



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: DESARROLLO CURRICULAR**



**DISMINUYENDO LA VIOLENCIA INTRAESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA**

Autora: Lcda. Magyori Picón

Bárbula, febrero 2.015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: DESARROLLO CURRICULAR



**DISMINUYENDO LA VIOLENCIA INTRAESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA**

Autora:

Lcda. Magyori Picón

C.I: 18.433.406

Tutor:

Dr. Rafael Mungarrieta

C. I: 7.050.301

Bárbula, febrero 2.015



MAESTRIA



ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Desarrollo Curricular**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44, 46, 130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **VIOLENCIA INTRAESCOLAR Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA**, elaborado bajo la línea de investigación: *Propuestas curriculares para la solución de problemas educativos*, presentado por la ciudadana **MAGYORI PICÓN**, titular de la cédula de identidad N° 18.433.406, elaborado bajo la dirección del tutor Prof. **CRUZ R. MUNGARRIETA**, cédula de identidad N° 7.050.301, considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los veinticinco (25) días del mes de noviembre de dos mil trece.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en
DESARROLLO CURRICULAR

Prof. Haydee Páez
Coordinadora del Programa



Elab. Jennifer 2013-11-25
Arch. Acta de Aprobación

... La Universidad Efectiva



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: DESARROLLO CURRICULAR



**DISMINUYENDO LA VIOLENCIA INTRAESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA**

Autora: Lcda. Magyori Picón

Trabajo de Grado presentado ante
la Dirección de Postgrado de la
Facultad de Ciencias de la Educación
de la Universidad de Carabobo
como requisito para optar al título de
Magíster en Desarrollo Curricular.

Bárbula, febrero 2.015



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: DESARROLLO CURRICULAR**



DISMINUYENDO LA VIOLENCIA INTRAESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA

Autora: Lcda. Magyori Picón

Aprobado en la Dirección de
Postgrado de la Universidad de
Carabobo por miembros de la
Comisión Coordinadora del Programa

Bárbula, 25 de noviembre del 2.013



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: DESARROLLO CURRICULAR



AUTORIZACION DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Prof. Rafael Mungarrieta, titular de la Cédula de Identidad: N° V.- 7.050.301, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **DISMINUYENDO LA VIOLENCIA INTRAESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA**, presentado por la ciudadana Magyori Picón, titular de la Cédula de Identidad N° V.- 18.433.406, para optar al título de Magister en Desarrollo Curricular, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los 13 días del mes de febrero del año dos mil quince.

Dr. Rafael Mungarrieta
C.I. V.- 7.050.301

AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, quien suscribe Prof. Rafael Mungarrieta, titular de la Cédula de Identidad: N° V.- 7.050.301, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Maestría titulado: **DISMINUYENDO LA VIOLENCIA INTRAESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA**, presentado por la ciudadana Magyori Picón, titular de la Cédula de Identidad N° V.- 18.433.406, para optar al título de Magister en Desarrollo Curricular, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe.

En Bárbula a los 13 días del mes de febrero del año dos mil quince.

Dr. Rafael Mungarrieta
C.I. V.- 7.050.301



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: DESARROLLO CURRICULAR



VEREDICTO

Nosotros, miembros del Jurado Examinador designado para la evaluación del Trabajo de Grado de Maestría titulado: **DISMINUYENDO LA VIOLENCIA INTRAESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA**, presentado por Magyori Picón, titular de la Cédula de Identidad N° V.- 18.433.406, para optar al título de Magíster en Desarrollo Curricular, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como:

_____.

En fe de lo cual firmamos:

NOMBRE Y APELLIDO

C.I.

FIRMA

Bárbula, febrero 2015



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: DESARROLLO CURRICULAR



Cronograma de Actividades

Participante: Lcda. Magyori Picón **C.I:** 18.433.406

Tutor: Dr. Rafael Mungarrieta **C.I:** 7.050.301

Título del trabajo: Disminuyendo la Violencia Intraescolar en los estudiantes de 3er grado de Primaria. **Línea de Investigación:** Propuestas curriculares para la solución de Problemas Educativos. **Dirección electrónica del participante:** Magyop4@hotmail.com

ACTIVIDADES	TIEMPO																	
	ENE 2013	FEB 2013	MAR 2013	ABR 2013	MAY 2013	JUN 2013	JUL 2013	AGO 2013	SEP 2013	OCT 2013	NOV 2013	DIC 2013	ENE 2014	FEB 2014	MAR 2014	ABR 2014	MAY 2014	TOTAL EN MESES
Elección del Problema																		1
Identificación del Problema (Línea de Investigación)																		1
Planteamiento del Problema y Objetivos																		2
Justificación del Estudio																		1
Realización y Revisión del Marco Teórico																		2
Esbozo de Capítulo III																		1
Referentes Metodológicos																		2
Diseño de Instrumentos																		1
Aplicación de Instrumentos																		2
Análisis e Interpretación de los resultados (Categorizaciones y Triangulación)																		4
Capítulo IV, Conclusión y Recomendaciones																		3
Revisiones Finales y Entrega del Trabajo Final																		2
Total																		22

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del Trabajo de Grado arriba mencionado.

Tutor: _____ **C. I:** _____

Participante: _____ **C. I:** _____

DEDICATORIA

A mi Dios todopoderoso, por siempre estar a mi lado en todo momento y en especial durante el desarrollo de mi maestría, dándome la fuerza, esperanza y motivación cuando más lo necesite. Gracias Señor gracias.

A mis padres, por ser el pilar de mi vida, brindándome siempre una educación de calidad basada en los valores, el amor y la comprensión, y por haberme apoyado en todos mis estudios desde sus inicios. Dios me los cuide.

A mi hermosa hija, quien es el motor de mi vida y mi mayor inspiración para superarme cada día como ser humano y profesional.

A mi querido esposo, por su amor, comprensión y apoyo en mi vida y durante el desarrollo de mi maestría.

A mis compañeros de estudio, por su valiosa compañía y apoyo cuando más lo necesite.

Y a todos aquellos que de una u otra forma fueron participe de mi logro gracias por todo.

Lcda. Magyori Picón

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a mí amado Dios y a la virgencita María Auxiliadora, por ser luz en momentos de oscuridad y por acompañarme y guiarme en el logro de esta meta.

A mis padres, por contar siempre con su apoyo, amor y comprensión en cada momento de mi vida.

A mi esposo y mi hija, por impulsarme a ser cada día mejor persona.

A la Universidad de Carabobo por haberme abierto las puertas de esta Casa de Estudio.

A mis profesores, por haberme impartido sus conocimientos y brindarme su apoyo durante mis estudios.

A mi tutor, Dr. Rafael Mungarrieta, por su apoyo incondicional en la realización de este Trabajo de Grado. Dios lo bendiga.

A los jurados por cumplir con su deber ser.

A todos mi más sinceros agradecimientos y que Dios los bendiga.

Lcda. Magyori Picón

ÍNDICE GENERAL

	P. P.
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
ÍNDICE GENERAL.....	xii
ÍNDICE.....	DE
CUADROS.....	xiv
ÍNDICE DE IMÁGENES.....	xv
 INTRODUCCIÓN.....	 1
 CAPÍTULOS	
I ABORDAJE DE LA SITUACIÓN	
Abordaje de la Situación Problemática.....	3
Propósitos de la Investigación.....	8
Justificación.....	9
 II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
Antecedentes de la Investigación.....	13
Referentes Teóricos.....	18
Referentes Legales.....	30
 III REFERENTES METODOLÓGICOS	
Enfoque y Paradigma de la Investigación.....	35
Método de Investigación.....	36
Actores Sociales.....	37
Técnicas de Recolección de Información.....	38
Técnicas de Análisis de la Información.....	40
Validez de la Información.....	40
Plan de Acción.....	43
 IV DIAGNÓSTICO Y PLAN DE ACCIÓN	
Desarrollo del Plan de Acción.....	46
Sistematización de Actividades Didácticas en el aula de clases.....	47
Sistematización del Taller sobre Violencia Intraescolar.....	60
 REFLEXIONES FINALES.....	 68
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	 73

ANEXOS

Anexo A. Registros Anecdóticos.....	77
Anexo B. Guía de Entrevista usada para el diagnóstico.....	78
Anexo C. Actividades Didácticas aplicadas a los estudiantes.....	79
Anexo D. Carta de Petición para la realización del Taller.....	82

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Triangulación de Datos (Informantes).....	42
Cuadro N° 2 Plan de Acción.....	43

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen N° 1 Realizando la actividad en el salón.....	48
Imagen N° 2 Árbol de los valores listo para compartir.....	48
Imagen N° 3 Actividad ya finalizada.....	50
Imagen N° 4 Mensaje descubierto.....	50
Imagen N° 5 Elaborando su reflexión.....	52
Imagen N° 6 Actividad culminada.....	52
Imagen N° 7 Realizando la actividad.....	53
Imagen N° 8 Actividad culminada.....	53
Imagen N° 9 Buscando las palabras en la sopa de letras.....	55
Imagen N° 10 Actividad lista.....	55
Imagen N° 11 Presentado el trabajo hecho.....	57
Imagen N° 12 Dramatización de la mediación.....	57
Imagen N° 13 Dramatización de la empatía.....	57
Imagen N° 14 Trabajando con la reflexión de las lecturas.....	59
Imagen N° 15 Dinámica “Caminemos juntos”.....	62
Imagen N° 16 Desarrollo del taller.....	64
Imagen N° 17 Elaborando los papelógrafos.....	66
Imagen N° 18 Jornada de divulgación.....	66



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: DESARROLLO CURRICULAR



**DISMINUYENDO LA VIOLENCIA INTRAESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA**

Autora: Lcda. Magyori Picón
Tutor: Dr. Rafael Mungarrieta
Año: (2015)

RESUMEN

Nuestra sociedad actual, es influenciada y atacada por modelos de violencia y agresividad, los cuales están siendo copiados por los estudiantes. Es por ello que la presente investigación se llevó a cabo, en pro de los escolares, las familias, comunidad y escuela, con el fin de disminuir la violencia en la Unidad Educativa “Domingo Savio”, trabajando en base a la Educación para Paz, fomentando el diálogo, la comunicación, el manejo de emociones y los valores en los estudiantes. Este estudio tiene como Propósito de Investigación: Disminuir la violencia intraescolar mediante actividades pedagógicas y didácticas que permitan la creación de una cultura de paz en los estudiantes de 3er grado “C” de la Unidad Educativa “Domingo Savio”. La Investigación es de Naturaleza Cualitativa y la metodología utilizada fue Investigación Acción-Participante, usándose el modelo de Lewis adaptado por Kemmis, bajo el enfoque socio-crítico, y en la cual se trabajó con un total de tres (3) actores sociales, correspondientes a estudiantes, padres y representantes del turno de la tarde de la mencionada institución. Como técnica de recolección de información se empleó la observación y la entrevista semi estructurada, lo cual permitió la realización del diagnóstico inicial donde se expresa la situación problemática sobre Violencia Intraescolar detectada. Durante la ejecución del Plan de Acción se llevaron a cabo diversas actividades didácticas y pedagógicas, taller informativo y jornadas de divulgación, en las cuales la motivación y el interés mostrado por los participantes permitió la fluidez y el éxito de las mismas, cuyo resultado final fue satisfactorio ya que estudiantes, padres y representantes mostraron estar conscientes del fenómeno violencia escolar y sus consecuencias, evidenciando habilidades en el manejo de las emociones con el propósito de ir construyendo una cultura de paz.

Descriptores: Violencia Escolar, Proceso de Aprendizaje, Comportamiento, Emocional, Educación para la Paz.

Línea de Investigación: Propuestas curriculares para la solución de Problemas Educativos.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA: DESARROLLO CURRICULAR**



IN-SCHOOL VIOLENCE AND THE LEARNING PROCESS IN STUDENTS 3RD GRADE

**Author: Lcda. Magyori Picón
Tutor: Dr. Rafael Mungarrieta
Date: (2015)**

ABSTRACT

Our current society is influenced and attacked by patterns of violence and aggression, which are being copied by students. That is why this research was conducted, in favor of school, families, community and school, in order to reduce violence in the Educational Unit "Dominic Savio" working in base to the Education for Peace, promoting dialogue, communication, managing emotions and values in students. This study Research Purpose: Reduce in-school violence through education and teaching activities that allow the creation of a culture of peace in students from 3rd grade "C" of the Education Unit "Dominic Savio". Research is the Qualitative Nature and the methodology was Research Action - Participant being used Lewis model adapted by Kemmis, under the socio-critical approach, in which we worked with a total of three (3) stakeholders, relevant students, parents and representatives of the afternoon shift of that institution. As data collection technique was used observation and semi-structured interview, which allowed for the initial diagnosis where the problematic situation of in-school violence expressed detected. During the implementation of the Action Plan were held various teaching and educational activities, informative workshops and dissemination events, in which the motivation and interest shown by the participants allowed the fluidity and success thereof, the end result was satisfactory as students, parents and guardians to be aware of the phenomenon showed school violence and its consequences, demonstrating skills in managing emotions with the aim of building a culture of peace.

Key words: School Violence, Learning process, Behaviour, Emotional, Education for Peace.

Research Line: Curricular Proposals for Educational Problems solution.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el proceso de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes se está viendo afectado por múltiples factores, entre estos resalta la Violencia Escolar, como un fenómeno social que se ha estado apoderando de los espacios educativos, influyendo de manera negativa, no sólo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes sino también la parte afectiva, social y emocional de los mismos. En relación a esto, La Organización Mundial de la Salud (OMS), citada por Misle, O., y Pereira, F. (2011), en su libro titulado: Lo que esconden los morrales, plantea que:

Violencia es el uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea como amenaza o de hecho, contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga alta probabilidad de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (p. 37).

En consecuencia, se puede decir que la Violencia Escolar, es una realidad que está presente y muchas veces de manera silenciosa, en la cual intervienen ciertos aspectos, tales como la política, la economía, problemas sociales, culturales, entre otros, donde los hechos y acontecimientos que ocurran de esa índole siendo de carácter negativo pueden llegar a colaborar en propiciar o incrementar dicha violencia, ya que de una u otra forma en los contextos país, comunidad, hogares y escuelas, estos aspectos logran influir en el comportamiento, pensamiento incluso conducta que adoptan algunos niños y niñas.

Ahora bien, el ser humano se relaciona con todo a su alrededor y dichas relaciones pueden crear una determinada reacción positiva o negativa, en la cual haciendo referencia a los niños (as) y su Desarrollo Integral como personas incluso como estudiantes, van a intervenir la familia siendo pilar fundamental en el crecimiento y comportamiento de los mismos, la escuela donde van a reforzar lo aprendido en casa además de adquirir nuevos conocimientos socializando e interactuando con otros compañeros, y por supuesto la comunidad como el contexto donde tendrán contacto directo con la realidad social y cultural del país.

En este sentido, se puede decir que el principal receptor de información con posibles tendencias a caer en la imitación de conductas violentas es el niño (a) por su condición de ingenuo y curioso en cuanto ciertos aspectos de la vida. Por ello es importante realzar que será responsabilidad de la familia, padres, representantes y docentes velar por la sana convivencia incluso relaciones entre los escolares, guiándolos, escuchándolos, ayudándolos y orientándolos en su proceso de aprendizaje.

Ahora bien, la presente investigación abordará la problemática de la Violencia Escolar en estudiantes de 3er grado de la Unidad Educativa “Domingo Savio”, donde se plantea que esta realidad puede cambiar teniendo como propósito la disminución de la misma con la posibilidad de transformarse en cultura de paz, logrando así una convivencia sana y armónica. Efectivamente requiere de tiempo incluso resulta una tarea difícil más no imposible. Todos somos agentes de cambio y de una manera muy especial cada familia.

En relación a la Organización y la Estructura del presente Trabajo de Grado, se plantea a continuación la manera en que se desarrolla por capítulo:

Capítulo I, en éste se aborda la situación problemática, su planteamiento, delimitación, propósitos generales, específicos y justificación.

Capítulo II, contiene la Fundamentación Teórica, Antecedentes, Referentes Teóricos y legales.

Capítulo III, se presenta todo lo referente a la metodología utilizada para el desarrollo del trabajo, es decir, el enfoque y paradigma de la Investigación, método y modelo de Investigación, Actores Sociales o Sujetos Estudiados, Técnicas de recolección y análisis de la información, validez y plan de acción.

Finalmente, en el Capítulo IV, se reflejarán la sistematización de las actividades ejecutadas en la investigación, el desarrollo del plan de acción, reflexiones finales, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

ABORDAJE DE LA SITUACIÓN

Abordaje de la Situación Problemática

Los seres humanos determinan su conducta y desarrollo intelectual mediante el aprendizaje, el cual se concibe como un proceso continuo, empírico, natural; donde todo aquello que nos rodea y con lo cual se tenga contacto va a dejar determinados conocimientos que serán de gran utilidad en nuestras vidas, sobre todo en nuestra forma de actuar y afrontar la misma. En consecuencia, se puede decir que el aprendizaje se obtiene desde que nacemos hasta que morimos, el cual se complementa con el que se obtiene de manera formal en las Instituciones Educativas. Por tal motivo, es necesario mencionar que la Práctica Educativa, va de la mano con el Proceso de Aprendizaje y para que el mismo sea eficaz debe contar con ciertos elementos básicos, tales como un ambiente propicio (ilustración-información-armonía-presencia de valores), haciendo referencia al aspecto social, físico e infraestructura tanto de la Institución Educativa como del Aula de Clase, los docentes, su metodología, los estudiantes, padres y representantes, la comunidad (entorno social), normas de convivencia, entre otros.

Ahora bien, es conveniente indicar que en muchos países el Proceso de Aprendizaje se está viendo notoriamente afectado ya que en la mayoría de las Instituciones Educativas el factor ambiente escolar se ve influenciado por la violencia y la agresividad entre los estudiantes. En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2011), a través de un informe en la prensa “el día”, sobre el nivel de violencia escolar en Argentina, expresa que:

La violencia entre los estudiantes constituye un problema grave en toda América Latina y que, las víctimas de ella logran desempeños en lectura y matemáticas significativamente inferiores al de quienes no

sufren este maltrato. Asimismo, en las aulas que registran más casos de violencia física o verbal, los estudiantes muestran peores resultados que en aquellas donde se registra una menor cantidad de episodios de esa naturaleza. Además, la Argentina es el país que mostró las cifras más altas. Detrás figuraron Perú, Costa Rica y Uruguay, donde más del 30 por ciento los alumnos afirman haber sido maltratados verbalmente por algún compañero. (p.3).

Es importante mencionar, que toda esa violencia y agresividad que ha estado y sigue tomando fuerza a través de los años en el ámbito escolar puede deberse al contexto social o familiar en el que se desenvuelve el estudiante, a los Medios de Comunicación, los Avances Tecnológicos (video juegos), y a la misma situación del país en cuanto a los aspectos económicos, sociales, culturales, entre otros, que de una u otra forma influyen en el comportamiento de una sociedad, ya que en muchas ocasiones los seres humanos tienden a adoptar incluso a reflejar lo que perciben a través conductas y pensamientos determinados, claro está que dicho proceso de adopción dependerá de la decisión que tome el individuo. En este orden de ideas, el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2011), en una publicación sobre Violencia Escolar en América Latina y el Caribe, plantea que:

Recientemente el Comité de los Derechos del Niño, en su Observación General 13 sobre el Derecho del Niño a no ser objeto de ninguna forma de violencia (2011), estableció que la defensa del derecho del niño contra todas las formas de violencia es responsabilidad de todos y tiene como uno de sus componentes fundamentales las medidas educativas.

Resulta oportuno pues, resaltar que con la violencia no se llega a ningún lado, es la peor vía para solucionar los problemas, por ello la necesidad de tener presente las normas de convivencia en hogares, comunidad e instituciones educativas, ya que la responsabilidad de todos es evitar caer en ella, comenzando principalmente por cada uno de nosotros aplicando el diálogo como base fundamental y clave en las relaciones personales, seguido del realce de nuestros valores éticos y morales, trabajando en la construcción de la paz.

En consecuencia, se puede decir que si los adultos reflejan y ponen en práctica esta manera de solucionar los problemas podría servir de mucho en el aprendizaje de los niños y niñas, ya que se les estará mostrando una forma de solventar las diferencias de la mejor manera posible sin necesidad de recurrir a la violencia y buscarán ponerlo en práctica sirviendo en algunos casos de ejemplo a otros, puesto que los niños desde muy pequeños van tomando como modelo a seguir las conductas de los adultos más cercanos como padres y maestros.

En Venezuela, a pesar de que esta problemática no ha presentado un grado de alarma tan grande como en otros países, es necesario revisar los niveles de violencia en nuestras Instituciones Educativas y la influencia que puede tener en el Proceso de Aprendizaje de los estudiantes al igual que en su Formación Integral como seres humanos. “Se le denomina acoso entre iguales, violencia escolar o Bullying a este terrible flagelo que prolifera y penetra con acritud en las instituciones escolares del país”. (Iskandar, 2011, p. 4). Por su parte, Salmen. 2007, citado por Jiménez y Borges (2010, p. 6), Pediatra, Especialista en Conducta y Desarrollo Infantil, forma parte del equipo multidisciplinario del Centro Médico La Trinidad que ha estudiado el fenómeno de acoso escolar en Venezuela. Según sus estimaciones, “en el país los episodios de acoso infantil se presentan entre primero y noveno grado, cuando los niños tienen entre 7 y 15 años aproximadamente. El pico máximo de agresividad ocurre durante la primaria”. (p. 6). Por lo cual docentes, padres y representantes deben estar mucho más atentos de las diversas situaciones, emociones y desenvolvimiento académico de los estudiantes, ya que es una etapa de pleno crecimiento físico-mental, vulnerable a la violencia escolar.

Por todo lo anterior, es importante mencionar que los docentes, padres, representantes, la sociedad, comunidad, incluso los mismos estudiantes deben estar informados de alguna manera sobre este fenómeno social que actualmente se presenta en las escuelas aunque a veces sea de manera silenciosa, ya que con ello tendrán un mínimo de conocimiento sobre cómo actuar ante alguna situación de violencia

intraescolar y sobre todo poder detectar la misma a tiempo. De igual manera se debe manejar el conocimiento de que no solo el estudiante que es víctima del acoso es el afectado, sino todos los que de una u otra forma son partícipes del acto violento incluyendo al agresor quien va creándose la idea de que todo lo puede solucionar con la violencia y que la misma le da cierto poder ante los demás, y los testigos, incluyendo en algunos casos a los docentes además de los estudiantes, quienes presencian las agresiones ya sean de tipo físicas o verbales guardando silencio para evitar problemas mayores dejando pasar las cosas, para no darse mala vida en el caso de algunos docentes, por verlo como un juego entre niños o algo “normal” y en el caso de algunos estudiantes testigos, por miedo a verse afectados por la situación evitando pasar a ser las víctimas.

En este orden de ideas, según Ribas (2011), en su artículo sobre la Violencia Escolar en Venezuela, plantea que:

El Consejo de Protección del Niño, Niña y Adolescente (CPNNA) de Machiques (estado Zulia), muestra su preocupación ante los constantes informes escolares que describen los comportamientos agresivos de las y los estudiantes pertenecientes a las escuelas del municipio. La cifra es alarmante: “El 70% de los escolares es violento”. La directora del Consejo, Rita Borjas, detalló que “en los principales liceos de la localidad, los escolares adolescentes son los que en más de un 60% manifiestan conductas hostiles, mientras que el 40 % restante corresponde a niños de 8, 9, y 10 años de la Etapa Básica, que desconocen las jerarquías e infringen normas, manifiestan agresividad verbal y en el más grave de los casos utilizan la fuerza incorrecta”. (p. 5).

Ahora bien, a pocos días de haber comenzado el período escolar 2012-2013, en el 3er grado “C” de la Unidad Educativa “Domingo Savio”, ubicada en el Barrio la Bocaína del municipio: Valencia, estado Carabobo, se comenzó a observar un clima de intolerancia e irrespeto mostrado por gran parte de los y las estudiantes, en hechos como esconder y dañar cosas de sus compañeros (as), rechazar o burlarse de los mismos por considerarlos feos (as), gordos (as), entre otros, y de rechazar hasta sus opiniones; en algunos casos reinaba la intolerancia propiciándose por una mala mirada de algún compañero a otro, mala palabra o mala contesta, dando paso casi de inmediato a las ofensas, retos y finalmente los golpes. Lo preocupante de la situación

observada y descrita anteriormente no fue tanto las actitudes de los estudiantes sino lo repetitiva que se hacían.

En este sentido, se pudo detectar un nivel de agresividad y violencia entre los estudiantes considerado como grave, ya que además de no mostrarse respeto y afecto entre ellos, no lo muestran hacia el resto de sus compañeros (as) de clase, su docente, ni a su proceso de aprendizaje, el cual se ve afectado porque se lleva a cabo bajo un clima de hostilidad trayendo consigo desconcentración, desánimo incluso deserción escolar por las situaciones de conflicto presentes, además repercute en la parte emocional, física, mental, espiritual y social, lo cual puede dar paso a ir creando un futuro hombre o mujer lleno de miedos e inseguridades. Por lo tanto, es importante mencionar que a través de la observación, consejos docentes, entrevistas y acercamientos de varios padres, representantes y estudiantes manifestando su preocupación por sentir incluso presenciar signos de violencia entre algunos estudiantes de 3er grado “C”, se pudo determinar la presente situación problemática que se ha decidido abordar.

La violencia escolar se refleja en tres tipos de acciones: la víctima, el agresor y el testigo, todos estos roles que les toca asumir a los niños y niñas, crean una situación de tensión, sobra, miedo incluso baja autoestima en algunos estudiantes realzando así estados de desmotivación y apatía para con los estudios trayendo pues como consecuencia un bajo rendimiento académico, además de problemas emocionales afectando de esta forma el desarrollo integral de los escolares. (Misle, O., y Pereira, F. (2011).

Resulta pues, oportuno mencionar que la ausencia de valores en algunos niños (as) y las situaciones que puedan estar viviendo impactando en ellos de forma negativa, son posibles causas del problema Violencia Intraescolar. En este sentido, una convivencia sana y al mismo tiempo un clima armónico tanto en la escuela como en el hogar, podrán permitir la fluidez del proceso de aprendizaje en los estudiantes. De Armas. (2011), define la convivencia como “El conjunto de relaciones humanas

donde la norma forma parte de una relación que facilita el bien común.” (p. 79). Por lo tanto, se puede afirmar que en el ámbito escolar siempre deben estar presentes las normas de convivencia recordándolas a diario, ya que estas permitirán mantener un equilibrio en las relaciones sociales para el bien de todos los que forman parte de la Comunidad Educativa.

Este fenómeno social de la violencia, va tomando fuerza con el tiempo y va afectando en mayor grado de intensidad a los más inocentes, los niños y niñas junto a su Proceso de Aprendizaje; en este sentido, con la presente investigación se pretende dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿De qué manera se puede solventar la violencia intraescolar presente en 3er grado “C” de la U. E. “Domingo Savio” para el bienestar de los estudiantes y de la comunidad educativa?

Propósitos de la Investigación:

Disminuir la violencia intraescolar mediante actividades pedagógicas y didácticas que permitan la creación de una cultura de paz en los estudiantes de 3er grado “C” de la Unidad Educativa “Domingo Savio”.

Diagnosticar las diversas razones por las cuales los estudiantes de 3^{er} grado “C” asumen un comportamiento violento y agresivo hacia sus compañeros de clase.

Elaborar un programa de actividades didácticas dirigido a estudiantes, padres y representantes con el fin de abordar la problemática violencia escolar, desarrollando habilidades de manejo emocional en la resolución de conflictos.

Desarrollar el plan de acción con el objeto de brindar posibles soluciones a la violencia intraescolar presente en los estudiantes de 3er grado “C”.

Reflexionar sobre las experiencias y resultados obtenidos con la puesta en práctica del plan de acción, a fin de considerar ajustes en el mismo de ser necesarios.

Justificación

El proceso educativo de todo ser humano comienza desde el vientre materno y durante toda la vida, donde se está en un constante aprendizaje basado en las experiencias y en los conocimientos obtenidos mediante la Educación Formal a la que algunos pueden acceder y la cual es recibida en las Instituciones Educativas. Es aquí donde el Proceso de Aprendizaje debe tener y contar con ciertas características para que el Acto Educativo sea el mejor posible, haciendo referencia a un ambiente escolar propicio de manera integral, desde la infraestructura educativa hasta las relaciones sociales e interpersonales con los miembros de la Comunidad Educativa, en este sentido es importante mencionar que el aspecto de la violencia y agresividad entre los estudiantes está influyendo de cierto modo en dicho Acto Educativo, evitando así que se cumpla de manera eficaz. La situación antes descrita se está haciendo cada vez más notoria en los planteles educativos de Venezuela y de todo el mundo.

En consecuencia, (Serrano, A. 2005), citado por Fernández, L. (2011), en su Proyecto sobre la Violencia Escolar, plantea que:

La violencia escolar es una forma de intolerancia que se manifiesta en los centros de educación, la cual puede ir dirigida hacia los estudiantes, profesores o hacia las instalaciones educativas. Estos sucesos se caracterizan por el acoso constante, por un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia un individuo determinado, lo que conlleva a la exclusión social y al aislamiento del mismo. (p. 3).

Es importante pues, mencionar que la sociedad, la escuela, docentes, estudiantes, la comunidad, y la familia como parte fundamental en el Desarrollo Integral del niño y niña deben estar bien alertas e informados con respecto a este fenómeno social, ya que de esa forma podrán detectar a tiempo la situación y sabrán cómo abordar la misma si se llegara a presentar.

Asimismo, es necesario tener presente que la violencia intraescolar puede comenzar como un simple “juego” entre niños (as), y al ser visto así por padres, representantes, docentes, hasta por los mismos estudiantes es que la situación puede

empeorar, pasando del “juego” a la violencia física o verbal; lo preocupante de la circunstancia no está en el hecho de solo el juego sino en la repetición constante del mismo y la intención con la que se hace pues ya la situación se torna pesada e insoportable para el estudiante que adquiere el rol de víctima y caemos en la violencia intraescolar, que con el paso del tiempo va dejando huellas en el autoestima incluso el aspecto emocional del estudiante, pudiendo también llegar a influir en su Proceso de Aprendizaje. En este sentido, la importancia de estar informados porque nos permite además de saber abordar una situación de violencia intraescolar, conocer la magnitud del problema, el cual muchas veces vemos como normal cuando en realidad no lo es, permitiéndonos pues caer en cuenta de que si no se actúa a tiempo puede ser muy tarde.

Por todo lo anterior, se puede decir que el estudio sobre este fenómeno social presente en nuestras Instituciones Educativas es de gran relevancia, ya que podremos no sólo conocer sino comprender la problemática de la Violencia Intraescolar y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de 3er grado “C”; asimismo, la presente investigación, permitirá trabajar en la búsqueda de un cambio y transformación de esa realidad mediante la construcción de la paz, armonía, el manejo de emociones y resolución pacífica de conflictos, accediendo así al Desarrollo Integral incluso al aprendizaje eficaz de los estudiantes, tomando en cuenta para el logro de dicha transformación las diversas teorías educativas abordadas en el presente estudio, en especial la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1987), ya que se basa en los diversos contextos con los que el individuo interactúa y los cuales pueden determinar cierto comportamiento en el mismo, permitiendo conocer el origen de los patrones de violencia.

De igual manera, resulta oportuno mencionar que por ser éste un estudio de tipo cualitativo, dará paso a abordar más de cerca la situación problemática en su contexto natural, y la metodología de Investigación Acción-Participante usando el modelo de Lewis adaptado por Kemmis, bajo el enfoque socio-crítico, a través de la participación protagónica nos permitirá tener contacto directo con la realidad y

conocer la situación problemática para luego buscar una posible solución mediante diversas actividades que permitan la construcción de la paz.

Ahora bien, en el 3er grado “C” de la Unidad Educativa “Domingo Savio” se encuentra presente la violencia intraescolar, la cual está afectando el proceso de aprendizaje de los estudiantes reflejándose en sus bajos rendimientos académicos y viéndose afectada además su parte emocional, la cual es de suma importancia en la formación de los niños (as) para un futuro, entre otros aspectos que son determinantes en la Formación Integral de los mismos.

La familia es la raíz de lo que va a ser el comportamiento del estudiante y es perceptible que si un niño (a) vive en un contexto familiar de violencia, de gritos contantes incluso desacuerdos entre familiares, el mismo comenzará a moldearse por lo que ve y comenzará a actuar de tal forma reflejando de una u otra manera su realidad, seguido de esto se encuentra la sociedad que vive en una constante violencia, la cual es reflejada además por los medios de comunicación, aunado a ello los avances tecnológicos actúan como otro aspecto que se presta para mostrar agresividad a los niños (as), finalmente llegamos a la escuela donde se ven diversos tipos de comportamientos por parte de los escolares, entre ellos el violento muy común actualmente. En consecuencia, se puede decir que el docente junto a toda la comunidad educativa debe dar frente a la situación trabajando con fe, paciencia y optimismo de que si se puede solventar la problemática presente.

Por ello la importancia de reflexionar sobre la violencia intraescolar y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de 3er grado “C” de la U. E. “Domingo Savio”, las diversas razones para presentar un comportamiento violento en el aula de clases y los efectos que pueda traer consigo dicha violencia en los mismos. En este sentido, es de relevancia mencionar que la educación primaria establece entre sus principios filosóficos, que se debe estrechar la relación docente - estudiante - familia, para así contrarrestar la acción negativa que proyectara la sociedad y sus medios influyentes si así se diera; y al reforzarse dicha relación, servirá para consolidar los valores y formar

un individuo capaz de participar activamente en una sociedad democrática, que sea solidario, tolerante y respetuoso ante las creencias incluso opiniones de sus semejantes.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes de la Investigación

La escuela, puede concebirse como un reflejo de lo que es la sociedad y lo que se vive en ella, por esto se busca que el ambiente escolar sea el más adecuado para el Desarrollo Integral del estudiante, desde la infraestructura de la Institución Educativa y el aula de clases hasta la puesta en práctica de las normas de cortesía y el refuerzo de valores diario, ya que actualmente la sociedad está siendo influenciada por la violencia y por ende la escuela, a través de los medios de comunicación, los avances tecnológicos, problemas y conflictos políticos, económicos y sociales, entre otros. Y el objetivo que se persigue con el refuerzo de los valores éticos y morales en los estudiantes, es evitar que la violencia se apodere de las Instituciones Educativas. En consecuencia, es necesario pues recurrir a estudios e investigaciones relacionadas con la Violencia Escolar para comprender y analizar este terrible fenómeno social que en la actualidad hace de las suyas, dichas investigaciones se abordaran a continuación en el presente capítulo:

Según Villegas, I. (2012). Plantea en su Trabajo de Grado de maestría titulado: Violencia Escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar”, que la violencia en el ámbito educativo puede darse en cualquier contexto temporo-geográfico, distintas épocas, diferentes zonas, educación formal e informal, sistematizado o no, presentando el deslinde teórico de la educación y el surgimiento de la violencia en el ámbito escolar, ubicándose para ello en el proceso educativo formal. Por lo tanto, se puede decir que los aportes brindados al presente trabajo por parte de dicho estudio, guardan relación en cuanto a que el fenómeno social de violencia escolar ha existido desde siempre ya que no tiene un tiempo ni lugar específico para hacer acto de presencia, resaltando a la vez que con el pasar de los años ha venido tomando más fuerza.

Por su parte, Rojas, M. (2012), en su Trabajo de Grado de Maestría titulado: Violencia Escolar en los educandos del 2do año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del estado Carabobo. Determinó que en la Institución Educativa donde realizó su investigación, existían manifestaciones de violencia escolar, tanto física como psicológica; expresó que los problemas sociales y económicos afectan a los educandos y lo reflejan con sus actuaciones en la escuela, al haber problemas familiares hay conflictos escolares, ellos imitan modelos agresivos, los agredidos tienen baja autoestima, existe bloqueo social, manipulación, amenazas, intimidación, lo que conlleva a recomendar acciones que permitan la minimización o eliminación de la violencia en este centro educativo. En consecuencia, dicha investigación soporta los referentes del presente estudio sobre las diversas consecuencias que trae consigo la violencia escolar, tales como secuelas a nivel físico, social, mental, emocional incluso académico, de igual manera el indicio de que los problemas familiares pueden llevar la violencia al ámbito escolar.

Seguidamente, Fernández, L. (2011), en su investigación titulada: Propuesta sobre un proyecto para el estudio de la Violencia Escolar y su incidencia en el Proceso de Aprendizaje en los Liceos Bolivarianos del Municipio Libertador – Edo. Mérida. El fortalecimiento de la autoestima como medio eficaz para la prevención de la violencia. Llego a la conclusión de acuerdo con los tipos de violencia ejercidos, las motivaciones del agresor, el comportamiento de los profesores, el entorno en los hogares, incluso el rendimiento académico de los estudiantes, que la autoestima y el aprendizaje en el ámbito escolar se ven afectados por la violencia y la agresividad en los estudiantes. Por lo cual, la relación que dicho estudio guarda con la presente investigación, es el hecho de que la autoestima y el aspecto académico de los estudiantes son el blanco de la violencia intraescolar, de allí la necesidad de promover una cultura de paz a través de actividades para el manejo de las emociones en la resolución de conflictos.

En este orden de ideas, Jiménez, V., y Borges, I. (2010), en su Trabajo de Grado titulado: Actitud del docente frente al Acoso Escolar (bullying) en el marco de una Educación Integral. Un estudio realizado en la U.E. Santiago Mariño en San Diego. Estado Carabobo; llegaron a la conclusión de que los docentes necesitaban conocer sobre el Acoso Escolar (bullying), y cómo enfrentar este tipo de problemática dentro de la institución educativa utilizando estrategias para enfrentar y evitar el acoso escolar. De acuerdo con esto, la investigación tuvo como propósito, la elaboración de un programa de actualización para favorecer la actitud del docente frente al Acoso Escolar (Bullying) en Educación Primaria. En consecuencia, este estudio coincide con la necesidad que plantea la presente investigación de estar informados sobre la violencia escolar para de allí saber cómo actuar ante una situación de ese tipo, siempre en beneficio de los niños (as) y su proceso de aprendizaje, es por ello que se decidió trabajar con estudiantes, padres, representantes incluso la misma institución educativa.

Finalmente Pineda, L. (2009), en su Trabajo de Grado de Maestría titulado: La convivencia escolar y los comportamientos violentos de los alumnos del Liceo Bolivariano “Boconoíto”, plantea que la violencia escolar es un fenómeno social presente a escala mundial cuya incidencia socioeconómica, educativa y cultural influye en su aparición; llegando a concluir en su investigación que los comportamientos violentos de los alumnos del Liceo Bolivariano “Boconoíto” está íntimamente relacionado con sus normas de convivencia, por cuanto sus normas no se cumplen dado el carácter permisivo reinante en la institución. En este sentido, dicho estudio permite la relación con el presente trabajo de grado haciendo referencia a la influencia que tienen los aspectos sociales, económicos y culturales en la aparición de la violencia escolar, realzando además la correspondencia existente entre el cumplimiento de las normas de convivencia y el comportamiento violento de los escolares, ya que las mismas permiten de una u otra forma contar con un equilibrio en las relaciones sociales dentro de la institución educativa.

Ahora bien, se puede decir que la violencia escolar es un fenómeno social que actualmente se hace presente en muchos países y a veces de manera silenciosa se va apoderando de los entornos educativos incluyendo los estudiantes, viéndose de esta forma afectado no solo el comportamiento o conducta de los mismos sino también su proceso de aprendizaje, su parte emocional, psicológica, entre otras. Todo ese auge de violencia y agresividad cada vez toma más fuerza en nuestra sociedad, siendo los principales promotores de ello, problemas sociales, económicos, políticos, culturales, entre otros del país, además de los medios de comunicación, la publicidad y los avances tecnológicos, toda esa información es percibida por las personas en especial adoptada por la mayoría de los niños, niñas y adolescentes que todo lo quieren copiar y de esta manera se va moldeando su mentalidad además su forma de actuar ante diversas situaciones y entornos especialmente el hogar incluso las escuelas donde mayor tiempo pasan.

La familia, es base fundamental en la educación incluso en la formación del niño (a) futuros hombres y mujeres de nuestra sociedad, por ello la importancia de la enseñanza además del refuerzo de valores éticos-morales, para ir construyendo una convivencia sana en paz y respeto, la cual van a ir reflejando en los diversos contextos donde se desenvuelvan incluyendo la escuela que será como su segunda casa, de igual manera es pertinente mencionar que el ambiente familiar armonioso puede permitir una actitud positiva en el escolar, mientras que el ambiente familiar donde los gritos y discusiones formen parte del día a día, quizás den paso a que el estudiante refleje toda esa violencia dentro de la escuela. Debido a esto es esencial que las familias, las instituciones educativas incluyendo de manera especial a los docentes, los estudiantes además la misma sociedad estén informados sobre la violencia escolar y sus diversas consecuencias en los niños (as), ya que afecta a todos, unos en mayor y otros en menor grado pero al final deja secuelas, de esta manera sabrán cómo actuar y abordar ese tipo de violencia si llegará a presentarse.

En este orden de ideas, es conveniente mencionar que el aspecto emocional del estudiante juega un papel muy relevante dentro de su Desarrollo Integral, ya que del

mismo dependerá su actitud ante los estudios incluso sus compañeros de clase, y por ende tendrá cierto resultado en su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, docentes y familias deben trabajar en el fortalecimiento del autoestima en los escolares, ya que podría funcionar como un medio de prevención o disminución de la violencia.

Según la investigación que el Centro Gumilla (2009), revela en el libro “Lo que esconden los morrales” de Pereira, F. y Misle, O. (2011), la violencia verbal y física aparecen como las más comunes, en un estudio que se llevó a cabo en dos populosas zonas de Caracas:

El 73% de las y los estudiantes encuestados (294) han presentado situaciones violentas dentro del plantel. Sólo una cuarta parte de los que participaron en el estudio manifestó no haber observado situaciones de violencia y 2% no contestó. Del personal directivo y docente que labora en los planteles (245), 68% ha presenciado situaciones violentas dentro del plantel, 31% no las ha evidenciado y 1% no contestó.

Al indagar los tipos de acciones violentas que se han dado en los planteles, los y las estudiantes responden que: han sido agresiones verbales (88%), agresiones físicas (79%), abuso de poder (24%) y abuso sexual (5%).

En este orden de ideas, es pertinente mencionar que 4.107 casos sobre violencia contra niños, niñas y adolescentes en Venezuela, es lo que arrojó un recopilatorio hemerográfico que realizó El Centro Comunitario del Aprendizaje por los Derechos de los Niños y la Adolescencia (CECODAP), desde el primero de octubre 2010 hasta el 30 de septiembre de 2011 para el informe Somos Noticia. 13% corresponde a hechos de Violencia Escolar.

Ahora bien, en relación a todo lo antes expuesto se puede decir que la peor vía que existe en cuanto a la solución de conflictos y diferencias, es la violencia, ya que traerá consigo resultados nada favorables, pudiendo complicar así las cosas y llenando de miedo, tensión, sosobra, angustia hasta inseguridad a las personas involucradas. La misma situación se presenta en algunos estudiantes víctimas de la Violencia Escolar,

representados en los tres tipos de acciones: la víctima, el agresor y el testigo, quienes se pueden ver afectados no solo en su parte emocional sino también en su proceso de aprendizaje. Se debe pues trabajar en base a un cambio ante este tipo de violencia, el cual se fundamente en la construcción de la paz, el refuerzo diario de valores éticos-morales, y en el saber cómo manejar los conflictos o situaciones de tensión, además es importante mencionar que el cambio debe comenzar por cada miembro de la familia, escuela, comunidad, incluso de la sociedad.

Referentes Teóricos

Con el fin de dar sustento teórico a la presente investigación, se abordarán a continuación diversas teorías educativas, las cuales determinan la esencia del trabajo a realizar y la fundamentación del mismo.

Ahora bien, en vista de que el punto central de esta investigación es el estudiante como ser humano que interactúa con todo lo que lo rodea, aprendiendo de ello. Se precisa pues la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, A. (1976), la cual según García, E. (2010), en su blog teorías y problemas del aprendizaje, sostiene que:

Los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental, y que entre la observación e imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. En los niños (as), afirma Bandura, la observación e imitación se da a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión. (p. 3).

En consecuencia, esta teoría toma en cuenta de manera especial los procesos cognitivos y la interacción que pueda tener el sujeto con los demás, haciendo referencia al refuerzo y observación de conductas. Es importante pues que docentes, familias, incluso la misma sociedad se esfuerece por trabajar en la cultura de paz, que no quede sólo en palabras sino que se lleve a la práctica, esto permitirá que los niños (as) se puedan inclinar en imitar conductas positivas que favorezcan a la convivencia sana.

En este orden de ideas, según (Díaz, 2002), la Teoría del Aprendizaje Social propuesta por Bandura, A. (1976), considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos. En el contexto escolar, algunos estudiantes son halagados y animados por sus propios compañeros obteniendo el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando. De acuerdo con esto, cabe destacar que docentes, estudiantes incluso familias deben tener especial atención con respecto al apoyo o no de dichas conductas, además de mostrar actitudes en las cuales no reine la proyección de modelos violentos.

Por su parte, Salazar, B. (2012), menciona a Maslow, A. (1908 – 1970), como uno de los principales exponentes de la Teoría Humanista del Aprendizaje, otra de las cuales da sustento a la presente investigación, basándose en cumplir las necesidades básicas del ser humano expuestas en la pirámide de Maslow para poder lograr lo que se propone, planteando además que se deben tomar en cuenta dichas necesidades y capacidades dentro del proceso de aprendizaje.

Maslow, (1908-1970). Identificó una jerarquía de necesidades; un orden estratificado de necesidades que motivan el comportamiento humano:

- Necesidades Fisiológicas: Hambre, sed, sueño, entre otros.
- Necesidades de Seguridad: Sentirse sano, seguro y fuera de peligro.
- Necesidades de Pertenencia: Relacionarse con otros, ser aceptado y formar parte de los diversos contextos sociales.
- Necesidades de Estima: Sentirse útil, competente, obtener aprobación y reconocimiento.

- Necesidades de Autorrealización: Satisfacción personal.

En relación al desarrollo físico, mental y la formación integral de los niños (as) como estudiantes y como seres humanos, se puede decir que es necesario que se cubra esta jerarquía de necesidades, ya que de esta manera el proceso de aprendizaje de los mismos podrá desarrollarse óptimamente, de acuerdo con esto, es importante mencionar que para el logro de ello el factor violencia escolar no debería estar presente, porque de estarlo podría convertirse en un obstáculo dentro de dicho proceso. De aquí el interés de enfocarse y trabajar en base a una cultura de paz, en la cual se puedan realzar los valores éticos-morales, evitando así que la violencia gane terreno en los espacios educativos.

Ahora bien, la Teoría de la Inteligencia Emocional es considerada dentro del presente estudio como una de las fundamentaciones más relevantes, ya que hace referencia a la expresión de nuestras emociones, entender las de los demás permitiendo desarrollar el sentido de la empatía, y utilizar esa información para determinar en nosotros ciertos comportamientos y formas de pensar. De acuerdo con esto se precisan los postulados de Goleman, D. (1995), psicólogo norteamericano, quien permitió la difusión del término inteligencia emocional por el mundo luego de los primeros estudios de Salovey, P., y Mayer, J. (1990), citando numerosos estudios Goleman concluye que la inteligencia no es el único determinante del éxito en las personas, ya que ella sola no garantiza un buen manejo de los diversos acontecimientos que se puedan presentar, existen pues aspectos emocionales necesarios para tener éxito en la vida. De aquí la necesidad identificada en la presente investigación, referente a la existencia del manejo de emociones, ya que puede permitir canalizar actitudes violentas de haberlas, además de resolver conflictos de la mejor manera posible donde el diálogo y la comunicación sean los protagonistas dentro del ámbito familiar y de manera especial en el escolar.

Según Bisquerra, R. (2014), para Goleman, (1995) la inteligencia emocional consiste en:

1) Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates "conócete a ti mismo" se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.

2) Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

3) Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

4) Reconocer las emociones de los demás: Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).

5) Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y

eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

En este sentido, se puede decir que no solo en el manejo de las emociones es importante el autocontrol sino también en la resolución de conflictos, donde además es necesaria la existencia de un mediador o una persona que fomente en los sujetos involucrados dicha habilidad, la cual es de gran relevancia en las relaciones interpersonales. Por ello, el interés de que los estudiantes desarrollen la habilidad del manejo de emociones ya que les puede permitir establecer buenas relaciones incluso la creación de una sana convivencia propiciando así la cultura de paz. De igual manera el sentido de la empatía podría incitar a los escolares que tengan disposición en la resolución de conflictos, beneficiándose de esta forma el proceso de aprendizaje en los mismos.

En este orden de ideas y haciendo mención a la violencia escolar, es necesario precisar los postulados creados por Olweus, D. (1973), citado por Misle, O., y Pereira, F. (2013), en su libro titulado: Acoso Escolar ¿Qué hacer?, donde plantean que este psicólogo escandinavo fue la primera persona en utilizar el término bullying para referirse al acoso escolar. En 1973 comenzó a estudiar este fenómeno de la violencia y se dedicó al tema a partir de 1982, impactado por el suicidio de tres adolescentes presuntamente por intimidación escolar, considerando el acoso como un aspecto de cuidado, fue así que dedicó su atención y esfuerzos al adoptamiento de programas de prevención del acoso en el mundo, cuyos resultados han sido satisfactorios ya que de cierto modo se ha podido velar por la seguridad del estudiante como parte fundamental de su desarrollo, se evidenció la reducción de informes sobre estudiantes de conducta antisocial incluso mejoras en las relaciones sociales y actitudes positivas hacia el trabajo escolar.

Según Misle, O., y Pereira, F. (2013):

La violencia escolar se ha presentado desde que los seres humanos existimos solo que fue hace unas décadas cuando la identificaron y le colocaron nombre. Esta es más fuerte en los países donde hay una cultura

que tolera y promueve la violencia, lo cual es lógico porque las diversas formas de violencia están interconectadas. El acoso escolar, las agresiones domésticas, el abuso sexual, la inseguridad personal, los conflictos armados, todos tienen en común el uso del poder para hacerle daño a los demás, especialmente a los más débiles e indefensos. (p. 43).

De acuerdo con lo antes expuesto, se puede concluir que nuestra sociedad, las familias y en especial las instituciones educativas necesitan dar el primer paso para la construcción de la paz, el cual hace referencia a un cambio que debe comenzar por cada uno de nosotros, fomentándolo en los estudiantes. En este sentido, los docentes son la clave para ese cambio. Si se puede sensibilizar a los padres, representantes y maestros sobre los efectos perjudiciales de los comportamientos violentos, las futuras generaciones de niños y padres serán a su vez sensibilizada, pudiendo permitir así la disminución de la violencia.

Finalmente otra teoría que da sustento a la presente investigación es la de Bronfenbrenner (1987). Teoría Ecológica, la cual es abordada por Orengo, J. (2014), en una presentación titulada: Urie Bronfenbrenner Teoría Ecológica, donde plantea que ésta destaca la importancia crucial que tiene el estudio de los ambientes en los que nos desenvolvemos. Fue diseñada bajo cuatro niveles principales donde el individuo está inmerso en una comunidad interconectada. Estos reflejan la influencia en la conducta del individuo, los cuales se describen a continuación:

- 1.- Microsistema: Corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado en el que participa. Los microsistemas primarios incluyen a la familia, la escuela, el vecindario, es decir el ámbito más próximo del individuo.
- 2.- Mesosistema: Se refieren a las interacciones entre dos o más microsistemas, en los que la persona en desarrollo participa como cuando por ejemplo, los padres coordinan sus esfuerzos con los maestros para educar a los niños.
- 3.- Exosistema: Se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se producen hechos que

afectan a lo que ocurre en los entornos donde la persona si está incluida. Ejemplo: para el niño, podría ser el lugar de trabajo de los padres, el círculo de amigos de los padres.

4.- Macrosistema: Se refiere a los marcos culturales o ideológicos que pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (micro, meso y exo) y que les confiere a estos una cierta uniformidad, en forma y contenido, y a la vez cierta diferencia con respecto a otros entornos influidos por otras culturas o ideologías diferentes. Lo configuran los valores culturales, políticos de una sociedad, los modelos económicos, condiciones sociales, etc.

En consecuencia, se puede decir que todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos además de una comunicación entre ellos. En relación a esto, es necesario precisar que el entorno principal que influye en el comportamiento, crecimiento y desarrollo del niño (a), como estudiante y ser humano va a ser el hogar, ya que es aquí donde se moldeará su personalidad, actitud, incluso la reacción ante las situaciones de la vida, su mentalidad y desarrollo intelectual, seguidamente se encuentra la escuela, la cual actúa como un ente de refuerzo en cuanto a todos los aspectos antes mencionados, donde el niño (a) se desenvolverá, convivirá además aprenderá a través de diversas experiencias y conocimientos obtenidos.

Ahora bien, cabe destacar que en el proceso de aprendizaje del estudiante aparte de influir el hogar y la escuela, también juegan un papel muy importante la comunidad incluso los diversos contextos con los que socialice, la cultura, ideologías, medios de comunicación, avances tecnológicos, aspectos, sociales, económicos, entre otros, ya que tendrán cierta responsabilidad en cuanto a la determinación del comportamiento y desarrollo del ser humano. Es importante pues, resaltar que si el estudiante en pleno crecimiento percibe de alguna manera violencia de cualquiera de los contextos o niveles del modelo ecológico (ambientes), con los cuales interactúe,

va a tener cierta influencia en su proceso de aprendizaje y por su puesto en su conducta, la cual casi siempre resulta negativa; finalmente, se puede aseverar que el nivel de modelo ecológico que tiene mayor peso en la determinación del comportamiento del estudiante y en su proceso de aprendizaje es el hogar y el entorno escolar (microsistema).

En consecuencia, es necesario trabajar con los estudiantes la Educación para la Paz, comenzando desde nuestro ámbito familiar, construyendo la paz, mediante el refuerzo de valores éticos-morales, la actitud positiva ante las diversas situaciones que se viven día a día en los diferentes contextos con los cuales se interactúa, incluso fomentando el desarrollo de habilidades para el manejo de las emociones, de esta forma esa construcción de la paz se podrá ir reflejando a través del ejemplo e irá haciendo acto de presencia en las escuelas, comunidades y la misma sociedad. La Violencia Escolar es una realidad actual, la cual puede llegar a disminuir incluso a cambiar, con el trabajo de todos, logrando así una convivencia sana. Todos somos agentes de cambio y de una manera muy especial cada familia.

En este sentido, se puede mencionar que la presente investigación se fundamenta en el enfoque epistémico Educación para la Paz, como línea transversal en el proceso educativo, permitiendo pues que dicha transversalidad refuerce en los escolares contenidos actitudinales que favorezcan su desarrollo integral como seres humanos y su proceso de aprendizaje, incluyendo su estabilidad emocional. Según Méndez, M., y Llanderas, P. (2012), La Paz es:

Un espacio de encuentro y un tiempo de relaciones humanas gozosas. Las relaciones humanas son siempre conflictivas y la superación pacífica y positiva de estas situaciones es precisamente la forma de convivencia armónica de las distintas culturas, pueblos, religiones, sexos, razas y demás diferencias que puedan servir de excusa para la división, el antagonismo, el odio o la incomprensión. (p. 1).

Ahora bien, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), es una organización mundial que busca el diálogo entre las civilizaciones, las culturas y los pueblos, fundado en el respeto de los valores

comunes. En base a ello y a la labor que ha realizado en todos estos años, se puede aseverar que dicha organización apuesta a las buenas relaciones y al respeto entre los seres humanos por iguales, trabajando bajo el enfoque de la Construcción de la Paz, y no por casualidad sino porque nuestra realidad social y actual lo amerita. En este sentido la presente investigación busca dar respuesta a la problemática de la Violencia Intraescolar manifestada en 3er grado “C” de la U. E. “Domingo Savio” a través de la Educación para la Paz en los estudiantes, ya que podría permitir la disminución de la misma y crear en los niños (as) nuevas actitudes que pueden tomar para solventar sus diferencias, haciendo uso del respeto, empatía y tolerancia en todo momento además del manejo de sus emociones como elementos básicos de la Educación para la Paz. En este orden de ideas, la UNESCO, Santiago. (2013), mediante un artículo sobre Educación para la Paz y la Convivencia, reveló que:

La Segunda Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC, Buenos Aires, 2007), expresó que una educación de calidad para todos implica transitar hacia un enfoque que reconozca la diversidad de las personas y favorezca un clima escolar que propicie la convivencia basada en el respeto mutuo y la solución pacífica de conflictos. La educación es esencial para construir la paz en la mente de las personas, principal misión de la UNESCO.

Las oficinas de la UNESCO en la región hacen suyas las metas de la Década de las Naciones Unidas por una Cultura de Paz y No Violencia y apoyan políticas educacionales que favorezcan el diálogo, promuevan el respeto al otro y consoliden los conocimientos que se requieren para fundar y mantener una cultura de paz. Esto es apremiante, ya que en la región existe preocupación por el aumento de la violencia en los centros escolares. (p. 2).

De acuerdo a lo antes expresado, se puede decir que la educación debe basarse en la paz, como componente básico para la convivencia entre los seres humanos, con el fin de brindarle a los estudiantes herramientas para el diálogo y el respeto que utilicen durante toda su vida en las relaciones interpersonales, sirviendo además de ejemplo para otros. En consecuencia, cabe destacar que la importancia incluso el impacto que podría tener la Educación para la Paz en el proceso de aprendizaje y en la parte emocional de los estudiantes sería positivo en todo sentido. A continuación se

presenta un Proyecto de la UNESCO basado en la Construcción de la Paz en América Latina del año 2007-2008, publicado en el portal Santiago, UNESCO. (2013):

Proyecto

Educación para la Convivencia y una Cultura de Paz en América Latina

- **Objetivos:**

Contribuir al diseño e implementación de políticas educativas que fortalezcan la convivencia democrática y la cultura de paz en las escuelas, a través de tres líneas de acción:

1. Generación de información y conocimiento sobre:

- Un marco teórico e indicadores que describan la situación de la convivencia escolar a nivel institucional (Mod.1)
- Los instrumentos que miden el aprendizaje de competencias relativas a la convivencia democrática y cultura de paz en estudiantes (Mod. 2).
- Una base de datos sobre programas, investigaciones, experiencias innovadoras y materiales elaborados sobre estos temas (Mod. 3).
- Los currículos y los espacios institucionales en que se forman los docentes para el desarrollo de la convivencia y la cultura de paz (Mod. 4)
- Cómo la enseñanza de las ciencias promueve el fortalecimiento de la convivencia democrática y la cultura de paz (Mod. 5).
- Las características de las innovaciones educativas sobre convivencia democrática y la cultura de paz (Mod.6).

2. Construcción y fortalecimiento de capacidades locales:

- Capacitación de directores de escuelas en liderazgo para gestionar una convivencia escolar armónica y sin violencia (Mod.7).

3. Movilización de actores:

- Concurso de estudiantes de las Escuelas Asociadas sobre contribución de las ciencias en la formación para la paz y convivencia (Mod. 8).
- Comprometer a actores sociales relevantes en la construcción de una educación democrática y cultura de paz (Mod.9).
- Coordinación:

La Oficina Regional de Educación de la Unesco para América Latina y el Caribe (OREALC)/UNESCO Santiago

- Beneficiarios:

Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Perú, Panamá, Paraguay, República Dominicana, Venezuela.

- Duración:

Octubre 2007 - Septiembre 2008

- Plan de actividades: El proyecto se desarrolla a través de nuevo módulos, cada uno coordinado por un especialista de la OREALC/UNESCO Santiago y con un plan de actividades diferentes.
- El módulo 1 coordinado por el Sistema Regional de Información.
- El módulo 2 a cargo del Laboratorio Latinoamericano de Medición de la Calidad de la Educación
- El módulo 3 a cargo del Programa de Convivencia y Derechos Humanos.
- El módulo 4 a cargo del equipo de Profesionalización Docente.
- El módulo 6 a cargo de la Red Innovemos.

- El módulo 5 a cargo del equipo de Educación Científica y Educación Secundaria.
- El módulo 7 a cargo de la Red de Liderazgo: "Gobernabilidad y liderazgo para la convivencia pacífica en escuelas de América Latina".
- El módulo 8 a cargo de la Red de Escuelas Asociadas.
- El módulo 9 a cargo del equipo del Programa Compromiso y Participación Social con la Educación.
- Organismos participantes:

OREALC/UNESCO Santiago; UNESCO Quito (Oficina Multipaís); UNESCO San José (Oficina Multipaís para Centroamérica); Oficina Multipaís UNESCO La Habana; UNESCO Brasilia; UNESCO México; Perú.

- Organismo de financiamiento:

AECID, Ministerio de Educación y Ciencia de España.

Ahora bien, el proyecto organizado por la UNESCO antes expuesto, se basa en una visión global y presenta una organización bien pensada con objetivos incluso metas específicas, contando además con un personal profesional y especialista en temas concretos para darle aplicabilidad a dicho proyecto basado en la cultura de paz. Sin embargo, es importante resaltar que cada persona, en especial cada familia puede ser promotor y creador de paz, así se podrá comenzar a desarrollar habilidades en el manejo de emociones y adopción de nuevas actitudes para la solución de conflictos. Todos podemos ser agentes de cambio en pro de una convivencia sana y pacífica que permita un clima de armonía, el cual es fundamental en los hogares incluso en las Instituciones Educativas para así asegurar un óptimo proceso de aprendizaje en los estudiantes además de un desarrollo integral en los mismos como seres humanos.

Referentes Legales:

La presente investigación se sustenta en las siguientes normativas legales, relacionadas con el apoyo y defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y de toda persona en relación a violencia y maltrato verbal, físico o psicológico, de igual manera se abordarán normativas que tienen relación con el hecho de recibir una educación favoreciendo el Desarrollo Integral de niños, niñas y adolescentes, incluyendo su proceso de aprendizaje. En este sentido La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el Título I. De los Principios Fundamentales, expresa lo siguiente:

Artículo 3. El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes consagrados en esta. (p. 3).

Por ende, se puede aseverar que en un estado o sociedad donde se defiende y respeta al individuo y su dignidad puede estarse dando el primer paso para la construcción de la paz dentro del mismo.

De los Deberes, Derechos Humanos y Garantías. Título III. Capítulo I. De las Disposiciones Generales:

Artículo 20: “Toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las derivadas del derecho de las demás y del orden público y social”. (p.11).

En este sentido, todo ser humano es libre de ser incluso de emitir ideas, pensamientos y opiniones que definan su personalidad.

Artículo 103: “Toda persona tiene derecho a una Educación Integral de calidad permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones...” (p.50).

Por lo tanto, los seres humanos tienen el derecho a recibir una educación y no cualquiera sino de forma integral, donde no todo sea vaciar contenidos sino que se preste atención a la parte emocional y afectiva de la persona, una educación de calidad sin ningún tipo de discriminación.

Por su parte, la Ley Orgánica de Educación (2009), en el Capítulo I. De las Disposiciones Fundamentales. Principios y Valores Rectores de la Educación, expresa lo siguiente:

Artículo 3: La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y defensa de la soberanía, la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión; la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña.

Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos. Igualmente se establece que la educación es pública y social, obligatoria, gratuita, de calidad, de carácter laico, integral, permanente, con pertinencia social, creativa, artística, innovadora, crítica, pluricultural, multiétnica, intercultural y plurilingüe. (p. 2).

En consecuencia, para lograr el desarrollo óptimo dentro de la educación, deben congeniar aspectos referentes a una convivencia sana, la construcción y el refuerzo de los valores éticos-morales en el individuo, lo cual puede permitir que el proceso de aprendizaje fluya eficazmente.

Prohibición de Incitación al Odio:

Artículo 10: Queda terminantemente prohibido en todas las instituciones educativas del país, la publicación y divulgación de programas, mensajes, publicidad, propaganda, promociones de cualquier índole, a través de medios impresos, audiovisuales u otros que inciten al odio, la violencia, la inseguridad, la intolerancia, la deformación del lenguaje; que atenten contra los valores, la paz, la moral, la ética, las buenas costumbres, la salud, la convivencia humana, los derechos humanos y el respeto a los derechos de los pueblos y comunidades indígenas y afrodescendientes. Que promuevan el terror, las discriminaciones de cualquier tipo, el deterioro del medio ambiente y el menoscabo de los principios democráticos de soberanía e identidad local, regional y nacional. (p. 8).

En consecuencia, es relevante mencionar que para lograr un cambio dentro de un ambiente violento, de éste existir, se debe tomar en cuenta el presente artículo y trabajar como un equipo familias, escuelas y comunidad en el refuerzo de valores y el manejo de las emociones dentro del sistema educativo.

De los Fines de la Educación:

Artículo 15. La educación conforme a los principios de la Constitución y de esta Ley, tiene como fines: “Fomentar el respeto a la dignidad de las personas y la formación transversalizada por valores éticos de tolerancia, justicia, solidaridad y no discriminación”. (p.18).

“Impulsar la formación de una conciencia ecológica para preservar la biodiversidad y la sociodiversidad, las condiciones ambientales y el aprovechamiento racional de los recursos naturales”. (p.18).

Por lo tanto, se puede aseverar que la finalidad de la educación es formar a un ser integral y para ello es necesario trabajar en base a la educación en valores con miras a crear una cultura de paz, lo cual puede llevar a que la violencia sea menos visible.

Por su parte, la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes. (2007), en el Título I, de las Disposiciones Directas, expresa que:

Derecho al Buen Trato:

Artículo 32: “Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho al Buen Trato. Este derecho comprende una crianza y educación no violenta, basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua, el respeto recíproco y la solidaridad...” (p.11).

De esta manera, se puede concluir que el buen trato es la base fundamental en las relaciones interpersonales, y de manera muy especial dentro del hogar e instituciones educativas debe prevalecer dicho trato, para así lograr un óptimo aprendizaje en los estudiantes.

Derecho a ser respetados y respetadas por los educadores y educadoras:

Artículo 56: “Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derechos a ser respetados por sus educadores y educadoras, así como a recibir una educación, basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua...” (p.16).

En consecuencia, se puede decir que la formación aportada por los docentes debe basarse en el amor, comprensión y respeto, no solo en dar contenidos para cumplir con un programa, de esta forma se podrá propiciar un ambiente lleno de paz y armonía, favoreciendo así el proceso de aprendizaje.

Artículo 57: “La disciplina escolar debe administrada de forma acorde con los derechos, garantías y deberes de los niños, niñas y adolescentes...” (p.16).

Por lo tanto, es justo y necesario que exista incluso se pongan en práctica las normas de convivencia que permitan la regulación de las disciplina en la institución educativa, equilibrando de esta forma las relaciones interpersonales de los miembros de la comunidad educativa siempre y cuando se dé bajo un ambiente de respeto a las garantías y derechos de los estudiantes.

Ahora bien, en relación a todo lo antes expuesto cabe destacar la importancia de las leyes y reglamentos dentro del proceso educativo ya que permitirán la regulación del mismo, de igual manera el realce de la debida atención que se preste a los derechos de libertad, respeto e igualdad de los niños, niñas y adolescentes, así como también el refuerzo diario de los valores éticos-morales, incluso el manejo adecuado de las emociones en la resolución de conflictos, lo cual podrá permitir la optimización del proceso de aprendizaje en los mismos y la construcción de la cultura de paz.

CAPÍTULO III

REFERENTES METODOLÓGICOS

En el presente capítulo se mostrarán de manera específica los aspectos metodológicos empleados para la ejecución de la investigación. Planteando el enfoque y paradigma de la investigación, los actores sociales de la misma, técnicas de recolección de información, así como los procedimientos empleados para su análisis.

Enfoque y Paradigma de la Investigación

El enfoque bajo el cual se desarrolló la presente investigación, fue el cualitativo, basado en el estudio de una realidad determinada en su contexto natural, y cuyo propósito fundamental según Rojas, B. (2010), “va orientado hacia el estudio de los problemas relacionados con la experiencia humana individual y colectiva”. (p. 58). Ahora bien, durante el desarrollo de la presente investigación de enfoque cualitativo, se utilizó el paradigma socio-crítico, el cual según Calzadilla, G. (2012), expone se basa en: “una investigación orientada hacia la acción y resolución crítica de problemas, una práctica social comprometida, dirigida a poner al descubierto intereses, valores y supuestos. Influida por el propósito para un cambio desde la reflexión”. (p. 3). De acuerdo con esto, cabe destacar que una vez identificada la situación problemática del presente estudio se procedió al planteamiento de posibles soluciones junto con la elaboración de diversas actividades, la participación de estudiantes, representantes y docentes, lo que luego podría llevarnos a la transformación de la realidad detectada. En este sentido, Martínez (2007), plantea que el enfoque cualitativo es:

El estudio de cualidades separadas o separables; se trata, pues, del estudio de un todo integrado que forma o constituye primordialmente una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado, etc.; aunque también cabe la posibilidad de estudiarse una cualidad específica, siempre que se tenga en cuenta los nexos y las relaciones

que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia. (p. 66).

En relación a lo antes expuesto, se puede aseverar que el análisis de una situación específica nos lleva en consecuencia al análisis del todo en relación a una problemática, de acuerdo con esto, y haciendo referencia a la Violencia Intraescolar presente en los estudiantes de 3er grado “C” de la U. E. “Domingo Savio” como situación específica, amerita pues que se estudie y analice el todo integrado de dicha problemática, en este caso, el aspecto socioafectivo de los estudiantes, conocer un poco sobre ese entorno familiar que los rodea, sobre las consecuencias en el Desarrollo Integral del niño (a), su parte emocional, proceso de aprendizaje, y por supuesto el contexto de la comunidad y escuela, cómo se torna ese ambiente educativo en la institución, el comportamiento de los estudiantes y relaciones personales de docentes, padres y representantes, niños (as), entre otros; para luego en base a todo lo antes expuesto, buscar posibles soluciones que beneficien a todos los involucrados en dicha problemática. Por ello, Rojas, B. (2010), asevera que: “El interés temático de una investigación cualitativa puede surgir de la experiencia profesional, de algunas posiciones teóricas que despierten la mente inquisitiva del investigador; de la experiencia personal, de las creencias y percepciones acerca de la realidad”. (p. 58).

Método de Investigación

En relación al método de investigación empleado en el presente Trabajo de Grado, cabe destacar que fue Investigación Acción-Participante. Ahora bien, Bausela, E. (2014), precisa a Grundy (1982, 1991), quien ha señalado tres modelos básicos de investigación-acción: el técnico, el práctico y el crítico o emancipador. De acuerdo con ello, se puede mencionar que el modelo abordado en la presente investigación, fue el crítico de Lewis adaptado por Kemmis. (1989), cuyo objetivo es participar en la transformación social.

En consecuencia, el investigador es un ente activo, el cual no solo busca conocer y analizar la situación problemática en su contexto natural, sino también como se encuentra involucrado y forma parte del mismo, asumiendo un papel protagónico junto a los actores sociales presente en la realidad estudiada, busca pues a partir de la reflexión crítica de los mismos una posible solución a la situación problemática y en consecuencia su transformación social. En este sentido, Martínez. (1996), expresa que:

La Investigación Acción-Participativa, es el método mejor indicado cuando el investigador no sólo desea conocer una realidad específica o un determinado problema de un grupo, sino que además quiere apuntar a iniciativas que ayuden a resolverlo. Los sujetos investigados participan como coinvestigadores en todas las fases del proceso (Planteamiento del problema, recolección de información, interpretación de la misma, planificación y ejecución de la acción concreta que lleva a las posibles soluciones del caso que se trata, evaluación de lo realizado,...), forman parte de él y son los beneficiarios directos e inmediatos de sus logros y propuestas.

En tal sentido, se puede decir que haciendo referencia a la situación problemática expuesta en el presente estudio, se adoptó este tipo de investigación, ya que la investigadora se sintió de cierta forma identificada y afectada por el problema de la violencia escolar, en cual de una u otra manera forma parte, donde no sólo se enfocará en el estudio y comprensión del mismo sino que además participará de manera activa en la posible solución a dicha problemática a través del desarrollo del plan de acción incluso de la reflexión en cuanto al mismo.

Actores Sociales

En toda investigación se requiere de un objeto de estudio. Una investigación puede tener como propósito el estudio de un conjunto numeroso de objetos, individuos, e incluso documentos. Es importante resaltar que dentro de la Investigación Cualitativa, el investigador se convierte en un protagonista y observador interno de la realidad social estudiada. En este sentido, hablamos de Actores Sociales, representados dentro de la investigación como los informantes claves, que según Taylor (1989), citado por Osorio, B. (2010), define como: “Aquellas personas capaces de aportar información

sobre el elemento de estudio, son personas que permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la “realidad” social a estudiar”. (p. 4). Son fuente importante de información para el investigador.

En consecuencia, se puede decir que el punto de vista de los actores sociales es fundamental dentro del estudio y sus propósitos, ya que facilitaran al investigador información y datos precisos que permitirán el eficaz y pertinente desarrollo de la investigación. Ahora bien, en relación a lo antes expuesto, es necesario mencionar que la presente investigación contará con un total de tres (3) estudiantes, padres y representantes, pertenecientes a 3er Grado “C” turno de la tarde de la U. E. “Domingo Savio” ubicada en el Municipio Valencia, Edo Carabobo.

Técnicas de Recolección de Información

A fin de recolectar información y datos necesarios que sirvieran de sustento y favoreciendo al logro de objetivos planteados en la presente investigación, se aplicaron las siguientes Técnicas e Instrumentos relacionados con el enfoque cualitativo:

Observación Participante: Se puede decir, que la observación se basa en un proceso donde el investigador tiene contacto visual y directo con una realidad en donde comprende y analiza determinado fenómeno o situación problemática. En consecuencia, resulta oportuno mencionar que Martínez (2007), expresa que:

La observación participante es la técnica más usada por los investigadores cualitativos para adquirir la información necesaria en su trabajo. Para ello requiere que el investigador interactúe y viva lo más que pueda con las personas o grupo que desea investigar, conozca su mundo de vida, su cultura, sus códigos de comportamiento, sus formas expresivas, de manera que pueda ser aceptado en el grupo y empatizar con sus miembros.

Por consiguiente, se puede decir que la observación participante permitió a la investigadora hacer suya la realidad de la situación o problema específico a estudiar, ya que formará parte de ella y podrá vivirla, y al mismo tiempo dicha observación favorecerá a la comprensión, descripción y explicación de esa realidad. En este sentido, es oportuno mencionar que en la presente investigación se llevó a cabo la técnica de observación participante en el 3er grado “C” de la U. E. “Domingo Savio”, con el fin de estudiar el comportamiento violento presente en los estudiantes, y analizar las posibles causas y consecuencias del mismo (Emocional y Proceso de Aprendizaje), sus opiniones y actitudes frente a la problemática, además de interactuar con sus padres y representantes como contacto e influencia directa en su formación. Los datos e información recabados y arrojados mediante la observación, se registraron en un diagnóstico de necesidades sobre el problema y en registros anecdóticos. (Ver anexo A).

Entrevista: Según Taylor y Bogdan (1996), define la entrevista como: “Reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos a la comprensión de las perspectivas que estos últimos tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, expresado con sus propias palabras”. (p. 101). Ahora bien, para obtener información relevante en cuanto a la investigación por parte de padres y representantes como sujetos involucrados en la problemática de la Violencia Intraescolar, se utilizó la técnica de la entrevista, llevada a cabo mediante una conversación y una entrevista semiestructurada usando dentro de la misma ciertas interrogantes con el fin de obtener respuestas sobre la realidad social concreta, los datos recabados en dicha entrevista permitieron establecer el plan de acción. Del mismo modo cabe destacar que con los estudiantes directamente afectados por la problemática también se llevó a cabo la entrevista. (Ver anexo B).

Ahora bien, es de suma importancia mencionar que además de la entrevista como recolección de datos e información entre los actores sociales, se tomaron fotos y grabaron videos del taller realizado con los padres y representantes.

Técnicas de Análisis de Información

De igual manera, se debe señalar que el análisis y discusión de todos los resultados arrojados mediante las diferentes técnicas de recolección de datos, se realizó a través de la descripción como un proceso de explicación en forma detallada y ordenada en relación a cómo se presenta una determinada situación, lugar, persona u objeto. Basada en la observación que implique estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones como elemento fundamental para poder narrar los hechos; la descripción para Kalaei, L. (2012), es:

El proceso mediante el cual intentamos representar, utilizando mecanismos de expresión lingüística, la imagen de una cosa, una persona, un hecho, ambiente, tal y como si el lector lo tuviera delante y lo estuviera percibiendo con sus propios sentidos.

De esta manera, al trabajar con la observación y descripción como técnica de discusión de los resultados permitirá comprensión, organización y claridad en la información planteada.

Validez de la Información:

Durante el desarrollo de la presente investigación, se llevó a cabo además del proceso de Observación Participante, el cual permitió la obtención de datos e información de gran relevancia dentro de la misma; la aplicación de entrevistas, a los actores sociales relacionados de manera directa con el fenómeno en estudio y

siguiendo un patrón de preguntas - respuestas, las cuales proporcionaron información clave; por lo tanto es necesario que dicha información presente cierta validez. En este sentido, se puede decir que la credibilidad dentro de este tipo de investigación, va a implicar el hecho de que algo es creíble, de reconocimiento, y será la que permitirá asegurar dicha validez. Mertens (2005), citado por Sampieri, R., y otros (2006), la define como: “la correspondencia entre la forma en que el participante percibe los conceptos vinculados con el planteamiento y la manera como el investigador retrata los puntos de vista del participante”. (p. 475). En consecuencia, el investigador tomará en cuenta todas las inquietudes y conocimientos que ofrezcan los participantes o los actores sociales en cuanto al fenómeno en estudio, como información clave y de calidad para el desarrollo de la investigación.

Ahora bien, de acuerdo a lo antes expuesto, a los datos recabados para el diagnóstico inicial y al análisis de los resultados e información, realizado a través de la observación y descripción; la presente investigación es considerada como válida, creíble, de calidad, ya que por medio de las diversas técnicas y procedimientos efectuados se evidenció la aproximación del estudio con la realidad social del fenómeno violencia intraescolar. De igual manera, cabe destacar que los actores sociales mostraron claridad y sinceridad al momento de ofrecer información clave para la investigación, presentando de cierta manera un conocimiento básico sobre la gravedad de la violencia incluso del proceso de aprendizaje en los estudiantes, lo cual significó un punto a favor dentro de la investigación y las posibles soluciones al problema.

En relación a lo antes expuesto, es necesario mencionar que se realizó la triangulación, proceso que permitió dar mayor validez a los resultados obtenidos. Una vez concluido el trabajo de recopilación de información en la investigación, se procede pues a la triangulación, la cual según Martínez (2007), “Consiste en resumir o sintetizar una idea o concepto (una palabra o expresión breve, pero elocuente) un conjunto de información escrita, grabada o filmada para su fácil manejo posterior”

(p.251). En consecuencia, se puede decir que la triangulación nos permite un fácil análisis de la información recabada a través de diversas técnicas, y el análisis de una determinada situación en variados ángulos. “Persigue una amplitud de comprensión de la realidad estudiada”. (p. 3) Olsen. (2004).

Ahora bien, en la presente investigación se aplicó la triangulación de datos o informantes, la cual según Denzin, N. (1978), citado por Mora, H. (2004), “Está referida a la confrontación de diferentes fuentes de datos en un estudio. La triangulación se produce cuando existe concordancia o discrepancia entre estas fuentes. Además, se pueden triangular informantes/personas, tiempos y espacios/contextos”. (p.6). En este sentido, es preciso mencionar que en la triangulación realizada por la investigadora se tomó en cuenta a tres informantes claves, como fuentes de datos dentro del presente estudio. Finalmente, se puede decir que dicho proceso permitió la flexibilidad en cuanto al análisis de los resultados.

Cuadro N° 1 Triangulación de Datos (Informantes).

¿Consideras que la aplicación de las diversas actividades pedagógicas y didácticas permitió que se reflejara algún cambio en pro de la cultura de paz?, ¿Por qué?			
Informante N° 1	Informante N° 2	Informante N° 3	Coincidencias
Sinceramente creo que sí está notándose un cambio, pequeño pero significativo porque los niños (as) cuando observan alguna situación de violencia o agresividad mencionan algunas de las actividades hechas en la escuela o alguna de las parábolas leídas, expresando	Sí, porque por lo menos en lo poco que he podido observar a los muchachos, se ven más unidos como grupo, no se ve tan seguido el rechazo, las peleas, ni las ofensas hacia otros niños (as). Y mi hijo cuando ve que hay alguna discusión en casa, nos habla del diálogo y manejar nuestras emociones	Bueno considero que nada más el hecho de conocer sobre la violencia escolar es parte de ese cambio, incluso la misma realización del taller que me pareció buenísimo, las jornadas de divulgación y las actividades en clase. Así, que sí se está comenzando a dar un cambio, porque para mi	Los informantes coinciden con que efectivamente se está notando un cambio, que aunque pequeño es muy significativo, ya que la disposición y el interés que muestre cada miembro de la familia y de la comunidad educativa, será el primer paso para la construcción de la paz. De igual manera están de acuerdo al

frases como: ¡Hagan la paz y no la guerra!. Me parece que éstas son actitudes muy esperanzadoras.	para resolver los conflictos. Considero que esos son pasos para la construcción de la paz.	forma parte de ese cambio el querer construir la paz.	opinar que los estudiantes buscan adoptar lo aprendido sobre la importancia del diálogo y manejo de emociones en la resolución de conflictos.
Interpretación: El hecho de que los informantes manifiesten notar cierto cambio tanto en sus hogares como en la escuela, relacionado con la construcción de la paz, resulta muy esperanzador y positivo para el presente estudio, ya que permite una mayor validez al mismo incluso la posible disminución de conductas violentas entre los escolares, favoreciendo el proceso de aprendizaje y el autoestima en los mismos.			

PLAN DE ACCIÓN

Cuadro N° 2. Plan de Acción

Objetivo general
Fomentar una cultura de paz en los estudiantes de 3er grado “C” de la Unidad Educativa “Domingo Savio”, a través la realización de diversas actividades, mejorando así la problemática de violencia intraescolar y el proceso de aprendizaje en los mismos.
Objetivo Específico N° 1
Informar sobre la violencia intraescolar, brindando herramientas a padres y representantes en la formación integral de sus hijos e hijas como seres humanos y estudiantes.
Actividades
Taller sobre la Violencia Escolar
Estrategias
Dinámicas: Caminemos juntos y el ciclo del odio, luego ponencia sobre el tema, realización de conclusiones finales en papelógrafos.
Responsables:
Investigadora y ponente.
Recursos:

- Humanos: Docentes, padres y representantes. - Materiales: Laptop, video beam, pantalla de presentación, afiches, papel bond, revistas, marcadores, pegas, tijeras.
Fecha: 11 de junio del 2013.

Objetivo Específico N° 2
Realizar jornadas de divulgación dentro de la institución educativa, por parte de los padres y representantes, que permitan a los estudiantes conocer sobre el fenómeno social de la violencia escolar.
Actividades
Jornadas de divulgación
Estrategias
Explicación sobre la violencia escolar mediante los papelógrafos realizados por los padres y representantes en el taller, finalmente ubicación de los mismos en distintas partes del colegio.
Responsables: Investigadora, padres y representantes.
Recursos: - Humanos: Docentes, padres, representantes y estudiantes. - Materiales: Papelógrafos, cintas plásticas.
Fecha: 12 de junio del 2013.

Objetivo Específico N° 3
Crear conciencia en los estudiantes sobre la Violencia Intraescolar y sus efectos negativos mediante diversas actividades.

Actividades
Actividades Didácticas en el Aula de Clases.
Estrategias
Completación de mensajes, reflexión sobre la paz, el árbol de los valores, análisis y contraste de imágenes, y sopa de letras.
Responsables: Investigadora y estudiantes.
Recursos:
- Humanos: Docente y estudiantes.
- Materiales: Hojas blancas, lápiz, colores, marcadores, revistas, pega, tijera.
Fecha: 25, 26, 27 de junio del 2013. 02 y 03 de julio del 2013.

Objetivo Específico N° 4
Desarrollar en los estudiantes habilidades de manejo emocional en la resolución de conflictos.
Actividades
Actividades Didácticas en el Aula de Clases.
Estrategias
Dramatizaciones sobre: mediación en los conflictos, empatía y convivencia sana. (Reflexión sobre las mismas), ciclos de lecturas comprensivas sobre parábolas de valores. (Aplicabilidad diaria de los mismos).
Responsables: Investigadora y estudiantes.
Recursos:
- Humanos: Docente y estudiantes.
- Materiales: Hojas blancas, lápiz, marcadores, cinta plástica, periódicos, libro Educación en Valores. Parábolas.
Fecha: Semana del 01-07-13 al 05-07-13. Con continuidad.

Fuente: Autora (2014).

CAPÍTULO IV

DIAGNÓSTICO Y PLAN DE ACCIÓN

Desarrollo del Plan de Acción

En el presente capítulo se expondrán los resultados del análisis hecho a la información obtenida en la presente investigación, a través de la observación participante, las entrevistas aplicadas para la realización del diagnóstico inicial, las diversas actividades realizadas a los actores sociales, entre estas el taller sobre violencia intraescolar dirigido a los padres y representantes, las jornadas de divulgación, incluso las actividades didácticas realizadas a los estudiantes del 3er grado “C”. La exposición de dichos resultados, se realizará con el fin de brindar un mayor conocimiento y comprensión del fenómeno en estudio, además de permitir la realización de reflexiones finales, con el propósito de estudiar posibles ajustes en el plan de acción de ser necesario.

Ahora bien, es necesario mencionar que a través de la observación participante y la encuesta como técnicas de recolección de información, se logró detectar la situación problemática de violencia intraescolar presente en el 3er grado “C” de la U. E. “Domingo Savio”, de aquí se procedió a realizar el diagnóstico inicial donde se pudieron precisar varias necesidades, tales como el refuerzo de valores, conocimiento sobre la violencia escolar y el desarrollo de habilidades para el manejo de las emociones en los estudiantes beneficiando así al proceso comunicativo incluyendo a la convivencia. De acuerdo con esto, se puede decir que en la búsqueda de posibles soluciones a la problemática de la violencia y abordando las necesidades detectadas se consideró la elaboración y el desarrollo del plan de acción, el cual constó de variadas actividades realizadas en los espacios educativos del colegio “Domingo Savio”, referentes a suministro de información, divulgación de la misma, brindar herramientas en pro de una formación integral para los escolares, desarrollo de

habilidades en el manejo de emociones, refuerzo diario de valores, todo esto con el fin único de promover una cultura de paz que beneficie no solo a los estudiantes y su proceso de aprendizaje, sino también a padres, representantes, docentes, y la misma comunidad, pudiendo de esta manera traer mejoras en las relaciones interpersonales, en el aspecto emocional de los niños (as) y en la convivencia.

SISTEMATIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DIDÁCTICAS REALIZADAS DENTRO DEL AULA DE CLASES

ACTIVIDAD N° 1

Objetivo: Crear conciencia en los estudiantes sobre la Violencia Intraescolar y sus efectos negativos mediante diversas actividades.

Actividad: Actividad Didáctica en el Aula de Clases. (Árbol de los valores).

Estrategias: Dibujar su árbol de los valores, rellenarlo con los valores según se les indique y colorearlo.

Responsables: Investigadora y estudiantes.

Recursos:

- Humanos: Docente y estudiantes.
- Materiales: Hojas blancas, lápiz, colores, marcadores, revistas, pega, tijera.

ÁRBOL DE LOS VALORES. (Martes 25-06-2013).

- Los valores se aprenden en casa y refuerzan en la escuela.
- Refuerzo de los valores ausentes.

La actividad del árbol de los valores, se realizó con los estudiantes de 3er grado “C”, el día martes 25-06-2013, con el fin de que los mismos realizaran una autoevaluación y pudieran determinar qué valores poseen colocándolos en las ramas de su árbol, el cual fue creado por ellos mismos y qué valores consideran deben reforzar colocándolos en las raíces del árbol. Dicha actividad se realizó de manera individual cada niño elaboró y coloreó su árbol, al final de ésta algunos niños (as)

presentaron su trabajo muy motivados, se intercambiaron ideas con los estudiantes, incluso se efectuaron conclusiones finales con el compromiso de trabajar en el refuerzo de dichos valores.

La actividad del árbol de los valores, duró aproximadamente 40min. Y fue muy productiva, se logró la reflexión en los estudiantes sobre lo importante que es poner en práctica los valores todos los días incluso el beneficio que tiene dentro de la convivencia y las relaciones interpersonales.

Ahora bien, haciendo referencia a la experiencia vivida tanto por los estudiantes como por la docente con la realización de la actividad del árbol de los valores, es preciso mencionar la estrecha relación que se presentó con las teorías: Humanista del Aprendizaje de Maslow, A. (1908 - 1970) e Inteligencia Emocional de Goleman, (1995), ya que para el logro de dicha actividad estuvieron cubiertas la mayoría de las necesidades básicas del ser humano expuestas por Maslow, resaltando las de sentirse sano, útil y aceptado, todo esto bajo la existencia de diversas emociones manifestadas por los estudiantes incluyendo la motivación e interés, igual de esenciales en el éxito de la actividad. Finalmente, se añade a estas teorías, el postulado de la UNESCO (2013), sobre la educación para la paz, ya que los valores son fundamentales en la construcción de la misma.



Imagen N° 1
Realizando la actividad en el salón.
Fuente: Autora (2013)



Imagen N° 2
Árbol de los valores listo para compartir.
Fuente: Autora (2013)

ACTIVIDAD N° 2

Objetivo: Crear conciencia en los estudiantes sobre la Violencia Intraescolar y sus efectos negativos mediante diversas actividades.

Actividad: Actividades Didácticas en el Aula de Clases. (Completa el mensaje).

Estrategias: Completar mensajes, a través del seguimiento de ciertas pistas, con la libertad de colorear o dibujar según su gusto.

Responsables: Investigadora y estudiantes.

Recursos:

- Humanos: Docente y estudiantes.
- Materiales: Hojas blancas, lápiz, colores, marcadores, revistas, pega, tijera.

COMPLETA EL MENSAJE. (Miércoles 26-06-2013).

- Aprendemos descubriendo.
- La comunicación nos permite resolver los conflictos.

La actividad, “Completa el Mensaje” se realizó con los estudiantes de 3er grado “C”, el día miércoles 26-06-2013, con el fin de motivarlos a descubrir qué mensaje se encontrarían al ir colocando cada letra, reforzarles sus habilidades mentales y analizar dicho mensaje entre todos comprendiéndolo. La actividad se basó en que los estudiantes debían ir colocando las letras correspondientes que hacían falta en el mensaje para finalmente descubrir que decía, y luego realizar un dibujo en relación al mismo. Mensaje de la Actividad: “Con la comunicación resolvemos los conflictos. Yo promuevo el buen trato”. Una vez finalizada la actividad se procedió al análisis grupal a través de la interacción con los estudiantes, llegando a la conclusión de que es mucho mejor resolver las diferencias dialogando y no peleando, de esta manera estamos promoviendo el buen trato. Los estudiantes se sintieron muy entusiasmados durante toda la actividad. ¡A poner en práctica el buen trato!.

La actividad fue muy productiva, concluyó con éxito y duró aproximadamente 30min.

De acuerdo a lo antes expuesto, es preciso mencionar que los hechos ocurridos durante la actividad “Completa el mensaje”, desde el inicio hasta el final, guardaron cierta correspondencia con las teorías: Violencia Escolar de Olweus, D. (1973) y el referente conceptual sobre la educación para la paz de la UNESCO (2013), ya que se habló a los estudiantes sobre el fenómeno social violencia escolar, y a partir de aquí se inició la búsqueda del mensaje que nos transmitió uno de los aspectos más importantes para poder disminuir la violencia y dar paso a la cultura de paz, como lo es el diálogo y comunicación en la resolución de conflictos. De igual manera, mencionar la Teoría Humanista del Aprendizaje de Maslow, A. (1908 - 1970), debido a que se evidenció bienestar en los estudiantes al realizar la actividad.



Imagen N° 3
Actividad ya finalizada.
Fuente: Autora (2013)

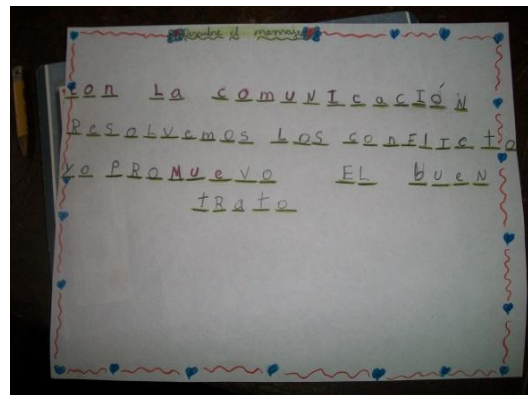


Imagen N° 4
Mensaje descubierto.
Fuente: Autora (2013)

ACTIVIDAD N° 3

Objetivo: Crear conciencia en los estudiantes sobre la Violencia Intraescolar y sus efectos negativos mediante diversas actividades.

Actividad: Actividades Didácticas en el Aula de Clases. (Reflexión sobre la paz).

Estrategias: Reflexión sobre la paz, mediante diversos conceptos y mensajes creados por los propios estudiantes en relación a cómo conciben el término paz.

Responsables: Investigadora y estudiantes.

Recursos:

- Humanos: Docente y estudiantes.
- Materiales: Hojas blancas, lápiz, colores, marcadores, revistas, pega, tijera.

REFLEXIÓN SOBRE LA PAZ. (Jueves 27-06-2013).

- La paz, es unión, amor, respeto, buen trato.

La reflexión sobre la paz, fue una actividad que se realizó el día jueves 27-06-2013 con los estudiantes de 3er grado “C”, en la cual los niños y niñas sobre una hoja blanca debían plasmar lo que pensaban que era la paz y realizar un dibujo relacionado con la misma. Esta actividad tuvo como finalidad que los estudiantes reflexionaran e internalizaran el concepto de paz, pero desde su perspectiva y propia producción. Fue una maravillosa actividad ya que las ideas incluso conocimientos de los estudiantes quedo plasmado en las hojas blancas y en sus mentes.

Luego de la culminación de la actividad se realizó un análisis final, llegando al acuerdo entre todos de construir la paz en nuestros espacios educativos y hogares. La duración de la misma fue de 30min aproximadamente.

Ahora bien, es necesario mencionar que el postulado de la UNESCO (2013) sobre la educación para la paz, toma fuerza en el desarrollo de la presente actividad, ya que se enfatizó en el análisis y reflexión del término paz, resaltando que la promoción de la misma es esencial para la posible disminución de la violencia. Igualmente, resulta preciso mencionar la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1987), puesto que es en los diversos ambientes con los que se relaciona el estudiante donde deberá trabajar para llevar el significado de la cultura de paz a la práctica.



Imagen N° 5
Elaborando su reflexión.
Fuente: Autora (2013)



Imagen N° 6
Actividad culminada.
Fuente: Autora (2013)

ACTIVIDAD N° 4

Objetivo: Crear conciencia en los estudiantes sobre la Violencia Intraescolar y sus efectos negativos mediante diversas actividades.

Actividad: Actividades Didácticas en el Aula de Clases. (Descripción de imágenes).

Estrategias: Descripción de imágenes, explicando con sus propias palabras cada una de las imágenes a trabajar.

Responsables: Investigadora y estudiantes.

Recursos:

- Humanos: Docente y estudiantes.
- Materiales: Hojas blancas, lápiz, colores, marcadores, revistas, pega, tijera.

DESCRIPCIÓN DE IMÁGENES. (Martes 02-07-2013).

- El buen trato, es hacer el bien, tratar con cariño y respeto.
- El mal trato, es hacer daño y hacer sentir mal a los demás.

Esta actividad se realizó con los estudiantes de 3er grado “C”, el día martes 02-07-2013, teniendo como finalidad el análisis e interpretación de dos imágenes, una sobre

el mal trato y la otra sobre el buen trato, de manera tal que los escolares reconocieran y describieran qué veían en esas imágenes, comprendiendo al mismo tiempo el significado de cada situación; los niño (as) mostraron mucho interés durante todo el proceso. Luego de culminada la actividad se procedió a las intervenciones de algunos estudiantes, compartieron sus trabajos incluso reflexiones. Llegando a la conclusión de que el buen trato es respetar, tolerar, poner en práctica los valores incluso saber manejar nuestras emociones, mientras que el mal trato, es irrespetar, golpear, violencia verbal y emocional. La actividad duró aproximadamente 30min.

Ahora bien, cabe destacar que la actividad antes descrita tiene correspondencia con las teorías: Violencia Escolar de Olweus, D. (1973) y el postulado de la educación para paz, UNESCO (2013), ya que en la contrastación de las imágenes trabajadas los estudiantes pudieron observar e interpretar, en una el término de la violencia y en la otra el término del buen trato haciendo referencia a la cultura de paz. Esto les permitió trabajar en conclusiones finales, mencionando además que la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, A. (1976), también hizo acto de presencia, debido a que mediante las conductas observadas e interpretaciones hechas a las imágenes trabajadas en clase, los estudiantes pudieron optar entre imitar o no, actitudes adecuadas para la búsqueda de la paz.



Imagen N° 7
Realizando la actividad.
Fuente: Autora (2013)

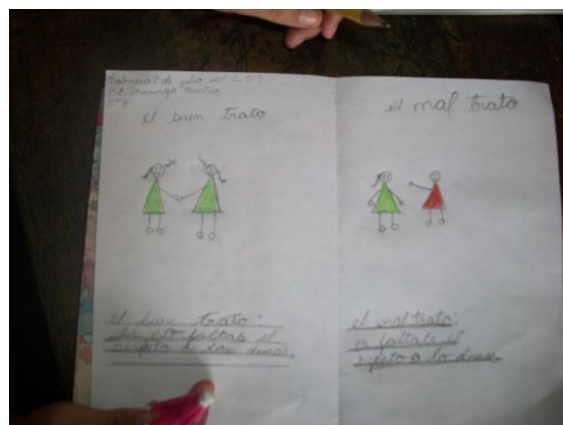


Imagen N° 8
Actividad culminada.
Fuente: Autora (2013)

ACTIVIDAD N° 5

Objetivo: Crear conciencia en los estudiantes sobre la Violencia Intraescolar y sus efectos negativos mediante diversas actividades.

Actividad: Actividades Didácticas en el Aula de Clases. (Sopa de letras).

Estrategias: Sopa de letras, que permita desarrollar la habilidad mental de los niños (as) y encontrar todas las palabras relacionadas con la cultura de paz.

Responsables: Investigadora y estudiantes.

Recursos:

- Humanos: Docente y estudiantes.
- Materiales: Hojas blancas, lápiz, colores, marcadores, revistas, pega, tijera.

SOPA DE LETRAS. (Miércoles 03-07-2013).

- Valores que deben estar presente si queremos comenzar a construir paz.

Esta actividad se realizó con palabras claves para consolidar el aprendizaje de los estudiantes sobre cómo ir construyendo la paz. Se efectuó el día miércoles 03-07-2013 con los estudiantes de 3ero “C”, la cual tuvo como fin además de reforzar habilidades mentales en los estudiantes y de buscar palabras relacionadas con la paz en la sopa de letra, se buscó relacionar cada palabra con la paz en nuestros hogares, escuela y comunidad. La actividad se realizó en aproximadamente 20min y resultó motivadora incluso productiva, ya que los estudiantes relacionaron las palabras con la paz que debería existir en los diversos entornos con los que se relacionan. Concluyendo pues, que los valores son fundamentales en nuestras vidas y relaciones sociales.

De acuerdo a lo antes expuesto, las teorías: Ecológica de Bronfenbrenner (1987) y el postulado sobre la educación para la paz de la UNESCO (2013),

guardan una estrecha concordancia con los hechos ocurridos durante la actividad: Sopa de letras, ya que los estudiantes relacionaron cada palabra de las ubicadas con el término de la paz, reflexionando sobre el significado de las mismas, dichas palabras en su mayoría eran valores; de aquí pues la necesidad de llevarlos a la práctica diariamente en todos y cada uno de los espacios con que se interactúe, en especial el hogar y la escuela, como lugares que determinarán gran parte de su comportamiento incluso pensamiento.

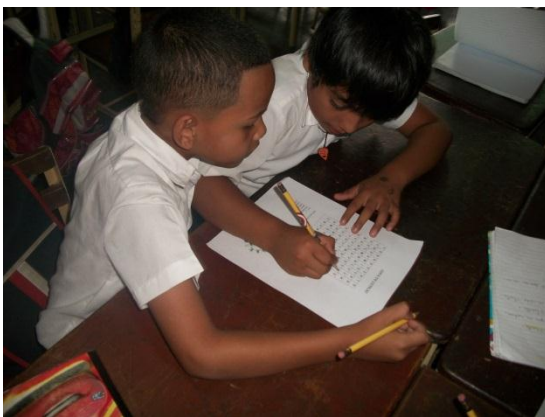


Imagen N° 9

Buscando las palabras en la sopa de letras.

Fuente: Autora (2013)

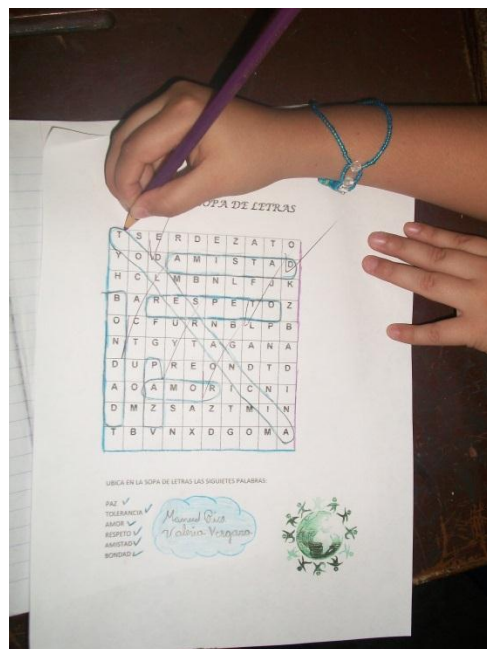


Imagen N° 10

Actividad lista.

Fuente: Autora (2013)

ACTIVIDAD N° 6

Objetivo: Desarrollar en los estudiantes habilidades de manejo emocional en la resolución de conflictos.

Actividad: Actividades Didácticas en el Aula de Clases. (Dramatizaciones).

Estrategias: Dramatizaciones sobre: mediación en los conflictos, empatía y convivencia sana. (Reflexión sobre las mismas).

Responsables: Investigadora y estudiantes.

Recursos:

- Humanos: Docente y estudiantes.
- Materiales: Hojas blancas, lápiz, marcadores, cinta plástica, periódicos.

DRAMATIZACIONES (MEDIACIÓN EN CONFLICTOS, EMPATÍA Y CONVIVENCIA SANA). (Jueves 04-07-13).

- La mediación, empatía y el manejo de las emociones junto con la comunicación nos permiten tener una sana convivencia.

Esta actividad se realizó con los estudiantes de 3er grado “C”, el día jueves 04-07-2013, primero se les mando a buscar en el diccionario el significado de las palabras claves: mediación, empatía y convivencia, seguidamente se procedió a explicar el significado de las mismas para hacerlo más entendible a los escolares y finalmente se llevaron a cabo tres (3) dramatizaciones dentro del aula de clase correspondientes a las palabras que buscaron, en las cuales participaron todos los estudiantes, con el fin de crear conciencia en los mismos sobre la importancia de estos tres aspectos en la construcción de la paz, resaltando además que para tal construcción debe haber un cambio en nuestros pensamientos y conductas violentas. De igual manera, mediante estas dramatizaciones y las reflexiones hechas se buscó ir desarrollando habilidades de manejo de las emociones en los niños (as), favoreciendo así las relaciones interpersonales. A los estudiantes les motivó mucho esta actividad y la disfrutaron al máximo.

Fue una actividad muy productiva y se llegó a la conclusión de que el cambio comienza por cada uno de nosotros. ¡Manos a la paz!. La actividad duró aproximadamente 50min.

Ahora bien, haciendo referencia a la experiencia vivida durante la realización de la actividad: Dramatizaciones. (Mediación en conflictos, empatía y convivencia sana),

resulta oportuno mencionar que la misma presenta cierta correspondencia con las teorías: Inteligencia Emocional de Goleman (1995), y Aprendizaje Social de Bandura, A. (1976), ya que al momento de escenificar cada dramatización los estudiantes expresaron una cantidad de emociones, donde proyectaban el autocontrol, la motivación, el sentido de la empatía y la esencia de las relaciones interpersonales; mostrando además que las mismas se podían saber manejar al momento de resolver conflictos o situaciones de violencia, y de esta forma se estaría apostando a la cultura de paz. Finalmente, es preciso acotar que con la presentación de estas tres dramatizaciones se le quiso brindar a los estudiantes las diversas maneras de poder tener una sana convivencia, quedando de su parte la decisión de adoptar o no las conductas convenientes para el logro de la misma.



Imagen N° 12
Dramatización de la mediación.
Fuente: Autora (2013)



Imagen N° 11
Presentado el trabajo hecho.
Fuente: Autora (2013)



Imagen N° 13
Dramatización de la empatía
Fuente: Autora (2013)

ACTIVIDAD N° 7

Objetivo: Desarrollar en los estudiantes habilidades de manejo emocional en la resolución de conflictos.

Actividad: Actividades Didácticas en el Aula de Clases. (Lectura de parábolas).

Estrategias: Ciclos de lecturas comprensivas sobre parábolas de valores. (Aplicabilidad diaria de los mismos).

Responsables: Investigadora y estudiantes.

Recursos:

- Humanos: Docente y estudiantes.
- Materiales: Hojas blancas, lápiz, marcadores, cinta plástica, periódicos, libro Educación en Valores. Parábolas.

CICLOS DE LECTURAS SOBRE LOS VALORES. (Semana del 01-07-13 al 05-07-13. Con continuidad).

- Los valores forman parte esencial en nuestros comportamientos y pensamientos.

Esta actividad se realizó con los estudiantes de 3er grado “C”, en la semana del 01-07-13 al 05-07-13, la cual presentó cierta continuidad, con el fin de ir reforzando en los estudiantes los valores incluso ir desarrollando habilidades de manejo emocional en los mismos a través de la reflexión. Dicha actividad se realizó mayormente al inicio de la jornada escolar. Luego de la lectura sobre la parábola se analizaba en grupo, llegando a diversas conclusiones, lo interesante de la actividad es que era diaria incluso no solo era escuchar sino también ponerla en práctica y de esta manera ir construyendo un concepto de paz dentro de nuestra institución educativa. Fue una actividad muy provechosa, con una duración aproximada de 15min.

Ahora bien, en relación a lo antes expuesto, es preciso mencionar la estrecha relación que guarda la actividad: Ciclos de lectura con las teorías del Aprendizaje Social de Bandura, A. (1976) y la Ecológica de Bronfenbrenner (1987), debido a que cada parábola leída trajo consigo un determinado mensaje, siempre referido a algún valor con el fin de que los estudiantes analizaran sobre la importancia de los mismos en la vida diaria, y que no solo quedará ahí sino que los pusieran en práctica, teniendo pues como opciones imitar o no conductas específicas descritas e interpretadas en dichas parábolas, además de manifestarlas en los diversos contextos con los que interactúen; lo cual podría permitir posibles soluciones a la problemática de la violencia escolar, pues se estaría trabajando en la cultura de paz.



Imagen N° 14
Trabajando con la reflexión de las lecturas
Fuente: (2013)

Ahora bien, todas estas actividades realizadas dentro del aula de clase, dirigidas a los estudiantes de 3er grado “C”, formaron parte del plan de acción y durante el desarrollo de las mismas se evidenció motivación, participación e interés tanto en los escolares como en la docente, a esto se debe el éxito de las mismas. Por lo tanto se puede decir que los resultados fueron satisfactorios incluso gratificantes ya que se

realizaron excelentes reflexiones y hubo pequeños pero muy significantes cambios que comenzaron a mostrar algunos estudiantes.

SISTEMATIZACIÓN DEL TALLER SOBRE VIOLENCIA INTRAESCOLAR REALIZADO A PADRES Y REPRESENTANTES DE 3ER GRADO “C” DE LA U. E. “DOMINGO SAVIO”.

Objetivo: Informar sobre la violencia intraescolar, brindando herramientas a padres y representantes en la formación integral de sus hijos e hijas como seres humanos y estudiantes.

Actividad: Taller sobre la Violencia Escolar.

Estrategias: Dinámicas: Caminemos juntos y el ciclo del odio, luego ponencia sobre el tema, realización de conclusiones finales en papelógrafos.

Responsables: Investigadora y ponente.

Recursos:

- Humanos: Docentes, padres y representantes.
- Materiales: Laptop, video beam, pantalla de presentación, afiches, papel bond, revistas, marcadores, pegas, tijeras.

INICIO DEL TALLER. (ORACIÓN, BIENVENIDA Y DINÁMICA)

- Brindar herramientas en el desarrollo y formación integral del estudiante.
- Construcción de la paz.
- El cambio comienza por nosotros mismos y desde el hogar.

El día martes 11-06-13, se llevó a cabo la realización del Taller sobre la Violencia Intraescolar. Dirigido a padres y representantes de 3er grado de la U. E. “Domingo Savio”, con el fin de informar a los mismos sobre éste fenómeno social y por supuesto de brindarles herramientas para trabajar en familia y desde el hogar en pro de la Formación Integral de sus hijos e hijas como estudiantes y como personas.

Se dio comienzo al taller con la oración y bienvenida por parte de autora de la presente investigación y la dinámica a cargo de la ponente.

Docente: Buenas tardes, sean todos y todas bienvenidos al taller de Violencia Intraescolar, gracias por asistir, y vamos a dar comienzo colocándonos en oración y dando gracias a Dios por permitirnos otro día de vida. (Oración - Padre Nuestro - Ave María).

El presente taller se debe a la colaboración de la directora del plantel Hna. Helena Gómez Pérez, a mis colegas, la Prof. Fredayra Rodríguez ponente del taller, personal obrero, de ambiente y mi persona. Tiene como propósito: Brindarles herramientas que puedan tomar en cuenta dentro del desarrollo y formación integral de sus hijos e hijas. Aprovechen la información y pónganla en práctica. Los dejo con la profesora Fredayra. Gracias.

Ponente: Buenas tardes y bienvenidos, este taller tendrá como fin comenzar a cambiar o a reestructurar lo que somos y de esta forma transmitir el mensaje en nuestro hogar, de tal manera que vayamos construyendo la paz, en nuestros hogares, escuela y sociedad.

Muy bien demos inicio ahora a nuestra dinámica “Caminemos juntos”. Al ritmo de la música y diversos números de grupos formados por los participantes se realizó la actividad. Seguidamente, el desarrollo de la dinámica el “Ciclo del Odio”, se llevó a cabo mediante la reflexión sobre de un relato, el cual explicó la ponente nos lleva a la violencia, resaltando que a través del cambio que tome cada persona basado en la tolerancia, el amor y el respeto por nombrar algunos valores, se puede romper incluso construir la paz. En relación a lo antes expuesto, se concluyó que es difícil ir al paso y coordinar con las personas que están a nuestro lado, pero no imposible, así pasa en nuestros hogares con nuestros familiares e hijos (as), a veces no llevamos el ritmo de ellos y no esperamos sino que avanzamos, pero no es imposible comenzar a trabajar en un cambio.



Imagen N° 15
Dinámica “Caminemos juntos”
Fuente: Autora (2013)

Ahora bien, la actividad de inicio sirvió para entrar en materia a través de las dinámicas caminemos juntos y el ciclo del odio, permitiéndoles a los representantes motivarlos y crearles interés.

DESARROLLO DEL TALLER. (PRESENTACIÓN “HERRAMIENTAS PARA LA PAZ”).

- Si mi hijo (a) recibe violencia afectará su aprendizaje.
- La violencia genera problemas de atención en el estudiante.
- La violencia genera baja la autoestima en el estudiante.
- Debemos cambiar para mejor.

El desarrollo del taller se llevó a cabo a través de una presentación llamada: “Herramientas para la paz”, expuesta por la ponente.

Ponente: El ejemplo del ciclo de la violencia, es clave para tomar conciencia en el cambio que debemos asumir en la construcción de la paz. ¿Por qué?, analicemos un poco, cuando estamos dentro de este ciclo del odio vamos formando un círculo de conductas violentas y muchas veces no nos damos cuenta, esa rabia que agarramos en la calle la llevamos a la casa y la transmitimos a nuestros familiares. De aquí pues, la

importancia de romper ese círculo de la violencia con la comunicación, trato amable y armonía en nuestro hogar incluso en la sociedad, de esta manera estaremos trabajando en la cultura de paz.

Ponente: Ahora vamos a realizar unas preguntas, a ver: ¿Será que si un niño vive en un ambiente violento, puede proyectar esa violencia en la escuela?

Representantes: ¡Sí!

Ponente: ¿Por qué?

Representante: Porque es agresivo también en el colegio.

Ponente: ¿Y qué pasa si es agresivo?

Representante: Se distrae él y distrae al otro, puro molestar a los demás.

Ponente: Muy bien, tiene problemas de atención esa es la primera, si yo no atiando no aprendo...

A ver, ¿Qué más?

Representante: Se le baja el autoestima.

Ponente: ¿Por qué se les baja el autoestima?

Representante: Porque se meten con él, busca ser tomado en cuenta por eso actúa de manera violenta.

Ponente: ¿Ustedes creen que un niño se puede sentir feliz si es rechazado?

Representantes: ¡No!

Ponente: Esto es una cosa muy importante, los niños que son violentos y repiten patrones de violencia en la escuela tienen problemas de autoestima.

Representante: Les hace falta cariño algunas veces.

Ponente: Si, muchas veces es porque no son tomados en cuenta o les hace falta el cariño y la caricia de la mamá. Y nosotros los maestros le podemos dar amor a nuestros estudiantes pero nunca podrá ser como el amor de mamá.

Ahora bien, imagínense un salón donde hayan niños que quieren llamar la atención y los demás quieren aprender. ¿Qué pasa allí?, ¿Qué pasa cuando el niño está repitiendo la violencia?

Representante: No hay un buen aprendizaje, genera miedo, tensión.

Ponente: Ajá, porque si es un niño al que le pegan o le gritan, él también va a pegar y gritar.

Representante: Ok, ¿Pero de dónde proviene eso?, es de nosotros mismos los padres, porque nuestros hijos son el reflejo de nosotros. Por eso debemos dar el paso a cambiar.

Ponente: Claro que sí. Ustedes se lo merecen.

Representante: Nos merecemos cambiar para mejor.

Ponente: Y si buscamos eso, nuestros hijos se van a sentir bien.



Imagen N° 16
Desarrollo del taller
Fuente: Autora (2013)

De acuerdo con lo antes expuesto, es importante mencionar la correspondencia que tienen los hechos abordados y vividos durante el inicio y desarrollo del taller sobre la violencia escolar, con las teorías: Aprendizaje Social de Bandura, A. (1976), y Violencia Escolar de Olweus, D. (1973), ya que se determinó que si algún estudiante vive rodeado de un ambiente de violencia, lo más probable es que llegue a reflejar conductas de esa índole, pues se infiere que las pueda estar imitando de sus modelos a seguir, mayormente familiares, siendo posible el hecho de traer no solo problemas emocionales sino también académicos a los escolares. Finalmente, es preciso

mencionar que la decisión de optar por un cambio para romper con cualquier círculo de odio dependerá de cada uno de nosotros en especial de cada familia, aspecto que se transmitió a los padres y representantes en el taller.

CIERRE DEL TALLER.

Objetivo: Realizar jornadas de divulgación dentro de la institución educativa, por parte de los padres y representantes, que permitan a los estudiantes conocer sobre el fenómeno social de la violencia escolar.

Actividad: Jornadas de divulgación

Estrategia: Explicación sobre la violencia escolar mediante los papelógrafos realizados por los padres y representantes en el taller, finalmente ubicación de los mismos en distintas partes del colegio.

Responsables: Investigadora, padres y representantes.

Recursos:

- Humanos: Docentes, padres, representantes y estudiantes.
- Materiales: Papelógrafos, cintas plásticas.

CIERRE DEL TALLER. (PAPELÓGRAFOS Y JORNADAS DE DIVULGACIÓN).

- Construyamos una cultura de paz.
- Dar amor para lograr un cambio.
- No a la violencia.
- Poner en práctica los valores dentro y fuera del hogar.

Ponente: Muy bien, vamos ahora con nuestras conclusiones finales.

Una vez terminada la presentación sobre herramientas para la paz y las dinámicas llevadas a cabo en el taller, se procedió al análisis y reflexión final a través de papelógrafos en los cuales padres y representantes plasmaron los diversos mensajes incluso el aprendizaje que les dejó el taller, para luego proceder a la divulgación de dicha información en los distintos grados de la U. E. “Domingo Savio”, además hablarles sobre el fenómeno social de la violencia escolar, con el fin de dar un primer paso en la construcción de la paz, ya que los padres y representantes estarían siendo portadores de información a sus hijos (as), finalmente se colocaran los papelógrafos en sitios estratégicos del colegio. La actividad del taller y la jornada de divulgación se realizaron satisfactoriamente.



Imagen N° 17
Elaborando los papelógrafos.
Fuente: Autora (2013)



Imagen N° 18
Jornada de divulgación.
Fuente: Autora (2013)

Ahora bien, las teorías: Inteligencia Emocional de Goleman (1995), la Ecológica de Bronfenbrenner (1987), y el postulado de la Educación para la paz de UNESCO (2013), presentan cierta correspondencia con respecto a los hechos suscitados durante el cierre del taller sobre la violencia escolar, ya que se resaltó la importancia de una sana convivencia en el logro de la cultura de paz, a través del manejo de las emociones en la resolución de conflictos, donde el autocontrol, el sentido de la empatía y el establecimiento de buenas relaciones sociales, son piezas esenciales para el éxito de la misma. Las jornadas de divulgación permitieron dar a conocer a los estudiantes información clave en la construcción de la paz, donde los valores, las

normas de cortesía, y los buenos modales por nombrar algunos aspectos, se deben proyectar en nuestros comportamientos y pensamientos dentro de todos los contextos con los que nos relacionemos. De esta manera podríamos estar trabajando en la disminución de la violencia incluso dando paso a la cultura de paz.

REFLEXIONES FINALES

El fenómeno social llamado violencia escolar, ha estado ganando terreno en nuestras escuelas durante estos últimos años de manera deliberada y en relación a ello, se puede decir que las causas son múltiples, comenzando desde el mundo y sus avances tecnológicos, sociales, económicos, políticos incluso culturales, hasta la intimidad de nuestros hogares y la relación con familiares. Ahora bien, la vida del ser humano se basa en las relaciones sociales desde que nacemos hasta que morimos, las cuales se dan en diversos contextos, donde por lo general se debe convivir, pero ¿Cómo debe ser esa convivencia?, lo ideal es que sea una convivencia sana, donde los gritos, discusiones, peleas no sean hechos que se vivan a diario.

Actualmente, estamos rodeados de un entorno lleno de mucha violencia, tanto física como verbal, la cual mediante imágenes, actos, mensajes incluso sonidos alusivos a la misma, de una u otra forma determinan nuestro comportamiento o al menos parte de él, pudiendo así dar cabida a adoptar patrones de violencia, los cuales a veces de manera inconsciente reflejamos en nuestros pensamientos y actitudes. Ahora bien, lo grave de la situación está en el momento en que la persona actúa violentamente y es consciente de ello, ya que el fin único de la violencia es causar daño bien sea físico, psíquico, verbal o emocional.

En este sentido, es importante no solo preocuparnos sino más bien ocuparnos de este fenómeno social presente en las instituciones educativas, ya que las principales víctimas son los estudiantes y su proceso de aprendizaje, afectando de esta forma su estado físico, de concentración, atención, motivación, rendimiento, sociabilidad, autoestima incluso su formación integral. Por tal motivo y partiendo de la necesidad de una educación para la paz, se procedió a la elaboración y desarrollo del plan de acción, basado en el fomento de una cultura de paz, donde la participación de los estudiantes, padres, representantes, docentes incluso la comunidad, resultó de gran importancia para el estudio.

Ahora bien, a continuación se presentará de manera específica cómo se alcanzaron los objetivos del plan de acción, el cual se efectuó pensando en el beneficio de los escolares, su desarrollo integral incluso el proceso de aprendizaje. Consistió en la realización de variadas actividades pedagógicas y didácticas, dirigidas tanto a estudiantes como a representantes.

En este sentido, el **Objetivo Específico N° 1** del plan de acción: **Informar sobre la violencia intraescolar, brindando herramientas a padres y representantes en la formación integral de sus hijos e hijas como seres humanos y estudiantes;** el cual se concretó con la realización del Taller sobre la violencia escolar, logró alcanzarse exitosamente, pues el conocimiento que se brindó y generó con los representantes fue considerado fundamental en la educación integral de sus hijos e hijas, basado en el buen trato y la comunicación dentro de las relaciones personales, pudiendo así permitir la construcción de la paz.

Gran parte del logro de dicho objetivo, se debió a la participación incluso colaboración tanto del personal directivo como de la ponente, personal de ambiente, padres, representantes e investigadora, los resultados fueron muy gratificantes y beneficiosos, ya que muchos de los participantes se acercaron a la ponente incluso a la docente de aula (Investigadora), agradeciendo por la realización del taller y toda la información suministrada, haciéndonos saber que deberían haber más talleres como esos, manifestando que a partir de ese día iban a trabajar en la construcción de la paz, pues no solo mostraron el interés por el cambio sino que además se animaron a compartir sus mensajes y conocimientos obtenidos a través de la creación de los papelógrafos para las jornadas de divulgación. De acuerdo con esto, cabe mencionar que la Teoría: Aprendizaje Social de Bandura, A. (1976), se corresponde con los hechos suscitados para el logro del Objetivo Específico N° 1 en la actividad del taller, pues la disposición e interés que tomaron los representantes en la cultura de paz como posible disminución de la violencia escolar, permitió que pudieran optar por la imitación de diversas y determinadas conductas constructoras de esa paz.

Seguidamente, el **Objetivo Específico N° 2: Realizar jornadas de divulgación dentro de la Institución Educativa, por parte de los padres y representantes, que permitan a los estudiantes conocer sobre el fenómeno social de la violencia escolar;** reflejado a través de: Jornadas de divulgación, pudo alcanzarse gracias a la gran disposición e interés de los participantes, los cuales se sintieron muy motivados durante la ejecución de la actividad, motivación que lograron transmitir a los niños (as), permitiendo así el buen desenvolvimiento incluso éxito en el logro del objetivo propuesto, brindando conocimientos a los estudiantes sobre el fenómeno social de la violencia escolar, ¿Cómo reconocerla?, hasta ¿Cómo abordarla?; llevaron además una cantidad de mensajes alusivos a la construcción de la paz, mostrando a los mismos opciones de imitar o no conductas específicas, encaminadas a ir trabajando en la construcción de la paz, mediante una convivencia sana, la puesta en práctica de los valores en especial el respeto y la tolerancia, incluso el manejo de las emociones; de aquí el realce de las Teorías: Aprendizaje Social de Bandura, A. (1976) y la educación para la paz de la UNESCO (2013), con respecto al objetivo de la actividad: Jornadas de divulgación.

Ahora bien, el **Objetivo Específico N° 3: Crear conciencia en los estudiantes sobre la Violencia Intraescolar y sus efectos negativos mediante diversas actividades,** el cual se concretó mediante Actividades Didácticas en el aula de clases, logró alcanzarse gracias al entusiasmo e interés tanto de la docente de aula (Investigadora) como de los estudiantes, y al manifiesto de las habilidades mentales, creativas, reflexivas, entre otras, por parte de los mismos, lo cual les permitió la adquisición incluso el refuerzo de conocimientos sobre la violencia escolar y sus efectos negativos, de forma dinámica. Dichos conocimientos pudieron evidenciarse al momento de los estudiantes realizar sus conclusiones y reflexiones finales; sin embargo, lo más importante en el logro de este objetivo N° 3, fue el hecho de observar pequeños pero muy significativos cambios de conductas incluso de pensamientos en algunos estudiantes a favor de la cultura de paz. De aquí, la estrecha relación existente entre los hechos suscitados a raíz de las diversas actividades

realizadas en el aula de clase y la Teoría: Ecológica de Bronfenbrenner (1987), puesto que todo ese conocimiento adquirido por los estudiantes sobre la importancia de la construcción de la paz como posible solución a la problemática de la violencia escolar, al momento de querer ponerlo en práctica, éste deberá ser proyectado en los diversos contextos donde se desenvuelven, tales como: el hogar, la escuela y comunidad, donde tiene verdadera importancia la cultura de paz.

En este mismo orden de ideas, el **Objetivo Específico N° 4: Desarrollar en los estudiantes habilidades de manejo emocional en la resolución de conflictos**, apreciado mediante las Actividades Didácticas en el aula de clases, fue alcanzado; pues, las estrategias trabajadas para el logro del mismo fueron, la ejecución de dramatizaciones, donde los protagonistas resultaron ser los mismos estudiantes, permitiéndoles así tener una reflexión mucho más precisa sobre la importancia del manejo de emociones al momento de resolver conflictos. Seguidamente, la realización de lecturas sobre parábolas referidas a diversos valores, donde la observación, la narración, la imaginación y descripción de hechos específicos, permitieron a los escolares la visualización e internalización acerca de la prioridad que se le debe dar al manejo de las emociones y a la práctica diaria de los valores, favoreciendo a la disminución de la violencia escolar, dando paso a una sana convivencia a través de la construcción de la paz. De aquí, la correspondencia presente entre el Objetivo Específico N° 4 y la Teoría: Inteligencia Emocional de Goleman (1995), ya que para el éxito en las relaciones interpersonales es necesario la existencia del manejo de emociones, pues de presentarse, puede permitir canalizar actitudes violentas, además de resolver conflictos de la mejor manera posible donde reinen el diálogo y la comunicación en pro de la cultura de paz.

Ahora bien, los resultados arrojados y las interpretaciones hechas en cuanto a los objetivos del plan de acción, permitieron dar con las siguientes consideraciones:

- Estar informados, nos permite identificar cualquier situación de Violencia Intraescolar, tomando así medidas y herramientas necesarias para canalizarla o buscar posibles soluciones en función del cambio para una cultura de paz.
- La presencia y puesta en práctica de los valores éticos-morales incluso de la habilidad del manejo de nuestras emociones en la resolución de conflictos, permitirá el beneficio en las relaciones interpersonales logrando así una sana convivencia.
- Mostrando la disposición al cambio estamos logrando mucho, ya que es el primer paso para ir construyendo la paz. El cambio comienza por cada uno de nosotros teniendo como base la promoción del buen trato.
- Dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes existen múltiples factores que pueden intervenir de manera positiva o negativa, esta última es la que actuará como un obstáculo en nuestros logros, y haciendo referencia a la violencia escolar, es que surge la necesidad de detectarla a tiempo y abordarla.

Finalmente, es importante mencionar que para realización y el éxito del plan de acción fue necesaria la participación de la investigadora, miembros de la comunidad educativa, la ponente del taller, incluso de todos los actores sociales. De igual manera, cabe destacar que los resultados fueron satisfactorios y gratificantes, ya que se evidenció el interés tanto en los estudiantes como en los padres y representantes para ir trabajando en la cultura de paz bajo la perspectiva del cambio, el cual fueron manifestando los mismos, que aunque pequeños resultaron muy significativos, en actitudes y pensamientos encaminados a la cultura de paz, evidenciándose el refuerzo de los valores en especial (respeto y tolerancia), incluso el manejo de las emociones en la resolución de conflictos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Artículo de Blog, equipo N° 3. (2011). *Teoría Humanista*. Página web Disponible en: <http://teoria-humanista3.blogspot.com/2011/01/carl-rogers.html>
- Bausela, E. (2014). *La docencia a través de la investigación-acción*. Página web Disponible en: http://www.une.edu.ve/uneweb2005/servicio_comunitario/investigacion-accion.pdf
- Bisquerra, R. (2014). *Goleman y la inteligencia emocional*. Página web Disponible en: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/modelo-de-goleman.html>
- Borges, I., y Jiménez, V. (2010). *Actitud del docente frente al Acoso Escolar (Bullying) en el marco de una Educación Integral. Un estudio realizado en la U. E. "Santiago Mariño" en San Diego. Estado Carabobo*. Trabajo de Grado de Pregrado. Universidad de Carabobo. Valencia Edo. Carabobo.
- Calzadilla, G. (2012). *Teoría Crítica e Investigación-Acción*. Página web Disponible en: <http://es.slideshare.net/amdvfa/investigacin-accin-participativa-11973586>
- Centro Psicoterapia Gestalt Stgo. (2012). *Teoría Ecológica de Bronfenbrenner*. Página web Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/16645430/Teoria-Ecologica-de-Bronfenbrenner>. Universidad Mayor – Chile.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1.999). Gaceta Oficial, N° 5.453 (Extraordinaria), 03-24-00.
- Derecho Bullying. (2014). *Teorías sobre el origen de la violencia*. Página web Disponible en: <http://derechobullying.jimdo.com/t%C3%A9cnicas-de-investigaci%C3%B3n/marco-te%C3%B3rico/teorias-sobre-el-origen-de-la-violencia/>
- El Día “en prensa”. (2011). *Inquietante informe de la Unesco sobre el nivel de violencia escolar en el país*. Página web Disponible en: <http://www.eldia.com.ar/edis/20110805/inquietante-informe-unesco-sobre-nivel-violencia-escolar-pais-opinion6.htm>
- Fernández, L. (2011). *Propuesta sobre un proyecto para el estudio de la violencia escolar y su incidencia en el proceso de aprendizaje en los Liceos Bolivarianos del Municipio Libertador –Edo. Mérida. El fortalecimiento de la autoestima como medio eficaz para la prevención de la violencia*. Trabajo de Grado. Página

- web Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/propuesta-proyecto-violencia-escolar/propuesta-proyecto-violencia-escolar.pdf>
- García, E. (2010). *Teorías y problemas de aprendizaje*. Página web Disponible en: <http://teorias-del-aprendizaje.blogspot.com/2010/04/teoria-del-aprendizaje-social-cognitivo.html>
- Gómez, A., Torres, A., y otros. (2010). *Metodología de las ciencias sociales y humanas*. Página web Disponible en: <http://es.slideshare.net/pavelillo21/investigacinaccin>
- Iskandar, B. (2011). *Violencia Escolar. Espacio Familiar*. Página web Disponible en: http://www.espaciofamiliar.net/index.php?option=com_k2&view=item&id=557:violencia-escolar&Itemid=324
- Kalaei, L. (2012). *La descripción y sus técnicas*. Página web Disponible en: <https://eledebcn.wordpress.com/2012/03/page/3/>
- Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta oficial* N° 5.929 (extraordinaria), 08-15-09.
- Ley Orgánica para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, (LOPNNA). (2007). *Gaceta Oficial*, N° 5.859. (Extraordinaria), 10-12-07. Página web Disponible en: <http://www.defensoria.gob.ve/dp/index.php/leyes-ninos-ninas-y-adolescentes/1347>
- Martínez, M. (1996). *Comportamiento humano: nuevos métodos de investigación*. 2ª edic., México: Trillas.
- Martínez, M. (2007). *Evaluación cualitativa de programas*. México: Trillas.
- Méndez, M., y Llanderas, P. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2013). *Educación en Valores: Educación para la Paz*. Página web Disponible en: <http://ntic.educacion.es/w3/recursos/secundaria/transversales/paz1.htm>
- Misle, O., y Pereira, F. (2013). *Acoso Escolar, ¿Qué hacer?*. Caracas, Venezuela. Edición: El Papagayo, Cecodap.
- Misle, O., y Pereira, F. (2011). *Lo que esconden los morrales*. Caracas, Venezuela. Edición: El Papagayo, Cecodap.

- Mora, H. (2004). *Validez y triangulación en investigación cualitativa*. Página web Disponible en: http://www.academia.edu/1099259/Validez_y_triangulaci%C3%B3n_en_investigaci%C3%B3n_cualitativa
- Olweus, D. (2014). *Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones*. Página web Disponible en: http://www.observatorioperu.com/lecturas/acoso_escolar_dolweus.pdf
- Orengo, J. (2014). *Urie Bronfenbrenner Teoría Ecológica*. Página web Disponible en: http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf
- Osorio, B. (2010). *Hacia la experiencia del conocer*. Página web Disponible en: <http://belkysosorio.blogspot.com/2010/04/informantes-claves.html>
- Pineda, L. (2009). *La Convivencia Escolar y los Comportamientos Violentos de los alumnos del Liceo Bolivariano “Boconoito”*. Trabajo de Grado. Página web Disponible en: <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/7000222D.pdf>
- Ribas, N. (2011). Noticias Agencia Pana. *La violencia infantil y escolar en Venezuela*. Página web Disponible en: <http://violenciainfantil-norelys.blogspot.com/2011/06/la-violencia-infantil-y-escolar-en.html>
- Romero, C. (2005). *La Categorización un aspecto crucial en la Investigación Cualitativa*. Página web Disponible en: http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/529/La_categorizacion_un_aspecto_crucial_en_la_investigacion_cualitativa_Cristina_Romero_.pdf
- Rojas, B. (2010). *Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis*. Caracas, Venezuela. Editorial: FEDUPEL. 2da Edición.
- Rojas, M. (2012). *Violencia Escolar en los educandos del 2do. Año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del municipio Los Guayos del estado Carabobo*. Trabajo de Grado. Página web Disponible en: <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/700030C7.pdf>
- Salazar, B. (2011). *Teoría Humanista del Aprendizaje*. Página web Disponible en: <http://www.slideshare.net/dgX/teoria-humanista-del-aprendizaje>
- Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, D. F. Editorial: McGraw-Hill Interamericana. Cuarta Edición.

Taylor y Bogdan, R. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos*. Barcelona, Editorial: Paidós.

Torres, D., Sánchez, J. (2012). *Investigación-Acción*. Página web Disponible en: <http://es.slideshare.net/danielats/aaaa-investigacion-accion-11423550>

UNESCO. Santiago. (2012). Educación para la Paz y la Convivencia. Página web Disponible en: http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=7985&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

UNESCO. Santiago. (2010). Proyecto Educación para la Convivencia y una Cultura de Paz en América Latina. Página web Disponible en: http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=9940&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

UNICEF. (2011). *Violencia Escolar en América Latina y el Caribe, superficie y fondo*. Página web Disponible en: [http://www.unicef.org/lac/violencia_escolar OK.pdf](http://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf)

Villegas, I. (2012). *Violencia Escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del Tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar”*. Trabajo de Grado. Página web Disponible en: <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/7000336E.pdf>

(ANEXO A)

REGISTROS ANECDÓTICOS

Nº 1

Estudiante: Juan Santos	Grado: 3ero	Hora: 2:30 pm
Observador: Docente de Aula		Fecha: 02-04-13

Incidente: Este día el niño Juan Santos fue gritado por un compañero de clases para que le diera permiso en la pizarra, en lo que Juan reaccionó dándole un empujón diciéndole: a mí no me grites. Seguidamente la maestra ante la situación procedió a hablar con ambos estudiantes, recordándoles las normas de convivencia, explicándoles que hay otras formas de solucionar las diferencias y haciendo que ambos se disculparan ya que ninguno actuó adecuadamente.

Interpretación: El niño Juan Santos al parecer presenta cierto nivel de intolerancia, ya que su reacción inmediata fue la conducta agresiva antes que la comunicación con su compañero.

Nº 2

Estudiante: Guillermo Arias	Grado: 3ero	Hora: 4: 30 pm
Observador: Docente de Aula		Fecha: 18-04-13

Incidente: Este día durante la preparación para la dramatización sobre el amor por la familia, una de las estudiantes de 3er grado estaba lista para subir al escenario (representando el papel de una anciana de color), cuando de repente el niño Guillermo delante de los compañeros le gritó ¡Miren a la negra Matea!, en lo que un grupo de estudiantes soltó las carcajadas y la niña bajó la mirada yéndose corriendo al salón negándose a participar en la dramatización. Luego de la presentación de la obra la maestra procedió a hablar con ambos estudiantes sobre lo ocurrido y aclaró a Guillermo que actuó de mala manera porque lastimó los sentimientos de su compañera, finalmente el niño tuvo que pedir disculpas a su compañera.

Interpretación: El niño Guillermo al parecer muestra la ausencia del valor del respeto e igualdad, ya que con su actitud logró que su compañera de clases se sintiera ofendida incluso humillada.

(ANEXO B)
[GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA RESOLECCION DE INFORMACIÓN]

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA: DESARROLLO CURRICULAR

Fecha:

Hora:

Lugar (Sitio específico y ciudad):

Entrevistador:

Entrevistado (a):

Género:

Responsabilidad directa:

Objetivo de la entrevista: Determinar el nivel de información del (de la) entrevistado (a) sobre la Violencia Intraescolar y su incidencia en el Desarrollo Integral del niño y niña.

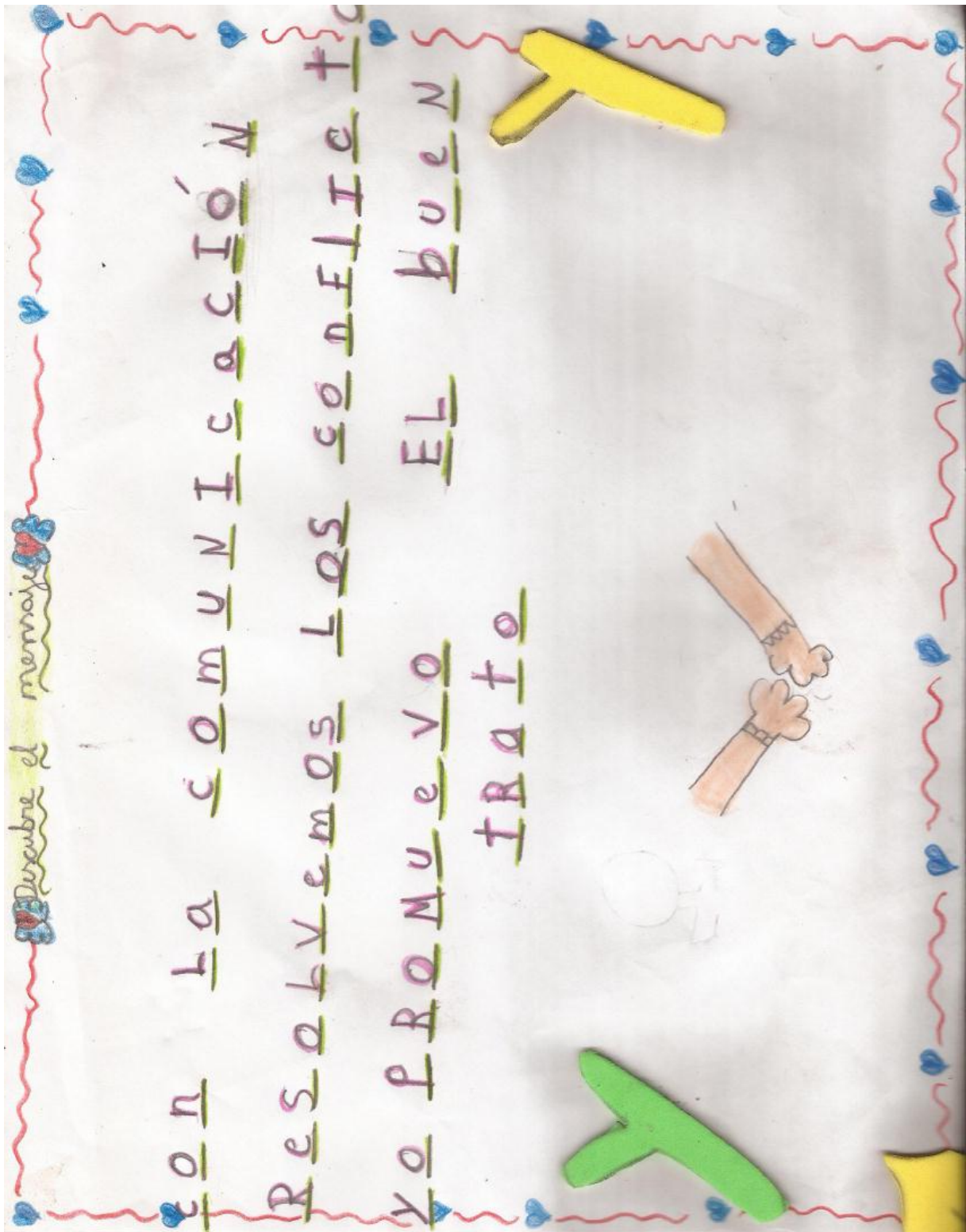
Características de la Entrevista: Es una entrevista estructurada, donde el entrevistador se basa en una guía específica de preguntas, las mismas van con una intencionalidad y orden determinado. En este sentido, permitirán la obtención de información bien específica y puntual sobre el tema a tratar, de igual manera es conveniente mencionar que aunque sea una entrevista estructurada, la misma dará paso a cierta interacción e interés entre el entrevistado y el entrevistador, lo cual nos puede llevar a la obtención de un conocimiento más amplio y completo. Dicha entrevista no durará más de 15 min.

Preguntas

- 1). ¿Qué conoces sobre la violencia escolar?
- 2). ¿Crees que entre los estudiantes de 3er grado “C” se presente dicho fenómeno?, ¿Por qué?
- 2). ¿Consideras apropiada la realización de diversas actividades pedagógicas y didácticas con el fin de promover una cultura de paz?
- 3). ¿Crees que deberían haber talleres informativos sobre el fenómeno social de la violencia escolar?
- 4). ¿Piensas que la violencia escolar influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?, ¿Por qué?

(ANEXO C)

Actividad: Completa el mensaje.



Actividad: Descripción de Imágenes.

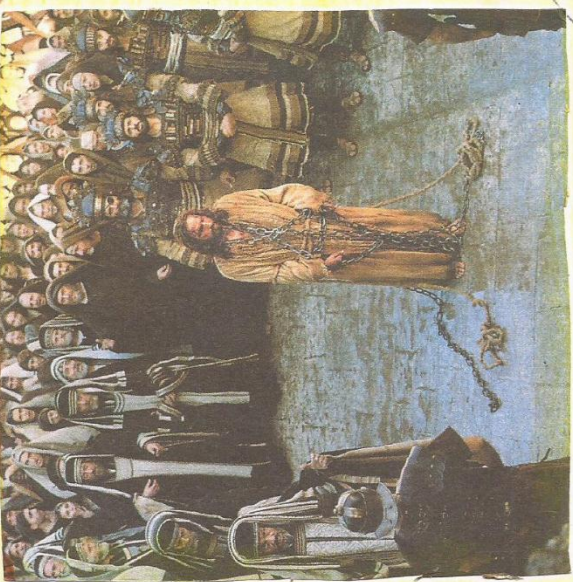
Valencienses de Julio del 2.013
D.E. Domingo Sotillo
3. grado Sección "C"

Buen
trato



es cuando
te tratan
con cariño
y no te
ofende

Mal
trato



es cuando
no te tratan
con cariño
y te ofenden

¡Buen!

Actividad: El árbol de los valores.



(ANEXO D)
Carta de petición para la realización del taller

Valencia, 29 de mayo del 2013

Estimada Profesora.
Fedayra Rodríguez
Coordinadora Pedagógica de la Seccional Valencia AVEC

Ante todo reciba un cordial saludo y la bendición de Dios y la virgen María Auxiliadora. Yo, Magyori A. Picón S. Licenciada en Educación Mención: Educación Integral egresada de la Universidad de Carabobo y actualmente estudiante del 5to Período de la Maestría: Desarrollo Curricular en la Casa de Estudios antes mencionada; por medio de la presente me dirijo a usted como conocedora del buen trato en las relaciones interpersonales ya que necesito de su colaboración y apoyo en dictar un taller sobre Violencia Intraescolar, pues mi Trabajo de Grado se trata sobre la Violencia Intraescolar y el Proceso de Aprendizaje en los estudiantes de 3er grado de Primaria.

Laboro en la U. E. "Domingo Savio", ubicada en el Barrio la Bocaina, Parroquia: Miguel Peña, Municipio: Valencia, Edo. Carabobo; colegio subvencionado por AVEC. Soy la Docente de Aula del 3er grado "C", y considero que un buen trato es la base fundamental de todo y por supuesto de un Aprendizaje y Desarrollo Integral óptimo para los estudiantes. Mi investigación tiene la característica de ser: Investigación Acción-Participante, por tal motivo uno de mis Objetivos Específicos es: Explicar la importancia de estar informados sobre la violencia intraescolar y su incidencia en el Desarrollo Integral de los niños y niñas, a padres y representantes de la U. E. "Domingo Savio" mediante un taller sobre la Violencia Escolar, esto con el fin de ser una posible solución a esta problemática que muchas veces de manera silenciosa penetra en nuestras escuelas, pues considero que la familia es un pilar fundamental en el Desarrollo y Formación Integral de los niños y niñas, y en la escuela lo afianzamos.

En consecuencia, mi petición hacia usted es que nos colabore en dictar dicho taller y así poder llevar a cabo ese objetivo específico, pero sobre todo como posible solución a esa Violencia Intraescolar y en pro de los estudiantes y sus familias. Planteándole como fecha tentativa el día martes 11 de junio del presente año, a las 3pm.

Sin más que agregar me despido de usted esperando su pronta y positiva respuesta en cuanto a lo planteado.

Atentamente,
Lcda. Magyori A. Picón S.

