



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL  
Y CONTADURÍA PÚBLICA  
CAMPUS BÁRBULA**



**IMPACTO DEL ENTORNO LABORAL EN EL BIENESTAR DEL DOCENTE  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DESDE EL  
ENFOQUE DEL DESARROLLO SOSTENIBLE**

**Autores:**

Lovera, César.  
Vargas, Narelvis

**Tutor:**

Prof. Miguel Rodríguez

**Bárbula, Enero de 2014**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL  
Y CONTADURÍA PÚBLICA  
CAMPUS BÁRBULA**



**IMPACTO DEL ENTORNO LABORAL EN EL BIENESTAR DEL DOCENTE  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DESDE EL  
ENFOQUE DEL DESARROLLO SOSTENIBLE**

**Tutor:** Prof. Miguel Rodríguez

**Autores:**

Lovera, César.  
Vargas, Narelvis

**Trabajo de Grado presentado para optar al título  
de Licenciados en Administración Comercial**

**Bárbula, Enero de 2014**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL  
Y CONTADURÍA PÚBLICA  
CAMPUS BÁRBULA**



## **CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN**

**IMPACTO DEL ENTORNO LABORAL EN EL BIENESTAR DEL DOCENTE  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DESDE EL  
ENFOQUE DEL DESARROLLO SOSTENIBLE**

**Tutor:  
Prof. Miguel Rodríguez**

**Aceptado en la Universidad de Carabobo  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Escuela de Administración Comercial y  
Contaduría Pública.  
Por: Prof. Miguel Rodríguez.  
C.I.V-7.151.136**

**Bárbula, Enero de 2014**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL  
Y CONTADURÍA PÚBLICA  
CAMPUS BÁRBULA**



Nosotros miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado Impacto del Entorno Laboral en el Bienestar del Docente de La Facultad de Ciencias Económicas Y Sociales desde El Enfoque del Desarrollo Sostenible presentado por: Lovera, César, C.I. 14.302.048 y Vargas, Narelvis, C.I. 17.843.721 para optar al Título de Licenciados en Administración Comercial; estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

---

**Miguel Rodríguez**  
**Tutor**

---

**Lourdes Silva**  
**Coordinador**

---

**Ramón Márquez**  
**Miembro Principal**

---

**Fermín Conde**  
**Suplente**

## DEDICATORIA

El presente trabajo de grado se lo dedico a mis Padres, Irma Valero y Rafael Lovera, quienes con su apoyo y confianza me permitieron tomar siempre las decisiones correctas para alcanzar mis metas.

A mi novia Juliana Nava por estar ahí incondicionalmente para apoyarme en todas mis decisiones, buenas o malas, hoy celebras conmigo este logro.

*Lovera, César.*

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de grado se lo dedico primeramente a dios, por darme la vida, salud, y brindarme la oportunidad de estudiar, de darme entendimiento y sabiduría y así permitir que llegara este día.

A mis padres, Rosa Díaz Y Candelario Vargas porque esta meta a la que hoy llegotambién es de ellos, ya que es fruto de su constante apoyo y esfuerzo por verme ser una persona profesional.

A mi hermana Carelis, primos, tíos, y amigos en general, porque sé que esperaron y estuvieron siempre pendiente de que llegara estedíatanto como yo, sus consejos fueron escuchados y aquí estoy

*Vargas, Narelvis*

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por darme una segunda oportunidad para alcanzar hoy este objetivo, uno de tantos que me faltan.

A mis padres, por tanta paciencia y comprensión, mis amigos incondicionales, mis compañeros de estudio, hermanos y mi novia. A todos gracias por siempre estar ahí.

A Narelvis Vargas, mi compañera de este trabajo de grado, por ser amiga en todo momento y al final de tantos contratiempos lograr el objetivo, ese que nos tiene hoy aquí, muchas gracias.

A esos profesores que durante estos años compartieron su conocimiento, que tanto apoyo que me brindaron para estar hoy en este salón, especialmente uno, Prof. Miguel Rodríguez, como amigo y como alumno, le agradezco todas esas palabras de aliento y sus rezos cuando los necesitaba. A la Prof. Zulay Chávez por su paciencia y disciplina, esa que hoy tiene sus frutos.

*Lovera, César.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por darme vida, salud, entendimiento y sabiduría para superar los obstáculos que se me presentaron a lo largo de esta carrera y que me supo mantener fuerte y paciente para vivir y disfrutar este día tan anhelado.

A mis padres Rosa Díaz Y Candelario Vargas porque gracias a su incondicional apoyo desde el inicio de este camino y a lo largo de este gran estuvieron siempre dispuestos a ayudarme y a no dejarme decaer en los momentos de stress y angustia un millón de Gracias, los amo infinitamente.

A mi compañero y gran amigo Cesar Lovera agradezco su dedicación y su paciencia, ya que después de 1 Año de carreras y preocupaciones en la elaboración de nuestro trabajo de grado, hoy podemos decir con mucha alegría, por fin lo logramos.

Agradezco al Economista Miguel Rodríguez, por aceptar ser el tutor y guía de este trabajo de grado, sin su orientación y ayuda todos esos largos días de labor investigativa no hubiese sido posible terminar este ciclo.

A mis familiares y amigos más cercanos por estar pendiente y darme aliento para seguir luchando por el logro de esta meta.

*Vargas, Narelvis*



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA PÚBLICA  
CAMPUS BÁRBULA



## IMPACTO DEL ENTORNO LABORAL EN EL BIENESTAR DEL DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DESDE EL ENFOQUE DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

**Autores:** Lovera, César y Vargas, Narelvis

**Tutor:** Prof. Miguel Rodríguez

**Fecha:** Enero de 2014

### RESUMEN

El estudio que se presenta a continuación tiene como objetivo general analizar el impacto del entorno laboral en el bienestar de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo desde el enfoque del desarrollo sostenible, a partir del diagnóstico de la problemática presentada en la unidad de estudio, en la que se detecta que los docentes han venido presentando deterioros en sus niveles de calidad de vida, esto, manifestado por ellos mismos en diferentes oportunidades, debido a las enfermedades ocupacionales, la contaminación, inseguridad, estrés, y fatiga; este trabajo es de gran aporte para la carrera de Administración Comercial por ser un tema novedoso y sobre el cual hay grandes expectativas a nivel mundial, por el impacto que genera ir a la par de las exigencias de la sociedad; la metodología consistirá en un estudio descriptivo bajo un diseño de investigación de campo sustentado en una investigación documental, así como la aplicación del cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual servirá para diagnosticar la situación actual de bienestar de los docentes de la Facultad ya mencionada en relación con sus condiciones ambientales y la calidad de vida para determinar el nivel de conocimiento y participación de los docentes, en actividades vinculadas con el desarrollo sostenible y poder establecer la relación entre estas. Se concluye que para lograr mejoras a largo plazo en el logro de la excelencia, es indispensable mejorar las condiciones del entorno laboral, la mayoría de las personas consultadas consideran que disfrutaban de un entorno laboral de alto nivel cuando contribuyen con el éxito de la organización de una manera significativa, de allí la importancia del reconocimiento de los logros alcanzados y el cumplimiento de las metas propuestas para su desarrollo como profesional.

**Palabras claves:** Bienestar social, Calidad de Vida, Condiciones ambientales, Desarrollo Sostenible.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA PÚBLICA  
CAMPUS BÁRBULA



## **IMPACT OF THE WORKPLACE ON WELFARE OF TEACHING FACULTY OF ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT FROM SUSTAINABLE APPROACH**

**Authors:** Lovera, César and Vargas, Narelvis

**Tutor:** Miguel Rodríguez

**Date:** January 2014

### **ABSTRACT**

The study presented below is to analyze the overall impact of the work environment on the welfare of teachers in the Faculty of Economics and Social Sciences of the University of Carabobo from the perspective of sustainable development, from the diagnosis of the problem presented in the unit of study in which it is detected that the teachers have been presenting their levels of impairment in quality of life, that manifested themselves at different times due to occupational diseases, pollution, insecurity, stress, and fatigue, this work is a great contribution to the career of Business Administration to be a novel approach on which there are great expectations globally, the impact that keep pace with the requirements of society, the methodology will be in a descriptive study under a design field research supported by documentary research and the questionnaire as a tool for data collection, which will help to diagnose the current state of welfare of teachers in the Faculty already mentioned in connection their environmental conditions and quality of life to determine the level of knowledge and participation of teachers in activities related to sustainable development and save you establish the relationship between these. It is concluded that to achieve long-term improvements in achieving excellence, is essential to improve the work environment conditions, most respondents consider that enjoy a high level working environment when they contribute to the success of the organization of a significantly, hence the importance of recognizing the achievements and performance of the proposed goals for professional development.

**Descriptors:**Welfare, Quality of Life, Environment Policies, Sustainable Development.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública  
Campus Bárbula



### FORMATO DE POSTULACION TUTORIAL

Nombre y Apellido	Cédula	Teléfono	e-mail	Mención
Lovera Cesar	14.302.048	04124430278	Lovera.cesar@gmail.com	AC
Vargas Narelvis	17.843.721	04144407798	Narelvisvargas@gmail.com	AC

Yo, Miguel Rodríguez; titular de la Cédula de Identidad 7.151.136, acepto en calidad de tutor al equipo/investigador conformado por:

De acuerdo a las especificaciones del Catálogo de Oferta Investigativa y para dar así cumplimiento al desarrollo del Control de Etapas del Trabajo de Grado.

Se ha seleccionado la siguiente área, línea, e interrogante.

Área: Desarrollo Socioeconómico y Organizacional.

Línea: Cultura y Transformación Organizacional

Interrogante: ¿Cuáles son los factores del impacto del entorno laboral en el bienestar del Docente de la Facultad de Ciencias Económicas Y sociales desde el enfoque del desarrollo sostenible, que le permitan una mayor calidad de vida?

Firman:

\_\_\_\_\_  
Tutor:  
Nombre y Apellido: Miguel Rodríguez  
E-mail: merl593@hotmail.com

\_\_\_\_\_  
Estudiante/Investigador  
Nombre y Apellido: Cesar Lovera  
Telf.: 04124430278

\_\_\_\_\_  
Estudiante/Investigador  
Nombre y Apellido: Narelvis Vargas  
Telf.: 04144407798



**CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO**

**Asignatura:** Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables.

**Profesor de Investigación Aplicada:** Zulay Chávez **Tutor:** Prof. Miguel Rodríguez

**Título del Proyecto:** Impacto del Entorno Laboral en el Bienestar del Docente de La Facultad de Ciencias Económicas Y Sociales desde El Enfoque del Desarrollo Sostenible

<b>CAPÍTULO I El Problema</b>	<b>Sesión</b>	<b>FECHA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>FIRMA</b>
Planteamiento del Problema - Formulación del Problema- Objetivos de la Investigación - Justificación- Alcance y Limitaciones	1.-	17/01/2013	- Orientación sobre las bases teóricas, legales y normativas.. - Corregir presentación de las citas textuales cita textual. - Orientación sobre los antecedentes de la investigación	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	29/01/2013	- Mejorar la redacción - Corregir márgenes y espacios. - Incluir constancia de aceptación	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	06/02/2013	- Corregir la presentación de los subtítulos. - Corregir la lista de referencias.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
4.-			Tutor:	
			Est./Invest.	
			Est./Invest.	
			Est./Invest.	

**Recomendaciones:**

- 1.- Debe asistir la totalidad del Equipo/ Investigador a cada sesión.
- 2.- Debe anexar copia de este formato en su Proyecto Definitivo de Aplicada, debidamente llenado en computador y firmado por el tutor y cada integrante del equipo/investigador según hayan ocurrido los encuentros.
- 3.- Para la validación del Capítulo se requiere de tres (03) encuentros como mínimo.**
- 4.- Revisar periódicamente la Fuente de Información Bibliográfica.
- 5.- Debe guardar muy bien el original de este formato, ya que forma parte de su Trabajo de Grado



**CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO**

**Asignatura:** Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables.

**Profesor de Investigación Aplicada:** Zulay Chávez **Tutor:** Prof. Miguel Rodríguez.

**Título del Proyecto:** Impacto del Entorno Laboral en el Bienestar del Docente de La Facultad de Ciencias Económicas Y Sociales desde El Enfoque del Desarrollo Sostenible

CAPÍTULO II	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Marco Teórico				
Antecedentes de la Investigación- Bases Teóricas- Definición de términos- Marco Normativo Legal(opcional )- Sistema de Variables e Hipótesis (opcional).	1.-	17/01/2013	- Orientación sobre las bases teóricas, legales y normativas.. - Corregir presentación de las citas textuales cita textual. - Orientación sobre los antecedentes de la investigación	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	29/01/2013	- Mejorar la redacción - Corregir márgenes y espacios. - Incluir constancia de aceptación	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	06/02/2013	- Corregir la presentación de los subtítulos. - Corregir la lista de referencias.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	4.-			Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.

**Recomendaciones:**

- 1.- Debe asistir la totalidad del Equipo/ Investigador a cada sesión.
- 2.- Debe anexar copia de este formato en su Proyecto Definitivo de Aplicada, debidamente llenado en computador y firmado por el tutor y cada integrante del equipo/investigador según hayan ocurrido los encuentros.
- 3.- Para la validación del Capítulo se requiere de tres (03) encuentros como mínimo.**
- 4.- Revisar periódicamente la Fuente de Información Bibliográfica.
- 5.- Debe guardar muy bien el original de este formato, ya que forma parte de su Trabajo de Grado



**CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO**

**Asignatura:** Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables.

**Profesor de Investigación Aplicada:** Zulay Chávez **Tutor:** Prof. Miguel Rodríguez.

**Título del Proyecto:** Impacto del Entorno Laboral en el Bienestar del Docente de La Facultad de Ciencias Económicas Y Sociales desde El Enfoque del Desarrollo Sostenible

CAPÍTULO III Marco Metodológico	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Tipo de Investigación- Diseño de la Investigación- Descripción de la Metodología- Población y Muestra- Técnica e Instrumento de Recolección de Datos- Análisis de Datos- Cuadro Técnico Metodológico.	1.-	19/02/2013	- Corregir ortografía. Mejorar redacción en general - Presentación de citas textuales y vigencia. - Justificar por qué no amerita tamaño muestral. - Corregir presentación de cuadro técnico metodológico	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-			Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-			Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	4.-			Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.

**Recomendaciones:**

- 1.- Debe asistir la totalidad del Equipo/ Investigador a cada sesión.
- 2.- Debe anexar copia de este formato en su Proyecto Definitivo de Aplicada, debidamente llenado en computador y firmado por el tutor y cada integrante del equipo/investigador según hayan ocurrido los encuentros.
- 3.- Para la validación del Capítulo se requiere de tres (03) encuentros como mínimo.**
- 4.- Revisar periódicamente la Fuente de Información Bibliográfica.
- 5.- Debe guardar muy bien el original de este formato, ya que forma parte de su Trabajo de Grado



**CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO**

**Asignatura:** Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables.

**Profesor de Investigación Aplicada:** Zulay Chávez **Tutor:** Prof. Miguel Rodríguez

**Título del Proyecto:** Impacto del Entorno Laboral en el Bienestar del Docente de La Facultad de Ciencias Económicas Y Sociales desde El Enfoque del Desarrollo Sostenible

CAPÍTULO IV	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Análisis e Interpretación de Resultados				
Elaboración del instrumento-Validación del Instrumento-Aplicación del Instrumento-Análisis e Interpretación de Resultados	1.-	07-09-2013	Modificación del Capítulo IV.  Asesoría y aclaratoria sobre el Análisis e interpretación de los resultados	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	14-09-2013	Corrección en el procedimiento de la investigación.  Asesoría y aclaratoria sobre las fases a diagnosticar	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	08-10-2013	Asesoría y aclaratoria de las técnicas e instrumento aplicadas para el análisis de datos de investigación.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	4.-	25-10-2013	Corrección de las técnicas e instrumentos	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.

**Recomendaciones:**

- 1.- Debe asistir la totalidad del Equipo/ Investigador a cada sesión.
- 2.- Debe anexar copia de este formato en su Proyecto Definitivo de Aplicada, debidamente llenado en computador y firmado por el tutor y cada integrante del equipo/investigador según hayan ocurrido los encuentros.
- 3.- Para la validación del Capítulo se requiere de tres (03) encuentros como mínimo.**
- 4.- Revisar periódicamente la Fuente de Información Bibliográfica.
- 5.- Debe guardar muy bien el original de este formato, ya que forma parte de su Trabajo de Grado



**CONTROL DE ETAPAS DEL TRABAJO DE GRADO**

**Asignatura:** Investigación Aplicada a las Ciencias Administrativas y Contables.

**Profesor de Investigación Aplicada:** Zulay Chávez **Tutor:** Prof. Miguel Rodríguez.

**Título del Proyecto:** Impacto del Entorno Laboral en el Bienestar del Docente de La Facultad de Ciencias Económicas Y Sociales desde El Enfoque del Desarrollo Sostenible

CAPÍTULO V La Propuesta	Sesión	FECHA	OBSERVACIONES	FIRMA
Presentación de la Propuesta-Justificación de la Propuesta-Fundamentación de la Propuesta-Factibilidad de la Propuesta-Objetivos de la Propuesta-Estructura de la Propuesta.	1.-	27-10-2013	Modificación y correcciones del Capítulo V  Asesoría y aclaratoria sobre la Propuesta a realizar.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	2.-	31-10-2013	Corrección en el procedimiento de la propuesta.  Asesoría y aclaratoria sobre los procedimientos para la elaboración de la propuesta.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	3.-	05-11-2013	Asesoría y aclaratoria de las conclusiones y recomendaciones de la propuesta.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.
	4.-	10-11-2013	Corrección en las bibliografías consultadas en la investigación.	Tutor:
				Est./Invest.
				Est./Invest.
				Est./Invest.

**Recomendaciones:**

- 1.- Debe asistir la totalidad del Equipo/ Investigador a cada sesión.
- 2.- Debe anexar copia de este formato en su Proyecto Definitivo de Aplicada, debidamente llenado en computador y firmado por el tutor y cada integrante del equipo/investigador según hayan ocurrido los encuentros.
- 3.- Para la validación del Capítulo se requiere de tres (03) encuentros como mínimo.**
- 4.- Revisar periódicamente la Fuente de Información Bibliográfica.
- 5.- Debe guardar muy bien el original de este formato, ya que forma parte de su Trabajo de Grado

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	v
Agradecimientos.....	vii
Resumen.....	ix
Formato de postulación tutorial.....	xi
Control de etapas.....	xii
Índice General.....	xvii
Índice de Tablas.....	xviii
Índice de Gráficos.....	xix
Introducción.....	20
<b>CAPÍTULO I EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema.....	22
Formulación del Problema.....	25
Objetivos de la Investigación.....	26
Objetivo General.....	26
Objetivos Específicos.....	26
Justificación de la Investigación.....	27
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b>	
Antecedentes de la investigación.....	29
Bases Teóricas.....	32
Bases Legales .....	39
Definición de Términos Básicos.....	42
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO</b>	
Tipo de Investigación.....	46
Diseño de Investigación.....	47
Unidades de Estudio.....	48
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	51
Técnicas de procesamiento y análisis de la investigación.....	53
<b>CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
Análisis e interpretación de los resultados.....	54
Resultados de la aplicación de Cuestionario.....	54
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones.....	66
Recomendaciones.....	69
<b>LISTA DE REFERENCIAS</b>	71
<b>ANEXOS</b>	74

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Distribución Docentes de FACES, Campus Bárbula.....	49
Tabla N° 2. Distribución de la muestra.....	51
Tabla N° 3. Conocimiento acerca del desarrollo sostenible.....	55
Tabla N° 4. Entorno motivador.....	56
Tabla N° 5. Equilibrio entre el trabajo y su vida personal.....	57
Tabla N° 6. Condiciones del aula para impartir conocimientos.....	58
Tabla N° 7. Relación entre entorno, trabajo en equipo y socialización.....	59
Tabla N° 8. Salud social del docente.....	60
Tabla N° 9. Enfermedad por entorno laboral.....	61
Tabla N° 10. Relación entre entorno laboral externo e interno.....	62
Tabla N° 11. Aplicación de los principios de responsabilidad social.....	63
Tabla N° 12. Factores del entorno que Motivan la actividad docente.....	64

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Conocimiento acerca del desarrollo sostenible.....	55
Gráfico N° 2. Entorno motivador.....	56
Gráfico N° 3. Equilibrio entre el trabajo y su vida personal.....	57
Gráfico N° 4. Condiciones del aula para impartir conocimientos.....	58
Gráfico N° 5. Relación entre entorno, trabajo en equipo y socialización...	59
Gráfico N° 6. Salud social del docente.....	60
Gráfico N° 7. Enfermedad por entorno laboral.....	61
Gráfico N° 8. Relación entre entorno laboral externo e interno.....	62
Gráfico N° 9. Aplicación de los principios de responsabilidad social.....	63
Gráfico N° 10. Factores del entorno que motivan la actividad docente.....	64

## INTRODUCCIÓN

El concepto de desarrollo, en las últimas décadas, poco a poco va desplazando su centro de análisis hacia el género humano es decir de la visión antropocéntrica, entendida como aspecto básico en toda política y estrategia para el desarrollo, considerando además que algunos países que logran índices importantes de crecimiento económico, no reflejan una mejora significativa en sus indicadores sociales. En este sentido, esto conlleva a una toma de conciencia con relación a la explotación indiscriminada de los recursos naturales, la cual tiene su punto culminante en la crisis del petróleo a mediados de los años setenta del siglo pasado; que reforzó las preocupaciones ambientales de la década de los sesenta acerca del mal uso de los recursos, fundamentalmente los no renovables. Es decir, hacia una visión biocéntrica que se ha ido desplazando hacia lo integral.

Por lo tanto, este contexto condujo progresivamente al concepto de desarrollo sustentable de Rodríguez, J. (2009), que combina armónicamente las necesidades del crecimiento económico, con la preservación del medio ambiente. De esta forma, el concepto de desarrollo sustentable obtenido en el proceso evolutivo de la Teoría del Desarrollo, es igualmente aplicable a países desarrollados o del Tercer Mundo. En el interés de ahondar respecto a esta problemática, la presente investigación se propone analizar el impacto del entorno laboral en el bienestar de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo desde el enfoque del desarrollo sostenible.

Para cumplir a cabalidad con las formalidades establecidas por la Universidad para la presentación de este trabajo de grado, el mismo consta de Cincocapítulos, los cuales son los siguientes:

En el Capítulo I se refiere al problema, así como los objetivos y la justificación de la investigación.

En el Capítulo II se toma en consideración los antecedentes de la investigación y las bases teóricas, así como la definición de términos básicos que fundamentan la presente investigación referente a las variables.

En el Capítulo III se hace mención de la metodología utilizada en la investigación, destacando el tipo y diseño de la investigación, las estrategias de investigación, la población, la muestra.

En el Capítulo IV se realiza el análisis y presentación de resultados, finalizando con la presentación de las referencias empleadas en la investigación.

Capítulo V: Se presentan las conclusiones y recomendaciones, finalizando con las referencias bibliográficas y los anexos

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La especie humana ha quedado expuesta a muchos peligros gracias a la falta de preservación del ambiente. Esto ha originado un redescubrimiento del género mismo, ya que se ha hecho consciente del daño que ha causado a la naturaleza y de la necesidad de reponerlo. En este sentido, en el presente siglo y desde mediados del anterior, el género humano ha volcado como nunca antes su vista a la búsqueda de soluciones de la problemática medio ambiental.

En este sentido, a partir del año 1987, la Comisión de Desarrollo de las Naciones Unidas, creó la Comisión denominada “Nuestro Futuro Común”, cuyo objetivo era formular las políticas y estrategias que diesen respuesta a la situación mundial de deterioro creciente del ambiente; y en el año 1992, en la llamada Cumbre de la Tierra, celebrada en Río de Janeiro, es donde se institucionaliza el concepto de desarrollo sostenible y se insta a todas las naciones del mundo a asumir como eje transcendental de las actividades económicas éste modelo, el cual es definido por la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y en el Informe de la Comisión Brundtland(1987) como: “...aquél que satisface las necesidades del presente sin restringir la posibilidad de que las generaciones futuras satisfagan las suyas”.

Si bien los retos que se enfrenta la sociedad tienen mucho que ver con la conservación y el manejo del medio ambiente en los países con una problemática socioeconómica muy compleja y que amerita soluciones a corto plazo, en términos de sobrevivencia y desarrollo, por lo que es necesario tomar en cuenta que es imposible conservar y manejar algo que no se conoce a plenitud. El lograr comprender los procesos físicos y biológicos que se generan en la naturaleza; el crecimiento y desarrollo desmedidos de las poblaciones humanas del planeta; deben ser una de las prioridades fundamentales del quehacer ecológico de todas las naciones en el presente siglo.

Asimismo, entender las diferencias entre desarrollo sustentable y sostenible es vital para comprender como la concepción ambientalista ha ganado terreno desde finales del siglo pasado. El término sostenible se refiere a lo que se mantiene en el tiempo, y sustentable a los elementos necesarios para vivir, en particular alude más claramente al tipo de contenido que debe tener el desarrollo, integrado por los factores económicos, sociales y ambientales.

De esta manera, el logro del desarrollo humano sustentable será el resultado de un nuevo modelo de crecimiento económico que promueva la equidad social, la mejora sustancial de la calidad de vida de la gran mayoría de la sociedad y que establezca una relación no destructiva con la naturaleza. Evidentemente, el desarrollo sustentable tiene como función primordial crear un desarrollo humano capaz de mantener el equilibrio armónico entre la naturaleza y el entorno. Los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula, han venido presentando

deterioros en sus niveles de calidad de vida, esto, manifestado por ellos mismos en diferentes oportunidades, debido a las enfermedades ocupacionales, la contaminación, inseguridad, estrés, iluminación, salubridad, condiciones físicas de espacios, fatiga, entre otros factores. En información investigada de la pagina web Oficial de la Universidad de Carabobo [http://www.uc.edu.ve/uni\\_infog\\_historia.php](http://www.uc.edu.ve/uni_infog_historia.php) se obtuvo una breve reseña de los inicios de este recinto: La historia de la Organización “Universidad de Carabobo” se remonta al año 1833 cuando se apertura el primer centro de estudios superiores llamado “Colegio De Carabobo” y no es hasta 1958 que se realizó su reapertura con el nombre “Universidad De Carabobo” y La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales inició sus funciones académicas en Septiembre de 1961, de igual manera según [http://www.uc.edu.ve/uni\\_infog\\_objetivos.php](http://www.uc.edu.ve/uni_infog_objetivos.php) uno de los objetivos de esta importante organización es Desarrollar e implantar un sistema integral de medición de los resultados de las operaciones del desempeño; así como de indicadores de tales resultados que, unidos a los trabajos de las comisiones permanentes de evaluación, conduzcan a efectivos sistemas de realimentación, propiciadores del compromiso y motivación del personal.

De esta Manera es como las organizaciones han venido desarrollando estrategias y modo de conducirse, a fin de sobrevivir a los constantes cambios del entorno. Con el devenir de los años estos cambios han ocurrido cada vez con mayor rapidez, exigiendo a las organizaciones una preparación constante a fin de dar respuestas inmediatas y acertadas ante cada situación. Una organización que logre avanzar sistemáticamente a la par de los cambios, se convertirá en una estructura sólida, capaz de mantenerse en el tiempo con altos niveles de eficiencia y eficacia.

Tres de los elementos cambiantes que hoy ocupan a las organizaciones son la calidad de sus productos y/o servicios, la seguridad y salud de los trabajadores, y el compromiso con la preservación del medio ambiente.

Lo antes expuesto, permite hacer mención de la preocupación mundial por el avance significativo en el deterioro de la calidad de vida de la sociedad, situación que no es ajena a los docentes universitarios y estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo. El propósito de este trabajo consiste en analizar el impacto del entorno laboral en el bienestar de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbuladesde el enfoque de un desarrollo sostenible.

### ***Formulación del Problema***

Del planteamiento del problema descrito anteriormente se deriva la siguiente interrogante: ¿Cuáles el impacto del entorno laboral en el bienestar de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbuladesde el enfoque de un desarrollo sostenible?

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General***

Analizar el impacto del entorno laboral en el bienestar de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula de la Universidad de Carabobo desde el enfoque del desarrollo sostenible.

### ***Objetivos Específicos***

Diagnosticar la situación actual de bienestar de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula en relación con sus condiciones medio ambientales.

Determinar el nivel de conocimiento y participación de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula en actividades vinculadas con el desarrollo sostenible.

Establecer la relación entre las condiciones ambientales y la calidad de vida de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales desde la perspectiva del desarrollo sostenible.

## **Justificación de la Investigación**

El aporte e importancia de este trabajo es analizar el impacto del entorno social en el bienestar del Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula desde el ámbito del paradigma del siglo XXI, modelo de desarrollo que conlleva a generar mayor y mejor calidad de vida en la sociedad. Este conocimiento permitirá incorporar fundamentos que propicien alcanzar objetivos sostenibles.

En vista de lo anteriormente enunciado, el concepto de desarrollo sostenible, si bien procede de la preocupación por el medio ambiente, no responde solo a temas ambientalistas, sino que trata de superar la visión del medio ambiente como un aspecto aparte de nuestras actividades. El medio ambiente está implicado con la actividad humana, y la mejor manera de protegerlo es tenerlo en cuenta en todas las decisiones que se adopten y promover su conservación a través de la innovación y el reprocesamiento. En consecuencia, hay que señalar que el desarrollo sostenible tiene tres puntos críticos de análisis: uno ambiental, económico y social.

Este trabajo es un aporte significativo para la carrera de Administración Comercial por ser un tema novedoso y sobre el cual hay grandes expectativas a nivel mundial, por el impacto que genera ir a la par de las exigencias de la sociedad moderna. Por otra parte, es aplicable a toda la comunidad universitaria (empleados, obreros y estudiantes). De igual forma, los resultados de esta investigación servirán de aporte a los estudiantes ya que fortalecerán sus conocimientos acerca del impacto del entorno laboral en

el bienestar en los seres humanos, constituyéndose en base de estudio para otras investigaciones de un tema novedoso y con grandes repercusiones en el estado Carabobo, Venezuela y el mundo.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Conocidas las distintas circunstancias que rodean un problema, así como sus elementos constitutivos y la forma como se interrelacionan, al investigador se le presentan diferentes alternativas dentro de las cuales es posible encontrarle una explicación al problema, las cuales debe darla el investigador, para lo cual se vale de información, bien sea bibliografía, documentación, revisión de literatura, antecedentes, entre otros.

#### **Antecedentes de la Investigación**

Para la realización de este trabajo de grado fue necesario consultar una serie de investigaciones de gran importancia, las cuales se asemejan a la problemática tratada con el tema de investigación que sirven de apoyo para fundamentar la misma, entre las cuales se citan las siguientes:

Cabeza, E. y María A. (2008), En su trabajo de grado titulado “Desarrollo sostenible y endógeno: Una nueva visión económica en Venezuela” presentado en la Universidad Tecnológica Del Centro, para optar al título de Licenciado en Gerencia, en dicho trabajo se analizaron los beneficios que se pueden obtener mediante el desarrollo del turismo sostenible y endógeno en su contribución con la conservación de los recursos y áreas naturales de las

poblaciones involucradas, y el resguardo de áreas protegidas o reservas reconocidas. El aporte a esta investigación se expresa en primer lugar en todo lo concerniente a la normativa legal y sus antecedentes, partiendo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley del ambiente, Ley Orgánica del trabajo y en segundo lugar ofrecer un análisis de lo que se entiende por desarrollo sostenible y endógeno

Peña, L. y, Jiménez, M. (2010) en su trabajo de grado “El ecoturismo como desarrollo sustentable” analiza la responsabilidad individual y su entorno laboral y su implicación con la conservación del medio ambiente evidenciando lo esencial de este nuevo modelo de desarrollo y su contribución en la generación de la calidad de vida para las personas y las empresas.

En concordancia con la investigación, fue consultado el trabajo realizado por Espinoza, G. (2009) “Programa de Apoyo para el Mejoramiento de la Gestión Ambiental en los Países de América Latina y el Caribe”. El tema constituye un aporte a esta investigación, ya que combina una serie de procesos de indagación que tienen como finalidad el estudio evaluativo del impacto de la naturaleza desde el enfoque del desarrollo sostenible. Esboza como la vulnerabilidad económica, social y ambiental así como la exposición al riesgo de las regiones de América Latina y el Caribe; apunta a la conveniencia de una serie de políticas nacionales y de cooperación regional, que incorporan los aspectos relevantes para el uso adecuado de los recursos, en términos de planificación, de acceso a los recursos, normas de desarrollo y de inversión en conservación de los recursos.

Del mismo modo fue examinada la investigación realizada por López Álvarez, N.(2008), denominado “Metodología para el Cálculo de la huella ecológica en Universidades” para la Oficina de Desarrollo Sostenible de la Universidad de Santiago de Compostela, en España, donde la autora expone que los miembros de la sociedad que desarrollan sus tareas diarias en la universidad, generan un impacto en su entorno asociado al desarrollo de las actividades de docencia, investigación y gestión que realizan: desplazamientos a los edificios, consumo de recursos, generación de residuos. Debido a esto, las universidades ejercen una fuerte marca sobre los entornos sociales en que se ubican. De modo que los compromisos ambientales que asumen las autoridades son exportados como modelo en dichos entornos.

Finalmente, Jiménez, L (2007), llevó a cabo un estudio denominado “Desarrollo sostenible: Transición hacia la coevolución global”, para la Federación de ONG de Desarrollo para la Comunidad de Madrid. En su investigación expone el concepto de desarrollo sostenible y evolución desde los años ochenta, los principios rectores de la sostenibilidad orientados a las tradiciones políticas ambientales, estrategias integrales del desarrollo humano. Dentro de las reflexiones del autor destaca la necesidad de cambiar hacia la sostenibilidad los sistemas de producción, consumo, distribución, movilidad, turismo, que, no sólo se aplazan, sino que incluso se trivializan al ser asumidos por las fuerzas económicas y políticas de forma generalizada. Como aporte del referido estudio a la presente investigación, para la orientación hacia un desarrollo sustentable, permitió poder conocer el marco de pautas necesarias para dirigir el control de procesos tanto físicos, biológicos, como sociales a beneficio individual y de las generaciones del presente y del futuro.

## **Bases Teóricas**

### ***Desarrollo y Crecimiento***

Partiendo del concepto de Pérez, José (2009: 8) El desarrollo *“hace referencia a la salud social de la que goza un determinado grupo humano, al estado de las familias , a la situación de la infancia, la tercera edad, a los índices de violencia, al grado de contaminación y depredación”*, es decir, el desarrollo mide las disfuncionalidades o todas aquellas tareas que una sociedad no está realizando correctamente y que directamente están mermando la calidad de vida de sus habitantes, tanto individualmente como de forma colectiva, es por esto que el número de víctimas sociales en las estadísticas de suicidios, homicidios, divorcios, producción de desechos, inciden en los indicadores, ya que si se da un nivel de víctimas bajo, mayor es el desarrollo social, la calidad de vida y el bienestar social.

Sin embargo el crecimiento según Pérez, José (2009: 9) *“indica mayor cantidad de riqueza que se mide con el incremento porcentual anual del Producto Interno Bruto (PIB), tanto en los grupos, como en los individuos”*, por ende en la mayoría de los casos la acumulación monetaria no es uniforme para el conjunto de la población sino de manera desigual, lo cual suele generar conflictos es por esto que el dinero no supone la felicidad o el bienestar social.

### ***La biodiversidad, la naturaleza, el tiempo y la sociedad***

Desde que la preservación del entorno ha venido a percibirse como un bien imaginario y difícilmente asequible los criterios sobre continuidad histórica, han dado un vuelco revolucionario. El medio ambiente es considerado para Pérez, José (2009: 36) como *“un bien del ser humano, para todos y por siempre, pertenece a un colectivo social universal, y que solo por usurpación puede disgregarse, la naturaleza esta en continua construcción en la mente del pensante”*, no obstante somos actores y espectadores a la vez, no se sabe si la naturaleza tendrá un final feliz ni tampoco podemos medir su sufrimiento, es la sociedad la que define o no como problema el desastre ecológico.

### ***Ecología, Ambiente y enfoque de sistemas para estudiar el ambiente.***

Indagando un poco más sobre el tema y siguiendo la línea del autor Pérez, José (2009: 43) La ecología tiene como objeto central de estudio, las relaciones entre un organismo viviente (protista, planta o animal, incluido los seres humanos) con el medio, natural o entorno en el cual vive y desarrolla su actividad. Por su parte, el ambiente es un conjunto dinámico de relaciones entre elementos sociales y naturales, que interactúan de manera permanente y producen cambios en las condiciones previas existentes en un lugar y en un momento determinados. Las interacciones entre los seres humanos y la naturaleza dan lugar a ciertos hechos ambientales, que pueden ser positivos o negativos, en función de los resultados y de los procesos en curso.

Por lo tanto, en una situación ambiental cualquiera, considerada como un sistema, puede identificarse la presencia de tres elementos principales, cada uno de los cuales es, en sí mismo, un sistema de interacciones muy complejo, pero con una dinámica resultante del mutuo impacto entre los elementos constitutivos del sistema, estos elementos son:

- Un conjunto de seres naturales, constituido por todas las formas de organismo viviente, la flora y la fauna, incluida la especie humana, el aire, el agua, el suelo, entre otros.
- Un conjunto de fenómenos sociales, producto de la actividad humana, como son todas las expresiones culturales de los diferentes grupos humanos que habitan la tierra
- Una población humana conformada por hombres y mujeres, de diferentes edades, diversos orígenes étnicos y condiciones socio-económicas que comparten rasgos, costumbres e intereses específicos, presentan una variada gama de necesidades por satisfacer y habitan un determinado espacio en un momento dado.

Es importante recalcar que la especie humana es, a la vez, componente natural, puesto que está formada por seres biológicos, de existencia finita, sujetos a las leyes naturales, y es social, en tanto, es creadora de cultura en su más amplia aceptación.

## ***Salud Social***

Al hablar de salud social surge el concepto de Pérez, José (2009: 141) en el campo de la medicina, donde la salud de un individuo se mide por su negación, es decir, que estará más sano a quien se le detecten un menor número de patologías.

La salud pública está íntimamente relacionada con la salud social, las enfermedades debidas al comportamiento de un individuo se deben a la cultura en que se vive e incluyen la relación social (el estrés, la alimentación, infecciones provocadas por algún hábito dañino, el accidente de tráfico, la incapacidad psíquica, la violencia, entre otros).

Es importante difundir este concepto de salud social, entendido según Robbins (2005:151) en su libro "Patología Estructural y Funcional" como "la habilidad para mantener relaciones saludables con los amigos, familia, vecinos o compañeros de trabajo".

El comportamiento es el instrumento social que utiliza un colectivo humano para procurarse una mejor salud. Así, un cuidado anímico y la existencia de entornos de afectividad que procuren una inserción sentida en la edad más adulta, indudablemente influyen en la extensión de la esperanza de vida. La disminución de la criminalidad, la adicción a sustancias nocivas también repercuten al mejoramiento de la salud social

Ciertamente hay índices que marcan el desarrollo y que aseguran una mejor salud social en asuntos relacionados con el medio ambiente por ejemplo como el de “Deuda Filial Diacrónica” que se maneja en los informes anuales del Programa de Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD o UNDP) se trata de sumar la conciencia ecológica con la medida de consumo de energías de depredación per cápita anual (energías no renovables), más la media de desecho de acumulación dañina per cápita anual (los materiales no naturalmente reciclable) y el ahorro e inversión social familiar, en la medida en que existe privación. Naturalmente este indicador resultará negativo para países desarrollados, no obstante es clave para la salud social, ya que nos da idea de la razón social y del espíritu de comunidad que conforma al colectivo humano que estudiamos.

### **Elementos fundamentales del entorno laboral**

El entorno de trabajo forma parte de la creación de condiciones propicias para generar motivación, y ofrecer un nivel alto de servicio y calidad de trabajo. Un buen entorno laboral es seguro y cómodo, facilita la vida profesional al suministrar recursos y atender las necesidades diarias de las personas y promueve el trabajo en equipo y la socialización. En este sentido La ergonomía juega un rol fundamental ya que Fachal y Motti (2008) afirman en su publicación “Ergonomía y Salud Laboral” que la ergonomía, “es una ciencia que estudia las características, necesidades, capacidades y habilidades de los seres humanos, analizando aquellos aspectos que afectan al entorno artificial construido por el hombre relacionado directamente con los actos y gestos involucrados en toda actividad de éste” Todo ello fomenta

actitudes positivas hacia el trabajo y hacia la organización, y ayuda a mantener la actitud adecuada para la conducta motivada.

Los elementos esenciales del entorno laboral considerados por Octavio, María(2011: 2)en su agenda titulada “La Motivación Comienza en casa”mencionan los siguientes:

**Condiciones laborales:** son un criterio importante para la satisfacción del empleado y ayudan a crear un entorno propicio para la motivación en el trabajo. Al satisfacerse las condiciones básicas, como el salario y una situación laboral que proporcione una vida cómoda y segura, las personas buscan satisfacer otras necesidades y deseos que estimulan la motivación.

**Equilibrio entre el trabajo y la vida:** este se alcanza cuando se acepta y se defiende el derecho del individuo a una vida de realización dentro y fuera del trabajo, en beneficio del empleado, de la empresa y de la sociedad. Al apoyar y comprender las necesidades de equilibrio entre el trabajo y la vida privada del empleado, los empleadores pueden desarrollar una fuerza laboral más comprometida y productiva.

### ***Desarrollo Sostenible***

El concepto de desarrollo sostenible procura integrar y asociar las dimensiones económica y social con la dimensión ecológica, se origina en los años sesenta, como resultado de la conciencia de los crecientes

problemas ambientales y de los límites impuestos por la naturaleza a la explotación y crecimiento económico descontrolado. Esta preocupación por el medio ambiente se agrega a un debate mucho más antiguo y siempre actual referente a la forma excluyente y concentrada, social y espacialmente, de la acumulación del capital a nivel mundial.

El término fue acuñado por primera vez en el informe de Brundtland, para aquel entonces fue definido como “el desarrollo que satisface las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades”. En 1992, en la segunda Cumbre de la Tierra el concepto se modifica con la idea de “tres dimensiones” que deben conciliarse en una perspectiva de desarrollo sostenible: el progreso económico, la justicia social y la preservación del medio ambiente.

Una concreción del concepto Desarrollo Sostenible lo ha realizado la Comisión de las comunidades europeas (2001) en su comunicado “Desarrollo sostenible en Europa para un mundo mejor, que por este se entiende, un crecimiento económico basado en el pleno empleo, el respeto al medio ambiente y la competitividad de las empresas.

Visto de esta manera podemos definir el desarrollo sostenible como una combinación entre el desarrollo económico y la calidad de vida, que no comprometa la capacidad del medioambiente para sustentar a la población del futuro, facilitando un grado de bienestar económico a las generaciones actuales y venideras a la vez que se mantiene el buen estado del ambiente.

El objetivo primordial del desarrollo sostenible consiste en definir proyectos viables y reconciliar los aspectos ambientales, económicos y sociales de las actividades humanas.

El término desarrollo sostenible, engloba tres componentes: la equidad social, la conservación del ambiente y la eficiencia económica. Estos indicadores sirven para monitorear el progreso en las distintas dimensiones del desarrollo sostenible. Además ayudan a conocer la realidad de los recursos y como estos están siendo utilizados para lograr un plan que ocasione el mínimo impacto ambiental. Su principal función es medir la información que será utilizada por los gestores y los responsables del desarrollo en el momento de la toma de decisiones alcanzando que elaboren políticas enfocadas en el camino hacia el desarrollo sustentable.

### **Bases Legales**

Las Bases Legales representan al conjunto de leyes, estatutos, reglamentos, normas y decretos que constituyen el basamento jurídico que sustenta la investigación. A continuación se detallará todo lo concerniente al marco legal y normativo por el cual se ampara la actividad ambiental y la calidad de vida del pueblo en Venezuela en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela que establece:

**Artículo 3.**El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta Constitución.

**Artículo 127.** Es un derecho y un deber de cada generación proteger y mantener el ambiente en beneficio de sí misma y del mundo futuro. Toda persona tiene derecho individual y colectivamente a disfrutar de una vida y de un ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado. El estado protegerá el ambiente, la diversidad biológica, genética, los procesos ecológicos, los parques nacionales y monumentos naturales y demás áreas de especial importancia ecológica. El genoma de los seres vivos no podrá ser patentado, y la ley que se refiera a los principios bioéticos regulara la materia. Es una obligación fundamental del Estado, con la activa participación de la sociedad, garantizar que la población se desenvuelva en un ambiente libre de contaminación, en donde el aire, el agua, los suelos, las costas, el clima, la capa de ozono, las especies vivas, sean especialmente protegidos, de conformidad con la ley.

**Artículo 128.**El Estado desarrollara una política de ordenación del territorio atendiendo a las realidades ecológicas, geográficas, poblacionales, sociales, culturales, económicas, políticas, de la información, consulta y participación ciudadana. Una ley orgánica desarrollara los principios y criterios para este ordenamiento.

**Artículo 129.**Todas las actividades susceptibles de generar daños a los ecosistemas deben ser previamente acompañadas de estudios de impacto ambiental y socio cultural. El Estado impedirá la entrada al país de desechos tóxicos y peligrosos, así como la fabricación y uso de armas nucleares, químicas y biológicas. Una ley especial regulará el uso, manejo, transporte y almacenamiento de las sustancias tóxicas y peligrosas. En los contratos que la Republica celebre con personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, o en los permisos que se otorguen, que involucren los recursos naturales, se considerara incluida aun cuando no estuviera expresa, la obligación de conservar el equilibrio ecológico, de permitir el acceso a la tecnología y la transferencia de la misma en condiciones mutuamente convenidas y de restablecer el ambiente a su estado natural si este resultara alterado, en los términos que fije la ley.

En el marco legal de La Ley Orgánica del trabajo se hace mención el siguiente artículo:

**Artículo 2°.** El estado protegerá y enaltecerá el trabajo, amparara la dignidad de la persona humana del trabajador y dictara normas para el mejor cumplimiento de su función como factor de desarrollo, bajo la inspiración de la justicia social y la equidad.

En el ordenamiento jurídico Venezolano en referencia al medio ambiente de La Ley Orgánica del ambiente establece:

**Artículo 1.** Esta Ley tiene por objeto establecer las disposiciones y los principios rectores para la gestión del ambiente, en el marco del desarrollo sustentable como derecho y deber fundamental del Estado y de la sociedad, para contribuir a la seguridad y al logro del máximo bienestar de la población y al sostenimiento del planeta, en interés de la humanidad. De igual forma, establece las normas que desarrollan las garantías y derechos constitucionales aun ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado

**Artículo 2.** A los efectos de la presente Ley, se entiende por gestión del ambiente el [proceso](#) constituido por un conjunto de [acciones](#) o medidas orientadas a diagnosticar, inventariar, restablecer, restaurar, mejorar, preservar, proteger, controlar, vigilar y aprovechar los [ecosistemas](#), la diversidad biológica y demás recursos naturales y elementos del ambiente, en garantía del desarrollo sustentable.

## **Definición de Términos Básicos**

**Ambiente:** Conjunto o sistema de elementos de naturaleza física, química, biológica o socio cultural, en constante dinámica por la acción humana o natural, que rige y condiciona la existencia de los seres humanos y demás organismos vivos, que interactúan permanentemente en un espacio y tiempo determinado.

**Ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado:** Cuando los elementos que lo integran se encuentran en una relación de interdependencia armónica y dinámica que hace posible la existencia, transformación y desarrollo de la especie humana y demás seres vivos.

**Aprovechamiento sustentable:** Proceso orientado a la utilización de los recursos naturales y demás elementos de los ecosistemas, de manera eficiente y socialmente útil, respetando la integridad funcional y la capacidad de carga de los mismos, en forma tal que la tasa de uso sea inferior a la capacidad de regeneración.

**Bienestar social:** Condición que permite al ser humano la satisfacción de sus necesidades básicas, intelectuales, culturales y espirituales, individuales y colectivas, en un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado

**Biocéntrica:** Proviene del término "**biocentrismo**" que se utiliza para afirmar que todo ser vivo merece respeto moral. Funda su ideario en los conceptos de interacción, relación entre las especies, la no discriminación, el trato con los animales, la cultura de lo vivo, la interactividad de los sexos, la democracia participativa y el uso de las energías renovables.

**Biosfera:** es una de las cuatro envolturas que entrelazadas con la litosfera, hidrosfera y la atmósfera componen el planeta tierra e incluye todas las formas de vida que se encuentran en él

**Desarrollo Sustentable:** El proceso de mejoramiento sostenido y equitativo de la calidad de vida de las personas, fundado en medidas apropiadas de conservación y protección del medio ambiente, de manera de no comprometer las expectativas de las generaciones futuras.

**Ecosistema:** es una unidad estructural de organización y funcionamiento de la vida. Es la comunidad biótica que habita una área geográfica y todas las condiciones abióticas Es el nivel más alto de integración de la biosfera.

**Educación ambiental:** Proceso continuo, interactivo e integrador, mediante el cual el ser humano adquiere conocimientos y experiencias, los comprende y analiza, los internaliza y los traduce en comportamientos, valores y actitudes que lo preparen para participar protagónicamente en la gestión del ambiente y el desarrollo sustentable.

**Estudio de impacto ambiental y socio cultural:** Documentación técnica que sustenta la evaluación ambiental preventiva y que integra los elementos de juicio para tomar decisiones informadas con relación a las implicaciones ambientales y sociales de las acciones del desarrollo.

**Impacto Ambiental:** La alteración del medio ambiente provocada directa o indirectamente por un proyecto o una actividad en un área determinada.

**Política ambiental:** Conjunto de principios y estrategias que orientan las decisiones del Estado, mediante instrumentos pertinentes para alcanzar los fines de la gestión del ambiente, en el marco del desarrollo sustentable.

**Sistema:** es cualquier conjunto de elementos interactuantes, que al influirse mutuamente producen elementos cualitativamente nuevos que no estaban presentes antes de que se realizara la interacción

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

Dentro del proceso de investigación, la definición de la metodología consiste en la aplicación de métodos generales para obtener el conocimiento, en relación a las disciplinas estudiadas. Debido a ello, Hurtado (2008:97) explica que “esta incluye los métodos, las técnicas, las tácticas, las estrategias y los procedimientos que utilizará el investigador para lograr los objetivos de su estudio”.

#### **Tipo de Investigación**

El nivel de esta investigación fue el evaluativo. En el planteamiento hecho por Hurtado (2008), la autora explica lo siguiente:

Su objetivo es evaluar los resultados de uno o más programas, los cuales hayan sido, o estén siendo aplicados dentro de un contexto determinado. Este tipo de investigación se diferencia de la confirmatoria en que los resultados que intenta obtener son más específicos y se orientan hacia la solución de un problema concreto en un contexto social o institucional determinado (p. 126).

En esta investigación se utilizó el nivel evaluativo, ya que mediante la caracterización de los fenómenos y la identificación de los elementos que los componen, se analizará el impacto de la naturaleza en el bienestar de los

Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula desde el enfoque del desarrollo sostenible.

## **Diseño de Investigación**

El diseño de la investigación del estudio a realizar con el fin de conocer la situación actual de bienestar de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales en relación con sus condiciones medio ambientales, tiene las características de una investigación de campo no experimental, sustentada en una investigación documental. Al respecto, Arias (2006:32) explica que la investigación de campo consiste en “la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables”. Esto se justifica en el hecho de que se indagará entre las personas involucradas en el fenómeno estudiado.

En este sentido, los diseños de campo tienen la característica de realizar un estudio a profundidad de una unidad de observación, en este caso Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UC, para lo cual toma en cuenta características y proceso específicos. Es también una investigación no experimental, porque, de acuerdo con Tamayo y Tamayo (2007:108), es “la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables independientes, se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin la intervención directa del investigador”. Dentro de los diseños de campo, este se clasifica como transaccional, el cual es definido por Arias (2006:32) como “la recolección de datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”.

Sin embargo, esta investigación también se apoyó en el diseño documental, específicamente para obtener información valiosa para el desarrollo de las variables y la redacción de los instrumentos de recolección de datos. Arias (2006:27) la define como: “un proceso basado en la búsqueda recuperación, análisis crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales”.

## **Unidades de Estudio**

### ***Población***

La población o universo está constituida por el conjunto de individuos que pueden ser de utilidad para obtener información respecto a la investigación.

En tal sentido, la población objeto de estudio estuvo conformada por el personal docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo Campus Bárbula, el cual debido a su tamaño y variabilidad se considera una población finita, la cual según Arias (2006:47), es “es el conjunto compuesto por una cantidad limitada de elementos, por lo que se puede saber cómo está integrada” La población está conformada por 277 docentes, distribuidos de la siguiente manera (Ver Tabla 1)

**Tabla 1. Distribución Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, Campus Bárbula**

Escuela	Número de profesores	Proporción
Administración y Contaduría	179	64,6%
Economía	39	14,1%
Relaciones Industriales	59	21,3%
Totales	277	100%

**Fuente:** Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UC (2013).

### **Muestra**

Por su parte, la muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población, y tiene sus mismas características. El tipo de muestreo a emplear, ya que según Arias (2006:85) “es un procedimiento de selección en el que se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrar la muestra”. Dentro de estos, se clasifica como intencional, ya que se basa en criterios preestablecidos por el investigador, en este caso, se considerará como muestra al personal docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UC. Para el cálculo de la muestra, se utilizará la fórmula del cálculo de muestra por atributos para una población finita (Shao, 1996). La fórmula correspondiente es la siguiente:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N= Población

$p$  = Proporción de aciertos  
 $q$  = Proporción de fracasos  
 $e$  = error máximo de muestreo  
 $Z$  = índice del nivel de confianza

Para una población de 277, los valores a utilizar serán:

$N = 277$

$p = 0,50$  (50% de aciertos)

$q = 0,50$  (50% de fracasos)

$e = 0,10$  (10%)

$Z = 1,645$  (correspondiente a un 90% de nivel de confianza)

Entonces, la muestra corresponde a:

|

$$n = \frac{(277) \times (1,645)^2 \times (0,5) \times (0,5)}{(0,10)^2 \times (277 - 1) + (1,645)^2 \times (0,5) \times (0,5)} = 54$$

De esta forma, la afijación proporcional, es decir, El número de elementos muestrales de cada estrato que es directamente proporcional al tamaño del estrato dentro de la población, queda de la siguiente forma (Ver Tabla 2)

**Tabla 2. Distribución de la muestra**

Escuela	Población	Proporción	Muestra
---------	-----------	------------	---------

Administración y Contaduría	179	64,6%	35
Economía	39	14,1%	7
Relaciones Industriales	59	21,3%	12
<b>Totales</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### ***Técnicas de Recolección de Datos***

Una vez que se han identificado los indicadores, producto de la investigación de los postulados teóricos que respaldan el planteamiento y definido el cuadro técnico metodológico de investigación, es necesario seleccionar las técnicas de recolección de datos para construir los instrumentos que permitan obtenerlos de la realidad. Sabino (2001:174) lo define de este modo: “las técnicas de recolección de datos son las que permiten implementar el tipo de diseño una vez obtenido”. Se puede decir entonces que se entiende como técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información. Para esta investigación, la técnica de recolección de datos a utilizar será la encuesta.

En lo que respecta a la encuesta, Sabino (2001:77) explica que es “un diseño exclusivo de las ciencias sociales que parte de la premisa de que, si se quiere conocer algo sobre el comportamiento de las personas, lo más directo y simple es preguntárselo directamente a ellas”. Este método consiste en obtener percepciones de las personas involucradas en el proceso referido en la investigación, con el uso de los instrumentos más apropiados, y servirá para diagnosticar la situación actual de bienestar de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula en relación

con sus condiciones medio ambientales y determinar el nivel de conocimiento y participación de los docentes de la unidad sujeto de estudio en actividades vinculadas con el desarrollo sostenible

Por ello, una encuesta es una estrategia, cuyo objetivo es obtener información acerca de un grupo o muestra de personas o sujetos, en relación con la opinión de estos sobre un tema específico. Al respecto, Arias (2006:72) explica que esta modalidad “permite al encuestador abordar una gran cantidad de personas en poco tiempo”.

### ***Instrumentos de Recolección de Datos***

En cuanto a los instrumentos, Sabino (2001:143) explica que son “en principio cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información”. En este sentido, resume el análisis teórico realizado por los investigadores en relación con las variables estudiadas y el diseño de la investigación. El instrumento de recolección de información que se utilizará para la ejecución de esta investigación en concordancia con la técnica será el cuestionario.

Respecto al cuestionario, Arias (2006:74) lo define como “la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas”. Otros investigadores también lo denominan cuestionario auto administrado, en vista de que debe que ser llenado por la persona encuestada, sin intervención del encuestador.

## **Técnicas de Presentación y Análisis de la Investigación**

Para el análisis cuantitativo, una vez que se ha recopilado la información correspondiente (a través el cuestionario propuesto en el apartado de instrumentos de recolección de datos) no sólo debe disponer de una forma de organización para analizar los resultados sino para presentarlos. Debido a ello, se hará uso de tablas y gráficos, se hace su representación gráfica, para luego mostrar los resultados de las pruebas estadísticas, utilizando las estrategias del análisis de frecuencias.

Para tal fin, la interpretación de los resultados es el producto de la aplicación del instrumento a la muestra del estudio de la investigación. Los datos serán procesados en primera instancia de forma manual, para después llevarlos electrónicamente a porcentual, porque el análisis e interpretación de los resultados dan los lineamientos para realizar luego la construcción de la propuesta. En este sentido, se prepararán los gráficos correspondientes, en concordancia con el tipo de instrumento de recolección de datos diseñados, los cuales pueden polígonos de frecuencias o diagramas circulares.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se da a conocer los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos en concordancia con lo especificado en la metodología del trabajo. En el mismo se consideraron los aspectos más importantes vinculados a los objetivos específicos y a los resultados que persigue la investigación: el diagnóstico de la situación actual de bienestar de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula en relación con sus condiciones medio ambientales, el nivel de conocimiento y participación de dichos docentes, con el propósito de establecer la relación entre las condiciones medioambientales y la calidad de vida de estos profesionales, desde la perspectiva del desarrollo sostenible.

#### **Resultados del cuestionario para establecer la relación entre las condiciones medioambientales y la calidad de vida de los Docentes de FACES, Campus Bárbula, desde la perspectiva del desarrollo sostenible**

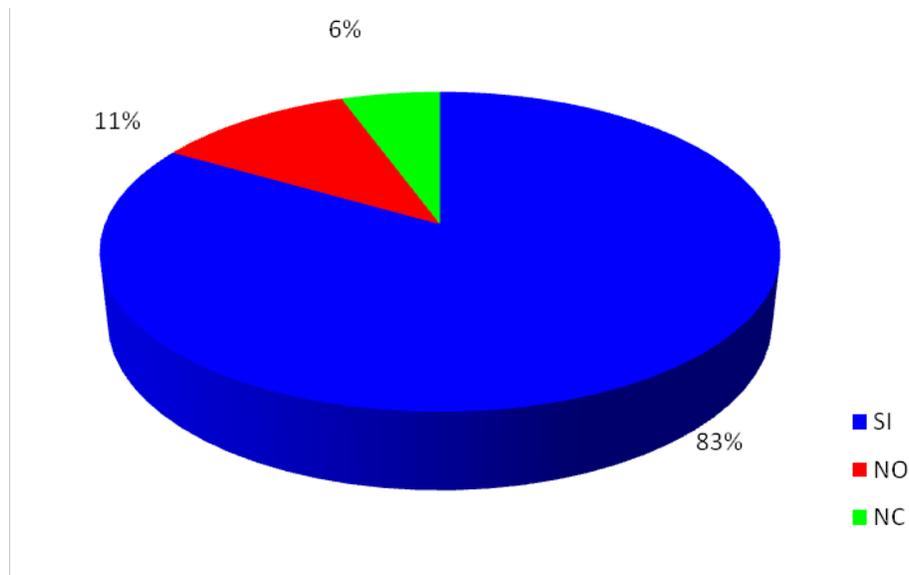
En relación con las características de las condiciones medioambientales y la calidad de vida de los profesores, de acuerdo con la aplicación de la encuesta y para un mejor entendimiento de los elementos que fueron evaluados en la organización, se presenta para cada pregunta aplicada al personal, el cuadro de frecuencias con los valores absolutos y relativos obtenidos, la gráfica que representa visualmente los resultados y su respectivo análisis para vincularlo con la investigación documental previamente realizada en el segundo capítulo del estudio.

**Ítem 1.** ¿Sabe usted que es el desarrollo sostenible?

**Tabla 3. Conocimiento acerca del desarrollo sostenible.**

Opción de Respuesta	Frecuencias absolutas	Frecuencias relativas
SÍ	48	83%
NO	6	11%
No contesta	3	6%
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).



**Gráfico 1.** Conocimiento acerca del desarrollo sostenible.

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

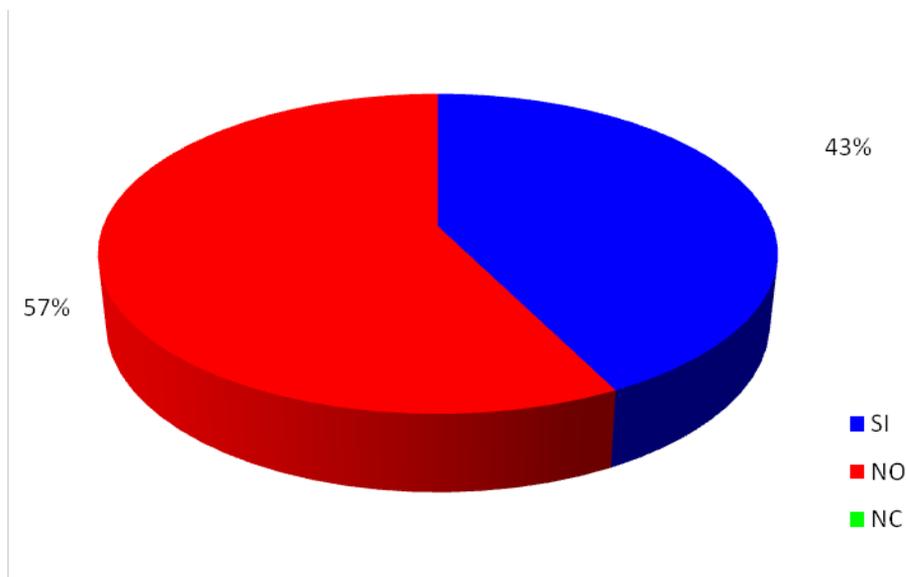
**Análisis:** A partir de las percepciones de los docentes consultados, se puede inferir que la mayoría saben lo que es el desarrollo sostenible. Al respecto, 83% respondió en forma afirmativa; 11% en forma negativa, mientras que 6% no contestó. Es importante en todo caso divulgar el concepto de desarrollo sostenible según Rodríguez, J. (2006), entendido como *Satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades*, como filosofía para el cambio en el entorno universitario y en la comunidad.

**Ítem 2.** ¿Considera usted que su entorno es motivador?

**Tabla 4. Entorno motivador.**

Opción de Respuesta	Frecuencias absolutas	Frecuencias relativas
SÍ	23	43%
NO	31	57%
No contesta	-	-
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).



**Gráfico 2.** Entorno motivador.

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

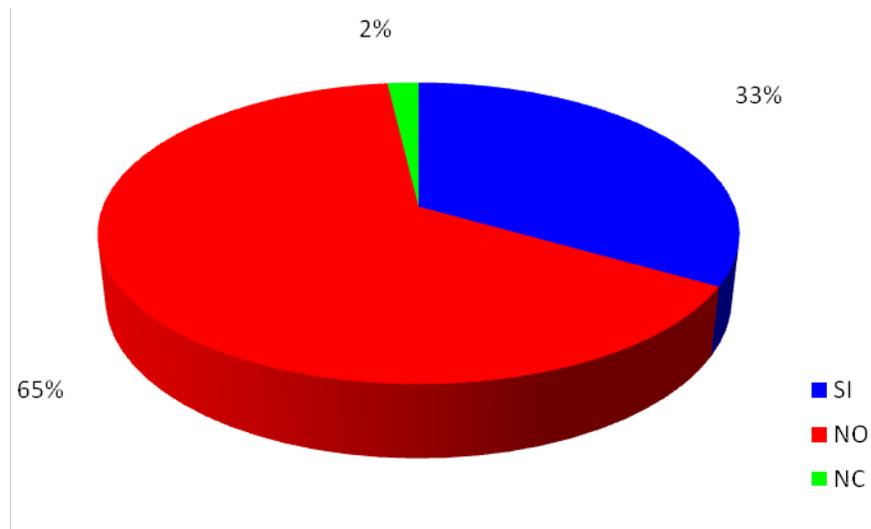
**Análisis:** Los datos obtenidos permiten afirmar, que la opinión de la mayoría de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula considera que su entorno no es motivador, aseveración respaldada por 57% de respuestas negativas, aunque un significativo 43% respondió de forma afirmativa.

**Ítem 3.** ¿Cree usted que existe un equilibrio entre el trabajo y su vida personal?

**Tabla 5. Equilibrio entre el trabajo y su vida personal.**

Opción de Respuesta	Frecuencias absolutas	Frecuencias relativas
SÍ	18	33%
NO	35	65%
No contesta	1	2%
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).



**Gráfico 3.** Equilibrio entre el trabajo y vida personal.

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

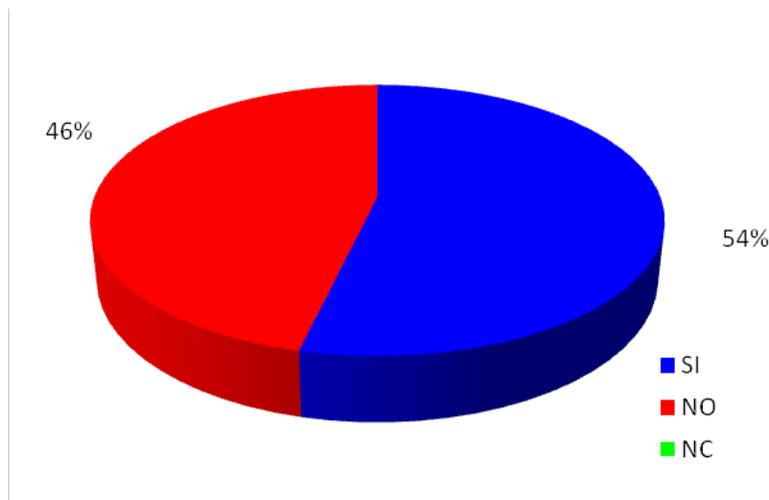
**Análisis:** Según la percepción de los consultados, la mayoría de estos opinan que no existe un equilibrio entre el trabajo y su vida personal, de lo cual se obtuvo 65% de respuestas negativas y 33% de respuestas afirmativas, mientras un 2% no contestó. En este sentido, el trabajo debe resultar gratificante, debe ser una actividad que ayude a satisfacer las necesidades básicas del profesional, al igual que el buen trabajo debe ser reconocido eventualmente y debe ayudar a sentirse útiles consigo mismo y con la sociedad, por lo que se debe procurar el deseado equilibrio.

**Ítem 4.** ¿El aula de clases satisface las condiciones básicas para impartir conocimientos?

**Tabla 6. Condiciones del aula para impartir conocimientos.**

Opción de Respuesta	Frecuencias absolutas	Frecuencias relativas
SÍ	29	54%
NO	27	46%
No contesta	-	-
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

Fuente: Lovera y Vargas (2013).



**Gráfico 4** Condiciones del aula para impartir conocimientos.

Fuente: Lovera y Vargas (2013).

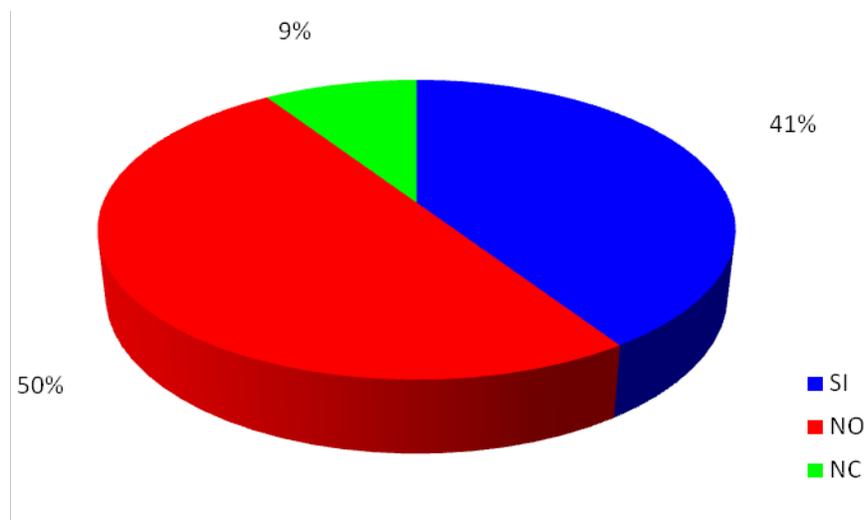
**Análisis:** A pesar que una leve mayoría de los consultados, equivalente al 54% de la muestra consideró que el aula de clases satisface las condiciones básicas para impartir conocimientos; es importante destacar que 46% de los consultados manifestó inconformidad respecto a las condiciones de infraestructura y su idoneidad para la divulgación del conocimiento. En este sentido, las condiciones ergonómicas y físicas contemplan las características ambientales en las que se desarrolla el trabajo; por lo que la disposición, el arreglo del espacio y los muebles del aula afectan el ambiente colaborativo de las conductas de los alumnos y del docente.

**Ítem 5.** ¿Su entorno laboral promueve el trabajo en equipo y la socialización?

**Tabla 7. Relación entre el entorno laboral y el trabajo en equipo y la socialización.**

Opción de Respuesta	Frecuencias absolutas	Frecuencias relativas
SÍ	22	41%
NO	27	50%
No contesta	5	9%
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).



**Gráfico 5.** Relación entre el entorno laboral y el trabajo en equipo.

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

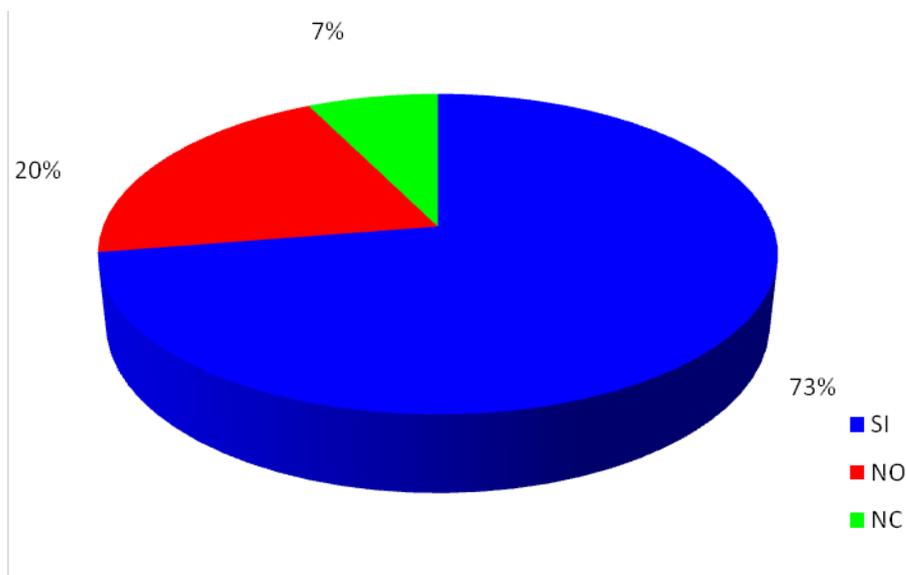
**Análisis:** A partir de la consulta realizada entre los docentes, la mayoría de estos coincido en afirmar que su entorno laboral no promueve el trabajo en equipo y la socialización, de lo cual se obtuvo 50% de respuestas negativas y 41% de respuestas afirmativas, mientras un 9% no contestó. Esta situación debe ser observada y sometida a un proceso de mejora, ya que la socialización es la asunción o toma de conciencia de la estructura social en la que un individuo nace, es factible gracias a los agentes sociales, que son las instituciones e individuos representativos con capacidad para transmitir e imponer los elementos culturales apropiados.

**Ítem 6.** ¿Sabe usted lo que es la salud social del docente?

**Tabla 8. Salud social del docente**

Opción de Respuesta	Frecuencias absolutas	Frecuencias relativas
SÍ	39	73%
NO	11	20%
No contesta	4	7%
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).



**Gráfico 6.** Salud social del docente.

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

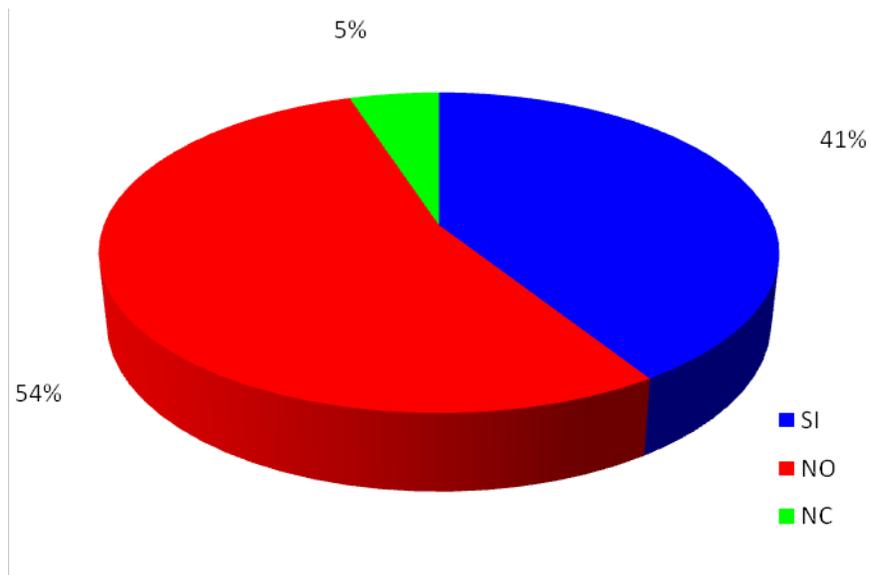
**Análisis:** Mediante la opinión de los consultados, se puede inferir que la mayoría de éstos, equivalente a un 73%, manifiesta saber de qué se trata la salud social del docente. Sin embargo, un 20% contestó en forma negativa y el 7% restante no contestó. Es importante mencionar, que para Robbins (2005:151) “la salud social es la habilidad para mantener relaciones saludables con los amigos, familia, vecinos o compañeros de trabajo”.

**Ítem 7.** ¿Le ha causado alguna enfermedad su entorno laboral?

**Tabla 9. Enfermedad por entorno laboral.**

Opción de Respuesta	Frecuencias absolutas	Frecuencias relativas
SÍ	22	41%
NO	29	54%
No contesta	3	5%
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).



**Gráfico 7.** Enfermedad por entorno laboral.

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

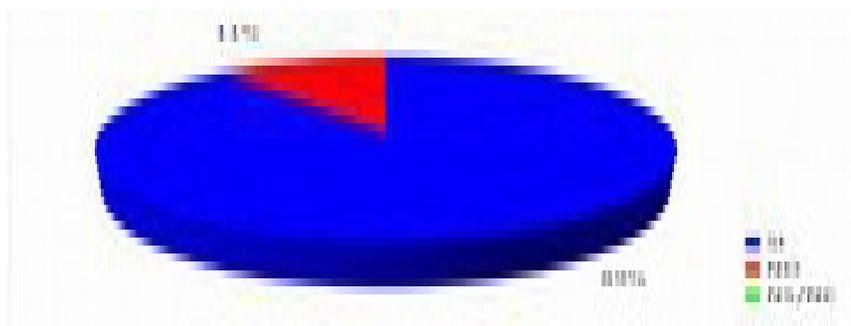
**Análisis:** La mayoría de los docentes consultados (equivalente al 54%) considera que su entorno laboral no le ha causado alguna enfermedad; sin embargo, un importante 41% respondió que sí ha ocurrido, mientras un 5% no contestó. Esto evidencia la necesidad de concientizar a la institución acerca del mejoramiento de las condiciones físicas del entorno laboral y el desarrollo de actividades que promuevan el bienestar laboral y personal, con el objeto de disminuir la incidencia de enfermedades laborales entre el profesorado.

**Ítem8.** ¿El entorno laboral externo le afecta el entorno laboral interno?

**Tabla 10. Relación entre entorno laboral externo e interno.**

Opción de Respuesta	Frecuencias absolutas	Frecuencias relativas
SÍ	48	89%
NO	6	11%
No contesta	-	-
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).



**Gráfico 8.** Relación entre entorno laboral externo e interno

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

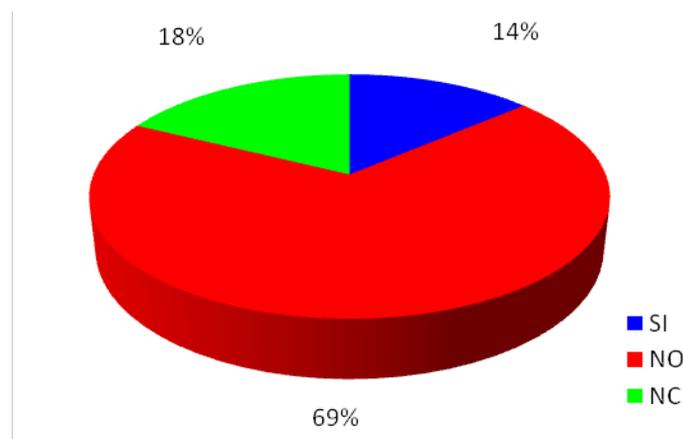
**Análisis:** La mayoría de los profesores consultados coinciden en afirmar que el entorno laboral externo le afecta el entorno laboral interno; al respecto, 89% respondió en forma afirmativa y solamente 11% en forma negativa. De esta forma, existe un conjunto de elementos básicos relacionados con la salud y la calidad de vida del profesor universitario como ser biopsicosocial. Por ello es necesario abordar ciertos factores objetivos del entorno laboral que influyen en su calidad de vida, ya que para alcanzar calidad de vida en el trabajo, se requieren cambios dirigidos al logro de un puesto de trabajo saludable.

**Ítem 9.** ¿Aplica la facultad los principios de responsabilidad social corporativa?

**Tabla 11.** Aplicación de los principios de responsabilidad social corporativa.

Opción de Respuesta	Frecuencias absolutas	Frecuencias relativas
SÍ	7	69%
NO	35	14%
No contesta	9	18%
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).



**Gráfico 9.** Aplicación de los principios de responsabilidad social corporativa.

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

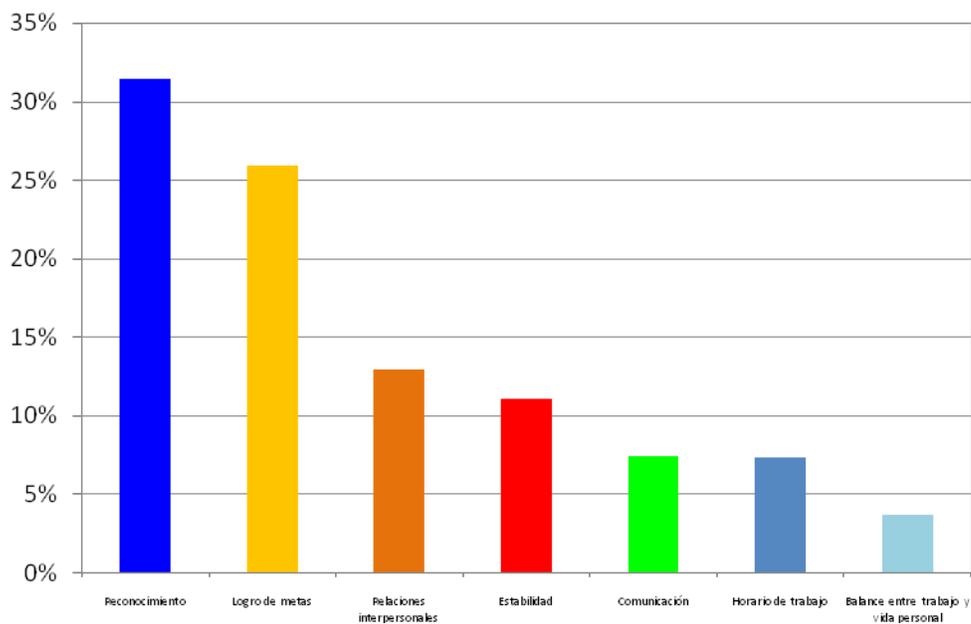
**Análisis:** Respecto a este ítem, la mayoría de los consultados opinan que en la actualidad la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula no aplica de los principios de responsabilidad social corporativa. En este sentido, se obtuvo 69% de respuestas negativas y 14% de respuestas afirmativas, mientras un 18% no contestó. De esta forma, se manifiesta la inconformidad de la mayoría del cuerpo de docentes respecto a la contribución activa y voluntaria de la institución al mejoramiento social, económico y [ambiental](#) de la comunidad, y su incidencia sobre el desarrollo sustentable de la región.

**Ítem 10.** Diga usted cuales son los factores de su entorno laboral que Motivan su actividad docente:

**Tabla 12.** Factores del entorno laboral que Motivan la actividad docente.

Respuestas obtenidas	Frecuencias absolutas	Frecuencias relativas
Reconocimiento	17	31%
Logro de metas	14	26%
Relaciones interpersonales	7	13%
Estabilidad	6	11%
Comunicación	4	7%
Horario de trabajo	4	7%
Balance entre trabajo y vida personal	2	4%
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).



**Gráfico 10.** Factores del entorno laboral que motivan la actividad docente.

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

**Análisis:** Hay que tener en cuenta que en este ítem, el entorno o ambiente laboral de una organización formada por seres humanos, es influido por diversas variables. Y, además, estas variables interaccionan entre sí de

diversa manera según las circunstancias y los individuos. Debido a ello, en esta pregunta se identificaron varios factores del entorno laboral que benefician la actividad docente. Al respecto, las mayores frecuencias de resultados se obtuvieron con el reconocimiento de la labor (31%) y el logro de metas (26%), mientras que fue significativa la valoración obtenida para las relaciones interpersonales (13%) y la estabilidad en el trabajo (11%), mientras que las menores frecuencias las obtuvieron la comunicación y el horario de trabajo ((7%) y el balance entre trabajo y vida personal (2%).

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

La calidad de vida laboral de una institución dedicada a la divulgación del conocimiento como lo es la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, es el ambiente físico y laboral que se respira en ella. Los esfuerzos para mejorar las condiciones del entorno donde desarrolla sus actividades el docente, orientada hacia el logro de la excelencia constituyen tareas sistemáticas que llevan a cabo las instituciones de esta naturaleza para proporcionar a su equipo de docentes una oportunidad de mejorar sus puestos y su contribución a la entidad, en un ambiente de mayor confianza y respeto. Es por ello que en la presente investigación se propuso analizar el impacto del entorno laboral en el bienestar de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula de la Universidad de Carabobo desde el enfoque del desarrollo sostenible.

Aunque los seres humanos suelen procurar objetivos variables cuando deciden prestar sus servicios a una organización, la investigación realizada revelan dos importantes aspectos, relacionada con la situación actual de bienestar de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula en relación con sus condiciones medio ambientales. En primer lugar, para lograr mejoras a largo plazo en el logro de la excelencia, es indispensable mejorar la calidad del entorno laboral. A corto plazo, un entorno poco favorable al desarrollo de las capacidades y aptitudes del

docente, no puede mantener progresos significativos en los niveles de excelencia porque el deterioro en el entorno lleva no solo a mayores niveles de ausentismo, tasas de rotación y renuncias, sino también a la lentitud, el desgano y la indiferencia que caracterizan a las organizaciones rígidas. El profesional se retira psicológicamente de sus labores y predomina la actitud de cumplir exactamente con el mínimo de responsabilidades.

La segunda conclusión a que ha llegado el presente estudio en cuanto al nivel de conocimiento y participación de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula en actividades vinculadas con el desarrollo sostenible es que la mayor parte de las personas consultadas considera que disfruta de un entorno laboral de alto nivel cuando contribuye con el éxito de la organización de una manera significativa, de allí la importancia del reconocimiento de los logros alcanzados y el cumplimiento de las metas propuestas para su desarrollo como profesional. El simple hecho de cumplir con las labores, es con frecuencia insuficiente, si su labor no les permite influir en las decisiones que les afectan.

De esta forma, la investigación llevada para establecer la relación entre las condiciones medioambientales y la calidad de vida de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, permite concluir con respecto al ambiente laboral que cuando los dirigentes de una entidad descubren que sus integrantes desean contribuir al éxito común y se empeñan en buscar y utilizar métodos que permitan esa contribución, lo más probable es que se obtengan mejores decisiones, más altas tasas de productividad y una calidad muy superior del entorno laboral. Un punto de interés fundamental es determinar si la satisfacción laboral conduce a un mejor desempeño o si, por el contrario, es el mejor desempeño lo que conduce a mejores niveles de

satisfacción. La razón que hace difícil determinar cuál de estos dos factores se origina primero, radica en que la relación entre el desempeño y la satisfacción es de naturaleza similar, la posibilidad de elevar el nivel de satisfacción depende del cumplimiento de las tareas encomendadas, pues se estará superando los retos planteados en el trabajo.

Por lo tanto, si se quiere conseguir el mejor desempeño profesional de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo Campus Bárbula, se tendrá que cumplir y observar que se cumplan, todas las características antes mencionadas. Recordando que el beneficio que se obtiene es para todos y así el trabajo se realizará de manera más agradable y en el tiempo planeado, en términos de eficacia y eficiencia operativa.

Para alcanzar un enriquecimiento del entorno organizacional de forma que ésta pueda tener un impacto en la excelencia profesional, hay que reconocer la labor que debería emprender los integrantes de la institución, para así lograr la eficiencia organizacional. Para ello la Facultad debe brindar a sus profesores, alumnos y empleados en general un confortable clima organizacional y debe también coordinar mejor las actividades que se desarrollan en la institución para así obtener un verdadero reconocimiento académico

## Recomendaciones

Derivadas de las conclusiones anteriormente relatadas se pueden hacer las siguientes recomendaciones a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, Campus Bárbula

- Mejorar las condiciones socioeconómicas de los profesores, con el establecimiento de políticas formales para mejorar aspectos claves detectados en la investigación, tales como las condiciones de trabajo, el reconocimiento, la formación profesional y el plan de incentivos, lo que va a incidir positivamente en el enriquecimiento del entorno laboral de la Facultad y en el incremento de la excelencia de sus profesores.
- La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula debe implementar programas que ayuden a aumentar el interés de los profesores por el trabajo que realizan, y desarrollar la creatividad en el aula, esto repercute en la calidad y la atención del conocimiento impartido.
- Establecer programas de participación y comunicación inspirados en el desarrollo sustentable para lograr una relación armónica, donde prevalezca valores, confianza, la honestidad con el objetivo de implantar los intercambios verticales de opinión e ideas entre el profesor, sus alumnos y sus colegas.
- Realización de talleres en la comunidad y región, en donde se demuestren los resultados y los beneficios de las tareas que realizan los profesores de

la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula a fin de motivarlos a seguir desarrollando sus habilidades y hacerlos sentir parte importante de la Universidad.

- Implementar planes que impulse a las actividades recreacionales y deportivas en los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Campus Bárbula como parte de los beneficios sociales.

## LISTA DE REFERENCIAS

- Arias, Fidas. (2006) **El proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica.** Quinta Edición. Episteme, Caracas, Venezuela.
- Cabeza, E. y María A. (2008). **Desarrollo sostenible y endógeno: Una nueva visión económica en Venezuela.** Trabajo de Grado no publicado de la Universidad Tecnológica Del Centro, Guacara.
- Comisión de las comunidades europeas (2001) **Desarrollo sostenible en Europa para un mundo mejor: Estrategia de la unión europea para un desarrollo sostenible.** Propuesta publicada de la comisión ante el consejo europeo de Gotemburgo- Suecia
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999. N° 36.860
- Espinoza, Guillermo. (2009) **Programa de Apoyo para el Mejoramiento de la Gestión Ambiental en los Países de América Latina y el Caribe.** Publicaciones del Banco Interamericano de Desarrollo BID y el Centro de Estudios para el Desarrollo CED, Santiago de Chile.
- Fachal y Motti (2008) La Ergonomía Y el Ámbito Laboral publicado en <http://laergonomiayelambitolaboral.blogspot.com/>
- Hurtado, Jacqueline. (2008). **El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación.** Sexta edición. Quirán Ediciones, Caracas

Informe de la Comisión Brundtland(1987) sobre Desarrollo Sostenible.  
Publicaciones de la Organización de las Naciones Unidas, Nueva York.

Jiménez, Luis (2008) **Desarrollo sostenible: Transición hacia la coevolución global**, Estudio para la Federación de ONG de Desarrollo para la Comunidad de Madrid. Ediciones Pirámide, Madrid.

Ley Orgánica del Ambiente. Publicado en Gaceta Oficial N° 39.913 del 02 de mayo de 2012.

Ley Orgánica Del Trabajo De Venezuela Publicada en Gaceta Oficial N° 5.152 De fecha 19 de junio de 1997

López Álvarez, Noelia (2008). **Metodología para el Cálculo de la huella ecológica en Universidades** Publicaciones de la Oficina de Desarrollo Sostenible de la Universidad de Santiago de Compostela, en España.

Octavio, María Ángela (2011) **“La motivación Comienza en casa”** Editorial Espíteme, Caracas

Peña, L. y, Jiménez, M. (2010).**“El ecoturismo como desarrollo sustentable”**. Trabajo de Grado no publicado de la Universidad de Carabobo, Bárbula.

Pérez, José (2009) **“Sociología del Desarrollo Sostenible”** Editorial Edicep, Madrid

Robbins (2005) **“Patología Estructural y Funcional”** 7ma Edición.  
Publicado por la Organización Panamericana de la salud.

Rodríguez, Julio. (2006). **La teoría del desarrollo**  
[[supervivir.org/drs/integral00.html](http://supervivir.org/drs/integral00.html)]

Sabino, Carlos. (2001). **El Proceso de Investigación**. Ediciones Panapo,  
Caracas.

Shao, Lincoln. (1996). **Estadística para las ciencias administrativas**.  
Ediciones McGraw Hill, Ciudad de México.

Tamayo y Tamayo (2007). **El proceso de investigación científica**. Editorial  
Limusa, Ciudad de México.

Universidad de Carabobo 2013: [[www.uc.edu.ve/uni\\_infog\\_historia.php](http://www.uc.edu.ve/uni_infog_historia.php)]

Universidad de Carabobo 2013: [[www.uc.edu.ve/uni\\_infog\\_objetivos.php](http://www.uc.edu.ve/uni_infog_objetivos.php)]

# **ANEXOS**

**Anexo A. Cuadro Técnico Metodológico - Operacionalización de las variables**

<b>Objetivo general:</b> Analizar el impacto del entorno laboral en el bienestar de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo desde el enfoque del desarrollo sostenible.					<b>Técnica:</b> Encuesta	
					<b>Instrumento:</b> Cuestionario	
					<b>Fuente:</b> Docentes de FACES (muestra seleccionada de 54)	
Objetivos específicos	Variables	Definición de las variables		Dimensiones	Indicadores	Ítems
		Conceptuales	Operacionales			
Diagnosticar la situación actual de bienestar de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales en relación con sus condiciones medio ambientales	Bienestar de los docentes de FACES	Consiste en la definición de las características que tiene la empresa unidad de estudio en lo relacionado a sus políticas contables vigentes.	Bienestar	Descriptiva	Económico Social Condiciones de trabajo. Ambiental Riesgos a la salud	6,7,8
	Condiciones medio ambientales		Medio Ambiente		Entorno familiar Entorno laboral Interacción Participación con la comunidad Responsabilidad social	2,3,5,10

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

**Anexo A. Cuadro Técnico Metodológico - Operacionalización de las variables (Cont.)**

<b>Objetivo general:</b> Analizar el impacto del entorno laboral en el bienestar de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo Campus Bárbuladesde el enfoque del desarrollo sostenible.				<b>Técnica:</b> Encuesta		
				<b>Instrumento:</b> Cuestionario		
				<b>Fuente:</b> Docentes de FACES (muestra seleccionada de 54)		
Objetivo específico	Variables	Definición de las variables		Dimensiones	Indicadores	Ítems
		Conceptual	Operacional			
Determinar el nivel de conocimiento y participación de los Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales en actividades vinculadas con el desarrollo sostenible	Nivel de conocimiento y participación  Desarrollo sostenible	Consiste en la interpretación de los diversos factores que determinan el acercamiento, mediante el conocimiento y la participación, de los docentes de FACES de la UC a iniciativas relacionadas con el desarrollo sostenible o sustentable.	Conocimiento	Explicativa	Divulgación de conocimiento Estudios académicos Educación ambiental	1,6
			Participación Institucional		Políticas institucionales Estrategias Cooperación horizontal Proyección institucional.	5,9
			Incidencia del desarrollo sostenible en el individuo		Actividades medioambientales Crecimiento económico Calidad de Vida	4,5,10

**Fuente:** Lovera y Vargas (2013).

## Anexo B. Instrumento de Recolección de Datos

1. ¿Sabe usted que es el desarrollo sostenible?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. ¿Considera usted que su entorno es motivador?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. ¿Cree usted que existe un equilibrio entre el trabajo y su vida personal?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. ¿El aula de clases satisface las condiciones básicas para impartir conocimientos?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

5. ¿Su entorno laboral promueve el trabajo en equipo y la socialización?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

6. ¿Sabe usted lo que es la salud social del docente?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

7. ¿Le ha causado alguna enfermedad su entorno laboral?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

8. ¿El entorno laboral externo le afecta el entorno laboral interno?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

9. ¿Aplica la facultad los principios de responsabilidad social corporativa?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

10. Diga usted cuales son los factores de su entorno laboral que Motivan su actividad docente:

- a) Reconocimiento
- b) Logro de metas
- c) Relaciones interpersonales
- d) Estabilidad
- e) Comunicación
- f) Horario de trabajo
- g) Balance entre trabajo y vida personal