



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA**



**POLITICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD
ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Autores:

Castillo, Jeison
Hernandez, Marianny
Paez, Ericson

Bárbula, Julio de 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



POLITICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD
ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Tutor:
Hilarión. Vegas

Autores:
Castillo, Jeison
Hernandez, Marianny
Paez, Ericson

Trabajo de Grado presentado para optar al título
De Licenciados En Contaduría Publica



Bárbula, Mayo de 2015
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN

Tutor:
Lic. Hilarión Vegas

Aceptado en la Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Escuela de Administración Comercial y
Contaduría Pública.
Por. **Hilarión Vegas**
C.I. **V-6.424.671**
Correo: **hvegasm@hotmail.com**

Campus Bárbula, Julio de 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



CONSTANCIA DE APROBACIÓN TRABAJO DE GRADO

N° Exp **1033**

Periodo: **1S-2015**

Los suscritos, profesores de la Universidad de Carabobo, por medio de la presente hacemos constar que el trabajo titulado: **POLITICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Elaborado y Presentado por:

CASTILLO G JEISON G.	19.296.543	CONTADURIA PUBLICA
HERNANDEZ M MARIANNY K.	20.396.978	CONTADURIA PUBLICA
PAEZ P ERICSON J.	21.477.880	CONTADURIA PUBLICA

Alumno(s) de esta Escuela, reúne los requisitos exigidos para su aprobación con:

Aprobado

No Aprobado

JURADOS

HILARION VEGAS
TUTOR

COORDINADOR

MIEMBRO PRINCIPAL

SUPLENTE

En Valencia a los _____ días del mes de _____ del año 2015

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida, salud y sabiduría y poder compartir este gran momento.

A mis padres por estar siempre a mi lado apoyándome y dándome todo lo que necesito para salir adelante y cumplir todas mis metas.

A mi único hermano que siempre ha estado junto a mí brindándome su apoyo.

Y a todas las personas que de una u otra manera me prestaron su ayuda incondicional.

Gracias.

Autor: Paez, Ericson

DEDICATORIA

A mis padres Julio Castillo y Zulay de Castillo quienes han sabido formarme con buenos, sentimientos, hábitos, y valores lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A mi familia en general, quienes me alentaron a seguir estudiando y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

A mis suegros quienes abrieron las puertas de su casa para recibirme como un nuevo miembro de su familia apoyándome en todo lo necesario para lograr mis metas.

A mi novia quien durante estos años de mi carrera ha sabido animarme y acompañarme en mis logros y por su amor incondicional.

A mis amigos por su apoyo incondicional.

Autor: Castillo, Jeison

DEDICATORIA

Para mis padres Rosa Hernandez y David Hurtado por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia para conseguir mis objetivos.

A jehova todo poderoso por su protección y por haberme dado la fuerzas para culminar esta etapa de mi vida

A mis suegros Zulay Garrido y Julio Castillo quienes me alentaron siempre para ser una profesional brindando su amor y cariño

A mi novio quien me ayudo en toda mi carrera profesional brindándome su amor infinito.

A mi hermano por estar siempre presente cuando lo necesito

A mis tías que aunque no las tenga cerca siempre están pendientes de que logre todos mis objetivos

A mis amigos quienes compartieron buenos y malos momentos en toda mi carrera.

Autora: Hernandez, Marianny

AGRADECIMENTOS

Le doy gracias a Dios por darme la vida, la salud y la sabiduría necesaria de hacer realidad este maravilloso logro alcanzado.

Agradezco también a mis padres ya que ellos me brindaron todo su apoyo incondicional en los momentos buenos y malos de mi vida, dándome el aliento, el calor de padres y que me ayudaron en todo lo que necesite para hacer realidad este anhelado logro.

Mi sincero agradecimiento a la Universidad de Carabobo por abrirme las puerta y estudiar en esta prestigiosa casa de estudio, así como también a los diferente profesores que brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día a día.

Agradezco también a mi asesor de trabajo de grado el Lic. Hilarion Vegas por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimientos en el tema y por toda la paciencia de guiarme durante el desarrollo del trabajo de grado.

Muchas gracias

Autor: Paez, Ericson

AGRADECIMIENTOS

Universidad de Carabobo que gracias a sus instalaciones culmine mi carrera

Al profesor Hilarion por toda la colaboración brindada en la elaboración de este proyecto de grado.

A mis compañeras que me dieron su apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera universitaria y en la realización de este trabajo y que compartieron grandes momentos en esta gran carrera.

A mis compañeros de estudio por su apoyo.

Autor: Castillo, Jeison

AGRADECIMIENTOS

A la universidad de Carabobo quien me recibió en sus instalaciones durante 5 años dándome excelentes profesores para formarme como una profesional.

Al nuestro tutor el Prof. Hilarion Vegas quien nos brindó su valiosísimo tiempo para guiarnos en la elaboración del proyecto de grado.

A la Prof Omaris la rosa por la colaboración brindada en la elaboración del proyecto



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



POLITICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD
ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Autores: Castillo Jeison, Hernandez Marianny y Paez, Ericson

Tutor: Hilarión Vegas

Fecha: Junio 2015

RESUMEN

La movilidad estudiantil universitaria es la actividad que permite a un estudiante universitario trasladarse de su lugar de origen o de residencia al recinto universitario, para lograr su participación en la experiencia de formación académica. En tal sentido, el objetivo general de la investigación consiste en Evaluar la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil universitaria del Municipio Naguanagua en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo. Metodológicamente el estudio se considera de campo, apoyado en una revisión documental, ya que la obtención de la información permite recoger los datos en forma directa, desde el mismo lugar donde ocurren los hechos. Asimismo, de acuerdo al tipo de conocimiento que se pueden o se desean obtener, esta investigación es de naturaleza descriptiva, ya que se describen los factores que influyen en las políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil universitaria para analizarlos, establecer las causas de los mismos y sus desviaciones. Entre las técnicas de recolección de información que se emplearon está la observación directa, para lo cual se utiliza como instrumento la lista de cotejo para identificar la situación actual de las políticas públicas locales de la Alcaldía del municipio Naguanagua con respecto a la movilidad estudiantil universitaria. También se emplea la encuesta, a través de un cuestionario. A través de dicho instrumento se describen los factores que influyen en las políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil universitaria para los estudiantes de la facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo. La población objeto de estudio está constituida por los integrantes de la Dirección de Transporte de la Alcaldía el Municipio Naguanagua, conformada por 10 personas se tomará como muestra el 100% de la población. Es decir, los 10 integrantes de la dirección de transporte.

Descriptor: Políticas públicas locales, movilidad estudiantil, transporte estudiantil.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL
Y CONTADURÍA PÚBLICA
CAMPUS BÁRBULA



LOCAL PUBLIC POLICIES ON COLLEGE STUDENT MOBILITY
NAGUANAGUA MUNICIPALITY IN THE FACULTY OF ECONOMICS
AND SOCIAL UNIVERSITY OF CARABOBO

Authors: Castillo Jeison, Hernandez Marianny y Paez, Ericson

Tutor: Hilarión Vegas

Date: Jun 2015

ABSTRACT

University student mobility is the activity that allows a college student move from their place of origin or residence to campus, to involve them in the experience of education. As such, the overall objective of the research is to assess the implementation of local public policies on university student mobility in the municipality Naguanagua in the Faculty of Economics and Social Sciences of the University of Carabobo. Methodologically it considered study field, supported by a literature review, since obtaining the information will collect data directly from the place where the events occur. Also, according to the type of knowledge that can be or are desired, this research is descriptive in nature, since the factors that influence local public policies on university student mobility for analysis will be described, establish the causes of the themselves and their deviations. Among the techniques for gathering information to be used is direct observation, for which the checklist is used as a tool to identify the current state of local public policies of the mayor of the municipality Naguanagua with regard to university student mobility. The survey will also be used through a questionnaire. Through this instrument the factors that influence local public policies on university student mobility for students from the Faculty of Economics and Social Sciences of the University of Carabobo will be described. The study population is made up of members of the transport direction of the Naguanagua municipality mayor, consisting of 10 people was taken as 100% sample of the population. That is, the 10 members of the conveying direction.

Descriptors: Local public policies, student mobility, student transportation.



Periodo: 2s-14



UNIVERSIDAD DE CARABOBO

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Dirección de Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública

Campus Bárbula

FORMATO DE POSTULACION TUTORIAL

Yo, Hilarión Vegas; titular de la Cédula de Identidad 6.424.671, acepto en calidad de tutor al equipo/investigador conformado por:

Apellidos y Nombres	Cédula	Teléfono	e-mail	Mención
Castillo Jeison	19.296.543	0412-1758972	Jeison-123@hotmail.com	CP
Hernandez Marianny	20.396.978	0412-3488884	Anny_mh18@hotmail.com	CP
Paez Ericson	21.477.880	0412-4549956	ericson_paez_1992@hotmail.com	CP

De acuerdo a las especificaciones del Catálogo de Oferta Investigativa y para dar así cumplimiento al desarrollo del Control de Etapas del Trabajo de Grado.

Se ha seleccionado la siguiente área, línea, e interrogante.

Área: DESARROLLO SOCIOECONÓMICO Y ORGANIZACIONAL.

Línea: GERENCIA PÚBLICA Y SOCIAL

Interrogante: ¿CUÁLES SERIAN LAS ESTRATEGIAS PARA LOGRAR UNA GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA QUE AGILICE EL DESARROLLO SOCIAL?

Firman:

Tutor: Hilarión Vegas
E-mail: hvegasm@hotmail.com

Estudiante/investigador
Jeison Castillo
jeison-123@hotmail.com

Estudiante/investigador
Marianny Hernandez
anny_mh18@hotmail.com

Estudiante/investigador
Ericson Paez
Ericson_paez_1992@hotmail.com



CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Asignatura: Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables **Profesor:** Omaris la Rosa

**Título del Trabajo POLITICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL
UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.**

CAPÍTULO I	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Planteamiento del Problema - Formulación del Problema- Objetivos de la Investigación- Justificación- Alcance y Limitaciones	1.-	25/10/2014	Posibles títulos tentativos del tema objeto de estudio.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	10/11/2014	Mejorar y ampliar el planteamiento del problema y las citas textuales utilizadas para la redacción del trabajo de grado que es en tercera persona.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	11/11/2014	Rediseñar el título y objetivos de la investigación. Mejorar redacción del planteamiento del problema.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	4.-			Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.



CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Asignatura: Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables **Profesor:** Omaris la Rosa

Título del Trabajo: **POLITICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.**

CAPÍTULO II Análisis e Interpretación de Resultados	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Antecedentes de la Investigación- Bases Teóricas- Definición de términos- Marco Normativo Legal(opcional)- Sistema de Variables e Hipótesis (opcional).	1.-	17/11/2014	Revisión sobre los antecedentes de la investigación y redacción de los mismos.	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	2.-	24/11/2014	Eliminar algunos conceptos en la definición de términos	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	3.-	08/12/2014	Modificar los párrafos mayores a 12 líneas	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	4.-			Tutor Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.



CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

Asignatura: Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables **Profesor:** Omaris la Rosa

Título del Trabajo: **POLITICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.**

CAPÍTULO III Análisis e Interpretación de Resultados	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Tipo de Investigación- Diseño de la Investigación- Descripción de la Metodología- Población y Muestra- Técnica e Instrumento de Recolección de Datos- Análisis de Datos- Cuadro Técnico Metodológico	1.-	01/03/2015	Modificar el diseño de la investigación y el orden de los subtítulos	Tutor: Est./Invest.
	2.-	01/03/2015	Redacción del análisis de las citas textuales	Tutor: Est./Invest. Est./Invest.
	3.-	03/03/2015	Modificación del cuadro metodológico	Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.
	4.-			Tutor: Est./Invest. Est./Invest. Est./Invest.



CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

TRABAJO DE GRADO Tutor: Hilarión Vegas E-mail del Tutor: hvegasm@hotmail.com
Título del Trabajo: POLITICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL
UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.

CAPÍTULO IV	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA	
Análisis e Interpretación de Resultados	1.-	26/04/2015	Reunión para discutir los instrumentos de recolección de datos y observaciones. Indicaciones para elaborar el cuestionario	Tutor:	
				Est./Invest.	
				Est./Invest.	
				Est./Invest.	
	2.-	02/04/2015	Revisión de los instrumentos de recolección de datos y correcciones de los mismos.	Tutor:	
				Est./Invest.	
				Est./Invest.	
				Est./Invest.	
	Elaboración del instrumento- Validación del Instrumento- Aplicación del Instrumento- Análisis e Interpretación de Resultados		12/04/2015	Aprobación de las correcciones efectuadas a los guiones de entrevistas. Validación de dichos instrumentos, para proceder a su aplicación.	Tutor:
					Est./Invest.
					Est./Invest.
					Est./Invest.
			19/04/2015	Presentación y corrección de los análisis de los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos.	Tutor:
					Est./Invest.
					Est./Invest.
					Est./Invest.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
 Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública
 Oficina de Apoyo a la Investigación



Nº Expediente: 1033

Periodo Lectivo: 1S/2015

CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO

TRABAJO DE GRADO Tutor: Hilarión Vegas E-mail del Tutor: hvegasm@hotmail.com
Título del Trabajo: POLITICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL
UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.

CAPÍTULO V				
Conclusiones y recomendaciones	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Conclusiones y recomendaciones..	1.-	17/05/2015	Indicaciones para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	20/05/2015	Revisión general y correcciones.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	24/05/2015	Correcciones de las conclusiones y recomendaciones	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatorias.....	v
Agradecimientos	viii
Resumen.....	xi
Formato de postulación tutorial	xiii
Control de etapas.....	xiv
Índice General	xix
Índice de Tablas	xxi
Índice de Gráficos	xxii
Introducción	23

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.....	26
Formulación del Problema	29
Objetivos de la Investigación	30
Objetivo General.....	30
Objetivos Específicos	30
Justificación de la Investigación	31

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Antecedentes de la investigación	33
Bases Teóricas.....	39
Bases legales	51

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

Nivel de Investigación.....	54
Tipo de Investigación	55
Diseño de Investigación	56

Fases de la investigación	57
Población y Muestra	58
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Presentación y análisis de resultados.....	62
--------------------------------------------	----

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	75
Recomendaciones	76

LISTA DE REFERENCIAS	77
-----------------------------	-----------

ANEXOS	80
---------------	-----------

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Estrategias de transporte público.....	63
Tabla N° 2 Unidades por convenio	64
Tabla N° 3 Satisfacción de necesidades sociales	65
Tabla N° 4 Participación ciudadana	66
Tabla N° 5 Articulación con la dirección de transporte.	67
Tabla N° 6 Importancia del transporte.	68
Tabla N° 7 Calidad de Servicio	69
Tabla N° 8 Condiciones de las unidades	70
Tabla N° 9 Rutas de transporte.....	71
Tabla N° 10 Cantidad de unidades de transporte	72
Tabla N° 11 Lineamientos estratégicos.....	73
Tabla N° 12 Confiabilidad del Instrumento de Recolección de Datos.....	74

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Estrategias de transporte público.....	63
Gráfico N° 2 Unidades por convenio.....	64
Gráfico N° 3 Satisfacción de necesidades sociales.....	65
Gráfico N° 4 Participación ciudadana.....	66
Gráfico N° 5 Articulación con la dirección de transporte.....	67
Gráfico N° 6 Importancia del transporte.....	68
Gráfico N° 7 Calidad de Servicio	69
Gráfico N° 8 Condiciones de las unidades	70
Gráfico N° 9 Rutas de transporte.....	71
Gráfico N° 10 Cantidad de unidades de transporte.....	72
Gráfico N° 11 Lineamientos estratégicos.....	73
Gráfico N° 12 Confiabilidad del Instrumento de Recolección de Datos	74

INTRODUCCIÓN

Para lograr una gerencia que satisfaga las necesidades de la comunidad, se requiere de la aplicación de estrategias adecuadas de los gobiernos locales y abordar la realidad actual de crisis económica y de manejar con eficacia la escasez, hacia una sana administración, que pueda ser evaluada y aplicar los indicadores de gestión, ajustada a la modernidad en la nueva gestión pública o la gobernanza.

En este contexto, la política pública local es un buen mecanismo para tratar de resolver de forma pacífica y consensuada los conflictos de intereses y las dificultades crecientes para poder decidir en torno a los problemas que la convivencia genera. Conceptualizar las políticas públicas, el poder local y la participación ciudadana, son indiscutiblemente imprescindibles en los actuales momentos, tomando en cuenta factores de la práctica política que se entremezclan con las acepciones teóricas.

En concordancia con lo planteado, el transporte público es objeto de intervención por el Estado a través de la política pública, en tanto contribuye a desplegar el modelo de desarrollo dominante y es de igual modo objeto de intervención en los niveles locales, ya que está relacionado con la satisfacción directa de los ciudadanos.

Es por ello, que la estructuración e integración de los sistemas de transporte público han surgido en las últimas décadas como una de las temáticas centrales en la planeación urbana, debido a la importancia de la movilidad espacial para el desarrollo de las actividades cotidianas de los individuos y para el funcionamiento global de las sociedades contemporáneas. La efectividad de estos sistemas depende en buena medida de la capacidad de los agentes públicos para crear políticas que respondan de

forma efectiva a las necesidades y demandas de transporte en los grandes centros urbanos.

En este sentido, la movilidad estudiantil es uno de los principales referentes de los procesos y estrategias de cooperación educativa y, además de ser expresión directa de la colaboración entre instituciones y estructuras gubernamentales, también se constituye como elemento importante que permite a un estudiante universitario trasladarse de su lugar de origen o de residencia al recinto universitario y viceversa

Al respecto, el servicio de transporte estudiantil es un servicio que prestan las casas de estudio donde disponen de vehículos o unidades de transporte para trasladar a los pasajeros (alumnos) sentados en una ruta que abarca desde o hacia la casa de estudio donde los alumnos reciben educación.

Visto de esta forma, en esta investigación se estudian las políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil en el Municipio Naguanagua, específicamente para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, la cual presenta debilidades en el servicio de transporte que ofrece a los estudiantes. Por lo cual, se plantea como objetivo general evaluar la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil universitaria del Municipio Naguanagua en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

El estudio se estructura en los siguientes capítulos a saber:

En el Capítulo I, se plantea el problema el problema de investigación, así como los objetivos y la justificación del estudio.

En el Capítulo II, se presentan los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, las bases legales, así como la definición de términos básicos que fundamentan la presente investigación.

En el Capítulo III, titulado marco metodológico, se hace mención de la metodología utilizada por la investigación, destacando el tipo y diseño de la investigación, las unidades de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de información, las técnicas de procesamiento y análisis de datos y el cuadro técnico metodológico.

Capítulo IV: en esta parte de la investigación se presenta el análisis de los resultados de la aplicación del instrumento de recolección de datos.

La investigación finaliza con las conclusiones y recomendaciones obtenidas tras el desarrollo del instrumento de recolección, además de las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Las políticas públicas son las decisiones y acciones que toman los gobiernos con la finalidad de satisfacer las necesidades de la sociedad, se diseñan y se implementa para dar respuesta a las necesidades de la sociedad. En relación con esto, Salamanca (1994:12), expresa que “las políticas públicas constituyen el puente entre el gobierno y la sociedad para la definición de los lineamientos que permitirían su dirección o establecimiento de los diversos cursos de acción a ser asumidos”, razón por la cual podrían concebirse como el conjunto de directrices sustentadas en las leyes y planes de desarrollo que posibilitarían emprender acciones en la búsqueda del bienestar, así como la promoción y la garantía de los derechos de los ciudadanos.

En este sentido, una de las necesidades básicas de la sociedad es el transporte, el cual se satisface a través de sistemas eficaces y eficientes que permitan el traslado de las personas para realizar las actividades cotidianas, tales como: trabajo, educación, salud, cultura, recreación, entre otros. Además, el uso del transporte público colectivo supone la alternativa más ecológica y solidaria para muchos de los desplazamientos que se hacen dentro del casco urbano. Sin embargo, el principal problema para el desarrollo del transporte público es la falta de una apuesta decidida por este sistema de transporte por parte de las administraciones públicas. Esto hace que el transporte se constituya en un derecho adquirido por la población y que el

Estado se convierta en garante de este servicio para contribuir con la calidad de vida de los habitantes de las ciudades.

De esta forma, la movilidad es una de las necesidades básicas de la población, por lo que se hace necesario que el Estado formule políticas que contribuyan a mejorar la calidad del servicio de transporte. Dentro de lo planteado, la movilidad estudiantil universitaria es la actividad que permite a un estudiante universitario trasladarse de su lugar de origen o de residencia al recinto universitario, para lograr su participación en la experiencia de formación académica. Según García y Marmolejo (2010:4) “La movilidad estudiantil es una herramienta prioritaria en la sostenibilidad del estudiantado universitario”. Dentro de la movilidad, se involucra diferentes factores, entre ellos, el agente rector, los recursos financieros, las unidades de transporte y su personal. Además, los planificadores de las rutas, la comunidad estudiantil y la comunidad en general.

En este sentido, las universidades tienen la particular característica de poseer su servicio de transporte destinado a satisfacer las necesidades de desplazamiento de los estudiantes. Es por ello, que el servicio de transporte estudiantil representa uno de los beneficios que ofrecen muchas casas de estudio a nivel superior, siendo este un elemento que contribuye de forma efectiva al cumplimiento con los horarios de clase establecidos por las instituciones, ya que gracias al uso de este servicio los estudiantes pueden llegar a tiempo a las horas establecidas

En este contexto, una dependencia vital para la movilización de la población universitaria del Estado Carabobo y sus adyacencias, es la Dirección de Transporte de la Universidad de Carabobo, esta dependencia administra el transporte que utilizan sus diversos usuarios en rutas urbanas y extraurbanas que a diario hacen uso del servicio, entre los cuales existen: estudiantes, personal docente, personal administrativo, personal obrero y otros.

De acuerdo a información suministrada por el Profesor Onaldo Sifontes (15 de julio de 2015) la dependencia de transporte cuenta con 85 unidades en total, de las cuales 35 están en actividad y 50 paralizadas por cauchos y repuestos, debido a la merma en el presupuesto asignado a la Universidad de Carabobo por parte del gobierno, lo que dificulta la incorporación de nuevas unidades de transporte y el mantenimiento de las mismas generando descontento entre la población estudiantil.

Con base en lo planteado, la carencia de unidades disponibles puede afectar el servicio prestado por la Dirección de Transporte y la opinión que tienen los usuarios (comunidad universitaria) con respecto al traslado y movilización a las zonas urbanas, insatisfacción de los estudiantes que cada día hacen del transporte de la Universidad de Carabobo su medio de traslado a sus respectivos destinos. En este contexto, como elemento prioritario en materia de movilidad estudiantil se encuentran las políticas públicas de transporte colectivo. En este sentido, Navas (2008) señala:

Las exigencias en materia de movilidad han precisado la intervención de los gobiernos a través de políticas públicas, con el fin de garantizar el acceso equitativo al servicio de transporte y generar condiciones aptas para el desplazamiento en las ciudades (p. 161).

Según la legislación venezolana, el servicio de transporte público urbano es de competencia municipal, aun cuando existe competencia nacional en cuanto a las condiciones para la prestación de los servicios de transporte público, es por esta razón que en el país existe una política nacional de transporte urbano que define los lineamientos de las políticas locales. Debido a que cada municipio tiene sus propias características: físicas, geográficas, culturales, sociales, políticas y económicas, la prestación del servicio de transporte público urbano posee sus particularidades locales. Sin embargo, en la actualidad no existe un convenio de transporte entre la

institución universitaria y las instituciones públicas en ninguno de sus niveles, es decir a nivel local, a nivel regional o a nivel nacional que pueda garantizar mayor rapidez y oportunidad para los estudiantes ocupar los espacios de la universidad.

Es por ello que al no existir un convenio institucional entre la Universidad y los entes gubernamentales bien sea la alcaldía, o cualquier otro ente bien sea gobierno regional o nacional para facilitar el proceso de transporte de los estudiantes que habitan en el Municipio Naguanagua hasta los espacios de la universidad, genera un inconveniente en términos de que existe una política clara y definida por parte de las instituciones, lo cual afecta la fluidez no solamente con la ausencia de transporte si no con la garantía de que los estudiantes se trasladen de una manera rápida y oportuna.

Es por esta razón, que para esta investigación se estudian las políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil universitaria en el Municipio Naguanagua, específicamente de los estudiantes de FACES de la Universidad de Carabobo que habitan en el municipio y que hacen uso del mismo, para movilizarse desde su sitio de residencia hacia la universidad y viceversa, lo cual permitirá determinar las condiciones bajo las cuales se presta el servicio, así como factores que inciden en el mismo.

Formulación del problema

Por lo antes expuesto, y para orientar a la investigación respecto a la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil universitaria del Municipio Naguanagua en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo surgen las siguientes interrogantes: ¿Cómo es la situación actual respecto al desarrollo y aplicación de políticas públicas relacionadas con el transporte público universitario en el Municipio Naguanagua? ¿De qué manera se

pueden describir los factores que inciden sobre la movilidad estudiantil en la población de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo? ¿Cuáles serían los efectos de la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil relacionadas con la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Evaluar la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil universitaria del Municipio Naguanagua en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos

1. Identificar la situación actual respecto al desarrollo y aplicación de políticas públicas relacionadas con el transporte público universitario en el Municipio Naguanagua.
2. Describir los factores que inciden sobre la movilidad estudiantil en la población de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.
3. Analizar los efectos de la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil relacionadas con la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

Justificación de la Investigación

La movilización una de las necesidades básicas de la población y el Estado garante por cubrir esta necesidad, se hace necesario que el Estado formule políticas que contribuyan a mejorar la calidad del servicio de transporte, entendiéndose como la formulación de políticas el proceso mediante el cual el Estado planifica y toma acciones con la finalidad de cubrir las necesidades básicas de la sociedad. Por ello es necesario contar con un servicio de transporte de excelente calidad y así poder satisfacer las necesidades de traslado hacia los centros de estudio, en este caso en particular la Universidad de Carabobo.

Desde este punto de vista, la investigación se justifica, ya que los resultados de esta investigación representarán un avance de estudio para establecer metas y crear proyectos de políticas con una misión social de inclusión y de equidad, dado que transporte público es parte fundamental de la sociedad garantizando el derecho a la movilidad estudiantil universitaria. Permitiendo de esta forma abordar un problema que afecta a la población estudiantil, y más aún ser parte activa de la posible solución de la misma.

Así como también la realización de dicha investigación, representa una fuente confiable de información, la cual puede ser consultada en cualquier momento por aquellos que se interesen en el tema y dejando de esta forma un precedente de una investigación realizada, la cual podrá perfectamente ser utilizada como antecedente de investigación en trabajos futuros. Generando beneficios directos para los estudiantes, profesionales y comunidad en general, ya que aborda un tema importante y deja una evidencia y constancia del mismo.

Sé aspira con este estudio que sus avances lleguen a futuros investigadores e incluso fortalezcan las políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil

universitaria, como contribución académica a la Escuela de Contaduría Pública y en general a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales presentando aportes para que sean analizados.

En lo que concierne a los investigadores la realización de la misma, ayuda a ampliar los conocimientos en el ámbito administrativo y en la formulación de estrategias de solución y de esta manera poder brindar una mayor colaboración a cualquier persona que se vea afectado por la deficiencia en la prestación del servicio de transporte estudiantil en la Universidad de Carabobo. Finalmente la elaboración del mismo permite cumplir con un requisito de la Universidad de Carabobo para poder alcanzar el título de Licenciados en Contaduría Pública, dentro del área de investigación Gerencia Pública y Social, y la línea Desarrollo Socioeconómico y Social.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

El Marco Teórico, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010:264) “es un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Ayuda a documentar cómo la investigación agrega valor a la literatura existente”. Por lo tanto, desarrollar un marco teórico implica que el investigador escoja las teorías que sustenten su investigación, a partir de la cual se definen los eventos del estudio.

Del mismo modo, Hurtado (2010:58) explica que para construir un marco teórico “el investigador debe revisar previamente, no una, sino diversas teorías relacionadas con su evento de estudio y con la situación a investigar, y lograr una integración que proporcione una comprensión más completa”. En este sentido, su función es brindar coherencia documental y veracidad a la investigación, y se estructura, para esta investigación, en: antecedentes del estudio, bases teóricas y definición de términos básicos.

Antecedentes de la Investigación

Con el fin de destacar la relevancia del estudio, y proporcionar sustento teórico que permita mayor comprensión de la investigación, se procedió a la revisión de diversos trabajos previos, referidos al objeto de estudio, y los cuales sirven de base para el desarrollo de este trabajo. Al respecto, Arias (2006:57) explica que los antecedentes de una investigación “reflejan los avances y el estado actual del

conocimiento en área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones”. Los antecedentes referidos en esta sección de la investigación relacionados con el estudio de las políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil universitaria caso: Municipio Naguanagua, Estado Carabobos son los siguientes:

Por una parte, Cachacote, L. y Salamanca, J. (2012), realizaron un Trabajo de Grado titulado **Lineamientos Estratégicos para Optimizar el Servicio de Transporte Estudiantil en la Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui**, para optar al título de Licenciadas en Contaduría Pública en la Universidad de Oriente, en Barcelona. El propósito de la investigación fue proponer lineamientos estratégicos que permitan obtener una serie de soluciones que servirán de ayuda para mejorar la calidad y durabilidad de un servicio útil y necesario para la comunidad universitaria.

Dicha propuesta va dirigida a la gerencia de transporte de la Universidad de Oriente, así como también a la gerencia de mantenimiento, siendo estas las dependencias encargadas de asumir la responsabilidad de mejorar el nivel de la calidad del servicio de transporte estudiantil ofrecido por la Universidad.

La metodología que se llevó a cabo fue la de un proyecto factible de nivel descriptivo, para lo cual se utilizó como técnica de recolección de datos en cuestionario. El estudio permitió concluir que en la actualidad, la comunidad estudiantil del estado Anzoátegui compite por mejorar el nivel de calidad en la prestación del servicio de transporte, ampliando y aprovechando sus recursos al máximo, por ende es necesario contar con un servicio de transporte para estos, ofreciéndoles así la prestación de un servicio de excelente calidad y así satisfacer sus necesidades. El buen servicio de transporte estudiantil es de gran importancia para el beneficio y desarrollo del alumnado de esta casa de estudio.

La relación del estudio citado con la presente investigación radica en que la propuesta elaborada incluye diseñar un cronograma de rutas definido con precisión tomando en cuenta la cantidad de estudiantes que viven en una misma localidad o sector para darle prioridad, establecer acciones y planificación de reparación de unidades dañadas haciendo uso de los conocimientos de los estudiantes, crear Comités encargados de evaluar y revisar el estado de las unidades cada cierto tiempo para implementar mantenimiento preventivo antes que correctivo; y recurrir a instituciones o entes públicos que ofrezcan ayudas económicas para afrontar el déficit en el presupuesto para reparar las unidades deterioradas.

Es importante destacar, que el aporte de dicho estudio a la presente investigación radica en el beneficio de contar con un servicio de transporte cónsono a las necesidades de cada uno de los estudiantes que hacen vida en esta casa de estudios, un servicio de calidad, eficiencia que cubra las expectativas del alumnado, en cuanto a, movilidad, horario, entre otros.

Desde otra perspectiva, Moreno, D. (2012), llevó a cabo un Trabajo de Grado bajo el título de **El problema de movilidad en campus universitarios. Caso aplicado: Universidad de Antioquia**, para optar a la Maestría en Infraestructura y Sistemas de Transporte de la Universidad de Antioquia, en Medellín, Colombia. En el estudio se aborda el problema de movilidad en Campus Universitarios y para el caso de la Universidad de Antioquia, se elaboró un diagnóstico vial en cuanto a su accesibilidad en los diferentes modos de transporte y la congestión en los parqueaderos, diagnóstico que finalmente sirvió de materia prima para el diseño de una solución a este problema de movilidad.

En este punto de vista metodológico, se realizaron aforos de entradas vehiculares y encuestas en la Universidad a personas con y sin automóvil para así

obtener las condiciones actuales de ingreso en los diferentes modos de transporte y se hicieron preguntas hipotéticas a usuarios con vehículo particular con el fin de analizar si era posible una disminución del uso de este tipo de vehículo y para concientizar a las personas que visitan la Universidad de que utilicen el sistema de transporte público ya que la congestión dentro de ésta es un reflejo de la problemática del sistema de transporte de la ciudad.

El estudio concluye que el crecimiento de la población, además trae consigo consecuencias muy importantes que repercuten de manera muy especial en la planeación de la ciudad. Así por ejemplo estos cambios en la población implican cambios también al interior de la organización social propia de la ciudad y como consecuencia, de particular interés, es el crecimiento del parque automotor.

En tal sentido, la implantación de políticas claras y eficientes por parte de las instituciones es necesaria para el problema de movilidad, sin embargo, es trascendental también el compromiso que deben asumir los usuarios que van todos los días a los planteles universitarios, mediante la reflexión, acerca de la situación de movilidad que atraviesa la ciudad, aporte, muy interesante del estudio presentado, ya que podrá ser tomado en consideración para futuras investigaciones

Asimismo, Quevedo, D. (2011), realizó un Trabajo de Grado titulado **Diseño de Políticas Públicas para el Mejoramiento del Transporte Público en el Municipio Naguanagua**, para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública en la Universidad de Carabobo, Bárbula. El referido estudio tuvo como objetivo diseño de políticas públicas para el mejoramiento del transporte público en el Municipio Naguanagua, considerado que la unidad político social objeto de estudio es una de los de mayor auge en el Estado Carabobo, pero con servicios de transporte público deficientes, y con poca capacidad de respuesta de las autoridades competentes.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio fue concebido como una investigación descriptiva con diseño documental, para lo cual se aplicó como instrumento de recolección de datos el análisis de contenido. Los resultados obtenidos permitieron concluir que el servicio de transporte colectivo es un factor importante en el bienestar de la comunidad estudiada, ya que muchas de las actividades productivas, comerciales y educacionales se logran mediante éste.

La relación del referido estudio con la presente investigación se encuentra en el hecho de que hace énfasis en la incorporación de nuevas unidades al sistema de transporte, ya que las unidades existentes no garantizan un buen servicio. además de proponer y diseñar estrategias para mejorar las condiciones de seguridad de las unidades, los choferes y los usuarios; así como mejorar las condiciones laborales de los operarios de transporte y maximizar la calidad de servicio, aporte de gran relevancia en esta investigación.

Desde otra perspectiva, García, J. (2010), llevó a cabo un trabajo de Grado denominado **Gestión de la movilidad urbana, estudio del financiamiento del sistema tarifario integral del transporte público en el caso de la RMB**, para optar al título de Master Universitario en Gestión y Valoración Urbana en la Universidad Politécnica de Cataluña (España), el cual tuvo como objetivo general analizar el funcionamiento de la integración tarifaria en el sistema transporte urbano colectivo en la región metropolitana de Barcelona (RMB), como herramienta de cohesión de los servicios de transporte urbano. Se pretende analizar a profundidad el concepto de la “transferencia de la renta” entre los distintos operadores del transporte público integrado en la RMB, para cuestiones de autofinanciamiento del sistema.

La investigación fue realizada bajo la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación de campo. Como técnica de investigación se utilizó la encuesta y el análisis estadístico, para alcanzar la recopilación de toda la información general posible sobre las características físicas de la red de transporte de la RMB, así como de

gestión del sistema, por medios electrónicos en la dirección de transporte municipal y los diversos organismos que la integran, con la finalidad de conocer a profundidad: entidades de gestión del sistema, entidades proveedoras del servicio, entidades propietarias y entidades de mantenimiento del servicio.

Una vez realizada la investigación la misma concluyó que con la transferencia y distribución de la renta entre los distintos operadores del sistema de integración tarifaria, es posible financiar líneas de transporte público en zonas de baja densidad, y extender así la red de transporte colectivo. De esta forma, el principal aporte dado por esta investigación se evidencia a través de la posibilidad de que mediante la integración del sistema de transporte puede generarse una transferencia de las tarifas recaudadas en las zonas de tránsito con más demanda hacia aquellas de menos demanda, de manera que la red pueda dar servicio a tejidos de baja densidad.

Por otra parte, González, R. (2009), llevó a cabo un trabajo Especial de Grado denominado **Propuesta de creación de una línea de transporte estudiantil en la universidad de oriente núcleo de Anzoátegui**, para optar al título de Licenciado en administración en la Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui, el cual tuvo como objetivo general proponer la creación de una línea de transporte alternativo con una ruta definida con salida desde la UDO y regreso a ésta. El autor describe que la Universidad de Oriente Núcleo Anzoátegui es parte activa e integrante de este sector estudiantil que requiere de los servicios de una línea de transporte.

La investigación fue realizada bajo la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación de campo. Como técnica de investigación se utilizó la encuesta, aplicando como instrumento de recolección de datos un cuestionario de quince (15) preguntas estructuradas politómicas con escala de estimación. Una vez realizada la investigación la misma concluyó que es el mejor momento para la implementación de

un servicio de transporte en esta casa de estudios, así como también presenta la posibilidad o alternativa que en más adelante cuando las condiciones sean basadas en la necesidad de un transporte de esta magnitud el mismo será aplicado de manera efectiva.

De esta forma, el principal aporte dado por esta investigación se evidencia a través de la posibilidad de la creación de una línea de transporte estudiantil, que aun cuando la universidad ya cuenta con este servicio la información contenida en ella sirvió de referencia para la propuesta porque en la misma se plantea la posibilidad de aumentarlas rutas que sería una de las estrategias que se manejan para elevar el nivel de calidad del servicio de transporte estudiantil.

Bases Teóricas

Las bases teóricas, o fundamentos teóricos, implican la exposición y desarrollo de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado en la investigación, para sustentar o explicar el problema planteado. Al respecto, Tamayo y Tamayo (2007:142) indica que “esta explicación debe estar fundamentada a partir de la descripción que se ha hecho del problema y por tal responde a cada uno de los hechos relacionados y a partir de los cuales se formuló el problema objeto de estudio”.

Políticas Públicas

En un sentido muy amplio, un sistema político, según Franco y Sifontes (2009:32), es “el conjunto de instituciones públicas, organizaciones de la sociedad, comportamientos, creencias, normas, actitudes y valores que mantienen o subvierten el orden del que resulta una determinada, desigual y conflictiva distribución de

actividades”. En este sentido, se puede decir que el término políticas públicas, se asocia de inmediato con asuntos del gobierno y sistemas políticos o como actividad de las instituciones públicas, que van dirigidas a tener una influencia determinada sobre la vida de los ciudadanos.

Asimismo, para considerarse como pública tiene que haber sido generada o al menos procesada en el marco de los procedimientos, instituciones y organizaciones gubernamentales. Esto evidencia que las políticas públicas siempre se dirigen a una situación que requiere la intervención del estado, para lograr ciertas transferencias directas e indirectas a la sociedad. Estas pueden incluir orientaciones o contenidos, instrumentos o mecanismos, así como aspectos institucionales. Franco y Sifontes (2009) explican al respecto:

Internacionalmente, el diseño de políticas y programas públicos se enfrenta hoy a desafíos de mayor alcance que en el siglo XX debido, entre otros factores, a las complejidades e incertidumbres que les impone las características actuales del proceso de globalización, sumado a las exigencias particulares de cada país. En realidad, dado su carácter internacional y deliberado, las políticas deben proyectarse al futuro, a fin de que los procesos de involucramiento, gestión y manifestación de impactos muestren sus resultados, independientemente de la bondad o debilidad de las estrategias, acciones y proyectos que se planteen (p. 34).

Cuando esto sucede, se dice que la política de Estado trasciende a la duración de los gobiernos de turno, e incluso a la de las administraciones públicas. En suma, las políticas públicas son aquellas actividades, proyectadas y/o decisiones deliberadas (no quiere decir que toda iniciativa o decisión es una política pública) que buscan satisfacer necesidades sociales, aun cuando en algunos casos no lleguen a hacerlo. Deben tener en cuenta por qué dichas necesidades no pueden ser satisfechas.

En tal sentido, Franco y Sifontes (2009:35) indican que “un buen gobierno es aquel cuyas políticas públicas logran los resultados más cercanos a los óptimos, para los cuáles se requiere que ellas se diseñen, ejecuten y evalúen en las mejores condiciones y con la mayor utilidad social. Es natural que en cada una de estas etapas haya fugas o pérdidas respecto a la situación óptima, así como se planteen factores nuevos que vayan condicionando la realidad. Lo importante sin embargo, es mantener la dirección. La acción gubernamental no puede entenderse en conjunto, desligándola del análisis de las políticas públicas, y viceversa. Por ejemplo, el proceso de descentralización administrativa y política de Venezuela, no puede entenderse con claridad sin un análisis de las políticas y programas que lo han materializado.

Ahora bien, en Venezuela pensar hoy en las políticas públicas como las nuevas reglas del juego que caracterizan la relación estado-sociedad, remite indefectiblemente al análisis de las políticas de reforma del Estado en el devenir de las últimas décadas, ya que las mismas han transitado por distintas lógicas desde la crisis del Estado de bienestar hasta la actualidad.

En este orden de ideas, Lahera (2004:11) define las políticas públicas como “un curso de acción o flujo de información relativa a uno objetivo público. Por ende, estas son desarrolladas por el sector público con la frecuente participación de la comunidad o el sector privado”. Para que una política pueda ser considerada como pública tiene que haber sido generada o al menos procesada hasta cierto punto, en el marco de los procedimientos, instituciones y organizacionales gubernamentales. Es por ello que las políticas públicas tratan de dar solución a un problema determinado.

Más aún, el análisis de las políticas públicas es un proceso que comienza con la identificación y definición del problema, formulación de alternativas, adopción de una alternativa, la implementación de la alternativa seleccionada, evaluación o

monitoreo de los resultados de esas políticas y redefinición del problema. Al mismo tiempo, la constitución de las políticas públicas, afectará siempre en forma masiva o generalizada a los ciudadanos. En consecuencia la posibilidad de influir en éstas permitirá pasar de ser objetos de la gestión pública a ser los sujetos que la orientan y en ciertos casos la construyen, la implementa, la monitorean y la ajustan.

Por otro lado, la evaluación de los programas y las políticas públicas tiene como objetivo principal brindar una descripción detallada de la operación, gestión, resultados y desempeño de dichos programas y políticas. Evaluar un programa social o una política hace referencia a una etapa fundamental dentro de una parte del proceso de gestión gubernamental, proporcionando insumos útiles para tomar decisiones presupuestales, así como para juzgar la permanencia o la necesidad de cambio o remoción de un programa gubernamental.

Movilidad Estudiantil

Desde las últimas décadas del siglo XX, existe a nivel mundial una gran preocupación por el desarrollo sostenible de los centros urbanos. Siendo el sistema de transporte una parte fundamental para la dinámica de las ciudades, se hace cada vez más pertinente planificar la movilidad de las personas bajo los criterios de sostenibilidad, tratando de reducir los efectos adversos que el transporte pueda ocasionar sobre la sociedad y el ambiente.

Dentro de este contexto, los campus universitarios constituyen centros importantes dentro de la trama vial urbana, pues se caracterizan por la concentración de actividades en determinadas horas del día, atrayendo una considerable cantidad de viajes por los propósitos de estudio y trabajo; por lo tanto, elevados volúmenes vehiculares de ingreso a los campus, incluyendo vehículos particulares y de transporte colectivo, así como una intensa actividad peatonal.

En forma conceptual, Sanz (2008:11) define la movilidad estudiantil como “el conjunto de prácticas y estrategias de desplazamiento de la población estudiantil, considerando todos los medios de transporte motorizados y no motorizados, con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios”. Su carácter de sostenibilidad radica en que las soluciones a los requerimientos de movilidad deben procurar el menor costo posible, y que deben evaluarse previamente las consecuencias sobre el entorno social, económico y ambiental.

Por su parte, una de las zonas de gran atracción y generación de viajes las constituyen los recintos o sedes de las instituciones de educación superior, conocidas como campus universitarios. Estos, según Franco (2013:13) son “espacios físicos cuya función principal es dar asiento a las distintas actividades académicas de distinta índole”. Su compleja naturaleza se produce por la confluencia de distintos grupos de personas (estudiantes, docentes, empleados, investigadores y visitantes), con diferentes hábitos y actitudes compartiendo un espacio común.

Se caracterizan por ser un gran centro de viajeros que se desplazan diariamente en el sentido hogar -trabajo/estudio y viceversa, y presentan un gran nivel de dependencia del transporte individual, a menudo justificándose en la ineficiencia del transporte público o en la falta de modos alternos. En relación con la movilidad estudiantil, Franco (2013) indica que los tópicos que exigen mayor atención en la actualidad son:

La organización de las operaciones de transporte colectivo universitario, el financiamiento del servicio, uso de tarifas de estacionamiento para financiar y fomentar el transporte colectivo, programas de administración y control de la demanda de transporte, planificación de rutas y horarios de servicio, tecnologías avanzadas en los sistemas de transporte en el campus, atención a las necesidades de movilidad de las personas discapacitadas, promoción de la seguridad en el campus y las unidades de transporte y el rol de los

estudiantes, especialmente como conductores de los vehículos de transporte (p. 26).

De esta forma, se pone en evidencia la necesidad de identificar y aplicar las mejores prácticas de movilidad en las instituciones de educación superior y la coordinación entre la universidad y otros entes públicos y privados para alcanzar los objetivos de movilidad de la entidad, orientados a la calidad de vida de la población universitaria en términos de movilidad, a través de las estrategias apropiadas inspiradas en las necesidades a solventar y las características locales.

En relación con lo antes expuesto, Miralles-Guasch (2002:6) explica que “en las ciudades actuales, en las que los desplazamientos están directamente ligados con la utilización de los medios de transporte, se produce una nueva, y muy fuerte, fuente de desigualdad social”; ya que las personas con acceso a algún medio de transporte mecánico se desplazan en teoría con mayor facilidad, teniendo de esta forma, más acceso a cualquier actividad, mientras que aquellos individuos con una capacidad económica de renta menor pueden ser relegados. Entonces, sobre la base de estos preceptos se puede decir, que la movilidad aparte de ser una acción y un efecto es una manera de integración activa de la realidad colectiva de un grupo de individuos existentes, que los conduce a la conformación de un proceso de acción social que depende de un objetivo común.

La calidad de los servicios estudiantiles y el transporte universitario

Acercarse a la comprensión conceptual de calidad de vida requiere entender que el término vida, se refiere única y exclusivamente a la vida humana en su versión no tanto local como comunitaria y social. Interesa fundamentalmente la calidad de vida de amplios agregados sociales. Asimismo requiere hacer referencia a una forma de existencia superior a la meramente física que incluiría al ámbito de relaciones sociales del individuo, sus posibilidades de acceso a los bienes culturales, su entorno

ecológico-ambiental, los riesgos a que se encuentra sometida su salud física y psíquica.

Al respecto Blanco (2008:45), señala que la calidad de vida, “es una idea más social que singular e impersonal, excluyéndose el marcado individualismo que matiza al sujeto de la sociedad de consumo. Prima el principio colectivo sobre el individual”. Desde esta arista, el hombre se reafirma como un complejo bagaje de cosmovisiones y representaciones colectivas, interactúate tanto con sus congéneres, como con el entorno natural y construido. De ésta interrelación se abona el terreno para que la teoría de los sistemas proporcione los fundamentos del eco sistémico, paradigma interpretativo derivado de la teoría de la complejidad. Es por ello que el mundo universitario necesita una profunda reflexión que incluya, en su quehacer cotidiano, una concepción de la educación en la que se integren la orientación y tutoría.

Por su parte, Michavila y García (2003:15), indican que “dicha integración no se consigue espontáneamente; es necesario que los profesores conozcan las situaciones vitales por las que atraviesan sus alumnos a lo largo de sus estudios universitarios”; que su desarrollo se oriente hacia un nivel de madurez para conocer y satisfacer sus necesidades en este periodo vital de sus vidas; que los administradores establezcan unos criterios suficientemente claros, y acordados, para cumplir con su obligación de rendir cuentas sobre los productos que se ofertan en cada universidad; por último, que la institución defina claramente las metas y objetivos educativos (referente de calidad) que desea alcanzar.

De ahí, al Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior en Venezuela, como ente rector del sistema, le corresponde la formulación, adopción, seguimiento y evaluación de las políticas, estrategias y acciones dirigidas a garantizar una educación superior de calidad para todos y todas, constituyéndose en factor clave para el fortalecimiento del poder popular y la construcción de una sociedad participativa y protagónica.

En este contexto, el objetivo de las primeras políticas educacionales del Estado Venezolano tiene el propósito de reorientar el rumbo de la educación superior, cuyo crecimiento, fue creando y reforzando un conjunto de problemas que han afectado de manera severa la calidad y la equidad en ese nivel educativo. La educación superior es primordial para el desarrollo y modernización del talento humano venezolano y es, por lo tanto, una pieza estratégica para el desarrollo nacional.

A los efectos de este propósito, el componente de calidad de la educación universitaria se crea como el conjunto de acciones que contribuyen a elevar los niveles de calidad y excelencia de las universidades públicas, del desempeño académico de los profesores y de la formación de pregrado así como mejorar la gestión académica y administrativa de las universidades públicas en sus procesos y resultados de los procesos, dentro de los que se incluye el transporte colectivo como principal estrategia de movilidad.

A modo de reflexión, Michavila y García (2003:15), señalan que “más allá de la inteligencia académica, el desarrollo de las competencias socio- emocionales permite abordar el problema del fracaso escolar como condición socio-personal que se manifiesta en la incapacidad del individuo para alcanzar los objetivos educativos”, propuestos por un Sistema o Centro escolar, para un determinado nivel curricular. Por ello, las diferentes unidades de desarrollo o bienestar estudiantil de las Instituciones de Educación Superior deben constituirse como las instancias que velen por la calidad de vida de las y los estudiantes, en concordancia con las políticas y lineamientos establecidos por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior, incluyendo todos los Servicios Estudiantiles que se prestan hoy en día y cualquier otro que deba crearse para el logro de la equidad en el acceso a los servicios.

En este sentido, el Artículo 122 de la vigente Ley de Universidades (1970) asigna a las superiores casas de estudios la responsabilidad de ofrecer “Protección a sus alumnos y procurarán por todos los medios, su bienestar y mejoramiento. A este fin, la Universidad organizará sistemas de previsión social para el alumnado, propenderá a la creación de centros vacacionales y recreativos para los estudiantes, y de acuerdo con sus recursos, prestará ayuda a los alumnos que la requieran”.

Por lo tanto las casas de estudios, son una unidad de producción en sentido amplio, además se debe reconocer que no es sólo únicamente una empresa, es una institución que se encarga del bienestar estudiantil, brindando una ayuda económica, de transporte y de prevención de salud, entre otros beneficios que adquieren, asimismo se hace necesario tomar en miramiento el aporte de las ciencias sociales a la hora de iniciar un análisis educacional universitario.

Históricamente, los servicios estudiantiles de transporte colectivo se inician en Venezuela en los años 1944 y 1946 en la Universidad Central de Venezuela (U.C.V.), Universidad Pedagógica Experimental Libertador (U.P.E.L.) y La Universidad del Zulia (L.U.Z), estos servicios surgen como comunidades administrativas a las cuales les correspondía asumir un rol compensatorio a través de la implementación de actividades y/o programas de naturaleza reactiva y remediativa que tendría a favorecer el rendimiento académico de los estudiantes de bajos recursos económicos.

Asimismo, los servicios estudiantiles de transporte pueden definirse como los medios por los cuales se viabilizan los programas dirigidos al mejoramiento de las condiciones de movilidad de la y el estudiante durante el desarrollo de su proceso académico. Los Servicios Estudiantiles se encuentran inscritos dentro de los fundamentos legales que rigen la Educación Universitaria, así como de las políticas del Estado y las instancias de decisión universitaria. Sus fines son garantizar el desempeño y el desarrollo integral de las y los estudiantes, a través de la implementación y seguimiento de políticas de prevención, atención y apoyo, a fin de

garantizar la equidad, la justicia y la accesibilidad, para así poder coadyuvar en la permanencia y desempeño del estudiante universitario.

Por su parte, el personal académico de las universidades, realizan estudios para ejecutar las acciones definidas en los planes estratégicos y operativos, “El diagnóstico de los Servicios Estudiantiles”, el “Diseño de las Políticas Generales de Desarrollo Estudiantil” y la “Dirección de Asuntos Estudiantiles” atendiendo a las áreas de desarrollo humano. Del grupo de trabajo en el área Bienestar Social, según Latiegue (1999), surgió la necesidad de utilizar el Método Graffar, para “la estratificación social de la población y en base a ella establecer criterios serios y objetivos para el otorgamiento de los beneficios socio-económicos”.

Es por ello que las políticas públicas diseñadas e implementadas por el Estado son diversas, entre las que se destaca la política de atención integral al estudiante universitario orientada a elevar la calidad de vida estudiantil. Según el Ministerio de Educación Superior (2003), comprende los servicios de prevención, asistencia y apoyo a los estudiantes que exigen el desarrollo de esfuerzos bajo un enfoque preventivo e integral, haciendo énfasis en su función educativa, de modo que estos programas se constituyan en un sistema de atención a las necesidades de los estudiantes.

Municipio

Martínez lo define como toda comunidad o comunidades humanas asentadas sobre un territorio delimitado y organizado bajo un ayuntamiento o concejo abierto para la gestión de su propio interés

Municipio Naguanagua

Hurtado (2011:01). Naguanagua es un municipio situado en el estado Carabobo, en Venezuela. Para el año 2011 poseía una población de 144.308 habitantes, aproximadamente, y uno de sus valores más destacados es ser asiento de la Ciudad Universitaria de la Universidad de Carabobo, del Colegio Universitario de Administración y Mercadeo, de la Universidad Nacional Abierta, de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de las Fuerzas Armadas y el Colegio Universitario “Padre Isaías Ojeda”, por lo que ha recibido el título de Municipio Universitario.

El Municipio Autónomo Naguanagua es uno de los catorce municipios que integran el Estado Carabobo de Venezuela. Tiene una superficie de 188 km² y una población estimada para el 2015 de 345.673 de habitantes según el Instituto Nacional de Estadísticas. Su capital es la localidad de Naguanagua. Este municipio autónomo forma parte del Área Metropolitana de Valencia. Naguanagua se encuentra al centro-norte del Estado Carabobo. La principal actividad económica es la comercial, numerosos centros comerciales operan en la zona además de ser la principal ruta desde Puerto Cabello (principal puerto de Venezuela) hasta el municipio Valencia. La zona norte montañosa del municipio está protegida por el Parque Nacional San Esteban.

El Municipio Naguanagua fue creado el 16 de Enero de 1994 de acuerdo a la Resolución Número 004. El Gobierno del Estado Carabobo dio el ejecútese a la ley de división político-territorial que crea al Municipio Naguanagua.

Evolución Histórica

1553: Para esta fecha, han discurrido cinco años de la llegada de los conquistadores y las tierras del Valle de Naguanagua se encuentran bajo la figura jurídica de la Encomienda, asignada a Pedro Álvarez, Alcalde de Borburata.

1718: Para este año es abolida definitivamente el sistema de la Encomienda, y Naguanagua continúa en la categoría de sitio.

1782: El 14 de Mayo Don Mariano Martí, Obispo de Caracas y Venezuela firma el decreto que lo eleva a la categoría de Parroquia Eclesiástica, bajo la advocación de Nuestra Señora de Begoña.

1810: Para este año pertenece al tenientazgo de Valencia, en calidad de pueblo.

1881: Se crea el Distrito Valencia, Naguanagua pasa a ser Municipio Foráneo de este Distrito.

1964: La comunidad naganaguense solicitó la creación del Distrito Naguanagua. Esta solicitud fue negada y en su lugar se procedió a reformar la Ley de División Político-Territorial del Estado, para de esta forma sumar a Naguanagua al área urbana de la ciudad de Valencia.

1993: El 21 de Diciembre la Asamblea Legislativa, presidida por Winston Guevara, decreta la reforma de la Ley de División Político-Territorial del Estado, para la creación de cuatro nuevas entidades denominadas municipios, entre ellas Naguanagua.

1994: El 14 de Enero el gobernador del Estado Carabobo, Henrique Salas Römer, le puso el ejecútese a la Ley de División Político-Territorial del Estado Carabobo, mediante la cual se crea el Municipio Naguanagua.

Bases Legales

En las bases legales de un trabajo de investigación, tal como la denominación de la sección lo indica, se incluyen todas las referencias legales que soportan el tema

o problema de investigación. Para ello, se pueden consultar: la Constitución Nacional; las Leyes Orgánicas; las gacetas gubernamentales; entre otros dispositivos apropiados. De acuerdo a la naturaleza de este trabajo, los documentos legales que lo sustentará serán los siguientes:

Para comenzar, la Constitución de la República Bolivariana De Venezuela. Gaceta Oficial No 36.860 del 30 de Diciembre de 1999 expone:

Artículo 103: Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo.

Este artículo proporciona una visión clara y precisa del derecho que se tiene a la educación integral, la misma debe ser de elevada calidad incluyendo la posibilidad de satisfacer un conjunto de necesidades de los estudiantes, es precisamente allí donde entra en juego el transporte estudiantil garantizando igualdad de condiciones y oportunidades, sin hacer distinción de su condición social y económica, ya que la constitución consagra el derecho a la educación desde una perspectiva integral. Esto tiene un enfoque directo la garantizar a través de la ley una igualdad en la atención a las personas con necesidades especiales o discapacidades evidentes ofreciéndoles un proceso de incorporación al sistema educativo.

Artículo 109.El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores,

profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la nación. Las universidades autónomas se darán sus normas de gobierno, funcionamiento y la administración eficiente de su patrimonio bajo el control y vigilancia que a tales efectos establezca la ley.

El artículo establece que las universidades con su condición y característica que les permiten gozar de autonomía y haciendo valer el principio y jerarquía de los profesores estudiantes y egresados busca siempre ir más allá en el conocimiento a través de la investigación en varias ramas como lo son la científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de quienes allí hacen vida estudiantil, haciendo uso de estas facultades se podrá iniciar un proceso donde se valide la propuesta con una base sólida de ciertas estrategias y políticas públicas para mejorar significativamente las condiciones actuales del servicio de transporte de la Universidad de Carabobo.

Artículo 117. Todas las personas tendrán derecho a disponer de bienes y servicios de calidad, así como a una información adecuada y no engañosa sobre el contenido y características de los productos y servicios que consumen; a la libertad de elección y a un trato equitativo y digno. La ley establecerá los mecanismos necesarios para garantizar esos derechos, las normas de control de calidad y cantidad de bienes y servicios, los procedimientos de defensa del público consumidor, el resarcimiento de los daños ocasionados y las sanciones correspondientes por la violación de estos derechos.

En este artículo se aprecia una relación directa es la que se encuentra entre las personas tendrán derecho a disponer de bienes y servicios de calidad, así como a una información adecuada y no engañosa sobre el contenido y características de los productos y servicios que consumen, es por ello que la universidad se encuentra obligada a revelar la condición actual del servicio de transporte estudiantil sin ocultar

o modificar información que se considere relevante para iniciar un proceso de mejora y mantenimiento para ofrecer evidentemente un mejor servicio.

Por otra parte, de acuerdo con Ley de Universidades. Gaceta Oficial N° 1.429 Extraordinario de fecha 8 de septiembre de 1970.

Artículo 2. Las Universidades son Instituciones al servicio de la Nación y a ellas corresponde colaborar en la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales.

En este artículo de la Ley de Universidades se declara que las universidades son consideradas como institutos al servicio de la nación, es por ello que se debe siempre colaborar y contribuir para que en sus instalaciones se presten los mejores servicios, especialmente aquellos que fomenten la buena formación de los estudiantes a través del ofrecimiento de comodidades y soluciones a problemas concretos como lo podría ser el hecho de no poder trasladarse con facilidad hasta el recinto académico.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

La metodología es la base fundamental de todo estudio, ya que enmarca el procedimiento general que seguirá la investigación permitiéndole lograr sus objetivos en medio de la rigurosidad científica necesaria que le confiera confiabilidad y validez. Para Hurtado (2012:47), expresa que un marco metodológico es aquel donde el investigador expone las técnicas, métodos y procedimientos para el apoyo de los objetivos pertinentes del respectivo estudio, siguiendo el diseño de un autor. En tal sentido, esta parte del trabajo describe detalladamente cada uno de los aspectos relacionados con la metodología, sustentada por criterios de autores de libros metodológicos; acá se presenta el cómo de la investigación.

Nivel de Investigación

De acuerdo al nivel de investigación, el presente trabajo se considera un estudio cuantitativo, es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. L. Según Gómez (2011:45), La investigación cuantitativa “se enfoca en utilizar la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas e investigación y confía en la medición numérica, el conteo, y en uso de la estadística para intentar establecer con exactitud patrones en una población”.

El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de persona o lo que se investigará), acerca de los fenómenos que los rodean profundizar en sus experiencias, perspectivas,

opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. Se guía por áreas o temas significativos de investigación, sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos, los estudios cuantitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos. Es necesario señalar que los participantes tienen un perfil estudiantil beneficiarios o no de las políticas públicas en materia de movilidad.

Tipo de investigación

Tomando en consideración los objetivos específicos del presente estudio, es decir, de acuerdo al tipo de conocimiento que se pueden o se desean obtener, esta investigación es de naturaleza descriptiva, ya que se obtuvo información de las políticas públicas en materia de movilidad estudiantil universitaria en la Alcaldía de Naguanagua para los estudiantes de la Universidad de Carabobo. De acuerdo con Arias (2012):

La Investigación Descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (p.24).

De acuerdo con lo planteado, se adoptó el tipo de investigación descriptiva, ya que la información obtenida se analiza describiendo sus procedimientos, tal y como se da en el medio en el que se desarrolla y se obtendrá información de gran importancia que servirá para describir los factores que influyen en las políticas públicas en materia de movilidad estudiantil universitaria para los estudiantes de la

Universidad de Carabobo facilitándose la investigación en el Municipio de Naguanagua.

Diseño de la Investigación

El diseño de investigación se considera de campo, apoyado en una revisión documental. Un estudio de campo es aquel donde el investigador enfrenta un problema de tipo práctico que afecta a un individuo grupo social y los datos se obtienen en el lugar donde se produce el problema. Al respecto, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2014) señala que los estudios de campo son:

El análisis sistemático del problema en la realidad, con el propósito bien de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos en el desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios. (p. 18)

De acuerdo a lo planteado, este estudio se basa en una investigación de campo, ya que la metodología que se utilizará para la obtención de la información permitirá recoger los datos en forma directa; desde el mismo lugar donde ocurren los hechos tal como se mencionó: mediante las percepciones del personal de la Dirección de Transporte de la Alcaldía del Municipio Naguanagua del Estado Carabobo para Identificar la situación actual respecto al desarrollo y aplicación de políticas públicas relacionadas con el transporte público universitario.

Igualmente, el presente estudio se sustenta en una investigación de tipo documental, ya que es necesaria la revisión de documentos y fuentes bibliográficas en la búsqueda de aportes teóricos, conceptuales y explicativos para sustentar la

investigación. Según Pardini (2005:83), “una investigación documental es el resultado del análisis de una serie de datos obtenidos en diferentes fuentes de información”, tales como libros, revistas, folletos, informes, monografías, tesis, entre otras que permiten elaborar el marco técnico conceptual del presente estudio; en este sentido es importante señalar que se procurara ubicar las Políticas Públicas por parte del Municipio Naguanagua relacionadas con la movilidad urbana en materia estudiantil, así como también documentos y textos relacionados con esta temática.

Fases de la Investigación

Para dar cumplimiento a la realización de esta investigación se planificaron cuatro (4) diferentes fases necesaria que permitirán obtener la información para evaluar las políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil universitaria. Caso: municipio Naguanagua, las mismas se describen a continuación:

1. La primera fase, la cual trata de la Revisión Bibliográfica: que permitirá a los investigadores realizar la recopilación y análisis de fuentes bibliográficas y trabajos de grado que de alguna manera u otra estaban relacionadas con la investigación, vinculadas a la formulación, delimitación del problema objeto de estudio, ya la elaboración del marco teórico.
2. La segunda fase es el Trabajo de Campo: Con base en la situación problemática, el objetivo general y los objetivos específicos expondrán el basamento teórico que sustenta la investigación. Además, se definen los sujetos participantes y las técnicas e instrumentos que permitan recabar la información.
3. En una tercera fase: Analítica: Como su nombre lo indica se realiza el análisis lógico de la información obtenida en la búsqueda de la revisión documental y en la investigación de campo en la aplicación del instrumento. Se realizan los

cuadros y gráficos estadísticos que van a permitir poder elaborar las conclusiones y recomendaciones.

4. Y por último una cuarta fase: Conclusiones y Recomendaciones: Aquí se da respuesta a los objetivos de la investigación a través de las conclusiones del estudio. Finalmente se presentan las recomendaciones.

Población y Muestra

La población es el conjunto de individuos, objetos, entre otros, que siendo sometidos al estudio, poseen características comunes para proporcionar los datos, siendo susceptibles de los resultados alcanzados. Al respecto, Palella y Martins (2010: 115) definen la población “como el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones”. Asimismo, Arias (2012:81), “La Población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”. En el caso objeto de estudio, la población está constituida por los integrantes de la dirección de transporte en la alcaldía de Naguanagua la cual está constituida por 10 personas.

Luego de haber determinado la población, será necesario ubicar a los individuos por los cuales el investigador recolectará los datos que permitirán obtener o facilitar la información necesaria para describir la problemática planteada. Es por ello, que Hernández, Fernández y Baptista. (2010:173) considera que: “La muestra es un subgrupo de la población del cual se recolecta los datos y debe ser representativo de ésta”. Arias (2009;), señala que la muestra: “Es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”, (p. 83). Por consiguiente, se puede establecer que representa a un subgrupo de la población objeto de estudio y que se

extrae cuando no es posible medir a cada una de las unidades de dicha población, por tanto debe ser representativa.

De igual forma, Sabino (2008), define “La muestra como aquel conjunto de elementos que han sido tomados de una población con la finalidad de ser estudiados y mediante esta tomar las características totales de la población”. (p 98). Para el caso de la presente investigación, se realizó un muestreo no probabilístico, también llamado muestreo dirigido o intencional, supone un procedimiento de selección informal. Es un proceso de selección en el que se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrarla muestra, ya que depende de la decisión de un investigador o grupo de encuestadores.

Según lo define Arias (2012:60), “el muestreo intencional u opinático, es aquel donde los elementos muestrales son escogidos en base a criterios o juicios preestablecidos por el investigador”. Por otro lado, (2010): “La muestra intencionada es una técnica que consiste en escoger intencionalmente, y no al azar, algunas categorías que él considera típicas o representativas del fenómeno a estudiar”. (p. 98). La muestra está constituida por la totalidad de la población, es decir los integrantes de la Dirección de Transporte en la Alcaldía de Naguanagua la cual está constituida por 10 personas; esta muestra fue seleccionada en virtud de que las mismas son personas con responsabilidad directa en el ejercicio de la política pública establecida en el contexto universitario. Es importante considerar que el criterio asumido por los investigadores en cuanto a que fuese la Alcaldía de Naguanagua es aquel que represento la cercanía al espacio universitario, y a su vez ante la disponibilidad prestada por los funcionarios que allí laboran

Técnicas de Instrumento y Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos según Arias (2012:67),” son las distintas formas o maneras de obtener la información y el instrumento de recolección de datos “es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información”. En este estudio la técnica empleada fue y la encuesta.

Respecto a la encuesta, Méndez (2009:124), indica que “este método consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias”. Esta herramienta utiliza los cuestionarios como medio principal para reunir información. Según Tamayo (2009:101), “es la composición de una serie de ítem, preguntas estructuradas, formuladas y rellenas por un empadronador frente a quien se responde”. En esta investigación el cuestionario será aplicado a la población objeto de estudio para describir los factores que influyen en las políticas públicas en materia de movilidad estudiantil universitaria para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Las técnicas de análisis de datos son herramientas útiles para organizar, describir y analizar los datos recogidos con los instrumentos de investigación. En este contexto, una vez recolectada la información a través de las técnicas e instrumentos, se procederá al procesamiento de los datos. Las operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan se analizarán en primer lugar, a través del análisis cuantitativo. Hernández, Fernández y Baptista (2010:415), establecen que es “un método que busca obtener información de sujetos, comunidades, contextos, variables o situaciones en profundidad, asumiendo una postura reflexiva y evitando a toda costa

no involucrar sus creencias o experiencia”. Este tipo de análisis se aplicará a la observación directa, a través de la lista de cotejo.

En segundo lugar, se tiene el análisis cuantitativo. Sabino (2008:451), lo define como: “una operación que se efectúa, con toda la información numérica resultante de la investigación. Esta, luego del procesamiento que ya se le habrá hecho, se nos presentará como un conjunto de cuadros y medidas, con porcentajes ya calculados”. Este tipo de análisis será aplicado al cuestionario. El análisis de los datos se organizará mediante la tabulación manual, lo que permite obtener un índice de respuestas con el cual, luego se procederá a elaborar los gráficos, con ellos se logrará un mejor análisis y comprensión de las opiniones en relación a cada una de las preguntas del cuestionario para extraer la información relevante y luego facilitar el análisis de los resultados.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados de la tabulación y el análisis de los datos obtenidos, en correspondencia con la aplicación de los instrumentos y de las técnicas seleccionadas. Dichos resultados se muestran a través del diseño de cuadros y gráficos que permitan una visión más precisa del análisis. De esta forma, la aplicación de la metodología de la investigación seleccionada inicialmente por el autor de este Trabajo de Grado permitió obtener resultados específicos que van a ser analizados, interpretados y confrontados con la información manejada en el marco documental con el fin de llegar a presentar las conclusiones y recomendaciones posteriores, manteniendo una alineación entre el planteamiento, su soporte teórico y las variables identificadas para el estudio.

En vista de ello, el propósito del presente capítulo es mostrar los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos acordes según la metodología de la investigación, en este caso un cuestionario dicotómico y la entrevista. En cada uno de los instrumentos se consideraron los aspectos más importantes vinculados a los objetivos específicos, y a los resultados que persigue la investigación: identificar la situación actual respecto al desarrollo y aplicación de políticas públicas relacionadas con el transporte público universitario en el municipio Naguanagua, describir los factores que inciden sobre la movilidad estudiantil en la población de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo y analizar los efectos de la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil relacionadas con la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

Ítem 1. ¿Considera usted que se ha desarrollado un conjunto de prácticas y estrategias de transporte público para la población estudiantil entre las autoridades municipales de Naguanagua y la Universidad de Carabobo?

Tabla 1. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Estrategias de transporte público.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	-	-
NO	10	100%
Totales	10	100%

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

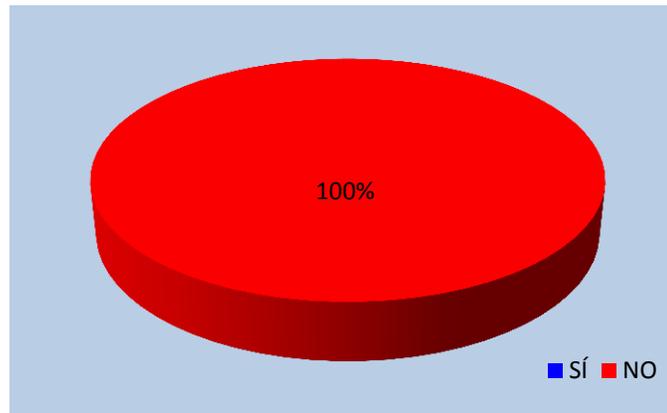


Gráfico 1. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Estrategias de transporte público.

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

Análisis: El 100% de los encuestados manifestó que No existen prácticas y estrategias de transporte público para la población estudiantil vinculada a la universidad de Carabobo, esta situación demuestra la ausencia de una política pública que garantice el bienestar del estudiante en materia de movilidad.

Ítem 2. ¿Según su experiencia, existen unidades de transporte universitario por convenios entre la Universidad de Carabobo y el gobierno del Municipio Naguanagua?

Tabla 2. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Unidades por convenio.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	-	-
NO	10	100%
Totales	10	100%

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

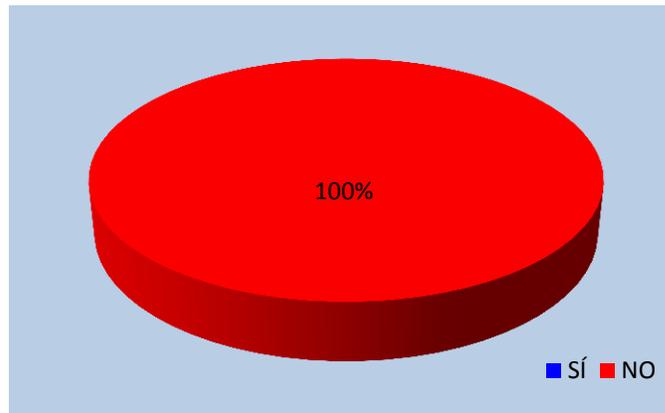


Gráfico 2. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Unidades por convenio.

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

Análisis: A partir de los datos obtenidos, nuevamente se aprecia que el 100% de las personas incluidas en la muestra opinan que No existen unidades de transporte universitario por convenios entre la Universidad de Carabobo y el gobierno del Municipio Naguanagua, situación que podría afectar al estudiantado en términos de derecho estudiantil, adquiridos en materia de transporte en la que un municipio universitario como lo es el de Naguanagua, debe impulsar alianzas estratégicas conjuntamente con la Universidad de Carabobo quien también debe asumir responsabilidad en los términos de apoyo en materia de movilidad estudiantil.

Ítem 3. ¿Los servicios de transporte público universitario con los que cuenta la población estudiantil del Municipio Naguanagua contribuyen a la satisfacción de las necesidades de movilidad de la población de estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo residente en el Municipio?

Tabla 3. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Satisfacción de necesidades sociales.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	3	30%
NO	7	70%
Totales	10	100%

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

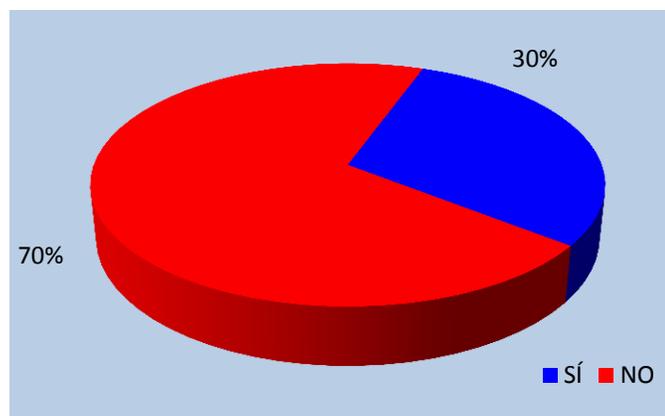


Gráfico 3. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Satisfacción de necesidades sociales.

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

Análisis: El 30% de los encuestados manifestó que Sí existe una contribución que permite satisfacción de la necesidad de la movilidad de los estudiantes de la facultad de Ciencias Económicas y Sociales, por otro lado se observa que un 60% de la misma muestra encuestada manifestó lo contrario, esto demuestra cierta incongruencia por parte de los encuestados en virtud de que no existe una real satisfacción de los mismos y que la mayoría de los estudiantes considera que llega tarde a la hora de clases dando como resultado una insatisfacción por parte de los estudiantes.

Ítem 4. ¿Considera usted que en la actualidad se cumple con el principio de participación ciudadana mediante la consulta a los estudiantes respecto al a solución de la problemática relacionada con el transporte público universitario?

Tabla 4. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Participación ciudadana.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	-	-
NO	10	100%
Totales	10	100%

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

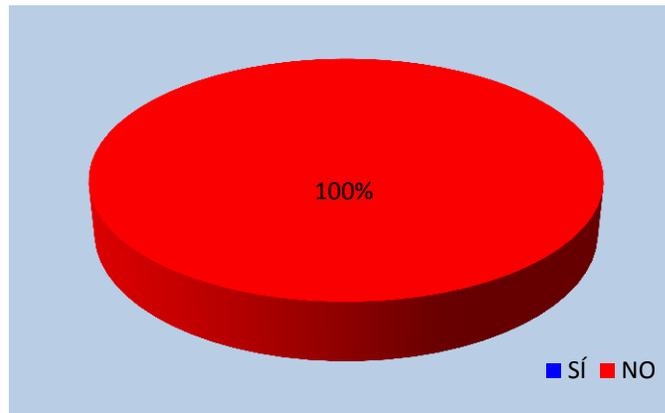


Gráfico 4. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Participación ciudadana.

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

Análisis: Nuevamente un 100% considera que No existe el cumplimiento del principio de participación ciudadana mediante la consulta de los estudiantes una situación que se considera poco participativo, dado que son los estudiantes quienes conocen principalmente la problemática y que son los entes gubernamentales así como el ente universitario, quienes deben garantizar la participación de los estudiantes para ayudar en conjunto a resolver la problemática que afecta a los mismos.

Ítem 5. ¿Cree usted que en la actualidad se han llevado a cabo iniciativas por parte de las autoridades municipales que involucren a la Dirección de Transporte de la Universidad de Carabobo en relación con la aplicación de estrategias administrativas claves para el éxito en la prestación del servicio de transporte estudiantil?

Tabla 5. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Articulación con la dirección de transporte.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	2	20%
NO	8	80%
Totales	10	100%

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

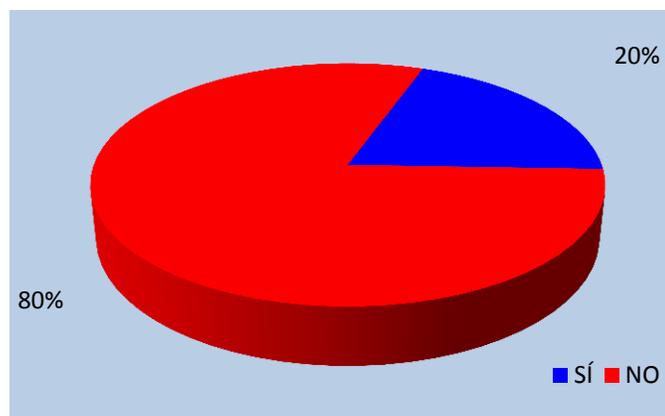


Gráfico 5. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Articulación con la dirección de transporte.

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

Análisis: Tal como se observa el 20% manifiesta que Sí y el 80% de los encuestados dice No hay estrategias planteadas desde la dirección de transporte, esto en virtud de que dichas estrategias son unilaterales y no son compartidas con los afectados en este caso los estudiantes y por supuesto con el ente que pudiera apoyar desde el punto de vista municipal como lo es la alcaldía.

Ítem 6. ¿Considera usted que el transporte público universitario es la principal forma de movilidad desde el lugar de residencia o trabajo hacia la Universidad de Carabobo?

Tabla 6. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Importancia del transporte.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	10	100%
NO	-	-
Totales	10	100%

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

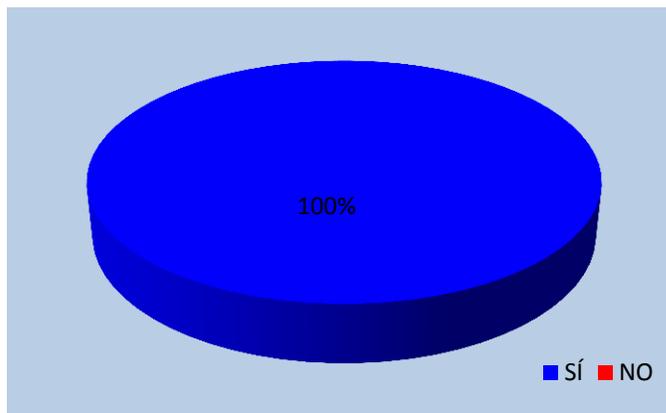


Gráfico 6. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Importancia del transporte.

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

Análisis: El 100% de los encuestados manifiesta que Sí es el único transporte que garantiza la movilidad desde el lugar de residencia o trabajo hacia la Universidad de Carabobo esto demuestra la importancia que tiene el transporte para los estudiantes visto desde la óptica gubernamental, municipal en virtud de que aun cuando existen otros medios de transporte públicos, estos son considerados inseguros y de mucho maltrato a quienes son considerados como estudiantes universitarios.

Ítem 7. ¿Cree usted que la calidad del servicio ofrecido por el transporte público universitario de la Universidad de Carabobo en el municipio Naguanagua cubre la necesidad de traslado?

Tabla 7. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Calidad de Servicio.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	4	40%
NO	6	60%
Totales	10	100%

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

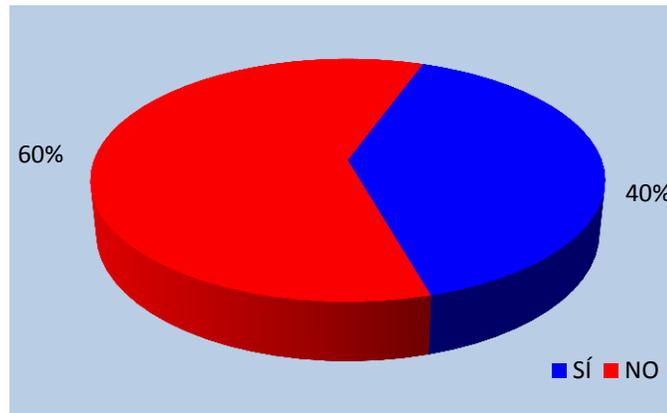


Gráfico 7. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Calidad de Servicio.

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

Análisis: Aquí se observa una diferencia entre las diferentes posturas de los encuestados un 40% destaca que existe calidad en el servicio ofrecido por el contrario el 60% manifiesta que no hay o no existe calidad, está en función de que la mayoría de los transporte de la Universidad de Carabobo se encuentran afectados desde el punto de vista mecánicos, o por el des uso, entre otros; por su puesto es to afecta visiblemente a la comunidad estudiantil. Es importante que el gobierno del municipio Naguanagua visualice esta situación de poca movilidad y de garantías para el servicio estudiantil.

Ítem 8. ¿Cree usted que las unidades de transporte público universitario de la Universidad de Carabobo que prestan servicio hacia el municipio Naguanagua están en condiciones de prestar un buen servicio?

Tabla 8. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Condiciones de las unidades.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	2	20%
NO	8	80%
Totales	10	100%

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

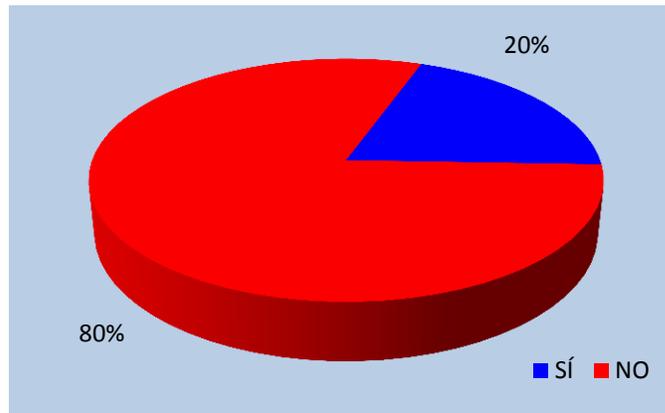


Gráfico 8. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Condiciones de las unidades.

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

Análisis: El 20% considera que Sí y un 80% manifiesta que No es así, en este sentido los investigadores consideran que el prestar un buen servicio hacia los estudiantes es relativamente costoso, en virtud de los pocos recursos que manda la Oficina de Planificación del Sector Universitario, por lo cual en este sentido la Universidad de Carabobo necesitan más apoyo, por parte del ente gubernamental, en este caso el municipio Naguanagua, como por ejemplos con rutas alternativas que favorezcan a la movilidad estudiantil en pro de la calidad del servicio.

Ítem 9. ¿Según su opinión, las rutas de transporte universitario existentes en el municipio Naguanagua en la actualidad cumplen con las necesidades de movilidad?

Tabla 9. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Rutas de transporte.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	1	10%
NO	9	90%
Totales	10	100%

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

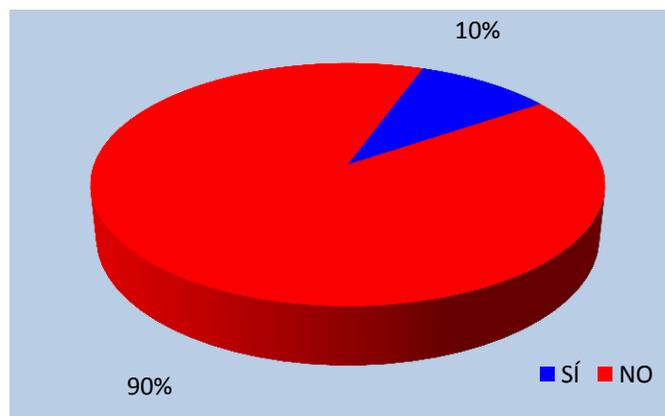


Gráfico 9. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Rutas de transporte.

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

Análisis: Un 10 % de los encuestados manifiesta que Sí y un 90 % manifiesta que No; acá se observa directamente que la movilidad dentro de un contexto estudiantil no es nada efectiva observándolo desde la óptica gubernamental. Esta situación por supuesto genera inconvenientes no solamente a los estudiantes, sino también a comunidad universitaria en virtud de que hay una ausencia de la calidad en el servicio.

Ítem 10. ¿Cree usted que las unidades de transporte público universitario de la Universidad de Carabobo que prestan servicio hacia el municipio Naguanagua son suficientes para cubrir la demanda de la población estudiantil?

Tabla 10. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Cantidad de unidades de transporte.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	4	40%
NO	6	60%
Totales	10	100%

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

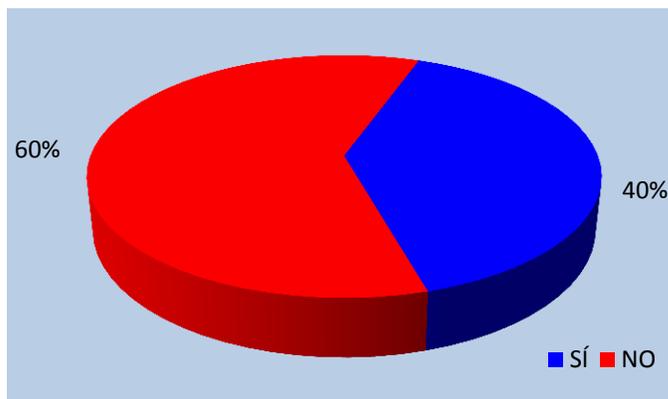


Gráfico 10. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Cantidad de unidades de transporte.

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

Análisis: Tal y como se observa un 40% de la muestra manifiesta que Sí, por otro lado un 60% manifiesta que No, se observan posiciones encontradas en cuanto al transporte de la Universidad de Carabobo en términos de su estructura no tiene la capacidad y no cumple con la expectativa global y total en virtud de que hay escasos autobuses o medios de transporte en consecuencia de que el gobierno no ha invertido en más unidades de transporte.

Ítem 11. ¿Considera usted que la falta de lineamientos estratégicos para el manejo del sistema de transporte universitario en el municipio Naguanagua pudiera influir de forma negativa en la prestación del servicio?

Tabla 11. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Lineamientos estratégicos.

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	7	70%
NO	3	30%
Totales	10	100%

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

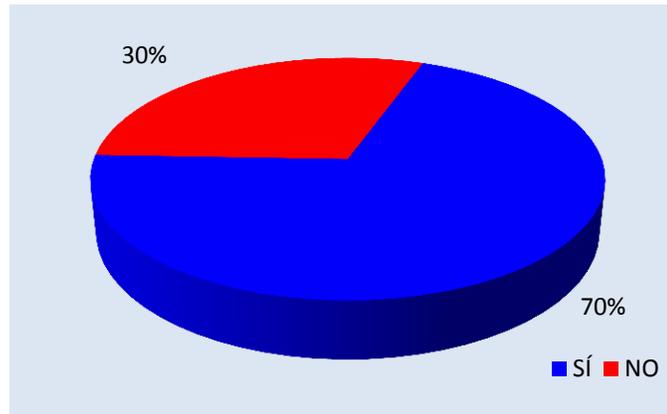


Gráfico 11. Resultados de la aplicación del ítem relacionado con el indicador: Lineamientos estratégicos.

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015).

Análisis: Un 70% de los encuestados manifiesta que Sí y un 30% de la misma muestra opina lo contrario, que No existen lineamientos estratégicos para el buen manejo del sistema de transporte; lo cual por su puesto afecta directamente a los estudiantes quienes son los principales beneficiarios de cualquier política o estrategia que esté vinculada desde el punto de vista de la movilidad estudiantil y para sus efectos garantizar un transporte público municipal, o un transporte público universitario, que pueda prestar un buen servicio.

Tabla 12. Cálculo del Índice de Confiabilidad del Instrumento de Recolección de Datos

SUJETOS	ÍTEMS											TOTAL
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	
P1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	6
P2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
P3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
P4	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	7
P5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
P6	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	7
P7	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	4
P8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
P9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
P10	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL SI	0	0	3	2	0	10	4	3	0	4	7	6,23
TOTAL NO	10	10	7	8	10	0	6	7	10	6	3	
p	-	-	0,30	0,20	-	1,00	0,40	0,30	-	0,40	0,70	1,27
q	1,00	1,00	0,70	0,80	1,00	-	0,60	0,70	1,00	0,60	0,30	
pxq	-	-	0,21	0,16	-	-	0,24	0,21	-	0,24	0,21	

NÚMERO ÍTEMS $V_t =$

NÚMERO SUJETOS $\sum pxq =$

$$K_{r_{20}} = \frac{N}{N-1} * \left[\frac{V_t - \sum pxq}{V_t} \right] = 0,876$$

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Para el cálculo de confiabilidad, ésta fue calculada utilizando el indicador de confiabilidad denominado coeficiente Kuder Richardson KR-20. Para el caso en estudio arrojó un resultado, en la escala de 0,876 (87,6%) concluyéndose que el instrumento es confiable desde el punto de vista estadístico, presentando consistencia interna MUY ALTA

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015), a partir de Ruiz (2005).

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

En el presente trabajo de investigación, se logra establecer las conclusiones o ideas finales y recomendaciones; después de analizar y examinar los resultados en cada una de las preguntas aplicadas a la muestra que representa la población en estudio.

En relación al objetivo específico N° 1: “Identificar la situación actual respecto al desarrollo y aplicación de políticas públicas relacionadas con el transporte público universitario en el municipio Naguanagua”, no existe una Política Pública en materia de movilidad estudiantil, lo cual repercute directamente, en la dirección de transporte de la Universidad de Carabobo al no prestar un servicio de calidad para los estudiantes de la Universidad de Carabobo.

Por otro lado, en cuanto al objetivo N°2: “Describir los factores que inciden sobre la movilidad estudiantil en la población de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo”, se pudo concluir que no existen lineamientos estratégicos claramente definidos en materia de movilidad estudiantil entre el municipio Naguanagua y la Universidad de Carabobo, lo cual genera inconvenientes al estudiante de esta zona universitaria; situación que al final muestra debilidades en la política pública que el gobierno local en la que debe garantizar a este importante sector de la población, en los términos de su seguridad colectiva.

Por último se encuentra el objetivo N°3 “Analizar los efectos de la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil relacionadas con la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo” los investigadores que la ausencia de políticas públicas y estrategias en materia de movilidad estudiantil ocasiona una falta clara de medios de transporte y los que posee

la Universidad de Carabobo se encuentran afectados desde el punto de vista mecánico al no obtener los recursos económicos suficientes para garantizar el traslado de la población estudiantil en este caso a los de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

Para finalizar la investigación los investigadores consideran que existe una falta clara en la aplicación de políticas públicas locales por parte del municipio Naguanagua ,que satisfagan las necesidades de los estudiantes de la Universidad de Carabobo en este caso: de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, en materia de movilidad estudiantil.

Recomendaciones

Luego de haber sido presentadas las conclusiones, los investigadores ofrecen una serie de recomendaciones las cuales esperan que sean tomadas en consideración; a continuación las recomendaciones:

Procurar tener una política clara en materia de movilidad estudiantil por parte de los entes gubernamentales en este caso el municipio Naguanagua.

Permitir la participación estudiantil como derecho en la creación de políticas públicas y estrategias que ayuden a mejorar las condiciones de movilidad de la población estudiantil en general y en este caso a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

Establecer relaciones estratégicas entre la Universidad de Carabobo y la Alcaldía del Municipio de Naguanagua para satisfacer las necesidades en materia de movilidad estudiantil de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

LISTA DE REFERENCIAS

Ander-Egg, E. (2010). **Estadística para Administración y Economía**. Décima Edición. CengageLearnig Editores, S.A. España.

Arias, Fidias (2006) **El proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica**. Quinta Edición. Episteme, Caracas, Venezuela.

Hurtado Bibliotecario de Naguanagua Obtenido el 01 Junio de 2015 de:
<http://bibliotecario.blogspot.com/2011/12/naguanagua.html>

Blanco, Antonio (2008). **Calidad de vida. En Terminología Científico-Social: aproximación crítica**. Román Reyes (director). Antropos, Barcelona, España.

Cachacote, L. y Salamanca, J. (2012). **Lineamientos Estratégicos para Optimizar el Servicio de Transporte Estudiantil en la Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui**. Trabajo de Grado no publicado. Universidad de Oriente. Barcelona.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial No 36.860 del 30 de Diciembre de 1999.

Franco, Lila (2013). **La movilidad sostenible en campus universitarios: una comparación de las mejores prácticas en Estados Unidos y Europa. Aplicabilidad en universidades venezolanas**. Revista de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Central de Venezuela, Volumen 29, número 2, pp. 22-40, 2014.

Franco, Y. y Sifontes, R. (2009) **Políticas Públicas en Venezuela**. Trabajo Especial de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA.

Franco, C. (2013) **La Movilidad Sostenible en Campus Universitarios**. Revista de la Facultad de Ingeniería U.C.V. Vol. 29, N° 2. Pp. 23-40. 2014

García, Jorge y Marmalejo, Carlos (2010). **Gestión de la movilidad urbana, estudio del financiamiento del sistema tarifario integral del transporte público en el caso de la RMB**. Propuesta de proyecto de tesis de máster universitario. Universitat Politècnica de Catalunya

González, Rafael (2009). **Propuesta de creación de una línea de transporte estudiantil en la universidad de oriente núcleo de Anzoátegui**. Trabajo de Grado no publicado. Universidad de Oriente. Barcelona.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010) **Metodología de la Investigación**. McGraw Hill Interamericana de México, Naucalpan de Juárez, Edo. de México.

Hurtado, Jacqueline (2010). **El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación**. Sexta edición. Quirán Ediciones, Caracas.

Hurtado y Toro (2012). **Paradigmas y Métodos de Investigación**. Editorial Existes Consultores Asociados C.A. Valencia Venezuela.

Lahera Obtenido el 8 de octubre de 2014 de:

[<http://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fri.bib.udo.edu.ve>]

Latiegue, Luis (2009). **El desarrollo Estudiantil: una función Universitaria**. Tomo Fondo Editorial UCLA. Barquisimeto.

Ley de Universidades. Gaceta Oficial N° 1.429 Extraordinario de fecha 8 de septiembre de 1970.

Gómez, M (2011) **Introducción a la metodología de la Investigación Científica**. Editorial Brujas, Argetina.

Martinez Marin, (2006) **Auxiliares Administrativos Del Cabildo Insular de Gran Canaria. Temario**. Editorial Mad, S.L, España.

Michavila, A. y García, L. (2003). **Calidad de Vida. Manual para profesionales de la educación, salud y servicios sociales**. Alianza Editorial. Madrid, España

Ministerio de Educación Superior (2003). **Unidad Sectorial de Información**. Aprobada por la Organización Administrativa del Sistema de Archivo Universitario, en oficio N°. 43-79.

Miralles-Guasch (2002). **Gestión de la movilidad urbana, estudio del financiamiento del sistema tarifario integral del transporte público en el caso de la RMB**. Universidad politécnica de Catalunya, España.

Méndez C. (2009). **Metodología, Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación**. Colombia: Editorial Mc.Graw Hill.

Moreno, D. (2012). **El problema de movilidad en campus universitarios. Caso aplicado: Universidad de Antioquia.** Trabajo de Grado de Maestría no publicado. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.

Navas, Andrés (2008). **Políticas de transporte público urbano lecciones desde la experiencia.** Para optar al título de Politólogo de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá D.C.

Parella, S. y Martins, F. (2010). **Metodología de la Investigación Cuantitativa.** Editorial Fedupel. Venezuela.

Pardinas (2005). **Metodología y Técnicas de Investigación.** Editorial: Siglo XXI México.

Quevedo, David Humberto (2011). **Diseño de Políticas Públicas para el Mejoramiento del Transporte Público en el Municipio Naguanagua.** Trabajo de Grado no publicado. Universidad de Carabobo, Bárbula

Sabino, C (2008). **El proceso de investigación.** 3ª.Reimpresión, Ediciones Lumen/Humanitas. Venezuela

Salamanca, L. (1994). **La política pública como la ciencia de la intervención del gobierno en la vida social. El estado de la cuestión en la literatura.** Politeia, 17(223-282).

Sanz, Alfredo (2008). **Cómo saber si te están dando gato (tráfico) por liebre (movilidad sostenible).** Seminario Presente y Futuro de la movilidad urbana. Caracas: Alcaldía de Chacao, Fundación Ciudad Humana y la Corporación Andina de Fomento.

Tamayo y Tamayo, M. (2007). **El proceso de investigación científica.** Editorial Limusa, Ciudad de México.

ANEXO A

Cuadro Técnico Metodológico – Operacionalización de las variables

Objetivo General: Evaluar la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil universitaria del municipio Naguanagua en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.			Técnica: Cuestionario	
			Instrumento: Encuesta	
			Fuente: Personal de la Dirección de Transporte en la Alcaldía de Naguanagua.	
Objetivo específico	Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	
Diagnosticar la situación actual respecto al desarrollo y aplicación de políticas públicas relacionadas con el transporte público universitario en el municipio Naguanagua.	Políticas públicas relacionadas con el transporte público	Asuntos del gobierno y sistemas políticos como actividad de las instituciones públicas, que van dirigidas a tener una influencia determinada sobre la vida de los ciudadanos.	Acciones Convenios Políticas Participación de los grupos	Estrategias de transporte público (1) Unidades por convenio (2) Satisfacción de necesidades sociales (3) Participación ciudadana (4)
Identificar los factores que inciden sobre la movilidad estudiantil en la población de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.	Factores que inciden sobre la movilidad estudiantil	El conjunto de prácticas y estrategias de desplazamiento de la población estudiantil, con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios.	Elementos clave de la movilidad estudiantil	Articulación con la dirección de transporte (5) Importancia del transporte (6) Calidad de Servicio (7) Condiciones de la unidades (8)
Describir los efectos de la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil relacionadas con la FACES de la UC universitaria en el municipio Naguanagua	Efectos de la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil	Resultados del curso de acción o flujo de información relativa a la movilidad estudiantil de la comunidad de FACES UC	Efectos sobre la comunidad estudiantil	Rutas de transporte (9) Cantidad de unidades de transporte (10) Lineamientos estratégicos (11)

Fuente: Castillo, Hernández y Páez (2015)



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y
CONTADURÍA PÚBLICA



Anexo C. Instrumento de recolección de datos

Le agradecemos el tiempo que está tomando para completar este cuestionario. El objetivo de la misma es recolectar información a fin de **“EVALUAR LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO”**

Su opinión es importante por lo que se le solicita responda con el mayor grado de acercamiento a la realidad.

Instrucciones de uso

Lea cuidadosamente cada una de las recomendaciones que a continuación se presenta para el llenado del cuestionario:

La serie de preguntas aquí planteadas han sido basadas en un diseño, que permite conocer información relacionada con el diseño e instrumentación de las políticas públicas. Las respuestas a esta preguntas contribuyen a la elaboración del estudio en la cual se enmarca este trabajo de Grado: **POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO”**

1. Utilice lápiz de tinta para el llenado.
2. Se presentan preguntas con respuesta de tipo cerrada, las cuales deben ser respondidas de forma objetiva, señalar con una equis (x) la que corresponda.

No existen respuestas correctas o incorrectas: En caso de presentar dudas con alguna pregunta en el cuestionario consulte a los encuestadores.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y
CONTADURÍA PÚBLICA



Anexo B. Objetivos de la Investigación

Objetivo General

“EVALUAR LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO”

Objetivos Específicos

3. Identificar la situación actual respecto al desarrollo y aplicación de políticas públicas relacionadas con el transporte público universitario en el municipio Naguanagua.
4. Describir los factores que inciden sobre la movilidad estudiantil en la población de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.
5. Analizar los efectos de la aplicación de políticas públicas locales en materia de movilidad estudiantil relacionadas con la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

Anexo D. Cuestionario

Ítem 1. ¿Considera usted que se ha desarrollado un conjunto de prácticas y estrategias de transporte público para la población estudiantil entre las autoridades municipales de Naguanagua y la Universidad de Carabobo?

1. Sí _____
2. No _____

Ítem 2. ¿Según su experiencia, existen unidades de transporte universitario por convenios entre la Universidad de Carabobo y el gobierno del Municipio Naguanagua?

1. Sí _____
2. No _____

Ítem 3. ¿Los servicios de transporte público universitario con los que cuenta la población estudiantil del municipio Naguanagua contribuyen a la satisfacción de las necesidades de movilidad de la población de estudiantes la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo residente en el municipio?

1. Sí _____
2. No _____

Ítem 4. ¿Considera usted que en la actualidad se cumple con el principio de participación ciudadana mediante la consulta a los estudiantes respecto al a solución de la problemática relacionada con el transporte público universitario?

1. Sí _____
2. No _____

Ítem 5. ¿Cree usted que en la actualidad se han llevado a cabo iniciativas por parte de las autoridades municipales que involucren a la Dirección de Transporte de la Universidad de Carabobo en relación con la aplicación de estrategias administrativas claves para el éxito en la prestación del servicio de transporte estudiantil?

- 1. Sí _____
- 2. No _____

Ítem 6. ¿Considera usted que el transporte público universitario es la principal forma de movilidad desde el lugar de residencia o trabajo hacia la Universidad de Carabobo?

- 1. Sí _____
- 2. No _____

Ítem 7. ¿Cree usted que la calidad del servicio ofrecido por el transporte público universitario de la Universidad de Carabobo en el municipio Naguanagua cubre la necesidad de traslado?

- 1. Sí _____
- 2. No _____

Ítem 8. ¿Cree usted que las unidades de transporte público universitario de la Universidad de Carabobo que prestan servicio hacia el municipio Naguanagua están en condiciones de prestar un buen servicio?

- 1. Sí _____
- 2. No _____

Ítem 9. ¿Según su opinión, las rutas de transporte universitario existentes en el municipio Naguanagua en la actualidad cumplen con las necesidades de movilidad?

1. Sí _____
2. No _____

Ítem 10. ¿Cree usted que las unidades de transporte público universitario de la Universidad de Carabobo que prestan servicio hacia el municipio Naguanagua son suficientes para cubrir la demanda de la población estudiantil?

1. Sí _____
2. No _____

Ítem 11. ¿Considera usted que la falta de lineamientos estratégicos para el manejo del sistema de transporte universitario en el municipio Naguanagua pudiera influir de forma negativa en la prestación del servicio?

1. Sí _____
2. No _____



Carta de Validación de los Instrumentos

Yo, _____ de
profesión _____ con estudios de cuarto
nivel en _____ hago constar mediante la
presente, que he revisado el instrumento de recolección de información “Cuestionario
y Entrevista”, desde el punto de vista de _____, diseñado
por los bachilleres Castillo, Jeison C.I. 19.296.543, Hernandez, Marianny C.I.
20.396.978 y Paez, Ericson C.I. 21.477.880; que será aplicado a la muestra
seleccionada en la investigación del Trabajo de Grado que lleva por título:
**“POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD
ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO”.**

Constancia que se expide a los ____ días del mes de _____ de 2015.

FIRMA

C.I.: _____



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

EXPERTO:

_____ C:I _____ Firma _____

INVESTIGADORES:

CASTILLO, JEISON C.I. 19.296.543
HERNANDEZ, MARIANNY C.I. 19.805.630
PAEZ, ERICSON C.I.21.477.880

Título del Trabajo de Investigación: “POLÍTICAS PÚBLICAS LOCALES EN MATERIA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DEL MUNICIPIO NAGUANAGUA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO”.

Instrumento de Validación de Contenido

ÍTEMS	Redacción		Pertinencia		Correspondencia		Observaciones
	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							

