente es un ser social que establece diversos tipos de relaciones con sus educandos a través de su práctica pedagógica, la cual puede ser significativa si se hace buen uso de ésta; es decir, si éste brinda la oportunidad a sus estudiantes de ser partícipes activos de su propio aprendizaje en el proceso comunicativo que se da dentro del aula de clase en la construcción del conocimiento. (p. 199).

Considerando importante la comunicación en los espacios educativos, la cual juega un papel fundamental en la construcción de un diálogo constante entre el docente y los estudiantes con el fin de contribuir con la formación integral de ellos mediante relaciones que los conlleven a desarrollarse para su bienestar.

Así mismo Granja (2007) expresa “la comunicación da la idea de diálogo, intercambio, correspondencia y reciprocidad” (p.67). Es por lo previamente expuesto; la interacción docente-estudiante debe tener como base la comunicación, pues esta posibilita en gran medida el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle, además de ampliar en los estudiantes su sentido crítico, reflexivo con las habilidades permitiendo desenvolverse socialmente.

Sobre lo antes expuesto se infiere, el docente como mediador requiere consolidar su formación integral garantizando su socialización, propiciando la comunicación con los educandos. Es decir, en las instituciones educativas los docentes requieren de conocimientos en función de una comunicación social con sus estudiantes.

En este sentido Granja (2013), argumenta:

Actualmente la comunicación entre los estudiantes y docente se ha perfilado como un proceso sistemático donde las intervenciones de los alumnos-docente se dan de forma separada. Ello en definitiva implica la deficiencia en la comunicación alumno-docente.

Por ello se puede decir, la comunicación es más que unos simples emisor y receptor de un mensaje.( p 67)

Lo anterior demuestra la importancia de la comunicación en las instituciones educativas. Sin embargo, el autor citado destaca que en establecimientos educativos, no se considera como un factor fundamental, lo que genera debilidades para alcanzar las metas se propone la educación.

Cabe destacar que mundialmente, se ha observado que la comunicación es la necesidad básica primordial del ser humano, constituyendo el vehículo universal del intercambio entre cualquier persona, el cual permite traducir los pensamientos en actos, de allí la incidencia tanto en lo individual como colectivo de la misma en todas las actividades realizadas por los seres humanos siendo fundamental en la educación

En este sentido Fernández y Damnke (1998) consideran la comunicación como parte esencial de la relación del ser humano, esa necesidad de interrelacionarse, implica entrar en vínculo con los demás. De allí que, ésta sea considerada como el núcleo del pensamiento, sentimiento y acción del individuo que responde a una condición natural de la persona.

Por su parte, Carrión (2003) afirma que dentro del proceso de la comunicación es imprescindible tener claro lo que se quiere exponer, para cuando se transmita el mensaje, para que sea éste exactamente comprendido por el interlocutor, tal cual, como se ha estructurado. Para ello, es necesario eliminar las posibles interferencias: emocionales incontroladas, desinterés, falta de contacto, incongruencia en la comunicación, entre otras.

Partiendo de este compendio, Flores y Díaz (2004) acotan:

La comunicación asertividad se considera una habilidad social que permite expresar los pensamientos, los sentimientos, aceptar la crítica, intercambiar cumplidos, iniciar conversaciones, defender los derechos de cada uno de manera directa, honesta, oportuna respetándose a sí mismo y a los demás.( p.46)

Sin embargo, según la UNICEF (2010) en países latinoamericanos específicamente en el Ecuador los escolares no son escuchados ni respetados por sus maestros en un 43%. Así mismo

entre sus pares se expresan a través de una gama de comportamientos. Entre los más frecuentes se encuentran el insulto/burla (71%), los comportamientos abusivos de los más grandes a los más chicos (66%), las peleas (61%), la discriminación por ser diferentes (60%), la destrucción, el robo de las cosas personales (55%, 51%, respectivamente) o la conformación de pandillas violentas (13%).

Ahora bien, la situación en Venezuela no es muy diferente a la del resto de los países latinoamericanos, ya que las exigencias educativas, están caracterizadas por los cambios de paradigmas e innovaciones que se producen día a día, las cuales reclaman una adecuación de la estructura y funcionamiento de las organizaciones escolares.

Este reclamo se debe a que el proceso comunicacional dentro de las aulas de clase a nivel nacional y/o regional es deficiente. Esto es corroborado por La Madrid (2013) la cual indica que: “En Venezuela, suele observarse dentro de las aulas de clases silenciosos oyentes sin ánimo para discutir; o ahondar en la información de la clase facilitada por el docente, sin mayor cuestionamiento ante lo comunicado, trayendo como consecuencia barreras comunicativas”. (P.09)

En este sentido se requiere que se apliquen nuevos medios positivos, como es la Programación Neurolingüística como medida para mejorar la calidad de la educación. Se puede decir, que el docente se constituye en mediador en el crecimiento del alumno con el conocimiento con medios prácticos que resulten de experiencias motivadoras y armoniosas en el aula.

Cabe destacar que la PNL, según O'Connor y Seymour (1999), se basa en:

En el principio de que los comportamientos humanos provienen del proceso neurológico (pensamientos, sentimientos y emociones) los cuales se perciben a través de los cinco sentidos, ordenándolos a través del lenguaje es el proceso del conocimiento relacionado con el procesamiento del lenguaje tanto verbal como no verbal y se encarga de procesar la información combinándola según el filtro de los principios y creencias. Cada persona crea su modelo o mapa que expresa a través del lenguaje convirtiéndolos en conducta. (P. 48)

De acuerdo con lo planteado, las personas frente a su práctica con mundo, forman de éste una representación lingüística única, variada y rica, la cual dependerá de su cultura, creencias, valores, intereses y suposiciones. A nivel lingüístico, esto correspondería a la estructura profunda, que la (PNL) se encarga de estudiar a través de sus técnicas.

Igualmente Harris (2009), indica la P.N.L, es una técnica que proporciona formas prácticas para mejorar, ofrecer ideas para desarrollar habilidades perfeccionando o cambiando la conducta de las personas. Es decir, lo más importante de la comunicación es el manejo del lenguaje, donde se evoluciona de forma organizada al utilizar las palabras que se puedan adecuar a las personas con el entorno. (P.18)

Lo expuesto, son argumentos relevantes, que deben ser considerados en función del docente agente comunicador, porque le va a permitir manejar el lenguaje como instrumento de cambios; mediante el uso de técnicas de la P.N.L el docente puede adquirir herramientas precisas para manejar situaciones hostiles, conductas inoperantes y expresiones

La contrariedad está en que existen profesores que no innovan sus técnicas de trabajo, a lo que Freire (2007), denominó educación Bancaria y señala que “La educación ya no puede ser

acto de depositar, de narrar, de transferir conocimientos y valores a los educandos” (p.147). Freire la considera como la educación tradicional que no reconoce la dignidad de los hombres sino que más bien los codifica como meros receptores y repetidores, que en algunos casos no se han actualizado con el nuevo avance educativo. Como se sabe, la educación es un proceso complicado, interpersonal y socialmente desarrollado, por tal motivo necesita de un cuidado muy especial para la transformación de consciencias, de conductas, de calidad de vida y de desarrollo del país.

Esta situación se evidencia en el liceo “Punto Fijo”, parroquia San Silvestre, municipio Barinas Estado Barinas. En el cual los docentes parecieran no estar ganados en una comunicación eficaz con sus estudiantes, prefiriendo en muchas ocasiones el logro de la disciplina en el aula utilizando represalias académicas para silenciarlos en lugar de utilizar el diálogo dentro del ejercicio profesional. Esto se pudo evidenciar a través de la observación directa y de entrevistas no formales realizadas a los docentes, al igual que la ausencia de una comunicación asertiva entre docente y estudiantes.

Por tal efecto, llama la atención la situación que se presenta en el Liceo “Punto Fijo” ubicado en Barinas estado Barinas, donde se evidencia debilidades en el proceso comunicacional en el aula lo que trae como consecuencia escaso trabajo en equipo, inadecuadas relaciones interpersonales, conflictos y un ambiente disfuncional.

En el marco de las reflexiones hechas en los párrafos anteriores, la presente investigación centra su interés en cómo proponer estrategias de programación neurolingüística para la comunicación asertiva entre docentes-estudiantes del liceo “Punto fijo” parroquia San Silvestre, municipio Barinas Estado Barinas. Por ello, el autor se plantea las siguientes interrogantes.

¿Qué conocimientos tienen los docentes del liceo “Punto fijo” parroquia San Silvestre, municipio Barinas Estado Barinas sobre la programación neurolingüística?

¿Será factible la propuesta de estrategias basadas en la programación neurolingüística para la comunicación asertiva entre docentes y alumnos del liceo “Punto fijo” parroquia San Silvestre, municipio Barinas Estado Barinas?

¿Qué elementos se podrán considerar para la elaboración de estrategias basadas en la programación neurolingüística para la comunicación asertiva entre docentes y alumnos del liceo “Punto fijo” parroquia San Silvestre, municipio Barinas Estado Barinas?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Proponer estrategias basadas en la programación neurolingüística para una comunicación asertiva entre docentes y estudiantes del liceo “Punto fijo” parroquia San Silvestre, municipio Barinas Estado Barinas.

### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar el conocimiento sobre la programación neurolingüística en los docentes del liceo “Punto fijo” parroquia San Silvestre, municipio Barinas Estado Barinas

Estudiar la factibilidad de la implementación de estrategias basadas en la programación neurolingüística para una comunicación asertiva entre docentes y estudiantes del liceo “Punto fijo” parroquia San Silvestre, municipio Barinas Estado Barinas.

Diseñar estrategias basadas en la programación neurolingüística para comunicación asertiva entre docentes y estudiantes del liceo “Punto fijo” parroquia San Silvestre, municipio Barinas Estado Barinas.

### **Justificación de la Investigación**

Las habilidades comunicativas pueden ser definidas en torno a la influencia que se ejerce sobre el receptor y en consecuencia al cambio que se produce en su entorno. Según O’Connor y Seymour (1999), estas habilidades están representadas por las capacidades de desempeñar determinadas tareas comunicacionales de modo consistente para influir en las personas, pues la comunicación es un círculo donde el sujeto influye en otros individuos y los otros en él. Por lo tanto, es necesario dominarlas para afrontar los diversos cambios que se presentan en el entorno del ser humano y aún más para los líderes, quienes afrontan e influyen de múltiples formas con las personas de su entorno.

Es por ello que la programación neurolingüística (PNL) es una herramienta importante de trabajo, que transformará al ser humano, modificará conductas, haberes y deberes, obteniendo resultados altamente positivos, logrando alcanzar la excelencia en la comunicación las cuales el docente debe tener conocimiento para obtener óptimos resultados en el desempeño de sus funciones.

En tal sentido, el presente estudio proporcionará apertura de líneas generales en el diseño de programas de capacitación, para motivar a los docentes a generar cambios estructurales comunicacionales y reflexionen sobre la manera de implementar ayudas en sus estrategias educativas, y servirá también de iniciativa para ser puesta en marcha las consideraciones que

crean pertinentes en este trabajo y puedan servir, para otras investigaciones y especialidades a todos los niveles educativos.

Desde el punto de vista social, se inmersa la investigación en una propuesta factible para que los docentes -estudiantes participen de forma activa en el proceso comunicacional en el aula. Donde se atiende minuciosamente el contenido y la forma de los mensajes, ya que aunque sean solo palabras, tienen un efecto determinante en quien las recibe. Así mismo, los resultados de la presente investigación pueden ser aplicados en otras instituciones educativas que presenten las mismas características.

Finalmente, se justifica el presente estudio al pretender dejar la elaboración de una investigación para el Área de Estudios de Postgrado, Universidad de Carabobo un tema de consulta sobre la programación neurolingüística, el cual planteará el uso de sugerencias para aprovechar beneficios que aporta en la comunicación las estrategias y técnicas del programa.

## Capítulo II

### Marco Teórico

En este capítulo se recoge el conjunto de material bibliográfico, basado en las variables de estudio realizado por otros autores, así como los basamentos teóricos y legales, para mayor sustentación se toma como aporte Por tal motivo a continuación, según lo explica Arias (2006), Es decir que en este capítulo se desarrollarán elementos científicos de una investigación como los teóricos, conceptuales, legales y del contexto según sea conveniente y acorde al tema de estudio del investigador.

### Antecedentes de la investigación

Para iniciar la presentación de los antecedentes investigativos, se toma en consideración a Vegas (2013) en su trabajo de investigación *titulado La historia de Venezuela vista a través de la programación neurolingüística: una alternativa epistemológica para su enseñanza y su aprendizaje* tuvo como objetivo Proponer un Programa de Formación en Programación Neurolingüística para la enseñanza y el aprendizaje de la Historia de Venezuela, dirigido a los docentes de los Liceos Nacionales Bolivarianos en el Municipio Falcón del Estado Cojedes.

La metodología que se aplicó se apoyó en un proyecto factible, basado en una investigación de campo, de tipo descriptiva. Para recolectar la información se utilizaron dos (2) cuestionarios, uno que le fue aplicado a los veintitrés (23) docentes y otro a ciento noventa (190) estudiantes

En atención a los resultados obtenidos, se concluyó que la capacitación de los docentes en Programación Neurolingüística para la enseñanza y aprendizaje de la Historia de Venezuela representa un aporte significativo para estimular e involucrar creativamente a todos los docentes a fomentar dentro de sus labores la puesta en práctica del programa. En tal sentido y en atención a los resultados obtenidos se elabora el Programa de Capacitación Docente en Programación Neurolingüística para la enseñanza y aprendizaje de la Historia de Venezuela.

Es importante destacar la relación existente de anterior estudio y el aporte que brinda al desarrollo en estudio, ya que el PNL es utilizada como una estrategia para mejorar las capacidades de la personas y de desarrollarse en los diferentes ámbitos de la vida, tanto personal como escolar, además con su utilización generara un excelente trabajo en beneficio de los estudiantes.

Por otra parte, Rodríguez (2014), realizó un estudio, titulado *Programa de Comunicación Asertiva dirigido a los docentes para fortalecer la Autoestima* en la Escuela Integral Bolivariana de Villa Araure Estado Portuguesa de carácter factible con la modalidad de campo; accionó la técnica, encuesta tipo cuestionario el cual fue aplicado a la población en estudio, constituida por 12 docentes que representan el total de la población.

Concluyó manifestando que los docentes no utilizan la comunicación asertiva en su interacción, caracterizada en no escuchar con asertividad el mensaje, como también dispensar su atención cuanto están en las reuniones y consejos directivos no expresando lo que realmente quieren o sienten. Esto permite distinguir la necesidad en los ámbitos escolares de propiciar desde la escuela, la propuesta al respecto.

Es por ello, que el presente trabajo posee gran relación con la investigación, debido a pretender proponer un programa de comunicación asertiva dirigido a los docentes para fomentar

la autoestima en los educadores de la institución y con ello lograr el buen desenvolvimiento en la gestión educativa generando una comunicación que permita expresar los pensamientos, los sentimientos, aceptar la crítica, dar y recibir cumplidos, iniciar conversaciones y defender los derechos de cada uno de manera directa, honesta y oportuna respetándose a sí mismo y a los demás.

Por otra parte: Barrios y Rodríguez (2015) con el trabajo titulado *“Estrategias basadas en la programación neurolingüística para fomentar la lectura y escritura de los niños y niñas de la U. E. “Dr. Francisco Espejo” del municipio Valencia Edo. Carabobo”*. Este estudio consistió en un proyecto factible apoyado en una investigación descriptiva, con un diseño no experimental de campo, la población estuvo conformada por un universo finito de 30 estudiantes. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que los estudiantes requieren de estrategias que le permitan desarrollar interés por la lectoescritura y mejorar en dicho proceso, es por ello que se proponen las estrategias de la programación neurolingüísticas para fomentar la lectura y escritura y favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

Este trabajo guarda relación con la presente investigación, ya que propuso estrategias de programación neurolingüística por ser novedosa y favorece de una manera en forma operativa la comunicación en el aula y promueve la optimización de las relaciones entre los miembros de la institución, de allí que la implementación de la programación neurolingüística, pudo ser tanto a estudiantes como a docentes para obtener un aprendizaje significativo, proponiendo diversas estrategias inmersas en este campo para generar avances positivos.

## **Bases Teóricas**

Esta investigación versa sobre estrategias de programación neurolingüística para una comunicación asertiva entre docente y estudiantes.

En tal sentido, para comprender los alcances de este tema es necesario abordar la teoría del aprendizaje social de Bandura, la teoría humanista, la teoría de la P.N.L, teoría de la comunicación y la comunicación asertiva, con el propósito de tener una perspectiva completa del entorno teórico en el cual surge el problema que se aborda

### **Teoría del Aprendizaje Social**

Bandura (1999), en su teoría del aprendizaje social considera que el hombre es un ser social por excelencia, esto se deriva de la necesidad que tiene de comunicarse, en compartir con otras personas sus ideas, experiencias, sentimientos, conocimientos; logrando con ello la interacción e interpretación de una situación específica en el contexto humano social.

Adicionalmente, el autor expone, que el aprendizaje es producto de la adquisición de respuestas que resultan de fenómenos comunicacionales, involucrando estímulos, observaciones, percepciones, las cuales se van asociando conduciendo a establecer relaciones intra-interpersonales y sociales que se desarrollan mediante: Estímulos – Observación - Respuestas – Consecuencias.

El aprendizaje social (que también recibe los nombres de aprendizaje vicario, aprendizaje observacional, imitación, modelado, o aprendizaje cognitivo social) es el aprendizaje basado en una situación social en la que, al menos, participan dos personas: el modelo, que realiza una

conducta determinada, y el sujeto, que realiza la observación de dicha conducta y cuya observación determina el aprendizaje.

En conclusión el ser humano aprende a partir de las diferentes situaciones que se presentan a lo largo de la vida, creando así, una expectativa con las circunstancias que le ocurren, tomando en cuenta las diferencias, entre las conductas asumidas por la persona, ya que cada individuo tiene diversas variables que influyen constantemente para determinar la conducta.

Esta teoría guarda estrecha relación con la investigación, ya que considera en sus postulados las habilidades sociales, las cuales se consiguen mediante la interacción comunicacional donde se involucra un cambio que se observa en los procesos de enseñanza-aprendizaje, generalmente en la modificación de la conducta, a tal efecto la programación neurolingüística logra los cambios por medio de sus estrategias usadas en la comunicación mediante el uso del lenguaje, lo que va a permitir que la persona encuentre más alternativas y enriquezca su visión.

El humanismo constituye un modelo positivo y optimista de la humanidad, enfatizando la unidad del individuo y el desarrollo integral. Como teoría científica tiene su limitación en la subjetividad, pues sus términos no están definidos claramente. En tal sentido, la teoría humanista, resalta las cualidades que hacen del hombre un ser creativo, pensante, capaz de actuar con intencionalidad y de asumir la responsabilidad de sus actos y esto depende más de un marco conceptual interno de coacción de impulsos internos inconscientes o de la presión de fuerzas externas.

La teoría, anteriormente descrita, es importante para el desarrollo de la investigación de estrategias basadas en la programación neurolingüística para la comunicación asertiva docente alumno porque se centra en la interacción humana en el contexto educativo, los problemas, el

potencial y los ideales del hombre. Así mismo busca centrar una imagen positiva de lo que significa el ser humano y el ambiente que le rodea.

### **Teoría de la Programación Neurolingüística**

Bandler y Grinder (1982), la PNL se implanta según los creadores al principio como una propuesta lingüística denominada Metamodelo Comunicacional, es decir, un modelo para llegar a descubrir realmente el fondo de la comunicación humana; una herramienta que consistía en una serie de principios que planteaban básicamente que la mente y el lenguaje se pueden programar de tal forma que actúen sobre la fisiología y la conducta del individuo. En la actualidad se ha convertido en una herramienta de desarrollo personal ya que estudia, describe cómo piensa, siente y evalúa los diferentes comportamientos propios y ajenos

En este sentido, Sambrano (2001) considera que la Programación Neurolingüística (PNL),

Es una estrategia comunicacional que estudia los mensajes emitidos por el individuo y la construcción de sus mapas mentales, al delinear pensamientos y sentimientos, cuya estructura se basa en un programa, el cual proporciona habilidades comunicativas permitiendo armonizar la mente racional con la emocional e influir sobre los procesos cerebrales orientados a mejorar la conducta y la relación con otras personas. (P.56)

Es por ello que, llevar estas herramientas a su vida diaria y a sus trabajos genera como resultado un rendimiento en sus labores y a su vez un mejor beneficio para la organización.

Es de hacer notar la importancia que tiene el aporte de este autor en relación con la investigación ya que la Programación Neurolingüística es una herramienta importante de trabajo, que transformará al ser humano, modificará conductas, haberes y deberes, obteniendo resultados altamente positivos, logrando alcanzar la excelencia y la maestría en la comunicación.

Por su parte, Joseph O'Connor y John Seymour (1999), especifican que la PNL no sólo es un quehacer humano, sino que tiene una metodología de trabajo y una capacidad de adaptación sorprendente, que la pueden designar como ciencia. Porque existe un proceso para descubrir los modelos empleados por individuos sobresalientes en un campo para obtener resultados sobresalientes

Según O'Connor y Seymour, (ob.cit.), entre las estrategias más aplicables para el manejo en la comunicación asertiva, por sus particulares características de fácil entendimiento y aplicabilidad son:

- 1. Sintonía:** es esencial para establecer una atmósfera de credibilidad, confianza y participación donde la gente pueda responder libremente.
- 2. Calibración:** consiste en reconocer cuando la gente está en estados diferentes.
- 3. Anclaje:** proceso mediante el cual, los estados emocionales tienen una influencia poderosa y penetrante en el pensamiento y el comportamiento.
- 4. Metáforas:** se usa para cubrir cualquier historia o recurso de la lengua que implique una comparación o símiles, así como alegorías, historias y parábolas. En forma indirecta, bien empleada ilumina el relato al relacionar una cosa con algo que ya conoce o compara.
- 5. Visualización:** manera de entrenar la mente a través de las prácticas de visualización para lograr instaurar nuevas conductas o cambiar y mejorar algo que ya existe. Algunas estrategias

fomentan la empatía, practicando el ponerse en el lugar de otros y la búsqueda de soluciones creativas

**6. Reencuadre:** es una estrategia utilizada en la programación neurolingüística para modificar el marco de referencia, según la experiencia de vida que se tenga, es decir, aprender a ubicar el marco posible de referencia a través del recuerdo como la imaginación, con la intención de cambiar el significado de ese marco de referencia, en consecuencia también se cambia el estado emocional, las respuestas y las conductas de las personas.

A tal efecto la P.N.L. ha tomado uno de sus fundamentos básicos: pudiendo ser capaz de cambiar los programas mentales, reprogramarlos y procesar la información de manera más eficiente. Lo único que se debe aprender es a proporcionarle la información de manera precisa, sistemática y coherente, el mejor de los ordenadores que se ha conocido jamás es el cerebro, para actuar de manera inteligente, lo único que hay que hacer es darle órdenes inteligentes, preparar el programa, sin dejar las acciones a la deriva, comprender detalladamente las tareas que se han de llevar a cabo y el camino que el cerebro ha de seguir para lograrlo.

En el ámbito educativo, Romero, Briceño, y Romero, (2012) argumentan la necesidad de implementar estrategias basadas en la Programación Neurolingüística (PNL), en el ámbito educativo puesto que:

Permite generar en los docentes una actitud integradora para realizar innovaciones pedagógicas y, así, mejorar la práctica con el fin de impulsar la preparación continua como condición fundamental para mejorar la calidad educativa en las instituciones, asumiendo nuevas posturas acerca del proceso formativo, a partir de la reflexión sobre su praxis en un cambio de actitudes con el afán de mejorar su labor en el aula (p. 299).

De acuerdo con los autores, la PNL propone mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje y, el autor de esta investigación considera que con la aplicación de estrategias basadas en esta programación se puede lograr una mejor motivación por parte de los estudiantes ya que podrán percibir distintas maneras de cómo lograr su aprendizaje.

### **PNL y la Comunicación en la Educación**

La Programación Neurolingüística (PNL) es una forma de comunicación, en la cual se efectúa un proceso mental interviniendo aspectos cognitivos y emocionales, programando de este modo en el cerebro un modelo de pensamiento, esto se logra al introducir a través de los sentidos experiencias sensorial; luego, dichas experiencias se registran en el cerebro registros sensoriales; posteriormente, el cerebro procesa esta información, a través de la comunicación entre neuronas (sinapsis); finalmente, los resultados de esta programación salen del cerebro en forma de pensamientos, como respuesta para ser almacenados en un espacio intangible llamado memoria; a partir de este momento, dichos pensamientos pueden utilizados por la persona de manera consciente o inconsciente, reflejándose en su comportamiento (Connor, 1992).

En este sentido Churches, (2009) argumenta “La Programación Neurolingüística apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo a la formación integral del individuo, principalmente porque la percepción de la información sensorial es la que genera motivación en la persona por aprender algo nuevo” (pag 56)

Destacando de esta manera el logro de cambios positivos en el plano del pensamiento, el sentimiento y la acción, convirtiéndolos en personas exitosas, donde el estudio no sea una obligación, que lo hagan por gusto, dominen técnicas que le permitan analizar diferentes

situaciones de su vida diaria, es por ello que la Programación Neurolingüística puede ser una herramienta eficaz para utilizar en este proyecto de investigación, donde se pretende fomentar una comunicación asertiva entre docente estudiante

### **Teoría de la Comunicación**

La comunicación estudia la capacidad que tiene algunos seres vivos de relacionarse con otro transmitiendo información; interactúan en la transferencia de la información los seres vivos como actores. El autor los denomina el emisor: ego y receptor: alter; en el cual se debe distinguir entre el intercambio de materias y energías o el intercambio de información. Cohesionando actitudes para que se dé la misma.

Para Martín (2006),

El lenguaje humano es un acumulado de señales, pero representativas, no sólo indicativas, de un objeto real, a través de conceptos, que son caracteres intencionales, y por tanto inmatrimiales, de las cosas, la comunicación supone una representación, pero esta es entendida como la "asociación de un repertorio de expresiones a un objeto de referencia". (P. 24).

Es decir que la comunicación como intercambio de información; al proceso activo de interrelación entre actores, que acuden al recurso de la información. En consecuencia, la teoría

de la comunicación de Serrano argumenta que la aptitud para comunicar en todo ser vivo capaz de relacionarse con otro ser vivo, recurre a un comportamiento comunicativo asumiendo los siguientes cualidades: La producción de las expresiones, la producción de las señales y la percepción de señales.

Los instrumentos de comunicación que intervienen en un proceso comunicativo cualquiera, funcionan como un sistema, toda vez que deben de acoplarse entre sí para que la comunicación sea posible. El sistema resultante es adecuado para la comunicación cuando los instrumentos de que se compone aseguran las funciones anteriores.

En función a lo antes expuesto se concreta que la comunicación es la capacidad de comunicar e intercambiar acciones entre los seres vivos, supone la aptitud por parte de él, para servirse de la materia y de la energía en la producción de señales. Por ello la importancia que al comunicar no se actúe como un emisor o receptor pasivo o monólogo; ver la interacción bilateral, como un elemento más del proceso comunicativo

Este aporte da soporte a la investigación en curso ya que todos estos componentes de la comunicación tiene que estar presentes para que se lleve a cabo el proceso, además de contar al menos con un Alter y un Ego, ya que en diferentes casos, por ejemplo, si faltan componentes expresivos o de interpretación, no se puede lograr un mensaje óptimo, o este no es muy claro, incluso que al no percibir ciertas señales, no se comunique.

### **Comunicación Asertiva**

Ocampo y Vázquez (2006) afirman que en algunas ocasiones, la forma en la que se da el proceso comunicativo con otras personas, pueden generar actitudes negativas inherentes al desarrollo de la personalidad que bloquean y limitan la capacidad para expresar ideas y

sentimientos apropiadamente, induciendo comportamientos de inseguridad, temor, torpeza y agresividad. Este modo equivocado de comunicarse genera conflictos entre parejas, padres e hijos, compañeros de trabajo, entre otros. De allí la importancia de la comunicación asertiva, puesto que a través de ésta, las personas son capaces de comunicarse con facilidad y libertad ante un conocido o extraño y en todas sus acciones y verbalizaciones se respeta a si mismo, acepta sus limitaciones, pero conoce sus propios valores intelectuales y sociales en este tipo de comunicación también se evidencia un enfoque activo, firme y se evitan los extremos de pasividad o agresividad destructiva su realidad, sus aciertos y errores.

Los autores proponen la aplicación de un método de comunicación asertiva, basado en la realización de ejercicios verbales-asertivos y motivacionales, que permitirán desarrollar la capacidad para escuchar y comprender los mensajes recibidos; expresar sentimientos con libertad; esclarecer los mensajes confusos y establecer límites a las conductas ajenas.

En relación con lo anterior Ocampo y Vásquez (Ob. Cit.) señalan “la persona que sabe escuchar llega a conocer con exactitud la razón del sufrimiento y frustración de la persona que expresa un contenido emocional” (p.31) es decir, el no escuchar conscientemente a la otra persona podría tener inconveniente al momento de orientar.

Las reflexiones anteriores tienen relación con la investigación, ya que argumenta en sus fundamentos prácticas para lograr un hábito más asertivo de comunicación, se debe destacar la importancia de la adquisición de habilidades y destreza que permitan un buen desarrollo de relaciones interpersonales, ya que en su defecto es la causa primordial de muchos de los problemas sociales que afectan a las personas radican en el modo en cómo se tratan a las personas con quienes viven, trabajan y se relacionan.

## **Habilidades Comunicativas**

### **Saber comunicar**

La comunicación es un mecanismo importante para la interrelación, por lo tanto, se debe fomentar estabilidad a fin de transmitir con claridad los objetivos e influir en los seguidores de allí, que debe saber comunicar

En este sentido Ocampo y Vásquez (Ob. Cit.) acotan “Un uso adecuado de la palabra da como resultado una buena comunicación. La carencia de esta es responsable muchas veces de los fracasos”(p.30). Por lo tanto se infiere que la comunicación eficaz radica en la habilidad para transmitir y recibir mensajes y por consiguiente la carencia de esta práctica podría reducir sus relaciones interpersonales y en definitiva en un desempeño deficiente en su praxis

### **Saber escuchar**

La persona que sabe escuchar llega a conocer con exactitud el contenido de un mensaje, por otro lado, el uso eficiente de la escucha ayuda a lograr la comunicación asertiva entre las personas

Tomando en cuenta lo anterior es necesario reconocer que la expresión de contenido puede generar situaciones que afecten las buenas relaciones interpersonales. De allí que los actores educativos deben mantenerse actualizados y en constante formación, de manera que pueda hacer uso adecuado de sus habilidades para comunicarse o recibir mensajes.

Cabe destacar, que la comunicación asertiva es una herramienta que beneficia al profesional de la instrucción en su competencia. Igualmente, al trabajar su interacción comunicativa con

asertividad accederá a nivel personal y profesional para funcionar conductualmente de forma operativa, de manera libre para manifestarse mediante palabras y actos adecuados con sus semejantes, donde la interrelación de mensajes se dé por medio de las habilidades comunicativas de saber comunicar y saber escuchar para cumplir con metas y prioridades que le lleven a la autorrealización, es decir, que se haga siempre valer y respetar sin violar los derechos de los demás.

### **Bases Legales**

La presente investigación se apoya en diversos instrumentos jurídicos legales, la cual parte de la Constitución Nacional (1999) en Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36860 (Extraordinaria), 15 de Diciembre, 1999. Caracas. Venezuela

**El Artículo 20** reza de la siguiente manera: Toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las que derivan del derecho de las demás y del orden público y social.

**Artículo 57.** Toda persona tiene derecho a expresar libremente sus pensamientos, sus ideas u opiniones de viva voz, por escrito o mediante cualquier otra forma de expresión y de hacer uso para ello de cualquier medio de comunicación y difusión, sin que pueda establecerse censura. Quien haga uso de este derecho asume plena responsabilidad por todo lo expresado. No se permite el anonimato, ni la propaganda de guerra, ni mensajes discriminatorios, ni que promuevan la intolerancia religiosa. (p.51)

De acuerdo con el articulado legal, cada miembro debe aprender a ejercer sus derechos en un clima de respeto, libertad y tolerancia, que no vaya en detrimento de sus propias ideas y opiniones sino que contribuyan a la construcción de los objetivos y propósitos.

En otras palabras, una persona puede expresar sus pensamientos, sus ideas y sus opiniones de manera directa y responsable, escuchando la opinión de otros y respetando sus puntos de vista particulares, con el propósito de impulsar la interacción en función del logro de los objetivos que comparten dentro del trabajo educativo

**El Artículo 104** resalta la importancia de la capacidad e idoneidad del docente, cuando afirma lo siguiente: La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El estado estimulara su actualización permanente y garantizara la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente bien sea pública o privada, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde a su elevada misión. El ingreso promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecido por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica.

Lo expresado en este artículo constituye una fundamentación importante para este estudio ya que, los docentes deben desarrollar una preparación y capacitación continua para darle a los/as alumnos/as una educación de calidad, facilitándoles el desarrollo de sus potencialidades y la formación de valores, donde se fomenten experiencias significativas de aprendizaje para lograr la formación de actitudes favorables hacia su desempeño.

### **Ley Orgánica de Educación**

Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial de la República Nro 5.929 Bolivariana de Venezuela. (Extraordinaria). 15 de agosto, 2009.Caracas. Venezuela

En este documento legal también se encuentran artículos que respaldan, de manera implícita la interacción docente alumno basado en el ejercicio personal de los valores para la convivencia humana.

**Artículo 15.** La educación, conforme a los principios y valores de la Constitución de la República y de la presente Ley, tiene como fines: 1. Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía, en una sociedad democrática basada en la valoración ética y social del trabajo liberador y en la participación activa, consiente, protagónica, responsable y solidaria, comprometida en los proceso de la transformación social, consustanciada con los principios y autodeterminación de los pueblos, con los valores de la identidad, local, regional, nacional, con una visión indígena y afrodescendientes, latinoamericana, caribeña y universal.

Al analizar el artículo plantea en la frase “pleno ejercicio de su personalidad”, la posibilidad del ciudadano o la ciudadana en formación de extender sus habilidades como individuo, y entre estas habilidades se encuentran las características de que debe reunir quien participa.”

De igual manera, en la Ley Orgánica de Educación (2009), en su **artículo 38**, establece: La formación permanente es un proceso integral, continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos actualiza y mejora el nivel de conocimientos y desempeño de los y las responsables y corresponsables en la formación de ciudadanos y ciudadanas. La formación permanente deberá garantizar el fortalecimiento de una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo y transformación social que exige el país.

En esta misma Ley, en su **artículo 97**: El Ministerio de Educación, dentro de las necesidades y prioridades del sistema educativo y de acuerdo con los avances culturales, establecerá para el

personal docente programas permanentes de actualización de conocimientos, especialización y perfeccionamiento profesionales. (p.23).

### **Sistema de Variables**

El sistema de variables, según Márquez (2000) que “la operacionalización de las variables es un paso muy importante en el desarrollo de una investigación. Cuando se identifica las variables, el paso siguiente es su operacionalización, esto permite someter a prueba las variables “(p. 96). Así lo afirma Arias (Ob.Cit), es el proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos abstractos a términos concretos, observables y medibles, es decir, dimensiones e indicadores (p. 61).

Por lo tanto, la operacionalización de las variables se deriva a partir del objetivo general de la investigación, de donde se estableció la variable independiente y la variable dependiente, las que fueron definidas en función de los términos básicos, que según la investigadora fueron las que más se relacionaron la definición real o dimensión y que fueron consideradas, por la intencionalidad del autor; luego a dichas dimensiones, se derivaron los indicadores. Una vez completado la operacionalización de las variables se procedió a la elaboración de los ítems para la consolidación del instrumento de recaudación de la información, tal como se indica en el cuadro siguiente:

**Cuadro 1:** Cuadro de Variables

<b>Variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>
Programación neurolingüística	Conjunto de estrategias que se aplican para generar un instrucción integral.	Planificación     Organización	Actividades Recursos Métodos Estrategias Integración Participación Ejecución
Comunicación asertiva entre docente y estudiantes	Herramientas favorecedora de la dinámica comunicativa	Educativo    Social	Conocimiento Formación Capacitación Orientación Compromiso Disposición Cooperación Comunicación

## **Capítulo III**

### **Marco Metodológico**

En el siguiente capítulo refleja de manera minuciosa el proceso metodológico que se llevó a cabo para el trabajo de grado y las disposiciones que el investigador estableció en la programación; así como, la forma en que se obtuvieron los datos que permitieron dar respuestas al objetivo relacionado con el diagnóstico de la necesidad.

#### **Tipo de la Investigación**

En función a los objetivos formulados, esta investigación estuvo enmarcada en la modalidad de Proyecto factible, el cual “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 2004, p.21)

#### **Diseño de la investigación**

Esta investigación es de campo y no experimental, de acuerdo a lo descrito por Arias (2006), porque “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna”. (p.31)

Es decir, los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto del investigador. Estos datos, obtenidos directamente de la experiencia empírica, son

llamados primarios, denominación que alude al hecho de que son datos de primera mano, originales, producto de la investigación en curso sin intermediarios de ninguna naturaleza.

### **Población o Universo de Estudio**

La población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde sus miembros poseen una (s) características (s) en común, la cual se estudia para sacar los datos de la investigación. De la Mora (2004) plantea que consiste en “el universo o población es un grupo de personas o cosas similares en uno o varios aspectos, que forman parte del objeto de estudio” (p. 196). Es decir, representa el grupo de personas que se va estudiar en este caso la población estuvo comprendida por dieciocho (18) docentes que laboran en el liceo “Punto Fijo” del municipio Barinas Estado Barinas.

### **Muestra**

En el caso de la muestra se abordó según lo sostenido por Bernal (2000) quien la define como: "la parte de la población que se selecciona, y de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuó la medición y la observación de la variable objeto de estudio" (p. 128).

De acuerdo a ello, no se aplicará criterio de muestreo puesto que se tomó la población completa. Según Palella y Martins (2006), “cuando la población es pequeña se abarca la totalidad de la población, lo que significa hacer un censo o estudio de tipo censal para la muestra” (p. 108)

## **Fases de la Investigación**

El Proyecto Factible se desarrolló tomando en cuenta la propuesta de Palella y Martins (Ob. Cit.), los cuales señalan que:

Para el desarrollo de la modalidad de Proyecto Factible, lo que se debe hacer en primera instancia es un diagnóstico, a continuación se debe plantear y determinar la fundamentación teórica de la propuesta, así como también establecer el procedimiento metodológico, las actividades y recursos que se requieren para su realización. Por último, se efectuó el análisis de la factibilidad del Proyecto y, en caso de que la investigación incluya el desarrollo, se ejecuta la propuesta con su consecuente evaluación del proceso de los resultados (p.17).

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, el desarrollo del Proyecto Factible en este estudio se efectuó a través de tres (3) fases. A continuación se describe cada una de ellas:

### **Fase I: El Diagnóstico**

El diagnóstico se aplicó a los docentes del Liceo Punto Fijo del municipio Barinas, estado Barinas. Así mismo, se empleó la investigación de campo, la cual definida por Bisquerra (2001) como “aquella donde los datos se recolectan directamente de la realidad donde ocurren” (p. 48) y es descriptiva porque caracteriza el fenómeno con el fin de establecer su comportamiento general. Allí, el investigador, recopilara la información directa de la realidad, utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario con varias alternativas.

## **Fase II: Diseño de la Propuesta**

La propuesta corresponde a la elaboración del proyecto. Ésta comprendió el diseño de una estrategia de Programación Neurolingüística para una comunicación asertiva entre docente y estudiantes del liceo “Punto Fijo”, municipio Barinas estado Barinas como alternativa de solución para lograr ambientes propicios que sirvan de base para el desarrollo y funcionamiento deseable entre el docente y estudiante.

## **Fase III: Estudio de Factibilidad**

La factibilidad se define como “la cualidad o condición de Factible: que se puede hacer; tiene probabilidades de poderse llevar a cabo” (Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales, 2002, p. 241). De allí que se puede decir que indica la posibilidad de desarrollar un proyecto. En esta perspectiva, el autor de este estudio tuvo presente los aspectos siguientes:

- Viabilidad, es decir, disposición, disponibilidad y condiciones específicas para llevar el proyecto a la práctica.
- Factibilidad; indica a través de los resultados obtenidos, que es posible la elaboración de la propuesta, atendiendo los recursos institucionales, académicos, económicos, espacio-temporal y humanos.

## **Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos**

Las técnicas de recolección de datos Palella y Martins (Ob. Cit.), la definen como “las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.136) Por ello, para el acopio de los datos se utilizó la técnica la encuesta. La misma es definida por Arias (Ob.Cit) como: “una

técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismo, o relación con un tema particular”. (p.70). El autor plantea que la encuesta es una técnica valiosa para obtener información relacionada con un grupo de personas, en este caso, los docentes del liceo “Puno Fijo” del municipio Barinas estado Barinas.

Por otra parte, el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el cuestionario. Según Hernández, Fernández y Batista (2007), “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p277). Dicho instrumento estuvo estructurado en diecinueve (19) ítems con escalamiento tipo Lickert. Al respecto, Márquez (ob.cit) afirma que la escala Lickert “es una escala ordinal que consiste en un cuestionario en el que se presenta al individuo una serie de enunciados negativos o positivos acerca de un fenómeno o acontecimiento” (p. 142).

Por último, este instrumento aplicado a los docentes del liceo “Puno Fijo” del municipio Barinas estado Barinas se confeccionó con base a la fundamentación teórica, contentiva de las variables de estudio de la investigación, a partir de la operacionalización de dichas variables, de donde se generaron los ítems.

### **Validez del Instrumento**

Según Hernández, Fernández y Baptista (Ob. Cit.), la validez “es el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 277). De allí que, para determinar la validez de contenido se utilizó el procedimiento denominado juicios de expertos. Para este procedimiento se seleccionó tres (3) expertos quienes emitieron juicios en términos de claridad, coherencia y pertinencia, A estas personas se les entregó una correspondencia escrita solicitando su colaboración, anexando a la misma los objetivos de la investigación, el cuadro

técnico metodológico, el instrumento diseñado y el formato para su respectiva evaluación con las instrucciones para su llenado. Las sugerencias hechas por los expertos, permitió la aplicación de correctivos necesarios a los instrumentos y presentar una nueva versión del mismo.

### **Confiabilidad del Instrumento**

La confiabilidad del instrumento según Goode y Hatt, citado por Sabino (2002) “cabe confiar en una escala cuando produzca constantemente los mismos resultados al aplicarla a una muestra” (p.91). Para obtener la confiabilidad del instrumento se aplicó a un grupo piloto constituido por diez (10) docentes con características similares a la muestra seleccionada. Luego de esto, la estimación de la confiabilidad se realizó a través del coeficiente Alfa de Cronbach debido a que “es una técnica que mide la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems, entendiendo por tal, el grado en que éstos se correlacionan entre sí” (Palella Y Martins, Ob. Cit., p. 181).

La ecuación para calcular el coeficiente de Alfa de Crombach fue la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_x^2} \right)$$

Donde:

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad

k: Número de ítems

$s_i^2$ : Suma de las varianzas de los ítems

$s_x^2$ : Varianza del puntaje total

A través de esta fórmula se determinó la confiabilidad del instrumento. El resultado obtenido después de sustituir los valores de cada una de las variables en la ecuación fue de 0, 88 considerándose como muy alta la confiabilidad, de acuerdo con la tabla siguiente:

## Cuadro 2

### Significado de los valores del Coeficiente

Rango	Confiabilidad
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: (Ruiz, 2002, p.70)

## Análisis de los Datos

La técnica de análisis de datos, Sierra (2004) la define así:

Una vez recolectada la información a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos, el investigador en posesión de un cúmulo de información, deberá organizarla, tabularla y codificarla con la finalidad de describir o explicar las posibles tendencias que se pueden reflejar” (p. 84).

Para la construcción de las distintas tablas y gráficos se utilizó como elementos estadísticos para el análisis de los datos la Frecuencia Ordinaria Absoluta (f) y el porcentaje (%) de respuestas correspondientes a cada alternativa para después realizar un análisis explicativo de las respuestas dadas por los sujetos pertenecientes a la población.

## Capítulo IV

### Análisis e Interpretación de los Resultados

Orozco, Labrador y Palencia (2002) puntualizan que este capítulo “corresponde a la presentación de evidencias tangibles del análisis del problema. Es decir, constituye la demostración concreta del hecho estudiado mediante la presentación de los datos y resultados” (p.42). Teniendo en cuenta la definición, se presenta el análisis de los resultados alcanzados de cada uno de los ítems que conforman el instrumento aplicado con el propósito de diagnosticar la necesidad de diseñar estrategias basadas en la Programación Neurolingüística para la comunicación asertiva entre los docentes y estudiantes del liceo Punto Fijo del municipio Barinas estado Barinas.

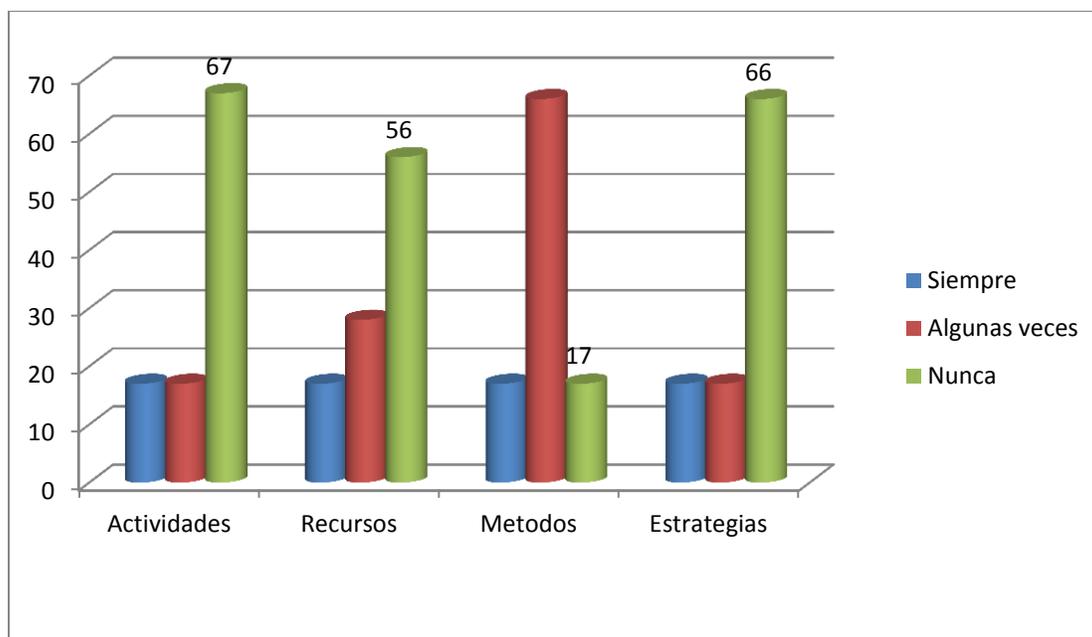
En este sentido, el análisis se hizo a partir de cuantificar las respuestas una vez aplicada la estadística descriptiva. Tomando en cuenta las alternativas de respuestas se analizaron porcentualmente según sus respuestas: siempre (S), algunas veces (AV) y Nunca (N). Se graficó según los resultados porcentuales obtenidos a través de lo cual se explica el comportamiento del ámbito del estudio, dichos resultados se presentan en los siguientes cuadros:

#### **Estrategias Basadas en la Programación neurolingüística**

Esta variable se desglosó en ocho (8) indicadores que corresponden al cuestionario de los docentes, cuyos resultados se presentan a continuación.

**Cuadro 3:** *Distribución de frecuencias Dimensión Planificación*

Indicadores	Siempre		Algunas veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%
Actividades	3	17	3	17	12	67
Recursos	3	17	5	28	10	56
Métodos	3	17	12	67	3	17
Estrategias	3	17	7	17	8	66



**Grafico 01** *Proyección de la Dimensión Planificación*

**Interpretación:** Los resultados que presenta el cuadro N° 3 correspondiente a la **Dimensión: Planificación** para el indicador actividades, el 67% los encuestados respondió que nunca realiza actividades basadas en la programación neurolingüística, el 17% algunas veces y la opción siempre un 17%

De igual forma, para el indicador recursos, el 56% por ciento de los docentes respondió que nunca utiliza la P.N.L como recurso para modificar la conducta de los estudiantes, mientras que 28% algunas veces y el 17% contesto siempre.

En lo que respecta al indicador métodos, el 66% de los encuestados contestó que los docentes algunas veces utilizan métodos que fortalezcan el rendimiento escolar en los estudiantes mediante estrategias basadas en la programación neurolingüística, mientras que el 17% respondió siempre y 17% nunca. En cuanto al indicador estrategias, el 66% de los encuestados respondió que nunca organiza estrategias de programación neurolingüística en su planificación, el 17% algunas veces y el 17% siempre.

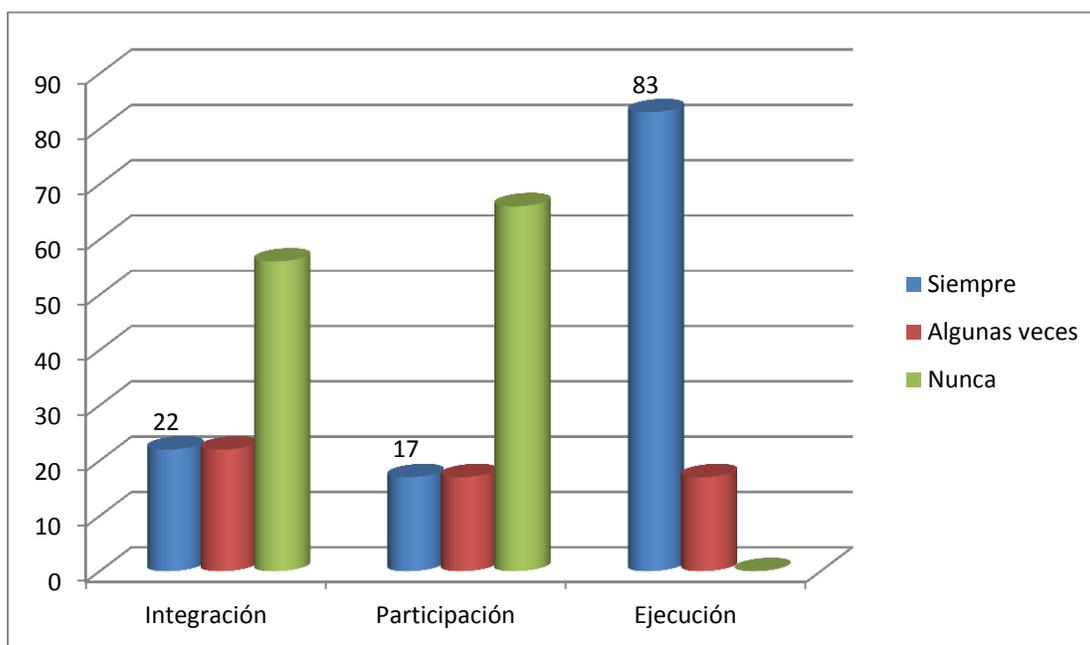
En este sentido se corrobora lo planteado por, Romero, Briceño, y Romero, (Ob. Cit.) en cuanto a la necesidad de implementar estrategias basadas en PNL en el proceso educativo:

Permite generar en los docentes una actitud integradora para realizar innovaciones pedagógicas y, así, mejorar la práctica con el fin de impulsar la preparación continua como condición fundamental para mejorar la calidad educativa en las instituciones, asumiendo nuevas posturas acerca del proceso formativo, a partir de la reflexión sobre su praxis en un cambio de actitudes con el afán de mejorar su labor en el aula (p. 299).

Es decir, que los docentes deben establecer en su planificación actividades pedagógicas con visión crítica asumiendo estrategias educativas para orientar en la adquisición de habilidades intelectuales; dar prioridad a la creatividad enfocando la motivación como guía para las actividades grupales e individuales que ayude a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

**Cuadro 04:** *Distribución de frecuencias Dimensión Organización*

Indicadores	Siempre		Algunas veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%
<b>Integración</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>56</b>
<b>Participación</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>66</b>
<b>Ejecución</b>	<b>15</b>	<b>83</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Grafico 02** *Proyección de la Dimensión organización*

**Interpretación:** En relación a las estrategias basadas en la Programación Neurolingüística correspondiente a la **dimensión organización** en el indicador integración. Los docentes en su gran mayoría 56% se inclinaron por la alternativa nunca, algunas veces un 22 % y 22% respondió en las alternativas siempre.

En lo que se refiere al indicador participación, el 66% de los encuestados respondió que nunca, mientras que el 17% respondió algunas veces y el 17% respondió que siempre aplica estrategias de programación neurolingüística al participar en la resolución de conflictos en el aula y participa en talleres para mejorar la capacidad de comunicarse de forma efectiva a los demás

En referencia al indicador ejecución el 83% de los docentes contestó que siempre; ejecutar estrategias basadas en la Programación Neurolingüística logra cambios en sus alumnos, mientras que el 17% dijo algunas veces y 0% nunca.

Esto es fundamental para el desarrollo de la propuesta porque se requiere la implementación de estrategias nuevas y relevantes para la práctica educativa en función de consolidar y fortalecer conducta acordes a los planteamientos de la sociedad en los estudiantes.

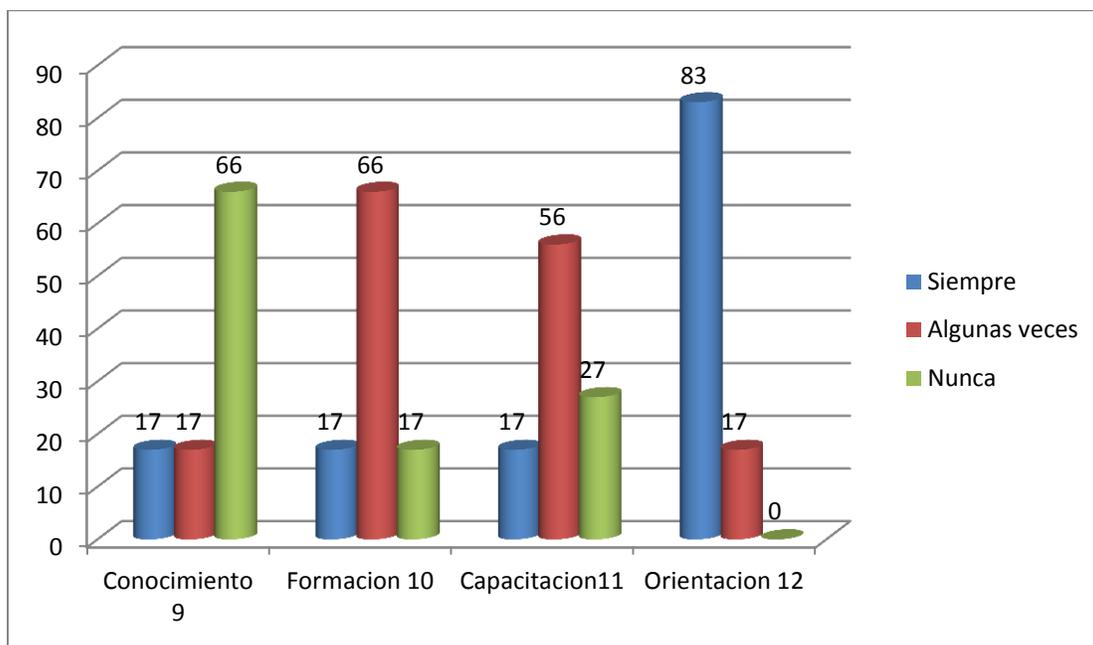
Al respecto, Sambrano (2005) indica en una de las técnicas de la P.N.L.; la Inducción: “describe el proceso de conducir a alguien a un estado de conciencia determinado, mediante palabras, ademanes, tonalidades en la voz y otros, se tiene de ánimo particular siempre que se deje guiar”.(p.22). Igualmente destaca que la inducción, también obra muy buenos resultados en el proceso educativo, cuando a través de ella se logra fortalecer la confianza en los educandos.

### **Comunicación asertiva entre docente-estudiantes**

Esta variable se desglosó en once (11) indicadores que corresponden al cuestionario de los docentes, cuyos resultados se presentan a continuación.

**Cuadro 5:** *Distribución de frecuencias Dimensión Educativo*

<b>Indicadores</b>	<b>Siempre</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>Nunca</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Conocimiento</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>66</b>
<b>Formación</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>66</b>	<b>3</b>	<b>17</b>
<b>Capacitación</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>56</b>	<b>5</b>	<b>27</b>
<b>Orientación</b>	<b>15</b>	<b>83</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Grafico 03:** *Proyección de la Dimensión Educativo*

**Interpretación:** El gráfico anterior presenta la orientación de las respuestas de los docentes consultados, con respecto a la dimensión **educativo**, los resultados arrojaron que el indicador conocimiento, el 66 % de los docentes señalaron que algunas veces; aplica estrategias innovadoras para logro del conocimiento en los estudiantes, el 17% contestó siempre y el 17% nunca. Se evidencia que los docentes no aplican en su totalidad estrategias innovadoras para fomentar el conocimiento en los estudiantes.

En lo concerniente al indicador formación los docentes respondieron en 66% algunas veces; fomenta una comunicación asertiva con el estudiante al momento de la formación pedagógica el 17% dijo siempre y el 17% nunca.

De igual forma en el indicador capacitación los docentes respondieron en un 56% que algunas veces tiene la capacidad de comunicarse fácilmente con los estudiantes; el 17% respondió siempre y el 27% nunca. Se deduce entonces que los docentes medianamente tienen la capacitación para comunicarse fácilmente con los estudiantes.

En lo referente al indicador orientación los docentes contestaron en un 83% que orientar con estrategias de la Programación Neurolingüística permite una comunicación asertiva. Mientras que 17% contestaron algunas veces y 0% nunca.

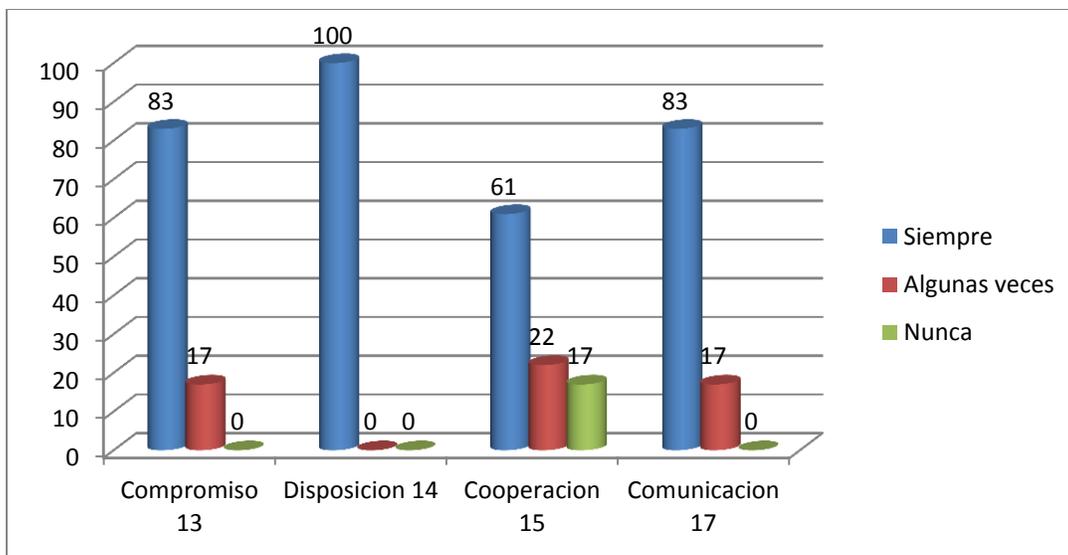
Lo que infiere que los docentes en su mayoría concuerdan que orientar con estrategias de la neurolingüística permite una comunicación asertiva. Infiriendo entonces que la P.N.L. es una herramienta importante para lograr una excelente comunicación mediante el uso del lenguaje ya sea oral o gestual, a través de ello se alcanza la comunicación de una forma positiva y ser receptivo en sus diálogos; cabe destacar que las personas tienden a la interrelación continua de intercambio de información la cual se debe asumir positivamente

Al respecto Van, Hofstadt y Gómez (2006) sostiene: “Para que un mensaje se considere transmitido de forma socialmente hábil, es decir de forma asertiva las señales no verbales deben ser congruentes con los contenidos verbal expresado (p. 138).

Por ello, la importancia de resaltar la función comunicativa del docente, en la interacción educativa, pues es él quien ejerce un verdadero rol de comunicador de saberes, accediendo la transmisión de conocimientos, así como también un apropiado ambiente de aula.

**Cuadro 6.** *Distribución de frecuencias Dimensión social*

<b>Indicadores</b>	<b>Siempre</b>		<b>Algunas veces</b>		<b>Nunca</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>compromiso</b>	<b>15</b>	<b>83</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Disposición</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Cooperación</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>17</b>
<b>Comunicación</b>	<b>15</b>	<b>83</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Grafico 04:** *Proyección de la Dimensión Social*

**Interpretación:** El cuadro 8, en la dimensión **social**, en el indicador compromiso; un 83% de los encuestados respondió que el docente debe estar comprometido con el proceso de un aprendizaje significativo de los estudiantes; mientras el 17% dijo algunas veces y 0% en la alternativa nunca.

De igual forma, en el indicador disposición, el 100% de los docentes dijo que siempre tiene disposición para participar en talleres sobre estrategias basadas en la programación neurolingüística que logren una comunicación asertiva con los estudiantes. En tal sentido. Igualmente en el indicador cooperación, el 61% respondió que siempre, Cooperar con los estudiantes en el momento establecer trabajos en equipo, mientras que el 22% contestó algunas veces y 17% nunca.

En lo que respecta a la importancia que le da el docente a la comunicación al momento de la actividad pedagógica, correspondiente al indicador comunicación; el 83% de los docentes contestaron que siempre la comunicación es una herramienta fundamental para el logro de un aprendizaje significativo, el 17% respondió algunas veces y 0% nunca.

En este sentido Ocampo y Vásquez (Ob. Cit.) argumentan “la comunicación asertiva es un componente esencial en las relaciones humanas que puede prevenir el estrés, promover el respeto propio y la intimidad con los otros” (p.14)

Por lo tanto la comunicación docente-estudiante debe acceder a la reciprocidad entre ambos en el cual este presente; la atención, la receptividad, percepción y sensibilidad para captar los sentimientos de cada uno de los actores. En sus términos más simples, es el proceso de transmitir y recibir ideas, información y mensajes entre individuos con la intención de motivar o influir sobre las conductas humanas donde no hallan partes silenciosas.

### **Conclusiones de los Resultados del Diagnóstico**

De acuerdo, a los resultados obtenidos después de aplicar el instrumento a los docentes, se hace posible configurar el diagnóstico de la situación, la cual se presenta a continuación:

Tomando en consideración la dimensión de **planificación** correspondiente a la variable Programación Neurolingüística específicamente a los indicadores: 1, 2, 3 y 4, revela en un 67 % en los docentes el porcentaje más alto en la opción “nunca” en el cual se evidencia la inexistencia en la planificación de actividades o estrategias basadas de programación neurolingüística. El 84% de los docentes expresaron con las opciones “nunca” y “algunas veces” utiliza la Programación neurolingüística como recurso para modificar la conducta de los estudiantes, el 67% de los docentes manifestaron la opción “algunas veces” utiliza métodos que fortalezcan el rendimiento escolar en los estudiantes mediante estrategias basadas en la programación neurolingüística y finalmente un 83 % “nunca” y “algunas veces” organizan estrategias de programación neurolingüística en su planificación.

En el análisis de esta dimensión **organización**, en forma generalizada, en los ítems 5,6., 7 y 8 los resultados acceden a deducir que los docentes no tienen el conocimiento ni habilidades específicas para promover acciones en la resolución de los problemas en el aula; e implementar adecuadamente las estrategias idóneas para ello. Ya que en el ítem 5 un 56% de los docentes revelaron en la opción “nunca” como la más alta. Es decir no Promueven acciones donde se integre estrategias basadas en la programación neurolingüística. Así mismo se pudo constatar en el ítem 6 que se basa en indagar si los docentes Aplican estrategias de programación neurolingüística al participar en la resolución de conflictos en el aula la opción “nunca fue la más señalada en un 66%. En el ítems 7 el 61% de los docentes manifestó que “nunca” Participa en talleres para mejorar la capacidad de comunicarse de forma efectiva a los demás;. Se pudo apreciar en el ítem 8 que docentes en su mayoría concuerdan en la opción “siempre” en un 83% que ejecutar estrategias basadas en la Programación Neurolingüística accede a lograr cambios de conducta en los alumnos

De manera general esta dimensión **educativo** es una de las que se evidencio un porcentaje más alto en el ítem 9 en las opción “nunca”, revelando que hay en promedio el 66% demostrando que los docentes tienen una visión deficiente o poca información, para aplicar las diversas metodologías en las cuales se basan la P.N.L, en el ítem 10 y 11 respectivamente las opciones más altas fueron 66% “algunas veces” fomenta una comunicación asertiva con el estudiante al momento de la formación pedagógica y 56% “algunas veces” se comunican fácilmente con los estudiante; sin embargo en el ítem 12 los docente seleccionan la opción “siempre” en un 83% afirmando que es importante tener conocimiento sobre el P.N.L. como herramienta primordial en la comunicación entre el docente y estudiante.

En las preguntas que se le formularon a los docentes en relación a la dimensión **social** en los ítems 13,14, 15,16, 17, y 19 en este reglón la opción siempre con un 100% fue el más alto porcentaje el referente a la disposición que tienen los docentes en talleres de (P.N.L.) para una comunicación asertiva entre docente y estudiante. El docente está dispuesto a capacitarse para una comunicación asertiva entre el docente y estudiante. Como puede observarse las respuestas de los profesores reafirman que la comunicación es un elemento imprescindible para informar, orientar, difundir y prever alguna problemática que pueda subsistir en el aula.

## **Capítulo V**

### **La Propuesta**

# **ESTRATEGIAS BASADAS EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL LICEO “PUNTO FIJO**

### **Presentación y Justificación**

El aula de clases representa un espacio para los docentes en el cual se contribuye con el desarrollo interpersonal de los estudiantes y con la mejora continua referente a sus propios procesos de enseñanza. Pero cada uno de ellos expresan y viven sus experiencias en de diferentes formas y maneras. De allí que, la comunicación constituye la principal herramienta de interacción a la hora de lograr el éxito deseado en las aulas.

De acuerdo con las ideas de los autores de la PNL los docentes siempre están en constante comunicación, es decir, todo lo que hacen cuando están dando clases frente a sus estudiantes sirve para que comuniquen algo. Es por ello que consideran de vital importancia, examinar minuciosamente como los docentes se comunican y qué efectos tienen estos mensajes en sus estudiantes. De allí, que el resultado de la comprensión o no de los objetivos de la clase no sólo va a depender de los aprendices, sino también del profesor.

En este sentido, las estrategias basadas en la (P.N.L) como herramienta para una comunicación asertiva entre los docentes y estudiantes del liceo Punto Fijo del municipio Barinas estado Barinas se hacen necesarias como un proyecto; diseñando un conjunto de acciones en el contexto educativo como aporte permanente a una verdadera educación, para

lograr su bienestar social, mental y espiritual que le sirva de experiencias dentro del contexto escolar.

Es de resaltar que, esta propuesta emerge como una opción para contrarrestar las necesidades que aportó el instrumento aplicado a los docentes del liceo “Punto Fijo”, y estará orientada a considerar la comunicación en el aula como elemento estratégico, propiciando relaciones entre sus actores, lo que constituye un potencial de autotransformación social y formación de los sujetos, dado que se concreta la relación docente-estudiante, en la que cada sujeto recibe de manera simultánea las influencias sociales como relaciones cotidianas inmediatas.

Por último, se resalta que la planificación contenida en esta propuesta estará enmarcada en el diseño de estrategias que permitan afianzar el proceso comunicacional, mediante la PNL a fin de lograr que la mayoría de los docentes de la organización escolar del Liceo “Punto Fijo” asuman responsabilidades, desempeñándose cada quien en sus funciones de forma positiva, autocontrolándose, para mejorar las relaciones interpersonales y brindar así la libertad de decidir y participar en el crecimiento de la Institución.

### **Fundamentación Teórica para la Propuesta**

La raíz teórica de la propuesta se sitúa en tres instancias: *La primera*, basada en la teoría humanista la cual se centra en el ser humano desde la perspectiva social, es decir, su orientación en el contexto social donde se desenvuelve, tomando en consideración la convivencia, la comunicación, la solidaridad, la tolerancia y la cooperación, como consecuencia de desarrollo educativo en el cual la interacción debe estar orientada a establecer un vínculo entre docente y estudiante, en pro de una formación que sirva para la meditación y crecimiento de los educandos, así pues se deben evitar las imposiciones y acceder a la confrontación respetuosa de puntos de

vista entre estudiante y docente, en el marco de la comunicación asertiva. *La segunda*, en estrategias de Programación Neurolingüística como instrumento eficaz para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, actuar sobre conflictos escolares y mejorar el ejercicio de la práctica docente y los resultados académicos de los estudiantes. *Y, la tercera*, en la comunicación asertiva, puesto que a través de ésta, las personas son capaces de comunicarse con facilidad y libertad ante un conocido o extraño y en todas sus acciones y verbalizaciones se respeta a si mismo, acepta sus limitaciones, pero conoce sus propios valores intelectuales y sociales.

## **Objetivos de la Propuesta**

### **Objetivo General**

Capacitar en Estrategias Basadas en Programación Neurolingüística para la Comunicación Asertiva entre docentes y estudiantes del Liceo “Punto Fijo” del municipio Barinas.

### **Objetivos Específicos**

- Sensibilizar en Estrategias Basadas en Programación Neurolingüística para la Comunicación Asertiva entre docentes y estudiantes del Liceo “Punto Fijo” del municipio Barinas.
- Describir los fundamentos que dan importancia al uso de las teorías de la Programación Neurolingüística, sus implicaciones en el proceso de aprendizaje Liceo “Punto Fijo” del municipio Barinas.
- Aplicar Estrategias Basadas en Programación Neurolingüística para la Comunicación Asertiva entre docentes y estudiantes del Liceo “Punto Fijo” del municipio Barinas.

## **Viabilidad y Factibilidad de la Propuesta**

La viabilidad de esta propuesta está enfocada en la disposición, disponibilidad y condiciones específicas para llevar el proyecto a la práctica y , la factibilidad; indica a través de los resultados obtenidos, que es posible la elaboración de la propuesta, atendiendo los recursos institucionales, académicos, económicos, espacio temporal y humanos.

Por consiguiente, esta propuesta se considera viable y factible desde los aspectos que se consideran a continuación:

- **Desde lo Institucional:** ofrece orientaciones a los docentes del Liceo “Punto Fijo” para abordar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para su aplicación cuenta con la disposición del personal directivo y docente puesto que consideran que puede ser operable en el marco de las nuevas exigencias educativas.
- **Desde lo académico:** la propuesta representa una alternativa que le permitirá a los docentes generar cambios estructurales comunicacionales y reflexionar sobre la manera de implementar ayudas en sus estrategias educativas.
- **Desde lo económico:** la propuesta puede ser ejecutada por parte de los miembros del personal docente y directivo; requiriendo para ello de los siguientes materiales: colchonetas, ventiladores o un área ventilada y fresca, grabador, CD con música de relajación, sillas o pupitres, marcadores, tirro, tijeras, cartulinas, láminas, lápiz, hojas blancas, laptop y video beam.
- **Desde lo espacio-temporal:** la propuesta puede ser aplicada efectivamente dentro del aula de clase o fuera de ésta. En cuanto al tiempo, puede ser aplicada en tres días o en una semana como taller.

- **Desde lo humano:** esta propuesta es una herramienta importante de trabajo, que transformará tanto a los estudiantes como a los docentes, puesto que modificará conductas, haberes y deberes, obteniendo resultados altamente positivos, logrando alcanzar la excelencia en la comunicación dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Estructura de la Propuesta**

La estructura de la propuesta está realizada en atención a los resultados obtenidos en el diagnóstico de necesidades. Por consiguiente, presenta acciones relacionadas con la utilización de estrategias basadas en la Programación Neurolingüística para una comunicación asertiva entre los docentes y estudiantes, las cuales se promoverán en los talleres planificados como una alternativa para elevar la eficacia en los procesos de comunicación, en forma dinámica e interactiva y poder unir voluntades para alcanzar objetivos que vayan en beneficio del colectivo.

La presente propuesta está dirigida a los docentes, que conforman el Liceo Punto Fijo, ya que les brinda una serie de estrategias basadas en la (P.N.L) para que se transformen en líderes capaces de producir cambios en las instituciones y su entorno. En tal sentido, la planificación contenida en esta propuesta está enmarcada en el diseño de acciones que permitan afianzar el proceso comunicacional entre los docentes y estudiantes

Es de resaltar que, esta propuesta comprende tres módulos: *el primero*, de sensibilización al personal docente, *el segundo*, sobre la descripción de los fundamentos que dan importancia al uso de las teorías de la Programación Neurolingüística, sus implicaciones en el proceso de aprendizaje y finalmente *y, el tercero, donde se desarrollan ejercicios prácticos relacionados con las teorías en estudio con la finalidad de modificar algunos patrones conductuales.*

## **Desarrollo de la propuesta**

La planificación contenida en esta propuesta está enfocada a fortalecer la comunicación asertiva a través de estrategias basadas en la (P.N.L.) quedando constituida de la siguiente manera:

### **- Módulo I:**

#### **Objetivo específico**

- Sensibilizar en Estrategias Basadas en Programación Neurolingüística para la Comunicación Asertiva entre docentes y estudiantes.

#### **Procedimiento:**

Se organiza un taller vivencial de sensibilización al personal docente con la finalidad de estimular la promoción de la (P.N.L.) para una comunicación asertiva entre docente y estudiantes. La sensibilización y motivación consiste en despertar en los participantes las necesidades, potencialidades propias y posibilidades de cada uno para auto gestionar su aprendizaje.

De igual forma, se aplica un taller sobre la importancia que tiene para la praxis educativa la utilización de la P.N.L. y el logro de una comunicación asertiva entre los docentes y estudiantes

#### **Duración del taller:**

Ocho horas académicas presenciales.

**- Módulo II:**

**Objetivo específico**

- Describir los fundamentos que dan importancia al uso de las teorías de la Programación Neurolingüística, sus implicaciones en el proceso de aprendizaje

**Procedimiento:**

En este taller se planteará describir y conceptualizar los elementos de la PNL y conocer el proceso regulable y organizado.

**Duración de taller:**

Ocho horas académicas presenciales.

**- Módulo III**

**Objetivo específico**

-Aplicar Estrategias Basadas en Programación Neurolingüística para la Comunicación Asertiva entre docentes y estudiantes.

**Procedimiento:**

Se desarrollarán ejercicios prácticos relacionados con las teorías en estudio, su finalidad será modificar algunos patrones conductuales tales como: condicionamientos existentes, superar bloqueos, disociación simple, (terapia breve para desactivar estados negativos), encuadre, anclajes de recursos (relajación) aquietamiento instantáneo (ejercicio de relajación), Fisiología de la excelencia. Para realizar estos ejercicios se debe disponer de un amplio espacio, colchonetas, ventiladores o un área ventilada y fresca, grabador, CD, con música de relajación. Se organizará el taller teórico práctico sobre las teorías con el fin de modificar conductas para la construcción de una comunicación asertiva entre los docentes y estudiantes.

**Duración del taller:**

Ocho horas académicas presenciales.

**Responsables de la ejecución de la propuesta**

Docentes del Liceo Punto Fijo.

Supervisor del Municipio Escolar al cual está adscrito al plantel.

Facilitadores y colaboradores

Autor del presente estudio.

A continuación se presentan los talleres de la propuesta:

**TALLER I****Proceso de sensibilización e inducción a la Programación Neurolingüística****Dirigido a personal docentes del plantel.**

<b>Objetivo Específico</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>
-Sensibilizar en Estrategias Basadas en Programación Neurolingüística para la Comunicación Asertiva entre docentes y estudiantes del Liceo “Punto Fijo” del municipio Barinas.	Presentación  Alcance de la propuesta  Dinámica para el autoestima	-Técnica de apertura. -Bienvenida. -Presentación del facilitador -Auto-presentación de los participantes. -Dinámica: Abrazos musicales.  -Expectativas individuales y grupales -Presentar algunas estrategias basadas en la (P.N.L.) para demostrar la importancia en la praxis educativa. -Organización de grupos de trabajo para intercambiar opiniones. -Técnica de cierre “Comunicación frente a frente”	Humanos: facilitador, autora, director, docentes. Materiales: Marcadores, tirro, tijeras, cartulinas, láminas, lápiz, hojas blancas, sillas, laptop, video beam.	Duración:  8 horas

## TALLER II

### Organización y estructuración conceptual-teórica sobre la PNL

**Dirigido a personal docentes del plantel.**

<b>Objetivo Específico</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>
<p>Describir los fundamentos que dan importancia al uso de las teorías de la Programación Neurolingüística, sus implicaciones en el proceso de aprendizaje Liceo “Punto Fijo” del municipio Barinas.</p>	<p>-Aplicar dinámicas Exposición del tema plenarias Análisis Discusión</p> <p>-El lenguaje corporal y oral su importancia en el proceso comunicacional</p> <p>Lluvias de ideas ejercicios equipos de trabajos Análisis y conclusiones</p> <p>Cierre del taller</p>	<p>-Todos cabemos</p> <p>-Concepto P.N.L - Tipos de Cerebros Fundamentos P.N.L -Funciones Hemisferios</p> <p>Plenaria y reflexión sobre el tema.</p> <p>Sistemas representativos - Canales de acceso - Universales del lenguaje</p> <p>Dinámica: Se algo bueno de ti.</p>	<p>Humanos: *especialista en P.N.L *Docentes *Supervisor de distrito</p>	<p>Duración:  8 horas</p>

### TALLER III

Dirigido a personal docentes del plantel.

Objetivo Específico	Contenidos	Actividades	Recursos	Tiempo
<p>-Aplicar Estrategias Basadas en Programación Neurolingüística para la Comunicación Asertiva entre docentes y estudiantes del Liceo “Punto Fijo” del municipio Barinas.</p>	<p>Percibir con precisión Sintonía (Rapport)                      Reencuadre Anclaje                      Bloqueos                      Motivación                      Inteligencias múltiples Estrategias</p> <p>-Normas                      Necesidades personales                      Comportamiento                      Agentes evaluadores                      Pensamiento crítico -                      Resultado calidad y beneficios                      Procedimientos                      Criterios –Valores</p>	<p>Relajación                      Burbuja de Poder                      Reflejo de ti mismo -¿Quién eres? -Modificar historial personal                      -Técnica Espejo</p> <p>Terapia de desactivación                      Fisiología de la excelencia                      Evaluación taller                      -Convivencia                      Grupal</p>	<p>Especialista en P.N.L                      Docentes                      CD                      Grabador                      Música                      Material                      Multigrafiado -                      Lectura                      Láminas                      Revistas                      Tijeras                      Pega                      Marcadores</p> <p>Relajación -                      Lectura de                      reflexión -                      música -CD -                      Video beam</p>	<p>Duración:  8 horas</p>

## RECOMENDACIONES

El realizar estos talleres es ventajoso para el personal docente sobre Estrategias Basadas en la Programación Neurolingüística para la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes, se hace necesario algunas consideraciones, que es fundamental llevarlas a cabalidad, las recomendaciones son las siguientes:

- Los talleres deben ser realizados empezando las clases, es decir, en el primer lapso.
- Todas las actividades deberán ser desarrolladas dentro de un clima de confianza y apertura.
- Involucrar creativamente al personal docente para aplicar el modelo.
- Los facilitadores deberán tener conocimiento de las necesidades de los docentes referidos al P.N.L. como herramienta generadora de una comunicación asertiva entre docente y estudiante.
- Implementar mecanismos que permitan difundir en foros, talleres y charlas que permitan asumir estrategias alternativas en las instituciones educativas, utilizando principios de programación neurolingüística para la comunicación asertiva.
- Se sugiere divulgar las estrategias diseñadas a todas las instituciones educativas del sector para que se haga uso de las bondades que la programación neurolingüística ofrece al respecto.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica*, (5ta, ed.). Caracas: Episteme.
- Bandler R. y Grinder, J. (1982). *De sapos a príncipes*. Santiago de Chile, Chile. Editorial Cuatro Vientos.
- Bandura, A. (1999). *Fundaciones sociales de pensamiento y acción*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc. Ed. Española (1987). Barcelona: Martínez Roca, S. A.
- Barrios y Rodríguez (2015) *Estrategias basadas en la programación neurolingüística para fomentar la lectura y escritura de los niños y niñas de la U.E. Br. Francisco Espejo*. Valencia-Estado Carabobo.
- Bernal, C. (2000). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Pearson Educación.
- Bisquerra, A. (2001). *Cómo elaborar el proyecto de investigación*. México: Mc. Grawhill.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) *Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 36860 (Extraordinaria), Diciembre, 1999.
- Flores, M. y Díaz, R. (2004). *Escala multidimensional de asertividad*. México: Manual Moderno.
- Granja, C. (2013). *Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno*, Imagen y Desarrollo, Bogotá, Colombia.
- Harris, C. (2009). *Los Elementos de Programación Neurolingüística*. Madrid. España, Editorial EDAF S.A.

- Hernández S., R., Fernández C., C. y Baptista L. P. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5<sup>ta</sup> Edición. México: McGraw-Hill.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*. (Extraordinaria). Agosto, 2009.
- Ocampo, N. y Vásquez, S.(2006) *Método de comunicación asertiva*. Editorial Trillas. México
- O'Connor, J. y Seymour, P. *La Programación Neurolingüística*. En línea. Disponible en:  
<http://es.slideshare.net/JimeeMeillon/introduccion-a-la-pnl-by-joseph-oconnor>
- Orozco, C., Labrador, M. y Palencia de M., A. (2002). *Metodología. Manual Teórico de Metodología para tesis, Asesores, Tutores y Jurados de Trabajos de Investigación y Ascenso*. Valencia: Ofimax de Venezuela, C.A.
- Palella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Rodríguez, I. (2015). *Teórica-pedagógica para el desarrollo del pensamiento divergente desde la didáctica de las matemáticas*. (Tesis doctoral). Universidad de Carabobo: Venezuela.
- Rodríguez, M. (2014) *Programa de Comunicación Docente alumno dirigido a los docentes para fortalecer la interacción en el aula* en la Escuela Integral Bolivariana de Villa Araure Estado Portuguesa.
- Romero, Briceño, H. y Romero, R. (2012) *La Programación Neurolingüística para la Formación Docente en el marco de las Prácticas Profesionales*. Encuentro educacional. Caracas. Venezuela.
- Sambrano, J. (2005). *Súper Aprendizaje: El Placer de Aprender a Aprender*. Caracas. Venezuela: Ediciones Alfadil.

UNICET (2010). *El estado mundial de la infancia de 2014 en cifras. Todos los niños y niñas cuentan. Revelando las disparidades para impulsar los derechos de la niñez*. En línea. Disponible en: <http://www.unicef.org/spanish/sowc2014/numbers/#statistics> visitado 15/03/2016.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2014). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Venezuela:FEDUPEL.

Vegas, H. (2013). *La historia de Venezuela vista a través de la programación neurolingüística*. Valencia. Venezuela.

## **ANEXOS**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



Estimado colega

A continuación se presenta el siguiente instrumento, el cual tiene como finalidad recabar información para la realización de trabajo de grado para optar al título de Magister en Investigación Educativa titulado **ESTRATEGIAS BASADAS EN LA PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA PARA UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTE Y ESTUDIANTE EN EL LICEO PUNTO FIJO**

Ud forma parte de la muestra de los sujetos de estudios, en este sentido solicito respetuosamente su colaboración y sinceridad al momento de escoger su alternativa de respuesta, con el fin de obtener la mayor veracidad de los datos aportados.

Este instrumento no requiere de su identidad personal, por lo tanto la información es confidencial, por cuanto los datos registrados serán exclusivamente utilizados para fines de la investigación propuesta.

Agradeciendo su colaboración.

Atentamente

Prof. José Colina



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DISEÑADO

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

Título de la investigación: **“ESTRATEGIAS BASADAS EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE DOCENTE-ESTUDIANTES DEL LICEO PUNTO FIJO”**

Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones**

1. Identifique con precisión en el instrumento anexo a las variables en estudio y sus respectivos indicadores.
2. Lea detenidamente cada uno de los ítems relacionado con cada indicador.
3. Utilice este formato para indicar de acuerdo con cada enunciado que se representa, marcando con una equis (x) en el espacio señalado, de acuerdo a la siguiente escala:
  - Dejar
  - Modificar
  - Eliminar
  - Incluir otra pregunta
4. Si desea plantear algunas sugerencias para mejorar el instrumento, utilice el espacio correspondiente a las observaciones.

## Instrucciones

1. Lea cuidadosamente cada pregunta
2. Marque con una equis (x) la respuesta seleccionada:(S) Siempre, (AV) algunas veces, (N) nunca.
3. En caso de alguna duda, consulte con el encuestador.

N° Ítems	Ítems	Alternativas		
		S	AV	N
1	Realiza actividades en el aula estrategias basadas de programación neurolingüística			
2	Utiliza la Programación neurolingüística como recurso para modificar la conducta de los estudiantes			
3	Utiliza métodos que fortalezcan el rendimiento escolar en los estudiantes mediante estrategias basadas en la programación neurolingüística			
4	organiza estrategias de programación neurolingüística en su planificación			
5	Promueve acciones donde se integre estrategias basadas en la programación neurolingüística			
6	Aplica estrategias de programación neurolingüística al participar en la resolución de conflictos en el aula			
7	Participas en talleres para mejorar la capacidad de comunicarse de forma efectiva a los demás.			

8	Ejecutar estrategias basadas en la Programación Neurolingüística logra cambios de conducta en los alumnos			
9	Aplica estrategias innovadoras para logro de conocimientos de los estudiantes			
10	Fomenta una comunicación asertiva con el estudiante al momento de la formación pedagógica			
11	Tiene la capacidad de comunicarse fácilmente con los estudiantes			
12	Orientar con estrategias de la Programación Neurolingüística permite una comunicación asertiva			
13	Considera que el docente debe estar comprometido con el proceso de un aprendizaje significativo de los estudiantes.			
14	Tienes disposición para participar en talleres sobre estrategias basadas en la programación neurolingüísticas que logren una comunicación asertiva con los estudiantes			
15	Coopera con los estudiantes en el momento establecer trabajos en equipo			

N° Ítems	Ítems	Alternativas		
		S	AV	N
16	Da importancia a la comunicación al momento de la actividad pedagógica.			
17	Considera que la comunicación es una herramienta fundamental para el logro de un aprendizaje significativo			
18	Considera que la comunicación entre docente y alumno fortalece el rendimiento escolar.			
19	La comunicación asertiva es favorable para la mediación entre el docente- estudiante.			

UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
 MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

VALIDACION DE INSTRUMENTO

N° Ítems	Evaluación			
	A	B	C	D
1		X		
2	X			
3		X		
4				X
5		X		
6		X		
7		X		
8	X			
9	X			
10		X		
11	X			
12	X			
13	X			
14	X			
15	X			X
16				
17	X			
18		X		
19		X		

Leyenda: A= Dejar; B=modificar; C= eliminar; D= incluir otra pregunta

Observación:

Se le recomiendo ubicar el ítem 4 en el número 4.

¿Cuál es el indicador del ítem 5? Deber reubicar los ítems 5,6,7 con resp a los indicadores.

Evaluador Sandra Infante C.I. 9.991.138 Fecha 04/06/2016.

Título: Mg. Educación Abierta y a Distancia Firma: Sandra Infante

UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
 MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

**VALIDACION DE INSTRUMENTO**

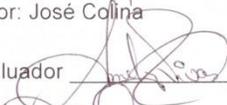
Nº Ítems	Evaluación			
	A	B	C	D
1		X		
2	X			
3		X		
4				X
5		X		
6				
7				
8	X			
9	X			
10		X		
11	X			
12		X		
13	X			
14	X			
15	X			
16	X			
17		X		
18	X			
19		X		

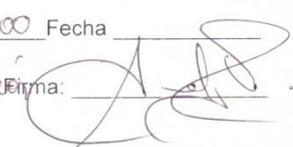
**Leyenda:** A= Dejar; B=modificar; C= eliminar; D= incluir otra pregunta

**Observación:**

*Colocar el ítem 5 en el renglón que corresponde.*

Autor: José Colina

Evaluador:  C.I. V-10153100 Fecha: \_\_\_\_\_

Título: *Dr. Ciencias de la Educación* Firma: 

UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
 MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

**VALIDACION DE INSTRUMENTO**

Nº Ítems	Evaluación			
	A	B	C	D
1		✓		
2	✓			
3		✓		
4				✓
5		✓		
6		✓		
7		✓		
8	✓			
9	✓			
10		✓		
11	✓			
12		✓		
13	✓			
14	✓			
15	✓			
16				✓
17	✓			
18		✓		
19		✓		

**Leyenda:** A= Dejar; B=modificar; C= eliminar; D= incluir otra pregunta

**Observación:**

Se le recomendado ubicar el ítem 1 en el 4.

¿Cuál es el indicador del ítem 5? Debes revisar los ítems 5, 6 y 7 con respecto a los indicadores

Autor: José Colina

Evaluador Juan Salas C.I. 4112138

Fecha

07-06-11

Título: Dr Cs Educación

Firma:

[Firma manuscrita]

## CONFIABILIDAD

sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	13
2	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	13
3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	19
4	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	18
5	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	27
6	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	27
7	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	26
8	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	18
9	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
10	1	3	1	1	1	3	1	3	2	1	17
11	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	27
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
13	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	11

K	19
VARIANZA	73
VARIANZA TOTAL	39,65
SECCION 01	1,056
SECCION 02	-0,830
ABSOLUTO S2	0,830
ALFA DE CROMBACH	0,88

14	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	14
15	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	22
16	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	26
17	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	14
18	1	1	3	1	2	1	3	1	2	1	16
19	1	2	1	1	1	3	1	1	3	1	15
TOTAL	7	7	7	6	8	7	7	8	7	6	