



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACION
MENCION ORIENTACION Y ASESORAMIENTO**



**ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE DOCENTES**

Autor: Lcda. Yerlys Aldana
Tutor: MSc. Juan Jerez

Bárbula, Julio 2021



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACION
MENCION ORIENTACION Y ASESORAMIENTO**



**ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE DOCENTES**

Autora: Licda. Yerlys Aldana

Tutor: MSc. Juan Jerez

Trabajo de grado presentado ante la Dirección de Estudio de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al título de Maestría en Orientación y Asesoramiento

Bárbula, Julio 2021



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN ORIENTACION Y ASESORAMIENTO**



VEREDICTO

Nosotros, miembros del jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado Titulado: **ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE DOCENTES**, presentado por la Licenciada Yerlys Aldana, Cédula de Identidad N° V-13.062.589, para optar el Título de Magíster en Orientación Mención: Asesoramiento Educativo, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: **APROBADO**

Apellido y Nombre

Cedula de Identidad

Firma

Bárbula, Julio 2021

DEDICATORIA

Proponerse un objetivo no es lo mismo que lograrlo, para ello se requiere recorrer un largo camino, que sin duda está lleno de obstáculos que deben superarse, no obstante todo esto se alcanza en la medida que estemos sujetos de la mano de un ser único y perfecto que todo lo puede, es por esta razón que hoy dedico este logro a:

Nuestro DIOS (Padre, Hijo y Espíritu Santo) poderoso, único y perfecto sobre la faz del universo, que me tomo de su mano en cada paso, me dio fuerza, sabiduría, fe y esperanza ante cada adversidad, una de las circunstancias más fuertes fue los problemas de salud que padecí meses atrás que casi me cuesta la vida, pero que gracias a tu infinita bondad hoy me ha permitido alcanzar mi meta, y con mucho entusiasmo y gratitud la recibo... GRACIAS MI DIOS.

A mis progenitores; que durante 55 años han permanecido juntos luchando para hacer de mí un excelente ser humano, mi triunfo es de ustedes, que nuevamente de los llene alegría:

A mi amada Madre Ylida Coromoto Romero de Aldana, que con su fe infinita, apoyo y orientación, siempre ha estado a mi lado en la adversidad y la prosperidad.

A mí amado Padre Emilio Aldana, por estar a mi lado apoyándome en todo momento, quien siempre manifiesta, no hay que hacerle mucho cerebro a las situaciones que se presentan adelante y más nada, y yo le tome su palabra

A mi hermoso, Luis Moreno mi pareja, que en todo momento me ha apoyado incondicionalmente siempre preocupado porque yo sea la mejor en todo...mil gracias.

A los que pensaron que no podía lograrlo pero se equivocaron, que mi triunfo les sirva de ejemplo para superarse.

Atte. Yerlys Aldana

AGRADECIMIENTO

Hay momentos en la vida que no sabemos qué rumbo tomar, y reflexionar un poco te orienta que camino debes seguir, es importante tener presente que a veces el camino principal no es el final, ni el que tú quieres, pero sí el que te va a conducir a encontrar lo que tanto esperaste y anhelaste. Hoy puedo decir con toda propiedad y sinceridad que el camino de la docencia no era mi verdadera vocación, pero a través de ella pude lograr conseguir lo que realmente deseaba. Hoy soy una orientadora de mi hermoso país Venezuela, y de ambos me siento orgullosa, tengo en mi ser y en mí haber, lo que tanto me esfuerzo pude conseguir. Y por tal motivo agradezco:

A Dios omnipotente, por darme sabiduría, inteligencia y permitirme lograr conseguir lo que al principio del camino pensé que no encontraría.

A la prestigiosa Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, por brindarme la oportunidad de fomentar y consolidar más mis conocimientos, y así poder obtener el título de Magíster en Educación Mención: Orientación y Asesoramiento.

A mi Tutor, amigo, compañero y colega MSc.: Juan Jerez, quien por tener esa paciencia, vocación y convicción me oriento constantemente durante mi trabajo de investigación...salud, éxitos en nombre de Dios. Agradecida por siempre.

A mi hermano Daniel Aldana, quien me brindó su apoyo incondicional en muchas oportunidades, para ayudarme alcanzar mi meta...mi éxito también es tuyo. Dios te bendiga en salud y vida. Te Amo hermano.

A mi primo querido Lisandro Romero (primache) y su familia por acogerme en su hogar, por todo su apoyo durante mis estudios...Dios derrame bendiciones sobre ustedes...infinito agradecimiento.

Atte. Yerlys Aldana.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	pp.
AGRADECIMIENTO	iv
LISTA DE CUADRO.....	v
LISTA DE GRÁFICOS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCION.....	ix
INTRODUCCION.....	1
CAPITULO I	
PROBLEMA	
Planteamiento y Formulación del Problema.....	3
Objetivos de la investigación.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.....	6
Justificación.....	7
CAPITULO II	
MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación.....	10
Bases Teóricas.....	14
Referentes conceptuales.....	21
Bases legales	25
CAPITULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
Naturaleza de la investigación.....	26
Diseño de la Investigación.....	27
Población.....	28
Muestra.....	28
Técnicas de Recolección de Datos.....	29
Validez del Instrumento.....	30
Confiabilidad del Instrumento.....	31
Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos.....	32

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Presentación y Análisis de los Resultados.....	33
--	----

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	56
Recomendaciones.....	59

REFERENCIAS

Anexos

Anexo A: Validación del Instrumento

Anexo B: Instrumento

Anexo C: Tabla de Operacionalización

Anexo D: Confiabilidad

LISTA DE CUADROS

Tabla N°	PP
Distribución de frecuencias del indicador: Respeto.....	32
Distribución de frecuencias del indicador: Responsabilidad.....	33
Distribución de frecuencias del indicador: Autoestima.....	34
Distribución de frecuencias del indicador: Aceptación Social	35
Distribución de frecuencias del indicador: Valoración	36
Distribución de frecuencias del indicador: Afecto	37
Distribución de frecuencias del indicador: Comunicación.....	38
Distribución de frecuencias del indicador: Integración	39
Distribución de frecuencias del indicador: Aceptación.....	40
Distribución de frecuencias del indicador: Influencia.....	41
Distribución de frecuencias del indicador: Proyección.....	42
Distribución de frecuencias del indicador: Formación Permanente	43
Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Valores.....	44
Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Desarrollo Personal.	45
Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión: Integración Comunitaria.	46
Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Personal.....	47
Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Social	48
Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Académico.....	49

LISTA DE GRAFICOS

Grafico N°

Resultados porcentuales del indicador: Respeto	32
Resultados porcentuales del indicador: Responsabilidad.....	33
Resultados porcentuales del indicador: Autoestima.....	34
Resultados porcentuales del indicador: Aceptación Social.....	35
Resultados porcentuales del indicador: Valoración.....	36
Resultados porcentuales del indicador: Afecto.....	37
Resultados porcentuales del indicador: Comunicación.....	38
Resultados porcentuales del indicador: Integración.....	39
Resultados porcentuales del indicador: Aceptación.....	40
Resultados porcentuales del indicador: Influencias	41
Resultados porcentuales del indicador: Proyección.....	42
Resultados porcentuales del indicador: formación permanente.....	43
Promedio de las Medias en la Dimensión: Valores.....	44
Promedio de las Medias en la Dimensión: Desarrollo Personal.....	46
Promedio de las Medias en la Dimensión: Integración Comunitaria.....	48
Promedio de las Medias en la Dimensión Personal.....	49
Promedio de las Medias en la Dimensión Social.....	51
Promedio de las Medias en la Dimensión Académico.....	53



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACION
MENCION: ORIENTACION Y ASESORAMIENTO



**ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE DOCENTES**

Autor: Lcda. Yerlys Aldana

Tutor: MSc. Juan Jerez

Fecha: Julio 2021.

RESUMEN

El ser humano necesita establecer vínculos sociales y afectivos con sus semejantes para una adecuada convivencia en el entorno, con base en lo expuesto el siguiente trabajo de grado tuvo como propósito “Analizar la Orientación Educativa en el Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales entre Docentes del Centro de Educación Inicial Bolivariano los Pericos Barinas estado Barinas”. Los fundamentos teóricos están enmarcados en la teoría desarrollada por Albert Bandura (Aprendizaje Social,) en el aspecto metodológico el estudio se apoyó en una investigación de campo, los datos fueron tomados directamente de la realidad en estudio, partiendo desde un enfoque cuantitativo, se utilizaron métodos de investigación descriptivo no experimental transversal, la población fue de (28) docentes, la técnica que se utilizó fue la encuesta, se manejó un cuestionario como instrumento de recolección de datos, que permitió medir las variables en estudio, la validez del contenido estuvo a juicio de (3) expertos: un Orientador, un Educador y un Metodólogo, para calcular la confiabilidad del mismo se usó el método estadístico (Alfa de Cronbach), propuesta por el programa SPSS, versión 20.0, la cual arrojó un coeficiente de 0,89 que indica un nivel de confiabilidad alta, como técnica se utilizó el análisis descriptivo, en el cual se obtuvo cada una de las medias por dimensiones sobre 5 puntos, esto significa que aun cuando los resultados de las mismas hayan resultado medianamente confiable, existe un puntaje significativo en cuanto a que se deben proyectar hacia una mejor vinculación de la orientación educativa y las relaciones interpersonales. En conclusión se puede especificar que la orientación educativa es necesaria en las instituciones educativas para el fortalecimiento del proceso educativo en estos espacios en especial cuando se trate de las relaciones interpersonales entre docente.

Palabras clave: Orientación educativa, relaciones interpersonales, docente.

Líneas de investigación: Escenarios de la orientación y el asesoramiento.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACION
MENCION: ORIENTACION Y ASESORAMIENTO**



**EDUCATIONAL GUIDANCE IN THE STRENGTHENING
OF INTERPERSONAL RELATIONS BETWEEN TEACHERS**

Autor: Lcda. Yerlys Aldana

Tutor: MSc. Juan Jerez

Fecha: Julio 2021.

ABSTRACT

The human being needs to establish social and affective bonds with their peers for an adequate coexistence in the environment, based on the above, the following degree work had the purpose of “Analyzing the Educational Orientation in the Strengthening of Interpersonal Relations between Teachers of the Center of Bolivarian Initial Education Los Pericos Barinas state Barinas”. The theoretical foundations are framed in the theory developed by Albert Bandura (Social Learning,) in the methodological aspect the study was supported by a field investigation, the data was taken directly from the reality under study, starting from a quantitative approach, They used descriptive non-experimental cross-sectional research methods, the population was (28) teachers, the technique used was the survey, a questionnaire was used as a data collection instrument, which allowed to measure the variables under study, the validity of the content It was in the opinion of (3) experts: a Counselor, an Educator and a Methodologist, to calculate its reliability the statistical method (Cronbrach's Alpha) was used, proposed by the SPSS program, version 20.0, which yielded a coefficient of 0.89, which indicates a high level of reliability, descriptive analysis was used as a technique, in which each of the means by dimensions was obtained on 5 points, this means that even when their results have been fairly reliable, there is a significant score in that they should be projected towards a better link between educational orientation and interpersonal relationships. In conclusion, it can be specified that educational guidance is necessary in educational institutions to strengthen the educational process in these spaces, especially when it comes to interpersonal relationships between teachers.

Key words: Educational Guidance, interpersonal relations, teacher.

Research line: Orientation and counseling scenarios.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia ha existido una forma de comunicación entre los seres humanos, la cual ha permitido establecer vínculos sociales y afectivos con quienes nos relacionamos diariamente, es así como la formación que las personas reciben en su núcleo familiar, escolar y comunitario pasa a formar parte primordial en el desarrollo y crecimiento de cada individuo. De esta manera las relaciones interpersonales con nuestros semejantes juegan un papel relevante en el adecuado proceso de socialización del hombre, por tal razón es importante formar un ser humano con sólidas bases en su proceso de integración con quienes hace vida en su entorno.

En la actualidad la familia y la escuela tienen en sus manos una ardua tarea en el proceso de formación de los niño/as, pero existe una realidad que muestra hoy la necesidad de fortalecer normas, principios y valores en la población adulta, y de esta manera poder transmitir a la población infantil verdadera enseñanza que le sirva para su futuro. La familia considerada pilar fundamental de formación donde emergen las primeras lecciones de vida para el ser humano, se debe decir que hoy se encuentra quebrantada ante diferentes circunstancias sociales que han desequilibrado este núcleo.

Sin embargo, contamos con un segundo ente formador, que aunado a la familia está inmerso en el proceso de formación del individuo, en este caso nos referimos a la escuela, mediante el docente que es un formador y orientador innato. En tal sentido, se requiere que el mismo tenga un perfil que proyecte adecuadas relaciones interpersonales en su diario vivir con sus afines. Es por ello que la escuela debe ser un lugar de donde surjan acciones positivas, que sirvan de ejemplo a toda una colectividad, de este modo debe evidenciarse un clima de armonía y consolidación del proceso educativo entre docentes y toda la comunidad educativa.

Del mismo modo la orientación debe estar presente en cada paso del proceso educativo ya que la misma está vinculada en todo proceso de conducta del ser humano y con base ella, el mismo fijara sus fortalezas para el adecuado desenvolvimiento en la sociedad y de este modo mitigara sus debilidades que van en contra de las normas, principios y valores acordes a la colectividad.

En este orden de ideas, el presente estudio tiene como propósito Analizar la Orientación Educativa en el Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales entre Docentes del Centro de Educación Inicial Bolivariano los Pericos Barinas Estado Barinas. Por ende, la investigación está estructurada en cuatro capítulos que se describen a continuación:

Capítulo I, en el mismo se presenta el problema, su formulación, los objetivos de la investigación, la justificación.

Capítulo II, aborda el marco teórico, se describen los antecedentes del estudio, bases teóricas en la que se sustenta la investigación.

Capítulo III, determina la metodología en la que se encauza el estudio planteado, la población, la muestra, instrumento, la validez y confiabilidad del mismo y las técnicas de análisis.

Capítulo IV, se demuestran los análisis de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a la muestra en estudio. Para ello se ejecutaron tablas de distribución de frecuencias y porcentajes, se presentan las conclusiones que se derivaron del análisis y las recomendaciones como aporte del estudio realizado.

CAPITULO I

PROBLEMA

Planteamiento y Formulación del Problema

Desde la creación del mundo, el ser humano para crecer y desarrollarse como persona, necesita del contacto físico y verbal con sus semejantes que le permitan establecer vínculos afectivos y sociales en los diferentes contextos que se desenvuelve, es así como, las relaciones interpersonales adecuadas son esenciales para consolidar un ser biopsicosocial armónico, donde aplique sus normas, principios y valores, de tal manera que estos sean proyectados con total integridad para lograr una apropiada convivencia en la sociedad donde el individuo hace vida activa.

Sin embargo, en las últimas décadas en la sociedad se evidencian conflictos sociales de manera constante e inciden en la conducta de las personas y sus relaciones interpersonales, quizás producto del proceso de modernización que diariamente vive el entorno. **Ubal (2011)** expresa al respecto que: "...dichos acontecimientos pueden marcar la historia de una sociedad, y generar cambios en las personas, evidenciándose la misma en su forma de ser, pensar y actuar con su semejante..." (p.87)

Desde el plano de la Orientación, encontramos a **Monjas (1999)**, quien considera que: " Las relaciones interpersonales constituyen un aspecto básico en la existencia humana..."(p.171), razón por la cual es importante que las mismas sean desarrolladas de manera apropiada ,donde exista estabilidad emocional y afectiva, con quienes el individuo se relaciona constantemente en los diversos contextos que se desenvuelve, propiciando con ello un clima holístico, que fomente y consolide, principios y valores acordes así mismo y a la sociedad.

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) con base en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH 1984) en su **Artículo 26.2** señala “La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales...”(p.23), es así como las instituciones educativas aunada a la familia tiene un rol relevante en la formación integral de la persona, por tal motivo deben trabajar vinculadas, integrándose en todo acto del proceso educativo en pro de la consolidación de los aprendizajes.

Dentro de este contexto, se ha tomado el campo educativo para enfrentar este proceso y lograr adecuadas relaciones interpersonales entre docentes, en tal sentido se integra familia, escuela y comunidad, socializando información pertinente y oportuna en relación al tema, logrando acuerdos institucionales y estableciendo normas de convivencia escolar entre los actores, las cuales deben apuntar a la promoción y fortalecimiento de valores para lograr la conciliación y armonía en el referido ámbito.

Por consiguiente, Venezuela no escapa de la realidad mundial, ya que existen inapropiadas relaciones interpersonales que van en aumento en los diferentes ambientes de la colectividad, los antivalores han generado una crisis interna hacia sí mismo y a nuestros semejantes, lo cual influye negativamente en la vida diaria de las personas y la sociedad en general. Para ello, el proceso educativo debe estar enfocado al fortalecimiento de valores, normas y principios, siendo el educador un orientador innato que fomente relaciones interpersonales acordes a las necesidades que la sociedad exige.

Al respecto **Díaz (2014)** Manifiesta: “...La crisis se debe a una falta de carácter, valores, principios, compromiso, trabajo y madurez de la población...” (p.393) dichos valores y principios deben marcar una etapa significativa en la vida del ser humano, que le permita consolidar su formación personal proyectándose hacia un colectivo,

donde su personalidad encaje con los patrones o exigencias de la sociedad, de tal manera que logre establecer a las relaciones interpersonales como un elemento principal para fortalecer la convivencia en cualquier ámbito.

De igual manera en este panorama, se encuentra inmerso el Centro De Educación Inicial Bolivariano Los Pericos ubicado en la Urbanización José Antonio Páez, Sector I, Etapa I, Calle 6, Barinas Estado Barinas, donde se observa debilidades en las relaciones interpersonales entre docentes. Del mismo modo, al abordar algunas personas del referido contexto mediante conversaciones grupales y entrevistas informales se evidencio escasa socialización de información educativa referente a valores que promuevan un clima agradable de sensibilidad humana, personal y colectiva acorde al ámbito.

Por consiguiente, se evidencia el quebrantando de las relaciones interpersonales entre docentes, lo cual no permite mantener la armonía dentro de la institución educativa, donde dicho ambiente perturba el colectivo escolar y aumenta el deterioro de la adecuada convivencia entre docentes, todas estas situaciones deben ser una huella importante en el acontecer del individuo, que le permita al hombre formarse, vigorizarse como persona y como profesional.

Del mismo modo, los acontecimientos diarios presentados causan malestar en el colectivo educativo, haciéndose sentir en cada palabra expresada, con actitudes demostradas, las jornadas de trabajo se observan tensas, poca motivación y comunicación para las actividades, las inasistencias de los docentes tienen un alto porcentaje, todo este escenario deteriora las relaciones interpersonales entre docentes, afectando el desarrollo personal-social y por ende la paz del contexto educativo y de manera imperante impactando negativamente en la formación de los estudiantes. Visto de esta forma, la orientación educativa se vincula con el potencial intelectual y humano en pro del fortalecimiento de las relaciones Interpersonales. Al respecto

Curcho (1984) señala que “La orientación como un proceso destinado a ayudar a los individuos en los aspectos de su personalidad a lo largo de todos los niveles del sistema educativo...”(p.11)

Dentro de esta perspectiva, la Orientación educativa en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes del Centro de Educación Inicial Bolivariano Los Pericos Barinas Estado Barinas, se propone solventar las inadecuadas relaciones interpersonales existentes entre docentes, producto del quebranto de valores, conflictos sociales, desacuerdos entre otras situaciones que vive diariamente la sociedad, lo cual ha incide directamente en la institución observándose, deserción y conflictos entre docente, bajo rendimiento académico de los estudiantes, y un ambiente de poca armonía.

Ante la situación expuesta surgen las siguientes interrogantes:

-¿Cuáles son las relaciones interpersonales presentes en los docentes del Centro de Educación Inicial Bolivariano Los Pericos?

-¿Cuál es la función de la orientación educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docente del Centro de Educación Inicial Bolivariano Los Pericos?

¿Cuál es la relación de la Orientación educativa que permite fortalecer las relaciones interpersonales entre docentes del Centro de Educación Inicial Bolivariano Los Pericos?

Objetivos de la investigación

Objetivo General:

-Analizar la orientación educativa en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes.

Objetivos Específicos:

-Identificar las relaciones interpersonales entre docentes del contexto educativo.

-Describir la orientación educativa en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes.

-Relacionar orientación educativa con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes.

Justificación

En el constante proceso de socialización del ser humano, se hace indispensable interactuar con otras personas, de allí emerge la relevancia de establecer relaciones interpersonales adecuadas en los contextos de la vida diaria. En tal sentido, desde campo educativo el ambiente es propicio para que se desarrollen las mismas, es decir, debe ser un medio pertinente, apropiado y oportuno, mediante el cual la orientación educativa establece vínculos apropiados que fortalecen las relaciones interpersonales entre los miembros que lo componen y de manera importante en los docentes. Por ello, la presente investigación a nivel educativo logra afianzar el aprendizaje en los individuos, estableciendo acuerdos de convivencia escolar, que promueven principios, normas y valores, que coadyuvan a consolidar relaciones interpersonales adecuadas en el ambiente educativo, destacando la importancia entre la orientación educativa para una mejor convivencia en el contexto.

No cabe duda, que los valores son parte esencial de la ideología de una colectividad, justamente por ser un conjunto de elementos que favorecen la vida y las relaciones interpersonales entre los individuos, conducen al ser humano a una vida plena, y a una convivencia adecuada. Es relevante mencionar que la educación es fundamental en el proceso de formación del ser humano, partiendo de ella se debe brindar una orientación educativa apropiada al individuo, para que sus relaciones interpersonales sean acordes a la sociedad.

Aunado a esto; la orientación educativa se convierte en una protagonista de dicho proceso, que apunta a la formación, encargada de guiar y potenciar la personalidad del individuo, sin desvincularse de los patrones de la sociedad; con bases bien cimentadas en la realidad del devenir histórico individual y social. El proceso de enseñanza-aprendizaje se fundamenta en normas principios y valores que impulsen cambios positivo en la personalidad del sujeto, en beneficio personal y colectivo. Es indispensable canalizar la orientación educativa en el ámbito educativo como una unidad curricular relevante, que proporcione conocimientos razonables para la solventar conflictos entre los participantes de la comunidad educativa.

En el aspecto social, el estudio va a conocer la realidad que atañe al colectivo educativo, y que va a asistir a todos los involucrados, afianzando la orientación educativa como parte del proceso de formación en el contexto. Además de integrar la familia y comunidad académica, debe tener un impacto colectivo. En otras palabras, socializar información referente a los acuerdos de convivencia escolar establecidos en la institución, utilizados como estrategia pedagógica que sirvió de base para buscar solventar la problemática existente no solo de forma temporal, sino progresiva hasta extinguirla. En este caso integrar e interactuar con los docentes para fortalecer las relaciones interpersonales entre ellos, considerando que son lazos importantes en el acontecer cotidiano del ser humano.

De igual manera, en el aspecto teórico, la presente investigación servirá de antecedente para futuras investigaciones el cual permitirá nutrir a la comunidad científica sobre los aspectos relacionados con la orientación educativa y las relaciones interpersonales, además de esto servirá de fuente bibliográfica para otras actividades institucionales, tal es el caso de estudiantes (pasantes) que en ocasiones llegan a cumplir su proceso de formación en la institución, de igual forma genera un referente a la comunidad y organizaciones sociales que hacen vida activa en la misma, siendo

estos acuerdos de convivencia escolar muy útiles a la hora de fijar límites ante determinadas situaciones del entorno educativo.

Así mismo, en lo personal-profesional, permitirá evidenciar la vocación del orientador, lo que ampliaría el campo de acción, que da respuestas a muchas interrogantes que se plantea el ser humano, no sólo como profesional, sino como docente, orientador, asesor ,e investigador lo cual en muchas ocasiones afecta el rol que se desempeña .Por tal motivo se debe implementar la orientación como una disciplina obligatoria en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, ya que el mismo va permitir instruir a los estudiantes para que elijan apropiadamente su profesión, de igual manera los vigorizara en el desarrollo de la personalidad brindando aportes importantes así mismo y a la sociedad.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se consideran los aspectos teóricos que sustentan el desarrollo de la presente investigación entre los cuales se mencionan: las bases teóricas, antecedentes, referentes conceptuales, que implican investigaciones realizadas en el ámbito de la orientación y las relaciones interpersonales en el contexto educativo. La operacionalización de las variables es otros de los componentes del objeto de estudio. Iniciando en el enfoque humanista en el cual se sustenta la Orientación Educativa, así como el abordaje de dicha disciplina desde el enfoque psicosocial, entre otros aspectos relacionados a la investigación. Según **Tamayo (2012)** “El marco teórico es integrar el tema de la investigación con las teorías, enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general, que se refieren al problema de investigación.” (p.148).

En tal sentido, el marco teórico va permitir obtener información documental relevante de otras investigaciones, artículos de opinión, entre otros, que sustentaran el tema que se investiga, relacionándola a la vez con el objeto de estudio, lo que va ampliar el mismo pero sin divagar ni desvincularse del contenido que le concierne.

Antecedentes de la Investigación

En relación a las publicaciones que anteceden a esta investigación, cabe precisar que han sido pocos los autores y estudios que hacen referencia en cuanto al tema durante los cinco años anteriores, siendo similares y recientes los siguientes:

La investigación de García (2016) titulada “El Desarrollo De La Orientación Educativa En El Aprendizaje-Servicio Un Estudio De Caso En Un Instituto De

Educación Secundaria De La Comunidad De Madrid". Cuyo objetivo principal es conocer cómo se desarrolla la orientación educativa en el aprendizaje-servicio (ApS en adelante); una metodología que combina objetivos de aprendizaje y objetivos de servicio a la comunidad para mejorar los aprendizajes, desarrollar competencias cívicas y transformar la sociedad. En este trabajo se contemplan las siguientes unidades de análisis: el ApS en el centro, el orientador educativo, el equipo directivo, el profesorado, el alumnado, las familias y las entidades comunitarias. Para ello, se efectúa el análisis de los datos recogidos a través de diversas técnicas, como la entrevista, la observación y el análisis de documentos clave. La teoría fundamentada y el programa ATLAS. TI 7 (versión 7.5.10) se han empleado para realizar una aproximación teórica fundamentada y ajustada a los datos. Los resultados obtenidos permiten comprender el desarrollo de la orientación educativa en el programa de ApS del Instituto de Educación Secundaria Miguel Catalán y contribuyen a abrir una línea de trabajo en este campo. Se espera que los futuros orientadores educativos y los que están en ejercicio consideren de utilidad esta propuesta para la mejora de la orientación. Esta evolución se ha de enmarcar en un enfoque social y de promoción del desarrollo integral de la persona a partir de la participación en la comunidad.

Se relaciona con el objeto de estudio ya que señala aspectos vinculados a la Orientación educativa como ente formador del individuo, aunado a la familia busca consolidar bases para una transformación colectiva mediante la institución educativa, partiendo de la trilogía (familia, escuela y comunidad) Ambos estudios centran su atención en la importancia de la formación integral del ser humano, mediante un proceso fundamentado en la orientación educativa que promueva cambios positivos en el aprendizaje significativo, así como la adecuada relaciones interpersonales con sus pares, además de fortalecer los patrones de la sociedad.

Al respecto señala el estudio de Torres y Regatto (2018) realizado en Ecuador, titulado “Relaciones Interpersonales De Los Docentes Dentro De Las Unidades Educativas” el interés de este estudio está centrado en la importancia de mantener un buen vínculo comunicativo entre colegas de una institución, debido a que el docente es un ser polifacético, lo cual quiere decir que mantiene relaciones comunicativas con las autoridades superiores, docentes, estudiantes y padres de familia, por ello se resalta la relevancia de poder indicar como el docente puede desenvolverse dentro de su contexto laboral. Las relaciones interpersonales son propias de cada ser humano, esto quiere decir que existirán diferentes formas de comportarse, así como de actuar ante determinados estímulos que experimenten a lo largo de su recorrido escolar, la principal fuente para que este tipo de relaciones sea duradero es la comunicación, un pilar fundamental que en la actualidad resulta complejo su ejercicio práctico, esto debido a las diferencias individuales que en cada maestro gobiernan. Dentro de la comunidad educativa se prioriza por imagen de la misma que los docentes deben mantener buenos vínculos con sus colegas de trabajo, un altibajo podría generar cambios y un deterioro del ambiente social, dando como resultado la presencia de conflictos. Cabe recalcar que el ser humano adquiere a medida que va creciendo habilidades sociales que le permitirán ser empático y con ello formar parte de un grupo dentro del contexto social, en el caso del marco educativo, el docente debe lograr mantener una interacción adecuada en toda la comunidad escolar. Esta investigación está sujeta a una modalidad cualitativa, que contiene investigaciones basadas en el bosquejo bibliográfico, logrando alcanzarla información necesaria para solventar las variables de estudio, las diversas fuentes a las que se acuerdo fueron de revistas científicas de fiabilidad, para poder demostrar como la problemática ha sido importante para la comunidad científica.

La información presentada en el estudio proporciono datos relevantes en su variable relacionada y cimentadas en la orientación el contexto educativo, enfocada en actividades que promueven la adecuadas relaciones comunicativas entre docentes y

que las mismas coadyuvan a disminuir los conflictos en el contexto escolar, en relación a esto cabe destacar que la orientación educativa se hace presente cada momento en el proceso de transformación individual y colectiva del ser humano y las mismas tiene incidencia en adecuadas las relaciones interpersonales entre los actores, lo cual tiene similitud con el estudio en cuestión, que desde el plano de la orientación educativa tiene como propósito fortalecer las relaciones interpersonales entre docentes como un recurso importante en el proceso de formación e interacción, y vinculación ,consolidando los patrones de comportamiento del individuo.

De igual forma, se presenta la investigación de Soncco (2018) denominada: “Relaciones Interpersonales Entre Docentes Y Estudiantes De Segundo Grado Y Su Implicancia En El Aprendizaje Significativo En IES Túpac Amaru-Coasa“ realizada en Lima-Perú, tuvo como objetivo general fortalecer las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de segundo grado para el logro del aprendizaje significativo. La referencia teórica que lo sustenta se orienta a las dimensiones de: Las relaciones interpersonales, la convivencia escolar, el aprendizaje significativo complementado con la dimensión de monitoreo y acompañamiento pedagógico. De todo lo anterior se resume que, el logro de un aprendizaje significativo tiene estrecha relación con el fortalecimiento de las buenas relaciones interpersonales positivas entre docentes y estudiantes en el contexto del trabajo pedagógico y el desempeño docente promovido por el liderazgo pedagógico del directivo.

La referida investigación, apporto información teórica; relevante y confiable para este caso, se desarrolló en una temática similar a la presente, aunque en contextos diferentes, y con semejanza en una de las variables. El estudio de Soncco apunto a fortalecer las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos, para el logro del aprendizaje significativo mejorar el ambiente escolar y desempeño del docente, y de esta manera propiciar un contexto armónico en el colectivo educativo. Tiene similitud con el objeto de estudio ya que destaca las relaciones interpersonales como

medio de socialización para establecer vínculos apropiados entre individuos, teniendo como punto de partida el ámbito educativo, además de forjar su formación mediante la orientación como canal de trasmisión de conocimientos para cimentar la socialización adecuada mediante las relaciones interpersonales entre todos los entes involucrados en el contexto.

Bases Teóricas

En esta parte se incluyen referencias documentales, teorías, campos de investigación que estudian las relaciones interpersonales con base en la orientación educativa, entre ellas tenemos (la sociología, filosofía, orientación, psicología, y la educación), de acuerdo al tema que nos vincula se sustenta a continuación:

Orientación Educativa

Desde el surgimiento de la orientación son muchas las dificultades surgidas a lo largo del siglo XX. La orientación educativa se ha considerado muy amplia para definir sus objetivos y su campo de acción. No cabe duda que siempre haya estado vinculada al ámbito de la educación en la función docente. Es relevante destacar que desde los comienzos de la orientación las autoridades de este ámbito reconocieron la estrecha relación entre los procesos de orientar y educar, según Molina (2001) plantea que la orientación educativa es: un proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar en relación a las actividades de aprendizaje. De acuerdo al autor, enfoca la orientación educativa en diferentes aspectos que conforman y consolidan la personalidad del individuo y su interacción con el medio y la manera como el mismo manifiesta su conducta al mundo exterior.

Evidentemente, el individuo va asimilando influencia de su ambiente físico y social y hará su propia integración e internalización, a través de esta efectúa cambios en su conducta de tal manera, que actúa en formas distintas ante las situaciones que se le presentan. El proceso de educar depende de lo que los alumnos y maestros son como seres humanos, el ambiente va depender de lo que cada uno trae consigo y de cómo desarrollan su relaciones interpersonales. Ahora bien, en relación al docente y los aspectos conductuales debe desarrollar dentro del contexto relaciones interpersonales adecuadas, propiciar un clima armónico, enmarcado en la el fortalecimiento de valores y la transformación positiva del ámbito y los actores del mismo .Al respecto señala Martínez (2008) el método de orientación dentro del paradigma cognitivo-conductual se utiliza para ayudar a personas con déficit en conductas interpersonales. (p.215) de acuerdo a la cita del autor, considera que deben establecerse acciones con base en la orientación educativa que coadyuven a mejorar la conducta del individuo y por consiguiente sus relaciones interpersonales en este caso entre docentes de contexto escolar.

Relaciones Interpersonales

Teniendo en consideración que el ser humano es una especie acostumbrada a vivir en grupos, y una amplia cantidad de necesidades humanas pueden encontrar satisfacción en la respuesta acertada de otros individuos mediante las relaciones interpersonales, cada persona se ve completamente realizada en la medida que alcanza objetivos y se desarrolla a plenitud en la comunicación constante con sus semejantes, y en esta situación están siempre inmersas las relaciones interpersonales. Señala Ramírez (2007) la etapa escolar es un periodo en el que las relaciones con los compañeros van ganando importancia, intensidad y estabilidad de tal forma que el grupo de iguales pasa a constituir el contexto de socialización preferente ,y una importante fuente de apoyo para cualquier situación de conflicto. (p.23). Aunado a lo que expresa el autor, es relevante tener presente que los individuos presentan cambios constantes a lo

largo de su vida en su forma de ser, actuar y pensar con las personas, dichos cambios son naturales y necesarios para su vinculación con el entorno. Aun desde el punto de vista negativo o positivo, el ser humano y las relaciones interpersonales son un medio indispensable, para lograr el ajuste social, sentirse bien consigo mismo y con los demás, alcanzar objetivos, para mantener un clima armónico el bienestar integral consigo mismo y con el contexto.

El Docente y su Rol en el Proceso de Formación

La transformación de la sociedad, se enmarca y valora el desarrollo humano y los proyectos de vida de las personas, en este punto la formación docente es fundamental para que los diferentes procesos pedagógicos, se conviertan en una búsqueda permanente del ser y deber ser de la cultura de los sujetos de desarrollo. La educación sintetiza el desarrollo de los seres humanos y la sociedad; la transmite y la transforma, donde el docente es un actor principal, la formación docente permanente es una necesidad. Asimismo, la importancia de la formación docente para la educación y la sociedad se confirma por la UNESCO (2014), al referir que "si el docente no cambia, no podrán hacerse transformaciones relevantes en los procesos educativos para que estos sean conforme a la necesidad que se genera de las demandas sociales."

De este modo el papel fundamental que ocupan los docentes en el proceso de innovación y formación de individuos en la sociedad debe apuntar hacia un fortalecimiento de valores permanentes que propicie en el individuo relaciones interpersonales apropiados cimentados en normas, principios y valores acordes a los contextos donde el ser humano se desenvuelve. En este sentido el proceso de formación debe partir desde el docente, para los docentes y por ende vincular, integrar y socializar hacia todo el colectivo que les atañe, se requiere nuevas visiones y misiones enfocadas en el campo de la orientación educativa donde el

desarrollo humano del docente enfatice y se materialice en un proceso de significación personal y social, consolidando un ser humano y sociedad inclusiva que se quiere perpetuar de manera distinta en pro de sí mismo y de la colectividad.

Formación y Consolidación de Valores

Es fundamental, y además forma parte de su campo de acción, que la orientación educativa, como parte de un proceso de formación, y para lograr una adecuada convivencia, fomente, socialice y consolide valores que permitan mejorar situaciones de conflictos en el contexto. Los valores son pilares esenciales en la formación individual, y los mismos son transmisión cultural para la construcción de una sociedad, por esta razón son fuente inagotable de aprendizajes en el individuo y anclado a ellos emergen diferentes comportamientos en el ser humano. Es por ello que se debe consolidar y fortalecer en todos los ámbitos donde el individuo se relaciona. Al respecto señala Ramírez “la formación de valores produce en los individuos una actitud asertiva que disminuye cualquier conducta de molestia y agresividad” (p.123)

En este sentido, se hace necesario innovar a través de ciertas estrategias pedagógicas, que permitan materializar y desarrollar el potencial humano, que requiere el mundo cambiante de hoy, así como mitigar determinadas conductas que generan conflictos y relaciones interpersonales inadecuadas como se evidencia en algunos casos. Todo ello producto de una serie de antivalores que se han venido socializando y fomentando cada día en todos los niveles de la sociedad. En este ámbito es importante reorganizar el proceso de enseñanza partiendo de la formación constante del docente que permita mejorar la convivencia con sus afines, para que el mismo pueda servir de ejemplo en el contexto educativo.

De acuerdo a las líneas anteriores, es importante sustentar lo expresado en teorías que enfocan la orientación educativa y relaciones interpersonales, vinculando las mismas con el contexto y el aprendizaje del ser humano. Así lo señala:

Teoría de Albert Bandura

Albert Bandura (1980) impulsor del denominado enfoque socio-cognitivo de la personalidad, se dice que es el responsable de grandes aportes en campos diferentes de la psicología, incluyendo la teoría social-cognitiva, terapia y psicología de la personalidad; Bandura expresa en su teoría “Aprendizaje Social (TAS)” (que también recibe los nombres de aprendizaje vicario, aprendizaje observacional, imitación, modelado, o aprendizaje cognitivo social) centra el foco de su estudio, sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno, concretamente en el entorno social, lo que da argumentos al teórico para definir el aprendizaje de la siguiente manera:

Es el aprendizaje basado en una situación social en la que, al menos, participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada, y el sujeto, que realiza la observación de dicha conducta y cuya observación determina el aprendizaje. El aprendizaje social está a la base de la transmisión cultural, pues permite que las habilidades adquiridas por algún miembro de la comunidad puedan transmitirse al resto, sin que sea preciso que cada uno las adquiera a partir de su propia experiencia. **(p.132)**

Dicho autor manifiesta en su Teoría del Aprendizaje Social (TAS) que el factor conductual y el factor cognitivo, son dos componentes sin los cuales no pueden entenderse las relaciones sociales y/o interpersonales. Por un lado, se presenta el factor conductual donde aparece el aprendizaje y refuerzo y sin duda allí está inmerso el ambiente, además admite que el aprendizaje está ligado constantemente al condicionamiento y refuerzo positivo o negativo.

En este sentido, el autor reconoce que no puede entenderse el comportamiento, sino tomamos en consideración los aspectos de nuestro entorno por el simple hecho que estamos insertados en él. De igual forma, señala que el aprendizaje interpersonal es capaz de prever el resultado de las acciones (de manera acertada o equivocada) por lo tanto no depende totalmente del condicionamiento que simplemente se basa en la repetición. Aunado a esto, estableció en su teoría cognoscitiva o aprendizaje social con base en dos supuestos, el primero que gran parte del aprendizaje es asociativo y simbólico, y la segunda que la conducta humana en su mayoría es aprendida y no innata, un individuo es capaz de extraer enseñanzas a partir de la observación de lo que hace otro.

Razón por la cual, Bandura en (1986) modifico y renombró su Teoría del Aprendizaje Social como Teoría Cognitiva Social, como una mejor descripción de cómo aprendemos de nuestras experiencias sociales. Es así como incluye y explica la adquisición de nuevas conductas mediante las relaciones interpersonales y el aprendizaje observacional del contexto, siendo fundamental la orientación como medio para desarrollar las mismas adecuadamente. Manifiesta que las personas tienen características individuales, pero ponen en marcha determinadas conductas, lo que hace en un entorno específico (familia, escuela). Al respecto señala: “el aprendizaje del ser humano se da por: aprendizaje cognitivo social (interacción con el medio) cree que la conducta humana debe ser descrita en términos de la interacción recíproca entre determinantes cognoscitivos, conductuales y ambientales” (p.132).

De acuerdo a lo expresado por autor resalta que el proceso de formación de la persona es complejo, que regula la forma de ser, actuar y pensar del individuo y el mismo depende su relación con el entorno. Teniendo en cuenta que las conductas obedecen a patrones personales innatos del ser humano y a los aprendidos en el entorno (ambiental) los mismos se hacen presentes en cada momento de interacción con otras personas. De allí la importancia, que la orientación educativa está inmersa

en este estudio, se considera como ente formador, el docente se perfila como un orientador genuino y su tarea es formar y proyectar una imagen integral adecuada hacia sí mismo y al mundo, en el proceso de socialización y aprendizaje del ser humano con sus semejantes, tiene un papel esencial en el fortalecimiento de normas, principios y valores que regulan la personalidad y las adecuadas relaciones interpersonales en este caso entre docentes del contexto. Donde consolide un desarrollo personal completo que lo inmersa total y armónicamente en el ámbito.

Por consiguiente, dicha investigación estuvo centrada en promover la orientación educativa como medio de formación constante que genere cambios positivos en las adecuadas relaciones interpersonales entre docentes del Centro de Educación Inicial Bolivariano Los Pericos. Además de construir un clima agradable y apropiado, donde se consoliden acuerdos de convivencia escolar que fortalezca las relaciones interpersonales de tal forma que los principios, normas y valores sean el pilar institucional aplicado en el desarrollo de todas las actividades pedagógicas.

Referentes conceptuales

Se enfoca la orientación como un acto eminentemente educativo, y no puede desvincularse del proceso de formación de la personalidad del individuo, ya que el mismo le permite el proceso de socialización y vinculación en el contexto con el mundo circundante, fomentando el conocimiento individual coadyuvando en las adecuadas relaciones interpersonales con sus semejantes en diferentes situaciones y ámbitos que se presenten. En atención a lo expuesto es preciso y relevante mencionar algunos referentes que la relacionen con el estudio en curso. En el cual señala;

Yela (1994) La labor de la orientación es fundamentalmente educativa y, por tal motivo, es un proceso. El contexto interpersonal en que la persona vive desde su infancia y la relación específica de orientación le ayudaran a descubrirse a sí mismo y al mundo profesional alcanzado la madurez apropiada, para utilizar constructivamente este conocimiento (...) (p.49)

Del mismo modo, el autor hace referencia a la orientación fundamentada en tres principios básicos: es un aspecto intrínseco de la educación, la orientación compete directamente al educador, reclama directamente el asesoramiento de un equipo de especialistas. Aunado a esto expresa que no es lo mismo orientar una persona, que orientar una cosa. Orientar a una persona es capacitarla para orientarse, es un acto individual es algo que le pertenece. Distingue en la orientación tres fases la personal, la escolar y la profesional, y las tres se vinculan en un mismo proceso. En resumen la orientación facilita en el individuo, el descubrimiento de sí mismo y del mundo que le rodea, preparándolo para ir conociendo, aceptando y conformando su personalidad.

El fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los individuos, con base en la orientación educativa es una disciplina fundamental, las cuales deben apuntar a fomentar y consolidar valores, para afianzar vínculos agradables entre quienes

conviven en el colectivo educativo. La sensibilidad humana se construye en la medida que el individuo se relaciona con el entorno social, el cual forma un ser holístico, y del mismo depende las apropiadas acciones con su prójimo, si se nutren y consolidan estos patrones de formación constantemente en el seno educativo entre los docentes probablemente las relaciones interpersonales que el individuo practica con el entorno social serán fructíferas. En este aspecto manifiesta:

Satir (1978) El factor más importante en una persona y en su relación con otras, es el reflejo de la valoración individual que cada uno tenga de sí mismo. Lo que usted piensa acerca de si misma tiene influencia directa en lo que espera de la vida. Las personas con un pobre concepto de sí misma son el origen de la mayoría de los problemas y desastres individuales e interpersonales. (p.151).

En atención a lo anterior, se considera que todo comportamiento es producto de una interacción con el medio que le rodea, donde el ser humano establece vínculos constantes que se van consolidando con el paso del tiempo, es una transmisión cultural, que deben ir a la par con la época contemporánea. En este sentido, el ser humano es considerado biopsicosocial, y debe crecer y desarrollarse de forma individual y colectiva, que consolide un potencial suficientemente apto para pensar, actuar y relacionarse con quienes comparte el ámbito que habita. Es relevante señalar que la familia es el principal ente formador del individuo, de donde emergen las principales conductas del ser humano, y la escuela como segunda institución se encarga de modelar, consolidar o en muchas casos corregir algunas de ellas, para constituir y presentar a la sociedad un sujeto con personalidad definida con gran calidad y sensibilidad humana, donde pueda afianzarse, relacionarse, integrarse, adaptarse y proyectarse en el devenir histórico que se le presente.

Del mismo modo, en este ámbito es sumamente importante la figura del docente, el cual se considera un individuo dotado de muchas cualidades ,habilidades, destrezas y conocimientos que le permiten tomar decisiones y enfrentar diferentes situaciones en su entorno, es un ser biopsicosocial, un orientador innato, que contribuye notablemente en la transformación de la sociedad y de las personas, mediante la aplicación de conocimientos utiliza la educación como estrategia constante en el proceso de orientación del ser humano. En relación esto encontramos a:

Estacio y Cordido; (1983) Al proporcionar al docente una perspectiva amplia y de altura en la consideración de los problemas educativos, al contribuir a que el docente logre una instalación real en su campo de acción, el docente debe ser crítico, analítico, perspicaz, ágil para la adopción de nuevas alternativas para la buena marcha del proceso educativo. (p.316)

Es propicio destacar que actualmente en nuestra sociedad el docente se ha convertido en un profesional que realiza diferentes roles en pro del bienestar integral de la familia, escuela y comunidad, es importante que el docente en todo momento de la labor pedagógica mantenga un bienestar holístico, donde la acción de la orientación educativa integre la trilogía para lograr adecuadas relaciones interpersonales entre los protagonistas del contexto, que le permita realizar una excelente tarea , esto le proporcionara resultados satisfactorios en su campo de trabajo, también en su crecimiento y desarrollo personal – social.

Bases legales

En el Marco Legal en Venezuela se pueden sustentar en La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CBRV: 1999) artículo 102. Expresa:

“La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es Democrática, gratuita y obligatoria .el estado la asumirá como función Indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades y Como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico. Al servicio de la sociedad.la educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano pleno” (p.56)

De acuerdo al artículo el mismo hace referencia a la educación como un derecho básico e indeclinable en todas las etapas del sistema educativo y debe contar con docentes capacitados que desarrollen su labor diaria a plenitud, el cual se entiende como un proceso de enseñanza garante del bienestar biopsicosocial del estudiante, por lo tanto el docente debe ser una figura que brinde educación adecuada, pertinente y oportuna con adecuadas relaciones interpersonales en el contexto educativo.

En el Ámbito Educativo; se basa en los Acuerdos de Convivencia Escolar del Centro de Educación inicial Bolivariano Los Pericos. (2019) Relacionado con los docentes expresa en su artículo 46:

“Todo el personal, directivo docente debe mantener una actitud cónsona, acorde a su desempeño y mantener relaciones interpersonales con todo el colectivo en concordancia a la acción docente que desempeña, evitando situaciones de conflicto que puedan generar cambios negativos tanto a nivel personal como profesional” (p.50).

En relación al artículo es indispensable que los docentes manifiesten una actitud pertinente en el lugar donde realizan su labor docente, dando ejemplo apropiado a la comunidad educativa y de esta manera establecer bases sólidas en el proceso de formación pedagógica que desempeña ,brindando educación de calidad a toda la población atendida en el contexto.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Balestrini (2006), al explicar lo relativo al marco metodológico de un estudio de carácter científico, expresa que el mismo abarca un proceso en el cual es necesario:

Situar en el lenguaje de una investigación los métodos e instrumentos que se emplearán en la investigación planteada, desde la ubicación acerca del tipo de estudio y el diseño de investigación; su universo o población ,muestra, los instrumentos y las técnicas de recolección de los datos, medición, hasta la codificación, análisis y representación de los datos. (p.126)

Este capítulo contiene todo lo referente al aspecto metodológico que se seleccionó para la investigación, es decir la manera como se realizara, pasos que lo sustentan, tipos, métodos, técnicas, instrumentos, procedimiento, análisis de datos entre otros, que permitirán la validez y confiabilidad del estudio.

Naturaleza de la investigación

La metodología comprende los sujetos de la investigación, la descripción de la estrategia, métodos, técnicas e instrumentos de evaluación, como a su vez el procedimiento para el análisis estadístico de los resultados. El desarrollo de la presente investigación, viene orientada a través de su naturaleza, por medio de una investigación cuantitativa.

Al respecto, **Hernández, Fernández y Baptista (2007)**, quienes especifican que:

Los estudios cuantitativos son secuenciales y probatorios. Cada etapa precede a la siguiente, no se puede brincar ni eludir los pasos, el orden es riguroso. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco teórico establecen las hipótesis y las variables, se desarrolla un plan para probarlas (diseño) se miden las variables y se establecen las conclusiones respecto a las hipótesis. **(p.12)**.

En este sentido la investigación se realizó en el C.E.I. Bolivariano Los Pericos estuvo bajo el paradigma cuantitativo donde el factor clave fue analizar la orientación educativa en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes del mismo contexto. Donde los datos se registraron frecuentemente, y se vincularon a estadísticas o algún tipo de relación numérica, con resultados confiables, a través de la medición de variables, donde seguidamente se procesó los resultados, con sus respectivos análisis sustentados en teorías, se presentó las debidas conclusiones.

3.2 Tipo de Investigación

Del mismo modo se presenta el método de investigación con base en una investigación de tipo descriptiva, sustentado por **Tamayo y Tamayo M (2008)** definida de la siguiente manera:

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente. **(p.35)**

En referencia a la investigación se relaciona con lo expuesto; busca establecer concordancia entre la variable orientación educativa y relaciones interpersonales, de igual manera describir los eventos ocurridos en el contexto escolar en estudio, los cuales se analizarán e interpretarán cuidadosamente los propuestos en el proceso de investigación

Diseño de la Investigación

En este aspecto se considera que el estudio presenta un diseño no experimental transversal, de acuerdo a la naturaleza de la investigación, a tal efecto los autores **Santa Paella y Feliberto Martins (2010)** se manifiestan así:

Es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes, se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto en este diseño no se construye una situación específica sino que se observa las que existe. (p.87)

Del mismo modo, la presente investigación se considera un estudio de campo, debido a que los datos obtenidos se tomaron directamente del contexto escolar en cuestión ,donde el investigador tuvo la oportunidad de observar de manera subjetiva los acontecimientos ocurridos entre los investigados desde el lugar de los hechos, de tal manera que la información obtenida se consideran datos primarios, allí el investigador conoce la realidad de los eventos y se registran tal cual como ocurren en el colectivo educativo. En atención a lo expuesto encontramos que:

Arias (2012), define: La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes...(p.31)

Población

Se entiende que una población es un conjunto de personas con características similares, que conforman y comparte un entorno, al respecto señala:

Arias (2006) población es: (...) conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y los objetivos del estudio. **(p.81)**.

En la presente investigación la población está conformada por veintiocho (28) docentes, quienes representan el Centro de Educación Inicial Bolivariano Los Pericos Parroquia Rómulo Betancourt Barinas estado Barinas.

Muestra

Balestrini, (2006), señala que: Una muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben producirse en ella, lo más exactamente posible. **(p.141)** Al respecto como lo señala el autor las muestras son una parte de la población que permiten obtener información de la investigación. La muestra tomada para la investigación está representada por (14) personas del referido contexto educativo teniendo en cuenta que puede considerarse una parte de la población y no la totalidad de la misma.

Técnicas de Recolección de Datos

Según **Arias (2006)** “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”. Son ejemplos de técnicas, la observación directa, la encuesta, el análisis documental, de contenido, entre otros”. **(p.53)**. En la investigación la técnica que se utilizara para recolectar los datos es la encuesta, la

cual consiste en una lista de ítems escritas cerradas y anónimas, por medio de la misma los investigados aportaran información valiosa al investigador.

Al respecto, **Zapata (2006)** considera que:

La encuesta es un conjunto de técnicas destinadas a reunir, de manera sistemática datos sobre determinado tema o temas, relativos a una población, a través o indirectos con los individuos o grupos de individuos que integran la población estudiada. (p.189).

Por la naturaleza de la investigación, se utilizara como instrumento el denominado escala de Likert, el cual es definido por Hernández y otros (2010) “...el cual indica a un conjunto de ítems que se representan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cuatro, cinco o siete categorías” (p. 245), donde se le pide al sujeto que exprese su opinión seleccionando una alternativa, donde se caracterizará por tener cinco alternativas de respuesta, el cual permitirá medir aspectos relacionados a la problemática planteada.

En consecuencia, el instrumento quedó constituido por 20 ítems, distribuido en el cuestionario, se mostró 5 opciones de respuestas las cuales estuvo dirigidas a analizar la orientación educativa en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes del C.E.I.B. Los Pericos. La escala que se presentó a los docentes fue de: Siempre (5), Casi Siempre (4), Algunas Veces (3), Casi Nunca (2) y Nunca (1), con las puntuaciones señaladas en cada una de ellas.

Validez del Instrumento

En cuanto a la validez del instrumento, Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.201), señala que “la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir”. En ese sentido, hay que verificar que se encuentren

contemplados todos los indicadores en la tabla de especificaciones de los aspectos a investigar.

Por consiguiente, la validez del instrumento en la presente investigación estuvo a juicio de tres (3) expertos profesionales vinculados en el tema de investigación: un orientador, un educador y metodólogo, quienes verificaron la información del contenido de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores reflejados en la operacionalización de las variables y aportaron las respectivas sugerencias, tomándose en consideración para el diseño definitivo del mismo.

De igual manera, una vez revisado reapplicó la población en estudio, para ello se les entregaron los objetivos de la investigación, la tabla de especificaciones de los aspectos a investigar y el instrumento diseñado, del cual evaluaron la claridad, congruencia, redacción y pertinencia de los ítems y su correspondencia con los objetivos e indicadores de las dimensiones en estudio y por ultimo si los mismos están presentados en forma lógica-secuencial

Confiabilidad del Instrumento

Del mismo modo, una vez validado el instrumento se llevó a cabo el estudio piloto para determinar la confiabilidad del mismo, Hernández, Fernández y Baptista (2010; p. 200). Afirman: “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales” El mismo se realizó a través del Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbrach en donde según Hernández y otros (2014, pág. 247), es aplicable a escala de varios valores posibles, donde se determina el grado de consistencia y precisión,

En consecuencia, el grupo piloto estuvo conformado por 10 docentes del CEIB. Los Pericos, pertenecientes a la población más no a la muestra, a éstos se le aplico el

instrumento y posteriormente se tabularon los resultados, y se determinó la confiabilidad a través del estadístico SPSS versión 20.0, el cual es recomendado por los niveles de seguridad que presenta en este tipo de análisis.

A tal efecto, el coeficiente de confiabilidad dio como resultado 0,86 (**Ver anexo A**), el cual es considerado como una cifra que indica un nivel de confiabilidad Alta, y un alto grado de correlación interna entre los reactivos que constituyen el instrumento (Ruiz, 2002).

Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos

El procesamiento y análisis de los datos no es otra cosa que la estructuración y análisis de los datos obtenidos durante el proceso de investigación. Para Sabino (2006), el análisis de los datos surge más del marco teórico trazado que de los datos concretos obtenidos y todo investigador que domine su tema y trabaje con rigurosidad debe tener una idea precisa de cuáles son los lineamientos principales del análisis.

Una vez recolectada la información los resultados obtenidos se tabularon se elaboraron tablas descriptivas frecuencia absoluta y relativa para indicar las alternativas de respuesta de cada ítem, se analizaron e interpretaron con criterio personal, además se sustentaron en teorías de autores contempladas en la investigación. Del mismo modo esto permitió verificar la relación entre las teorías, los objetivos planteados, así como las variables en cuestión, lo cual le dio relevancia al estudio realizado.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Presentación y Análisis de los Resultados

El análisis de los resultados obtenidos mediante información recopilada a través de un instrumento de recolección de datos, son sometidos a un proceso analítico e interpretativo, (Arias 2006, p. 67) en este sentido se presenta el análisis a través de codificación, tabulación, técnicas de presentación y el análisis de datos, tomando en consideración dimensiones, indicadores e ítems. Una vez finalizado se emiten las conclusiones y recomendaciones.

Del mismo modo, una vez que se recopiló y organizó la información la misma fue procesada mediante técnicas de estadísticas descriptivas, basada en el programa Excel versión 10.0 bajo Windows. Entre las técnicas se tiene los coeficientes para el estudio de confiabilidad del instrumento; la distribución de frecuencias, la elaboración de cuadros y gráficos para describir las características de la muestra; el cálculo de porcentajes para el análisis de los ítems en referencia a las opiniones emitidas por los docentes en formación en torno a las dimensiones de interés para el estudio.

En relación a la presentación de los resultados esta se muestra en gráficos en forma de barra donde se evidencia la información en porcentajes de acuerdo a cada opción. Seguidamente se presenta la misma, donde observara detalladamente el análisis estadístico.

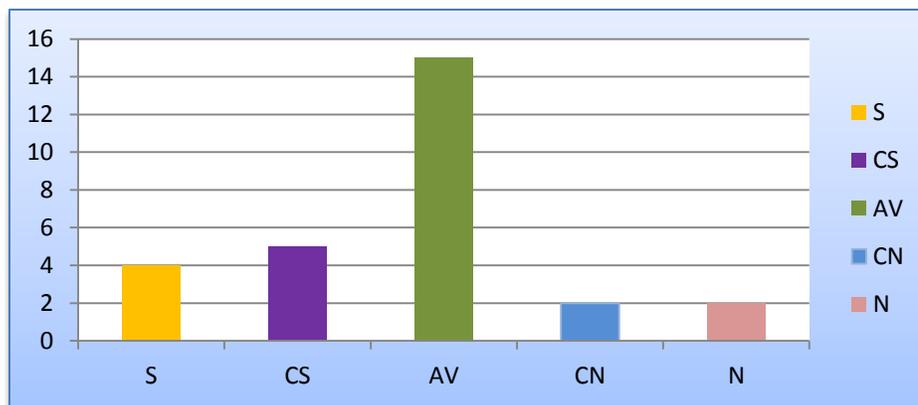
Dimensión: Valores

Tabla N° 1. Distribución de frecuencias del indicador: Respeto

N	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca(N)	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Aprécia el trabajo pedagógico propio y el de los demás	4	14,28	5	17,85	15	53,57	2	7,14	2	7,14

Fuente: Aldana, 2021

Gráfico N°1. Resultados porcentuales del indicador: Respeto



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: Se evidencia en los resultados obtenidos de la tabla y gráfico N°1, que 14,28% de la población en estudio, *siempre* respeta el trabajo propio y el ajeno, mientras que un 17,85 % manifestó que *casi siempre* le da importancia a las actividades propias y de sus afines, 53,57% una cifra significativa para el estudio afirmó que *algunas veces* valora el trabajo pedagógico de sí mismo y el de los demás ,por otra parte 7,14% expresa que *casi nunca* es relevante ni el trabajo propio ni el de sus colegas, del mismo modo el 7,14% restante indicó que *nunca* demuestra interés por el trabajo de sus compañeros ni el propio.

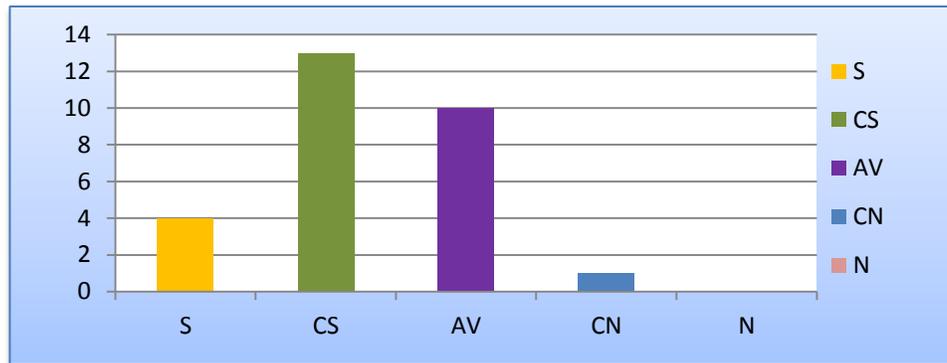
Dimensión: Valores

Tabla N° 2. Distribución de frecuencias del indicador: Responsabilidad

N	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
2	Cumple las planificaciones para desarrollar la jornada diaria	4	14,28	13	46,42	10	35,71	1	3,57	0	0

Fuente: Aldana, 2021

Gráfico N°2. Resultados porcentuales del indicador: Responsabilidad



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En relación a la tabla gráfico 2, correspondiente al ítem N°2, se encontró lo siguiente; un 14,28% afirma que *siempre* desarrolla las planificaciones, durante la jornada laboral, mientras que un 46,42% de los encuestados expresa que *casi siempre* cumple con las planificaciones durante la jornada diaria en el aula, un 35,71% manifiesta que *algunas veces* cumple con el proceso de planificación; y el restante que equivale a 3,57% dice que *casi nunca* planifica las actividades a desarrollar en el ambiente escolar.

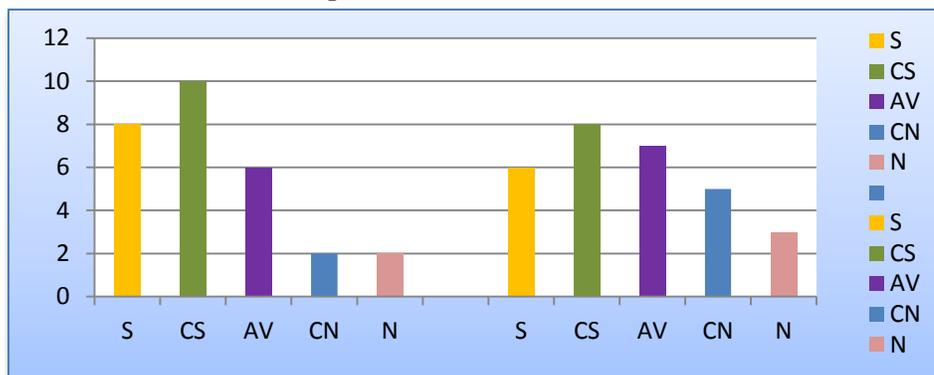
Dimensión: Desarrollo Personal

Tabla N° 3. Distribución de frecuencias del indicador: Autoestima

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
3	Muestra satisfacción por los logros obtenidos en sus planificaciones	8	28,57	10	35,71	6	21,42	2	7,14	2	7,14
4	Promueve acciones para el crecimiento personal y colectivo entre docentes	6	21,42	8	28,57	7	25	5	17,85	3	10,71

Fuente: Aldana, 2021

Gráfico N°3. Resultados porcentuales del indicador: Autoestima



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En concordancia con la tabla y gráfico 3 ítems N° 3; se observó que un 28,57% siempre están a gusto las actividades realizadas, 35,71% de los docentes *casi siempre* están satisfechos por los resultados obtenidos en sus planificaciones desarrolladas en el contexto con los niño/as, un 21,42% manifiestan que solo *algunas veces* sienten satisfacción por los logros obtenidos, 7,14% señala que *casi nunca* están agrados, y un 7,14% dice que *nunca* están motivados con lo ejecutado. En cuanto a la tabla y gráfico 3 ítems n°4 expresa que 21,42% *siempre* realiza propuestas para el gremio, un 28,57% *casi siempre* promueven acciones para el crecimiento personal y colectivo entre docentes, del mismo modo un 25% de los docentes *algunas veces* toma la iniciativa en estas actividades, 17,85% manifiesta que *casi nunca* propicia acciones para el contexto escolar y el 10,71% restante expreso que *nunca* se integran en actividades para fortalecer el crecimiento propio ni el ajeno.

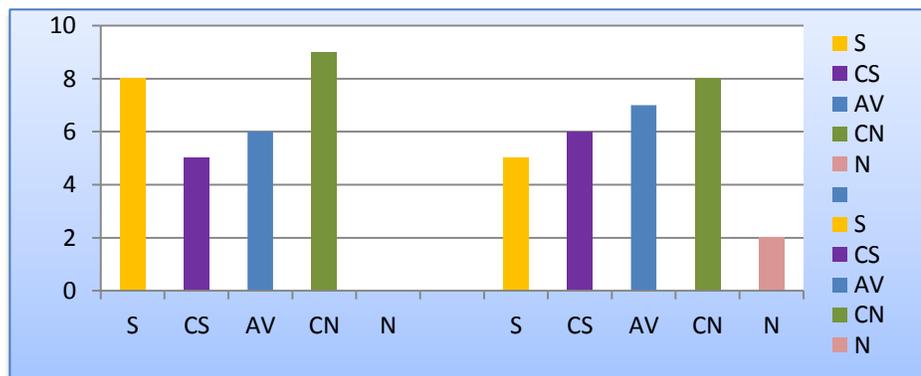
Dimensión: Integración Comunitaria

Tabla N°4. Distribución de frecuencias del indicador: Aceptación Social

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5	Desea participar en actividades de formación en el ámbito educativo	8	28,57	5	17,85	6	21,42	9	32,14	0	0
6	Le agrada instruirse en temas de crecimiento personal y colectivo.	5	17,85	6	21,42	7	25	8	28,57	2	7,14

Fuente: Aldana, 2021

Gráfico N°4. Resultados porcentuales del indicador: Aceptación Social



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En la tabla y gráfico 4 ítems N°5 se presenta el 28,57% de los docentes *siempre* desea participar en actividades formativas, un 17,85% *casi siempre* quiere fortalecer conocimientos en el contexto, 21,42% expresa que *algunas veces*, desea participar en jornadas educativas el 32,14% *casi nunca* participa en actividades formativas en el ámbito escolar. En el ítem n°6 de la misma tabla y gráfico n°4, se observa que 17,85% *siempre* le agrada instruirse en temas de formación personal y colectiva, mientras que 21,42% *casi siempre* se integra a las actividades formativas, un 25% *algunas veces* participa 28,57% expresa que *casi nunca* se motiva en instruirse en actividades pedagógicas para su formación personal-social, el restante equivalente a un 7,14% *nunca* participa en jornadas académicas en el contexto.

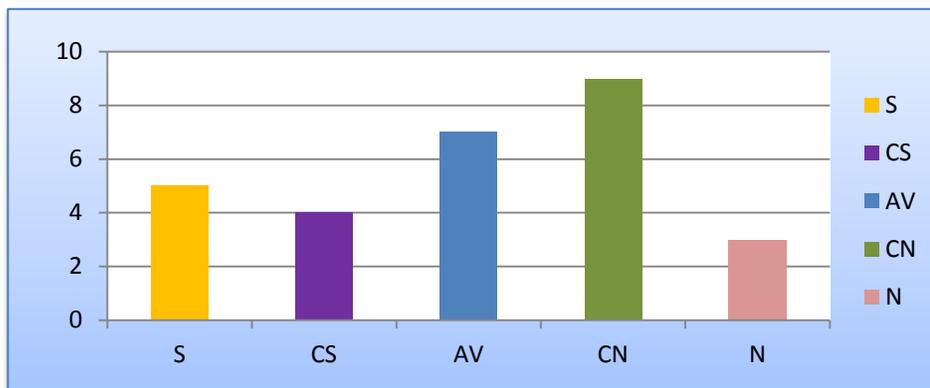
Dimensión: Personal

Tabla N°5. Distribución de frecuencias del indicador: Valoración

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7	Toma la iniciativa en nuevas actividades formativas	5	17,85	4	14,28	7	25	9	32,14	3	10,71

Fuente: Aldana, 2021

Grafico N°5. Resultados porcentuales del indicador: Valoración



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: Se observa en los resultados de la tabla y grafico N°5 ítems número 7 que un 17,85% de los docentes *siempre* toman la iniciativa en actividades formativas, del mismo modo 14,28% *casi siempre* participan en actividades escolares, 25% demuestra que solo *algunas veces* se interesan por asistir a las actividades pedagógicas realizadas y 32,14% expresa que *casi nunca* toman iniciativas para promover o participar en eventos académicos en el referido contexto, el restante que equivale a un 10,71 % *nunca* se integran a las actividades pedagógicas planificadas en la comunidad educativa.

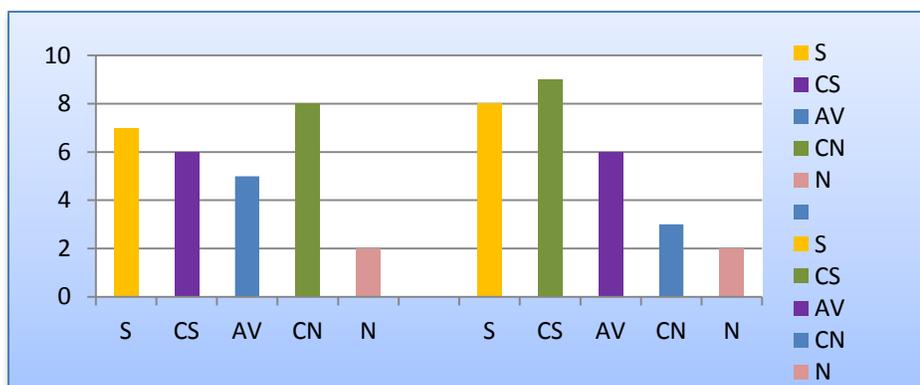
Dimensión: Personal

Tabla N°6. Distribución de frecuencias del indicador: Afecto

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
8	Siente satisfacción con el rol que desempeña como docente	7	25	6	21,42	5	17,85	8	28,57	2	7,14
9	Desea realizar otra función en la institución	8	28,57	9	32,14	6	21,42	3	10,71	2	7,14

Fuente: Aldana, 2021

Gráfico N°6. Resultados porcentuales del indicador: Afecto



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En relación a los resultados de la tabla y gráfico N°6 ítems 8 y 9 se tiene que; ítems n°8, un 25% de los docentes *siempre* siente satisfacción con la labor que desempeñan, 21,42% *casi siempre* están satisfechos con las actividades que realizan, 17,85% *algunas veces* expresan motivación por el rol que ejecutan, 28,57% manifiesta que *casi nunca* están agrados por la función que realizan en el ámbito educativo, y 7,14 % *nunca* están cómodos con lo que hacen. En el ítem n°9 se observa que 28,57% *siempre* desean realizar otra función en la institución, mientras que un 32,14% señala que *casi siempre* se motivan en ejecutar otro rol en la escuela, por otra parte un 21,42% *algunas veces* desea cumplir con otras actividades en el ámbito escolar, un 10,71% expresa que *casi nunca* participa en otras funciones que le asignan y el restante un 7,14% señala que nunca participa en otras actividades ya que no les agrada.

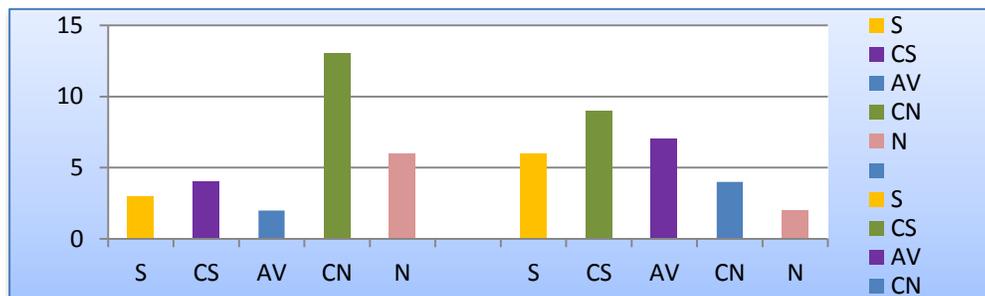
Dimensión: Personal

Tabla N°7. Distribución de frecuencias del indicador: Comunicación

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
10	Las relaciones interpersonales son agradables en su ambiente de trabajo	3	10,71	4	14,28	2	7,14	13	46,42	6	21,42
11	Cree usted que los niño/ y niñas se ven afectados por las relaciones interpersonales entre docentes	6	21,42	9	32,14	7	25	4	14,28	2	7,14

Fuente: Aldana,2021

Gráfico N°7. Resultados porcentuales del indicador: Comunicación



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: Entabla y gráfico N°7 ítems 10, un 10,71% de los encuestados expresan que las relaciones interpersonales entre docentes *siempre* son agradables, 14,28% expresa que *casi siempre* hay un ambiente de trabajo adecuado mientras que un 7,14% señala que solo *algunas veces* el ambiente de trabajo confortable, el46,42% expresa que *casi nunca* las relaciones interpersonales entre docentes son armónicas en el contexto laboral, y7,14% señala que *nunca* existen relaciones interpersonales positivas entre docentes. En el Ítems 11, gráfico n°7 un 21,42% señala que *siempre* los niño/as se ven afectados por las relaciones interpersonales entre docentes, el 32,14% manifiesta que *casi siempre* las relaciones interpersonales diarias que se dan entre docentes afecta negativamente a la población infantil, al respecto un 25% indica que solo *algunas veces* la población de educandos es afectada y 14,28% dice que *casi nunca* esta relación entre docentes afecta a los niño/as, y el restantes 7,14% acota que *nunca* las relaciones interpersonales entre maestros influye en los educandos.

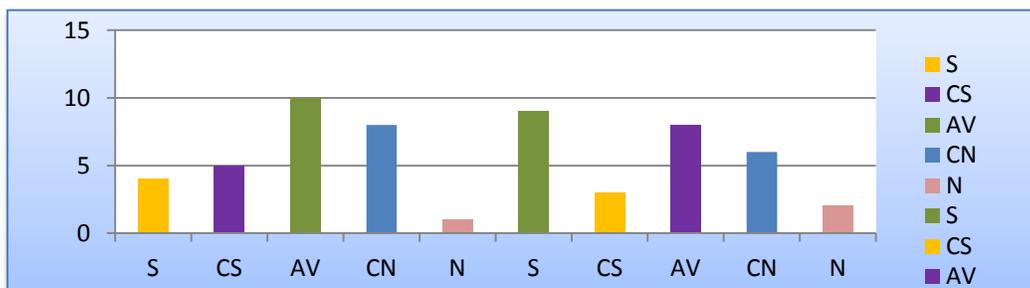
Dimensión: Social

Tabla N°8. Distribución de frecuencias del indicador: Integración

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
12	Tiene iniciativa para renovar el ambiente escolar	4	14,28	5	17,85	10	35,71	8	28,57	1	3,57
13	Está dispuesto/a cambiar su actitud para mejorar las relaciones interpersonales entre docente	9	32,14	3	10,71	8	28,57	6	21,42	2	7,14

Fuente: Aldana, 2021

Gráfico N°8. Resultados porcentuales del indicador: Integración



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En la tabla y gráfico N°8 ítems 12 tenemos que 14,28% de los docentes *siempre* tienen iniciativa para renovar el ambiente de trabajo, 17,85% *casi siempre* se preocupa por innovar el contexto, un 35,71% solo *algunas veces* demuestran interés e iniciativa por hacer cambios en el ambiente de trabajo para desarrollar sus actividades, mientras que 28,57% *casi nunca* les entusiasma realizar cambios en su espacios, un 3,57% expresa que *nunca* toma la iniciativa para innovar su contexto laboral. En el ítems 13 se tiene que 32,14% *siempre* está dispuesta/o a cambiar su actitud para mejorar relaciones interpersonales que se manifiestan entre docente del contexto escolar, un 10,71% *casi siempre* está preparado a ser cordiales con sus compañeros, 28,57% señala que *algunas veces* se sienten motivados en mejorar las relaciones con sus afines, un 21,42% dice que *casi nunca* muestra iniciativa por mejorar la convivencia entre los docentes, y por último un 7,14% expresa que *nunca* le satisface las relaciones interpersonales con sus compañeros.

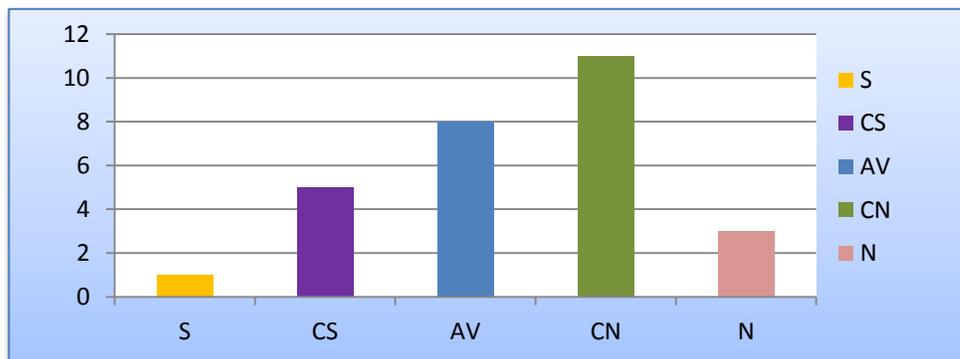
Dimensión: Social

Tabla N°9.Distribución de frecuencias del indicador: Aceptación

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		F	%	f	%	F	%	f	%	f	%
14	Le agrada compartir eventos especiales entre docentes	1	3,57	5	17,85	8	28,57	11	39,28	3	10,71

Fuente: Aldana, 2021

Gráfico N°9. Resultados porcentuales del indicador: Aceptación



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En referencia a la tabla y gráfico N°9 la respuesta de los encuestados fueron las siguientes en el ítem n°14 dicen 3,57% de los docentes *siempre* le agrada compartir eventos especiales con sus colegas, mientras que un 17,85% *casi siempre* le agrada integrarse a las actividades, al respecto señala un 28,57% que solo *algunas veces* se sienten cómodos al participar en eventos, un 39,28% expresa que *casi nunca* se motivan en participar en actividades especiales programadas entre los docentes del contexto educativo, un equivalente de 10,71% manifiesta que *nunca* los eventos especiales del contexto.

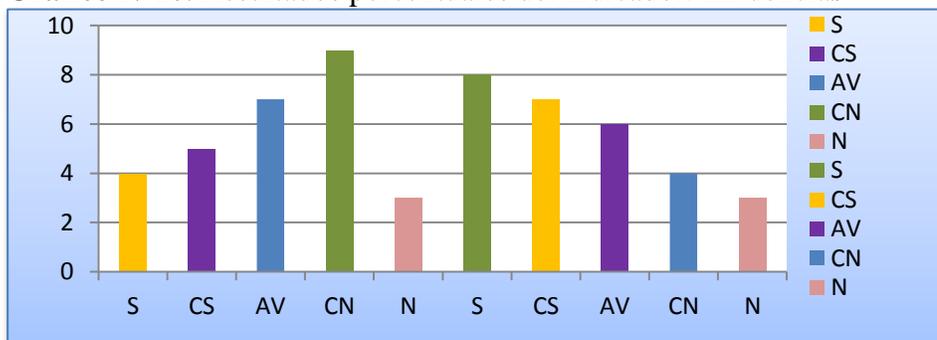
Dimensión: Social

Tabla N°10. Distribución de frecuencias del indicador: Influencia

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
15	Se integra a las actividades planificadas voluntariamente	4	14,28	5	17,85	7	25	9	32,14	3	10,71
16	Cree usted que el ambiente social en que vive actualmente influye en su contexto escolar	8	28,57	7	25	6	21,42	4	14,28	3	10,71

Fuente: Aldana, 2021

Grafico N°10. Resultados porcentuales del indicador: Influencias



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: Considerando las respuestas de la tabla y grafico N°10 tenemos en el ítems n°15 que 14,28% de los docentes *siempre* se integran voluntariamente a las actividades planificadas por la comunidad educativa, 17,85% *casi siempre* participan en las jornadas planificadas, 25% *algunas veces* se integran de manera voluntaria a la rutina de trabajo, un 32,14% *casi nunca* se vincula ni le agrada participar en las actividades propuestas para la jornada laboral, por otra parte un 10,71% *nunca* manifiesta interés por integrarse voluntariamente a la jornada laboral planificada. En el ítems n°16, un 28,57% manifestaron que *siempre* el ambiente social influye en el contexto escolar, un 25% expresa que *casi siempre* el contexto social puede influir en la actitud de las personas en el ámbito escolar, otro 21,42% señala que solo *algunas veces* se ven afectado por el contexto social, el 14,28% añade que *casi nunca* el entorno colectivo influye en las relaciones interpersonales con otros en la comunidad educativa, y un 10,71% dice que *nunca* se ven afectados por el contexto social en el desarrollo de sus actividades escolares.

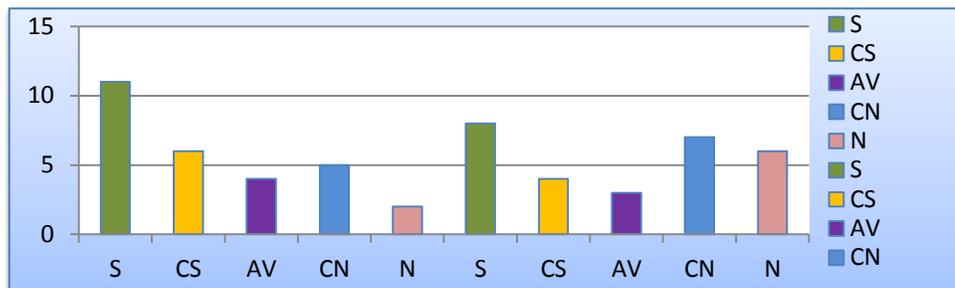
Dimensión: Social

Tabla N°11. Distribución de frecuencias del indicador: Proyección

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		F	%	f	%	f	%	f	%	F	%
17	El contexto escolar puede contribuir a mejorar las relaciones entre docentes	11	39,28	6	21,42	4	14,28	5	17,85	2	7,14
18	Le interesa continuar manteniendo la misma interacción entre docentes	8	28,57	4	14,28	3	10,71	7	25	6	21,42

Fuente: Aldana,2021

Grafico N°11. Resultados porcentuales del indicador: Proyección



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En la tabla y grafico n° 11 en el ítems 17 expresan un 39,28% de los encuestados, que *siempre* el contexto escolar puede influir para que los docentes mejoren las relaciones interpersonales entre ellos, 21,42% *casi siempre* el contexto educativo puede coadyuvar para mejorar los vínculos entre docentes, 14,28% señala que *algunas veces* el ámbito educativo puede contribuir a que las relaciones interpersonales entre docentes sean positivas, un 17,85% señala que *casi nunca* el contexto escolar influye en mejorar los vínculos entre docentes y 7,14% acota que el ambiente escolar *nunca* contribuye a que haya armonía entre colegas. En el ítems 18 un 28,57% *siempre* se interesa porque la interacción entre docentes no sea adecuada en el contexto escolar 14,28% *casi siempre* le gustaría que la vinculación entre docentes continúen como están, 10,71% señala que *algunas veces* les agrada que cambie el ambiente escolar que se observa entre docentes, 25% *casi nunca* les interesa que mejoren las relaciones interpersonales entre colegas y 21,42% dicen que *nunca* les preocupa que contexto escolar cambie.

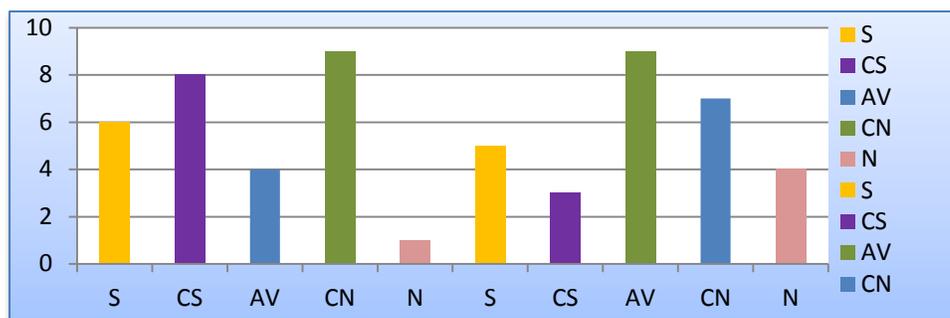
Dimensión: Académico

Tabla N°12. Distribución de frecuencias del indicador: Formación Permanente

N°	Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
		f	%	F	%	F	%	f	%	f	%
19	Considera que ha logrado sus objetivos en el contexto escolar	6	21,42	8	28,57	4	14,28	9	32,14	1	3,57
20	Su formación se vincula con su proyección en el ámbito personal-social y académico	5	17,85	3	10,71	9	32,14	7	25	4	14,28

Fuente: Aldana, 2021

Grafico N°12. Resultados porcentuales del indicador: Formación Permanente



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: Se observa en la tabla y grafico n°12 ítems 19 que el 21,41% de los encuestados expresan que *siempre* han logrado sus objetivos en la escuela, mientras que 28,57% *casi siempre* logran las metas propuestas en el ámbito escolar, otro 14,28% manifiesta que *algunas veces* logra alcanzar sus metas en cuanto a lo planificado, un 32,14% expresa que *casi nunca* logra los objetivos planteados para desarrollar en el contexto escolar, 3,57% *nunca* logra las metas establecidas en el ámbito académico. En el ítems 20; un 17,85% dice que *siempre* su formación se vincula en los contextos personal, social y profesional, un 10,71% expresa que *casi siempre* su formación se vincula con los contextos mencionados, por otra parte el 32,14% solo logra *algunas veces* satisfacer los tres ámbitos, el 25% expresa que *casi nunca* está cómodo con los resultados obtenidos que satisfaga sus espacios, y 14,28% *nunca* ha vinculado su formación con su proyección en el ámbito personal, social y académico.

ANÁLISIS GENERAL POR DIMENSIONES

Tabla N°13. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Valores

N°	ITEMS	S	CS	AV	CN	N	\bar{X}
1	Aprecia el trabajo pedagógico propio y el de los demás.	14,28	17,85	53,57	7,14	7,14	3,23
2	Cumple las planificaciones para desarrollar la jornada diaria	14,28	46,42	35,71	3,57	0	3,70
	TOTALES	14,28	32,13	44,64	5,35	3,57	3,46

Fuente: Aldana, 2021

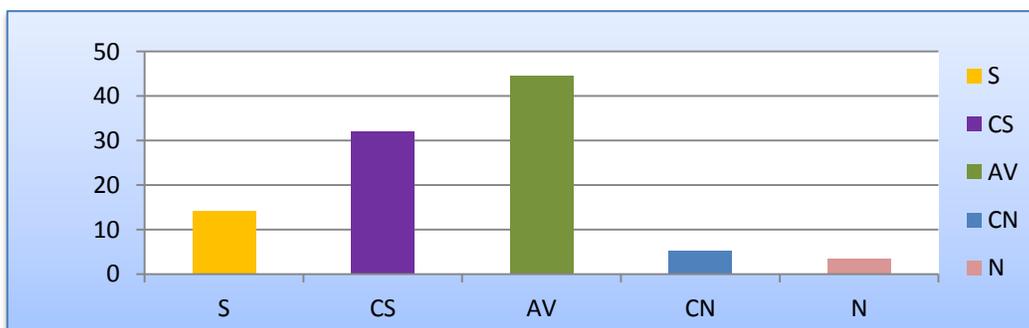
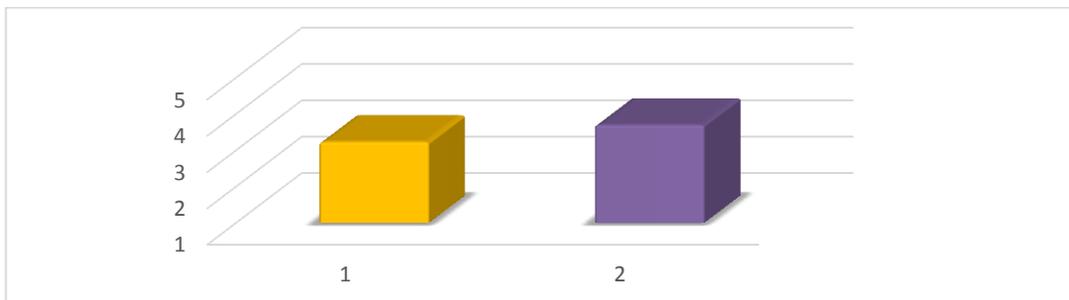


Gráfico N°13. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión: Valores

Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En la tabla y gráfico N° 13, se observa que los docentes encuestados manifiestan que 14,28% y un 32,13% *siempre* y *casi siempre* aprecia el trabajo propio y el de sus compañeros, del mismo modo cumplen con las planificaciones para desarrollar en el aula durante la jornada laboral, por otra parte un 44,64% la opción intermedia *algunas veces*, muestra una cifra un poco más elevada en referencia a relaciones interpersonales entre docentes y a su vez del desempeño profesional en el contexto. Finalmente 5,35% y 3,57 que corresponde a *casi nunca* y *nunca*; no consideran relevante la situación en el contexto escolar.

Grafico N°13.1. Promedio de las Medias en la Dimensión: Valores



Fuente: Aldana, 2021

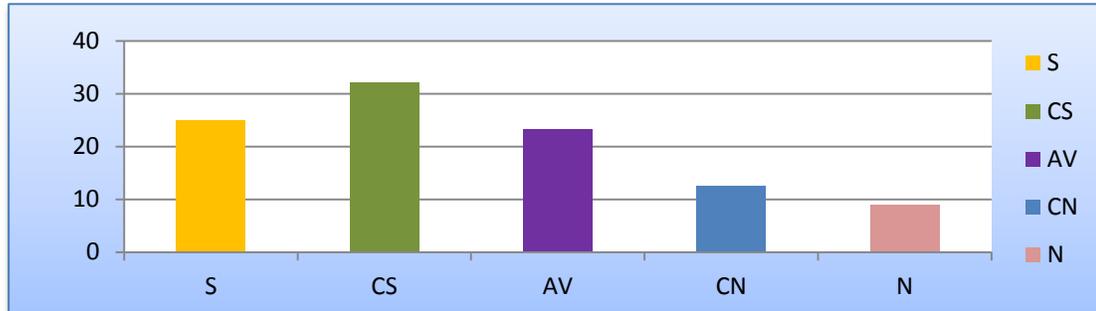
Interpretación: En la tabla y grafico N°13.1, se observa que los docentes encuestados, en lo referente a la Dimensión Valores la tendencia se inclina por encima del valor central 3,46 ubicándose entre las opciones *casi siempre* y *algunas veces*, siendo la media más alta 3,70 en la cual los docentes señalan que cumplen con las planificaciones para desarrollar en la jornada diaria, y a su vez la más baja con 3,23 donde expresan que hay una tendencia mediana por el respeto hacia el trabajo pedagógico propio y ajeno.

Tabla N°14. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Desarrollo Personal.

N°	ITEMS	S	CS	AV	CN	N	\bar{X}
3	Muestra satisfacción por los logros obtenidos en sus planificaciones	28,57	35,71	21,42	7,14	7,14	3,69
4	Promueve acciones para el crecimiento personal y colectivo entre docentes	21,42	28,57	25	17,85	10,71	3,41
	TOTALES	24,99	32,14	23,21	12,49	8,92	3,55

Fuente: Aldana, 2021

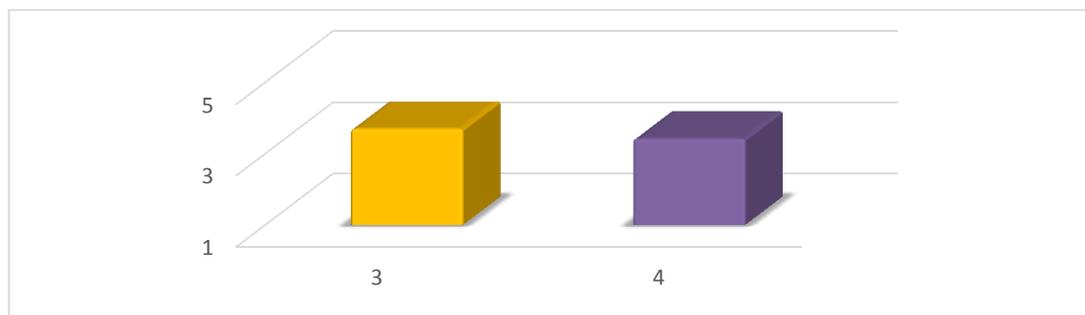
Grafico N°14. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Desarrollo Personal.



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: Como se evidencia en la tabla y grafico N° 14, los docentes expresan en un 29,99% y 32,14% que *siempre* y *casi siempre* muestran satisfacción por las metas alcanzada en el desarrollo de sus planificaciones en el contexto educativo, de esta manera se promueven acciones para el crecimiento personal y colectivo entre docentes, del mismo modo 23,21% correspondientes *algunas veces* señalan que están agradados con lo que logran en el ámbito escolar , un 12,49% y 8,92% correspondientes a *casi nunca* y *nunca*, acotan poca satisfacción en las metas logradas, y en la vinculación de las mismas para su desempeño individual y colectivo.

Grafico N°14.1. Promedio de las Medias en la Dimensión: Desarrollo Personal



Fuente: Aldana, 2021

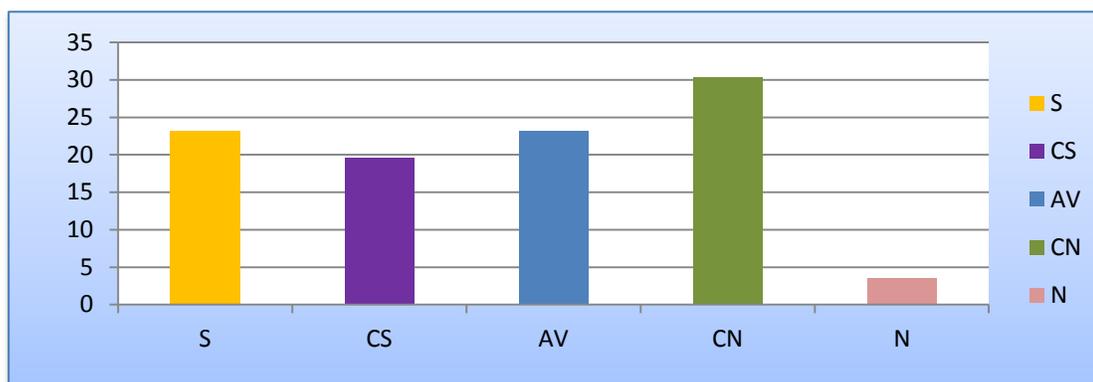
Interpretación: Se observa en la tabla y grafico N°14.1 que los docentes encuestados manifestaron en lo referente a la Dimensión Desarrollo Personal, la tendencia se inclina por encima del valor central 3,55 siendo la media más alta 3,69 ubicándose en la opción *casi siempre* en la cual los docentes expresan que sienten satisfacción por los logros obtenidos en las planificaciones, del mismo modo esta la media baja con 3,41 donde se encuentra que existe una tendencia positiva entre los docentes para promover acciones en el crecimiento personal y colectivo del gremio.

Tabla N°15. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión: Integración Comunitaria

N°	ITEMS	S	CS	AV	CN	N	\bar{X}
5	Desea participar en actividades de formación en el ámbito educativo	28,57	17,85	21,42	32,14	0	3,41
6	Le agrada instruirse en temas de crecimiento personal y colectivo	17,85	21,42	25	28,57	7,14	3,77
	TOTALES	23,21	19,63	23,21	30,35	3,57	3,59

Fuente: Aldana, 2021

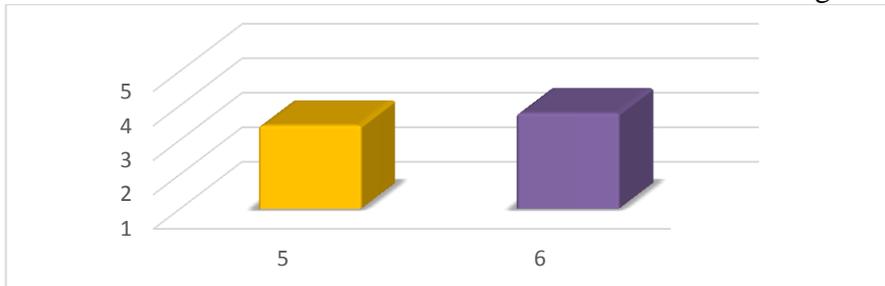
Grafico N°15. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión: Integración Comunitaria



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En concordancia con la tabla y grafico N° 15 se evidencia en un 23,21% y un 19,63 referentes a *siempre* y *casi siempre*, los docentes en cuestión expresaron que tienen interés de instruirse y participar en actividades de formación académica, por otra parte 23,21% correspondiente a *algunas veces* manifiestan que es relevante su formación, mientras que 30,35% *casi nunca*, opinaron que no es primordial su formación en el campo académico, ni participar en jornadas de formación, y por ultimo una cifra poco relevante 3,57% acoto que no es importante formarse en el contexto académico.

Grafico N°15.1. Promedio de las Medias en la Dimensión: Integración Comunitaria



Fuente: Aldana, 2021

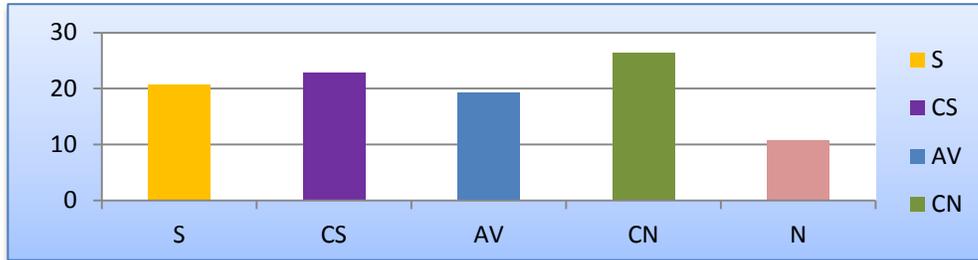
Interpretación: Como se evidencia en la tabla y grafico N°15.1 correspondiente a la Dimensión Integración Comunitaria, que los docentes en cuestión expresaron que existe una tendencia que se inclina por encima del valor central 3,59 donde la media más alta es 3,77 situándose en la opción *casi nunca*, la cual señala que los docentes les agrada poco instruirse en temas de formación referente a su crecimiento personal y colectivo, a su vez ubicamos una baja de 3,41 donde los encuestados acotan que desean participar en actividades de formación educativa.

Tabla N°16. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Personal

N°	ITEMS	S	CS	AV	CN	N	\bar{X}
7	Toma la iniciativa en nuevas actividades formativas	17,85	14,28	25	32,14	10,71	2,95
8	Siente satisfacción con el rol que desempeña como docente	25	21,42	17,85	28,57	7,14	3,91
9	Desea realizar otra función en la institución.	28,57	32,14	21,42	10,71	7,14	4,26
10	Las relaciones interpersonales son agradables en su ambiente de trabajo	10,71	14,28	7,14	46,42	21,42	2,44
11	Cree usted que los niño/ y niñas se ven afectados por las relaciones interpersonales entre docentes	21,42	32,14	25	14,28	7,14	4,09
	TOTALES	20,71	22,85	19,28	26,42	10,71	3,53

Fuente: Aldana, 2021

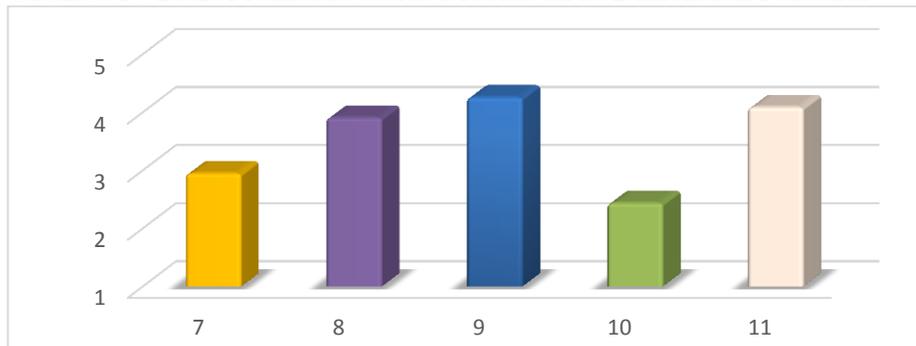
Grafico N°16. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Personal



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: Se evidencia de acuerdo a las encuestas realizadas a los docentes que 20,71% y un 22,85% de ellos *siempre* y *casi siempre*, toman la iniciativa en actividades de formación que favorezcan el aprendizaje y las relaciones entre colegas, por otra parte la opción intermedia *algunas veces* equivalente a 19,48% expresaron que no se motivan a participar en jornadas de formación, un 26,42% *casi nunca*, un alto indicador expresaron que no participan en actividades, ni se motivan por realizar otra función en la institución, que las relaciones interpersonales en su ambiente de trabajo son poco agradable pero que estas no afectan a los niños, finalmente un 10,71% *nunca* plantean que no es relevante lo señalado anteriormente en el ámbito educativo para sentirse agradado.

Grafico N°16.1. Promedio de las Medias en la Dimensión Personal



Fuente: Aldana, 2021

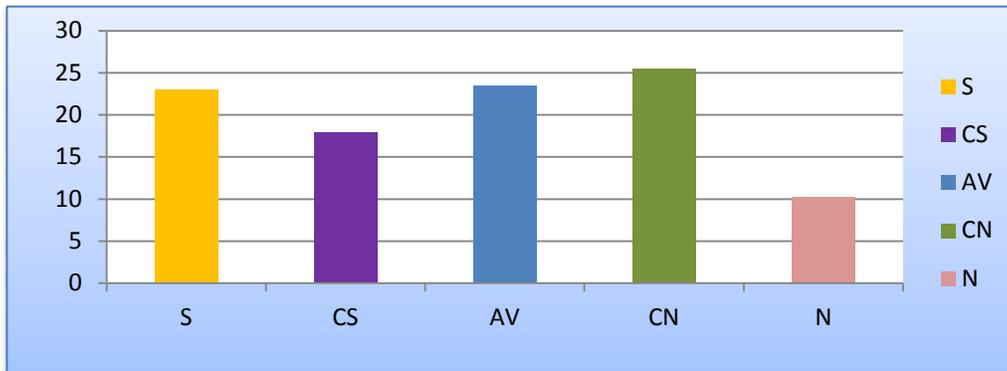
Interpretación: Encontramos en la tabla y grafico N°16.1 referente a la dimensión personal que los docentes manifiestan que hay una tendencia que se inclina por encima del valor central 3,53 donde la media más alta está ubicada en la opción *casi siempre* 4,26 en donde los docentes expresan que les gustaría realizar otra función en la institución, del mismo modo se situamos la baja en la opción *casi siempre* con 4,09 donde los maestros acotan que los niño/as se ven afectados por las relaciones interpersonales que existen entre docentes.

Tabla N°17. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Social

N°	ITEMS	S	CS	AV	CN	N	X
12	Tiene iniciativa para renovar el ambiente escolar	14,28	17,85	35,71	28,57	3,57	3,09
13	Está dispuesto/a cambiar su actitud para mejorar las relaciones interpersonales entre docente	32,14	10,71	28,57	21,42	7,14	3,36
14	Le agrada compartir eventos especiales entre docentes	3,57	17,85	28,57	39,28	10,71	2,61
15	Se integra a las actividades planificadas voluntariamente	14,28	17,85	25	32,14	10,71	2,91
16	Cree usted que el ambiente social en que vive actualmente influye en su contexto escolar	28,57	25	21,42	14,28	10,71	3,44
17	El contexto escolar puede contribuir a mejorar las relaciones entre docentes	39,28	21,42	14,28	17,85	7,14	3,65
18	Le interesa continuar manteniendo la misma interacción entre docentes	28,57	14,28	10,71	25	21,42	3,02
	TOTALES	22,95	17,85	23,46	25,50	10,2	3,15

Fuente: Aldana, 2021

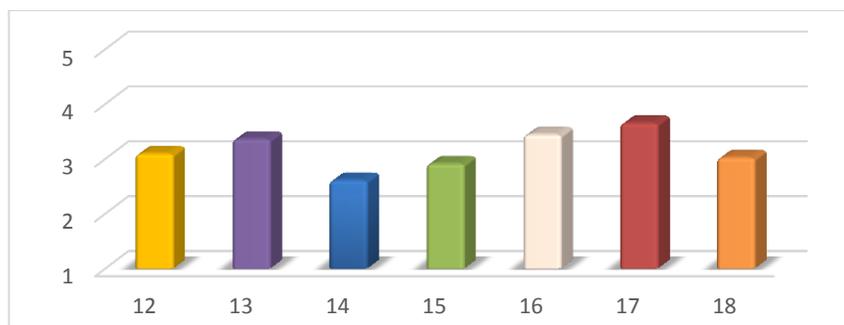
Grafico N°17. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Social



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En relación a la tabla y grafico N° 17, se observa en 22,95% y un 17,85% *siempre* y *casi siempre* que los docentes encuestados sienten interés por cambiar su actitud para mejorar las relaciones interpersonales entre ellos, integrarse a las actividades planificadas de forma voluntaria, por otra parte 23,46 % la opción *algunas veces* presenta una cifra intermedia con respecto a la situación, en un 25,50% y un 10,2% *casi nunca* y *nunca* manifestaron los docentes que no les agrada compartir eventos especiales y menos hacerlo de forma voluntaria

Grafico N°17.1. Promedio de las Medias en la Dimensión Social



Fuente: Aldana, 2021

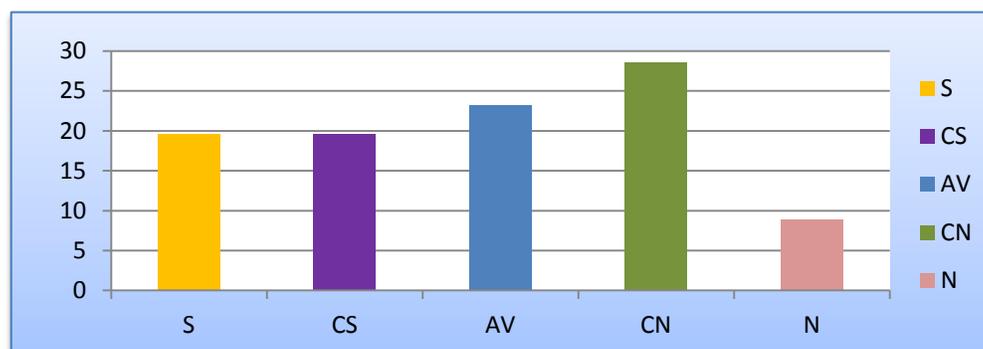
Interpretación: Como se observa en la tabla y grafico N°17.1 perteneciente a la Dimensión Social que los docentes encuestados señalan que existe una tendencia por encima del valor central 3,15 la cual ubicada la media alta en la opción siempre 3,65 donde los maestros expresan que el ambiente escolar puede contribuir a mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes, y a su vez la más baja 3,44 que acota que el actual ambiente social influye en el contexto escolar.

Tabla N°18. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Académico

N°	ITEMS	S	CS	AV	CN	N	X
19	Considera que ha logrado sus objetivos en el contexto escolar	21,42	28,57	14,28	32,14	3,57	3,30
20	Su formación se vincula con su proyección en el ámbito personal-social y académico	17,85	10,71	32,14	25	14,28	3,05
	TOTALES	19,63	19,64	23,21	28,57	8,92	3,17

Fuente: Aldana, 2021

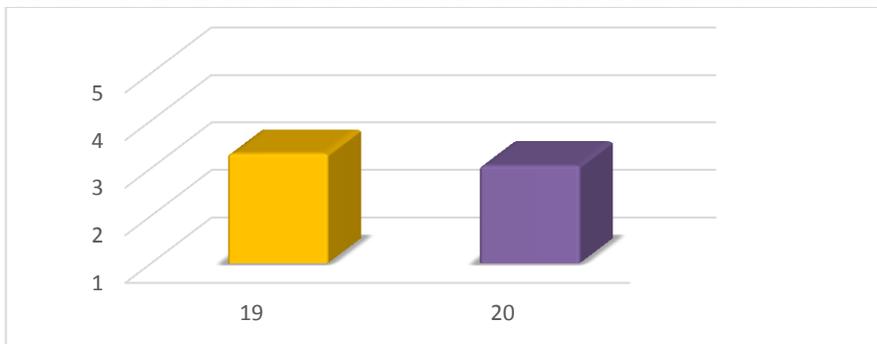
Gráfico N°18. Promedio de los Resultados Obtenidos en la Dimensión Académico



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En la tabla y gráfico n°18 se observa en 19,63% y en un 19,64% que *siempre y casi siempre* los docentes han logrado los objetivos propuestos en el contexto ,y que su formación está vinculada con el ambiente en el que se desenvuelven, mientras tanto un 23,21% acotan que algunas veces están satisfechos con los resultados obtenidos y su formación académica se relaciona con otros espacios en los cuales se desenvuelven, por otra parte ;28,57% y un 8,92% *casi nunca* y *nunca* manifiestan que no están satisfechos con las metas que han logrado y que su formación no está vinculada con los aprendizajes adquiridos para proyectarse en los diferentes contextos.

Grafico N°18.1. Promedio de las Medias en la Dimensión Académico



Fuente: Aldana, 2021

Interpretación: En la tabla y grafico N°18.1 de la dimensión académico señalan los docentes en cuestión que la tendencia se inclina por encima del valor central 3,17 donde la media alta 3,30 se ubica en la opción *casi nunca* que señala que los docentes han logrado sus objetivos en el contexto escolar, del mismo modo la baja 3,05 ubicada en la opción algunas veces que indica que la formación se vincula con su proyección en el contexto personal, social y académico.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Realizada la interpretación de los resultados obtenidos al aplicar la encuesta a los Docentes del Centro de Educación Inicial Bolivariano Los Pericos Municipio Barinas Estado Barinas con la finalidad de analizar la orientación educativa en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes, se presentan las conclusiones que se generan del mismo.

Identificar las Relaciones Interpersonales entre Docentes del Contexto Educativo.

Los sujetos de la muestra con respecto a los indicadores, manifiestan que valoran el trabajo pedagógico propio y ajeno en 44,64% bajo un promedio de 3,23, pero en sentido opuesto manifiestan que le dan menos importancia a las planificaciones a desarrollar en el aula en un 32,13% con un promedio de 3,70, lo cual indica fortalecerse las relaciones interpersonales entre los docentes ya que las mismas son esenciales para consolidar valores en el contexto así mismo se obtuvo un 30,35% con un promedio de 3,41 expresa que desea participar en jornadas de formación en su ambiente de trabajo . Por consiguiente; Se considera la orientación educativa como un recurso pedagógico a través del cual los docentes pueden establecer vínculos sociales y afectivos que fortalezcan las relaciones interpersonales entre colegas, con base en valores, que le permitan mejorar su formación personal y colectiva y así mismo promover acciones que los ayuden a enriquecerse y consolidar su sensibilidad humana.

Del mismo modo estas experiencias y aprendizajes adquiridos coadyuvaran a integrarlos más a la comunidad, obtenido satisfacción en las metas propuestas e impulsándolos a una mejor convivencia con quienes comparten el entorno educativo

diariamente, propiciara nuevas alternativas de formación académica que les motivaran a lograr un mejor ambiente laboral, así como vínculos afectivos positivos con todo el personal. En tal sentido; todos estos logros van a ser garantes de crear sólidas bases en la institución que permita un ambiente comfortable, donde se vincule armoniosamente familia, escuela y comunidad, con un solo objetivo que es el bienestar integral de todos los individuos del centro de educación. Sin duda alguna solo mediante un proceso de orientación adecuado se puede alcanzar el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes.

Describir la Orientación Educativa en el Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales entre Docentes.

Evidenciando claramente a través de los resultados, en un 32,14% bajo un promedio de 3,69 de los docentes coinciden que existe satisfacción por los logros obtenidos en sus planificaciones, del mismo modo se obtuvo que 32,14% con un promedio de 3,41 expresan que le agrada promover acciones de formación para el personal y social entre los docentes ya que estas permiten la integración, vinculación entre los colegas y el mejoramiento colectivo de ámbito escolar, del mismo modo un 28,57% bajo un promedio de 3,30 señalan consideran que han logrado sus objetivos en el contexto educativo. Por consiguiente; Las relaciones que se dan entre docentes debe nutrirse constantemente e incluir en sus planificaciones programas de formación en diferentes temas que permitan a través de la orientación educativa promover una vinculación afectiva, así mismo que motive a los docentes a participaren actividades innovadoras que les ayuden a fortalecer las adecuadas relaciones interpersonales en el contexto educativo, ya que la misma va permitir restaurar las debilidades que causan incidencias negativas en el colectivo.

Sin duda alguna, una orientación educativa constante en el contexto educativo que propicie un clima favorable entre docentes va permitir que los mismos establezcan relaciones interpersonales adecuadas entre ellos, de tal manera que esto fortificara al

ser humano para realizar roles diferentes en el ámbito escolar, así mismo motivara a participar en jornadas que promuevan el crecimiento personal y lo proyecte hacia el entorno colectivo.

Relacionar Orientación Educativa en el Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales entre Docentes.

Del mismo encontramos un 23,46% de los encuestados bajo un promedio de 3,44 que manifiestan que el ambiente social que actualmente se presenta influye en el ámbito escolar para que favorezca las relaciones interpersonales, por otra parte un 25,50% con un promedio de 3,65 hacen énfasis en que el contexto educativo puede influir positivamente para que se fortalezcan las relaciones interpersonales entre los docentes del contexto. Aunado a esto, se tiene que 23,21% de los docentes encuestados en promedio de 3,30 consideran que han logrado sus objetivos en el contexto académico, un 28,57% con promedio de 3,05 han manifestado que su formación se vincula con su proyección en el contexto personal, social y académico. Por consiguiente; Considerar la orientación educativa constante es apropiado ,ya que este proceso es un recurso pedagógico que va permitir sensibilizar al ser humano en diferentes temas que se presentan día a día en el contexto , de igual manera es importante señalar que el docente es un orientador innato, que constantemente debe promover acciones que propicien la vinculación integración y consolidación de normas , principios y valores las cuales van a permitir que exista entre ellos adecuadas relaciones interpersonales entre docentes. Es de esta manera como la orientación y la educación nunca podrá estar desvinculadas ya que ambas están inmersas en sí misma y con un solo objetivo la formación adecuada del individuo.

Finalmente se concluye que los docentes del CEIB. Los Pericos Municipio Barinas Estado Barinas, deben ser fortalecidos en jornadas de formación y orientación educativa que les ayude a enriquecerse, fortalecerse y consolidarse como personas, y

profesionales en los diferentes contextos que se desenvuelven, de tal manera que se proyecten hacia una mejor vinculación que permita tener mejores relaciones interpersonales con sus afines y la misma se multiplicada en todos los ámbitos de la sociedad donde hace vida activa. Es importante destacar que constantemente la sociedad evoluciona, y se debe ir a la par con ella, innovando, creando y dispuestos a aceptar los nuevos cambios y retos para la transformación humana y social enmarcada en el positivismo que la misma pueda generar sin que ello signifique perder la calidad y la esenia humanista innata que posee todo individuo.

Recomendaciones

Es relevante y satisfactoria la oportunidad de realizar sugerencias aportándolas como investigadora y profesional de la docencia para dar alternativas de posibles soluciones a las dificultades que se presenten entre docentes del contexto educativo del CEIB.

Los Pericos con respecto a:

La orientación educativa en el ámbito escolar tiene un papel fundamental ya que a través de ella el ser humano puede robustecerse de variados conocimientos que le van a ser útil a lo largo de su vida, solo si existe una orientación educativa apropiada el ser humano va lograr establecer vínculos sociales y afectivos con sus semejantes en el caso que nos atañe podrá **identificar las relaciones interpersonales entre docentes del contexto educativo**, que le va permitir orientarse para tomar decisiones y seguir los canales regulares que coadyuvaran a que exista un correcto desenvolvimiento en el contexto escolar sin que esto signifique que se dé un apropiado proceso de integración entre docentes del mismo modo esta situación ayudara a **describir la orientación educativa en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes**, de una forma sutil y sencilla donde el docente siendo un orientador genuino plasmara las estrategias adecuadas en sus planificaciones para realizar jornadas de formación que le ayudaran a consolidar una mejor relación interpersonal entre los docentes y de esta manera, **relacionar orientación educativa en el**

fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes como un recurso didáctico que siempre debe estar inmerso en el contexto educativo, para que familia escuela y comunidad estén constantemente actualizados, fortalecidos, y consolidados en el contexto ,teniendo presente lo siguiente:

➤ **Valores:**

- Fomenta los mismos en cada espacio del contexto
- Colócalos en práctica diariamente
- Observar logros obtenidos.

➤ **Desarrollo Personal:**

- Mantén siempre un alto nivel de autoestima
- Plantéate nuevas metas constantemente
- Ten autoconfianza

➤ **Integración Comunitaria:**

- Observa diariamente el ámbito que te rodea
- Aporta algo positivo para el mismo
- Intégrate a tu comunidad.

➤ **Personal:**

- Se siempre tú mismo
- Todo lo puedes lograr
- Siempre serás el mejor.

➤ **Social:**

- No olvides que formas parte del entorno
- Tú proyectas el ambiente en que vives
- Solo tu puede lograr cambios en ti y en contexto.

➤ **Académico:**

- Tu formación es primordial
- Fórmate como persona y profesional
- Tú proyectas el ambiente en que vives
- Debes estar dispuesto a los cambios y transformaciones.

De forma general es indispensable que el docente tenga presente estas recomendaciones en su formación constante, y por supuesto las aplique en el diario proceso que vive, solo si las considera podrá logra formarse y formar a través de la orientación educativa continua e innovadora vínculos adecuados con sus semejantes, establecer relaciones interpersonales cordiales adecuadas con nuestros pares es sin duda un puente para lograr muchas metas en nuestra vida personal y social. Por ello es importante que el docente tenga en cuenta lo siguiente:

- Estar dispuesto a orientar y ser orientado
- Aceptar cumplir otras funciones en la institución
- Propiciar jornadas de formación entre docentes
- Proyectar su formación hacia diferentes contextos
- Tomar iniciativas para las actividades o eventos especiales
- Propiciar un clima agradable en contexto
- No permitir que otras situaciones influyan en su ambiente laboral.
- Mantener adecuadas relaciones interpersonales con todo el contexto educativo.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). *Metodología de la Investigación*. Caracas-Venezuela
- Acuerdos de Convivencia (2019) Centro de Educación Inicial Bolivariano Los Pericos, Venezuela-Barinas. Edición n°3.*
- Balestrini (2006). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. (6ta Edición). Caracas. Bl. Consultores Asociados
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV-1999)caracas-Venezuela.*
- Curcho, A. (1984). *Fundamentos Teóricos de la Orientación Educativa*. Facultad de medicina-universidad del Zulia.-Venezuela
- Díaz, J. (2014). *La Crisis existencial de la Sociedad*. (Barinas-Venezuela).
- Estacio, A. y Cordido (1985). *Filosofía de la Educación*. Caracas-Venezuela
- Hernández, Fernández y Baptista. (2007). *Metodología de la investigación*. McGraw- HILL .México.
- Normas APA-UPEL (2006). *Transcripción y Diseños: Prof. Marcelo Ballester*. Caracas-Venezuela.
- Ruiz, C. (1998). *Instrumento de Investigación Educativa: procedimiento para su Diseño y validación*. Barquisimeto. Ediciones Cideg, c.a
- Tamayo y Tamayo M. (2008). *Proceso de Investigación Científica* .México. D.F
- Ubal, S. (2011). *La Sociedad Humana Sufre una Crisis en Valores*. Caracas-Venezuela.
- Yela. M. (1990). *Seminario Iberoamericano de Orientación Profesional Material Instructivo*. Caracas-Venezuela.
- Zapata, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. (Caracas-Venezuela).

Electrónicas

Arias, F. (2012). Investigación y Diseño de Campo Planificacion de proyectos tipos y diseños de la investigación y planificación de proyectos. . blogst.com. 2016/07.

_____, (2006) El Proyecto de Investigación. Metodología Científica.5º edición Caracas-Venezuela 2016/07.<http://es.slideshare.net/vcorreabalza/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacin-5ta-edicin-edicin-edicin>.

Bandura A, (1980) *Teoría del Aprendizaje Social (TAS)*. Biopsicosalud4. Webnade. Com. Ve/Psicología/EnfoqueAlbertBandura. 2016/04

F.Tortosa Y F. Alfonso (1994) *Artículo: Una Semblanza y Perfil (Mariano Yela) Facultad de Psicología. Universidad de Valencia –España.*2016/06

García M.(2016) El Desarrollo De La Orientación Educativa En El Aprendizaje-Servicio Un Estudio De Caso En Un Instituto De Educación Secundaria De La Comunidad De Madrid..Madrid-España 2016/06

Hernández, S.; Fernández, C.; Baptista, L. 2010. Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Educación, 6ta. Edición, p. 200.-201 -245

Hernández, S.; Fernández, C.; Baptista, L. 2014. Metodología de la Investigación.p 247

_____(2007) *Metodología de la Investigación*. Caracas – Venezuela.<https://es.scribd.com/doc/38757804/Metodologia-de-La-Investigacion-Hernandez-Fernandez-Batista-4ta-Edicion>.

Monjas (1999) *Programa de Enseñanzas y Habilidades de Interacción Social Para Niños en Edad Escolar. (PEHIS)*, Madrid. 2016/06

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO, 1996). *Informe de Jacques Delors sobre La Educación del siglo XXI*. Disponible en: <http://www.universitarios.cl/universidades/educacion-chat-general/1680-informe>

Delors-sobre-educacion.html.

Palella Santa y MartinsFeliberto,(2010) *Diseño No Experimental (Investigación y Diseñode Campo emirarismendiplanificaciondeproyectos: 2016/07*

Palella Santa y MartinsFeliberto (2004) *Tipos y Diseños de la Investigación 2016/07.*
<https://es.scribd.com/doc/178265729/Metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-Palella1-pdf>

Sabino (2003) *Técnicas e Instrumentos de Investigación tesisdeinvestigacion. blogspot./tecnicaseinstrumentosdehtml..2016/05*

Soncco R (2018) *Relaciones Interpersonales Entre Docentes Y Estudiantes De Segundo Grado Y Su Implicancia En El Aprendizaje Significativo En IES Túpac Amaru-Coasa. Lima-Perú 2018.*

Torres y Regatto (2018) *Relaciones Interpersonales De Los Docentes Dentro De Las Unidades Educativas. Ecuador 2018/05*

Virgnia Satir (1978) (Relacionesinterpersonales).
<http://www.monografias.com/trabajos.pdf>
<relacionesintepersonales/relacionesinterpersonales.shtml>. 2016/06

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO



DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Montes de Lara Misaela
 C. I: 8056757 telf.: 0416 8559679 correo: misaelammora@gmail.com
 Título de Pregrado: Licdo Educación
 Título de Postgrado: Doctorado en Educación (PhD)
 Fecha de Validación: 07-04-2018 Firma: [Firma]

Marque con una equis(x) las características de cada ítem

Ítems Nº	Claridad de Redacción			Coherencia			Pertinencia			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	✓			✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓			✓		
10	✓			✓			✓			✓		
11	✓			✓			✓			✓		
12	✓			✓			✓			✓		
13	✓			✓			✓			✓		
14	✓			✓			✓			✓		
15	✓			✓			✓			✓		
16	✓			✓			✓			✓		
17	✓			✓			✓			✓		
18	✓			✓			✓			✓		
19	✓			✓			✓			✓		
20	✓			✓			✓			✓		

Sugerencias: _____

Aprobado: Aprobado con Correcciones: No Aprobado:

7	Toma la iniciativa en nuevas actividades formativas					
8	Siente satisfacción con el rol que desempeña como docente					
9	Desea realizar otra función en la institución					
10	Las relaciones interpersonales son agradables en su ambiente de trabajo					
11	Cree usted que los niño/ y niñas se ven afectados por las relaciones interpersonales entre docentes					
12	Tiene iniciativa para renovar el ambiente escolar					
13	Está dispuesto/a cambiar su actitud para mejorar las relaciones interpersonales entre docente					
14	Le agrada compartir eventos especiales entre docentes					
15	Se integra a las actividades planificadas voluntariamente					
16	Cree usted que el ambiente social en que vive actualmente influye en su contexto escolar					

17	El contexto escolar puede contribuir a mejorar las relaciones entre docentes					
18	Le interesa continuar manteniendo la misma interacción entre docentes					
19	Considera que ha logrado sus objetivos en el contexto escolar					
20	Su formación se vincula con su proyección en el ámbito personal-social y académico					

CUADRO N° 1. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

Objetivo General: Analizar la orientación educativa en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes.

Objetivos Específicos:	Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
1.-Identificar las relaciones interpersonales entre docentes del contexto educativo	Relaciones Interpersonales	Virginia Satir (1978) El factor más importante en una persona y en su relación con otras, es el reflejo de la valoración individual que cada uno tenga de sí mismo. Lo que usted piensa acerca de si misma tiene influencia directa en lo que espera de la vida. Las personas con un pobre concepto de sí misma son el origen de la mayoría de los problemas y desastres individuales e interpersonales. (p.(151)	Valores	-Respeto	1	
					-Responsabilidad	2
					-Autoestima	3
						4
			Desarrollo Personal	-Aceptación social	5	
					6	
			Integración Comunitaria	-Valoración	7	
				-Afecto	8,9	
				-comunicación	10,11	
			Personal	-Integración		
	-Aceptación	12,13				
	-Influencia	14				
	-Proyección	15,16				

<p>2.-Describir la orientación educativa en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes.</p>					17,18
<p>3.-Relacionar orientación educativa en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes.</p>	Orientación Educativa	<p>Mariano Yela (1994) La labor de la orientación es fundamentalmente educativa y, por tal motivo, es un proceso. El contexto interpersonal en que la persona vive desde su infancia y la relación específica de orientación le ayudaran a descubrirse a sí mismo y al mundo profesional alcanzado la madurez apropiada, para utilizar constructivamente esteconocimiento...(p.49)</p>	Social Académico	-Formación Permanente	19,20

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Totales	
Sujeto																						
1	3	2	1	1	5	2	1	5	2	2	1	2	3	1	1	3	3	3	1	2	44	
2	3	5	4	1	5	4	1	1	5	3	2	3	3	1	3	3	1	1	2	1	52	
3	2	1	4	1	2	5	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	36	
4	4	5	3	5	5	1	3	3	5	3	1	5	5	1	5	1	5	3	5	1	69	
5	3	1	1	4	1	3	1	4	1	4	2	5	5	2	3	3	2	5	4	3	57	
6	3	1	5	1	4	1	1	5	2	2	1	2	4	2	3	2	2	3	1	1	46	
7	2	1	2	4	5	4	1	1	3	1	2	1	3	1	2	3	5	3	3	5	52	
8	5	2	4	2	5	1	1	3	5	3	2	5	3	2	2	3	1	4	1	2	56	
9	3	1	2	1	5	1	1	5	3	2	1	3	2	1	1	3	2	3	1	4	45	
10	1	3	1	1	5	1	1	4	3	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	1	41	
Total	29	22	27	21	42	23	12	33	31	25	14	30	33	14	24	23	23	30	20	22	498	
Media	2,9	2,2	2,7	2,1	4,2	2,3	1,2	3,3	3,1	2,5	1,4	3	3,3	1,4	2,4	2,3	2,3	3	2	2,2	90,55	
VAR.																						
ITEM	1,2	2,6	2,2	2,5	2,2	2,5	0,4	2,5	2,1	0,7	0,3	2,4	1,1	0,3	1,6	0,9	2,5	1,1	2,2	2,0	89,73	

Alfa Cromb 0,86

Suma de las Varianzas: 33,3

Varianza Total: 89,73

Coefficiente del Alpha de Cronbach: 0,86

Confiabilidad: 86%