

**RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE ANTE LAS
MANIFESTACIONES VIOLENTAS QUE SE GENERAN EN SU
ENTORNO SOCIO-EDUCATIVO**

UN ESTUDIO DE CASO ABORDADO DESDE LA PERSPECTIVA
CUALITATIVA



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE ANTE LAS
MANIFESTACIONES VIOLENTAS QUE SE GENERAN EN SU
ENTORNO SOCIO-EDUCATIVO**

**UN ESTUDIO DE CASO ABORDADO DESDE LA PERSPECTIVA
CUALITATIVA**

Autora: Jamie Ruiz
Tutora: Mg. Cruz Mayz

Valencia, Marzo de 2013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE ANTE LAS
MANIFESTACIONES VIOLENTAS QUE SE GENERAN EN SU
ENTORNO SOCIO-EDUCATIVO

UN ESTUDIO DE CASO ABORDADO DESDE LA PERSPECTIVA
CUALITATIVA

Trabajo de Grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de
Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al Título de
Magíster en Investigación Educativa

Autora: Jamie Ruiz
Tutora: Mg. Cruz Mayz

Valencia, Marzo de 2013

COPIA DEL ACTA DE APROBACIÓN



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe, Mg. Cruz Mayz, titular de la Cédula de Identidad N° 5.871.200, en mi condición de tutora del Trabajo de Grado de Maestría titulado **“RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE ANTE LAS MANIFESTACIONES VIOLENTAS QUE SE GENERAN EN SU ENTORNO SOCIO-EDUCATIVO. UN ESTUDIO DE CASO ABORDADO DESDE LA PERSPECTIVA CUALITATIVA”** presentado por la ciudadana Licda. Jamie Ruiz, titular de la Cédula de Identidad N° 13.470.442, para optar al título de Magíster en Investigación Educativa, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Valencia a los _____ días del mes de Marzo de 2013.

Mg. Cruz Mayz

C.I. 5.871.200



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



AUTORIZACIÓN DEL TUTOR

Yo, Cruz Mayz, titular de la Cédula de Identidad N° 5.871.200, en mi carácter de tutora del Trabajo de Maestría titulado: **“RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE ANTE LAS MANIFESTACIONES VIOLENTAS QUE SE GENERAN EN SU ENTORNO SOCIO-EDUCATIVO. UN ESTUDIO DE CASO ABORDADO DESDE LA PERSPECTIVA CUALITATIVA”** autorizo a la ciudadana Licda. Jamie Ruiz, titular de la Cédula de Identidad N° 13.470.442 a presentar ante la Comisión Coordinadora del Programa de Maestría en Investigación Educativa dicho Trabajo de Grado, a fin de que ésta solicite la opinión de expertos en el área para su respectiva evaluación y aprobación.

En la ciudad de Valencia a los ____ días del mes de Marzo de 2013.

Mg. Cruz Mayz

C.I. 5.871.200



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **“RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE ANTE LAS MANIFESTACIONES VIOLENTAS QUE SE GENERAN EN SU ENTORNO SOCIO-EDUCATIVO. UN ESTUDIO DE CASO ABORDADO DESDE LA PERSPECTIVA CUALITATIVA”** presentado por la ciudadana Jamie Ruiz, para optar al título de Magister en Investigación Educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: _____

Nombre y Apellido	C.I.	Firma
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

En la ciudad de Valencia a los ____ días del mes de _____ de 2013

A Sergio (mi esposo), por ser tan especial, por el apoyo incondicional, comprensión y amor que me permite sentir y poder lograr lo que me proponga. Gracias por ser parte de mi vida. Muchas gracias por ocupar un lugar muy importante en mi vida.

A mis hijos, Jesús, Marianní y Ángelo, por ser el motivo más importante para alcanzar este meta.

A mi mamá, por confiar en mí.

A mis Hermanos, familiares y amigos que me colaboraron en algún momento, y que siempre estuvieron apoyándome.

AGRADECIMIENTO

A *Dios*, creador del universo y dueño de mi vida que me permite alcanzar mis metas.

A la Prof. *Cruz Mayz*, por compartir su sabiduría y conocimiento, por guiarme y orientarme en el curso de la maestría y ejecución de mi trabajo de grado.

A mis *amigas* Mariana, Claudiana, Norelyn, Liss, y todas las que fueron partícipe de esta gran experiencia, por el apoyo intelectual y moral, por ser tan humanas, tan firmes, responsables, en fin, son excelente mil gracias.

A “*José Hernández*”, ya que gracias a ti se realizó esta investigación.

Al *personal Directivo y Docente del L.B. “Aristides Bastidas”* que formaron parte de este estudio.

A la *Universidad de Carabobo*, nuestra prestigiosa casa de estudios.

¡Muchísimas Gracias...!

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS	xii
LISTA DE GRÁFICOS	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	16
 CAPÍTULOS	
I DIAGNÓSTICO DE LA REALIDAD CONTEXTUAL.....	18
Contexto General.....	18
Descripción de la Preocupación temática.....	20
Intencionalidades del Estudio.....	25
Criterios que privaron en la selección del caso	25
Presentación del Caso	26
Razones de Importancia del Estudio	27
 II ELEMENTOS TEÓRICO-REFERENCIALES	 29
Estudios Relacionados.....	29
Aproximaciones Teóricas al Fenómeno de Estudio	31
Teoría de la Jerarquía de Necesidades.....	31
Aprendizaje Social.....	32
Resiliencia	34
La Persona Resiliente	37
Comportamiento Agresivo	44
 III APROXIMACIÓN METODOLÓGICA.....	 47
Naturaleza y tipo de investigación	47
Diseño de investigación.....	48
Fuentes de Evidencia.....	49
Unidad de Estudio	50
Recolección, Tratamiento y Presentación de la Información	51
 IV RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DEL CASO	 53
CATEGORÍA UNIVERSAL 1:	
Conductas violentas de los estudiantes dentro del entorno socio-educativo	54

CATEGORÍA UNIVERSAL 2:	
Origen de las conductas violentas de los estudiantes dentro del entorno socio-educativo.....	56
CATEGORÍA UNIVERSAL 3:	
Visión del estudiante acerca de la función del orientador dentro del entorno socio-educativo.....	60
CATEGORÍA UNIVERSAL 4:	
Actitudes positivas del orientador dentro del entorno socio-educativo	61
CATEGORÍA UNIVERSAL 5:	
Capacidad resiliente del estudiante ante las manifestaciones violentas dentro del entorno socio-educativo	62
V INTERPRETACIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN DEL CASO	64
La Resiliencia	64
Las Conductas Disruptivas	67
Origen de las conductas violentas bajo la perspectiva del sujeto	71
La figura del Orientador bajo la mirada del sujeto.....	73
Teoría Emergente	76
La resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo	76
Conceptualización	77
CONSIDERACIONES FINALES	78
Miradas Alternativas	79
REFERENCIAS	81
ANEXOS	86
A: Consentimiento Informado del Participante en el Estudio	87
B: Descripción Protocolar de la Información Recogida (Entrevistas y Observaciones)	88

LISTA DE CUADROS

pp.

CUADRO

1. Diseño de Caso Único.....	49
2. Observaciones dentro de la institución	51
3. Entrevistas con el sujeto de estudio	52

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1. Diagrama global del fenómeno “Resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo”	54
2. Categoría universal N° 1: Capacidad resiliente del estudiante.....	54
3. Categoría universal N° 2: Conducta disruptiva de los Estudiantes.....	56
4. Categoría universal N° 3: Origen de las conductas violentas de los estudiantes	60
5. Categoría universal N° 4: Visión del estudiante acerca de la función del orientador.....	61
6. Categoría universal N° 5: Actitudes positivas del orientador dentro de la institución.....	62



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
Maestría en Investigación Educativa
Línea de Investigación: Psicoeducativa.



LA RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE ANTE LAS
MANIFESTACIONES VIOLENTAS QUE SE GENERAN EN SU
ENTORNO SOCIO-EDUCATIVO

UN ESTUDIO DE CASO ABORDADO DESDE LA PERSPECTIVA
CUALITATIVA

Autor: Jamie Ruiz
Tutor: Mg. Cruz Mayz
Fecha: Marzo 2013

RESUMEN

Hoy en día existe una gran preocupación social por el incremento de manifestaciones violentas en los adolescentes, lo que está produciendo serios problemas difíciles de afrontar en diversas instituciones educativas. Por otro lado, un ambiente familiar donde no se proporcionan muestras adecuadas de afecto, se convierte en un posible escenario propicio y generador de violencia. Aunado a esto, los entornos violentos en los que se desarrollan los adolescentes aumentan también estas posibilidades. Pero no todos los jóvenes con factores de riesgo se convierten en personas violentas, muchos logran desarrollar una capacidad resiliente o capacidad de resistir a los embates de la vida. Por esta razón, este estudio tuvo como intención principal valorar la resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en la institución educativa. La investigación se orientó bajo el enfoque cualitativo y la matriz es epistémica fenomenológica, a través del método de estudio de caso. Buscando abordar el fenómeno desde un caso único, se contó con un sujeto en estudio, el cual es un adolescente de 16 años de edad cursante de cuarto año. El concepto que surgió luego del proceso de interpretación hermenéutico llevado a cabo, plantea que el adolescente en referencia posee una capacidad resiliente ante las manifestaciones violentas dentro del entorno socio-educativo pues, entre otras cosas, distingue las conductas disruptivas que manifiestan sus compañeros de clase, al mismo tiempo que identifica el posible origen de tales conductas. También, el caso de estudio posee una visión particular sobre las funciones del orientador dentro de la institución educativa.

Descriptores: Resiliencia, Adolescentes, Manifestaciones Violentas, Institución Educativa, Estudio de Caso.



**UNIVERSITY OF CARABOBO
SCHOOL OF EDUCATION
POSTGRADE STUDIES DIRECTION
Master In Educative Research
Research Line: Educational Psychology.**



**ADOLESCENT RESILIENCE TO THE VIOLENT PROTESTS
GENERATED IN SOCIO-EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

A CASE STUDY DEALS WITH THE QUALITATIVE PERSPECTIVE

Author: Jamie Ruiz

Tutor: Mg. Cruz Mayz

Date: March 2013

ABSTRACT

Nowadays there is great social concern about the increase in violent demonstrations in adolescents, which is causing serious problems to tackle difficult in many educational institutions. On the other hand, a family atmosphere where not provided adequate sign of affection, becomes a possible appropriate scenario and generates violence. Add to these, violent environments in which adolescents develop these possibilities increases. But, not all young people with risk factors become violent people; many are able to develop a resilient capacity or ability to resist the ravages of life. For this reason, this study was primarily intended to value adolescent resilience before the violent protests generated in socio-educational environment. This research is based on the qualitative approach and the epistemic matrix phenomenological, through the case study method. Seeking deal with phenomenon from a unique case, it had a subject under study, which is a sixteen-year-old fourth-year trainee. The concept that emerged from the hermeneutic process undertaken, states that the student has a resilient capacity violent demonstration in the socio-educational environment therefore, among other things, distinguishes the disruptive behaviors that manifest their classmates, while identifying the possible origin of such behavior. Also, has a view on the role of the counselor within the school.

Key words: Resilience, adolescents, violent demonstrations, educational institution, case study.

INTRODUCCIÓN

El trabajo presentado, parte de experiencias recogidas en la institución educativa y de opiniones provenientes de los estudiantes, docentes, y orientadores pertenecientes al Liceo Bolivariano “Aristides Bastidas”. De aquí, surgen ciertas inquietudes las cuales se consideran relevantes describir, como lo es el papel del adolescente resiliente ante manifestaciones violentas que le ha tocado afrontar en el entorno socio-educativo. Hay que añadir que, la resiliencia ayuda a salir del pozo, de encontrar coherencia y sentido a la vida cuando parece que se toca el fondo y todo es desolación en nuestro entorno. También es sacar la fuerza interior desconocida que el ser humano tiene ante situaciones adversas.

Los registros realizados durante las visitas a la institución se derivaron de observaciones participantes que sirvieron para construir el diagnóstico de la realidad contextual: *Valorar la resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo.*

Debido a la importancia que tiene la resiliencia en los procesos de formación integral de los individuos y a la necesidad de apoyar estas actitudes desde las instituciones educativas, una de las principales motivaciones que llevaron a la investigadora a desarrollar este trabajo fue que a través de él los y las adolescentes, los padres y madres, los y las docentes, y la comunidad educativa en general, puedan reflexionar ante las situaciones de violencia que se viven actualmente, trabajando en conjunto para superar tales situaciones sin permitir que la misma nos gane la batalla.

En cuanto al estudio, el mismo está vinculado a la línea de *Investigación Psicoeducativa*, en su área N° 4 sobre la orientación para la prevención y el desarrollo, ya que incluye la mayoría de los aspectos del desarrollo de la personalidad integral del individuo.

Es así, como el cuerpo del informe final se presenta compuesto de la siguiente manera:

Capítulo I: Diagnóstico de la Realidad Contextual, la cual contempla la descripción de la preocupación temática observada, así como también las intencionalidades del estudio y sus razones.

Capítulo II: Elementos Teóricos Referenciales del Estudio, presenta las investigaciones relacionadas y los referentes teóricos concernientes al aprendizaje social, la resiliencia y las manifestaciones violentas de los adolescentes, teorías con las cuales se pretendió interpretar o contrastar lo que emergió del estudio.

Capítulo III: Aproximación Metodológica del Estudio, donde se plantean la metodología empleada, con el uso de las técnicas propias de la investigación descriptiva desde el paradigma cualitativo.

Capítulo IV: Resultados del Diagnóstico del Caso, en esta parte se presentan las categorías emergentes y las citas que dan significado a cada una de las categorías.

Capítulo V: Interpretación y Conceptualización del Caso, se desarrolla aquí todo el proceso hermenéutico llevado a cabo con la información obtenida, así como el concepto final del estudio.

Por último, se presentan las consideraciones finales del estudio, es decir, las conclusiones hechas a partir de la comprensión del caso y las recomendaciones consideradas oportunas para incentivar la resiliencia en los adolescentes ante las manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo.

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO DE LA REALIDAD CONTEXTUAL

Contexto General

La presente investigación se desarrolla en el contexto del Liceo Bolivariano Arístides Bastidas está ubicado en el municipio Naguanagua del estado Carabobo. La institución tiene como visión la transformación de jóvenes y adolescentes en ciudadanos y ciudadanas con visión integracionista y social, permitiendo que las relaciones entre escuelas, familia y comunidad se convirtieran en un proceso colectivo e integrador, fomentando el diálogo, la convivencia y solidaridad entre otros (tomado de reglamento interno de la institución, 2006).

Igualmente, tiene como misión, garantizar a la Nación la formación de ciudadanos y ciudadanas para que desarrollen conocimientos, valores, actitudes, virtudes, habilidades y destrezas en cada una de las áreas del subsistema del Liceo Bolivariano, con la finalidad de alcanzar el desarrollo integral de un ser social, humanista y ambientalista, basado en los cuatro pilares fundamentales de los postulados del pensamiento Robinsoniano, Bolivariano y Zamorano: aprender a crear, aprender a convivir y participar, aprender a valorar y aprender a reflexionar (tomado de reglamento interno de la institución, 2006).

En lo que respecta a la planta física de la institución, esta cuenta con dos (02) pisos y una (01) terraza donde se desarrollan los grados superiores. Un balcón construido en bloque, con techado de platabanda, piso de granito y cerca perimetral de bloques de ventilación. Las ventanas de los salones son grandes, sin embargo, al permanecer selladas no permiten la adecuada ventilación e iluminación. Le falta un

poco de pintura en las instalaciones. Posee once (11) aulas o salones de clases que se encuentran en estado regular. Es de hacer notar que el liceo no cuenta con una infraestructura propia, pues desde sus inicios ha venido funcionando en un espacio facilitado por el Liceo y Escuela Bolivariana “José Félix Sosa”.

Así como, una biblioteca, el comedor donde preparan los almuerzos pertenecientes al programa escolar PAE. Cuenta con una pequeña cantina, la dirección y sub-dirección, el periódico mural y la cartelera informativa. Así mismo, posee instalaciones eléctricas, de agua y gas. Presenta todos los servicios, también agua potable en la entrada de la institución.

Además de pupitres, escritorios y material didáctico. Todos los salones poseen insuficientes pupitres, en algunos salones hay mesas con sus sillas en buen estado. Cada salón tiene su escritorio y tienen dos (02) pizarras, una acrílica y otra de tiza. Hay carteleras informativas y carteleras asignadas para las fechas importantes.

Por otra parte, la institución no cuenta con aéreas recreativas, ni espacios donde el estudiante pueda permanecer durante las horas de descanso, solo cuenta con un pequeño espacio ubicado en la entrada del Liceo, el cual es utilizado para actividades cívicas. No posee estacionamiento interno.

En relación a la matrícula estudiantil, el mismo cuenta con setecientos diecisiete (717) estudiantes, cuarenta y nueve (49) profesionales como personal académico, once (11) para el personal administrativo y ocho (8) para el personal obrero.

En cuanto al contexto social, algunos estudiantes provienen de barrios adyacentes a la institución, tales como el barrio Oeste, barrio Colón y Comunidad de Tarapío.

Descripción de la Preocupación temática

Hoy en día, cada individuo tiene diversas formas de desenvolverse y adquirir capacidades para afrontar sus problemas, por lo que es necesario dejar claro que cada individuo desarrolla sus capacidades y dependiendo de las situaciones elige como utilizarlas. Sin embargo, la resistencia en un individuo puede manifestarse por tanto, en silencios, negaciones, evasiones y hasta situaciones embarazosas e intensas reacciones emocionales.

En este sentido, la resistencia sirve como mecanismo de defensa contra la angustia que surge cuando el individuo percibe en él los sentimientos y los impulsos que repudia o con lo que no está de acuerdo, así como también, algunas de las maneras en las cuales se puede ser un poco más “resistentes” ante las situaciones adversas y cómo poder levantarse ante un problema, para así demostrar que no todos los individuos tienen la misma capacidad de superar los obstáculos y tomarlo como crecimiento en su vida más que una dificultad. Según Kolb (1973): “La resistencia es una característica que puede aparecer como producto de una interacción positiva entre el componente personal y ambiental de un individuo pero también como una forma para poder responder ante situaciones de conflicto” (p. 46).

En referencia a lo antes descrito y tomando en cuenta el papel del adolescente ante las manifestaciones violentas generada en las sociedades en general, donde las instituciones educativas no escapan de ello, el adolescente se encuentra en una etapa de formación de la identidad y en la lucha por moldear su personalidad, para poder superar las dos transiciones a las cuales se enfrenta, una en lo moral, en donde el adolescente asume la responsabilidad por el control de su conducta conformándose las costumbres, normas y reglas de la sociedad y otra en lo social, donde su conducta se conforma según las normas aprobadas por el grupo.

Por otro lado, los factores de riesgo sociales tales como pobreza, acceso en la comunidad a armas, consumo de drogas, pocas actividades recreativas y deportivas, falta de supervisión de padres y adultos, entre otros, e individuales como mal manejo de emociones, lenguaje ofensivo recurrente, haber sido víctima de abusos, depresiones frecuentes y tendencia a culpar a los demás por sus problemas, varían de una persona a otra, originan o influyen en las conductas de riesgo en los adolescentes, pero no necesariamente constituyen la causa de las mismas. La historia personal, las formas de afrontamiento a las situaciones, el grado de capacidad y flexibilidad cognitiva para la resolución de problemas, las oportunidades que ofrece el medio y su nivel de integración al mismo, pueden o no determinar la conducta del adolescente.

El papel de la sociedad no es menos importante en todo este proceso, la familia, los grupos de pares, los medios de comunicación, el contexto sociocultural en el que se vive, constituyen factores de gran influencia. La rapidez con que se lleva la vida hoy en día vulnera fuertemente las relaciones en la familia. Algunos padres y madres preocupados por lograr una estabilidad económica que brinde oportunidades de desarrollo y educación adecuada a sus hijos, sacrifican con frecuencia el tiempo de calidad que dedican a la familia, otros simplemente, no se enteran de la gran responsabilidad que tienen a su cargo.

Así mismo, la sobreprotección en los niños, niñas y adolescentes, puede generar ansiedad en los adolescentes, por sentimientos de culpa y cuando se da de manera autoritaria, rebeldía y desobediencia. La crianza basada en imposiciones y autoritarismo de los adultos significativos en la mayoría de los casos tampoco es la más adecuada, pues cuando se limita el desarrollo de la independencia, igualmente se afecta la personalidad y se pueden estar generando en los adolescentes respuestas como enfrentamientos con la figura autoritaria y pérdida de la comunicación con los padres.

La violencia física y verbal puede provocar fuertes daños a la autoestima (Valadez, 2008), y en consecuencia puede dificultar la comunicación familiar. Un ambiente familiar que no proporcione manifestaciones adecuadas de afecto, que ofrezca frecuentes regaños inmotivados, amenazas o castigos, donde no se respete la privacidad de cada persona, normalmente pudiera convertirse en un escenario propicio y generador de violencia.

Por tanto, hoy en día existe una gran preocupación social por el aumento de manifestaciones violentas en los adolescentes, que ha ido creciendo considerablemente en los últimos años y cada vez a edades más tempranas, produciendo graves problemas difíciles de afrontar en muchos colegios e instituciones educativas. Al mismo tiempo, existe la preocupación o posibilidad por parte del adolescente, de su capacidad de resistencia o de enfrentar todas, o la mayor parte de las manifestaciones violentas de su entorno.

La violencia no es solamente un determinado tipo de acto, sino también una determinada potencialidad. No se refiere solo a una forma de “hacer”, sino también de “no hacer”. Una forma de identificar un acto violento es reconocer que la violencia es una forma perversa o maligna de agresividad, que ejerce un individuo contra otro de su misma especie y que se caracteriza por su carencia de justificación, tendencia ofensiva, ilegitimidad e ilegalidad.

Por esta razón, la violencia es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica o emocional a través de amenazas u ofensas. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad, otras son crímenes. Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas. Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese, y caiga quien caiga. Suele

ser de carácter predominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza.

Existen varios tipos de violencia, incluyendo el abuso físico, el abuso psíquico y el abuso sexual. Sus causas pueden variar, las mismas dependen de diferentes condiciones, como las situaciones graves e insoportables en la vida del individuo, la falta de responsabilidad por parte de los padres, la presión del grupo al que pertenece el individuo lo cual es muy común en las escuelas y el resultado de no poder distinguir entre la realidad y la fantasía, entre otras muchas causas. Esto trae como consecuencia adolescentes agrupados en bandas, llevando a cabo actos donde se ejerce la violencia, se cometen fechorías constantemente y aun peor, realizando actos ilícitos llegando, en algunos casos, a convertirse en adolescentes delincuentes.

Dentro de este marco de ideas, se resalta la importancia de poder abordar la capacidad resiliente mostrada por un adolescente que se enfrenta a las diferentes manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo como lo constituye, la violencia hacia la institución educativa que consiste en destruir, inutilizar o de cualquier modo, dañar las instalaciones y mobiliario: paredes, bancos, sillas, pizarrones, ventanas, puertas, lámparas, material de libros e ilustraciones como mapas, afiches, armarios con material escolar, las áreas más perjudicadas son las aulas y zonas de baños. A menor presencia de personal docente habría un mayor daño en las instalaciones escolares.

Estos daños no se han limitado a daños “menores” sino que se observa, en los últimos años, un agravamiento en estos comportamientos destructivos caracterizados por un daño total de las instalaciones, en otros casos, la destrucción de un área específica, área de oficinas o administrativa. Con respecto este agravamiento de los comportamientos de daño, es necesario distinguir entre los daños provocados desde el interior de la propia escuela y los daños provocados y preparados desde el exterior de

la escuela, que en numerosas ocasiones, se realizan en días feriados o en horarios donde la escuela permanece cerrada. Se trata de estudiantes regulares, ex estudiantes o de jóvenes de la comunidad cercanas.

La violencia de algunos adolescentes dirigida a otros pares, al igual que los comportamientos violentos que generan daños no solo a la integridad física y moral de otros seres humanos, sino a los contextos físico-ambientales donde se desenvuelven, es un comportamiento habitual en las instituciones escolares. Específicamente en el Liceo Bolivariano “Aristides Bastidas”, en una primera inmersión en el campo, se pudo observar distintas modalidades de violencia: hurtos y robos de objetos. Estos comportamientos se han incrementado y se manifiestan en sustracciones de dinero, útiles escolares, alimentos y ropas a sus pares.

Por otra parte, ocurren lesiones tales como golpes, empujones, lesiones que adquieren consecuencias leves, graves o severas; estas últimas lesiones por el uso de armas en ámbitos escolares a través del uso de navajas, cuchillos, armas de fuego, entre otras. En otros casos, los conflictos entre estudiantes o entre grupos, comportamientos que de no intervenir el personal docente se incrementan y llegan a ser habituales dentro de la escuela. El miedo por parte de cualquiera de los miembros de la escuela conduce a no querer asistir a ella. Numerosas ausencias se observan tanto de los estudiantes como del personal docente, posiblemente como señal de no querer convivir en un espacio educativo invadido por la violencia.

Así mismo se han presentado ataques sexuales que se registran en la zona de los baños y en otros lugares, como por ejemplo a la salida de la escuela. Un estudiante de edad mayor que agrede a otro estudiante, en otros casos, un grupo que se burla de un determinado niño y en casos extremos se producen agresiones sexuales como cuando a una estudiante le es tocada una parte de su cuerpo sin su consentimiento o cualquier otro acto donde existan comportamientos en los que hay imposición, ataque o falta de respeto al cuerpo.

Por lo tanto, ante tal situación vale preguntarse: ¿Cuál es la capacidad resiliente que tiene el adolescente ante las manifestaciones violentas en su entorno socio-educativo?, ¿Cuáles son las manifestación violentas exhibidas por los adolescentes en su contexto socio-educativo?, ¿Cómo ve el adolescente en estudio las manifestaciones violentas que se generan en su contexto socio-educativo?

Intencionalidades del Estudio

Intención Principal

✓ Valorar la resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en el contexto socio- educativo, a través de un estudio de caso único.

Intenciones Específicas

✓ Describir las manifestaciones conductuales exhibidas por el adolescente en estudio en su contexto socio- educativo circundante.

✓ Explorar la visión que tiene el adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su contexto socio- educativo.

✓ Interpretar la resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su contexto socio- educativo.

Criterios que privaron en la selección del caso

Entre los criterios tomados en cuenta para seleccionar el caso único, se citan los siguientes:

- ✓ Ausencia del padre desde muy temprana edad.
- ✓ Entorno en el que vive.
- ✓ Particularidad familiar.
- ✓ Buen estudiante.

- ✓ Buena comunicación con sus compañeros y docentes.
- ✓ Poca comunicación con compañeros de conductas indebidas.

Presentación del Caso Único

“José Hernández” (seudónimo utilizado para proteger la identidad del adolescente en estudio), es un adolescente de dieciséis (16) años de edad. Estudia cuarto año en un Liceo Bolivariano ubicado en el municipio Naguanagua, estado Carabobo. Su núcleo familiar está compuesto por él, su madre, sus dos (02) hermanos mayores de 18 y 19 años y su abuela. José no conoce a su padre, pues el mismo abandonó el hogar al momento de su nacimiento. Habita en una vivienda multifamiliar propiedad de su abuela materna y donde convive con dos (02) tíos maternos, la pareja de uno de los tíos y tres (03) primos menores de edad. La madre trabaja como personal de limpieza en un supermercado de la zona.

Seleccioné a José, porque evidenció en él características que posiblemente pudieran ser resilientes, entre ellas: llega temprano a clases. Su uniforme se ve un poco deteriorado. Su desempeño en las actividades académicas que se desarrollan dentro del aula es bueno. Trabaja en equipo siempre que la actividad lo requiera, apoyando a sus compañeros e interviniendo en cada tarea. Mientras los docentes desarrollan la clase, él se mantiene atento a las explicaciones y copia en su cuaderno. José manifiesta una actitud positiva dentro de la institución. Siempre colabora en las actividades de aula y se mantiene presto a ayudar en las carteleras, mantenimiento o arreglo de la institución.

Así mismo, tiene un buen promedio académico, de 17 puntos. Se desempeña bien en las actividades deportivas. Su comportamiento es adecuado y durante el tiempo que tiene en la institución nunca se le ha citado el representante por razones de bajo rendimiento o comportamiento inadecuado. El personal docente y los orientadores dan buenas referencias de su comportamiento dentro de la institución.

Razones de Importancia del Estudio

El proceso vivido en el desarrollo de esta investigación pudiera servir de reflexión para los adolescentes que les ha tocado afrontar situaciones adversas, como la violencia; cómo la ven, cómo la perciben, cómo se manifiestan en las instituciones educativas la realidad que ellos viven a diario y cómo logran alcanzar sus metas de vida. Es por esta razón que se quiere valorar o comprender la capacidad resiliente de un adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo. Por tanto, los adolescentes están en una etapa de formación de identidad, donde necesitan desarrollar habilidades sociales y comunicativas, una conciencia crítica, autonomía y propósitos para el futuro. El desarrollo y el reforzamiento de la misma requieren de la estimulación contextual, familiar y de los pares.

También, se trata de una nueva mirada a la manera en que los diferentes seres humanos afrontan posibles causas de estrés: malas condiciones y vejaciones en la familia, situaciones de crisis como las causadas por la orfandad, el divorcio, o de cualquier otra índole. De esta manera, el presente estudio pone de manifiesto las características resilientes que manifiesta cotidianamente el adolescente, pudiendo esto dar luces a los docentes y familiares del adolescente sobre sus habilidades y potencialidades que deben ser reforzadas y apoyadas para el beneficio del mismo.

Desde el punto de vista de la condición humana, se quiere *valorar la resiliencia del adolescente* que posee de naturaleza y la manera en cómo es puesta en práctica, tomando como referencia la resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en la institución educativa. Si bien la resiliencia comprende una serie de características y habilidades de ajuste propias del individuo o sistema, por lo general se evidencia en situaciones adversas o de riesgo.

En el sentido metodológico y epistémico, es importante para el adolescente y el personal docente y directivo, comprender las particularidades que residen en cada

individuo y, de esta manera, poder buscar y brindar apoyo, respectivamente. Esto se consiguió mediante la valoración de la capacidad resiliente del adolescente y de la apreciación de su situación particular. El abordaje de este fenómeno, contribuye a valorar las circunstancias desde una perspectiva más real y cercana, produciendo nuevos puntos de vista a través de los cuales se podría afrontar de mejor manera el proceso de aprendizaje y orientación de cada estudiante, según sus propias necesidades.

El abordaje de este caso dentro del contexto educativo, puede constituir un aporte relevante a las interpretaciones y conceptualizaciones que hoy revelan el estado del arte de la teoría fundamentada y la pre-establecida, pero fundamentalmente, puede significar un extraordinario aporte para los actores involucrados en el contexto educativo estudiado, arrojando un antecedente válido para el futuro de próximas investigaciones en dicho escenario.

En cuanto al enfoque cualitativo con el cual abordé el estudio, éste me permitió una aproximación y exploración al fenómeno más real, sistematizado y científico, facilitando una información más original y comprensiva, gracias a la naturaleza vivencial que aportó la matriz epistémica fenomenológica asumida.

CAPÍTULO II

ELEMENTOS TEÓRICO-REFERENCIALES

Toda investigación requiere de fuentes de información que permita entender el fenómeno que se está estudiando. En tal sentido, en este capítulo presento algunos trabajos investigativos relacionados con fenómeno de estudio. Es de aclarar que los trabajos de investigación presentados no se utilizan para “...demarcar (delimitar) la búsqueda del investigador, pues sólo es `referencial`, es decir, sólo tiene por finalidad exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación.” (Martínez, 2006, p.77).

De esta manera, esta sección presenta las investigaciones relacionadas y aspectos de carácter teórico referenciales relacionados con la resiliencia, los cuales permiten situar al fenómeno de estudio dentro de un conjunto de conocimientos que orienten la comprensión inicial de dicho fenómeno.

Estudios Relacionados

Entre los antecedentes encontrados y que se relacionan con el presente estudio se tiene primeramente el trabajo de maestría de Lorca (2009), titulado “La actitud manifiesta por el adolescente en situaciones de conflicto”. El estudio se desarrollo bajo el enfoque cuantitativo y con diseño descriptivo. En el mismo se buscó determinar las actitudes que manifiestan los estudiantes de trece años de edad durante una situación de conflicto dentro de la Unidad Educativa Nacional “Luis Augusto Machado Cisneros”.

Entre las conclusiones a la que llegó la investigadora, resaltan que los estudiantes no han desarrollado las habilidades socio-emocionales necesarias dentro de su entorno educativo y que tampoco han desarrollado la capacidad de regular sus emociones e impulsos en situaciones de conflicto. En cuanto a las actitudes violentas que manifiestan los estudiantes, la investigadora observó que el ambiente en el cual se desenvolvieron estos estudiantes influye en su comportamiento y que la mayoría de ellos ha recibido un trato violento dentro de su entorno familiar. La investigadora recomienda promover y ejecutar actividades de integración de aquellos estudiantes que exhiban una actitud violenta. También recomienda entrenar al docente para que incorpore estrategias que contribuyan en el desarrollo de la Inteligencia Emocional dentro del proceso de enseñanza.

Otro estudio relacionado es el trabajo de maestría de Ostos (2010), titulado “Factores resilientes en el desarrollo psicosocial de los y las adolescentes del Liceo Bolivariano ‘Alfredo Pietri’ del Municipio San Joaquín del Estado Carabobo”. El estudio tuvo como objetivo general describir los factores resilientes en el desarrollo psicosocial de los adolescentes del 1er año del Liceo Bolivariano Alfredo Pietri del Municipio San Joaquín del Estado Carabobo. El estudio fue de carácter cuantitativo con diseño de campo.

Entre los resultados a los que llegó la investigadora, se pueden expresar que existen condiciones de riesgo como la presencia de pandillas, el consumo de alcohol en el hogar y problemas de comunicación en el entorno donde se desenvuelven los adolescentes. También se identificaron algunas características de los individuos resilientes como el acatamiento de normas sociales, capacidad de relacionarse, deseo de bienestar para sí mismos y los demás, entre otros. Como principal recomendación se sugiere trabajar y promover los factores protectores en estos adolescentes.

Aproximaciones Teóricas al Fenómeno de Estudio

Teoría de la Jerarquía de Necesidades

Abraham Maslow (1973), plantea en su teoría de la motivación que todo individuo es afectado por una serie de necesidades organizadas de forma jerárquica y que su desarrollo es ascendente y continuo. El autor prenombrado logró jerarquizar y organizar estas necesidades en niveles las cuales denominó en sus cuatro (4) primeros niveles como necesidades de déficit, estas son: necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades sociales, necesidades de autoestima. Al satisfacer las necesidades de déficit, el individuo pasa al nivel de autorrealización donde se centra en la necesidad de realizar su potencial y capacidades personales. Según Maslow, las necesidades de autorrealización son básicamente personales e encierran el descubrimiento del yo y la adquisición de una perspectiva de vida donde el individuo desea sentir útil.

Entre estos niveles de necesidades existe una diferencia clave y es que mientras las necesidades de déficit logran ser satisfechas, la necesidad de autorrealización representa una determinación permanente del individuo hacia la satisfacción o el logro de metas.

La teoría de la jerarquía de necesidades de Maslow plantea, en líneas generales, que conforme el individuo satisface las necesidades básicas desarrolla otra serie de necesidades y metas mayores. De esta manera, en la medida en que el individuo satisface las necesidades de los primeros niveles, van apareciendo otras más elevadas las cuales pasan a ser su prioridad pronta para satisfacer.

En relación a las necesidades fisiológicas, todos los seres humanos nacen con ellas y el individuo se enfoca en satisfacerlas durante los primeros años de vida (hambre, sueño, sed, sexo, entre otras). Luego de satisfechas estas necesidades, el

individuo pasa por un proceso de desarrollo y cambios biológicos, psicológicos y sociales en los cuales entran en juego nuevas necesidades. Aquí aparecen las necesidades de seguridad (protección contra el peligro, las amenazas y la privación). Al ser controladas estas dos (02) primeras necesidades, aparecen progresivamente las necesidades sociales, de autoestima y de autorrealización. De acuerdo a esto, mientras se van alcanzado los niveles bajos de necesidades, van apareciendo los niveles superiores. Pero las necesidades de los niveles bajos no desaparecen sino que prevalecen, pues son de vital importancia en el desarrollo del individuo de forma integral. Esto permite que los deseos de autorrealización surjan y puedan ser cumplidos y satisfechos por el individuo. Con respecto al último nivel, el de autorrealización, Maslow (1973) plantea en su teoría que dicho nivel:

...es un «estado de cosas» relativamente alcanzado en unos pocos individuos. En la mayor parte, sin embargo, constituye más bien una esperanza, un anhelo, un impulso, un «algo» deseado pero no conseguido aún, que se muestra clínicamente como un impulso hacia la salud, la integración, el desarrollo, etc. (p. 216).

En el aspecto educativo, el logro de metas académicas es un aspecto de vital importancia en el desarrollo integral de todo individuo. Las metas académicas representa el principal escalón dentro de las aspiraciones o planes de progreso de un individuo o estudiante. De aquí la importancia de esta teoría para conocer cuales son nuestras principales necesidades y dar respuesta a las mismas.

Aprendizaje Social

Bandura y Walyers (1987), destacan por sus aportaciones sobre el aprendizaje por observación, también llamado aprendizaje vicario o social. Durante los primeros años de vida de los niños y niñas, los primeros modelos suelen ser los padres y madres y con el tiempo se incluyen los hermanos y demás familiares cercanos, los docentes y personas cercanas.

Los autores refieren que las teorías en términos de aprendizaje social predicen que los cambios básicos en la conducta de un individuo de determinada edad solo puede deberse a alteraciones bruscas de la institución social y de otras variables biológicas o ambientales relevantes que se dan rara vez en la historia del aprendizaje social de los individuos durante los años anteriores a la edad adulta. El aprendizaje social pretende explicar la conducta desviada en términos de fenómenos que parecen tener la misma importancia para el establecimiento de pautas no desviadas de respuestas, así, la diferencia entre conducta desviada y no desviada puede representar un juicio de valor.

Para los prenombrados autores, las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Los autores enfatizan aspectos del comportamiento tales como: aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión. El Aprendizaje Social plantea que la frustración es una condición facilitadora, pero no necesaria de la agresión. Es decir, la frustración produce un estado general de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones ante la frustración que se hayan aprendido previamente y según las consecuencias reforzantes típicamente asociadas a diferentes tipos de acción.

De esta manera, para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo (ob. cit.) se consideran las siguientes variables:

- ✓ Modelado: La imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. Según la teoría del Aprendizaje Social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños. Esta opinión está respaldada por diversos estudios que muestran que se producen aumentos de la agresión después de la exposición a modelos agresivos, aun cuando el individuo puede o no sufrir frustraciones. Congruentemente con esta teoría,

los niños de clases inferiores manifiestan más agresiones físicas manifiestas que los niños de clase media, debido probablemente, a que el modelo de las clases inferiores típicamente es más agresivo directa y manifiestamente.

- ✓ Reforzamiento: El reforzamiento desempeña también un papel muy importante en la expresión de la agresión. Si un niño descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, mediante su comportamiento agresivo, o que le agrada herir los sentimientos de los demás, es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos, si no lo controlan otras personas.
- ✓ Los Factores situacionales: También pueden controlar la expresión de los actos agresivos. La conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor en potencia.
- ✓ Los factores cognoscitivos: Desempeñan también un papel importante en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva. Estos factores cognoscitivos pueden ayudar al niño a autorregularse. Por ejemplo, puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, o puede reinterpretar la conducta o las intenciones de los demás, o puede estar consciente de lo que se refuerza en otros ambientes o puede aprender a observar, recordar o ensayar mentalmente el modo en que otras personas se enfrentan a las situaciones difíciles.

Resiliencia

La resiliencia se refiere a la capacidad que poseen los individuos para hacer frente a situaciones difíciles sobreponiéndose para salir aventajado y fuerte en lugar de terminar frustrado o vencido. Ahora bien, el vocablo resiliencia tiene su origen en el idioma latín, en el término resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. A parte de esto, la resiliencia puede ser innata o adquirida (Suárez, 1997). Por esto, al parecer algunos individuos parecieran nacer con una facultad para tolerar fracasos, infortunios, dificultades o padecimientos. Pero también, existe la posibilidad de aprender a resistir a los embates de la vida incorporando a la

personalidad nuevas formas de pensar y hacer las cosas. Se considera que la resiliencia en ocasiones representa una capacidad que, cuando se desarrolla puede manifestar cualidades como esperanza, firmeza, adaptación, tolerancia, progreso, alta autoestima y resolución de problemas y conflictos.

Según Suárez (1997), en sus investigaciones expresa que, desde el decenio de los años ochenta, ha existido un interés creciente por tener información acerca de aquellas personas que desarrollan competencias a pesar de haber sido criados en condiciones adversas o en circunstancias que aumentan las posibilidades de presentar patologías mentales o sociales. Diversos estudios han demostrado que ciertos atributos de la persona tienen una asociación positiva con la posibilidad de ser resiliente. Estos son: manejo de las emociones y de los impulsos, autonomía, sentido del humor, autoestima (reconocerse y valorarse a sí mismo), empatía (capacidad de comunicarse y de percibir la situación emocional del interlocutor), capacidad de comprensión y análisis de las situaciones, cierta competencia cognitiva, y capacidad de atención y concentración.

También se han encontrado condiciones del medio ambiente social y familiar que favorecen la posibilidad de ser resiliente como son: la seguridad de un afecto recibido por encima de todas las circunstancias y no condicionado a las conductas ni a ningún otro aspecto de la persona; la relación de aceptación incondicional de un adulto significativo y la extensión de redes informales de apoyo.

La resiliencia puede entenderse, entonces, como la capacidad de enfrentar positivamente adversidades y circunstancias negativas o estresantes que se presentan en la vida, superándolas mediante un conjunto de procesos internos del individuo que brindan la oportunidad de tener una vida mejor a pesar de vivir en condiciones desfavorables (Lösel, Bliesener y Kferl, 1989; Grotberg, 1995; Vanistendael, 1994; Suárez, 1997). De acuerdo con Werner y Smith (2001), resulta de una interacción entre factores protectores, tanto inherentes al individuo como externos y los riesgos

que se dan en la vida de las personas. Tal y como lo resumen Amar, Kotliarenco y Abello (2003), los procesos de vulnerabilidad/protección, conducen a beneficios o desórdenes, dependiendo de su interacción con las variables de riesgo.

Los patrones de adaptación del individuo también determinan si los desafíos que enfrenta tienen influencia positiva o negativa en su vida. Se ha argumentado que afrontar situaciones difíciles puede ser constructivo y esto puede utilizarse para fortalecer habilidades, desarrollar la persistencia y disfrutar estados de emoción positiva como la satisfacción que dan las actividades creativas (Maslow, 1976; Seligman, 1995).

El estudio de Vaillant (2000), el cual analiza las diferencias individuales en el enfrentamiento de las adversidades, plantea que ninguno de los participantes con quienes trabajó ha tenido una vida sin dolor, esfuerzo y ansiedad y una de las conclusiones finales es que la adaptación efectiva al estrés es lo que permite vivir al individuo. Es por esto, que las personas necesitan conocer los factores protectores y los posibles mecanismos para fortalecerlos, para que los procesos de vulnerabilidad y protección conduzcan a beneficios y no a desórdenes (Amar, Kotliarenco y Abello, 2003).

Algunos de los factores protectores externos son la presencia de redes de apoyo, la valoración que las personas reciban del medio y las oportunidades para la participación, la contribución y el uso constructivo del tiempo (Kukic, 2002). Por otro lado, Blieszner y Ramsey (1999), muestran en su trabajo con personas espiritualmente resilientes, que la visión de las personas más que problemas a ser resueltos, son recursos valiosos en sus familias y en la comunidad, aspecto que contribuye al fortalecimiento de la resiliencia.

La Persona Resiliente

Existen diversos factores protectores o atributos personales que constituyen los pilares de la resiliencia y que describen el perfil de la persona Resiliente. Según Suárez (1997), estos se agrupan en cuatro componentes, los cuales son:

- ✓ Competencia social
- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Autonomía
- ✓ Sentido de vida

En Competencia social, se encuentran rasgos y características como:

- ✓ Mayor respuesta al contacto con y mayor generación de respuestas positivas en los otros.
- ✓ Capacidad para comunicarse y demostrar afecto o empatía.
- ✓ Sentido del humor.
- ✓ La moralidad, entendida como conciencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad.
- ✓ Saber medir el temperamento propio y el de los otros (Grotberg, 1999; Suárez, 1997; Wolin y Wolin, 1993).

El componente Resolución de problemas incluye:

- ✓ La utilización de destrezas para planificar y para producir cambios en situaciones frustrantes.
- ✓ Iniciativa.
- ✓ Sentimiento de autosuficiencia.
- ✓ Autoeficacia y autodisciplina.

- ✓ Creatividad o capacidad para crear orden a partir del caos y el desorden (Amar, Kotliarenco y Abello, 2003; Suárez, 1997; Wolin y Wolin, 1993).

El componente Autonomía tiene como principal factor el sentido de la propia identidad, es decir, la habilidad para actuar independientemente. El locus de control interno y el sentido de poder personal son parte de este tercer componente, así como la capacidad para manejar sentimientos e impulsos propios (Grotberg, 1999; Suárez, 1997). También se presenta en este componente la capacidad para distanciarse de ambientes disfuncionales (distanciamiento adaptativo) y saber pedir ayuda para utilizar los recursos de apoyo, así como la iniciativa o disposición a exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes (Wolin y Wolin, 1993).

El cuarto componente, Sentido de vida, está constituido por ocho rasgos (intereses especiales, metas, motivación para el logro, aspiraciones educativas, optimismo, persistencia, fe y espiritualidad y sentido de propósito) que se relacionan con la intencionalidad que siguen las personas para alcanzar sus objetivos, la forma como se motivan y como evitan sentimientos de desesperanza (Kukic, 2002). Por otro lado, según Sheehy (1987), existen ocho (08) rasgos que definen el sentido de vida a saber:

Intereses Especiales

Interés es aquella preferencia que se manifiesta a través de las actividades que la persona emprende durante su tiempo libre (pasatiempos), el contenido de sus lecturas favoritas, el éxito y el gusto en determinadas disciplinas escolares y en el trabajo (Casullo y Cayssials, 1994). Las personas que tienen fuertes intereses y se pueden dedicar a ellos, manifiestan sentirse más satisfechas (Bessell y Kelly, 1977). Es lo que a la persona le llama la atención, a lo que le gusta dedicar tiempo, lo que le da placer.

El interés por las personas, cosas y otros elementos de la realidad, es un factor de motivación que ayuda a las personas a sentirse bien. El cultivo de los intereses cobra importancia durante todas las etapas del ciclo vital, así como cuando se tiene el desafío de enfrentar situaciones adversas (Erikson, 2000; Bisquerra, 2000; Ramsey y Blieszner, 1999). Para una mayor calidad de vida, es recomendable que los individuos tengan contacto con estímulos de aprendizaje en sus diversas dimensiones: física, afectiva, cognitiva, actitudinal, entre otras (Corey y Corey, 1997).

Metas

Una meta es aquella finalidad que se persigue por medio de actividades específicas de cualquier índole. Su establecimiento da dirección y sentido a las acciones, lo que incrementa el rendimiento (Cuevas et al., 2001). La persona con dirección hacia metas organiza sus actividades en términos de lo que se ha propuesto y su cumplimiento. La meta en sí no es lo importante, sino que la persona se involucre en una actividad e invierta esfuerzos en el proceso (Cuevas et al., 2001). Cualquier meta puede dar significado a la vida, siempre que tenga objetivos claros, pasos para la acción y una manera de implicarse (Bonilla y Mata, 1998; Bisquerra, 2000).

Al estudiar longitudinalmente a personas que lograron un desarrollo exitoso a pesar de enfrentar limitaciones, Bisquerra (2000), encontró que estas personas habían identificado metas temprano en la vida, lo que les dio dirección en el curso de su desarrollo. Asimismo, al definir sus metas, las habían visualizado como un proceso escalonado, es decir, por etapas. En sus vidas había evidencia de planeamiento pasado y futuro, y las metas planteadas eran alcanzables. El planteamiento de metas conlleva a valoraciones sobre la percepción del futuro más racionales que tienen que ver con lo que se ha llamado la intencionalidad, la cual se caracteriza por un impulso vital o entrega a una tarea a pesar de lo laboriosa o difícil que ésta pueda ser (Bühler, citado por Abarca y Nassar, 1983).

Motivación para el logro

Es “...un tipo de motivación orientada al éxito, frente a la motivación orientada hacia el temor al fracaso.” (Castaño, 1995, p. 208). También se considera un impulso director que lleva a “...esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.” (Bisquerra 2000, p. 160). Este último autor, anota dentro de las características de las personas dotadas de esta competencia el poseer una motivación fuerte para cumplir objetivos, el aprender a mejorar su desempeño y el afrontar objetivos desafiantes y asumir riesgos calculados.

Se trata entonces, del deseo de obtener éxito con una visión realista de las posibilidades. La motivación para el logro se refleja en las acciones concretas que realizan los individuos para alcanzar las satisfacciones que buscan. Por su parte, Katz (1997), destaca la importancia de las experiencias de éxito para desarrollar este foco. Si en los diferentes ambientes se destacan las fortalezas, talentos y capacidades de las personas, se define la identidad alrededor de éstos, desarrollándose un sentido de dominio que favorece la motivación para el logro.

Las personas con alta motivación para el logro piensan que sus acciones tienen un valor, saben que pueden contribuir con el cambio y se esfuerzan por lograr sus objetivos. Todo esto les permite tener un propósito en la vida (Corrales, 1988). En la vida, la motivación para el logro tiene la misma importancia para la edificación de la resiliencia, a pesar de no saber cuánta vida se tiene por delante (Grotberg, 1999).

Aspiraciones educativas

Son los deseos que la persona tiene de aprender, para recibir un certificado o bien para enriquecer su vida mediante estudios periódicos u ocasionales. En este sentido, las personas son conscientes de sus deseos educativos y se sienten motivadas para aprender, siempre que el aprendizaje satisfaga sus necesidades de experiencia e

intereses. También se puede analizar el sentimiento general de competencia que tenga cada persona. Existe el riesgo de sentirse incompetente debido a mensajes confusos que vienen de la sociedad o de la persona misma (Potter-Efron, 1998).

Es importante tomar en cuenta las potencialidades de cada uno, su autoestima, sus valores, su relación con el ambiente, con las distintas fuerzas sociales, con sus deberes y derechos como ciudadanos.

Optimismo

Se entiende por optimismo la interiorización en los individuos de la creencia que todo irá bien a pesar de los contratiempos y de las dificultades. El optimismo es una actitud que impide caer en la apatía, la desesperación o la depresión (Seligman, 1995). Es así como las personas optimistas piensan que los fracasos se deben a circunstancias que pueden cambiarse y, por lo tanto, que llegarán a triunfar si lo vuelven a intentar.

El optimismo puede aprenderse. La creencia de que se tiene el control de los acontecimientos de la vida y puede hacerse frente a los problemas, predispone a las personas a asumir riesgos y a utilizar aptitudes y habilidades de las que se dispone (Bisquerra, 2000). Para que una persona sea optimista debe hacer un análisis real de las situaciones, no exagerando lo positivo, pero tampoco anulándolo, no aislando lo negativo, pero tampoco quedándose en ello. A partir de esto, podría tener claro lo que quiere y cómo pretende llevarlo a cabo. Lo anterior le permitirá conseguir sus objetivos, a pesar de los obstáculos y contratiempos que se presenten.

Una persona optimista cree que los acontecimientos positivos y felices se explican a través de las características que son permanentes (es decir, que seguirán ocurriendo en el tiempo) y generalizadas (o sea, que ocurren en diferentes ámbitos). Ésta asume la responsabilidad adecuada para lograr que los eventos buenos sucedan

y, si ocurre algo negativo, lo considerará como temporal y específico de esa situación, además de mostrarse realista si es ella quien ha causado ese acontecimiento (Seligman, 1995).

Persistencia

Una persona persistente es aquella que continúa realizando esfuerzos a pesar de las adversidades que enfrenta. También, describe situaciones difíciles como experiencias de aprendizaje necesarias y se concibe a sí misma como alguien que no se da por vencida fácilmente. Para Seligman (1995), la persistencia es uno de los pilares de la productividad y brinda resistencia a la depresión a lo largo del ciclo vital. No se trata, según este autor, de que la persona no sienta tristeza, ansiedad o enojo. Lo que edifica la persistencia es precisamente continuar los intentos, a pesar de esos sentimientos desagradables, hasta acercarse lo más posible al dominio de lo deseado. Esto requiere la combinación de paciencia, tenacidad y la disposición a tolerar la frustración y la dificultad hasta cumplir con el objetivo.

Algunas personas están constitucionalmente más inclinadas a este tipo de tenacidad que otras, pero todas pueden mejorarla y para todas es un elemento indispensable tanto en su desarrollo como persona productiva, como para gozar de una mejor adaptación a los desafíos de la vida (Grotberg, 1999; Bessell y Kelly, 1977).

Fe y Espiritualidad

Lo espiritual se refiere a la "...capacidad, inherente a todo ser humano, de comportarse libremente y de forma responsable frente a las influencias internas y externas" (Noblejas, 2000, p. 23). Es la responsabilidad de aceptar la realidad de sí mismo y de la propia vida. Honrar el papel que se le ha confiado y llevarlo a cabo conscientemente.

La espiritualidad "...se refiere a aquellas actitudes, creencias y prácticas que animan (dan espíritu a) la vida de las personas." (Ramsey y Blieszner, 1999, p. 6). Proviene de muchas fuentes previsibles e imprevisibles, e implica asociarse y participar, comprometerse, cooperar, ser justo y respetar los derechos de todos los seres humanos (Edmund, citado por De Arce, 1999). Por otro lado, según Gardner (2001), lo espiritual se refiere a la capacidad de la especie para interesarse en asuntos trascendentales, sin que se trate de alcanzar una verdad final.

Así mismo, Siegel (citado por Corey y Corey, 1997), describe la espiritualidad como la habilidad para encontrar paz y felicidad en un mundo con limitaciones y el sentir que se es imperfecto como persona, pero aceptable. Esta aceptación conduce a la creatividad y a la habilidad para amar (Fromm, 1974).

La fe es un elemento de la estructura vital y como tal, hay condiciones que pueden quebrantarla y condiciones que pueden fortalecerla (Fromm, 1974). La persona con fe y espiritualidad tiene confianza, seguridad y esperanza dadas por convicciones o experiencias subjetivas, sean religiosas o no. La fe y la espiritualidad son formas de prepararse para que las adversidades resulten ser menos traumáticas y desorientadoras (Elkind, 1998).

Sentido de propósito

La identidad y el sentido de propósito no están presentes al nacer, más bien evolucionan a partir de las relaciones con otros y con la sociedad en un período histórico específico, con su composición única de eventos, valores y normas. El sentido de propósito es la intencionalidad o visión que las personas tienen hacia el futuro y se caracteriza por un impulso vital o entrega a una causa (Ramsey y Blieszner, 1999; Bühler, citado por Abarca y Nassar, 1983). El descubrimiento de este objetivo o esta misión es una tarea de toda la vida. No es algo que alguien nos puede decir o que descubrimos repentinamente (Daisaku, 1998).

El tener un sentido de propósito permite situarse más allá de los logros o derrotas del momento y ver las cosas en su debida perspectiva. Puede llenar cada instante de la vida con alegría, incluso en medio de circunstancias muy difíciles (Daisaku, 1998; Longaker, 1998).

Las personas que cada día valoran lo que realizan en su familia, su trabajo, su comunidad y en cualquier otro ámbito, tienen un sentido de logros alcanzados y una sensación de profunda satisfacción. Esto les permite tener un sentimiento de su propia dignidad y de su propio valor, de su condición de ser vivo y de su significación como ser humano único (Dyer, 1984).

Comportamiento Agresivo

La violencia es uno de los problemas sociales que agobian a la humanidad desde hace muchos años, pero que actualmente ha incrementado considerablemente. La violencia es suministrada y recibida en todos los ámbitos: familiares, escolares, comunitarios. Existen muchas formas violencia, desde las más evidentes hasta las menos notables, pero todas con la misma importancia. Por otro lado, de acuerdo a Fernández-Ballesteros, Pérez y Maciá, (1981), la agresividad en los adolescentes constituye una de las principales quejas de padres y educadores respecto de los niños, dándose con frecuencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla.

Pero sin duda, uno de los principales problemas presentados por la agresividad en adolescentes es el de su elevada correlación con trastornos equivalentes a adultos, especialmente relacionados con la conducta antisocial. Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia predice no solo la manifestación de agresividad durante la adolescencia y la edad adulta, sino la existencia de una mayor probabilidad de fracaso académico y la existencia de otras patologías psicológicas durante la edad

adulta, debido fundamentalmente a las dificultades que estos niños encuentran en socializar y adaptarse a su propio ambiente.

La teoría Psicoanalítica postula que la agresión se produce como un resultado del “instinto de muerte” y en ese sentido, la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia afuera, hacia los demás, en lugar de dirigirlo hacia uno mismo, en este caso la agresión es intencionada. A la expresión de la agresión se le denomina catarsis y, a la disminución de la tendencia a agredir como consecuencia de la expresión de la agresión, se le denomina efecto catártico.

Se puede decir entonces, que las conductas agresivas son comportamientos intencionados que pueden causar daño ya sea físico o psíquico. Tales conductas pueden ser: golpear a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás. En este sentido, según Buss (1961), se puede clasificar el comportamiento agresivo atendiendo a tres variables:

- ✓ *Según la modalidad:* Puede tratarse de una agresión física (por ejemplo un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (como una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar).
- ✓ *Según la relación interpersonal:* La agresión puede ser directa (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (que puede ser verbal como divulgar un cotilleo, o física, como destruir la propiedad de alguien).
- ✓ *Según el grado de actividad implicada:* La agresión puede ser activa (que incluye todas las mencionadas) o pasivas (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente.

En el caso de los adolescentes, generalmente suele presentarse la agresión en forma directa, como un acto violento contra una persona. Este acto violento puede ser físico, como patadas, pellizcos, empujones, golpes, entre otros; o verbal, como

insultos, palabrotas, amenazas. También puede manifestar la agresión de forma indirecta o desplazada, según el cual el niño arremete contra los objetos de las personas que ha sido el origen del conflicto.

CAPÍTULO III

APROXIMACIÓN METODOLÓGICA

Naturaleza y tipo de investigación

La actitud asumida de la investigadora en el presente estudio, coadyuvó a fijar una posición relativa a lo trascendente del conocimiento de lo social, a través de la experiencia del hombre en su vida cotidiana, la propia subjetividad como fuente de conocimiento y el relato de los diferentes protagonistas que sirvieron de punto de referencia para construir el conocimiento desde lo social y humano.

En este sentido, el fenómeno de estudio se abordó desde el *enfoque cualitativo* de investigación, pues el mismo pretende comprender las complejas relaciones entre todo lo que existe (Stake, 2007). Del mismo modo, el enfoque cualitativo permitió a la investigadora participar como observadora-investigadora en convivencia con los diferentes sujetos, contribuyendo a formar una visión interpretativa del fenómeno en estudio, sin ningún tipo de aislamiento y formando parte de él. Dicho enfoque, aborda la realidad de la vida diaria en sus contextos naturales, con su complejidad e incertidumbre propias, es decir, tomados tal y como se presentan, más que reconstruidos o modificados por los investigadores, en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente.

La investigación se fundamentó en la *matriz epistémica fenomenológica*, donde el lenguaje cualitativo adquiere relevancia fundamental para la interpretación y expresión de los resultados, constituyendo para sus cultores, una línea de desarrollo de las ciencias sociales que estudia la naturaleza profunda de las realidades socio-culturales, sus estructuras dinámicas, lo que da razón de lo humano, de

comportamientos y manifestaciones, buscando la comprensión holística, de una totalidad social dada (Martínez, 2008).

De esta manera, abordando el enfoque cualitativo, se consideró oportuno desarrollar el estudio atendiendo al *método de estudio de caso*, en su *modalidad de sujeto único* (Perez Serrano, 1994).

También, Stake (2007), sostiene que el estudio de caso único indaga en la particularidad y complejidad de un caso especial, buscando comprenderlo en situaciones específicas.

En cuanto al *tipo de investigación*, la misma *fue de campo*, pues la información se obtuvo en el contexto en el cual se desarrolla el fenómeno (Martínez, 2007), es decir, el campo esta constituido en esta investigación por el contexto del Liceo Bolivariano “Aristides Bastidas”, ubicado en el municipio Naguanagua del estado Carabobo. Por otro lado, a través de un proceso descriptivo de la realidad se alcanzó un proceso de teorización logrado por la interpretación que finalmente devino en la conceptualización del fenómeno. Para Martínez (2007), la Teorización y la posterior conceptualización se da:

...si el nivel de reflexión continúa, relacionando siempre más entre sí las categorías o clases encontradas y sus atributos y propiedades, irán apareciendo más nexos y analogías y una estructuración más refinada, y las teorías implícitas se harán, poco a poco, explícitas, se harán evidentes: es decir, aparecerá en nuestra mente alguna teoría substantiva, o una red de relaciones entre las categorías. (p. 88).

Diseño de investigación

Del mismo modo, el diseño de la investigación permitió abordar el fenómeno de estudio a través de descripciones abundantes y detalladas de sucesos significativos hallados en la realidad del sujeto estudiado. Pérez Serrano (1994), señala lo

particularista, descriptivo, heurístico e inductivo como características del estudio de caso, características asumidas en la presente investigación. El estudio de caso para esta autora, permite plantear el problema y describirlo, conocer la influencia de las reacciones, emociones, sentimientos, valores, actitudes, percepciones y sensaciones del o de los protagonistas en estudio. Igualmente el diseño de la investigación permitió abordar al sujeto en estudio, más a fondo mediante el análisis y la interpretación.

En el marco del presente estudio, se adoptó el diseño planteado por Pérez Serrano (1994), el cual bosqueja tres (03) etapas o fases principales del diseño (Ver Cuadro 1).

Cuadro 1. Diseño de Estudio de Caso Único

ETAPAS	DESCRIPCIÓN
<i>Primera etapa o etapa inicial:</i>	El investigador busca relacionarse con los sujetos de estudio y el contexto en el cual se desenvuelven para vislumbrar los detalles que rodean el fenómeno abordado.
<i>Segunda etapa:</i>	Conlleva al trabajo de campo como tal y con el cual se obtiene la información necesaria para describir e interpretar el fenómeno en toda su riqueza utilizando para ello diversas técnicas e instrumentos de obtención de información.
<i>Tercera etapa:</i>	Se comienza a analizar la información obtenida en el trabajo de campo para ir formando las primeras categorías. Esta etapa se puede iniciar sin necesidad de abandonar el campo.

Fuente: Pérez Serrano (1994)

Fuentes de Evidencia

Las fuentes de evidencia describen las formas o maneras utilizadas para obtener la información, es decir, *las técnicas de recolección de la información*, las cuales

obedecen a las preguntas de investigación fundamentadas en las intencionalidades, así como al enfoque de investigación asumido, que a la vez sirven de guía durante el proceso de obtención de información y sobre todo le da sentido al propósito del estudio. En consecuencia, se emplearon dos técnicas con sus respectivos instrumentos. Las técnicas empleadas fueron la observación participante, y la entrevista en profundidad o entrevista cualitativa.

En este sentido, Yuni y Urbano (2005), definen a la *observación participante* como: “...una metodología de investigación en donde el observador elabora descripciones de las acciones, los discursos y la vida cotidiana de un grupo social.” (p. 185). Las observaciones realizadas se registraron en el diario de campo y se apuntaron toda la información que pareció oportuna e importante.

Para Taylor y Bogdan (1987), la entrevista en profundidad o cualitativa debe entenderse como “...los reiterados encuentros, cara a cara, entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabra”. (p. 101). De esta forma, el recurso utilizado para recoger la información de las entrevistas fue el grabador, ya que en él se almacena todo la información recibida que no puede dejarse solamente a la memoria del investigador.

Unidad de Estudio

En el marco del abordaje del presente estudio, se hace necesario, como lo plantean Rodríguez, Gil y García (1996), que los sujetos abordados pertenezcan al contexto o entorno pues quién mejor que ellos pueden ofrecer información valiosa para estudiar el fenómeno. En este sentido, el sujeto único de estudio en la presente investigación es un adolescente de dieciséis (16) años, estudiante del cuarto año de bachillerato del Liceo Bolivariano “Aristides Bastidas”.

Para la selección del caso, se procedió a entrevistar a una orientadora de la institución luego de realizadas las observaciones, pues ya se había pre-seleccionado de acuerdo a los criterios señalados por la investigadora en el capítulo I, y se requería la opinión del orientador.

Recolección, Tratamiento y Presentación de la Información

La información obtenida fue recogida de dos (02) maneras: primero, mediante la observación, las cuales se plasmaron en el diario de campo y segundo, a través de entrevistas cualitativas, siendo estas grabadas con un aparato de audio. Se siguieron los protocolos institucionales necesarios para que en el campo y durante el período de recolección de información se obtuvieran los permisos pertinentes. Dichas observaciones se desarrollaron de la siguiente manera:

Cuadro 2. Observaciones dentro de la institución

Observación	Fecha	Hora
Primera observación	04/03/2011	2:00 pm a 3:25 pm
Segunda observación	06/04/2011	2:00 pm a 4:05 pm
Tercera observación	19/05/2011	2:30 pm a 4:55 pm

Posteriormente, se lograron desarrollar dos (02) entrevistas cualitativas con el mismo sujeto de estudio. Previo a las entrevistas, se hizo entrega al sujeto de estudio de un *consentimiento informado* (Díaz, 2011), (Ver Anexo A), en el cual se le aseguraba que la información que hiciera referencia a personas o cualquier otro dato que pudiera identificarlo, sería cambiado para garantizar la privacidad de la información suministrada. Las grabaciones de las entrevistas se mantienen en estricta confidencialidad, resguardada por la investigadora. Se llegó al acuerdo con el sujeto de estudio de utilizar como seudónimo para referirse a él el nombre de *José Hernández*. Los lugares de encuentro para las entrevistas con el sujeto de estudio fueron en las fechas, lugares y horarios siguientes:

Cuadro 3. Entrevistas con el sujeto de estudio

Entrevista	Fecha	Hora
Primera entrevista	09/06/2011	2:00 pm
Segunda entrevista	16/01/2012	2:00 pm

Para realizar el debido tratamiento de la información recogida, se siguieron las orientaciones de Díaz (2001). En este sentido, se transcribieron todas las observaciones y entrevistas efectuadas. Posteriormente, se categorizó la información a través de lecturas sucesivas que favorecieron el surgimiento de significados que luego se estructuraron en categorías individuales y categorías universales a través de gráficos. Estos gráficos ayudaron a visualizar las diferencias y similitudes que fueron surgiendo entre las categorías, al mismo tiempo que favoreció a la reducción fenomenológica.

Luego se procedió a presentar las citas que sustentan las categorías emergentes y así verificar que sus significados son representativos de las mismas. Tales citas fueron extraídas textualmente de los registros tanto de las observaciones como de las entrevistas llevadas a cabo.

Por otra parte, se contrastó y comparó la información obtenida de las diversas fuentes de credibilidad para realizar la triangulación, ello con el fin de verificar la validez interna del estudio. Posteriormente, se llevó a cabo el proceso interpretativo con base en las teorías presentadas en el capítulo de los Elementos teóricos referenciales y otras teorías que no fueron contempladas inicialmente en el mismo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DEL CASO

Luego del proceso de revisión de la información obtenida en el trabajo de campo, se logró estructurar el fenómeno “Resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo” a través de lo emergido en el estudio del mismo. De esta manera, luego del diagnóstico realizado al caso, el mismo se expone formado en gráficos que describen cada categoría universal y las categorías individuales que las componen.

Una vez estructurado el fenómeno, se procede a presentar las citas que sustentan las categorías individuales emergentes. Las mismas se extraen directamente de las descripciones protocolares de las observaciones y las entrevistas realizadas (Ver Anexo B). Estas citas constituyen el fenómeno, sin ningún tipo de modificación hecha al diálogo establecido con el sujeto de estudio, ni alteración alguna de las situaciones observadas.

Para diferenciar la procedencia de las citas que sustentan cada una de las categorías, se colocó entre corchetes la letra “E” para referirse a “Entrevista”, seguido del número de línea del cual proviene la cita en las descripciones protocolares de las entrevistas. Para citar las observaciones, se procedió a colocar entre corchetes las letras “Ob” para hacer referencia a “Observación”, seguido del número de la observación, 1 para la primera observación, 2 para la segunda ó 3 para la tercera observación, finalizando con el número de línea de la cual es extraída la cita.

Es así, como a través de las observaciones realizadas y las entrevistas con el sujeto de estudio, el fenómeno se visualiza globalmente de la siguiente manera:

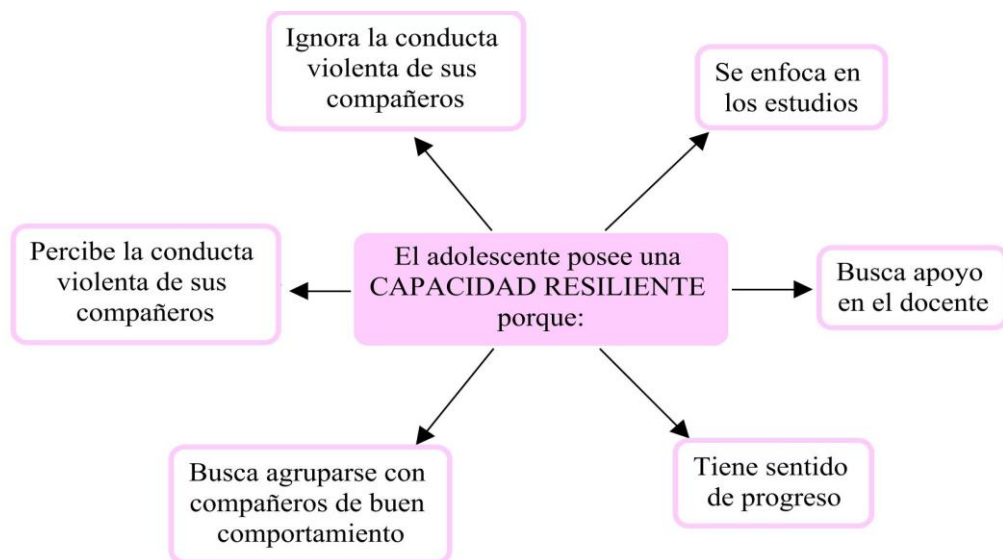


Fuente: Ruíz (2012)

Gráfico 1. Gráfico global del fenómeno “Resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en el contexto socio-educativo”

A continuación se describen en esquemas, de forma separada, cada categoría universal con sus respectivas categorías individuales:

**Categoría Universal 1:
Capacidad resiliente del adolescente ante las manifestaciones violentas
que se generan en el contexto socio-educativo**



Fuente: Ruíz (2012)

Gráfico 2. Categoría universal 1: Capacidad resiliente del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en el contexto socio- educativo.

Se percibe en el adolescente una capacidad resiliente ya que el mismo: se enfoca en los estudios [Ob3-038, Ob3-044, Ob3-065, E2-038, E2-075] y busca apoyo del docente [E1-065, E2-077]. Así mismo, tiene sentido y deseos de progresar [E2-065]. Busca agruparse con compañeros de buen comportamiento [E2-076, E2-080]. También, percibe la conducta violenta de sus compañeros [E2-010, Ob2-029, E2-033] e ignora tales conductas [E2-038, E2-043, E2-075, E2-082].

Se enfoca en los estudios

[Ob3-044]: “Sin embargo, hay estudiantes atentos y prestos a la clase.”

[Ob3-065]: “Un estudiante está tomando nota y el resto salió del salón hace diez minutos aproximadamente y aun no regresan.”

[E2-038]: “Bueno, yo trato de enfocarme en mis estudios.”

[E2-075]: “Me siento de primero en la clase. Presto atención a mi clase.”

Busca apoyo del docente

[E1-065]: “...cuando me siento alguna confusión, acudo a los docentes o voy al Departamento de Orientación.”

[E2-077]: “Converso con los profesores cuando tengo dudas o no quede claro con algo que explicó.”

Tiene sentido de progreso

[E2-065]: “Sé para dónde quiero ir. Que es lo que quiero hacer cuando sea grande. Yo no quiero ser así cuando sea grande. No quiere quedar pegao por ahí como les pasa a muchos. Quiero ser alguien en la vida.”

Busca agruparse con compañeros de buen comportamiento

[E2-076]: “Me siento con los compañeros que están más centrados en los estudios.”

[E2-080]: “Me gusta compartir con los que saben lo que quieren y están más centrados en sus estudios.”

Percibe la conducta violenta de sus compañeros

[E2-010]: “...entiendo que son las agresiones que se pueden dar como golpes, patadas, groserías etc.”

[E2-029]: “Sobrenombre. Burlas. Formas groseras de llamarse. Faltas de respeto. Golpes y patadas. Se lanzan objetos. Pueden ser cuadernos lápices o cualquier cosa que tenga en la mano hasta hacer llorar al compañero.”

[E2-033]: “A mí me da muchísima broma tanto con mis compañeros como con mis profesores, porque si ellos actúan así a esta edad que les deparar en el futuro, entonces no irán a respetar a nadie.”

Ignora las conductas violentas de sus compañeros

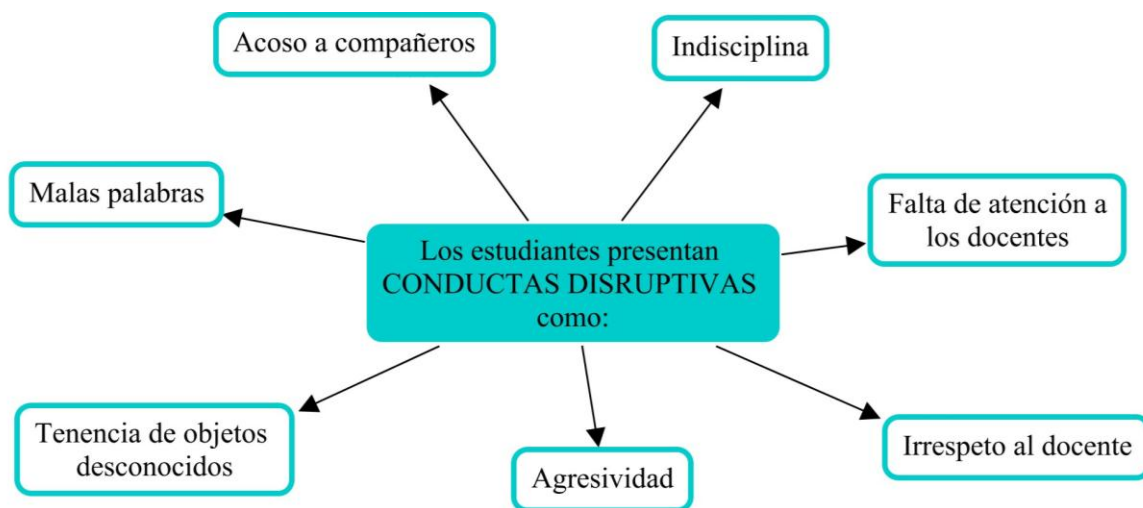
[E2-038]: “Trato de no hacerle caso a sus insultos. Trato de ignorar esas cosas que siempre hacen.”

[E2-043]: “Ellos se burlan de mí porque yo no quiero participar en sus juegos. Es porque yo prefiero estar revisando mis asignaciones que estar perdiendo el tiempo en esas gafedades.”

[E2-075]: “Trato de ignóralos lo más que pueda.”

[E2-082]: “Con los más problemáticos no comparto mucho porque me pueden involucrar en cualquier cosa y no me gustaría verme en eso.”

Categoría Universal 2: Conductas disruptivas de los estudiantes en el contexto socio-educativo



Fuente: Ruíz (2012)

Gráfico 3. Categoría universal 2: Conducta disruptiva de los estudiantes en el contexto socio-educativo.

Dentro de la institución, los estudiantes presentan conductas violentas tales como: indisciplina [Ob1-007, Ob2-007, E1-023, E1-032], falta de atención a los docentes [Ob2-023, Ob3-037, Ob3-043, Ob3-052, Ob3-059, E1-025] e irrespeto hacia el mismo [Ob1-026, Ob2-013, Ob2-017, Ob2-021, Ob3-010, Ob3-042, Ob3-048, Ob3-054, Ob3-066, E2-024, E2-051]. También, agresividad [Ob1-011, Ob1-031, E1-045, E2-013, E2-018, E2-021, E3-014], presencia de objetos desconocidos [Ob2-016, Ob2-018], malas palabras [Ob1-032, Ob3-014, E2-053] y acoso a los compañeros [E2-017, E2-025, E2-051].

Indisciplina:

[Ob1-007]: "...se visualizó en los pasillos algunos los jóvenes estudiantes mostrando una conducta inadecuada..."

[Ob2-007]: "...estos estudiantes mantienen una conducta irregular durante todas las actividades diarias..."

[E1-023]: "...los estudiantes no dan todo de sí porque no se portan bien y hay otros que no prestan atención..."

[E1-032]: "La indisciplina... Los profesores buscan la manera de que ellos se porten bien: De que entreguen sus trabajos, porque también algunos no entregan sus trabajos. Entonces, cuando le van a sacar la nota es un problema. Pero la indisciplina más que todo... hablan y hablan y hablan... los orientadores y el departamento de orientación y no hacen caso."

Falta de atención a los docentes:

[Ob2-023]: "Había pequeños grupos conversando y no prestaban atención al orientador quien les hizo un llamado de atención para poder finalizar el taller."

[Ob3-037]: "Los estudiantes a pesar de que se mantienen tranquilos, no prestan atención."

[Ob3-043]: "...hay una chica en posición de descanso no presta atención."

[Ob3-052]: "...cerca de la puerta del aula hay dos estudiantes jugando con el teléfono celular."

[Ob3-059]: "En la puerta del salón se mantienen estudiantes conversando. Luego, entran al salón y conversan dentro de él."

[E1-025]: "...los estudiantes no... no le prestan atención..."

Irrespeto al docente

- [Ob1-026]: “Se observó que mientras estaban en clases los estudiantes entraban y salían de las aulas sin ningún problema, aun estando presentes los docentes en las aulas de clases...”
- [Ob2-013]: “Durante el desarrollo de la actividad se pudo observar la conducta manifestada por diversos estudiantes que impedían el logro del objetivo de esa actividad.”
- [Ob2-017]: “También se acercaban varios estudiantes de otras aulas que se asomaban al salón sin pedir permiso.”
- [Ob2-021]: “Otros estudiantes se fugaron de clases por una pequeña ventana ubicada en un lado del salón.”
- [Ob3-010]: “...los estudiantes se encontraban en horas de clases, sin embargo estaban algunos en pasillos y baños.”
- [Ob3-042]: “En el salón se encuentra un grupo de estudiantes que realiza ruidos para perturbar la clase.”
- [Ob3-048]: “Aún se conservan grupos que alteran el orden de la clase.”
- [Ob3-054]: “...seis estudiantes salieron del salón. Dos de ellos le dijeron a la profesora que sacarían copia del material. Los cuatro restantes no informaron.”
- [Ob3-066]: “Las dos estudiantes no hicieron caso a la profesora y mantienen el juego con el celular... Las estudiantes que estaban jugando con el celular se salieron del salón en presencia de la profesora y no solicitaron permiso.”
- [E2-024]: “Pero algunas veces ellos no les paran a eso y hasta les hablan con groserías a los profesores.”
- [E2-051]: “Algunos se pasan de la raya. Son muy agresivos con los docentes cuando los reprenden.”

Agresividad

- [Ob1-011]: “También se observó que en el turno de la tarde los estudiantes son agresivos, ya que los mismos se agrupan y comienzan a realizar juegos de manos y, a su vez, con los útiles escolares simulan actos de violencia entre ellos mismos.”
- [Ob1-031]: “Se observan estudiantes lanzando taquitos y papeles a otros compañeros que pasan por los pasillos. Los otros les responden con groserías y

gestos vulgares. Realizan juegos de manos. Se golpean la parte trasera de la cabeza y se lanzan puntapiés.”

[E1-045]: “...en veces es que, se ponen así como y que a discutir, pero no discuten de verdad sino jugando y después es que sale problema de discusión.”

[E2-013]: “...de estudiantes con estudiantes si hay violencia, y mucho. Se ve más entre varones que entre hembras. Pero también se han dado casos que se pelean por algún chamo. Que si le quito el novio o cualquier chisme loco o porque se caen mal. Aquí se ve desde violencia física hasta la verbal.”

[E2-018]: “...ellos empiezan con juegos y después terminan peleando.”

[E2-021]: “...os estudiantes. Le gusta colocarles sobre nombre a los demás. Se llaman con groserías.”

[E2-025]: “Les meten el pie a otros cuando están bajando las escaleras para que se caigan y después burlarse.”

Presencia de objetos desconocidos

[Ob2-016]: “Se observó varios estudiantes pasándose objetos a escondidas.”

[Ob2-018]: “Algunos jóvenes se acercaban a la puerta y le pasaban pequeños objetos de mano en mano, de manera de no mostrar lo que estaba entregando.”

Malas palabras

[Ob1-032]: “...responden con groserías y gestos vulgares.”

[Ob3-014]: “...utilizaban sobrenombres para dirigirse a sus compañeros, al igual que groserías cuando conversan.”

[E2-053]: “Se dicen muchas groserías y es algo con frecuencia.”

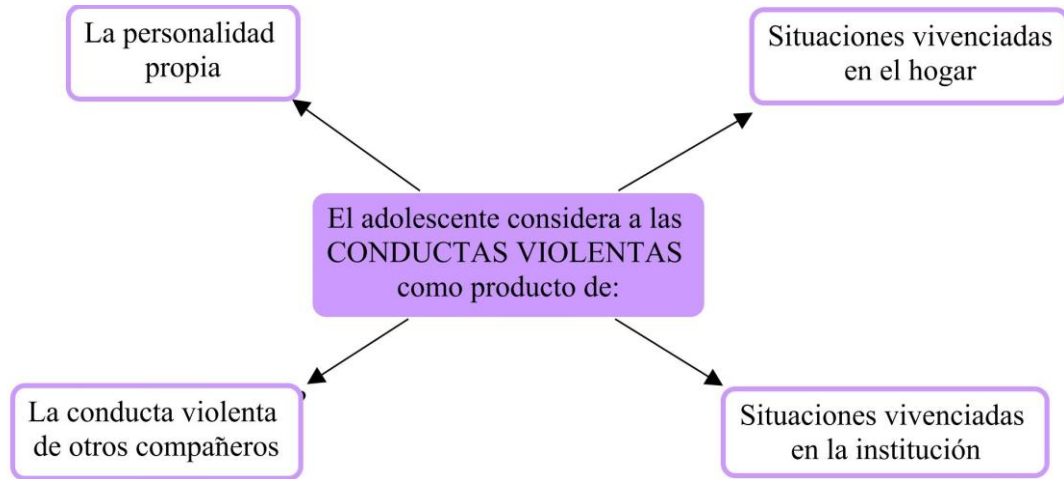
Acoso a los compañeros

[E2-017]: “Aquí se ve desde violencia física hasta la verbal. Hay algunos que les gusta hacerle daños a otros.”

[E2-025]: “Les meten el pie a otros cuando están bajando las escaleras para que se caigan y después burlarse.”

[E2-051]: “Son muy agresivos con los docentes cuando los reprenden. Otros con los más débiles, es decir el que saben que no les va a buscar problemas quieren imponer la fuerza con ellos.”

**Categoría Universal 3:
Origen de las conductas violentas de los estudiantes generadas en el
contexto socio-educativo**



Fuente: Ruíz (2012)

Gráfico 4. Categoría universal 3: Origen de las conductas violentas de los estudiantes generadas en el contexto socio-educativo.

El sujeto de estudio considera que la conducta violenta de sus compañeros se produce por: situaciones vivenciadas en el hogar [E2-059] y en la institución [E2-060]. También considera que tales comportamientos se deben a la conducta violenta de otros compañeros [E2-060] y a la propia personalidad [E2-061].

Situaciones vivenciadas en el hogar

[E2-059]: “Esas cosas son producto de muchas cosas que pasan en casa.”

Situaciones vivenciadas en la institución

[E2-060]: “Su actitud es producto de lo que pasa en la misma escuela...”

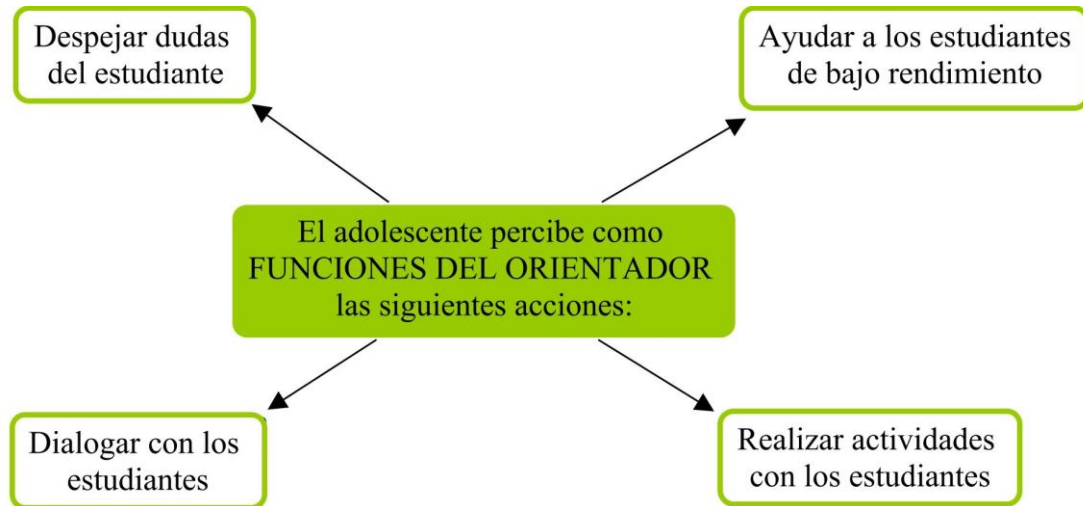
La conducta violenta de otros compañeros

[E2-060]: “...por los mismos compañeros que demuestran mucha violencia...”

La propia personalidad

[E2-061]: “...bueno también creo que eso es cuestión de personalidad...”

**Categoría Universal 4:
Visión del adolescente acerca de la función del orientador en el
contexto socio-educativo**



Fuente: Ruíz (2012)

Gráfico 5. Categoría universal 4: Visión del adolescente acerca de la función del orientador en el contexto socio-educativo.

El sujeto de estudio considera como funciones del orientador dentro del contexto socio-educativo las siguientes acciones: ayudar al estudiante de bajo rendimiento [E1-012], realizar actividades con los estudiantes [E1-016], dialogar con los estudiantes [E1-035] y despejar dudas del estudiante [E1-040].

Ayudar al estudiante de bajo rendimiento

[E1-012]: “Cuando un estudiante se porta mal le pasa todo a los orientadores para que ellos tomen alguna medida al respecto. Para tratar de enseñar a los estudiantes y ayudarlos en... en los que ellos puedan. En los puntos más débiles que tenga el estudiante.”

Realizar actividades con los estudiantes

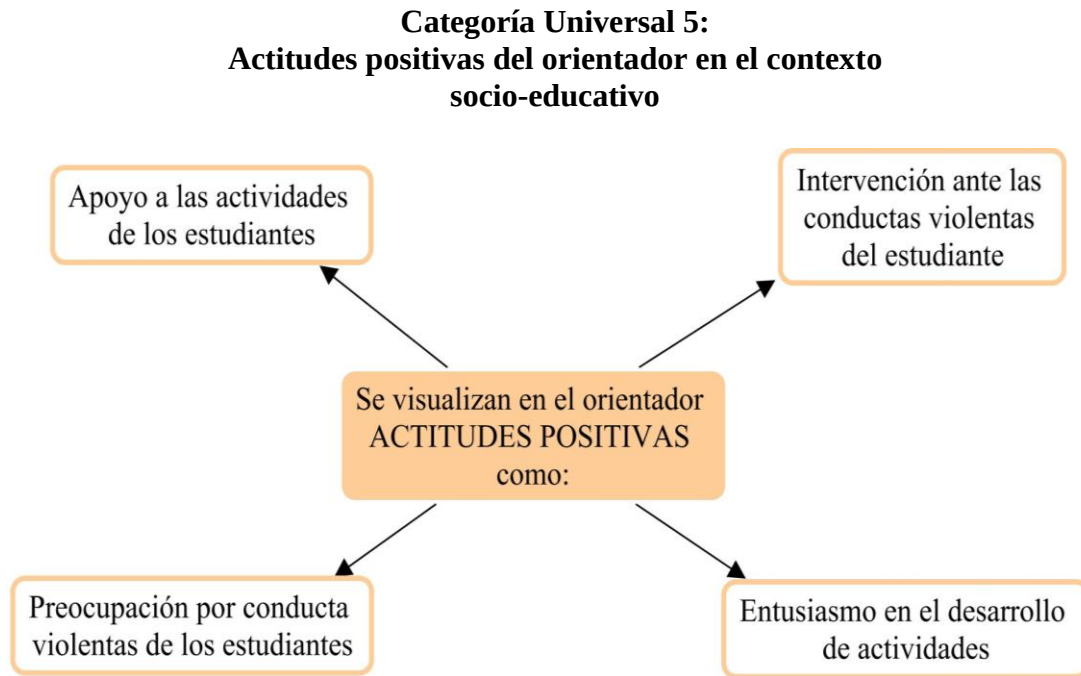
[E1-016]: “...el orientador sí... sí... sí hace... sí hace actividades con nosotros.”

Dialogar con los estudiantes

[E1-035]: “...hablan y hablan y hablan... los orientadores y el departamento de orientación...”

Despejar dudas del estudiante

[E1-040]: "...Si, lo tratan a uno bien... lo que tú no entiendes, ellos te lo explican... te tratan de bien."



Fuente: Ruíz (2012)

Gráfico 6. Categoría universal 5: Actitudes positivas del orientador dentro de la institución.

Dentro del contexto socio-educativo, se visualizan en el orientador actitudes positivas como: su intervención ante las conductas violentas [Ob1-020, Ob-023], el entusiasmo que demuestra en el desarrollo de las actividades con los estudiantes [Ob2-005], su preocupación por las conductas violentas de algunos estudiantes [Ob2-027] y el apoyo que ofrece a los estudiantes en sus actividades [Ob3-017].

Su intervención ante las conductas violentas

[Ob1-021]: "...se observó que los docentes no intervinieron siendo la orientadora quien intenta corregir las irregularidades presentadas por los jóvenes

estudiantes, haciéndoles llamados de atención, conversando con ellos y aconsejándolos.”

El entusiasmo que demuestra en el desarrollo de las actividades con los estudiantes

[Ob2-005]: “La orientadora se mostraba muy deseosa por la actividad que iba a desarrollar con los estudiantes, que por referencias de la misma, estos estudiantes mantienen una conducta irregular durante todas las actividades diarias. Me invita a entrar con ella a la actividad.”

Su preocupación por las conductas violentas de algunos estudiantes

[Ob2-027]: “La orientadora mostró inquietud por la actitud de los estudiantes y por todo lo sucedido durante la actividad.”

El apoyo que ofrece a los estudiantes en sus actividades

[Ob3-017]: “...los estudiantes que estaban en espera solicitaron a la orientadora información sobre una actividad que van a realizar para el día mundial sin tabaco. La orientadora les facilitó unos folletos, les hizo unas observaciones y les dio algunas ideas para realizar la actividad. Los felicito por una actividad anterior. Se portó amable con ellos.”

CAPÍTULO V

INTERPRETACIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN DEL CASO

En el presente capítulo, se expone la interpretación que se realizó a la información obtenida a partir del contacto e interacción de la investigadora con el sujeto participante dentro del contexto estudiado, todo con el propósito de “Valorar la capacidad resiliente del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo”. De igual forma, se presenta la aproximación teórica surgida luego de interpretado el fenómeno, después de “...descubrir y manipular categorías y las relaciones entre ellas.” (Martínez, 2007, p. 76).

Es así, como durante el procesamiento de la información emergieron categorías individuales que progresivamente se interrelacionaron conformando clases de categorías macro o categorías universales, las cuales fueron agrupadas en conjuntos temáticos para alcanzar finalmente las áreas que permitieron la interpretación del fenómeno en estudio.

La Resiliencia

El adolescente posee una capacidad resiliente ante las manifestaciones violentas dentro del entorno socio-educativo, pues, entre otras cosas, se enfoca en sus estudios y tiene deseos de progresar. Así mismo, el adolescente distingue las conductas disruptivas que manifiestan sus compañeros de clase, tales como: indisciplina, falta de atención e irrespeto al docente, agresividad, entre otros, al mismo tiempo que identifica el posible origen de dichas conductas. También, posee una visión sobre las funciones del orientador dentro de la institución educativa. Por otro lado, en relación

al personal docente, se hacen notorias en el orientador actitudes positivas como: entusiasmo y apoyo a las actividades del estudiante, preocupación por las conductas violentas de sus pares e intervención frente a ellas.

En este sentido, surge como categoría universal importante, *la capacidad resiliente del adolescente ante las manifestaciones violentas dentro de su entorno socio-educativo*, ya que el mismo se enfoca en sus estudios y busca el apoyo académico en el docente. Así mismo, tiene sentido de progreso y deseos de desarrollarse en la vida. Por otro lado, busca agruparse con compañeros de su clase que presenten buen comportamiento. También, reconoce la conducta violenta de sus compañeros e ignora tales conductas.

Por otro lado, el sujeto de estudio, reconoce que cuando tiene algún tipo de duda o problema busca ayuda de los docentes y orientadores de la institución. Aquí se evidencia el componente Autonomía del perfil de la persona resiliente planteado por Suárez (1997), en el cual el sujeto sabe cuándo necesita ayuda y a quien acudir. Esto coincide con lo planteado por Werner y Smith (2001), quienes exponen que la resiliencia resulta de una interacción entre diversos factores protectores tanto internos o propios del individuo como externos a él.

Entre los factores protectores externos destaca la presencia de redes de apoyo y la valoración que recibe de quienes lo rodean (Kukic, 2002). De aquí, la importancia del rol que desempeña el docente y los orientadores dentro de los planteles educativos, pues ellos representan una figura ante la cual el adolescente recurre a realizar consultas o buscar apoyo al momento de necesitarlo.

En cuanto al sentido de progreso, el adolescente manifiesta tener deseos de salir adelante, de prosperar en la vida, siendo ésta una de las características positivas que distinguen a las personas resilientes. Esto concuerda con Kukic (2002), cuando describe los rasgos del componente Sentido de Vida en el cual se encuentran las

metas, las aspiraciones educativas y sentido de propósito, entre otros. He aquí, la importancia que tiene para las personas resilientes la educación que reciben, pues la misma representa un medio a través del cual pueden desarrollarse como individuos integrales y profesionales en busca del bienestar para ellos y los suyos.

Ahora bien, al adolescente tener sentido de progreso, también posee una motivación para el logro, al éxito personal. Es por ello que el adolescente reconoce que sus acciones influyen en su desarrollo y por esto se esfuerza diariamente para cumplir sus metas (Corrales, 1988).

En cuanto a los factores internos, en el adolescente se visualizan cualidades y características positivas como: esperanza, tolerancia, firmeza en sus actos, adaptabilidad en entornos violentos, autoestima alta, empatía, actitud positiva ante los estudios, entre otros, cualidades propias de las personas con capacidad resiliente (Aldana, 2011). Tales cualidades se visualizaron en el adolescente en las observaciones realizadas y en las dos (2) entrevistas que se establecieron con él. En los diferentes momentos siempre mantuvo una actitud positiva y de empatía con quienes compartía, al tiempo que manifestaba su interés por su propio aprendizaje.

También, el adolescente desarrolla positivamente vínculos afectivos externos al vincularse con sus compañeros de buen comportamiento (Aldana, 2011). Este acercamiento o compartir con adolescentes dedicados a sus estudios y sobre todo no violentos, favorecen su capacidad resiliente pues representa una forma de apoyo social desligado a su ambiente familiar, más aún cuando este ambiente familiar es negativo.

Por otro lado, cuando el adolescente ignora las conductas violentas de sus compañeros evitando reaccionar ante el estímulo que los mismos representan, él está autodirigiendo su comportamiento. Aquí, de acuerdo con Bandura y Walyers (1987), el adolescente evalúa lo que acontece a su alrededor y actúa de acuerdo con

su capacidad de autodeterminación dando una dirección correcta a sus actos y así evita perjudicarse o actuar contrario a sus valores. Así mismo, al ignorar las conductas violentas, el adolescente está regulando su temperamento y el de los otros (Grotberg, 1999; Suárez, 1997; Wolin y Wolin, 1993), controlando su respuesta ante las situaciones que se le presentan.

Esta capacidad que presenta el sujeto de estudio al ignorar las conductas violentas presentes en su entorno, demuestra su grado de independencia (Aldana, 2011), ya que de esa forma él se autoestablece ciertos límites en su conducta ante situaciones adversas, al mismo tiempo que establece "...una distancia emocional y física ante determinadas situaciones, sin llegar a aislarse." (ob. cit. p. 6). Es así, como el compartir con jóvenes de buena conducta y con deseos de superarse y prepararse para la vida, se convierte en un apoyo para el adolescente resiliente. De esta forma, se evidencia la importancia del trabajo cooperativo en el aula, pues a través de éste el adolescente refuerza lo aprendido a través del compartir con sus compañeros de grupo, siendo la meta principal que todos aprendan juntos con el apoyo cognitivo que entre ellos se brindan (Johnson, Johnson y Holubec, 1999).

De esta manera, cuando el adolescente se encuentran en situaciones que a su parecer no tienen salida, la resiliencia los estimula a desbloquearse, dar vuelta atrás del callejón sin salida y encontrar nuevos caminos, nuevas posibilidades de solución. Lo que es lo mismo, reavivar lo que creemos acabado, hacer aquello que parecía que no se podía hacer, en definitiva, redescubrir aquello extraordinario que todas las personas poseemos.

Las Conductas Disruptivas

Cuando estudiamos la conducta del adolescente en entornos educativos, se hace necesario considerar tales conductas como un fenómeno. Cuando la conducta es vista de esta forma se puede describir e interpretar en términos que plasmen las diversas

actuaciones que pueden asumir los estudiantes. De esta forma, dentro de la institución, *los estudiantes presentan conductas disruptivas* tales como: indisciplina, falta de atención a los docentes e irrespeto hacia el mismo. También manifiestan agresividad. Así mismo, se observó la tenencia de objetos desconocidos. De igual forma, estos estudiantes pronuncian malas palabras y acosan a sus compañeros más vulnerables.

En este sentido, la indisciplina en el aula hace referencia a los problemas de comportamiento de los estudiantes, así como también, su falta de atención hacia los docentes y las normas de convivencia. Cabe indicar, que las diversas actuaciones de los estudiantes dentro y fuera del aula, influyen en el desempeño del docente. El mismo, en muchos casos, no logra monitorear a todos sus estudiantes mientras facilita los contenidos y esto hace que su planificación se deba reajustar a diario, así como sus estrategias de enseñanza para poder captar la atención del grupo. Es notoria la continua transgresión de normas y reglas de orden dentro del aula, lo que ocasiona un descontrol en el proceso de enseñanza y aprendizaje, al tiempo que impide el desarrollo normal de la clase.

Pero no solo la falta de atención al docente es un problema en este caso, también se percibió que algunos de los estudiantes con conductas violentas observados en el contexto educativo, irrespetan al docente y su autoridad de forma frecuente. Es este sentido, tomamos en consideración los planteamientos de Castells (2007), quien distingue tres (03) tipos de violencia en contra de la persona del docente. En primer lugar se encuentran los insultos, considerados la forma más común de agresión contra el docente; en segundo lugar está el robo de objetos personales, generalmente lo hacen como forma de venganza y, como tercero y último, las amenazas verbales, que en su mayoría se quedan en las palabras.

Sin embargo, esta situación de irrespeto o agresión contra el docente no se queda ahí. Existe un malestar manifestado en el docente por estas agresiones sufridas.

Así lo expresa Esteve (citado por Gallego y Antón, 2007), quien presenta los problemas de disciplina entre las fuentes de malestar docente, donde “...podríamos enumerar sin ánimo exhaustivo burlas y desprecio hacia el docente de todo tipo y matiz; ruidos en clase, alborotos, interrupciones de mil formas a su labor, etc.” (p. 160).

Por otro lado, en las conductas violentas manifestadas por los estudiantes, es notorio el grado de impulsividad con el que actúan. Estos estudiantes carecen de control inhibitorio sobre sus actos, pues se dejan llevar por las emociones o sentimientos negativos que generan los estímulos recibidos de su entorno, respondiendo de forma inminente e impulsiva sin pensar en las consecuencias (Buss y Plomin, 1975).

Por esta razón, se hace evidente que los estudiantes que se observaron en el contexto educativo y que manifestaron conductas violentas presentan una carencia afectiva, manifestada en la ausencia de dos cualidades propias de la inteligencia emocional como lo son el autocontrol y la empatía (Díaz-Aguado, 2006). Estas cualidades fueron descritas por Goleman (1995) en su estudio sobre la inteligencia emocional. Goleman considera que la inteligencia emocional es una capacidad de motivarnos a nosotros mismos, así como también, controlar nuestros impulsos y ser empáticos con los que nos rodean. Estas características son esenciales para la sana convivencia entre individuos y, por ende, el sano desarrollo integral de toda persona dentro de una sociedad.

Los estudiantes a quienes se les observó con conductas violentas, están atravesando su etapa adolescente, y los mismos manifiestan de formas muy particulares la rebeldía propia de su edad. Actúan impulsivamente ante todo aquello con lo que no se sientan cómodos o a gusto y parte de esa forma de rebeldía es expresada a través del lenguaje, en particular, *el lenguaje inadecuado*. Los estudiantes utilizan la expresión oral como una forma de desahogo ante las presiones

sociales o educativas o como una forma de atacar a los demás. Las formas agresivas, groseras y hasta vulgares de hablar son muy comunes entre ellos, sin olvidar los particulares apodosos soeces con los cuales se dirigen entre ellos o contra los demás. El lenguaje es importante dentro de las sociedades, pues el mismo es una muestra de la actividad mental y cognitiva del hombre.

En este sentido, Habermas (1987), plantea que el medio lingüístico se encuentra enmarcado dentro de la acción comunicativa entre individuos, por lo cual a través del medio lingüístico “...se reflejan como *tales* las relaciones del actor con el mundo.” (p. 136). Para el autor, la acción comunicativa se inicia dentro el individuo como un proceso interno y es posteriormente cuando interactúa con otros individuos. El problema radica en el estado psíquico o interno de estos jóvenes, pues sus maneras de comunicarse no son nada cordiales ni respetuosas para con los demás, ni lo son sus formas de actuar y desenvolverse en grupo, de aquí que, su comunicación no representa una interacción positiva.

Otra de las conductas violentas manifestada por los estudiantes en el contexto educativo es *el acoso u hostigamiento hacia sus compañeros*, en general, a los más pequeños o de grados inferiores. Según lo dicho por el sujeto de estudio, el acosador responde a sentimientos de superioridad. En este sentido, esta opinión concuerda con la de Cerezo (2006), quien manifiesta que estos agresores pueden ser motivados por deseos de poder e intenciones de intimidar y dominar, pues los mismos por ser más grandes amedrentan a los otros con “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal... con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo...” (Oñate y Piñuel, 2005, p. 3).

Aquí es importante resaltar el factor de continuidad que diferencia el acoso escolar de un simple acto violento o enfrentamiento entre estudiantes. Es decir, como explica Avellanoso (2007), para que una situación sea considerada acoso debe ser un acto continuo en el cual:

...sin violencia aparente, un chico es molestado de manera continua por otros que le quitan el cuaderno, le ponen la zancadilla o critican su aspecto físico. Aparentemente la violencia es menor, pero en este caso sí hablaríamos de acoso escolar, porque se da una permanente o frecuente situación de agresión. Como decimos, «la han tomado con él». Esta frase explica muy bien esa parte del acoso que tiene que ver con la repetición de la agresión, aunque esta sea de poca entidad. (p. 112).

Por otro lado, se considera que este fenómeno común entre escolares viene guiado por patrones de conducta que los niños y adolescentes repiten o modelan de los adultos presentes en sus entornos familiares, pues muchos de ellos sufren u observan maltrato verbal o físico en sus hogares (Barudy, 1998). Esta situación representa un factor de riesgo que aumenta la posibilidad de que estos estudiantes se conviertan en acosadores dentro de la institución educativa.

Sin embargo, algunos autores plantean que el acoso escolar no debe ser considerado una conducta disruptiva (Blanchar y Muzás, 2007), sino más bien un modo de comportamiento asocial del estudiante, manifestado en su forma de socializar con quienes lo rodean. En estos casos de acoso, estos autores consideran importante el papel de terceras personas -como el personal docente- ante esta situación, pues en la mayoría de los casos la víctima se siente indefensa y no reacciona ante su agresor.

Origen de las conductas violentas bajo la perspectiva del sujeto

En relación a la última categoría universal, el adolescente considera *que las conductas violentas de sus compañeros son producto* de: situaciones vivenciadas tanto en el hogar como en la institución. También considera que tales comportamientos se deben a la conducta violenta de otros compañeros y a la propia personalidad de cada estudiante.

Es bien sabido, que el hogar es la primera escuela de toda persona y es en el donde se siembran los valores de convivencia que ayudarán al ser humano a insertarse en la sociedad. Es así como la familia contribuye en la formación espiritual y ciudadana de toda persona valiosa socialmente. Recordando que una persona valiosa es aquella que posee valores internos y que vive de acuerdo a ellos.

Pero si bien es cierto, la familia sufre rupturas y atraviesa situaciones que fuera de propiciar la salud mental de sus miembros, los enferma convirtiéndolos en personas que atentan contra sí mismos y contra los demás miembros de la sociedad. Las familias disfuncionales, la situación de pobreza, la violencia familiar, el maltrato, entre otros factores de riesgo presentes en el entorno de los adolescentes, se convierten en elementos influyentes en el comportamiento social de estos jóvenes. Así, los autores Echeburúa y De Corral (1998), definen a las conductas violentas dentro del hogar como:

...el resultado de un estado emocional intenso –la ira- , que interactúa con unas actitudes de hostilidad un repertorio sobre las conductas (déficit de habilidades de comunicación y de solución de problemas) y unos factores precipitantes (situaciones de estrés, consumo abusivo de alcohol, celos, etc.), así como la percepción de vulnerabilidad de la víctima...” (p. 73).

Para el sujeto de estudio, estos problemas familiares en ocasiones son el origen de las conductas violentas de los estudiantes. Por tal motivo, es trascendental e importante la calidad de las relaciones interpersonales de estos jóvenes con las personas significativas en su vida, sus padres, hermanos, parientes, sin dejar por fuera a los amigos, compañeros de clases y docentes. Es indispensable el modelo positivo que estas personas representen para el adolescente, pues ello constituye un factor necesario para que exista armonía espiritual y estabilidad emocional.

Las situaciones vivenciadas en la escuela y las conductas violentas de otros compañeros son también consideradas por el sujeto de estudio como posibles factores

que originan los comportamientos violentos, pues el adolescente ante la violencia ejercida por otros compañeros contra él, busca defenderse y sobrevivir en ambientes hostiles, situación que lo conlleva a actuar violentamente contra otros. Aquí se podría mencionar aquel dicho conocido que dice: “si no puedes contra el enemigo, únete”.

Es por ello, que se hace notoria la influencia que recibe un estudiante de sus compañeros violentos. Por esto, es importante considerar la influencia del entorno socio-educativo ante las manifestaciones violentas. Como lo plantea Bandura y Walyers (1987), en su teoría del aprendizaje social, en la cual resalta tres (03) factores primordiales para el desarrollo de una persona, estos son: el comportamiento, el ambiente en el cual se desenvuelve y la cognición (Santrock, 2004; Rice, 1997). Sin embargo, estos factores no actúan separados entre sí, todo lo contrario, actúan en conjunto. Es decir, el comportamiento de la persona puede llegar a influir en la cognición y ésta en el comportamiento; la cognición puede influir en su entorno o ambiente, y éste, al mismo tiempo, puede influir en el comportamiento del individuo (Santrock, op. cit) .

La figura del Orientador bajo la mirada del sujeto

Parte del apoyo que recibe el adolescente dentro de la institución proviene del orientador. Por esta razón, el sujeto de estudio considera como *funciones del orientador dentro del entorno socio-educativo* las siguientes acciones: ayudar al estudiante de bajo rendimiento, realizar actividades académicas con los estudiantes, así como dialogar con los ellos y despejar sus dudas.

Los roles que cumplen los orientadores en la institución son los siguientes: mediador, asesor, promotor e interventor, consultor, planificador e investigador. En este sentido, los Orientadores son los especialistas encargados de acompañar a los estudiantes en su desarrollo personal, académico y social desde el momento en el cual el orientador entabla comunicación y entra en contacto directo con el estudiante.

Durante el proceso de orientación, debe ser muy vigilante a todo lo que sucede con el estudiante a quien está haciendo seguimiento o tratando en el momento, detallando la actitud que presenta al llegar a la institución y cuál es el cambio que manifiesta al recibir la orientación, porque de esa manera él puede proceder en dar las herramientas necesarias para mejorar la actitud negativa del estudiante.

Asimismo, el sujeto de estudio indicó que los orientadores llevan a cabo actividades con los estudiantes, actividades como talleres y charlas. Es así, como son los orientadores los encargados de impulsar programas de intervención cuando se producen los problemas, al tiempo que desarrollan actuaciones preventivas debido a que son las más adecuadas para disminuir las conductas disruptivas de los estudiantes y a su vez establecer un ambiente armónico para su desarrollo dentro de la institución.

Por otra parte, para el ejercicio profesional de la Orientación, los profesionales necesitan dentro de la institución unas condiciones físicas mínimas sin las cuales el desarrollo de su labor sería poco eficaz. Los orientadores en la institución cuentan con un departamento el cual se encuentra en buenas condiciones, a pesar de lo pequeño del espacio que ocupan. Allí poseen las herramientas necesarias para resolver cualquier circunstancia que se presente y, a su vez, atienden a gran parte de la población estudiantil, así como también a los padres y representantes.

Por otro lado, gracias al carácter holístico del enfoque cualitativo con el cual se abordó el caso, se pudo percibir un aspecto importante dentro del entorno socio-educativo como lo es *la actitud positiva del orientador ante los procesos educativos*. Entre las actitudes positivas percibidas se tiene: su intervención ante las conductas violentas, el entusiasmo que demuestra en el desarrollo de las actividades con los estudiantes, su preocupación por las conductas violentas de algunos de estos estudiantes y el apoyo que les ofrece en sus actividades.

Hoy en día, es lamentable reconocer que las conductas disruptivas inciden cada vez con mayor fuerza en el contexto educativo, ocasionando la inestabilidad dentro y fuera de la institución, afectándolos de gran manera. Estas situaciones son el reflejo de un clima social y familiar de tensión, estrés y sobre todo violencia.

Es así, como los orientadores a través de los diversos roles que cumplen y las actividades que llevan a cabo, manifiestan una serie de actitudes positivas con las cuales logran llegar al estudiante, convirtiéndose para muchos de ellos en una figura positiva en la cual pueden acudir cuando lo necesiten.

En este sentido, el orientador representa a una de las figuras institucionales que generalmente interviene y hace de mediador ante los conflictos entre los estudiantes. También, se evidenció la vocación de ayudar ante cualquier situación y el gran entusiasmo con el cual desarrollaban las actividades, demostrando a través de sus experiencias la inmensa labor que cumplen dentro del L.B. “Aristides Bastidas”, debido a que cada día debe hacer frente a las diversas problemáticas que existen dentro del contexto educativo, actuando de manera sinérgica, ya que aparte de cumplir con el rol de orientador, también su labor es de total entrega y la misma involucra diversos factores que permiten su permanencia dentro del recinto educativo.

En definitiva, para que el orientador logre alcanzar el mejoramiento de las conductas de los estudiantes debe demostrar los valores que posee como individuo, educando en valores, ya que tales valores, aunque deban surgir inicialmente en el individuo a través del seno familiar, son necesarios en todo momento y todo contexto social para poder demostrar que, con respeto, tolerancia, honestidad, lealtad, trabajo, responsabilidad y sobre todo amor, se puede convivir en sana paz y armonía con todas aquellas personas con quienes compartimos a diario.

Teoría Emergente

La resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo

El fenómeno de la resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo es posible a raíz de la capacidad resiliente desarrollada por el estudiante. El sujeto en estudio es resiliente, pues el mismo se enfoca en sus estudios y busca el apoyo académico en el docente. Así mismo, tiene sentido de progreso y busca agruparse con compañeros de su clase que presenten buen comportamiento. También, reconoce la conducta violenta de sus compañeros e ignora tales conductas.

En cuanto a las manifestaciones violentas dentro de la institución, los estudiantes presentan conductas disruptivas tales como: indisciplina, falta de atención a los docentes e irrespeto hacia el mismo. También manifiestan agresividad y manipulan objetos desconocidos. De igual forma, estos estudiantes pronuncian malas palabras y acosan a sus compañeros más vulnerables. En relación al origen de las conductas violentas, el sujeto considera que las mismas son producto de situaciones vivenciadas tanto en el hogar o en la institución educativa. También considera que son propiciadas por la conducta violenta de otros compañeros o a la propia personalidad de cada estudiante.

Por otro lado, parte del apoyo que recibe el estudiante dentro de la institución proviene del orientador, pues ellos son los especialistas encargados de acompañar a los estudiantes en su desarrollo personal, académico y social, al tiempo que representa una de las figuras institucionales que generalmente interviene ante los conflictos entre los estudiantes. Por esta razón, el sujeto de estudio considera que ayudar al estudiante de bajo rendimiento, realizar actividades académicas con los estudiantes, así como dialogar con los ellos y despejar sus dudas, representan

funciones del orientador dentro de la institución educativa. Así mismo, dentro del entorno socio-educativo, el orientador manifiesta una serie de actitudes positivas propias de su rol dentro de la institución. Estas actitudes son: mediación, entusiasmo, preocupación y apoyo, entre otros.

Conceptualización

En síntesis, el fenómeno que se nos presenta se puede conceptualizar de forma más concisa de la siguiente manera:

El adolescente posee una capacidad resiliente ante las manifestaciones violentas dentro del entorno socio-educativo pues, entre otras cosas, distingue las conductas disruptivas que manifiestan sus compañeros de clase, al mismo tiempo que identifica el posible origen de tales conductas. También, posee una visión sobre las funciones del orientador dentro de la institución educativa.

CONSIDERACIONES FINALES

Contrastadas con las intencionalidades del estudio, se presenta una conclusión que no pretende ser determinante, dada su naturaleza cualitativa. El fenómeno de la resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo es posible debido a la capacidad resiliente desarrollada por el estudiante.

“José Hernández”, el sujeto en estudio, posee una capacidad resiliente ante las manifestaciones violentas dentro del entorno socio-educativo, pues, entre otras cosas, se enfoca en sus estudios y tiene deseos de progresar y deseos de desarrollarse en la vida siendo ésta una de las características positivas que distinguen a las personas resilientes. Por otro lado, busca agruparse con compañeros de su clase que presenten buen comportamiento. También, reconoce la conducta violenta de sus compañeros e ignora tales conductas, evitando reaccionar ante el estímulo que los mismos representan, él está autodirigiendo su comportamiento. En este sentido, el sujeto en estudio, reconoce que cuando tiene algún tipo de duda o problema busca ayuda de los docentes y orientadores de la institución.

De esta manera, cuando el adolescente se encuentra en situaciones que a su parecer no tienen salida, la resiliencia lo ayuda a desbloquearse, dar vuelta atrás del callejón sin salida y encontrar nuevos caminos, nuevas posibilidades de solución. Lo que es lo mismo, reavivar lo que creemos acabado, hacer aquello que parecía que no se podía hacer, en definitiva, redescubrir aquello extraordinario que todas las personas poseemos.

Miradas Alternativas

Las recomendaciones que se exponen a continuación, pueden representar otras maneras de abordar al fenómeno a la luz de los hallazgos obtenidos. Así, se recomiendan las siguientes acciones:

Para fomentar la resiliencia en adolescentes inmersos en contextos socio-educativos violentos, se debe abordar el problema desde un enfoque cualitativo o sistémico (Díaz, 2011), es decir, incorporado todos los elementos que conforman el mundo de una persona, tanto en el ámbito familiar como en el ámbito educativo y comunitario, fomentando factores protectores, internos de las personas, como: la autoestima, asertividad, autonomía, creatividad, solidaridad, paz, amor, esperanza, tolerancia, empatía, respeto, actitud positiva ante los estudios, entre otros, sin necesidad de aislar al estudiante de su ambiente familiar.

Promover en la institución programas de orientación que ayuden a conocer la forma más asertiva de enfrentar las situaciones difíciles que se presenten.

Valorar la experiencia personal que supone el enfrentamiento de los adolescentes ante los riesgos, ya que estas situaciones son importantes para el desarrollo de sus mecanismos de defensa. Por otro lado, al no poder cambiar la manera de funcionar de la sociedad, lo más adecuado es potenciar y fortalecer los factores protectores, reforzando los valores, incentivando la ocupación del tiempo libre en actividades constructivas, dando orientación sexual oportuna, apoyando la elaboración de proyectos de vida y la autonomía en la toma de decisiones.

De igual manera se debe propiciar un ambiente armónico y un entorno adecuado y fortalecido para los adolescentes; que estimulen su capacidad de responder a la adversidad, practicar regularmente algún deporte, o alguna actividad de

esparcimiento que le ayude a despejar la mente lo cual requiere de estrategias que les permita a los jóvenes buscar la solución más asertiva a sus problemas.

Por último, continuar desarrollando estudios o investigaciones en esta misma línea de investigación y abordar áreas temáticas con la resiliencia para profundizar en su conocimiento y competencia.

REFERENCIAS

- Abarca, S. y Nassar S. (1983). *Psicología del Adulto*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Aldana, J. (2011). La Resiliencia. *Revista Enfoques Educativos*. [Revista en línea] N° 73, 1 de Enero de 2011. Disponible: http://www.enfoqueseducativos.es/enfoques/enfoques_73.pdf [Consulta: 2011, Diciembre 15].
- Amar, J., Kotliarenko, M. y Abello, R. (2003). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. *Revista Investigación y Desarrollo* [Revista en línea] Vol. 11, N° 1. Disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/268/26811107.pdf> [Consulta: 2012, Marzo 08].
- Avellanoso, I. (2007). *En clase me pegan. Una guía sobre el acoso imprescindible para padres y educadores*. Madrid, España: EDAF, S.L.
- Bandler, R. y Grinder, J. (1982) *Reframing: Neuro-Linguistic Programming and the Transformation of Meaning*. USA: Real People Press.
- Bandura, A. y Walyers R. (1987). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid, España: Alianza Universidad.
- Barudy, J. (1998). *El dolor invisible. Una lectura ecosistémica del maltrato infantil*. Barcelona: Paidós.
- Bessell, H. y Kelly, T. (1977). *The Parent Book*. California: JALMAR PRESS.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. España: Editorial Praxis.
- Blanchard, M. y Muzás, E. (2007). *Acoso Escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. Madrid, España: Narcea Ediciones.
- Blieszner, R. y Ramsey, J. (1999). *Spiritual resiliency in older women: Models of strength for challenges through the life span*. Thousand Oaks CA: Sage Publications.
- Bonilla F. y Mata, A. (1998). *Plenitud después de los 60: proyecto de toda una vida*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica.
- Buss, H. (1961). *The psychology of aggression*. New York: Wile
- Buss, A. y Plomin, R. (1975). *A temperament theory of personality development*. New York: Wiley.

- Castaño, C. (1995). *Manual de asesoramiento y orientación vocacional*. Madrid: Editorial Síntesis, S. A.
- Castells, P. (2007). *Víctimas y matones. Claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes*. Barcelona, España: Ediciones Ceac.
- Casullo, M. y Cayssials, A. (1994). *Proyecto de Vida y Decisión Vocacional*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S. *Revista Electrónica en Investigación Psicoeducativa*. [Revista en línea] N° 9, vol. 4(2). Disponible en: [http://www.acosomoral.org/pdf/ Art_9_115.pdf](http://www.acosomoral.org/pdf/Art_9_115.pdf) [Consulta: 2012, Marzo 10].
- Corey, G. y Corey, M. (1997). *I never knew i had a choice*. California: Brooks/Cole. Publishing Company.
- Corrales, L. (1988). Los factores que influyen en la satisfacción laboral: El caso de tres organizaciones. Tesis de Licenciatura: Universidad de Costa Rica, Escuela de Orientación y Educación Especial, Costa Rica.
- Cuevas, M., et al. (2001). *Orientación Educativa 2*. México: McGraw-Hill.
- Daisaku, I. (1998). *El Sentido de Tener un Objetivo en la Vida*. Traducción de los textos publicados en la revista semanal Filipina Mirror en sección: Relaciones Humanas.
- De Arce, Y. (1999). *Inteligencia emocional en el adulto mayor*. Chile: Seminario Internacional sobre la Tercera Edad. Universidad del Bio-Bio.
- Díaz, L. (2011). *Visión Investigativa en Ciencias de la Salud (Énfasis en Paradigmas Emergentes)*. CDCH. Universidad de Carabobo.
- Díaz-Aguado, M. (2006). Sexismo, violencia de género y acoso escolar. Propuestas para una prevención integral de la violencia. *Estudios de Juventud*. [Revista en línea] N° 73. Disponible: <http://www.injuve.es/contenidos.downloadatt.action?id=1931043341> [Consulta: 2012, Febrero 17].
- Dyer, W. (1998) *El Cielo es el Limite*. España: Grijalbo.
- Echeburúa, E. y De Corral, P. (1998). *Manual de violencia familiar*. Madrid: SIGLO XXI.
- Elkind, D. (1998). *All grown up and no place to go*. Massachusetts: Addison-Wesley.

- Fernández-Ballesteros, R.; Pérez, J. y Maciá, A. (1981): Distorsiones de respuesta en auto-informes conductuales (In col.). In R. Fernández-Ballesteros (Dir.): Evaluación de contextos. Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Fromm, E. (1974). *La revolución de la Esperanza*. México: Paidós.
- Gallego, D. y Antón, H. (2007). *¿Aulas conflictivas?: la opinión del profesorado*. Madrid, España: DYKINSON, S.L.
- Gardner, H. (2001). *La Inteligencia Reformulada*. España: Paidós.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Madrid, España: Kairós.
- Grotberg, E. (1995). *A guide to promoting resilience in children: strenghtening the human spirit, The International Resilience Project*. La Haya: Bernard van Leer Foundation.
- Grotberg, E. (1999). *Tapping Your Inner Strength*. California: New Harbinger Publications.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa, I*. Madrid, España: Editorial Taurus.
- Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (1999). *Los nuevos círculos de aprendizaje. La cooperación en el aula y en la escuela*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor, S.A.
- Katz, M. (1997). *On playing a poor hand well*. New York: WW Norton & Company.
- Kolb, C. (1973). *Resiliencia. Psiquiatría Clínica Moderna*. México: La Prensa Médica Mexicana.
- Kukic, S. (2002). *Resiliencie Skill for Educators y Students: Teaching and Modeling resilience*. Annual Comention and Expo. United States of America: Council for Exceptional Children.
- Lorca, F. (2009). La actitud manifiesta por el adolescente en situaciones de conflicto. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.
- Löesel, F., Bliesener, T. y Kferl, P. (1989). On the Concept of Invulnerability: Evaluation and First Results of the Bielefeld Project (pp. 186-219). En M.BRAMBRING, F. LÖESEL & H. SKOWRONEK (1989), *Children at Risk:Assesment, Longitudinal Research and Intervention*. Nueva York: Walter de Gruyter.

- Longaker, C. (1998). *Afrontar la Muerte y encontrar la espiritualidad*. México: Grijalbo.
- Martínez, M. (2007). *Evaluación cualitativa de programas*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2008). *Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales*. México: Trillas.
- Maslow, A. (1973). *El hombre autorrealizado*. Madrid, España: Kairós.
- Noblejas, M. (2000). *Palabras para una Vida con Sentido*. Bilbao: Desclée de Brower.
- Oñate, A. y Piñuel, I. (2005). INFORME CISNEROS VII. VIOLENCIA Y ACOSO ESOCOLAR EN ALUMNOS DE PRIMARIA, ESO Y BACHILLER. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf> [Consulta: 2012, Febrero 17].
- Ostos, I. (2010). Factores resilientes en el desarrollo psicosocial de los y las adolescentes del Liceo Bolivariano ‘Alfredo Pietri’ del Municipio San Joaquín del Estado Carabobo. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.
- Pérez Serrano, G. (1994): *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Métodos*. Vol. I. Madrid: La Muralla.
- Potter-Efron, F. (1998). *Being Belonging Doing. Balancing Your Three Greatest Needs*. California: New Harbinger Publications.
- Reglamento Interno de la Institución. L.B. Arístides Bastidas. 2006.
- Rice, P. (1997). *Desarrollo Humano*. Madrid: Prentice Hall.
- Rodríguez, G. Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Ed. ALJIBE.
- Santrock, J. (2004). *Psicología del desarrollo*. Madrid: McGraw Hill.
- Seligman, M. (1995). *The Optimistic Child*. Nueva York: HarperPerennial.
- Sheehy, G. (1987). *Crisis en la Edad Adulta*. México: Grijalbo.
- Suárez, N. (1997). *Perfil del niño resiliente*. Seminario Internacional sobre aplicación del Concepto de Resiliencia en Proyectos Sociales. Universidad Nacional de Lanús. Argentina: Colección Salud Comunitaria.
- Stake, R. (2007). *Investigación con estudio de casos*. (4ta. ed.). Madrid: Ediciones Morata.

- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona, España: Ed. Paidós.
- Vaillant, G. (2000). *Adaptation to Life*. Massachusetts: Harvard University Press.
- Valadez, I. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. Colección Salud Materno Infantil. Serie Procesos Educativos. México.
- Vanistendael, S. (1994). *Resilience: a few key issues*. Malta: International Catholic Child Bureau.
- Werner, E., Smith, R. (2001). *Journeys from Childhood to Midlife. Risk, Resilience, and Recovery*. Nueva York: Cornell University Press.
- Wolin, S. y Wolin, S. (1993). *The resilient self. How survivors of troubled families rise above adversity*. Nueva York: Random House.
- Yuni, J. y Urbano, C. (2003). *Técnicas para Investigar y formular proyectos de investigación*. Córdoba, Argentina: Ed. Brujas.

ANEXO A

Consentimiento Informado del Participante en el Estudio

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ESTUDIO DENOMINADO:
RESILIENCIA DEL ADOLESCENTE ANTE LAS MANIFESTACIONES
VIOLENTAS QUE SE GENERAN EN SU ENTORNO SOCIO-EDUCATIVO. UN
ESTUDIO DE CASO ABORDADO DESDE LA PERSPECTIVA CUALITATIVA

Estimado (a) _____

Soy participante de la maestría en Investigación Educativa del área de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Sería de gran ayuda su participación en esta investigación como sujeto de estudio a través de sus vivencias en el entorno socio-educativo del L.B. Arístides Bastidas.

Su participación incluye una entrevista en lugar y horario de su preferencia. Es posible que necesite una segunda entrevista para revisión del registro escrito y las interpretaciones emergentes de la primera entrevista. Le entregaré una copia completa de la transcripción de cada entrevista. Usted podrá hacer cualquier cambio que considere necesario. Usted podrá, igualmente, informar su deseo de no participar en el estudio hasta finales de diciembre de 2011. Para ese momento estaré en las etapas finales del proceso de redacción del documento final y no podré eliminar ninguna cita de éste.

La intención de este registro será tener una oportunidad para valorar la resiliencia del adolescente ante las manifestaciones violentas que se generan en su entorno socio-educativo.

Toda la información con referencia a personas, ciudades, instituciones, lugares o cualquier otra expresamente identificada por usted como privada serán mantenidas en estricta confidencialidad usando un seudónimo, a excepción hecha del caso en el cual usted autorice o sea de público acceso.

Este estudio será compartido con otros miembros de la comunidad científica designados por el Área de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. La disertación que resulte de éste estará a su disposición en la Biblioteca de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Si tiene alguna pregunta posterior a las entrevistas o durante el proceso, por favor no dude en contactarme por el número telefónico: 0414-4024041.
Muchas gracias.

Jamie Ruíz

Agradezco su firma debajo si desea participar en el estudio prenombrado.

Nombre completo: _____

Firma: _____

Fecha: _____

ANEXO B

Descripción Protocolar de la Información Recogida (Entrevistas y Observaciones)

OBSERVACION N° 1

FECHA: 04/03/2011

HORA DE INICIO: 2:00 PM. HORA DE CULMINACIÓN: 3:25 PM.

LUGAR: LICEO ARISTIDES BASTIDAS, DEPARTAMENTO DE ORIENTACION, TURNO DE LA TARDE.

INVESTIGADOR: JAMIE RUIZ

Descripción

001 La primera observación se realizó el día viernes 04-03-11. Luego de cumplir
002 con la rutina de identificación y saludo, me dirigí al Departamento de
003 Orientación a conversar con los orientadores y manifestarles mi intención de
004 realizar una observación a las conductas de los estudiantes del turno, la
005 orientadora presente me comunicó que no había ningún inconveniente con
006 mi presencia y se puso a la orden.

007 2:15 pm. Se comenzó la observación y se visualizó en los pasillos algunos
008 los jóvenes estudiantes mostrando una conducta inadecuada y a su vez parte
009 del personal directivo haciéndoles un llamado de atención de manera de
010 tratar de buscar la solución que reduzca el porcentaje de esta problemática.
011 También se observó que en el turno de la tarde los estudiantes son agresivos,
012 ya que los mismos se agrupan y comienzan a realizar juegos de manos y, a
013 su vez, con los útiles escolares simulan actos de violencia entre ellos
014 mismos. Por ejemplo: toman una grapadora y se apuntan unos con otros,
015 inclusive, se colocan la grapadora en la boca como si el objeto fuera un
016 arma de fuego. Dicho comportamiento son manifestados por los estudiantes
017 que cursan el primer año de diversificado, la conducta fue presentada tanto
018 en las hembras como en los varones. Además, se observó que los docentes
020 no intervinieron siendo la orientadora quien intenta corregir las
021 irregularidades presentadas por los jóvenes estudiantes, haciéndoles
022 llamados de atención, conversando con ellos y aconsejándolos.

023 2:45 pm. Se observó la presencia de dos adolescentes embarazadas, ambas
024 estudiantes de diversificado quienes compartían en los pasillos con otros
025 compañeros. Se observó que mientras estaban en clases los estudiantes
026 entraban y salían de las aulas sin ningún problema, aun estando presentes
027 los docentes en las aulas de clases. Los estudiantes se sentaban en el piso de
028 los pasillos o se recostaban de las paredes a conversar con otros estudiantes.

029 3:05 pm. Se observan estudiantes lanzando taquitos y papeles a otros
030 compañeros que pasan por los pasillos. Los otros les responden con
031 groserías y gestos vulgares. Realizan juegos de manos. Se golpean la parte
032 trasera de la cabeza y se lanzan puntapiés.

033 3:15 pm. Luego de observar por los pasillos, procedo a despedirme del
034 personal del Departamento de Orientación y retirarme a las 3:25 pm.

OBSERVACION N° 2

FECHA: 06/04/2011

HORA DE INICIO: 2:00 PM. HORA DE CULMINACIÓN: 4:05 PM.

LUGAR: LICEO ARISTIDES BASTIDAS, DEPARTAMENTO DE ORIENTACION, TURNO DE LA TARDE

INVESTIGADOR: JAMIE RUIZ

Descripción

001 La segunda observación se realizó el día lunes, 06/04/2011. Me dirigí a la
002 dirección a saludar y después al Departamento de Orientación y luego de
003 cumplir con la rutina de identificación y saludo, fui recibida por la orientadora,
004 quien me manifestó que realizaría una actividad con los estudiantes de cuarto
005 año. La orientadora se mostraba muy deseosa por la actividad que iba a
006 desarrollar con los estudiantes, que por referencias de la misma, estos
007 estudiantes mantienen una conducta irregular durante todas las actividades
008 diarias. Me invita a entrar con ella a la actividad.
009 2:20 pm. Al entrar al aula junto a la orientadora, realizo una previa
010 presentación a los estudiantes, diciéndoles que soy estudiante de postgrado de
011 la Universidad de Carabobo y que estaba allí con la finalidad de realizar una
012 observación de las actividades planificadas por el orientador para el beneficio
013 de ellos. Durante el desarrollo de la actividad se pudo observar la conducta
014 manifestada por diversos estudiantes que impedían el logro del objetivo de esa
015 actividad.
016 2:50 pm. Se observó varios estudiantes pasándose objetos a escondidas.
017 También se acercaban varios estudiantes de otras aulas que se asomaban al
018 salón sin pedir permiso. Algunos jóvenes se acercaban a la puerta y le pasaban
020 pequeños objetos de mano en mano, de manera de no mostrar lo que estaba
021 entregando. Otros estudiantes se fugaron de clases por una pequeña ventana
022 ubicada en un lado del salón.
023 3:20 pm. Había pequeños grupos conversando y no prestaban atención al
024 orientador quien les hizo un llamado de atención para poder finalizar el taller.
025 3:45 pm. Al terminar la actividad me dirigí al Departamento de Orientación
026 junto con la orientadora. La orientadora mostro inquietud por la actitud de los
027 estudiantes y por todo lo sucedido durante la actividad. Después de unas
028 palabras con la orientadora, me retiro del plantel a las 4:05 pm.

OBSERVACION N° 3

FECHA: 19/05/2011

HORA DE INICIO: 2:30 PM. HORA DE CULMINACIÓN: 4:55 PM.

LUGAR: L.B. ARISTIDES BASTIDAS - DEPARTAMENTO DE ORIENTACION

TURNOS DE LA TARDE- ARISTIDES BASTIDAS.

INVESTIGADOR: JAMIE RUIZ

Descripción

001 Son las 2:30 pm, me encuentro en las instalaciones del LB. ARISTIDES
002 BASTIDAS a fin de realizar la tercera observación. Después de saludar e
003 identificarme en la dirección, subí al primer piso, para dirigirme al
004 Departamento de Orientación, donde me atendió la secretaria del
005 Departamento informándome que la orientadora no se encontraba debido a
006 que estaba realizando diligencias concernientes al Departamento. También
007 se encontraban dos estudiantes de primer año de diversificado esperando
008 que la orientadora llegara.
009 2:40 pm. Una vez dada la información por parte de la secretaria, regrese a
010 observar los pasillos y aulas de la institución, los estudiantes se encontraban
011 en horas de clases, sin embargo estaban algunos en pasillos y baños.
012 Durante un rato se observó la actitud de los estudiantes en el pasillo del
013 primer piso, los cuales se encontraban sentados en el piso. Eran seis
014 estudiantes de diversificado quienes utilizaban sobrenombres para dirigirse a
015 sus compañeros, al igual que groserías cuando conversan. En ese lapso de
016 espera llegó la orientadora.
017 2:54 pm. Después del saludo, camine hacia el Departamento y los
018 estudiantes que estaban en espera solicitaron a la orientadora información
020 sobre una actividad que van a realizar para el día mundial sin tabaco. La
021 orientadora les facilitó unos folletos, les hizo unas observaciones y les dio
022 algunas ideas para realizar la actividad. Los felicito por una actividad
023 anterior. Se portó amable con ellos.
024 3:15 pm. Luego de concluir con los estudiantes la orientadora se dirigió a la
025 coordinación y me fui con ella. Se ubicó en su escritorio con la finalidad de
026 atenderme. En ese momento le solicite la entrada a una de las aulas para
027 poder observar el desarrollo de la clase y a su vez, el comportamiento de los
028 estudiantes. Seguidamente, me ubico en el aula de primer año de
029 diversificado donde se estaba desarrollando una clase de castellano y
030 literatura. Saludo a la docente y me presento manifestando que estoy ahí
031 para realizar una observación de las actividades que realizan en ese
032 momento. Al comenzar la observación se percibió lo siguiente: al momento
033 de llegar al salón, luego de que la orientadora me presentó a la Prof. de
034 castellano y literatura, la Prof. les estaba indicando las actividades que
035 deben realizar y a su vez les informa acerca de los acontecimientos
036 suscitados en el país.
037 3:30 pm. Los estudiantes a pesar de que se mantienen tranquilos, no prestan
038 atención. Hay pequeños grupos conversando. Otros están escribiendo. Se

039 levantan a sacar punta a los lápices. La profesora está señalando en el
040 pizarrón las temáticas a estudiar. Después que colocó en el pizarrón los
041 puntos, les informo donde está el material para fotocopiar. En el salón se
042 encuentra un grupo de estudiantes que realiza ruidos para perturbar la clase.
043 También hay una chica en posición de descanso no presta atención. Sin
044 embargo, hay estudiantes atentos y prestos a la clase. Hay en el aula una
045 estudiante embarazada. Conversa con otros compañeros y copia en el
046 cuaderno.

047 3:50 pm. La profesora realiza preguntas para integrar a los estudiantes
048 dispersos en la clase. Aún se conservan grupos que alteran el orden de la
049 clase. Sin embargo, la profesora mantiene el dominio de la clase. La
050 profesora les llama la atención y los chicos escuchan el llamado. Algunos
051 estudiantes preguntan acerca del tema para aclarar dudas. Por otra parte,
052 cerca de la puerta del aula hay dos estudiantes jugando con el teléfono
053 celular. La profesora les llama la atención diciendo que lo guarden porque
054 incomoda en el desarrollo de la clase. Seguidamente, seis estudiantes
055 salieron del salón. Dos de ellos le dijeron a la profesora que sacarían copia
056 del material. Los cuatro restantes no informaron.

057 4:00 pm. El salón se encuentra un poco desordenado. Los estudiantes se
058 levantan y andan por el aula. La profesora se sentó en el escritorio y está
059 revisando los cuadernos de los estudiantes. En la puerta del salón se
060 mantienen estudiantes conversando. Luego, entran al salón y conversan
061 dentro de él. Aún no termina la clase. La profesora se encuentra sentada en
062 el escritorio con tres estudiantes sentados cerca de ellos. Tres estudiantes,
063 conversan en el rincón del salón.

064 4:20 pm. Una estudiante está sola sin hablar, solo mira a su alrededor. Un
065 estudiante está tomando nota y el resto salió del salón hace diez minutos
066 aproximadamente y aun no regresan. Las dos estudiantes no hicieron caso a
067 la profesora y mantienen el juego con el celular. La profesora aún sigue
068 revisando los cuadernos y asentando notas. Las estudiantes que estaban
069 jugando con el celular se salieron del salón en presencia de la profesora y no
070 solicitaron permiso. Una estudiante solicita a la profesora si puede traerle la
071 tarea la semana que viene y ella responde que sí. Cabe destacar que mientras
072 la estudiante hablaba con la profesora se estaba maquillando.

073 4:50 pm. Sonó el timbre de salida. Varios estudiantes se acercan a la puerta
074 en busca de compañeros. Sin embargo, a pesar de que sonó el timbre, los
075 estudiantes no salen de clase sin autorización de la profesora (los que
076 quedaron). La profesora les informa que ya termino la clase sin concluir. Se
077 acercó la coordinadora a retirar los estudiantes. A las 4:55 pm. concluyó la
078 observación.

ENTREVISTA N° 1

FECHA: 09/06/2011 HORA: 2:00 PM.

LUGAR: LICEO ARISTIDES BASTIDAS, DEPARTAMENTO DE RIENTACION,
TURNO DE LA TARDE

INFORMANTE: JOSÉ HERNÁNDEZ.

I: INVESTIGADORA

E: JOSE HERNÁNDEZ

Descripción

001 I: Hola. Buen día. ¿Cómo estás?
002 E: Bien, gracias.
003 I: Tu nombre es José Hernández
004 E: Si, José A. Hernández
005 I: ¿Qué año estudias?
006 E: Estoy estudiando cuarto año.
007 I: ¿Y qué edad tienes?
008 E: tengo 16 años
009 I: Bueno José, ¿Qué conoces del Departamento de Orientación? ¿Cómo
010 hace el orientador para integrarse con ustedes los estudiantes?
011 E: El departamento de orientación se encarga de...como siempre... Cuando
012 pasan las notas. Cuando un estudiante se porta mal le pasa todo a los
013 orientadores para que ellos tomen alguna medida al respecto. Para tratar de
014 enseñar a los estudiantes y ayudarlos en... en los que ellos puedan. En los
015 puntos más débiles que tenga el estudiante. A parte de los docentes. Porque
016 los docentes también nos ayudan bastante. Y el orientador sí... sí... sí
017 hace... sí hace actividades con nosotros. A veces vienen de la Universidad
018 de Carabobo a darnos clases y eso y nos traen... nos traen actividades
019 recreativas muy animadas
020 I: ¿Y qué has aprendido tú de todas las actividades que han hecho? ¿Qué
021 crees tú...? ¿Han logrado el objetivo?
022 E: (pauta) Un poco... Porque tampoco vamos a decir que mucho... Lo que
023 pasa es que... ellos dan todo de sí, pero los estudiantes no dan todo de sí
024 porque no se portan bien y hay otros que no prestan atención. Ellos hacen
025 sus actividades de lo mas normal, chévere y todo eso, pero los estudiantes
026 no... no le prestan atención, pero si se logra el objetivo que ellos quieren.
027 I: De cierta manera...
028 E: De cierta manera... pero si se logra...
029 I: Y tú, como compañero de los muchachos... ¿Cómo se portan tus
030 compañeros de clases?
031 E: La indisciplina... Los profesores buscan la manera de que ellos se porten
032 bien: De que entreguen sus trabajos, porque también algunos no entregan
033 sus trabajos. Entonces, cuando le van a sacar la nota es un problema. Pero la
034 indisciplina más que todo... hablan y hablan y hablan... los orientadores y
035 el departamento de orientación y no hacen caso.

036 I: ¿Y tú has ido al departamento de Orientación?
 037 E: Si... varias veces, a hablar con la profesora del departamento.
 038 I: ¿Y te has integrado bien con ellos?
 039 E: Si, lo tratan a uno bien... lo que tú no entiendes, ellos te lo explican... te
 040 tratan de bien
 041 I: Y bueno, aparte de eso... Han pasado momentos en que estas estudiando
 042 pero de repente salieron dos peleando...
 043 E: En veces, en veces... en este año escolar no sucede... No ha sucedido.
 044 Claro... en veces es que, se ponen así como y que a discutir, pero no
 045 discuten de verdad sino jugando y después es que sale problema de
 046 discusión
 047 I: ¿Tu estas en qué nivel?
 048 E: En cuarto año.
 049 I: ¿Tu estas aquí desde primer año?
 050 E: Si
 051 I: ¿Y cómo ha sido tu experiencia desde el
 052 año pasado?
 053 E: Bien. Chévere...
 054 I: ¿Cómo fue tu integración? ¿Cómo te adaptaste tú al sistema del liceo?
 055 E: Es un poquito... como le diría... es un poquito enredado... porque uno
 056 ya está acostumbrado a ver a un solo docente todo el día... pero también me
 057 adapte rápido, porque los profesores lo tratan muy bien a uno y eso... Pero
 058 se siente como si fuera uno mismo... como si fuera uno solo docente que
 059 nos diera todas las asignaturas. Pero me adapte rápido porque lo tratan
 060 bien... todos los profesores igual, chévere...
 061 I: Que bueno... entonces, hasta ahora ¿Has estado conforme con todo lo que
 062 has hecho en la institución? ¿Nunca has tenido algún inconveniente con los
 063 estudiantes, con alguna materia?
 064 E: No, cuando me siento alguna confusión, acudo a los docentes o voy al
 065 departamento de Orientación.
 066 I: Y allí te facilitan la ayuda...
 067 E: Me facilitan la ayuda.
 068 I: Que chévere... ¿Cómo se llaman tus orientadoras?
 069 E: Francisca... y la otra no me acuerdo el nombre ahorita. Pero una se llama
 070 Francisca...
 071 I: ¿Con ella es que has tenido más contacto?
 072 E: Si, con ella.
 073 I: Yo la conocí a ella en una oportunidad y bueno... la recordé ahorita que
 074 estás haciendo referencia a ella.
 075 I: Bueno José, te deseo suerte... toda la suerte del mundo...que seas una
 076 gran profesional y bueno, gracias por tu tiempo... por el tiempo que me
 077 facilitaste.
 078 E: de nada profe. Estamos a la orden.

ENTREVISTA N° 2

FECHA: 16/01/2012 HORA: 2:00 PM.

LUGAR: DEPARTAMENTO DE ORIENTACION TURNO DE LA TARDE-
ARISTIDES BASTIDAS.

INVESTIGADOR: JAMIE RUIZ

I: JAMIE RUIZ

E: JOSÉ HERNÁNDEZ

Descripción

- 001 I: Hola. Buen día ¿Cómo estás? Cónchale, como pasa el tiempo de rápido
002 José, ya estás en quinto año
003 E: Hola profe. Si (risas). Ya falta poco para graduarme
004 I: Bueno José, hoy estoy aquí porque quiero seguir conversando contigo
005 sobre ti, la institución y tus compañeros. No creas que son preguntas para
006 estar averiguando nada malo, sino son para hacer un trabajo de investigación
007 en el postgrado que estoy haciendo, lo que había conversado la vez anterior
008 I: Cuéntame ¿Qué entiendes por manifestaciones violentas?
009 E: Bueno, entiendo que son las agresiones que se pueden dar como golpes,
010 patadas, groserías etc.
011 I: ¿En esta institución existen manifestaciones violentas?
012 E: Bueno, del docente hacia el estudiante no, pero de estudiantes con
013 estudiantes si hay violencia, y mucho. Se ve más entre varones que entre
014 hembras. Pero también se han dado casos que se pelean por algún chamo.
015 Que si le quito el novio o cualquier chisme loco o porque se caen mal. Aquí
016 se ve desde violencia física hasta la verbal. Hay algunos que les gusta
017 hacerle daños a otros. Es que ellos empiezan con juegos y después terminan
018 peleando
019 I: ¿Y quiénes son ellos?
020 E: Bueno, los estudiantes. Le gusta colocarles sobre nombre a los demás. Se
021 llaman con groserías
022 I: ¿Eso lo hacen delante de los docentes?
023 E: No. Bueno no siempre. Pero algunas veces ellos no les paran a eso y
024 hasta les hablan con groserías a los profesores. Les meten el pie a otros
025 cuando están bajando las escaleras para que se caigan y después burlarse
026 I: ¿Cuáles son las manifestaciones violentas que has observado?
027 E: Sobrenombre. Burlas. Formas groseras de llamarse. Faltas de respeto.
028 Golpes y patadas. Se lanzan objetos. Pueden ser cuadernos lápices o
029 cualquier cosa que tenga en la mano hasta hacer llorar al compañero
030 I: ¿Cómo ves las manifestaciones violentas?
031 E: A mí me da muchísima broma tanto con mis compañeros como con mis
032 profesores, porque si ellos actúan así a esta edad que les deparar en el
033 futuro, entonces no irán a respetar a nadie
034 I: ¿Qué haces para que las manifestaciones violentas exhibidas por tus
035 compañeros no te afecten?

036 E: Bueno, yo trato de enfocarme en mis estudios. Trato de no hacerle caso a
037 sus insultos. Trato de ignorar esas cosas que siempre hacen. No le paro
038 I: ¿Entonces ellos han presentado alguna conducta violenta hacia tu
039 persona?
040 E: Bueno sí. Ellos se burlan de mí porque yo no quiero participar en sus
041 juegos. Es porque yo prefiero estar revisando mis asignaciones que estar
042 perdiendo el tiempo en esas gafedades. Bueno, yo no les paro. No caigo en
043 ese juego de palabras a pesar de que trato de compartir algún rato con ellos
044 siempre y cuando no sean juegos que terminan en peleas ni rollos
045 I: ¿Cómo describes las conductas violentas que presentan tus compañeros?
046 E: Algunos se pasan de la raya. Son muy agresivos con los docentes cuando
047 los reprenden. Otros con los más débiles, es decir el que saben que no les va
048 a buscar problemas quieren imponer la fuerza con ellos. Se dicen muchas
049 groserías y es algo con frecuencia. Nada leve
050 I: Cuéntame, ¿Qué visión tienes de las manifestaciones violentas?
051 E: ¿Visión cómo?
052 I: Bueno, cómo ves la violencia.
053 E: Creo que debería de haber una acción de los profesores para detenerlos.
054 Esas cosas son producto de muchas cosas que pasan en casa. Su actitud es
055 producto de lo que pasa en la misma escuela y por los mismos compañeros
056 que demuestran mucha violencia, pero bueno también creo que eso es
057 cuestión de personalidad, porque yo vengo de un hogar pobre donde no está
058 mi papa ni nunca ha estado. Vivo con un gentío. Mamá, tía, abuela y primos
059 y hermanos. Donde todos te mandan. Donde es puros gritos y mal tratos
060 verbales y yo tengo mi norte. Sé para dónde quiero ir. Que es lo que quiero
061 hacer cuando sea grande. Yo no quiero ser así cuando sea grande. No quiere
062 quedar pegao por ahí como les pasa a muchos. Quiero ser alguien en la vida
063 I: ¿Qué hace la institución para disminuir esas conductas violentas?
064 E: Aquí la orientadora da talleres y también viene estudiantes de la
065 Universidad de Carabobo. Pasantes que nos dan charlas y talleres de todo
066 tipo, es depende de lo que quieran dar o les manden a dar
067 I: ¿Cómo haces o qué haces para que las manifestaciones violentas no
068 interfieran con tu rendimiento académico?
069 E: Ummm. Trato de ignóralos lo más que pueda. Me siento de primero en la
070 clase. Presto atención a mi clase. Me siento con los compañeros que están
071 más centrados en los estudios. Converso con los profesores cuando tengo
072 dudas o no quede claro con algo que explicó
073 I: ¿Cómo es tu relación con tus compañeros de aula?
074 E: Se puede decir que buena porque yo comparto con todos. Me gusta
075 compartir con los que saben lo que quieren y están más centrados en sus
076 estudios. Con los más problemáticos no comparto mucho porque me pueden
077 involucrar en cualquier cosa y no me gustaría verme en eso
078 I: ¿Qué recomendaciones les darías a tus compañeros?
079 E: Que dejen de buscar tanto problemas y que mejoren para que no terminen
080 en más problemas. Que busque ayuda si la necesitan

081 I: José, muchas gracias por toda la atención prestada, te deseo el mejor de
082 los éxito en todo lo que emprendas
083 E: Gracias. Tranquila profesora. Estamos a la orden. Cuando necesite me
084 busca y volvemos a conversar.

ENTREVISTA N° 3

FECHA: 19/05/2011

LUGAR: L.B. ARISTIDES BASTIDAS - DEPARTAMENTO DE ORIENTACION
TURNO DE LA TARDE- ARISTIDES BASTIDAS.

HORA: 11:00 AM.

INFORMANTE: ORIENTADORA TURNO TARDE

I: INVESTIGADORA

O: ORIENTADOR

Descripción

001 I: Quiero conversar sobre cómo ha sido tu experiencia como profesional y
002 personal en la institución.
003 O: Muy enriquecedor y de mucho compromiso y entrega. Por los estudiantes
004 y sus necesidades. Hay muchas situaciones que de verdad a mí me tienen
005 preocupada, y hay otro, otro punto que es el punto de la violencia doméstica.
006 Tengo un programa montado de violencia doméstica y quiero montarme en
007 eso... Nosotros tenemos que decirle a las mujeres cuales son las leyes que la
008 protegen. Lo que la apoya. Porque tiene miedo. Porque ya basta de tanto
009 golpe. Tenemos aquí alumnas golpeadas que te llegan golpeadas. Entonces a
010 veces no quieren hablar, no quieren decir nada, hasta que se sienten
011 amenazadas, ya hasta el borde de casi que me va a matar... Entonces allí es
012 que busco. Entonces se acercan: "no profesora, no hable, no diga nada
013 porque entonces pueden arremeter contra usted". Entonces a veces una hasta
014 pierde ese miedo. Yo he perdido el miedo de llevarlas a la policía. De que
015 pongamos la denuncia.
016 I: ¿Por qué? ¿Tú eres la que asume la responsabilidad?
017 O: De verdad es fuerte, es fuerte, pero de verdad yo estoy full preocupada.
018 Yo tengo una preocupación, pero más que preocupación, me quiero ocupar
020 en eso: También necesito buscar estrategias como frenar lo de los embarazo,
021 porque recuérdale algo, eso de embarazo son los que vienen... o como te
022 digo, los que contraen esa violencia, y si tú te pones a analizar cuantos años
023 tiene la mamá de la niña que está embarazada de 15 años y la mamá la parió
024 a la misma fecha: Entonces ese es un tema de investigación, porque si a mí
025 me paren a los 15 años. Porque yo voy a repetir la misma historia de mi
026 madre y que me parió... ¿Pero tú sabes por qué? Porque esos son patrones
027 de vida que de cierta manera lo asume la persona, porque no ve más allá de
028 lo que verdaderamente es. Entonces la función que tenemos que cumplir
029 nosotros es hacerle ver que tu mamá y tu papá vivieron, tuvieron un estilo de
030 vida, pero que tú puedes cambiar, porque si te pones a ver toda la familia,
031 está el papá y la mamá divorciados, pero entonces, como yo tengo ese
032 patrón de vida y fue lo que vi en todo mi crecimiento. Entonces, cuando me
033 toca ser pareja, me toca formar mi vida, también voy a tener un rompimiento
034 con mi pareja o voy a buscar una pareja que me golpee porque mi papá le
035 pegaba a mi mamá. Eso es una cadena, pero siempre uno es el que asume el

036 compromiso de que cambie... Pero, ¿tú sabes que pasa también? ¿Tú sabes
037 que está pasando con nosotros también? Que yo me he dado cuenta que nos
038 hemos olvidado de proyectar al muchacho proyección de vida. Dónde me
039 veo yo. Dónde estoy. Qué puedo hacer por mi vida. Las muchachas
040 simplemente llegan al salón... Estamos cansados de decirle no te acuestes
041 con fulano. No le digas eso porque mientras tú le digas a la muchacha no te
042 acuestes con fulano, ella más lo hace porque las cosas prohibidas es lo que
043 les gusta más.

044 I: Las consecuencias que les puede traer el acostarse con su novio sin ningún
045 tipo de protección.

046 O: Exactamente. Qué tú lo puedes hacer. Por qué no lo puedes hacer. Por
047 qué decirle no lo hagas, sino dile dónde estás parada. Cómo te visualizas tú
048 dentro de 2 años y si lo hago qué consecuencias tengo. Un embarazo no
049 deseado. Una enfermedad de transmisión sexual. Hasta qué punto yo me
050 limito. En fin, que la idea no es abstenerse. Abstenerse no es la idea. La idea
051 es saber que estoy haciendo con mi vida. No abstenerlo, porque sabes que
052 los padres lo que quieres es que no hagas esto. No lo quieren dejar salir. Lo
053 tienen atrapado o le ponen una colita atrás para ver qué es lo que hacen.
054 Entonces ellos lo sienten así como que estoy atrapado, pero ellos no van a
055 poder más que yo. Yo puedo más que ellos y esa es la manera de hacerme
056 ver y entonces ahí es cuando negligentemente cometen los errores. El
057 tiempo... por lo menos, yo ahorita en mi fase de observación, mi
058 diagnóstico que yo tengo de mi plan de trabajo, yo coloco la ausencia
059 familiar y efectivamente es una ausencia familiar. El papá lo ve el fin de
060 semana y de vez en cuando, porque en la noche llega el papá y ellos están
061 dormidos y en la mañana ellos se levantan y el papá ya se ha ido o que se
062 yo... Entonces, que pasa esa ausencia familiar que trae como consecuencia
063 que yo busco ayuda en una amiga y la amiga le dice: “pero acuéstate con él.
064 Eso es calidad o vete a vivir con él que eso es fino. Entonces ¿Qué pasa?
065 Sale la muchacha embarazada. No era lo que yo quería. No era lo que yo
066 soñaba y simplemente yo estoy limitando a uno que viene en camino y le
067 estoy dando eso y de repente... te acepto golpe. Si veo que mi mamá es
068 golpeada, entonces... Yo acepto golpe de mi pareja y ahí es que empieza el
069 rollo. Yo estoy sola aquí. Es duro. No es fácil, pero la labor mía es súper
070 importante con todos estos muchachos. Así como están los que tienen
071 muchos problemas, también tengo excelentes muchachos que no padecen de
072 nada de esos problemas.

073 I: Bueno F. exactamente quería preguntarte sobre J. H. de 5to año.

074 O: Ok. Bueno, ese muchacho es un ejemplo para muchos aquí. El viene de
075 un hogar disfuncional. Vive en casa de la abuela donde está su mamá, sus
076 hermanos mayores, primos y tíos. Su papá brilla por su ausencia. No lo
077 conoce. Su mamá a veces viene. El desde 1er año ha sido muy responsable
078 con sus estudios. Saca buenas calificaciones. Él siempre le gusta participar
079 en cualquier actividad que se realice. Es muy colaborador.

081 I: ¿Cómo es la relación de J.H. con sus amigos?

082 O: Normal, como todo muchacho. El comparte con los otros compañeros. Es
083 como te dije buen muchacho. No se mete en problemas. Porque recuerda
084 que aquí hay muchachos que están metidos en problemas en el barrio que
085 viven y también son problemáticos aquí. Siempre están buscando
086 problemas, pero con J no se meten porque el comparte con todos. Mira, yo
087 soy las que digo que cuando un muchacho quiere ser alguien en la vida.
088 Tiene su proyecto de vida bien centrado, ese no se desvía porque estudie en
089 un colegio público, viva en un barrio o venga de una familia disfuncional.
090 I: Si, claro eso es cierto F. cuando uno quiere puede y más valoran las cosas
091 cuando te cuesta mucho sacrificio.
092 O: Si, fíjate, yo veo a ese muchacho con un futuro brillante. Así como
093 también veo a otros con todo el dolor del mundo por mal camino debido a
094 múltiples problemas que traen de su hogar. Jamie, me vas a disculpar pero
095 tengo ahorita una reunión con la gente de la zona educativa. Es para una
096 dotación que estamos pidiendo para el liceo.
097 I: Tranquila, ve a tu reunión. Ha sido un placer y gracias por facilitarme esta
098 entrevista.