



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES A FIN DE  
OPTIMIZAR LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA  
BOLIVARIANA “JUAN PABLO II” DEL MUNICIPIO GUANARE DEL  
ESTADO PORTUGUESA**

Autora: Licda. Alney Becerra.  
Tutora: Dra. Ana Arpaia

Valencia, Enero de 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES A FIN DE  
OPTIMIZAR LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA  
BOLIVARIANA “JUAN PABLO II” DEL MUNICIPIO GUANARE DEL  
ESTADO PORTUGUESA**

Autora: Alney Becerra

Trabajo presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Carabobo Para optar al Grado Académico de Magister en Investigación Educativa.

Valencia, Enero del 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



VEREDICTO

Nosotros, miembros del Jurado Examinador designado para la evaluación del Trabajo de Grado de Maestría titulado: ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES A FIN DE OPTIMIZAR LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BOLIVARIANA “JUAN PABLO II” DEL MUNICIPIO GUANARE DEL ESTADO PORTUGUESA, presentado por Alney Becerra, titular de la cédula de identidad N° V20.544.329, para optar al título de Magíster en Investigación Educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: \_\_\_\_\_.

En fe de lo cual firmamos:

NOMBRE Y APELLIDO

C.I.

FIRMA

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Valencia, Enero-2015.

## **DEDICATORIA**

A Dios todo poderoso y a la Virgen de Coromoto, por ser quienes me inspiraron para culminar este trabajo y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres quienes me dieron la vida, educación, apoyo, dedicación y consejos para seguir adelante y cumplir todas mis metas, esto también es de ustedes.

A mi bebe Iker Gabriel por ser mi fuente de inspiración para seguir adelante en esta meta, eres el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día para alcanzar mis más preciados ideales de superación. Quiero también dejarte con esto una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida no existe el tiempo ni el obstáculo que lo impida realizar.

A mi amado esposo, por estar siempre a mi lado brindándome su apoyo, dedicación, por esas palabras de estímulo cuando más la necesité, por tu comprensión y paciencia durante estos años de mi vida, has sido fuente clave en mi desarrollo profesional, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti. Mil gracias porque siempre estas a mi lado sin condición.

A mis hermanos quienes siempre me han acompañado en mi deseo de superación personal y profesional como el que hoy cumplo.

A mis sobrinos para que vean en mi un ejemplo a seguir.

A mi gran amigo Nelson Cáceres quien desde el cielo se me que observa y se alegra por este logro, aunque en estos momentos tu cuerpo no esté presente se que tu alma si lo está, porque fuiste una pieza fundamental en este bello proceso de mi vida yo te dedico con todo mi corazón esta tesis, nunca te olvidaré.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios padre celestial, fuente de vida y luz, por permitirme llegar hasta donde estoy

A la Universidad de Carabobo por la oportunidad que me brindó para convertirme en parte de su familia, y comenzar así una nueva etapa de formación académica y profesional en mi vida. A la Dirección de Postgrado, Facultad Ciencias de la Educación por las atenciones que tuvieron para conmigo, haciéndome sentir como en casa, a ustedes gracias.

A la profesora Ana Luisa Arpaia Manfredi por dirigir mi trabajo de grado, por su confianza, colaboración y apoyo en este proceso, por ser más que una profesora una gran amiga, por todos esos consejos que en todo momento me brindó, de igual forma por la dedicación que le ha brindado a este trabajo, por el respeto a mis sugerencias e ideas por esto y muchas cosas mil gracias.

A los docentes de la Dirección de Postgrado de la Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, por brindarme todos sus conocimientos dentro y fuera de clase, haciendo posible que mi formación profesional se resuma en satisfacciones.

A la Escuela Bolivariana Juan Pablo II por permitirme desarrollar el trabajo de investigación en sus instalaciones.

Y a mi amigo y siempre mencionado colega Nelson Cáceres, por su apoyo incondicional, por todos los conocimientos que has dejado sembrado en mi, y aunque hoy no esté presente para ver culminada esta tu obra, desde aquí te doy las gracias.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>p.p.</b>
AVAL DEL TUTOR.....	iv
AUTORIZACIÓN DEL TUTOR.....	v
VEREDICTO.....	vii
DEDICATORIA.....	viii
AGRADECIMIENTO.....	ix
INDICE GENERAL.....	x
LISTA DE CUADROS.....	xii
LISTA DE GRÁFICOS.....	xiii
LISTA DE TABLAS.....	xiv
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULOS</b>	
<b>I EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Justificación.....	8
<b>II MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	10
Bases Teóricas.....	15
Bases Legales.....	34
Definición de Términos Básicos.....	37
<b>III MARCO METODOLÓGICO</b>	
Tipo de Investigación.....	41
Diseño de la Investigación.....	42
Población y Muestra.....	42
Población.....	42
Muestra.....	43
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	43
Validez y Confiabilidad.....	44
Validez.....	44
Confiabilidad.....	45
Procesamiento y Análisis de Datos.....	46

<b>IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
Análisis de los Resultados.....	47
Conclusiones del Diagnóstico.....	72
<b>V DISEÑO DE LA PROPUESTA</b>	
Presentación.....	73
Justificación.....	74
Fundamentación de la propuesta.....	75
Objetivos de la propuesta.....	77
Objetivo general.....	77
Objetivos específicos.....	77
Estructura de la propuesta. ....	77
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones.....	86
Recomendaciones.....	87
<b>REFERENCIAS.....</b>	88
<b>ANEXOS</b>	
Anexo A. Instrumento.....	93
Anexo B. Formato de validación.....	98

## LISTA DE CUADROS

CUADRO	p.p.
1 Dimensión Programa de Orientación. Indicadores:	
Orientación.....	47
Organización.....	48
Promoción.....	49
Aplicación.....	50
2 Dimensión Estrategias de Aplicación. Indicadores:	
Fomento.....	51
Reforzamiento.....	52
Derecho.....	53
3 Dimensión Beneficios. Indicadores:	
Actividades.....	54,57,58,63,71
Importancia.....	55
Premios.....	56
Cumplimiento.....	59
4 Dimensión Comportamiento. Indicadores:	
Estímulo.....	60
Expulsión.....	61
Planes.....	62,67,68.
Motivación.....	64,65,69.
Realidad.....	66
Evaluación.....	70

## LISTA DE GRÀFICOS

<b>GRÀFICOS</b>	<b>p.p.</b>
1 Dimensión Programa de Orientación. Indicadores:	
Orientación.....	47
Organización.....	48
Promoción.....	49
Aplicación.....	50
2 Dimensión Estrategias de Aplicación. Indicadores:	
Fomento.....	51
Reforzamiento.....	52
Derecho.....	53
3 Dimensión Beneficios. Indicadores:	
Actividades.....	54,57,58,63,71
Importancia.....	55
Premios.....	56
Cumplimiento.....	59
4 Dimensión Comportamiento. Indicadores:	
Estímulo.....	60
Expulsión.....	61
Planes.....	62,67,68.
Motivación.....	64,65,69.
Realidad.....	66
Evaluación.....	70

## LISTA DE TABLAS

<b>TABLA</b>		<b>p.p.</b>
1	Operacionalización de las Variables.....	40
2	Población y Muestra.....	43
3	Escala.....	45



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCION DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES A FIN DE  
OPTIMIZAR LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA  
BOLIVARIANA “JUAN PABLO II” DEL MUNICIPIO GUANARE DEL ESTADO  
PORTUGUESA.**

AUTOR: Alney Becerra.  
TUTOR: Ana Arpaia.  
FECHA: Enero, 2015.

**RESUMEN**

Las estrategias pedagógicas juegan un papel fundamental en el ámbito educativo, al convertirse en procedimientos y métodos generadores que brindan los medios, técnicas y procesos que facilitan permanentemente solucionar con pertinencia y relevancia los problemas que se presentan en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De manera que las estrategias constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje. En este sentido, la presente investigación tuvo como objetivo general Proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del Municipio Guanare Estado Portuguesa. Se sustentó en las Teorías Conductual de Skinner (1953), de Aprendizaje de Bandura(1974), Constructivista de Vigotsky (1978) y Motivacional de Loocke (1969). Desde el punto de vista metodológico se enmarcó en una investigación cuantitativa, con un nivel descriptivo no experimental-transeccional bajo la modalidad de proyecto factible, con un diseño de campo; por su parte la población de estudio estuvo conformada por 42 docentes, quedando de la misma manera la muestra , a estos se les aplicó como técnica la encuesta, bajo el apoyo de un cuestionario tipo escala likert, el mismo se procesó para su confiabilidad con una prueba piloto aplicada a sujetos con características similares a la muestra, se utilizó el coeficiente del Alpha de Cronbach donde dio como resultado 0.91 indicando que el cuestionario es altamente confiable. Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento permitieron considerar la formulación de la propuesta, entre sus conclusiones se evidenció que, los docentes que laboran en esta Institución Educativa en un 80% pocas veces utilizan estrategias de motivación para que los estudiantes mantengan una conducta adecuada dentro y fuera del aula, al igual el 70% de la muestra seleccionada que participa en este estudio a veces diseña planes para vencer obstáculos que se presentan en el cambio de actitud conductual por parte de los estudiantes. De igual forma el 90% afirma que a veces se revisan y evalúan los planes de trabajo para evitar la conducta no adecuada por parte de los estudiantes. Finalmente, se prosiguió con el diseño de las estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del municipio Guanare estado Portuguesa, el cual contribuirá con el fomento de las buenas relaciones

**Palabras Claves:** Estrategias pedagógicas, Conducta, Motivación, Programa.  
**Línea de Investigación:** Investigación Educativa.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCION DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**TEACHING STRATEGIES AIMED AT TEACHERS IN ORDER TO OPTIMIZE  
THE CONDUCT OF STUDENTS SCHOOL BOLIVARIANA "John Paul II" STATE  
OF THE MUNICIPALITY GUANARE PORTUGUESE.**

Becerra

AUTHOR: Alney

TUTOR: Ana Arpaia.

DATE: Enero, 2015.

**ABSTRACT**

Instructional strategies play a key role in education, becoming generators procedures and methods that provide the means, techniques and processes that facilitate permanently solved with relevance and significance the problems that arise in the process of teaching and learning. So that strategies are conscious and intentional activities that guide the actions to take to achieve certain learning goals. In this sense, the present study was overall objective Suggest pedagogical strategies for teachers to optimize the behavior of the students of the Bolivarian "Juan Pablo II" Municipality Guanare Portuguesa State. It was based on the Behavioral Theories of Skinner (1953), Learning Bandura (1974), Constructivist Vygotsky (1978) and Motivacional of Loocke (1969). From the methodological point of view it was part of a quantitative research, with a non-transactional experimental descriptive level in the form of feasible project, with a field design; meanwhile the study population consisted of 42 teachers, being in the same way the sample, these were applied as technical survey, under the support of a type questionnaire scale likert, it was processed for reliability with pilot applied to subjects with characteristics similar to the sample, the Cronbach Alpha coefficient which resulted in 0.91 indicating that the questionnaire used is highly reliable. The results of the application of the instrument allowed to consider making the proposal, including its findings evidenced that teachers working in this educational institution by 80% rarely use strategies of motivation for students to maintain appropriate behavior within and outside the classroom, as 70% of the sample participating in this study sometimes plans designed to overcome obstacles encountered in the behavioral change of attitude on the part of students. Similarly 90% say that sometimes are reviewed and evaluated the work plans to avoid unsuitable behavior by students. Finally, he continued with the design of pedagogical strategies for teachers to optimize the behavior of the students of the Bolivarian "Juan Pablo II" of the municipality Guanare Portuguesa, which contribute to the promotion of good relations

**Keywords:** Instructional Strategies, Behavior, Motivation Program.

**Research Line:** Educational Research.

## INTRODUCCIÓN

La indisciplina es una situación social producto de diferentes causas y factores, visto como un problema que se ha suscitado desde tiempos remotos donde la utilización de la agresión y las actitudes violentas del hombre eran medios para la conquista del poder; así mismo con el paso de los años la violencia se ha convertido en una expresión impositiva y arbitraria donde se pone de manifiesto la agresión física, psicológica y verbal entre los grupos de personas que integran una sociedad.

La conducta violenta se cataloga como uno de los principales problemas en la educación mundial, por cuanto que, los hechos violentos entre los estudiantes han ocasionado revuelos distorsionando las actividades académicas y afectando al resto de los miembros que integran la escuela. Esta situación es generada entre otros factores, producto de la indisciplina que se suscita en las aulas de clases y situaciones que no suelen resolverse por falta de implementación de estrategias para tal fin y por lo tanto se vuelven violentas entre los estudiantes.

Es imperante pensar en el hecho de dos situaciones que se presentan en el quehacer escolar que se manifiesta en el comportamiento visible de los estudiantes; por una parte una estructura que se manifiesta en la indisciplina bien sea por la forma de relacionarse de estos que no es la más adecuada y genera exclusión de las niñas, niños y adolescentes de un proceso educativo que brinde una calidad de vida, y una violencia directa que se manifiesta en la destrucción de las instalaciones educativas, de los bienes del docente, alumnos y la comunidad, además de las confrontaciones cara a cara entre los educandos y entre docentes-estudiantes.

Por otra parte, se puede afirmar que entre las funciones del docente está la de ayudar a formar, moldear, y consolidar el carácter social del educando para que se presente como un ciudadano que practique los valores de convivencia, amistad y solidaridad y que ejerza su autonomía con respeto por el otro, incidiendo esto en

procurar disminuir y mejorar la disciplina contribuyendo así a reducir los índices de violencia que se presentan en la comunidad escolar.

De manera que, existe la necesidad de transformar al docente y al estudiante, en la búsqueda de una escuela donde este aprenda desde la interrelación a resolver las discrepancias a través del diálogo, donde el respeto al joven y al docente sea parte de la cotidianidad, que se tenga como meta aprender a vivir juntos. Se necesita una escuela, que eduque para la paz, que no forme alumnos ni sumisos ni violentos, sino que su función sea la de formar individuos, arraigados a los principios democráticos y comprometidos como fundamento de vida en una cultura de paz.

Es por ello que para la consecución de este trabajo de grado se estructuró en cinco (05) capítulos y de la siguiente manera: Capítulo I se refiere a planteamiento y formulación del problema, objetivos de la investigación tanto general como específicos así como también la justificación de la investigación. El Capítulo II señala el Marco Teórico; contiene los antecedentes de la investigación, bases teóricas, legales y la definición de términos. Luego, el Capítulo III comprende al Marco Metodológico que contempla el tipo de investigación, diseño, la población y muestra e igualmente las técnicas e instrumento de recolección de información, validez y confiabilidad. En el Capítulo IV se presenta el análisis de los resultados y las conclusiones del diagnóstico. Finalmente el Capítulo V, se plantea la presentación de la propuesta, su justificación, como está fundamentada, los objetivos, estructura y factibilidad. Seguido por las Conclusiones, Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y Anexos.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

Los brotes de indisciplina a través de conductas negativas en los centros educativos en general, constituyen un fenómeno negativo cada vez más frecuente, que se interpreta como un reflejo de lo que ocurre en la sociedad actual, la cual está marcada por hechos de violencia, de los cuales dan cuenta diversas investigaciones, los medios de comunicación e inclusive las personas, esta situación genera en la población una sensación de desesperanza ante la aparente incapacidad de poder convivir pacíficamente. Estas situaciones se agravan cuando se observa un sistema educativo con estructuras estereotipadas para dar respuestas a este fenómeno y para formar ciudadanos que dialoguen y trabajen en escenarios enmarcados en una cultura armónica, que piensen y actúen considerando la vida en común y el bienestar colectivo.

Es por ello, que la indisciplina y la mala conducta se manifiestan en todos los ámbitos sociales, culturales, económicos y políticos, pero en el aspecto social, la violencia se observa como una expresión generalizada que da cuenta de un vacío que debe ser atendido para poder vivir en paz, y los docentes, como orientadores y facilitadores, son una pieza fundamental para introducir cambios positivos dentro de las instituciones educativas a través del fortalecimiento de los valores para la vida y el entendimiento en los estudiantes que acuden a las mismas. Fernández (1999), considerando lo antes señalado, plantea que:

La escuela como lugar y agente socializador debe tomar conciencia de que es lo que el alumno que asiste a sus aulas está aprendiendo, contra lo que se pretende que aprenda, donde se debe asumir la responsabilidad por la cuota de violencia que el niño, niña o joven está manifestando hoy, tanto en el interior del centro educativo como en la sociedad en general, y comprometerse a cambiar aquellas estructuras, organizaciones o prácticas educativas que puedan estimular esta situación. Por lo tanto, la formación del docente debe ser permanente y continua, respondiendo así, a las necesidades de los sujetos que participan en el proceso educativo; siendo necesario desarrollar competencias no solo en el conocer, sino en el ser y el convivir, para que así cada uno de los miembros de la comunidad educativa puedan aceptar al otro como una persona diferente y portador de derechos.

En tal sentido, la formación de los docentes en el área de educación para la paz, métodos de resolución de conflictos y estrategias investigativas para la neutralización de conductas negativas, son proyectos urgentemente necesarios en las instituciones educativas donde actualmente se registran hechos de violencia, los cuales pueden ser generados por problemas que presenten los estudiantes ya sea en el ámbito familiar o social por el cual se encuentran rodeados.

En base a esto, Orellano, Nava y otros (2006), expresan su visión de cómo observan de manera preocupante que los estudiantes de ambos sexos han sido seducidos, extasiados y embaucados en el fenómeno de la violencia, el cual impera actualmente en las instituciones educativas. En consecuencia, la indisciplina en los niños y niñas se presenta generalmente en forma directa, o de acto violento ya sea pegando, gritando o insultando con intenciones de dañar a otra persona (agresividad hostil), o también deseos de obtener un objeto privilegiado, al intentar obtenerlo empujan, gritan y atacan al mediador del conflicto, aunque este tipo de agresividad no tiene la finalidad de herir pero si demostrar superioridad y dominio hacia los demás (agresividad instrumental). Según Olweus, (1993), señala:

La violencia escolar es un fenómeno que se ha presentado en los últimos años en algunos países a nivel mundial, comienza a ser notable a partir de los años ochenta en América Latina, es una situación que ha llevado a los organismos internacionales como la UNESCO, UNICEF; a profesores, psicólogos e investigadores a una constante preocupación, ya que cada vez son más frecuentes este tipo de conductas agresivas en los niños, niñas y adolescentes, lo que impide el desarrollo normal de la enseñanza y el aprendizaje, pero además frenan las relaciones cordiales entre profesores-estudiantes, y entre los compañeros de clase.

Para Serrano (2006), en líneas generales expresa que este tipo de conductas tiene una elevada incidencia y traen como consecuencia efectos físicos, psicológicos y sociales que se manifiestan tanto en la víctima como en el agresor. Algunos estudios enfocan las principales causas que conllevan a este tipo de violencia en el ámbito escolar, y entre otras se menciona el papel de la familia, por ser fundamental en la formación del individuo, así como también las condiciones económicas y sociales.

A nivel nacional la conducta negativa en los estudiantes del Subsistema de Educación Básica, nivel Educación Primaria se está considerando como una situación que amerita de la participación de todos los miembros de la comunidad educativa ya que la violencia escolar se ha manifestado en casos muy concretos y se han visto situaciones en que los estudiantes se ven envueltos en conflictos que los llevan muchas veces a generar violencia.

En el estado Portuguesa, se ha notado que la situación de la violencia escolar es cada vez mayor en casi todos los planteles educativos, observándose altos niveles de agresividad, hurto y robo de objetos entre alumnos, no sólo entre compañeros de clases sino que también se ven reflejadas hacia los docentes de la institución, alterando la disciplina en el aula de clase y fuera de ella así como faltándole el respeto al docente y a sus compañeros.

Esta realidad, también ha sido percibida a través de vivencias y observaciones directas realizadas en la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del Municipio Guanare del estado Portuguesa durante el periodo escolar 2013-2014, cuando se evidenció que un alto porcentaje de los estudiantes inscritos en educación primaria en la institución, presentan problemas de conducta dentro de las aulas de clases, lo cual se ve reflejada en la actitud que adquieren algunos educandos, los cuales se expresan de forma vulgar, agrediendo física o psicológicamente a sus compañeros, compañeras, en algunos casos a los docentes, el personal obrero, administrativo y directivo de la institución.

Estos problemas de conducta se manifiestan con alta frecuencia dentro de las aulas de clases, situación que está afectando su formación integral, y muchas veces los docentes no cuentan con estrategias para abordar tal circunstancia, llegando a etiquetar a los niños como “mala conducta”, afectando aún más su desarrollo socio-emocional, lo cual conlleva a esta institución educativa, a través de cada uno de sus miembros en el área de la docencia, a buscar alternativas que les permitan atacar directamente esta clase de conducta irregular por parte de los estudiantes en este centro escolar.

Dentro de este enfoque, los docentes deben jugar un papel de mediador, y les corresponde generar un clima de confianza y empatía, para lo cual deben emplear la escucha activa y la investigación como una estrategia de mediar para entender la problemática expresada por las partes involucradas. Igualmente, debe emplear el parafraseo y el resumen acompañado de preguntas para asegurarse que ha entendido al igual que las partes, lo expresado.

Por tal razón, los docentes deben adquirir competencias que les faciliten principalmente la escucha empática, que manejen como herramienta las estrategias pedagógicas a través de la negociación y la mediación en los conflictos, y que en el

aula de clases trabajen para enseñar a pensar y a actuar teniendo presente los derechos de los demás, lo cual puede ser una forma de intervenir, participar y tener la capacidad de resolver las diferencias conductuales que puedan presentarse en el contexto escolar. De la misma manera, los educadores deben contar con estrategias pedagógicas que les permitan neutralizar y prevenir este tipo de conductas no operativas dentro de las instituciones educativas, y por ello surgieron las siguientes interrogantes:

¿Consideran los docentes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” estrategias pedagógicas orientadas a neutralizar la conducta inadecuada en los estudiantes dentro de las aulas de clases?

¿Existe la factibilidad de aplicar nuevas estrategias pedagógicas que permitan neutralizar este tipo de conductas entre los estudiantes?

### **Objetivos de la investigación**

Objetivo general: proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del municipio Guanare estado Portuguesa.

### **Objetivos específicos**

-Diagnosticar la necesidad de un programa de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del Municipio Guanare del Estado Portuguesa.

-Determinar la factibilidad técnica y financiera de un programa de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del Municipio Guanare del Estado Portuguesa.

-Diseñar un programa de estrategias pedagógicas dirigido a los docentes a fin de optimizar la conducta en los estudiantes la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del Municipio Guanare del Estado Portuguesa.

### **Justificación de la Investigación**

Las estrategias pedagógicas son fundamentales en el ámbito educativo, ya que son procedimientos y técnicas que facilitan solventar situaciones que se presentan en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Desde el punto de vista educativo, las estrategias constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje. En este proceso se han venido desarrollando implementando técnicas y estrategias pedagógicas que han llevado a demostrar cómo se pueden desarrollar habilidades y destreza en los estudiantes mediante la ejecución de su desempeño académico, adicionalmente optimizar la conducta de estos en el ambiente escolar.

Es por ello la relevancia de la presente investigación la cual tuvo como objetivo proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del municipio Guanare estado Portuguesa, ya que incorpora un conjunto de estrategias para así ayudar a los estudiantes a lograr un mayor desempeño académico y adquieran nuevas habilidades y actitudes frente a las actividades que se realizan en el salón de clase, lo que facilitaría al educando trabajar de manera óptima aplicando su parte cognoscitiva, cognitiva, y creativa y lo que es lo más importante mejorar la conducta.

Esta investigación se justifica ya que permite el logro de objetivos que en el actual Sistema Educativo Venezolano se plantean y avizorar a un estudiante proactivo y que se encuentre comprometido con su proceso de crecimiento personal, académico y social, capaz de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos e ir en busca

de su aprendizaje, para ello se proponen estas estrategias pedagógicas que le permitan adquirir un aprendizaje significativo y promover un buen ciudadano.

Desde el punto de vista pedagógico, se pretende que el siguiente trabajo tenga gran repercusión en las actividades académicas ya que es importante la calidad de la enseñanza, por lo tanto es necesario la actualización en cuanto a estrategias a emplear en sus clases para que el aprendizaje del estudiante sea significativo.

Este estudio posee una relevancia social ya que se beneficia tanto la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” ubicada en la ciudad de Guanare estado Portuguesa debido que allí se ubicó la muestra de estudio igualmente la Universidad de Carabobo específicamente la Facultad de Ciencias de la Educación de la cual es la maestría que curso; por lo tanto como se abordaron los objetivos de la investigación sirve de aporte teórico y metodológico para futuras investigaciones.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la investigación**

Peraza, (2013) en su trabajo titulado “*Efectos de la Violencia en la Comunidad Universitaria. Casos: FCJP-FACE de la Universidad de Carabobo*”. Cuyo objetivo general fue analizar los efectos *de la* Violencia en la Comunidad Universitaria. Casos: FCJP-FACE de la Universidad de Carabobo. El cual se enmarcó dentro de los tópicos de la violencia y los efectos que genera está a nivel social, educativo y psicológico fundamentado en las Teorías del Conflicto Social, Jerarquización de las Necesidades y Aprendizaje Social. Así mismo la investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con un diseño no experimental de tipo transeccional, donde se tomó como población de estudio a estudiantes, profesores, autoridades, personal administrativo y obrero de las facultades antes mencionadas. El análisis de datos se hizo mediante la estadística descriptiva, presentadas en tablas de distribución de frecuencias y porcentajes por dimensión.

De esta manera, al constatar la interpretación de los resultados con los referentes teóricos se llegó a la siguiente conclusión la cual tiene relación directa con la presente investigación: los efectos de la violencia en la Comunidad Universitaria. Casos: FCJP-FACE de la Universidad de Carabobo repercute a nivel educativo, afectando el desenvolvimiento de las actividades inherentes a los hechos educativos, académicos y administrativos, principalmente los procesos de enseñanza y aprendizaje, impidiendo cumplir la planificación, los niveles de concentración, desmejorando el rendimiento académico y en algunos casos generando hasta deserción educativa.

Villegas, (2012) en su trabajo de grado para optar al título de Magister en Investigación Educativa en la Universidad de Carabobo, Valencia-Venezuela, titulado *“Violencia escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano Manuel Alcázar”*, el cual tuvo como objetivo general analizar la violencia escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano Manuel Alcázar. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de diseño de campo y tipo descriptivo con una población formada por los estudiantes del Liceo Bolivariano Manuel Alcázar, con una muestra intencional de 80 personas entre hembras y varones. Como técnica de recolección de datos se empleó el cuestionario, y como técnica la encuesta; se validó el instrumento de recolección de datos mediante el juicio de expertos y se le aplicó el coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach para decidir el criterio de confiabilidad, el cual arrojó como resultado, que el coeficiente es de 0,90. Posteriormente se aplicó el análisis de los datos utilizando el Procesador de Análisis Estadístico SPSS versión 12.

El referido antecedente, hace mención sobre las conductas violentas en escolares y los diversos tipos, desde las burlas, pasando por las amenazas, hasta llegar a las agresiones físicas, originando problemas que suelen repetirse y perdurar en el tiempo; suelen ser apoyadas por grupos o pandillas en contra de una persona que pasa a ser víctima. Este tipo de conducta es aprendido por un proceso de modelado y que según la autora se puede prevenir o evitar a través de procedimientos que permitan modificar y mejorar la conducta de los adolescentes, entre ellas: estrategias pedagógicas aplicadas al medio escolar.

En este orden de ideas, López y Guerra (2011), presentaron una investigación que tiene como propósito analizar *“Las estrategias socioeducativas que se desarrollan en la Unidad Educativa Escuela Bolivariano, parroquia Altigracia, municipio Sucre estado Sucre”*, en relación al abordaje de la violencia escolar desde el contexto familia-escuela. Como marco referencial se utilizó la

contextualización de una nueva escuela fundamentada en la integración familia-escuela en pro del bienestar educativo y social del estudiante. El tipo de investigación seleccionado es cuantitativo con un diseño de campo, los actores involucrados estuvieron representados por un total de dos (2) directivos, veintinueve (29) docentes, sesenta y ocho (68) representantes, y ciento sesenta y tres (163) alumnos(as).

Las técnicas utilizadas para la obtención de datos necesarios para este estudio fueron: la observación y el cuestionario aplicado a todos los sujetos en estudio. Dentro de las conclusiones se puede resaltar que la creación y activación de estrategias socio-educativas para la atención y/o abordaje de los problemas de violencia escolar, constituye una imperiosa necesidad para lograr la efectividad no solo del proceso enseñanza- aprendizaje sino también del bienestar físico-psicológico y social del estudiante. Además, se obtuvieron propuestas en torno al abordaje de la violencia escolar, presentadas por los involucrados, que apuntan hacia la prevención y disminución de dichas manifestaciones, por medio del uso de contenidos educativo-preventivos en las instituciones escolares, para el desarrollo de talleres y técnicas grupales, que permitan orientar a los estudiantes, desde el eje familia-escuela, como nueva forma de participación y corresponsabilidad socio-educativa.

En el mismo orden de ideas, Fernández, (2011), presentó una investigación bajo la modalidad de proyecto factible, sustentada con una investigación fundamentalmente de carácter exploratorio, por un lado descriptivo-interpretativo, por cuanto se tiene como objetivo fundamental proponer que se realice un proyecto de investigación cualitativa para determinar si *“La violencia escolar tiene consecuencias negativas en el aprendizaje de los jóvenes en los Liceos Bolivarianos del municipio Libertador, estado Mérida”*, y cómo contribuye el desarrollo de la autoestima para prevenir situaciones de riesgo., donde los sujetos participantes fueron

seis (04) docentes y cuarenta y cinco (45) estudiantes, mediante el análisis de los datos obtenidos mediante la aplicación de una encuesta, se logró concluir que los docentes no aplican o desconocen las técnicas necesarias para el manejo emocional, lo cual trae como consecuencia la ausencia de una capacitación eficiente que permita vincular el uso de videos para estimular al estudiante con el propósito de minimizar las conductas agresivas, y finalmente se diseñó un programa para que el docente maneje las emociones de los que se comportan muy agresivos.

El estudio esquematiza un aporte debido a que se hace relevante buscar alternativas para minimizar el comportamiento agresivo en los estudiantes, orientándolos a generar actitudes positivas en los momentos que se pueda presentar algún conflicto dentro del aula de clases, lo cual se logra mediante estrategias aplicadas por los docentes cuando quiere servir de mediador en alguna disputa.

Estrada (2010), realizó una investigación en la Unidad Educativa San Fernando de Apure, cuyo objetivo principal fue “*Diseñar estrategias para corregir las conductas agresivas en los niños de sexto grado*”. El estudio se ejecutó mediante la modalidad cualitativa, bajo una investigación de campo de tipo descriptivo, cuyos sujetos de investigación estuvieron representados por seis (06) docentes, cuarenta (40) alumnos y veinte (20) representantes. El análisis de los resultados permitió señalar las siguientes conclusiones: existe una gran discrepancia entre la escasa orientación que recibe el docente para atender a los niños agresivos y la importancia que actualmente se les está brindando.

Al respecto, García (2010), realizó una investigación en el aula psicopedagógica de la Escuela Básica Andrés Bello del municipio Chacao, cuyo objetivo principal fue “*Proponer la mediación como estrategia de abordaje para los comportamientos de violencia en niños de la I etapa*”. El estudio se ejecutó mediante la modalidad cualitativa, bajo una investigación de campo de tipo descriptivo, cuyos sujetos de

investigación estuvieron representados por docentes y estudiantes aplicándose un instrumento a cada una de las representaciones, los cuáles fueron validados para la problemática planteada. El análisis de los resultados permitió señalar que si existen comportamientos violentos en los niños y que las causas de los mismos se debe a problemas familiares, sociales y económicos, con resultados negativos a nivel académico, personal y social, razón por la cual se recomienda la mediación como estrategia de abordaje para tratar de erradicar o disminuir dichos comportamientos.

El estudio anterior, sirve de argumentación a la presente investigación, ya que enfatiza el moldeamiento de las conductas negativas dentro de las aulas de clases y por ende su manifestación en el ámbito escolar, familiar y social tanto de los docentes como de los estudiantes. Por tal motivo, el trabajo antes mencionado y la presente investigación tienen como objetivos en común disminuir esas conductas en los estudiantes.

Es por ello, que mediante los resultados obtenidos a través de estos estudios proporcionan una importante información la cual va a representar de forma específica como generar alternativas de solución para lograr con éxito el proyecto, es decir, que se pueda construir los fundamentos teóricos y prácticos que puedan sustentar de forma eficiente cada fundamento orientado a resolver la situación de desconocimiento o inexperiencia por parte de los docentes de diseñar estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del municipio Guanare del Estado Portuguesa.

### **Bases teóricas**

Los elementos que sustentan la investigación, constituyen a un proceso eficaz, donde se pueden establecer los diferentes parámetros que fortalecen significativamente el presente trabajo, el cual tiene como objetivo diseñar estrategias

pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del municipio Guanare del Estado Portuguesa y donde se hace referencia en primer lugar a la Teoría Conductual de Skinner (1953), luego la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, (1974); seguidamente la Teoría Constructivista de Vigotsky (1978); y por último la Teoría Motivacional de Edwin Locke (1969).

### **Teoría Conductual de Skinner (1953)**

La conducta, la cual es el objeto de estudio de Skinner, también hace posible relacionar al hombre con una vida social y armónica que proporciona al individuo seguridad y felicidad, por lo que él considera a la libertad, no una ventaja sino más bien una amenaza. Su influencia de género neo-conductista, introdujo el concepto condicionamiento operante; proceso mediante el cual se aumenta o disminuye la probabilidad de dar una respuesta, designando Skinner a esto, como reforzamiento, el cual consiste en un estímulo reforzante, que incrementa la posibilidad de un comportamiento, pudiendo ser este negativo o positivo, dependiendo de la relación que el individuo tenga con el medio ambiente. Consiste en que un organismo haga algo influenciado por una serie de actos.

**Descripción de la teoría:** es la teoría psicológica del aprendizaje que explica la conducta voluntaria del cuerpo, en su relación con el medio ambiente, basados en un método experimental, es decir, que ante un estímulo, se produce una respuesta voluntaria, la cual, puede ser reforzada de manera positiva o negativa provocando que la conducta operante se fortalezca o debilite. Es la operación que incrementa la probabilidad de la respuesta o conducta en relación a un estímulo discriminativo y a otro llamado estímulo reforzador, Skinner también considera al aprendizaje por castigo y por extinción de los refuerzos, como influyentes en la conducta.

**Conceptualización de la teoría:** en detalle, todo lo que se relaciona a esta teoría del aprendizaje, con sus conceptos, procesos, programas etc. la palabra "refuerzo" es piedra angular en el planteamiento de Skinner, y este puede ser considerado como el estímulo que al aumentar o desaparecer, aumenta la posibilidad de una respuesta, entonces una serie de estas acciones refuerzan la conducta en un sentido positivo o negativo, .los refuerzos se pueden clasificar en primarios (incondicionados), secundarios (condicionados) y generalizados:

**Reforzadores primarios:** Son aquellos que no dependen de la historia del sujeto, sino de las características biológicas; son comunes a todos los sujetos de la especie y tienen un carácter altamente adaptativo, guardando relación directa con la supervivencia del sujeto y la especie.

**Reforzadores secundarios:** Al contrario que los primarios, éstos no tienen relación directa con la supervivencia y dependen, más bien, de la historia individual del sujeto.

**Reforzadores generalizados:** Son todos aquellos reforzadores que mientras más son presentados no reducen su efectividad, sino que, se mantiene. Son independientes de la intensidad o frecuencia que tienen y tienen una relación estrecha con la historia individual. Los dos tipos de refuerzos básicos en la teoría de Skinner son:

**Refuerzo positivo:** Este tipo de refuerzo provoca que la presencia de ellos aumente la probabilidad de una conducta, es decir, que añadir un estímulo al entorno trae consigo que esa respuesta aumente o se repita en el futuro. Un ejemplo de esto sería: Este, incorpora una conducta nueva, aumenta una existente o elimina una conducta inapropiada incompatible, según investigaciones realizadas, las aplicaciones de reforzamiento positivos, no podrán ser aplicadas en todas las situaciones, por lo que el reforzador a seleccionar, deberá tener una capacidad de

refuerzo que se haya demostrado para el individuo concreto bajo condiciones específicas. Es importante aclarar que, la expresión "positivo", no tiene una connotación ética, valórica o moral.

**Refuerzo negativo:** Se llama refuerzo negativo al aumento de probabilidad de una conducta, como consecuencia de la omisión de un estímulo. A diferencia del refuerzo positivo, aquí se omite o retira un estímulo que antecede a la respuesta o conducta, y como consecuencia aumenta dicha conducta.

**Reforzamiento:** Skinner es un conductista radical que ha desarrollado procedimientos de reforzamiento operante que él y sus estudiantes ha aplicado a muchos aspectos del control de la conducta en diversas situaciones. En el sentido más estricto, una conducta radical relaciona la conducta con causas de medio y rechaza las variables de la personalidad como conceptos explicativos, Sus conceptos son procedimientos de reforzamiento se ha utilizado entre psicóticos hospitalizados, en instituciones penales y correccionales, en los negocios y el trabajo, en escuelas y otras instituciones, y en la psicoterapia individual.

Para obtener un visión preliminar de la aplicación de los procedimientos de reforzamiento de Skinner, se comparara su enfoque con otros dos, el enfoque "amoroso" y el enfoque "punitivo" en el tratamiento de niños retardados. El primero es por medio de sugerencias apoyadas con demostraciones de respeto e interés. Sin embargo, los trabajadores en este campo informan que el método del amor y la ternura no siempre ayudan al tipo de conducta que desean. Un niño negativo no se vuelve cooperativo sólo porque sea tratado bondadosamente. Bajo el enfoque punitivo, a los niños se les amenaza con castigo si no se comportan según los deseos de las autoridades escolares. Este método es algo así como "si deseas permanecer en este lugar, será mejor que sigas las reglas". En contraposición con estos dos enfoques Skinner utiliza recompensas (reforzadores positivos) para fortalecer las conductas

ordenadas, cuando la conducta prescrita se recompensa con fichas que se pueden canjear por una variedad de bienes, privilegios y extensiones, el grado de control de la conducta que puede lograrse es sorprendente, para conseguir las fichas, los niños ejecutarán muchas tareas que simplemente no hacían bajo condiciones amorosas o punitivas. La utilización de recompensas para modificar la conducta también se ha aplicado con bastante eficacia en muchas situaciones.

Otra característica del enfoque de Skinner, es su preocupación por las consecuencias de la conducta. Está más interesado en controlar la conducta del organismo humano individual y no de grupo como se concentran otros psicólogos logrando mediante pruebas estadísticas importantes borrar las diferencias individuales. El más simple pero poderoso principio que rige la rama del conductismo de Skinner, es que la conducta está determinada y sostenida por sus consecuencias. Una de las contribuciones principales de Skinner, es su explicación de las innumerables formas en que el poder humano de la autodeterminación está bajo control ambiental. Se sabe que para obtener ciertos resultados se necesita realizar ciertos pasos, es decir, llevar a cabo actos instrumentales. Skinner llama “operantes” a los actos instrumentales porque se debe operar en el medio para lograr un resultado. Los actos instrumentales son los medios para alcanzar los un objetivo.

Conducta de respuesta y conducta operante.

La diferencia entre conducta de respuesta y conducta operante se podría parecer a la diferencia entre reacción y una acción o entre respuesta y conducta. Una buena manera de recordar la diferencia entre las dos formas de conducta es que en el condicionamiento de respuesta los estímulos producen una respuesta, en tanto que el condicionamiento operante se emite la conducta. Por ejemplo: un amigo hace un comentario hiriente; uno reacciona con enojo, una respuesta; entonces sobreviene un ataque físico furioso, un patrón operante.

## **Contingencia de reforzamiento**

El término de contingencia puede definirse como “dependencia de”. Decir que el reforzamiento es contingente con una conducta operante significa que depende de la ocurrencia de esta conducta. Un individuo no es reforzado a menos que actúe apropiadamente.

## **Programas de reforzamiento de control de conducta**

Los programas de reforzamiento específico tienen tasas de respuesta característica relacionada con ellos. El observador se impresiona por la forma ordenada de la conducta manipulada. Si se considera algunos de los casos prácticos bajo diversos programas de reforzamiento, el programa de intervalo fijo, utilizando muy comúnmente, produce niveles bajos de respuesta. Un ejemplo es el salario semanal. A menos que el trabajador tenga problemas, el salario se paga sin importar lo que se haga. Muchos supervisores se quejan de que sus trabajadores son perezosos, pero Skinner replica que la dificultad está en el programa de reforzamiento de intervalo fijo. Lo mismo puede decirse de los aumentos fijos de salario según.

## **Moldeamiento y encadenamiento**

El moldeamiento es un término que se asocia de manera específica con los procedimientos de Skinner para el condicionamiento operante. Algunas veces se llama “método de aproximación sucesiva”. Moldear la conducta significa construir patrones de conducta u operantes, por medio del reforzamiento de respuestas parciales o graduadas. La conducta no diferenciada se moldea gradualmente en series de pasos ordenados, que se aproximan en forma progresiva al patrón de conducta deseado. El moldeamiento es una experiencia común entre las personas todos los días de la vida. El padre pronuncia una palabra, su hijo intenta imitarlo.

El moldeamiento se confunde algunas veces con el encadenamiento. Los procedimientos de encadenamiento se refieren a la formación de conducta a través de

la combinación en secuencia de series de unidades conductuales simples. El patrón total de conducta puede ser bastante completo, pero está construido por series de unidades simples que se han adquirido por medio de acondicionamiento operante.

### **Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1974)**

La investigación se establece bajo los lineamientos enmarcados por Bandura, quien expresa que el proceso social fomenta la diversidad conductual tomando como precedente el aprendizaje social y las teorías del impulso como principales complementos del estudio. En este sentido, se puede describir que la agresión es originada en el medio ambiente que rodea al individuo, el cual percibe dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales, calcificándolas como teorías del impulso y teorías del aprendizaje social.

En este sentido, Bandura (op cit) precisa que la teoría de aprendizaje social o también conocido como aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social, este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje, a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo.

El autor consideró que la teoría del conductismo con énfasis sobre los métodos experimentales la cual se focaliza sobre las variables que pueden observarse, medirse y manipular y que rechaza todo aquello que sea subjetivo, interno y no disponible (en este método el procedimiento es manipular la variable para luego medir sus efectos sobre otras) era un poco simple para el fenómeno que observaba (agresión adolescente) por lo que decide añadir un poco más a la fórmula. Surgió que el

ambiente causa el comportamiento, cierto, pero que el comportamiento causa el ambiente también, esto lo definió con el nombre de determinismo recíproco.

El mundo y el comportamiento de una persona se acusan mutuamente; a partir de esto empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres cosas:

- a) El ambiente.
- b) El comportamiento.
- c) Los procesos psicológicos de la persona.

Estos procesos consisten en la habilidad que tienen las personas para guardar imágenes en sus mentes y lenguaje, todo esto es de especial relevancia, tanto para analizar los efectos de los medios, como instrumentos observados, productores de imágenes ambientales, así como también conocer los mecanismos de modelado social a partir de los medios.

Bandura estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol y da una importancia relevante al papel que juegan los medios y observa ejemplo como aquellos tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad e incluso conducen a que las personalidades violentas de la ficción audiovisual puedan aparecer como modelos de referencia, efectos que se acentúan en etapas de observación cognitiva social tan intensa como es la infancia y a la juventud.

Allí, Bandura acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental rechazando así que nuestro aprendizaje se realicen según el modelo conductista; pone de relieve como en la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayuden al sujeto a decidir si lo observado se imita o no también mediante un modelo social significativo se adquiere una conducta que si empleado solamente el aprendizaje instrumental.

## **Elementos del aprendizaje observacional propuestos por Bandura**

### **Atención:**

Si vas a aprender algo, necesitas estar prestando atención. De la misma manera, por ejemplo, estás adormilado, drogado, enfermo, nervioso o incluso “hiper”, aprenderás menos bien. Igualmente ocurre si estás distraído por un estímulo competitivo. Algunas de las cosas que influyen sobre la atención, tiene que ver con las propiedades del modelo, si el modelo es colorido y dramático, por ejemplo, se presta más atención, si el modelo es atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente, se prestará más atención y si el modelo se parece más a nosotros, se prestará más atención.

### **Retención:**

Se debe ser capaz de retener (recordar) aquello a lo que le hemos prestado atención, guardamos lo que hemos visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Una vez “archivados”, se puede hacer resurgir la imagen o descripción de manera que se pueda reproducir con nuestro propio comportamiento.

### **Reproducción:**

Se deben traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por tanto, lo primero de lo que debemos ser capaces es de reproducir el comportamiento.

### **Motivación:**

Con todo esto, todavía no se hará nada a menos que estén motivados a imitar; es decir, a menos que se tenga buenas razones para hacerlo. Bandura menciona un número de motivos:

- Refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico.
- Refuerzos prometidos, (incentivos) que podamos imaginar.
- Refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

#### Factores que influyen en el aprendizaje observacional

- Estado del desarrollo
- Prestigio y competencia del modelo
- Consecuencias vicarias
- Expectativas de los resultados
- Establecimiento de metas
- Auto-eficiencia.

#### El aprendizaje observacional en la enseñanza (cinco posibles resultados)

- Enseñar nuevas conductas y actitudes.
- Promover la conducta actual (previamente aprendida)
- Modificar inhibiciones (Fortalecer / Debilitar).
- Despertar emociones.

El mismo autor plantea que, “el aprendizaje social es el estudio de la relación entre la conducta de un organismo y los cambios de su ambiente” (p.23). Esta definición hace evidente que las conductas demostradas en un individuo son un producto del aprendizaje de vivencias que le transmite el ambiente donde él está inmerso, por lo tanto los estímulos que reciban los estudiantes podrán establecer o fortalecer sus relaciones afectivas. Es importante destacar, que el aprendizaje social considera a la frustración como una condición facilitadora, no necesaria, de la agresión, es decir, esta produce un estado general de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según el tipo de reacciones ante la frustración que se haya aprendido previamente, según las consecuencias reforzantes típicamente asociadas a

los diferentes tipos de acción. No obstante, Bandura plantea explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo mediante las siguientes variables:

**Modelamiento:**

La imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. Según la teoría del aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños.

**Reforzamiento:**

Desempeña también un papel muy importante en la expresión de la agresión. Si un niño descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila mediante su comportamiento agresivo, es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos, sino lo controlan otras personas.

**Los factores situacionales:**

También pueden controlar la expresión de los actos agresivos, ya que la conducta agresiva varía con el ambiente social.

**Los factores cognoscitivos:**

Desempeñan también un papel importante en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva. Estos factores cognoscitivos pueden ayudar al niño a autorregularse. Por ejemplo puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, o puede reinterpretar la conducta o las intenciones de los demás, también ha de estar consciente de lo que se refuerza entre otros ambientes o aprender a observar, recordar o ensayar mentalmente el modo en que otras personas se enfrentan a las situaciones difíciles.

En este sentido, Bandura (citado por Chacón, 2000), señala que el aprendizaje social: “se da por el modelo de conducta que el observador percibe, este lo va integrando, almacenando o archivando en un repertorio conductual para manifestarla luego en la relación con sus semejantes”. (p.89). Esto genera un sentido práctico, donde el docente debe tomar las directrices para facilitarle al representante y al estudiante orientaciones necesarias y poder especificar qué modelo conductual en conjunto con los elementos del ambiente generan una conducta no operativa.

### **Teoría Constructivista de Lev Semionovich Vigotsky (1978)**

Este autor manifiesta que las personas en contacto directo con el medio en el cual se generan las acciones del día a día, aprenden de manera productiva considerando lo que conoce (conocimientos previos) en productividad con lo que aprende, por medio de los cuales en la investigación presente se hace énfasis en la participación pedagógica para formar docentes dispuestos a interactuar en la construcción del nuevo proceso educativo en adecuación a las demandas y exigencias educativas del país. Cuando se habla de constructivismo, se entiende como la manifestación de las acciones de cada persona vinculadas por comportamiento y actitudes positivas producidas por la interacción constante de los aspectos sociales y afectivos de cada ser, lo que indica un aprendizaje sustentado y adquirido en el medio en el cual se desenvuelve el individuo, para ello, la teoría constructivista sitúa el aprendizaje: en oposición a la instrucción del conocimiento.

En general, desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual puede decirse que el conocimiento no puede medirse, ya que es único en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad. Por el contrario, la instrucción del aprendizaje postula que la enseñanza o los conocimientos pueden programarse, de modo que pueden fijarse de antemano unos contenidos, método y objetivos en el proceso de enseñanza.

Sobre la base de lo antes expuesto, se explica que cada persona por sí sola, está en la capacidad de adquirir aprendizajes favorables donde se establezcan metas en función de la reconstrucción interna y subjetiva de la realidad donde el docente partiendo de esta premisa logra la motivación para el desempeño pedagógico de una manera eficaz y eficiente, por cuanto las implicaciones motivacionales, alcanzan la productividad laboral en base a la reconstrucción interna desde el medio que lo rodea. En este sentido, Vigotsky (1978) como celebridad del constructivismo, fundamenta su teoría en que el aprendizaje:

Se da por medio de una sociedad y en el medio en que se desarrollan las personas, el ser humano debe vivir dentro de una sociedad porque por medio de esta se da el motor del aprendizaje y por índole el desarrollo para que se dé esto es importante tomar en cuenta dos aspectos importantes el contexto social y la capacidad de imitación, el aprendizaje se da mejor cuando este se transmite a un grupo y no a una sola persona. (p.53)

En otras palabras, se hace necesario que el docente considere el trabajo en equipo con la finalidad de crear un ambiente acorde al aprendizaje por medio de la organización que se requiere para los logros o metas establecidas en el ámbito laboral donde se desempeña, acordes a las políticas educativas establecidas en los respectivos programas educativos cónsonos con las motivaciones de acuerdo a las condiciones o estados internos de cada individuo caracterizados por los objetivos propuestos en la labor docente.

### **Teoría Motivacional Edwin Locke, (1969)**

De forma similar, se aborda la teoría de metas expuestas por el psicólogo Edwin Locke, (1969):

Es la intención de alcanzar una meta es una fuente básica de motivación. Las metas son importantes en cualquier actividad, ya que motivan y guían nuestros actos y nos impulsan a dar el mejor rendimiento. Las metas pueden tener

varias funciones: Centrar la atención y la acción estando más atentos a la tarea, movilizan la energía y el esfuerzo, aumentan la persistencia y ayuda a la elaboración de estrategias (p. 110).

En esta teoría, se especifica que las metas son el eje de la motivación en el marco de acciones que el individuo emprende es el camino para lograr los objetivos establecidas dentro de la perspectiva holística al comprender la naturaleza de las emociones y sentimientos. Todo ello, orienta la constancia hacia lo propuesto mediante una planificación organizada el cual debe generar un comportamiento que guíe o determine la meta establecida. La conceptualización clara y definida de la motivación según la calidad del servicio: “Es el impulso interior que mueve al individuo a actuar”

Por consiguiente, se deduce que la motivación al logro en su clasificación intrínseca (MI), ubica el trabajo del docente, en iniciativas personales, en espacios para la continuidad y cumplimiento de las propuestas definidas y establecidas por las políticas educativas en formación docente. Sobre la base de las apreciaciones realizadas en las lecturas para la presente investigación, se tiene que la motivación intrínseca según Maslow (1943), la define como “el hecho de realizar una actividad por el placer y la satisfacción que uno experimenta mientras aprende, explora o trata de entender algo nuevo”. En este sentido, se especifica que la motivación al logro conlleva al docente a impulsar acciones de responsabilidad del deber como docente sin regulación de medios externos sin importar logros. En esta motivación, el maestro o maestra siente la necesidad de trazarse metas que se mantienen por el desarrollo de los objetivos determinados en el ámbito educativo.

### **Estrategias**

Según Bateman y Snell (2001), “son modelos de acciones a seguir que permiten alcanzar las metas de la organización” (p.55). Igualmente, Díaz y Hernández (2010)

afirman que las estrategias de aprendizaje son: “procedimiento (conjunto de pasos, operaciones o habilidades) que el estudiante emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas.”(p.134) Esta teoría es reforzada por Ruiz (2001) define las estrategias como “medios, técnicas y procedimientos que se emplea para llevar a cabo el desarrollo y transformación de la realidad educativa, a través de actividades que guíen y estimulen a los educandos a fin de lograr un aprendizaje constructivista, significativo y duradero”.(p.47)

Estrategias pedagógicas: de acuerdo a Mockus y otros (1984), “son cada uno de los pasos que el docente desarrolla en su aula de clase para desarrollar diferentes acciones desde el proceso de enseñanza aprendizaje hasta la atención y disciplina de los educandos”. Díaz y Hernández, (2010) afirma que existen tres clases de estrategias de aprendizaje: de elaboración, de organización, de control de la comprensión.

- A. Estrategias de Elaboración: Implica hacer conexiones entre lo nuevo y lo familiar.
- B. Estrategias de Organización: Implica imponer estructura al contenido de aprendizaje, dividiéndolo en partes e identificando relaciones y jerarquías.
- C. Estrategias de Control de la comprensión: Estas son las estrategias ligadas a la metacognición.

### **Tipos de Estrategias**

**Mapas Mentales:** Buzan (1996) lo define como “el mapa mental es una expresión del pensamiento irradiante y por tanto, una función natural de la mente humana. Es una poderosa técnica gráfica que ofrece una llave maestra para acceder al potencial del cerebro (p.10).

**Mapas Conceptuales: según** Novak citado por Ontoria (2001) lo define como “un recurso esquemático para la representación de un conjunto de significado conceptuales ...”(p.31)

### **Estrategias Motivacionales**

Anduela (2006) define las estrategias de motivación como “guías de impulso que permite mantener una cierta continuidad en la acción que acerca a la consecución de un objetivo y que una vez logrado saciara una necesidad personal” (p.05). Consisten en el diseño de actividades, en donde el individuo de una forma creativa genere respuestas satisfactorias en el desarrollo de las actividades propias de ambiente en que se encuentre. Existe el conocimiento desarrollado sobre las estrategias de la motivación, desde espacios como la psicología hasta la pedagogía y la sociología, se producen nuevas estrategias que buscan estar más acordes con las particularidades y necesidades de los individuos.

Por otro lado, Páez (2006) formula que las estrategias motivacionales “se inician con aprender a influir en el comportamiento de las personas, cuando los líderes hayan comprendido esta realidad, tal vez puedan obtener los resultados deseados tanto por la organización” (p.6), así como también por los miembros de la estructura informal de la misma. En el mismo orden de ideas Páez (ob.cit) exterioriza que las estrategias motivacionales están orientadas a mantener e incrementar el nivel de motivación de las personas el cual se deben considerar para el aprovechamiento de forma efectiva las fortalezas, tratar de vencer las debilidades, sacando provecho a sus oportunidades y evitando al máximo las amenazas, pero que es necesario que estén alineados con los objetivos que deben contener claramente la intención de desarrollar la motivación a largo plazo de la persona.

**Bases legales:**

En el marco legal de esta investigación, se fundamenta bajo lo señalado por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el Capítulo V De los derechos sociales y la familia, donde se refleja en su artículo 78 lo siguiente:

Los niños, niñas y adolescentes son sujetos plenos de derecho y estarán protegidos por la legislación, órganos y tribunales especializados, los cuales respetarán, garantizarán y desarrollarán los contenidos de esta Constitución, la Convención sobre los Derechos del Niño y demás tratados internacionales que en esta materia haya suscrito y ratificado la República. El Estado, las familias y la sociedad asegurarán, con prioridad absoluta, protección integral, para lo cual se tomará en cuenta su interés superior en las decisiones y acciones que les conciernan. El Estado promoverá su incorporación progresiva a la ciudadanía activa, y creará un sistema rector nacional para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.

Asimismo, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (op cit) en el Capítulo VI, De los derechos Culturales y Educativos, en el artículo 103 expresa lo siguiente:

Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva.

En base a esto se puede manifestar que, la acción de la calidad en la formación educativa debe tomarse como un elemento que permita visualizar el verdadero enfoque sobre el derecho que tienen los ciudadanos venezolanos a la educación, así como también la función que cumplen los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada uno de los estudiantes dentro de las instituciones educativas.

Del mismo modo, la Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 3 asienta lo siguiente:

La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad ante todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminación de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y la defensa de la soberanía, la formación en una cultura de paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión, la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña.

Se considera como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos. Igualmente se establece que la educación es pública y social, obligatoria, de calidad, de carácter laico, integral, permanente, con pertinencia social, creativa, artística, innovadora, crítica, pluricultural, multiétnica, intercultural y plurilingüe. Sobre la base de lo anteriormente planteado, se debe tomar la previsión para fomentar activamente la formación de un ser apto para la convivencia social,

donde el docente sea orientador y promotor de los valores como el respeto y la tolerancia, logrando de esta manera que la educación que se le imparte a los estudiantes en las instituciones educativas sea eficiente y vaya inmersa dentro de la sociedad.

De la misma manera, la Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y del Adolescente (2000), en su artículo 1 expresa: Esta Ley tiene por objeto garantizar a todos los niños y adolescentes, que se encuentren en el territorio nacional, el ejercicio y el disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías, a través de la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben brindarles desde el momento de su concepción.

También el artículo 57 de la Ley Orgánica de protección del Niño y del Adolescente, enuncia sobre Disciplina Escolar Acorde con los Derechos y Garantías de los Niños y Adolescentes, formulando lo siguiente:

La disciplina escolar debe ser administrada de forma acorde con los derechos, garantías y deberes de los niños y adolescentes. En consecuencia:

- a) Debe establecerse claramente en el reglamento disciplinario de la escuela, plantel o instituto de educación los hechos que son susceptibles de sanción, las sanciones aplicables y el procedimiento para imponerlas;
- b) Todos los niños y adolescentes deben tener acceso y ser informados oportunamente, de los reglamentos disciplinarios correspondientes;
- c) Antes de la imposición de cualquier sanción debe garantizarse a todos los niños y adolescentes el ejercicio de los derechos a opinar y a la defensa y, después de haber sido impuesta, se les debe garantizar la posibilidad de impugnarla ante autoridad superior e imparcial;
- d) Se prohíben las sanciones corporales, así como las colectivas;
- e) Se prohíbe las sanciones por causa de embarazo de una niña o adolescente.

El retiro o la expulsión del niño o adolescente de la escuela, plantel o instituto de educación solo se impondrá por las causas expresamente establecidas en la Ley, mediante el procedimiento administrativo aplicable, los niños y adolescentes tienen derecho a ser reinscritos en la escuela, plantel o instituto donde reciben educación, salvo durante el tiempo que hayan sido sancionados con expulsión.

Es imprescindible destacar, que los artículos mencionados anteriormente refleja un aporte significativo para el presente estudio, ya que pone en evidencia la importancia que cumplen los docentes y la comunidad educativa en general al momento de disciplinar o aplicar sanciones a los estudiantes cuando estos presentan conductas no operativas ya sea en el aula de clases o dentro de cualquiera de las instalaciones que pertenezcan al centro educativo.

### **Definición de términos básicos**

Mediante el desarrollo de la presente investigación, han surgido algunos elementos los cuales son de gran importancia conocer su significado para así comprender a cabalidad el objeto de estudio. Entre los términos se encuentran los siguientes:

**Estrategias:** según Bateman y Snell (2001), “son modelos de acciones a seguir que permiten alcanzar las metas de la organización”

**Estrategias pedagógicas:** de acuerdo a Mockus y otros (1984), “son cada uno de los pasos que el docente desarrolla en su aula de clase para desarrollar diferentes acciones desde el proceso de enseñanza aprendizaje hasta la atención y disciplina de los educandos”.

**Programa:** Conjunto secuenciado de instrucciones que quedan escritas en un lenguaje determinado con unos fines específicos.

**Conducta:** Relloso (2008), “Toda conducta desde la más elemental hasta la más compleja, tiene un fundamento biológico, social o ambiental mediante el cual se lleva a cabo”.

**Conductas no operativas:** Es una de las formas de conducta que se aprenden en el hogar o entorno social, y en donde las relaciones intrafamiliares y sociales ejercen una influencia en su generación y mantenimiento.

**Docentes:** El docente o profesor es la persona que enseña una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye. De esta forma, un docente puede no ser un maestro (y viceversa). Más allá de esta distinción, todos deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje.

**Estudiantes:** Son aquellos que aprenden o adquieren conocimientos de otras personas.

**Organización:** Según Lagos (1991), la orientación "es el proceso consubstancial a la educación, mediante el cual el educando toma conciencia de su vocación humana y la asume; hace uso de sus recursos y potencialidades en la elaboración de sus planes y proyectos de vida.”

**Fomentar:** Según el Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. © (2007), se refiere a hacer que una actividad u otra cosa se desarrolle o aumente su intensidad.

**Reforzamiento:** De acuerdo a Méndez y otros, (2001). “es un procedimiento mediante el cual se le presenta al sujeto un estímulo que le gusta o le interesa

inmediatamente después de la realización de la conducta (presentación contingente). Con esto se consigue aumentar la probabilidad de que la conducta vuelva a ocurrir”.

**Actividades:** Merani, (1979), acota que las actividades son “el conjunto de fenómenos de la vida activa, como los instintos, las tendencias, la voluntad, el hábito, etc., que constituye una de las tres partes de la psicología clásica, junto con la sensibilidad y la inteligencia”.

**Estímulos:** Según Definicion.de (2011), un estímulo “es una señal externa o interna capaz de provocar una reacción en una célula u organismo”.

**Realidad:** La realidad significa “todo lo que existe, independientemente de la conciencia del ser humano”.

**TABLA 1. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

Objetivo general: Proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del municipio Guanare estado Portuguesa.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Estrategias pedagógicas	Riart (1996), “son pasos que cada uno de los docentes desarrollan en su aula de clase para llevar el conocimiento a sus estudiantes con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes”.	Es un conjunto sistemático de instrucciones que van dirigidas a coordinar y desarrollar al máximo las capacidades de un individuo y que estos vayan en la dirección correcta.	Programa de orientación.  Estrategias de Aplicación  Beneficios	Orientación Organización Promoción Aplicación  Fomentar Reforzamiento Derechos  Actividades Importancia Premios Cumplimiento	1 2 3 4  5 6 7  8, 11,12,17, 25 9 10 13
Conducta	Relloso(2008), “Toda conducta desde la más elemental hasta la más compleja, tiene un fundamento biológico, social o ambiental mediante el cual se lleva a cabo”.	Consiste en el comportamiento adecuado o inadecuado realizado por un individuo, los cuales afectan de forma negativa o positiva sus relaciones sociales y familiares.	Comportamiento	Estímulos Expulsión Planes Motivación Realidad Evaluación	14 15 16, 21, 22 18, 19, 23 20 24

FUENTE: Becerra (2014)

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Tipo de Investigación**

Para los fines de esta investigación la cual se propuso diseñar estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del municipio Guanare estado Portuguesa, se utilizó la modalidad de proyecto factible, que consiste según el Manual de Trabajos de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2011), en “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos.” (p. 21). Apoyándose en una investigación de campo que según Navarro (2009) expresa que este tipo de investigación “consiste en la recopilación de datos primarios, directamente del ambiente natural, sin manipular deliberadamente las variables independientes que son las que causan determinado efecto” (p.11) en cuanto al nivel se recurrió al descriptivo, que según Tamayo (2009) afirma que los estudios descriptivos “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos...”(p. 52).

#### **Diseño de la Investigación**

Las características de esta investigación que propone estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del municipio Guanare estado Portuguesa, se ubica en el diseño de investigación propuesta por Navarro (2009), el cual consiste en que el investigador se acerca a los sujetos y puede observar su conducta en situaciones

cotidianas. El estudio propuesto se orienta por un diseño no experimental del tipo transeccional, “permite la recolección de datos en un punto en el tiempo, en este sentido se aplica el instrumento a las personas que constituyen la muestra, una sola vez en un único momento en el tiempo”. (p.11). A fin de operacionalizar el presente estudio por medio de esta modalidad, se desarrolló en tres fases correspondientes a la metodología de proyectos factibles establecido en el Manual de Trabajos de Grado UPEL (2011) el cual establece que “comprende las siguientes etapas: diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta; procedimientos metodológicos, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del proyecto...”. (p.21), es decir la fase I correspondiente al estudio diagnóstico, la fase II, involucra el estudio de factibilidad, y la fase III correspondiente al diseño de la propuesta.

### **Población y Muestra**

Según Arias (2006), afirma que la población “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio.” (p. 81). La población objeto de análisis la conformó por 10 Docentes que laboran en la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” ubicada en Guanare Núcleo Portuguesa. En cuanto a la muestra en el presente estudio no se hace necesario la aplicación de criterios muestrales, puesto que se considera accesible la población para abordar el problema planteado, es decir se toma el total de la población como muestra; en este sentido Hurtado (2008) señala que “no vale la pena hacer un muestreo para poblaciones de menos de cien integrantes”(p.140)

**Tabla 2. Población y Muestra**

Descripción	Población	Muestra
Docentes	10	10

Fuente: Becerra (2014).

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Se utilizó para el desarrollo de esta investigación la encuesta como la técnica de recolección de datos que se aplicó a la muestra seleccionada que según Navarro (2009), “se utiliza esta técnica cuando obtenemos de forma directa, información de los individuos que constituyen los elementos de la población objeto de estudio.” (p.71).; y como instrumento se utilizó el cuestionario el cual está conformado por 25 ítems, utilizando las categorías dentro de una escala Likert, con sus respectivas alternativas de: Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Pocas Veces y Nunca. Así mismo, el instrumento de recolección de datos, estuvo conformado de la siguiente forma: Una portada de presentación, descripción del objeto de investigación, instrucciones sobre el llenado del cuestionario en relación a la codificación de la respuesta y una donde se presentaron las interrogantes de investigación, para recabar la información necesaria en el desarrollo del estudio

## **Validez y Confiabilidad**

Para la validez del instrumento se utilizó el juicio de expertos, respecto al cual Navarro (2009), señala que “se refiere a la precisión con que un instrumento mide lo que se persigue en una investigación.” (p.85). Sobre la base de lo antes expuesto, la validez del cuestionario se realizó a través del juicio de tres expertos quienes evaluaron y determinaron la pertinencia, coherencia y claridad de redacción y ubicación de los ítems en relación con la problemática determinada, los cuales son:

- Misaela Montes de Mora, Doctora en Ciencias de la Educación, docente de Postgrado de la Universidad de Carabobo.
- Nagib Yassir, Doctor en Educación, docente de Postgrado de la Universidad de Carabobo.
- Aliriam Rodríguez, Magíster en Educación, mención Orientación y Asesoramiento, docente de Postgrado de la Universidad de Carabobo.

Para determinar la confiabilidad del instrumento se tomó en cuenta lo expresado por Navarro (ob.cit), la confiabilidad “se refiere a los resultados de la medición y se expresa siempre mediante algún coeficiente de correlación, cuyos valores oscilan entre 0 y 1” (p.89), se aplicó una prueba piloto a sujetos con características similares a la muestra con el fin de determinar si el instrumento es confiable utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach, que dio como resultado 0,91 mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

$$Si^2 = \frac{(R_1 - \bar{X}_1)^2 + (R_2 - \bar{X}_2)^2 + (R_3 - \bar{X}_3)^2 + (R_4 - \bar{X}_{41})^2 + \dots + (R_n - \bar{X}_i)^2}{n}$$

$$St^2 = \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n}$$

Para efectos de ello se tomó en consideración lo establecido por Ruíz (2010), quien especifica el valor de la confiabilidad de acuerdo a la siguiente tabla.

**Tabla 3. Escala**

ESCALA	CATEGORÍA
0 a 0,20	May bajas
0,21 a 0,40	Baja
0,41 a 0,60	Moderada
0,61 a 0,80	Alta
0,81 a 1,00	Muy Alta

Fuente: Ruíz (2010)

### **Procesamiento y Análisis de Datos**

El procesamiento y análisis se realizó de los datos que se recopilaron de la aplicación del cuestionario que para Tamayo (2009), “es el registro de los datos obtenidos por los

instrumentos empleados, mediante una técnica analítica en la cual se comprueba las hipótesis y se obtienen las conclusiones.” (p.192). En función a ello el proceso de los resultados fue analizado de manera manual con el fin de tabular cada frecuencia porcentual tomando en consideración los indicadores y dimensiones para tal fin, a efectos de la investigación se proporcionaron gráficos de barra debido a los aspectos referentes sobre agrupar datos de acuerdo a las variables, describiendo así la distribución de frecuencias porcentual de la misma.

Es de hacer notar que para el análisis de los resultados, se debe tener en consideración los datos pertinentes para el desarrollo del estudio, destacando la distribución de los datos, para Palella y Martins (2010) establecen que para el análisis e interpretación de los valores obtenidos se debe considerar la estadística descriptiva, donde este procedimiento es realizado de acuerdo a la agrupación de repuesta en la aplicación de un cuestionario en atención a la información que proporciona.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### ITEMS No. 1

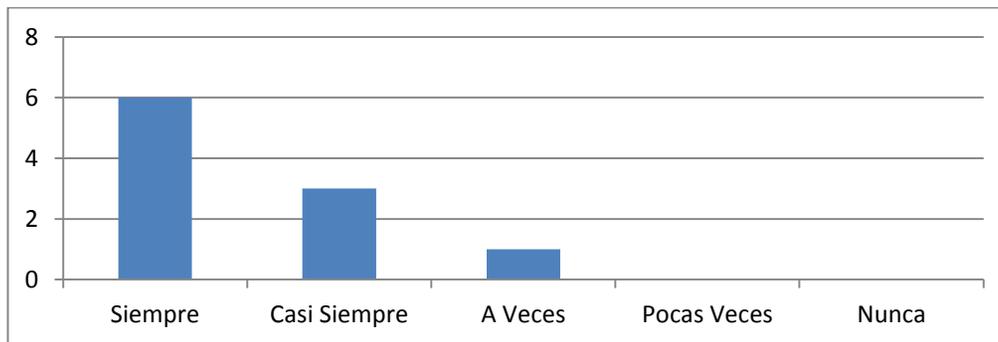
¿Orienta al estudiante cuando no acata la norma establecidas en el reglamento escolar y utiliza una conducta no operativa?

**CUADRO 1: Orientación**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	06	60
Casi Siempre	03	30
A Veces	01	10
Pocas Veces	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 01**



#### **Análisis:**

Se observa que el 40% de los encuestados expresan que no orienta al estudiante cuando este no acata la norma establecida en el reglamento escolar, en cambio el 60% considera que sí debe orientarse al estudiante cuando no acata la norma establecida en el reglamento escolar y utiliza una conducta no operativa. Según Lagos (1991), la orientación "es el proceso consubstancial a la educación, mediante el cual el educando toma conciencia de su vocación humana y la asume; hace uso de sus recursos y potencialidades en la elaboración de sus planes y proyectos de vida..."

## ITEMS No. 2

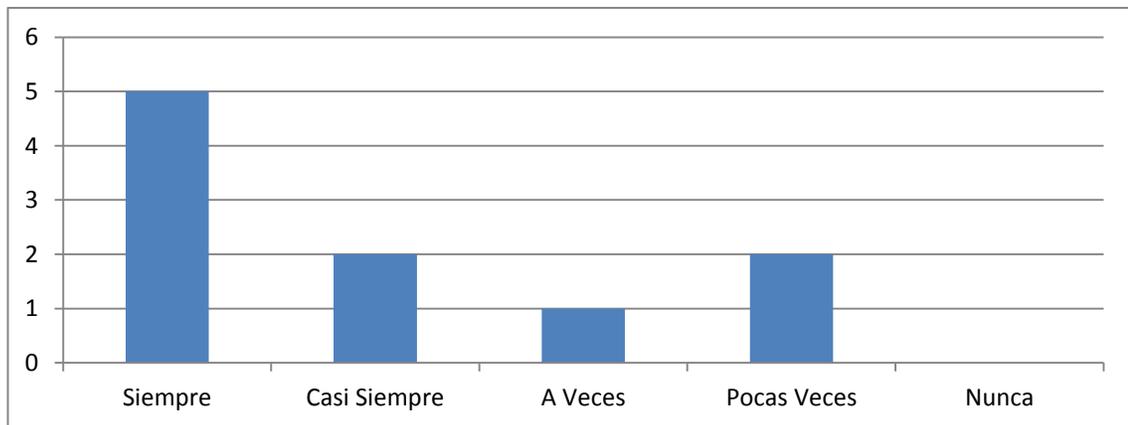
¿Organiza frecuentemente el ambiente físico del aula con el fin de que los estudiantes puedan intercambiar ideas entre ellos de acuerdo al programa de orientación?

**CUADRO 2: Organización**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	05	60
Casi Siempre	02	30
A Veces	01	10
Pocas Veces	02	0
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 02**



### **Análisis:**

Se observa que el mayor porcentaje de los encuestados 60% expresa que sí se organiza el ambiente físico del aula, con el fin de que los estudiantes puedan intercambiar ideas entre ellos. Wikipedia (2011), acota que la organización “es ponerse de acuerdo en el objetivo (a dónde se quiere llegar) y en la ruta (cómo se quiere llegar)...”

### ITEMS No. 3

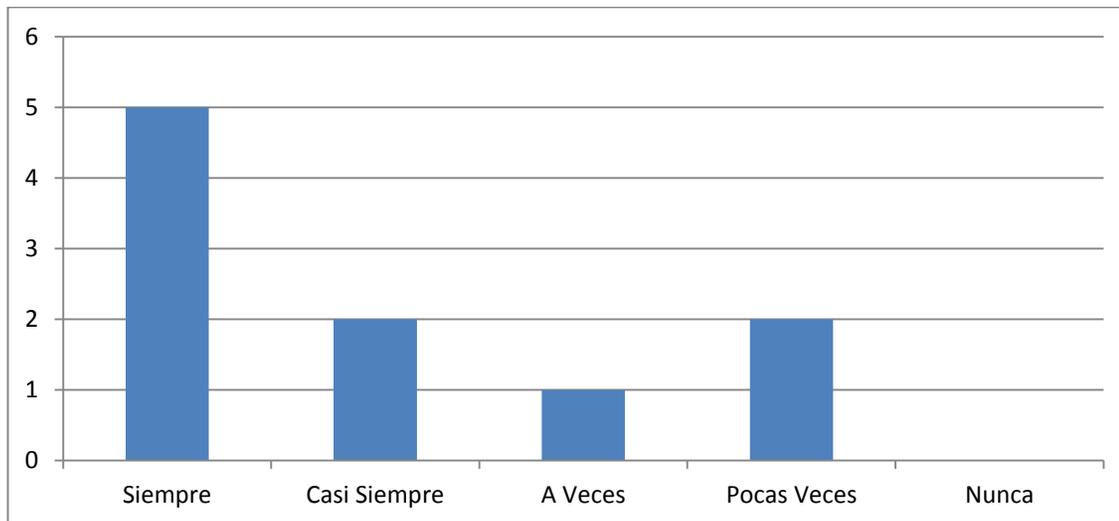
¿Distribuye el espacio físico del aula para promover entre los estudiantes un comportamiento acorde con las normas establecidas dentro de la institución educativa?

**CUADRO 3: Promoción**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	05	50
Casi Siempre	02	20
A Veces	01	10
Pocas Veces	02	20
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 03**



#### **Análisis:**

Se observa que el 50% de los encuestados, dice que si se distribuye el espacio físico del aula para promover entre los estudiantes un comportamiento acorde con las normas establecidas dentro de la institución educativa, en este orden de ideas según Bateman y Snell (2001), expresa que las estrategias “son modelos de acciones a seguir que permiten alcanzar las metas de la organización”

#### ITEMS No. 4

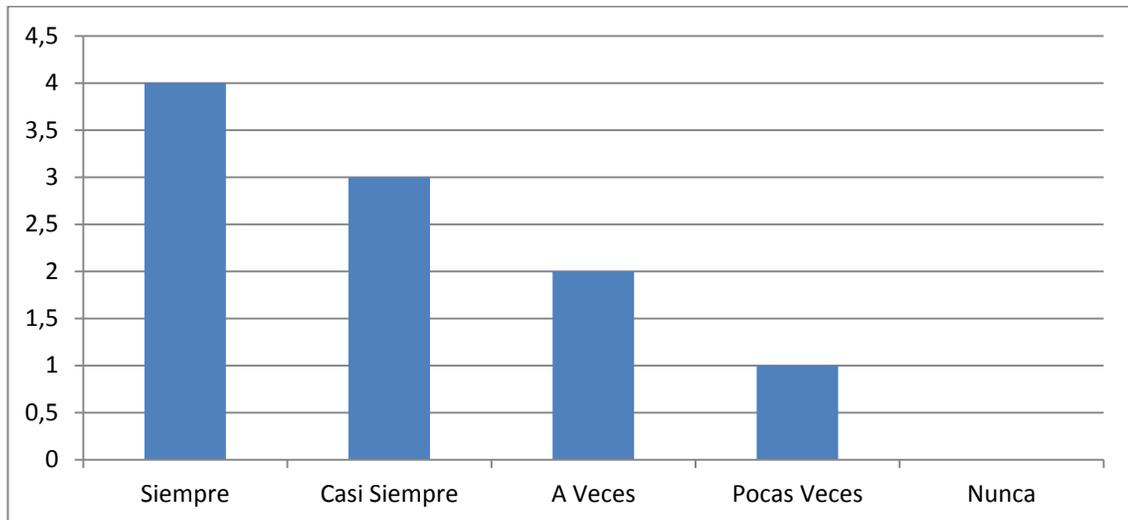
¿Aplica técnicas orientadoras de acuerdo al programa para fomentar la desaparición de conductas no operativas?

**CUADRO 4: Aplicación**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	04	40
Casi Siempre	03	30
A Veces	02	20
Pocas Veces	01	10
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 04**



#### **Análisis:**

Se observa que el 60% de la muestra pocas veces aplica técnicas orientadoras para fomentar la desaparición de conductas no operativas. De esta manera Skinner (1953) dice que en forma general que la Conducta ante un estímulo, produce una respuesta voluntaria, la cual, puede ser reforzada de manera positiva o negativa provocando que la conducta operante se fortalezca o debilite.

### ITEMS No. 5

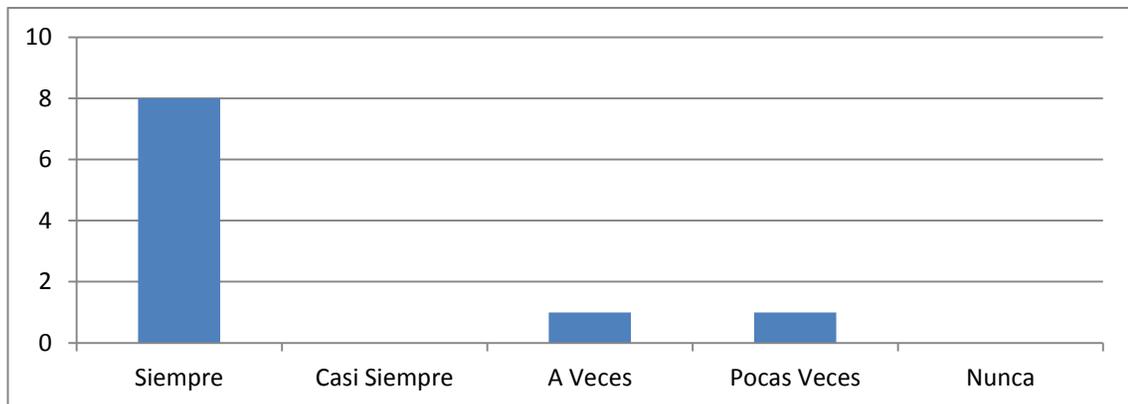
¿Fomenta en los estudiantes el debate sobre la necesidad de establecer acuerdos de convivencia y conductuales?

**CUADRO 5: Fomentar**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	08	80
Casi Siempre	0	0
A Veces	01	10
Pocas Veces	01	10
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 05**



#### **Análisis:**

Se observa que el mayor porcentaje de encuestados considera que se debe fomentar en los estudiantes debates sobre la necesidad de establecer acuerdos de convivencia y conductuales”, al respecto Locke (1969) dice que la motivación al logro en su clasificación intrínseca (MI), ubica el trabajo del docente, en iniciativas personales, en espacios para la continuidad y cumplimiento de las propuestas definidas y establecidas por las políticas educativas en formación docente.

### ITEMS No. 6

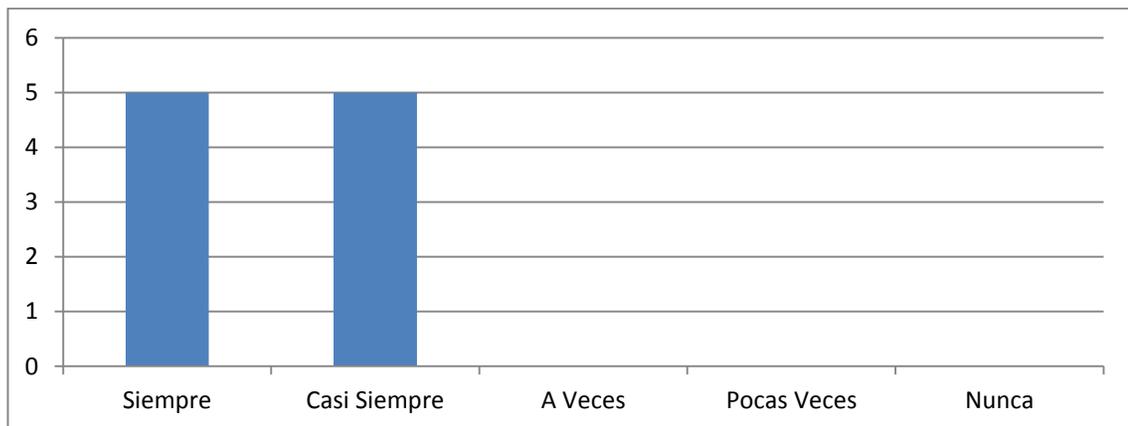
¿Utiliza reforzadores cada vez que el estudiante exhibe en diferentes momentos una conducta operativa, cuya recompensa constituye una sorpresa para él o ella?

**CUADRO 6: Reforzamiento**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	05	50
Casi Siempre	05	50
A Veces	0	0
Pocas Veces	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 06**



**Análisis:**

Se observa que el 50% de los encuestados utiliza reforzadores cada vez que el estudiante exhibe en diferentes momentos una conducta operativa, cuya recompensa constituye una sorpresa para él o ella. De acuerdo a Méndez y otros, (2001), “es un procedimiento mediante el cual se le presenta al sujeto un estímulo que le gusta o le interesa inmediatamente después de la realización de la conducta (presentación contingente). Con esto se consigue aumentar la probabilidad de que la conducta vuelva a ocurrir”.

### ITEMS No. 7

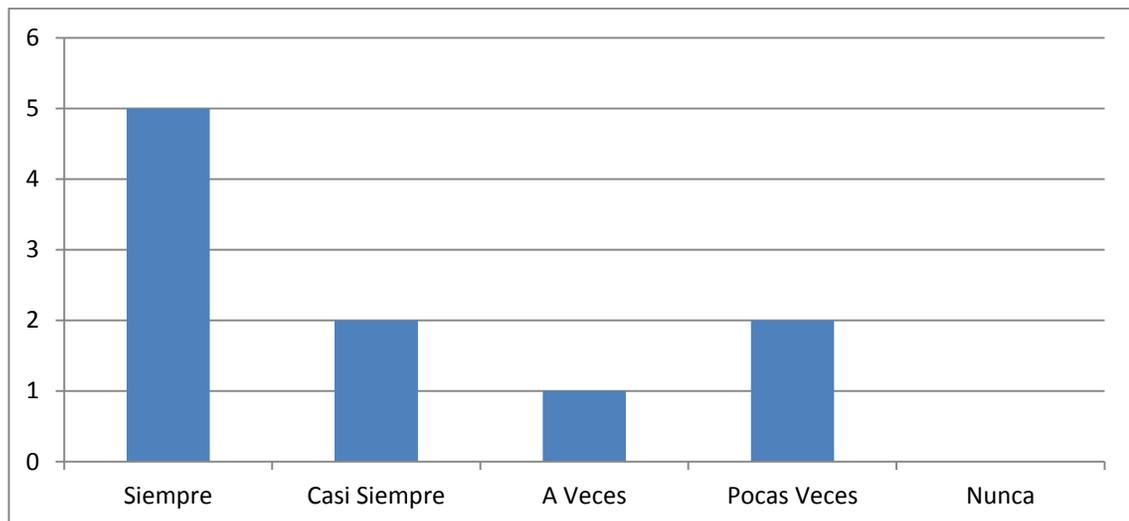
¿Promueve en el aula los derechos de los estudiantes con el fin fomentar la disciplina?

**CUADRO 7: Derechos**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	05	50
Casi Siempre	02	20
A Veces	01	10
Pocas Veces	02	20
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 07**



#### **Análisis:**

Se observa que el 50% de los encuestados reconoce que promueve en el aula los derechos de los estudiantes con el fin de fomentar la disciplina. Así Skinner (1953) expresa que el refuerzo positivo provoca que la presencia de ellos aumente la probabilidad de una conducta, es decir, que añadir un estímulo al entorno trae consigo que esa respuesta aumente o se repita en el futuro.

### ITEMS No. 8

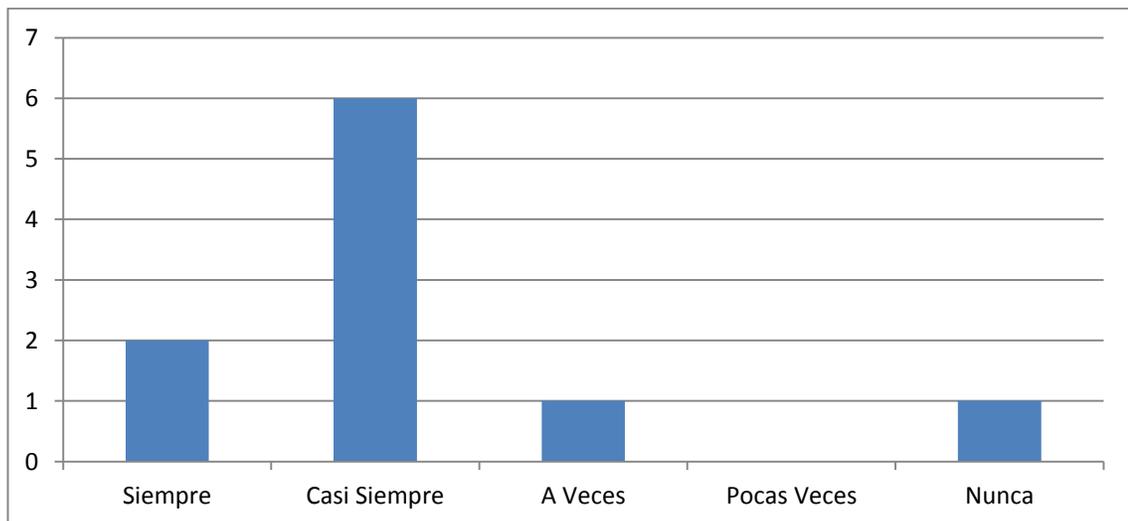
¿Prepara actividades extracurriculares para poner en práctica el programa de orientación?

**CUADRO 8: Actividades**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	02	20
Casi Siempre	06	60
A Veces	01	10
Pocas Veces	0	0
Nunca	01	10
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 08**



**Análisis:**

Se observa que el 80% de la muestra pocas veces prepara actividades extracurriculares para poner en práctica el programa de orientación. Merani, (1979), acota que las actividades son “el conjunto de fenómenos de la vida activa, como los instintos, las tendencias, la voluntad, el hábito, etc., que constituye una de las tres partes de la psicología clásica, junto con la sensibilidad y la inteligencia”.

### ITEMS No. 9

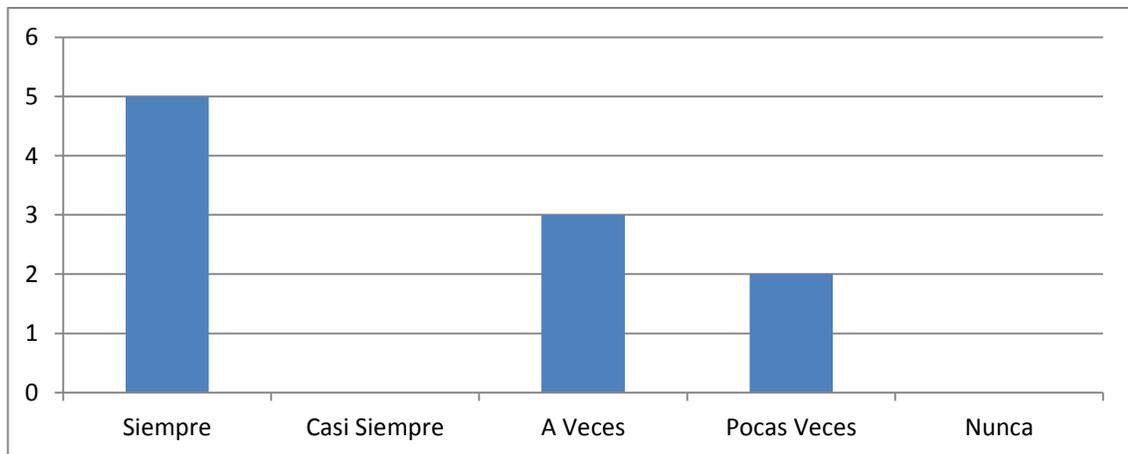
¿Se le da en la institución la importancia debida al control de la conducta negativa en los estudiantes de la misma?

**CUADRO 9: Importancia**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	05	50
Casi Siempre	0	0
A Veces	03	30
Pocas Veces	02	20
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 09**



**Análisis:**

Se evidencia que el 50% de los encuestados respondió que si se le da en la institución la importancia debida al control de la conducta negativa en los estudiantes de la misma. Páez (2006) formula que las estrategias motivacionales “se inician con aprender a influir en el comportamiento de las personas, cuando los líderes hayan comprendido esta realidad, tal vez puedan obtener los resultados deseados tanto por la organización” (p.6),

### ITEMS No. 10

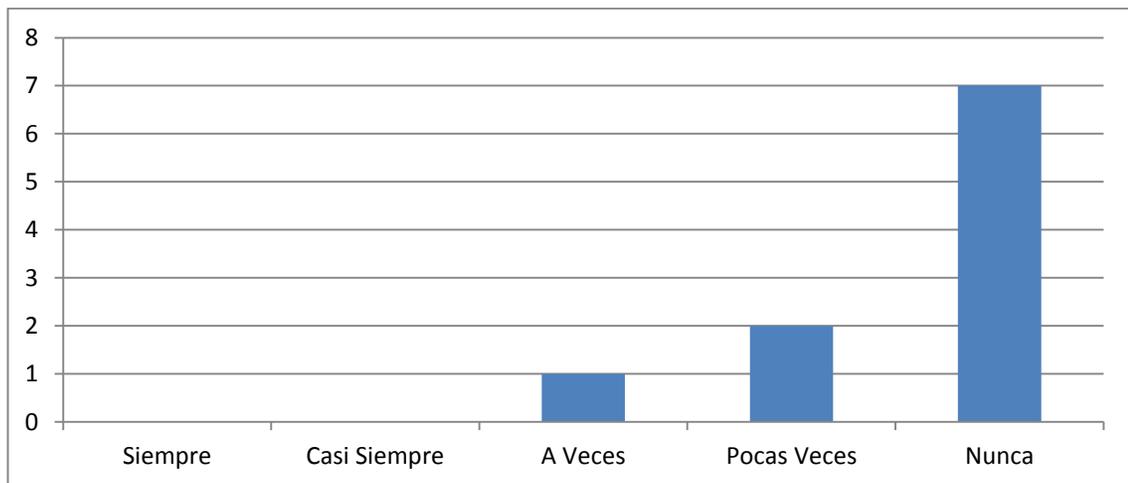
¿Retira los premios al estudiante cuando emite una conducta negativa e interrumpe la clase?

**CUADRO 10: Premios**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A Veces	01	10
Pocas Veces	02	20
Nunca	07	70
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 10**



**Análisis:**

Se observa que el 70% de los encuestados sostiene que en contadas oportunidades retira los premios al estudiante cuando emite una conducta negativa e interrumpe la clase.

### ITEMS No. 11

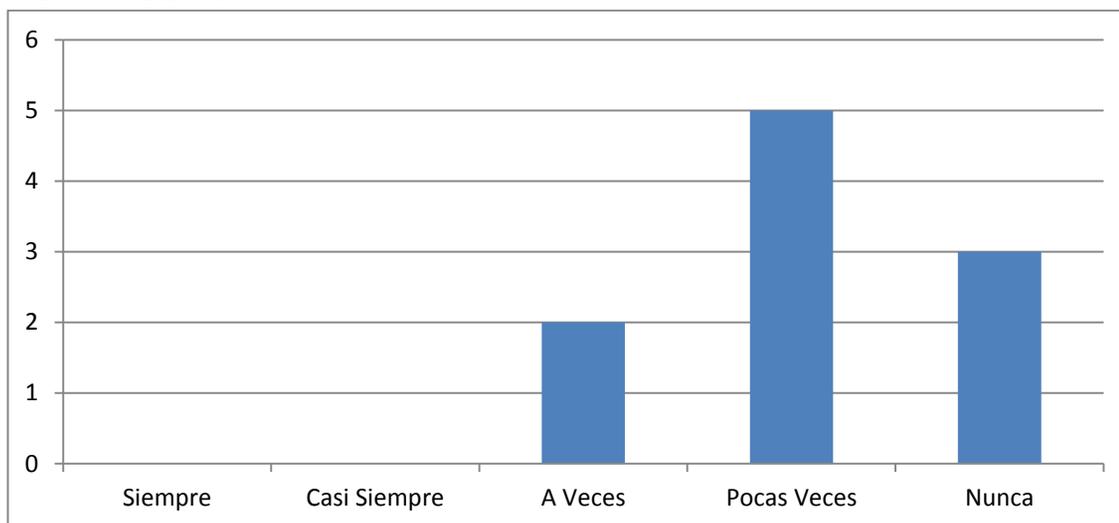
¿Suspende una actividad agradable (paseos) para el estudiante por no haber obedecido una norma como hacer la fila correctamente?

**CUADRO 11: Actividades**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A Veces	02	20
Pocas Veces	05	50
Nunca	03	30
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 11**



#### **Análisis:**

Se observa que el 70% de los encuestados refiere que pocas veces suspende una actividad agradable (paseos) para el estudiante por no haber obedecido una norma como hacer la fila correctamente.

### ITEMS No. 12

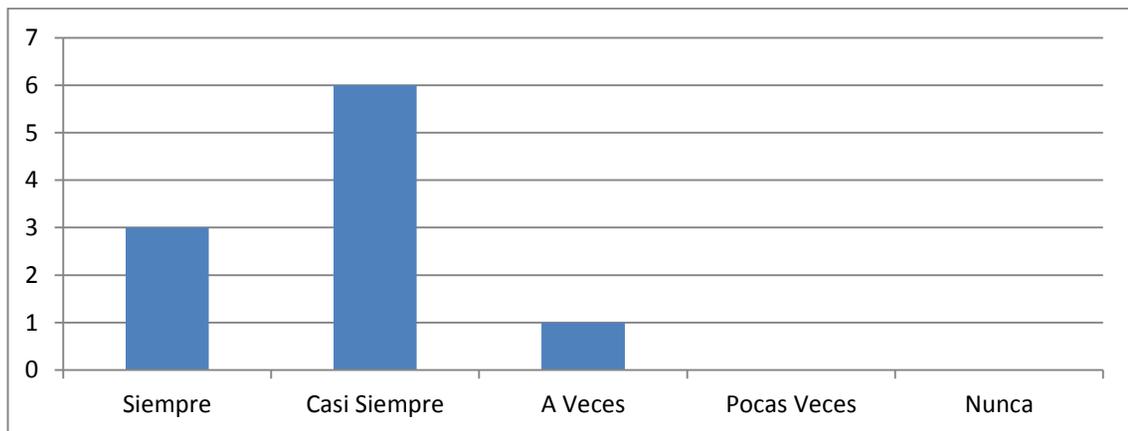
¿Se alarga una actividad recreativa y agradable cuando los estudiantes presentan una buena conducta?

**CUADRO 12: Actividades**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	03	30
Casi Siempre	06	60
A Veces	01	10
Pocas Veces	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 12**



**Análisis:**

Se observa que el 70% de los encuestados expresan que a veces si acuerdan alargar una actividad recreativa y agradable cuando los estudiantes presentan una buena conducta. Ruiz (2001) define las estrategias como “medios, técnicas y procedimientos que se emplea para llevar a cabo el desarrollo y transformación de la realidad educativa, a través de actividades que guíen y estimulen a los educandos a fin de lograr un aprendizaje constructivista, significativo y duradero”.(p.47)

### ITEMS No. 13

¿Hace hincapié en los estudiantes del cumplimiento de sus deberes en el salón de clase con el fin de manejar operativamente la disciplina y la conducta?

**CUADRO 13: Cumplimiento**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	10	100
Casi Siempre	0	0
A Veces	0	0
Pocas Veces	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 13**



**Análisis:**

Se observa que el mayor porcentaje de encuestados hace hincapié en los estudiantes del cumplimiento de sus deberes en el salón de clase con el fin de manejar operativamente la disciplina y la conducta.

#### ITEMS No. 14

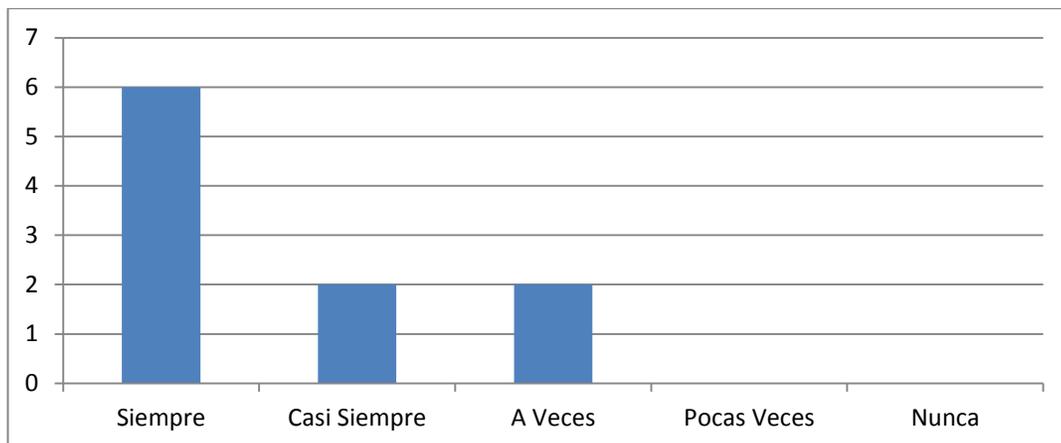
¿Estimula a los estudiantes a participar en la elaboración de las normas de convivencia y conductuales?

**CUADRO 14: Estímulos**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	06	60
Casi Siempre	02	20
A Veces	02	20
Pocas Veces	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 14**



#### **Análisis:**

Se observa que el 40% de los encuestados refieren que estimula a los estudiantes a participar en la elaboración de acuerdos de convivencia y conductuales, en este sentido, Maslow (1943), define la motivación como “el hecho de realizar una actividad por el placer y la satisfacción que uno experimenta mientras aprende, explora o trata de entender algo nuevo”. En este sentido, se especifica que la motivación al logro conlleva al docente a impulsar acciones de responsabilidad del deber como docente sin regulación de medios externos sin importar logros. En esta motivación, el maestro o maestra siente la necesidad de trazarse metas que se mantienen por el desarrollo de los objetivos determinados en el ámbito educativo.

### ITEMS No. 15

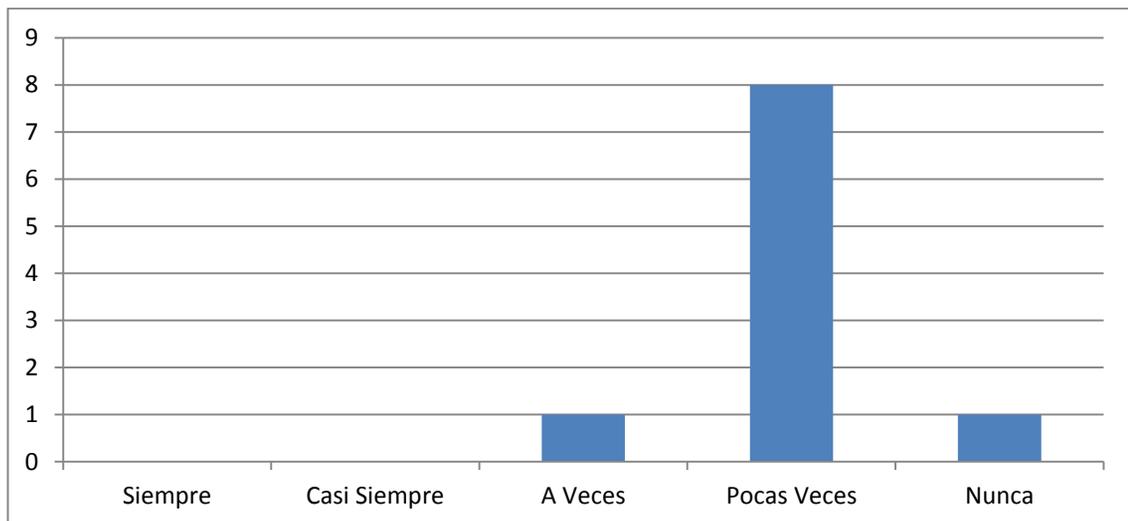
¿Expulsa temporalmente al estudiante del salón después de haber emitido una conducta negativa?

**CUADRO 15: Expulsión**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A Veces	01	10
Pocas Veces	08	80
Nunca	01	10
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 15**



#### **Análisis:**

Se observa que el mayor porcentaje de encuestados 90% de estos, reconoce que si expulsa temporalmente al estudiante del salón después de haber emitido una conducta negativa.

### ITEMS No. 16

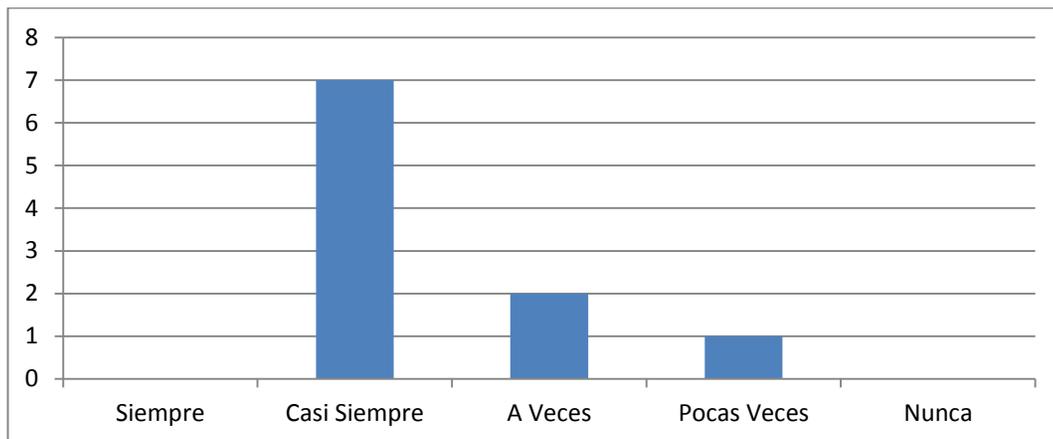
¿Desarrolla planes de contingencia para contrarrestar las conductas negativas de los estudiantes?

**CUADRO 16: Planes**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	07	70
A Veces	02	20
Pocas Veces	01	10
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 16**



#### **Análisis:**

Se evidencia en los encuestados que 80% de estos refiere que a veces desarrolla planes de contingencia para contrarrestar las conductas negativas de los estudiantes, en este sentido Páez (2006) exterioriza que las estrategias motivacionales están orientadas a mantener e incrementar el nivel de motivación de las personas el cual se deben considerar para el aprovechamiento de forma efectiva las fortalezas, tratar de vencer las debilidades, sacando provecho a sus oportunidades y evitando al máximo las amenazas, pero que es necesario que estén alineados con los objetivos que deben contener claramente la intención de desarrollar la motivación a largo plazo de la persona.

### ITEMS No. 17

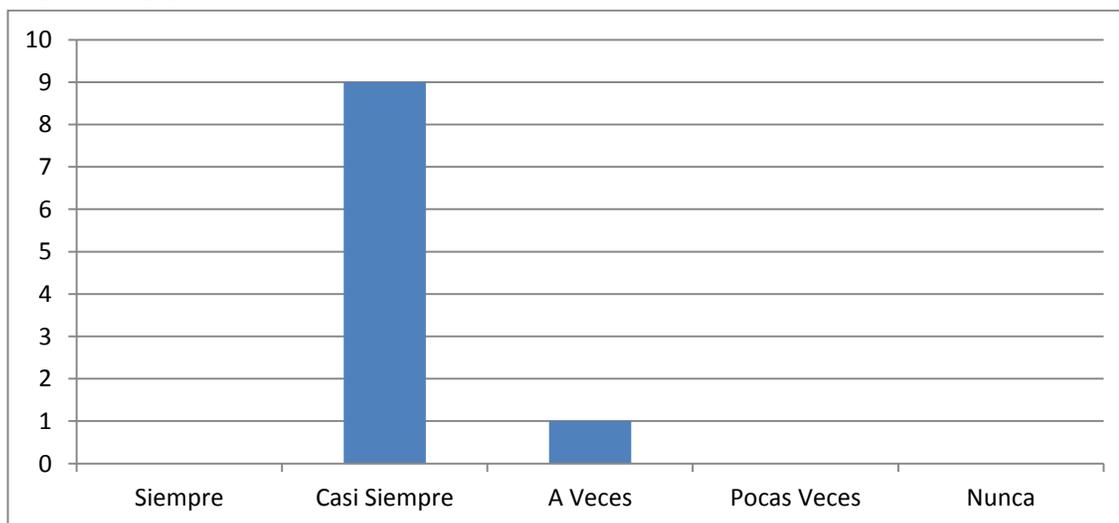
¿Realiza actividades pedagógicas que incidan en la prevención de la conducta negativa por parte de los estudiantes?

**CUADRO 17: Actividades**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	09	90
A Veces	01	10
Pocas Veces	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 17**



#### **Análisis:**

El 90% de la muestra refiere que casi siempre realiza actividades pedagógicas que inciden en la prevención de la conducta negativa por parte de los estudiantes, en este sentido Anduela (2006) define las estrategias de motivación como “guías de impulso que permite mantener una cierta continuidad en la acción que acerca a la consecución de un objetivo y que una vez logrado saciara una necesidad personal” (p.05).

### ITEMS No. 18

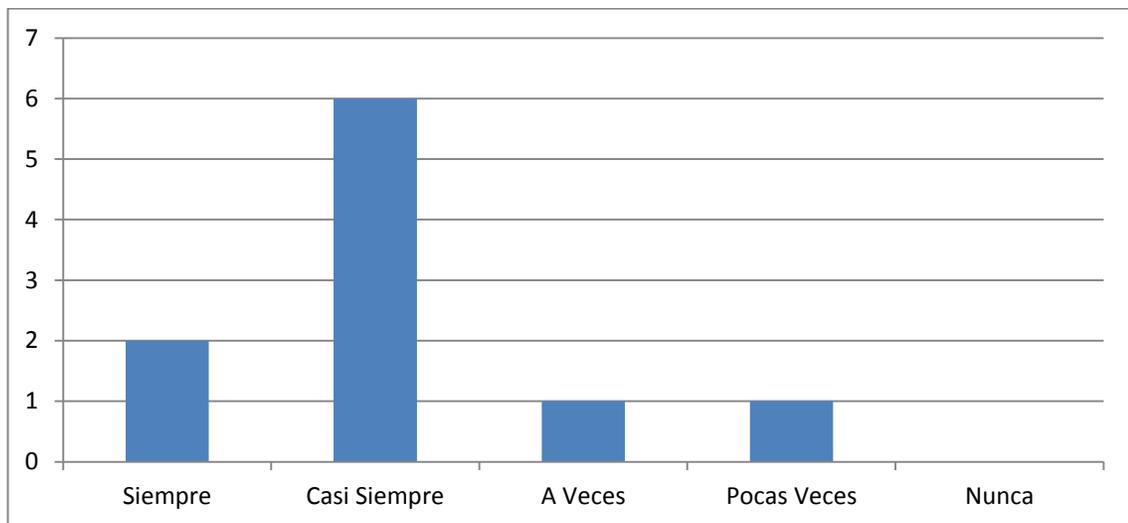
¿Se motiva, como docente, a buscar nuevos métodos de enseñanza en función de motivar la buena conducta por parte de los estudiantes?

**CUADRO 18: Motivación**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	02	20
Casi Siempre	06	60
A Veces	01	10
Pocas Veces	01	10
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 18**



**Análisis:**

El 80% de los encuestados respondieron que a veces se motiva, como docente, a buscar nuevos métodos de enseñanza en función de motivar la buena conducta por parte de los estudiantes, así, Locke (1969) manifiesta que la motivación en esta teoría, son acciones que el individuo emprende es el camino para lograr los objetivos establecidos dentro de la perspectiva holística al comprender la naturaleza de las emociones y sentimientos.

### ITEMS No. 19

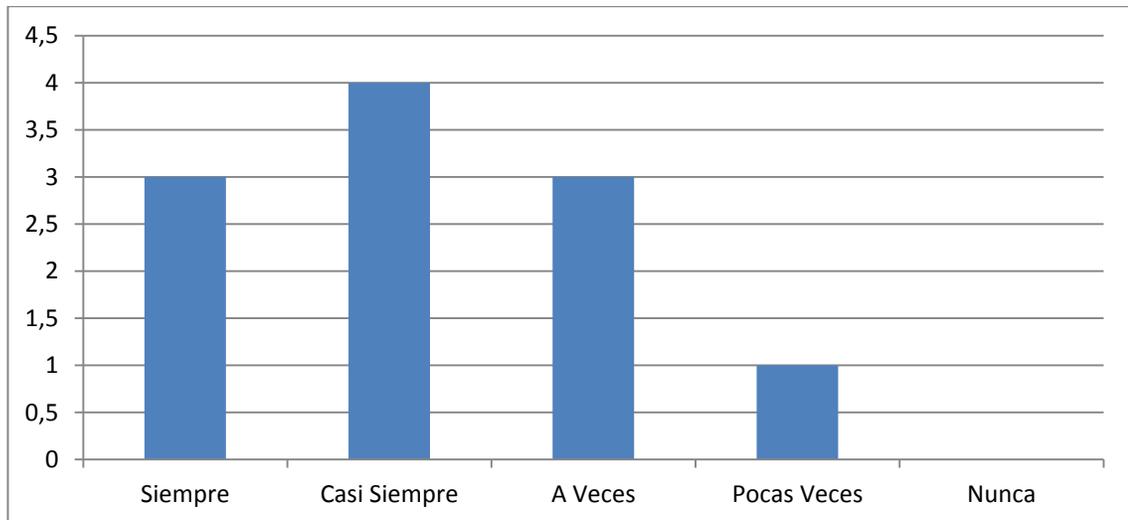
¿Utiliza estrategias de motivación para que los estudiantes mantengan una conducta adecuada dentro y fuera del aula?

**CUADRO 19: Motivación**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	03	30
Casi Siempre	04	40
A Veces	02	20
Pocas Veces	01	10
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 19**



#### **Análisis:**

Se observa que el mayor porcentaje de encuestados 70% expresan que pocas veces si utiliza estrategias de motivación a fin de que los estudiantes mantengan una conducta adecuada dentro y fuera del aula de clases. Esta interpretación se sustenta con Skinner (1953) al manifestar que el refuerzo positivo provoca que la presencia de ellos aumente la probabilidad de una conducta, es decir, que añadir un estímulo al entorno trae consigo que esa respuesta aumente o se repita en el futuro.

### ITEMS No. 20

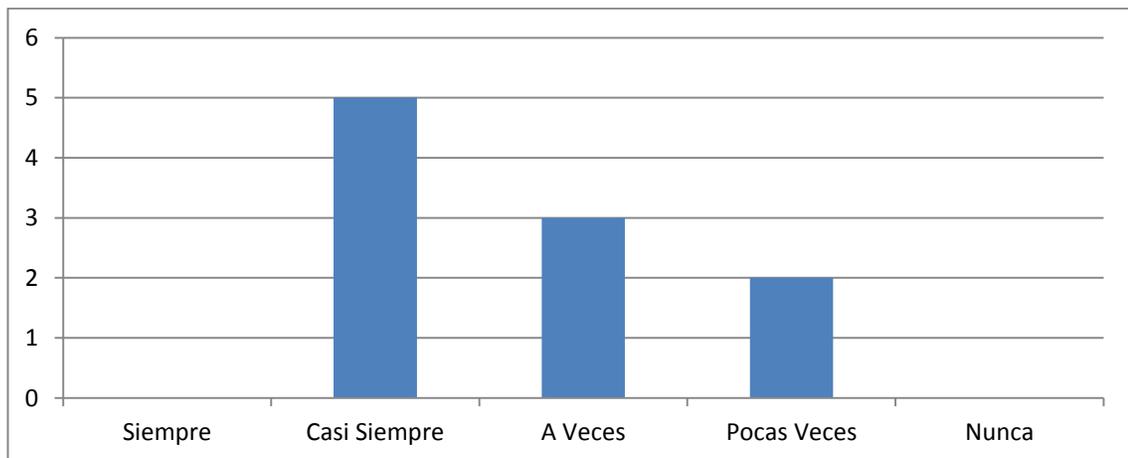
¿Se acoge a la realidad en cuanto si logró o no las metas y objetivos trazados de acuerdo al cambio de actitud conductual negativa por parte de los estudiantes?

**CUADRO 20: Realidad**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	05	50
A Veces	03	30
Pocas Veces	02	20
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 20**



#### **Análisis:**

Se observa que el mayor porcentaje de encuestados asume la realidad en cuanto al logró de las metas y objetivos trazados de acuerdo al cambio de actitud, es decir reconocen que hubo un cambio positivo de conducta.

### ITEMS No. 21

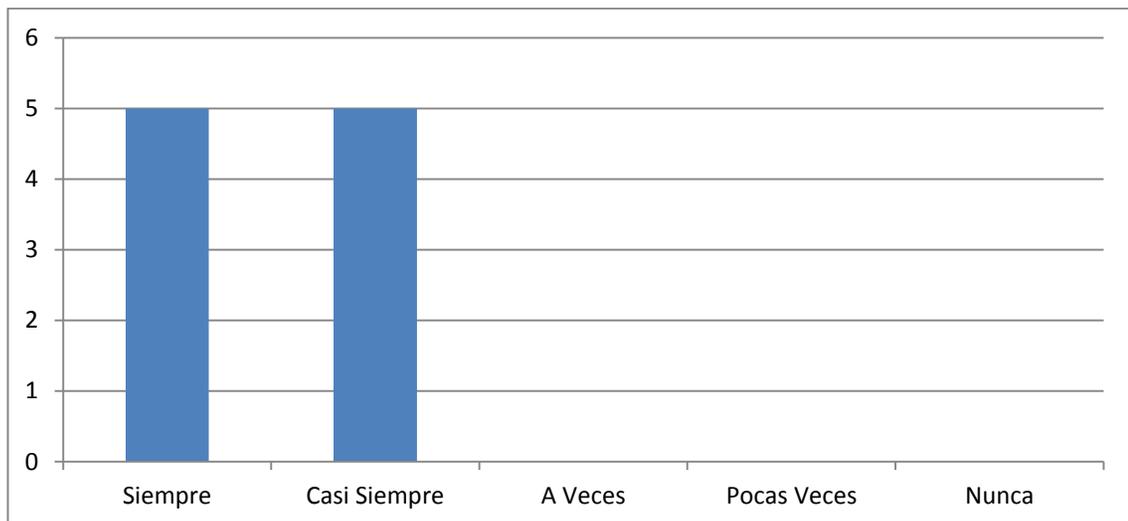
¿Planifico actividades pedagógicas con el fin de que los estudiantes asuman actitudes de conducta positivas?

**CUADRO 21: Planes**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	05	50
Casi Siempre	05	50
A Veces	0	0
Pocas Veces	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 21**



#### **Análisis:**

Se observa que el 50% de la muestra refiere que planifica actividades pedagógicas con el fin de que los estudiantes asuman actitudes de conducta positivas, de acuerdo a Mockus y otros (1984), las estrategias pedagógicas son cada uno de los pasos que el docente desarrolla en su aula de clase para desarrollar diferentes acciones desde el proceso de enseñanza aprendizaje hasta la atención y disciplina de los educandos.

### ITEMS No. 22

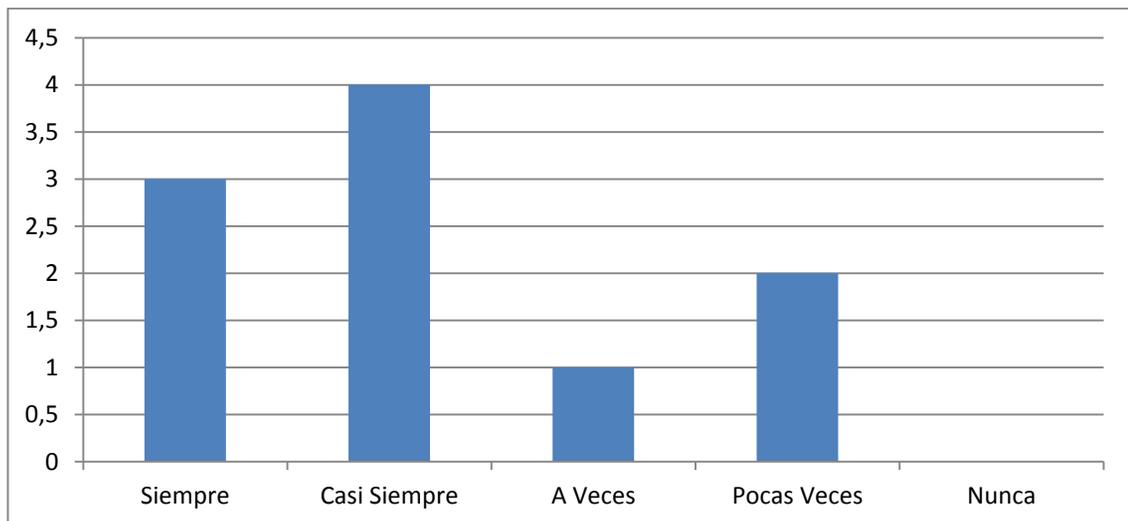
¿Diseño planes para vencer obstáculos que se presentan en el cambio de actitud conductual negativa por parte de los estudiantes?

**CUADRO 22: Planes**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	03	30
Casi Siempre	04	40
A Veces	01	10
Pocas Veces	02	20
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 22**



#### **Análisis:**

El 70% de los encuestados a veces diseña planes para vencer obstáculos que se presentan en el cambio de actitud conductual negativa por parte de los estudiantes.

### ITEMS No. 23

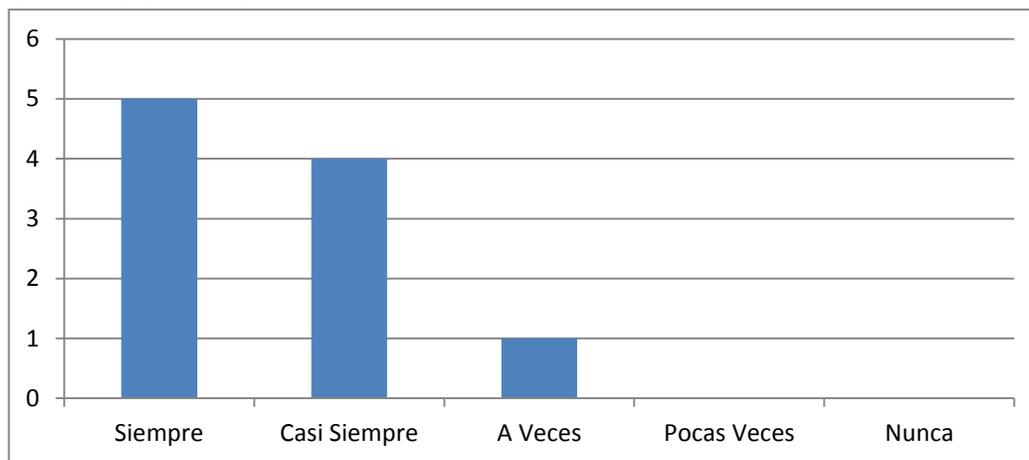
¿Existe motivación para buscar métodos que enfrenten las situaciones de conducta negativa por parte de los estudiantes?

**CUADRO 23: Motivación**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	05	50
Casi Siempre	04	40
A Veces	01	10
Pocas Veces	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 23**



**Análisis:**

Se observa que el 50% de los encuestados expresan que existe suficiente motivación para buscar métodos que enfrenten las situaciones de conducta negativa por parte de los estudiantes, en este sentido, Bandura (citado por Chacón, 2000), señala que el aprendizaje social: “se da por el modelo de conducta que el observador percibe, este lo va integrando, almacenando o archivando en un repertorio conductual para manifestarla luego en la relación con sus semejantes”. (p.89). Esto genera un sentido práctico, donde el docente debe tomar las directrices para facilitarle al representante y al estudiante orientaciones necesarias y poder especificar qué modelo conductual en conjunto con los elementos del ambiente generan una conducta no operativa.

### ITEMS No. 24

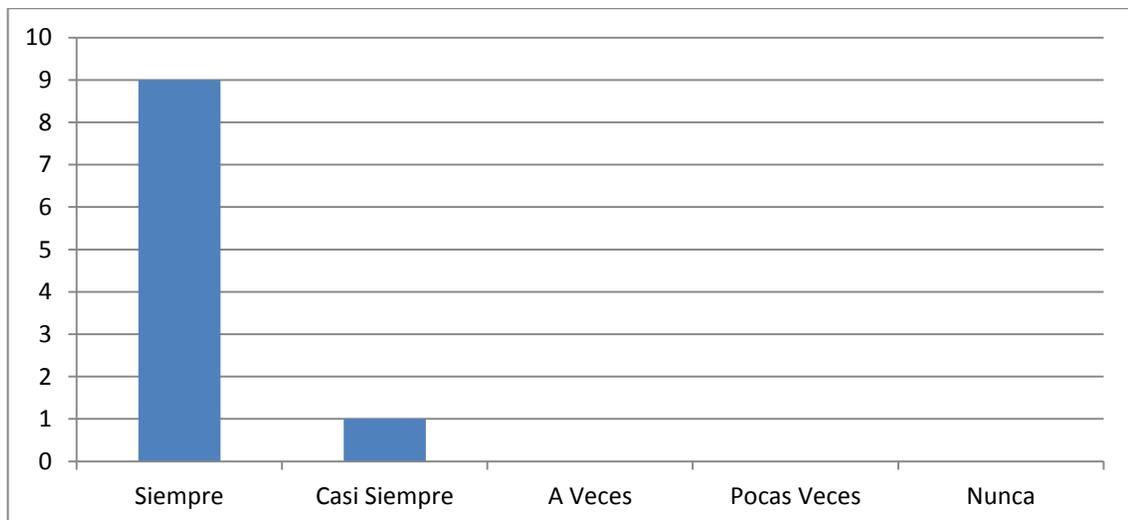
¿Se revisan y evalúan los planes de trabajo para evitar la conducta negativa por parte de los estudiantes?

**CUADRO 24: Evaluación**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	09	90
Casi Siempre	01	10
A Veces	0	0
Pocas Veces	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 24**



**Análisis:**

Se observa que el mayor porcentaje de encuestados se revisan y evalúan los planes de trabajo para evitar la conducta negativa por parte de los estudiantes. En este sentido, Vigotsky (1978) como celebridad del constructivismo, fundamenta su teoría en que el aprendizaje se da por medio de una sociedad y en el medio en que se desarrollan las personas, el ser humano debe vivir dentro de una sociedad porque por medio de esta se da el motor del aprendizaje

### ITEMS No. 25

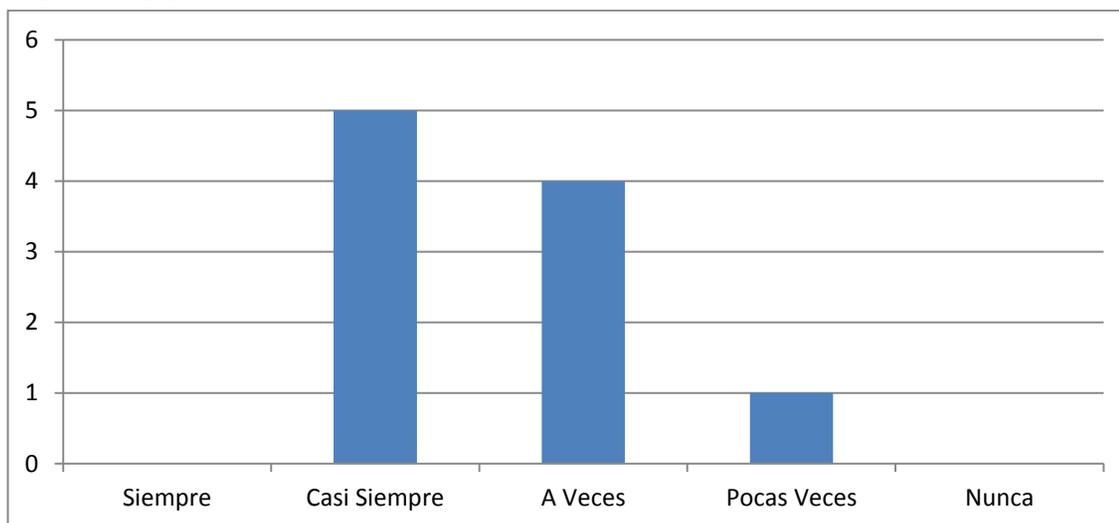
¿Se establecen límites de tiempo en las actividades dirigidas a enfrentar la conducta negativa por parte de los estudiantes?

**CUADRO 25: Actividades**

CATEGORÍA	VALOR ABSOLUTO	VALOR RELATIVO (%)
Siempre	0	0
Casi Siempre	05	50
A Veces	04	40
Pocas Veces	01	10
Nunca	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Becerra (2014)

**GRÁFICO No. 25**



**Análisis:**

Se observa que el 90% de la muestra expresan que a veces se establecen límites de tiempo en las actividades dirigidas a enfrentar la conducta negativa por parte de los estudiantes.

## **Conclusiones del Diagnóstico**

Esta investigación, cuyo objetivo general fue Proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del municipio Guanare estado Portuguesa, se tiene que: se diagnosticaron las estrategias pedagógicas utilizadas para optimizar la conducta de los estudiantes y se evidenció que los docentes que laboran en esta Institución educativa en un 70% pocas veces utilizan estrategias de motivación para que los estudiantes mantengan una conducta adecuada dentro y fuera del aula, al igual el 70% de la muestra seleccionada que participa en este estudio a veces diseña planes para vencer obstáculos que se presentan en el cambio de actitud conductual por parte de los estudiantes.

De igual forma el 90% afirma que a veces se revisan y evalúan los planes de trabajo para evitar la conducta no adecuada por parte de los estudiantes. Finalmente, se prosiguió con el diseño de las estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del municipio Guanare estado Portuguesa, el cual contribuirá el fomento de las buenas relaciones interpersonales entre los miembros que conforman la institución educativa que participa en el desarrollo de esta investigación.

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA**

#### **Diseño de la Propuesta**

Es la fase que define el proyecto la cual está fundamentada en los resultados del diagnóstico, por lo tanto se diseñó la propuesta la cual comprende el modelo, los objetivos, metas, procesos, técnicas, actividades y recursos para el logro de lo propuesta.

#### **Presentación de la Propuesta**

La propuesta que a continuación se presenta contiene una serie de aspectos que ayudarán en la aplicación adecuada de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes con el fin de optimizar la conducta de los estudiantes con el firme propósito de contribuir a mejorar los proceso educativos, dentro de este contexto, la propuesta está fundamentada en una estructura que contiene; estrategias y acciones que se desarrollará con el objetivo de optimizar la conducta de los estudiantes en la institución educativa ya mencionada.

#### **Justificación**

La elaboración de la presente propuesta es de promover la motivación de los docentes, hacia la búsqueda de la optimización de la conducta de los estudiantes a través del desarrollo de las potencialidades de los mismos y de esta manera buscar nuevas alternativas para estos, por tal razón se justifica la presentación de un plan de acciones motivacionales con la finalidad de que se modifiquen algunos aspectos en el ámbito personal y profesional de los docentes en relación a las funciones que desempeñan.

Consecuentemente, el objetivo principal del plan es mejorar las estrategias de los docentes, para obtener los resultados satisfactorios en el desempeño de sus actividades docentes y así observar evidencias en cuanto a la conducta de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” ubicada en Guanare estado Portuguesa.

### **Objetivos de la Propuesta**

#### **Objetivo General**

Proponer a los docentes estrategias pedagógicas que le permitan optimizar la conducta de los estudiantes en el ambiente educativo.

#### **Objetivos Específicos**

- Definir estrategias pedagógicas que le permitan al docente optimizar la conducta de los estudiantes en cuanto a las actividades pedagógicas en el ambiente educativo.
- Promover estrategias pedagógicas que le permitan al docente optimizar la conducta de los estudiantes en cuanto a las actividades pedagógicas en el ambiente educativo.
- Implementar estrategias pedagógicas que le permitan al docente optimizar la conducta de los estudiantes en cuanto a las actividades pedagógicas en el ambiente educativo.

### **Estructura de la Propuesta**

Dada la relevancia de la propuesta la misma se estará desarrollando en las siguientes fases, de acuerdo a lo expuesto por Hernández, (2011):

FASE I Diagnóstico de Necesidades: Se determina la necesidad de la situación donde se requiere el programa de motivación al logro para el docente a fin de optimizar la conducta de los estudiantes en la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II”, del Municipio Guanare Estado Portuguesa.

FASE II Factibilidad o Viabilidad: Atiende a los parámetros operativos del programa de estrategias pedagógicas para el desempeño docente a fin de optimizar la conducta de los estudiantes en la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II”, del Municipio Guanare Estado Portuguesa.

FASE III Diseño de la Propuesta: Integra las tareas de planificación y creatividad por las cuales se combinan los recursos necesarios para optimizar la conducta de los estudiantes en la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II”, del Municipio Guanare Estado Portuguesa.





**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES A FIN DE OPTIMIZAR LA CONDUCTA DE  
LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BOLIVARIANA "JUAN PABLO II" DEL MUNICIPIO GUANARE  
DEL ESTADO PORTUGUESA**

**Autora: Alney Becerra**

**Enero-2015**

## FASE I DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

Se evidenció por medio de los resultados obtenidos en el análisis realizado al cuestionario de escala policotómica aplicado a los docentes la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II”, que el 100% de los docentes manifestaron que nunca planifican diariamente las clases a desarrollar en el ambiente escolar atendiendo a las políticas educativas, del mismo modo, el 80% pocas veces utilizan estrategias de motivación para que los estudiantes mantengan una conducta adecuada dentro y fuera del aula, todo lo expuesto, se convierte en una situación problema con fuertes debilidades laborales, por lo que se requiere de la propuesta del proyecto factible el cual permitirá canalizar la problemática, consolidando los objetivos requeridos en la carrera docente.

## FASE II FACTIBILIDAD O VIABILIDAD

Estudio de Mercado-Producto del Mercado

Producto Principal: Está conformado por los 10 docentes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II”, ubicada en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa.

Producto Secundario: Lo conforman los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II”, ubicada en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa.

#### Utilidad Técnica

La propuesta se consolida mediante el desarrollo de actividades y temas de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes como actividades del programa, el cual permitirá optimizar la conducta de los estudiantes en la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II”, ubicada en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa, donde el producto principal son los docentes motivados hacia las tareas laborales en el aula de clases.

#### Estudio Financiero y Fuentes de Financiamiento

El sistema de financiamiento de esta propuesta, se calcula por una inversión de 1270,00 Bs Los mismos serán gestionados por la autora.

#### Análisis de Costo

##### Rubro: Material de Papelería

Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Material Bibliográfico	1200	0,50	600
Carpetas Tamaño Carta	40	1,50	60
Cartulinas de construcción	50	5	250
	Total		910,00Bs.

Fuente: Becerra (2015)

#### Análisis de Costo

##### Rubro: Recursos Humanos

Descripción	Horas	Costo Unitario	Costo Total
Profesional de la Orientación.	312	1	200
Psicopedagogo.	312	1	160
	Total		360

Fuente: Becerra (2015)

#### Sumatoria de los Costos

Descripción	Costo total
Material Bibliográfico	600
Carpetas Tamaño Carta	60
Cartulina de construcción	250
Orientador de la Conducta	200
Psicólogo	160
Total	Bs.1270 Bs.

Fuente: Becerra (2015)

#### Conclusiones del Estudio Financiero

Se determinó la viabilidad con respecto a la ejecución del programa estrategias pedagógicas dirigida a los docentes en la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare”, ubicada en el Municipio Guanare del Estado Portuguesa.

#### Factibilidad Administrativa

Se establece mediante tres trimestres, con una duración de 30 horas en su totalidad, comprendidos por 30 días hábiles y caracterizados por 03 días a la semana.

# PLAN DE TRABAJO DE LA PROPUESTA

**Objetivo General: Proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes en la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II”, ubicada en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa**

OBEJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	INDICADORES	LAPSO DE EJECUCIÓN	RECURSOS
Definir estrategias pedagógicas que le permitan al docente optimizar la conducta de los estudiantes en cuanto a las actividades pedagógicas en el ambiente educativo.	Capacitar a los docentes de las escuelas para la adquisición de nuevas actitudes hacia la labor docente a fin de optimizar la conducta de los estudiantes	Talleres.	Pro actividad en el desempeño docente.	Mediano plazo.	Humanos: personal docente, padres y representantes, orientadores, psicopedagogos y estudiantes.  Financieros: gestión interna del plantel.
	Emplear con el personal docente estrategias pedagógicas para optimizar la conducta de los estudiantes	Mapas Mentales.	Fortalecer el desempeño laboral.	Mediano plazo.	
	Establecer alianzas con los compañeros de trabajo para planificar actividades pedagógicas en atención a las políticas de educación	Técnica de la Discusión.	Se atienden las políticas educativas.	Mediano plazo.	
	Crear un entorno social excelente, que fomenten las relaciones abiertas y cálidas en los docentes aplicando la comunicación asertiva como parte de las estrategias pedagógicas	Comunicación Asertiva.	Comunicación asertiva como parte de las estrategias pedagógicas	Mediano plazo.	
Promover estrategias pedagógicas que le permitan al docente optimizar la conducta de los estudiantes en cuanto a las actividades pedagógicas en el ambiente educativo.	Brindar estrategias pedagógicas a fin de optimizar la conducta de los estudiantes como objetivo primordial en la escuela	Seminarios.	Atender los objetivos propuestos en la escuela.	Mediano plazo.	
	Emplear estrategias pedagógicas a fin de optimizar la conducta de los estudiantes en términos de eficiencia y eficacia	Acciones en base a conductas positivas.	Implementación estrategias pedagógicas	Mediano plazo.	
	Ofrecer respuestas inmediatas a los docentes sobre posibles interrogantes que se generen de acuerdo a las experiencias centradas en la implementación de estrategias pedagógicas	Orientación Psicopedagógica.	Retroalimentación.	Mediano plazo.	
Implementar estrategias pedagógicas que le permitan al docente optimizar la conducta de los estudiantes en cuanto a las actividades pedagógicas en el ambiente educativo.	Ejecutar conjuntamente con las y los docentes practica de desempeño en relación a las estrategias pedagógicas dadas para el cumplimiento de la misión y visión de la propuesta	Practicas de actividades administrativas y pedagógicas	Se da la práctica docente en relación a las estrategias dadas.	Mediano plazo.	
	Implementar la estrategias pedagógicas mediante una planificación sistematizada en cual genere un comportamiento que guíe o determine la meta establecidas en las actividades	Encuentros y saberes.	Implementación estrategias pedagógicas mediante una sistematización de la información.	Mediano plazo.	
	Generar ambientes que propicien una optima conducta en los estudiantes	Encuentros de experiencias.	Se comprueba la conducta de los estudiantes.	Mediano plazo.	



ACTIVIDADES DE LA  
PROPUESTA  
POR TRIMESTRE

MESES	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
SEMANAS / SEMINARIOS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
La motivación personal	X																																			
Pensar en forma positiva	X																																			
Aprender a utilizar frases motivadoras		X																																		
Guía de formación docente centrado en lo positivo.		X																																		
Estímulos positivos en pro del trabajo docente.		X																																		
Fortaleciendo los grupos de trabajos			X																																	
Como establecer mis metas.				X	X																															
Creando mi modelo de estrategias pedagógicas							X	X																												
Impulsando estrategias pedagógicas para el desarrollo de mis tareas.									X		X	X	X		X		X		X		X		X													
Fortalecer el equilibrio entre mi relación laboral con mis estudiantes.																							X	X												
Sentirse importantes en nuestros trabajos.																											X	X								
Aplicar nuestros conocimientos en relación a los objetivos.																															X	X	X			

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

Toda investigación debe llegar a conclusiones a fin de evidenciar lo que está favoreciendo la situación objeto de estudio, la presente investigación, cuyo objetivo general fue proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes a fin de optimizar la conducta de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Juan Pablo II” del municipio Guanare estado Portuguesa. Como resultado de lo determinado en la primera fase denominada diagnóstico de las necesidades, se detectó que la misma permite la capacitación en base a las funciones que debe cumplir el docente, entre ellas la función docente y administrativa.

En la segunda fase que corresponde a la factibilidad, se determinó la viabilidad con respecto a la ejecución del programa en base a los análisis de costo, conclusiones del estudio financiero, la factibilidad administrativa y la institucional, al mismo tiempo se detallaron los objetivos, actividades e indicadores, donde los docentes al finalizar los seminarios lograrán establecer el propósito general de las propuestas donde las estrategias se convertirán en el accionar de la labor educativa que consolidará el proceso de cambio de actitud del docente desde la perspectiva holística basada en la actitud positiva del maestro considerando, hacia dónde va y cómo va a lograrlo.

En tal sentido, se concluye que los docentes apreciarán de forma integral la experiencia de aprendizaje que se adquieren en las diferentes actividades realizadas, tanto a nivel administrativa como pedagógica. En atención ante todo lo expuesto, se puede verificar que la propuesta es viable, según el estudio realizado en esta investigación.

## **Recomendaciones**

Sobre la base de las conclusiones dadas se realizan las siguientes recomendaciones:

- Presentar a los organismos competentes ésta propuesta a fin de implementarla y de ésta manera fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Motivar al personal docente, administrativo, obrero y estudiante a integrarse en éste propuesta.
- Evaluar continua y progresivamente el desarrollo de ésta propuesta.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anduela, (2006). *Estrategias de Motivación*. ESIC Editorial, España.
- Araque (2013). *Efectos De Los Mapas Mentales Y Conceptuales Como Estrategias Metodológicas Para El Aprendizaje De La Contabilidad En La Escuela Técnica Nacional “Ambrosio Plaza” Municipio Juan José Mora- Morón*. Universidad de Carabobo. Valencia-Venezuela.
- Arias, (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Episteme, Venezuela.
- Balestrini, M (2002). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas: BL Consultores Asociados.
- Bandura (1974). *Teoría del Aprendizaje Social*.
- Bateman y Snell (2001). *Administración: una ventaja competitiva*. México: McGraw Hill.
- Buendía, Colas y Hernández (1998). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw-Hill. México.
- Buzan T. y Buzan, B. (1996). *Libro de los Mapas Mentales*. España: Urano, S.A.
- Casalta (1992). *Modificación de conducta* UCV, talleres de Anauco, Ediciones, C.A.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N°5.453 (Extraordinario), Marzo 24, del 2000.
- Chacón, (2000). *Diseño, aplicación y evaluación de una propuesta de orientación vocacional para la Educación Media, Diversificada y Profesional Venezolana*. Tesis Doctoral. Universidad de los Andes.
- Díaz, y Hernández (2010). *Estrategias Docente para un Aprendizaje Significativo una interpretación constructivista*. México: Mc Graw-Hill Editores S.A.
- Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. © 2007 Larousse Editorial, S.L.

- Estrada (2010). *Diseñar estrategias para corregir las conductas agresivas en los niños de sexto grado en la Unidad Educativa San Fernando de Apure*. Venezuela.
- Fernández (2011). *Proyecto de investigación cualitativa para determinar si la violencia escolar tiene consecuencias negativas en el aprendizaje de los jóvenes en los Liceos Bolivarianos del municipio Libertador*. Estado Mérida.
- Fernández (1999). *Técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Dykinson
- García (2010). *La mediación como estrategia de abordaje para los comportamientos de violencia en niños de la I etapa*.
- González (2005). *El maltrato entre escolares y otras conductas, problema para la convivencia*. Revista Electrónica de Investigación.
- Herzberg (1966). *El Mundo y la Naturaleza del Hombre*. Nueva York: HarperCollins.
- Hurtado y Toro (2008). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio*. Caracas-Venezuela. Editorial El Nacional.
- Lagos (1991). *La orientación*. Presidencia de la República. . Santiago de Chile.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N°5929 Extraordinario del 15 de agosto del 2009. G.O. N° 39.428. 20 de mayo de 2010.
- Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescentes (2000).Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.264 Extraordinario del 15 de Septiembre de 2009.
- López y Guerra (2011). *Analizar Las Estrategias Socioeducativas Que Se Desarrollan En La Unidad Educativa Escuela Bolivariano*. Parroquia Altigracia, Municipio Sucre, Estado Sucre.
- Locke (1969). *Principios Motivacionales*. Madrid.
- Manual de Trabajos de Grados de Especialización y de Maestrías y las Tesis doctorales de la UPEL**. Caracas-Venezuela.
- Maslow (1943). *Motivación y Personalidad*. Ediciones Días de Santos, s.a Madrid.

- Méndez y otros (2001). *Técnicas de modificación de conducta*. Madrid. Biblioteca Nueva.
- Merani (1979). *Diccionario de Psicología*. México: Grijalbo
- Mockus (1984). *Estrategias pedagógicas*. Ciencia, técnica y tecnología, Naturaleza, No. 3, Bogotá.
- Navarro, L. (2009). *Desarrollo, Ejecución y Presentación del proyecto de Investigación*. Panapo, Editorial Melvin, c.a., Venezuela.
- Ontoria, A. (2001). *Mapas Conceptuales Una Técnica para Aprender*. España. Narcea.
- Orellano, Nava y otros (2006). *Tratamiento de la Violencia Escolar*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Olweus (1993). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.)
- Páez, A. (2006). *Estrategias Motivacionales*. Editorial Océano, España.
- Parella S. y Martins F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas .Fedupel.
- Peraza (2013). *Efectos de la Violencia en la Comunidad Universitaria. Casos: FCJP-FACE de la Universidad de Carabobo*. Trabajo de Grado. Maestría Investigación Educativa. Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Relloso (2008) *Psicología*. Editorial Colegial Bolivariana. Caracas-Venezuela.
- Riart, (1996): «*Funciones generales y básicas de la orientación*». Manual de orientación y tutoría. Barcelona, Praxis.
- Ruiz (2001). *Metodología de la Investigación*. EDILUZ. Maracaibo.
- Serrano (2006). *Agresividad infantil*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Skinner (1953). *Teoría conductual*. Barcelona: Martínez Roca.
- Tamayo (2009). *El Proceso de la Investigación Científica*. (4 ° ed.) México DF. Editores Limusa

UPEL. (2011). *Investigación Educativa*. Editado por UPEL, Caracas.

Urcola (2008). *La Motivación Empieza en Uno Mismo*. Hecic España.

Villegas (2012). *Escasez de orientación vocacional limita escogencia de carrera*. La Nación. El País.

Vigostky (1978) *Teoría Constructivista*. Madrid. Paidos.

# **ANEXOS**

**ANEXOS A  
INSTRUMENTO**

**ANEXO B**  
**FORMATO DE VALIDACIÓN**