

**ENCUENTRO EDUCATIVO
UNIVERSIDAD-COMUNIDAD DESDE
EL SERVICIO COMUNITARIO DE LA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**ENCUENTRO EDUCATIVO UNIVERSIDAD-COMUNIDAD DESDE EL
SERVICIO COMUNITARIO DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Autora: MSc. Carmen Teresa Ucero Bravo

Campus Bárbula, octubre de 2019



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**ENCUENTRO EDUCATIVO UNIVERSIDAD-COMUNIDAD DESDE EL
SERVICIO COMUNITARIO DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

Autora: MSc. Carmen Teresa Ucero Bravo
Tutor: Dr. Jairo Ramón Pérez Calderón

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO ANTE LA DIRECCIÓN DE
ESTUDIOS DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO
PARA OPTAR AL TÍTULO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN

Campus Bárbula, octubre de 2019

ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO



DOCTORADO

DE- 96716



ACTA DE APROBACIÓN

Por medio de la presente acta, se hace constar que la Comisión Coordinadora del **Doctorado en Educación**, en uso de las atribuciones que le confiere el artículo N° 44, literal k), del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, consideró que el proyecto de tesis doctoral titulado: **"ENCUENTRO EDUCATIVO UNIVERSIDAD-COMUNIDAD DESDE EL SERVICIO COMUNITARIO DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO"** Adscrito a la línea de investigación: **Educación, Sociedad y cultura**

Presentado por la ciudadana:

Carmen Teresa Ucero Bravo
V- 9.661.661

Reúne los requisitos exigidos para su aprobación.

El Dr. Jairo Pérez realiza la tutoría de esta tesis.

En Bárbula, a los veintiún (21) días del mes de Junio de 2016.



Amo
Dra. Amada Mogollón
Coordinadora del Programa

Ajmr 21-06-16 Acta de Aprobación

... La Universidad Efectiva



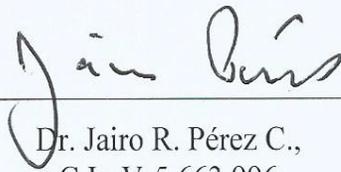
UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



AVAL DEL TUTOR

Dando cumplimiento a lo establecido en el reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo en su artículo 133, vigente a la presente fecha quien suscribe Doctor **Jairo Ramón Pérez Calderón**, titular de la cédula de identidad N° **V-5.663.996**, en mi carácter de tutor del trabajo de Tesis Doctoral titulada: Encuentro educativo universidad-comunidad desde el servicio comunitario de la Universidad de Carabobo, presentado por la ciudadana **Carmen Teresa Ucero Bravo** titular de la cédula de identidad N° **V-9.661.661**, para optar al título de Doctora en Educación, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se le designe. Por tanto doy fe de su contenido y autorizo su inscripción ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

En Bárbula a los 09 días del mes de noviembre del año dos mil dieciocho.



Dr. Jairo R. Pérez C.,
C.I.: V-5.663.996



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



INFORME DE ACTIVIDADES

Participante: Carmen Teresa Ucero Bravo Cédula de Identidad: V-9.661.661
Tutor: Jairo Ramón Pérez Calderón Cédula de Identidad: V-5.663.996
Correo Electrónico del participante: ctbucero@gmail.com
Título Tentativo del Trabajo: Encuentro educativo universidad-comunidad desde el servicio comunitario de la Universidad de Carabobo
Línea de Investigación: Educación, Sociedad y Cultura.

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN
1	05/07/2016	3 pm - 6 pm	Revisión del Momento I	Sin observaciones
2	21/08/2016	8 am - 12 m	Correcciones de Propósitos Específicos	Sin observaciones
3	12/09/2016	8 am - 12 m	Revisión del Momento I y II	Corrección de Problema y bases Teóricas
4	19/10/2016	8 am - 12 m	Revisión del Momento III	Corrección de Instrumento
5	24/06/2017	3 pm - 6 pm	Revisión de Momento IV	Redacción de Unidades Temáticas, Temas Centrales
6	31/05/2018	3 pm - 6 pm	Revisión de Momento V	Corrección de Temas Centrales
7	09/11/2018	8 am - 12 m	Revisión general del trabajo	Aprobado sin Correcciones

Título definitivo: Encuentro educativo universidad-comunidad desde el servicio comunitario de la Universidad de Carabobo.

Comentarios finales acerca de la Investigación: Sin comentarios.

Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección de la Tesis Doctoral arriba mencionada.

Dr. Jairo R. Pérez C.
V-5.663.996

MSc. Carmen T. Ucero B.
V-9.661.661

DEDICATORIA

A Jehová que dice:
“Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente, no temas ni desmayes, porque
Jehová tu Dios estará contigo en donde quiera que vayas”
Josué 1:9

AGRADECIMIENTOS

A mi madre y a mi padre: ¡Inimaginable sin Uds.!

Destacando al Dr. Jairo R. Pérez C. por la dedicación, dirección, orientación y disposición: ¡Sería casi imposible sin Ud.!

Indiscutiblemente al jurado por la lectura, corrección y recomendaciones.

Obviamente a la comisión del doctorado, por su disponibilidad y enorme comprensión a todos los imprevistos que ocurrieron durante este camino, gerenciando siempre con aplomo y con humanidad hacia nosotros los candidatos a Doctor.

Seguidamente a todas aquellas personas que de una u otra manera estuvieron conmigo apoyándome en todo momento: ¡Amigos, colegas, profesores, compañeros, estudiantes, comunidad, conocidos y desconocidos!.

...por siempre! A todos; mil gracias.

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS	xii
LISTA DE GRÁFICOS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
Introducción.....	1
MOMENTOS	
I Contextualización de la realidad.....	4
Situación Problemática.....	4
Propósitos de la Investigación.....	10
Justificación de la Investigación.....	11
II Andamiaje Teórico.....	13
Ubicación Referencial y Teorías Involucradas en la Investigación.....	13
Precedente de la Investigación.....	23
Bases Teóricas.....	24
III Camino Metodológico.....	32
Discernimiento del proceso de investigación.....	32
Abordaje Metódico.....	35
Etapas para la generación teórica.....	36
Informantes Clave.....	38
Técnica de Recolección de la Información.....	39
Tratamiento de la Información.....	40

	Análisis de Contenido.....	43
	Criterios para garantizar la calidad de la investigación.....	43
IV	Presentación de Hallazgos y Hermenéutica.....	46
	Hallazgos y Hermenéutica del Informante Clave Docente-Director.....	46
	1era Fase Hermenéutica de los Hallazgos del Cuadro 4 Perteneciente al Informante Clave Docente-Director.....	73
	Hallazgos y Hermenéutica del Informante Clave Estudiante.....	79
	1era Fase Hermenéutica de los Hallazgos del Cuadro 5 Perteneciente al Informante Clave Estudiante.....	96
	Hallazgos y Hermenéutica del Informante Clave Comunidad.....	99
	1era Fase Hermenéutica de los Hallazgos del Cuadro 6 Perteneciente al Informante Clave Comunidad.....	114
	Contrastación y Hermenéutica Entre los Grupos de Informantes Clave ...	118
	2da Fase Hermenéutica Desde las Unidades Temáticas del Cuadro 7.....	126
V	Encuentro Educativo en la Relación Comunidad-Universidad desde el Servicio Comunitario.....	155
	REFLEXIÓN Y CONSIDERACIONES FINALES.....	163
	REFERENCIAS.....	174
	ANEXOS.....	180
	A Categorización de las entrevistas realizadas al Actor Docente-Director de las diferentes Facultades de la Universidad de Carabobo.....	181
	B Categorización de las entrevistas realizadas al actor Estudiante del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo.....	181
	C Categorización de las entrevistas al actor Comunidad del Servicio	181

	Comunitario de la Universidad de Carabobo.....	
D	Categorías comunes y No comunes de las entrevistas realizadas al Actor Docente-Director de las diferentes Facultades de la Universidad de Carabobo.....	182
E	Categorías comunes y No comunes de las entrevistas realizadas al actor Estudiante del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo.....	224
F	Categorías comunes y No comunes de las entrevistas realizadas al actor Comunidad del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo.....	249
G	Guía de Entrevista	268
H	Consentimiento Informado	270

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Modelo de Categorización.....	41
2 Modelo de Contrastación o Triangulación Intra-grupos de los Informantes Clave.....	42
3 Modelo de Unidades Temáticas y Temas centrales.....	42
4 Evidencia Fenomenológica y Categorías Comunes de las Entrevistas al Actor Docente-Director del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo.....	47
5 Evidencia Fenomenológica y Categorías Comunes de las Entrevistas al Actor Estudiante del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo	80
6 Evidencia Fenomenológica y Categorías Comunes de las Entrevistas al Actor Comunidad del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo	100
7 Unidades Temáticas y Temas Centrales a partir de las Categorías Comunes entre los Informantes Clave Docente-Director, Estudiantes y Comunidad	119

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1 Los cuadrantes del aprendizaje y el servicio en las instituciones educativas.....	29
2 Relación Universidad-Sociedad a través del Servicio Comunitario.....	31
3 Temas Centrales: Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo.....	156



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**ENCUENTRO EDUCATIVO UNIVERSIDAD-COMUNIDAD DESDE EL
SERVICIO COMUNITARIO DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO.**

Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Doctor en Educación.

Autora: MSc. Carmen Teresa Ucero Bravo.
Tutor: Dr. Jairo Ramón Pérez Calderón.
Fecha: Octubre 2019.

RESUMEN

Uno de los mecanismos o vehículos de relación entre la Universidad de Carabobo y la comunidad lo constituye el Servicio Comunitario, cuya génesis se basa en ofrecer circunstancias de aprendizaje para que los educandos del nivel superior compartan sus conocimientos con la comunidad. En esta interacción de aprendizaje recíproco, ambos comunidad-estudiante deben beneficiarse entre sí. Por ello, en este estudio se buscó reflexionar, interpretar y comprender la trascendencia del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo como encuentro educativo que va más allá de la construcción de saberes. Estando el ambiente problemático descrito desde tres realidades: Contextual, Organizacional y de los Procesos del Servicio Comunitario. Por su parte, la ubicación referencial y las teorías en la investigación estuvieron encaminadas hacia una visión crítico reflexiva, orientada a la luz de autores como Freire, Lévinas, Schutz, Dussel, Dewey and Vygotsky. El abordaje metódico se realizó bajo el enfoque cualitativo por medio del método hermenéutico de Gadamer y Fenomenológico de Husserl documentado por Martínez en 2007, a través de cuatro etapas fundamentales: Clarificación de Presupuestos, Descriptiva, Estructural y Discusión que dieron origen a la teorización; los informantes clave estuvieron conformados por los actores del Servicio Comunitario (2016-2018) Docente-Director (nueve), Estudiante (siete) y Comunidad (cuatro). Los hallazgos obtenidos condujeron la reflexión, donde emergió que el Servicio Comunitario en la Universidad de Carabobo es y tiene que mantenerse como un proceso de formación para la trascendencia humana y la transformación de realidades insatisfechas en las comunidades. Esto rebasa el hecho educativo en sí y traspasa a lo social, así cuando uno de los actores esté ausente (caso universidad) no significará la culminación de la acción sino más bien la independencia que subyace posterior al verdadero encuentro educativo que debe darse entre la universidad y la comunidad.

Descriptor: Servicio Comunitario, Encuentro de Saberes, Encuentro Educativo, Servicio Social, Aprendizaje Servicio



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



UNIVERSITY-COMMUNITY EDUCATIONAL ENCOUNTER FROM THE COMMUNITY SERVICE OF THE UNIVERSITY OF CARABOBO

Work presented as a requirement for the Doctor of Education degree

Autora: MSc. Carmen Teresa Ucero Bravo.

Tutor: Dr. Jairo Ramón Pérez Calderón.

Fecha: Noviembre 2018.

ABSTRACT

One of the mechanisms or vehicles of relationship between the University of Carabobo and the community is the Community Service, whose genesis is based on offering a learning circumstance so that the students of the higher level share their knowledge with the community. In this interaction of reciprocal learning, both student-community should benefit from each other. Therefore, in this study we sought to reflect, interpret and understand the importance of the Community Service of the University of Carabobo as an educational meeting that goes beyond the construction of knowledge. Being the problematic environment described from three realities: Contextual, Organizational and Community Service Processes. On the other hand, the referential location and the theories in the research were directed towards a reflexive critical vision, oriented to the light of authors like Freire, Lévinas, Schutz, Dussel, Dewey and Vygotsky. The methodical approach was carried out under the qualitative approach by means of the hermeneutic method of Gadamer and Phenomenological of Husserl documented by Martínez 2007, through four fundamental stages: Clarification of Budgets, Descriptive, Structural and Discussion that gave origin to the theorization; the key informants were made up of Community Service actors (2016-2018), Teacher-Director (nine), Student (seven) and Community (four). The findings obtained led the reflection where it emerged that the Community Service at the University of Carabobo is and must be maintained as a process of formation for human transcendence and the transformation of unfulfilled realities in the communities. This goes beyond the educational fact itself and transcends the social. Thus, when one of the actors is absent (university case) it will not mean the culmination of the action but rather the independence that lies behind the real educational encounter that should take place between the university and the community.

Descriptors: Community Service, Encounter of knowledge, Educational Meeting, Social Service, Service Learning

INTRODUCCIÓN

La Universidad es un subsistema del macrosistema sociedad, ambos son abiertos e intercambian materia, energía, dinero, conocimiento e información con su entorno, donde nada está quieto con cambios continuos y con una multitud de elementos individuales que influyen en el estado general del sistema. Desde este enfoque, el Servicio Comunitario (SC) se recrea en el conocimiento con un sentido y/o significado relacional entre el estudiante y su entorno sociocultural y físico a la vez, lo que lleva a entender a la acción del SC como una oportunidad de construcción integradora de la docencia, la investigación, la extensión y la comunidad.

Por consiguiente, se favorece la vinculación de la universidad con la comunidad y los nuevos abordajes que exigen la complejidad de las dinámicas sociales, donde la información y el conocimiento se despliegan en espacios de aprendizaje colectivo y permanente para la construcción de respuestas a los problemas que enfrentan hoy las localidades, comunidades, grupos y personas. Esta visión se coloca frente a un paradigma emergente de formación profesional que combina los conocimientos con las experiencias concretas y establece una relación universidad y sociedad multidireccional y multidimensional, al tiempo que sienta las bases del diálogo y del aprendizaje interactivo, creativo y compartido entre los conocimientos disciplinares e interdisciplinares y los saberes de las comunidades, localidades, grupos, instituciones y organizaciones sociales.

La sociedad presenta demandas, necesidades, que las Instituciones de Educación Superior (IES) deben conocer y en base a su competencia saber cómo poder cubrirlas. Si por el contrario, se evidencia que en la sociedad surgen requerimientos sin poder ser cubiertas por las IES, estas deben prepararse para en un tiempo determinado poder superarlas, en su defecto no estaría cumpliendo con su objetivo. Las IES, han de ser capaces, mediante la vigilia prospectiva y la anticipación, ver hacia dónde se orienta la sociedad, con el fin de identificar las competencias emergentes. Basado en esto y con la perspectiva de conexión entre las

IES y el entorno, se pretende abordar el SC, como un encuentro educativo y medio propicio y de vanguardia para la construcción de saberes entre universidad y comunidad, dado que, en este espacio confluyen saberes científicos y cotidianos de las voces “otras” del ámbito social.

Por consiguiente, este trabajo es un estudio reflexivo y analítico a la luz de autores como Freire, Lévinas, Schutz, Dussel, Dewey y Vygotsky, entre otros, donde se buscó reflexionar, interpretar y comprender la trascendencia del SC de la Universidad de Carabobo como encuentro educativo para la construcción de saberes, sustentado en fundamentos epistemológicos, ontológicos, axiológicos y antropológicos que subyacen en la relación establecida entre la universidad y la comunidad; y que a su vez ayuden a entender las dialécticas implicadas en el mundo de lo humano en un nuevo marco de sensibilidades.

En consecuencia, la investigación se organiza en cinco momentos los cuales se desarrollaron de la siguiente manera:

En el Momento I, se caracteriza la situación problemática: la institucional-contextual, la organizacional y la de los procesos del SC. Así mismo, se definen los fines y la justificación de la investigación.

En el Momento II, se presenta la ubicación referencial y las teorías involucradas que orientan la investigación, así como se plantean precedentes y sinopsis de génesis y de revisión conceptual del Servicio Comunitario.

En el Momento III se asume el enfoque cualitativo por medio del método hermenéutico de Gadamer y la visión fenomenológica de Schutz, con la estrategia de trabajo metodológica basada en el Método Fenomenológico de Husserl documentado por Martínez en 2007 a través de cuatro etapas fundamentales: Clarificación de Presupuestos, Descriptiva, Estructural y Discusión que dieron génesis a la reflexión sustentada en las teorías estudiadas.

Momento IV, en primer lugar se presentan los hallazgos encontrados en los actores del SC y la hermenéutica de los mismos, de forma intra-grupal, es decir, Docente-Director, Estudiante y Comunidad. En segundo lugar se presentan los hallazgos encontrados en los actores del SC y la hermenéutica de los mismos de

forma intergrupala, basado en las unidades temáticas que emergieron de las fuentes y que dieron origen a los temas centrales que conformaron el Momento V de este trabajo investigativo donde se muestra la aproximación teórica del SC como un encuentro educativo entre la Universidad y la Comunidad.

Finalmente, se plasma la reflexión de este trabajo investigativo, se expresan consideraciones finales y se muestran las referencias bibliográficas que fundamentaron, sustentaron y aportaron a la presente investigación.

MOMENTO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA REALIDAD

Situación Problemática

La educación tiene que adaptarse y a su vez transformarse constante y continuamente de acuerdo a los cambios que vive la sociedad, respondiendo a las demandas de esta, sin dejar de lado el flujo del saber generado y adquirido, los principios y la experiencia que subyacen el quehacer educativo (Delors y Otros, 1996). Por consiguiente, los conocimientos que se generan y se movilizan determinan la posibilidad de sobrevivencia de una sociedad, ya que dependiendo de la calidad y cantidad de los mismos es que se puede influir en las condiciones del entorno (Padrón, 2013).

Es por ello que, la universidad actual, además de sus funciones de generación, reproducción y difusión del conocimiento, presenta el enorme reto de ser transformadora de la sociedad hacia mejores condiciones de bienestar humano. Al respecto, resulta interesante lo planteado por Padrón (2013), al apuntar que definitivamente la ciencia y el conocimiento científico no concierne exclusivamente a lo individual, en este caso no corresponde solo a la universidad; y que en la medida que el conocimiento se hace más colectivo, más socializado en el sistema, es decir, en la proporción en que la universidad irrumpa en la comunidad con sus conocimientos, logrará por sí misma hacer su conocimiento más científico.

Sin embargo, precisamente una de las grandes críticas hechas a la Educación Superior es la referente al abismo entre las propuestas curriculares y las necesidades sociales atendidas por sus egresados. Este vacío es, entonces, entendido como una ausencia de conexión entre lo aprendido y la aplicación. Al respecto, se hace mención a la falta de correspondencia entre el perfil de egreso de los profesionales de las universidades latinoamericanas con el perfil que necesita el desarrollo de los países a las que pertenecen (ob. cit.; Monagas, 2006; Morles, 2006).

En este sentido, se pretende abordar el SC como espacio de encuentro para la construcción de saberes en la relación Universidad-Sociedad. Siendo que, la universidad conforma un subsistema complejo que es parte del macrosistema social, que a su vez, adquiere información tanto de su entorno como de la interacción del propio sistema con dicho entorno, identificando regularidades, que condensa en esquemas o modelos para actuar en el mundo real sobre la base de los mismos. Esto conlleva por un lado, a pensar que esas interacciones están siendo inadecuadamente percibidas o que dichos esquemas de actuación están siendo indebidamente formulados. Y por otro lado, a reflexionar respecto al tipo de relación establecida en el contexto venezolano entre la universidad y la sociedad.

De lo anterior se desprende la inquietud de la influencia de esta relación en la construcción de saberes desde la interpretación y comprensión del otro. Ya que, hay casos en que esta relación es unidireccional y vertical, donde es la universidad quien determina los problemas y la forma en que serán atendidos en la comunidad. En otros casos, la relación es unidireccional en la transmisión de conocimientos, pero horizontal en la identificación de necesidades. Mientras que en otros, está propuesta la bidireccionalidad donde la interacción entre universidad y sociedad debería auto-enriquecer y auto-transformar dicha relación.

Es así como, la universidad ha desarrollado con otras instituciones y grupos de la sociedad una estrecha red, la cual hoy día, requiere de la redefinición de su papel en la sociedad global y de su posicionamiento en la sociedad del conocimiento. El punto de vista más extendido, respalda a identificar la interacción con la idea del compromiso y responsabilidad social de la universidad (González, Parra-Sandoval y Bozo, 2011). No obstante, es precisamente en esta interacción donde se puede dar la incorporación de actores no convencionales (la comunidad) en la actividad de producción de conocimientos que podría dar luz o aportar respuesta a la crítica planteada de incongruencia entre egresados y entorno en párrafos anteriores.

Por otra parte, independientemente de las perspectivas planteadas se admite que las actividades de proyección social y/o extensión universitaria tienen influencia en la vida de la comunidad universitaria, al asumirse esta experiencia como parte del

entrenamiento del estudiante en su formación, que por un lado, compete a la formación técnica al aplicar los conocimientos adquiridos para enfrentar problemas reales. Pero que también, se constituye en formación integral y de valores cuando además, de poner en práctica dichos conocimientos los concientiza con una realidad, formándose individuos sensibles y conscientes en su sociedad, es decir, ciudadanos.

En el marco de la relación universidad-entorno, la universidad ha puesto en ejecución prácticas, estrategias y acciones para vincularse con el contexto, sus necesidades, sus problemas y soluciones. Entre estas, las principales estrategias son: proyectos de extensión, comunitarios e integrales; además de los convenios interinstitucionales de cooperación, incubadoras de empresas, parques tecnológicos, empresas universitarias y las pasantías estudiantiles (González, Parra-Sandoval y Bozo, 2011).

Al respecto, el SC de la Universidad de Carabobo entendiéndolo como extensión se ha venido percibiendo por autoridades de la misma y miembros de la comunidad con debilidades, al no satisfacer plenamente las expectativas de la institución y de las comunidades. Reflejadas en la ausencia de procesos de análisis profundo, reflexivo e innovador en su ejecución, además de, la inexistencia de alianzas estratégicas entre el SC universitario con gobiernos locales, estatales y nacionales reflejo de la actual crisis del estado Venezolano, la ausencia de interés por parte de los actores involucrados a la participación activa, la comodidad arraigada en repetición de proyectos desactualizados que no han sido objeto de evaluación profunda en materia de logros o desaciertos, la ausencia de recursos económicos para llevar a cabo proyectos de envergadura, la ausencia de sistematización de procesos, de productos y de impacto que obstaculiza la interconexión, por último la poca fundamentación humano filosófica de esta estrategia de extensión universitaria conlleva al planteamiento de una situación problemática, que da cuenta de la incongruencia existente entre el ser y deber ser del mismo, y que probablemente repercute y se refleja a su vez en la incoherencia existente entre la formación del profesional y la realidad donde se desempeñará su labor profesional.

De lo anterior se desprenden varias inquietudes ¿Cuáles son las consecuencias

de este panorama en la acción comunicativa para la construcción de saberes entre universidad y comunidad?, ¿Es realmente el SC como extensión una estrategia educativa que permite la construcción de saberes?, ¿Será necesaria una revisión de la fundamentación humano filosófica del SC?, ¿Están los actores involucrados conscientes de la necesidad de una formación humano filosófica en la praxis de esta estrategia de extensión?

De este modo, surgen dentro del entorno problemático tres dimensiones vinculantes: la realidad contextual planteamientos hechos por organismos internacionales y nacionales, basamento legal y normativas, la realidad de la organización del SC institucional, donde se señala la significancia de la estructura y la incongruencia entre el deber ser y lo que es, la realidad de los procesos del SC en la universidad y la comunidad que implica a la metodología aplicada y profundización del rol de los involucrados en el proceso.

Realidad Contextual

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 1998), expresa la necesidad que las universidades atiendan las demandas sociales, culturales y educativas; resaltando su impacto en la medida de la correspondencia entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que ellas hacen.

En este sentido, Venezuela ha confrontado precipitados e intensos cambios resultado de la estructura sociopolítica, basada en el modelo político con fundamento socialista que prioriza los requerimientos de la comunidad. No obstante, ya la Ley de Universidades de la República Bolivariana de Venezuela (1970), en su Título I referido a las disposiciones fundamentales, destacaba que la Universidad debe desempeñar no sólo tareas de formación, sino también, de investigación y de extensión con repercusión social. También, el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (2003), enfatizó la importancia de sustentar los cambios de dicho nivel educativo en materia social.

Nace entonces, la Ley de SC del Estudiante de Educación Superior (Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de Septiembre, 2005). Para lograr la integración de las IES con las comunidades y propiciar la formación de capital social que contribuya al desarrollo del país. En este sentido, el llamado SC universitario da cumplimiento a la mencionada ley, actuando como mecanismo o conducto a través del cual el estudiante interacciona con el entorno siendo una circunstancia contemporánea de aprendizaje para que los educandos del nivel superior, puedan compartir sus conocimientos con la comunidad. En esta interacción de aprendizaje mutuo comunidad-estudiante, ambos deben beneficiarse entre sí (Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad, 2006).

Del sustento anterior, cabe plantearse algunas interrogantes ¿Los proyectos del SC, realmente producen una verdadera transformación social a nivel local, regional y nacional?, ¿Cumple el SC universitario las funciones para las que fue creado?, ¿Es el SC un proyecto académico o un proyecto político?

Realidad Organizacional del Servicio Comunitario Institucional

Existen elementos clave involucrados en el SC, entre estos; la comprensión del SC, el nivel de compromiso que los miembros involucrados relevantes tienen hacia el servicio, el nivel de planeación y evaluación que se debe realizar, el nivel de recursos destinados al servicio. Estos están dependientemente relacionados y en la praxis es imposible disgregarlos. Cada uno es necesario pero no suficiente.

En este marco, Delors y otros (1996) plantea que las reformas educativas tendrán éxito en la medida que intervengan los actores principales, primero la comunidad local incluyendo en esta a las autoridades y docentes de establecimientos, segundo las autoridades públicas y, finalmente la comunidad. Este autor, recalca que en ausencia de la participación del actor docente las reformas educativas no producirán efectos positivos ni alcanzarán el éxito.

Al respecto, surgen algunas interrogantes: ¿Realmente hay recurso humano (docente) suficiente involucrado en estos proyectos?, ¿De los proyectos existentes

quienes los han formulado: los docentes, los estudiantes o la comunidad?, En esta interacción universidad-comunidad ocurre aprendizaje recíproco entre los actores involucrados?

Realidad de los Procesos del Servicio Comunitario en la Universidad y la Comunidad

La educación venezolana desde tiempo atrás en el proceso de sus reformas, no es un tema nuevo, ha buscado múltiples estrategias de acción para integrarse y ser útil a su entornocomunidad (Amaya y Gamboa, 2003 citado por Núñez, Morales y Díaz, 2007), siendo la última de estas a nivel de la Educación Superior la implementación del SC (República Bolivariana de Venezuela, 2005).

Al respecto, se puede observar claramente la posición obligante con la cual las instituciones de educación superior han asumido la responsabilidad social, y no como una función verdaderamente social de la universidad.

Por otra parte, en acuerdo a ello, la Ley de Servicio Comunitario (2005), en el artículo 4 define el Servicio Comunitario como

...la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos, y humanísticos adquiridos durante su formación académica, todo en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo a lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta ley (p.5).

De allí que, primeramente, es importante definir qué se entiende por SC, ya que, definirlo como una “actividad” pudiera presentar inconvenientes en cuanto a la realización de la misma, lo que lleva a establecer en algunos casos la realización de “cualquier actividad”, mas no la elaboración de un proyecto de trabajo que surja de un diagnóstico comunitario y que lleve a la solución de problemas específicos. En este punto, cobra importancia el basamento legal en su artículo 5 (Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad, 2006) y la concepción integral de la educación

a través del aprendizaje-servicio, al respecto Jacoby (1996) citado por Tapia (2006) dice:

El aprendizaje-servicio es una forma de aprendizaje a través de la experiencia en el que los estudiantes se involucran en actividades que atienden necesidades humanas y comunitarias, junto con oportunidades de aprendizajes estructuradas e intencionalmente diseñadas para promover el aprendizaje de los estudiantes y su desarrollo. Reflexión y reciprocidad son conceptos claves del aprendizaje-servicio (p. 21).

En este sentido, en referencia al aprendizaje, Medina (2014) señala que la experimentación y la reflexión de ella, vinculadas y asociadas a otras inducen el aprendizaje y lógicamente a la construcción del conocimiento, esto sin lugar a duda transforma toda experiencia interesante, transformadora y satisfactoria en algo que afecta definitivamente el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

Empero, en ese marco deben converger cuestiones fundamentales en la acción comunitaria: trabajar con la comunidad y hacer que esta sea protagonista de sus propias transformaciones. En este sentido, Delors y otros (1996) señala que la función de la educación es apreciada cuando el actor llamado comunidad se empodera de su responsabilidad y se compromete en su autodesarrollo.

Vale plantearse, finalmente, ¿Cuáles son las implicaciones del panorama situacional del SC en el encuentro educativo universidad-comunidad?, ¿Cuáles son los fundamentos filosóficos que sustentan al SC como un encuentro educativo?, ¿Qué elementos orientan al SC como un encuentro educativo? y ¿Cómo el SC es un encuentro educativo?

Propósitos de la Investigación

Objetivo General

Reflexionar el encuentro educativo universidad-comunidad desde el Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo.

Objetivos Específicos

- Revisar el estado del servicio comunitario en la Universidad Venezolana, caso Universidad de Carabobo.
- Interpretar los fundamentos filosóficos que sustentan el servicio comunitario de la Educación superior.
- Razonar los elementos que orientan al servicio comunitario como encuentro educativo en el binomio universidad-comunidad.
- Realizar una fenomenología hermenéutica del servicio comunitario como encuentro educativo para la construcción de saberes en la relación universidad y comunidad.

Justificación de la Investigación

El mundo hoy está en un momento de bifurcación y debe aprender precisamente a cómo hacer uso de dicho momento. Hay actualmente hipercatálisis que se tiene que terminar, es decir, el sistema en crisis o caos llega un momento que tiene que elegir o seguir igual o modificarse. A ese panorama no escapan las universidades, quienes deben jugar su papel protagónico, por un lado, como productoras de conocimiento y por otra como formadora de recurso humano que aplica ese conocimiento generado.

En este sentido, es donde cobra significancia esta investigación, puesto que a través de la reflexión se podrán obtener derivaciones por medio de las cuales se podría repensar, redimensionar, redefinir o nutrir el ser del SC y así propiciar cambios sustanciales que permitan tomar con seriedad el tema del SC con el propósito de configurar un ser más ciudadano.

Desde la perspectiva, de la práctica educativa los hallazgos, los descubrimientos y los resultados que se obtengan, podrían significar una fuente importante de información, a modo de precedente y de reflexión para renovar los patrones individualistas de intelectualidad y conducir un replanteamiento humanista de los actores involucrados.

Desde la visión social, se pretende resaltar el carácter dinámico y variables de las interacciones entre los involucrados en el servicio tanto intra y extra universidad, permitiendo con ello significar el rol que pudiesen estar jugando los actores en los resultados que se obtengan. Esta misma connotación social y pertinencia actual de este tema se soporta en trabajos ya realizados, como por ejemplo el de Martínez (2004) donde constató que el venezolano carece de valores y actitudes, mostrando más defectos que cualidades, siendo entonces que el eje central debe girar en torno al rescate de valores y servicio de unos hacia otros.

En la realidad contextual e institucional, los hallazgos y/o resultados de este estudio ayudarán a consolidar los desafíos propuestos por los organismos internacionales y las instituciones universitarias en lo que respecta a la pertinencia social en la formación de los profesionales, cuyo perfil sea congruente con las exigencias de una sociedad y con la sensibilidad necesaria que los tiempos actuales exigen.

En lo que respecta a la aplicabilidad del producto de esta investigación se proyecta la posibilidad de insumo para formar capital social en términos de cooperación, compromiso cívico, corresponsabilidad, confianza, a partir de experiencias de servicio social estudiantil obligatorio, conscientes del rol nosotros, en la construcción de saberes.

En lo científico, destaca la relevancia de la búsqueda de nuevos horizontes en el campo investigativo de la educación y la extensión universitaria vista como encuentro educativo, que inexorablemente induce al fortalecimiento y crecimiento de la línea de investigación educación, sociedad y cultura. Dado que, se desprenden múltiples temáticas vírgenes de ser exploradas. En este sentido, el valor metodológico de la ruta cualitativa seguida es invaluable y puede ser en futuras investigaciones modelo y antecedente.

MOMENTO II

ANDAMIAJE TEÓRICO

Ubicación Referencial y Teorías Involucradas en la Investigación

La organización del conocimiento y el sentido de una actividad científica parten de la teoría existente que induce a diseñar una imagen si no idéntica, al menos aproximada de las realidades del mundo social. Este mundo social es una representación y en consecuencia, la teoría sirve para determinar rutas metodológicas, desentrañar los datos y contrastar para asumir posturas concluyentes desprendidas per se.

Al respecto, interesó la teoría pedagógica de Freire que reconoce el papel decisivo de la intersubjetividad en la constitución de la conciencia e incluso en la producción de un conocimiento más seguro, y el énfasis en el valor absoluto que un encuentro con el otro debe representar.

Asimismo, la teoría ética de Lévinas impregna esta investigación dado el valor que otorga este autor al contacto con el otro y por consiguiente a la alteridad. Aparece en escena el otro, ese que nos interpela, que forma parte de mí, que me acompaña, que nos ayuda solidariamente y que a la vez nos problematiza. Lévinas invita a pensar la filosofía como, sabiduría que nace del amor y no como amor a la sabiduría. Para este filósofo del dialogo lo que define al ser humano no es el ser, ni el interés, sino el desinterés.

También, de forma conjunta fueron base los aportes elaborados por Schutz en su teoría social donde hace un análisis a profundidad sobre el mundo social real, el mundo de vida único y cotidiano. Donde la existencia del otro introduce la dimensión de intersubjetividad siendo que la vida cotidiana es un mundo compartido con semejantes y no un mundo aislado o privado. Destacando que en el encuentro cara a cara cada quien lleva a cada situación específica un acervo de conocimiento pre-constituido.

Simultáneamente, fue de interés la teoría de la filosofía de la liberación de Dussel que muestra como las nociones de intersubjetividad y alteridad son ineludibles y necesarias para el enriquecimiento de la persona o la sociedad. Estas sirvieron como teorías de base para poder develar las relaciones de conciencia entre lo universitario y lo comunitario.

De igual manera, se tomaron los aportes de Dewey con la teoría de aprendizaje experiencial. Se asumió a Dewey quien fue filósofo, crítico social y teórico de la educación, por su interés central en proponer la necesidad de que la educación parta de la experiencia real de sus protagonistas, realizada cooperativamente y que dicha actuación no se cierre sobre sí misma, sino que se revierta en beneficio de la comunidad (Dewey, 1938).

Simultáneamente, de gran utilidad fue Vigotsky con la significancia que en su teoría de aprendizaje da a la relación entre el desarrollo cognitivo y el entorno. Al asumirse que el conocimiento no es un objeto que se transfiere de un sujeto a otro, sino que es un producto que se construye mediante operaciones y habilidades cognoscitivas que son provocadas en la interacción social (Vygotsky, 1981).

Base Epistemológica

La postura epistemológica, guía el pensamiento creativo del investigador. Por ende, la autora asume el conocimiento como un proceso “crítico-reflexivo-experiencial” donde los humanos como actores involucrados se hacen más conscientes de la realidad que está viviendo. Pretendiendo que de forma crítica y reflexiva exploren y utilicen basados en la experiencia y la comunicación las potencialidades en la construcción de saberes a través del SC.

Por ello, se acepta la posición de Dewey (1938) cuando propone que el propósito de la educación no es obtener información, sino desarrollar métodos críticos de pensamiento. En esta línea, llama la atención lo planteado por Dussel (1986), al referir “servir al otro es negar la dominación, rompe la estructura del sistema para solidarizarse con el otro” (p. 52-53).

Lo anterior, soporta la idea de que lo real no solo es objeto del pensamiento, sino también es objeto de la sensibilidad, así cuando algo se toca, se palpa entonces se experimenta su realidad. De ahí que, en el propio contexto que se vive, se debe reconocer la realidad del otro y la comprensión de que cada uno no puede conceptuarse desligado del tú, ni del nosotros en el mundo de vida.

Por consiguiente, se asume el conocimiento por medio de la experiencia del humano donde el diálogo, la dialéctica y el consenso lo construyan, a través del aprender a escuchar a los demás para entender su forma de vida, para sentir la misma situación problemática que se enfrenta; y así cambiar y transformar desde un todo colectivo, participativo y comunitario la realidad existente en tiempo y espacio. Dado que, el acto de conocer no se basa en depositar en un sujeto conocimientos y que este los acepte de forma pasiva, sino que este debe tener el interés de obtenerlos para un fin determinado, y ese interés se origina en la realidad que está viviendo (Freire, 1980).

Así en el contexto que compete, pareciera que la acción extensionista universitaria se brinda hacia una realidad que es considerada inferior, dada la necesidad que tienen quienes la ofrecen de hacer esa otra realidad semejante a la suya. Lo anterior se sustenta en el análisis de los campos asociativos del significado del término extensión, que son alusivos a transmisión, donación, dominación, entrega, mecanicismo, entre otros. Términos que implican acciones que niegan al hombre como ser transformante del mundo al asumirlo como una cosa. En palabras de Freire, “es negar la formación y constitución de conocimientos auténticos. Además de negar la acción y la reflexión, verdaderos, a aquellos que son objetos de tales acciones” (Freire, 1984, p. 21).

Es por ello que, lo humano requiere ser retomado con mayor ahínco, y lo humano involucra per se lo filosófico, y en la aplicación del SC a la comunidad la reflexión filosófica adquiere mayor relevancia, dado que, la extensión además de ser un acto humano, persigue sustituir o cambiar una forma de conocimiento por otra.

Este argumento, sin duda se fortalece en el pensamiento crítico de Freire quien manifiesta que la extensión con característica de dominio suele involucrar el

conocimiento como algo que debe transferirse y depositarse en otros, desconociendo la confrontación con el mundo o el encuentro mismo como origen verdadero del conocimiento, en sus fases y niveles distintos (Freire, 1980).

Una extensión universitaria o un SC concebidos de esa forma al ser examinado en su fundamento epistemológico, expresa lo único que puede hacer mostrar o demostrar la presencia de contenidos extendidos hacia otros, para ser captados netamente por la presencia, por darse cuenta que se les presentan, sin posibilitar en los que los captan un auténtico conocimiento. Esto por sí mismo puede anunciar el fracaso, provocado por la presencia en una comunidad de conocimientos nuevos que pueden inducir diversas reacciones variables desde la desconfianza, el rechazo parcial o total o la aceptación (Freire, 1984).

Sin embargo, interesa también el planteamiento de Schutz (2003), quien afirma “Parece una mera trivialidad afirmar que sólo una parte sumamente pequeña de nuestro conocimiento actual y potencial se origina en nuestra propia experiencia” (p. 130). De manera que, para este autor gran parte del conocimiento consiste en experiencias ajenas que no se han vivido propiamente, es decir, experiencias de contemporáneos o predecesores y que han sido comunicados o transmitidos.

Por ello, el lenguaje puede ofrecer conocimiento de realidades en la experiencia actual de la persona, pero también de antepasados (Schutz y Luckmann, 2009). Es así como, los diversos actores de SC poseen un acervo variable de conocimiento involucrado en cada situación que se les presenta, el cual está distribuido socialmente y con carácter intersubjetivo, ya que, remite por un lado al mundo real que se comparte, y por otro lado, al conocimiento adquirido por otros que han transmitido este como un acervo organizado de problemas junto con medios, reglas y procedimientos para resolverlos.

En este sentido, cuando se transmite un conocimiento subjetivo a otra persona, el dador presupone que el conocimiento será tan significativo para el receptor o los receptores como lo fue para él. No obstante, esta transferencia también depende del nivel de admisión de semejanza entre las estructuras subjetivas de significatividades de ambos. De allí que, el conocimiento que brinda soluciones a problemas

típicamente similares para una persona y otra es intersubjetivamente significativo (Schutz y Luckmann, 2009).

Interesa por tanto comprender en la interacción social como se comportan las significatividades, en este caso, en el encuentro educativo a través del SC bajo la óptica de Schutz, ya que, esto puede conducir a entender por un lado, que impulsa a los hombres que viven su vida cotidiana en la comunidad a aceptar sin discusión lo que se le transmite, a cuestionarlo o a rechazarlo, y por otro lado, como influye esas significatividades en la identificación de anonimato de otro durante el encuentro.

En consecuencia, el conocimiento científico se construyó desde una visión sinérgica entre las categorizaciones metacientíficas; al reflexionar sobre las teorías ya construidas de los autores señalados, y las paracientíficas; al basarse en la crítica e interpretación para fundamentar el conocimiento que se originó en el proceso. Por consiguiente, la investigadora analizó las diversas realidades en función de su cotidianidad, tal como estas se presenta, para construir una aproximación teórica sustantiva basada en la reflexión y que reflejó la realidad que experimentan los actores involucrados en la construcción de saberes a través del SC en el tiempo histórico que estos viven.

Base Ontológica

Según Heidegger (2000), “lo que ante todo -es- es el ser...El lenguaje es la casa del ser. En su morada habita el hombre.” (p. 1). De allí que, el ser se manifiesta en el lenguaje y se personifica en él. Esto conlleva, en esta investigación a pensar al humano como un ser social, que vive en comunidad, que pertenece a ella y participa en ella. Donde al ser con otros se manifiesta su dimensión humana, y se desarrolla como persona. En palabras de Dussel (1986) “una persona es persona sólo cuando está ante otra persona o personas” (p.17), porque hay un reconocimiento del otro, es decir, un cara a cara de las personas es una relación práctica de proximidad que da la oportunidad de identificar al otro como prójimo y no como cosa e instrumento (Lévinas, 2002). Constituyéndose en una experiencia del ser, de construir al otro

como persona, que es él fin de la acción y no un medio para lograr esta. En este sentido, no puede ningún hombre forzar a otro a que forme parte del cara cara, cada quien libremente se abre en la relación de proximidad. Sin embargo, se debe hacer hincapié en que al acercarse al otro la relación no es cognoscitiva sino es ética, y en esta medida ese otro me importa, me influye y me exige que le cuide. Por esto, se imposibilita el distanciamiento con el otro.

Por ello, en todo encuentro educativo la dimensión humana del ser adquiere su mayor significancia y realización. La educación busca humanizar al hombre para transformar al mundo (Freire, 1969). En palabras de Savater (1997) “Al igual que todo empeño humano...la educación es sin duda el más humano y humanizador de todos” (p.7).

Una realidad existe por la presencia humana en ella, así la acción de esos mismos humanos es la que puede cambiarla, transformarla. De allí que, el SC como extensión universitaria a través de los actores implicados incurre en fallas al buscar simplemente extender sus conocimientos, ya que, el destino de sus conocimientos o su acción es el punto importante, y al ser estos solamente dirigido al fenómeno que se está presentando en el tiempo y espacio determinado, sin considerar la presencia humana, su acción entonces no tiene sentido. En pocas palabras, la sola resolución de un problema no es garantía de la imprenta y permanencia de su acción en el tiempo. Por ello, toma importancia la búsqueda del sentido del ser en la utilidad, en la ocupación y en la preocupación humana por otros, el sentido de vivir para ellos; el propio Heidegger refiere la importancia del estar a la mano, estar ahí para cuando se les necesite (Gaos, 1951).

Sin embargo, en esta realidad humana existe una relación entre el interés y la distribución del conocimiento, puesto que es el interés el que estimula todo pensar, planteando problemas, objetivos y acciones para resolverlo. Por consiguiente, es el interés el que determina el sistema de significatividades. Así, se comparte un ambiente que debe ser definido por intereses comunes de los sujetos, cada uno con diferentes sistemas de significatividades y de conocimientos del ambiente común. Cada uno puede actuar sobre el otro, el cual reacciona frente a la acción de este. El

otro se halla parcialmente dentro del control del otro y viceversa. Y el uno y el otro no sólo conocen este hecho sino incluso el conocimiento mutuo, que es en sí mismo, un medio para ejercer control (Schutz, 2003).

Retomando a Freire (1984), “el concepto de extensión no corresponde a un quehacer educativo liberador”. (p.21). La educación se hace verdadera cuando personifica la búsqueda constante que realizan los hombres unos con los otros de su ser. En efecto un ser involucrado en una realidad con otros, con un nosotros, donde su acción es una acción social de alteridad, de interacción con otros, por medio de una relación dialógica basada en la responsabilidad, compromiso y respeto para con el otro. Así que, engloba la dimensión axiológica al saber comunicar sus razones y emociones en un determinado ámbito, que expresa y confirma su saber vivir bien con sus semejantes cargados con sus propias biografías, garantizando la vida de la tierra y con ella, la de los seres humanos.

De igual manera, este humano se concibe como ser comunicante, que dialoga, para relacionarse con su lenguaje vivo o vivido y que a su vez, se constituye en experiencia de si, del otro o del nosotros; simbiótica entre iguales y entre diferentes, la cual sostiene un compromiso afectivo y cognitivo, es por tanto, un ser de relaciones en un mundo de relaciones, cuya presencia en ese mundo, es un estar con, que conlleva continuamente a un auto-enfrentamiento consigo mismo.

Base Praxiológica

Se acepta lo planteado por Freire (1984), “El hombre es un ser de la praxis, de la acción y de la reflexión” (p. 29). Subrayando que, la reflexión ausente de acción, es simplemente verbalismo infructuoso y la acción carente de reflexión es activismo. Entonces, es la praxis el eje central porque los humanos deben actuar en las estructuras de la realidad para humanizarla, transformarla y liberarla.

En esta línea, plantea Dussel (1986) “Praxis significa operar –operare-, obrar con y en otro u otros” (p. 16). Ciertamente, el ser humano es un ser que se hace en la praxis, por tanto el analizar el proceso de la acción humana en el contexto tiempo

espacio del SC es en sí mismo el fundamento praxiológico de esta investigación. La praxis permite estar en el mundo ante otro, en presencia real y actual, es una relación entre dos o más, donde los extremos de esta relación son las personas, y solo en la ejecución de la praxis los individuos son personas, de allí que, el sujeto es persona únicamente ante otra persona o personas.

De allí que, la opción liberadora de la educación de Freire, donde en plena realidad, objetiva y problematizada, se incite a la captación y a la actuación crítica sobre ella y en ella. Donde la educación encarnada en el actor ejerza su acción con los hombres en una realidad que los afecta. En este contexto, este autor asume una posición que se contrapone a la domesticación y se identifica con el verdadero concepto de comunicación; y abiertamente plantea que la extensión de la universidad sin comunicación fracasa porque intenta u obliga a que los actores sobre los que actúa cambien sus conocimientos asociados y determinados en su realidad, por aquellos conocimientos que lleva el que proviene de la universidad.

Empero, en este punto retoma importancia lo planteado por Schutz, la repetición del uso de un conocimiento para la resolución de problemas en situaciones parecidas pero no iguales, propicia el mejoramiento de la solución. Además, que ese acervo de conocimiento transmitido le evita al individuo la necesidad de solucionar hechos cotidianos de manera independiente. En consecuencia, el individuo puede centrar su atención en resolver problemas no resueltos y nuevos en su vida cotidiana (Schutz y Luckmann, 2009).

Vale por tanto, en la propia práctica develar lo que ocurre en el lugar de los hechos en relación al planteamiento de Schutz y Luckmann. De la mano con la ejecución de la pedagogía liberadora de Freire basada en la práctica, sujeta en todo momento a la dinámica de cambios y reformulación. Donde según Freire (1984) el hombre inacabado es el protagonista de esta pedagogía en su propia búsqueda de completación en su contexto socio cultural; importa aquí la contribución de Dussel (1986) respecto a la concepción de la comunidad, la cual tiene y es un todo en común, donde las relaciones son prácticas entre personas y la individualidad se realiza y se manifiesta en la plena comunicación comunitaria; y en esa realidad como

reafirma Zubiri (1995), el hombre “es una actualidad para ser otra cosa que aún no es” (p. 28).

Base Axiológica

La actividad humana se expresa por un lado, como relación sujeto-objeto conjugando lo gnoseológico y axiológico en la misma práctica social, es decir, al ser le interesa además de qué es lo que le rodea, cuál es su utilidad, su función, para qué le sirve, en otras palabras, el ser no solo busca el conocimiento, sino también los valores en el mundo de vida en el cual está inmerso. Por otro lado, como relación sujeto-sujeto donde como actividad resalta la comunicación, las conductas, en fin las relaciones sociales. Es precisamente, en estas relaciones como las generadas en el SC donde confluyen los elementos gnoseológicos, valorativos y prácticos, como interacción, trato humano y social.

Ciertamente, bajo la óptica de Freire (1984) destaca la posibilidad que el SC como extensión sea valorada como una invasión cultural, donde se puede considerar al sujeto que llega a otro espacio histórico-cultural como un invasor de este, al traer e imponer a este último su sistema de valores, sus conocimientos. Es allí donde el humanismo al servicio del hombre retoma fuerza, ya que, las implicaciones de esa invasión no puede aceptarlas. Planteando como único rumbo la dialogicidad, porque el ser dialógico depende de vivenciar el diálogo. Al respecto, señala el mismo autor “El diálogo es el encuentro amoroso de los hombres que, mediatizados por el mundo, lo pronuncian, esto es, lo transforman y, transformándolo, lo humanizan, para la humanización de todos” (p.46).

Al respecto cobra fuerza Lévinas (1974) al referirse a la responsabilidad por el otro y remarcar “rehén de todos los otros que precisamente otros no pertenecen al mismo género que el yo, porque soy responsable de ellos sin preocuparme de su responsabilidad con respecto a mí” (p. 111). De tal forma que, Lévinas propone una nueva visión de la realidad social y que sin la presencia del otro no somos nada y recupera el valor de la persona, sus sentimientos, su dignidad. Tarea de todo aquel

que se dirija al trabajo comunitario y nos alerta del riesgo de ver al otro solo de una manera ontológica, develar solo el ego cartesiano y el ensimismamiento. Su propuesta es una filosofía vivencial basada en el otro. La relación de responsabilidad con el otro es una relación ética donde el lenguaje es imprescindible como canal de comunicación intersubjetiva.

Precisamente, se establece la conciencia ética al oír, al escuchar la voz del otro que interpela desde afuera, abriéndose al otro y teniendo responsabilidad por ese otro en el sistema donde se encuentran como es el caso de la comunidad. Se conforma entonces, una alianza, donde convergen muchas voluntades para un fin, participando todos como socios. Esto lleva a diferenciar por un lado, un acto moralmente bueno que lo es cuando este cumple las normas vigentes, y por otro lado, un acto éticamente bueno el cual lo es en situaciones de mayor dificultad y sobretodo, en la propia conciencia ética del sujeto.

Base Antropológica

El conocimiento generado sobre el ser humano en diversas esferas es una de las pretensiones de la antropología. En consecuencia, teniendo en cuenta que, para Dussel (1986), la comunidad es el sujeto real y el motor de la historia, la cual está constituida por hombres. Es entonces, el hombre un ser histórico, que en constante movimiento hace y rehace su saber, por consiguiente, todo saber nuevo se genera en un saber anterior, el cual también fue novedoso en ese momento predecesor (Freire, 1984). De manera que, ninguna sociedad tiene un acervo de conocimiento fijo y absoluto, así como tampoco, ningún nuevo acervo del conocimiento se crea a partir de cero. Es así como, la construcción de un conocimiento social uniforme y homogéneo son irreales e incompatibles, siendo en cualquier caso inimaginable la existencia del mismo en una sociedad (Schutz y Luckmann, 2009).

Es por esto que, adquiere importancia la relación nosotros en un encuentro porque solo en esa relación los actores o coparticipes del mismo comparten el mismo ámbito espacial y temporal del mundo de la vida. Claro está que, lo anterior

alcanzamayor significancia cuando se refiere al acervo social del conocimiento, ya que, se entiende en este la transmisión por generaciones. Esto se debe a que en toda sociedad histórica, esa transmisión de conocimientos socialmente significativos es independiente de las estructuras subjetivas de significatividades (ob. cit.).

En este sentido, no se deja de lado al conocimiento socialmente aprobado, propuesto por Schutz (2003) al referir que el conocimiento de la propia experiencia o de cualquier origen social reciben significancia adicional si es aceptado no sólo por el poseedor, sino también por los otros miembros del endogrupo o comunidad. Así pues, son correctas las experiencias si los reconocidos como competentes del grupo las aprueban, ya sea porque las auto-experimentan o confían per se que son correctas. Lo aprobado es poderoso, y más cuando es aceptado por la totalidad de un endogrupo, es así como, las formas de pensar, actuar, costumbres y hábitos pasan a ser relativamente natural del mundo de vida, aunque la fuente del conocimiento permanezca anónima.

Lo precedente cobra fuerza apoyado en la premisa de que el conocimiento caracteriza la relación del humano con su realidad y el mismo está presente en mayor o menor intensidad en todas las formas de interacción con la realidad, así antropológicamente, el conocimiento es parte de las dimensiones de la existencia humana y determina en gran medida el carácter humano del ser. Por ende, el conocimiento no puede disgregarse de los valores, sentimientos, voluntad, de la actividad, ni la necesidad humana (Gevaert, 2003).

Teniendo claro, que el SC se plantea como relación entre humanos en una realidad, y siendo el conocimiento inherente al humano es pertinente y acertado el sustento antropológico en este trabajo per se.

Precedente de la Investigación

Esta sección muestra a las investigaciones relacionadas con el fenómeno de investigación. En todos los planteamientos expuestos como antecedentes se evidencia y sustenta la discrepancia entre el ser y el deber ser del SC, que inmersos en la naturaleza cualitativa, representa una aproximación al tema de estudio.

Al respecto, resalta Muñoz y Ríos (2007) con su artículo intitulado “Lo bueno, lo malo y los retos para el SC” donde exponen varias debilidades del SC en Venezuela, señalando principalmente la persistencia de la baja sensibilización que no sólo tienen los estudiantes, sino muchas autoridades y profesores. Luego señalan: a) Predominio del enfoque educativo tradicional en menoscabo de iniciativas de aprendizaje y servicio solidario. d) Inexistencia en las IES de estímulo institucional. e) Casos de insuficiencia de personal para la integración efectiva de estudiantes y comunidad. f) Persistencia de perspectivas distorsionadas sobre el colectivo en condición de vulnerabilidad, que provoca prejuicios e inducen deserción de los proyectos y contextos considerados como amenazantes. i) La falla de conexión entre los prestadores del servicio y las IES puede provocar que reincidencia, y agotamiento de los potenciales aliados comunitarios. j) La dificultad de acceso a recursos donde cada IES, tiene sus particularidades, referidas al hecho financiero, y aspectos puntuales logísticos como el conflicto de la movilización de los estudiantes a las comunidades, o su seguridad, por ejemplo.

Por otra parte, Delgado y Cedeño (2007) en la investigación intitulada: “Evaluación de la calidad educativa en la implementación del SC del estudiante de educación superior en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Central de Venezuela”. Mostraron que los estudiantes al igual que el profesorado, manifestaron la presencia de limitaciones en el ámbito académico y administrativo, proponiendo mejorar el SC en sus dos fases: Programa de Inducción y Prácticas Comunitarias.

También, León (2007) realizó un estudio intitulado “Consideraciones Legales sobre el SC del Estudiante de Pre-Grado de la Universidad de los Andes”. Los resultados de estudios e investigaciones realizados en las diferentes escuelas de las facultades; y su aplicación en las múltiples áreas (salud, vivienda, servicios, educación, ambiente, cultura, etc.) demostraron que las mismas comunidades muestran deficiencias funcionales y operativas.

A su vez, Orellana y Linares (2008) realizaron un trabajo de grado intitulado “El SC como parte de la Responsabilidad Social del Estudiante de la UCLA-DAC

frente a la Realidad de las Comunidades. Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado". Concluyendo que, los estudiantes en las diferentes comunidades acompañan a éstas en la búsqueda de soluciones a problemas. Llamando atención en la recomendación de ejecutar un censo universitario, agrupando a los estudiantes según el sector donde realizan su vida activa para impactar sobre las propias necesidades de su comunidad.

También, en el ámbito local del Doctorado en Educación de la Universidad de Carabobo se encontró la tesis doctoral de López (2016), intitulada "Realidad Social de la Docencia Universitaria y el Servicio Comunitario Estudiantil: Un Entramado Complejo Hacia la Sensibilización Social Educativa", cuyos informantes clave fueron actores sociales vinculados a las unidades adscritas a la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad (DESCO) de siete (07) facultades de la Universidad de Carabobo. Utilizando la etnometodología la autora buscó comprender e interpretar el objeto de estudio, concluyendo que es necesaria la transformación universitaria que implique la verdadera significación del docente universitario, como un capital social específico para articularse y formarse con el otro, ya que, independientemente de las debilidades y el caos en los contexto socio-universitario el docente expresa un deseo ineludible de servicio social.

Bases Teóricas

Sinopsis del Origen del Servicio Comunitario

La práctica más antigua del servicio social a nivel mundial se remonta a final del siglo XIX y principios del siglo XX, con el movimiento extensión universitaria que favorecía las acciones sociales en la educación superior, muchas de ellas desconectadas de los contenidos académicos formales (Tapia, 2006).

En el marco de la educación superior en Latinoamérica, resalta como pionero en servicio estudiantil México, encontrándose en él mezcla de experiencias tanto de SC como de aprendizaje servicio. Mientras, que en Costa Rica fue a partir de 1975 que se estableció como requisito para graduarse el Trabajo Comunal Universitario. En Colombia se incorpora esta experiencia como parte del pensum universitario en

1991 con una duración de un semestre académico. Por su parte Uruguay la aplica desde el 2002 (ob. cit.).

En América latina un número cada vez más creciente de IES han ido incorporando SC y programas de aprendizaje servicio. Desde luego que, todo este acontecer en Latinoamérica toma repunte a partir de la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) en su artículo 29.1 "Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, pues sólo ella puede desarrollar libre y permanentemente su personalidad" (p. 9).

En tal sentido, lo demuestra el artículo 135 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453 del 24 de Marzo, 2000), que establece "(...) Quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la ley". Es por ello y en virtud del deber que tiene todo ciudadano venezolano, de cumplir y acatar la Constitución y las leyes, que surge La Ley de SC del Estudiante de Educación Superior, observándose que Venezuela en el contexto Latinoamericano es uno de los países que tardíamente ha adoptado de forma obligatoria esta modalidad de servicio social.

Sin embargo, en Venezuela ya existía un antecedente legislativo de la Ley de SC del Estudiante de Educación Superior constituido por la Ley de Ejercicio de la Medicina de 1982 modificada en Gaceta Oficial N° 39.823 del 19 de diciembre 2011, la cual establece en el artículo 8 que, "Para ejercer la profesión de médico... es requisito indispensable haber desempeñado por lo menos, durante un (1) año, el cargo de médico rural o haber efectuado internado rotatorio de post-grado durante dos (2) años, que incluya pasantía no menor de seis (6) meses en el medio rural, de preferencia al final del internado" (p.2). Es así como, la normativa legal fortalece y estimula el carácter social del ejercicio de la profesión médica en el país, buscando de esta forma promover en los futuros profesionales de la medicina una conciencia de responsabilidad ciudadana.

Por otra parte, otro antecedente en Venezuela lo constituyen las diversas facultades de Odontología y Ciencias de la Salud (Enfermería, Bioanálisis y

Medicina), las cuales a lo largo de la formación profesional cumplen con este servicio a la comunidad, a través de sus distintas modalidades implementadas a nivel curricular y especificado en sus planes de estudio.

Sinopsis de Revisión Conceptual

Es clara en párrafos precedentes la existencia de controversia en referencia a los términos utilizados al hacer referencia al SC de allí que, primeramente, es oportuno repasar los conceptos de las palabras componentes del SC, hoy día la concepción de servicio persiste vinculado a actividad o trabajo, y especialmente utilizada cuando el trabajo y/o actividad se cumple a favor de otra persona o institución (Real Academia Española, s/f).

Sin embargo, su significado es en la gran mayoría de casos completado por la adición de un adjetivo que señala o especifica el alcance de la actividad. Entre estos, compete en esta investigación el SC; que en sentido general comprende una multiplicidad de tareas que satisfacen necesidades específicas de la comunidad. La etimología de la palabra comunitario se compone del sustantivo “comunidad” y del sufijo “ario” que indica que recibe algo y relativo a. En palabras de Dussel (1986) “...comunitario o comunidad indicarán el cara a cara de personas en la relación de justicia” (p. 38) y como lo reafirma Schutz (2003) en la situación cara a cara y la relación nosotros “experimento a un semejante de modo directo cuando comparto conmigo un sector común del tiempo y espacio” (p.35)

Desde la perspectiva, de la ética filosófica se define comunitario como “-estado de lo que es común-. Lo comunitario entonces lo abordamos como aquello que es común, lo que es de todos, lo que nos pertenece a todos, a un grupo, a un conglomerado, lo que nos une, lo que compartimos y nos identifica” (Tealdi, 2008, p. 329).

Partiendo de lo anterior, es necesario, en el desarrollo de la temática, distinguir los conceptos de SC y Aprendizaje y Servicio (AS) Quedando claro que, el primero abarca la prestación de un servicio a la comunidad, mientras que el

AS consiste en cómo se aplica ese servicio. No obstante, el AS se concibe como la intersección entre dos experiencias educativas que parecieran desarrollarse inconexas y paralelas. Por un lado, están las actividades académicas para la aplicación de conocimiento en entornos reales en función de un aprendizaje específico, entre estos, trabajo de campo y pasantías. Por otro lado, están las actividades solidarias de intencionalidad social y participación ciudadana (Tapia, 2006). Por lo que, puede decirse que en el aprendizaje servicio coinciden simultáneamente intencionalidad pedagógica y la intencionalidad solidaria. Esta explicación es necesaria dado que, si bien los conceptos parecen estar claros en realidad existe incongruencia hasta en el mismo basamento legal en el caso venezolano.

Así se tiene que, la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005) en su artículo cuatro (4) coincide con lo establecido en el Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante la Universidad de Carabobo, también en su artículo cuatro (4), al plantear que se comprende por SC a la actividad que deben ejecutar los estudiantes al cursar estudios de educación superior. Mientras que, ese mismo Reglamento en su artículo cinco (5) resalta que:

Se asume como metodología para el servicio comunitario, el Modelo Aprendizaje Servicio, entendido como el servicio solidario y protagónico, desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes. Este modelo garantiza interdisciplinaridad, transdisciplinaridad, y sinergia(p.7).

En este sentido, intentando delimitar los campos de estas prácticas se encuentran autores como, Tapia (2000) citado por Tapia (2006) quien presenta los cuadrantes adaptados del AS desarrollado por lo Universidad de Stanford en 1996. En el gráfico 1, se observa dos ejes que hacen referencia a la mayor o menor intensidad que presentan en el eje vertical la calidad del servicio solidario a la comunidad y en el eje horizontal la integración del aprendizaje sistemático o disciplinar con el servicio que se ejecuta.

En base a estos ejes se desprende la diferenciación de los tipos de experiencia educativa que pueden presentarse:(ob. cit.).

En primer lugar, se encuentran los trabajos de campo que envuelven actividades de los estudiantes relacionadas a la investigación y la práctica, tomando a las comunidades sólo como objeto de estudio sin transformarlas, únicamente con énfasis en la adquisición de aprendizaje.

En segundo lugar, están las iniciativas solidarias asistemáticas, que vienen a ser actividades esporádicas con calidad asistencialista sin articulación formal con académico. Su énfasis radica en cubrir una necesidad con menoscabo de generar una experiencia educativa. En tercer lugar, se ubica en el SC institucional, donde la institución está comprometida en ejecutar la acción solidaria con un amplio espectro educativo relacionado más a la formación en actitudes y valores pero no está comprometida con la proporcionalidad de los contenidos curriculares con la acción solidaria que realiza. En cuarto lugar, se halla el AS, el cual viene a ser la acumulación de mayor calidad de servicio y mayor integración de aprendizaje formales, con permanencia en el tiempo y con compromiso institucional.



Gráfico 1. Los cuadrantes del aprendizaje y el servicio en las instituciones educativas. Tomado de “Aprendizaje y Servicio. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles” por Tapia M., 2006. Buenos Aires: Ciudad Nueva

De aquí se desprende que, el servicio a la comunidad es AS cuando es planificado como proyecto educativo institucional en función de las demandas de la comunidad, tomando en cuenta la participación de toda la comunidad educativa incluyendo directivos, docentes y participación activa de los estudiantes en todas las etapa del proyecto. Dirigido al servicio de una necesidad vivida por la comunidad que

pueda ser atendida por los estudiantes y con énfasis en la equidad entre la respuesta a la demanda de la comunidad y el aprendizaje de calidad para los estudiantes.

En este sentido, cobra importancia el significado de la educación cuando está se expresa en cualquier evento o experiencia que tiene un resultado formativo en el individuo. Ahora desde un punto de vista técnico, la educación se muestra como el proceso a través del cual la sociedad intencionalmente y voluntariamente transfiere los conocimientos, las destrezas y los valores almacenados de una generación a otra (Méndez, 2005; Vilera, 2005; León, 2007).

Sin embargo, la educación se plantea también como un acto o proceso que lleva al hombre a una mejor comprensión de la vida, mediante la ejecución de procesos de impartir y adquirir conocimiento y de entrenamiento para crecer en capacidades intelectuales y mentales, con el propósito de tomar decisiones acertadas en distintas circunstancias. De hecho, se fundamenta en el proceso de aprendizaje por el cual puede obtenerse esos conocimientos. Entendiéndose en un sentido como trascendental y como una experiencia iluminadora. Cualquiera que sea la definición de educación esta puede resultar interesante o precisa. Sin embargo, una cosa que debe tenerse en cuenta es que la mayor significancia de la educación radica en la idea de "Humanización". En palabras de Savater (1997) "La genética nos predispone a llegar a ser humanos pero sólo por medio de la educación y la convivencia social conseguimos efectivamente serlo" (p. 18).

Por consiguiente, en este trabajo la autora asumió a la educación como un proceso dinámico – crítico – reflexivo – experiencial y comunicacional donde los humanos como actores involucrados se hacen más conscientes de la realidad que está viviendo sea para adaptarse o transformarla. Se acepta que de forma crítica y reflexiva los sujetos exploran y utilizan basados en la experiencia y la comunicación las potencialidades en la construcción de saberes a través del servicio comunitario.

En este sentido, se comprende al servicio comunitario (Grafico 2) como un poro o un conducto por medio del cual actores de la universidad llámese docentes estudiantes, establecen interacción o convivencia con otro actor no tradicional en este caso la comunidad, y es aquí en ese encuentro que se da que ambos universidad y

comunidad se retroalimentan de saberes uno de otro, y porque no los construyen, visto como un proceso dinámico de apertura y flexibilidad. Siendo aquí donde se gestan los verdaderos insumos para la elaboración de un currículo consonó con la realidad existente en el entorno.

Dado que, se le da énfasis a la fuente social al plantear y definir estrategias de gestión y ejecución basada en la investigación del contexto, donde exista una planeación en conjunto con el trabajo pedagógico de la institución vinculado a la comunidad, para así lograr materializar el aprendizaje-servicio de los universitarios con la pertinencia y compromiso social que se requiere. La mirada entonces, requiere ser focalizada en rol catalítico en la relación institución educativa-comunidad, para recobrar en la colectividad el rol protagónico de la educación de guía, facilitador e inductor del cambio, teniendo presente a la comunidad como actor principal y a sus necesidades como prioridades, ofreciendo soluciones y resultados concretos; hecho que solo se alcanzará en dependencia directa y proporcionalmente según sea la inserción de las instituciones educativas en este caso la Universidad de Carabobo en la comunidad.

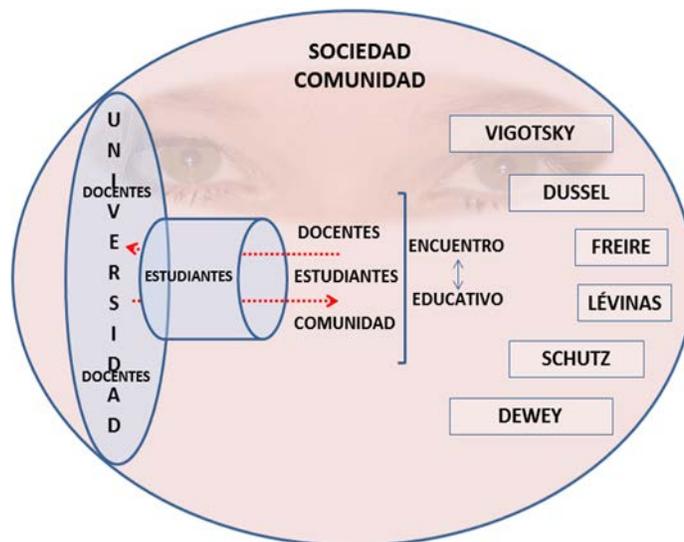


Gráfico 2. Relación Universidad-Sociedad a través del Servicio Comunitario. Elaboración propia Ucero, 2017

MOMENTO III

CAMINO METODOLOGÍCO

Discernimiento del proceso de investigación

Durante el proceso de investigación es necesario acogerse y cimentar el estudio en una postura epistemológica que dirija o guíe el pensamiento creativo del investigador, ya que, la realidad social en donde se observe el problema o se analice el fenómeno en estudio, permite un abanico de alternativas para abordar ese escenario problemático y complejo. Por ello, para el desarrollo de esta investigación se recurrió fundamentalmente a dos vertientes: la revisión teórico-conceptual a través de la producción científica sobre el tema en estudio y los asuntos conexos; y el trabajo de campo, que permitió interpretar la fenomenología de la acción concreta del SC como encuentro educativo.

En consecuencia, el camino metódico de esta investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo usando como método la Fenomenología Interpretativa: Hermenéutica. Al respecto señala Martínez (2013) "...este elemento que usa, consciente o inconscientemente, todo investigador y en todo momento, ya que la mente humana es, por su propia naturaleza, interpretativa, es decir, hermenéutica: tratar observar algo y buscarle significado" (p. 161). Por ello, se buscó investigar y dar significado a través del SC de la Universidad de Carabobo al encuentro que ocurre en la relación universidad-comunidad.

Al mismo tiempo, la investigación tiene un carácter etnográfico por cuanto la investigadora participó de la investigación insertándose en los ambientes con los actores involucrados para interpretar sus experiencias de vida en el SC y desarrollo vivencial.

Se requirió, por tanto, del desarrollo de un proceso crítico- reflexivo donde los actores del SC llámese docentes-directores, estudiantes y comunidad estando conscientes expresaron la realidad que estaban viviendo. Dando libertad a que cada

sujeto reflexionara dentro de sus potencialidades y alternativas, sobre su papel en el encuentro educativo a través del SC en la relación universidad-comunidad. Lo que permitió el acceso a la comprensión de las interacciones y los significados individuales o grupales junto a sus sistemas culturales a través del diálogo al compartir la investigadora con los actores involucrados en el SC (Docente-Director, Estudiante, y Comunidad).

Desde esta perspectiva, se asume la interpretación de la realidad del SC en materia de encuentro educativo por medio del lenguaje, del diálogo, la dialéctica y el consenso, en el cual se requirió escuchar a los demás para entender e interpretar a un todo participativo y comunitario. De allí que, para la interpretación del fenómeno, se acogió una postura empática, más comprensible con la realidad del otro, ubicándose en los zapatos del otro, de sentir la misma situación problemática para entenderla y comprenderla de forma conjunta y holística, y no en partes separadas.

Por consiguiente, se asumió a Gadamer (1998) quien señala “El lenguaje que hablamos y en el que vivimos ocupa un lugar privilegiado. Es a la vez el presupuesto para cualquier análisis lógico posterior” (p. 56). Partiendo del hecho de la centralidad del lenguaje en el desarrollo de lo humano, este autor pone en el centro de sus reflexiones la experiencia del otro, de allí que da relevancia a que el ser es fundamentalmente un ser en relación a otro.

En ese contexto, se consiente que los actores del SC expresaron su mundo de experiencias y se permitió manifestaran las opiniones e ideas que ellos deseaban que fuesen conocidas, pero también, dieron a conocer su real forma de expresarse, sus consistencias y contradicciones, la versatilidad de su lenguaje, el grado de sapiencia sobre su formación profesional en general y sobre su especialidad. Por ello, para reforzar aún más la significancia del lenguaje, Gadamer (1998) puntualiza:

“El que habla un idioma que ningún otro entiende, en realidad no habla. Hablar es hablar a alguien. La palabra ha de ser palabra pertinente, pero esto no significa sólo que yo me represente a mí mismo lo dicho, sino que se lo haga ver al interlocutor” (p. 150)

Se evidencia que el dialogo es condición para ser comprendido y esto es posible en la conversación que se establezca entre el emisor y receptor del lenguaje.

Por ello, en el desarrollo de esta investigación se precisó de la interacción comunicativa teniendo presente la situación de diálogo del interpretante con el interpretado: el nosotros. De hecho, de ese diálogo interpretante-interpretado nació la interpretación que no fue la superposición de un sistema de creencias sobre otro, sino un proceso de mutación por el cual las personas implicadas extendieron o ampliaron sus propias creencias agregando o incorporando las de otro.

Este mismo autor plantea un modelo del diálogo que puede ser admitido como tres acercamientos entre el interpretante y el interpretado. En primer lugar, el interpretante utiliza sus creencias previas para intentar comprender al interpretado, siendo esta la primera condición hermenéutica que se constituye en una serie de prejuicios o preconcepciones que ata al interpretante e interpretado en un mismo momento histórico; en segundo lugar, se busca encontrar coherencia entre las creencias y acciones del interpretado, por lo que podrán surgir nuevas preguntas o se pasa a concebir hipótesis nuevas; y, por último, por medio del diálogo, tanto el interpretante como el interpretado logran crear un trasfondo de creencias compartidas.

No obstante, aun cuando en esta investigación se partió de un conocimiento previo del contexto problemático, se aplicó la concepción de Gadamer respecto a:

“El modelo básico de cualquier consenso es el diálogo. La conversación es posible si uno de los interlocutores cree absolutamente en una tesis superior a las otras... el consenso diagonal es imposible en principio si uno de los interlocutores no se libera realmente para la conversación” (p. 117)

Es decir, en la comprensión del otro se partió de preconcepciones que permitió la atribución de coherencia al interpretado. Luego, mediante las preguntas del interpretante y respuestas del interpretado, se fue progresivamente ampliando hasta acumular el sistema de creencias. Es lo que Gadamer llama fusión de horizonte, el cual se sobrentiende como único pero amalgama la alteridad entre interpretante e interpretado; sin duda, hay una forma de vida compartida entre ambos, que resulta precisamente en este último trayecto, donde se fueron sumergiendo o fusionando las creencias de los involucrados en un sistema compartido de creencias al punto de llevar a cabo acciones concertadas.

El proceso de la interpretación se amplió y se cristalizó, cuando el interpretante, en este caso investigadora, reacomodó sus presupuestos hasta converger con el interpretado. Los presupuestos no restringieron al interpretante a autoconfirmar, a manipular sus hipótesis interpretativas sobre el interpretado, sino más bien dichos presupuestos fueron los insumos imprescindibles con los que se inició la interacción y recepción del interpretado.

Claro está, que fue vital la focalización en todo momento de lo que se deseaba interpretar, y es precisamente el contexto específico, el que dota de sentido a la cosa, en esto Gadamer enfatiza en las pre-comprensiones y plantea la infinitud de la cosa resultado del proceso de reinterpretación continuo y consecutivo. Así, este autor apunta a que el sentido no acaba nunca; se reorganiza una y otra vez; se vuelve a tejer de distinto modo.

También, el hecho de considerar que el mundo está influido lingüísticamente, propone que la auto-percepción de ese mundo estará engrandecida en relación a la reciprocidad de experiencias que se den, ya que éstas se originan a través del medio lingüístico. Según el mismo autor, el intercambio de experiencias admite ensanchar el horizonte de nuestro mundo. De aquí, que esta idea o propuesta permitió relacionar y darle realce al análisis hermenéutico a este trabajo doctoral.

Abordaje Metódico

Esta investigación, se inició a partir de la inquietud de realizar una reflexión fenomenológica hermenéutica del SC como encuentro educativo entre la universidad y la comunidad.

Primeramente, se conoció sobre el estado del arte del SC a nivel nacional e internacional, con el propósito de analizar los elementos que orientaron el área antes mencionada en relación a la experiencia de los Docentes-Directores, Estudiantes y Comunidad, luego se interpretó las relaciones de correspondencia entre ellos que soportan al SC como ámbito educativo en la relación universidad y comunidad.

Para ello, el abordaje metódico como se señaló antes se realizó bajo el enfoque cualitativo por medio del método Fenomenológico Hermenéutico, buscando

hallar una interpretación explícita, con la intención de revelar concepciones relacionadas con los datos originales generados por los informantes, que luego fueron organizados para dar base a la aproximación o creación teórica del estudio.

Etapas para la generación teórica

El proceso metodológico en esta investigación se efectuó en cuatro etapas fundamentales claramente descritas por Martínez (2007). La primera etapa fue la Clarificación de los presupuestos, denominada etapa previa donde se identificaron los presupuestos relacionados con el tema se precisó la influencia de estos en la investigación, para ello fue vital la indagación y revisión de la literatura técnica, definición de las interrogantes de investigación.

La segunda etapa, denominada Descriptiva se basó en la representación detallada y completa del fenómeno en estudio, en este caso el SC de la Universidad de Carabobo, dejando de lado todos los prejuicios de la autora en torno al mismo. Para lograr esto se ejecutaron tres pasos: a) Primer paso: Elección de técnica y procedimientos apropiados. En tal sentido, se seleccionó en el presente trabajo la entrevista semi-estructurada. b) Segundo paso: Realización de la entrevista, para ello se aplicaron las reglas de la reducción (epojé) fenomenológica, a saber, por un lado, las reglas negativas para evitar la proyección del mundo interno de la autora y no ver más de lo que hay en el objeto, por otro lado, las reglas positivas que consistieron en ver todo lo dado, la complejidad, la variedad y la diversidad de lo que se presentó en el objeto de estudio, en este caso el SC como encuentro. c) Tercer paso: Elaboración de la descripción protocolar, se basó en la observación del fenómeno y su registro óptimo a través de grabaciones y los subsecuentes protocolos de descripción fenomenológica mediante los relatos escritos.

La tercera etapa, conocida como estructural donde se estudió a profundidad las descripciones contenidas en los protocolos. Se retomaron con fuerza en esta etapa las reglas negativas y positivas de la reducción fenomenológica. Para llevar a cabo esta etapa se siguieron los pasos siguientes: a) Primero, lectura general de la descripción de cada protocolo, donde la autora revivió la realidad y reflexionó lo

vivido para lograr comprender el hecho. b) Segundo, delimitación de las unidades temáticas naturales, lo cual se llevó a cabo al pensar acerca del significado que podían tener cada una de las partes en el todo, delimitándose así las áreas significativas del objeto de estudio que constituyeron las llamadas unidades temáticas. c) Tercero, determinación del tema central que domina cada unidad temática, en este paso se suprimieron repeticiones en cada unidad temática simplificando su extensión y se determinó el tema central de cada unidad, elaborando su significado al relacionarlas entre sí y con el todo del objeto de estudio. d) Cuarto, expresión del tema central en lenguaje científico, en este paso se interpeló a cada tema central en referencia a qué es lo que revela del tema que se estudia y la respuesta a esto se expresó en lenguaje técnico o científico. e) Quinto, Integración de todos los temas centrales en una estructura particular descriptiva, en esta paso se identificaron las propiedades y atributos del objeto de estudio, la libre variación de la fantasía propuesta por Husserl, donde eliminando o reemplazando un atributo en la estructura se observó el efecto de esto en la misma estructura. Así, se determinó si cada atributo era esencial o no para dicha estructura. f) Sexto, integración de todas las estructuras particulares en una estructura general, en este paso se integró en una sola descripción la riqueza de los contenidos de las estructuras identificadas de la forma más exhaustiva posible, remarcando la estructura fisonómica que caracteriza al grupo estudiado. Para ello, se superpuso la estructura de cada protocolo intragrupal Docente-Director, Estudiante, Comunidad que representaba la fisonomía individual de cada grupo, con la de los demás, con la finalidad de identificar y describir la estructura general del fenómeno estudiado, la cual represento la fisonomía común del grupo. g) Séptimo, entrevista final con los sujetos estudiados, en esta etapa se realizaron entrevistas con los informantes clave para darles a conocer los resultados de la investigación y observar sus reacciones. Lo cual se constituyó en realimentación positiva y acuerdo con el conocimiento generado.

La cuarta etapa, denominada discusión de los resultados y en este caso enmarcada en el título 2da Fase Hermenéutica Desde las Unidades Temáticas permitió relacionar los resultados obtenidos a la luz de autores como Freire, Lévinas,

Schutz, Dussel, Dewey y Vigotsky, para compararlos, contraponerlos y entender las diferencias para llegar a una integración mayor y fortalecimiento del cuerpo de conocimientos del área estudiada. Constituyéndose esta etapa de aproximación a teorización propiamente dicha de la investigación.

Informantes Clave

Plantea Russell (2006)“Los buenos informantes son personas con quienes se puede hablar fácilmente, que comprenden la información que necesita, y que les complace brindársela o conseguírsela” (p. 116)

Por otro lado, expresan Rodríguez, Gil y García (1999)“La investigación cualitativa propone estrategias de selección de informantes que suponen una selección deliberada e intencional...se eligen uno a uno de acuerdo con el grado en que se ajustan a los criterios o atributos establecidos por el investigador”(p. 122).

En tal sentido, en esta investigación los informantes clave lo constituyeron los siguientes actores:

1.-Actor Docente-Director (D-D) de Extensión y Relaciones Interinstitucionales de las distintas Facultades de la Universidad de Carabobo periodo 2016-2018.Los cuales fueron identificados con las siglas D-D junto a la numeración respectiva que se especifica: Ciencias Educación (D-D1), Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas (D-D2), Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Núcleo La Morita (D-D3) y Núcleo Bárbula (D-D4), Facultad de Ciencias de la Salud Núcleo La Morita (D-D5) y Núcleo Bárbula (D-6), Facultad de Ciencia y Tecnología (D-D7), Facultad de Ingeniería (D-D8), Facultad de Odontología (D-D9). Este informante fue seleccionado dado su rol como actor docente del SC, de la mano con su función jerárquica gerencial de más de un (01) año en la dirección a la cual le compete dicho SC.

2.-Actor Estudiante: Conformado por siete (07) estudiantes que efectuaron el SC universitario en el periodo 2016-2017. Este informante fue escogido en base a la experiencia recientemente vivida en el SC. Estos fueron identificados con la letra “E” junto a la numeración respectiva que se especifica: E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7.

3.-Actor Comunidad: Constituido por cuatro (04) informantes clave de la comunidad que recibieron el SC Universitario en sus comunidades en el año 2016-2017. Estos fueron identificados con la letra “C” junto a la numeración respectiva que se especifica: C1, C2, C3, C4.

Técnica de Recolección de la Información

La técnica utilizada para la recolección de la información fue la Entrevista la cual permitió obtener información directa de los propios actores con el significado que estos le confieren a la realidad del SC de la Universidad de Carabobo. Entre los tipos de entrevistas se optó por la semiestructurada que según Yuni y Urbano (2005) “Tiene un guion en el cual se recogen todos los temas que se deben tratar en el desarrollo de la entrevista” (p. 229).

Al respecto, la preferencia del uso de esta entrevista cara a cara en su modalidad semiestructurada estuvo influida por la accesibilidad y el número de informantes proyectados, así como, la necesidad de captar las vivencias de los actores del SC, dominando el carácter general de las preguntas guías, para permitir al entrevistado la comodidad de ampliación en su discurso. A su vez, se planeó las entrevistas de tipo individual, favoreciendo la confianza y la acción comunicativa entre entrevistado y entrevistador.

De igual forma, este autor (ob. cit.) plantea el esquema que debe tener la entrevista, al cual se apegaron las utilizadas en esta investigación. A tal efecto, cada entrevista se inició con una fase de presentación correspondiente a la identificación de los involucrados en la entrevista, manifestación breve del objetivo, el tiempo previsto de la misma, junto a la garantía de la confidencialidad de la información y de la identificación del entrevistado, al respecto en esta investigación se respeta el anonimato de los mismos y se asume el uso de siglas identificadoras.

En segundo lugar, se desarrolló el cuerpo de la entrevista propiamente dicha haciendo hincapié en una conversación entre iguales, caracterizada por la horizontalidad, teniendo en cuenta el guion planificado a manera de cubrir todas las inquietudes o retomar tópicos en un momento determinado.

Por último, cada entrevista conto con una etapa de cierre haciendo una recapitulación de lo conversado y dando al entrevistado la posibilidad de profundizar o adicionar alguna aportación extra, agradeciendo finalmente la participación y colaboración al informante clave respectivo.

Tratamiento de la Información

Categorización

Partiendo del planteamiento de Aristóteles (1978) en referencia a las categorías como “términos o locuciones simples a partir de las cuales se construyen los juicios o proposiciones” (p. 18). Y asumiendo a este mismo autor en lo citado por Martínez (2007) al señalar "El ser no se da nunca a nadie en su plenitud, sino sólo mediante ciertos aspectos y categorías" (p. 278). Así como, también tomando el sustento también de Kant (2005) en su libro *la Crítica de la razón pura* donde sostiene que los moldes o formas de la facultad de juzgar y por ende pensar son las categorías.

En primer lugar se realizó la revisión de material transcrito primario obtenido en las entrevistas lo cual permitió formar una visión de conjunto y comprender el sentido general de los datos, para proceder en una segunda oportunidad de lectura a la categorización. Al respecto, Martínez (2007) señala “La categorización consiste en resumir o sintetizar en una idea o concepto (una palabra o expresión breve, pero elocuente) un conjunto de información escrita, grabada o filmada para su fácil manejo posterior” (p. 251).

De tal manera que, al ir decodificando los signos (lectura) del texto o narrativa expresados por los entrevistados, se fue simultáneamente estructurando y dando sentido a la información recaudada en cada pregunta realizada. Para ello, ejerciendo la máxima atención y cuidando de ella en todo momento, se seleccionaban palabras o expresiones cortas que reflejaban los significados potenciales atribuidos a la vivencia o experiencia (del actor Docente-Director, Estudiante y Comunidad) referida a la pregunta realizada (Ver Cuadro 1. Modelo de categorización)

Cuadro 1.

Modelo de Categorización

Nº de Línea	RELATO	CATEGORÍAS
-------------	--------	------------

Nota. Adaptado de Martínez (2007)

De allí que las categorías fueron materializando las unidades temáticas y constituyendo la estructuración de la investigación al integrar las categorías o ideas que se iban generando o descubriendo. Para posteriormente construirse los Temas Centrales que emergieron en el proceso.

Sin embargo, vale resaltar que al realizar el proceso de estructuración que surgió o se gestó con la categorización, no solo fueron consideradas las categorías coincidentes (comunes) para la contrastación intra-grupo entre los actores, sino que, también las no coincidentes (no comunes). Estas últimas fueron tenidas en cuenta para la contrastación posterior intergrupala de los actores (Ver Anexo IV).

Contrastación o Triangulación

La contrastación en esta investigación se basó en la triangulación de datos que según Yuni y Urbano (2005) “Consiste en comparar datos provenientes de diferentes fuentes y que se refieren a la misma acción o al mismo acontecimiento” (p. 177). Dicha triangulación por un lado garantiza la confiabilidad de la presente investigación, además de, permitir estudiar la realidad desde diferentes puntos de vistas, así como explicar la complejidad de la acción humana a través de la utilización de múltiples datos. De tal forma, que el tratamiento de la información se llevó a cabo en dos fases:

Ira Fase.-Contrastación Intra-grupos: Donde se elaboró el cuadro 2, para cada uno de los actores en este caso Docentes-Directores, Estudiantes y Comunidad, para realizar contrastación interna entre los informantes clave de cada grupo correspondiente.

Esto permitió la génesis de la siguiente fase

Cuadro 2.**Modelo de Contrastación o Triangulación Intra-grupos de los Informantes Clave**

PREGUNTA	EVIDENCIA FENOMENOLÓGICA	CATEGORÍAS
----------	--------------------------	------------

Nota. Adaptado de Martínez (2007)

2da fase.-Contrastación Inter-grupos: Donde se elaboró el cuadro 3, donde se integraron las categorías comunes (fase anterior) junto a las categoría No comunes (Ver Anexo IV). Entonces, partiendo de los hallazgos encontrados en la fase I de la Contrastación o Triangulación se originaron las unidades temáticas, permitiendo entonces, la contrastación de los informantes clave pero ahora inter-grupos Docente-Director, Estudiante y comunidad, para así finalmente concebir los Temas Centrales de la investigación.

Cuadro 3.**Modelo de Unidades Temáticas y Temas centrales**

UNIDAD TEMÁTICA	CATEGORÍAS			CATEGORIAS COMUNES	TEMA CENTRAL
	D-D	E	C		
Concepción del SC					
Objetivo del Encuentro					
Actuación de los Actores del Encuentro					
Escenario del Encuentro					
Calidad del Encuentro					
Duración del Encuentro					
Significado del Encuentro					
Sostenibilidad del Encuentro					

Nota. Adaptado de Martínez (2007)

Dialogo teórico empírico

En esta etapa también de contrastación se sostuvo un dialogo entre los resultados o hallazgos encontrados y los autores del andamiaje teórico del presente trabajo. Para tener así, diferentes perspectivas o enfoques que contribuyeron a la profundización de la comprensión del SC como un encuentro educativo entre la universidad y la comunidad. Sin duda que, a su vez ese dialogo teórico empírico permitió construir y establecer una estructura conceptual más integrada que fue sustento para la aproximación teórica que emergió.

Análisis de Contenido

Catalogando el lenguaje verbal como el recurso más poderoso de expresión humana, en esta investigación el análisis de las expresiones orales se realizó a partir de transcripciones hechas de las mismas, lo que condujo a trabajar sobre textos y más aún sobre lo que el texto significaba, es decir, su propio significado.

De tal forma que, se buscó las conexiones presentes entre nivel sintáctico del texto y su referencias. Así, lo fundamental en el análisis del texto estuvo dado por lo señalado por Martínez (2007) quien expresa que dicho análisis se da por la “determinación de las conexiones existentes entre el nivel sintáctico del texto y sus niveles semántico y pragmático” (p. 132), es decir, los vínculos que tuvo el texto sintácticamente y gramaticalmente con los sentidos y significados que se le fueron atribuyendo, junto a los fines y objetivos que se perseguían con la investigación.

Por consiguiente, en esta investigación la autora mantuvo una postura al menos libre de prejuicios referenciales, de variables o hipótesis predeterminadas, así como, la utilización constante a lo largo del análisis de contenido del cuestionamiento permanente respecto a qué significación tenía o qué significaba cada texto en específico.

Criterios para Garantizar la Calidad de la Investigación

La investigación cualitativa tiene per se criterios de calidad que indica que ha sido correctamente realizada. Los principales criterios son: a) La adecuación

epistemológica, que se evidencia cuando la metodología de la investigación se ajusta al fenómeno objeto de estudio, lo cual se fue desarrollando al plantear el diseño de la investigación enmarcada como estudio cualitativo, discerniendo el proceso investigativo a través el abordaje metódico y distinguiendo las etapas de la generación teórica. b) La relevancia, que se muestra cuando tiene significado lo que se obtiene, es decir, cuando tiene utilidad. Esa utilidad de este trabajo es el fortalecimiento del trabajo que se realiza en la UC desde el encuentro en el SC. c) La validez, que certifique que está siendo fiel reflejo de la realidad, lograda a través de la transcripción fidedigna del propio lenguaje de los entrevistados que manifiestan sus propios contenidos epistémicos. d) La reflexividad manifestada cuando el autor expresa su posicionamiento inicial para el planteamiento y el análisis, hecho realizado a lo largo de todo el desarrollo del trabajo investigativo, avalado por discusiones tutoriales constantes.

En este sentido, se hizo especialmente énfasis en la certificación de la calidad del estudio a través de la validez, planteada como la credibilidad del mismo, al apreciar una realidad, en este caso del SC de la UC y no cualquiera otro. De hecho, la fortaleza de los estudios cualitativos radica en la superación de la subjetividad a través de la forma de recolectar los datos, de la búsqueda constante de captar la realidad desde diferentes puntos de vista los informantes clave, de involucrarse experimentando esa realidad y de analizarla e interpretarla in situ en su propia dinámica (Martínez, 2012). Esto con el propósito de valorar los resultados y tener confianza en ellos. .

De tal manera, que lo señalado por De la Cuesta (2015) cobra importancia investigativa al proponer “La investigación cualitativa tiene tres características, derivadas de su epistemología... La primera es que la investigación cualitativa versa sobre experiencias humanas, la segunda que estas experiencias son de carácter subjetivo y la tercera, que el conocimiento cualitativo es ideográfico y construido” (p.886).

De allí se desprende, el interés central sobre el qué y no sobre quién, sustentado sobre la experiencia de los participantes más que en variables de tipos

demográficas y/o sociales. Y depurado a través de la contrastación y/o triangulación como garantía también de la validez del estudio, ya que, esta no se utilizó con el fin único de buscar una realidad, sino más bien para enriquecer los datos, añadiendo características que fortalecieron la descripción de la realidad del SC de la UC que se mostró mediante la experiencia de todos los involucrados.

MOMENTO IV

PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS Y HERMENÉUTICA

Los hallazgos se presentan en cuadros, los cuales se construyeron a partir de los relatos de cada informante clave en las entrevistas realizadas referente al objeto de estudio en este caso el SC de la Universidad de Carabobo (ver Anexos A-B-C). De donde se extrajeron las evidencias fenomenológicas obtenidas y generadas por las inquietudes planteadas, junto a las categorías coincidentes y emergentes entre los entrevistados.

Hallazgos y Hermenéutica del Informante Clave Docente-Director

En primer lugar, se presenta a continuación el cuadro 4 donde se muestran las evidencias fenomenológicas, categorías coincidentes y emergentes de las entrevistas realizadas al actor Docente-Director del SC de la Universidad de Carabobo, según la nomenclatura D-D1, D-D2, D-D3, D-D4, D-D5, D-D6, D-D7, D-D8, D-D9, D-D10 asumida como identificación de cada uno de estos actores.

Posteriormente se presenta la 1era Fase hermenéutica de los hallazgos del señalado cuadro 4, donde se devela y/o descubre a medida que se interpreta el objeto de estudio desde las experiencias y vivencias del actor Docente-Director del SC de la Universidad de Carabobo.

Cuadro 4.

Evidencia Fenomenológica y categorías comunes de las entrevistas al actor Docente-Director del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo

PREGUNTA	EVIDENCIA FENOMENOLÓGICA	CATEGORIAS ^a
<p>1. ¿Qué concepción tiene usted del servicio comunitario de la universidad?</p>	<p>D-D2: El servicio comunitario es una actividad que ejecutan los estudiante (Anexo A. Línea 272)... es la actividad que realizan los estudiantes donde ellos van a plasmar o a ejecutar los conocimientos que recibieron de su parte académica para que le permita cumplir con 120 horas que lo que establece la ley para poder optar a un título universitario (Anexo A. Líneas 274-277)...el servicio comunitario es la actividad que hacen ellos que la ejecutan los estudiantes pero eso sí bajo una supervisión docente, siempre tiene supervisión docente que es lo que los ayuda a ser como la guía, el facilitador para que puedan plasmar esas actividades (Anexo A. Líneas 301-304)...</p>	<p>Actividad del estudiante Conocimientos</p>
	<p>D-D3:...es toda una actividad en la cual en principio los estudiantes la deben realizar como un requisito para poder ser egresado en su carrera universitaria (Anexo A. Líneas 560-561)... puede dar parte de su actividad, de lo que ha aprendido a la comunidad, retribuir de alguna manera su formación en beneficio de la comunidad (Anexo A. Líneas 563-564)...</p>	<p>Con supervisión docente</p>
	<p>D-D4: Es una prestación de servicios donde a través de la metodología aprendizaje servicio el estudiante da aplicabilidad de los conocimientos, y habilidades, y destrezas que ha adquirido durante su formación académica en pro de la solución de una necesidad real y sentida por una comunidad previamente diagnosticado (Anexo A. Líneas 852-855)... no sólo es aplicabilidad de estos aprendizajes sino que va a reaprender pero ahora de las realidades del mismo contexto dentro de la sociedad (Anexo A. Líneas 855-857)... por la parte de la comunidad es una manera de que ellos están sirviéndose de estos conocimientos adquiridos (Anexo A. Líneas 857-858)... pero al mismo tiempo ellos están enseñando a nuestros estudiantes sobre todo el componente humanístico que se requiere para ser prestador de un servicio en ciencias de la salud (Anexo A. Líneas 861-863).</p>	<p>Re-aprender de la Realidad</p>
	<p>D-D5:...mejor dicho el aporte que hace el estudiante universitario en las comunidades (Anexo A. Líneas 1064-1065)...</p>	

	<p>D-D6:...según la ley los estudiantes hacen el servicio comunitario a partir del 50% de su formación...para el efecto del contacto con la comunidad hay un abandono enorme de los semestres anteriores (Anexo A. Líneas 1426-1430)...</p> <p>D-D7:...el servicio comunitario es una actividad que se rige por una ley, es una obligación por tanto, una obligación establecida en una normativa nacional, ehhh que requiere de la participación de los estudiantes en beneficio de las comunidades (Anexo A. Líneas 1617-1620)... una relación más intensa de.. de en referencia a la transferencia de tecnología, la transferencia de conocimiento de la universidad a las comunidades y viceversa (Anexo A. Líneas 1625-1627)...</p> <p>D-D8:...todos los proyectos están orientados a que ellos (estudiantes) utilicen los conocimientos que han venido adquiriendo en la carrera en la resolución de problemas de la comunidad (Anexo A. Líneas 1941-1942)... el servicio comunitario es una actividad que se hace a través de proyectos (Anexo A. Línea 1944)...</p> <p>D-D9:...se entiende que es como una manera de acercarse la comunidad, que los estudiantes salgan del aula, de las paredes de la universidad y se involucren de otra manera con la comunidad (Anexo A. Líneas 2375-2377)...</p>	
2. ¿Según su opinión a quien está dirigido el servicio comunitario?	<p>D-D1:...la vinculación, o sea que ontológicamente hacer extensión es vincularse con las comunidades en una relación de reciprocidad con las comunidades (Anexo A. Líneas 32-34)...</p> <p>D-D2:...Está dirigido a la comunidad pero lo ejecutan los estudiantes (Anexo A. Línea 321)... no debería ejecutarse dentro de los recintos...Porque precisamente es extra-universitario...sin embargo, nosotros tenemos también problemas intra-universitarios que lo podemos resolver (Anexo A. Líneas 323-325).</p> <p>D-D3:...debería ir a nuestra área de influencia más cercana, donde está la universidad insertada... debería haber un beneficio a las comunidades más próximas (Anexo A. Líneas 578-581)... y esas personas que más lo requieran es a quien tiene que ir el servicio (Anexo A. Línea 587)...</p> <p>D-D4:...A todos, tanto el estudiante, como al docente, como a la comunidad eso es un trípode...aprendemos todos, nos beneficiamos todos (Anexo A. Líneas 865-866)... pero los tres están en un compartir en un ehhhh intercambio de conocimiento permanente así que en ese proceso todos son beneficiarios, todos son prestadores del</p>	<p>Comunidad Extra-universidad</p> <p>Estudiantes</p> <p>A todos los actores involucrados</p> <p>Comunidad Intra-universidad</p>

	<p>servicio al mismo tiempo (Anexo A. Líneas 867-869)... el resultado final, todos son prestadores y beneficiarios al mismo tiempo (Anexo A. Líneas 871-872).</p> <p>D-D5:...me parece que es excelente la ley del servicio comunitario, ellos dejan muy abierto acerca de lo que es comunidad, (Anexo A. Líneas 1091-1092)... porque ahí dice donde tenga ámbito la universidad, es decir, que todo ámbito donde haya un grupo organizado geográfico o no puede servir para servicio comunitario (Anexo A. Líneas 1096-1097)... porque dentro de la universidad podríamos hacer voluntariado..., pues si como lo define la ley es lo que se hace fuera de la universidad (Anexo A. Líneas 1106-1108)...</p> <p>D-D6:...tiene bilateralidad, me explico, o sea va dirigido al entorno a las comunidades específicas y obviamente los estudiantes en el ínterin se están formando, (Anexo A. Líneas 1440-1441)...</p> <p>D-D7:...los grandes protagonistas son la comunidad que es el fin último del servicio comunitario, pero hay un elemento que a veces no se ehhhh no se internaliza muchísimo, y sin embargo, está allí y es el estudiante, el estudiante que presta el servicio comunitario es a su vez un beneficiario de ese servicio comunitario (Anexo A. Líneas 1630-1634)... yo creo que esos son los dos grandes polos que se benefician de esa actividad, la comunidad por un lado y los estudiantes prestadores de servicio, por otro lado (Anexo A. Líneas 1637-1639).</p> <p>D-D8:...es para todos, o sea, no es solamente para el estudiante, ni para la comunidad, ni para nosotros los docentes (Anexo A. Líneas 1948-1949)...</p> <p>D-D9: Eso es un dar-dar, porque al principio está dirigido a la comunidad que es en teoría el primer beneficiario (Anexo A. Líneas 2392-2393)... Pero también, el estudiante y el Profesor que actúa como tutor o como coordinador de los grupos estudiantiles del servicio comunitario se ven beneficiados de esa relación directa (Anexo A. Líneas 2394-2396).</p>	
3. ¿Cómo ve la actuación de los estudiantes en el servicio	<p>D-D1:...el estudiante va a manifestar una resistencia a tener que ir, fíjate la palabra: tener que ir, y no ese deber ser (Anexo A. Líneas 91-92)...</p> <p>D-D2:...ellos detectan una gran debilidad (Anexo A. Líneas 352)...el hecho de que el servicio comunitario se haga en el último año de la carrera con las complicaciones que tiene el hecho de que están en muchos casos cerrando un año, muchos trabajan, o sea</p>	<p>Obligación</p> <p>Requisito de Grado</p>

comunitario?	sienten que no pueden dedicarle todo el tiempo que debería. Hay otra debilidad la falta de recursos económicos para la movilización y la ejecución de los proyectos (Anexo A. Líneas 352-357)... los estudiantes sienten que la situación política, social y económica del país es para ellos una amenaza (Anexo A. Líneas 358-359)...por lo general ellos al principio llegan como una obligación que tienen que cumplir, pero cuando se incorporan a la actividad (Anexo A. Líneas 375-377)... lo vemos positivo porque de verdad aquí contado con los dedos de las manos las personas que rechacen el servicio (Anexo A. Líneas 377-378)... pero como te comentaba en quinto año de ellos se encuentran muy complicados. Pero de verdad hemos visto que se compenetran con la actividad (Anexo A. Líneas 379-380)...	Rechazo Desanimo Negatividad Resistencia Hacer a juro Fastidia Hastío Poco compromiso Poca responsabilidad
	D-D3:...es una obligación, entonces es un cumplimiento, “cumplimiento y miento”, entonces lo hacen porque tienen que hacerlo (Anexo A. Líneas 592-593)... ellos tienen que ir a una comunidad que generalmente no les va a gustar, que le fastidia, que es una actividad que está fuera de su actividad académica formal, aunque es un acto académico... sigue siendo un hastío para ellos la realidad es esa, (Anexo A. Líneas 595-598)... luego que van a una comunidad y ellos se pueden donar y pueden hacer las cosas (Anexo A. Líneas 603-604) luego ellos vienen muy contentos, ellos realmente se sienten conmovidos por muchas cosas y su visión de las cosas cambia (Anexo A. Líneas 604-606)	Cambio Satisfacción Contentos Conmovidos Agradable Sensibilidad por el otro
	D-D4: Yo lo puedo decir, todavía el servicio comunitario se ve como una obligación (Anexo A. Línea 874)... como un requisito, como algo obligatorio (Anexo A. Línea 876) ...al verse como un requisito, como algo obligatorio en la primera instancia es un rechazo, se va con poco ánimo, se va con toda una carga de negatividad, (Anexo A. Líneas 878-879)... pero sí es cierto que al momento en que se pone en praxis y se va involucrando al estudiante (Anexo A. Líneas 880-881)...vemos que van cambiando (Anexo A. Líneas 882-883)...y si al final podemos ver, no digo todos pero una gran mayoría de los estudiantes se siente que realizó algo, algo por ellos y por alguien más (Anexo A. Líneas 882-884)...	Lazo Afectivo Compromiso Formación solida Compenetración con actividad
	D-D5:...hay una premisa que he encontrado en varios...“¿por qué tiene que ser obligatorio que yo haga servicio a la comunidad?”, (Anexo A. Línea 1121)... si se observan impactos luego de que termina el servicio comunitario, de gente que ha	Influencia Multifactorial en la participación

	<p>sentido cambios, (Anexo A. Líneas 1134-1135)...y esa era una muchacha estaba reacia a ir a las comunidades (Anexo A. Líneas 1138-1139)... y esa realidad tocarla se hace muy distinto (Anexo A. Línea 1142)...</p> <p>D-D6: La participación es por carácter de obligatoriedad, (Anexo A. Línea 1458)...</p> <p>D-D7: los estudiantes por resistencia buscan o buscaban la estrategia para hacer el servicio lo más sencillo posible, salir lo menos posible de la universidad, pero la percepción de muchos de los estudiantes una vez que terminan el servicio comunitario o que avanzan en él es diferente y algunos no les importaría tener actividades demás porque se genera un lazo eh, no sé si llamarlo afectivo pero si de compromiso con las comunidades (Anexo A. Líneas 1768-1773)... estudiantes más sólidos en su formación que sin el servicio comunitario (Anexo A. Líneas 1774-1775).</p> <p>D-D8:...estudiantes van como una idea de qué es el servicio comunitario y cuando termina en el servicio terminan con una idea muy diferente, (Anexo A. Líneas 1950-1951). Bueno en principio los muchachos empiezan haciéndolo por qué bueno, porque es un requisito de ley (Anexo A. Líneas 1955-1956)...que inclusive terminan el servicio y después siguen participando, o sea siguen enlazado con la comunidad, (Anexo A. Líneas 1957-1958)... una de las pocas oportunidades que tienen los estudiantes de aquí de ingeniería de de tocar la parte cualitativa es a través del proyecto comunitario (Anexo A. Líneas 1963-1964)...</p> <p>D-D9:...en un inicio es obligatorio, o sea es una obligación que tiene que hacerlo porque es requisito de grado (Anexo A. Líneas 2400-2401)...y que es algo que debo hacer a juro y porque sí, termina... siendo algo voluntario e incluso agradable para el estudiante, sabes, el hecho de ir y cumplir ya para ellos es satisfactorio (Anexo A. Líneas 2407-2410)</p>	<p>Participación permanente</p>
<p>4. ¿Cómo ve la actuación de los docentes en el servicio comunitario?</p>	<p>D-D1:...yo tengo aquí en mi facultad... docentes en su mayoría comprometidos o sea que no te van a una comunidad por ir sino que están bendecidamente comprometidos (Anexo A. Líneas 116-118)... es que tú ves un docente que se está cada vez más enamorando de lo que significa una vinculación comunitaria (Anexo A. Líneas 137-139)...docentes que tenemos los sábados en las comunidades (Anexo A. Líneas 147-148).</p> <p>D-D2:... claro, esto la debilidad que tenemos y seguimos teniendo es la del docente, el</p>	<p>Resistencia Obligación Intermitente</p>

	<p>docente esta reacio a hacer el acompañamiento a los estudiantes a las instituciones... porque bueno que sí son barrios, que si son sitios peligrosos, entonces, rehúsan pues (Anexo A. Líneas 394-396)... si tenemos profesores que coadyuvan sin nosotros presionarlos pero otros no, de verdad que no (Anexo A. Líneas 399-400)...pero qué pasa con la PAI y la obligación que le piden de cumplir, entonces, ellos se sienten obligados para poder hacerlo y es lo que está pasando, lo cumplen por una obligación, pero hay veces que dicen no puedo ir hoy y hay veces que nunca vienen (Anexo A. Líneas 404-407)... nosotros tenemos un equipo que vamos y cumplimos, y estamos enamorados de lo que estamos haciendo pero hay otros que no (Anexo A. Líneas 414-416)... un docente va a un día, otro docente va otro día, (Anexo A. Líneas 533)...</p> <p>D-D3: Muy precaria... muy deprimida porque por más que se le invite cuesta mucho que ellos asuman una tutoría, que asuman una coordinación de un proyecto del servicio comunitario esa es la realidad (Anexo A. Líneas 608-610)... hemos podido consolidar a un grupo de profesores (Anexo A. Líneas 616-617)... son profesores como emblema, emblemáticos dentro de la facultad (Anexo A. Líneas 620-621)... y unos que otros que se integran, pero el servicio comunitario como tal asumirlo es difícil (Anexo A. Líneas 623-624)</p> <p>D-D4:...Si se observa en esta facultad resistencia por parte de los docentes (Anexo A. Líneas 910-911)... si ha habido un cambio (Anexo A. Línea 918)... pues están así como más animados para hacerlo, pero todavía no es el colectivo, como yo sigo diciendo son puntos focales (Anexo A. Líneas 920-921)</p> <p>D-D5:...hay un grupo de profesores muy comprometidos (Anexo A. Línea 1149)... que uno incluso llega hasta dar más horas de lo que nos dice la universidad (Anexo A. Líneas 1151-1152)... Algo que estoy viendo interesante ahorita que se está dando es que todos los jefes de departamento están comprometidos con esto (Anexo A. Líneas 1153-1154)...muchos profesores están prestos a servir para esto (Anexo A. Línea 1157) ...dificultades, metodologías, metodologías, metodologías y metodologías eso desincentiva al Profesor, oye porque mira yo quiero trabajar y sin embargo me haces correcciones, tras correcciones, tras correcciones (Anexo A. Líneas 1162-1164)... la fuerte agudeza metodológica y tan sistemática, y rigurosa de un solo método que pide DESCO (Anexo A. Líneas 1172-1173)... desincentiva enormemente a que nuestros</p>	<p>Comprometido Involucrado</p> <p>Desmotivación</p> <p>Modelo docente</p>
--	---	--

	<p>profesores sean tutores de servicio comunitario (Anexo A. Líneas 1174-1175)...</p> <p>D-D6: Casi nula, absolutamente difícil fijate que yo vengo del mundo de la investigación y no hay ningún acicate, ningún aliciente para la extensión en la universidad (Anexo A. Líneas 1472-1473)... los profesores que tienen proyecto nosotros hacemos malabares con ellos para mantenerlos motivados porque ellos nos dicen nosotros estamos financiando a la universidad, porque cuando nosotros sacamos a los estudiantes a una comunidad terminamos pagándole hasta la comida que se comen (Anexo A. Líneas 1474-1477)... Entonces, eso desestimula enormemente la activación social del profesor frente a los proyectos específicos del servicio comunitario, prefiere hacer extensión, que los compromete menos (Anexo A. Líneas 1482-1484).</p> <p>D-D7:...es una realidad que hay bastante apatía en la facultad (Anexo A. Línea 1732) ... estamos en un momento en que la mayoría de los docentes están desmotivados y más bien, ehhe pensando mientras menos cosas tenga que hacer mejor (Anexo A. Líneas 1737-1739) ... la situación socioeconómica de los docentes para que así uno sin tener problemas personales constantes (Anexo A. Líneas 1742-1743)... te comento que también hay casos, ósea hay también un número, ojala mayor pero importante docente muy involucrados y muy sensibilizados...es un viaje de no retorno, los profesores que dan un paso adelante (Anexo A. Líneas 1744-1746)...lo siguen haciendo... comienzan a disfrutarlo y comienzan comprender la importancia de estas actividades de extensión (Anexo A. Líneas 1748-1749)...en gran parte la resistencia que uno observa son de personas que bueno hacen su parte académica, su parte investigación pero no quieren tener más cargas de lo habitual (Anexo A. Líneas 1753-1754)...</p> <p>D-D8:...esas son otras experiencias hay personas como yo que a mí me encanta el trabajo comunitario (Anexo A. Líneas 2049-2050)...hay otros espacios donde la tutoría del servicio comunitario vamos a decir que es rotativa, o sea este semestre le toca a fulano, después el otro semestre le toca a mengano, sutano, perenseno (Anexo A. Líneas 2051-2053)...Y ha habido iniciativas de docente que formulan proyectos (Anexo A. Líneas 2062-2063)...</p> <p>D-D9:Eso sí está grave (Anexo A. Línea 2413)... porque como te digo el procedimiento es muy engorroso y hay mucho de desmotivación en el personal docente por lo que ya todos conocemos la parte remunerativa (Anexo A. Líneas 2426-2428)...</p>	
--	--	--

5. ¿Cómo ve la actuación de la comunidad en el servicio comunitario?	D-D1:...hay una comunidad empoderizada, en la medida en la que hay una universidad, unos docentes, unos estudiantes que llegan a esa comunidad a descubrir con esa comunidad (Anexo A. Líneas 150-152)...	Activa
	D-D2:...Yo siempre la veo positiva ellos de verdad si quieren que la facultad se la pase allá incorporada para que los apoye siempre (Anexo A. Líneas 418-419)... La comunidad por lo menos en los proyectos nuestros quisieran que nosotros nos la pasáramos en vacaciones allá (Anexo A. Líneas 422-423).	Pasiva
	D-D3:... ellos son, muy activos... cuando se trata de la universidad ellos participan en todas las actividades son muy agradecidos (Anexo A. Líneas 629-630)... colaboran mucho con profesores y estudiantes (Anexo A. Línea 631)... hay de integración con la comunidad importante... ellos también están muy distraídos (Anexo A. Línea 632)... buscar los alimentos...es su prioridad (Anexo A. Líneas 634-635).	Necesidades actuales prioritarias
	D-D4:...Depende de las comunidades, en algunas comunidades son activas y en otras son pasivas (Anexo A. Línea 924)... situación...país (Anexo A. Líneas 925-926) ...tenemos comunidades con líderes comunitarios muy comprometidos y que lamentablemente este año, pues nos dijeron mira no podemos porque tenemos otras necesidades (Anexo A. Líneas 926-928)... que se están presentando, sobre todo en el área, en el componente alimentario en la comunidad (Anexo A. Líneas 930-931). Entonces eso, nos ha desmejorado, pero siempre buscamos alguna que otra estrategia para tenerlo motivados (Anexo A. Líneas 931-932)...	Valoran presencia docente
	D-D5:...yo veo que estamos inmersos en una cultura asistencialista, (Anexo A. Línea 1195)... Cuando llegamos a la comunidad que es lo primero que nos piden “que demos donaciones” (Anexo A. Líneas 1197-1198)... llegamos a una escuela y quieren que compren pintura y que pinten, o que corten la grama o que realicen cosas que están fuera o al margen de la ley (Anexo A. Líneas 1201-1202)... entonces esa madurez de que no es una cultura asistencialista, de que no son unas dádivas sino que es un ejercicio profesional de manera solidaria (Anexo A. Líneas 1205-1207)... aparte de ello toda la comunidad yo veo que es muy presta, que llegue la universidad de Carabobo a una comunidad es mucho mejor vista (Anexo A. Líneas 1209-1211)... o sea es como que si llegan ustedes deben traer algo bueno (Anexo A. Líneas 1212-1213)... el buen recibimiento que tiene la universidad de Carabobo... o sea que hay	

	<p>una trayectoria que se percibe en la comunidad (Anexo A. Líneas 1217-1219)...</p> <p>D-D7:...en algunos casos hemos tenido experiencias muy positivas donde se han creado relaciones de largo plazo todas las comunidades han aprovechado las actividades realizadas ehhh se han empoderado (Anexo A. Líneas 1663-1665) ...los mismos profesores (comunidad) se sienten motivados y nos siguen pidiendo ya con constancia que sigamos haciendo este tipo actividades con ellos (Anexo A. Líneas 1678-1679).</p> <p>D-D8:...Las comunidades siempre son receptivas al servicio comunitario (Anexo A. Línea 1998)...siempre la comunidad presta espacios, espacio para para hacer las actividades (Anexo A. Líneas 2007-2008)...un Sr. Prestó el terreno e inclusive él estaba muy interesado en el proyecto que inclusive la antena la colocarán en su terreno él estaba haciendo digamos el donativo entre comillas del espacio para colocar antena (Anexo A. Líneas 2016-2019)... la comunidad siempre participa (Anexo A. Línea 2021)...las comunidades no les gusta que los estudiantes vayan solos, a las comunidades les gusta que vaya el tutor con los estudiantes porque de alguna forma uno es el que ehhh los tiene que guiar en principio (Anexo A. Líneas 2023-2025)... valoran mucho que uno (docente) acompañe a los estudiantes (Anexo A. Línea 2032)... las cosas que se van a hacer en la comunidad se toman en consenso con la comunidad (Anexo A. Línea 2037-2038)... Entonces, la misma comunidad es la que decide con los estudiante que lo que se va a hacer, (Anexo A. Líneas 2043-2044)...</p> <p>D-D9: el papel de la comunidad en nuestros proyectos es un papel pasivo...ellos están, los muchachos van y los profesores van hacen sus trabajos, sus actividades y ellos están como un receptáculo de las actividades, y de los beneficios, y de las cosas que llevan los muchachos pero... no se involucran de manera activa (Anexo A. Líneas 2437-2440)...no están reacias a recibir pero tampoco quieren involucrarse más allá de ese papel de recibir, y ya (Anexo A. Líneas 2444-2445)</p>	
6. ¿Según su opinión cuál es el espacio o lugar adecuado	D-D1:...no nos referimos al espacio físico, yo creo que el espacio adecuado empieza por el espacio humano, (Anexo A. Líneas 156-157). ... en la medida en que tú te acerques más a los espacios de la comunidad serán también esos los espacios idóneos (Anexo A. Líneas 158-160)... que estamos convencidos que donde sea necesario, (Anexo A. Línea 163)... el espacio idóneo es una casa, si el espacio idóneo es las casas	Comunidad Cualquier espacio

para la ejecución del servicio comunitario?	DESCO, si el espacio idóneo es un consejo comunal, una casa comunal, ¿Es la escuela?, allí será el espacio (Anexo A. Líneas 167-169)...	Extrauniversitario
	D-D2:...Yo pienso que no debe haber un espacio adecuado, las comunidades son abiertas, hay veces, por ejemplo, un consejo comunal nos atienden la calle, en una cancha (Anexo A. Líneas 430-431)..., eso depende del tipo de actividad, depende del proyecto porque hay proyectos que se adecuan al aire libre (Anexo A. Líneas 433-434).	Intra-universitario
	D-D3:... Y en un principio yo veía claro...que la prioridad era la comunidad fuera de la universidad (Anexo A. Líneas 642-643)...pero como la situación ha ido mermando...también veo la situación de la universidad (Anexo A. Líneas 647-649)... en función de dar un poquito de respuesta a la comunidad universitaria también (Anexo A. Líneas 653-654)... yo creo que hay que ayudarnos a nosotros antes que ayudar a otros (Anexo A. Líneas 672-673)... sería ideal tener un espacio (Anexo A. Línea 675)... yo creo que si es importante tener ese espacio de la universidad, un lugar donde, que sea un espacio porque somos como nómadas (Anexo A. Líneas 676-678)...donde estemos instalados permanentemente dentro de la comunidad (Anexo A. Líneas 679-680)... no nos ha ido mal ocupando otros espacios... en donde estemos podemos estar, debajo de un árbol, donde sea estamos (Anexo A. Líneas 683-685).	Dependiente
	D-D4: La comunidad, que nosotros utilizamos algunos espacios nuestro para completar actividades, planificar los proyectos, válido, porque somos prestadores y a nosotros nos exige como prestación de servicio, pero el espacio natural es la comunidad (Anexo A. Líneas 937-939).	Fijo
	D-D5:Para mi cualquiera incluso virtual (Anexo A. Línea 1234)... por qué no puede haber un servicio comunitario a través de redes sociales, o a través de cualquier otro mecanismo (Anexo A. Líneas 1235-1236)... cualquier comunidad si es en un módulo excelente y si no existe el modulo nos lo inventamos (Anexo A. Líneas 1236-1237)... cualquiera ámbito cualquiera acera, cualquiera habitación, virtual o no virtual es propicio para desarrollar el servicio comunitario (Anexo A. Líneas 1242-1244)... justamente si no están dadas las condiciones en ese ambiente creo que es entonces donde más hay que ingeniárselas para ver que hacemos allí (Anexo A. Líneas 1250-1252)	Humano
	D-D6: La universidad, en este momento la universidad porque donde quiera que usted	

	<p>asoma la cara en la universidad hay necesidades enormes de la comunidad universitaria, (Anexo A. Líneas 1508-1509)...yo creo que en este momento particularmente el servicio comunitario en la universidad (Anexo A. Líneas 1512-1513)</p> <p>D-D7:...En el caso de FaCyT yo creo que tenemos un potencial para generar cambio fuera de la universidad (Anexo A. Líneas 1683-1684)... yo creo que debemos apostar en su mayoría a actividades fuera de la universidad y con campo con las comunidades, trabajando con las comunidades (Anexo A. Líneas 1693-1694)... hay muchas necesidades eh dentro de la universidad (Anexo A. Líneas 1696)... claro no es la idea desviarse y hacer la mayoría servicio comunitario dentro de la universidad (Anexo A. Líneas 1698-1699)... pero sí creemos que una cuota de las actividades realizadas, podría ser realizada para la propia comunidad universitaria (Anexo A. Líneas 1700-1701)...</p> <p>D-D8:...el espacio es cualquier comunidad allí no hay, hay alternativas (Anexo A. Línea 2087)... pero el espacio es cualquiera (Anexo A. Líneas 2095)... realmente el espacio ideal es donde la comunidad nos reciba y los muchachos estén motivados a llegar (Anexo A. Líneas 2099-2100)... depende mucho de la actividad que se vaya a desarrollar (Anexo A. Línea 2102)... yo pienso que el verdadero cambio de cultura que tiene que tener la comunidad y el estudiante se da en la misma comunidad (Anexo A. Líneas 2108-2110)... ahí nosotros lo hacemos en espacios abiertos ni siquiera es que necesitamos un techo para hacer el servicio (Anexo A. Líneas 2114-2115).</p> <p>D-D9:...lo que pasa es que eso va a depender de la naturaleza de los proyectos (Anexo A. Línea 2447)...pero bueno eso va a depender también de la razón y de la característica propia de cada proyecto del sitio donde se vaya desarrollar y la comunidad donde se vaya desarrollar (Anexo A. Líneas 2451-2453)...</p>	
<p>7. ¿Cree usted que se construye algún tipo de conocimiento a través del servicio</p>	<p>D-D1:...no solamente conocimientos académicos como lo establece la ley... el estudiante debe hacer efectivo el aprendizaje- servicio, hacer efectivas las competencias (Anexo A. Líneas 174-176)... que le permita aplicar esos saberes para dar respuestas a problemáticas y realidades comunitarias (Anexo A. Líneas 177-178). ... o sea que su aprendizaje no se limitó a que él puso en práctica sus dominios cognitivos sino que fortaleció su vida personal, fortaleció su inteligencia emocional, fortaleció su humanidad, fortaleció sus valores, los aprendizajes van más allá de lo que tú puedes</p>	<p>Aprendizajes</p> <p>Generación de conocimiento</p> <p>Adquieren conocimiento</p>

comunitario? Explique	prever en un proyecto (Anexo A. Líneas 181-184)...	<p data-bbox="1675 277 1856 342">Aplicación de conocimiento</p> <p data-bbox="1667 386 1864 451">Intercambio de conocimiento</p> <p data-bbox="1709 607 1814 639">Saberes</p>
<p data-bbox="499 277 1625 672">D-D2:...ellos (estudiantes) lo reconocen como fortaleza... todo lo que adquieren, las experiencias, los aprendizajes, porque ellos también, a pesar de que ellos llevan un determinado proyecto, ejecutan y hacen investigación (Anexo A. Líneas 437-440)... Ellos adquieren conocimiento de las comunidades para ampliar algo (Anexo A. Líneas 440-441)... queda más que evidenciado que la comunidad aprende y necesita esos conocimientos (Anexo A. Líneas 441-442)... desde el ámbito de nosotros (docentes) si se aprende, se aprende porque tú comienzas a ver cómo manejar ese estudiante (Anexo A. Líneas 443-444)... no es como tú lo piensas sino como de alguna manera ves que ellos lo necesitan, (Anexo A. Líneas 445-446)...y que ellos son más eficientes en sus labores. Entonces, uno comienza adaptarse...Si hay un aprendizaje (Anexo A. Líneas 446-447).</p>		
<p data-bbox="499 683 1625 1110">D-D3:...los estudiantes van llevan sus conocimientos básicos lo van a reforzar en una comunidad porque va a hacer práctica de ese conocimiento que tienen adquirido en un contexto real que es una realidad (Anexo A. Líneas 689-691)...y aprenden de esa comunidad. Porque la comunidad pues también le va a aportar una cuota de conocimiento y en las preguntas, en las dudas de las personas, ellos (estudiantes) tienen que discernir, disertar allí y viendo el contexto en que está esa comunidad (Anexo A. Líneas 692-695)... ellos ven cómo influye ese entorno en la salud de esas personas y en la vida, en sus hábitos, en su conducta, en su comportamiento (Anexo A. Líneas 697-698) ... hay un gran aprendizaje en ellos, y también aprendizaje moral y de conducta y de vida (Anexo A. Líneas 701-702)... se aprende muchísimo de la comunidad, de ese compartir...es un intercambio entre ambos, que es bidireccional (Anexo A. Líneas 707-708)...en una comunidad nadie puede salir como luego (Anexo A. Línea 708)</p>		
<p data-bbox="499 1122 1625 1369">D-D4: Estoy segura, si ehhh el estudiante va adquiriendo a lo largo de sus años de formación conocimientos en el área de experticia (Anexo A. Líneas 942-943)... y su conocimiento viene generado de investigaciones, (Anexo A. Línea 944)... eso tenemos que aplicarlo dentro de una comunidad, no como dadores, no te voy a decir lo que yo me sé, vamos a, es un diálogo,(Anexo A. Líneas 945-946)...para que ellos vean que esa problemática si existe y que ellos tienen que aprender a resolverla,(Anexo A. Líneas 947-948)... Sí, porque la comunidad nos va a enseñar la sencillez, la realidad, la</p>		

	<p>humildad, las comunidades nos enseñan muchos valores que no lo vamos a adquirir dentro de un libro (Anexo A. Líneas 955-957)...y lo otro es ver que nos permite contrastar que lo que dicen los libros, lo que dice nuestras estadísticas son corroborados por su realidad, o sea, que no simplemente lo que existe es solo por un conocimiento científico sino también algo empírico está validándolo (Anexo A. Líneas 958-960)... por eso yo digo si es un intercambio, un ganar-ganar, tú me das, yo te brindo y el estudiante sale después ganado (Anexo A. Líneas 966-967)... y ese compartir, departir día a día durante dos, tres meses con las mismas personas te van cambiando (Anexo A. Líneas 969-970).</p>	
	<p>D-D5: Por supuesto... por acá las publicaciones que yo tengo son por servicio comunitario o sea que si hay generación de conocimiento,(Anexo A. Líneas 1255-1257) ... ha generado que hayamos estado en congresos científicos (Anexo A. Líneas 1259-1260)...mi homólogo el director de extensión allá en Valencia de esta Facultad, él dice algo que “extensión es una forma de hacer investigación”. Yo lo creo también firmemente porque es que si no hacemos investigación no estamos haciendo nada(Anexo A. Líneas 1264-1266)... pero aquí es una forma de investigar entonces en el campo con la comunidad (Anexo A. Líneas 1267-1268)... obviamente yo creo que es la mejor forma de generar conocimiento (Anexo A. Líneas 1270)</p>	
	<p>D-D6: Seguro, en ese esquema de apropiación social del conocimiento que es un concepto bien ya casi inveterado, (Anexo A. Líneas 1515-1516)...yo creo que en ese intercambio, porque tiene carácter bilateral aprendemos muchísimo (Anexo A. Líneas 1516-1517)...y generamos en él conocimiento de la empiría más esencial de la comunidades y ellos nos dan muchísimo (Anexo A. Líneas 1517-1518) ...nosotros estamos aprendiendo muchísimo de las comunidades, no, y el tema de lo sensible como que tiene un carácter estrictamente cualitativo, nosotros aprendemos y a veces no nos damos cuenta (Anexo A. Líneas 1520-1522)...yo creo que sí se generan saberes y saberes que de alguna manera potencian la relación universidad ciencia con comunidad y saberes ancestrales inclusive, (Anexo A. Líneas 1522-1524)</p>	
	<p>D-D7:... yo estoy muy convencido de que se genera un gran volumen de conocimiento a diferentes niveles en la integración del servicio comunitario (Anexo A. Líneas 1704-1705)...se generan un volumen importante de muestras, de análisis, de discusiones y</p>	

	<p>realidades en esas comunidades y eso de hecho en los últimos años hemos llegado a sistematizarlo y a generar publicaciones a partir de la información del servicio comunitario (Anexo A. Líneas 1706-1709)...obviamente para las comunidades también se genera un background de conocimiento importante que les permiten tener, ósea resolver un problema puntual o tener herramientas para saber cómo abordar un problema (Anexo A. Líneas 1712-1714)...</p>	
	<p>D-D8:... todo proceso diagnóstico de alguna forma lleva a un conocimiento, se hace un diagnóstico sobre algo porque no se conoce y esa es la primera fase del proyecto, (Anexo A. Líneas 2118-2120)...detección de la necesidad, la generación de la propuesta, la ejecución de la propuesta, ehhhh la cómo se llama la evaluación del desarrollo la propuesta, todo eso es generación de conocimiento (Anexo A. Líneas 2121-2123)...nosotros hemos presentado en todo congreso que podamos ver por allí que tenga área social hemos presentado resultado de proyectos, como como como elemento de difusión de lo que se está haciendo (Anexo A. Líneas 2128-2130)... Nosotros tomamos eso de la sistematización como un elemento de generación de conocimiento (Anexo A. Líneas 2132-2133)...esa sistematización ha dado como resultado como para que nosotros hagamos triangulación que es parte de la investigación cualitativa, entonces nosotros triangulamos lo que dice el estudiante, lo que dice el docente, lo que dice ehhh la comunidad (Anexo A. Líneas 2139-2141)...ha habido varios docentes que se han se han motivado a publicar en congresos los resultados de su servicio comunitario (Anexo A. Líneas 2144-2145)...como elemento de aporte de conocimiento a la comunidad científica (Anexo A. Línea 2151)...De tal manera que ese conocimiento que se generó a través de ese proyecto también le queda a la comunidad (Anexo A. Líneas 2166-2167)...toda esa información que se recoge le queda a la comunidad (Anexo A. Líneas 2168-2169).</p>	
	<p>D-D9: Claro por supuesto, el estudiante adquiere un conocimiento que no lo va adquirir nunca en el aula porque es un conocimiento más allá del conocimiento académico es una especie de conocimiento de vida, de experiencias, de intercambio con personas que no están en su entorno normal, en su entorno habitual (Anexo A. Líneas 2458-2461)... ese aprendizaje de vida es, me parece a mí que es lo más importante del servicio comunitario (Anexo A. Líneas 2463-2464)...y en el servicio comunitario el aprendizaje</p>	

	es un poquito más holístico, más, este, si espiritual, más de crecimiento personal porque tienes esa oportunidad de intercambiar actividades, intercambiar vivencias con personas que no están cerca de ti y con la realidad social del país, porque estar encerrado en la facultad en cuatro paredes es diferente que salir a la calle y ver la realidad que hay (Anexo A. Líneas 2469-2474)	
8. ¿Considera usted que el servicio comunitario es un hecho educativo? Explique	<p>D-D1:...Por eso es que hablamos de diálogo de saberes, porque tanto aprende la comunidad de ti como tú de la comunidad (Anexo A. Líneas 186-187)...no hay ninguna duda en que cuando hablamos de servicio comunitario hablamos de aprendizaje, y aprendizaje en todas las dimensiones del ser, aprendizaje académico, aprendizaje emocional, aprendizaje cognitivo, aprendizaje social (Anexo A. Líneas 189-191)...</p> <p>D-D2:...es como una reingeniería, tú llevas algunas nociones, algún conocimiento y cuando llegas allá te consigues a una realidad que necesariamente tienes que aprender lo que está pasando para solventar una situación, es sinérgico (Anexo A. Líneas 449-451)...aplicas tus conocimientos y después resuelves, y después que resuelves te das cuenta que existen otras cosas que también te contribuyen a enriquecerte a ti mismo. Hay retroalimentación, pero sí se construye conocimiento, yo pienso que sí hay un proceso educativo (Anexo A. Líneas 451-454)... porque cada año aprendemos algo distinto y nos damos cuenta que podemos mejorar (Anexo A. Líneas 463-464) ...porque ese es un acto educativo, el que tú vayas allá a instruir, a dar una información, a recibir y a tratar de celebrar un proceso de retroalimentación porque ahí tú vas con un conocimiento ellos lo adquieren, después ellos también te dan uno a ti, tú los unes y se da el proceso. O sea, aprendemos todos, genera conocimiento, se investiga y a la vez, verdad, tú contribuyes a solventar un problema en la comunidad (Anexo A. Líneas 471-475)</p> <p>D-D3:...no sólo nosotros damos conocimiento de lo poco que nosotros podamos saber sino que también recibimos porque también hay una cultura en la gente, una cultura propia de las personas, un saber propio, particular de las personas (Anexo A. Líneas 713-715)... hay muchas cosas empíricas, también hay muchas cosas erradas que hay que corregir, que hay que mejorar, informar (Anexo A. Líneas 715-717) ... pero ellos tienen una dinámica particular cada comunidad y eso no se puede desmejorar, no se</p>	<p>Aprendizaje</p> <p>Saberes</p> <p>Transmisión de conocimiento</p> <p>Conocimiento empírico</p> <p>Educativo</p>

	<p>puede ver mal (Anexo A. Líneas 717-7118)...</p> <p>D-D5:...se busca que el aprendizaje no solamente está en lo conceptual, sino en lo procedimental y en lo actitudinal y de las tres áreas se aprende de las comunidades, la actitud de la comunidad, el procedimiento que utiliza, incluso conceptos que a veces uno no se da cuenta y que tal vez, nuestro trabajo sería como definir, y como algo que puede estar abstracto entonces como sistematizarlo (Anexo A. Líneas 1272-1276)... en la universidad aprendemos a aprender a encontrar problemas y cómo aprendemos a resolverlos, y una forma de ejercitarlos es ir a una comunidad (Anexo A. Líneas 1283-1284)...tengo qué identificar algo y cómo logró resolverlo (Anexo A. Línea 1285)... es una forma de educarnos de acuerdo a nuestra profesión generando el ingenio (Anexo A. Líneas 1286-1288)... la primera vez que no te enfrentas a un programa con una serie de contenidos programáticos, sino que ahora tú tienes que diseñar tus contenidos programáticos (Anexo A. Líneas 1289-1291) ... pero incluso desde su punto de vista de educación yo creo que le sirve para ordenar, para sistematizar, para saber utilizar las cosas ya siendo la persona responsable de sí misma (Anexo A. Líneas 1296-1298)... tú te haces responsable de cómo vas utilizar eso que tienes o eso que tienes que aprender (Anexo A. Líneas 1299-1300)</p> <p>D-D7:...el cambio durante el servicio comunitario no ocurre sólo en la comunidad ...no me refiero sólo a los estudiantes sino también a los docentes o administrativos que apoyan la actividad, ehhhh todos aprendemos, aprendemos por un lado de la realidad y por otro lado de la reflexión de cómo podemos influir sobre... servicios comunitarios tienen, son muy flexibles, van cambiando mientras se realizan esos ajustes y esos cambios ocurren porque vas aprendiendo sobre la marcha en base a la retroalimentación con la comunidad (Anexo A. Líneas 1723-1730)...consideró que tiene una propiedad educativa importante para todas las partes y esa parte me gusta recalcarla porque todos nos enriquecemos con eso, nos formamos, (Anexo A. Líneas 1765-1766)...</p> <p>D-D8:... los muchachos son muy buenos desde el punto de vista técnico pero ellos por lo menos decirles que armen un equipo le cuesta un poco (Anexo A. Líneas 2173-2174)... el servicio comunitario es una oportunidad donde tienen que integrarse (Anexo A. Línea 2177)... sí esas cosas las aprenden los muchachos viéndolas en las</p>	
--	--	--

	<p>comunidades porque ellos ven que en las comunidades la gente no anda sola (Anexo A. Líneas 2184-2186)...te brinca alguien que tiene 20 años trabajando empírico no tiene el título pero les dice esto es así y asao y entonces, yo particularmente disfruto mucho que termina la actividad y los muchachos se quedan conversando (Anexo A. Líneas 2189-2191)... en el servicio comunitario aprendemos todos (Anexo A. Línea 2198)... en la universidad nos ocupamos más de la formación técnica...pero la formación técnica siempre implica una experticia, un encuentro con lo que es la calle pues (Anexo A. Líneas 2199-2201)...digamos una oportunidad allí de un aprendizaje que va más allá de lo que aprendieron en un laboratorio (Anexo A. Líneas 2207-2208)... De parte de los docentes mira yo le voy a decir una cosa usted no se imagina cuántas cosas he aprendido yo con el servicio comunitario (Anexo A. Líneas 2209-2210)... la comunidad es una esponja siempre ellos piden las charlas (Anexo A. Líneas 2223-2224)... ellos la misma comunidad dice mira ustedes nos pueden traer una charla de de mantenimiento entonces la gente queda super motivada (Anexo A. Líneas 2226-2227)... todos salimos ganando vamos a decirlo de esa forma (Anexo A. Líneas 2231-2232).</p> <p>D-D9: ...el hecho de estar directamente allí ayudándolos a mejorar sus condiciones con lo que tienen (Anexo A. Líneas 2476-2477)...promover... cambio de actitudes y de hábitos para mejorar su vida y entonces y si la persona pone en práctica eso, eso es un aprendizaje, (Anexo A. Líneas 2478-2479) y ya ellos los beneficiarios directos en algún momento están van a ser multiplicadores de ese conocimiento (Anexo A. Líneas 2479-2480)...que los beneficiarios sean multiplicadores de lo que han aprendido (Anexo A. Líneas 2482-2483)</p>	
<p>9. ¿Se siente usted obligada en las acciones que cumple en el servicio comunitario?</p>	<p>D-D1:...No obligada, porque el día que me sienta obligada dejaría de hacerlo, me siento enamorada, me siento fortalecida (Anexo A. Líneas 196-197)...o sea como persona te reencuentras, te reinventas, te descubres, no hay duda de eso (Anexo A. Líneas 198-199).</p> <p>D-D2: Obligada no,... es una responsabilidad que va inherente a la persona, cuando la persona asume verdad, esto, el cumplimiento de un deber, van ahí como a la par (Anexo A. Líneas 457-459)</p> <p>D-D3: yo creo que más que obligada es una responsabilidad también de uno dentro de</p>	<p>Negativo Responsabilidad</p> <p>Compromiso</p> <p>Deber</p> <p>Enamorada</p>

¿Cómo se siente?	la institución ofrecerse para llevar servicio comunitario (Anexo A. Líneas 721-722)... Entonces, para mí, en mi caso eso realmente no es una obligación, es un deber, es una responsabilidad (Anexo A. Líneas 735-736).	Apasionado
	D-D4: Yo no utilizaría la palabra obligada, obligada no es compromiso, lo obligado no se siente, yo me siento comprometida (Anexo A. Líneas 973-974)	Obligación
	D-D5: ...no para nada, y bueno fíjate te estoy hablando de once años de trabajo en esto y me apasiona y lo disfruto, (Anexo A. Líneas 1307-1308)... incluso lo que hacemos al desarrollarlo incluso hasta en nuestro ejercicio académico (Anexo A. Líneas 1309-1310)	
	D-D6: En lo absoluto, porque justamente te estoy hablando de eso, de que es tarima para producir encuentro, para producir acompañamiento a la gente que lo necesita, no, de tal manera que, es una forma de reivindicar la sustancia más elemental del ser universitario (Anexo A. Líneas 1529-1531)... impulsamos los conceptos de renovación social, los conceptos de progreso social, y obviamente esas cosas las hacemos encontrándonos con las comunidades, por tanto o sea quien de alguna manera esté ajeno, absolutamente casi que por convicción al servicio comunitario no es un universitario (Anexo A. Líneas 1532-1535)	
	D-D7: La palabra podría ser obligación pero no obligado desde la institución... yo siento que cuando uno comienza a ver la vinculación con esa comunidad y uno siente la obligación (Anexo A. Líneas 1778-1780)... si nos comprometimos a realizar este proceso y hay una expectativa, hay una motivación, y hay una esperanza de cambio en la comunidad (Anexo A. Líneas 1781-1782)... allí también está el sentido de pertenencia uno es parte de la universidad y sí el servicio comunitario, esos estudiantes o esos profesores quedan mal frente a la comunidad lo que recordarán no será el nombre, sino la universidad, entonces uno es como un embajador de la universidad y uno trata de que el trabajo sea muy bueno y de que todos lo aprovechen al máximo (Anexo A. Líneas 1786-1790).	
	D-D8: no me siento obligado para nada, me siento comprometido y lo siento como una responsabilidad (Anexo A. Líneas 2235-2236)	
10. ¿Considera	D-D1: ...El tiempo debe ser el necesario, el indispensable (Anexo A. Líneas 202-203)... O sea, no debe limitarse (Anexo A. Línea 204).	Suficiente

<p>que el tiempo duración de 120 horas del servicio comunitario es el adecuado para que se produzca ese encuentro educativo?, ¿Cómo ve el tiempo de duración del SC?</p>	<p>D-D2:...yo pienso que está bien (Anexo A. Líneas 468-469)... pienso que debe haber una normativa...porque ese es un acto educativo (Anexo A. Líneas 470-471)... Yo pienso que si se da el acto educativo y pienso que las 120 horas son suficientes como para que el estudiante cumpla con su parte con la comunidad (Anexo A. Líneas 475-477) ...</p>	<p>Poco Ilimitado Calidad del tiempo</p>
	<p>D-D3:... si quizás tres meses es poco...para que se dé el proceso (Anexo A. Líneas 741-742)</p>	
	<p>D-D4:...yo voy a decir algo no es el tiempo el que le dice, no es la unidad de tiempo es la calidad del tiempo que se brinde (Anexo A. Líneas 979-980)... De hecho la ley dice mínimo 120 horas, entonces pueden ser las horas que se quiera (Anexo A. Líneas 982-983)</p>	
	<p>D-D5:...dice mínimo, yo creo que si la gente considera que puede hacerse un poco más, entonces, lo realice más (Anexo A. Líneas 1314-1315)...pero tres meses me parecen suficientes para caminar con la comunidad, conocerla y tratar de resolver algo o por lo menos indicar hacia dónde se va (Anexo A. Líneas 1318-1320)</p>	
	<p>D-D6: No, es minúsculo, (Anexo A. Línea 1539)... es un elemento de tenor estrictamente administrativo, es una computa, pero claro normalmente se reduce a eso por las propias lógicas es en las cuales se insertan los estudiantes en los proyectos para efecto de ser graduando (Anexo A. Línea 1543-1546)... por tanto no les permite hacer más servicio (Anexo A. Líneas 1547-1548)</p>	
	<p>D-D7:...hoy por hoy ya es un problema llegar a 120 horas, si fuese más largo el problema sería mayor (Anexo A. Líneas 1807-1808)...Yo, creo que por logística, eeehh no me atrevería a plantear que se disminuya la cantidad de horas pero si por lo menos que se mantenga (Anexo A. Líneas 1816-1817).</p>	
	<p>D-D8:... consideró que si es suficiente e inclusive, inclusive hay muchachos que terminan antes porque es que todo depende de la frecuencia y todo depende del, de la disposición que tenga la comunidad de recibir (Anexo A. Líneas 2241-2244).</p>	
	<p>D-D9:...si verdaderamente al estudiante está motivado, este, el tiempo no es lo importante sino la calidad de lo que tú hagas en el tiempo que tengas (Anexo A. Líneas 2502-2503)...lo importante es la calidad del tiempo (Anexo A. Línea 2505)... cumpliendo siempre con el reglamento de ley que es un mínimo 120 horas, pero sí me</p>	

	parece que es suficiente (Anexo A. Líneas 2505-2507)	
11. ¿Qué significado tiene para usted servir á otros?	D-D1:...para mí servir significa prolongarse, servir significa proyectarse, servir significa entrega, servir significa donación, pero por encima de todo servir significa ser humano,...el ser humano por su propia naturaleza hasta neuro funcional neuro biológica está llamado para vivir con el otro (Anexo A. Líneas 206-209)...servir significa prolongarse, servir significa proyectarse, servir significa entrega, servir significa donación, pero por encima de todo servir significa ser humano (Anexo A. Líneas 206-208). O sea no tiene sentido la vida del ser humano, verdad, sino, si en tu vida no has experimentado lo que significa servir (Anexo A. Líneas 210-212)...	Sentido de vida Sentido religioso Dar Ser humano
	D-D2:...yo pienso que uno siempre tiene que tender la mano, ayudar, cooperar, coadyuvar, (Anexo A. Líneas 489-490)... siempre el ayudar, el apoyar es esencial para que se dé el servicio comunitario, (Anexo A. Líneas 491-492)...	Ayudar
	D-D3:...eso es un sentido de la vida... como decía la Madre Teresa de Calcuta “el que no vive para servir no sabe vivir”, algo así (Anexo A. Líneas 744-745)... El que se resiste al servicio no puede recibir tampoco lo que no ha dado,... decía un sacerdote no se o un Santo que cuando nos vamos a morir no nos llevamos nada, lo único que llevamos es de lo que damos (Anexo A. Líneas 750-752)...	Beneficiar a otros Trascender
	D-D4: Es dar, es brindar, yo soy muy religiosa y como yo lo dije en la conferencia el día jueves Dios nos ha hecho luz (Anexo A. Líneas 985-986)... para guiar a los otros (Anexo A. Línea 987).	
	D-D5:... incluso desde el punto de vista económico yo soy economista, servir a otro es lo que te genera riqueza, porque una persona tiene mayor nivel de riqueza que otro si le da cosas que esa persona necesita,(Anexo A. Líneas 1322-1324)... incluso el servir por algo que no sea rentable te hace mucho más humano (Anexo A. Líneas 1327-1328) ...yo creo que eso es servir a otro es la esencia del ser humano eso es lo que nos diferencia de los animales,(Anexo A. Líneas 1329-1330)...	
	D-D6: Servir a otros es la clave fundamental de la existencia de cualquier ser humano, el servicio es inclusive fundamental para formarse (Anexo A. Líneas 1553-1554)...	

	<p>usted se da cuenta que la vida es servicio. Es la sustancia más elemental de la existencia (Anexo A. Líneas 1559-1560)</p> <p>D-D7:...un compromiso, una obligación de utilizar eso en beneficio de la sociedad y bueno esta actividad como el servicio comunitario nos enfrenta a esa idea (Anexo A. Líneas 1825-1826)...siempre hay algo que puedo hacer para mejorar aquella comunidad (Anexo A. Líneas 1833-1834)</p> <p>D-D8:...es dar, dar una herramienta para que mejore su calidad de vida (Anexo A. Línea 2265)... Servicio para mí es que yo de alguna forma le facilite el acceso (Anexo A. Líneas 2266-2267)... Servir es tratar de hacerle la vida más fácil a los demás (Anexo A. Línea 2270)</p> <p>D-D9:...eso viene de Dios, es mandato de Dios (Anexo A. Línea 2509)...debe ser el fin de todo ser humano, no provocar daños si no tratar de ayudar en lo que podamos y en lo que esté en nuestras manos para beneficiar a los demás (Anexo A. Líneas 2510-2512)...</p>	
12. ¿Qué concepción tiene de la comunidad?	<p>D-D1:...Común, unión, convivencia, coexistencia, mirar en una misma dirección, sumar responsabilidades, sumar compromisos, multiplicar ideas, desarrollarse juntos, crecer juntos (Anexo A. Líneas 214-215)... hay un otro con quien convivir y compartir (Anexo A. Línea 216-217).</p> <p>D-D2:...Comunidad es un conglomerado de personas que habitan en un determinado territorio (Anexo A. Líneas 508)...</p> <p>D-D3:...la comunidad es la convivencia con y entre las personas (Anexo A. Líneas 769-770) ...tienen que haber cosas que los unan, cosas comunes tanto buenas como malas. Y en función de esas situaciones que los unen pues de allí se puede generar... vínculos, lazos (Anexo A. Líneas 771-772)... Pero una comunidad es una diversidad, una diversidad donde hay puntos de encuentro entre las personas (Anexo A. Líneas 772-774) ... que estén ellos de acuerdo, que sean en común (Anexo A. Líneas 775-776)</p> <p>D-D4:...es un grupo de personas que tienen un objetivo, un fin común, que puede estar localizada geográficamente en un sitio determinado o en un tiempo determinado (Anexo A. Líneas 992-994)... también somos comunidad aunque no compartamos un espacio geográfico, pero tenemos objetivos comunes (Anexo A. Líneas 998-999)</p>	<p>Grupo Personas Convivencia Espacio Común Compartir Unión</p> <p>Diversidad Amor Prójimo Tiempo</p>

	<p>D-D5:...creo que eso de saber encontrarse con el otro que es ese próximo, eso que apporto el cristianismo, ese amor a tu prójimo que es el más cercano, (Anexo A. Líneas 1345-1346)... sino nos acercamos a ello no podremos avanzar yo creo firmemente en un principio de la Iglesia que es la subsidiariedad (Anexo A. Líneas 1347-1348)..... eso nos implica saber que somos responsables incluso del que está al lado (Anexo A. Líneas 1351-1352)...</p> <p>D-D6:...es el espacio de vinculación más íntima que tiene el actor social, (Anexo A. Líneas 1562-1563)... y obviamente hay posibilidades inmensas en la comunidad para el cambio porque se supone que usted íntima con la comunidad (Anexo A. Líneas 1564-1565)</p> <p>D-D7:...para mí la comunidad es un grupo de personas que comparten algo (Anexo A. Líneas 1849-1850)... comparten espacios, funciones eh, o fines comunes, el que sea y tienen también problemas que les son comunes, (Anexo A. Líneas 1851-1852)...</p> <p>D-D8:...conjunto de personas que tienen un objetivo en común (Anexo A. Línea 2274)... se agrupan en forma natural (Anexo A. Línea 2278-2279)</p> <p>D-D9:...Esa es nuestra razón de ser tanto como universidad, como facultad (Anexo A. Línea 2515)...</p>	
<p>13. ¿Considera Ud. que la universidad apoya al servicio comunitario?, ¿Qué opina al respecto?</p>	<p>D-D1:...Sabemos que la universidad en estos momentos ni lo más elemental, (Anexo A. Línea 223)...porque es el estudiante quien muchas veces tiene con los medianos recursos que ya de por sí tiene, en una economía mermada, aporta y no es justo; y es lo que ocurre en la gran mayoría, (Anexo A. Líneas 233-235)...</p> <p>D-D2:...Sí la universidad siempre, bueno económicamente no porque no hay recursos... nos apoyan con los autobuses (Anexo A. Líneas 522-523)... el Profesor David siempre nos ha apoyado para una merienda, unos juguitos, unas aguas, siempre (Anexo A. Líneas 527-528)...Lo pedimos al decano y el decano nos ha apoyado siempre (Anexo A. Líneas 538)... Ahora los pendones lo hacen los estudiantes (Anexo A. Líneas 542)</p> <p>D-D3:...muy poca ayuda honestamente (Anexo A. Línea 779)...pero no hay, no tenemos recursos, realmente no hay un recurso con el cual nosotros podamos contar anualmente con tal partida, o tal dinero, está teóricamente pero que dispongamos de eso no lo hay (Anexo A. Líneas 782-785)...trabajamos sin recursos, (Anexo A. Línea</p>	<p>Apoyo insuficiente</p> <p>Apoyo no económico</p> <p>Financiado por Estudiante y Docente</p>

	<p>786)..</p> <p>D-D4:...pero si puedo aseverar que la extensión es la que menos apoyo ha recibido desde el punto de vista económico, (Anexo A. Líneas 1004-1005)...Eso lo hacemos nosotros mismos y los estudiantes, por eso te digo es más compromiso (Anexo A. Línea 143)</p> <p>D-D5:...noto un apoyo fuerte con esto (Anexo A. Línea 1361)... no habrán recursos financieros pudiera decirlo, pero hay un grupo de profesores muy comprometidos (Anexo A. Líneas 1361-1362)... dirección que nos congrega a todos los directores de extensión, se le nota un fuerte compromiso incluso en su método riguroso, se nota que es por generar un impacto a la comunidad (Anexo A. Líneas 1363-1365)... en la medida de lo que pueda la universidad lo hace (Anexo A. Líneas 1376)</p> <p>D-D6:...nosotros extensión y te lo digo y suena casi subversivo lo que te voy a decir, pero nosotros quedamos como la cenicienta en todas partes (Anexo A. Líneas 1571-1572)... si los estudiantes regularmente para venir a clase no tienen transporte porque está complicado por el tema presupuestario, obviamente nosotros quedamos al rezago, de hecho terminar casi teniendo carácter accesorio, no, claro es importante más para los estudiantes que para los profesores porque ellos deben tenerlo como condición para graduarse (Anexo A. Líneas 1486-1490)...Económicamente en caso de materiales va por cuenta de estudiantes y profesores (Anexo A. Líneas 1492)</p> <p>D-D7:...estamos trabajando constantemente con las uñas (Anexo A. Línea 1874)... ellos (estudiantes) tienen que ponerse de acuerdo y comprar muchas veces las cosas... el servicio comunitario debería ser gratuito ósea que no pese económicamente en el estudiante (Anexo A. Líneas 1876-1878)...yo sí siento que no se da el apoyo suficiente (Anexo A. Línea 1879)... no tenemos una dotación clara donde que yo pueda decir bueno a este proyecto voy a comprarle esto y esto (Anexo A. Líneas 1882-1883)... los estudiantes son los que asumen los costó de la actividades que realizan (Anexo A. Líneas 1891-1892)</p> <p>D-D8:...un apoyo en ese sentido de bueno de proveer lo necesario por lo menos para que la actividad se lleve a cabo, no es el mejor escenario desde mí punto de vista pero sí sí lo hay (Anexo A. Líneas 2296-2298)...Y al requerir insumos en algún proyecto responsablemente te digo que eso sale de los mismos muchachos y profesores, (Anexo</p>	
--	---	--

	A. Líneas 2305-2306)	
	D-D9:No, no lo suficiente porque si bien es cierto que yo dentro de todas las facultades creo que soy privilegiada, porque si desde hace tres o cuatro años tengo asignación presupuestaria para los proyectos de servicio comunitario, es una asignación que lo queda es risa (Anexo A. Líneas 2523-2525)... todo es por cuenta de los coordinadores de proyecto y de los muchachos (Anexo A. Líneas 2530-2531)...todas esas cosas salen del bolsillo de los estudiantes (Anexo A. Línea 2535-2536)	
14. ¿En el encuentro comunitario entre la universidad y la comunidad qué es para usted lo más importante?	D-D1:...Lo esencial es el encuentro humano, (Anexo A. Línea 238)... lo más importante, lo de mayor relevancia no está en sí, si no está para sí y está en lo humano (Anexo A. Línea 246). Pero lo más importante son los encuentros, (Anexo A. Líneas 248-249)...	Unión
	D-D2:...Los dos son importante, porque están articulados (Anexo A. Líneas 546)...la universidad es el centro, es la formación, es el transmitir la información y la comunidad es el complemento porque a quien se lo vas a dar a ellos, yo digo que es la articulación entre ambos, no pueden estar aislado (Anexo A. Líneas 547-550)	Reconocer al otro
	D-D3:... la parte académica siendo una institución universitaria no puede ser superada por nada, la academia tiene que ir por delante de todo (Anexo A. Líneas 812-813)...	Encuentro humano
	D-D4: La unión... ese punto en común entre ambos para poder llegar a la solución (Anexo A. Líneas 1046-1047)...llegar a ese encuentro, a esa encrucijada donde nos enlacemos (Anexo A. Líneas 1048). Y sabe, ¿quién sirve de unión?, El estudiante porque está en esa fase en que dice soy un poquito comunidad empírico ese conocimiento, pero también soy un poquito de ese profesional (Anexo A. Líneas 1048-1050)...entonces ellos son la coyuntura, es eso lo que nos articula (Anexo A. Línea 1051).	Confianza
	D-D5: La conciliación (Anexo A. Línea 1385)... Yo creo que esto de ir la universidad a una comunidad lo fundamental es esa conciliación y lo que implica la conciliación es yo te doy lo que yo tengo y lo que yo tengo es conocimiento (Anexo A. Líneas 1387-1389)... y no es que yo soy un ente abstracto, o un ente inalcanzable sino que yo puedo llegar a ti (Anexo A. Líneas 1390-1391)... pues entonces, como generamos una cultura que más bien nos genere conocimiento y donde ambos crezcamos tanto ellos como nosotros (Anexo A. Líneas 1393-1395)... crecemos como personas incluso en	Conciliación
		Relación desinteresada
		Conocimiento

	<p>conocimientos (Anexo A. Línea 1396)</p> <p>D-D6: Lo más importante en primer lugar es una escena de confianza, no, es lograr un escenario de confianza más allá de los saberes y todo aquello, (Anexo A. Líneas 1589-1590)...es intentar producir a partir de las emotividades de los encuentros (Anexo A. Líneas 1590-1591)...entonces yo creo que lo fundamental es una escena de confianza (Anexo A. Líneas 1599-1600)</p> <p>D-D7:...la vinculación que desde la universidad sepamos que somos capaces de influir positivamente y enriquecernos con las comunidades y desde la comunidad sepan que hay actores en la universidad que pueden generar esos cambios (Anexo A. Líneas 1857-1858)...lo más importante es la interacción, la capacidad interactuar de esos actores para generar cambios, (Anexo A. Líneas 1865-1866)...</p> <p>D-D8:...lo más importante es reconocer al otro (Anexo A. Línea 2318)...o sea que nuestros muchachos ehhe de alguna manera toquen tierra de saber que hay una comunidad donde hay conocimiento, donde hay, dejar de ver a la comunidad, como aquello donde nosotros que se yo, somos los superhéroes que vamos a (Anexo A. Líneas 2320-2323)...reconocer el uno al otro es lo que yo he visto es lo más importante y a la vez lo más complicado si pudiésemos darle esa, esa, ese calificativo, para que todos los involucrados en el servicio nos reconozcamos unos a otros (Anexo A. Líneas 2331-2333)</p> <p>D-D9: La relación que se puede lograr entre la universidad y la comunidad, que la universidad no sea algo élitico (Anexo A. Líneas 2539-2540)...que la universidad más bien se involucre dentro de la vida de la comunidad (Anexo A. Líneas 2541-2542)... la comunidad sienta que nosotros estamos con ella y no que nos aprovechamos de ella (Anexo A. Líneas 2545-2546)</p>	
15 ¿El o los proyecto(s) en el cual usted participa, por quien fue elaborado?	<p>D-D1:...tenemos la particularidad de que los proyectos son formulados por los docentes (Anexo A. Línea 256).</p> <p>D-D2: profesores, participo en casi todos,...soy coordinadora en ocho y soy tutora como en tres (Anexo A. Líneas 552-553)...</p> <p>D-D3:...Fue elaborado por nosotros docentes, en el caso del de la comunidad el Venerable lo hice yo, lo elabore yo (Anexo A. Líneas 830-831)... yo soy la primera que tiene que hacer eso, la primera que tiene que estar involucrada en eso es mi manera</p>	<p>Docentes</p> <p>Estudiantes</p> <p>Comunidad</p> <p>Ejecución</p>

	de ver tiene que ser una que es la que está promoviendo (Anexo A. Líneas 838-840)	
	D-D4:...he logrado coordinar cuatro proyectos y cada uno de ellos ha tenido un nacimiento diferente, unos han sido propuesto por estudiantes, otro por docentes (Anexo A. Líneas 1053-1055)...lo importante es quién lo ejecute y cómo lo ejecute (Anexo A. Líneas)	
	D-D5: Empezó conmigo y se han venido anexando otros profesores (Anexo A. Líneas 1416)	
	D-D6:Los docentes, los docentes ... en esta facultad los proyectos los hacen los profesores (Anexo A. Líneas 1613-1614)	
	D-D7: Fue elaborado por nosotros los docentes (Anexo A. Línea 1895)	
	D-D8:...el proyecto de la radio comunitario lo hicimos nosotros aquí en la universidad (Anexo A. Líneas 2336-2337)...el otro extremo fue este proyecto en que estoy ahorita que fue la propia comunidad quien lo elaboro y lo trajo con la ayuda de la gente de DESCO por cierto, (Anexo A. Líneas 2350-2351)	
	D-D9: Fue elaborado por docentes (Anexo A. Línea 2550)	

Nota. Cuadro elaborado con datos del Anexo A y D.

^a Categorías Comunes (Negro), Categorías No Comunes (Rojo)

***1era Fase Hermenéutica de los Hallazgos del Cuadro 4 Perteneciente al
Informante Clave Docente-Director***

El SC de la universidad para los Docentes-Directores es entendido como una actividad realizada por los estudiantes que lleva implícito y explícito el conocimiento recibido en su formación académica. Llamo la atención la significancia que tiene el docente en esta actividad. Resalta a su vez el re-aprendizaje en el proceso pero ahora en la realidad del entorno.

Se reconoce por parte de los entrevistados que el SC está dirigido principalmente a la comunidad extra-universitaria y de esta se hace referencia principalmente a la de área de influencia de la universidad. También se reconoce al SC dirigido al estudiante quienes en el ínterin del mismo se están formando profesionalmente. Resalta el hecho de considerar que el SC además de estar dirigido a la comunidad también se dirige a los otros actores involucrados, es decir, docentes y estudiantes. Por otro lado, los entrevistados destacan que el SC debe estar dirigido también a la comunidad intra-universitaria la cual presenta problemas que requieren actualmente atención.

Los entrevistados aprecian la actuación de los estudiantes como una obligación por cumplir como requisito para obtener el grado profesional. Sin embargo, demarcan claramente dos momentos en los estudiantes. Un primer momento, primario caracterizado por aspectos negativos. Otro segundo momento, secundario donde se evidencia un cambio positivo de aptitud, actitud, comportamientos, sensaciones, formación y valores. Una vez que se da el encuentro con la comunidad. Sin embargo, destacan los entrevistados la influencia multifactorial que tiene la participación de los estudiantes dada en una parte por factores intra-universitarios como ejemplo la etapa de su pregrado donde ejecutan el SC, y por otra parte factores extrauniversitarios percibidos como amenazantes ejemplos inseguridad. Por otra parte, destaca el hecho de que existen casos de estudiantes que permanecen participando activamente en el SC independientemente del tiempo, mostrando así un valor adicional asociado a compromiso y voluntad.

Los entrevistados identifican claramente diferentes grupos docentes basado en las características de su actuación en el SC. Así se tiene un grupo docente conformado por gran mayoría de estos que muestra resistencia a participar e involucrarse con el SC. Otro grupo docente participa de manera obligada según las exigencias de la universidad en el componente Extensión y Servicios a la comunidad, caso PAI. Otro grupo de docentes participan de una forma intermitente, rotativa, alternante o por turnos entre ellos, mostrando el bajo compromiso con el SC.

Finalmente, se encuentra un grupo minoritario de docentes comprometidos, con participación activa, espontánea, altamente sensibilizados, involucrados, con amor al SC universitario. Los entrevistados reconocen la presencia de diversos factores desmotivantes y desincentivadores como son por un lado la situación económica actual, la ausencia de aliciente económico, el hecho de muchas veces tener que financiar el SC, y por otro lado, los engorrosos trámites administrativos de los proyectos del SC ante el órgano directivo central. Queda finalmente la inquietud del modelo docente carente de compromiso social a través del SC frente al estudiante.

Los entrevistados aprecian dos polos de la participación de la comunidad en el SC, por un lado la catalogan de activa cuando la comunidad participa enérgicamente, es receptiva, se integra, colabora y se empodera. Aprovechándose de la relación universidad-comunidad. Mientras que por otro lado la clasifican de pasiva ya que, muchas veces se muestran como receptores o receptáculo de dadas o de las actividades y beneficios, sin involucrarse de manera activa. Hecho consecuencia de la cultura asistencialista dominante y que se refleja en la petición de donaciones ante la presencia del SC universitario en las comunidades. También los entrevistados detectan factores influyentes que afectan actualmente la participación y que hace que la comunidad este distraída o concentrada en su prioridad alimentaria esencialmente. Interesante resulta la valoración que da la comunidad a la presencia del docente (acompañamiento) a las actividades de los estudiantes durante la ejecución del SC.

Los entrevistados reconocen como espacio adecuado para el SC los espacios en la comunidad, de tal forma que cualquier espacio es el adecuado para la ejecución del SC, siempre cuando exista la necesidad incluso hasta virtual. Resaltan los

entrevistados que los espacios en la comunidad extrauniversitaria debe ser la prioridad. No obstante, en los últimos tiempos las necesidades y problemas de la comunidad intra-universitaria hacen llamado de atención y requieren ser cubiertas por el SC. Sin embargo, los entrevistados reconocen que el espacio de ejecución del SC es en todo momento dependiente de la naturaleza del proyecto a realizarse.

Los entrevistados expresan que el factor común en el SC es el aprendizaje de todos los actores involucrados, estudiantes, comunidad y docentes. En referencia a los estudiantes manifiestan que se fortalece la moral, lo sensible, la humanidad, el crecimiento personal, la conducta, el aprendizaje de vida, lo holístico, lo espiritual. Por su parte la comunidad aprende a resolver sus problemas. Mientras que los docentes aprenden el manejo de los estudiantes y los procesos de adaptación que deben darse.

Por otro lado, revelan que durante la ejecución del SC ocurre generación de conocimiento, plasmado en publicaciones científicas en congresos y material impreso, producto de la oportunidad de investigación de campo que brinda el SC. De igual forma expresan que simplemente la acción plena del SC en todas sus fases (diagnóstico, ejecución, evaluación) es evidencia clara de generación de conocimiento.

Se reconoce por parte de los entrevistados la adquisición de conocimiento durante la ejecución del SC que permite ampliar la visión porque traspasa el recinto universitario y enfrenta a una realidad. También los entrevistados consideran que durante la realización del SC se da la aplicación de los conocimientos académicos adquiridos durante la formación de pregrado, destacando el fortalecimiento y reaprendizaje que se da en el proceso. Reconocen los entrevistados que en el SC se da un intercambio de conocimientos, un compartir que inducen al cambio y transformación de los actores involucrados y que permite la apropiación social del conocimiento por parte de estos. Hace llamado de atención en el encuentro universidad-comunidad a través del SC remarque que recibe la generación de saberes para solucionar problemáticas e inclusive la alusión a saberes ancestrales.

Los entrevistados reconocen el SC como un hecho educativo, en primer lugar por la presencia de la categoría Aprendizaje en todas las dimensiones del ser de los actores involucrados, estudiantes, docentes y comunidad. Expresan la convergencia de saberes multidireccionales, que conllevan a caracterizar al SC como un dialogo de saberes. De igual forma, reconocen los entrevistados la presencia del conocimiento empírico en las comunidades que por un lado enriquece al hecho educativo del SC y por otro lado compromete a estudiantes y docentes en la recanalización o redireccionamiento de dicho conocimiento en las comunidades. Sin lugar a dudas, los entrevistados ven en el SC un fluir una transmisión de conocimientos entre sus actores. Es por tanto considerado por los entrevistados el SC un hecho educativo que busca cambios o transformaciones en los sujetos participantes y en el entorno.

Los entrevistados sienten que sus labores en el SC no tienen carácter de obligación en el sentido estricto de la palabra. Más bien sienten que es una responsabilidad auto-asumida, la cual ejecutan con compromiso y a plena consciencia de la importancia que tiene efectuar el desarrollo de su trabajo en el SC. También plantean sentir que es un deber mostrando estar de acuerdo con el cumplimiento sin tener en cuenta sus propios intereses. Emocionalmente destacan sentirse enamorados y apasionados con su labor en el SC, relacionando a estas emociones con la satisfacción que produce y el entusiasmo o deseo por su trabajo dentro del mencionado servicio. Sin embargo, aclaran los entrevistados que sienten obligación la cual aparece a través de la vinculación con la comunidad y no como imposición de la institución por cumplir labores en el SC.

Las opiniones de los Docentes-Directores entrevistados estuvieron divididas, por un lado coincide un grupo en que el tiempo de duración del SC debe ser ilimitado dependiendo por supuesto de la necesidad del mismo. Por otro lado un grupo de los entrevistados convergieron en el planteamiento de que el tiempo de 120 horas es suficiente para que se dé el encuentro educativo caminando de la mano con la comunidad. Mientras que, un grupo de los entrevistados sostuvo que el tiempo de 120 horas es poco para que se dé el proceso, destacándose su carácter meramente administrativo para efectos de graduación. Sin embargo, emerge entre los

entrevistados la categoría calidad del tiempo, dándole a esta mayor significancia y valoración en el encuentro educativo que la cuantificación de horas por cumplimiento.

Los docentes-directores expresan que servir para ellos es el propio sentido de la vida. Es notorio entre los entrevistados el sentido religioso implícito en lo que significa servir para ellos. De igual forma los entrevistados recalcan el significado de servir relacionado con dar, el darse, el donarse a otro. También resaltan los entrevistados el innegable sentido que da el servir al ser humano propiamente dicho. A su vez reconocen dentro del significado de servir a otros el acto de ayudar, un ayudar que también proponen los entrevistados va de la mano con el acto de beneficiar, de propiciar mejoras a otros seres humanos.

Al referirse al concepto asumido por comunidad los docentes-directores destacan su conformación por grupos, conjuntos o conglomerados de personas, atribuyendo a estos la connotación de colectividad, pluralidad y complejidad involucradas en sus intra-relaciones. Los entrevistados reconocen en el concepto de comunidad la convivencia, siendo por tanto el hecho de vivir en compañía con otras personas interactuando en un espacio, esto último resaltado por los entrevistados remarcando ámbitos geográficos y no geográficos (virtuales) siempre y cuando existan objetivos, situaciones, intereses o problemas en común entre sus integrantes. Es decir, exponen los entrevistados que en la comunidad se da un compartir entre sus actores que induce a la unión per se. Por otra parte, destacan los entrevistados en el concepto de comunidad la misma diversidad que la constituye elemento que puede afectar o no a la citada convivencia. Otro elemento asociado al concepto de comunidad tiene que ver con el amor al prójimo, a ese prójimo que es próximo, que es vecino, lo que quiere decir que la comunidad tiene implícita no solo la cercanía de sus constituyentes sino también las relaciones de intimación que entre ellos se establezcan. Por último emergió entre los entrevistados la significancia del tiempo, lo cual habla por sí mismo dado que al hablar de la comunidad se señalan a sujetos vivos que coinciden en una misma dimensión espacio-temporal.

Los entrevistados expresan que el apoyo es insuficiente, poco o hasta ausente. Resaltando especialmente un apoyo no económico dado por la planta profesoral, en algunos casos con una que otra logística de transporte, al respecto también se resalta diferencia entre Facultades del mencionado apoyo. Lo que si aclaran de manera coincidente todos los entrevistados es que los financiadores del SC son los mismos docentes y en la gran mayoría los propios estudiantes quienes en su afán de obtener grado dan el sustento económico a todas las actividades que ejecutan en el SC.

Los entrevistados exponen que lo más importante en el encuentro que se da entre la universidad y la comunidad a través del SC es la unión, la articulación, esa vinculación o relación simbiótica que se debe dar para que ambos sean beneficiados, para que ambos crezcan, desdibujando esa imagen elitista de la universidad como dueña del conocimiento. En dicha unión se reconoce el papel protagónico del estudiante que actúa como elemento de enlace, soporte y mantenimiento de dicha articulación universidad-comunidad. De igual forma, los entrevistados manifiestan la importancia que tiene en la mencionada articulación el reconocer al otro, que necesariamente requiere de un proceso de introspección y auto-reconocimiento del ser social o colectivo de los involucrados. Llama la atención en ese encuentro universidad-comunidad a través del SC el hincapié y recalque que hacen los entrevistados con respecto a que lo primordial es el encuentro humano, no solo por la especificidad biológica de sus actores sino también por la esencia de su ser social y cultura, de allí que es un encuentro complejo por no decir complicado, donde es vital ese co-reconocimiento y auto-reconocimiento. Lo anterior es base esencial para que se dé lo que también reconocen los entrevistados como importante en este encuentro como es el escenario de confianza condición sine qua non en toda relación social, dado que es la confianza la que marca el éxito del encuentro al crear vínculos profundos y perdurables más el cumulo de efectos positivos que de la confianza se derivan. Es ese marco se hace ahínco en que también es importante en ese encuentro Universidad-comunidad la conciliación dado que el éxito de la citada vinculación dependerá en todo momento de los acuerdos que se den entre sus involucrados a favor de un fin común y armonizado. Interesantemente aflora en este encuentro entre

universidad y comunidad a través del SC como importante, el conocimiento y la academia la cual es planteada como la base de la institución Universitaria de donde se desprenden todo lo que pueda considerarse importante de este encuentro.

Todos los Docentes-Directores expresan que los proyectos de SC donde ellos participan como tutores o coordinadores fueron elaborados por docentes, manifestando en la mayoría de los casos su propia autoría de los mismos, dejando claro que en sus distintas facultades los proyectos de SC son elaborados en su totalidad por docentes, reconociendo por supuesto el diagnóstico participativo comunitario. Sin embargo, destaca una facultad donde el entrevistado alega participar en proyectos elaborados por estudiantes. En ese mismo tenor, destaca otra facultad donde el entrevistado expresa participar en un proyecto elaborado por comunidad. Emerge en los entrevistados lo indiferente o insignificante que resulta quien elabore el proyecto de SC, pues lo verdaderamente importante es el quién y el cómo se ejecute el proyecto. Destaca el término reciprocidad como elemento axiológico acorde a lo que se busca en un aprendizaje colectivo.

Hallazgos y Hermenéutica del Informante Clave Estudiante

En segundo lugar se presenta el cuadro 5 donde se muestran las evidencias fenomenológicas, categorías coincidentes y emergentes de las entrevistas realizadas al actor Estudiante del SC de la Universidad de Carabobo, según la nomenclatura E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7 asumida como identificación de cada uno de estos actores.

Posteriormente se presenta la 1era Fase hermenéutica de los hallazgos del señalado cuadro 5, donde se devela y/o descubre a medida que se interpreta el objeto de estudio desde las experiencias y vivencias del actor Estudiante del SC de la Universidad de Carabobo.

Cuadro 5.

Evidencia Fenomenológica y Categorías Comunes de las Entrevistas al Actor Estudiante del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo

PREGUNTA	EVIDENCIA FENOMENOLÓGICA	CATEGORÍAS ^a
<p>1. ¿Qué concepción tienes tú del servicio comunitario de la universidad?</p>	<p>E1:...el servicio comunitario que nosotros prestamos ahorita es un servicio que le damos a la comunidad ya sea de educación de cualquier tema o ayuda en materiales o en estructura, que le prestamos a la comunidad donde se encuentra nuestra universidad en este caso sería Linares Alcántara (Anexo B. Líneas 3-6)... El servicio comunitario universitario para mí es ayudar (Anexo B. Línea 7-8)</p> <p>E2:...ellos tienen que recibir información de una persona capacitada que sepa la información y los prepare a ellos (Anexo B. Líneas 118-119)</p> <p>E3:...que deje como mi granito de arena en la comunidad en cualquier comunidad que éste uno desarrollando el servicio comunitario (Anexo B. Líneas 260-262)...</p> <p>E4:...ayudamos a los niños y ellos también nos ayudan a nosotros, en la escuela fuimos aporte, aportamos conocimientos a la comunidad, este, fuimos apoyo a la escuela, ayudamos también con recursos, eh, bueno con esto nosotros también nos vemos beneficiados (Anexo B. Líneas 390-392)...</p> <p>E5:...es prestar un servicio a la comunidad utilizando los conocimientos que hemos adquirido en nuestros estudios para beneficiar a esa comunidad a través de la resolución de algún problema que ellos tengan y donde nosotros podamos ayudar a solucionar (Anexo B. Líneas 474-477)...acercarnos a la comunidad, a ese lado humano y de conectar a la universidad que no se quede encerrada en este campo Bárbula, sino que pueda ir a la comunidad, al barrio, al pueblo (Anexo B. Líneas 477-479).</p> <p>E6: Siempre es prestar servicio a las personas que son las que lo necesitan y hacerlo llegar lo más lejos posible (Anexo B. Línea 563-564)... por eso dice comunitario para el público para que ellos lo disfruten (Anexo B. Líneas 566-567)</p> <p>E7: Este, como se dice el servicio comunitario acá está orientado a que haya un beneficio social de la práctica profesional que tenemos nosotros y el desarrollo que tenemos, este, en</p>	<p>Dar Beneficio Ayudar Prestación Formación</p>

	nuestra facultad y en nuestra educación universitaria para las comunidades (Anexo B. Líneas 691-694)...lo que se busca en la universidad es crear profesionales para la calle, para las comunidades, para un desarrollo social y no profesionales para ejercer una profesión y ya (Anexo B. Líneas 696-698).	
2. ¿Según tu opinión a quien está dirigido el servicio comunitario ?	<p>E1: Está dirigido a la comunidad donde se encuentra la universidad (Anexo B. Línea 11)</p> <p>E2: Como te explique en general desde la familia hasta las escuelas, porque el servicio comunitario tiene una vertiente que es la comunidad (Anexo B. Líneas 127-128)...</p> <p>E3:...el servicio comunitario está dirigido a la comunidad en general uno puede realizar un servicio comunitario sea en un colegio, sea en una comunidad, en una urbanización, en donde uno prefiera (Anexo B. Líneas 269-271).</p> <p>E4:...yo creo que es mutuo, que es para las dos personas tanto para el que recibe el servicio comunitario como para quien lo da también (Anexo B. Líneas 394-395)</p> <p>E5: Como te dije a la comunidad que tenga la necesidad, niños, adultos, ancianos a quien sea que podamos ayudar (Anexo B. Líneas 481-482)</p> <p>E6: A todos, realmente es para todos,(Anexo B. Línea 569)... se trata de que le llegue a las personas con más necesidades, pero realmente es para todos,(Anexo B. Líneas 570-571)... porque puede una empresa que no esté mal económicamente pero puede necesitar un proyecto social que los ayude a compartir con el entorno en donde están (Anexo B. Líneas 571-572)</p> <p>E7:...está dirigido a las comunidades en general, a todo los que integramos el sector de la población venezolana, independientemente de donde estemos y a donde podamos llegar,(Anexo B. Líneas 700-702)...</p>	<p>Comunidad</p> <p>Estudiante-comunidad</p>
3. ¿Cómo ves tú la actuación de los docentes en el servicio	<p>E1: los docentes de mi servicio fueron excelentes, ellos estuvieron con nosotros día a día (Anexo B. Líneas 13-14)...nos ayudaron en cuanto a la redacción del trabajo, nos ayudaron prestándonos ayuda en los materiales, (Anexo B. Líneas 14-15)...otros profesores no son, eso depende del Profesor. Si depende del Profesor (Anexo B. Líneas 16-17)...</p> <p>E2:...refiriéndome específicamente a enfermería yo lo veo que de verdad están comprometidos de corazón, te acompañan en todas las horas que tú estás allí en ese servicio</p>	<p>Comprometidos</p> <p>Acompañantes</p> <p>No participantes</p> <p>Pocos docentes</p> <p>Depende del Docente</p>

comunitario ?	<p>(Anexo B. Líneas 132-133)</p> <p>E3:...voy a hablar muy particular que fue con el cual trabaje, de verdad que el Profesor es súper dedicado, además, de que le gusta trabajar con niños (Anexo B. Líneas 273-275)...</p> <p>E4: Con los que yo hice el Servicio Comunitario bien, muy comprometidos en lo que hacen, pero si veo pocos profesores en esto.Yo digo que eso tiene que ver con cada profesor (Anexo B. Líneas 397-398)...porque debe tener vocación o gustarle para poder hacerlo por eso uno siempre ve a los mismos (Anexo B. Líneas 398-399)</p> <p>E5: Nuestra experiencia particular fue buena, los profesores siempre no preguntaban qué estábamos haciendo (Anexo B. Líneas 484-485)... y trataban de darnos como tips para irnos guiando y siempre mantener el servicio que hicimos relacionado nuestra carrera (Anexo B. Líneas 485-486)</p> <p>E6: No puedo decir de todos los profesores porque no los veo a todos participando, pero hay unos que yo distingo que el servicio comunitario parece que fuera su alma,(Anexo B. Líneas 574-575)... pero yo he visto que ellas están involucradas en lo que es el servicio comunitario como si más bien de ser profesoras fueran eso,(Anexo B. Líneas 576-577)... que si para escuchar, muy implicadas,(Anexo B. Líneas 578-579)...</p> <p>E7:...de verdad hay pocos profesores muy, muy, muy comprometidos como hay muchos profesores que no, que ni siquiera se ven en el servicio comunitario. Pero los que están comprometidos de verdad que han hecho una labor muy buena,(Anexo B. Líneas 715-717)...él se dedica de verdad a su parte filantrópica. Es algo que le gusta y es algo por lo que él resalta (Anexo B. Líneas 723-724)</p>	
4. ¿Cómo ves tú la actuación de la comunidad en el servicio comunitario	<p>E1: La comunidad a nosotros nos acogió bien, los niños y los profesores del colegio fueron excelentes, participaban siempre y colaboraban en las actividades (Anexo B. Líneas 20-21)...también tuvimos personal de allí que también nos recibió con mucha gratitud se puede decir (Anexo B. Líneas 22-23)</p> <p>E2:...tú vas a la comunidad, pero que la comunidad busque ese apoyo en la universidad no se da (Anexo B. Líneas 135-136)...tiene esa empatía con nosotros cuando vamos, pero no tiene la iniciativa de buscarnos (Anexo B. Líneas 194-195)...</p> <p>E3: Al principio la gente pensaba que era algo así como hay ellos tienen que hacer un</p>	<p>Pasiva Activa</p> <p>Intermedia</p>

?	<p>proyecto y ya y se veían un poco apáticos, pero al final quedaron tan contentos y tan emocionados del trabajo que hicimos, que querían que lo realizáramos en todo el colegio (Anexo B. Líneas 278-280)...que todos querían que hiciéramos el proyecto con los demás grados (Anexo B. Línea 283)</p> <p>E4: Por lo menos en este caso los niños fueron bastante participativos, en la escuela fueron bastante receptivos con nuestras visitas (Anexo B. Líneas 401-402)... cada vez nos atendían, colaboraban y participaban también,(Anexo B. Línea 404)... nos atendieron bastante bien y fueron bastante receptivos en ese aspecto (Anexo B. Líneas 405-406)...</p> <p>E5: Igual los niños siempre estaban contentos de hacer todas las actividades (Anexo B. Líneas 490-491).</p> <p>E6:...allí uno habla por la experiencia el proyecto de nosotros fueron niños, lo disfrutaron, participaron (Anexo B. Líneas 581-582)...de fuera de la universidad ellos vienen aquí, disfrutaban las películas, ven el curso la primera comunión y ellos vienen, y no es que se lo pierden, si es todos los martes usted ve a los niños todos los martes (Anexo B. Líneas 586-588)</p> <p>E7:...fue una participación intermedia hubieron días que fueron muy colaboradores, hubieron otros que no,(Anexo B. Líneas 732-733)... eran muchos niños para pocas personas y queríamos la ayuda de los Padres, y los Padres no prestaban la ayuda,(Anexo B. Líneas 739-740)...entonces, ya allí tenemos un problema de colaboración y tenemos un obstáculo para la ejecución del proceso de ese servicio comunitario y del objetivo que realmente se quería lograr (Anexo B. Líneas 740-742)</p>	
5.¿Cómo ves tú la actuación de los estudiantes, tus compañeros en el	<p>E1: Yo la veo bien, al principio nos da fastidio a todos pero nos vemos obligados a hacerlo, luego que lo estamos haciendo nos sentimos identificados y comprometidos con la labor que hacemos (Anexo B. Líneas 25-26)</p> <p>E2: Es variable, aunque hacemos grupos de trabajo y todos trabajamos en el Servicio Comunitario, claro tenemos tantos compromisos esta la tesis, las pasantías y además el Servicio Comunitario que nos parece como que nos quita tiempo al principio, después que nos organizamos cada quien hace las actividades en que se ha comprometido (Anexo B. Líneas 147-150)</p>	<p>Participación Obligatoria Grupos de trabajo Inicio Fastidio Posterior Compromiso Pérdida de tiempo</p>

Servicio Comunitario ?	E3: La participación de nosotros es obligada ya que necesitamos cumplir el Servicio Comunitario para poder graduarnos (Anexo B. Líneas 285-286).	Participación activa Empatía Grupal Sentimiento afectivo
	E4: Bien, una vez que hacemos los grupos todos participamos y nos ayudamos para hacer la actividad,(Anexo B. Líneas 408-409)...hay compañeros que se tuvieron que meter en unos grupos que no eran muy conocidos por ellos y siempre se quejaban de que fastidio tener que hacer el Servicio Comunitario (Anexo B. Líneas 410-412)	
	E5: La mayoría de mis compañeros ven el Servicio Comunitario como una exigencia obligatoria sino lo hacemos no nos graduamos (Anexo B. Líneas 493-494)...que nos guste y tener un buen grupo. Muchos al inicio les da fastidio, no les provoca ir, todos nos quejamos entre nosotros de que perdemos tiempo para la tesis, para estudiar, pero cuando lo vamos haciendo nos sentimos comprometidos que al final no queremos que se termine, sobre todo cuando se hace con niños uno se encariña mucho con ellos y ellos con nosotros (Anexo B. Líneas 494-498).	
	E6: Yo la veo bien, aunque lo hacemos obligados porque es requisito para graduarnos y tenemos que hacerlo a juro,(Anexo B. Líneas 599-600)...pero todos colaboramos con los materiales que se necesiten como pancartas, bueno con todo lo que se necesite para que las actividades queden bien y sean beneficiosas para la comunidad (Anexo B. Líneas 600-602).	
	E7: Al menos de todos los que conozco su participación fue muy activa porque todos queremos graduarnos, nosotros formamos grupos y juntos hacemos el Servicio Comunitario, por eso tratamos de hacer un grupo donde todos trabajemos y aportemos. Claro al inicio es por obligación después vemos la verdadera importancia de hacerlo (Anexo B. Líneas 752-755)	
6.¿Según tu opinión cuál es el espacio o lugar adecuado para la	E1: Para mi es en la comunidad fuera de la universidad (Anexo B. Línea 30)	Comunidad extrauniversitaria Comunidad intra-universitaria Depende del Servicio
	E2: El espacio yo creo que depende porque hay Servicio Comunitario que requiere un ambulatorio, una escuela, pero siempre debe ser en la comunidad donde hay la necesidad, ó sea hay que ir a la comunidad (Anexo B. Líneas 153-155)	
	E3: Para mi es en la comunidad fuera de la universidad donde se necesite resolver un problema y nosotros podamos ayudar (Anexo B. Líneas 289-290)	
	E4: Bueno es en la comunidad fuera de la universidad, pero también pienso que depende del	

<p>ejecución del servicio comunitario ?</p>	<p>Servicio Comunitario que se va a realizar (Anexo B. Líneas 415-416)...hay otras que...necesitan de un lugar con unas características para hacerlo (Anexo B. Líneas 417-418).</p> <p>E5: Es en la comunidad donde podemos ayudar a resolver un problema,(Anexo B. Líneas 501)...normalmente fuera de la universidad pero ahora tenemos problemas dentro de la misma universidad que necesitan ser atendidos, bueno y es la misma comunidad porque vivimos fuera de aquí (Anexo B. Líneas 501-503)</p> <p>E6: El Servicio Comunitario debe hacerse en la comunidad y en cualquier parte, donde sea, lo importante es que haya la necesidad (Anexo B. Líneas 605-606)...hay Servicios comunitarios que se hacen dentro de la universidad, porque también aquí hay necesidades y problemas (Anexo B. Líneas 606-608)</p> <p>E7:...cada Servicio Comunitario escogerá junto a la comunidad el lugar donde se realizara, para mí lo ideal es fuera de la universidad (Anexo B. Líneas 758-759)...la misma comunidad universitaria tiene problemas que necesitan ser solucionados, por eso también creo que el Servicio Comunitario también debe ser dentro de la universidad (Anexo B. Líneas 760-762)</p>	<p>Independiente de espacio</p> <p>Selección espacio</p>
<p>7. ¿Consideras tú que el servicio comunitario es un elemento obligatorio? . Dime tu opinión al respecto.</p>	<p>E1: Debería ser que uno lo de sin que lo tengan que obligar, porque realmente a nosotros nos dicen sino haces el servicio no te gradúas, pero realmente debería ser algo que le nazca a uno (Anexo B. Líneas 33-34).</p> <p>E2: Si, porque la ley estipula, mínima 120 horas, y me siento obligada a cumplirlo porque si no, no me graduó (Anexo B. Líneas 157-158)</p> <p>E3:...no debería ser un elemento obligatorio se le podría dar por ejemplo un concepto dependiendo de la afinidad de cada uno de los estudiantes con distintas áreas, pero claro para la universidad uno de los requisitos para poder graduarte es hacerlo, es decir, es obligatorio (Anexo B. Líneas 292-294)... Al principio suena como una obligación de que tiene que hacerlo porque si no, no te gradúas, entonces, cuando uno ya lo hace, hasta divertido parece (Anexo B. Líneas 301-302).</p> <p>E4: Si y debe serlo porque nosotros, ehhhh, somos profesionales y no vamos solamente a ser profesionales aquí en la universidad,(Anexo B. Líneas 420-421)...</p> <p>E5:...yo no lo vería del todo obligatorio yo lo vería más por vocación de que a nosotros nos</p>	<p>Obligatorio</p> <p>Requisito de grado</p> <p>Voluntario</p>

	<p>provoque, que sea algo que nos motive a nosotros servirle a otro, retribuirle esa inversión que hace el estado en nuestra educación a las comunidades (Anexo B. Líneas 505-507)</p> <p>E6: Es como dicen lo obligado nunca llega a su meta final como tal, porque si a ti te imponen algo no lo vas a querer, solamente vas a cumplir lo que te mandaron (Anexo B. Líneas 610-611)...por eso no debe ser obligatorio y uno dice bueno vamos a regalarnos juntos, vamos a hacer; que no va a participar la misma cantidad de gente, es cierto, no va a participar la misma cantidad, porque lo que no es obligatorio está a la libertad (Anexo B. Líneas 615-617).</p> <p>E7:... Para las comunidades sí, para los que van ejecutarlo como requisito educativo no, debería ser voluntario (Anexo B. Líneas 765-766)...cuando tu obligas a una persona (Anexo B. Línea 766)...eso crea un conflicto ¿por qué?, Porque no es lo mismo ser voluntario de hacer una actividad a que te obliguen hacerlo. Porque si tú eres voluntario de una actividad, tú predisposición es positiva a ejecutar el hecho,(Anexo B. Líneas 768-770)...</p>	
<p>8. ¿Consideras tu que el servicio comunitario es un hecho educativo?, Explica</p>	<p>E1:...en estos últimos meses hemos aprendido mucho a que no es sólo una universidad, porque nosotros teníamos que nuestra universidad, nuestro hexágono, nuestros salones, y no es sólo eso, nosotros vamos más allá (Anexo B. Líneas 38-40)...</p> <p>E2: Sí, porque tú ofreces ese conocimiento a personas que tal vez no tengan la oportunidad de tenerlo (Anexo B. Líneas 160-161)...cuando uno va a la familia, uno ve a esas Señoras que tienen toda su vida siendo ama de casas y cuando tú llegas con una sesión educativa, por ejemplo, mira son una esponja (Anexo B. Líneas 161-163)...de que ya loro viejo no aprende hablar ya esa no va a aprender, no, si, si se aprende y eso es lo bueno del servicio comunitario (Anexo B. Líneas 163-164).</p> <p>E3: Claro que sí, porque aprendemos tanto de los niños en este caso, como ellos, nosotros nos toca ser como los profesores de ellos, ayudarlos, supervisarlos,(Anexo B. Líneas 304-30)...entonces, eso forma parte también de lo que tenemos que hacer nosotros día a día como futuros administradores en mi caso (Anexo B. Líneas 305-306)</p> <p>E4:...nosotros aprendimos mucho más de los niños, que ellos de nosotros, nos dimos cuenta que son niños muy despiertos y que ya están en conocimiento de su entorno,(Anexo B. Líneas 426-427)...Entonces, no sólo nos quedamos bastante perplejos porque ellos tienen conocimiento, pues, de todo lo que es la realidad actual (Anexo B. Líneas 429-430).</p>	<p>Aprendizaje Conocimiento Educativo Enseñanza Formación</p>

	<p>E5: Si, sobre todo en lo participativo, nos ayudaron bastante sobre todo a comprender este tema, porque la seguridad basada en el comportamiento la cultura del venezolano no está enfocada en eso,(Anexo B. Líneas 512-515)...</p> <p>E6: Si lo es...es social, y eso es lo que nos está enseñando a ser persona sociales, no solamente monetarias (Anexo B. Líneas 619-621)...Entonces, eso lo que nos enseña precisamente es como el abre boca, eso precisamente que lo social es la esperanza de que tenemos la esperanza para tener una comunidad mejor y ese es el fin del servicio comunitario una comunidad mejor (Anexo B. Líneas 623-625)</p> <p>E7:...el servicio comunitario uno de los objetivos que tiene que es reagruparnos, es re-educarnos, es ehhh hacer ese choque ese encuentro entre lo que es la educación personal y la educación universitaria o la educación académica y la educación del hogar. Y para crear un solo vínculo de educación, o sea, para formarte, educarte como ser humano (Anexo B. Líneas 792-796)</p>	
<p>9. ¿Cómo ves el tiempo de duración del Servicio Comunitario para que se produzca el hecho educativo?</p>	<p>E1:...realmente si tuvimos tiempo para compartir con los profesores,...con las personas de la clínica, con los niños(Anexo B. Líneas 45-47)... si lo colocaran como una materia se podría tener más tiempo y se podría aprender más, pero realmente nosotros tuvimos un tiempo considerable (Anexo B. Líneas 47-49)</p> <p>E2: Es poco, porque 120 horas lamentablemente en la actualidad es nada,(Anexo B. Línea 167) y lo ven mis compañeros como un requisito, van por ir a la escuela, van porque te firmen cinco horas, están aquí porque quieren que le firmen 10 horas y así (Anexo B. Líneas 167-169)...</p> <p>E3:... Yo considero que el tiempo duración podría ser menor, podría manejarse, puede variar realmente (Anexo B. Línea 309)</p> <p>E4:...las 120 horas de verdad que fueron suficientes para entregarles el conocimiento a los niños, pero también dimos un poquito más, o sea, la idea es hacer más de lo que debemos, pues, y si logramos cumplir más de las horas establecidas (Anexo B. Líneas 433-435)...</p> <p>E5: Yo opino que si está bien así (Anexo B. Línea 518)</p> <p>E6: Depende del proyecto, hay proyecto que no necesitan hacer 120 horas incluso, pero hay proyectos que con 120 horas no alcanzas a hacer nada (Anexo B. Líneas 628-629)</p>	<p>Suficiente Depende Insuficiente</p>

	E7: Hay proyectos que son muy buenos pero necesitan un poco más de tiempo para realmente ejecutarse o para que el objetivo que se está visionando se cumpla (Anexo B. Líneas 799-800)	
10. ¿Qué significado tiene para ti servir á otros?	<p>E1: Dar lo que yo puedo para mejorar la calidad de vida de otra persona o para ayudar a una persona a sonreír simplemente (Anexo B. Líneas 51-52)...es lindo ver que alguien te agradece cuando tú le das lo poquito, porque es sólo un conocimiento no se lo llevan en la mano pero se lo llevan en su corazón a sus casas y enseñan a los demás en su hogar (Anexo B. Líneas 53-55)</p> <p>E2: Inmenso, además que estoy estudiando enfermería y eso ya de por sí es servir a otro y hasta dedicar tu vida a otra persona que tal vez nunca en la vida lo vuelvas a ver, ya de por sí la carrera te lo exige (Anexo B. Líneas 176-178)...</p> <p>E3:...en mi caso a mí me encanta, realmente creo que es algo que va en los genes eso de servir a otro, ayudarlos, el hecho de que se sientan bien, de que mira con esto aprendí tal cosa (Anexo B. Líneas 324-325)...es muy placentero, ehhs nos llena mucho y eso nos motiva a seguir ayudando a otras personas sin esperar nada a cambio (Anexo B. Líneas 326-324).</p> <p>E4: Ayudar, apoyar de manera desinteresada, este, eso es lo que significaría para mí servir (Anexo B. Línea 438).</p> <p>E5: Trabajar de la mano de la gente, beneficiar a otros, además entender que solos no vamos a ningún lado, que dependemos de la colaboración de todos para progresar y beneficiarnos todos juntos (Anexo B. Líneas 520-522)</p> <p>E6:...es precisamente aportar, aportar mis conocimientos, lo que de pronto aprendí en mi casa, en el trabajo, en la universidad, eso que yo puedo dar a otros que de pronto no lo tienen para que se beneficien,(Anexo B. Líneas 641-643)...Entonces que pasa, este, ese aporte que se da a la sociedad es llevarlo a que sientan que, o sea los profesionales, es un retorno de lo que nos dan para otros, para que lo conozcan y se puedan beneficiar y mejorar su calidad de vida (Anexo B. Líneas 646-649)</p> <p>E7:...para mí servir es buscar un beneficio para otro que te refleja ti mismo (Anexo B. Líneas 831-832)...porque servir a otro es reconocerte como ser humano, desligarse del egoísmo y entender que cuando tu buscas un beneficio ajeno a ti tú tienes una retribución</p>	<p>Ayudar</p> <p>Beneficiar</p> <p>Dar</p>

	también para ti, porque es que nosotros somos humanos colectivos y a través del servicio comunitario nos beneficiamos mutuamente (Anexo B. Líneas 832-835)...	
11. ¿Qué concepción tienes de comunidad ?	<p>E1:...La comunidad es aquel grupo u organización que involucra tanto a personas viven como a personas que ofrecen servicios en el lugar (Anexo B. Líneas 57-58)... esas personas también son parte de la comunidad como las personas que vive aquí, eso es el grupo como tal que se unifican y forman una comunidad (Anexo B. Líneas 59-60)</p> <p>E2:...La comunidad son las personas que tienen la necesidad, que tienen la problemática en común (Anexo B. Líneas 193-194)</p> <p>E3:...la comunidad o el conjunto de personas que la forman,(Anexo B. Líneas 333-334)...la comunidad es quien nos indica primero lo que necesitan, porque la comunidad tiene problemas en común que se deben resolver, y segundo en que se puede ayudar a cambiar dentro de la comunidad (Anexo B. Líneas 335-337)</p> <p>E4: La comunidad somos todos, en lo que nos rodea empezamos desde el señor del kiosquito hasta el Profesor que nos da clase, son todas las personas que conviven día a día con nosotros (Anexo B. Líneas 440-441).</p> <p>E5: La comunidad son todos los elementos que van interactuando uno tras otro y que vamos viviendo nuestro día, día (Anexo B. Líneas 524-525)</p> <p>E6:...la gente es la comunidad,...lo separa que si la comunidad de tal lado, la comunidad de tal lado, la de la universidad, pero es la gente, la gente hace la comunidad (Anexo B. Líneas 651-653)</p> <p>E7: La comunidad es la gente y la gente que se identifica igualmente como parte de esa comunidad,...o sea para ser una comunidad tendrá que ser un grupo de gente que se sienten (Anexo B. Líneas 841-843)...es la gente que se siente identificada con algo (Anexo B. Línea 844)...las misma vivencias diarias...estamos en una misma área y nos conocemos y tenemos toda la vida compartiendo juntos, pero mi comunidad no es la misma que la tuya, porque tú tienes un área donde te asientas y tienes experiencias y yo tengo otras, tú tienes necesidades y problemas diferentes a las míos, pero los problemas de mi comunidad son problemas de todos en mi comunidad (Anexo B. Líneas 845-849)</p>	<p>Grupo de personas</p> <p>Lugar</p> <p>Convivencia</p> <p>Problemas en común</p>

<p>12. ¿En el servicio comunitario pones en práctica los conocimientos que aprendiste durante tu formación de pregrado? ¿Cómo? Explica.</p>	<p>E1: Si, nosotros hablamos de la higiene en el hogar, hablamos de enfermedades (Anexo B. Línea 63)...entonces le explicamos que es la enfermedad y les explicamos cómo prevenirla para no llegar a otras consecuencias (Anexo B. Líneas 64-65)</p> <p>E2: Sí, pongo en práctica los conocimientos científicos que es mi teoría, mi programa, (Anexo B. Línea 201) eh, hablar a veces de manera técnica,...tienes que saber manejar el grupo, cuando tú llegas debes actuar como un profesional, cuando tú llegas tú tienes que hacer ciertas preguntas para hacer un sondeo, cómo se comportan, llegar siempre diez minutos antes, verlos comportarse en el salón, como son, quienes son los revoltosos, quien no(Anexo B. Líneas 201-206) ... Para tu poder con tu conocimiento científico saber cómo hablarles (Anexo B. Líneas 206-207) uno va amoldándose, adaptándose pero con el conocimiento científico que previamente la universidad de Carabobo por lo menos en la parte enfermería te da (Anexo B. Líneas 209-211)...tú estás constantemente recibiendo información, que te preparan para cuando tú vayas a esas comunidades a dar ese conocimiento y para que tú vayas a ese servicio comunitario (Anexo B. Líneas 212-213).</p> <p>E3: Pues sí, realmente sí porque como hablamos mucho de lo que es un presupuesto, lo que es gasto, lo que son los ahorros, entonces, todo eso tuvimos que enseñárselo a los niños, realmente todo, esos temas que son tan fundamentales (Anexo B. Líneas 340-342)</p> <p>E4: Sí porque este, una de las cosas que nos enseña la universidad es por lo menos es saber decir las cosas,...el tratar de llevar la información, clara, concisa, y me parece que sí lo logramos en ese aspecto (Anexo B. Líneas 444-446)...</p> <p>E5: Si claro,... somos estudiantes de contaduría nos enfocamos en una auditoría basada en seguridad y eso lo vimos a través del comportamiento, aplicando algunas normas de nuestra carrera, obviamente, con algunas modificaciones que nos servían para el propósito o el fin que buscamos (Anexo B. Líneas 529-531)</p> <p>E6: En el caso de nosotros se logró hacer porque era educación social y financiera,(Anexo B. Líneas 632-633)...</p> <p>E7:...el servicio es un aspecto social y si vas a tratar el aspecto social, obviamente, tú tienes que enfocarlo a tu carrera porque tú tienes que aplicar tus conocimientos, pero tienes que irte más allá, tienes que irte al aspecto de la educación, tienes que irte al aspecto de los valores, al</p>	<p>Afirmativo Comunicación Observación Adaptándose Trasmitir</p>
---	---	--

	aspecto socioeconómico, al aspecto social independiente, al aspecto psicológico, hay muchos otros aspectos que hay que tomar en consideración (Anexo B. Líneas 813-818)	
13. ¿Consideras tú que la universidad apoya al servicio comunitario?, ¿Qué opinas al respecto?	<p>E1: No, para nada todo sale de uno el estudiante, del bolsillo de nosotros (Anexo B. Línea 67)</p> <p>E2:...La universidad no, y ni siquiera los profesores, ellos nos asignan bueno este es el programa y nosotros entonces a preparar portafolios, rotafolios, a preparar carteleras, todo con la información, las tareas que se van a mandar a hacer a los niños y a los adolescentes, todo eso lo tenemos que sacar nosotros de nuestro bolsillo (Anexo B. Líneas 217-221).</p> <p>E3:...realmente no lo hace obviamente sabemos que hay muchísimos factores que no se lo permite, para mi caso en particular, para mí es un honor poder hacerlo y yo hablaba con mi tutor y me decía pero no gasten mucho (Anexo B. Líneas 344-346)</p> <p>E4: En la logística nos ayudaron bastante, el profesor Chacón fue bastante apoyo. Pero en cuanto a recursos monetarios y en transporte de verdad que no (Anexo B. Líneas 449-450)...</p> <p>E5: A excepción de la parte del Profesor Chacón que nos apoyó (Anexo B. Línea 533)...A excepción de eso, muy poco apoyo a nivel económico, sobre todo lo entendemos por la situación que atraviesa la universidad (Anexo B. Líneas 535-536)</p> <p>E6:...contamos con ese apoyo porque era para la universidad, no podemos decir cómo fue con los demás, en el de nosotros tuvimos la logística, las rutas, los materiales, de lo que podían vamos a ver que les sirve de lo que hay aquí, de pronto no dinero porque la situación no está para eso (Anexo B. Líneas 655-658)</p> <p>E7:... En el proyecto nosotros tuvimos que poner si algunos materiales pero el apoyo se prestó (Anexo B. Línea 851)...pero nosotros tuvimos apoyo de logística acá con rutas, pero nosotros estábamos trabajando para la universidad, (Anexo B. Líneas 853-855)...</p>	Negativo Financiado Estudiante Apoyo logístico
14. ¿En el encuentro comunitario entre la universidad	<p>E1: Que la comunidad se lleve algo de nosotros, en este caso el conocimiento (Anexo B. Línea 69)</p> <p>E2: Lo más importante la comunicación efectiva y participativa (Anexo B. Líneas 223).</p> <p>E3: ...mira esta es la parte humana de lo que es, de lo que te corresponde hacer en la vida (Anexo B. Líneas 354-355)</p>	Vinculación Comunicación

<p>y la comunidad qué es para ti lo más importante?</p>	<p>E4:...Lo más importante es que se cree vínculo principalmente (Anexo B. Línea 453) ...muchos de los niños nos decían que “yo quiero ir a la universidad, ¿dónde estudian ustedes?”, Ese interés en que ellos hagan también este tipo de actividades en un futuro también es muy importante (Anexo B. Líneas 454-456). Servir como modelo (Anexo B. Línea 456).</p> <p>E5: Lo principal que es sembrar, sembrar futuro ya nosotros tenemos cierta experiencia y podemos compartirla con otras personas,(Anexo B. Líneas 545-546)...y sembrar en ellos algo que los motive a ser mejor y eso es lo que buscamos, siendo nosotros modelos a través del servicio que brindamos (Anexo B. Líneas 546-547)</p> <p>E6: Es resaltar que no solamente vamos a percibir un dinero como profesional,(Anexo B. Línea 662)...sino que también tenemos que estar con nuestro entorno y con todo lo que hay y las personas que habitan y eso solamente se da cuando uno se incluye en la sociedad con lo que hay afuera del servicio comunitario, ok, que vamos afuera (Anexo B. Líneas 663-665)</p> <p>E7:...es el vínculo de la universidad, con la comunidad universitaria con el estudiantado y con la misma comunidad foránea porque la gente tiene que entender que cuando tiene una universidad en su comunidad eso no es un sitio, no es algo que está allí, no, eso es un beneficio para la gente que está allí,(Anexo B. Líneas 857-860)...La universidad no ha fallado en aportar (Anexo B. Línea 866)...pero sí de repente la falla esta en hacer conocer cuál es el beneficio de lo que la universidad está ejecutando (Anexo B. Líneas 866-867)</p>	<p>Humanidad</p> <p>Conocimiento</p> <p>Modelo</p> <p>Inserción Social</p>
<p>15. ¿Consideras que la comunidad donde hiciste el servicio comunitario se llevó algo, como</p>	<p>E1: Sí, nosotros iniciamos nuestro servicio comunitario dando charlas (Anexo B. Línea 72) ...y nos dimos cuenta que cada vez que nosotros hablamos con los niños...ellos decían maestra yo me lave las manos o Doctora cuando fui al baño me lave las manos, entonces, uno sabe que les quedó lo que uno les dijo en los encuentros anteriores (Anexo B. Líneas 75-77)</p> <p>E2:...tratar de cambiarlos, que ya no sigan los mismos formatos de sus Padres, tal vez que hayan sido Padres adolescentes y ellos lo ven normal, no es normal (Anexo B. Línea 227-228). Y cuando ellos nos decían “yo quiero ser como tú”, yo creo que ya allí estábamos logrando cambios en ellos,(Anexo B. Líneas 228-229)...o sea esa semillita de estudiar y seguir adelante, o sea ser como modelos para ellos (Anexo B. Líneas 229-230)...Entonces, somos como un ejemplo somos un ejemplo a seguir, nos estamos graduando no tenemos</p>	<p>Comportamiento</p> <p>Cambios</p> <p>Modelos</p>

lo mediste?	<p>bebes y mira lo que tú puedes lograr antes de eso (Anexo B. Líneas 242-244)...</p> <p>E3:...ellos rápidamente captaron la importancia del ahorro y veíamos como cuidaban sus alcancías y la de sus compañeros (Anexo B. Líneas 358-359)...ser como sus profesores pues, y a través de la ejemplificación darle las ideas de como ellos podían también ayudar en sus hogares y en la escuela con el ahorro en general, por ejemplo cerrar el chorro de agua, apagar la luz,(Anexo B. Líneas 361-363)...ayudarles a ser un agente de cambio para la sociedad en general (Anexo B. Línea 364)</p> <p>E4: Los niños seguían las instrucciones que nosotros les habíamos dado (Anexo B. Línea 470)</p> <p>E5:...los niños, se concentraban en su juego, inclusive los accidentes que se presentaban frecuentemente fueron disminuyendo poco a poco (Anexo B. Líneas 556-558)...ahora no lo hacían sino que tomaba las posiciones de seguridad que nosotros le habíamos dicho (Anexo B. Líneas 559-560)</p> <p>E6:...lo ve de manera inmediata no aportamos ningún cambio, porque el niño aprendió, conoció, lo disfruto se fue para la casa y chao, pero queda una casa y cuando siga viniendo, ese niño con la edad que tiene va a seguir viniendo a los planes vacacionales de la universidad, si hay una secuencia de ese mismo proyecto, ese niño va creciendo en ese desarrollo y ese cambio (Anexo B. Líneas 682-686)</p> <p>E7:...durante el desarrollo del plan vacacional pudimos visualizar cambios en las conductas de los niños sobre todo en las relaciones interpersonales con los otros niños (Anexo B. Líneas 8872-873)...uno va más allá de la simple aplicación de conocimientos académicos, entonces, es una oportunidad para rescatar valores, reforzar comportamientos positivos, la afectividad, la unión, cosas que pudimos ver en el día a día compartiendo con estos niños (Anexo B. Líneas 874-877)</p>	
16. ¿De dónde surgió el proyecto de servicio	<p>E1: Todos nosotros los estudiantes (Anexo B. Línea 93)...No hicimos diagnóstico en la comunidad, eso surgió y nos los aprobaron, y lo llevamos al colegio y lo planteamos (Anexo B. Líneas 95-96)</p> <p>E2:...los Profesores nos incentivaron tenemos este proyecto, ¿lo quieren implementar?,(Anexo B. Línea 239)...</p>	Estudiantes Docentes

<p>comunitario que cumpliste, quien lo elaboró?</p>	<p>E3: Los profesores ya tenían el concepto, la idea y pues nosotros, ehhhh, lo implementamos y de verdad que fue súper divertido.(Anexo B. Líneas 366-367)... El Profesor nos dio la idea pueden hacer este proyecto en el colegio que ustedes deseen (Anexo B. Líneas 367-368)...</p> <p>E4: De una empresa privada. La empresa privada se retiró y nosotros continuamos (Anexo B. Línea 458)...elegimos una escuela que estuviese céntrica fue lo principal y que, que fuera de bajos recursos (Anexo B. Línea 459)...</p> <p>E5: Durante la inducción del servicio comunitario el profesor Chacón nos mencionó este proyecto, nos fue hablando, en principio iba a estar en colaboración con la empresa privada, la empresa privada decidió no apoyarnos y nosotros decidimos continuar (Anexo B. Líneas 538-540)</p> <p>E6: Docentes (Anexo B. Línea 667)</p> <p>E7:...el proyecto primero fue desarrollado por la profesora Lourdes Pereira, nosotros empezamos haciéndolo solamente para el preescolar de aquí de la universidad de Carabobo, luego el profesor Tomás Chacón decide amplificarlo y lo lleva al plan vacacional (Anexo B. Líneas 879-882)</p>	
<p>17. ¿Aprendes algo de la comunidad durante el cumplimiento del servicio comunitario? ¿Qué aprendiste?</p>	<p>E1: Yo aprendí de la humildad (Anexo B. Línea 99)...el agradecimiento también se aprende bastante cuando tú ves a un niño que te da las gracias por algo que a nosotros nos están obligando aquí en la universidad, pero uno aprende que esto es mas allá (Anexo B. Líneas 100-102)</p> <p>E2:...si aprendo de la comunidad, lo que es la parte de trabajar en equipo porque hay bastante unión en la parte de los consejos comunales,(Anexo B. Líneas 250-251)...Aprendo de ella, bueno eso la unión, que la unión hace la fuerza, y el servicio comunitario me sirve para todos los aspectos de mi vida nunca desistir, siempre buscar apoyo, que en la unión está la fuerza,(Anexo B. Líneas 252-254)...</p> <p>E3:...si, se aprende bastante porque como sabemos todo ser humano es distinto y los niños nos enseña muchas cosas, que nosotros a veces decimos, no, que los niños tal cosa (Anexo B. Líneas 373-374)...la parte humana también de ellos porque inclusive nos tocó hablar acerca de situaciones difíciles que ellos podían pasar, y como las que afrontaban y más de un niño lloró (Anexo B. Líneas 378-380)...Entonces, aprendí esa parte humana de los niños también,</p>	<p>Afirmativo Aprendizaje diario Humildad Agradecimiento Trabajo en equipo Unión Humanidad Afecto Reflexionar Esperanza</p>

	<p>...aprendimos creo que lo mayor de esto aprendimos agarrarle cariño a ellos (Anexo B. Líneas 382-384)</p>	
	<p>E4: Si por supuesto... muchas veces nosotros estamos dando la misma charla pero nosotros no la hacemos en nuestra vida diaria, este, que los niños lo tengan en cuenta y que ellos lo apliquen, eso nos deja a nosotros también una enseñanza, oye, estos niños son pequeños y ellos aplican eso y nosotros no, o sea eso también nos pone a pensar, nos pone a reflexionar acerca de eso (Anexo B. Líneas 463-467).</p>	
	<p>E5: A mí me enseñaron no algo teórico de contenido me enseñó esa parte de esperanza, una esperanza de un mejor futuro,(Anexo B. Líneas 549-550)...</p>	
	<p>E6: Todos los días se aprende algo nuevo independientemente de quien lo aporte, hasta de un niño le da a uno conocimiento, esa siempre ha sido mi perspectiva todos los días se aprende algo, nosotros no sabemos todo (Anexo B. Líneas 669-671)...</p>	
	<p>E7: Uno siempre aprende cosas todos los días y a veces de quien menos te lo imaginas (Anexo B. Líneas 889)...Y uno aprendió muchas cosas de quien a lo mejor nosotros pensábamos que le íbamos a enseñar (Anexo B. Líneas 892-893)</p>	

Nota. Cuadro elaborado con datos del Anexo B y E.

^a Categorías Comunes (Negro), Categorías No Comunes (Rojo)

***1era Fase Hermenéutica de los Hallazgos del Cuadro 5 Perteneciente al
Informante Clave Estudiante***

Los estudiantes entrevistados tienen la concepción de que el SC se basa en dar educación, formación, conocimientos, planteando como prioridad el beneficio mutuo de los involucrados, el beneficio público y social a través del mismo. También plantean al SC como una forma de ayudar con recursos económicos, materiales a la comunidad. Resalta el planteamiento de SC como prestación de servicio a los necesitados de este. Llama la atención la connotación que recibe referente a la importancia del SC en la formación de profesionales para las comunidades. Además, expresaron que el SC está dirigido a la comunidad en general que lo necesite. Sin embargo, se reconoció también que el SC está dirigido a los actores dador y receptor.

Por otra parte, reconocen siempre basados en su experiencia personal la presencia de un grupo minoritario de Docentes comprometidos con el SC, donde fungen como acompañantes, guías, supervisores, muy involucrados e implicados en el mismo. Expresan los entrevistados que la gran mayoría de los docentes no participan en el SC. Haciendo llamado de atención en que el comportamiento en general de los docentes con respecto al SC es dependiente de cada docente en particular.

También, plantean dos vertientes con respecto a la participación de la comunidad en el SC, por un lado la mitad de los entrevistados la aprecian con un comportamiento pasivo, donde solo reciben el beneficio, muestran empatía pero no tienen iniciativas de integrarse o colaborar. Por otro lado, la otra mitad de los entrevistados observan que la comunidad participa activamente, evidenciado a través de la colaboración, la buena acogida, el estado anímico y la aplicación y generalización del SC al resto de la comunidad. Al referirse a sus compañeros coinciden al señalar que la actuación de sus compañeros es obligada, señalando que en un principio lo perciben como un fastidio y una pérdida de tiempo para cumplir con las otras exigencias. Sin embargo, señalan que una vez lo ejecutan se sienten comprometidos e identificados. Por otra parte, señalan que la participación se hace

activa en la medida que conforman grupos de trabajo, donde destaca la empatía grupal entre ellos. De igual forma, resaltan el surgimiento del lazo afectivo que aparece con la comunidad durante el SC.

Llama la atención que todos los entrevistados convergieron en que el espacio donde se debe hacer el SC es extrauniversitario, fuera de la universidad. Sin embargo, señalaron también que el SC es necesario en el espacio intra-universitario. Los entrevistados hicieron hincapié en que el espacio sea extrauniversitario o intra-universitario depende del SC o actividad que se vaya a realizar. Sin embargo, entre los entrevistados emergió la opinión de que el SC puede hacerse en cualquier parte, es decir, debe hacerse independientemente del espacio. Mientras, que también surgió la opinión de que el espacio debe ser seleccionado junto con la comunidad donde se va a realizar.

Los estudiantes catalogan al SC como obligatorio dado que es un requisito para obtener el grado académico. Resalta en los entrevistados la ejecución del SC como voluntario y no como obligado a cumplir, lo cual conllevaría a una mayor calidad del SC y a una predisposición positiva en el ejercicio del mismo. Sin embargo, resalto entre los entrevistados por una parte el hecho de que debe ser obligatorio, ya que, la formación de un profesional es para el entorno, y por otra parte como en el proceso del cumplimiento del SC, cambia la apreciación del mismo hasta considerarlo una actividad muy grata.

Los estudiantes entrevistados resaltan en el SC la existencia de aprendizajes no solo para ellos mismos sino también para el actor comunidad, lo cual denota al SC como un encuentro educativo, planteando además, la enseñanza social y el fortalecimiento de la formación profesional que deja en los estudiantes. En paralelo al hacer referencia al tiempo de ejecución del SC, ellos resaltan la duración del SC en base a 120 horas, considerando este tiempo como suficiente para el encuentro educativo comunidad-universidad. Sin embargo, los estudiantes reconocen que la duración del servicio depende y puede variar de acuerdo a múltiples factores como la naturaleza del proyecto. No obstante, llamo la atención que se considerara

insuficiente el tiempo dado por el mero hecho de cumplir con el requisito por parte de los estudiantes.

Los entrevistados señalan que servir a otros significa para ellos ayudar haciendo hincapié en la forma desinteresada en que debe darse la ayuda. De igual forma expresan que al servir se busca beneficiar a otros, es decir, sirviendo constructivamente a los otros, resaltando el trabajo en equipo que conlleva a un ganar ganar recíproco de los involucrados. Resalta también en el significado de servir para los entrevistados el dar, no en el sentido material sino en el aporte intangible de los conocimientos compartidos durante el ejercicio del SC. Al mismo tiempo, al referirse al concepto de comunidad señalaron a grupos de personas, de un lugar o espacio geográfico específico, que viven y conviven en su día en ese espacio, sintiéndose parte de la misma y compartiendo problemas y necesidades en común que los unifica y los hace conformar a la comunidad.

Todos los entrevistados afirmaron que en el SC ponen en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación de pregrado. Al respecto expresan que estos conocimientos los aplican cuando a través del habla, del lenguaje, realizan las explicaciones en las comunidades de los diferentes contenidos relacionados a su carrera. Manifiestan los entrevistados que su actuación en el SC depende de la observación vivencial de los encuentros con la comunidad, de donde manifiestan los entrevistados surgen los procesos de adaptación con modificaciones adecuadas para lograr el objetivo propuesto en cada comunidad. Sin embargo, llama la atención que se relaciona el proceso de aplicación del conocimiento con el hecho de transmitir o transferir información o conocimiento del estudiante a la comunidad.

Además, expresaron que la universidad no apoya económicamente al SC, Por ello el financiador del mismo resulta ser el mismo estudiante de quien económicamente dependen todas las actividades que se realizan. Sin embargo, la mitad de los entrevistados manifestaron haber tenido apoyo en la logística por parte de la universidad alegando que esto se debió a que los proyectos eran intra-universidad.

Los entrevistados coincidieron en que lo más importante en el encuentro entre universidad y comunidad a través del SC es la vinculación que se logre entre ambos, también resaltaron la posibilidad de actuar como modelos o ejemplos a seguir en la comunidad, donde se motive a otros a ser mejor. Destacaron la importancia del conocimiento que adquiere la comunidad a través del SC y la importancia de la comunicación entre la universidad y la comunidad, la cual debe ser efectiva y participativa para que la comunidad conozca del rol protagónico de la universidad en beneficio de la comunidad. Emergió como importante la inserción social que logra el estudiante a través del SC. Aunado a esto, afirmaron que en efecto la comunidad se beneficia en el SC, esto lo pudieron evidenciar a través de los cambios de comportamientos observados en la comunidad, los cuales seguían instrucciones dadas previamente, así como, mostraban concientización en sus acciones. Aunque, manifiestan que los proyectos fueron elaborados unos por estudiantes y otros por docentes hacen notar el rol fundamental del estímulo en la inducción que realiza el docente.

Asimismo, manifestaron que a través del SC, aprenden a través de las vivencias y experiencias elementos relevantes como la humildad, agradecimiento, trabajo en equipo, unión, esperanza, así como la parte humana junto a la aceptación de la diversidad, además de los afectos que se crean y que nacen del convivir en el encuentro entre universidad y comunidad. También el SC brinda una oportunidad para pensar y reflexionar respecto al conocimiento que se comparte. Finalmente se resalta la imposibilidad de conocer y dominarlo todo pero si la posibilidad de aprender todos los días y de quien menos se espera en ese encuentro a través del SC.

Hallazgos y Hermenéutica del Informante Clave Comunidad

En tercer lugar se presenta el cuadro 6, donde se muestran las evidencias fenomenológicas, categorías coincidentes y emergentes de las entrevistas realizadas al actor Comunidad del SC de la Universidad de Carabobo, según la nomenclatura C1, C2, C3 y C4 asumida como identificación de cada uno de estos actores.

Posteriormente se presenta la Fase hermenéutica de los hallazgos del

señalado cuadro 6, donde se devela y/o descubre a medida que se interpreta el objeto de estudio desde las experiencias y vivencias del actor Comunidad del SC de la Universidad de Carabobo.

Cuadro 6.

Evidencia Fenomenológica y Categorías Comunes de las Entrevistas al Actor Comunidad del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo

PREGUNTA	EVIDENCIA FENOMENOLÓGICA	CATEGORÍAS ^a
<p>1. ¿Qué percepción tiene usted de la universidad en su comunidad a través del Servicio Comunitario ?</p>	<p>C1: ...la universidad la veo dentro de mi comunidad muy cooperativa, comenzando con nuestro querido decano José Corado (Anexo C. Líneas 23-24)</p> <p>C2: En lo negativo, que a veces no se termina de concretar los proyectos, entonces a veces se empieza y no se termina, eso sería lo negativo. Otra cosa negativa, bueno a veces profesores que a veces no vienen y dejan al muchacho solo (Anexo C. Líneas 300-302). Positivo, toda esa belleza de enseñanza que ustedes tienen que nos la han dejado a nosotros, (Anexo C. Líneas 303)...una unión, porque a Dios gracias los que a mí me han tocado son buenos compañeros tanto los muchachos del servicio comunitario como los profesores (Anexo C. Líneas 303-305)... porque las mujeres de mi comunidad aprendieron un arte y a través de ese arte les generó dinero (Anexo C. Líneas 311-312)...o sea que si ha sido beneficioso y que ha sido muy bueno la universidad dentro de mi comunidad, si, positivo en todo (Anexo C. Líneas 320-321)</p> <p>C3: ...falta un poquito de lo que hicieron al principio cuando yo me incorporé a los cursos que hicieron aquí, falta más comunicación porque las personas no saben aprovechar esto (Anexo C. Líneas 594-596)...nos motivó más seguir aquí, porque vimos que son muy buenos los cursos, demasiado buenos y la comunidad no lo aprovecha (Anexo C. Líneas 603-604) ...ese pedacito, ese espacio que está allí como nos enseña (Anexo C. Líneas 606-607)... al principio había mucha publicidad, se veía que andaban por allí bastante, no es que yo digo que no lo están haciendo sino que no los he visto, que estén allí comunicando en los sitios específicos mira se va hacer esto, les vamos a dar esto (Anexo C. Líneas 619-622)...por eso digo la universidad tiene un buen impacto aquí con esto que están haciendo, con el servicio comunitario, con los cursos que aportan (Anexo C. Líneas 624-625)...</p>	<p>Aprender Enseñanzas Beneficiosa Fallas</p> <p>Cooperativa</p>

	C4:...yo la veo bien, muy efectiva de verdad porque éste ha traído mucho beneficio (Anexo C. Línea 850)...nos hemos beneficiado muchísimo hemos aprendido muchísimo, (Anexo C. Línea 852)...si es un avance, han salido muchos niños muy avanzados del servicio (Anexo C. Líneas 853-854)...	
2.¿Qué opinas del servicio comunitario de la universidad de Carabobo?	<p>C1: El servicio comunitario de la universidad de Carabobo es bueno, es informativo, es capacitador, es este trabajador (Anexo C. Líneas 36-37)...y desde allí pues hemos ido también abriendo ese espacio allí pues, nos hacen las biopsias, el que necesite biopsias las hacen (Anexo C. Líneas 48-49)...</p> <p>C2:...trajeron estos muchachos y ellos prepararon a estas personas que iban a recibir estos cursos para a través del arte y oficio (Anexo C. Líneas 326-328)... le enseñaron cómo iban a llevar la economía, como iban a llevar un libro contable, y todo eso (Anexo C. Líneas 328-329)...las personas supieron llevar todo lo que ellos les enseñaron, si ellos lo hicieron bien los muchachos los enseñaron bien (Anexo C. Líneas 330-331)... con el IRFA me ha tocado algunos con vocación de servicio, una excelente vocación de servicio y uno valores bueno super (Anexo C. Líneas 332-333)...</p> <p>C3:...que es buenísimo, muy bueno porque todo es como yo digo siempre uno de todas las personas aprende, (Anexo C. Líneas 627-628)...de repente nos dicen algo en un taller pero es algo que hace crecer a las personas (Anexo C. Líneas 631-632).</p> <p>C4:... ellos vinieron a dar unos talleres de jabón, y yo decía yo quiero aprender, yo quiero aprender eso, (Anexo C. Línea 877-878)... y fue tanto que aprendí a hacer jabón, o sea me enseñaron a hacer jabón, de hecho me enseñaron hasta hacer desinfectante, (Anexo C. Líneas 881-883)... tuve un tiempo de lo que yo me enseñaron yo aprendí y también vendí, me ayudaba con eso verdad (Anexo C. Líneas 883-885)... talleres que no fueron de laboral pero sí fueron de, esteee, no sé cómo lo llamaría, de formación (Anexo C. Líneas 886-887)... esteeeee promotores para la vida, de verdad aprendí muchísimo, he aprendido tantas cosas aquí de ellos (Anexo C. Líneas 891-892)...</p>	<p>Capacitador Aprendizaje Enseñanza Servicio Crecimiento personal</p>

<p>3.¿Crees tú que la universidad de Carabobo debe resolver los problemas de tu comunidad a través del Servicio Comunitario ? ¿Cuál es tu opinión al respecto?</p>	<p>C1: La universidad no está para resolver mis problema pero si está para ayudarme a gestionar dónde yo los puedo resolver, porque los problemas míos son los mismos problema suyos (Anexo C. Líneas 54-55)...</p> <p>C2: No, tiene que enseñarnos a cómo resolver nuestros problemas en la comunidad (Anexo C. Líneas 353)...sino enseñame, edúquenme todas esas cosas buenas (Anexo C. Líneas 356-357)</p> <p>C3:...no, lo resolvemos nosotros mismos, claro si es maravilloso un aporte de ustedes (universidad) (Anexo C. Líneas 649)... Mediante la educación (Anexo C. Línea 653)</p> <p>C4:...no o sea no resolver porque no pienso que la, que vengan ellos ahí a resolver problemas, sino, o sea dar ideas, dar ideas a la comunidad (Anexo C. Líneas 896-897)... Yo digo que siempre deberían haber personas preparadas darles talleres a esas personas porque si yo me voy a meter en una junta comunal y yo no sé nada de contaduría (Anexo C. Líneas 903-904)...si yo me voy a meter en el área de cultura, y si yo no sé nada de cultura que vas a saber esa persona de trabajar con cultura (Anexo C. Líneas 905-906)...vamos a darles esos talleres a la comunidad, Ahí estamos ayudando a la comunidad (Anexo C. Líneas 907-908) ...¿Cómo vamos a ir a una institución, a una alcaldía, equis?, ¿Cómo vamos a hablar? (Anexo C. Líneas 908-909)...Se necesita mucha formación en la comunidad, pero tenemos que atacar primero es a la junta comunal (Anexo C. Líneas 911-912)</p>	<p>Negativo Ayudar Aportar Enseñar</p> <p>Formación</p>
<p>4.¿Cómo ve Ud. la actuación de los estudiantes en el servicio comunitario ?</p>	<p>C1:...hay unos estudiantes que no dan la talla (Anexo C. Línea) ...porque si vienen a hacer Servicio Comunitario deben trabajar para la comunidad y no venir a flojear. Hay unos que participan activamente, muy activos y otros menos, mas apáticos,...la gran mayoría son trabajadores, colaboradores, se ayudan entre ellos (Anexo C. Líneas 76-78)... Hay otros que están es pendientes de terminar el Servicio Comunitario y irse, (Anexo C. Líneas 79-80)...</p> <p>C2: La primera etapa es que fastidio, (Anexo C. Línea 524)... porque tengo que ir a caminar para la comunidad, a hacer preguntas, estar molestando y llevando sol, cuando ellos llegan aquí (Anexo C. Líneas 524-525)... llegan desanimados, llegan aburridos (Anexo C. Línea 530) ... hasta sueño les da (Anexo C. Línea 531)... ya cuando vienen la segunda vez ya ellos vienen activos, ya después la tercera les encanta, les fascina (Anexo C. Líneas532-533)...</p>	<p>Apáticos Participación activa Comprometidos Cumplir exigencia</p> <p>Presencia disminuida</p>

	<p>C3:...los he visto muy comprometidos, responsables y puntuales con el Servicio Comunitario, hacen su trabajo muy bien (Anexo C. Líneas 660-661). Pero si he notado... que la presencia en las comunidades ha bajado mucho (Anexo C. Líneas 661-662)</p> <p>C4:...hay estudiantes del Servicio Comunitario que ni los buenos días dan, se ve la falta de valores, hay veces que los hemos esperado se programa una actividad y no vienen y no dan explicación (Anexo C. Líneas 926-928)...unos lo hacen muy bien y se les ve el interés en hacerlo bien y a otros como que no les importa y uno se da cuenta, es como si no les gustara lo que hacen (Anexo C. Líneas 929-931)</p>	<p>Falla de valores Irresponsables</p>
<p>5.¿Cómo ve Ud. la actuación de los docentes en el servicio comunitario ?</p>	<p>C1: Yo la veo bien, en los Servicios Comunitarios donde yo he estado siempre están los docentes acompañando a los muchachos, (Anexo C. Líneas 70-71)...siempre son los mismos y son pocos docentes yo creo que deberían ser más (Anexo C. Líneas 71-72)...</p> <p>C2:... aquí viene lo malo, aquí si viene lo malo, (Anexo C. Líneas 491)... pocas las profesoras (Anexo C. Líneas 493-494)... llegaba en la mañana se instalaba su gorrita y se iba a caminar todas esas calles, después venían a dar los talleres, nunca dejó a su muchachos solos (Anexo C. Líneas 497-499)... comprometida desde que llega preguntándole muchacho por muchacho que está haciendo, cómo le va, que han hecho, cuantas horas llevan, como van, que debilidad, que fortaleza tienen (Anexo C. Líneas 508-510)... los pocos que están muy involucrados pero en realidad hay poca participación de los docentes (Anexo C. Líneas 510-511)... Pero si veo que a veces me los abandonan y no debe ser así, porque hay cosas que... sólo lo sabe al que le toca que viene de la Universidad (Anexo C. Líneas 516-517)... es más yo creo que el Profesor ni siquiera sabe si el muchacho viene para acá (Anexo C. Líneas 518-519)...</p> <p>C3:...los docentes siempre han estado supervisando, guiando... ellos son los que planifican y vigilan (Anexo C. Líneas 656-657)</p> <p>C4:...todos los docentes vienen como quien dice la primera vez (Anexo C. Líneas 918-919) ... pero después se ven pocos uno que otro, (Anexo C. Línea 919)...pero ellos como que se</p>	<p>Pocos docentes Acompañantes Comprometidos Abandono de estudiantes</p> <p>Presencia intermitente Valor de presencia</p>

	turnan, una vez viene uno después otro y así (Anexo C. Línea 920)... porque a la comunidad le gusta cuando vienen los docentes, hacen como mas caso y se ve como más seriedad (Anexo C. Líneas 921-922)	
6.¿Cómo ve Ud. la actuación de su comunidad en el servicio comunitario ?	<p>C1:...si nosotros no lo vemos beneficioso o si no es lo que necesitamos muy difícil que vayamos (Anexo C. Líneas 84-85)... en la comunidad nos organizamos, arreglamos lugar, hacemos llamado a los vecinos, a las personas, todos trabajamos siempre y cuando sea algo que nos va a beneficiar. Ahorita es difícil, porque estamos con el problema de la comida, que si del gas, (Anexo C. Líneas 85-88)... de Salud siempre estamos pendientes y participamos (Anexo C. Líneas 88-89).</p> <p>C2:...lo primero que dice la comunidad es si van a traer medicamentos (Anexo C. Líneas 549)... Hay gente que no abre las puertas, hay otros que porque tienen que salir a comprar, entonces quieren que lo atiendan rápido, (Anexo C. Líneas 550-551) pero hay otros que los reciben (Anexo C. Líneas 547-548)... los del IRFA como ya yo los tengo acostumbrados me dicen “ cómo es posible que esos que llegaron de la Carabobo no saludan”, (Anexo C. Líneas 558-559)...</p> <p>C3: Para mí la comunidad es muy apática, desinteresada, (Anexo C. Líneas 667)... quieren más bien que todo se lo den (Anexo C. Líneas 668)...hace falta más comunicación, más información para que haya más participación (Anexo C. Líneas 668-669).</p> <p>C4:...pero no creas cuesta para venir a participar, porque todos andamos ocupados en otras cosas, la comida, las colas para comprar, ahora siempre que sea algo bueno uno asiste (Anexo C. Líneas 935-937). También a veces nos cansamos porque a veces viene un grupo y hacen una actividad y luego viene otro grupo y hacen lo mismo, (Anexo C. Líneas 937-938)... eso desmotiva mucho y uno no asiste (Anexo C. Línea 939)</p>	<p>Participación dependiente Prioridades Indiferentes Receptores pasivos</p> <p>Falta comunicación Desmotivación por repetición Críticos</p>
7. Según su opinión ¿Cuál es el espacio	C1: En la misma comunidad, luego aquí se verá qué se necesita, ¿una cancha?, ¿una casa?, ¿el ambulatorio?, aquí se ve, pero tiene que ser en la comunidad, (Anexo C. Líneas 91-92)...es más fácil que Ustedes vengan para acá a que nosotros vayamos todos para allá para la universidad (Anexo C. Líneas 92-93).	Comunidad Depende del SC

<p>adecuado para realizar el Servicio Comunitario?</p>	<p>C2: Eso va a depender, claro siempre va a ser en la comunidad, (Anexo C. Líneas 565)... hay Servicios Comunitarios que se puede hacer en la calle...casa por casa, o en plazas, en canchas (Anexo C. Líneas 565-566)...hay otros por lo menos aquí que se dan en salones, (Anexo C. Líneas 567)... los de odontología cuando necesitan sus equipos lo hacen aquí y así hay otros, (Anexo C. Líneas 567-568)...</p> <p>C3: Tiene que ser en la comunidad, pero el lugar va a depender de lo que se vaya a hacer, que actividades se van a realizar, número de personas que asistirán (Anexo C. Líneas 672-673) ...</p> <p>C4: Debe ser en la comunidad en donde vivimos que es donde padecemos los problemas, en cualquier lugar, en cualquier parte cuando se quiere hacer algo y se tiene la voluntad se hace (Anexo C. Líneas 941-942)</p>	<p>Independiente del lugar</p>
<p>8.¿Aprendes tú algo en el servicio comunitario que brinda la universidad en tu comunidad? ¿Qué aprendes?</p>	<p>C1: Sí aprendo, si me enseña, (risas), bueno mire imagínese me tocó aprender primero siempre he sido una persona organizadora pero me tocó aprender a ser aún más, (Anexo C. Líneas 96-97)...comprendieron que tenían que ponerle nombre a eso que ellas estaban haciendo, (Anexo C. Líneas 118-119)... entonces ellas empezaron a ver una parte de cómo se hacía, como el mercadeo, como tenían que llevar una contabilidad, como tenían que gastar, como tenían que ahorrar porque nosotros no tenemos esa educación y entonces todo lo que hacemos nos lo comemos (Anexo C. Líneas 124-127)...Entonces eso no lo hacemos, y entonces nos enseñan, (Anexo C. Línea 128)...Y entonces han ido creciendo y mejorando sus vidas (Anexo C. Línea 133)... Yo he aprendido a ser más organizada de lo que era y el manejo de grupos (Anexo C. Líneas 135)</p> <p>C2:...bastante porque he aprendido los muchachos cuando vienen, que de repente que no son unidos (Anexo C. Líneas 362-363)...Entonces, para yo poder aprender de ellos tengo que unirme a ellos y ver que les está pasando, entonces es donde veo (Anexo C. Líneas 365-366) ...muchos aprendizajes, porque como he aprendido yo de ustedes, como de repente a llevar un mejor y hacer un informe, como debo de hablar cuando voy a una institución, como debo de presentarme, todas esas cosas yo las aprendí (Anexo C. Líneas 366-369)...Yo vi esos talleres y yo aprendí, ahí aprendí todas estas cosas como debo tratar las personas, (Anexo</p>	<p>Capacitación personal Crecimiento personal Relaciones humanas Unión Cambio de hábitos Diversidad Organización</p>

<p>C.Líneas 377-378)...Igual que los muchachos de salud con ellos también hemos aprendido, mi comunidad como aprendió, porque ya sabemos cómo deben llevar una buena alimentación, (Anexo C. Líneas 381-383)...aprendimos muchas cosas, cómo trabajar en la comunidad, como mantener nuestra comunidad limpia, y esas son las cosas no nos lo hagan enseñarnos como tenemos que hacer, (Anexo C. Líneas 386-388)...</p>	
<p>C3:... Sí, mira desde que empecé que decidimos venir (Anexo C. Línea 677)...pero de repente esta un bachiller aquí, o alguien que es menos que bachiller, que está estudiando aporta algo que me hace crecer (Anexo C. Líneas 680-681)... yo pienso que la más importante es de manera personal porque yo puedo ser Licenciado, magister, tener doctorado pero sí no soy buena persona hasta allí llego (Anexo C. Líneas 685-686)... mucho aprendizaje, muchos saberes, saber cómo hacer clientes, saber cómo es la persona (Anexo C. Líneas 688-689)...todas las personas no somos iguales, todos tenemos una manera distinta de pensar pero tenemos que aceptar que somos diferentes (Anexo C. Líneas 689-690) ... y en ese aceptar uno se va llevando bien, uno va conviviendo y va creciendo personalmente y en las relaciones (Anexo C. Líneas 691-692)</p>	
<p>C4:... Si, mira ¿qué aprendí? He aprendido bastante de verdad, como te dije hace rato que todo es el interés de la persona verdad (Anexo C. Líneas 944-945)... aprendí a conocerme yo misma, con sus alumnos pues, estee yo era el tipo de persona (Anexo C. Líneas 946-947)... yo, a mí me daba pena hablar, yo era de las personas que no intervenía y eso lo aprendí aquí (Anexo C. Líneas 948-949)..., porque no voy a decir eso pero no me sabía desenvolver (Anexo C. Línea 951)... pero sí quería crecer como persona, quería conocer la vida (Anexo C. Líneas 958-959)... aprendí a quererme a mí misma (Anexo C. Línea 962)... lo aprendí porque yo, ya o sea ya me había relacionado con esta gente y yo decía, no, no, voy a perder mi oportunidad (Anexo C. Líneas 963-965)...Participo en lo que eran las reuniones de formación para Ban-mujer porque quería aprender qué era pues, que si a la hora de que yo quisiera formar una cooperativa o de repente me involucraba en una cooperativa yo ya sabía qué era lo que tenía que hacer,(Anexo C. Líneas 968-971)...</p>	

<p>9.¿Qué opinas del tiempo de duración del servicio comunitario ?</p>	<p>C1: No es el adecuado, pero eso fue lo que nosotros hicimos con el proyecto de salud para que estuvieran presente siempre (Anexo C. Líneas 149-150)... los únicos días que ellos no rotan es en diciembre cuando ya se terminan y se gradúan, (Anexo C. Líneas 151-152)... Consideró que debieran ser más horas pero sí son 120 horas y tengo la rotativa no me afectan esas 120 horas (Anexo C. Líneas 154-155)</p> <p>C2:...por lo menos en el área educativa los que vienen a ser apoyo docente en las aulas debería de ser más tiempo (Anexo C. Líneas 390-391)...Pero cuando ellos llegan tarde a cumplir el servicio comunitario, entonces, ellos se tienen que ir o a veces traen horas acumuladas de allá y vienen entonces con pocas horas para cumplir acá, y dejan a los muchachos a mitad de clase porque ya traen horas de allá (Anexo C. Líneas 393-396)... se quedan pero cuando empiezan con el otro semestre se tienen que ir y ese semestre me queda sólo (Anexo C. Líneas 396-397)...En ese caso deberían ellos de comenzar cuando comienzan por lo menos en el IRFA, (Anexo C. Línea 398)... Ellos deberían estar juntos en ese mismo tiempo con nosotros (Anexo C. Línea 401)... Pero en educación, yo pienso que si no llegan a tiempo deberían de darles más horas...yo creo que deberían ser más, porque muchos de ellos se van a quedar en educación para ser educadores (Anexo C. Líneas 408-410)...</p> <p>C3:...el tiempo debería ser mayor para cada grupo de estudiantes (Anexo C. Líneas 713-714)... a veces quedan a la mitad los proyectos porque se tienen que ir por el tiempo, entonces debería ser mayor o que haya la continuidad con otros grupos que vengan (Anexo C. Líneas 715-716)</p> <p>C4...No es suficiente porque siempre se van y dejan todo a media, (Anexo C. Línea 974) ...o sea que no hay una continuidad, y si vienen otros ya no vienen con lo mismo pues, si vienen no vienen con lo mismo uno espera que venga con lo mismo (Anexo C. Líneas 977-979)... fueron unos, regresaron otros pero terminen de hacer lo que empezaron los otros pues, y no, no, porque vienen como otras cosas diferentes y eso desanima (Anexo C. Líneas 979-980)</p>	<p>Insuficiente Permanencia Continuidad</p>
--	--	---

<p>10.¿Tus opiniones son tomadas en cuenta en el servicio comunitario al momento de resolver problemas en tu comunidad? , ¿Cómo?</p>	<p>C1: Sí me la toman en cuenta, tanto en la facultad como en mi comunidad (Anexo C. Líneas 158)</p> <p>C2:..Si gracias a Dios si, a lo mejor dos o tres estudiantes no, pero sí veo que la mayoría sí toma en cuenta mis opiniones (Anexo C. Líneas 417-418)... En cuanto a las estrategias igual, todos los grupos las toman en cuenta, pero eso sí siempre les digo comuníquenles a su profesor de servicio comunitario (Anexo C. Líneas 424-425)...Yo aquí a ellos los regaño, les llamé la atención, yo los consiento, los mimo y todo y bueno hasta el momento hemos ido bien (Anexo C. Líneas 427-429).</p> <p>C3:...Este es mi planteamiento, vamos a ver si este curso lo podemos repetir y podemos incluir en este curso esto (Anexo C. Líneas 704-705)...Y tomaron en cuenta eso y repitieron el curso, y dije oye ve, si, si toman en cuenta a las ideas que uno aporta (Anexo C. Líneas 709-710)...hablamos con la gente porque este curso es de familia y es lo que necesitamos ahorita (Anexo C. Línea 699)</p> <p>C4:.. Las opiniones a veces son tomadas en cuenta, no voy a decir que no, pero a veces (Anexo C. Línea 987)...que de repente llegan estos muchachos que no están de acuerdo, si no que ellos dicen es así como yo lo hice y no es así como nosotros, o sea y hay un choque,(Anexo C. Líneas 988-990)...</p>	<p>Afirmativo A veces</p>
<p>11.¿Te sientes tu involucrado en el proceso del servicio comunitario de la universidad de</p>	<p>C1:...yo soy por lo menos con la facultad de ciencias de la salud, el enlace comunitario (Anexo C. Líneas 161)...para mí no ha habido ningún problema yo siempre he tenido la mayor disposición, (Anexo C. Líneas 172-173)...</p> <p>C2: ...nosotros recibimos a los de comercial y los de orientación y los de biología (Anexo C. Línea 433)... Cuando los muchachos de la universidad de Carabobo llegan yo les digo háganlo bien para que ellos lo hagan bien, porque si ellos quedan mal la Carabobo queda mal, (Anexo C. Líneas 442-443)...Como comunidad porque lo recibo y soy de la comunidad, también en este caso sería como su Tutora por la comunidad porque cuando yo los recibo yo les enseñé cómo van a llegar (Anexo C. Líneas 471-472).</p> <p>C3:...yo les inculque también a ellos aquí vienen a hacer varios cursos, vamos para que vean,</p>	<p>Participación activa Enlace comunitario Pertinencia</p>

<p>Carabobo?, ¿De qué forma?</p>	<p>vamos a hacer este curso, mira vimos este curso (Anexo C. Líneas 724-725)...yo le digo mira yo me siento parte de eso ahí (DESCO), (Anexo C. Línea 727)... y puedo ayudar a la comunidad (Anexo C. Línea 728)...y en verdad digo que por eso sí se compenetra uno y si se siente uno que está relacionado a esto (Anexo C. Líneas734-735)... ahorita estoy participando más en lo material (Anexo C. Línea 785)... Entonces yo les digo a ellos cualquier cosa que necesitan cualquier cosa que yo pueda apoyar (Anexo C. Líneas 788-789) ...soy un ente publicitario (Anexo C. Línea 793)... también dar reconocimiento a la universidad (Anexo C. Líneas 794)</p> <p>C4:.. Les llamo a la gente, llamó a mi comunidad vamos, vamos, o sea la hora estoy pendiente, les tocó puerta o sea, ehhhh, yo me involucro para sacar a la comunidad a la calle, vamos a participar, (Anexo C. Líneas 993-995)...</p>	
<p>12.¿Qué piensas tú que la universidad debe darle a la comunidad a través del servicio comunitario ?</p>	<p>C1: Talleres de formación, (Anexo C. Línea 177)...enseñarle a la gente (Anexo C. Líneas 177-178)...sistema identificación,...a nadie le explican que tiene que ir al registro (Anexo C. Líneas 179-180)...¿cuáles son nuestras políticas públicas que tenemos? (Anexo C. Línea 187)...nosotros debiéramos aprender otro idioma (Anexo C. Líneas 200-201)...las comunidades deben aprender a hablar (Anexo C. Líneas 202-203)... es también al adulto enseñarlo pues (Anexo C. Línea 213)...</p> <p>C2: Que nos sigan preparando, que nos den educación, que nos den capacitación, que nos enseñen todas las cosas buenas, (Anexo C. Líneas 448-449)... bueno casa por casa a enseñar a la persona como debe de comer, como debe tratar el agua, que frutas debe comer, yo pienso que todo eso, que nos enseñen vuelvo lo repito que no nos lo hagan que nos enseñen, que nos sigan capacitando (Anexo C. Líneas 452-454).</p> <p>C3:...Yo pienso que la prioridad del servicio comunitario debe ser educativa, bueno aunque podemos juntar todas el asistencialismo, educativa y resolutive, pero resolutive no nos van a resolver los problemas pero sí vamos a mejorar si podemos mejorar con esa instrucción que nos dan aquí (Anexo C. Líneas745-748)...</p>	<p>Talleres Educación Enseñar Capacitación</p>

	C4:...Más apoyo, más talleres, más unión, todo lo que se refiera ahhh a aportar, a llamar, a presentarse en el sitio. A ellos, a conocer, a involucrarse más con las comunidades, (Anexo C. Líneas 1006-1007)... no para resolver el problema, porque yo no voy a llegar a resolverte tu problema, nó!. Si no es para dar una idea de cómo tú tienes que resolver el problema, (Anexo C. Líneas 1009-1011)...	
13.¿Qué significado tiene para ti servir a otros?	<p>C1: No sé, me siento bien, si, no sé imagínese, Yo salgo de mi casa una vez a las 8:00 de la mañana y llego a mi casa a las 10:00 de la noche y es ayudando a uno ayudando a otro, informando a uno informando a otro (Anexo C. Líneas 220-223)...No se me siento bien, me da orgullo no sé, porque no sé si me siento orgullosa, pero sí me siento bien y yo creo que sentirme bien es sentirme orgullosa, me siento satisfecha, realizada también, porque es que tengo tantos años haciéndolo que es algo normal para mí (Anexo C. Líneas 225-228)</p> <p>C2:...es dar, lo poquito que uno sabe darlo de verdad con amor y cariño, eso sin esperar no lo monetario lo que deberíamos esperar a cambio es ver la alegría de aquel que ayudamos (Anexo C. Líneas 456-458)...</p> <p>C3:...desde que tengo quince años me ha gustado ayudar, lo relaciono con ayudar, servir a los demás es algo que tú te sientes que eres útil, que por algo estás aquí, porque estas ayudando, (Anexo C. Líneas 754-756)...estas permitiendo de que tú creciste y que esa persona crezca igual que tú (Anexo C. Líneas 756-757)... unos...yo me siento complacido, me siento plentero cada vez que me voy de mi negocio y cierro yo digo me siento bien y hice bastantes cosas buenas (Anexo C. Líneas 777-778)...uno como persona se siente bien... en cualquier momento, en cualquier circunstancia cualquiera le puede ayudar a uno, (Anexo C. Líneas 779-781)...</p> <p>C4:...Yo creo que yo nací para eso, creo es la razón de la vida (Anexo C. Líneas 1015)... Porque el ayudar a la gente me ha llenado pues, no me importa si no tengo beneficios eso para mí no me importa, pero eso a mí me ha llenado, he aprendido (Anexo C. Líneas 1021-1022) ... Servir para mí tiene un significado grandioso, no tengo otra palabra para definirlo, sería con lágrimas, (Anexo C. Líneas 1026-1027)...eso es amor, amor a lo que estás haciendo,</p>	<p>Ayudar a otro</p> <p>Satisfacción personal</p> <p>Realización personal</p> <p>Sentirse bien</p> <p>Amor</p> <p>Razón de vida</p> <p>Sentirse útil</p>

	amor, (Anexo C. Líneas 1028-1029)...o sea darle amor a esas personas para mí eso a mí me llena, me llena, me llena (Anexo C. Líneas 1029-1030)...	
14.¿Conoces tu todos los proyectos de servicio comunitario de la universidad de Carabobo?. De ser negativa la respuesta ¿Por qué consideras ocurre eso?	<p>C1: No, ¿porque no se conoce?, Porque... la facultad de educación, la facultad de economía, y la facultad de derecho a ellos les gusta trabajar con lo que tienen cerca (Anexo C. Líneas 231-233)... si yo cómo ente comunitario no le comunicó a mis otros entes comunitarios, mira va haber un taller en tal sitio, aunque no vayas pero yo te lo comunique (Anexo C. Líneas 235-237)... hay alguien de la comunidad que no es consejo comunal y quiere participar, entonces no puede participar porque no se enteró (Anexo C. Líneas 237-238)...La acotación es esa que la universidad se vaya a actuar a las comunidades (Anexo C. Líneas 238-239)...</p> <p>C2: Si, todos lo que nos traen que llegan a este espacio de la DESCO los conozco, (Anexo C. Línea 475)... hay falta de comunicación e información de lo que hace la universidad en las comunidades. Fíjese que yo era la que llevaba la información de todo lo que se hace aquí a mi comunidad. Muchos tienen desconocimiento de tantas cosas buenas que hace la universidad y de todo lo que llega (Anexo C. Líneas 476-479)</p> <p>C3: No. Falta de comunicación, propaganda, publicidad (Anexo C. Línea 810).</p> <p>C4: No, no todos... falta comunicar más lo que se hace (Anexo C. Líneas 1044-1045)</p>	<p>Negativo Falta de comunicación Fallas de divulgación</p> <p>Presencia Afirmativo Localizado</p>
15.¿Qué concepto tiene Ud. de la comunidad?	C1: ...es un sector donde uno vive, uno comparte vivencias, uno comparte como familia que no es nuestra familia de consanguinidad, pero con el tiempo se convierte en nuestra familia (Anexo C. Líneas 252-254)... para mí la comunidad es algo, de cómo le diría, de una relación amorosa, de respeto principalmente (Anexo C. Líneas 256-257)...entonces para mí comunidad es miré primero que todo es la convivencia, lo que dicen los libros y todo eso, pero uno lo cambia cuando uno está en la comunidad porque es mi convivencia, es mi respeto, es mi responsabilidad, es mi colaboración, (Anexo C. Líneas 269-272) es el amor que debo tener, es compartir porque a pesar de todos los problemas yo comparto con mi vecina (Anexo C. Líneas 272-273)...nuestra vida está llegando hasta donde está mamá y abuelo de ahí para allá y si somos familia que somos disfuncionales se me pierde la familia de mi papá	<p>Familia Convivencia Sector de vida Casa Compartir</p> <p>Relación amorosa Compenetración Diversidad Conocidos</p>

	<p>y no se mas nada (Anexo C. Líneas 280-282)... por parte de mama que también hubo un bisabuelo, un tatarabuelo en fin en la comunidad hay que tratar de lo que sepamos enseñarlo (Anexo C. Líneas 286-288)</p> <p>C2:...es en mi casa, eso lo es todo, es mi gente de mi comunidad, es con quien vivo día a día (Anexo C. Líneas 485)...</p> <p>C3:...es una diversidad de pensamiento, de personas distintas (Anexo C. Líneas 819)... comunidad porque somos comunes porque estamos en el mismo sitio deberíamos compartir las mismas vivencias, (Anexo C. Líneas 829-830)... si nos compenentramos todos vamos a ser una comunidad de verdad (Anexo C. Líneas 831-832)...porque en la comunidad hay comunicación, compañerismo, cordialidad, entonces, sino existe eso no somos una buena comunidad (Anexo C. Líneas 832-834)</p> <p>C4:...mi comunidad es mi casa, mi familia (Anexo C. Líneas 1051)... La comunidad es todo, ya ahí con decirte mi comunidad, ya te estoy diciendo todo, voy a hablar de mi comunidad, (Anexo C. Líneas 1055-1056) ... yo me meto porque yo conozco mi zona yo sé quiénes son y quiénes son los que están allí, pero ya otros les da miedo meterse para allá, (Anexo C. Líneas 1067-1068)...Yo me siento parte de ellos aunque yo no esté allí, ehhhh esa es mi familia (Anexo C. Líneas 1074-1075)...yo reclamó lo de ellos, eso es de ellos (Anexo C. Líneas 1076)...</p>	Transmisión
16.¿De dónde provienen los recursos económicos para llevar a cabo el	<p>C1:...todo lo del Servicio Comunitario en mi comunidad lo pone la universidad, me imagino que ellos tienen una partida para eso (Anexo C. Líneas 291-292)</p> <p>C2: Tengo entendido que cada grupo elaboran sus materiales y los traen para hacer sus actividades (Anexo C. Línea 574)... no sé de donde vienen los recursos económicos (Anexo C. Línea 575)...</p>	<p>Universidad Desconocimiento Limitación económica</p> <p>Grupo de SC</p>

servicio comunitario en su comunidad? , ¿Qué opinas al respecto?	C3: El Servicio Comunitario corre por cuenta de la universidad, por lo menos en los que yo he estado no he traído nada, (Anexo C. Líneas 839-840)... si se necesita colaboración económica uno puede colaborar, ayudar, yo estoy a la orden, (Anexo C. Líneas 840-841) ...es difícil para la comunidad como todo esta tan costoso hay mucha limitación, (Anexo C. Líneas 841-842)...	
	C4:...la universidad trae todo, (Anexo C. Línea 1088)... nosotros a veces nos ponemos de acuerdo y colaboramos con agua, galletas o algo así, pero no siempre se puede (Anexo C. Líneas 1089-1090)...	
17.De este encuentro entre la universidad y la comunidad a través del servicio comunitario , ¿Qué es para ti lo más importante?	C1: El cambio que se logre en la gente para mejorar con la ayuda de la universidad (Anexo C. Línea 295).	Unión Ayuda Mejorar Cambio Comunicación
	C2:...todas esas alianzas que nos dejaron (Anexo C. Línea 580)... Lo más importante es la alianza, esa convivencia (Anexo C. Línea 582)...	
	C3: La comunicación (Anexo C. Línea 846).	
	C4: La unión para ayudarnos entre todos y mejorar nuestra comunidad (Anexo C. Líneas 1093)	

Nota. Cuadro elaborado con datos del Anexo C y F.

^a Categorías Comunes (Negro), Categorías No Comunes (Rojo)

***1era Fase Hermenéutica de los Hallazgos del Cuadro 6 Perteneciente al
Informante Clave Comunidad***

Los entrevistados de la comunidad perciben a la universidad como oportunidad para aprender para emprender y generar sus propios recursos, lo que se reconoce mediante las enseñanzas que imparte la universidad para provecho de ellos mismos, es así como la universidad es vista como positiva y beneficiosa para la comunidad. Sin embargo, a través de la percepción señalada se detectaron aspectos negativos o fallas que tienen que ver con la no culminación de proyectos iniciados, la ausencia de acompañamiento docente en las actividades, la falta de comunicación de la universidad hacia la comunidad, así como, la débil publicidad y disminución de presencia universitaria en las comunidades.

La comunidad entrevistada considera que el SC de la universidad es capacitador evidenciado a través de la preparación recibida y de la puesta en práctica de lo recibido. A su vez, señalan al SC como un proceso de enseñanza-aprendizaje que contribuye a la formación continua y al crecimiento personal de los actores involucrados. Resalta también, el SC como servicio a la comunidad propiamente dicho dado que a través de este se puede brindar atención de diversas necesidades de la comunidad como por ejemplo en el área de la salud. Del mismo modo, remarcan que el SC amerita de vocación de servir a otros para poder ser ejecutado con calidad.

Conviene enfatizar, que los entrevistados no creen que la universidad deba resolver sus problemas, sin embargo, plantean que los problemas de la comunidad son problemas de la universidad por lo que la universidad debe ayudar a gestionarlos y a resolverlos. Reconocen los entrevistados que la universidad debe aportar a través de la educación, o del aporte de ideas para la resolución de problemas. Sostienen que la universidad como prioridad debe entonces enseñar, formar y capacitar a la comunidad.

En referencia a la actuación de los estudiantes los entrevistados señalan diferencias en sus comportamientos por un lado hay apáticos y por otro están los que participan activamente, comprometidos, colaboradores, responsables y

puntuales. Dicha diferencia de comportamiento hay quienes la expresan en etapas mostrándose primero apáticos y luego involucrados e identificados con lo que hacen. Señalaron también la presencia disminuida de estudiantes en las comunidades, falla en los valores en algunos estudiantes del SC. Por otra parte, al referirse a la actuación de los docentes en primer lugar señalan la poca cantidad de docentes involucrados en el SC, sin embargo, destacan que estos pocos están muy comprometidos con sus funciones dentro del mismo, resaltando el acompañamiento que hacen constantemente en sus grupos respectivos. Sin embargo, destacan que también se da abandono de los estudiantes por parte de los docentes, lo cual lo sustentan en presencia intermitente de los docentes, posterior al primer encuentro. De igual forma reconocen que la comunidad le da un mayor valor a la presencia de los docentes en el SC de su comunidad.

Es de suma importancia, la auto-visión de la propia comunidad que aclara que ellos participan solo cuando comprende el beneficio que van a recibir. No obstante, clasifican además su comportamiento como receptores pasivos, señalan también el comportamiento indiferente de muchos. Aunque resaltan la existencia de obstaculizadores de su propia participación a las prioridades actuales de alimentación, la falta de comunicación y la desmotivación ocasionada en parte por la repetición de actividades de los que ejecutan el SC. Llama la atención la apreciación crítica de la comunidad respecto a los estudiantes universitarios.

Todos los entrevistados manifestaron que el espacio del SC debe ser en la comunidad respectiva. Sin embargo, resaltaron que dicho espacio en la comunidad va a depender del SC a realizar, de la actividad y del número de personas. No obstante, uno de los entrevistados señaló la poca importancia del espacio siempre y cuando exista el deseo y la voluntad de ejecutarlo. A su vez, reportaron que afirmativamente aprenden a través del SC. Entre los aspectos señalados por los entrevistados se encuentra la capacitación, ellos aprecian que reciben herramientas de formación que los capacita laboralmente. Luego resaltan el crecimiento personal que experimentan y que les hace desarrollarse en positivo en el ámbito personal y social. De igual forma señalan como el SC les permite relacionarse socialmente y fortalecer las relaciones

humanas. También señalan los entrevistados el aprendizaje que les brinda el SC en aspectos como unión, cambio de hábitos, diversidad y organización. Así como, la variedad de saberes involucrados en el mismo.

Con respecto al lapso de tiempo opinan que la duración del SC es insuficiente planteando que este debería ser más prolongado, o en su defecto propiciar estrategias de permanencia en las comunidades. Dado que, ellos reconocen la necesidad de permanencia en sus comunidades del SC como consecuencia del escaso tiempo del mismo. También emerge la necesidad de continuidad de los procesos iniciados consecuencia del escaso tiempo de duración de los estudiantes del SC en sus comunidades. Los entrevistados confirmaron que sus opiniones son tomadas en cuenta por los actores involucrados en el SC tanto docentes, comunidad y estudiantes. Dichas opiniones en referencia a estrategias, propuestas y aportes para mejorar el SC, así como, para promover la divulgación y participación de la comunidad. Sin embargo, surgió entre los entrevistados el sentir de que a veces hay resistencia a la aceptación de opiniones por parte de los estudiantes del SC.

Los entrevistados plantean que la forma de ellos involucrarse en el SC como actor comunidad es a través de la participación activa, dada por su disposición y la acción que ejecutan para que se lleven a cabo los procesos. Sin embargo, aclaran también su rol como enlace comunitario con el SC en sus propias comunidades. Del mismo modo, plantean que la universidad debe proporcionarles a través del SC más talleres que contribuyan a la formación. Debe además ejercer su mayor prioridad educativa a través de la enseñanza e instrucción. Emerge entonces, la capacitación y preparación que la comunidad espera recibir de la universidad, a través del SC.

Es importante subrayar que la comunidad manifiesta que servir significa para ellos ayudar al prójimo, expresan que al ejecutar esa ayuda les hace sentir satisfacción personal en sus vidas, les hace experimentar sentirse bien. Este sentir les hace vivenciar la realización personal en sus vidas. Expresan además, que servir es la manifestación plena del amor desinteresado y sin espera de retribuciones. Llama la atención la emergencia del servir como razón de vida y como razón de utilidad del humano.

Llama la atención el desconocimiento de los proyectos de SC de parte de la comunidad, y atribuyen como uno de los agentes causales a la falta de comunicación entre la Universidad y la comunidad. Así como, fallas en los medios de divulgación, propaganda o publicidad de las acciones que ejecuta la universidad en las comunidades. Surge también la necesidad de la actuación de la universidad en las comunidades enmarcada en la acción ir a estas. Llamo la atención la confirmación de conocimiento de los proyectos del SC en varias áreas resaltando este conocimiento debido al espacio circunscrito y localizado donde ocurre el SC en esa comunidad determinada. La comunidad reconoce como más importantes los proyectos del SC con el componente salud y educación, que persiguen la prevención de enfermedades, así como , desequilibrios sociales. Por ello emergen también como importantes aquellos relacionados con la convivencia y los valores involucrados en la misma.

Al cuestionar respecto al significado de la comunidad para los entrevistados, estos expresaron que la comunidad es para ellos su propia familia, que aun cuando no hay relación de consanguinidad con el tiempo se conforman como familia. También manifestaron como significado de comunidad la convivencia con otros en el día a día, experimentando vivencias en común. Resaltaron a la comunidad como su casa demostrando con ello el sentido de pertenencia a su comunidad. Señalaron que la comunidad es un sector un sitio donde se vive y se comparte, demostrando con ello la connotación geográfica de lo que entienden por comunidad por cercanía. Sin embargo emergieron aspectos de similitud a la comunidad con una relación amorosa, donde debe existir compenetración entre sus miembros, reconocimiento de la diversidad y se hizo hincapié en la necesidad de que esos miembros se conozcan. A su vez, se reconoce el significado de la Transmisión de saberes generacionales en la comunidad.

Los entrevistados reconocen que económicamente la universidad cubre el SC que brinda. Sin embargo, reconocen su desconocimiento respecto al deber ser del proveedor del soporte económico. Manifiestan además estar abiertos a colaborar en gastos menores y ocasionales, sin embargo, reconocen sus limitaciones actuales para ello. Resalto la opinión respecto a la responsabilidad económica de cada grupo de estudiantes en para la elaboración de sus insumos de su SC.

La comunidad enfatiza que lo más importante del encuentro entre universidad y comunidad es la unión que se logre entre los actores para ayudarse unos con otro para lograr mejorar la calidad de vida en sus comunidades. Llama la atención el realce que se da al cambio que se logra en las personas a través de este encuentro donde indiscutiblemente es esencial la comunicación.

Contrastación y Hermenéutica Entre los Grupos de Informantes Clave

A continuación se presenta el cuadro 7, en el cual se operacionalizó las unidades temáticas y a las categorías comunes (Negro) y No comunes (Rojo) (Anexos D, E, F) obtenidas de los diferentes grupos de informantes clave entrevistados Docente-Director, Estudiante y Comunidad, mostrando las categorías comunes emergentes inter-grupos (Negro y Rojo en Negrillas y Subrayado) y develando los temas centrales a los que dichas unidades dieron origen.

Posteriormente se presenta la 2da Fase hermenéutica de los hallazgos reflejados en el cuadro 7, donde se devela y/o descubre a medida que se interpreta el objeto de estudio desde las experiencias y vivencias de todos los informantes clave Docente-Director, Estudiante, Comunidad del SC de la Universidad de Carabobo.

Cuadro 7.

Unidades Temáticas y Temas Centrales a partir de las Categorías Comunes entre los Informantes Clave Docente-Director, Estudiantes y Comunidad

UNIDAD TEMÁTICA	CATEGORÍAS			CATEGORÍAS COMUNES INTERGRUPOS	TEMA CENTRAL
	D-D ^a	E ^b	C ^c		
Concepción del Servicio Comunitario	Actividad del estudiante Conocimientos Con supervisión docente <u>Re-aprender</u> de la Realidad <u>Comunidad</u> Extra-universidad Estudiantes A todos los actores involucrados Comunidad Intra-universidad	Dar Beneficio <u>Ayudar</u> Prestación <u>Formación</u> <u>Comunidad</u> Estudiante-comunidad	<u>Aprender</u> Enseñanzas Beneficiosas Fallas Cooperativa Capacitador <u>Aprendizaje</u> Enseñanza Servicio Crecimiento personal <u>Ayudar</u> Aportar Enseñar <u>Formación</u>	Aprendizaje Formación Ayudar Comunidad Estudiantes	Aprendizaje y Formación
Objetivo del Encuentro	<u>Unión</u> Reconocer al otro	<u>Vinculación</u>	Talleres Educación Enseñar	Unión Comunicación	Unión y Comunicación Humanidad

	<p><u>Encuentro humano</u></p> <p>Confianza</p> <p>Conciliación</p> <p>Relación desinteresada</p> <p><u>Conocimiento</u></p>	<p><u>Comunicación</u></p> <p><u>Humanidad</u></p> <p><u>Conocimiento</u></p> <p>Modelo</p> <p>Inserción Social</p>	<p>Capacitación</p> <p>Falta de <u>Comunicación</u></p> <p>Fallas de divulgación</p> <p>Presencia</p> <p>Afirmativo</p> <p>Localizado</p> <p><u>Unión</u></p> <p>Ayuda</p> <p>Mejorar</p> <p>Cambio</p> <p><u>Comunicación</u></p>	<p>Conocimiento</p> <p>Capacitación</p> <p>Humanidad</p>	<p>Capacitación</p>
<p>Actuación de los Actores del Encuentro</p>	<p>(Estudiantes)<u>Obligación</u></p> <p>Requisito de Grado</p> <p>Rechazo</p> <p>Desanimo</p> <p>Negatividad</p> <p>Resistencia</p> <p>Hacer a juro</p> <p>Fastidia</p> <p>Hastío</p> <p>Poco compromiso</p> <p>Poca responsabilidad</p>	<p>(Estudiantes)<u>Participación Obligatoria</u></p> <p>Grupos de trabajo</p> <p>Inicio Fastidio</p> <p><u>Posterior Compromiso</u></p> <p>Pérdida de tiempo</p> <p><u>Participación activa</u></p>	<p>(Estudiantes)</p> <p>Apáticos</p> <p><u>Participación activa</u></p> <p>Comprometidos</p> <p><u>Cumplir exigencia</u></p> <p>Presencia disminuida</p> <p>Falla de valores</p> <p>Irresponsables</p>	<p>Participación Activa</p> <p>Participación Pasiva</p> <p>Participación Intermitente</p> <p>Obligación</p> <p>Requisito</p> <p>Compromiso</p> <p>Afectividad</p> <p>Acompañantes</p>	<p>Participación</p> <p>Valores Ciudadanos</p>

	<p>Cambio Satisfacción Contentos Conmovidos Agradable Sensibilidad por el otro</p> <p><u>Lazo Afectivo</u> <u>Compromiso</u> Formación solida Compenetración con actividad</p> <p>Influencia Multifactorial en la participación Participación permanente</p> <p>(Docentes) Resistencia Obligación <u>Intermitente</u> <u>Comprometido</u> Involucrado Desmotivación Modelo docente</p> <p>(Comunidad)</p>	<p>Empatía Grupal</p> <p><u>Sentimiento afectivo</u></p> <p>(Docentes)<u>Comprometidos</u> <u>Acompañantes</u> No participantes Depende del Docente</p> <p>(Comunidad)</p>	<p>(Docentes) Pocos docentes <u>Acompañantes</u> <u>Comprometidos</u> Abandono de estudiantes <u>Presencia intermitente</u> <u>Valor de presencia</u></p> <p>(Comunidad)</p>		
--	---	---	--	--	--

	<p><u>Activa</u> <u>Pasiva</u> <u>Necesidades</u> <u>actuales</u> <u>prioritarias</u> <u>Valoran presencia</u> <u>docente</u></p> <p>Responsabilidad <u>Compromiso</u> Deber Enamorada Apasionado <u>Obligación</u></p> <p>(Autores) <u>Docentes</u> <u>Estudiantes</u> Comunidad Ejecución</p>	<p><u>Pasiva</u> <u>Activa</u> <u>Intermedia</u></p> <p>Estudiante <u>Obligatorio</u> <u>Requisito de</u> <u>grado</u> <u>Voluntario</u></p> <p>(Autores) <u>Estudiantes</u> <u>Docentes</u></p>	<p><u>Participación</u> <u>dependiente</u> <u>Prioridades</u> Indiferentes <u>Receptores</u> <u>pasivos</u> Falta comunicación Desmotivación por repetición Críticos</p> <p>(Opiniones)Afirm ativo Siempre <u>A veces</u></p> <p>Involucrado<u>Partic</u> <u>ipación activa</u> Enlace comunitario Pertinencia</p>		
Escenario del Encuentro	<u>Comunidad</u> <u>Cualquier espacio</u> <u>Extrauniversitario</u>	<u>Comunidad</u> <u>Extrauniversitaria</u>	<u>Comunidad</u> <u>Depende del SC</u>	Comunidad extrauniversitaria Intrauniversitaria	Comunidad

	<p><u>Intra-universitario</u></p> <p><u>Dependiente</u></p> <p>Fijo Humano</p>	<p><u>Comunidad Int</u> <u>ra univer-</u> <u>sitaria</u> <u>Depende del</u> <u>Servicio</u></p> <p><u>Independiente</u> <u>de espacio</u> Selección espacio</p>	<p><u>Independiente del</u> <u>lugar</u></p>	<p>Depende del Servicio Independiente del lugar</p>	
Calidad del Encuentro	<p><u>Aprendizajes</u> Generación de <u>Conocimiento</u> Adquieren conocimiento <u>Aplicación de</u> <u>conocimiento</u> Intercambio de conocimiento <u>Saberes</u></p> <p><u>Aprendizaje</u> <u>Saberes</u> <u>Transmisión de</u> <u>Conocimiento</u> Conocimiento</p>	<p><u>Aprendizaje</u> <u>Conocimiento</u> Educativo Enseñanza Formación</p> <p>Afirmativo Comunicación Observación Adaptación <u>Trasmitir</u></p> <p><u>Comportamiento</u> <u>Cambio</u> Modelo <u>Aprendizaje</u></p>	<p>Capacitación Crecimiento personal <u>Relaciones</u> <u>humanas</u> Unión <u>Cambio de</u> <u>hábitos</u> <u>Saberes</u> Diversidad Organización</p>	<p>Aprendizaje Saberes Generación de Conocimiento Transmisión de Conocimiento Aplicación de Conocimiento Cambio de comportamiento Relaciones Humanas Valores</p>	<p>Saberes Conocimiento Relaciones Humanas y Valores</p>

	empírico Educativo	<u>diario</u> <u>Humildad</u> <u>Agradecimiento</u> <u>Trabajo en</u> <u>equipo</u> <u>Unión</u> <u>Humanidad</u> <u>Afecto</u> <u>Reflexionar</u> <u>Esperanza</u>			
Duración del Encuentro	Suficiente <u>Poco</u> <u>Ilimitado</u> <u>Calidad del</u> <u>tiempo</u>	Suficiente Depende <u>Insuficiente</u>	<u>Insuficiente</u> Permanencia Continuidad	Insuficiente Calidad	Tiempo Cantidad y Calidad
Significado del Encuentro	(Servir) <u>Sentido de vida</u> Sentido religioso <u>Dar</u> Ser humano <u>Ayudar</u> <u>Beneficiar a otros</u> <u>Trascender</u> (Comunidad) <u>Grupo</u>	(Servir) <u>Ayudar</u> <u>Beneficiar</u> <u>Dar</u> (Comunidad) <u>Grupo de</u>	(Servir) <u>Ayudar a otro</u> Satisfacción personal Realización personal Sentirse bien <u>Amor</u> <u>Razón de vida</u> <u>Sentirse útil</u> (Comunidad) Familia	Ayudar a otro Sentido de la vida Beneficiar Dar Ser humano Convivencia Personas conocidas	El otro Sentido de vida Ser humano Convivencia

	<u>Personas</u> <u>Convivencia</u> <u>Espacio</u> <u>Común</u> <u>Compartir</u> <u>Diversidad</u> <u>Amor</u> Prójimo Tiempo	<u>personas</u> <u>Lugar</u> <u>Convivencia</u> Problemas en <u>común</u>	<u>Convivencia</u> <u>Sector de vida</u> Casa <u>Compartir</u> <u>Relación amorosa</u> Compenetración <u>Diversidad</u> Conocidos Transmisión	Amor Compartir Común Diversidad	Comunión
Sostenibilidad del Encuentro	(Apoyo) <u>Insuficiente</u> <u>Apoyo no</u> <u>económico</u> <u>Financiador</u> <u>Estudiante</u> y Docente	(Apoyo) <u>Negativo</u> <u>Financiador</u> <u>Estudiante</u> Apoyo logístico	Universidad <u>Desconocimiento</u> Limitación económica <u>Grupo de SC</u>	Financiador Estudiantes y Docentes Apoyo insuficiente de la Universidad Desconocimiento	Sostenibilidad

Nota. Cuadro elaborado con datos de los Cuadros 4,5,6, y Anexos D, E, F.

D-D: Docente-Director, E: Estudiante, C: Comunidad. ^(a, b, c): Categorías comunes (en Negro), Categorías No comunes (Rojo), Categorías comunes inter-grupos (Negrillas -negras/rojas- y Subrayadas)

2da Fase Hermenéutica Desde las Unidades Temáticas del Cuadro 7

En esta fase se sostuvo un diálogo entre los hallazgos encontrados inter-grupalmente en cada una de las unidades temáticas, a la luz de autores como Freire, Lévinas, Schutz, Dussel, Dewey y Vigotsky, Para tener así, diferentes perspectivas o enfoques que favorecieron la profundización de la comprensión del SC como un encuentro educativo entre la universidad y la comunidad. Sin duda que, a su vez ese diálogo teórico empírico permitió construir y establecer una estructura conceptual más integrada que fue sustento para la concreción y determinación del tema central de cada unidad temática que dio forma al capítulo siguiente.

Concepción del Servicio Comunitario

Los entrevistados coinciden en que el eje central del SC es el aprendizaje, aunque claramente los Docentes-Directores remarcan que dicho aprendizaje se diferencia en que es de la propia realidad social, señalando “...no sólo de aplicabilidad de estos aprendizajes sino que va a reaprender pero ahora de las realidades del mismo contexto dentro de la sociedad...” (Anexo A. Líneas 855-857). De igual forma, los Docentes-Directores reconocen el aprendizaje que reciben los estudiantes cuando expresan “...pero al mismo tiempo ellos están enseñando a nuestros estudiantes sobre todo el componente humanístico...” (Anexo A. Líneas 861-863).

Por su parte, la comunidad relaciona el aprendizaje con las enseñanzas que reciben del dador en este caso la Universidad, manifestando “...toda esa belleza de enseñanza que ustedes tienen que nos la han dejado a nosotros” (Anexo C. Líneas 303) “...porque las mujeres de mi comunidad aprendieron un arte y a través de ese arte les generó dinero...” (Anexo C. Líneas 311-312).

Esto coincide con Freire (1984) quien sostiene que

Por esto mismo es que, en el proceso de aprendizaje, sólo aprende verdaderamente aquel que se apropia de lo aprendido, transformándolo en aprehendido, con lo que puede, por eso mismo, reinventarlo; aquel que es capaz de aplicar lo aprendido-aprehendido a situaciones existenciales concretas. (p. 28)

En tal sentido, el SC de la UC debe ser entendido como proceso educativo en la situación problematizada donde se desarrolla, ya que, el interés se centra en alejarse de la llamada educación bancaria fundamentada en el depósito de conocimiento con carácter unilateral. Es decir, que en el encuentro que se da a través del SC los distintos actores deben ser libres de establecer comunicación de ida y vuelta donde la condición gnoseológica sea definidamente dialógica.

En el encuentro a través del SC el aprendizaje es válido para fortalecer como tiene que ser el aprendizaje popular, humano, y no aprendizaje bidimensional, mecánico, es decir, ser más bien un encuentro que se convierte en aprendizaje a medida que se da el mismo encuentro. Un aprendizaje, inclusive, más relevante que el de la educación tradicional el cual acontece en las aulas de clase, ya que mediante el SC puede darse una educación diferente que sin duda puede favorecer espacios de diálogo, de provechosos aprendizajes y crecimientos comunitarios.

Dicho SC también, es concebido por los estudiantes como parte de la autoformación, señalando “lo que se busca en la universidad es crear profesionales para la calle, para las comunidades, para un desarrollo social y no profesionales para ejercer una profesión y ya...” (Anexo B. Líneas 696-698), “...acercarnos a la comunidad, a ese lado humano y de conectar a la universidad que no se quede encerrada en este campo Bárbula, sino que pueda ir a la comunidad, al barrio, al pueblo” (Anexo B. Líneas 477-479).

Mientras que, las personas entrevistadas en la comunidad aprecian que este SC contribuye a formarlos o capacitarlos, expresando “...es capacitador, es este trabajador...” (Anexo C. Líneas 36-37), “...trajeron estos muchachos y ellos prepararon a estas personas...a través del arte y oficio” (Anexo C. Líneas 326-328), “...las personas supieron llevar todo lo que ellos les enseñaron, si ellos lo hicieron bien, los muchachos los enseñaron bien...” (Anexo C. Líneas 330-331), “...talleres que no fueron de laboral pero sí fueron de, esteee, no sé cómo lo llamaría, de formación...” (Anexo C. Líneas 886-887).

Lo anterior, concuerda con el pensamiento de Freire (2004) cuando expresa “Formar es mucho más que adiestrar al educando en el desempeño de destrezas” (p.

7), y más adelante remarca “Es por eso por lo que transformar la experiencia educativa en puro adiestramiento técnico es despreciar lo que hay de humano en el ejercicio educativo: su carácter formador” (p. 16).

Por consiguiente, el SC es una oportunidad para concientizar en los actores el propio proceso de transformación que ocurre en ellos al interactuar in situ con el entorno, de manera que, este hallazgo de formación nos lleva a una concepción del SC como proceso de formación humana, dicho proceso para que sea tal amerita continuidad y permanencia de los proyectos entendiendo así el verdadero concepto de reciprocidad en el encuentro. La formación universitaria debe capacitar a los futuros profesionales en competencias para interpretar el contexto y ejecutar decisiones en relación al entorno junto a todos los actores involucrados en dicho escenario. De tal forma que la universidad a través del SC promueve la integridad de sus estudiantes mediante sus capacidades cognitivas en función de generar beneficios para la sociedad.

Sin embargo, llama la atención que el SC es concebido por los estudiantes y la comunidad como una ayuda hacia otro o que se recibe de otro. Así, refieren los estudiantes “...El servicio comunitario universitario para mí es ayudar...” (Anexo B. Línea 7-8). Mientras que, la comunidad manifiesta “...La universidad no está para resolver mis problema pero si está para ayudarme a gestionar dónde yo los puedo resolver, porque los problemas míos son los mismos problema suyos...”(Anexo C. Líneas 54-55), “...vamos a darles esos talleres a la comunidad, Ahí estamos ayudando a la comunidad...”(Anexo C. Líneas 907-908).

Esto concuerda con lo planteado por Vigotsky (1978) al hacer referencia a la zona de desarrollo próximo (ZDP) como “la distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la resolución independiente de problemas y potencial determinado por la resolución de problemas bajo la guía de un adulto o en colaboración con compañeros más expertos” (p. 86).

Al respecto, es importante señalar que esperar la ayuda es una actitud pasiva, característica de una comunidad no informada de lo que realmente es el SC y que no está en capacidad de recibir formación porque está esperando ayuda, ahora en este

encuentro comunitario el termino ayuda no tiene visión paternalista, sino más bien, es brindar las herramientas para gestionar soluciones a problemas, originando así, una verdadera relación entre aprendizaje socialsignificativo y comprensión individual.

De allí que, se debe buscar que las personas reconozcan y recorran la distancia que existe entre loque ya saben y lo que pueden hacer si el medio le proporciona los recursos necesarios, y sin duda alguna estos recursos vienen dados por unproceso de interacción social, ya sea mediante un compañeroo un adulto, que ayudan a la internalización de funciones psicológicasnuevaso reestructuración de otras ya existentes.

De igual forma, en el caso del actor estudiante quien posee conocimientos y saberes propios de su campo académico visto como equipamiento en plena construcción, potencia su propio bagaje con su propia historia de vida y su realidad actual a la hora de ejecutar el SC. Subsecuentemente, esta mezcla de saberes, académicos y de la vida misma, es materia prima para activar y habilitar una Zona de Desarrollo Próximo personal y colectiva.

Por otra parte, existe la concepción clara que el SC está dirigido a la comunidad, sin embargo, resalta también el estudiante y los docentes como beneficiarios del mismo. Evidencia que se observa en expresiones de docentes cuando expresan “...vincularse con las comunidades en una relación de reciprocidad...” (Anexo A. Líneas 32-34), “A todos, tanto el estudiante, como al docente, como a la comunidad eso es un trípode...aprendemostodos, nos beneficiamos todos,...”(Anexo A. Líneas 865-866) y en palabras de estudiantes cuando dicen “Yo creo que es mutuo, que es para las dos personas tanto para el que recibe el servicio comunitario como para quien lo da también” (Anexo B. Líneas 394-395), “A todos, realmente es para todos...”(Anexo B. Línea 569),“...se trata de que le llegue a las personas con más necesidades, pero realmente es para todos...” (Anexo B. Líneas 570-571).

Estos hallazgos coinciden con lo planteado en la Ley de SC del Estudiante de Educación Superior. Titulo I. Disposiciones Fundamentales, Capitulo II en su artículo 5, donde señala “A los efectos de esta ley, la comunidad es el ámbito social de

alcance nacional, estatal o municipal, donde se proyecta la actuación de las instituciones de educación superior para la prestación del servicio comunitario” (DESCO, 2006, p. 15). Así como, en el Capítulo I con su artículo 3 donde se señala en referencia al ámbito de aplicación que “La prestación del servicio comunitario, tendrá su ámbito de aplicación en el área geográfica del territorio nacional que determine la Institución de Educación Superior correspondiente” (DESCO, 2006, p. 14).

Al respecto, los entrevistados reconocen que el SC está dirigido principalmente a la comunidad extra-universitaria, sin embargo, especifican que de esta principalmente es a la de área de influencia de la universidad a quien se dirige el SC de la UC.

Por otra parte reconocen que el SC esta también dirigido al estudiante quien en el ínterin del mismo se están formando profesionalmente. Lo cual coincide con lo especificado en la Ley de SC del Estudiante de Educación Superior. Título I. Disposiciones Fundamentales, Capítulo II referente a los fines del SC cuando en su artículo 7 numeral 5, señala “Formar, a través del aprendizaje servicio, el capital social del país” (DESCO, 2006, p. 15).

No obstante, destaca a su vez el hecho de la direccionalidad del SC hacia el actor Docente desde su seno, es decir, desde su propia ejecución y no a partir de la formación que debe brindar la UC a los docentes en materia de realidad social y elaboración de proyectos. Tal como lo establece el Reglamento del SC del estudiante de la Universidad de Carabobo en el artículo 6 referido a Programa de Formación Social al expresar “La Universidad de Carabobo atenderá la formación y sensibilización de sus docentes en aspectos relacionados con la realidad social del país y construcción de proyectos sociales, mediante el programa de formación social, de manera tal, que todos los profesores puedan actuar como tutores-asesores de los estudiantes prestadores del servicio comunitario” (DESCO, 2006, p. 28).

Por otro lado, los entrevistados destacan que el SC debe dirigirse también a la comunidad intra-universitaria la cual presenta problemas que requieren actualmente atención. Aspecto, coincidente y considerado en Reglamento del SC del estudiante de

la Universidad de Carabobo en el artículo 14 expresa en el párrafo único “La iniciativa de anteproyectos de servicio comunitario a ser desarrollados intramuros en la Universidad de Carabobo, también puede ser considerada para su aprobación” (DESCO, 2006, p. 31).

Objetivo del Encuentro

Los entrevistados coinciden en que lo más importante del SC es la unión que se establece entre la Universidad y la comunidad. Lo cual es evidenciado en palabras del actor Docente-Director cuando dice “La unión... ese punto en común entre ambos para poder llegar a la solución.” (Anexo A. Líneas 1046-1047) “...llegar a ese encuentro, a esa encrucijada donde nos enlacemos.” (Anexo A. Líneas 1048), y el actor Estudiante lo expresa en “...Lo más importante es que se cree vínculo principalmente” (Anexo B. Línea 453), mientras que, el actor comunidad lo enuncia en “La unión para ayudarnos entre todos y mejorar nuestra comunidad” (Anexo C. Líneas 1093).

De tal manera que, se concuerda con Freire (1972), quien señala:

El objetivo de la acción dialógica radica, por el contrario, en proporcionar a los oprimidos el reconocimiento del porqué y del como de su “adherencia”, para que ejerzan un acto de adhesión a la praxis verdadera de transformación de una realidad injusta” (p. 155).

Los actores del SC entienden que la transformación de la realidad injusta requiere de la unión y solo reconociendo el por qué y el cómo lograr esa unión posibilita o da apertura a la propia transformación, hecho que necesariamente se concretiza en la acción del dialogo y la comunicación. Así señala además, el actor Estudiante que la comunicación es esencial en dicha relación al decir “Lo más importante la comunicación efectiva y participativa” (Anexo B. Líneas 223), coincidiendo en esto la comunidad al señalar como importante en el SC “La comunicación” (Anexo C. Línea 846).

En esto se coincide con Freire (1990) quien expresa “el verdadero diálogo reúne a los sujetos en torno al conocimiento de un objeto cognoscible que actúa como mediador entre ellos” (p.70). Precisamente, el verdadero encuentro se realiza cuando

en común se tiene en cuenta el objeto cognoscible que puede ser una situación no deseada existente en una comunidad, esta realidad se hace mediadora y unificadora en su solución creando así el verdadero encuentro de saberes a través del diálogo constructivo.

Esa concepción dialógica freireana encontrada en los hallazgos se acerca al planteamiento de acción comunicativa de Habermas (1987) donde, al menos dos sujetos en interacción, son “capaces de hablar y de actuar... y comprometen una relación interpersonal (...). Los actores buscan un acuerdo (...) sobre una situación de acción, a fin de coordinar consensualmente (...) sus planes de acción y sus acciones” (p.102). Es decir, para Habermas la comunicación es una acción que parte de los individuos y a ellos llega, por tanto hay que hacerla porque solo a través de ella los actores involucrados buscan entenderse respecto a determinada situación para en común acuerdo planificar y ejecutar acciones. Al respecto resulta obvio que en un SC debe ser pensado y realizado sobre la cimiento de la comunicación como condición sine qua non. Es así como, también el señalamiento de Lévinas se hace evidente “El habla y el deseo de comunicarse surgen debido a que nos encontramos interpelados por el otro... Lévinas da gran importancia al modo en que el otro surge en y a través del lenguaje el habla” (p. 327).

El elemento importante en esta unidad temática es la direccionalidad que da la comunidad al encuentro educativo, es como principio la unión factor este de relevancia para todo lo que se vaya a realizar en la comunidad. La comunidad está expresando “Encuéstrate primero conmigo y después realiza tus actividades”, manifestándose así, la necesidad humana de un encuentro sincero con una participación realmente protagónica, dado que, la participación no es un discurso es una acción humana como lo refiere Pérez (2008) “Es importante aclarar que la participación no es un decreto a priori, surge como elemento de formación y desarrollo de principios humanos” (p. 21), y por tanto es esencia en sí de la comunión resaltada por Freire (1990) cuando dice “ya no se puede afirmar que alguien libera a alguien o que alguien se libera solo, sino que los hombres se liberan en comunión” (p. 116).

Emerge como objetivo del encuentro la humanidad del propio acto cuando señalan por un lado el actor Docente-Director “Lo esencial es el encuentro humano,” (Anexo A. Línea 238) “lo más importante, lo de mayor relevancia no está en sí, si no está para sí y está en lo humano” (Anexo A. Línea 246), “Obligada no,... es una responsabilidad que va inherente a la persona, cuando la persona asume verdad, esto, el cumplimiento de un deber, van ahí como a la par”(Anexo A. Líneas 457-459) y por otro lado el actor estudiante “... es la parte humana de lo que es, de lo que te corresponde hacer en la vida” (Anexo B. Líneas 354-355).

Sin duda que esto, es manifestación de lo expresado por Gevaert, (2003) quien señala:

“El significado profundo y genuino de ser con los demás es que el sujeto humano consciente de sí mismo no carece nunca de referencia a otros sujetos humanos. Su existencia esta siempre orientada hacia los demás, vinculada a los demás, en comunión con los demás” (p. 44)

Los actores del SC están conscientes de la significancia del encuentro el cual es un hecho humano y como tal está vinculado al ser con otros y al reconocimiento de ese otro, en palabras de Lévinas (2000) relacionado al deber ético para con el otro que expresa al decir:

“la proximidad del otro es presentada como el hecho de que el Otro no es próximo a mí simplemente en el espacio, o allegado como un pariente, sino que se aproxima esencialmente a mí en tanto yo me siento -en tanto yo soy- responsable de él” (p. 80).

De tal manera que, en el SC el acercamiento al otro es asumido como una relación ética, entendiéndolo que el otro me afecta y por tanto me importa, esto hace que me responsabilice de él, que me encargue de esa persona y ante este sentir es imposible mantener distanciamiento con el otro. Por consiguiente, los actores del SC develan la ética de Lévinas con significado metafísico con un encuentro cara-a-cara, donde el otro se me revela con su rostro y diferencias, ya no es una develación, es más bien exterioridad, una manera de preocuparnos por el prójimo. De reconocerlo y no de ignorarlo.

A su vez, el elemento educativo como objetivo central aflora en el actor Comunidad al manifestar “Que nos sigan preparando, que nos den educación, que nos den capacitación, que nos enseñen todas las cosas buenas...”(Anexo C. Líneas 448-449), implicando el conocimiento resaltado por Estudiantes al referirse a “Que la comunidad se lleve algo de nosotros, en este caso el conocimiento”(Anexo B. Línea 69), y el actor Docente-Director en las palabras “...generamos una cultura que más bien nos genere conocimiento y donde ambos crezcamos tanto ellos como nosotros...” (Anexo A. Líneas 1393-1395), crecemos como personas incluso en conocimientos....”(Anexo A. Línea 1396).

De lo planteado por la comunidad se evidencia la necesidad que tiene este actor de recibir formación valorando así el SC como encuentro educativo y generador de conocimiento, en este sentido Gadotti (2007) introduce un elemento epistémico que debe estar presente en los procesos de formación humana, señalando:

“La educación puede dar un paso en dirección hacia ese otro mundo posible si enseña a las personas un nuevo paradigma del conocimiento, con una visión del mundo donde todas las formas de conocimiento tengan su espacio, si se dota a los seres humanos de generosidad epistemológica, un pluralismo de ideas y concepción que se convierte en la gran riqueza de saberes y conocimientos de la humanidad”(p. 68-69).

La adquisición de conocimiento por la vía del encuentro humano es una exigencia que se recoge en esta unidad temática insistiendo así en los procesos humanos del conocimiento, enmarcado en un verdadero encuentro educativo.

Actuación de los Actores del Encuentro

Emerge en los entrevistados al considerar la actuación de los diferentes actores la participación, la cual es a su vez caracterizada de forma general como activa y pasiva.

Sin embargo, la actuación de los estudiantes fue caracterizada en dos etapas, una primera etapa pasiva y otra segunda como activa, en palabras del actor Docente-Director “...en la primera instancia es un rechazo, se va con poco ánimo, se va con todo una carga de negatividad...” (Anexo A. Líneas 878-879), “...pero sí es cierto

que al momento en que se pone en praxis y se va involucrando al estudiante...”(Anexo A. Líneas 880-881), “...vemos que van cambiando” (Anexo A. Líneas 882-883). No obstante, predominaron los caracteres obligatorio, requisito, al señalarse “...por lo general ellos al principio llegan como una obligación que tienen que cumplir...”(Anexo A. Líneas 375-377),“...en un inicio es obligatorio, o sea es una obligación que tiene que hacerlo porque es requisito de grado...” (Anexo A. Líneas 2400-2401). Surgió también, la afectividad en la actuación de los estudiantes la cual es captada por el actor Docente-Director al manifestar “pero la percepción de muchos de los estudiantes una vez que terminan el servicio comunitario o que avanzan en él es diferente y algunos no les importaría tener actividades demás porque se genera un lazo eh, no sé si llamarlo afectivo pero sí de compromiso con las comunidades.” (Anexo A. Líneas 1768-1773), y por los mismos estudiantes cuando expresan “pero cuando lo vamos haciendo nos sentimos comprometidos que al final no queremos que se termine, sobre todo cuando se hace con niños uno se encariña mucho con ellos y ellos con nosotros”(Anexo B. Líneas 494-498).

En referencia a la elaboración de los proyectos aun cuando los estudiantes manifiestan que los proyectos son formulados por docentes y estudiantes se evidencia en sus declaraciones la formulación de los mismo por los Docentes al señalar “...los profesores nos incentivaron tenemos este proyecto, ¿lo quieren implementar?,...”(Anexo B. Línea 239), “Los profesores ya tenían el concepto, la idea y pues nosotros, eh, lo implementamos y de verdad que fue súper divertido” (Anexo B. Líneas 366-367).

Con respecto al actor Docente-Director, su actuación es vista por el mismo actor como resistente a participar, desmotivada y participación intermitente. No obstante, los Docentes-Directores que sumen el SC lo hacen con sentido de compromiso y obligación social. Así también, su actuación adquiere la caracterización de acompañamiento tanto por los estudiantes al referirse a estos “...te acompañan en todas las horas que tú estás allí en ese servicio” (Anexo B. Líneas 132-133), “los docentes de mi servicio fueron excelentes, ellos estuvieron con nosotros

día a día”(Anexo B. Líneas 13-14), como por el actor comunidad cuando dicen “...en los Servicios Comunitarios donde yo he estado siempre están los docentes acompañando a los muchachos”(Anexo C. Líneas 70-71)...”siempre son los mismos y son pocos docentes yo creo que deberían ser más” (Anexo C. Líneas 71-72). Llama la atención que los proyectos son formulados por Docentes en su gran mayoría, así lo manifiestan el actor Docente-Director al expresar “...tenemos la particularidad de que los proyectos son formulados por los docentes” (Anexo A. Línea 256).

Mientras, que los estudiantes señalan que la actuación del actor docente, depende de cada docente en sí mismo, pues los que están involucrados están muy comprometidos. Sin embargo, señalan los estudiantes como rasgo general que son pocos los docentes participantes, esto se evidencia en su señalamiento al expresar “Con los que yo hice el servicio comunitario bien, muy comprometidos en lo que hacen, pero si veo pocos profesores en esto. Yo digo que eso tiene que ver con cada profesor”(Anexo B. Líneas 397-398).

En relación al actor comunidad, resalta la propia comunidad que su actuación depende de su prioridad “Ahorita es difícil, porque estamos con el problema de la comida, que si del gas,...” (Anexo C. Líneas 85-88), “pero no creas cuesta para venir a participar, porque todos andamos ocupados en otras cosas, la comida, las colas para comprar, ahora siempre que sea algo bueno uno asiste” (Anexo C. Líneas 935-937). Por lo que, muchas veces se muestran indiferentes al SC “Hay gente que no abre las puertas, hay otros que porque tienen que salir a comprar,entonces quieren que lo atiendan rápido,...” (Anexo C. Líneas 550-551), o como receptores pasivos del mismo “Para mí la comunidad es muy apática, desinteresada,...” (Anexo C. Líneas 667), “...quieren más bien que todo se lo den...” (Anexo C. Líneas 668). Sin embargo, se muestran críticos ante la actuación de los otros actores y del SC al señalar “También a veces nos cansamos porque a veces viene un grupo y hacen una actividad y luego viene otro grupo y hacen lo mismo,...”(Anexo C. Líneas 937-938). Manifiestan que sus opiniones son tomadas en cuenta la mayoría de las veces “...Y tomaron en cuenta eso y repitieron el curso, y dije oye ve, si, si toman en cuenta a las ideas que uno aporta...” (Anexo C. Líneas 709-710). Expresan también que al

involucrarse en el SC muchos de ellos adoptan la actuación de enlace comunitario consolidándose como participantes activos del mismo “...yo soy por lo menos con la facultad de ciencias de la salud, el enlace comunitario...” (Anexo C. Líneas 161), “... soy un ente publicitario” (Anexo C. Línea 793).

Por otro lado, los estudiantes aprecian la actuación de la comunidad con caracterización de activa “participaban siempre y colaboraban en las actividades”(Anexo B. Líneas 20-21). “Por lo menos en este caso los niños fueron bastante participativos, en la escuela fueron bastante receptivos con nuestras visitas” (Anexo B. Líneas 401-402). De pasiva “....tiene esa empatía con nosotros cuando vamos, pero no tiene la iniciativa de buscarnos...” (Anexo B. Líneas 194-195). E intermedia “...fue una participación intermedia hubieron días que fueron muy colaboradores, hubieron otros que no,...” (Anexo B. Líneas 732-733), “...eran muchos niños para pocas personas y queríamos la ayuda de los Padres, y los Padres no prestaban la ayuda,...” (Anexo B. Líneas 739-740).

Mientras que, los docentes reconocen que la comunidad actualmente tiene otras prioridades que influyen en su actuación en el SC y lo manifiestan al señalar “pues nos dijeron mira no podemos porque tenemos otras necesidades” (Anexo A. Líneas 926-928), “...que se están presentando, sobre todo en el área, en el componente alimentario en la comunidad”(Anexo A. Líneas 930-931).

Es notorio que, hay un componente psicológico previo a la realización del SC y es la negatividad o indisposición a la realización del SC tanto de estudiantes como docentes. Esta negatividad desaparece una vez que los actores se encuentran en la comunidad. En este sentido, es importante mantener la obligatoriedad del SC aunque de inicio exista resistencia. Queda claro o demostrado a través de los hallazgos que el encuentro comunitario hace cambiar actitudes, perspectivas y visiones de mundo.

Por otro lado, se trae a colación lo expresado por Freire (1994) “La participación como ejercicio de voz, de tener voz, de intervenir, de decidir en ciertos niveles de poder, como derecho de ciudadanía se encuentra en relación directa, necesaria, con la práctica educativa-progresista...” (p. 31).

En el caso de los actores comunitarios es importante comprender los ritmos de vida y adaptarse a ellos, ser asertivo y planificado entre todos los involucrados. Prevalece una actitud crítica necesaria en estos procesos educativos que ayuda a fortalecer la optimización del SC. La búsqueda de alimentos y los malos servicios públicos, elementos producidos por la situación de pobreza y la mala gestión del estado, dificultan la participación activa de la comunidad. Y pone de relieve un hombre sin rumbo que ha dejado de pensar, de participar, que ha callado su voz llevándolo a una reducción ontológica

Estas actitudes humanas de los actores en observación de este trabajo nos indica también la importancia de la evaluación de procesos. El de la comunidad, el de los estudiantes y los docentes. El proyecto de SC debe tener de una manera obligatoria un proceso de evaluación constructiva, dialógica y sistemática. Seguir los formatos que presenta la universidad y contrastarlos con la realidad de los protagonistas del SC, como un proceso etnográfico de decisiones continuas. Sin duda que bajo el enfoque cualitativo la comprensión conductual de los actores del SC se vuelve más comprensivo y a futuro más provechoso y con capacidad de transformación, por esto Martínez (1999) nos recuerda que,

El enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en el que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal en forma adecuada. En efecto, los miembros de un grupo étnico, cultural o situacional comparten una estructura lógica o de razonamiento que por lo general no es explícita pero que se manifiesta en diferentes aspectos de la vida (p. 21).

Esta reflexión previa a una hermenéutica final del trabajo etnográfico nos alerta a tener presente la evaluación de los proyectos comunitarios con criterios de investigación, de la forma misma como lo plantea Patton (1990) cuando define la evaluación, “cualquier esfuerzo para aumentar la efectividad humana por medio de una investigación sistemática y basada en datos” (p.11). El SC no debe dejar pasar sus situaciones negativas, debe registrarlas y sistematizarlas para optimizar la sostenibilidad del encuentro con la comunidad, la actitud investigadora se convierte

en aliada de las problemáticas que pueden aparecer como fenómenos no esperados. Aquí juega un papel muy importante las direcciones de extensión de las facultades y la general.

Escenario del Encuentro

Los entrevistados coinciden al manifestar que el espacio adecuado o lugar donde debe darse el SC es en la propia comunidad. "... en la medida en que tú te acerques más a los espacios de la comunidad serán también esos los espacios idóneos..."(Anexo A. Líneas 158-160), "Es en la comunidad donde podemos ayudar a resolver un problema"(Anexo B. Líneas 501), "En la misma comunidad, luego aquí se verá qué se necesita, ¿una cancha?, ¿una casa?, ¿el ambulatorio?, aquí se ve, pero tiene que ser en la comunidad"(Anexo C. Líneas 91-92). Clasificando a la comunidad como Extrauniversitaria "Para mi es en la comunidad fuera de la universidad"(Anexo B. Línea 30) e Intra-universitaria "la misma comunidad universitaria tiene problemas que necesitan ser solucionados, por eso también creo que el SC también debe ser dentro de la universidad"(Anexo B. Líneas 760-762). Siendo la primera como el espacio prioritario del SC. Sin embargo, entre los actores Docente-Director y Estudiante emergió y cobró fuerza la intra-universitaria como una comunidad que actualmente necesita también del SC.

En estas palabras, se evidencia la claridad y la coincidencia que tiene los actores con lo plasmado en la Ley de Servicio Comunitario (2005), en su artículo 5 al referirse a la comunidad "A los efectos de esta Ley, la comunidad es el ámbito social de alcance nacional, estatal o municipal, donde se proyecta la actuación de las instituciones de educación superior para la prestación del servicio comunitario" (p. 2).

Por otra parte, está claro entre los entrevistados que el espacio o lugar donde se ejecute el SC depende del mismo, de las actividades a realizar, de los requerimientos para llevarlo a cabo. Así, el actor Docente-Director expresa "...eso depende del tipo de actividad, depende del proyecto porque hay proyectos que se adecuan al aire libre"(Anexo A. Líneas 433-434), y el actor estudiante señala "El espacio yo creo que depende, porque hay servicio comunitario que requiere un

ambulatorio, una escuela, pero siempre debe ser en la comunidad donde hay la necesidad, ósea hay que ir a la comunidad”(Anexo B. Líneas 153-155), esto de igual forma es reconocido por la comunidad al decir “Tiene que ser en la comunidad, pero el lugar va a depender de lo que se vaya a hacer, qué actividades se van a realizar, número de personas que asistirán...” (Anexo C. Líneas 672-673).

No obstante, coincidieron también al manifestar que el SC se puede realizar en cualquier espacio, es decir que su ejecución es independiente del lugar. Evidencia encontrada en el actor Docente-Director al manifestar “...que estamos convencidos que donde sea necesario,”(Anexo A. Línea 163) “... el espacio idóneo es una casa, si el espacio idóneo es las casas DESCO, si el espacio idóneo es un consejo comunal, una casa comunal, ¿Es la escuela?, Allí será el espacio”(Anexo A. Líneas 167-169), por su parte los estudiantes remarcan “El SC debe hacerse en la comunidad y en cualquier parte, donde sea, lo importante es que haya la necesidad...” (Anexo B. Líneas 605-606). Mientras que, la comunidad expresa “Debe ser en la comunidad en donde vivimos que es donde padecemos los problemas, en cualquier lugar, en cualquier parte cuando se quiere hacer algo y se tiene la voluntad se hace”(Anexo C. Líneas 941-942).

En esta unidad temática, el hallazgo principal es que el SC tiene y debe ser en la comunidad respondiendo a sus propias necesidades, no se descarta que pueda realizarse dentro de la estructura universitaria según las necesidades emergentes, no obstante, el reflejo de esta investigación es que su eje central es la comunidad extra universitaria. Si se mantiene el criterio formativo para la liberación y la humanización del encuentro, el sitio para ese dialogo liberador y transformador es la comunidad, donde está la gente, donde se construye el mundo de la vida, por eso sigue firme el pensamiento de Freire (1984) cuando señala, “El diálogo es el encuentro amoroso de los hombres que, mediatizados por el mundo, lo “pronuncian”, esto es, lo transforman y, transformándolo, lo humanizan, para la humanización de todos” (p. 46).

En este punto, se trae a colación a Heidegger (2012) quien señala “El espacio no está en el sujeto, ni el mundo está en el espacio. El espacio esta, más bien, en el

mundo, en la medida en que, el estar en el mundo constitutivo del Dasein, ha abierto el espacio” (p. 23). De manera, que en el ser del SC cualquier espacio es idóneo para desarrollar proyectos pensados desde la misma gente, entendiendo este como condición y necesidad de posibilidad de ser. Es necesario el espacio para vivir la experiencia en él.

Calidad del Encuentro

La calidad a la que se hace referencia en esta unidad temática no es meramente gerencial, sino también metafísica e intersubjetiva, analéctica en el lenguaje de Dussel.

En este sentido, se interpreta la calidad del encuentro desde las siguientes categorías:

Aprendizaje.

Al respecto el actor Docente-Director expone “o sea que su aprendizaje no se limitó a que él puso en práctica sus dominios cognitivos sino que fortaleció su vida personal, fortaleció su inteligencia emocional, fortaleció su humanidad, fortaleció sus valores, los aprendizajes van más allá de lo que tú puedes prever en un proyecto...” (Anexo A. Líneas 181-184), “... queda más que evidenciado que la comunidad aprende y necesita esos conocimientos...” (Anexo A. Líneas 441-442), “...desde el ámbito de nosotros (docentes) si se aprende, se aprende porque tú comienzas a ver cómo manejar ese estudiante”(Anexo A. Líneas 443-444), “... no es como tú lo piensas sino como de alguna manera ves que ellos lo necesitan”(Anexo A. Líneas 445-446). Mientras que, el actor estudiante enuncia “cuando uno va a la familia, uno ve a esas señoras que tienen toda su vida siendo ama de casas y cuando tú llegas con una sesión educativa, por ejemplo, mira son una esponja...”(Anexo B. Líneas 161-163), “Claro que sí, porque aprendemos tanto de los niños en este caso, como ellos, nosotros nos toca ser como los profesores de ellos, ayudarlos, supervisarlos”(Anexo B. Líneas 304-30). Por su parte el actor comunidad expresa “...aprendí a conocerme yo misma, con sus alumnos pues, estee yo era el tipo de persona” (Anexo C. Líneas 946-947), “...yo, a mí me daba pena hablar, yo era de las personas que no intervenía

y eso lo aprendí aquí” (Anexo C. Líneas 948-949), “...porque no voy a decir eso pero no me sabía desenvolver” (Anexo C. Línea 951), “...pero sí quería crecer como persona, quería conocer la vida (Anexo C. Líneas 958-959), “...aprendí a quererme a mí misma” (Anexo C. Línea 962).

Esto reafirma que el SC tiene que ser un proceso humano de aprendizaje mutuo, que tiene que iniciar de la alteridad, donde se le da la importancia que tiene el otro en el propio proceso formativo, así se coincide con Dussel(1973), quien señala

La pedagogía es analéctica: se necesita el maestro para que conduzca al discípulo. Nuestro mundo no ha sido sólo pedagógicamente abierto desde el Otro; nuestro mundo queda esencialmente abierto desde la Alteridad, es alterativo por su propia naturaleza. El Otro es el origen primero y el destinatario último de todo nuestro ser-en-el-mundo. El cara-a-cara es la experiencia primera, radical de nuestro ser hombres (p. 123)

De tal manera que, la acción pedagógica del SC se cristaliza cuando el sujeto en su vida cotidiana como parte de su propio entorno, se desarrolla mediante el aprendizaje que adquiere desde “el otro” que es a su vez protagonista y sinónimo de una cultura, una historia, de experiencias, de cotidianidad. Esto enmarcado en la analéctica de la enseñanza permite avanzar para encontrarse con lo distinto y con el otro, esto conlleva a nuevas invenciones, nuevas experiencias y aprendizajes. Demarcando que, no hay aprendizaje individual, que el encuentro educativo es un aprendizaje sensible y productivo. El aprendizaje en el SC viene dado en el mismo momento en que se comienza a transformar una realidad no deseada, otorgando satisfacción, placer, aprendizaje; dándole el verdadero sentido a la luz que vence la sombra y muy alejado de un proceso de dominación.

Por otro lado, resalta la utilidad que tiene para los demás y para sí mismo el desarrollo y ejecución del SC, lo cual no se limita a un ganar individual o unilateral, sino más bien en un ganar-ganar para todos. Lo cual, se relaciona con lo expresado por Dewey (1998) al expresar “Todo individuo —agricultor, médico, maestro, estudiante— ha errado su vocación si no encuentra que la realización de resultados valiosos para los demás es el acompañamiento de un proceso de experiencia con valor

intrínseco” (p. 110). Ese valor intrínseco del que habla Dewey es lo que marca la diferencia de la calidad en la acción educativa a través del SC.

Generación, transmisión y aplicación de conocimiento.

En palabras del actor Docente-Director “...por acá las publicaciones que yo tengo son por servicio comunitario o sea que si hay generación de conocimiento”, (Anexo A. Líneas 1255-1257), “y su conocimiento viene generado de investigaciones...”(Anexo A. Línea 944), “...eso tenemos que aplicarlo dentro de una comunidad, no como dadores, no te voy a decir lo que yo me sé, vamos a, es un diálogo,...para que ellos vean que esa problemática si existe y que ellos tienen que aprender a resolverla...”(Anexo A. Líneas 945-948), “aprendemos muchísimo y generamos en el conocimiento de la empiría más esencial de la comunidad y ellos nos dan muchísimo” (Anexo A. Líneas 1517-1518), “que no simplemente lo que existe es solo por un conocimiento científico sino también algo empírico está validándolo...”(Anexo A. Líneas 959-960). Por su parte el actor estudiante ve la aplicabilidad del conocimiento cuando expresa “Sí, pongo en práctica los conocimientos científicos que es mi teoría, mi programa”(Anexo B. Línea 201). Y evidencia la transmisión de conocimiento cuando dice “Sí, porque tú ofreces ese conocimiento a personas que tal vez no tengan la oportunidad de tenerlo...” (Anexo B. Líneas 160-161).

Esto hace referencia a un SC que genera conocimiento y deja evidencia del mismo a través del lenguaje escrito, es una invitación a que desde el SC se puede hacer investigación que involucre a los mismos actores comunitarios, ya sea, para conocer una realidad, generar conocimientos que fortalezcan o revoquen postulados existentes, o simplemente para la aplicación en la resolución de un problema temporo-espacial en una comunidad determinada. De tal manera, que se reconoce en el ejercicio pleno del SC lo expresado por Sabino (1992) al de finir la investigación como “un esfuerzo que se emprende para resolver un problema: no un problema cualquiera, claro está, sino un problema de conocimiento” (p.41).

Siendo también, por otro lado una oportunidad para constatar el conocimiento científico existente en la praxis misma del SC, es decir, se valida el conocimiento al permitir poner en práctica o confrontar los conocimientos teóricos previos. No obstante, por otro lado, reconoce la importancia del episteme al que hace referencia Moreno (1993) en su libro el aro y la trama al plantear “La episteme tiene una función específica, emanante de su especie de ser, que es la de regir todo un conocer. Es el riel por donde circula el vehículo de todo proceso y acto cognoscitivo” (p.47). Y más aún de la propia episteme popular cuando seguidamente señala “toda episteme tiene un fundamento...histórico, se produce en el seno de la praxis vital de un grupo humano estructurado en el proceso de la historia” (p. 476).

De tal manera que, la episteme se origina en la actividad social, y es precisamente allí donde los investigadores generan disertaciones, discursos o conocimiento dentro de esa episteme y atendiendo a los modos de vida que al ser plasmados en comunicaciones escritas o difundida a través de comunicaciones orales propicia la extensión, difusión y/o movilización de ese conocimiento allí generado. Así como, consiente a su vez la evaluación de las investigaciones realizadas, acrecentando la visibilidad y promoviendo la crítica sana y constructiva per se. Esto redunda en una gran ventaja y posibilidad al permitir el acceso a fondos concursables que puedan generar fuentes de recursos para la realización de los mismos u otros proyectos auto-fortaleciéndose así el SC.

Cambio de comportamiento.

Que se evidencia en los actores del SC, así se aprecia en las expresiones del actor Docente-Director “y ese compartir, departir día a día durante dos, tres meses con las mismas personas te van cambiando.”(Anexo A. Líneas 969-970), “...en una comunidad nadie puede salir como llego”(Anexo A. Línea 708). Mientras que, el actor estudiante manifiesta “Y cuando ellos nos decían -yo quiero ser como tú-, yo creo que ya allí estábamos logrando cambios en ellos, o sea esa semillita de estudiar y seguir adelante, o sea ser como modelos para ellos” (Anexo B. Líneas 228-230), “Los

niños seguían las instrucciones que nosotros les habíamos dado”(Anexo B. Línea 470).

Se evidencia que lo generado en el encuentro, brinda elementos pedagógicos para una transformación desde los cambios de conducta, cambios que deben realizarse desde su propio “ethos”, como lo son las costumbres y los hábitos.

Coincidiendo con Dussel (2014) al hacer referencia a que “La praxis de liberación constructiva virtuosa nos condiciona, inclina, nos ayuda por el hábito (lo cual hace más factible la praxis aunque sea ardua), pero a cumplir una finalidad: la creación de un nuevo orden como servicio a los participantes del nuevo pueblo” (p. 143). También, lo resaltado por los entrevistados se enmarca en lo que este mismo autor llama el ethos de la liberación, dado precisamente por el hecho de saber contar con el parecer mejor fundado de la comunidad en cada caso ya sea en lo estratégico e inclusive en lo táctico. Esto Propicia la solución novedosa que se requiere contando con el respaldo de la participación consensual comunitaria (ob. cit.).

Esto puede también puede asumirse como el juego social propuesto por Bourdieu donde los actores Docente-Director, estudiantes y comunidad son actantes que desarrollan prácticas que expresan la actividad cognoscente que va fluyendo y que conducen a la construcción de hábitos necesarios para el mantenimiento del señalado juego social (Bourdieu, 2007).

Saberes.

Así refiere el actor Docente-Director al manifestar “...yo creo que sí se generan saberes y saberes que de alguna manera potencian la relación universidad ciencia con comunidad y saberes ancestrales inclusive”(Anexo A. Líneas 1522-1524), mientras que, el actor comunidad plantea “mucho aprendizaje, muchos saberes, saber cómo hacer clientes, saber cómo es la persona...” (Anexo C. Líneas 688-689).

Por consiguiente, se concuerda con Schutz (2003) al dejar claro las palabras de los entrevistados que la generación de saberes en el encuentro se potencia con el conocimiento aportado por predecesores, semejantes o contemporáneos que puede ser transferido o compartido mediante actos comunicativos de la propia experiencia

pasada o de dichas experiencias pero de otros semejantes o contemporáneos a ellos. Así Schutz enfatiza “La mayor parte de nuestro conocimiento consiste en experiencias que no hemos tenido nosotros, sino nuestros semejantes, contemporáneos o predecesores, y que nos han comunicado o transmitido” (p. 130). Con lo cual se da importancia al fundamento histórico resaltado por Moreno (1993), ya que, se concibe a la propia historia como un proceso dotado de sentido para quienes forman parte en ella.

Vale resaltar que, aun cuando el predecesor se ubica en un ambiente y contexto que difiere del de los contemporáneos y que conduce a que la experiencia no sea la misma, sin embargo, se entiende que la experiencia del predecesor es una experiencia humana y esta provista de sentido en general.

Tanto Moreno, Dussel y Schutz reflejan la importancia que tiene el encuentro humano con las categorías señaladas relacionadas con aprendizaje, conocimiento y saberes develando así, la fundamentación epistémica en la relación universidad comunidad a través del SC.

Resaltan además, en la calidad del SC la significancia de las relaciones humanas, así se evidencio en el actor estudiante al expresar “...la parte humana también de ellos porque inclusive nos tocó hablar acerca de situaciones difíciles que ellos podían pasar, y como las que afrontaban y más de un niño lloro...”(Anexo B. Líneas 378-380). Por su parte el actor comunidad manifiesta “Yo vi esos talleres y yo aprendí, ahí aprendí todas estas cosas como debo tratar las personas”(Anexo C. Líneas 377-378), “...y en ese aceptar uno se va llevando bien, uno va conviviendo y va creciendo personalmente y en las relaciones” (Anexo C. Líneas 691-692).

Estos elementos de la convivencia natural de la comunidad confirman los hallazgos de Moreno (1993) cuando hace referencia a que “El mundo popular estará por tanto definido por el vivir la relación” (p.427). El aprendizaje es entendido como crecimiento personal y ciudadano, sitio donde se pueden producir, desarrollar y ejecutar ideas.

Así como, el reconocimiento de los valores durante el ejercicio del SC expresado por el actor Docente-Director: “Sí, porque la comunidad nos va a enseñar

la sencillez, la realidad, la humildad, las comunidades nos enseñan muchos valores que no lo vamos a adquirir dentro de un libro”(Anexo A. Líneas 955-957), “ellos ven cómo influye ese entorno en la salud de esas personas y en la vida, en sus hábitos, en su conducta, en su comportamiento”(Anexo A. Líneas 697-698), “... hay un gran aprendizaje en ellos, y también aprendizaje moral y de conducta y de vida”(Anexo A. Líneas 701-702). Mientras que, en palabras del actor estudiante se resalta “Yo aprendí de la humildad” (Anexo B. Línea 99), “... pero uno aprende que esto es mas allá” (Anexo B. Línea 102).

Todos estos hallazgos conducen a reconocer el SC como un hecho educativo, ya que el SC lleva intrínseco según estos actores un elemento de trascendencia donde se reconoce la significancia axiológica del actuar humano en comunidad, en convivencia que invita a mejorar, fortalecer y optimizar el SC como una herramienta de transformación social desde las universidades venezolanas, donde el conocimiento se manifieste de forma espontánea y natural en el encuentro a través del SC.

Duración del Encuentro

Todos los actores reconocieron que el tiempo de duración del SC, es insuficiente consecuencia de la ausencia de permanencia y continuidad del SC. Esto se evidencia en las expresiones del actor Docente-Director “... si quizás tres meses es poco...para que se dé el proceso”(Anexo A. Líneas 741-742), “es minúsculo”(Anexo A. Línea 1539). Del actor Estudiante “Es poco, porque 120 horas lamentablemente en la actualidad es nada”(Anexo B. Línea 167). Del actor Comunidad “...por lo menos en el área educativa los que vienen a ser apoyo docente en las aulas debería de ser más tiempo...” (Anexo C. Líneas 390-391), “el tiempo debería ser mayor para cada grupo de estudiantes... a veces quedan a la mitad los proyectos porque se tienen que ir por el tiempo, entonces debería ser mayor o que haya la continuidad con otros grupos que vengan” (Anexo C. Líneas 713-716), “No es suficiente porque siempre se van y dejan todo a media,”(Anexo C. Línea 974), “...o sea que no hay una continuidad, y si vienen otros ya no vienen con lo mismo pues, si vienen no vienen con lo mismo uno espera que venga con lo mismo”(Anexo C. Líneas 977-979).

Sin embargo, los actores Docentes-Directores y Estudiantes lo aprecian como suficiente al depender más de la calidad del tiempo que de la cantidad. Así se constata en palabras de Docente-Director "...yo voy a decir algo no es el tiempo el que le dice, no es la unidad de tiempo es la calidad del tiempo que se brinde..." (Anexo A. Líneas 979-980) y en palabras del actor estudiante "Depende del proyecto, hay proyecto que no necesitan hacer 120 horas incluso, pero hay proyectos que con 120 horas no alcanzas a hacer nada"(Anexo B. Líneas 628-629).

De esta unidad temática se desprende la importancia en diferenciar entre lo que es un proyecto y una actividad, un proyecto de SC debe ser continuo en el tiempo, no obstante la ley de SC le asigna el número de horas, en su Artículo 8 "El servicio comunitario tendrá una duración mínima de ciento veinte horas académicas, las cuales se deben cumplir en un lapso no menor de tres meses. Las instituciones de educación superior adaptarán la duración del servicio comunitario a su régimen académico"(p.2).

Destacando el tiempo en el SC como un encuentro interesa Dussel (2014) cuando expresa "Es una relación de proximidad, cara-a-cara, en la que los dos tiempos de dos seres humanos se ponen en relación sincrónica: su tiempo es mi tiempo, nuestro tiempo;..." (p. 5),y más adelante resalta "El tiempo es la relación, ante un sujeto humano, de los movimientos donde uno mide al otro...Es un hecho físico" (p. 21).

De tal forma que como hecho físico, los actores de esta investigación manifiestan que el tiempo es corto para obtener buenos resultados, esta situación lleva a replantear, no solo el tiempo sino los espacios. Los proyectos sociales para que generen transformación social deben ser continuos, como se ha señalado anteriormente. En tal sentido, es importante hacer una revisión de la relación proyectos de SC y los problemas a resolverse en las comunidades. Los proyectos a 120 horas deben tener un inicio y un final, y los proyectos a 2 o 3 años deben asegurar la continuidad a través de la presencia de los estudiantes en el mismo. De allí la significancia del elemento planificación del SC entre docentes, estudiantes y comunidad.

Esta unidad temática nos pone en evidencia un tema a tratar, el tiempo de duración del SC, junto al espacio y el proceso humano de transformación. Estos tres elementos nos dirigen a la búsqueda de infraestructuras que brinden la continuidad de los proyectos de SC, estos procesos pueden ser en escuelas, centros comunitarios, espacios universitarios que pueden ser también por convenios y alianzas. Por otra parte hay que establecer alianzas con el gobierno y sector privado, por el tema de los recursos y la seguridad.

Significado del Encuentro

Todos los entrevistados coincidieron al darle al Servicio la significancia de ayuda a otro. Esto se demuestra en sus palabras "...yo pienso que uno siempre tiene que tender la mano, ayudar, cooperar, coadyuvar,..." (Anexo A. Líneas 489-490), "Ayudar, apoyar de manera desinteresada, este, eso es lo que significaría para mí servir"(Anexo B. Línea 438), "...desde que tengo quince años me ha gustado ayudar, lo relacionó con ayudar,...tú te sientes que eres útil, que por algo estás aquí, porque estas ayudando,..." (Anexo C. Líneas 754-756).

Los actores Docentes-Directores y Estudiantes remarcan el hecho de que el otro sea el beneficiado, asumiendo estos actores al servicio como un dar. Esto lo manifiesta el actor Docente-Director al decir "...es dar, dar una herramienta para que mejore su calidad de vida... Servicio para mí es que yo de alguna forma le facilite el acceso,..."(Anexo A. Línea 2265-2267). "Servir es tratar de hacerle la vida más fácil a los demás"(Anexo A. Línea 2270), y los estudiantes al enunciar "Dar lo que yo puedo para mejorar la calidad de vida de otra persona"(Anexo B. Líneas 51).

Esta unidad temática muestra la bondad del Docente-Director y el Estudiante universitario en su esencia humana y devela desde la ética que el ser humano es estructuralmente bueno (Rousseau, 2015). Este elemento es importante que sea tomado en cuenta en la planificación del SC y en la convivencia como una forma para la creación de encuentros educativos. La bondad innata facilita la enseñanza y aprendizaje de saberes.

De igual forma destaca Dussel (2016) al señalar

“lo «ético»...contiene una exigencia válida en todo sistema, en todos los tiempos: «Nunca dejará de haber pobres en la tierra; por eso yo te mando: Abre la mano a tu hermano...» (Dt. 15, 11). Nunca en la historia dejará de haberlos, es decir, siempre los habrá, y como esa realidad no tiene límite, tampoco lo tiene la orden, la exigencia, la norma ética: «abre tu mano a tu hermano...», «¡libera al pobre!», «¡da de comer al hambriento!», «¡ayuda al necesitado!», son exigencias éticas absolutas, válidas para y en todos los sistemas morales relativos” (p. 114-115).

Por tanto, se descubre la ética en los actores del SC, en presencia del otro, frente al prójimo que tiene carencias, necesidades a ser cubiertas. Sin caer en inadecuadas interpretaciones de esta y sin llegar a ejercicio de formas paternalistas. El sentido manifestado es de ayudar al necesitado a mejorar en alguna forma la calidad de vida. Esto muestra la existencia de una preocupación por los problemas ajenos y el esfuerzo por hacer lo que es correcto para el otro en el marco de las competencias y capacitación para ello.

Resaltan en los actores Docentes-Directores y Comunidad la significancia que le dan al servir, los primeros como sentido de vida “...o sea no tiene sentido la vida del ser humano, verdad, sino, si en tu vida no has experimentado lo que significa servir...”(Anexo A. Líneas 210-212), mientras que, la comunidad lo resalta por un lado, como razón de la vida “...Yo creo que yo nací para eso, creo es la razón de la vida”(Anexo C. Líneas 1015), y por otro como, sentido utilidad “servir a los demás es algo que tú te sientes que eres útil”(Anexo C. Líneas 755-756).

Es clara la coincidencia con Frankl (1991) quien señala “...pues sólo en la misma medida en que el hombre se compromete al cumplimiento del sentido de su vida, en esa misma medida se autorrealiza” (p. 112)

Así, es claro también que el concepto de ayuda es concebido como servir y que forma parte del crecimiento personal, de la razón de vida y el sentido de ser útil, lo cual se sustenta en lo expresado por Aristóteles (2001) al referirse a la beneficencia señalando:

... Algo así, pues, parece que sea el caso de los benefactores: la parte beneficiada es su obra, luego la aman más que la obra a su creador. La razón de ello es que la existencia es deseable y amable

paratodos; pero existimos en actividad (pues existimos por vivir y obrar), y el que crea una obra existe de alguna manera en actividad; luego ama su obra porque también ama la existencia. Y esto es relativo a la naturaleza: lo que es en potencia, lo manifiesta en actualidad la obra...(p. 273)

Por su parte el actor Docente-Director hace hincapié en la significancia del ser humano en la realización del servicio al remarcar “incluso el servir por algo que no sea rentable te hace mucho más humano”(Anexo A. Líneas 1327-1328), “...yo creo que eso es servir a otro es la esencia del ser humano eso es lo que nos diferencia de los animales,...”(Anexo A. Líneas 1329-1330).

Así al servir a otro, la obra esta materializada en ese otro por tanto se ama la obra, precisamente porque la existencia misma es el gozo de lo que se hace, de los actos mientras se vive. Es decir, al crear al algo se existe de alguna forma mediante ese propio acto. Es decir, se ama la obra porque a su vez se ama la existencia que se da a través del mismo acto en sí. Coincidiéndose con Aristóteles (ob. cit.) “Al mismo tiempo la nobleza que reside en la acción pertenece al benefactor, de manera que se complace con la persona en la que ésta se ejerce...” (p.273)

Por otra parte, la concepción que tiene los actores del SC respecto a la comunidad deja claro en primer lugar la integración de esta por personas que se conocen y conforman grupos, por tanto, necesariamente conviven en un espacio o lugar común, donde se da un compartir y se reconocen problemas o necesidades en común. Así, lo señalan al decir “:...la comunidad es la convivencia con y entre las personas...”(Anexo A. Líneas 769-770), “...creo que eso de saber encontrarse con el otro que es ese prójimo, eso que aportó el cristianismo, ese amor a tu prójimo que es el más cerca...”(Anexo A. Líneas 1345-1346), “... para mí la comunidad es algo, de cómo le diría, de una relación amorosa, de respeto principalmente” (Anexo C. Líneas 256-257), “hay un otro con quien convivir y compartir”(Anexo A. Línea 216-217), “...es el amor que debo tener, es compartir porque a pesar de todos los problemas yo comparto con mi vecina” (Anexo C. Líneas 272-273), “...la comunidad es quien nos indica primero lo que necesitan, porque la comunidad tiene problemas en común que

se deben resolver, y segundo en qué se puede ayudar a cambiar dentro de la comunidad” (Anexo B. Líneas 335-337).

Se valora la comunidad como el sitio por excelencia del SC y del lugar de la comunión y se concuerda con el basamento de Dussel (2016) cuando se refiere a las sagradas escrituras “Estos hechos...nos recuerdan que la esencia de la vida cristiana es la comunidad, el estar junto a los demás...” (p. 10), más adelante señala “el amor cristiano se vive en plural, en comunidad, en pueblo” (p. 13).

Se destaca un elemento trascendente producto del trabajo de la iglesia y el mensaje cristiano, un elemento natural intrínseco del ser humano y la necesidad de convivir en paz con el otro. Esta unidad temática nos coloca en la verdadera interpretación de la alteridad, en la toma de conciencia del otro como ser en relación, dándole fundamentación ética al ser del otro que hace que yo sea cuando tengo la oportunidad de ayudar, es la posibilidad de comprender al otro en su estado natural, y así lo reafirma Dussel (1973).

El hombre es hombre porque comprende el ser, esta proposición tiene dos momentos: la comprensión y el ser. Esta comprensión es el modo de acceso al fundamento y es ella misma el punto de partida de todo el orden existencial, es decir, el ámbito de la cotidianidad. Es una comprensión existencial(p. 42).

En esta unidad temática los actores brindan los elementos para el encuentro en el mundo de la vida. Estos elementos significativos de ayuda del ser humano se dan y se construyen en el mundo de la vida, ese mundo que se comparte con los semejantes, entendiendo que no es un mundo privado o individual “sino compartido con mis semejantes” (p. 33) como lo manifiesta Schutz (2003). Señalando también, “El mundo de la vida cotidiana es la región de la realidad en que el hombre puede intervenir y que puede modificar mientras opera en ella mediante su organismo animado” (p. 33).

Se mantiene en esta unidad temática la supremacía que tiene los valores sociales surgidos de la propia naturaleza del hombre en comunidad, y sus significados inherentes, por lo que retoma validez el pensamiento de Schutz (2003):

“Únicamente en el mundo de la vida cotidiana puede constituirse un mundo circundante, común y comunicativo. El mundo de la vida cotidiana es por consiguiente, la realidad fundamental y eminente del hombre. Es precisamente en el mundo de la vida cotidiana donde se construyen los significados...” (p. 33)

Sostenibilidad del Encuentro

Los actores Docentes-Directores y Estudiantes coinciden en que son los mismos estudiantes y docentes los que financian el SC. Manifiestan el poco apoyo económico por parte de la universidad, el cual en algunas oportunidades es de naturaleza logística. En palabras de estos actores se evidencia “...pero si puedo aseverar que la extensión es la que menos apoyo ha recibido desde el punto de vista económico” (Anexo A. Líneas 1004-1005), “...estamos trabajando constantemente con las uñas” (Anexo A. Línea 1874), “...para nada todo sale de uno el estudiante, del bolsillo de nosotros” (Anexo B. Línea 67).

Ahora, los actores comunidad plantean que los recursos económicos son aportados por la Universidad, lo cual, en sí mismo está dado por los grupos que realizan el SC, ya que, estos actores claramente manifiestan que desconocen quien aporta el recurso económico que sustenta el SC. Se recoge en sus palabras, “todo lo del servicio comunitario en mi comunidad lo pone la universidad, me imagino que ellos tienen una partida para eso” (Anexo C. Líneas 291-292), “...Tengo entendido que cada grupo elaboran sus materiales y los traen para hacer sus actividades” (Anexo C. Línea 574), “...no sé de donde vienen los recursos económicos” (Anexo C. Línea 575).

Esta unidad temática devela la poca importancia que le da la institución a los recursos necesarios del SC, los actores manifiestan descontento a la forma discursiva de la asignación de los recursos para el SC. La universidad no presta importancia a la búsqueda de recursos económicos desde las instituciones encargadas para tal fin, tal es el caso de la OPSU, empresas, gobernaciones y alcaldías, no hay un referente financiero que ayude y centralice los recursos para el SC.

No se muestra en esta unidad temática formas para fortalecer los proyectos de SC en ninguno de los tres actores. No obstante, el tema del recurso material y monetario es una necesidad y cada facultad tiene una responsabilidad sobre este tema. Por otra parte los proyectos realizados con los actores de la comunidad deben tener igualdad de oportunidades en cuanto a la colaboración de los materiales. El que los proyectos sean realizados dentro de las facultades minimiza la oportunidad de la comunidad de colaborar. Por otra parte, las necesidades del SC tiene que ver con transporte, alimentación, recursos didácticos y pedagógicos que amerita atención desde una dirección que presente los proyectos a instancias gubernamentales con el apoyo de la comunidad. Este tema no ha sido tratado en la Universidad de Carabobo y los actores tampoco retoman el tema.

Lo anterior evidencia la poca importancia que se le ha dado a la gerencia institucional del recurso presupuestario para el fiel cumplimiento de lo estipulado en la Ley del SC, al referirse a los recursos en el artículo 10, que dice: “Las instituciones de educación superior, incluirán los recursos necesarios para la realización del SC en el plan operativo anual, sin menoscabo de los que puedan obtenerse, a través de los convenios” (p. 3).

De igual forma, los actores no manifestaron la existencia de recursos económicos provenientes de convenios, ni tampoco plantean alternativa de solución a la sostenibilidad económica de los proyectos comunitarios. Contradiendo a lo planteado en la Ley del SC en referencia a los convenios, artículo 14, que dice: “A los efectos de esta Ley, los convenios serán las alianzas realizadas entre el Ministerio de Educación Superior, las instituciones de educación superior, las instituciones y organizaciones del sector público, privado, las comunidades organizadas y las asociaciones” (p. 3)

Por consiguiente, que esta unidad temática muestra una debilidad institucional que es fundamental al no contar con la búsqueda de recursos económicos para la sostenibilidad del SC.

MOMENTO V

EL ENCUENTRO EDUCATIVO EN LA RELACIÓN COMUNIDAD- UNIVERSIDAD DESDE EL SERVICIO COMUNITARIO

Los hallazgos y la hermenéutica precedente permitieron develar un conocimiento axiológico práctico en las respuestas, los grupos coinciden en términos como ayuda, formación, participación, apoyo, servir, convivencia, compromiso, términos que desde el conocimiento de la axiología son importantes que surjan, pero que no es suficiente para aseverar que el SC en la universidad es eficiente y genere una real transformación comunitaria, la comprensión de los conceptos en los tres grupos es lo que aseguraría un SC sostenido en el tiempo y es un hallazgo importante en el análisis de las categorías comunes. El éxito del SC como herramienta de transformación desde el encuentro educativo obliga a trascender los conceptos de ayuda, servir, compromiso, convivencia, participación, apoyo. Esto es importante para superar la exterioridad a la que hace referencia los autores Enrique Dussel, o el mismo proceso de concientización del que habla Paulo Freire.

La reflexión del encuentro educativo universidad-comunidad desde el SC de la Universidad de Carabobo, toca temas centrales que fueron develados y emergieron por si solos a través de la metódica realizada. Al respecto se muestra la Fig. 2 que persigue diagramar dichos temas como ejes propios y andamiaje que sustenta al SC per se.

El Encuentro como Aprendizaje y Formación

Estos elementos encontrados como comunes son de gran valor en la evaluación del SC, nos muestra que están claros los objetivos del SC. En la relación universidad comunidad debe reflejarse un encuentro real de conocimiento mutuo, entendiéndose bien el mundo de vida de las comunidades donde se realice el SC. Aprendizaje y formación en un encuentro comunitario implica sostenibilidad en el encuentro, comprensión de los conceptos axiológicos, lo que nos hace replantear el SC no como una cantidad de horas sino que tiene que ser un proceso educativo en el marco de un aprendizaje mutuo y un proceso de formación especial con las comunidades, una visión moderna de ciudadanía.

Un proceso integral educativo que surja de sus propias necesidades Un aprender a pensar en soluciones compartidas. La universidad tiene los recursos humanos para hacerlo realidad.

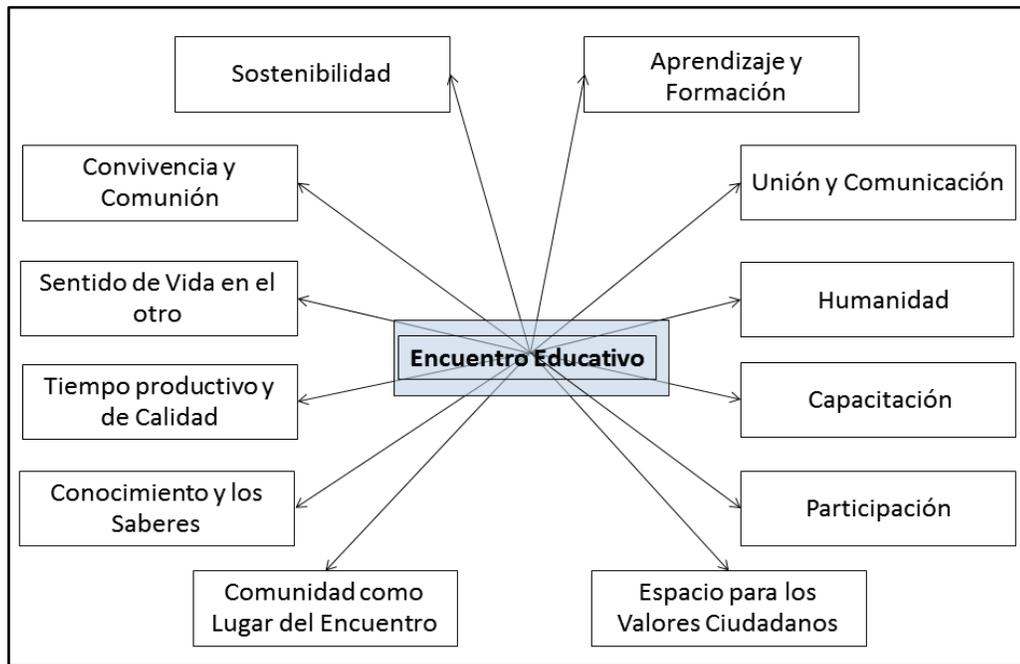


Gráfico 2. Temas Centrales: Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo. Elaborado con datos tomados de las entrevistas realizadas a los actores: Docente-Director, Estudiantes y Comunidad.

El Encuentro como Unión y Comunicación

Este hallazgo se debe convertir en estrategias de integración comunitaria cuando se va a planificar el SC la unidad sin discriminación y con un lenguaje claro. La unión entre docentes y estudiantes al inicio del encuentro comunitario es un factor que es visualizado y valorizado por la comunidad, es el encuentro formativo para la comprensión de la convivencia. Es una unidad acompañada de ciertos fundamentos axiológicos, como la responsabilidad en las actividades, la puntualidad, el respeto y la tolerancia que se manifiesta en una comunicación oral y escrita. Con estos elementos claros el SC puede lograr mayor participación comunitaria.

El Encuentro como Humanidad

Sin duda alguna la comunidad es el lugar de recuperar la humanidad que viene deteriorándose en el país, el SC es una vía para rescatar lo humano en el encuentro, el ser universitario no es más que el ser comunidad, por esto, el encuentro es de humanos con una racionalidad emocional y ética. Este humano se encuentra con la felicidad y la tristeza, con la alegría y el sufrimiento. El lugar para comprender la esperanza y no sentirnos meramente arrojados al mundo en una contingencia histórica de espacio y tiempo. En el SC es indispensable tener en cuenta que la relación humana es también comprensión, asumida esta como un acto por el que se abandona la propia visión para tomar la de otros.

El Encuentro como Capacitación

Este hallazgo es muy importante, su aparición nos dice que dentro del aprendizaje, preparación y formación debe estar también el conocimiento práctico, el que capacita para una función específica. El que brinda estrategias para solventar problemas prácticos en la vida cotidiana y que entra igualmente en el campo de la educación, pero que se observa como una necesidad comunitaria al concretarse en praxis transformadora de la realidad.

Por otra parte, es necesario pensar en el SC como espacio para profundizar en el derecho que tienen las personas que no pueden acceder a la universidad (porque

no han terminado el bachillerato) a continuar formándose, partiendo del hecho de la formación como derecho y necesidad en la vida.

El Encuentro como Participación

El encuentro educativo de aprendizaje, formativo y de capacitación tienen que estar enmarcados en estrategias de participación según sea la comunidad. La participación es un concepto que amerita su estudio y comprensión en la preparación del SC. La participación como estrategia de praxis tiene que ser un elemento de formación en el prestador del SC y muy bien explicado a los beneficiarios en la comunidad, para poder lograr la verdadera unidad transformadora en procesos comunitarios.

El Encuentro como Espacio para los Valores Ciudadanos

El fin del encuentro es optimizar la vida cotidiana, y ella se da en una ciudad, donde el encuentro se amplía, en tal sentido la comunidad valora ese conocimiento que lo lleva a ser mejor persona, mejor ser humano y un buen ciudadano. Queda demostrado que la comunidad quiere formación y la aprecia, acepta a la universidad como un instrumento válido para tal fin.

La Comunidad como Lugar de Encuentro

La comunidad es en definitiva el lugar del encuentro, que puede ser el barrio, un sector o un caserío, una población estable donde se evidencia una vida cotidiana, con una historia y con sus propias debilidades y fortalezas. El sitio sagrado de la comunión, donde la igualdad hace referencia, donde la comprensión se hace presente para acoger seres y conocimiento. Lugar donde el SC encuentra sentido, donde se realizan las transformaciones y donde se mejorará el diseño curricular de la formación académica. Para potenciar a ese ser humano que en sí mismo es escenario de encuentro, y que al constituir comunidad está llamado a examinar su ser interior previa interacción con otros; así como, estar motivado a contactar con la experiencia del otro.

El Encuentro como Espacio para el Conocimiento y los Saberes

Es evidente que la comunidad aprecia los conocimientos de los universitarios desde el SC e indiscutible que el encuentro enseña a los estudiantes y docentes, es un encuentro de la misma gente donde se descubre que el otro también sabe. De allí que, se entiende que el SC permite el diálogo de saberes centrado en la posibilidad de comunicarse horizontalmente. De tal forma que, ese diálogo de saberes surge al reconocer que cada persona en su proceso de autoconstrucción va desarrollando conocimientos y saberes. Así, el dialogo de saberes se adjudica un carácter ético y antropológico de sentido de vida confirmando la existencia, la reflexión, acción y la creación por una parte de la realidad al transformarla y por otra de quienes la transforman.

Es por ello, primordial en el SC la planificación de los contenidos según la cantidad de horas, el conocimiento y saberes deben estar planificados con la misma comunidad. Este servicio o trabajo comunitario produce conocimiento que debe ser registrado o sistematizado para su mayor valorización.

El Encuentro como Tiempo Productivo y de la Calidad

El tiempo del SC debe ser el tiempo también de la comunidad, ambos hacen que el tiempo sea realmente productivo y de calidad. La mayor responsabilidad de la calidad de la productividad viene dada por la universidad. Ese tiempo es observado, en la planificación, voluntad, entrega, abnegación, respeto como equipo. Estos valores harán que el tiempo de la comunidad sea efectivo. La planificación educativa y del mismo proyecto debe ser adaptada a la comunidad. El encuentro debe tener ciertas normas pautadas por todos, de esta manera será efectivo y de valor. El tiempo es importante.

El Encuentro como Sentido de Vida en el Otro

La existencia tiene sentido y este se construye en la medida en que el gusto o agrado se transforma en placer por servir a otros y se hace constante y continuo. Esto, deja claro que el hombre no está solo, no es una isla y su misma naturaleza de ser

social le exige un encuentro con los otros, las cosas y el entorno. El ser humano experimenta felicidad al ser reconocido por otros en su lucha diaria, donde las diferencias se constituyen en la mayor riqueza capaz de generar aprendizajes profundos que marcan su propia vida.

Los otros son piezas clave en la construcción del sentido de vida, y en el encuentro a través del SC he aquí su valía, porque el hecho de interactuar, comunicar, compartir, sentir afecto, sentirse útil, entre otros, permite fortalecer la capacidad de aceptación, de relación propia de los humanos, así como, ofrece satisfacción e interés por lo que se es y se hace.

De tal manera que, en el encuentro a través del SC la participación activa del otro es esencial. Al darle la oportunidad que sea prójimo, que camine cercano, se involucre y sea protagonista para fortalecer proyectos de vida. El rostro del otro hace ver fortalezas y obstáculos que son precisamente las que inducen a generar movimientos que enmarcados en el respeto y responsabilidad pueden ayudar a edificar la infinitud del otro.

Por consiguiente, el sentido de la vida se da cuando se practica el deber ser en el mundo, cuando se experimenta la satisfacción del deber cumplido y esto viene a ser una gratificación interior, que inexorablemente invita y conduce a hacer las cosas por voluntad propia. Al respecto, el SC ofrece una excelente oportunidad o vía mediante la cual los involucrados pueden acceder a ese llamado interno del sentido de vida.

El Encuentro como Convivencia y Comunión

La convivencia no puede ser vista como una mera interacción de hombres en un contexto determinado, sino que precisamente los demás hombres son realidades con las que cada uno está en convivencia, que se constituye en una realidad común, siendo así cada una de las personas forma parte de esta realidad en la medida que esa realidad sea pública.

El SC invita a la convivencia con la diversidad, con lo nuevo, con lo diferente cuando los involucrados se encuentran y armonizan los intereses individuales con los

colectivos, además de, cuando se resuelven los posibles conflictos emergentes de una forma constructiva para todos.

De tal manera, que el ser social se cristaliza a través del ejercicio del SC porque permite manifestar la propia naturaleza del ser humano en su necesidad de los otros para desarrollarse, educarse, construirse y avanzar en la vida. Todo ello, enmarcado en la integración o comunión, en palabras de Freire con capacidad de ajustarse a la realidad más transformarla.

Por consiguiente, debe darse un vínculo crítico y amoroso, que transfigure la relación en una unidad cooperadora, como expresión de convivencia auténtica. Dado que, en comunión y no en aislamiento el individuo es protagonista de su propia construcción y en la proporción que él se realice en la convivencia con los otros, es causante o responsable de la construcción de otros. Esta posibilidad de convivencia en el SC ocurre entre diferentes que tienen la capacidad de dialogar, fabricar objetivos comunes y actuar de manera concertada.

Esto es la verdadera trascendencia del encuentro entre seres humanos que asumen un proceso humano de corresponsabilidad evitando así el encubrimiento del otro tal como lo plantea Dussel (1994).

Sostenibilidad del Encuentro

El SC debe comprender la viabilidad del mismo pero también su propia sostenibilidad, previendo las acciones que influyen en los factores que afectan a esta última. En el orden institucional, en este caso la Universidad de Carabobo debe tener la capacidad ejecutarlo sino también de arbitrar los medios y recursos para que sea sostenible en el tiempo.

Mientras que, el valor de los recursos humanos en el SC es incuantificable, hecho mostrado en este trabajo, he aquí que docentes, estudiantes, comunidad y cualquier otro participante conforma la columna vertebral de la existencia y mantenimiento del SC. También, los factores operativos controlados por los actores no pueden quedar fuera requiriendo constantemente de su análisis y valoración.

Por último y no menos importante el factor financiero, el cual es un condicionante que permite concebir la sostenibilidad, dado que, los recursos que se asignen al SC tienen un plazo de duración, es necesario contar con este factor resuelto a una fecha dada. Por otro lado, es necesario clarificar hoy día el origen del factor financiero en el SC incluyendo en este los aportes externos a la institución a través de alianzas estratégicas con otras organizaciones públicas o privadas.

La sostenibilidad viene dada también por los acuerdos y alianzas entre comunidad y universidad que se manifiesta en el compromiso y la reciprocidad continua del proceso humano de formación. Por consiguiente, el empoderamiento entendido como compromiso mutuo y sentido de pertenencia desde la conciencia colectiva dan a los proyectos sociales y comunitarios, en este caso el SC las bases sólidas para la continuidad de lo emprendido. Los mismos actores sociales involucrados en los procesos de aprendizajes aseguran el éxito de los encuentros entendidos como convivencia entre seres en relación.

REFLEXIÓN Y CONSIDERACIONES FINALES

Se ha realizado esta investigación del SC con los actores implicados Docentes-Directores, Estudiantes y Comunidad, desde una metodología fenomenológica hermenéutica y enmarcada en una reflexión filosófica; epistemológica, ontológica, antropológica, praxiológica y axiológica, que se sustentó en los aportes intelectuales y la propia experiencia vivida de dichos actores. Y en este camino realizado de experiencias vividas e interpretadas de una forma ordenada en categorías, unidades temáticas y temas centrales, se combinó hermenéuticas y se cruzó reflexiones de textos y vivencias concretas, construyendo así una “praxis develada”; un resultado que evidencia la significancia educativa del encuentro entre la comunidad y la universidad desde el SC. Un encuentro sin dominación de una parte hacia la otra, un encuentro de conocimiento, aprendizaje y enseñanza que fortalece lo humano y transforma realidades.

Tal como esta investigación lo ha mostrado se develo la necesidad de extrapolar a las políticas públicas, educativas y sociales desde el gobierno nacional, estatal y municipal a ver el encuentro con el otro como una trascendencia de la praxis política-educativa, a darle significado a una pedagogía que transforme la demagogia y

el populismo en acciones concretas de desarrollo humano transformador. De esta manera, la concepción del encuentro educativo es para todo aquel que considere el cambio social con una visión filosófica libre de ideologías impuestas.

Desde el Actor Estudiante

Los estudiantes manifestaron sus opiniones de una manera crítica y pertinente, sienten que es una obligación legal, pero también comprenden que en el encuentro con el otro el servicio se vuelve compromiso, se vuelve hábito en un juego social humano donde todos ganan. Este encuentro, en algunos cambia su vida, y lo manifiestan queriendo seguir allí en la comunidad. Por lo que, el SC tiene justificación y sentido que sea obligatorio, los efectos del encuentro solo se ven cuando se está dentro del proceso humano de convivencia. Donde los valores conocidos por nombre se presentan con rostro humano. El SC se manifiesta como un instrumento de unión entre dos instituciones ópticas que cobran sentido cuando se encuentran en objetivos comunes que los hace ser personas y que a su vez se sienten libres de ser como son. Primer paso para la liberación de ataduras ontológicas.

Desde el Actor Comunidad

El actor comunidad también se manifestó crítico frente a la institución que llega a la comunidad, no quieren que se repitan actividades, exigen estar en la planificación, quieren ser parte del servicio en su totalidad, reclaman respeto y no quieren sentirse utilizados. Aspiran ser comprendidos en su realidad actual, la del país. Estas exigencias son las que producen las verdaderas alianzas y acuerdos, haciendo del encuentro una real convivencia de transformación social, una educación comprensiva que libera y enseña. Que le da sentido al encuentro de dos grupos humanos que andan buscando ser felices en lo que hacen. Que están dispuestos a aprender juntos pero en el marco del respeto y la comprensión de su mundo de vida. El actor comunidad tiene una gran aceptación por la universidad y lo expresa. Un punto de partida para realizar planificaciones reales, coherentes y participativas.

Desde el Actor Docente-Director

El actor Docente-Directoren el SCes un recurso esencial de comunicación, formación y motivación para que se dé con éxito el encuentro educativo entre la comunidad y la universidad. Están también bajo la observación de los actores estudiante y comunidad. No pueden ser estáticos, deben asumir el servicio como propio, con compromiso. Desde la experiencia de los docentes el trabajo social es más efectivo cuando están involucrados con compromiso.

Desde el Encuentro...

La reflexión sobre el encuentro educativo entre la universidad y la comunidad desde el SC de la Universidad de Carabobo, iniciada desde la revisión del estado del mismo, la interpretación de los fundamentos filosóficos, del análisis de los lineamientos que lo orientan, además de profundizada al realizar la hermenéutica focalizada en los temas centrales que emergieron, condujo a realizar todo este esfuerzo mental, ¿Qué significado tiene un encuentro con otros?, ¿se halló realmente un encuentro educativo entre la universidad y la comunidad?, ¿Qué tipo de encuentro se develó en esta investigación?, ¿Qué impacto tiene en la universidad y fuera de ella?, ¿Cuáles son los fundamentos filosóficos que sustentan al SC como un encuentro educativo?.

Sin duda que, se develó el significado humano que tiene el SC en la relación con el otro, ese otro que está en la comunidad, que interpela siempre como ser humano y que hace ver que el ser universitario es un ser con el otro, que el otro es complemento y que su significado trasciende los intereses propios y/o particulares. En el encuentro con la comunidad lo educativo aparece en el mismo momento de llegar a la comunidad, de estrechar las manos, de cruzar palabras para crear un lenguaje y símbolos de unidad. El encuentro educativo es el inicio de un proceso humano de transformación de la realidad, donde el conocimiento popular y el conocimiento que da la academia se convierten en convivencia productiva de iguales.

El encuentro educativo es un hecho tangible cuando la comprensión del otro se entiende como alteridad, donde la razón y lo afectivo se unen para develar fenómenos cuya transformación se convierten en felicidad para todos. El encuentro

educativo que brinda el SC hallado en esta investigación tiene un significado ontológico, axiológico, praxiológico y antropológico. Es un asunto de valores concertados por seres humanos que han descubierto la bondad del otro por el otro y que a su vez poseen diferencias geográficas o sociales que no los hace diferentes. El encuentro educativo a través del SC es un espacio creado por personas que deciden ayudarse mutuamente, a aceptarse, respetarse y buscar bienestar colectivo. Es un encuentro de conocimiento que produce entendimiento y soluciones a problemáticas del entorno. Es un espacio educativo que es producto de la planificación, del diagnóstico, de la buena voluntad y de la misma obligatoriedad del servicio como ley.

El SC universitario realizado en las comunidades y aceptado de ahora en adelante como encuentro educativo se vuelve continuo y su impacto está dirigido a transformar comunidades en medianos plazos, especialmente en áreas de atención pedagógica, ambiental y organización comunitaria, además de procesos de participación comunitaria en resolución de situaciones no deseadas.

El SC en la universidad de Carabobo es y tiene que mantenerse como un proceso de formación para la trascendencia humana y la transformación de realidades insatisfechas en las comunidades.

Lo anterior apunta hacia la concepción del SC universitario como una oportunidad invaluable que invita a la coexistencia perdurable y real del humano que se relaciona. Constituyéndose en un encuentro educativo en correspondencia entre el que lo da y el que lo recibe, es decir, hay un nosotros con movilidad de actores, siendo su máxima impronta la trascendencia de las palabras y las acciones que quedan porque realmente se construyeron saberes. Donde todos los actores participaron ejecutando la otredad y la alteridad, así cuando uno de los actores esté ausente (caso universidad) no significará la culminación de la acción sino más bien la independencia que subyace posterior al verdadero encuentro educativo que debe darse entre la universidad y la comunidad.

Precisamente, si la educación además de conocimientos, incluye valores y actitudes, de tal forma que se aseverara que la educación ocurre en cualquier lugar y en todo momento; puesto que el ser humano se está educando desde su nacimiento

hasta la muerte y que, en consecuencia, tienen necesidades educativas durante toda la vida. En este sentido, el SC como encuentro educativo permite al estudiante comprender el mundo en el que vive y desenvolverse en él, ya que, la educación más que un servicio individual, es un servicio social, colectivo, mejor aún, es un proceso de interacción social. Por consiguiente, la educación debe enseñar a la gente a pensar en colectivo y no de forma individual. Dado que, aprender solo para impulsar una carrera profesional y aumentar los ingresos propios de cada quien, puede tener efectos nocivos en la misma sociedad.

De hecho, principalmente la convivencia se ve perturbada no sólo en el contexto de los principios y las ideas sino en el nivel de los intereses. Siendo uno de los principales factores perturbadores de la convivencia el egoísmo o individualismo. Tal como mostró esta investigación, frente a la ruptura de la convivencia por la coacción exagerada del propio yo, se ha de contraponer el hombre como ser para los demás. En la propia dimensión de la persona en apertura a los otros, y esa apertura debe traducirse en un compromiso de servicio a los demás.

Es así como, el desarrollo de un esquema educativo con utilidad social en favor de sistemas más horizontales que ubiquen a la persona en el centro de la acción educativa y que incite a los actores involucrados a hacerse presentes en las necesidades de la sociedad actual. Ha permitido mediante nuevas metodologías como el AS actuar como herramienta útil para el desarrollo sostenible. Al promocionar el emprendimiento social y la innovación educativa, al estimular el aprendizaje participativo y en colaboración, fundamentado en profundizar el conocimiento de los problemas de la vida cotidiana y con múltiples interlocutores. Esta alternativa armoniza procesos de AS en la comunidad a través del proyecto bien acoplado en el que los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo y/o transformarlo. El AS se presenta como una práctica educativa que promueve la participación, la innovación y la creatividad social desde el momento en el que se conecta el centro educativo con la comunidad en general. Es generadora de inclusión social de sectores desfavorecidos de la sociedad al posibilitar el trabajo con los colectivos más vulnerables.

Por consiguiente, es claro que el SC universitario previsto como una función de extensión de las actividades de la universidad, es un elemento que favorece por un lado, el desarrollo de la comunidad y por otro lado, gracias a su valor educativo y formativo basado en el principio de la formación por la experiencia, la realización y crecimiento personal del estudiante. Se constató además, ha sido un mecanismo para concienciar a los estudiantes y docentes en relación a sus responsabilidades frente al país y ha permitido relacionando la teoría con la práctica mejorar la formación del personal calificado.

De allí que, la función educativa del SC universitario es indiscutible. Es, en cierta medida, una respuesta positiva a los requerimientos de democratización de la educación, de una mayor utilización de las formas extrainstitucionales de educación y de una educación permanente. Contribuye a ampliar las oportunidades de educación formal y no formal. Mediante la participación de los estudiantes en esas actividades, dentro del proceso educativo, se prueba que la educación es un proceso multidireccional, que puede realizarse también gracias a las actividades del servicio social universitario. Una de las grandes potencialidades del SC universitario es su carácter innovador, ya que, ayuda a excluir las condiciones muchas veces rígidas de la educación y abre una perspectiva de transformación permanente del proceso educativo. En este sentido, el futuro del servicio social universitario pone de relieve nuevas alternativas educativas hasta ahora inexploradas.

En este contexto cobró importancia la vocación, y entre esta el llamado de guiar y enseñar a otros, como la más sublime de todas, porque no solo compromete el instruir sino también el formar. La vocación pedagógica que en el SC no puede ser ejercida como un trabajo simplemente remunerado, sino que por el contrario requiere de cantidad y calidad de la entrega tanto profesional y humana hacia los actores que reciben el SC, con el objetivo de ayudarlos a auto-descubrirse, auto-conocerse y encontrar su propio ethos vocacional. En tal sentido, se expresa y evidencia lo axiológico, en la verdadera esencia que debe, en primer y último lugar, buscar quien se consagra al ejercicio del SC.

De lo anterior, se desprende el papel de la Universidad al formar sujetos con vocación de servicio hacia los demás, ya sea impulsada desde una filosofía cristiana de amor al prójimo, hasta el principio de solidaridad, que a su vez corresponde a una bien desarrollada sensibilidad social. Permitiendo hacerse parte de los otros, de su mundo y su historia como si fuera propia y construir una comunidad que se reconozca en territorio y pasado común. Para dar respuesta a la necesidad de educar para garantizar la convivencia, comprendida como alternativa para reconocer la diversidad, las diferencias, en un verdadero encuentro a través de una relación nosotros.

Entendiendo dicho encuentro entre dos o más sujetos cognoscentes que desde sus intersubjetividades se relacionan, conocen y envejecen juntos. De tal forma que, a través del SC es posible hallar asociadas a ese encuentro las dimensiones entre el conocimiento científico (académico) y el conocimiento popular (comunidad). A partir de este contacto en ambientes reales es que se suscita la aproximación al conocimiento, el cual es influido por las experiencias de lo que se está conociendo. Esto dado que, la realidad es construida cada día simbólicamente y activamente por los sujetos, por tanto, es inherente a estos al darle existencia y al ser parte de ella. La realidad está alrededor y en el sujeto; a su vez, el sujeto está en la realidad, es parte de ella, y es imposible disociarlos.

En dicha realidad es donde los sujetos experimentan situaciones problemáticas que les inducen a producir estrategias o formas para el manejo de determinadas situaciones, en otras palabras es donde desarrollan estrategias autónomas de subsistencia que constituyen su propia episteme, que aun cuando les permiten hacer frente a la situación pueden no dar garantía de la satisfacción total de la incertidumbre en determinados casos.

Esto indica que las comunidades en sus realidades tienen y generan capacidades, habilidades, competencias que movilizan y ponen en acción de manera permanente y continua. Y es aquí donde la Universidad debe ahondar en el encuentro puesto que la epistemología y la propia operatividad institucional en la comunidad debe reconocer

este sistema natural de solución de situaciones problemática y tomarlo en cuenta en el propio modelo de resolución de problemas a desarrollar según sea el caso.

De tal forma, que la Universidad debe reconocer estas formas de afrontamiento no para descalificarlas, sino más bien para incorporar esas potencialidades que poseen las comunidades para afrontar y solventar sus propias problemáticas, acción esta que conducirá a disminuir la brecha existente entre lo institucional y las formas comunitarias de la existencia social. En este sentido, la Universidad debe ir al encuentro en la comunidad teniendo como propósito el acoplamiento transitorio con la práctica de la comunidad y con el objetivo implícito de incluir cambios beneficiosos y positivos en su proceso de integración social. Persiguiendo el desarrollo de las competencias y capacidades propias de las personas para generar su propia autonomía y resolver las problemáticas que los aquejan.

Por tanto, se hace evidente y es de sumo interés para los procesos educativos relacionados con la extensión universitaria mantener una ruta epistemológica de inicio y de final. El SC es un camino de conocimiento que parte de un sujeto en formación, estudiante y de un sujeto formador, docente, quienes deciden enrumbarse a un encuentro con una comunidad conformada por sujetos en disposición de dar y recibir conocimiento. Una relación epistémica que trasciende lo colectivo para darle valor al ser en sí. Un ser que es conocimiento ontológico y que permite transformar la realidad de la misma comunidad desde una concepción reflexiva y crítica. El SC asumido desde estos principios epistemológicos lleva a los estudiantes y a la comunidad a asumir compromisos de responsabilidad humana y a realizar proyectos que mejoren su calidad de vida.

El encuentro pasa a ser un espacio de formación continua dentro de un mundo sensible subjetivado, con el propósito claro de transformar realidades indeseadas, lugar donde se superan las sombras y se devela la verdad. Donde el conocimiento práctico y teórico, racional y empírico se unen en un ambiente productivo de iniciativas creativas.

La ruta epistemológica del SC de la Universidad de Carabobo debe empezar en los procesos de planificación con los mismos estudiantes, con diagnósticos in situ, en

contacto con las comunidades, identificar fenómenos, analizar y buscar soluciones en conjunto, pasar a proyectos donde todos intervienen según sus capacidades y talentos, aceptando su propia doxa y logos natural. El reto del encuentro siempre será que nadie queda vacío, el encuentro no es casual, el encuentro es humano intencional, la intensión es un aprendizaje mutuo, es una relación intersubjetiva analéptica, como lo entiende Dussel.

El resultado de esta reflexión deja claro un evidente “encuentro epistémico”, y se da cuando los sujetos universidad – comunidad se aceptan en su diversidad y deciden trabajar con sus propios recursos cognoscitivos, con sus propias creencias, con sus propias ciencias facultativas, con sus propios recursos económicos, el fin será producir más conocimiento en pro de una sustentabilidad humana que produzca felicidad y progreso. La complementariedad de esta epistemología del encuentro es su vez axiológica y ontológica. Amerita un compromiso con el otro desde su ser persona.

El SC visto como un encuentro epistémico convierte la obligatoriedad de ley en reciprocidad intersubjetiva entre iguales. Creando así una epistemología del encuentro, cuyos contenidos son la racionalidad compartida, la realidad interpretada desde varios autores, las responsabilidades compartidas y una visión clara de la extensión comunitaria como encuentro de saberes propios y adquiridos.

En este encuentro epistémico hay mucho de sentido común catalogado como conocimiento básico en algunos casos y conocimiento académico o científico, en este aspecto hay que diferenciar entre sentido común u ordinario y el conocimiento científico. Ya que está claro que hay una continuidad entre el conocimiento de sentido común y el conocimiento científico, apoyado esto en lo señalado por Popper (1988) “Toda ciencia y toda filosofía son sentido común esclarecido” (p. 42). Por ello en el encuentro educativo a través del SC la relación epistémica es progresiva y es a la vez dialéctica, solo que no se queda en discusión sino es solución compartida lo que nos da más y mejor conocimiento.

Ese compartir se asocia a la participación, que es otro hecho teórico evidente que resaltó en esta investigación. En este sentido, la participación o el concepto de

participación tiene que ser entendida como una acción recíproca, generadora de cambios en la visión de mundo que pueda dar a los sujetos la capacidad de discernir entre lo bueno y lo malo, que lleva al sujeto comunidad y al estudiante a asumir posiciones críticas, dialógicas no necesariamente dialéctica, asumiendo así un proceso de liberación. La participación que reflejan los actores de esta investigación está dirigida a la importancia que tiene el ejercicio de la voz como un derecho ciudadano, dicho descubrimiento se realiza en una participación activa dándole así significado humano y social al encuentro que se da en la relación universidad-comunidad.

Este hallazgo le dio valor al pensamiento de Freire, donde al actor comunidad se le toma en cuenta sus ideas, sus opiniones y donde el actor estudiante descubre el elemento trascendente de la participación y que es asumido como un compromiso, como un deber, agregándole a este proceso educativo un factor axiológico, un sentido Kantiano; donde los productos del encuentro evaluados como buenos pueden ser buenos para otros y de esta manera universalizar valores sociales y enriquecer el acervo del conocimiento. En el encuentro educativo en la relación universidad-comunidad a través del SC el ejercicio de la participación debe propiciar en los sujetos la capacidad de develar su realidad y así evitar transitar en una falsa participación.

El elemento trascendencia se manifiesta también cuando el estudiante y el docente descubren que el SC no es un requisito de ley o una obligación, es al final un **me quiero quedar** que no es más que la comprensión del otro en un sentido analéptico, es decir, ir más allá de la mera exterioridad. Rompiendo así la resistencia inicial al ejercicio del SC, en adelante este encuentro educativo es entendido como acompañamiento, presencia activa e involucramiento. Y en la misma comunidad incentiva al trabajo en equipo surgiendo así la organización.

La participación entonces, debe iniciar en la universidad quien debe prever los elementos pedagógicos y andragógicos necesarios para el encuentro educativo en las comunidades. En este contexto pedagógico es importante destacar que la universidad como propulsor del encuentro debe elaborar dentro de su planificación una pedagogía o estrategias de acción que motiven al actor comunidad y estudiante a participar libre

y espontáneamente en la consecución de proyectos que se adapten al mundo de vida en el cual serán ejecutados. Es importante resaltar que el encuentro educativo es acompañado por una pedagogía de acercamiento, de construcción, de prevención y nunca de imposición

Otras Consideraciones...

Un aspecto que resalto en esta investigación y que se manifiesta con gran debilidad es el tema del financiamiento para el SC y la extensión como tal. En este sentido, urge que la Universidad de Carabobo fortalezca la capacidad financiera y conceda autonomía a las Direcciones de Extensión de las diferentes Facultades, brindándoles capacidad de autogestionar recursos y la oportunidad de conectar directamente con fundaciones existentes o la creación de una oficina de negociación de proyectos por la vía de la responsabilidad social, para producir fondos que optimicen el SC por proyectos. De manera que, cada Facultad establezca alianzas estratégicas bien sea con organismos públicos o privados y organizaciones internacionales. Debe insistirse en la realización de enlaces estratégicos con el estado para la consecución de recursos económicos

Dichos proyectos deben ser ejecutados en estructuras satélites de la Universidad de Carabobo asegurando así la continuidad de los procesos humanos iniciados con los proyectos, de manera que debe preverse las asignaciones justificadas y definir lo que se considere justificado. Se reafirma también que los proyectos de SC, tienen que ser ejecutados en la misma comunidad.

Las Direcciones de Extensión deben insistir en que los proyectos deben ser creados por los estudiantes y la comunidad. Por lo tanto, la universidad debe generar una cultura de proyectos que se inicie en los primeros años de las respectivas carreras de los estudiantes, así como, concebir programas de formación para la comunidad en esta materia, donde participen porque no los mismos estudiantes. Para que así, las mismas comunidades formadas presenten sus propias propuestas.

La Universidad de Carabobo como institución debe fortalecer los espacios universitarios para la ejecución de los proyectos de SC, no solo en equipamiento y

mantenimiento de infraestructura, sino también vigorizando el enlace en las comunidades y sus líderes para fortificar también la presencia física universitaria en dichos espacios.

Finalmente, tal como esta investigación lo ha mostrado es claro que, en virtud de la existencia del vasto campo educativo del SC, se ve la necesidad de considerar en el futuro la creación de temáticas y subtemáticas referidas al mismo, enmarcadas en las líneas de investigación y extensión de las diferentes facultades. A partir de las cuales se podrían abordar y profundizar diferentes vertientes surgidas y mostradas en el presente trabajo. Se abre con este un camino investigativo del mundo de la vida, de lo cotidiano, de la realidad insertado en la óptica del encuentro educativo a través del SC y orientado en las diferentes visiones epistemológica, ontológica, antropológica, praxiológica y axiológica.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aristóteles (1978). *Acerca del Alma*. (T. Calvo, Trad.). Madrid: Editorial Gredos, S. A.
- Aristóteles. (2001). *Ética a Nicómaco*. (J. Calvo, Trad.). Madrid: Alianza Editorial.
- Bordieu, P. (2007). *De las reglas a las estrategias: Bordieu Pier cosas dichas*. Barcelona: Gedisa.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453). (2000, Marzo 24) [Transcripción en línea]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos82/constitucion-republica-bolivariana-venezuela/constitucion-republica-bolivariana-venezuela.shtml> [Consulta: 2016, Febrero 15]
- Cordero, M. (2005). *Introducción a la Investigación*. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio.
- De la Cuesta Benjumea C. (2015). La calidad de la investigación cualitativa: de evaluarla a lograrla. *Texto Contexto Enferm, Florianópolis*, 24(3): 883-90
- Declaración Universal de Derechos Humanos (Nro. 217 A, 111). (1948, Diciembre 10) [Transcripción en línea] Disponible: http://www.cmdlt.edu.ve/_04-institucion/pdfs/Declaracion%20Derechos%20Humanos%201948.pdf [Consulta: 2016, Enero 20]

- Delgado, C. y Cedeño, R. (2007). *Evaluación de la calidad educativa en la implementación del servicio comunitario del estudiante de educación superior en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Central de Venezuela*. Trabajo Especial de Grado. Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- Delors, J. y Otros. *La educación encierra un tesoro* [Libro en línea]. Madrid: Santillana. Ediciones UNESCO, 1996 Disponible: http://facevirtual.uc.edu.ve/pluginfile.php/45588/modresource/content/1/Info_rmeDelors.PDF [Consulta 2016, Enero 15].
- Dewey (1998) *Democracia y educación: Una introducción a la filosofía de la educación*. (3era ed). Madrid: Ediciones Morata, S. L.
- Dewey, J. (1938). *Experience and Education*. New York: Macmillan.
- Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad. (2006). *Reglamento del servicio comunitario del estudiante de la Universidad de Carabobo*. Valencia, Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Dussel, E. (1973). *Para una ética de la liberación latinoamericana*. (Vols. I-II). Buenos Aires: Siglo XXI.
- Dussel, E. (1986). *Ética Comunitaria*. Madrid: Paulinas.
- Dussel, E. (1994). *El encubrimiento del otro: Hacia el origen del mito de la modernidad*. (3era ed). Ecuador: Ediciones Abya-Yala
- Dussel, E. (2014). *Tesis de Ética: El fundamento esencial del pensamiento crítico*. Iztapalapa, México: UAM.
- Dussel, E. (2016). *Ética Comunitaria*. Caracas, Venezuela: Fundación Editorial El perro y la rana
- Frankl, V. (1991). *El hombre en busca de sentido*. (12ava ed.). Barcelona: Editorial Herder S.A.,
- Freire, P. (1969). *La educación como práctica de libertad*. Uruguay: Tierra Nueva.
- Freire, P. (1972). *Pedagogía del oprimido*. Buenos Aires: Tierra Nueva y Siglo XXI Editores.
- Freire, P. (1980). *Pedagogía del oprimido*. (25ª ed.). México: Siglo veintiuno Editores.
- Freire, P. (1984). *Extensión o Comunicación*. (L. Ronzoni, Trad.). (13era. ed.). México: Siglo veintiuno Editores.

- Freire, P. (1990). *La naturaleza política de la educación*. Barcelona, Madrid: Paidós-MEC.
- Freire, P. (1994). *Educación y Participación Comunitaria. Nuevas Perspectivas Críticas en la Educación*. Paidós: Barcelona
- Freire, P. (2004) *Pedagogía de la autonomía*. Sao Paulo, Brasil: Paz e Terra SA.
- Gadamer, Hans-Georg. (1998). *Verdad y Método II*. [Documento en línea]. Disponible: http://www.olimon.org/uan/gadamer-verdad_y_metodo_ii.pdf [Consulta 2016, Febrero 15]
- Gadotti, M. (2007). *La escuela y el maestro - Paulo Freire y la Pasión de Enseñar*. São Paulo: Publisher Brasil.
- Gaos, J. (1951). *Introducción a El Ser y El Tiempo de Martín Heidegger*. México: Fondo de la Cultura Económica.
- Gevaert, J. (2003). *El problema del hombre. Introducción a la filosofía antropológica*. Salamanca, España: Ediciones sígueme.
- González, A., Parra-Sandoval, M. y Bozo A. (2011). Reconceptualización de la Universidad Una mirada desde América Latina. *Tribuna del Investigador*, 12(1), 2-23.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa*. Madrid: Taurus.
- Heidegger, M. (2000). *Carta sobre el humanismo*. (H. Cortés y A. Leyte, Trads.). Madrid: Alianza Editorial.
- Heidegger, M. (2012). *El arte y el espacio*. (J. Escudero, Trad.). Barcelona: Herder Editorial s. L.
- Kant, I. (2005). *Crítica de la Razón Pura*. (P. Rivas, Trad.). Madrid: Ediciones Taurus.
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604
- León, J. (2007). Consideraciones Legales sobre el Servicio Comunitario del Estudiante de Pre-Grado de la Universidad de los Andes. *Revista Educere* [Revista en línea], 42, Disponible: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/26309/1/articulo12.pdf> [Consulta 2017, Enero 15]
- Lévinas, E. (1974). *Humanismo del otro hombre*. (D. Guillot, Trad.). México: siglo xxi editores, s.a. de c.v.

- Lévinas, E. (2000). *Ética e infinito*. (J. M. Ayuso, Trad.). (2da ed). Madrid: La Balsa de la Medusa.
- Lévinas, E. (2002). *Totalidad e Infinito: Ensayo sobre la Exterioridad*. Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Lévinas, E. (2011). La Fenomenología de la alteridad. En D. Morán (Comp.), *Introducción a la Fenomenología*: (pp. 301-330). México: Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa.
- Ley de Ejercicio de la Medicina de la República Bolivariana de Venezuela (Gaceta Oficial N° 39.823) (2011, Diciembre 19) [Transcripción en línea]. Disponible: <http://www.ginecowed.com/PDF/Ley-del-Ejercicio-de-la-Medicina.pdf> [Consulta: 2016, Febrero 15].
- Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (Gaceta Oficial Nro. 38.272) (2005, Septiembre 14) [Transcripción en línea]. Disponible: <http://www.unearte.edu.ve/sites/default/files/pdf/servicio.pdf> [Consulta: 2016, Enero 15].
- López, A. (2016). *Realidad Social de la Docencia Universitaria y el Servicio Comunitario Estudiantil: Un Entramado Complejo Hacia la Sensibilización Social Educativa*. Tesis Doctoral No publicada. Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Martínez, A. (2004) *Los Venezolanos. Una Visión Afirmativa*. Consejo de desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela: Clemente Editores C. A.
- Martínez, M. (1999). *Evaluación cualitativa de programas*. Caracas: Edit. Avepso, Universidad Central de Venezuela.
- Martínez, M. (2007). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. (2da ed). México: Trillas.
- Martínez, M. (2012) *La investigación cualitativa etnográfica en educación: manual teórico-práctico*. (3era ed). México: Trillas.
- Martínez, M. (2013) *Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales*. México: Trillas.
- Medina, E. (2014) *Virtualización didáctica de la planificación instruccional*. Valencia, Venezuela: Dirección de Medios de Publicaciones de la Universidad de Carabobo. Departamento de Producción Editorial.
- Méndez, E. (2005). La pertinencia como requisito para la calidad en educación superior. La planeación institucional y el compromiso como condición esencial para el desarrollo del posgrado. *Revista Iberoamericana*, 36(3), 1-21.

- Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (2003). *Proyecto Educativo Integral Comunitario*. Caracas.
- Monagas, D. (2006). La Calidad del Egresado: Aspecto vital de la Evaluación Institucional. *Actualidad Contable FACES*, 9(13), 68-76.
- Moreno, A. (1993). *El Aro y la Trama*. Caracas: Centro de Investigaciones Populares y Universidad de Carabobo.
- Morles, V. (2006). La universidad latinoamericana actual: Necesidad de replantear su misión. *Revista Mundo Universitario* [Revista en línea], 007, Disponible: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/22144/1/articulo9.pdf> [Consulta 2017, Enero 15].
- Muñoz, I. y Ríos, F. (2007). Lo bueno, lo malo y los retos para el Servicio Comunitario en la Educación Superior. *Revista SIC* [Revista en línea], 700, Disponible: http://gumilla.org/biblioteca/bases/biblo/texto/SIC2007700_528-531.pdf. [Consulta 2016, Febrero 15].
- Núñez, I., Morales, E. y Díaz, I. (2007) El replanteamiento de las políticas educativas en Venezuela. *Revista Gaceta Laboral* [Revista en línea], 3, Disponible: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:rgsdrIF5MJ:www.scielo.org.ve/pdf/gl/v13n3/art04.pdf+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=ve>[Consulta 2016, Diciembre 18].
- Orellana, N. y Linarez, N. (2008). *El Servicio Comunitario como Parte de la Responsabilidad Social del Estudiante de la UCLA-DAC frente a la Realidad de las Comunidades*. Trabajo Especial de Grado. Universidad Centrocidental Lisandro Alvarado.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI. Visión y Acción*. Paris.
- Padrón, J. (2013). *Epistemología evolucionista: Una visión integral* [Libro en línea]. Edición: Entre Temas, Papeles JPG Disponible: http://padron.entretemas.com/Ep_Ev.pdf[Consulta 2017, Enero 16].
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods*.(2da ed). Newbury Park, Cal.:Sage.
- Pérez, J. (2008) *Hacia una filosofía de la participación desde la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la praxis de las comunidades organizadas y Consejos Comunales de la Ciudad de Tinaquillo Estado Cojedes: Estudio Etnográfico - Hermenéutico*. Tesis Doctoral No publicada. Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Perozo, S. (2010). *Modelo Teórico para el desarrollo de competencias investigativas en la formación profesional en el área de Educación Física, Deporte y Recreación en la Educación Superior*. Tesis Doctoral No publicada.

Universidad Experimental Simón Rodríguez. Venezuela.

Popper, K. (1988). *Conocimiento objetivo. Un enfoque evolucionista*, Madrid: TécnoS.

Presidencia de la República. *Ley de Universidades* (1970). Gaceta oficial N° 1929, extraordinario del 8 de septiembre.

Real Academia Española. Diccionario de la Lengua española. 23^a edición. [Documento en línea]. Disponible: <http://dle.rae.es/?id=A5NKSVv>[Consulta 2016, Diciembre 12].

Rodríguez, G., Gil J. y García, E. (1999) *Metodología de la investigación educativa*. Málaga, España: Aljibe.

Rousseau, Jean-Jacques. (2015). *Emilio: El Manga*. Barcelona: La otra h.

Russell, B. (2006). *Métodos de Investigación en Antropología: Abordajes cuantitativos y cualitativos*. (V. González, Trad.). (2da ed.). USA: AltaMiraPress.

Sabino, C. (1992). *El proceso de Investigación*. Caracas: Ed. Panapo

Savater, F. (1997). *El valor de educar*.(2da. ed.). Barcelona, España: Ariel.

Schutz, A. (2003). *Estudio sobre teoría social. Escritos II*. (N. Míguez, Trad.) Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Schutz, A. (2008). *El problema de la realidad social. Escritos I*. (N. Míguez, Trad.). (2da ed.). Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Schutz, A. y Luckmann, T. (2009). *Las estructuras del mundo de la vida* (N. Míguez, Trad.). Buenos Aires: Amorrortu.

Smith, H. y Hurtado, M. (2012) Gestión del conocimiento desde el diseño organizativo *Multiciencias*, 12, 151-157.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada*. Antioquia: Editorial Universidad de Antioquia, Facultad de Enfermería.

Tapia, M. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Tealdi, J. (2008). *Diccionario latinoamericano de bioética*. Bogotá: UNESCO - Red Latinoamericana y del Caribe de Bioética-Universidad Nacional de Colombia.

Vilera, A. (2005). La labor educativa en la sociedad del siglo XXI: *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 10, 133-158.

Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Vygotsky, L. (1981) *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.

Yuni, J. y Urbano, C. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: investigación etnográfica e investigación-acción*. (3era ed.). Córdoba: Brujas.

Zubiri, X. (1995). *Estructura dinámica de la realidad*. (2da ed.). Madrid: Alianza Editorial

ANEXOS

Importante: Acatando la indicación realizada por el Jurado Evaluador de esta Tesis Doctoral sin menoscabo de la disponibilidad de información a las partes interesadas, se indican los enlaces de los anexos respectivos en estricto orden de lo indicado en el Índice General.

ANEXOS		ENLACE
A	Categorización de las entrevistas realizadas al Actor Docente-Director de las diferentes Facultades de la Universidad de Carabobo.....	https://drive.google.com/file/d/137FKZJ_LHnLEFrBeK45wpY7YXL62B30B/view?usp=sharing
B	Categorización de las entrevistas realizadas al actor Estudiante del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo.....	https://drive.google.com/file/d/1Son8B0m7XiehM7Vd8ypRBLdDLwD545s4/view?usp=sharing
C	Categorización de las entrevistas al actor Comunidad del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo.....	https://drive.google.com/file/d/112TNQ1RPmxeXzh9O1MkyDiQ9G2y8Cnvm/view?usp=sharing

Anexo D.

Categorías comunes y No comunes de las entrevistas realizadas al Actor Docente-Director de las diferentes Facultades de la Universidad de Carabobo.

PREGUNTA	EVIDENCIA FENOMENOLÓGICA	CATEGORIAS	CATEGORIAS ^a
¿Qué concepción tiene usted del servicio comunitario de la universidad?	D-D1:...servicio implica un darse, un ofrecer, un intercambio el servicio implica un proyectarse de manera proactiva y efectiva por el otro en un encuentro de reconocimiento... diálogo de saberes,...proyección, que es esa integración, que es ese extender,.. ser con el otro, de ser para el otro, de ser en sí y para sí está llamada al servicio... corresponderse con la naturaleza de una universidad con pertinencia social, con corresponsabilidad..	Dar Intercambiar Encuentro de Reconocimiento Diálogo de saberes Integración Extender Corresponsabilidad	Actividad del estudiante Conocimientos
	D-D2: El servicio comunitario es una actividad que ejecutan los estudiantes... es la actividad que realizan los estudiantes donde ellos van a plasmar o a ejecutar los conocimientos que recibieron de su parte académica para que le permita cumplir con 120 horas que lo que establece la ley para poder optar a un título universitario... si nosotros vamos a trabajar por competencias se supone que el egresado debe tener una educación integral, o sea saber de todo un poco para que pueda ejecutar, entonces, los proyectos persiguen eso... el servicio comunitario es la actividad que hacen ellos que la ejecutan los estudiantes pero eso sí bajo una supervisión docente, siempre tiene supervisión docente que es lo que los ayuda a hacer como la guía, el facilitador para que puedan plasmar esa actividades...	Actividad que ejecutan los estudiantes Ejecutar Conocimientos Adquiridos Conocimientos Académicos Saber de todo un poco Con supervisión docente	Con supervisión docente Re-aprender de la Realidad
	D-D3:...es toda una actividad en la cual en principio los estudiantes la deben realizar como un requisito para poder ser egresado en su	Actividad del estudiante	

	<p>carrera universitaria... es una actividad donde el estudiante puede donarse y puede dar parte... de lo que ha aprendido a la comunidad, retribuir de alguna manera su formación en beneficio de la comunidad... es un acto de solidaridad que hace el estudiante con la comunidad y la universidad, es un acto de ayuda, de comprensión de los problemas de la comunidad... un encuentro realmente de la universidad con la comunidad sobre la cual ejerce influencia...en función de las comunidades que más lo requiera o necesite</p>	<p>Donarse Dar Conocimiento* Retribuir Acto de solidaridad con Comunidad- universidad Ayuda Comprensión Encuentro Comunidades necesitadas</p>	
	<p>D-D4: Es una prestación de servicios donde a través de la metodología aprendizaje servicio el estudiante da aplicabilidad de los conocimientos, y habilidades, y destrezas que ha adquirido durante su formación académica en pro de la solución de una necesidad real y sentida por una comunidad previamente diagnosticado... no sólo de aplicabilidad de estos aprendizajes sino que va a reaprender pero ahora de las realidades del mismo contexto dentro de la sociedad... por la parte de la comunidad es una manera de que ellos están sirviéndose de estos conocimientos adquiridos... pero al mismo tiempo ellos están enseñando a nuestros estudiantes sobre todo el componente humanístico que se requiere para ser prestador de un servicio en ciencias de la salud</p>	<p>Prestación de Servicio del Estudiante Aprendizaje servicio Aplica conocimientos Aprendizajes Re-aprender de la Realidad Comunidad receptora de conocimientos Enseñanza Comunidad emisora de conocimientos Componente humanístico</p>	
	<p>D-D5: ...mejor dicho el aporte que hace el estudiante universitario en</p>	<p>Aporte del</p>	

	las comunidades... la ley de servicio comunitario es ley de servicio comunitario del estudiante de educación superior, si es del estudiante el protagonista es el estudiante.	estudiante a las comunidades	
	D-D6:...según la ley los estudiantes hacen el servicio comunitario a partir del 50% de su formación en términos curriculares, y nosotros entendemos que para el efecto del contacto con la comunidad hay un abandono enorme de los semestres anteriores, o de los años anteriores en caso de que sea por año la carrera	Estudiantes hacen Contacto con la comunidad	
	D-D7:...el servicio comunitario es una actividad que se rige por una ley, es una obligación por tanto, una obligación establecida en una normativa nacional, ehhh que requiere de la participación de los estudiantes en beneficio de las comunidades... una relación más intensa de.. de en referencia a la transferencia de tecnología, la transferencia de conocimiento de la universidad a las comunidades y viceversa	Cumplimiento de ley Actividad Estudiantes Beneficio de comunidades Transferencia de tecnología Transferencia de Conocimiento Bilateral	
	D-D8:...todos los proyectos están orientados a que ellos (estudiantes) utilicen los conocimientos que han venido adquiriendo en la carrera en la resolución de problemas de la comunidad... el servicio comunitario es una actividad que se hace a través de proyectos...implica una articulación entre los tres componentes básicos de la universidad que es la docencia, la investigación y la extensión.	Conocimientos Resolución problemas de la comunidad Actividad Articulación de: Docencia, Investigación, Extensión	
	D-D9:... se entiende que es como una manera de acercar la	Estudiantes se	

	comunidad, los estudiantes que salgan del aula, de las paredes de la universidad y se involucren de otra manera con la comunidad... somos nosotros quienes vamos a la comunidad a prestar otro tipo de servicios... se le ha dado un enfoque un poquito más de prevención y educación	involucren con la comunidad Prestar servicios Enfoque preventivo-Educativo	
¿Según su opinión a quien está dirigido el servicio comunitario?	D-D1:... la vinculación, o sea que ontológicamente hacer extensión es vincularse con las comunidades en una relación de reciprocidad... el estudiante cumpla 120 horas de acciones comunitarias... en reciprocidad con las comunidades.	Vinculación Reciprocidad Estudiante-Comunidad	Comunidad Extra-universidad Estudiantes
	D-D2:... Está dirigido a la comunidad pero lo ejecutan los estudiantes... no debería ejecutarse dentro de los recintos...Porque precisamente es extra-universitario... sin embargo, nosotros tenemos también problemas intra-universitarios que lo podemos resolver.	Comunidad Extra-universitario Intra-universitarios	
	D-D3:...debería ir a nuestra área de influencia más cercana, donde está la universidad insertada... debería haber un beneficio a las comunidades más próximas... y esas personas que más lo requieran es a quien tiene que ir el servicio...	Área de influencia de la Universidad Comunidades más próximas Personas más necesitadas	A todos los actores involucrados
	D-D4:...A todos, tanto el estudiante, como al docente, como a la comunidad eso es un trípode...aprendemos todos, nos beneficiamos todos,... pero los tres están en un compartir en un ehhh intercambio de conocimiento permanente así que en ese proceso todos son beneficiarios, todos son prestadores del servicio al mismo tiempo... el resultado final, todos son prestadores y beneficiarios al mismo tiempo	A todos: Estudiante, Docente, comunidad Todos Aprenden Todos se benefician Todos prestadores de servicios	Comunidad Intra-universidad
	D-D5:...me parece que es excelente la ley del servicio comunitario, ellos dejan muy abierto acerca de lo que es comunidad..., porque ahí dice donde tenga ámbito la universidad, es decir, que todo ámbito	Comunidad Ámbito de la universidad	

<p>donde haya un grupo organizado geográfico o no puede servir para servicio comunitario... porque dentro de la universidad podríamos hacer voluntariado..., pues si como lo define la ley es lo que se hace fuera de la universidad</p>	<p>Extra-universidad fuera de la universidad Intra-universidad: voluntariado</p>
<p>D-D6:..tiene bilateralidad, me explico, o sea va dirigido al entorno a las comunidades específicas y obviamente los estudiantes en el ínterin se están formando,...</p>	<p>Bilateralidad Entorno- comunidades Estudiantes</p>
<p>D-D7: los grandes protagonistas son la comunidad que es el fin último del servicio comunitario, pero hay un elemento que a veces no se ehhhh no se internaliza muchísimo, y sin embargo, está allí y es el estudiante, el estudiante que presta el servicio comunitario es a su vez un beneficiario de ese servicio comunitario... yo creo que esos son los dos grandes polos que se benefician de esa actividad, la comunidad por un lado y los estudiantes prestadores de servicio, por otro lado.</p>	<p>Comunidad Estudiantes prestador- beneficiario</p>
<p>D-D8:...es para todos o sea no es solamente para el estudiante, ni para la comunidad, ni para nosotros los docentes...</p>	<p>Todos Estudiantes Comunidad Docentes</p>
<p>D-D9: Eso es un dar-dar, porque al principio está dirigido a la comunidad que es en teoría el primer beneficiario... Pero también, el estudiante y el Profesor que actúa como tutor o como coordinador de los grupos estudiantiles del servicio comunitario se ven beneficiados de esa relación directa</p>	<p>Dar-dar Comunidad Estudiante Profesor Todos*</p>

¿Cómo ve la actuación de los estudiantes en el servicio comunitario?	D-D1:... desde que asumí la dirección he buscado redimensionar esta visión de servicio “cumplimiento”... el estudiante no puede seguir que a la altura de un octavo, un noveno, un décimo semestre es cuando se despierta en mi la sensibilidad social para ir a una comunidad Lógicamente la resistencia está, o sea que la resistencia a desarrollar un proyecto en una comunidad viene dada por el mismo desconocimiento... el estudiante va a manifestar una resistencia a tener que ir, fíjate la palabra: tener que ir, y no ese deber ser...	Cumplimiento Resistencia Insensibilidad Obligación	Obligación Requisito de Grado Rechazo Desanimo Negatividad Resistencia Hacer a juro Fastidia Hastío Poco compromiso Poca responsabilidad
	D-D2:...ellos detectan una gran debilidad...el hecho de que el servicio comunitario se haga en el último año de la carrera con las complicaciones que tiene el hecho de que están en muchos casos cerrando un año, muchos trabajan, o sea sienten que no pueden dedicarle todo el tiempo que debería. Hay otra debilidad la falta de recursos económicos para la movilización y la ejecución de los proyectos... los estudiantes sienten que la situación política, social y económica del país es para ellos una amenaza... Ellos no pueden escoger, porque nosotros aprobamos por consejo de facultad la distribución y lo mandamos a la página y queda guindado en la página,... ellos se inscriben en el año y directamente esa sección, en la sección que quedan tienen los proyectos asignados... por lo general ellos al principio llegan como una obligación que tienen que cumplir, pero cuando se incorporan a la actividad... lo vemos positivo porque de verdad aquí contado con los dedos de las manos las personas que rechacen el servicio... pero como te comentaba en quinto año de ellos se encuentran muy complicados. Pero de verdad hemos visto que se compenentran con la actividad... que se vea que los estudiantes están representando a una facultad y tienen que dejarla bien parada... Todo mundo asume esa responsabilidad, no como individual sino como colectiva de la facultad	Debilidades Ubicación en pensum Complicaciones Tiempo de dedicación Falta de recursos Situación país: Amenaza Estudiante no selecciona Proyectos asignados Etapa I:Obligación Etapa II: Compenetración con actividad Responsabilidad Colectiva de la facultad	Cambio Satisfacción Contentos Conmovidos Agradable Sensibilidad por el otro Lazo Afectivo Compromiso Formación solida Compenetración con actividad

	<p>D-D3:...es una obligación, entonces es un cumplimiento, “cumplimiento y miento”, entonces lo hacen porque tienen que hacerlo... ellos tienen que ir a una comunidad que generalmente no les va a gustar, que le fastidia, que es una actividad que está fuera de su actividad académica formal, aunque es un acto académico sigue siendo un hastío para ellos la realidad es esa,... luego que van a una comunidad y ellos se pueden donar y pueden hacer las cosas... luego ellos vienen muy contentos, ellos realmente se sienten conmovidos por muchas cosas y su visión de las cosas cambia</p>	<p>Obligación Cumplimiento Fastidia Hastío Etapa II: Contentos Conmovidos Visión cambia</p>	<p>Influencia Multifactorial en la participación</p> <p>Participación permanente</p>
	<p>D-D4: Yo lo puedo decir, todavía el servicio comunitario se ve como una obligación... como un requisito como algo obligatorio... al verse como un requisito, como algo obligatorio en la primera instancia es un rechazo, se va con poco ánimo, se va con toda una carga de negatividad,... pero sí es cierto que al momento en que se pone en praxis y se va involucrando al estudiante... vemos que van cambiando y si al final podemos ver, no digo todos pero una gran mayoría de los estudiantes se siente que realizó algo, algo por ellos y por alguien más...</p>	<p>Obligación Requisito Etapa I: Rechazo, Poco ánimo, Negatividad Etapa II: Involucrando, Cambio, Satisfacción, Realizó un bien</p>	
	<p>D-D5:...dado mi experiencia... es innegable que hay mayor sensibilidad, es más entregado a la comunidad en comparación con la universidad privada... hay una premisa que he encontrado en varios “¿por qué tiene que ser obligatorio que yo haga servicio a la comunidad?”,... si se observan impactos luego de que termina el servicio comunitario, de gente que ha sentido cambios,...y esa era una muchacha estaba reacia a ir a las comunidades... y esa realidad tocarla se hace muy distinto... el poder palpar que incluso hay miserias más grandes que la que podamos estar viviendo cada uno de</p>	<p>Experiencia: Universidad pública: Mayor sensibilidad Mayor entrega Obligatorio Etapa II: cambios, Sensibilidad por el otro Etapa I: Reacia a ir</p>	

	nosotros.		
	D-D6: La participación es por carácter de obligatoriedad,... ellos lo hacen casi al final, no, entonces eso desvirtúa más el servicio porque pasa como con las tesis, la gente hace la tesis en los últimos semestres, entonces anda corriendo, entonces pierde se desdibuja la investigación en la tesis, se desdibuja la sensibilidad en el servicio comunitario.	Obligatoriedad Poca sensibilidad Ejecución rápida	
	D-D7: los estudiantes por resistencia buscan o buscaban la estrategia para hacer el servicio lo más sencillo posible, salir lo menos posible de la universidad, pero la percepción de muchos de los estudiantes una vez que terminan el servicio comunitario o que avanzan en él es diferente y algunos no les importaría tener actividades demás porque se genera un lazo ehhh, no sé si llamarlo afectivo pero si de compromiso con las comunidades... estudiantes más sólidos en su formación que sin el servicio comunitario. (4725-4736)	Etapa I: Resistencia Poco compromiso Poca responsabilidad Etapa II: Lazo Afectivo Compromiso Formación solida	
	D-D8:...estudiantes van como una idea de qué es el servicio comunitario y cuando termina en el servicio terminan con una idea muy diferente,(5101-5103)... Bueno en principio los muchachos empiezan haciéndolo por qué bueno, porque es un requisito de ley (5110-5112) que inclusive terminan el servicio y después siguen participando, o sea siguen enlazado con la comunidad, (5113-5115)... una de las pocas oportunidades que tienen los estudiantes de aquí de ingeniería de de tocar la parte cualitativa es a través del proyecto comunitario (5123-5126)... son los mismos estudiante lo que vienen a hacer esas peticiones, de tal manera que, ellos ehhhhautogestionan en alguna forma su conocimiento, (5202-5205)... donde se sientan los cuatro jefes de departamento y leen la lista de los estudiantes y dependiendo de la mención a la que	Etapa I: Requisito Etapa II: Cambio Percepción pre-post <u>Casos Participación</u> <u>continua</u> Único Contacto investigación cualitativa Autogestión del conocimiento Asignación de SC por mención	

	<p>pertenezca van a un departamento (5224-5227)... La otra cosa es que también la oferta de proyectos es amplia de repente un estudiante puede ser de una escuela y hacer el servicio comunitario en otra siempre que la actividad que vaya a desarrollar este dentro de su perfil, (5235-5239)... también hay estudiantes que dependiendo de la oferta que hagan otras facultades también pueden hacer el servicio comunitario en otras facultades (5281-5283)...le hacen un poquitico más de caso a uno cuando ven al Profesor ahí presente en la actividad, ellos como que se comportan a la altura de un universitario, (5773-5376)</p>	<p>Oferta amplia Presencia docente influye en estudiante</p>	
	<p>D-D9:...en un inicio es obligatorio, o sea es una obligación que tiene que hacerlo porque es requisito de grado... y que es algo que debo hacer a juro y porque si... termina... siendo algo voluntario e incluso agradable para el estudiante, sabes, el hecho de ir y cumplir ya para ellos es satisfactorio</p>	<p>Etapas I: Obligatorio Requisito de grado Hacer a juro Etapas II : Agradable Satisfactorio</p>	
<p>¿Cómo ve la actuación de los docentes en el servicio comunitario?</p>	<p>D-D1:...el servicio comunitario que desarrolla el estudiante pero bajo la tutoría del docente, entonces, sí hay un compromiso, yo discrepo de eso de que el docente no quiere hacer servicio comunitario salvo sus muy mínimas excepciones... yo tengo aquí en mi facultad docentes en su mayoría comprometidos o sea que no te van a una comunidad por ir sino que están bendecidamente comprometidos... eso está hablando de que el docente hace extensión y quiere hacer extensión... docentes que vienen profe tengo esta idea y profe vamos a llevarlo... me decía un docente...” y es que llego yo Profesora con machete cortando maleza y mis muchachos tienen que llegar cortando esa maleza”, entonces, y es el acompañamiento... y es el acompañamiento a los Padres con niños que sufren cáncer, y es el acompañamiento de las comunidades... es que tú ves un docente que</p>	<p>Tutor Comprometidos Innovador de ideas Modelo Acompañamiento Amor al Servicio Adnegados</p>	<p>Resistencia obligación Intermitente Comprometido Involucrado Participación Activa Espontanea</p>

	se está cada vez más enamorando de lo que significa una vinculación comunitaria...docentes que tenemos los sábados en las comunidades		Sensibilizados
	D-D2:... claro, esto la debilidad que tenemos y seguimos teniendo es la del docente, el docente esta reacio a hacer el acompañamiento a los estudiantes a las instituciones... porque bueno que sí son barrios, que si son sitios peligrosos, entonces, rehúsan pues... si tenemos profesores que coadyuvan sin nosotros presionarlos pero otros no, de verdad que no...pero qué pasa con la PAI y la obligación que le piden de cumplir, entonces, ellos se sienten obligados para poder hacerlo y es lo que está pasando, lo cumplen por una obligación, pero hay veces que dicen no puedo ir hoy y hay veces que nunca vienen... nosotros tenemos un equipo que vamos y cumplimos, y estamos enamorados de lo que estamos haciendo pero hay otros que no... un docente va a un día, otro docente va otro día,...	Debilidad Resistencia al acompañamiento Rehúsan asistir Grupo docentes participación espontánea Grupo docentes participación obligada Incumplimiento de asistencia Ausentismo Un equipo Enamorado Asistencia alternante	Desmotivación Modelo docente
	D-D3: Muy precaria... muy deprimida porque por más que se le invite cuesta mucho que ellos asuman una tutoría, que asuman una coordinación de un proyecto del servicio comunitario esa es la realidad... hemos podido consolidar a un grupo de profesores... son profesores como emblema, emblemáticos dentro de la facultad... y unos que otros que se integran, pero el servicio comunitario como tal asumirlo es difícil	Precaria Muy deprimida No asumen responsabilidad Consolidar un grupo profesores participantes Profesores emblemáticos Pocos profesores se integran	

	<p>D-D4:...Si se observa en esta facultad resistencia por parte de los docentes... a medida de unos años para acá... los profesores están viendo el impacto que de esa misma prestación de servicios después se ha generado conocimiento y de allí se han generado trabajos que han sido publicados...si ha habido un cambio... pues están así como más animados para hacerlo, pero todavía no es el colectivo, como yo sigo diciendo son puntos focales</p>	<p>Resistencia Profesores recientemente ven Utilidad Cambio Animados Grupos focales</p>	
	<p>D-D5:...hay un grupo de profesores muy comprometidos... que uno incluso llega hasta dar más horas de lo que nos dice la universidad... Algo que estoy viendo interesante ahorita que se está dando es que todos los jefes de departamento están comprometidos con esto... muchos profesores están prestos a servir para esto...dificultades, metodologías, metodologías, metodologías y metodologías eso desincentiva al Profesor, oye porque mira yo quiero trabajar y sin embargo me haces correcciones, tras correcciones, tras correcciones... la fuerte agudeza metodológica y tan sistemática, y rigurosa de un solo método que pide DESCO... desincentiva enormemente a que nuestros profesores sean tutores de servicio comunitario...</p>	<p>Grupo profesores comprometidos Jefes de departamento comprometidos Profesores prestos a servir Desincentiva al profesor Agudeza metodológica</p>	
	<p>D-D6: Casi nula, absolutamente difícil fíjate que yo vengo del mundo de la investigación y no hay ningún acicate, ningún aliciente para la extensión en la universidad... los profesores que tienen proyecto nosotros hacemos malabares con ellos para mantenerlos motivados porque ellos nos dicen nosotros estamos financiando a la universidad, porque cuando nosotros sacamos a los estudiantes a una comunidad terminamos pagándole hasta la comida que se comen... Entonces, eso desestimula enormemente la activación social del profesor frente a los proyectos específicos del servicio comunitario, prefiere hacer extensión, que los compromete menos.</p>	<p>Casi nula Difícil Ausencia de aliciente Desestimulados Financiadores del servicio Poco compromiso</p>	

	<p>D-D7:...es una realidad que hay bastante apatía en la facultad... estamos en un momento en que la mayoría de los docentes están desmotivados y más bien, ehhs pensando mientras menos cosas tenga que hacer mejor... la situación socioeconómica de los docentes para que así uno sin tener problemas personales constantes... te comento que también hay casos, ósea hay también un número, ojala mayor pero importante docente muy involucrados y muy sensibilizados... es un viaje de no retorno, los profesores que dan un paso adelante... lo siguen haciendo... comienzan a disfrutarlo y comienzan comprender la importancia de estas actividades de extensión... en gran parte la resistencia que uno observa son de personas que bueno hacen su parte académica, su parte investigación pero no quieren tener más cargas de lo habitual... tenemos muchas ideas y una de las cosas que nos frenan es buenos si colocamos este proyecto de dónde saco más profesores para que lo ejecuten</p>	<p>Apatía Desmotivación Poco compromiso Mínimas responsabilidad Descontento afecta Situación personal afecta Grupo docente: Involucrados Sensibilizados Paso irreversible Disfrutan Comprenden Resistencia Pocos profesores participando</p>	
	<p>D-D8:...esas son otras experiencias hay personas como yo que a mí me encanta el trabajo comunitario...hay otros espacios donde la tutoría del servicio comunitario vamos a decir que es rotativa, o sea este semestre le toca a fulano, después el otro semestre le toca a mengano, sutano, perenseno... o sea hace la solicitud y de repente no consiguen el grupo, el tutor y bueno lo que hacen es volver a inscribir en el semestre siguiente y hasta que consiguen una oportunidad... Y ha habido iniciativas de docente que formulan proyectos... Nosotros tenemos aquí muchos profesores que son convencionales y colaboran con el servicio comunitario porque eso es una colaboración eso no va dentro de sus funciones y el reglamento lo permite</p>	<p>Grupo: Apasionado Iniciativas de proyectos Grupo: Asistencia rotativa Responsabilidad rotativa Déficit profesores involucrados Profesores convencionales</p>	

		colaboradores espontáneos	
	D-D9: Eso sí está grave... nos ha pasado que en la facultad nuestros proyectos se han ido venciendo y nosotros...ellos siguen funcionando... nos ha costado, me ha costado como directora poner al día los proyectos... porque como te digo el procedimiento es muy engorroso y hay mucho de desmotivación en el personal docente por lo que ya todos conocemos la parte remunerativa...	Grave, Proyectos vencidos Procedimiento engorroso Desmotivación	
¿Cómo ve la actuación de la comunidad en el servicio comunitario?	D-D1: La participación de la comunidad viene dada en la medida en que el docente y el estudiante va, van a una comunidad convencidos de una relación de reciprocidad... hay una comunidad convencida, hay una comunidad fortalecida, hay una comunidad empoderizada, en la medida en la que hay una universidad, unos docentes, unos estudiantes...	Participación proporcional y reciproca a Docentes Estudiantes Convencida Fortalecida Empoderizada	Activa Pasiva Necesidades actuales prioritarias
	D-D2:...Yo siempre la veo positiva ellos de verdad si quieren que la facultad se la pase allá incorporada para que los apoye siempre... lo negativo que señalan con mayor frecuencia es la falta de continuidad de las actividades, que ellos desearan que eso fuese una actividad permanente dentro de la comunidad... La comunidad por lo menos en los proyectos nuestros quisieran que nosotros nos la pasáramos en vacaciones allá.	Positiva Falta de continuidad de las actividades Desean Actividad permanente	Valoran presencia docente
	D-D3:... ellos son, muy activos... cuando se trata de la universidad ellos participan en todas las actividades son muy agradecidos... colaboran mucho con profesores y estudiantes... hay de integración con la comunidad importante... ellos también están muy distraídos... buscar los alimentos es su prioridad	Activos Participan Muy agradecidos Colaboradores Integración Distraídos Necesidad Alimenticia	

	<p>D-D4:...Depende de las comunidades, en algunas comunidades son activas y en otras son pasivas... situación país...tenemos comunidades con líderes comunitarios muy comprometidos y que lamentablemente este año, pues nos dijeron mira no podemos porque tenemos otras necesidades... que se están presentando, sobre todo en el área, en el componente alimentario en la comunidad. Entonces eso, nos ha desmejorado, pero siempre buscamos alguna que otra estrategia para tenerlo motivados,...</p>	<p>Activas Pasivas Enfocados: Necesidad alimenticia Participación desmejorada</p>	
	<p>D-D5:...yo veo que estamos inmersos en una cultura asistencialista,... Cuando llegamos a la comunidad que es lo primero que nos piden “que demos donaciones”... llegamos a una escuela y quieren que compren pintura y que pinten, o que corten la grama o que realicen cosas que están fuera o al margen de la ley... entonces esa madurez de que no es una cultura asistencialista, de que no son unas dádivas sino que es un ejercicio profesional de manera solidaria... aparte de ello toda la comunidad yo veo que es muy presta, que llegue la universidad de Carabobo a una comunidad es mucho mejor vista... o sea es como que si llegan ustedes deben traer algo bueno... el buen recibimiento que tiene la universidad de Carabobo... o sea que hay una trayectoria que se percibe en la comunidad... comunidad decían no ya no los queremos... eso fue una superación... que no hay que esperar entre un lapso y otro, sino que terminó la inducción inmediatamente hay que hacer el servicio a la comunidad.</p>	<p>Cultura asistencialista Piden Donaciones Receptores de dadivas Muy presta Bienvenida Mejor vista la Universidad de Carabobo Buen recibimiento Reconocen trayectoria Rechazo de comunidad por tiempo de espera Superación de debilidad Inducción-Servicio</p>	
	<p>D-D6:...pero el aprendizaje-servicio también da la oportunidad de que también ellos den lo que tienen, entonces, hay un proceso de</p>	<p>Oportunidad Dan lo que tienen</p>	

	vinculación y de arraigo a través de los proyectos que es interesante	Vinculación Arraigo	
	D-D7:...en algunos casos hemos tenido experiencias muy positivas donde se han creado relaciones de largo plazo todas las comunidades han aprovechado las actividades realizadas ehhh se han empoderado... hay otras ocasiones en las que se hacen actividades pero luego no hay una continuidad, o luego sencillamente hay una desvinculación de la comunidad con la universidad...proyectos en el papel tiene un período pero que sabemos que van a mantenerse indefinidamente porque son requerimientos de la comunidad que no cambian y que se mantienen, por ejemplo, cuando hablamos del servicio comunitario que tiene que ver con actividades educativas, con cambios en la conciencia o en las destrezas o motivaciones... los mismos profesores (comunidad) se sienten motivados y nos siguen pidiendo ya con constancia que sigamos haciendo este tipo actividades con ellos	Experiencias positivas Relaciones largo plazo Aprovechamiento Empoderamiento Casos sin Continuidad Desvinculación Necesidad permanente Motivados Solicitud permanente	
	D-D8:...Las comunidades siempre son receptivas al servicio comunitario... La clave es contactar al líder comunitario, o sea, uno, Yo no voy a ninguna actividad de servicio comunitario sin que esté presente el líder comunitario... siempre la comunidad manifiesta que tienen otros problemas distintos eso abre puertas para otros proyectos... representantes comunitarios porque de alguna forma ellos mismos también son los que captan a las personas y bueno es sólo un secreto para nadie es también una cuestión hasta de seguridad... siempre la comunidad presta espacios, espacio para para hacer las actividades...un Sr. Prestó el terreno e inclusive él estaba muy interesado en el proyecto que inclusive la antena la colocarán en su terreno él estaba haciendo digamos el donativo entre comillas del espacio para colocar antena... la comunidad siempre participa...las	Receptivas Clave conexión Manifiestan otros problemas distintos Auto-captación interna Seguridad Colaboradores Desprendidos Donadores Comunidad participativa Aprecian presencia	

	<p>comunidades no les gusta que los estudiantes vayan solos, a las comunidades les gusta que vaya el tutor con los estudiantes porque de alguna forma uno es el que ehhh los tiene que guiar en principio... valoran mucho que uno acompañe a los estudiantes... las cosas que se van a hacer en la comunidad se toman en consenso con la comunidad... Entonces, la misma comunidad es la que decide con los estudiante que lo que se va a hacer,...</p>	<p>docente Decisiones en consenso Comunidad decide</p>	
	<p>D-D9: el papel de la comunidad en nuestros proyectos es un papel pasivo...ellos están, los muchachos van y los profesores van hacen sus trabajos, sus actividades y ellos están como un receptáculo de las actividades, y de los beneficios, y de las cosas que llevan los muchachos pero... no se involucran de manera activa... no están reacias a recibir pero tampoco quieren involucrarse más allá de ese papel de recibir, y ya.</p>	<p>Pasiva Receptáculo de las actividades y beneficios No se involucran de manera activa No están reacias a recibir Papel de recibir</p>	
<p>¿Según su opinión cuál es el espacio adecuado para la ejecución del servicio comunitario?</p>	<p>D-D1:...no nos referimos al espacio físico, yo creo que el espacio adecuado empieza por el espacio humano,... en la medida en que tú te acerques más a los espacios de la comunidad serán también esos los espacios idóneos... que estamos convencidos que donde sea necesario,... el espacio idóneo es una casa, si el espacio idóneo es las casas DESCO, si el espacio idóneo es un consejo comunal, una casa comunal, ¿Es la escuela?, Allí será el espacio</p>	<p>Espacio humano Espacios de la comunidad Espacio emergente de necesidad Espacio físico</p>	<p>Comunidad Cualquier espacio Extrauniversitario</p>
	<p>D-D2:... Yo pienso que no debe haber un espacio adecuado, las comunidades son abiertas, hay veces, por ejemplo, un consejo comunal nos atienden la calle, en una cancha... Ahora si tú vas a hablar de que vamos a dictar una charla en una escuela, entonces, la escuela tiene que cumplir como espacio físico adecuado, eso depende del tipo de actividad, depende del proyecto porque hay proyectos que</p>	<p>Espacios de la comunidad Espacios físicos adecuados Dependiente del tipo proyecto y de</p>	<p>Intra-universitario Dependiente Fijo</p>

	se adecuan al aire libre.	actividad Espacios aire libre	Humano
	D-D3:... Y en un principio yo veía claro que la prioridad era la comunidad fuera de la universidad...pero como la situación ha ido mermando...también veo la situación de la universidad... en función de dar un poquito de respuesta a la comunidad universitaria también... yo creo que hay que ayudarnos a nosotros antes que ayudar a otros... sería ideal tener un espacio... yo creo que si es importante tener ese espacio de la universidad, un lugar donde, que sea un espacio porque somos como nómadas...donde estemos instalados permanentemente dentro de la comunidad... no nos ha ido mal ocupando otros espacios... en donde estemos podemos estar, debajo de un árbol, donde sea estamos	Extrauniversitario fuera de la universidad Intra-universidad Comunidad universitaria Espacio específico en comunidad Instalados permanentemente Espacio emergente	
	D-D4: La comunidad, que nosotros utilizamos algunos espacios nuestro para completar actividades, planificar los proyectos, válido, porque somos prestadores y a nosotros nos exige como prestación de servicio, pero el espacio natural es la comunidad.	Comunidad	
	D-D5:Para mi cualquiera incluso virtual... por qué no puede haber un servicio comunitario a través de redes sociales, o a través de cualquier otro mecanismo... cualquier comunidad si es en un módulo excelente y si no existe el modulo nos lo inventamos... cualquiera ámbito cualquiera acera, cualquiera habitación, virtual o no virtual es propicio para desarrollar el servicio comunitario...“la caridad intelectual”, partimos es del intelecto del aprendizaje, entonces, el aprendizaje se puede adecuar a cualquier escenario... justamente si no están dadas las condiciones en ese ambiente creo que es entonces donde más hay que ingeniárselas para ver que hacemos allí.	Cualquiera Espacio Caridad intelectual Aprendizaje cualquier escenario Espacio emergente de necesidad	
	D-D6: La universidad, en este momento la universidad porque donde quiera que usted asoma la cara en la universidad hay necesidades	Intra-universitario	

	<p>enormes de la comunidad universitaria,... yo creo que en este momento particularmente el servicio comunitario en la universidad.</p>		
	<p>D-D7:...En el caso de FaCyT yo creo que tenemos un potencial para generar cambio fuera de la universidad... yo creo que debemos apostar en su mayoría a actividades fuera de la universidad y con campo con las comunidades, trabajando con las comunidades... hay muchas necesidades ehhh dentro de la universidad... claro no es la idea desviarse y hacer la mayoría servicio comunitario dentro de la universidad... pero sí creemos que una cuota de las actividades realizadas, podría ser realizada para la propia comunidad universitaria... siempre está a la actividad de campo y como investigadores los estudiantes y sus tutores están acostumbrados a ir al campo y tomar las muestras pero el procesamiento debería ocurrir en la facultad... pero parte de los análisis en FaCyT siempre se terminan haciendo en casa, en los laboratorios</p>	<p>Extra-universitario Necesidades intrauniversidad Intra-universitario Actividad de campo Procesamiento: Intra-facultad: Espacio adecuado</p>	
	<p>D-D8:...el espacio es cualquier comunidad allí no hay, hay alternativas... pero el espacio es cualquiera... realmente el espacio ideal es donde la comunidad nos reciba y los muchachos estén motivados a llegar... depende mucho de la actividad que se vaya a desarrollar... yo pienso que el verdadero cambio de cultura que tiene que tener la comunidad y el estudiante se da en la misma comunidad... ahí nosotros lo hacemos en espacios abiertos ni siquiera es que necesitamos un techo para hacer el servicio.</p>	<p>Cualquier espacio en la comunidad Depende actividad Espacios abiertos</p>	
	<p>D-D9:...lo que pasa es que eso va a depender de la naturaleza de los proyectos... pero bueno eso va a depender también de la razón y de la característica propia de cada proyecto del sitio donde se vaya desarrollar y la comunidad donde se vaya desarrollar...</p>	<p>Depende de la naturaleza de los proyectos De razón del proyecto De características</p>	

		Del sitio De la comunidad	
¿Cree usted que se construye algún tipo de conocimiento a través del servicio comunitario? Explique	<p>D-D1:...que hay no solamente conocimientos académicos como lo establece la ley... el estudiante debe hacer efectivo el aprendizaje-servicio, hacer efectivas la competencias... que le permita aplicar esos saberes para dar respuestas a problemáticas y realidades comunitarias... o sea que su aprendizaje no se limitó a que él puso en práctica sus dominios cognitivos sino que fortaleció su vida personal, fortaleció su inteligencia emocional, fortaleció su humanidad, fortaleció sus valores, los aprendizajes van más allá de lo que tú puedes prever en un proyecto...</p> <p>D-D2:...ellos (estudiantes) lo reconocen como fortaleza... todo lo que adquieren, las experiencias, los aprendizajes, porque ellos también, a pesar de que ellos llevan un determinado proyecto, ejecutan y hacen investigación... Ellos adquieren conocimiento de las comunidades para ampliar algo... queda más que evidenciado que la comunidad aprende y necesita esos conocimientos... desde el ámbito de nosotros (docentes) si se aprende, se aprende porque tú comienzas a ver cómo manejar ese estudiante... no es como tú lo piensas sino como de alguna manera ves que ellos lo necesitan, y que ellos son más eficientes en sus labores. Entonces, uno comienza adaptarse. Si hay un aprendizaje.</p>	<p>Conocimiento académico Aplicación de conocimiento Aprendizaje-Servicio Saberes Conocimiento Practico Aprendizaje Crecimiento personal Conocimiento moral</p> <p>Estudiantes: Experiencias - Aprendizajes Adquieren conocimiento de comunidad para ampliar algo Comunidad: aprende y necesita esos conocimientos Docentes: Manejo de estudiante Adaptación</p>	<p>Aprendizajes Generación de conocimiento Adquieren conocimiento Aplicación de conocimiento Intercambio de conocimiento</p> <p>Saberes</p>

	<p>D-D3:...los estudiantes van llevan sus conocimientos básicos lo van a reforzar en una comunidad porque va a hacer práctica de ese conocimiento que tienen adquirido en un contexto real que es una realidad...y aprenden de esa comunidad, porque la comunidad pues también le va a aportar una cuota de conocimiento y en las preguntas, en las dudas de las personas, ellos (estudiantes) tienen que discernir, disertar allí y viendo el contexto en que está esa comunidad... ellos ven cómo influye ese entorno en la salud de esas personas y en la vida, en sus hábitos, en su conducta, en su comportamiento... hay un gran aprendizaje en ellos, y también aprendizaje moral y de conducta y de vida... se aprende muchísimo de la comunidad de ese compartir...es un intercambio entre ambos, que es bidireccional... en una comunidad nadie puede salir como llevo</p>	<p>Conocimiento Académico Aplicación de conocimiento Conocimiento práctico Aprendizaje Comunidad aporta conocimiento Comprensión Aprendizaje moral Aprendizaje de conducta Aprendizaje de vida Intercambio** Transformación</p>	
	<p>D-D4: Estoy segura, si el estudiante va adquiriendo a lo largo de sus años de formación conocimientos en el área de experticia... y su conocimiento viene generado de investigaciones,... eso tenemos que aplicarlo dentro de una comunidad, no como dadores, no te voy a decir lo que yo me sé, vamos a, es un diálogo,...para que ellos vean que esa problemática si existe y que ellos tienen que aprender a resolverla, en el momento en que nosotros podamos llegar a ser y esa es una habilidad de comunicador, que la gente de la comunidad... vayan entendiendo que tienen esa problemática nosotros podemos brindarle, ahí si en ese momento nuestro conocimiento... para que ellos puedan asumir y transformar... es transformar el asistencialismo en participación activa, ahí es donde se van a ver entonces las</p>	<p>Conocimiento Académico Aplicación de conocimiento Diálogo de saberes Aprender Comunicación Tomar consciencia Asumir-Transformar Participación activa Enseñanza de valores</p>	

	<p>modificaciones... Sí, porque la comunidad nos va a enseñar la sencillez, la realidad, la humildad, las comunidades nos enseñan muchos valores que no lo vamos a adquirir dentro de un libro...y lo otro es ver que nos permite contrastar que lo que dicen los libros, lo que dice nuestras estadísticas son corroborados por su realidad, o sea, que no simplemente lo que existe es solo por un conocimiento científico sino también algo empírico está validándolo... por eso yo digo si es un intercambio, un ganar-ganar, tú me das, yo te brindo y el estudiante sale después ganado... y ese compartir, departir día a día durante dos, tres meses con las mismas personas te van cambiando.</p>	<p>Conocimiento científico Conocimiento empírico Validación de conocimiento Intercambio** Un ganar-ganar Dar Brindar Cambio</p>	
	<p>D-D5: Por supuesto... por acá las publicaciones que yo tengo son por servicio comunitario o sea que si hay generación de conocimiento,... ha generado que hayamos estado en congresos científicos...mi homólogo el director de extensión allá en Valencia de esta Facultad, él dice algo que “extensión es una forma de hacer investigación”. Yo lo creo también firmemente porque es que si no hacemos investigación no estamos haciendo nada... pero aquí es una forma de investigar entonces en el campo con la comunidad... obviamente yo creo que es la mejor forma de generar conocimiento.</p>	<p>Generación de Conocimiento Científico Investigación en el campo</p>	
	<p>D-D6: Seguro, en ese esquema de apropiación social del conocimiento que es un concepto bien ya casi inveterado, no, este digo muy viejo, yo creo que en ese intercambio, porque tiene carácter bilateral aprendemos muchísimo y generamos en el conocimiento de la empiría más esencial de la comunidades y ellos nos dan muchísimo...nosotros estamos aprendiendo muchísimo de las comunidades, no, y el tema de lo sensible como que tiene un carácter estrictamente cualitativo, nosotros aprendemos y a veces no nos damos cuenta, no, pero yo creo que sí se generan saberes y saberes</p>	<p>Apropiación social del conocimiento Intercambio Bilateral de conocimiento Aprendizaje Generación de conocimiento Sensibilidad social</p>	

	que de alguna manera potencian la relación universidad ciencia con comunidad y saberes ancestrales inclusive	Generación de saberes Saberes ancestrales	
	D-D7:... yo estoy muy convencido de que se genera un gran volumen de conocimiento a diferentes niveles en la integración del servicio comunitario... se generan un volumen importante de muestras, de análisis, de discusiones y realidades en esas comunidades y eso de hecho en los últimos años hemos llegado a sistematizarlo y a generar publicaciones a partir de la información del servicio comunitario...obviamente para las comunidades también se genera un background de conocimiento importante que les permiten tener, ósea resolver un problema puntual o tener herramientas para saber cómo abordar un problema... saber que el enlace con la universidad es prioritario para buscar una solución... tenemos como una especie de capacitación de dotación de herramientas, de donde buscar, como buscar y cómo afrontar un problema que antes de esa interacción del proceso comunitario era difícil que se diera yo así lo consideró.	Genera conocimiento Realidades Generan publicaciones Genera Background de conocimientos:Comunidad Herramientas Capacitación	
	D-D8:... todo proceso diagnóstico de alguna forma lleva a un conocimiento, se hace un diagnóstico sobre algo porque no se conoce y esa es la primera fase del proyecto,... detección de la necesidad, la generación de la propuesta, la ejecución de la propuesta, ehhhh la cómo se llama la evaluación del desarrollo la propuesta, todo eso es generación de conocimiento... nosotros hemos presentado en todo congreso que podamos ver por allí que tenga área social hemos presentado resultado de proyectos, como como como elemento de difusión de lo que se está haciendo... Nosotros tomamos eso de la sistematización como un elemento de generación de conocimiento... esa sistematización ha dado como resultado como para que nosotros hagamos triangulación que es parte de la investigación cualitativa,	Generación de conocimiento: Diagnostico Propuesta, Evaluación Producción intelectual Sistematización de la experiencia Triangulación de actores Publicación en	

	<p>entonces nosotros triangulamos lo que dice el estudiante, lo que dice el docente, lo que dice ehha la comunidad... ha habido varios docentes que se han motivado a publicar en congresos los resultados de su servicio comunitario... como elemento de aporte de conocimiento a la comunidad científica... De tal manera que ese conocimiento que se generó a través de ese proyecto también le queda a la comunidad...sino que la comunidad también toda esa información que se recoge le queda a la comunidad.</p>	<p>congresos Aporte de conocimiento a la comunidad científica. Aporte de conocimiento a comunidad</p>	
	<p>D-D9: Claro por supuesto, el estudiante adquiere un conocimiento que no lo va adquirir nunca en el aula porque es un conocimiento más allá del conocimiento académico es una especie de conocimiento de vida, de experiencias, de intercambio con personas que no están en su entorno normal, en su entorno habitual... ese aprendizaje de vida es, me parece a mí que es lo más importante del servicio comunitario... y en el servicio comunitario el aprendizaje es un poquito más holístico, más, este, si espiritual, más de crecimiento personal porque tienes esa oportunidad de intercambiar actividades, intercambiar vivencias con personas que no están cerca de ti y con la realidad social del país, porque estar encerrado en la facultad en cuatro paredes es diferente que salir a la calle y ver la realidad que hay.</p>	<p>Adquieren conocimiento ** Intercambio ** Conocimiento de vida Conocimiento Experiencial Intercambio de vivencias con personas fuera de entorno habitual Aprendizaje de vida Aprendizaje Holístico Aprendizaje Espiritual Crecimiento personal Oportunidad de Ver la realidad que hay.</p>	

<p>¿Considera usted que el servicio comunitario es un hecho educativo? Explique</p>	<p>D-D1:...no hay ninguna duda en que cuando hablamos de servicio comunitario hablamos de aprendizaje, y aprendizaje en todas las dimensiones del ser, aprendizaje académico, aprendizaje emocional, aprendizaje cognitivo, aprendizaje social... Por eso es que hablamos de diálogo de saberes, porque tanto aprende la comunidad de ti como tú de la comunidad.</p>	<p>Aprendizaje Dimensiones del ser humano Conocimiento Emocional Conocimiento académico Conocimiento cognitivo Conocimiento social Diálogo de saberes</p>	<p>Aprendizaje Saberes Transmisión de conocimiento Conocimiento empírico Educación</p>
	<p>D-D2:...es como una reingeniería, tú llevas algunas nociones, algún conocimiento y cuando llegas allá te consigues a una realidad que necesariamente tienes que aprender lo que está pasando para solventar una situación, es sinérgico...aplicas tus conocimientos y después resuelves, y después que resuelves te das cuenta que existen otras cosas que también te contribuyen a enriquecerte a ti mismo. Hay retroalimentación, pero sí se construye conocimiento, yo pienso que sí hay un proceso educativo... porque cada año aprendemos algo distinto y nos damos cuenta que podemos mejorar...porque ese es un acto educativo, el que tú vayas allá a instruir, a dar una información, a recibir y a tratar de celebrar un proceso de retroalimentación porque ahí tú vas con un conocimiento ellos lo adquieren, después ellos también te dan uno a ti, tú los unes y se da el proceso. O sea, aprendemos todos, genera conocimiento, se investiga y a la vez, verdad, tú contribuyes a solventar un problema en la comunidad</p>	<p>Reingeniería Conocimiento Aprender Aprender del entorno Sinérgico Enriquecerte Retroalimentación Construcción de conocimiento Generación de conocimiento</p>	
	<p>D-D3:...no sólo nosotros damos conocimiento de lo poco que nosotros podamos saber sino que también recibimos porque también hay una cultura en la gente, una cultura propia de las personas, un</p>	<p>Transmisión de Conocimiento Saber</p>	

	<p>saber propio, particular de las personas... hay muchas cosas empíricas, también hay muchas cosas erradas que hay que corregir, que hay que mejorar, informar... pero ellos tienen una dinámica particular cada comunidad y eso no se puede desmejorar, no se puede ver mal...</p>	<p>Recibir Conocimiento Cultura propia Conocimiento propio particular Conocimiento empíricas Cosas erradas corregir mejorar, informar Dinámica particular</p>	
	<p>D-D4: Respondida en anterior</p>		
	<p>D-D5:...se busca que el aprendizaje no solamente está en lo conceptual, sino en lo procedimental y en lo actitudinal y de las tres áreas se aprende de las comunidades,... la actitud de la comunidad, el procedimiento que utiliza, incluso conceptos que a veces uno no se da cuenta y que tal vez, nuestro trabajo sería como definir, y como algo que puede estar abstracto entonces como sistematizarlo... yo creo que es algo que es una alternativa tan valiosa como pudiera ser una pasantía o como pudiera ser un trabajo de grado... en la universidad aprendemos a aprender a encontrar problemas y cómo aprendemos a resolverlos, y una forma de ejercitarlos es ir a una comunidad...tengo qué identificar algo y cómo logró resolverlo... es una forma de educarnos de acuerdo a nuestra profesión generando el ingenio... la primera vez que no te enfrentas a un programa con una serie de contenidos programáticos, sino que ahora tú tienes que diseñar tus contenidos programáticos... y tu tengas que ingeniártelas en función a los conocimientos que has adquirido... pero incluso desde su punto</p>	<p>Aprendizaje Conceptual Aprendizaje Procedimental Aprendizaje Actitudinal Saber Alternativa valiosa Practica-Experiencia Generando el ingenio Auto-diseñar contenidos programáticos Aplicación de conocimientos</p>	

	<p>de vista de educación yo creo que le sirve para ordenar, para sistematizar, para saber utilizar las cosas ya siendo la persona responsable de sí misma... tú te haces responsable de cómo vas utilizar eso que tienes o eso que tienes que aprender.</p>	<p>adquiridos Educación Ordenar Sistematizar Saber utilizar las cosas Auto-responsabilidad del Aprendizaje</p>	
	<p>D-D6: Absolutamente, lamentablemente la propia ley le ha hecho un daño terrible a ese proceso</p>		
	<p>D-D7:...el cambio durante el servicio comunitario no ocurre sólo en la comunidad sino en los prestadores del servicio, y en los prestadores de servicio no me refiero sólo a los estudiantes sino también a los docentes o administrativos que apoyan la actividad, ehhhh todos aprendemos, aprendemos por un lado de la realidad y por otro lado de la reflexión de cómo podemos influir sobre... servicios comunitarios tiene, son muy flexibles, van cambiando mientras se realizan esos ajustes y esos cambios ocurren porque vas aprendiendo sobre la marcha en base a la retroalimentación con la comunidad... (4648-4660) consideró que tiene una propiedad educativa importante para todas las partes y esa parte me gusta recalcarla porque todos nos enriquecemos con eso, nos formamos,...</p>	<p>Cambio en actores Aprendizaje Realidad Reflexión Flexibilidad Retroalimentación Propiedad educativa Enriquecemos Formamos Educación</p>	
	<p>D-D8:...a veces nosotros nos quedamos solamente en lo meramente académico y no vamos muchas veces a lo pragmático... los muchachos son muy buenos desde el punto de vista técnico pero ellos por lo menos decirles que armen un equipo le cuesta un poco... el servicio comunitario es una oportunidad donde tienen que integrarse... sí esas cosas las aprenden los muchachos viéndolas en</p>	<p>Conocimiento académico Conocimiento práctico Aprenden comportamientos</p>	

	<p>las comunidades porque ellos ven que en las comunidades la gente no anda sola... te brinca alguien que tiene 20 años trabajando empírico no tiene el título pero les dice esto es así y asao y entonces, yo particularmente disfruto mucho que termina la actividad y los muchachos se quedan conversando... en el servicio comunitario aprendemos todos... en la universidad nos ocupamos más de la formación técnica pero la formación técnica siempre implica una experticia, un encuentro con lo que es la calle pues... digamos una oportunidad allí de un aprendizaje que va más allá de lo que aprendieron en un laboratorio... De parte de los docentes mira yo le voy a decir una cosa usted no se imagina cuántas cosas he aprendido yo con el servicio comunitario... la misma comunidad estaba clarísima de cómo se arma un consejo comunal todo esas cosas, cosas que yo no tengo... los docentes siempre nos traemos información de primera e inclusive a veces yo he tenido profesores aquí que hasta de ir a hacer una visita a una comunidad después se traen una tesis... la comunidad es una esponja siempre ellos piden las charlas... ellos la misma comunidad dice mira ustedes nos pueden traer una charla de de mantenimiento entonces la gente queda super motivada... todos salimos ganando vamos a decirlo de esa forma.</p>	<p>Conocimiento empírico Aprendizaje: Actor docente Docentes información Genera investigación Comunidad Absorbe información Solicita conocimiento Ganar-Ganar</p>	
	<p>D-D9: ...el hecho de estar directamente allí ayudándolos a mejorar sus condiciones con lo que tienen... promover... cambio...de actitudes y de hábitos para mejorar su vida y entonces y si la persona pone en práctica eso, eso es un aprendizaje, y ya ellos los beneficiarios directos en algún momento están van a ser multiplicadores de ese conocimiento... que los beneficiarios sean multiplicadores de lo que han aprendido.</p>	<p>Mejorar condiciones con lo que tienen Promover cambio de actitudes y de hábitos Poner en práctica: Es aprendizaje Multiplicadores de ese conocimiento</p>	
¿Se siente	D-D1:...No obligada, porque el día que me sienta obligada dejaría de	Enamorada	Responsabilidad

<p>usted obligada en las acciones que cumple en el servicio comunitario?</p> <p>, ¿Cómo se siente?</p>	<p>hacerlo, me siento enamorada, me siento fortalecida... o sea como persona te reencuentras, te reinventas, te descubres, no hay duda de eso.</p>	<p>Fortalecida Reencuentro Reinvento Redescubro</p>	<p>Compromiso</p> <p>Deber</p> <p>Enamorada Apasionado</p> <p>Obligación</p>
	<p>D-D2: Obligada no,... es una responsabilidad que va inherente a la persona, cuando la persona asume verdad, esto, el cumplimiento de un deber, van ahí como a la par</p>	<p>Responsabilidad Deber</p>	
	<p>D-D3: yo creo que más que obligada es una responsabilidad también de uno dentro de la institución ofrecerse para llevar servicio comunitario... yo creo que las cosas cuando se hacen en libertad se hacen plenas, muy plenas las actividades... Entonces, para mí en mi caso eso realmente no es una obligación, es un deber, es una responsabilidad.</p>	<p>Responsabilidad Libertad Plenitud Deber</p>	
	<p>D-D4: Yo no utilizaría la palabra obligada, obligada no es compromiso, lo obligado no se siente, yo me siento comprometida</p>	<p>Comprometida</p>	
	<p>D-D5:...no para nada, y bueno fíjate te estoy hablando de once años de trabajo en esto y me apasiona y lo disfruto,... incluso lo que hacemos al desarrollarlo incluso hasta en nuestro ejercicio académico.</p>	<p>Pasión Disfrute Aplicabilidad Ejercicio Académico</p>	
	<p>D-D6: En lo absoluto, porque justamente te estoy hablando de eso, de que es tarima para producir encuentro, para producir acompañamiento a la gente que lo necesita, no, de tal manera que, es una forma de reivindicar la sustancia más elemental del ser universitario... impulsamos los conceptos de renovación social, los conceptos de progreso social, y obviamente esas cosas las hacemos encontrándonos con las comunidades, por tanto o sea quien de alguna manera esté ajeno, absolutamente casi que por convicción al servicio comunitario no es un universitario.</p>	<p>Encuentro Acompañante Reivindicación del ser Renovador social</p>	

	D-D7: La palabra podría ser obligación pero no obligado desde la institución... yo siento que cuando uno comienza a ver la vinculación con esa comunidad y uno siente la obligación... si nos comprometimos a realizar este proceso y hay una expectativa, hay una motivación, y hay una esperanza de cambio en la comunidad... allí también está el sentido de pertenencia uno es parte de la universidad y sí el servicio comunitario, esos estudiantes o esos profesores quedan mal frente a la comunidad lo que recordarán no será el nombre, sino la universidad, entonces uno es como un embajador de la universidad y uno trata de que el trabajo sea muy bueno y de que todos lo aprovechen al máximo.	Obligación No obligado Comprometido Sentido de pertinencia universitaria Embajador de la universidad	
	D-D8: no me siento obligado para nada, me siento comprometido y lo siento como una responsabilidad.	Comprometido Responsabilidad	
	D-D9:...antes de estar en la dirección si estaba en un proyecto, pero actualmente por las actividades que cumplo aquí no estoy adscrita a ningún proyecto	Sin adscripción a proyecto	
¿Considera que el tiempo duración de 120 horas del servicio comunitario es el adecuado para que se produzca ese encuentro educativo?, ¿Cómo ve el	D-D1:...El tiempo debe ser el necesario, el indispensable...O sea, no debe limitarse.	Tiempo Necesario Tiempo Ilimitado	Ilimitado Suficiente Poco Calidad del tiempo
	D-D2:...yo pienso que está bien... pienso que debe haber una normativa para que ese acto educativo... Yo pienso que si se da el acto educativo y pienso que las 120 horas son suficientes como para que el estudiante cumpla con su parte con la comunidad... estrategias de seguimiento y evaluación... darle seguimiento para ver si eso se cumplió o no... porque la segunda parte ya no depende de uno sino depende de la comunidad	Tiempo Suficiente Estrategias normadas Seguimiento y Evaluación	
	D-D3:...si me parece que es un tiempo justo 120 horas, que se puede desarrollar en tres meses a un año, si quizás tres meses es poco...para que se dé el proceso	Tiempo justo Poco	
	D-D4:...yo voy a decir algo no es el tiempo el que le dice, no es la	Calidad del tiempo	

tiempo de duración del SC?	unidad de tiempo es la calidad del tiempo que se brinde... De hecho la ley dice mínimo 120 horas, entonces pueden ser las horas que se quiera	Tiempo Ilimitado	
	D-D5:...dice mínimo, yo creo que si la gente considera que puede hacerse un poco más, entonces, lo realice más... el servicio comunitario debe ser libre, no obligatorio... y hemos tenido casos una muchacha que luego del servicio comunitario se quedó inmersa en la comunidad...pero tres meses me parecen suficientes para caminar con la comunidad, conocerla y tratar de resolver algo o por lo menos indicar hacia dónde se va.	Tiempo Ilimitado Debe ser libre Tiempo Suficiente	
	D-D6: No, es minúsculo,... es un elemento de tenor estrictamente administrativo, es una computa, pero claro normalmente se reduce a eso por las propias lógicas es en las cuales se insertan los estudiantes en los proyectos para efecto de ser graduando... por tanto no les permite hacer más servicio	Es poco Inserción: ser graduando Imposibilidad de más servicio	
	D-D7:... no tengo una opinión muy marcada sobre eso... a veces es difícil no por falta de ánimo, sino por la logística es difícil cumplir con las horas... hoy por hoy ya es un problema llegar a 120 horas, si fuese más largo el problema sería mayor... no son personas que reniegan de hacer la actividad pero vaya no tenemos las condiciones óptimas... Yo, creo que por logística, eeehh no me atrevería a plantear que se disminuya la cantidad de horas pero si por lo menos que se mantenga.	Logística obstáculo en cumplimiento de horas Ausencia de condiciones óptimas Debe mantenerse el tiempo	
	D-D8:...si es persistente...desarrolla sus actividades de servicio comunitario de forma continua, si hay vamos a decir que hay aprendizaje fuerte pero fuerte... consideró que si es suficiente e inclusive, inclusive hay muchachos que terminan antes porque es que todo depende de la frecuencia y todo depende del, de la disposición que tenga la comunidad de recibir	Constante Continuo Hay Aprendizaje Tiempo suficiente Depende de frecuencia	

		Disposición de comunidad	
	D-D9:...si verdaderamente al estudiante está motivado, este, el tiempo no es lo importante sino la calidad de lo que tú hagas en el tiempo que tengas...lo importante es la calidad del tiempo... cumpliendo siempre con el reglamento de ley que es un mínimo 120 horas, pero sí me parece que es suficiente para.	Tiempo independiente Calidad del tiempo Tiempo Suficiente	
¿Qué significado tiene para usted servir á otros?	D-D1:...para mi servir significa prolongarse, servir significa proyectarse, servir significa entrega, servir significa donación, pero por encima de todo servir significa ser humano,...el ser humano por su propia naturaleza hasta neuro funcional neuro biológica está llamado para vivir con el otro... o sea no tiene sentido la vida del ser humano, verdad, sino, si en tu vida no has experimentado lo que significa servir... pensar y sentir que siempre habrá sentido de la vida cuando hay un otro con quien convivir y compartir.	Trascender Ser humano Propia Naturaleza Sentido Religioso Sentido de vida	Sentido de vida Sentido religioso Dar Ser humano Ayudar
	D-D2:...yo pienso que uno siempre tiene que tender la mano, ayudar, cooperar, coadyuvar, esto, porque el ciudadano no puede andar en la vida solo, pues, por eso la sobrevivencia tenemos que estar acompañados... siempre el ayudar, el apoyar es esencial para que se dé el servicio comunitario,... sin distinto de ideología política, sino que vamos a contribuir, siempre tendemos la mano a todo el mundo,...	Ayudar Cooperar Coadyuvar Ser social Acompañar Apoyar Sin discriminación Contribuir	Beneficiar a otros Trascender
	D-D3:...eso es un sentido de la vida... como decía la Madre Teresa de Calcuta “el que no vive para servir no sabe vivir”, algo así...al servir también hay una retribución enorme, una retribución que el que la experimenta es el que la conoce pues el que no vive eso pues no sabe. El que se resiste al servicio no puede recibir tampoco lo que no ha dado,... decía un sacerdote no se o un Santo que cuando nos vamos a	Sentido de la vida Retribución Experiencia de vida Sentido religioso Vivencial Felicidad	

	<p>morir no nos llevamos nada, lo único que llevamos es de lo que dimos... complejo para que las personas puedan comprender sólo tiene que haber una vivencia, eso es vivencial y cómo se le explica eso alguien,... yo le doy gracias a Dios y por todo lo que he vivido... yo soy muy retribuida, yo voy a esas comunidades y yo soy muy feliz como dicen los estudiantes... que nos tiene que dar a remordimiento que unos problemas complejos de salud que están alrededor de nosotros y que nosotros no hagamos nada por esa gente... yo realmente soy muy feliz, yo lo hago con mucha felicidad... Pero desde el amor que lo da Dios también y la virgen pues uno puede donarse al otro</p>	<p>Solidaridad Comprender al otro Amor Donarse al otro</p>	
	<p>D-D4: Es dar, es brindar, yo soy muy religiosa y como yo lo dije en la conferencia el día jueves Dios nos ha hecho luz... para guiar a los otros. Eso es el servir, eso es prestar un beneficio, un servicio... va a ser el guía de todos los demás su acción le va a decir si lo hizo bien o lo menos bien</p>	<p>Dar Brindar Sentido Religioso Guiar a otros Acción de bien</p>	
	<p>D-D5:... incluso desde el punto de vista económico yo soy economista, servir a otro es lo que te genera riqueza, porque una persona tiene mayor nivel de riqueza que otro si le da cosas que esa persona necesita,... también hay una condición moral en la que creo firmemente por mis creencias, por mis valores, y principios... incluso el servir por algo que no sea rentable te hace mucho más humano...yo creo que eso es servir a otro es la esencia del ser humano eso es lo que nos diferencia de los animales, los animales primero no sirven desde el punto de generación de riquezas, ni tampoco sirven desde el punto de vista moral...</p>	<p>Genera riqueza Da Condición moral Creencias Valores Principios Más Humano Esencia del ser humano Diferencia de Animales</p>	
	<p>D-D6: Servir a otros es la clave fundamental de la existencia de cualquier ser humano, el servicio es inclusive fundamental para</p>	<p>Sentido de existencia</p>	

	formarse... sí usted entiende que está formándose para prestar el mejor servicio a los otros y en el ínterin construir su proyecto de vida... usted se da cuenta que la vida es servicio. Es la sustancia más elemental de la existencia.	Crecimiento profesional Sentido de vida	
	D-D7:...un compromiso una obligación de utilizar eso en beneficio de la sociedad y bueno esta actividad como el servicio comunitario nos enfrenta a esa idea... siempre hay algo que puedo hacer para mejorar aquella comunidad	Compromiso Obligación Beneficiar a otros Mejorar a otro	
	D-D8:...es dar, dar una herramienta para que mejore su calidad de vida... Servicio para mí es que yo de alguna forma le facilite el acceso... Servir es tratar de hacerle la vida más fácil a los demás	Dar Mejoras a otro Facilitar a otro	
	D-D9:...eso viene de Dios, es mandato de Dios... debe ser el fin de todo ser humano, no provocar daños si no tratar de ayudar en lo que podamos y en lo que esté en nuestras manos para beneficiar a los demás...	Es mandato de Dios Finalidad del ser humano Ayudar Beneficiar a los demás	
¿Qué concepción tiene de la comunidad?	D-D1:...Común, unión, convivencia, coexistencia, mirar en una misma dirección, sumar responsabilidades, sumar compromisos, multiplicar ideas, desarrollarse juntos, crecer juntos... hay un otro con quien convivir y compartir.	Convivencia Coexistencia Responsabilidades y compromisos en Unión Común Desarrollarse juntos Compartir	Grupo Personas Convivencia Espacio Común Compartir Unión
	D-D2:...Comunidad es un conglomerado de personas que habitan en un determinado territorio... necesitan interrelacionarse para solventar una situación,.. necesitan de nosotros y nosotros de ellos.	Conglomerado Personas Habitación Espacio	Diversidad Amor Prójimo Tiempo

		Necesidad de Interrelación Situaciones en común	
	D-D3:...la comunidad es la convivencia con y entre las personas..tienen que haber cosas que los unan, cosas comunes tanto buenas como malas. Y en función de esas situaciones que los unen pues de allí se puede generar... vínculos, lazos... Pero una comunidad es una diversidad, una diversidad donde hay puntos de encuentro entre las personas... que estén ellos de acuerdo, que sean en común	Convivencia Personas Unión Cosas Comunes Vínculos Lazos Diversidad Encuentro Común acuerdo	
	D-D4:...es un grupo de personas que tienen un objetivo, un fin común, que puede estar localizada geográficamente en un sitio determinado o en un tiempo determinado... también somos comunidad aunque no compartamos un espacio geográfico, pero tenemos objetivos comunes.	Grupo Personas Fin común Espacio-Tiempo determinado	
	D-D5:... comunidad hay algo que tiene que ver inmerso y es eso de la cooperación social, si nosotros no cooperamos dentro de una sociedad no tendremos forma de avanzar, bien sea desde... de la generación de riqueza o desde la solidaridad...creo que eso de saber encontrarse con el otro que es ese prójimo, eso que aporto el cristianismo, ese amor a tu prójimo que es el más cerca, sino nos acercamos a ello no podremos avanzar yo creo firmemente en un principio de la Iglesia que es la subsidiariedad... eso nos implica saber que somos responsables incluso del que está al lado... y evidentemente en lo que hagamos que más comunidades brillen y que todo lo que esté a nuestro entorno brille,... habrá más brillo para	Cooperación social Solidaridad Saber encontrarse con el otro que es ese prójimo Amor a tu prójimo Sentido Religioso Principio "subsidiariedad" Somos responsables incluso del que está	

	nosotros y eso creo que es lo que nos hace comunidad	al lado	
	D-D6:...es el espacio de vinculación más íntima que tiene el actor social,... y obviamente hay posibilidades inmensas en la comunidad para el cambio porque se supone que usted íntima con la comunidad	Espacio Vinculación Íntima Actor social Posibilidad de Cambio	
	D-D7:...para mí la comunidad es un grupo de personas que comparten algo... comparten espacios, funciones ehhh, o fines comunes, el que sea y tienen también problemas que les son comunes,...	Grupo Personas Comparten Espacios Funciones Fines comunes Problemas comunes	
	D-D8:...conjunto de personas que tienen un objetivo en común... se agrupan en forma natural	Conjunto Personas Objetivo en común Agrupados naturalmente	
	D-D9: Esa es nuestra razón de ser tanto como universidad, como facultad... nuestra razón de ser el servir y apoyar a la comunidad, siendo desde nuestros estudiantes hasta todas las comunidades que están cercanas a la universidad.	Es nuestra razón de ser	
¿Considera Ud. que la universidad apoya al servicio comunitario?	D-D1:...Sabemos que la universidad en estos momentos ni lo más elemental,... hay que retomar en la esencia misma de los proyectos comunitarios que son proyectos auto-gestionados... ir hacia las alianzas estratégicas, hacia la corresponsabilidad social... hay que gestionar esos recursos sobre todo desde el punto de vista financiero porque es uno de los grandes obstáculos que se presenta... porque es	Ni lo más elemental Retomar Autogestión Alianzas estratégicas Corresponsabilidad	Apoyo insuficiente Apoyo no económico

, ¿Qué opina al respecto?	el estudiante quien muchas veces tiene con los medianos recursos que ya de por sí tiene, en una economía mermada, aportar y no es justo; y es lo que ocurre en la gran mayoría, porque no tenemos proyectos subvencionados de ninguna manera.	social Obstáculo financiero Estudiante financiador	Financiador Estudiante y Docente
	D-D2:...Sí la universidad siempre, bueno económicamente no porque no hay recursos... nos apoyan con los autobuses... el Profesor David siempre nos ha apoyado para una merienda, unos juguitos, unas aguas, siempre...Lo pedimos al decano y el decano nos ha apoyado siempre... eso sí todo el material de publicidad aquí nos lo dan, todo yo sólo mando a reproducir... Ahora los pendones lo hacen los estudiantes	Apoyo No económico Estudiante financiador	
	D-D3:...muy poca ayuda honestamente... pero no hay no tenemos recursos, realmente no hay un recurso con el cual nosotros podamos contar anualmente con tal partida, o tal dinero, está teóricamente pero que dispongamos de eso no lo hay... trabajamos sin recursos, eso es una cosa, eso es casi un imposible pero bueno se hace, pero no hay los recursos no está la disponibilidad de recursos... hasta movilizarnos es un proceso	Poca ayuda No hay recurso económico Teóricamente Trabajamos sin recursos Movilización problemática	
	D-D4:...pero si puedo aseverar que la extensión es la que menos apoyo ha recibido desde el punto de vista económico,... Eso lo hacemos nosotros mismos y los estudiantes, por eso te digo es más compromiso	Menos apoyo económico Financiamiento Estudiante-Docente	
	D-D5:...noto un apoyo fuerte con esto... no habrán recursos financieros pudiera decirlo, pero hay un grupo de profesores muy comprometidos... dirección que nos congrega a todos los directores de extensión, se le nota un fuerte compromiso incluso en su método riguroso, se nota que es por generar un impacto a la comunidad... en el último bono de rendimiento académico se le dio mayor peso a la	Apoyo fuerte Ausencia de recursos financieros Recurso humano muy comprometido Dirección General	

	<p>extensión casi por igual a la investigación... hay un interés por el servicio a la comunidad por parte de la universidad... áreas prioritarias del servicio comunitario y hay renovaciones de leyes que... en la medida de lo que pueda la universidad lo hace</p>	<p>comprometida Reconocimiento Institucional a la extensión Interés Áreas prioritarias Renovación de leyes Medida de posibilidades</p>	
	<p>D-D6:...nosotros extensión y te lo digo y suena casi subversivo lo que te voy a decir, pero nosotros quedamos como la cenicienta en todas partes... fíjese que desde las propias representaciones de los profesores es una cosa que ahí queda... si los estudiantes regularmente para venir a clase no tienen transporte porque está complicado por el tema presupuestario, obviamente nosotros quedamos al rezago, de hecho terminar casi teniendo carácter accesorio, no, claro es importante más para los estudiantes que para los profesores porque ellos deben tenerlo como condición para graduarse... económicamente en caso de materiales va por cuenta de estudiantes y profesores.</p>	<p>Desasistida Financiado: Estudiante y profesores</p>	
	<p>D-D7:...estamos trabajando constantemente con las uñas... ellos (estudiantes) tienen que ponerse de acuerdo y comprar muchas veces las cosas... el servicio comunitario debería ser gratuito ósea que no pese económicamente en el estudiante... yo sí siento que no se da el apoyo suficiente... no tenemos una dotación clara donde que yo pueda decir bueno a este proyecto voy a comprarle esto y esto... los estudiantes son los que asumen los costos de las actividades que realizan</p>	<p>Financiado: estudiante Apoyo insuficiente</p>	

	D-D8:...un apoyo en ese sentido de bueno de proveer lo necesario por lo menos para que la actividad se lleve a cabo, no es el mejor escenario desde mí punto de vista pero sí sí lo hay... Los canales para lograr ese apoyo son un poco burocráticos... Y al requerir insumos en algún proyecto responsablemente te digo que eso sale de los mismos muchachos y profesores,	Apoyo insuficiente Canales burocráticos Financiador: Estudiante Docente	
	D-D9: No, no lo suficiente porque si bien es cierto que yo dentro de todas las facultades creo que soy privilegiada, porque si desde hace tres o cuatro años tengo asignación presupuestaria para los proyectos de servicio comunitario, es una asignación que lo queda es risa... todo es por cuenta de los coordinadores de proyecto y de los muchachos... todas esas cosas salen del bolsillo de los estudiantes.	Insuficiente Financiamiento: Coordinadores y Estudiantes	
¿En el encuentro comunitario entre la universidad y la comunidad qué es para usted lo más importante?	D-D1:...Lo esencial es el encuentro humano... Pero lo más importante son los encuentros, el fortalecimiento, el empoderamiento, el reconocimiento que se da a través de la ejecución de los proyectos.	Encuentro humano Fortalecimiento Empoderamiento Reconocimiento	Unión Reconocer al otro
	D-D2:...Los dos son importante, porque están articulados tú no lo puede separar la universidad es esencia y la comunidad es como el complemento...la universidad es el centro, es la formación, es el transmitir la información y la comunidad es el complemento porque a quien se lo vas a dar a ellos, yo digo que es la articulación entre ambos, no pueden estar aislado	Articulación Universidad esencia Comunidad complemento Universidad formadora Universidad Transmisora de información Comunidad receptora	Encuentro humano Confianza Conciliación Relación desinteresada
	D-D3:... la parte académica siendo una institución universitaria no puede ser superada por nada, la academia tiene que ir por delante de	Academia Interacción	Conocimiento

	<p>todo... Ahora que de allí surjan muchas cosas que son importantes...que es la interacción con las personas, que es reafirmar los valores morales, que es todo lo que tiene que ver con las normas, con el desempeño del estudiante, con la experticia en ambientes un poco hostiles... que salen de su nicho habitual y ese roce, ese contacto le da mucha ganancia al estudiante tanto en lo personal como en lo profesional</p>	<p>Conocimiento Moral Conocimiento practico Experiencia espacios no habitual Crecimiento personal Crecimiento Profesional</p>	
	<p>D-D4: La unión... ese punto en común entre ambos para poder llegar a la solución...llegar a ese encuentro, a esa encrucijada donde nos enlacemos. Y sabe, ¿quién sirve de unión?, El estudiante porque está en esa fase en que dice soy un poquito comunidad empírico ese conocimiento, pero también soy un poquito de ese profesional... entonces ellos son la coyuntura, es eso lo que nos articula.</p>	<p>La unión Punto común Encuentro de enlace Unión: Estudiante Coyuntura Articulación</p>	
	<p>D-D5: La conciliación... Yo creo que esto de ir la universidad a una comunidad lo fundamental es esa conciliación y lo que implica la conciliación es yo te doy lo que yo tengo y lo que yo tengo es conocimiento... y no es que yo soy un ente abstracto, o un ente inalcanzable sino que yo puedo llegar a ti... pues entonces, como generamos una cultura que más bien nos genere conocimiento y donde ambos crezcamos tanto ellos como nosotros... crecemos como personas incluso en conocimientos.</p>	<p>La conciliación Dar lo que se tiene Dar conocimiento Acercarnos Generar cultura Conocimiento Crecimiento personal Crecimiento profesional- Intelectual.</p>	
	<p>D-D6: Lo más importante en primer lugar es una escena de confianza, no, es lograr un escenario de confianza más allá de los saberes y todo aquello, es intentar producir a partir de las</p>	<p>Escena de confianza Emotividad de los encuentros</p>	

	<p>emotividades de los encuentros, del respeto, de las acciones éticas por parte de la universidad y obviamente intentar en lo posible llevar a ese escenario a cualquier comunidad... pero quieren que las acompañes para hacer con ellos, entonces yo creo que lo fundamental es una escena de confianza</p>	<p>Respeto Acciones éticas Acompañamiento</p>	
	<p>D-D7:...la vinculación que desde la universidad sepamos que somos capaces de influir positivamente y enriquecernos con las comunidades y desde la comunidad sepan que hay actores en la universidad que pueden generar esos cambios y que en la Universidad se generan los aprendizajes y los conocimientos y los nuevos conocimientos que puede solucionar problemas yo creo que es lo muy importante... lo más importante es la interacción, la capacidad interactuar de esos actores para generar cambios,...</p>	<p>La vinculación La comunicación Capacidad de interacción Interactuar Generar cambios</p>	
	<p>D-D8:...lo más importante es reconocer al otro...o sea que nuestros muchachos eh de alguna manera toquen tierra de saber que hay una comunidad donde hay conocimiento, donde hay, dejar de ver a la comunidad, como aquello donde nosotros que se yo, somos los superhéroes que vamos a... reconocer el uno al otro es lo que yo he visto es lo más importante y a la vez lo más complicado si pudiésemos darle esa, esa, ese calificativo, para que todos los involucrados en el servicio nos reconozcamos unos a otros</p>	<p>Reconocer al otro</p>	
	<p>D-D9: La relación que se puede lograr entre la universidad y la comunidad, que la universidad no sea algo élitico... que la universidad más bien se involucre dentro de la vida de la comunidad... la comunidad sienta que nosotros estamos con ella y no que nos aprovechamos de ella</p>	<p>Relación desinteresada</p>	
<p>¿El o los proyecto(s) en el cual</p>	<p>D-D1:...tenemos la particularidad de que los proyectos son formulados por los docentes pero no solo por los docentes, todos los 50 proyectos han sido formulados por los docentes, pero hay que</p>	<p>Docentes</p>	<p>Docentes Estudiantes</p>

usted participa, por quien fue elaborado?	tener esta salvedad formulados por los docentes, con diagnostico participativo comunitario, es decir, es el docente y la comunidad.		Comunidad Ejecución
	D-D2: profesores, participo en casi todos, Soy coordinadora en ocho y soy tutora como en tres...Mira yo participo en casi todos, porque como siempre estoy aquí, pero soy coordinadora en ocho y soy tutora como en tres.	Profesores	
	D-D3:... Fue elaborado por nosotros docentes, en el caso del de la comunidad el Venerable lo hice yo, lo elabore yo ... yo soy la primera que tiene que hacer eso, la primera que tiene que estar involucrada en eso es mi manera de ver tiene que ser una que es la que está promoviendo	Docentes Docente Modelo	
	D-D4:...he logrado coordinar cuatro proyectos y cada uno de ellos ha tenido un nacimiento diferente, unos han sido propuesto por estudiantes, otro por docentes... lo importante es quien lo ejecute y como lo ejecute	Estudiante Docentes Importante Ejecución	
	D-D5: Empezó conmigo y se han venido anexando otros profesores.	Profesores	
	D-D6:Los docentes, los docentes y con las fundaciones obviamente tienen una característica particular y nosotros simplemente les enviamos los estudiantes y ellos nos envían por la vía de convenio lo que ellos hacen y entonces los insertamos allí... en esta facultad los proyectos los hacen los profesores	Profesores	
	D-D7: Fue elaborado por nosotros los docentes	Docentes	
	D-D8:...el proyecto de la radio comunitario lo hicimos nosotros aquí en la universidad... el otro extremo fue este proyecto en que estoy ahorita que fue la propia comunidad quien lo elaboro y lo trajo con la ayuda de la gente de DESCO por cierto,	Docentes Comunidad	
	D-D9: Fue elaborado por docentes	Docentes	

Nota. Cuadro elaborado con las entrevistas realizadas al Actor Docente-Director de las diferentes Facultades de la Universidad de Carabobo.

^aCategorías comunes (en negro), Categorías No comunes (rojo).

Anexo E.

Categorías comunes y No comunes de las entrevistas realizadas al actor Estudiante del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo.

PREGUNTA	EVIDENCIA FENOMENOLÓGICA	CATEGORÍAS	CATEGORÍAS ^a
¿Qué concepción tienes tú del servicio comunitario de la universidad?	E1:...el servicio comunitario que nosotros prestamos ahorita es un servicio que le damos a la comunidad ya sea de educación de cualquier tema o ayuda en materiales o en estructura, que le prestamos a la comunidad donde se encuentra nuestra universidad en este caso sería Linares Alcántara... El servicio comunitario universitario para mí es ayudar	Prestación Dar Ayudar	Dar Beneficio Ayudar Prestación Formación
	E2: todos tenemos un fin que es llegar a la raíz de los problemas, el servicio comunitario no sólo se da en una escuela también se da en las calles, también se da caminando en la calle, tocando puerta por puerta y entrevistando a la familia... ellos tienen que recibir información de una persona capacitada que sepa de la información y los prepare a ellos	Finalidad llegar a la raíz de los problemas Se da en todas partes Comunidad recibe información Dador Capacitado: Dar Preparar a otros: Preparar	
	E3: ...al principio todos y creo que la gran mayoría del servicio comunitario lo siente así como algo tedioso, pero llega un momento en que tú lo ejecutas y es totalmente distinto... que deje como mi granito de arena en la comunidad en cualquier comunidad que éste uno desarrollando el servicio comunitario... fue algo bastante satisfactorio... Yo defino entonces en el servicio comunitario de la universidad de Carabobo como educativo, satisfactorio, es un aprender de ambas partes.	Etapa I: Tedioso Etapa II: Cambia percepción Dejar aporte a la comunidad: Dar Satisfacción Educativo Aprendizaje	
	E4: ...ayudamos a los niños y ellos también nos ayudan a nosotros, en la escuela fuimos aporte, aportamos conocimientos a	Ayudar mutuamente Aportar recursos: Dar	

	la comunidad, este, fuimos apoyo a la escuela, ayudamos también con recursos, eh, bueno con esto nosotros también nos vemos beneficiados.	Aportar conocimientos Beneficio mutuo	
	E5: es prestar un servicio a la comunidad utilizando los conocimientos que hemos adquirido en nuestros estudios para beneficiar a esa comunidad a través de la resolución de algún problema que ellos tengan y donde nosotros podamos ayudar a solucionar. .. acercarnos a la comunidad, a ese lado humano y de conectar a la universidad que no se quede encerrada en este campo Bárbula, sino que pueda ir a la comunidad, al barrio, al pueblo.	Prestación Aplicación de conocimientos Beneficiar Ayudar	
	E6: Siempre es prestar servicio a las personas que son las que lo necesitan y hacerlo llegar lo más lejos posible... por eso dice comunitario para el público para que ellos lo disfruten.	Prestar servicio Personas necesitadas Extrauniversidad Beneficio al público	
	E7: Este, como se dice el servicio comunitario acá está orientado a que haya un beneficio social de la práctica profesional que tenemos nosotros y el desarrollo que tenemos, este, en nuestra facultad y en nuestra educación universitaria para las comunidades... lo que se busca en la universidad es crear profesionales para la calle, para las comunidades, para un desarrollo social y no profesionales para ejercer una profesión y ya.	Beneficio social Práctica profesional Educación universitaria Formación profesional Para comunidades	
¿Según su opinión a quien está dirigido el servicio comunitario?	E1: Está dirigido a la comunidad donde se encuentra la universidad	Comunidad extrauniversitaria Comunidad Entorno	Comunidad Estudiante- comunidad
	E2: Como te explique en general desde la familia hasta las escuelas, porque el servicio comunitario tiene una vertiente que es la comunidad...	Familia Escuela Comunidad	

	E3: ...el servicio comunitario está dirigido a la comunidad en general uno puede realizar un servicio comunitario sea en un colegio, sea en una comunidad, en una urbanización, en donde uno prefiera.	Comunidad en general Donde uno prefiera	
	E4: yo creo que es mutuo, que es para las dos personas tanto para el que recibe el servicio comunitario como para quien lo da también	Mutuo Dador-Receptor Estudiante-Comunidad	
	E5: Como te dije a la comunidad que tenga la necesidad, niños, adultos, ancianos a quien sea que podamos ayudar.	Comunidad necesitada	
	E6: A todos, realmente es para todos,... se trata de que le llegue a las personas con más necesidades, pero realmente es para todos, porque puede una empresa que no esté mal económicamente pero puede necesitar un proyecto social que los ayude a compartir con el entorno en donde están.	Comunidad en general Personas necesitadas	
	E7:...está dirigido a las comunidades en general, a todo los que integramos el sector de la población venezolana, independientemente de donde estemos y a donde podamos llegar,... los proyectos que se están llevando a cabo ahorita por la parte de salud, este, iban dirigido a los sectores donde nadie quiere llegar, a los que nadie quiere entrar	Comunidades en general Población venezolana independiente de ubicación geográfica	
¿Cómo ves tú la actuación de los docentes en el servicio comunitario?	E1: los docentes de mi servicio fueron excelentes, ellos estuvieron con nosotros día a día... nos ayudaron en cuanto a la redacción del trabajo, nos ayudaron prestándonos ayuda en los materiales..., otros profesores no son, eso depende del Profesor. Si depende del Profesor...	Docentes de mi servicio: excelentes Acompañantes Ayudadores Depende del Docente	Comprometidos Acompañantes No participantes Pocos docentes Depende del Docente
	E2:...refiriéndome específicamente a enfermería yo lo veo que de verdad están comprometidos de corazón, te acompañan en todas las horas que tú estás allí en ese servicio.	Comprometidos Acompañantes	

	E3: ...voy a hablar muy particular que fue con el cual trabaje, de verdad que el Profesor es súper dedicado, además, de que le gusta trabajar con niños...	Docente de mi servicio: Dedicado Trabajador Empatía por niños	
	E4: Con los que yo hice el Servicio Comunitario bien, muy comprometidos en lo que hacen, pero si veo pocos profesores en esto. Yo digo que eso tiene que ver con cada profesor porque debe tener vocación o gustarle para poder hacerlo por eso uno siempre ve a los mismos.	Comprometidos Pocos docentes Depende del docente	
	E5: Nuestra experiencia particular fue buena, los profesores siempre no preguntaban qué estábamos haciendo... y trataban de darnos como tips para irnos guiando y siempre mantener el servicio que hicimos relacionado nuestra carrera.	Experiencia particular buena Docentes Supervisor Docentes Guía Docente verificador	
	E6: No puedo decir de todos los profesores porque no los veo a todos participando, pero hay unos que yo distingo que el servicio comunitario parece que fuera su alma,... pero yo he visto que ellas están involucradas en lo que es el servicio comunitario como si más bien de ser profesoras fueran eso,... que si para escuchar, muy implicadas,... por eso como dice uno los profesores que están entregados y eso se les ve ellos no necesitan decirlo, eso se le ve, ya uno sabe que lo quieren hacer, y están haciéndolo	Participación no generalizada Grupo docentes comprometidos Involucrados Sabén escuchar Implicadas Entregados Hacedores	
	E7: ...de verdad hay pocos profesores muy, muy, muy comprometidos como hay muchos profesores que no, que ni siquiera se ven en el servicio comunitario. Pero los que están comprometidos de verdad que han hecho una labor muy buena,... él se dedica de verdad a su parte filantrópica. Es algo que le gusta y es algo por lo que él resalta.	Grupo profesores Pocoss Comprometidos Buena labor Participación activa Dedicados	

		Agradados Resaltan Grupo profesores no Comprometidos	
¿Cómo ves tú la actuación de la comunidad en el servicio comunitario?	E1: La comunidad a nosotros nos acogió bien, los niños y los profesores del colegio fueron excelentes, participaban siempre y colaboraban en las actividades... también tuvimos personal de allí que también nos recibió con mucha gratitud se puede decir.	Buena acogida Participación Activa Agradecidos	Pasiva Activa Intermedia
	E2:...tú vas a la comunidad, pero que la comunidad busque ese apoyo en la universidad no se da. tiene esa empatía pero no tiene la iniciativa de buscarnos.... Imagínese que no existiera el servicio comunitario nunca va a llegar esa información a ellos, ni a las asociaciones educativas, ni las actividades que uno hace	Comunidad pasiva Empáticos Sin iniciativa Receptores de información	
	E3: Al principio la gente pensaba que era algo así como hay ellos tienen que hacer un proyecto y ya y se veían un poco apáticos, pero al final quedaron tan contentos y tan emocionados del trabajo que hicimos, que querían que lo realizáramos en todo el colegio... que todos querían que hiciéramos el proyecto con los demás grados.	Etapa I: Receptores pasivos Etapa II Contentos Emocionados Aplicación general	
	E4: Por lo menos en este caso los niños fueron bastante participativos, en la escuela fueron bastante receptivos con nuestras visitas... cada vez nos atendían, colaboraban y participaban también, ... nos atendieron bastante bien y fueron bastante receptivos en ese aspecto. Ya que ellos no reciben este tipo de actividades comúnmente	Bastante participativos=Activa Receptivos Buena atención	
	E5: Bien, siempre los docentes nos atendieron amablemente..cabe mencionar a la coordinadora de primaria la cual siempre nos abrió la puerta y ella estaba inclusive más emocionada que nosotros, en que el servicio fuera realizado allí.	Buena atención Emocionada Participación activa	

	Igual los niños siempre estaban contentos de hacer todas las actividades.		
	E6:...allí uno habla por la experiencia el proyecto de nosotros fueron niños, lo disfrutaron, participaron...de fuera de la universidad ellos vienen aquí, disfrutaban las películas, ven el curso la primera comunión y ellos vienen, y no es que se lo pierden, si es todos los martes usted ve a los niños todos los martes	Participan=Activa Disfrutan Asistencia continua Puntuales	
	E7:...fue una participación intermedia hubieron días que fueron muy colaboradores, hubieron otros que no, porque hay que entender también que no todas las comunidades están acostumbradas a recibir ayuda en sus problemas o a de repente recibir una opinión con respecto a cierto tema, no todo el mundo tiene esa receptividad a la crítica y a la mejora,... eran muchos niños para pocas personas y queríamos la ayuda de los Padres, y los Padres no prestaban la ayuda, entonces ya allí tenemos un problema de colaboración y tenemos un obstáculo para la ejecución del proceso de ese servicio comunitario y del objetivo que realmente se quería lograr. <u>¿Cómo crees tú que se podría vencer esa barrera?</u> tratar de hacer estrategias y tal vez no sea la palabra más indicada pero que obliguen a la comunidad a verse involucrada en el proceso en pro de su propio beneficio... deben estar obligada a participar en él, no esperar a que les solucionen los problemas sino ser parte de la solución.	Participación intermedia Colaboración Variable Receptividad variable Padres pasivos Problema colaboración Obstáculo <hr/> Obligar a la comunidad a involucrarse Obligada a participar Evitar pasividad Ser activos	
¿Cómo ves tú la actuación de los estudiantes, tus	E1: Yo la veo bien, al principio nos da fastidio a todos pero nos vemos obligados a hacerlo, luego que lo estamos haciendo nos sentimos identificados y comprometidos con la labor que hacemos	Inicio Fastidio Obligados Después Identificados Comprometidos	Participación Obligatoria Grupos de trabajo Inicio Fastidio Posterior
	E2: Es variable, aunque hacemos grupos de trabajo y todos	Variable	

compañeros en el Servicio Comunitario?	trabajamos en el Servicio Comunitario, claro tenemos tantos compromisos esta la tesis, las pasantías y además el Servicio Comunitario que nos parece como que nos quita tiempo al principio, después que nos organizamos cada quien hace las actividades en que se ha comprometido	Grupos de trabajo Quita tiempo Posterior Organización Comprometidos	Compromiso Pérdida de tiempo Participación activa Empatía Grupal Sentimiento afectivo
	E3: La participación de nosotros es obligada ya que necesitamos cumplir el Servicio Comunitario para poder graduarnos.	Participación Obligatoria	
	E4: Bien, una vez que hacemos los grupos todos participamos y nos ayudamos para hacer la actividad,.. hay compañeros que se tuvieron que meter en unos grupos que no eran muy conocidos por ellos y siempre se quejaban de que fastidio tener que hacer el Servicio Comunitario	Grupos de trabajo Participación activa Empatía grupal	
	E5: La mayoría de mis compañeros ven el Servicio Comunitario como una exigencia obligatoria sino lo hacemos no nos graduamos...que nos guste y tener un buen grupo. Muchos al inicio les da fastidio, no les provoca ir, todos nos quejamos entre nosotros de que perdemos tiempo para la tesis, para estudiar, pero cuando lo vamos haciendo nos sentimos comprometidos que al final no queremos que se termine, sobre todo cuando se hace con niños uno se encariña mucho con ellos y ellos con nosotros	Obligatorio Grupo de trabajo Inicio Fastidio Pérdida de tiempo Posterior Compromiso Sentimiento afectivo	
	E6: Yo la veo bien, aunque lo hacemos obligados porque es requisito para graduarnos y tenemos que hacerlo a juro, pero todos colaboramos con los materiales que se necesiten como pancartas, bueno con todo lo que se necesite para que las actividades queden bien y sean beneficiosas para la comunidad.	Obligatorio Colaboradores Beneficiar a otros	
	E7: Al menos de todos los que conozco su participación fue muy activa porque todos queremos graduarnos, nosotros formamos grupos y juntos hacemos el Servicio Comunitario, por eso tratamos de hacer un grupo donde todos trabajemos y aportemos.	Experiencia particular Participación activa Grupos de trabajo Empatía grupal	

	Claro al inicio es por obligación después vemos la verdadera importancia de hacerlo.	Inicio Obligación Posterior significado	
Según tu opinión ¿Cuál es el espacio adecuado donde debe realizarse el Servicio Comunitario?	E1: Para mi es en la comunidad fuera de la universidad	Comunidad extrauniversitaria	Comunidad extrauniversitaria Comunidad intrauniversitaria Depende del Servicio Independiente de espacio Selección espacio
	E2: El espacio yo creo que depende porque hay Servicio Comunitario que requiere un ambulatorio, una escuela, pero siempre debe ser en la comunidad donde hay la necesidad, ósea hay que ir a la comunidad.	Depende de actividad Comunidad extrauniversitaria	
	E3: Para mi es en la comunidad fuera de la universidad donde se necesite resolver un problema y nosotros podamos ayudar	Comunidad extrauniversitaria Necesidad Poder ayudar	
	E4: Bueno es en la comunidad fuera de la universidad, pero también pienso que depende del Servicio Comunitario... hay actividades que se pueden hacer en una cancha, en un patio de una casa y hay otras que no, que necesitan de un lugar con unas características para hacerlo.	Comunidad extrauniversitaria Depende del Servicio	
	E5: Es en la comunidad donde podemos ayudar a resolver un problema, normalmente fuera de la universidad pero ahora tenemos problemas dentro de la misma universidad que necesitan ser atendidos, bueno y es la misma comunidad porque vivimos fuera de aquí.	Necesidad Comunidad extrauniversitaria Comunidad intrauniversitaria	
	E6: El Servicio Comunitario debe hacerse en la comunidad y en cualquier parte, donde sea, lo importante es que haya la necesidad... hay Servicios comunitarios que se hacen dentro de la universidad, porque también aquí hay necesidades y problemas	Comunidad extrauniversitario Independiente de espacio Necesidad Comunidad intrauniversitaria	

	E7: cada Servicio Comunitario escogerá junto a la comunidad el lugar donde se realizara, para mí lo ideal es fuera de la universidad... la misma comunidad universitaria tiene problemas que necesitan ser solucionados, por eso también creo que el Servicio Comunitario también debe ser dentro de la universidad.	Comunidad extrauniversitaria Selección espacio Comunidad intrauniversitaria	
¿Consideras tú que el servicio comunitario es un elemento obligatorio?. Dime tu opinión al respecto.	E1: Debería ser que uno lo de sin que lo tengan que obligar, porque realmente a nosotros nos dicen sino haces el servicio no te gradúas, pero realmente debería ser algo que le nazca a uno.	Obligación Requisito de grado Debería ser voluntario	Obligatorio Requisito de grado Voluntario
	E2: Si, porque la ley estipula, mínima 120 horas, y me siento obligada a cumplirlo porque si no, no me graduó.	Ley Obligada Cumplimiento Requisito de grado	
	E3: ...no debería ser un elemento obligatorio se le podría dar por ejemplo un concepto dependiendo de la afinidad de cada uno de los estudiantes con distintas áreas, pero claro para la universidad uno de los requisitos para poder graduarte es hacerlo, es decir, es obligatorio... que se implementará de alguna otra manera un poquito como más dinámico por áreas y que cada quien escogiera a su gusto... Al principio suena como una obligación de que tiene que hacerlo porque si no, no te gradúas, entonces, cuando uno ya lo hace, hasta divertido parece.	Debería ser voluntario Afinidad por áreas Requisitos de grado Obligatorio Etapa I: Obligación Etapa II: Divertido	
	E4: Si y debe serlo porque nosotros, ehhhh, somos profesionales y no vamos solamente a ser profesionales aquí en la universidad, nooo, nosotros también tenemos que comunicarnos, y también relacionarnos con todo lo que es los alrededores, con nuestra comunidad, con nuestros vecinos. Entonces, o sea que esto nos ayuda también a interrelacionarnos, porque por más que sea nuestra carrera es eso, de comunicación prácticamente	Debe ser obligatorio Profesionales para otros Comunicación Relación Entorno Interrelación	

	E5:...yo no lo vería del todo obligatorio yo lo vería más por vocación de que a nosotros nos provoque, que sea algo que nos motive a nosotros servirle a otro, retribuirle esa inversión que hace el estado en nuestra educación a las comunidades	No obligatorio Vocación Voluntario Motivación a servir Retribuir inversión de estado	
	E6: Es como dicen lo obligado nunca llega a su meta final como tal, porque si a ti te imponen algo no lo vas a querer, solamente vas a cumplir lo que te mandaron... por eso no debe ser obligatorio y uno dice bueno vamos a regalarnos juntos, vamos a hacer; que no va a participar la misma cantidad de gente, es cierto, no va a participar la misma cantidad, porque lo que no es obligatorio está a la libertad.	Obligatorio Imposición Cumplir Mandato Voluntario Hacer juntos	
	E7:... Para las comunidades sí, para los que van ejecutarlo como requisito educativo, no, debería ser voluntario... cuando tu obligas a una persona...eso crea un conflicto ¿por qué?, Porque no es lo mismo ser voluntario de hacer una actividad a que te obliguen hacerlo. Porque si tú eres voluntario de una actividad, tú predisposición es positiva a ejecutar el hecho, cuando a ti te obligan y tú no está de acuerdo o no quieres hacer ese proceso de específico, entonces tu conflictuas con ese hecho y eso hace que tu repudies...entonces, viene la apatía, viene el descuido, viene bueno cualquier cantidad, el desánimo, cualquier cantidad de factores negativos que no te influyen solamente en el proceso de servicio comunitario si no en tu proceso de estudio, en tus procesos sociales, en tus proceso familiares	Obligatorio para Comunidad Voluntario para estudiantes Predisposición positiva Conflicto Repudio Apatía Descuido Desánimo Procesos de estudios Procesos sociales	
Y tú crees que sí es algo que se deja a que	E1: <u>No, no todos lo harían.</u>	No lo harían	
	E5: No se cumpliría pero, estoy seguro que aquellos que decidan hacerlo lo van a hacer con la mayor calidad posible.	No lo harían Voluntario	

le nazca al estudiante ¿lo harían?		Mayor calidad	
	E6:...que no va a participar la misma cantidad de gente, es cierto, no va participar la misma cantidad, porque lo que no es obligatorio está a la libertad.	Voluntario	
	E7: Sí, él que lo hace voluntario lo hace y va más allá de lo que realmente se le está pidiendo... va a atraer gente que va en su misma rama de pensamiento, entonces, si tú eres voluntario tú vas a ir con gente que también son voluntarios y así se van armando grupos y es una cadena de incentivo... a través de esa interconexión es que realmente se va a cumplir el servicio comunitario y de manera efectiva,...	Voluntario más allá Atracción de gente Misma visión Arman grupos Cadena de incentivo Interconexión Manera efectiva	
¿Consideras tu que el Servicio Comunitario es un hecho educativo?. Explica	E1:...en estos últimos meses hemos aprendido mucho a que no es sólo una universidad, porque nosotros teníamos que nuestra universidad, nuestro hexágono, nuestros salones, y no es sólo eso, nosotros vamos más allá... porque está la esquina donde nosotros agarramos bus y esas personas están allí, y ellos están pendientes de nosotros, aunque nosotros no lo sepamos, nosotros somos importantes en esta comunidad.	Aprendizaje Aprender de la realidad Ir más allá Personas del entorno Somos importantes para la comunidad	Aprendizaje Conocimiento Educativo Enseñanza Formación
	E2: Sí, porque tú ofreces ese conocimiento a personas que tal vez no tengan la oportunidad de tenerlo... cuando uno va a la familia, uno ve a esas Señoras que tienen toda su vida siendo ama de casas y cuando tú llegas con una sesión educativa, por ejemplo, mira son una esponja... de que ya loro viejo no aprende hablar ya esa no va a aprender, no, si, si se aprende y eso es lo bueno del servicio comunitario.	Ofrece conocimiento Personas sin acceso Educativo Adultos aprenden Aprendizaje	
	E3: Claro que sí, porque aprendemos tanto de los niños en este caso, como ellos, nosotros nos toca ser como los profesores de ellos, ayudarlos, supervisarlos, entonces, eso forma parte también de lo que tenemos que hacer nosotros día a día como futuros	Aprender a: Ayudar Aprender a: Supervisar Formación profesional Administradores	

	administradores en mi caso.		
	E4: nosotros aprendimos mucho más de los niños, que ellos de nosotros, nos dimos cuenta que son niños muy despiertos y que ya están en conocimiento de su entorno,... Entonces, no sólo nos quedamos bastante perplejos porque ellos tienen conocimiento, pues, de todo lo que es la realidad actual	Aprendizaje mayor estudiante Realidad-Entorno Conocimiento**	
	E5: Si, sobre todo en lo participativo, nos ayudaron bastante sobre todo a comprender este tema, porque la seguridad basada en el comportamiento la cultura del venezolano no está enfocada en eso, pero pudimos apreciar que ellos están conscientes de qué los rodea, qué peligros tienen, Y cómo puede hacer para tratar de mitigar a esos factores de riesgo.	Participativo Comprensión de tema Conscientes del entorno- realidad Prevención	
	E6: Si lo es... es social, y eso es lo que nos está enseñando a ser persona sociales, no solamente monetarias... Entonces, eso lo que nos enseña precisamente es como el abre boca, eso precisamente que lo social es la esperanza de que tenemos la esperanza para tener una comunidad mejor y ese es el fin del servicio comunitario una comunidad mejor.	Enseñanza Ser social Esperanza Mejorar a otros	
	E7:...el servicio comunitario uno de los objetivos que tiene que es reagruparnos, es re-educarnos, es eh hacer ese choque ese encuentro entre lo que es la educación personal y la educación universitaria o la educación académica y la educación del hogar. Y para crear un solo vínculo de educación, o sea, para formarte, educarte como ser humano.	Reagrupar Re-educarnos Encuentro educación personal-educación universitaria Encuentro educación académica- educación del hogar Formación Educación del ser	

		humano	
¿Cómo ves el tiempo de duración del Servicio Comunitario para que se produzca el hecho educativo?	E1:... realmente si tuvimos tiempo para compartir con los profesores,... con las personas de la clínica, con los niños... yo diría que si fuera como, si lo colocaran como una materia se podría tener más tiempo y se podría aprender más, pero realmente nosotros tuvimos un tiempo considerable.	Tiempo suficiente Mayor tiempo-Mayor aprendizaje	Suficiente Depende Insuficiente
	E2: Es poco, porque 120 horas lamentablemente en la actualidad es nada, y lo ven mis compañeros como un requisito, van por ir a la escuela, van porque te firmen cinco horas, están aquí porque quieren que le firmen 10 horas y así...	No: Insuficiente Requisito de cumplir horas	
	E3:...yo considero que se puede hacer en un tiempo menor ¿por qué?, Porque nosotros fuimos bastante tiempo seguido, ehhhh y ya llegaba a un punto que como que los niñitos se fastidiaban... había días en que se hacía como muy largo, pasamos todo el día metidos en el colegio, lo mismo profesores del colegio ajaaa, ¿cuánto tiempo más van a venir ustedes?,... Yo considero que el tiempo duración podría ser menor, podría manejarse, puede variar realmente	Tiempo menor Tiempo variable Presencia continua Agotador Cansancio Extenso Variable	
	E4:...las 120 horas de verdad que fueron suficientes para entregarles el conocimiento a los niños, pero también dimos un poquito más, o sea, la idea es hacer más de lo que debemos, pues, y si logramos cumplir más de las horas establecidas. Si debería ser más de 120 horas pero porque uno lo decida, porque la persona quiera dar más calidad de información.	Tiempo suficiente Transmitir conocimiento Mayor tiempo voluntario Calidad de información	
	E5: Yo opino que si está bien así.	Tiempo suficiente	
	E6: Depende del proyecto, hay proyecto que no necesitan hacer 120 horas incluso, pero hay proyectos que con 120 horas no alcanzas a hacer nada.	Depende del proyecto	
	E7: Hay proyectos que son muy buenos pero necesitan un poco	Depende del proyecto	

	más de tiempo para realmente ejecutarse o para que el objetivo que se está visionando se cumpla... el caso de nosotros del servicio comunitario con el plan vacacional de los niños, fue bastante particular porque fue de un momento a otro,... planeando cosas, haciendo cosas y fue muy atropellado, que si de repente hubiésemos tenido la idea un poco más, con más anticipación hubiese sido un poquito más maleable... si de repente hubiese sido con más premeditación, hubiese sido muchísimo mejor de lo que fue.	Proyectos surgen momento a otro Necesidad de planeación	
¿Qué significado tiene para ti servir á otros?	E1: Dar lo que yo puedo para mejorar la calidad de vida o para ayudar a una persona a sonreír simplemente... es lindo ver que alguien te agradece cuando tú le das lo poquito, porque es sólo un conocimiento no se lo llevan en la mano pero se lo llevan en su corazón a sus casas y enseñan a los demás en su hogar.	Dar Mejorar Calidad de vida de otro Ayudar Agradecimiento	Ayudar Beneficiar Dar
	E2: Inmenso, además que estoy estudiando enfermería y eso ya de por sí es servir a otro y hasta dedicar tu vida a otra persona que tal vez nunca en la vida lo vuelvas a ver, ya de por sí la carrera te lo exige... te dicen hay profe, uno se siente halagado. Servir a otro para mí es importantísimo, a mí me encanta... hoy tengo dos entregas, dos niños que sus Padres sé que les van a cuidar la ropa y yo se las voy a donar porque ellos la necesita. Así que para mí tiene un significado de corazón.	Inmenso Enfermería es servir a otro Dedicar la vida a otros Exigencia de la carrera Halagada Encantada Donar Significado de corazón	
	E3:...en mi caso a mí me encanta, realmente creo que es algo que va en los genes eso de servir a otro, ayudarlos, el hecho de que se sientan bien, de que mira con esto aprendí tal cosa,... es muy placentero, ehhs nos llena mucho y eso nos motiva a seguir ayudando a otras personas sin esperar nada a cambio.	Agradable Genético Ayudar Hacer sentir bien a otros Aprendan de mi Placentero	

		Satisfactorio Motivacional	
	E4: Ayudar, apoyar de manera desinteresada, este, eso es lo que significaría para mí servir.	Ayudar Apoyar	
	E5: Trabajar de la mano de la gente, beneficiar a otros, además entender que solos no vamos a ningún lado, que dependemos de la colaboración de todos para progresar y beneficiarnos todos juntos.	Trabajar unidos Beneficiar Colectivismo Colaboración mutua Progreso juntos	
	E6:...es precisamente aportar, aportar mis conocimientos, lo que de pronto aprendí en mi casa, en el trabajo, en la universidad, eso que yo puedo dar a otros que de pronto no lo tienen para que se beneficien,... . Entonces que pasa, este, ese aporte que se da a la sociedad es llevarlo a que sientan que, o sea los profesionales, es un retorno de lo que nos dan para otros, para que lo conozcan y se puedan beneficiar y mejorar su calidad de vida.	Aportar Aportar conocimientos Dar a otros Beneficien Retornar lo recibido Retribución social	
	E7:... para mí servir es buscar un beneficio para otro que te refleja ti mismo...porque servir a otro es reconocerte como ser humano, desligarse del egoísmo y entender que cuando tu buscas un beneficio ajeno a ti tú tienes una retribución también para ti, porque es que nosotros somos humanos colectivos y a través del servicio comunitario nos beneficiamos mutuamente... para poder trabajar unilaterales tendríamos que ser perfectos y sabemos que nada es perfecto. Y creo que lo más bello y lo mejor que existe en el ser humano es que no es perfecto.	Buscar el beneficio de otro Reflejo de ti mismo Reconocerte como ser humano Auto-beneficio de retribución Seres humanos colectivos Trabajar en colectivo Reconocer la imperfección humana	
¿Qué concepción	E1:... La comunidad es aquel grupo u organización que involucra tanto a personas viven como a personas que ofrecen	Organización Personas de servicios	Grupo de personas

tienes de comunidad?	servicios en el lugar... esas personas también son parte de la comunidad como las personas que vive aquí, eso es el grupo como tal que se unifican y forman una comunidad.	Personas que habitan Grupo de personas Lugar	Lugar Convivencia Problemas en común
	E2: ...La comunidad son las personas que tienen la necesidad, que tienen la problemática en común y la comunidad tiene esa empatía con nosotros cuando vamos, pero no tiene la iniciativa de buscarnos,... Imagínese que no existiera el servicio comunitario nunca va a llegar esa información a ellos, ni a las asociaciones educativas, ni las actividades que uno hace	Personas necesitadas Problemas comunes Empáticos Sin iniciativa	
	E3: ...la comunidad o el conjunto de personas que la forman a veces se cierra mucho sobre todo por el tema cultura, ¿no?, pero, eh, para nosotros es realmente un hecho que el hacer servicio comunitario nos indica que primero lo necesitan porque la comunidad tiene problemas en común que se deben resolver y segundo que se puede ayudar a cambiar muchos factores dentro de la comunidad.	Conjunto de personas Necesidades Problemas en común Susceptible a cambios	
	E4: La comunidad somos todos, en lo que nos rodea empezamos desde el Señor del kiosquito hasta el Profesor que nos da clase, son todas las personas que conviven día a día con nosotros.	Todos alrededor Personas Conviven diariamente	
	E5: La comunidad son todos los elementos que van interactuando uno tras otro y que vamos viviendo nuestro día, día.	Todos los elementos interactuando Viviendo Juntos diariamente	
	E6:...la gente es la comunidad, es la sociedad, lo separa que si la comunidad de tal lado, la comunidad de tal lado, la de la universidad, pero es la gente, la gente hace la comunidad.	Gente=Grupo de personas Geográficamente distribuida	
	E7: La comunidad es la gente y la gente que se identifica igualmente como parte de esa comunidad, porque tal vez mi comunidad no es la misma que la tuya, o sea para ser una	Grupo gente identificada entre si Vivencias	

	<p>comunidad tendrá que ser un grupo de gente que se sienten... es la gente que se siente identificada con algo... las misma vivencias diarias...estamos en una misma área y nos conocemos y tenemos toda la vida compartiendo juntos, pero mi comunidad no es la misma que la tuya, porque tú tienes un área donde te sientas y tienes experiencias y yo tengo otras, tú tienes necesidades y problemas diferentes a las míos, pero los problemas de mi comunidad son problemas de todos en mi comunidad.</p>	<p>Área geográfica Comparten Juntos Necesidades Problemas comunes</p>	
<p>¿En el servicio comunitario que cumples pones en práctica los conocimientos que aprendiste durante tu formación de pregrado?. ¿Cómo? Explica.</p>	<p>E1: Si, nosotros hablamos de la higiene en el hogar, hablamos de enfermedades... entonces le explicamos que es la enfermedad y les explicamos cómo prevenirla para no llegar a otras consecuencias</p>	<p>Si Hablamos Explicamos Higiene Enfermedades Prevención</p>	<p>Afirmativo Comunicación Observación Adaptándose Trasmitir</p>
	<p>E2: Sí, pongo en práctica los conocimientos científicos que es mi teoría, mi programa, eh, hablar a veces de manera técnica, porque como sabemos a veces los niños son hasta más volados que uno, entonces, ya no se puede tener que saber manejar el grupo, cuando tú llegas debes actuar como un profesional, cuando tú llegas tú tienes que hacer ciertas preguntas para hacer un sondeo, cómo se comportan, llegar siempre diez minutos antes, verlos comportarse en el salón, como son, quienes son los revoltosos, quien no... Para tu poder con tu conocimiento científico saber cómo hablarles. uno va amoldándose, adaptándose pero con el conocimiento científico que previamente la universidad de Carabobo por lo menos en la parte enfermería te da... tú estás constantemente recibiendo información, que te preparan para cuando tú vayas a esas comunidades a dar ese</p>	<p>Sí Hablar Saber manejar grupo Actuar Verlos Amoldándose= adaptándose Conocimientos científicos Dar=Transmitir</p>	

	conocimiento y para que tú vayas a ese servicio comunitario.	
	E3: Pues sí, realmente si porque como hablamos mucho de lo que es un presupuesto, lo que es gasto, lo que son los ahorros, entonces, todo eso tuvimos que enseñárselo a los niños, realmente todo, esos temas que son tan fundamentales.	Si Hablamos Enseñar temas fundamentales de la carrera
	E4: Sí porque este, una de las cosas que nos enseña la universidad es por lo menos es saber decir las cosas, eh hh el tratar de llevar la información, clara, concisa, y me parece que sí lo logramos en ese aspecto. Exacto en la auditoría evaluamos riesgos, aquí estamos evaluando como nuestro comportamiento se basa en esos riesgos.	Si Decir Saber transmitir información Evaluar riesgos Riesgos del Comportamiento
	E5: Si claro, nosotros también buscamos relacionarlo hacia el área de la auditoría porque nosotros somos estudiantes de contaduría nos enfocamos en una auditoría basada en seguridad y eso lo vimos a través del comportamiento, aplicando algunas normas de nuestra carrera, obviamente, con algunas modificaciones que nos servían para el propósito o el fin que buscamos.	Si Relación a carrera auditoría- contaduría Vimos Comportamiento Aplicando Normas de carrera Adaptación a propósito
	E6: En el caso de nosotros se logró hacer porque era educación social y financiera, no sólo somos administradores somos contadores... el servicio comunitario no se centra solamente para la carrera sino para la comunidad.	Se logró Educación social y financiera Para la comunidad
	E7:...el servicio es un aspecto social y si vas a tratar el aspecto social, obviamente, tú tienes que enfocarlo a tu carrera porque tú tienes que aplicar tus conocimientos, pero tienes que irte más allá, tienes que irte al aspecto de la educación, tienes que irte al	Aspecto social Aplicación conocimientos-carrera Trascender: educación,

	aspecto de los valores, al aspecto socioeconómico, al aspecto social independiente, al aspecto psicológico, hay muchos otros aspectos que hay que tomar en consideración	valores, socioeconómico social, psicológico	
¿Considera tu que la universidad apoya al servicio comunitario?, ¿Qué opinas al respecto?	E1: No, para nada todo sale de uno el estudiante, del bolsillo de nosotros.	No Financiador Estudiante	Negativo Financiador Estudiante Apoyo logístico
	E2: ...La universidad no, y ni siquiera los profesores, ellos nos asignan bueno este es el programa y nosotros entonces a preparar portafolios, rotafolios, a preparar carteleras, todo con la información, las tareas que se van a mandar a hacer a los niños y a los adolescentes, todo eso lo tenemos que sacar nosotros de nuestro bolsillo.	Financiador estudiante	
	E3:...realmente no lo hace obviamente sabemos que hay muchísimos factores que no se lo permite, para mi caso en particular, para mí es un honor poder hacerlo y yo hablaba con mi tutor y me decía pero no gasten mucho	Ausencia de apoyo económico Financiador estudiante	
	E4: En la logística nos ayudaron bastante, el Profesor Chacón fue bastante apoyo. Pero en cuanto a recursos monetarios y en transporte de verdad que no...	Apoyo logístico Apoyo de tutor Ausencia apoyo económico	
	E5: A excepción de la parte del Profesor Chacón que nos apoyó...A excepción de eso, muy poco apoyo a nivel económico, sobre todo lo entendemos por la situación que atraviesa la universidad.	Apoyo de tutor Ausencia apoyo económico	
	E6:...contamos con ese apoyo porque era para la universidad, no podemos decir cómo fue con los demás, en el de nosotros tuvimos la logística, las rutas, los materiales, de lo que podían vamos a ver que les sirve de lo que hay aquí, de pronto no dinero porque la situación no está para eso.	Apoyo Intrauniversidad Ausente apoyo económico	
	E7:... En el proyecto nosotros tuvimos que poner si algunos	Financiador estudiante	

	materiales pero el apoyo se prestó... pero nosotros tuvimos apoyo de logística acá con rutas, pero nosotros estábamos trabajando para la universidad, no sabemos cómo son los otros proyecto que eran con índole foránea	Apoyo universidad se prestó Apoyo de logística Proyecto intra-universitario	
¿En el encuentro comunitario entre la universidad y la comunidad qué es para ti lo más importante?	E1: Que la comunidad se lleve algo de nosotros, en este caso el conocimiento.	Provecho para la comunidad Conocimiento	Vinculación Comunicación Humanidad Conocimiento Modelo Inserción Social
	E2: Lo más importante la comunicación efectiva y participativa.	Comunicación efectiva Comunicación participativa	
	E3: ...es un hecho que muy poco comparte la universidad,... de profesores con los alumnos, o sea, sabemos que ellos nos dan clases y todo pero éstos son cosas como más compartir, mira esta es la parte humana de lo que es, de lo que te corresponde hacer en la vida.	Compartir docente-estudiantes Parte humana de la vida	
	E4:... Lo más importante es que se cree vínculo principalmente...muchos de los niños nos decían que “yo quiero ir a la universidad, ¿dónde estudian ustedes?”, Ese interés en que ellos hagan también este tipo de actividades en un futuro también es muy importante. Servir como modelo	Vinculación con comunidad Ser modelos	
	E5: Lo principal que es sembrar, sembrar futuro ya nosotros tenemos cierta experiencia y podemos compartirla con otras personas, y sembrar en ellos algo que los motive a ser mejor y eso es lo que buscamos, siendo nosotros modelos a través del servicio que brindamos.	Sembrar futuro Compartir experiencia Motivar a otros mejorar Modelos	
	E6: Es resaltar que no solamente vamos a percibir un dinero como profesional, ... sino que también tenemos que estar con nuestro entorno y con todo lo que hay y las personas que habitan	Resaltar el entorno Relación con otros Inserción social	

	<p>y eso solamente se da cuando uno se incluye en la sociedad con lo que hay afuera del servicio comunitario, ok, que vamos afuera.</p> <p>E7: ...es el vínculo de la universidad, con la comunidad universitaria con el estudiantado y con la misma comunidad foránea porque la gente tiene que entender que cuando tiene una universidad en su comunidad eso no es un sitio, no es algo que está allí, no, eso es un beneficio para la gente que está allí, hay mucha gente que se beneficia de que la universidad... entonces allí sí tenemos un problema de retribución entre lo que se está aportando por la universidad y lo que la comunidad te está devolviendo. <u>¿Crees que la universidad ha fallado en eso?</u> La universidad no ha fallado en aportar... pero sí de repente la falla esta en hacer conocer cuál es el beneficio de lo que la universidad está ejecutando</p>	<p>Vinculación</p> <p>Problema de retribución de la comunidad a Universidad</p> <p>Comunicación</p> <p>Publicidad</p> <p>Dar a conocer</p>	
<p>¿Consideras que la comunidad donde hiciste el servicio comunitario se llevó algo, como lo me diste?</p>	<p>E1: Sí, nosotros iniciamos nuestro servicio comunitario dando charlas... y nos dimos cuenta que cada vez que nosotros hablamos con los niños ellos decían maestra yo me lave las manos o Doctora cuando fui al baño me lave las manos, entonces, uno sabe que les quedó lo que uno les dijo en los encuentros anteriores</p>	<p>Inicio charlas</p> <p>Cambios de comportamiento</p> <p>Concientización</p>	<p>Comportamiento</p> <p>Cambios</p> <p>Modelos</p>
	<p>E2: Si bueno, lo más importante es llegar a las mentes, a la formación, al cerebro en este caso de los niños, tratar de cambiarlos, que ya no sigan los mismos formatos de sus Padres, tal vez que hayan sido Padres adolescentes y ellos lo ven normal, no es normal. Y cuando ellos nos decían “yo quiero ser como tú”, yo creo que ya allí estábamos logrando cambios en ellos, o sea esa semillita de estudiar y seguir adelante, o sea ser como modelos para ellos... Entonces, somos como un ejemplo somos</p>	<p>Formar</p> <p>Concientizar</p> <p>Cambiar conductas</p> <p>Transformar comportamientos</p> <p>Modelos</p>	

	un ejemplo a seguir, nos estamos graduando no tenemos bebes y mira lo que tú puedes lograr antes de eso...		
	E3:...ellos rápidamente captaron la importancia del ahorro y veíamos como cuidaban sus alcancías y la de sus compañeros...ser como sus profesores pues, y a través de la ejemplificación darle las ideas de como ellos podían también ayudar en sus hogares y en la escuela con el ahorro en general, por ejemplo cerrar el chorro de agua, apagar la luz,...ayudarles a ser un agente de cambio para la sociedad en General.	Comportamiento Modelo Agente de cambio en sociedad	
	E4: Los niños seguían las instrucciones que nosotros les habíamos dado	Seguían instrucciones dadas Comportamiento	
	E5: los niños, se concentraban en su juego, inclusive los accidentes que se presentaban frecuentemente fueron disminuyendo poco a poco... ahora no lo hacían sino que tomaba las posiciones de seguridad que nosotros le habíamos dicho.	Seguían instrucciones dadas Cambio en comportamiento Disminución de accidentes	
	E6:...lo ve de manera inmediata no aportamos ningún cambio, porque el niño aprendió, conoció, lo disfruto se fue para la casa y chao, pero queda una casa y cuando siga viniendo, ese niño con la edad que tiene va a seguir viniendo a los planes vacacionales de la universidad, si hay una secuencia de ese mismo proyecto, ese niño va creciendo en ese desarrollo y ese cambio.	Aprendió Conoció Disfruto Secuencia de proyecto Cambio	
	E7: ...durante el desarrollo del plan vacacional pudimos visualizar cambios en las conductas de los niños sobre todo en las relaciones interpersonales con los otros niños... uno va más allá de la simple aplicación de conocimientos académicos, entonces, es una oportunidad para rescatar valores, reforzar	Cambios Relaciones interpersonales Comportamiento social	

	comportamientos positivos, la afectividad, la unión, cosas que pudimos ver en el día a día compartiendo con estos niños.		
¿De dónde surgió el proyecto de servicio comunitario que cumpliste, quien lo elaboró?	E1: se inició en que nosotros queríamos ayudar, lo queríamos hacer en un colegio... entre tanto hablar, tanto hablar, tanto hablar salió el tema de la higiene <u>Elaboro</u> : Todos nosotros los estudiantes; <u>Que tomaron en cuenta para diseñarlo?</u> : No hicimos diagnóstico en la comunidad, eso surgió y nos los aprobaron, y lo llevamos al colegio y lo planteamos.	Estudiantes Deseo de ayudar Ubicado en colegio Discusión surgió temática	Estudiantes Docentes
	E2: ...allí entonces deberías hacer hincapié, en las escuelas se estas dando mucho el embarazo precoz de allí surge este proyecto. Este proyecto fue implementado en la facultad del 2013... los Profesores nos incentivaron tenemos este proyecto, ¿lo quieren implementar?,... Entonces, somos como un ejemplo somos un ejemplo a seguir, nos estamos graduando no tenemos bebes y mira lo que tú puedes lograr antes de eso... Ese proyecto lo elaboraron en conjunto los docentes, estudiantes, comunidad	Observación Frecuente del problema Surge proyecto Implementado 2013 Profesores nos incentivaron Modelos a seguir Elaboraron: docentes, estudiantes, comunidad	
	E3: Los profesores ya tenían el concepto, la idea y pues nosotros, ehhhh, lo implementamos y de verdad que fue súper divertido. El Profesor nos dio la idea pueden hacer este proyecto en el colegio que ustedes deseen... Nosotros somos compañeros de clase y decidimos realizar el equipo y realizar este proyecto	Los profesores Colegio de preferencia Conformación de equipo	
	E4: De una empresa privada. La empresa privada se retiró y nosotros continuamos... elegimos una escuela que estuviese céntrica fue lo principal y que, que fuera de bajos recursos... Nosotros veníamos de una inducción, entonces, ese mismo grupo siguió adelante con el servicio.	Empresa privada Estudiantes Selección de escuela Grupo conformado en Inducción	
	E5: Durante la inducción del servicio comunitario el Profesor Chacón nos mencionó este proyecto, nos fue hablando, en	Estimulo en inducción Estudiantes	

	<p>principio iba a estar en colaboración con la empresa privada, la empresa privada decidió no apoyarnos y nosotros decidimos continuar. Aprovechamos que ya teníamos un conocimiento previo de la institución..., en lo particular yo soy egresado de esa escuela, y eso nos llevó a plantear allí nuestro servicio comunitario.</p>	<p>Selección de escuela Experiencia previa</p>	
	<p>E6:...el proyecto primero fue desarrollado por la Profesora Lourdes Pereira, nosotros empezamos haciéndolo solamente para el preescolar de aquí de la universidad de Carabobo, luego el Profesor Tomás Chacón decide amplificarlo y lo lleva al plan vacacional.</p>	<p>Docentes</p>	
	<p>E7: profesores</p>		
<p>¿Aprendes algo de la comunidad durante el cumplimiento del servicio comunitario?, ¿Qué aprendiste?</p>	<p>E1: Yo aprendí de la humildad...el agradecimiento también se aprende bastante cuando tú ves a un niño que te da las gracias por algo que a nosotros nos están obligando aquí en la universidad,...pero uno aprende que esto es mas allá.</p>	<p>Aprendí Humildad Agradecimiento</p>	<p>Afirmativo Aprendizaje diario Humildad Agradecimiento Trabajo en equipo Unión Humanidad Afecto Reflexionar Esperanza</p>
	<p>E2: si aprendo de la comunidad, lo que es la parte de trabajar en equipo porque hay bastante unión en la parte de los consejos comunales,... Aprendo de ella, bueno eso la unión, que la unión hace la fuerza, y el servicio comunitario me sirve para todos los aspectos de mi vida nunca desistir, siempre buscar apoyo, que en la unión está la fuerza,...</p>	<p>Trabajar en equipo Unión Perseverar Buscar apoyo Solidaridad La fuerza de la unión</p>	
	<p>E3:...sí, se aprende bastante porque como sabemos todo ser humano es distinto y los niños nos enseña muchas cosas, que nosotros a veces decimos, no, que los niños tal cosa. Pero son demasiado inteligentes, la generación ahorita es supersuper pilas...Lo entendían, lo captaban rapidito, este, la parte humana también de ellos porque inclusive nos tocó hablar acerca de</p>	<p>Aprendizajes Parte humana Afrontamiento de situaciones difíciles Aprendí Entienden</p>	

	situaciones difíciles que ellos podían pasar, y como las que afrontaban y más de un niño lloro... Entonces, aprendí esa parte humana de los niños también, eh, que ellos entienden, son bastante inteligentes, eh, y aprendimos creo que lo mayor de esto aprendimos agarrarle cariño a ellos	Inteligentes Agarrarle cariño	
	E4: Si por supuesto... muchas veces nosotros estamos dando la misma charla pero nosotros no la hacemos en nuestra vida diaria, este, que los niños lo tengan en cuenta y que ellos lo apliquen, eso nos deja a nosotros también una enseñanza, oye, estos niños son pequeños y ellos aplican eso y nosotros no, o sea eso también nos pone a pensar, nos pone a reflexionar acerca de eso.	Enseñanza Aplicar conocimientos transmitidos Pensar Reflexionar	
	E5: A mí me enseñaron no algo teórico de contenido me enseñó esa parte de esperanza, una esperanza de un mejor futuro, ver que los niños están conscientes de su entorno, de cómo es su vida y de cómo pueden ellos mejorarla, me dio esperanzas para el futuro	Enseñanza esperanza Consciencia del entorno Consciencia de la realidad	
	E6: Todos los días se aprende algo nuevo independientemente de quien lo aporte, hasta de un niño le da a uno conocimiento, esa siempre ha sido mi perspectiva todos los días se aprende algo, nosotros no sabemos todo...	Aprendizaje diario Aprendizaje independiente de origen Limitación del saber	
	E7: Uno siempre aprendes cosas todos los días y a veces de quien menos te lo imaginas... Y uno aprendió muchas cosas de quien a lo mejor nosotros pensábamos que le íbamos a enseñar.	Aprendizaje diario Aprendizaje-Enseñanza	

Nota. Cuadro elaborado con las entrevistas realizadas al actor Estudiante del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo (Anexo B)

^aCategorías comunes (en negro), Categorías No comunes (rojo).

Anexo F.

Categorías comunes y No comunes de las entrevistas realizadas al actor Comunidad del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo.

PREGUNTA	EVIDENCIA FENOMENOLÓGICA	CATEGORIAS	CATEGORIAS ^a
¿Qué percepción tiene usted de la universidad de Carabobo en su comunidad a través del Servicio Comunitario?	C1: muy cooperativa, comenzando con nuestro querido decano José Corado	Cooperativa	Aprender Enseñanzas Beneficiosa Fallas Cooperativa
	C2: En lo negativo, que a veces no se termina de concretar los proyectos, entonces a veces se empieza y no se termina, eso sería lo negativo. Otra cosa negativa, bueno a veces profesores que a veces no vienen y dejan al muchacho solo. Positivo, toda esa belleza de enseñanza que ustedes tienen que nos la han dejado a nosotros, una unión, porque a Dios gracias los que a mí me han tocado son buenos compañeros tanto los muchachos del servicio comunitario como los profesores... todos ellos hicieron como dos o tres años dentro de la misma comunidad La Luz algunas actividades y después de allí salieron proyectos que se dieron acá en este espacio de la DESCO y que eso nos ha ayudado a nosotros a través de otros proyectos más pequeños... porque las mujeres de mi comunidad aprendieron un arte y a través de ese arte les generó dinero... o sea que si ha sido beneficioso y que ha sido muy bueno la universidad dentro de mi comunidad, si, positivo en todo	Negativo No culminación de proyectos=Falla Ausencia de acompañamiento docente=Falla Positivo Enseñanzas Unión Producción de nuevos proyectos Ayudado Aprender un arte Beneficiosa	
	C3:...falta un poquito de lo que hicieron al principio cuando yo me incorporé a los cursos que hicieron aquí, falta más comunicación porque las personas no saben aprovechar esto... no es por discriminar a nadie de ningún otro partido ni de nada pero no dejan que ellos evolucionen en lo que están haciendo, en esa colaboración... mi esposa y yo hemos hecho bastante cursos aquí, el primero que hicimos fue familia... nos motivó más seguir aquí, porque vimos que son muy buenos los cursos, demasiado buenos y la comunidad no lo aprovecha...ese pedacito, ese espacio que está allí como nos enseña... al principio había mucha publicidad, se veía que andaban por allí bastante, no es que yo digo que no lo están haciendo sino que no los	Falta comunicación=Falla Colaborativa Bastantes cursos Buenos cursos Desaprovechados Enseña Falta publicidad=Falla Falta presencia en comunidad=Falla	

	he visto, que estén allí comunicando en los sitios específicos mira se va hacer esto, les vamos a dar esto...por eso digo la universidad tiene un buen impacto aquí con esto que están haciendo, con el servicio comunitario, con los cursos que aportan...	Buen impacto Aportan	
	C4:...yo la veo bien, muy efectiva de verdad porque éste ha traído mucho beneficio... se han beneficiado muchísimo han aprendido muchísimo,... si es un avance, han salido muchos niños muy avanzados del servicio...	Bien Beneficiosa Aprendizaje Avance	
¿Qué opinas del servicio comunitario de la universidad de Carabobo?	C1: El servicio comunitario de la universidad de Carabobo es bueno, es informativo, es capacitador, es este trabajador... y desde allí pues hemos ido también abriendo ese espacio allí pues, nos hacen las biopsias, el que necesite biopsias las hacen...	Informativo Capacitador Trabajador Presta servicio	Capacitador Aprendizaje Enseñanza Servicio Crecimiento personal
	C2:...trajeron estos muchachos y ellos prepararon a estas personas que iban a recibir estos cursos para a través del arte y oficio... le enseñaron cómo iban a llevar la economía, como iban a llevar un libro contable, y todo eso... las personas supieron llevar todo lo que ellos les enseñaron, si ellos lo hicieron bien los muchachos los enseñaron bien... con el IRFA me ha tocado algunos con vocación de servicio, una excelente vocación de servicio y uno valores bueno super... yo les decía ustedes son educadores, ustedes son la imagen para estos muchachos que los están viendo... Entonces esa parte de irlos enseñando, compañerismo, hay grupos que lo traen hay grupos que no... entre ellos mismos que se respeten, que cuando no les guste algo se lo digan de muy buena forma...	Capacitación Enseñanza Evidencia de aprendizaje Transformador Grupo estudiante: Vocación de Servicio Presencia de valores Grupo estudiante: Sin vocación de Servicio Ausencia de valores Fallas de comportamiento Inadecuada imagen Fallas de	

		convivencia	
	C3:...que es buenísimo, muy bueno porque todo es como yo digo siempre uno de todas las personas aprende,... de repente nos dicen algo en un taller pero es algo que hace crecer a las personas.	Bueno Aprendizaje Crecimiento personal	
	C4:...hay sus desventajas si las hay porque es como todo no todo puede ser perfecto ...trabajaban con la gente de la comunidad y los motivaban, traían sus talleres. Ya hoy en día no, ha disminuido bastante... O sea si nos motivan nosotros estamos allí, pero ya la motivación ha disminuido bastante,... ellos vinieron a dar unos talleres de jabón, y yo decía yo quiero aprender, yo quiero aprender eso,... y fue tanto que aprendí a hacer jabón, o sea me enseñaron a hacer jabón, de hecho me enseñaron hasta hacer desinfectante,... tuve un tiempo de lo que yo me enseñaron yo aprendí y también vendí, me ayudaba con eso verdad... talleres que no fueron de laboral pero sí fueron de, esteee, no sé cómo lo llamaría, de formación... esteeee promotores para la vida, de verdad aprendí muchísimo, he aprendido tantas cosas aquí de ellos...	Desventajas Desmejorado Desmotivación Talleres Aprendizaje Enseñanza Capacitación Educativo Crecimiento personal	
¿Crees tú que la universidad de Carabobo debe resolver	C1: La universidad no está para resolver mis problema pero si está para ayudarme a gestionar donde yo los puedo resolver, problemas míos mismo problema suyos...	No Ayudar, Gestionar soluciones Problemas comunes	Negativo Ayudar Aportar Enseñar
	C2: No, tiene que enseñarnos a cómo resolver nuestros problemas en	No	

<p>los problemas de tu comunidad a través del Servicio Comunitario? ¿Cuál es tu opinión al respecto?</p>	<p>la comunidad... sino enseñame, edúquenme todas esas cosas buenas.</p>	<p>Enseñar a resolver problemas Educar Enseñar</p>	<p>Formación</p>
	<p>C3:...no, lo resolvemos nosotros mismos, claro si es maravilloso un aporte de ustedes (universidad)... Mediante la educación</p>	<p>No Aporte Educación</p>	
	<p>C4:...no o sea no resolver porque no pienso que la, que vengan ellos ahí a resolver problemas, sino, o sea dar ideas, dar ideas a la comunidad... Yo digo que siempre deberían haber personas preparadas darles talleres a esas personas porque si yo me voy a meter en una junta comunal y yo no sé nada de contaduría..., si yo me voy a meter en el área de cultura, y si yo no sé nada de cultura que vas a saber esa persona de trabajar con cultura... vamos a darles esos talleres a la comunidad, Ahí estamos ayudando a la comunidad...¿Cómo vamos a ir a una institución, a una alcaldía, equis?, ¿Cómo vamos a hablar?... Se necesita mucha formación en la comunidad, pero tenemos que atacar primero es a la junta comunal</p>	<p>No Aportar ideas Educación Ayudar Capacitación Formación</p>	
<p>¿Cómo ve Ud. la actuación de los Docentes de la Universidad de Carabobo en el Servicio Comunitario realizado en</p>	<p>C1:Yo la veo bien, en los Servicios Comunitarios donde yo he estado siempre están los docentes acompañando a los muchachos, ...siempre son los mismos y son pocos docentes...</p>	<p>Acompañantes Mismo grupo Pocos docentes</p>	<p>Pocos docentes Acompañantes Comprometidos Abandono de estudiantes</p> <p>Presencia intermitente Valor de presencia</p>
	<p>C2: aquí viene lo malo, aquí si viene lo malo,... pocas las profesoras y de verdad que me gustaría nombrarla las que de verdad se han destacado y comprometido en el servicio comunitario... llegaba en la mañana se instalaba su gorrita y se iba a caminar todas esas calles, después venían a dar los talleres, nunca dejó a su muchachos solos... comprometida desde que llega preguntándole muchacho por</p>	<p>Mala Pocos participan Pocos Comprometidos Supervisor Evidenciador</p>	

su comunidad?	<p>muchacho que está haciendo, cómo le va, que han hecho, cuantas horas llevan, como van, que debilidad, que fortaleza tienen... los pocos que están muy involucrados pero en realidad hay poca participación de los docentes... Pero si veo que a veces me los abandonan y no debe ser así, porque hay cosas que... sólo lo sabe al que le toca que viene de la Universidad... es más yo creo que el Profesor ni siquiera sabe si el muchacho viene para acá...</p>	<p>Acompañamiento Poca participación Abandono de estudiantes Desinteresados Desconocimiento Desinformado Ausencia de seguimiento</p>	
	<p>C3: los docentes siempre han estado supervisando, guiando... ellos son los que planifican y vigilan</p>	<p>Planifican Supervisan Guían Vigilan</p>	
	<p>C4:... todos los docentes vienen como quien dice la primera vez... pero después se ven pocos uno que otro,... pero ellos como que se turnan, una vez viene uno después otro y así... porque a la comunidad le gusta cuando vienen los docentes, hacen como mas caso y se ve como más seriedad</p>	<p>Asisten primer encuentro Pocos Docentes Presencia Intermitente Valor de presencia</p>	
<p>¿Cómo ve Ud. la actuación de los Estudiantes de la Universidad</p>	<p>C1:...hay unos estudiantes que no dan la talla ...porque si vienen a hacer Servicio Comunitario deben trabajar para la comunidad y no venir a flojear. Hay unos que participan activamente, muy activos y otros menos, mas apáticos,...la gran mayoría son trabajadores, colaboradores, se ayudan entre ellos ... Hay otros que están pendientes de terminar el Servicio Comunitario y irse,...</p>	<p>Hay Flojos Activos Hay Apáticos Trabajadores Colaboradores Ayudan mutuamente Hay solo cumplir</p>	<p>Apáticos Participación activa Comprometidos Cumplir exigencia Presencia</p>

de Carabobo en el Servicio Comunitario realizado en su comunidad?	C2: La primera etapa es que fastidio,... porque tengo que ir a caminar para la comunidad, a hacer preguntas, estar molestando y llevando sol, cuando ellos llegan aquí... llegan desanimados, llegan aburridos... hasta sueño les da... ya cuando vienen la segunda vez ya ellos vienen activos, ya después la tercera les encanta, les fascina...	Primer etapa: Apatía Desanimados Aburridos Segunda etapa: Activos Tercera etapa: Fascinados Encantados	disminuida Falla de valores Irresponsables
	C3:...los he visto muy comprometidos, responsables y puntuales con el Servicio Comunitario, hacen su trabajo muy bien. Pero si he notado... que la presencia en las comunidades ha bajado mucho...	Comprometidos Responsables Puntuales Presencia disminuida	
	C4:...hay estudiantes del Servicio Comunitario que ni los buenos días dan, se ve la falta de valores, hay veces que los hemos esperado se programa una actividad y no vienen y no dan explicación... unos lo hacen muy bien y se les ve el interés en hacerlo bien y a otros como que no les importa y uno se da cuenta, es como si no les gustara lo que hacen.	Hay Mal educados Tienen Fallas de valores Hay Irresponsables Hay responsables No comprometidos Ausencia de pasión	
¿Cómo ve	C1: ... la comunidad una vez que entiende que es para su bien	Asimila bienestar	

Ud. la actuación de su comunidad, sus vecinos en el Servicio Comunitario realizado en su comunidad?	participa, asiste, ...si nosotros no lo vemos beneficioso o si no es lo que necesitamos muy difícil que vayamos. ...la comunidad nos organizamos, arreglamos lugar, hacemos llamado a los vecinos, a las personas, todos trabajamos siempre y cuando sea algo que nos va a beneficiar. Ahorita es difícil, porque estamos con el problema de la comida, que si del gas, ... de Salud siempre estamos pendientes y participamos.	Satisfacer necesidad Participación dependiente Beneficio Participación Salud Actual/ prioridades	Participación dependiente Prioridades Indiferentes Receptores pasivos Falta comunicación Desmotivación por repetición Críticos
	C2:... lo primero que dice la comunidad es si van a traer medicamentos... Hay gente que no abre las puertas, hay otros que porque tienen que salir a comprar entonces quieren que lo atiendan rápido, pero hay otros que los reciben... los del IRFA como ya yo los tengo acostumbrados me dicen “ cómo es posible que esos que llegaron de la Carabobo no saludan”,...	Interesada de ayuda material Hay indiferentes Hay receptivos Comunidad son críticos	
	C3: Para mí la comunidad es muy apática, desinteresada,... quieren más bien que todo se lo den...hace falta más comunicación, más información para que haya más participación.	Apática Desinteresada Receptores pasivos Falta Comunicación Falta información Poca participación	
	C4: ... asistimos cuando se nos avisan que van, cuando nos llaman y nos comunican ... pero no creas cuesta para venir a participar, porque todos andamos ocupados en otras cosas, la comida, las colas para comprar, ahora siempre que sea algo bueno uno asiste. También	Participación pasiva Distractores Obstaculizadores Cansancio	

	a veces nos cansamos porque a veces viene un grupo y hacen una actividad y luego viene otro grupo y hacen lo mismo, ... eso desmotiva mucho y uno no asiste	Desmotivación por repetición	
Según su opinión ¿Cuál es el espacio adecuado para realizar el Servicio Comunitario?	C1: En la misma comunidad, luego aquí se verá qué se necesita, ¿una cancha?, ¿una casa?, ¿el ambulatorio?, aquí se ve, pero tiene que ser en la comunidad, es más fácil que Ustedes vengan para acá a que nosotros vayamos todos para allá para la universidad.	Comunidad Lugar dependiente Facilidad de traslado	Comunidad Depende del SC Independiente del lugar
	C2: Eso va a depender, claro siempre va a ser en la comunidad,... hay Servicios Comunitarios que se puede hacer en la calle... casa por casa, o en plazas, en canchas...hay otros por lo menos aquí que se dan en salones,... los de odontología cuando necesitan sus equipos lo hacen aquí y así hay otros,...	Comunidad Depende del SC	
	C3: Tiene que ser en la comunidad, pero el lugar va a depender de lo que se vaya a hacer, que actividades se van a realizar, número de personas que asistirán...	Comunidad Depende de actividad Depende de Número de Personas	
	C4: Debe ser en la comunidad en donde vivimos que es donde padecemos los problemas, en cualquier lugar, en cualquier parte cuando se quiere hacer algo y se tiene la voluntad se hace.	Comunidad Independiente el lugar Voluntad	
¿Aprendes tú algo en el servicio	C1: Sí aprendo, si me enseña, (risas), bueno mire imagínese me tocó aprender primero siempre he sido una persona organizadora pero me tocó aprender a ser aún más,... porque mientras tú estás en mi	Si Ser organizador Ser Responsable	Capacitación Crecimiento personal

<p>comunitario que brinda la universidad en tu comunidad? ¿Qué aprendes?</p>	<p>comunidad tu estas bajo mi responsabilidad y lo que te pase a ti cualquiera lo puede venir a reclamar eso hay que entenderlo..., son muy buenos no lo niego como doctores que van a ser son muy buenos, pero son muy flojos para trabajar en la comunidad y a la comunidad se respeta,... Primero tenemos un problema cuando nos agrupamos, de repente yo soy muy amiga suya pero al momento de agruparnos y de real no somos amigas... Porque lo que a Ud. le pase como son de dos, y ella no lo paga lo paga usted... comprendieron que tenían que ponerle nombre a eso que ellas estaban haciendo,... entonces ellas empezaron a ver una parte de cómo se hacía, como el mercadeo, como tenían que llevar una contabilidad, como tenían que gastar, como tenían que ahorrar...porque nosotros no tenemos esa educación y entonces todo lo que hacemos nos lo comemos... Entonces eso no lo hacemos, y entonces nos enseñan,...Y entonces han ido creciendo y mejorando sus vidas...Más organizada de lo que era, y el manejo de grupos</p>	<p>Ser crítico Ser decidido Ser colectivo Tener compromiso Sentido de pertenencia Sentido de identificación Conocimientos básicos Capacitación laboral Crecimiento personal Manejo de grupos</p>	<p>Relaciones humanas Unión Cambio de hábitos Diversidad Organización</p>
	<p>C2:... bastante porque he aprendido los muchachos cuando vienen, que de repente que no son unidos... Entonces, para yo poder aprender de ellos tengo que unirme a ellos y ver que les está pasando, entonces es donde veo...muchos aprendizajes, porque como he aprendido yo de ustedes, como de repente a llevar un mejor y hacer un informe, como debo de hablar cuando voy a una institución, como debo de presentarme, todas esas cosas yo las aprendí... Yo vi esos talleres y yo aprendí, ahí aprendí todas estas cosas como debo tratar las personas,... Igual que los muchachos de salud con ellos también hemos aprendido, mi comunidad como aprendió, porque ya sabemos cómo deben llevar una buena alimentación,... aprendimos muchas cosas, cómo trabajar en la comunidad, como mantener nuestra comunidad limpia, y esas son las cosas no nos lo hagan enseñarnos como tenemos que hacer,...</p>	<p>Bastante Unión Herramientas de capacitación laboral Expresión verbal Comportamiento social Relaciones humanas Cambio de hábitos Trabajo comunitario</p>	

	<p>y cuando vi que se paró uno, les dije hasta hoy me hablan de política partidista... y él me enseñó todas estas cosas a través de esos conflictos toda esas cosas que uno debe saber, que uno debe de aprender</p>		
	<p>C3:... Sí, mira desde que empecé que decidimos venir...pero de repente esta un bachiller aquí, o alguien que es menos que bachiller, que está estudiando aporta algo que me hace crecer... yo pienso que la más importante es de manera personal porque yo puedo ser Licenciado, magister, tener doctorado pero sí no soy buena persona hasta allí llego... mucho aprendizaje, mucho saberes, saber cómo hacer clientes, saber cómo es la persona... todas las personas no somos iguales, todos tenemos una manera distinta de pensar pero tenemos que aceptar que somos diferentes... y en ese aceptar uno se va llevando bien, uno va conviviendo y va creciendo personalmente y en las relaciones.</p>	<p>Si Ser persona Aprendizaje Saberes Aceptar diversidad Crecimiento personal Relaciones humanas</p>	
	<p>C4:... Si, mira ¿qué aprendí? He aprendido bastante de verdad, como te dije hace rato que todo es el interés de la persona verdad... aprendí a conocerme yo misma, con su alumnos pues, esteee yo era el tipo de persona... yo, a mí me daba pena hablar, yo era de las personas que no intervenía..., porque no voy a decir eso pero no me sabía desenvolver... yo estoy aquí es porque yo quiero aprender, porque yo quiero ser, no decir alguien porque simplemente ya nacimos siendo alguien, pero sí quería crecer como persona, quería conocer la vida... aprendí a quererme a mí misma... lo aprendí porque yo, ya o sea ya me había relacionado con esta gente y yo decía, no, no, voy a perder mi oportunidad... yo sé que a otras personas también le ha sucedido lo mismo... yo me involucraba en todo. Participe en lo que eran las reuniones de formación para Ban-mujer porque quería aprender qué era pues, que si a la hora de que yo quisiera formar una cooperativa o</p>	<p>Si Crecimiento personal Comportamiento social Relaciones humanas Autoestima Herramientas de capacitación laboral</p>	

	de repente me involucraba en una cooperativa yo ya sabía qué era lo que tenía que hacer,...		
¿Qué opinas del tiempo de duración del servicio comunitario?	C1: No es el adecuado, pero eso fue lo que nosotros hicimos con el proyecto de salud para que estuvieran presente siempre ... los únicos días que ellos no rotan es en diciembre cuando ya se terminan y se gradúan, están hasta septiembre, octubre, ya noviembre y diciembre casi siempre vacaciones, hay un alejamiento,... Consideró que debieran ser más horas pero sí son 120 horas y tengo la rotativa no me afectan esas 120 horas.	Tiempo insuficiente Necesidad de permanencia Necesidad de continuidad Estrategia de permanencia	Insuficiente Permanencia Continuidad
	C2:...por lo menos en el área educativa los que vienen a ser apoyo docente en las aulas debería de ser más tiempo...Pero cuando ellos llegan tarde a cumplir el servicio comunitario, entonces, ellos se tienen que ir o a veces traen horas acumuladas de allá y vienen entonces con pocas horas para cumplir acá, y dejan a los muchachos a mitad de clase porque ya traen horas de allá... se quedan pero cuando empiezan con el otro semestre se tienen que ir y ese semestre me queda sólo... En ese caso deberían ellos de comenzar cuando comienzan por lo menos en el IRFA,... Ellos deberían estar juntos en ese mismo tiempo con nosotros... Pero en educación, yo pienso que si no llegan a tiempo deberían de darles más horas o a lo mejor yo creo que deberían ser más, porque muchos de ellos se van a quedar en educación para ser educadores...	Tiempo insuficiente Necesidad de permanencia Impuntualidad Tiempo acumulado de otro servicio Necesidad de continuidad Necesidad de correspondencia en tiempos Mayor tiempo	
	C3:...el tiempo debería ser mayor... O a veces no terminan los proyectos porque se tienen que ir, por el tiempo,...	Tiempo insuficiente	
	C4... No es suficiente porque siempre se van y dejan todo a media,...o sea que no hay una continuidad, y si vienen otros ya no vienen con lo mismo pues, si vienen no vienen con lo mismo uno espera que venga con lo mismo... fueron unos, regresaron otros pero terminen de hacer lo que empezaron los otros pues, y no, no, porque	Tiempo insuficiente Falta permanencia Ausencia de continuidad Ausencia de	

	vienen como otras cosas diferentes y eso desanima	seguimiento	
¿Tus opiniones son tomadas en cuenta en el servicio comunitario al momento de resolver problemas en tu comunidad?, ¿Cómo?	C1: Sí me la toman en cuenta, tanto en la facultad como en mi comunidad.	Afirmativo Opinión tomada en cuenta Docente, estudiante, comunidad	Afirmativo Siempre A veces
	C2:.. Si gracias a Dios si, a lo mejor dos o tres estudiantes no, pero sí veo que la mayoría sí toma en cuenta mis opiniones... En cuanto a las estrategias igual, todos los grupos las toman en cuenta, pero eso sí siempre les digo comuníquenles a su Profesor de servicio comunitario...Yo aquí a ellos los regaño, les llamé la atención, yo los consiento, los mimo y todo y bueno hasta el momento hemos ido bien.	Afirmativo Mayoría estudiantes toma opinión en cuenta siempre	
	C3:..Profesora qué posibilidades hay de hacer este curso, yo sé que tienen una programación, tienen todo estipulado pero vamos a repetirlo... Este es mi planteamiento, vamos a ver si este curso lo podemos repetir y podemos incluir en este curso esto... Y tomaron en cuenta eso y repitieron el curso, y dije oye ve, si, si toman en cuenta a las ideas que uno aporta... hablamos con la gente porque este curso es de familia y es lo que necesitamos ahorita	Afirmativo Actor: Docente Actor: Comunidad	
	C4:.. Las opiniones a veces son tomadas en cuenta, no voy a decir que no, pero veces...que de repente llegan estos muchachos que no están de acuerdo, si no que ellos dicen es así como yo lo hice y no es así como nosotros, o sea y hay un choque,...	A veces Actor: Estudiante	
¿Te sientes tu involucrado en el proceso del servicio comunitario	C1: ...yo soy por lo menos con la facultad de ciencias de la salud, el enlace comunitario... cuando él tiene algunas actividades él me llama o le comunica a los muchachos... para mí no ha habido ningún problema yo siempre he obtenido la mayor disposición, la Profesora Miriam en biomédica, cualquiera, y he tratado de resolver los	Enlace comunitario Líder comunitario Participación activa Compenetrada Resolutiva	Participación activa Enlace comunitario Pertinencia

de la universidad de Carabobo?, ¿De qué forma?	problemas a mi comunidad y a otras comunidades también.		
	C2: ...sí hay un excelente trabajo y cuando digo excelente es porque le digo vamos a lo del IRFA, nosotros recibimos a los de comercial y los de orientación y los de biología... Cuando los muchachos de la universidad de Carabobo llegan yo les digo háganlo bien para que ellos lo hagan bien, porque si ellos quedan mal la Carabobo queda mal,... Entonces es una cadena y tenemos que quedar todos bien... Como comunidad porque lo recibo y soy de la comunidad, también en este caso sería como su Tutora por la comunidad porque cuando yo los recibo yo les enseñó cómo van a llegar.	Enlace comunitario Participación activa Tutora comunitaria	
	C3:...yo les inculque también a ellos aquí vienen a hacer varios cursos, vamos para que vean, vamos a hacer este curso, mira vimos este curso... yo le digo mira yo me siento parte de eso ahí (DESCO),... y puedo ayudar a la comunidad... y en verdad digo que por eso sí se compenetra uno y si se siente uno que está relacionado a esto... ahorita estoy participando más en lo material... Entonces yo les digo a ellos cualquier cosa que necesitan cualquier cosa que yo pueda apoyar... soy un ente publicitario... también dar reconocimiento a la universidad.	Participación activa Inspirador Ayudar Compenetrado Relacionado Apoyo Publicitario	
C4:.. Les llamo a la gente, llamé a mi comunidad vamos, vamos, o sea la hora estoy pendiente, les tocó puerta o sea, ehhhh, yo me involucro para sacar a la comunidad a la calle, vamos a participar,	Participación activa Líder comunitario		
¿Qué piensas tú que la universidad debe darle a la comunidad a través del	C1: Talleres de formación,... enseñarle a la gente... sistema identificación, que tengo yo que hacer con mi sistema de identificación, a nadie le explican que tiene que ir al registro... Luego de eso, ¿cuáles son nuestras políticas públicas que tenemos?,...La universidad tiene la facultad de ingeniería, se gradúan también muchachos de ingeniería, en mecánica, en civil, electricidad y todos	Talleres de formación Enseñar a la gente Deberes ciudadanos Políticas publicas Conexión	Talleres Educación Enseñar Capacitacion

servicio comunitario?	ellos en un momento determinado nos ayudan a hacer una cosa en la comunidad. Entonces lo que tenemos es que enlazarlos bien dentro de una comunidad y que esas 120 horas no se paralizen cuando me terminen estos, si no enseguida ante que los otros comiencen el sexto por lo menos los de quinto vayan incorporándolos también... nosotros debíamos aprender otro idioma... las comunidades deben aprender a hablar... es también al adulto enseñarlo pues...	Ejercicio profesional en comunidades Permanencia Continuidad Aprender idiomas Aprender a hablar Enseñar al adulto	
	C2: Que nos sigan preparando, que nos den educación, que nos den capacitación, que nos enseñen todas las cosas buenas,... bueno casa por casa a enseñar a la persona como debe de comer, como debe tratar el agua, que frutas debe comer, yo pienso que todo eso, que nos enseñen vuelvo lo repito que no nos lo hagan que nos enseñen, que nos sigan capacitando.	Capacitación Enseñanza Acompañamiento Prevención	
	C3:...Yo pienso que la prioridad del servicio comunitario debe ser educativa, bueno aunque podemos juntar todas el asistencialismo, educativa y resolutive, pero resolutive no nos van a resolver los problemas pero sí vamos a mejorar si podemos mejorar con esa instrucción que nos dan aquí...	Educación Asistencialismo: Ejercicio profesional Resolutiva Instrucción Enseñanza	
	C4:...Más apoyo, más talleres, más unión, todo lo que se refiera ahhh a aportar, a llamar, a presentarse en el sitio. A ellos, a conocer, a involucrarse más con las comunidades,... no para resolver el problema, porque yo no voy a llegar a resolverte tu problema, nó!. Si no es para dar una idea de cómo tú tienes que resolver el problema,...	Apoyo Talleres Educación Unión Aportar Acompañamiento Dar Ideas	
¿Qué significado tiene para ti	C1: No sé, me siento bien, si, no sé imagínese, Yo salgo de mi casa una veces a las 8:00 de la mañana y llegó a mi casa a las 10:00 de la noche y es ayudando a uno ayudando a otro, informando a uno	Sentirme bien Ayudar a otro Informar a otro	Ayudar a otro Satisfacción personal

servir a otros?	informando a otro... Entonces, trató de solucionarle las cosas que tiene la gente, los problemas...No se me siento bien, me da orgullo no sé, porque no sé si me siento orgullosa, pero sí me siento bien y yo creo que sentirme bien es sentirme orgullosa, me siento satisfecha, realizada también, porque es que tengo tantos años haciéndolo que es algo normal para mí.	Solucionar problemas a otro Sensación de orgullo Satisfacción Realización personal	Realización personal Sentirse bien Amor Razón de vida Sentirse útil
	C2:... es dar, lo poquito que uno sabe darlo de verdad con amor y cariño, eso sin esperar no lo monetario lo que deberíamos esperar a cambio es ver la alegría de aquel que ayudamos...	Dar Amor Desinteresada/ Ayudar Bienestar del otro	
	C3:...desde que tengo quince años me ha gustado ayudar, lo relacionó con ayudar, servir a los demás es algo que tú te sientes que eres útil, que por algo estás aquí, porque estas ayudando,... estas permitiendo de que tú creciste y que esa persona crezca igual que tú... unos ayudan pero por qué, por ser protagonista, para que te vean que estas ayudando y no hace falta que te vean que estas ayudando... yo me siento complacido, me siento placentero cada vez que me voy de mi negocio y cierro yo digo me siento bien y hice bastantes cosas buenas... uno como persona se siente bien... en cualquier momento, en cualquier circunstancia cualquiera le puede servir a uno,...	Ayudar Sentirse útil Sentido de vida Desinteresada/ Satisfacción Sentirme bien Realización Personal	
	C4:... Yo creo que yo nací para eso, creo es la razón de la vida ... Porque el ayudar a la gente me ha llenado pues, no me importa si no tengo beneficios eso para mí no me importa, pero eso a mí me ha llenado, he aprendido... Servir para mí tiene un significado grandioso, no tengo otra palabra para definirlo, sería con lágrimas,... eso es amor, amor a lo que estás haciendo, amor,... o sea darle amor a esas personas para mí eso a mí me llena, me llena, me llena... me tuve que alejar un poco y conseguir algo que de verdad me pagaran, pues, pero	Razón de vida Ayudar Satisfacción personal Invaluable Es amor Desinteresada/	

	aun con todo y todo, o sea no dejó de trabajar por la comunidad,...		
¿Conoces tu todos los proyectos de servicio comunitario de la universidad de Carabobo?. De ser negativa la respuesta ¿Por qué consideras ocurre eso?	C1: No, ¿porque no se conoce?, Porque... la facultad de educación, la facultad de economía, y la facultad de derecho a ellos les gusta trabajar con lo que tienen cerca... si yo cómo ente comunitario no le comunicó a mis otros entes comunitarios, mira va haber un taller en tal sitio, aunque no vayas pero yo te lo comunique ... hay alguien de la comunidad que no es consejo comunal y quiere participar, entonces no puede participar porque no se enteró ... La acotación es esa que la universidad se vaya a actuar a las comunidades ... y ellos son lo que quedan y para que las comunidades sean mejores cada día que pasa hay que involucrar a la juventud y a la adolescencia.	Negativo Área cercana Falta comunicación Fallas de divulgación Presencia en comunidades Involucrar jóvenes	Negativo Falta de comunicación Fallas de divulgación Presencia Afirmativo Localizado
	C2: Si, todos lo que nos traen que llegan a este espacio de la DESCO los conozco,.... Hay falta de comunicación e información de lo que hace la universidad en las comunidades. Fíjese que yo era la que llevaba la información de todo lo que se hace aquí a mi comunidad,... Muchos tienen desconocimiento de tantas cosas buenas que hace la universidad y de todo lo que llega	Afirmativo Localizados espacio DESCO Falta comunicación Falta divulgación Falta de información	
	C3: No. Falta de comunicación, propaganda, publicidad.	Negativa Falta Comunicación Falta Publicidad	
	C4: No, no todos... falta comunicar más lo que se hace.	Negativa Falta comunicación	
¿De todos esos proyectos que llegan a su	C1: Los de Salud, los preventivos a través de la educación	Salud Preventivos Educación	Educación Salud
	C2: Para mí serían dos, educación y salud. Porque eso es lo que nos va a dejar, es lo que nos va a hacer cambiar.	Educación Salud	

comunidad cuál te parece que es el más importante?	C3:...ese de familia fue buenísimo,... Por eso yo le decía ellos que en lo que pudieran repetir, repitieran ese, o dar un pedacito antes de empezar todos lo demás	Convivencia Familiar	
	C4: Como te dije el de valores, ahorita se ha perdido mucho lo que es el respeto, los valores se han perdido. Hace falta educación en valores.	Valores Educación	
¿Qué significado tiene para ti la comunidad?	C1: ... es un sector donde uno vive, uno comparte vivencias, uno comparte como familia que no es nuestra familia de consanguinidad, pero con el tiempo se convierte en nuestra familia ... para mí la comunidad es algo, de cómo le diría, de una relación amorosa, de respeto principalmente... entonces primero el respeto, la consideración, la comunicación... Hay que ser solidario, hay que ser comunicativo y aunque yo porque yo no soy un limoncito, ni una naranjita, ni una pera ni una manzana en mi comunidad...entonces para mí comunidad es miré primero que todo es la convivencia, lo que dicen los libros y todo eso, pero uno lo cambia cuando uno está en la comunidad porque es mi convivencia, es mi respeto, es mi responsabilidad, es mi colaboración, es el amor que debo tener, es compartir porque a pesar de todos los problemas yo comparto con mi vecina...nuestra vida está llegando hasta donde está mamá y abuelo de ahí para allá y si somos familia que somos disfuncionales se me pierde la familia de mi papá y no se mas nada lo vengo a conocer cuando tengo dieciocho años... por parte de mama que también hubo mi bisabuelo, un tatarabuelo en fin en la comunidad hay que tratar de ser, lo que sepamos enseñarlo.	Sector de vida Convivencia Compartir Convertirse en familia Relación amorosa Existencia de Valores Respeto Consideración Comunicación Solidario Responsabilidad Colaboración Amor Transmisión de saberes generacionales	Familia Convivencia Casa Sector Compartir Relación amorosa Compenetración Diversidad Conocidos Transmisión
	C2:... es en mi casa, eso lo es todo, es mi gente de mi comunidad, es con quien vivo día a día... tráetelo para que trabaje con nosotros y tiene que ser así.	Casa Pertenencia Convivencia	
	C3:... es una diversidad de pensamiento, de personas distintas... comunidad porque somos comunes porque estamos en el mismo sitio	Diversidad Comunes	

	deberíamos compartir las mismas vivencias,... si nos compenetramos todos vamos a ser una comunidad de verdad... porque en la comunidad hay comunicación, compañerismo, cordialidad, entonces, sino existe eso no somos una buena comunidad	Sitio: Sector Compartir Vivencias Compenetración Comunicación Convivencia Coexistencia de valores	
	C4:... mi comunidad es mi casa, mi familia... La comunidad es todo, ya ahí con decirte mi comunidad, con mi comunidad, voy a hablar de mi comunidad,... que todavía sigo trabajando con esa parte... eso es como que yo quiero estar ahí, yo quiero estar ahí,... yo me meto porque yo conozco mi zona yo sé quiénes son y quiénes son los que están allí, pero ya otros les da miedo meterse para allá... estamos luchando para eso... ahí estamos apoyando y no digamos peleando, si no, ejerciendo los derechos de que ellos necesitan sus casas,... Yo me siento parte de ellos aunque yo no esté allí, ehhhh esa es mi familia... yo reclamó lo de ellos, eso es de ellos...	Casa Familia Convivencia Pertenencia Compenetración Conocidos Espacio habitual Unión Fin común	
¿De dónde provienen los recursos económicos para llevar a cabo el Servicio Comunitario en su comunidad? ¿Qué opinión	C1:... todo lo del Servicio Comunitario en mi comunidad lo pone la universidad, me imagino que ellos tienen una partida para eso.	De la Universidad Desconocimiento de proveedor	Universidad Desconocimiento Limitación económica Grupo de SC
	C2: Tengo entendido que cada grupo elaboran sus materiales y los traen para hacer sus actividades... no sé de donde vienen los recursos económicos...	Cada Grupo Desconocimiento	
	C3: El Servicio Comunitario corre por cuenta de la universidad, por lo menos en los que yo he estado no he traído nada, ... si se necesita colaboración económica uno puede colaborar, ayudar, yo estoy a la orden, ...es difícil para la comunidad como todo esta tan costoso hay mucha limitación,...	Universidad Abierto a colaborar Limitación económica	

tiene al respecto?	C4: la universidad trae todo,... nosotros a veces nos ponemos de acuerdo y colaboramos con agua, galletas o algo así, pero no siempre se puede...	La universidad Colaboración ocasional Limitación económica	
De este encuentro entre la universidad y la comunidad a través del servicio comunitario, ¿Qué es para ti lo más importante?	C1: El cambio que se logre en la gente para mejorar con la ayuda de la universidad	Cambio Mejorar Ayuda	Unión Ayuda Mejorar Cambio Comunicación
	C2:...todas esas alianzas que nos dejaron... Lo más importante es la alianza, esa convivencia... me tocó convivir tanto que aprendí toda esa parte... vocación de servicio comunitario... lo que yo aprendí de ellos lo he aplicado	La alianza La convivencia La vocación de servicio La aplicabilidad de lo enseñado	
	C3: La comunicación	Comunicación	
	C4: La unión para ayudarnos entre todos y mejorar nuestra comunidad.	Unión Ayuda Mejorar	

Nota. Cuadro elaborado con las entrevistas realizadas al Actor Comunidad del Servicio Comunitaria de la Universidad de Carabobo (Anexo C)

^aCategorías comunes (en negro), Categorías No comunes (rojo)

Anexo G.

Guía de la Entrevista

DOCENTE-DIRECTOR	ESTUDIANTE	COMUNIDAD
<p>1. ¿Qué concepción tiene usted del servicio comunitario de la universidad?</p> <p>2. ¿Según su opinión a quien está dirigido el servicio comunitario?</p> <p>3. ¿Cómo ve la actuación de los estudiantes en el servicio comunitario?</p> <p>4. ¿Cómo ve la actuación de los docentes en el servicio comunitario?</p> <p>5. ¿Cómo ve la actuación de la comunidad en el servicio comunitario?</p> <p>6. ¿Según su opinión cuál es el espacio o lugar adecuado para la ejecución del servicio comunitario?</p> <p>7. ¿Cree usted que se construye algún tipo de conocimiento a través del servicio comunitario?, Explique</p> <p>8. ¿Considera usted que el servicio comunitario es un hecho educativo? Explique</p> <p>9. ¿Se siente usted obligada en las acciones que cumple en el servicio comunitario?, ¿Cómo se siente?</p> <p>10. ¿Considera que el tiempo duración de 120 horas del servicio comunitario es el adecuado para que se produzca ese encuentro educativo?, ¿Cómo ve el</p>	<p>1. ¿Qué concepción tienes tú del servicio comunitario de la universidad?</p> <p>2. ¿Según tu opinión a quien está dirigido el servicio comunitario?</p> <p>3. ¿Cómo ves tú la actuación de los docentes en el servicio comunitario?</p> <p>4. ¿Cómo ves tú la actuación de la comunidad en el servicio comunitario?</p> <p>5. ¿Cómo ves tú la actuación de los estudiantes, tus compañeros en el Servicio Comunitario?</p> <p>6. ¿Según tu opinión cuál es el espacio o lugar adecuado para la ejecución del servicio comunitario?</p> <p>7. ¿Consideras tú que el servicio comunitario es un elemento obligatorio?. Dime tu opinión al respecto.</p> <p>8. ¿Consideras tu que el servicio comunitario es un hecho educativo?, Explica</p> <p>9. ¿Cómo ves el tiempo de duración del Servicio Comunitario para que se produzca el hecho educativo?</p> <p>10. ¿Qué significado tiene para ti servir á otros?</p> <p>11. ¿Qué concepción tienes de</p>	<p>1. ¿Qué percepción tiene usted de la universidad de Carabobo en su comunidad a través del Servicio Comunitario?</p> <p>2. ¿Qué opinas del servicio comunitario de la universidad de Carabobo?</p> <p>3. ¿Crees tú que la universidad de Carabobo debe resolver los problemas de tu comunidad a través del Servicio Comunitario?, ¿Cuál es tu opinión al respecto?.</p> <p>4. ¿Cómo ve Ud. la actuación de los estudiantes en el servicio comunitario?</p> <p>5. ¿Cómo ve Ud. la actuación de los docentes en el servicio comunitario?</p> <p>6. ¿Cómo ve Ud. la actuación de su comunidad en el servicio comunitario?</p> <p>7. ¿Según su opinión ¿Cuál es el espacio adecuado para realizar el Servicio Comunitario?</p> <p>8. ¿Aprendes tú algo en el servicio comunitario que brinda la universidad en tu comunidad?,¿Qué aprendes?</p> <p>9. ¿Qué opinas del tiempo de duración del servicio comunitario?</p> <p>10. ¿Tus opiniones son tomadas en</p>

<p>tiempo de duración del SC?</p> <p>11. ¿Qué significado tiene para usted servir á otros?</p> <p>12. ¿Qué concepción tiene de la comunidad?</p> <p>13. ¿Considera Ud. que la universidad apoya al servicio comunitario?, ¿Qué opina al respecto?</p> <p>14. ¿En el encuentro comunitario entre la universidad y la comunidad qué es para usted lo más importante?</p> <p>15. ¿El o los proyecto(s) en el cual usted participa, por quien fue elaborado?</p>	<p>comunidad?</p> <p>12. ¿En el servicio comunitario pones en práctica los conocimientos que aprendiste durante tu formación de pregrado?. ¿Cómo? Explica.</p> <p>13. ¿Consideras tú que la universidad apoya al servicio comunitario?, ¿Qué opinas al respecto?</p> <p>14. ¿En el encuentro comunitario entre la universidad y la comunidad qué es para ti lo más importante?</p> <p>15. ¿Consideras que la comunidad donde hiciste el servicio comunitario se llevó algo, como lo mediste?</p> <p>16. ¿De dónde surgió el proyecto de servicio comunitario que cumpliste, quien lo elaboró?</p> <p>17. ¿Aprendes algo de la comunidad durante el cumplimiento del servicio comunitario?¿Qué aprendiste?</p>	<p>cuenta en el servicio comunitario al momento de resolver problemas en tu comunidad?, ¿Cómo?</p> <p>11. ¿Te sientes tu involucrado en el proceso del servicio comunitario de la universidad de Carabobo?, ¿De qué forma?</p> <p>12. ¿Qué piensas tú que la universidad debe darle a la comunidad a través del servicio comunitario?</p> <p>13. ¿Qué significado tiene para ti servir a otros?</p> <p>14. ¿Conoces tu todos los proyectos de servicio comunitario de la universidad de Carabobo?. De ser negativa la respuesta ¿Por qué consideras ocurre eso?</p> <p>15. ¿Qué concepto tiene Ud. de la comunidad?</p> <p>16. ¿De dónde provienen los recursos económicos para llevar a cabo el servicio comunitario en su comunidad?, ¿Qué opinas al respecto?</p> <p>17. ¿De este encuentro entre la universidad y la comunidad a través del servicio comunitario, ¿Qué es para ti lo más importante?</p>
--	---	--



Anexo H.

Consentimiento Informado

Yo, profesora: Carmen T. Ucero B., en calidad de investigadora estoy realizando una investigación cuyo objetivo es reflexionar desde el Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo (SCU) el encuentro educativo universidad-comunidad. Para esto se requiere realizar una entrevista. La información que Ud. suministre a través de la mencionada entrevista será transcrita, para posteriormente ser comparada e interpretada por la investigadora. Al participar en este trabajo como entrevistado no implica riesgo para Ud., pero si lleva inmerso el beneficio que Ud. brindará a la ciencia y al conocimiento de los procesos que se suceden entre la universidad y la comunidad.

Es importante señalar que para la investigación no tiene relevancia su identificación, sin embargo, es necesaria dado el método en el cual se basa la misma y el beneficio de una organización sistematizada de los datos, por ello se le solicita la siguiente información:

Fecha _____
Apellidos-Nombres _____
Procedencia _____
Relación SC-UC _____

Yo, _____ de C.I.Nº: _____,
declaro que comprendo en que consiste la investigación que llevará a cabo la investigadora: Carmen T. Ucero B., de tal manera que acepto participar y autorizo a la misma a utilizar la información que yo suministre para el trabajo que está desarrollando, así como, para las modalidades de publicación que esta determine, siempre que se resguarde mi carácter anónimo a través de algún seudónimo establecido por dicha investigadora.

Capítulo I Art. 8. Código De Bioética y Bioseguridad (COBIOBIOS), Caracas 2002

Entrevistado
Tlf.: _____

Carmen T. Ucero B.
Investigador responsable
Tlf. 0424-3362000