Universidad de Carabobo
Facultad de Ciencias de la Educación
Dirección de Postgrado
Especialización en Docencia para la Educación Superior

IMPACTO DEL COVID-19 EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA ACTUAL. CASO: ESCUELA DE TECNOLOGÍA MÉDICA. UNIVERSIDAD "ARTURO MICHELENA"

Autor:

Marco Ojeda Monsalve.

Tutora:

Dra. Mayler Niebles Charris

Valencia, Abril 2023

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES

ACTA DE DISCUSIÓN DE TRABAJO DE ESPECIALIZACIÓN

En atención a lo dispuesto en los Artículos 127, 128, 137, 138 y 139 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo, quienes suscribimos como Jurado designado por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 135 del citado Reglamento, para estudiar el Trabajo de Especialización titulado:

IMPACTO DEL COVID-19 EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA ACTUAL. CASO: ESCUELA DE TECNOLOGÍA MEDICA. UNIVERSIDAD "ARTURO MICHELENA"

Presentado para optar al grado de **ESPECIALISTA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR** por el aspirante:

MARCO OJEDA
C.I.: V- 18.346.343

Realizado bajo la tutoría de la Profa., MAYLER NIEBLES titular de la cédula de identidad Nº 13.487.071

Una vez evaluado el trabajo presentado, se decide que el mismo está **APROBADO**.

En Bárbula, a los diez dias del mes de octubre del año dos mil veintitrés.

Profa. Mayler Niebles
C.I.: V-13.487.071
Fecha: 10-10-2023

Profa. María González
C.I.: 5.764.408
Fecha: 10-10-2023

Profa. Gladys Calatayud
C.I.: V-7.049.921
Fecha: 10-10-2023

SG/km

ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS v

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I 4

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 4

Objetivos 7

Objetivo General 8

Objetivos Específicos 8

Justificación 8

Alcance de la investigación 10

Delimitación del estudio 11

CAPITULO II 12

MARCO TEÓRICO 12

Antecedentes 12

Internacionales ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Nacionales ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Bases teóricas 15

Deserción Universitaria 15

Impacto del Covid en la Educación 20

Bases Legales 23

Sistema de Variables 25

Operacionalización de las variables 26

CAPÍTULO III 27

MARCO METODOLÓGICO 27

Diseño y tipo de investigación 27

Población y Muestra 28

Técnica e instrumento de recolección de datos 30

Técnica de procesamiento y análisis de datos 32

CAPÍTULO IV ..... **¡Error! Marcador no definido.**

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS ..... **¡Error! Marcador no definido.**

RECURSOS ..... **¡Error! Marcador no definido.**

MATERIALES ..... **¡Error! Marcador no definido.**

HUMANOS ..... **¡Error! Marcador no definido.**

FINANCIEROS ..... **¡Error! Marcador no definido.**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ..... **¡Error! Marcador no definido.**

LIMITACIONES ..... **¡Error! Marcador no definido.**

BIBLIOGRAFÍA ..... **¡Error! Marcador no definido.**

ANEXOS 55

Cuestionario 55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Variables de deserción basadas en la teoría del Diálogo Didáctico Mediado DDM …….18

UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

IMPACTO DEL COVID-19 EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA ACTUAL. CASO: ESCUELA DE TECNOLOGÍA MÉDICA. UNIVERSIDAD "ARTURO MICHELENA"

Autor:
Marco Ojeda Monsalve.
Tutora:
Dra. Mayler Niebles Charris
Fecha: Abril, 2023

RESUMEN

La presente investigación trata de abordar un problema en torno a la educación, orientado hacia la deserción estudiantil, enfocando sus objetivos en el análisis del impacto que tiene la pandemia por COVID –19 en la deserción estudiantil debido a que actualmente, dado el confinamiento que trajo consigo la pandemia que inició a finales del año 2019 y que se mantiene hasta la actualidad ha llevado a las instituciones educativas a un cierre temporal además a dar un giro en los métodos de educación. Se tuvo como objetivo general: Analizar el impacto del COVID –19 en la deserción universitaria actual. Caso: Escuela de Tecnología Médica de la Universidad Arturo Michelena. Todo se enmarcó bajo el enfoque metodológico cuantitativo, diseño de campo y no experimental, para un tipo de investigación descriptiva. Asimismo, se aplicaron las técnicas de la observación y la encuesta, y como instrumento el cuestionario, para una muestra de 80 estudiantes en estado de deserción desde el periodo 1 - 2020 hasta el período 3-2021 que conforman la Escuela de Tecnología Médica en la Universidad "Arturo Michelena". constó de 16 ítems con preguntas cerradas de respuesta dicotómicas (si-no). Se concluye que: Queda comprobado bajo la rigurosidad científica el alcance que ha tenido la pandemia por COVID–19 impactando desfavorablemente el compromiso estudiantil llevando a tener altos índices de deserción universitaria.

Palabras clave: COVID –19, Deserción universitaria, Tecnología médica**.**

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata de abordar un problema en torno a la educación, orientado hacia la deserción estudiantil, enfocando sus objetivos en el análisis del impacto que tiene la pandemia por covid en la deserción estudiantil debido a que actualmente, dado el confinamiento que trajo consigo la pandemia que inició a finales del año 2019 y que se mantiene hasta la actualidad ha llevado a las instituciones educativas a un cierre temporal además a dar un giro en los métodos de educación.

En este sentido a través de esta investigación se pretende analizar aquellos factores productos de la pandemia por covid que han influido en el abandono de los estudiantes a sus estudios en la Escuela de Tecnología Médica de la Universidad “Arturo Michelena”. De acuerdo a estos planteamientos este proyecto está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I, El Problema, abarca el planteamiento, el objetivo general y objetivos específicos, la justificación, el alcance de la investigación, y delimitación, donde describen la situación objeto de indagación, puntualizando el contexto de estudio.

Capítulo II, Marco Teórico, comprende los aspectos teóricos que permitieran la sustentación y la comprensión del problema, desarrollando los antecedentes internacionales, nacionales y regionales, así como las bases teóricas referidas a

deserción universitaria. A su vez, se delinean las bases legales y al final se detalla el cuadro de Operacionalización en el que se definen las variables y los indicadores que llevaran a la construcción del instrumento de recolección de datos.

Capítulo III; Marco Metodológico, donde se destaca lo relativo a la naturaleza del camino y procedimiento seguido en la investigación, tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnica de instrumento de recolección de información, validez y confiabilidad del instrumento, y la forma como se procesarán y analizarán los resultados a obtener.

Capítulo IV: Se presentan los análisis e interpretación de los resultados obtenidos del instrumento de recolección de información a través del cuestionario aplicado.

Finalmente, la composición del proyecto se completa con la elaboración de las referencias y se finaliza con los anexos donde se presenta el instrumento de recolección de datos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La deserción, es el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica, que la sociedad quiere y desea en y para cada persona que inicia sus actividades de primaria, esperanzados en que termine felizmente los estudios universitarios. Igualmente, se define como el fenómeno mediante el cual los estudiantes abandonan los estudios de forma voluntaria o forzada dentro del sistema educativo. Se retiran sin decirlo mientras una minoría cumple los procesos administrativos ante la universidad.

El impacto de la pandemia por COVID-19 no ha sido sólo en la salud de miles de latinoamericanos, otro rubro significativo y no menos castigado es el de la educación que, más allá del acelerado proceso de adaptación al sistema en línea que debieron hacer las instituciones educativas en el primer semestre de 2020, ahora enfrentan uno más grave, principalmente las escuelas particulares: el de la deserción estudiantil.

Para muchos jóvenes el tomar clases en línea no ha sido sencillo. Una buena parte las consideran tediosas o cansadas, con todo y el esfuerzo supremo y de recursos de toda índole que implican para cualquier docente, pero, no es en sí el profesor en turno, es más bien la actitud generacional que, ante una pantalla

(algo tan común con los jóvenes de hoy), la dinámica visual no es la misma y terminan distraídos con algún otro tipo de dispositivo por distintas razones. Así, la deserción en el ciclo 2020-2021 ha repercutido financieramente en todas las instituciones de enseñanza, ya sean públicas o privadas, en estas últimas al grado de tener que hacer recortes significativos en su plantilla docente y administrativa, para intentar sobrevivir a la merma de matrícula.

Tal es el caso de Venezuela, en cuanto a que el gobierno nacional ha decretado una serie de normas de convivencia respectivas al tema de la pandemia del Covid – 19, normas establecidas bajo cumplimiento de lo indicado por organismos internacionales rectores de la salud, todo ello ha repercutido de forma negativa en muchos aspectos de la vida nacional, siendo uno de los más golpeados el sector de la educación en todos sus niveles, específicamente en el sector universitario y entre ellos el sector privado.

La población venezolana, además del tema de la pandemia, se enfrenta a otros aspectos de corte económico y social, siendo del último nombrado, las constantes fallas eléctricas y la baja calidad en el servicio de internet, elementos que aumentan el tema de la brecha digital entre unas zonas u otras, por esos y otros aspectos, en Venezuela al momento de la llegada de la pandemia, se enfrentó a la realidad de que hay baja cultura de servicios online, entre ellos el que importa ésta investigación: la educación.

Igualmente, reconociendo lo anterior, la educación privada depende directamente del financiamiento de sus participantes en las diversas áreas del conocimiento, tal es el caso de la Universidad “Arturo Michelena”, ubicada en San Diego - Estado Carabobo. Luego de dicha realidad, se puede decir que entre los factores desencadenantes de la deserción universitaria en la descrita casa de estudios, depende del bajo ingreso económico suscitado a raíz de la pandemia, el escaso acceso a las nuevas tecnologías de algunos de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje, las constantes fallas eléctricas y la baja calidad del servicio de internet, igualmente, se une que los estudiantes que aún se mantienen en el proceso (post pandemia) prefieren la educación presencial por encima de la virtual.

La Escuela de Tecnología Médica de la Universidad Arturo Michelena, ha presentado un significante declive en su matrícula, bastante representativo luego de la llegada de la pandemia, representado en la siguiente tabla:

Periodo	Estudiantes inscritos	Deserción
2019-1	565	29
2019-2	526	44
Total de deserciones 2019		**73**
2020-1	486	52
2020-2	322	33

2020-3	316	25
Total de deserciones 2020		**110**
2021-1	314	26
2021-2	291	89
2021-3	228	96
Total de deserciones 2021		**211**

Fuente: Asuntos estudiantiles Universidad Arturo Michelena. Escuela de Tecnología Médica.

Los datos presentados anteriormente, evidencian el aumento significativo de estudiantes que han abandonado sus estudios sobre todo en el último cuatrimestre, de allí que surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los aspectos que han provocado que los estudiantes abandonen los estudios de forma voluntaria o forzada dentro del sistema educativo actual? ¿Cómo son afectadas las actividades académicas virtuales frente al desconocimiento de las nuevas tecnologías de la educación? ¿Cuáles serían las recomendaciones que contribuyan a elevar el nivel matricular estudiantil en atención a la realidad post pandemia?

Objetivos

Objetivo General

Analizar el impacto del Covid-19 en la deserción universitaria actual. Caso: Escuela de Tecnología Médica de la Universidad Arturo Michelena.

Objetivos Específicos

1.- Identificar los factores relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Tecnología Médica de la Universidad Arturo Michelena.

2.- Determinar el nivel de afectación de las actividades académicas virtuales frente al desconocimiento de las nuevas tecnologías de la educación.

3.- Diseñar las recomendaciones que contribuyan a elevar el nivel matricular estudiantil en atención a la realidad post pandemia.

Justificación

La importancia de esta investigación radica en dar a conocer el efecto en el tema académico que ha causado la aparición de esta pandemia que afecta al mundo entero, específicamente en Venezuela donde las medidas de confinamiento adoptadas como respuesta al COVID-19 lamentablemente han interrumpido la enseñanza convencional con el cierre a nivel nacional de las

escuelas, liceos y universidades e inclusive en muchos aspectos del área económica.

Es así, como esta crisis puso de manifiesto las múltiples deficiencias y desigualdad de nuestro sistema educativo. Tal es el caso con respecto a la conectividad, desde el internet que tiene mayor capacidad, hasta los equipos requeridos para la educación en línea, a los entornos solidarios necesarios para centrarse en el aprendizaje, hasta la escasa coincidencia entre recursos y necesidades.

Si bien la comunidad educativa emprendió iniciativas importantes para mantener la continuidad del aprendizaje durante este periodo, los estudiantes tuvieron que depender más de sus propios recursos para seguir aprendiendo a distancia a través de la autopista virtual, la televisión o la radio. Los docentes también tuvieron que adaptarse a los nuevos conceptos pedagógicos y tecnológicos para poder impartir la enseñanza, para los cual, muchos no recibieron ningún tipo de capacitación convirtiéndose en autodidactas de esta nueva situación virtual.

De aquí que la pandemia del COVID-19 también afectó seriamente a la educación superior, pues las universidades cerraron sus instalaciones para responder a las medidas de confinamiento. También en este sector se vio afectada la continuidad del aprendizaje y la entrega de materiales didácticos, las

instituciones de educación superior tanto públicas como privadas, sustituyeron con rapidez las clases presenciales con el aprendizaje en línea.

Y es aquí donde surge el fenómeno de la deserción, al principio todo era nuevo, lo que trajo como consecuencia la deserción escolar causando además el crecimiento del desempleo en el área educativa, es decir, a menor número de estudiantes, menor número de aulas y por consiguiente hubo dificultades por la insuficiencia de experiencia y tiempo para concebir nuevos formatos para hacer llegar la información requerida para un buen aprendizaje.

Alcance de la investigación

Esta investigación tiene su relevancia desde el punto de vista social porque los resultados del estudio pueden ayudar en la implementación de medidas en los estudiantes para evitar la deserción, además aportará un beneficio a la Universidad Arturo Michelena aportando datos y conocimientos útiles sobre la deserción estudiantil, además la Universidad de Carabobo podrá contar con material que servirá de guía y como antecedente a sus estudiantes, asi como impulsar investigaciones que permita mayor conocimiento sobre el tema y al autor proporcionará la oportunidad de poder incursionar en este tema de gran importancia para la continuidad de la educación en los jóvenes.

Delimitación del estudio

Esta investigación es de naturaleza cuantitativa, el contexto será el municipio San Diego del Estado Carabobo, en los espacios de la Escuela de Tecnología Médica. Universidad Arturo Michelena, donde se desarrollaran las fases de la investigación, durante el primer semestre del año 2022, a través de la implementación de un cuestionario dirigido a los estudiantes de dicha institución educativa.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Según Palella & Martins (2012), el marco teórico “es el soporte principal del estudio. En él se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones. Representa un sistema coordinado, coherente de conceptos y propósitos para abordar el problema” (pág. 62), a continuación se detalla los antecedentes de esta investigación, las bases teóricas y legales y la operacionalización de la variable.

Antecedentes

Es conveniente que el marco teórico contenga los antecedentes de la investigación, entendida como diferentes trabajos realizados por otros estudiosos sobre el mismo problema. Estos antecedentes pueden ser tanto nacionales como internacionales (Palella y Martins, 2012, pág. 63), por tal motivo a continuación se presentan los antecedentes que dan sustento a esta investigación.

En el contexto internacional los autores, Cossio Rojas y Ramos Quispe (2021) realizaron un estudio titulado “**Deserción universitaria en estudiantes de la especialidad de educación primaria**”, en Perú para optar al título de Especialista en Educación Primaria e interculturalidad, Objetivo: Analizar los factores asociados con la deserción de los estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima. Materiales y métodos: El enfoque de la

investigación fue mixto y de tipo descriptivo, en la que intencionalmente se entrevistó a seis estudiantes que han vivido y viven la deserción universitaria y dos docentes, de esta muestra cuatro fueron de deserción temporal y dos estudiantes de deserción definitiva o permanente. Conclusión: Las entrevistas brindaron una información de primera mano u original sobre la condición de estudiantes desertando de manera temporal o definitiva. En las encuestas los ingresos económicos y el reporte de matrículas, dio una señal para focalizar los factores que más incidieron en la deserción universitaria que resulto el factor económico como el determinante en la deserción universitaria del caso estudiado.

Además, Chalela-Naffah, Valencia-Arias, Ruiz-Rojas, y Cadavid-Orrego (2020) realizaron un estudio titulado "**Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo**", en Colombia para optar al título de Magister en Educación, Objetivo. Examinar los factores que influyen en la decisión de desertar de los estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín (Colombia) para el año 2018. Materiales y métodos: Se llevó a cabo un estudio con enfoque cuantitativo, a partir de un diseño exploratorio-descriptivo de campo, de carácter transversal, en el que participaron 3026 estudiantes mediante la aplicación de un cuestionario autoadministrado. Conclusiones: La articulación entre directivos, administrativos docentes y estudiantes se consolida como un elemento clave en los procesos de

retención académica, como una estrategia para combatir el fenómeno de deserción universitaria.

Los antecedentes referenciados a nivel internacional dan base a esta investigación porque los autores abordaron la deserción estudiantil, utilizaron un enfoque cuantitativo y sus conclusiones son importantes para la continuidad de esta investigación.

A nivel nacional una investigación realizada en Caracas por Peña Zerpa (2020) titulada: "**Deserción Universitaria. El desafío de una mayoría durante pandemia**" para optar al título de Magister en Educación. Objetivo: "identificar las principales causas de deserción universitaria a nivel de pregrado en dos universidades públicas venezolanas (UNEXCA y UCV) en las carreras de informática (computación)". Material y Métodos: se aplicaron entrevistas cualitativas dentro el método fenomenológico con preguntas abiertas y respuestas voluntarias, los sujetos de estudio estaban representados por jóvenes estudiantes entre dieciocho y veinte cuatro años de edad.

Entra las Conclusiones: El llamado es implementar una estrategia continua en el tiempo que permita rediseñar los objetivos mientras se supera la crisis acelerada por la Covid-19. No es solo un gasto económico fundamentado en el proceso de planificación, evaluación, seguimiento y control (indicadores de

rendimiento académico) manejada por expertos en la materia, nuestra visión debe apuntar hacia el futuro.

El antecedente referenciado a pesar de ser abordado desde el enfoque cualitativo sirve de base para esta investigación porque en el mismo se abordo la deserción estudiantil en la pandemia y las categorías que emergieron en el estudio sirven de orientación y guía para la elaboración de las bases teóricas.

Bases teóricas

Deserción Universitaria

La deserción universitaria es un problema que siempre ha existido pero en los últimos años debido a la pandemia este fenómeno se ha visto con mayor frecuencia, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (citado por Peña Zerpa, 2020) alerta sobre las cifras: millones de jóvenes abandonaran sus estudios con una disminución de la matricula en 25% en los países latinoamericanos, a pesar de esfuerzos de muchos gobiernos de darle continuidad al proceso de enseñanza- aprendizaje universitario.

A este respecto, la deserción es un término vinculado al verbo desertar: abandonar, dejar, alejarse; en el plano educativo, se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas (Pérez Porto y Gardey, 2012).

Causas de la deserción universitaria

En Venezuela según refleja el artículo de Prensa Aula Abierta (2019), los niveles de deserción estudiantil alcanzaron cifras alarmantes: de acuerdo a reportes, podría haber superado en 2019 el 50 % en las universidades más importantes del país, además agregan que las principales causas de este dramático fenómeno se relacionan con la crisis de los servicios estudiantiles dado que en 2019 se redujo el porcentaje de autobuses que cubrían el servicio de transporte, se incrementó el número de comedores cerrados y se redujo el suministro de los comedores, además de surgir otras problemáticas como baños fuera de servicio, bibliotecas cerradas o sin presupuesto, aulas desbalijadas y sin condiciones para asistir a clases. Además, entre las causas más comunes de deserción universitaria según Planner (2017) están:

Problemas financieros: que es la principal señal de auxilio del estudiante y uno de los principales predictores de deserción. Los problemas financieros se deben normalmente por la pérdida de empleo de quien está a cargo de pagar la universidad ya sea el mismo estudiante, un padre o apoderado, (p. 1).

Pobre preparación escolar: Aunque las universidades están haciéndose cargo de deficiencias por parte de los estudiantes cuando provienen del colegio, en áreas como lenguaje y matemáticas, algunos alumnos llegan al punto en el que se sobrecargan de trabajo, por lo que dejan sus estudios (p. 2).

La carrera no convence al estudiante: Cualquier profesor universitario verá dos tendencias: la carrera no cumplió con las expectativas del alumno, o no era la primera opción de carrera de ese estudiante (p. 3).

Conflicto entre el estudio, la familia y el trabajo: Sucede tanto en programas de pregrado como postgrado (p. 4).

Cuando se reprueban las asignaturas constantemente: No se trata de reprobar una o dos clases. Los estudiantes pueden sentirse sobrepasados cuando deben repetir muchos cursos de introducción, y el ramo reprobado es la norma en lugar de ser un caso aislado (p. 5).

Falta de interacción de calidad con profesores y orientadores: Un alta tasa de profesor por alumno no solo atenta contra la calidad de la educación, sino que entrega una experiencia de aprendizaje poco amena para los alumnos (p. 6).

Ambiente poco motivante: hay barreras motivacionales internas como sentimiento de desmotivación y externas como falta de un sentido de colaboración entre pares o la ausencia de señales sociales y un alto temor a aislarse (p. 7).

Falta de apoyo estudiantil: Este tema trasciende el bolsillo de cualquier estudiante, la capacidad de cualquier profesor y el nivel de dificultad de cualquier curso. Involucra todo el proceso académico y de gestión de la institución de educación superior (p. 8).

Estas causas antes mencionadas son algunas de las razones que pueden llevar a la deserción estudiantil, un estudiante no deja sus estudios sin ninguna razón, por ello la importancia de detectar que está generando este fenómeno para de una u otra manera poder implementar soluciones, en fin se puede decir que detrás del abandono académico pueden haber factores personales, financieros o institucionales, sin embargo la pandemia por covid produjo cambios en el modo de enseñanza que es importante tomar en cuenta como la educación a distancia, en ese sentido Díaz Peralta (2008) refiere que “el fenómeno de la deserción estudiantil en la educación a distancia es de naturaleza multidimensional, altamente complejo y en constante evolución”.

Por otro lado refiere García Aretio (2019) que parece evidente que el problema del abandono de los estudiantes que siguen cursos a través de formatos no presenciales, no presenta perfiles bien definidos y concretos, que pudieran abordarse de forma determinante, más bien al contrario, se trata de un fenómeno de naturaleza multidimensional, multifactorial, altamente complejo y en constante evolución.

Por tal motivo siguiendo estos planteamientos el presente estudio se fundamenta en la teoría del Diálogo Didáctico Mediado DDM, propuesta por García Aretio, (2019) el cual refiere que entendiendo que es el estudiante, con sus características, intereses, motivaciones, actitudes y aptitudes, el destinatario y protagonista de todo el quehacer en cualquier institución educativa. La dimensión

social del diálogo implica que es el alumno el receptor principal del mismo, pero también, en muchas ocasiones, el emisor.

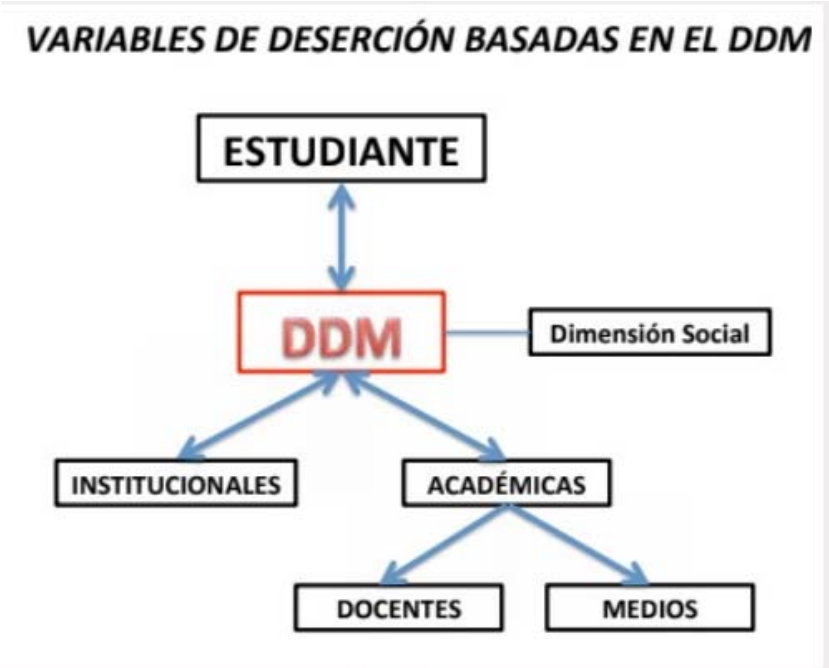

Figura 1.
Variables de deserción basadas en el DDM
DDM: Diálogo Didáctico Mediado (García Aretio)

Figura 1 teoría del Diálogo Didáctico Mediado DDM
Fuente: García Aretio (2019)

Dicho modelo teórico (figura 1) hace referencia a que a través de su dimensión social y emocional, que hace referencia a las diferentes vertientes comunicativas del estudiante con los docentes, con la institución y con sus iguales. El diálogo se convierte en elemento generador de motivación, de ambientes propicios para el aprendizaje y de sentido de pertenencia y, por tanto, de reductor de los sentimientos de soledad y lejanía. Por su parte, la dimensión

pedagógica/académica entiende que ese diálogo ha de tender a la adquisición de conocimientos y habilidades, es decir, hacia una relación de carácter didáctico. Y, finalmente, el carácter o componente de “mediado” ha de considerar la dimensión de los recursos y la tecnología, siempre importante, pero en sistemas de enseñanza y aprendizaje digitales, imprescindible.

Impacto del Covid en la Educación

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto (CEPAL UNESCO, 2020), dicha situación trajo consigo consecuencias en el ámbito educativo, entre ellas la suspensión de las clases en todos los niveles, lo cuan condujo al cambio de la modalidad presencial a educación a distancia para dar continuidad a los estudios y preservar la salud.

De acuerdo con estos planteamientos según CEPAL y UNESCO (2020), en el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de América latina y el Caribe han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso

de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

Estos cambios antes mencionados se implementaron por la emergencia sanitaria sin embargo muchas personas del sector educativo no estaba preparado para ello, el uso de la tecnología, la disposición de los servicios tecnológicos, inclusive el tiempo han sido factores que han influido y trajeron también como consecuencia que muchos estudiantes no pudieran continuar sus estudios, en este sentido Clayton (2020) refiere que la adaptación a las limitaciones impuestas por la COVID-19 ha sido especialmente dura para el 85% de las personas refugiadas que viven en países en desarrollo o menos desarrollados. Teléfonos móviles, tabletas, ordenadores portátiles, buena conectividad, o incluso los aparatos de radio, con frecuencia no se encuentran fácilmente disponibles para las comunidades desplazadas.

Además cabe destacar que la pandemia dio paso al cierre de muchas instituciones educativas del sector privado, según Clayton (2020) esta situación sin duda va a empeorar: muchos niños y niñas refugiados probablemente no tendrán la oportunidad de retomar sus estudios por el cierre de escuelas, las graves dificultades para pagar las tasas de matriculación, uniformes o libros, la falta de acceso a tecnologías o porque se ven obligados a trabajar para ayudar a sus familias.

Cabe resaltar que según la UNICEF (s.f.), la educación es un derecho de todos los niños, niñas y adolescentes independientemente de la contingencia de COVID-19… y depende de todos nosotros garantizar la continuidad de su educación; no obstante según el (Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (2020) refiere que uno de los sectores más afectados por la pandemia del COVID-19 ha sido el educativo y haciendo referencia a estadísticas de la UNESCO, afirman que hay más de 1 mil millones de estudiantes afectados a nivel mundial, lo que representa más del 60% de la población estudiantil y más del 15% de la población mundial. Adicionalmente, hay varios obstáculos que esta organización señala tales como: deficiencias en el aprendizaje remoto, el costo de la brecha digital (entendido como la disparidad que hay en el acceso a la tecnología o internet), el rol que juegan las escuelas en la salud y el bienestar de los estudiantes.

En este orden de ideas según, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) América Latina y el Caribe es una de las regiones donde hay mayor disparidad en tecnología y menor preparación en infraestructura digital, deficiencias en el aprendizaje remoto, el costo de la brecha digital, así como el importante papel que juegan las escuelas en la salud y el bienestar de los estudiantes. (Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe, 2020), todos estos factores de una u otra manera producen un impacto en la decisión de los estudiantes universitarios en cuanto a la continuidad de sus estudios.

Bases Legales

La fundamentación legal o bases legales se refieren a la normativa jurídica que sustenta el estudio. Desde la Carta Magna, las Leyes, Orgánicas, las resoluciones, decretos, entre otros (Palella y Martins, 2012, pág. 63-64), por consiguiente a continuación se presentan las bases legales que respaldan esta investigación:

En la Constitución de la república bolivariana de Venezuela (1999) el Artículo 102 refiere que "La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades,…".del mismo modo el Artículo 103 establece que "Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones…"

Los artículos citados hacen referencia a la educación y que el estado debe garantizar el proceso en todos los niveles, incluyendo todos los modelos de enseñanza.

Del mismo modo Ley orgánica de la educación (2009) en el Artículo 4. Establece que "la educación como derecho humano y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones

históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad…", además el Artículo 14 hace referencia a que "La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, …, a partir de la diversidad de intereses y necesidades de los y las estudiantes", y el Artículo 32 que establece que "La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, …", estos artículos son relevante para esta investigación porque establecen la educación como derecho fundamental de las personas.

Por otro lado, la Ley de Universidades (1970), hace referencia en su Artículo 4 a "La enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica".

Las leyes a las cuales se hacen referencia anteriormente fundamentan esta investigación en el ámbito legal destacando la importancia de la educación

universitaria además de justificar la relevancia de estudiar la deserción estudiantil en la educación superior.

Sistema de Variables

Algunos autores como Palella y Martins (2012) señalan que la variable es algo que "cambia" o que puede asumir diferentes valores en un momento o situación determinada (p. 67), en este orden de ideas y tomando en consideración la relación que deben guardar las variables con el propósito de la investigación según Palella y Martins (2012), tenemos “la variable independiente expresa la causa que produce el resultado o efecto observado. La dependiente representa el efecto o resultado producido por la variable independiente” (p. 68), en este sentido la variable independiente El impacto del Covid y la variable dependiente la Deserción universitaria; a continuación se presenta la operacionalización de la misma, haciendo énfasis a que según Palella y Martins (2012) el sistema de variables está conformado por la definición conceptual y la definición operacional de la misma (p. 71).

Operacionalización de las variables

Titulo de la investigación: IMPACTO DEL COVID-19 EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA ACTUAL. CASO: ESCUELA DE TECNOLOGÍA MÉDICA. UNIVERSIDAD ARTURO MICHELENA.					
Objetivo general: Analizar el impacto del covid-19 en la deserción universitaria actual. Caso: Escuela de Tecnología Médica. Universidad Arturo Michelena.					
Objetivos específicos	**Variable**	**Definición de la Variable**	**Dimensiones**	**Indicadores**	**Ítems**
1.- Identificar los factores relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Tecnología Médica de la Universidad Arturo Michelena. 2.- Determinar el nivel de afectación de las actividades académicas virtuales frente al desconocimiento de las nuevas tecnologías de la educación. 3.- Diseñar las recomendaciones que contribuyan a elevar el nivel matricular estudiantil en atención a la realidad post pandemia.	Deserción universitaria Impacto del covid-19	Se refiere a un fenómeno en el cual los estudiantes abandonan sus estudios por alguna razón interna o externa Se refiere a la influencia de la pandemia por Covid-19 en los factores etiológicos de la deserción universitaria actual	Factores personales	Abandono permanente	1
				Abandono temporal	2
				Expectativas de la carrera	3
				Sentimiento de desmotivación	4
			Factores financieros	Conflictos familiares	5
				Problemas financieros	7
			Factores institucionales	Pérdida de empleo	8
				Disponibilidad de medios	10
			Factores académicos	Apoyo estudiantil	12
				Sobrecarga de actividades	13
				Preparación académica	14
			Impacto de la pandemia	Retroalimentación del Docente	15
				Personal, financiero, institucional, académico	6,9,11,16

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En el campo de la investigación, se considera método al modo general o manera que se emplea para abordar un problema, así lo explica Arias (2016) pág. etimológicamente, la palabra método está formada por dos raíces griegas: META= camino, o lo largo de, ODOS= camino. Se entiende como: El camino o procedimiento para lograr un objetivo. La manera de ordenar una actividad para lograr un fin. El ordenar los acontecimientos para alcanzar una meta. (p.67).

A continuación se presenta el marco metodológico donde se plantea la metodología a utilizar para cumplir el objetivo de esta investigación, la cual se abordará desde un enfoque cuantitativo, el cual según Tamayo (2011) se fundamenta en la construcción y medición de dimensiones, indicadores e índices de variables y los datos deben responder a estos factores, por lo cual tendrán validez si son verificables o no, lo cual quiere decir que deben ser observados y constatados de alguna forma. (p.88)

Diseño y tipo de investigación

Esta investigación corresponde a un estudio de diseño no experimental dado que este concierne a aquel que “se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las

variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos" así lo refieren Palella y Martins (2012) es aquel tipo de investigación a través del cual se "estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural, ya que su objeto natural de estudio es el hombre y sus acciones, es perfectamente pertinente abocarse a estudiar estos fenómenos en la realidad misma donde se producen". (p.90).

Por otro lado, en vista de que el nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio, corresponde a un nivel descriptivo, el cual refiere Arias (2016) "consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de conocer su estructura o comportamiento (pág. 44), en virtud de que su finalidad es medir de forma independiente las variables.

Población y Muestra

Generalmente estos dos temas se tratan siempre juntos, aunque tienen sus diferencias, que conviene aclarar, en este sentido según Tamayo (2011), la población es "la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio" y la muestra según el mismo autor se toma "a partir de la población cuantificada para una investigación se determina la muestra, cuando no es posible medir cada una de las entidades de población; esta muestra, se considera, es representativa de la población", es

decir, que “es la escogencia de una parte representativa de una población, cuyas características reproduce de la manera más exacta posible. (p. 106)

De acuerdo a estos planteamientos, la población corresponde al total de estudiantes en estado de deserción desde el periodo 1 - 2020 hasta el período 3-2021 que conforman la Escuela de Tecnología Médica en la Universidad “Arturo Michelena”, representada por 225 estudiantes. Por consiguiente y de acuerdo a Palella y Martins (2012) quienes refieren que para poblaciones finitas, el cálculo de la muestra se puede realizar aplicando la fórmula representada en la siguiente ecuación:

$n=N/e^2$ (N-1)+1 donde n= tamaño de la muestra, N= población y e= error de estimación. Por tanto si la población está integrada por 225 sujetos y considerando un error de estimación de 0,09, se tiene:

$n = 225/(0,09)^2$ (225-1)+1

n = 225/ (0,0081) (224)+1

n = 225/1,81+1

n= 225/2,81=80

n = 80 sujetos que representan a la muestra o parte de la población que se seleccionara para aplicar el instrumento de recolección de los datos. Además se realiza el muestreo aleatorio simple (o al azar) el cual según Tamayo (2011), es el elemento más común para obtener una muestra representativa a través de la selección al azar -aleatoria-, es decir, que cada uno de los individuos de una población tiene la misma posibilidad de ser elegido.

Por otro lado para determinar la Fracción de Muestreo FM donde n representa la muestra y N la población, para una muestra de 80 personas de la población total utilizamos la siguiente fórmula según Palella & Martins (2012):

FM=n/N

FM=80/225

FM= 0,35 valor que representa una muestra de 35% de la población. Además, según Palella y Martins (2012) para determinar el Factor de Elevación FE el cual es el cociente indica qué relación hay entre el tamaño de la población y el de la muestra se aplica la siguiente fórmula:

FE=N/n

FE=225/80

FE= 2,81 valor que indica que cada persona presente en la muestra representa a 2,81 de la población.

Técnica e instrumento de recolección de datos

Según Palella y Martins (2012) las técnicas de recolección de datos “son las distintas formas o maneras de obtener la información. Para el acopio de los datos se utilizan técnicas como observación, entrevista, encuesta, pruebas, entre otras” (p. 105); en cuanto a la técnica que se utilizó en la presente investigación para recolectar los datos fue la encuesta y para Palella y Martins (2012) es:

> es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito. (p. 123).

En este sentido, de acuerdo al planteamiento antes mencionado para la recolección de datos se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario el instrumento, el cual constó de 16 ítems que se obtienen de la operacionalización de la variable, a través de preguntas cerradas con opción de respuesta dicotómicas (si-no).

Por otro lado, un instrumento de recolección de datos es válido cuando mide lo que se pretenda que mida no basta con escoger el instrumento más adecuado, también hay que ser muy cuidadoso en la construcción de los ítems, así lo explica Ramírez (2010), de tal manera que la mejor opción para un investigador es no presumir la validez, sino demostrarla, en este caso se aplicó: La validez del contenido es el mecanismo comúnmente utilizado para garantizar este tipo de validez es el conocido como juicio de expertos. Los rasgos a evaluar fueron la congruencia ítems variable; claridad en la redacción y sesgo o tendenciosidad en la formulación de los ítems, para llevar a cabo la validez del contenido del cuestionario se utilizó la táctica del juicio de 3 expertos.

Luego de ser validado por los expertos y despues de la aprobación por parte de la universidad se procedió a solicitar el permiso en la institución educativa para luego preceder a aplicar un consentimiento informado a los sujetos seleccionados como muestra de la población e implementar el instrumento. Una vez se logró recoger los datos se procedió al análisis de los mismos.

Técnica de procesamiento y análisis de datos

La técnica de análisis de la información se refiere según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) al procedimiento llevado a cabo para procesar los resultados de la aplicación del instrumento, en este sentido, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento (cuestionario) en tablas de frecuencia y porcentaje para proceder a la realización del análisis e interpretación de los datos.

De esta manera los datos obtenidos permitieron señalar el porcentaje de respuestas de cada ítem según su frecuencia y facilitaron la realización del análisis. Para efectos de visualizar de manera sencilla los resultados de la encuesta, los mismos se presentan en gráficos, además se realizó el análisis e interpretación de cada indicador de manera inmediata a su presentación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados

El propósito de este capítulo, es analizar el impacto del Covid-19 en la deserción universitaria actual. Caso: Escuela de Tecnología Médica. Universidad Arturo Michelena

Al respecto, se encuentra a Balestrini (2010), quien refiere que analizar significa "establecer categorías, ordenar, manipular y resumir los datos". (p.114). En esta etapa del proceso de investigación se procedió a racionalizar los datos recolectados a fin de explicar e interpretar las posibles relaciones que expresan las variables estudiadas. Asimismo, se expone el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento para la recolección de datos, mediante un cuestionario por interrogantes relacionadas con los objetivos planteados en el estudio.

Se realizó la estadística descriptiva por ítems, para luego representar gráficamente las tendencias de los encuestados. Los resultados se presentan en gráficos circulares, cuyos datos se distribuyen en frecuencia traducidas en porcentajes de forma tal, que permitieron representar las respuestas emitidas por los estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica. Universidad "Arturo Michelena".

Pregunta 1. ¿Considera el abandono permanente de la carrera como una opción?

Cuadro 2.

Dimensión: Factores personales.

Abandono permanente	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	50
NO	40	50
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

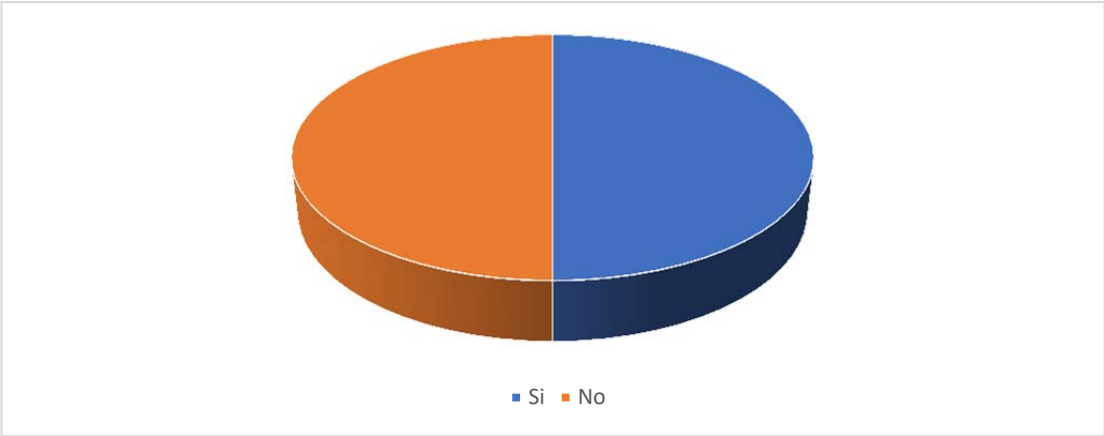

Gráfico 1: Abandono permanente.

Análisis: En el gráfico 1, se aprecia una tendencia de 50% para ambas opciones, quedando en evidencia que entre los estudiantes encuestados se presenta una mitad que ha considerado detener sus estudios de forma permanente y otros que no lo tienen como opción. Esta interpretación lleva a identificar que la población estudiantil presenta dudas en la continuidad de la carrera.

Pregunta 2. ¿Considera detener sus estudios por un tiempo determinado?

Cuadro 3.

Dimensión: Factores personales.

Abandono temporal	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	50
NO	40	50
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

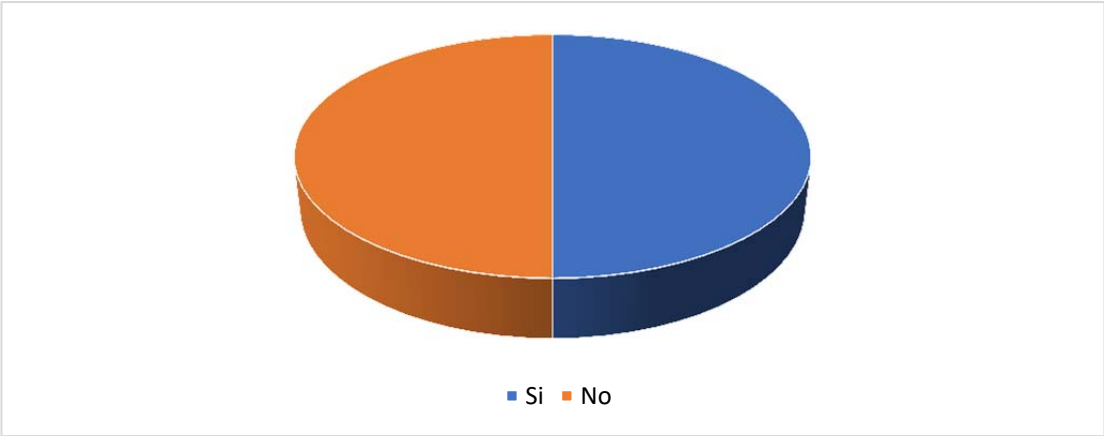

Gráfico 2: Abandono temporal.

Análisis: En el gráfico 2, se aprecia una tendencia de 50% para ambas opciones, quedando en evidencia que entre los estudiantes encuestados se presenta una mitad que ha considerado detener sus estudios por un tiempo determinado y otros que no lo tienen como opción. Esta interpretación lleva a identificar que la población estudiantil presenta dudas en la continuidad de la carrera.

Pregunta 3. ¿La carrera cumple sus expectativas?

Cuadro 4.

Dimensión: Factores personales.

Expectativas de la carrera	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	30
NO	56	70
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

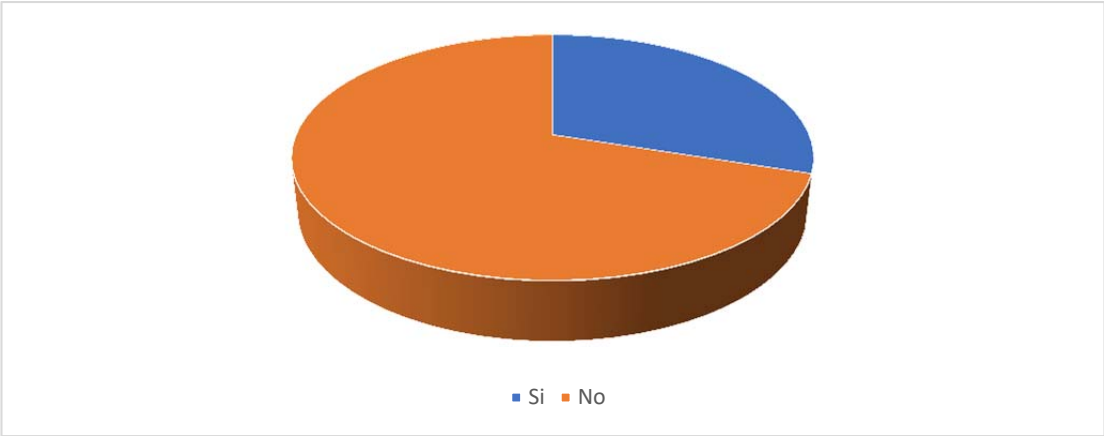

Gráfico 3: Expectativas de la carrera.

Análisis: En el gráfico 3, se aprecia que la mayor proporción es del 70%, donde los estudiantes encuestados afirman que la carrera no cumple con sus expectativas y el otro 30% de los estudiantes encuestados opinan lo contrario, lo que ofrece información para analizar sobre el propósito y enfoque se ha venido desarrollando en los procesos académicos para mejorar este resultado.

Pregunta 4. ¿Considera que la desmotivación domina su acción como estudiante?

Cuadro 4.

Dimensión: Factores personales.

Desmotivación	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	70	90
NO	10	10
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

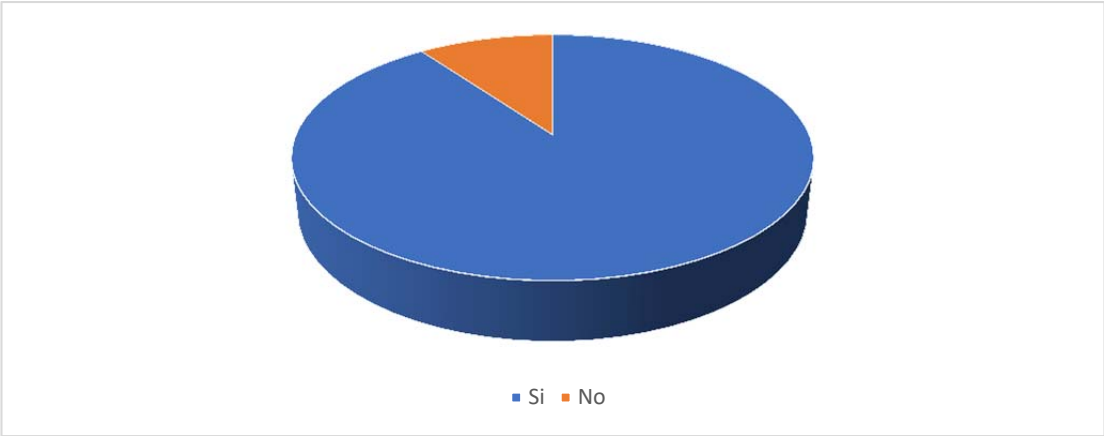

Gráfico 4: Desmotivación.

Análisis: En el gráfico 4, se aprecia que la mayor proporción de los encuestados corresponde al 90%, quienes consideran que la desmotivación domina su acción como estudiante, teniendo un 10% restante que reconoce que no tiene desmotivación en sus estudios, evidenciando una alta tendencia en un factor personal que debe atenderse como lo es la motivación al logro y culminar la carrera.

Pregunta 5. ¿Tiene en su realidad familiar situaciones de conflicto que influyen en su rendimiento académico?

Cuadro 5.

Dimensión: Factores personales.

Conflictos familiares	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	44	80
NO	36	20
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

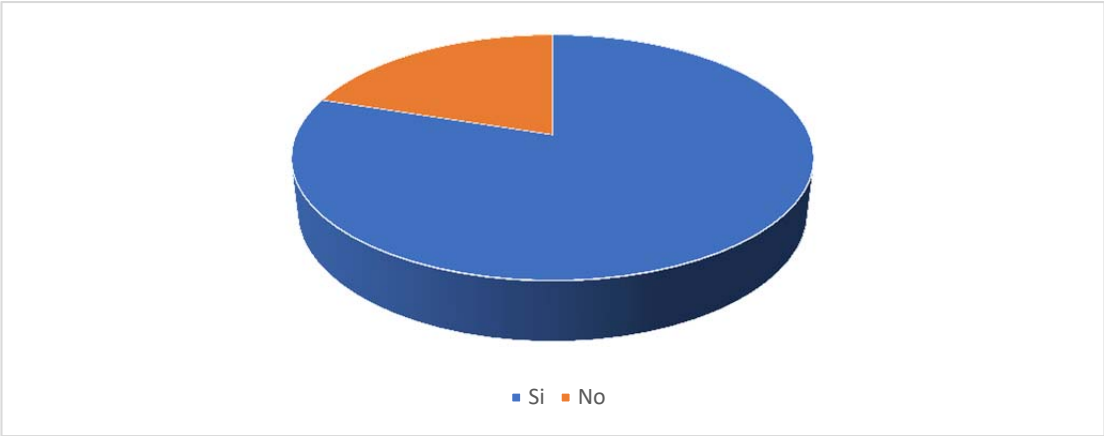

Gráfico 5: Conflictos familiares.

Análisis: En el gráfico 5, se aprecia que la mayor proporción 80%, afirma que no tiene en su realidad familiar situaciones de conflicto que influyen en su rendimiento académico, sin embargo, el 20% de los estudiantes encuestados indica que no tiene conflictos familiares que le afecten su rendimiento académico. Esta proporción tan dispareja muestra un balance emocional que tiene implicaciones en los resultados académicos de los estudiantes, aspecto que se debe tener en cuenta como información importante para esta investigación.

Pregunta 6. ¿Tiene dificultades económicas para mantener sus estudios?

Cuadro 6.

Dimensión: Factores financieros.

Problemas financieros	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	44	80
NO	36	20
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Álvarez (2022).

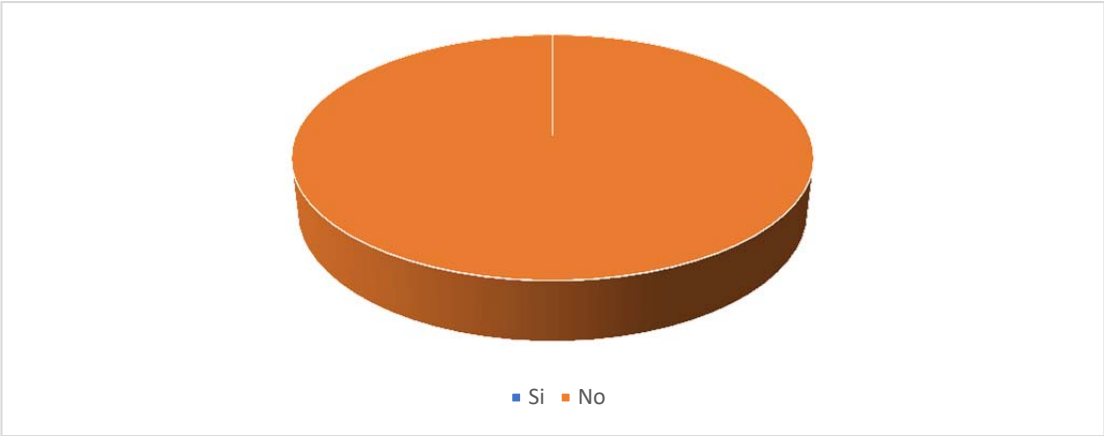

Gráfico 6: Comprensión del tema.

Análisis: En el gráfico 6, se aprecia que la totalidad de la proporción que corresponde al 100% de los encuestados, opina que su nivel de comprensión de los temas recibidos en clases no es desarrollado, lo que da una información importante para la sustentación de la propuesta de la presente investigación.

Pregunta 7. ¿Usted padeció Covid - 19?

Cuadro 7.

Dimensión: Factores de salud.

Consecuencia del Covid - 19	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	56	70
NO	24	30
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

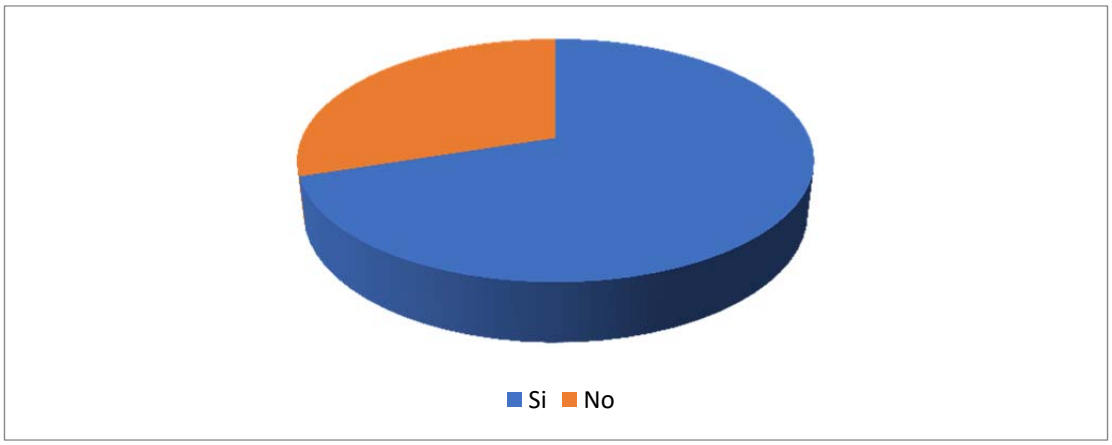

Gráfico 7: Consecuencia del Covid -19.

Análisis: En el gráfico 7, se aprecia que el 60% de los estudiantes encuestados admiten que sí padecieron Covid – 19, y otros que conforman el 30% de la muestra afirman que no fueron contagiados con este virus. Este panorama porcentual ofrece una evidencia de la cantidad de estudiantes que padecieron y tienen afectaciones por esta causa.

Pregunta 8. ¿Ha tenido síntomas post Covid-19 que le afectan su nivel de concentración en horas de estudio?

Cuadro 8.

Dimensión: Factores Académicos.

Consecuencias del Covid - 19	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	48	60
NO	32	40
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

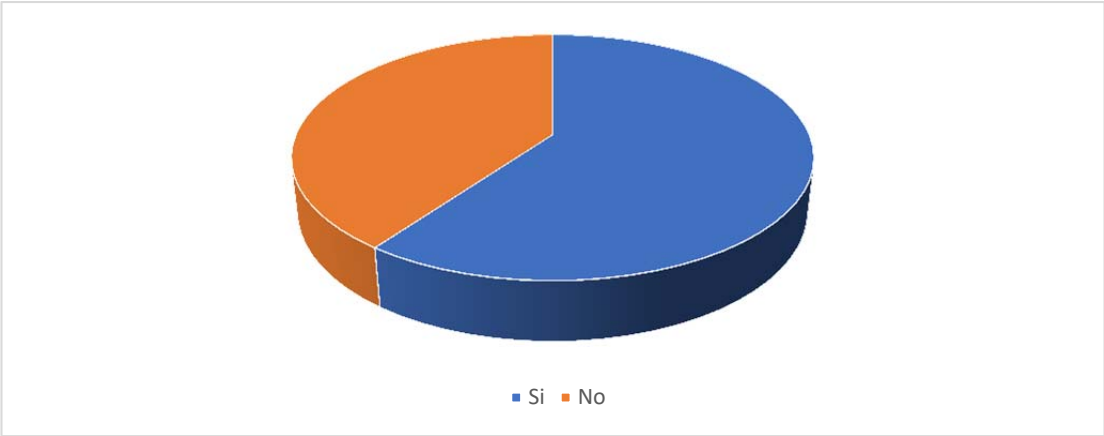

Gráfico 8: Consecuencias del Covid - 19.

Análisis: En el gráfico 8, se aprecia que el 60% de los estudiantes encuestados ha tenido síntomas post Covid-19 que le afectan su nivel de concentración en horas de estudio, mientras que el 40% restante afirman que no han presentado ningún efecto luego de padecer el virus. Este aspecto debe ser considerado como parte de la realidad que acontece producto de haber superado el Covid 19 y que tiene implicaciones académicas que pueden afectar académicamente a los estudiantes.

Pregunta 9. ¿Considera que el efecto post Covid-19 afecta su rendimiento estudiantil?

Cuadro 9.

Dimensión: Factores financieros.

Consecuencias del Covid - 19	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	80	100
NO	0	0
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

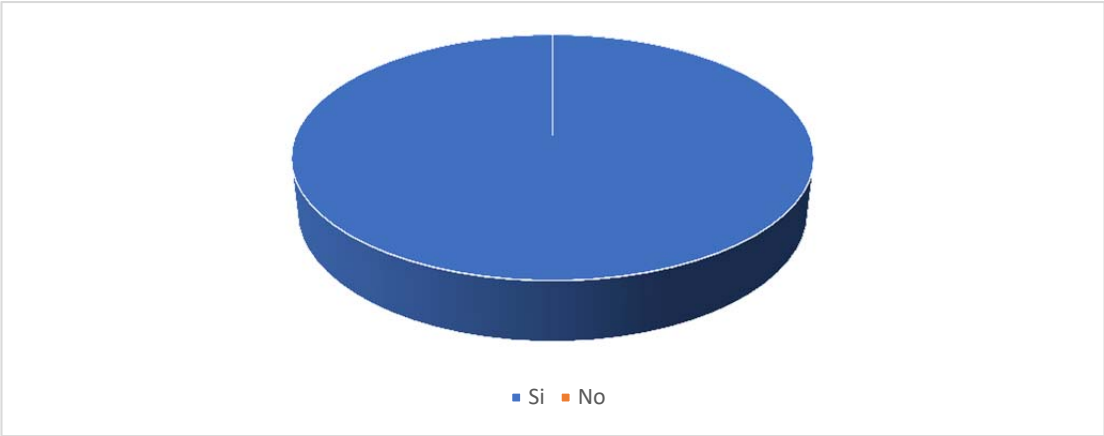

Gráfico 9: Consecuencias del Covid - 19.

Análisis: En el gráfico 9, se aprecia que la totalidad de la proporción que corresponde al 100% de los estudiantes encuestados considera que el efecto post Covid-19 afecta su rendimiento estudiantil y tiene implicaciones financieras.

Pregunta 10. ¿Posee los recursos tecnológicos para conectarse a clases en la modalidad virtual?

Cuadro 10.

Dimensión: Factores institucionales.

Disponibilidad de medios	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	56	70
NO	24	30
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

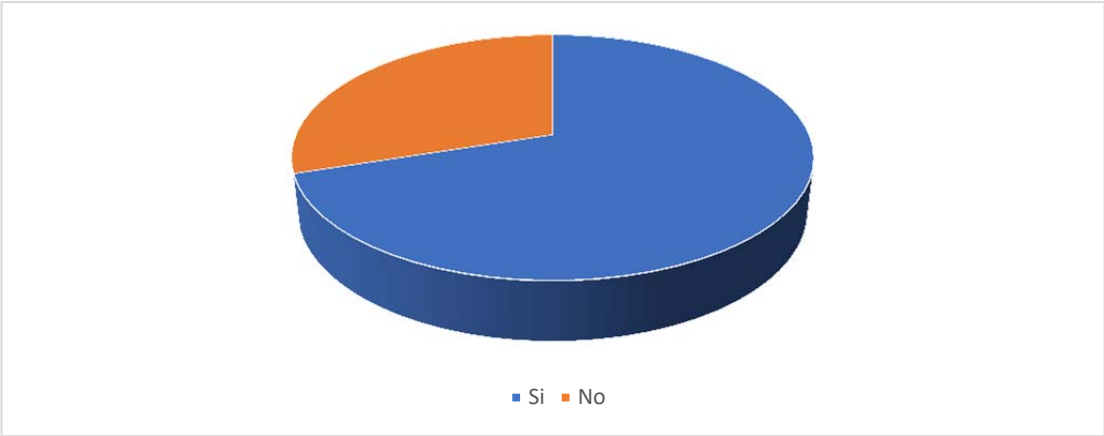

Gráfico 10: Disponibilidad de medios.

Análisis: En el gráfico 10, se aprecia que el 70% de los estudiantes encuestados sí posee los recursos tecnológicos para conectarse a clases en la modalidad virtual, quedando en evidencia que solo el 30% no posee los recursos tecnológicos para conectarse a clases en la modalidad virtual, siendo este elemento una limitación para alcanzar los objetivos del estudiante en cursar y aprobar efectivamente sus asignaturas.

Pregunta 11. ¿Ha tenido apoyo por parte de organizaciones estudiantiles para la conexión a clases virtuales?

Cuadro 11.

Dimensión: Factores institucionales.

Apoyo estudiantil	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	36	20
NO	44	80
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

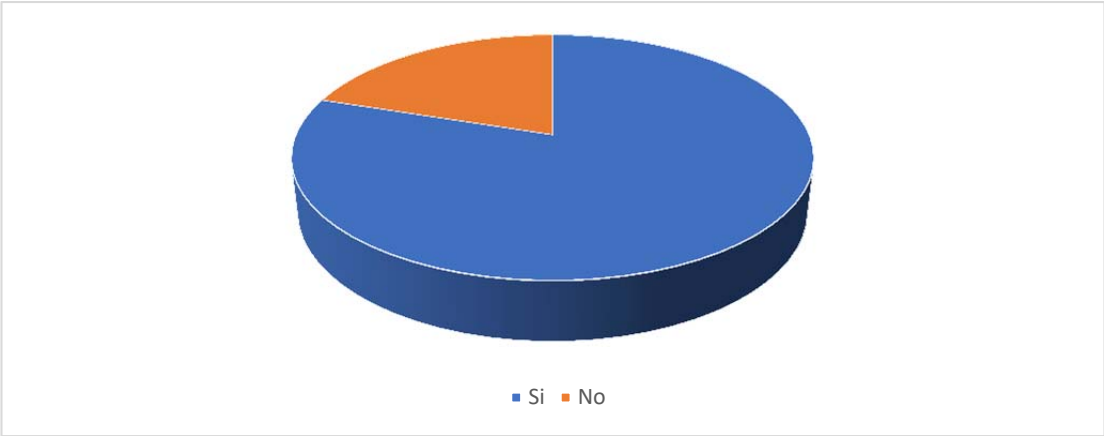

Gráfico 11: Apoyo estudiantil.

Análisis: En el gráfico 11, se aprecia que el 80% de los estudiantes encuestados no ha tenido apoyo por parte de organizaciones estudiantiles para la conexión a clases virtuales, quedando en contraste el 20% que afirma que sí lo ha tenido, siendo esta lectura interpretativa de los resultados una escena desbalanceada donde unos pocos estudiantes pueden acceder a apoyo estudiantil.

Pregunta 12. ¿Considera que las actividades de clases sobrepasan límites de atención?

Cuadro 12.

Dimensión: Factores académicos.

Sobrecarga de actividades	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	44	80
NO	36	20
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

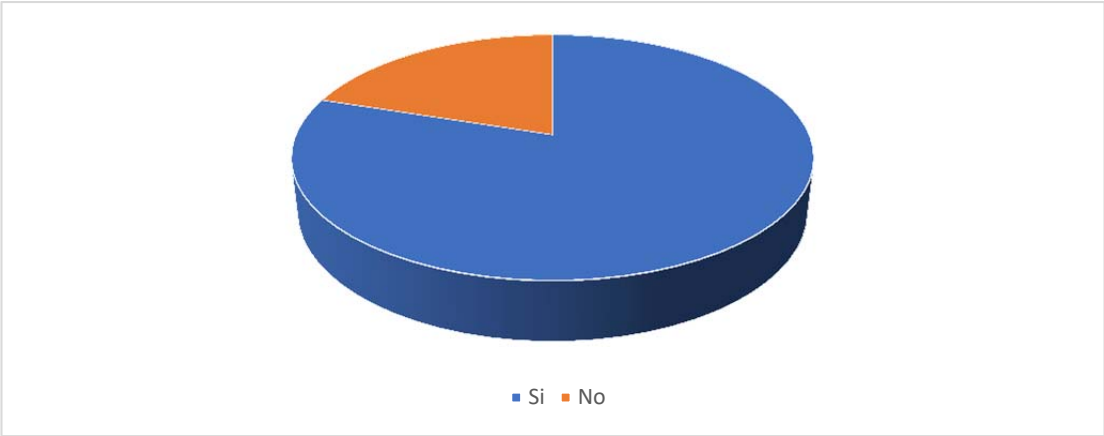

Gráfico 12: Sobrecarga de actividades.

Análisis: En el gráfico 12, se aprecia que el 80% de los estudiantes encuestados considera que las actividades de clases sobrepasan límites de atención, quedando en evidencia que solo el 20% opina lo contrario.

Pregunta 13. ¿Considera que las actividades de evaluación sobrepasan los niveles para su cumplimiento?

Cuadro 13.

Dimensión: Factores académicos.

Sobrecarga de actividades	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	44	80
NO	36	20
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

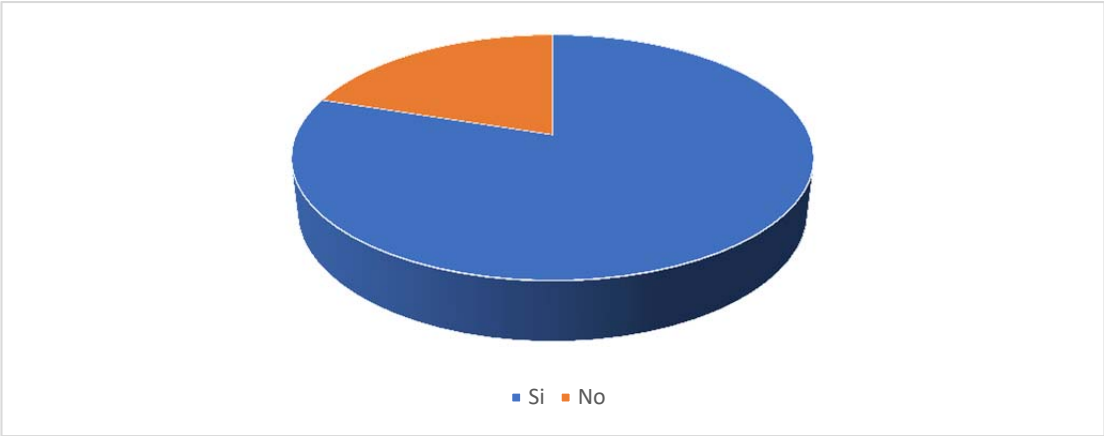

Gráfico 13: Sobrecarga de actividades.

Análisis: En el gráfico 13, se aprecia que el 80% de los estudiantes encuestados considera que las actividades de evaluación sobrepasan los niveles para su cumplimiento, quedando solo el 20% restante considerando que esto no es así, teniendo como lectura en este resultado que la mayoría evidencia no estar conforme con las actividades de evaluación que se aplican.

Pregunta 14. ¿Considera que la preparación académica bajo la modalidad On Line tiene calidad y exigencia universitaria?

Cuadro 14.

Dimensión: Factores académicos.

Preparación académica	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	36	20
NO	44	80
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

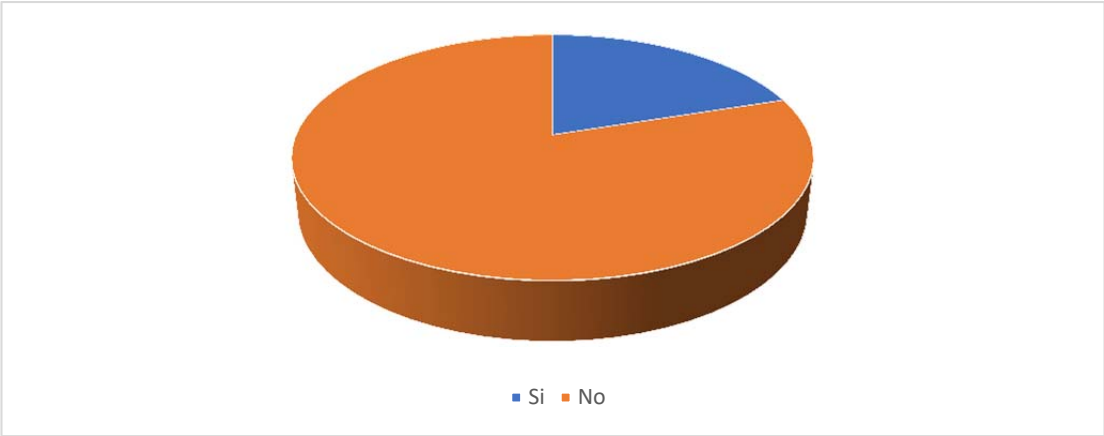

Gráfico 14: Preparación académica.

Análisis: En el gráfico 14, se aprecia que el 80% de los estudiantes encuestados considera que la preparación académica bajo la modalidad On Line no tiene calidad y exigencia universitaria, contrastando con un 20% que opina que sí, ambas tendencias distantes ofrece la apreciación de la falta de claridad que se evidencia en el desarrollo de contenidos, aplicación de evaluaciones e interacción académica que ha disminuido considerablemente producto de la modalidad virtual.

Pregunta 15. ¿Posee comunicación directa con los docentes de su asignatura?

Cuadro 15.

Dimensión: Impacto de la pandemia.

Retroalimentación del Docente	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	56	70
NO	24	30
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

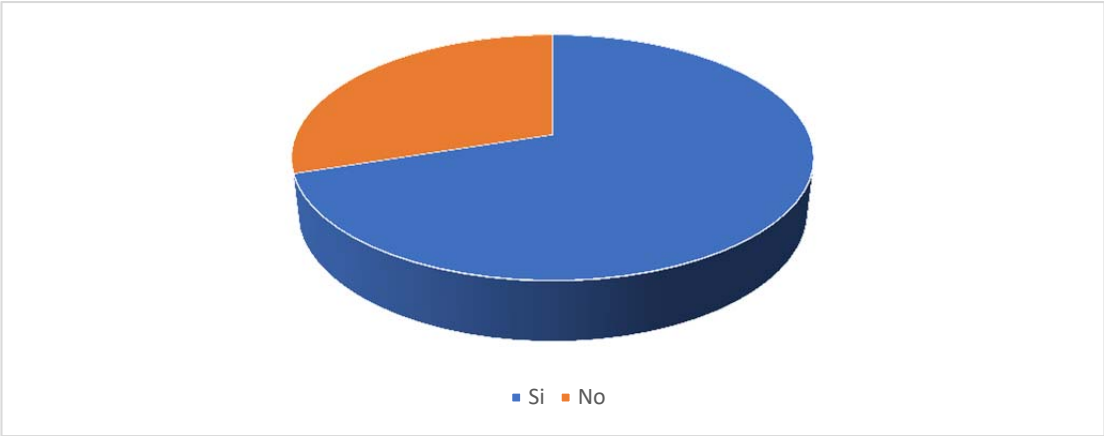

Gráfico 15: Retroalimentación del Docente

Análisis: En el gráfico 15, se aprecia que el 70% de los estudiantes encuestados sí posee comunicación directa con los docentes de su asignatura, quedando en evidencia que solo el 30% afirma que no tiene comunicación directa con su docente.

Pregunta 16. ¿Considera que tiene impacto de la pandemia en su realidad personal?

Cuadro 16.

Dimensión: Impacto de la pandemia.

Impacto de la pandemia en su realidad personal	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	80	100
NO	0	0
TOTAL	80	100,00%

Fuente: Datos del instrumento aplicado por Ojeda (2022).

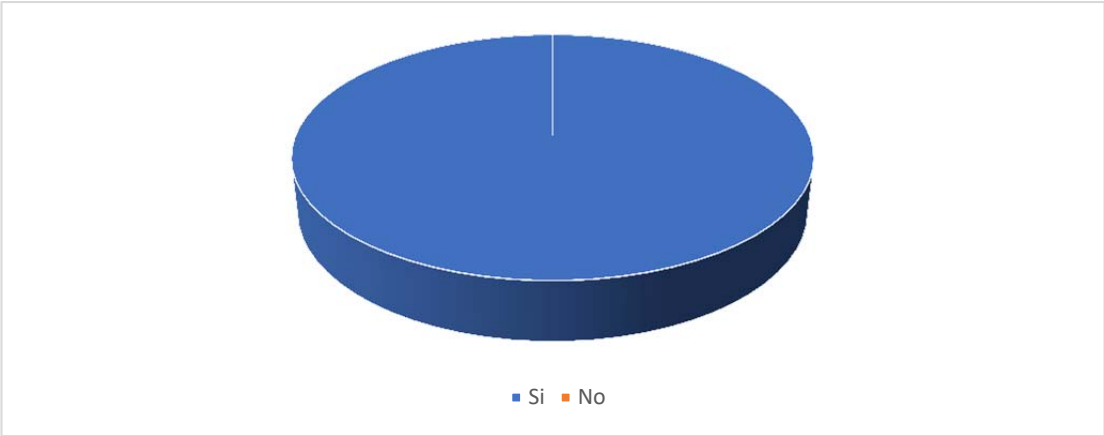

Gráfico 16: Impacto de la pandemia en su realidad personal.

Análisis: En el gráfico 16, se aprecia que el 100% de los estudiantes encuestados han tenido impacto de la pandemia en su realidad personal, aspecto que ofrece información relevante en el desarrollo de la investigación debido a las limitaciones que pueden presentarse en el nivel económico, social, salud y académico.

CONCLUSIONES

Luego del recorrido teórico y metodológico para analizar el impacto del Covid-19 en la deserción universitaria actual. Caso: Escuela de Tecnología Médica de la Universidad Arturo Michelena, se generaron las siguientes conclusiones:

- Queda comprobado bajo la rigurosidad científica el alcance que ha tenido la pandemia por Covid – 19 impactando desfavorablemente el compromiso estudiantil llevando a tener altos índices de deserción universitaria.
- Los canales de comunicación entre docentes y estudiantes no favorece el cambio de panorama, convirtiéndose en un elemento que incide en la deserción universitaria.
- Se evidenció a través de los resultados de la encuesta que los estudiantes no tienen confianza en el sistema de educación a distancia.
- El estudio deja claro las debilidades que se presentan tanto en el desarrollo de contenidos como en la aplicación de actividades evaluativas, teniendo la opinión en la incidencia del perfil profesional.

RECOMENDACIONES

Ante lo presentado, se recomienda realizar ajustes que den la posibilidad de hacer la combinación entre lo presencial y la educación a distancia bajo entrenamiento a docentes para llevar a cabo la contingencia que las circunstancias presentan y la invitación a adecuar todos los programas a fin de promover la inserción académica de los estudiantes que han elegido la deserción como opción, teniendo en cuenta lo que este panorama puede incidir en la calidad del futuro profesional.

REFERENCIAS

Arias, F. G. (2016). El Proyecto de Investigación. Inducción a la Metodología Científica (Séptima ed.). Editorial Episteme.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Venezuela.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. (15 de agosto del 2009). Ley orgánica de la educación. Venezuela.

CEPAL UNESCO. (13 de Agosto de 2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado el 18 de Julio de 2021, de Comisión Económica para América Latina y el Caribe: https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904

Chalela-Naffah, S., Valencia-Arias, A., Ruiz-Rojas, G. A., & Cadavid-Orrego, M. (2020). Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo. REVISTA LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN, 17 (1), 103-15. (En línea) Disponible en http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v17n1/1794-4449-rlsi-17-01-103.pdf.

Clayton, J. (3 de Septiembre de 2020). El coronavirus representa una grave amenaza para la educación de las personas refugiadas. Recuperado el 19 de Julio de 2021, de La Agencia de la ONU para los refugiados ACNUR: https://www.acnur.org/noticias/noticia/2020/9/5f5109e94/el-coronavirus-representa-una-grave-amenaza-para-la-educacion-de-las-

personas.html?gclid=EAIaIQobChMIurOu3pP-8QIVlYvICh3ZUw_HEAAYAiAAEgJq1PD_BwE

Cossio Rojas, L. P., & Ramos Quispe, E. L. (2021). Deserción universitaria en estudiantes de la especialidad de educación primaria. Recuperado el 23 de Julio de 2021, de https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/565

Díaz Peralta, C. (2008). MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA. Estudios Pedagógicos, XXXIV (2), 65-86. (En línea) Disponible en https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004.

García Aretio, L. (2019). El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia , 22 (1), (En línea) Disponible en https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22433.

Gómez Bastar, S. (2012). Metodología de la investigación. México: RED TERCER MILENIO S.C.

Palacio Federal Legislativo. (8 de Septiembre de 1970). Ley de Universidades. Caracas Venezuela.

Palella, S., & Martins, F. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: FEDUPEL.

Peña Zerpa, M. Y. (2020). Deserción Universitaria. El desafío de una mayoría durante pandemia. Recuperado el 20 de Julio de 2021, de https://vinculando.org/educacion/desercion-universitaria-el-desafio-de-una-mayoria-durante-pandemia.html

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2012). Definición de deserción. Recuperado el 19 de Julio de 2021, de https://definicion.de/desercion/

Prensa Aula Abierta. (26 de Diciembre de 2019). Universidades vacías: el drama de la deserción estudiantil. Recuperado el 19 de Julio de 2021, de http://aulaabiertavenezuela.org/index.php/2019/12/26/universidades-vacias-el-drama-de-la-desercion-estudiantil/

Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe. (6 de Agosto de 2020). Educación en tiempos de Pandemia: Impacto del Covid-19 en los Sistemas Educativos de América y el Caribe. Recuperado el 20 de Julio de 2021, de SELA: http://www.sela.org/es/eventos/e/65995/educacion-en-tiempos-de-pandemia

Tamayo, M. (2011). El proceso de la investigación científica: incluye evaluación y administración de proyectos de investigación (Quinta ed.). México: Limusa.

UNICEF. (s.f.). Educación en tiempos de COVID-19. Recuperado el 20 de Julio de 2021, de https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-covid-19

uPlanner. (Marzo de 2017). 8 Causas de deserción estudiantil en la educación superior. Recuperado el 23 de Julio de 2021, de https://uplanner.com/es/blog/8-causas-de-desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior/

ANEXOS

Cuestionario

ÍTEMS	PREGUNTA	SI	NO
1	¿Está usted en condición de deserción permanente?		
2	¿Está usted en condición de deserción temporal?		
3	¿Considera usted que la carrera llena sus expectativas?		
4	¿Considera usted que la desmotivación personal influye en el abandono de la carrera?		
5	¿Los conflictos familiares son influyentes en la decisión de abandonar la carrera?		
6	¿La pandemia por Covid influye en los factores personales que le llevan al abandono de la carrera?		
7	¿Considera usted que los problemas financieros son factores que le llevan al abandono de sus estudios?		
8	¿Su situación laboral influye en la decisión del abandono de sus estudios?		
9	¿La pandemia por Covid influye en los factores financieros que llevan al abandono de la carrera?		
10	¿Influye en la decisión de abandonar los estudios la disposición de los medios para acceder a las clases?		
11	¿La pandemia por Covid influye en los factores institucionales que le llevan al abandono de la carrera?		
12	¿El apoyo estudiantil por parte de la universidad es significativo en la decisión de abandonar la carrera?		
13	¿Considera usted que la sobrecarga de actividades influyen en el abandono de la carrera?		
14	¿Considera usted que su preparación académica influye en el abandono de los estudios?		
15	¿La retroalimentación del docente durante las clases influye en la decisión de abandonar la carrera?		
16	¿La pandemia por Covid influye en los factores académicos que le llevan al abandono de la carrera?		