

**PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES EN LA APLICACIÓN DEL SERVICIO  
COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES**



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES EN LA APLICACIÓN DEL SERVICIO  
COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES**

**AUTOR:** LCDO. JOSÉ LUIS ARVELO CORDERO

**TUTORA:** DRA. AMADA MOGOLLÓN

Bárbula, Julio de 2012



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES EN LA APLICACIÓN DEL SERVICIO  
COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES**

**AUTOR:** LCDO. JOSÉ LUIS ARVELO CORDERO

Trabajo presentado ante la Dirección de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de Magíster en Investigación Educativa

Bárbula, Julio de 2012



MAESTRIA



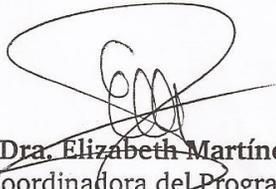
## ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Coordinadora del Programa de **Maestría en Investigación Educativa**, en uso de las atribuciones que le confiere al Artículo N° 44,46,130 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, hace constar que una vez evaluado el Proyecto de Trabajo de Grado titulado: **APLICABILIDAD DEL MÉTODO ETNOGRÁFICO PARA EL SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES (CASO: ESTUDIOS BÁSICOS, FACULTAD DE INGENIERÍA, UNIVERSIDAD DE CARABOBO)**, presentado por el ciudadano **José L. Arvelo**, titular del cédula de identidad N° 6.389.129, elaborado bajo la dirección de la Tutora **Prof. Amada Mogollón**, cédula de identidad N° 4.070.192, considera que el mismo reúne los requisitos y, en consecuencia, es **APROBADO**.

En Valencia, a los veintiocho (28) días del mes de Julio de dos mil diez.

Por la Comisión Coordinadora de la Maestría en  
**INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

  
30-7-10

  
**Dra. Elizabeth Martínez**  
Coordinadora del Programa



Archivo Acta de Aprobación  
Jennifer 2010-07-28

*Luz de una tierra inmortal*

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**Participante:** José Luis Arvelo Cordero **Cédula de Identidad:** 6.389.129

**Tutora:** Amada Mogollón

**Cédula de Identidad:** 4.070.192

**Correo electrónico del participante:** [joseluisarvelo@gmail.com](mailto:joseluisarvelo@gmail.com)

**Título tentativo del Trabajo:** Aplicabilidad del Método Etnográfico desde una perspectiva Hermenéutica para los Servicios Comunitarios de los Estudios (Caso Estudios Básicos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo).

**Línea de Investigación:** Participación Comunitaria y Desarrollo Endógeno.

SESIÓN	FECHA	HORA	ASUNTO TRATADO	OBSERVACIÓN

**Título definitivo:** Perspectiva de los docentes en la Aplicación del Servicio Comunitario de los Estudios.

**Comentarios finales acerca de la investigación:**

---

---

---

**Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de Grado arriba mencionado.**

---

**Tutora**  
C.I.: 4.070.192

---

**Participante**  
C.I.: 6.389.129



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES EN LA APLICACIÓN DEL SERVICIO  
COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES**

**AUTOR:** LCDO. JOSÉ LUIS ARVELO CORDERO

Aprobado en la Dirección de Postgrado de la Universidad de Carabobo  
por miembros de la Comisión del Postgrado

---

Nombre, Apellido y Firma

---

Nombre, Apellido y Firma

---

Nombre, Apellido y Firma



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**VEREDICTO**

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la Evaluación del Trabajo de Grado Titulado:

**PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES EN LA APLICACIÓN DEL SERVICIO  
COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES**

Presentado por: José Luis Arvelo Cordero, para optar por el título de Magíster en Investigación Educativa, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como Aprobado.

Apellido, Nombre

C.I.Nº

Firma del Jurado

---

---

---

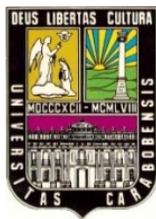
## DEDICATORIA

Ciertamente el presente trabajo tiene por finalidad, entre otras cosas, la superación personal y el mejoramiento en el campo profesional. Sin embargo, es necesario satisfacer algunas necesidades vinculadas al fortalecimiento de la academia y mas allá, a todos aquellos que tengan a bien indagar la gran experiencia de investigar y hacer de esta un timón en el maravilloso mundo del conocimiento. También es cierto que, el proyecto en cuestión, es el resultado de la suma de todo el apoyo recibido de quienes, de algún modo, confiaron en la posibilidad de concretar lo que un día comenzó como una idea y que ahora es una realidad. Todo lo expuesto conlleva, a la necesidad de hacer algunas consideraciones, entre ellas dedicar de manera muy humilde pero también, muy sincera a todas aquellos que directa o indirectamente participaron de algún modo bien sea con su apoyo moral, académico, familiar y espiritual y que gracias a ello se robusteció y fortaleció el animo, de contribuir cada día mas, a encontrar caminos menos empedrados y mas abiertos al mundo del saber, es por eso que, con gran regocijo dedico con mucha humildad y devoción a todos ellos y de manera muy especial a mi familia, y por último a mis padres que desde alguna parte del infinito comparten este momento.

## **AGRADECIMIENTO**

Una larga pausa y una gran reflexión anteceden a estas líneas. Fueron muchas las puertas que se tocaron y todas se abrieron, muchas manos se extendieron y todas se estrecharon, muchas voces se escucharon, todas a tiempo, nada fue en vano. Siempre hubo mucha gente como olvidar: mis amigos, viejos y nuevos, mis colegas, mi familia, mis alumnos, mis profesores, y los anónimos de tertulias siempre interesantes.

Como no agradecer a todos, con un grano de arena hicieron un gran reloj de arena que sirvió para llenar el tiempo de momentos de gran inspiración, igual que las hojas secas que avivan el fuego; así sentía mi mente, mi cuerpo y mi espíritu, el mismo que pedía por todos ante el creador, fuente de toda inspiración y la verdadera llama de mi vida y de todos mis actos, aquel que me levanta cuando me caigo, y me da su mano para continuar firme, el mismo que con su manto me protege de toda adversidad, a él todo mi agradecimiento por siempre y para siempre.



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



## **PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES EN LA APLICACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES**

Autor: Lcdo. José Luis Arvelo  
Tutora: Dra. Amada Mogollón  
Fecha: Julio de 2012

### **RESUMEN**

El servicio social comunitario ciertamente resulta un trabajo de gran importancia, en donde los docentes juegan un papel fundamental. En este sentido, el trabajo tiene como objetivo general: describir la perspectiva de los docentes en la aplicación del servicio comunitario en los estudiantes, para esto se hace necesario propiciar una metodología que de respuestas en función de lo que se quiere lograr. La investigación en cuestión, responde a una naturaleza descriptiva cualitativa, con una epistemología que descansa en la hermenéutica, lo que permite una mejor interpretación de la realidad; para desarrollar la investigación, se toma en cuenta la observación directa a los docentes en su contexto de estudio, complementándose con entrevistas a los mismos docentes, mediante un cuestionario semiestructurado. Para la interpretación de los resultados, se realizó una categorización a las entrevistas, lo que permitió ver su fundamentación teórica, mediante la técnica de la triangulación se procedió a cruzar la información con las teorías para obtener los resultados siguientes: el aprendizaje-servicio facilita a una mejor aplicación del servicio comunitario, la historia permite conocer mejor a las comunidades, la comunidad en estudio implica la necesidad de revisar sus partes, el estudio geográfico da a conocer los planos sociales de la comunidad, el esquema de trabajo en la comunidad estimula el sentido de pertinencia del estudiante, el uso de herramientas facilita el proceso de recolección de datos y este tipo de actividades sensibilizan al docente, quien aporta ideas a los programas establecidos.

**Descriptoros:** Aprendizaje Servicio. Comunidad. Hermenéutica. Entendimiento.

**Línea de investigación:** Participación Comunitaria y Desarrollo Endógeno.



UNIVERSITY OF CARABOBO  
FA X EDUCATION  
MASTER OF EDUCATIONAL RESEARCH



## PERSPECTIVE OF TEACHERS IN IMPLEMENTING THE STUDENT COMMUNITY SERVICE

**Author:** Atty. José Luis Arvelo

**Tutor:** Dr. Amada Mogollon

**Date:** July 2012

### ABSTRACT

The social service community is certainly a work of great importance, in which teachers play a key role. In this sense, the general objective: to describe the perspective of teachers in the implementation of community service in students, it is necessary to promote a methodology of responses depending on what you want to achieve. The research in question, answers a qualitative descriptive nature, with an epistemology that is based on hermeneutics, allowing a better interpretation of reality, to develop research, taking into account the direct observation of teachers in context of study, supplemented by interviews with the teachers themselves, using a semistructured questionnaire. For the interpretation of the results, we performed a categorization to interviews, allowing theoretical view, using the technique of triangulation proceeded to cross the information theory to obtain the following results: service-learning provides better implementation of community service, history provides insight to the communities, the community under study implies the need to revise its parts, the geographical study discloses the community social plans, the scheme of work in the community stimulates student sense of belonging, the use of tools makes the process of data collection and sensitize such activities the teacher, who provides input to the established programs.

**Key Words:** Learning Service. Community. Hermeneutics. Understanding.

**Research Line:** Community Participation and Endogenous Development.

## INDICE GENERAL

	pp.
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: SITUACIÓN O ÁREA PROBLEMÁTICA.....	3
Objetivos	
General.....	8
Específicos.....	8
Justificación e Importancia.....	9
CAPÍTULO II: REFERENCIAS Y TEORÍAS INVOLUCRADAS EN LA INVESTIGACIÓN.....	12
Fundamentación Teórica Referencial.....	16
Fundamentación Legal.....	24
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA PARA LA INTERPRETACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO.....	33
Enfoque Epistemológico.....	33
Naturaleza de la Investigación.....	34
Tipo de Investigación.....	34
Diseño de la Investigación.....	35
Unidad de Análisis.....	35
Actores Sociales.....	36
	37

Recolección de la Información.....	37
Técnicas.....	39
Instrumentos.....	39
Técnicas de análisis .....	46
La Categorización.....	47
La Triangulación.....	49
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS REPRESENTATIVOS.....	64
CAPÍTULO V: REFLEXIONES.....	
	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	
ANEXO	73
Anexo A.....	

## INDICE DE CUADROS

<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>pp.</b>
1	Etapas del Proceso Descriptivo de la Investigación.....	45
2	Instrumento de Observación.....	50
3	Categorización de la Entrevista.....	53
4	Triangulación.....	58

## INTRODUCCIÓN

El servicio comunitario es un trabajo que comprende muchas aristas que lo hacen interesante, en cuanto más se profundiza en su realización, por lo tanto, los docentes juegan un papel fundamental en la aplicación de los mismos; lo que hace interesante un análisis con respecto a la perspectiva de éstos y los estudiantes, es así, como la presente investigación está dirigida a revisar la óptica de los docentes, de tal manera que permita robustecer el proceso de aplicación en los estudiantes.

Es necesario en este mismo orden de ideas, que los estudiantes asuman una actitud comprometida con el mejoramiento en las relaciones hombre - sociedad - naturaleza, y la necesidad de obligar al trato histórico con la geografía, por parte de quienes se adentran en el estudio de las relaciones del hombre consigo mismo y de éste con la naturaleza.

Para el estudio en cuestión fue necesario revisar las teorías pertinentes que permiten fundamentar dicha investigación, con la finalidad de hacer viables el cumplimiento de los objetivos propuestos, para la obtención de resultados que estén en concordancia con lo que se quiere lograr.

El trabajo está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I, Situación o Área Problemática, en esta sección se expone el problema, los objetivos de la investigación y la visión y acción conducentes a la investigación.

Capítulo II, Referencias y Teorías Involucradas en la Investigación, descripción del contexto, planteamiento de la fundamentación teórica referencial, y las bases legales, necesarias para la investigación.

Capítulo III, Descripción Metodológica para la Interpretación del Servicio Comunitario, corresponde a una perspectiva hermenéutica, por cuanto el objetivo fue describir las perspectivas de los docentes en la aplicación del servicio comunitario de los estudiantes en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo.

Capítulo IV, los Hallazgos Representativos, que representan los resultados y descripciones obtenidos de la investigación.

Capítulo V, las Reflexiones Finales de la investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **SITUACIÓN O ÁREA PROBLEMÁTICA**

El ser humano y su esencia antropológica, es el resultado de un contexto social que constantemente manifiesta cambios a través de las instituciones: religiosas, políticas, educativas, entre otras. En este sentido, es importante señalar el rol protagónico que el hombre siempre ha tenido en el devenir histórico, entendido en función de un proceso de transformación constante, con repercusión no solo en el mismo, a pesar de ente protagónico, sino también en el entorno social; de este modo, se puede ver la responsabilidad adquirida históricamente por el hombre.

Un enfoque que explica de manera mas clara lo antes expuesto para dar respuestas a las inquietudes, en función de una mejor calidad de vida, es la necesidad de entender que el bienestar del hombre depende en gran medida del equilibrio que exista entre este y el entorno o mas aun en la comunidad, el equilibrio en cuestión ocurre en la misma medida que interactué con su ambiente, y busque una mayor comprensión con la finalidad de hacer verdaderos aportes en los distintos escenarios a saber.

La necesidad de comprender los cambios que refleja la comunidad, produce una acción recíproca en el hombre; en este sentido, los cambios se refieren a las transformaciones de índole social, cultural, político entre otros, con repercusión en el espacio geográfico inherente a estos aspectos, tal apreciación se fundamenta en el artículo 22 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948): *“toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, pues solo ella puede desarrollar libre y permanentemente su personalidad “ (p.6).*

Cabe señalar que están direccionados al logro de la convivencia, mediante la relación hombre comunidad, traducidas en soluciones sustentadas teórica y metodológicamente factibles, lo cual permite, que haga viable su aplicación y más aun, sin lesionar el contexto geográfico de la comunidad.

En el artículo de las Naciones Unidas acerca la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI (1998), se señala: *“la educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad” (p.3)*, este es un llamado de atención, es una invitación a revisar, actualizar y a acelerar los mecanismos necesarios para adecuar los pensa de estudios hacia una retribución de ese conocimiento obtenido a la comunidad.

Por consiguiente en el caso de Venezuela, se accionan mecanismos pertinentes para permitir un engranaje que se corresponda con el artículo de las Naciones Unidas, es así como se sanciona en Reglamento de la *Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior* (2005), en el título III de los prestadores del servicio comunitario, artículo 16 señala:

Los prestadores del servicio comunitario son los estudiantes de educación superior que hayan cumplido al menos con el 50 por ciento (50%) del total de la carga académica de la carrera de los estudiantes de educación superior, deberán cursar y aprobar previa ejecución del proyecto en curso, taller o seminario que plantee la realidad de las comunidades (p.4).

En este orden de ideas,

el servicio comunitario, en si mismo, resulta interesante por cuanto se trata de un bien o aporte, deja beneficios en una comunidad; sin embargo, en la misma medida se desarrolla su aplicación, y crecen las expectativas por conocer los posibles resultados. En este sentido, los resultados dependen de los pasos sugeridos en cada caso, pero además es necesario tomar en cuenta la interacción de aquellos que actúan en el espacio o ámbito geográfico donde tendrá lugar el servicio a prestar.

En el caso específico del servicio comunitario establecido en la Ley antes mencionada, es relevante señalar la importancia de aplicar una

metodología que desarrolle el proceso de aprendizaje, que incentive el trabajo social comunitario de calidad, efectivo y pertinente.

Brindarles las herramientas necesarias, en primer lugar a los docentes, después a los estudiantes, de tal manera que, más que comprenda su entorno, lo identifique con el mismo, además de desarrollar el sentido de pertinencia, de modo que el servicio comunitario sea aún más productivo, y así sensibilizar a los estudiantes de la Universidad de Carabobo con las distintas problemáticas existentes en la comunidad.

La Universidad de Carabobo emprendió un trabajo académico con la finalidad de insertar en su pensum de estudio las asignaturas correspondientes al servicio comunitario. Y es así como la Universidad, crea su *Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante* en el año 2005, en él se plantea mediante su articulado las bases que sustentarán, las asignaturas en cuestión. Un ejemplo de lo expuesto es, lo establecido en el artículo 5 referente a la metodología, señala que esta última estará fundamentada en el modelo de aprendizaje–servicio, entendido el servicio como solidario y protagónico, dirigido a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada, con el currículo en función del aprendizaje de los estudiantes.

Luego, en su artículo 7, del reglamento antes citado, señala la creación de una actividad preparatoria como parte del eje social del currículo en todas las carreras, y formar a los estudiantes conceptual y actitudinalmente, en la prestación del servicio. De la misma forma, toma en cuenta la necesidad de preparar a los docentes de acuerdo a lo establecido en el artículo 6 del reglamento.

La realidad explicada en función de la implementación del Servicio Comunitario en la Universidad de Carabobo, específicamente en la Facultad de Ingeniería, permite contextualizar la problemática y plantear las siguientes interrogantes, ¿Cómo serán las estrategias que usa el docente para el servicio comunitario?, ¿Qué actividades realizan los estudiantes para comprender los planos sociales de la comunidad?, ¿Qué información manejan los docentes acerca del aprendizaje-servicio comunitario?, y ¿Qué opinión tienen los docentes sobre el servicio comunitario?

En cuanto a la aplicación del servicio comunitario, un trabajo social, es importante señalar que el mismo está precedido un proceso de comprensión e identificación del objeto de estudio, también se puede explicar en función de las dimensiones de la comunidad y que el estudiante identifique con las mismas, es decir, dimensiones históricas, culturales, económicas y regionales entre otras.

En la investigación planteada, la interpretación se da a través de los docentes, por cuanto son ellos los garantes de la realización del servicio comunitario. En este sentido, es importante trazar objetivos enmarcados en el campo de acción investigativo, como una manera de guiar la metodología planteada hasta ahora, al logro de los mismos, a continuación los objetivos.

## ***Objetivos***

### ***General***

Describir las perspectivas de los docentes en la aplicación del servicio comunitario de los estudiantes en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo.

### ***Específicos***

1. Identificar las estrategias utilizadas por los docentes en la aplicación del servicio comunitario de la comunidad asignada para su estudio.
2. Describir las actividades para la comprensión de los planos sociales que implica el servicio comunitario en la participación estudiantil.

3. Indagar la información que manejan los docentes sobre la metodología aprendizaje-servicio comunitario.
4. Analizar las opiniones de los docentes sobre los elementos inmersos en la aplicación del servicio comunitario.

### **Justificación e Importancia**

Todo aporte que, contribuya al fortalecimiento del conocimiento para dar respuestas a las distintas problemáticas tanto individuales, colectivas del hombre, traducidas en soluciones, resulta enriquecedor, más aun si este aporte viene de una universidad. Sin embargo, crear conocimiento significa discernir, indagar, intercambiar ideas, planificar, desarrollar y aplicar metodologías, con la finalidad de llevarlo a un contexto de la realidad, de modo que sea posible, es necesario, una verdadera concertación entre todos los actores involucrados.

Aprender nuevas formas de adquirir conocimientos, contribuyen en forma significativa en la formación integral del estudiante, capaz de desarrollar el proceso cognoscitivo, para mejorar la condición de ciudadano, generando el desarrollo de el pensamiento crítico, integrador, capaz de responder a las necesidades actuales demandadas en el país.

En el caso específico de la Facultad de Ingeniería, en relación con la asignatura Servicio Social Comunitario, la misma se incluyó en los pensum de estudio “*de facto*”, en atención a un ordenamiento de carácter jurídico ya especificado, explica las limitaciones que influyeron en la incorporación, es decir, la premura manifiesta contrapone la aplicación de los elementos antes mencionados para la ampliación del conocimiento.

Esta apreciación, se constató en las diferentes revisiones hechas, entre ellas, el perfil de los docentes, ya que estos no fueron preparados lo suficiente, algunos docentes que imparten la asignatura están contratados por necesidad de servicio, lo que puede ocasionar que se pierda el seguimiento que esta requiere ciertamente, repercutirá negativamente en los estudiantes. Sin embargo, lo que establece el Estatuto del Personal Docente y de Investigación de la Universidad de Carabobo se contrapone al planteamiento anterior, por cuanto los docentes que deben acompañar a sus estudiantes en el Servicio Comunitario deben ser Ordinarios a Tiempo Completo o a Dedicación Exclusiva.

Por otro lado, cabe destacar el objeto de estudio de la asignatura se encuentra en un ámbito geográfico a saber; con esto se requiere de una metodología más objetiva y libre de juicios de valor, y más aun si se pretende aportar soluciones para el logro de un equilibrio entre el hombre y el entorno, obteniendo como resultado la comprensión de la realidad para abordar el contexto social desde una perspectiva hermenéutica. En este

sentido, si se conceptualiza una comunidad, por lo antes expuesto el presente trabajo esta en correspondencia con la línea de investigación: participación comunitaria y desarrollo endógeno, la misma seria el resultado de su historia, y la conformación de su geografía, es así como se busca hacer un verdadero aporte para crear conocimiento y que este sea la vía en el abordaje de las distintas problemáticas manifiestas en cualquier ámbito de la geografía, para lograrlo es necesario la preparación de los docentes, de manera tal que los mismos apliquen estrategias metodológicas, donde los estudiantes se identifiquen con el objeto de estudio y a la vez contribuyan a la formación de un egresado capaz de compenetrarse en los diferentes problemas de la comunidad y aportar soluciones a las mismas.

## **CAPÍTULO II**

### ***REFERENCIAS Y TEORÍAS INVOLUCRADAS EN LA INVESTIGACIÓN***

En relación a la relevancia de la temática planteada se trae a colación algunos estudios realizados anteriormente, para justificar los antecedentes:

Martínez (2008), en su trabajo: *“Aprendizaje servicio y construcción de la ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos”*, realiza un análisis del proceso aprendizaje servicio dentro de las universidades, afirma que toda innovación en la

universidad debe integrarse y comportar un cambio en la cultura institucional si quiere perdurar. Asegura que, como toda innovación en el ámbito de la docencia y el aprendizaje, son propuestas que en la mayoría de ocasiones son iniciativas de carácter individual o de un grupo reducido de profesorado que conviene promover pero que sólo tendrán el efecto que procuran si consiguen el reconocimiento institucional de que se trata de experiencias e innovaciones de interés para la institución y no del interés particular de sus promotores.

El autor analiza el actual contexto de transformación de la universidad, ésta puede desarrollar un papel central en la profundización y consolidación de determinadas formas de entender la vida y el mundo por parte de sus estudiantes, tanto en la dimensión profesional como en la ciudadana, e incluso personal, u obviar tal función. Una de las conclusiones más resaltantes, afirmando que la universidad puede integrar nuevas tipologías de contenidos de aprendizaje, en consonancia con la necesaria formación orientada a la adquisición de competencias que permitan disfrutar de la sociedad de la información como sociedad del conocimiento y del aprendizaje continuo.

Tapia (2002), realizó un trabajo para el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología titulado: *“Aprendizaje y Servicio Solidario”*. Apoyándose en una metodología pedagógica conocida como “aprendizaje-servicio” , la autora lo ha sido definido como: *“el servicio solidario desarrollado por los*

*estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículum, en función del aprendizaje de los estudiantes”;* por cuanto los estudiantes enseñan a la comunidad, y éstos tienen la posibilidad de mejorar su empleabilidad; al mismo tiempo, los estudiantes desarrollan una excelente práctica; también alumnos de cuarto grado mejoran su escritura mandando cartas a los diarios reclamando mejoras en la plaza de su barrio; estudiantes universitarios de Agronomía desarrollan sus prácticas profesionales capacitando a familias sin recursos en el desarrollo de huertas familiares.

La autora afirma que el aprendizaje-servicio ha crecido muy rápidamente en Argentina en los últimos 10 años. Mientras que en los '90 era una propuesta pedagógica casi desconocida, una estimación conservadora permitiría afirmar que actualmente es practicada por lo menos por 5.000 escuelas (aproximadamente 13% del total) y cerca de un centenar de Universidades. En el caso del aprendizaje, la calidad de los proyectos está vinculada a su impacto en los aprendizajes académicos formales, en el desarrollo personal de los estudiantes; con el impacto de la experiencia en el mejoramiento de índices de riesgo educativo tales como repitencia, deserción, ausentismo, entre otros; con el grado efectivo de inserción de las experiencias en el Proyecto Educativo Integral Comunitario, y con el grado de participación de los estudiantes en el diseño y desarrollo de los proyectos.

Ceballos (2001), publica un artículo: Retos de la Educación Geográfica en la Formación del Ciudadano Venezolano, en el cual enfatiza que la realidad actual es signada por las nuevas formas de organización social, económica y política, y que la educación está obligada a definir conocimientos en un proceso socializador. El diagnóstico de las comunidades dan respuesta a este reto y anima la formación de criterios para la toma de decisiones, conduce al aumento de la responsabilidad individual y grupal, a través del desarrollo de elegir con sentido ético, dando así paso a un entendimiento de la historia, los valores y destinos comunes.

La propuesta que plantea de la educación geográfica es, un postulado derivado de la geohistoria como disciplina científica y La misma orienta su cultivo hacia la adopción de una vertiente física para desarrollar el conocimiento científico a través del método experimental.

Los fundamentos en la propuesta geodidáctica parten de la adopción de la comunidad ya que es centro de la estrategia de enseñanza. De esta forma, se introduce el planteamiento de diagnóstico, la misma se presenta a manera de unidad socioespacial e interdependiente, con una serie de elementos y fenómenos enlazados, es una realidad geohistórica en la cual intervienen factores diversos tanto en la índole como la procedencia. Con esto, Ceballos (2001) concluye que la formación del Venezolano del siglo XXI debe responder a los retos planteados, la educación geográfica sólo será

posible cuando ésta se profundice, que participe en la explicación de la realidad socio-espacial, para contribuir a resolver problemas del presente y orientarse conscientemente hacia el futuro.

### **Fundamentación Teórica Referencial**

El servicio comunitario es un instrumento en el cuál se plantea la solución a un problema o la satisfacción de una necesidad sentida por la colectividad, que refleja el trabajo social comunitario que realizan los estudiantes; es decir, es un plan de acción detallado que resuelve un problema, una necesidad colectiva, situacional, corresponsable y cogestionaria de la comunidad.

El trabajo social comunitario tiene el ámbito de aplicación en el espacio geográfico, dentro de este se asumen algunos escenarios producto de su dinámica es así como la comunidad entre otros es uno de los objetos de estudios de mayor relevancia. La interpretación de dicha dinámica depende en gran medida de cómo los docentes aborden el contexto a estudiar, por lo tanto, la visión de los docentes es tan o más importante para el abordaje de la comunidad.

En este sentido, es importante destacar la necesidad de que el docente entienda que el abordaje del espacio geográfico sea en función de una realidad objetiva y social capaz de producir una dinámica que en consecuencia se traduce en cambios significativos.

Lo antropológico, histórico y lo social solo puede captarse en los escenarios del *temporo* espacial, es decir, una retrospectiva que da respuesta del porque en un presente concreto y un ahora. De modo que la historia, cumple un papel fundamental, en cuanto explica de algún modo, como se fue conformando el hombre en cada uno de estos espacios, por lo tanto, la historia se convierte en una herramienta integradora, capaz de conjugar el pasado con el presente, al respecto Bloch (1978) señala:

El observador del pasado no solo necesita sus ojos para aplicarlos a viejos jeroglíficos, debe también tenerlos bien abiertos al espectáculo del mundo material. Así lograra constituirse, poco a poco, una historia tal como la soñamos; una historia capaz de hacer suyo al ser humano por entero, como las cosas que ha creado y le dominan, una historia como decía Oliver de Serres(...) *No este condenada como los discursos sobre el cultivo de los campos cuando no tienen mas bases que los libros, o hacerse castillos en el aire* (p.46).

La contextualización de la presente investigación, elabora criterios de la realidad objetiva, por cuanto es aquí donde se dan los cambios, que de algún modo, dan respuesta propias, capaces de elaborar diagnósticos de las

distintas comunidades a saber, para entender mas de cerca al hombre traducido en ser social. Lo anterior expuesto conduce a ver la historia y la geografía dentro de un solo componente, capaz de mostrar otro aspecto también relevante y fundamental, es decir, “*la dinámica espacial*”, la cual deja ver de algún modo, todos los elementos que interactúan, de manera tal que, pueden transformar o cambiar el espacio mismo, la dinámica espacial es dialéctica.

El objeto de estudio es abordar el mundo circundante, de modo tal que se pueda tener pleno acto de conocimiento, solo así se puede hacer verdaderos aportes en función a las necesidades y demandas de la sociedad. El punto de partida es sin duda, una visión histórica de escenario a saber, quien pretenda entender que esta es un simple relato, estaría dando un paso en falso, cuanto la historia es ciencia, ella da respuesta, conjuga el pasado con el presente, proyecta en el tiempo, crea una conciencia histórica fundamentada en el momento histórico, ciertamente conciencia histórica y momento histórico deben ir de la mano.

La historia señala el accionar del hombre en el tiempo, muestra paso a paso cada uno de sus actos, y con estos los distintos escenarios donde se ha dado cita con su “*modus operandis*”, el hombre en su devenir histórico es ciencia, cultura, religión, política, entre otros. Son estos los escenarios en cuestión que llevan tácitamente a un espacio, es decir, al ámbito geográfico,

la geografía igual que la historia, es ciencia y mas que describir un escenario, ubica, le da sentido y forma al tiempo, las huellas de la historia las contiene la geografía; en ella permanecen los hechos, los mismos al igual que la historia dan respuestas, es el eslabón que lleva al presente.

Con el surgimiento de nuevos paradigmas, es imperativo asumir una postura investigativa en concordancia con la dinámica del espacio, la historia y la geografía han demostrado tal movilidad por cuanto el efecto de esta se ha traducido en cambios, los cuales han sido la clave para el entendimiento de la realidad, y el presente concreto. Los paradigmas en investigación se cree que responden a los distintos procesos históricos o momentos históricos.

Es decir, estos han ido a la par de las distintas corrientes del pensamiento, en atención o en correspondencia con el momento que vivan las distintas sociedades; actualmente los cambios que se han generado en las distintas órdenes de la vida social, de la misma manera, en el orden económico, cultural, político, religioso, entre otros, requieren atención, en este sentido, es importante entender la necesidad de adecuarse a estos cambios, con la finalidad de poder dar respuestas a las múltiples situaciones que estos cambios implican, de modo que, la investigación aproxima al campo de la comprensión del entorno, conformado por las distintas comunidades donde el hombre sin duda tiene un papel protagónico, de

relevancia, que se traduce en la generación de respuestas y soluciones a los distintos problemas del cual es parte.

En el mismo orden de ideas, Martínez (2008) afirma que:

En nuestro contexto sociocultural y político, el propio del mundo occidental y desarrollado en el que vivimos, la educación debe procurar que todos y cada uno de los ciudadanos y ciudadanas seamos competentes para comprender nuestro mundo, convivir juntos y actuar con criterio. Es un mundo global en el que la información, las tecnologías y la diversidad hacen de él un mundo complejo que no puede abordarse de forma satisfactoria en clave de simplicidad. Es un mundo que requiere más formación para poder participar en los asuntos públicos propios de una ciudadanía activa. En definitiva: un mundo plural en el que vivir, complejo de comprender y que requiere transformaciones en aras de una mayor justicia y equidad (p.11).

De esta manera, se puede decir que educación actual toma una relevancia especial, para transformarla de acuerdo a la sociedad de acuerdo a las necesidades que implica la sociedad, como una sociedad mas digna, inclusiva, cohesionada y equitativa. En síntesis, la educación ciertamente responde a las exigencias de los diferentes planos sociales, lo que la convierte en protagonista de las grandes transformaciones del mundo actual.

El rol protagónico de la educación es posible por cuanto, los docentes son los responsables de llevar el timón que permite direccionar los diferentes campos de acción en la sociedad, para ello se requiere el uso de plataformas que impulsan tales acciones, es así el caso específico de las universidades además de otras instituciones, citando a Martínez (2008):

Cuando se afirma que una institución educativa debe proponerse determinado objetivo formativo, con frecuencia se piensa en la necesidad de introducir una asignatura o materia nueva. Obviamente, nuestra propuesta no es ésta. Aprendemos valores de formas diversas y en contextos diferentes. La universidad es uno de ellos y nuestra propuesta trata sobre las condiciones que reúnen las situaciones de aprendizaje académico y su influencia en el aprendizaje ético de los estudiantes y no sobre la conveniencia de una materia o asignatura. Está claro que en la mayoría de titulaciones existen materias de ética profesional que conviene extender pero que no conviene confundir con lo que proponemos. Nuestra propuesta pretende ir más allá de la formación –lógica y necesaria– en ética profesional (p.13).

De acuerdo a lo antes expuesto, más allá de las instituciones existen posturas que necesariamente se deben asumir para moldear el trabajo a realizar, es el caso de la ética como una herramienta clave y fundamental que el docente cuidadosamente tendrá que transmitir en todas sus actividades. Los contextos de aprendizaje y convivencia en la universidad son espacios de transmisión informal de valores entre iguales y entre estudiantes y docentes.

A su vez Tapia (2002) afirma:

Educación en la solidaridad, en el compromiso con el bien común, es sin duda una parte esencial de la educación del ciudadano que le compete indelegablemente a la escuela. Ahora bien: el aprendizaje servicio permite generar políticas institucionales concretas para ese fin, superando lo puramente teórico o reclamativo (p.6).

De acuerdo a Tapia es importante entender que, el compromiso final de la actividad docente es resarcir más allá del conocimiento, lo que de algún modo la sociedad en su oportunidad ha dado.

En esta parte se considera la visión, misión, valores y objetivos del servicio social comunitario del estudiante y el análisis de factores internos y externos de la Universidad y del espacio geográfico y social, donde se abordará la intervención, según De Vida N. (2006) *"la actividad social asumida predominantemente en forma voluntaria sin la finalidad alguna de lucro, por los hombres consciente de su responsabilidad con el prójimo y la sociedad"* (p.96), todo esto se hace con la finalidad de atender las necesidades profunda que tiene las comunidades previéndolas de bienestar para sus integrantes .

Otra parte que hay que tomar en cuenta es la Organización comunitaria y la dirección ya que para intervenir socialmente en las comunidades la universidad concibe un conjunto de relaciones ínter y extra-universitarias de carácter institucional en un plano horizontal de intercambio de experiencias significativas y de apoyo a un objetivo común *"el desarrollo comunitario"*, lo que nos lleva a evaluar y reorientar las estructuras de la organización, en cuanto a funcionalidad, toma de decisiones, caracterización geográfica y espacial, así como las relaciones interinstitucionales.

Implica participación de los actores sociales en el desarrollo de investigaciones sociales donde las comunidades son contextos geográficos y sociales para el aprendizaje y valoración de los saberes, acción social donde es imprescindible, la escucha y la retroalimentación en el proceso de comunicación, lo que le otorga su carácter bidireccional. Implica apropiarse de un concepto de dirección comunitaria donde prevalezca la observación, la escucha empática debe entrar en el marco de referencia de la otra persona, ver las cosas a través de ese mundo, como lo ve la otra persona, comprender su "*paradigma*", identificar lo que siente y donde el método sea la investigación acción participativa.

Y por último la Evaluación-seguimiento permanente: el seguimiento tendrá un carácter constructivo, continuo y permanente dirigido a establecer mecanismos de análisis situacional de los factores internos y externos al proceso de intervención en las comunidades enmarcada en los procesos de decisión, basados en el principio de la sostenibilidad, mediante el cual se definen indicadores que permiten comparar el desarrollo de diferentes alternativas de proyecto y, por la otra, evaluar las intervenciones sociales la comunidad.

La evaluación comunitaria implica considerar las actividades operativas: problemas a abordar mediante la intervención, tiempo, recursos,

actividades gerenciales o administrativas. Se trata de indicadores de gestión de calidad de la intervención, actividades estratégicas, que permiten monitorear el rumbo que lleva la intervención social del estudiante.

## **Fundamentación Legal**

La fundamentación jurídica en la cual descansa el servicio comunitario tiene su punto de partida en el principio universal consagrado en el ser humano con su comunidad, ya que es en ella donde el hombre pasa la mayor parte de su vida conviviendo de algún modo con los semejantes. Una comunidad refleja la manera como viven los integrantes, pero también es cierto que éstos son la expresión viva de la comunidad, es decir, el hombre depende en gran medida de la forma que manifiesta el funcionamiento de todos elementos que interactúan en ella, es decir: culturales, políticos, económicos, religiosos entre otros. He aquí la importancia de hacer aportes constantes en este sentido.

El objetivo de estudio en cuestión plantea la necesidad de lograr la comprensión de la realidad objetiva, en función de la interacción del hombre con el espacio geográfico, es por eso que, este juega un papel en la comunidad, traducido en los Deberes como motivadores de la acción social; es así como, la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 en

su artículo 29, se considera como punto de partida para efectos de la fundamentación legal.

1. Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad (p.9).

En el caso específico de Venezuela, la *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* en concordancia con la Declaración Universal de los Derechos Humanos en su artículo 135 (1999), centra su atención al bienestar social; y deja claro el deber de cumplir con el servicio a la comunidad quienes aspiren a cualquier profesión, es por eso que, el campo de acción investigativo está dirigido a estudiantes universitarios como futuros profesionales.

Las obligaciones que correspondan al Estado, conforme a esta Constitución y a la ley, en cumplimiento de los fines del bienestar social general, no excluyen las que, en virtud de la solidaridad y responsabilidad social y asistencia humanitaria, correspondan a los particulares según su capacidad. La ley proveerá lo conducente para imponer el cumplimiento de estas obligaciones en los casos en que fuere necesario. Quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la ley (p.116).

De la misma forma, la *Ley de Universidades* en su artículo 2 (1970), señala el rol fundamental que tienen las universidades, mediante la

contribución traducidas en el esclarecimiento y posibles soluciones a los problemas nacionales.

Las Universidades son Instituciones al servicio de la Nación y a ellas corresponde colaborar en la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales (p.1).

Otro aspecto legal de relevancia corresponde a la *Ley del Servicio Comunitario* sancionada en gaceta oficial N° 38.272 (2005), por cuanto la misma establece normas claras, referentes a la aplicabilidad del servicio comunitario. Así lo expresa en su artículo 1 y en su artículo 2, indica la correspondencia con los principios constitucionales, siendo la responsabilidad social, entre otros, el que más ocupa por considerar el aspecto social, clave por su relevancia en lo que ha comunidad se refiere, para efectos de la investigación.

*Objeto. Artículo 1.*

La presente Ley tiene como objeto normar la prestación del servicio comunitario del estudiante de educación superior, que a nivel de pre grado aspire al ejercicio de cualquier profesión.

*Principios. Artículo 2.*

Esta Ley se regirá por los principios constitucionales de solidaridad, responsabilidad social, igualdad, cooperación, corresponsabilidad, participación ciudadana, asistencia humanitaria y alteridad (p.1).

Cabe destacar que la motivación de indagar en una metodología pertinente con la aplicación del servicio comunitario, es precisamente el

ámbito, donde este tiene lugar; es decir, el geográfico, tal cual como lo expresa el artículo 3 de la presente ley.

La prestación del servicio comunitario, tendrá su ámbito de aplicación en el área geográfica del territorio nacional que determine la Institución de Educación Superior correspondiente (p.1).

El artículo antes mencionado se sustenta de manera más amplia en el artículo 1 del *Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo* (2005), ya que la Universidad no solo lo asume como un compromiso académico, sino como un principio de formación integral en los estudiantes.

El presente Reglamento establece las bases que rigen la organización y funcionamiento del Servicio Comunitario del estudiante en la Universidad de Carabobo, así como las funciones de Coordinación y Tutoría que deben desempeñar los profesores, a los fines de cumplir las etapas de sensibilización, conceptualización e instrumentación del Proyecto de Acción Comunitaria, según lo establecido en el eje social de la estructura curricular de cada una de las carreras. El Servicio Comunitario del estudiante de la Universidad de Carabobo tendrá su ámbito de aplicación en los estados y localidades donde existen sedes de la universidad, sin menoscabo de que pueda extenderse a cualquier otra área del país (p.1).

En este mismo orden de ideas, es importante señalar el aspecto conceptúa de la *Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior* (2005); en primer lugar, de servicio comunitario (artículo 4) y en segundo lugar, de comunidad (artículo 5). En ambos casos, se permite

entender lo amplio del campo de acción investigativa y, por otro lado, ubica al investigador en una perspectiva de lo general a lo particular.

*Definición. Artículo 4.*

A los efectos de esta Ley, se entiende por Servicio Comunitario, la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley.

*Comunidad. Artículo 5.*

A los efectos de esta Ley, la comunidad es el ámbito social de alcance nacional, estatal o municipal, donde se proyecta la actuación de las instituciones de educación superior para la prestación del servicio comunitario (p.1).

El concepto de servicio comunitario es tomado y adecuado a la realidad de la Universidad de Carabobo el cual se refleja en el artículo 4 del *Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo* (2005), la adecuación se traduce en la aplicación de conocimientos implícitos en la formación académica, los cuales se consideran deben ser retribuidos de la mejor manera en las comunidades.

Se entiende por servicio comunitario la actividad que deben desarrollar los estudiantes de la Universidad de Carabobo, bajo supervisión docente, en estrecha relación con las comunidades, a los fines de atender y construir conjuntamente las soluciones a problemas concretos en beneficio de esas mismas comunidades, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos

durante su formación académica (p.1).

Si bien es cierto, que la conceptualización es importante, también lo es la finalidad; por cuanto esto determina los objetivos a cumplir. En el artículo 7 de la *Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior* (2005), señala algunos términos que son prioritarios en el cumplimiento de las mismas, tales como: fomentar, enriquecer, integrar y contribuir, entre otros, todos direccionados a la formación académica en función del bienestar social.

El servicio comunitario tiene como fines: Fomentar en el estudiante, la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana. Hacer un acto de reciprocidad con la sociedad. Enriquecer la actividad de educación superior, a través del aprendizaje servicio, con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, artística, cultural y deportiva. Integrar las instituciones de educación superior con la comunidad, para contribuir al desarrollo de la sociedad venezolana. Formar, a través del aprendizaje servicio, el capital social en el país (p.2).

En este mismo orden de ideas, la Universidad de Carabobo en su Reglamento desarrolla con mayor amplitud las capacidades a lograr por los estudiantes, los cuales también se reflejan en términos que motivan tal disposición, a saber: fomentar, ofrecer, desarrollar, formar y promover; sin embargo, además de esto, se pretende con el objeto de estudio en cuestión, que los estudiantes comprendan la realidad como objetivo fundamental para el inicio de un verdadero trabajo social comunitario, así Reglamento del

Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo, en su artículo 9 muestra los fines del servicio comunitario:

El Servicio Comunitario de los estudiantes de la Universidad de Carabobo tiene los siguientes fines:

- a. Fomentar en los estudiantes los valores de solidaridad y responsabilidad social para lograr un profesional éticamente comprometido con la comunidad.
- b. Ofrecer a los estudiantes una formación académica integral.
- c. Capacitar al estudiante en la gestión de servicio social.
- d. Desarrollar proyectos interdisciplinarios e interinstitucionales para el abordaje de problemas concretos de las comunidades, que fomenten en el estudiante actitudes de trabajo cooperativas.
- e. Formar a los estudiantes en la planificación, organización, ejecución y evaluación de proyectos y programas de desarrollo para los grupos poblacionales de menores recursos.
- f. Promover el encuentro de saberes comunidad-universidad, a los fines de que los beneficios de la ciencia, la tecnología y la cultura al ser compartidos se conviertan en motores de la generación de capital social (p.3).

Uno de los aspectos que determina quienes son los receptores de la presente investigación, lo establece el artículo 16, en su título III de los prestadores del servicio comunitario de la *Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005)*; es decir, los estudiantes que hayan cursado al menos el cincuenta por ciento (50%) del total de la carga académica de la carrera.

Los prestadores del servicio comunitario son los estudiantes de educación superior que hayan cumplido al menos, con el cincuenta por ciento (50%) del total de la carga académica de la carrera. Los estudiantes de educación superior, deberán cursar y aprobar previa ejecución del proyecto, un curso, taller o

seminario que plantee la realidad de las comunidades (p.4).

En relación a la metodología, el modelo Aprendizaje-Servicio es un modelo que está en correspondencia con una metodología geohistórica, por cuanto en ambos casos se manifiesta el protagonismo, la interdisciplinariedad, entre otros, aspectos que son fundamentales para la aplicabilidad del mismo. De la misma forma, plantea escenarios reales, traducidos en este caso en la comunidad, contemplados en el artículo 5 del Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo:

Se asume como metodología para el servicio comunitario, el Modelo Aprendizaje-Servicio, entendido como el servicio solidario y protagónico, desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes. Este modelo garantiza interdisciplinariedad, transdisciplinaridad, y sinergia (p.1).

El modelo aprendizaje servicio, significa que metodológicamente es integral. En este sentido, es necesario el desarrollo de la pertinencia con la comunidad, tomando en cuenta la importancia de todos los factores inherentes a ella, ya que todo lo que conforma su totalidad; es coadyuvante, por eso la interdisciplinariedad, transdisciplinaridad y la sinergia.

Entre otras características importantes, el modelo en cuestión es dialéctico, por cuanto es dinámico; la interacción aprendizaje-servicio también puede entenderse como un proceso de adquisición de conocimiento, que implica, además de fortaleza, una preparación capaz de generar un buen servicio, en función de las distintas soluciones de la comunidad.

En cuanto a la interdisciplinariedad, se interpreta como la relación dialógica de todos los factores que en una comunidad intervienen, y que los mismos son capaces de interactuar con otras comunidades; es decir, la transdisciplinariedad. Y por último, la sinergia constituye el grado coadyuvante de cada uno de los factores, que se encuentran en la interacción de la comunidad.

## **CAPÍTULO III**

### **DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA PARA LA INTERPRETACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO**

#### **Enfoque Epistemológico**

El enfoque epistemológico de la investigación permitió orientar con precisión el desarrollo de los objetivos y el análisis de la información recabada mediante los instrumentos de recolección de datos. Por

consiguiente, dicho enfoque es de tipo hermenéutico, debido a que interpreta la realidad.

La hermenéutica debe entenderse como una manera necesaria para que haya fluidez en el proceso metodológico, ya que ésta facilita la interpretación de el contexto a estudiar, es decir, la interacción que en este último se produce entre las partes, solo puede ser explicado y entendido gracias a la hermenéutica.

### **Naturaleza de la Investigación**

El objetivo general de la presente investigación fue, lograr una descripción de la perspectiva que tienen los docentes acerca del servicio comunitario, fue necesario adecuar cada una de las fases a una metodología que flexibilice los procedimientos en cuestión, y en atención al enfoque cualitativo descriptivo de campo. Hasta ahora, en este sentido, Martínez (2006) señala que *“la esencia en la investigación cualitativa por cuanto la misma descansa en el investigador, es de carácter interpretativo”*, es decir, hermenéutico según este autor, la mente humana es por naturaleza interpretativa.

## **Tipo de Investigación**

De acuerdo con el objetivo de investigación, como fue describir las perspectivas de los docentes en la aplicación del servicio comunitario de los estudiantes en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo, sus características se enmarcan dentro del tipo de investigación descriptiva, que según Fernández y otros (2004) señala que: *“los estudios descriptivos permiten recoger información de manera independiente conjunta sobre los conceptos o las variables a los que se infieren”*. Así mismo Palella y Martins (2006) señala que *“la investigación descriptiva es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su contexto natural”*.

## **Diseño de la Investigación**

El diseño, de acuerdo con los objetivos y el tipo de investigación se utilizó un diseño transeccional de campo, que es definido por Hernández y otros (2004) como *“investigaciones que recopilan datos en su momento único”* (p.272). Esta investigación es transeccional o transversal debido a que la información se recolectó en un momento dado y a un grupo de docentes tutores de la asignatura servicio comunitario.

## **Unidad de Análisis**

Según Fernández, Hernández y Baptista (2004), la población es un *“conjunto de todos los casos que concuerdan en una serie de especificaciones”* (p.304). En consecuencia, la población objeto de estudio en esta investigación estuvo conformado por los docentes tutores de servicio comunitario de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo.

## **Actores sociales**

Para Arias (2009) define la muestra como: *“un subconjunto representativo de un universo o población”* (p.49). En este orden de ideas, la muestra de la presente investigación está conformada por once (11) docentes tutores de servicio comunitario de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo, que vienen a ser los informantes clave.

Los informantes clave son individuos en posesión de conocimientos, status o destrezas comunicativas especiales, y están dispuestos a colaborar con el investigador; se escogen porque tienen tiempo y conocimiento especial para proporcionar relatos y comentarios determinados y

perspicaces que a menudo los diseños distribuidos al azar niegan al investigador.

## **Recolección de Información**

### ***Técnicas***

Para la recolección de datos se hizo, en primer lugar, a la observación participante, en ella se desarrolló una relación dialógica entre el observador y lo que se observó. A través de la observación participante, se convivió en el medio comunitario con el grupo de docentes y estudiantes de estudio, para conocer sus formas del servicio trabajo social comunitario, a través de una interacción intensa. Ello exigió, estar presente y compartir tantas situaciones, como fue posible aprendiendo a conocer las personas a profundidad y detectando lo más significativo de su conducta, de sus estados emocionales, de su ambiente físico y sociocultural.

A medida que efectúa la tarea de observación, como investigador, se fue tomando anotaciones, que se denominan notas de campo, inmediatamente después, se sintetizó y resumió las notas.

Cabe señalar, que también explorar en los docentes sus potencialidades, además de crear un ambiente propicio que facilite el trabajo académico, investigativo y profesional para beneplácito de los estudiantes cursantes de introducción al servicio social comunitario de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo.

Aunado a esto, la entrevista, permitió complementar y verificar la información obtenida mediante la observación participante. La entrevista tuvo como propósito fundamental reconstruir historias de vida de los individuos involucrados en el estudio y de lo que aconteció en el ambiente bajo estudio.

Mediante la entrevista, se pudo llegar a un contacto con los docentes, creando unas condiciones que les permitió decir libremente lo que piensan y sienten, empleando su propio lenguaje, que es parte de su realidad natural sobre la actuación de los estudiantes en el servicio comunitario. El investigador, no necesariamente tiene que entrevistar a todas las personas relacionadas con su estudio, para ello recurre a algunos informantes claves. La entrevista puede ser casual e informal, o estructurada, los datos recabados a través de la entrevista, pueden ser registrados en forma de

notas durante o una vez culminada la entrevista, o también es posible utilizar la grabación en audio o video de una forma abierta.

Otras fuentes de información que pueda emplear el investigador son cuestionarios, archivos, fotografías, diapositivas, documentos y demás fuentes que sean consideradas válidas para el estudio.

### ***Instrumento***

En atención a Martínez (1999), el cual sugiere la entrevista semi estructurada, se presenta una adecuación de la misma (ver anexo A), para ser aplicada a los docentes; es decir, se hará en correspondencia con el círculo hermenéutico. El objetivo de la entrevista es indagar en el entrevistado el perfil o la capacitación, de modo tal que, pueda ser un multiplicador del conocimiento capaz de lograr los objetivos propuestos. Es importante señalar que la entrevista no establece limitantes ni un orden estricto a seguir, ya que la misma queda sujeta a lo que el entrevistador, a bien disponga. Se debe tomar en cuenta el criterio que este último considere para lograr los objetivos trazados.

*El instrumento en cuestión (ver anexo A), plantea una entrevista semi estructurada, adecuado a una comprensión hermenéutica, porque si bien es cierto que en la misma no existe “camisa de fuerza”, en ella se busca crear una perspectiva del entrevistado.*

### **Técnicas de análisis**

La interpretación entraña ir más allá de los datos en sí para formular preguntas acerca de lo que significan, cuáles son los hallazgos más significativos, y qué reflexiones finales deberían extraerse de esos hallazgos.

Tezanos (1981) plantea que ser intérprete en una investigación es lograr experiencias y relacionarlas. Tales experiencias suponen relacionar lo particular con lo universal y asociar los acontecimientos con el proceso histórico social. Toda experiencia parte de lo observado por el investigador. Así, el contenido de la observación es una síntesis que depende, en cada caso, de la relación observador-observado. Esto explica por qué, ante un mismo evento, grupos humanos o personas refieren representaciones distintas y aún opuestas. Por otro lado, el contenido de la observación depende de la historia misma del sujeto puesto que éste es una síntesis de la actividad en una sociedad históricamente determinada.

El análisis de datos cualitativos a partir de transcripciones de entrevistas u observación participante, permitió detectar similitudes en las diversas versiones, así como rumbos, patrones y tendencias. Los datos se triangularon para su mejor comprensión, en vista a lo expuesto anteriormente.

Los datos obtenidos de las entrevistas se interpretan mediante el proceso de triangulación que es básico para el enfoque cualitativo, esta estrategia es ideal para realizar el proceso de reflexión de la investigación; se basa en que para realizar un buen análisis de una situación en particular y especialmente si es educativa, es necesario que se tengan en cuenta las diferentes opiniones de las partes que intervienen en ella.

Los referentes teóricos como los de Dilthey, Gadamer, Heidegger (1996) coinciden en que, la interpretación de la realidad se fundamenta en la relación hombre-contexto; si bien es cierto que esta parte del ser humano, la misma se hace presente en el plano de la realidad, en el caso que aquí se ocupa la comunidad será el contexto a interpretar partiendo del todo a las partes y de las partes al todo, es decir, tomando como principio el círculo hermenéutico sugerido por Dilthey (1996).

Se dice que hay dos modos de aprehensión intelectual de un elemento que forma parte de una totalidad. Polanyi (1966) lo expresa de la siguiente manera:

...no podemos comprender el todo sin ver sus partes, pero podemos ver las partes sin comprender el todo (...). Cuando comprendemos como parte de un todo a una determinada serie de elementos, el foco de nuestra atención pasa de los detalles hasta ahora no comprendidos a la comprensión de su significado conjunto. Este pasaje de la atención no nos hace perder de vista los detalles, puesto que sólo se puede ver un todo viendo sus partes, pero cambia por completo la manera como aprehendemos los detalles. Ahora los aprehendemos en función del todo en que hemos fijado nuestra atención. Llamaré a esto aprehensión *subsidiaria* de los detalles, por oposición a la aprehensión *focal* que emplearíamos para atender a los detalles en sí, no como partes del todo (pp. 22-23).

El proceso de análisis debe ser complementado continua y sistemáticamente con el proceso de síntesis e interpretación, aplicando la técnica del círculo hermenéutico del que habla Dilthey.

En el mismo orden de ideas, se señalan los aspectos que comprende, el círculo hermenéutico (entendimiento, explicación y aplicación). Una manera de entender el trabajo hermenéutico es que los pasos que lo conforman (ver gráfico 1) se desarrollan en la medida que el investigador se encuentra con las partes y las somete a la interpretación con la finalidad de armar la totalidad y desde esta contemplar la interacción en el contexto.

En el plano de una comunidad, significa captar la dinámica del espacio geográfico desde lo general a lo particular, y de lo particular a lo general. El círculo hermenéutico tiene en común entre otros aspectos una movilidad en un contexto general y particular equivalente al todo y las partes, es dialéctico, toma en cuenta la conciencia histórica, esta sujeto a la interpretación producto de la observación y la descripción. De modo que, al ensamblar ambos criterios investigativos coinciden en la adecuación tal como lo muestra el grafico a continuación (ver gráfico 1).



Fuente: Dilthey (1996)

### **Gráfico 1. Círculo Hermenéutico para la Comprensión del Espacio Geográfico.**

Una mejor forma de explicar el anterior gráfico, es ver como cada uno de los elementos que comprende el círculo hermenéutico se adecua a la presente investigación. La explicación es clave para la aplicación metodológica, una vez superado el primer y segundo paso debe aplicarse, es decir, se ha recorrido en forma dialógica el proceso hermenéutico (del todo a las partes y de las partes al todo), la aplicación también significa un encuentro con la objetividad, y por lo tanto, la comprensión e interpretación de la misma.

La hermenéutica conforma el piso epistemológico de la presente investigación, para ello se sustenta en un proceso descriptivo cualitativo, lo que permitirá ver con mayor claridad como se entrelazan las distintas interpretaciones fundamentadas unas en las otras; a continuación se presenta en proceso descriptivo en atención a elementos claves que facilitan su entendimiento, a saber:

- El Contexto.
- Interrogantes.
- Objetivos.
- Referentes teóricos.
- Categorías.

Cada uno de ellos bien sustentados con argumentos de solidez, demostrado con la aplicación de los instrumentos interpretativos (Categorización y Triangulación).

**Cuadro 1 . Etapas del Proceso Descriptivo de la Investigación**

1. El Contexto	2. Interrogantes	3. Objetivos Específicos	4. Referentes Teóricos	5. Categorías
<p>La necesidad de comprender los cambios que refleja la comunidad, produce una acción recíproca en el hombre. El servicio comunitario, en sí mismo, resulta interesante por cuanto se trata de un bien o aporte, que deja beneficios en una comunidad. Es relevante señalar la importancia de aplicar una metodología que desarrolle el proceso de aprendizaje, que incentive el trabajo social comunitario de calidad, efectivo y pertinente. Brindarles las herramientas necesarias, en primer lugar a los docentes, después a los estudiantes, de tal manera que, más que comprenda su entorno, lo identifique con el mismo, además de desarrollar el sentido de pertinencia, de modo que el servicio comunitario sea aún más productivo, y así sensibilizar a los estudiantes de la Universidad de Carabobo con las distintas problemáticas existentes en la comunidad.</p>	<p>¿Cómo serán las estrategias que usa el docente para el servicio comunitario?</p>	<p>Identificar las estrategias utilizadas por los docentes en la aplicación del servicio comunitario de la comunidad asignada para su estudio.</p>	<p>Martínez (2008) Tapia (2002)</p>	<p>Conocer el Contexto de la Comunidad Aspectos Históricos y Culturales de la Comunidad</p>
	<p>¿Qué actividades realizan los estudiantes para comprender los planos sociales de la comunidad?</p>	<p>Describir las actividades para la comprensión de los planos sociales que implica el servicio comunitario en la participación estudiantil.</p>	<p>Ceballos (2001) Martínez (2006) Dilthey, Gadamer, Heidegger (1996)</p>	<p>Contacto con los Vecinos, Consejo Comunal Visión Global y Particular de los Problemas de la Comunidad</p>
	<p>¿Qué información manejan los docentes acerca del aprendizaje-servicio comunitario?</p>	<p>Indagar la información que manejan los docentes sobre la metodología aprendizaje-servicio comunitario.</p>	<p>Polanyi (1966) Martínez (1999) Tezanos (1981) Bloch (1978) Molina (2006)</p>	<p>Organización y Planificación de las actividades a realizar Cumplimiento de las metas trazadas</p>
	<p>¿Qué opinión tienen los docentes sobre el servicio comunitario?</p>	<p>Analizar las opiniones de los docentes sobre los elementos inmersos en la aplicación del servicio comunitario.</p>	<p>De Vida (2006) Lara y Ballesteros (2001) Gómez y otros (1996)</p>	<p>Uso de Herramientas pertinentes Sensibilizar a la Comunidad, a los Estudiantes y a los Docentes</p>

**Adaptación:** Arvelo (2012).

En relación al cuadro anterior, siguen siendo las interrogantes un punto clave para el curso de la metodología a seguir; es por eso que las mismas serán también analizadas en el plano de la observación participante y la entrevista con la finalidad de recoger información o datos pertinentes que permitan de algún modo depurar la acción investigativa.

### ***La Categorización***

En la metodología cualitativa, los datos recogidos requieren ser traducidos en categorías con el objeto de poder realizar comparaciones y posibles diferencias, para que se pueda organizar conceptualmente los datos y presentar la información siguiendo algún tipo de patrón o regularidad que se presente. Es así como Martínez (1996), afirma que:

No hay categorías preconcebidas, previas a la investigación. Si el investigador las tiene en su mente, es porque las ha tomado de otras investigaciones, de otras muestras, realizadas por otros investigadores en otros lugares. Las verdaderas categorías que conceptualizarán nuestra realidad deben emerger del estudio de la información que se recoja, al hacer el proceso de "categorización". No obstante, se podría partir de un grupo de categorías preestablecidas, con tal de que se utilicen con mucha cautela y como algo provisional hasta que no se confirmen, y no se deje uno llevar por la tendencia (cosa muy fácil y natural) de rotular la nueva realidad con viejos nombres (p.77).

La categorización según, Martínez (1996): *"es el proceso que constituye la fase esencial de la investigación"*; en el caso que ocupa la

estudio, va a permitir el análisis riguroso de la entrevista, por cuanto su diseño, se ajusta a los criterios antes mencionados los cuales servirán como indicadores y ayudaran en la valoración de acuerdo a cada categoría.

### ***La Triangulación***

Para Leal (2005) la triangulación *"consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno"* (p.139).

El ejercicio de la triangulación consistió básicamente en la comparación de información para determinar si ésta se corrobora o no, a partir de la convergencia de evidencias y análisis sobre un mismo aspecto o situación por su parte Ob Gómez la triangulación de informante y sujetos *"da a conocer y contrastar los múltiples puntos de vistas que se conjugan en una misma circunstancias para aproximarse a un entendimiento profundo de la realidad que permita interpretación justificada"* (p. 311). He ahí la importancia que tiene la categorización y la triangulación para esta investigación ya que por medio de ella se pudo contrastar los diferentes puntos de vista que tenían los entrevistados sobre una determinada realidad.

Su propósito está dirigido a ofrecer la credibilidad de los hallazgos. La triangulación puede adoptar varias formas, pero su esencia fundamental es la combinación de dos o más estrategias de investigación diferentes en el estudio de las mismas unidades empíricas, por su parte Gómez G y otros (1996) *“la triangulación permite integrar y contrastar toda la información disponible para construir una visión global, exhaustiva y detallada”* (p. 310). Se puede decir que permite reinterpretar la situación, a la luz de las evidencias provenientes de todas las fuentes empleadas en la investigación para luego analizarlas y poder acercarse más a la realidad.

En esta investigación se utilizó en primer lugar la categorización que es una conceptualización realizada a partir de la conjunción de elementos concretos que tienen características comunes según, De Lara y Ballesteros (2001) *“son dimensiones simples de la variable que se estudia”* y en segundo lugar la triangulación la cual, constituye una técnica de validación que consiste en *“cruzar”*, cualitativamente hablando, la información recabada.

## **CAPITULO IV**

### **HALLAZGOS REPRESENTATIVOS**

La investigación planteada, está encaminada a la descripción las perspectivas de los docentes en la aplicación del servicio comunitario de los estudiantes en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo, para lograr una aproximación más adecuada y que sea pertinente para el docente de la actividad Servicio Comunitario.

El punto de partida para la descripción de las características fue la observación participante, en ella se desarrolló una relación entre el observador y lo que se observa. La observación participante implicó que se hicieron las observaciones a los docentes tutores del servicio comunitario en el aula de clase, en la biblioteca, en los pasillos, en la actividad de asesorías con los estudiantes; se tomó en cuenta la cantidad de docentes que desarrollan esta actividad, así como la cantidad de los estudiantes asignados por cada docente. El énfasis está en captar la perspectiva de las personas observadas.

De lo antes descrito, se tiene a continuación el Cuadro 2, caracterizado con unas categorías que permiten direccionar la observación para obtener una apreciación muchos más objetiva de la situación a estudiar, además de la descripción de los eventos en los diferentes momentos que así lo requieran.

**Cuadro 2: Instrumento de Observación**

<b>Observación</b>	<b>Descripción de los Eventos</b>
Estrategia	Día (de lunes a viernes)
Servicio Social Comunitario	
Metodología	Lugar (Aula de clase, Biblioteca, Coordinaciones, Pasillos, otros)
Comunidad	
Comprensión	
Historia de la Comunidad	Hora (de 7:30am a 05:00pm)
Espacio Geográfico	
Esquema de Trabajo	Cantidad de Personas (Profesores y Estudiantes)
Sentido de Pertinencia	
Herramientas	
Como un todo	
Apreciación	

**Adaptación:** Arvelo (2012).

Aunado a esto, la entrevista permitió reflejar aquellas evidencias que no fueron captadas en la observación participante, por cuanto se obtiene una información directa de los docentes involucrados que complementa la información. A continuación la entrevista aplicada a los docentes que conforman parte de la investigación:

1. ¿Cuál estrategia de las que usted utiliza considera que es la más adecuada en la asignatura Introducción al Servicio Social Comunitario, y Por qué?
2. ¿Cómo considera usted que se puede lograr aplicar una metodología de trabajo que permita una mayor comprensión de la comunidad, de tal manera que facilite el trabajo social comunitario de los estudiantes?
3. ¿Considera que es importante indagar en la historia de la comunidad, con la finalidad de partir de un estudio presente y más objetivo, por qué?
4. ¿Cuál es la visión que debe asumir el estudiante para el abordaje del servicio comunitario?
5. ¿Qué opinión le merece la importancia de comprender el espacio geográfico antes de aplicar el servicio social comunitario?
6. ¿Cómo elaboraría un esquema de trabajo que permita a los estudiantes desarrollar el sentido de pertinencia en atención a una mejor comprensión de la comunidad?
7. ¿Cuáles herramientas considera usted que son útiles en la aplicación de la comprensión en el servicio social comunitario?
8. ¿De qué manera contribuiría usted como multiplicador para la aplicación de estrategias dirigidas a una mejor comprensión de la comunidad, entendida como un todo?

En la entrevista antes señalada, se aplicó a los docentes de la Cátedra del Servicio Comunitario, con esto se recogieron las diferentes impresiones,

que permitieron describir la perspectiva de éstos hacia la actividad comunitaria que realizan los estudiantes. Una vez revisadas las distintas respuestas, se procedió a la Categorización que en estos casos se requiere, lo que fundamentará, de algún modo, el análisis descriptivo que se pretende presentar.

A continuación se presenta el Cuadro 3, que contiene las preguntas de la entrevista y las respectivas categorías que surgieron de la misma.

**Cuadro 3. Categorización de la Entrevista**

<b>Código del Informante</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Categorías</b>	<b>Teorías</b>
I-1	1. ¿Cuál estrategia de las que usted utiliza considera que es la más adecuada en la asignatura Introducción al Servicio Social Comunitario, y Por qué?	Participación grupal	<b>Martínez (2008)</b> "Participación en los asuntos públicos de la ciudadanía activa".
I-2		Trabajo de campo	
I-3		Reconocimiento de la comunidad	
I-1	2. ¿Cómo considera usted que se puede lograr aplicar una metodología de trabajo que permita una mayor comprensión de la comunidad, de tal manera que facilite el trabajo social comunitario de los estudiantes?	Entrevistando a los docentes	
I-2		Reconocimiento del lugar	
I-3		Recolección de información a través del consejo comunal	
I-1	3. ¿Considera que es importante indagar en la historia de la comunidad, con la finalidad de partir de un estudio presente y más objetivo, por qué?	Si, da idea de los problemas no resueltos.	<b>Bloch (1978)</b> "Constitución de la Historia".
I-2		Si, recoge información del contexto.	
I-3		Si, permite abordar los problemas con antecedentes.	
I-1	4. ¿Cuál es la visión que debe asumir el estudiante para el abordaje del servicio comunitario?	Visión de lo General a lo particular.	<b>Polanyi (1966)</b> "Visión de las Partes y el Todo, y del Todo a las Partes"
I-2		En función de la realidad existente.	
I-3		En atención a la experiencia de vida.	

Continuación: **Cuadro 3. Categorización de la Entrevista**

Código del Informante	Pregunta	Categorías	Teorías
I-1	5. ¿Qué opinión le merece la importancia de comprender el espacio geográfico antes de aplicar el servicio social comunitario?	Para entender mejor la problemática.	<b>Ceballos (2001)</b> “Nuevas Formas de Organización Social”.
I-2		Permite obtener un conocimiento más amplio de la comunidad.	
I-3		Un reconocimiento del contexto a estudiar.	
I-1	6. ¿Cómo elaboraría un esquema de trabajo que permita a los estudiantes desarrollar el sentido de pertinencia en atención a una mejor comprensión de la comunidad?	En atención a un cronograma de actividades que permite tener al menos 1 día en contacto con la comunidad, concensuado con los estudiantes.	<b>Tapia (2002)</b> “Aprendizaje Servicio”
I-2			
I-3			
Continuación: <b>Cuadro 3. Categorización de la Entrevista</b>			
Código del Informante	Pregunta	Categorías	Teorías

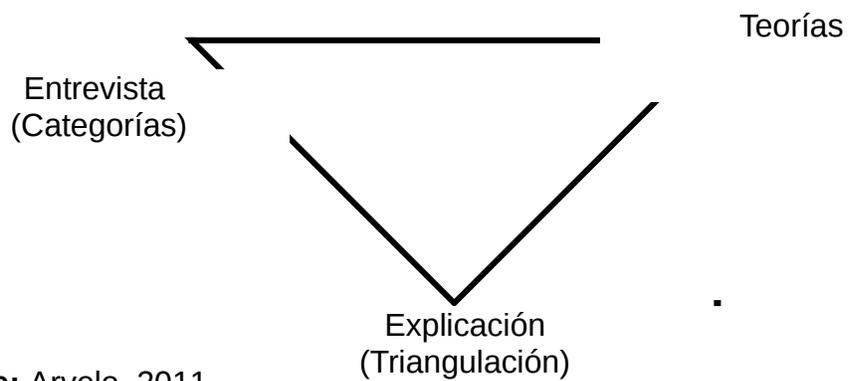
I-1	7. ¿Cuáles herramientas considera usted que son útiles en la aplicación de la comprensión en el servicio social comunitario?	Todas las que faciliten el trabajo comunitario.	<b>Martínez (2006)</b> “Categorización para interpretación de la Realidad”
I-2		Herramientas de tipo audiovisuales.	
I-3		Diario de campo.	
I-1	8. ¿De qué manera contribuiría usted como multiplicador para la aplicación de estrategias dirigidas a una mejor comprensión de la comunidad, entendida como un todo?	Mesas de Trabajo.	<b>Tapia (2002)</b> “Aprendizaje Servicio”
I-2		Trabajos académicos de investigación.	
I-3		Una información sensibilizada de la comunidad.	

**Adaptación:** Arvelo (2012)

La Categorización se realizó con las respuestas que dieron los docentes en la entrevista, se tomó las palabras claves (Categorías), las comunes entre los docentes, aunado a esto se seleccionaron autores que coincidían con esas categorías; cabe destacar que los autores como Martínez (2006), Martínez (2008), Tapia (2002), Ceballos (2001), Bloch (1966) y Polanyi (1978) hilvanan y completan las categorías.

Una vez finalizado el proceso de categorización, se procedió a uno de los pasos de mayor relevancia en la presente investigación, ya que, él refleja la convergencia de la información recabada en instrumentos anteriores; es así como la triangulación define, de algún modo, el cierre del proceso investigativo.

Para ello se tomó en cuenta las categorías emanadas de la entrevista, y la fundamentación teórica de cada una de ellas, para luego proceder a una explicación de rigor en concordancia con éstos descriptores (categoría y teoría). Se toma en cuenta el primer aspecto de acuerdo a Titone (1986), y para el estudio realizado se obtuvo lo siguiente:



**Fuente:** Arvelo, 2011.

### **Gráfico 2: Esquema de la Triangulación a seguir**

La Categorización antes señalada en el Cuadro 3, permite ver ahora un contraste entre las categorías y las distintas fundamentaciones teóricas y a la vez, aclara la interpretación de los hallazgos, lo que facilita el siguiente paso como lo es la triangulación. A continuación se presenta la triangulación de la investigación.

**Cuadro 4. Triangulación**

Pregunta	Categorías	Teorías	Triangulación
<p>1. ¿Cuál estrategia de las que usted utiliza considera que es la más adecuada en la asignatura Introducción al Servicio Social Comunitario, y Por qué?</p>	<p>Reconocimiento de la comunidad, en un trabajo de campo con participación grupal.</p>	<p><b>Martínez (2008):</b> En nuestro contexto sociocultural y político, el propio del mundo occidental y desarrollado en el que vivimos, la educación debe procurar que todos y cada uno de los ciudadanos y ciudadanas seamos competentes para comprender nuestro mundo, convivir juntos y actuar con criterio. Es un mundo global en el que la información, las tecnologías y la diversidad hacen de él un mundo complejo que no puede abordarse de forma satisfactoria en clave de simplicidad. Es un mundo que requiere más formación para poder participar en los asuntos públicos propios de una ciudadanía activa. En definitiva: un mundo plural en el que vivir, complejo de comprender y que requiere transformaciones en aras de una mayor justicia y equidad.</p>	<p>El modelo aprendizaje-servicio conlleva a la elaboración de estrategias, lo que facilitaría una mejor aplicación del servicio comunitario.</p>
<p>2. ¿Cómo considera usted que se puede lograr aplicar una metodología de trabajo que permita una mayor comprensión de la comunidad, de tal manera que facilite el trabajo social comunitario de los estudiantes?</p>	<p>Reconocimiento del lugar, para recolectar información con los vecinos.</p>		
<p>3. ¿Considera que es importante indagar en la historia de la comunidad, con la finalidad de partir de un estudio presente y más objetivo, por qué?</p>	<p>Recoge información del contexto, abordando los problemas con antecedentes.</p>	<p><b>Bloch (1978)</b> ...constituir una historia capaz de hacer suyo al ser humano por entero como las cosas que han crecido y le dominan...</p>	<p>La historia permite ampliar el conocimiento respecto a las comunidades.</p>

Continuación **Cuadro 4. Triangulación**

Pregunta	Categorías	Teorías	Triangulación
4. ¿Cuál es la visión que debe asumir el estudiante para el abordaje del servicio comunitario?	En atención a la experiencia de vida, de la realidad existente, y de lo general a lo particular.	<b>Polanyi (1966)</b> “no podemos comprender el todo sin ver sus partes, pero podemos ver sus partes sin comprender el todo...”	La comunidad percibida como un todo implica la necesidad de revisar sus partes.
5. ¿Qué opinión le merece la importancia de comprender el espacio geográfico antes de aplicar el servicio social comunitario?	Permite obtener un conocimiento más amplio de la comunidad y su problemática.	<b>Ceballos (2001)</b> la realidad actual esta signada por las nuevas formas de organización social, económica y política, y que la educación está obligada a definir conocimientos en un proceso socializador.	El estudio geográfico permite conocer los diferentes planos sociales mediante la actividad pedagógica como un proceso socializador.
6. ¿Cómo elaboraría un esquema de trabajo que permita a los estudiantes desarrollar el sentido de pertinencia en atención a una mejor comprensión de la comunidad?	En atención a un cronograma de actividades que permite tener al menos 1 día en contacto con la comunidad, concensuado con los estudiantes.	<b>Tapia (2002)</b> ... en el diseño de un proyecto de aprendizaje-servicio es fundamental prever mecanismos para que éstos participen activamente en todas las etapas del proyecto: que desarrollen actividades vinculadas al diagnóstico previo a la actividad, que estén involucrados en al menos alguna de las instancias de planificación, en la gestión de los recursos, y en todas las actividades previstas, incluida la evaluación.	El esquema de trabajo va a atención al tiempo establecido para la aplicación de la actividad comunitaria (mínimo 120 horas), lo que estimula el sentido de pertinencia en el estudiante.

Continuación **Cuadro 4. Triangulación**

Pregunta	Categorías	Teorías	Triangulación
<p>7. ¿Cuáles herramientas considera usted que son útiles en la aplicación de la comprensión en el servicio social comunitario?</p>	<p>Todas las que faciliten el trabajo comunitario.</p>	<p><b>Martínez (2006):</b> si el material primario o protocolar (anotaciones de campo, grabaciones, filmaciones, transcripciones de las entrevistas, etc) es lo más completo y detallado posible, el paso de la categorización o clasificación exige una condición previa; el esfuerzo de “sumergirse” mentalmente, del modo más intenso posible, en la realidad ahí expresada.</p>	<p>Las herramientas facilitan el proceso de recolección de datos e interpretación de los mismos.</p>
<p>8. ¿De qué manera contribuiría usted como multiplicador para la aplicación de estrategias dirigidas a una mejor comprensión de la comunidad, entendida como un todo?</p>	<p>Mesas de Trabajo, que sensibilicen a la comunidad.</p>	<p><b>Tapia (2002)</b> Estas actividades a las que denominamos de servicio comunitario suelen tener una mayor posibilidad de continuidad en el tiempo que las iniciativas asistemáticas. Por eso mismo, tienen mayores posibilidades de ofrecer alternativas que superen lo puramente asistencial. Las actividades de servicio les permiten a los estudiantes conocer a sus docentes en un contexto diferente al escolar, y valorar su compromiso con la comunidad.</p>	<p>El desarrollo de las actividades concernientes al Trabajo Social Comunitario permite sensibilizar al docente para aportar nuevas ideas a los programas establecidos.</p>

**Adaptación:** Arvelo (2012).

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la observación participante y entrevista a los docentes tutores, y luego de la triangulación, se dice como las teorías y las categorías respectivamente convergen en función de los objetivos específicos planteados.

Para el cumplimiento de los objetivos se tiene el siguiente análisis:

En cuanto a la identificación las estrategias utilizadas por los docentes en la aplicación del servicio comunitario de la comunidad asignada para su estudio, los docentes utilizan la participación grupal y el trabajo de campo para el reconocimiento de la comunidad, como lo afirma Martínez (2008): *“Participación en los asuntos públicos de la ciudadanía activa”*. Al describir las actividades para la comprensión de los planos sociales que implica el servicio comunitario en la participación estudiantil, se tiene una visión con características más amplias del contexto para su estudio, esto apoyado por Ceballos (2001), cuando habla sobre las nuevas formas de organización social.

Con respecto a la información que manejan los docentes sobre la metodología aprendizaje-servicio comunitario, se sustenta en la teoría de Tapia (2002), que afirma que el aprendizaje servicio promueve la participación activa de los estudiantes en la comunidad, teniendo un diagnóstico, actividades para lograr la finalidad del proyecto y una actividad

evaluativa. Y, al analizar las opiniones de los docentes sobre los elementos inmersos en la aplicación del servicio comunitario, las distintas opiniones permitieron recoger los diferentes puntos de vista de los docentes, sin embargo, se percibe que todas están dirigidas a la interpretación del contexto comunitario. Un elemento relevante en estos aspectos es la participación o el trabajo conjunto, que permite, además de obtener información, buscar acuerdos comunes en la solución de los problemas inherentes a la comunidad; el aprendizaje-servicio como una metodología que refuerza la participación del estudiante dentro de la comunidad.

Otro elemento a considerar es el estudio geográfico de la comunidad, que le va a permitir al estudiante conocer los planos sociales en función de una actividad pedagógica para apuntalar el proceso socializador; el esquema de trabajo, que establecido en el reglamentación legal, estimula al estudiante el sentido de pertinencia dentro de la comunidad; y, el desarrollo de las actividades comunitarias, van a sensibilizar al docente para aportar nuevas ideas a la comunidad y al servicio comunitario.

Con respecto a las entrevistas, las categorías en el caso específico de las preguntas 1 y 2, convergen con la misma teoría y la explicación (triangulación), en ambos casos el aspecto de visitar y reconocer a la comunidad es de suma importancia para cumplir con la actividad del proyecto comunitario, así mismo, la pregunta 3 da la posibilidad de describir

los aspectos históricos y culturales de la comunidad para su mejor comprensión. En otro caso particular, las preguntas 4 y 5 describen el aspecto de la realidad de la comunidad, partiendo de lo general hasta lo particular, esbozando los problemas, interacción entre los vecinos, actividades en conjunto, y sinergia, dando una visión más amplia del contexto de la comunidad, desde el punto de vista dialéctico.

Para las preguntas 6, 7 y 8, existe una coincidencia con la teoría de Tapia (2002) del aprendizaje servicio, en la cual la labor social debe tener un esquema definido, que aborde los distintos procesos de aprendizaje.

Con el proceso de triangulación antes visto, culmina así el proceso descriptivo que reafirma, de algún modo, la interpretación desde la perspectiva del docente en función del Trabajo Comunitario.

## **CAPÍTULO V**

### **REFLEXIONES FINALES**

Los objetivos trazados, en el comienzo de la presente investigación conlleva necesariamente al logro de los mismos, todo esto implica abordar los distintos procesos investigativos para su ejecución, de la misma forma, la demostración de los mismos. En cuanto a los procesos señalados, cabe destacar que están en concordancia plena con la definición metodológica a seguir, en el caso particular de la investigación planteada, la descripción cualitativa como método permitió el desarrollo de los objetivos, los cuales calaron de manera coherente en los instrumentos que para ello se utilizaron.

Este modelo descriptivo, entre otras características, permitió hilvanar la investigación de principio a fin, desde su contexto pasando por las interrogantes hasta entrar en el desarrollo de los objetivos específicos. En primer lugar, el objetivo específico tenía la tarea de identificar las estrategias utilizadas por los docentes en la aplicación del servicio comunitario de la comunidad asignada para su estudio.

En cuanto a las estrategias, se puede decir que las mismas, están encaminadas a fortalecer el vínculo hombre-comunidad , mediante la relación teórica y práctica, en primer lugar, la teoría se traduce en el conocimiento dado en las distintas áreas del saber, específicamente aquellas propias de las Ciencias Sociales, es decir, el histórico y del cultural, entre otros, todo ello llevado a la praxis con los distintos autores que aquí intervienen, además aquellas estrategias fundamentadas en valores, por cuanto el sentido de pertinencia es fundamental en el trabajo comunitario, el mismo que fue fundamentado en las distintas teorías, que guardan relación con los aspectos propios de la comunidad, realizando una participación grupal y un trabajo de campo.

Para el segundo objetivo, se centra en el verbo describir, las estrategias, en plena concordancia con el objetivo general, y de la misma forma fundamentado en teorías que facilitan el proceso descriptivo, ahora bien, una vez realizado el proceso de identificación y descripción, se aborda el tercer objetivo que es indagar la información que manejan los docentes sobre la metodología aprendizaje-servicio comunitario, en atención a una visión hermenéutica propia de la investigación cualitativa, esta metodología aborda la elaboración de estrategias, facilitando la aplicación del servicio comunitario.

Por último, analizar las opiniones de los docentes sobre los elementos inmersos en la aplicación del servicio comunitario, el servicio comunitario conlleva a la elaboración de estrategias, el esquema de trabajo va en atención al tiempo establecido para la aplicación de la actividad comunitaria (mínimo 120 horas), lo que estimula el sentido de pertinencia en el estudiante, es importante destacar que el estudiante debe realizar un estudio geográfico, lo que le va a permitir conocer los diferentes planos sociales de la comunidad y así tener un proceso socializador.

Se puede decir en atención a lo antes expuesto, que la percepción de los docentes esta direccionada al logro de una participación productiva por parte de los estudiantes, con la finalidad de sensibilizarlos con respecto a la comunidad, para ello se busca desarrollar el sentido de pertinencia con actividades fundamentadas en la metodología aprendizaje-servicio; además de incentivarlos en la búsqueda de conocimientos en los distintos contextos de una comunidad, mediante la aplicación de las actividades académicas que correspondan, según sea el campo de acción a investigar, todo con la finalidad de aportar soluciones a los distintos problemas inherentes a la comunidad.

Con esta reflexión, se entiende la consistencia de los objetivos ya señalados, y la demostración en sí mismo del cumplimiento de las metas trazadas.

*“...un mundo plural en el que vivir, complejo de comprender y que requiere transformaciones en aras de una mayor justicia y equidad”  
(Martínez, 2008).*

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Arias, F. (2009). *El Proyecto de Investigación, guía para su elaboración*. Editorial Epísteme, Caracas. (p.49).
- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (2005). *Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior*. Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de Septiembre.
- Bloch, M. (1978). *La Historia Rural Francesa*. Editorial Crítica, Barcelona, España. (pp.36-57).
- Buendía Eisman, L., Colás Bravo, M.P. y Hernández Pina, F. (1998), *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Ceballos, B. (2001). *Retos de la Educación Geográfica en la Formación del Ciudadano Venezolano*. Educere, año/vol 5, núm 012, Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. (pp.141-148).
- Ceballos, B. (2005). *La Formación del Espacio Venezolano. Una Propuesta para la Investigación y Enseñanza de la Geografía Nacional*. 2da Edición, Caracas, Centro de Investigaciones Geodidácticas de Venezuela. (pp.95-96).
- De Lara, E. Y Ballesteros, B. (2001). *Métodos de investigación en Educación Social*. UNED. Madrid.
- De Tezanos de Mañana, A. (1981). *La escuela primaria: Una perspectiva etnográfica*. Revista Colombiana de Educación (pp.63-90).
- Del Rincón, (1997). *Técnicas de Investigación en las Ciencias Sociales*. Madrid: Dykinson.
- De Vida, N (2006). *Fundamento del servicio comunitario privado*. Impreso Exito. Uruguay. (p.96).
- Dilthey, W. (1996). *On Understanding and Hermeneutics: Student Lectura Notes (1867-68)* en Dilthey Selected works. Vol IV Princeton: Princeton University Press.
- Dominguez, L. (1989). *Nuevas tendencias de la investigación social*. México: Trillas.

- Goetz, J. P. y LeCompte, M. D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Gómez G y Otros (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe. Málaga - España. (pp. 310-311).
- Hernández y otros (2004). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc. Graw Hill, Interamericana.
- Hurtado, J. (2005). *Cómo Formular Objetivos de Investigación*. Ediciones Gavilán, Caracas, Venezuela. (pp. 109-129).
- Leal, J. (2005) *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de la Investigación*. 3era Edición, Valencia Venezuela.
- Levinson, B. (1991). *Una Visión Etnográfica de los Estudiantes*. Universidad Futura (H. Yáñez, Trad.), 2(6-7). México: Universidad Autónoma Metropolitana. (pp. 56-67).
- Martínez, M. (2008). *Aprendizaje servicio y construcción activa de la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos*. [Artículo en línea]. Disponible: [http://www.ucv.ve/uploads/media/Aps\\_y\\_universidad.pdf](http://www.ucv.ve/uploads/media/Aps_y_universidad.pdf) [Consulta: 2011, Octubre, 15].
- \_\_\_\_\_ (2006). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. Editorial Trillas, México. (pp. 65-179).
- \_\_\_\_\_ (1999). *La Nueva Ciencia: su Desafío, Lógica y Método*. Editorial Trillas, México.
- \_\_\_\_\_ (1996). *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico*. México: Trillas.
- Molina, J. (2006). *Planificación Comunitaria y Toma de Decisiones Participativa*. Reino Unido. (p.30).
- Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Asamblea General en su Resolución 217 A (III) del 10 de Diciembre. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.maec.es/es/MenuPpal/Asuntos/Derechos%20Humanos/Documents/563bdb282370442fbc6dcfa22b3789c4declaracionuniversal.pdf> [Consulta: 2008, Marzo, 10].

\_\_\_\_\_. (1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm) [Consulta: 2008, Marzo, 11].

Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación Cualitativa: Retos e Interrogantes*. Madrid: Editorial La Muralla.

Polanyi, M. (1966). *El Estudio del Hombre*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós.

República de Venezuela. (1970). *Ley de Universidades*. Gaceta Oficial N° 1.429 del 08 de Septiembre. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.mes.gov.ve/servicios/discapacidad/ley\\_de\\_universidades.doc](http://www.mes.gov.ve/servicios/discapacidad/ley_de_universidades.doc) [Consulta: 2008, Marzo, 10].

\_\_\_\_\_. (1999). *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Gaceta Oficial N° 36.860 del 30 de Diciembre. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.constitucion.ve/constitucion.pdf> [Consulta: 2008, Marzo 02].

\_\_\_\_\_. (2001). *Líneas Generales para el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2001-2007*. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.gobiernoenlinea.ve/gobierno\\_al\\_dia/docs/PlanDesarrolloEconomicoSocial2001-2007.pdf](http://www.gobiernoenlinea.ve/gobierno_al_dia/docs/PlanDesarrolloEconomicoSocial2001-2007.pdf) [Consulta: 2008, Marzo 02].

Rodríguez, Y. (2003). *Análisis de Contenido de la Tesis Doctoral que va ser presentada ante la Universidad de Carabobo*.

Tapia, N. (2002). "Aprendizaje y Servicio Solidario". [Documento en línea]. Disponible: <http://www.terras.edu.ar/jornadas/115/biblio/75MALLEA~1.PDF> [Consulta: 2011, Diciembre, 02]

Titone, R. (1986). *El lenguaje en la interacción didáctica: Teorías y métodos de análisis*. Madrid: Narcea.

Torres Santomé, J. (1988). *La investigación etnográfica y la reconstrucción crítica en educación*. En: Goetz y LeCompte (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en educación*. Madrid: Morata. (pp. 11-21).  
Cambours de Donini, A.M. (1984). *Revisiting classroom research: A continuing cautionary tale*. En Delamont, S. (Comp.). *Readings on interaction in the classroom*. Londres: Methuen.

Unesco. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. Conferencia Mundial sobre Educación Superior del 09 de Octubre. [Documento en línea] Disponible: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm) [Consulta: 2008, Marzo, 10].

Universidad de Carabobo. (2005). *Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo*. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.uc.edu.ve/archivos/servicio\\_comunitario.pdf](http://www.uc.edu.ve/archivos/servicio_comunitario.pdf) [Consulta: 2008, Marzo, 14].

Wiersma, W. (1986). *Research methods in educations: An introduction*. USA: Universidad de Toledo.

**ANEXOS**

## Anexo A



UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



### INSTRUMENTO

Estimado Docente.-

A continuación se presenta un modelo de entrevista semiestructurada, adecuada a una comprensión hermenéutica, en función de: el entendimiento, la explicación y la aplicación; de tal manera que, pueda sensibilizar al docente para impartir la asignatura de Introducción al Servicio Comunitario.

### Guión de Entrevista

**Título:** Perspectiva de los Docentes en la Aplicación del Servicio Comunitario de los Estudiantes.

**Instrucciones:** Exprese libremente la opinión sobre las siguientes preguntas.

1. ¿Cuál estrategia de las que usted utiliza considera que es la más adecuada en la asignatura Introducción al Servicio Social Comunitario, y Por qué?
2. ¿Cómo considera usted que se puede lograr aplicar una metodología de trabajo que permita una mayor comprensión de la comunidad, de tal manera que facilite el trabajo social comunitario de los estudiantes?
3. ¿Considera que es importante indagar en la historia de la comunidad, con la finalidad de partir de un estudio presente y más objetivo, por qué?
4. ¿Cuál es la visión que debe asumir el estudiante para el abordaje del servicio comunitario?
5. ¿Qué opinión le merece la importancia de comprender el espacio geográfico antes de aplicar el servicio social comunitario?
6. ¿Cómo elaboraría un esquema de trabajo que permita a los estudiantes desarrollar el sentido de pertinencia en atención a una mejor comprensión de la comunidad?
7. ¿Cuáles herramientas considera usted que son útiles en la aplicación de la comprensión en el servicio social comunitario?
8. ¿De qué manera contribuiría usted como multiplicador para la aplicación de estrategias dirigidas a una mejor comprensión de la comunidad, entendida como un todo?

Gracias por su Atención

Lcdo. Arvelo.