



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE ODONTOLOGIA
DEPARTAMENTO FORMACION INTEGRAL
DEL HOMBRE
INFORME DE INVESTIGACION**

**DISEÑO DE UNA PÁGINA WEB QUE ORIENTE A LA COMUNIDAD
ACERCA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA FACULTAD DE
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE ODONTOLOGIA
DEPARTAMENTO FORMACION INTEGRAL
DEL HOMBRE
INFORME DE INVESTIGACION**

**DISEÑO DE UNA PÁGINA WEB QUE ORIENTE A LA COMUNIDAD
ACERCA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA FACULTAD DE
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

INTEGRANTES

Miaja, Carolina

C.I. 14.942.640

Zambrano, Maria A

C.I. 16.136.755

TUTOR METODOLOGICO

Prof. Nancy González

TUTOR DE CONTENIDO

Prof. Susan León

Valencia, Abril 2007



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN
INTEGRAL DEL HOMBRE**

CARTA DE APROBACIÓN

En carácter de tutor (es) del trabajo final de Investigación Titulado **DISEÑO DE UNA PÁGINA WEB QUE ORIENTE A LA COMUNIDAD ACERCA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO** presentado por las bachilleres: Carolina Miaja y M^a Antonieta Zambrano, considero que dicho trabajo de Investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser aprobado y sometido a presentación pública y evaluación.

En la ciudad de Valencia, a los _____ días del mes de _____ del _____.

Tutor de Contenido
Prof. Susan León
C.I.:14.049.987

Tutor Metodológico
Prof. Nancy González
C.I.:

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso quien me cuida y me da fortaleza para seguir adelante, y por regalarme el don de tener una familia ejemplar.

En honor a mi familia, mis padres Nubia y Luis, que mantuvieron su pie de lucha a la par conmigo, concediéndome un apoyo incondicional y valiosos consejos, convirtiendo este sueño en una realidad; mi hermana Adriana, por su invaluable compañía y su ayuda en los momentos difíciles. Los amo. Muchísimas gracias!

A una persona especial que me acompaña y me dio su apoyo en esta difícil tarea, Leo, por toda la paciencia y las palabras de aliento para seguir adelante. Mil gracias!

A mi compañera de este trabajo y amiga, M^a Antonieta, por confiar en mi y por su invaluable dedicación a la realización y culminación de esta ardua labor, sin ti nada de esto hubiera sido posible. Gracias friend!

A mis colegas de la Promo XXX, sin ustedes nada sería divertido, gracias por el apoyo súper incondicional. Los voy a extrañar!

Carolina

DEDICATORIA

Todo el esfuerzo y dedicación que me llevaron a culminar con éxito esta etapa de mi vida, han tenido siempre un motivo, una razón de ser, más que mi realización personal, y han sido todas esas personas que a lo largo del camino me han inspirado a no defraudarlos, como un compromiso adquirido con el amor, el respeto y la admiración. Por esto es que menciono a mis padres, Argenis y Rosalía, de los que solo he recibido apoyo incondicional y amor infinito; a mi hermana, María Angélica, que con su sencillez me ha ayudado a comprender y sortear muchas cosas de la vida; a mi mejor amiga y hermana del alma, María Stella, soportando mis malos momentos y teniendo siempre un tierno consejo; a mi compañera en esta aventura y amiga, la Mija, por trabajar de la mano siempre y aligerar esta carga con momentos divertidos; y a todos mis compañeros de clase, colegas y amigos, los que me demostraron que estarán ahí por mucho tiempo compartiendo conmigo la experiencia de seguir creciendo... a todos ustedes, los amo y les dedico este símbolo palpable de mi logro.

María Antonieta

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por no abandonar nuestros pasos en este camino, y que por su Espíritu Santo derramó mil gracias sobre nosotras iluminándonos cada día.

A la Virgen María quien como Madre de Dios y madre nuestra nos acogió en sus brazos en los momentos difíciles sin dejarnos caer, e intercedió por nosotras.

A nuestros padres que con sus sabios consejos y apoyo incondicional nos han sabido guiar hasta aquí.

A la Universidad de Carabobo que nos abrió sus puertas y nos brindó la enseñanza necesaria para convertirnos en profesionales exitosas.

A nuestros profesores que lo largo del camino nos ayudaron formarnos como profesionales y a enriquecernos como personas, especialmente a la Profesora Susan León nuestra tutora especialista que nos guió de la mano para el logro de este proyecto, y a las profesoras Marielena y Nancy quienes colaboraron con nosotras en su realización.

A nuestros compañeros de clase y ahora colegas, por compartir con nosotras tantos momentos, buenos y no tan buenos, por estar ahí y apoyarnos cuando lo necesitamos.

A todos mil gracias, Que Dios los Bendiga!!!

María Antonieta y Carolina

INDICE

<i>CARTA DE ACEPTACIÓN</i>	<i>i</i>
<i>DEDICATORIA</i>	<i>ii</i>
<i>DEDICATORIA</i>	<i>iii</i>
<i>AGRADECIMIENTOS</i>	<i>iv</i>
<i>INDICE</i>	<i>v</i>
<i>RESUMEN</i>	<i>vii</i>
<i>INTRODUCCION</i>	<i>1</i>
<i>CAPITULO I</i>	
<i>EL PROBLEMA</i>	<i>3</i>
Objetivo General	<i>5</i>
Objetivos Específicos	<i>5</i>
Justificación	<i>6</i>
<i>CAPITULO III</i>	
<i>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</i>	<i>7</i>
Antecedentes	<i>7</i>
Bases Teóricas	<i>8</i>
Marco Técnico- Tecnológico	<i>15</i>
<i>CAPITULO III</i>	
<i>MARCO METODOLÓGICO</i>	<i>20</i>
Tipo de Investigación	<i>20</i>
Diseño de la investigación	<i>20</i>
<i>CAPITULO IV</i>	
<i>LA PROPUESTA</i>	<i>21</i>
Introducción	<i>22</i>
Objetivos de la Propuesta	<i>23</i>
Justificación	<i>24</i>

<i>Construcción de la Propuesta</i>	25
RECOMENDACIONES	33
BIBLIOGRAFIA	34



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE ODONTOLOGIA**

**DISEÑO DE UNA PÁGINA WEB QUE ORIENTE A LA COMUNIDAD
ACERCA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA FACULTAD DE
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Autores:

Miaja, Carolina

Zambrano, M^a Antonieta

Tutor Metodológico: Lic. Nancy González

Tutor de Contenido: Lic. Susán León

Mes: Abril

Año: 2007

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue diseñar una página Web que oriente a la comunidad acerca de los servicios que se prestan en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Esta idea surge debido a la carencia de información que predomina en la población con necesidad de atención odontológica, privándolos de recibir tratamientos de calidad a bajo costo; al mismo tiempo esta situación viene afectando de forma directa a los estudiantes de pre- grado, limitando su práctica clínica debido a que la afluencia de pacientes es cada vez menor. La investigación se enmarca dentro de la modalidad de proyecto especial, que, basada en la experiencia subjetiva como protagonistas de esta problemática, permitió detectar tal necesidad y cumplir con el modelo operativo propuesto. Este estudio se fundamentó en conocimientos básicos de Internet, Web y su funcionamiento, así como los factores necesarios para la creación y usabilidad de una página Web. Finalmente se hace posible verificar la factibilidad funcional de esta página por medio de su alojamiento en un servidor gratuito de forma temporal, de igual manera se recomendó, instalar este sitio Web en la plataforma de la Facultad de Odontología, al mismo tiempo mantener actualizado su contenido e incluir otros aspectos de interés para la comunidad.

Palabras Clave: Facultad de Odontología, Internet, Página Web, Factibilidad Funcional.

INTRODUCCIÓN

Cualquier persona en la actualidad utiliza Internet como medio de comunicación, centro de ayuda o simplemente para diversión en la que la información que busca se presenta en páginas Web. La Web es la herramienta privilegiada en Internet, debido a la posibilidad que ofrece de mostrar, vender, anunciar, cualquier cosa, durante las 24 horas, los 365 días del año, pudiendo acceder a la misma desde cualquier lugar del mundo. Con el advenimiento del nuevo milenio y el acelerado progreso tecnológico en la informática y las comunicaciones, se hace imprescindible para las instituciones el uso de esta tecnología; pues en la actualidad y sin temor a equivocarse se le considera como un elemento fundamental para dar apoyo y proyección a los programas de servicios desarrollados por estas instituciones.

El presente proyecto de investigación aborda una de las problemáticas que desde hace años afecta a los estudiantes y pacientes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, al no poseer una herramienta que cubra las necesidades informativas de los servicios que allí se prestan, consecuencia de esto, y basados en su experiencia, surge de los estudiantes de pre-grado la iniciativa de crear una página Web que informe a la comunidad en este sentido.

Para ello fue necesario recabar información acerca de los servicios que se prestan en la Facultad de Odontología, la ubicación, horario de atención, costos, y procedimiento de ingreso, así como también los programas de atención odontológica integral que se llevan a cabo como parte del programa de Extensión y Servicios en distintos estados del país.

Por ende, el objetivo general de esta investigación es diseñar una página Web informativa que oriente a la comunidad acerca de los servicios que presta la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, la cual generará información oportuna, confiable y actualizada, para el beneficio de los pacientes que requieren tratamientos odontológicos, a los estudiantes en su proceso de formación como clínicos y a la Institución, dándole una mayor proyección en su labor como factor importante en el proceso de investigación y acción social.

El trabajo está constituido en seis (6) Capítulos, que se declaran a continuación para una mejor comprensión de la lectura: capítulo I, se delimita el planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos y la justificación del por qué de este trabajo, mientras que en el capítulo II, se define la teoría que avala la investigación, que tiene que ver con la Facultad de Odontología y los servicios que allí se prestan, y la parte tecnológica relacionada con la Web. En el capítulo III, se describe el marco metodológico que abarca el tipo y diseño de la investigación, luego, el capítulo IV, se define como La Propuesta, en este se exponen los objetivos de la página Web y la justificación de la misma, así como también se ilustra su contenido; seguidamente, se formulan las conclusiones que arroja la investigación y las recomendaciones de los autores, por último, se detalla la bibliografía consultada.

Capitulo I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La revolución y los constantes cambios son comunes en la industria de la computación. Hace solo 20 años, en el mundo todavía pocas personas tenían acceso a las computadoras, pero desde entonces hasta ahora el Computador Personal (PC) y las interfaces gráficas usadas cada día mas, generaron un cambio al respecto.

Al mismo tiempo, las corporaciones se dieron cuenta de que las redes y los servidores basados en PCs cambiarían la forma de hacer negocios; paralelamente, los consumidores rápidamente establecieron las PCs como nuevo medio de entretenimiento para el hogar.

Consecuencia de esto, con la aparición de Internet se revolucionó la comunicación, posicionándose como una fuente rica en información, educación y entretenimiento. A nivel mundial, el uso de la Internet se ha hecho necesario e indispensable para diversas actividades, tanto, que se ha hecho componente esencial en la formación académica de todo ser humano. Esto es debido a que cada vez es más fácil acceder a las nuevas tecnologías. Antes de la Web, la manera de obtener los datos por la Internet era caótica debido a la diversidad de formas para su acceso y así mismo, había que conocer múltiples programas y sistemas operativos. La Web introduce un concepto fundamental: la posibilidad de lectura universal, que consiste en que una vez que la información esté disponible, se pueda acceder a ella desde cualquier computador, desde cualquier país, por cualquier persona autorizada, usando un único y simple programa.

La innovación tecnológica, viene a romper distancia como medio de comunicación y con el pasar del tiempo mayor cantidad personas, en todo el mundo, empezaron a utilizar la red para infinidad de actividades entre las cuales destacan favorecer a su empresa o negocio a través de la creación de páginas Web, proveer a clientes la información acerca de sus productos y servicios, y actualizarla a medida que se van desarrollando nuevos aspectos de ellos.

A pesar de la amplia gama de servicios que ofrecen las redes, se encuentra, tras una búsqueda exhaustiva, con que hay un déficit en cuanto a páginas que ofrezcan información acerca de servicios odontológicos que se prestan a nivel universitario en el país. Algunas universidades del mundo manejan este concepto pero en Venezuela, las facultades de odontología, a pesar de poseer sitio Web, no ofrecen información que oriente a la comunidad acerca de los servicios de salud que éstas prestan como parte del programa académico de formación de los estudiantes tanto de pre-grado como de post-grado, en las distintas ramas de la odontología, esto se debe a que nadie se ha preocupado en crear un instrumento que proporcione la información pertinente.

La Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo no escapa de esta realidad, ya que las personas que requieren servicio odontológico especial, no están al tanto de que la Facultad ofrece una opción que se encuentra al alcance de sus posibilidades y además promete resultados satisfactorios en lo que se refiere a tratamientos como endodoncias, rehabilitación protésica, tratamiento periodontal, ortodoncia, ortopedia, cirugía de terceros molares y otras afecciones que no entran en la categoría de cirugías menores, que en el país no pueden ser abarcados por una institución pública. Asimismo la Facultad cuenta con servicio de Imagenología y Laboratorio Clínico a bajo costo, para complementar la atención. Por otra parte, se ha visto que los pacientes no tienen conocimiento de la ubicación de las instalaciones de la Facultad, esto puede deberse al difícil acceso a la misma, lo cual perjudica además a los estudiantes que allí se instruyen, ya que para la aprobación de las asignaturas clínicas se deben cumplir un número de requisitos anuales para lo que se necesita la asistencia de pacientes que requieran de distintos tratamientos.

Una de las razones por las que se puede estar presentando este problema, es quizás la falta de promoción y publicidad del servicio por parte de la Directiva de la Institución y la falta de iniciativa de los estudiantes quienes no serían los únicos beneficiados al buscar una solución, sino que también se estarían cubriendo necesidades de salud en la población al difundir la información de los servicios que se prestan en la Facultad. Si esta falta de información persiste, la Facultad de Odontología perderá el sentido comunitario y habrá mayor dificultad para los estudiantes a cumplir con sus

requisitos anuales, por lo tanto muchas personas dejarán de recibir un servicio odontológico de calidad.

Por todas estas razones surge la necesidad, entre los estudiantes de pre-grado que trabajan con dicha comunidad, de analizar la situación y tratar de proveer una solución ajustada a los avances tecnológicos que se tienen a mano, y esto además de ayudar a los pacientes a orientarse, facilita el desarrollo de las actividades académicas, ya que a través de ésta aumentaría la cantidad de personas que acuden la casa de estudio.

En atención a la problemática, lo que se propone es la creación de una página Web informativa que oriente a la comunidad acerca de los servicios odontológicos que se prestan en la Facultad, todo esto motivado por un análisis empírico de la situación como parte de la experiencia vivida como estudiantes de pre- grado, y considerando que en un futuro, mayor cantidad de personas se beneficiaran de esta página.

¿Esta página Web orientará a la comunidad acerca de los servicios odontológicos que se prestan en la Facultad de Odontología de la UC?

Objetivo General

Diseñar una página Web que oriente a la comunidad acerca de los servicios que se prestan en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos

- Elaborar una página Web que contenga información acerca de los servicios que se prestan en la Facultad de Odontología de la UC.
- Verificar la factibilidad funcional de la página Web elaborada.

Justificación

La creación de una página Web informativa, surge ante la carencia de información en la población del Estado Carabobo con respecto a los servicios odontológicos que se prestan en la Facultad de Odontología por parte de los estudiantes que aspiran ejercer la profesión.

En este sentido, esta página Web traerá grandes beneficios a dichos estudiantes ya que por medio de ella, será mayor la cantidad de personas que ingresen a las áreas clínicas de la Facultad, cumpliendo así con los requisitos que les impone el pensum de la carrera y obteniendo más experiencia en el tratamiento de casos clínicos.

Por otra parte, esta herramienta constituye un aporte a los intereses de la Facultad de Odontología, de ser reconocida como pilar importante al dar respuesta de manera integral a las demandas de salud bucal de la población del Estado Carabobo y ser pionera en la promoción de los servicios que presta a dicha población.

Al mismo tiempo, resulta importante destacar la Ley de Servicios Comunitarios del Estudiante de Educación Superior, instrumento legal destinado a establecer los lineamientos jurídicos y las bases que permitan organizar e implementar la prestación del Servicio Comunitario, por parte del estudiantado, que solo busca generar respuestas efectivas en las comunidades que se beneficien de los proyectos desarrollados por las instituciones de Educación Superior, por esta razón resulta significativo el aporte que representa la realización de éste estudio en la creación de una herramienta informativa dirigida a la comunidad que requiere atención odontológica.

Para obtener los beneficios que esta página Web ofrece es necesario tener acceso a un computador con conexión a Internet y actualmente, aumenta cada vez mas el número de que personas tienen acceso a la red, haciendo que este trabajo de investigación tenga proyección a futuro, esto se evidencia con el uso que se le ha dado a Internet en otras áreas, como en las instituciones bancarias, comerciales y gubernamentales en donde se utiliza este medio para realizar cualquier tipo de consulta, paso de información, transferencia de datos, y otros trámites, que realizados de manera convencional, obligan a los usuarios a invertir mas tiempo y dinero. Además el gobierno ha contribuido con este medio a través de los Infocentros, puntos de acceso a Internet urbano y rural, de forma gratuita.

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes

Este es el espacio en el que reorganizan los trabajos, estudios, investigaciones, publicaciones, ponencias y cualquier otra actividad experiencia de otros investigadores que se hayan realizado dentro de la línea de investigación y del área objeto de estudio, tanto en el ámbito nacional como internacional.

En primer lugar, se encuentra un trabajo realizado por Chávez y Alvarado (2002) del Instituto Universitario de Tecnología de Valencia, titulado *“Desarrollo de una Aplicación para Consultas y Pedidos de Consulta de Inventario de Luz basado en Tecnología Web”*, este proyecto contribuyó a ofrecer excelencia en atención al cliente, aumentando de esta manera la capacidad de producir servicio, también se logró constatar la necesidad que surge en las empresas de trabajar bajo plataforma Web, para mejorar los servicios prestados y deficiencias de los mismos. Asimismo Briceño y Luna (2003) en un trabajo bibliográfico del Instituto Universitario de Tecnología de Valencia, titulado *“Aplicación Web para el Control y Seguimiento de los Servicios de la Biblioteca José Rafael Pocaterra del Instituto Simón Rodríguez”*, muestra las bondades de brindar al personal de la biblioteca una aplicación Web diseñada de tal manera que los registros de inventario, controles de uso de texto y material multimedia sean eficientes y eficaces, todo esto mediante una interfaz gráfica que permite interactuar con la aplicación. Por otra parte Montoya (2005) del Instituto Universitario de Tecnología de Valencia, en su trabajo titulado *“Aplicación Web para la Promoción y Difusión de los Patrimonios Turísticos, Culturales e Históricos de los Municipios del Eje Central para la Dirección de Turismo de la Gobernación del Estado Carabobo”*, la finalidad de este proyecto fue la aplicación de una página Web que se pudiera utilizar para la promoción y difusión del turismo en el Estado Carabobo, siendo beneficiados en primera instancia toda persona nacional o extranjera interesada en conocer las bondades de la región en cuanto a turismo y cultura se refiere, además de aportar una base en la formación educativa de los niños y jóvenes establecidos en el Sistema Educativo Venezolano.

Como otra gran ventaja es el hecho de estar orientado en tecnología Web, lo cual ofrece mejores beneficios ya que cualquier persona a nivel mundial podrá conocer esta información en tiempo real. En el mismo orden de ideas, León y Sánchez (2005) del Instituto Universitario de Tecnología de Valencia. Realizaron un trabajo titulado *“Aplicación Web, utilizando Tecnología PHP para la Subdirección Administrativa del Tecnológico de Valencia”*, el cual consta del desarrollo de una página Web con el fin de promover y dar a conocer al público las actividades realizadas en la Subdirección Administrativa del Tecnológico. También Herrera y Suárez (2005) del Instituto Universitario de Tecnología de Valencia titularon, *“Aplicación Web para el proceso de preinscripción del Instituto Universitario de Tecnología de Valencia bajo plataforma ASP”*, su trabajo que se diseñó con la finalidad de obtener datos sobre la población estudiantil por turnos y materias, para lograr así una mejor planificación al momento de realizar las inscripciones de las diferentes carreras que se imparten en dicha institución. En este proyecto se logró reforzar y adquirir nuevos conocimientos sobre páginas dinámicas y todo lo relacionado con seguridad de datos.

Finalmente, estas investigaciones buscaban mejorar las condiciones de información en un área determinada, utilizando tecnología Web, lo cual traería beneficios tanto a la institución prestadora del servicio como a las personas que requieren del mismo. Por lo tanto, los trabajos citados guardan relación directa y brinda una sustentación relevante a este proyecto de investigación, ya que surge de la necesidad de promover y dar a conocer a la comunidad los servicios que se prestan en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, aumentando así la prestación de servicios y facilitando a los pacientes esta información.

Bases Teóricas

Haciendo un breve recuento histórico de la Escuela de Odontología de la Universidad de Carabobo, los primeros pasos para su creación se iniciaron el 10 de abril de 1969, a través de un proyecto donde el Dr. Fernando Eizaguirre expone en primer lugar las razones por las que debe fundarse esta escuela precisamente en el Estado Carabobo, unas de índole socio-económicas y otras de índole sanitario; en otro aspecto,

el documento recoge el plan organizativo de esa futura facultad, cuyos propósitos más relevantes son la investigación y la acción social. Con respecto a las razones de índole sanitario se menciona que las enfermedades dentales estaban indudablemente comprendidas entre las más comunes y más desatendidas de la población, se destacaba la caries dental como la más prevalente, las periodontopatías las cuales eran y son más frecuentes en la edad mediana y la tercera edad. Las malformaciones congénitas, no tan comunes pero tal condición requiere tratamientos que consumen mucho tiempo y costos altos. Por último el cáncer oral, como lo mencionan para ese momento, hacen referencia que la efectividad de su tratamiento depende de que se descubra tempranamente, de un diagnóstico correcto y de cuidado profesional competente.

Se puede mencionar que el mantenimiento de la salud dental en el país requería de una gran disponibilidad de odontólogos, con respecto a esto la División de Odontología del SAS calculó que para ese momento se necesitarían los servicios de más de 5.500 odontólogos de tiempo completo, durante un año, solo para atender las necesidades de obturaciones y extracciones que se encuentran acumulados en personas de 7 a 19 años de edad. Así también, Algunos datos del estudio para la Planificación Integral de la Odontología (PIO) en 1970 permitieron concluir entre otras cosas que existían cifras elevadas de morbilidad bucal en el país, que había un predominio del ejercicio privado y consecuentemente una limitación en el acceso para las grandes mayorías, servicios públicos insuficientes y de limitada profundidad y falta de coherencia en Planes y Políticas de Salud.

En Carabobo y en general la región central del país, no escapaba a esta situación sanitaria y más aún siendo una zona de concentración urbana-industrial con un crecimiento demográfico acelerado, este hecho significa un incremento en las necesidades y las demandas mayores en todos los ámbitos de las profesiones referidas a la salud.

Por último, existían una serie de problemas no muy definidos pero no por ello menos importantes, que se relacionan con la prestación de servicios que se manejaba en ese momento, una gran necesidad de tratamientos en la población, la escasez e irregular distribución de los odontólogos en Venezuela, aunado al bajo poder adquisitivo de gran parte de la población y el alto costo de la atención, contribuyen a alentar una fuente no

profesional de servicios, que si viene directamente de la casa formadora de futuros profesionales resultaría en un beneficio para todos.

El Estado Carabobo, específicamente la Ciudad de Valencia sería entonces una buena opción para llevar a cabo este proyecto de crear una nueva Escuela con miras a ser Facultad por cuanto era la zona de desarrollo industrial por una parte, y por la otra las actividades gubernamentales expresadas por sus institutos autónomos poseían importantes centros de coordinación dentro del Estado, por eso permitió aseverar a los generadores del proyecto que la creación de la Facultad de Odontología en el Estado Carabobo estaba plenamente justificada.

La relación de la nueva Facultad de Odontología con la región central del país, sería con un enfoque educativo que permitiera desarrollar la enseñanza clínica en el medio donde se producen los problemas de salud, lo cual implicaba ampliar el campo educativo más allá de las aulas de la Universidad. La conciencia inmediata de tal comportamiento, planteaba que sería una enseñanza más realista para una asistencia integral y más digna de la población. En forma recíproca la influencia de la comunidad sobre la Universidad resultaría en una interrelación dinámica de la problemática social. Los programas debían ser de carácter multidisciplinario conducentes a modelos docentes-asistenciales que implicaran nuevos aspectos cualitativos y reflejara el avance científico-técnico. Una definición amplia de nuestras áreas de influencia permite concebir modelos de extensión mediante el desarrollo de estrategias de integración Docencia, Investigación y Servicios, implantados según proyectos de cooperación e integración docente asistencial en la red sanitaria nacional, modelos de servicios acordes con las diferentes etapas de desarrollo escolar, limitaciones físicas y excepcionalidad, y aplicación de modelos alternativos de prácticas profesionales supervisadas bajo la influencia de tal integración.

Actualmente la Dirección de Extensión y Servicio de la Facultad de Odontología, no alejándose mucho de la realidad planteada hace unos años, refiere como funciones principales, difundir las necesidades y problemas de la comunidad desde el punto de vista de su salud bucal y maxilofacial y señalar los aportes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo a la superación o solución de ellos, con la finalidad de dar a conocer los diversos programas o servicios, estableciendo mecanismos

que permitan potenciar las actividades de extensión de la Facultad, con el apoyo de la Unidad de Medios de Comunicación de la Universidad de Carabobo, el Departamento de Tecnología Educativa y la Prensa Universitaria.

(<http://www.uc.edu.ve/odontologia>)

Hoy por hoy, con la Ley de Servicios Comunitarios del Estudiante de Educación Superior, decretada por la Asamblea Nacional el 30 de agosto del 2005, y publicada en Gaceta Oficial el 14 de Septiembre del mismo año, pone de manifiesto algunos lineamientos que van a dar razón de ser a éste proyecto de investigación, como es el caso del Capítulo II de esta ley, donde se materializa lo dispuesto en el artículo 135 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, vigente desde 1998, al establecer la obligatoriedad de la prestación del Servicio Comunitario, planteándolo como requisito fundamental, que debe cumplirse para la obtención del título universitario, como labor social sin remuneración alguna, no susceptible de generar derechos u obligaciones de carácter laboral, definiéndose en tal sentido, su ámbito de aplicación, duración, condiciones y recursos para la prestación del mismo.

En el título IV, específicamente los artículos 21, 22 y 23, se explican los proyectos sociales, que deberán ser elaborados con estricto apego a las necesidades de cada sector, en los cuales se planteen tanto problemas, como soluciones, con especial atención a los planes de desarrollo local. En el mismo sentido se establece en este título, la posibilidad de planificar y ejecutar programas que conlleven a la prestación sistemática y efectiva del servicio comunitario, los cuales deberán ser elaborados en concordancia con los proyectos aprobados. Con respecto a esto cabe destacar lo que se ha mencionado acerca del Programa de extensión y servicios que ha venido desarrollando la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Además en estos artículos también se hace mención a la iniciativa que pueden y deberían tener los estudiantes de Educación Superior respecto a estos proyectos, y que para ser ejecutados requieren de la aprobación y apoyo de la institución correspondiente.

Tomando en cuenta todo lo antes expuesto se puede decir que la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, no sólo justifica este proyecto, sino que lo coloca a la vanguardia en cuanto al estudio de necesidades en una comunidad que esté al alcance de los estudiantes. Además la Universidad de Carabobo

mantiene una posición muy similar a lo que busca este trabajo de Investigación. Esto se ve reflejado en el Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo, donde se norma la manera en que el estudiante Ucista se debe comprometer con labores prestas a mejorar una condición carente en su entorno, motivado por la misma institución.

Con respecto a esto, la Facultad de Odontología se destaca por prestar servicio a la comunidad como parte de la formación de sus estudiantes, en este caso, resulta importante dar a conocer estos servicios, realizados dentro de la sede de la Facultad de Odontología ubicada en el antiguo Psiquiátrico de Bárbula en los Pabellones 7, 9 y 11, diagonal al Hospital Oncológico Miguel Pérez Carreño.

Al hablar de estos servicios, se puede decir que estos son considerablemente más económicos que en cualquier consulta privada, y las instituciones públicas no llegan a cubrir este tipo de tratamientos complejos. Dichos servicios se dividen por especialidad, los cuales se esquematizan en el cuadro que a continuación se presenta:

AREA	ACTIVIDADES	COSTO
Cirugía	Exodoncia simple	3.000
	Exodoncia compleja (cordales)	10.000
	Apicectomía	10.000
	Regularización de rebordes	6.000
	Cirugía de tejidos blandos	5.000
	Cierre bucosinusal	7.000
	Frenilectomía.	5.000
Endodoncia	Tratamiento endodóntico en dientes:	
	Monoradiculares	10.000
	Biradiculares	12.000
	Multiradiculares	15.000
Laboratorio	Exámenes de rutina	
	Biopsias Tipo A	Oscilan entre 10.000 a 35.000
	Biopsias Tipo B	
	Biopsias Tipo C	
	Citología	7.000

Oclusión	Desgate selectivo	3.000
	Férula oclusal	5.000
Odontopediatría	Emergencias	3.500
	Restauración con:	
	Amalgama	4.000 - 6.000
	Resina	5.000 - 6.000
	Ionómero de vidrio	3.000
	Compomero	3.000
	Sellante de puntos y fisuras	3.000
	Topificación de fluor	3.000
	Exodoncia	2.000 – 3.000
	Pulpectomía	6.000
	Pulpotomía	5.000
Apicogénesis y Apicoformación	5.000	
Frenilectomía	5.000	
Operatoria	Amalgamas	4.000 – 6.000
	Resinas	5.000 – 6.000
Periodoncia	Profilaxis	7.000
	Raspado y alisado radicular	12.000
	Gingivectomía por cuadrante	5.000
	Colgajos periodontales por cuadrante	5.000
Radiología	Rx Periapical	800
	Rx Interproximal	800
	Rx Oclusal	3.500
	Rx Panorámica	8.000
Rehabilitación Oral	Prótesis Fijas	Los precios están ajustados al plan de tratamiento
	Prótesis removibles	
	Prótesis totales	
Triage	Examen clínico bucal general: adultos y niños.	1.000
	Historia Clínica	
	Historia Clínica con juego radiográfico completo	3.000
		10.000

Para tener acceso a estos servicios es necesario cumplir con un protocolo sencillo de ingreso que comienza en el área de Triage donde el paciente es evaluado de forma general y podrá ser remitido a las distintas especialidades de acuerdo a su necesidad. Debe presentar un ticket sellado por caja por el monto de mil (1.000) bolívares.

Este procedimiento será omitido por los pacientes que deseen ingresar al área de cirugía simple donde serán atendidos de forma inmediata por un estudiante. En el caso de cirugía de cordales o de otro tipo se atenderán por previa cita, y es requisito indispensable presentar exámenes de laboratorio y radiografía panorámica.

Con respecto al horario de atención, los pacientes serán atendidos de Lunes a Viernes de 8:00am a 12:00m y de 2:00pm a 6:00pm, según calendario escolar universitario.

Extensión y Servicios.

Por otra parte, resulta importante mencionar aquellos servicios que forman parte del programa de Extensión y Servicios en los Estados Aragua, Falcón, Cojedes y Carabobo, donde se presta atención integral odontológica bajo la tutoría de profesionales de la región de forma gratuita. Este programa de Extensión y Servicios de la Facultad de Odontología de la UC trabaja conjuntamente con las instituciones locales, regionales y nacionales con la finalidad de contribuir con el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades mediante la adecuación y desarrollo en el sistema público de salud, de acuerdo a las necesidades reales y al contexto socioeconómico de la región. Los centros donde funciona este programa de pasantías son:

Estado Carabobo	Ambulatorio de Trincheras Hospital Naval Francisco Isnardi Hospital de Bucaral Hospital IVSS Guacara Ambulatorio de Yagua
Estado Cojedes	Hospital de El Baul Hospital de San Carlos Ambulatorio de Tinaquillo Hospital de Tinaco

Estado Falcón	Ambulatório de Boca de Aroa Ambulatorio de Tucacas Ambulatorio de Chichiriviche Ambulatorio de Boca de Mangle Hospital de San Juan de Los Cayos Ambulatorio de Yaracal Ambulatorio de Mirimire Ambulatorio Ezequiel Zamora (Paraguaná)
Estado Aragua	Ambulatorio de Turmero Hospital Central de Maracay Centro Docente Universitario La Morita FAV (Hospital Militar–Bael–Base Sucre)

Marco Técnico- Tecnológico

Web. Definición

Web o la web, la "red" o www de "World Wide Web", es básicamente un medio de comunicación de texto, gráficos y otros objetos multimedia a través de Internet, es decir, la web es un sistema de hipertexto que utiliza Internet como su mecanismo de transporte o desde otro punto de vista, una forma gráfica de explorar Internet.

La web fue creada en 1989 en un instituto de investigación de Suiza, la web se basa en buscadores y el protocolo de transporte de hipertexto (hypertext transport protocol (http)). La mayoría de los documentos de la web se crean utilizando lenguaje HTML (hypertext markup language).

Es importante saber que Web o www no son sinónimo de Internet, la Web es un subconjunto de Internet que consiste en páginas a las que se puede acceder usando un navegador. Internet es la red de redes donde reside toda la información. Tanto el correo electrónico, como FTPs, juegos, etc. son parte de Internet, pero no de la Web.

Para buscar hipertexto se utilizan programas llamados buscadores Web que recuperan trozos de información (llamados "documentos" o "páginas Web") de los servidores Web y muestran en la pantalla del ordenador de la persona que está buscando la información gráfica, textual o video e incluso audio.

Después se pueden seguir enlaces o hyperlinks en cada página a otros documentos o incluso devolver información al servidor para interactuar con él. Al acto de seguir un enlace tras otro a veces se le llama navegar en Internet.

La Web, se ha convertido en un medio muy popular de publicar información en Internet, y con el desarrollo del protocolo de transferencia segura (secured server protocol (https)), la Web es ahora un medio de comercio electrónico donde los consumidores pueden escoger sus productos on-line y realizar sus compras utilizando la información de sus tarjetas bancarias de forma segura.

Hipertexto

Un hipertexto es un documento digital que se puede leer de manera no secuencial. Un hipertexto tiene los siguientes elementos: secciones, enlaces y anclajes. Las secciones o nodos son los componentes del hipertexto o hiperdocumento. Los enlaces son las uniones entre nodos que facilitan la lectura secuencial o no secuencial del documento. Los anclajes son los puntos de unión entre nodos. Los hipertextos pueden contener otros elementos, pero los tres anteriores son los mínimos y suficientes. Otros elementos adicionales pueden ser: sumarios e índices. En este sentido, se habla, por ejemplo, de hipertextos de grado 1, 2, etc., según tengan la cantidad de elementos necesarios. Actualmente, la mejor expresión de los hipertextos son las páginas web navegables (conceptos tomados de L. Codina).

Elementos necesarios para crear una página Web

1. Que el usuario tenga un conocimiento avanzado en el uso de computadoras.
2. Computadora PC o Macintosh.
3. Cualquier programa editor de páginas WEB (Dreamweaver, Front Page entre otros)
4. Un navegador (Explorer, Netscape, Mozilla)
5. Alojamiento en un servidor donde se guardara la pagina creada.

Se necesita de un espacio en un servidor para poder subir sus páginas WEB; hay de muchos tipos y de todos los precios desde gratuitos hasta pagados, esto va a depender de las información a publicar.

Ubicuidad y Usabilidad en la Web

La elaboración misma de una página Web es de hecho un proceso bastante simple. El lenguaje en el que están basados la gran mayoría de los documentos en la Web es el HTML, la *lingua franca* del World Wide Web. Este es un lenguaje bastante simple de usar, pero incluso para crear un documento en HTML no es necesario saber el lenguaje mismo. Existen una gran cantidad de herramientas, algunas más sofisticadas que otras, que nos permiten escribir un documento listo para publicar en la Web. En particular, las herramientas del tipo WYSIWIG (*What You See Is What You Get*, lo que ves es lo que obtienes) para generar HTML están bastante diseminadas, e incluso los procesadores de texto más populares (MS Word, WordPerfect, StarWriter, por nombrar a algunos) dan la opción de guardar los archivos directamente en HTML.

Diseñar sitios pequeños en forma razonable puede lograrse en base a moldes que pueden proveer las herramientas de edición de páginas HTML. También se pueden tener convenciones acerca de algunas decisiones de diseño básicas, como la ubicación de algún logo o la interacción inicial. Estas convenciones deben ser decididas por la comunidad y no por grandes compañías, para evitar el problema de diseños propietarios, algo que lamentablemente ya existe en las interfaces gráficas básicas.

Sin embargo, todas estas facilidades para la creación de páginas Web no se han traducido en una mejora en cuánto a la experiencia del usuario. La cantidad de sitios Web es inmensa, pero sólo un pequeño porcentaje de ellos han seguido normativas para conseguir que la información que ofrecen sea fácilmente accesible, permitiendo al usuario que logre sus objetivos. Básicamente los sitios no son usables ya que presentan problemas de **usabilidad**.

La usabilidad es un concepto que engloba a una serie de métricas y métodos que buscan hacer que un sistema sea fácil de usar y de aprender. Realmente la usabilidad es un método que permite la evaluación de los sitios Web, introducido por Jakob Nielsen, ingeniero de interfaz hombre-máquina del Nielsen Norman Group, en Estados Unidos

Un sitio es usable, sólo si lo podemos encontrar y hay tres formas principales de hacerlo: directa cuando se conoce la dirección del sitio ya sea por publicidad en medios de comunicación tradicionales o por medio de otra persona; navegando, para

esto deben haber enlaces al sitio, ya sea mediante publicidad en Internet o por otras razones; y, usando un buscador, para esto el buscador debe haber previamente encontrado el sitio.

La primera forma es cara si se usa publicidad o lenta si se espera a que las personas pasen la buena nueva. La segunda forma es la natural, pero sólo se llega a los sitios con más recursos o que son populares. La tercera opción es la más sencilla y además es casi la única para sitios nuevos o sitios pequeños. Al concepto de estar en la Web y poder ser encontrado y visto se le llama **ubicuidad**. Ubicuidad tiene dos partes: el poder encontrar el sitio, que se llama **buscabilidad**. Para usar un sitio Web después de encontrarlo, hay que poder verlo. Al concepto de poder ver un sitio se le llama **visibilidad**.

Para efectos de este trabajo, la página Web de la Universidad de Carabobo cuenta con la Ubicuidad necesaria, que garantiza a una página Web informativa de los servicios que se prestan en la Facultad de Odontología enlazada a esta, la posibilidad de ser encontrada y usada.

La página Web objeto de este estudio, como se dijo anteriormente, viene a llenar un vacío de información en cuanto a los servicios que presta la Facultad de Odontología, por lo que se puede asegurar que el contenido de la misma es global y pertinente. Para garantizar esto, se plasman a continuación unos requerimientos mínimos para el funcionamiento y aplicación acertada de la página Web.

Requerimiento de Hardware y Software: para garantizar un rendimiento adecuado de la página propuesta, es necesario que los equipos hardware desde donde se va a acceder cumplan con los siguientes requerimientos: unidad central de procesamiento (CPU) Core 2 dúo de 3.0 Hz, Memoria 1 Gb, Disco duro con capacidad mínima de 80 GB. Monitor SVGA de “14”, Teclado español y Mouse Óptico.

En cuanto a los requerimientos del Software, este debe trabajar bajo el Sistema Operativo Centos o Linux y un Software editor de páginas Web (Joomla, Mambo, entre otros)

Alojamiento: temporalmente la página Web estará alojada en un servidor gratuito, con la finalidad de que sirva como prueba piloto, claro que, a corto plazo se pretende la instalación de la página Web en un servidor de la Facultad de Odontología.

Recursos Humanos: se requiere de un Administrador de Páginas Web, esta persona estará encargada de mantener actualizada la información que será publicada cada cierto periodo de tiempo.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

Es necesario tener en cuenta el tipo de investigación o estudio que se va a realizar, ya que cada uno tiene una estrategia diferente para su tratamiento metodológico (Tamayo 1999). Tomando en cuenta el problema planteado concerniente al diseño de una pagina Web informativa de los Servicios que se prestan en la Facultad de Odontología de la UC, y de acuerdo a sus objetivos, se relaciona al tipo de investigación denominado Proyecto Especial. La misma consiste en “la producción de tecnología dura, inventos y desarrollos de prototipos, adaptación modificación de equipos, herramientas e instrumentos para satisfacer necesidades específicas” (Labrador 2001). En ésta modalidad de investigación se cumple con dos fases necesarias, la primera fue diagnosticar la situación existente en la realidad objeto de estudio, a fin de determinar la necesidad de la comunidad. Este diagnóstico se realizó de forma subjetiva basado en la experiencia de los investigadores. En la segunda fase, de acuerdo a los resultados obtenidos en la primera, se formuló el método operativo propuesto, que en este caso es el diseño de una página Web Informativa de los Servicios que se prestan en la Facultad de Odontología de la UC.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación se puede definir “...como la concepción de la forma de realizar la prueba que supone toda investigación científica y social, tanto en el aspecto de la disposición y enlaces de los elementos... como en el plan a seguir en la obtención y tratamiento de los datos necesarios...” (Sierra 1992). De acuerdo al problema planteado concerniente al diseño de una Pagina Web Informativa de los Servicios que se prestan en la Facultad de Odontología de la UC, se utilizó el diseño no experimental, por dos condiciones según Hernández y otros (1998) la ausencia de manipulación de variables y la imposibilidad de agrupamiento aleatorio.

**PAGINA WEB INFORMATIVA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA
FACULTAD DE ODONTOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**



Introducción

La creación de paginas Web, es un factor de vital importancia en una organización, en esta era se ha observado una gran innovación y desarrollo de tecnologías de la información que ha permitido la evolución de computadores que son capaces de producir sistemas de información a la sociedad con apartes a los distintos sectores económicos, sociales, políticos, educativos, entre otros. El uso de la Internet se ha generalizado en Venezuela en los últimos años al igual que en el resto de los países de nuestro continente, gracias al desarrollo de las infraestructuras de comunicaciones y a la aparición de diversos factores tales como la demanda de servicios interactivos, la liberalización de las telecomunicaciones y la introducción cada vez más general de los computadores en el hogar.

El fenómeno de la Internet surge con fuerza al trascender el ámbito inicial restringido a universidades y centros de investigación y se convierte en un fenómeno sociológico nacional. El acceso masivo a la Internet hace que ésta sea atractiva para las empresas (imagen, publicidad y venta) y para los particulares (información y compra de productos).

Al crear esta pagina Web es posible generar un impacto psicosocial positivo en la Facultad de Odontología, la cual proporcionará a la misma, una entrada constante de pacientes, que por ende aumentaría los ingresos de la Facultad, facilitara el trabajo a los estudiantes y así mismo se lograra aumentar la prestación de servicios de excelente calidad, a toda la comunidad que asista a dicha institución.

Se ha conseguido un total apoyo a la idea de crear una pagina Web que informe a los pacientes sobre los servicios que presta la Facultad de Odontología de la UC, los estudiantes de las áreas clínicas se sienten partidarios por hacer realidad un proyecto que traería un gran beneficio acorde a los avances de la era tecnológica de la información.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Informar a la comunidad acerca de los servicios que presta la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos

- Dar a conocer de forma detallada y de primera fuente los tipos de servicios que presta la Facultad así como los costos, ubicación de estos servicios, los procedimientos que se deben cumplir para ser atendidos, etc.
- Mantener la información actualizada acerca de los servicios y otros aspectos de interés para aquellas personas que requieren ser atendidas.
- Aportar a los estudiantes una herramienta que les facilite alcanzar el logro de sus requisitos clínicos por un incremento del número de pacientes que llega a la Facultad
- Dar a la Facultad un espacio apropiado donde se refleje las actividades que se realizan en beneficio tanto de la comunidad que necesita atención odontológica como de sus estudiantes.

Justificación

La situación actual de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, en cuanto a la asistencia de pacientes es deficiente, debido a la falta de información que éstos tienen, esta situación afecta a su vez a la comunidad estudiantil, por esta razón recurrimos a las nuevas tecnologías, entre las cuales se destaca la Internet; la red mundial de comunicación, pues la misma ofrece muchas ventajas, como ejemplo se pueden mencionar: el correo electrónico que permite la comunicación de una manera económica, rápida y veraz, proporcionar información actualizada y comunicación en todos los países del mundo; es por esto, que hoy la Internet esta asumiendo un papel de vital importancia dentro de cualquier organización.

Cabe destacar que el contenido que ofrece la Web se considera hoy en día como la mejor herramienta para la promoción y el incremento de información originando así grandes beneficios, los cuales se justifican a continuación:

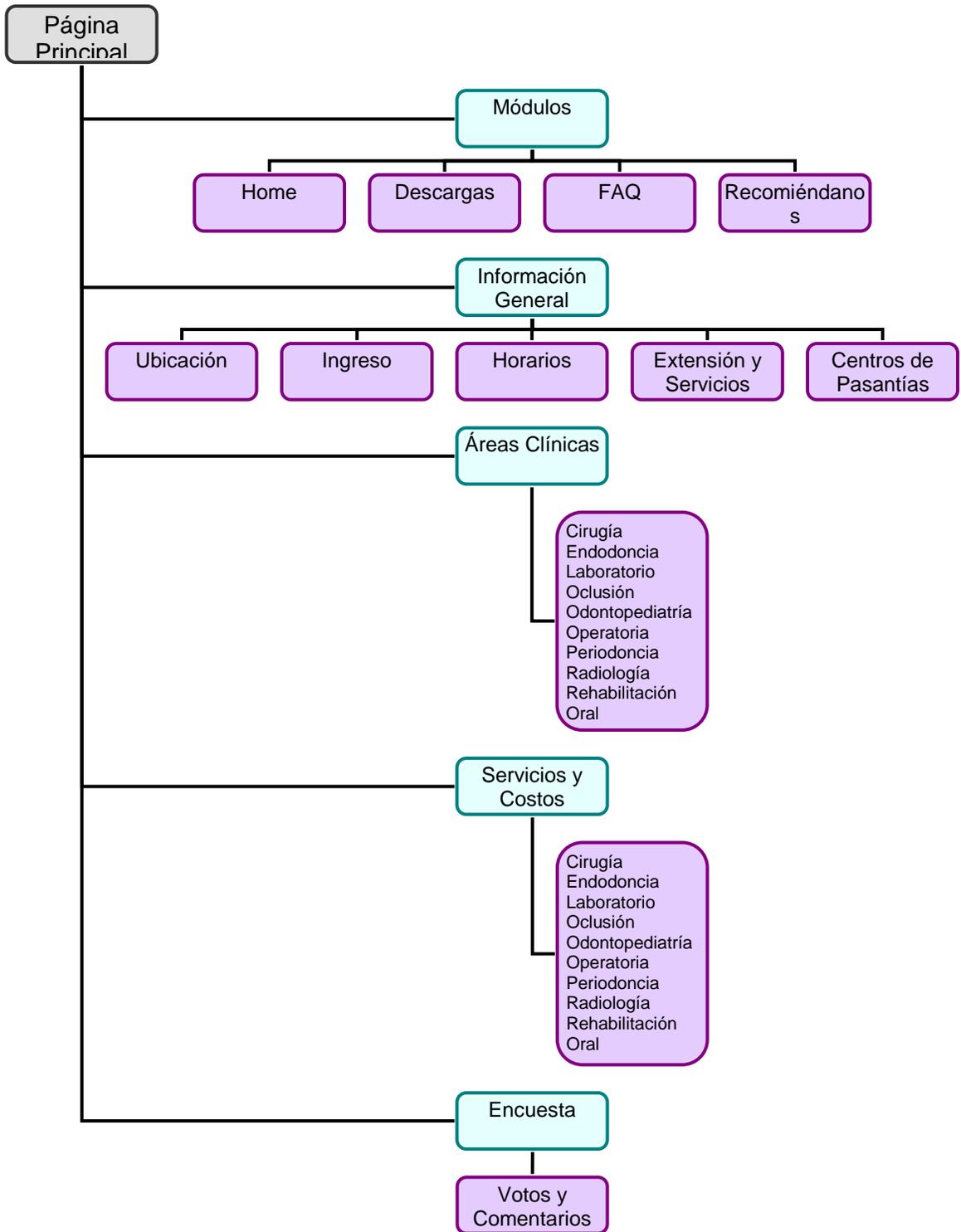
- El conocimiento por parte de la comunidad, de los Servicios que se prestan en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, su ubicación, costos, procedimientos para el ingreso y otros aspectos de interés.
- Incremento en el número de pacientes que llegan a la Facultad, con un consecuente aumento del desarrollo de las actividades clínicas realizadas por los estudiantes.
- Que la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo fomente sus proyectos de Extensión y Servicios y encuentre apoyo tecnológico que le permita difundir su propósito comunitario.

Construcción de la Propuesta

A través de este trabajo de investigación se plantea una problemática, que, como todas busca una solución tomando en cuenta los objetivos planteados. Lo que se propone es crear un medio informativo actual, veraz, que permita presentar un contenido completo y pertinente de primera mano y que, además, no represente mayores costos en cuanto a actualización y mantenimiento, todas estas características las tiene una página Web.

En este sentido, dicha página Web está dirigida a la comunidad que requiere servicio odontológico, y contiene información acerca de la ubicación, los servicios y sus costos, el procedimiento de ingreso, los horarios y los programas de extensión y servicios que se llevan a cabo en otros estados del país. Además cuenta con varios módulos adicionales que permiten: descargar cada una de las secciones informativas en formato PDF para poder imprimirlas; recomendar el sitio a otras personas a través de correo electrónico; consultar preguntas frecuentes de interés odontológico para los pacientes; y, opinar acerca del Sitio Web a través de una encuesta.

Para ilustrar el contenido de la página Web se presenta a continuación un esquema que describe las secciones de la misma y su contenido; igualmente, más adelante se muestran algunas vistas de pantalla, como la página principal (Fig. 1), los módulos de FAQ o preguntas frecuentes y descargas (Fig. 2 y 3). En las figuras 4, 5, 6 y 7, se muestra la información general referente a la ubicación, procedimiento de ingreso y extensión y servicios. Algunas descripciones de las áreas clínicas se pueden observar en las figuras 8 y 9. Por último se muestra la manera en que se reflejan los costos de algunas de las actividades que realizan en la facultad (Figs. 10, 11 y 12).



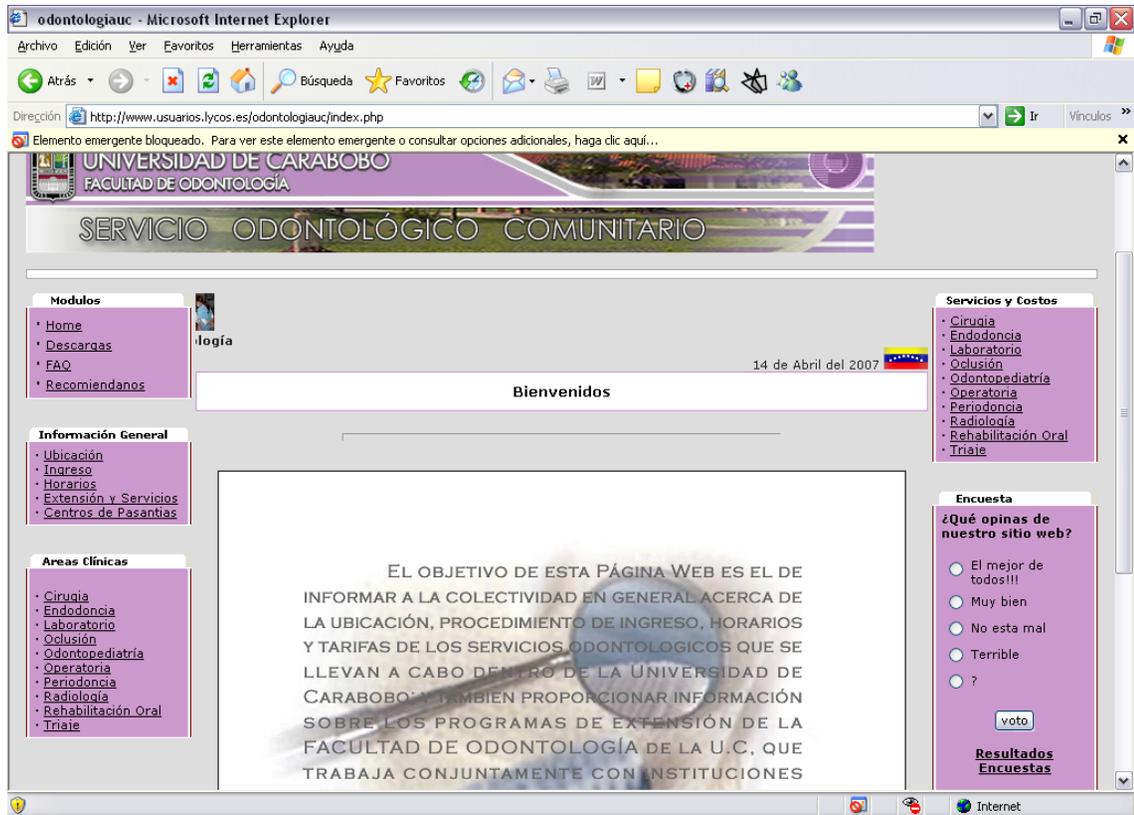


Figura. 1

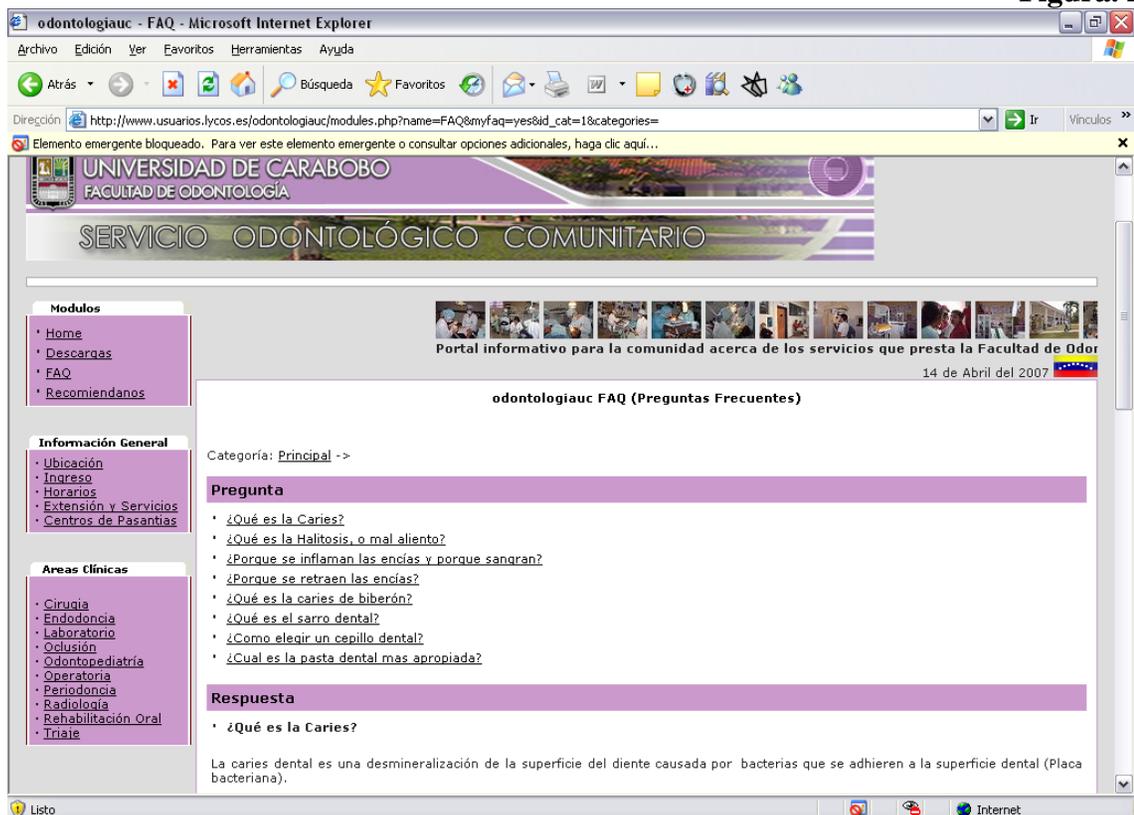


Figura. 2

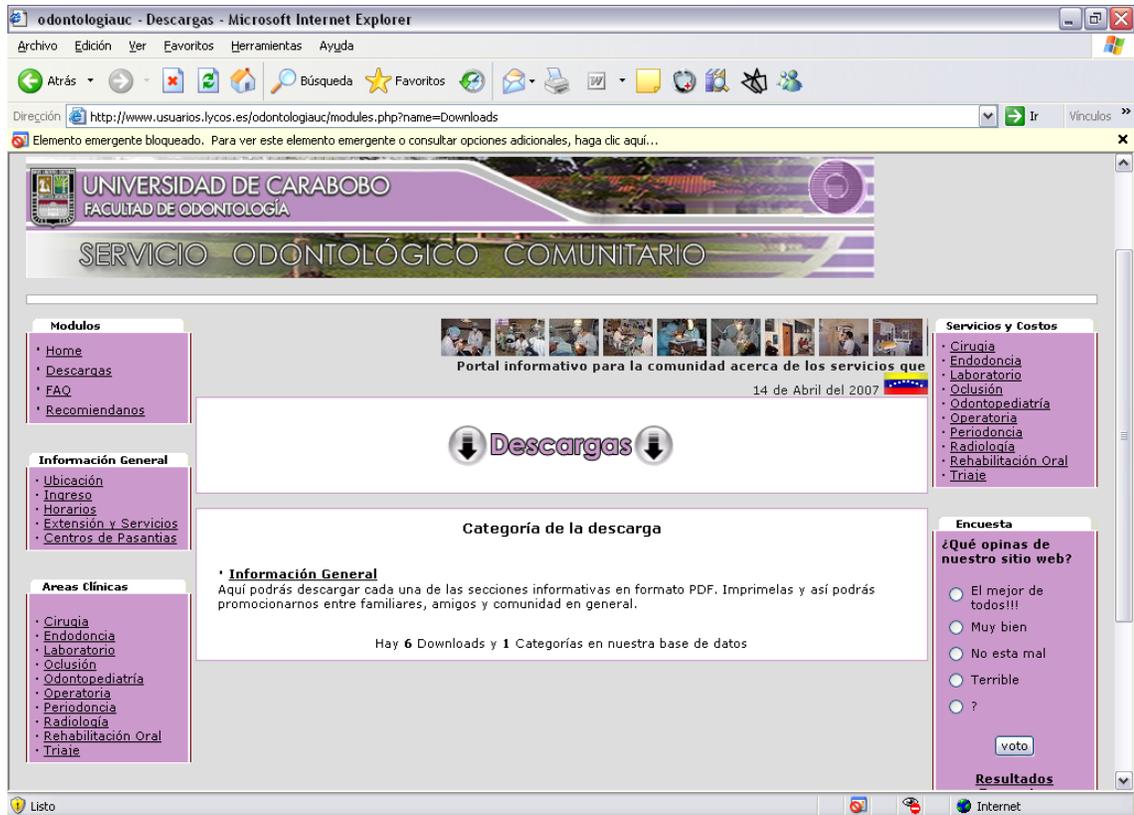


Figura. 3



Figura. 4

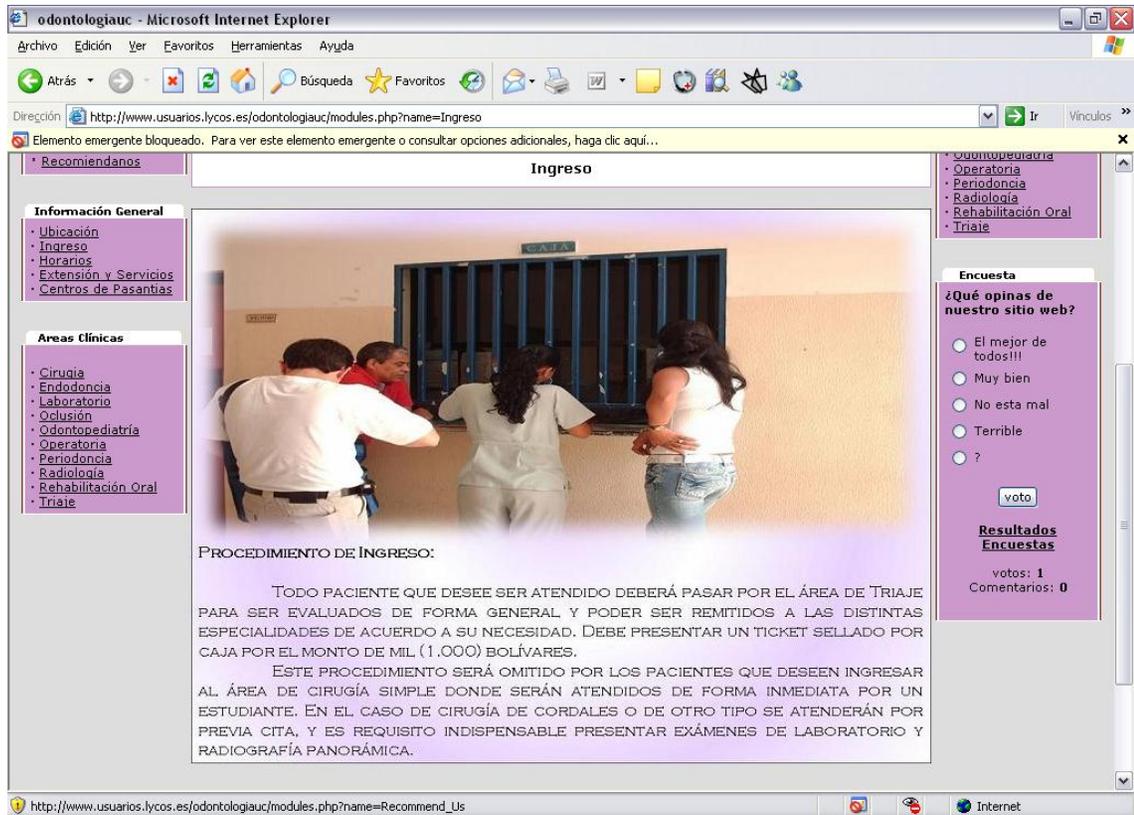


Figura. 5

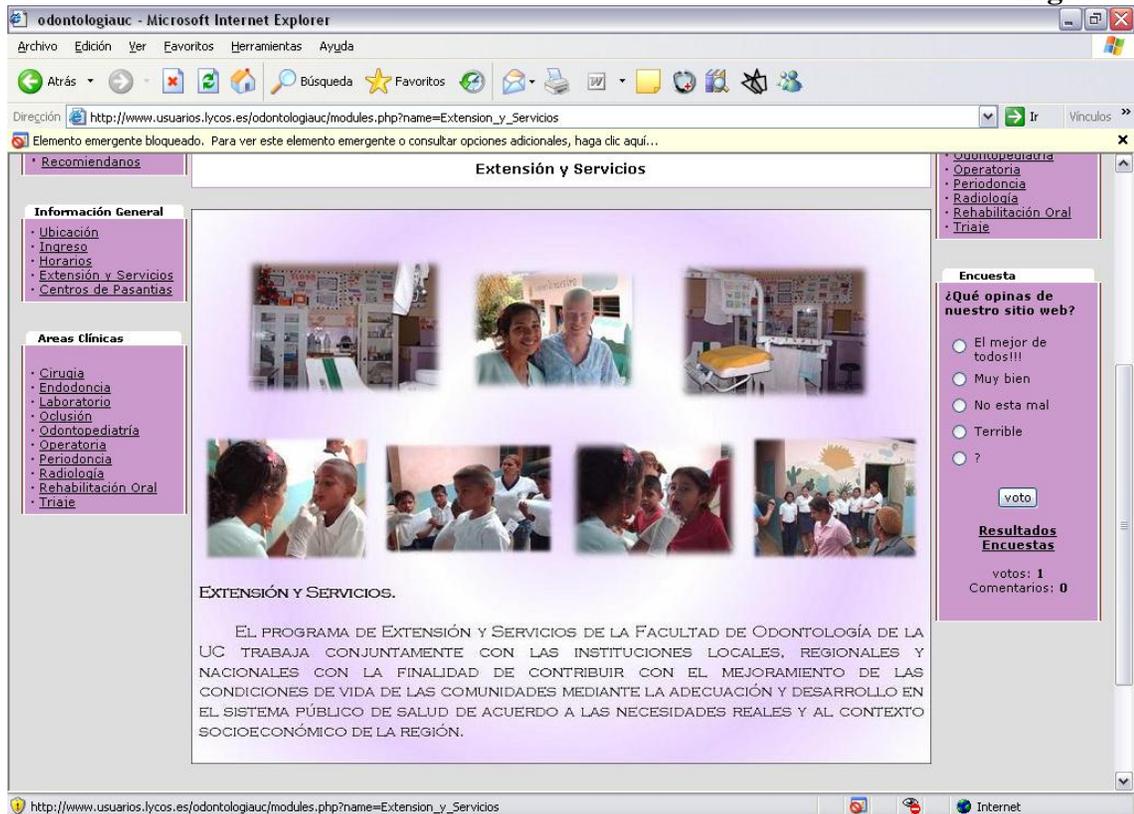


Figura. 6

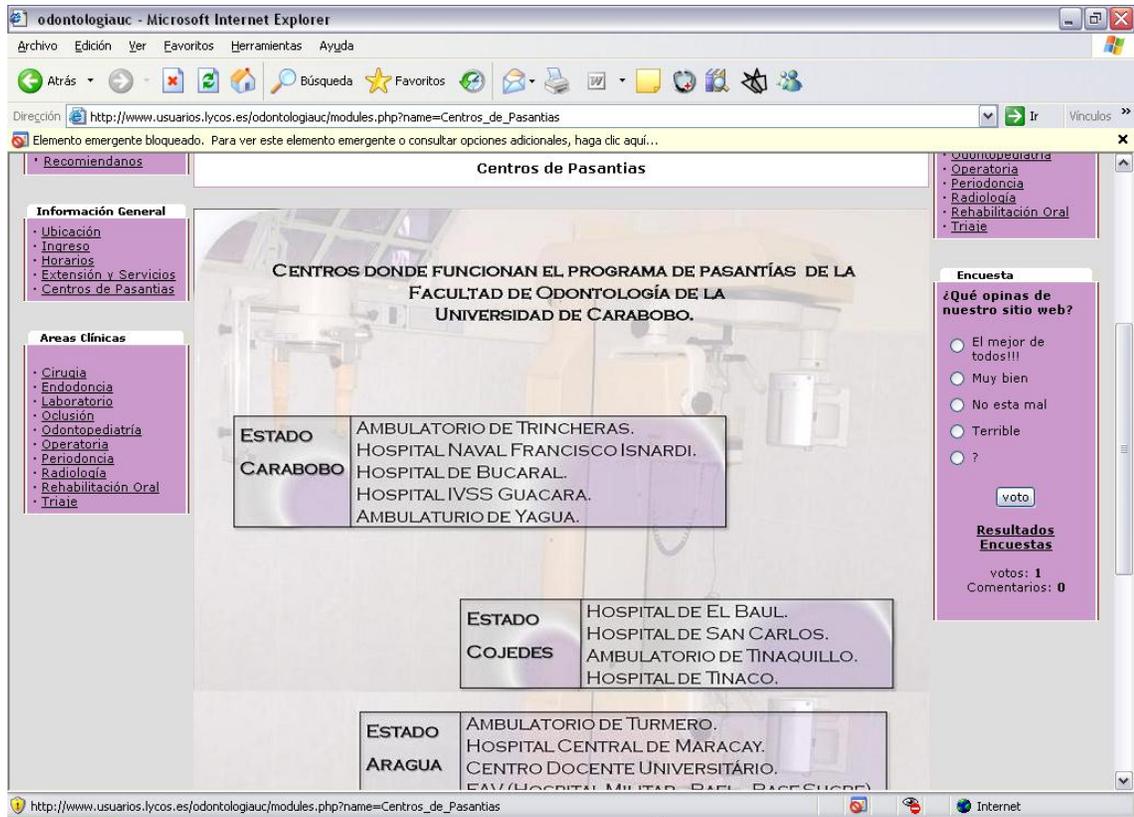


Figura. 7

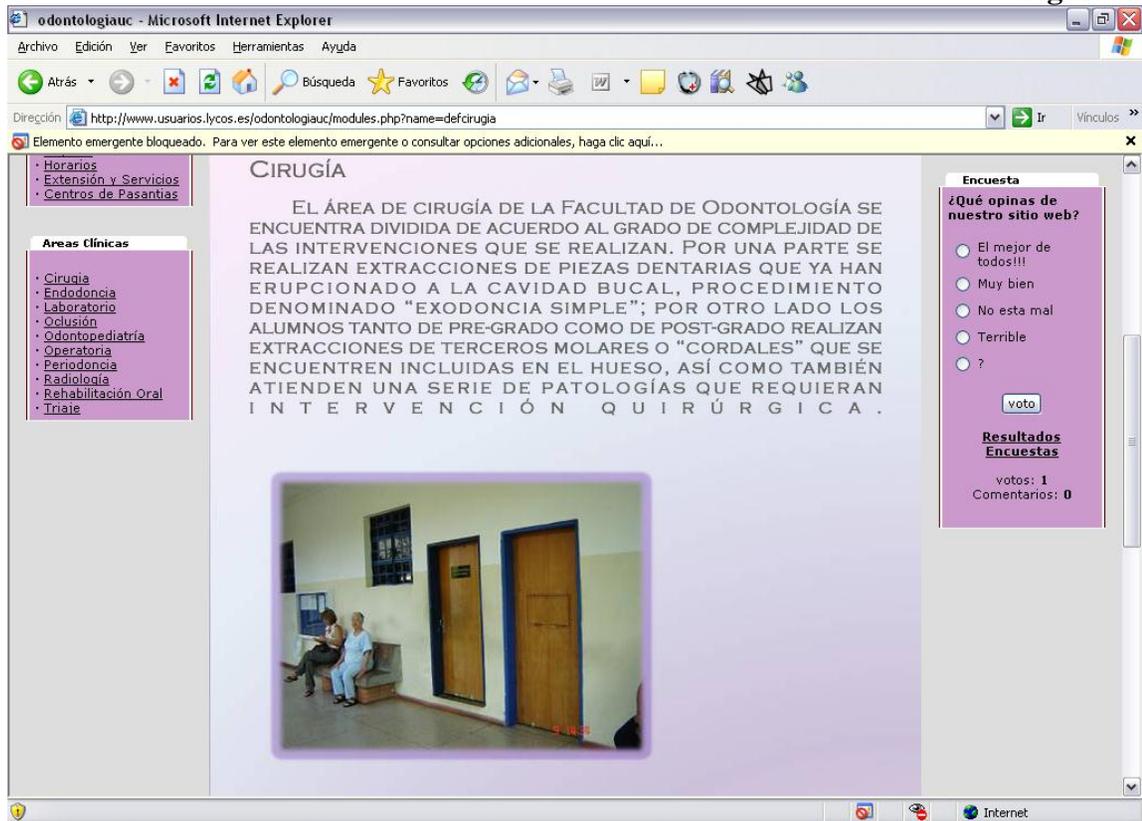


Figura. 8

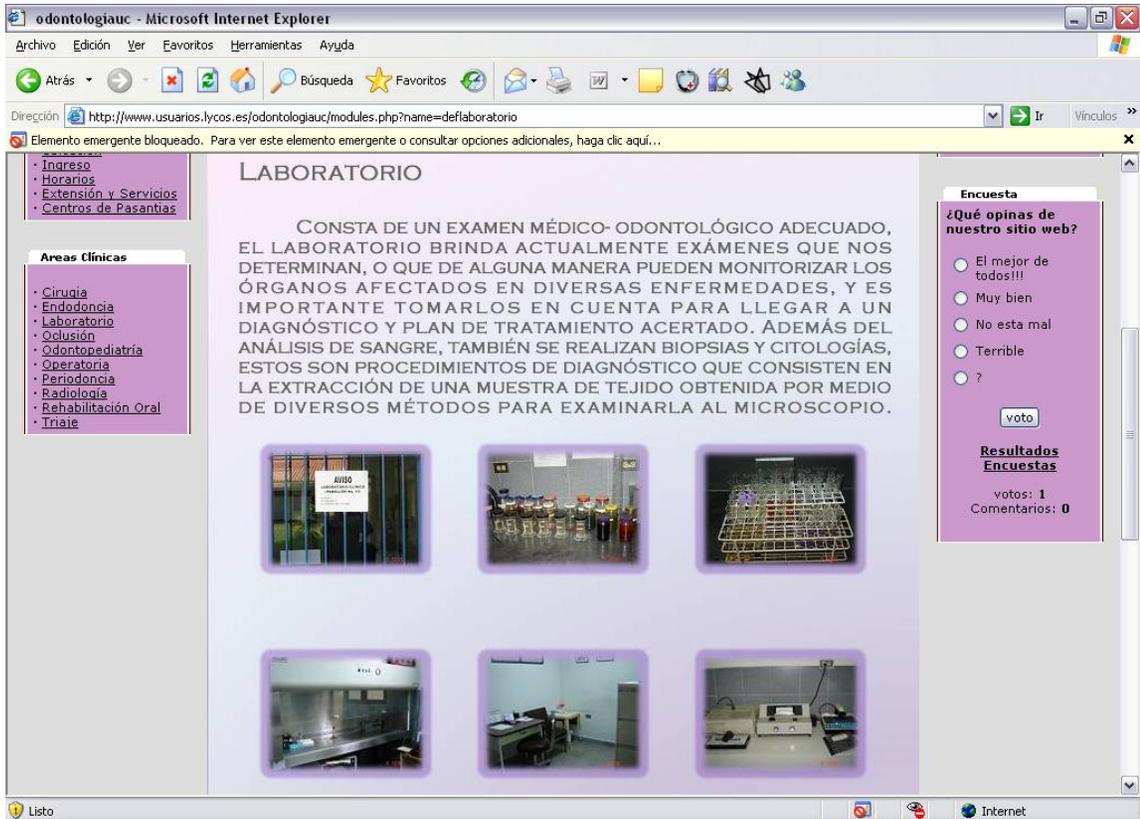


Figura. 9

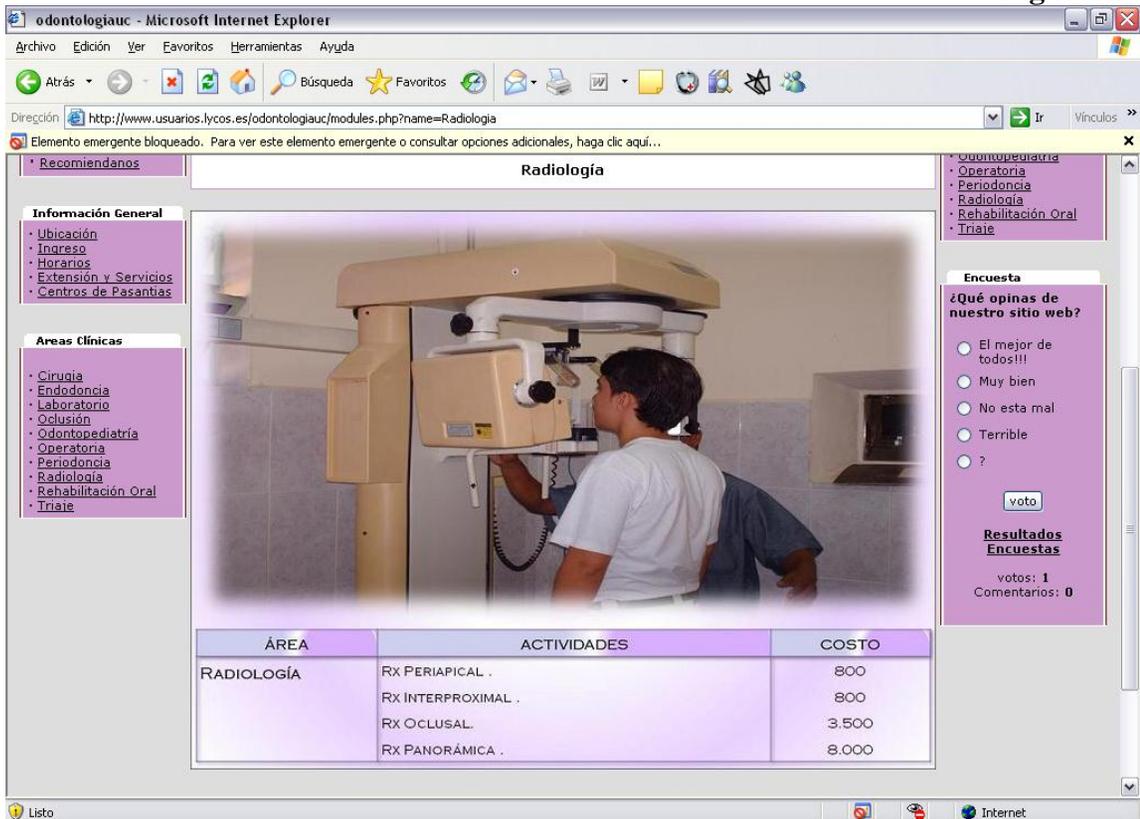


Figura. 10

odontologiauc - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Búsqueda Favoritos

Dirección <http://www.usuarios.lycos.es/odontologiauc/modules.php?name=Operatoria> Ir Vínculos

Elemento emergente bloqueado. Para ver este elemento emergente o consultar opciones adicionales, haga clic aquí...

Recomiendan

Operatoria

Información General

- Ubicación
- Ingreso
- Horarios
- Extensión y Servicios
- Centros de Pasantías

Áreas Clínicas

- Cirugía
- Endodoncia
- Laboratorio
- Oclusión
- Odontopediatría
- Operatoria
- Periodoncia
- Radiología
- Rehabilitación Oral
- Triage



Encuesta

¿Qué opinas de nuestro sitio web?

El mejor de todos!!!
 Muy bien
 No esta mal
 Terrible
 ?

voto

Resultados Encuestas

votos: 1
Comentarios: 0

ÁREA	ACTIVIDADES	COSTO
OPERATORIA	AMALGAMAS	4.000 – 6.000
	RESINAS	5.000 – 6.000

Listo Internet

Figura. 11

Figura. 12

odontologiauc - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Búsqueda Favoritos

Dirección <http://www.usuarios.lycos.es/odontologiauc/modules.php?name=Oclusion> Ir Vínculos

Elemento emergente bloqueado. Para ver este elemento emergente o consultar opciones adicionales, haga clic aquí...

Recomiendan

Oclusión

Información General

- Ubicación
- Ingreso
- Horarios
- Extensión y Servicios
- Centros de Pasantías

Áreas Clínicas

- Cirugía
- Endodoncia
- Laboratorio
- Oclusión
- Odontopediatría
- Operatoria
- Periodoncia
- Radiología
- Rehabilitación Oral
- Triage



Encuesta

¿Qué opinas de nuestro sitio web?

El mejor de todos!!!
 Muy bien
 No esta mal
 Terrible
 ?

voto

Resultados Encuestas

votos: 1
Comentarios: 0

ÁREA	ACTIVIDADES	COSTO
OCLUSIÓN	DESGATE SELECTIVO	3.000
	FÉRULA OCLUSAL	5.000

Listo Internet

RECOMENDACIONES

Luego de considerar la experiencia vivida por el estudiante de pre-grado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, se enfocó el diseño de un plan que permita informar y orientar a la población acerca de los servicios que se prestan en dicha institución, es importante plantear, una serie de lineamientos que se espera sean tomados en cuenta para garantizar el buen funcionamiento de la página Web que se elaboró para este fin, a continuación se mencionan los siguientes:

- Como se mencionó anteriormente, esta página Web se encuentra alojada temporalmente en un servidor gratuito, se recomienda la instalación de la página en el servidor de la Facultad de Odontología, con la finalidad de que esta tenga mayor capacidad.
- La información que se incluye en la página Web está sujeta a cambios constantes, por lo que se exhorta a mantener actualizado este contenido.
- Esta página Web puede ser aprovechada para impartir educación en salud odontológica con un lenguaje sencillo, para esto se propone la inclusión de artículos de interés ajustados a las deficiencias del paciente común.
- Si bien sabemos que la Web es la herramienta ideal para dar apoyo y proyección a los programas de servicios desarrollados por la Facultad de Odontología, es necesario dar a conocer esta página, por esto se sugiere que se realice publicidad por parte de la institución y de los estudiantes que allí se forman.

BIBLIOGRAFIA

- Autoridades Universitarias. (1990). *Proyecto para la transformación de la Escuela de Odontología de la Universidad de Carabobo en Facultad de Odontología* (Tomo I). Valencia.
- Baeza, R & Rivera, C. (2002). *Ubicuidad y Usabilidad en la Web*. Recuperado en Marzo, 2006 disponible en <http://www.dcc.uchile.cl/~rbaeza/inf/reglasweb.html>
- Briceño, F. & Luna, B. (2003). *Aplicación Web para el Control y Seguimiento de los Servicios de la Biblioteca José Rafael Pocaterra del Instituto Simón Rodríguez*. Valencia. Autor.
- Chávez, A. & Alvarado, C. (2002). *Desarrollo de una Aplicación para Consultas y Pedidos de Consulta de Inventario de Luz basado en Tecnología Web*. Valencia. Autor.
- Comisión de Participación Ciudadana, Descentralización y Desarrollo Regional. (2005). *Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior*. Caracas.
- Dirección de informática. (2000). *Universidad de Carabobo*. Recuperado en Octubre, 2005 disponible en <http://www.uc.edu.ve/Facultades/index.php?opcion=FA>
- Herrera, S. & Suárez, E. (2005). *Aplicación Web para el proceso de preinscripción del Instituto Universitario de Tecnología de Valencia bajo plataforma ASP*. Valencia. Autor.
- Interconsulting S.A. (2005). *Soluciones creativas y estratégicas en Internet*. Recuperado en Octubre, 2005 disponible en <http://www.interconsulting.com.co>
- Lamarca, M. (2005). *Hipertexto, el nuevo concepto de documento en la cultura de la imagen*. Recuperado en Octubre, 2005 disponible en <http://www.hipertexto.info>
- León, R. & Sánchez, L. (2005). *Aplicación Web, utilizando Tecnología PHP para la Subdirección Administrativa del Tecnológico de Valencia*. Valencia. Autor.

- Montoya, J. (2005). *Aplicación Web para la Promoción y Difusión de los Patrimonios Turísticos, Culturales e Históricos de los Municipios del Eje Central para la Dirección de Turismo de la Gobernación del Estado Carabobo*. Valencia. Autor.
- Orozco, M., Labrador, M. & Montañez, A. (2002). *Manual práctico de metodología para tesis, asesores, tutores y jurados de trabajos de investigación*.
- Sierra, C. (2004). *Estrategias para la elaboración de un proyecto de investigación*. Maracay. Médicas de Venezuela.
- Stracuzzi, S. & Pestana, F. (2003). *Metodología de la investigación cuantitativa* (1era ed.). Caracas. Once.
- Tancredi, B. (2004). *Cursos basados en la WEB Principios teórico- prácticos para la elaboración de cursos*. México. Trillas.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerectorado Académico de Investigación y Postgrado. (2006). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría*. Caracas. Autor.