



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN
EDUCACIÓN**



**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA INTEGRACION DE PADRES Y
REPRESENTANTES A LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DE LOS
ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
QUEIPA, SAN DIEGO, ESTADO CARABOBO**

AUTOR: Lic. Yesenia Torres

TUTOR: MSc. Lucia Marín

Valencia, Julio 2012



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN
EDUCACIÓN**



**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA INTEGRACION DE PADRES Y
REPRESENTANTES A LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DE LOS
ALUMNOS DE EDUCACION PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
QUEIPA, SAN DIEGO, ESTADO CARABOBO.**

AUTOR: Lic. Yesenia Torres

TUTOR: MSc. Lucia Marín

Trabajo de Grado presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, como requisito para optar al Grado Académico de Magíster en Gerencia Avanzada en Educación.

Valencia, Julio 2012



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN
EDUCACIÓN**



VEREDICTO

Nosotros, miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado, titulado **“ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA INTEGRACION DE PADRES Y REPRESENTANTES A LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DE LOS ALUMNOS DE EDUCACION PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA QUEIPA, SAN DIEGO, ESTADO CARABOBO.”**, presentado por la Licenciada **Yesenia C. Torres Q.**, titular de la Cédula de Identidad No. V – **17.173.329**, para optar al título de **Magister en Educación, Mención Gerencia Avanzada en Educación**, estimamos que el mismo reúne los requisitos para ser considerado **APROBADO**.

Apellido y Nombre	Cédula de Identidad	Firma
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Valencia, Julio 2012

DEDICATORIA

A mis padres por ser ejemplo de humildad y profesionalismo, y motivarme a seguir preparándome cada día, pero sobre todo por el apoyo incondicional que me dan en cada momento de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Primero que nada quiero agradecer a Dios, por permitirme culminar otra meta en mi vida, y por darme fuerzas para superar los obstáculos que se me presentaron en el desarrollo de esta investigación.

A mis padres, por apoyarme en el desarrollo de esta meta profesional.

A mi tutora y amiga, Lucy por guiarme en la realización de este trabajo y dedicarme parte de su valioso tiempo, así como a su esposo Guama por aportar sus conocimientos y experiencias a mi investigación. A ambos gracias por su apoyo y sobre todo por ser siempre amigos y parte de mi familia.

A mi amigo Carlitos “locura”, por invitarme y esperarme para iniciar esta experiencia que hoy terminamos juntos. Gracias por el ánimo, la compañía y por las locuras durante este camino.

Al personal directivo, docente, padres y representantes de la Unidad Educativa Queipa, por colaborar en la recolección de datos necesarios para llevar a cabo este estudio, pero también por hacer de mi lugar de trabajo un lugar muy agradable, y apoyarme siempre en la realización de esta investigación.

Finalmente, quiero agradecer a los profesores de la Maestría en Gerencia Avanzada en Educación de la Universidad de Carabobo, por haber aportado de alguna manera nuevos conocimientos a mi persona, de igual modo a mis compañeros de clases por el compartir de experiencias y el trabajo en equipo que realizamos semana tras semanas.

ÍNDICE GENERAL

INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE GRAFICOS.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
 CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema	4
Objetivos de la Investigación	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos	9
Justificación de la Investigación.....	9
 CAPÍTULO II: MARCO TEORICO	
Antecedentes de la Investigación	12
Bases Teóricas	15
Integración Escuela-Comunidad	16
Relación Familia-Escuela	17
Gerencia Educativa	20

Estrategias	21
Planificación Estratégica	23
Motivación	25
Bases Legales	27

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación	30
Diseño de la Investigación	31
Población y Muestra	31
Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos.....	32
Validez del Instrumento	32
Confiabilidad del Instrumento	33
Análisis e Interpretación de los Datos	34

CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Análisis e interpretación de datos	35
Conclusiones y recomendaciones	49

CAPITULO V: PROPUESTA

Presentación	53
--------------------	----

Justificación	53
Objetivo General	55
Objetivos Específicos	55
Modelo	55
Factibilidad	57
Recomendaciones	59
Diseño	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS	73
A Instrumento de recolección de datos	73
B Formato de validación de instrumento por juicio de expertos	77

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA

1. Operacionalizacion de Variables	29
2. Integración de padres y representantes a las actividades escolares	37
3. Relación de docentes, padres y representantes	41
4. Motivación	46

ÍNDICE DE GRAFICOS

GRAFICO

1	Integración de padres y representantes a las actividades escolares...	37
2	Relación de docentes, padres y representantes	42
3	Motivación	46



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN
EDUCACIÓN



ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA INTEGRACION DE PADRES Y REPRESENTANTES A LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DE LOS ALUMNOS DE EDUCACION PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA QUEIPA, SAN DIEGO, ESTADO CARABOBO.

AUTOR: Lic. Yesenia Torres

TUTOR: MSc. Lucia Marín

AÑO: 2012

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo proponer estrategias gerenciales para la integración de Padres y Representantes a las actividades escolares de los Alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, ubicada en San Diego, Estado Carabobo. El estudio fue de tipo descriptivo, enmarcado bajo la modalidad de proyecto factible apoyada en un diseño de campo. La población estuvo conformada por 247 Padres y Representantes de Primer a Tercer grado de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa y 9 docentes de la misma; y la muestra formada por 74 Padres y Representantes y 9 docentes. La recaudación de información para desarrollar esta investigación, se llevo a cabo a través de la aplicación de un cuestionario de respuestas policotomicas, de 20 preguntas, valoradas en la escala de Likert. El cual fue sometido a criterios de validez de contenido, de constructo y juicio de expertos. La confiabilidad se determinó mediante la aplicación de una prueba piloto y el coeficiente de alfa de Cronbach, obteniendo como resultado 0,93, lo cual representa una confiabilidad muy alta. Los resultados obtenidos se reflejaron en tablas y gráficos con sus respectivos análisis porcentuales, agrupados por dimensiones e indicadores. Los resultados arrojaron que a pesar de que los padres y representantes tienen la disposición de integrarse a las actividades escolares de sus hijos, no lo hacen de manera frecuente, por lo que se recomienda buscar estrategias gerenciales que propicien la integración de estos padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos y/o representados

Línea de Investigación: Integración Comunitaria

Descriptor: Integración, Estrategias, Padres y Representantes, Gerencia.



**CARABOBO UNIVERSITY
EDUCATION SCIENCE FACULTY
POSTDEGREE DIRECTION
MASTER OF ADVANCED MANAGEMENT IN
EDUCATION**



**MANAGEMENT STRATEGIES FOR THE INTEGRATION OF PARENTS
AND REPRESENTATIVES TO THE SCHOOL ACTIVITIES OF THE
PRIMARY STUDENTS OF THE SCHOOL QUEIPA, SAN DIEGO,
CARABOBO STATE.**

AUTHOR: Lic. Yesenia Torres

TUTOR: MSc. Lucia Marín

YEAR: 2012

ABSTRACT

The purpose of this research was to propose management strategies for the integration of parents and representatives to the school activities of the primary students of the School Queipa, located in San Diego, Carabobo State. This study was a descriptive research, framed under the feasible project, supported by a field design. 247 parents and representatives from first to third level of Primary Education of Queipa Primary School and 9 teachers of the same institution formed the population a; the sample was shaped by 74 parents and representatives and the same 9 teachers. To collect the necessary information to carry on this research, a polichotomous questionnaire was employed, it had 20 questions on the Likert's scale, and was validated by experts. Similarly, the reability of this instrument was tested by the Cronbach's Alfa Coefficient, which gave as a result 0,93, which represents a very high reability. The results obtained were exposed in charts and graphics, with its respective porcentual analisys, and joined by dimensions and indicators. These results shown that even when parents and representatives are willing to participate in their children's school activities, they do not do it frequently, for this reason, it is recommended to look for management strategies that bring about the integration of parents and representatives to the scholar activities of their children

Research field: Comunity Integration

Key words: Integration, strategies, parents and rep resentatives, Management.

INTRODUCCIÓN

La educación venezolana en la actualidad busca la integración de la comunidad en general al proceso educativo de los educandos, para así formar un ciudadano integral que pertenezca a la comunidad y que sea útil para ella. Es por ello, que la escuela debe establecer objetivos que cooperen con esta integración.

Para lograr dicha integración, la comunidad escolar debe poner en práctica actividades y proyectos que promuevan la participación en conjunto de la escuela, y la comunidad, así como lograr que los miembros de ésta se sientan comprometidos a participar en las mismas.

Igualmente, se sabe que la comunidad está integrada por grupos de personas, llamados familias, las cuales son, hoy en día, la base de la sociedad. De esta manera se hace importante establecer estrechas relaciones entre la escuela y la familia para lograr que el desarrollo del nuevo ciudadano esté influenciado por los conocimientos adquiridos en ambos entes, y a su vez establecer esa relación escuela-comunidad que el sistema educativo actual demanda.

Esta investigación surgió de la necesidad de buscar maneras que logren esa integración familia-escuela, partiendo en este caso, desde la escuela; su propósito principal fue proponer estrategias gerenciales para la integración de Padres y Representantes a las actividades escolares de los Alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, ubicada en San Diego, Estado Carabobo. Para ello, se elaboró un diagnóstico que determinó la situación actual de la integración de padres y representantes a las actividades escolares realizadas en ésta institución, y el análisis de los resultados arrojados por dicho diagnóstico, serán la base de la propuesta.

La estructura de la presente investigación estuvo conformada por cinco capítulos, los cuales se describen a continuación:

El primer capítulo incluye el planteamiento del problema, basado en la situación actual de la integración de los padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos. De igual manera, se expusieron los objetivos que perseguía la investigación, el general y los específicos, así como la justificación de la misma, el porqué de esta investigación.

En el segundo capítulo, se mostraron los antecedentes que sirvieron de fundamento a la investigación, a través de los cuales se conocieron los estudios realizados con anterioridad referente a la integración familia-escuela. De igual manera, en el marco referencial, se sustentó de manera teórica la investigación; finalmente en éste capítulo, se encuentran las bases legales, las cuales permitieron conocer la normativa legal vigente de este estudio en el ambiente educativo.

Por su parte, el tercer capítulo corresponde al marco metodológico, donde se desarrollaron las estrategias pertinentes que permitieron conocer el tipo y diseño de investigación, la población y muestra de estudio, la técnica de recolección de datos y la formula estadística que fue utilizada para determinar la confiabilidad de los instrumentos que se aplicaron para la recolección de la información de los datos requeridos para la investigación.

De igual manera, en el cuarto capítulo se reflejó la información tabulada de los datos obtenidos luego de la aplicación del cuestionario policotómico con cuatro opciones de respuestas. También se analizaron y se interpretaron los resultados obtenidos, y estos fueron reflejados en gráficos con sus respectivas dimensiones e indicadores. Posteriormente, en este capítulo, se presentaron las conclusiones y las recomendaciones que surgieron del presente estudio.

Por último, en el capítulo cinco se presentó la propuesta de estrategias gerenciales para la integración de padres y representantes a las actividades escolares de los alumnos de educación primaria de la Unidad Educativa Queipa, San Diego, Estado Carabobo, que contempla cinco talleres dirigidos a docentes, padres y representantes, los cuales se capacitarán en el área de gerencia, comunicación, liderazgo, motivación

e integración familia-escuela. Dicha propuesta se presenta con su justificación, objetivos y modelo, así como la factibilidad de su aplicación y descripción.

Finalmente, se plasmaron las referencias bibliográficas que se usaron en el desarrollo de esta investigación, así como en los anexos, el instrumento utilizado para la recolección de datos y el formato de validación de instrumento por juicio de expertos

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La familia, escuela y comunidad tienen roles sociales distintos en la formación de los individuos; sin embargo, los tres son pilares fundamentales en el proceso de formación que cada uno debe afrontar y están relacionados estrechamente, es por ello que se debe garantizar la formación integral de cada uno de estas columnas de nuestra sociedad. De igual manera, Epstein, citado en Bolívar (2006), establece que familia, escuela y comunidad son tres esferas que según el grado en que se compartan sus responsabilidades tendrán sus efectos en la educación de los alumnos (p.134), por lo que en varios países latinoamericanos, incluyendo Venezuela, la relación de estos pilares se ha convertido en un requisito indispensable en el sistema educativo.

La educación, por su parte, es un proceso de integración social indispensable en el crecimiento de un país. En este sentido, la educación es el resultado de la participación de los diferentes miembros que integran las comunidades del país, porque ni la escuela es el único contexto de educación, ni sus profesores y profesoras los únicos agentes, también la familia y los medios de comunicación desempeñan un papel importante educativo. De esta manera, la colaboración de las familias y las relaciones con la comunidad se tornan imprescindibles (ob. cit).

Asimismo, la familia forma parte de la sociedad actual, y por ende el niño también; este no puede concebirse como un ser aislado, sino como parte de esta sociedad. En este sentido, Trezza (2005) plantea que “durante la infancia y la

adolescencia, la escuela va a constituir un punto de referencia obligado, convirtiéndose en una de las principales fuentes de influencia sobre el desarrollo de niños, niñas y adolescentes” (p. 24). Durante este periodo de sus vidas, los niños empiezan a relacionarse con el mundo exterior, mas allá de sus familiares, así como a establecer contactos sociales y adquirir nuevos aprendizajes. De este modo, al ser la familia y la escuela los entes más importantes en la integración del niño a la sociedad, estos deben unirse para así contribuir de manera significativa y efectiva en su formación y crecimiento.

En este mismo orden de ideas, Bolívar (2006) plantea que

la escuela sola no puede satisfacer todas las necesidades de formación de los ciudadanos que asignarle toda la responsabilidad a los centros educativos no nos llevara muy lejos, por ello la acción de madres y padres en estos centros debe jugar un papel relevante para resituar la situación existente (p.120)

Del mismo modo, para cumplir con lo establecido en la Ley Orgánica de Educación (2009), se debe buscar la integración escuela-comunidad en los planteles educativos venezolanos, debido a que el sistema educativo establece en la reforma más reciente de dicha ley, en el artículo 18, capítulo II, que,

Las comunidades deben ayudar a la formación de los ciudadanos, a la formación de sus valores, a la información y divulgación de las diferentes realidades, a la integración Familia-Escuela-Comunidad, y a la promoción y defensa de los derechos, garantías y deberes de los venezolanos, ejerciendo un rol concientizador para la formación de una nueva ciudadanía (p.18)

En este sentido, el artículo 17 señala que “las familias tienen el deber y la responsabilidad de promover la educación de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos con la finalidad de lograr su desarrollo integral” (p. 17).

Ahora bien, si se requiere de una relación familia-escuela-comunidad, el personal directivo y docente, en desarrollo de sus roles gerenciales dentro de las instituciones, deberían buscar la manera de lograr ésta integración. De igual modo, a la familia le

corresponde estar consciente de su papel en la formación y en el proceso educativo de sus hijos; y por último, se requiere que la comunidad reflexione acerca del hecho de que ellos están integrados por individuos cuya formación principal se da en la escuela.

Partiendo de lo antes expuesto, se puede decir, que estos pilares (familia-escuela-comunidad) deben ir de la mano, avanzando de igual manera y complementándose uno con el otro; la relación existente entre ellos es cíclica, el éxito de una depende del éxito de la otra.

Sin embargo, a pesar de estos requerimientos y de las bases teóricas que establecen la importancia de esta integración, la realidad es otra. Esta relación familia-escuela-comunidad es más teórica que real, y ante la falta de vínculos entre escuela, familia y comunidad, asumir la tarea educativa de manera aislada, es una decisión que escasamente tendrá buenos resultados. De ahí la necesidad de actuar paralelamente en otros campos, para no dejar recaer sólo sobre la escuela responsabilidades que también le pertenecen a otros entes, es decir se debe asumir una responsabilidad compartida, en la que se relacione la escuela, padres y comunidad.

Por su parte, en relación a la integración escuela-comunidad, se han encontrado diversos hallazgos. Al respecto, Ruiz (2007) realizó un estudio el cual reflejó que la comunidad casi nunca participa en la realización del proyecto comunitario ni en la solución de problemas que se presentan en la institución. De igual forma, Arias (2005) encontró que tampoco existe relación alguna entre la escuela y la comunidad, conformada por la familia, la iglesia, las empresas, los grupos culturales.

Tomando en cuenta lo antes mencionado acerca de la relación de la familia y la comunidad, se plantea la situación que está ocurriendo actualmente en la Unidad Educativa Queipa ubicada en el Municipio San Diego, en la cual durante las reuniones informativas del rendimiento académico de los estudiantes, se puede notar frecuentemente poca asistencia de los padres y representantes; en las actividades recreativas y culturales, como las presentaciones de cierre de proyecto, celebración

del día de las madres y padres, semana aniversario de la institución, existe poca participación y colaboración por parte de ellos. Esto se ha notado en las observaciones realizadas en este tipo de actividades, y existe muestra escrita de ello, en los registros de asistencia que los docentes de aula llevan en cada una de estas; en los cuales se refleja que en la educación primaria, la participación y asistencia de los padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos es menor al 30%.

De igual manera, en la realización de actividades académicas en el hogar, se nota poca interacción del niño con su familia, debido a que éste, muy escasas veces cumple con las actividades asignadas, o las realiza de manera incompleta, demostrando así, que la interacción existente entre padres y representantes con sus niños al momento de realizar estas actividades escolares en casa es escasa.

Lo anteriormente planteado, ha traído como resultado que el rendimiento académico de los niños que tienen poco apoyo de sus padres y representantes al momento de realizar sus actividades escolares, sea menor que el requerido; situación que ha sido observada tanto por los docentes de aula como por los docentes especialistas durante los dos últimos periodos académicos del año escolar (2010-2011), en el cual, dicho rendimiento ha sido reflejado tanto en el resultado de actividades escolares, como en las asignaciones para el hogar, y las actividades prácticas en el aula, las cuales están inconclusas, o no son realizadas, en la mayoría de los casos.

Por otro lado, aquellos niños que si cuentan con el apoyo familiar al realizar sus actividades académicas, tanto en la casa como en la escuela, muestran un mejor desempeño académico, así como un mejor comportamiento en la institución educativa, la mayoría de las veces.

Por su parte, es importante destacar el rol fundamental que tienen los docentes de promover la integración de la familia-escuela, de motivar a los padres y representantes a participar en el proceso de formación de sus hijos, de formar parte de las actividades de estos, de hacerlos reflexionar sobre la importancia que tiene la

familia en el desempeño académico de sus niños. Lo cual, hace elemental que el docente también esté consciente de la importancia de su desempeño, así como de la importancia de su papel de líder en la promoción de la integración familia-escuela.

Es por ello, que esta investigación se enfoca en crear una propuesta de estrategias gerenciales dirigidas a los docentes para que motiven a padres y representantes a la integración a las actividades escolares que realizan sus hijos en la escuela.

Sin embargo, para ello se requiere conocer las causas por las que estos padres, representantes y miembros de la comunidad no se integran a dichas actividades escolares, siendo esto bastante pertinente, ya que por un lado se debe cumplir con lo establecido en la Ley Orgánica de Educación (2009), como lo es la integración familia-escuela-comunidad; y por otro lado, porque toda esta apatía con respecto a las actividades escolares realizadas en la institución repercute notablemente en el rendimiento del niño, y por ende en la formación del mismo.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, así como la misión de la Unidad Educativa Queipa, la cual busca brindar a los estudiantes y comunidad en general un servicio educativo de calidad, utilizando estrategias pedagógicas innovadoras, complementadas con actividades culturales, deportivas y recreativas que ameriten la participación comunitaria, fortaleciendo el sentido de pertenencia institucional y favoreciendo la integración de los padres, representantes y comunidad escolar en el proceso educativo de sus hijos, surge la necesidad de crear estrategias que promuevan la integración escuela-familia-comunidad, y de esta manera, lograr mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes.

Sobre la base de la situación planteada anteriormente surgen las siguientes interrogantes de investigación:

¿Cuáles es la situación actual con respecto a la integración de padres y representantes a las actividades académicas realizadas en la institución?

¿De qué manera se podría lograr la integración de padres y representantes a las actividades escolares que deben realizar los estudiantes dentro y fuera de la institución?

¿Qué estrategias gerenciales se podrían implementar para lograr la integración de Padres y Representantes a las actividades escolares de los Alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, ubicada en San Diego, Estado Carabobo?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias gerenciales para la integración de Padres y Representantes a las actividades escolares de los Alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, ubicada en San Diego, Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la situación actual de la integración de padres y representantes a las actividades escolares realizadas en la Unidad Educativa Queipa.

Determinar la factibilidad de integrar a padres y representantes a las actividades escolares que se realizan en la Unidad Educativa Queipa.

Diseñar un plan estratégico que conlleve a la integración de los padres y representantes de los alumnos de la primera etapa de educación básica de la Unidad Educativa Queipa, San Diego, Estado Carabobo, a las actividades escolares.

Justificación de la Investigación

La presente investigación está enmarcada en el ámbito de integración escuela-comunidad, tema que está en auge hoy en día no sólo por la exigencia de esta

integración por parte del estado venezolano en la Ley Orgánica de Educación (2009), sino también por la necesidad existente de integrar a la familia en la formación de sus niños, familias y niños, que son también parte de la comunidad.

En este mismo orden de ideas, se debe tomar en cuenta que el hombre no es un ser aislado, es un ser social que vive y se desarrolla en una comunidad, cuyo núcleo es la familia, siendo ésta una razón para considerar que este no debe estar aislado de las situaciones que lo rodea.

De esta manera, es necesario contar con la participación e integración efectiva de los elementos que conforman la comunidad escolar y de los padres y representantes, para así generar acciones que conlleven a la identificación y solución de problemas que afecten el desarrollo integral del niño, y esto sólo sería posible mediante acciones fusionadas que involucren algunos de los elementos, como los son los docentes, familias y miembros de la comunidad escolar, en el proceso educativo.

Por su parte, la importancia de esta investigación repercute en que si se logra la integración de la familia en las actividades escolares realizadas en la Unidad Educativa Queipa, el beneficio tanto para la escuela como para la comunidad sería amplio, puesto que la escuela estaría formando individuos con conocimientos y valores que serán útiles y servirán para la misma comunidad en el futuro.

De igual forma, esta integración es necesaria ya que la escuela de hoy tiene funciones más amplias que requieren de la existencia de una relación estrecha con la comunidad que la rodea, pues el educando necesita relacionarse con sus semejantes para enfrentar la realidad del día a día, y durante este proceso de relaciones, el contacto principal lo establece el niño con sus padres y familiares, quienes comienzan a orientarlo y a formarlo desde el hogar, proceso que continúa en la escuela.

Al mismo tiempo, si los padres y representantes se integran a la realización de las actividades académicas de sus niños, tanto en el hogar como en la escuela, habría una continuidad entre las actividades desarrolladas en la escuela y los valores impartidos

tanto en el hogar como en esta, mejorando así el desempeño académico de los estudiantes, y a su vez se cumpliría con los requisitos antes mencionados, establecidos en la Ley Orgánica de Educación (2009).

Simultáneamente, lo antes expuesto demuestra que se deben identificar cuáles son las causas de la falta de integración de la familia en las actividades escolares, y de esta forma buscarle una solución a esta problemática, disminuyendo así la debilidad existente en este ámbito de integración, y así lograr que la familia y la comunidad participen en el proceso educativo de manera efectiva.

Partiendo de esta necesidad de integración y de la importancia de la relación escuela-familia se puede decir que también existe un gran reto como lo es el de encontrar las maneras que faciliten y hagan real y efectiva esta relación, y de ahí surge la idea de esta investigación que busca proponer estrategias gerenciales para la integración de padres y representantes a las actividades escolares de los alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Antecedentes de la Investigación

Tanto la integración comunitaria, como la de padres y representantes en el proceso de formación de sus hijos en el sistema educativo, son temas que están en auge en la actualidad, por lo que han sido motivo de diversos estudios. Sobre la base de esto, se realizó una revisión bibliográfica que permitió ubicar diferentes investigaciones relacionadas tanto con la integración comunitaria y de padres y representantes a la escuela, como con estrategias gerenciales. Algunos de estos estudios se presentan a continuación.

El trabajo realizado por Parra (2006), en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, titulado “Programa dirigido a docentes, padres y/o representantes para promover la integración escuela-comunidad”, buscaba proponer un programa dirigido a docentes, padres y/o representantes para promover la integración escuela-comunidad. Este estudio estuvo enmarcado en la modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación de campo. La muestra estuvo conformada por 54 sujetos del Centro de Estimulación Inicial “Mariscal Sucre”, ubicada en Mariara, estado Carabobo, los cuales eran docentes y representantes.

Por su parte, para la recolección de datos se emplearon técnicas como la observación y el cuestionario. Los resultados arrojados por esta investigación, permitieron concluir que el nivel de participación de los padres y/o representantes en las actividades escolares de sus representados es bajo. De igual manera, los padres y/o

representantes consideran de suma importancia aplicar el programa dirigido a los docentes, padres y/o representantes para incentivar la integración escuela-comunidad.

De acuerdo a estas conclusiones, se puede decir, que a pesar de la poca integración de los padres a las actividades escolares, estos también consideran importante la promoción de estrategias para lograr la integración de la familia a la escuela, reflejando así que esta situación no solo es un problema que se observa en la Unidad educativa Queipa, sino también en otras instituciones del Estado Carabobo; y especificando que es una realidad existente en el sistema educativo, que requiere de estrategias que promuevan esa integración familia-escuela.

De igual manera, el trabajo planteado por Vivas, Goncalvez, Moncada, Bolsegui, y Rodríguez (2006), el cual se titula “Programa de integración familia-escuela dirigido a los padres y representantes de la Unidad Educativa “José Manuel Álvarez”, Municipio Carrizal, Estado Miranda” planteaban proponer un programa de integración familia-escuela dirigido a padres y representantes. Esta investigación estuvo enmarcada bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación de campo. La población de estudio fueron 8 docentes, y 105 padres y representantes, y la muestra seleccionada fue de 26 padres y representantes y 8 docentes. La técnica empleada en este estudio fue la encuesta, tipo cuestionario (escala de Likert), y los resultados revelaron que la mayoría de los padres y representantes no se integran a las actividades del preescolar, asimismo que los docentes no utilizan estrategias que promuevan la integración y/o participación de los padres en las actividades del preescolar.

En este sentido, se puede apreciar como la falta de integración de padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos no sólo se aprecia en la educación básica, sino también en los niveles de educación inicial, siendo este relevante para la presente investigación, ya que demuestra que esta falta de integración escuela-familia es una realidad problemática presente en la sociedad actual, y en las diferentes comunidades de nuestro país.

En el mismo orden de ideas, Ruiz (2007) realizó una investigación titulada “Propuesta de estrategias gerenciales en la integración escuela-comunidad en el marco del desarrollo comunitario” para optar por el título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación, en el área de estudios de postgrado de la Universidad de Carabobo. Este estudio tuvo como objetivo generar una propuesta de estrategias gerenciales en la integración escuela-comunidad, en el marco del desarrollo comunitario, y fue una investigación de tipo proyecto factible, cuya población estuvo conformada por 3 directivos, 56 docentes y 1403 padres y representantes de la Escuela Básica “Dr. Francisco Espejo”, y la muestra fue de 3 directivos, 56 docentes y el 30% de los padres y representantes.

Por su parte, el instrumento usado para la recolección de datos de esta investigación, fue un cuestionario de 25 preguntas, y los resultados arrojados por este, dejaron ver que al personal directivo le falta motivar e incorporar a los padres y representantes y a la comunidad en general para que se integren en las actividades planificadas por el plantel.

De este modo, se evidencia la falta implementación de estrategias por parte del directivo, que promuevan la integración de la familia y la comunidad en las actividades escolares, no solo en la educación inicial, sino también en la educación primaria.

Dentro de este contexto, también encontramos el estudio realizado por Pietri (2007), para optar al grado de Magíster en Educación Infantil en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, el cual se titula “Plan de acción para la integración de los padres y/o representantes a las actividades escolares de sus hijos y/o representantes en la primera etapa de educación básica”. Este trabajo buscó diseñar un plan de acción que promoviera la integración de los padres y/o representantes en las actividades escolares de sus hijos y/o representados en la I Etapa de Educación Básica en la E.B.E. José Vicente Tovar ubicada en Maracay, Edo. Aragua.

De esta manera, se ubicó en la modalidad de un proyecto factible apoyado en una investigación de tipo descriptiva, evaluativa y diagnóstica bajo un diseño de campo no experimental. La población estuvo conformada por doscientos cuarenta y ocho (248) representantes, y la muestra utilizada por 124. Por su parte, se empleó la entrevista como técnica de recolección de datos, y los resultados arrojados por esta permitieron concluir que se da poca integración de los padres a las actividades escolares de sus hijos.

Este trabajo se relaciona de manera directa con el estudio que se propone, ya que buscó la creación y ejecución de un plan de acción que promueva la integración de los padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos. Esto debido a que la integración existente es escasa en esta institución.

Finalmente, es importante destacar que las conclusiones y propuestas de estas investigaciones mencionadas previamente guardan estrecha relación temática con la investigación que se propone, las tres están enmarcadas en el ámbito escolar, y buscan lograr la integración escuela-comunidad o escuela-familia.

Bases Teóricas

Todo estudio se apoya en las teorías, ideas y propuestas de autores e investigadores que con anterioridad han estudiado el tema, de esta manera, se hace necesario plantear las diferentes teorías que sustentan la investigación. En esta oportunidad, se mencionarán aspectos importantes de la integración escuela-comunidad, relación familia-escuela, gerencia educativa, estrategias, planificación estratégica y por último, la motivación. Aspectos que resultan bien importantes en esta investigación, ya que deben ser tomados en cuenta al momento de promover la integración familia-escuela que se busca este estudio.

Integración Escuela-Comunidad

La palabra integración es definida según el Diccionario de la Real Académica Española (DRAE) (2001), como acción y efecto de integrar o integrarse, constituir las partes en un todo, unirse a un grupo para formar parte de él. Es decir, la integración es un proceso de interrelación entre los sujetos con un objetivo; se apoya en la participación, en el compromiso entre las personas y la comunidad donde interactúan.

Bajo esta perspectiva, la integración de las personas de una institución está determinada por el ambiente de trabajo y por la disposición de unificar y coordinar esfuerzos para que todas funcionen como una unidad, así como de conseguir y/o perseguir un mismo fin.

Por su parte, la búsqueda de integración escuela-comunidad no es algo novedoso, desde años pasados se ha buscado implementar esta integración. Al respecto, Cerpe citado en Pietri (2007), establece que la misma se inicia con la creación de las Comunidades Educativas como una alternativa para lograr dicha vinculación, reglamentando luego algunos de sus lineamientos entre los que se distinguen: la educación como proceso integral y la importancia de la educación extraescolar (p. 4).

Estos lineamientos mencionados por Cerpe son importantes para entender cómo puede llevarse a cabo dicho proceso de integración. También, cabe señalar que aceptando e internalizando la idea de que la sociedad está en constante proceso de transformación, y en un proceso evolutivo permanente, es lógico que se pueda plantear el problema de cómo la escuela puede integrarse a ese contexto social tan cambiante y dinámico.

Sin embargo, las escuelas no pueden trabajar aisladas de la familia y de las comunidades a la cual pertenecen, ya que “cuando la escuela trabaja conjuntamente con la familia para apoyar el aprendizaje de los alumnos, estos suelen tener éxito” (Bolívar, 2006). Por ende, la participación de los padres en la labor educativa de sus hijos es cada vez más necesaria e importante y esta integración de los padres al proceso de cambio en el contexto social y educativo en el sistema escolar debe surgir de manera armónica y eficaz.

De esta manera, se evidencia como la educación deja de ser responsabilidad absoluta de la escuela, y de los docentes, sino que se plantea como un proceso que es corresponsabilidad de la comunidad-familia-escuela.

En este orden de ideas es necesario que la integración escuela-comunidad debe darse de manera recíproca, es decir de la escuela a la comunidad y de la comunidad a la escuela, lo que implica que ambas instituciones deben conocerse bien y establecer vías de participación en conjunto que permitan el desarrollo de ambas.

Relación Familia-Escuela

La familia ejerce un gran impacto sobre el niño, desde el momento de nacer, un impacto mayor que cualquier otra institución o grupo social, es por ello, que esta se convierte en el círculo más importante en la vida del hombre.

En el ámbito afectivo, la familia es el ambiente de primera socialización, esta relaciona al niño con su entorno por primera vez, jugando un papel clave que incidirá en el desarrollo personal y social de este.

De igual manera, es la familia quien tiene el derecho y deber de la educación. Al respecto, Maestre (2009) establece que

son los padres los que deciden sobre las cuestiones esenciales de sus hijos e hijas, mas mientras más pequeños son. Deciden el centro educativo en que matricularlos, son quienes crean una determinada cultura familiar y sirven de referente a sus hijos... (p.4)

Debido a que el niño aprende dependiendo del contexto en el que se desarrolla, y que la familia es el primer vínculo que tiene este con la sociedad, y luego la escuela, es importante establecer una relación entre ambos entes. De esta manera, se podría lograr la integración necesaria para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo de manera efectiva. Sin embargo, que a pesar de que la escuela es importante en el proceso educativo del niño, esta no puede sustituir a la familia, ya que como se

ha dicho, es en ella donde se forjan la mayoría de los valores esenciales para la vida del individuo.

Al respecto, Maestre (2009) plantea que anteriormente se consideraba que,

las responsabilidades de la familia y la escuela eran distintas. Los padres debían enseñar a sus hijos buenos modos, mientras que la responsabilidad de los maestros era la enseñanza de la lecto-escritura, las matemáticas, etc. Familia y escuela empezaron a perseguir objetivos independientes, lo que en ocasiones derivaba en conflictos. Esta perspectiva ha sido sustituida en los últimos años por la idea de que escuela y familia tienen influencias superpuestas y responsabilidades compartidas, por lo que ambas instituciones deben cooperar en la educación. (p.6)

No obstante, hoy en día, se considera que la participación de los padres y representantes constituyen un componente fundamental para la formación integral de los niños de educación primaria, pues ellos, en conjunto con los otros miembros de la comunidad escolar, están llamados a mantener una constante atención y vigilancia de las distintas fases de la educación de sus hijos y/o representados, tanto de la que reciben en la escuela como la que surge en el núcleo familiar.

Sin embargo, esta integración familia-escuela está puesta en cuestión, ya que en la actualidad la escuela asume su función y también la función de socialización primaria que corresponde a la familia. Pero a pesar de esto, el individuo pasa mayor tiempo de sus días con la familia, lo que hace que la familia siga desempeñando un papel educativo de primer orden.

De igual manera, Maestre establece que son muchos autores los que coinciden en destacar la necesidad educativa de fomentar la cooperación entre las familias y los centros escolares, al mismo tiempo que resaltan los efectos positivos que conlleva tanto para los alumnos como para los padres y docentes. Las relaciones estables entre la escuela y la familia mejoran el autoestima del niño y por lo tanto su rendimiento, trayendo como consecuencia una educación más eficaz y de mayor calidad. (Ob. cit)

De este modo, la relación entre ambas instituciones ha de estar marcada por una actitud responsable con el único propósito de educar a los niños, por lo tanto debe existir una comunicación verdadera y sincera entre padres y docente, en la que cada uno esté claro y cumpla con el rol que le corresponde en el proceso de formación y educación de los niños.

Por otro lado, también existe una serie de exigencias, en el sistema educativo actual, que conlleva a la necesidad de lograr esta integración. Al respecto, Parra (2006) plantea que para alcanzar mayor éxito en la relación hogar-escuela deberán producirse intercambios de ideas que favorezcan tanto el conocimiento de las situaciones presentadas, como el establecimiento de prioridades para atender efectivamente las situaciones dadas. De igual manera, debe ser la escuela quien promueva las herramientas que lleven al buen desenvolvimiento de esas situaciones.

En este mismo orden de ideas, es importante mencionar que la participación de los padres y representantes en el proceso educativo y en las labores y actividades organizadas por los docentes para llevar a cabo la formación de sus hijos, conlleva a un proceso continuo y ascendente que garantiza su integración a la escuela.

Al respecto, Pietri (2007) considera que “la familia y la escuela deben asumir esta integración deben estar claros en sus funciones. La escuela tendrá como una de sus funciones básicas la de auspiciar la participación, la cooperación y la integración de los miembros de su comunidad” (p. 26). En este sentido, el docente deberá desempeñarse como promotor de la participación a través de la aplicación de ciertas estrategias de integración. Por su parte, la familia debe estar dispuesta a participar, cooperar e integrarse, y ambos (padres, representantes y docentes) deben redefinir sus relaciones, sustituyendo el conflicto o la desconexión, por la colaboración. Esto tiene una gran importancia al momento de garantizar la adaptación escolar del niño, ya que ambos entes estarían participando de manera efectiva por un mismo objetivo.

Gerencia Educativa

Puesto que la integración familia-escuela es importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje del niño, se hace indispensable que la escuela y el personal docente en sus roles de gerente, promuevan esta integración.

Al respecto, Robbins y Coulter (2005) establece que un gerente “es alguien que trabaja con otras personas y a través de ellas coordina sus actividades laborales para cumplir con las metas de la organización” (p.5). Por consiguiente, el director de la escuela debe organizar, junto a sus docentes, actividades que promuevan la integración de padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos.

Del mismo modo, el director de la escuela, en desempeño de su rol interpersonal, debe buscar la manera de motivar a los involucrados en el proceso de integración escuela-familia, así como de capacitarlos para que esta integración se lleve a cabo de manera efectiva. Para lograr esta unión, es importante destacar las funciones que un gerente debe cumplir dentro de una organización. Las actividades que realiza un gerente deben girar en torno a cuatro funciones administrativas, como lo son la planeación, la organización, la dirección y el control. (Ob. cit)

Para comenzar, durante la planeación, el gerente debe fijarse metas y establecer las estrategias necesarias para lograrlas. En el cumplimiento de esta función, el gerente se ocupa tanto de los fines (lo que se quiere conseguir) como de los medios (como se puede conseguir), es decir se establece lo que se quiere y como se pretende llegar a ello.

Por su parte, la segunda función se refiere a la organización, en la cual se debe determinar que se hará, como se hará y debe delegar quien hará cada acción que lleve al logro de los objetivos. Durante esta, el gerente busca generar una estructura organizacional en la que cada empleado cumpla sus funciones de manera eficiente y eficaz, de igual manera delega tareas y responsabilidades, agrupa a los empleados

según habilidades y funciones. En fin, organiza de que manera se trabajara para la consecución de objetivos.

Por otro lado, durante la dirección, el gerente dirigirá y tratara de influir y motivara a los integrantes de su equipo a resolver los conflictos y de esta manera lograr los objetivos. En este proceso, la comunicación es sumamente importante, ya que el gerente debe buscar la manera de cómo llegarle a su personal.

Finalmente, en al ejercer la función de control, vigilará que cada una de las acciones se realicen de la manera que fueron planeadas, y de no ser así, corregir cualquier debilidad que afecte el logro de los objetivos planteados. (Robbins y Coulter, 2005)

Por su parte, al ejercer sus funciones de manera efectiva, el gerente estaría coordinando de manera eficaz el trabajo de sus subordinados, y por lo tanto los resultados podrían ser los deseados.

Estrategias

Partiendo de la necesidad de crear estrategias que promuevan la integración de la familia a las actividades escolares, en esta investigación, se hace necesario mencionar el significado de estrategias. De esta manera, se mencionará el concepto establecido por Koontz, citado en Navajo (2009), el cual plantea que,

las estrategias son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada. (p.27).

Por su parte, Thompson y Strickland (2004) establecen en su obra *Administración Estratégica* que “las estrategias representan las respuestas de la administración al

cómo alcanzar objetivos y *como* perseguir la misión y visión estratégica de negocio de la organización” (p.50).

En este mismo orden de ideas, Bateman y Snell (2009) plantean que una estrategia “es un patrón de acciones y de recursos diseñados para alcanzar las metas de la organización” (p.137). Explica que cada organización posee fortalezas y debilidades, y que las estrategias deberán ayudar a fortalecer las fortalezas, de modo que se puedan aprovechar a favor de la organización.

De esta forma, el gerente de la institución debe buscar crear estrategias que contribuyan al logro de la misión y visión de la escuela, y estas deben estar orientadas hacia lo que hay que realizar, cuando y como se debe hacer, tomando en cuenta que los objetivos de una organización son los fines y las estrategias, la manera de lograrlos.

Con respecto a los objetivos estratégicos de la organización, Kinicki y Kreitner (2003) establecen que “un objetivo es un resultado específico que se pretende alcanzar” (p. 459).

Por su parte, Bateman y Snell (2009) mencionan metas estratégicas, las cuales son los objetivos mayúsculos o resultados finales que se relacionan con la supervivencia, los valores y el crecimiento a largo plazo de la organización. De igual forma, establecen que “los administradores estratégicos, por lo general, establecen metas que reflejan tanto la eficacia (ofrecer resultados adecuados) como la eficiencia (una relación elevada entre los resultados y los insumos)” (p.137)

Finalmente, Navajo (2009) también plantea que “la selección de las estrategias más adecuadas, supone un proceso de toma de decisiones, en el cual entran en juego una serie de valores, principios, cultura de la organización, entre otros” (p. 120). De ahí es que surge la dificultad de elegir la estrategia adecuada, sin embargo propone que antes de tomar una decisión definitiva en ciertas situaciones, se evalúen los resultados de estrategias que han sido utilizadas previamente.

Planificación Estratégica

El desarrollo de la visión y misión de una organización, el establecimiento de objetivos, y la creación de estrategias son tareas básicas para determinar la dirección. Por su parte, la planificación estratégica ayuda a que la organización desarrolle, organice y utilice una mejor comprensión del entorno en el cual opera, con sus propias capacidades y limitaciones.

Según Serna (2000), la Planificación Estratégica, es el proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente interna y externa, con el fin de evaluar la situación actual de la institución, así como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la misma hacia el futuro. El proceso de planeación estratégica debe ser lo más participativo posible, de tal manera que todos los colaboradores se sientan comprometidos con los valores, la visión, la misión y los objetivos de la organización.

Por su parte, Bateman y Snell (2009) plantean que la planeación estratégica “involucra la forma de decisiones acerca de las metas y estrategias a largo plazo de la organización. Los planes estratégicos tienen una orientación externa muy fuerte y cubren grandes porciones de la organización” (p.137)

Tomando en cuenta lo planteado anteriormente, se puede decir que la planificación estratégica es un proceso, que debe conducir a una manera de pensar estratégica, a la creación de un sistema gerencial inspirado en una cultura estratégica este es el objetivo verdadero de este proceso. De allí, la importancia de la calidad y el compromiso del talento humano que participa en el cuidado que debe tenerse en la selección de las personas que realicen dicho trabajo, ya que deben actuar como líderes.

De igual manera, en ámbito gerencial se habla de administración estratégica, la cual involucra a los directores de toda la organización en la formulación e

implementación de metas estratégicas y estrategias, al mismo tiempo, integra la planeación estratégica con la administración. De acuerdo a Bateman y Snell (2009), el proceso de administración estratégica tiene seis componentes importantes, los cuales se mencionan a continuación:

1. Establecimiento de la misión, visión y metas. Durante esta etapa se debe plantear la misión, visión y las metas que persigue la organización. Siendo la misión una visión clara de lo que esta busca y los objetivos que desea. Por su parte, la visión trata de lo que la organización quiere lograr a futuro, hacia donde va o a dónde quiere llegar. Finalmente, las metas estratégicas surgen de la misión y visión de la organización, y deben ser transmitidos a todos los miembros de la misma.
2. Análisis de las oportunidades y de las amenazas externas. Luego del establecimiento de la misión, visión y las metas estratégicas de la organización se procede al análisis del ambiente externo de esta. De esta forma, se analizan las oportunidades y amenazas que la organización presente, que no son más que situaciones ventajosas y no menos ventajosas que se den en el ambiente que la rodea, y que de igual forma, no dependen de ella.
3. Análisis de las fortalezas y de las debilidades internas. Este análisis consta de observar los recursos con los que cuenta la organización en sí, de resaltar aquellos factores que resulten positivos o negativos dentro de la organización, pero que dependan de ella misma.
4. Análisis SWOT y formulación estratégica. Este análisis es llamado así por sus siglas en inglés (Strength, Weakness, Opportunities, Threats), cuyo equivalente en español es FODA (Fortaleza, Oportunidades, Debilidades, Amenazas). Dicho análisis se lleva a cabo una vez que el gerente haya analizado el ambiente externo e interno de la organización, que haya observado tanto las fortalezas y debilidades como las oportunidades y amenazas de esta, para así crear las estrategias que utilizaran para el logro de sus metas, aprovechando las

oportunidades y fortalezas, neutralizando debilidades y respondiendo a las amenazas que afecten a la organización.

5. Implementación de la estrategia. Una vez que se haya creado la estrategia resultante del análisis SWOT, el gerente debe implementarla. Tal implementación consta de cuatro pasos, como lo son definir las tareas estratégicas, evaluar las capacidades de la organización, desarrollar una agenda de implementación y crear un plan de implementación.
6. Control estratégico. El control estratégico no es más que la evaluación de la organización y de la estrategia implementada, para así conocer lo que está funcionando bien, y lo que no, y de esta manera tomar las acciones pertinentes para mejorar lo que no esté funcionando como se planeo.

Motivación

Todo gerente debe tener la capacidad de motivar a sus empleados para así lograr el buen desempeño de estos y de esta manera conseguir los objetivos o metas planteados por la organización, por lo tanto deben tener claro a que se refiere el término motivar. Motivación deriva de la palabra latina movere, que significa mover. En el ámbito organizacional, Robbins & Coulter (2005) establecen que la motivación “se refiere a los procesos responsables del deseo de un individuo de realizar un gran esfuerzo para lograr ciertos objetivos organizacionales, condicionado por la capacidad del esfuerzo de satisfacer una necesidad individual” (p. 392). Las necesidades son el estado interno del individuo, el cual hace que ciertos resultados parezcan atractivos, y en el ámbito organizacional, estas necesidades deben ser compatibles con los objetivos de la organización.

Por su parte, Bateman y Snell (2009), plantean que la motivación es,

“la fuerza que vigoriza, dirige y mantiene los esfuerzos de un persona. Todo comportamiento, excepto los reflejos involuntarios, como parpadear (que tiene

poco que ver con la administración), es motivado. Una persona altamente motivada trabajará más duro, buscando alcanzar sus objetivos. Con habilidades adecuadas, entendimiento del trabajo y acceso a los recursos necesarios, esta persona será altamente productiva” (p.470)

En este mismo orden de ideas, las organizaciones deben buscar la manera de motivar a sus empleados, para que estos tengan un buen desempeño, y así beneficiarse de ello. De igual manera, los docentes deben tratar de motivar a los representantes para que se integren a las actividades escolares de sus representados y así conseguir un buen rendimiento en el desempeño académico de los mismos, que es en fin, lo que ambos desean.

Con respecto a las teorías de la motivación, mucho se ha planteado, y diferentes teóricos han explicado la motivación de las personas. Sin embargo, para este estudio, se tomará la teoría de las expectativas de Victor Vroom.

Por su parte, la teoría de las expectativas de Vroom es una de las más aceptadas con respecto a la motivación de los empleados. Señala que la fuerza de una tendencia que actúa de una manera cualquiera depende de la fuerza de la expectativa de que el acto produzca un resultado dado y del atractivo que el resultado tenga para el individuo. Esta teoría incluye tres variables:

El atractivo o valencia. Importancia que la persona le da al resultado esperado de su trabajo. La valencia considera tanto objetivos como las necesidades insatisfechas del individuo.

El vinculo entre el rendimiento y la recompensa. Medida en que la persona considera que su desempeño conducirá al logro del resultado que se desea.

El vinculo entre el esfuerzo y el desempeño (rendimiento). Probabilidad percibida por el individuo de que una magnitud dada de esfuerzo conducirá al desempeño requerido.

De esta manera, la teoría de las expectativas considera algunos procesos cognitivos que ocurren en la mente de las personas. Para Vroom, los esfuerzos laborales de una persona conducen a cierto nivel de desempeño; desempeño que arroja resultados para esta misma persona. (Bateman y Snell, 2009)

Implicaciones administrativas de la teoría de las expectativas.

La teoría de las expectativas de Victor Vroom ayuda al gerente a buscar las maneras de influir en la motivación de los miembros de la organización, para ello, Bateman y Snell (ob. cit), plantean tres aspectos importantes:

1. Incrementar las expectativas de los empleados. Ofrecer un ambiente de trabajo que facilite el buen desempeño y el establecimiento de metas reales y factibles; así como capacitar al personal, prepararlo y darle los recursos necesarios para la consecución de las metas.
2. Identificar los resultados con valencias positivas. Entender lo que las personas buscan en su trabajo, de igual manera, tomar en cuenta que cada persona es diferente por lo tanto tiene expectativas diferentes.
3. Hacer que el desempeño instrumental conduzca a un resultado positivo. Asegurarse de que el buen desempeño del empleado traerá consecuencias positivas como reconocimientos, aumentos salariales, entre otros.

Bases Legales

En lo que se refiere a la fundamentación legal del presente estudio, se puede decir que está sustentado en las diferentes leyes que apoyan el sistema educativo y la formación integral de los niños. Por esta razón se mencionara a continuación, lo establecido en la Ley Orgánica de Educación (2009), artículo 17:

Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños,

niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes. (p.17)

En este sentido se puede apreciar, como el sistema educativo venezolano exige que el proceso educativo, el desarrollo integral y la formación de valores humanos de los niños, deba estar a cargo de la familia, en conjunto con la escuela y la sociedad.

En este mismo orden de ideas, conviene citar el artículo 5 de la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007), el cual señala lo siguiente:

La familia es la asociación natural de la sociedad y el espacio fundamental para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes. Las relaciones familiares se deben fundamentar en la igualdad de deberes y derechos, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión mutua y el respeto recíproco entre sus integrantes. En consecuencia, las familias son responsables de forma prioritaria, inmediata e indeclinable, de asegurar a los niños, niñas y adolescentes el ejercicio y disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías... (p.4)

En este artículo queda claramente establecida la responsabilidad que ejerce la familia en la formación de los niños, así como en el cumplimiento de sus derechos. Partiendo de esto y tomando en cuenta que la educación es un derecho que tiene cada ciudadano venezolano, se puede decir que se hace bastante importante lograr esa integración escuela comunidad, y de esta forma hacer partícipes a todos los responsables de la formación del niño en este proceso.

De esta manera, se puede apreciar como la formación integral del niño y la integración familia-escuela, es un asunto establecido en diferentes leyes del Estado venezolano, por lo cual, la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos es una deber.

TABLA 1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Objetivo General: Proponer estrategias gerenciales para la integración de Padres y Representantes a las actividades escolares de los Centros de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, ubicada en San Diego, Estado Carabobo

Variables Específicas	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Propuesta: la integración acción y en el ámbito de la acción de integración o acción de padres y representantes, constituir las actividades a las partes en un todo, unir ideas escolares a un grupo para formar las en la Unidad parte de él (DRAE, 2001) va Queipa.	Integración de padres y representantes a las actividades escolares	Asistencia a reuniones	1 - 2	
		Disposición a participar en actividades escolares	3	
		Colaboración en la realización de actividades escolares	4 - 5	
		Asistencia a las actividades escolares	6	
		Participación de padres y representantes en la planificación de los aprendizajes	7	
	Relación docentes, padres y representantes	Participación en actividades escolares	8 9 10 11	
	Motivación	Comunicación entre padres, representantes y docentes	12-13-14-15	
	Disposición para ayudar al niño	16 17		
	Interés por la formación del niño. Aprendizaje	18-19 20		

Fuente: Torres (2012)

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

En el presente capítulo se muestra la metodología que se utilizó en esta investigación para así lograr los objetivos propuestos. Se explican elementos relacionados con el tipo y diseño de investigación, así como con la población y la muestra a estudiar, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos.

De igual manera, es importante destacar que la presente investigación estuvo respaldada dentro de la línea de investigación de Integración Comunitaria, inscrita en el programa de de Maestría en Gerencia Avanzada en Educación, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

Tipo de Investigación

La presente investigación buscaba diseñar una propuesta que conlleve a la integración de los padres y representantes de los alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, ubicada en San Diego, Estado Carabobo, a las actividades escolares, se presentó como un estudio de tipo Descriptivo. Al respecto, Arias (2006) establece que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24).

Diseño de Investigación

De acuerdo a los objetivos planteados, la presente investigación, estuvo enmarcada en la Modalidad de Proyecto Factible, apoyado en un diseño de Campo. De acuerdo a Arias (2006)

La investigación de Campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. (p.31)

De esta forma, la Modalidad de Proyecto Factible, está definido en el Manual de Normas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006), como

La elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p. 7)

De igual manera, para la recolección de los datos que dieron inicio a esta investigación, se utilizaron los registros de información recopilada por los docentes de la institución con respecto a la asistencia de padres y representantes a las reuniones escolares de sus hijos. Partiendo de lo anteriormente expuesto y en base a lo planteado por Balestrini (1997) quien expresa que investigación documental, es “aquella que permite obtener a partir de las técnicas documentales en los informantes de otras investigaciones a través de diversas fuentes documentales (p. 119), se considera que la presente investigación también estuvo apoyada en una investigación documental.

Población y Muestra

La población del presente estudio estuvo conformada por 247 Padres y Representantes y 9 docentes de Primer a Tercer grado de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa. Según Arias (2006), la población “es un conjunto finito o

infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación.”

Por su parte, la muestra es definida por Pérez (2005) como “una porción, un subconjunto de la población que selecciona el investigador de las unidades en estudio, con la finalidad de obtener información confiable y representativa” (p. 75).

Para desarrollar esta investigación, se seleccionó una muestra aleatoria conformada por 74 Padres y Representantes de primer a tercer grado de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa y 9 docentes de los mismos grados de la institución.

Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos consiste, de acuerdo a Arias (2006), en “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p.67). Para la recolección de datos en esta investigación se utilizó una encuesta, la cual es definida por el mismo autor como “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular” (p.72)

En este mismo orden de ideas, el instrumento empleado fue un cuestionario, el cual Hernández y otros (2010) define como “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p.217). Dicho cuestionario fue de respuestas policotómicas, con cuatro alternativas de respuestas (siempre, casi siempre, casi nunca, nunca), los ítems fueron preguntas abiertas en una escala Tipo Likert.

Validez del Instrumento

De acuerdo a Hernández y otros (2010), la validez se refiere a “el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p.201). En el presente estudio la validez fue dada mediante la opinión de expertos metodológicos y académicos, quienes juzgaron la pertinencia respectiva en cuanto a la estructura del cuestionario, su redacción, coherencia, número de ítems y su respectiva cohesión con las variables a medir. Tales expertos fueron el MSc. en Gerencia Avanzada en

Educación, Jesús Rodríguez, la Dra. en Educación Nerys Olivares, y la Dra. en Ciencias Gerenciales Irma Molina. Estos expertos evaluaron e hicieron las observaciones pertinentes para la validación del instrumento (ver anexo B)

Confiabilidad del Instrumento

Con respecto a la confiabilidad que puede tener un instrumento de medición, Hernández y otros (2010) plantea que “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produzca resultados iguales” (p.200).

Luego de obtener la opinión de los expertos, se procedió a aplicar una prueba piloto a 20 sujetos, de la Unidad Educativa “Ana Leónides Mercado”, institución ubicada en el Municipio San Diego del Estado Carabobo, que reúne características similares a la Unidad Educativa “Queipa” donde se llevo a cabo este estudio. Una vez aplicada esta prueba piloto, para medir la confiabilidad se aplicó la fórmula estadística de coeficiente alfa de Cronbach, la cual se muestra a continuación:

$$\alpha = \frac{N - 1}{N} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

Donde: α = Coeficiente de confiabilidad alfa Cronbach.

N = número de ítems = 20

$\sum Si^2$ = Varianza del instrumento = 8,08

St^2 = Varianza de la suma de los ítems = 459,90

$$\alpha = \frac{20 - 1}{20} \left[1 - \frac{8,08}{459,90} \right]$$

$\alpha = 0,95 (0,985431) = 0,93$

Para la aplicación de esta fórmula primero se determinó la varianza de los ítems, y la varianza total del instrumento, finalmente se calculó el valor del Coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos, expresaron que el instrumento tiene un grado de confiabilidad de 0,93, el cual es considerado como una alta confiabilidad.

Análisis de los Datos

Una vez aplicado el instrumento de recolección de información (ver anexo A), los datos arrojados se ordenaron y codificaron de acuerdo a los objetivos de la investigación y posteriormente fueron reflejados en tablas donde se determinó la frecuencia de cada alternativa de respuesta de los ítems formulados por indicadores, luego fueron expresados en gráficos con sus respectivos análisis porcentuales.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Una vez recopilada la información a través de las encuesta, se realizó el análisis estadístico de los datos obtenidos en ella. De igual manera, estos datos se tabularon y se reflejaron a través de gráficos, mediante barras informativas que muestran el porcentaje obtenido en cada una de las respuestas.

Dichos datos se ordenaron de acuerdo a la dimensión, el indicador y los respectivos ítems, emanados de los objetivos de investigación.

Al respecto, Sabino (2006) expresa que la tabulación significa hacer tablas, listados de datos donde los datos se muestran agrupados y contabilizados, contando las respuestas obtenidas y distribuyéndolas en categorías (p.175).

De igual manera, dice que la graficación expresa visualmente los valores numéricos que aparecen en los cuadros, para así, facilitar la comprensión global, rápida y directa de la información que aparece en cifras (p.183).

Luego de presentar los datos obtenidos mediante tablas y gráficos, se procedió al análisis de los mismos. En relación a esto, Tamayo y Tamayo (2004) señalan que el análisis de los resultados es el proceso de convertir los fenómenos observados en datos científicos, para que a partir de ellos se puedan obtener conclusiones validas.

En este mismo orden de ideas, cabe destacar lo señalado por Balestrini (2006), quien expresa que los datos tienen significado singularmente en función de a la

interpretación dada por el investigador, ya que no es conveniente mucha información si no es tratada analíticamente.

Por lo tanto, se procede a presentar los datos obtenidos en tablas y gráficos de barras, los cuales están identificados con el aspecto a investigar, la dimensión, los indicadores y los ítems correspondientes. Seguidamente se muestra la interpretación de los datos reflejados en cada una de las tablas y gráficos y para su análisis se tomaron en cuenta criterios como la capacidad de análisis, síntesis y la capacidad del autor para explicar hechos relacionándolos con el marco teórico que sustenta este estudio.

Aspecto a investigar: Integración

Dimensión: Integración de padres y representantes a las actividades escolares

Indicadores: Asistencia a reuniones, disposición, colaboración y participación.

Ítems:

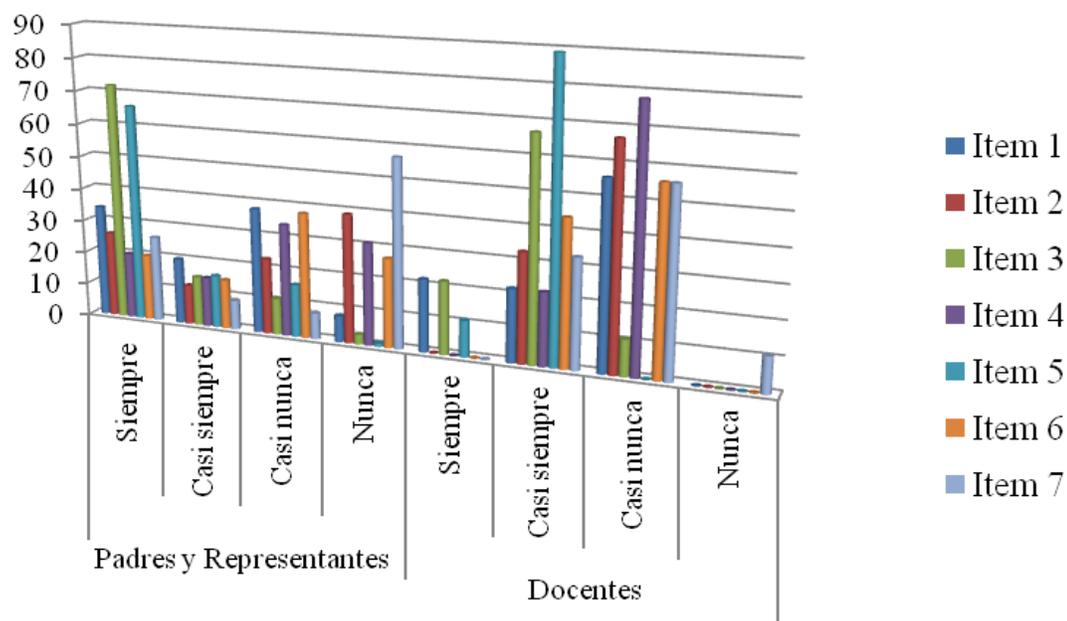
1. Asiste a las reuniones informativas convocadas por el/la maestro(a)
2. Asiste a las reuniones informativas convocadas por la escuela (como las asambleas de padres y representantes)
3. Muestra disposición para ayudar a su hijo (a) con las tareas y actividades escolares
4. Participa constantemente en las actividades realizadas en el plantel.
5. Facilita los recursos necesarios a su hijo para que realice sus tareas.
6. Asiste a las actividades culturales, deportivas y pedagógicas realizadas en el plantel
7. Conoce el Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC) de la escuela

Tabla 2. Integración de padres y representantes a las actividades escolares

Item	Padres y Representantes								Docentes							
	Siempre		Casi Siempre		Casi Nunca		Nunca		Siempre		Casi Siempre		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	25	34	15	20	28	38	6	8	2	22	2	22	5	56	0	0
2	19	26	9	12	17	23	29	39	0	0	3	33	6	67	0	0
3	53	72	11	15	8	11	2	3	2	22	6	67	1	11	0	0
4	15	20	11	15	25	34	23	31	0	0	2	22	7	78	0	0
5	49	66	12	16	12	16	1	1	1	11	8	89	0	0	0	0
6	15	20	11	15	28	38	20	27	0	0	4	44	5	56	0	0
7	19	26	7	9	06	8	42	57	0	0	3	33	5	56	1	11

Fuente: Torres (2011)

Grafico 1. Integración de padres y representantes a las actividades escolares



Fuente: Torres (2011)

En el ítem 1, el cual trata de la asistencia de padres y representantes a las reuniones informativas convocadas por el/la maestro(a) se puede observar que mientras el 34% de los padres y representantes dice asistir siempre a las reuniones informativas convocadas por el docente, el 20% dice que casi siempre lo hace, en cambio el 38% afirma que casi nunca asiste y el 8% que nunca lo hace. Por otro lado, los docentes expresaron que el 22% de los padres y representantes asisten siempre y casi siempre a dichas reuniones, mientras que el 56% casi nunca asiste. De ésta manera, se pone en evidencia que a pesar de que algunos padres y representantes dicen asistir a las reuniones informativas convocadas por el/la maestro, este expresa que la mayoría no lo hace, reflejando que la asistencia de estos a las reuniones informativa convocadas por el no es masiva.

Sin embargo, en el ítem 2, el 26% de los padres y representantes afirman que siempre asisten a las reuniones informativas convocadas por la escuela (como las asambleas de padres y representantes), y el 12 % que casi siempre lo hace, mas el 23% afirma que casi nunca asisten y el 39% que no lo hacen. Por su parte, los docentes manifestaron que el 33% de los representantes casi siempre asisten a estas reuniones, mientras que el 67% casi nunca lo hace. Esta coincidencia de datos, evidencian claramente que, la mayoría de padres y representantes no asiste a este tipo de reuniones informativas convocadas por la escuela, como lo son las asambleas de padres y representantes.

En cuanto al ítem 3, este refleja la disposición que tienen los padres y representantes para ayudar a sus hijos con las tareas y actividades escolares, en lo cual el 72% de ellos expreso que siempre está dispuesto a hacerlo, y el 15% que casi siempre lo hace, por el contrario existe un 11% que casi nunca está dispuesto y un 3% que nunca lo hace. De igual manera, los docentes consideran que el 22% de los padres y representantes siempre muestran disposición para ayudar a sus hijos, que el 67% casi siempre lo hace, mientras que solo un 11% casi nunca muestra esta disposición, reflejando así que si existe disposición de parte de los padres y representantes de ayudar a sus hijos con sus tareas y actividades escolares.

Con respecto al ítem 4, que se refiere a si el padre o representante participa constantemente en las actividades realizadas en el plantel, se encontró que el 20% de los padres y representantes manifestó que siempre participa, mientras que el 15% dice hacerlo casi siempre, en cambio el 34% expresa que casi nunca lo hace y el 31% que nunca participa en estas actividades. Al mismo tiempo, los docentes respondieron que el 22% de los representantes casi siempre participan en las actividades realizadas en el plantel, y que el 78% casi nunca lo hace, lo que muestra que existe poca participación de los padres y representantes en las actividades realizadas en la Unidad Educativa Queipa.

Seguidamente, se le preguntó a los encuestados si facilitan los recursos necesarios a sus hijos para que realicen sus tareas, a lo que el 66% expreso hacerlo siempre, y un 16% casi siempre, aunque aún existe un 16% que casi nunca lo hace y un 1% que nunca facilita los recursos necesarios a su hijo o representado para que realice sus tareas. Del mismo modo, los docentes opinaron que el 11% de los padres y representantes siempre facilitan los recursos necesarios a sus hijos para la realización de sus deberes escolares, y el que el otro 89% casi siempre también lo hace.

Por otro lado, en relación a la asistencia de padres y representantes a las actividades culturales, deportivas y pedagógicas realizadas en el plantel, planteada en el ítem 6, el 20% de estos señalaron que siempre asisten a estas actividades y el 15% que casi siempre, no obstante un 38% respondió que casi nunca asiste y el 27% restante afirmó que nunca asisten a dichas actividades realizadas en el plantel. Mientras los docentes, por su parte, respondieron que el 44% de los padres y representantes casi siempre asisten a este tipo de actividades y el que el 56% casi nunca lo hace. Dejando en evidencia, que la mayoría de los padres y representantes de la institución casi nunca asisten a las actividades culturales, deportivas y pedagógicas que ahí se realizan.

Posteriormente, se preguntó si los padres y representantes conocen el Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC) de la escuela, para lo cual el 25% de ellos,

afirmo que siempre lo conoce, el 9% dijo que casi siempre sabía cual era, sin embargo el 8% expreso que casi nunca lo conocía y el 57% que no conocía el PEIC del plantel. Asimismo, los docentes consideran que el 44% de los padres y representantes casi siempre conocen el PEIC, y que el 56% no lo conoce. De esta manera se hace notar, que la mayoría de los representantes no conocen el Proyecto Educativo Integral Comunitario.

De acuerdo la información recolectada en esta parte de la encuesta, se puede decir que aun cuando existe la voluntad por parte de los padres y representantes a colaborar y a ayudar a sus hijos o representados en la realización de actividades escolares, la participación en ellas no se da plenamente. De hecho, se puede observar cómo a pesar de que expresan ayudar a sus hijos con las tareas y actividades escolares y facilitarle los recursos necesarios para la realización de sus deberes escolares, los padres y representantes reconocen que no se integran definitivamente a las actividades escolares realizadas en la institución, y ni siquiera conocen el proyecto con el que se trabaja en la escuela.

Cabe destacar la importancia de la integración de padres y representantes a las actividades escolares, ya que estos no solo debne preocuparse por las tareas de su hijo, sino que también debe integrarse a las actividades escolares realizadas en el plantel, ya que es el lugar en el cual, junto con la familia, se está formando el niño. Al respecto, Vivas y otros (2006) expresan que la integración familia – escuela propicia la proyección de la institución escolar hacia la familia para conocer sus posibilidades, necesidades, condiciones reales de vida, facilita la orientación de los padres para lograr en el hogar la continuidad de las actividades educativas. De igual forma, la familia ofrece a la escuela información, apoyo, y sus posibilidades como potencial educativo.

Aspecto a investigar: Integración

Dimensión: Relación de docentes, padres y representantes

Indicadores: Participación, y comunicación.

Ítems: 8. El/la maestra(o) organiza actividades pedagógicas en las que puedes participar

9. El/la maestra(o) organiza actividades deportivas en las que puede participar

10. El/la maestra(o) organiza actividades culturales en las que puede participar

11. El/la maestra(o) propicia la participación de los padres en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo.

12. El maestro le da información acerca de las actividades educativas planificadas para cada periodo escolar.

13. Está en constante comunicación con el docente de su hijo

14. Recibe de el/la maestra(o) información acerca de las actividades inmersas en los proyectos de aula.

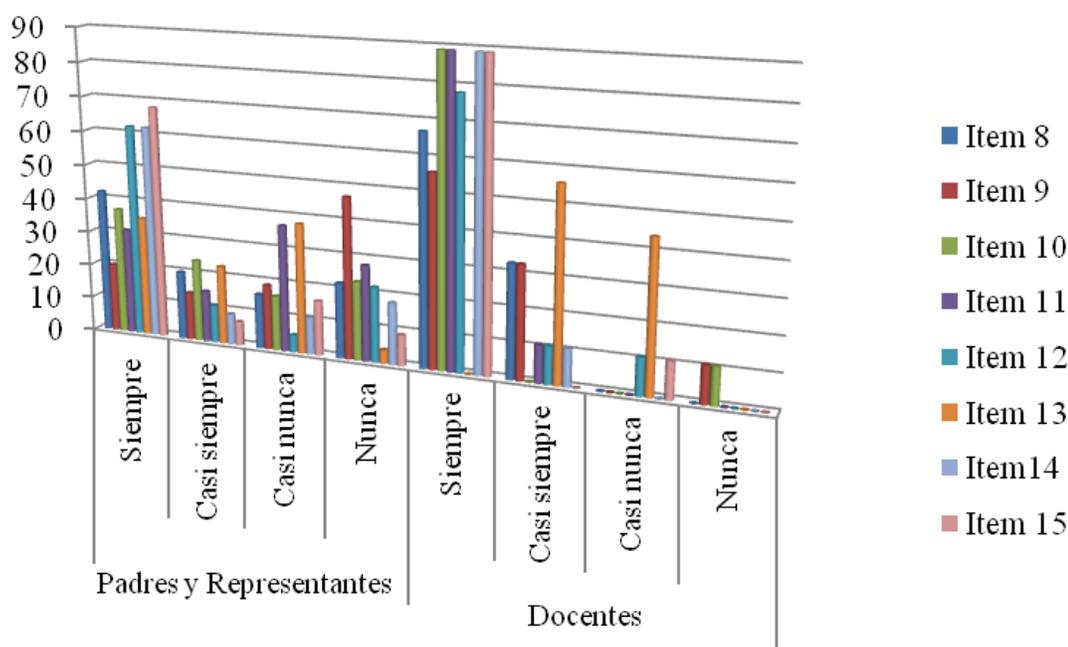
15. El/la maestra(o) le brinda información acerca del proceso de aprendizaje de su hijo

Tabla 3. Relación de docentes, padres y representantes

Item	Padres y Representantes								Docentes							
	Siempre		Casi Siempre		Casi Nunca		Nunca		Siempre		Casi Siempre		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
8	31	42	15	20	12	16	16	22	6	67	3	33	0	0	0	0
9	15	20	10	14	14	19	35	47	5	56	3	33	0	0	1	11
10	27	37	18	24	12	16	17	23	8	89	0	0	0	0	1	11
11	23	31	11	15	27	37	13	28	8	89	1	11	0	0	0	0
12	46	62	8	11	4	5	16	22	7	78	1	11	1	11	0	0
13	26	35	17	23	28	38	3	4	0	0	5	56	4	44	0	0
14	46	62	7	9	8	11	13	18	8	89	1	11	0	0	0	0
15	50	68	5	7	12	16	7	9	8	89	0	0	1	11	0	0

Fuente: Torres (2011)

Gráfico 2. Relación de docentes, padres y representantes



Fuente: Torres (2011)

En el gráfico 3, el ítem 8 refleja que el 42% de los padres y representantes considera que el/la maestra(o) siempre organiza actividades pedagógicas en las que puede participar, mientras que el 20% expresa que casi siempre lo hace. Sin embargo, el 16% considera que casi nunca organiza este tipo de actividades, y el 22% que nunca lo hace. Igualmente, el 67% de los docentes consideran que siempre organizan este tipo de actividades, y el 33% que casi siempre lo hace. En este ítem se puede notar, que existe una leve diferencia entre lo que dicen los docentes y los que opinan los representantes, a pesar de que, ambos coinciden en que los docentes siempre o casi siempre organizan actividades en las que los padres y representantes puedan participar.

Con respecto al ítem 9, en el cual se refiere a si el/la maestra(o) organiza actividades deportivas en las que los padres y representantes puede participar, los resultados muestran que el 20% de los padres y representantes consideran que el

docente siempre organiza este tipo de actividades, el 14% dice que casi siempre lo hace, mientras que el 19% manifiestan que casi nunca las organiza y el 47% que el docente nunca organiza este tipo de actividades. Al contrario, los docentes expresaron que el 56% de las oportunidades siempre organizan actividades en las que los padres y representantes puedan participar, el 33% casi siempre lo hace y solo el 11% manifestó no hacerlo nunca. Lo que muestra una discordancia entre lo que opinan los padres y representantes y lo que opinan los docentes.

Sin embargo, en el ítem 10, relacionado con la organización de actividades culturales por parte del docente, el 37% de los padres y representantes considera que el docente siempre organiza este tipo de actividades, y el 24% que casi siempre lo hace, por su parte el 16% opina que casi nunca lo hace y el 23% piensa que nunca organiza este tipo de actividades. De igual manera, el 89% de los docentes expreso que siempre organiza actividades culturales y solo el 11% que nunca lo hace.

Por su parte, el ítem 11 se refiere a si el/la maestra(o) propicia la participación de los padres en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo, en lo que el 31% de los padres y representantes encuestados respondieron que siempre el maestro propicia la participación y el 15% que casi siempre lo hace. En cambio, el 37% considera que este casi nunca propicia la participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y el 28% considera que nunca lo hace. Por otro lado, los datos reflejan que el 89% de los docentes consideran que siempre propician la participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, y el 11% que casi siempre lo hacen. Una vez más, se hace notar la diferencia de percepción de los padres y los docentes, en esta ocasión con respecto a la participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En este mismo orden de ideas, el 62% de los representantes encuestados expresaron que el maestro siempre le da información acerca de las actividades educativas planificadas para cada periodo escolar, el 11% dice que casi siempre lo hace, y solo el 5% expresó que el maestro casi nunca le da información acerca de las

actividades planificadas para cada periodo escolar, y el 22% que nunca lo hace. De igual manera, el 78% de los docentes manifestaron que siempre le comunican a los padres y representantes acerca de las actividades planificadas en cada periodo escolar, el 11% que lo hacen casi siempre, y otro 11% que casi nunca lo hacen, esta información fue reflejada en el ítem 12.

Por otro lado, en el ítem 13 se hace relación a la comunicación del padre o representante con el docente de su hijo. Al respecto, el 35% de los padres y representantes considera que siempre están en constante comunicación con el docente, el 23% expreso que casi siempre, el 38% que casi nunca se comunica con este, y el 4% que nunca lo hace. Similarmente, el 56% de los docentes expresaron que siempre los representantes están constante comunicación con ellos, mientras que el 44% manifestó que casi nunca lo están.

Seguidamente, se preguntó en el ítem 14 si el padre o representante recibe de el/la maestra(o) información acerca de las actividades inmersas en los proyectos de aula, en lo que el 62% de los representantes respondieron que siempre lo hacen, el 9% que casi siempre, el 11% expreso que casi nunca recibe información y el 18% nunca lo hace. Al contrario, el 89% de los docentes considera que los padres y representantes siempre reciben información de su parte y el 11% manifestó que casi siempre lo hacen.

De igual manera, el ítem 15 hace referencia a si el/la maestra(o) le brinda información a los padres o representantes acerca del proceso de aprendizaje de su hijo, en lo cual el 68% de los padres y representantes respondió que siempre reciben la información del maestro, el 7% expreso que casi siempre lo hace, el 16% reveló que casi nunca recibe esta información y el 9% que nunca lo hace. Por su parte, las respuestas dadas por los docentes fueron un tanto diferentes, ya que el 89% de estos consideran que siempre le ofrecen información a los padres y representantes acerca del proceso de aprendizaje de sus hijos, y solo el 11% de estos manifestó que casi nunca lo hace.

Todos estos datos expresan que a pesar de que el docente informa a los padres y representantes acerca del rendimiento de sus hijos y representados, y que organiza actividades pedagógicas y culturales en las que este pueda participar, la relación entre docente-representantes y la comunicación existente entre estos presentan debilidades, de hecho, los representantes expresan que el docente no propicia la participación de los padres y representantes en dichas actividades, mientras que los docentes manifiestan si hacerlo. En relación a esto, Parra (2006) plantea que para alcanzar mayor éxito en la relación hogar-escuela deberán producirse intercambios de ideas que favorezcan tanto el conocimiento de las situaciones presentadas, como el establecimiento de prioridades para atender efectivamente la situaciones dadas.

De igual manera, debe ser el docente quien promueva las herramientas que lleven al buen desenvolvimiento de esas situaciones. En este mismo orden de ideas, es importante propiciar esta integración de los padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos, ya que según lo expresado por Pietri (2007) la familia y la escuela deben asumir esta integración, de esta manera, la escuela tendrá como una de sus funciones básicas la de auspiciar la participación, la cooperación y la integración de los miembros de su comunidad (p. 26).

Aspecto a Aspecto a investigar: Integración

Dimensión: Motivación

Indicadores: Disposición, interés, aprendizaje.

Ítems:

16. Ayuda a su hijo en la realización de sus labores escolares

17. Dedicar al menos una (1) hora diaria a realizar actividades escolares con su hijo

18. Busca información acerca del proceso de aprendizaje de su hijo

19. Muestra interés para que su hijo (a) cumplan con sus tareas escolares de manera responsable

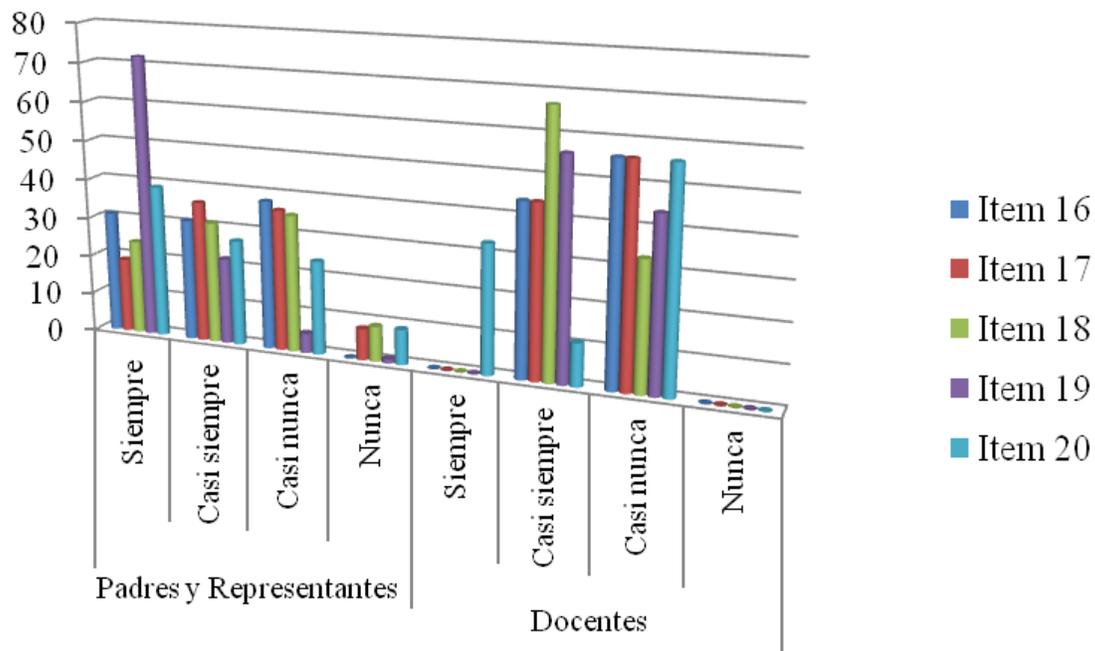
20. El proceso de aprendizaje de su hijo está acorde al grado en el que se encuentra

Tabla 4. Motivación

Item	Padres y Representantes								Docentes							
	Siempre		Casi Siempre		Casi Nunca		Nunca		Siempre		Casi Siempre		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
16	23	31	23	31	28	38	0	0	0	0	4	44	5	56	0	0
17	14	19	27	36	27	36	6	8	0	0	4	44	5	56	0	0
18	18	24	23	31	26	35	7	9	0	0	6	67	3	33	0	0
19	53	72	16	22	4	5	1	1	0	0	5	56	4	44	0	0
20	29	39	20	27	18	24	7	9	3	33	1	11	5	56	0	0

Fuente: Torres (2011)

Gráfico 3. Motivación



Fuente: Torres (2011)

El gráfico 3 refleja los resultados obtenidos en el ítem 16, el cual se refiere a si los representantes ayudan a sus hijos en la realización de sus labores escolares, para lo que el 31% de ellos respondió que siempre lo hacen, otro 31% respondió que casi siempre lo hace, y el 38% que casi nunca ayudan a sus representados en sus labores escolares, mientras que un 0% expreso nunca hacerlo. Sin embargo, el 44% de los docentes encuestados considera que casi siempre los representantes ayudan a sus hijos con las labores escolares, mientras que el 56% restante considera que estos casi nunca lo hacen, lo que muestra una dualidad en las opiniones de los sujetos encuestados, ya que a pesar de que la mayoría de los padres expresa ayudar a sus representados, los docentes no lo perciben así.

De igual manera, el ítem 17 guarda relación con la disposición de los padres y representantes a realizar actividades escolares con su hijo. El 19% de ellos, dijo dedicar siempre al menos una (1) hora diaria a realizar actividades escolares con su hijo, el 36% manifestó que casi siempre lo hace, por su parte un 36% expreso que casi nunca lo hace y el 8% que nunca. Mientras tanto, el 44% de los docentes encuestados consideran que los padres casi siempre están dispuestos a realizar las actividades escolares con sus hijos, y el otro 56% de los docentes considera que estos no muestran esta disposición.

En este mismo orden de ideas, el ítem 18 trata de si el representante busca información acerca del proceso de aprendizaje de su hijo, en el cual el 24% de los padres y representantes respondió que siempre busca información, el 31% que casi siempre lo hace. Por su parte, el 35% casi nunca busca información sobre el proceso de aprendizaje de su hijo, y el 9% expreso no hacerlo nunca. Igualmente, los docentes manifestaron que el 67% de los padres y representantes casi siempre busca información acerca de este proceso, y a su vez creen que el 44% de estos casi nunca lo hace.

Con respecto al ítem 19, el 72% de los representantes expresaron que siempre muestra interés para que su hijo (a) cumplan con sus tareas escolares de manera

responsable, 22% expreso que casi siempre lo hace, mientras que solo un 5% dijo no hacerlo y un 1% participo no mostrar interés por el cumplimiento de las labores escolares de su hijo. Del mismo modo, el 56% de los docentes revelaron que los padres y representantes casi siempre muestran interés para que sus hijos cumplan con sus deberes escolares, mientras que el otro 44% dijo que estos casi nunca se interesan en esto.

Finalmente, el ítem 20 se refiere a si el proceso de aprendizaje de su hijo está acorde al grado en el que se encuentra, a lo que el 39% de padres y representantes respondió que siempre está de acuerdo, el 27% que casi siempre lo está, mientras que el 24% de los encuestados expreso que casi nunca el proceso de aprendizaje está acorde al grado que se encuentra su hijo, mientras que el 9% dijo dicho proceso no está acorde al grado en que se encuentra. Sin embargo la percepción de los docentes es otra, ya que el 33% de estos considera que siempre los padres y representantes están de acuerdo con el grado en el que sus hijos se encuentran, y que el 11% casi siempre también lo está, pero que el 56% de estos casi nunca está de acuerdo con este grado.

De acuerdo con los datos obtenidos por parte de los padres y representantes, se puede decir que estos están interesados en el proceso de aprendizaje de sus hijos, sin embargo la percepción que tienen los docentes en algunos casos es otra. Sin embargo, se debe aprovechar esta motivación que expresan tener para integrarlos en las actividades escolares de los niños. Según Robbins y Coulter (2005) la motivación son “los procesos responsables del deseo de un individuo de realizar un gran esfuerzo para lograr ciertos objetivos organizacionales, condicionado por la capacidad del esfuerzo de satisfacer una necesidad individual” (p. 392). Dichos objetivos organizacionales en el ámbito de esta investigación, sería la integración de la escuela-familia para así mejorar la calidad de formación de sus hijos y representados

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Partiendo de los objetivos propuestos en esta investigación y luego de haber realizado el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta policotómica descrita en esta investigación, se pudo diagnosticar la situación actual existente en la Unidad Educativa Queipa, con respecto a la integración de padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos y/o representados, dando así respuesta a los planteado en el primer objetivo específico.

Por un lado, los resultados reflejan que a pesar de que la mayoría de los padres y representantes encuestados dicen asistir a las reuniones informativas convocadas por el personal docente, estos no asisten a las convocadas por el personal directivo de la escuela, como lo son las asambleas de padres y representantes.

Por otro lado, se evidencia que existe disposición de parte de los padres y representantes para ayudar a sus hijos en la realización de sus actividades escolares, como tareas y trabajos para realizar en la casa, así como de facilitarles los recursos necesarios para ello, sin embargo cuando se trata de acudir a las actividades realizadas en el plantel la disposición es escasa.

Al respecto, se debe destacar que en cuanto a la asistencia a actividades culturales, deportivas y pedagógicas realizadas en la escuela, tanto padres y representantes como docentes reflejaron que estos casi nunca o nunca asisten a ellas, sin embargo ambos docentes y representantes, expresaron que el docente si organiza actividades pedagógicas y culturales en las que pueden participar, pero que las actividades deportivas organizadas por los docentes son escasas (opinión emitida sólo por los representantes). Del mismo modo, ambos manifestaron que el maestro si les comunica a sus representantes acerca de las actividades planificadas en los diferentes periodos escolares.

De igual manera, se pudo conocer que los representantes no conocen el Proyecto Educativo Integral Comunitario que se trabaja en el plantel, el cual guarda relación con la integración de la familia-escuela-comunidad.

Otro aspecto observado en el diagnóstico, fue que los datos reflejan que existe comunicación entre los padres, representantes y maestros con respecto a las actividades educativas planificadas durante cada periodo escolar e inmersas en los proyectos de aula; de igual manera, se evidencia el interés de los padres por el proceso de aprendizaje de los niños. Sin embargo, la mayoría expresó que el maestro casi nunca o nunca propicia la participación de ellos en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, aunque los maestros consideran que si lo hacen. Finalmente es importante destacar que, a pesar de la comunicación existente entre padres, representantes y docentes y el interés de estos en el proceso de aprendizaje de sus hijos, los docentes manifestaron la falta de integración de los padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos es bastante alta.

En lo que respecta al segundo objetivo específico de la presente investigación, el cual busca determinar la factibilidad de integrar a padres y representantes a las actividades escolares que se realizan en la Unidad Educativa Queipa, se puede notar que esta posibilidad es totalmente factible, ya que, como se mencionó anteriormente, los padres y representantes están dispuestos a integrarse a dichas actividades, de igual manera los docentes muestran interés porque ser participes de esta integración.

En definitiva, y dando respuesta al tercer objetivo específico de este estudio, se procedió al diseño de un plan estratégico que conlleve a la integración de los padres y representantes de los alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, San Diego, Estado Carabobo, a las actividades escolares, ya que en el diagnóstico se pudo observar que esta integración no se está llevando a cabo, y es de suma importancia para que el proceso de enseñanza-aprendizaje del niño se dé de manera efectiva.

Recomendaciones

Los resultados del diagnóstico, realizado a través de una encuesta, reflejaron que los padres y representantes muestran muy poca disposición de asistir a las actividades escolares realizadas en la escuela, sin embargo expresaron que tienen la voluntad de hacerlo. De igual manera, estos expresaron que los docentes casi nunca propician su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, aunque los docentes consideran que si lo hacen.

Por lo tanto, esta falta de integración de los padres y representantes a las actividades escolares realizadas en la escuela de sus hijos o representados, y a su vez la falta de motivación por parte de los docentes para integrarlos a dichas actividades, reflejan la necesidad crear estrategias gerenciales que propicien dicha integración escuela-familia

Partiendo de las conclusiones presentadas anteriormente, y tomando en cuenta la importancia de la participación de la familia en la formación de sus hijos y/o representados, surgen las siguientes recomendaciones:

Se deberían poner en práctica estrategias gerenciales que promuevan la integración de familia-escuela.

De igual manera, realizar actividades pedagógicas, culturales y deportivas que requieran la participación de los padres y representantes para así promover su participación en estas.

Así mismo, realizar encuentros, talleres y/o reuniones que le permitan a los docentes, padres y representante reflexionar acerca de la importancia de su participación en el proceso de formación de los niños.

Por otra parte se recomienda, dar a conocer de qué se trata el Proyecto Educativo Integral Comunitario, y de esta manera darles a conocer la importancia de este en el contexto educativo.

Finalmente, se recomienda ir evaluando las medidas que se lleven a cabo para lograr esta integración familia-escuela, para de este modo reforzar las actividades que generen debilidades y afianzar las que tengan resultados exitosos.

De igual modo, se sugiere ejecutar la propuesta de estrategias gerenciales para la integración de padres y representantes a las actividades escolares de los alumnos de la Unidad Educativa Queipa, ubicada en San Diego, Edo. Carabobo, que se presenta a continuación.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

En el presente capítulo se busca proponer estrategias gerenciales para la integración de Padres y Representantes a las actividades escolares de los Alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, ubicada en San Diego, Estado Carabobo. Tal idea surge de un diagnóstico realizado en esta institución con respecto a la situación actual de de la integración de padres y representantes a las actividades escolares realizadas en ella.

A continuación se presentarán diferentes aspectos de la propuesta, como lo son su justificación, los objetivos que persigue, el estudio de la factibilidad, el modelo a utilizar, y finalmente el diseño de esta y las recomendaciones para su implementación.

Justificación

El proceso educativo actual es cada vez más exigente, y el compromiso de formar individuos que pertenecen a la sociedad y a su vez que sean útiles para ella es indudablemente, el principal. Partiendo de la premisa de que la familia es la base de la sociedad, y que el proceso de educación formal de un niño comienza en la escuela, y tomando en cuenta que esta relación familia-escuela necesita fortalecerse, surge esta necesidad de buscar las estrategias gerenciales que propicien la integración de la familia al proceso educativo de sus hijos.

En este mismo orden de ideas, se puede decir que la integración de padres y representantes al proceso educativo de sus hijos es importante, no sólo porque es un derecho establecido en las leyes vigentes, sino también porque la participación de estos junto con la escuela forman la combinación ideal para el desarrollo y la formación de los niños.

Por su parte, los resultados arrojados por el diagnóstico de la situación actual de la integración de padres y representantes a las actividades escolares realizadas en la Unidad Educativa Queipa, mencionados anteriormente, muestran como a pesar de que existe disposición por parte de ellos a participar en estas actividades, estos no lo hacen. Estos argumentan, que es la falta de motivación por parte de los docentes, lo que hace que esta participación sea escasa.

Es así como resulta evidente, que contando con la voluntad de los padres y representantes para participar en las actividades escolares de sus hijos, la aplicación de estrategias que propicien esta integración quedaría de parte de los docentes. Y se hace necesario, que los padres y representantes sean formados para colaborar con la escuela en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, el cual estaría enriquecido por la participación de ambos entes. De igual manera, es importante establecer que funciones le corresponden a los docentes y cuales a los padres y representantes.

De esta manera, se debe empezar capacitando al personal docente con estrategias que le permitan fomentar y lograr esa integración de los representantes de sus estudiantes a las actividades escolares que constantemente está planificando y llevando a cabo para el mejor desempeño de un proceso educativo en el que todos sean participes.

Finalmente, cabe destacar que al establecer una relación de cooperación y participación entre la familia y la escuela, se estaría beneficiando principalmente el proceso de formación del niño, ya que ambos entes estarían involucrados con un mismo fin.

Objetivos

Objetivo General

Propiciar la integración de Padres y Representantes a las actividades escolares de los Alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, ubicada en San Diego, Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

Capacitar al personal docente con herramientas que motiven a los padres y representantes a integrarse a las actividades escolares realizadas en el plantel, a través de la realización de talleres de formación.

Propagar en la comunidad escolar la importancia de la participación de la familia en las actividades escolares de sus hijos, mediante la realización de eventos en los que los miembros de esta puedan participar.

Realizar encuentros con padres en los que se enfatice la importancia que tiene para los niños la participación de la familia en el proceso educativo.

Planificar actividades pedagógicas, culturales y deportivas en la que participen padres y representantes de la Unidad Educativa Queipa.

Modelo de la Propuesta

El diseño de la propuesta de estrategias gerenciales para la integración de Padres y Representantes a las actividades escolares de los Alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, ubicada en San Diego, Estado Carabobo, está basado en el Modelo de Planificación Curricular de Kaufman

Por su parte, Kaufman (1998) plantea que el Modelo de Planificación Curricular de es un modelo sistémico el cual consta de cinco fases. Durante la primera fase, se diagnostica la situación, se busca el problema; en la segunda fase se determinan las

alternativas de solución del problema planteado. Luego, durante la tercera fase, se selecciona la estrategia de solución a dicho problema, para luego pasar a la cuarta fase, en la cual se presenta la propuesta, y finalmente, durante la quinta fase, se le hace evaluación y seguimiento para determinar la eficiencia de la ejecución de la propuesta.

Fase I. Identificación del Problema

Durante esta fase, se realizó un diagnóstico de la situación actual referente a la integración de padres y representantes a las actividades escolares realizadas en la Unidad Educativa Queipa. Para ello, se aplicó un cuestionario policotómico, a una muestra representativa conformada por 74 padres y representantes y 9 docentes de primaria de la institución mencionada. Los resultados arrojados por este cuestionario expresaron que existe falta de integración de padres y representantes a las actividades escolares realizadas en la institución, y que los docentes no propician la participación de estos en dichas actividades.

Fase II. Determinación de Alternativas de Solución

Con el fin de buscar una solución al problema planteado, y partiendo de los resultados del diagnóstico, en esta fase se menciona una posible alternativa a implementar para la solución de dicha situación problemática. Dicha alternativa, trata de diseñar estrategias gerenciales que fomenten la integración de padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos.

Fase III. Selección de la Estrategia de Solución

Esta alternativa planteada, se considera la más conveniente, ya que busca diseñar estrategias que logren la integración de padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos.

De igual forma, para este diseño, se considera que la estrategia más adecuada que conlleve a la solución del problema, es la implementación de una serie de talleres vivenciales de capacitación para los docentes y padres y representantes de la Unidad Educativa Queipa.

Cabe destacar, que se presentará de manera detallada, más adelante, la descripción de cada uno de los talleres que se proponen como parte de esta estrategia.

Fase IV. Presentación de la Propuesta

Una vez seleccionada la estrategia que se considera más adecuada para resolver la situación, la cual consiste en la implementación de cinco talleres vivenciales de capacitación para los docentes y padres y representantes de la Unidad Educativa Queipa

Fase V. Evaluación y Seguimiento

Con el propósito de determinar la eficiencia de la propuesta, esta se someterá a una auto-evaluación por parte de los docentes, padres y representantes, antes participes en ella. Para ello se realizara un instrumento en los que se tome en cuenta la efectividad de las estrategias diseñadas, y los resultados que esta pueda traer consigo.

Factibilidad de la Propuesta

Una vez planteada la propuesta, se deben tomar en cuenta los aspectos que hagan posible su ejecución, aspectos que determinen si es posible llevarla a cabo o si no, para así garantizar el logro de sus objetivos.

Partiendo de esto, es conveniente analizar la factibilidad técnica, operativa y económica de la propuesta. La factibilidad técnica toma en cuenta los recursos

teóricos y tecnológicos necesarios para la implementación de la propuesta. Por su parte, la factibilidad operativa trata de los recursos humanos calificada para la ejecución de la propuesta; y finalmente, la factibilidad económica se refiere a los gastos monetarios que la implementación acarree consigo.

Es por ello, que se realizó el estudio de factibilidad del diseño de la propuesta de estrategias gerenciales para la integración de Padres y Representantes a las actividades escolares de los Alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, ubicada en San Diego, Estado Carabobo.

Factibilidad Técnica

A nivel técnico, la ejecución de esta propuesta es factible, ya que se llevará a cabo en las instalaciones de la institución, la cual facilitará los recursos tecnológicos y materiales necesarios para este.

Factibilidad Operativa

Desde el punto de vista operativo, la ejecución de la presente propuesta es factible ya que los talleres que lo conforman serán facilitados por el personal especializado en el área de gerencia y orientación con el que cuenta la institución, y las estrategias dictadas podrán ser aplicadas a los padres y representantes de la institución por el personal docente.

Factibilidad Económica

Esta propuesta por ser en beneficio del mejoramiento del proceso educativo de los estudiantes, y por promover la integración de la familia a las actividades escolares de la institución, cuenta con el apoyo económico de la institución. Es decir, los gastos

generados durante la implementación de esta (papelería, fotocopias, impresiones) serán cancelados por parte de la caja chica de la Unidad Educativa Queipa.

Recomendaciones de la Propuesta

Con el fin de desarrollar experiencias vivenciales, y tomando en cuenta que los talleres tienen grandes contenidos teóricos, se recomienda que estén apoyados en actividades dinámicas y en el compartir de experiencias.

Por otro lado, se considera oportuno que las estrategias brindadas en los talleres sean ejecutadas por cada uno de los docentes, para así determinar la efectividad de esta propuesta.

De igual manera se recomienda que luego de la implementación de la propuesta se realicen reuniones con frecuencia para así compartir el resultado de la aplicación de lo aprendido, y poder hacerle una debida evaluación a la presente propuesta.

Diseño de la Propuesta

A continuación se presenta el Diseño de un plan estratégico que conlleve a la integración de los padres y representantes de los alumnos de la Primera Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa Queipa, San Diego, Estado Carabobo, a las actividades escolares de sus hijos y/o representados.

La presente propuesta comprende una serie de talleres dirigidos a los docentes y a padres y representante de la institución, los cuales faciliten información acerca de la integración familia-escuela y como hacer esta integración realidad en la Unidad Educativa Queipa.

Talleres dirigidos a los Docentes:

1. La Gerencia en la Escuela

El presente taller busca orientar a los docentes acerca de la importancia que tiene la gerencia en una institución educativa y en el aula de clases. Para ello, se darán a conocer aspectos generales acerca de la gerencia educativa y su aplicabilidad en el aula.

Los contenidos a desarrollar serán los siguientes:

- ✓ Gerencia:
 - Definición
 - Función

- ✓ Gerente:
 - Definición
 - Roles que desempeña
 - Tipos

- ✓ Modelos Gerenciales

- ✓ Gerencia en el aula

Por su parte, las estrategias usadas para llevar a cabo este taller se presentan a continuación:

- ✓ Actividad de inicio, la cual será una lectura reflexiva, referente a la importancia de la gerencia en el aula.

- ✓ Taller teórico-práctico, en el cual se desarrollarán los contenidos teóricos con ejemplificación de su aplicabilidad en la escuela y en el aula de clases

- ✓ Dramatizaciones por parte de los participantes en las cuales se representen los diferentes tipos de gerentes
- ✓ Formación de equipos de trabajo para la elaboración de conclusiones
- ✓ Discusión grupal, presentando las conclusiones por equipos.

Los recursos que se necesitarán para llevar a cabo este taller serán los siguientes:

✓ **Recurso Humanos:**

- Facilitador (Especialistas en Gerencia Educativa)
- Participantes (Docentes)

✓ **Recursos Audiovisuales:**

- Retroproyector o Video Beam
- Computadora

✓ **Recursos Materiales:**

- Guías con información bibliográfica.

Finalmente, la evaluación de la actividad realizada se llevara a cabo mediante:

- ✓ La participación individual y grupal de los participantes
- ✓ El compartir de experiencias pertinentes al tópico planteado

Tiempo de ejecución previsto: 5 horas

Responsables: Personal directivo, personal especialista en el área de gerencia.

2. El Liderazgo en el aula de clases

El presente taller busca lograr que los docentes conozcan y compartan diferentes competencias de liderazgo efectivo en el aula, que contribuyan una mayor integración de padres y representantes a las actividades escolares de sus hijos. Para ello, se darán a conocer aspectos generales del liderazgo y su aplicabilidad en el aula de clases.

Los contenidos a desarrollar serán los siguientes:

- ✓ Liderazgo:
 - Definición
 - Estilos
 - Características
 - Importancia

- ✓ Liderazgo en el aula

- ✓ Liderazgo en la comunidad

Por su parte, las estrategias usadas para llevar a cabo este taller se presentan a continuación:

- ✓ Lectura reflexiva acerca de cómo puede un líder influenciar a su grupo

- ✓ Activación de conocimiento previo acerca de la temática.

- ✓ Taller teórico-práctico, en el cual se desarrollarán los contenidos teóricos con ejemplificación de su aplicabilidad en la escuela y en el aula de clases

- ✓ Formación de equipos de trabajo para la elaboración de conclusiones

- ✓ Proyección de video, referente al liderazgo.

- ✓ Discusión grupal, presentando las conclusiones por equipos.

Los recursos que se necesitarán para llevar a cabo este taller serán los siguientes:

- ✓ **Recurso Humanos:**

- Facilitador (Especialistas en el área de Gerencia Educativa y Orientación)
- Participantes (Docentes)

- ✓ **Recursos Audiovisuales:**

- Video Beam
- Computadora

- ✓ **Recursos Materiales:**

- Guías con información bibliográfica.

Finalmente, la evaluación de la actividad realizada se llevara a cabo mediante:

- ✓ La participación individual y grupal de los participantes
- ✓ El compartir de experiencias pertinentes al tópico planteado
- ✓ Las conclusiones de los equipos de trabajo

Tiempo de ejecución previsto: 5 horas

Responsables: Personal directivo, personal especialista en el área de gerencia y orientación.

3. Motivación

El presente taller busca facilitar a los docentes de competencias motivacionales que favorezcan la integración de la familia a las actividades escolares. Para ello, se

darán a conocer aspectos de la motivación y su aplicabilidad con los padres y representantes de los estudiantes.

Los contenidos a desarrollar serán los siguientes:

- ✓ Motivación:
 - Definición
 - Importancia
- ✓ Teorías Motivacionales
- ✓ La motivación del venezolano.
- ✓ Como motivar a los representantes
- ✓ Motivación, desempeño y satisfacción.

Por su parte, las estrategias usadas para llevar a cabo este taller se presentan a continuación:

- ✓ Dinámica de inicio, a través de la presentación de un video de motivación al logro
- ✓ Activación de conocimiento previo acerca de la temática.
- ✓ Taller teórico-práctico, en el cual se desarrollarán los contenidos teóricos con ejemplificación de su aplicabilidad en la escuela y en el aula de clases
- ✓ Formación de equipos de trabajo para la elaboración de conclusiones
- ✓ Discusión grupal, presentando las conclusiones por equipos.

Los recursos que se necesitarán para llevar a cabo este taller serán los siguientes:

- ✓ **Recurso Humanos:**
 - Facilitador (Especialistas en el área de Orientación)
 - Participantes (Docentes, Padres y representantes)
- ✓ **Recursos Materiales:**

- Guías con información bibliográfica

✓ **Recursos Audiovisuales:**

- Video Beam
- Computadora

Finalmente, la evaluación de la actividad realizada se llevara a cabo mediante:

- ✓ La participación individual y grupal de los participantes
- ✓ El compartir de experiencias pertinentes al tópico planteado
- ✓ Las conclusiones de los equipos de trabajo

Tiempo de ejecución previsto: 5 horas

Responsables: Personal directivo, personal especialista en el área orientación.

Talleres dirigidos a los Docentes y a Padres y Representantes:

1. Comunicación Efectiva

El presente taller busca facilitar estrategias que conlleven a un proceso de comunicación efectiva que traiga consigo mejoras en la relación de los docentes con los padres y representantes. Para ello, se darán a conocer aspectos de la comunicación y su aplicabilidad en el ámbito escolar.

Los contenidos a desarrollar serán los siguientes:

- ✓ Comunicación:
 - Definición
 - Importancia
- ✓ Comunicación Interpersonal y Organizacional.

- ✓ Comunicación efectiva
- ✓ PNL:
 - Definición
 - Importancia en la comunicación

Por su parte, las estrategias usadas para llevar a cabo este taller se presentan a continuación:

- ✓ Dinámica de inicio, a través del juego el mensajero
- ✓ Activación de conocimiento previo acerca de la temática.
- ✓ Taller teórico-práctico, en el cual se desarrollarán los contenidos teóricos con ejemplificación de su aplicabilidad en la escuela y en el aula de clases
- ✓ Formación de equipos de trabajo para la elaboración de una matriz dofa acerca del proceso comunicativo entre docentes y padres y representantes.
- ✓ Discusión grupal, presentando las conclusiones por equipos.
- ✓ Proyección de video, referente a la comunicación efectiva.

Los recursos que se necesitarán para llevar a cabo este taller serán los siguientes:

- ✓ **Recurso Humanos:**
 - Facilitador (Especialistas en el área de Gerencia Educativa y Orientación)
 - Participantes (Docentes, Padres y representantes)
- ✓ **Recursos Audiovisuales:**
 - Video Beam

- Computadora

Finalmente, la evaluación de la actividad realizada se llevara a cabo mediante:

- ✓ La participación individual y grupal de los participantes
- ✓ El compartir de experiencias pertinentes al tópico planteado
- ✓ Las conclusiones de los equipos de trabajo

Tiempo de ejecución previsto: 6 horas

Responsables: Personal directivo, personal especialista en el área de gerencia y orientación.

2. Importancia de la Integración Familia-Escuela

El presente taller busca fomentar la creación de actividades como estrategia para promover la participación de los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Para ello, se dará a conocer la importancia de la integración de familia-escuela.

- ✓ Integración:

- Definición
- Importancia

- ✓ Participación

- ✓ Escuela para padres:

- Definición
- Objetivos
- Organización
- Forma de Ejecución

Por su parte, las estrategias usadas para llevar a cabo este taller se presentan a continuación:

- ✓ Dinámica de inicio donde se conozcan docentes, padres y representantes
- ✓ Lectura reflexiva acerca de la importancia para los niños de la integración de los padres y representantes a la escuela
- ✓ Activación de conocimiento previo acerca de la temática
- ✓ Taller teórico-práctico, en el cual se desarrollarán los contenidos teóricos con ejemplificación de su aplicabilidad en la escuela
- ✓ Ejecución de una sesión de escuela para padres, la cual será realizada de manera breve.
- ✓ Lluvia de ideas de las posibles actividades a realizar en las que se lleve a cabo la integración familia-escuela.
- ✓ Formación de equipos de trabajo, separando padres y representantes de docentes, para así observar las diferentes perspectivas
- ✓ Conclusiones grupales

Los recursos que se necesitarán para llevar a cabo este taller serán los siguientes:

- ✓ **Recurso Humanos:**
 - Facilitador (Especialistas en el área de Orientación)
 - Participantes (Docentes, Padres y representantes)
- ✓ **Recursos Audiovisuales:**

- Video Beam
- Computadora

Finalmente, la evaluación de la actividad realizada se llevara a cabo mediante:

- ✓ La participación individual y grupal de los participantes
- ✓ El compartir de experiencias pertinentes al tópico planteado
- ✓ Las conclusiones de los equipos de trabajo

Tiempo de ejecución previsto: 6 horas

Responsables: Personal directivo, personal especialista en el área de orientación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, E. (2005). *Participación del gerente educativo en la integración de la comunidad a la Unidad Educativa "Santiago F Machado" Ciudad Alianza Estado Carabobo*. Tesis de maestría no publicada. Universidad de Carabobo.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación*. Quinta edición. Editorial Episteme. Caracas.
- Balestrini, M. (1997). *Procedimientos técnicos de la investigación documental*. Editorial Panapo. Caracas.
- Balestrini, M. (2006). *Como se elabora el proyecto de investigación*. Séptima Edición. Caracas.
- Bateman, T. y Snell, S. (2009). *Administración. Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo*. Octava edición. México.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: Dos mundos llamados a la trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, 119-146
- Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela. (2000, Marzo 24). Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela, 5.453 (Extraordinario), Marzo 24, 2000.
- Diccionario de la Real Academia Española. (2001). Editorial W.M. Jackson, Mexico.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México, D.F.

- Kaufman, R. (1998). *Planificación de Sistemas Educativos*. México: Trillas
- Kinicki y Kreitner (2003). *Comportamiento Organizacional*. McGrawHill: Mexico.
- Ley Orgánica de Educación (2009, Agosto 13). Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela, 5.929 (Extraordinario), Agosto 15, 2009.
- Ley Orgánica para la protección de niños, niñas y adolescentes (2007, diciembre 05). Gaceta Oficial N° 5.859 (Extraordinario), Diciembre 05, 2007.
- Maestre, B. (2009). *Familia y Escuela. Los pilares de la educación* (Documento en línea). Disponible: http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/ANA%20BELEN_MAESTRE_1.pdf Consulta (2011, Diciembre 02)
- Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. (2006). Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.
- Navajo, P. (2009). *Planificación estratégicas en organizaciones no lucrativas (Libro en línea)*. Narcia S.A de ediciones. Madrid, España. Disponible en <http://books.google.co.ve/bkshp?hl=es&tab=pp> (Consulta:2011, Enero 29)
- Parra, E. (2006). *Programa dirigido a docentes, padres y/o representantes para promover la integración escuela-comunidad*. Tesis de maestría no publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Pérez, A. (2005). *Guía Metodológica para Anteproyectos de Investigación*. Segunda Edición. FEDUPEL. Caracas.
- Pietri, M. (2007). *Plan de acción para la integración de los padres y/o representantes a las actividades escolares de sus hijos y/o representados en la primera etapa de educación básica*. Tesis de maestría no publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración*. México: Pearson Prentice Hall.

Ruiz, R (2007). *Propuesta de estrategias gerenciales en la integración: escuela comunidad en el marco del desarrollo comunitario*. Tesis de maestría no publicada. Universidad de Carabobo.

Sabino, C. (2006). *El proceso de Investigación*. Cuarta Edición. Editorial Panapo. Caracas

Serna, H. (2000). *Gerencia Estratégica: Planeación y Gestión – Teoría y Metodología*. Bogotá, Colombia.

Tamayo y Tamayo, M (2004). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa. México.

Thompson, A. y Strickland, A. J (2004). *Administración Estratégica*. McGrawHill: Mexico

Trezza, F. (2005). *La disciplina en la formación de valores*. Caracas: El Nacional

Vivas, G., Goncalvez, N., Moncada, O., Bolsegui, M., y Rodriguez, M. (2006). Programa de integración familia-escuela dirigido a los padres y representantes de la Unidad Educativa “José Manuel Álvarez”, Municipio Carrizal, Estado Miranda. *Investigación Revista para conocer y transformar* (Revista en línea). Disponible: <http://www.investigacionrevistacultca.org/vol11/artv1103.html> (Consulta: 2011, Abril 01)

ANEXO A



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Estimado Padre y/o Representante:

El siguiente cuestionario tiene como objetivo general recabar información con relación a la integración de padres y representantes a las actividades escolares de los alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, San Diego, Estado Carabobo.

La información recopilada será utilizada de manera confidencial, por tal motivo se le agradece su valiosa colaboración al aportar una información objetiva y sincera.

Instrucciones:

A continuación se presentan una serie de proposiciones, las cuales Ud. Debe responder marcando con una “X” la alternativa que considere más conveniente:

Siempre (S)

Casi siempre (CS)

Casi nunca (CN)

Nunca (N)

Muchas gracias por su colaboración.

Lic. Yesenia Torres

N°	Usted como Padre y/o representante, considera que:	S	CS	CN	N
1	Asiste a las reuniones informativas convocadas por el/la maestro(a)				
2	Asiste a las reuniones informativas convocadas por la escuela (como las asambleas de padres y representantes)				
3	Muestra disposición para ayudar a su hijo (a) con las tareas y actividades escolares				
4	Participa constantemente en las actividades realizadas en el plantel.				
5	Facilita los recursos necesarios a su hijo para que realice sus tareas.				
6	Asiste a las actividades culturales, deportivas y pedagógicas realizadas en el plantel				
7	Conoce el Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC) de la escuela				
8	El/la maestra(o) organiza actividades pedagógicas en las que puedes participar				
9	El/la maestra(o) organiza actividades deportivas en las que puede participar				
10	El/la maestra(o) organiza actividades culturales en las que puede participar				
11	El/la maestra(o) propicia la participación de los padres en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo.				
12	El maestro le da información acerca de las actividades educativas planificadas para cada periodo escolar.				

N°	Usted como Padre y/o representante, considera que:	S	CS	CN	N
13	Esta en constante comunicación con el docente de su hijo				
14	Recibe de el/la maestra(o) información acerca de las actividades inmersas en los proyectos de aula.				
15	El/la maestra(o) le brinda información acerca del proceso de aprendizaje de su hijo				
16	Ayuda a su hijo en la realización de sus labores escolares				
17	Dedica al menos una (1) hora diaria a realizar actividades escolares con su hijo				
18	Busca información acerca del proceso de aprendizaje de su hijo				
19	Muestra interés para que su hijo (a) cumplan con sus tareas escolares de manera responsable				
20	El proceso de aprendizaje de su hijo está acorde al grado en el que se encuentra				

ANEXO B



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA AVANZADA EN EDUCACIÓN



Estimada Docente:

El siguiente cuestionario tiene como objetivo general recabar información con relación a la integración de padres y representantes a las actividades escolares de los alumnos de Educación Primaria de la Unidad Educativa Queipa, San Diego, Estado Carabobo.

La información recopilada será utilizada de manera confidencial, por tal motivo se le agradece su valiosa colaboración al aportar una información objetiva y sincera.

Instrucciones:

A continuación se presentan una serie de proposiciones, las cuales Ud. Debe responder marcando con una “X” la alternativa que considere más conveniente:

Siempre (S)

Casi siempre (CS)

Casi nunca (CN)

Nunca (N)

Muchas gracias por su colaboración.

Lic. Yesenia Torres

N°	Considera que, los padres y representantes de la Unidad Educativa Queipa:	S	CS	CN	N
1	Asisten a las reuniones informativas convocadas por Ud.				
2	Asisten a las reuniones informativas convocadas por la escuela (como las asambleas de padres y representantes)				
3	Muestran disposición para ayudar a sus hijos (as) con las tareas y actividades escolares				
4	Participan constantemente en las actividades realizadas en el plantel.				
5	Facilitan los recursos necesarios a sus hijos para que realice sus tareas.				
6	Asisten a las actividades culturales, deportivas y pedagógicas realizadas en el plantel				
7	Conocen el Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC) de la escuela				
8	Son tomados en cuenta por Ud. al momento de la organización de actividades pedagógicas				
9	Son tomados en cuenta por Ud. al momento de la organización de actividades deportivas				
10	Son tomados en cuenta por Ud. al momento de la organización de actividades culturales				
11	Son tomados en cuenta por Ud. al momento de propiciar su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.				
12	Reciben información acerca de las actividades educativas planificadas para cada periodo escolar.				
13	Están en constante comunicación con Ud.				
14	Reciben, de su parte, información acerca de las actividades inmersas en los proyectos de aula.				

N°	Considera que, los padres y representantes de la Unidad Educativa Queipa:	S	CS	CN	N
15	Reciben , de su parte, información acerca del proceso de aprendizaje de sus hijos				
16	Ayudan a sus hijos en la realización de sus labores escolares				
17	Dedican al menos una (1) hora diaria a realizar actividades escolares con sus hijos				
18	Buscan información acerca del proceso de aprendizaje de sus hijos				
19	Muestran interés para que sus hijos (as) cumplan con sus tareas escolares de manera responsable				
20	Están de acuerdo con que el proceso de aprendizaje de sus hijos está acorde al grado en el que se encuentran				

ANEXO C